



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

UNIDAD XOCHIMILCO

DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

LICENCIATURA EN SOCIOLOGÍA

MODULO XII: SOCIOLOGÍA Y SOCIEDAD

TRIMESTRE LECTIVO: 19P

ASESOR:

MÉNDEZ CÁRDENAS SERGIO ALEJANDRO

TRABAJO DE INVESTIGACION FINAL:

LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN Y CAMBIOS EN
LAS INTERACCIONES SOCIALES: JÓVENES CON SMARTPHONE
¿CONDUCTA ADICTIVA O ADAPTATIVA?

ALUMNA:

SÁNCHEZ JUÁREZ JUDITH

MATRICULA:

2142026062

28 DE NOVIEMBRE DE 2019

Contenido

Introducción.....	3
Planteamiento del problema.....	4
Pregunta de investigación:.....	5
Objetivo general:.....	5
Objetivos específicos:.....	5
Definición de las variables.....	5
Hipótesis:.....	7
Justificación.....	8
Marco teórico.....	9
La adaptación.....	9
Cognición social.....	11
¿Qué es un smartphone?.....	13
Antecedentes.....	14
Marco histórico.....	15
La tecnología a lo largo de la historia.....	15
Primer smartphone de la historia.....	17
La integración de las tecnologías y los jóvenes.....	18
El smartphone herramienta o enemigo.....	23
Análisis de resultados.....	31
Conclusiones.....	44
Bibliografía.....	47

Introducción

Este trabajo es de manera explorativa por el tiempo de su realización y que debido a las opiniones de investigadores expertos se podrían hacer cosas inimaginables que llevarían más tiempo y serían más complejo en cuanto a los resultados de cruces inimaginables que puede tener. Lo que será el eje principal es ver como los alumnos se adaptan a las herramientas que les ofrece la tecnología sin llegar a la adicción, aunque hay una línea demasiado delgada que inclusive puede tener muy poca diferencia en cuanto al uso de sus herramientas más concreto de smartphone.

Sabiendo esto algo que es parte de nuestra actualidad es la tecnología y cómo es que estas se han vuelto una parte primordial de la vida cotidiana con la nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación (en adelante, TIC). Debido a ellas es que tenemos la información en cualquier momento del día e inclusive de manera directa y actualizada sobre problemáticas críticas de actualidad. Esto por el hecho de que muchas de las tecnologías están basadas en el uso de internet y estas a su vez al buscado como filtrarse en nuestra vida diario ofreciéndonos cada vez más y más servicios

Lo preocupante es que ya no solo se utilizan para el beneficio de las actividades cotidianas sino también para cosas que son del entretenimiento de los jóvenes hoy en día. Si bien es que un joven traiga un dispositivo móvil para mantenerse comunicado con sus padres como para recibir información por medio de comunicación como el correo electrónico.

Hoy en día los jóvenes hacen que la comunicación sea más virtual debido a la infinidad de aplicaciones y plataformas que se encuentran en la red de internet. Hace años cuando no existía internet se tenía que hacer todo con los medios de tradicionales de información en cuanto a conocimiento como los libros, enciclopedias o diccionarios.

En la actualidad hay una gran cantidad de individuos que se pierden de la convivencia presencial de lo que es una relación debido a los instrumentos con los que se cuenta de tecnología.

Planteamiento del problema

En la presente investigación se analizará el impacto que tiene la tecnología en la acción social de los individuos. Debido que tiene diversas consecuencias como las más grave al volverse sedentarios es la obesidad y otras enfermedades. Los instrumentos que se utilizan para la tecnología y la comunicación algo que tiene a la mano millones de personas como el caso de los celulares¹, computadoras², internet³, televisión digital⁴ otros dispositivos que no solo utilizan para su comunicación, sino que a veces inclusive ya solo son pretexto para estas más en contacto con las nuevas tendencias.

Como bien ya sabemos una de las necesidades principales de los humanos es la comunicación y esta ha sido de una u otra forma resulta mediante los años algo que marcó el inicio de una nueva era fue la creación de herramientas de la tecnología para poder llevarla a cabo y también la creación de internet que nos dio una comunicación más global sin contar que con las funciones que puede proporcionarnos podemos inclusive entender en otros idiomas.

¹ El número total de usuarios que disponen de celular inteligente (Smartphone) creció de 64.7 millones de personas en 2017 a 69.6 millones en 2018. Además, en 2018 hay un aumento de los usuarios que se conectan a internet desde un celular inteligente (Smartphone), pasando del 92.0% en 2017 a 93.4% en 2018; con una diferencia de 5.5 millones de personas.

² La proporción estimada de hogares que disponen de una computadora registró un descenso de 0.5 puntos porcentuales, al pasar de 45.4% en 2017 a 44.9% en 2018.

³ En México hay 18.3 millones de hogares que disponen de Internet mediante conexión fija o móvil, 52.9% del total nacional, lo que significa un incremento de 2 puntos porcentuales respecto del año 2017, cuando el número de hogares conectados fue de 50.9%.

⁴ El 95.4% de los hogares con televisión cuentan con señal digital; de ellos, el 82.2% tienen al menos un televisor digital, 11.4% cuenta con televisor analógico y señal de televisión de paga; y 6.4% de los hogares cuentan con al menos un televisor que recibe la señal digital a través de un decodificador.

Pregunta de investigación:

¿Conducta adictiva o adaptativa?

Objetivo general:

- Conocer las nuevas interacciones sociales en los jóvenes universitarios del Tronco Inter Divisional (TID) que utilizan el smartphone y analizar si estas interacciones son conductas adictivas o adaptativas.

Objetivos específicos:

- Aplicar una muestra representativa entre los alumnos del TID matutino y vespertino.
- Construir un cuestionario a partir de la teoría cognitiva de Castells (2011) y utilizando como referencia cuestionarios como PMPU-Q (cuestionario sobre uso problemático de teléfonos móviles) de la universidad de Nottingham o el de Ana Luz Ruedas (2013) entre otros.
- Conocer los motivos en la elección de las carreras para caracterizar a los jóvenes del TID

Definición de las variables.

Variables dependientes:

- **Adicción:** f. Dependencia de sustancias o actividades nocivas para la salud o el equilibrio psíquico.⁵
- **Adaptación:** f. Acción y efecto de adaptar o adaptarse.⁶

⁵ <https://dle.rae.es/?id=0k8i4DT>

⁶ <https://dle.rae.es/?id=0hKXwtM>

Variables independientes:

- **Nivel económico:** Se tomará en cuenta el ingreso de dinero ya sea de sus padres o del joven si es que se mantiene solo para ver las posibilidades que tiene para adquirir un smartphone.
- **Formación (carrera):** f. Conjunto de estudios, generalmente universitarios, que habilitan para el ejercicio de una profesión.

f. Profesión o actividad que exige una formación académica previa y, generalmente, la superación de un concurso público para acceder a aquella. *Siguió la carrera de las armas. Cubrieron su puesto con un diplomático de carrera.*⁷
- **Sexo:** m. Condición orgánica, masculina o femenina, de los animales y las plantas.

m. Conjunto de seres pertenecientes a un mismo sexo. Sexo masculino, femenino.⁸
- **Educación de padres:** f. Crianza, enseñanza y doctrina que se da a los niños y a los jóvenes.⁹
- **Religión:** f. Conjunto de creencias o dogmas acerca de la divinidad, de sentimientos de veneración y temor hacia ella, de normas morales para la conducta individual y social y de prácticas rituales, principalmente la oración y el sacrificio para darle culto.¹⁰
- **Edad:** f. Tiempo que ha vivido una persona o ciertos animales o vegetales.¹¹
- **Lugar de origen:** Can. Lugar donde alguien, en circunstancias normales, había de nacer. El legislador eclesiástico no atribuye significación jurídica al

⁷ <https://dle.rae.es/?id=7gRETug>

⁸ <https://dle.rae.es/?id=XIApmpe>

⁹ <https://dle.rae.es/?id=EO5CDdh>

¹⁰ <https://dle.rae.es/?id=VqE5xte>

¹¹ <https://dle.rae.es/?id=EN8xffh>

lugar de nacimiento, que es contingente, sino al lugar de donde alguien es originario. ¹²

- **Etnia:** f. Comunidad humana definida por afinidades raciales, lingüísticas, culturales, etc. ¹³

Hipótesis:

Los jóvenes actualmente utilizan las nuevas tecnologías (smartphone) interactúan de forma adaptativa, siendo los medios de comunicación quienes exageran y hablan de una “enfermedad” adictiva. según Caro Mantilla (2017) desde el enfoque de la cognición social el ser humano este envuelto en un entramado sociotecnocognitivo. Sin embargo, Caro reconoce que el ser humano desarrolla estrategias adaptativas que se traducen en una nueva variedad de conductas no siempre saludables, porque justamente esa rapidez dificulta la adaptación social. (Castells, 2009)

¹² <https://dej.rae.es/lema/lugar-de-origen>

¹³ <https://dle.rae.es/?id=H4lgMZ4>

Justificación

La forma de relacionarse que tienen los adolescentes con las TIC es algo no solo de las herramientas que estas le presentan sino también de los recursos que se tiene para acceder a ellas algo que es muy fácil de tener es un celular inteligente el cual ya viene equipado con distintas funciones que ayudan a hacer un poco más fáciles algunas actividades e incluso sustituyen objetos como la calculadora, las grabadoras de audio y de video.

