



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA  
METROPOLITANA**

**UNIDAD XOCHIMILCO**

**DIVISIÓN DE CIENCIAS BIOLÓGICAS Y DE  
LA SALUD**

**DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A LA SALUD**

**LICENCIATURA EN ESTOMATOLOGIA**

**“PREVALENCIA DE PULPITIS AGUDA EN PACIENTES DE URGENCIA EN LA  
CLÍNICA ESTOMATOLÓGICA DE LA UAM-I EN EL PERÍODO SEPTIEMBRE 2018  
A DICIEMBRE 2018”**

**INFORME DE SERVICIO SOCIAL**

**LABORATORIO DE DISEÑO Y COMPROBACION IZTAPALAPA (UAM-I)**

**SADAI SAMUEL CRUZ PEREZ**

**MATRICULA: 2133060109**

**PERIODO: AGOSTO DE 2018 A JULIO DE 2019**

**FECHA: 12 de noviembre 2019**

**ASESOR INTERNO: DRA. PATRICIA ENZALDO DE LA CRUZ.**

**ASESOR EXTERNO: DRA. ARACELI HERNÁNDEZ ALPÍZAR**



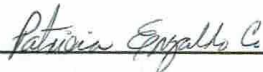
---

**ASESOR DEL SERVICIO SOCIAL**

**Dra. Araceli Hernández Alpizar**

**Jefe de servicio de la clínica estomatológica UAM-I**

**SERVICIO SOCIAL DE LA UAM XOCHIMILCO**



**ASESOR INTERNO**

**Dra. Patricia Enzaldo de la Cruz.**



**COMISIÓN DE SERVICIO SOCIAL DE ESTOMATOLOGÍA**

## RESUMEN DEL INFORME

En este informe se encuentra principalmente el reporte de la investigación denominada prevalencia de pulpitis aguda en pacientes de urgencia en la clínica estomatológica de la Universidad Autónoma Metropolitana unidad Iztapalapa en el periodo Septiembre 2018 a Diciembre 2018, en el cual se encuentra mayor prevalencia de pulpitis reversible seguida de la pulpitis irreversible.

En el apartado de antecedentes se encuentra información de los servicios estomatológicos que se prestan en la clínica estomatológica de la UAM-I, así como la población que se atiende, que mayoritariamente son estudiantes de diferentes niveles y carreras que estudian en la UAM-I.

En el informe numérico narrativo se encuentra la descripción de las actividades que yo realice tanto de diagnóstico, como de prevención, odontología general, promoción a la salud, también actividades de administración, como programación de citas, manejo del registro de pacientes en la clínica, actividades como valoración radiográfica, elaboración de historias clínicas, manejo del expediente, limpiezas, odontoxesis, así como también resinas, amalgamas extracciones, obturaciones con inomero , cavidades de acceso, cementación de coronas e incrustaciones, instrumentación de conductos y obturación de los mismos, todo esto durante mi estancia en el servicio social.

En el último apartado de este informe se encuentran mis conclusiones de esta experiencia profesional.

**Palabras clave:** prevalencia, pulpitis aguda, clínica estomatológica, urgencias, pulpitis reversible.

## INDICE

<b>INTRODUCCIÓN GENERAL</b> .....	<b>6</b>
<b>INVESTIGACION</b> .....	<b>7</b>
INTRODUCCION:.....	7
JUSTIFICACIÓN: .....	8
OBJETIVOS .....	8
MARCO TEORICO .....	9
METODOLOGIA.....	11
RESULTADOS .....	12
CONCLUSION.....	14
ANEXOS.....	15
<b>ANTECEDENTES:</b> .....	<b>19</b>
<b>ZONA DE INFLUENCIA</b> .....	<b>20</b>
Ubicación:.....	20
SERVICIO ESTOMATOLÓGICO .....	24
<b>INFORME NUMÉRICO NARRATIVO</b> .....	<b>25</b>
ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE SEPTIEMBRE 2018 .....	26
ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE OCTUBRE 2018.....	27
ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE NOVIEMBRE 2018.....	28
ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE DICIEMBRE 2018 .....	29
ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE ENERO 2019.....	30
ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE MAYO 2019.....	31
ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE JUNIO 2019 .....	32
ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE JULIO 2019 .....	33
CONCENTRADO ANUAL DE ACTIVIDADES PERIODO AGOSTO 2018 - JULIO 2019.....	34
CUADRO DE POBLACIÓN ATENDIDA .....	35
CUADRO DE PACIENTES DADOS DE ALTA .....	35
<b>ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN</b> .....	<b>38</b>
<b>CONCLUSIONES</b> .....	<b>39</b>
<b>FOTOGRAFÍAS</b> .....	<b>40</b>
<b>BIBLIOGRAFÍAS</b> .....	<b>41</b>

# CAPITULO I

## INTRODUCCIÓN GENERAL

En este informe se describen las actividades realizadas durante mi pasantía de licenciatura en la clínica estomatológica de la UAM Iztapalapa, durante el periodo agosto 2018 a julio 2019.

El presente informe está estructurado de la siguiente manera:

En el capítulo II se menciona y se describe el trabajo de investigación denominado: “prevalencia de pulpitis aguda en la atención de pacientes de urgencia en la clínica estomatológica de la UAM-I en el periodo septiembre 2018 a diciembre 2018” debido a que la pulpitis aguda es una de las enfermedades que más lleva a los pacientes a acudir a consulta dental.

En el capítulo III se hace mención de los antecedentes, es un apartado donde se describe información de la clínica estomatológica de la UAM-I, como la ubicación, la infraestructura y los servicios que brinda, así como también, la comunidad universitaria que atiende.

Después en el capítulo IV se explica el informe numérico narrativo en forma de cuadros mensuales que incluyen el tipo y el número de actividades que realice durante el servicio. Al finalizar se describe un cuadro anual que concentra todas las actividades, así mismo se ilustran graficas de las actividades y de pacientes dados de alta

En el capítulo V y VI hablan del análisis de la información y conclusiones obtenidas durante el año del servicio social.

## CAPITULO II

### INVESTIGACION

#### **“PREVALENCIA DE PULPITIS AGUDA EN PACIENTES DE URGENCIA EN LA CLÍNICA ESTOMATOLÓGICA DE LA UAM-I EN EL PERÍODO SEPTIEMBRE 2018 A DICIEMBRE 2018”**

##### **INTRODUCCION:**

La investigación se llevó a cabo con los pacientes que asistieron a consulta en la Clínica Estomatológica de la Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Iztapalapa durante el período septiembre 2018 a diciembre 2018, sobre “Prevalencia de pulpitis aguda en pacientes de urgencia en la Clínica Estomatológica de la UAM-I”, ya que demuestra el desinterés de los pacientes acudiendo, no solo dentro de esta institución sino también en consulta privada, acudiendo solo cuando se presenta un cuadro de dolor.

El dolor dental es uno de los principales motivos de consulta estomatológica privada e institucional, dada que la mayoría de los pacientes no tienen un adecuado cuidado bucal en cuanto a su higiene y rara vez acuden a consulta para su revisión periódica. Desde el punto de vista epidemiológico, las enfermedades pulpares y la caries dental están relacionadas con la edad, de ahí que la máxima incidencia de ambas aparezca entre los 6 a los 10 años y la mayor prevalencia a los 16 a 25 años. La mayoría de condiciones dolorosas que requieren atención de urgencia caen en la categoría de problemas operatorios, periodónticos o endodónticos.

La mayoría de enfermedades pulpares son originadas por caries, esta es una de las principales causas desencadenantes de esta enfermedad, pues a pesar de las medidas profilácticas preventivas y curativas en función de la caries dental, esta sigue siendo una enfermedad que se encuentra más diseminada en los seres humanos. La gran extensión de las lesiones cariosas destruye gran cantidad de tejido de protección de los dientes, como lo son el esmalte y la dentina dejando sin protección a la pulpa dental. Es de gran importancia realizar un correcto diagnóstico para brindar la terapéutica adecuada, ya que la pulpa dental es un tejido conectivo delicado que contiene abundantes vasos sanguíneos y linfáticos, fibras nerviosas y células no diferenciadas. Este es un tejido conectivo sensitivo, los corpúsculos del dolor presentan una respuesta sensitiva, lo que ocasiona malestar en los pacientes que presentan esta agresión, la respuesta de la pulpa ante esta invasión bacteriana es inflamatoria, el primer cuadro clínico que se origina es la inflamación, la enfermedad pulpar de una inflamación transitoria puede variar de una pulpitis reversible a una pulpitis irreversible la cual puede progresar hasta necrosis total.

Desde su inicio hasta su fin, la pulpa lleva a cabo cinco funciones: inducción, formación, nutrición defensa e inervación del órgano pulpodentinario.

La incidencia de caries varía entre los países en lo que influye el estilo de vida, el medio y el sistema de salud. Por lo tanto, hasta el presente la caries dental ha sido el factor etiológico más frecuente en la incidencia de la enfermedad pulpar. También puede estar dado por la predisposición individual que depende de las características del esmalte, la presencia del streptococos mutans, la viscosidad de la saliva, entre otros.

## **JUSTIFICACIÓN:**

La pulpitis aguda es una de las enfermedades que más llevan a los pacientes a acudir a una consulta de urgencia estomatológica debido a su sintomatología. Se debe brindar una atención inmediata a los pacientes que a ella acuden, ya que existen muchas afecciones, además de producir dolor y molestias, pueden llegar a convertirse en complicaciones que afectan su estado de salud general.

La frecuencia de estas patologías en consulta de urgencia fue lo que nos motivó a la realización de este trabajo, el cual tuvo entre sus objetivos conocer la prevalencia de pulpitis en pacientes de urgencias que acuden a consulta en la clínica estomatológica de la UAM-I y contribuir al conocimiento de las enfermedades pulpares más frecuentes en urgencias.

