

Dr. Francisco Javier Soria López.
Director de la División de Ciencias y Artes
Para el Diseño UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Universidad Autónoma Metropolitana

Unidad Xochimilco

Periodo: 20 de Junio de 2018 a 25 de Febrero de 2020

**Proyecto: Utopías arquitectónicas y urbanas: propuestas para el
próximo milenio**

Clave: XCAD000700

**Responsable del Proyecto:
Dra. Andrea Marcovich Padlog
Profesora Titular C**

Andrea Correa Vázquez
Matrícula: 2132037380
Licenciatura: Arquitectura
División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel: 69933210
Cel.: 5518043761
Correo electrónico: andrea.correa.v17@gmail.com

INTRODUCCIÓN

Las unidades habitacionales, son un agrupamiento de viviendas, brindadas principalmente por instituciones del estado. Las cuales tienen como principales características:

- Mejorar la calidad de vida y la convivencia comunitaria en las unidades habitacionales de interés social en el Ciudad de México.
- Permitir la construcción de una comunidad sustentable, participativa, sana, creadora, con identidad, educadora, tolerante, segura, en armonía con el medio ambiente, y fortalecida.

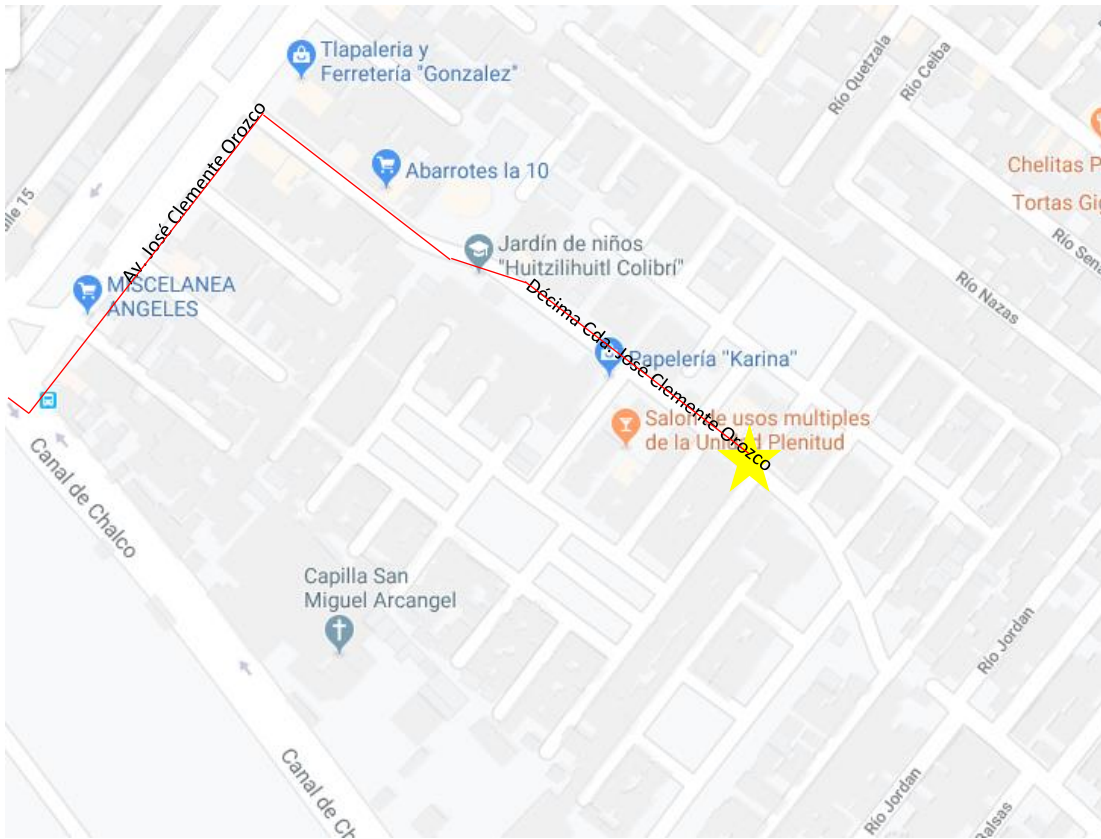
La unidad habitacional “Carmen Serdán”, fundada en 1988, está ubicada en: 10ma cerrada de Avenida de las Torres, alcaldía Tláhuac; se creó para dar patrimonio principalmente a trabajadores de la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM), con la primicia de entregar lotes con plantas arquitectónicas a futura construcción por etapas y necesidades de cada familia que fuese a residir en ellas.

