

**Universidad Autónoma Metropolitana
Unidad Xochimilco
División de Ciencias Biológicas y de la Salud
Departamento de Atención a la Salud
Licenciatura en Enfermería**

Informe final del servicio social


Periodo: 01 agosto 2019 al 31 de julio 2020

Institución De Salud: Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias

**Institución educativa de procedencia: Colegio Nacional de Educación
Técnica (CONALEP) Coyoacán 189 “Elena Arizmendi”**

Realizado por: Prieto Quiroz Alexis Eduardo

Vo. Bo. Mtra. Lilia Cruz Rojas



Introducción

En nuestro país, la Legislación en Materia de Servicio Social, está integrada por un cuerpo de leyes que regulan su ordenamiento jurídico, estableciendo aquellas pautas de acción y conducta individuales e institucionales; está conformada a partir de nuestra norma madre y suprema: La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como Leyes, Reglamentos, Decretos, Normas, Lineamientos, Programas, Disposiciones y Convenios¹.

El servicio social, es “El conjunto de actividades teórico-prácticas de carácter temporal y obligatorio que contribuyen a la formación integral del estudiante, y que le permiten, al aplicar sus conocimientos, destrezas y aptitudes, comprender la función social de su perfil académico, realizando actividades educativas, de investigación, de asistencia, de difusión, en beneficio de la sociedad”².

El servicio social para los pasantes de la Licenciatura en Enfermería debe ser un entonces un espacio para el encuentro, la vinculación e interacción entre instituciones educativas y de salud, en el cual juntas impulsen la formación integral de este recurso, en beneficio de la enfermería mexicana, pero, sobre todo, en beneficio de la población mexicana, que se merece una atención de enfermería de calidad.

Justificación

El Licenciado en Enfermería de la Universidad Autónoma Metropolitana, es formado como profesional de la salud con fundamentos teóricos, metodológicos e instrumentales aplicados en una práctica sustentada en conocimientos de investigación, de las ciencias biomédicas, sociales y de la conducta, con bases ético legales que le permiten proporcionar atención de enfermería con un enfoque holístico, tendiente a la solución de problemas de salud del individuo, familia y comunidad, durante las etapas de vida, que fomenten el autocuidado y su adaptación funcional al proceso salud-enfermedad. En cooperación con el equipo multidisciplinario realiza funciones asistenciales, docentes, administrativas y de investigación en instituciones del sector salud, educativas y de protección social; abarcando así los tres niveles de atención³.

El servicio social es un requisito de egreso, previo a la obtención del título y se define como un compromiso que contrae el estudiante de una carrera profesional ante el país y la Universidad, y constituye un ciclo académico de cada una de las carreras, que se realiza mediante la prestación de servicios que redunden en beneficio inmediato de las comunidades, como una etapa de preparación profesional y por ende sujeta a necesidades docentes.

Finalmente, mediante la realización del servicio social el estudiante tendrá la oportunidad de aplicar los conocimientos y habilidades adquiridos durante su formación académica, ya que se enfrentará a situaciones reales que le permitirán analizar la problemática de salud de la población e identificar los recursos disponibles para la solución de dichas problemáticas, mantener motivada a la comunidad en la participación en los programas de salud para que de esta manera las necesidades de la comunidad se transformen en objeto de aprendizaje, considerando como eje central el cuidado de enfermería al individuo sano o enfermo, así como el contexto social y ecológico del ser humano y el fenómeno salud-enfermedad, mediante la aplicación de metodologías y acciones específicas de su campo profesional¹.

Objetivo general:

Fortalecer la formación académica del pasante de Licenciatura en Enfermería, durante el servicio social, mediante la integración de los conocimientos teórico - metodológicos y habilidades adquiridas durante su formación profesional, para que con base a las necesidades y demandas que en materia de salud tiene la persona o población se brinde la atención que responda a sus necesidades.

