



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
UNIDAD XOCHIMILCO

**[Trabajo de investigación final: “Brecha Digital: las
afectaciones en la educación básica (primaria)”]**

División de Ciencias Sociales y humanidades

Modulo XII: Sociología y Sociedad

Asesor: Sánchez Martínez José Alberto

Alumnos	Matrícula
Lobato Hernández David Mariño	2162020619
Saucedo García Brenda Kareli	2163021423

Contenido

Introducción	3
Planteamiento del problema	4
Objetivos	6
Hipótesis	6
Pregunta	6
Metodología	7
Marco conceptual	8
¿Qué son las Tics?	8
Brecha digital	9
Educación en México	12
1.1 Modelos educativos	14
1.2 Antecedentes de la educación a distancia	15
1.3 Diferencia Educación presencial - Educación a distancia	21
Conectividad en México	25
2.1 Oportunidades y desigualdades del uso de las Tics	27
Plan educativo a distancia	30
3.1 ¿Por qué surge en México?	30
3.2 Plan educativo implementado por SEP	31
3.3 Características	32
Análisis	36
Conclusiones	38
Anexos	39
Preguntas guía	39
Entrevista 1	41
Entrevista 2	44
Entrevista 3	46
Entrevista 4	48
Entrevista 5	50
Entrevista 6	52
Entrevista 7	54
Entrevista 8	56
Entrevista 9	58
Entrevista 10	60

Introducción

La presente investigación está pensada en el contexto actual tomando como referencia los niños de la educación básica primaria y las clases en línea a las que se vieron sometidas debido a la pandemia por COVID-19. De igual manera nos ha interesado saber lo que la brecha digital ha causado en su desarrollo educativo. Ahora bien, en este estudio decidimos aplicar este análisis dentro de la alcaldía Tlalpan donde se entrevistaron a diez niños para conocer sus experiencias en cuanto al uso y empleo de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's.)

Para comenzar realizo un marco conceptual que pueda sustentar teóricamente la problemática identificada, relacionando así diversas definiciones como son las TIC's y brecha digital que nos ayuden a comprender nuestro objeto de estudio.

Además el trabajo se encuentra dividido en tres capítulos, en el primero, habla de la historia de la educación en México y cómo ha evolucionado durante los años los diferentes modelos educativos, así mismo también se desarrollará los antecedentes de la educación a distancia y de la misma manera se hablara de las diferencias que se puedan dar entre la educación presencial y a distancia.

En el segundo capítulo se abordará en relación a la conectividad que hay en México y de las oportunidades y desigualdades que pueden surgir con la implementación de las tics, nos referimos aquellas ventajas y desventajas que existen en los diferentes estratos sociales dentro de la población mexicana, es decir, aquellos que cuentan con una mejor posición social, son aquellas que se desenvuelven más fácilmente en el uso y adecuación de las tecnologías dentro de su vida.

En el tercer capítulo, se hablará y explicara el modelo educativo que se está implementando durante esta cuarentena por la Secretaría de Educación Pública y sus características que se está dando por el modelo "Aprende en Casa".

Posteriormente se anexa el análisis de las entrevistas realizadas.

Planteamiento del problema

Como futuros sociólogos nos parece pertinente estudiar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (tics) en el aprendizaje de los niños dentro de su formación académica en nivel básico (primaria) a raíz de lo sucedido por la contingencia del Covid-19.

Ante la situación sanitaria por el Coronavirus (COVID-19) que se vive actualmente en el mundo y tomando específicamente el caso de México. La Secretaría de Educación Pública (SEP) decidió suspender las clases a partir del 20 de marzo como una medida para evitar un mayor número de contagios en las comunidades educativas del país. De tal manera que se decidió crear un programa de apoyo denominado “aprendizaje en casa” para los niveles primaria y secundaria, y que con el recurso de opciones televisivas proyectan en distintos horarios durante el día cursos que refuerzan las actividades académicas que constantemente son realizadas en casa.

Durante las últimas décadas se ha implementado el uso de las tics como una propuesta educativa, por lo que actualmente tenemos el acceso a la red por medio de dispositivos móviles. Por su parte, la UNESCO (1998) en su informe mundial de la educación, señala que los entornos de aprendizaje virtuales constituyen una forma totalmente nueva de tecnología educativa y ofrece una compleja serie de oportunidades y tareas a las instituciones de enseñanza de todo el mundo, el entorno de aprendizaje virtual lo define como un programa informático interactivo de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación integrada, es decir, que está asociado a nuevas tecnologías.

Suárez y Custodio (2014) la educación como aspecto relevante en la vida del ser humano ha combinado junto a las TIC un nuevo ambiente de aprendizaje donde el estudiante es capaz de convertirse en el protagonista de su propio aprendizaje, donde el tiempo y la flexibilidad, están jugando un rol importante en una educación que cada vez más, se virtualiza y donde lo virtual se ha convertido en una revolución y donde las nuevas tecnologías convergen en plantear nuevos paradigmas educativos y pedagógicos. La educación es parte de la tecnología y cada vez más

se exige la alfabetización electrónica, considerándose una competencia indispensable para el estudiante.

Se habla ya de los grandes cambios que ha traído el desarrollo tecnología a la educación, por lo cual se ha de considerar que el principal reto es cómo abordar estos enfoques al proceso de enseñanza y aprendizaje. Porque las tics no siempre logran ser inclusivas ya que no todos los estudiantes cuentan con los recursos tecnológicos para cubrir las necesidades, también hay que tomar en cuenta a quienes se niegan tomar clases frente a algún ordenador o dispositivo. El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), publica la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) en el 2019 donde menciona que aunque más del 90% de la población cuente con un dispositivo móvil, solo el 70% de la población hace uso de internet -entre 6 y 24 años-, y en México solo el 44.3% cuentan con una computadora. También como señala Marchesi

El acceso a Internet se ha convertido ya en una poderosa causa de desigualdad. Aquellas personas con mayores recursos y que pueden acceder con facilidad a Internet tienen más posibilidad de recibir información, de ampliar su cultura y de estar mejor preparados para adaptarse a la nueva sociedad del conocimiento. Por el contrario, las personas con menores recursos e inferior formación tendrán muchas más dificultades para acceder a las redes informáticas y se verán desplazadas y marginadas en la sociedad mundial. Una nueva barrera se alza entre los que más y los que menos tienen y que aleja a los unos de los otros. En el momento actual, el 20% de las personas más ricas acapara el 93,3 % del uso de Internet (2000)

Por otra parte como lo menciona la Universidad de California en Los Ángeles (UCLA), en una investigación detalla que las nuevas generaciones desarrollan sus habilidades sociales en base a las normas que regulan al ciberespacio, lo que con el tiempo podría llevar a la pérdida de ciertas capacidades; como el pensamiento crítico el cual puede verse amenazado con Internet, ya que muchos esperan encontrar en la web todas las respuestas a los dilemas académicos que se presentan dejando de un lado la reflexión personal.

Al igual como lo menciona Meneses (2007) las Tics abren nuevas vías de aprendizaje y modifican el rol del profesor. Se cuestionan los métodos empleados hasta ahora utilizados en la educación presencial por lo que muchas veces el rol

que toman los anfitriones en esta nueva modalidad (a distancia) no es la indicada, lo que provoca que los alumnos generen un conocimiento distorsionado e incompleto.

Objetivos

- Conocer si entre los niños que cursan la primaria tienen rezago en cuanto a la brecha digital (acceso a internet) y si cuentan con el acceso a las mismas oportunidades tecnológicas para la educación a distancia.
- Identificar cuáles son las desigualdades que presentan los niños de nivel básico en cuanto a las oportunidades de acceso a la información y apropiación de conocimiento al verse mediado por las Tics.

Hipótesis

Las familias que se encuentran en condiciones socioeconómicas precarias pueden presentar una mayor desigualdad en el empleo de las tecnologías para continuar con el nuevo modelo de educación. Así mismo se han visto mayormente afectadas por la brecha digital, por lo que al realizar un trabajo desde casa o continuar con la educación a distancia se ve obstaculizado y de esta manera se puede tener un rezago en el aprendizaje.

Pregunta

¿Cuáles son las principales desigualdades culturales y sociales que presenta el nuevo modelo educativo a distancia en los niños que cursan la educación básica primaria y determinar cómo es el acceso y la apropiación de los medios digitales?

Metodología

La presente investigación será de estudio de casos el cual se generará entre un grupo de niños que oscilan entre 6 y 11 años que cursan el nivel básico primario, dentro del cual se tomará una muestra de 10 niños elegidos al azar dentro de la alcaldía Tlalpan. Por lo que serán de un estrato socioeconómico diferente así como pertenecientes a diferentes primarias. Así mismo se hará un estudio observacional ya que gracias a los casos se podrá detectar si existe alguna desigualdad entre aquellos niños que están cursando el nivel básico.

El enfoque de dicha investigación será mixta, es decir, se integran los enfoques cualitativos y cuantitativos. Por una parte la investigación cualitativa nos ayuda a generar diversas preguntas abiertas para recopilar datos dentro del grupo de estudio y el enfoque cuantitativo será utilizado para la recolección de datos para contestar preguntas de investigación.

La recolección de información se realizará por medio de entrevistas semiestructuradas ya que consta de una serie de preguntas predeterminadas y otras tantas abiertas, para que de esta manera podamos profundizar en los datos más relevantes.

Las fuentes de información que nos ayudarán a fundamentar el contenido teórico así como tener una ampliación al conocimiento sobre el tema estudiado será mediante los medios de transmisión de información como lo son las fuentes documentales (página del INEGI), fuentes bibliográficas (libros, revistas) y fuentes electrónicas (páginas web, noticias, etc.).

Marco conceptual

1. Tics
2. Brecha Digital

¿Qué son las Tics?

Las siglas Tics corresponden al nombre de Tecnologías de la Información y Comunicación y como hace referencia Alejandro Hernández (2011) este concepto hace referencia a las teorías, las herramientas y las técnicas utilizadas en el tratamiento y la transmisión de la información: informática, internet y telecomunicaciones.

Aunque como hace mención Raffino (2018) las TIC o Tecnologías de Información y Comunicaciones, se refiere a un grupo diverso de prácticas, conocimientos y herramientas, vinculados con el consumo y la transmisión de la información y desarrollados a partir del cambio tecnológico vertiginoso que ha experimentado la humanidad en las últimas décadas, sobre todo a raíz de la aparición de Internet.

Por su parte, Rosario (2005) menciona que las Tecnologías de la Información y Comunicación han permitido llevar la globalidad al mundo de la comunicación, facilitando la interconexión entre las personas e instituciones y eliminando barreras espaciales y temporales.

Retomando lo mencionado por los autores (Raffino, Hernández y Rosario), consideramos el concepto como aquellos recursos tecnológicos que generan una transmisión de la información vía internet y telecomunicaciones, lo que permite una búsqueda de información en diversas fuentes y además permitiendo una constante conexión entre diversos individuos. Ejemplo de ello es la red social Whatsapp y programas educativos de radio, audio, video, google, classroom, zoom, etc.

Brecha digital

El término de brecha digital (Digital Divide) es un concepto que aparece por primera vez en la década de los noventa en un reporte oficial por la Administración Nacional de Información y Telecomunicaciones del Departamento de Comercio de los Estados Unidos. Se refiere no solamente a las personas que tiene o no tienen accesos a las nuevas tecnologías TIC's, sino, que existe otro elemento el cual es la capacidad para acceder y utilizar las Tics de las personas. Así mismo, se comienza a dar cuando el desarrollo tecnológico se hace presente en nuestra sociedad, de esta manera puede ser entendida como el acceso desigual a la información y comunicación.

Como lo define la Organización de Naciones Unidas (ONU) El concepto de brecha digital ha evolucionado en el curso de los años y se define generalmente como una cuestión social vinculada con la diferente cantidad de información de las personas según tengan o no acceso a la sociedad de la información y a las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC). También se refiere a los países, las regiones, las ciudades y los negocios que están en un nivel socioeconómico y cultural diferenciado con respecto a la accesibilidad a las TIC. Incluye los desequilibrios en materia de infraestructura de Internet, información y conocimientos, e igualdad de oportunidades en dependencia del ingreso, la raza, la etnia, el género u otros criterios similares.

Existen evidencias cada vez mayores de que la brecha digital está correlacionada con tres conjuntos de cuestiones principales:

- El desarrollo económico, que determina la capacidad de cada país, o de cada una de sus regiones, para establecer y mejorar constantemente la conectividad necesaria.
- Las iniciativas públicas y privadas en materia de inversión, que determinan la utilización de los recursos disponibles y su asignación a esferas decisivas como la educación, la infraestructura digital y los servicios pertinentes.
- Las condiciones políticas que, o bien fomentan o bien estorban, las posibilidades de las personas, los grupos y las empresas para obtener y

compartir libremente información, opiniones y otras formas de expresión (ONU, 2019).

Camacho (2007) La brecha digital es probablemente uno de los primeros conceptos con que se inicia la reflexión alrededor del tema del impacto social de las tecnologías de información y comunicación (TIC). Desde entonces se percibe que estas tecnologías van a producir diferencias en las oportunidades de desarrollo de las poblaciones y que se establecerá una distancia entre aquellas que tienen o no tienen acceso a las mismas.

Hargittai (2002) las desigualdades de quien tienen internet y quienes no, o las diferencias entre quienes la usan y quienes no[...] es cada vez más importante observar no solo quién usa Internet, sino también distinguir los diferentes niveles de habilidades en línea entre los individuos. La habilidad, en este contexto, se define como la capacidad de encontrar información de manera eficiente y efectiva en la Web. Al explorar las diferencias en la forma en que la gente usa la Web para recuperar información, podemos discernir si se está gestando una "brecha digital

Al respecto, van Dijk (2017) señala el acceso como un proceso de apropiación de la tecnología que consta de las siguientes etapas: 1) el acceso motivacional relacionado con el interés y atracción por la nueva tecnología, lo cual puede ser explicado por factores sociales, culturales, mentales y psicológicos; 2) el acceso físico o material vinculado con la disponibilidad de hardware, software, aplicaciones, redes y el uso de tic y sus aplicaciones; 3) el acceso a la alfabetización digital vinculado con la educación para adquirir habilidades digitales; y 4) el uso referido a las oportunidades significativas de uso.