A pesar de que hay distintos dispositivos se ha ido evolucionando en cuanto a la comodidad y el tamaño de los mismo, antes eran las máquinas de escribir que solo se usaban para escribir textos después salieron las computadoras de escritorio que eran bastante grandes y era imposible de trasladar luego las laptops que incluía todo lo que una computadora de escritorio con las mismas funciones, pero con la ventaja de que ahora puedes traer toda tu información en un dispositivo que puedes traer a cualquier lado. Todo esto se acrecentó más con la aparición del internet en 1969 y con ello los nuevos medios de difusión global.

Citado en Casillas (2017) se menciona que “Castells plantea que cuando la información y el conocimiento se encuentran en la red, pero no se cuenta con las herramientas y habilidades necesarias para hacer uso de ellos, también existe una divisoria tecnológica y digital. Para el autor la riqueza de Internet radica en saber dónde está la información, cómo buscarla, cómo procesarla y cómo transformarla en conocimiento. Esa capacidad de aprender a aprender, de saber qué hacer con lo que se aprende, se convierte en una capacidad socialmente desigual y relacionada con el origen social y familiar y con el nivel cultural.”

Es así como nos damos cuenta de que las dos piezas claves de la modernidad de hoy en día son la telefonía inteligente (smartphone) y la conexión a internet. Algo también notorio es que con las nuevas comunicaciones de las telefonías se distraen de actividades primordiales como en el caso del sueño, teniendo solo cabida en las noches provocando desvelos logrando así un bajo rendimiento académico en los adolescentes debido a los juegos en línea. Todo esto lo

podemos apreciar después de ver que sin fin de niños y adolescentes se encierran en su cuarto para tener aún mayor privacidad y evitar la supervisión de sus padres y que no solo les afecta en sus actividades ya mencionadas sino también en su salud al no dormir de manera adecuado.

Las nuevas tecnologías se han vuelto omnipresentes en cada ámbito de los usuarios facilitando su rutina diaria y la facilidad con la que pueden estar conectados a internet. El cómo se pueden enterar de algo en segundos, pero aún más cómo es que las imágenes juegan un papel importante en esto como es que es capaz de cautivar la atención y de inclusive romper las reglas al utilizar los smartphones en lugares y momentos en donde está prohibido excusándose en que su utilización es necesaria. Pues sino se está en contacto con ellos se sienten desconectados de la realidad que los rodea inclusive se va dejando de lado el uso de la televisión pues en internet y dispositivo móvil se puede ver la repetición de noticieros, películas, documentales, conferencias, etc.

Y pensar que hace tan solo unos años los smartphones antes simples celulares eran enormes y solo tenían la función de llamadas para lograr estar en contacto con otras personas y poco a poco fue cambiando su utilidad. Pero esto es gracias a la capacidad que tiene el ser humano al ser capaz de adaptarse al cambio que se le presentan con la modernidad y a las tecnologías que va moldeando a su ocupación para volverlas indispensables desde muy tempranas edades.

Marco teórico.

La adaptación.

El ser humano ha logrado evolucionar sus formas de comunicación desde rudimentarios métodos, como la escritura jeroglífica, el alfabeto y el papel, hasta la llegada de la imprenta, y la aparición del teléfono, el cine, la radio y la televisión. Todos estos instrumentos significan un avance en las formas de comunicación del

hombre y han sido posibles gracias a la tecnología. Los cambios tecnológicos son una constante a lo largo de la historia y parecen correr más rápido de lo que las personas pueden asimilar. Esto impone sin dudas nuevos retos adaptativos, no solo a nivel individual, sino sobre todo a nivel macrosocial. (Mantilla, 2016)

El ser humano es capaz de adaptarse a cada situación que se le presente en la vida por su capacidad de analizar la situación es así como los cambios que se le presenten los ajusta a sus necesidades como en el caso de la utilización de su cuerpo que pasa de una postura erguida a caminar en dos pies y de manera recta. Esto es algo que no pasa de un momento a otro, sino que es resultado de cambios que se tiene que hacer y acostumbrarse a ellos para poder lograrlo. Darwin es un claro ejemplo de esto cuando mencionaba que los organismos debían de adaptarse a la circunstancia de su entorno. “En ella participan prácticamente todos los órganos y sistemas; sin embargo, se consideran esenciales para la adaptación del feto a la vida extrauterinos cambios inmediatos que se producen en los sistemas pulmonar y circulatorio, que permiten que pase de una situación de circulación fetal, a una respiración pulmonar independiente”. (Chaure 2007).¹⁴

Algo que es indiscutible es que los seres humanos tenemos que ser capaces de sobrevivir en el entorno que nos toca convivir eso incluyendo los distintos cambios buenos y malos que hay en nuestro alrededor. Para esto es necesario de la aprobación social para que nos reconozca como iguales. Es indiscutible que la familia constituye el primer y más importante marco de desarrollo y adaptación infantil, al respecto, Amezcua, J.A. Pichardo, M.C. & Fernández, E. (2002), realizaron la investigación: “Importancia del clima social familiar en la adaptación personal y social de los adolescentes”. (Montezuma, 2013)

Es por eso por lo que en el caso de esta investigación exploratoria se toma en cuenta el nivel de estudios de los padres y hermanos pues es así como podemos ver si es que influye de alguna manera esta variable en cuanto a la visión que tienen los jóvenes con respecto al Smartphone y su modo de empleo en la vida diaria. Porque al nivel de estudio que es la licenciatura específicamente en el tronco Inter Divisional en el cual aún no están empapados de su carrera y todo lo

¹⁴ Recuperado de: http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lps/mier_e_me/capitulo1.pdf pág. 2

que verán en el transcurso de esta, es así como el Smartphone pueden verlo como una herramienta de ocio o de implementación a sus respectivas carreras.

Lo que se pretende demostrar es como los jóvenes en realidad la ocupan el Smartphone para realizar tareas y actividades siendo así un medio de instrumento que complementa algunas actividades como por ejemplo la redacción de texto gracias a que estos dispositivos tienen procesadores de textos que les sirven para realizar trabajos sin necesidad de estar en un lugar cerrado con una computadora fija. De igual manera ya hay aplicaciones o páginas en internet donde hay bases de datos que pueden utilizar para descargar artículos académicos.

Cognición social

La cognición social hace referencia al conocimiento que tienen las personas sobre otras personas y sus actividades, y a los procesos mediante los cuales se adquiere y utiliza esa información; dicho de otra forma, es el modo en que las personas reciben, asimilan, almacenan y finalmente, utilizan la información en los diferentes escenarios sociales. (Mantilla, 2016)

Así, en las redes “sociables” actuales podemos afirmar que vivimos la evolución del ser humano hacia un nuevo tipo de individuo, el que podríamos llamar “Hiperindividuo” o “Individuo conectado”, que no se parece en aspectos importantes de su proceso de socialización, desarrollo cognitivo, proceso de individualización y desarrollo moral, en general, a sus predecesores. Decía Manuel Castells (2011) que “No somos los mismos desde que estamos en las redes sociales”, así que es hora de que psicólogos, educadores y demás interesados en el desarrollo de los jóvenes, nos ocupemos del tema. (Reig, 2015)

El caudal de conocimientos que el ser humano acumuló a lo largo de siglos de evolución ha traído consigo inmensos beneficios. Se dispone no solo de una gran capacidad cognoscitiva, sino de avances tecnológicos cada vez más innovadores. En la sociedad moderna la estrecha relación existente entre ciencia y tecnología,

que la mayoría de los autores denominan tecnociencia, ha dotado al hombre de un enorme poder para conocer y transformar el mundo, ejerciendo una influencia cada vez mayor en las personas.

Vivimos en las sociedades que Bauman observó fluidas, en las que cada cosa, también el conocimiento, evoluciona constantemente. Y no se trata de algo demasiado nuevo. Así, diría Margaret Mead hace cincuenta años en una frase que permanece actual, “han llegado los tiempos en que debemos enseñar a nuestros hijos lo que nadie sabía ayer y preparar las escuelas para lo que nadie sabe todavía hoy”. Por todo ello tiene sentido fijarnos en la competencia esencial para el ciudadano del siglo XXI: la de aprender a aprender. (Jóvenes y generación 2020, 2015)

Es así como de esta forma no se ve al Smartphone como una adicción sino como una herramienta que le ayuda a acoplarse a lo que hay en su alrededor de cada uno de los jóvenes esta adaptación. Es más, se ve como una extensión del hombre al ver las cosas tan prometedoras que nos da a futuro con las actualizaciones y adaptaciones que se le pueden ir integrando para funciones específicas en cuanto a trabajo. Porque de ser una adicción sería algo que sin duda no dejaría que nos comunicáramos con el exterior y mucho menos nos dejaría crear relaciones no solo afectivas sino culturales, sociales y políticas.

Es así como el mal uso de las herramientas que nos proporciona la tecnología puede ocasionar una adicción como en el caso de las redes sociales que son parte del Smartphone por medio de sus aplicaciones. Pero esta adicción puede darse por distintas causas como el desconocimiento de la magnífica herramienta que se tiene entre las manos con distintas funcionalidades. “Piaget (1970), manifiesta que la adaptación es orgánica y no asegura, en efecto más que un equilibrio inmediato, y consecuentemente limitado, entre el ser humano y ambiente actual, por lo que dicha adaptación debe caracterizarse como un equilibrio entre las acciones del organismo sobre el medio y las acciones inversas (Citado en Cazau, 2007)” (GAVILANES, 2015)

¿Qué es un smartphone?

