



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
Unidad Xochimilco



División de Ciencias Biológicas y de la Salud
Departamento de Atención a la Salud
Licenciatura en Enfermería

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Realizado por:

PSS Ramírez Salinas Ana Laura

Institución de salud:

Hospital Materno Infantil Inguarán

Periodo de pasantía:

01 de Agosto de 2014 - 31 de Julio de 2015

Institución Educativa de Procedencia.

CETIS 57 "Ignacio Allende"

Vo.Bo. Mtra. Lilia Cruz Rojas

Índice

Introducción

Justificación

Objetivos Generales

Objetivos Específicos

Informe narrativo de los servicios:

- Labor y Recuperación
- UCIN
- Servicio de Puerperio Quirúrgico y Fisiológico
- Servicio De ILE
- Servicio De Urgencias
- Servicio De CEYE

Conclusiones

Bibliografía

Introducción

El servicio social es considerado como la etapa final en la preparación de los estudiantes de enfermería, es un periodo muy importante ya que permite vincular el entorno y la práctica con las necesidades de la salud y del cuidado de los pacientes, desarrollando conocimiento, aprendizaje, trabajo, responsabilidad, experiencia, práctica y socialización.¹

El informe final de servicio social es un documento en extenso en donde se hace una descripción de las actividades desarrolladas por el alumno, después de haber cumplido su programa de servicio social. ²

El presente informe se narran las actividades realizadas por la Pasante de Servicio Social en su estancia el Hospital Materno Infantil Inguarán ubicado en la Delegación Venustiano Carranza durante el periodo de 01 de Agosto de 2014 al 31 julio de 2015.

De manera narrativa se describen las actividades realizadas en el área de Enfermería compuesta por los siguientes servicios: Labor y Recuperación, UCIN, Puerperio Fisiológico y Quirúrgico, ILE, Urgencias y CEYE.

Justificación

El servicio social es un requisito de egreso y se define como un compromiso que contrae el estudiante de una carrera profesional ante el país y constituye un ciclo académico de cada una de las carreras, que se realiza mediante la prestación de servicios que redunden en beneficio inmediato de las comunidades, como una etapa de preparación profesional y por ende sujeta a necesidades docentes.³

La importancia de realizar el servicio social es que mediante esta actividad se pueden aplicar los conocimientos y habilidades adquiridas ya que al enfrentarse a situaciones reales se analiza la problemática de salud de la población identificando los recursos disponibles y potenciales para la solución de ellos.

Objetivo General

Desarrollar un informe de las técnicas y procedimientos realizados durante el año del servicio.

Objetivos Específicos

1. Aplicar métodos, técnicas y procedimientos, enmarcados en modelos y teorías de enfermería, que favorezcan la adaptación funcional del individuo al proceso salud enfermedad y que se manifieste en términos de bienestar.
2. Participar en la enseñanza de estudiantes de nivel técnico y licenciatura que acudan a práctica clínica en las unidades de salud donde realicen servicio social.

Informe Narrativo De Las Actividades De Servicio Social

Metodología

Primeramente, se realizó un recorrido por la Unidad, participe en un curso de inducción al servicio social, posteriormente se dio inicio en la unidad de salud de adscripción en un horario de 8:00 a 14:00 horas de Lunes a Viernes.

La coordinadora de Enseñanza, mediante un rol se asignó los servicios por lo cuales se rotaría cada dos meses los cuales se describen a continuación: Labor y Recuperación, UCIN, Puerperio Quirúrgico y Fisiológico, ILE, Urgencias, CEYE, respetando y cumpliendo los reglamentos, normas y lineamientos durante la estancia en el servicio social.

Durante este tiempo, la coordinadora estudiantil se vinculaba con la Coordinadora de Enseñanza y/o Jefe de Enfermeras para evaluar desempeño y cumplimiento del Programa Académico.

Al finalizar la rotación de cada servicio se entregó informe de las actividades realizadas y la jefatura de enseñanza enviaba un reporte a la Secretaría de Salud el término satisfactorio para la expedición de la carta de terminó de servicio social donde se especifica el período y lugar de realización.