De esta manera hablar de brecha digital se debe de tener en cuenta también tres dimensiones de desigualdad:

Brecha digital de acceso: que hace referencia a disponer de acceso a la red y a dispositivos y programario informático. Brecha digital de uso: que hace referencia a las habilidades y competencias. Brecha digital de aprovechamiento: que hace referencia a que no sólo se deben saber utilizar las TIC sino que también se deben

desarrollar competencias que posibiliten un uso provechoso. (Panadero, Gómez, Luque, pag5.)

Tengamos en cuenta, que hoy en día la brecha digital se presenta en el acceso a internet ya que este es un medio fundamental para el uso y desarrollo de las de las tecnologías de la comunicación. De esta manera, estamos conscientes que las Tics son mediadas por el uso del internet y de esta forma causa también una forma desigualdad social, un problema de tener acceso o no.

Derivada de la pandemia por el covid19 diversas instituciones educativas se fueron a paro indefinido de actividades y como ya se menciona anteriormente esto genero grandes problemas para los alumnos ya que mucho de estos no cuentan con un acceso a las Tics y el internet.

Esta brecha es más notable cuando la unidad de análisis es el hogar: mientras que 65.5% de los hogares localizados en asentamientos urbanos está conectado a Internet, solamente 23.4% tiene esta conexión en los asentamientos rurales. Se estima que el 45% de la población mexicana que se encuentra en el estrato económico “bajo” es usuaria de Internet. Este porcentaje contrasta con el de la población que se encuentra en el estrato socioeconómico “alto”, ya que 92% de este sector es usuario de Internet. En ese sentido, los hogares de estrato socioeconómico “bajo” que tienen computadora, pero carecen de conexión a Internet mencionan que no pueden adquirir el servicio por falta de recursos económicos (60.2% de quienes se encuentran en esta situación) y porque no hay servicio en su localidad (26.1%). (Figuroa, 2020)

Así mismo tengamos en cuenta que esta brecha digital hace que los alumnos tengan una gran deficiencia de conocimiento o en su defectos hay una desigualdad de aprendizaje Por lo tanto, las desigualdades digitales, no son una tipología determinada de desigualdad, sino que resultan un aspecto más de las desigualdades sociales.

Educación en México

“Todo individuo tiene derecho a recibir educación. El Estado -Federación, estados y municipios- impartirá educación preescolar, primaria y secundaria. La educación primaria y la secundaria son obligatorias. La educación que impartiera el estado tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la patria y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia”(Artículo 3° Constitucional, 1917,p.12).

Para empezar hay que tener en cuenta que la educación en México existió mucho antes de la colonización, con las culturas prehispánicas las cuales se enfocan a preparar a los jóvenes para que fueran productivos al alcanzar la edad adulta. Éstos iban al templo, lo que ahora conoceríamos como escuela y ahí adquieren los conocimientos que posteriormente desempeñarían en los papeles que les serían asignados, ahí se trataba de una mezcla entre prácticas (como los sacrificios y penitencias) y técnicas (como leer e interpretar los calendarios ritual y solar). (Del Villar, 2016).

Posteriormente con la colonización (llegada de los españoles) significó un choque cultural porque los indígenas tenían una enseñanza, cultura, lengua y vida propias, y bueno, la época colonial cuenta con muchos hombres de ciencia, historiadores, filósofos, teólogos y poetas; respetados y educados a la vieja tradición europea-occidental. Cuando los españoles comenzaron el proceso de educación fue por medio de frailes que impartían la religión cristiana entre los pobladores de México y este proyecto constaba en humanizar o “evangelizar a los indígenas” a quienes consideraban ignorantes con el doble objetivo de enseñarles la lectura y la escritura del castellano. Sin embargo, las escuelas estuvieron limitadas a los hombres ya que la mayoría de las niñas y jóvenes no tenía otra escuela que la catequesis dominical en parroquias y conventos y las enseñanzas de su madre y de mujeres mayores del hogar.

Otra etapa de la educación en México se da en el periodo pos independiente donde el papel de la iglesia en la educación y la noción de libertad educativa fueron puntos clave ya que

[...] los liberales de las primeras décadas del México independiente propusieron la libertad de enseñanza con el objetivo de acabar con el monopolio eclesiástico sobre la educación. Al mismo tiempo, pensaban que cualquier intervención del Estado en la educación destruía la doctrina liberal. Sin embargo, en la década de los años treinta, con el mismo propósito de excluir a sectores eclesiásticos y conservadores, los liberales modificaron su opinión y propusieron el control estatal sobre la educación (Del Villar, 2016).

Pese a eso, las instituciones educativas eran insuficientes en México, además sumado a la inestabilidad política, militar y financiera del periodo impidieron durante más de dos décadas que la acción educativa del Estado se ampliara. En 1867 se promulgó la Ley Orgánica de Instrucción Pública en la que se establece que la educación primaria es gratuita para los pobres y obligatoria, con esta educación se encontraba el laicismo obligatorio de los establecimientos oficiales.

Durante el Porfiriato la educación continuó siendo un sistema pequeño y de lenta expansión.

De 1878 a 1990, se registró una tasa de crecimiento anual de la escolaridad por cada 1,000 habitantes de 3.2%. En una segunda fase, de 1900 a 1907, el ritmo disminuyó para situarse en una tasa de 2.7%. Según datos aproximados, la tasa de escolaridad efectiva (relación entre la matrícula y la población de 5 a 15 años) era de 23%. Entre 1878 y 1907 sólo surgieron alrededor de 162 escuelas, un crecimiento de 2% en 30 años (OEI, 2015: 10).

Así mismo, la educación primaria sólo llegó a las ciudades importantes durante el porfiriato, atendiendo principalmente a una porción de las clases medias urbanas y semiurbanas. En casi todos los estados se contó con escuelas normales, en algunos se desarrolló la educación artística y, al final del periodo (1910), se creó la Universidad Nacional de México.

En el Congreso Constituyente de 1917 se dictaminó oficialmente la educación laica, obligatoria y gratuita plasmada en el artículo 3° Constitucional considerado como uno del más importante ya que declara que todo individuo tiene el derecho a recibir una educación. El Congreso estableció la prohibición al clero y a las asociaciones religiosas de organizar o dirigir escuelas de educación primaria. Así mismo, otorgó mayores facultades educativas al Estado, el cual debía vigilar las escuelas primarias oficiales y privadas.

Sin embargo es hasta 1921 que José Vasconcelos crea la Secretaría de Educación Pública por sus siglas SEP. Con la creación de la SEP Vasconcelos desplegó una intensa actividad educativa, guiado por la convicción de unificar a la heterogénea y dispersa población mediante un nacionalismo que integrase las herencias indígenas e hispánicas de los mexicanos (OEI, 2015: 5). La función de la SEP se centra en la aplicación de la Ley General de Educación, el artículo 3° constitucional, así como de aquellas funciones de carácter educativo, científico, artístico, deportivo y cultural no reservados a los estados.

De igual manera se logró impulsar la alfabetización, la escuela rural y se crearon escuelas primarias y algunas normales rurales, además de la formación de grupos de maestros, profesionistas y técnicos que se dirigieron a diversas localidades rurales para capacitar maestros y trabajar en favor de la comunidad. También se instalaron bibliotecas (ibíd., 2015: 8).

La educación es un derecho que hoy en día es básico de todos los niños, niñas y adolescentes, que les proporciona habilidades y conocimientos necesarios para desarrollarse como adultos y además les da herramientas para conocer y ejercer sus otros derechos. De acuerdo con el INEGI en una encuesta efectuada en 2015 el porcentaje de los niños entre 6 y 14 años que asisten a la escuela ha aumentado siendo un porcentaje mayor al 97% (prepaUp, 2015). Actualmente la educación en México se divide en nivel preescolar, primaria, secundaria, media superior (preparatoria o técnica), superior, además de una educación para adultos.

Cada vez es más frecuente que la educación se expanda hasta los lugares más pequeños de México por lo tanto se ha garantizado que en toda la república mexicana se imparta la educación a niños y jóvenes de manera libre y gratuita.

1.1 Modelos educativos

Los modelos educativos son definidos por Raffino como un, modelo de enseñanza o modelo pedagógico a los distintos tipos de planes estructurados en función de transmitir un conocimiento a las generaciones más jóvenes, siempre apuntando a la

obtención de mejores resultados, es decir, de la formación más completa e integral del individuo (Raffino, 2020).

Es sabido que existen diferentes tipos de modelos educativos de los cuales el modelo constructivista, romántico, conductista y socialista son de los más sonados. Cada uno de estos modelos tiene su función; el primero, el alumno va construyendo su conocimiento y con esto se desarrolla la creatividad de cada alumno; el segundo el estudiante es libre, espontáneo y natural; en el tercero es una acumulación de aprendizajes específicos, reforzando el conocimiento y por último el modelo socialista se enfoca en las capacidades e intereses del individuo (Sandoval, 2020).

Sin embargo, el modelo educativo más usado durante varios años en México es el tradicional o también conocido como lancasteriano el cual es más utilizado actualmente ya que en ambos el alumno es el receptor de la información además de que incluyen elementos como lo son el pizarrón al frente como herramienta principal del docente. Aún se sigue utilizando la organización para los niños en grupos pequeños, donde los niños están sentados en grupos por mesa. Por lo regular, durante los primeros años de educación primaria el docente coloca carteles o imágenes que hacían referencia a conocimientos de lectura como por ejemplo; el reglamento, otros que especifican el nombre de ciertos materiales y también otros que les recordaba los números; formación en filas para mantener el orden en los alumnos, como por ejemplo la docente le pide a los niños se forman en filas para que les calificara su trabajo, también para salir al patio a realizar la activación física (Zárate y Nacar, 2016).

Debido a la emergencia sanitaria que surge en el 2020 a causa de la pandemia por el Covid-19, se ha modificado un nuevo modelo educativo presencial y se ha cambiado a uno a distancia el cual consta en tomar clases en casa mediante los recursos de las TIC 's.

1.2 Antecedentes de la educación a distancia

El objetivo de este apartado es dar a conocer como ha sido el proceso histórico de la educación a distancia en México y la importancia de aprovechar el uso de las

tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para reforzar los sistemas educativos para su aplicación y desarrollo.

La educación a distancia también llamada virtual, educación en línea o e-learning se desarrolla a través de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

Xavier Maldonado lo define la educación a distancia como

Un cambio esquemas tradicionales en el proceso de enseñanza- aprendizaje, tanto para el docente como para el estudiante, no existe una relación directa en tiempo real para que el docente dirija el proceso y el proceso de aprendizaje del estudiante es más flexible, no existe coincidencia física en cuanto al lugar y al tiempo, exige mayor independencia y autorregulación por parte del estudiante. La educación a distancia adopta diversas peculiaridades en función de la intermediación, del tiempo y del canal que se vaya a utilizar. (2016, p. 107).

Así mismo la educación a distancia ha cambiado “con la aparición del constructivismo que considera el aprendizaje como un proceso en el que la persona va construyendo el conocimiento, asimilando y acomodándose a nuevos esquemas (aprender paso a paso) y con la utilización de las tecnologías de información y comunicación (TIC) como mediación tecnológica”. (Martínez Uribe, 2008, p.9).

Lo que caracteriza al método de enseñanza a distancia es que recurre al uso de chats, blogs, videoconferencias o documentos compartidos que dinamizan el aprendizaje, crea en el estudiante un pensamiento crítico y a su vez permite generar su propio conocimiento. Además este sistema permite a los estudiantes acceder a los contenidos desde cualquier lugar y asistir a clase, trabajar, comunicarse, etc.

Tengamos en cuenta que la educación a distancia en México no es algo nuevo que se presentó por la contingencia derivada del Covid19, sino que tiene sus antecedentes históricos desde el año 1941 que era utilizada para alfabetizar a las poblaciones rurales y con el paso del tiempo ha ido evolucionando y desarrollándose para cubrir la necesidad de las personas que por distintas causas no pueden asistir a una educación escolarizada.

Ahora bien, la educación a distancia en México la dividiremos en cuatro etapas las que fueron fundamentales para su desarrollo, las cuales son:

1. Enseñanza por correspondencia.
2. Enseñanza por telesecundaria.
3. Enseñanza de educación a distancia por las universidades.
4. Enseñanza virtual.

La primera etapa de educación a distancia se presenta en sexenio del presidente México Manuel Ávila Camacho (19140-1946) que apostó por el fortalecimiento y la creación de nuevas instituciones en el sector educativo y junto con el secretario de Educación Pública, Jaime Torres Bodet (1943-1946), quien fue el impulsor de la unificación magisterial y estrategia de la alfabetización masiva en el país. Al respecto, cabe señalar, tres ejes que sostuvieron su gestión: “instaurar una campaña nacional de alfabetización, establecer un programa efectivo de construcción de escuelas y organizar la capacitación de los profesores no titulados” (Rodrigo, 2017). Crearon en 19 de marzo de 1945 el Instituto Federal de Capacitación del Magisterio (IFCM) que tenía como finalidad el mejoramiento y la preparación profesional a los docentes que ejercían sin título la oportunidad de obtenerlo.

Este instituto ofrecía cursos por correspondencia a los maestros que habían emprendido la tarea de capacitar a los campesinos. Los estudios se realizaban en un período de seis años, mediante dos modalidades: la Escuela por Correspondencia y la Escuela Oral. La primera permitía capacitar a los maestros de manera simultánea, homogénea y en sus lugares de trabajo (a los docentes se les enviaban lecciones en cuadernillos, con los cuales podían hacer un libro, y anexo iba un cuestionario que debían resolver para su evaluación), al concluir esta preparación se pasaba a la otra modalidad cuando los alumnos se concentraban durante las vacaciones en los centros orales para completar su enseñanza y sustentar sus (en diciembre-enero para el calendario "A" y en julio-agosto para el "B") ... Tiempo después se decidió que la escuela oral sería para maestros no titulados del servicio federal de poblaciones cercanas, asistían de viernes a domingo durante todo el año; los cursos por correspondencia se siguieron dando a los maestros de las poblaciones alejadas de la capital durante el año y luego asistían a los centros orales para cursos intensivos. (Meneses, 1998).

