

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
UNIDAD XOCHIMILCO**

LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

**INFORME FINAL SERVICIO SOCIAL
01 AGOSTO 2019 AL 21 JULIO 2020**

**PASANTE LICENCIATURA EN ENFERMERÍA:
DENISSE MONTSERRAT CHAVARRÍA ARELLANO**

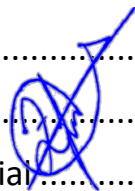
Asesor: Edgar Correa Argueta'



CDMX, 2021

Contenido

Datos generales.....	3
Lugar y periodo de realización.....	3
Unidad, División y Licenciatura cursada	3
Nombre del plan, programa o proyecto en el que se participó	4
Nombre del asesor	4
Introducción.....	5
Objetivos generales y específicos.....	6
Objetivo general:.....	6
Objetivos Específicos:.....	6
Metodología.....	7
Actividades realizadas.....	7
Actividades asistenciales.....	7
Actividades administrativas.....	8
Actividades de docencia	8
Actividades de Investigación	8
Objetivos y metas alcanzadas.....	8
Resultados y conclusiones.....	9
Recomendaciones	10
Bibliografía	11
Anexos	12
Carta de liberación del Servicio Social	12
Informe actividades realizadas en el Servicio Social.....	13



INFORME ANUAL DE SERVICIO SOCIAL EN EL HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO “DR. EDUARDO LICEAGA” PERIODO AGOSTO 2019 - JULIO 2020

Datos generales

Nombre: Denisse Montserrat Chavarría Arellano

Matrícula: 2152029093

Lugar y periodo de realización

El Servicio Social de la Licenciatura en Enfermería se realizó en el Hospital General de México “ Dr. Eduardo Liceaga”, con fecha de inicio el 1 de agosto del 2019 y fecha de término del 31 de julio del 2020. Mismo que concluyó el mes de Abril por la emergencia sanitaria por SARS CoV 2.

Unidad, División y Licenciatura cursada

Licenciatura en Enfermería perteneciente a la División de Ciencias Biológicas y de la Salud en la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco. La estructura del plan de estudios se divide en 2 niveles: primer nivel- tronco general, dividido a su vez en primer subnivel- tronco interdivisional y segundo subnivel- tronco divisional, y el segundo nivel- tronco básico profesional. El plan de estudios está integrado por 12 trimestres equivalentes a 534 créditos, una vez cubiertos la totalidad de créditos se cursa el servicio social de acuerdo con el Reglamento de Servicio Social a Nivel de Licenciatura y demás lineamientos aprobados por los órganos colegiados correspondientes.¹

Nombre del plan, programa o proyecto en el que se participó

Tipo de proyecto Universitario Interno

Nombre del asesor

Docente de la Licenciatura en Enfermería. Mtro. Edgar Correa Argueta

Introducción.

El Servicio Social es el conjunto de actividades teórico prácticas de carácter constitucional, temporal y obligatorio realizadas por los alumnos o egresados de la Universidad, que contribuyen a la formación integral del estudiante y que es en beneficio de la Sociedad y el Estado. Puede caracterizarse como una obligación de los mismos de realizar una práctica profesional en la cual se desarrollan los conocimientos obtenidos en la licenciatura cursada, dicha práctica resulta retributiva para la sociedad y su cumplimiento deberá ser realizado como requerimiento previo para obtener el título de Licenciatura que otorga la Universidad Autónoma Metropolitana.²

El alumno o egresado de **Enfermería** inicia el Servicio Social en cuanto tenga cubierto el 100% de créditos de la Licenciatura, o 9 módulos cursados y aprobados, su duración es de 1 año de servicio como mínimo para acreditación.

El presente documento tiene a fin informar de manera escrita las actividades realizadas en el Hospital General de México “Dr. Eduardo Liceaga”, en el turno matutino/vespertino, durante el periodo comprendido del 1 de agosto del 2019 al 31 de julio de 2020, en el cual se hacía una rotación mensual o bimestral en los diferentes servicios del hospital, con la finalidad de adquirir conocimientos y habilidades multidisciplinarias.

Objetivos generales y específicos.³

Objetivo general:

Prestar servicios profesionales a la población a través de los programas establecidos por las Instituciones del Sector Salud o de la propia Universidad, aplicando los conocimientos teórico - metodológicos y habilidades adquiridas durante la formación profesional, tomando como base las necesidades y demandas que en materia de salud tiene la población.

