



**Universidad Autónoma Metropolitana
Unidad Xochimilco
División de Ciencias Biológicas y de la salud
Departamento de Atención a la Salud
Licenciatura en Enfermería
Instituto Nacional de Rehabilitación
“Luis Guillermo Ibarra Ibarra”**

**“DISEÑO Y APLICACIÓN DE INSTRUMENTO
PARA LA EVALUACIÓN DEL NIVEL DE
SATISFACCIÓN EN LOS CAMPOS CLÍNICOS DE
ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA DE
ENFERMERÍA “**

Alumnos:

PSSE. Gonzáles Martínez William Elber

PSSE. López Nakasone Minoru Israel

Asesor Interno

Mtro. Edgar Correa Arqueta

Asesor Externo

Dr. Martín Pantoja Herrera

Ciudad de México, Julio 2021

INDICE

INTRODUCCION.....	2
MARCO TEÓRICO.....	3
ANTECEDENTES.....	3
PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.....	14
JUSTIFICACIÓN.....	15
OBJETIVO GENERAL.....	16
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	16
MATERIAL Y MÉTODOS.....	17
CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN	17
DEFINICIÓN DEL PROBLEMA.....	18
INSTRUMENTO.....	19
RESULTADOS	20
DISCUSIÓN.....	27
CONCLUSIÓN.....	28
SUGERENCIAS.....	29
LITERATURA CITADA	29
CRONOGRAMA.....	32
ANEXOS	32

INTRODUCCIÓN

Los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería tienen durante su formación una serie de recursos que involucran experiencias de aprendizaje clínicas con actividades supervisadas que se enfocan a la atención de la persona. Por medio de estas, el estudiante refuerza aquellos procedimientos que les permiten tratar a las personas que acuden a los servicios de salud de la mejor manera posible con intervenciones aprendidas a nivel teóricos y prácticos al iniciar sus actividades con pacientes.

El estudiante en estos espacios desarrolla las habilidades y destrezas que les permitirán ejercer su profesión y continuar realizándose y creciendo en su campo disciplinario.

En México, existen organismos que evalúan las universidades formadoras de profesionales de la salud mediante un proceso de acreditación o afiliación como el Consejo Mexicano de Licenciados en Enfermería (COMLE) y la Comisión Interinstitucional para la formación de Recursos Humanos para la Salud (CIFRHS), mientras que el control de calidad de los campos clínicos es regido por: leyes, normas oficiales mexicanas, reglamentos estatales, políticas internas de los hospitales y las políticas internas de los hospitales.

En la presente investigación se observarán las principales diferencias encontradas entre los distintos alumnos inscritos entre el noveno y doceavo trimestre de la Licenciatura en Enfermería siendo significativa ya que se encontró que la edad no es un factor que represente satisfacción sino que las instalaciones y el trimestre que se cursa son las que principalmente influyen en la satisfacción de cada alumno.

MARCO TEÓRICO

Antecedentes

En México desde la época Colonial, las diversas órdenes religiosas prestaban cuidados a las personas enfermas, algunas de las tareas que las enfermeras realizaban eran curaciones en hospitales y cárceles y ganaban 50 pesos al año.

Para ejercer estos cuidados, no necesitaban ninguna licencia y fue hasta el 9 de febrero de 1907 que se inauguró la Escuela de Enfermería.

Durante la Revolución Mexicana, las enfermeras participaron activamente en la asistencia de los heridos en plena batalla.

Ya dentro de la historia moderna del país, la enfermería tuvo un importante papel no solo en el cuidado de las personas enfermas y heridas, sino también como difusoras de conocimientos para prevenir padecimientos y proteger la salud de la ciudadanía.

Es por eso que a través de la acreditación se verifican si los procesos en educación y salud dan como resultado un producto de calidad. Desde esa perspectiva se hace necesario acreditar los campos clínicos porque en ellos se favorece la integración teórico-práctica, esencial en la formación del estudiante de enfermería; se adquieren habilidades de interacción humana con las personas con necesidad de cuidado, entre otras variables asociadas a su competencia práctica.

En sus inicios la carrera de Enfermería se desarrolló bajo la tuición de la institución de salud estatal, se daba mayor énfasis a la formación práctica, tanto hospitalaria como domiciliaria.

En 1951, la Asociación de Enfermeras propone la renovación del plan de estudios de enfermería. Con este plan se procuró que la enseñanza teórica fuera más relacionada con la práctica y usar de la mejor forma las diversas actividades clínicas, sanitarias y sociales. Además se vio la necesidad de contar con instructoras preparadas y en proporción de una por ocho alumnas

La Sección de Enfermería del Servicio Nacional de Salud elaboró en 1956 las Normas para la organización del trabajo de Enfermería en hospitales y en el área de Salud Pública. Se revisó el programa básico y se hicieron modificaciones, relacionadas con la experiencia clínica, en beneficio de la educación de las alumnas, como: reducción del número de servicios donde las alumnas realizaban sus experiencias; selección de los servicios mejor organizados que contarán con enfermeras competentes y que dispusiera del material y equipo necesario para proporcionar buena atención de enfermería. En los servicios de medicina y cirugía las alumnas atenderán a aquellos enfermos que ofrecieran oportunidades educativas y no más de 3 ó 4 enfermos por alumna, debiendo estar a cargo de la instructora en cada práctica. Esto fue un avance innovador para ese tiempo, que probablemente incidió en una mejor formación para las enfermeras de esa época.

En México, existen organismos que evalúan las universidades formadoras de profesionales de la salud mediante un proceso de acreditación o afiliación, mientras que el control de la calidad de los campos clínicos es regido por: leyes, normas oficiales mexicanas, reglamentos estatales, políticas internas de los hospitales y las políticas y acuerdos de colaboración entre las universidades y hospitales que dictaminan el deber ser de la operación, entre los cuales existen diferentes elementos declarados como indispensables; por ejemplo, en materia de regulación de las instalaciones y servicios de los establecimientos para la atención médica en la formación de recursos humanos para la salud con el propósito de asegurar las condiciones necesarias para el desarrollo de los profesionales en campos clínicos. Y otros que se encuentran más alineados a las oportunidades de aprendizaje clínico, procedimental y actitudinal propio de su disciplina.

La educación en el ambiente clínico integra ambos formatos, lo cual es una de sus fortalezas porque integra el apoyo del tutor académico para aprender diversas patologías, pero estas están asociadas a un contexto real de práctica profesional. Tradicionalmente, se dice que el profesional de la salud se hace en el hospital, no en las aulas.

Los estudiantes que se forman en la Licenciatura de Enfermería, tienen durante su formación una serie de cursos que involucran experiencias de aprendizajes clínicas con actividades supervisadas que abarcan la atención de pacientes. Por medio de estas, el estudiante refuerza aquellos conocimientos que les permiten tratar a las personas que acudan a los servicios de salud de la mejor manera posible, conjugando no solo el contexto cognitivo y procedimental conseguido en niveles anteriores con los nuevos conceptos por aprender, sino también los procedimientos hasta ahora aprendidos a nivel teórico y práctico al iniciar su utilización con pacientes.

Escenarios clínicos de aprendizaje

Estos escenarios son considerados como lugares donde los estudiantes se enfrentan a experiencias de aprendizaje que involucran el ejercicio supervisado de la profesión que se estudia y no las prácticas de simulación, en estos casos se relaciona con los hospitales, clínicas, Centros de Salud, entre otros.