De esta manera es así como se da la primera etapa de la educación a distancia en México por correspondencia que tuvo la finalidad de certificar a los docentes que ejercían sin título dicha capacitación se realizó a través de la radio y el correo.

La segunda etapa de la educación a distancia en México fue el de la telesecundaria, este sistema educativo se creó durante el sexenio presidencial de Gustavo Díaz Ordaz (1964-1970) en conjunto con Agustín Yáñez Delgadillo quien fuera el Secretario de Educación Pública.

El 5 de septiembre de 1966 inició la fase experimental del proyecto Telesecundaria, cuyas clases eran en vivo, gracias a la tecnología de microondas, por medio de un circuito cerrado de televisión. En este proyecto se aceptaron 83 estudiantes, mayores de 12 años de edad. El contenido de las asignaturas correspondía con el programa académico de las secundarias vigentes y su impartición estaba a cargo de los telemaestros y un profesor-monitor por grupo. Dicha fase experimental del proyecto fue finalizada en 1968, por lo que el 2 de enero de ese mismo año el secretario de Educación Pública (Agustín Yáñez) suscribió un acuerdo por medio del cual Telesecundaria quedaba inscrita en el sistema educativo nacional (SEP, 2010).

Este esquema educativo a distancia tuvo sus antecedentes en el modelo Italiano y éste retomaba tres elementos fundamentales: el telemaestro, el maestro monitor y el aula provista del material necesario. “El telemaestro se encargaba de exponer la lección a través de los estudios de televisión y el maestro monitor despejaba las dudas de los alumnos una vez terminada la sesión televisada adecuando el trabajo a las capacidades de los estudiantes” (Telebachillerato en México, 2020)

Este sistema educativo se creó para resolver la demanda de educación que se tenía en las comunidades rurales en las cuales el acceso era difícil por las condiciones geográficas, además “fue el primero que utilizó la tecnología más avanzada de su tiempo como estrategia para afrontar el grave problema del rezago educativo, el cual se ha concentrado históricamente en la población indígena y rural de México (Andrade, 2011, p. 20)

La telesecundaria ha contribuido al desarrollo educativo de la sociedad mexicana aún sigue estando presente en diversas comunidades de México. De acuerdo al INEE en 2017 la educación telesecundaria representa un 48% de los planteles educativos de secundaria en México; además, un 21.1% de la matrícula escolar se encuentra concentrada en este nivel. Así, las 18,667 telesecundarias que existen en el país brindan atención educativa a más de 1, 448,281 estudiantes. De hecho, los 72,954 docentes incorporados a este nivel educativo representan un 17.8% del total de la plantilla de educación secundaria. (Abrego, 2019)

La tercera etapa se da en los años setenta con la incorporación del sistema abierto y a distancia en las universidades de México, siendo la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) la pionera en incorporar por primera vez este sistema educativo en el año de 1972.

Este coincidió con el surgimiento de los sistemas abiertos en México[...]También coincidió con el auge de la tecnología educativa, y la incorporación de innovaciones tecnológicas en el ámbito de la comunicación[...] el Sistema de Universidad Abierta de la UNAM se concibió como una parte integral del proyecto de Reforma Universitaria impulsada por el rector Pablo González Casanova a inicios de la década de los setenta; siendo una opción educativa flexible e innovadora en sus metodologías de enseñanza y evaluación de los conocimientos con criterios de calidad[...] Con este sistema accesible se propició el estudio independiente y se eliminarían los obstáculos de horario, lugar, edad, trabajo, entre otros, que impedían que cualquier persona que cubriera los requisitos de ingreso pudiera optar por un título universitario (Cázales, Manzanilla, Granados, p. 69, 2017).

La segunda universidad que introdujo este sistema educativo abierto y a distancia fue el Instituto Politécnico Nacional (IPN) en 1974 una de las primeras carreras en ofertarse fue la de Comercio Internacional. Aunque también en los niveles medio superior y superior, los cuales se han ido ampliando hasta la fecha, ejemplo de ello es la creación del Polivirtual en 2007 que es una modalidad a distancia o mixta, basada en una plataforma educativa propia. (Cázales, Manzanilla, Granados, 71,2017).

Otra universidad que incorporo el sistema de educación a distancia en el año de 1979 fue la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) “creó el Sistema de Educación a Distancia y en 1980 se estableció el Sistema de Enseñanza a Distancia de la Universidad Veracruzana y el Telebachillerato de Veracruz. Independientemente de su denominación, sus modelos de organización funcionaban y algunos aún lo hacen como estrategias mixtas apoyadas con asesorías presenciales” (Zubieta, p.8, 2016).

Así mismo, estas universidades fueron las principales en incorporar el sistema educacional abierto y a distancia, que siguen vigentes hoy en día. No obstante cabe señalar que con el paso del tiempo más universidades han incorporado esta modalidad de educación, siendo una alternativa para los estudiantes que trabajan y que no pueden asistir a una educación presencial.

La cuarta etapa que se da por medio de la educación virtual comienza aparecer en la década de los 90, utilizando a gran medida el desarrollo tecnológico que se estaba presentando en esa época y utilizando las Tics en el ámbito educativo han traído consigo transformaciones para ir resolviendo algunos problemas educativos que se tenían. De acuerdo con Bates (1995), las prácticas de educación a distancia aparecieron con el objetivo de hacer llegar la educación a todo aquel que la necesita.

La educación a distancia ha crecido en gran medida. Cada vez se utilizan menos los cursos por correspondencia y la educación abierta, ahora es más frecuente el uso de las “plataformas virtuales” donde los contenidos ya están creados y donde se cuenta con útiles herramientas como son: correo electrónico, blogs, foros y aulas virtuales denominadas LMS, Moodle (educación en línea) y donde un profesor-asesor dirige el aprendizaje del estudiante. (OSILAC, 2004).

Tengamos en cuenta que las nuevas tecnologías de información y comunicación están produciendo nuevos modelos educativos que se caracterizan por una educación no presencial, utilizando aulas virtuales para adquirir el conocimiento.

Una de las estrategias del gobierno federal (2012-2018), es la de promover la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje y para lograrlo propone tres líneas de acción: desarrollar una política nacional de informática educativa, enfocada en que los estudiantes desarrollen sus capacidades para aprender a aprender mediante el uso de las TIC; ampliar la dotación de equipos de cómputo y garantizar conectividad en los planteles educativos; intensificar el uso de herramientas de innovación tecnológica en todos los niveles del sistema educativo (PND, 2013).

Como hace mención la aura Baena (2020) En México, al igual que en la mayoría de los países de América Latina, se tiene como meta superar la brecha digital que existe entre zonas marginales del país, las cuales carecen de acceso a los servicios de internet. Esto implica que se pueda erradicar la exclusión digital y así, incidir en la conformación de la sociedad del conocimiento con enfoque en la pedagogía crítica para que mediante el uso de las Tecnologías de la información y Comunicación se pueda lograr la emancipación de los individuos y no sólo que sean usuarios expertos (consumidores) en el uso del internet de las cosas.

1.3 Diferencia Educación presencial - Educación a distancia

Tengamos en cuenta que en México existen diversos sistemas educativos como ya se hizo mención en los apartados anteriores, en este subcapítulo se hablará específicamente de la diferencias que existen entre la educación presencial y a distancia.

De esta manera, ambos sistemas educativos tienen como objetivo el desarrollar las capacidades y habilidades de los estudiantes.

La educación es un proceso cultural y de aprendizaje a través del cual todas las personas podemos desarrollar nuestras capacidades cognitivas, habilidades físicas y fundamentar los valores y creencias que nos permiten actuar como buenos ciudadanos... Es el desarrollo general de los individuos a fin de que puedan desenvolverse en la sociedad, generar pensamientos críticos, proponer ideas o proyectos en función del bienestar común y de sociedades más justas y equilibradas. (Morales, 2019).

Así mismo, las diferencias que se pueden generar en estos dos sistemas educativos van variando de acuerdo al tipo de enseñanza y aprendizaje, que se va generando de acuerdo al modelo educativo impartido. También, es importante enfatizar que para ambos modelos, el papel que juegan los factores de la comunicación son diferentes en este sentido, la comunicación hoy en día se puede dar de forma biosemiótica, es decir, entre seres vivos, por medio del lenguaje entre seres humanos, o a través de la cibernética, o sea, con medios de comunicación habilitados para tal fin (González, 2018). Los elementos de la comunicación como lo son el emisor y el receptor adquieren diferente sentido para estos dos modelos educativos.

En la educación presencial el emisor (profesor) y receptor (alumno) se encuentran físicamente interactuando en un mismo tiempo y espacio, mientras que en la educación a distancia es totalmente diferente, ya que el emisor y receptor no se encuentran físicamente ocupando un mismo espacio, ya que, están interactuando mediado por las Tics.

Después de lo anterior tengamos en cuenta que el modelo educativo presencial es el más utilizado por las instituciones educativas en México, los mexicanos estamos

acostumbrados adquirir el conocimiento mediante este sistema en los diversos niveles educativos (básicos, media superior y superior). Pero tengamos en cuenta, que estamos en una era donde la tecnología juega un papel fundamental para el desarrollo de la sociedad y de la educación, es aquí donde también los diversos niveles educativos se tienen que adaptarse a esta evolución de las tecnologías, generando y desarrollando nuevos planes de estudio para impartir una educación a distancia mediada por las Tics, que ofrezcan las mismas oportunidades de conocimiento, con docentes preparados y con las herramientas necesarias para el desarrollo de esta modalidad a distancia.

En este sentido, clasificaremos algunas diferencias que consideramos que se puedan generar en cuanto a la educación presencial y a distancia, las clasificaremos en tres aspectos, dejando en claro que no son las únicas que pueden existir, de esta manera consideramos que son:

1. Cómo se genera el aprendizaje.
2. La forma de aprender.
3. El lugar donde se adquiere el aprendizaje.

En este orden de ideas, una de las principales diferencias que puede existir es como se genera el aprendizaje en la educación presencial o a distancia.

De esta manera tengamos en cuenta que en la educación presencial el aprendizaje se genera en una interacción sincrónica “hay una interacción en tiempo real entre maestros y estudiantes, haciendo que cualquier problema o duda que tengan se resuelva ahí mismo, además de que en esta modalidad el alumnado puede ver e interactuar con sus compañeros de clase.”(Delgado, 2020). Al mismo tiempo, los docentes y alumnos se encuentran compartiendo un mismo espacio determinado, en donde, el profesor se encuentra presente para enseñar, es la única fuente de conocimiento que se tiene y el aprendizaje se desarrolla a través de clases, tutorías dirigidas. Hay una interacción verbal entre alumno y docente, el alumno puede presenciar de forma más directa la adquisición del conocimiento y puede demostrar lo aprendido en el momento.

Mientras tanto que en la educación a distancia ocurre una interacción asincrónica y sincrónica, es decir;

El Asincrónico es una modalidad de aprendizaje en que el tutor y el alumno interactúan en espacios y momentos distintos. Esto permite al alumno, a través de documentación, material y actividades en línea, desarrollar su propio proceso de aprendizaje; es decir que, bajo esta modalidad, el alumno es autónomo, es quien planifica su ritmo y su tiempo de dedicación al estudio y a la participación en tareas o actividades individuales o en grupo, sin necesidad de estar en conexión directa con el ó los tutores y los otros alumnos... Sincrónico es una modalidad de aprendizaje en que el tutor y el alumno se escuchan, se leen y/o se ven en el mismo momento, independiente de que se encuentren en espacios físicos diferentes. Esto permite que la interacción se realice en tiempo real, como en una clase presencial. Las herramientas de comunicación o interacción más utilizadas para el apoyo de esta modalidad de aprendizaje son: Sala de chat, pizarras electrónicas compartidas, audio y videoconferencias (en línea), entre otras. (Torres, 2019).

La segunda diferencia que existe es la forma de aprender, aquí nos referimos con esto, dentro de la educación presencial los contenidos están limitados a la comunicación verbal, no verbal y escrita. Generalmente dentro del aula de clases se utilizan diferentes materiales didácticos, libros, materiales impresos, vídeos, etc. El docente se dedica a dictar y/o explicar la clase mientras que el alumno es un mero oyente y receptor del mensaje, el docente es el encargado de desarrollar, un ambiente oportuno para crear actividades y generar conocimiento dentro de la aula de clases, mientras que el alumno es el encargado de adquirir o modelar el conocimiento. Mientras tanto en la educación a distancia está mediada por las Tics, medios digitales, plataformas, internet, televisión, celulares, etc. Donde el profesor se convierte en un instructor que guía al estudiante, donde pasa a ser simplemente un transmisor de información, en donde se genera solamente una participación teórica. El alumno puede avanzar a su propio ritmo, con un estilo y método de aprendizaje elegidos por él mismo, organizar sus espacios y tiempos de estudio según sus necesidades, lo cual requiere el desarrollo de su voluntad y habilidades para “aprender a aprender” y “aprender a hacer”; por lo que el aprendizaje depende principalmente del estudiante más que del docente. (Córica, 2012)

La tercera diferencia, es el lugar donde se adquiere el aprendizaje, de tal forma que “todo espacio social donde las personas interactúan es un espacio de aprendizaje. Pero hoy en día no solamente existen los espacios presenciales donde se interactúa

socialmente, sino que también existen los espacios virtuales”. (Romina, Franco, 2018)

En la educación presencial, este espacio está determinado, por instituciones educativas, donde, existen reglas y normas de comportamiento determinadas, las cuales deben ser respetadas tanto por los docentes y estudiantes. La convivencia escolar se basa en los derechos de cada uno de los estudiantes, pero también por las obligaciones y responsabilidades que se tienen y que deben ser asumidas. De tal manera que las instituciones cuentan con una organización del tiempo, como lo es; la hora de entrada, el receso y la hora de la salida. Hay docentes comprometidos con la formación de los estudiantes, que estos a su vez son los encargados de imponer sus propias reglas dentro del aula de clases, independientemente de las ya existentes en la institución. Cuentan con espacios y mobiliario suficientes y adecuados para las tareas escolares, “debería contar con los espacios necesarios fuera del aula para el ejercicio y el deporte, indispensables durante las etapas tempranas de la vida del individuo, así como de áreas que fomenten libremente el intercambio social, la persecución de los intereses artísticos (musicales, literarios, etc.) y de los intereses meramente recreacionales”. (Uriarte, 2020)

Mientras que en la educación a distancia no hay un espacio determinado, ya que se puede llevar a cabo en cualquier lugar, ya sea en la casa, un café internet, plaza, en la calle, etc. También es importante resaltar que en estos lugares donde se decide tomar clases hay factores que puedan hacer que el aprendizaje sea deficiente ya que como tal no es un espacio cerrado sino abierto, las distracciones son más constantes, los ruidos que se puedan generar estos lugares pueden afectar a la comprensión de los participantes, la conectividad al internet juega un factor importante para el desarrollo de las clases y la comunicación del docente con los alumnos ya que si no se tiene una buena conexión no podrán entrar a sus clases.