Conforme el tiempo transcurre, las necesidades de habitabilidad en las familias mexicanas, en este caso en particular, las familias que habitan la unidad habitacional “Carmen Serdán” ubicada en la alcaldía de Tláhuac, van cambiando respecto a sus necesidades específicas. Como pueden ser:

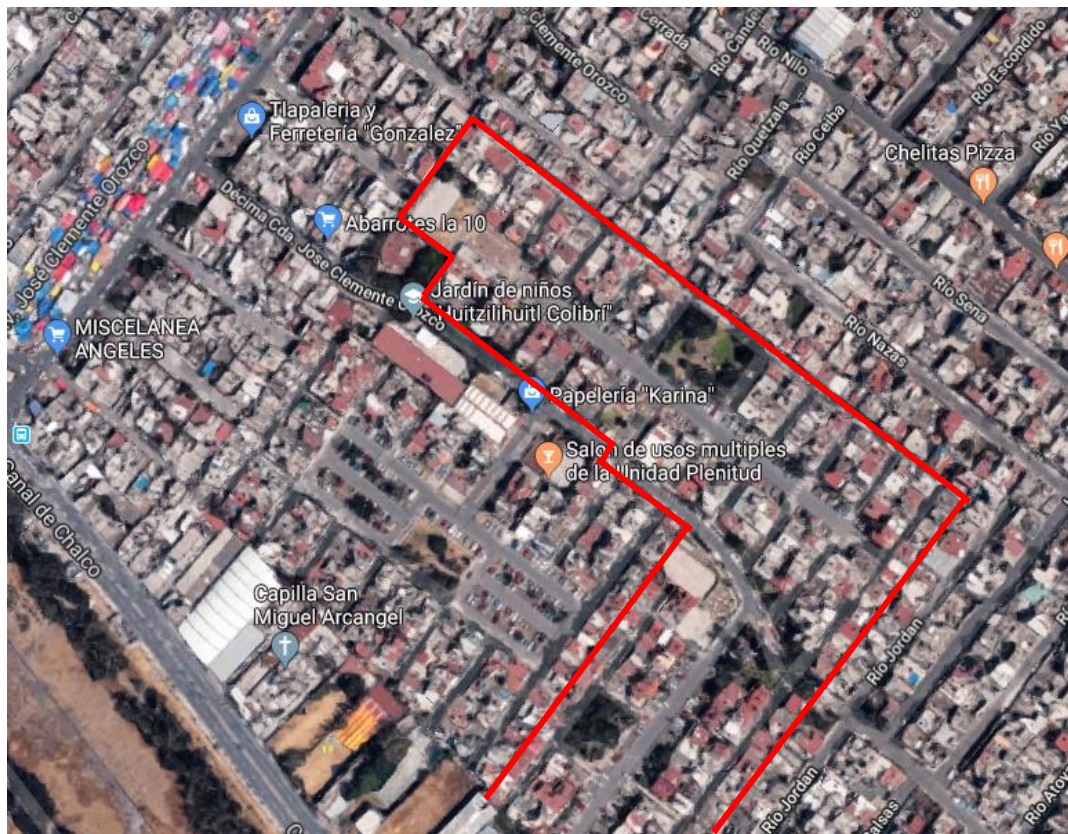
- Crecimiento de los miembros que integran la familia
- Mejorar estilo de vida
- Mejorar la convivencia conforme a los espacios compartidos
- Contexto social
- Contexto ambiental

OBJETIVOS

- Analizar todas las principales problemáticas que puedan presentarse tanto social, física y ambiental.
- Lograr el máximo confort posible para cada una de las familias estudiadas y que residen en estas unidades habitacionales.
- Realizar entrevistas y levantamientos.
- Empatizar con las razones y posibles soluciones de las familias que habitan la Unidad Habitacional “Carmen Serdán”, basándose en la construcción y ampliaciones logradas con la vivienda por etapas.



1.1 Croquis para llegar a la U.H. "Carmen Serdan"



1.2. Área abarcada por la U.H “Carmen Serdán”

ACTIVIDADES REALIZADAS

Las actividades realizadas durante el proyecto del Servicio Social fueron las siguientes:

- **VISITA:**

Efectuar visitas a la Unidad Habitacional “Carmen Serdán”, para identificar la problemática urbana y social.

En esta etapa, las actividades primordiales fue seleccionar las viviendas que presentaban las características de desarrollo para efectuar el proyecto y la fase de entrevista.

- **ENTREVISTA:**

Se realizaron cuestionarios a los residentes, con el fin de encontrar los cambios realizados a sus viviendas y los factores. Cabe mencionar que un factor importante fue encontrar habitantes que estuvieran residiendo en la Unidad Habitacional desde su fundación o que llevaran un periodo considerable habitando dicha unidad, para obtener información sobre los cambios que han percibido en su entorno así como los que realizaron en sus lotes.

- **LEVANTAMIENTO FOTOGRAFICO Y ARQUITECTONICO**

Uno de los puntos más importantes dentro de la entrevista, fue realizar recorridos tanto en el interior como en el exterior de la vivienda, recopilando información y un levantamiento fotográfico de las adecuaciones y rediseño que realizaron los residentes.

