



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

UNIDAD XOCHIMILCO

DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

LICENCIATURA EN SOCIOLOGÍA

MODULO XII "SOCIOLOGÍA Y SOCIEDAD" TRIMESTRE LECTIVO: 20-P

ASESOR: PATRICIA GASCÓN MURO

TITULO DEL TRABAJO TERMINAL

EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA
ENSEÑANZA DE LAS MATEMÁTICAS DE CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN
PRIMARIA DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19: ESTUDIO DE CASO

ALUMNO: ORDUÑA TAPIA DAVID

MATRICULA: 2163061356

FECHA DE ENTREGA: 19 DE NOVIEMBRE DEL 2020

INDICE

INDICE	2
Introducción.....	3
Capítulo 1. Sociedad de la Información.....	6
1.2 Tecnología dentro de la Sociedad de la Información	9
1.3 Internet y la Sociedad de la información	13
1.4 Repercusiones educativas	15
Capítulo 2. El Contexto	19
2.1 El Cambio de vida.....	22
2.2 El reto de la SEP.....	24
CAPÍTULO 3. La pandemia, la brecha digital y la educación	30
3.1 Las TIC, la escuela y la desigualdad.....	34
3.2 Las TIC y el docente	40
3.3 Tecnología y alumnos	43
3.4 Los padres y la educación dentro de la pandemia	54
Estudio de caso: Juan, su familia y la educación en tiempos de pandemia	63
La escuela en casa	64
Los padres y maestros en la sociedad de la información.....	77
La necesidad de encontrar alternativas: el papel de las redes sociales	82
Juanito y las matemáticas.....	90
Conclusiones.....	119
Referencias	122
Anexos.....	129
Fragmento de entrevista con el niño.....	157

Introducción

La presente tesina es una investigación cualitativa que tiene como finalidad presentar un escenario de la vida cotidiana, en donde se ven involucrados tres elementos importantes, por un lado, el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), por otro lado, la educación a nivel primaria en la Ciudad de México y por último y no menos importante, la pandemia generada por el COVID-19.

Para llevar a cabo este trabajo se requería encontrar a las personas que encajaran con las necesidades del proyecto, de manera que en la búsqueda de estos componentes que ayudarían a la investigación, fue que encontré a una familia que cumplía con las características necesarias para elaborar el estudio, esta familia cuenta con ocho integrantes, entre ellos, un niño en edad escolar de nivel primaria, específicamente 4° grado, el cual se ajustaba al perfil que solicitaba este análisis. Esta familia pertenece a un nivel socioeconómico medio-bajo, con un ingreso promedio mensual de \$10,000 pesos.

Dentro del marco educativo actual, el cual fue afectado por la llegada del COVID-19, los estudiantes de todos los niveles educativos tuvieron que adecuarse a las medidas sanitarias recomendadas por las autoridades de salud del Gobierno Federal, de manera que los ajustes que se hicieron para hacerle frente a la contingencia tuvieron que ver con el confinamiento en casa de todos los niveles educativos del país, públicos y privados, entre muchos otros ajustes.

Los cambios que se efectuaron en el sistema educativo mexicano involucraron a las tecnologías de la información, puesto que con la ayuda de ellas era que se le podía hacer frente a la situación de emergencia por la que atravesaba el mundo entero, de modo que se decidió llevar a cabo un programa emergente llamado “*Aprende en casa*”.

Este programa tenía como objetivo principal educar a los estudiantes mexicanos desde casa, sin embargo, para llevar a cabo dicho programa era necesario que todos contaran con dispositivos electrónicos, celulares, computadoras y televisores digitales, además de también tener una conexión a internet *Wifi* o servicio de datos.

Por otra parte, el Estado se encargaría de proveer el contenido necesario de materiales didácticos a través de internet y de canales de televisión públicos y privados, así como también fue recomendado el uso de plataformas digitales especializadas en la comunicación y transferencia de datos de cualquier tipo.

Una vez contemplado el panorama que se está viviendo a nivel mundial, pero, particularmente a nivel nacional y local, decidí llevar a cabo un estudio que me permitiera conocer las incidencias por las que pasaban las familias de mi localidad, sin embargo, las condiciones sanitarias no me permitían trasladarme para realizar entrevistas y observaciones presenciales, de manera que acoté el margen de maniobra y me centré en una sola agrupación, con la que me comunicaba mediante el teléfono celular, cabe aclarar que si resultó necesario que el tipo de dispositivo tuviera una tecnología de media gama, es decir, que contará con conexión a internet y aplicaciones electrónicas.

Dadas las condiciones de salud, las tecnologías de la información cobraron una gran relevancia, sin embargo, el acceso a ellas no es siempre completo, puesto que los niveles económicos y el conocimiento que se tiene sobre su uso influyen en su adquisición y efectividad.

Resultaba entonces, debido al contexto, necesario abordar el alcance que estaba teniendo en la familia elegida, el uso y las formas en las que las tecnologías de la información estaban influyendo en ellos para con ello poder ver si estaban siendo de ayuda para las actividades escolares del alumno, principalmente las que fueron recomendadas por la Secretaría de Educación Pública.

El capítulo uno fue dedicado a la Sociedad de la Información, en él se habla de sus antecedentes y de la importancia que actualmente tienen las nuevas tecnologías basadas en la información y la comunicación, estas herramientas son quienes apoyan a las sociedades actuales y les permiten generar una organización basada en la comunicación, que impacta notablemente a la cultura, este es un universo audiovisual cada vez más diverso, que se ajusta a diferente tipo de públicos, volviéndose totalmente influyente para la vida del hombre.

El capítulo dos recupera los antecedentes sobre la educación en el mundo y particularmente en México, dentro del contexto de la pandemia causada por el COVID-19, en el se explican los procesos que existieron en el país para lograr ajustarse a las medidas sanitarias solicitadas por el Gobierno Federal, además de contar la manera en la que se fueron creando las condiciones para llevar a cabo los programas emergentes, *“Aprende en casa I y II “*

El capítulo tres habla acerca de las TIC en la educación y también sobre el papel que juegan dentro de las escuelas, el cual ha ido avanzando lentamente, debido a que no se han logrado abandonar del todo los viejos esquemas de enseñanza, por otro lado, menciona la importancia que tienen las familias dentro del proceso de formación de los alumnos, así como los lazos que se crean entre docentes y tutores, por último, se verán una serie de recomendaciones de instituciones internacionales y nacionales, acerca de cómo llevar a cabo la educación a distancia en apoyo a los alumnos.

Finalmente presentaremos nuestro de estudio de caso: el análisis de la familia de Juan, un alumno de cuarto año de primaria, centrándonos en la manera en la que se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje de las matemáticas durante la pandemia.

Una vez realizada esta investigación se concluyó que las tecnologías de la información y la comunicación recomendadas por la Secretaría de Educación Pública no lograron cubrir las necesidades de la familia del alumno investigado.

Capítulo 1. Sociedad de la Información

El antecedente del término “Sociedad de la información” viene del Sociólogo estadounidense Daniel Bell, este reconoció el advenimiento de la sociedad postindustrial, cuyo eje principal es el conocimiento teórico. Bell advirtió que el conocimiento habría de convertirse en la estructura central de una nueva economía, con base en la información y no en las ideologías.

Este término se desarrolló de la mano de la globalización neoliberal, la cual tiene como meta acelerar la instauración de un mercado mundial, abierto y autorregulado.

Pueden dársele los nombres de “Aldea global”, “Era tecno trónica”, “Sociedad postindustrial”, “Era o sociedad de la información” sociedad red y “Sociedad del conocimiento”, esto para tratar de identificar a esta corriente de cambios tecnológicos modernos. (Torres, 2005:1)

También puede definirse a la Sociedad de la Información, como un momento de desarrollo social que se caracteriza por la capacidad de sus miembros, ciudadanos, empresas públicas y privadas para obtener, compartir y procesar información por medios telemáticos instantáneamente, desde cualquier lugar y de la manera en la que se prefiera (Cabero, 2007)

O como menciona Unión General de Telecomunicaciones, es como una sociedad en donde todos puedan crear, utilizar, acceder y compartir información, para que las personas, las comunidades y los pueblos puedan desarrollar su potencial y mejorar su calidad de vida. (Cabero, 2007)

Entonces, ¿Qué es esa misteriosa Sociedad de la información? Es justamente esta sociedad en la que vivimos, que trae consigo desconcierto, el cual es percibido en nuestra vida cotidiana. Es una sociedad que ha sido transformada por una serie de revoluciones tecnológicas de información que se ha venido conformando desde la década de los setenta, de manera que podemos ver que uno de los rasgos que componen a dicha sociedad radica en organizar la comunicación, a la cultura, en un universo electrónico audiovisual cada vez más heterogéneo y ajustado a los

distintos públicos a los que les es presentado, de modo que se vuelve mucho más influyente en la vida del hombre.(Castells, 1995)

La sociedad del conocimiento se evidencia como una nueva forma de organización social, con una característica única la cual consiste en que el conocimiento y la información son quienes remplazan a los recursos naturales, a la fuerza y al dinero, como elementos clave de la generación y distribución del poder dentro de las sociedades. (Yurén, s/f:1)

Por lo tanto, se vuelve evidente que el mundo está experimentando una revolución tecnológica de primer orden, la cual gira en torno a las llamadas tecnologías de la información y de la comunicación (TIC). Internet es el vehículo más poderoso de esta revolución, y es impulsado por las nuevas tecnologías. (Castells, 2002:91)

Esta corriente tecnológica se extiende por todo el mundo, permitiendo que se incremente la productividad y la prosperidad, sin embargo, esto es también muy desigual, algunas de las características que existen dentro de la Sociedad de la información se pueden diseccionar para ser destacadas como, por ejemplo:

La información, la cual privilegia a la productividad y la competencia basadas en el conocimiento y la información, impulsados por la tecnología informacional, esto quiere decir que es fundamental disponer de una infraestructura tecnológica y una preparada base de recursos humanos, los cuales tienen un papel decisivo si cuentan con un alto nivel de formación. (Castells, 2002)

Por otro lado, está la conectividad global y la infraestructura tecnológica de la información, estas dos características son necesarias, pero no suficientes para el desarrollo social, no obstante, en un país subdesarrollado y empobrecido ¿Por qué se debe de invertir en una costosa infraestructura si no se va a hacer uso de ella?

Dado que la infraestructura es esencial, puesto que sin ella la tecnología no significa nada, la nueva economía basada en las personas necesita también de recursos humanos con habilidades precisas, esto quiere decir que la educación también es fundamental para la formación de un sistema educativo aplicado a una nueva

tecnología que se adapte a la era de la información para que con ello pueda dársele un uso eficiente a las herramientas informáticas. (Castells, 2002)

Según informes de Desarrollo Humano de la UNDP y algunos otros documentos de las Naciones Unidas, se ha podido ver una creciente desigualdad en este proceso de innovación tecnológica, debido a que la pobreza continua en muchos países y es una realidad para muchas personas, se estima que cerca del 50% de los habitantes del mundo sobreviven con menos de 2\$usd diarios; en los Estados Unidos, el 20% de los niños se encuentra en la pobreza; en la Unión Europea, continua la exclusión social y se ha incrementado la desigualdad infantil en las décadas pasadas. . (Castells, 2002)

De manera que existe una relación entre la nueva economía de redes globales fundamentada en el conocimiento, y el aumento de la desigualdad, la pobreza y la exclusión social en todo el mundo, esto se relaciona con las condiciones institucionales bajo las que existe la globalización y la expansión de las llamadas tecnologías de la información. La conexión en red y su maleabilidad consiguen conectar lo valioso y descartar lo que no tiene valor, ya sean personas, empresas o territorios. (Castells, 2002)

Uno de los sectores más golpeados dentro de la Sociedad de la Información corresponde a los niños, siendo estos los segmentos más vulnerables de nuestras sociedades, son ellos quienes ahora más que nunca sufren abusos debido al alcance que tiene una economía global de carácter sexual y criminal, la advertencia está en que si echamos a perder a nuestros niños, estamos implantando en las mentes de nuestros futuros ciudadanos la semilla de la desesperación y de la destrucción, de modo que aunque se haya desencadenado una etapa de gran creatividad e innovación tecnológica, las contradicciones de estos procesos de desarrollo se agudizan cada vez más. . (Castells, 2002)

1.2 Tecnología dentro de la Sociedad de la Información

La información y el conocimiento son componentes importantes en el crecimiento económico y evolutivo de la tecnología, esto ha determinado que la capacidad productiva en las sociedades impacte en la calidad de vida y en la forma en la que se organizan las sociedades.

Las tecnologías de la información y la comunicación han tenido un trabajo importante en la configuración de la sociedad y de la cultura. Como lo han sido para historia de la humanidad la escritura, la imprenta, el teléfono, la radio, el cine o la televisión (Adell, 1997)

En ese sentido dicen Breton y Proulx, que la sociedad actúa como un motor no únicamente de invención sino de la difusión y generalización de tecnología, por otro lado (Castells, 1995) afirma que el cambio tecnológico puede ser entendido en el contexto de las estructuras sociales en donde ocurre. (Adell, 1997)

Los avances tecnológicos tienen lugar en un marco socioeconómico que hace posible no solo su crecimiento en los centros de investigación y en las universidades, sino también su introducción a la sociedad. La revolución tecnológica en los medios, canales y soportes de la información que se producen ante nuestra mirada puede abarcar un cumulo más grande de cambios en la estructura de producción social. (Adell, 1997)

Pero, qué entendemos por nuevas tecnologías de la información y comunicación, estos son procesos y productos derivados de las nuevas herramientas como el software y el hardware, los cuales son soportes de la información y también canales de comunicación que se relacionan al almacenamiento, procesamiento y transmisión de la información. Por otro lado, Cabero dice que se han sintetizado las particularidades más notorias de las nuevas tecnologías en estos rasgos: inmaterialidad, interactividad, instantaneidad, innovación, elevados parámetros de calidad, imagen y sonidos, así como también se han digitalizado estas características, logrando con ello una influencia sobre los productos. (Automatización, interconexión y diversidad). (Adell, 1997)

Otra particularidad que tienen las nuevas tecnologías de la información es que poseen una gran importancia, destacadamente en la educación, puesto que permiten que el emisor y el receptor cambien entre sí sus respectivos papeles y por lo tanto los mensajes que de ellos emanen. (Adell, 1997)

Esto se trata de estar dentro de una sociedad en la que las condiciones de creación de conocimiento y procesamiento de información son significativamente alteradas por las revoluciones tecnológicas, que se centran en la generación de conocimiento (Castells, 1997)

La utilización de la tecnología pasa desapercibida la mayoría de las veces, puesto que no somos conscientes de su contribución a la sociedad, puesto que han llegado para cambiar las cosas, en ese sentido es necesario mencionar que solo percibimos a la tecnología cuando falla de manera temporal a causa de un corte eléctrico, una huelga de trabajadores de transporte público, lo cual genera que se provoque un caos dentro de una ciudad, o cuando no suenan nuestros despertadores eléctricos, la tecnología solo es perceptible cuando es totalmente nueva. (Adell, 1997)

La tecnología está estrechamente relacionada con la economía y por lo tanto esta inserta en la sociedad, es un elemento importante para la transformación social, la tecnología sirve para actuar sobre la información, y no únicamente la información actúa sobre la tecnología.

La capacidad que tienen las nuevas tecnologías logra penetrar en las actividades humanas, de manera que se involucran directamente en la existencia individual y colectiva, moldeando la lógica de interacción y permitiendo crear sistemas relacionales que permiten crear todo tipo de procesos organizativos mediados por las tecnologías de la información. (Castells, 1997)

Es necesario considerar la inteligencia de las nuevas redes de comunicación, puesto que están distribuidas entre nodos y pasan de la comunicación básica de persona a persona a una comunicación de masas, esto para la lógica de las nuevas tecnologías es muy sencillo. Las masas creadas por los medios de comunicación

tradicionales están desapareciendo, para dar lugar a nuevos grupos que están interesados en comunidades virtuales, los cuales no solo consumen la información, sino que también la producen y difunden. (Adell, 1997)

Las telecomunicaciones son actualmente una de las formas de procesar información, basadas en tecnologías de transmisión y enlace que se diversifican e integran en una sola red, esta es operada por computadoras, de manera que el uso del internet se vuelve la forma predominante de la comunicación y transmisión de datos, que son codificados y decodificados para su utilización.

La difusión de la tecnología incrementa ampliamente su poder, estas tecnologías de la información no solo son herramientas, sino procesos de desarrollo. (Castells, 1997)

La sociedad de la información modificó las estructuras sociales en su conjunto, primero desde los países industrializados, para posteriormente llegar los países periféricos. Internet transforma los procesos productivos de los medios tradicionales, emitiendo y circulando información en busca de receptores.

Existe un concepto llamado "Abismo digital" el cual trata de medir el acceso de países pobres y ricos a los instrumentos tecnológicos, este discurso conceptual tiene como finalidad esquivar ese obstáculo, para saltar sobre él y superar ese desafío, sin embargo, algunos países, principalmente los periféricos no son capaces de dar ese salto que les permita llegar con éxito al acceso informático, mostrándose con esto una desigualdad ante las innovaciones tecnológicas.

Esta separación tiene implicaciones políticas, económicas y tecnológicas, las cuales generan esta exclusión. (Covi,2005)

Existen una serie de mitos que implican a la sociedad de la información en la vida de las sociedades, en donde se pretende favorecer a través de un modelo democrático que permita a todas las personas una educación formal integral, sin embargo, este mito es ajeno a la realidad, precisamente porque no todo el mundo está conectado a estas tecnologías. (Cabero, 2007:4) Estos mitos se desarrollan

sobre los poderes que se considera pueden tener las tecnologías de la información, estos pueden ser; el mito de la libertad de expresión y la participación igualitaria de todos, de la neutralidad de las TIC de las ampliaciones a más personas y más acceso a la tecnología, de la deshumanización de la cultura y la alienación, las tecnologías como manipuladoras y el mito de la existencia de una única tecnología. (Cabero, 2007)

Es verdad que las TIC, generan escenarios precisos para la información que pueden ser incluso más atractivos y con distintas posibilidades que los tradicionales. Sin embargo, el valor del cambio y el significado que se dé con ellos no dependerá de la tecnología, sino de cómo somos capaces de aplicarlas sobre estrategias didácticas específicas. (Cabero, 2007)

Las TIC, pueden alcanzar un mayor impacto, es decir, que la información logre alcanzar cuantitativamente a muchas más personas, no obstante, esto no significa que desde el punto de vista cualitativo esa mayor inclusión repercuta en la calidad de los productos que se consigan. (Cabero, 2007)

Los cambios producidos por la tecnología van acompañados de muchos otros cambios dentro de los procesos y actividades sociales, quizá sean estos últimos dos conceptos, procesos y actividades, los que ejercen mayor impacto social que las mismas tecnologías. (Cabero, s/f)

Se tiene que considerar que realmente toda la tecnología no solo transmite información, sino que al mismo tiempo está transmitiendo valores y actitudes, aunque a veces no sean perceptibles para las personas. (Cabero, s/f) por lo tanto, las tecnologías, sus símbolos y contenidos nos pueden servir como elementos reforzadores de conductas, pero no son un determinante directo de las actitudes cognitivas. (Cabero, s/f)

Estas sociedades modernas son el producto de un momento histórico que tiene sus propias particularidades geográficas, climáticas, sociohistóricas, culturales, sociales y muy importante, tecnológicas concretas. (Cabero, s/f:19)

1.3 Internet y la Sociedad de la información

La creación del internet y su desarrollo comenzó en el siglo XX, este tuvo su origen basado en una combinación de estrategias militares, apoyado de la cooperación de proyectos científicos, empresariales y tecnológicos, se debe de mencionar también la labor de una gran institución de investigación llamada: Agencia de Proyectos de Investigación Avanzada (ARPA, Advanced Research Projects Agency) del Departamento de Defensa de los Estados Unidos. Ellos emprendieron una serie de valientes iniciativas, las cuales cambiaron significativamente la historia de la tecnología y de la información a grandes escalas. (Castells, 1997)

La introducción de esta tecnología de comunicación permitió el cambio hacia una tecnología digital, la cual empaquetaba todo tipo de mensajes, los cuales incluían el sonido, las imágenes y los datos, con esto se construía una red capaz de comunicar a una serie de ordenadores entre sí. La primera red de ordenadores se llamó Arpanet, esta inició sus operaciones el 1 de septiembre de 1969. Las primeras conexiones se establecieron en la Universidad de California en Los Ángeles, Stanford Research Institute, Universidad de California en Santa Barbara y la Universidad de Utah.

Esta red se encontraba abierta a la investigación, en donde también cooperaban con el Departamento de Defensa de Estados Unidos, sin embargo, los científicos comenzaron a utilizarla para sus propios fines de comunicación, los cuales incluían una red de mensajes para los aficionados a la ciencia ficción. (Castells, 1997)

Fue hasta mediados de la década de los 90 cuando los organismos militares y de investigación dejaron de ser las piezas fundamentales de conexión a internet, debido a que sus primeras redes fueron quedando obsoletas, además de existir ya una serie de presiones comerciales debido al desarrollo de redes corporativas privadas y otras no lucrativas, esto condujo a la desaparición del internet regulado por el gobierno norteamericano.

Esto abrió la puerta a que se privatizara internet de la mano de la sumatoria de fuerzas que construyeron dispositivos de cooperación entre redes privadas, fue así que internet perdió toda su autoridad supervisora. (Castells, 1997:78)

El poder de comunicación con el que cuenta internet, en conjunto con nuevos desarrollos en telecomunicaciones e informática, trajo consigo otro cambio tecnológico, esa fue la llegada de microordenadores y superordenadores. En este nuevo sistema de tecnología, la potencia informática se distribuyó en una red que se comunicaba en torno a servidores que utilizan protocolos comunes de internet, los cuales posibilitan el acceso a mega ordenadores servidores, que normalmente están diferenciados entre servidores de bases de datos y servidores de aplicaciones. (Castells, 1997:84)

La difusión del internet en los años noventa y su aceleración de velocidad en los descubrimientos científicos, ha contribuido a la formación de un sistema global de conocimientos. (Castells, 1997)

El internet tiene varios usos, estos se presentan en los mercados financieros globales, la identidad de las culturas, en la segregación, en la educación, la salud, movimientos sociales. Procesos políticos, etc. (Andrade, 2010)

Estos rasgos muestran que la sociedad red es una manera de organización que se basa en la información. Hay un acercamiento en las distancias, el tiempo y el espacio son reordenados, para con ello generar procesos transformadores en las sociedades, es lo que muchos llaman "Globalización". Es gracias a las tecnologías de la información que se abren esos canales de comunicación que no conoce de fronteras. (Andrade, 2010)

Por lo tanto, es conveniente decir que la sociedad de la información se inserta en cada una de las actividades humanas actuales, llegando a ser imprescindible para muchos órganos sociales, empresariales, políticos y educativos, la manera en la que puede ser estudiada es diversa, por lo tanto, encontrar el enfoque es prioritario para poder entender las dinámicas que dentro de determinado rubro se presenten.

Internet puede ser un nuevo escenario de interacción social, sin embargo, no es ajeno del mundo físico, ambos campos se transforman mutuamente, la apuesta que se tiene es generar un proyecto de sociedad de la información que sea un bien social, no una simple mercancía, de manera que la comunicación sea un proceso de participación colectivo e interactivo, para hacer del conocimiento una construcción social compartida, no una propiedad privada. (Torres, 2005)

1.4 Repercusiones educativas

La educación tiene un valor primordial, tanto para el ascenso social como para el prestigio personal. La confianza y la reputación están dentro de una red que determina obligaciones, estas son las cualidades más valoradas y la norma cuyo incumplimiento se castiga con severidad. (Castells, 1997)

En el mismo sentido de educación, se le considera a la sociedad de la información como un elemento de participación dual entre las estrategias y metodologías pedagógicas y la tecnología apoyando a través de los planes que se desarrollen para marchar en conjunto.

Los profesores o docentes fungen como tutores, guías del estudiante, sin embargo, debe de existir un conocimiento de las TIC para poder comunicar las habilidades necesarias para el aprendizaje del alumno. (Cabero, 2007) Existe la ventaja de que las tecnologías permiten la realización de diferentes actividades, sin embargo, esto debe de tener un equivalente moderno que no deje atrás rápidamente el objetivo de enseñanza buscado, es decir, que se tiene que contar con un equipo o equipos que respondan a las necesidades educativas. (Cabero, 2007)

Castells sostiene que el elemento más importante para la mejora de la calidad de la educación primaria está en la formación de los maestros, tomando en cuenta el ejemplo de la educación brasileña, desarrollada bajo la administración de Cardoso, aquí se menciona que la educación a distancia, a través de la televisión e internet, en decenas de miles de escuelas a lo largo del país, conseguiría ayudar notablemente a la educación. Por lo tanto, la educación a distancia tiene que ir de

la mano con la formación presencial, esta impartida por profesores formados, lo cual requiere un mejor sueldo y mejores condiciones laborales. (Castells, 2020)

De manera que resulta necesario desarrollar una nueva técnica de enseñanza junto a la tecnología. La tutorización individualizada online se convierte en un elemento esencial, pero la preparación requiere de tutores cualificados, sin embargo, existe la posibilidad de trabajar con tutores de diferentes niveles, situando al más cualificado en el nivel superior enseñando a tutores, que al mismo tiempo tutoricen a otros tutores, quienes finalmente tutoricen a los profesores que enseñan a los alumnos. Si esto se lleva a cabo de forma interactiva, con retroalimentaciones constantes y rectificación pedagógica, puede llegar a volverse una poderosa herramienta de desarrollo educativo. (Castells, 2020)

Las nuevas tecnologías apoyan a la enseñanza con un gran número de posibilidades y con un alto grado de significación, esto obliga a buscar nuevos caminos didácticos acordes a las nuevas posibilidades. (Cabero, 2007:22) se han venido desarrollando e implementando sistemas de información que administren y permitan tener contacto permanente con los familiares de los alumnos, lo que ayuda a que la participación en la vida académica se simplifique debido a que se mantiene actualizada la vida escolar de los tutelados. (Cabero, 2007)

Para conducir el proceso de fortalecimiento educativo Cabero menciona la necesidad de contar con instrumentos de trabajo, estos son las herramientas que apoyaran las tareas a desarrollar, por lo tanto, las nuevas tecnologías son a quienes se debe de apelar puesto que disponen de instrumentos para el tratamiento de la información. Manejar esta información es básico en las tareas que involucran la enseñanza-aprendizaje, el alumno debe de utilizar estas fuentes de información que se ajusten con las características del alumno de manera didáctica. (Cabero, 2007:27)

Los medios didácticos son de igual manera elementos esenciales para la presentación de la información, puesto que amplifican la comunicación, además de contar también con medios de trabajo y evaluación para el trabajo autónomo del alumno. Los medios didácticos se convierten en el puente que posibilita la

transmisión de contenidos entre el emisor (Profesor, quien crea el documento de trabajo) y el alumno. Las tecnologías de la información de gran capacidad de transmisión y flexibilidad en su utilización, sobre todo las que tienen un propósito más general, permiten considerar otras oportunidades, que solo se ven limitadas por la capacidad de definición y creación de los docentes, y no por las tecnologías. (Cabero, 2007:28)

El intercambio de información en el aprendizaje solo se ve superado por los espacios virtuales de comunicación, mismos que trascienden los límites comunes establecidos, de manera que la información y los proveedores de información, sean maestros o no lo sean, pasan a ocupar un lugar en el no lugar, de estar en el espacio a estar en el tiempo, lo que da la posibilidad de comunicarse permanentemente entre sí. Puesto que, al estar en espacios virtuales, se tiene que crear como usuario una interacción. De todo esto resultan nuevos modelos que crean a un nuevo tipo de alumno y de profesor, estos serán capaces de asumir nuevos roles y tareas que pueden desarrollar con las tecnologías. (Cabero, 2007:28)

Otra de las herramientas de anclaje en materia de educación tiene que ver con la colaboración en el desarrollo de tareas, tanto de profesores como de alumnos, para que con ello se logre soportar la incidencia de las redes telemáticas, puesto que estas crean espacios de aprendizaje y de intercambio de experiencias y conocimientos muy nutritivo para la colaboración entre profesor y alumnos. La participación de los profesores facilita el poder de transmitir a los alumnos el conocimiento para que se pueda enseñar lo que se desconoce. (Cabero, 2007:29)

La cultura juega un papel importante en la comunicación, esta crea signos, da significados y utiliza símbolos, si se habla de tecnologías de comunicación en materia de cultura, este se vuelve un proceso que pretende transmitir contenidos relacionados al ámbito cultural en el que se está inserto y desde luego se le da sentido y significado al contexto. La cultura debe de ser una cuestión para considerar y llevará una planificación de la incorporación tecnológica, que tiene que ir en paralelo con una estrategia de preparación para los receptores. (Cabero, 2007:32)

Con respecto al nivel socioeconómico de determinado grupo social, el desarrollo tecnológico del país normalmente está relacionado con el desarrollo económico del mismo, esto obliga a establecer una estrategia que incorpore prioridades, objetivos y ritmos y en cualquier caso a diseñar y desarrollar planes para que su integración a la enseñanza sea posible. Por ello se han de precisar acciones y, en cualquier caso, a determinar objetivos claros, entre profesores, alumnos e instituciones, para que la llegada de la tecnología encuentre un terreno firme. (Cabero, 2007:32)

Capítulo 2. El Contexto

Antes de la pandemia, la educación ya estaba en crisis, en estos momentos nos encontramos ante una crisis más profunda que puede crear mayores divisiones (UNICEF, 2020).