## **OBJETIVOS**

**El objetivo general:** es conocer la prevalencia de pulpitis aguda en pacientes de urgencias en la clínica estomatológica de la UAM-I en el periodo septiembre 2018 a diciembre 2018.

### **Los objetivos específicos son:**

1. Conocer la prevalencia de pulpitis aguda que existe de urgencias en la comunidad UAM-I.
2. Identificar los tipos de patologías pulpares (pulpitis reversible, irreversible y necrosis pulpar) por las cuales se asiste a consulta en la clínica estomatológica UAM-I.



3. Conocer la frecuencia de pulpitis aguda con respecto al área que corresponda sea alumnos, administrativos o docentes que asiste a consulta de urgencias.
4. Conocer en qué edad y género se presenta la mayor prevalencia de pulpitis aguda en los pacientes que acuden a consulta de urgencias.

## **MARCO TEORICO**

La pulpitis aguda es una enfermedad inflamatoria persistente de la pulpa, la cual se encuentra vital, pero sin capacidad de recuperación, aun cuando se hayan eliminado los estímulos externos que provocan el estado inflamatorio. Generalmente son debidas a una pulpitis reversible no tratada.

Se caracteriza también por la aparición de dolor de forma espontánea, sin haber aplicado ningún estímulo sobre el diente. Este es un dolor continuo, irradiado, aumenta en posición de decúbito, ya que aumenta la presión sanguínea intrapulpar y con estímulos fríos, calientes, ácidos y dulces se desencadena más dolor. Es una de las afecciones pulpares más frecuentes en el área de urgencias odontológicas. Los dolores agudos provenientes de estructuras dentarias o de sus tejidos adyacentes como el dolor pulpar, es similar al dolor visceral. (1,2)

Debido a las diferentes causas que produce una pulpitis aguda, la pulpa siempre va a reaccionar con una inflamación que ocurre como respuesta a mecanismos directos e inmunitarios. Sin tomar en cuenta la configuración anatómica y diversidad de irritantes, el tejido pulpar reacciona a ellos como cualquier otro tejido conectivo en cualquier otra parte del organismo. Los mecanismos directos son los microorganismos que llegan a la pulpa a través de los canalículos dentinarios expuestos, ya sea por caries dental, traumatismos o factores irritantes que al penetrar a los túbulos dentinarios existe una alteración vascular, vasodilatación de los capilares y una hiperemia que conduce a un aumento de la presión tisular y destruyen al odontoblasto y las células subyacentes.

Una de las causas es el uso de instrumental rotatorio sin refrigeración adecuada, genera un calor excesivo que puede producir daño pulpar. También las grandes

restauraciones metálicas, que transmiten intensamente los cambios de temperatura, sobre todo el frío, puede llegar muy fácilmente a la pulpa.

Un trauma dental puede originar desde una hiperemia, hasta procesos más complejos, la caries dental aguda puede provocar precozmente sintomatología dolorosa por su proximidad a la pulpa. La caries dental es el factor causal de mayor importancia ya que su incidencia produce la aparición de lesiones pulpares. La lesión pulpar mediante estos agentes causantes de inflamación esta proporcional a la intensidad y gravedad del tejido dañado. Las lesiones incipientes mínimas, como caries incipiente o preparaciones de cavidades poco profundas, causan una pequeña o ninguna inflamación en la pulpa. Sin embargo la caries profunda y extensos procedimientos operatorios por lo general producen una reacción inflamatoria más grave en la pulpa. Dependiendo de la gravedad y duración del daño a la pulpa y la capacidad pulpar (del huésped) para responder puede variar la enfermedad pulpar de una inflamación transitoria (pulpitis reversible) a una pulpitis irreversible. (3,4)

Cohen, manifiesta con relación a los síntomas que produce una pulpa enferma que esta puede presentar desde una molestia momentánea y ligera hasta un dolor espontaneo y prolongado, que suele suceder con la exposición al calor o al frío, al masticar o al morder. Y esto obliga al paciente a buscar alivio en los momentos menos propicios.

Un diagnóstico correcto y una adecuada actitud terapéutica pueden resolver las afecciones o en su caso agravarlas. En algunas ocasiones a causa de su dolencia los pacientes se encuentran nerviosos preocupados e irritados

El diagnóstico y tratamiento temprano de la enfermedad pulpar inflamatoria se da a través de la interpretación del dolor y el examen oral exhaustivo, El tratamiento de la pulpitis aguda consiste siempre en la Pulpectomia total (remoción del nervio del diente y endodoncia). La exploración radiográfica puede ser completamente normal y detectar en ella la existencia de caries dentales y obturaciones.

En fases avanzadas de pulpitis irreversible puede apreciarse un ligero ensanchamiento del ligamento periodontal. La percusión puede ser negativa o positiva en fases avanzadas, debido a la mínima afectación periodontal. Con las pruebas de vitalidad se consiguen las mismas respuestas que en las reversibles, es decir, aparece o se agrava el dolor con frío, calor y pruebas eléctricas, pero con la diferencia de que este dolor no desaparece cuando se retira el estímulo, sino que tarda en remitir tras la retirada del mismo. Cuanto más avanzada sea la lesión, el calor provocará un dolor más intenso. Sin embargo, el frío puede aliviar el dolor en estas fases porque la existencia del fluido dentinario y las fibras nerviosas dejan de transmitir el impulso eléctrico, al principio el paciente identifica fácilmente el diente causante, pero a medida que avanza se vuelve más difícil reconocerlo. Al tratamiento de la pulpitis aguda se le conoce como Pulpectomia total (tratamiento de conductos) o Pulpotomia de emergencia para posteriormente terminar la remoción total de la pulpa. Su pronóstico es desfavorable para la pulpa y favorable para el diente si la

pulpa es removida y el diente sigue tratamiento endodóntico y las restauraciones adecuadas. (5,6)

Esto supone ser un verdadero reto durante la práctica clínica. Con frecuencia la causa de la molestia es evidente, pero en ocasiones se presentan situaciones que ponen a prueba la habilidad y el conocimiento del estomatólogo, que puede incluso no lograr un diagnóstico preciso y por consiguiente el tratamiento no es el adecuado.

Si la irritación pulpar persiste o aumenta de intensidad se desarrolla una inflamación moderada o grave que conduce a una pulpitis irreversible y, en última instancia, a la necrosis pulpar.

Se han realizado y analizado varios estudios en donde se muestra la incidencia y prevalencia de pulpitis aguda en los servicios de urgencias en instituciones públicas; por ejemplo en algunos estudios analizados por Betancourt Núñez M et al. Refiere una incidencia de pulpitis aguda de hasta un 17 % de estas urgencias en Escocia y Reino Unido. En Cuba se reporta un 5.2 % de las mismas y se asocia a factores etiológicos bacterianos, iatrogénicos, traumáticos e idiopáticos.

Otro estudio que se realizó en el hospital Faustino Pérez de Matanzas (Cuba) en el periodo comprendido entre marzo y diciembre del año 2008, sobre el comportamiento de las urgencias estomatológicas de dicho hospital, se obtuvieron resultados en donde la mayor cantidad de pacientes que solicitaron los servicios de urgencias, correspondía al grupo mayor de 19 años y del sexo masculino con un 33,2 %. Diversos estudios plantean que las afecciones bucales son tan frecuentes en las mujeres como en los hombres, pero el sexo femenino acude con mayor frecuencia a los consultorios odontológicos, por motivos estéticos, sin embargo, obtienen que en el sexo masculino se observa mayor asistencia por odontalgias a las consultas. (7,8)

## **METODOLOGIA**

### **Material y métodos.**

Trabajo descriptivo transversal y observacional.

Para la recopilación de la información se utilizaron las fichas de urgencias de pacientes matriculados que asistieron a consulta a la clínica estomatológica de la UAM-I en el periodo septiembre 2018 a diciembre 2018, tomando como referencia el diagnóstico por el que se presenta el paciente a consulta.

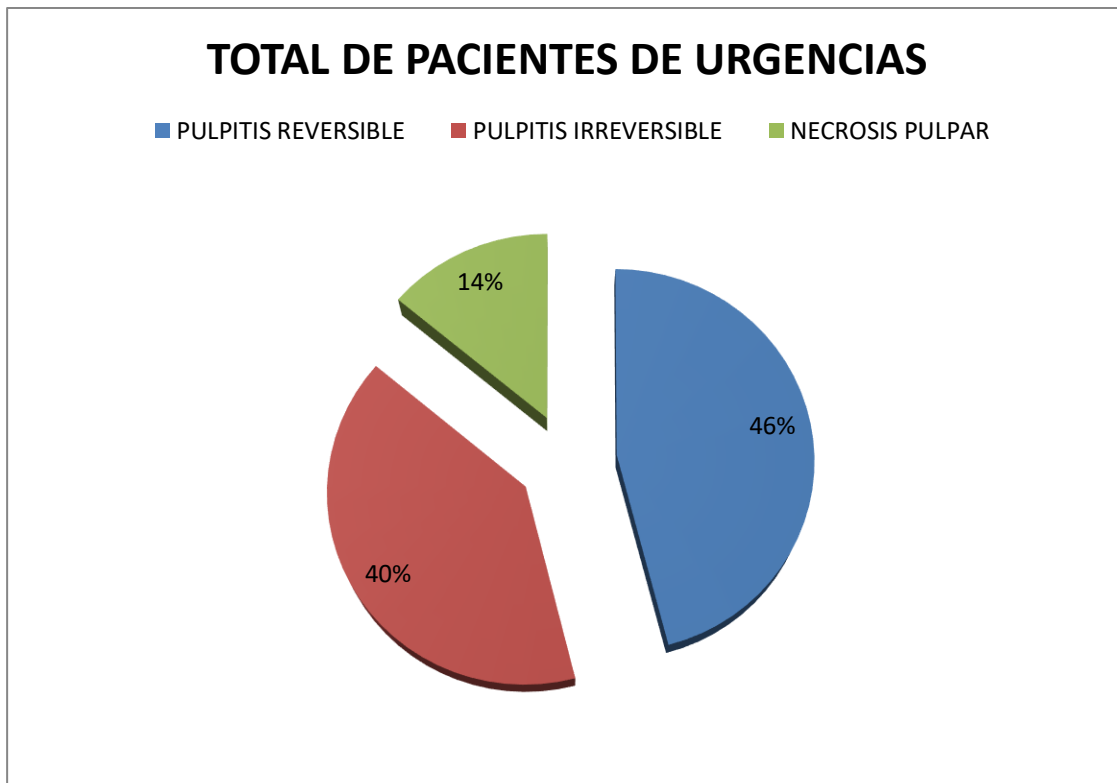
También se realizó revisión bibliográfica del tema para la justificación del marco teórico.