Para concluir, como ya se había mencionado al principio existen más diferencias entre la educación a distancia presencial y a distancia, tengamos en cuenta que hay más diferencias entre la educación a distancia y presencial.

Conectividad en México

La secretaría de Comunicaciones y transportes procurará la adecuada provisión de servicios de Telecomunicaciones en todo territorio nacional con el propósito de que exista acceso a las redes públicas de telecomunicaciones para la atención de servicios públicos y sociales, de las unidades de producción y de la población en general (Artículo 50 de la ley federal de Telecomunicaciones y transporte)

Actualmente en México, a pesar de la importancia que han alcanzado algunos medios electrónicos como la radio y la televisión sigue existiendo un nivel relativamente bajo de desarrollo de las telecomunicaciones, y en especial en Las nuevas tecnologías de información y comunicaciones (Tics). Sin embargo, las Tics han resultado ser un vehículo para proveer a la población de diversos servicios como intercomunicación, educación, salud, comercio, turismo, información, entre otros, pero los esfuerzos que se requieren para llevar estos servicios a la mayoría de la población en México han sido insuficientes al día de hoy.

Durante el año 2000 la Secretaría de Comunicaciones y Transportes decidió dar paso a la creación del Sistema Nacional e-México, el cual surge por iniciativa presidencial durante la toma de protesta del presidente constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, el C. Vicente Fox Quesada. A partir de ese año se comienzan a invertir en el futuro de México.

El objetivo de e-México es generar un mayor acceso a toda la población a las nuevas tecnologías de la información para generar una mejor calidad de vida de las personas y las familias, además de generar comunicación entre ciudadanos así como tener un mayor acceso a los contenidos educativos, de salud, comercio entre otros. Además de promover un desarrollo más equitativo entre las distintas comunidades y regiones de nuestro país, con especial atención a las zonas más marginadas. Todo esto lográndose a través de la ampliación de la cobertura de redes mediante servicios digitales que se instalarán en escuelas y bibliotecas públicas, así como kioscos cibernéticos asignados por el gobierno federal o por los estatales y municipales.

Estos objetivos coinciden con el Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006, que establece la obligación de elaborar y presentar un diagnóstico de la situación que vive el país; señala la enorme inequidad que experimenta la nación respecto a varios

indicadores de desarrollo, destacando en especial la existencia de cuatro grandes brechas: la educativa, la cultural, la económica y la tecnológica; y propone acciones concretas para acortar distancias y lograr que la sociedad mexicana sea más igualitaria, justa e integral en sus procesos de promoción de la dignidad de la persona y mejoramiento de las condiciones de convivencia social (Sistema Nacional e-México, 2000, p.260).

En conjunto se debe trabajar en los contenidos puesto que la conectividad que se ofrezca debe utilizarse para la distribución y acceso de todo tipo de contenidos digitales que representen para la población datos, información, conocimientos y servicios. Dentro de los contenidos deben estar: educación, salud, economía, ciencia y tecnología, industria, turismo y gobierno. Por la amplia variedad de información, trámites y servicios que se proporcionará a la población, será necesaria la participación de múltiples entidades y organismos tanto públicos como privados que aporten su creatividad (Sistema Nacional e-México, 2000)

Como parte de la expansión de la tecnología, en 2014 el gobierno mexicano en conjunto con la SEP decidió regalar tabletas a los niños que se encontraban cursando el quinto año de primaria para que poco a poco fueran reconociendo y dominando el abecedario digital y así llevar la conectividad a todas partes. Esto ocurre en los estados de Puebla, Ciudad de México, Estado de México, Colima, Tabasco y Sonora con lo que se beneficia a más de 76 mil alumnos.

Durante 2016 de acuerdo a datos de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) México tuvo un crecimiento de conectividad del 9.2%. Germán Ortiz, Socio Líder de Tecnología, Medios y Telecomunicaciones en Deloitte México menciona que en 2017 existen cerca de 65.5 millones de internautas en nuestro país y se ha impulsado el uso del Internet al habilitar más de 100 mil sitios públicos en todo el territorio nacional con esto se contribuye a la integración y desarrollo social mediante el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones de los sectores más vulnerables de la población (en Deloitte, 2017).

De acuerdo con la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) del 2018 en México hay 74.3 millones de usuarios de Internet de seis años o más, que representan el 65.8% de la población

en ese rango de edad. El 51.5% de los internautas son mujeres y 48.5% son hombres. El análisis geográfico señala que el uso del internet es un fenómeno urbano, puesto que el 73.1% del total de la población urbana son usuarios de este servicio. Lo que contrasta con el 40.6% de la población conectada en zonas rurales (INEGI, 2018).

Durante los últimos dos años (2018-2020) se ha visto que cada vez en más lugares existe una red inalámbrica de wifi libre de la que se pueden conectar las personas de manera gratuita un ejemplo son plazas, parques y centros culturales. En total hay 96 puntos de acceso a internet gratis. De acuerdo con Rangel (2020) existen 13,694 puntos de acceso a internet gratis en CDMX conectados a la fibra de los postes del Sistema Tecnológico de Video vigilancia (STV), los cuales contienen videocámaras, altavoces y botones de auxilio.

Este crecimiento solo es el reflejo del énfasis que durante años el gobierno le ha puesto a la tecnología, además cada vez somos más dependientes de la tecnología ya que la usamos para realizar un sin fin de acciones que van más allá de solo consultar información sobre algún tema o lugar específico, si no que a través de la tecnología nos permitimos estar más en contacto con las acciones que se realizan en los bancos, etc. Incluso, otro ejemplo claro es que ahora con la pandemia y cuarentena a la que estamos sometidos se ha hecho un mayor uso de las Tics debido a que las clases son transmitidas por radio, facebook y se tienen clases mediante otro tipo de plataformas digitales dedicadas a la formación educativa.

2.1 Oportunidades y desigualdades del uso de las Tics

Cuando hablamos de oportunidades y desigualdades que pueden surgir con la implementación de las tics, nos referimos aquellas ventajas y desventajas que existen en los diferentes estratos sociales dentro de la población mexicana, es decir, aquellos que cuentan con una mejor posición social, son aquellas que se desenvuelven más fácilmente en el uso y adecuación de las tecnologías dentro de su vida. Además, tengamos en cuenta que en estos últimos tiempos ha crecido

enormemente el internet y son especialmente las nuevas generaciones quienes nacen con esto.

Las oportunidades que brinda el uso de las Tics es que hace la comunicación mucho más sencilla, es posible conocer e interactuar con muchas personas de todas partes, la búsqueda de información se vuelve mucho más sencillo. Estos tres elementos han sido fundamentales dentro de la formación de los niños de primaria, ya que son la base de las clases en línea, se puede buscar y encontrar información sin necesidad de salir de casa, lo cual es sumamente importante durante el confinamiento al que hemos estado sometidos debido a la contingencia por el virus Covid-19. Otra oportunidad que brinda es que en caso de no haber visto alguna de las clases de “Aprende en Casa”, es posible recuperar las clases mediante las plataformas youtube y facebook.

Sin embargo, el uso de las Tics también tiende a generar desigualdades; principalmente en cuanto a la brecha digital ya que es aquella diferenciación marcada entre aquellas personas que tienen acceso a las tics en mayor o menor medida, es decir, su uso no es del todo inclusivo; un ejemplo de ello es en cuanto a las clases en línea ya que pese a los esfuerzos por el gobierno mexicano aún no se logra una inclusión total en las nuevas tecnologías (Universidades de México, 2020).

De acuerdo con la encuesta sobre Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares de 2019 se comprobó que el internet ha llegado a un alcance aún mayor, sin embargo el 76.6% de la población urbana es usuaria de Internet en comparación del 47.7% de una zona rural presentando solo un crecimiento del 8.5 respecto al 2017. En cuanto a proporción de hogares que disponen de computadora es de 44.3%, es decir, menos de la mitad de la población. Respecto a la televisión, el 92.5% de los hogares cuenta con al menos un televisor, mientras que el 76.5% recibe solo la señal digital (INEGI, 2019).

Con la nueva modalidad de las clases en línea, se ha visto aún más agudizado el problema de la conectividad ya que varias noticias han circulado en redes sociales, tales como lo son las de niños que a falta de internet o una buena conexión deben

salir a la calle, conectarse a la red pública del C5 para tomar las clases. Esto presenta un riesgo en los niños ya que no solo se exponen a los constantes cambios climáticos sino que se exponen a contagiarse de Covid.19. Sin embargo, tal como lo menciona Beck y Luhman el riesgo que se toma tiene que ver directamente con una decisión que se toma y que se podría o no lamentar y se verá directamente en el futuro.

Pero se debe tener en cuenta que aunque se puede evitar el riesgo es difícil para aquellos que se encuentran viviendo al día y no pueden contratar un servicio mejor de internet, al final del día los riesgos se vuelven algo cotidiano para estas personas ya que muchos de los niños como en el caso de una niña llamada María José quien debe salir y acompañar a su madre en su trabajo el cual es vender cubre bocas y tal como dice la madre en una entrevista para el Heraldó “le prestó mi teléfono para que pueda escuchar las materias, ya sea español o matemáticas; me tengo que repartir en lo que la maestra le dice y también en mi trabajo” (Heraldó, 2020)

Plan educativo a distancia

Si bien es sabido, la educación a distancia no es algo actual, ya que desde hace años es una práctica muy utilizada sobre todo como alternativa en las universidades. Y ante los diversos avances tecnológicos a los que constantemente estamos sometidos nos permite que cada vez se vaya haciendo una incorporación de recursos tecnológicos en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Tal como lo menciona Ángulo (2009) “los aportes de la tecnología de la información y la comunicación han enriquecido los procesos de enseñanza y de aprendizaje, y deben ser vistas como herramientas de apoyo”.

Sin embargo para poder lograr un buen proyecto de educación a distancia como lo menciona Ángulo (2009) se debe plantear un proyecto educativo apoyado en las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, lo cual nos proporcionará un espacio para reinterpretar y repensar la educación desde su enfoque, metodología, didáctica, evaluación, tipo de comunicación, características de los estudiantes, académicos, entre otros elementos. Así como detallar cuál será la aplicación que tendrán las tecnologías como recurso en un plano educativo.

3.1 ¿Por qué surge en México?

Desde que en el Centro Chino para el Control y Prevención de Enfermedades identificó el virus como causante de una neumonía aguda que se nombró SARS-COV-2 también conocido como COVID-19 se dictaminó que se puede transmitir de persona a persona a través del contacto directo con un agente que se encuentra infectado o cuando una persona tose o estornuda y genera unas pequeñas gotitas que quedan suspendidas en el aire y que se pueden desplazar hasta 1,8 metros, aproximadamente (Suárez, 2020). Sin embargo, algunas personas son más vulnerables para adquirir este virus, por ejemplo, los adultos mayores, personas con problemas respiratorios, asma, obesidad, diabetes, mujeres embarazadas, etc. Las personas que hayan sido expuestas a este virus COVID-19 comienzan a presentar síntomas que varían de 1 a 14 días:

“Los síntomas más habituales de la COVID-19 son la fiebre, la tos seca y el cansancio. Otros síntomas menos frecuentes que afectan a algunos pacientes son los dolores y molestias, la congestión nasal, el dolor de cabeza, la conjuntivitis, el

dolor de garganta, la diarrea, la pérdida del gusto o el olfato y las erupciones cutáneas o cambios de color en los dedos de las manos o los pies. Estos síntomas suelen ser leves y comienzan gradualmente [...] La mayoría de las personas (alrededor del 80%) se recuperan de la enfermedad sin necesidad de tratamiento hospitalario. Alrededor de 1 de cada 5 personas que contraen la COVID- 19 acaba presentando un cuadro grave y experimenta dificultades para respirar o moverse debe solicitar atención médica inmediatamente.” (OMS, 2020)

Debido a la pandemia por el virus antes mencionado el secretario de educación Esteban Moctezuma en conjunto con la SEP decidieron generar un plan educativo el cual sería a distancia como una medida sanitaria tomada debido a la pandemia por Covid-19. Inicialmente el Gobierno de la Ciudad de México tendría solo un mes de cuarentena, pero debido al avance, el alto contagio y los riesgos que implicaba el virus, se decidió tomar las clases a distancia como recurso único para detener el contagio y las muertes por dicho virus. Iniciando una suspensión total de clases a nivel nacional desde Marzo de 2020.

3.2 Plan educativo implementado por SEP

El Gobierno de México, junto con la SEP iniciaron la producción del programa llamado “Aprende en casa”, lanzándose oficialmente el 20 de abril del 2020, asimismo, también se crearía la página oficial del programa *aprendeencasa.mx* y como menciona el secretario de Educación pública Esteban Moctezuma (2020) “el Modelo Educativo que tienes en tus manos contiene un nuevo planteamiento pedagógico, que requiere la reorganización del sistema educativo y de sus políticas públicas. En suma, considera los pasos que debemos seguir todos, autoridades, maestros, padres de familia, estudiantes y la sociedad en general, para lograrlo”.

El plan educativo consiste en transmitir mediante canales de televisión clases para los niveles preescolar, primaria y secundaria, de igual manera. Los profesores deberán cumplir con su rol y aclarar las dudas así como dar trabajos extras para una mayor comprensión de los temas. Así mismo con esto se busca que todos los estudiantes, sin importar su origen, género, condición socioeconómica, o discapacidad alguna, puedan tener acceso a los contenidos y al conocimiento.