La UNICEF señala que hay cerca de 1.200 millones de niños en edad escolar que están siendo afectados por el cierre de escuelas, teniendo con ello que tomar sus clases a distancia en plena pandemia de COVID-19, en ese sentido las desigualdades relacionadas con el acceso a las herramientas y a la tecnología podrían intensificar más la crisis mundial en materia de aprendizaje (UNICEF, 2020)

Estos son algunos datos relacionados con el acceso a la educación a distancia:

Internet

Hay 71 países en el mundo en donde menos de la mitad de la población tiene acceso a internet, pese a esta diferencia, el 73% de los gobiernos de los 127 países analizados por la UNICEF, se encuentran utilizando plataformas en línea para dar un servicio educativo mientras sus escuelas permanecen cerradas. En los países de América Latina y el Caribe que también fueron tomados en cuenta en el informe, el 90% de las respuestas del gobierno con respecto a continuar con la educación incluyen plataformas en línea. (UNICEF, 2020)

Televisión: Pese a existir diferencias entre quienes tienen acceso a un aparato televisor, este es el principal canal que utilizan los gobiernos para ofrecer educación a distancia. El 77% de los países de América Latina están transmitiendo programas educativos a través de sus canales nacionales de televisión, otro dato interesante es que en 40 de los 88 países de los que se tienen datos, los niños que viven en lugares urbanos tienen el doble de oportunidades de tener una televisión que los niños de los hogares rurales. (UNICEF, 2020)

Radio: La radio es la tercera plataforma más utilizada por los gobiernos para dar educación mientras las escuelas permanecen cerradas, se estima que un 60% de los 127 países objeto del informe usan este sistema de educación. Uno de cada

cinco hogares en Asia Meridional tiene una radio, frente a tres de cada cuatro en hogares de América Latina (UNICEF, 2020)

Mensajes de texto, móvil y redes sociales:

Se estima que más de la mitad de los países están utilizando mensajes a través del teléfono móvil o las redes sociales como forma alternativa de ofrecer educación, en un 74% de los países de Europa y Asia Central se utilizan estos métodos, en la mitad de los 127 países tomados para el informe se están proporcionando recursos en papel, para que puedan llevarse a casa, mientras que en un 11% se ofrecen visitas a los domicilios de los alumnos (UNICEF, 2020)

Electricidad:

Dentro de las muchas desigualdades, esta es una de las más notables entre los hogares, gran parte de las tecnologías que se utilizan para ofrecer servicios de educación en tanto las instituciones permanecen cerradas, requieren de electricidad, no obstante, de los 28 países de los que se tienen datos, el 65% de los hogares del quintil más pobre disponen de servicio eléctrico, frente al 98% de los hogares del quintil más rico. (UNICEF, 2020)

En México en el 2018, el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social, (CONEVAL) mencionaba que en el país existían 52.4 millones de personas que se encontraban en condiciones de pobreza y otros 8.6 millones en pobreza extrema. De manera que la mitad de la población estaba y quizá siga estando en un estado de vulnerabilidad que ha condicionado las nuevas maneras de conducir la educación a las familias mexicanas. (Mendoza, 2020)

“México está dentro de los países que tienen una estrategia sólida, digital y televisiva (...) sí hay un avance importante, pero evidentemente hay brechas” esto es reconocido por Paola Gómez, representante de Unicef en México, que también agrega que existe una ausencia de recursos en materia tecnológica, lo que ocasiona una carencia importante en las aptitudes para el estudio en línea. (Mireles, 2020)

Sobre la desigualdad tecnológica en México, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) arroja a través de su Encuesta Nacional sobre la Disponibilidad

y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH 2019) que solamente el 40% de los hogares mexicanos cuenta con una computadora. (Mireles, 2020)

El impacto por la pandemia de COVID-19, ha llegado a muchos sectores sociales, en el educativo la crisis sanitaria evidenció la fragilidad en la que se encontraba, poniendo al descubierto las desigualdades existentes en México. (Heredia, 2020)

La tarea del Estado mexicano en este escenario tenía que ser la de ejercer su autoridad y lograr un convenio con concesionarios de medios de comunicación para poder utilizar ciertas horas de transmisión de televisión y radio y poder completar con ello la cobertura al territorio nacional. (Fernández, 2020)

En ese sentido Juan Martín Pérez, miembro de la Red por los Derechos de la Infancia en México, menciona cómo un problema la brecha de desigualdad tecnológica, considera que el Gobierno está incumpliendo con los derechos a la de educación de los estudiantes (Mireles, 2020)

Es claro que la educación en México es un derecho humano, mismo que se encuentra escrito en el artículo tercero de la Constitución mexicana, no obstante, este derecho depende de las garantías que otorgue el Estado. En ese aspecto no se consideraron en el pasado los recortes a diferentes programas los cuales debían de ser destinados a la educación, esto ha puesto en riesgo el modelo de educación pública en la pandemia y no ha hecho más que evidenciar las desigualdades socioeconómicas que existen entre los mexicanos. (Márquez, 2020)

El sector educativo fue encontrado en pésimas condiciones por el COVID-19, por más disposición de brindar oportunidades de educación virtual, la poca entrega presupuestal no solo limitó el desarrollo de habilidades digitales de los estudiantes y docentes, sino que tampoco hubo un plan de acción para actuar de manera eficaz a pesar de haber tenido en 2009 la experiencia del AH1N1 (Fernández, 2020)

2.1 El Cambio de vida

El pasado mes de marzo del 2020, millones de alumnos fueron obligados a transitar a un modelo de educación digital y a distancia para el que el país no estaba preparado.

A pesar de que en el pasado hubo intentos para iniciar programas de digitalización con la entrega de dispositivos electrónicos para los estudiantes, actualmente son muy pocos los alumnos que cuentan con los recursos suficientes para poder caminar hacia una educación digital. (Márquez, 2020)

El 14 de marzo del 2020 en un anuncio emitido por la Secretaria de Educación Pública (SEP) el secretario Esteban Moctezuma, informó sobre el adelanto de las vacaciones de semana santa, este mensaje fue tomado con alegría por gran parte de la población, sin embargo, esta decisión fue una medida para contener la propagación de contagios causados por el Covid-19. (Mendoza, 2020)

De manera que, con la suspensión de actividades en las escuelas, las alternativas se enfocarían en la educación a distancia, ya fuera en línea o a través de otras tecnologías de la información y comunicación (TIC) Con el fin de mejorar el aprovechamiento de los alumnos mediante estas herramientas. (Secretaría de Educación Pública, 2020)

La Secretaria de Educación Pública ha dicho que es necesario buscar cambios en las dinámicas de enseñanza, “Cambian los saberes, los hábitos, las expectativas y, por tanto, exige que todos los actores del sistema estén al día en el enfoque pedagógico” esto es lo que señaló el secretario de educación Esteban Moctezuma. Por lo tanto, se consideró que para el día 30 de marzo se iniciaría con un programa de actualización y capacitación en línea a todos los docentes del sistema educativo nacional (Secretaría de Educación Pública, 2020)

En esta convocatoria de aprendizaje y actualización los interesados pudieron acceder a una serie de diplomados, cursos y micro cursos en línea, así como

conferencias y muchos otros recursos provenientes de diferentes aliados estratégicos (Secretaría de Educación Pública, 2020)

Esto tuvo como finalidad que la Agenda Digital Educativa, la cual promueve la formación y capacitación de maestras y maestros, proporcionara conocimiento y un aprendizaje en áreas digitales importantes (Secretaría de Educación Pública, 2020)

Desde que comenzó la pandemia por coronavirus, el sistema de educación nacional se ha transformado significativamente para proporcionar a los niños educación a distancia. Esto a través de la estrategia de gobierno llamada “Aprende en casa”, esto se logró con la ayuda de la televisión nacional, la radio y el internet. (UNICEF, 2020)

No obstante, en los primeros momentos de emergencia los mensajes no fueron tan claros con respecto a los lineamientos con los que se debía trabajar en ese tipo de circunstancias, no había manera de encontrar información acerca de las medidas a tomar en la página oficial de la Secretaría de Educación Pública (SEP). Puesto que la secretaria aún no había establecido mecanismos de comunicación que ayudaran a aclarar las dudas de los directores, docentes y supervisores (Santizo, 2020)

Dentro del sector educativo no se contaba con protocolos o políticas que sirvieran para sensibilizar a padres de familia, autoridades y docentes acerca de lo importante que eran sus funciones y papeles en situaciones tan complejas como las que se atravesaban. En México ha existido una ausencia histórica por parte de la SEP de políticas que se encarguen de robustecer las relaciones entre la escuela y el hogar, el cual ahora tiene un papel muy importante, sin embargo, nunca se tomó en cuenta la complementariedad que hay entre estas partes. (Santizo, 2020)

Además, existieron algunos obstáculos que se pudieron identificar, estos fueron significativos para poder llevar a cabo el plan de la secretaria, y son: La falta de conectividad y el desconocimiento digital, manifestándose tanto en profesores como en alumnos. (Mireles, 2020)

El sentir de muchos estudiantes, padres de familia, maestros y demás implicados en el ámbito educativo, fue que esta se volvió hostil, precisamente por las nuevas formas en las que se pensaba impartir la educación. (Mendoza, 2020)

En particular los padres de familia también se vieron preocupados por no saber verdaderamente como desempeñar una labor docente, en ese sentido Diana Reyes, madre de familia señaló “Esta difícil (Las clases en casa) porque pues yo no soy maestra, y no tengo el conocimiento, y a veces ni las herramientas” (Mireles, 2020)

El reto era establecer acuerdos que determinaran las formas en las que los padres pudieran complementar la enseñanza brindada por los maestros, Santizo menciona que existe un ejemplo que analiza el papel de los padres en la educación de un menor, este dice que la participación de los padres de familia en la educación de sus hijos se establece mediante tres mecanismos: **La transmisión de un modelo, el reforzamiento y la instrucción directa.**” (Santizo, 2020)

2.2 El reto de la SEP

El escenario de pandemia dio muestra del problema que tenían muchas familias mexicanas, quienes no contaban con una experiencia acumulada para educar a sus hijos en casa siguiendo los métodos oficiales de la secretaria de educación mexicana, de manera que era necesario que en los próximos meses la SEP contara con programas que pudieran definir la función de las familias en la educación y con esto se consiguieran generar capacidades de acompañamiento en la educación de sus hijos. (Santizo, 2020)

Una serie de preguntas comenzaron a surgir, la incertidumbre era mucha ¿Cómo se trabajaría con los alumnos de grupos numerosos?, ¿Cómo se comunicarían los maestros con ellos?; y una pregunta muy importante, ¿Se volverá nuevamente a las escuelas antes de terminar el ciclo escolar? (Mendoza, 2020)

En ese sentido la SEP y los expertos tuvieron que pensar en un diseño metodológico de aprendizaje que pudiera ir en conjunción con los padres, puesto que la situación era atípica y requería de una serie de decisiones que debían de ser tomadas en lo

que respecta a la enseñanza en casa, por lo cual no era posible pensar a la casa como una extensión de la estructura burocrática de la SEP, esto debía de ser claro para los funcionarios de la secretaria puesto que el hogar no reaccionaría con la lógica de un subordinado a las reglas de este órgano educativo. (Santizo, 2020)

Aquí estuvo otro de los retos a los que se enfrentó la sociedad mexicana, en particular el sector educativo ¿Cómo llevar educación de calidad a todos los hogares? La Doctora Marion Lloyd con especialidad en Sociología, en su trabajo “Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de Covid-19”, menciona qué los factores que condicionan el acceso a una educación de calidad en línea son la clase social, la etnia, el género, la zona geográfica y las instituciones a donde pertenecen. (Mendoza, 2020)

La revisión de alternativas para que los profesores pudieran trabajar con los alumnos a distancia fue ardua, se contempló la utilización de correos electrónicos con la paquetería *Google for Education*, sin embargo, dadas las condiciones antes mencionadas no se llegó a concretar esta alternativa.

La dificultad con la educación a distancia radicó en el desconocimiento digital que la mayoría de los maestros tiene, puesto que no son expertos en crear la experiencia de aprendizaje digital, debido a que esta formación no se encuentra en la educación que reciben dentro de las escuelas normales. (Mireles, 2020)

En ese sentido, una de las acciones que fue implementada, misma que buscó corregir la llamada brecha digital, el desconocimiento en el manejo de la tecnología de profesores y la desigualdad en los alumnos, fue la “Estrategia Nacional de Educación a Distancia”, ya antes mencionada como “Aprende en casa”, la cual se enfocó principalmente en la transmisión de programas educativos a través de medios como la televisión, la radio y el internet. (Mendoza, 2020)

Así que, con la determinación de la suspensión de clases presenciales en un contexto extraordinario e inusual, que mostraba diferentes realidades para todos los involucrados es que se pudo dar marcha a este programa de educación a distancia, el cual como ya se ha dicho antes, ofrecía diversas herramientas que se enfocaban

a los diferentes miembros del sector educativo mexicano, padres, madres, estudiantes y profesores. (Secretaría de Educación Pública, 2020)

Pero ¿cómo fue la evaluación del ciclo escolar? Los docentes se apoyaron en los primeros dos trimestres del ciclo 2019-2020, en donde ya existía un avance del 73% y esto se dio antes del confinamiento para con ello conseguir sacar la calificación de cada alumno. (Infobae, 2020)

Los alumnos que realizaron todas las actividades durante la jornada de sana distancia, y que guardaron un documento llamado “Carpeta de Experiencias”, se les tomó en cuenta ese trabajo para poder elevar más sus calificaciones. Esteban Moctezuma señaló que, durante el proceso de educación a distancia, el 85% de los alumnos se mantuvo en contacto con sus profesores. (Infobae, 2020)

Para la entrega de certificados que testifican el grado de cada alumno, las instituciones tuvieron que hacerlo por internet, aquellos que no contaban con ese servicio debieron de hacerlo hasta el inicio del ciclo escolar 2020-2021, para con ello seguir manteniendo la llamada sana distancia. (Infobae, 2020)

La forma para consultar las calificaciones se hizo de la siguiente manera: El padre de familia pudo acceder a la página del sistema de información y gestión educativa (SIGED): <https://siged.sep.gob.mx/SIGED/> y fue a través de esta plataforma que se pudieron ver los resultados de los alumnos, para que al final de la emergencia pudieran acudir a su plantel correspondiente a firmar de enterados. (Infobae, 2020)

Sin embargo, estos recursos informáticos son limitados, puesto que no sustituyen a la educación presencial, solamente de manera momentánea al docente, estas herramientas, como lo son; la televisión e internet para la educación deben de ser determinadas por los maestros y directores, ellos tienen la última palabra para determinar su uso, aún cuando las circunstancias son adversas. (Santizo, 2020)

No obstante, se deben de seguir proporcionando esos recursos, que, aunque precarios, si pueden reducir las implicaciones del aprendizaje para esos estudiantes que pueden consultar información en línea y ver sus lecciones por televisión. (Fernández, 2020)

Esta opción de pretender llevar a la educación por medio de plataformas y programas educativos dio como resultado poder ser testigos de las grandes brechas de desigualdad social en México. Pues no todos los habitantes del país han tenido las condiciones para poder trabajar de la manera en la que se estaba pretendiendo, y los que las tienen, también tuvieron dificultades, puesto que no es únicamente tener los medios y los recursos suficientes, también es necesario saber utilizarlos. (Mendoza, 2020)

Al moverse el modelo educativo que se suele aplicar en las escuelas, hacía los hogares, los padres de familia realizaron algunas labores de docentes, las cuales requieren de un grado de especialización en áreas de la pedagogía, sobre todo de los niveles básicos, de manera que uno de los problemas fue cómo aplicar el modelo de la escuela en la casa, no obstante, se debe de plantear seriamente en una educación como esta, que no se trata de convertir a los padres en docentes, pero sí de brindarles herramientas y orientación que les permitan enseñar a sus hijos. (Mendoza, 2020)

Esteban Moctezuma recordó que al inicio de la pandemia se tuvo que poner en marcha todo un sistema de educación a distancia para el cual la Secretaría de Educación no estaba preparada, no obstante, se lograron producir 232 programas, y para la estrategia *Regreso a Clases. Aprende en Casa II*, se estima alcanzar las 435 emisiones. (Secretaría de Educación Pública, 2020)

La opción de lanzar una propuesta híbrida fue considerando la existencia de los diferentes medios de comunicación que hay en el país cómo son; la radio, el internet y la televisión, que son con los que cuenta esta estrategia de la SEP, además de los elementos técnicos pedagógicos de los que dispone como lo son los libros de texto y los cuadernillos del Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE). (Secretaría de Educación Pública, 2020)

No obstante, cabe señalar que para operar sistemas híbridos se necesita que los estudiantes cuenten con acceso a internet de gran capacidad, además de que se

tengan las habilidades necesarias para desarrollar actividades de aprendizaje de manera virtual, que los maestros también tengan habilidades para el diseño de actividades y el manejo de clases digitales, además de que existan planes de estudio flexibles que logren adaptar con facilidad el trabajo en línea de los estudiantes. (Fernández, 2020)

Sin embargo, en este recuento de sucesos de impacto al sector educativo, el Secretario de Educación dio una serie de datos importantes, señalando que los procesos de selección a la educación media no mostraron variación significativa, lo que demuestra que el cierre de ciclo anterior fue efectivo, en cuanto a la inclusión educativa la SEP logró que sus contenidos educativos se ajustaran a diferentes lenguas indígenas, además se reportó que la plataforma *Classroom* registró 3 millones de nuevos usuarios, entre maestras, maestros y alumnos, revelando el impulso digital que se ha presentado en el país (Secretaría de Educación Pública, 2020)

El secretario también comentó que en el Canal Once se realizaron 162 programas semanales, destinando 18 horas de emisión de lunes a domingo durante 17 semanas, (Secretaría de Educación Pública, 2020)

De esta manera fue que concluyó durante la pandemia por coronavirus el ciclo escolar 2019-2020, esto dejó grandes enseñanzas para todos los estudiantes del país, cómo la de buscar hacer de este problema una oportunidad para cambiar y ser mejores, esto lo mencionó el secretario de Educación Pública (SEP), Esteban Moctezuma Barragán en la ceremonia de clausura del Ciclo escolar 2019-2020 en el estado de Guerrero. (Milenio Digital, 2020)

Durante este evento de clausura, el secretario comentó que, para el siguiente ciclo escolar, se agregaría una nueva asignatura al plan de estudios llamada “Vida Saludable”, esta materia tiene como finalidad brindar información sobre los hábitos adecuados de higiene, ejercicios físicos, nutrición y salud emocional de los alumnos. (Milenio Digital, 2020)

El secretario de educación señaló lo importante que fue para el sector educativo entrar en receso, puesto que eso significó menor contagio por Covid- (Secretaría de Educación Pública, 2020)

Otra de las cosas a destacar se refiere a la importancia que tuvo el programa de “Aprende en Casa” este fue reconocido a nivel internacional y muchos países latinoamericanos se interesaron en él, incluso se consiguió exportar el programa a otros lugares del continente. (Secretaría de Educación Pública, 2020)

El programa de “Aprende en Casa” contribuyó a que niños y adolescentes pudieran rescatar el actual ciclo escolar por medio de actividades impartidas en televisión, radio, internet y los libros de la SEP (Infobae, 2020)

Otro programa lanzado por el Gobierno Federal, en particular por la SEP, fue el llamado “Aprende en casa para padres de familia y tutores”. Esta estrategia se aplicó en el ciclo escolar 2020-2021, para que los padres de alumnos de educación básica tuvieran un acercamiento a la metodología de aprendizaje a distancia, para que de esta forma no solo el alumno, sino también los padres, pudieran seguir de una forma más práctica los contenidos educativos. Estos programas se transmiten actualmente en los canales de las empresas de medios Televisa, Tv Azteca y el Canal Once del Instituto Politécnico Nacional (IPN) (Gobierno de Chihuahua, 2020)

Sin embargo, para la reapertura de las escuelas se debió hacer un diagnóstico en el primer par de semanas para lograr identificar el nivel de aprendizaje de los alumnos al volver a su respectivo nivel educativo, además de desplegar una estrategia de nivelación de los alumnos a sus escuelas para evitar el abandono escolar. (Fernández, 2020)

También se debió ajustar el calendario escolar para poder alcanzar las metas del presente ciclo, en ese aspecto el Estado mexicano no tendría que seguir ignorando las implicaciones de los posibles desastres sociales en el desarrollo de los estudiantes, profesores y padres de familia. (Fernández, et al., 2020)

CAPÍTULO 3. La pandemia, la brecha digital y la educación

Las TIC tienen una gran relevancia en el ámbito social, partiendo de sus potencialidades es que se pueden ver las posibilidades que existen en el proceso de aprendizaje y en la gestión del conocimiento, debido a que permiten que se genere una mayor diversidad en la adquisición de saberes que responderán a una construcción social de gran importancia en materia educativa.

Para esto tienen que ser analizadas desde dos dimensiones, la primera es en todo lo relativo a la brecha digital, puesto que estamos frente a la distribución de un bien que determina las nuevas formas de discriminación y las posibilidades de inclusión o exclusión. Por otro lado, hay estas discusiones que existen alrededor de las TIC dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje (Tedesco,2007)

Es cierto que con la inclusión de las TIC se puede modificar el proceso de enseñanza aprendizaje, sin embargo, se debe de ser consciente de que existen ciudadanos que no tienen acceso o no manejan las nuevas tecnologías de la información, ellos sin lugar a duda tienen grandes posibilidades de quedar excluidos. Se puede hacer la comparación con lo que ocurrió con la alfabetización siglos atrás, antes de la aparición de la imprenta, en donde saber leer o escribir no era un factor de discriminación, la gente se enteraba de lo ocurrido en su sociedad al participar en espacios donde circulaba la información, en ese sentido no era necesario dominar la escritura o la lectura puesto que la transmisión del conocimiento era oral.

No obstante, cuando apareció la imprenta y el libro, la información empezó a moverse por sitios en donde quienes no contaban con el manejo de estos conocimientos empezaron a quedarse atrás. Con las TIC ocurre un fenómeno similar, puesto que la información socialmente relevante circula por estos medios. (Tedesco,2007)

Es claro que no solo es cuestión de conocer sobre las nuevas tecnologías, puesto que esto no garantiza la inclusión social, sin embargo, sin este conocimiento, es seguro que se dé la exclusión. (Tedesco,2007)

Incorporar a las TIC a la educación no significa necesariamente que se produzca de manera automática un cambio en los procesos de conocimiento vinculados a la enseñanza y al aprendizaje. (Tedesco,2007)

No es la tecnología por si sola la que ayuda a construir los aprendizajes y a respetar la diversidad. Castells lo advierte, mencionando que una de las paradojas de esta sociedad informatizada se da en que al mismo tiempo que genera más conectividad, más redes, más capacidades de estar juntos, también causa exclusión, más segmentación. Quienes entran en la red están más juntos que antes, pero los que se quedan afuera, quedan más separados que antes. (Tedesco,2007)

Es por ello por lo que en el aula debemos de trabajar para resolver estos problemas. Cuando uno ve el uso del internet, las redes y los grupos que se configuran, se muestra que la gente se organiza, se junta, se conecta y conversa con el que piensa igual que ellos y no con el que es distinto. Esto se asocia a las tendencias de desigualdad, más segmentadas y polarizadas. No es casualidad que las tecnologías se vean acompañadas de estas características en su proceso de incorporación social. (Tedesco,2007)

Dentro de esta nueva revolución digital existe un temor justificado, de que los grupos no tengan acceso a estas nuevas oportunidades de aprendizaje, de que se alejen cada vez más de la competencia educativa, es por ello que los gobiernos implementan políticas que expanden el acceso a las tecnologías. Un ejemplo de esto se da en la Argentina, en donde la participación del gobierno fue generando un programa de compra de computadoras portátiles a muy bajo costo. (Burbules,2007)

Conviene alertar sobre la necesidad de que los procesos de introducción de las TIC en las escuelas estén acompañados por instancias de experimentación y evaluación, ellas son las únicas que pueden garantizar que hagamos las cosas sin generar falsas esperanzas y sin que las inversiones que se generen en estos

procesos fracasen. Por otro lado, no tomar precauciones que permitan introducir las TIC en las escuelas hace que se corra el riesgo de dejar excluida a una parte importante de la población del acceso a estos servicios. (Tedesco,2007)

Los retos que las escuelas enfrentan actualmente son tan complejos y desalentadores que resulta lógico que surjan esperanzas ante redes de información que prometen aportar grandes cantidades de conocimiento y oportunidades de aprendizaje a la gente, tanto a niños, cómo a jóvenes y adultos, de una manera inimaginable. Por esta razón la sociedad ha peleado con el problema de proveer el acceso a estos recursos y con ello brindar mayores oportunidades a la gente (Burbules,2007)

En estos momentos las tecnologías se están volviendo omnipresentes, se vinculan entre sí por medio de una red de datos, estamos entrando a una etapa sin cables, con dispositivos portátiles y manuales, estamos en todo caso permanentemente conectados a la red (Burbules,2007)

Hemos de recordar cuando en las escuelas estaban prohibidas las calculadoras de bolsillo en los exámenes de matemáticas, con ello se pretendía que los alumnos pudieran retener algunas fórmulas en su cabeza, sin embargo, cada vez más la gente se fue dando cuenta de que aprender a usar una calculadora es un complemento de nuestros conocimientos y de nuestra comprensión, esto es en sí mismo un objetivo importante en materia educacional. (Burbules,2007)

Cabe señalar que las escuelas han sido lentas y esquivas al cambio. Generalmente se enseña de la manera en que fuimos enseñados, sin embargo, se ve que cada vez más jóvenes están situados en otro lugar, en la idea de “en todo lugar/en todo momento”. Las TIC retan al espacio y al tiempo, de lo que llamamos edificio escolar y tiempo en las aulas. De manera que antes y después de la escuela y más allá de los salones de clase, un significativo número de jóvenes tiene acceso a una riqueza de oportunidades de aprendizaje, que en conjunto sobrepasa por tamaño y diversidad, lo que podría existir en cualquier biblioteca escolar. (Burbules,2007)

Sin embargo, es preciso que las escuelas y los docentes en las escuelas no consideren que estas herramientas son las únicas o las primeras fuentes de conocimiento para los alumnos, más bien la escuela debe de considerarse como un lugar de distribución que coordina y sintetiza los recursos de aprendizaje. (Burbules,2007)

Las principales razones para la transformación de la escuela de hoy, no tiene que ver en poner computadoras en las aulas, sino que se trata de romper las barreras de lo que es el aula, de dónde y con quién se realizan los aprendizajes, de abrazar las necesidades de los jóvenes de ahora. (Burbules,2007)

Actualmente, por ejemplo, muchas escuelas prohíben los teléfonos móviles o insisten en que los alumnos los dejen guardados, no obstante, esta estrategia fracasará, en primer lugar, porque los jóvenes romperán las reglas, este recurso se está desperdiciando como herramienta de aprendizaje potente y creativa. Antes de prohibir su uso en clase deberíamos de buscar la manera de alentar a los alumnos para que lo utilicen en realizar actividades con valor educativo para ellos. (Burbules,2007)

Lo anterior no es una tarea debido a que uno de los obstáculos que se presenta ante estas nuevas oportunidades educativas de las que hemos hablado radica en la resistencia a renunciar a costumbres conocidas y cómodas de enseñanza. (Burbules,2007)

En él enfoque prohibicionista ya comentado, existe la idea de que las escuelas están obligadas por ley y por presión de los padres a ser lugares seguros para los alumnos, pues es bien cierto que hay peligros en el internet, que van desde perder el tiempo navegando en la red, hasta la desinformación que pueda existir en los contenidos que se consulten, más aún, en poder tropezar con personas perversas que pueden querer sacar provecho de los alumnos. (Burbules,2007)

