



**Casa abierta al tiempo**  
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA**  
**METROPOLITANA**  
**Unidad Xochimilco**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA**  
**UNIDAD XOCHIMILCO**

**LICENCIATURA EN ENFERMERÍA**

**“LA PERCEPCIÓN QUE TIENEN LOS EGRESADOS Y EMPLEADORES DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA DE LA UAM- X, SOBRE SU FORMACIÓN, LA RELACIÓN DEL PERFIL DE EGRESO Y SU INSERCIÓN EN EL MERCADO LABORAL”.**

PRESENTA:

NEFTALÍ MARTÍNEZ LÓPEZ

TUTOR:

MTRO. EDGAR CORREA ARGUETA



Ciudad de México a 01 febrero de 2021

## TABLA DE CONTENIDO

<b>CAPITULO 1 INTRODUCCIÓN</b>	<b>3</b>
Planteamiento del problema	5
Propósito, objetivo y pregunta de investigación	6
Justificación	6
<b>CAPITULO 2 MARCO TERICO</b>	<b>7</b>
<b>CAPITULO 3 METODOLOGIA</b>	<b>16</b>
Participantes	16
Recolección de datos	17
Instrumento	17
Análisis de datos	18
<b>CAPITULO 4 RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>	<b>19</b>
Resultado de egresados	20
Resultados de empleadores	23
Discusión	27
<b>CAPITULO 5 CONSIDERACIONES FINALES</b>	<b>29</b>
Conclusión	29
Bibliografía	30
Anexos	32

## CAPITULO 1 INTRODUCCIÓN

La enfermería como profesión, tiene como eje central el cuidado el cual es parte fundamental del ser y es el acto más primitivo del ser humano que realiza para proteger, mejorar y preservar la humanidad. Esta es una profesión liberal y una disciplina de carácter social, cuyos sujetos de atención son la persona, la familia y la comunidad, con sus características socioculturales, sus necesidades y derechos, así como el ambiente físico y social que influye en la salud y en el bienestar.

La formación del profesional de enfermería requiere de sólidos conocimientos en el área científica y humanística que respalden su quehacer profesional y lo preparen para enfrentar su contacto diario con el usuario como ser humano en toda su dimensión, contribuyendo a la humanización y personalización de la atención que proporciona a la persona a través de la gestión del cuidado.

Si bien es cierto que esta formación y habilitación para el ejercicio profesional son funciones de la Universidad Formadora de Recurso Humano en Salud, se desconoce a ciencia cierta las probables debilidades y/o carencias que los egresados de la Licenciatura en Enfermería enfrentan en el campo laboral solamente con las competencias que la Universidad proporciona en el pregrado.

Por lo anterior en el presente trabajo se dan a conocer los resultados encontrados a cerca de la percepción de los egresados de la Licenciatura en Enfermería de la UAM - Xochimilco respecto a su formación e inserción laboral no dejando de lado la percepción del empleador acerca de la preparación que demuestra el profesional de Enfermería en relación con el desempeño laboral deseado en los sectores de salud público y privado en los diversos niveles de atención, resultando de suma importancia para los programas de Enfermería a fin de contrastarlo, con el perfil profesional de egreso que plantean dichos programas y establecer así la coherencia entre los sectores laboral y educativo.

Los estudios que se dirijan a captar la opinión de los empleadores en relación con el desempeño laboral de los profesionales en el mercado de trabajo, son uno de los posibles acercamientos al complejo tema de las relaciones entre educación y trabajo. Con esta investigación se contará con información que permita tomar decisiones académicas, dando lugar a una reorientación institucional más dinámica y de esta forma, responder a cada una de las exigencias o necesidades que requiere el contexto, pudiendo ofrecer profesionales con un perfil idóneo para su desempeño. La percepción del empleador sobre las competencias que se deben reforzar en el proceso de formación del egresado es importante para el programa de Enfermería, en virtud de que puede realizar un replanteamiento del proceso de formación,

acorde con las competencias ocupacionales de un entorno dinámico y exigente, orientado hacia la calidad tanto de la formación como del desempeño.

Sin embargo, en la actualidad, las instituciones de educación superior se han enfrentado al reto de atender las demandas sociales, trabajando en interacción mercado laboral-educación, con el fin de conocer las expectativas y necesidades de la comunidad para ofertar todo aquello que contribuya a satisfacer estas demandas. De tal manera que ha iniciado con estudios de investigación, orientados a la búsqueda del profesional que va a responder a estos requerimientos, por ejemplo la percepción del empleador, del usuario y del mismo egresado.

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Panamericana de la Salud OPS manifiestan una urgencia para la mejora de la calidad de los sistemas de atención de salud con una cobertura universal y equitativa, en la cual se formen constantemente nuevos profesionales de la salud que cubran la plantilla necesaria con actitudes, aptitudes, habilidades, conocimientos y competencias que cubran las necesidades de la población y problemáticas emergentes, además que sean líderes de atención primaria, prevención y promoción de salud.<sup>1</sup>

Para la formación de los nuevos profesionales de la salud y específicamente de licenciados en enfermería, los planes y programas de estudio son heterogéneos y sus perfiles de egreso representan un estancamiento de la disciplina, debido a que están enfocados al desarrollo del conocimiento y dominio de la clínica hospitalaria con el fin de responder al mercado laboral y al modelos de atención a la salud del país; por lo anterior la ONU/OPS recomienda promover reformas en la educación profesional basados en la atención primaria de la salud, para responder a las necesidades de la población.<sup>2</sup>

Para la formación de los profesionales de enfermería es necesaria su vinculación con la sociedad y el mundo laboral, para que la planificación y gestión de sus planes de estudio coadyuven de manera adecuada al desarrollo social, económico y cultural del país, atendiendo a las necesidades de los usuarios con un enfoque social y humanista, en un entorno cambiante con incorporación de nuevos conocimientos y tecnologías, sin embargo desde la percepción de los profesionales de enfermería la falta de actualización de las plantillas curriculares, así como la desvinculación del puesto de trabajo y el perfil laboral profesional con las habilidades y destrezas del perfil de egreso repercuten en la inserción del mercado laboral y en la calidad de los cuidados prestados, además que se refleja en el desempeño del rol profesional.<sup>3</sup>

El desempeño del rol profesional del educando en relación con el perfil de egreso debe estar enfocado a desarrollar competentemente sus deberes u obligaciones inherentes a un puesto de trabajo; desde esta perspectiva, desempeño del rol del profesional de enfermería es influenciado por la formación que recibe en su pregrado.

Con base a todo lo anterior planteado, se hace indispensable realizar un seguimiento evaluativo desde la perspectiva cualitativa de egresados, que permitan calificar los planes y programas de estudio, las estrategias educativas y la calidad en la formación; puesto que el desempeño profesional y personal permite

establecer indicadores con respecto a la calidad y eficiencia de las instituciones de educación superior su impacto en el medio y su inserción laboral. <sup>4</sup>

### **PROPÓSITO, OBJETIVO Y PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

Analizar la percepción que tienen los egresados de la licenciatura de enfermería de la UAM- X y sus empleadores, sobre su formación que permita la evaluación del perfil de egreso y su inserción en el mercado laboral.

¿Cuál es la percepción que tienen los egresados y empleadores de la licenciatura de enfermería en la UAM-X sobre su formación y con la inserción al mercado laboral?

### **JUSTIFICACIÓN**

La profesión de enfermería ha estado evolucionando constantemente a través de modificaciones y actualizaciones de los contenidos en los planes y programas de estudio a fin de responder a las necesidades de un mundo globalizado y cambiante, garantizando la cobertura universal y equitativa de los servicios de salud.

La modificación y adecuación curricular en las universidades que imparten la licenciatura en Enfermería, aunado al seguimiento de los egresados que han sido insertados al ámbito laboral en el sector de salud público y privado en los diferentes niveles de atención, revelan la necesidad de diseñar el perfil de egreso y su coherente con las necesidades de la población, las estrategias internacionales en materia de salud, el sector laboral y de manera particular al cumplimiento con las competencias que requieren los egresados para el desempeño de su rol profesional.<sup>5</sup> Es de suma importancia que la sociedad, los empleadores y el profesional de enfermería perciban la formación académica como apta para el rol profesional que realizan.

El seguimiento de los egresados de la Licenciatura en Enfermería de Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco (UAM-X), permite analizar la percepción de su formación académica en relación con el mercado laboral, con el fin de realizar la adecuación y retroalimentación curricular con un enfoque social y humanista.

Derivado del estudio de seguimiento a egresados en su primera fase se ha podido modificar y adecuar los planes y programas de la licenciatura en enfermería de la UAM-X por lo cual es importante continuar con el estudio desde la perspectiva cualitativa, para adecuar y flexibilizar la formación a los nuevos escenarios clínicos enfocados en atención primaria y de forma paralela enfrentar las transformaciones del sistema de salud, del conocimiento científico de la práctica y el rol profesional.