- **DIBUJO DE PLANTAS ARQUITECTONICAS:**

Elaboración de planos arquitectónicos, mostrando plantas arquitectónicas del diseño original y de las modificaciones realizadas, cortes longitudinales y transversales y fachadas principales de las viviendas.

PROGRAMA ARQUITECTONICO UNIDAD HBITACIONAL “CARMEN SERDÁN”

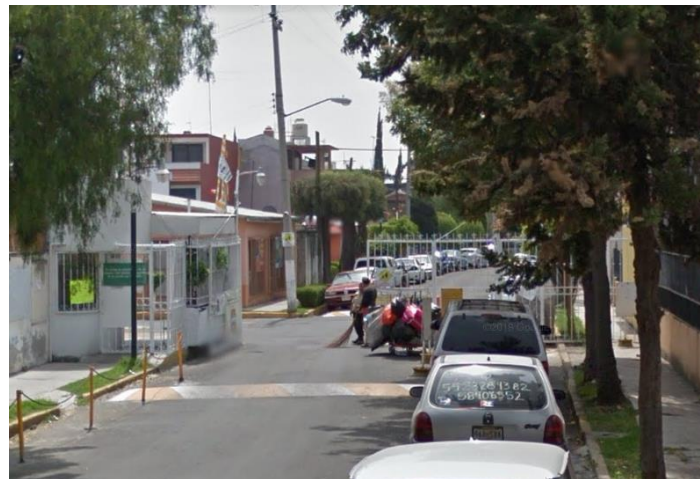
Como elementos generales con los que cuenta la Unidad:

- Acceso Peatonal y Vehicular.
- Caseta de vigilancia
- Área de administración
- Salón de usos múltiples
- Área de juegos infantiles
- Tanque de agua Elevado
- Área de estacionamiento
- Algunas tiendas y locales improvisados por los mismos habitantes en sus viviendas.

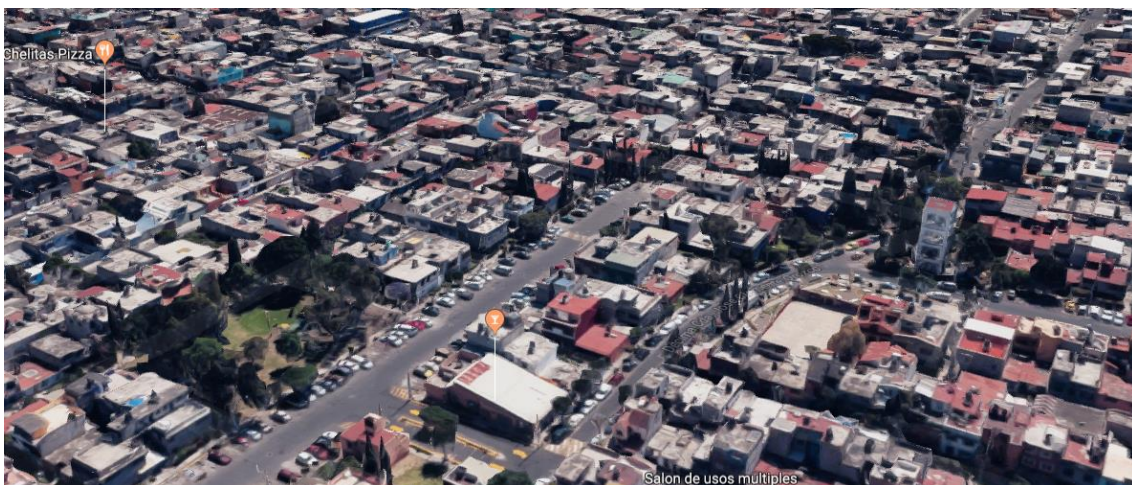
- Canchas
- Biblioteca
- Áreas verdes.

El programa arquitectónico de las casas con planta básica cuenta con:

- Área ajardinada en la fachada
- Estancia comedor
- Cocina
- Baño completo.
- Área de zotehuela
- Dos recamaras con área de closet
- Cubo destinado a las futuras escaleras
- Jardín trasero (área de futura ampliación)