De manera que se necesita una escuela con un mejor y buen manejo del internet, que se haga cargo de esos problemas. Como ya hemos señalado, las políticas escolares prohíben celulares o correos electrónicos personales, o restringen sitios

de redes sociales, nos obstante, es de cierto modo contradictorio, puesto que el rumbo que llevan los jóvenes va en esa dirección, es ahí en donde consumen su energía y brindan mayor atención, por lo tanto, es a través de una buena planificación creativa, que pueden reorientarse los proyectos educacionalmente productivos que utilicen esas tecnologías. (Burbules,2007)

3.1 Las TIC, la escuela y la desigualdad

Los alumnos y los jóvenes en general puede que tengan muchas habilidades tecnológicas, pero carecen de experiencia y de visión en lo que respecta al mundo que los rodea, la experiencia que les permita seleccionar, interpretar y evaluar todas las opciones que se les presenten. Las escuelas deben de empeñarse más en brindar las herramientas para que los alumnos puedan manejar bien sus elecciones, dentro y fuera del salón de clases. (Burbules,2007)

En los alumnos surgen intereses y deseos, estos intereses y deseos pueden ser la guía para motivar su aprendizaje, vinculándolos con las prioridades que la educación escolar establece para los jóvenes, sin embargo, es necesario hacer una conexión significativa entre ambas partes, los intereses, actividades y maneras de aprender de los alumnos, reitero, y que son la guía del camino. (Burbules,2007)

En lo que respecta al contexto escolar en América Latina, en términos de acceso y cobertura educativa, en la llamada etapa de universalización, la mayoría de los países gira en torno al 90% de cobertura, no obstante, si observamos la tasa de sobrevivencia al quinto grado de primaria, todavía es relativamente baja y, en algunos países se ubica por encima del 50%. (Brunner,2007)

Dichos resultados no van a tener una mejora a corto plazo, se ha vuelto difícil sostener el desempeño actual en aquellos países que están incorporando a niños y jóvenes que anteriormente estaban excluidos del sistema educativo, esta nueva población proviene de hogares con menor capital cultural, en donde los padres tienen un bajo nivel educativo, su inclusión por lo tanto resulta más difícil. (Brunner,2007)

Existe un dato sobre los parámetros que han colocado los países desarrollados quienes construyeron la prueba PISA, en dónde se menciona que el 70% de los jóvenes de la región se ubica por debajo del nivel mínimo en la escala de lectura, con relación a su comprensión, como en el análisis y síntesis. Dichas cifras son negativas también en el área de matemáticas y en el manejo de las ciencias naturales. (Brunner,2007)

La discusión generada sobre los efectos de las TIC en las escuelas se vuelve compleja, esto cuando se relaciona fuertemente el rendimiento escolar con ellas. Esto se volvió un dilema en el que se metieron algunos de los ministerios de educación latinoamericanos, cuando declararon que era prometedora la incorporación de las TIC en las escuelas, puesto que servirá para mejorar el rendimiento de los alumnos en las pruebas estandarizadas del lenguaje, matemáticas y ciencia, asegurando que “todos los niños y jóvenes que efectivamente estén usando las TIC van a tener una mejor preparación”. (Brunner,2007)

El desafío que surge entonces al incorporar a las TIC en la educación radica en mejorar la calidad y la equidad, tan necesarias en América Latina. Es cierto que no hay evidencia de que los países con un gran nivel de desigualdad consigan, al mismo tiempo, igualdad y calidad en la mejora de su educación, sin embargo, el desafío se expresa en su discurso de “vamos a construir sistemas con equidad y calidad”, es decir, hacer innovaciones completas que obliguen a nuestros países a contar con escuelas altamente competentes (Brunner,2007)

En México en el 2019 existían 80.6 millones de usuarios de internet y 86.5 millones de teléfonos celulares, el 76.6% de la población urbana utiliza el internet. En la zona rural la población usuaria se encuentra en un 47.7%. según la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH). (INEGI, 2020)

Se estima en 20.1 millones el número de hogares que disponen de internet (56.4%), sea este mediante una conexión fija o móvil, esto significa un incremento de 3.5 puntos porcentuales con relación al 2018 que era de 17.2. (INEGI, 2020)

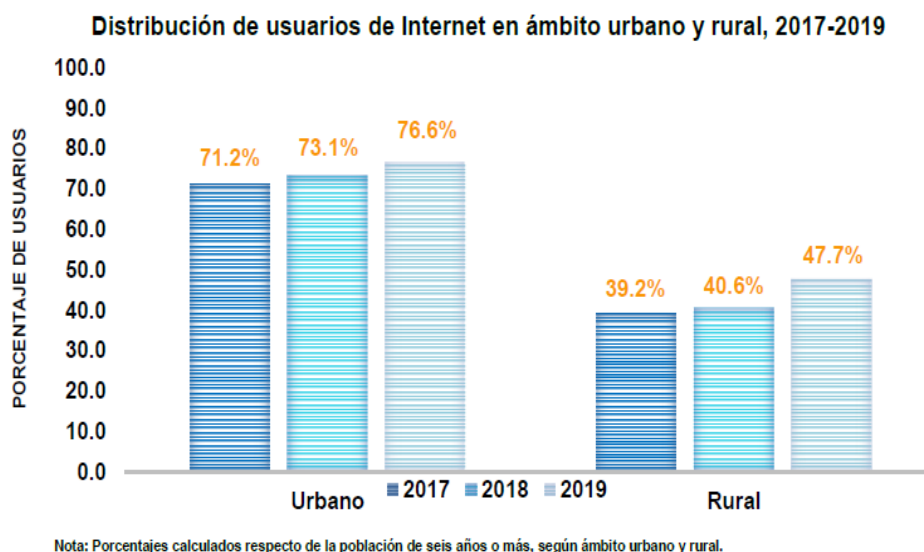
Con respecto a los usuarios de computadora, el 43.0% de la población de seis años en adelante es usuaria de una computadora (49.4 millones). Sin embargo, la proporción es menor en 8.3% en comparación con los que había en el año 2015 y menor en 2.0 puntos porcentuales en relación de los que fueron registrados en el 2018. De manera que la proporción de hogares que dispones de una computadora registró un descenso, al pasar de 44.9% en 2015 y 2018 a 44.3% en 2019, lo que da como resultado una reducción de 0.6 puntos porcentuales. (INEGI, 2020)

La ENDUTIH menciona que los usuarios de televisión digital en los hogares mexicanos estaban en 92.5% con respecto al 2018, lo que quiere decir que hubo una disminución de casi medio punto porcentual, en lo que respecta al tipo de televisor disponible en los hogares, 76.5% de estos cuentan con al menos uno de tipo digital, lo que representó un aumento de 3.6 puntos porcentuales en relación con el 2018. El 96.0% de los hogares del país reciben una señal de tipo digital a través de un televisor digital, señal de televisión de paga o por medio de un decodificador. (INEGI, 2020)

La ENDUTIH 2019 muestra resultados para dos ámbitos, el rural y el urbano, de manera que la encuesta estima que el 76.6% de los usuarios de internet, respecto de la población total de seis años o más, se concentra en la zona urbana y el 47.7% en la rural. (INEGI, 2020)

Distribución 1

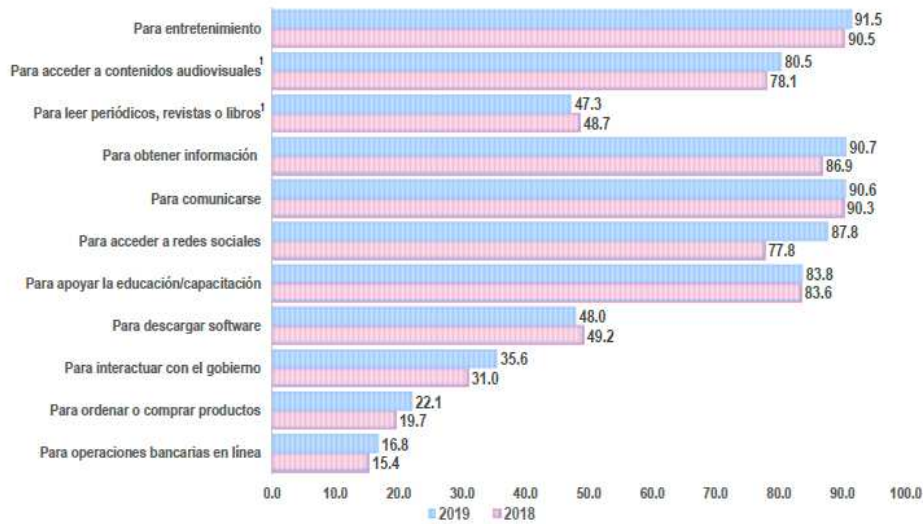
Gráfica 3



Fuente: INEGI, 2020

Las principales actividades de los usuarios de internet en el 2019 se mostraron de esta manera, para entretenimiento (91.5%), obtención de información (90.7%) y comunicarse (90.6%) en contraste, las que menor actividades se realizaban entre los usuarios de internet fueron en operaciones bancarias en línea (16.8), ordenar productos (22.1%) e interactuar con el gobierno (35.6%). (INEGI, 2020)

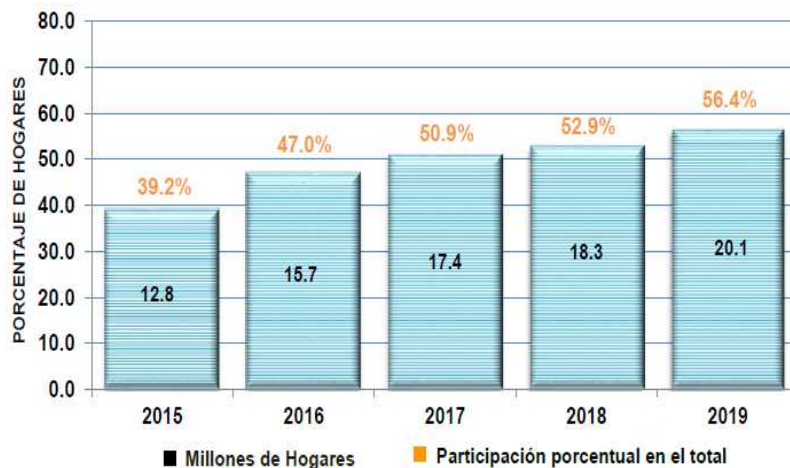
Usuarios por ocupación 2018-2019



Fuente: INEGI, 2020

Por otro lado, esta encuesta estimó que en el 2019 había 20.1 millones de hogares que disponían de internet (56.4% del total a nivel nacional), fuera está a través de conexión fija o móvil, lo que significa un incremento de 3.5 puntos con respecto del año anterior. (INEGI, 2020)

Hogares con internet 2015-2019



Fuente: INEGI, 2020

A pesar del incremento de la población usuaria de internet que ha tenido nuestro país en los últimos años, que ha sido de 57.4% en el 2015 a 70.1% en el 2019, no se ha conseguido reducir la llamada brecha digital entre los ámbitos urbanos y rurales, tampoco entre los diferentes estratos socioeconómicos, (Cirigo,2020)

Muchos hogares mexicanos no han tenido las condiciones adecuadas para llevar a cabo una educación en línea durante la pandemia de coronavirus, no solo porque carecen de conectividad digital, sino también de un equipo de cómputo adecuado para realizar sus actividades escolares. (Cirigo,2020)

Se trata entonces de buscar innovar a nivel macro, pero también en un nivel micro, a nivel escuelas, hay en ese sentido innovaciones grandes, también pequeñas, cuando un profesor se imagina una nueva forma de motivar a sus alumnos: no cambia en ese sentido su experiencia tradicional, sin embargo, agrega una manera nueva de hacer determinada práctica en el aula. (Brunner,2007)

Cuando hablamos de integrar a las nuevas tecnologías en las aulas, es decir que los gobiernos deben de tener políticas claras, que inviertan en equipos, así como en capacitar a sus profesores y crear condiciones para que se desarrolle una industria de contenidos de aprendizaje. (Brunner,2007)

Un rasgo para destacar de las TIC radica en su efecto democratizador respecto de las posibilidades de acceso a ellas por parte de los estudiantes ricos y pobres, en la medida que las políticas educativas han puesto empeño en dotar a las escuelas con equipos en los sectores económicos medios y bajos. (Hepp,2007)

El uso de las TIC es muy interesante en las escuelas con alumnos de nivel económico bajo, puesto que la utilización que hacen de ellas es totalmente novedosa, creativa y sin fronteras, tal como lo es en los sectores de nivel medio y alto. Es decir, que ante la oportunidad que se presenta, los niños y jóvenes pobres usan las TIC igual que todos los jóvenes y niños del mundo. (Hepp,2007)

Para dar un panorama más amplio, en las cumbres realizadas en Ginebra y Túnez, las Naciones Unidas marcaron los cambios en los sistemas educativos que necesita

la emergente sociedad del conocimiento, estos señalan las siguientes habilidades que las escuelas actualmente deben de fomentar en los estudiantes:

- Pensamiento crítico, para analizar y comprender de manera racional los fenómenos del hombre y de la naturaleza
- Capacidad de autoaprendizaje, puesto que la escuela solamente logra enseñar apenas algunas cuestiones básicas de algunos ámbitos del conocimiento.
- Responsabilidad social, esto tiene que ver con la tolerancia y el respeto
- Capacidad de búsqueda, síntesis y comunicación de información.

Sin embargo, esto representa un reto, puesto que la pregunta es cómo integrarlas en los sistemas educativos. (Hepp,2007)

Las TIC son necesarias para preparar a los jóvenes para la sociedad del conocimiento, en las escuelas ofrecen herramientas para desarrollar habilidades para la vida con respecto al manejo de información y la comunicación con otras personas. Una escuela con el uso de las TIC puede estar conectada al mundo, no importando su ubicación geográfica, aprovechando los recursos educativos que contiene el internet. (Hepp,2007)

3.2 Las TIC y el docente

Actualmente se considera necesario aprender a aprender, sobre este asunto es necesario reconocer que la variable importante es el docente. Podemos actuar sobre el acondicionamiento de las escuelas, los contenidos curriculares, el tiempo que se le destina a la enseñanza. Sin embargo, en términos de políticas educativas, lo más difícil es lo concerniente al docente, para que todos los cambios que se realicen dentro del rubro educativo impacten en el proceso de enseñanza y aprendizaje. (Tedesco,2007)

Al hablar del docente es menester reconocer que no se está ante un cuerpo homogéneo. En el estricto caso de las TIC, es indudable que existe una significativa

heterogeneidad de situaciones desde el punto de vista de su incorporación a la cultura profesional del docente. (Tedesco,2007)

En el caso argentino, El Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación (IIPE), realizó una encuesta en el año 2000, en la cual mostró que al menos un 25% de los docentes argentinos consideraban a las tecnologías un enemigo. Por otro lado, había otro 25% que estaba totalmente de acuerdo y un grupo en el medio que era indiferente a ellas. De manera que, en la estrategia con respecto a los docentes, las capacitaciones y la formación no deben de ser las mismas con aquellos que están en una situación de no prejuicio y entusiasmo, que con los otros que son indiferentes. (Tedesco,2007)

Con respecto a los docentes, se debe también tener en cuenta que se encuentra frente a un proceso de transformación tecnológico, que va apropiándose de manera sucesiva distintos grupos de profesores con distintos grados de interés y compromiso, de modo que se tiene que estudiar la manera en que se pueden categorizar en algún grupo. Todo esto para ver qué posibilidades existen de acelerar el proceso en la mejora de la difusión tecnológica (Brunner,2007)

En las nuevas competencias en materia de educación, se necesita que los docentes tengan un manejo técnico de hardware y software para poder desarrollar sus labores, además de contar con herramientas pedagógicas, que exista relación con el desarrollo de sus capacidades para que puedan aprovechar de manera integral las tecnologías disponibles en las escuelas y en los hogares de los alumnos. Con esto se permite que el profesor logre producir una efectiva integración del conocimiento. (Brunner,2007)

En este nuevo panorama tecnológico, los profesores luchan por aprender a manejar las herramientas informáticas, se puede observar que los docentes intentan subsistir en el actual sistema que las políticas y los programas están creando.

Cuando hablamos del uso de las tecnologías en la educación, frecuentemente se usa un lenguaje general, como si fuera una sola tecnología y no una amplia gama

de ellas, que incluyen aparatos, soportes y funciones, los cuales por separado tienen un gran potencial de ser usados de diferentes formas. (Brunner,2007)

Es por ello necesario conocer los conceptos básicos con los que cuenta la informática, como herramienta dentro del aula, como lo son la multimedia, este sistema sirve para la transmisión, la presentación de la información que utiliza varios medios integrados en un mismo interfaz: texto, imagen estática, imagen dinámica. (Coma, s/f:)

Dentro de la variedad de herramientas que hay disponibles para los docentes, se mencionarán muy a groso modo las que tienen que ver con las aplicaciones multimedia, en donde se encuentran las publicaciones electrónicas, libros, revistas y bases de datos de almacenamiento y gestión de información contenida en diferentes medios, también se cuenta con las páginas web, las cuales permiten estar actualizados de manera inmediata. (Coma, s/f:9)

Las TIC no son por sí solas un código nuevo, sino que utilizan también letras, íconos y números, pero que, al ser usados de manera íntegra, con sus características y particularidades, pueden suponer un cambio importante de tipo cualitativo, tal como sucedió con la alfabetización en el desarrollo humano.

La transición que tienen las TIC de un aula tradicional, que es un ambiente totalmente controlado por el docente, al aula informática, requiere para el profesor, como ya se ha dicho, de un cambio profesional y organizacional, no olvidando el factor pedagógico que sin lugar a duda tiene un enorme significado. (Hepp,2007)

Estando en un aula informática, el docente considera que tiene un menor control sobre los alumnos, sobre la disciplina y los contenidos, debe de enfrentar dificultades técnicas de hardware y software preparando un plan de clases alternativo, debe de ocupar la sala informática por todo el periodo de clases y no por los minutos que considere útil hacerlo pedagógicamente. También es normal que note que los estudiantes poseen mayores habilidades que el en el manejo de las TIC. Se considera como alternativa integrar a las TIC de manera paulatina en el aula, en situaciones más conocidas y cómodas para los profesores. (Hepp,2007:77)

3.3 Tecnología y alumnos

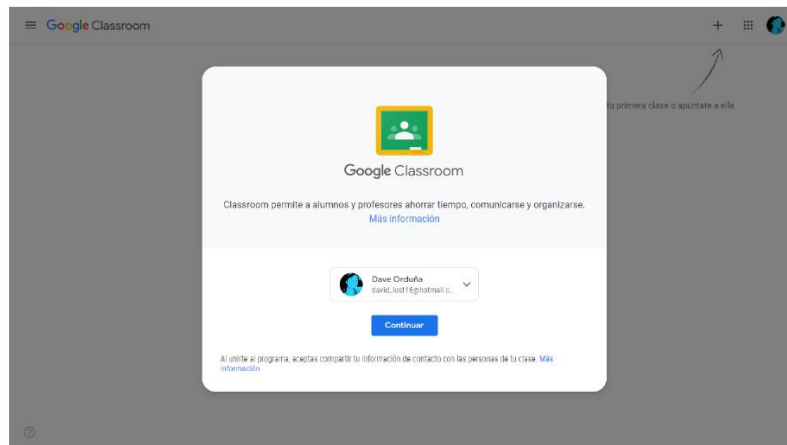
El problema por el que atraviesa la educación radica en encontrar la manera adecuada para nivelar e incorporar las cuantiosas metodologías para el aprendizaje basado en las TIC. En la sociedad de la información los jóvenes deben de ser estudiantes toda su vida, quiere decir que su formación debe de ser en función de la construcción de aptitudes, tienen que buscar sus fuentes, evaluar los temas relevantes, analizar y sintetizar la información. (Morrissey,2007)

Han sido muchos los cambios sufridos en los centros educativos en los últimos años, la escuela se ha convertido sin duda en un reflejo de las demandas sociales, por lo tanto, muchos educadores empiezan a plantearse una reconstrucción educativa que responda a las necesidades sociales, sin embargo, es cierto que las instituciones de educación se van adaptando a los requerimientos sociales, que se ajusten al ritmo de vida en el que se está o al uso de las ya mencionadas nuevas tecnologías. (De la Fuente, s/f)

Todos estos cambios han influido también en la mentalidad de los alumnos dentro del campo de la enseñanza y el aprendizaje, puesto que cada vez más surge la necesidad de mantenerse informados, esto ha transformado la forma de comunicación. (De la Fuente, s/f)

Otro apoyo para los padres de familia y los alumnos, viene de la plataforma *Classroom*, la cual ofrece una guía para aprender a utilizar este servicio, brindándoles un acercamiento más detallado de las funciones con las que se puede contar a la hora de ser utilizada, entre las cosas a destacar sobre la plataforma se encuentran las características principales de esta, mencionando que los niños pueden acceder a ella desde cualquier lugar, así como también se cuenta con la posibilidad de comunicarse con el docente para estar al tanto de las actividades de los alumnos. (Knorr,2020)

Classroom pantalla de inicio 1



Fuente: Classroom, 2020 (14/10/20)

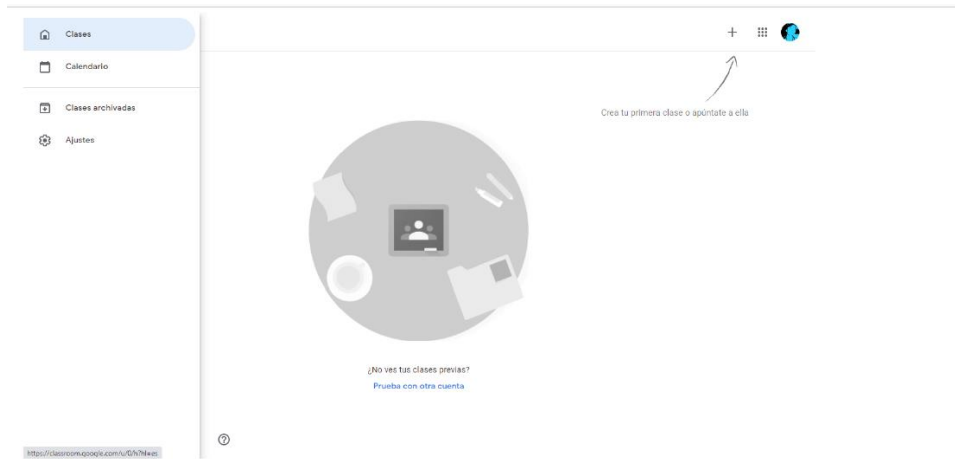
Con esta herramienta es también posible chatear, es decir, que, si los niños quieren interactuar con sus demás compañeros o incluso con sus maestros, lo pueden hacer de manera inmediata, esta plataforma también permite conectarse con cientos de aplicaciones y sitios web. Otro dato importante está en que el maestro puede generar un informe y enviárselo al tutor por correo electrónico para estar al tanto de las calificaciones de sus hijos. (Knorr,2020)

A continuación, se enumerarán las ventajas que tiene *Google Classroom* para los alumnos y docentes:

1. Compartir el calendario de exámenes y entrega de trabajos con los alumnos, esta herramienta permite compartir información relevante sobre las asignaturas
2. Facilita la entrega de los trabajos de clase en formato digital, esto se realiza de forma online, no es necesario por lo tanto imprimir los trabajos, apoyando a la economía familiar.
3. Informa al alumno de las novedades cuando no pueda por algún motivo acudir al aula, si un alumno está enfermo puede estar en contacto con las clases del profesor a través de internet.
4. Envío de material extra para preparar las clases, muchos maestros piden que sus alumnos hagan lecturas antes de comenzar las clases, con el uso de esta

plataforma se pueden compartir los textos con los alumnos de un modo rápido y seguro. (Universia,2019)

Classroom opciones de trabajo



Fuente: Classroom, 2020 (14/10/20)

Otras de las herramientas que acompañan la educación actual en el mundo y en México, es la plataforma *Zoom*, esta opción educativa de video conferencia también se enfoca en el aprendizaje del estudiante moderno. (Zoom, s/f)

Zoom pantalla de inicio 1

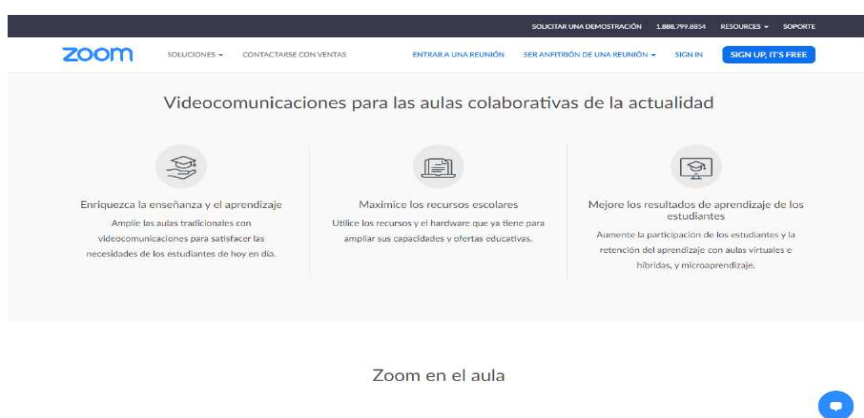


Fuente: Zoom, s/f) (14/10/20)

Son más de 17000 instituciones educativas, lo que incluye el 96% de las mejores universidades de los Estados Unidos, las cuales mejoran los resultados de sus estudiantes usando esta plataforma enfocada en crear aulas virtuales e híbridas. (Zoom, s/f)

Las características que tiene esta herramienta son que permite grabar las sesiones de las clases y lecciones, esto les permite a los estudiantes aprender a su ritmo, además de permitir un uso compartido de los contenidos con un solo clic, con anotación en tiempo real, además de contar con una pizarra digital. (Zoom, s/f)

Zoom características



Fuente: Zoom, s/f (14/10/20)

También posibilita la participación de los estudiantes y de los docentes al permitir el acceso de todos los involucrados de manera equitativa, con las clases virtuales a través de su servicio se mejora y se amplía la colaboración de los grupos de estudio, lo cual crea más oportunidades de aprender fuera del aula. (Zoom, s/f)

Para darle seguimiento a las necesidades de los alumnos en la educación a distancia se requiere de incorporar más herramientas de apoyo al aprendizaje. La aplicación *WhatsApp* en la vida de los padres, docentes y alumnos se volvió un espacio sin límites, que ayuda a proporcionar un seguimiento de los alumnos con el fin de apoyarlos en alcanzar su éxito académico. (Audiffred, 2019)

Esta herramienta disminuye las quejas que los padres de familia y los alumnos tenían hacia sus profesores, pues consideraban que no podían acceder a ellos fuera

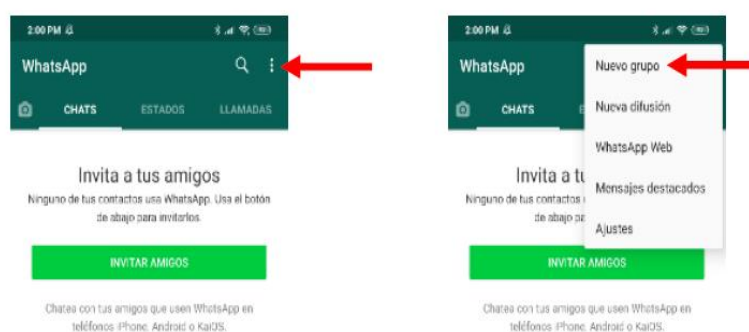
de los horarios de clase oficiales, al hacer uso de esta aplicación ya no es necesario buscar al docente por las instalaciones educativas, ahora ya pueden atender las necesidades que surgen en los estudiantes de manera remota sin necesidad de estar frente a una computadora. (Audiffred, 2019)

Con el *WhatsApp* es más sencillo organizar la agenda de atención hacia los alumnos y estar en contacto continuo con los padres de familia a lo largo de la jornada laboral, dándoles seguimiento en tiempo y forma a cada una de las situaciones que acontezcan. (Audiffred, 2019)

En chat, los padres de familia o tutores pueden resolver las dudas sobre las asignaturas, las faltas o los servicios escolares de los alumnos, esto permite que exista una retroalimentación rápida y continua. (Audiffred, 2019)

WhatsApp es una aplicación versátil, que puede sin ningún problema incorporarse a las dinámicas escolares, con esta herramienta se pueden compartir las lecciones del día a través de mensajes de texto o de voz, esto facilita la discusión entre los estudiantes, tal como sería en una modalidad presencial, pero para que todo esto tenga forma, primero que nada se tiene que crear un grupo dentro de esta aplicación, esto puede ser para cada clase, grupo o rubro, dependiendo el interés del tema que los relacione. (Educación a distancia Acapulco, 2020)