## CAPITULO 2 MARCO TEORICO

Las enfermedades a nivel mundial han amenazado a las poblaciones humanas tanto en lo social, económico y al bienestar humano en lo individual, esto constituye un reto para las naciones; que a lo largo de los años se ha buscado atender con distintas estrategias que se han ido modificando o que llevan un seguimiento. La Organización Mundial de la Salud (OMS) y La Organización Panamericana de la Salud (OPS) propone soluciones para las distintas problemáticas de salud con el objetivo de disminuir las tasas de morbi-mortalidad y sus efectos, sin embargo, esto representa un gran reto aunado a la aparición de nuevas enfermedades, la crisis económica y ambiental, lo sobrepoblación, el acceso y la cobertura a los servicios de salud, que se viven en los diferentes países.

La OPS, en su plan de acción para la prevención y control de enfermedades en periodo del 2012 al 2025 crea cuatro líneas estratégicas: 1) políticas y alianzas multisectoriales para la prevención y el control de las Enfermedades, 2) factores de riesgo y factores protectores, 3) respuesta de los sistemas de salud de las enfermedades y 4) sus factores de riesgo, y vigilancia e investigación.

En la estratégica 3) Respuesta de los sistemas de salud a las enfermedades y sus factores de riesgo, hace hincapié en las mejoras continuas de calidad en la atención en los sistemas de salud y en la distribución equitativa de los servicios dependiendo del contexto de cada país para alcanzar una cobertura universal, realizando evaluaciones constantes que indiquen las deficiencias por las que atraviesan y así designar recursos económicos y humanos en los que se incluyen los prestadores de atención sanitaria, competentes para el diagnóstico temprano, la prevención, el manejo de las diferentes enfermedades, para brindar servicios de calidad, promover la salud y el autocuidado.<sup>6</sup>

En México para dar respuesta a las estrategias planteadas por la OPS, el Programa Sectorial de Salud para el periodo del 2019 al 2024, plantea iniciativas para la cobertura total de atención a la salud y asistencia social, enfatizando en la necesidad de estandarizar los procedimientos y procesos que brindan los profesionales de la salud en los diferentes servicios, así mismo, considera los aspectos culturales, sexo, entornos sociales y la edad de cada persona o comunidad. Algunos de los aspectos que se consideran para cumplir con este programa sectorial, es el reclutamiento de manera sistemática y estandarizada del personal profesional capacitado, necesario para cubrir las necesidades en todo el territorio, en los diferentes servicios que son brindados a las poblaciones, crear plantillas curriculares a nivel nacional de los profesionales del área de la salud que al concluir su formación hagan frente a las demandas de salud por prioridades. Así mismo dar un enfoque a estos profesionales del primer nivel de atención, realizando

prevención y promoción a la salud, aumentar la oferta educativa en las licenciaturas de enfermería, medicina y carreras afines a la salud, evaluando constantemente los perfiles profesionales para la mejora del sistema educativo, e incrementando las especialidades del Sistema Público de Salud respondiendo a las especialidades específicas emergentes.<sup>7</sup>

Los proveedores de la atención sanitaria al ser reclutados, entre los que se encuentran los profesionales de enfermería, deben contar con aptitudes y actitudes de salvaguardar el bienestar de los pacientes, tener un pensamiento crítico para analizar las situaciones socio-económicas y detectar factores de riesgo, utilización de enfoques integrados para la atención primaria de la salud y fortalecer el potencial de otros servicios, como la rehabilitación, los cuidados paliativos; realizar evaluaciones de la labores desempeñadas, fortalecer destrezas, habilidades y conocimientos con constantes actualizaciones.<sup>8</sup>

Para la formación de profesionales en enfermería, en América Latina se han creado planes curriculares a nivel de educación superior con enfoque asistencial, docente, administrativa e investigación; pese a este esfuerzo las distintas instituciones educativas y formadoras, cuentan con planes y programas de estudio que difieren unos de otros, Luengo y Sanhuesa Alvarado en 2016 en su artículo Formación del licenciado en Enfermería en América Latina señala que:

“la heterogeneidad puede ser un factor que impide a la disciplina su crecimiento y desarrollo, así como también a la profesión, y produce en esta última área una diferenciación de las funciones de cada uno de los niveles de enfermería, así como en las responsabilidades frente a los cuidados otorgados; cuando lo importante es formar con un perfil profesional adecuado, que sea capaz de enfrentar y satisfacer las necesidades que traen consigo los desafíos de nuestro tiempo”.<sup>9</sup>

Por lo anterior es necesario que los estudiantes de la licenciatura en enfermería al finalizar sus estudios deben ser capaces de integrar los conocimientos adquiridos durante su preparación académica, y no basta solo con poseer conocimientos fragmentados, requiere llevarlo a la practica en situaciones complejas que gracias a su pensamiento crítico son capaces de dar solución a situaciones problemáticas; para que de esta forma puedan ser insertados al mundo laboral, donde harán uso y aplicación de los elementos adquiridos en su nuevo rol como profesionales de la salud, es decir, ocurre una transición de las competencias de egreso a las profesionales de enfermería.

Las competencias del profesional de enfermería además de conocimientos, habilidades y destrezas en el desempeño de su ocupación, debe poseer una



conducta ética y un sentido humanista, que sea capaz de adaptarse a los distintos escenarios, cambios y actualizaciones del ser y hacer de enfermería, cabe resaltar que la calidad del desempeño de cada profesional se verá modificada por la experiencia y la capacidad de adaptación .<sup>10</sup>

La enfermería como recurso humano en México es un pilar fundamental para la cobertura universal en salud, que consta de profesionales que atienden desde lo colectivo a lo individual, (comunidades, familias y al ser humano), prestando mayor atención a las poblaciones más desprotegidas y vulnerables, reduciendo la desigualdad en los servicios de salud. Es necesario que la enfermería este capacitada para la atención primaria de salud, con estrategias contenidas en un mismo modelo de atención para los diferentes contextos poblacionales a los cuales se agreguen redes de apoyo de forma integral y multidisciplinaria, a través de las capacitaciones de los profesionales, la vinculación de la cobertura universal de salud, la atención primaria de salud y el sistema educativo en materia de formación de prestadores de atención sanitaria, adaptando las nuevas competencias a la plantilla curricular y a la metodología de aprendizaje.

La Comisión Permanente de Enfermería plantea iniciativas que apoyen a una mejora en la formación de recursos humanos en Enfermería tales como:

“Incrementar de manera regulada el número de recursos humanos en Enfermería en México.

- Trabajar en conjunto para contar con mecanismos de regulación educativa, de la práctica profesional y del mercado laboral.
- Trabajar en conjunto para que se mejoren las condiciones de la fuerza laboral en Enfermería, como base para que la Cobertura Universal en salud se haga una realidad.
- Atender de manera urgente las siguientes condiciones críticas: cantidad de recursos de Enfermería con relación a formación de médicos y las necesidades sociales, es decir, atender la falta de pertinencia social; la distribución inequitativa de los recursos humanos de salud; la desregulación educativa y de práctica profesional y la precarización del empleo.
- Poner especial atención al enfoque de los planes de estudio de Enfermería cuyos ejes transversales deben ser los determinantes sociales en salud y la renovación de los sistemas y servicios de salud”.<sup>11</sup>

Uno de los aspectos más importantes de la universidades tanto públicas como privadas es la formación de capital humano para el país, que se acople a las

exigencias actuales y a futuro, por ello, el desafío para la educación superior es innovar los programas de estudio que garantice la inserción de egresados de licenciatura al campo laboral e ingreso a la actividad económica; respecto a enfermería se ha observado un incrementado notable en la matrícula en algunas universidades públicas y la creación de la carrera en muchas otras instituciones privadas, que al término de su trayectoria académica comienzan a laborar y que intentan cumplir satisfactoriamente los objetivos de la organización de la que ahora pertenecen.

Los egresados de las licenciaturas que cuentan con un título deben ubicarse en un espacio donde las actividades y condiciones de trabajo estén acorde a su perfil y a sus competencias para un óptimo desarrollo laboral, sin embargo, muchas de estas personas sean encontrado con problemáticas para integrarse al mundo laboral realizando tareas similares para las cuales ellos están capacitados o que son totalmente distintas a lo que corresponde a su profesión. Las problemáticas que se tienen de los egresados de la educación superior se han detectado gracias a las evaluaciones de seguimiento que las instituciones educativas realizan, detectando el desempeño y satisfacción laboral, el tiempo transcurrido desde la titulación hasta encontrar un empleo a con la finalidad de hacer mejoras curriculares.<sup>12</sup>

Los trabajos de investigación de algunas universidades sobre la inserción de los egresados con una determina formación que responda a las necesidades del campo laboral, reflejan en sus resultados el compromiso que adquieren el recurso humano en salud con la sociedad; también son un indicador para la evaluación de la calidad con respecto a la resolución de las demandas del mercado laboral y bajo qué condiciones existe una vinculación entre sistema educativo con la demanda de las necesidades sociales y de trabajo; por lo tanto, la institución formadora deberá adaptarse a estas a las necesidades y demandas sociales, si es el caso, será necesario ajustar el plan curricular a las exigencias de modernización, requerimientos científicos y tecnológicos, problemáticas sociales, es decir, el proceso por excelencia es que exista la vinculación del aspecto académico con lo social, político, económico y cultural .<sup>13</sup>

En México en el área laboral en enfermería sólo un 31% del personal cuentan con licenciatura del total de enfermeros(as) en instituciones públicas y privadas, siendo que estos profesionales tienen tareas importantes dentro del sistema de salud, en la asistencia de pacientes de corta y larga estancia de los diferentes tipos de hospitales, prevención y promoción y una participación vital en el cálculo de los recursos económicos destinados a la Salud en el país cumpliendo su papel en la gestión y administración de las instituciones de salud; no obstante en la actualidad

la cantidad de profesionales en enfermería no abastecen la plantilla para cubrir necesidades y demandas de salud en la población.

