

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA  
UNIDAD XOCHIMILCO  
DIVISIÓN DE CIENCIAS BIOLÓGICAS Y DE LA SALUD  
DEPARTAMENTO DE PRODUCCIÓN AGRÍCOLA Y ANIMAL  
LICENCIATURA EN MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL LEGAL

COOPERACIÓN METODOLÓGICA DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS VIRTUALES EN  
LA CAPACITACIÓN DE MÉDICOS VETERINARIOS TERCEROS ESPECIALISTAS  
AUTORIZADOS EN MOVILIZACIÓN

Prestador de servicio social:

Víctor Dorbeker Azcona  
Matrícula: 210378554

Asesores:

Interno: Dr. Francisco Ramón Gay Jiménez  
Núm. Económico: 3257

Externo: Hugo Cesar Bernal Abreu  
CVA/ONCVA  
Céd. Profesional: 4362898

Lugar de Realización:

Organismo Nacional de Certificación y Verificación Agroalimentaria, A.C. (ONCVA) ubicado en Juan de la Barrera 38 piso 2, Col. Condesa Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. CP 06140 y Laboratorio Veterinario de Ciencia de la Carne y Salud Pública UAM-X (LVCCSP) ubicado en Calzada del Hueso 1100, Col. Villa Quietud, Delegación Coyoacán, México, D. F. CP 04960

Fecha de Inicio y Término:

Del 11 de mayo del 2015 al 19 de noviembre del 2015

## Contenido

RESUMEN.....	3
INTRODUCCIÓN.....	3
MARCO TEÓRICO.....	5
OBJETIVO GENERAL.....	7
MÉTODOLOGÍA UTILIZADA.....	8
ACTIVIDADES REALIZADAS .....	8
OBJETIVOS Y METAS ALCANZADAS .....	10
RESULTADOS.....	11
DISCUSIÓN.....	14
CONCLUSIONES.....	15
RECOMENDACIONES.....	16
BIBLIOGRAFÍA.....	17

## **RESUMEN**

Dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje hoy en día se puede experimentar una nueva forma de educación. Ésta forma se le ha llamado educación a distancia, está presente con las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Éstas se han convertido en la elección principal para tener acceso a la información y así hacer uso de la misma en la educación y capacitación de personal. En este sentido la presente investigación tiene por objetivo determinar de qué forma las TIC's influyen como herramientas eficaces en la capacitación a distancia, con la finalidad de homologar los conocimientos de los Médicos Veterinarios Terceros Especialistas (MVTEA) dependientes del Organismo Nacional de Certificación y Verificación Agroalimentaria A.C., (ONCVA) en el marco de la actualización del Sistema de Gestión de la Calidad a la NMX-EC-17065-IMNC-2014 "Evaluación de la conformidad- Requisitos para Organismos que certifican productos, procesos y servicios", que actualmente coordina, para cumplir con los requisitos nacionales del Servicio Nacional de Sanidad, Inocuidad y Calidad Agroalimentaria (SENASICA), para la Movilización Nacional de Mercancías Reguladas, ya que el proceso de certificación de la Movilización debe ser desempeñado por profesionales que tengan la capacitación técnica adecuada, así como la debida competencia profesional que les permita realizar las actividades normales de Evaluación de la Conformidad de los requisitos normativos aplicables a la Movilización Nacional de Productos y Subproductos.

## **INTRODUCCIÓN**

En el ámbito internacional se exige una alimentación sana y sin riesgos para los consumidores, por lo tanto es necesario que los bienes de origen animal para consumo humano sean de calidad e inocuos. "A la hora de la mundialización, garantizar una alimentación sana y sin riesgos constituye una apuesta clave para todos los países" (OIE, 2013, pág. 1) Debido a esta necesidad diversas organizaciones internacionales trabajan en estrecha colaboración para lograr esta meta.

La Organización Mundial de Sanidad Animal (OIE) elabora, adopta y publica normas y directrices sobre la inocuidad de los alimentos derivados de la producción animal enfocadas en los vínculos entre las fases de producción y de transformación de los alimentos, lo que a menudo se describe como un enfoque "de la granja a la mesa" (OIE, 2013, pág. 1).

