

1.



Casa abierta al tiempo

**UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA UNIDAD  
XOCHIMILCO**

**DIVISION DE CIENCIAS BIOLOGICAS Y DE LA SALUD**

**DEPARTAMENTO DE ATENCION A LA SALUD**

**LICENCIATURA EN ESTOMATOLOGIA**

**DIAGNOSTICO DE SALUD BUCAL**

**INFORME DE SERVICIO SOCIAL**

**CENTRO DE SALUD SAN JOAQUIN QUERETARO**

**EDUARDO RIOS MARQUEZ**

**MATRICULA: 2143075167**

**PERIODO: FEBRERO 2020 A ENERO 2021**

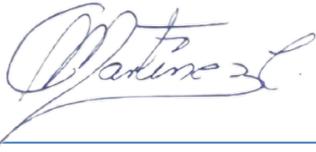
**FEBRERO 2021**

**ASESOR: MTRA. MA. DE LOS ANGELES MARTINEZ CARDENAS**

Maricela Santos Gonzalez 

---

**ASESOR DE SERVICIO SOCIAL  
MARICELA SANTOS GONZALEZ  
ODONTOLOGA CENTRO DE SALUD  
SAN JOAQUIN**



---

**ASESOR INTERNO**

**MTRA. MA. DE LOS ANGELES MARTINEZ CARDENAS**



María Soledad Compeán Darroch (Apr 30, 2021 19:07 PDT)

---

**COMISION DE SERVICIO SOCIAL DE ESTOMATOLOGIA**

## RESUMEN DEL INFORME

El Diagnóstico de Salud es la primera etapa en la planificación de una intervención social y cultural donde radica en hacer evidente situaciones y aspectos que no son perceptibles a simple vista y que nos proporciona una visión global del entorno social donde se desarrolla la vida de las personas que integran una población, es de suma importancia conocer el diagnóstico de salud que prevalece en la población usuaria que utiliza los servicios de salud para poder promover acciones de prevención, promoción y control de las diferentes enfermedades, identificando las enfermedades de mayor prevalencia en la comunidad. El **objetivo** del presente trabajo es analizar las principales problemáticas de salud bucal entre la población del municipio de San Joaquín durante el periodo de servicio social que comprende de Febrero del 2020 a Enero del 2021. **Material y métodos:** estudio descriptivo, transversal, observacional, muestra n = de 497 consultas dentales de las cuales 323 son de cita por primera vez en año y 174 de cita subsecuente. Procedimiento se realizó un programa de servicio social de la carrera de cirujano dentista. La muestra de estudio quedó constituida por aquellos que cumplieron con los siguientes criterios de selección: a) personas pertenecientes al centro de salud b) con edades entre 6 meses a 100 años , se realizó un análisis de la información obtenida del SIAM mediante el uso de la hoja de cálculo Excel. **Resultados:** con base a los datos obtenidos de sistema SIAM San Joaquín 2020 del servicio de odontología se encontró una morbilidad por causa alta en caries dental, seguida de los abscesos periapicales, por otra parte fue mayor el número de pacientes atendidos por cita de primera vez, el grupo de pacientes con mayor afluencia en la consulta dental fue el grupo que se encuentra entre los 5 y 9 años. **Conclusiones:** La solución de la problemática de salud bucal en la población infantil requiere cada vez más de un trabajo multidisciplinario. El trabajo comunitario, es el eslabón entre la institución formadora de recursos humanos y la población, ya que colaboran en la aplicación de programas preventivos para proteger la salud bucal de los escolares.

**Palabras clave:** salud bucal, caries dental, diagnóstico, servicios odontológicos

## INDICE

CAPITULO I. INTRODUCCION GENERAL .....	1
CAPITULO II. INVESTIGACION .....	2
INTRODUCCION.....	2
MARCO TEORICO.....	3
Salud.....	3
Salud bucal.....	3
Población Total .....	3
Población y Seguridad Social.....	4
Educación.....	5
Economía.....	5
JUSTIFICACION.....	6
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	6
OBJETIVO GENERAL.....	7
OBJETIVOS ESPECIFICOS .....	7
MATERIAL Y METODOS.....	8
RESULTADOS.....	8
Edad Media y edad mediana .....	9
Morbilidad en odontología.....	11
Morbilidad por grupo de edad Reporte de Febrero 2020 a Enero 2021 .....	11
DISCUSION.....	12
CONCLUSIONES.....	12
ANEXOS .....	13
BIBLIOGRAFIA.....	14
CAPITULO III. DESCRIPCION DE LA PLAZA DE SERVICIO SOCIAL ASIGNADA ....	15
Infraestructura de la secretaria de salud en el municipio y en la localidad .....	15
Reseña histórica del centro de salud de San Joaquín .....	15
Infraestructura actual del centro de salud .....	16
Recursos humanos del centro de salud.....	18
CAPITULO IV. INFORME NUMERICO NARRATIVO .....	19
Actividades extramuros por mes.....	24
Escuela de atención gradual .....	24
CAPITULO V. ANALISIS DE LA INFORMACION.....	25
CAPITULO VI. CONCLUSIONES.....	26

## CAPITULO I. INTRODUCCION GENERAL

Este trabajo consiste en un diagnóstico de situación de salud limitado al primer nivel de atención del sector exclusivamente público de la zona de influencia del Centro de salud San Joaquín durante el periodo de 03 de febrero del 2020 al 31 de enero de 2021.

La investigación realizada consiste en un Diagnóstico de Salud Bucal, con el cual se pretende conocer mediante los resultados la situación actual con respecto a los servicios de salud que se ofrecen, los recursos con los que se cuenta, los factores condicionantes y determinantes que influyen en los daños a la salud bucal, esto con el fin de poder conocer los problemas en salud y con él una solución viable ante la demanda que existe para la mejora de calidad y permitir una adecuada planeación para generar programas de salud mediante un planteamiento estratégico y con acciones y alternativas de solución viables.

### PROGRAMAS DE PARTICIPACIÓN.

Programa de acción específico prevención, detección y control de los problemas de salud bucal 2013-2020.



Imagen. Salud bucal “Mucho más que dientes sanos”.

Con este programa se tiene como objetivo conservar la salud y disminuir la morbilidad bucal en la población mexicana, estableciendo acciones específicas de promoción, prevención, limitación del daño y rehabilitación, aplicando estándares de calidad, equidad y trato digno, mediante modelos basados en evidencia.

Durante el periodo de servicio social también hubo participación activa en los procesos de reacreditación del Centro de Salud San Joaquín obteniendo un dictamen aprobatorio.

## CAPITULO II. INVESTIGACION

### INTRODUCCION

El Diagnóstico de Salud es la primera etapa en la planificación de una intervención social y cultural donde radica en hacer evidente situaciones y aspectos que no son perceptibles a simple vista y que nos proporciona una visión global del entorno social donde se desarrolla la vida de las personas que integran una población.

Es de suma importancia conocer el Diagnostico de salud que prevalece en la población usuaria que utiliza los servicios de salud para poder promover acciones de prevención, promoción y control de las diferentes enfermedades, identificando las enfermedades de mayor prevalencia en esta comunidad, ayudando así a generar una cultura en salud y con ella mejorar estilos de vida saludable desde el concepto individual familiar y comunitaria y poder establecer una Respuesta Social Organizada que le permita enfrentar y dar solución a los problemas de salud mediante la creación de políticas públicas saludables.

A través de este Diagnóstico de Salud Bucal, se pretende conocer mediante los resultados, la situación actual con respecto a los servicios de salud que se ofrecen, los recursos con los que se cuenta, los factores condicionantes y determinantes que influyen en los daños a la salud bucal, esto con el fin de poder conocer los problemas en salud y con él una solución viable ante la demanda que existe para la mejora de calidad y permitir una adecuada planeación para generar programas de salud mediante un planteamiento estratégico y con acciones y alternativas de solución viables.

## MARCO TEORICO

### Salud

La Salud de acuerdo con la OMS es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades es un derecho de todos los mexicanos con base al artículo 4to de la Constitución, como población y como miembros de instituciones dedicadas a ofrecer el servicio es nuestro compromiso cuidar y promover la salud en conjunto con el personal del área médica.