Ocurre una constante transformación en el campo laboral, por ello es necesario los estudios que dan seguimiento a los egresados de enfermería hagan la comparativa entre su formación y las exigencias laborales y por otro lado que se aborde el proceso por el cual el egresado logra la inserción que es una circunstancia en la que encuentran mayor dificultad; la matrícula de licenciados (as) en enfermería continua en aumento y aunque se ha realizado en un esfuerzo por dar en su proceso educativo un enfoque comunitario y hacia la atención primaria el ámbito intrahospitalario es quien mayormente emplea a este recurso humano.<sup>14</sup>

Bajo esta misma lógica la Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco que cuenta con la Licenciatura en Enfermería se ha preocupado a lo largo de los años a partir de la creación de esta carrera por formar profesionales líderes en materia de salud e innovadores para realizar cambios sociales que sean capaces de trabajar en equipos multidisciplinarios. Esta institución desarrolla investigación encaminadas en la vinculación de las necesidades sociales, exigencias del sistema de salud con los contenidos de los módulos de enseñanza-aprendizaje propios de la carrera, a modo que los egresados tengan una visión crítica ante diversas problemáticas y les dé solución integrando conocimientos científicos, tecnológicos y humanísticos a través de los planes y programas de estudios que se encuentran en constante actualización gracias a los avances científicos, tecnológicos y psicopedagógicos, que permiten espacios de discusión, reflexión y generación de conocimiento, habilidades y actitudes entre el alumnado y que se evaluara su efectividad posteriormente con los estudios de seguimiento de egresados.<sup>15</sup>

En el libro Marco referencial de la licenciatura en enfermería, Visión y perspectiva de la UAM-Xochimilco, 2018 se exponen los aspectos más relevantes a considerar son las bases epistemológicas del modelo educativo, origen de la filosofía y de su compromiso con la sociedad, para el fortalecimiento de los planes y programas de estudio:

“1. La producción de nuevos espacios para la educación que propicien la generación de conocimientos que contribuyan al entendimiento y transformación de los problemas concretos socialmente definidos, formando profesionales con sólidos sustentos teóricos, técnicos y metodológicos, con una clara concepción de las prácticas profesionales convencionales y de aquellas postuladas como alternativas, que contribuyan al desarrollo del país.

2. La Universidad sustenta una posición crítica con respecto a la realidad del llamado subdesarrollo, de tal manera que busca identificar los factores

causales de su existencia y perpetuación, contribuyendo además al análisis de los procesos que puedan conducir a la transformación social.

3. La Universidad asume el compromiso de instituir un sistema educativo innovador, el Sistema Modular, procurando la formación de profesionales, especialistas e investigadores con una sólida base científica, humanística y técnica, una actitud crítica y un claro compromiso social que contribuya a resolver los problemas nacionales.

4. Lo anterior se resume en el compromiso con la sociedad y particularmente con los sectores más vulnerables, proponiendo estrategias de solución a sus demandas, con estricto respeto a sus valores y su cultura.”

El fortalecimiento de los planes y programas que respondan al perfil de egreso de la licenciatura en enfermería se vincula con el rol profesional de enfermería y lo estipulado por el Consejo Internacional de Enfermería (CIE), sobre las funciones esenciales del profesional que son: la defensa, el fomento de un entorno seguro, la investigación, la participación en la política de salud y en la gestión de los pacientes y los sistemas de salud, y la formación; estos están vinculados al uso de las teorías y modelos propios de la disciplina. Por otra parte, se hace hincapié en crear una identidad de las funciones profesionales propias con las de otros profesionales de la salud y de esta forma atender los cuatro deberes fundamentales establecidos: promover la salud, prevenir la enfermedad, restaurar la salud y aliviar el sufrimiento, dignificando la vida, atención en los servicios con un sentido humano y brindar un cuidado de calidad.

El desempeño del rol profesional de enfermería que se busca a través de la formación se enfoca en cuatro vertientes: 1) Ambiente hospitalario, el cual se ocupa la persona y su interacción con el entorno, realiza actividades específicas como: valoración física, remisión y control de síntomas, selección de pacientes que requieren la atención de acuerdo a su sintomatología, administración de fármacos, intervenciones educativas a los pacientes y sus cuidadores principales, cuidados relacionados con la higiene y alimentación, preparación del paciente para intervenciones, actualización de historias clínicas, revisión de ordenes médicas, vigilancia epidemiológica, acciones de rehabilitación, actividades de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, dichas acciones son llevada a cabo con basa a conocimientos científicos y habilidades prácticas que son de carácter único del profesional de enfermería. Para que exista un empoderamiento del rol del profesional de enfermería, se debe contar con dos capacidades de suma importancia que son la autonomía y el liderazgo; la primera de esta se basa en la toma de decisiones y la ejecución de acciones encaminadas al cuidado de manera

independiente y fundamentara su actuar con conocimiento creado a través de la investigación en la práctica, dentro de la misma disciplina y también poseer la capacidad de modificar los cuidados de atención según la evidencia y su propio criterio. En cuanto al liderazgo el profesional debe hacer uso de este en todo momento, ya que, son ellos quienes proponen y ejecutan los planes de cuidado y modifican conductas en el paciente. El profesional de enfermería en todo momento es quien gestiona lo cual le brinda empoderamiento como profesional y está relacionada con lograr mayores niveles de formalización de los procesos administrativos y clínicos de la disciplina, por ello los profesionales de enfermería son considerados agentes de cambio para el cuidado de la salud, y se considera que técnicas de enfermería como: hacer alianzas con miembros de una comunidad y cambios de atención de la salud, son prácticas de enfermería.

2) Rol del profesional de enfermería en comunidad aplica conocimientos en salud pública y las habilidades prácticas de enfermería como estrategia, con el fin de promover, mantener y restaurar la salud de la población. Algunas funciones prioritarias es educar a las diferentes comunidades según sus condiciones de vida a que adquieran habilidades, hábitos y conductas que fomenten su autocuidado, en la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, también estos profesionales deben poseer habilidades de interacción sociales y participar como líderes en la administración de los servicios de salud logrando una cobertura total de la población sin distinción de raza, credo y/o condición social. En hacer del profesional de enfermería se basa en la detección necesidades y los problemas de salud prioritarios en la población.

3) Rol de profesional de enfermería en la docencia: La formación académica de futuros profesionales de enfermería por medio de otro profesional es de vital importancia para el crecimiento de la disciplina, no solo por transmitir el conocimiento documentado sino también por medio de la experiencia de distintos ámbitos del profesional docente, que requiere en las diferentes instancias de sus responsabilidades de innovación constante y estar a la vanguardia en temas de interés y relevantes que den respuesta a las necesidades de la población. Otro de los enfoques de este rol es en las actividades de educación continua para la formación nuevos profesionales empoderados en los diferentes roles enfermería y para la salud. El resultado de la calidad docente esta egresar profesionales competentes que tengan identidad con su quehacer y que estén alertas a reaccionar al medio y las exigencias de los servicios de salud.

Por otra parte, para lograr el reconocimiento social de la disciplina se debe seguir ofreciendo conocimiento sobre el objeto de estudio, bases científicas que la sustenten, teorías y modelos que integren las bases del conocimiento, e

investigación de calidad sobre el fenómeno de estudio realizadas por los miembros de la comunidad.