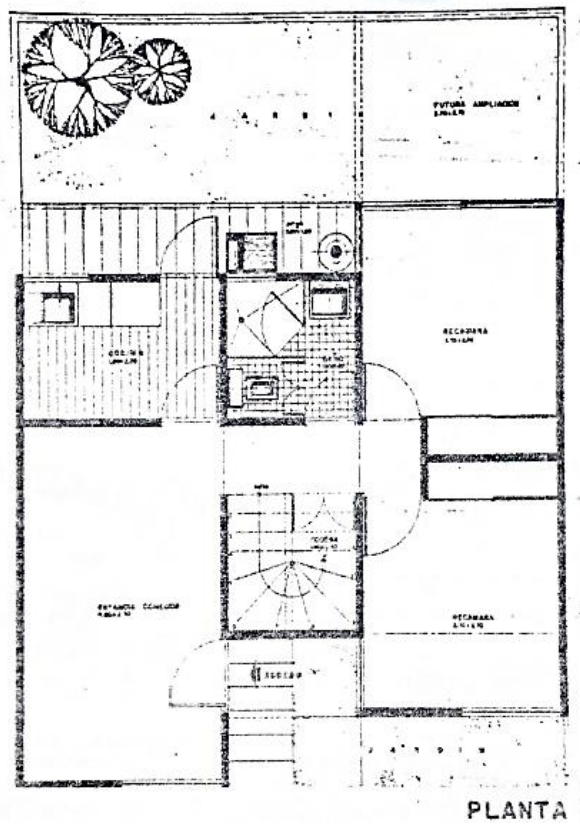
1.3 Caseta de vigilancia

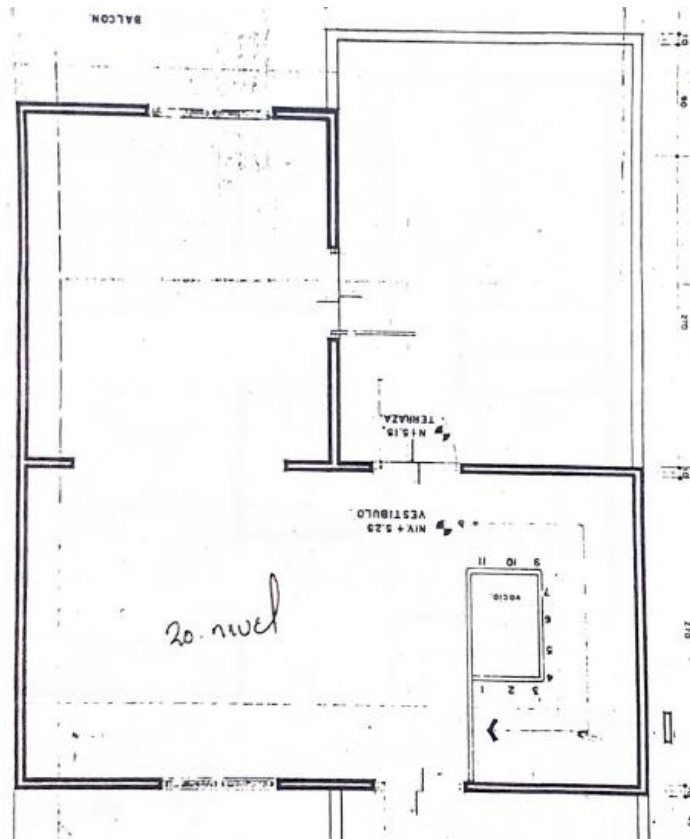


1.4 Vista área de la U.H. “Carmen Serdán”



1.5 Vista área de la U.H. "Carmen Serdán"





1.6 Planos arquitectónicos originales, entregados a Alicia Morales (residente entrevistada).

ENTREVISTAS.

Las entrevistas fueron la fuente de información más importante del proyecto, no solo basta con observar las viviendas y sus cambios, también es importante conocer al residente y su historia, con datos como:

- Nombre, sexo y edad del entrevistado.
- Años de vivir en la Unidad
- Motivos de modificación de la vivienda (o en caso de que no se presenten modificaciones, conocer los motivos).
- Sentir de la vivienda
- Sentir de la colonia
- Aciertos y problemáticas de la vivienda
- Aciertos y problemáticas de la colonia
- Preocupaciones y propuestas hacia la colonia

Casa 1.

La primer entrevistada fue la señora Alicia Morales Pérez de 62 años.

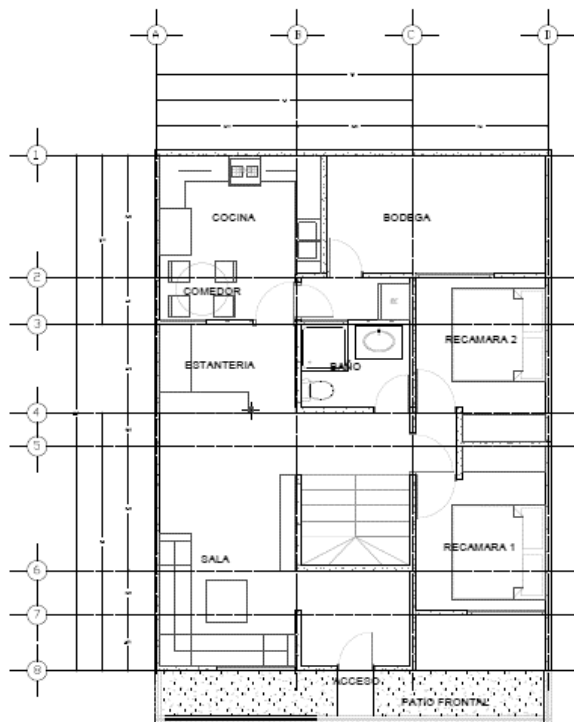
Quien nos comentó que ella llegó a la Unidad habitacional “Carmen Serdán” en el año 1989, con la necesidad de un patrimonio y vivienda para su familia. Eran cinco miembros: su esposo, sus tres hijas y ella.