### Salud bucal

La salud bucodental, fundamental para gozar de una buena salud y una buena calidad de vida, se puede definir como la ausencia de dolor orofacial, cáncer de boca o de garganta, infecciones y llagas bucales, enfermedades periodontales (de las encías), caries, pérdida de dientes y otras enfermedades y trastornos que limitan en la persona afectada la capacidad de morder, masticar, sonreír y hablar, al tiempo que repercuten en su bienestar psicosocial.

### Población Total

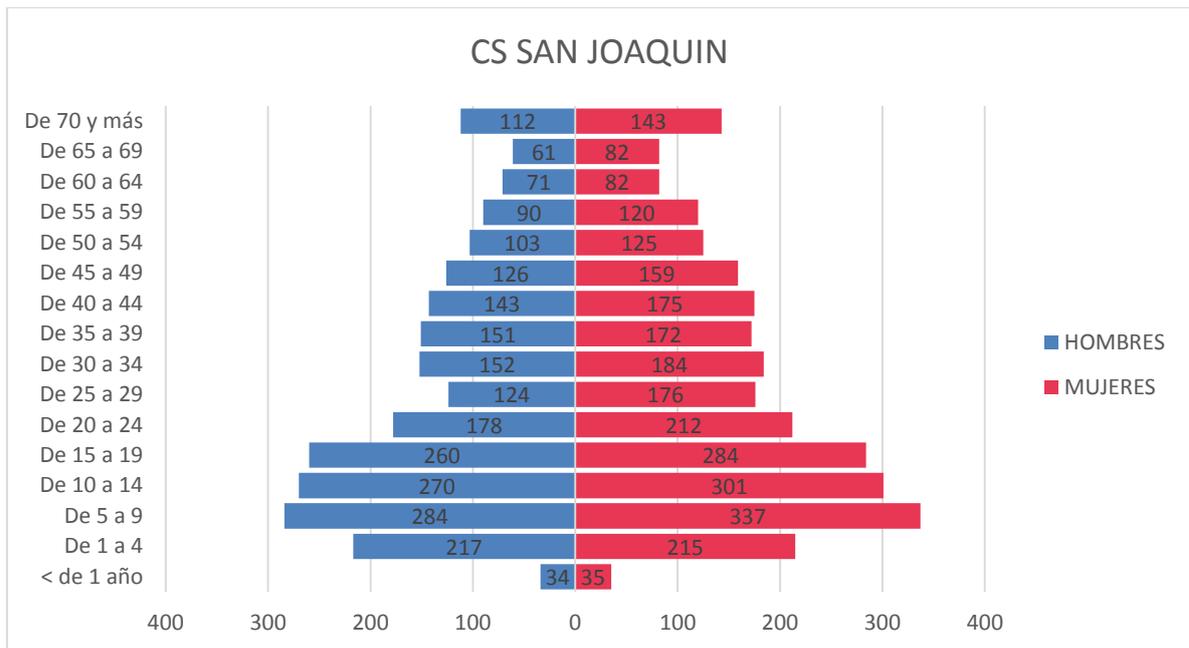
El municipio de San Joaquín cuenta con una población total de **8865** con un total de 4756 mujeres y 4109 hombres estos datos con base al último censo poblacional realizado en 2015 por el INEGI quien es la dependencia oficial de gobierno a cargo de los censos poblacionales oficiales.

Por otra parte, datos no oficiales obtenidos de las cédulas de microdiagnóstico hacen mención de que el municipio de San Joaquín cuenta con una población de **10073** habitantes (5338 mujeres y 4735 hombres) habitantes.

De la población total no oficial obtenida de las cédulas de microdiagnóstico se encuentran inscritos al centro de salud un total de 5178 divididos de la siguiente manera: hombres (2376) y mujeres (2802) dichos pacientes se encuentran agrupados en expedientes por familia y comunidad que se encuentran en un área designada al archivo, donde se resguarda dicha información.

El Centro de Salud atiende a las comunidades de San Joaquín, Nuevo San Joaquín, Santa Ana, Pozos, Los Herrera, La Guadalupana, Mesa del Niño, San José Catiteo, Los Hernández, El Durazo, Planes, Agua de Vanado y Agua Fría perteneciente al municipio de Cadereyta. Siendo la mayor parte de la población en edades de 5 a 9 años.

### Gráfica. Población Total con expediente del Municipio de San Joaquín



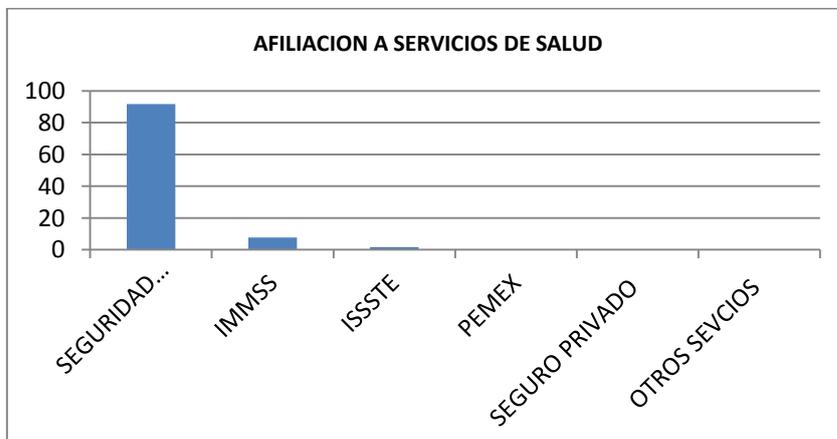
### Cédulas de Microdiagnóstico C.S. San Joaquín, 2020

En la gráfica se muestra la población que cuenta con expediente clínico dentro de la unidad de Salud San Joaquín equivalente a 5178 siendo el grupo de edad con mayor población de 5-9 años.

### Población y Seguridad Social

Acorde al censo poblacional del INEGI 2015 el 94.1% de la población está afiliada a algún servicio de salud, siendo el más popular el Seguro Popular con un 91.7% de la cifra antes mencionada, seguida por el IMSS con un 7.7%, ISSSTE en un 1.7% y 0.1% seguros privados.

### Gráfica . Afiliación a servicio de salud del municipio de San Joaquín



Encuesta INEGI. Disponible en <https://www.inegi.org.mx>

## Educación

La población cuenta con escuelas desde preescolar hasta el nivel profesional. Existen planteles de preescolar en san Joaquín, Santa Ana, Pozos y Nuevo San Joaquín, dos escuelas primarias una pública y otra privada en la cabecera municipal, otra en Santa Ana, los Herrera, San José Catiteo, y Pozos. Solo una escuela de nivel secundario con dos horarios, matutino y vespertino y un colegio de bachilleres. En la cabecera se cuenta con una unidad de ITQ que ofrece licenciaturas en las ramas de ingeniería.

## Economía

El 40.7% de la población económicamente activa está conformada principalmente por hombres mayores de 12 años en un 66.8% y mujeres mayores de 12 años en un 33.1%, de los cuales un 98.1% (97.7% hombres y 98.9% mujeres) tiene alguna ocupación. Siendo el 59.2% la población no económicamente activa la cual es dominada con un 47.5% por personas dedicadas al hogar puesto que son las mujeres quienes se dedican principalmente al hogar y la crianza.

El 33.2% estudiantes que se dedican a sus educación, 14.7 personas en otras actividades no económicas, 4.2% personas con alguna discapacidad y 0.4% jubilados o pensionados.

Las principales fuentes de trabajo son la agricultura, ganadería y aprovechamiento forestal, seguida de la construcción y el comercio al por menor.

## JUSTIFICACION

Las enfermedades bucales como Caries y Enfermedades Periodontales ocupan los primeros lugares de prevalencia a nivel Nacional y Mundial sobre todo en países Subdesarrollados, estas enfermedades prevalecen tanto de forma individual como poblacional, afectando así ámbitos tales como: aspectos fisiológicos nutricionales, socioeconómicos y culturales entre otros que comienzan a deteriorar las funciones vitales para desarrollo y plenitud del ser humano, disminuyendo así, su calidad de vida.