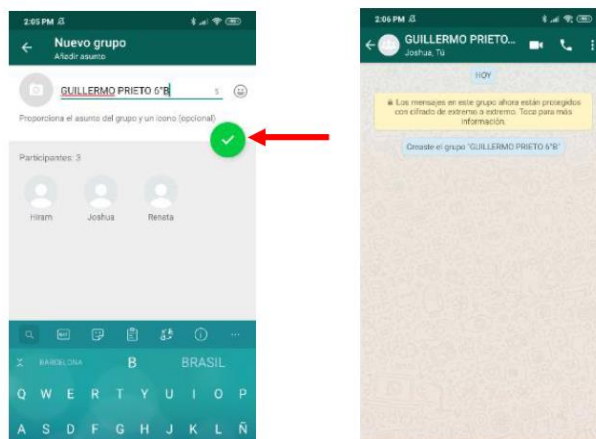
Creación de grupo de WhatsApp



Fuente: Educación a distancia Acapulco, 2020 (14/10/20)

Posteriormente se seleccionan a los integrantes, esto con la finalidad de identificar bien a quienes integraran el grupo, acto seguido se le dará un nombre al grupo y una imagen para ser identificado. (Educación a distancia Acapulco,2020)

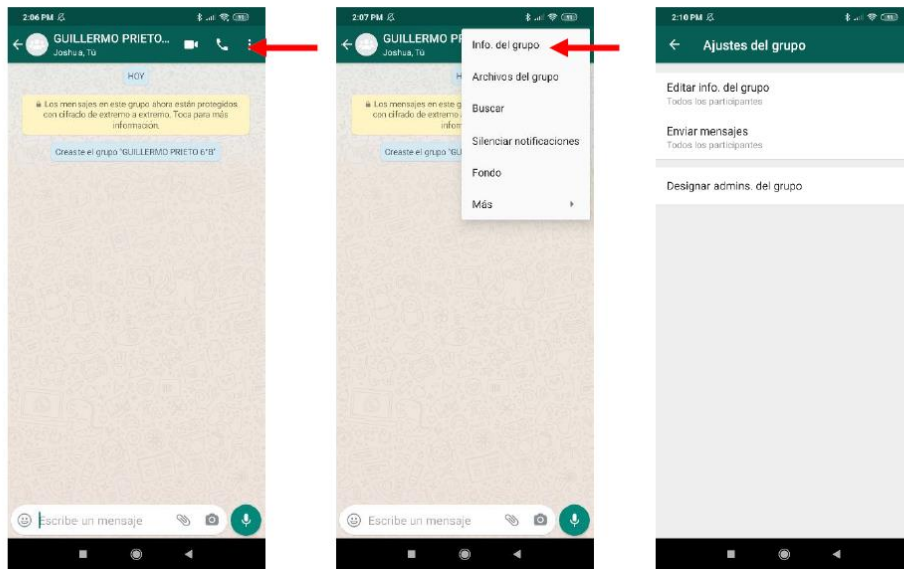
Creación de grupo de WhatsApp #2



Fuente: Educación a distancia Acapulco, 2020 (14/10/20)

Las clases en tiempo real con la app de WhatsApp proporcionan nuevas oportunidades de aprendizaje a través de llamadas y videollamadas en grupo, también se puede usar la página web de WhatsApp para responder más rápidamente en un chat grupal con muchos alumnos, se recomienda ser responsable con el uso de esta herramienta al momento de comunicarse con sus compañeros, padres de familia o profesores, de igual manera se aconseja planificar el cómo será el uso y la interacción de este recurso, algo que no se debe de olvidar, es que se deben de asignar administradores de cada grupo, por ejemplo, el docente lo puede ser en un grupo de padres de familia o solamente en un grupo de alumnos. (Educación a distancia Acapulco,2020)

Creación de grupo de WhatsApp #3

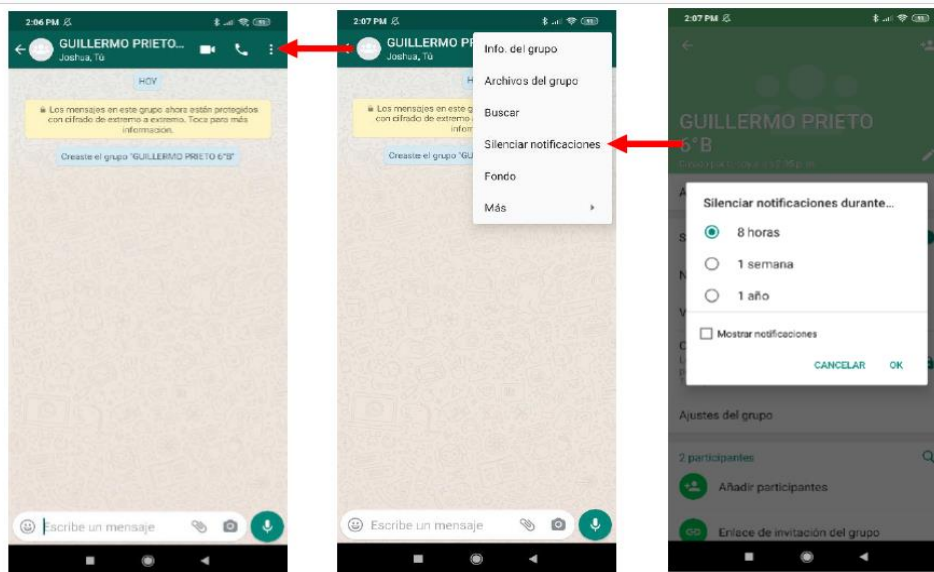


Fuente: Educación a distancia Acapulco, 2020 (14/10/20)

WhatsApp permite apoyarse en su configuración para poder limitar ciertos procesos que no son necesarios dentro de un grupo académico, de padres de familia o docentes, es decir, que la aplicación permite silenciar las notificaciones para evitar ser molestados con los mensajes o archivos innecesarios, esto ayudará a que no se sature el chat de información inútil. (Educación a distancia Acapulco,2020)

Otro rasgo para destacar radica en que el usuario puede establecer horarios para cada una de las actividades académicas, (entrega de trabajos y/o actividades a realizar, sesión de dudas o tareas pendientes) (Educación a distancia Acapulco,2020)

Creación de grupo de WhatsApp #4



Fuente: Educación a distancia Acapulco, 2020 (14/10/20)

El secretario de Educación Pública, Esteban Moctezuma, ha declarado que la aplicación WhatsApp ha sido la herramienta más utilizada para desarrollar la educación a distancia en México, comentó que en un estudio realizado por la Secretaría de Educación Pública (SEP), se determinó que esta herramienta fue la aplicación más utilizada en el final del ciclo escolar 2019-2020, el cual concluyó a distancia por razones sanitarias causadas por el COVID-19. Ante este resultado, destacó la importancia de seguir fortaleciendo las habilidades en el uso de esta aplicación inteligente. (Rodríguez, 2020)

Facebook es la principal red social que existe en el mundo, es una red que vincula de manera virtual a las personas, cuyo objetivo principal es compartir contenidos, esta red social llegó a ampliar las posibilidades de relación y provocó una revolución en el mundo de las comunicaciones. (Concalves,2016)

Facebook es actualmente el sitio web más visitado en el mundo, su éxito radica en la influencia que tiene en diferentes ámbitos sociales, desde la política, la cultura, en general la opinión pública de los usuarios. (Concalves,2016)

Cuenta con hasta dos billones de usuarios en todo el mundo y cumplió recientemente 14 años de existencia, a través de esta red puedes encontrar personas conocidas, interactuar con ellas, participar en grupos que discuten temas diversos, de interés particular, compartir contenido (imágenes, texto, vídeo), enviar y recibir mensajes, hacer contactos, realizar búsquedas, hacer anuncios, etcétera, también permite participar en grupos, esto de acuerdo con los intereses de las personas y sus necesidades de la red social. (Concalves,2016)

Para hacer un perfil se necesita ingresar a la página de inicio de sesión, ahí encontrara una serie de opciones que tienen que ver con la creación de una cuenta nueva. (Concalves,2016)

Opciones para registro de Facebook 1



Registrarte
Es gratis y lo será siempre.

Nombre Apellidos

Número de móvil o correo electrónico

Vuelve a introducir el número de teléfono o ...

Contraseña nueva

Fecha de nacimiento
Día Mes Año ¿Por qué tengo que facilitar mi fecha de nacimiento?

Mujer Hombre

Al hacer clic en Terminado, aceptas las Condiciones y confirmas que has leído nuestro [política de privacidad](#), incluido el uso de cookies.

Terminado

Fuente: Imagen tomada de la página *Facebook: ¡Todo sobre la red social más usada en el mundo!* (14/10/20)

Opciones para registro de Facebook 2

En él encontrarás los siguientes campos:

- Nombre
- Apellido
- Número de celular o e-mail
- Contraseña
- Fecha de nacimiento
- Género

Para que puedas continuar a la siguiente etapa, es necesario que todos los campos estén llenos. Después de esto, es posible seleccionar la opción de abrir una cuenta.

Poco después, una nueva ventana aparecerá para que puedas realizar un proceso de 3 etapas:

Etapa 1



Busca en tu correo electrónico amigos tuyos que ya están en Facebook

Los usuarios de Facebook encuentran de media 20 amigos y familiares con el buscador de Facebook. ¿Has encontrado a todos tus amigos? Prueba el buscador.

Fuente: Imagen tomada de la página *Facebook: ¡Todo sobre la red social más usada en el mundo!* (14/10/20)

Opciones para registro de Facebook 3

buscador.

Dirección de correo electrónico

Contraseña

Buscar amigos

Facebook no guardará tu contraseña.

En esta etapa podrás encontrar a tus amigos a través de tus respectivas direcciones de e-mail.

Es interesante realizar esta búsqueda, pues, a partir del momento en que adionas a tus primeros amigos, Facebook comienza a sugerirte nuevas amistades con personas que probablemente conozcas.

Etapa 2

Conoce la configuración de la privacidad

Tú decides cómo compartes tus cosas con las personas y aplicaciones de Facebook.

Haz el recorrido

¿Quién quieres que vea esto?

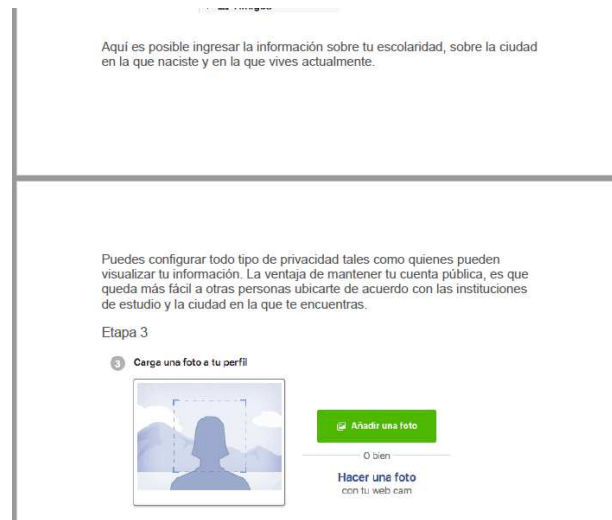
Público
Cualquiera dentro y fuera de tu lista de amigos

Amigos
Tus amigos

Aquí es posible ingresar la información sobre tu escolaridad, sobre la ciudad en la que naciste y en la que vives actualmente.

Fuente: Imagen tomada de la página *Facebook: ¡Todo sobre la red social más usada en el mundo!* (14/10/20)

Opciones para registro de Facebook 4

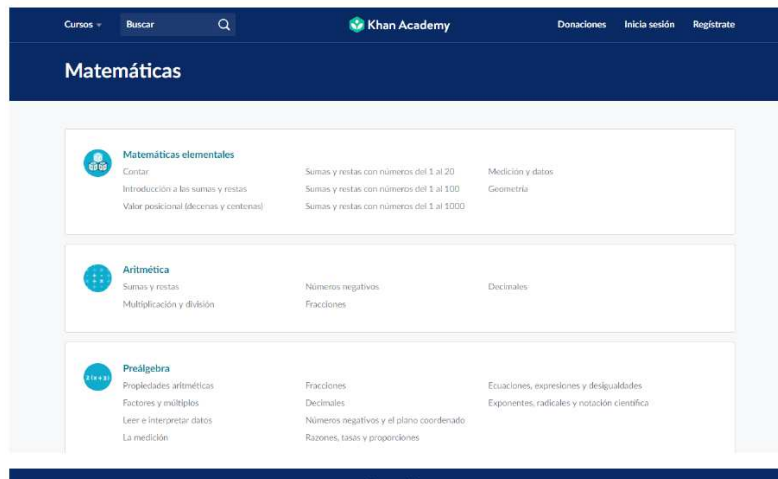


Fuente: Imagen tomada de la página *Facebook: ¡Todo sobre la red social más usada en el mundo!* (14/10/20)

Khan Academy es una plataforma de internet para aprender por medio de videos materias como matemáticas, algebra, química, biología, astronomía y finanzas, cuenta con muchos ejercicios prácticos, sobre todo en matemáticas, además cuenta con evaluaciones para los alumnos. Esta plataforma propone que el docente asigne a los estudiantes los videos que deben de aprender desde casa, en ese sentido cada alumno tiene la oportunidad de ir a su propio ritmo, pausando o adelantando el contenido a su gusto. (Viñas, 2020)

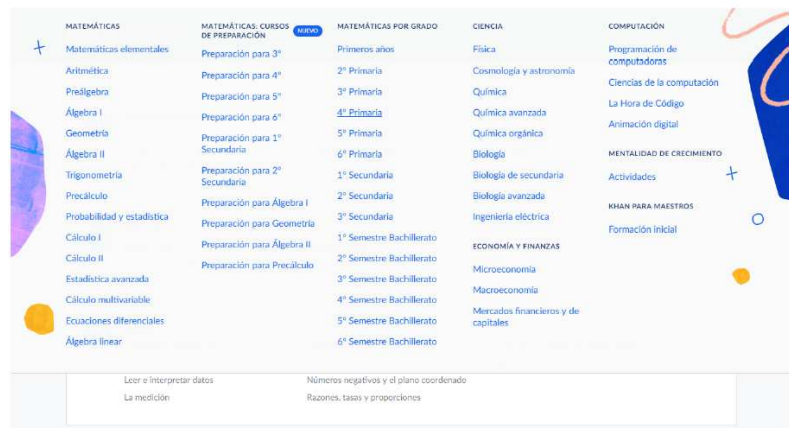
Khan Academy se considera como la primera escuela virtual gratuita del mundo, en donde cualquier persona del mundo tiene acceso a la educación, esta plataforma permite que cada alumno a través de su cuenta de *Google o Facebook*, las estadísticas de sus progresos, revisar los videos que han visto, los ejercicios que han completado y también detenerse a reforzar las áreas que aún no domina. (Viñas, 2020)

Portal Khan Academy 1



Fuente: Khan Academy, 2020 (16/10/20)

Portal Khan Academy 2



Fuente: Khan Academy, 2020 (16/10/20)

3.4 Los padres y la educación dentro de la pandemia

Bajo esta lógica de cambios nos dice Sarramona, no se debe de olvidar el papel de la familia, su importancia radica en la relación que existe con las escuelas, este es un tema cada vez más relevante y valorado al momento de establecer las bases de una educación global. Las familias por medio de asociaciones de padres en este

sentido tienen un peso en la vida de las escuelas, ellas trabajan en conjunto con las instituciones, generando talleres, escuela para padres o actividades extraescolares, esto con la finalidad de fomentar el conocimiento y la salud de sus hijos y de los alumnos en general. (De la Fuente, s/f:253)

De manera que la comunicación entre familia y escuela resulta ser un factor esencial que se dificulta por los horarios de los padres, debido a que cada vez más, tanto el padre como la madre, se ven obligados a trabajar.

A esto se agrega que la aportación que deberían hacer las familias para adquirir las nuevas tecnologías supone un impedimento más a las nuevas lógicas educativas, puesto que existen propuestas de muchas escuelas para que se sumen las familias en la utilización de correos electrónicos u otras plataformas web para mantener un contacto entre los docentes y los familiares. En ese sentido se ven forzadas a acceder a una serie de herramientas para las que no han sido apropiadamente capacitadas (De la Fuente, s/f:253)

La educación integral en conjunto necesita de diálogos fluidos entre la escuela y la familia, sin embargo, se ha encontrado que existen cruces de acusaciones en los que unos a otros se atacan y responsabilizan de los problemas educativos de los alumnos, los profesores no entienden a los alumnos y las familias no colaboran. (De la Fuente s/f:254)

La pandemia hizo recordar que la familia, en general, y los padres, en particular, son los más influyentes educadores de sus propios hijos, no obstante, la época actual propició que los padres encomendaran gran parte de la educación de sus hijos a las escuelas. (Guerra, 2020)

La pandemia dejó al descubierto muchos problemas que estaban latentes, los cuales tienen que ver con la inequidad al acceso a la educación y a recursos de calidad educativa, así como también mostró la poca capacitación docente y a veces la violencia doméstica que hay en los hogares mexicanos. (Guerra,2020)

La corresponsabilidad educativa entre padres y maestros a veces muestra un antagonismo en ambas partes, cabe aclarar que no es una situación generalizada,

no obstante, cuando se presenta se crean creencias que cada uno tiene del rol que se desempeña en la familia y en la escuela. Por un lado, se piensa que los padres no se interesan por sus hijos, no se comprometen o no pueden con ellos, o puede ser lo contrario, que los padres estén muy involucrados con sus hijos y muestren con ello una actitud sobreprotectora y por lo tanto puede que carezcan de objetividad con respecto al trato que tienen con ellos. (Guerra,2020)

Están también las ideas que demeritan la labor de los docentes, en donde se piensa que los maestros tienen preferencias por ciertos alumnos, o que son demasiado estrictos, lo cual puede hacer pensar que se tiene cierto sentimiento en contra del alumno, o que son flojos, mediocres o ambas cosas. (Guerra,2020)

Con la pandemia se corre el riesgo de caer en la tentación de repartir culpas e incrementar las tensiones entre padres y maestros, por un lado, los padres se quejan de que ahora ellos tienen que hacer el trabajo de los maestros y los maestros reniegan de los padres, sobre que les pueden echar a perder la educación de los niños. Lo cierto es que ni padres ni maestros deben de perder credibilidad al momento de compartir el trabajo educativo de los alumnos. (Guerra,2020)

Los padres deben de ser responsables de que sus hijas e hijos acudan a las escuelas para recibir educación, así como de participar en el proceso educativo, revisar su progreso y desempeño, cuidando siempre el bienestar y desarrollo de sus hijos. (Pérez,2020)

Aunque resulte irónico, el aislamiento temporal de la escuela puede volverse en un sano acercamiento entre padres de familia y alumnos, para poder reconocerse y reencontrarse, no solamente para realizar tareas de las actividades encomendadas por los docentes, sino también, en otros momentos que consigan fortalecer la comunicación, la participación y la solidaridad familiar. (Pérez,2020)

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, en inglés *United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization*. (UNESCO) ha pedido a los padres de familia que sean responsables con respecto a la información que consumen sus hijos en tiempos de COVID-19, esto con la

finalidad de que puedan fortalecer las capacidades de las niñas y los niños en el acceso a la información, así como del cuidado que deben de tener al seleccionar, comprobar y usar la información a la que se encuentran expuestos (Juárez, 2020)

A través de las recomendaciones que emite la UNESCO, se busca promover que los padres de familia y tutores investiguen acerca de la alfabetización mediática e informacional en la que incursionan los niños, para que se puedan desarrollar habilidades y logren adquirir herramientas que ayuden a generar un pensamiento crítico e independiente sobre el uso de la tecnología y los contenidos que existen en los medios de comunicación, culturales y comerciales. (Juárez, 2020)

Para garantizar la continuidad del aprendizaje durante el cierre de escuelas, la UNESCO, ha dado algunas otras instrucciones, las cuales son:

- Examinar el estado de preparación y elección de instrumentos pertinentes, es decir que se debe de optar por el uso de soluciones de alta o débil tecnología en función de que puedan abastecerse de energía y logren el acceso a internet a nivel local, también buscar hacer uso de las plataformas de aprendizaje digital, las clases de video o cursos en línea, inclusive, optar por la difusión de programas a través de la radio o la televisión.
- Garantizar la inclusión a los programas de aprendizaje a distancia, con esto se deben de aplicar medidas para garantizar el acceso a los alumnos, principalmente a los discapacitados o a quienes provienen de familias de escasos recursos, a los programas de aprendizaje a distancia.
- Proteger la privacidad y la seguridad de los datos, con ello se debe de evaluar el nivel de seguridad durante las descargas de datos o recursos pedagógicos en los sitios de internet.
- Brindar soluciones a los problemas psicosociales, esto con la finalidad de movilizar instrumentos para generar vínculos entre las escuelas, los padres, los docentes y los alumnos, la intención de esto radica en

crear comunidades que garanticen las interacciones que logren proteger a la sociedad en materia de problemáticas psicosociales.

- Establecer las reglas para el aprendizaje a distancia y dar seguimiento al proceso de aprendizaje de los alumnos, para con ello se definan junto con los padres y alumnos, las reglas de aprendizaje a distancia, el objetivo es dar seguimiento al proceso de aprendizaje de los alumnos. (Noticias ONU, 2020)

En México, las madres de familia son las que se han llevado la peor parte de la pandemia de COVID-19, según los datos que arroja el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), son 15 millones de mujeres las que tienen una sobrecarga de trabajo, además de sus labores domésticas, también tienen que estar al tanto del cuidado y la crianza de sus hijos, las consecuencias de esto repercuten en la disminución en las horas de sueño, el estrés y algunas de ellas son objeto de violencia dentro de la familia. (Rodríguez, 2020:15)

Fue el 11 de marzo que ocurrió el primer aviso de COVID-19, la Organización Mundial de la Salud (OMS) decretó el estado de pandemia, golpeando en ese momento de manera severa a las mujeres del mundo entero. (Rodríguez, 2020:15)

Italia fue uno de los países más afectados por el coronavirus, 35% de mujeres con hijos de 0 a 14 años tuvo que renunciar a sus empleos para hacerse cargo de ellos, esto debido al cierre de las escuelas. En México el proceso fue paulatino, sin embargo, ya en la última semana de marzo se decidió que las actividades se realizaran en modalidad home office, en este caso fueron 8 de cada 10 personas las que tuvieron que trabajar desde casa. (Rodríguez, 2020:15)

Las mujeres de entre 30 y 39 años del centro de la república tuvieron que adaptarse a jornadas más largas de atención a los hijos. Si ya en el 2019 la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) estimaba que las mujeres hacían el triple de trabajo doméstico y de cuidado de la familia en casa, con relación a los hombres, estar en este sentido a tiempo completo las obligó a coordinar y alternar labores de trabajo en el hogar. (Rodríguez, 2020:15)

Ahora con los hijos en casa, se remarca mucho más esta condición en las actividades de las mujeres en el hogar, puesto que son los niños, niñas y adolescentes los que ahora requieren de tutorías en las clases, ayuda en tareas y diálogo sobre su aprendizaje en el hogar, esta situación multiplicó las tareas de las madres de familia trabajadoras, éstas son 14.8 millones de mexicanas, de acuerdo con el INEGI, de estas, 73 de cada 100 tienen por lo menos un hijo. (Rodríguez, 2020:15)

Existe de igual manera un incremento en las dificultades para enseñar a los hijos sobre las lecciones impartidas por la escuela, esto se muestra en que, de cada 100 madres trabajadoras, 11 no concluyeron la primaria, 18 sí, 36 cuentan con secundaria terminada y 33 tienen el bachillerato y más. No obstante, la mayoría no contó con las herramientas necesarias para guiar a sus hijos dentro de su formación escolar, esto según datos del INEGI. (Rodríguez, 2020:16)

Sumado a esto, también el desempleo generado por la pandemia golpeó duramente a las mujeres, la pérdida de 375 mil 717 plazas de marzo a junio, en las cuentas que determinó la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Esto a grandes rasgos ilustra que la mayor afectación por el confinamiento la tuvieron las mujeres mexicanas. (Rodríguez, 2020:16)

Por otro lado, los hombres han sufrido afectaciones en materia de salud mental, en conjunto con las mujeres. Dentro del hogar se enfatizó debido al confinamiento el trastorno del sueño, aunado a esto, la estancia de ambas partes dentro de casa generó diversos enfrentamientos familiares, derivando en agresiones físicas hacia la pareja sentimental. (Rodríguez, 2020:16)

Esto desató una alarma la última semana de julio, en donde ya las agresiones en contra de mujeres, niñas y niños durante el confinamiento habían aumentado un 81%, el recurso de las mujeres que atravesaron episodios de violencia familiar fue huir de casa para salvar sus vidas y las de sus hijos. La Red Nacional de Refugios A.C, atendió a 14 mil 599 casos durante marzo y junio del 2020. (Rodríguez, 2020:16)

No obstante, hay cierto optimismo, puesto que hay hombres que durante la pandemia le han dedicado tiempo a la crianza de los hijos y al cuidado de sus parientes. 55 de cada 100 familias sostenidas por una mujer incluyen a tíos, hermanos, primos o suegros, de acuerdo con el INEGI. (Rodríguez, 2020:17)

Por otro lado, el Gobierno mexicano también se ha preocupado por los problemas derivados de la pandemia, en ese sentido ha tomado medidas que involucren además de a los maestros, a los padres de familia como actores importantes en el proceso de aprendizaje, para que puedan hacer que sus hijos logren prestar atención cuando se estén impartiendo las clases virtuales. (Estrada, 2020)

Las recomendaciones que se emiten, por parte de la Doctora en Psicología Educativa por la UNAM, Lizbeth Obdulia Vega Pérez, tienen que ver con que el aprendizaje no podrá ser el mismo que la educación presencial, puesto que los contenidos de las materias, en lo presencial tienen la ventaja de tener interacción entre los alumnos y el docente, esto definitivamente permite comprender mejor las cosas, de manera que no hay que ser tan exigentes con los alumnos que trabajan desde casa. (Estrada, 2020)

Por lo tanto, se debe de hacer uso de la empatía, es muy importante que los estudiantes de México logren aprender realmente desde casa, por lo que es necesario que los profesores atiendan las necesidades primordiales de los alumnos, que jerarquicen los objetivos, con el fin de no abrumar a los alumnos, es de suma importancia que las actividades sean lo más variadas posibles. (Estrada, 2020)

Los padres también pueden acompañar en este proceso de aprendizaje, puesto que su papel es mayor estando en compañía de los hijos, su labor radica en seguir manteniendo las rutinas diarias del hogar, como lo son, levantarse temprano, bañarse, desayunar, asistir a las clases a distancia, hacer tareas, respetar los tiempos de comida y permitir que también los alumnos tengan momentos de ocio y relajación. (Estrada, 2020)

Por su parte, UNICEF México, también preparó sus propias recomendaciones para que la familia mexicana pueda establecer una mayor armonía en tiempos difíciles

de pandemia, éstas tienen que ver con las rutinas de las niñas, niños, adolescentes y padres de familia. (UNICEF, 2020)

- Cuidar la salud emocional de los hijos e hijas, puesto que es de vital importancia comentarles a los jóvenes que la actual situación es temporal, la necesidad de permanecer en casa radica en cuidarse los unos a los otros.
- Establecer rutinas, esto tiene que ver con el establecimiento de horarios para las tareas escolares y que en esos momentos los padres puedan estar acompañando a los alumnos en sus actividades académicas.
- Los padres no tienen que tratar de convertirse en maestros o maestras, se sabe que la actual situación es muy complicada y que seguramente los padres sientan mucha presión para tomar el papel de docentes, sin embargo, no se espera que ellos asuman esa función y tampoco que el hogar se vuelva una escuela, lo verdaderamente necesario es que se les acompañe a los hijos en su educación,
- Revisar que los alumnos tengan todo lo necesario, esto con relación a la conectividad a la hora de tomar las clases a distancia, verificar el canal que está transmitiendo el contenido que se necesita de la lección del día.
- Regular el tiempo, esto tiene que ver con los diferentes periodos de concentración y atención, los más pequeños se concentran solo por 20 minutos, mientras que los adolescentes se concentran por un periodo de 45 minutos o más.
- Fomentar el ejercicio y generar actividades, además de las actividades académicas, hay que fomentarles actividades físicas como el yoga, el ejercicio o la que gusten, siempre y cuando estas sean en familia. (UNICEF, 2020)

El gobierno federal ha decidido apoyar a las familias mexicanas a través de su estrategia Aprende en Casa II, de la cual está a cargo la Secretaría de Educación Pública (SEP) en donde no solamente se le dará atención a los estudiantes del país, sino también a madres, padres y tutores de los estudiantes, la intención es enfocarse en los adultos, con el fin de apegarlos a la metodología de aprendizaje a

distancia y que de ese modo puedan seguir de una forma más práctica la enseñanza en línea. (Gobierno de Chihuahua, 2020)

La transmisión de los contenidos dirigidos a las madres, padres y tutores se transmite en las cadenas de televisión; Once niños, Televisa y Tv Azteca, además se cuenta con otras opciones en los canales de Imagen televisión o sistemas de televisión privada. (Gobierno de Chihuahua, 2020)

Estudio de caso: Juan, su familia y la educación en tiempos de pandemia

El presente proyecto de investigación fue elegido por la importancia que tienen en la época actual la enfermedad mundial COVID-19, la educación y las Tic, es decir, que combinando estos tres elementos, el primero tal vez de manera circunstancial y los otros dos necesarios para la sociedad moderna, fue que resultó ser un tema atractivo que era importante conocer, claramente se tenía que buscar un objeto de estudio, las sugerencias de mi asesora de tesina eran muy interesantes, me fueron apoyando en el camino de encuentro entre las personas que me ayudarían y mis deseos de vincular la problemática actual, con la educación, las nuevas tecnologías y la pandemia.