## RESULTADOS

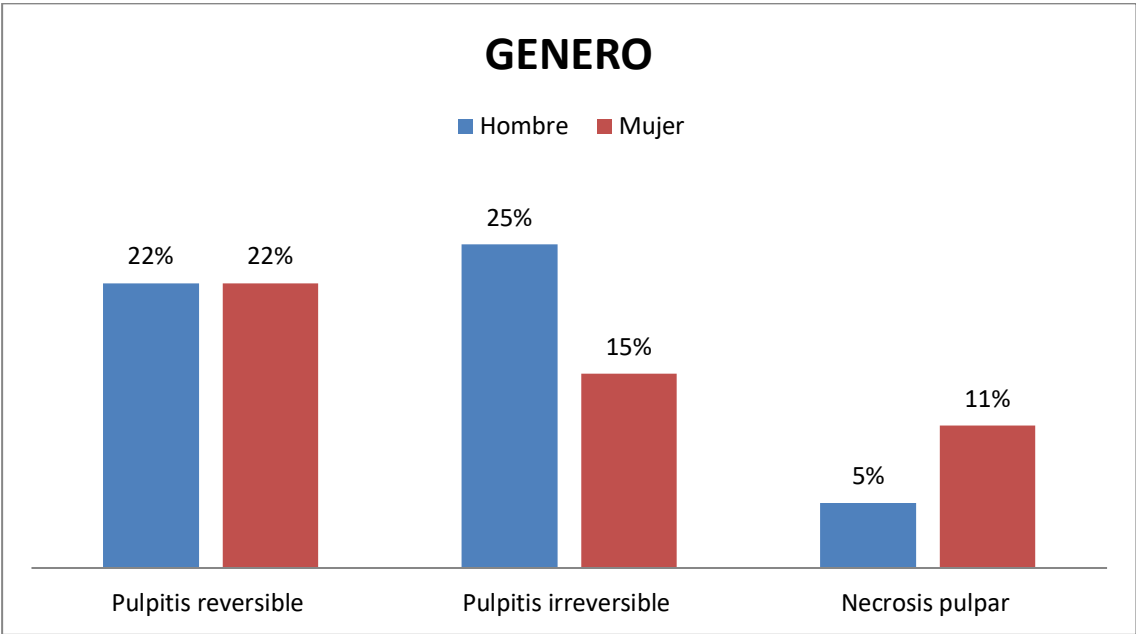
La mayor cantidad de pacientes que acudieron a urgencias en la clínica estomatológica de la UAM Iztapalapa en el periodo septiembre 2018 a diciembre 2018, por alguna patología pulpar, se concentró más en la pulpitis reversible, dado que el objetivo principal de nuestra investigación es saber la prevalencia de pulpitis aguda (pulpitis irreversible), los resultados de esta investigación se inclinaron más en la pulpitis reversible, con una prevalencia no muy significativa a la de la pulpitis irreversible y por último la necrosis pulpar. (Grafica 1)

El total de pacientes que acudieron a consulta de urgencias en el periodo septiembre-diciembre 2018 fue de 35 pacientes que presentaron alguna patología pulpar.

**Grafica 1.** Distribución del total de pacientes que acudieron a urgencias por alguna patología pulpar en el periodo septiembre a diciembre 2018. Clínica estomatológica UAM-I

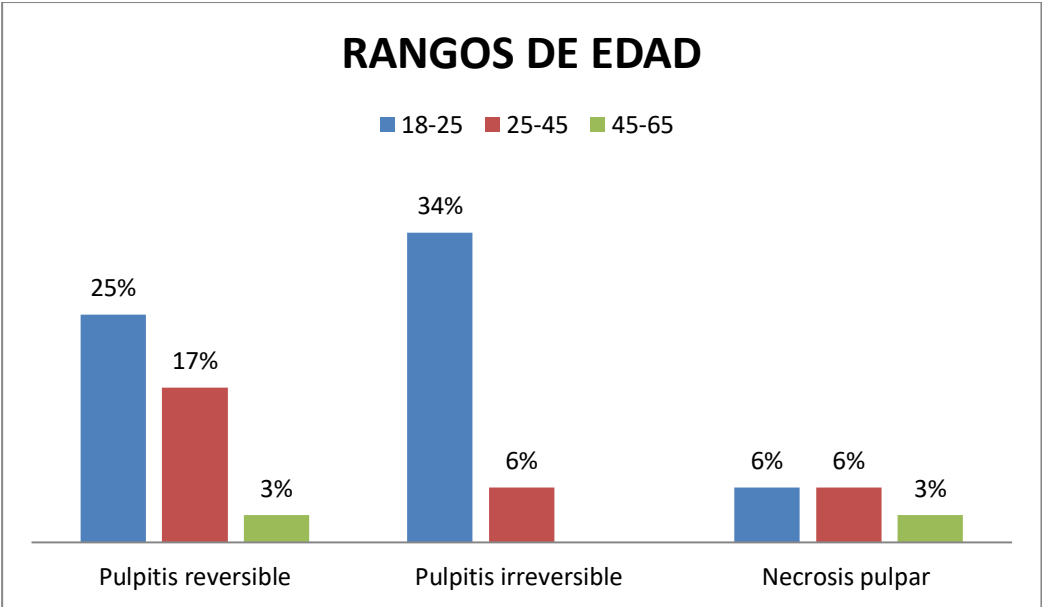


**Grafica 2.** Distribución de las patologías pulpares de acuerdo al género.



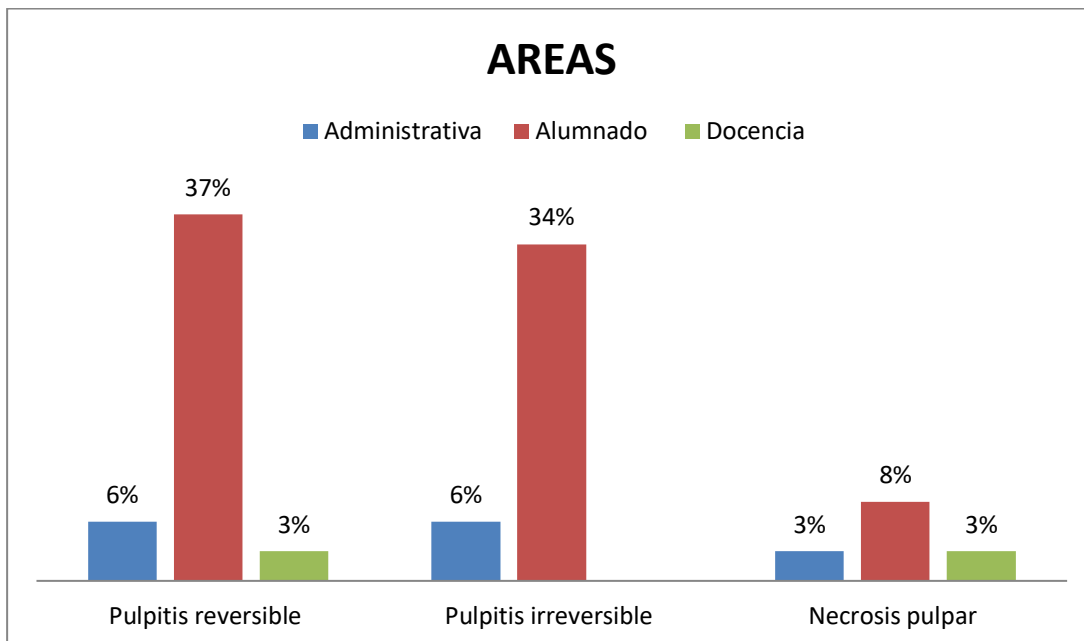
Los resultados que se obtuvieron al comparar la prevalencia de las patologías pulpares de acuerdo al género se observa que en la pulpitis reversible existe la misma prevalencia, como en el sexo femenino y en el masculino, en comparación con la pulpitis irreversible se presentó mayormente en el sexo masculino con una prevalencia del 25% y en el sexo femenino con 15% de prevalencia, en contrario la necrosis pulpar se presentó mayormente en el sexo femenino que en el masculino.

**Grafica 3.** Distribución de las patologías pulpares de acuerdo a los rangos de edad.



Las edades más afectadas por las patologías pulpares dentro de la comunidad de la UAM Iztapalapa, fue de 18 a 25 años, esto se debe a que la mayor parte de la comunidad oscila en este rango de edad y en mayor prevalencia en la pulpitis irreversible, de ahí le continua el rango de 25 a 45 años en la pulpitis reversible y por ultimo está el de 45 a 65 años de igual manera en la pulpitis reversible como en la necrosis pulpar.

