



**Universidad Autónoma Metropolitana  
Unidad Xochimilco**

División de Ciencias Sociales y Humanidades

**La importancia del vínculo escuela-familia en el proceso educativo de los niños a nivel preescolar: “Aprende en casa” ¿una estrategia para la vinculación y el aprendizaje?**

**TRABAJO TERMINAL  
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN SOCIOLOGÍA**

**P R E S E N T A:**

**Altamirano López Wanda Isabel  
Matricula: 2162025721**

**Medel Juárez Mitzi Lizbeth  
Matricula: 2162023370**

Módulo XII  
Sociología y sociedad

**Asesor:**  
Mtro. Martínez Flores Rogelio

Trimestre 2020-I

Ciudad de México

Agosto, 2020

## **Índice**

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>4</b>
<b>ANTECEDENTES.</b>	<b>6</b>
<b>PROBLEMATIZACIÓN.</b>	<b>16</b>
<b>JUSTIFICACIÓN</b>	<b>19</b>
<b>1.MARCO TEÓRICO (UNA APROXIMACIÓN NECESARIA)</b>	<b>21</b>
1.1 Educación	21
1.1.1 ¿Qué se entiende por educación?	21
1.2 Vínculo	24
1.2.1 Elementos para la formación de un vínculo.	24
1.2.2 Socialización	25
1.3 Familia	28
1.3.1. Significado de familia y su papel como primer contacto con los niños	28
1.4 Rol social de la familia	29
1.5 El niño como receptor comunicativo	31
1.6 Escuela	32
1.6.1 Significado de escuela como saber formalizado.	32
1.6.2 Rol social de la escuela	33
1.6.3 Importancia del nivel preescolar	34
1.6.4 Relación docente-alumno	34
1.7 Vínculo Escuela-Familia	36
<b>2. MARCO HISTÓRICO</b>	<b>38</b>
2.1 La familia a través del tiempo	38
2.1.1 Transformación	39
2.1.2 Impacto demográfico	41

<b>2.2 La infancia</b>	<b>42</b>
<b>2.3 Educación</b>	<b>44</b>
<b>2.3.1 La educación en México: educar para transformar</b>	<b>44</b>
<b>2.3.2 La educación como institución, funciones a lo largo del tiempo</b>	<b>48</b>
<b>2.3.3 Educación Preescolar</b>	<b>50</b>
<b>2.4 Nuevos Modelos educativos</b>	<b>53</b>
<b>2.4.1 La educación a distancia en México</b>	<b>54</b>
<b>2.4.2 El COVID-19 y su repercusión en la educación</b>	<b>55</b>
<b>2.4.3 “Aprende en casa”</b>	<b>56</b>
<b>3. METODOLOGÍA, RECUPERACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS</b>	<b>59</b>
<b>3.1 Técnicas de recolección de datos</b>	<b>59</b>
<b>3.2 Análisis de datos</b>	<b>59</b>
<b>3.3. Resultados del estudio</b>	<b>60</b>
<b>3.3.1 Responsabilidades del docente y padres de familia con los niños.</b>	<b>60</b>
<b>3.3.2 Tipo de acompañamiento que brindan padres y docentes a los niños en su aprendizaje</b>	<b>61</b>
<b>3.3.3 La formación del vínculo escuela-familia para la educación de los infantes</b>	<b>64</b>
<b>3.3.4 El programa “Aprende en casa” como herramienta de vinculación y aprendizajes.</b>	<b>68</b>
<b>3.3.5 La colaboración entre docentes y padres de familia en la educación de los niños y niñas</b>	<b>72</b>
<b>4. CONCLUSIONES</b>	<b>77</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>79</b>
<b>ANEXOS</b>	

## Introducción

La educación es un proceso de aprendizaje permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas; la infancia constituye la etapa más importante, ya que es en esta donde se presenta un mayor desarrollo neuronal y físico, así como un despliegue de habilidades de carácter social. Por lo tanto, el correcto desenvolvimiento de un niño(a) tiene un impacto directo en su crecimiento general.

La familia como agente principal en la educación, juega un papel importante en el desarrollo cognitivo de los niños, según la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948) la familia es el núcleo fundamental de la sociedad, así mismo, es también la primera fuente de socialización en lo que refiere a normas, valores, autocontrol, responsabilidad, desarrollo social, equilibrio emocional y autonomía, siendo un mediador entre el niño(a) y su entorno. (Bolívar, 2006; Romagnoli y Gallardo, 2008, como se citó en Razeto, 2014)

Un segundo agente importante en la educación y formación de los infantes es la escuela, esta institución tiene la responsabilidad sustancial de la ampliación y aplicación de los aprendizajes ya iniciados en el hogar, así como el otorgamiento de diversas enseñanzas a los alumnos que le permitan desarrollar sus capacidades las cuales desplegará a lo largo de su vida.

A pesar de los cambios en la sociedad, dentro del ámbito educativo persisten ciertas ideas en relación con el papel que juega tanto la familia como la escuela. Esta primera institución ha atravesado por transformaciones tanto en su composición, relaciones y rol que desempeña en la sociedad. Arancibia, Herrera, Strasser (1999, como se citó en Romagnoli y Gallardo, 2007) mencionan que desde tiempo atrás a la familia se le atribuye la tarea de cumplir el rol de satisfacer necesidades biológicas, afectivas y de valores, y en menor medida apoyan el aprendizaje de sus hijos, olvidando la responsabilidad que realmente se necesita para poder brindar junto con la escuela experiencias que le ayuden a los niños a adquirir los conocimientos necesarios para su formación. De la misma forma se tienen algunas creencias de que la escuela es la única responsable del aprendizaje de los alumnos, debido a ello esta se ve seriamente cuestionada y las exigencias que presenta son cada vez mayor, pero la realidad es

que la escuela sin apoyo de la familia, quien brinda las primeras experiencias, no podrá satisfacer todas las necesidades educativas de los niños.

Si se sigue creyendo que existe una división de responsabilidades y que ambas instituciones constituyen espacios independientes, surgen culpas, malestares y desvalorizaciones mutuas que como resultado crean una discontinuidad en la educación del infante y su desarrollo en general.

La idea de la participación de los padres y la escuela como un derecho y deber en la educación de los niños(as) ha puesto en funcionamiento una serie de estrategias, no obstante, podría cuestionarse si realmente se ha conseguido una vinculación eficiente entre ambos agentes, ya que los planes y programas de estudio por parte de la SEP siguen modificándose y cada vez se pretende involucrar más a los padres.

## **Antecedentes.**

La educación representa una parte fundamental para el desarrollo de los individuos, sin embargo cuando se habla de educación suele pensarse en los centros educativos como los principales responsables de la misma, de modo tal que se ha comenzado a delegar toda la responsabilidad de la educación de los estudiantes a los profesores olvidando a un actor clave en todo este proceso y dejando de lado el papel fundamental que la familia desempeña, pues es dentro de los núcleos familiares en donde se encuentran inmersas diversas creencias, culturas, tradiciones, reglas valores, etc.

Es por ello que el proceso de vinculación de padres de familia con la escuela ha sido objeto de estudio de diversos autores debido a la importancia que el establecimiento de dicho vínculo representa.

Como primer acercamiento al tema decidimos recurrir a la información que ofrecen las siguientes instituciones: la Ley General de Educación en su título noveno, capítulo dos hace referencia a la participación de los padres y madres en la educación de sus hijos, en él se resaltan sus derechos y obligaciones como:

### Art.128

II. Derecho a participar activamente con las autoridades de la escuela en la que estén inscritos sus hijas, hijos o pupilos menores de dieciocho años, en cualquier problema relacionado con la educación de éstos, a fin de que, en conjunto, se aboquen a su solución.

IV. Derecho a formar parte de las asociaciones de madres y padres de familia y de los consejos de participación escolar o su equivalente a que se refiere esta Ley.

VIII. Derecho a conocer de los planes y programas de estudio proporcionados por el plantel educativo, sobre los cuales podrán emitir su opinión.

### Art.129

III. Obligación de colaborar con las instituciones educativas en las que estén inscritos sus hijas, hijos o pupilos, en las actividades que dichas instituciones realicen.

IV. Obligación de informar a las autoridades educativas, los cambios que se presenten en la conducta y actitud de los educandos, para que se apliquen los estudios correspondientes, con el fin de determinar las posibles causas.

V. Obligación de acudir a los llamados de las autoridades educativas y escolares relacionados con la revisión del progreso, desempeño y conducta de sus hijas, hijos o pupilos menores de dieciocho años. (SEGOB, 2019)

Teniendo en cuenta lo expuesto en las leyes de educación, en la página oficial de la SEP encontramos algunos planes y programas que se basan en este mismo discurso, destacando la importancia de generar un trabajo conjunto entre familia y escuela y al mismo tiempo reforzar esta relación para la mejora en la calidad de la educación y en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas. Uno de estos argumentos se encuentra plasmado en la Reforma Educativa que en su apartado *“La participación de los padres de familia”* menciona que esta no tiene la costumbre de involucrarse en los asuntos de la escuela, ya que no se sienten pertenecientes a la misma, por ello la estrategia que impulsa se resume de la siguiente manera:

La Reforma fomenta la participación de los padres de familia. Al ser los principales responsables de la educación de sus hijos, tienen el derecho de organizarse en cada escuela para diversos propósitos:

- Como observadores en los procesos de evaluación de los docentes.
- En los mecanismos de diálogo entre escuelas y comunidades.
- Como miembros de los consejos de participación de cada escuela. (Gobierno de la República, s.f.)

Así mismo la SEP en colaboración con especialistas presentaron un Programa planeado a partir de la Reforma y el Modelo Educativo llamado *“Aprendizajes Clave para la Educación Integral”* este texto va dirigido a padres y docentes y tiene como fin que todos los alumnos se desarrollen plenamente a través de una serie de instrumentos pedagógicos.

Como bien lo argumenta este Programa para que dicho objetivo se logre, uno de los requisitos es que haya concordancia de propósitos entre la escuela y la casa, así como poner en marcha tácticas de comunicación adecuadas para que las familias

perciban como necesarios y deseables los cambios que trae consigo el Programa antes mencionado. Para ello, una de esas estrategias es que organizaciones como el CTE<sup>1</sup> junto con el CEPSE<sup>2</sup> ayuden a crear esos canales de comunicación y participación, proponiendo conjuntamente los siguientes puntos:

- La importancia de enviar a niños y jóvenes bien preparados a la escuela, asumiendo la responsabilidad de su alimentación, su descanso y el cumplimiento de las tareas escolares.
- Construir un ambiente familiar de respeto, afecto y apoyo para el desempeño escolar, en el que se fomente la escucha activa para conocer las necesidades e intereses de sus hijos.
- Conocer las actividades y los propósitos educativos de la escuela, manteniendo una comunicación respetuosa, fluida y recíproca.
- Apoyar a la escuela, en concordancia con el profesor, en la definición de expectativas ambiciosas para el desarrollo intelectual de sus hijos.
- Involucrarse en las instancias de participación y contraloría social que la escuela brinda a las familias para contribuir a la transparencia y rendición de cuentas de los recursos y programas.
- Fomentar y respetar los valores que promueven la inclusión, el respeto a las familias y el rechazo a la discriminación. (SEP, 2017, p.44)

Si bien lo descrito anteriormente, forma parte de un pequeño esbozo de lo que se puede encontrar en la página de la SEP acerca del vínculo escuela familia, habría que resaltar el hecho de que aunque a nivel argumentativo se pone de manifiesto la necesidad de crear una relación efectiva entre ambos agentes y con ello ayudar a mejorar la educación, para ser llevado a la práctica consideramos que estos planteamientos requieren ser aún más específicos atendiendo a ciertas condiciones y características que puede estar viviendo la comunidad escolar.

---

<sup>1</sup> “Orienta el trabajo académico de la escuela. Expone los problemas que los maestros tienen en los procesos de enseñanza y de aprendizaje. Toma decisiones con base en evaluaciones y da seguimiento a los avances”. Consultar: <https://www.gob.mx/sep/articulos/sabes-que-es-el-consejo-tecnico-escolar-cte?idiom=es>

<sup>2</sup> “Son órganos de consulta, colaboración, apoyo, gestión e información que impulsan la colaboración de las comunidades en las tareas educativas con la corresponsabilidad de las madres, padres de familia y sus asociaciones, maestros y representantes”. Consultar: <https://www.gob.mx/sep/acciones-y-programas/consejos-escolares-de-participacion-social>



Sin embargo, toda la información anterior nos ayudó a tener un punto de referencia para hacer más indagaciones relacionadas a nuestro objeto de estudio.

Siguiendo la idea de que la participación conjunta entre escuela y familia permite el mejoramiento en el aprendizaje de los estudiantes debido a la manera en que la familia incide en los procesos educativos, al realizar una búsqueda precisa de trabajos referentes a nuestro tema encontramos que estudios a nivel internacional han adoptado esta postura y a su vez documentado que la participación activa de padres de familia en la educación escolar de sus hijos logra un mejor desarrollo en la integración social, en el lenguaje y la coordinación, así como en el rendimiento escolar. Cabe mencionar que, si bien nuestro interés se centra en el nivel preescolar, incluimos también textos que tomaron el nivel primaria para el estudio de caso, pero estos sólo nos servirán de apoyo para abordar el vínculo escuela-familia.

Picones (2015) plasma la importancia de la participación de los padres en el nivel preescolar pues es en este dónde los niños, tienen un primer acercamiento al aprendizaje de manera formal, además de ser en este nivel donde los niños encuentran un nuevo escenario de socialización. Su trabajo se llevó a cabo con el objetivo de visibilizar la importancia de crear estrategias para obtener mejores resultados en los procesos educativos, a través de una investigación de corte cualitativo y con el uso de diversas fuentes documentales, cuestionarios, entrevistas, etc. Concluye que, si bien la inclusión de los padres en la educación de sus hijos no cambiará la calidad del aprendizaje de los niños de manera inmediata, si permitirá crear una serie de estrategias que permitan que la vinculación de ambos actores resulte satisfactoria, pues es la infancia la edad en la que las características propias de cada individuo se desarrollan en el entorno familiar. Cada familia tiene rasgos propios, así como diversos factores que las conforman: los recursos con los que cuenta, el entorno sociocultural, el tiempo que se les dedica, etc. de modo tal que podría decirse que existen distintas niñeces, debido a la diversidad de familias existentes, por lo tanto, debemos pensar en la vinculación de padres con la escuela a través del desarrollo de estrategias que puedan ser aplicables a ese universo.

Ante el cuestionamiento de por qué es importante el estudio de la educación en la niñez, se argumenta que es la educación inicial la que permite a los niños adquirir ciertos beneficios en materia cognitiva y social, a esto se le suma que la educación

preescolar da pautas para la formación de individuos sociables y proactivos para la sociedad. Por ello, la manera en la que los padres interactúan con sus hijos, al ayudarlos en las tareas, motivarlos al estudio, además del tiempo que se les dedica impactará en el rendimiento de los infantes pues generará en ellos mayor confianza.

Otros autores por su parte tratan de ahondar en las transformaciones que atraviesa la familia y el contexto social en general para dar cuenta de la relación familia-escuela. Tal es caso del trabajo que realizó Bolívar (2006), quién señala la importancia de concebir la educación de manera colectiva ante los cambios actuales, ya que la escuela y propiamente los profesores(as) no son los únicos encargados de desempeñar un papel educativo, pues la familia como los medios de comunicación y la comunidad en general participan en la misma medida en esta importante labor. Por lo tanto, se precisa establecer una articulación y crear una acción conjunta entre estos agentes.

Para adentrarse en esta premisa el autor comienza a describir las funciones que desempeña la familia como primer agente y el más importante en el proceso de socialización de los niños con el entorno, así como su papel clave en el desarrollo personal. Sin embargo, pone de manifiesto las interrogantes que rondan a la familia, es decir, su institucionalización y su individualización, para ello recurre a informes sociológicos que dan cuenta de las repercusiones que tienen las nuevas características que envuelven a la familia, los roles que ahora cumplen y los que han dejado de cumplir y la pérdida de capacidad y seguridad para definir las pautas de socialización y el modelo de vida que quieren proporcionar. Así mismo sitúa las consecuencias de la lógica neoliberal en el ámbito educativo centrándose en algunos factores que impiden el involucramiento pleno de la familia en relación con la escuela; ya que en lo que a participación educativa se refiere, la forma en que los padres se involucran ha pasado a concebirlas como clientes de los servicios educativos y a la educación misma como un bien privado y de rentabilidad reemplazando los principios de participación democrática. Por ello el autor cuestiona “¿Cuál es el papel de los padres en este contexto?” Para dar respuesta, primeramente desarrolla a detalle lo que es un modelo democrático y de participación en las escuelas; posteriormente su metodología se centra en recoger algunas voces de grupos de discusión de padres y madres referente a cómo perciben la relación entre familia y escuela obteniendo como

respuesta una clara separación de funciones entre padres y directivos debido a la naturaleza de su posición además de que estos últimos no promueven vías y ambientes propicios para una efectiva vinculación entre ambos.

Ante tal panorama, el autor presentó una serie de recomendaciones para implicar a las familias y a los docentes en asuntos escolares resaltando los beneficios de trabajar en común para el bienestar de la comunidad educativa y la sociedad.

Aún con la información expuesta consideramos que la opinión del docente referente a las funciones que desempeña, la relación que establece con los padres de familia etc. resulta pertinente para tener una visión más completa y detallada de la problemática que se aborda, sobre todo si lo que se busca es que la comunicación entre ambos agentes sea determinante para la formación de los infantes.

Por su parte Julio, Manuel y Navarro(2012) se centraron sobre la necesidad de que los padres y madres participen en los compromisos escolares que la escuela ofrece a sus hijos, así como en otros estudios similares, estos autores señalan que el rol de las familias y de la escuela en la formación de los niños se ha separado considerablemente, pues la sociedad ha sufrido una evolución en los últimos tiempos que ha repercutido en la familia y la escuela, pese a ello, se demuestra que la labor en conjunto (escuela y familia) es mucho más eficiente en la educación de un niño logrando un desarrollo más armónico e integral; por lo tanto, consideran que es preciso poner en práctica un plan de trabajo que involucre gradualmente a ambos agentes en los compromisos escolares que los hijos adquieren en su formación.

De esta manera los autores se dan a la tarea de diseñar una estrategia educativa para la participación de padres de familia en los compromisos escolares de los estudiantes, teniendo como objetivo permitir la construcción colaborativa con acciones, realizado tanto por el docente como por el estudiante. Primeramente, determinan la institución educativa en la que se centrarán donde la presencia de los padres en la escuela se ve limitada por diversos factores como lo es la actividad laboral ya que la consideran de mayor importancia por ser el principal medio de subsistencia para mantener a su familia. Ante la actitud de los padres que pocas ocasiones se acercan a preguntar sobre la forma como se está desarrollando el niño/a en el proceso educativo, Julio et al. (2012) Plantean la siguiente pregunta: “¿Qué estrategia educativa se podrán

diseñar para la participación de los padres de familia en los compromisos escolares de los estudiantes [...]?” (p.120)

A continuación, abordaron aspectos importantes sobre el concepto de participación como su definición y características específicas en el ámbito educativo. En lo referente a la metodología utilizada, decidieron trabajar con el paradigma “socio-critico”<sup>3</sup> Este tipo de estudio les permitió esclarecer el problema, desarrollar el diagnóstico y diseñar la propuesta, todo ello bajo el enfoque cualitativo. Tomaron como muestra al grado quinto de la institución conformado por 22 padres de familia, 22 estudiantes con edades entre 10 y 13 años y 10 docentes, a los cuales se les aplicaron los instrumentos de recolección de información. Posteriormente utilizaron las categorías de análisis de la investigación “*estrategias educativas, participación y compromisos escolares*”, ubicándolas en un cuadro matriz de análisis que cruza cada una de las categorías con lo que dice cada actor sobre ellas, a partir de este cuadro matriz procedieron a realizar el análisis e interpretación de los resultados obtenidos de las entrevistas y la observación directa.

Los resultados arrojaron que existe una escasa participación de las familias pues solo se interesan algunos del total de padres que componen las comunidades educativas, la frecuencia con que participan las familias depende principalmente de la presencia de problemas relacionados con sus hijos. El contexto académico relacionado con el proceso de enseñanza-aprendizaje es donde la intervención de los padres no está bien definida, pues no saben cómo y dónde pueden participar.

Para el profesorado, la mayoría de las familias, simplemente quieren permanecer informadas de todo lo relacionado con la educación de sus hijos olvidándose que además de ello, hay que participar en debates y aportar sugerencias sobre la marcha de la institución educativa. El concepto que tienen las familias sobre lo que significa su participación, está fundamentado en que participar implica permanecer informadas sobre la marcha del aprendizaje de sus hijos asistencia puntual y frecuente a la institución, colaborar y asistir a las

---

<sup>3</sup> “Este paradigma en el ámbito socioeducativo, reconoce la presencia de imperativos sociales que van construyendo la realidad.” (Julio, V. et al. 2006, p.122)

actividades programadas, y formar parte del gobierno escolar. (Julio et al., 2012, pp. 123-124)

Teniendo en cuenta el objetivo general de su investigación y con el análisis de los resultados presentados donde afirman que los padres de familia se encuentran ajenos al conocimiento de su papel como formadores, dificultando así la educación de sus hijos, es así como los autores creyeron necesario brindarles una orientación que contribuya a la solución de la problemática. El diseño de su estrategia se presentó de la siguiente manera: constituyó en una matriz que sería una guía para los padres de familia centrada en la responsabilidad que los mismos tienen en la formación de sus hijos, y así mismo una herramienta para los docentes enfocados en su compromiso con la formación de los niños.

Para lo anterior presentaron los siguientes ejes temáticos de su propuesta: “Cualificación a padres de familia, fortalecimiento de niveles de participación, fortalecimiento de canales de comunicación y normatividad sobre participación”. Los mencionados ejes temáticos los organizaron mediante un plan de acción con sus respectivas etapas, objetivos, actividades, responsables, recursos y resultados esperados, lo que según ellos facilitaría llegar a acuerdos de participación en la institución educativa.

Si bien el enfoque cualitativo del estudio y la elaboración de matrices para la recolección y análisis de la información es de gran utilidad, creemos que tomar en cuenta algunos factores socioeconómicos como el mencionado al inicio de la investigación sobre la situación laboral de los padres, puede ayudar a esclarecer la forma en cómo estos se involucran en los asuntos escolares de sus hijos, y a su vez, esta consideración puede aportar al diseño de la propuesta y hacerla mucho más eficaz.

Como bien lo mencionamos los diversos factores que influyen en la educación de los niños como el nivel socioeconómico, el lugar donde viven, su estructura familiar, escolaridad de sus padres, son también de suma importancia para el pleno desarrollo de los infantes. El texto de Razeto (2016) permite hacer hincapié en algunos elementos que deben ser tomados a consideración para fortalecer el vínculo entre escuela y familia, el primero propone que la manera en la que actúan las familias

impacta en el desempeño educativo de los niños y, al igual que los textos revisados plasma la importancia de la familia como el elemento que permite un primer acercamiento con la realidad social, motivo por el cual no se debe creer que sólo influye el nivel socioeconómico sino también el apoyo que pueden brindar los padres a sus hijos, por lo tanto, los padres con mayor nivel educativo se involucran de mejor manera en la formación de sus hijos. A esto se le suma el argumento de que las familias vulnerables se encuentran en desventaja frente a otras, por lo tanto la pobreza, el nivel educativo así como el capital social y cultural de los integrantes de la familia influyen en el desarrollo de los infantes, y es a través del estudio de diversas investigaciones a nivel internacional que se puede concluir que la pobreza representa un factor de riesgo que desemboca en problemas de rendimiento o abandono escolar. Aquí también se habla de la poca participación del Estado, y de las escasas iniciativas implementadas en el ámbito educativo, además de la importancia de actualizar los planes educativos.

Mucho se ha hablado de la importancia, participación o formación de un vínculo entre escuela y padres de familia, sin embargo, aun cuando la ley de educación hace referencia a la colaboración que debe existir por parte de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos, los planes de estudio que se desarrollan, no hacen visible esta participación de la que se ha venido hablando, aunado a ello es necesario dejar en claro que las estrategias a implementar deben ser planeadas y adaptadas a la realidad del contexto en el cual están siendo aplicadas.

Los diversos estudios nacionales e internacionales que se han desarrollado en torno al tema sugieren la creación de diversos modelos que permitan un aporte en la materia, para ello es importante la participación de la escuela como mediadora de la comunicación entre profesores y padres de familia, creando un lazo de confianza en el cual el docente comunique a los padres el rendimiento académico de sus hijos, de modo tal que se les oriente acerca de los aspectos en los cuales los niños pueden mejorar.

Algunos de los modelos propuestos son: “*Modelo ecosistémico*”, el cual puede usarse como herramienta para comprender e intervenir en los diversos sistemas que influyen en la vida de los niños como su bienestar, la familia y la comunidad. “*Modelo de apoyo a la familia*”: este modelo se centra en brindarle a la familia el empoderamiento para

que se estos puedan responder adecuadamente a las necesidades de los niños y de este modo evitar el abandono escolar. “*Modelo de involucramiento familiar*”: se enfoca en las razones que los padres tienen para involucrarse y participar en los ámbitos escolares y estas razones son las mismas que deben ser utilizadas para el involucramiento de los padres de familia. “*Modelo de fortalecimiento parental*”: El apoyo debe ser tanto en la escuela como en el hogar, sin embargo, existen casos en los que los padres no cuentan con las habilidades o el tiempo para participar en la educación de sus hijos, por ello se crean programas de apoyo parental, en los cuales se promueven servicios que ayuden a los padres en el desarrollo de sus hijos. La intención y el estudio de estos modelos tienen la finalidad de que los centros educativos adopten estos modelos a la realidad de países latinoamericanos. (Pizarro, Santana y Vial., 2013).

Una vez expuestos los aportes de algunos autores desde distintas disciplinas sobre la relación familia y escuela, rescatamos por tanto, las ideas y actividades desarrolladas por estos para ayudar a dar continuidad a las futuras investigaciones y profundizar en ellas, así mismo nos permite reafirmar que en la actualidad la creación del vínculo entre ambos agentes es y seguirá siendo elemental para el progreso educativo de los niños y niñas, y para que esto pueda ser posible deben implementarse estrategias con vías a establecer canales comunicativos que resulten atractivos y eficientes para la familia y las instituciones educativas que además puedan ser aplicables a los entornos en los que se desarrollaran para así obtener resultados certeros.

## **Problematización.**

Tomando en consideración lo expuesto anteriormente, y ante la actual crisis sanitaria por la que estamos atravesando debido al COVID-19, las autoridades educativas de nuestro país pusieron en marcha el programa “*Aprende en Casa*”, que tenía el cometido de continuar con el aprendizaje de los niños de nivel básico en la modalidad a distancia, para de esta forma no dar por perdido el ciclo escolar. Dicho programa consistió en sintonizar determinados canales de televisión o estaciones de radio en diferentes horarios de acuerdo con el nivel educativo de los alumnos, ahí podían encontrar contenidos y dinámicas que les servirían de apoyo; de igual forma se tenía la oportunidad de acceder al portal de la SEP donde se proporcionaron materiales para complementar los conocimientos como: fichas de repaso, actividades lúdicas, videos, libros gratuitos, activación física, videojuegos etc. Todo lo visto y solicitado a los alumnos dentro de este programa “*Aprende en Casa*” se debía plasmar en una “carpeta de experiencias” que se elaboraría en conjunto con los padres de familia. Se tuvo contemplado que esta carpeta sería entregada al profesor(a) al reanudar las clases presenciales y la cual sería parte de su evaluación.

La intención de dicha dinámica es que los padres, como lo señaló la SEP acompañaran y apoyaran a sus hijos en sus actividades diarias y así garantizar un espacio y tiempo a su aprendizaje. No obstante, los posibles problemas como la falta de vinculación de padres y escuela de forma continua pueden frenar el desempeño escolar de los niños sobre todo a nivel preescolar, que es donde enfocaremos nuestra investigación, pues dicho nivel demanda mayor compromiso de la familia dadas las características propias de los infantes quienes requieren la utilización de diversas técnicas para apoyarlos en la adquisición de los aprendizajes esperados en el programa escolar de dicho nivel, y con ello obtener un mejor resultado en el plano educativo, de la misma manera el acompañamiento de la escuela es de suma importancia para alcanzar los objetivos propuestos.

Lo mencionado anteriormente abre algunas interrogantes sobre el involucramiento de la familia y escuela en la educación de los infantes como: ¿Los padres de familia han podido dar un acompañamiento óptimo a sus hijos en las actividades propuestas por la institución, es decir ¿Los padres están entendiendo las actividades y los propósitos de dichas actividades? ¿Qué ayuda u orientación requieren los padres de familia para



poder apoyar a sus hijos en este proceso? ¿Realmente la escuela está buscando estrategias para tener un acercamiento con los padres de familia y trabajar conjuntamente en este proceso? A lo largo de la investigación, trataremos de abordar alguna de estas cuestiones.

Bajo esta perspectiva, y al ser el nivel preescolar el primer acercamiento de los niños a la educación formal es que elaboramos las siguientes preguntas de investigación:

- ¿Cuál es el vínculo que se forma o debería formarse entre familia y escuela para que se garantice un buen aprendizaje en los niños?
- ¿Cuáles serían las razones que impiden que el vínculo escuela-familia funcione de manera satisfactoria en la educación de los niños?
- ¿El programa “Aprende en Casa” permitió una vinculación entre familia y escuela?