Estos espacios de aprendizaje clínicos son considerados esenciales en la preparación de profesionales de la salud, ya que permiten lograr habilidades, destrezas y actitudes que difícilmente se aprenden de otra forma.

Cada paciente que llega, representa una situación de salud única en condiciones reales (Álvarez 2013), es decir, que involucran el ambiente de trabajo para el cual el estudiante se está preparando.

La enseñanza en estos espacios constituye una estrategia esencial en las carreras de la salud, en las que es necesario no solo preocuparse por la adquisición de conocimientos por la parte teórica, sino también por adquirir las habilidades y alcanzar el conocimiento de su aplicación. (Taylor 2014).

Concordando con Lucarelli (2009), los retos en la enseñanza clínica se relacionan con la presión del tiempo, la diferencia entre los estudiantes y las necesidades de sus pacientes, todo dentro de un contexto específico.

El contexto del cuidado de la salud es reconocido como incierto por Higgs (2001) y en continuo cambio según Ryan (2003).

En el proceso de enseñanza – aprendizaje ocurrido en escenarios clínicos participan tres personas, docente, estudiante y la persona atendida.

Es importante el desarrollo de competencias específicas sobre los cuidados de enfermería que constituyen el perfil profesional en la que se incorporan estrategias para la enseñanza entre ellas se encuentran los ciclos clínicos como parte importante de dicho desarrollo, esto no solo les da mucho más experiencia para el hacer de enfermería también les da confianza en los procedimientos lo que permite al estudiante desarrollar habilidades para enfrentarse a la práctica clínica diaria. (Castillo-Arcos, 2017)

PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

El propósito de la enseñanza clínica es que el estudiante sea competente en habilidades clínicas, conocimientos, actitudes personales, razonamiento clínico y destrezas clínicas.

De acuerdo con Graue (2015), el estudiante en formación se enriquece de la clínica si se pudiera ir añadiendo experiencia real a sus conocimientos abstractos. Esta forma de enseñanza es cotidiana y muchas veces inconsciente, pero debe ser continua.

Esta práctica añade nueva información a los esquemas de memoria del aprendiz, fortaleciendo la elaboración y asociación de ideas, propias del razonamiento clínico.

Es aquí donde se enfatiza que la calidad de aprendizaje, la enseñanza y la formación técnica es esencial para adquirir y enriquecer el conocimiento ya que en este periodo se forjan los perfiles mediante los cuales los estudiantes en un futuro conformarán la manera de ejercerse y de desempeñarse como profesionistas.

Retomando a Sanchez et al. (2016) coincidimos que la educación clínica es un proceso compartido en el cual interactúan diferentes actores con roles y responsabilidades específicas.

En el caso de los hospitales donde hay insuficiente personal, muchas veces los alumnos desempeñan una alta carga de tareas de atención a pacientes, estos estudiantes tienen la responsabilidad de adquirir el dominio de una actividad, por ello es necesaria la repetición constante en diferentes escenarios clínicos que cuenten con elementos indispensables como son la infraestructura y los tutores.

El tutor realiza acciones enfocadas a la enseñanza y a la orientación durante la práctica para maximizar el rendimiento del estudiante en el ambiente clínico, brindando asistencia imparcial y formativa. El tutor al ser considerado experto en el manejo de su área, es el que realiza la retroalimentación al estudiante durante y después de la práctica. Además, coadyuva a determinar los objetivos de aprendizaje, verifica su cumplimiento y desarrollar estrategias didácticas para superar diferencias.

Retroalimentación y su importancia

La evaluación puede tener diferentes funciones como ya se ha mencionado. Están determinadas por distintos factores como son el momento en que se realice, también de acuerdo con el propósito de quien o quienes la diseñan, además de los criterios con que se estructuran.

La retroalimentación es fundamental para la orientación que le permita la superación y, de esta manera, lograr un proceso que le permita desarrollarse de forma continua en su área. En la retroalimentación, sea cual sea el tipo de evaluación, es mejor si se siguen ciertos principios, como lo son:

- Auténtica, con un propósito definido para promover la mejoría.
- A tiempo, es decir, tan pronto como sea posible después del evento. En la clínica la retroalimentación efectiva debe ofrecerse tan pronto como sea posible.
- Referida a comportamientos, no a aspectos personales. Además relacionada con comportamientos específicos y no al desempeño en general
- Ser personal o individual. No realizar generalizaciones que pueden no ser comprendidas por las personas que lo requieran.

- Debe haber congruencia entre el mensaje y los gestos de expresión que se hagan al realizar la corrección, el equipo docente debe asegurarse de que el estudiante comprenda lo que se le explica. Además el lenguaje no debe poseer elementos de juicio.

El recibir muy poca retroalimentación o no recibirla del todo es poco útil para el estudiante.

Se han sugerido algunas técnicas para brindar retroalimentación como por ejemplo la del sandwich donde se menciona primero un aspecto positivo en el desempeño del estudiante, luego uno negativo y finalmente uno positivo.

Si bien propuestas como esta no deben tomarse a la ligera, cada docente deben tener claro que el arte de brindar la retroalimentación es crítica en la docencia y que esta calidad se adquiere con la práctica.

La retroalimentación en la educación superior es primordial en el desarrollo de un aprendizaje efectivo y con estudiantes del área de la salud que participan en los escenarios clínicos es necesaria, para así reforzar un buen desempeño y evitar las pobres prácticas a expensas de pacientes y colegas.

CIFRHS

La Comisión Interinstitucional para la Formación de Recursos Humanos para la Salud, se crea con el fin de reconocer áreas de coordinación entre las instituciones educativas y las de salud, ya que durante la formación de recursos humanos para la salud es indispensable el Sistema Nacional de Salud esto con los objetivos de elevar la calidad en la educación y hacer un vínculo entre la formación teórica con la práctica profesional en el ámbito de la salud.

Durante el proceso de formación la CIFRHS intensifica la formación de los futuros profesionistas de la salud, comprobando que el personal sea capaz de brindar la instrucción clínica con la mejor calidad para que en un futuro los profesionistas de salud estén preparados con las mejores herramientas teórico-prácticas para

quienes aspiran laborar en las distintas instituciones que conforman el Sistema Nacional de Salud.

La CIFRHS cuenta con diversos comités los cuales se encargan de ver las necesidades para la formación de recursos humanos para la atención en el ámbito de la salud, de evaluación, para la formación de técnicos, de enseñanza en pregrado y servicio social, de pos-grado y educación continua y de estomatología. Los cuales se encargan de formar grupos de expertos en materia de educación y salud, para poder atender los problemas desde puntos de vista más objetivos y así lograr un mejor desempeño en la formación de recursos humanos para la atención de salud.

COMLE

Actualmente existen diversas organizaciones que promueven y apoyan la continuación de estudios en las ciencias biológicas y de salud, una de ellas es el Colegio Mexicano de Licenciados en Enfermería, A.C. (COMLE) la cual es una organización civil sin fines de lucro la cual busca encaminar a los futuros profesionistas de ciencias biológicas y de la salud en la buena praxis, así como promover el estudio, la enseñanza y la investigación para poder brindar una mejor atención en el cuidado de la salud de los mexicanos.

