



Casa abierta al tiempo

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA**  
Unidad Xochimilco



**División de Ciencias Biológicas y de la Salud**

**Departamento de Atención a la Salud**

**Licenciatura en Enfermería**

**Trabajo:**

**REPORTE FINAL DE SERVICIO SOCIAL**

**Institución de Salud:**

Hospital General La Perla Nezahualcóyotl

**Realizado por:**

E.L.E. Vargas Ramírez Carolina

**Periodo de Pasantía:**

1 de agosto de 2014 – 31 de julio de 2015

**Institución Educativa de Procedencia:**

Colegio Nacional de Educación Técnica (CONALEP) Nezahualcóyotl 1

**Vo.Bo. Mtra. Lilia Cruz Rojas**

# ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
METODOLOGÍA.....	1
JUSTIFICACIÓN.....	2
OBJETIVO GENERAL.....	2
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	2
INFORME NARRATIVO.....	2
SERVICIO DE UNIDAD DE TERAPIA NEONATAL .....	2
SERVICIO DE URGENCIAS .....	4
QUIROFANO CENTRAL.....	5
SERVICIO DE UNIDAD TOCO QUIRÚRGICA .....	7
CONCLUSIÓN.....	8
RECOMENDACIONES .....	8
BIBLIOGRAFÍA.....	8

## INTRODUCCIÓN.

La pasantía en enfermería se ha ido desarrollando desde hace ya muchos años atrás con el objetivo de que la enfermera o enfermero desarrolle sus conocimientos y habilidades en el campo laboral, encaminado a un solo objetivo: Brindar los cuidados que requieren los pacientes, jerarquizando las necesidades que la patología va desarrollando en él.

El realizar las actividades de enfermería dentro del ámbito hospitalario, está vinculado con la interacción del conocimiento y la realidad laboral, estas características son necesarias para mi formación y para adquirir destrezas que me ayudaran a desenvolverme dentro de un campo laboral.

En el desarrollo de este informe de actividades de pasantía, se describe en forma general todas y cada una de las actividades elaboradas en el periodo de pasantía, realizadas en el “Hospital General La Perla”. Para su elaboración fue necesario establecer una secuencia lógica del contenido, mostrando las actividades realizadas, teniendo conocimiento de las características físicas, objetivos y conocer los diversos diagnósticos que se lleguen a presentar, para contar con un documento crítico del periodo del servicio social.

## METODOLOGÍA

La metodología realizada fue la recolección de datos en un tiempo determinado que fue el año de servicio social, en donde se describen las actividades que se realizaron en los servicios. Todo esto se aplicó en un momento determinado con el objetivo de recolectar información para luego realizar un informe detallado de las actividades ejecutadas en el periodo de la pasantía de enfermería.

## JUSTIFICACIÓN.

El presente trabajo se realizó con el fin de dar a conocer las diferentes actividades realizadas durante el año de servicio social que se brindó en el Hospital General "La Perla" Nezahualcóyotl, el cual tiene como objetivo poner en práctica los conocimientos teóricos, prácticos y administrativos. Pretendiendo adquirir el compromiso profesional al concluir con este periodo de pasantía, cuya finalidad es la liberación del servicio social, como requisito previo para obtener el título de Enfermero General.

Debido a la importancia que se le ha atribuido al servicio social, surgió la necesidad de crear un documento en el cual sea posible respaldar las actividades que yo como pasante de enfermería desempeñe a lo largo de doce meses, tanto de manera cuantitativa y cualitativa, tomando en cuenta diversos aspectos, abarcando desde la infraestructura de los servicios en que fui rotando así como las necesidades de mis pacientes, nuestros previos conocimientos y desde luego los recursos con los que contamos, sin dejar de tomar en cuenta el cuidado, la responsabilidad y las reglas o limitaciones por las que somos regidos.