En México existe la necesidad de entrar a fondo al mercado internacional para esto es fundamental trabajar toda la cadena productiva como lo menciona el director general de Salud Animal del Servicio Nacional de Sanidad, Inocuidad y Calidad Agroalimentaria (SENASICA), Joaquín Braulio Delgadillo Álvarez “La sanidad e inocuidad agroalimentaria son los elementos básicos para la construcción de una cadena productiva sólida y con posibilidad de incursionar en el mercado internacional” (SAGARPA S. d., 2014, pág. 1), de esta forma se pretende que México crezca día a día en el mercado internacional y garantizar calidad e inocuidad en los productos de origen animal destinados para el consumo humano.

La población mexicana requiere día a día alimentos inocuos y de calidad, para esto es necesario contar con profesionales competentes que estén en continua capacitación, siendo capaces de reducir los riesgos para la sanidad animal y la salud pública mediante controles en las explotaciones y en los establecimientos de transformación. “Los Servicios Veterinarios son responsables de la inocuidad de los alimentos a lo largo de la cadena alimentaria (explotación, matadero, transporte, distribución, restaurantes)” (OIE, 2013), en este sentido la inocuidad se puede garantizar con la observancia de las disposiciones sanitarias y zoonosanitarias en la movilización de bienes de origen animal.

La Entidad Mexicana de Acreditación, A.C. (EMA) demanda del Organismo Nacional de Certificación Agroalimentaria, A.C. (CVA) personal técnico y profesional debidamente capacitado en cuanto a la diversidad que implica la movilización de animales, por lo tanto es necesario implementar cursos y realizar actualizaciones para el buen desempeño de sus funciones.

En los procesos de formación y actualización docente resulta necesaria la reflexión sobre los retos y desafíos que las instituciones tienen que superar para formar profesionales competentes y con habilidades para desempeñar su trabajo exitosamente. Uno de ellos es el uso eficaz de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's), proceso que requiere reconocer y potenciar sus especificidades como medios de comunicación y como medios para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por esta razón “se han creado espacios como el Sistema de Capacitación Virtual para la formación en línea de las y los Servidores Públicos de la SAGARPA, con el fin de fortalecer sus habilidades en el ámbito laboral y personal, teniendo el conocimiento

necesario para el mejor desempeño de sus funciones permitiendo al personal capacitarse a su propio ritmo y horario disponible” (SAGARPA, 2015).

## MARCO TEÓRICO

La Medicina Veterinaria y Zootecnia es una profesión que tiene un gran papel en la salud pública ya que participa en conjunto con ciencias y servicios que además de participar en la sanidad y bienestar animal contribuye a la salud del ser humano y al cuidado de los ecosistemas. Como lo menciona la (SEP, 2000, pág. 3) en un documento explicando que la Medicina Veterinaria y Zootecnia (MVZ) “es un saber y un saber hacer, cuyo propósito científico, tecnológico y humanístico es la solución de problemas inherentes a la salud y bienestar del hombre.”

La Organización Mundial de Sanidad Animal (OIE, 2012, pág. 2) expresa que todos los veterinarios de cada país son responsables de la prestación de servicios veterinarios nacionales, es decir, los servicios brindados dentro del marco legislativo y bajo los auspicios de la autoridad gubernamental de un país para garantizar la sanidad y el bienestar de los animales, las poblaciones y los ecosistemas.

Los Servicios veterinarios nacionales deben poder cumplir con las normas adoptadas por cada país, al igual que con las normas y recomendaciones internacionales en vigor, en particular las del *Código Sanitario para los Animales Terrestres* de la (OIE, 2011, págs. 1 - 437) así como el *Códex Alimentarius*. En una publicación reciente la (OIE, 2013, pág. 2) dice que el códex tiene como objetivos el desarrollo de normas, directrices y códigos internacionales armonizados sobre los alimentos para la protección de la salud de los consumidores y la promoción de prácticas justas en el comercio de alimentos.