Unidad de Toco Cirugía: Sala de Labor y Recuperación

Objetivo: Realizar cuidados de enfermería a pacientes embarazadas, en etapa de parto vigilando signos y síntomas de alarma con una valoración ginecológica, manteniendo el estado hemodinámico y condiciones de conciencia estables.

Ubicación del Servicio

La unidad toco quirúrgica encuentra en la planta baja junto al servicio de urgencias y de CEYE.

Características Físicas

La sala de labor cuenta con 8 camas, la sala de recuperación con 15 camas. La unidad de la paciente cuenta con toma de oxígeno, aire y vacío con su vaso reservorio de secreciones, banco de altura, bote de basura municipal, mesa Pasteur con contenedor de RPBI, Toco cardiógrafos, estantes para colocar las soluciones, papelería y material de consumo, un carro de paro, un estante de medicamentos, refrigerador, tarja de lavado de manos 3 cunas radiantes, un transfer y un séptico.

Diagnósticos más frecuentes

Trabajo de parto activo

Ruptura prematura de membranas

Embarazo ectópico

Intervenciones profesionales de enfermería en la Unidad de Toco Cirugía

Asistenciales:

Lavado de manos, preparación de equipo de trabajo, preparación de la unidad del paciente.

Área de labor

Valoración de la mujer antes del parto: nivel de conciencia, patrón respiratorio y hemodinámico, monitorización de signos vitales, valoración del estado de conciencia, valoración de presencia de emesis o sangrado transvaginal, monitorización la

frecuencia cardiaca fetal, vigilancia de contracciones uterinas, valoración por medio de las maniobras de Leopoldo, valoración de flebitis y riesgo de caídas, valoración de dolor. Actividades de enfermería: colocación en posición lateral, vigilar actividad uterina, vigilar la presencia de sangrado, aplicación de calor y frío, administración de medicamentos, toma de glicemia capilar, control de líquidos, administración de soluciones, oxigenoterapia por medio de puntas nasales, realización de tricotomía, colocación de vendaje en miembros inferiores, colocación de sonda vesical, colocación de catéter intravenoso.

Área de recuperación:

Valoración de la mujer después del parto: verificación de datos personales, vigilancia de herida quirúrgica, valoración de la sonda vesical.

Intervenciones de enfermería: realización de masaje intrauterino, orientación sobre la lactancia materna y métodos anticonceptivos.

Valoración del recién nacido: valoración del nivel de conciencia, patrón respiratorio y hemodinámico vigilancia de signos vitales, valoración del cordón umbilical, vigilancia del reflejo de succión deglución.

Administrativas

Traslado, gestión de documentos, organización de la estación de trabajo del personal de enfermería, vigilar el cumplimiento de los principios éticos, participar en la entrega y recibo de turnos del servicio.

Docencia

Participar en programas de educación continua para el personal de enfermería, participar en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la formación del personal de Enfermería, desarrollar actividades formativas en los estudiantes ubicados en su servicio teniendo en cuenta la composición del Equipo de Trabajo de Enfermería

Servicio de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales

Objetivo: Brindar cuidados de enfermería con mis conocimientos y destrezas en la atención de los recién nacidos y productos prematuros unificando la gestión de los cuidados mediante una valoración de enfermería para mejorar la calidad de vida de los neonatos y evitar la morbilidad y la mortalidad perinatales y neonatales.

Ubicación del Servicio

El servicio se encuentra en la planta baja a un alado de consulta externa, enfrente de estimulación temprana y por la parte trasera de hospitalización.

Características Físicas

El servicio de neonatología cuenta con 5 áreas donde se brindan cuidados a los recién nacidos o prematuros. La primera área es la UCIN, UTIN, Infecto y Crecimiento y desarrollo. Cada unidad de neonato tiene cunas con sus tomas de oxígeno, aire y vacío con su vaso reservorio de secreciones y borboteadores, almacén de medicamentos y material de uso, mesa Pasteur, un área de resección de enfermería, carro rojo, contenedor de RPBI y campana para la preparación de medicamentos y NPT.

Diagnósticos más frecuentes

Síndrome de dificultad respiratoria.