4) Rol de profesional de enfermería en investigación, es fundamental para desplegar, evaluar, propagar el conocimiento de la profesión y dar reconocimiento de la disciplina ante los comités de cada país. La vinculación del profesional de enfermería en el ámbito de la investigación, se ha hecho con el fin de generar la práctica de enfermería basada en la evidencia y enfermería de práctica avanzada. Uno de los retos de este rol que se ha ido logrando con el paso de los años es motivar y formar a estos profesionales con enfoques dirigidos a la investigación propias de su disciplina y generar nuevos conocimientos que permitan evaluar su práctica a través de los costos derivados del cuidado y los beneficios otorgados a los pacientes, garantizando un cuidado costoefectivo de enfermería de calidad.<sup>16</sup>

Es preciso mencionar que durante las diferentes actividades que realiza el profesional de enfermería se resaltan las capacidades de liderazgo, planeación y organización dentro de los equipos de salud, en el contexto disciplinar y en el contexto inter e intra-disciplinar, tanto a nivel nacional como internacional, donde estos profesionales son los dirigentes de la misma y los proponentes de estrategias que inciden de manera positiva en la población; por lo que se hace necesario conocer la percepción que tienen los egresados sobre su formación y la relación que guarda con su desempeño del rol profesional.

Por medio de la percepción de los egresados de enfermería se pueden conocer necesidades reales que benefician o afectan el desempeño del rol profesional, a su vez tomar acciones para lograr la satisfacción en la formación y la modificación en el perfil de egreso. Una percepción positiva del egresado sobre su formación se da cuando se inserta al mercado laboral público o privado, ya que esta se relaciona con el bienestar experimentado dentro de las instituciones y su afinidad con la comunidad universitaria; dentro del centro de trabajo esta percepción positiva se relaciona con el desempeño del rol, el ingreso monetario, pero también tiene gran importancia el desarrollo profesional para brindar calidad asistencial, es decir, que desde el momento de ingresar a laborar el profesional por su formación académica sea capaz de enfrentarse a los diferentes escenarios a los que sea expuesto.

La percepción de la formación e inserción laboral del profesional de enfermería puede ser considerada como un indicador del desempeño de su función y a la vez sea una pieza clave para brindar atención de calidad o a realizar una labor óptima, por lo tanto, al evaluar la percepción que experimentan los egresados resulta importante, porque los resultados positivos o negativos llevan a estrategias que favorezcan los métodos para la formación y a su vez el perfil de egreso con el fin que los profesionales sean competentes en su desempeño laboral.<sup>17</sup>

El personal de enfermería por medio de su percepción vincula una repercusión entre la formación académica y el puesto de trabajo en el que se encuentra con relación a la calidad de los cuidados presentados a los usuarios.<sup>18</sup>

La percepción que tiene el empleador del sector de salud público o privado de los diferentes niveles de atención sobre la formación y el perfil de egreso es de suma importancia para las instituciones educativas para contrastar éste y establecer la coherencia entre el sector laboral y educativo. En función de que el empleador tiene una percepción acerca del perfil del egresado de la licenciatura en enfermería sobre: conocimientos disciplinares, aplicación del marco ético legal de la profesión, sensibilidad para ofrecer una atención humanista, integración con el equipo multidisciplinario, disposición del trabajo en equipo, conocimiento del campo de desarrollo profesional, gestor del cuidado de enfermería y habilidad para la toma de decisiones entre otros, lo cual brinda criterios para comparar el desempeño de los egresados de la carrera. Además de estos elementos, actualmente los egresados deben poseer competencias transferibles que les permitan desempeñarse en diferentes áreas ocupacionales y con un acervo de capacidades y habilidades vinculadas con el pensar; para prevenir y resolver problemas y toma de decisiones: flexibilidad mental, pensamiento reflexivo, sentido de anticipación; actitudes creativas y pre-activas; formación básica general; capacidad de comunicarse, negociar, conciliar, saber escuchar; autoestima, búsqueda de desafíos y trabajo en equipo.<sup>19</sup>

Señala González,<sup>20</sup> que en la actualidad la formación de los profesionales tiene tres aspectos básicos: a) el desarrollo del conocimiento general, b) el desarrollo del conocimiento laboral y c) la experiencia en el trabajo, los cuales ha sido tarea difícil para las instituciones de educación superior integrar a la teoría y a la práctica en el contexto social, cultural y productivo, en el cual el futuro profesionista se desempeñara.

Coronado y Tapia<sup>21</sup> mencionan que la vinculación universidad-sector productivo, surge de la relación educación-economía que se plantea como parte de los requerimientos educativos que están asociados a la globalización económica y a la apertura comercial. No obstante esta relación debe estar cimentada prioritariamente por la calidad de la atención que requiere la población y que oferta el profesional de enfermería, a través de la investigación evaluativa en el paradigma cuantitativo o cualitativo, se puede establecer el grado en que se logran los perfiles de egreso de los alumnos que se forman y retroalimentar los programas de estudio y la formación de los docentes e infraestructura que se conjugan para ello, a través de las aportaciones de las instituciones de salud.

## CAPITULO 3 METODOLOGIA

La presente investigación se trata de un estudio Descriptivo-Analítico a través del diseño fenomenológico, tomando en cuenta:

El propósito de esta investigación fenomenológica es escudriñar en la realidad de los egresados y empleadores de la licenciatura en enfermería de la UAM-X con la finalidad de comprender los significados personales que construyen desde sus experiencias de vida, de esta manera es posible conocer la percepción en ambos casos acerca de su formación académica en que cada experiencia en particular al insertarse al mercado laboral.

Analizando la percepción que tienen de la licenciatura de enfermería en la UAM- X, los egresados de las generaciones 2004-2019 para su inserción en el mercado laboral; del periodo de febrero del 2020 a enero del 2021. Se realizara un entrevista a profundidad por medio de la herramienta digital zoom por video llamada egresados de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco y empleadores de estos profesionales hasta agotar los datos y la selección de los informantes será de manera intencional.

### PARTICIPANTES

#### EGRESADOS

Se trata de siete profesionales de enfermería cuya formación fue en la universidad Autónoma Metropolitana, fueron invitadas a participar en este estudio. Para ser incluidas en él, las participantes tuvieron que: Ser trabajadores del área de enfermería del sector público o privado, pertenecer a las generación 2004 a la 2019 y expresar sus experiencias y vivencias basados en el primer empleo después de haber egresado y realicen actividad laboral en el Estado y Ciudad de México . La muestreo fue a conveniencia hasta agotar la información, partir del entrevistado número cinco no hubo más datos nuevos por lo que se decide tener un grupo de siete participantes. Cuatro de los participantes no contaban con título profesional, sin embargo se les dio la oportunidad de laborar en instancias gubernamentales con la categoría de auxiliares de enfermería debido al reclutamiento masivo por la pandemia SARS-CoV-2 que comenzó en el 2020; los tres participantes restantes contaban con título profesional, la mayoría delos entrevistados laboraban en ambiente hospitalario y el resto en el ámbito comunitario.



## EMPLEADORES

Respecto a los empleadores se tratan de tres informantes que ocupan cargos en el sector público y privado, a cargo de jefaturas del área de enfermería por durante dos tres años como mínimo, quienes participan activamente en el proceso de reclutamiento y selección de personal, quienes además han estado a cargo de profesionales de enfermería de UAM que laboran en su institución.

## RECOLECCIÓN DE DATOS

Los procedimientos de recolección de información que se presentan a continuación se encaminan a la obtención fenomenológica de acuerdo a las vivencias de siete egresados de UAM-X de la licenciatura mismos y que formaron parte en este estudio. Las participantes fueron seleccionadas a través de un muestreo de conveniencia hasta agotar los datos por medio de una entrevista a profundidad, por medio de la herramienta zoom por video llamada, procurando que se viviera un ambiente tranquilo y de confianza entre el entrevistador y el informante clave. Las entrevistas se hicieron de manera individual, contactando a cada uno de los entrevistados y fijando un horario que les resultara cómodo en el que pudieran dedicar el tiempo para llevar todo este proceso. Después de haber contactado a los participantes se les explicaba los fines y alcances de la investigación, se les pedía que firmaran un consentimiento informado (Anexo 3), se les hacía llegar vía electrónica posterior a esto se realizaba la entrevista, a modo de narrativa, donde los participantes hablan de experiencias particulares. Todas fueron contactadas por teléfono y luego de informales acerca del propósito general del estudio, se les hizo la invitación directamente a participar en él.

El procedimiento empleado en cada una de las entrevistas fue muy semejante; se abría una sala virtual por zoom se les enviaba la invitación para poder ingresar se les pidió su autorización para grabar la entrevista y así se daba inicio. De esta manera, once entrevistas fenomenológicas fueron llevadas a cabo con una duración de aproximadamente veinticinco minutos en promedio para egresados y diez minutos para empleadores.

## INSTRUMENTO

Para llevar a cabo las entrevistas se diseñó un instrumento de específico para egresados y otro para empleadores; el primero de este comenzaba con datos generales y posteriormente contenía 29 preguntas detonantes en el cual se tomó como referencia dos instrumentos de Pérez CV, Estudio de seguimiento de egresados, generación 1998-2003, licenciatura en enfermería, Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) del 2008 <sup>22</sup>, y Gómez ,et al, Modelo de satisfacción

de egresados universitarios: un estudio de caso del 2019 <sup>23</sup>, basadas en el significado de las experiencias relacionadas con la formación académica y la inserción laboral dividido en cuatro categorías que fueron: búsqueda de trabajo en el período inmediatamente posterior al egreso de la licenciatura y características del empleo inmediato al egreso de la licenciatura, pertenencia de currículum, satisfacción de programa, impacto en sociedad e imagen del egresado (Anexo 1).