Objetivos específicos:

- Proporcionar cuidados holísticos de enfermería a individuos o grupos tendientes a la satisfacción de las necesidades físicas, emocionales y sociales, inherentes al campo profesional, con base en el perfil epidemiológico predominante para favorecer el autocuidado de la salud.
- Aplicar métodos, técnicas y procedimientos, enmarcados en modelos y teorías de enfermería, que favorezcan la adaptación funcional del individuo al proceso salud enfermedad.
- Participar con el equipo multidisciplinario en la atención a la salud de individuos y grupos.
- Intervenir en los programas de capacitación y desarrollo profesional que permitan la actualización sobre avances científicos y biotecnológicos sobre enfermería y salud, del personal de enfermería.
- Participar en proyectos de investigación clínica y epidemiológica que beneficien el desarrollo de la práctica profesional, así como en cursos de capacitación para mantener su constante actualización

Metodología

Durante el primer mes se designó las tareas que habríamos de cumplir para liberar el servicio, estos incluían una valoración semanal de enfermería en un formato facilitado por la institución, así como un PAE en los primeros 6 meses, el cual ocupa el modelo teórico de Virginia Henderson, la asistencia a por lo menos dos cursos impartidos por la institución con duración de 72 horas, una presentación de capacitación por cada servicio en el que estuviéramos y la elaboración de un cartel, se nos asignó también un rol de los servicios en los que estaríamos, 2 meses por servicio y un turno en el que desempeñar nuestro labor, no sin antes haber pasado la primera semana en una capacitación de inducción al campo, en la que se abarcó el llenado de las hojas de enfermería y las técnicas más aplicadas durante nuestra actividad asistencial en el Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias, con la finalidad de facilitarnos la adaptación como pasantes a las actividades propias de cada servicio.

Reporte de actividades.

En el 1er bimestre fui asignado a la Unidad de Cuidados Intensivos para Adultos, con diversas morbilidades entre las que se puede mencionar Neumonía por diversas etiologías (Influenza, Neumococo etc.) Derrame pleural, EPOC, Atelectasia pulmonar, Neumotórax. Para brindar el cuidado al paciente en estado crítico se utilizó el método de enfermería bajo la teoría de Virginia Henderson, para lo cual fue importante realizar una valoración inicial e integral, así como focalizada para determinar el (los) diagnóstico(s) de enfermería que condujeron a un plan de intervención donde se realizaron diversas actividades asistenciales como: monitorización hemodinámica, monitorización cardiopulmonar, monitorización respiratoria, manejo de ventilación mecánica y no mecánica, baño y movilización del paciente, preparación de medicamentos, monitorización del estado de sedación y analgesia, cuidados de sondajes, aplicación de medicamentos, aspiración de secreciones, cuidados de heridas quirúrgicas, cuidados de accesos venosos periféricos y centrales. aplicación de baños secos, asistencia durante maniobras de RCP avanzado, amortajamiento y enlace de turno, Así mismo se valoraron situación de riesgo de caídas, de úlceras por presión, etc.

Para brindar la mejor atención, también se realizaron actividades de gestión como el control de recursos como fue el recibimiento y conteo del material, equipo e insumos del servicio, llenado de bitácoras de control, el cual incluía valoración integral.

Durante el 2do bimestre, acudí al servicio "Hospitalización General" en donde se atendían a pacientes que cursaban con un diagnóstico médico de neumonía adquirida en la comunidad, asociada a ventilación mecánica, nosocomial, intrahospitalaria y atípica. En este servicio para brindar el cuidado se utilizó el método de enfermería bajo la teoría de Virginia Henderson, para lo cual fue

importante para la atención del paciente en estado crítico realizar una valoración inicial e integral, así como focalizada para determinar el (los) diagnóstico(s) de enfermería de enfermería que condujeran a un plan de intervención donde se realizaron actividades como valoraciones cardiopulmonares, curaciones de úlceras por presión, atención al paciente aislado por Clostridium, toma de signos vitales, entrega y recepción de pacientes, control de líquidos, manejo y control de equipos de drenado pleural (Pleurovac) y cambios de circuitos cerrados de aspiración.

