

Dr Francisco Javier Soria Lopez
Director de la Division de Ciencias y Artes para el Diseño
UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

UAM- Xochimilco

Departamento de Tecnología y Producción CYAD

Periodo: 11 de octubre de 2018 al 30 de Septiembre de 2019

Proyecto: Mejoramiento de la infraestructura y mobiliario urbano de la Zona Centro de Tlayacapan.

Clave: XCAD000717

Responsable del Proyecto: Mtro. Cuthberto Alonzo Reyes Ramírez

Mosqueda Gonzalez Daniel Matrícula: 2152037406

Licenciatura: Planeación Territorial

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel: 55296103

Cel: 0445517970931

Correo electrónico: dany_57518245@hotmail.com

Introducción

En este término del servicio social es necesario presentar un informe con respecto al proyecto dentro de Mejoramiento de la infraestructura y mobiliario urbano de la Zona Centro de Tlayacapan, Morelos. Es importante describir que se va a seguir una metodología de trabajo, pues consiste en un conjunto más o menos coherente y racional de técnicas y procedimientos cuyo propósito fundamental apunta a implementar procesos de recolección, clasificación y validación de datos y experiencias provenientes de la realidad, y a partir de los cuales pueda construirse el conocimiento científico.

Es así que este informe tendrá un panorama en sentido al comercio formal e informal de Tlayacapan.

Una vez, recopilando toda esta información, se pretende proponer una reubicación de estos comercios informales en un nuevo lugar, donde pueda beneficiarse, tanto la problemática de que se encuentran ubicados en el centro, como que también estos comerciantes se vean beneficiados y puedan aprovechar el espacio y puedan explotar de la mejor manera el potencial económico que su actividad pueda brindarles.

En cuanto a la metodología, que se mencionaba anteriormente, surge a medida que las ciencias van desarrollándose, de donde se desprende que el conocimiento metodológico, el aprendizaje y experiencia de las técnicas opera como un proceso continuo, gradual y progresivo en el que el saber se construye y el modo de adquirirlo se configura con el paso de la experiencia.

Es por eso por lo que esta serie de pasos es de vital importancia para la realización de diversas investigaciones su función es otorgarles validez y rigor científico a los resultados obtenidos en el proceso de estudio y análisis.

Principalmente se menciona esto, porque hay que realizar como punto clave, una serie de entrevistas/encuestas, tanto a las personas que se dedican al comercio informal, a las personas que viven dentro del polígono, pues se quiere saber de qué

manera beneficiosa o perjudica esta serie de actividades, igualmente a los turistas, pues al ser Tlayacapan un pueblo mágico, existe un gran flujo de personas

Objetivo general

Esta parte del informe tiene como objetivo general identificar y dar solución a todos los comercios informales e informales dentro de la zona de estudio antes mencionada, esto para darle solución a una problemática específica que sería la mala ubicación de los comercios informales, reubicando estos mismos a un nuevo lugar en donde beneficie a todos los agentes involucrados: comerciantes, habitantes, turistas.

Actividades realizadas

- Levantamientos de campo: Comercio formal e informal Se realizó una visita a Tlayacapan, Morelos, con el fin de tener registro de dónde están ubicados los comercios
- Marco teórico comercio informal y formal.
- Aplicación de encuestas, cuestionarios y entrevistas a habitantes, comerciantes y turistas de la localidad.
- Gráficas, resultado de las encuestas aplicadas.
- Elaboración de mapas comercio informal y formal.
- Propuestas de reubicación de comercio informal en la zona centro de Tlayacapan, Morelos.
- Apuntes para curso normal: "Transporte y Organización Territorial"

Metas alcanzados

De acuerdo con las actividades realizadas, se propuso un nuevo lugar de ubicación para que estos comerciantes tuvieran más comodidad en sus comercios y así combatir la inconformidad de las autoridades, ya que no tenían un sitio bueno

Resultados y conclusiones

Se realizaron 3 encuestas para la población de Tlayacapan para saber sobre esta problemática. Se encuestó a la gente informal, Formal, turistas e residentes.

El resultado de estas encuestas arrojaron que en este Municipio hay un problema de localización con el comercio informal ya que por problemas del sismo de 2017 tuvo una afectación la ubicación donde ellos se concentraban y es así que había una remodelación de este inmueble, a raíz de esto, como parte de los comerciantes, esto ocasionó que los comerciantes informales se reubicaron en la plaza de este municipio, y es así que los fines de semana se juntaban estos comerciantes junto con el tianguis de fines de semana.

Esto provocó que los comerciantes informales al ser localizados en el perímetro de la plaza pues no tuvieron las mismas ventas que tenían ya que como los fines de semana eran los días con más ventas pues el tianguis tenía un papel que no era bueno para las ventas que tenían.