Gracias a todos los avances tecnológicos hoy en día dentro de la sociedad actual la transmisión de la información y la producción de nuevos saberes ocurren desde

ámbitos diversos y la escuela debe asegurar que todas las personas tengan la posibilidad de disfrutar de los beneficios que la tecnología trae consigo así como crear condiciones para adquirir las habilidades de pensamiento en el manejo y uso consciente y responsable de las TIC. Es por lo que la SEP incluyó la asignatura de habilidades digitales para que todos los niños sepan el manejo mínimo de los programas y tengan idea de cómo buscar información útil en internet para tareas y trabajos escolares.

Sin embargo de acuerdo con Limón y Carmona (2020) durante la planeación del nuevo modelo educativo aparte de mencionar los recursos tecnológicos, materiales y conectividad, se habló de la enorme brecha de desigualdad social y despliegue de capacidades de las y los docentes al igual que las de los alumnos, así como en la disposición de los familiares de los educandos.

Al lanzarse el modelo educativo denominado “*Aprende en Casa*”, maestras y maestros tuvieron que resolver el reto al que se enfrentaban. Para facilitarse esto entre compañeros conocidos, desconocidos se facilitaron y recomendaron libros, notas, youtubers, cursos, recursos tecnológicos, páginas de internet, videos y plataformas de autoaprendizaje, tutoriales, apps educativas y estrategias de enseñanza para lograr generar el conocimiento requerido.

La función de Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE) jugará un papel fundamental ya que será la encargada de localizar y acompañar alumnos de comunidades distantes y marginadas, o maestros foráneos que han migrado a sus lugares de origen y tienen serias dificultades para comunicarse; el alcance y difusión de Radio Educación como medio alternativo para continuar con aprendizajes en comunidades indígenas que no cuenten ni con televisión ni internet (ibíd. 2020).

3.3 Características

El programa aprende en casa, presentado en abril de 2020 en la conferencia matutina del presidente Andrés Manuel López Obrador, se explicó que el programa está diseñado para cumplir con los aprendizajes esperados. Dentro de la página vía web del programa se encontrarán cinco herramientas de apoyo como los libros de texto gratuitos; programación en **televisión educativa** dirigida al 90 % de población

que tiene cobertura de señal en canales Once, Tv UNAM y televisoras públicas estatales; radio educativa para comunidades indígenas; cuadernillos del CONAFE que se distribuirán en zonas marginadas; y la plataforma “Nueva escuela mexicana en línea” con *Google Educación* para estudiantes con acceso a internet (Limón y Carmona, 2020).

Así como los profesores han tenido que adaptarse lo han tenido que hacer también los niños y los padres que se han tenido que adaptar a las tecnologías y aprender en un corto lapso el uso de algunas plataformas digitales como lo son *google meet*, *zoom*, *google classroom*, *Microsoft teams*, entre otras.

Actualmente el programa “*Aprende en Casa*” se transmite no solo por los canales antes mencionados si no que también se transmite vía red social por facebook ya que es un medio al alcance de la mayoría de la población, otra herramienta mediante la cual se pueden ver las clases en mediante la plataforma Youtube. Pero de acuerdo con Suárez (2020) para generar una comunicación por parte de maestros y alumnos, el Gobierno de México y la SEP entregarán a alumnos y a maestros de escuelas públicas correos educativos para acceder a la suite educativa de **GSuite** de **Google**, de tal manera que así las clases se complementarán con las plataformas de Google Classroom y Google Meet.

Los canales y horarios para los niños de primaria de primero a sexto grado se distribuyen de la siguiente manera

Grado	Televisora	Canal	Horario	
Primaria				
Primero	Instituto Politécnico Nacional	Once Niñas y Niños	11.2	9:00 a 11:00 hrs
	Televisa	Canal 5	5.2	
	TV Azteca	Azteca 7	7.3	12:00 a 15:00 hrs

	Grupo Andrade	El Heraldo	10.2	18:30 a 21:00 hrs
Segundo	Instituto Politécnico Nacional	Once Niñas y Niños	11.2	9:00 a 11:00 hrs
	Televisa	Canal 5	5.2	
	TV Azteca	Azteca 7	7.3	15:00 a 17:00 hrs
	Grupo Andrade	El Heraldo	10.2	20:30 a 23:00 hrs
Tercero	Instituto Politécnico Nacional	Once Niñas y Niños	11.2	13:30 a 17:00 hrs
	Televisa	Canal 5	5.2	
	TV Azteca	Azteca 7	7.3	17:30 a 20:00 hrs
	Grupo Andrade	El Heraldo	10.2	7:30 a 10:00 hrs
Cuarto	Instituto Politécnico Nacional	Once Niñas y Niños	11.2	16:30 a 19:00 hrs
	Televisa	Canal 5	5.2	
	TV Azteca	Azteca 7	7.3	19:30 a 22:00 hrs
	Grupo Andrade	El Heraldo	10.2	7:30 a 10:00 hrs
Quinto	Instituto Politécnico Nacional	Once Niñas y Niños	11.2	19:00 a 21:30 hrs
	Televisa	Canal 5	5.2	
	TV Azteca	Azteca 7	7.3	7:30 a 10:00 hrs

	Grupo Andrade	El Heraldo	10.2	12:00 a 15:30 hrs
Sexto	Instituto Politécnico Nacional	Once Niñas y Niños	11.2	21:00 a 23:30 hrs
	Televisa	Canal 5	5.2	
	TV Azteca	Azteca 7	7.3	9:30 a 12:00 hrs
	Grupo Andrade	El Heraldo	10.2	15:00 a 17:30 hrs

Fuente: Elaboración propia

Las materias que se imparten en nivel primario por medio de los canales televisivos son:

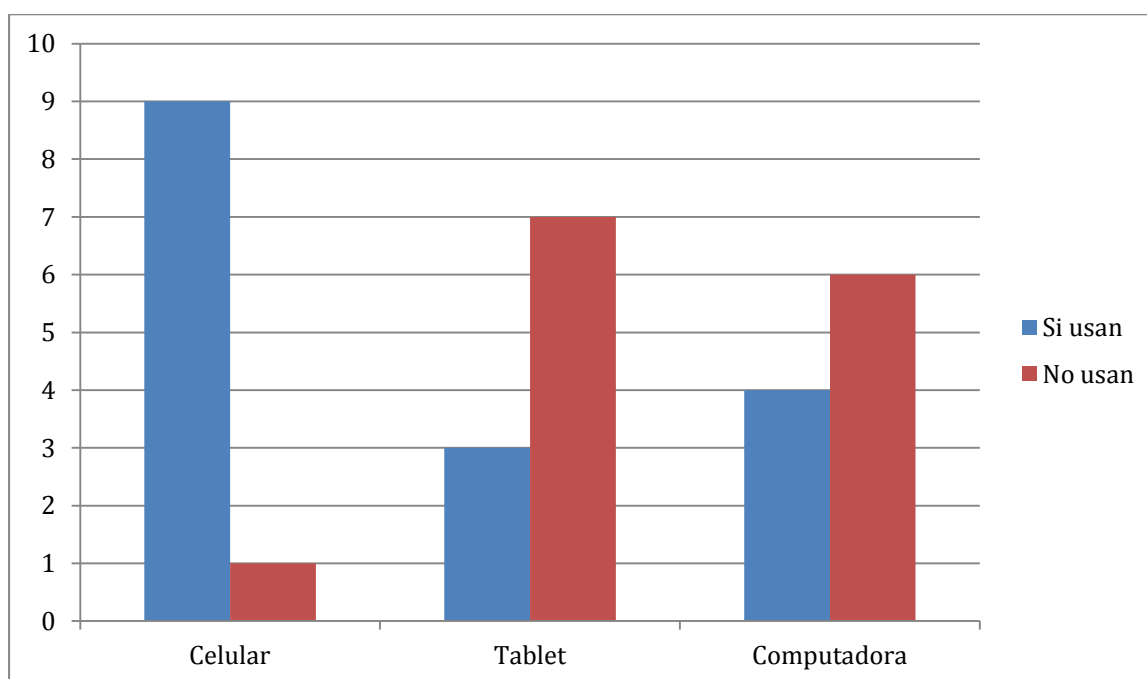
- Lengua materna
- Conocimiento del medio
- Pensamiento matemático
- Artes
- Cívica y Ética
- La entidad donde vivo
- Educación Socioemocional
- Vida Saludable
- Educación Física.

Como complemento a las clases en TV algunos profesores apoyan a los niños dando clases mediante alguna plataforma digital de manera que los niños complementan su aprendizaje con los ejercicios que les implementan y las explicaciones que ofrecen, así como resolver las dudas que surgen en los niños. Sin embargo, hay profesores que deciden manejar todo el temario solo por correo electrónico y mediante conversaciones con los tutores vía whatsapp para mandar y recibir las actividades que se realizan durante el día a día de los niños.

Análisis

El estudio se realizó a un grupo de 10 niños que cursan la educación básica (primaria) y la información que arrojó el estudio es que de los diez niños solo nueve de ellos cuentan con internet propio y solo una que no cuenta con internet propio, usa el internet de su tía. Sin embargo, también una entrevistada comentó que aunque tiene internet en su casa cuando se va la luz *“me voy a la casa de mi tía para poder hacer la tarea y estar conectada en la hora de mis clases”*.

Por otra parte, los dispositivos más utilizados para mandar tareas, recibirlas o tomar clases están el celular, la tablet y la computadora. En la siguiente tabla es posible ver el uso de los dispositivos por parte de los estudiantes. Es importante mencionar que de los estudiantes, la mayoría comentó que cuenta con al menos dos dispositivos.

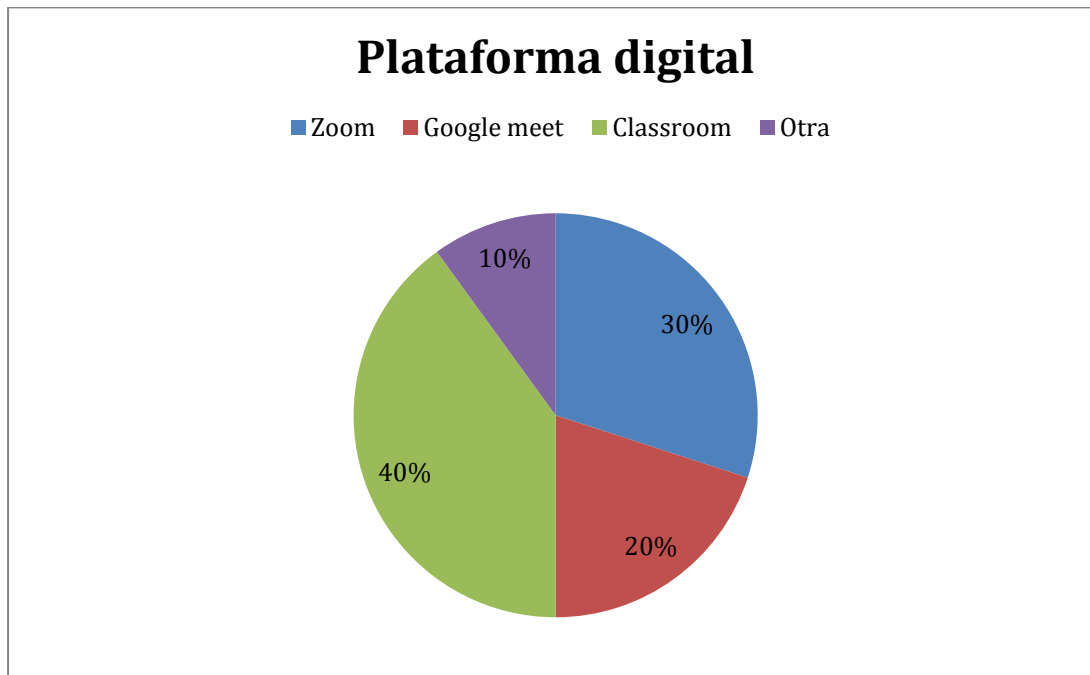


Fuente: Elaboración propia

Como es posible observar en la tabla el celular es el dispositivo más usado ya que nueve de cada diez niños ocupan el celular para tomar sus clases o hacer tareas. Mientras que la computadora es el segundo dispositivo más usado ya que al menos

cuatro de los niños lo usan. Por último, la tableta es la menos usada, solo un punto por debajo de la computadora.

Dentro de las plataformas digitales más usadas se encuentran zoom, google meet y classroom, de las cuales la mayoría de los estudiantes entrevistados usan dos de ellas, ya sea para enviar o recibir tareas y para tomar clases frente a sus profesores.



Fuente: Elaboración propia

Es la plataforma classroom la más usada entre los profesores para enviar y recibir tareas a los alumnos y la plataforma zoom para poder tener un acercamiento con sus alumnos y dar clases.

Para terminar, es importante señalar que de los principales problemas que presentan al tomar clases es que ellos sienten que están aprendiendo menos, tienen menos tiempo para tomar notas o es cansado para ellos estar frente a un dispositivo por un largo tiempo. En cuanto, a las dificultades del internet ocho de los diez niños afirman que el internet les ha fallado al menos en una ocasión, de los otros dos, uno dice no tener problemas y de la otra persona no le permite acceder a las clases.

Conclusiones

Se puede concluir en cuanto a nuestra hipótesis podemos decir que se llega a cumplir parcialmente ya que si existe una afectación de la brecha digital, hacia aquellos que no cuentan con la oportunidades económicas para tener un contrato con una compañía de internet, por lo que se ven obligados a buscar entre familiares o amigos que les permitan acceder a su internet (wifi), para de esta manera tener acceso a sus clases.

Si bien la minoría de los niños tienen un rezago en cuanto a la brecha digital. Tengamos en cuenta que la brecha digital no es solamente la diferenciación entre aquellos que tienen o no acceso a las tics, sino que también tiene que ver con la manera que hace referencia a las habilidades y competencias con el manejo de las plataformas digitales que utilizan para sus clases. Como se ve en los entrevistas ya que los niños no saben cómo enviar sus tareas o subirlas a las plataformas digitales utilizadas como lo es; zoom, classroom, google meet, etc.