Sepsis neonatal.

Ictericia neonatal.

Crisis convulsivas.

Intervenciones profesionales de enfermería

Asistenciales: Lavado de manos, preparación de equipo de trabajo, preparación de la unidad del paciente.

Valoración del recién nacido: vigilancia del nivel de conciencia, patrón respiratorio y hemodinámico, signos vitales, vigilar datos de infección, valoración de glicemia capilar, úlceras por presión, presencia de dolor y riesgo de caídas.

Intervenciones de enfermería: monitorización de signos vitales, medición de perímetro cefálico, torácico, abdominal pre y postprandial, pie y somatometría, toma de glicemia capilar, control de líquidos, baño de esponja, hidratación de piel, limpieza de muñón umbilical, tendido de cama, aspiración de secreciones, lavado gástrico, alimentación por sonda orogástrica o NPT, cambio de posición, administración de medicamentos y soluciones por vía intravenosa, cambio de equipos intravenosos, curación de catéter central o percutáneo, orientación de lactancia materna.

Administrativas

Traslado del servicio de cuneros a la unidad de Cuidados Intensivos Neonatales, gestión de documentos, organización de la estación de trabajo del personal de enfermería, vigilar el cumplimiento de los principios éticos, participar en la entrega y recibo de turnos del servicio.

Docencia

Participar en programas de educación continua para el personal de enfermería, participar en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la formación del personal de Enfermería, desarrollar actividades formativas en los estudiantes ubicados en su servicio teniendo en cuenta la composición del Equipo de Trabajo de Enfermería

Servicio de Puerperio Quirúrgico y Fisiológico

Objetivo: Brindar cuidados de enfermería con mis conocimientos y destrezas en la atención de las pacientes en etapa del puerperio unificando la gestión de los cuidados mediante una valoración de enfermería para mejorar la calidad de vida.

Ubicación del Servicio

El servicio de hospitalización se encuentra en la plata baja a un lado del servicio de UCIN.

Características físicas

En el servicio de puerperio quirúrgico se encuentran 26 camas las cuales tiene sus cuneros en cada espacio de las camas. Cada unidad de paciente tiene tomas de oxígeno, aire y vacío con su vaso reservorio de secreciones y borboteadores, tripees, bancos de altura, botes de basura municipal, mesas Pasteur con su contenedor de RPBI, estantes para soluciones parenterales, papelería y material de consumo, un carro de paro, un estante de medicamentos, refrigerador, tarja de lavado de manos, un transfer y un séptico.

Diagnósticos más frecuentes

Control del Dolor

Riesgo de Infección

Riesgo de Sangrado

Lactancia Materna Ineficaz

Riesgo de Caída

Intervenciones profesionales de enfermería

Asistenciales

Lavado de manos, preparación de equipo de trabajo, preparación de la unidad del paciente.

Valoración de la mujer: vigilancia del nivel de conciencia, patrón respiratorio y hemodinámico, tolerancia vía oral, monitorización de signos vitales, valoración de presencia de emesis o sangrado transvaginal, verificación de los datos personales, vigilancia de herida quirúrgica, valoración de la sonda vesical, dolor, presencia de flebitis y riesgo de caídas y vigilancia de signos de alarma.

Intervenciones de enfermería: vigilar la presencia de sangrado, aplicación de calor y frío, administración de medicamentos, toma de glicemia capilar, control de líquidos, administración de soluciones, oxigenoterapia por medio de puntas nasales, realización de masaje intrauterino orientación sobre la lactancia materna, métodos anticonceptivos, inicio de deambulación asistida, inicio de higiene personal, curación de herida quirúrgica, colocación de vendaje abdominal, inicio de alimentación por vía oral, realización de transfusión sanguínea, cambio y cuidados del drenaje penrose, orientación sobre su plan de alta.

Valoración del recién nacido: monitorización de signos vitales, valoración del estado de conciencia, vigilancia de signos de alarma, valoración del cordón umbilical, vigilancia del reflejo de succión deglución.