Como primer punto se encuestó a los comerciantes relocalizados y así se pudo observar que a pesar de que es un Pueblo Mágico y un poco concurrido por turistas, las ventas que tienen estos comerciantes que se dedican a las artesanías (alfarerías) no están contentas con su ingreso ya que aproximadamente tienen un ingreso de \$500 – la inversión. Esto quiere decir que obviamente no es lo suficiente

para sustentar a la familia, a pesar de que la mayoría de los comerciantes no tiene un jefe y ese ingreso percibido no es lo suficiente. Todos los comerciantes trabajan más de 5 horas con un horario de 7 am a 7 pm. Los comerciantes de artesanías tienen mayores ventas en la temporada vacacional (noviembre, diciembre) sin embargo esto no quiere decir que reciban su ingreso más de \$1000. A pesar de estos problemas los comerciantes nativos de este municipio no tienen que trasladarse a otro municipio aledaño o a la misma ciudad de México para ir a laborar, entonces tienen tiempo de convivir con la familia ya que en algunos comercios pues los trabajadores son las mismas y al ser un municipio pequeño pues de cierta manera hay facilidad de esta convivencia, y esto lleva a que de cierta manera haya un gusto por la labor que se realiza. Por otra parte, se encuestó a la población residente de Tlayacapan para saber la visión que tenían sobre el comercio informal y se pudo observar que la mayoría de esta población no los ve como una problemática con respecto a la imagen urbana sin embargo causan un tipo de conflicto con relación al tráfico, la mayoría de la población cree que deberían estar ubicados en otra zona ya que en los fines de semana cierran las calles principales q rodean la explanada entonces es difícil transitar. Esto hace pensar que esta población está inconforme con el comercio informal, pero se pudo llegar a la conclusión que esta misma población también necesita a esta parte ya que su principal lugar para consumir productos para el hogar es este tianguis y esto hace que no afecte a la economía de la población porque no tiene que trasladarse a otro punto a consumir alimento, vestido etc. A pesar de que esta población quiere una reubicación se pudo observar que en el punto que los pongan con esta relocalización la gente se abastecerá en donde estén. Con respecto al turista de igual manera se encuestó sobre el pensar del comercio informal y esta parte para el turista lo todo lo contrario a lo que los nativos lo ven ya que al ser turistas pues solo asisten o los fines de semana o en temporada vacacional entonces ellos ven a este comercio como una forma tradicional de lo que es ser Mexicano ya que para ellos es la esencia que tiene México, con respecto a la ubicación de esto pues para ellos de igual manera no causa ningún tipo de conflicto ya que para ellos le es más cómodo caminar dentro de las calles sin algún tipo de preocupación de que los autos

COORDINACIÓN DIVISIONAL DE SERVICIO SOCIAL

Calzada del Hueso 1100, Col. Villa Quietud, Coyoacán, C.P. 04960, CDMX

Tel. 5483 7126 / cyadserviciosocial@gmail.com

pasen por las calles. . Posteriormente, se buscó un terreno que no se encontrara tan alejado del centro de la localidad y se pretende proponerlo para que pueda llevarse a cabo este proyecto de reubicación.

Recomendaciones

Dirigido a las autoridades de Tlayacapan:

- Que revisen redes e infraestructura, agua, alcantarillado, energía, vialidad, mantenimiento. Revisión y conservación y mantenimiento a la planta de tratamiento existente
- Cambiar red de energía eléctrica aérea a subterránea. - Que el comercio informal se reubique en predios comunales y ejidales, retirados del centro de la población. - Rehabilitación de jagüeyes.
- Utilización para visitas de turistas.
- Construcciones conserven su apariencia física y materiales de construcción, teja, adobe, fachadas antiguas.
- Recuperación y reutilización del palacio municipal y que se aplique rehabilitación para seguir conservando esta obra arquitectónica colonial.