Las modificaciones hechas a su vivienda fueron realizadas por la necesidad de independencia de los miembros de la familia, principalmente de sus hijas cuando ellas fueron creciendo y requiriendo más espacio y necesidades. Actualmente la familia inicial de cinco, ha crecido hasta llegar a 9 personas y algunas mascotas habitando la casa.

Como crecimiento arquitectónico, la casa se elevó a dos niveles más, contando con un nuevo programa arquitectónico:

P.B. Modificada:

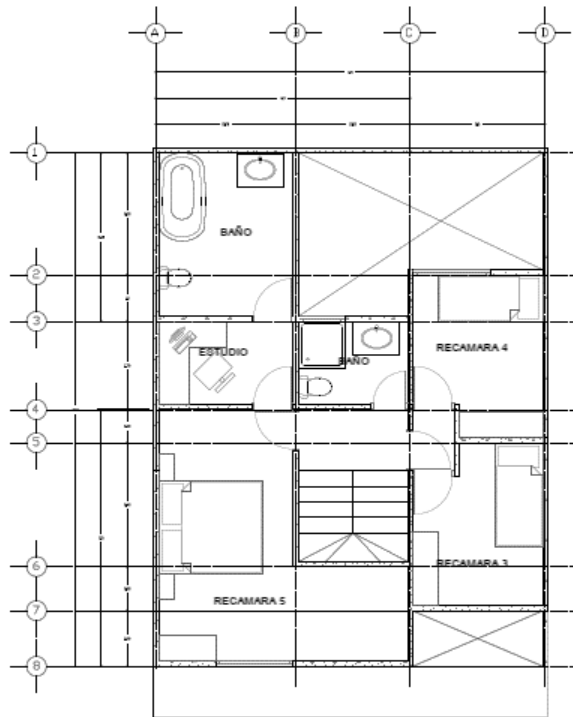
- Área de acceso y jardinera frontal
- Sala comedor
- Zona de estantería
- Bodega
- Baño completo
- 2 recamaras con área de closet



2.1 Planta baja modificada

1er Nivel:

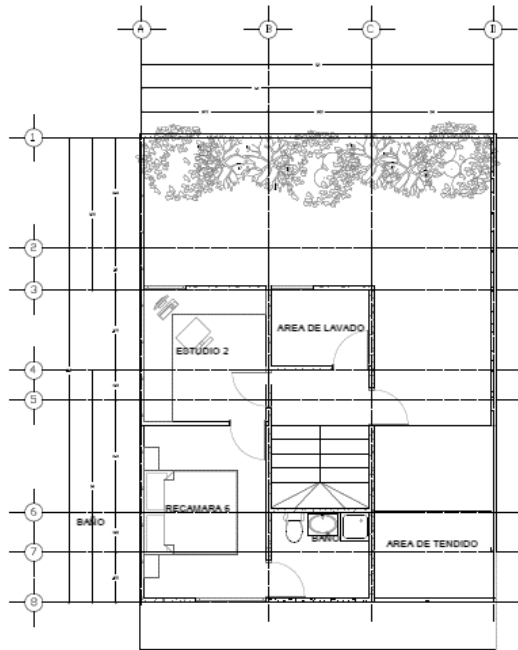
- 2 baños completos
- 2 recamaras con área de closet
- Estudio



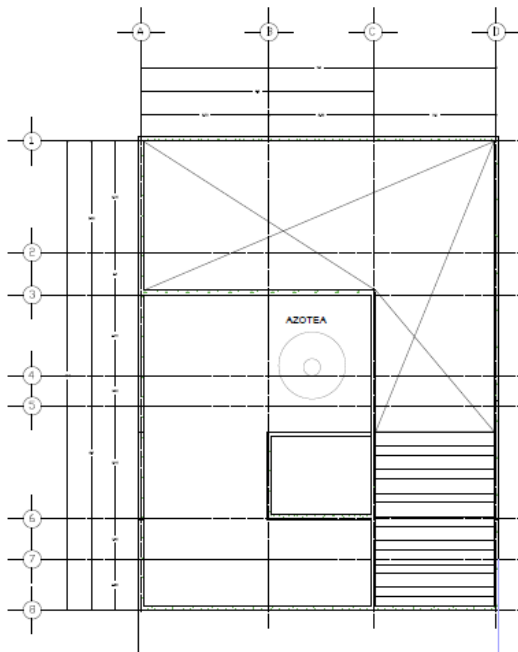
2.2 Primer nivel

2do Nivel:

- Recamara con área de closet
- Baño completo
- Estudio
- Área de Lavado (Lavadora y lavadero)
- Área de Tendido
- Zona de terraza con plantas



2.3 Segundo nivel



2.4 Planta Azotea

- Aciertos de la vivienda.