Esta organización brinda certificaciones a docentes a través de un proceso confiable, riguroso y el cual contribuye al mejoramiento del proceso enseñanza-aprendizaje, para así poder brindar una mejor formación educativa de los futuros profesionistas del área de la salud, con un desempeño didáctico pedagógico de calidad en la formación de recursos humanos para la atención de salud.

Consejo de Salubridad General

Es un organismo colegiado que depende directamente del presidente de la República y tiene el carácter de autoridad sanitaria, con funciones normativas, consecutivas y ejecutivas. Las disposiciones que emita serán de carácter general y obligatorias en el país.

La organización y funcionamiento se rige por su Reglamento Interior como lo establece el artículo 16 de la Ley General de Salubridad General y el 9 del Reglamento Interior del Reglamento Salubridad General donde se opina sobre el establecimiento de nuevos estudios profesionales, técnicos, auxiliares y especialidades que requiera el desarrollo nacional en materia de salud y se determinan las acciones e instrumentos que sean necesarios para la evaluación y certificación de la calidad de los establecimientos de atención médica.

Campo Clínico

De acuerdo con la NOM 234-SSA1-2003 define el campo clínico como: Establecimiento para la atención médica del Sistema Nacional de Salud o bien alguna de sus áreas o servicios que cuenta con las instalaciones, equipamiento, pacientes, personal médico, paramédico y administrativo, que conforman el escenario educativo para desarrollar programas académicos del plan de estudios de la licenciatura en medicina y enfermería.

Para que los establecimientos para la atención médica, alguna de sus áreas o servicios sean considerados como campos clínicos, preferentemente deben estar certificados o en proceso de certificación por el Consejo de Salubridad General, así como cumplir con los requisitos mínimos de infraestructura, equipamiento y con el tipo de pacientes, recursos humanos y tecnológicos necesarios para la enseñanza de las actividades teórico-prácticas, consideradas en el plan de estudios

Para ciclos clínicos:

Los establecimientos para la atención médica pueden pertenecer al primero, segundo o tercer nivel de atención y deben contar con: **1)** Áreas o servicios con hospitalización y consulta externa de acuerdo a la asignatura o módulo del programa académico. **2)** Instalaciones de apoyo a la enseñanza como son, aulas, biblioteca, hemeroteca, áreas de trabajo para uso didáctico-asistencial. **3)** Responsable de enseñanza.

La utilización de campos clínicos debe tener como base la celebración de un convenio específico de colaboración entre las instituciones de salud y las educativas involucradas, donde consten los compromisos que al respecto ambas asumen y los apoyos que puedan acordar para el mejoramiento de los campos clínicos.

4. Disposiciones para los Estudiantes

Los estudiantes durante la prestación ciclo en los campos clínicos deben:

4.1 Prestar atención según corresponda y realizar las acciones contenidas en los programas académico y operativo.

4.2 Informar a las instituciones de salud y de educación superior, cuando observen problemas en la infraestructura del campo clínico o exista deficiencia en el abasto de insumos, al inicio y durante la prestación del ciclo clínico, para que las mismas procedan a atenderlas en el ámbito de su competencia.

4.3 Denunciar ante las autoridades competentes de la localidad e informar a las instituciones de salud y de educación superior, cuando se presente algún incidente que afecte la prestación del ciclo clínico o considere que pone en riesgo su integridad física, para que las mismas procedan a atenderlo en el ámbito de su competencia.

4.4 Hacer uso adecuado de la infraestructura, equipo e insumos del campo clínico.

4.5 Aplicar el protocolo correspondiente de la institución de salud en caso de presentarse una urgencia

médica, dejando constancia de ello en los registros oficiales del establecimiento para la atención médica.

4.6 Colaborar en la actualización del diagnóstico de salud de la comunidad en el área de influencia del campo clínico.

Ciclos clínicos o Práctica Clínica

Los ciclos clínicos deben llevar a cabo un riguroso programa de asignaturas o módulos que vayan al corriente con el plan de estudios de la licenciatura en Enfermería para que se lleven a cabo los objetivos y metas de la práctica clínica, y así poder aplicar el conocimiento teórico en los diversos servicios correspondientes al programa de estudios y así los alumnos podrán aprovechar al máximo sus ciclos clínicos.

En los campos clínicos se maneja cierto tipo de metodología clínica en la cual participan el alumno, el paciente, los asesores clínicos y las enfermeras asistenciales dentro de los servicios por los que rotan los alumnos dentro de los campos clínico, las cuales deberán ser el modelo profesional en las funciones de atención al paciente, educación y enseñanza práctica dentro del ciclo clínico. (Patricia C., 2006)

¿Por qué evaluar?

Es importante saber delimitar que la evaluación, dentro del proceso de aprendizaje, relaciona ambos términos, la evaluación y el aprendizaje.

La evaluación tiene sus usos dentro del proceso de enseñanza, sin embargo, para promover el aprendizaje durante todo el curso, esta debe ser formativa, ya que es importante demostrar si se alcanzó la competencia necesaria para promoverse en un curso y así laborar en la clínica atendiendo pacientes.

La evaluación depende de su uso, es necesaria para certificar al profesional de la salud que se está graduando, para evaluar los programas formativos para confirmar y promover los conocimientos adquiridos durante su formación académica.

De acuerdo con Flores, Contreras y Martínez (2012) que definen la evaluación formativa como “parte del proceso de enseñanza en sus diferentes etapas, una evaluación permanente que va monitoreando los objetivos y resultados de aprendizajes esperados, proporciona información que brinda elementos para valorar y mejorar los avances de la enseñanza, permitiendo la realización de ajustes para la mejora de los cursos para realimentar al estudiante sobre sus progresos.

Además de la evaluación que se realiza durante todo el proceso de enseñanza, se puede permitir al estudiante desarrollar una autopercepción de lo que está aprendiendo.

Planteamiento del problema

De acuerdo a la Organización Mundial de la Salud, cada año millones de pacientes en todo el mundo tienen algún problema asociado a la mala atención sanitaria, por lo que ha implementado estándares para la educación en las ciencias biológicas y de la salud para mejorar los estándares mundiales de educación, esto es de suma importancia ya que el conocimiento práctico se lleva a cabo durante los diversos ciclos clínicos que son asignados según la institución.

En México el CIFRHS y COMLE para garantizar la formación del personal establece criterios que regula los aspectos a seguir para garantizar una adecuada formación.

De acuerdo con lo anterior, surge la siguiente pregunta de investigación.

¿El diseño y aplicación de un instrumento de evaluación de campos clínicos permite medir el nivel de satisfacción de los alumnos de Licenciatura de Enfermería?

Justificación

A través de la evaluación de los campos clínicos, se verifican si los procesos en educación y salud dan como resultado un producto de calidad. Desde esa perspectiva se hace necesario acreditar los campos clínicos porque en ellos se favorece la vinculación teórico-práctica esencial en la formación del estudiante de pregrado en enfermería se adquieren habilidades y destrezas necesarias para el desarrollo de la práctica profesional, entre otras variables asociadas a su competencia práctica.

Es por ello de importante relevancia conocer la satisfacción con la que cuentan los alumnos durante su formación por los diversos campos clínicos asignados para llevar un mejor control y mantener actualizada la manera en que se realizan y se adquieren los conocimientos de manera práctica.