Al escuchar smartphone (teléfono inteligente) se nos viene a la mente un dispositivo móvil capaz de resolvernos la vida en segundos. Con la capacidad de tenernos comunicados como principal función y tal vez teniéndonos es un estatus por el costo de este. Pero será entendido así:

“(...) Un Smartphone (teléfono inteligente en español) es un dispositivo electrónico que funciona como un teléfono móvil con características similares a las de un ordenador personal. Casi todos los teléfonos inteligentes son móviles que soportan completamente un cliente de correo electrónico con la funcionalidad completa de un organizador personal. Una característica importante de casi todos los teléfonos inteligentes es que permiten la instalación de programas para incrementar el procesamiento de datos y la conectividad. Estas aplicaciones pueden ser desarrolladas por el fabricante del dispositivo, por el operador o por un tercero. El término "Inteligente" hace referencia a cualquier interfaz, como un teclado QWERTY en miniatura, una pantalla táctil, o simplemente el acceso a Internet y al correo electrónico de una compañía, pagando o personal, gratuito”.
(Dichehut, 2012)

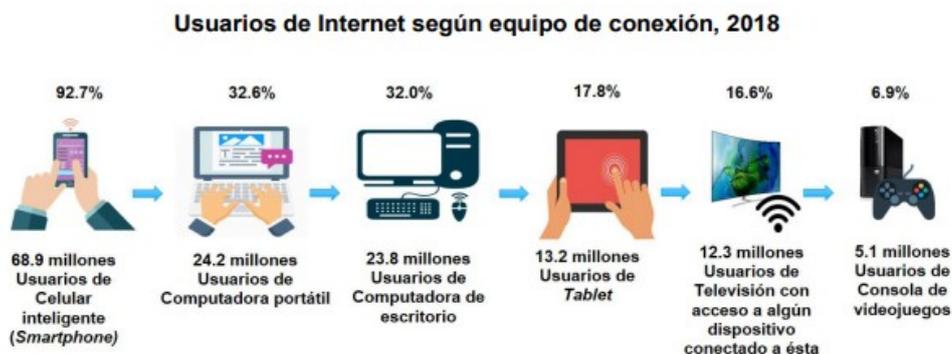
El IBM Simon incluía muchas aplicaciones útiles, como una libreta de direcciones, calendario con citas, agenda, calculadora, reloj mundial, bloc de notas electrónico y anotaciones manuscritas a mano alzada. Pero a diferencia de otros dispositivos similares, como el Apple Newton, no necesitaba ser operado por un lápiz o stylus, bastaba presionar con un dedo para acceder a sus funcionalidades. ((jonadep), 2012)

Los primeros smartphones combinaron funciones de asistente digital personal (PDA) con cámara de fotos y navegador GPS, pero ahora incluyen conexión a internet vía WIFI o red móvil para navegación por la web, videollamadas, visionado de correo electrónico (E-Mail), reproductor multimedia, etc ((jonadep), 2012)

El trabajo tiene como finalidad identificar los diversos elementos y problemas constitutivos de la realidad tecnológica como referentes para re-pensar e interpretar el contexto de la actualidad y las diferentes implicaciones de la tecnología en el accionar humano y en la construcción social.

Antecedentes.

A la visión que se tiene sobre el smartphone es algo que se ve en su mayoría como algo que controla la forma de pensar e inclusive de socializar con los demás y su entorno¹⁵. La mayoría de las personas inclusive no saben que es un smartphone ya sea porque es algo desconocido para ellos debido al tiempo de su aparición y la forma en la que se aceptó y fue un bum en las últimas décadas. La aceptación de este ha sido de manera gradual por ejemplo hace tan solo un año en 2018 los usuarios que tiene acceso a internet son bastantes pero los que cuenta con un smartphone son 92.7% es decir 68.9 millones de usuarios con un celular inteligente que les permite hacer muchas cosas a la vez.



¹⁵ La RAE (Real Academia Española) define el entorno como un ambiente que rodea, en otros términos, vemos que una organización es influida por un entorno en el que se desenvuelven los actores que interactúan simultáneamente en él. El entorno está formado por todos los factores externos (sociales, políticos, económicos, normativos, culturales y tecnológicos) ajenos a la empresa, es decir, todo lo que está afuera de la organización, además de que todo ello les afecta internamente,

Por ejemplo, en el artículo: Jóvenes de un nuevo mundo: cambios cognitivos, sociales, en valores, de la Generación conectada ¹⁶ nos deja notar eso como es que se tiene que pasar procesos de conocimiento de la nueva tecnología hacerlo nuestro y proyectarlo. El como inclusive por medio de la conectividad se vuelve más fácil el encontrar una empatía que se une a la solidaridad de dar apoyo a quien lo requiera sin importan la distancia en que se encuentre.



En esta grafica de barras podemos ver como las utilizaciones primordiales son el entretenimiento y la comunicación con un 90% cosa que se espera obtener en los resultados finales de las encuestas aplicadas pues suponemos que es una adaptación por la que se atraviesa para aceptar el smartphone cada vez más cerca de la vida humana.

Marco histórico.

La tecnología a lo largo de la historia.

Si nos tomamos en cuenta a la tecnología y sus derivados nos damos cuenta de que tiene bastantes años presentes en nuestra vida como seres humanos no necesariamente se requiere de una chispa de electricidad para poder aceptar su existencia. Esto es algo que “Al investigar la historia, puedo decir que se originó

¹⁶ http://www.injuve.es/sites/default/files/2017/46/publicaciones/revista108_2-jovenes-de-un-nuevo-mundo.pdf

desde la época del paleolítico inferior –600.000 años a. de C.–, cuando el hombre comenzó a formar tecnología, al convertir los recursos naturales en herramientas simples, como, por ejemplo, el tallado de piedras afiladas para hacer incisiones en la piel de un animal muerto con el fin de comérselo” (William Darío, 2013).

En la actualidad los jóvenes que ingresan a la educación media superior y superior son un grupo reducido por distintas cuestiones sociales que ya no solo son de dinero, es así como llegan de distintos estratos sociales, familiares y culturales principalmente. Al estar a estas instituciones tienen distintas expectativas en cuanto a una carrera universitaria y a lo que esperan de ella por ejemplo algo que muy poco hacen es el buscar si realmente su carrera ofrece un buen campo laboral activo. Algo también importante es cómo las distintas circunstancias y sobre todo los recursos que se tienen dan un distinto conocimiento y manera de aceptación de las cosas sin contar el apoyo familiar que cada uno de los jóvenes tengan en cuanto a la continuación de sus estudios.

Cosa que se pretende resaltar es cómo afecta el entorno social a los jóvenes de hoy en día en cuanto al capital social que es: “conjunto de los recursos actuales o potenciales vinculados a la posesión de una *red duradera de relaciones* más o menos institucionalizadas de interconocimiento e inter-reconocimiento... destinadas a la institucionalización o la reproducción de relaciones sociales utilizables directamente, a corto o a largo plazo...” (Bourdieu, 1980:83-85).

Las nuevas generaciones tienen algo característico al tener un acercamiento cada vez mayor con los medios de comunicación y los instrumentos que nos sumergen a paso agigantados en la tecnología y sus múltiples funcionalidades¹⁷. Hace apenas un par de décadas es que aparecen los dispositivos móviles con la principal funcionalidad de comunicación y poco a poco se les fue integrando más necesidades¹⁸. También tomando en cuenta que la edad para adquirir un

¹⁷ Por tanto, para analizar las relaciones de poder es necesario comprender la especificidad de las formas y procesos de la comunicación socializada, que en la sociedad red se refiere tanto a los medios de comunicación multimodales como a las redes de comunicación horizontales interactivas creadas en torno a Internet y la comunicación inalámbrica. (pag 25)

¹⁸ El teléfono móvil se ha convertido, como bien dicen Muñoz, Fernández y Gámez, (2009), en poco más de dos décadas de existencia en un medio de comunicación indispensable para la mayoría de las personas de los países desarrollados.

smartphone es cada vez más frecuente en edades muy tempranas ya sea por comunicación o como instrumento de distracción para los hijos en padres que no tienen de tiempo para estar al pendiente de las necesidades de sus hijos.

Esto es una manera de adaptación al smartphone en la actualidad viendo, así como se sigue es un patrón de control por medio de instrumentos que cubren necesidades. Como en el caso de la fascinación de las diversas funciones que pueden llevar a cabo al mismo tiempo

Por lo que en este trabajo se busca demostrar que en realidad es una adaptación en cuanto a las funcionalidades que tiene y puede brindar de apoyo para los jóvenes universitarios del TID de la UAM Xochimilco para agilizar sus labores estudiantiles. Buscando aún un mayor aprovechamiento a la tecnología que tiene a la mano de un solo dedo y trasladándose en sus bolsillos. La inmediatez que se puede lograr con este dispositivo es impresionante en cuanto a la infinidad de información que se puede adquirir

Primer smartphone de la historia

El primer smartphone de la historia fue el IBM Simon. Fabricado en 1992 y distribuido por EEUU entre agosto de 1994 y febrero de 1995, tenía un precio de 899 dólares, con una interfaz de usuario ausente de botones físicos y basada totalmente en una pantalla táctil, que era de tipo LCD monocromo. Disponía de texto predictivo, agenda, funciones de SMS, correo electrónico, busca(beeper), fax y un módem para conexión a internet, estas funciones eran más comunes en una PDA que en un móvil. Mostraba un teclado QWERTY en pantalla desde el cual se podían introducir el texto estándar o predictivo. Fue un teléfono móvil revolucionario, diseñado y construido por una unión empresarial entre la International Business Machines Corporation (IBM es una empresa multinacional estadounidense de tecnología y consultoría con sede en Armonk, Nueva York, fabrica y comercializa hardware y software) y la BellSouth Cellular Corporation (la