De ahí que en el contexto de la pandemia actual, nuestro problema de investigación se plantea de la siguiente forma: *¿Qué sucedió con el vínculo que debió formarse entre escuela y familia a nivel preescolar para el apoyo del aprendizaje en los niños(as) especialmente en la implementación del programa “Aprende en Casa” como estrategia de enseñanza ante la pandemia por el COVID-19?*

El trabajo de investigación que se lleva a cabo se delimita en el tiempo y en el espacio, por lo tanto, se planea desarrollar una vez concluido el programa “Aprende en Casa” el cual estaba sujeto al término del ciclo escolar 2019-2020. Nos enfocaremos en niños de segundo y tercer grado de nivel preescolar en la ciudad de México que llevaron a cabo dicho programa para realizar cuestionarios y recabar opiniones a padres de familia y docentes vía internet.

En un primer acercamiento al tema, entendemos por: *Vínculo*: “Relación estrecha entre personas basada en la comunicación bidireccional, el respeto mutuo y la confianza”<sup>4</sup>.

---

<sup>4</sup> Nashiki, et al (2011) *Estrategias de vinculación entre la familia y la escuela*. Puentes para crecer (p.3)

*Escuela*: “Organización especializada encargada de transmitir la herencia cultural de la sociedad”<sup>5</sup>. *Familia*: “Agencias de socialización más importante con que cuenta la sociedad”<sup>6</sup>. *Educación*: “Proceso en el cual una personalidad actúa sobre otra con el fin de modificar el desarrollo de esta última”<sup>7</sup>. *Educación inicial*: “Nivel educativo previo al primer grado de primaria, para niños de entre tres y cinco años”<sup>8</sup>. *Enseñanza*: “Conjunto de conocimientos, principios, ideas, etc, que se enseñan a alguien”.<sup>9</sup>

Para dar respuesta a nuestro problema de investigación, hemos formulado el siguiente objetivo general:

- Visibilizar la importancia de establecer un vínculo escuela familia para la educación y desarrollo íntegro de los niños(as) desde el nivel preescolar.

Además, planteamos los siguientes objetivos específicos:

- Identificar en el diseño del programa “Aprende en Casa” si las herramientas que este ofreció permitieron establecer un vínculo entre familia-escuela.
- Recabar algunas voces de padres y madres de familia, así como de profesores(as) referidas a su experiencia y opinión sobre dicho programa para con ello incentivar el vínculo familia escuela.
- Definir el tipo de acompañamiento que brindaron tanto padres de familia como docentes en las tareas o actividades de los niños a través del programa “Aprende en Casa”.

---

<sup>5</sup> Brigido. (2006). *Sociología de la educación: temas y perspectivas fundamentales*. Brujas: Córdoba, (p.110)

<sup>6</sup> Brigido. (2006). *Sociología de la educación: temas y perspectivas fundamentales*. Brujas: Córdoba, (p.106)

<sup>7</sup> Brigido. (2006). *Sociología de la educación: temas y perspectivas fundamentales*. Brujas: Córdoba, (p. 86)

<sup>8</sup> <https://dle.rae.es/educaci%C3%B3n#E6ycdAV>

<sup>9</sup> <https://dle.rae.es/ense%C3%B1anza?m=form>

## **Justificación**

El presente trabajo tiene como propósito reafirmar la importancia de establecer una relación y comunicación asertiva entre familia y escuela desde el nivel preescolar, y al mismo tiempo resaltar la necesidad de impulsar estrategias de colaboración certeras que hagan posible un vínculo entre ambos agentes y así trabajar conjunta y cooperativamente. Por ello trataremos de ir resolviendo algunas interrogantes que se nos han presentado desde el planteamiento de nuestra investigación.

Tomando en cuenta la conformación de la educación en niveles básico, medio superior y superior en nuestro país, el preescolar es el nivel donde el niño(a) vive experiencias decisivas, es en esta etapa donde se proporcionan los cimientos necesarios para toda la construcción posterior. Cuando el niño(a) asiste a un preescolar se desarrollan en él una serie de habilidades y autonomía a través de un sistema de estrategias que tienen como objetivo promover su aprendizaje (Paniagua, s.f.) El acompañamiento tanto de la familia como de la escuela en este proceso es determinante en la vida del infante, por ello incentivar y mejorar el vínculo entre ambos agentes debe ser una prioridad en tanto que los dos son pilares para fortalecer el desarrollo integral de los niños y niñas, además es a través de estos de quienes aprenden una serie de valores, actitudes y conocimientos específicos. De lo contrario, si ambos contextos no actúan de manera coordinada en cuanto a una serie de objetivos, el proceso y nivel de logro de aprendizaje de los alumnos se puede ver afectado.

El programa “Aprende en casa”, que se implementó por la pandemia que estamos atravesando, fue diseñado para proporcionar una serie de lecciones virtuales para niños desde el nivel preescolar hasta tercer año de secundaria con el objetivo principal de dar seguimiento y continuar con su aprendizaje desde casa. Para que dicho proyecto funcionara debieron existir una serie de condiciones, la principal es la participación de los padres de familia y docentes ya que ambos servirán de guía en este proceso de enseñanza.

Es por lo descrito anteriormente que consideramos pertinente ofrecer una visión y análisis general sobre la vinculación de la familia y escuela en la educación de los niños a nivel preescolar a través de la opinión de ambos agentes sobre su implicación

en esta nueva dinámica de enseñanza desarrollada para dar continuidad al aprendizaje de los alumnos y con ello crear vínculos que se basen en la cooperación bidireccional obteniendo con esta participación resultados positivos en el proceso educativo de los infantes. Cuando la familia se involucra puede mejorar la convivencia y además favorecer a toda la comunidad educativa, pero es indispensable crear canales de comunicación y trabajar sobre objetivos en común en un ambiente de respeto y libertad.

El presente trabajo está compuesto por cuatro capítulos, bibliografía y anexos, en el primer capítulo, se encuentran los aportes teóricos entorno a nuestro tema de investigación, la educación, vinculación, socialización y familia como elementos que consideramos centrales en la construcción de una relación positiva para la vida académica, el siguiente capítulo esboza el recorrido histórico que por el cual han atravesado ambas instituciones (familia y escuela) para comprender los nuevos procesos a los cuales nos enfrentamos, el tercer capítulo contiene las aportaciones de algunos padres de familia entorno a su experiencia con el programa “Aprende en casa” y el desarrollo de nuestro análisis y opinión acerca de los aciertos y desaciertos que el programa pudo alcanzar, en el último apartado se pueden encontrar las conclusiones a las cuales llegamos después de nuestra investigación.

## **1. MARCO TEÓRICO (UNA APROXIMACIÓN NECESARIA)**

En los siguientes apartados expondremos algunos conceptos con la intención de ayudar a entender mejor el vínculo escuela-familia. Iniciamos describiendo el término educación desde diferentes posturas y las características que lo envuelven. Posteriormente intentamos mostrar la importancia que tiene la formación de un vínculo para establecer relaciones entre los distintos sujetos en una sociedad, así como los elementos que ayudan a la formación de este, rescatando la socialización como punto de partida para poder establecer dichas relaciones sociales.

Abordamos el papel que desempeña la familia durante el proceso educativo de los niños y niñas, así como también la función que cumple como primer contacto de los sujetos con el mundo, es decir su influencia en el desarrollo de aspectos tanto físicos como psicológicos, que ayudan a la formación de los individuos. De la misma forma nos referimos a la escuela señalando la importancia del nivel preescolar como otra institución elemental en la transmisión de conocimientos, su rol socializador y la influencia que tiene en la vida del infante como primer acercamiento al saber formalizado.

### ***1.1 Educación***

#### ***1.1.1 ¿Qué se entiende por educación?***

El término educación ha sido interpretado y llevado a cabo de diversas maneras a lo largo del tiempo, debido a la variedad y complejidad de aspectos que conforman este concepto se hace necesaria la revisión de algunas perspectivas para ahondar en su significación. De hecho, gran variedad de teóricos y organismos internacionales le han adjudicado un significado que reside exclusivamente desde su postura ideológica dependiendo de la región, época y en general de las necesidades que la sociedad presenta.

A continuación, se exponen algunas de estas definiciones las cuales han destacado con frecuencia por ser referentes en los diversos temas y acontecimientos que se relacionan con lo educativo.

La Unicef en sus numerosos textos hace hincapié en que la educación sirve para “aprender a ser humano, desarrollando en los individuos las capacidades que les permitan incorporarse en la sociedad y vivir digna y felizmente” (2005, p.7). Por lo

tanto, argumenta que el acceder a la educación es un derecho que todos los niños(as) y adolescentes tienen, pues además de proporcionarles habilidades y conocimientos necesarios para la vida adulta, les da herramientas para conocer y ejercer sus demás derechos.

Especialmente en la legislación de nuestro país, la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en su artículo tercero, establece como parte de las garantías individuales, el derecho que tiene toda persona a la educación. De la misma forma la Ley General de Educación, en su capítulo segundo, artículo cinco determina que esta “es un medio para adquirir, actualizar, completar y ampliar sus conocimientos, capacidades, habilidades y aptitudes que le permitan alcanzar su desarrollo personal y profesional; como consecuencia de ello, contribuir a su bienestar, a la transformación y el mejoramiento de la sociedad de la que forma parte” (SEGOB, 2019, p.2)

Tomando en cuenta las declaraciones que presentan los diferentes órganos oficiales sobre educación, podemos decir que en realidad no cuenta con una definición específica para dicho concepto, dado que su idea se basa en concebirla en términos funcionales o como una herramienta para alcanzar un objetivo o fin determinado según las exigencias de la sociedad.

Desde la mirada de algunos autores que han aportado en la definición de educación encontramos que, aunque hay variaciones en sus contribuciones, se da como denominador común la noción de perfeccionamiento ligada a una visión ideal del ser humano y la sociedad. Uno de estos ejemplos es el caso de Stuart Mill (como se citó en Brigido, 2006) quien señala que la educación comprende todo lo que hacemos por nosotros mismos y lo que los demás hacen por nosotros con el objetivo de acercarnos a la perfección de nuestra naturaleza. Por otro lado, Coppermann afirma que “la educación es una acción producida según las exigencias de la sociedad, inspiradora y modelo, con el propósito de formar a individuos de acuerdo con su ideal del `hombre en sí’”. (1984)

Sin intención de restarle valor a dichas concepciones, lo que se ha descrito hasta ahora nos muestra que cualquier inclinación de pensamiento que se tome en cuenta, todas atribuyen a la educación un papel determinante en el logro de metas e ideales específicos desde el punto de vista intelectual, físico y moral.

No obstante, para los fines de nuestra investigación y tratando de exponer a partir de otro enfoque el concepto de educación decidimos abordarlo desde la disciplina

sociológica para entenderlo como fenómeno social y particularmente de la idea que Durkheim (1966) tiene de ella, quien la describe de la siguiente forma:

“La educación es la acción ejercida por las generaciones adultas sobre las que no están aún maduras para la vida social. Tiene por objeto suscitar y desarrollar en el niño determinado número de estados físicos, intelectuales y morales que reclamen de él, por un lado la sociedad política en su conjunto, y por otro, el medio especial al que está particularmente destinado.” (como se citó en Brígido, 2006, pp.40-41).

Si bien no nos inclinamos por el pensamiento de Durkheim, sí reconocemos que la educación como lo menciona es clave para el desarrollo de la vida social, los contenidos que esta transmite están designados por la cultura de cada sociedad, además se precisa la ayuda de determinados agentes en este proceso (familia, escuela, iglesia etc.) para que el hombre alcance una madurez, ya que de lo contrario por sus propios medios no podría lograrlo. Aun con esta afirmación es importante destacar que el proceso educativo conlleva una serie de particularidades que difieren del proceso de socialización, pues ambos términos se llegan a utilizar indistintamente. Agulla (1969, como se citó en Brigido, 2006) destaca que para que exista un proceso de educación se deben cumplir las siguientes características:

- Despliegue de roles educador y educando, en esta relación se debe identificar quien es el que enseña y quien el que aprende.
- Los sujetos que llevan a cabo el rol de educando son niños o adolescentes, un ser “socialmente inmaduro” es decir, se da una relación entre la persona que sabe algo y la que no sabe.
- En dicha relación de enseñanza-aprendizaje, la transmisión de los contenidos se da de manera consciente e intencional y se basa en el logro de objetivos definidos.

Es así como un concepto tan importante y especial que es el de educación se puede describir como “formación de hábitos<sup>10</sup>, de disposiciones básicas que determinan la forma en que cada uno de nosotros piensa, siente y actúa” (Brigido, 2006, p.43.) este proceso dinámico exige la relación por un lado de los agentes educadores y por otro

---

<sup>10</sup> “Es el producto de la internalización de las estructuras, Comprende los esquemas mentales o cognitivos mediante los cuales los agentes producen sus prácticas y luego las perciben y las evalúan” (Brigido, 2006, p. 76).

la disposición del educando para de esta forma lograr la inserción del individuo en la sociedad.

## **1.2 Vínculo**

### **1.2.1 Elementos para la formación de un vínculo.**

La existencia de un vínculo tanto en el ámbito educativo como en el familiar parte de la existencia de una relación cercana entre personas, que comparten un mismo fin, estableciendo de por medio comunicación, respeto y confianza. (Nashiki, et al 2015). Por esta razón al lograr establecer un vínculo entre padres de familia y escuela el proceso de aprendizaje de los niños podría alcanzar resultados positivos, pues ambas partes perseguirán un objetivo en común. Ahora bien, consideramos conveniente recalcar que las características antes mencionadas (Comunicación, respeto y confianza) al ser fundamentales para que la relación que se establezca pueda ser sólida, requiere de la exposición del significado de cada una, no sin antes aclarar que si bien no existe una definición universal de dichos conceptos, las definiciones que se plantean a continuación se apegan al tema de investigación.

Comunicación: puede ser visto como uno de los elementos más importantes para la socialización de los individuos, pues es un proceso fundamental por el cual atraviesa toda relación humana, la manera más común de llevar a cabo esta actividad es a través del lenguaje, y para que la comunicación sea efectiva es necesario que exista un emisor y un receptor de lo que se quiere transmitir, pero sobre todo que ambas partes aprendan a expresar ideas, opiniones, emociones y sentimientos, de tal modo que el desarrollo de una buena comunicación permita la posibilidad de crear relaciones sólidas en las cuales exista tolerancia, respeto, honestidad y confianza. (Fedor, 2016)

Respeto: Es uno de los valores primordiales para crear una buena relación entre personas, pues a través de este se puede aprender a reconocer al otro, y a aceptar las diferencias que componen a cada individuo como su forma de pensar, vestir, sus creencias religiosas, etc. Méndez (2008, como se citó en Uranga, Rentería y González 2016) el valor del respeto, así como su significado ha cambiado con el paso de los años, debido a que las relaciones, especialmente las familiares han ido evolucionando y por tanto las formas de pensar, de actuar y de educar dentro de este núcleo no son las mismas que hace algunos años.



Confianza: Cuando se habla de confianza pueden encontrarse diversas definiciones para dicho término, sin embargo todas coinciden en que la confianza es un factor importante para establecer relaciones entre las personas, Luhmann (1996, como se citó en Osorio y Vives, 2015), la confianza es la base de lo social, debido a que la interacción social requiere de la credibilidad que se tiene de las personas con las que se interactúa, por lo tanto, si este elemento no está presente las relaciones no funcionarían de manera correcta.

### **1.2.2 Socialización**

Ahora bien, para que se pueda generar un vínculo entre personas, es necesario que exista de por medio un proceso de interacción guiado por pautas o normas, establecidas socialmente, que permitan a los individuos actuar de acuerdo con sus intereses, necesidades, u objetivos afines.

*“El hombre no es un ser social, sino que se hace social en virtud de procesos que la sociedad pone en funcionamiento con ese fin” (Brígido, 2006, p. 80).*

Desde hace ya muchos años la sociología se ha encargado de estudiar la dependencia que tiene el hombre de otros hombres para poder desarrollarse como persona. Brígido (2006) plantea que, si un bebé es aislado de la sociedad, no tendría ninguna posibilidad de subsistir, si sus necesidades físicas y fisiológicas son satisfechas, pero se le priva de afecto y contacto con otros individuos de su especie, no lograría desarrollarse como un ser normal, razón por la cual la convivencia con otros individuos es de suma importancia para el desarrollo de facultades físicas, biológicas, psicológicas y sociales de todo ser humano. Dicho de otro modo, a esta interacción en la que se encuentra inmersa el sujeto desde el momento de su nacimiento se le conoce como socialización, misma que es utilizada como medio para incorporar en los individuos reglas o formas de comportamiento, que irán desarrollando a lo largo de su vida; a este proceso de socialización se adhieren elementos clave como la cultura que le brinda al individuo las reglas de comportamiento socialmente aceptadas en los diversos espacios sociales, por ejemplo: en la escuela, la familia, el cine etc. que son transmitidas de generación en generación como una especie de herencia, por lo tanto los hábitos, los valores, las conductas y las normas que aprendemos desde pequeños son elementos

previamente establecidos por otros sujetos que se encuentran inmersos en la realidad que nos es presentada.

Dentro de la sociología como argumenta Brígido (2006) existe diversas corrientes de pensamiento que abordan el tema de la socialización; por un lado se encuentra la corriente objetivista, con los aportes de Durkheim, quien argumenta que para que se dé una socialización de manera correcta deben interiorizarse las pautas, las normas y los valores que para la sociedad son importantes, todo este proceso comienza desde el nacimiento del sujeto, de este modo lo que define nuestros gustos, manera de actuar, hablar, nuestros sentimientos entre otros, se encuentra marcado por el entorno en el que nos vamos desarrollando a lo largo de nuestra vida, por ello Durkheim habla sobre una acción ejercida sobre el sujeto a la cual está predispuesto socialmente. El subjetivismo por medio del interaccionismo simbólico plantea que la sociedad es una construcción social, en la que el individuo posee o goza de autonomía pues tiene la capacidad de interpretar los distintos signos y significados de forma distinta, así como crear nuevos significados; por lo tanto, no se encuentra sometido a las estructuras preestablecidas como lo plantea el objetivismo.

Por otra parte se encuentra la perspectiva integradora, en la cual están los aportes de Berger y Luckmann, (1968) quienes utilizan ambas perspectivas (objetivista y subjetivista), para argumentar que el hombre no nace siendo social, pero sí con una predisposición hacia lo social, por ello termina convirtiéndose siempre en miembro de la sociedad en la que nace, además durante todo este proceso el individuo atraviesa por etapas que le permiten integrarse como miembro social, y sentirse parte del lugar en el que se encuentra; la primera de ellas es lo que definen como socialización primaria: siendo esta el primer contacto del sujeto con el mundo, comenzando con el proceso de aprehensión e interpretación de lo que los sujetos a su alrededor le transmiten, habitualmente las primeras personas con las que el niño tiene contacto es su familia, con una estructura social establecida de acuerdo al entorno social en el que están inmersos y por ende siendo la primera referencia que el niño tiene sobre el mundo, en este proceso se ve involucrado el ámbito emocional pues para que se logre una correcta socialización, el sujeto debe sentirse identificado con sus significantes, pues el mundo que le presentan los individuos cercanos es el único que existe para él, por esta razón dicha etapa resulta fundamental para la vida de todo individuo, pues este proceso además de acercarlo a la realidad, también le permite desarrollar una serie de habilidades para los próximos escenarios a los que se

enfrentará, sin embargo existen ciertos lineamientos o restricciones establecidas socialmente acerca de lo que se le comunica al sujeto, es decir todo es adaptado a criterios como su edad, la madurez que este tenga, su estilo de vida, el tipo de familia, etc. el sujeto aprende las formas de comportamiento de acuerdo a su desarrollo biológico y psicológico. Conforme el individuo va teniendo contacto con el mundo va interiorizando las normas a seguir, si bien el primer referente es la persona más cercana a él, con el paso del tiempo y la convivencia con otros significantes comprende los comportamientos de manera generalizada, es decir comprende lo que es aceptado hacer y lo que no de acuerdo con el lugar en el que se encuentre, y es así como se convierte en un ser social.

Posteriormente una vez que el individuo tuvo su acercamiento con la primera etapa, ocurre la socialización secundaria, en la cual comienzan procesos de internalización de submundos, es decir comienzan a tener un panorama más amplio sobre las relaciones sociales, ya no es solo la convivencia con las personas más cercanas a él, como su familia y amigos, sino que le son presentadas nuevas estructuras o instituciones sociales, como por ejemplo la escuela, donde además de ser hijo, ahora es estudiante y amigo, así sucesivamente adquiere un rol que desempeñará de acuerdo al entorno social en el que se encuentre, por ello la carga emocional que aparecía en la primera etapa de la socialización ya no está tan presente, sin embargo es necesario que estos espacios permitan al individuo sentirse parte de los nuevos escenarios en los que participa, de este modo el proceso resulta ser aún más complejo pues el sujeto debe aprender nuevos significados, lenguajes, normas etc. (Brigido 2006)

Es así como el proceso de socialización se convierte en un punto de partida fundamental para el estudio de las relaciones sociales, pues a través de este se puede explicar el comportamiento del hombre como ser social. De la misma forma dicho proceso nos permite adentrarnos al estudio de la escuela y la familia, pues estas dos instituciones en las que el individuo se encuentra inmerso son fundamentales para su desarrollo, especialmente en las primeras etapas de su vida ya que son en estas en las que se inicia el proceso de socialización.

## **1.3 Familia**

### **1.3.1. Significado de familia y su papel como primer contacto con los niños**

*“Familia: los estudiosos de hace cien años se preguntaban de dónde venía; los de hoy se preguntan más bien a donde va” (Cicchelli, 1998)*

Cuando hablamos del concepto de familia, nos encontramos con un sinnúmero de posibles respuestas, pues existe una diversidad de características que le pueden ser atribuidas a dicho concepto, sin embargo si hay algo que caracteriza al significado de familia es el involucramiento o la convivencia que tiene un grupo de personas en particular, mismas que conllevan un proyecto de vida en común, incluyendo vínculos emocionales como el afecto, el respeto, la confianza, lo que permite establecer relaciones sólidas. Es por ello por lo que la familia constituye un pilar importante para el desarrollo de cada uno de los individuos de la sociedad, pues como ya fue explicado anteriormente, es en ella donde comienza el primer proceso de socialización, es decir la preparación del individuo para el mundo al que será expuesto.

Por su parte diversos sociólogos se han encargado del estudio de la familia; como se cita en Cicchelli, P y Cicchelli, V (1998), durante el siglo XIX aparecen los primeros aportes de autores como Comte (1852) quien consideraba que no es posible estudiar de manera separada la vida familiar y la social, puesto que la familia es un elemento más de la sociedad; por su parte Le Play (1855) argumentaba que “la sociedad no se encuentra conformada por individuos aislados o independientes, pues la organización social y la familiar se encuentran ligadas y por ende esta última se convertirá en una imagen exacta de lo que es la sociedad en la cual esta se encuentra. Posteriormente Durkheim (1898) viene a reforzar el planteamiento de que la familia no es un ente aislado de la sociedad, para él, las estructuras externas, es decir la sociedad tiene una gran influencia sobre la estructura familiar, pues esta no está aislada del medio ambiente en el cual se desarrolla. Como puede ser visto la sociología tiene presente que el estudio de la familia es fundamental para comprender la manera en la que los individuos se vinculan en los diversos espacios sociales, pues la relación que ella establezca con el sujeto impacta de manera directa en su desenvolvimiento. Por ejemplo: si en la familia existe alguna ruptura entre la relación conyugal, esta podría afectar directamente a los hijos en todos los aspectos de su vida. Por lo tanto, resulta oportuno abocarse a su estudio, como uno de los pilares fundamentales de la sociedad y al mismo tiempo para entender las relaciones que se pueden establecer

dentro de ella y con otros individuos, ya que es en el núcleo familiar en donde se adquieren las experiencias y conocimientos requeridos. De tal manera, los aprendizajes que el sujeto adquiera se encuentran condicionados por la experiencia que sus significantes le puedan brindar.

No obstante, para profundizar en las funciones y roles que desempeña, es importante mencionar que en la actualidad existen diversos tipos de familias, con diferentes estructuras, creencias, valores, y costumbres que las caracterizan, además está sujeta al momento histórico por el cual atraviesa la sociedad, por ello no es posible encontrar solo un tipo de familia. Partiendo de esta idea, encontramos que a mediados del siglo XX se hallaban nuevos avances en el estudio de la familia, debido a los cambios demográficos que se experimentaban en diversos países tanto de Estados Unidos como de Occidente, dando paso a nuevas composiciones de familias dejando de lado los modelos tradicionales o las denominadas familias nucleares extendidas, las cuales estaban conformadas por padre, madre e hijos, caracterizadas por ser numerosas, para dar paso a nuevos tipos como: "*Familia nuclear reducida*", en la que disminuye el número de hijos que tiene cada mujer en edad fértil, con la finalidad de proporcionarle una mejor calidad de vida. "*Familia monoparental*" caracterizada por la presencia de un solo padre o madre encargado(a) del cuidado de los hijos. "*Familias de hecho*", en las que no existe algún tipo de contrato matrimonial de por medio, sólo una relación afectiva con la posibilidad de tener hijos. (Valdivia, 2008)

Es así como la diversidad de tipos de familia que se pueden encontrar actualmente permite explicar la complejidad de pensamientos que se pueden encontrar en los diferentes espacios sociales en los que se desenvuelven los individuos.

#### **1.4 Rol social de la familia**

Como ya fue expuesto la influencia que tiene la familia en el desarrollo de los individuos, el rol que esta representa socialmente resulta de suma importancia, sin embargo, el vínculo que esta puede establecer entre sus integrantes se encuentra caracterizado por ser de tipo comunitario, es decir no existe de por medio un contrato que obligue a sus integrantes a formar parte de ella, pero los lazos afectivos son los que les permiten crear relaciones sólidas y de acuerdos mutuos.

Al darse los cambios en las estructuras familiares que se conocían con anterioridad, se comienza a poner mayor interés en los procesos que producen dichos cambios,

como punto de partida de este fenómeno se encuentra la revolución industrial, acontecimiento que nos sirve como referencia para entender el nuevo contexto al que se enfrenta la familia ya que representa el eje transversal en la transformación de las familias tradicionales, y la pobreza como un elemento fundamental para que esto ocurra, (Cicchelli,1998). Sin embargo, ahondaremos más sobre dicho tema en el apartado histórico.

Ahora bien, tras el surgimiento de este nuevo escenario, el rol de los integrantes de las familias tradicionales se desdibuja, puesto que la educación impartida de generación en generación la cual ponía a la mujer como responsable del hogar y de la educación de los hijos, y al hombre como el proveedor de los ingresos familiares, comienza a desaparecer, esto debido principalmente a la caída en los ingresos familiares, pues el salario del obrero ya no era suficiente para la manutención del hogar. (Cicchelli, 1998). Esto dio pie al cambio en la condición social de la mujer, quien comenzó a insertarse en el mercado laboral para ayudar a cubrir los gastos necesarios, impactando de manera positiva o negativa directamente en la educación de los hijos. Así mismo con el paso de los años y los cambios en las tipologías familiares, el incremento en el nivel de escolaridad de las mujeres y la apertura de otras estructuras sociales en las cuales esta podía participar fue una de las causas para observar un impacto en la reducción del número de hijos que decidía tener. No obstante, en muchas ocasiones el rol que desempeña la mujer como encargada de los quehaceres domésticos y la educación de los hijos no se ha modificado, motivo por el cual termina realizando un mayor trabajo que el de los hombres, y en el caso de ser madre soltera el trabajo que realiza termina siendo el mismo. Ahora bien, para el caso de los hombres su rol como proveedor no desaparece, sin embargo, en algunas ocasiones este también colabora en el trabajo doméstico, todo depende de la relación y las reglas que estos establezcan, así como de la educación que les haya sido impartida. (Wolti, 2015)

De este modo la organización que lleva a cabo cada familia, así como los valores, costumbres, y enseñanzas que les son brindadas a los hijos, depende en gran medida de la socialización que los significantes hayan recibido anteriormente. De este modo se considera que la función de la familia como guía de los niños es de suma importancia, así como también para la transmisión de las normas, valores y costumbres que posteriormente desplegará a lo largo de su vida y que le ayudarán para aprender a vincularse con otros sujetos sociales, por ello es fundamental dejar

en claro que la familia no sólo se encarga de proporcionar al infante alimentación, vivienda y vestido, sino también se requiere brindarle confianza, amor, y todos los aspectos socio afectivos que contribuirán a un desarrollo satisfactorio del individuo.

### ***1.5 El niño como receptor comunicativo***

En los apartados anteriores se habló de la familia como parte importante para el desarrollo cognitivo de los niños, consideramos conveniente hablar sobre el papel del infante en el proceso de internalización de la socialización a la cual es subordinado desde su nacimiento, y la manera en la que este externaliza lo aprendido en los primeros grupos sociales a los que pertenece.