Este estudio puede impactar y modificar la forma convencional en la que se desarrollan los ciclos clínicos, en el cual, las instituciones buscan los campos clínicos con mayores posibilidades de conocimiento práctico para los estudiantes, pero esto no siempre llega a ver las necesidades y condiciones individuales por lo que en muchas ocasiones motivan o inhiben a los estudiantes por lo que no llegan a poner en práctica el conocimiento que han adquirido durante la teoría. (Moreno M, et al; 2013)

El conocimiento en las ciencias biológicas y de la salud siempre se ha visto desde un enfoque teórico-práctico una no podría ir sin la otra pero en la actualidad esto se vio afectado por la pandemia que se está viviendo no solo en México sino en el mundo, hoy más que nunca la ciencia en general y la propia tecnología han generado una mejor y mayor competencia tanto educativa como laboral esto originó una presión creciente en las instituciones educativas ya que hay profesionales más preparados y más exigentes en cuanto lograr los objetivos fijados durante los ciclos clínicos.

Es por ello, que es de trascendental importancia conocer la opinion de los estudiantes en formación para tener una mejora constante y poder asi formar mejores profesionales, con ello se mejora el nivel de calidad de los campos clínicos ya que se conocen las deficiencias que existen en las instituciones prestadoras de los servicios y de los mismos ciclos clínicos con los que el alumno cuenta para su formación profesional y asi mejorar la calidad de enseñanza.

Objetivo General

Diseñar y aplicar un instrumento de evaluación de campos clínicos para medir el nivel de satisfacción de los alumnos de la licenciatura en enfermería.

Objetivos específicos

- Diseñar el instrumento de evaluación que permira la identificación del nivel de satisfacción
- Aplicar el instrumento de evaluación de satisfacción de campos clínicos
- Validar el instrumento
- Comparar el nivel de satisfacción que tienen los alumnos que cursan la Licenciatura de Enfermería en cuanto a infraestructura, material de apoyo y asesorías en los campos clínicos.
- Contrastar el nivel de satisfacción entre los diferentes módulos de la licenciatura en enfermería..
- Determinar los principales factores que afectan la satisfacción de los campos clínicos.

Material y Métodos

El estudio es de tipo cuantitativo, observacional, descriptivo y transversal.

El diseño tiene una metodología cuantitativa, al estudiar de forma estandarizada mediante pasos que acorten en variables las respuestas de los sujetos de estudio.

Se considera observacional ya que el investigador solo realiza el registro de acontecimientos con intervención mínima y es de corte transversal porque se efectuara en un periodo de tiempo establecido (Agosto 2020 – Julio 2021).

Para la realización de este estudio, se delimitará la población de estudiantes bajo los siguientes criterios:

- Ser estudiante de pregrado de la Licenciatura en Enfermería
- Ser estudiante de la Universidad Autónoma Metropolitana unidad Xochimilco
- Cursar el 9o trimestre o posteriores
- Haber cursado ciclos clínicos de manera presencial

De igual manera, para llevar a cabo dicho estudio se tomarán como criterio de exclusión:

- No formar parte de la División académica de CBS
- No ser Estudiante de la Universidad Autónoma Metropolitana unidad Xochimilco
- Ser estudiante de alguna otra carrera que no sea la ya mencionada
- Cursar el 8vo. trimestre o anteriores
- No haber cursado algún ciclo clínico de forma presencial

Eliminación

Aquellos participantes que no hayan firmado o completado el cuestionario.

MUESTRA

Se realizo un muestreo estratificado en el cual participaron 132 alumnos inscritos en distintos trimestres que abarcan desde el noveno hasta el doceavo trimestre de la licenciatura en enfermería.

El estudio se realizo en la Universidad Autónoma Metropolitana, los alumnos fueron invitados a participar voluntariamente en el estudio y recibieron información de que esta encuesta seria aplicada de manera anónima y la información recolectada seria confidencial.

Instrumento

Para el diseño se elaboro un instrumento basado en la NOM-234-SSA1-2003 utilización de campos clínicos para ciclos clínicos y el PROY-NOM-038-SSA3-2016 criterios para la utilización de los establecimientos para la atención médica como campos clínicos en la prestación del servicio social de enfermería la cual consta de un apartado de 6 Ítems en escala dicotómica y un apartado final de 7 Ítems en escala de tipo Likert, los cuales permiten formular los items y clasificarlos en categorías de acuerdo a los parámetros para la regulación de instalaciones en la atención médica para la formación de recursos para la salud, una vez diseñado el instrumento, fue sometido a juicio de expertos, lo cual permitio la adecuación y consistencia interna del instrumento, quedando de la siguiente manera:

RESULTADOS

Edad cronológica de los estudiantes de licenciatura.*¿En qué trimestre te encuentras actualmente?						
Tabla 1.						
		¿En qué trimestre te encuentras actualmente?				Total
		Noveno trimestre	Décimo trimestre	Onceavo trimestre	Doceavo trimestre	
Edad cronológica de los estudiantes de licenciatura.	18	4	0	0	0	4
	19	5	3	0	0	8
	20	3	4	2	0	9
	21	8	4	10	2	24
	22	3	1	10	3	17
	23	2	3	8	16	29
	24	1	2	5	6	14
	25	1	1	4	3	9
	26	1	0	1	4	6
	27	0	0	1	3	4
	28	0	0	1	3	4
	30	0	0	0	2	2
	32	0	0	0	1	1
44	0	0	0	1	1	
Total		28	18	42	44	132

Tabla 1.

En la siguiente tabla se puede observar las edades encontradas entre los participantes, siendo de mayor prevalencia entre los 21 y 23 años que cursan entre el onceavo y doceavo trimestre de la Licenciatura en Enfermería.

¿Las aulas, consultorios y servicios hospitalarios son accesibles para la enseñanza? Tabulación cruzada

Tabla 2.

		¿Las aulas, consultorios y servicios hospitalarios son accesibles para la enseñanza?		Total
		Si	No	
¿En qué trimestre te encuentras actualmente?	Noveno trimestre	23	5	28
	Décimo trimestre	13	5	18
	Onceavo trimestre	26	16	42
	Doceavo trimestre	38	6	44
Total		100	32	132