**Grafica 4.** Distribución de las patologías pulpares de acuerdo al área en que se encuentra la población de la UAM-I.



La enfermedad pulpar que mayor se presentó de acuerdo al área, fue la pulpitis reversible en el 37% de los casos en el área de alumnos, posteriormente le continua la pulpitis irreversible en la misma área con un 34%, se observó menor incidencia de enfermedades pulpares en el área de docencia con un 3% de los casos en la pulpitis reversible y necrosis pulpar.

## CONCLUSION

La urgencia pulpar que predominó más fue la pulpitis reversible, se tenía la hipótesis que la pulpitis aguda era la de mayor prevalencia en las enfermedades pulpares que predominan en la atención de urgencias en la clínica estomatológica de la UAM-I, pero al observar los resultados se obtuvo, que es la segunda con mayor prevalencia

y con mayor dominio en las edades de 18 a 25 años, debido a que la mayor concentración de la comunidad se encuentra en este rango de edad.

De igual manera se observó que no existe gran diferencia en cuanto al sexo, ya que afecta al sexo femenino y al masculino con la misma prevalencia, dentro de la comunidad de la UAM Iztapalapa que acudió a urgencias en el periodo septiembre a diciembre 2018.

Los pacientes más afectados por patologías pulpares fueron los alumnos con una mayor prevalencia de 37 % en la pulpitis reversible, 34% en la pulpitis irreversible y 8 % en la necrosis pulpar.

La principal fuente de información fue recolectada de las fichas de urgencias de los pacientes que acudieron a consulta en la clínica de la UAM-I

## **ANEXOS**

Tablas de recopilación de datos:

<b>Genero</b>	<b>Pulpitis reversible</b>	<b>Pulpitis irreversible</b>	<b>Necrosis pulpar</b>
Hombre			
Mujer			

<b>Edad</b>	<b>Pulpitis reversible</b>	<b>Pulpitis irreversible</b>	<b>Necrosis pulpar</b>
18-25			
25-45			
45-65			

<b>Área</b>	<b>Pulpitis reversible</b>	<b>Pulpitis irreversible</b>	<b>Necrosis pulpar</b>
Administrativa			
Alumnado			
Docencia			



Casa abierta al tiempo

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA**  
UNIDAD IZTAPALAPA. Coordinación de Servicios Integrados para el Bienestar  
Clínica Estomatológica

Ficha No. \_\_\_\_\_

### FICHA DE URGENCIAS

Nombre del Paciente: _____		
Edad: _____	Sexo: M ___ F ___	Teléfono: _____
Dirección: _____		
Fecha: _____	Matrícula: _____	Atendido por: _____
e-mail: _____		

### ANTECEDENTES

¿Está en Tratamiento médico? SI ___ NO ___ No sabe ___ Tipo _____	¿Es Ud. Alérgico algún medicamento? SI ___ NO ___ No sabe ___ Cual _____	T. A: _____ Pulso: _____
¿Es Ud. Propenso a hemorragias? SI ___ NO ___ No sabe ___	¿Ha tenido Ud. Complicaciones por anestesia dental? SI ___ NO ___ No sabe ___	Resp. _____ Temp. _____
Diagnóstico: _____		
Tratamiento: _____		
Observaciones: _____		
Autorizó: _____		Firma: _____





Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

UNIDAD IZTAPALAPA. Coordinación de Servicios Integrados para el Bienestar  
Clínica Estomatológica

### CLÍNICA ESTOMATOLÓGICA

Nombre: _____	Fecha: _____
Sexo Femenino ( ) Masculino ( )	Edad: _____
Estado Civil: Soltero ( ) Casado ( ) Unión Libre ( ) Separado ( ) Otro ( ) Especifique: _____	
División CBI ( ) CBS ( ) CSH ( ) Administrativo ( ) Docente ( )	
Carrera o Área _____	
Ingreso/salario al mes \$ _____	
¿De dónde obtiene ese ing./sal al mes?: Trabajo ( ) Familia ( ) Beca ( ) Otro ( ) Especifique: _____	
Aporta económicamente al hogar: Sí ( ) No ( )	
Tipo de consulta: H.C ( ) Urgencia ( )	
Motivo de la Consulta: _____	
¿Es la primera vez que asiste a la consulta? Sí ( ) No ( )	
Actividad Realizada: _____	
Requirió ser Canalizado: Sí ( ) No ( )	
Clínica: Tláhuac ( ) San Lorenzo ( ) Nezahualcóyotl ( ) Tepepan ( )	

## BIBLIGRAFIA

1. Castillo Z. Frecuencia de Alteraciones Pulpares y Periapicales en los Pacientes Atendidos en un Hospital de la Provincia de Loja-Ecuador. Revista Evid. Odontol. Clinic. Enero-junio 2018; 4(1).
2. Palomino YP, Escalona TP, Tamayo MC, Merino YP, Ramagosa D. Caracterización de las enfermedades inflamatorias pulpares en pacientes atendidos por urgencias. Revista Médica, Granma. Septiembre-octubre 2017; 21(5).
3. Pita LY, Matos DM, Tabera ME, Martínez A, Morejon D. Estados Inflamatorios Pulpares más Frecuentes en Servicios de Urgencias. Revista Inf. Cient. 2017; 96(4): 636-645
4. Sanchez R, Souto M, Rosales E, Pardias L, Guerra A. Enfermedades bucales que constituyen urgencias estomatológicas. Revista Multimed 2015; 19(3): 188-204.
5. Palomino YP, Escalona TP, Tamayo MC, Merino YP, Ramagosa D. Caracterización de las enfermedades inflamatorias pulpares en pacientes atendidos por urgencias. Revista Médica, Granma. Septiembre-octubre 2017; 21(5).
6. Arguello G. Diagnostico Pulpar. Rev. Mexicana de Odontología Clínica. Junio 2009.
7. Manchado A, Suárez N, Suárez NT, Martínez Y, Vitar L, Gutiérrez Y. Caracterización de Urgencias Pulpares y Periapicales en Pacientes del Policlínico este de Camagüey. Rev. Arch Med Camagüey. 2018; Vol 22 (4).
8. Castillo Z. Frecuencia de Alteraciones Pulpares y Periapicales en los Pacientes Atendidos en un Hospital de la Provincia de Loja-Ecuador. Revista Evid. Odontol. Clinic. Enero-junio 2018; 4(1).
9. Martínez N, Polanco Y, Arzuaga T, Leyva E, Mascareño A. Comportamiento de las Urgencias Estomatologicas en el ASIC Santa Ana Estado Aragua. Revista Medica. Granma. 2015; 19(1).
10. Montoro Y, Fernández M, Villa D, Rodríguez A, Mesa D. Urgencias estomatológicas por lesiones Richard E. Walton., Mahmoud Torabinejad. "Endodoncia, Principios y Practica Clinica". 1ª ed. Interamericana., 1991.
11. Sanchez R, Souto M, Rosales E, Pardias L, Guerra A. Enfermedades bucales que constituyen urgencias estomatológicas. Revista Multimed 2015; 19(3): 188-204.

### **CAPITULO III**

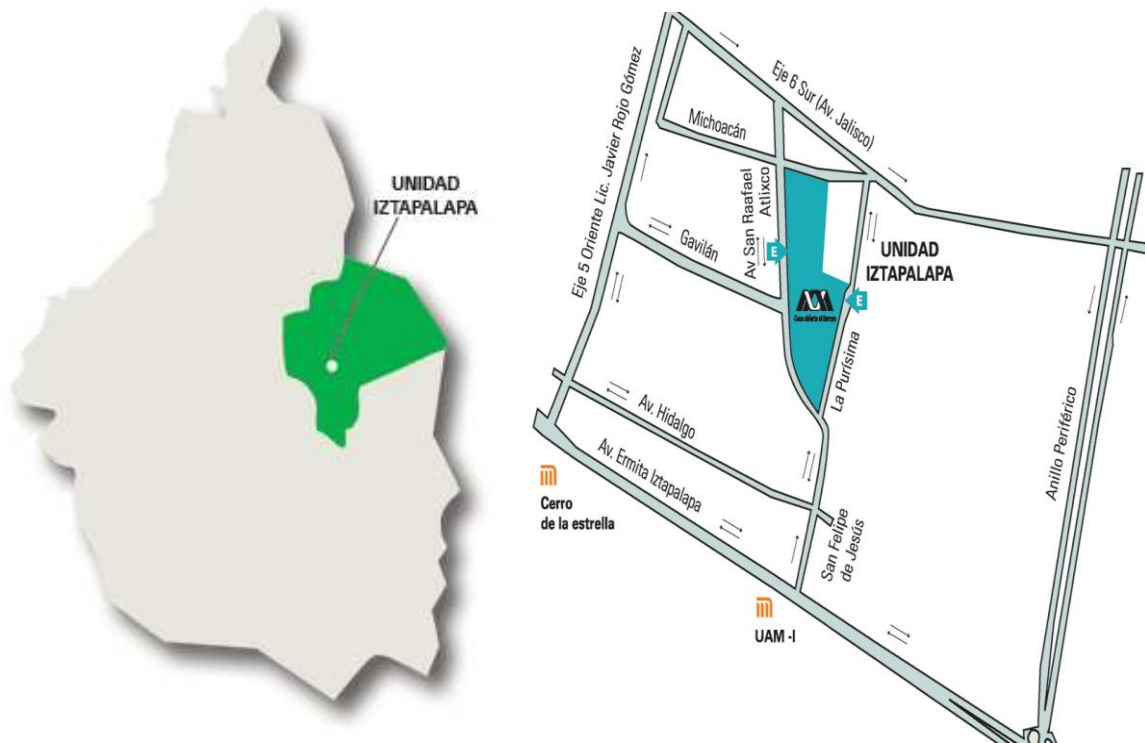
#### **ANTECEDENTES:**

La Universidad Autónoma Metropolitana (UAM), es una universidad pública mexicana fundada en 1974 en la Ciudad de México. Por su alto desempeño académico, así como, la de mayor cohesión social y desarrollo humano, es considerada una de las mejores universidades de México y América latina. La institución tiene como propósito estar profundamente ligada al entorno social y humano, conservándose a la vanguardia, en constante investigación y reinención de la educación superior. Al ser un organismo público autónomo descentralizado del Estado, es basado en los principios de libertad de cátedra y de investigación, e inspirada en todas las corrientes del pensamiento.