El instrumento que se aplicó a los empleadores se conformaba de datos generales posteriormente continuaba con 14 preguntas detonantes en las que se tomó de referencia el trabajo de Bonatto la Satisfacción de los empleadores con los egresados de la Licenciatura en Administración de la FCE de la UNLP del 2014 <sup>24</sup>; en la narrativa los empleadores describían su experiencia con egresados de UAM a su cargo en un ámbito laboral y daban a conocer su percepción respecto a categorías como: El ejercicio profesional, desempeño laboral, conocimientos, habilidad, actitud, expectativas y por último daban recomendaciones y sugerencias para la institución académica de estos egresados (Anexo 2)

## ANÁLISIS DE DATOS

Los datos provenientes de la narrativa de las participantes fueron analizados al reproducir los videos que contenían las entrevistas, transcribir los textos de sus respuestas y clasificarlo en categorías para poder presentar los resultados usando el proceso inductivo-analítico. En el caso de los egresados una vez que las entrevistas son transcritas, los datos recopilados en ellas son analizados separándolos la información de cada pregunta en cuatro categorías: búsqueda de trabajo en el período inmediatamente posterior al egreso de la licenciatura y características del empleo inmediato al egreso de la licenciatura, pertenencia de currículum, satisfacción de programa, impacto en sociedad e imagen del egresado por cada entrevista, seguido de agrupar la información de todas las entrevistas según su categoría y por último discutir los resultados de cada categoría y llegar a una conclusión general.

Los datos de las entrevistas de los empleadores siguieron el mismo proceso de análisis antes mencionado pero las categorías de agrupación fueron: El ejercicio profesional, desempeño laboral, conocimientos, habilidad, actitud, expectativas y por último daban recomendaciones y sugerencias para la institución académica de estos egresados.

Una vez se terminó ambos análisis se continuo con una comparación entre ambos resultados de las entrevistas resaltando las categorías de percepción y satisfacción de egresados y empleadores.

## CAPITULO 4 RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Las categorías generales que se reflejan en el presente proyecto se les clasifica como dominios y estos a su vez se dividen en categorías que dependiendo de la frecuencia en la que aparezcan en cada una de las entrevistas se les dará una denominación de categorías generales a las que se presentan en la totalidad de la narrativa de cada uno de los participantes, en tanto que aquellas que se presentan en más de la mitad son típicas y aquellas que se presentan en menos del cincuenta por ciento son variables.

Se llevó a cabo un análisis fenomenológico con la finalidad de conocer en profundidad las experiencias de inserción laboral de los egresados de la UAM en la licenciatura en enfermería. A través de este análisis se identificaron aspectos como habilidades, conocimientos, actitudes de los egresados percibidas por ellos mismos y por sus empleadores además de la satisfacción con la formación académica. Para el análisis de la narrativa de los egresados se clasificaron cuatro dominios que se muestran en la tabla 1; estos son: (1) Búsqueda de inserción laboral y características del primer empleo, (2) Pertenencia de currículum, (3) Satisfacción de programa y (4) Percepción a nivel sociedad e imagen del egresado.

Los dominios identificados en la narrativa de los empleadores para el análisis y derivación de categorías son: (1) El ejercicio profesional, (2) desempeño laboral, (3) conocimientos, habilidad, actitud, (4) expectativas y satisfacción al emplear a un egresado de UAM y (5) Sugerencias para la institución académica de la formación profesional de los egresados.

<b>Búsqueda de inserción laboral y características del primer empleo</b>	Inserción al mercado laboral inmediata no mayor a un año	General
	Actividades asignadas en el primer empleo asistencial	General
	Oportunidad laboral sin título universitario	Típica
	Buena aceptación por parte de los empleadores	General

	Categoría acorde a su formación académica	Variable
<b>Pertenencia de currículo</b>	Brindo las herramientas básicas para desempeñarse aboralmente	General
	Reforzar las prácticas clínicas	Variable
	Reforzar farmacología	Típico
<b>Satisfacción de programa</b>	El programa académico cumplió con las expectativas del egresado	Variable
	Reconocimiento en el desarrollo de la investigación científica en el egresado	General
	Forman egresados autodidactas en busca de conocimientos nuevos	Variable
<b>Percepción a nivel sociedad e imagen del egresado</b>	No es valorada la enfermería de la UAM en la sociedad aunque si en el entorno laboral	General
	La pandemia por SARS-CoV-2 vino a dar mayor reconocimiento	Típico
	Satisfacción total de ser egresado de UAM	General

Tabla 1 Categorías y subcategorías según su frecuencia en la entrevistas de los egresados.

## RESULTADO DE LOS EGRESADOS

Los siete egresados de la licenciatura en enfermería de la Universidad Autónoma Metropolitana unidad Xochimilco que compartieron su experiencia laboral pertenecen a las siguientes instituciones: Hospital General Dr. Manuel Gea González, Centro Médico Nacional "20 de Noviembre", Hospital General Tláhuac Dra. Matilde Petra Montoya Lafragua, Hospital General de Zona 1-A DR.

Rodolfo Antonio De Mucha Macias Venados, Casa Hogar San Vicente para el Adulto Mayor, Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirá y Hospital Regional de Alta Especialidad Ixtapaluca.

## 1) BÚSQUEDA DE INSERCIÓN LABORAL Y CARACTERÍSTICAS DEL PRIMER EMPLEO

En las siete entrevistas llevadas a cabo, todas las participantes coincidieron al mencionar que lograron la inserción laboral en un periodo de tiempo corto no mayor a un año al egresar de la licenciatura, incluso cinco de los participantes tuvieron el empleo inmediato, refiriendo que la pandemia por SARS-CoV-2 les había dado la oportunidad de laboral en instituciones que en circunstancias de normalidad no son aceptados sin un título universitario.

En cuanto a la categoría del personal de enfermería a cuatro de los participantes que eran los que no contaban con un título universitario no se les asignaba la correspondiente a su nivel profesional.

La principal actividad asignada a los egresados cuando se insertan al mercado laboral por primera vez es asistencial, sin embargo, a más de la mitad mencionan recibir responsabilidades administrativas y en ocasiones actividades docentes una vez que ya hayan cumplido un periodo de adaptación según cada institución.

Existe una buena aceptación en todos los casos por parte de los empleadores hacia los egresados, tal como el entrevistado Beta nos compartió: “Ellos nos consideran buenos trabajadores a quienes se les pueden asignar responsabilidades y colaborar con ellos y con los demás compañero por ello es que nos dan apertura”

Ninguno de los participantes ha encontrado mayores dificultades a la hora de buscar empleo, en el caso de las instituciones que se les pidió como requisito contar con título y cedula profesional y no contaban con ella se les asignaba una categoría menor a sus preparación académica, solo uno de los participantes menciona que una de los mayores limitantes fue contar con experiencia laboral cuando apenas había egresado y su experiencia era nula.

La mayoría de los participantes escucharon acerca del servicio de bolsa trabajo de su institución educativa, sin embargo, más de la mitad nunca recurrió a ella, ni conoce los procesos y detalles de este departamento.

## 2) PERTENENCIA DE CURRÍCULO

Todos los participantes coincidieron al mencionar que la plantilla curricular había cubierto todas sus necesidades académicas y había brindado las herramientas básicas para insertarse al mercado laboral; refieren específicamente “el sistema modular no solo nos preparó para ser competitivo en el ejercicio de nuestra profesión, sino para enfrentarnos a diferentes desafíos y cubrir deficiencias específicas con las que cada uno egresa”.

Dos de los siete entrevistados sugieren reforzar los conocimientos de farmacología durante toda la formación educativa, ya que exponen que fue un aspecto que causo dificultad durante su desempeño laboral y que durante la carrera no se profundizó en ello.

Las entrevistadas afirmaron que de manera particular que las prácticas clínicas no son suficientes para adquirir las habilidades técnicas necesarias para el ámbito hospitalario, aunado a que en las instituciones muchas veces no se les da la oportunidad a los estudiantes de realizar procedimientos, derivando así en una de las mayores deficiencias de los egresados de UAM.

La mayoría de los informantes expresan sentir agrado por su institución educativa ya que es dinámica y está a la vanguardia para egresar profesionales capaces de brindar atención de calidad según las demandas de salud de la población.

## 3) SATISFACCIÓN DE PROGRAMA

Al preguntar sobre nivel de satisfacción de los participantes refieren sentir satisfacción total y que además ha contribuido en proyecto de vida y en la autorrealización como profesionales de la salud.

Dentro del entorno laboral algunos de los participantes han recibido cartas de reconocimiento o agradecimiento por brindar atención en áreas covid; otros tantos han recibido reconocimiento por parte de sus superiores de manera verbal y otro de los participantes cuenta que se le asignan responsabilidades o cargos que ellos interpretan como reconocimiento a su labor, en todos los casos provocan al egresado un sentimiento de satisfacción.