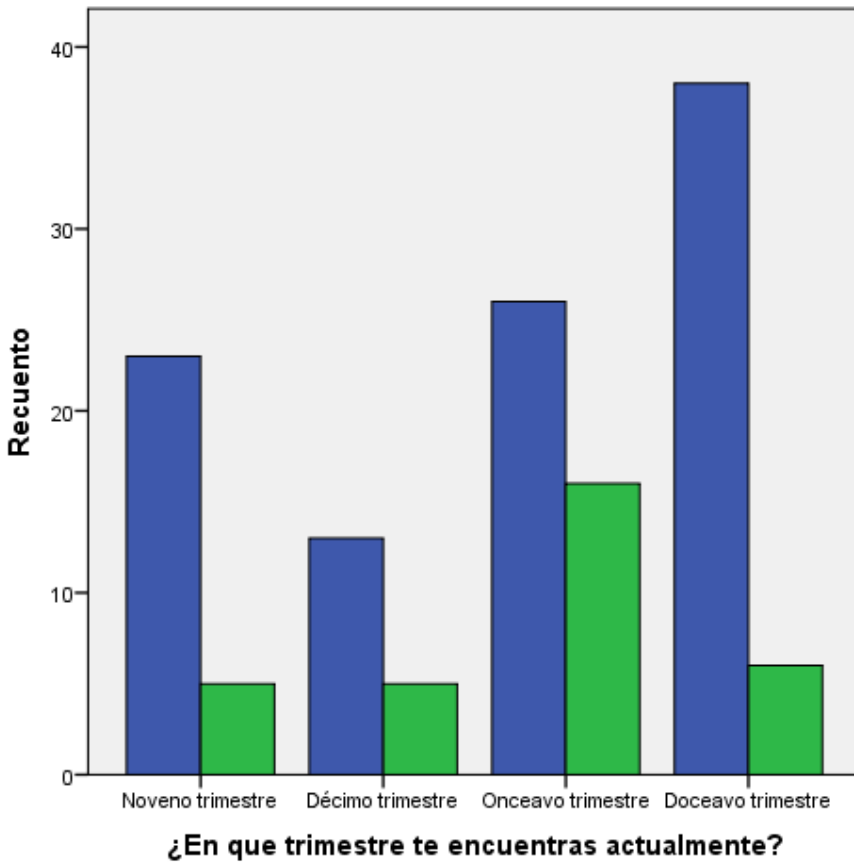


Gráfico 2.

De acuerdo a los resultados obtenidos, 100 de los encuestados están satisfechos en cuanto a la accesibilidad de aulas, consultorios y accesos hospitalarios en los campos clínicos, mientras que los 32 encuestados restante están en total desacuerdo lo cual se expresa en el siguiente gráfico.

■ Si ¿Las aulas, consultorios y servicios hospitalarios son accesibles para la enseñanza?
 ■ No

¿Cómo consideras tu satisfacción sobre la atención brindada?

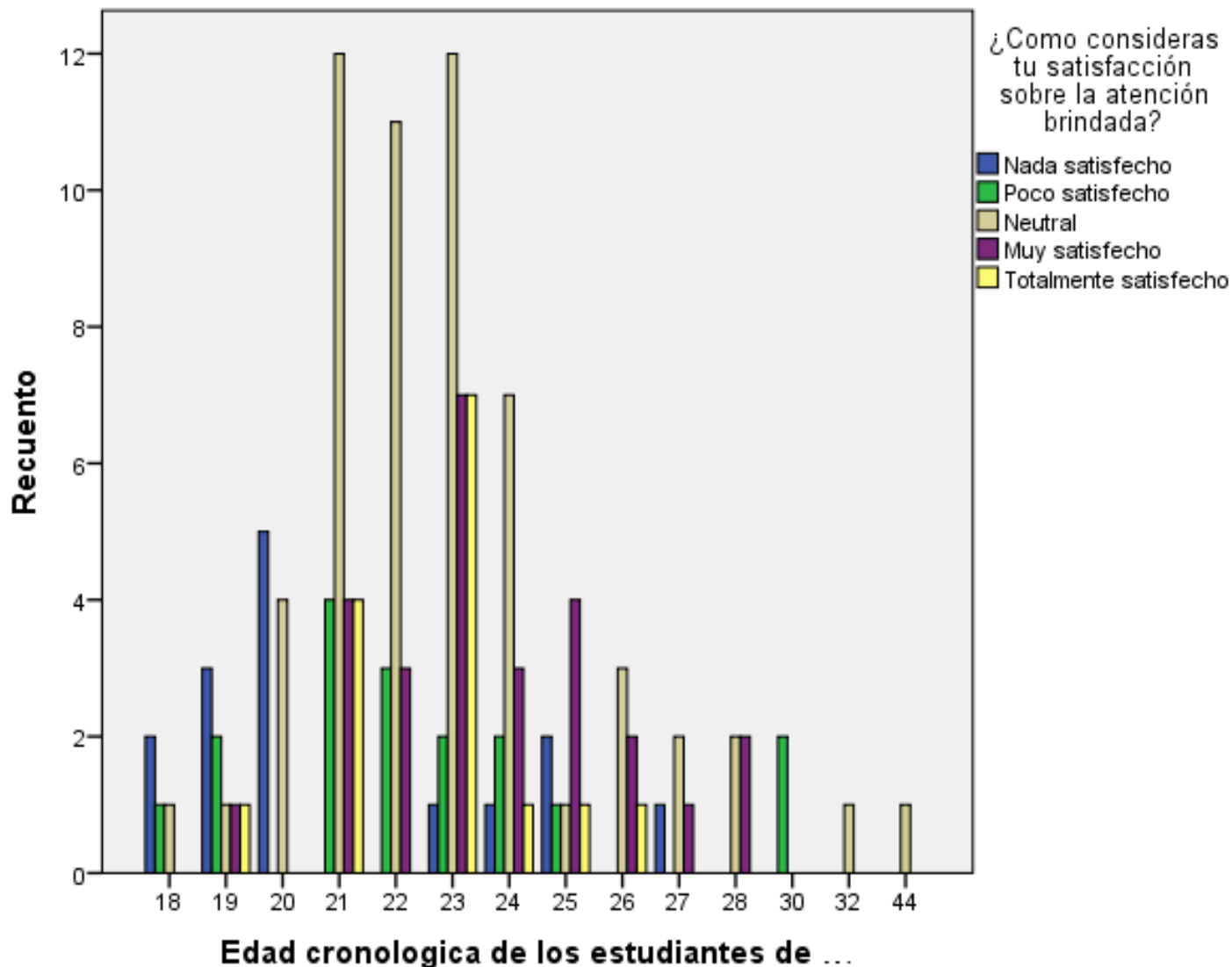


Gráfico 3.

Se logra apreciar el nivel de satisfacción encontrado entre los participantes, siendo de mayor prevalencia la satisfacción Neutral en comparación con las edades de los participantes.