## OBJETIVO GENERAL

Elaborar un informe en el cual se describan las diferentes actividades teórico-prácticas realizadas y aprendidas en los diferentes por los cuales rote durante el año de servicio social en el Hospital General La Perla, con el fin de complementar mi formación como enfermera técnica para así obtener mi liberación del servicio social.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Comparar los aprendizajes obtenidos antes, durante y al finalizar el servicio social.
- ✓ Describir cómo están conformados los servicios por donde realice mis actividades y describir cómo está integrado su mobiliario.
- ✓ Recabar de manera cualitativa y cuantitativa las actividades realizadas con la finalidad de hacer un recuento de mis actividades desempeñadas, desarrolladas y aprendidas.
- ✓ Informar sobre la frecuencia de las actividades que realice durante mi estancia en los servicios que pase.

## INFORME NARRATIVO

### SERVICIO DE UNIDAD DE TERAPIA NEONATAL

#### **OBJETIVO DE SERVICIO**

Proporcionar asistencia sanitaria a pacientes neonatos, así como participar en el tratamiento, cuidados de dichos usuarios con el fin de brindarles una atención integral

## **10 DIAGNOSTICOS MÁS FRECUENTE DEL SERVICIO DE UNIDAD DE TERAPIA INTERMEDIA NEONATAL**

- Síndrome de dificultad respiratoria
- Taquipnea transitoria del RN
- Reflujo gastroesofágico.
- Prematuros
- Sepsis neonatal
- Ictericia neonatal
- Intolerancia a la vía oral
- Crisis convulsivas
- Síndrome de aspiración de meconio
- Neumonía

## **ACTIVIDADES RELEVANTES**

### **Asistenciales**

- Lavado de manos, basándonos en los 5 momentos, con el fin de proteger a los usuarios contra infecciones nosocomiales.
- Valoración cefalocaudal a los usuarios pediátricos, con el fin de priorizar las actividades a realizar
- Somatometrías
- Monitorización de 3 y 5 derivaciones
- Toma de signos vitales 3 veces por turno
- Toma de glicemia capilar
- Valoración cefalocaudal y motriz con diferentes instrumentos
- Baños artesanales al término de la valoración de los pediátricos
- Aspiración gentil de secreciones si así lo ameritaba
- Lavados gástricos antes de iniciar las distintas dietas enterales
- Valorar secreciones por cavidad oral
- Preparación y ministración de medicamentos
- Aplicación de regla de 3 para preparación de medicamentos
- Manejo y uso de bombas de infusión
- Vendajes
- Colocación de catéteres periféricos
- Colocación de sondas orogástricas y nasogástricas
- Curación de catéteres y heridas
- Medidas de perímetros cefálico, torácico y abdominal
- Balance de ingresos y egresos
- Cambio de bolsas de estomas
- Toma de EGO y bolsa recolectora de orina
- Aplicación de oxigenoterapia
- Aplicación de escalas de valoración
- Cuidados de catéteres, sondas y estomas.

### **Administrativa**

- Entrega de pacientes en enlace de turno
- Distribución de personal con los pacientes
- Gestión de material en farmacia para abastecer el servicio
- Realización del rol del personal

**Docencia:**

- Pláticas sobre lactancia materna a los padres de usuario
- Pláticas sobre el plato del buen comer
- Platica al personal sobre la regla de 3
- Platica al personal sobre los indicadores de calidad

**SERVICIO DE URGENCIAS**

**OBJETIVO DEL SERVICIO**

Brindar una atención inmediata, oportuna y de calidad a todos los pacientes que abarcan desde los pediátricos hasta los geriátricos para intervenir oportunamente en los signos, síntomas y todo tipo de manifestaciones que comprometan la vida de los usuarios, así como diagnosticar y prevenir futuras patologías que lleguen a comprometer la vida del paciente, brindando un tratamiento acorde a las necesidades que van surgiendo de acuerdo a la patología nos va manifestando.

**10 DIAGNÓSTICOS MÁS FRECUENTES DEL SERVICIO DE URGENCIAS**

- Cetoacidosis diabética
- Deshidratación hidroelectrolítica y ácido base
- Diabetes mellitus descontrolada
- Insuficiencia Renal Crónica
- Enfermedad cerebro vascular
- Intoxicación medicamentosa
- Hipertensión arterial sistémica
- Infarto agudo al miocardio
- Traumatismos craneoencefálicos
- Heridas por arma de fuego, quemaduras, mordeduras.