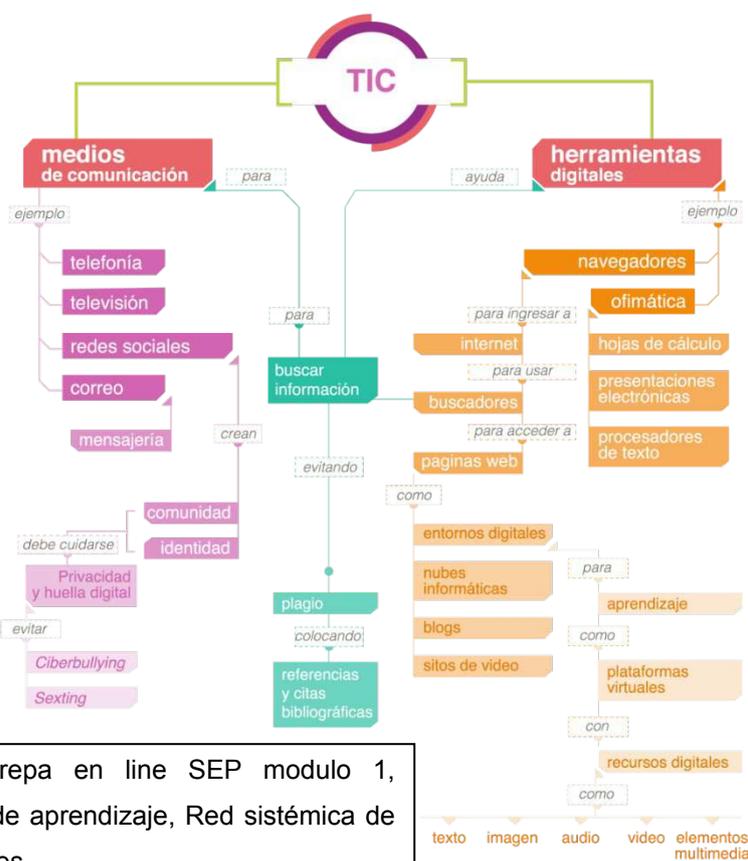
BellSouth Corporation fue una compañía estadounidense de telecomunicaciones que se encontraba en Atlanta, Georgia).¹⁹

La integración de las tecnologías y los jóvenes.

Sabemos que la atención de los jóvenes es muy fácil de captar en cuanto a dispositivos móviles es por eso por lo que con las nuevas innovaciones tecnológicas el smartphone es la nueva distracción agregándole a esto la facilidad que tienen las nuevas generaciones a la interacción con los nuevos dispositivos. Es también por eso que en la actualidad se ha intentado desde las escuelas implementar el uso de estos dispositivos a manera de material didáctico que

beneficie a su aprendizaje dentro de aulas.

El computador electrónico fue inventado a mediados del siglo pasado; el computador personal llegó al mercado después de 1975; e Internet se hizo público y la Web comenzó a enriquecerse a mediados de la década de los 90. Esos grandes hitos están entre los más visibles de la revolución que han experimentado las Tecnologías de la Información y la



Fuente: prepa en line SEP modulo 1, unidades de aprendizaje, Red sistémica de aprendizajes

Comunicación (TIC) en los últimos 60 años. Esa revolución ha ido acompañada, y

¹⁹ <https://evolucionsmartphone.wordpress.com/2017/02/06/primer-smartphone-de-la-historia/>

ha sido impulsada, por una reducción dramática, sin precedente en la historia de las tecnologías, en los costos de manejar, guardar y transmitir información.²⁰

La pobreza de recursos educativos en la mayoría de las escuelas latinoamericanas es bien conocida. En particular, la escasez de materiales en sus bibliotecas es una de las más serias limitaciones para la formación de niños y jóvenes de los sectores menos favorecidos económicamente. Esa carencia podría resolverse con una dotación mínima de computadores con acceso a Internet de banda ancha en las bibliotecas escolares.

Medios impresos y electrónicos

Los medios impresos son aquellos que tienen el papel como soporte: periódicos, revistas, libros o enciclopedias.

Documento de publicación diaria, que presenta información acerca de los acontecimientos recientes en distintos ámbitos: política, deportes, finanzas, espectáculos, entre otros.

Publicación periódica con textos e imágenes sobre varios temas, o sobre uno en particular.

Obra científica, literaria o de cualquier otro tema, que puede aparecer impresa o en otro soporte.

Obra en la que se presenta información correspondiente a muy diversos campos del saber y de las actividades humanas.

En México existen periódicos y revistas que tradicionalmente imprimen sus ejemplares desde que fueron fundados, por ejemplo: Excélsior, El Universal, Proceso, entre otros.

Con la aparición de los recursos digitales, la mayoría de los medios impresos incluyeron la tecnología a sus procesos de difusión de información al digitalizar sus publicaciones o crear medios digitales.

La ventaja de esta transformación es que pueden mantener a sus lectores informados de lo que sucede en cada momento, con ello vencieron el hecho de que los medios impresos sólo podían informar una vez al día.



The infographic features a purple header with the title 'Medios impresos y electrónicos'. Below the title, there are four circular icons representing different media: an open book, a newspaper, a magazine, and a stack of books. Each icon is accompanied by a descriptive text block. To the right of the text blocks, there are two hanging light bulbs. Below the text blocks, there are logos for 'EXCELSIOR', 'La Jornada', 'The Washington Post', 'proceso', and 'LETRAS LIBRES'. At the bottom, there is a row of colorful books and a pair of glasses, with a hand holding a smartphone and a magnifying glass over a document icon.

²⁰ <https://eduteka.icesi.edu.co/modulos/8/236/768/1>

La gran cantidad de libros, revistas, periódicos, diccionarios, enciclopedias, mapas, documentos, videos, muchísimos de ellos gratuitos y con capacidad de multimedia, justifican una inversión inicial en dotación e instalación de equipos y un gasto de sostenimiento cuyo valor sería marginal si se lo compara con el gasto educativo de cualquier país latinoamericano. El acceso a Internet permitiría, además, una cantidad de experiencias educativas nuevas como visitas a museos de arte y de ciencias, acceso a laboratorios virtuales, viajes virtuales a ciudades o regiones remotas, utilización de software educativo interactivo, etc.²¹

Algo que no podemos dejar pasar desapercibido es como las tecnologías son adaptables a las necesidades del entorno al que son construidas. Es aquí en donde nos damos cuenta de que el papel de la movilidad y las TIC s juega un papel principal en la vida en tiempo presente de cual persona de manera cotidiana y a su vez ha ido en incremento en los últimos cuatro años como nos lo muestra el INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía). Y es que para poder realizar todas estas acciones necesitamos conexiones de internet y utilizar los medios como los ordenadores para realizar las actividades. Sin contar que también es la disponibilidad y las edades tan tempranas en la que las personas se integran a la utilización de los medios que inicialmente fungen como medios de comunicación.

Indicadores sobre Disponibilidad y Uso de TIC	2015	2016	2017	2018
Hogares con computadora como proporción del total de hogares	44.9	45.6	45.4	44.9
Hogares con conexión a Internet como proporción del total de hogares	39.2	47.0	50.9	52.9
Hogares con televisión como proporción del total de hogares	93.5	93.1	93.2	92.9
Hogares con televisión de paga como proporción del total de hogares	43.7	52.1	49.5	47.3
Usuarios de computadora como proporción de la población de seis años o más de edad	51.3	47.0	45.3	45.0
Usuarios de Internet como proporción de la población de seis años o más de edad	57.4	59.5	63.9	65.8
Usuarios de computadora que la usan como herramienta de apoyo escolar como proporción del total de usuarios de computadora	51.3	52.2	46.8	46.7
Usuarios de Internet que han realizado transacciones vía Internet como proporción del total de usuarios de Internet	12.8	14.7	20.4	23.7
Usuarios de Internet que acceden desde fuera del hogar como proporción del total de usuarios de Internet	29.1	20.5	16.7	13.4

INEGI De 2015-2018: Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de TIC en Hogares, ENDUTIH.

²¹ <https://eduteka.icesi.edu.co/modulos/8/236/768/1>

Es así como nos damos cuenta de que lo que hoy en día primordial es una conexión a internet que nos permita estar en línea de manera permanente a la red facilitando así las actividades. Por ejemplo, en los datos que nos muestra la tabla podemos apreciar cómo de 2015 a 2018 el acceso con hogares con internet pasa de un 39.2% a un 52.9% viendo así una creciente bastante grande siendo este medio el principal para lograr las actividades que hoy en día se hacen vía línea y directas.