Para esto es necesario contar con médicos veterinarios profesionalmente capacitados para garantizar la calidad e inocuidad alimentaria. De este modo es fundamental una correcta preparación veterinaria que sea de calidad y en constante actualización. En una publicación reciente Vallat (2012, pág. 1) nos confirma que el director general de Organización Mundial de Sanidad Animal menciona que la OIE aboga por la importancia de una formación veterinaria de alta calidad, tanto inicial como continua. Afirma que es consciente de que la educación veterinaria varía enormemente a través del mundo, por lo cual es necesario crear modelos educativos de calidad.

Jaureguiberry, en (2010, pág. 1), explica que la capacitación es una herramienta que posibilita el aprendizaje mediante la apropiación de ciertos conocimientos que contribuyen a la corrección de actitudes, las cuales son capaces de modificar comportamientos propios de las personas y de la organización a la que pertenecen.

En una publicación Billikope (2003) señala que para un programa de capacitación resulte eficaz se deben establecer los temas adecuados a las necesidades. El entrenamiento práctico es, por lo general, más eficaz que el teórico ya que existe una gran diferencia entre la explicación de un trabajo y la transmisión de conocimientos prácticos. El trabajo de entrenador personal y de mentor son herramientas importantes que pueden ser usadas en una empresa, para ayudarles a los trabajadores a lograr todo su potencial.

En la actualidad han surgido nuevas tecnologías virtuales para hacer más eficaz el proceso de enseñanza-aprendizaje, las cuales dan una nueva manera de capacitar profesionales. En (2009, pág. 1), Educastur explica que las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's), son aquellas herramientas computacionales e informáticas que procesan, sintetizan, recuperan y presentan información representada de la más variada forma.

Las TIC's son un conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información, para dar forma, registrar, almacenar y difundir contenidos digitalizados. Las TIC's son instrumentos y materiales de construcción que facilitan el aprendizaje, el desarrollo de habilidades y distintas formas de aprender, estilos y ritmos de los aprendices (Educastur, 2009, pág. 1).

En (2010, pág. 1), Cituk y Vela expresan que en México, las TIC's han cobrado un lugar relevante dentro de la educación básica, lo que facilita a profesores, tutores, alumnos su labor dentro del aula en el proceso enseñanza-aprendizaje, cuyos resultados pueden advertirse también en el ámbito social en el que se desarrollan.

Un dato importante que indica Cituk y Vela (2010, pág. 1), para que las TIC's tengan un resultado efectivo en la educación es necesario crear estrategias a seguir, así como los materiales didácticos a emplear y, finalmente, evaluar los diferentes aspectos que intervienen en el proceso para constatar la eficacia y eficiencia del uso de los medios en la educación y así, contar con los elementos que permitan corregir y/o mejorar los

lineamientos generales para desarrollar proyectos educativos de los que se obtengan mejores resultados.

De este modo todos estos conceptos son relevantes para este trabajo propuesto por Médicos Veterinarios Terceros Especialistas Autorizados fueron capacitados de una forma moderna, la cual se pudo lograr con la ayuda de nuevas tecnologías virtuales como lo son las TIC's. Gracias a estas herramientas y a la necesidad de capacitación se busca mejorar los servicios públicos nacionales.

## **OBJETIVO GENERAL**

- Determinar de qué forma las Tecnologías de Información y Comunicación influyen como herramientas eficaces en la capacitación de MVTEA en el marco de la actualización del Sistema de Gestión de la Calidad a la NMX-EC-17065-IMNC-2014 "Evaluación de la conformidad- Requisitos para Organismos que certifican productos, procesos y servicios"., a través de una plataforma electrónica aprobada por el SENASICA en el Organismo Nacional de Certificación y Verificación Agroalimentaria A.C.