Qué era lo que pasaban las familias de los niños en edad escolar, qué pasaba en la vida de los niños, tenían los elementos necesarios para acceder a las tecnologías que se aplicarían en la educación, bueno, para saber eso era necesario encontrar a las personas adecuadas, que me permitieran conocer las dinámicas de aprendizaje a distancia, no solo eso, sino también que se me permitiera conocer cuáles eran los factores que insidían en la relación entre escuela y padres de familia, padres de familia e hijos, y analizar la relación que todos tenían con las tecnologías, no hay que olvidar el contexto histórico-social por el que la humanidad atraviesa y estos elementos resultan ser importantes.

Bueno, el proyecto resultó ser muy ambicioso, es pertinente insistir en que la coyuntura ayudó a visibilizar algunos problemas de acceso a las tecnologías y claramente existe falta de conocimiento en el tema, sin embargo, las relaciones que se establecían entre las instituciones, tanto familiares como educativas debían de ir más allá de lo que las propias instituciones recomendaban que se tenía que hacer, como nos lo mostrará nuestro estudio de caso.

La escuela en casa

Entonces, ya una vez hecho el bosquejo de los elementos que eran necesarios para abordar el tema, me acerqué a una familia de la alcaldía de Tlalpan, en la Ciudad de México, estas personas tienen a su cargo niños en edad escolar de educación primaria y secundaria, pero antes que nada mencionaré el número de integrantes que componen este grupo, el total de personas es de ocho, son tres mujeres adultas, dos hombres adultos, tres niños, dos hombres y una mujer, todos ellos viven en la misma casa, las mujeres son familiares directas, son dos hermanas, ambas son madres y su mamá, quién tiene el rol de abuela y matriarca del hogar, los dos hombres son pareja de estas dos mujeres y los niños son hijos de ambas, es decir, para no entrar en polémica en mi descripción, que una de estas dos mujeres es madre de los dos niños varones y la otra mujer, que por cierto, dentro de la narración será de vital importancia para este trabajo, bueno, la otra mujer es madre de la niña. esta familia tiene un ingreso mensual de aproximadamente \$10,000 pesos, los cuales se dividen entre los gastos de la casa y la educación de los hijos.

A esta persona le llamaremos "Mary", esto con la intención de no perder su pista dentro de lo que se vaya desprendiendo en el relato del caso que en breve detallaré, pues bien, la Sra. Mary fue con quién tuve la oportunidad de conversar y exponerle la importancia del presente trabajo, no dudó ni por un momento en ayudar y puso a mi disposición información íntima de su familia, de la educación de los niños y también de sus costumbres familiares.

Lo primero que hicimos fue acordar que trabajaríamos con uno de los pequeños, con "Juanito", nombre ficticio con el que también ubicaremos al niño dentro del trabajo, Juanito es un pequeño estudiante de 4º grado de primaria, tiene 9 años, este pequeño es sobrino de la Sra. Mary.

Siendo Juanito el eje fundamental del trabajo, se abrieron muchas opciones que no estaban contempladas en un principio de la observación, sin embargo, estas

resultaban ser también muy importantes e interesantes para ir nutriendo el estudio de Juanito y su educación.

Para poder trabajar con el chico y su tía tuvimos que hacer uso de la comunicación a distancia, los acuerdos a los que llegábamos y la información que me proporcionaban fue en su totalidad a través de la aplicación WhatsApp y algunas veces vía llamada telefónica, justamente para hacer valer las indicaciones sanitarias que la Secretaria de Salud mexicana y la OMS han dado con respecto a no salir de casa y cuidar la distancia física, esto con la intención de no propagar la enfermedad causada por el COVID-19.

Por lo tanto, la única herramienta viable para poder estar en contacto con la Sra. Mary y Juanito era el WhatsApp y evidentemente el Internet, desde esos momentos el trabajo con las TIC empezaba a tener mucho sentido, tomando en cuenta la naturaleza del trabajo de investigación y la relación que se le quiere dar a estas con la vida contemporánea de las personas, particularmente en la educación y en las familias.

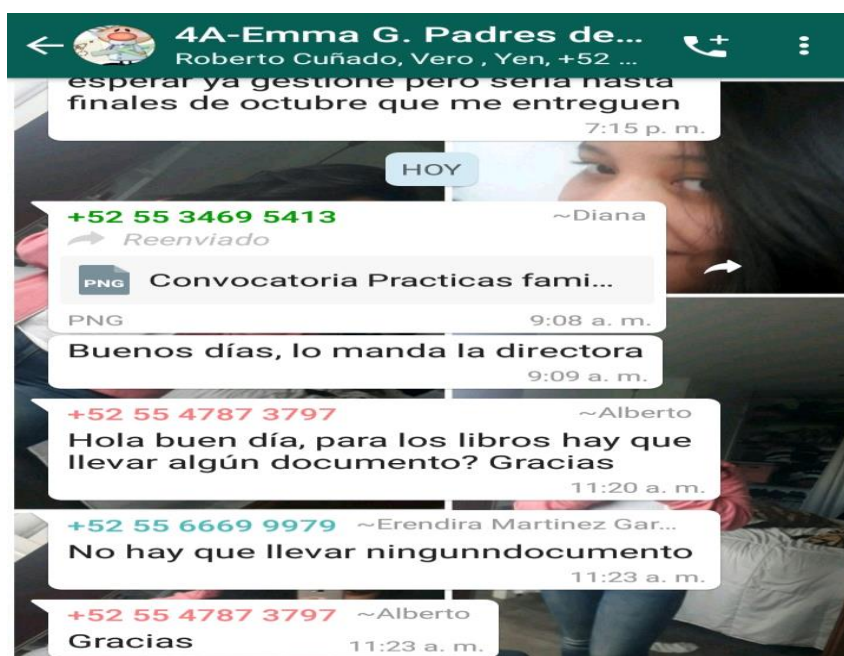
Es claro que se tiene que conocer el terreno a investigar, no solamente en un aspecto físico, sino teórico, de antecedentes, de literatura, de lo que significa la utilización de las tecnologías y de lo que significa no utilizarlas, sus alcances y también sus limitaciones, qué ventajas tienen los que logran acceder a ellas frente a los que no, y cuáles son las vicisitudes que se presentan en la vida de la gente al intentar relacionarse con ellas. Es decir, que esto no puede solo ser asumido como una noción determinista de, “Es lógico”, en absoluto, se debe de contar con elementos teóricos, metodológicos y claro, empíricos para poder hacer que la teoría cobre un sentido mucho mayor y lograr que el resultado cumpla con las características académicas necesarias para ser un referente en futuras investigaciones.

Para poder conocer algo del campo de nuestro estudio, la Sra. Mary y yo tuvimos algunas conversaciones vía telefónica, con la intención de acordar la manera de acceder al grupo de padres de familia del pequeño Juanito, es decir, de su grupo de primaria y que yo pudiera estar como un observador pasivo en él, sin embargo,

actualmente hay cierto temor y recelo para dejar que cualquier extraño este cerca de los niños aunque fuese de manera virtual, por lo tanto, no me fue posible formar parte directamente esta agrupación, me parece razonable y lógico que los padres tengan sus criterios de seguridad dentro de su grupo.

La manera en la que tuve acceso fue a través de la Sra. Mary, como mencioné anteriormente, de manera indirecta, primero era su hermana, la mamá de Juanito, quien nos compartía las capturas de pantalla de lo que en el grupo se hablaba, posteriormente, la Sra. Mary logró formar parte de este grupo y fue todavía más dinámico el intercambio de la información entre lo que pasaba en el grupo y yo.

1° Captura del grupo 4A-Emma G. 1 1



Fuente: Tomada del grupo de WhatsApp "A4-Emma Godoy. Padres de Familia"
(27/09/20)

El grupo de padres de familia del grupo de 4° grado de primaria tiene como finalidad informar a sus miembros sobre las actividades relacionadas con la educación de los

alumnos, tareas, ejercicios, tramites y apoyo entre participantes, en el se encuentran los padres o tutores de los estudiantes y sus maestras.

“Yo: Bueno comenzamos, ya ahorita estamos en el grupo de WhatsApp, indirectamente pero ya estamos, eso es lo importante, es lo que se quería desde el comienzo, ya tenemos también esto que tiene que ver con las materias definidas, que en este caso sería ingles así cómo materia fuerte, no perdón, matemáticas e inglés la vamos a dejar en tentativa, eso va a ser definido más adelante. Por tiempo es posible que no la podamos abordar, por tiempo.

*Sra. Mary: Aja, de eso si te iba a comentar, me estaba diciendo mi hija que ingles si la están dando en la televisión, pero no la tienen como materia en Classroom”
(28/09/20)*

Es necesario señalar que ya estábamos hablando de términos nuevos, nuevas palabras, estas que se inscriben en una nueva lógica, que se le llama:

La Sociedad de la Información, la cual, es un momento de desarrollo social que se caracteriza por la capacidad de sus miembros, ciudadanos, empresas públicas y privadas para obtener, compartir y procesar información por medios telemáticos instantáneamente, desde cualquier lugar y de la manera en la que se prefiera y que también es un lugar en dónde todos puedan crear, utilizar, acceder y compartir información, para que las personas, las comunidades y los pueblos puedan desarrollar su potencial y mejorar su calidad de vida. Almenara (2007:2)

Dentro de esta sociedad de la información es que la Sra. Mary y Juanito buscan la forma de poder adherirse a las exigencias académicas que la pandemia ha generado para muchas familias mexicanas, exigencias que tienen que ver con las herramientas que se deben de utilizar y que no todo el mundo puede contar con ellas.

Tal es el caso de la familia de Juanito, ellos no cuentan con conexión a internet en casa, la manera en la que acceden es a través de los datos móviles que sus compañías telefónicas móviles les proporcionan al realizar sus recargas, sin

embargo, estos datos no son suficientes para poder llevar a cabo las tareas diarias que la escuela en casa exige.

No obstante, la familia, en particular, la Sra. Mary ha buscado alternativas que ayuden tanto a su hija como al pequeño Juanito, estas alternativas van en función de no limitar el acceso de los niños a las plataformas, a las clases en línea y a las actividades que sean solicitadas por las escuelas y que tengan que ver con las tecnologías de la información.

Un ejemplo de tales alternativas es la que menciona la Sra. en una de las entrevistas que sostuvo conmigo:

“Yo: Sobre la forma en la que él niño accede a las clases de internet y las tareas, ya antes me había comentado por teléfono que están viendo la manera de contratar internet, en ese sentido ¿Cómo es que él toma clases y lleva a cabo sus actividades en línea?”

Sra. Mary: El viene a mi trabajo y aquí es donde toma sus clases o a veces con su mamá en el celular con sus datos” (28/09/20)

En este caso los pequeños, Juanito y su prima, si cuentan con equipos que les apoyen en las tareas escolares, el teléfono celular y la computadora son las herramientas con las que este par de chicos cuentan para trabajar desde casa y a veces desde la casa en donde trabaja la Sra. Mary, estos dispositivos son compartidos entre ambos, el pequeño Juanito no cuenta con computadora propia, así es que su prima y él se turnan para usar la única con la que cuenta la familia y que pertenece a la hija de la Sra. Mary.

Los horarios para que cada uno utilice la computadora varían dependiendo de las necesidades escolares que la hija de la señora Mary tenga, para esos casos el pequeño Juanito entra primero, revisa los pendientes en *Classroom* y les toma captura de pantalla, estas son algunas de las estrategias que han desarrollado en casa de Juanito, por supuesto, el teléfono celular apoya mucho al pequeño.

La familia es consciente de que hay dificultades para poder llevar a cabo un apoyo integral en la enseñanza del niño, existen juicios de parte de la Sra. Mary que la

llevan a la reflexión acerca de lo que viven actualmente en la pandemia, no obstante, no podía dejar el preguntarle sobre esto y más allá de lo que se aparenta, saber de su voz, su sentir era necesario.

“Yo: ¿Cuáles son las dificultades que han tenido para la enseñanza del niño?”

Sra. Mary: Ahhh, pues la falta de tiempo, la disponibilidad de horarios, las dos trabajamos, en este caso ahorita pues el internet.”(28/09/20)

Esta serie de apreciaciones ilustran perfectamente la preocupación de la Sra. con respecto al tema educativo de los niños, en particular el aspecto técnico y tecnológico es un tema que la hacen sentir un poco relegada, se puede decir que mucho de lo que se ha visto en esta pandemia, con ellos, la familia de la Sra. Mary y el pequeño Juanito, ha sido en un principio la evidente falta de preparación de los miembros de la casa para apoyar al 100% a los chicos tanto en el carácter material como en los conocimientos escolares.

“Sra. Mary: Ah, pues yo creo que regular, porque si lo apoyamos en que cumpla con sus tareas, pero siento que no tenemos la facilidad para poder explicarle el tema, en este caso lo de matemáticas y las fracciones si nos están costando mucho, o sea, si lo vemos en la tele y tratamos de llevar el ritmo, pero tanto mi hermana como yo que estamos aprendiendo con él, pues si nos cuesta mucho trabajo explicarle para que él entienda

“Yo: Y para ustedes, para su hermana y usted el tema de las plataformas era familiar, ¿Qué tan difícil fue enfrentarse a ellas?”

Sra. Mary: Ay no, muy difícil, si para mí fue así para mi hermana más.” (28/09/20)

La señora Mary sabe que fuera de los asuntos familiares, las contrariedades, también existen problemas por los que otras familias atraviesan, es clara en sus respuestas, no tiene los datos precisos, sin embargo, si ha escuchado de otras personas que han tenido que incluso dar de baja a sus hijos por la falta de algún recurso que apoye a su educación.

“Yo: ¿Usted conoce a algún compañerito del niño que haya tenido problemas con esta plataforma? Es decir, con la conexión a internet, temas técnicos, de aprendizaje, etc.

Sra. Mary: Si, de varios, muchos por ejemplo el tema de la red, no tienen internet, incluso muchos papás se están desanimando, no les agrada esto, por dar de baja a los niños y esperar a ver qué es lo que va a pasar, o no los dan de baja, solo ya no mandan tareas” (28/09/20)

El primer acercamiento a las dificultades de acceso al internet son el rasgo de la desigualdad que nos dice Druetta, al presentarse el llamado “Abismo digital” este mide el acceso de los países pobres y ricos a los instrumentos tecnológicos, algunos países principalmente los periféricos no son capaces de saltar dicho abismo, mostrándose con esto una desigualdad en las innovaciones tecnológicas, generando claramente exclusión social. Druetta (2005:26:33)

Si bien es cierto que es importante darle al lector un acercamiento a las dificultades de acceso a internet de la familia de Juanito, también resulta necesario describir cómo fueron estableciendo sus tiempos de trabajo y que lugares de la casa o fuera de ella eran ocupados para la realización de las tareas relacionadas con la educación del niño.

También es importante mencionar que organismos nacionales e internacionales, dieron una serie de recomendaciones para que las familias pudieran llevar más adecuadamente la educación desde casa con los hijos, en ese sentido, la UNESCO, dio algunos consejos para garantizar la continuidad del aprendizaje en época de pandemia. Algunas de estas fueron:

- Examinar el estado de preparación y elección de instrumentos pertinentes, es decir que se debe de optar por el uso de soluciones de alta o débil tecnología en función de que puedan abastecerse de energía y logren el acceso a internet a nivel local, también buscar hacer uso de las plataformas de aprendizaje digital, las clases de video o cursos en línea, inclusive, optar por la difusión de programas a través de la radio o la televisión.

- Brindar soluciones a los problemas psicosociales, esto con la finalidad de movilizar instrumentos para generar vínculos entre las escuelas, los padres, los docentes y los alumnos, la intención de esto radica en crear comunidades que garanticen las interacciones que logren proteger a la sociedad en materia de problemáticas psicosociales.
- Establecer las reglas para el aprendizaje a distancia y dar seguimiento al proceso de aprendizaje de los alumnos, para con ello se definan junto con los padres y alumnos, las reglas de aprendizaje a distancia, el objetivo es dar seguimiento al proceso de aprendizaje de los alumnos. UNESCO (2020)

No obstante, pocas fueron tomadas en cuenta debido a que no existía una comunicación tan clara y horizontal con las escuelas con respecto a lo que se debía de hacer desde casa para apoyar a los alumnos, la Sra. Mary da cuenta de esto en un fragmento de la entrevista que le fue realizada en el transcurso del trabajo de investigación.

“Yo: A ustedes como familiares, padres de los niños, del niño en particular, hubo en este caso alguna recomendación que les hayan dado las autoridades para con la enseñanza de los niños en casa, ¿Cuáles fueron si es que las hubo?”

Sra. Mary: Mmm, pues las únicas recomendaciones fueron que nos apoyáramos con alguien que sepa, que tengamos paciencia, que esto es un trabajo en equipo, nada más

Yo: ¿Y cuándo ustedes cómo padres tienen dudas, hay posibilidades de exponérselas a la maestra, existe esa apertura?”

Sra. Mary: Mmm, no siempre.” (28/09/20)

Con respecto al apoyo de las instituciones, en particular de la Secretaría de Educación Pública, si hubo un programa dirigido a los padres de familia, sin embargo, este tuvo poca difusión entre el grupo de padres del grupo de Juanito.

Esta estrategia se aplicó en el ciclo escolar 2020-2021, para que los padres de alumnos de educación básica tuvieran un acercamiento a la metodología de

aprendizaje a distancia, para que de esta forma no solo el alumno, sino también los padres, siguieran de una forma más práctica los contenidos educativos. Estos programas se transmiten actualmente en los canales de las empresas de medios Televisa, Tv Azteca y el Canal Once del Instituto Politécnico Nacional (IPN) (Secretaría de Educación y Deporte, 2020)

Aprende en casa para padres 1



Fuente: Capturada del canal de YouTube “Aprende en casa-sep” (1/11/20)

Esta imagen corresponde a un programa de “*Aprende en casa para padres y tutores*”, su duración es de 30 minutos como máximo. Este canal hace uso de personajes estilo “Títeres”, este personaje en particular se llama “*Ajolisto*” que pretende ser un Ajolote, el cual da la bienvenida a los televidentes, posteriormente recomienda medidas sanitarias, como son el lavado de manos y el uso del cubrebocas.

El público al que está dirigido el programa es a padres de niños que se encuentran en educación inicial.

Aprende en casa para padres 2



Fuente: Capturada del canal de YouTube “Aprende en casa-sep” (1/11/20)

Los presentadores de este programa tienen que ver con las áreas de pedagógicas y médicas, los cuales dan recomendaciones de alimentación y educación para niños de preprimaria y primero de primaria. Además de que cuentan con invitados especialistas en áreas de nutrición.

“Yo: Ok, ¿Hay un programa que se llama, “Aprende en casa para padres” ¿Ustedes han escuchado hablar de el?”

Sra. Mary: Si, si he escuchado, pero no lo he visto la verdad

Yo: ¿Tú supiste de el a través de qué medio, la escuela o las redes sociales?”

Sra. Mary: Por las redes y en la televisión, la maestra tampoco nos dijo nada de ese programa” (25/10/20)

Sin embargo, dentro de la familia fue que se comenzaron a desarrollar estrategias, tanto de los tiempos que el niño debía de tener en casa con relación a la escuela, como en sus actividades propias.

La familia por lo tanto destinó un espacio en casa para que el pequeño pudiera llevar a cabo sus actividades de aprendizaje, si bien este ya existía, en una de las recamaras de la casa, el tema de la privacidad fue tomado en cuenta por los familiares, debido a que el niño necesitaba de un espacio en donde únicamente tuviera contacto con el aparato televisor que le permitiera tomar sus clases a distancia sin perturbación alguna. El joven alumno contó también con la ayuda de su prima, una niña de segundo año de secundaria que apoyó al pequeño en su proceso de estudio.

“Yo: Con respecto a las clases de televisión ¿En dónde toma sus clases, sala, comedor, recamara? ¿Tiene un espacio privado o es frente a toda la familia?”

Sra. Mary: Tiene su espacio privado, pero las toma con mi hija, ella lo apoya en ese sentido, lo que tratamos es de no interrumpir para nada, que tenga su espacio para que pueda poner atención y entender todo lo que pueda

Yo: ¿También comparte la televisión con su prima?

Sra. Mary: No, con nadie, es para él solito” (28/09/20)

La suma que va dándose con respecto a ciertos factores que inciden en la vida del niño y de la familia tiene como se ha mencionado, un factor preponderante, el cual tiene que ver con el acceso a internet y el poco conocimiento de las plataformas por parte de padres y alumnos, de manera que es importante dejar más claro el problema por el que la Sra. Mary, el niño y la familia atravesaron. Pero, dentro de esta búsqueda de claridad, hemos de rescatar el papel de la familia dentro del proceso de aprendizaje de los niños en general.

Los padres deben de ser responsables de que sus hijas e hijos acudan a las escuelas para recibir educación, así como de participar en el proceso educativo, revisar su progreso y desempeño, cuidando siempre el bienestar y desarrollo de sus hijos. (Pérez,2020)

Este fragmento se relaciona perfectamente a la labor de padres que han hecho los familiares del pequeño Juanito, precisamente porque se ha buscado que el niño permanezca inscrito en su curso regular, que no abandone como lo han hecho otros tantos.

Esta apreciación es con base en las características que ha ido arrojando este trabajo de investigación, que se nutre de antecedentes y teorías que sustentan lo anteriormente mencionado. De manera que basados en la ilustración que nos da el caso de Juanito, podemos seguir arrojando nuevos elementos que se contrastan unos con otros acerca de lo ideal del trabajo educativo desde casa y lo que la realidad nos demuestra.

En una de las entrevistas que hicimos, el papel que sigue realizando la Sra. Mary con el niño y su hija, mostró la falta de acceso y la desvinculación de las instituciones en el carácter técnico y económico de las familias.

Sin embargo, la necesidad de ella por seguir llevando la educación a su sobrino y a su hija, la ha llevado a analizar opciones de contratación de servicio de internet, su preocupación radica en que no se siente cómoda utilizando una red ajena, que pese a no haber tenido problemas por utilizarla, ella considera que teniendo una propia, bien puede desarrollar mejor todas las tareas que pidan las escuelas.

“Sra. Mary: Mira, quiero contratar internet para la casa porque yo no tengo internet aquí en la casa, este como se llama, el internet que estamos ocupando pues ahí en el trabajo, ¿no?, le están dando a mi hija la oportunidad y de que ella esté trabajando ahí pues no hay bronca, esa es una gran ventaja, pero pues también, con el niño, pues sí, y luego que ahí está el señor si necesito tener el internet en la casa para hacer los trabajos y estar más al pendiente de lo del niño, este, pues mi duda es la siguiente, yo tengo lo que es VeTv y quería contratar el paquete de Telecom, este y para esto me ofrecen 5 megas de velocidad y son 100 gigas algo así que supuestamente me tienen que durar al mes, no, son \$389 pesos al mes, he y solamente es para tres dispositivos, me puedes explicar qué onda con esto, porfa, mira yo en esta casa por ejemplo tendríamos tres dispositivos que serían el de él, mi celular y la compu de mi hija, tres, pero yo lo quiero compartir con mi hermana,

este pues porque ella también lo ocupa o con mi mamá en este caso, no sé nada, qué onda con los 100 gigas, si yo consumo mis 100 gigas, ya después no tengo más o cuánto me pueden durar 100 gigas, qué son los gigas, he o en todo caso tú qué internet me recomiendas, la neta con esto de la escuela si me urge que tengamos internet nosotros en la casa.”(2/10/20)

Las nuevas tecnologías apoyan a la enseñanza con un gran número de posibilidades y con un alto grado de significación, esto obliga a buscar nuevos caminos didácticos acordes a las nuevas posibilidades .Se han venido desarrollando e implementando sistemas de información que administran y permiten tener contacto permanente con los familiares de los alumnos, lo que ayuda a que la participación en la vida académica se simplifique debido a que se mantiene actualizada la vida escolar de los tutelados. (Almenara, 2007)

No obstante, más allá de las virtudes que representan las Tecnologías de la Información y de la Comunicación, dentro del núcleo familiar de Juanito, la situación ha sido en ocasiones adversa, esto con respecto a la inclusión y el conocimiento de estas herramientas.

La Sra. Mary en su calidad de madre, tía y mujer, ha llevado a cabo un papel que no dista mucho de lo que la mayoría de las mujeres y madres mexicanas han tenido que vivir al formar parte de un grupo vulnerable dentro de la sociedad actual mexicana. En ese sentido los datos que se presentaron en capítulos anteriores nos dicen que:

Las madres de familia son las que se han llevado la peor parte de la pandemia de COVID-19, según los datos que arroja el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), son 15 millones de mujeres las que tienen una sobrecarga de trabajo, además de sus labores domésticas, también tienen que estar al tanto del cuidado y la crianza de sus hijos, las consecuencias de esto repercuten en la disminución en las horas de sueño, el estrés y algunas de ellas son objeto de violencia dentro de la familia. (Rodríguez ,2020)

Y sumado a esto, otro rasgo que se puede ver es que ahora con los hijos en casa, se remarca mucho más esta condición en las actividades de las mujeres en el hogar, puesto que son los niños, niñas y adolescentes los que ahora requieren de tutorías en las clases, ayuda en tareas y dialogo sobre su aprendizaje en el hogar, esta situación multiplicó las tareas de las madres de familia trabajadoras, éstas son 14.8 millones de mexicanas, de acuerdo con el INEGI, de estas, 73 de cada 100 tienen por lo menos un hijo. (Rodríguez, 2020)

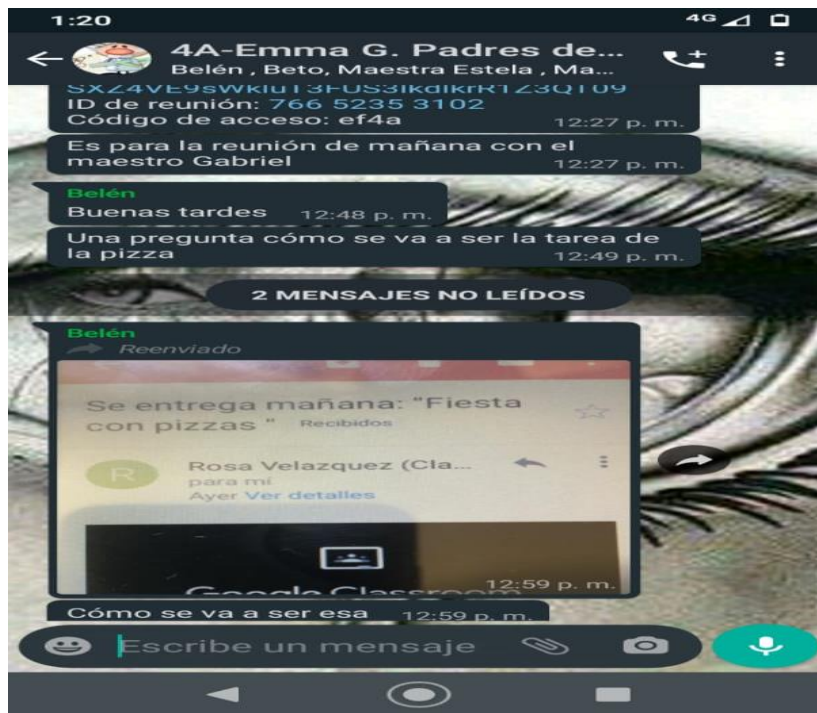
Los padres y maestros en la sociedad de la información

Los padres de familia son como ya hemos dicho, fundamentales en la formación de los hijos y su relación con la escuela es igual de importante para poder llevar a cabo un proceso coordinado y eficaz que tenga como finalidad el bienestar y el aprendizaje de los alumnos.