**ACTIVIDADES RELEVANTES**

**Asistenciales**

- Lavado de manos, respetando los 5 momentos.
- Presentación con pacientes
- valoración cefalocaudal
- Toma de signos vitales
- Aseo bucal al usuario
- Asistir al usuario en su higiene si así lo deseaba
- realización de baño de esponja
- Aspiración gentil de secreciones
- Somatometría
- Monitorización continua
- Toma de presión venosa central

- Tendido de cama abierto, cerrado y quirúrgico
- Movilización de pacientes con el uso de mecánica corporal
- Toma de glicemia capilar
- Valoración de signos y síntomas en el triage
- Curaciones de catéteres y heridas
- Cambio de bolsas de estomas, así como sus curaciones
- Cuantificación de drenajes
- Manejo de hemoderivados
- Amortajamiento
- Uso de escalas de valoración
- Preparación y ministración de medicamentos por las distintas vías de administración
- Manejo y uso de bombas de infusión
- Balance de ingresos y egresos por turno
- Cuidados específicos en usuarios con cánula orotraqueal
- Instalación de catéteres periféricos, tomas de muestras.
- Instalación de sondas orogástricas, nasogástricas y vesicales
- Vendajes y férulas
- Preparación de usuarios para procedimientos quirúrgicos
- Traslado de pacientes a piso

### **Administrativas**

- Entrega de paciente al siguiente turno
- Realizar pedido de dietas para pacientes
- Gestionar la obtención de material en farmacia
- Distribuir material equitativamente a cada compañero
- Gestionar egreso de pacientes a los diferentes servicios

### **Docentes**

Pláticas sobre prevención de accidentes

Colaboración en la planeación de curso “Urgencias Médicas”

## **QUIROFANO CENTRAL**

### **OBJETIVO DEL SERVICIO**

Brindar las diferentes salas quirúrgicas de especialidades con el fin de conocer más sobre los conceptos básicos y fundamentos del entorno quirúrgico con base en las diferentes especialidades, así como identificar cada área del quirófano. Saber las acciones de enfermería en el periodo operatorio y post operatorio.

### **10 DIAGNÓSTICOS MÁS FRECUENTES DEL SERVICIO DEL QUIROFANO CENTRAL**

- Miomatosis uterina
- Colecistitis
- Coledocolitiasis
- Hernia inguinal
- Hernia umbilical
- Hiperplasia prostática
- Fracturas

- Abscesos de espacios faciales.
- Labio leporino
- Traumatismo cráneo encefálico
- Hemorragia cerebral

## **ACTIVIDADES RELEVANTES**

### **Asistenciales**

- Lavado de manos quirúrgico y clínico.
- Ubicación de las 3 áreas de quirófano
- Preparación de sala quirúrgica dependiendo del procedimiento con el material necesario
- Corrobore el funcionamiento de equipos biomédicos
- Preparación de mesa quirúrgica
- Recibir al paciente, comprobando la identificación y cirugía correctas.
- monitorización de 3 y 5 derivaciones
- Cuidados transoperatorios al paciente
- Asepsia en el sitio en que se realizaba la incisión
- Verificar que el instrumental sea el correcto
- Asistí a enfermera instrumentista
- Circulante de la sala quirúrgica
- Toma de signos vitales
- Llenado de papelería de enfermería
- Realice notas de enfermería
- Realice conteo de gasas y compresas al final del procedimiento
- Instrumente cirugías
- Prepare la mesa de riñón de acuerdo con sus áreas
- Lavado de material quirúrgico
- Acompañar al paciente a la sala de recuperación
- Instalación de oxigenoterapia
- Cuidados post quirúrgicos
- Brindar regulación térmica
- Monitoree el estado hemodinámico del paciente
- Vigile el estado de conciencia de usuario
- valoración de sangrado en herida postquirúrgica
- Preparación y ministración de medicamentos y soluciones a los pacientes
- Valoración y curaciones de heridas quirúrgicas
- Valoración de escala del dolor y conciencia
- Asistir en egreso del paciente a piso