## *Objetivos específicos*

- Atender la capacitación en línea por medio de un modelo en línea alternativo.
- Determinar de qué manera las TIC's influyen como herramientas eficaces por medio de los recursos electrónicos, en la consulta de la actualización del Sistema de Gestión de la Calidad a la NMX-EC-17065-IMNC-2014 "Evaluación de la conformidad- Requisitos para Organismos que certifican productos, procesos y servicios"..
- Determinar de qué manera las TIC's influyen como herramientas eficaces por medio de los recursos electrónicos, en la aplicación de los conocimientos obtenidos sobre la actualización del Sistema de Gestión de la Calidad a la NMX-EC-17065-IMNC-2014 "Evaluación de la conformidad- Requisitos para Organismos que certifican productos, procesos y servicios".
- Identificar las necesidades de capacitación de los MVTEA.

## MÉTODOLOGÍA UTILIZADA

Se reunió información de la capacitación realizada en el ONCVA de los MVTEA que actualmente coordina, empleando el método fenomenológico-hermenéutico, el cual consiste en comprender, interpretar, profundizar en las razones desde el punto de vista del MVTEA, para establecer relaciones entre los contenidos del curso-taller y el contexto situacional en el cual se produjo, utilizando la entrevista como técnica de recolección de información, la organización y el análisis de la información recogida se efectuó con la técnica interpretativa propia del método.

## ACTIVIDADES REALIZADAS

Se planificó un curso-taller en modalidad virtual, que acreditara la formación de MVTEA en Movilización. Se utilizó un modelo en línea alternativo de lo contemplado al principio de la investigación: el uso de una plataforma virtual como entorno virtual de aprendizaje.

Este modelo fue destinado para llevar a cabo la capacitación de los médicos, la convocatoria quedó a cargo del ONCVA quién tiene registrados a 120 MVTEA distribuidos en sus diferentes Centros de Certificación Zoosanitaria a lo largo de la República Mexicana. Los tutores y docentes fueron elegidos de entre el ONCVA tomando en cuenta su experiencia con los temas que debían abordarse en el curso-taller y con base en prácticas previas con públicos de características similares.

Se llevaron a cabo diferentes etapas para la capacitación de los MVTEA, éstas se presentan a continuación:

- **Primera etapa. Gestión documental.**

El objetivo primordial de esta primera etapa consistió en diseñar el contenido del curso para llevarlo a cabo en la capacitación de los MVTEA, con el fin de homologar los conocimientos en relación a la Movilización de Animales y Subproductos para uso y/o consumo de los mismos. De tal manera que les permita en corto plazo replicar dichos conocimientos en sus sitios de trabajo.

Se elaboraron los recursos didácticos (presentaciones, temario, evaluación) tomando en cuenta los intereses entre SENASICA, tutores y médicos para que en el momento en que necesitaran hacer uso de ellos, pudieran tener acceso al material.



Uno de los recursos didácticos consistió en la elaboración de un temario (Anexo 1), eligiendo temas fundamentales que se consideran como los más importantes para la correcta realización de su ejercicio como médico.

Otro recurso fue la elaboración de una presentación en formato ppt (power point) donde se desarrollan cada uno de los temas fundamentales tomados en cuenta para la ejecución del curso-taller (Anexo 2).

Finalmente se elaboró una evaluación de los temas que sería aplicada al finalizar el curso a cada uno de los MVTEA, con el fin de evaluar el aprovechamiento al término del curso.

- **Segunda etapa. Construcción del portal web**

En la página web oficial del ONCVA (<http://www.cva.org.mx/>) se colocó la liga directa que funciona como el acceso directo al curso-taller en donde se encuentran los recursos didácticos del mismo. La cual fue soportada por el personal de apoyo técnico del ONCVA.

- **Tercera etapa. Procedimiento metodológico**

Con el uso de un enfoque mixto (investigación cualitativa + investigación cuantitativa) se diagnosticaron las necesidades de capacitación de los MVTEA para lo cual se diseñaron entrevistas semiestructuradas, con el objeto de evaluar la situación actual, las necesidades de capacitación y otras metodologías cualitativas como observación directa y participativa, los cuales inciden como referentes de las variables a evaluar en esta investigación, que se presentarán más adelante.