Uno de los entrevistado menciona: Nuestro programa nos ha dado algo muy en cuanto a formarnos como investigadores lo que da un plus frente a nuestros colegas de otras instituciones y da una ventaja competitiva frente a ellos. En general los egresados se sienten satisfechos al tener una plantilla curricular enfoque hacia la investigación científica. Además reconocen que la búsqueda de nuevos

conocimientos es otra fortaleza de este tipo de egresados: “El modelo de la UAM Xochimilco te hace ser autodidacta, a nunca quedarte con vacíos en tus conocimientos y aunque hay muchas cosas desconocidas para nosotros como recién egresados la podremos subsanar gracias a esta habilidad”

Para todos los participantes el programa de la licenciatura cumplió sus expectativas y en algunos casos las supero, ya que en el empleo inmediato realizó labores acordes a su preparación académica y refieren estar preparados para ejercerla profesión en diferentes escenarios. Por lo anterior la totalidad de los informantes expresan que la institución educativa que seleccionarían para volver a cursar la licenciatura de enfermería sería la UAM, además que la recomiendan ampliamente.

#### 4) PERCEPCIÓN A NIVEL SOCIAL E IMAGEN DEL EGRESADO

Los siete entrevistados dicen que son adecuadamente valorados como egresados de la UAM en su entorno laboral no solo por el personal de enfermería sino por el personal de la salud en general.

A nivel social dos de los participantes dicen que no son valorados adecuadamente como egresados de la UAM ya que las generaciones de egresados son de grupos pequeños por lo que los entornos sociales desconocen que la UAM ofrezca la licenciatura de enfermería. Cuatro de los participantes mencionan que derivado de la pandemia por SARS-CoV-2 la sociedad comenzó a valorar más a los profesionales de enfermería y a cambiar su percepción de estos, sin embargo, no tiene claras las categorías en enfermería, para ellos solo hay un enfermero(a) sin importar el nivel académico o la institución de egreso.

Cinco de los informantes tienen la certeza de contar con las mismas oportunidades laborales frente a egresados de otras instituciones, dos de los participantes dicen tener mayores oportunidades que otros profesionales por ser egresados de UAM ya que las habilidades y conocimientos adquiridos durante la formación en un sistema modular son únicos, reflejando la imagen del egresado entusiasta y con seguridad.

#### RESULTADO DE LOS EMPLEADORES

Los cuatro empleadores de los egresados de la licenciatura en enfermería de la Universidad Autónoma Metropolitana unidad Xochimilco que compartieron su experiencia laboral a cargo de un jefatura pertenecen a las siguientes instituciones: Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias Ismael Cosío Villegas, Instituto Nacional de Rehabilitación Luis Guillermo Ibarra Ibarra, Empresa R&F Global, Hospital Privado Medica Bethesda y Clínica particular Doktor's.

<b>El ejercicio profesional.</b>	Se dirigen con profesionalismo en el ejercicio de la profesión	General
	El mayor obstáculo es en el periodo de adaptación al llegar a un nuevo servicio	Típico
<b>Desempeño laboral.</b>	Excelente desempeño laboral	General
	Hacen aportaciones al instituto donde laboran	Típico
	Saben dar atención y trato personalizado a cada paciente	Variable
<b>Conocimientos, habilidad, actitud.</b>	Los procedimientos que realizan lo hacen con sustento fundamentos científicos	General
	Capacidad de adaptarse con facilidad a diferentes servicios	Variable
	Utilizan el pensamiento crítico para solucionar problemáticas	Típico
	Mayor atención en las prácticas clínicas para asegurar que realicen el mayor número de procedimientos	Típico
	Ampliar el periodo de prácticas del estudiante de UAM	General
<b>Expectativas y satisfacción al emplear a un egresado de UAM.</b>	Se les puede confiar responsabilidades porque cuentan con las habilidades y conocimientos.	Variable
	Los empleadores se encuentran satisfechos con el desempeño laboral del egresado de UAM	General



Tabla 2 Categorías y subcategorías según su frecuencia en la entrevistas de los empleadores.

### 1) EL EJERCICIO PROFESIONAL.

Los empleadores refieren que a los egresados de UAM por lo general se les asignan actividades asistenciales, posteriormente se evalúan sus habilidades en otras áreas como administrativa, docente e investigación y son aptos se les da apertura; se les da una categoría de enfermeros generales y una contratación temporal cuando recién han sido insertados al ámbito laboral.

### 2) DESEMPEÑO LABORAL.

Los empleadores concuerdan que el desempeño laboral ha sido excelente, que son personal de enfermería que siempre se rige de profesionalismo y en muchas ocasiones hacen aportaciones a la institución.

Tres de los empleadores mencionan que uno de las dificultades más notorias que han obstaculizado el desempeño laboral en estos egresados se encuentra en sus habilidades técnicas hospitalarias ya que en ocasiones se muestra inseguros al realizar ciertos procedimientos, esta situación se suscita solamente en un periodo corto de adaptación.

### 3) CONOCIMIENTOS, HABILIDAD, ACTITUD.

El entrevistado dos enuncia a grandes rasgos lo que el resto expreso de los egresados: “Los conocimientos que ellos han adquirido son actuales y con una amplia gama, tienen iniciativa, entusiasmo y su ejerció profesional está basado en fundamentos científicos y eso es lo que los hace diferentes de profesionales de otras instituciones que han laborado con nosotros”.

Uno de los entrevistados menciona que ha detectado una actitud de solidaridad de estos egresados con demás personal de enfermería que encuentre dificultades ante alguna situación específica o ser nuevo en el servicio.

Dos de los empleadores describen la capacidad de pensamiento crítico y analítico para dar solución a problemáticas laborales.

El empleador dos nos dice: “como jefes de servicio siempre que labora un egresado de UAM con nosotros nos apoyamos de ellos por todas la capacidades con las que ellos cuenta”.

Dos de los participantes mencionan que se les pueden delegar responsabilidades, que ellos son conscientes de las actividades que tienen que realizar sin necesidad que se les ordenen, también destaca el trato con el paciente que ellos procuran darlo individualizado y según a las necesidades de este.

La mayoría de los empleadores sugieren aplazar los periodos de prácticas clínicas con la finalidad que el alumno pueda realizar un mayor número de procedimientos para que al momento de su inserción laboral pueda ejecutarlos con mayor seguridad.

#### 4) EXPECTATIVAS Y SATISFACCIÓN AL EMPLEAR A UN EGRESADO DE UAM.

Empleador cuatro: “Las expectativas con un egresado de UAM son muchas, sabemos que cuentan con todas las herramientas necesaria para desempeñar una excelente labor y al presenciar su trabajo nos hace sentir satisfechos de que sea parte del equipo de enfermería”

Finalmente los cuatro entrevistados concuerdan con que las expectativas al emplear a un egresado de UAM son altas y al tener la experiencia a lo largo del tiempo laborando con estos profesionales les ha producido satisfacción.

## DISCUSIÓN

La trayectoria profesional que han logrado los egresados de la licenciatura en enfermería, su inserción en el medio laboral, el grado de satisfacción y la percepción que tienen los egresados de UAM-X y sus empleadores ha sido un estudio que es necesario dar seguimiento a lo largo de las generaciones, ya que al ser una temática compleja que nos da la oportunidad de investigarlo desde diversas perspectivas. En el presente estudio cualitativo, siete egresados y cuatro empleadores ofrecieron una descripción exhaustiva de su propia experiencia de desempeño laboral en el empleo inmediato al egresar de la licenciatura y la percepción de los dos tipos de informante de la que se compone este trabajo. Los detalles de estas narrativas son clasificados por categorías presentados en la Tabla 1 y Tabla 2. Después de haber analizado el discurso de ambos grupos de participantes, es posible llegar a varias conclusiones. La primera de ellas tiene que ver con las categorías asignadas a los egresados, todo aquel que cuente con título universitario se le dará respetara la categoría de profesional sin importar la institución en la que labore sin embargo, aquel que haya concluido sus estudios académicos pero no cuente con título se da la categoría de enfermero(a) auxiliar. Así mismo todos los entrevistados refieren que el tipo de contratación comienza por ser temporal, en tanto transcurre el periodo laboral y según la normativa de las instituciones cambia a ser permanente. En general los egresados de UAM consiguen un empleo en un periodo de tiempo corto una vez que cuenten con título universitario, sin embargo, producto de la pandemia que inicio en 2020 por SARS-CoV-2 dio apertura a los egresados a laborar en diferentes instituciones sin contar con un título universitario. En cuanto a las actividades asignadas a estos profesionales al ingresar por primera vez al ámbito hospitalario se les asignan tareas asistenciales.