Estas enfermedades se asocian a factores como el crecimiento demográfico, las condiciones económicas, sociales y políticas, que definen estilos de vida de grandes segmentos de la población que afectan los hábitos nutricionales, tales como la tendencia a aumentar la ingesta de hidrato de carbono. Por lo cual, hay una gran pérdida de órganos dentarios en temprana edad trayendo como consecuencia, mal oclusiones, anomalías dentó faciales, mala digestión, problemas estéticos y funcionales.

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La salud bucal de la población está determinada por diferentes factores entre los que podemos mencionar higiene bucal, la dieta, nivel socioeconómico, así como factores hereditarios y de educación de los padres así como la dieta y otros factores de origen anatómico y sistémico. Por lo cual nos hacemos las siguientes preguntas de investigación:

- ¿Cuáles son las casusas más frecuentes de consulta dental?
- ¿Existe alguna edad donde se presente mayor asistencia a consulta dental?

## OBJETIVO GENERAL

Analizar las principales problemáticas de salud bucal entre la población del municipio de San Joaquín. Conocer el medio en el que se desarrollan los individuos permite comprender la situación social en la que se encuentran para fomentar la salud bucal entre la población como parte fundamental de la salud general del individuo durante el periodo de servicio social que comprende de Febrero del 2020 a Enero del 2021

## OBJETIVOS ESPECIFICOS

- I. Conocer las características de la población para establecer las condiciones en las cuales se desempeña el medico pasante del servicio social.
- II. Identificar los recursos para la salud con los que cuenta la comunidad para una mejor planeación y utilización de los mismos.
- III. Establecer los daños a la salud de la población, así como los factores condicionantes de los mismos.
- IV. Enfatizar los daños a la salud para realizar al inicio del servicio social un plan de trabajo adecuado a los mismos.
- V. Brindar alternativas para la realización de una mejor planeación en los programas de salud y lograr de esta forma que los objetivos planeados se lleven a cabo.
- VI. Establecer de manera activa la participación de la población en la programación y ampliación de los programas de salud.
- VII. Fomentar la participación activa del comité de salud en cada localidad.
- VIII. Realizar medicina preventiva.

## MATERIAL Y METODOS

Estudio descriptivo, transversal, observacional, muestra n = de 497 consultas dentales de las cuales 323 son de cita por primera vez en año y 174 de cita subsecuente. Procedimiento se realizó un programa de servicio social de la carrera de cirujano dentista. La muestra de estudio quedó constituida por aquellos que cumplieron con los siguientes criterios de selección: a) personas pertenecientes al centro de salud b) con edades entre 6 meses a 100 años , se excluyeron a los pacientes a los cuales no pertenecen al centro de Salud y aquellos que fueron eliminados mediante un filtro de salud que presentaran temperatura por arriba de 37.8 grados centígrados o que presentaran sintomatología relacionada con la pandemia que afecta a nivel mundial COVID -19 se realizó un análisis de la información obtenida del SIAM mediante el uso de la hoja de cálculo Excel.

## RESULTADOS

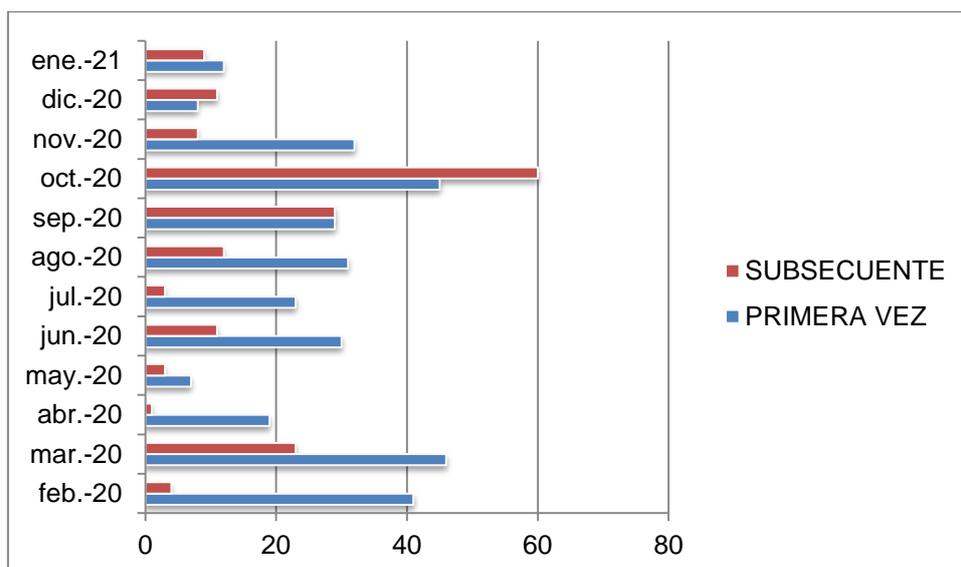
Durante el periodo de atención comprendido entre Febrero 2020 a Enero 2021, se registró un índice alto de caries con 484 nuevos casos, siendo la enfermedad bucal con mayor prevalencia entre los pacientes que acuden al C.S. de San Joaquín, seguida de las enfermedades periodontales que engloban a la Gingivitis y Periodontitis con 443 casos, en el tercer lugar se encuentra raíz dental retenida con 130 casos, en cuarto lugar se encuentran los abscesos con 115 casos y alteraciones de la erupción dental con 93 casos.

**Tabla . Atención odontológica San Joaquín**

Mes	Primera vez	Subsecuente	Total
Febrero 20	41	4	44
Marzo 20	46	23	69
Abril 20	19	1	20
Mayo 20	7	3	10
Junio 20	30	11	41
Julio 20	23	3	26
Agosto 20	31	12	43
Septiembre20	29	29	58
Octubre 20	45	60	105
Noviembre 20	32	8	40
Diciembre 20	8	11	19
Enero 21	12	9	21
<b>Total</b>	<b>323</b>	<b>174</b>	<b>497</b>

**SIS de San Joaquín, 2020**

## Consultas otorgadas durante el periodo de servicio social en el centro de salud San Joaquín



En la gráfica se observa el número de pacientes atendidos durante cada mes en el centro de salud San Joaquín que asciende a 497 pacientes de los cuales 323 se presentaron como cita de primera vez en el año y 174 por cita subsecuente.

### Edad Media y edad mediana

La media es el indicador que resume en un solo número la distribución por edades de una población. Cuando la población está distribuida por edades cumplidas o por grupos de más de un año se atribuye a cada persona la edad central del intervalo de edades. En la siguiente tabla se realizó la distribución de la población.

El procedimiento consiste en sumar la población de todos los grupos de edades, lo que da un total de 5178, se multiplica los individuos de cada intervalo de edad por el número de años que les suponemos y los sumaremos después los años resultantes en todos los intervalos de edad, ya solo queda distribuir los años entre el conjunto de la población (178085.5) de la que se obtiene una edad media de: **34.39**.

## EDAD MEDIANA

Es un indicador del grado de envejecimiento de la estructura por edades de la población; es una medida estadística de posición que se expresa como la edad que divide la población en dos grupos de igual número de personas.

Para obtener este indicador se ordena de menor a mayor en cantidad de los grupos obteniendo nuestra media en los rangos de edad: 30 a 34 y 50 a 54 años de edad.

<b>Edad</b>	<b>Población</b>
85 o más	55
0-4	69
80-84	70
75-79	130
70-74	143
65-69	153
60-64	210
55-59	228
50-54	285
30-34	300
45-49	318
40-44	323
35-39	336
25-29	390
5-9	432
20-24	544
15-19	571
10-14	621

Registro Civil de San Joaquín, 2020

## Morbilidad en odontología

Las 5 principales causas de morbilidad en odontología con base a los datos obtenidos de SIS como principal causa está la caries dental con un total de 230 pacientes atendidos de los cuales se presentaron 11 de primera vez y 119 de cita subsecuente, la segunda causa de morbilidad fue el absceso periapical sin fistula con un total de casos de 46 paciente siendo 9 de cita subsecuente y 37 de primera vez, como tercera causa fue la raíz dental retenida con un total de 35 casos en total de los cuales 11 son de cita subsecuente y 24 de cita por primera vez.