Se realizaron un total de ocho entrevistas semiestructuradas, las cuales tuvieron una duración mínima de veinte minutos y máxima de cuarenta minutos. Cinco de las entrevistas se realizaron en los sitios de trabajo de los MVTEA, las tres restantes se realizaron a personal del ONCVA quienes tuvieron participación como tutores del curso, utilizando una grabadora de audio, lo que permitió la posterior transcripción de las entrevistas, para facilitar su análisis. El procedimiento seguido incluía las siguientes fases:

- Organización y separación de los datos obtenidos para establecer relaciones, interpretaciones y extraer significados relevantes, identificando y codificando las respuestas.
- Transformación de los datos en lenguaje numérico

- Obtención de resultados y verificación de conclusiones

El proceso de análisis de la información de las entrevistas, se realizó con el programa de análisis cualitativo Atlas. Ti 6.2.

Categorización:

Se identificaron 4 categorías: Aportación, Ventajas, Importancia, Incorporación.

## **OBJETIVOS Y METAS ALCANZADAS**

El principal objeto del estudio, fue determinar la eficacia de las TIC's en la capacitación mediante un curso-taller de MVTEA en el marco de la actualización del Sistema de Gestión de la Calidad a la NMX-EC-17065-IMNC-2014 "Evaluación de la conformidad-Requisitos para Organismos que certifican productos, procesos y servicios". Mediante el uso de las TIC's, llevado a cabo en un modelo en línea alternativo propio de las TIC's, que no se tenía contemplado desde un principio de la investigación, el cual era llevar a cabo la capacitación por medio de una plataforma educativa "ENVIA 3.0" propuesta por la UAM-X, debido a intereses personales del mismo ONCVA. Sin embargo, este hecho no impidió la realización ni terminación del proyecto.

Fue fundamental la revisión bibliográfica para poder comprender las principales problemáticas dentro de la educación y así entender las modalidades de la capacitación laboral. Para la correcta estructuración del Curso-Taller fue necesario estudiar temas aparentemente sin relación a la medicina veterinaria y zootecnia, sin embargo la educación no se aísla de esta ciencia, por el contrario, es algo que requiere atención y dedicación de los mismos médicos veterinarios y zootecnistas.

Las TIC's resultan ser una herramienta eficaz para llevar a cabo la capacitación de personal a distancia, siempre y cuando se tenga el conocimiento de las dificultades por las que pueden atravesar los participantes del curso, para poder auxiliarlos de forma casi instantánea y lograr así su formación profesional sin dificultades.

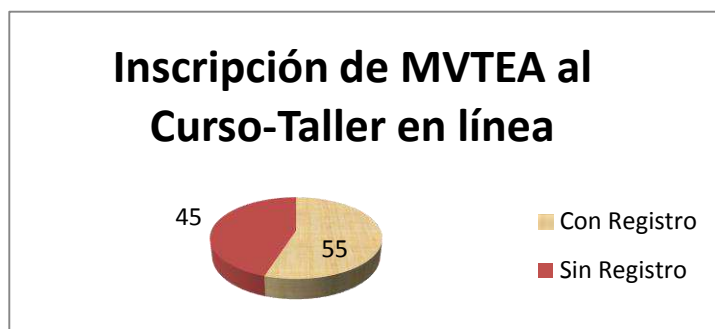
Los objetivos del curso se establecen en el grado en que los recursos didácticos proporcionen la información necesaria a los participantes los cuales deben contener los temas que se requieran transmitir de los tutores a estos, mismos que se pueden estimar en la aplicación de evaluaciones sobre los conocimientos adquiridos, teniendo como resultado la aprobación de los participantes.