Sin embargo, la mayoría de los niños concuerda que su conexión a internet es deficiente ya que al tomar sus clases en líneas, les pasa que se comienza a trabar o alentar. Así mismo, aunque no ha sido impedimento para tomare sus clases o mandar tareas, sienten que no están aprendiendo de la misma manera que si estuvieran en clases presenciales.

Anexos

Preguntas guía

Nombre: _____ sexo: _____ Edad: _____ Grado: _____

1. ¿Qué persona te acompaña en el momento en que tomas clases?
2. ¿Sientes que realizas más actividades de la escuela o que le dedicas más tiempo o más esfuerzo?
3. ¿Cuentan con internet propio?
4. ¿Si no cuentas con internet propio, que haces para solucionarlo y así poder tomar clases?
5. ¿Con qué aparatos electrónicos cuentas y usas para tomar clases?
 - Televisión
 - Computadora
 - Teléfono inteligente
 - Tablet
6. ¿Son propios o compartidos?
7. ¿Tienes hermanos que al igual que tú toman clases?
8. ¿Cuáles son las mayores dificultades a las que encuentran para conectarse?
9. ¿Toma clases con profesor/a mediante alguna plataforma digital?
10. ¿Qué plataformas digitales usas más?
 - Google classroom
 - Google meet
 - Zoom
 - Otra, ¿cuál?
11. En tu experiencia con el uso del Internet, ¿sientes que tienes buena conexión? O ¿has tenido algún problema?

12. ¿Qué es lo que más te está costando trabajo al enviar las actividades?

13. Con la experiencia que tienes ¿cuál ha sido tu mayor problema durante las clases en línea?

Entrevista 1

Mariño: Buenas tardes soy estudiante de la UAM Xochimilco y me encantaría hacerte una entrevista con el fin de conocer tus experiencias en las clases en línea y el uso del internet.

Mariño: ¿Cómo te llamas?

Jesús: Jesús Quintero Román

M: ¿Cuántos años tienes?

J: tengo 8 años

M: ¿en qué año vas?

J: en tercero de primaria

M: en qué escuela vas

J: en la primaria San Luis Potosí

M: Tomas clases en línea

J: mmm más o menos.

M: ¿Cómo más o menos?

J: si, solo tomo clases en línea los puros viernes

M: los viernes tomas clases en línea, en donde las tomas

J: en mi casas,

M: con que aparato tomas las clases en línea; un celular, computadora, televisión.

J: con mi celular, a veces con la computadora.

M: ¿llegas a ver la televisión para tomar tus clases?

J: no, ese solo la vemos para ver caricaturas.

M: el celular con el que tomas las clases, es propio o te lo llega a prestar tus papas o hermanos.

J: es propio me lo compro mi mamá.

M: ¿Quién te acompaña a tomar tus clases?

J: mi mama

M: ¿cuentan con internet propio? A lo que me refiero es que si en tu casa toman las clases o tienen que ir con algún vecino o amigo para tomar tus clases,

J: si, contamos con internet propio, lo paga mi mamá

M: ¿Qué es lo que más se te complica tomar clases en línea?

J: mm, aprender

M: ¿Por qué se te complica más aprender, sientes que te dejan más tarea?

J: si, mucha, ya no quiero hacer tanta tarea

M: en qué materia crees que te dejan más tarea; en español, matemáticas, historia, geografías.

J: en matemáticas, nos dejan muchas divisiones y multiplicaciones, mm la verdad no le entiendo

M: ¿le entiendes a tu profesor cuando tomas clases con él?

J: mmm un poquito, porque a veces dice las cosas muy rápido y no le entiendo.

M: cuando ibas a la escuela presencial, se te dificultaba aprender a comparación de ahorita que las tomas desde tu casa

J: cuando iba a la escuela aprendía mas, porque ahorita que estoy en mi casa habuses no quiero hacer nada y me da hueva, estar haciendo la tarea, porque no le entiendo.

M: ¿Qué es lo que más extrañas de la escuela?

J: mis amigos, porque con ellos jugabas y me divertía.

M: ¿y aquí en tu casa no juegas, con tus hermanos?

J: si, pero no lo es mismo ya me aburrieron. Quisiera ver a mis amigos

M: ¿cómo te sientes cuando tomas clases así en línea?

J: mal, porque se la pasan castrando mis hermanos y al que molestan es a mí, porque no hago tarea y eso ya no me está gustando.

M: ¿Qué dificultades tienes al enviar tus tareas a los profesores?

J: que ha beses no ce como enviarlas y tengo que esperar a mi mama para que lo haga y es cuando me regaña.

M: le has dicho tu mama que te explique cómo enviar las tareas,

J: si, me ha dicho como le haga pero a veces se me olvida y la espero mejor.

M: los viernes que tomas clases con tu maestro has tenido alguna dificultad para conectarte.

J: si avecé no, nos podemos conectar porque mi mama no paga el internet.

M: y que llegas hacer en esos casos, te vas con algún familiar para tomar tus clases.

J: no, solo ya no entro.

M: ¿Dónde tomas tus clases, en que aplicación?

J: zoom para tomar clases el viernes classroom para enviar mis tareas.

M: ¿cuánto tiempo le dedicas a la escuela diariamente?

J: a veces tres horas o dos horas.

M: ¿tienes hermanos que toman clases en línea?

J: si, mi hermana.

M: ¿cuál has sido la experiencia o tu mayor problema en clases en línea?

J: eee, que me mandan mucha tarea y o la termino, porque las hago de noche.

M: porque las haces de noche.

J: porque mi mama, trabaja y hasta en la noche ya veo como le hago.

M: ¿sientes que si has aprendido algo ahorita que estas tomando las clases así?

J: pues más o menos, me dejan mucha tara y antes no me dejaban tanta tarea.

Ahorita siento que me dejan cosas bien difíciles y no les entiendo.

M: el profesor les explica bien, cuando les manda las hojas.

J: no solo nos envía la tarea y ya, no nos explica solo no las envía y ya.

M: y tú le comentas a tus papas de que no le entiendes a la escuela.

J: si, pero me dicen que me tengo que aguar hasta que regrese a las clases normales.

M: ¿Qué te gustaba más, tomar las clases así en línea o como estabas antes?

J: cuando estaba normal todo.

M: ¿Por qué?

J: porque me dejaban menos tarea y extraño a mis compañeros para jugar.

M: si te dieran elegir al tomar las clases de nuevo, te gustaría volverlas a tomar a si en línea o presencial.

J: presencial me gusta más.

M: esto sería todo Jesús muchas gracias.

Entrevista 2

Mariño: Buenas tardes soy estudiante de la UAM Xochimilco y me encantaría hacerte una entrevista con el fin de conocer tus experiencias en las clases en línea y el uso del internet.

Mariño: ¿Cómo te llamas?

Vanesa: me llamo, norma Vanesa Pérez torres.

M: ¿cuántos años tienes?

V: tengo 11 años

M: ¿en qué año vas?

V: voy en sexto de primaria

M: ¿Qué persona te acompaña en el momento de tomar tus clases en línea?

V: la persona que me acompaña es mi mama, porque mi papa trabaja y solo en las noches se pone conmigo hacer algunas cosas.

M: ¿sientes que realizas más actividades de la escuela o que le dedicas más tiempo o esfuerzo?

V: siento que hago más actividades en las clases en línea, no sé, si es porque estamos en la casa y los profesores dejan más actividad, o no sé si es porque no estamos en clases presenciales, pero siento que dejan más actividad los profesores en las clases en línea.

M: ¿cuentas con internet propio?

V: sí, cuento con internet propio

M: ¿con que aparatos electrónicos cuentas y usas para tomar clases en línea?

V: con mi computadora y mi celular

M: ¿los equipos son propios?

V: sí, son míos

M: ¿tienes hermanos que al igual que tu toman clases en línea?

V: sí, tengo dos hermanas pequeñas, una de primero de primaria y una de quinde

M: ¿Cuáles son las mayores dificultades a las que presentas al conectarte?

V: las dificultades que presento, que a veces mi correo institucional no funciona, por ejemplo cuando me quiero meter a las clases de zoom o meet me vota y me saca de

las clases o también en classroom que envió mis actividades y a mí me parece que ya las entrega y mis profesores no las reciben.

M: y que haces en esos casos.

V: tengo que mandarle un mensaje al profesor para que me pueda aceptar mi tarea

M: ¿Qué plataformas digitales utilizas más?

V: classroom, meet, zoom y el whatsapp

M: en tu experiencia con el uso del internet, ¿sientes que tienes buena conexión? o ¿has tenido algún problema?

V: siento que hay días que la conexión nos es buena ya que a veces los profesores se traban o algunos compañeros, por lo regular yo si tengo buena señal, pero a veces los profesores no.

M: ¿Cada cuando tomas clases en línea?

V: de lunes a viernes

M: ¿cuánto tiempo le dedicas a la escuela?

V: de 2 a 4 horas diarias.

M: ¿qué prefieres las clases presenciales o en línea?

V: las clases presenciales porque hay me puedo enfocar más con algún tema con mis profesores y hay ellos me dicen mis dudas rápidamente y en línea no, porque se van muy rápido y lo por lo regular no contestan a veces nuestras dudas.

M: ¿qué es lo que más extrañas de la escuela en la modalidad presencial?

V: a mis compañeros ya que con ellos me distraía y aquí en mi casa no tengo con nadie con quien platicar y las clases se me hacen eternas.

M: gracias Vanesa esto sería todo, que tengas bien día.

Entrevista 3

Mariño: Buenas tardes soy estudiante de la UAM Xochimilco y me encantaría hacerte una entrevista con el fin de conocer tus experiencias en las clases en línea y el uso del internet.

Mariño: ¿Cómo te llamas?

Leonardo: Leonardo Sánchez Hernández Hernández.

M: ¿Cuántos años tienes?

L: tengo 11 años.

M: ¿en qué año vas?

L: en sexto de primaria.

M: ¿tomas clases en línea?

L: si tengo.

M: ¿en qué plataforma tienes tus clases en línea; ya sea zoom, classroom, meet o en alguna otra?

L: las tomo en zoom y en classroom.

M: ¿qué persona te acompaña al momento de tomar las clases?

L: mis papa, pero más mi mama

M: ¿sientes que realizas más actividades de la escuela o que le dedicas más tiempo o esfuerzo?

L: si es más trabajo, si

M: ¿Por qué?

L: porque, es un problema a la hora de enviar después los trabajos

M: ¿Qué se te dificulta a la hora de enviarlos?

L: se me dificulta a la hora de enviarlos al correo o a classroom

M: ¿Por qué se te dificulta?

L: porque a veces las maestras no explican bien solo dicen que la hagamos y ya.

M: ¿en qué sistema aprendes más en el presencial o ahorita que estas en línea?

L: siento que ahorita no aprendo mucho yaqué los profesores no se saben explicar, solo hacemos los trabajos y ya.

M: ¿Cuánto tiempo le dedicas tiempo a la escuela?

L: cuatro horas diarias.

M: ¿a qué hora te conectas en tus clases y en que plataforma?

L: a las 5:00 pm y por zoom

M: ¿con que aparatos electrónicos cuentas y usas para tomar clases en línea?

L: celular y computadora.

M: ¿tus aparatos son propios o los compartes?

L: son propios.

M: ¿cuentas con internet propio?

L: sí.

M: ¿tienes hermanos que al igual que tu toman clases en línea?

L: si tengo uno de 7 años que va en segundo de primaria.

M: ¿Cuál es la mayor dificultad que encuentras para tomar tus clases al conectarte?

L: a veces no me agarra el código que envía el profesor y tengo que preguntarle a es compañeros, ya que a veces el profesor se equivoca con el código, para entrar a zoom.

M: ¿en tu experiencia con el uso con el internet has tenido algún inconveniente?

L: sí, tengo a veces problemas con mi señal, avecé agarra otras no, se traba avecé lo que dice el profesor o no se escuchan mis compañeros, hay mucho ruido o no apagan su micrófono y eso hace que avecé no ponga atención.

M: ¿te gusta más estar en clases presenciales o en línea?

L: presenciales ya que ahí puedo ver a mis compañeros y los maestros te explican mejor, ya que en línea solo dejan tarea y no se saben explicar. Solo te mandan videos y están bien aburridos

M: bueno Leonardo esto sería todo que tengas bue día

Entrevista 4

Mariño: Buenas tardes soy estudiante de la UAM Xochimilco y me encantaría hacerte una entrevista con el fin de conocer tus experiencias en las clases en línea y el uso del internet.

Mariño: ¿Cómo te llamas?

Alfonso: Alfonso Salid Hernández Román

M: ¿Cuántos años tienes?

A: 10 años.

M: ¿en qué año vas?

A: en quinto de primaria.

M: ¿en qué primaria vas?

A: Gral. José Mariano Monterdi.

M: ¿tomas clases en línea?

A: sí.

M: ¿Qué personas te acompaña en el momento en que tomas clases?

A: mis papas.

M: ¿sientes que realizas más actividades de la escuela o que le dedicas más tiempo o más esfuerzo?

A: si siento que realizo más tarea.

M: ¿Por qué?

A: cuando iba a la escuela hacia pocas materias, llegaba a mi casa y jugaba y ahorita es más cansado porque todo el día estoy haciendo tarea, duro todo el día y no tengo tiempo para jugar.

M: ¿cuántas con internet propio?

A: sí.

M: ¿Qué haces cuando no tienes internet en tú casa, como solucionas el problema?

A: me voy a la casa de mis abuelos hacer mi tarea y hay me conecto para tomar las clases.

M: ¿con que aparatos electrónicos cuentas y usas para tomar clases?

A: Tablet y celular.

M: ¿son propios o compartidos?

A: solo el celular es mío, la Tablet es de mi mama.

M: ¿tienes hermanos que al igual que tu toman clases?

A: si, pero ella acaba de nacer esta chiquita para estar en la escuela.

M: ¿cuáles son las mayores dificultades a las que encuentras para conectarte?

A: a veces el código que envía el maestro no agarra o algunas veces me da hueva levantarme para conectarme, también se traba mucho y no se entiende las clases, aparte me distraigo mucho con mis juguetes

M: ¿por qué?

A: siempre me estoy moviendo y distrayéndome con otras cosas

M: le entiendes al profesor

A: si, pero cuando se traba me cuesta trabajo

M: ¿tomas clases con profesores mediante alguna plataforma?