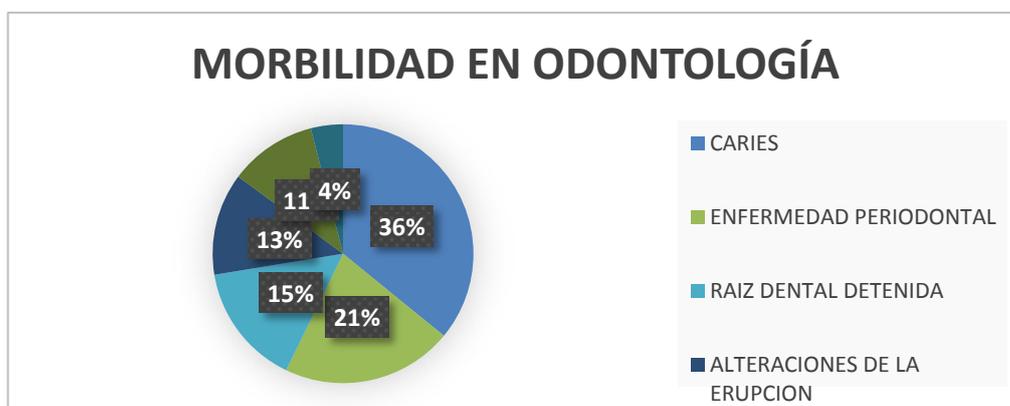
Un 15.2% de la población no tiene ninguna escolaridad, mientras que un 60.1% que va siendo la mayoría de la población cuenta únicamente con algún grado de educación básica (preescolar, primaria o secundaria) y solo un 15.7% con educación media superior y un 8.6% con educación superior. No obstante la tasa de alfabetización es bastante alta con un 98.3% de 15 a 24 años y un 82.7% de 25 años o más, por lo tanto la población analfabeta es apenas de 1.7% en el primer grupo y considerablemente poco más elevada en el segundo con un 17.3%.

### Morbilidad por grupo de edad Reporte de Febrero 2020 a Enero 2021

LOCALIDAD SEDE: SAN JOAQUIN			MUNICIPIO: SAN JOAQUIN			JURISDICCION: 3			ENTIDAD FEDERATIVA: QUERETARO												
Clave causa CIE	TOTALES			PRIMERA VEZ									SUBSECUENTE								
	Suma	Primera Vez	Subsecuente	<1	1-4	5-9	10-14	15-19	20-29	30-49	50-64	65 y mas	<1	1-4	5-9	10-14	15-19	20-29	30-49	50-64	65 y mas
K021	260	141	149	0	3	35	15	18	20	22	22	6	0	7	27	16	15	24	29	24	7
K036	24	14	10	0	0	0	2	4	4	5	0	0	0	0	0	1	2	3	1	0	1
K040	20	17	3	0	1	6	2	2	2	2	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0
K047	46	37	9	0	4	4	0	3	6	8	7	5	0	0	4	0	0	0	1	3	1
K083	35	24	11	0	0	9	4	1	4	3	0	3	0	0	4	0	0	1	3	1	2

SIAM San Joaquín 2020

### MORBILIDAD POR CAUSA ODONTOLÓGICA



SIAM San Joaquín 2020

Con base a los datos obtenidos de sistema SIAM San Joaquín servicio de odontología se encontró una morbilidad por causa alta en caries dental, seguida de los abscesos periodontales periapicales, por otra parte fue mayor el número de pacientes atendidos por cita de primera vez .el grupo de pacientes con mayor afluencia en la consulta dental fue el grupo que se encuentra entre los 5 y 9 años.

## DISCUSION

Hernández <sup>11</sup>, Martínez, <sup>12</sup> reportaron la frecuencia del 40% y 56% en caries dental en población en edad escolar, lo que difiere de nuestros resultados, ya que nosotros encontramos en la primaria Patria una frecuencia de caries del 87% frecuencia en los escolares de 8 años de edad con el 28.8% y a los de 9 años con el 26.6%. Por otro lado Jiménez <sup>13</sup> reportó una prevalencia de lesiones del 91% de la población examinada, del cual, el género masculino fue el más afectado con 92.75%, a diferencia de las niñas quienes presentaron el 7.25%. Lo que coincide en su totalidad con nuestros resultados obtenidos, ya que los niños mostraron mayor número de caries en comparación con las niñas.

## CONCLUSIONES

La solución de la problemática de salud bucal en la población infantil requiere cada vez más de un trabajo multidisciplinario, con la ayuda de diagnósticos epidemiológicos apropiados, se puede resolver el problema de salud bucal. Los pasantes son la solución al trabajo comunitario, es el último eslabón entre la institución formadora de recursos humanos y la población, las experiencias que adquieren en ella son únicas, ya que colaboran en la aplicación de programas preventivos, para poder promover, prevenir y proteger la salud bucal de los escolares, disminuyendo la carga de morbilidad bucal, a través de las funciones profesionales. También es necesario que a través de pláticas de salud bucal de promoción y prevención para el proceso salud enfermedad del sistema estomatognático se le dé mayor importancia a la educación y atención oportuna a los escolares.

## ANEXOS

Reporte del : 2020-2-1 al 2020-11-30

LOCALIDAD SEDE:SAN JOAQUIN			MUNICIPIO:SAN JOAQUIN									JURISDICCION:3			ENTIDAD FEDERATIVA:QUERETARO						
Clave causa CIE	TOTALES			PRIMERA VEZ									SUBSECUENTE								
	Suma	Primera Vez	Subsecuente	<1	1-4	5-9	10-14	15-19	20-29	30-49	50-64	65 y mas	<1	1-4	5-9	10-14	15-19	20-29	30-49	50-64	65 y mas
K002	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
K003	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
K006	3	3	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
K007	2	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
K008	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
K009	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
K010	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
K020	6	4	2	0	0	1	0	2	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
K021	230	111	119	0	3	30	10	13	15	17	17	6	0	7	22	11	10	19	24	19	7
K022	2	2	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
K023	2	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
K025	10	7	3	0	0	0	2	1	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1
K028	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
K029	3	2	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
K036	19	11	8	0	0	0	1	3	3	4	0	0	0	0	0	1	2	3	1	0	1
K037	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
K038	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
K040	20	17	3	0	1	6	2	2	2	2	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0
K041	13	3	10	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	2	3	1	0	3	1	0
K045	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
K046	18	15	3	0	1	8	0	0	2	0	2	2	0	0	3	0	0	0	0	0	0
K047	46	37	9	0	4	4	0	3	6	8	7	5	0	0	4	0	0	0	1	3	1
K048	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
K049	2	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
K050	15	14	1	0	1	1	1	3	3	4	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
K051	3	3	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
K052	3	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
K053	11	6	5	0	0	0	0	0	0	3	1	2	0	0	0	0	0	1	2	0	2
K056	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
K060	3	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
K061	2	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
K069	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
K073	2	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
K081	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
K083	35	24	11	0	0	9	4	1	4	3	0	3	0	0	4	0	0	1	3	1	2
K089	2	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
K120	2	2	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
K121	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
K137	2	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
K148	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## BIBLIOGRAFIA