## RESULTADOS

Los resultados obtenidos en la capacitación dirigida a MVTEA fueron los siguientes:

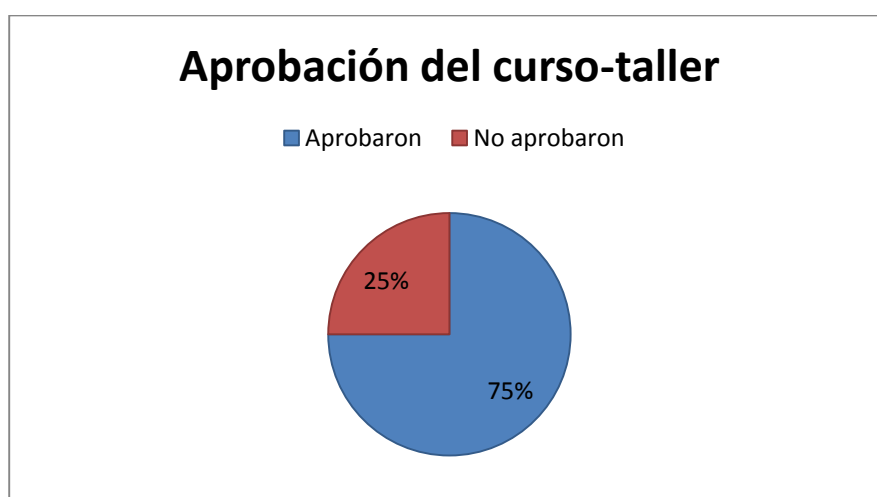
Como se describe en el gráfico 1, el curso-taller fue dirigido a 120 MVTEA de los cuales sólo el 55% se registró cumpliendo con la inscripción a este, mientras que el 45% no lo hizo.

**Gráfico 1. Registro de los MVTEA al Curso-Taller en línea**



Los resultados de las evaluaciones realizadas a los MVTEA inscritos en el Curso-Taller. Para determinar el grado de conocimientos obtenidos mediante los recursos didácticos se presentan en el gráfico 2.

**Gráfico 2. MVTEA que aprobaron la evaluación del Curso-Taller en línea.**



### Resultados de las entrevistas

La categorización y codificación de las entrevistas permitió tener las conclusiones acerca de las necesidades de capacitación de los MVTEA. Para lograr una mejor interpretación de la información que se pudo recaudar de cada entrevistado, los resultados se sintetizaron en la siguiente tabla, la cual se organizó por entrevista y categoría (Tabla 1).

<b>Categorías</b>	<b>Unidades de significado</b>	<b>Código</b>
<b>Aportación</b>	1. "Aprovechar más la capacidad de aprendizaje e investigación de los usuarios"	1:1
	2. "Se presume que la escuela prepara para la vida, si las tecnologías forman parte de nuestra vida, no podemos olvidarnos de ellas"	1:2
	3. "Las TIC's lo que nos proponen es adaptarse a la realidad a los usuarios de internet del siglo XXI"	1:3
	4. "Para la vida del hombre moderno aporta velocidad, comunicación, contribución"	1:4
	5. "Participan en la posibilidad de convertirnos en fabricantes de información, poder difundirla y compartirla con el resto del mundo".	1:5
	6. "Superar la limitación entre el espacio y tiempo, así como el aumento de la interacción entre el alumno y el docente".	1:6
	7. "Las TIC's son una herramienta que ayudan al docente".	1:7
	8. "Educación acorde al mundo en el que se vive".	1:8
<b>Incorporación</b>	1. "Las TIC's están presentes todos los días en la sociedad, éstas se utilizan en la vida diaria".	2:1
	2. "Muestran una evolución natural del ambiente en el que vivimos."	2:2