Objetivos Específicos:

- Adquirir experiencia en el área clínica aplicando los conocimientos previos para desarrollar un criterio profesional en las intervenciones del cuidado integral de enfermería.
- Participar en la solución de los problemas prioritarios nacionales.
- Desarrollar y fortalecer una conciencia de responsabilidad y solidaridad social.
- Formar actitudes reflexivas, críticas y constructivas ante la problemática social.
- Promover y estimular la participación activa de los Servicio social, de manera que tengan oportunidad de aplicar, verificar y evaluar los conocimientos acumulados.
- Enriquecer a los distintos sectores con los que éste se vincula, por medio de la difusión de las experiencias y conocimientos acumulados
- Convertir la prestación del servicio social en un verdadero acto de reciprocidad para con la sociedad, a través de los planes y programas del sector público.
- Participar en el servicio social orientado hacia los sectores sociales más vulnerables para lograr que esta función contribuya a atender las necesidades sociales en beneficio de las comunidades rurales, de las

instituciones públicas, del sector empresarial y de la comunidad universitaria, inmersa dentro de la problemática social en que vivo

- Extender los beneficios de la ciencia, la tecnología y la cultura a la sociedad, con el fin de impulsar el desarrollo sociocultural, especialmente de los grupos sociales más desprotegidos
- Aprovechar el espacio dedicado al servicio social para generar investigaciones que ayuden a mejorar la eficiencia profesional; así como para coadyuvar en la solución de la problemática social.

Metodología

Documental

Actividades realizadas.

Actividades desarrolladas en la Licenciatura en Enfermería: Actividades asistenciales, administrativas, docencia e investigación. Cada dos meses se realizaba un reporte de los servicios por los que se rotaba y de las actividades realizadas en los mismos, así como la entrega de evidencia de capacitación al personal, pacientes y familiares.

Actividades asistenciales.

Valoración constante vitales (tensión arterial, frecuencia cardiaca, frecuencia respiratoria, temperatura), baño de pacientes en cama, tendido de cama, terapia intravenosa, preparación y ministración de medicamentos, instalación sonda vesical y cuantificación de uresis, aspiración de secreciones, amortajar.

Baño de recién nacidos, alimentación por succión a recién nacido, asistencia médico para colposcopia y Papanicolau

Manejo especializado en las clínicas: Valoración y curación heridas (pie diabético, dehiscencia, modelantes, úlceras venosas y arteriales, por presión, Fasciotomía).

Manejo del estoma (Ileostomía, Colostomía descendente, Colostomía ascendente)

Actividades administrativas

Aplicar el proceso administrativo en medicina interna para el manejo de los recursos humanos y recursos materiales.

Checar fecha de caducidad de fármacos, así como hacer una relación de los que quedaban, acomodar material de insumo y solicitar el faltante, Censo paciente ginecológico y obstétrico, acomodar papelería en cada consultorio médico, registro de signos vitales en el sistema online en triage gineco-obstétrico.

Actividades de docencia

Plática de higiene de manos, prevención del cáncer de mama, hipoacusia, lactancia materna, métodos anticonceptivos, higiene de manos.

Actividades de Investigación

Búsqueda bibliográfica y análisis de información sobre la historia de enfermería en el Hospital General de México para la redacción del libro por la Maestra Pilar. La búsqueda se llevó a cabo en tres lugares (Archivo General Histórico de la Secretaría de Salud, Bibliothemeroteca "Miguel Lerdo de Tejada", Biblioteca del Hospital General de México).

Objetivos y metas alcanzadas

Los objetivos planteados para el desarrollo del pasante de la Licenciatura en enfermería fueron cumplidos satisfactoriamente; ya que el Hospital General de México por ser hospital/escuela nos permitió el adquirir mayor conocimiento del profesional que ya ejerce en esta área desenvolviéndose en lo administrativo, asistencial y docencia. A lo largo del servicio social se adquiere la experiencia por los diferentes servicios que nos brinda el hospital, para así poder ejercerlo en lo laboral, formando actitudes reflexivas, críticas y constructivas ante la problemática social y así como la oportunidad de aplicar, verificar y evaluar los conocimientos acumulados.

Resultados y conclusiones

El papel del pasante de Enfermería es importante dentro del hospital, ya que nos percatamos de los factores que influyen actualmente en la organización de cada servicio por el que rotamos. Aplicando un enfoque sistémico en el cuidado integral de Enfermería y sus ramas en la que nos desenvolvemos.

En la cuestión administrativa, aplicamos las etapas del proceso de administración: Previsión, planificación, organización, dirección, coordinación. y control; así como en lo asistencial en las diferentes especialidades del hospital y la docencia en cuestión de enseñanza - aprendizaje al paciente y familiar.