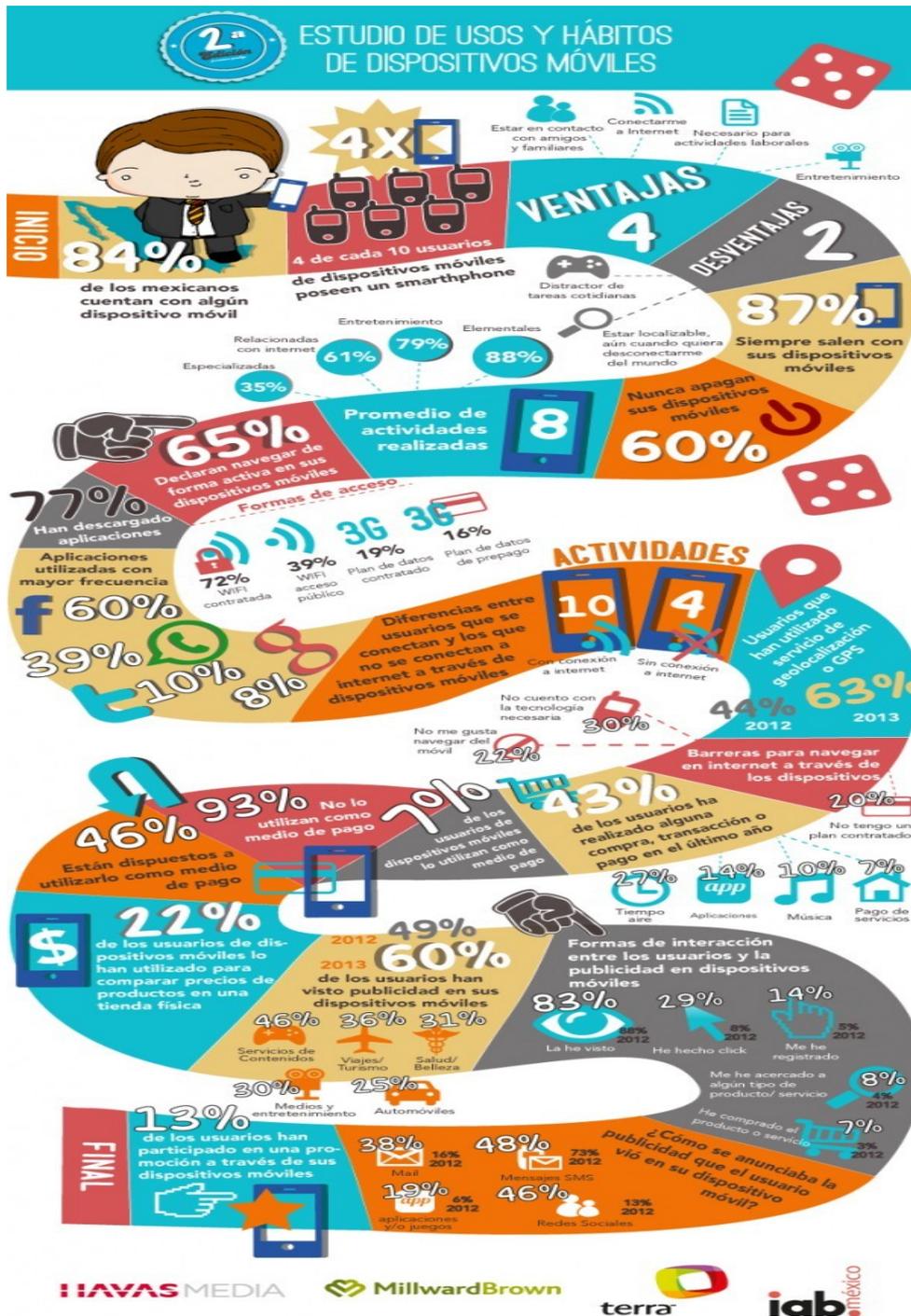
Claro que esto no quiere decir que los smartphones sean la adicción como lo son considerado por varios autores hoy en día sino más bien que son otro medio que se integra y mejora la comunicación con el resto de las personas y porque no mejorando así las relaciones sociales. También para poder determinar la acción o no es ver la utilización.

Lo bueno y malo de las TICs

Las TICs se han vuelto una nueva forma de comunicación han hecho el cambio de como ver la vida de una era a otra. Lo relevante aquí es cómo es que las expectativas cambian, cosas que en años atrás no se podían hacer ahora están a la mano de un clic. Podemos estar más en contacto con personas lejanas como los familiares y también crear lazos de amistad claro que esta última puede tener su lado malo al saber que en un perfil se pueden cambiar fotos y en el caos de los niños sufrir inclusive secuestros al no conocer de manera personal a la persona del otro lado de la pantalla y confiarle cosas.

En el caso de la información por ejemplo en las exposiciones al poder consultar datos con un buscado acceso a internet es algo realmente sorprendente pues lo tienes todo a la mano esto en los casos que el uso es para mejorar hace que se vuelvan más eficientes en cuanto al control de la información. Por otra parte, la gente tiende a volverse más sedentaria pues se enfrascan al saber que requieren

de una conexión segura para poder moverse dentro de las redes no palpables de la comunicación.



²² véase en : <https://www.marketing-movil-sms.com/noticias/infografia-sobre-el-uso-del-celular-en-mexico/>

El smartphone herramienta o enemigo.

Ni bueno ni malo el smartphone debe considerarse una herramienta no un enemigo, más bien la forma de su uso es lo que le da utilidad o dependencia. Su incorporación a la vida de los jóvenes se ha vuelto indispensable. Necesaria al tener integradas o descargar aplicaciones en su interfaz que son de utilidad como los procesadores de texto que les permiten editar documentos sin necesidad de máquinas de escribir, ordenadores o una hoja pluma en donde escribir. Algo que usualmente hacen los jóvenes y más en las universidades es grabar las clases evitándose así anotar y que se les olviden las cosas.

El smartphone los hace sentirse más integrados a la sociedad al ver que son aceptados no solo por lo que hacen sino por lo que son capaces de hacer teniendo conocimiento de todas las cosas que pueden mejorar y hacer al tener un smartphone. Es con el que pueden incrementar inclusive su creatividad al hacer videos, presentaciones, exposiciones y sin fin de cosas que realizan en la universidad porque hay aplicaciones, plantillas, audios y efectos al alcance de un clip que puede tenerse en la palma de la mano con un dispositivo tan pequeño y con tanta capacidad de manipuleo. Es claro que estas actividades no podrían llevarse a cabo sino fuera por una red de internet a la que se conectan los dispositivos volviéndose indispensable una red para poder hacer uso de las funciones de dispositivo

Metodología

La metodología del trabajo de investigación estará orientada a la subjetividad de nuestros actores sociales a investigar, ya que dependiendo de la percepción de ellos es que tomaremos la decisión de si el uso del smartphone es adictivo o adaptativo. Teniendo como base que el hombre desde los principios de la historia se ha adaptado a las situaciones que a tenido frente a él no volviéndose adictivas sino acomodándose a las herramientas que tiene y usándolas a su beneficio para logran aun cosas mejores y facilitando actividades que años atrás no se imaginaba hacer en un menor tiempo y con menos desgaste físico, económico y temporal.

Con base en distintos puntos como lo son la edad pensando que es un factor importante ya que basándonos en ellos podemos ver la utilización del smartphone y las actividades que utilizan, el género también otra variable con el fin de saber si son más hombres que mujeres los que están familiarizados con el smartphone, la carrera

Pues de acuerdo con la subjetividad que es el pensar y el conocer de nuestros actores se llevará a cabo el análisis de nuestra hipótesis:

Hipótesis:

Los jóvenes actualmente utilizan las nuevas tecnologías (smartphone) interactúan de forma adaptativa, siendo los medios de comunicación quienes exageran y hablan de una “enfermedad” adictiva. según Caro Mantilla (2017) desde el enfoque de la cognación social el ser humano este envuelto en un entramado sociotecnocognitivo. Sin embargo, Caro reconoce que el ser humano desarrolla estrategias adaptativas que se traducen en una nueva variedad de conductas no siempre saludables, porque justamente esa rapidez dificulta la adaptación social. (Castells, 2009)

Para poder comprobarla se aplicará la encuesta a 15 alumnos del TID de la mañana y 15 alumnos de la tarde de los cuales se tomarán mitad y mitad en tanto a género para así poder cubrir nuestras variables ya establecidas.

Encuesta:

Género: femenino () masculino ()

Turno: matutino () vespertino ()

Edad: _____ años

Licenciatura: _____

Etnia: si () no () ¿Cuál? _____

Religión: _____

Lugar de nacimiento:

País: _____

Estado: _____

Municipio: _____

1. ¿Con que grado de estudios cuentan tus padres?

2. ¿Con que grado de estudios cuentan tus hermanos en caso de tener?

1. Herman@

2. Herman@

3. Herman@

4. Herman@

3. ¿Sabes cuál es el ingreso mensual de tu casa?

4. ¿Cuentas con un smartphone? Si () No ()

5. ¿Por qué?

6. En caso de que tengas teléfono móvil propio, ¿Cuántos años tenías cuando lo obtuviste?

() Antes de los 8 años

() De 10 a 15 años

() De 15 a 20 años

7. ¿Usas el teléfono móvil para realizar las tareas de la universidad?

() mucho

() regularmente

() poco

() nada

7. ¿Qué piensas sobre los smartphones?

Es muy importante ()

Es necesario ()

Es muy útil ()

Es muy caro ()

Es innecesario ()

No es importante ()

Otro

8. ¿Cuáles son las aplicaciones que más ocupas de tu smartphone? Puedes marcar más de una. (En orden de importancia para ti)

Redes sociales (WhatsApp, Instagram, Snapchat, Facebook, Twitter)

Juegos (candy crush, Clash royale, fortnite, poquemon go)

Ofimáticas (Word, Excel, power point , adobe acrobat)

Almacenamiento en la nube (OneDrive, Google drive, Dropbox, fotos)

Organización (calendario, notas, contactos)

Servicios (uber, uber earts , amazon, linio, mercado libre)

Streaming (Youtube,HBO NOW, Netflix, Crunchyroll, Hulu, Twitch)

Bancas móviles (Banorte, Santander,Banamex,Banco Azteca,BanCoppel)

9. ¿Cuánto mete o gasta en recargas mensuales o paquetes a su smartphone?

\$ _____ -

¿para qué lo utilizas?

10. ¿Uso el smartphone mientras conduzco?

si

no

11. ¿Usas tu smartphone en lugares prohibidos?

museos

bibliotecas

bancos

12. ¿Se siente perdido sin su smartphone?

mucho

poco

nada

¿por qué?

13. ¿Qué tan dependiente te crees de tu smartphone?

mucho

poco

nada

¿porque?