Con referente al ejercicio profesional, desempeño laboral, habilidades y conocimientos de los egresados existe un concordancia entre el profesional se forma académicamente en la UAM refiriendo que adquirió todas las herramientas necesarias para desenvolverse laboralmente con lo que han experimentado sus empleadores al evaluar como ejercen la profesión cada uno de ellos y describir que han realizado una labor con excelencia; respecto a lo anterior Ayala, et al. 2017 afirma “sin duda la formación de profesionistas competentes asegura el éxito profesional, productivo, social, cognitivo, cultural y afectivo de los mismos; existe una relación estrecha entre la formación de competencias y la exigencia de las mismas en el ámbito laboral y una correlación positiva entre el desarrollo de competencias genéricas en el ámbito educativo con las exigencias del campo laboral; con excepción de la capacidad en investigación”.<sup>25</sup>

La mayor dificultad que se ha detectado para este tipo de profesionales es al momento de ingresar a laborar es en el poner en práctica las habilidades técnicas que fueron aprendidas durante su formación en las prácticas clínicas y por ello los empleadores sugieren prestar mayor atención a este aspecto tan importante para los estudiantes y ellos al ejercer la profesión lo realicen con confianza en sí mismos.

Como enuncia Juárez, et al. 2015; Los perfiles profesionales de los egresados en área de la salud, y en particular de enfermería, requieren ajustarse a la compleja interacción que demandan las necesidades sociales y las exigencias del mercado laboral por lo que la ingresar a estudiar esta disciplina a nivel profesional tienen altas expectativas respecto a las malla curriculares, que el caso de egresados de UAM fueron cumplidas y ayudaron en sus planes de vida. Al detectar fortalezas y debilidades durante su formación profesional a través de la sistematización de estudios de egresados, orientan a la mejora continua de los programas educativos, para facilitar la incorporación y desarrollo de los(as) egresados(as) en el ámbito laboral, la Universidad Autónoma Metropolitana se mantiene a la vanguardia gracias a la revisión constante de los planes y programas de estudio de la carrera. <sup>26</sup>

La medición de la satisfacción es un elemento fundamental en la valoración de la calidad de la educación, ya que refleja la autorrealización de profesional como egresado, da a conocer que está siendo reconocido en el ámbito laboral al brindar atención de calidad y a la vez provocando un sentimiento satisfacción de sus empleadores. Gómez, et al. 2019 menciona que en el caso de la educación superior, se convierte conocer el nivel de satisfacción se consideran de gran importancia para la calidad organizacional, el evaluar la satisfacción de los usuarios de la atención<sup>27</sup>, los egresados y los empleadores incluyen aspectos como el plan de estudios, la habilidad para enseñanza del docente, métodos de enseñanza, nivel de autorrealización del estudiante, desempeño laboral, habilidades, actitudes y conocimientos de los egresados; lo que se traduce en una satisfacción total de los egresados y empleadores como en esta investigación.

## **CAPITULO 5 CONSIDERACIONES FINALES**

### **CONCLUSIÓN**

Los estudios seguimiento del egresado de la licenciatura en enfermería Universidad Autónoma Metropolitana son necesarios para la constante evaluación de los contenidos de los planes y programas, que garanticen la formación de profesionales competentes y acordes a las necesidades de salud de las poblaciones.

El diseño fenomenológico en la investigación cualitativa permitió profundizar en las vivencias de egresados y empleadores, a través de la narrativa y así conocer la percepción de cada participante, por ello fue de suma importancia realizar un estudio de este tipo que fuera capaz de trasladar las experiencias de los informantes a un lenguaje científico.

La UAM gracias a las continuas evaluaciones y modificaciones a las platillas curriculares ha logrado hacer que la licenciatura en enfermería gane reconocimiento ante la sociedad, siendo dinámica y logrando estar a la vanguardia y que sus egresados se distingan por su carácter humanista, su capacidad de adaptabilidad y con una necesidad constante de adquirir nuevos conocimientos,

De acuerdo a la percepción de los egresados y empleadores se encuentran satisfechos en ambos casos de las habilidades, actitudes y conocimientos adquiridos durante la formación académica en los distintos escenarios en los cuales desempeñan la profesión.

Se sugiere por parte de los informantes el aumentar el tiempo de prácticas clínicas dentro del programa de licenciatura y garantizar que el estudiante obtenga las habilidades técnicas necesarias durante este periodo, ya que en las generaciones que han egresado han encontrado una debilidad notoria en este respecto a ello. De manera particular los egresados proponen que la universidad incluya estudios de postgrado específicos para enfermería que les permita seguirse formando como especialistas con el modelo Xochimilco.

Para futuros estudios de egresados licenciatura en enfermería de la Universidad en enfermería se recomienda continuar con estudios cualitativos que permitan escudriñar en el discurso tanto de egresados y empleadores, que se seleccionen solo generaciones con los nuevos planes y programas de estudio y además de sea una muestra de estudio mayor en la que se incluyan profesionales despenándose en diversos escenarios de la disciplina.

## BIBLIOGRAFÍA

1. OPS: Plan de acción para la prevención y el control de las enfermedades no transmisibles en las Américas 2013-2019. Organización Panamericana de la Salud. 2014.
2. Cassiani SHDB, Wilson LL, Mikael SSE, Morán L, et al. The situation of nursing education in Latin America and the Caribbean towards universal health. *Rev. Latino-Am. Enfermagem.* 2017; 25 (13): 26 pp.
3. Barbera MC, Cecagno D, Seva AM, et al. Formación académica del profesional de enfermería y su adecuación al puesto de trabajo. *Rev. Latino-Am. Enfermagem.* 2015; 23(3): 404-10 pag.
4. Espinosa AA, Gibert LMP, Oria SM. El desempeño de los profesionales de enfermería. *Rev. Cuba Enf.* 2016; 32(1).
5. Córdova M, Alvarado S, Manrique H, et al. Calidad de vida laboral de los egresados y predicamento del empleador. Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional "San Luis Gonzaga" de ICA 2013. *Rev. Enferm. Vanguard.* 2014; 2(2):154-60 pag.
6. Organización Panamericana de la Salud. Op. Cit.
7. Programa Sectorial de Salud 2019 – 2024. Secretaria de Salud. México. 2019: 1-76 pag.
8. Organización Panamericana de la Salud. Op. Cit.
9. Luengo CE, Sanhueza O. Formación del licenciado en Enfermería en América Latina. *Aquichan.* 2016; 16(2): 240-255 pag.
10. Soto P, Reynaldos K, Martínez D, Jerez O. Competencias para la enfermera/o en el ámbito de gestión y administración: desafíos actuales de la profesión. 2014; 14(1): 79-99 pag.
11. García S, Artaza O, Vera ME, et al. Futuro y tendencias en formación de recursos humanos en salud en México para la cobertura universal en salud basada en la atención primaria. Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Panamericana de la Salud (OPS). México: CDMX. 2014: 4-50 pag.
12. Rodríguez CR. La inserción laboral de egresados de la educación superior en el estado de Hidalgo. México: 1-115 pag.
13. García GA. Los profesionales de ciencias de la salud en el mercado laboral. *Investigación en Salud.* Centro Universitario de Ciencias de la Salud Guadalajara, México. 2002; 4(1): 2-10 pag.
14. Vázquez F, Bellido ME. Trayectoria laboral y satisfacción de los egresados de Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza. *Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc.* 2019; 27(1): 44-51pag.

15. Rivas JG, Correa E, Contreras ME, De Jesús EE. Marco referencial de la licenciatura en enfermería Visión y perspectiva de la UAM-Xochimilco. México. 2018.
16. De Arco-Canoles OC. Rol de los profesionales de enfermería en el sistema de salud colombiano. Rev. Univ. Salud. 2018; 20(2): 171-182 pag.
17. García Y, Martínez MD, Rivera MI, Gutiérrez G. Satisfacción laboral del personal de enfermería en dos instituciones de salud públicas: caso hidalgo, México. 2016.
18. Barbera MC, Cecagno D, Seva AM. Op. cit.
19. Crespo S, Cuamatzi M, González MS, editores. Opinión de los empleadores sobre el perfil del licenciado en enfermería de la facultad de estudios superiores Zaragoza. X Congreso Nacional de Investigación Educativa. México.
20. Valenzuela E. Ponce LM. Impacto laboral de los egresados universitarios y opinión de empleadores, Universidad Autónoma de Baja California, México: Miguel Ángel Porrúa. 2006; 9-11 pag.
21. Coronado HM, Tapia NA. "Vinculación universidad-sector productivo". México. Revista de Comercio Exterior. 2008; 46(10): 2-11 pag.
22. Pérez CV. Estudio de seguimiento de egresados, generación 1998-2003, licenciatura en enfermería. Universidad Autónoma Metropolitana (UAM). México. 2008: 5-91 pag. Disponible en: <https://www.uam.mx/egresados/Est9803/Xochimilco/CBS/Enfermeria.pdf>
23. Gómez MS, Palacios ML, Berrio-Calle JE, Gaviria-Zapata S, et al. Modelo de satisfacción de egresados universitarios: un estudio de caso. Revista CEA. 2019; 5(10).
24. Bonatto P. Autor. Lauría DA. Director. Maestría en Dirección de Empresas: Satisfacción de los empleadores con los egresados de la Licenciatura de Administración de la FCE de la UNLP. Trabajo final para optar título de Magister. Universidad Nacional de la Plata Facultad de Ciencias Económicas MBA. (UNLP: FCE). 2014.
25. Ayala CL, Verde EE, Monroy A, et al. Proyecto Tuning: competencias genéricas y exigencias laborales en egresados de la licenciatura de enfermería en México. Rev. De Enferm. del IMSS. 2017; 25(1): 37-46 pag.
26. Juárez C, Báez M, Hernández I, et al. Opinión de egresados en enfermería sobre la congruencia de los contenidos curriculares con los requisitos laborales. Rev. Enferm. Univ. 2015; 1.
27. Gómez MS, Palacios ML, Berrio-Calle JE, Gaviria-Zapata S. Op. cit.