1. Cédulas de microdiagnóstico familiar de la población correspondiente al centro de salud san Joaquín 2020/2021
2. Notas sobre la vegetación y flora del municipio de san Joaquín Querétaro, México/ Rafael Fernández nava/ escuela nacional de ciencias biológicas, instituto politécnico nacional. Num.4, pp.10-36, ISSN 1405-2768; México, 1997
3. Base de datos electrónica SIAM centro de salud san Joaquín SIS 2020/2021
4. Oficina del registro civil del municipio de San Joaquín Querétaro 2020/2021
5. Censo de pacientes embarazadas del centro de salud San Joaquín 2020/2021
6. Censo de pacientes crónicos del centro de salud san Joaquín 2020/2021
7. Censo escolar unidad san Joaquín 2020/2021
8. Proyecciones de la población por municipios y localidades CONAPO 2020
9. INEGI conociendo Querétaro (sede web) actualizada en 2015 disponible en:[Http://internet.contenidos.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod\\_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva\\_estruc/cono\\_2014/702825066123.pdf](http://internet.contenidos.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva_estruc/cono_2014/702825066123.pdf)
10. Estado de Querétaro de Arteaga. Enciclopedia de los municipios y delegaciones de México actualizado en 2003 disponible en : <http://www.inafed.gob.mx/work/enciclopedia/emm22queretaro/municipios/22015a.html> Consulta enero 2021
11. Hernández SAM, Espeso NN, Reyes OF, Landrian DC. Promoción de la salud para la prevención de caries en niños de 5 a 12 años. AMC. 2009; 13 (6): 1- 6. Hallado disponible en : [https://www.google.com.mx/?gfe\\_rd=cr&ei=7kygU\\_mdOYHP8gefx4GwAQ#q=Promoci%C3%B3n+de+la+salud+para+la+prevenci%C3%B3n+de+caries+en+ni%C3%B1os+de+5+a+12+a%C3%B1os.&spell](https://www.google.com.mx/?gfe_rd=cr&ei=7kygU_mdOYHP8gefx4GwAQ#q=Promoci%C3%B3n+de+la+salud+para+la+prevenci%C3%B3n+de+caries+en+ni%C3%B1os+de+5+a+12+a%C3%B1os.&spell). Consulta enero 2021.
12. Martínez-Pérez KM, Monjarás- Ávila AJ, Patiño-Marín N, Loyola-Rodríguez JP, Mandeville PB, Medina-Solís CE, Islas-Márquez A. Estudio epidemiológico sobre caries dental y necesidades de tratamiento en escolares de 6 a 12 años de edad de San Luis Potosí. Rev. Inv. Clín. 2010; 62 (3): 206-213.
13. Jiménez PC, Brito F, Ortiz V, Vigués Y. Identificación de identidades patológicas de los tejidos blandos bucales de la población rural infantil y adolescente de la unión educativa padre Luis Ormieres "fe y alegría" de Maturin, estado Monogas en el periodo Agosto- Noviembre 2005. Acta odontológica Venezolana. 46 (1): 1-9.

### **CAPITULO III. DESCRIPCION DE LA PLAZA DE SERVICIO SOCIAL ASIGNADA**

#### **Infraestructura de la secretaria de salud en el municipio y en la localidad**

El C.S. de San Joaquín pertenece a la Jurisdicción Sanitaria No. 3 de la Secretaría de Salud del Estado de Querétaro, con sede en la Ciudad de Cadereyta de Montes, Querétaro. Se otorga atención médica de primer nivel a la población general. La atención en esta materia se proporciona bajo la coordinación de la Secretaría de Salud, con la participación del IMSS, el ISSSTE, el DIF Estatal y Municipal.

El C.S. de San Joaquín fue inaugurado en el 2017 y otorga atención médica los 365 días del año, manejando horario a partir de las 7:00 hasta las 21:00 horas del día, de lunes a viernes; y los días sábados, domingos y días festivos con un horario de las 8:00 a las 20:00 horas, brindando servicio de Urgencias las 24 horas. En el CS. San Joaquín de la SESEQ el servicio se presta en 2 turnos: Matutino y Vespertino.

El centro de Salud San Joaquín se encuentra en el primer nivel de atención de salud por lo cual el servicio que ofrece está basado exclusivamente a realizar actividades de primer nivel, tratamientos básicos de atención a la salud bucal, así como medidas de prevención aplicando un esquema básico de prevención en salud bucal el cual consiste en:

- Detección de placa bacteriana.
- Instrucción de técnica de cepillado
- Instrucción de uso del hilo dental
- Profilaxis
- Revisión e higiene de prótesis dentales
- Pláticas sobre salud bucal
- Revisión de tejidos bucales

#### **Reseña histórica del centro de salud de San Joaquín**

Anteriormente el centro de salud se encontraba cerca de las oficinas de gobierno del municipio de San Joaquín pero con el aumento de la demanda de consulta se creó en 2007 el centro de salud con su nueva ubicación Guadalupe Victoria , Centro, San Joaquín.

El C.S. de San Joaquín fue inaugurado en el 2007 y otorga atención médica los 365 días del año, manejando horario a partir de las 7:00 hasta las 21:00 horas del día, de lunes a viernes; y los días sábados, domingos y días festivos con un horario de las 8:00 a las 20:00 horas, brindando servicio de Urgencias las 24 horas. En el CS. San Joaquín de la SESEQ el servicio se presta en 2 turnos.

Matutino y Vespertino. El servicio de urgencias exclusivas es de las 21:00 a las 08:00 horas. Además de contar con un sistema de referencia y contra referencia a segundo nivel como nuestro primer punto al Hospital General de Cadereyta.

El personal a su vez está conformado por un médico encargado de la unidad, 6 médicos generales (2 para cada turno), 8 enfermeros, un odontólogo y un promotor de salud. Además de tres operadores de ambulancia, dos administradores y tres trabajadoras de limpieza. Además de la posibilidad de contar con 2 médicos pasantes de servicio social y un odontólogo pasante de servicio social.

Actualmente en el centro de salud se encuentran construyendo un espacio donde estará el laboratorio para la toma y análisis de muestras en conjunto con el apoyo de la presidencia municipal este recurso traerá grandes beneficios a los habitantes de la comunidad y sus alrededores ya que anteriormente se tenían que trasladar hasta el municipio de Cadereyta se espera que el servicio inicie servicio a mediados de año la fecha está por confirmar debido a la contingencia sanitaria que afecta a nivel mundial .

### **Infraestructura actual del centro de salud**

El C.S. fue inaugurado en el 2007 el cual cuenta con dos plantas:

Planta baja:

- 3 consultorios médicos
- 1 consultorio dental
- 1 área de espera
- 1 sala de curación
- 1 sala de medicina preventiva
- 1 botica
- 1 área de dirección
- 1 cuarto para archivo de expedientes
- 1 dirección de enfermería
- 2 baños para público en general
- 2 baños para personal
- 2 salas de estancia de recuperación y observación
- 1 sala de expulsión y atención de parto
- 1 área de lavandería y aseo

Planta alta:

- 2 habitaciones con capacidad para 2 camas
- 1 cocina
- 1 área de comedor
- 1 cuarto para operadores de ambulancia

### FOTOS DEL EQUIPO Y MATERIAL DENTAL CON QUE CUENTA EL CENTRO DE SALUD SAN JOAQUIN

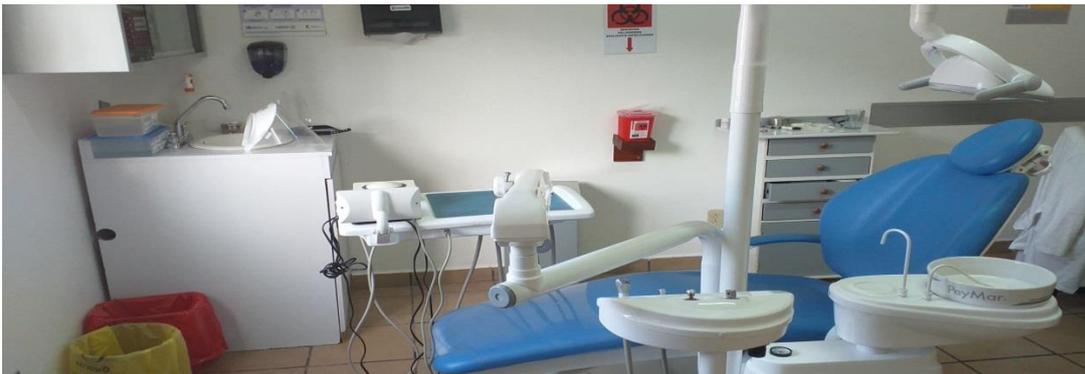


FOTO 1 UNIDAD DENTAL



FOTO 2 ESTERILIZADOR



FOTO 4 AMALGAMADOR



## Recursos humanos del centro de salud

El personal a su vez está conformado por un médico encargado de la unidad, 6 médicos generales (2 para cada turno), 8 enfermeros, un odontólogo y un promotor de salud. Además de tres operadores de ambulancia, dos administradores y tres trabajadoras de limpieza. Además de la posibilidad de contar con 2 médicos pasantes de servicio social y un odontólogo pasante de servicio social.