14. ¿Con que frecuencia realiza llamadas en su smartphone?

mucho

poco

nada

15. ¿Usas el celular para ver la hora a pesar de tener el reloj a la mano?

mucho

poco

nada

16. ¿Utilizas el móvil en clase o el trabajo?

si

no

17. ¿Lo primero que haces cuando te despiertas es mirar tu celular?

si

no

18. ¿Lo último que haces antes de dormir es mirar el móvil?

si

no

19. ¿Si por accidente dejas el celular en la casa o en el carro, te devuelves a buscarlo?

si

no

20. ¿Tus amigos o pareja te han recriminado, al menos una vez, porque no les prestas atención mientras miras el celular?

mucho

poco

nada

21. ¿Consultas el móvil mientras almuerzas, cenas o desayunas

si

no

22. ¿Cuándo llegas a un lugar lo primero que preguntas es la clave de wifi?

si

no

23. ¿Consultas el celular por si alguien te ha escrito o llamado, aunque no haya sonado ninguna notificación?

mucho

poco

nada

24. Me asusta la idea de que se acabe la batería de mi «smartphone».

mucho

poco

nada

Análisis de resultados.

Tomando en cuenta los resultados de la encuesta realizada podemos ver en la tabla 1 que se aplicó a 15 hombre y 15 mujeres la encuesta cumpliendo así lo que se planeaba hacer. Para poder ver si hay alguna diferencia en la utilización del smartphone en cuanto a genero del encuestado.

Tabla 1. Resumen del procesamiento de los casos

		Genero		
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válidos	Masculino	15	50.0	50.0
	Femenino	15	50.0	50.0
	Total	30	100.0	100.0

Fuente: Elaboración propia con el programa SPSS

También se cumplió en cuanto al turno matutino y vespertino cumpliendo de igual manera el rubro a cubrir como se muestra a continuación. En la tabla 2 obteniendo así una equidad en cuanto al turno de los alumnos.

Tabla 2. Resumen del procesamiento de los casos

		Turno		
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válidos	Matutino	15	50.0	50.0
	Vespertino	15	50.0	50.0
	Total	30	100.0	100.0

Fuente: Elaboración propia con el programa SPSS

Podemos apreciar en la tabla 3 que la mayoría de los encuestados se concentran más en el rango de edad de 18 a 20 años con un 33.3 % de la muestra, de igual manera en porcentaje nos encontramos con la edad de 21 a 23 años. En las

tablas siguientes se vera la edad mediante el cruce de genero en las tablas de contingencia.

Tabla 3. Resumen del procesamiento de los casos

		Edad		
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válidos	17	2	6.7	7.4
	18-20	10	33.3	37.0
	21-23	10	33.3	37.0
	24-26	4	13.3	14.8
	27-30	1	3.3	3.7
	Total	27	90.0	100.0
Perdidos	no contesto	3	10.0	
Total		30	100.0	

Fuente: Elaboración propia con el programa SPSS

En la tabla 4 podemos ver que de las 30 encuestas aplicadas se perdieron 3 datos porque dejaron el espacio en blanco en la encuesta dando en edad solo un porcentaje valido del 90% de la muestra.

Tabla 4. Resumen del procesamiento de los casos

Resumen del procesamiento de los casos						
	Casos					
	Válidos		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Edad * Genero	27	90.0%	3	10.0%	30	100.0%

Fuente: Elaboración propia con el programa SPSS

En cuestión de edad por género en la tabla 5 nos muestra que en sexo masculino se concentra mayormente en la de 18 a 20 años con un total de 5 de los 15 casos masculinos. Hay una igualdad en las edades de 21 a 23 y 24 a 26 años con un

total de 4 casos de masculino por cada rango de edad. Dándonos como resultado que solo casos perdidos en cuanto a hombre fue uno solo resultado un total de 13 casos. Por otra parte, en cuanto al género femenino se puede ver que hay una variación pues de los 14 casos que hay porque solo uno fue el que se quedó en blanco 2 de los casos se concentran en la edad de 17 años, 5 en el rango de 18 a 20, 6 de los casos en el de 21 a 23 años y solo es uno el que se encuentra en el rango de 27 a 30 años.

Tabla 5. Resumen del procesamiento de los casos

Tabla de contingencia Edad * Genero

Recuento

	Genero		Total
	Masculino	Femenino	
17	0	2	2
18-20	5	5	10
Edad 21-23	4	6	10
24-26	4	0	4
27-30	0	1	1
Total	13	14	27

Fuente: Elaboración propia con el programa SPSS

Al ver los resultados de la tabla 6 en donde vemos el grado de estudios con el que cuentan los padres podemos ver que se concentran más en la educación básica con exactitud en la secundaria esto también da una visión de que el smartphone es algo necesario tanto para la comunicación y la utilización en las tareas diarias facilitando así la vida. Son solo 6 los padres que cuentan con una educación de licenciatura y 7 los que cuentan con educación medio superior o técnica.

Tabla 6. Resumen del procesamiento de los casos

Tabla de contingencia ¿Con que grado de estudios cuentan tus padres? *

Genero

Recuento

	Genero	Total

		Masculino	Femenino	
¿Con que grado de estudios cuentan tus padres?	Primaria	4	2	6
	Secundaria	5	5	10
	Preparatoria	3	4	7
	Universidad	3	3	6
	99	0	1	1
Total		15	15	30

Fuente: Elaboración propia con el programa SPSS

En la tabla 7 tratamos de ver si hay alguna relación en cuanto al ingreso mensual con el monto de recargas que los jóvenes ponen a su smartphone. Se puede apreciar que, aunque el ingreso es bajo en un rango de 4 mil a 10 mil pesos, 11 de los jóvenes ponen recargas solo uno dijo que menos de 50 pesos, 3 ponen de

Tabla de contingencia ¿Sabes cuál es el ingreso mensual de tu casa? * ¿Cuánto mete o gasta en recargas mensuales o paquetes a su smartphone? 50

Recuento

		¿Cuánto mete o gasta en recargas mensuales o paquetes a su smartphone?						Total	
		menos de 50	50	100	150	200	300		400
¿Sabes cuál es el ingreso mensual de tu casa?	4.000-10.000	1	3	2	3	2	0	0	11
	11.000-17.000	1	0	0	1	0	1	1	4
	18.000-24.000	0	0	0	1	0	0	0	1
	25.000-31.000	0	0	1	0	0	0	0	1
	Total	2	3	3	5	2	1	1	17

pesos.

Tabla 7. Resumen del procesamiento de los casos

Fuente: Elaboración propia con el programa SPSS

En la tabla 8 se sacaron los resultados por estado de origen y el uso que le dan a su smartphone arrojando la encuesta cuatro posibles respuestas la primera es por comunicación y es ahí donde se concentran 10 de las respuestas esto también tiene que ver porque hay chicos que son foráneos y vienen a estudiar aquí y el smartphone es su medio de contacto con sus familiares. En primer lugar, los jóvenes nos dicen que es por necesidad y se puede observar que de igual forma son chicos que vienen del interior de la república y chicos de aquí de la ciudad de México. Tomando en cuenta que pueden ir haciendo actividades con el en el transporte de regreso a casa.

Tabla 8. Resumen del procesamiento de los casos

Tabla de contingencia Por que * Estado

Recuento

	Estado							Total
	Estado de México	Ciudad de México	Puebla	Michoacán	Tlaxcala	Oaxaca	Guanajuato	
Comunicación	0	6	1	1	0	1	1	10
Necesidad	3	8	0	0	1	1	0	13
Moda	0	1	0	0	0	0	0	1
Me lo regalaron	0	2	0	0	0	0	0	2

Total	3	17	1	1	1	2	1	26
-------	---	----	---	---	---	---	---	----

Fuente: Elaboración propia con el programa SPSS

Al ver los resultados del grado de estudios con el que cuentan los hermanos podemos ver que la mayoría tiene hermanos mas chicos que ellos entonces no podemos decir que el uso del smartphone lo vieron de sus hermanos pues sino mas bien que los jóvenes pueden influir en la decisión que sus hermanos tengan con respecto a su utilidad

Tabla 9. Resumen del procesamiento de los casos

Tabla de contingencia ¿Con que grado de estudios cuentan tus hermanos en caso de tener? * Genero

Recuento

		Genero		Total
		Masculino	Femenino	
¿Con que grado de estudios cuentan tus hermanos en caso de tener?	Primaria	1	2	3
	Secundaria	3	4	7
	Preparatoria	6	2	8
	Universidad	1	0	1
Total		11	8	19

Fuente: Elaboración propia con el programa SPSS

En la tabla 10 podemos ver a opinión de los mismos jóvenes que tan dependientes se creen a su smartphone en esta pregunta los 30 jóvenes respondieron de los cuales 9 dijeron que, si se creían muy dependientes, 17 poco dependientes y solo 4 dijeron que nada. Con el resultado de esta tabla podemos ir viendo que en realidad no hay una adición con las tablas que siguen veremos cual es el uso que le dan con referencia a la escuela.

Tabla 10. Resumen del procesamiento de los casos

Tabla de contingencia ¿Qué tan dependiente te crees de tu smartphone? * ¿Cuentas con un smartphone?