Concluyo que el Servicio Social es una etapa importante dentro del desarrollo y crecimiento profesionalmente, especialmente en Enfermería ya que esta profesión necesita en conjunto la aplicación de lo teórico con lo práctico. Lamentablemente no se pudo concluir los 12 meses del servicio social por la emergencia sanitaria por SARS COV 2; sin embargo se nos dió la oportunidad de de ser trabajadores del Hospital con las competencias desarrolladas para estar en primera línea con pacientes Covid.

Gracias al sistema modular de la UAM Xochimilco por los contenidos temáticos, experimentos de laboratorio y de campo, las prácticas, investigaciones bibliográficas y de campo, además de otras experiencias educativas (seminarios, conferencias, técnicas audiovisuales, etcétera), se organizan en torno a la solución de problemas concretos de la realidad. Nosotros como alumnos trabajamos en equipo para estudiar, intercambiar y discutir ideas; diseñar y realizar investigaciones con el propósito de vincular los conocimientos teóricos con la práctica: y participan en actividades de servicio social en diversas comunidades; lo que nos permitió durante el servicio social trabajar de forma multidisciplinaria y en equipo mostrando liderazgo en Enfermería.

Recomendaciones

El sistema modular de la Universidad Autónoma Metropolitana unidad Xochimilco nos permite tener impacto en la sociedad por lo que recomiendo:

- Fomentar el liderazgo y criterio de Enfermería
- Aplicar conocimientos de los 12 trimestres en los práctico
- Conocer y aplicar las acciones esenciales para la seguridad del paciente
- Fomenta mayor apego a los indicadores de calidad

Bibliografía

1. Universidad Autónoma Metropolitana. División de Ciencias Biológicas y de la Salud. Licenciatura en Enfermería [Consultado 10/06/2021] disponible en: https://www.uam.mx/licenciaturas/pdfs/74_4a_Lic_en_Enfermeria_XOC.pdf
2. Universidad Autónoma Metropolitana. Legislación Universitaria. Reglamento de Servicio Social a Nivel Licenciatura. Mayo 12 de 2021. [Consultado 10/06/2021] disponible en: <https://www.uam.mx/legislacion/LEGISLACION-UAM-ABRIL-2021/LEGISLACION-UAM-ABRIL-2021-RSS.pdf>
3. Universidad Autónoma Metropolitana. División de Ciencias Biológicas y de la Salud, licenciatura en Enfermería. [Consultado 11/06/2021] disponible en: <http://www2.xoc.uam.mx/oferta-educativa/divisiones/cbs/licenciaturas-posgrados/pplic/enfermeria/egreso/>
4. GestioPolis.com Experto. (2019, marzo 13). *Qué es proceso administrativo. Origen, fases y etapas*. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/que-es-proceso-administrativo/>

Anexos

Carta de liberación del Servicio Social



CARTA DE SERVICIO SOCIAL

Dra. María Elena Contreras Garfias
directora de la División de CBS
de la UAM Xochimilco
Presente.

Para su conocimiento y efectos de control, le informamos que la:

C. CHAVARRÍA ARELLANO DENISSE MONTSERRAT

Realizó en forma satisfactoria su Servicio Social, mismo que llevó a cabo en esta Institución correspondiente a la Carrera de "Licenciatura en Enfermería", durante el periodo comprendido del 1 de agosto de 2019 al 31 de julio de 2020.

Se extiende la presente a los treinta y un días del mes de julio del año dos mil veinte, para los fines que el interesado juzgue pertinentes.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Atentamente
La Subdirectora de Enfermería



Mtra. María de los Ángeles Garrido González

ccp.minaño
14002507



SUBDIRECCIÓN
DE ENFERMERÍA
www.lgsm.salud.gob.mx

Dr. Balmis 148
Colonia Doctores
Cuauhtémoc 06710

T +52 (55) 5004 1884
Com +52 (55) 5789 2000
Ext 1421, 1421



2020
LEONORA VICARIO

Informe actividades realizadas en el Servicio Social



HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA"
 SUBDIRECCIÓN DE ENFERMERÍA
 DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE EDUCACIÓN
 CAPACITACIÓN E INVESTIGACIÓN EN ENFERMERÍA
 REPORTE DE EDUCACIÓN PARA LA SALUD