Sin duda alguna es la niñez la etapa en la cual se prepara al sujeto para la vida adulta, y está siempre o casi siempre se lleva a cabo dentro del núcleo familiar, Parsons (1959, como se citó en Pavez, 2011) menciona que la socialización además de ocurrir dentro de la familia, ocurre en otros ámbitos como la escuela, no obstante dicha socialización se encuentra marcada por aspectos como el género, la clase social o el grupo al que se pertenezca. Parsons desarrolla la teoría funcionalista en la cual habla acerca de la percepción que se tiene de los niños y niñas como receptores pasivos de lo que la sociedad considera necesario hacerle saber, para que posteriormente este sea capaz de comunicar lo aprendido cuando se inserte socialmente en otras estructuras y ya no sólo en el núcleo familiar.

Entendido así, el niño se encuentra de manera constante recibiendo signos o enseñanzas que interioriza, analiza y posteriormente exterioriza con sus significantes, es decir aprende normas, o cultura que comunica en los espacios en los cuales interactúa, de este modo se deja claro que el niño es “receptor pasivo” puesto que el adulto o su referente ejerce cierto poder y control sobre lo que se le enseña, aunque el niño tiene en cierto modo la capacidad de recrear o cambiar lo que se le transmite, este siempre se encuentra disponible para adquirir nuevos conocimientos.

Ahora bien cuando se piensa en el niño como un receptor comunicativo, lo que se intenta abordar es cómo refleja lo interiorizado en los primeros núcleos sociales a los que pertenece, es decir en este caso, como refleja los aprendizajes que le brinda su familia en la escuela y viceversa; esto da pie a identificar algunos aspectos que se ubican en la familia para comprender lo que el niño comunica ante los demás de acuerdo a lo que recibe en su socialización primaria: el lugar en el que vive, ayudará

a comprender el entorno social en el que se está desarrollando, las personas con las que convive etc. Las características de los padres tanto socio económicas y demográficas permitirá conocer el acompañamiento que estos pueden brindarle al niño durante su trayectoria académica así como el involucramiento o el interés que mostraran en las actividades escolares, e incluso el tipo de familia del cual forman parte, (si es tradicional, monoparental, etc) son elementos que deben ser tomados en cuenta a la hora de educarlos en otras instituciones como la escuela, pues el niño a través de lo que comunica en estos contextos (familia y escuela) puede ayudar a crear una relación o vínculo que se ajuste a las necesidades de los infantes.

Por lo tanto, podríamos decir que al existir una comunicación certera entre ambos emisores, sería posible lograr un desarrollo integral en los niños que le servirán a lo largo de su vida.

## **1.6 Escuela**

### **1.6.1 Significado de escuela como saber formalizado.**

La escuela como otra de las agencias primordiales tanto en el proceso educativo como en el de socialización y la primera institución en la que los seres humanos tienen contacto con el saber formalizado se ha conceptualizado de manera particular según las funciones y fines que desarrolla, y para fijarse dichas funciones se deberá tener en cuenta su estructura de institución social, es decir considerar que forma parte de una determinada sociedad y comunidad. Desde una mirada formal y objetiva la escuela es concebida en términos generales como un “conjunto organizado de recursos humanos y físicos que funciona bajo la autoridad de un director o responsable, destinado a impartir educación a estudiantes de un mismo nivel educativo y con un turno y horario determinados” (SEP, 2008, p. 95) Así como en esta, cualquier otra definición de escuela que se plasme encontramos que la denominación maestros y alumnos está siempre presente como una característica particular, haciendo referencia a que los primeros como un grupo profesional tengan la misión de instruir, y los segundos la de aprender. Además de ello, la escuela está caracterizada por otra serie de elementos que la diferencian de algunas instituciones que desempeñan la misma labor, por ejemplo, esta actúa en un espacio y tiempo determinado (institutos específicos con rasgos y contextos propios, un curso escolar establecido) su estructura se rige por normas y reglas oficiales, cuenta con una



jerarquía de autoridad definida (directivos, profesores, personal de apoyo o administrativo, alumnos, etc.) así como también transmite contenidos particulares que se consideran necesarios y que por supuesto varían de sociedad en sociedad, por citar algunos encontramos conocimiento de temas como la física, matemáticas, química, biología, temas sociales como la historia, literatura, el arte, hasta cuestiones prácticas como la tecnología todo ello a través de herramientas pedagógicas y metodológicas propicias para los procesos de enseñanza-aprendizaje, o lo que se denomina en el ámbito educativo como *currículum*.<sup>11</sup>

En la escuela la enseñanza tiene como propósito fundamental la transmisión de información mediante la comunicación, sea ésta directa o indirecta o con la ayuda de soportes o medios auxiliares. Esta acción busca dejar una huella en el sujeto que aprende e influirlo de alguna manera, ya sea en forma de conocimientos o en forma de habilidades y actitudes.

### **1.6.2 Rol social de la escuela**

Como ya lo mencionábamos, una característica más que envuelve a la escuela además de brindar educación formal, es su rol socializador, que tiene por objeto suscitar en el alumno un conjunto de habilidades, valores, actitudes, normas entre otros elementos socialmente reconocidos que ya iniciaba en el ámbito familiar y que por lo tanto le permiten ampliar su mundo social. Si bien estas pautas no están explícitas en los planes y programas de estudio es inevitable que se lleven a cabo, pues la vida escolar implica dar paso a la influencia de relaciones interpersonales de los estudiantes con personas mayores que se presentan como autoridad y al mismo tiempo con otros estudiantes de su misma edad y mismo nivel de desarrollo. Esta formación socio-afectiva se lleva a cabo en la sala de clases, en los recesos y en general en todos los espacios del contexto escolar. Por ejemplo, dentro de la sala de clase, se forman grupos de trabajo donde se llevan a cabo diferentes actividades que permiten a los alumnos desplegar habilidades sociales básicas, como aprender a escuchar e intercambiar opiniones con los demás, trabajar cooperativamente, tomar decisiones, capacidad de manejar y enfrentar conflictos, la tolerancia y el respeto

---

<sup>11</sup> “Es la expresión de los conocimientos, actividades y experiencias de aprendizaje previstas para la obtención de un determinado resultado, que constituye el objetivo de la acción educativa; este resultado se acredita, mediante un tipo de certificado o diploma”. (Brigido, A. 2006, p.203.)

hacia el otro etc. El aprendizaje e internalización de estas conductas permiten a los estudiantes ir comprendiendo cuales son las reglas que rigen los comportamientos en la sociedad, así como su significado y su importancia para la convivencia (Brigido, 2012).

### ***1.6.3 Importancia del nivel preescolar***

Cabe señalar que lo mencionado anteriormente cobra mayor relevancia en la educación impartida desde el nivel preescolar siendo la base de nuestra formación, dirigida a la población infantil comprendida entre los tres y seis años, pues la niñez en este período dadas sus características biológicas y psicológicas adquiere y desarrolla una diversidad de habilidades y destrezas determinante para tener un desarrollo óptimo tanto en el presente como en el futuro. En el escrito presentado por la UNESCO, se menciona que la educación en los primeros años de vida tiene impacto en:

- Un desarrollo normal durante la primera infancia en lo referido a la coordinación, lenguaje e integración social.
- En el mediano plazo, a las motivaciones y la integración social.
- El rendimiento escolar en los primeros años de la escuela primaria.
- Incluso diversas investigaciones han demostrado que un buen rendimiento escolar depende más de la educación temprana que del nivel socioeconómico de los niños (2004, p.17)

El preescolar considerado como un espacio formativo esencial al que todos los niños y niñas deben tener acceso y gracias a las herramientas que este les brinda a los alumnos les abre la posibilidad de llevar a cabo distintas actividades como: observar, descubrir, explorar, crear, experimentar, analizar, expresar, jugar etc. todas las características que abarcan las áreas física, social, cognoscitiva, emocional y psicológica. Por ello esta etapa debe garantizar al máximo el desenvolvimiento integral de todas las capacidades del infante con el entorno social.

### ***1.6.4 Relación docente-alumno***

Un actor clave en dicho desenvolvimiento de los niños y niñas en este periodo ha sido por excelencia el docente. Como bien se menciona en los primeros años de escolaridad y específicamente dentro del salón de clase, es el profesor una figura de gran influencia en la vida del estudiante, ya que se constituye como otro significativo, mediador entre el mundo y el infante. "La relación profesor-alumno se entiende como

la acción de la influencia y la reciprocidad que se establece entre dos sujetos en un entorno definido”. (Escobar, 2015.) Esta relación juega un papel muy importante en el desarrollo de las competencias académicas, sociales y emocionales de los niños durante la educación infantil.

En el proceso de enseñanza-aprendizaje, el docente actúa como un formador insustituible en el desarrollo intelectual de los niños así como también en un modelo de conductas sociales, pues es él quien aplica una serie de recompensas y sanciones que busca moldear la conducta de los estudiantes, por ejemplo a través de “las calificaciones que coloca, los llamados de atención, la privación del recreo cuando se comete una falta, las notificaciones a los padres” (Brigido, 2006, p.113) entre otras acciones de carácter formal que hacen del docente un agente que representa la autoridad pedagógica en la escuela y cumple funciones de estimular, corregir y orientar.

No obstante, se argumenta que en este proceso de formación depende de cómo el profesor lleve a cabo su función para propiciar en sus estudiantes el aprendizaje de manera satisfactoria, Romagnoli y Gallardo indican algunos aspectos que influyen:

- El tipo de interacción que establece el profesor con el alumno y entre los alumnos.
- El clima de la clase que genere el docente.
- Las características personales del profesor (autoestima, forma de vinculación, creencias y expectativas, etc.)
- Las metodologías educativas y las estrategias disciplinarias utilizadas. (2007, p.3)

De esta manera el tipo de contexto escolar que se genere donde maestro y alumno conviven siempre será relevante y contribuirá en la educación de los niños.

Con los rasgos que envuelven a la escuela esta ha sido considerada una segunda gran agencia educadora y socializadora, un espacio de interacción, construcción y desarrollo del ser humano necesario para la comprensión del mundo y sus transformaciones.

## **1.7 Vínculo Escuela-Familia**

Hasta ahora se han expuesto los aportes que familia y escuela hacen a la educación y desarrollo de los niños y niñas; Si bien los dos son contextos diferentes, al analizar el rol que le corresponde a cada una de estas instituciones nos damos cuenta de que ambas tienen una gran responsabilidad en apoyar el proceso de aprendizaje de los infantes de manera integral; por lo tanto, resulta indudable la necesidad de trabajar conjuntamente en pro de una buena educación para la niñez.

No obstante, la falta de un entendimiento y reconocimiento de las funciones correspondientes entre estos dos agentes puede provocar dificultades como un ambiente de competición y rivalidades que impidan un vínculo y una cooperación que incentive el desarrollo de los niños. Tanto docentes como padres de familia no siempre aceptan que son participes en la educación de los pequeños y esto puede ocurrir debido a una falta de cultura participativa en los centros educativos.

En algunas ocasiones el escaso involucramiento de los padres en la escuela para apoyar el aprendizaje de los niños se debe a múltiples causas, algunas de ellas son:

- El horario de los padres para poder asistir a las reuniones y citaciones de la escuela y docentes.
- Muchos padres debido a su trabajo, dentro y fuera de la casa, tienen poco tiempo para dedicarle a la educación de sus hijos en la escuela.
- La incomodidad que sienten muchos padres con respecto al centro educativo motivo por el cual deciden no acudir.
- El temor que puede producir la relación con los docentes y el poco conocimiento de cómo deben hacerlo.
- La creencia de muchos profesores que no es su obligación la de organizar actividades para los padres.
- La actitud negativa de muchos maestros/as a la participación de los padres en la escuela.
- La insuficiencia de recursos materiales y personales para llegar a conseguir la participación familiar en la escuela.
- El sentimiento de las familias de incompetentes frente a los profesores/as.

(Domínguez, 2010, p.8)

Atendiendo a estas causas nos damos cuenta de que las relaciones entre la familia y la escuela, en ciertos casos se caracterizan por el distanciamiento, la desigualdad y

la resistencia al involucramiento, de manera que la participación conjunta de los padres y los profesores permanece limitada.

Aunado a esto, las acciones que han llevado a cabo las instituciones encargadas buscando incentivar el trabajo conjunto y generar los espacios de mutua participación entre familia y escuela resulta de suma importancia, pero para que estos esfuerzos puedan lograr los objetivos esperados es necesario desarrollar estrategias que se amolden a las necesidades, intereses y contextos de la familia y los centros educativos.

Como ya se explicó en los apartados anteriores desde el momento de su nacimiento, los niños representan un nuevo individuo a socializar, para posteriormente integrarlo a la sociedad, por ello proporcionarle los elementos necesarios para que este pueda adaptarse y desarrollarse de manera “correcta”, debe ser prioridad de la sociedad, especialmente de las instituciones que tienen el primer contacto con los sujetos.

Al ser la infancia la primera etapa por la cual atraviesa cada individuo de la sociedad, el papel que desempeñan las primeras personas con las que el niño se relaciona es crucial; entendido así es la educación preescolar y la familia quienes impulsan el desarrollo del infante, como lo explica Picones (2015) la educación temprana es la que permite a los niños adquirir ciertos beneficios en materia cognitiva y social, pues brinda las pautas para la formación de individuos sociables y proactivos para la sociedad, mientras que la familia ofrece el acompañamiento en este proceso, además de reforzar los aprendizajes obtenidos, por ello es necesario resaltar que ninguna de las dos instituciones debe afrontar por separado la tarea que supone la educación de los infantes.

La clave para generar un vínculo entre escuela y familia es hacer ver la necesidad e importancia de trabajar en común, desde las instituciones encargadas de crear las leyes educativas se deben replantear los lineamientos que permitan el desarrollo de habilidades para la participación conjunta entre la familia y la escuela, abriendo espacios para intercambiar informaciones, pensamientos e inquietudes sobre la educación de los alumnos, ya que ello permitiría un mejor conocimiento de los contextos familiares, las necesidades de la escuela y por supuesto favorecer el aprendizaje de los niños.

## **2. MARCO HISTÓRICO**

En el presente capítulo se desarrolla el proceso histórico por el cual han atravesado las instituciones que conforman nuestra investigación, es decir, la familia y la escuela, esto debido a la influencia que ambas tienen en la formación del individuo. Primeramente, abordamos a la familia exponiendo su transformación demográfica y social, así mismo presentamos la forma en que ha ido evolucionando la concepción de la infancia. Posteriormente hablamos de la escuela y los cambios que ha presentado la educación a lo largo del tiempo en nuestro país, así como la importancia que el nivel preescolar ha conseguido. Como último aspecto contextualizaremos la creación y aplicación del programa “Aprende en casa” en la ciudad de México debido a la pandemia por el COVID-19

### ***2.1 La familia a través del tiempo***

La familia constituye un grupo social formado por dos o más personas que pueden estar unidas por vínculos sanguíneos o no, no obstante los valores que en esta se instauran conforman un pilar importante para la socialización de los individuos, como ya se explicó en apartados anteriores la familia puede ser vista desde diversos enfoques como el biológico en donde se presenta como una manera de reproducción de los individuos o desde lo social como una manera que tienen los individuos para continuar con la sociedad. Desde la sociología, la familia forma parte de una institución organizada para sobrevivir, sujeta a cambios de acuerdo con la temporalidad en la que se desarrolla. Desde el plano histórico Morales (2015) plantea que la familia puede encontrarse desde lo más primitivo, caracterizada por la unión, cuyo objetivo es la defensa y la supervivencia en el medio en el cual se encuentra. Por otro lado, Gutiérrez, Díaz y Román (2016) plantean la idea de familia como una institución existente desde tiempos muy antiguos en la que existe un jefe, definido como el patriarca, mismo que decide y da órdenes a los otros integrantes instaurando valores morales y reglas como: el no contraer matrimonio con los integrantes de la misma familia, el respeto por los padres y abuelos quienes jerárquicamente pueden ser considerados los integrantes con mayor representación. Por otra parte, el papel de la mujer dentro de la familia se comienza a instaurar como la encargada de los quehaceres del hogar y del cuidado de los hijos y de su marido, regularmente se

puede encontrar esta estructura familiar en lo que se conoce como una “familia tradicional”, la cual existió por varios años con esta organización, sin embargo los diversos momentos históricos por los cuales se atravesó socialmente, así como la formación de relaciones sociales diversas, la variedad de culturas existentes, entre otros cambios ocurridos, dieron paso a la formación de otros tipos de familias que reunían características totalmente distintas a las establecidas tiempo atrás.

Es por ello que estudiar a la familia implica tomar en cuenta aspectos de temporalidad para entender cómo es que se van modificando las relaciones interpersonales, ya que es a través de los cambios sociales que se puede explicar los nuevos tipos de familias existentes.

### ***2.1.1 Transformación***

Como ya mencionamos en el apartado anterior, la familia se encuentra expuesta a un constante cambio, pues al estar sujeta a la temporalidad se transforma de manera constante, adquiriendo nuevas características.

A lo largo del tiempo la familia se ha constituido como una institución caracterizada por la unión y la solidaridad de sus integrantes; hasta antes de la revolución industrial, la familia se encontraba compuesta por el padre, la madre, y los hijos, cuya organización estaba definida como una familia tradicional en la cual el hombre era quien proveía lo necesario a la mujer mientras esta se encargaba del cuidado y la educación de los hijos y el quehacer de la casa, sin embargo para el siglo XIX los diversos procesos históricos que se vivieron en diferentes lugares, marcaron el inicio de los cambios en dicha estructura familiar para dar paso a otros “tipos de familia”.

Al ocurrir estos cambios, diversos autores se han dado a la tarea de explicar los nuevos fenómenos que comienzan a aparecer, tal es el ejemplo de Marx (1867), como se citó en Cicchelli 1998) quien describe cómo la producción capitalista afecta directamente la economía tradicional impactando al núcleo familiar, dando como ejemplo a la industria textil, la cual antes de la llegada de la mecanización, tenían una organización de tipo “familiar y comunitaria” es decir, todos los integrantes de la familia participaban en el desarrollo del trabajo, de modo tal que todos tenían empleo y así los padres podían ocuparse de la vigilancia constante de sus hijos. Sin embargo, tras la mecanización de la industria, los trabajadores se vieron obligados a incorporarse a

las fábricas, y por ende se comienza con la transformación de la dinámica que tenía la relación familiar. Dicho evento es un eje que marca la ruptura con el modelo tradicional de familia.

Para el caso de México, también es posible ilustrar algunos eventos que resultaron significativos para los nuevos modelos de familia existentes; tal como lo plantean Gutiérrez et al (2016), la incorporación de la mujer al mercado laboral, el derecho al voto, los diversos periodos de crisis económicas y políticas por las que a través el país, la migración, así como la aprobación del matrimonio del mismo sexo fueron algunos casos. Sin duda alguna todos estos procesos permitieron crear un nuevo escenario que cambiaría por completo las relaciones familiares; en el caso del derecho al voto a la mujer en nuestro país, esto le otorgó mayor representatividad, más derechos y oportunidades, aunado a ello una mayor escolaridad le permitió que ocupara más espacios laborales, con lo cual comenzó a aportar económicamente al hogar, y así el hombre ya no era el único encargado de brindar ingresos a la familia, dichos eventos permitieron modificar las estructuras familiares, la ideología de la mujer, así como la concepción con la que se le había tipificado a lo largo de los años.

De este modo diversas organizaciones clasificaron las nuevas formas con las que aparece la familia, tal es el caso de INEGI (2013, como se citó en Gutiérrez, et al 2016) quien considera existentes tres tipos de hogar: los *nucleares* integrados por padres e hijos, los *ampliados* en los cuales se integran más miembros como los abuelos o tíos y por último los *compuestos* en los cuales interactúan otras personas que no tienen ningún parentesco sanguíneo con los integrantes de la familia, pero que sin embargo son considerados cercanos. Gutiérrez, et al (2016) plantea que es a partir de estos cambios que se comienza a dar una tendencia a la formación de lo que se denomina familias ampliadas, pues al incorporarse ambos padres al mercado laboral, los hijos se quedan al cuidado de los parientes más cercanos o de confianza, por lo cual aparecen nuevas relaciones afectivas entre los miembros de la familia, con características distintas a las que se tenían ya establecidas en las familias tradicionales.

Para Esteinou (1996, como se citó en Gutiérrez, et al 2016) la familia ya no debe ser considerada sólo por la composición de hombre, mujer, e hijos, sino desde una visión



más contemporánea en la cual su organización es diversa y evolutiva de acuerdo con el momento en el cual se encuentra, con valores, creencias y culturas distintas.

Es así como los cambios que se generaron históricamente tanto en lo estructural como en lo organizacional han generado la necesidad de estudiar a la familia para comprender las nuevas relaciones sociales, puesto que los cambios que esta experimenta impactan en otros ámbitos como la economía, la interacción social, la demografía, etc.

### ***2.1.2 Impacto demográfico***

Sin duda alguna los procesos de cambio a los que se enfrenta una sociedad son de suma importancia para comprender los nuevos escenarios por los que atraviesan los individuos y la manera en que esto impacta en su forma de interactuar con los demás, así como en su ideología. Para el caso de la familia, los diversos procesos de cambio en su estructura, así como en su organización, generaron un cambio en el ámbito demográfico.

Arrigada (2004) plantea que los momentos de cambio demográfico forman parte de una transición por la que atravesaron diversos países de Latinoamérica, especialmente en 17 países, durante un mismo periodo entre 1987 y 1999<sup>12</sup>. Durante este tiempo se comenzó a observar una tendencia a la baja en la tasa de fecundidad, específicamente en zonas urbanas, en muchas ocasiones esto se relaciona con un aumento de la participación de la mujer en el ámbito económico y educativo, es decir, la incorporación de la mujer en estos ámbitos influye en la demografía, ya sea para una disminución de la tasa de fecundidad o para su retraso. Como se ha mencionado ya en anteriores ocasiones, la entrada de las mujeres en espacios de participación, así como los diversos cambios económicos, dieron cabida a la transformación de la familia tradicional, pues ya no sólo se hallaba en la mujer una persona encargada de la casa y los hijos, sino que esta tuvo en algunos casos la oportunidad de cuestionar y decidir sobre el número de hijos deseados; ahora bien, la relación existente entre la baja natalidad o fecundidad y el incremento en la escolaridad, así como la apertura del empleo a las mujeres, se debe a que dicho fenómeno fue localizado con menor

---

<sup>12</sup> Véase: Cuadro 1 América latina (17 países): tamaño medio de los hogares urbanos, según quintiles de ingreso alrededor de 1986 y 1999 (número de personas). En "Transformaciones sociales y demográficas de las familias latinoamericanas"

frecuencia en zonas rurales, o con altos índices de pobreza, por lo cual se asemeja que a mayor grado de estudios menor número de hijos.

Como menciona Arrigada (2004) el fenómeno demográfico junto con los procesos históricos, crearon efectos importantes para la familia, especialmente porque se considera que un menor número de hijos puede permitir a las mujeres un aumento en las posibilidades laborales y les da una mayor autonomía, aunado a ello les permite dar una mejor calidad de vida a sus hijos, brindándoles mejor alimentación, salud, etc.

En el caso de México el cambio demográfico, al igual que en otros países significó el comienzo de un nuevo planteamiento social, puesto que al igual que otros fenómenos sociales los cambios en las tasas de natalidad repercuten en la institución familiar, y al igual que en muchas otras regiones dichas transformaciones se han generado a raíz de los fenómenos sociopolíticos, económicos, y sociales que han ocurrido de manera trascendental en nuestra región. Gutiérrez et al (2016) plantea que en México comienza a ubicarse una etapa de transición demográfica a partir de los años treinta, en los que se encuentra con un alto nivel de natalidad y un descenso en la mortalidad, lo cual aumenta los índices demográficos. Sin embargo, tras ese aumento poblacional, comenzaron a incentivarse políticas públicas, así como a crearse ideologías en las que se planteaba que tener menos hijos permite una mejor calidad de vida, sobre todo en los ámbitos educativos y económicos.

Como es posible observar, los cambios demográficos que han ocurrido a lo largo del tiempo, han influido en las modificaciones de los modelos tradicionales de familia así como también han permitido la aparición de nuevos modelos y de igual manera han repercutido en su composición y organización, por lo tanto resulta conveniente tomar en cuenta todos los elementos que envuelven a la familia, pues a través de estos se puede tener una mejor comprensión de las nuevas transformaciones a las cuales nos enfrentamos.

## ***2.2 La infancia***

La infancia representa otro de los ámbitos sociales a estudiar, pues forma parte de los elementos que componen a la familia, y con los cambios que esta última ha experimentado la infancia también se ha visto afectada. Son los niños quienes ocupan un lugar importante en el núcleo familiar, pues desde el momento de su nacimiento,

la responsabilidad de su formación queda a cargo de su familia, así como de otras instituciones encargadas de su formación, sin embargo, cabe cuestionarse qué tanto estas aportan o ayudan a obtener un mejor desarrollo, así como lo que se ha hecho a lo largo del tiempo para ayudar a su fortalecimiento.

Para Pavez (2012) la infancia, ha sido considerada como un sector vulnerable, e inferior, sujeto a otros individuos que lo representan y deciden por él, pues los infantes no se reconocen aptos para tomar sus propias decisiones. Al igual que la familia, la concepción de la infancia ha pasado por diversos procesos históricos, y de igual forma se encuentra sujeta a los cambios temporales que experimente; según Puerto (2002, como se citó en Jaramillo 2007) existen indicios de que desde el siglo IV y hasta el siglo XVI se concebía a los niños como un grupo dependiente, indefenso, e incapaz; posteriormente a partir del siglo XVIII la llegada de la modernidad marca el comienzo de la reinención del concepto de infancia dentro de sociedades democráticas, sin embargo es a partir del siglo XX cuando se aprecia un aumento en la preocupación por los niños y sus condiciones de vida; a través de la promulgación en 1989 de la convención internacional de los derechos de los niños por parte de la ONU se concibe a los infantes como sujetos de derecho, cuya necesidad es brindarles protección.

Si bien es verdad que a partir de ese año el interés por brindar una mejor calidad de vida a los infantes se hizo más evidente, no se abandonó la concepción que se tiene de los mismos, como seres indefensos, por lo cual no se les permitió su participación de manera libre dentro de la sociedad en la cual se desarrollan. Es así como a partir de esta concepción que se tiene de la infancia, se ve la necesidad del apoyo y protección necesaria de la familia.

Como ya se explicó en el apartado teórico, la infancia es una de las etapas más importantes en el desarrollo cognitivo de los niños, de esta etapa depende la socialización de los individuos que posteriormente se incorporaran a la sociedad; es por ello que a pesar de que históricamente se ha considerado a la infancia como un grupo vulnerable, con el paso de los años la niñez ha tomado importancia para diversos sectores de la sociedad, pues se considera que a través de esta etapa se prepara al individuo para la vida adulta, delegando una mayor responsabilidad a las instituciones con las cuales el niño o niña tiene un primer acercamiento, por ejemplo

la familia y la escuela, razón por la cual los eventos que afecten a estos sectores, así como los cambios que estas experimenten, impactaran también en la niñez.

### ***2.3 Educación***

Así como la familia se ha enfrentado a diversos cambios históricos, la educación también ha experimentado procesos de cambio desde su instauración en nuestro país, ya que desde el momento en el que se decidió comenzar a impulsar la educación esta respondió a las exigencias del espacio temporal por el cual se atravesaba. A continuación, se muestra un pequeño recorrido de las diversas etapas de consolidación por las que nuestros modelos educativos han atravesado.

La educación forma parte de los pilares que permiten el desarrollo de los individuos, esta tiene una gran responsabilidad en la vida de los sujetos, pues se encarga de brindar ciertas herramientas que ayudan al individuo a lo largo de la vida.

#### ***2.3.1 La educación en México: educar para transformar***

Las políticas educativas desarrolladas a lo largo del tiempo han girado en torno a las necesidades económicas de nuestro país, razón por la cual la educación ha experimentado diversas transformaciones, a lo largo del siglo XIX, México aún era un país con una población mayoritariamente rural, sin embargo, el interés por “educar a las masas” se hizo presente, pues se vislumbraba en la escuela un proceso de civilización y de ciudadanización para los habitantes de nuestro país.

Granja (2010) menciona que tras la implementación de la obligatoriedad de la escuela en 1888 por Justo Sierra, se logra dar un paso importante en el rumbo de la educación en nuestro país; no obstante, como ya se mencionó anteriormente, México seguía siendo un país rural, motivo por el cual resultaba insuficiente la educación que se impartía a la población, ya que esta se daba mayoritariamente en las pocas zonas urbanas existentes, de este modo más del 50% de la población en edad escolar seguía siendo analfabeta; aunado a ello esta ley sólo entró en vigor en el Distrito Federal, por lo cual los alcances fueron muy pocos, pues en aquellos lugares en los cuales no había escuelas debido a la baja población, se intentó implementar lo que

se denominaba “maestros ambulantes” quienes tenían como deber visitar a los habitantes de dichas poblaciones y transmitir los conocimientos necesarios.

Ahora bien, Granja (2010) menciona que este largo proceso de escolarización para la población buscaba replantearse la noción que se tenía de los individuos, buscando el desarrollo de la nación y de esta manera aumentar su productividad y civilizarla.

Un año después, en 1889 el “Congreso constituyente de la enseñanza nacional” estableció una legislación que instauraba una educación: obligatoria, uniforme, laica y gratuita, la cual se impartió de acuerdo con la distribución de escuelas conforme a la población existente, según Bazant (1999, como se citó en Granja 2010) existían diferentes tipos de escuela: de primera clase en la cual había un maestro por grado, y estaban ubicadas en zonas urbanas, de segunda clase, con menos profesores, establecidas en lugares con poblaciones de más de 5 mil habitantes y por último las de tercera clase conocidas como rudimentales, con un solo maestro para todos los grupos ubicadas en lugares de 2000 habitantes.