## ANEXOS

### ANEXO 1

ENTREVISTA DE INVESTIGACION “LA PERCEPCIÓN QUE TIENEN LOS EGRESADOS Y EMPLEADORES DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA DE LA UAM- X, SOBRE SU FORMACIÓN, LA RELACIÓN DEL PERFIL DE EGRESO Y SU INSERCIÓN EN EL MERCADO LABORAL”.

Instrucciones: Contestar con honestidad a las preguntas que se le realicen según haya sido su experiencia. Esta entrevista se realiza con fines puramente académicos.

#### DATOS GENERALES

Género: \_\_\_\_\_ Edad:\_\_\_\_ Generación a la que pertenece: \_\_\_\_\_

Institución en la que laboro por primera vez al egresar de la licenciatura: \_\_\_\_\_

Puesto que ocupa u ocupó en su primer empleo como egresado: \_\_\_\_\_

#### BÚSQUEDA DE TRABAJO EN EL PERÍODO INMEDIATAMENTE POSTERIOR AL EGRESO DE LA LICENCIATURA Y CARACTERÍSTICAS DEL EMPLEO INMEDIATO AL EGRESO DE LA LICENCIATURA

- 1.- ¿Cuentas con el título de la licenciatura en enfermería?
- 2.-En caso de ser negativa la respuesta anterior ¿Cuáles es el motivo porque no te has titulado?
- 3.- ¿Cuánto tiempo transcurrió desde que terminaste tus estudios hasta conseguir tu primer empleo?
- 4.- Menciona el medio por el cual encontraste tu primer empleo.
- 5.- ¿Conoces el servicio de bolsa de trabajo dentro de la universidad?
- 6.- ¿Has encontrado dificultades para conseguir empleo? En caso de ser afirmativa su respuesta especifique cuales.



7.- En tu primer empleo ¿Cuánto tiempo laboraste o llevas laborando ahí?

8.- ¿Cuáles son las principales actividades que realizas o realizaste en tu primer empleo asistencial, administrativa, docencia?

#### **PERTENENCIA DE CURRÍCULO**

9.- ¿Cómo consideras la aceptación por parte de los empleadores hacia ti como egresado?

10.- Gracias a tu formación académica ¿has podido realizar con eficiencia y calidad las actividades laborales?

11.- ¿Has utilizado las prácticas académicas aprendidas en tu formación para desempeñarte laboralmente?

12.- ¿El perfil de formación de su programa es acorde a las necesidades del sector académico en el que te desempeñas?

13.- ¿La categoría y responsabilidad laboral que te fue asignado en tu primer empleo es acorde con el perfil y formación de tu programa? ¿Y por qué?

#### **SATISFACCIÓN DE PROGRAMA**

14.- El programa académico cumplió con las expectativas ¿Qué mejorarías y a que área le darías reconocimientos?

\*15.- ¿La formación recibida en tu programa académico ha contribuido al desarrollo de su proyecto de vida?

16.- ¿Coincide tu formación de licenciatura con las necesidades donde laboras o laboraste por primera vez?

17.- ¿Puedes describir ¿Cómo se relacionan las prácticas clínicas de formación con la actividad laboral en tu primer empleo?

18.- ¿Cómo considera que la licenciatura le preparo para laborar en los diferentes escenarios?

19.- ¿Tu profesión es adecuadamente valorada en el entorno laboral?

20.- ¿Las labores que desempeña o desempeñaba en su primer empleo cumplen sus expectativas como egresado?

21.- En tu experiencia laboral has hecho aportes a la sociedad y/o empresa que te han permitido sentir satisfacción personal?

22.- ¿Has recibido distinciones o reconocimientos por tu desempeño en relación a tu profesión?

23.- De acuerdo a tu experiencia si estuvieras por iniciar la licenciatura en enfermería ¿en qué institución la cursarías y por qué?

#### **IMPACTO EN SOCIEDAD E IMAGEN DEL EGRESADO**

24.- ¿Sientes que tienes las mismas oportunidades laborales que un egresado de otra institución universitaria?

\*25.- ¿De acuerdo a tu experiencia como consideras que la platilla curricular de tu institución compite con las demás universidades con relación a la licenciatura en enfermería?(IS3)

\*26.- ¿Tu profesión es adecuadamente valorada en el entorno social?

27.- ¿Recomienda la UAM-X para realizar sus estudios profesionales en enfermería?

28.- ¿Qué imagen has percibido de la licenciatura en enfermería de UAM-X ante la sociedad?

29.- ¿Qué tan satisfecho estas como egresado de la licenciatura en enfermería de UAM-X?

¡GRACIAS!

## ANEXO 2

ENTREVISTA PARA EMPLEADORES DE LA INVESTIGACION “LA PERCEPCIÓN QUE TIENEN LOS EGRESADOS Y EMPLEADORES DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA DE LA UAM- X, SOBRE SU FORMACIÓN, LA RELACIÓN DEL PERFIL DE EGRESO Y SU INSERCIÓN EN EL MERCADO LABORAL”.

Fecha de Aplicación del Cuestionario: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

Nivel Académico: \_\_\_\_\_

### DATOS GENERALES DE LA ORGANIZACIÓN

- 1.- ¿A qué tipo de sector y área a la que pertenece la institución en la que labora?
- 2.- ¿Cuál es nombre de la institución en la que labora actualmente y que cargo ocupa?
- 3.- ¿Qué tipo de contratación tienen los egresados Universidad Autónoma Metropolitana que trabajan en su institución?
- 4.- ¿Qué categoría se les asigna?
- 5.- ¿Qué tipo de actividades realizan?
- 6.- ¿Cuál es el nivel académico del personal de enfermería contratado en su organización?

### **DESEMPEÑO, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DE LOS EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA.**

- 7.- ¿Cómo considera que es desempeño laboral que tienen los egresados Universidad Autónoma Metropolitana que trabajan en su institución?
- 8.- ¿Cuáles son las habilidades con las que cuenta el egresado?
- 9.- ¿Qué conocimientos destacan en el graduado durante su desempeño laboral?

10.- ¿Cuáles son las actitudes que tienes el egresado?

11.- ¿Cuál es la expectativa que tiene usted del egresado por lo que lo lleva a contratarlo?

12.- ¿Qué percepción tiene del egresado de la Universidad Autónoma Metropolitana?

13.- ¿Está satisfecho con la formación y desempeño laboral de egresado y porque?

14.- ¿Cómo empleador que sugerencias daría respecto a la formación en las habilidades y destrezas que deben tener los egresados?

¡GRACIAS!

### ANEXO 3

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA RECOLECCION DE DATOS POR MEDIO DE ENTREVISTA DE INVESTIGACION “LA PERCEPCIÓN QUE TIENEN LOS EGRESADOS Y EMPLEADORES DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA DE LA UAM- X, SOBRE SU FORMACIÓN, LA RELACIÓN DEL PERFIL DE EGRESO Y SU INSERCIÓN EN EL MERCADO LABORAL”.

CIUDAD DE MÉXICO A: \_\_\_\_\_

Yo: \_\_\_\_\_ acepto participar de manera voluntaria del proceso de recolección de datos por medio de una entrevista de investigación para el presente proyecto, realizado por los investigadores: Edgar Correa Argueta y Martínez López Neftalí, accedo a participar y me comprometo a responder las preguntas que se me hagan de la forma más honesta posible, así como de participar en caso de ser requerido en actividades propias del proceso.

Autorizo a que lo hablado durante las entrevistas o sesiones de trabajo sea grabado en video o en audio, así como también autorizo a que los datos que se obtengan del proceso de investigación sean utilizados, para efectos de sistematización y publicación del resultado final de la investigación. Expreso que los investigadores me han explicado con antelación el objetivo y alcances de dicho proceso, así mismo soy consciente que mi nombre se cambiara por un seudónimo elegido al azar que no guarde relación con mi identidad para la publicación de la investigación.

\_\_\_\_\_

FIRMA