	3. "Permiten y potencializan el trabajo en equipo y ayudan a la creación del conocimiento compartido".	2:3
	4. "Hay un impacto en todos los niveles: culturalmente, económicamente, y educativamente".	2:4
	5. "Aumentan las posibilidades de enseñanza-aprendizaje".	2:5
	6. "Están provocando un cambio en los estilos de vida y así como resultado la globalización del mundo".	2:6
	7. "Para poder utilizar las TIC's es necesario crear un entorno virtual dentro del Internet".	2:7
	8. "Necesitamos, por "obligación"; y necesidad, conocerlas, para aprender a usarlas y así aprovechar todo lo que nos brindan estas nuevas tecnologías".	2:8
<b>Importancia</b>	1. "Nos vamos adaptando a estas nuevas tecnologías, a este modo de buscar información, de obtener información cada vez más rápido".	3:1
	2. "Las TIC's existen para que se les dedique un poco más de trabajo de lo que habitualmente se le da".	3:2
	3. "Todo aquello que en la vida nos sirva para crecer, para progresar, para formarnos, todo es bueno, por lo tanto, sí las TIC's cumplen esa finalidad, lo son".	3:3
	4. "Las TIC's suponen un gran avance y esperamos que sean de gran utilidad".	3:4
	5. "La persona que no domine hoy las TIC's, será considerado un analfabeto"	3:5
	6. "Es una herramienta importante para el docente".	3:6
	7. "La mayoría de las personas tienen un conocimiento de la informática bastante amplio y por lo tanto puede ser un recurso	3:7

	interesante que aporte herramientas positivas”.	
	8. “Son una puerta abierta a un nuevo mundo, donde lo primero debe ser aprender a utilizar éstas herramientas, y después asimilar el contenido”	3:8
<b>Ventajas</b>	1. “La presencia de un espacio de intercambio de ideas prácticamente mundialmente es benéfico para la asimilación y la creación de conocimientos”.	4:1
	2. “Las TIC’s permiten iniciar proyectos creativos, incluso de manera colectiva”.	4:2
	3. “Ayuda superar las limitaciones de espacio y tiempo, aumentar la interacción entre alumnos y docentes”.	4:3
	4. “Adaptarse mejor a las múltiples capacidades e intereses de cada usuario”.	4:4
	5. “La apertura al mundo hoy es más viable gracias a los medios facilitados por el Internet”.	4:5
	6. “Acceder a información, crear y difundir información, comunicarse y seguir aprendiendo a lo largo de toda la vida sobre los temas que nos interesan”.	4:6
	7. “Nos permite un intercambio inmediato en toda clase de mensajes”.	4:7
	8. “Permiten un acceso a la información que está en Internet que no se pueden lograr sin el uso de esas tecnologías”.	4:8

Tabla 1. Codificación de las entrevistas

El entrevistado manifiesta una actitud positiva hacia el uso de las TIC’s.

## DISCUSIÓN

En Belloch (2010) sugiere que el desarrollo de cursos en entornos virtuales prometen ser procesos muy eficientes, en cierta medida mucho más importante que en la enseñanza

presencial pues realiza todas las actividades relacionadas con el proceso de enseñanza/aprendizaje de forma mediada por la tecnología al no estar presente el profesor en el proceso. En este proceso el pedagogo tiene un papel fundamental como especialista en educación y con conocimiento de las diferentes estrategias didácticas y metodológicas. En el Curso – Taller se inscribió el 55% de 120 MVTEA de los cuales se logró que el 75% de los inscritos aprobaran satisfactoriamente, lo cual concordamos con Belloch que son eficientes las capacitaciones en entornos virtuales.

Sin embargo de acuerdo a lo que menciona Silva Rodríguez en (2010, págs. 22-33) es necesario adoptar nuevos enfoques para ocasionar un cambio en la cultura mexicana para que se incremente el uso y fomento de la tecnología para la educación virtual en México, esto se ve reflejado en que a pesar de que hubo una aceptación del 55% de los MVTEA aun falta un porcentaje considerable en realizar su inscripción al curso- Taller; es necesario hacer cursos y dinámicas para alcanzar y hacer notar la importancia de la capacitación constante como Médicos Veterinarios Zootecnistas.

De acuerdo a los resultados de la tabla 1. Codificación de las entrevistas encontramos una aceptación por parte de los MVTEA al uso de estos nuevos métodos de enseñanza, aunque aún falta concientizar al Médico la necesidad de la capacitación constante como parte de su responsabilidad en la Salud Pública, observamos resultados positivos al adaptar esta información a un curso- taller utilizando las herramientas de capacitación a distancia.