Intervenciones de enfermería: toma de signos vitales, medición de perímetro cefálico, torácico, abdominal estimulación de reflejo de succión y deglución, limpieza de cordón umbilical, baño, alimentación por vía oral.

Administrativas

Traslado, gestión de documentos, organización de la estación de trabajo del personal de enfermería, vigilar el cumplimiento de los principios éticos, participar en la entrega y recibo de turnos del servicio.

Docencia

Participar en programas de educación continua para el personal de enfermería, participar en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la formación del personal de Enfermería, desarrollar actividades formativas en los estudiantes ubicados en su servicio teniendo en cuenta la composición del Equipo de Trabajo de Enfermería

Servicio de Interrupción Legal del Embarazo (ILE)

Objetivo: Brindar la interrupción legal del embarazo hasta las 12 semanas de gestación en forma segura y ofrecer consejería en la salud sexual y reproductiva, orientando sobre la planificación familiar y métodos anticonceptivos.

Ubicación Del Servicio

Se encuentra en la planta baja del lado derecho de urgencias.

Características Físicas

El área de consulta externa se encuentra conformada por consultorios que cuentan con: mesa de exploración, balanza, estetoscopio, esfigmomanómetro, banco, un almacén con material para exploración física, medicamentos, equipo de ultrasonido.

El área de quirófano y de la Anticoncepción Postevento Obstétrico (APEO) conformada por 4 camas con tomas de oxígeno, aire y vacío con su vaso reservorio de secreciones, 4 triples, almacén de medicamentos, almacén de material, almacén de soluciones, almacén de anticonceptivos, 2 bancos, 2 reposit, 2 mesas, botes de RPBI, y el quirófano estaba integrado por una mesa de riñón una de mayo, una mesa quirúrgica, instalaciones de oxígeno, un triple, 2 bancos y botes de RPBI.

Diagnósticos más frecuentes

Control del Dolor

Riesgo de Sangrado

Riesgo de Caída

Disposición para mejorar el conocimiento

Intervenciones profesionales de enfermería

Asistenciales

Lavado de manos, preparación de equipo de trabajo, preparación de la unidad del paciente.

Valoración de la mujer: vigilar nivel de conciencia, patrón respiratorio y hemodinámico, signos vitales, presencia de dolor, valoración de presencia de emesis o sangrado transvaginal, flebitis y riesgo de caídas y vigilancia de signos de alarma.

Intervenciones de enfermería: monitorización de signos vitales y medición somatometría, toma de laboratorios, realización de ultrasonidos, orientar sobre a interrupción del embarazo, sobre la correcta administración de los fármacos vigilar la presencia de sangrado, aplicación de calor y frío, colocación de catéter periférico, administración de medicamentos, toma de glicemia capilar, control de líquidos, administración de soluciones, oxigenoterapia por medio de puntas nasales, orientación sobre métodos anticonceptivos, control de confort de la mujer, colocación de implantes, DIU, parches y aplicación de inyecciones.

Administrativas

Traslado, gestión de documentos, organización de la estación de trabajo del personal de enfermería, vigilar el cumplimiento de los principios éticos, participar en la entrega y recibo de turnos del servicio.

Docencia

Participar en programas de educación continua para el personal de enfermería, participar en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la formación del personal de Enfermería, desarrollar actividades formativas en los estudiantes ubicados en su servicio teniendo en cuenta la composición del Equipo de Trabajo de Enfermería

Servicio de Urgencias

Objetivo: Ofrecer una atención inmediata de acuerdo a la anamnesis, exploración física, sintomatología y signos vitales de las patologías obstétricas y ginecológicas que requieren intervención de urgencia, y para después tratar dicha patología urgente que pone en riesgo su vida

Ubicación de Urgencias

Se encuentra en la planta baja delante de quirófano y enfrente de UCIA.

Características físicas

Integrada por una sala de espera, área de archivo, 3 consultorios, área de enfermería de TRIAGE y el área admisión quirúrgica y hospitalaria.

Diagnósticos más frecuentes

Riesgo de Sangrado

Riesgo de Caída

Intervenciones profesionales de enfermería

Asistenciales

Lavado de manos, preparación de equipo de trabajo, preparación de la unidad del paciente.