El proyecto original cumplía con las necesidades básicas que en ese momento tenían como familia. El crecimiento familiar y la demanda de espacios personales entre los mismos miembros, formulo el crecimiento de la vivienda y construcción de más niveles, aun sin un plan de desarrollo.

Aunque, la planta general y la dimensiones de la vivienda, ayudaron a la familia a crecer su patrimonio, logrando una vivienda de construcción por etapas.

- Problemática de la vivienda
 - Al no diseñar los espacios arquitectónicos, estos lucen desproporcionadas entre sí o tienen demasiados espacios muertos.
 - La señora Alicia, comenta que las casas están demasiado juntas, y eso genera que los ruidos se escuchan más.

- Aciertos de la colonia.

- Ubicación:

La colonia en donde está ubicada la unidad cuenta con muchos comercios cercanos como son: tiendas de abarrotes, farmacias, ferreterías, etc. Y el mercado sobre ruedas en avenida de las Torres durante la semana.

- Comercios:

Algunas casas cuentan con pequeñas accesorias que funcionan como tiendas o papelerías, así como locales dedicados a distintos oficios.

- Vecinos:

Algunos de ellos relacionados con política. Esto ayudo a que dentro de la misma unidad, se facilitaran los apoyos en cuestiones de trámites y mantenimientos para la misma unidad.

También muchos de ellos con ocupaciones, oficios y trabajos variados. Genera comunicación entre ellos y se ayudan mutuamente en problemas del hogar o fuera de él.

Los llamados “vecinos fundadores”; al conocerse desde la creación de la Unidad Habitacional “Carmen Serdán”, lograron crear vínculos de confianza y ayuda.

- Mantenimiento y Limpieza.

Se mantiene un respeto y limpieza colectiva. Su centro comunitario y salón de usos múltiples, se torna como punto de reunión y ayuda a cuidar y exista preocupación por las áreas comunes.

- Seguridad:
Existe un control de acceso muy definido y esto brinda seguridad a las personas de la unidad.

- Problemáticas de la colonia.

- Ubicación:
Se encuentra entre calles y avenidas con mucho flujo vehicular y tránsito pesado, lo que a veces genera retraso para llegar.

- Inseguridad
Aunque hay mucho control de acceso, se han presentado muy pocos casos de robo en coches y casas.

- Asentamiento Vehicular
Aunque hay muchos espacios para aparcamiento, existe aun así una falta de cajones y en algunos casos apropiamiento de los mismos por familias que cuentan con más autos que el promedio de los habitantes.

- Nuevas generaciones
Debido a la renta y venta de inmuebles dentro de la unidad habitacional, generaciones más jóvenes (“No fundadores”), al organizar fiestas y reuniones el ruido es excesivo, así como las visitas y apropiamiento de cajones de estacionamiento.

Se llegan a presentar casos de áreas verdes invadidas por jóvenes, dejando basura y residuos de las convivencias que llevan a cabo.

Casa 2

En este caso, la entrevistada pidió permanecer de manera Anónima o solo como “Señora García” de 70 años.

No se me permitió realizar levantamiento fotográfico, ni ingresar a la propiedad. Por tal motivo, la entrevista se realizó fuera de su vivienda.

Comento que llego a la Unidad Habitacional “Carmen Serdán” a inicios de 1990, la familia la conformaba ella, su esposo y su hijo de 3 años.

Este es un caso muy particular ya que su patrimonio no tuvo ningún cambio o crecimiento, y dentro de la U.H son muy escasos los casos de encontrar casas con la planta arquitectónica original. No se vieron en la necesidad de construcción o ampliación del predio, la vivienda era suficiente en espacios para los miembros de la familia.

La única adecuación que realizó fue una bodega en la parte del patio trasero, pero no fue especificado donde ni con qué fin.

La falta de recursos, también fue un factor importante que limito a una posible ampliación de la cocina que según comenta, le hubiera gustado realizar por su negocio.

- Aciertos de la vivienda.

Las dimensiones y espacios proyectados cumplieron con todas las necesidades básicas de la familia García. Ahora que su hijo vive de manera independiente, su antigua habitación es usada como estudio y zona de trabajo de su esposo.