Bajo esta lógica de cambios, no se debe de olvidar el papel de la familia, su importancia radica en la relación que existe con las escuelas, este es un tema cada vez más relevante y valorado al momento de establecer las bases de una educación global. Las familias por medio de asociaciones de padres en este sentido tienen un peso en la vida de las escuelas, ellas trabajan en conjunto con las instituciones, generando talleres, escuela para padres o actividades extraescolares, esto con la finalidad de fomentar el conocimiento y la salud de sus hijos y de los alumnos en general. (De la Fuente, s/f:253)

Dentro del grupo de WhatsApp de padres de familia, la participación era escasa, pocas veces pudimos ver un interés por parte de los involucrados en la educación de los alumnos, no obstante, eso no quiere decir que la participación fuera nula, obedecía a temáticas de organización de clases, algunos temas relacionados con horarios o actividades en los cuales algunos padres no estaban al tanto y eso les generaba dudas

Despejando dudas sobre tareas 1



Fuente: Tomada del grupo de WhatsApp “A4-Emma Godoy. Padres de Familia”
(5/10/20)

Esta captura tiene dos características, la primera tiene que ver con una liga para una clase que sería transmitida vía la plataforma *Zoom*, esta fue emitida por la maestra del alumno, la segunda característica es una pregunta acerca de una de las actividades que debían de entregar los niños a través de la plataforma *Classroom*. Ambas resultan ser interesantes, primero porqué se muestra una interacción de la maestra con los padres, informándoles sobre la clase, y en lo posterior a un miembro del grupo aclarando escuetamente la duda de uno de ellos con respecto a la actividad a entregar.

Aunque no todo llevaba una continuidad, cada una de las pláticas que se emitían en el grupo no tenían una atención completa por parte de los padres, tan es así que, en las nuevas interacciones sobre las temáticas, estas cambiaban drásticamente.

Eso no quería decir que la información ahí compartida careciera de valor, solamente no era tomada en cuenta, la atención dependía de las dudas que cada uno mostraba

en cuanto a la información, esta información era, insistiendo en ello, de carácter general en muchas ocasiones, es decir, que tenía que ver con aspectos de programas educativos y no tanto de particularidades del grupo de alumnos.

Puntos de vista sobre las tareas 1



Fuente: Tomada del grupo de WhatsApp “A4-Emma Godoy. Padres de Familia”
(5/10/20)

Para analizar esta interacción más a fondo, se le preguntó a la Sra. Mary acerca de la participación de la maestra con el grupo de padres, ella mencionó algunos datos interesantes con respecto a esta docente, primero, la maestra que aparece en las primeras capturas fue sustituida a las pocas semanas de haber entrado a la investigación del grupo, se desconocen las causas, sin embargo, si pudimos saber que era una profesora de aproximadamente 40 años, con escasa participación y que no tenía una relación tan estrecha con los padres.

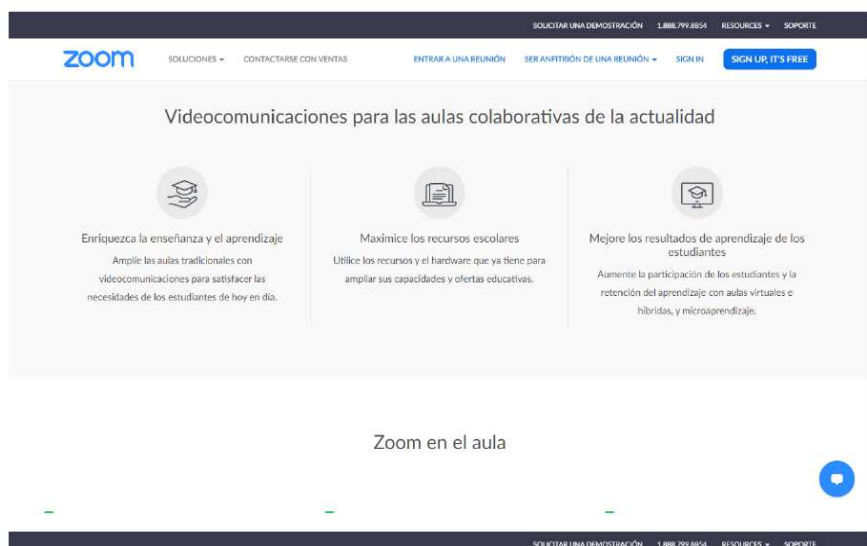
La manera de concertar las clases o reuniones se daba de forma espontánea, sin consultar a los tutores de la disponibilidad de los niños o de ellos para tomar la vídeo llamada. Esto menciona la Sra. Mary:

“Yo: Voy a revisarlo de todas maneras, para saber qué están viendo los niños y sobre esas tareas y obviamente las clases es que nos estaremos enfocando, otra de las cosas es lo de los horarios, para saber qué días le toca matemáticas y además quiero saber si ese mismo día que ven la materia, ese mismo día se ven con la profesora, no sé si sea diario que se reúnan con la profesora

Sra. Mary: No, qué crees, que ahorita esta profesora lo que está haciendo es que ni siquiera te avisa con tiempo, solamente quince minutos antes te manda el link, nada más manda el link, de que hay junta a tales horas y manda el link, es lo que está haciendo, no lo están haciendo con tiempo.”(28/09/20)

Otra característica de esta profesora radica en que las dinámicas en Zoom solían ser muy breves y con poco contenido, sin la utilización de las herramientas que proporciona la plataforma, como audios o videos didácticos, sin embargo, si permitía que los alumnos participaran en clase, dejando claro que los niños no debían de ser ayudados por los padres o tutores durante la sesión.

Zoom características 1



Fuente: Zoom, s/f (1410/20)

La imagen corresponde a la llamada plataforma *Zoom*, en esta página se muestran tres características para las que puede ser utilizada, todas ellas tienen relación con la educación.

La relación entre la primera profesora y los alumnos del grupo de 4° grado era considerada por la Sra. Mary como básica, sin un involucramiento más allá de su programa, incluso pensaba que las clases en línea eran poco importantes, lo que en verdad tenía peso para ella eran las clases que eran transmitidas por la televisión.

“Yo: ¿La profesora se ve preocupada en el aprendizaje de los niños? Es decir, que motive a los niños a participar más

Sra. Mary: No, yo siento que en lo que se le da prioridad es a lo que se ve en tele y ellos nada más como que dan un pequeño complemento y hay que te expliquen o ves que alguien te explique o qué te apoye y ya.” (28/09/20)

Es interesante lo que menciona la Sra. Mary, debido a que en teoría la educación a distancia, vía internet y televisión estaban preparadas para brindar un apoyo educativo de excelencia, esto con la mejora del segundo programa “*Aprende en Casa II*” al que nos referimos en capítulos anteriores.

Este programa tenía como finalidad como lo dijo La Secretaría de Educación Pública, buscar cambios en las dinámicas de enseñanza, “Cambian los saberes, los hábitos, las expectativas y, por tanto, exige que todos los actores del sistema estén al día en el enfoque pedagógico” esto es lo que señaló el secretario de educación Esteban Moctezuma. Secretaría de Educación Pública (2020)

Con este pronunciamiento se esperaba que el día 30 de marzo se iniciara con un programa de actualización y capacitación en línea para todos los docentes del sistema educativo nacional. Secretaría de Educación Pública (2020)

Sin embargo, la Sra. Mary no ha visto un cambio radical en este nuevo ciclo escolar, por lo menos no de manera significativa.

“Yo: El ciclo pasado terminó ya con la pandemia, ¿Cuál es la diferencia que usted nota con respecto al fin de ciclo a distancia y esté presente ciclo?”

Sra. Mary: No, yo digo que sigue siendo lo mismo”. (28/09/20)

La necesidad de encontrar alternativas: el papel de las redes sociales

Bajo esta perspectiva la Sra. Mary fue considerando buscar alternativas que permitieran ayudarla en las clases de Juanito, primero porqué dentro de las dinámicas del grupo de padres, la participación y la ayuda mutua es casi nula, segundo, debido a que la televisión y las clases en línea resultan ser insuficientes para el aprendizaje del niño.

Sin embargo, es conveniente explicar lo que fue ocurriendo dentro del grupo de padres de familia y claramente también, las razones por las que la televisión y las clases en línea no consiguieron ser los elementos que complementarían satisfactoriamente la educación de Juanito, como lo había prometido la Secretaría de Educación Pública, con el programa *“Aprende en Casa II”*.

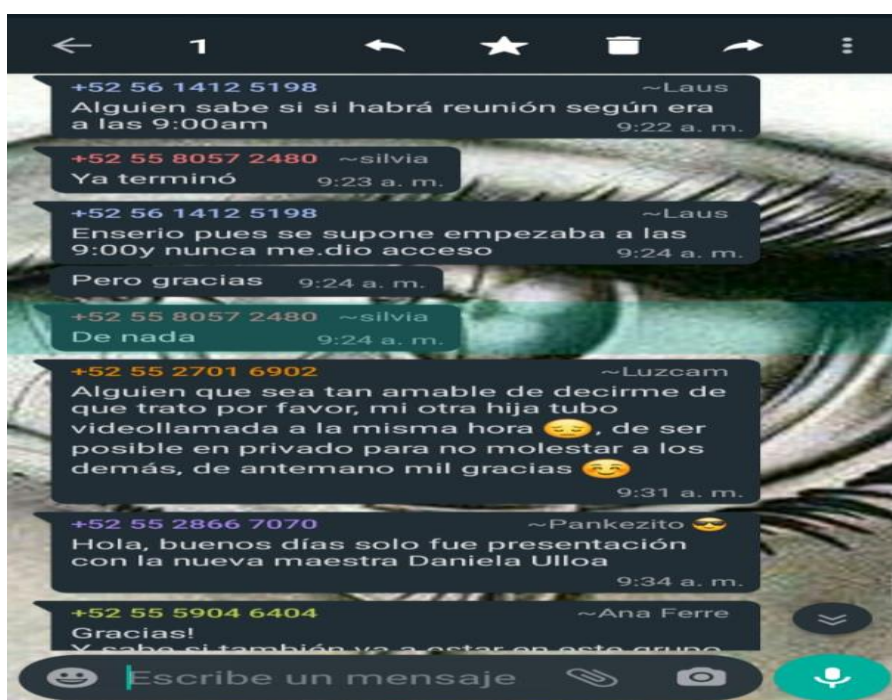
Si bien ya se había advertido que la educación a distancia iba a representar un reto en sus primeros momentos de aplicación, se esperaba que se dieran mejoras sustanciales en el diseño de la segunda etapa, sin embargo, este avance poco pudo notarse en la vida del niño y su familia.

Las plataformas y los programas de televisión recomendados por la SEP estaban viéndose rebasados, es decir, que no aclaraban todas las dudas de los niños y de los familiares, se hubiera esperado que el apoyo se diera por fuera del núcleo parental, sin embargo, entre los miembros del grupo de WhatsApp la relación no era estrecha, no había intercambio de opiniones sobre los problemas de aprendizaje de los niños y, por lo tanto, las dudas permanecían entre los familiares de Juanito, cabe recordar que como bien mencionó la Sra. Mary en uno de los fragmentos de la entrevista, el uso de las nuevas tecnologías era un tema nuevo en su vida, y más tratándose de asuntos de carácter educativo, por lo tanto, el conocimiento acerca

de motores de búsqueda académica en internet quedaba totalmente fuera de sus alcances.

Los padres de familia del grupo de WhatsApp daban un apoyo superficial, de información inmediata, es decir, de respuestas simples, tal parecía que se querían evitar elaborar preguntas con respecto a sus verdaderas dudas relacionadas con los ejercicios que se les pedían en clases.

Comunicación entre padres de familia 1



Fuente: Tomada del grupo de WhatsApp "A4-Emma Godoy. Padres de Familia"
(15/10/20)

La imagen anterior responde a la comunicación que establecen los padres de familia para aclarar dudas, en este caso algunos de ellos no lograron ingresar a la presentación de la nueva maestra, esta llegó en sustitución de la profesora con la que habían iniciado el ciclo. Algunos de los padres no tenían conocimiento sobre la temática de la video conferencia.

La trivialidad de las conversaciones únicamente ilustra las intenciones de apoyar basicamente, sin un compromiso mayor, así como tampoco se buscaba una ayuda

que ameritara una respuesta que generara un seguimiento de la totalidad de los miembros en busca de aclarar las dudas de los padres.

Estas dudas se quedaban en las familias, la Sra. Mary comentó en una de las entrevistas, que no siempre se mostraba una solidaridad de los padres para buscar apoyarse unos con otros, de manera que externar dudas académicas era algo que poco se veía y por lo tanto era necesario acudir a otro tipo de ayuda.

“Sra. Mary: Al principio si, era eso de la evaluación, el aprendizaje de los niños, esos dos temas eran los que generaban conflictos entre los papás, bueno, principalmente entre las mamás, pero ahora ya casi no muchos lo pelan, ya cada quien se apoya en sus lecturas y bueno, pues es más de saber que cada quien ya se tiene que hacer responsable de las actividades que les dejan a sus hijos, en ese aspecto creo que todos ya nos hicimos egoístas, cada quien se rasca con sus propias uñas, y lo digo bueno, igual suena feo, pero si una mamita no me comparte la información yo tampoco la voy a compartir, ese es el problema que he visto en el grupo de WhatsApp” (28/09/20)

De tal manera que por iniciativa propia la Sra. Mary buscó a través de internet nuevas alternativas de apoyo a la educación de Juanito y su hija, cabe destacar que para encontrar esta nueva opción de ayuda no hizo uso de los buscadores tradicionales como, por ejemplo, *Google*, sino que acudió a una red social amigable y versátil, fácil de usar, que no requiere de conocimientos extensos en informática, casi cualquier persona puede utilizarla sin problema alguno, aquí me refiero a *Facebook*.

Opciones para registro de Facebook 5



Regístrate
Es gratis y lo será siempre.

Nombre Apellidos

Número de móvil o correo electrónico

Vuelve a introducir el número de teléfono o ...

Contraseña nueva

Fecha de nacimiento

Día Mes Año ¿Por qué tengo que facilitar mi fecha de nacimiento?

Mujer Hombre

Al hacer clic en Terminado, aceptas las Condiciones y confirmas que has leído nuestra [Política de datos](#), incluido el uso de cookies.

Terminado

Fuente: Imagen tomada de la página de *Facebook: ¡Todo sobre la red social más usada del mundo!* (14/10/20)

La imagen muestra la página de registro a la red social *Facebook*, esta tiene una serie de campos a manera de formulario, los cuales deben de ser llenados con datos personales de los solicitantes.

Esta red social cuenta con miles de usuarios alrededor del mundo, es probablemente la red social más utilizada por la gente de todas las edades, la Sra. Mary en una plática casual vía telefónica, un poco fuera del tema relacionado con la investigación me comentó muy contenta haber encontrado un espacio idóneo para solventar sus dudas, mismas que no eran aclaradas en las clases de televisión y en línea, mucho menos en el grupo de padres de familia.

Este espacio nuevo cumplía con todas las características que la Sra. necesitaba para comprender más los contenidos que se transmitían por televisión y que posteriormente eran retomados en la plataforma *Zoom*, el nombre de este espacio es "*Aprende en casa 3° y 4° de primaria*".

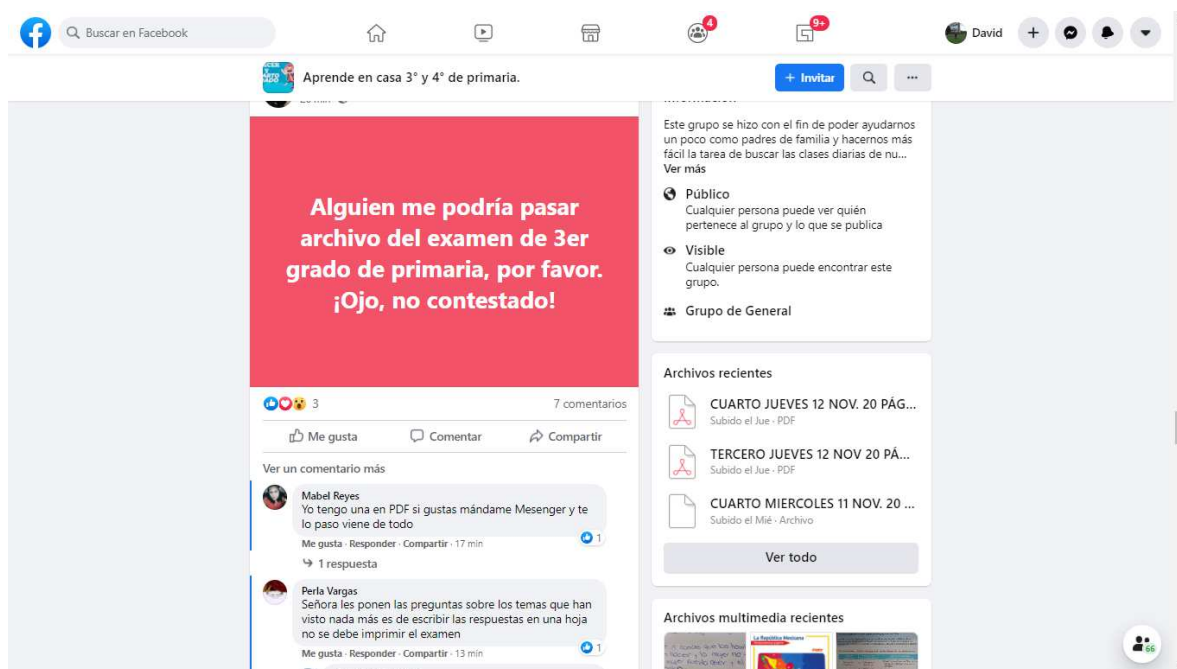
Aprende en casa 3° y 4° de primaria 1



Fuente: Imagen tomada de la red social *Facebook*, del grupo llamado *3° y 4° de primaria*. (16/10/20)

Este grupo de *Facebook* fue creado por padres de familia, tiene como finalidad apoyar a todos los padres de familia que necesiten ayuda con respecto a las tareas solicitadas en televisión e internet, de forma que se simplifique su trabajo en la búsqueda de respuestas, que no siempre obtienen dentro de las clases en línea o televisivas.

Interacción de padres en el grupo 1



Fuente: Imagen tomada de la red social *Facebook*, del grupo llamado *3º y 4º de primaria* (16/10/20)

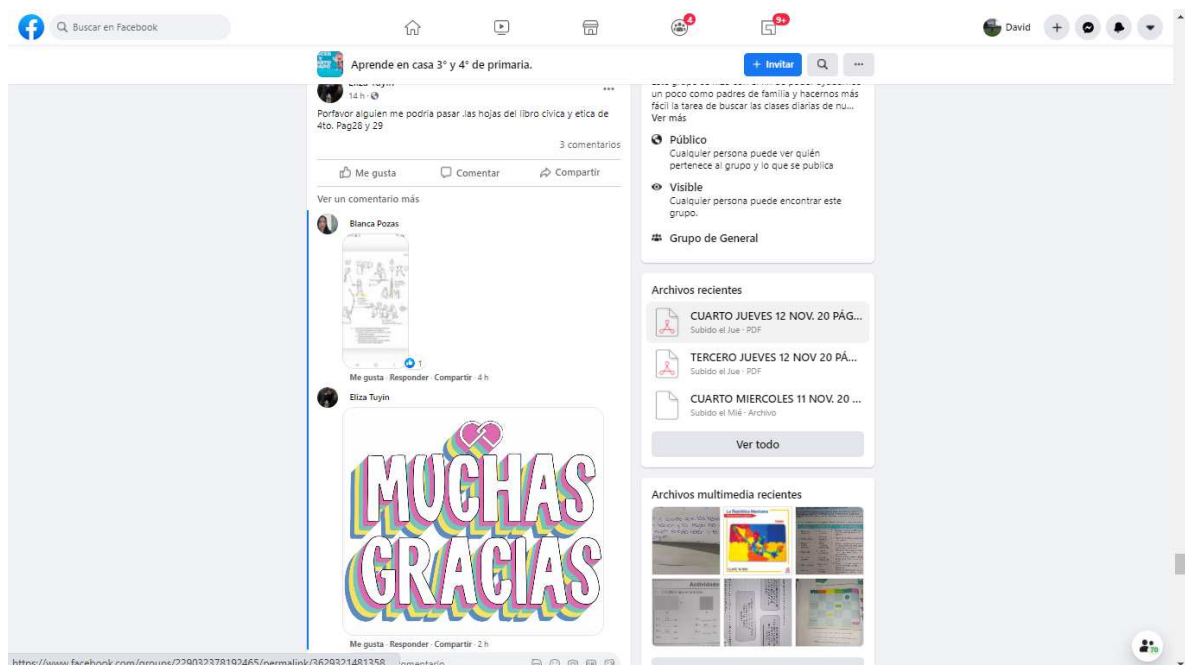
Las publicaciones que se pueden ver dentro de este grupo tienen que ver en su totalidad con los temas relacionados con la educación, son los padres y tutores los encargados de generar el contenido, no se ve un protagonismo dentro del grupo, de manera que se puede ver libertad de contenido, claro, contenido que tenga que ver con la temática del grupo.

Otro elemento importante se encuentra en los comentarios que se generan en cada publicación, muchos son de agradecimiento o de ayuda, existen algunas publicaciones que se encargan de compartir ejercicios resueltos y otras que ayudan con asesorías.

“Yo: Hola, muchas gracias por esa captura de pantalla, oye, esta foto en este caso es del grupo de Facebook al que me agregaste, el grupo de 4° pero para el público en general ¿No?”

Sra.Mary: Sí, las que te puse comentario y te dije “Mira”, si, es de aprende en casa II, esas si las tomo en Facebook o Google, pues es que ahora sé que hay muchas posibilidades de poder encontrar las tareas o los complementos en caso de que se te pase algo o no entiendas, pues si hay varios lugares en donde los puedes encontrar, ese que te mandé era de aprende en casa de Facebook, así se llama, pero luego también bajo los PDF de Google, entonces si son varios sitios. (13/10/20)

Interacción de padres en el grupo 2



Fuente: Imagen tomada de la red social Facebook, del grupo llamado 3° y 4° de primaria (16/10/20)

La solicitud que hace un miembro del grupo para ser ayudado de inmediato logró respuestas por las demás personas, algunas compartían la duda de la persona que realizó la publicación y otras compartían la respuesta a la duda de estas personas, de manera que se podía ver una respuesta favorable y colaborativa de los miembros para solventar los problemas de los otros.

Este grupo tenía lo que el grupo de WhatsApp de padres de familia de Juanito dejó de dar, camaradería, conocimientos, empatía, apoyo, todos estos rasgos que son sinónimos de cooperación se manifestaban dentro de esta organización, no hacía falta conocerse los unos a los otros, la unión radicaba en que todos buscaban un fin común, el cual tenía que ver con el aprendizaje de los niños.

Se puede decir que esta medida alterna tuvo buenos resultados en el pequeño y su aprendizaje, la señora Mary reconoce que dadas las condiciones en las que se fueron presentando las cosas, las personas tuvieron que encontrar las formas de apoyar a los hijos, aunque eso significara separarse de los grupos establecidos y creados con fines de comunicación y de ayuda, como el de WhatsApp.

“Sra. Mary: Si, ahora sí que uno como papá, tío, hermano, primo, están apoyando a los más pequeños, pues este, pues uno busca la manera de acomodarse pues a estos cambios, de adaptarse. Porqué muchos, pues bueno, podría decirse que somos como egoístas y, por ejemplo, está Sra. Que me dijiste del chat, la que está muy activa, e, la ubico muy bien, porque es mamá de un compañerito de mi hija de Karate, entonces este, me la encontré el lunes, y pues si me estaba preguntando de cómo, bueno, que hay mucha tarea y todo eso, y pues a mí se me ocurrió comentarle, “Pues oiga, yo veo que su hijo, la verdad pues capta muy muy rápido y tiene una facilidad para aprender y expresarse que es impresionante” y entonces luego, luego la señora me dice “Ah pues, no es porque sea mi hijo, pero pues la verdad si, no batallo nada con él, pues no sé, en tú casa cómo sean y cómo estén educando a tu sobrino, verdad, pero bueno, yo que te puedo decir si es mi hijo” Y yo así como, mmm, perfecto, y entonces como ella hay muchos, entonces pues “mientras mi hijo sepa, mientras mi hijo entienda, no hay bronca”.

Entonces te digo, cada quien está buscando la manera de entender y adaptarse a esta nueva escuela, enseñanza o educación porque no a todos nos funciona de la misma manera, como te decía en mi casa, tanto para mí como para el niño, es descargar estos PDF que luego comparten en Facebook de las actividades de la tele, sobre todo los retos o las que tienes que realizar y las anotamos en el cuaderno, de “Fíjate lo que tienes que resolver, que estás anotando” Entonces, de ahí el niño

ya hace su tipo cuestionario o lo que le pidan y a la hora de la tele o tomando las clases de la tele, entonces él dice “Ah sí tía, te acuerdas que en la mañana hablaron de tal tema, te acuerdas” entonces el niño le agarra más rápido, como que es más fácil para él, que si viéramos primero la tele y después empezara a hacer las tareas, entonces si es muy difícil para cada niño no hacer estrategias, pasa lo mismo cuando se llega a tener clase con la maestra, e pues no todos los niños captan rápido o se distraen viendo a sus compañeritos o tratando de practicar o ver la computadora y ver lo que la maestra te comparte, o lo que está explicando la maestra y lo escriben y no lo entienden, así les llega a pasar a muchos niños.”
(8/10/20)

Juanito y las matemáticas

Juanito, este pequeño del que tanto hemos hablado, pero que poco hemos abordado, es un niño de 9 años, alumno del 4° grado de primaria de una escuela ubicada dentro de la alcaldía Tlalpan en la Ciudad de México, él como otros muchos niños mexicanos fue forzado a causa de la pandemia a vivir una vida de estudiante alejado de las aulas, sin embargo, gracias al apoyo de su familia y en particular de su tía, ha conseguido continuar con sus estudios, pese a las adversidades que se presentan en estas nuevas condiciones de vida atípicas.

Tuve la oportunidad de platicar con el niño, la charla fue vía telefónica, al saludarlo me pareció un chico amable y extrovertido, fue un saludo cordial, me interesaba saber su opinión acerca de cómo vivía su educación en línea y por televisión.

“Yo: Muy bien, en todo caso, ¿Qué materia y que tareas se te dificultan más?”

Juanito: Heee, las de mate

Yo: ¿Matemáticas?

Juanito: Aja

Con esta respuesta se logró hacer el match con lo que su tía amablemente nos había venido comentando, en efecto, el pequeño tenía dificultades con las matemáticas.

Yo: Las clases que dan en la televisión, ¿Les entiendes?”

Juanito: Heee, más o menos, se me hace pesado andar haciendo lo que ahí me piden, por que no puedo escribir así muy rápido

Otro de los elementos coincidentes se encontró aquí, la televisión estaba siendo complicada para el aprendizaje del pequeño, tanto que no podía llevar el ritmo en su escritura de lo que veía y escuchaba en clase.

“Yo: ¿Te gustan las clases de Zoom?”

Juanito: Me gusta hablar con mis compañero, pero no me gusta que la maestra es muy regañona y nos dice que apaguemos los microfonos y todos ya los teníamos apagados

Yo: Ok, ¿Con tú maestra puedes participar?

Juanito: Uyyyyy, no

Yo: ¿No los deja?

Juanito: No”

Alumno en clase de matemáticas 1



Fuente: Imagen tomada por familiar del alumno (6/10/20)

Esta imagen muestra al pequeño tomando su clase de Matemáticas a través de la plataforma *Zoom*, se notan las cámaras encendidas, se ve también un mosaico

amplio de compañeros de clase, evidentemente su maestra se encuentra ahí, esta clase es ya con la nueva docente.

“Yo: ¿En matemáticas participas mucho?”

Juanito: Cuando se trata de matemáticas participo poquito porque vamos por números par y por impar”

La organización con respecto a la participación es algo de lo que no habíamos tenido conocimiento, hasta que llegó esta nueva maestra fue que pudimos escuchar que la participación de los niños tiene que ver con números pares e impares.

La vida de Juanito ha cambiado, sus actividades en casa se conjugan entre los juegos y las clases, todo en un mismo lugar, a veces claro, cambia de sitio para tomar sus lecciones, sin embargo, gran parte de su tiempo lo pasa dentro de casa.