### **Administrativas**

- Distribución del personal en las diferentes salas quirúrgicas
- Gestionar material y equipo en la central de equipos
- Actualización de la programación de cirugías
- Gestión de egreso de pacientes a sus servicios de procedencia



## **Docentes**

-Retroalimentación con personal sobre asepsia y antisepsia

## **SERVICIO DE UNIDAD TOCO QUIRÚRGICA**

### **OBJETIVO DEL SERVICIO**

Brindar cuidados de enfermería a pacientes obstétricas, así como a sus productos e identificar las características y variaciones en los signos y síntomas de las pacientes obstétricas.

### **10 DIAGNÓSTICOS MÁS FRECUENTES DE LA UNIDAD TOCO QUIRÚRGICA**

- Trabajo de parto activo
- Parto fortuito
- Ruptura prematura de membranas
- Aborto incompleto
- Preclamsia
- Eclampsia
- Embarazo molar
- Absceso pélvico
- Embarazo ectópico
- Síndrome anémico secundario a Miomatosis uterina

### **ACTIVIDADES RELEVANTES**

#### **Asistenciales**

- Realice triage obstétrico
- Identificación de preeclampsia y eclampsia
- Calcule la fecha probable de parto
- Lavado de manos clínico y quirúrgico
- Pláticas sobre signos de alarma durante el embarazo
- Maniobras de Leopold
- Colocación de venoclisis
- Toma de muestras
- Realice prueba de bililabsstix
- Toma de glicemia capilar
- Colocación de sondas vesicales
- Vendaje de miembros pélvicos
- Toma de glicemia capilar
- Preparación de soluciones parenterales
- Ministración de medicamentos y prostaglandinas si así lo requería la paciente
- Preparación de sala de alumbramiento
- Asistí en el alumbramiento
- Asistí en episiotomías
- Verificar hora de nacimiento
- Realice y coloque pulseras de identificación del recién nacido
- Recepción de recién nacido
- Regulación de temperatura

- Medición de perímetro cefálico, torácico, abdominal, pie, peso y talla
- Ministración de vitamina k y cloranfenicol vía oftálmica
- Tendido de camas y cuna
- Apoyo en técnica de lactancia con leche materna
- Baño al recién nacido
- Apego al binomio

#### **Administrativas**

- Realizar pedidos de material a farmacia
- Distribución de personal por las diferentes salas y áreas del servicio
- Recepción del equipo completo en las salas de expulsión

#### **Docencia**

- Pláticas sobre signos de alarma durante el embarazo
- Pláticas de lactancia materna, signos de deshidratación
- Pláticas sobre métodos anticonceptivos

### CONCLUSIÓN.

Las actividades mencionadas fueron desempeñadas a lo largo de este año, las cuales me permitieron poner en práctica todos mis conocimientos previos, así también me permitió obtener nuevos, desarrollar habilidades y destrezas. De esta manera puedo afirmar que los objetivos que se plantearon desde el inicio de la pasantía fueron cumplidos, llegando a superar mis expectativas sobre el servicio social el cual fue muy rico tanto en la práctica como en la adquisición de nuevos conocimientos, los cuales seguiré alimentando día con día al iniciar el ámbito laboral.

### RECOMENDACIONES

- Dar oportunidad a los pasantes de rotar por las áreas por las que deseen inclinarse en un futuro
- Realizar mas cursos o clases que les puedan servir en los servicios por los que roten
- Rotar por más servicios durante el año y no solo por cuatro servicios

### BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar, M, J. tratado de enfermería infantil; cuidados pediátricos.2008. Elsevier. Pp 844.
- Egurrola, P. Medicina Critica y Terapia Intensiva. Hernández. 2009. Pp 450
- Guillamet, A. Enfermería Quirúrgica. 2006. Springer Science & Business Media. pp 284
- Jean, A. Enfermería de urgencias técnicas y procedimientos. 2010. Elsevier. pp 865
- Ruiz, M. Manual de enfermería obstétrico-ginecológico. 2004. MAD. pp 8