- Problemática de la vivienda.

Los ruidos de los vecinos, son bastante notorios, y coincide en que es por que las casas se encuentran demasiado juntas.

- Aciertos de la colonia.

- Vecinos:

Siempre ha contado con el apoyo de sus vecinos “fundadores” y esto ha generado demasiada confianza y hasta amistades.

- Mantenimiento y Limpieza:

Disfruta la vista y visitar las áreas verdes y comunes, siempre están limpias y cuidadas.

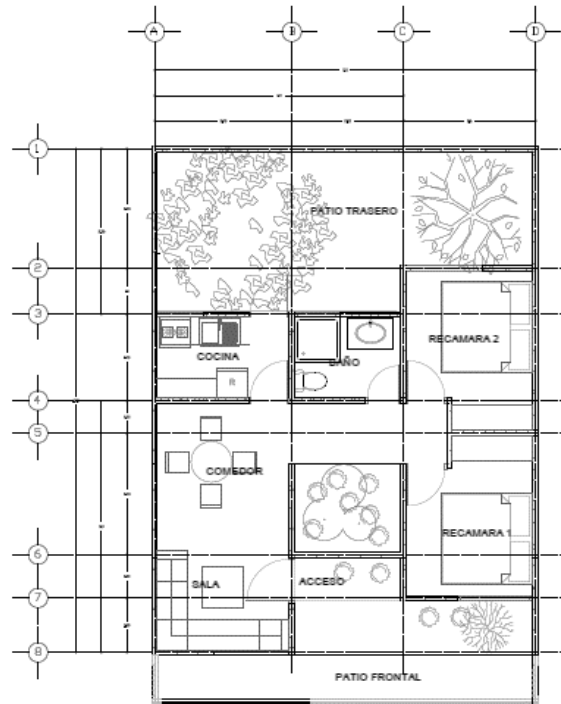
- Seguridad:

Se siente segura por el control de acceso limitado que existe en la unidad

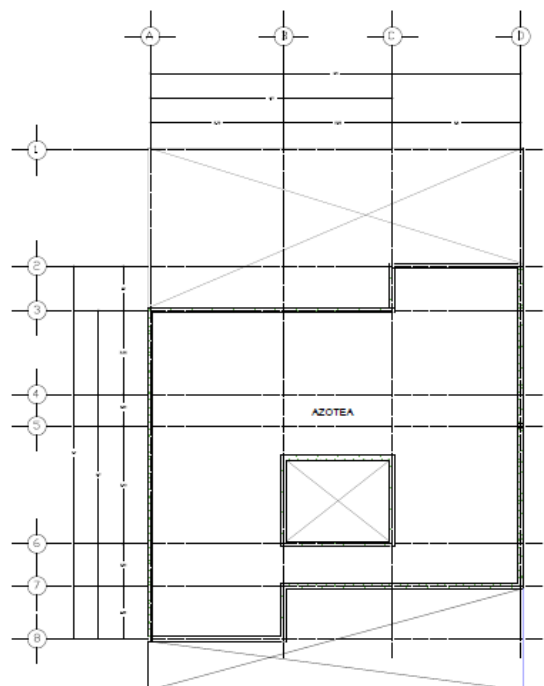
- Problemáticas de la colonia.

- Ubicación

La colonia en donde se ubica la unidad, la resulta problemática y en ocasiones u horarios, peligrosa.



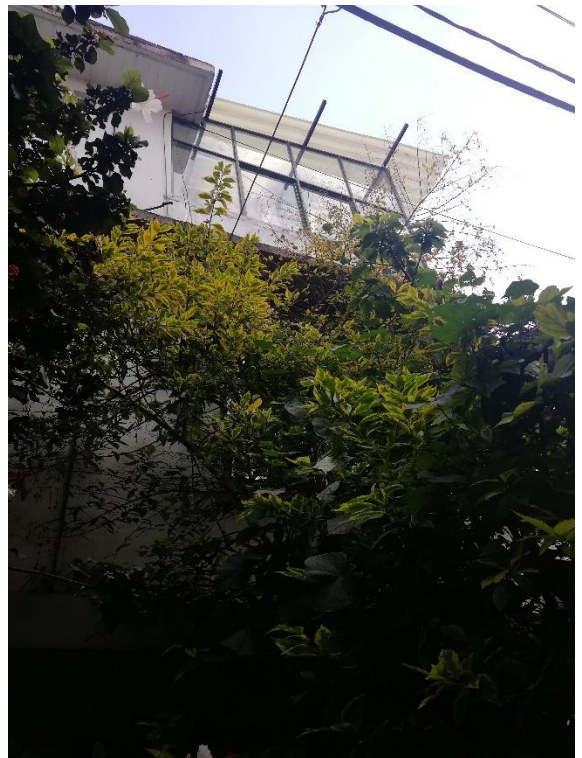
2.6 Planta arquitectónica sin modificación