Para que Juanito pudiera adaptarse a la nueva normalidad, fue necesario cambiar sus rutinas, un día normal en su vida, posterior a despertarse, desayunar y asearse radica en revisar si hay alguna actividad escolar que requiera hacerse, si tiene que hacer tareas las empieza a elaborar a muy temprana hora

“Yo: Ok, ahora, me puedes contar qué haces en un día normal de clases

Juanito: Pues veo mis clases en Zoom y hago mi tarea

Yo: ¿A qué hora juegas?

Juanito: Ah, pues después de la tarea

Yo: ¿Y eso es temprano o tarde?

Juanito: Si termino un poco tardecito pues a las cuatro”

En caso de que no exista ya algún pendiente, se le permite un tiempo para que se distraiga, que sea niño y juegue.

A Juanito ya no le son ajenos los dispositivos electrónicos, puesto que los ha venido utilizando diariamente para poder entrar en la lógica de la educación actual, aunque para muchos ciudadanos del mundo, la utilización de las Tecnologías de la

Información y de la Comunicación puede ser algo común, para este niño y su familia ha significado un nuevo comienzo.

La utilización de la tecnología pasa desapercibida la mayoría de las veces, puesto que no somos conscientes de su contribución a la sociedad, puesto que han llegado para cambiar las cosas, en ese sentido es necesario mencionar que solo percibimos a la tecnología cuando falla de manera temporal a causa de un corte eléctrico, una huelga de trabajadores de transporte público, lo cual genera que se provoque un caos dentro de una ciudad, o cuando no suenan nuestros despertadores eléctricos, la tecnología solo es perceptible cuando es totalmente nueva. (Adell, 1997:)

Juanito utiliza una computadora, esta no le pertenece a él, sino a su prima, sin embargo, él ha aprendido a usarla, así como también ha aprendido a manejar los teléfonos inteligentes, en sus palabras nos dice lo siguiente.

“Yo: ¿Te cuesta trabajo utilizar la computadora, te gusta?”

Juanito: Ah, pues me gusta

Yo: ¿Qué te gusta más, el celular o la computadora?”

Juanito: Ahhh, La computadora, el celular, los dos” (4/11/20)

En lo que respecta a sus clases, se tuvo la oportunidad de acompañar al niño de manera remota, es decir, que me guíe con los datos que me proporcionó la Sra. Mary para poder conocer de qué manera el pequeño era educado por televisión, esto siguiendo también, justo como me indicó su tía, su libro de texto, el cual aparentemente, es un pilar importante para darle seguimiento a su temario escolar.

La Sra. Mary me dijo que uno de los primeros ejercicios que se acomodaban a mi reciente llegada era la llamada “Fabrica de tapetes”, este tema tenía que ver con fracciones, pero ilustrado con temas vistosos para que los alumnos pudieran entender mejor los conceptos y las actividades que les eran solicitadas.

“Yo: Ok, entonces nos quedamos con matemáticas, solamente es definir el título, ¿Cuál me dijiste qué es? ¿Hasta dónde van?”

Sra. Mary: Van en un tema que se llama algo así como “tapetes” (28/09/20)

Para saber más sobre las formas en como trabajaba el niño, quise saber antes que nada de que se trataban los temas que estaban abordando en clases, fue por ello por lo que le solicité a la Sra. Mary profundizara un poco más en estos ejercicios, sobre matemática y si tenía conocimiento acerca de que era lo ocurría en las clases en línea con la maestra.

“Sra.Mary: Por lo regular no tocan todas las materias, sino en las que los niños tienen dudas o en este caso donde...Y sí, han tocado matemáticas y si han visto lo que ahorita son fracciones, es a lo que se refiere este tema de los tapetes, pero son fracciones ahorita lo que están viendo. (28/09/20)

Existía una alternancia entre la familia, la televisión y las clases de internet, sin embargo, la televisión destacaba en el aspecto didáctico, puesto que muestra cómo deben de hacerse los ejercicios y también cuenta con profesionales de la educación para guiar a los alumnos, no obstante, es necesario saber qué papel juega la televisión en la vida de Juanito.

“Yo: Ok, entonces solo se está dejando a la televisión, ¿Qué estrategias ha visto que implemente la profesora para que los niños aprendan más?, ¿Si cree que la estrategia de la televisión está sirviendo para el aprendizaje del niño en matemáticas?

Sra. Mary: No, yo siento que no, no porqué he visto los programas o los programas que he llegado a ver con el niño sobre matemáticas, pero es cómo muy teórico todo y hablan y hablan y si te explican, pero pues no es como estar en clases presenciales en donde tienes dudas y alzas la mano y te explican hasta que medio entiendas o entiendas, aquí no, aquí es casi pura teoría, lo que hacen es así, ok, ya te dieron la teoría, ya te dieron la explicación y te dicen “Refuercen con sus papis”, esta semana tenemos que estar jugando con él un memorama de cartas de fracciones” (28/09/20)

Las clases de televisión para el pequeño Juanito no estaban teniendo el efecto esperado en él, en un principio tuvo que ver con la forma en la que su maestra

abordaba la clase, después se sumó la televisión y sus contenidos. Sin embargo, todos estos elementos no estaban logrando el avance del niño.

En las clases de televisión pequeño se mostraba distraído, aburrido, estresado, no obstante, en las clases en línea, el efecto en su entusiasmo era notorio, pero no tanto por el contenido que veía, sino por encontrarse nuevamente, aunque a la distancia con sus compañeritos de clase.

“Yo: Pero en el tema de la televisión no es algo que le agrade entonces ¿Correcto?”

Sra. Mary: ¿De matemáticas? No, a él si se le hace muy aburrido”(28/09/20)

El estado de ánimo de Juanito variaba constantemente, su motivación académica se basaba en los juegos que realizaba con su familia, juegos que eran encomendados en clase, los cuales tenían que ver con fines escolares, pero que para él significaban salir de la rutina y la cuadratura de los contenidos que estaban siendo arrojados por la SEP.

Los episodios de desesperación que vivía el pequeño Juanito lastimaban a su tía Mary, debido a que no tenía los elementos suficientes que le permitieran a ella contener la frustración del niño, pese a existir programas de apoyo a los padres, estos contenidos no se enfocaban en ayudarlos frente a situaciones emocionales de los pequeños.

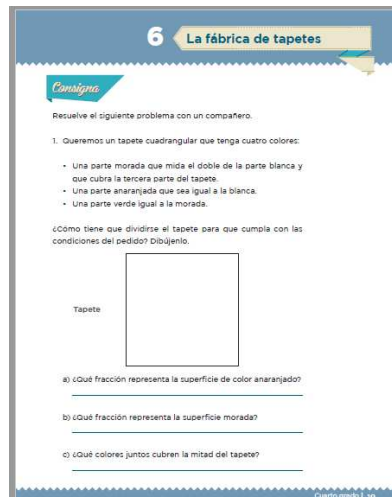
“Yo: Comprendo, bueno, ahora esto de la relajación es importante para todos, ¿El niño cuenta con momentos entre clases para descansar?”

Sra Mary: Este, no, ninguno, o bueno, no que te lo digan en la clase, pero por ejemplo, nosotros terminamos de hacer una tarea y ya lo vemos estresado pues le decimos que se relaje unos 5 minutos y ahorita seguimos con lo demás, por que si llegan momentos en que se pone a llorar en matematicas”(25/10/20)

Con la llegada de la nueva maestra, una docente más joven de aproximadamente 35 años, la situación tuvo una leve mejora, puesto que ya hacía uso de las herramientas que proporcionaba *Zoom*, con respecto a audio y vídeo, sin embargo, el peso más grande en materia de educación seguía estando en manos de las

familias, puesto que sus conocimientos sobre las plataformas eran levemente mayores, pero no más de lo que podían estar siendo los conocimientos de los profesores.

Libro de texto: Fabrica de tapetes 1



Fuente: Tomada del libro de texto en formato PDF de matemáticas 4° grado, Pag 19

La imagen anterior corresponde al libro de texto de matemáticas de 4° grado, en esta página se dan las instrucciones para llevar a cabo los ejercicios solicitados, esta página será la guía que retomará la educación por televisión y posteriormente el docente en la sesión en línea, sin embargo, estos ejercicios son entregados vía *Classroom*.

La fábrica de tapetes 1



Fuente: Captura tomada del canal de YouTube “Aprende en casa II” (5/10/20)

En la imagen de arriba se puede observar a un profesor explicando a detalle la temática que tiene que ver con “*La fábrica de tapetes*”. Este Sr. es efectivamente un maestro de primaria, cuenta con gran habilidad para explicar pese a estar dando una clase remota y dentro de un foro de televisión, él está acompañado de un presentador, sin embargo, es real que el ritmo que lleva es rápido, únicamente se le da una repaso al tema de manera breve y sigue su camino, su compañero no interviene de manera profunda en las explicaciones, únicamente refuerza lo que se ha venido comentando en la clase.

Otro elemento para destacar radica en la inclusión que se hace de las personas que tienen una discapacidad auditiva y del habla, puesto que en la parte inferior derecha podemos ver a un traductor que comunica la información a través del lenguaje de señas.

La fábrica de tapetes 2

#AprendeEnCasa II | 4º Primaria | Matemáticas | La fábrica de tapetes | 29 de septiembre 2020

The image is a screenshot of a Zoom meeting. The main window displays two pages from a textbook. The left page is titled '5 Expresiones con punto' and contains a table with columns for 'Ejercicio', 'Resolución', and 'Comprobación'. The right page is titled '6 La fábrica de tapetes' and contains a problem statement and a diagram of a rug. To the right of the textbook pages, there is a smaller window showing a person in a dark shirt, likely the teacher, who is gesturing with their hands. Below the person, there is a logo for 'Desafíos Matemáticos Cuarto grado'. At the bottom left of the Zoom interface, there is a small icon of a television with the text 'Aprende en casa II'.

Fuente: Captura tomada del canal de YouTube “Aprende en casa II” (5/10/20)

La imagen de arriba también tiene relación con el ejercicio de “*Fábrica de tapetes*”, en ella se muestra la página del libro que corresponde a la clase, misma que fue colocada en este trabajo, al principio del tema relacionado con esta actividad, de manera que se puede reafirmar que el libro de texto es el elemento que acopla a los otros dos, igual de importantes, que son la televisión y la plataforma *Zoom*.

Otra de las actividades que pudimos consultar y que incluso en el grupo levanto un poco de interés se llamó “*Fiesta con Pizzas*”. Este fue un ejercicio que seguía la misma línea de las fracciones, de igual forma, era presentado de forma amigable, con la intención de despertar interés en los pequeños.

Libro de texto Pizzas 1

Consigna 1

Resuelve el siguiente problema con un compañero.

Al terminar un torneo de voleibol, algunos jugadores celebraron con una fiesta. Los asistentes se organizaron en pequeños grupos para comprar pizzas, como se muestra en la ilustración. Si las pizzas se repartieron en partes iguales en el interior de cada grupo, ¿qué porción le tocó a cada integrante de cada grupo?

Grupo 1
Porción por persona:

Grupo 2
Porción por persona:

Grupo 3
Porción por persona:

Grupo 4
Porción por persona:

¿En qué grupo le tocó menos pizza a cada persona?

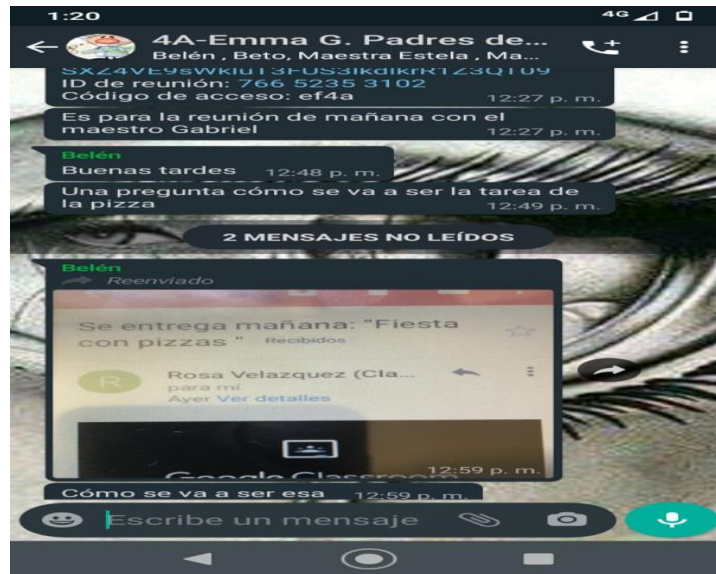


Fuente: Tomada del libro de texto en formato PDF de matemáticas 4° grado Pag 20 (5/10/20)

La página del libro de texto de 4° grado sigue funcionando como ya se ha mencionado, como el complemento sin el cual no habría manera de llevar a cabo el encadenamiento de actividades, tanto por la televisión como por el internet, es decir, que la función del libro de texto en la educación a distancia le brinda a la escuela en línea un camino a seguir sin perder el rumbo.

En este caso la página brinda las pautas para realizar los ejercicios, ejemplifica las maneras en las que se deben de realizar la actividad en clase.

Despejando dudas sobre tareas 2



Fuente: Tomada del grupo de WhatsApp "A4-Emma Godoy. Padres de Familia"
(5/10/20)

La imagen que presento arriba se recuperó nuevamente, debido a que a ambos casos les sirve, puesto que la utilizamos al principio de este texto, la primera vez para ilustrar las dudas de los padres sobre las tareas solicitadas y en esta segunda ocasión, con la intención de ilustrar el ejercicio solicitado por el libro de texto llamado "Fiesta con Pizzas".

Esta actividad les fue solicitada a través de *Classroom*, en dónde se indicaba la manera de realizar la tarea y se presentaban los ejercicios para posteriormente ser entregados, cabe aclarar, que primero se debe de revisar el programa televisivo que transmiten los medios encargados de difundir "Aprende en Casa II".

Ejercicio para realizar Pizzas 1

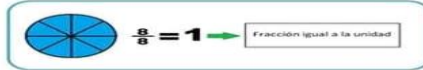


Realizando la comparación de fracciones, se obtiene que $3/6 < 3/5$, lo cual se lee "tres sextos es menor que tres quintos".

Recuerda que entre más grande es el denominador, más chica es la fracción.

En este caso, tienen el mismo numerador (3), pero denominadores diferentes, y 6 es mayor que 5, por lo tanto $3/6$ es menor que $3/5$.

Observa ahora la siguiente imagen que presenta un entero dividido en ocho partes iguales, es decir en octavos.



Las fracciones que representan un entero, se caracterizan por tener el numerador y el denominador iguales.

Esta actividad que acabas de realizar, te permitirá continuar con el trabajo de la sesión del día de hoy.

Si tienes libros en casa o cuentas con Internet, explóralos para saber más.

¿Qué hacemos?

Realiza las siguientes actividades.

1. Lee con atención la siguiente explicación sobre las fracciones impropias.
Se llaman fracciones impropias a los que representan números mayores que la unidad.

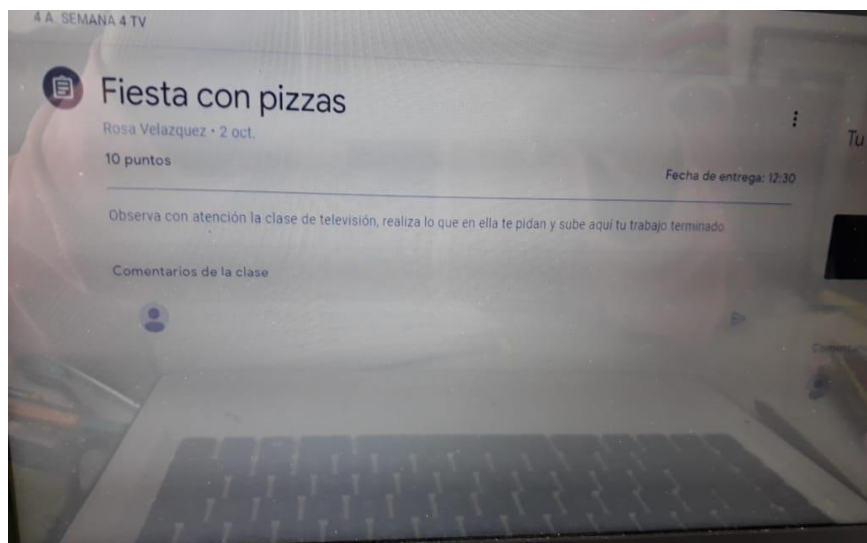
Todas las fracciones que representan un número mayor que la unidad se caracterizan por tener el numerador mayor que el denominador, a éstas se le conoce como "fracción impropia".

Escaneado con CamScanner

Fuente: Captura tomada de Google Classroom (7/10/20)

En la imagen anterior podemos ver las indicaciones que *Classroom* les da a los alumnos para llevar a cabo las actividades que le solicitan en el plan de trabajo del grupo, ésta como ya hemos dicho antes, se apoya en la clase de televisión, para que finalmente, los alumnos puedan realizar sus tareas y subirlas a la plataforma *Classroom*.

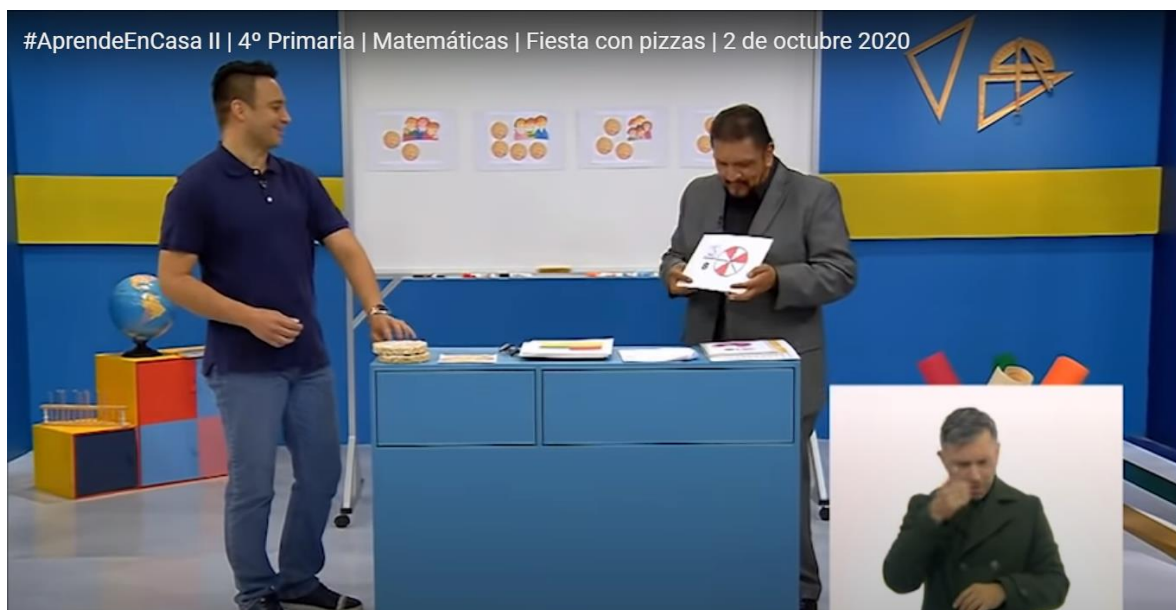
Puntaje Pizzas 1



Fuente: Tomada del grupo de WhatsApp "A4-Emma Godoy. Padres de Familia"
(5/10/20)

La anterior imagen da los por menores de lo que el ejercicio significa para los alumnos, puesto que se les califica a través de puntos, el máximo de ellos es de 10, también se enfatiza en observar con atención la clase para poder realizar todo lo que se ha solicitado.

Clase de Pizzas 1

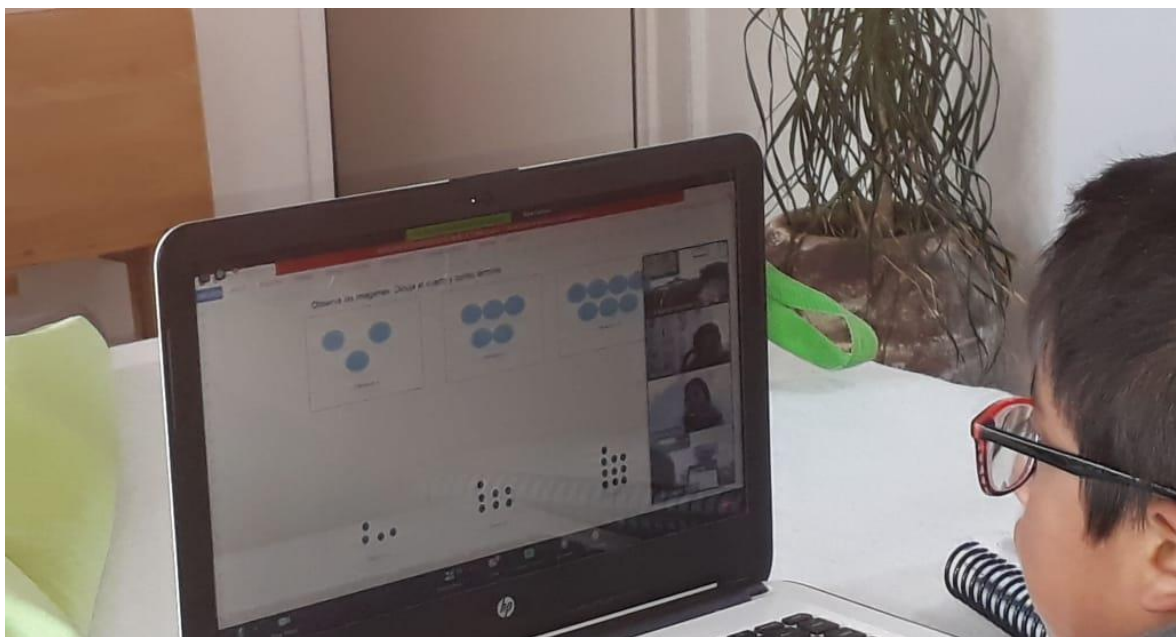


Fuente: Captura tomada del canal de *YouTube* "Aprende en casa II" (8/10/20)

Como se mencionó en la captura del tema "*Fábrica de Tapetes*", el maestro en esta clase de "*Fiesta con Pizzas*" cuenta con un presentador que al mismo tiempo se puede decir que es su asistente, el docente utiliza material didáctico, pizarrón y laminas que le sirven para explicar a sus alumnos televidentes los ejercicios que deben de aprender para poder realizar los ejercicios que les fueron solicitados.

En este caso no hubo mayor cambio con respecto al ritmo que lleva el profesor, este continuó siendo rápido, lo que a mi parecer significa un obstáculo para algunos estudiantes al momento de tomar notas, sin embargo, el manejo de conceptos es bueno, es claro y, considerando que cuenta con el apoyo del presentador, este ayudaba a fortalecer la información que daba el docente.

Alumno en clase de matemáticas fracciones relacionadas a “Fiesta con Pizzas”



Fuente: Imagen tomada por familiar del alumno (7/10/20) Esta imagen tiene dos significados, el primero tiene que ver con su contexto, puesto que se ve al alumno en plena clase en línea relacionada con las fracciones, pero con un ejemplo hecho por la profesora, de ahí viene el otro elemento, en este se puede ver que la nueva maestra ya hace uso de ilustraciones que sirven de ejemplo a los niños, en ese sentido se puede pensar que esta docente tiene más conocimientos sobre las virtudes que puede tener esta plataforma, sin embargo, dista mucho de ser explotado este programa en favor de los alumnos y su aprendizaje ya que no utiliza todas las herramientas de la plataforma.

Los dos temas, junto con todas sus actividades, si representaron dificultad para el pequeño Juanito, puesto que la materia de matemáticas ha sido una de las principales asignaturas que le han causado problemas.

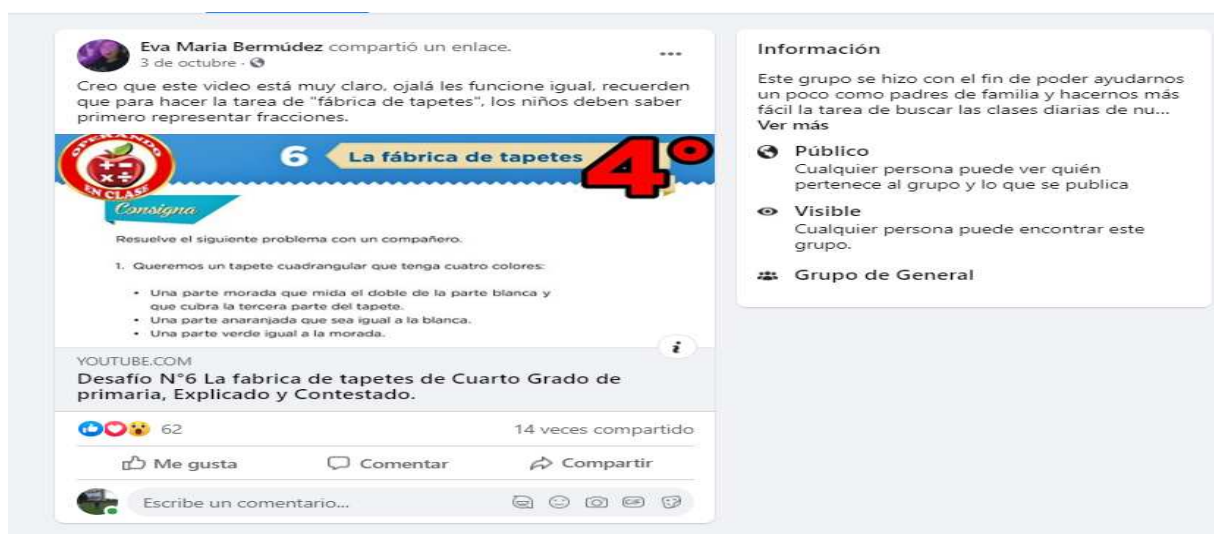
Con base en los testimonios dados tanto por su tía, como por él en este trabajo y sumado a eso, la revisión de las clases de televisión que hice, consideré que si

existen elementos que impidieron ayudar a los alumnos y a los padres en el aprendizaje.

En ambos casos las clases de televisión provocaron que los alumnos se quedaran con dudas, además de que la velocidad con la que se imparten las lecciones si resulta ser muy rápida para lograr tomar notas y al mismo tiempo provoca que los alumnos no logren poner toda su atención a la clase. En momentos hay explicaciones fuera de lugar, con comentarios que nada aportan al tema y que provocan que el tiempo sea desperdiciado. Estas características ayudaron a que la Sra. Mary tuviera que ir en busca de las alternativas de ayuda antes mencionadas, en dónde el *Facebook* llenó el vacío que la escuela en casa, el WhatsApp de padres de familia y el *Zoom* dejaron.

En lo que respecta a cada uno de los temas que se trataron en las clases, *Facebook*, con su grupo de padres y tutores si consiguió apoyar las necesidades de la Sra. y principalmente de Juanito.

Facebook Fábrica de tapetes 1



Fuente: Imagen tomada de la red social *Facebook*, del grupo llamado *3° y 4° de primaria*. (12/10/20)

La imagen pasada cuenta de 62 reacciones positivas y fue compartida 14 veces, esta captura tiene que ver con el tema relacionado con la actividad “*Fabrica de tapetes*”. En la descripción del ejercicio se puede leer que se encuentra explicado y contestado, lo cual demuestra que hay padres de familia que elaboraron el trabajo y lo compartieron para que la comunidad del grupo pudiera entender lo que en la clase por televisión se logró entender.