## **CONCLUSIONES**

Las conclusiones de acuerdo a los objetivos y resultados obtenidos, se concluye que el llevar a cabo un curso de capacitación es posible con la ayuda de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, superando las barreras de la distancia y el tiempo, pero depende en gran medida de la participación que tengan los alumnos o participantes a quienes va dirigido, ya que para lograr el objetivo de estas tecnologías de llegar a todas las personas que se interesen por un tema en específico es la disposición que cada individuo tenga.

En el curso impartido por el ONCVA muestra una deficiencia de esa disposición en los MVTEA dependientes de este, ya que más de la mitad de los médicos no se vio interesado en participar en él. Al ver las evaluaciones obtenidas de quienes si cumplieron

con el registro al curso se muestra que en gran medida las herramientas proporcionadas para la aprobación del curso son funcionales por lo que se permite que la mayoría de los participantes aprueben éste requisito.

## **RECOMENDACIONES**

- Cumplir con la planeación y ejecución de un programa de capacitación.
- Conocer las condiciones reales en que los participantes enfrentarán un curso de capacitación a distancia, esto implica estar al tanto de la facilidad que tienen para acceder a una computadora o el ingreso a internet.
- Llevar a cabo un curso que sirva como tutorial para conocer las herramientas básicas del portal web, en el que se llevará a cabo el curso.
- Asegurarse que el contenido sea de fácil comprensión.
- Contemplar los gastos monetarios que implican la elaboración de este tipo de cursos a distancia.
- Contar con personal que pueda atender dudas de los participantes en cualquier momento.
- Establecer un tiempo determinado para cada período del curso.



## BIBLIOGRAFÍA

- Belloch, C. (2010). *Diseño Instruccional*. Universidad de Valencia, Unidad de Tecnología Educativa, Valencia, España.
- Billikope, G. (2003). *Administración Laboral Agrícola: Cultivando la Productividad del Personal*. California, EUA.
- Cituk y Vela, D. M. (2010). México y las TIC en la educación básica. *e-FORMADORES*, 1.
- Educastur. (9 de Octubre de 2009). Recuperado el 28 de Abril de 2015, de <http://web.educastur.princast.es/proyectos/ntic/index.php/joomla-overview.html>
- Jaureguiberry, M. (2010). *¿Qué es la capacitación?* Facultad de Ingeniería, Ingeniería Industrial Seguridad e Higiene.
- OIE. (2011). *Código Sanitario para los Animales Terrestres* (Vigésima ed.). Paris, Francia: OIE.
- OIE. (2012). *Recomendaciones de la OIE sobre las competencias mínimas que se esperan de los veterinarios recién licenciados para garantizar Servicios Veterinarios Nacionales de calidad*. Organización Mundial de Sanidad Animal. Paris: OIE.
- OIE. (2013). *Inocuidad de los alimentos*. Organización Mundial de Sanidad Animal. Paris: OIE.
- SAGARPA. (2015). *Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación*. (G. D. Secretaría de Agricultura, Productor) Recuperado el 12 de octubre de 2015, de Servicio Nacional de Sanidad, Inocuidad y Calidad Agroalimentaria: <http://www.senasica.gob.mx/?id=6377>
- SAGARPA, S. d. (2014). Salud animal prioridad para SAGARPA. *Oaxaca sede de la Reunión Nacional de Salud Animal 2014*, (págs. 1-2). Oaxaca.
- SEP. (2000). *Progresión XX-XXI de las Profesiones. Medicina Veterinaria y Zootecnia*. Subsecretaría de Educación Superior e Investigación Científica, Dirección General de Profesiones. México: Subsecretaría de Educación Superior e Investigación Científica / Dirección General de Profesiones. México.
- Silva Rodríguez de San, M. J. (2010). La Educación Virtual en México. *UPIICSA*, 22-33.
- Vallat, B. (2012). *Recomendaciones de la OIE sobre las competencias mínimas que se esperan de los veterinarios recién licenciados para garantizar Servicios Veterinarios Nacionales de calidad*. Organización Mundial de Sanidad Animal, Dirección General. Paris: OIE.