NOMBRE DEL PERSONAL	PERFIL	TURNO
Lastra Domínguez Gerzain	Director del Centro de Salud Médico General	Matutino
Reséndiz Ledesma Elvira	Administrativo	Matutino
Ledesma Guerrero Francisco Javier	Administrativo	Fin de semana/ Días festivos
Guerrero Guerrero Norma Oralia	Enfermería	Matutino
Vega Gutiérrez María Juana	Enfermería	Matutino
Martínez Olvera Mauricio	Enfermería	Vespertino
Vega Olvera Rosa Blanca	Enfermería	Fin de semana/ Días festivos
Rincón Gómez Selina	Enfermería	Fin de semana/ Días festivos
Pérez Cruz María Mercedes	Médico General	Fin de semana/ Días festivos
Ramírez Salas Jorge	Médico General	Fin de semana/ Días festivos
Ponce Chávez José Antonio	Médico General	Matutino
Luz Ariadne Pulido O Olguín	Médico General	Vespertino
Maricela Santos González	Odontólogo General	Matutino
Eduardo Ríos Márquez	OPSS	Matutino
Mata Segura Froylan	Promotor de Salud	Matutino
Ledesma Pérez Armando	Operador ambulancia	Mixta
Ledesma Martínez Adolfo	Operador ambulancia	Mixto
Ramírez Blanca Mónica	Intendencia	Vespertino
Sánchez Ledesma Martina	Intendencia	Matutino

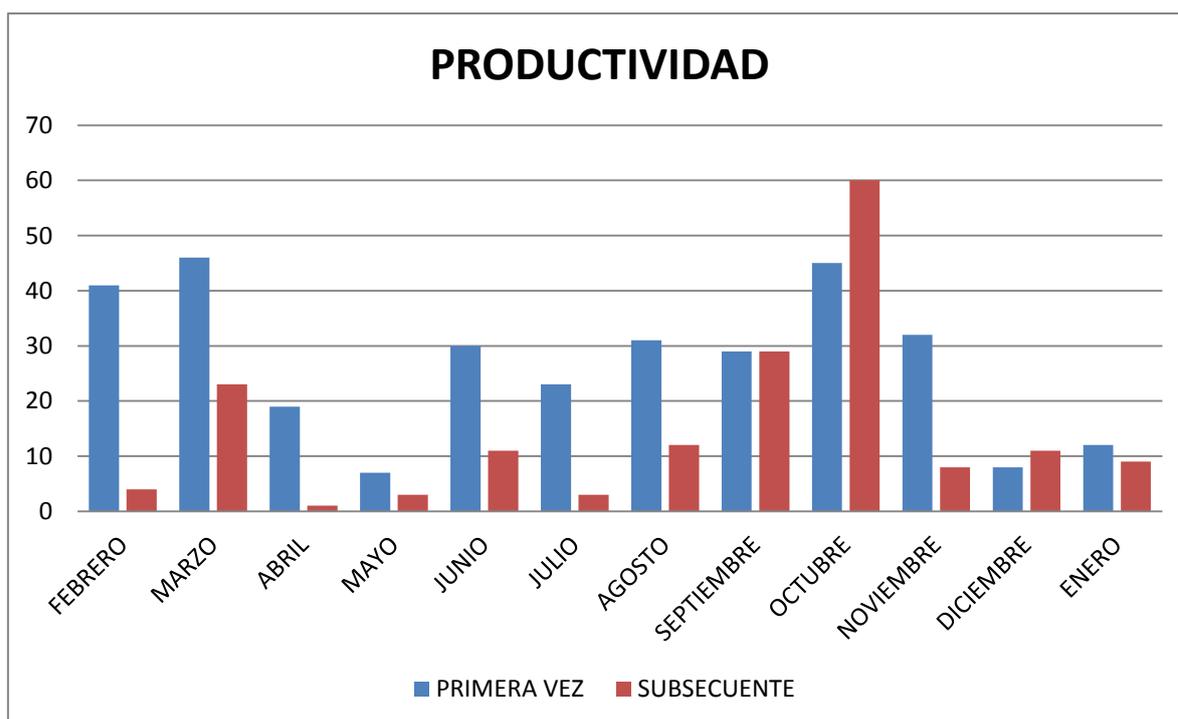
## Carpeta de gobierno del Centro de Salud San Joaquín

## CAPITULO IV. INFORME NUMERICO NARRATIVO

### PRODUCTIVIDAD: CONSULTAS OTORGADAS POR MES

Durante el servicio social de febrero 2020 a enero 2021 se dio un total de consultas de 497 consultas dentales de las cuales 323 son de cita por primera vez en año y 174 de cita subsecuente.

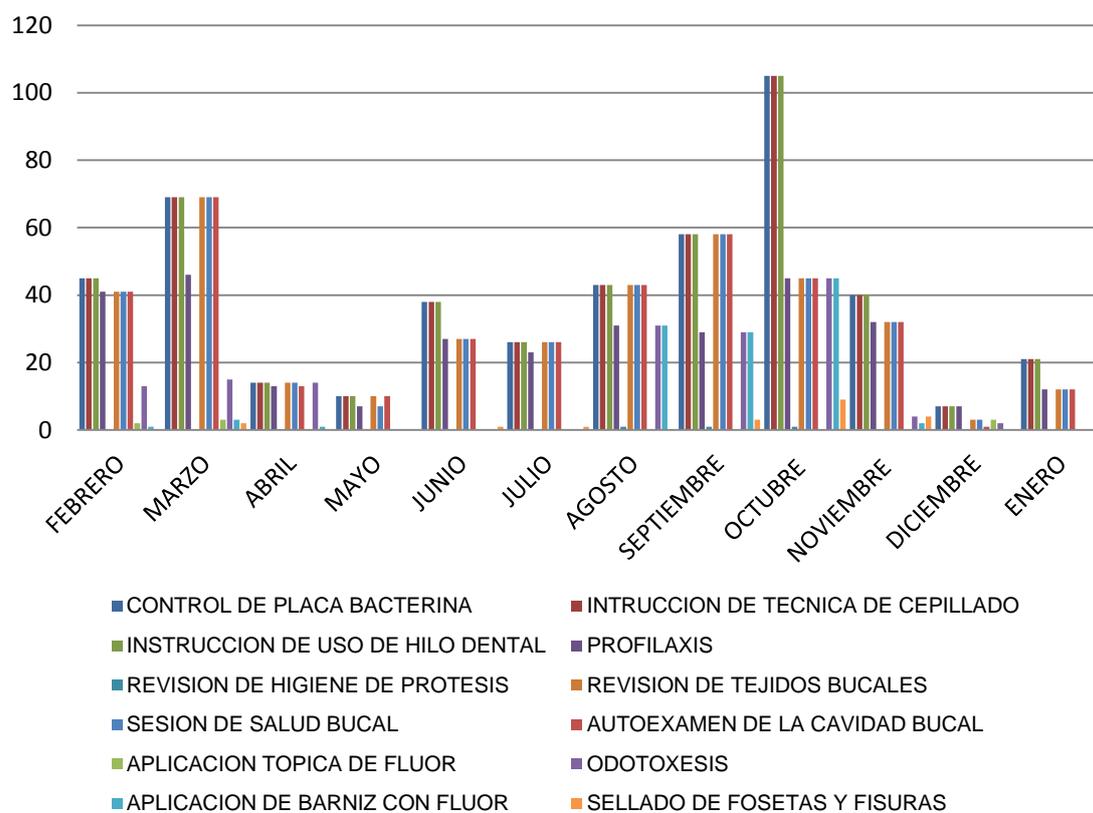
#### Atención odontológica San Joaquín



Mes	Primera vez	Subsecuente	Total
Febrero 20	41	4	44
Marzo 20	46	23	69
Abril 20	19	1	20
Mayo 20	7	3	10
Junio 20	30	11	41
Julio 20	23	3	26
Agosto 20	31	12	43
Septiembre20	29	29	58
Octubre 20	45	60	105
Noviembre 20	32	8	40
Diciembre 20	8	11	19
Enero 21	12	9	21
<b>Total</b>	<b>323</b>	<b>174</b>	<b>497</b>