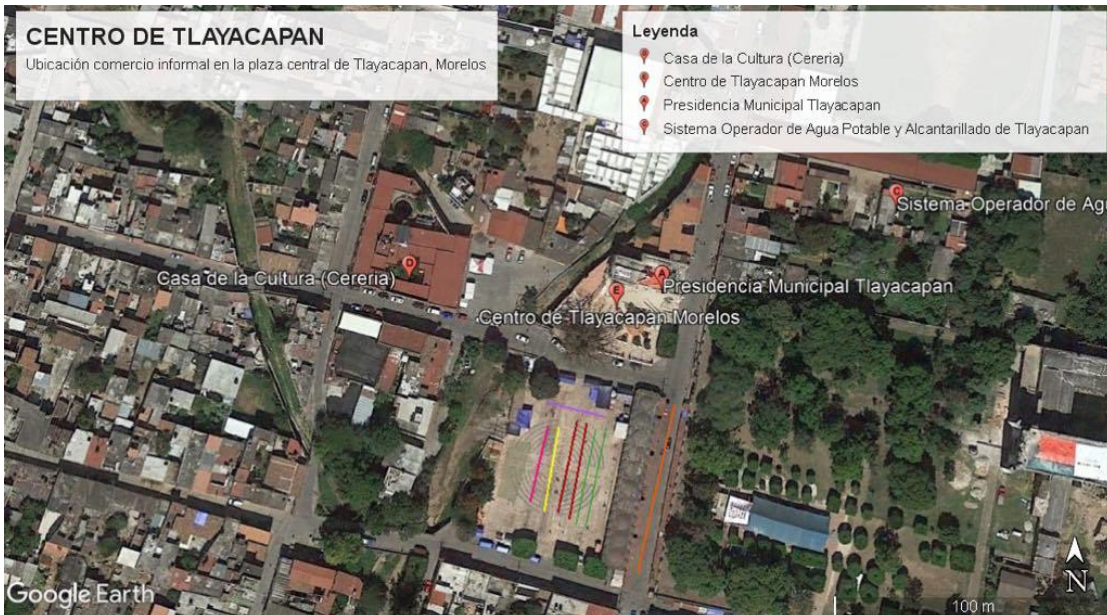
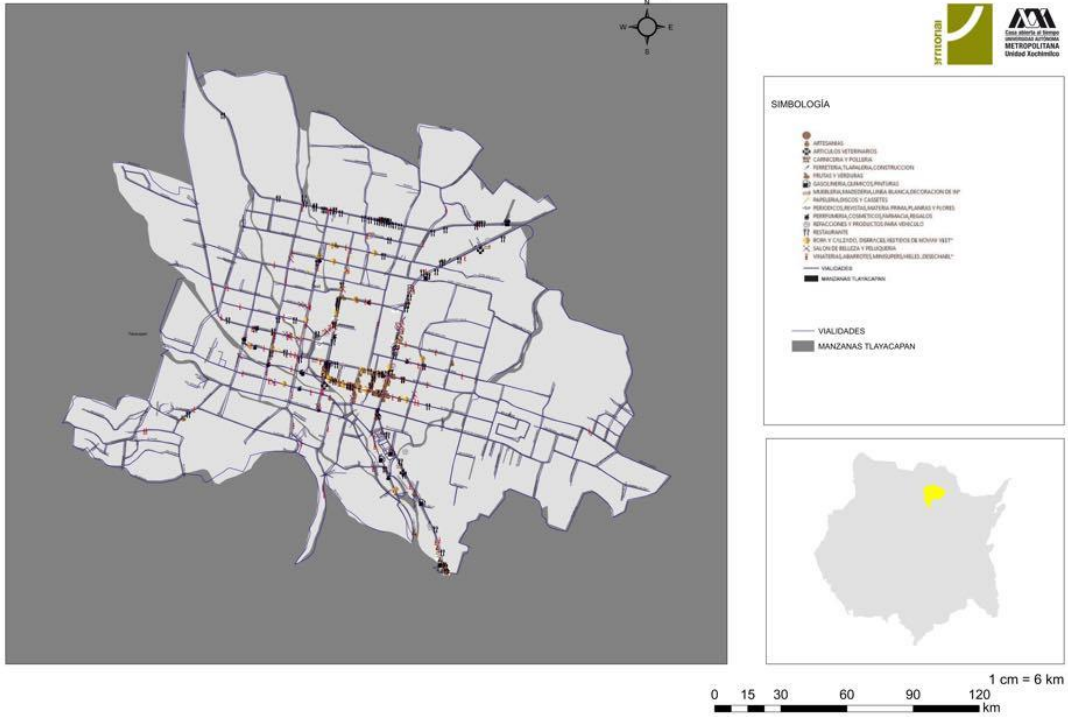
Bibliografía y/o Referencias Electrónicas

- Castillo de Herrera, Mercedes y Emilio Pradilla, 2015, “La informalidad como concepto ideológico y las formas de subsistencia de la sobrepoblación relativa en América Latina”, II Seminario Internacional. La fase actual del capitalismo y la urbanización de América Latina: lo general y lo particular. Red Latinoamericana de Investigadores sobre Teoría Urbana, Medellín Colombia, 18, 19 y 20 de febrero de 2015.
- INEGI, DENUÉ.

- Portes Alejandro (1989). La informalidad como parte integral de la economía moderna y no como indicador de atraso: respuesta a Klein y Tokman; en Estudios Sociológico - Portes, Alejandro y Richard Schauffer (1989). De la mano de obra excedente a la empresa dinámica: perspectivas de competencia del sector informal latinoamericano; en Estudios Sociológicos de el Colegio de México, México, vol. XI, núm. 33, septiembre-diciembre
- Reglamento para la regulación del comercio ambulante y semi fijo en el municipio de Tlayacapan, Morelos 2010. - Pradilla, Emilio. El mito neoliberal de la informalidad urbana. 1995.

Anexo

COMERCIO FORMAL TLAYACAPAN, MORELOS



COORDINACIÓN DIVISIONAL DE SERVICIO SOCIAL
 Calzada del Hueso 1100, Col. Villa Quietud, Coyoacán, C.P. 04960, CDMX
 Tel. 5483 7126 / cyadserviciosocial@gmail.com

COORDINACIÓN DIVISIONAL DE SERVICIO SOCIAL
Calzada del Hueso 1100, Col. Villa Quietud, Coyoacán, C.P. 04960, CDMX
Tel. 5483 7126 / cyadserviciosocial@gmail.com