Dentro de las actividades de gestión se realizó el control, recibimiento y conteo del material, equipo e insumos del servicio, llenado de bitácoras, llenado de hojas de enfermería, preparación de medicamentos e infusiones, cambio de equipos de venoclisis,

Durante el 3er bimestre se me asignó al servicio de hospitalización B24 donde se atienden a todos los pacientes hospitalizados con diagnóstico de VIH. En este servicio para brindar el cuidado se utilizó el método de enfermería bajo la teoría de Virginia Henderson para lo cual fue importante para la atención del paciente con VIH, después de realizar la valoración y determinar los diagnósticos de enfermería correspondientes se realizaron intervenciones que incluían medidas de aislamiento estándar de protección hacia el paciente, preparación de medicamentos y manejo de anti-retrovirales, aspiración de secreciones por técnica cerrada, sujeción gentil a los pacientes con efectos de alucinaciones por Anti-retrovirales, preparación de dosis de insulina de acción rápida, manejo de circuitos cerrados de aspiración, enlaces de turno y se realiza el PAE sobre un paciente de este pabellón, así como la elaboración de un cartel que abarcaba los costos de pacientes con oxigenoterapia en casa, también se empieza a tomar el curso de RCP básico.

Dentro de las actividades de gestión se realizó el recibimiento y conteo del material, equipo e insumos del servicio, llenado de bitácoras, llenado de hojas de enfermería, básico.

Durante el 4to bimestre estuve asignado al servicio de hospitalización a pacientes con diagnóstico por Tuberculosis, Tuberculosis fármaco resistente y Tuberculosis multi fármaco resistente en la que se realizaron actividades de gestión como recibimiento y conteo del material, equipo e insumos del servicio, llenado de bitácoras, llenado de hojas de enfermería. Para brindar cuidados al paciente con TB se utilizó el método de enfermería bajo la teoría de Virginia Henderson después de realizar la valoración y determinar los diagnósticos de enfermería correspondientes se realizaron intervenciones que incluían el manejo de medicamentos y seguimiento del tratamiento farmacológico al paciente con TB, aplicar medidas de aislamiento por vía aérea y por contacto, así como medidas estándar de protección con los pacientes, educación para la salud y el cuidado del paciente con TB a familiares, asistencia en la intubación de pacientes y monitorización respiratoria de los pacientes.

Durante el 5to bimestre del servicio realice mis actividades de enfermería en el servicio de oncología, en el cual se atendían únicamente a personas con cáncer del sistema respiratorio en el cual se realizaron actividades de gestión como el conteo del material, equipo e insumos del servicio, llenado de bitácoras, llenado de hojas de enfermería, enlaces de turno. Para dar cuidados a los pacientes de este pabellón se utilizó el método de enfermería bajo la teoría de Virginia Henderson, lo que permitió bajo su marco conceptual valorar a la persona y determinar los diagnósticos que permitieron dar cuidado y manejo aquellos que tenían ventilación mecánica no invasiva, nutrición enteral y parenteral, así como la asistencia durante el RCP avanzado, amortajamiento, baños secos, entrega de pacientes, tricotomías, asistencia en toracocentesis, manejo de drenajes pleurales, toma de EGO y recolecciones de orina en 24 horas.

Durante el 6to y último bimestre estuve asignado en el servicio de urgencias respiratorias en las que se realizó actividades de gestión como recibimiento y conteo del material, equipo e insumos del servicio, llenado de bitácoras, llenado y apertura de hojas de enfermería. Para los cuidados de enfermería se trabajó bajo el modelo de Virginia Henderson y después de realizar la valoración y determinar los diagnósticos de enfermería correspondientes se realizaron las intervenciones que incluían, y se realizaron acciones de enfermería como la colocación de accesos vasculares periféricos, retiro de catéter venoso central, colocación de sondas vesicales, preparación de medicamentos y manejo a pacientes con sedo-analgesia, asistencia durante el RCP, asistencia durante la intubación y entrega de pacientes, además de tomar el curso de “Cuidados al paciente con ventilación mecánica invasiva”.