SIS de San Joaquín, 2020

## ATENCIÓN PREVENTIVA

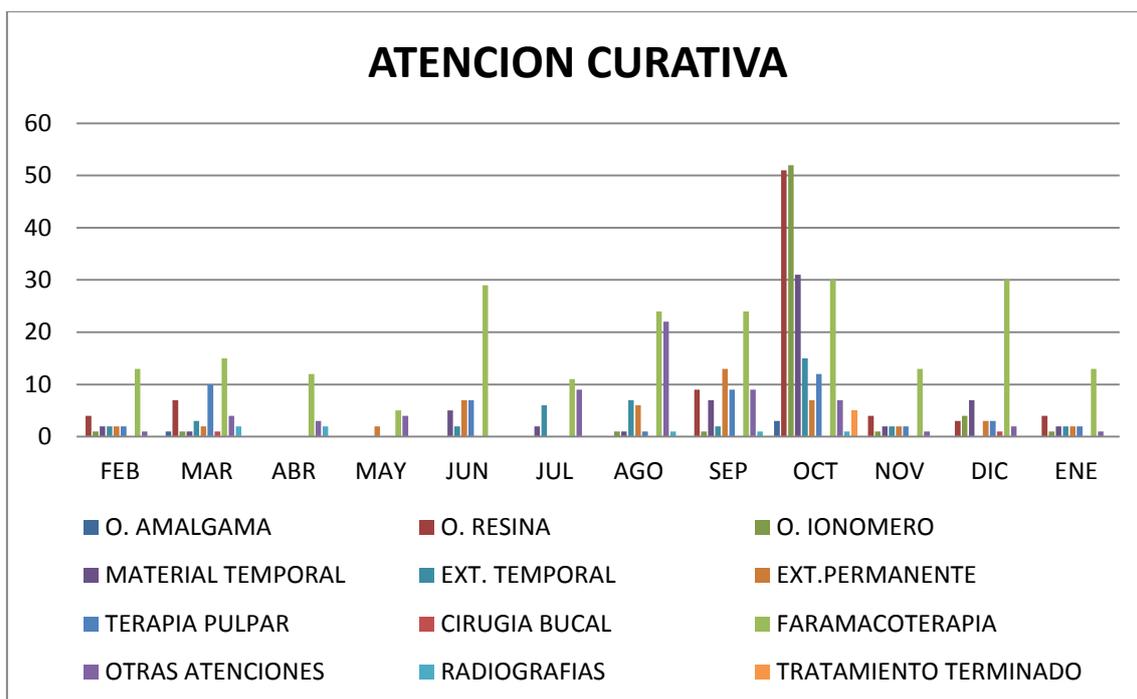


	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE
CONTROL DE PLACA BACTERIANA	45	69	14	10	38	26	43	58	105	40	7	21
INTRUCCION DE TECNICA DE CEPILLADO	45	69	14	10	38	26	43	58	105	40	7	21
INSTRUCCION DE USO DE HILO DENTAL	45	69	14	10	38	26	43	58	105	40	7	21
PROFILAXIS	41	46	13	7	27	23	31	29	45	32	7	12
REVISION DE HIGIENE DE PROTESIS	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0
REVISION DE TEJIDOS BUCALES	41	69	14	10	27	26	43	58	45	32	3	12
SESION DE SALUD BUCAL	41	69	14	7	27	26	43	58	45	32	3	12
AUTOEXAMEN DE LA CAVIDAD BUCAL	41	69	13	10	27	26	43	58	45	32	1	12
APLICACION TOPICA DE FLUOR	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
ODOTOXESIS	13	15	14	0	0	0	31	29	45	4	2	0
APLICACION DE BARNIZ CON FLUOR	1	3	1	0	0	0	31	29	45	2	0	0
SELLADO DE FOSETAS Y FISURAS	0	2	0	0	1	1	0	3	9	4	0	0

**SIS SAN JOAQUÍN 2020**

Durante el periodo de servicio social las actividades más realizadas son las que comprenden el esquema básico de prevención en salud bucal.

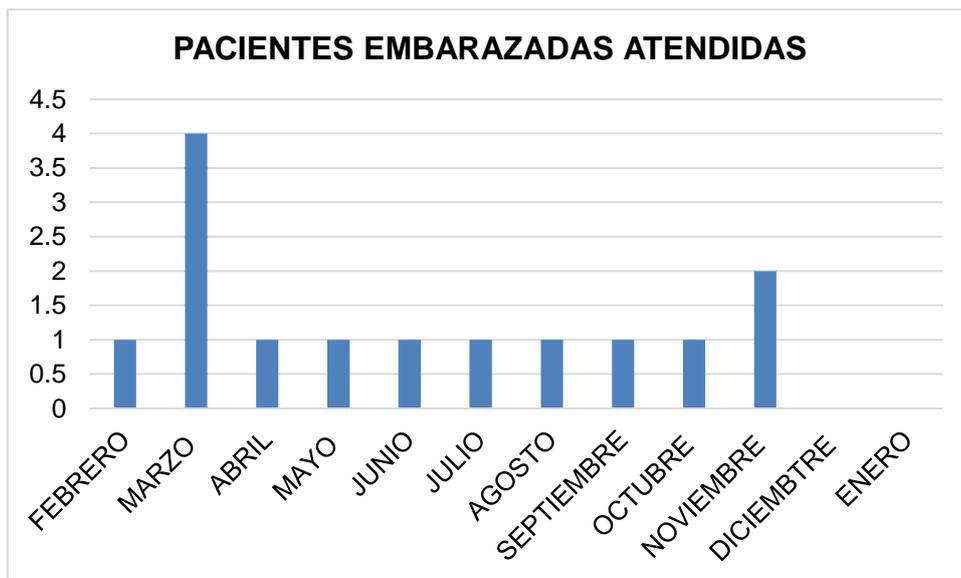
## ATENCIÓN CURATIVA



	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE
O. AMALGAMA	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0
O. RESINA	4	7	0	0	0	0	0	9	51	4	3	4
O. IONOMERO	1	1	0	0	0	0	1	1	52	1	4	1
MATERIAL TEMPORAL	2	1	0	0	5	2	1	7	31	2	7	2
EXT. TEMPORAL	2	3	0	0	2	6	7	2	15	2	0	2
EXT. PERMANENTE	2	2	0	2	7	0	6	13	7	2	3	2
TERAPIA PULPAR	2	10	0	0	7	0	1	9	12	2	3	2
CIRUGIA BUCAL	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
FARAMACOTERAPIA	13	15	12	5	29	11	24	24	30	13	30	13
OTRAS ATENCIONES	1	4	3	4	0	9	22	9	7	1	2	1
RADIOGRAFIAS	0	2	2	0	0	0	1	1	1	0	0	0
TRATAMIENTO TERMINADO	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0

**SIS SAN JOAQUÍN 2020**

La atención curativa más realizada durante el periodo de servicio social es la atención farmacológica siendo el mes de octubre con mayor consulta dental.