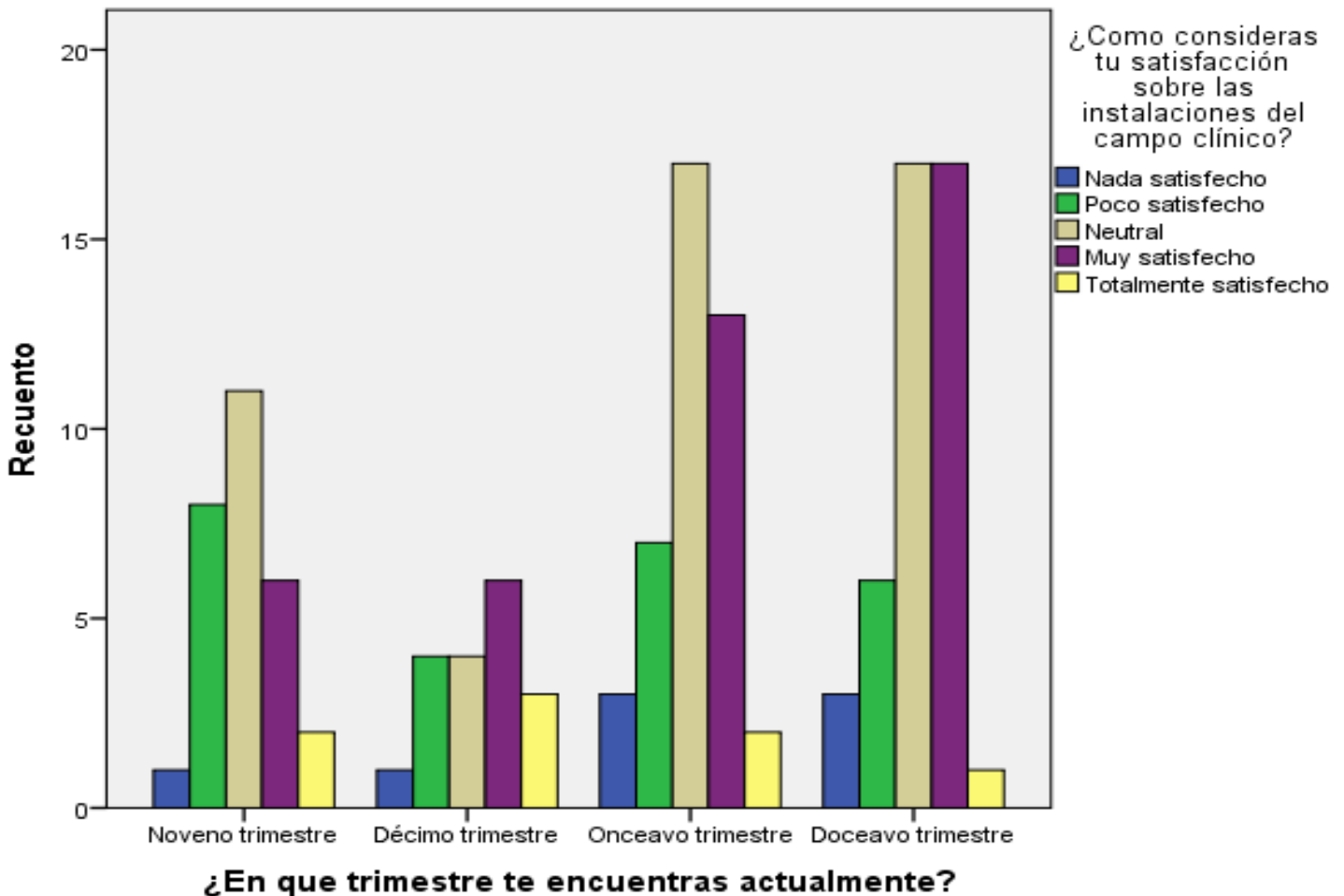
¿Cómo consideras tu satisfacción sobre las instalaciones del campo clínico?

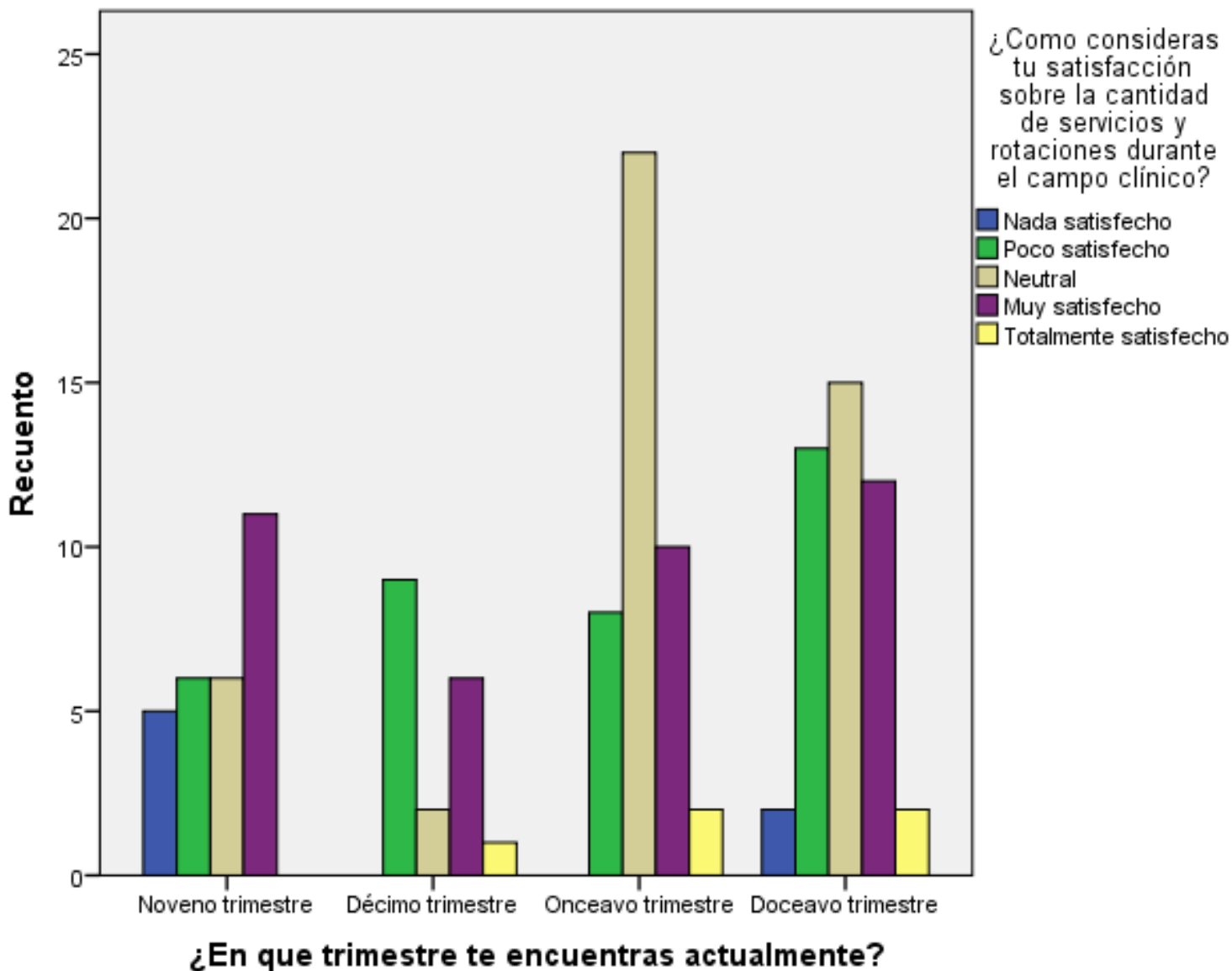
Tabla 4.

		¿Cómo consideras tu satisfacción sobre las instalaciones del campo clínico?					Total
		Nada satisfecho	Poco satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Totalmente satisfecho	
		¿En qué trimestre te encuentras actualmente?	Noveno trimestre	1	8	11	
	Décimo trimestre	1	4	4	6	3	18
	Onceavo trimestre	3	7	17	13	2	42
	Doceavo trimestre	3	6	17	17	1	44
Total		8	25	49	42	8	132

Tabla 4.

En la siguiente tabla se puede observar la satisfacción en cuanto a las instalaciones en campos clínicos, siendo los participantes de doceavo trimestre los que se consideran mayormente satisfechos en comparación con los participantes de noveno y décimo trimestre de la Licenciatura de Enfermería y se expresa en el siguiente gráfico.





¿Cómo concideras tu satisfacción sobre la cantidad de servicios y rotaciones durante el campo clínico?

Gráfico 5.