Granja (2010) plantea que tras diversos debates acerca de cómo es que se debería de impartir la educación en nuestro país, se optó por impartir un sistema educativo “popular” dirigido a todos los habitantes, en donde se les enseñaría cultura general, a través de conocimientos mínimos y de este modo uniformar la enseñanza que sería dada a la población en general, no existía un grado de enseñanza establecido, sino que se impartiría al pueblo lo que era necesario. A partir de 1910 y con la creación de la Sociedad Indianista Mexicana, el tema de los indígenas adquirió nuevas perspectivas, ya que dicha sociedad se encargó del estudio de esta población bajo una nueva concepción del indígena, como un ser “regenerado” a través de una enseñanza rudimentaria, que tenía por objetivo ampliar los conocimientos elementales para la población rural, enseñando a leer y escribir en castellano, así como las operaciones matemáticas básicas, impartidas en dos cursos al año, además cabe mencionar que para incentivarla participación en este tipo de educación se otorgaba alimento y vestido a la población que asistiera. Es así como la época de la Independencia y la Revolución Mexicana significaron un espacio de tiempo que permitió en cierto modo la consolidación de la educación en nuestro país, así como los cambios en la percepción de la población indígena, mostrando el interés por incorporarla como un ciudadano más, capaz de opinar y gozar de derechos.

Sin embargo, Lazarín (1996) refiere que, para el año de 1940, las políticas educativas dieron un cambio, pues el interés por el desarrollo del proyecto en función del bienestar de la población rural se abandonó, debido a los pocos resultados obtenidos. Ahora el interés se centraba en el periodo industrial, en el cual se percibía la salvación económica de nuestro país; razón por la cual las políticas apostaron todo por la educación urbana. A raíz de los eventos que ocurrían a nivel mundial, los gobiernos desde Ávila Camacho, hasta Ruíz Cortines, se encargaron de impulsar la política de industrialización del país, valiéndose de la escasez de productos manufacturados debido a la guerra en otros países. Estos sucesos permitieron que la apuesta educativa estuviera enfocada en los estudios técnicos y superiores. Lazarín (1996) plantea que del año 1940 hasta 1982, se observan tres periodos que marcan las políticas educativas de nuestro país; la primera etapa comienza de 1940 a 1958, en materia educativa se apostaba por la instrucción urbana, y capacitación de los individuos para el trabajo industrial, además se buscaba eliminar la educación socialista impulsada en 1934, pues se consideraba que esta había generado odios y rencores dentro de la sociedad mexicana, por lo cual era necesario impulsar el amor a la patria, denominando a este proyecto educativo como “La escuela del amor”; el segundo periodo comienza de 1958 hasta 1970, con la implementación del plan de once años, ya que la situación por la que atravesaba la educación era bastante crítica, pues de cada 1,000 niños que entraban a primer grado de primaria, sólo uno lograba concluir el último grado profesional, así mismo de 1,000 niños que entraban a la primaria en zonas rurales, sólo 22 recibían certificado, motivo por el cual se consideró a la educación como un problema que no se resolvía en un sexenio. La finalidad de este proyecto era buscar desarrollar de manera armónica todas las facultades del ser humano, de esta manera un primer comienzo fue la creación de los libros de texto gratuitos. Finalmente el periodo de 1968 a 1982, Díaz Ordaz planteó la necesidad de realizar una reforma a la educación, con la intención de formar hombres “verdaderos y libres”, la reforma buscaba impartir educación acorde a las necesidades de los tiempos, modernizar los contenidos que esta tenía, capacitar técnica y progresivamente a los habitantes desde el jardín de niños, hasta el nivel superior; de esta manera la educación sería continua, enseñando a pensar, entender y tolerar al individuo introduciendo pedagogías como “aprender haciendo” y “enseñar produciendo”, así se pretendía capacitar a los individuos para incorporarlos al mercado laboral de manera más sencilla, para que al terminar la educación primaria

si por algún motivo no pudieran continuar con sus estudios, se incorporara al mercado laboral; sin embargo dicho proyecto educativo se llevó a cabo hasta la presidencia de Luis Echeverría, mismo que reformuló la política educativa impulsada por Díaz Ordaz, debido a diversos acontecimientos, como el movimiento estudiantil de 1968, se impulsó en la reforma la idea de fortalecer la democracia, así como ajustar las diferencias regionales para ampliar las posibilidades educativas, en el ámbito económico se buscaba alentar al individuo para crear en él una actitud proactiva durante su aprendizaje, responsabilizándolo de su propia formación, impartiendo una educación “más flexible” que le permitiría al estudiante adquirir conocimientos por sí mismo y a su vez incorporarse en algún oficio o especialidad.

Dieterich (1996), plantea que posterior a estos acontecimientos y a los constantes cambios realizados en materia educativa, y tras la llegada de la ideología neoliberal como un elemento que impactó en la educación, el nivel preescolar comienza a tomar importancia, para los siguientes presidentes de nuestro país. Tal es el caso de José López Portillo, que durante su mandato, se llevó a cabo el Plan Nacional de Educación en el que se incluía al preescolar como un nivel más para los estudiantes, pero al no ser obligatorio sus alcances fueron mínimos. Posteriormente durante la presidencia de Miguel de la Madrid se estipuló el cursar al menos un año el preescolar de manera obligatoria a todos los niños de 5 años, por su parte Carlos Salinas de Gortari y su reforma educativa en el año de 1993 convierte a la educación preescolar, primaria y secundaria en obligatorias consolidando el nivel preescolar como un nivel básico para el desarrollo académico de los estudiantes, sin embargo, los intereses se encontraban guiados hacia el impulso de la educación primaria y secundaria, pues como ya se expuso estos permitirían un mayor desarrollo económico.

Es así como desde el inicio de su desarrollo, la educación se encontraba guiada hacia la producción económica, todas y cada una de las reformas al artículo de la educación se realizaban con la finalidad de encaminar a los individuos hacia el aprendizaje técnico, dejando de lado el hecho de que el proceso educativo de los estudiantes depende de otros factores externos como las condiciones sociales en las cuales estos se desarrollan, su nivel socioeconómico, el lugar donde habitan y el tipo de familia en la que han crecido, si consideramos a la educación como un agente importante que fortalece la socialización de los individuos que brinda las bases necesarias para su incorporación social, queda claro que las políticas educativas no habían mostrado un

verdadero interés en el desarrollo de una relación entre la familia y la escuela, motivo por el cual a pesar de que en la actualidad se ha intentado cubrir esa necesidad, cabría preguntarse si se han logrado resultados verdaderamente positivos, pues cada reforma implementada ha olvidado llevar a la práctica el desarrollo certero de las políticas efectuadas quedando así en un mero contrato.

### ***2.3.2 La educación como institución, funciones a lo largo del tiempo***

Cuando se habla acerca de las funciones concretas que tiene la educación en nuestro país, se piensa que es la preparación del individuo para que este pueda adquirir conocimientos que posteriormente lo ayuden a incorporarse a la vida laboral, pues como se vio en el apartado anterior esta institución ha sido la premisa con la que se han construido los programas educativos mayoritariamente, no obstante, la educación tiene inmersos otros objetivos, además de brindarle a los estudiantes herramientas conceptuales y destrezas, también es necesario que los docentes le proporcionen a los alumnos un ambiente de confianza en el cual puedan seguir desarrollando los valores y aprendizajes obtenidos dentro de su núcleo familiar, además es importante hacer que el niño se sienta parte de este nuevo escenario en el cual es situado. De este modo, no sólo se debe ver la institución educativa un ámbito meramente económico, sino también una institución que en acompañamiento con la familia ayudará a reforzar el desarrollo social, emocional y afectivo de los niños.

Sin embargo, desde su institucionalización, la educación se transformó de acuerdo a lo que sus representantes consideraban necesario para el desarrollo de nuestro país. A partir de los cambios que trajo consigo la Revolución Mexicana es que se comienza a pensar en la utilidad que la educación puede brindarle a la sociedad, guiando sus esfuerzos hacia la creación de una educación en función de las necesidades requeridas.

Gutiérrez y Rodríguez (s. f.) refieren que los diferentes secretarios de educación pública que estuvieron a cargo del desarrollo de los planes educativos han tenido un papel importante en la consolidación de lo que hoy es nuestro sistema educativo; comenzando por José Vasconcelos quien durante su administración veía en la educación un elemento para impartir valores humanos que condujeran a la superación, y así rescatar al pueblo de la inacción intelectual en la cual habían vivido durante muchos años, su proyecto buscaba regresarles la confianza y la identidad



perdida a través del orden y la disciplina, así la escuela se convertiría en una instancia orientada al saber, no con la intención de que el individuo accediera al poder, sino para que aprendiera a “hacer”. Su proyecto estaba dirigido a los marginados, pues consideraba a la pobreza y la ignorancia como los mayores enemigos del progreso, por ello a través de la educación se fomentarían los vínculos sociales, y el fortalecimiento de la solidaridad entre los mexicanos, así mismo la industrialización serviría de medio para promover el bienestar, y enseñar a los individuos a ver el mundo desde una perspectiva propia, es decir aumentar la identidad nacional a través de la ciencia, la cultura, la tecnología, la geografía y la antropología para mexicanizar el saber. Posteriormente Moisés Sáenz, emprendió un nuevo proyecto, en el cual planteaba la necesidad de incorporar al indígena a la vida nacional, valorando el pasado sin hacer a un lado el mundo occidental, de este modo la integración de este sector se lograría a través de la identidad nacional partiendo de un modelo en el cual se impartieran las tradiciones prehispánicas y culturales, por ello la tarea primordial era desarrollar la comunidad rural a través del diseño de escuelas en las que puso en marcha dicho proyecto siendo promotor de la construcción de una escuela que contribuyera al desarrollo de la organización social de México con el desarrollo de una pedagogía de la acción, en la cual los estudiantes pudieran reflejar afuera lo aprendido en la clase. Después de un tiempo de reformulación de los proyectos educativos, otro personaje que dio un giro en la educación de nuestro país Según Gutiérrez y Rodríguez (s.f) es Narciso Bassols, quien planteaba el control de la educación por parte del Estado con la intención de que las nuevas generaciones de estudiantes fueran instruidas para seguir con la obra de la revolución, implementando una educación socialista y buscando la liberación social dejando de lado la educación a favor de la identidad nacional, concibiéndola como un organismo de conocimientos que ayuden a formar individuos capaces de liberarse de la explotación, reintegrarse a la colectividad; sin embargo para Bassols la finalidad de su proyecto, era la orientación de la educación hacia la liberación de las clases, además del desarrollo de una educación técnica que respondiera a las necesidades. Otro personaje importante es Jaime Torres Bodet para quien era necesario darle un nuevo sentido a la educación, sin dejar de lado las tradiciones, luchar por una educación más digna, generosa y con mayor libertad para el individuo, brindándole al alumno reglas básicas y fáciles de aprender, haciendo más práctica la enseñanza, además de ofrecer salidas terminales para quienes no pudieran continuar con su vida académica, de este modo

la educación no sería vista como algo inútil, pues los conocimientos obtenidos ayudarían al estudiante a obtener ingresos. Como dato importante, Torres Bodet consideraba por primera vez al núcleo familiar, pues mencionaba que esta colaboraría con el desarrollo de dicho proyecto. Criticaba fuertemente el dogmatismo, la obediencia ciega y el totalitarismo. Durante su gestión se pone en marcha el plan de once años, enfocándose en la ampliación de la primaria, especialmente en zonas rurales, incrementando la formación de profesores, fortaleciendo las campañas de alfabetización.

Posterior a la Revolución, así como los diversos presidentes que gobernaron nuestro país, los secretarios de educación pública también jugaron un papel fundamental para la consolidación de la educación, si bien es cierto que han existido más personajes que han contribuido a este sector, los aquí mencionados resultaron significativos para la educación con la que hoy en día contamos. Puesto que el nacionalismo con el cual se han planeado los programas siguen vigentes hasta nuestros días, se hace evidente que la educación necesita elementos que no sólo se reduzcan al plano económico, es por ello que a lo largo de este trabajo hemos expuesto la importancia que tiene tanto la familia como la educación en la vida de los infantes; si bien una de las encomiendas que tiene la escuela es contribuir con el desarrollo intelectual y social de los estudiantes, el acompañamiento de la familia durante este proceso, permitirá un mejor desarrollo e inserción del individuo en el mundo social.

### ***2.3.3 Educación Preescolar***

Como ya se vio, la educación ha ocupado un lugar importante en nuestro país, debido a los aportes que esta puede contribuir para el desarrollo, no sólo en el ámbito económico sino también socialmente. El énfasis en crear una educación de calidad para los individuos ha sido tema de debate desde hace muchos años, ¿pero qué lugar ocupa la educación preescolar? a continuación se desarrollará el proceso histórico por el cual ha atravesado dicho nivel educativo, intentando resaltar la importancia que este tiene.

Según Hervás (2012) es a partir de los años 80, la educación inicial comienza a posicionarse dentro de los debates en materia educativa, como una manera de garantizar derechos a los infantes, pues diversos aportes científicos muestran la importancia que tienen factores externos como guerras, migración y pobreza, en la

vida de los niños, de este modo la educación preescolar se mira como un periodo que puede brindar atención y cuidados necesarios para los infantes en las primeras etapas de su desarrollo.

Como plantea Hervás (2012), la educación preescolar históricamente cobra presencia en el sistema educativo mexicano a partir de 1903, apareciendo como establecimientos con el nombre de “párvulos”, posteriormente como “kindergarten”, y finalmente como “jardín de niños”; formalmente después de la creación de la Secretaria de Educación Pública (SEP) en el año 1921, se da una apertura a las diferentes instituciones que se encargarían del desarrollo de este nuevo nivel educativo, en primer lugar aparece la inspección general de jardines de niños, posteriormente la Dirección General de Educación Preescolar y la Escuela Nacional para Maestras de Jardines de Niños. Los primeros niveles educativos desarrollados en nuestro país atravesaron por diversas etapas de consolidación, y el nivel preescolar no fue la excepción, en sus inicios se encontraba dirigido para pequeños sectores de la población en zonas urbanas, por lo que la población rural quedaba exenta de este proyecto, para el año de 1980 se implementan programas comunitarios para zonas marginadas y rurales con la finalidad de impartir a estos sectores el proyecto educativo emprendido. Sin embargo, esta etapa no fue su consolidación como nivel educativo, pues como ya se dijo el nivel preescolar se ha enfrentado a diversos retos para ser reconocido como pilar necesario en la educación básica. Conforme a la evolución en la concepción que se tenía de los infantes se hacía evidente la necesidad de ofrecer a la población infantil atención especializada como un servicio disponible para todos. Hervás (2012), argumenta que tras un largo proceso de cambios y reformas en materia educativa, y con las diversas políticas sexenales desarrolladas por cada uno de los gobernantes al mando de nuestro país, la presidencia de Adolfo López Mateos marcó un avance en la mejora de la educación pública, especialmente para el nivel preescolar, tras la reforma educativa para dicho nivel, López Mateos establece la protección de los párvulos o jardines de niños en ámbitos de salud, crecimiento, desarrollo físico, intelectual y moral, con la intención de que los niños se adapten al ambiente social de la comunidad en la que habitan, además se les enseñarían labores y actividades prácticas que ayudarían a la expresión creativa de los infantes, además durante su sexenio de dio un aumento de los planteles en donde se impartía el preescolar debido al crecimiento demográfico

en el ámbito educativo; aunado a ello con el impulso de este nivel, se hizo evidente la necesidad de establecer una enseñanza específica para las maestras encargadas de impartir clases en los jardines de niños, y así permitirles brindar atención especializada a los infantes. Es el periodo que va desde 1989 hasta 1994, en donde por primera vez de manera oficial se reconoce a la educación preescolar como parte de la educación básica, cuya encomienda sería ocuparse del desarrollo integral de los niños.

Ahora bien, en el texto “Aprendizajes clave para la educación integral” se plantea que otro punto crucial en el desarrollo de la educación preescolar es la Convención sobre los Derechos del Niño, misma que hace evidente la necesidad de concebir a los infantes como sujetos de derechos, lo cual los hace acreedores a gozar del respeto de sus derechos, así como a sentirse protegidos por las personas a cargo de su desarrollo ya sea sus padres, el estado, la comunidad escolar, etc. Los niños se comienzan a ver como un grupo que necesita de cuidados especializados, que permitan un mejor desarrollo de sus facultades, motivo por el cual, la educación preescolar está encargada de proteger al niño, así como brindarle los cuidados necesarios durante los primeros años de vida, logrando que se forme un vínculo emocional en donde el niño se sienta feliz. Es así como la llegada de los derechos del niño son un aporte importante para la educación de estos, pues ya no se les ve como entes externos al entorno social, sino que ahora se busca que estos gocen de derechos, que puedan participar mejor en los ámbitos en los cuales se desarrollan, generando así sociedades más igualitarias.

La educación preescolar, es entonces un pilar importante para el desarrollo de los individuos, es una etapa en la cual los niños aprenden a conocer el entorno que los rodea, es por ello que el acompañamiento tanto de su familia como de la institución educativa le permitirá la apertura hacia un mundo más amplio, en el cual aprenderá a identificar diferentes sensaciones, formas de comunicación y emociones que ira desarrollando a lo largo de su crecimiento, de modo tal que un acompañamiento erróneo limitará su desarrollo, por ello tanto padres de familia como profesores deben estar vinculados para guiar por el mismo camino a los niños.

Ahora bien el proceso histórico que ha permitido el desarrollo de este nivel educativo muestra la deficiencia bajo la cual se ha instaurado nuestra educación inicial en

México, el poco interés por crear más y mejores planes educativos, puede desencadenar un desarrollo erróneo de las habilidades y destrezas que los niños necesitarán para su vida académica y social, aunado a ello el escaso acompañamiento de los padres de familia durante este proceso pueden agudizar la problemática expuesta, esto sucede mayoritariamente, debido a que la noción que se tiene de este nivel educativo está basada en la creencia de que no es importante pues los niños sólo van a jugar, sin embargo pedagógicamente a través de la exploración de lo que para el infante resulta desconocido le permitirá interiorizar conocimientos y habilidades para su desarrollo pleno, de modo tal que tanto la familia como los profesores están encargados de colocar los cimientos sobre los cuales se desarrollará el niño(a).

#### ***2.4 Nuevos Modelos educativos***

El presente apartado tiene la intención de mostrar el contexto bajo el cual se construyen nuevos escenarios en el plano educativo, como ya se desarrolló anteriormente, la familia y la escuela se han enfrentado a diversos cambios que han hecho necesario trasladar las aulas educativas, a otros espacios con la finalidad de continuar con el aprendizaje de los estudiantes, sin dejar de lado la importancia del acompañamiento de la familia en estos nuevos procesos.

Con la llegada de la pandemia a nivel mundial a causa del COVID-19 las autoridades educativas se vieron en la necesidad de implementar estrategias que permitieran la continuidad de la enseñanza a los estudiantes, sin poner en riesgo la salud de los mismos, el planteamiento inicial es, que el estudiante pueda por medio del uso de las nuevas tecnologías continuar con el programa de estudios, a través de la transmisión en televisión de clases impartidas por profesores y de acuerdo a cada grado escolar y además en acompañamiento con su familia y sus profesores. Sin embargo el cuestionamiento es ¿Nuestros planes educativos se encuentran preparados para un cambio en la rutina que se llevaba a cabo? ¿Qué tan preparados están los padres para desempeñar el papel del docente? ¿Existe realmente una relación basada en la comunicación, la confianza y el respeto entre ambos agentes para proseguir con la educación de los infantes?

### ***2.4.1 La educación a distancia en México***

La educación ha adquirido diversas representaciones, la educación a distancia es una de ellas, según González (2005, como se cita en Navarrete y Manzanilla, 2017) esta forma de enseñanza surge como una opción para aquellos estudiantes con problemas para asistir de manera presencial a las aulas escolares, permitiéndoles un progreso acorde a su ritmo de aprendizaje y a su disponibilidad de horario.

De manera histórica la educación a distancia en nuestro país aparece con la necesidad de alfabetizar a las poblaciones rurales, según Navarrete et.al (2017) en el año 1941 tras la creación de la escuela de radio difusión se impartió educación primaria a aquellos adultos que no contaban con la posibilidad de asistir a la escuela de manera presencial o en su defecto que no tenían una escuela cercana a sus hogares. Si bien se han desarrollado diversas modalidades que transforman lo que es la educación como tradicionalmente se le ha conocido a lo largo de los años, un gran aporte en este tema lo realiza el Centro para el Estudio de Medios y Procedimientos Avanzados de la Educación, misma que en el año 1973 puso en marcha un modelo de preparatoria abierta en colaboración con el Instituto Tecnológico de Monterrey, además implementó el primer modelo de educación abierta dirigida a nivel básico para adultos, con la intención de identificar las necesidades de los adultos, posteriormente en el año 1981 y tras los aportes de dicho centro se crea el INEA.

Es así como en los años 70 y 80, nuestro país contaba con numerosas instituciones educativas que brindaban a los estudiantes una modalidad de enseñanza “abierta” o mixta que a lo largo del tiempo se convertiría en una educación a distancia, tal es el caso de la UNAM y el Instituto Politécnico Nacional, que ofertaban modalidades abiertas, proporcionándoles a sus estudiantes materiales que resolvían sin acompañamiento estricto de un profesor. Sin embargo, en los años 90 y tras la llegada de nuevas herramientas que facilitaban el proceso de enseñanza a distancia, esta se posicionó como una oferta educativa viable, además con el paso del tiempo y el avance tecnológico que se ha logrado, la educación a distancia ha tenido un acompañamiento más cercano entre docente y estudiante, tal es el caso de las conferencias virtuales, que sustituyen las aulas físicas por aulas virtuales.

La educación a lo largo de su institucionalización se ha enfrentado a numerosos cambios, y sin duda alguna la educación a distancia forma parte de esa transformación, tal como lo plantea Castell (1996, como se cita en Navarrete, et.al 2017) vivimos en una sociedad de la información en la cual el uso de las TIC se ha vuelto necesarias, y en el ámbito educativo estas pueden ayudar a seguir produciendo y transmitiendo conocimiento

Si bien la educación a distancia surge como una forma de dar solución ante la demanda educativa que experimentó México durante su crecimiento demográfico, también este modelo intenta de alguna manera proporcionar los medios para continuar con sus estudios a todos aquellos estudiantes, que por alguna razón no pudieran asistir de manera presencial, no obstante, como es posible observar este modelo está dirigido hacia niveles educativos más avanzados o educación para adultos.

#### ***2.4.2 El COVID-19 y su repercusión en la educación***

La llegada de un fenómeno natural o algún evento que dé paso a la transformación de la rutina diaria de la sociedad hace necesario replantearse la manera de vivir el día a día; según Dettmer (2002) se consideran como detonadores de desastres naturales y humanos eventos como terremotos, huracanes, inundaciones o tsunamis, desastres tecnológicos, disturbios sociales y el terrorismo; cuyo impacto no sólo es visible en los daños materiales que pueden causar sino en las afectaciones que causan socialmente, Kreeps(1995, como se cita en Dettmer, 2002) plantea que, desde la sociología se toman en cuenta cuatro dimensiones que pueden ayudar a conocer el impacto que eventos de esta magnitud pueden crear en la sociedad, el primero es la extensión o amplitud del aviso; 2) la magnitud del impacto; 3) el alcance o extensión del impacto y 4) la duración del impacto.

La existencia de dichos fenómenos hace necesario que las sociedades generen estrategias para enfrentar el impacto que estos pueden causar, a través de diversos medios se busca cómo actuar para así evitar la pérdida de vidas humanas y de este modo en un futuro la sociedad vuelve parte de su vida cotidiana, la existencia y prevención de estos fenómenos.

A lo largo del tiempo hemos experimentado constantes episodios de esta magnitud, por ejemplo, en la Ciudad de México se han presentado en repetidas ocasiones sismos que han impactado socialmente no sólo en el aspecto material sino también en el ámbito social, y como ya se expuso anteriormente, la organización social se ha hecho presente y se han creado nuevas formas de interacción y de adaptación ante los nuevos escenarios que se crean. Sin embargo, la problemática por la que atravesamos actualmente a causa del COVID-19, es un fenómeno que tomó por sorpresa a muchas sociedades debido a su impacto a nivel mundial. Ante la imposibilidad de continuar con la rutina diaria, los distintos espacios en los cuales se desarrolla la sociedad, se vieron en la necesidad de transformar sus formas de operación, tal es el caso de las instituciones educativas, como plantea Álvarez et.al (2020) el cierre de los centros educativos tiene repercusiones mayoritariamente negativas en el aprendizaje de los estudiantes, y posiblemente ahondará el problema de deserción escolar, de este modo como se planteó anteriormente, el impacto que el COVID-19 logró fue de gran magnitud, no obstante según Álvarez et. al (2020) las personas que enfrentarán problemas serios serán los sectores más pobres o vulnerables, especialmente estudiantes con algunas discapacidades, los migrantes e indígenas, lo cual permite visibilizar la precariedad de los sistemas educativos en cuanto al desarrollo de mecanismos que coadyuven a seguir reforzando los aprendizajes de los estudiantes, por este motivo resulta de suma importancia generar estrategias certeras que permitan seguir avanzando de manera positiva en la educación que será recibida por los niños y jóvenes, de lo contrario las brechas educativas se harán aún más grandes.

Sin duda alguna la crisis que esta pandemia ha provocado es algo para lo que no se estaba preparado, aunado a ello la desigualdad existente en muchos países, especialmente en Latinoamérica se hace aún más visible, de modo tal que las crisis impactan también a las instituciones, y cuestionan su capacidad para desarrollar iniciativas en las cuales se pueda seguir adelante, pero que también se pueda lograr un correcto aprendizaje tomando en cuenta la diversidad social existente.

#### **2.4.3 “Aprende en casa”**

En el apartado anterior se abordó a grandes rasgos la problemática que enfrentamos hoy miles de personas en los diversos ámbitos. Pero especialmente en el ámbito



educativo encontramos una serie de retos a los cuales debemos prestar atención, por ello a continuación se presentan algunas de las estrategias que fueron creadas por las autoridades educativas de nuestro país para continuar con la educación de las y los niños ante la imposibilidad para seguir asistiendo de manera presencial a las aulas. Como lo plantea Casanova<sup>13</sup> (2020, pp.10-17) la emergencia sanitaria marcó el surgimiento de nuevos procesos educativos y prácticas pedagógicas, tal es el caso del programa “Aprende en casa” cuya intención era continuar con el aprendizaje de los estudiantes desde su hogar con el acompañamiento de los padres de familia para orientarlos ante algún problema que se les pueda presentar, sin embargo todo pareciera indicar que las autoridades a cargo del desarrollo de dicho programa dieron por hecho que todos los estudiantes cuentan con todos los instrumentos necesarios para tomar sus clases, como lo es el internet, computadora o algún otro aparato tecnológico, un espacio especial en su hogar para poder concentrarse, padres lo suficientemente calificados y con el tiempo necesario para ayudarlos en las dudas que estos puedan experimentar, así como estudiantes suficientemente autodidactas para cumplir y desarrollar sus tareas. Por su parte Díaz (2020, pp19-29) argumenta que la llegada del COVID-19 permite el replanteamiento del significado de la escuela, tomando en cuenta la temporalidad en la cual nos encontramos, y haciendo uso de las herramientas tecnológicas, las nuevas generaciones se encuentran familiarizadas con la tecnología, sin embargo, no lo están con una educación a distancia, lo cual podría ser uno de los tantos problemas a los que se enfrenta el desarrollo del programa ya mencionado.

La Secretaría de Educación Pública, estableció los lineamientos a seguir para el desarrollo del programa “Aprende en casa”, donde a través de su portal en línea proporcionó un manual de recomendaciones que exponía de manera detallada dicho programa; de manera resumida se proporcionaron los canales de televisión mediante los cuales se transmitirían las clases de acuerdo a cada grado escolar, además, si por algún motivo no se tuvo la oportunidad de tomar la clase en el horario correspondiente, se le brindó al estudiante la posibilidad de consultar sus clases en línea mediante el portal de YouTube o canales de T.V de paga. En cuanto a su contenido, durante el programa se dictaban preguntas que debían ser contestadas

---

<sup>13</sup> Todos los autores citados en este subtema fueron tomados del libro “Educación y pandemia” desarrollado por la institución iisue.

de acuerdo a los temas vistos, dichas preguntas debían ser anotadas para poder agregarse a una carpeta de experiencias, que serviría a los estudiantes como evidencia para ser entregada a los profesores al regresar a clases, y que por supuesto formaría parte de su evaluación, por lo cual se recomendaba guardarla en un espacio fijo, además se les comunicaba a los estudiantes que sus profesores se pondrían en contacto con ellos para conocer su progreso y si era necesario atender a sus dudas, por lo cual se les recomendaba contar todas sus experiencias y aprendizajes para así ayudar a reforzar la relación docente – estudiante. De la misma forma, se les recomendaba hacer uso de la plataforma Aprende en casa que se encontraba en la página de la SEP, la cual contenía actividades con las cuales el alumno aprendería de manera más divertida.