A: zoom y classroom

M: ¿qué plataformas digitales usas más?

A: zoom para estar en clase diario y classroom para enviar tareas

M: en tu experiencia con el uso del internet, ¿sientes que tienes buena conexión? o ¿has tenido algún problema?

A: si, no tengo problemas, solo cuando se va me, voy a la casa con mis abuelos para estar en clases y en ocasiones se traban los maestros y no se les entiende, pero todo bien creo yo.

M: ¿qué es lo que más te está costando trabajo al enviar las actividades?

A: si, al enviarlas se tardan un buen y a veces no les llega a los profesores y mi mama les tiene que marcar al maestro o se comunica por medio de whatsapp, para decirles que por donde les envía la tarea.

M: ¿te gusta más estar estudiando en línea o en presencial?

A: en presencial ya que estoy con mis amigos y juego, los maestros ponen más atención y nos contestan nuestras dudas más rápido y en línea luego ni caso nos hacen.

M: ¿Cómo que no les hacen caso?

A: bueno a veces sí y otras no, solo nos dejan mucha carga de tarea y eso no me gusta.

M: ¿Por qué?

A: porque me aburre hacerla, los metros te dejan muchas hojas para hacer y luego no se les entiende, no me gustan las clases en línea.

M: bueno Alonso esto sería todo, que tengas buen día

Entrevista 5

Mariño: Buenas tardes soy estudiante de la UAM Xochimilco y me encantaría hacerte una entrevista con el fin de conocer tus experiencias en las clases en línea y el uso del internet.

Mariño: ¿Cómo te llamas?

Kimberly: Kimberly zahorí quintero Duran

M: ¿Cuántos años tienes?

K: 12 años

M: ¿en qué año vas?

K: sexto de primaria

M: en que primaria vas

K: Sostenes Nicolás Chapa Nieto

M: ¿tomas clases en línea?

K: si

M: ¿qué personas te acompañan en el momento en que tomas clases?

K: estoy sola, como me toca muy temprano mis papas están dormidos, pero también tomo clases en la tarde y ahí me acompaña mi mama

M: ¿sientes que realizas más actividades de la escuela o que le dedicas más tiempo?

K: si, se hace más tarea y es casi todo el día, que en lo que eran las clases presenciales.

M: ¿Por qué?

K: las tareas las dejan por semana y se me van acumulando a la hora de entregarlas

M: ¿cuentas con internet propio?

K: si

M: ¿si no cuentas con internet propio, que haces para solucionarlo y así poder tomar clases?

K: me voy a la casa de mi tía para poder hacer la tarea y estar conectada en la hora de mis clases.

M: ¿qué tan regular pasa que te quedes sin internet?

K: solo me ido con mi tía como 2 veces y eso solo cuando se va la luz

M: ¿con que aparatos electrónicos cuentas y usas para tomar clases?

K: celular para tomar clases para investigar cosas con la computadora

M: ¿son propios o compartidos?

K: si, mi celular y la computadora la comparto con mis hermanos

M: ¿tienes hermanos que al igual que tu toman clases?

K: si, tres, uno estudia tercero de primaria y una en primero de secundaria

M: ¿cuáles son las mayores dificultades a las que encuentras para conectarte?

K: no puedo crear mi correo institucional, y me conecto con el correo de mi mama.

M: ¿tomas clases con profesores mediante alguna plataforma digital?

K: si, por meet y classroom

M: ¿qué plataformas digitales usas más?

K: meet diario porque la utilizo para entrar a clases y classroom para enviar y sacar mis tareas

M: en tu experiencia con el uso del internet ¿sientes que tienes buena conexión? o ¿has tenido algún problema?

K: si tengo buena señal

M: ¿qué es lo que más te acostado trabajo en enviar tus actividades?

K: no porque rápidamente las envié y si porque a veces no les entiendo a los profesores

M: con la experiencia que tienes ¿cuál ha sido tu mayor problema durante las clases en línea?

K: hay veces no puedo usar mi correo y se me dificulta al entrar a mis clases, y siento que estoy perdiendo muchos conocimientos importantes porque ya voy a entrar a la secundaria y todavía no creo estar preparada.

M: ¿por qué?

K: el maestro no se da explicar y eso creo que me está afectando

M: ¿Qué te gusta más, clases en línea o presencial?

K: presencial porque convivía con mis compañeros y las tareas se me hacen menos pesado y ahorita se me junta más la tareas y eso me aburre.

Marino: esto serial todo gracias.

Entrevista 6

Mariño: Buenas tardes soy estudiante de la UAM Xochimilco y me encantaría hacerte una entrevista con el fin de conocer tus experiencias en las clases en línea y el uso del internet.

Mariño: ¿Cómo te llamas?

Giovanni: Giovanni Zuani.

M: ¿Cuántos años tienes?

G: 10 años

M: ¿en qué año vas?

G: en quinto de primaria

M: ¿tomas clases en línea?

G: si

M: ¿qué personas te acompañan en el momento en que tomas clases?

G: si, con mi mama

M: ¿sientes que realizas más actividades de la escuela o que le dedicas más tiempo?

G: no, porque lo tomo como si fueran clases normales.

Mariño: ¿cuentas con internet propio?

G: sí.

M: ¿con que aparatos electrónicos cuentas y usas para tomar clases?

G: si, mi teléfono.

M: ¿son propios o compartidos?

G: lo comparto con mi hermana.

M: ¿tienes hermanos que al igual que tu toman clases?

G: si una hermana que va en tercero de primaria.

M: ¿Cómo le hacen para tomar clases los dos con el mismo celular?

G: es que yo tomo clases en tarde y mi hermana en la mañana, cuando ella lo desocupa me lo presta a mí para tomar mis clases.

M: ¿cuáles son las mayores dificultades a las que encuentras para conectarte?

G: ninguna.

M: ¿tomas clases con profesores mediante alguna plataforma digital?

G: sí.

M: ¿qué plataformas digitales usas más?

G: zoom para tomar clases y classroom para enviar mis tareas.

M: en tu experiencia con el uso del internet ¿sientes que tienes buena conexión? o ¿has tenido algún problema?

G: si tengo problemas, cuando se traba el profesor no se le entiende y nos tiene que volver a repetir las cosas otra vez.

M: ¿conque frecuencia llegas a tener estos problemas?

G: por lo regular es diario cuando tomo las clases.

M: ¿qué es lo que más te acostado trabajo en enviar tus actividades?

G: subir las tareas a classroom y luego descargar las actividades.

M: con la experiencia que tienes ¿cuál ha sido tu mayor problema durante las clases en línea?

G: solamente cuando se traba el profesor, no se le entiende y ya no tengo problemas.

M: ¿Qué te gusta más, clases en línea o presencial?

G: las clases presenciales, porque siento que aprendo más y también veo a mis compañeros, las clases en línea me aburren mucho.

M: esto sería todo gracias.

Entrevista 7

Entrevistador: Brenda

Entrevistado/a: Samuel

Brenda: Buenas tardes soy estudiante de la UAM Xochimilco y me encantaría hacerte una entrevista con el fin de conocer tus experiencias en las clases en línea y el uso del internet.

Samuel: [Asiente con la cabeza]

Brenda: ¿Cuál es tu nombre?

S: Samuel

B: ¿Cuántos años tienes?

S: Nueve

B: ¿En qué año vas?

S: Cuarto

B: ¿Quien te acompaña cuando tomas clases o tomas clases tu solito?

S: no, con Mi mamá

B: Ok, y ¿tú sientes que realizas más actividades que antes?

S: Si

B: ¿Si sientes que es mayor la carga de trabajo?

S: Sí, tengo que hacer más cosas

B: ¿Tienes clases en línea, es decir vez a tus profesores?

S: Sí

B: Y ¿el Internet que usas para conectarte es tuyo?

S: Si es mío

B: ¿En qué dispositivo te conectas? Celular, computadora, tableta

S: Celular

B: ¿Y sólo eso utilizas para hacer tus tareas?

S: Si

B: ¿Y el celular es tuyo o de alguien más?

S: De mi mamá

B: ¿Hay alguien más en tu casa te utilizé la tele para tomar clases?

S: Si, mi hermana

B: ¿Y cómo hacen para repartirse el uso de la televisión o cada quien tiene la suya?

S: No si cada quien usa lo suyo

B: ¿Tienes clases con tus profesoras mediante alguna plataforma digital?

S: Si

B: ¿Sabes cuál es?

S: Sí, classroom

B: ¿No has utilizado google meet o zoom?

S: No

B: ok, ¿Qué se te hizo más difícil a la hora de conectarte a la primer clase?

S: Nada

B: Y en la experiencia que has tenido al usar el Internet, ¿qué es lo que más te ha dado problema? ¿Sientes que de repente la conexión te falla o algo así?

S: A mí no pero a mis compañeros si les falla mucho

B: ¿Qué es lo que más se te complica a la hora de tomar clases?

S: Mucho tiempo y muy cansado

B: ¿Te ha costado trabajo realizar alguna actividad que te han pedido tus profesores?

S: Si que a veces no entiendo las cosas

B: ¿Que es mejor para ti ir a la escuela o estar en casa?

S: Ir a la escuela porque ahí te explicaba demás de que veo a mis amigos y dejan menos tarea.

B: ¿Pero sientes que aún en casa aprendes igual que si fueras a la escuela?

S: siento que prendo más, pero diferente

B: Eso sería todo muchas gracias.

S: Gracias

B: Gracias.

Entrevista 8

Entrevistador: Brenda

Entrevistado/a: Yamilet

Brenda: Buenas tardes soy estudiante de la UAM Xochimilco y me encantaría hacerte una entrevista con el fin de conocer tus experiencias en las clases en línea y el uso del internet.

B: ¿Cuál es tu nombre?

Y: Yamilet

B: ¿Cuántos años tienes?

Y: Ocho

B: ¿En qué año vas?

Y: En tercero

B: ¿Y con quien tomas clases, que persona te acompaña a tomar clase?

Y: Mi mamá, tomó clases en la mañana

B: Y a diferencia de cuando ibas a la escuela, ¿sientes que haces más cosas ahora?

Y: Mm... No

B: ¿No sientes que le dedicas más tiempo a la escuela?

Y: No

B: ¿El Internet que utilizas para conectarte es tuyo?

Y: Si

B: ¿Y en que te conectas?

Y: En un celular

B: ¿Utilizas otro dispositivo para hacer tus tareas aparte del celular?

Y: Si, una tableta y ahí es donde me mandan tareas a veces y ahí las veo

B: ¿Y son tuyos?

Y: No, son de mi mamá

B: ¿Tu mamá te los presta para tomar clases?

Y: Si

B: ¿Alguien de tu familia toma clases como tú?

Y: En teléfono, si

B: ¿Quién?

Y: Mi tío, pero él tiene su teléfono

B: ¿Tomas clases mediante alguna plataforma digital?

Y: Si

B: ¿Sabes cuál es?

Y: No, mi mamá sólo me conecta en el cel.

B: ¿Quien fue lo que más se te complicó al momento de conectarte a las clases?

Y: Que a veces no me agarraba el Internet o no podía entrar o que me sacaban de la reunión

B: En este tiempo que has utilizado el Internet, ¿has tenido algún problema o te ha fallado la conexión?

Y: No, sólo que si a veces me falla o qué dice la maestra que tengo la cámara apagada pero esta prendida

B: ¿Y eso te ha traído problemas?

Y: No

B: ¿Y qué es lo que se te hace más difícil a la hora de tomar clases frente a un celular?

Y: Pues que luego nos pone algo para escribir y yo apenas estoy escribiendo otra cosa porque [...] O me acabo de conectar después o me tardó escribiendo esa palabra si es larga

B: ¿Eso es lo que se te ha hecho más complicado, el poco tiempo que dan para anotar las cosas?

Y: Aja por eso mi mamá luego le toma captura

B: Ah y ya lo puedes escribir tu después

Y: Si

B: ¿Y qué es lo que más te ha costado al momento de hacer tus actividades?

Y: Mmm... Pues cuando mi mamá no revisa bien la ortografía la maestra me dice que corrija la ortografía

B: ¿Y has tenido algún problema con tomar clases en casa, que te ha costado más trabajo?

Y: No, nada

B: ¿Y qué te gusta más, estar en casa o ir a la escuela?

Y: Ir a la escuela porque ahí en el recreo me puedo juntar con mis amigas y pues aprendo más estando en un salón y así na más la maestra nos da más tiempo para que nosotros escribamos lo que puso en el pizarrón

B: ¿Sientes que no aprendes igual?

Y: Mmjum.

B: Pues muchas gracias, eso sería todo de mi parte

Y: Gracias, adiós.

Entrevista 9

Entrevistador: Brenda

Entrevistado/a: Karla Ramírez Rodríguez

Brenda: Buenas tardes soy estudiante de la UAM Xochimilco y me encantaría hacerte una entrevista con el fin de conocer tus experiencias en las clases en línea y el uso del internet.

Karla: sí está bien.

B: ¿Cuántos años tienes?

K: 10

B: ¿En qué año vas?

K: Quinto

B: ¿Las clases quien las toma contigo?

K: con mi mamá

B: y ahora en comparación a cuando ibas a la escuela ¿sientes que te dejan más carga de trabajo, sientes que tienes más cosas que hacer?

K: Las mismas

B: ¿Sientes que le dedicas el mismo tiempo a la escuela?

K: Bueno, un poquito más sí

[Risas]

B: ¿el internet que usas para conectarte a tus clases es tuyo?

K: No

B: ¿Cómo le haces para conectarte?

K: Es internet de mi tía

B: ¿Qué aparato utilizas para conectarte a clases?

K: Tableta y celular

B: ¿y ambos los utilizas para hacer tus tareas?

K: Sí

B: ¿Son tuyos o son prestados?

K: la tablet es mía y el celular es de mi mamá

B: ¿Qué es lo que se te ha hecho más difícil a la hora de conectarte a tus clases?

K: que luego no agarra el internet

B: ¿hay alguien en tu casa que tome clases como tú?

K: No, antes mi hermano, pero ahora ya no

B: Ok, ¿has tenido alguna dificultad al conectarte a tus clases?