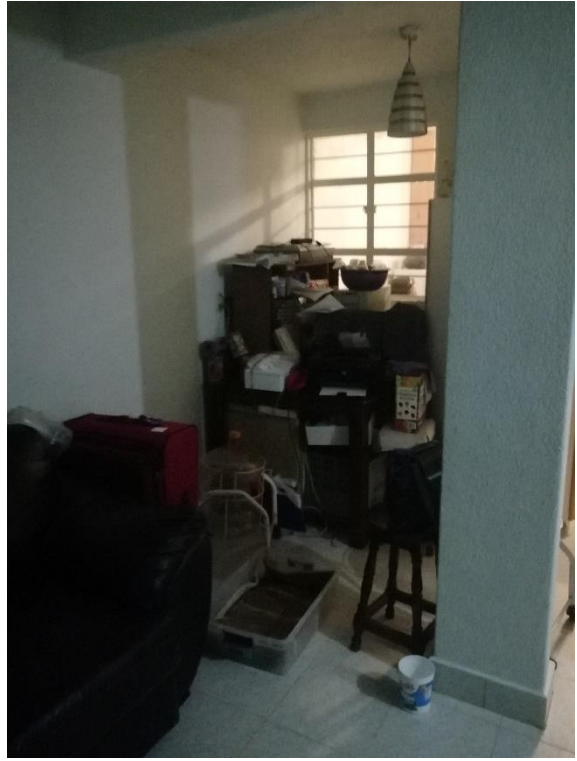
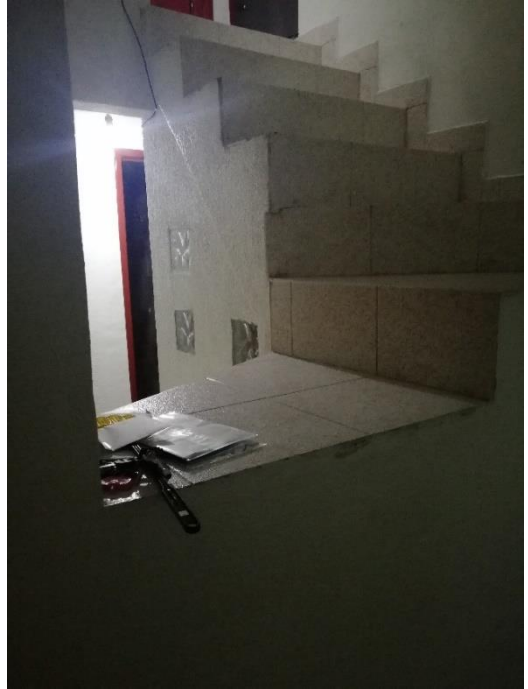


2.7 Planta azotea

REPORTE FOTOGRAFÍCO

Casa 1







Casa 2



METAS ALCANZADAS

Crear otro panorama arquitectónico, ya que, al estudiar situaciones y contextos de dos familias que a pesar de comenzar con viviendas "iguales", las necesidades o alcances de cada una son diferentes debido a que por cuestiones sociales, familiares, económicas o demás, van transformándose con el pasar del tiempo regidas por las mimas.

Realizados los levantamientos arquitectónicos, se concluyó que el punto determinante para el crecimiento de cada patrimonio fue regido debido a las necesidades y gustos de cada familia.

Generar una gran y amplia visión de la diferencia de diseños, distribuciones, fachadas y decoraciones que sus habitantes han logrado concretar en poco más de 30 años.

RESULTADOS Y CONCLUSIONES

- La vivienda de construcción por etapas

Es un muy buen punto a favor de esta unidad habitacional, da la oportunidad de que cada familia a sus necesidades y mayormente a sus posibilidades, pueda formar su vivienda, aunque todas estén basadas en la misma planta y distribución. Da ventaja a los residentes a desarrollar su patrimonio con las necesidades específicas de cada familia.

- La investigación social cualitativa es importante.

Saber el contexto en el que se desarrolla cada familia y la razón por las que sus viviendas tienen ciertas características es algo que deja como experiencia que nuestro compromiso en la proyección arquitectónica también es algo que tiene que seguir en constante observación para conocer si cumplió su cometido con los clientes y habitantes.

Conocer el contexto de vivienda de las familias mexicanas es muy importante, todas son distintas y tienen como metas diferentes enfoques, en algunos casos es la ampliación, en otros el conservar las áreas verdes, pero todos con el mismo fin, tener un patrimonio

RECOMENDACIONES

Como arquitectos, incorporar programas de desarrollo de viviendas por etapas en nuestros proyectos.

Fomentar la investigación social cualitativa, aprender de los cambios y necesidades de crecimiento, así como la problemática social y económica en cada familia mexicana.