Objetivos y metas alcanzados

Se fortaleció la formación académica dada por la Licenciatura en Enfermería, gracias al cumplimiento del programa de trabajo basado en la valoración de las diferentes habilidades y condiciones propias de la persona que se da el cuidado. Así fue que:

- Se proporcionaron cuidados holísticos de enfermería a individuos o grupos tendientes a la satisfacción de las necesidades físicas, emocionales y sociales, inherentes al campo profesional, con base en el perfil epidemiológico predominante para favorecer el autocuidado de la salud.
- Se aplicaron métodos, técnicas y procedimientos, enmarcados en modelos y teorías de enfermería, que favorecieron la adaptación funcional del individuo al proceso salud enfermedad.

- Se participó con el equipo multidisciplinario en la atención a la salud de individuos y grupos.

Recomendaciones

Con el objeto de lograr, por un lado, una información amplia de una comunidad en estudio y por otro su acercamiento con su integrante, es necesario que, al llegar los pasantes, consideren los siguientes aspectos:

1. Presentación formal con las autoridades y con las personas que conocen o influyen en la comunidad en los aspectos de salud, cultural, político, social y educativo de la institución.
2. Que se den a conocer todos los instrumentos de valoración a aplicar cuidadosamente con los pacientes con una instrucción guiada ya en la operación real y no solo en simulaciones como podrían ser una guía para estudio de comunidad, cédula de entrevista, formatos para concentración de datos, fichas de trabajo, etc.
3. Llevar diariamente un anecdotario de actividades, para facilitar la elaboración del informe el cual este firmado por el asesor brindado por la institución en donde se realice el servicio con la finalidad de que este trabajo tenga una validez como comprobante de la liberación del servicio social.
4. Que exista una constante retroalimentación de los trabajos requeridos para la liberación del servicio social por parte de la institución donde se realiza.

Conclusiones

El servicio social en la carrera de Licenciatura en Enfermería permitió integrar los conocimientos adquiridos durante la formación profesional y consolidarlos, así como la adquisición de las múltiples destrezas que se requieren para aplicar todos esos conocimientos adquiridos.

por ello a partir de un análisis general de las actividades, se recomienda hacer una crítica con respecto a su desempeño en dichas actividades; a la apreciación de logros y problemas detectados tanto en el programa de servicio social, en el programa de trabajo, en los recursos en el proceso enseñanza-aprendizaje y al beneficio personal y profesional obtenido.

Bibliografía

¹Ana Luisa Munive Aragón. Programa académico para pasantes de Enfermería en Servicio Social. IMSS [Internet] 2020 jun. [citado 2020 Dic 11]: 11-50. Disponible en: <http://repositorio.imss.gob.mx/normatividad/DNMR/Procedimiento/2510-003-017.pdf>

² Universidad Veracruzana. Lineamientos generales para la operación del programa nacional de servicio social de enfermería, en el sistema nacional de salud. [Internet] 2005 feb. [citado 2020 Dic 11]: 6-26. Disponible en: <https://www.uv.mx/pozarica/enfermeria/files/2015/03/Lineamiento-general-de-S.S-SISTEMA-NAL-DE-SALUD.pdf>

³ Rivas Espinosa JG, Correa Argueta E, Contreras Garfias ME, Verde Flota EE. Marco Referencial de la Licenciatura en enfermería, Visión y Perspectiva de la UAM-Xochimilco. UAM-Xochimilco [Internet] 2018. [citado 2020 Dic 13]: 17-34. Disponible en: <https://www.casadelibrosabiertos.uam.mx/contenido/contenido/Libroelectronico/Marco-enfermeria.pdf>

³ Juan Carlos García García y Manuel Jesús Alamilla. Manual para la ejecución y administración de programas de servicio social. UAC. [Internet] 2003 [citado 2020 Dic 13]: 1-26. Disponible en: <https://fe.uacam.mx/view/download?file=262/adjuntos/REGLAMENTO.pdf&tipo=paginas>