Como se puede observar, en lo teórico el planteamiento de dicho programa parecía tener las bases necesarias para su funcionamiento, sin embargo, ya iniciado dicho programa, fue cuestionado debido a la desigualdad social en la cual se encontraban miles de familias. Como plantea Díaz (2020, pp19-29) las autoridades escolares en su intento por “salvar” el ciclo escolar, han olvidado la verdadera función de la educación, reduciéndola a un simple cumplimiento del Curriculum institucional, dejando ver a la escuela como un espacio de reclusión de los estudiantes por cierto tiempo, con la finalidad de adquirir conocimientos rudimentarios, olvidando que esta forma parte del proceso de socialización de los sujetos, y que por lo tanto nuestras autoridades deberían dejar de preocuparse por culminar el programa educativo y pensar en proporcionar a los estudiantes estrategias más apegadas a la realidad de los tiempos actuales, por ello resulta de suma importancia reflexionar acerca de cómo utilizar las herramientas disponibles en beneficio, para recuperar el sentido de la educación, y así lograr reforzar los vínculos entre los agentes encargados de acompañar a los niños durante su trayectoria escolar.

### 3. METODOLOGÍA, RECUPERACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Para la presente investigación consideramos implementar un enfoque mixto. Su diseño es transversal ya que los datos recolectados se recuperaron y se analizaron en un determinado momento. El alcance de la investigación es descriptivo.

La población se conforma por 15 docentes que laboran en preescolar en su modalidad general y pública, además de 35 padres de familia, dando un total de 50 personas a las que se les aplicaron los instrumentos de recolección de información, todas ellas están fuertemente relacionadas con alumnos inscritos en el ciclo escolar que termino recientemente en los grados de segundo y tercero, en la Ciudad de México.

#### ***3.1 Técnicas de recolección de datos***

Debido a la pandemia por COVID-19, al no poder tener contacto directo con nuestros informantes clave y así mismo no tener la oportunidad de visitar alguna institución educativa, se optó por diseñar y aplicar dos tipos de cuestionarios vía internet, mediante la plataforma *Google drive*, los cuales contienen preguntas cerradas y abiertas, dirigidas a nuestras unidades de análisis, padres de familia y docentes (**véase guía de los dos cuestionarios en la sección de anexos para obtener información más amplia y detallada sobre el estudio.**) los cuales fueron contactados por medio de conocidos. La fecha de envío y recuperación de cuestionarios se inició el 14 de julio y concluyó el día 21 del mismo mes. La intención de este proceso para la obtención de la información además de facilitar su aplicación permite tener una diversidad de percepciones u opiniones de ambos agentes acerca del programa “Aprende en casa” implementado por la SEP y en general sobre el vínculo escuela-familia.

#### ***3.2 Análisis de datos***

En el análisis de los datos se utilizó el programa Excel para obtener gráficas circulares y de barras, así como la elaboración de dos cuadros (uno de padres y otro de profesores) en Word para clasificar las preguntas abiertas y con ello facilitar el análisis. (**véase los cuadros completos 1.1 y 1.2 en la sección de anexos**)

### 3.3. Resultados del estudio

Una vez recolectada la información, a continuación, se muestran sólo unas cuantas opiniones a un par de preguntas relacionadas a nuestro tema de investigación. Este estudio no pretende ser estadísticamente representativo, por lo tanto, no tiene otro fin más que el ilustrativo.

#### 3.3.1 Responsabilidades del docente y padres de familia con los niños.

Iniciamos exponiendo cuál es la visión que tienen algunos padres de familia y docentes sobre el papel que desempeñan ambos en el desarrollo de los niños(as)

**Cuadro 1**

<b>Docentes hablan de las principales responsabilidades de los padres de familia con los hijos</b>	
<b>Clasificación según respuesta</b>	<b>Docentes</b>
Brindar educación, valores y cuidado	40%
Apoyo ético y de valores	33.3%
Proporcionar educación y enseñanza	26.7%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia y N = 15

El 40% de los docentes encuestados expresó que lo relacionado a la educación, el cuidado y valores son los principales elementos que los padres de familia deben brindarles a sus hijos, un 33.3% dijo únicamente que el cuidado y transmisión de valores, mientras que el 26.7% sólo se enfocó en que los padres deben brindarles educación a los pequeños.

**Cuadro 2**

<b>Padres hablan de las principales funciones del profesor(a) con los alumnos</b>	
<b>Clasificación según respuesta</b>	<b>Padres de familia</b>
Brindar educación y enseñanza	71.5%
Apoyo ético y de valores	22.8%
Reforzar los conocimientos adquiridos en casa	5.7%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia. N=35

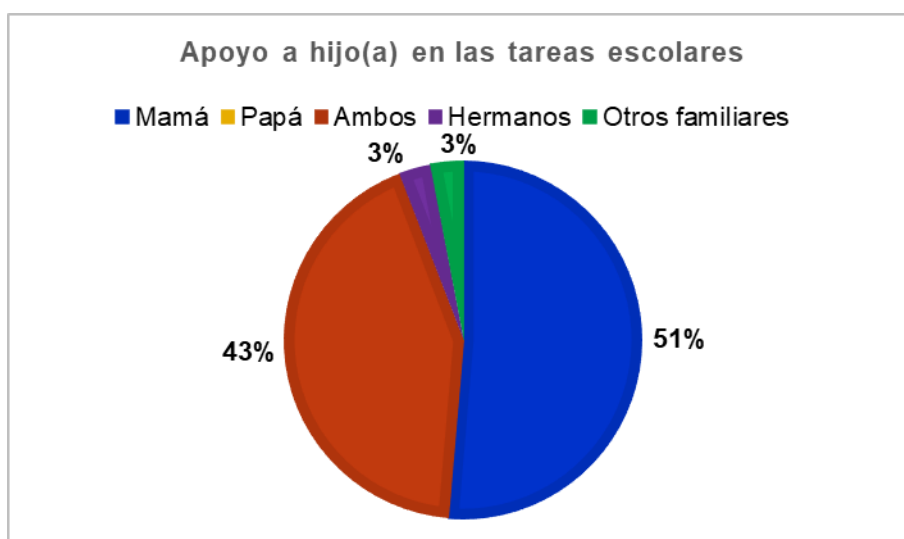
Por otra parte, como se observa en el cuadro 2 el 71.5% de los padres de familia encuestados mencionó que las principales funciones de los docentes con sus alumnos se limitan a la enseñanza y transmitir educación. El 22.8% expresó que lo referente al ámbito afectivo, ético y de valores, así como la comunicación y el apoyo constante son responsabilidades que los docentes deben cubrir. Interesa rescatar que sólo un porcentaje mínimo que fue el 5.7% respondió que la escuela y específicamente los profesores ayudan a complementar el trabajo ya hecho en casa.

Hasta aquí, se puede notar que entre los padres encuestados persiste la idea de que la escuela es sólo la encargada de brindar educación y conocimientos específicos. Aunque desde la perspectiva de los docentes no está muy marcada esta tendencia ya que indican que el involucramiento de los padres en asuntos escolares es también una responsabilidad primordial, existe un determinado porcentaje que se enfoca sólo a que los padres de familia son quienes proporcionan los elementos afectivos y de valores. Por lo tanto, se llega a olvidar la importancia y necesidad del trabajo conjunto y complementario que hacen ambos agentes para el aprendizaje de los infantes.

### **3.3.2 Tipo de acompañamiento que brindan padres y docentes a los niños en su aprendizaje**

En lo relacionado a la forma en que padres y docentes apoyan el proceso de aprendizaje de los niños(as) presentamos los siguientes aspectos:

**Gráfico 1**



Fuente: Elaboración propia. N = 35

Para el caso de los padres de familia como puede observarse en el gráfico anterior, la mujer con un 51% es quien apoya en mayor medida a sus hijos en las labores educativas. Si bien el hombre no figuró en el resultado como única persona encargada de ayudar en las tareas, el 43% de los encuestados indicó que madre y padre colaboran por igual con las actividades escolares de sus hijos. Sólo un 6% apuntó que son los hermanos y otros familiares quienes apoyan a los pequeños en este ámbito.

**Cuadro 3**

<b>Manera de apoyar a hijo(a) con las tareas escolares</b>	
<b>Clasificación según respuesta</b>	<b>Padres de familia</b>
Explicando y resolviendo dudas sobre tareas y actividades	62.8%
Apoyo con actividades extra	22.8%
Dedicación y afecto	11.4%
No contestó	3%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia y N = 35

A la pregunta sobre cómo apoyan los padres a sus hijos con las tareas escolares, del total de los padres encuestados, el 62.8% mencionó que la forma de ayudarlos es estando junto a ellos, explicándole las tareas y actividades, supervisando la manera en que los niños realizan sus tareas individualmente, así como también resolviendo dudas sobre los temas que no entienden. Por otro lado, el 22.8% explicó que apoyan a sus hijos recurriendo a ejercicios y actividades extras, que ellos mismos elaboran para de esta manera asegurar en mayor medida el aprendizaje de los pequeños y así mismo reforzar lo visto en la escuela. Y por último el 11.4% argumentaba que la manera de ayudar a sus pequeños es brindándoles la paciencia necesaria, acompañándolo en todo momento, prestando atención a lo que expresan y atendiendo a sus necesidades. Como puede observarse el 3% de los encuestados no otorgó una respuesta.

**Cuadro 4**

<b>Frecuencia de comunicación a los padres de familia sobre avances o necesidades de los alumnos</b>	
<b>Clasificación según respuesta</b>	<b>Docentes</b>
Diariamente	53.4%
Mensualmente	27%
Cuando se requiera/según sea el caso	13.3%
No contestó	6.3%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia y N = 15

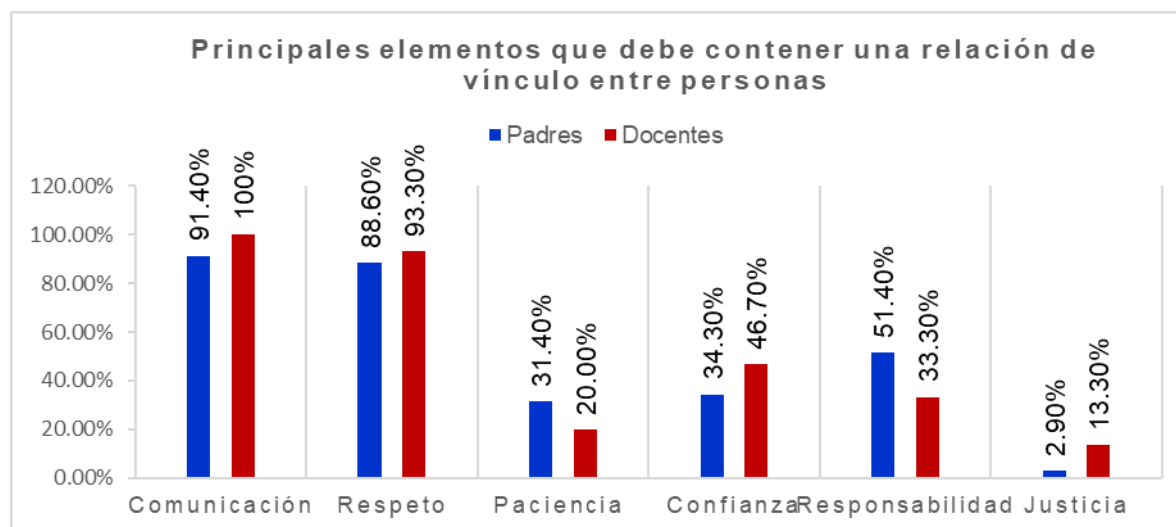
En el caso de los docentes, al preguntar con qué frecuencia comunica a los padres de familia los avances de sus hijos, como puede apreciarse en el cuadro 4, el 53.4% indicó que diariamente o de forma continua comunica a los padres de familia los avances y necesidades de sus alumnos dentro de la escuela, el 27% mencionó que lo hace mensualmente ya sea 3 o 4 veces durante el ciclo escolar, cada 2 meses o cuando lo consideren necesario, mientras que el 13.3% sólo lo hace cuando se requiera o según sea el caso de cada alumno. Por último, el 6.3% restante prefirió no contestar a este cuestionamiento.

Lo expuesto anteriormente nos muestra que un porcentaje considerable de profesores y padres de familia apoya de diversas formas el proceso de aprendizaje de los niños y niñas, quienes como bien lo señalábamos ocupan un lugar importante en el núcleo familiar y educativo, por lo cual la responsabilidad de su formación queda a cargo de su familia, así como de la escuela y otras instituciones encargadas de su formación.

### 3.3.3 La formación del vínculo escuela-familia para la educación de los infantes

Con la intención de indagar sobre el vínculo entre docentes y padres de familia para el apoyo en el aprendizaje de los infantes, se presenta lo siguiente:

**Gráfico 2**



Fuente: Elaboración propia. N1=15 y N2=35

Como puede apreciarse en el gráfico 2, al preguntar a padres de familia y docentes cuáles son los principales elementos para la construcción de un vínculo entre personas, la *comunicación* fue el elemento que los padres señalaron como principal, con un 91.4% de los votos, mismo caso que los docentes con un 100% de los votos, seguido de este, el *respeto* fue otro componente primordial que debe tener una relación de vínculo según ambos agentes. Sin embargo, la *confianza* como un elemento más que consideramos sustancial dentro de nuestra investigación tuvo un porcentaje menor en comparación con la *comunicación* y el *respeto*. Cabe mencionar que la *responsabilidad* a pesar de no ser a nuestra consideración un componente principal para la construcción de un vínculo, desde la perspectiva de docentes y padres si tuvo gran relevancia, ya que obtuvo una proporción considerable, comprendiendo el 51.4% de los votos por parte de los padres de familia y un 33.3% de los docentes, así mismo la *paciencia*, aunque con un porcentaje menor en votos ha sido otro medio que resulta necesario para establecer un vínculo según ambos agentes encuestados.



**Cuadro 5**

Importancia de mantener un vínculo entre docentes y padres de familia		
Clasificación según respuesta	Docentes	Padres de familia
Para el apoyo en el aprendizaje de los niños(as)	53.4%	68.5%
Comunicación y apoyo entre docente y padres	46.6%	20%
La relación del profesor con el alumno		8.5%
No contestó		3%
<b>Total</b>	100%	100%

Fuente: Elaboración propia. N1 =15 y N2=35

Al cuestionarse acerca de la importancia que tiene el vínculo entre padres de familia y profesores, el 53.4% de los docentes opinó que el mantener dicho vínculo con los padres de sus alumnos apoya en el aprendizaje de los niños y niñas ya que ambos influyen en él, por lo tanto, el involucramiento de los padres en esta etapa resulta ser primordial. De la misma manera y con un porcentaje aún mayor el 68.5% de los padres de familia reconoce que este vínculo sirve para mantenerse siempre informados sobre el avance y deficiencias de sus hijos y así colaborar para que se obtenga un mejor aprovechamiento.

Otras opiniones nos muestran que el 46.6% de los docentes dijo que con ello se puede conseguir una buena comunicación entre ambos, y de esta manera apoyarse mutuamente; lo mismo ocurrió con los padres de familia donde el 20% manifestó, además que la creación de un vínculo ayuda a generar un ambiente de confianza y respeto. Aunque con un porcentaje menor, el 8.5% de los padres también expresó que esta relación resulta importante para que los niños y niñas tengan la seguridad y confianza de acercarse a su profesor(a) ante cualquier dificultad en su desarrollo. Sólo el 3% de los padres de familia no dio una respuesta.

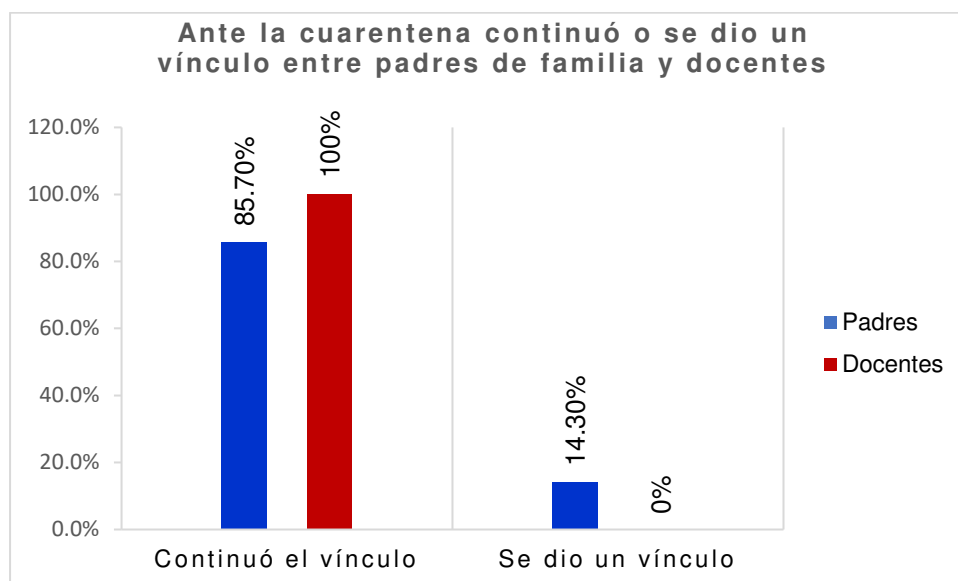
**Cuadro 6**

<b>Características de la relación entre padres de familia y docentes durante el ciclo escolar</b>		
<b>Clasificación según respuesta</b>	<b>Docentes</b>	<b>Padres de familia</b>
Predominio de la comunicación y el apoyo	40%	48.5%
Respeto y otros valores	60%	20%
Colaboración y atención hacia los niños(as)		17.1%
Distanciamiento		5.7%
No contestó		8.7%
<b>Total</b>	100%	100%

Fuente: Elaboración propia. N1 = 15 y N2 =35

Por otro lado, al preguntar de manera concreta a ambos agentes sobre las características de la relación que mantuvieron durante el ciclo escolar con el profesor(a) y padre de familia de los pequeños, como se observa en el cuadro anterior el 40% de los docentes indicó que durante el ciclo escolar siempre mantuvo una relación cordial, de apoyo y comunicación con los padres de sus alumnos, lo mismo expresaron los padres de familia con el 48.5%, donde además agregaron que estuvieron al pendiente de cualquier problema que pudiera presentarse. Además de la comunicación como principal elemento implícito en las relaciones entabladas por los encuestados, el 60% de los docentes dijo siempre haber tenido una relación con los padres de familia donde reinó el respeto y la empatía. Otras opiniones por parte de los padres muestran que el 17.1% buscaba en sus relaciones con los docentes el beneficio de sus hijos, pues en todo momento se pretendía atender a sus necesidades. Existieron también algunas inconformidades expresadas por los padres de familia el cual compone el 5.7% del total de los encuestados, donde mencionaron que el trato que tuvieron con el profesor(a) de su hijo(a) se caracterizó por el distanciamiento y la limitada comunicación; y en donde en ocasiones sólo asistían a las juntas informativas. Sin embargo, aun con la variedad de opiniones y a pesar de no ser un resultado significativo, es un importante indicador que muestra que la comunicación y el respeto fueron los elementos que predominaron en las relaciones según padres y docentes. Como se observa, el 8.7% de los padres de familia prefirió no responder en este aspecto.

**Gráfico 3**



Fuente: elaboración propia. N1=15 y N2= 35

Tras presentarse la cuarentena y verse la necesidad de seguir los aprendizajes desde casa, se cuestionó a docentes y padres de familia si dicha situación permitió seguir manteniendo un vínculo entre ambos o si este comenzó a darse en mayor medida a través de la distancia; por lo que como se observa en el gráfico 3, el 85.7% de los padres y el 100% de los docentes respondieron que se siguió manteniendo el vínculo ya establecido desde el inicio del ciclo escolar. Sólo el 14.3% de los padres de familia expresó haber comenzado un vínculo a partir de la comunicación mantenida durante la cuarentena.

**Cuadro 7**

Estrategias utilizadas para crear o mantener el vínculo docentes y padres de familia		
Clasificación según respuesta	Docentes	Padres de familia
Vía internet (redes sociales)	80%	57.1%
Mantener comunicación y disposición		25.8%
Otras estrategias	20%	17.1%
<b>Total</b>	100%	100%

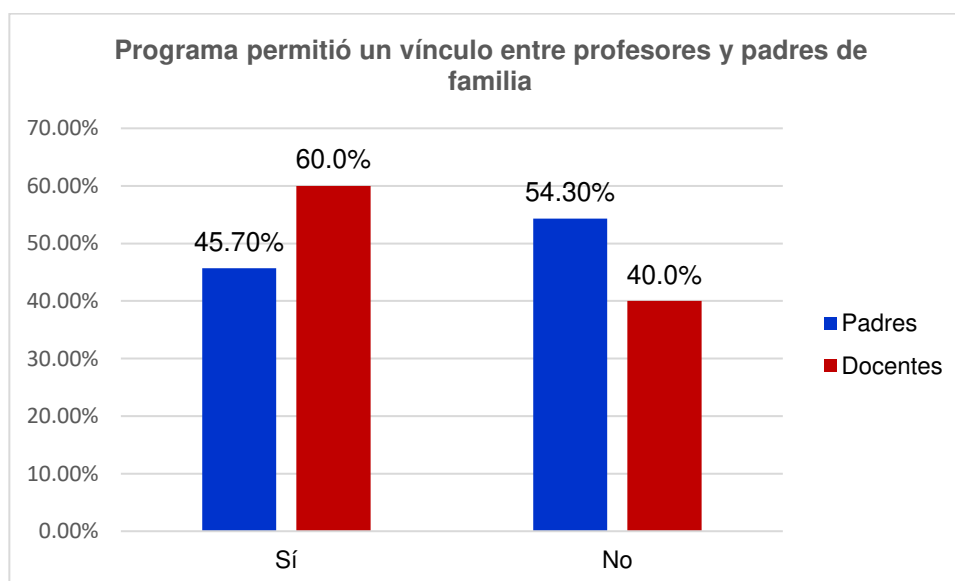
Fuente: Elaboración propia. N1 =15 y N2 = 35

Por lo tanto, al preguntarse por las estrategias utilizadas para mantener o crear el vínculo mencionado anteriormente, encontramos que el 80% de los docentes y el 57.1% de los padres encuestados mencionó que la forma más común durante este periodo para crear y seguir manteniendo el vínculo entre ambos fue a través de redes sociales y vía telefónica, ya que mediante las plataformas como WhatsApp y Facebook se enviaban mensajes de voz y de texto para resolver dudas e informar todo lo relacionado a las tareas y actividades de los infantes. El 25.8% de los padres de familia indicó que la disposición, el interés y las diferentes maneras de organizarse según las condiciones y necesidades de ambos fue primordial para que se siguiera manteniendo un vínculo. Por último, el 20% de los docentes y el 17.1% de los padres de familia llevaron a cabo diferentes estrategias, como mantener la comunicación por medio de actividades que sensibilizaron a la familia sobre el contexto en el que se vive y mediante información de crianza positiva y manejo de emociones por medio de imágenes y videos.

### 3.3.4 El programa “Aprende en casa” como herramienta de vinculación y aprendizajes.

Los siguientes resultados se centraron en indagar un poco acerca de los aportes que el programa “Aprende en casa” implementado por la SEP pudieron lograr en la vinculación de padres, docentes y alumnos, así como también apoyar el aprendizaje de los niños y niñas a nivel preescolar

**Gráfico 4**

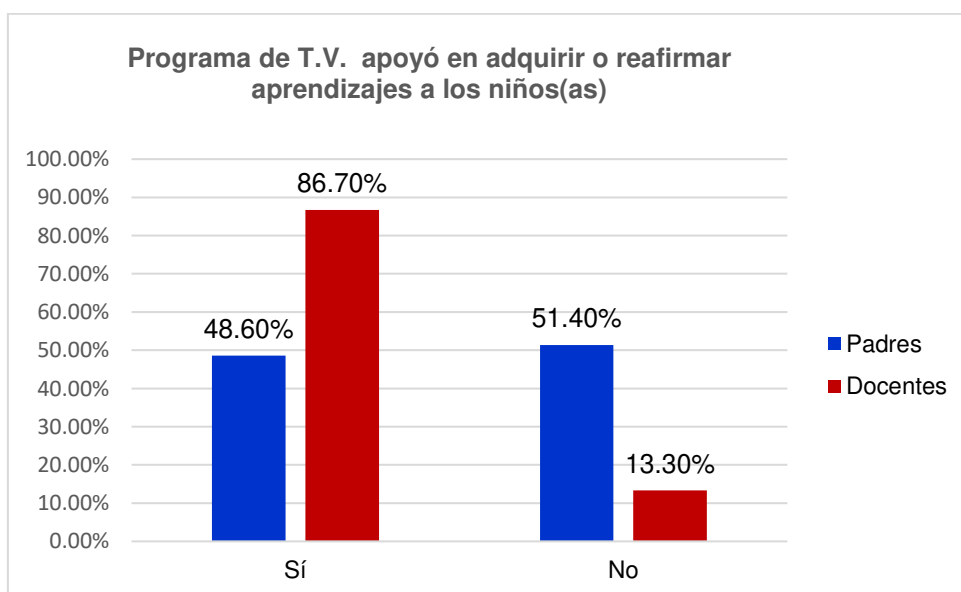


Fuente: Elaboración propia. N1 =15 y N2 = 35

Al preguntar a padres de familia y docentes si el diseño del programa “Aprende en casa” les permitió establecer un vínculo entre sí, como se aprecia en el gráfico anterior el 45.7% de los padres encuestados consideraron que el programa si les permitió establecer un vínculo con el profesor de sus hijos, pues al ser ellos quienes se encargaban del aprendizaje de los niños desde casa, establecían una mejor comunicación con el profesor(a) ante cualquier duda que les surgiera; sin embargo el 54.3% restante tiene una opinión negativa de dicho programa pues en su caso la interacción con el profesor no fue la esperada, aunado a ello no consideraron que el aprendizaje que los niños pudieran obtener fuera igual que el que se obtiene en el salón de clases.

Por otra parte, ante este cuestionamiento el 60% de los docentes encuestados piensa que la implementación de dicho programa ayudó a reforzar la comunicación con los padres de familia de sus alumnos, acompañándolos durante este nuevo proceso educativo, a través del uso de medios digitales siguieron interactuando con los padres de familia; no obstante, el otro 40% dijo no sentir avance, debido a diversos factores como la falta de tiempo para ver el programa y por lo tanto no tuvieron la oportunidad de dar seguimiento a las actividades que se les impartían a los niños. Es así que la creación de un vínculo entre padres de familia y docentes encuestados tras la implementación de dicho programa tuvo opiniones positivas y negativas por parte de ambos, debido a diversos factores como falta de tiempo, de interés, etc.

**Gráfico 5**



Fuente: Elaboración propia. N1=15 y N2=35

Por otro lado, al cuestionar si dicho programa permitió adquirir o reafirmar aprendizajes a los niños y niñas, el gráfico anterior nos muestra una diferencia importante entre los padres de familia y docentes encuestados, donde el 51.4% de los padres consideró que los niños no obtuvieron grandes avances en su proceso educativo tras el programa implementado, argumentando que las actividades que se impartían no eran atractivas para los niños, razón por la cual se aburrían y no prestaban atención, no obstante los docentes con un 86.7% consideraron que el programa si aportó a sus alumnos un aprendizaje conforme a los planes educativos. Como se puede observar la opinión de los padres de familia es mayoritariamente negativa, lo cual nos permite inferir que al ser ellos quienes se encargaban de ayudar a sus hijos durante las clases impartidas, y al no encontrarse familiarizados con las actividades a realizar y por supuesto con la labor que desempeñan los profesores, el proceso les resultó complicado, contrario a los docentes quienes consideraron que las actividades estuvieron apegadas a los planes educativos que ellos ya conocen, sin tomar en cuenta que la manera de enseñanza no sería la misma para cada estudiante.

### Cuadro 8

Aciertos del programa "Aprende en casa"	
Clasificación según respuesta	Padres de Familia
Por porcentaje	54%
Repaso de temas	20%
Brindar valores y nuevos conocimientos sobre el mundo que lo rodea	11.4%
No contestó	14.6%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia. N = 35

### Cuadro 9

Aciertos del programa "Aprende en casa"	
Clasificación según respuesta	Docentes
Valores	20%
Desarrollo cognitivo	46.6%
No contestó	33.4%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia. N = 15

La respuesta obtenida por los padres y docentes encuestados ante la pregunta por los aciertos que logró obtener el programa "Aprende en casa", fue la siguiente: el

54% de los padres de familia contestó en una escala porcentual comprendido entre un 50 y 70, es decir que los logros obtenidos no fueron los mejores de acuerdo a su criterio, un 20% consideró que el programa sirvió de repaso para los temas ya vistos en las clases presenciales, y un porcentaje aún más pequeño que fue el 11.4% consideró que dicho programa permitió a los infantes incorporar valores y experiencias nuevas a través de los cuentos que se les leían. Un 14.6% prefirió no dar opinión sobre este aspecto. Desde la perspectiva de los docentes, el 46.6% consideró que el programa ayudó a reforzar las capacidades cognitivas de los niños, a través de los temas impartidos, pues consideraban que todo se apegó a los programas educativos, un pequeño porcentaje de los docentes con el 20% consideró que se les brindaron actividades referentes a los valores. Cabe mencionar que un porcentaje considerable de 33.4% de los profesores prefirió no contestar a este cuestionamiento.