De acuerdo a los resultados obtenidos y expresados en el siguiente gráficos, se muestra que los participantes con mayor nivel de satisfacción en cuanto a la cantidad de servicios y rotaciones son los participantes que cursan actualmente el noveno y doceavo trimestre respectivamente y siendo los participantes de onceavo trimestre los que mas neutral se concideran.

¿Cómo consideras tu satisfacción sobre la cantidad de servicios y rotaciones durante el campo clínico?

Tabla 5.

		¿Cómo consideras tu satisfacción sobre la cantidad de servicios y rotaciones durante el campo clínico?					Total
		Nada satisfecho	Poco satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Totalmente satisfecho	
		¿En qué trimestre te encuentras actualmente?	Noveno trimestre	5	6	6	
	Décimo trimestre	0	9	2	6	1	18
	Onceavo trimestre	0	8	22	10	2	42
	Doceavo trimestre	2	13	15	12	2	44
Total		7	36	45	39	5	132

Tabla 5.

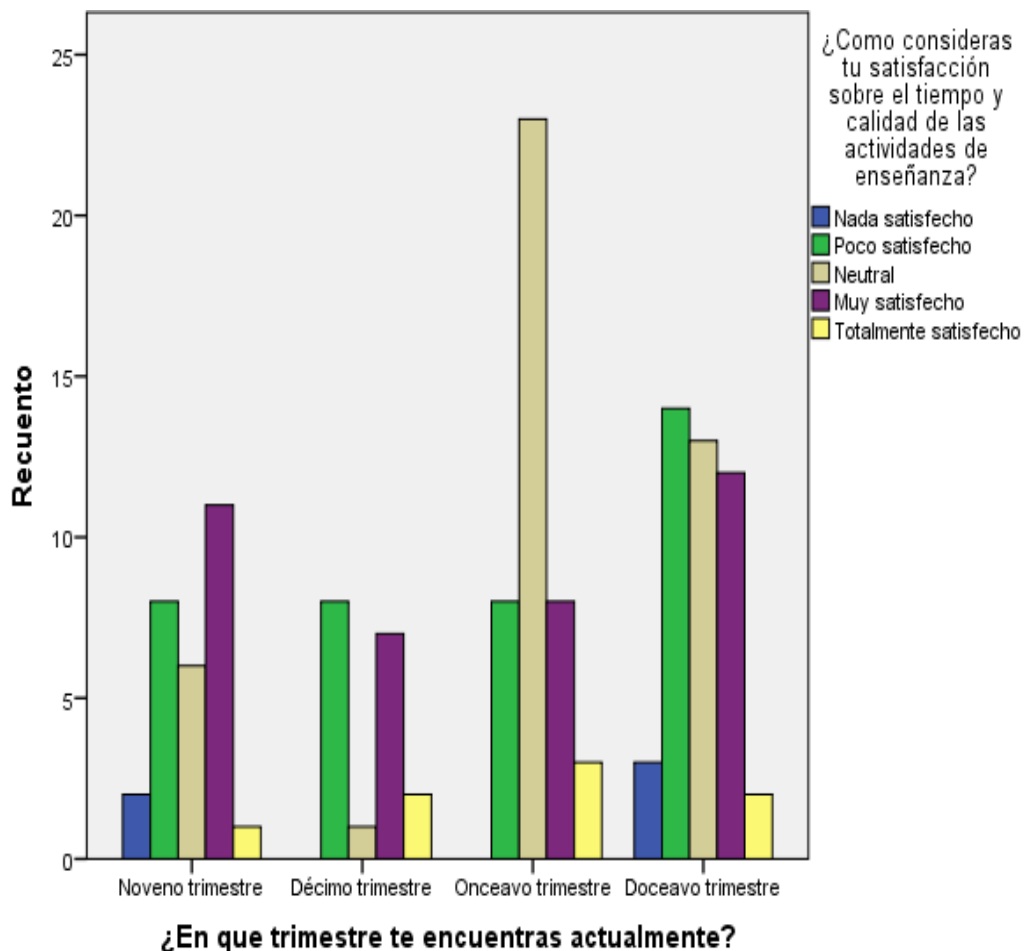
De acuerdo a los resultados obtenidos y expresados en la siguiente tabla, se muestra que los participantes con mayor nivel de satisfacción en cuanto a la cantidad de servicios y rotaciones son los participantes que cursan actualmente el noveno y doceavo trimestre respectivamente y siendo los participantes de onceavo trimestre los que mas neutral se concideran.

¿Cómo consideras tu satisfacción sobre el tiempo y calidad de las actividades de enseñanza?

Tabla 6.

		¿Cómo consideras tu satisfacción sobre el tiempo y calidad de las actividades de enseñanza?					Total
		Nada satisfecho	Poco satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Totalmente satisfecho	
¿En qué trimestre te encuentras actualmente?	Noveno trimestre	2	8	6	11	1	28
	Décimo trimestre	0	8	1	7	2	18
	Onceavo trimestre	0	8	23	8	3	42
	Doceavo trimestre	3	14	13	12	2	44
Total		5	38	43	38	8	132

Gráfica 6.
En la tabla se observa que los participantes de noveno trimestre son los que mas neutral consideran su satisfacción sobre las actividades realizadas y los participantes de noveno y doceavo trimestre son los que con mayor satisfacción de consideran, los cuales se expresan en la siguiente gráfica



Discusión

En la actualidad se está viviendo un gran cambio en torno a los campos clínicos por la pandemia de COVID-19, afectando así la rotación de los alumnos, limitando la experiencia clínica y el acercamiento de la observación participante.

De acuerdo con Jorge A; el sector educativo es uno de los más afectados, sin embargo, la necesidad de preparar profesionales de la salud, nunca había sido tan importante como lo es ahora en el contexto de la actual emergencia global.

La pandemia actual ha ido cerrando cada vez más la oportunidad de concluir satisfactoriamente y con los conocimientos esperados las prácticas de los profesionales de la salud, mucho de esto atribuido a la cancelación de procedimientos quirúrgicos, disminución de las consultas externas, falta de equipo de protección personal y lo más importante el alto índice de contagio al que se exponen estudiantes, residentes y pasantes durante las rotaciones en los campos clínicos.

Este estudio permitió conocer la opinión de uno de los actores importantes dentro de los escenarios clínicos: en estudiante en formación; ya que entre más experiencia tenga, habrá mayor nivel de satisfacción al momento de aplicar sus conocimientos en la práctica.

La importancia de recibir retroalimentación de parte de los alumnos sobre la calidad de los campos clínicos es trascendental ya que ellos, al estar inmersos en procesos de atención clínica, son quienes tienen la sensibilidad del estado de la infraestructura hospitalaria y resultados propios de la interacción con el paciente. Además, son quienes poseen una visión integral para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de los campos clínicos.

La visión panorámica que otorga el contar con campos clínicos alineados completamente indica su idoneidad para la enseñanza, a fin de que puedan

realizar una buena práctica y un entrenamiento clínico homogeneizado a lo largo de las distintas sedes hospitalarias.

Conclusiones

El proceso de enseñanza en los escenarios clínicos difiere de otros no solo por las características propias de las disciplinas del área de la salud, si no también por su dinámica que involucra la variabilidad, impredecibilidad y la inmediatez en la toma de decisiones.