**SIS San Joaquín 2020**

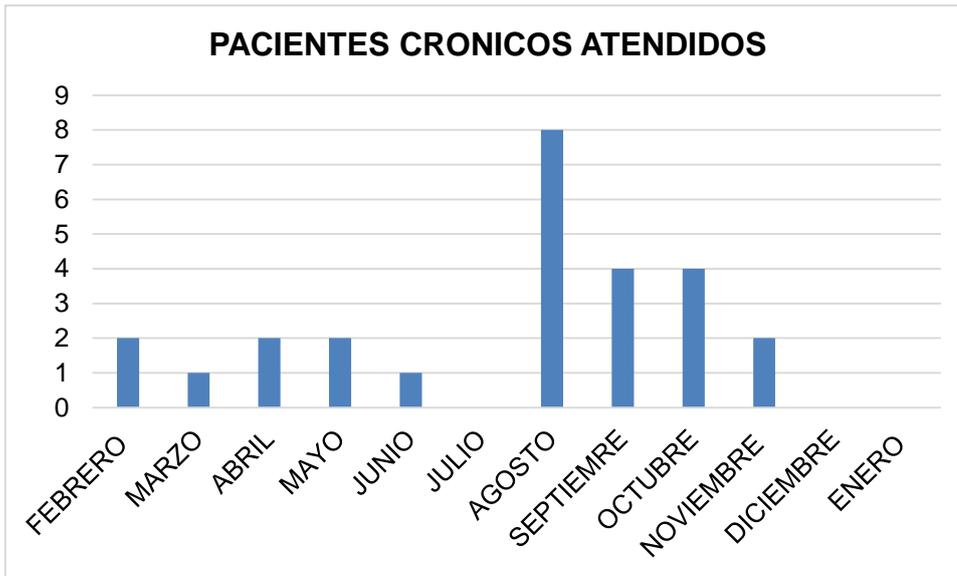
<b>PACIENTES EMBARAZADAS ATENDIDAS</b>	
MES	TOTAL
FEBRERO	1
MARZO	4
ABRIL	1
MAYO	1
JUNIO	1
JULIO	1
AGOSTO	1
SEPTIEMBRE	1
OCTUBRE	1
NOVIEMBRE	2
DICIEMBRE	0
ENERO	0

**SIS San Joaquín 2020**

Durante el periodo del 2 de febrero al 31 de noviembre se han atendido un total de 14 pacientes embarazadas siendo el mes de marzo el mes con mayor consulta.

La mayoría se encuentra en el segundo trimestre con 21 embarazadas, 17 en el tercer trimestre y 1 en el primer trimestre.

Durante el periodo de febrero a enero se atendieron un total de 26 pacientes crónicos a los cuales se les informa los cuidados que deben de tener para una mejor calidad de vida en los cuales se incluye el esquema básico de prevención.



**SIS San Joaquín 2020**

<b>PACIENTES CRONICOS ATENDIDOS</b>	
MES	NUMERO
FEBRERO	2
MARZO	1
ABRIL	2
MAYO	2
JUNIO	1
JULIO	0
AGOSTO	8
SEPTIEMBRE	4
OCTUBRE	4
NOVIEMBRE	2
DICIEMBRE	0
ENERO	0

**SIS San Joaquín 2020**

## Actividades extramuros por mes

ACTIVIDAD REALIZADA POR MES	DESCRIPCION
Agosto 2020	Se realizan detecciones en la escuela primaria patria encontrando alumnos con caries lo cual corresponde a la primera causa de morbilidad dental EN compañía del promotor de salud
Septiembre 2020	Se inician a programar los pacientes examinado el día de las detecciones se organizan de tal forma que pueda ir escalonados a consulta delta debido a la contingencia que atraviesa el país .
Octubre 2020	Se otorgan consultas dentales en el Centro de Salud San Joaquín para realizar tratamientos tales como: obturaciones con resina, limpieza dental profesional, extracciones y aplicación de barniz con flúor.

## Escuela de atención gradual

Durante el periodo de servicio social de febrero 2020 se acudió a la escuela primaria Patria para realizar detecciones tales como lo son la fluorosis encontrando a 7 niños con este padecimiento , detecciones de caries asignándoles un numero 1 para caries limitada al esmalte , 2 para caries limitada a la dentina y 3 para la caries donde es evidente la perdida de estructura coronara, se aplicaron un total de 38 flúor en barniz y al resto no se les coloco debido a que está contraindicado o ese día no asistieron a la reunión, durante esta etapa se limitaron solo algunas atenciones debido a la contingencia sanitaria por la cual atraviesa el mundo

## CAPITULO V. ANALISIS DE LA INFORMACION

Durante el periodo de servicio social se realizaron actividades de atención preventiva que engloban un esquema básico de prevención con las siguientes actividades : control de placa bacteriana , instrucción de técnica de cepillado , instrucción de uso de hilo dental , profilaxis , revisión de tejidos bucales y sesión de salud bucal todas las actividades antes mencionadas se realizan a todos los pacientes que acuden a cita de primera vez y cita subsecuente a excepción de la profilaxis dental que solo se realiza a pacientes que acuden a consulta dental por primera vez en el año o pacientes que lo requieran .

En atención preventiva también se realizan actividades como son instrucción de autoexamen de la cavidad bucal , esto mediante el apoyo de un tríptico elaborado por la Secretaria de Salud del estado de Querétaro , aplicación tópica de flúor , la cual actualmente se encuentra disminuida debido al cambio de material ya que se cuenta con el insumo para realizar aplicación de barniz con flúor , , odontoxesis y sellado de foseas y fisuras , la cual se realiza con aislado relativo ya que no se cuenta con el material requerido para realizar un aislamiento absoluto ; las actividades de prevención responden a las necesidades de salud de la población.

En consulta dental también se brindan servicios de atención curativa tales como obturaciones con amalgama, resina y Ionómero de vidrio, curación temporal con óxido de zinc y eugenol, extracciones de dientes temporales y permanentes, terapia pulpar (pulpotomía), farmacoterapia y toma de radiografías; dichas actividades se realizan con medias de bioseguridad como son el uso indispensable de bata blanca , bata desechable , uso de careta y cubrebocas así como el uso de guantes desechables entre paciente y paciente .los pacientes pasan por 2 filtros previamente debido a la pandemia que afecta a nivel mundial COVID-19 primero pasan por un filtro el cual es realizado por personal ciudadano previamente capacitado donde se hace un breve interrogatorio para saber si ha presentado algún tipo de sintomatología relaciona a ser un caso sospechoso de COVID -19 , posteriormente los pacientes pasan a servicio de enfermería donde se toman signos y síntomas y si encuentran el parámetros normales el paciente puede pasar a servicio de consulta dental .

## CAPITULO VI. CONCLUSIONES

En base en todos los puntos, la experiencia en la práctica dentro del centro de salud de la unidad médica san Joaquín y el conocimiento de las costumbres, hábitos y actitudes de esta población propongo incluir el diagnóstico y visita odontológica obligatoria en el grupo menor a seis años, consultas cada 6 meses obligatorias para detecciones y creación de cambios en la perspectiva de la salud bucal.

También propongo invitar a los profesores de nivel preescolar y primaria a acudir a consulta semestral para orientar y fomentar a través de ellos la salud bucal entre su grupo de alumnos, orientándolos en correcta técnica de cepillado, uso de hilo dental según el grupo de edad, alimentación y hábitos perniciosos.

Es importante que el personal médico de la unidad haga énfasis en invitar a la población a hacer uso del servicio dental en la unidad médica y promover la consulta odontológica en el paciente sano.

### RECOMENDACIONES GENERALES

Se puede también incluir a un trabajador social quien este al pendiente de las consultas y avisos a los padres como un vínculo directo entre los odontólogos y los padres de familia.

Se plantea también en el caso de la situación por la que atraviesa el país en este año crear un filtro permanente donde se detecte a los pacientes que asistan con temperatura al centro de salud e inmediatamente pasarlos a revisión con el médico general para que pueda tratar y detectar oportunamente enfermedades respiratorias sobre todo de origen viral e infeccioso ya que como odontólogos estamos en contacto directo con fluidos corporales todo el tiempo en este caso la saliva del paciente genera aerosoles , que pueden mermar la salud del odontólogo y de la comunidad en general .

Para el caso de las pacientes embarazadas se recomienda que una vez que se haga el ingreso brindar la información necesaria y pasarla a consulta dental ya que en ocasiones es la indicación, pero no se realiza ya que en ocasiones las pacientes embarazadas no toman en cuenta la salud bucal pero como odontólogos es nuestra labor de crear conciencia acerca de la importancia de las consultas dentales periódicas durante el embarazo para evitar problemas dentales durante y después del embarazo.