Ambos cuadros nos pueden mostrar que si bien el desarrollo de los niños es importante, los planes educativos en ocasiones pueden no cubrir las necesidades de los pequeños, lo cual impide que se desarrollen aún más sus capacidades, aunado a ello los valores se perciben como un aspecto separado de la educación escolar y que por consiguiente corresponde solo a la familia, sin embargo como ya se expuso en los apartados anteriores al ser la institución educativa un escenario de socialización, esta debe de manera conjunta con la familia reforzar los valores y aprendizajes obtenidos en el seno familiar.

**Cuadro 10**

<b>Cambios en el programa para obtener mejores resultados</b>	
<b>Clasificación según respuesta</b>	<b>Padres de Familia</b>
Actividades más dinámicas	80%
No es necesario realizar cambios	14.2%
No contestó	5.8%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia. N = 35

**Cuadro 11**

<b>Cambios en el programa para obtener mejores resultados</b>	
<b>Clasificación según respuesta</b>	<b>Docentes</b>
Horarios/ tiempo	20%
Actividades más adecuadas a su nivel educativo	46.6%
No contestó	33.4%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

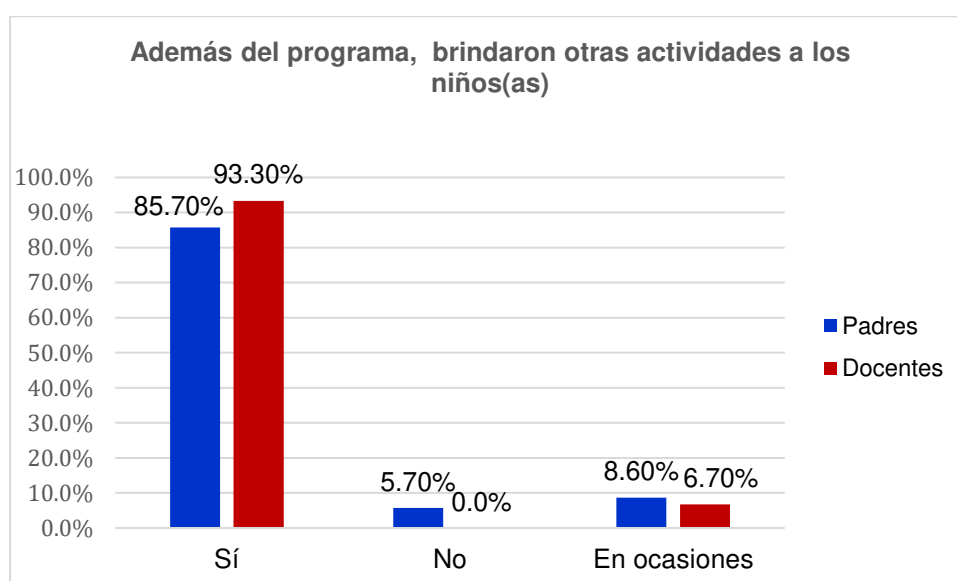
Fuente: Elaboración propia. N = 15

Los recuadros 10 y 11 se encuentran enfocados a recabar información acerca de los cambios que tanto padres como docentes encuestados consideraron necesarios al programa implementado por la SEP. Al ser ambos encargados de la educación de los niños, creemos que sus experiencias y sugerencias pueden aportar para mejorar dicho programa. Ahora bien, como se puede observar en ambos casos el 80% de los padres y el 46.6% de los docentes considera que el desarrollo de actividades más dinámicas permitiría un mejor aprendizaje de los niños, especialmente por el nivel educativo en el cual se encuentran, por otra parte, el tema del horario en el cual se impartía dicho programa fue importante para algunos profesores comprendiendo el 20%, pues mencionaron que a los niños les costaba trabajo adaptarse a esos horarios. Un porcentaje mínimo que conformó el 14.2% de los padres indicó que no era necesario hacer cambios al programa y por último el 5.8% de los padres y el 33.4% de los docentes prefirió no responder a esta pregunta.

### 3.3.5 La colaboración entre docentes y padres de familia en la educación de los niños y niñas

A continuación, se muestran algunos aspectos relacionados con los aportes que brindaron tanto padres de familia como docentes para mantener una comunicación asertiva y apoyarse durante la emergencia sanitaria, también se exponen algunos comentarios sobre las dificultades que ambos agentes atravesaron para seguir acompañando a los niños y niñas en su proceso educativo durante esta cuarentena.

**Gráfico 6**



Fuente: Elaboración propia. N1=15 v N2=35



Además de las ya mencionadas actividades que ofreció el programa “Aprende en casa” se le preguntó a docentes y padres de familia si se había proporcionado a los pequeños tareas y ejercicios extras para reforzar su aprendizaje, así como también brindar otro tipo de apoyo para atender dudas y sugerencias entre padres y profesores, a lo cual el 85.7% de los padres y el 93.3% de los docentes contestó de manera afirmativa. Sólo un porcentaje mínimo indicó que de manera ocasional se reforzaba con actividades extras y un 5.7% de los padres dijo no haber recibido actividades para su hijo(a).

**Cuadro 12**

<b>Estrategias para reforzar los aprendizajes de los alumnos durante las clases virtuales</b>	
<b>Clasificación según respuesta</b>	<b>Docentes</b>
Actividades lúdicas extra	40%
Actividades de acuerdo con las necesidades y programas	33.3%
Interacción con los alumnos vía internet	26.7%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia. N = 15

Al cuestionar a los docentes cuáles fueron las estrategias y actividades que utilizaron para apoyar a sus alumnos durante las clases virtuales y al mismo tiempo reforzar sus conocimientos, las respuestas fueron las siguientes: el 40% mencionó que dejaron de tarea llevar a cabo actividades motrices, leer cuentos, ver algunos videos, escuchar canciones y algunas actividades para el manejo de emociones. El 33.3% de los docentes empleó actividades que resultaran significativas para los niños y niñas, esto de acuerdo con el programa educativo y dependiendo de lo que ya se había trabajado con ellos y lo que hacía falta reforzar. El 26.7% recurrió a la interacción con sus alumnos vía internet haciendo uso de video llamadas, enviando tareas por correo electrónico e incluso realizando sus propias clases en línea donde sugerían a los padres llevar a cabo actividades en familia.

**Cuadro 13**

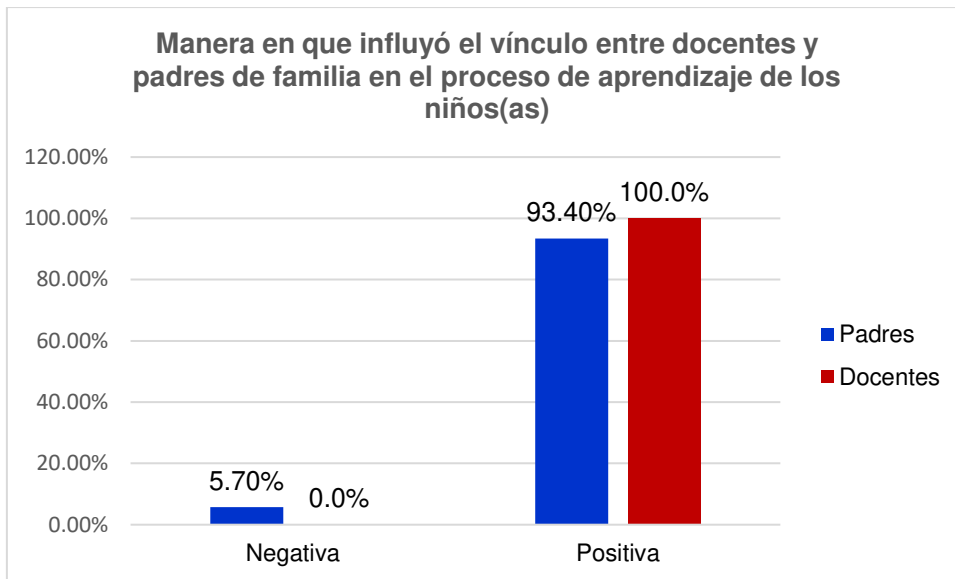
<b>Atención personalizada por parte de docentes a padres de familia referente a las tareas de los niños y niñas</b>	
<b>Clasificación según respuesta</b>	<b>Docentes</b>
Brindando confianza a los padres de familia	46.6%
Apoyo con intermediarios	20%
No contestó	33.4%
<b>Total</b>	100%

Fuente: Elaboración propia. N = 15

En cuanto a la atención personalizada que se brindó por parte de los profesores a los padres para ayudar en las tareas y actividades de los pequeños encontramos que el 46.6% intentó establecer una relación de confianza con los papás de sus alumnos, a través de medios digitales, redes sociales y llamadas de manera personal, lo cual permitió una mejor comunicación, por otro lado un 20% de los docentes brindó atención pero no de manera personalizada, pues aun cuando estuvieron al pendiente de sus alumnos, la comunicación se estableció a través de intermediarios, en este caso por medio de las vocales de grupo, sin embargo este tipo de medidas no siempre puede resultar muy certera para establecer una mejor relación entre ambos. El 33.4% de los profesores no respondió a este cuestionamiento.

Como ya se ha venido mencionando la formación de un vínculo entre padres de familia y docentes puede generar un mejor desempeño en la educación de los niños, ante la situación de emergencia sanitaria por la que atravesamos se hizo aún más importante la necesidad de establecer una relación certera entre estos agentes encargados de la enseñanza de las y los niños, por todo lo anterior resultó necesario conocer la manera en que la formación de un vínculo desde el inicio y al término del ciclo escolar influyó en la participación de ambos, ya sea de manera positiva o negativa en el proceso de aprendizaje los pequeños.

**Gráfico 7**



Fuente: Elaboración propia. N1=15 y N2=35

Por ello, a la pregunta anterior encontramos que para el caso de los padres se puede observar que un 5.7% piensa que esta participación influyó de manera negativa ya que hubo un mal acompañamiento por parte del docente, lo que ocasionó que el proceso educativo fuera difícil; sin embargo sobresale un porcentaje alto tanto de padres de familia, con el 93.4% y docentes con el 100% que consideran que la participación de ambos influyó de manera positiva en lo referente al aprendizaje de los estudiantes, así como también se considera que el establecimiento de un mutuo acuerdo entre ambos agentes refuerza la comunicación y esto permite una mejor comprensión de los temas que se tenían que desarrollar desde casa.

Es así como la comunicación, la participación, y el interés en pro de un mejor desarrollo educativo, no sólo refleja avances positivos en los niños sino también en los padres y docentes ya que ambos pueden aprender unos de otros.

Como último elemento, decidimos indagar sobre las dificultades que tanto docentes como padres de familia tuvieron durante este periodo de contingencia para seguir adelante con la educación de los infantes.

**Cuadro 14**

<b>Dificultades que tuvo durante la cuarentena para la realización de actividades de aprendizaje con su hijo(a)</b>	
<b>Clasificación según respuesta</b>	<b>Padres de Familia</b>
Falta de tiempo o comprensión de los temas expuestos	20%
No enfrentó ninguna o poca dificultad	46.6%
No contestó	33.4%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia. N = 35

**Cuadro 15**

<b>Dificultades que tuvo durante la cuarentena para transmitir o continuar los aprendizajes con los alumnos</b>	
<b>Clasificación según respuesta</b>	<b>Docentes</b>
Desigualdad social	66.6%
No contestó	33.4%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia. N = 15

La pregunta acerca de las dificultades a las que se enfrentaron tanto padres de familia como docentes para continuar con los aprendizajes de los niños, reflejó datos importantes. Como se puede apreciar en los cuadros 14 y 15, en el caso de los padres de familia un 46.6% expresó no haber tenido dificultades, sin embargo los docentes en un 66.6% argumentó que la desigualdad social fue una problemática presente, debido a una falta de medios necesarios como la televisión, el internet o un teléfono celular para que a través de estos se lograra continuar con los aprendizajes y así mismo mantener en contacto a profesores y padres de familia, en contraste con algunas respuestas de los padres de familia donde el 20% opinó que la comprensión de los temas que se proporcionaban resultaba complicado para ellos transmitir a sus pequeños. En ambos casos el 33.4% de los padres y de los docentes no respondió a dicho cuestionamiento

La comparación entre los dos cuadros muestra que la falta de medios, como el tecnológico es un factor que puede frenar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños y también deteriorar el vínculo entre padres de familia, si bien nuestra población es muy pequeña, los resultados obtenidos consideramos no están alejados de lo que opinan ambos agentes a mayor escala.

## CONCLUSIONES

A lo largo de nuestra investigación tratamos de visibilizar la importancia y las ventajas que tiene el vínculo escuela-familia en la formación y desarrollo de los niños y niñas a nivel preescolar, como ya lo vimos, la responsabilidad que tienen los padres de familia y docentes en esta importante labor es y será siempre fundamental, por lo que el trabajo cooperativo entre ambos se convierte en una obligación. Ahora bien, aun cuando los planes educativos abordan en su planteamiento dicho tema, reconocemos que en algunas ocasiones este vínculo podría no lograrse establecer por diversas causas, ya sea por una falta de comprensión entre agentes sobre los aportes y su papel como formadores, al mismo tiempo que una debilidad en los canales de comunicación y la falta de estrategias certeras, lo que genera situaciones desfavorables en el desenvolvimiento de los niños y niñas. Es por ello que consideramos necesario que desde el primer nivel educativo se comience a impulsar el establecimiento de una relación positiva, entre los agentes encargados de la educación de los niños, para de este modo cimentar las bases de lo que será la vida académica de los mismos. Como fue expuesto en este trabajo, a lo largo del tiempo, tanto autoridades educativas como diversos autores se han abocado al estudio e impulso de dicho tema, sin embargo los resultados obtenidos no siempre han resultado satisfactorios; no obstante actualmente enfrentamos una situación completamente nueva a nivel mundial en la cual todos y cada uno de los ámbitos en los cuales interactuábamos socialmente se vieron en la necesidad de modificarse y “adaptarse” a una nueva normalidad, misma que resultó ser compleja, pues al no poder tener contacto de manera directa con otros sujetos, se comenzaron a crear nuevas formas de comunicación, que transformaron los diversos ámbitos, y el educativo no fue la excepción, por lo cual cuestionarse acerca de cuanto pudieron aportar las estrategias desarrolladas para dar frente a la problemática actual, al desarrollo, fortalecimiento o resquebrajamiento de las relaciones entre padres de familia y escuela resulta de suma importancia para el futuro próximo de la educación en nuestro país.

Tal y como lo plantea Aguilar et.al (2020) la emergencia sanitaria causada por el COVID-19 dio paso a la implementación de nuevas prácticas pedagógicas, transformando los tradicionales espacios educativos como las aulas en las escuelas

a espacios como la sala o la habitación de las casas de los estudiantes en sus nuevos lugares de aprendizaje, bajo la premisa de que todos y cada uno de los alumnos y sus familias cuentan con las herramientas necesarias, además de delegar a los padres el acompañamiento y el cumplimiento de las tareas educativas. El programa “Aprende en casa” fue una de esas estrategias de la cual se esperaba obtener resultados satisfactorios en el plano educativo, no obstante, como lo presentamos en voces de algunos padres y docentes, esto no se dio completamente, ya que existieron casos donde a pesar de los esfuerzos para acompañar a los niños y niñas de nivel preescolar quienes requerían aun más de la atención y apoyo constante de ambos agentes para trabajar a distancia en sus actividades escolares, existieron obstáculos de diversa índole que impidieron un aprovechamiento óptimo en el aprendizaje de los pequeños. Si bien no se trata de descalificar el esfuerzo de las autoridades educativas para el mejoramiento de la educación sí podemos cuestionar e identificar los cambios que dicho programa intentó generar para de esta manera reconocer el avance e incluso el retroceso o estancamiento que se obtuvo no sólo en el ámbito de aprendizajes, sino también de las relaciones entre docentes y padres de familia, las cuales permiten un mayor desarrollo en los infantes.

En repetidas ocasiones se argumentó que la infancia es una de las etapas de preparación de los niños para la vida adulta, motivo por el cual el establecimiento de un vínculo en el que exista confianza, comunicación y respeto entre los encargados del acompañamiento de los niños de manera conjunta fortalecerá dicho proceso, sin embargo en ocasiones cada agente cumple con su rol de manera separada, es decir se considera a la escuela como un lugar para adquirir conocimientos y a la familia como la encargada de dotar de valores y enseñanzas de comportamientos, no obstante esto puede cambiar, si se logran reforzar todos estos elementos de manera conjunta, tanto en casa como en la escuela, el infante podría obtener un mejor desenvolvimiento. Si bien este es un nuevo escenario al cual nos estamos enfrentando, es buen momento para reconsiderar y replantearse la manera en la que los planes educativos puedan realmente generar un avance en cuanto a la relación de padres y docentes de manera conjunta y en el caso de ya existir dicha vinculación permitir que esta siga creciendo, pues necesitamos que maestros y padres de familia encuentren formas de involucrarse en las tareas y actividades de los alumnos, ya sea informando sobre lo que supone participar, las ventajas que esto conlleva y mostrando siempre una actitud de respeto y empatía entre padre y docente.

## BIBLIOGRAFÍA

Álvarez, Marinelli, Horacio; Arias Ortiz, Elena; Bergamaschi, Andrea; López, Ángela; Noli, Alessandra; Ortiz Guerrero, Marcela; Pérez Alfaro, Marcelo; Rieble-Aubourg, Sabine; Rivera, Maria Camila; Scannone, Rodolfo; Vásquez, Madiery; Viteri, Adriana (2020) *La educación en tiempos de coronavirus, los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante el COVID-19*. Banco interamericano de desarrollo. Recuperado de: <https://publications.iadb.org/es/la-educacion-en-tiempos-del-coronavirus-los-sistemas-educativos-de-america-latina-y-el-caribe-ante-covid->

Arrigada, I. (2004) *Transformaciones sociales y demográficas de las familias latinoamericanas*. Comisión económica para América Latina y el Caribe. 10 (40), pp. 71-93. Recuperado de: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-74252004000200007](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-74252004000200007)

Bolívar, A.(2006). *Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común*. Revista de educación, 339. pp. 119-146. Recuperado de: [http://ibdigital.uib.es/greenstone/collect/portal\\_social/index/assoc/miso1089/4\\_002.difr/miso10894\\_002.pdf](http://ibdigital.uib.es/greenstone/collect/portal_social/index/assoc/miso1089/4_002.difr/miso10894_002.pdf)

Berger, P y Luckmann, T. (1968) *La construcción social de la realidad*. Recuperado de: [https://www.academia.edu/8228049/La\\_construccion\\_social\\_de\\_la\\_realidad\\_Berger\\_Peter\\_y\\_Luckmann](https://www.academia.edu/8228049/La_construccion_social_de_la_realidad_Berger_Peter_y_Luckmann)

Brigido, A. (2006) *Sociología de la educación, temas y perspectivas fundamentales*. Brujas, 1ª ed, Córdoba.

Cámara de Diputados, Secretaría General (2020) *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*. Recuperado de: [http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf\\_mov/Constitucion\\_Politica.pdf](http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf_mov/Constitucion_Politica.pdf)

Cicchelli, C. y Cicchelli, V. (1998) *Teoría sociológica de la familia*. Buenos Aires, República Argentina. Ediciones Nueva Visión SAIC.

Dettmer, J. (2002) *Educación y desastres: reflexiones sobre el caso de México*. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos. 32 (2) pp. 43-72 Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27032203>

Dieterich, H (1996) *Globalización y educación: la ideología*. Cuadernos de economía. 15 (25), pp. 113-140. Recuperado de: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/ceconomia/article/view/13267/20474>

Domínguez, S. (2010) *La Educación, cosa de dos: La escuela y la familia*. Temas para la educación, revista digital para profesionales de la enseñanza n°8, pp. 1-15 Recuperado de: <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7214.pdf>

Escobar, M. (2015) *Influencia de la interacción alumno-docente en el proceso enseñanza-aprendizaje*. Paakat, Revista de tecnología y sociedad. Recuperado de: <http://www.udgvirtual.udg.mx/paakat/index.php/paakat/article/view/230/347>

Fedor, J. (2016) *La comunicación*. Revista Salus, 20 (3), pp. 5-6. Recuperado de: <http://ve.scielo.org/pdf/s/v20n3/art02.pdf>

Granja, J. (2010) *Procesos de escolarización en los inicios del siglo XX La instrucción rudimentaria en México*. Revista Perfiles educativos. 32 (129), pp.64-82. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v32n129/v32n129a5.p>

Gobierno de México (2017). *Aprendizajes clave para la educación integral*. Secretaría de Educación Pública. 1.<sup>a</sup> ed. Recuperado de: <https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/index-descargas.html>

Gobierno de la Republica (s.f). *Reforma Educativa, resumen ejecutivo* Recuperado de: [https://seduc.edomex.gob.mx/sites/seduc.edomex.gob.mx/files/files/Padres%20de%20familia/Resumen\\_Ejecutivo\\_de\\_la\\_Reforma\\_Educativa.pdf](https://seduc.edomex.gob.mx/sites/seduc.edomex.gob.mx/files/files/Padres%20de%20familia/Resumen_Ejecutivo_de_la_Reforma_Educativa.pdf)

Gutiérrez, L. y Rodríguez, F (s.f) *El pensamiento educativo en el México posrevolucionario*. Revista anuies. pp. 1-16. Recuperado de: [http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista103\\_S2A2ES.pdf](http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista103_S2A2ES.pdf)

Gutiérrez, R. Díaz, K. y Román, R (2016) *El concepto de familia en México: una revisión desde la mirada antropológica y demográfica*. Revista Ciencia ergo-sum. 23



(3), pp. 219-228. Recuperado de: <https://www.researchgate.net/publication/317552475> El concepto de familia en México una revisión desde la mirada antropológica y demográfica

Hervás, J. (2012) *La Educación Preescolar en México: Orígenes y Evolución 1970-2012*(Tesis de pregrado). Universidad Pedagógica Nacional, México D.F. Recuperado de: <https://es.scribd.com/document/272956643/LA-EDUCACION-PREESCOLAR-EN-MEXICO-ORIGENES-Y-EVOLUCION-1970-2012>

iisue (2020), Educación y pandemia. Una visión académica, México, unam, Recuperado de: <http://www.iisue.unam.iisue/covid/educacion-y-pandemia>

Jaramillo, L. (2007) *Concepciones de infancia*. Revista del Instituto de Estudios Superiores en Educación Universidad del Norte. (8), pp. 108-123. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=85300809>

Julio, V., Manuel, M., & Navarro, L. (2012). *Estrategia educativa para la participación de los padres en compromisos escolares*. Escenarios, Vol.10, pp.119-127. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4497332.pdf>

Lazarín (1996) *Educación para las ciudades, las políticas educativas 1940-1982*. Revista Mexicana de Investigación Educativa. 1 (1). Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=300445>

Morales, S. (2015) *La Familia y su evolución*. Revista Perfiles de las Ciencias Sociales. 3 (5), pp. 127-155. Recuperado de: <http://ri.ujat.mx/bitstream/20.500.12107/2557/1/1038-907>

Nashiki, R., Pastor, R., Pérez, M., Hernández, R., Lemus, L. y Ocón, C.(2011) *Estrategias de vinculación entre la familia y la escuela*. Puentes para crecer. Facultad de psicología. Recuperado de: [http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/Estrategias\\_de\\_vinculacion\\_Familia\\_Escuela.pdf](http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/Estrategias_de_vinculacion_Familia_Escuela.pdf)

Navarrete, Z. y Manzanilla, H. (2017) *Panorama de la educación a distancia en México*. Revista latinoamericana de estudios educativos. 13 (1) pp. 65-82. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=134152136004>

Osorio, A. y Vives, M. (2015) *Aproximaciones a la conceptualización de la confianza y sus aportes a la educación*. Jornadas en educación. Recuperado de: [https://www.google.com/search?sxsrf=ALeKk03162eHh0ix6HbMsxpx01yB88x0ZQ%3A1592331192812&ei=uAvpXoeBMcXWtQa634eQBw&q=confianza++texto+de+osorio+y+vives+2015&oq=confianza++texto+de+osorio+y+vives+2015&gs\\_lcp=CgZwc3ktYWIQAzoECCMQJzoHCCMQsAIQJzoFCCEQoAE6BAghEBVQ62JYgZgBYLObAWgAcAB4AIAB4AGIAesTkgEGMC4xNS4xmAEAoAEBqgEHZ3dzLXdpeg&scient=p sy-ab&ved=0ahUKEwiHvfL494bqAhVF80KHbrvAXIQ4dUDCAs&uact=5](https://www.google.com/search?sxsrf=ALeKk03162eHh0ix6HbMsxpx01yB88x0ZQ%3A1592331192812&ei=uAvpXoeBMcXWtQa634eQBw&q=confianza++texto+de+osorio+y+vives+2015&oq=confianza++texto+de+osorio+y+vives+2015&gs_lcp=CgZwc3ktYWIQAzoECCMQJzoHCCMQsAIQJzoFCCEQoAE6BAghEBVQ62JYgZgBYLObAWgAcAB4AIAB4AGIAesTkgEGMC4xNS4xmAEAoAEBqgEHZ3dzLXdpeg&scient=p sy-ab&ved=0ahUKEwiHvfL494bqAhVF80KHbrvAXIQ4dUDCAs&uact=5)

Paniagua, M. (s.f.) *Importancia de la educación preescolar en el desarrollo infantil temprano*. Instituto Cultural Freinet. Recuperado de: <https://ifreinet.edu.mx/articulos/importancia-de-la-educacion-preescolar-en-el-desarrollo-infantil-temprano/>

Pavez, I. (2012) *Sociología de la infancia: las niñas y los niños como actores sociales*. Revista de sociología, (27), pp. 81-122. Recuperado de: <https://core.ac.uk/reader/132236092>

Picones, L. (2015) *El papel de los padres en la educación preescolar*. Revista de divulgación Glosa, 3 (5), Recuperado de: [www.revistaglosa.com.mx](http://www.revistaglosa.com.mx)

Pizarro, P., Santana, A., y Vial, V. (2013) *La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares*. Revista Diversitas: Perspectivas en Psicología, 9 (2), pp. 271- 287. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67932397003>

Razeto, A. (2014) *Estrategias para promover la participación de los padres en la educación de sus hijos: el potencial de la visita domiciliaria*. SciELO. Estud. pedagóg. vol.42 no.2 Valdivia. Recuperado de: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052016000200026](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052016000200026)

Razeto, A. (2016) *El involucramiento de las familias en la educación de los niños. Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas*. Revista páginas de educación, pp. 190-201. Recuperado de: <http://www.scielo.edu.uy/pdf/pe/v9n2/v9n2a07.pdf>

Romagnoli, C. y Gallardo G. (2007) *Alianza Efectiva Familia Escuela: Para promover el desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes*. Valoras UC, Chile Recuperado de: [http://valoras.uc.cl/images/centrorecursos/familias/ValoresEticaYDesarrolloSocioemocional/Documentos/Alianza-Efectiva-Familia-Escuela\\_Para-promover.pdf](http://valoras.uc.cl/images/centrorecursos/familias/ValoresEticaYDesarrolloSocioemocional/Documentos/Alianza-Efectiva-Familia-Escuela_Para-promover.pdf).

Secretaria de Educación Pública [SEP]. (2008) *Glosario. Términos utilizados en la dirección general de planeación y programación* Recuperado de: <http://cumplimientopef.sep.gob.mx/2010/Glosario%202008%2024-jun-08.pdf>

Secretaria de Gobernación [SEGOB]. (2019) Diario Oficial de la Federación, *Ley General de Educación*. Recuperado de: [https://dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5573858&fecha=30/09/2019](https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5573858&fecha=30/09/2019)

UNICEF (2005) *La niñez en las políticas de educación* Primera Edición, Perú. Recuperado de: <http://mapeal.cippecc.org/wp-content/uploads/2014/05/La-ni%C3%B1ez-en-las-Pol%C3%ADticas-de-Educaci%C3%B3n.pdf>

Uranga, M., Rentería, D. y González, G. (2016) *La práctica del valor del respeto en un grupo de quinto grado de educación primaria*. Revista Ra Ximhai universidad autónoma indígena de México, 12 (6), pp. 187-200. Recuperado de: <http://www.revistas.unam.mx/index.php/rxm/article/view/71815/63365>

Valdivia, C (2008) *La familia conceptos cambios y nuevos modelos*. Revista la revue du redif. 1 pp. 15-22. Recuperado de: [https://mimateriaenlinea.unid.edu.mx/dts\\_cursos\\_md/lic/DE/PF/AM/05/cambios.pdf](https://mimateriaenlinea.unid.edu.mx/dts_cursos_md/lic/DE/PF/AM/05/cambios.pdf)

Welti, C. (2015) *¿Que familia la familia en México en el siglo XXI!* México DF, México. Universidad Autónoma de México.