Recuento

		¿Cuentas con un smartphone?	Total
		Si	
¿Qué tan dependiente te crees de tu smartphone?	Mucho	9	9
	Poco	17	17
	Nada	4	4
Total		30	30

Fuente: Elaboración propia con el programa SPSS

A continuación, se ve a qué edad obtuvieron su primer smartphone en rango de edades y por género. En el caso de los hombres 8 de los 15 que respondieron lo obtuvieron en un rango de 16 a 20 años tomando en cuenta esto podemos ver que en realidad le dan la utilización de comunicación no de sustituir una infancia de juego por ocio. En el caso de las mujeres de igual manera los obtuvieron en el mismo rango de edad 10 de las 15 encuestadas. Se puede pensar que la educación que recibieron de los padres está enfocada para darle utilidad a las cosas, en este caso del smartphone. Ya sea por la distancia de las escuelas esto porque la edad en la que aciertan en que lo obtuvieron su primer smartphone concuerda a la integración de la educación medio superior que por lo general se encuentra retirado de casa.

Tabla 11. Resumen del procesamiento de los casos

Tabla de contingencia Genero * En caso de que tengas teléfono móvil propio, ¿Cuántos años tenías cuando lo obtuviste?

Recuento

		En caso de que tengas teléfono móvil propio, ¿Cuántos años tenías cuando lo obtuviste?			Total
		Antes de los 8	De 10 a 15 años	De 16 a 20 años	
Genero	Masculino	1	6	8	15
	Femenino	0	5	10	15
Total		1	11	18	30

Fuente: Elaboración propia con el programa SPSS

En la pregunta para saber si usaban el móvil para hacer taras de la universidad podemos ver que si lo utilizan mucho tanto hombres como mujeres. Podríamos decir entonces que lo que hacen los jóvenes si es adaptarse a lo que tienen ya

sea por inseguridad de llevar dispositivos como laptop, por no contar con ellas o porque como anteriormente se dijo realizan actividades de regreso a casa aprovechando la comodidad en cuanto a tamaño del smartphone y las funciones que le brinda inclusive de no guardar sus archivos porque los pueden hacer desde bases en línea que requieren de recargas que también como ya vimos si hacen recargas altas.

Tabla 12. Resumen del procesamiento de los casos

Tabla de contingencia Genero * ¿Usas el teléfono móvil para realizar las tareas de la universidad?

Recuento

		¿Usas el teléfono móvil para realizar las tareas de la universidad?				Total
		Mucho	Regular	Poco	Nada	
Genero	Masculino	6	8	1	0	15
	Femenino	5	8	1	1	15
Total		11	16	2	1	30

Fuente: Elaboración propia con el programa SPSS

De las 18 carreras que tiene UAM Xochimilco solo aparecen 11. En la pregunta para saber que aplicaciones son las que utilizaban para ver su adaptación o adicción en cualquiera de los casos. Vemos que en el caso de la carrera de administración son 7 los que ocupan las redes sociales de ahí le sigue sociología y nutrición con 3 por último la carrera de biología con solo 2. Podemos ver entonces que no es adicción a lo mejor por ver que es lo que hay de novedad en cuanto a pues si son bastantes los que las utilizan un total de 22 jóvenes.

Tabla de contingencia ¿Cuáles son las aplicaciones que más ocupas de tu smartphone? Licenciatura

Recuento

	Licenciatura											Total
	Arquitectura	Agronomía	Biología	Enfermería	Medicina	Medicina Veterinaria y Zootecnia	Nutrición Humana	Administración	Comunicación Social	Psicología	Sociología	
¿Cuáles son las aplicaciones Redes Sociales que más ocupas de tu smartphone?	1	1	2	1	1	1	3	7	1	1	3	22
Total	1	1	2	1	1	1	3	7	1	1	3	22

Tabla 13. Resumen del procesamiento de los casos

Fuente:Elaboración propia con el programa SPSS

En la tabla 14 la aplicación que se toman en cuenta son los juegos en esta van disminuyendo las carreras apareciendo solo 6 a diferencia de la tabla anterior que aparecen 11. En cuanto a que carrera es la que utiliza mas los juegos es administración con 4 jóvenes, de ahí le sigue sociología con 3, nutrición con solo 2 y agronomía, psicología y comunicación

Tabla de contingencia ¿Cuáles son las aplicaciones que más ocupas de tu smartphone? Licenciatura

Recuento

	Licenciatura	Total

	Agronomía	Nutrición Humana	Administración	Comunicación Social	Psicología	Sociología	
¿Cuáles son las aplicaciones que más ocupas de tu smartphone? Juegos	1	2	4	1	1	3	12
Total	1	2	4	1	1	3	12

social con solo 1. De la muestra total de 30 solo 12 son los jóvenes que utilizan los juegos.

*Tabla 14. Resumen del procesamiento de los casos
Fuente: Elaboración propia con el programa SPSS*

En cuestión de las aplicaciones para almacenamiento las ocupan 9 de las carreras. Administración es la que más las utiliza, pero de los 30 encuestado solo 20 son los que las ocupan a los demás no se les hace tan necesario.

Tabla de contingencia ¿Cuáles son las aplicaciones que más ocupas de tu smartphone? Licenciatura

Recuento

	Licenciatura									Total
	Arquitectura	Agronomía	Biología	Medicina Veterinaria y Zootecnia	Nutrición Humana	Administración	Comunicación Social	Psicología	Sociología	
¿Cuáles son las aplicaciones que más ocupas de tu smartphone? Almacenamiento	2	1	2	1	3	7	1	1	2	20
Total	2	1	2	1	3	7	1	1	2	20

*Tabla 15. Resumen del procesamiento de los casos
Fuente: Elaboración propia con el programa SPSS*

En la tabla 16 podemos ver que la utilización de ofimática es de decir de aplicaciones para redactar textos esta muy presente en un total de 21 jóvenes es decir que si está más evocada su utilización a lo que necesitan en cuanto a la escuela. Tal vez en cuanto a ser las segundas aplicaciones más utilizadas no esté tan mal, pero está en segundo lugar y podemos así ver que si es mas de utilidad que por diversión.

Tabla 16. Resumen del procesamiento de los casos

Tabla de contingencia ¿Cuáles son las aplicaciones que más ocupas de tu smartphone? Licenciatura

Recuento		Licenciatura										Total
		Arquitectura	Diseño Industrial	Biología	Enfermería	Medicina Veterinaria y Zootecnia	Nutrición Humana	Administración	Comunicación Social	Psicología	Sociología	
¿Cuáles son las aplicaciones que más ocupas de tu smartphone?	Ofimática	1	1	1	1	1	3	7	1	1	3	20
		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Total		1	1	2	1	1	3	7	1	1	3	21

Fuente: Elaboración propia con el programa SPSS

Para las aplicaciones de organización hay 10 licenciaturas que la utilizan. De la muestra total que fue de 30 solo son 18 los que implementan su uso. Entre estas aplicaciones encontramos el calendario los contactos y las notas.

Tabla 17. Resumen del procesamiento de los casos

Tabla de contingencia ¿Cuáles son las aplicaciones que más ocupas de tu smartphone? Licenciatura

Recuento	Licenciatura										Total
	Arquitectura	Agronomía	Biología	Medicina	Medicina Veterinaria y Zootecnia	Nutrición Humana	Administración	Comunicación Social	Psicología	Sociología	
¿Cuáles son las aplicaciones que más ocupas de tu smartphone? Organización	1	1	1	1	1	2	7	1	1	2	18
Total	1	1	1	1	1	2	7	1	1	2	18

Fuente: Elaboración propia con el programa SPSS

En la tabla 18 vemos que las aplicaciones son las de servicio ya sea ubers, Amazon, linio, mercado libre. Las licenciaturas que las utilizan son mínimas solo 4 es decir: nutrición siendo solo 2 los que la utilizan en administración son 5 jóvenes los que las ocupan, psicología solo 1 y sociología solo 2. Dando, así como resultado a solo 10 jóvenes que utilizan estas aplicaciones que por los regular es para compra libros o artículos y para trasladarse de un lugar a otro con más seguridad.

Tabla de contingencia ¿Cuáles son las aplicaciones que más ocupas de tu smartphone? Licenciatura

Recuento	Licenciatura				Total
	Nutrición Humana	Administración	Psicología	Sociología	
¿Cuáles son las aplicaciones que más ocupas de tu smartphone? Servicios	2	5	1	2	10
Total	2	5	1	2	10

Tabla de contingencia ¿Cuáles son las aplicaciones que más ocupas de tu smartphone? Licenciatura

Recuento	Licenciatura								Total
	Biología	Medicina	Medicina Veterinaria y Zootecnia	Nutrición Humana	Administración	Comunicación Social	Psicología	Sociología	
¿Cuáles son las aplicaciones que más ocupas de tu smartphone? Streaming	2	1	1	3	6	1	1	2	17
Total	2	1	1	3	6	1	1	2	17

Tabla 18. Resumen del procesamiento de los casos

Fuente: Elaboración propia con el programa SPSS

En la tabla 19 podemos ver que los servicios de streaming que van más enfocados a entretenimiento si son usualmente utilizados por los jóvenes en proceso de licenciatura administración va ganando de manera proporcional y son 6 jóvenes los que la utilizan de ahí es nutrición las demás carreras van debajo de los 3 jóvenes.

Podemos ver que a pesar de sus actividades académicas se dan tiempo para entretenimiento.

Tabla 19. Resumen del procesamiento de los casos

Fuente: Elaboración propia con el programa SPSS

En la tabla 20 vemos que las aplicaciones de banco solo las utilizan 6 carreras esto puede ser por diversos factores ya sea que son de los alumnos foráneos o sean de los jóvenes que cuentan con beca y solo la utilizan para checar su saldo. De la muestra solo es ocupada por 12 de los 30 jóvenes encuestados.

Tabla de contingencia ¿Cuáles son las aplicaciones que más ocupas de tu smartphone?