Valoración de la mujer en urgencias: vigilancia del nivel de conciencia, patrón respiratorio y hemodinámico, valoración de sangrado transvaginal, monitorización la frecuencia cardiaca fetal, se realiza maniobras de Leopoldo, valoración de signos de alarma durante el embarazo y presencia de dolor.

Intervenciones de enfermería: vigilar el sangrado transvaginal, canalización de catéter intravenoso, toma de laboratorios, ultrasonidos, toma de glicemia capilar, administración de soluciones, colocación de vendaje en miembros inferiores, toma de signos vitales y somatometría, realización de TRIAGE y administración de medicamentos.

Administrativas

Traslado, gestión de documentos, organización de la estación de trabajo del personal de enfermería, vigilar el cumplimiento de los principios éticos, participar en la entrega y recibo de turnos del servicio.

Docencia

Participar en programas de educación continua para el personal de enfermería, participar en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la formación del personal de Enfermería, desarrollar actividades formativas en los estudiantes ubicados en su servicio teniendo en cuenta la composición del Equipo de Trabajo de Enfermería

Servicio de Central de Equipo y Esterilización (CEYE)

Objetivo: Asegurar continua y oportunamente, la distribución o entrega del material y equipo que los servicios demanden de acuerdo con sus necesidades.

Ubicación

Se encuentra del lado derecho de quirófano y del lado izquierdo se encuentra el servicio de hospitalización ubicado en la planta baja.

Características físicas

La distribución del área tiene forma de U respetando el ciclo de sucio, limpio y estéril. Se encuentra conformado por un área de recepción y limpieza, área de trabajo limpio, área de preparación y el área de esterilización, área de almacenamiento, área de entrega y una jefatura de enfermería.

Intervenciones profesionales de enfermería Central de Equipo y Esterilización

Asistenciales

Lavado de manos, preparación de equipo de trabajo, preparación de la unidad del trabajo

Intervenciones de enfermería: distribución de material y equipo a los diferentes servicios, registro del material y equipo existente en hojas específicas, preparación del

material y equipo, registro de las actividades que se realizaban en el servicio, lavado, lavado de los diferentes materiales y equipos de curación, desinfección de los diferentes materiales y equipos de curación, preparación de los equipos con instrumental, doblado de ropa(la bata quirúrgica, la sabana hendida, la sabana de riñón, de las compresas de campo), integración de bultos de ropa quirúrgica, esterilización de material.

Administrativas

Gestión de documentos, organización de la estación de trabajo del personal de enfermería, vigilar el cumplimiento de los principios éticos, participar en la entrega y recibo de turnos del servicio.

Docencia

Participar en programas de educación continua para el personal de enfermería, participar en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la formación del personal de Enfermería, desarrollar actividades formativas en los estudiantes ubicados en su servicio teniendo en cuenta la composición del Equipo de Trabajo de Enfermería

Conclusiones

La experiencia que obtuve en el Hospital Materno Infantil Inguaran, fue muy gratificante me ha ayudado mucho en convivir con el ambiente laboral y el ámbito profesional, aprendí como desenvolverme, además de que me enseñaron más herramientas y técnicas para mi formación y así poder iniciar una vida profesional con nuevas expectativas.

Bibliografía

- 1.Arriaga-Zamora, R. M., Cruz-León, A., Morales-Ramón, F., & Vicente Villarreal, Desempeño de los prestadores de servicio social de licenciatura en enfermería. (Abril de 2016). Horizonte Sanitario, 15(1).
2. LINEAMIENTOS DEL INFORME DEL SERVICIO SOCIAL. (ABRIL de 2018).
Obtenido de https://www.zaragoza.unam.mx/wpcontent/Portal2015/Licenciaturas/enfermeria/servicio_social/LineamientosInformeFinalSS2018.pdf
3. Servicio Social de la Carrera de Enfermería. (Julio de 2016). Obtenido de https://www.zaragoza.unam.mx/wpcontent/Portal2015/Licenciaturas/enfermeria/servicio_social/ConvocatoriaPromocionAgosto2015-Julio2016.pdf