Cuenta con cinco unidades académicas localizadas en la Ciudad de México y la Zona Metropolitana del Valle de México: la sede de Azcapotzalco, Cuajimalpa, Iztapalapa, Xochimilco, y Lerma (Estado de México). Es la primera en México en tener un mayor número de profesores-investigadores de tiempo completo con Doctorado, de acuerdo al Estudio Comparativo de Universidades Mexicanas (ECUM); la segunda en tener mayor número de investigadores incorporados en el Sistema Nacional de Investigadores (SNI). Una de las principales universidades en México en aportar el mayor número de investigación, así como, la segunda institución en tener publicaciones en revistas arbitradas en el Instituto para la Información Científica (ISI), también se encuentra entre las primeras cuatro con el mayor número de patentes otorgadas en México. Es la única universidad del país posicionada entre las 100 universidades con mayor impacto social en el mundo. (12)

## ZONA DE INFLUENCIA

### Ubicación: Unidad Iztapalapa de la Uam



La unidad de Iztapalapa de la UAM, está ubicada dentro de la alcaldía de Iztapalapa de la ciudad de México, con dirección en Av. San Rafael Atlixco N° 186, Col. Vicentina. (13)

La UAM-Iztapalapa es la Unidad Académica de la UAM para la zona oriente de la Ciudad de México, ofrece 26 licenciaturas y 27 posgrados (especialidades, maestrías y doctorados), y cuenta también con unidades de investigación científica. Su objetivo es atender la demanda educativa debida a la creciente urbanización de la zona y al asentamiento, en especial en la alcaldía Iztapalapa, de pequeñas y medianas empresas.

### Licenciaturas y posgrados:

En la UAM se pretende que la investigación tenga incidencia sustantiva en la docencia y la preparación de los alumnos, los planes y programas de estudio están organizados en divisiones académicas: ciencias y artes para el diseño (CAD), ciencias básicas e ingeniería (CBI), ciencias biológicas y de la salud (CBS), ciencias de la comunicación y diseño (CCD), ciencias naturales e ingeniería (CNI) y ciencias

sociales y humanidades (CSH); lo que ha permitido la preparacion de profesionales con una preparacion solida. (14)

En la UAM unidad iztapalapa se ofrecen estas licenciaturas:

<b>UNIDAD IZTAPALAPA</b>	
<b>Division</b>	<b>Plan de estudios</b>
CBI	Ciencias Atmosfericas
	Computacion
	Fisica
	Ingenieria Biomedica
	Ingenieria Electronica
	Ingenieria en Energia
	Ingenieria Hidrologica
	Ingenieria Quimica
	Matematicas
	Quimica
CBS	Biologia
	Biologia epxperimental
	Hidrobiologia
	Ingenieria bioquimica industrial
	Ingenieria de los alimentos
CSH	Produccion animal
	Administracion
	Antropologia social
	Ciencia politica
	Economia
	Filosofia
	Geografia humana
	Historia
	Letras Hispanicas
	Lingüística
	Psicologia social
Sociologia	

En el área de posgrados, la Uam ofrece 109 planes de estudio de posgrado, 74 planes de estudio incorporados al programa nacional de posgrados de calidad (PNPC).

Estos son los posgrados que la unidad Iztapalapa ofrece:

<b>UNIDAD IZTAPALAPA</b>	
<b>División</b>	<b>Plan de Estudios</b>
CBI	Maestría en Ciencias (Matemáticas Aplicadas e Industriales)
	Posgrado en Física
	Posgrado en Matemáticas
	Posgrado en Ingeniería Química
	Posgrado en Ingeniería Biomédica
	Posgrado en Química
	Posgrado en Ciencias y Tecnologías de la Comunicación
	Posgrado en Energía y Medio Ambiente
	Especialización en Física Medica Clínica
CSH	Especialización-Maestría-Doctorado en Ciencias Antropológicas
	Maestría-Doctorado en Estudios organizacionales
	Maestría-Doctorado en Humanidades
	Maestría-Doctorado en Estudios Sociales
	Maestría y Doctorado en Psicología Social
CBS	Maestría en Biología de la Reproducción Animal
	Posgrado en Biotecnología
	Especialización en Acupuntura y Fitoterapia
	Posgrado en Biología Experimental
	Maestría en Biología

### **Alumnos por carrera, división y sexo**

La población escolar de la Uam consta de 41,446 alumnos de licenciatura, el 48.6% lo compone el sexo femenino y el 51.4% el masculino.

En el área de posgrado se encuentra una población escolar de 3,061 alumnos, el 49.5% está compuesto por el sexo femenino y el 50.5% el masculino.

La población escolar de la unidad Iztapalapa se encuentra distribuida de la siguiente manera:

En el área de licenciatura tiene un total de 12,033 alumnos

<b>División/unidad</b>	<b>Femenino</b>	<b>Masculino</b>	<b>Total</b>
CBI	1,126	2,362	3,488
CSH	2,639	2,311	4,950
CBS	2,191	1,404	3,595
Unidad Iztapalapa	5,956	6,077	<b>12,033</b>

En el área de posgrados con un total de 1,484 alumnos.

<b>División/unidad</b>	<b>Femenino</b>	<b>Masculino</b>	<b>Total</b>
CBI	186	345	531
CSH	266	252	518
CBS	263	172	435
Unidad Iztapalapa	715	769	<b>1,484</b>

### **Académicos:**

La UAM Iztapalapa tiene un total de 890 académicos en sus diferentes áreas.

Esta es una representación del total de académicos que laboran en esta institución:

<b>Unidad</b>	<b>División</b>	<b>Licenciatura</b>	<b>Esp.</b>	<b>Maestría</b>	<b>Doctorado</b>	<b>Total</b>
<b>Iztapalapa</b>	CBI	10	1	44	254	289
	CSH	45	1	83	220	349
	CBS	20	2	54	176	252
	<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>4</b>	<b>181</b>	<b>630</b>	<b>890</b>

### **Servicios:**

La UAM unidad Iztapalapa ofrece varios servicios a la comunidad universitaria, como lo son: el médico, dental, acupuntura y fitoterapia, cuenta con una clínica de tabaquismo, programas de apoyo orientación psicológica, programas de nutrición, también cuenta con actividades deportivas y recreativas, su objetivo es que los estudiantes y trabajadores practiquen algún deporte o actividad física que contribuya a mantener una buena salud.

Estas son las actividades deportivas que ofrece la Uam Iztapalapa:

- Atletismo
- Voleibol
- Tenis
- Futbol Soccer y Rápido
- Shoto-kan karate
- Ajedrez
- Squash
- Basquetbol
- Acondicionamiento Físico
- Halterofilia

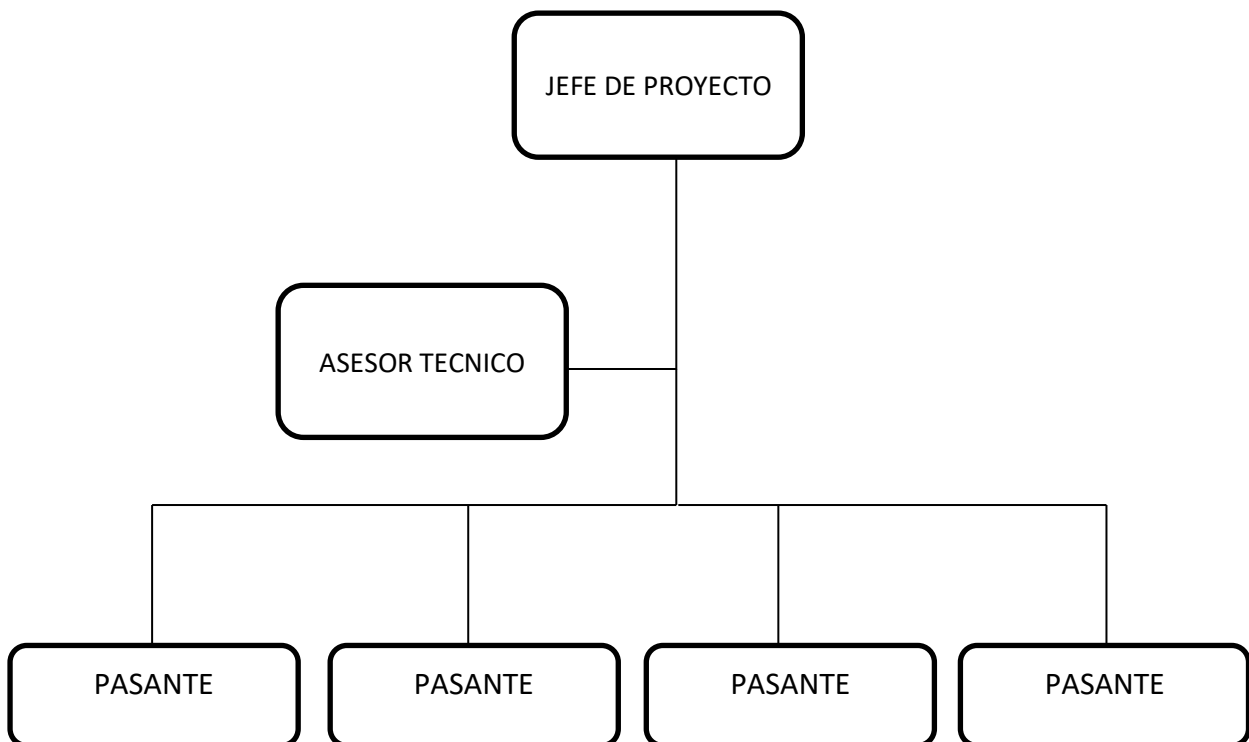
## SERVICIO ESTOMATOLÓGICO

El servicio estomatológico que brinda la Universidad Autónoma Metropolitana unidad Iztapalapa, nació de un proyecto realizado por un convenio entre las unidades Xochimilco e Iztapalapa, con el propósito de dar una atención bucodental integral de primer nivel en calidad y eficiencia a la comunidad universitaria.