Recuento	Licenciatura						Total
	Medicina	Nutrición Humana	Administración	Comunicación Social	Psicología	Sociología	
¿Cuáles son las aplicaciones que más ocupas de tu smartphone? Bancas móviles	1	3	4	1	1	2	12
Total	1	3	4	1	1	2	12

Tabla 20. Resumen del procesamiento de los casos

Fuente: Elaboración propia con el programa SPSS

Conclusiones.

Con los resultados vemos que, si los jóvenes utilizan bastante el smartphone, pero no para diversas actividades. Se pudo cubrir el tamaño de la muestra en cuanto al turno, genero de las encuestas. la materia de los entrevistados esta entre los 18 y los 20 años y entre los 21 y 23 años. Es decir que no tiene mucho tiempo que adquirieron un dispositivo inteligente pues en la tabla que nos muestra la edad en la que obtuvieron su primer móvil es después de los 16 años y no tendrían tanta dependencia.

Los padres de los jóvenes tienen una mayor presencia en educación secundaria y preparatoria esto podría pensarse que también fue la edad en la que sus padres adquirieron un dispositivo, pero más por necesidad porque recordemos los teléfonos inteligentes no tiene mucho que lograron que volteáramos a verlo como algo necesario antes simplemente era para llamadas porque eran bastante grandes e inclusive costaba que se conectaran las llamadas.

Para eso solo había telefonía de casa que era fija y era lo mas usual de usar porque en un principio solo era para brindar comunicación no se tenia pensado siquiera con que rapidez se podrían hacer diversas cosas en un mismo dispositivo. Algo que es muy práctico y necesario hoy en día y que nos puede brindar es ver si hay trafico o no para así calcular el tiempo de traslado de un lugar a otro. Buscar cosa al instante y con millones de fuente al estar conectados a internet.

Tabla de contingencia Por que * Estado

Recuento

		Estado						Total	
		Estado de México	Ciudad de México	Puebla	Michoacán	Tlaxcala	Oaxaca		Guanajuato
Por que	Comunicación	0	6	1	1	0	1	1	10
	Necesidad	3	8	0	0	1	1	0	13
	Moda	0	1	0	0	0	0	0	1

Me lo regalaron	0	2	0	0	0	0	0	2
Total	3	17	1	1	1	2	1	26

En el caso de los alumnos que son foráneos vemos que ellos principalmente lo ocupan para comunicación eso sin importar que el ingreso de su casa sea bajo pues deben estar en contacto con sus familiares. Se vuelve una necesidad debido al entorno que les rodea y principalmente su utilización.

En el caso e las recargas no se puso un límite pero si se ve reflejado que pueden gastar hasta 400 pesos mensuales en las recargas telefónicas porque de nada les sirve tener un Smartphone sino tiene una conectividad de internet en el caso de que la UAM Xochimilco brinda redes de internet abiertas es un apoyo para que consuman menos en recargas pero a los chicos que no viven aquí en ciudad de México y rentan no siempre cuentan con los servicios de internet incluidos y eso mismo lo reflejan en las respuestas al poner por ejemplo en una de las encuestas que lo hacia para poder tener internet en su casa porque no cuenta con un servicio fijo.

Los jóvenes en realidad si lo ocupan para hacer actividades académicas eso se puede ver en las aplicaciones que ocupan caso particular de ofimática que es para redactar, hacer presentaciones, trabajar en línea dando un resultado de 21 jóvenes de los 30 encuestados esto porque se les hace más cómodo y los otros 9 chicos restantes tal vez lo hacen desde una computadora de escritorio o una

Tabla de contingencia ¿Qué tan dependiente te crees de tu smartphone? * ¿Cuentas con un smartphone?

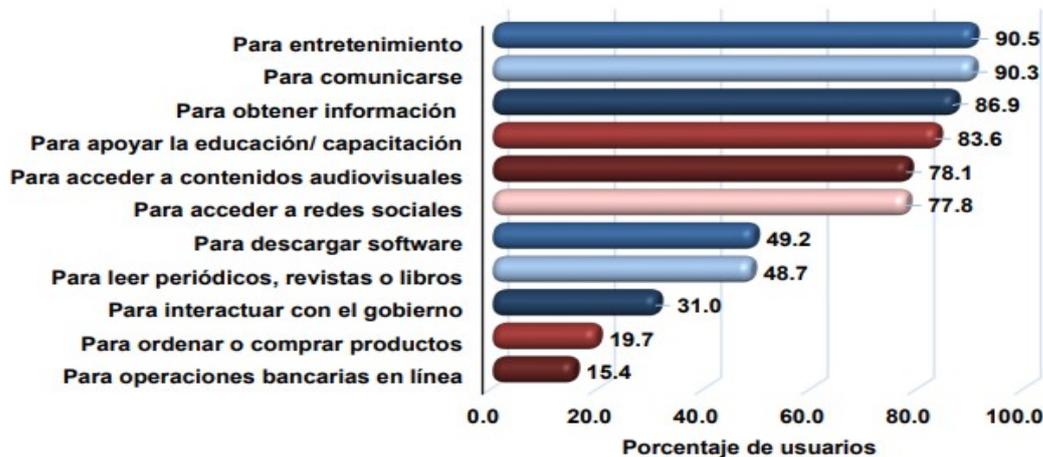
Recuento

		¿Cuentas con un smartphone?	Total
		Si	
¿Qué tan dependiente te crees de tu smartphone?	Mucho	9	9
	Poco	17	17
	Nada	4	4
Total		30	30

computadora portátil para mas comodidad.

De hecho, los jóvenes se sienten poco dependientes de su smartphone esto porque así pueden

mandar mensajes, localizar a familiares, amigos o buscar lugares a donde vayan a ir.



Podemos concluir que el smartphone para a ser algo en nuestra vida tal vez aun no es indispensable en exceso, pero nos brinda cosas que hace años no podíamos imaginar como el ver lugares vía satélite y saber las dimensiones. Como este lo ve mas como una herramienta que le sirve para moldear su exterior como es que se ha ido acoplado a los que tiene y como puede mejorarlo.

Sabiendo también que de la conexión que hay entre el smartphone y el internet la cantidad de conocimiento que puede adquirir. Como diría mantilla:

El ser humano ha logrado evolucionar sus formas de comunicación desde rudimentarios métodos, como la escritura jeroglífica, el alfabeto y el papel, hasta la llegada de la imprenta, y la aparición del teléfono, el cine, la radio y la televisión. Todos estos instrumentos significan un avance en las formas de comunicación del hombre y han sido posibles gracias a la tecnología. Los cambios tecnológicos son una constante a lo largo de la historia y parecen correr más rápido de lo que las personas pueden asimilar. Esto impone sin dudas nuevos retos adaptativos, no solo a nivel individual, sino sobre todo a nivel macrosocial. (Mantilla, 2016)

Bibliografía

- Jóvenes y generación 2020. (2015). Jóvenes de un nuevo mundo:. *REVISTA DE ESTUDIOS DE JUVENTUD*, 21-32.
- Mantilla, M. M. (2016). *Adicciones tecnológicas: ¿Enfermedad o conducta adaptativa?* Cuba: Hospital Psiquiatrico, Cienfuegos, Cienfuegos.
- Alarcón, A. Á. (2018). Reflexiones sobre Investigación y prueba mediante el uso de las nuevas tecnologías, a propósito de “La obtención de evidencia digital en un marco de cooperación internacional”, de María Julia Solari. *Revista Electrónica de Estudios Penales y de la Seguridad*, 1-7.
- Casillas, M. G. (2017). La Galaxia Internet: Reflexiones sobre Internet. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y*, 407-412.
- Castells, M. (2009). *Comunicación y poder*. Madrid: Alianza Editorial.
- Isabel Lozano Ortiz, L. V. (2012). Motivar y aprender con el móvil creando una aplicación para. *Revista de Educación a Distancia. Número 36*, 1-23.
- M. Alfaro González¹, M. V. (2015). Uso y riesgos de las tecnologías de la información y comunicación en adolescentes de 13-18 años. *Acta Pediatr Esp*, 146-151.
- P, T. A. (2014). Redes sociales, poder y participacion ciudadana. *Revista Austral de Ciencias Sociales* 26, 23-48.
- Pablo Pérez San-José, S. d. (2011). “Estudio sobre hábitos seguros en el uso de smartphones por los niños y adolescentes españoles”. *Instituto Nacional de*

Tecnologías de la Comunicación (INTECO) y a France Telecom España (Orange), 1-128.

Pardo, L. S. (2015). *Los adolescentes y las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)*. España : Plan Municipal de Drogodependencias.

Dichehut, R. (7 de Diciembre de 2012). *Smartphones*. Obtenido de rsmartphones:
<http://rsmartphones.blogspot.com/2012/12/que-es-un-smartphone.html>

(jonadep), J. N. (2012). La evolución de los smartphones. Obtenido de
<https://histinf.blogs.upv.es/files/2012/12/Evoluci%C3%B3n-de-los-Smartphones-Blog-HDI.pdf>

GAVILANES, G. M. (MARZO de 2015). Obtenido de
<http://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/1137/1/75670.pdf>

Montezuma, M. E. (2013). *El proceso de adaptación escolar y el desempeño académico como apuesta*. Obtenido de
http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/695/109_Campo_%20Albornoz_Mar%C3%ADa_Elena2013%20file%202%20art%C3%ADculo.pdf?sequence=1

Reig, D. (2015). *Jóvenes de un nuevo mundo: cambios cognitivos, sociales, en valores, de la Generación conectada*. Obtenido de REVISTA DE ESTUDIOS DE JUVENTUD: http://www.injuve.es/sites/default/files/2017/46/publicaciones/revista108_2-jovenes-de-un-nuevo-mundo.pdf