Se puede concluir que nuestra investigación fue favorable ya que se pudo observar que la edad no representa un factor determinante para el nivel de satisfacción siendo las instalaciones y cursar el último trimestre lo que más satisfacción causa al momento de aplicar sus conocimientos.

Lamentablemente, debido a la situación actual, gran parte de los estudiantes no han contado con ciclos clínicos por lo que no pudieron ser tomados en cuenta para dicha investigación.

Sugerencias.

Las ideas discutidas en esta investigación permitirán la reflexión y el análisis de los profesionales docentes del área, con el propósito de mejorar su desempeño en la pedagogía universitaria y la calidad de los graduados para así poder tener mejores resultados y formar mejores profesionales.

Se sugiere continuar aplicando instrumentos para poder mejorar continuamente y reducir la insatisfacción de alumnos en sus prácticas profesionales.

Literatura Citada

- Brown, S. Glasner, A. (2003) Evaluar en la Universidad. Problemas y nuevos enfoques, España. Editorial Narcea.
- Camañón A. Celman, S. Litwin. E (2008) La evaluación de los aprendizajes en el debate didácticocontemporáneo. Editorial Paidós
- Castillo-Arcos. Percepción de satisfacción de los estudiantes de enfermería en los escenarios clínicos. (2017). Scielo. Consultado el día 22/05/2021 en: <https://www.redalyc.org/pdf/461/46154510005.pdf>
- Cid Henriquez. P, Sanhueza. O. (2016). Acreditación de campos clínicos de enfermería. Revista Cubana de Enfermería , 22, 4 **Comisión Interinstitucional para la Formación de Recursos Humanos para la Salud (Internet). CIFRHS. 2017 (Consultado el 15 abril del 2021). Disponible en:**http://www.cifrhs.salud.gob.mx/site1/cifrhs/acerca_dela_cifrhs.html
- Comisión Interinstitucional para la Formación de Recursos Humanos para la Salud (Internet). CIFRHS. 2017 (Consultado el 15 abril del 2021). Disponible en: http://www.cifrhs.salud.gob.mx/site1/cifrhs/acerca_dela_cifrhs.html
- Consejo de Salubridad General. Disponible en: <http://www.csg.gob.mx>
- Delgado, K. (2009) Evaluación y metacognición en el aula. Revista Investigación Educativa. 13 (24). Recuperado de http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/inv_educativa/2009_n24/pdf/a06v13n24.pdf
- Diccionario de la Real Academia Española (2018). Clínica. Recuperado de <http://dle.rae.es>
- Durante, E. (2012) La enseñanza en el ambiente clínico. Principios y métodos. Revista de Docencia Universitaria. 10. 149-175
- Flores, F. Contreras, N. Martínez A. (2012) Evaluación del aprendizaje en la educación médica. Revista de la Facultad de Medicina de la UNAM, 55 (3), 42-48
- Gobierno de México. La enfermería en México, una profesión con historia (2020). Consultado en: <https://www.insp.mx/avisos/4866-dia-enfermeria->

historia.html

- Higgs, J. Jones, M. Loftus, S. Christensen, N. (2008) Clinical Reasoning in the Health Professions [Razonamiento clínico en los profesionales de la salud]. Inglaterra. Elsevier
- Jimenez. A, Terriquez, B. Robles, F. (2011). Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit. Fuente año 3 , 6, 11.
- Moreno Tello, Monica Aurora, Prado Moncivais, Elvia Nelly, & García Avendaño, David Jahel. 2013. Percepción de los estudiantes de enfermería sobre el ambiente de aprendizaje durante sus prácticas clínicas. Revista Cuidarte 4(1), 444-449. Disponible en:
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2216-09732013000100003&lng=en&nrm=iso&tlng=e
- Negrão, Rui. Armando, Jose. Carneiro, Fátima. Mazzo Alessandra. (2015). Satisfacción de los estudiantes con las experiencias clínicas simuladas: validación de escala de evaluación. Rev. Latino-Am. Enfermagem, 1, 7.
- NOM234-SSA1-2003.
- NORMA Oficial Mexicana NOM-009-SSA3-2013
- Ochoa Sangrador. C, Molina Arias. M. (2018). Estadística. Tipos de variables. Escalas de medida. 4/11/2020, de Asociación Española de Pediatría de Atención Primaria Sitio web:
<https://evidenciasenpediatria.es/articulo/7307/estadistica-tipos-de-variables-escalas-de-medida>
- Organización Mundial de la Salud (OMS, 2013). Seguridad del paciente; curso virtual de introducción a la investigación en seguridad del paciente. Disponible en: http://www.who.int/patientsafety/research/curso_virtual/es/.
- Organización Médica Colegial de España (2010). Profesión médica

- Sanchez, Jorge A. "Educación médica en tiempo de pandemia: el caso de la enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19)." *ELSEVIER*, DOI: 10.1016/j.edumed.2020.05.005 Open Access, 05 05 2020:
<https://www.elsevier.es/es-revista-educacion-medica-71-articulo-educacion-medica-tiempo-pandemia-el-S1575181320300711#bib0065>. Accessed 13 02 2021.
- Rodríguez Alvarez. I. et al. (2018). Evaluación de la calidad de campos clínicos para la enseñanza en pregrado en México. Assessment of the quality of clinical fields for undergraduate medical education in Mexico. 20-10-2020, de ELSEIVER Sitio web:
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181317301456#bib0105>
Reglamento interior del consejo de salubridad general (2009)
- Rodríguez, Isaac H. "Evaluación de la calidad de campos clínicos para la enseñanza en pregrado en México." *Educación Médica*, ELSEVIER, 14 07 2017:
<https://www.uv.mx/obeme/files/2020/10/Evaluacion-de-la-calidad-de-campos-clinicos.pdf>. Accessed 13 02 2021

Anexos

Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	Septiembre					Octubre				Noviembre				Diciembre					Enero					Febrero					Marzo					Abril												
	28	28	29	30	31	3	6	14	28	2	5	6	10	8	15	16	20	21	25	26	27	28	31	15	18	19	20	26	10	17	18	22	25	14	18	20	21									
Contacto con asesor	█								█			█																																		
Elección de tema	█	█	█	█	█																																									
Índice						█	█			█	█			█	█							█	█						█	█	█	█	█													
Introducción																																														
Planteamiento del problema			█	█						█				█												█	█																			
Justificación																					█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█				
Marco Teórico						█				█	█			█	█	█	█	█	█					█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█				
Objetivos Generales							█			█	█			█					█							█																				
Objetivos Específicos								█		█	█			█												█																				
Metodología																																														
Instrumento										█	█	█												█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█				
Aprovación de instrumento																										█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█					
Aplicación de instrumento																																											█	█		
Conclusión																																														
Cronograma	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█				
Bibliografía	█					█	█	█	█	█																																				
Anexos																																														

ACTIVIDADES	Mayo				Junio				Julio			
	8	19	20	22	6	8	14	22	4	7	19	25
Contacto con asesor												
Elección de tema												
Índice												
Introducción												
Planteamiento del problema												
Justificación												
Marco Teórico												
Objetivos Generales												
Objetivos Específicos												
Metodología												
Instrumento												
Aprobación de instrumento												
Aplicación de instrumento												
Conclusión												
Cronograma												
Bibliografía												
Anexos												
Entrega de investigación												