NOMBRE DEL PASANTE: Denisse Montserrat Chavarría Arellano

MES: Agosto	SERVICIO: U - 111 Hematología - Oncología		
TEMA:	DURACIÓN	HERRAMIENTA DIDÁCTICA	DIRIGIDO A
Higiene de manos	30 min	Alcohol en gel	Pacientes y/o Familiares
Cáncer de mama	30 min	Rotafolio	Pacientes y/o Familiares
Higiene de manos	30 min	Alcohol en gel	Pacientes y/o Familiares
Cuidados en domicilio al paciente con diálisis y/o hemodiálisis	15 min		Pacientes y/o Familiares
VoBo. JEFE DE ENFERMERAS DEL SERVICIO. LEO. Claudia Martínez Martínez			

[Handwritten signature]

MES: Septiembre	SERVICIO: U - 111 Hematología - Oncología		
TEMA:	DURACIÓN	HERRAMIENTA DIDÁCTICA	DIRIGIDO A
No aplica Higiene de manos	30 min	Alcohol en gel	Pacientes y/o Familiares
Hipoacusia	30 min	Rotafolio	Pacientes y/o Familiares
Higiene de manos	30 min	Alcohol en gel	Pacientes y/o Familiares
Cáncer de mama	30 min	Rotafolio	Pacientes y/o Familiares
LEO Claudia Martínez			

[Handwritten signature]

Nota: Cuando se genere material didáctico, se deberá anexar una copia a este informe.

NOMBRE DEL PASANTE: Denisse Montserrat Chavarría Arellano


MES: Octubre	SERVICIO: Depto de Gestión de Educ. Cap. e Inv. en Enf.		
TEMA:	DURACIÓN	HERRAMIENTA DIDÁCTICA	DIRIGIDO A
<i>NO APLICA</i>			
<i>REALIZADO IND. DOCUMENTAL</i>			
<i>Extra - María del Pilar Graeda Balciázar</i>			

MES: Noviembre	SERVICIO: Urgencias		
TEMA:	DURACIÓN	HERRAMIENTA DIDÁCTICA	DIRIGIDO A
No aplica			
<i>Lic. Enf. Francisca Evaristo Antonia</i>			

Nota: Cuando se genere material didáctico, se deberá anexar una copia a este informe.

NOMBRE DEL PASANTE: Denisse Montserrat Chavarría Arellano


MES: <u>DICIEMBRE</u>		SERVICIO: <u>Ginecología - Unidad 112</u>	
TEMA:	DURACIÓN	HERRAMIENTA DIDÁCTICA	DIRIGIDO A
Control prenatal	15 min	Televisión / Audiovisual	Familiares y Pacientes
Estilos vida Saludable	15 min	Televisión / plática	Familiares y Pacientes
Planificación Familiar	15 min	Rotafolio	Familiares y Pacientes
Cáncer mama y cervicouterino	15 min	Rotafolio	Familiares y Pacientes
VoBo. JEFE DE ENFERMERAS DEL SERVICIO. <u>Jimenez Herrera Guadalupe Adriana</u>			

MES: <u>Enero</u>		SERVICIO: <u>Clinica de heridas - U-305</u>	
TEMA:	DURACIÓN	HERRAMIENTA DIDÁCTICA	DIRIGIDO A
No aplica	—	—	—
Mtra. Guillermina Pérez Jiménez 			

Nota: Cuando se genere material didáctico, se deberá anexar una copia a este informe.

NOMBRE DEL PASANTE: Denisse Montserrat Chavarría Arellano

MES: FEBRERO	MEDICINA INTERNA 108		
TEMA:	DURACIÓN	HERRAMIENTA DIDÁCTICA	DIRIGIDO A
Educación terapéutica: Prevención de lesiones por presión	30 min	Triptico	Pacientes y Familiares
Prevención de caídas en pacientes hospitalizados y ambulatorios	30 min	Triptico	Pacientes y Familiares
Prevención de lesiones por presión	20 min	Triptico	Pacientes y Familiares
Prevención de caídas en pacientes hospitalizados.	30 min	Triptico	Pacientes y Familiares
VoBo. JEFE DE ENFERMERAS DEL SERVICIO. María Rosalinda Cervantes Campa 			

MES: MARZO	SERVICIO: 107 - Ortopedia.		
TEMA:	DURACIÓN	HERRAMIENTA DIDÁCTICA	DIRIGIDO A
Prevención de caídas en el Adulto Mayor	20 min	Rotafolio	Pacientes y Familiares
Hipertensión arterial	20 min	Rotafolio	Pacientes y Familiares
Prevención de úlceras por presión	20 min	Rotafolio	Pacientes y Familiares
Diabetes Mellitus	20 min	Rotafolio	Pacientes y Familiares
MAG. Inocencio Ojalb Nolasco 			

Nota: Cuando se genere material didáctico, se deberá anexar una copia a este informe.