## Anexos

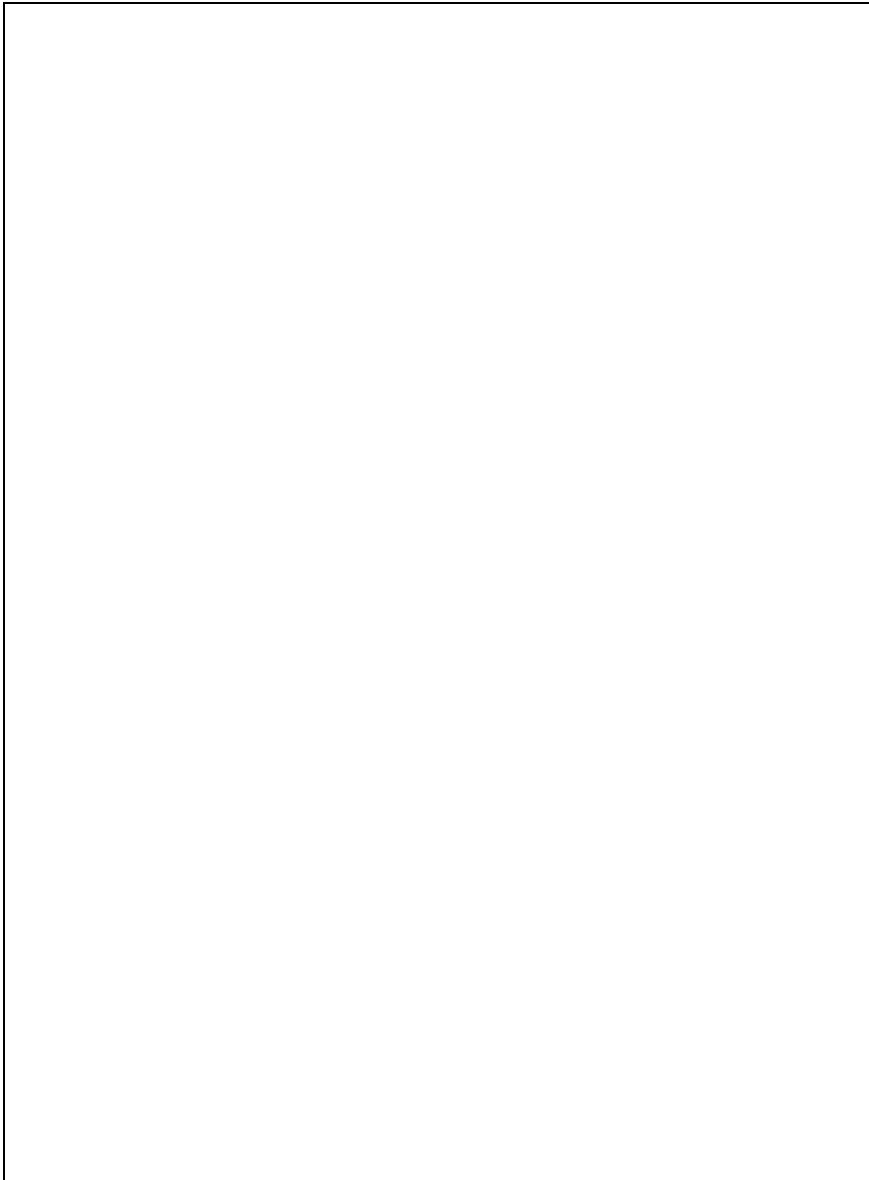
### 1. Cuadros

#### 1.1 Cuadro de respuestas abiertas de Padres de Familia

Padres de familia

Preguntas	Clasificación según
<p><i>¿Cuáles considera usted son las principales funciones del profesor(a) con sus alumnos?</i></p>	<p>❖ <b>Educación y enseñanza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Impartir educación y conocimientos.</li> <li>— Enseñar y explicar las materias.</li> <li>— Implementar el aprendizaje de los alumnos.</li> <li>— El aprendizaje, la enseñanza y la independencia.</li> <li>— Enseñar de acuerdo al programa de estudios.</li> <li>— Comunicación con todos sus alumnos.</li> <li>— La enseñanza y el respeto.</li> <li>— Hacerle aprender de una forma segura.</li> <li>— Explicar bien.</li> <li>— Que su maestra les enseña pronunciando.</li> <li>— Atención a lo que se les indica.</li> <li>— Enseñarle y practicar lo que hacen en las clases.</li> <li>— Transmitir el conocimiento de la forma correcta.</li> <li>— Que ellos les ayudan a comprender en las clases.</li> <li>— Enseñarle las letras y número.</li> <li>— A enseñar y a explicar.</li> <li>— Enseñar.</li> <li>— Dar las bases necesarias sobre lo que se enseña.</li> <li>— En mi punto de vista el profesor es el responsable del aprendizaje permitiendo que el alumno aprenda.</li> <li>— profesor así mismo aprende del alumno.</li> <li>— Enseñarles como debe de ser.</li> <li>— Orientación, explicaciones, retroalimentación.</li> <li>— La enseñanza de la mejor forma posible.</li> <li>— calidad.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Enseñanza, paciencia.</li> <li>— Entre la enseñanza y la comunicación</li> <li>— La formación académica.</li> <li>— Enfocarse en lo que más se le dificulta</li> <li>— Ayudar a sus alumnos cuando se les o</li> </ul> <p>❖ <b>Apoyo ético y de valores</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Apoyarlos, persistencia, paciencia.</li> <li>— Dedicación enseñanza paciencia.</li> <li>— Dar su clase de manera entendible y con los niños y niñas, tener tolerancia que se desarrolle una interacción favorable</li> <li>— Paciencia, apoyo constante, y valores</li> <li>— Atención al alumno tolerancia y buen trato</li> <li>— El expresarse de manera sencilla y fácil de lo que enseña. Tener paciencia por la manera distinta lo aprendido. Tener tácticas que son cortantes y bruscas se les olvidan con la misma cordialidad, atención y respeto</li> <li>— Amar su profesión.</li> <li>— La comunicación.</li> </ul> <p>❖ <b>Reforzamiento y acompañamiento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Complementar el trabajo echo en casa</li> <li>— Dar la práctica de su conocimiento a los alumnos reforzamos parte del conocimiento.</li> </ul>
<p><i>¿De qué manera apoya usted a su hijo(a) con las tareas escolares?</i></p>	<p>❖ <b>Explicar tareas y actividades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Explicándole detalladamente, lo que tiene que hacer</li> <li>— Tratando de explicar los temas a ver.</li> <li>— Explicando lo que va hacer.</li> <li>— Haciendo que entienda y tenga claro el tema</li> <li>— Ayudándola a buscar las respuestas y explicarle</li> <li>— Estando junto a él y explicándole las cosas</li> <li>— Estando pendiente de lo que hace, e</li> </ul>



- Explicándole el tema, y dejando que e
  - En explicarle como tiene que hacer ejemplo para que el lo siga.
  - Explicándole.
  - Explicando paso a paso la actividad q
  - Le ayudo con las dudas que tenga y que lo haga correctamente.
  - En la orientación de las indicaciones.
  - Explicar y apoyarla en escritura.
  - Nos sentamos y le explicó de la mejor videos y seguimos instrucciones de la
  - Diciéndole que es lo que tiene que ha
  - explicándole.
  - Estando presente para explicar y revis
  - Me siento con ella y trato de apoyarle
  - Poniendo atención de las tareas y bus
  - Observando como las realiza e indicár
  - Explicándole, los ejercicios y tratar que
- ❖ **Apoyando con actividades extra**
- Reforzar el aprendizaje de mi hijo con
  - Poniendo ejercicios extras para fortale
  - Realizando con ella las tareas e invest
  - Pues leo con ella, preparo algunos pro pongo ejemplos con material didáctico aprendizaje óptimo.
  - Antes de hacer tarea y sentarnos en la y material didáctico (dibujos, canciones explicarle y que me entienda.
  - Poniendo juego o ejemplos de lo que s
  - Mostrándole ejemplos que le faciliten educativo de acuerdo a lo que le ense
  - Resolver problemas realizar esquema
- ❖ **Dedicación y afecto**
- Lo apoyo con presencia activa.
  - Las hacemos juntos.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Brindándole toda mi paciencia, tratarla como si fuera como algo divertido.</li> <li>— Me comenta que lo que hizo en clase, me muestra su tarea, sin hacerle la tarea; es decir, me muestra su clase. Es mas fácil que el te explique.</li> </ul>
<p><i>¿Cuál es la importancia de mantener un vínculo con el profesor(a) de su hijo(a)?</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>La comunicación entre ambos para</b></li> <li>— Retroalimentación, comunicación de los errores para apoyar a corregirlas.</li> <li>— Mantenernos informados sobre su desempeño.</li> <li>— Tener comunicación y tener el mismo nivel de compromiso.</li> <li>— El fortalecer las enseñanzas y conocimientos para un mejor resultado.</li> <li>— Es la mejor forma de tener una comunicación efectiva con mi hija.</li> <li>— Conocer cómo va a ser su forma de trabajar el alumno, y así mismo trabajar en conjunto para no dificultar de aprendizaje, tener esa confianza y mucho la confianza.</li> <li>— Se debe pretender el vínculo para generar confianza entre docente alumno genera seguridad.</li> <li>— Comunicación sobre el avance o retroceso del aprendizaje.</li> <li>— Que haya una buena comunicación para saber de sus logros.</li> <li>— La comunicación que se genera para saber de los logros.</li> <li>— De Lograr objetivos.</li> <li>— El aprendizaje.</li> <li>— Para saber del avance académico de los niños.</li> <li>— La colaboración de ambas partes, para mejorar el nivel escolar.</li> <li>— Saber en qué fallamos para el aprendizaje.</li> <li>— Es importante, para que así se pueda mejorar el aprendizaje.</li> <li>— Para que los pequeños se sientan en confianza.</li> <li>— Saber que mi hijo está haciendo lo correcto.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>— El aprendizaje del alumno.</li> <li>— Saber de sus avances y de las dificultades en casa.</li> <li>— Para tener información relacionada a la casa.</li> <li>— Es fundamental para el apoyo en la casa, podemos ayudarnos y corregir errores.</li> <li>— Sobre el comportamiento del alumno.</li> </ul> <p>❖ <b>El acompañamiento del profesor con el alumno</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— El que la niña tenga la confianza de pedir apoyo para cualquier dificultad.</li> <li>— El profesor les genera seguridad, confianza para expresarse y aprender y si se llegan a presentar dificultades para que a la próxima no comentan con el profesor pueden comunicar y no genera miedo.</li> <li>— Que les tenga paciencia a los niños mientras están aprendiendo.</li> </ul> <p>❖ <b>Comunicación entre ambos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Tener comunicación.</li> <li>— Comunicación.</li> <li>— La comunicación entre padre y profesor.</li> <li>— Comunicación y apoyo al 100%.</li> <li>— Comunicación y respeto.</li> <li>— El respeto, la responsabilidad, y confianza.</li> <li>— Muy importante.</li> </ul>
<p><i>Mencione algunas características de la relación que mantuvo durante el ciclo escolar con el profesor(a) de su hijo(a)</i></p>	<p>❖ <b>Predominio de la comunicación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Buena comunicación y respeto.</li> <li>— La comunicación.</li> <li>— Buena comunicación.</li> <li>— Hubo buena comunicación, y respeto.</li> <li>— Pues fue muy bueno y con mucha confianza.</li> <li>— Hubo comunicación pendiente de problemas.</li> </ul>



- Nuestra relación, siempre fue con respeto y sobre todo siempre hubo mucha comunicación.
- Comunicación respeto y responsabilidad.
- El darle confianza de que puede hacer las cosas.
- Comprensión, respeto y mucha comunicación.
- Siempre en contacto siempre comunicando dudas siempre fue muy cordial.
- Mantuvo una relación de respeto, comunicación.
- Comunicación, respeto, apoyo y aprendizaje.
- Mucha comunicación y persistencia.
- Comunicación y respeto.
- Confianza y comunicación.
- Respeto, la cordialidad, la confianza, la comunicación.

❖ **Otros valores**

- Básicamente informativa y cordial.
- Respeto, compromiso y confianza.
- Respetuosa, responsable y puntual.
- Respetuosa, confiables.
- Muy bueno excelente maestra.
- Buena clara y a tiempo en todo momento.
- Amable Tranquilo.

❖ **Colaboración y atención hacia los padres**

- La paciencia, el apoyo y el aprendizaje que tuvo con los padres y alumnos.
- Hubo mucho compromiso por parte de los niños, era responsable y lo reflejaba con detalle cómo se portaban y la manera de hacer los trabajos.
- Sobre su comportamiento de mi hija, los trabajos y la forma de convivir que tenía con la maestra.
- Sobre el avance de la educación del alumno.
- Siempre hubo respeto y colaboración entre la maestra y la escuela.
- Coordinando la atención en lo que más le interesaba.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Otras opiniones</b></li> <li>— Únicamente asistimos a juntas de eva</li> <li>— Con honestidad considero que mi hija su profesora ya que a pesar de ser modelo de enseñanza más tradicional allá de la visión del niño de hoy.</li> </ul>
<p><i>¿Usted considera que al inicio del ciclo escolar se formó un vínculo de comunicación asertiva entre profesor(a) y padres de familia? Explique ¿por qué?</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Disposición y comunicación para el</b></li> <li>— Comunicación clara, resolución de du</li> <li>— La responsabilidad y comunicación.</li> <li>— Por qué siempre nos mantuvimos en c</li> <li>— En el momento que tuvimos nuestra formas de trabajo que habría por parte yo en lo personal hice todo lo estuvo de estar en comunicación con mi hija y</li> <li>— Desde un principio fue más que claro dar entre padres y profesor para el ap</li> <li>— Desde un principio nos brindó su apo con nosotros.</li> <li>— Porque siempre estuvo comunicando t</li> <li>— Siempre nos mantuvo informados de t</li> <li>— Siempre estuvimos comunicados pa requeridas que servían para que los escolar, la docente siempre estaba necesidades, así mismo no las comun</li> <li>❖ <b>Apoyo de ambos para el aprendizaje</b></li> <li>— Porque aprendimos a trabajar de la m</li> <li>— Por qué se mantuvo el mismo propósi</li> <li>— El carácter de la maestra influyó para cooperación. También aclaraba todas</li> <li>— Porque estuvimos de acuerdo en la pequeños ya que siempre nos informó</li> <li>— Por qué nos indicaba como se trabajab como apoyar a la maestra en casa.</li> <li>— Por qué ayudó apoyarme en un proble</li> </ul>


- Por qué siempre nos brindó el apoyo p
- Porque cuando se tenía alguna duda e
- Porque nos dio la confianza para pedi
- Porque todo partió de respeto y cordia
- Porque se presentó y se dio a conocer
- Siempre tuve el mejor trato de la maes
- Muy responsable.

❖ **Lineamientos y formas de trabajo**

- Desde un principio estableció su forma
- Se presentó claramente explicando c
- Al inicio del ciclo el maestro nos reunió
- Porque desde un principio la maestra
- Porque se aclaró en la primer junta q

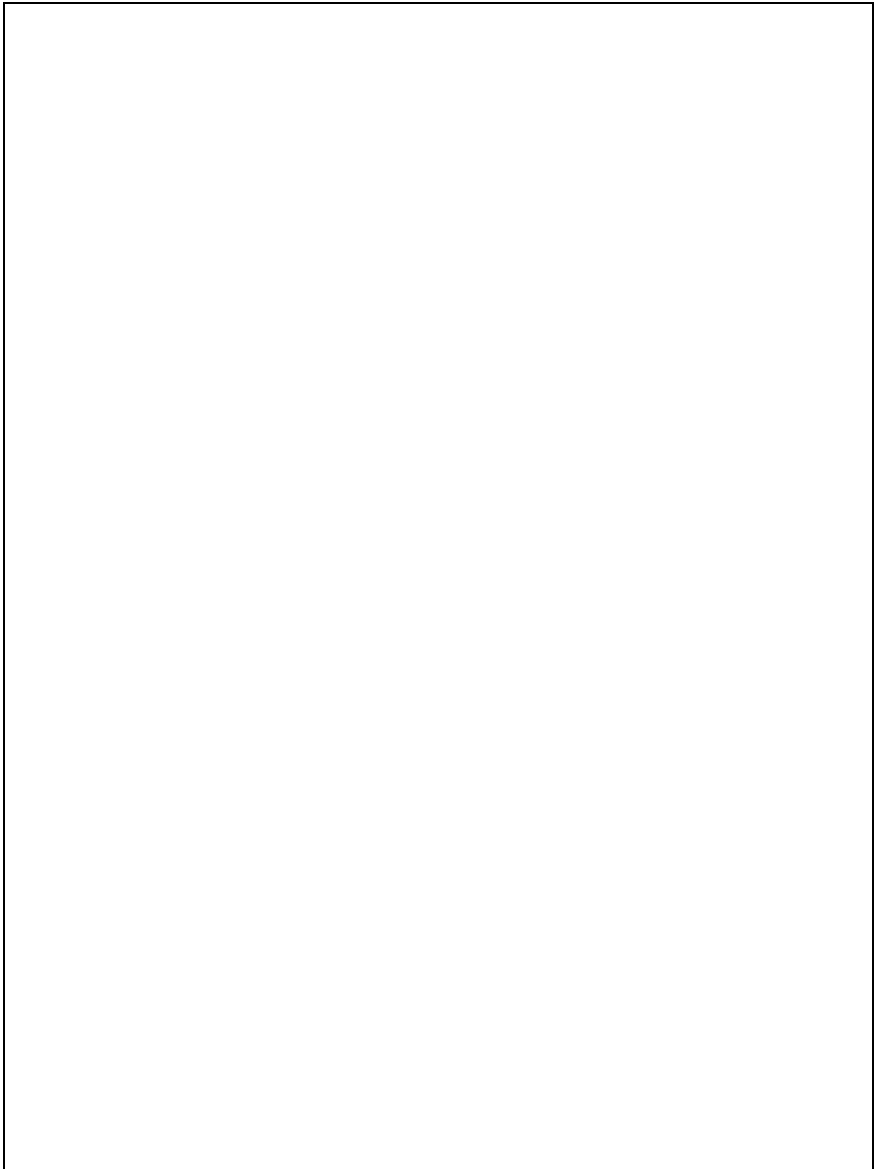
❖ **Falta de comunicación y organizaci**

- Porque aún no nos conocíamos bien p
- No hubo organización.
- Porque hoy en día todo lo quieren re
- De primer momento estaba muy entus
- Es poner atención en las juntas, día

*¿Qué estrategias fueron utilizadas para crear o mantener ese vínculo entre usted y el profesor(a)?*

❖ **Vía internet, redes sociales**

- No fue directo con el profesor, siempre por WhatsApp
- WhatsApp.
- Estar comunicados por vía telefónica.
- Estar en contacto por medio del grupo de WhatsApp.
- Usamos la plataforma de WhatsApp para el trabajo con nuestros pequeños (por medio de material didáctico y así mismo nosotros).
- Por medio de WhatsApp.
- Por medio de mensajes con la vocal de la Serna.
- Bueno la verdad la maestra no se acercó siempre fue con la Srta. Serna comunicación, de hecho yo tuve una experiencia con mi hermano y mi mamá fueron víctimas de un secuestro en abril, traté de hablar personalmente con la Srta. Serna la vocal fue: SRA. MANDE UN MENSAJE AL PROBLEMA Y YO LE MANDO LA RESPUESTA y creo que debería haber tenido empatía con ella le mandé a decir que era algo muy difícil para una persona lo supiera, al fin sí tuve que comunicarme igualmente por medio del WhatsApp del día varios supieron la situación familiar.
- Hizo un grupo de WhatsApp para mantenerse al día que no se atrasará.
- Nos mantuvimos comunicados por medio de WhatsApp los niños realizarán sus tareas.
- Crea algunos grupos de WhatsApp o por medio de WhatsApp.
- Se organizó un grupo de WhatsApp para tratar asuntos relacionados con la escuela.
- Mucha comunicación por celular.
- Las clases en línea e instrucciones de la maestra duda ella siempre respondió.
- Comunicación por WhatsApp, tanto con la maestra como con los niños.
- Se continuó trabajando a través del grupo de WhatsApp.
- Hicimos un grupo en WhatsApp y siempre se mantuvo al día.



- Por un grupo de WhatsApp el cual me ayudó en el aprendizaje de los niños.
- La comunicación mediante la tecnología me permitió lograr los logros que tenía mi hijo, así mismo me ayudó en el aprendizaje.
- Utilizando la plataforma de zoom la maestra me ayudó y hace la tarea en un ambiente donde yo estoy en casa no por haber venido de otra escuela, es un ambiente más común que cometen los maestros, no se que dañara a los demás, y lógico que los niños se individualizan de su grupo y no quieren que se vaya cuando una maestra falta nadie quiere que se vaya estuviera roñoso. Curioso pero cierto. Yo me entendía y expresaba con movimientos, pero por la cuarentena tenía que tomar screenshots para escuchar y ver a su maestra. Creo que me ayudó.

❖ **Otras estrategias**

- Las actividades a realizar en casa.
- Seguir mandando trabajos.
- Mediante preguntas que nos mandaba por WhatsApp.
- Aumentar la comunicación por medio de llamadas a la familia entera.
- Videos y actividades que se fueron dando en casa.

❖ **Mantener comunicación y disposición**

- Estaba de alguna manera pendiente de las actividades.
- Hablar siempre de los temas que nos iban dando para una solución.
- Por qué estuvimos en comunicación siempre.
- Tener disposición, y comunicación.
- La organización.
- De mi parte la mejor disposición y de parte de la maestra.
- El respeto, pero sobre toda la responsabilidad.
- Poder comunicarnos directamente.
- El vínculo de confianza para preguntarle cosas.

*El vínculo que existió entre usted y el profesor(a) desde el inicio del ciclo escolar y hasta el final ¿De qué manera influyó en la participación de ambos para el proceso de aprendizaje de su hijo(a)?  
Explique ¿por qué?*

❖ **Vinculación positiva/ Acompañamiento**

- Me daba tips de aprendizaje para llevarlo a cabo.
- La Maestra era muy amable.
- Siguieron trabajando y no perdieron el tiempo.
- Por qué se trató de mantener a mi hijo en el aula, no dejaban.
- Porque siempre apoyo a mi hija en todo.
- Porque mi hijo tuvo valores que la maestra le enseñó.
- Por que se tuvo la confianza para ir avanzando adelante las tareas y trabajos dentro del aula.
- Ya que gracias a la comunicación se pudo reforzar en casa ala hora de hacer tareas.
- Porque la profesora fue muy importante en el aprendizaje, que yo en algún momento no estábamos pasando, no dejamos al profesor.
- por los trabajos eya nos explicaba y nosotros explicamos a nuestros hijos y nosotros explicarles a la maestra.
- Mostró un apoyo hacia los alumnos y una buena convivencia.
- Porque para aclarar dudas la profesora siempre estaba.
- Tuvo una comunicación exacta entre la familia y el profesor.
- Siempre hemos tenido una relación.
- Siempre la maestra me apoyo en lo que yo necesitaba.
- Es un apoyo mutuo q favoreció el proceso de aprendizaje.
- Por ambas partes hubo cooperación.
- Xq se siguió trabajando con el rol que le corresponde a cada uno.

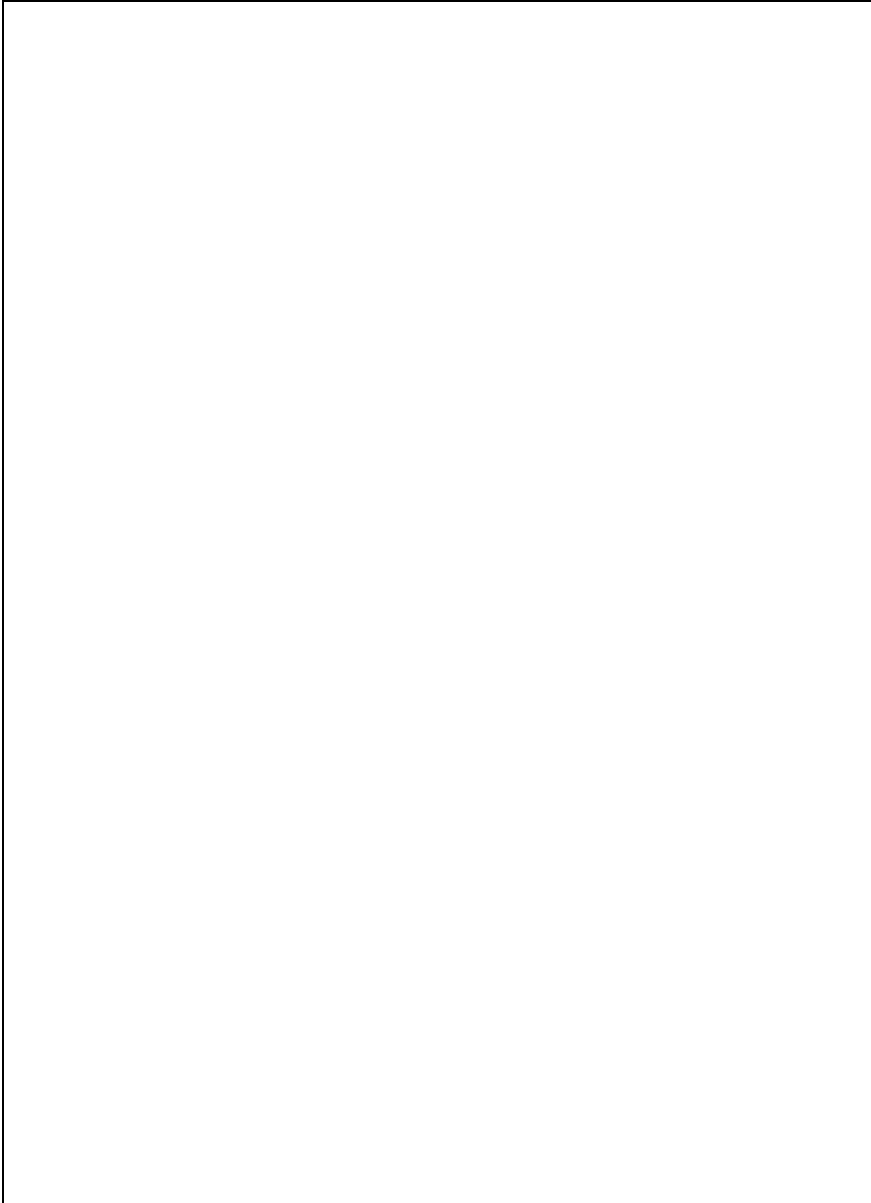
❖ **Vinculación negativa/ Acompañamiento (sin familia)**

- Porque resulta más difícil una enseñanza cuando no hay familia.
- Porque la maestra se deslinda de su responsabilidad mandando recados.
- Por qué no somos maestros y con eso podríamos tener paciencia.
- Trato que no les afecte a mis hijos la falta de apoyo como adulto, yo seguí trabajando con ellos.
- Porque la maestra nos dijo, incluidas las tareas, que la maestra nos dijo, incluidas las tareas, que la maestra nos dijo, oportuna pero lastimosamente no sirvió.