Dentro de esta clínica estomatológica se brindan los servicios de: tratamiento integral, rehabilitación bucodental a la comunidad estudiantil, se reciben a pacientes de urgencias solo los que presenten algún caso de dolor odontogénico, inflamación, abscesos, fracturas, curación y cementación.

El uso de este servicio estomatológico tiene una cuota de recuperación mínima de acuerdo al área que corresponda ya sea alumno, administrativo o académico.(15)

El organigrama del servicio estomatológico lo integran:





## **CAPITULO IV**

### **INFORME NUMÉRICO NARRATIVO**

Durante el servicio social que realice en la clínica estomatológica de la UAM Iztapalapa en el periodo agosto 2018 a julio 2019, lleve a cabo varias actividades de acuerdo con la demanda de atención de pacientes que acudían a consulta estomatológica, la mayoría acudían por revisión, prevención y dolor odontogénico, durante ese periodo no atendí a mujeres embarazadas y niños, debido a que los pacientes que acudieron durante ese periodo no presentaban dichas características, el horario de atención de la clínica fue de 9:00 am a las 5:00 pm, se le dio atención dental a la comunidad universitaria que se encontraba en un rango de edad de 18 a 60 años de edad. El material con el que contaba era suficiente para la atención oportuna de los problemas bucales que llegaban a presentarse, se tenía 4 unidades dentales, estas se repartieron a cada pasante, un rayos X y un autoclave para la esterilización del instrumental, el material dental que se encontraba en la clínica era el necesario para la realización correcta de los procedimientos, con todo esto, como pasante de servicio social también realicé actividades extramuros, como platicas de higiene y prevención de la salud bucal, a la comunidad universitaria, de igual manera se colocaron stands dentro de la universidad para promover el uso de la clínica estomatológica ya que había alumnos de nuevo ingreso que no conocían los servicios que les brindaba la universidad, así mismo se concientizó a la comunidad universitaria sobre la importancia que se tiene del cuidado de la cavidad bucal.

Durante el servicio social, que dio inicio en el mes de septiembre, debido a la temporada vacacional, estallo en la UAM la huelga más larga en su historia que duro 92 días, abarco desde el mes de febrero y se culminó en el mes mayo, esto afecto un poco en mis prácticas como pasante, pero aun así desarrolle las habilidades y destrezas necesarias para el ámbito laboral. Las actividades intramuros que más realicé durante el servicio social fueron: la asignación de pacientes a los cuales se les valoraba su estado bucal y la realización de historias clínicas, fichas de urgencias, se realizó controles de placa dentobacteriana y posteriormente se brindaba una educación en la técnica de cepillado y uso de hilo dental, asistencias, aplicaciones de flúor en gel o barniz, profilaxis, remoción de sarro (Odontoxesis), curación de tejidos blandos, cirugía de tercer molar, curetaje de tercer molar, resinas, amalgamas, exodoncias, endodoncia, canalizaciones (Pulpotomia), prótesis removibles, incrustaciones, coronas y guardas.

Debido a la alta demanda de atención dental en la clínica estomatológica, como pasante desarrolle nuevas habilidades, saber manejar el dolor, un uso adecuado de los fármacos, y algo de su importancia como lo es, conocer mejor el material odontológico, también adquirí conciencia de responsabilidad y una mejor actitud crítica y constructiva ante cualquier problema que se me puede presentar

## ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE SEPTIEMBRE 2018

Actividades	No	%
<b>DIAGNOSTICO</b>		
• Ficha de urgencia	9	21.95
• Historia clínica	3	7.31
<b>SUBTOTAL</b>	<b>12</b>	<b>29.26</b>
<b>PROMOCION A LA SALUD</b>		
• Platicas de salud bucal	2	4.87
<b>SUBTOTAL</b>	<b>2</b>	<b>4.87</b>
<b>PREVENTIVAS</b>		
• Revisión	1	2.43
• Profilaxis	5	12.19
• Odontoxesis	2	4.87
<b>SUBTOTAL</b>	<b>8</b>	<b>19.49</b>
<b>INTERMEDIAS</b>		
• Asistencias	5	12.19
<b>SUBTOTAL</b>	<b>5</b>	<b>12.19</b>
<b>CURATIVAS</b>		
• Obturación provisional	1	2.43
• Obturación con amalgama de plata	4	9.75
• Resina	9	21.95
<b>SUBTOTAL</b>	<b>14</b>	<b>34.13</b>
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>100</b>

FUENTE: Agenda de actividades de la clínica estomatológica de la UAM Iztapalapa, agosto 2018 a julio 2019.

## ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE OCTUBRE 2018

Actividades	No	%
DIAGNOSTICO		
• Ficha de urgencia	6	17.14
<b>SUBTOTAL</b>	<b>6</b>	<b>17.14</b>
PROMOCION A LA SALUD		
• Platicas de salud bucal	2	5.71
<b>SUBTOTAL</b>	<b>2</b>	<b>5.71</b>
PREVENTIVAS		
• Revisión	6	17.14
• Odontoxesis	2	5.71
<b>SUBTOTAL</b>	<b>8</b>	<b>22.85</b>
INTERMEDIAS		
• Asistencias	8	22.85
<b>SUBTOTAL</b>	<b>8</b>	<b>22.85</b>
CURATIVAS		
• Pulpotomia	2	5.71
• Obturación con amalgama de plata	1	2.85
• Resina	7	20
<b>SUBTOTAL</b>	<b>10</b>	<b>28.56</b>
OTRAS		
• Curación de tejidos blandos	1	2.85
<b>SUBTOTAL</b>	<b>1</b>	<b>2.85</b>
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>100</b>

FUENTE: Agenda de actividades de la clínica estomatológica de la UAM Iztapalapa, agosto 2018 a julio 2019.

## ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE NOVIEMBRE 2018

Actividades	No	%
DIAGNOSTICO		
• Ficha de urgencia	4	19.04
<b>SUBTOTAL</b>	<b>4</b>	<b>19.04</b>
PREVENTIVAS		
• Revisión	2	9.52
<b>SUBTOTAL</b>	<b>2</b>	<b>9.52</b>
INTERMEDIAS		
• Asistencias	2	9.52
<b>SUBTOTAL</b>	<b>2</b>	<b>9.52</b>
CURATIVAS		
• Pulpotomía	1	4.76
• Tratamiento de conductos (endodoncia)	1	4.76
• Obturación provisional	1	4.76
• Obturación con amalgama de plata	4	19.04
• Resina	5	23.80
<b>SUBTOTAL</b>	<b>12</b>	<b>57.12</b>
REHABILITACION		
• Incrustación	1	4.76
<b>SUBTOTAL</b>	<b>1</b>	<b>4.76</b>
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>100</b>

FUENTE: Agenda de actividades de la clínica estomatológica de la UAM Iztapalapa, agosto 2018 a julio 2019.

## ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE DICIEMBRE 2018

Actividades	No	%
<b>DIAGNOSTICO</b>		
• Historia clínica	1	6.66
<b>SUBTOTAL</b>	<b>1</b>	<b>6.66</b>
<b>PREVENTIVAS</b>		
• Revisión	3	20
• Control de placa dentobacteriana	3	20
<b>SUBTOTAL</b>	<b>6</b>	<b>40</b>
<b>INTERMEDIAS</b>		
• Asistencias	2	13.33
<b>SUBTOTAL</b>	<b>2</b>	<b>13.33</b>
<b>CURATIVAS</b>		
• Obturación con amalgama de plata	1	6.66
• Resina	5	33.34
<b>SUBTOTAL</b>	<b>6</b>	<b>40</b>
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>100</b>

FUENTE: Agenda de actividades de la clínica estomatológica de la UAM Iztapalapa, agosto 2018 a julio 2019.

## ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE ENERO 2019

Actividades	No	%
DIAGNOSTICO		
• Ficha de urgencia	5	16.12
• Historia clínica	2	6.45
<b>SUBTOTAL</b>	<b>7</b>	<b>22.57</b>
PREVENTIVAS		
• Revisión	7	22.58
• Profilaxis	2	6.45
• Odontoxesis	3	9.67
<b>SUBTOTAL</b>	<b>12</b>	<b>38.7</b>
INTERMEDIAS		
• Asistencias	2	6.45
• Coronas	1	3.22
<b>SUBTOTAL</b>	<b>3</b>	<b>9.67</b>
CURATIVAS		
• Pulpotomia	1	3.22
• Obturación provisional	1	3.22
• Obturación con amalgama de plata	2	6.45
• Resina	3	9.67
<b>SUBTOTAL</b>	<b>7</b>	<b>22.56</b>
REHABILITACION		
• Incrustación	2	6.45
<b>SUBTOTAL</b>	<b>2</b>	<b>6.45</b>
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>100</b>

FUENTE: Agenda de actividades de la clínica estomatológica de la UAM Iztapalapa, agosto 2018 a julio 2019.

## ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE MAYO 2019

Actividades	No	%
<b>DIAGNOSTICO</b>		
• Ficha de urgencia	6	23.07
<b>SUBTOTAL</b>	<b>6</b>	<b>23.07</b>
<b>PREVENTIVAS</b>		
• Revisión	7	26.92
• Profilaxis	2	7.69
• Control de placa dentobacteriana	1	3.84
• Odontoxesis	4	15.38
<b>SUBTOTAL</b>	<b>14</b>	<b>53.84</b>
<b>INTERMEDIAS</b>		
• Asistencias	1	3.84
<b>SUBTOTAL</b>	<b>1</b>	<b>3.84</b>
<b>CURATIVAS</b>		
• Obturación con amalgama de pl	1	3.84
• Resina	3	11.53
<b>SUBTOTAL</b>	<b>4</b>	<b>15.38</b>
<b>REHABILITACION</b>		
• Guardas	1	3.84
<b>SUBTOTAL</b>	<b>1</b>	<b>3.84</b>
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>100</b>

FUENTE: Agenda de actividades de la clínica estomatológica de la UAM Iztapalapa, agosto 2018 a julio 2019.

## ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE JUNIO 2019

Actividades	No	%
DIAGNOSTICO		
• Ficha de urgencia	19	26.76
<b>SUBTOTAL</b>	<b>19</b>	<b>26.76</b>
PREVENTIVAS		
• Revisión	5	7.04
• Profilaxis	8	11.26
• Odontoxesis	8	11.26
<b>SUBTOTAL</b>	<b>21</b>	<b>29.57</b>
INTERMEDIAS		
• Asistencias	2	2.81
<b>SUBTOTAL</b>	<b>2</b>	<b>2.81</b>
CURATIVAS		
• Pulpotomía	1	1.40
• Obturación provisional	1	1.40
• Obturación con amalgama de plata	2	2.80
• Resina	23	32.39
• Exodoncia	1	1.40
<b>SUBTOTAL</b>	<b>28</b>	<b>39.43</b>
REHABILITACION		
• Incrustación	1	1.40
<b>SUBTOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1.40</b>
<b>TOTAL</b>	<b>71</b>	<b>100</b>

FUENTE: Agenda de actividades de la clínica estomatológica de la UAM Iztapalapa, agosto 2018 a julio 2019.



## ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE JULIO 2019

Actividades	No	%
DIAGNOSTICO		
• Ficha de urgencia	4	16.66
<b>SUBTOTAL</b>	<b>4</b>	<b>16.66</b>
PREVENTIVAS		
• Revisión	3	12.5
• Profilaxis	2	8.33
• Control de placa dentobacteriana	1	4.16
• Odontoxesis	2	8.33
<b>SUBTOTAL</b>	<b>8</b>	<b>33.33</b>
INTERMEDIAS		
• Asistencias	1	4.16
<b>SUBTOTAL</b>	<b>1</b>	<b>4.16</b>
CURATIVAS		
• Obturación con amalgama de plata	3	12.5
• Resina	8	33.33
<b>SUBTOTAL</b>	<b>11</b>	<b>45.83</b>
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100</b>

FUENTE: Agenda de actividades de la clínica estomatológica de la UAM Iztapalapa, agosto 2018 a julio 2019.

## CONCENTRADO ANUAL DE ACTIVIDADES PERIODO AGOSTO 2018 - JULIO 2019

Actividades	No	%
<b>DIAGNOSTICO</b>		
• Ficha de urgencia	53	20.07
• Historia clínica	6	2.27
<b>SUBTOTAL</b>	<b>59</b>	<b>22.34</b>
<b>PROMOCION A LA SALUD0</b>		
• Platicas de salud bucal	4	1.51
<b>SUBTOTAL</b>	<b>4</b>	<b>1.51</b>
<b>PREVENTIVAS</b>		
• Revisión	34	12.87
• Profilaxis	19	7.19
• Control de placa dentobacteriana	5	1.89
• Odontoxesis	21	7.95
<b>SUBTOTAL</b>	<b>79</b>	<b>29.90</b>
<b>INTERMEDIAS</b>		
• Asistencias	23	8.71
• Coronas	1	0.37
<b>SUBTOTAL</b>	<b>24</b>	<b>9.08</b>
<b>CURATIVAS</b>		
• Pulpotomia	5	1.89
• Tratamiento de conductos (endodoncia)	1	0.37
• Obturación provisional	4	1.51
• Obturación con amalgama de plata	18	6.81
• Resina	63	23.86
• Exodoncia	1	0.37
<b>SUBTOTAL</b>	<b>92</b>	<b>34.81</b>
<b>REHABILITACION</b>		
• Incrustación	4	1.51
• Guardas	1	0.37
<b>SUBTOTAL</b>	<b>5</b>	<b>1.89</b>
<b>OTRAS</b>		
• Curación de tejidos blandos	1	0.37
<b>SUBTOTAL</b>	<b>1</b>	<b>0.37</b>
<b>TOTAL</b>	<b>264</b>	<b>100</b>

FUENTE: Agenda de actividades de la clínica estomatológica de la UAM Iztapalapa, agosto 2018 a julio 2019.

## CUADRO DE POBLACIÓN ATENDIDA

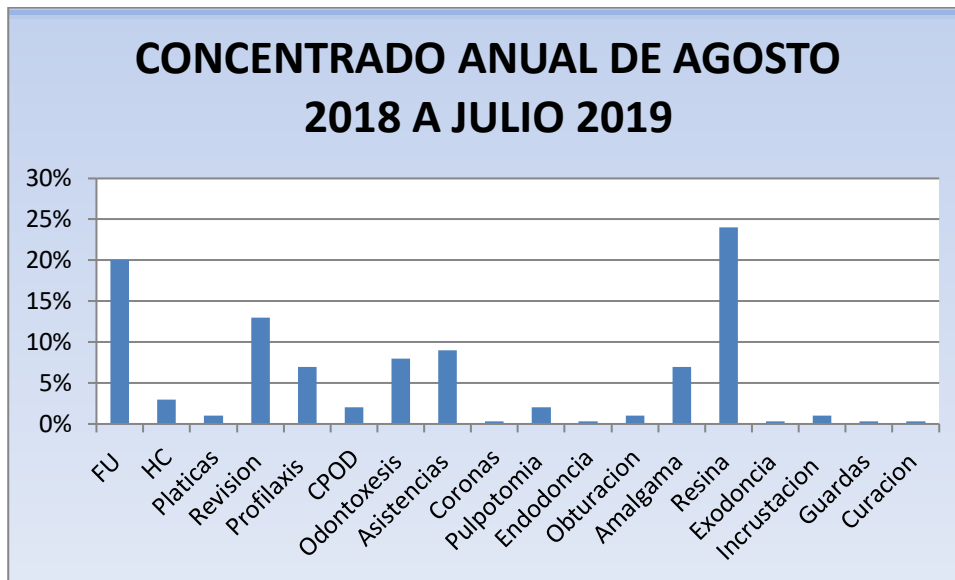
<b>DISTRIBUCIÓN DE POBLACIÓN ATENDIDA</b>						
<b>ACTIVIDADES INTRAMUROS</b>						
<b>DURANTE EL PERIODO AGOSTO 2018 - JULIO 2019</b>						
NOMBRE	MASCULINO		FEMENINO		TOTAL	
	No	%	No.	%	No.	%
ADULTO	<b>52</b>	<b>55.91</b>	<b>41</b>	<b>44.08</b>	<b>93</b>	<b>100</b>
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>55.91</b>	<b>41</b>	<b>44.08</b>	<b>93</b>	<b>100</b>

Fuente: Agenda de actividades de la clínica estomatológica de la UAM Iztapalapa, agosto 2018 a julio 2019.

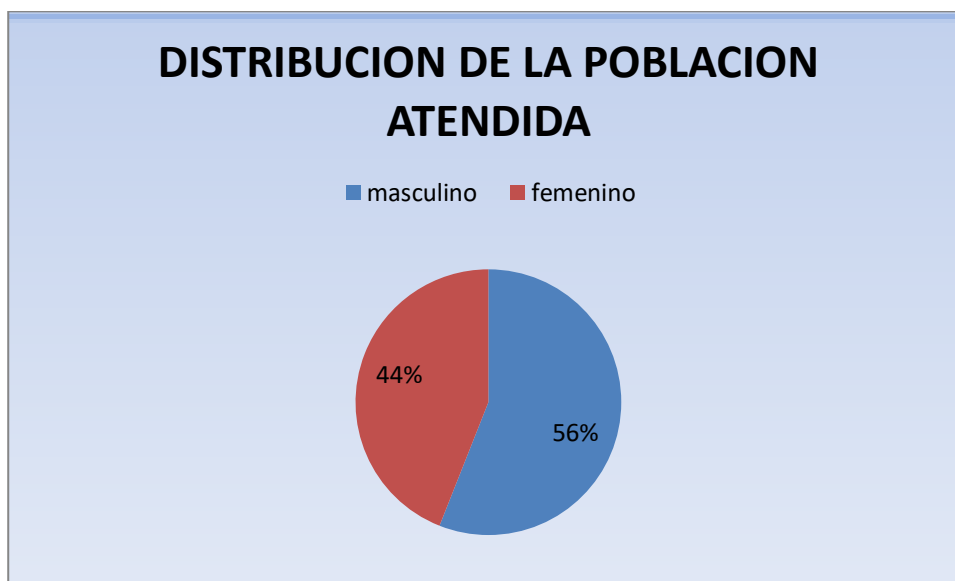
## CUADRO DE PACIENTES DADOS DE ALTA

<b>DISTRIBUCIÓN DE PACIENTES DADOS DE ALTA.</b>										
<b>DURANTE EL PERIODO AGOSTO 2018 - JULIO 2019</b>										
NOMBRE	MASCULINO				FEMENINO				TOTAL	
	No		%		No.		%		No.	%
	INTRA	EXTRA	INTRA	EXTRA	INTRA	EXTRA	INTRA	EXTRA		
ALTA INTEGRAL	0	0	0	0	1	0	1.07	0	1	1.07
SIN ALTA	52	0	55.91	0	40	0	43.01	0	92	98.92
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>55.91</b>	<b>0</b>	<b>41</b>	<b>0</b>	<b>44.08</b>	<b>0</b>	<b>93</b>	<b>100</b>