K: que se me iba el internet mucho y a veces no entiendo algo

B: ¿Ves a tu profesor mediante alguna plataforma digital?

K: Sí google meet y mando tarea por gmail

B: ¿Has tenido dificultades para enviar tus tareas?

K: que antes no sabía cómo pero mi hermano me explico y ahora ya se

B: ¿tú las mandas solita?

K: Sí

B: ¿Tú qué prefieres ir a la escuela o tomar clases desde casa?

K: ir a la escuela

B: ¿Por qué?

K: porque es más fácil, puedo participar sin prender el micrófono

B: eso sería todo, muchas gracias

K: Gracias, adiós

Entrevista 10

Entrevistador: Brenda

Entrevistado/a: Cristian Ramírez Rodríguez

Brenda: Buenas tardes soy estudiante de la UAM Xochimilco y me encantaría hacerte una entrevista con el fin de conocer tus experiencias en las clases en línea y el uso del internet.

B: ¿Cuántos años tienes?

Cristian: once

B: ¿En qué año vas?

C: en sexto

B: ¿Quién te acompaña para tomar clases?

C: Tomo clases yo solo

B: Sientes que a diferencia de cuando ibas a la escuela, ¿tienes más cosas que hacer o más carga de trabajo?

C: tengo más actividades, muchas

B: ¿el internet del que te conectas es tuyo?

C: Sí

B: ¿En qué tomas tus clases? [Voz de bebé]

C: En computadora solamente

B: ¿es tuya o de alguien más?

C: es de alguien más y también mía

B: ¿Alguien más de tu casa toma clases como tú?

C: No

B: ¿Qué es lo que más se te hizo difícil al momento de conectarte a tus clases?

C: enviar tareas

B: ¿en qué se te dificultó?

C: no le entendíamos a la plataforma

B: ¿Ves a tu profesor mediante una plataforma digital?

C: Sí [Voz de bebé], en zoom

B: ¿Y por qué plataformas mandas tus tareas?

C: Por...

Mamá de Cristian: Antes las mandaba por correo pero ahora es por classroom

C: Sí, por classroom

B: Y en tu experiencia con el uso del internet, ¿cuál ha sido tu mayor problema?

C: Se me ha trabado

B: ¿Qué es lo más difícil a la hora de tomar tus clases?

C: Que es pesado y aprendo menos, la verdad

B: Y que preferirías entonces, ¿ir a la escuela o continuar en casa?

C: Ir a la escuela [Voz de bebé]

B: ¿Por qué?

C: porque siento que aprendo más en la escuela

B: Bueno eso sería todo, gracias

C: Adiós

Bibliografía

- Abrego Fernando (2019) *La telesecundaria hoy*. Consultado 24-10-20 de nexo, sitio web: <https://educacion.nexos.com.mx/?p=1681>
- Alejandro Hernández Gorrín. (2011). *Concepto de TIC: Tecnologías de la Información y la Comunicación*. Consultado el 06-06-2020, de Economía TIC Sitio web: <https://economytic.com/concepto-de-tic>.
- Angulo Hernández Ligia María. (2009). Proyecto: educación en línea. Revista Electrónica@ Educare, V. 13, p. 11.
- Bosco Hernández Martha Diana y Barrón Soto Héctor S. *LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN MÉXICO: NARRATIVA DE UNA HISTORIA SILENCIOSA*. Consultado el 07/07/20 en http://ru.ffyl.unam.mx/bitstream/handle/10391/3714/Bosco_Barron_Educacion_a_distancia_Mex_2008.pdf;jsessionid=40180836EEE9B5B8386246EAA794D8D2?sequence=1
- CÁMARA DE DIPUTADOS DEL H. CONGRESO DE LA UNIÓN. (1917). *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*. 07-10-20, Sitio web: http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf_mov/Constitucion_Politica.pdf
- Córca José Luis (2012) *Características de la educación a distancia*. Consultado el 24-10-20 de Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo sitio web: https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Lectura/maestria/documentos/LECT31.pdf
- Crónica ONU (2019). *Un puente digital sólido basado en las Naciones Unidas*. Consultado el 24-10-20 de Naciones Unidas sitio web <https://www.un.org/es/chronicle/article/un-puente-digital-solido-basado-en-las-naciones-unidas>
- Deloitte (2017). *Conectividad e internet. El diagnóstico de México*. Consultado el 22-10-20 de sitio web <https://www2.deloitte.com/mx/es/pages/dnoticias/articles/conectividad-e-internet-en-Mexico.html#>
- Del Villar Monica (2016) *La educación en el México prehispánico*. DEMX. Consultado el 14-10-20 del sitio web: <https://masdemx.com/2016/03/la-educacion-en-mexico-prehispanico/>
- Fernando Xavier Juca Maldonado (2016). *LA EDUCACIÓN A DISTANCIA, UNA NECESIDAD PARA LA FORMACIÓN DE LOS PROFESIONALES*. Revista Universidad y Sociedad. Consultado 11-06.2020 del sitio web: <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v8n1/rus15116.pdf>

- Figueroa Hector (2020) *Cuarentena amplió brecha digital en México*. Consultado el 1-11-20, de Excelsior sitio web <https://www.excelsior.com.mx/nacional/cuarentena-amplio-brecha-digital-en-mexico/1383811>
- Galindo Jorge. (27-03-15). *EL CONCEPTO DE RIESGO EN LAS TEORÍAS DE ULRICH BECK Y NIKLAS LUHMANN*. Acta Sociológica, Núm. 67, 141-164.
- Gómez Luis. (2019). *Modalidades Educativas. Nuevas Tecnologías Aplicada a la Educación*. Consultado el 11-06-2020, de Weebly Sitio web: http://aducarte.weebly.com/uploads/5/1/2/7/5127290/modalidades_educativas.pdf
- Hargittari Eszter (2001) *Brecha Digital techno-cultura*. Consultado el 1-11-20 de Ciudadanía e inclusión digital de sitio web <https://sites.google.com/a/oui-iohe.org/infografia-egovcol/ factores-criticos/brecha-digital-asociada-a-barreras-tecnoculturales>
- Iberdrola. (2020). *Formación a distancia o formación presencial, ¿cuál elegir?* Consultado el 10-06-20, de Shapes Sitio web: <https://www.iberdrola.com/talento/educacion-presencial-vs-virtual>
- Imaginario, Andrea (2019). *"Educación a distancia"*. Consultado: 11 de junio de 2020 En: Significados.com. Disponible en: <https://www.significados.com/educacion-a-distancia/>.
- INEGI. (2018). *En México hay 80.6 millones de usuarios de internet; 86.5 teléfonos celulares: En México hay 74.3 millones de usuarios de internet y 18.3 millones de hogares con conexión a este Servicio: ENDUTIH 2018*. Consultado el 22-10-2020 de Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) Sitio web: https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2019/OtrTemEcon/ENDUTIH_2018.pdf
- INEGI. (2019). *En México hay 80.6 millones de usuarios de internet; 86.5 teléfonos celulares: ENDUTIH 2019*. Consultado el 30-05-2020, de Secretaria de Comunicaciones y transporte Sitio web: https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2020/OtrTemEcon/ENDUTIH_2019.pdf
- InGenio Learnig. (2020). *Educación presencial vs Educación Virtual*. Consultado el 10-06-20, de InGenio Learnig Sitio web: <https://ingenio.edu.pe/educacion-presencial-vs-educacion-virtual/#:~:text=La%20educaci%C3%B3n%20presencial%20o%20convencional,y%20comunicar%20ideas%20y%20experiencias>.
- Juárez Carlos (2020) *Niña toma clases en la calle*. Consultado el 26-10-20, de El Heraldo sitio web: <https://heraldodemexico.com.mx/nacional/2020/9/29/nina-toma-clases-en-la-calle-210359.html>

- Limón Aguirre Claudia Iliana / Carmona Alejandre Iván Israel. (2020). *Los maestros frente al Covid-19*. Consultado el 01/10/20, de nexos Sitio web: <https://educacion.nexos.com.mx/?p=2268>
- López Carmen. (2020). Educación y aprendizaje. Consultado el 14-10-20, de UNICEF Sitio web: <https://www.unicef.org/mexico/educaci%C3%B3n-y-aprendizaje>
- Marchesi Álvaro (2000). *¿Equidad en la Educación?* Consultado el 07/07/20 de <https://rieoei.org/historico/documentos/rie23a04.htm>
- María Estela Raffino. (2018). *TICs: Concepto, Ventajas y Desventajas*. Consultado el 09-06-20, de Concepto.de. Sitio web: <https://concepto.de/tics/>
- Martínez Uribe Carmen Heedy (2008). *La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual*, Vol. 17, pp. 7-27.
- Martínez Vicente. (2017). *Educación presencial versus educación a distancia*. Consultado el 11-06-2020, de La cuestión Universitaria Sitio web: <file:///C:/Users/Publica/Downloads/3582-13248-1-PB.pdf>
- Máxima Uriarte Julia (2020) *Buena Escuela*. Consultado el 14-10-20 de Caracteristicas.co de Sitio web: <https://www.caracteristicas.co/buena-escuela/#ixzz6cDe5TWqX>
- Meneses Benitez Gerardo (2007). *Las Tics en la Universidad*. Consultado el 25-06-20 de Universitat Rovira I Virgili en sitio web <file:///C:/Users/Publica/Desktop/5LasTICsenlaUniversidad.pdf>
- Navarrete-Cázales, Zaira; Manzanilla-Granados, Héctor Manuel (2017) *PANORAMA DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN MÉXICO* Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, vol. 13, núm. 1, pp. 65-82
- Nubia Esperanza Suárez Suárez y José Custodio Najjar. (2014). *Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. Propósitos y Representaciones*, Vol. 5, pp. 325-347.
- Nuris Margarita Chirinos Molero; Lourdes Maigualida Hinojosa Castro; Rosalba González. (2010). *TIC Y EDUCACIÓN La educación virtual como apoyo instruccional durante el proceso de aprendizaje en la educación superior de venezuela*. Consultado el 25-05-20, de UNESCO Sitio web: https://www.adeepra.org.ar/congresos/Congreso%20IBEROAMERICANO/TICEDUCACION/R1133_Hinojosa_Chirinos.pdf
- OEI (2015). *Evolución del sistema educativo mexicano*. Consultado el 15-10-20, de OEISEN México, sitio web: <file:///C:/Users/Publica/Downloads/mex02.pdf>
- Hungría Panadero, Sandra Gómez, Silvia Luque (2020) *BRECHAS DIGITALES: NUEVAS EXPRESIONES DE LAS DESIGUALDADES*. Consultado el

- 1-11-20 de Ferrere Guárda, sitio web
https://www.ferrerguardia.org/download/BRETXADIGITAL2020_CAST.pdf
- prepaUP. (2020). *La Educación en México según datos del INEGI*. Consultado el 14-10-20, de Universidad Panamericana Sitio web: <https://blog.up.edu.mx/prepaup/educacion-en-mexico-datos-inegi>
 - Raffino María Estela (2020). *"Modelo Educativo"*. Consultado el 14-10-2020 de Concepto.de. Disponible en <https://concepto.de/modelo-educativo/#ixzz6atCt8jal>
 - Rangel Garrido Andrés. (2020). *Así funciona el WiFi gratuito en CDMX*. Consultado el 24-10-20 de Chilango, Sitio web <https://www.chilango.com/noticias/internet-gratis-en-la-cdmx/#:~:text=Para%20conectarse%20a%20este%20servicio,%E2%80%9CRed%20Gratis%20CDMX%20C5%E2%80%9D>.
 - Romina Giovanni, Franco Mana (2018) *Espacios sociales de aprendizaje, aprender en cualquier momento y en cualquier lugar*. Consultado el 24-10-20 de Virtua Educa sitio web: <https://encuentros.virtuaeduca.red/storage/ponencias/argentina2018/YmeorpPgJC04StoncQF91JqQgASCa00KJULdaBdU.pdf>
 - Rosario, Jimmy, *"La Tecnología de la Información y la Comunicación"*. (2005). Consultado el 10-06-2020 en <http://www.cibersociedad.net/archivo/articulo.php?art=218>
 - Secretaria de comunicaciones y Transportes (2000). *Sistema Nacional e-México*. Consultado el 24-10-20 de sitio web <https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/67638/CAP-07.pdf>
 - Sandoval Karla. (2020). *Modelos educativos*. Consultado el 14-10-20, de Pinterest Sitio web: <https://www.pinterest.com.mx/pin/652459064736383548/>
 - Suárez V., Suarez Quezada M., Oros Ruiz... (2020). *Epidemiología de COVID-19 en México: del 27 de febrero al 30 de abril de 2020*. Consultado el 01/10/20, de Elsevier Public Health Emergency Collection Sitio web: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7250750>
 - Telebachillerato en México (2020). *Historia de los telebachilleratos en México*. Consultado el 24-10-20, de Fandom sitio web: https://telesecundaria-y-telebachillerato-en-mexico.fandom.com/es/wiki/HISTORIA_DE_LOS_TELEBACHILLERATOS_EN_M%C3%89XICO
 - Universidad de California en Los Ángeles UCLA (2015). *La importancia de las TIC en el sector educación*. Consultado el 06-06-20, de Universia México Sitio web:

<https://noticias.universia.net.mx/cultura/noticia/2015/07/29/1129074/ventajas-desventajas-tic.htm>

- Universidades de México (2020). *Ventajas y Desventajas del Internet*. Consultado el 26-10-20 de sitio web <https://alumnosonline.com/notas/ventajas-desventajas-internet.html>
- Uriarte Julia Máxima (2020). *Buena Escuela*. Consultado el Última 14 -10-2020 de Caracteristicas.co. en Sitio web: <https://www.caracteristicas.co/buena-escuela/#ixzz6cJlk5AUu>
- Wormhole (2020) *5 diferencias entre la educación virtual y presencial*. Consultado el 10-10-20 en sitio web <https://www.wormholeit.com/es/las-5-diferencias-fundamentales-entre-la-educacion-virtual-y-presencial/>
- Zarate Michelle y Nacar Natalia. (2016). *La educación después de la Colonización*. Consultado el 07-10-20, de Historia y Educación Sitio web: <http://historiayeducacionmn.blogspot.com/2016/01/la-educacion-despues-de-la-colonizacion.html?m=1>