❖ **Mutuo acuerdo**

- Porque nos sirvió para saber cómo trabajar.
- Cada parte cumplía con sus responsabilidades en la educación y aprendizaje.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Llegas a un acuerdo por el bienestar estudiar.</li> <li>— Por el avance q noté en mi hijo.</li> <li>— Así debe de ser para el correcto cumplimiento simplemente el desempeño.</li> <li>— Mi hijo se encuentra en una etapa de que trasciende, y con los conocimientos desempeño en el nuevo ciclo escolar</li> <li>— Mi hijo se dio cuenta que todo los tratarlo, pero que lo importante es el educación, son quienes les enseñan bases para que les guste ir a clase aprendiendo.</li> </ul>
<p><i>¿Considera que el programa de T.V. "Aprende en casa" apoyó en adquirir o reafirmar aprendizajes a su hijo(a)? Explique ¿Por qué?</i></p>	<p><b>❖ Reforzamiento de conocimientos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Había temas muy interesantes que me a mi niño.</li> <li>— Programa de apoyo educativos diversos más interés.</li> <li>— Hay temas que se inculcan desde casa forjar una educación estable y de res</li> <li>— Porque sirvió de repaso a algunos temas</li> <li>— Ya que algunos temas fueron vistos por</li> <li>— Pues por qué uvo preguntas muy interesantes</li> <li>— por qué ellos tenían que ver qué preguntas y ver si ponían atención a</li> <li>— Porque fue una manera divertida de re</li> <li>— Porque explicaba temas para reforzar</li> <li>— Solo reforzó lo que ya habían visto en</li> <li>— Comprender las cosas.</li> <li>— La mayoría del contenido de las clases año.</li> <li>— Jamás se olvidó el tipo de actividades nuevas.</li> <li>— Aprendió cosas nuevas y tuvimos escolares.</li> </ul>



- Porque enseñaron bien.
- Tenía temas, ya tocados en clase y f
- ❖ **Percepción negativa/ poco interés**
- No tenían congruencia con lo que ello
- Era cosas complicadas para los niños
- Por qué no se explicaba a detalle.
- Porque son programas muy minucios
- No hay como ir al día d tareas y en tv visto.
- Porque eran más cuentos y nece matemáticas y ya sra vocales sílabas
- Porque no le ponía ni atención ni le después de 15 minutos o menos ya s obligarla porque se fastidiaba.
- Si y no por que se que si aprendiero mucho el levantarse temprano y verlo el programa para poder responder la
- No apoya en absoluto, carece de bas tres grados de preescolar pierde co niño de preprimaria.
- Se distraía mucho.
- Se estresan demasiado con las activi logran comprender las actividades y vez el programa para que logren com
- no porque los programas pasaban de que en esas horas todavía no se d rápidamente y deciden cambiarle de
- No me gustó.
- A mi hijo no le gusta ver el programa
- Es muy aburrido.
- Xq es para mí lejos de ayudar fue m del diario con la profesora y todavía t completo.
- Porq era algo aburrido y no tenía nad hija.
- México desgraciadamente no estab olvido que existe tecnología y que



	<p>plataformas existentes y que ese pro manera para ellos en aprender. Hu alumnos por zoom y toda la tarea preguntar al profesor y eso hablaba del Profesorado.</p>
<p><i>¿Considera que el diseño del programa permitió un vínculo entre profesores y padres de familia? Explique ¿por qué?</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Poca organización, o acompañamiento</b></li> <li>— Tuvimos que estar más al pendiente</li> <li>— Falto organización</li> <li>— En ese aspecto solo nos pidieron ver</li> <li>— Porque la profesora no contribuyo en</li> <li>— en el proceso de sus alumnos</li> <li>— Por qué era muy diferente lo que ellos</li> <li>— podría mandarles</li> <li>— Porque no es lo mismo que cuando v</li> <li>— Eran muy muy largas y aburridas las</li> <li>— Porqué no hubo</li> <li>— No lo vimos</li> <li>— No abarca bien el área o nivel en el c</li> <li>— Porq a mi hija no le parecio interesan</li> <li>— No, era programas de Perú y no</li> <li>— preparados para dar batalla a cualqu</li> <li>— por zoom con su maestra a quien con</li> <li>— programa</li> <li>❖ <b>Comunicación y confianza</b></li> <li>— Ambos teníamos que saber sobre el</li> <li>— Porque aprendimos a llevar cada tem</li> <li>— Porque estuvimos en contacto en lo c</li> <li>— De manera virtual, para que no se</li> <li>— nosotros</li> <li>— Si porque estuvo al pendiente que no</li> <li>— lo mejor es que mandaran un cuader</li> <li>— Porque siempre hubo comunicación</li> <li>— Reforzaban lo que no habían visto lo</li> <li>— por qué nosotros como padres veía</li> <li>— hijos casi éramos los ojos de los mae</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>— No porque no es lo mismo preguntar pregunta</li> <li>— Supongo que si ya que los profesores con los padres de familia.</li> <li>— Así aprendíamos y convivíamos más</li> <li>— Porque estaba dispuesta a atender necesario.</li> <li>— Porque algunas dudas podía responder</li> <li>— Porque nos explicaban cómo fue e presentando</li> <li>— Por el apoyo mutuo</li> <li>— Se basaron en el programa general p</li> <li>— Xq el vínculo ya lo teníamos a través</li> <li>— Permitted que aún que hubo una dista actividades a realizar y videollamadas</li> <li>— La maestra siempre nos pedía un re mandaba trabajos sobre el reporte qu</li> <li>— Porque creo el vínculo de confianza</li> <li>— Reforzamos la comunicación y dudas</li> </ul>
<p><i>¿Qué tipo de aciertos considera tuvo el programa?</i></p>	<p>❖ <b>Por porcentaje</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— 5</li> <li>— 8</li> <li>— Varios, ya que como padres de familia</li> <li>— Mínimo</li> <li>— Un 10</li> <li>— Para mi un 5 por ciento</li> <li>— Prefiero no responder</li> <li>— Nueve</li> <li>— Un 70 por ciento</li> <li>— 20</li> <li>— Ninguno</li> <li>— No sé</li> <li>— Muchos</li> <li>— Muy poco</li> <li>— De un 100% el 70% lo considero en a</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>— La verdad no se</li> <li>— Buenos</li> <li>— Fue bueno</li> <li>— 100</li> <li>— Ninguno</li> </ul> <p>❖ <b>Repaso de temas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Pues en algunos temas ya conocidos</li> <li>— Retroalimentación</li> <li>— Muy pocos por el aprendizaje que los</li> <li>— Continuar o de alguna manera seguir</li> <li>— Pues en lo personal los primeros días querían hacer que les aburría</li> <li>— Si se reafirmó pero tenía muchas def</li> <li>— Reforzar el conocimiento y la manera</li> </ul> <p>❖ <b>Brindar valores y nuevos conocimientos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Solo los del cuidado del medio ambiente</li> <li>— Fomento la imaginación, comprensión</li> <li>— La forma en como le hablan a los niños entretenidos fue lo único que acertó</li> <li>— que ayudado a los niños en que debían poder responder sus preguntas bien</li> <li>— Despertó el interés de aprender de un</li> <li>— Lenguaje claro</li> <li>— No puedo hablar de aciertos como si el SEP y quien lo preside le falta visión a las escuelas para abrir un programa que interactuaran como lo que hace el programa con esas plataformas a nivel bachillerato de kinder pero es cuando más les na</li> </ul>
<p><i>¿Qué cambiaría para que el programa tuviera mejores resultados?</i></p>	<p>❖ <b>Programas educativos dinámicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Que tuviera una congruencia de acuerdo</li> <li>— Que sea más dinámico</li> <li>— Ser más llamativos para los niños de</li> <li>— La primera parte quizá fue un poco a</li> <li>— Que los profesores que dan los temas</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>— Que fuera más detallado para que ellos</li><li>— Que fuera más dinámico</li><li>— Que fuera acorde al grado que es</li><li>— Los cuentos y el que les pusieran los cuentos</li><li>— Más tiempo</li><li>— Manejar y cambiar un poco el lenguaje para que ellos no entendían. Agregarle más animaciones</li><li>— que a un principio explicaran bien la historia y un poco más de cómo poder ayudar a los niños</li><li>— No sé que fuera algo, como las canciones, por ejemplo</li><li>— Se tendría que realizar una mejor planeación para ser un poco más empáticos por la situación de la pandemia.</li><li>— Sería mejor que dieran guías en lugar de videos</li><li>— Más comunicación y más orden</li><li>— Más dinámicas y otros conductores para que ellos aprendieran</li><li>— Quitar el programa</li><li>— El horario</li><li>— Que se adapte a la formación académica de los niños</li><li>— Los hicieran por día de acuerdo a los temas que ya se vio, ya que eso les aburre</li><li>— Yo prefiero trabajar como lo hicimos antes</li><li>— Tal vez programas más cercanos a los niños</li><li>— Que tuviera más actividades</li><li>— Que enseñaran más</li><li>— Mas animaciones infantiles</li><li>— La actualización de temas escolares</li><li>— Uno hecho por profesores mexicanos o maestros de escuela.</li> <li>❖ <b>No considera necesario realizar cambios</b></li><li>— Ninguna</li><li>— No habría que cambiar nada, si uno ya lo hizo con sus hijos</li><li>— Yo nada</li><li>— Nada</li></ul>
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>— No sabría</li> </ul>
<p><i>Mencione algunas dificultades que tuvo durante la cuarentena para la realización de actividades de aprendizaje con su hijo(a).</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Falta de tiempo o comprensión de</b></li> <li>— No tengo tanto tiempo disponible,por</li> <li>— La distracción</li> <li>— Las herramientas proporcionadas no</li> <li>— Trabajando de home office hubo día</li> <li>— ella, es por eso que pedí apoyo a fan</li> <li>— La maestra se negó a tener comunica</li> <li>— uso como filtro a la vocal de grupo</li> <li>— Se batallo mucho con la lectura</li> <li>— Si tuve algunas por enfermedad mía</li> <li>— estuvo muy bien.</li> <li>— Como el programa era tedioso no mo</li> <li>— Pues que los niños no ponen la misa</li> <li>— programas q a los niños no les llama</li> <li>— A veces había cosas que no explicab</li> <li>— Pues quién lo quería hacer por qué n</li> <li>— o aburrimiento de estar encerrado</li> <li>— Mi madre y mi hermano estuvieron</li> <li>— diferentes y pedí apoyo para poner p</li> <li>— semanas enteras con mis hijos de pr</li> <li>— tarde y parte de la noche trabajando p</li> <li>— trabajos y todo esto para que no los n</li> <li>— En ocasiones tuve que repetirle el pr</li> <li>— niña no lograba comprender</li> <li>— Fue el estrés de los niños al ver que</li> <li>— aburrimiento entre horas de igual ma</li> <li>— No tener presente al maestro</li> <li>— Faltó que entregaran un libro para ap</li> <li>— Adquirir material ya que se clausuró t</li> <li>— trabajar en casa</li> <li>— El tiempo, la paciencia y el material</li> <li>— Había, trabajos que no explicaba bien</li> <li>— Porque ella no se deja enseñar por m</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>— En ocasiones mi hijo no era consciente que cambiar constantemente la hora de las actividades escolares.</li> <li>❖ <b>No enfrentó ninguna dificultad o problema</b></li><li>— Ninguna.</li><li>— Ninguna</li><li>— Ninguna</li><li>— Ninguna !</li><li>— Tubo problema de visión</li><li>— No hubo alguna</li><li>— Todas las actividades estuvieron muy bien, el internet de ahí en fuera todo bien.</li><li>— Solamente el horario</li><li>— Ninguna todo el tiempo la maestra re</li><li>— No tuve gracias a las plataformas, la ayuda de los grupos de papas con la maestra para</li></ul>
--	--

## 1.2 Cuadro de respuestas abiertas de Docentes

Docentes

Preguntas	Clasificación según
<p><i>¿Cuáles considera usted son las principales responsabilidades de los padres de familia con sus hijos?</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Cuidado, valores y educación</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Alimento, cuidado, protección, amor, educación</li> <li>— Brindarles una buena calidad de vida, de etc.</li> <li>— Cuidado, alimentación y educación.</li> <li>— Alimento, cuidado, protección, amor, educación</li> <li>— Brindarles un hogar seguro donde Re Establecer reglas claras y asertivas. Dar escuela, participando en todas las actividades de manera puntual y constante al Jardín así solicite.</li> <li>— Brindarles un hogar seguro donde Re Establecer reglas claras y asertivas. Dar escuela, participando en todas las actividades de manera puntual y constante al Jardín, así solicite.</li> </ul> </li> <li>❖ <b>Cuidado y valores</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Valores.</li> <li>— Valores y límites.</li> <li>— Valores y límites.</li> <li>— Darles tiempo de calidad</li> <li>— Alimentación, comunicación y compromiso</li> </ul> </li> <li>❖ <b>Educación</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Apoyarlos y ayudarlos para que sus aprendizajes</li> <li>— Llevar a su hijo a la escuela en tiempo y avance de su hijo. Participar en actividades solicitados.</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Llevar a su hijo a la escuela en tiempo y avance de su hijo. Participar en actividades.</li> <li>— Cumplir con materiales solicitados.</li> </ul>
<p><i>¿Con que frecuencia comunica a los padres de familia los avances o necesidades de sus alumnos?</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Mensualmente</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Cada 3 meses.</li> <li>— Fijas 4 veces durante el ciclo escolar y cuando sea necesario.</li> <li>— 3 veces durante el ciclo.</li> <li>— Según sea necesario por lo menos mensualmente.</li> </ul> </li> <li>❖ <b>Continuamente</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Diariamente.</li> <li>— Continúa.</li> <li>— Continúa.</li> <li>— De manera constante.</li> <li>— Continuamente.</li> <li>— Diariamente.</li> <li>— Diariamente.</li> <li>— De forma continua</li> <li>— Cuando se requiera, así como llevar un seguimiento.</li> <li>— Cuando se requiera así como llevar un seguimiento.</li> </ul> </li> </ul>
<p><i>¿Cuál es la importancia de mantener un vínculo con los padres de familia de sus alumnos?</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>La comunicación entre ambos para el aprendizaje</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>— La buena comunicación.</li> <li>— La buena comunicación.</li> <li>— La buena comunicación.</li> <li>— Comunicación.</li> <li>— Que trabajamos conjuntamente y es extremadamente importante el apoyo.</li> <li>— Es muy importante ya que, si existe un vínculo con los padres, esto se ve reflejado en los aprendizajes de los alumnos.</li> <li>— Hablar sobre los alumnos en relación a los avances y el vínculo de confianza y comunicación.</li> </ul> </li> <li>❖ <b>El aprendizaje y avance de los niños(as)</b></li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Es primordial para que nuestros alumnos l el apoyo de padres y profesores.</li> <li>— Es primordial para que nuestros alumnos l el apoyo de padres y profesores.</li> <li>— Pues el tener su apoyo en el proceso d influimos en este.</li> <li>— Pues el tener su apoyo en el proceso d influimos en este.</li> <li>— Trabajando conjuntamente obtenemos me</li> <li>— Potenciar los diversos aprendizajes de los</li> <li>— Potenciar los diversos aprendizajes de los</li>   <li>— Es mucha ya que los padres deben de es</li> </ul>
<p><i>Mencione algunas características de la relación que mantuvo durante el ciclo escolar con los padres de familia de sus alumnos.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Comunicación</b></li> <li>— Comunicación para retroalimentar.</li> <li>— Comunicación continua. Respeto. Empatía</li> <li>— Comunicación continua. Respeto. Empatía</li> <li>— En general fue una relación cordial en el comunicación asertiva.</li> <li>— En general fue una relación cordial en el comunicación asertiva.</li> <li>— Respeto, tolerancia, comunicación, solida</li>   <li>❖ <b>Valores</b></li> <li>— Respeto, colaborativa y empatía.</li> <li>— Respeto, colaborativa y empatía.</li> <li>— Respeto, colaborativa y empatía.</li> <li>— Escucha, paciencia, empatía y comprensi</li> <li>— Asertiva, respetuosa, sincera, solidaria.</li> <li>— Asertiva, respetuosa, sincera, solidaria.</li> <li>— Asertiva, respetuosa, amable.</li> <li>— Fue constante y respetuosa.</li> <li>— Respeto, empatía, convivencia, ayuda, co</li> </ul>

<p><i>¿Qué estrategias fueron utilizadas para crear o mantener ese vínculo entre usted y el padre de familia?</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Redes sociales y vía telefónica</b></li> <li>— Vía telefónica y videollamadas.</li> <li>— Vía telefónica y videollamadas.</li> <li>— Comunicación a través de WhatsApp escolar telefónica cuando se requería.</li> <li>— Comunicación a través de WhatsApp escolar telefónica cuando se requería.</li> <li>— Creación de un grupo de WhatsApp administrativo nos manteníamos en comunicación todos</li> <li>— Creación de un grupo de WhatsApp administrativo nos manteníamos en comunicación todos</li> <li>— WhatsApp, mensajes de texto, audios, se</li> <li>— Uso de WhatsApp App, llamadas telefónicas</li> <li>— Por redes sociales.</li> <li>— Redes sociales y correos electrónicos.</li> <li>— Realizar una página de Facebook de mi grupo</li> <li>— Correo electrónico.</li> <li>❖ <b>Otras</b></li> <li>— Información de crianza positiva y manejo de videos.</li> <li>— Si existe un vínculo adecuado con los padres estos para poder apoyar en lo necesario resultados.</li> </ul>
<p><i>El vínculo que existió entre usted y padre de familia desde el inicio del ciclo escolar y hasta el final ¿De qué manera influyó en la participación de ambos para el proceso de aprendizaje de sus alumnos? Explique ¿por qué?</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Comunicación de padres y docentes</b></li> <li>— Porque hubo mayor comunicación y empatía</li> <li>— Hubo gran apoyo por parte de los padres</li> <li>— Ya que siempre hubo respeto y comunicación con los alumnos.</li> <li>— Por la relación, atención Y comunicación.</li> <li>— Porque hubo mayor comunicación y empatía</li> <li>❖ <b>Compromiso de los padres con las tareas</b></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>— La mayoría de los padres aceptaron las actividades proporcionadas por mi.</li> <li>— Los padres mostraron compromiso y responsabilidad constante al Jardín, participación en las actividades con realizar tareas, así como seguir las obligaciones durante el ciclo escolar.</li> <li>— La mayoría de los padres aceptaron las actividades proporcionadas por mi.</li> <li>— Los padres de familia se involucraron de manera activa en las actividades de sus hijos.</li> <li>— Los padres mostraron compromiso y responsabilidad constante al Jardín, participación en las actividades con realizar tareas así como seguir las obligaciones durante el ciclo escolar.</li> <li>— Muchas familias continuaron con las actividades.</li> </ul>
--	--

<p><i>¿Considera que el programa de T.V. “Aprende en casa” apoyó en adquirir o reafirmar aprendizajes a sus alumnos? Explique ¿por qué?</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Considera que el programa aportó algo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Por que ayudaba a llevar una relación de aprendizaje.</li> <li>— Las actividades planteadas estaban apegadas a los contenidos lúdicas, diversas y muy enriquecedoras.</li> <li>— apoyándose de diversos videos y mi álbum de actividades.</li> <li>— Porque se pudo reforzar algunos aspectos de los contenidos.</li> <li>— Por las actividades que estaban enfocadas en los contenidos.</li> <li>— Eran atractivos y les llamaban la atención.</li> <li>— Eran acordes a nuestro programa y tenían un propósito.</li> <li>— Habia gran contenido.</li> <li>— Sólo en el campo de artes.</li> </ul> </li> <li>❖ <b>No considera ningún avance</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Poco interesante para los alumnos.</li> <li>— Por comentarios de los padres de familia.</li> </ul> </li> </ul>
---	--

*¿Considera que el diseño del programa permitió un vínculo entre profesores y padres de familia?  
Explique ¿por qué?*

- ❖ **Reforzó la comunicación**
  - Porque tiene un enfoque humanista y re
  - Dado que las preguntas que se solicitaban apoyo a los Padres de Familia diario
  - Diariamente se les revisaban las tareas actividades y se les mandaba recomendaciones a los padres y por mensaje de voz a los
  - Al Hablar de aprendizajes, explicaciones
  - Se trabajaban actividades del album de
  - retomabamos las preguntas que hacian
  - Yo siempre estuve en comunicación con
  - En mi caso ya lo había
- ❖ **Falta de tiempo, poco interés por parte**
  - Muchos de los padres terminaron haciend
  - El programa era totalmente aparte de los nuestros alumnos. En algunos casos las actividades de ahí para mandar a trabajar
  - Los profesores no siempre veíamos los p
  - trataban
  - Porque los padres debían sentarse con e

*¿Qué tipo de aciertos considera tuvo el programa?*

- ❖ **Valores**
  - El lado humano
  - Fue un programa atractivo para los niños (de ellas). Con cuentos que les dejaba un
  - El campo de artes
- ❖ **Desarrollo cognitivo**
  - El trabajar de acuerdo al programa, divers
  - Los aprendizajes esperados que se quer
  - Trato de retamar todos los ámbitos trabaja de actividades. Trato de que se siguiera las situaciones de salud q vivimos.
  - Breves y enfocados al programa
  - Variedad de actividades, acordes al prog

	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Los temas eran de interés</li> <li>— La mayoría de sus contenidos! Horarios,</li> </ul>
<p><i>¿En qué aspectos podría mejorar el programa?</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Tiempo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Las actividades más cortas.</li> <li>— Lo que se me hizo muy incoherente fue e</li> <li>— El horario era muy temprano, no tantas a</li> </ul> </li> <li>❖ <b>Actividades adecuadas para los infan</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Contextualizar</li> <li>— No dejar tantas preguntas así como in</li> <li>— pudieran plasmar.</li> <li>— Horario. División por grado. Formas en</li> <li>— entre cada actividad para poder contesta</li> <li>— Considerar la gran variedad de familias e</li> <li>— Que las actividades estuvieran mejor dis</li> <li>— Algunos eran de poco interes para los ni</li> <li>— Videos más actuales</li> </ul> </li> </ul>
<p><i>¿Qué estrategias utilizó para reforzar los aprendizajes de sus alumnos?</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Interacción</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Video llamadas</li> <li>— Tareas que se les mandaba a los padres</li> <li>— Hacía mis propias clases en línea</li> <li>— Juegos en familia, clases via zoom</li> </ul> </li> <li>❖ <b>Actividades de acuerdo con las neces</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Trabajar de acuerdo al programa, con a</li> <li>— con el uso de videos.</li> <li>— Dejando diversas actividades, dependier</li> <li>— mis alumnos y lo que sabía debía refor</li> <li>— Dejarles actividades que les fueran signi</li> <li>— Actividades planeadas en relación al P</li> <li>— videos, cuentos.</li> </ul> </li> <li>❖ <b>Actividades extras</b></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Videos, cuentos, actividades motrices, c</li> <li>— Cuentos de manejo de emociones</li> <li>— Actividades extras</li> </ul>
<p><i>¿Brindó atención personalizada a padres de familia referente a las tareas de sus alumnos? De ser afirmativa su respuesta, diga cómo fue</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Apoyo más cercano, confianza</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Videollamadas, mensajes y llamadas</li> <li>— Aclarando dudas por medio de WhatsApp</li> <li>— Los padres me mandaban preguntas, suyo contestaba apoyando, según fuera el caso</li> <li>— Mensaje o llamada personal</li> <li>— Mensajes WhatsApp, audios, videollamadas</li> <li>— A través de redes sociales</li> <li>— Me mandan un mensaje por Messenger</li> </ul> </li> <li>❖ <b>Apoyo con intermediarios</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Cada viernes por escrito se les mandaban recomendaciones por semana así como los sábados. Todos los días se mandaban las tareas de los alumnos. Se mandaban observaciones de sus tareas.</li> <li>— Se les mandaba a cada padre de familia las tareas que mandaban.</li> <li>— Por medio de la vocal del grupo vía WhatsApp</li> </ul> </li> </ul>
<p><i>Mencione algunas dificultades que tuvo para transmitir o continuar los aprendizajes con sus alumnos en esta cuarentena</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Desigualdad social</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>— La desigualdad de oportunidades de mis alumnos.</li> <li>— Los chicos mostraban poca motivación, invertían mucho tiempo en realizarlas, sumado a la situación emocional, económica, por lo que se disminuyeron las actividades de los alumnos.</li> <li>— Que no todos los padres cuentan con internet, continuaron trabajando teniendo poco tiempo con sus hijos.</li> <li>— No todos los padres tomaron con la seriedad las sugerencias y no las realizaban. Algunas situaciones personales que no les permitieron que todos los padres tenían acceso a internet.</li> </ul> </li> </ul>

	<p>solicitado o estar viendo la tv. Los horarios no les daban tiempo suficiente para brindar las actividades sugeridas</p> <ul style="list-style-type: none"><li>— La falta de dispositivos como computadoras y conexión a internet</li><li>— El que algunos padres de familia no entendían de las tareas, avisos, etc. Y no tenían Internet fijo en su casa ni los medios para acceder</li><li>— Que no todos los padres tenían el tiempo para estar en comunicación con nosotros, algunos padres no querían que sus hijos no los obedecían y no querían que sus hijos no los obedecían y no querían que sus hijos no los obedecían</li><li>— Muchos padres no tenían acceso a internet</li><li>— No todos tienen el recurso para estar aprendiendo</li><li>— No contaban con Internet</li></ul>
--	---

## 2. Guía de cuestionarios

### 2.1 Cuestionario a Padres de Familia

Estimado padre de familia, queremos agradecerle en primer lugar la colaboración que nos brinda al contestar el presente cuestionario. Nuestro objetivo es conocer el vínculo entre escuela y familia para el apoyo en el aprendizaje de los niños a nivel preescolar. Le pedimos sea sincero en sus respuestas ya que estas son anónimas y utilizadas para fines académicos.

#### 1. Sexo

*Marca solo un óvalo.*

- Mujer  
 Hombre

#### 2. ¿Trabaja?

*Marca solo un óvalo.*

- Sí  
 No

#### 3. Grado que cursaba su hijo(a) en el ciclo escolar 2019-2020

*Marca solo un óvalo.*

- Segundo año  
 Tercer año

#### 4. ¿Usualmente quién apoya a su hijo(a) en las tareas escolares?

*Marca solo un óvalo.*



- Mamá
- Papá
- Ambos
- Hermanos
- Otros familiares

5. ¿Cuánto tiempo le dedica a su hijo(a) para hacer las tareas escolares?

*Marca solo un óvalo.*

- De 1 hr a 2 hrs
- De 3 hrs a 4hrs
- Más de 4 hrs

6. ¿Cuáles considera usted son las principales funciones del profesor(a) con sus alumnos ?

---

---

---

7. ¿De qué manera apoya usted a su hijo(a) con las tareas escolares?

---

---

---

8. ¿Cuáles considera usted son los principales elementos que debe contener una relación de vínculo entre personas? (Seleccione 3 elementos)

*Selecciona todos los que correspondan.*

- Comunicación
- Respeto
- Paciencia
- Confianza
- Responsabilidad
- Justicia

9. ¿Cuál es la importancia de mantener un vínculo con el profesor(a) de su hijo(a)?

---

---

---

10. Mencione algunas características de la relación que mantuvo durante el ciclo escolar con el profesor(a) de su hijo(a).

---

---

---

11. ¿Usted considera que al inicio del ciclo escolar se formó un vínculo de comunicación asertiva entre profesor(a) y padres de familia? *Marca solo un óvalo.*

- Sí
- No

Explique ¿por qué?

---

---

---

12. ¿Al presentarse la cuarentena considera que continuó o se dio un vínculo entre usted y el profesor(a)? *Marca solo un óvalo.*

- Sí, continuó el vínculo
- Se dio un vínculo

13. ¿Qué estrategias fueron utilizadas para crear o mantener ese vínculo entre usted y el profesor(a)?

---

---

---

14. El vínculo que existió entre usted y el profesor(a) desde el inicio del ciclo escolar y hasta el final ¿De qué manera influyó en la participación de ambos para el proceso de aprendizaje de su hijo(a)? *Marca solo un óvalo.*

- Negativa
- Positiva

Explique ¿por qué? \*

---

---

---

15. ¿Considera que el programa de T.V. “Aprende en casa” apoyó en adquirir o reafirmar aprendizajes a su hijo(a)? *Marca solo un óvalo.*

- Sí
- No

Explique ¿Por qué?

---

---

---

16. ¿Considera que el diseño del programa permitió un vínculo entre profesores y padres de familia?

*Marca solo un óvalo.*

- Sí
- No

Explique ¿por qué?

---

---

---

17. ¿Qué tipo de aciertos considera tuvo el programa?

---

---

---

18. ¿Qué cambiaría para que el programa tuviera mejores resultados?

---

---

---

19. Aparte de la programación de T.V. ¿Se le brindaron otras actividades a su hijo por parte de su profesor(a)? *Marca solo un óvalo.*

- Sí
- No
- En ocasiones

20. ¿Durante la cuarentena usted tuvo comunicación con el profesor(a) para el apoyo en las actividades y aclarar dudas? *Marca solo un óvalo.*

- Sí
- No
- En ocasiones

21. Mencione algunas dificultades que tuvo durante la cuarentena para la realización de actividades de aprendizaje con su hijo(a).

---

---

---

## 2.2 Cuestionario a Docentes

Estimado docente, queremos agradecerle en primer lugar la colaboración que nos brinda al contestar el presente cuestionario. Nuestro objetivo es conocer el vínculo entre escuela y familia para el apoyo en el aprendizaje de los niños a nivel preescolar. Le pedimos sea sincero en sus respuestas ya que estas son anónimas y utilizadas para fines académicos.

### 1. Sexo

*Marca solo un óvalo.*

Mujer

Hombre

### 2. Grado en el que se encontraba impartiendo clases en el ciclo escolar 2019-2020

*Marca solo un óvalo.*

Segundo año

Tercer año

### 3. ¿Cuáles considera usted son las principales responsabilidades de los padres de familia con sus hijos?

---

---

---

### 4. ¿Con que frecuencia comunica a los padres de familia los avances o necesidades de sus alumnos?

---

---

---

5. ¿Cuáles considera usted son los principales elementos que debe contener una relación de vínculo entre personas? (Seleccione 3 elementos)

*Selecciona todos los que correspondan.*

- Comunicación
- Respeto
- Paciencia
- Confianza
- Responsabilidad
- Justicia

6. ¿Cuál es la importancia de mantener un vínculo con los padres de familia de sus alumnos?

---

---

---

7. Mencione algunas características de la relación que mantuvo durante el ciclo escolar con los padres de familia de sus alumnos.

---

---

---



8. ¿Al presentarse la cuarentena considera que continuó o se dio un vínculo entre usted y padres de familia? *Marca solo un óvalo.*

Sí, continuó el vínculo

Se dio un vínculo

9. ¿Qué estrategias fueron utilizadas para crear o mantener ese vínculo entre usted y el padre de familia?

---

---

---

10. El vínculo que existió entre usted y padre de familia desde el inicio del ciclo escolar y hasta el final ¿De qué manera influyó en la participación de ambos para el proceso de aprendizaje de sus alumnos? *Marca solo un óvalo.*

Negativa

Positiva

Explique ¿por qué?

---

---

---

11. ¿Considera que el programa de T.V. “Aprende en casa” apoyó en adquirir o reafirmar aprendizajes a sus alumnos? *Marca solo un óvalo.*

Sí

No

Explique ¿por qué?

---

---

---

12. ¿Considera que el diseño del programa permitió un vínculo entre profesores y padres de familia?

*Marca solo un óvalo.*

Sí

No

Explique ¿por qué?

---

---

---

13. ¿Qué tipo de aciertos considera tuvo el programa?

---

---

---

14. ¿En qué aspectos podría mejorar el programa?

---

---

---

15. A parte del programa de T.V. ¿Usted dejó otras actividades?

*Marca solo un óvalo.*

Sí

No

En ocasiones

16. ¿Qué estrategias utilizó para reforzar los aprendizajes de sus alumnos?

---

---

---

17. ¿Brindó atención personalizada a padres de familia referente a las tareas de sus alumnos?

*Marca solo un óvalo.*

Sí

No

De ser afirmativa su respuesta, diga cómo fue

---

---

---

18. Mencione algunas dificultades que tuvo para transmitir o continuar los aprendizajes con sus alumnos en esta cuarentena.

---

---