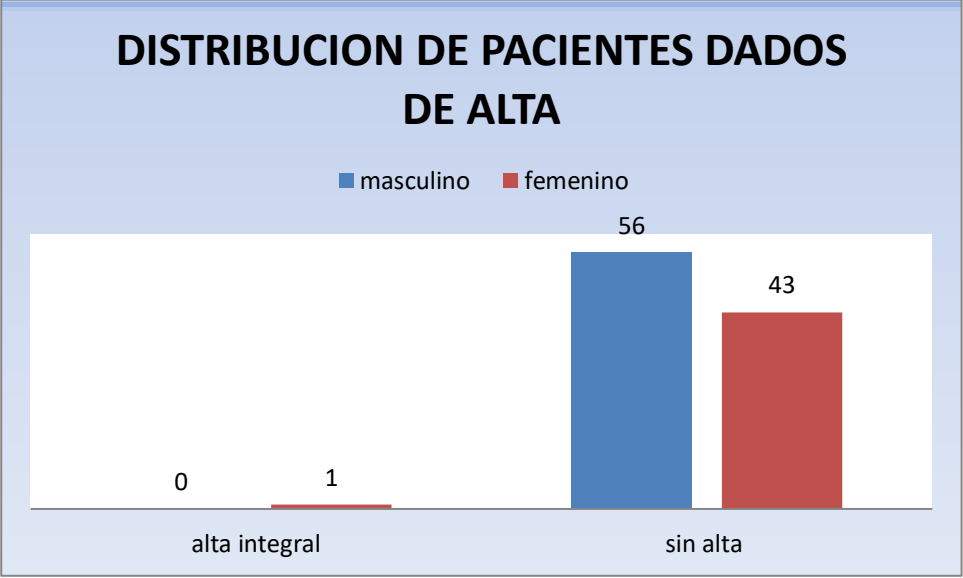
Fuente: Agenda de actividades de la clínica estomatológica de la UAM Iztapalapa, agosto 2018 a julio 2019.



Fuente: Agenda de actividades de la clínica estomatológica de la UAM Iztapalapa, agosto 2018 a julio 2019.



Fuente: Agenda de actividades de la clínica estomatológica de la UAM Iztapalapa, agosto 2018 a julio 2019.



Fuente: Agenda de actividades de la clínica estomatológica de la UAM Iztapalapa, agosto 2018 a julio 2019

## CAPITULO V

### ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Las actividades que lleve a cabo durante el servicio social del periodo agosto 2018 a julio 2019 fue la realización de historias clínicas, fichas de urgencias, actividades extramuros como platicas a la comunidad universitaria, stands para promover el cuidado bucal, revisiones, limpiezas dentales, controles de placa dentobacteriana, odontoxesis, coronas, pulpotomia, endodoncias, amalgamas, resinas, exodoncias, cirugías simples, incrustaciones, guardas y curaciones de tejidos blandos, todas estas actividades se realizaron en el lapso de un año, en mayor frecuencia se encuentran las resinas con un porcentaje del 24%, en segundo lugar está la remoción de sarro (odontoxesis) con un 8%, profilaxis con 7%, la obturación con amalgama de plata con 7%, pulpotomia con 2% y con un porcentaje similar se encuentran las exodoncias, endodoncias, guardas y curación de tejidos blandos.

Durante el servicio social realicé los procedimientos que corresponden al área del cirujano dentista general, esto es de mucha importancia ya que obtuve los conocimientos, las habilidades y las destrezas necesarias para el ámbito laboral. Se pudo observar en la recopilación de datos que la población más atendida fue el sexo masculino con un porcentaje del 56% y con un 44% del sexo femenino.

Debido a que la UAM sufrió un periodo de huelga de 92 días, un poco más de 3 meses, fue un impedimento para dar de alta a todos los pacientes que se tenían en tratamiento, solo se dio de alta integral a un paciente del sexo femenino. El tiempo que duro el servicio social se atendió un total de 93 pacientes que acudieron a consulta o revisión a la clínica estomatológica de la UAM Iztapalapa.

## **CAPITULO VI**

### **CONCLUSIONES**

Se observó que en la comunidad universitaria UAM Iztapalapa, existe un sentido de responsabilidad con respecto al cuidado de la salud bucal, teniendo como referencia la asistencia no solo de estudiantes sino también de administrativos y académicos que acudían a recibir consulta a la clínica estomatológica.

Se concluye también que la Universidad Autónoma Metropolitana tiene no solo el deber y propósito de seguir educando a los futuros profesionales, sino también de enseñar los principios de ética y respeto a la salud del hombre, así como también facilitar el desarrollo profesional y personal de sus estudiantes ejerciendo en ellos un amplio sentido de responsabilidad, ya que el cirujano dentista debe ser un profesional de la salud bucal experto en conocimientos y habilidades específicas , pues está comprometido de manera individual y colectiva a brindar una salud bucal adecuada y bienestar a los pacientes.

Como pasante de servicio social de la clínica estomatológica UAM Iztapalapa desarrolle las habilidades y destrezas necesarias, para la oportuna atención del cuidado bucal, así como la detección y tratamiento de las diferentes patologías que se presentan en la cavidad bucal. Los conocimientos que se adquirieron durante la estancia del servicio social, fueron reforzados y puesto en práctica debido a la alta demanda de pacientes que acudían a consulta, ya sea por prevención o tratamiento de alguna patología en específico, aunque en la mayoría de los casos se pudo observar que la causa más común era el dolor odontogénico.

**CAPITULO VII**  
**FOTOGRAFÍAS**





## BIBLIOGRAFIA

1. Castillo Z. Frecuencia de Alteraciones Pulpares y Periapicales en los Pacientes Atendidos en un Hospital de la Provincia de Loja-Ecuador. Revista Evid. Odontol. Clinic. Enero-junio 2018; 4(1).
2. Palomino YP, Escalona TP, Tamayo MC, Merino YP, Ramagosa D. Caracterización de las enfermedades inflamatorias pulpares en pacientes atendidos por urgencias. Revista Médica, Granma. Septiembre-octubre 2017; 21(5).
3. Pita LY, Matos DM, Tabera ME, Martínez A, Morejon D. Estados Inflamatorios Pulpares más Frecuentes en Servicios de Urgencias. Revista Inf. Cient. 2017; 96(4): 636-645
4. Sanchez R, Souto M, Rosales E, Pardias L, Guerra A. Enfermedades bucales que constituyen urgencias estomatológicas. Revista Multimed 2015; 19(3): 188-204.
5. Palomino YP, Escalona TP, Tamayo MC, Merino YP, Ramagosa D. Caracterización de las enfermedades inflamatorias pulpares en pacientes atendidos por urgencias. Revista Médica, Granma. Septiembre-octubre 2017; 21(5).
6. Arguello G. Diagnostico Pulpar. Rev. Mexicana de Odontología Clínica. Junio 2009.
7. Manchado A, Suárez N, Suárez NT, Martínez Y, Vitar L, Gutiérrez Y. Caracterización de Urgencias Pulpares y Periapicales en Pacientes del Policlínico este de Camagüey. Rev. Arch Med Camagüey. 2018; Vol 22 (4).
8. Castillo Z. Frecuencia de Alteraciones Pulpares y Periapicales en los Pacientes Atendidos en un Hospital de la Provincia de Loja-Ecuador. Revista Evid. Odontol. Clinic. Enero-junio 2018; 4(1).
9. Martínez N, Polanco Y, Arzuaga T, Leyva E, Mascareño A. Comportamiento de las Urgencias Estomatológicas en el ASIC Santa Ana Estado Aragua. Revista Medica. Granma. 2015; 19(1).
10. Montoro Y, Fernández M, Villa D, Rodríguez A, Mesa D. Urgencias estomatológicas por lesiones Richard E. Walton., Mahmoud Torabinejad. "Endodoncia, Principios y Practica Clinica". 1ª ed. Interamericana., 1991.
11. Sanchez R, Souto M, Rosales E, Pardias L, Guerra A. Enfermedades bucales que constituyen urgencias estomatológicas. Revista Multimed 2015; 19(3): 188-204.
12. Uam.nuestros inicios [internet]. [consultado 1 sep 2019]. Disponible en: <http://www.uam.mx/sah/pre-pa/tema05/indice-t05.html>
13. Uam Iztapalapa. Ubicación [internet]. [consultado 1 sep 2019]. Disponible en: <http://mat.izt.uam.mx/mcmai/ubicacion>
14. Universidad Autónoma Metropolitana 2018. Agenda estadística Uam [internet]. [consultado 1 sep 2019]. Disponible en: <https://www.uam.mx/agendaestadistica/>
15. Coordinación de servicios integrados para el bienestar. Clínica estomatológica [internet]. [consultado 1 sep 2019]. Disponible en: <http://www2.izt.uam.mx/cosib/clinica%20esto.html>