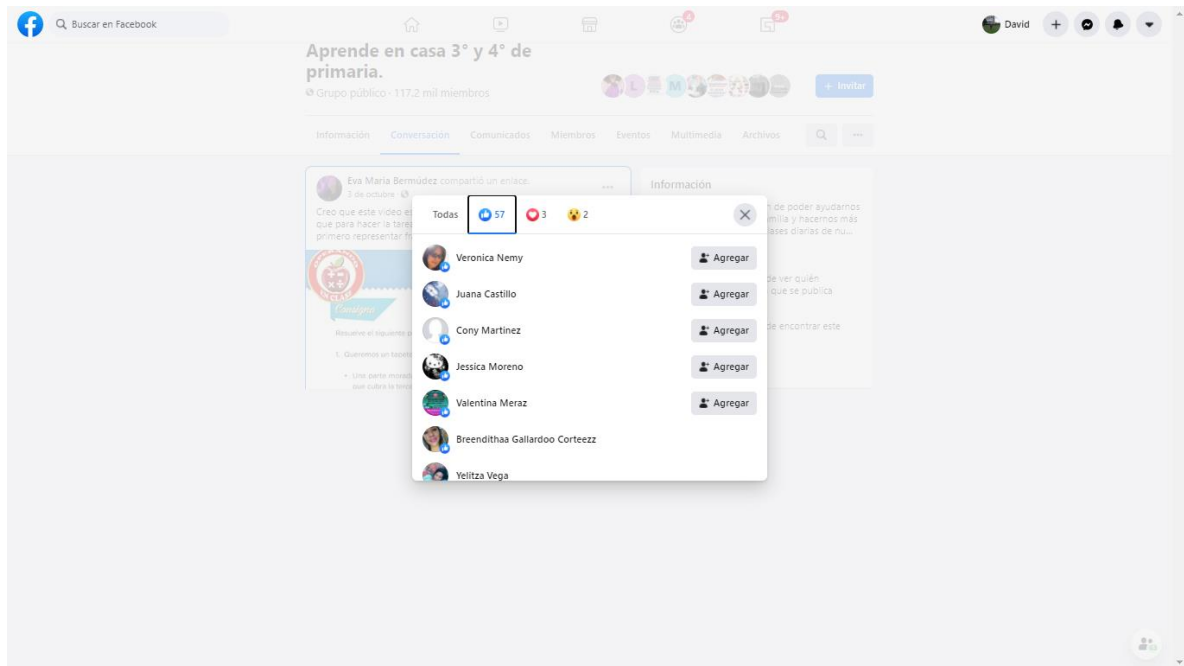
Facebook *Fábrica de tapetes 2*



Fuente: Imagen tomada de la red social *Facebook*, del grupo llamado *3° y 4° de primaria*. (12/10/20)

La imagen anterior no recibió muchos “Me gusta”, sin embargo, no deja de ser importante la aportación de uno de los miembros, pues su intención radica en ayudar a resolver las dudas y solucionar los problemas de los demás miembros con respecto a esta actividad.

Facebook fábrica de tapetes 3



Fuente: Imagen tomada de la red social *Facebook*, del grupo llamado *3° y 4° de primaria*. (12/10/20)

En la imagen anterior se muestra la cantidad de reacciones que logró una de las publicaciones de *"Fábrica de tapetes"*, No obstante, lo que en este caso es importante señalar, es que la mayoría de las reacciones son de mujeres, por supuesto que existen hombres dentro de este grupo, sin embargo, son las mujeres quienes generan, comparten y se apoyan entre sí, para aclarar las dudas de los demás miembros

Debemos de revisar que fue lo que ocurrió en el tema de *"Fiesta con Pizzas"*, puesto que dentro del grupo de WhatsApp fue un tópico importante entre los padres, cuando menos, si pudimos ver que existían dudas de cómo realizar esta actividad, no obstante, como dije en un principio, es necesario ver que se dijo y cómo se trató esto dentro del grupo de *Facebook*.

Fiesta con Pizzas Facebook 1

Buenas tardes! Alguien me puede ayudar con el ejercicio de las pizzas de 4 año. Gracias!!!

Nombre: _____ **Grado:** _____ **02 de Octubre**

MATEMÁTICAS
"Fiesta con pizzas"

Actividad especial: Resolución de problemas que impliquen particiones en tercios, cuartos y sextos. Análisis de escrituras decimales, equivalencia y de fracciones equivalentes (menores que la unidad).

Orden: Resolver problemas de reparto que impliquen usar y comparar Fracciones (medidas, cantidades, longitudes, ángulos, pesos, etc.).

Resolución de problemas de reparto: un número que 30000 , lo cual se les "sea sencillo es mejor que sea difícil". Resuélvelo con el **más grande es el denominador, más chico es la fracción**. Las fracciones que representen los niños, se cancelan con el "denominador" que sea.

El tercer problema implicará a los que representen reparte según que la unidad. Todos las fracciones que representen un número mayor que la unidad se cancelarán con el "denominador" mayor que el denominador, o bien se la cancela como "fracción mayor".

Punto de Vista: Resuélvelo los siguientes problemas.

Encuentra las formas diferentes de reparte las pizzas, considerando dos números distintos de personas. Representa todo el procedimiento de reparte como el resultado de los reparte.

Determina cuántas pizzas y cuántas personas debe haber en una reunión para que a cada persona le toquen 20 de pizza?

LABORIO. ARTES. LÓPEZ PROF. de 3° y 4° de primaria

Me gusta Comentar Compartir

Linda Ortiz
solamente reparte cada pizza en la cantidad de niños que hay en cada equipo

9 comentarios 1 vez compartido

Información
Este grupo se hizo con el fin de poder ayudarnos un poco como padres de familia y hacemos más fácil la tarea de buscar las clases diarias de nu...
Ver más

Público
Cualquier persona puede ver quién pertenece al grupo y lo que se publica

Visible
Cualquier persona puede encontrar este grupo.

Grupo de General

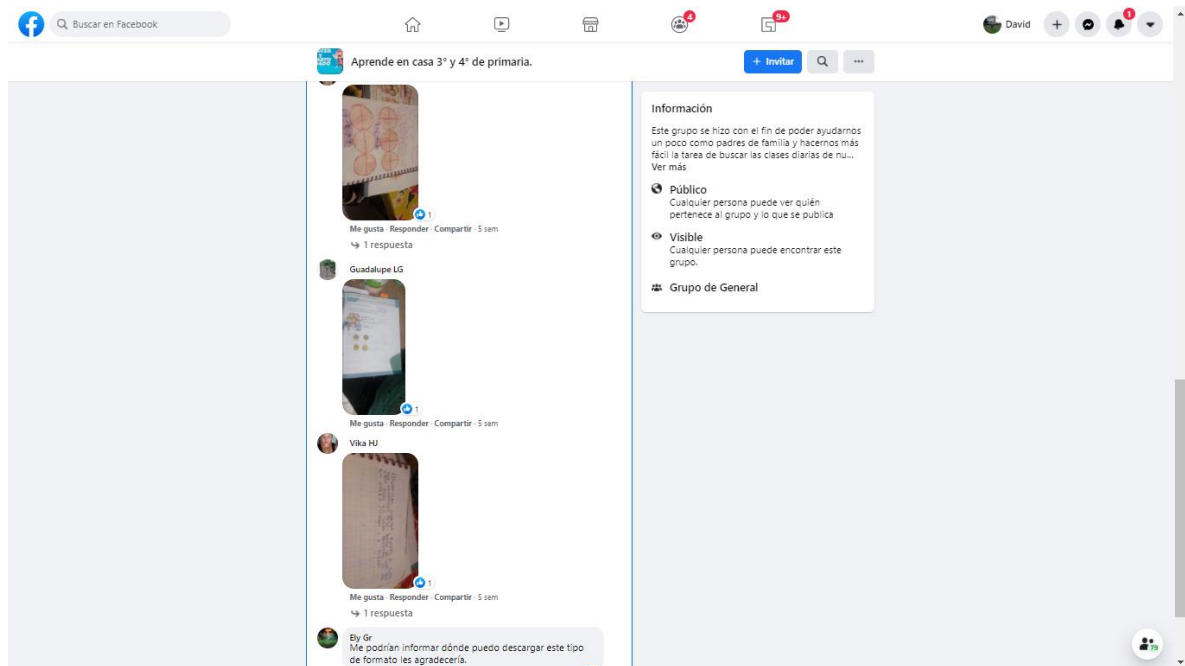
Fuente: Imagen tomada de la red social *Facebook*, del grupo llamado *3° y 4° de primaria*. (12/10/20)

La imagen anterior muestra una solicitud de ayuda con respecto al ejercicio solicitado por el libro de texto, se aprecia una respuesta por parte de uno de los miembros, en donde este le explica lo que debe de hacerse, también se puede notar una reacción de "risa", quizá minimizando la duda de la persona que solicitó la ayuda, esta publicación tuvo muy pocas reacciones.

Durante este par de actividades, la Sra. Mary no comentó algo que tuviera que ver con dificultades para ella y el niño, es decir, que, si bien sabemos que existieron, en estos dos casos pudieron sacar adelante los trabajos sin quejas mayores de las que ya se han mencionado.

La solidaridad que se percibe en este grupo es mucha, los padres de familia o tutores de los niños están muy abocados a brindar ayuda, y no se muestran avergonzados de no tener conocimientos acerca de las actividades, el flujo de ideas es constante y no dudan en ningún momento en apoyarse unos a otros.

Fiesta con Pizzas Facebook 2

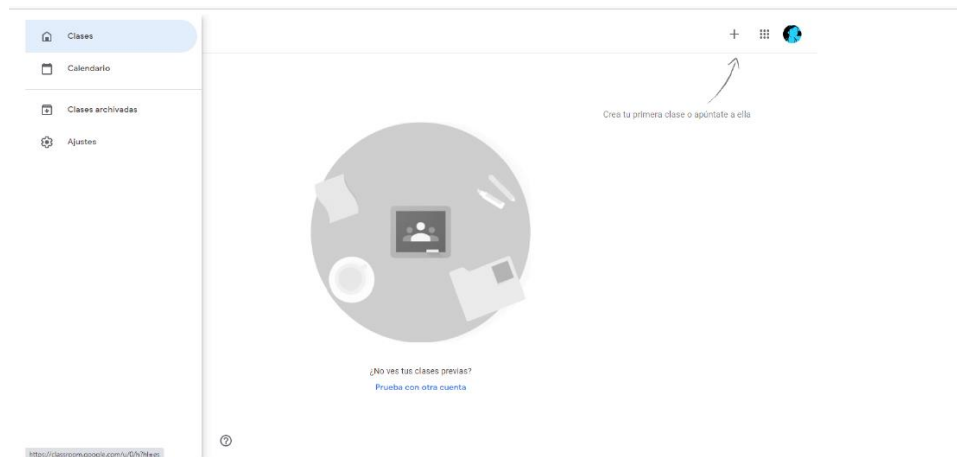


Fuente: Imagen tomada de la red social *Facebook*, del grupo llamado *3° y 4° de primaria* (12/10/20)

La imagen anterior tiene que ver con las respuestas que dan los padres o tutores a las publicaciones que tienen que ver con dudas de los ejercicios, se ve en dos imágenes que inclusive comparten la actividad ya terminada de sus hijos, para que con ello los demás miembros tengan una idea más clara de cómo llevar a cabo esta dinámica.

Después de realizar estos dos ejercicios, que dentro del libro de texto iban consecutivas, Juanito debía de hacerlas llegar a su maestra, esto lo hacía a través de *Classroom*, la misma plataforma por la cual también les es enviada la información de las actividades a realizar, es digamos un intercambio de correspondencia, un buzón al que se le tiene que enviar respuesta.

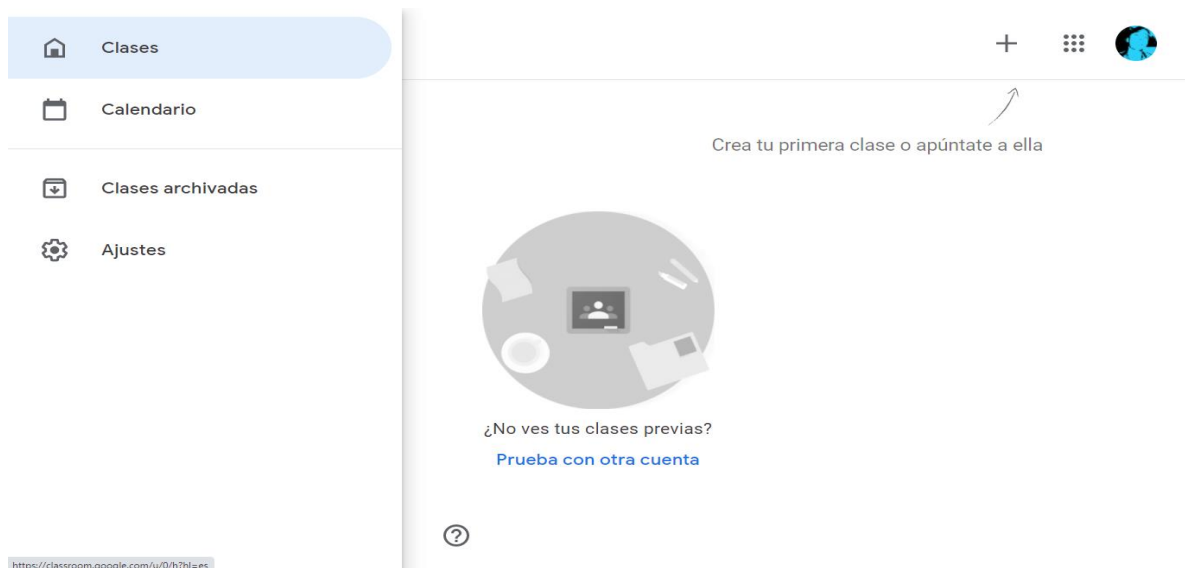
Classroom opciones de trabajo 1



Fuente: Classroom, 2020 (14/10/20)

Esta imagen corresponde a la página de inicio de *Classroom*, en este caso, únicamente se aprecia su entorno, no cuenta con un contenido de actividades a realizar o archivos con documentos escolares, sin embargo, es ilustrativa a manera de presentarla al lector.

Classroom opciones de trabajo 2



Fuente: Classroom, 2020 (14/10/20)

La imagen anterior muestra un menú de opciones con las que cuentan los miembros de *Classroom*, clases, calendario y clases archivadas y por último una opción de ajustes, es aparentemente una plataforma sencilla, adecuada para quienes no cuenta con conocimientos mayores sobre informática.

“Yo: ¿Classroom, cómo ha sido para ustedes, han aprendido a usarlo ya?”

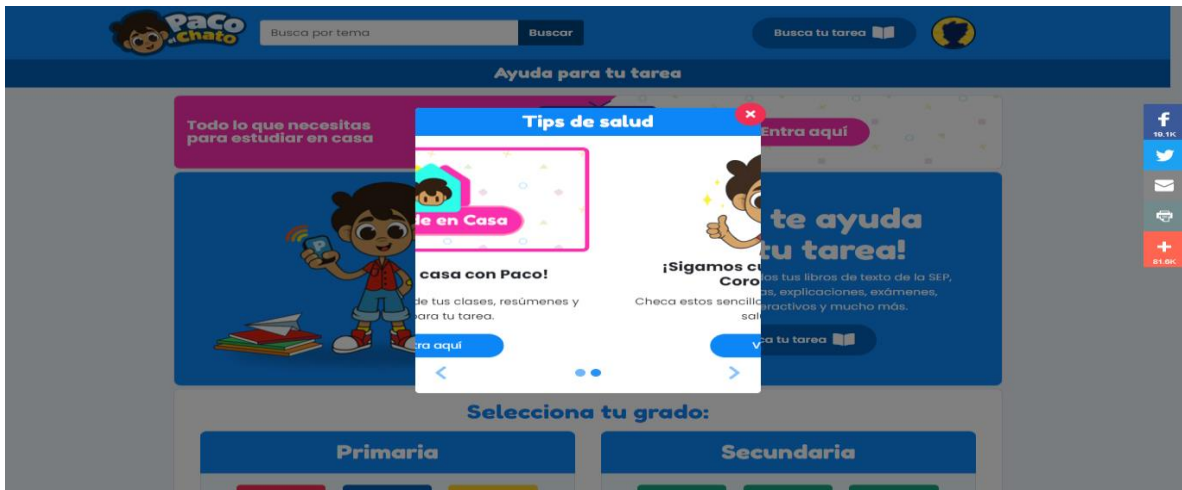
Sra. Mary: Ya le agarramos un poco más, pero siempre sigue siendo estresante, ver toda la hoja o la página saturada de trabajos, e, y a veces son trabajos repetidos”
(25/10/20)

Juanito por su parte se mostraba renuente a las clases de matemáticas, a las de televisión principalmente, con respecto a su maestra él consideraba que era muy regañona, les indicaba siempre que debían de tener sus micrófonos apagados, sin embargo, es verdad que, con la llegada de esta profesora, las dinámicas de participación mejoraron, se daban de acuerdo con la lista o a una numeración par e impar, es decir que todos tenían las mismas oportunidades para intervenir en clases

De haber tenido conocimiento de otras herramientas de apoyo a los ejercicios que les fueron pedidos, la Sra. Mary y Juanito hubieran tenido mayores oportunidades para comprender los contenidos que proporcionaba la escuela, por otro lado, de haberse comprometido más el personal docente acerca de brindar más opciones de aprendizaje, seguramente los alumnos y Juanito, hubieran disminuido su estrés.

Sin embargo, no fue así, de cualquier manera, es bueno revisar algunos ejemplos de cuáles hubieran sido estas herramientas que seguramente les habrían facilitado las cosas.

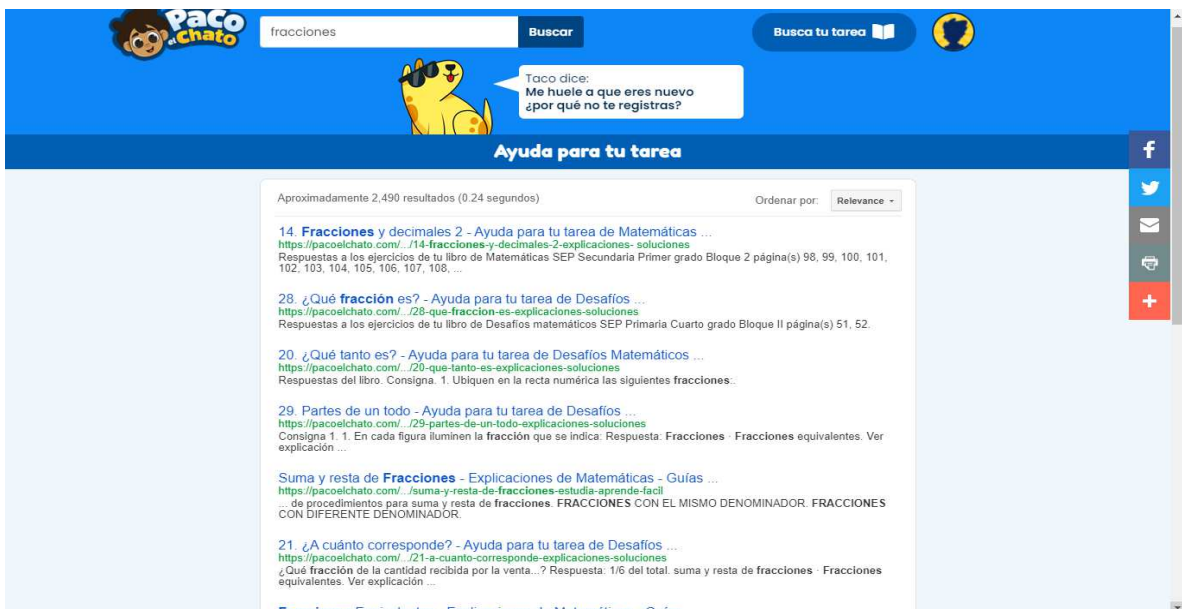
Página de tareas, Paco chato 1



Fuente: Captura tomada de la página de internet “Pacoelchato.com” (10/11/20)

Esta imagen corresponde a la página de internet “Pacoelchato.com”. En este portal se apoya con tareas a alumnos de primaria, secundaria y preparatoria, cuenta también con un buscador para introducir el criterio que se necesite encontrar, en este caso pudo haber sido utilizada para ayudar a los alumnos, esta recomendación también pudo ser hecha por la docente.

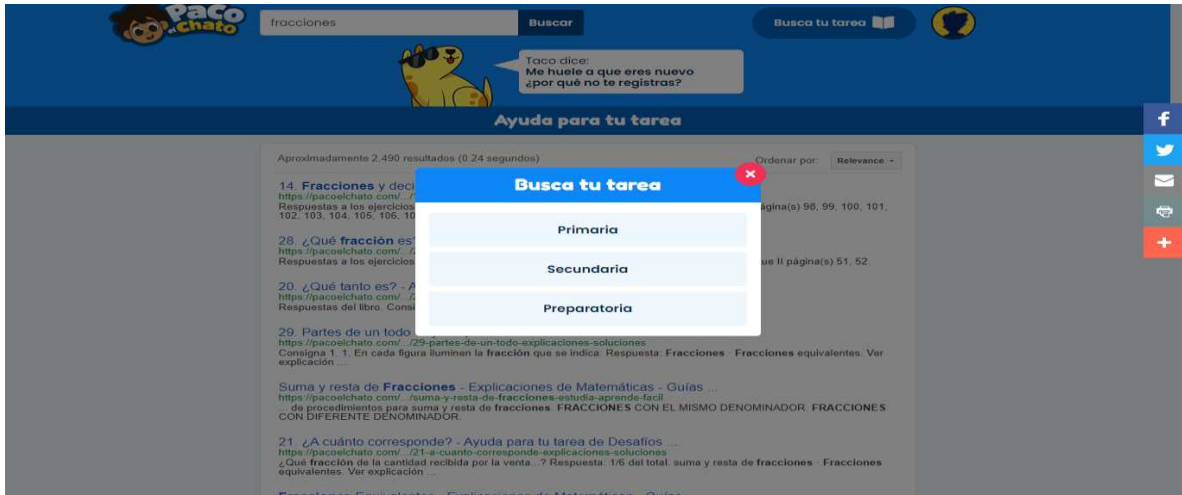
Página de tareas, Paco chato 2



Fuente: Captura tomada de la página de internet “Pacoelchato.com” (10/11/20)

La imagen anterior muestra un listado de resultados al introducir el criterio “Fracciones”, se desplegaron 2,490 ligas para poder ser consultadas, este sitio web es muy amigable y sencillo.

Página de tareas, Paco chato 3



Fuente: Captura tomada de la página de internet “Pacoelchato.com” (10/11/20)

También cuenta con la opción de elegir el nivel de estudios, en el caso de elegir nivel primaria, se abre un listado con los diferentes grados escolares, una vez elegido el que se desea, se le pide al usuario un nombre para registrar su visita, el nombre no necesariamente debe de ser el propio, únicamente es para diferenciarse dentro de la página.

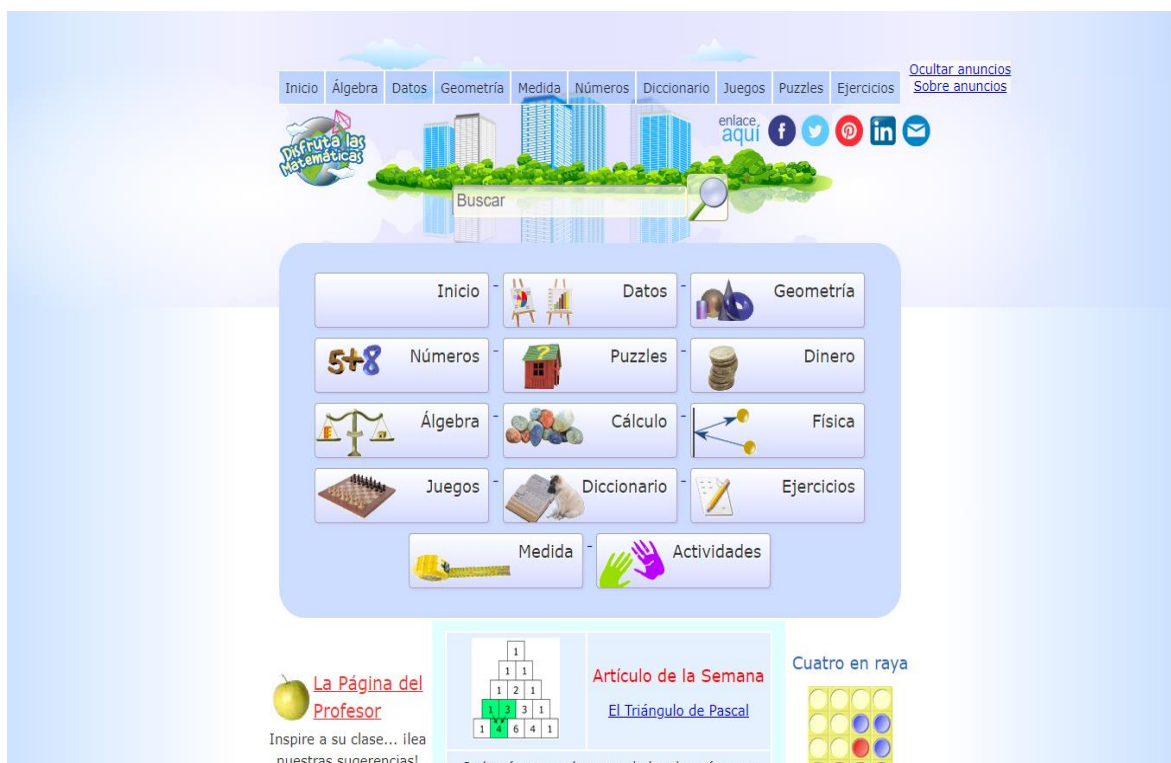
Página de tareas, Paco chato 4



Fuente: Captura tomada de la página de internet “Pacoelchato.com” (10/11/20)

Otra opción disponible es la del portal Disfruta las matemáticas. Una vez registrado dentro del portal, uno puede elegir entre la búsqueda de información general y la precisa, es decir, que el usuario tiene la oportunidad de encontrar contenidos originales de los libros de texto de la SEP, en este caso, la imagen de arriba tiene que ver con el ejercicio de “*Fábrica de tapetes*”, mismo que fue encomendado realizar a los alumnos del grupo de Juanito.

Disfruta las matemáticas.com 1



Fuente: Captura tomada del sitio web “*Disfrutalasmaticas.com*” (10/11/20)

Esta imagen muestra un listado de opciones que pueden apoyar a los niños de primaria para poder fortalecer sus conocimientos en diferentes áreas educativas, cuenta con juegos y actividades relacionadas con las asignaturas del nivel básico.

Disfruta las matemáticas.com 2

The screenshot shows the homepage of 'Disfruta las matemáticas.com'. At the top, there are several featured sections: 'La Página del Profesor' with a green apple icon, 'Artículo de la Semana' featuring 'El Triángulo de Pascal' with a Pascal's triangle diagram, and 'Cuatro en raya' with a 4x4 grid game. Below these are 'Última Actualización' (June 2019), 'Math Is Fun' anniversary (19 de abril de 2000), and '¡Hace ya 20 años!' with a note about regular updates. A navigation menu includes 'Números', 'Álgebra', 'Geometría', 'Datos', 'Medida', 'Diccionario', 'Puzzles', and 'Ejercicios'. A 'Enlaces de matemáticas' section notes that the terms 'matemáticas' and 'matemática' are used interchangeably in Spanish. A 'Math Practice' section offers buttons for 'Kindergarten', '1st Grade', '2nd Grade', '3rd Grade', '4th Grade', '5th Grade', '6th Grade', '7th Grade', '8th Grade', 'Algebra 1 & 2', 'Geometry', and 'Precalculus'. A 'Try 10 FREE practice problems!' button is also visible.

Fuente: Captura tomada del sitio web “Disfrutalasmatemáticas.com” (10/11/20)

La gama de opciones para el aprendizaje es amplia, inclusive tiene una opción dirigida a los profesores, en donde se les brindan recomendaciones para aplicar en clase, cuenta de igual manera con un motor de búsqueda, sin embargo, dentro de su panel de opciones puede el usuario ir directamente al tema que le interese.

Disfruta las matemáticas.com 3

The screenshot shows a lesson page titled '¡Fracciones!' with the subtitle 'Una fracción es una parte de un total'. The main heading is 'Puedes aprender...'. Below this, it asks '¿Qué es una fracción y qué son fracciones equivalentes...'. There are three links: 'Introducción a las fracciones', 'Fracciones equivalentes', and 'Fracciones interactivas'. A 'Fracciones interactivas' section includes a '5/6' fraction and a pizza icon. An 'Empareja la fracción:' section lists four options: 'Palabras con pizza', 'Palabras con línea de números', 'Fracción con pizza', and 'Fracción con línea de números'. At the bottom, it says 'Los tres tipos distintos de fracciones...' and lists 'Fracciones propias', 'Fracciones impropias' (with examples $\frac{1}{3}$, $\frac{4}{3}$, $1\frac{1}{3}$), and 'Fracciones mixtas'.

Fuente: Captura tomada del sitio web “Disfrutalasmatemáticas.com” (10/11/20)

De igual manera que en la página anterior, este sitio web contiene temas relacionados con las fracciones, en este caso mostradas con pizzas, justo como en los ejercicios que le fueron solicitados a Juanito y su grupo.

Otra opción para la educación a distancia para los padres y los alumnos se encuentra dentro del gigante de los videos a nivel mundial, la página de internet YouTube, dentro de ella el usuario puede introducir mediante su motor de búsqueda el criterio deseado y el sistema le arrojará un listado importante de opciones, de estas se elegirá la que más se acomode a sus necesidades.

YouTube matemáticas 1



Fuente: Captura tomada de la página web "YouTube.com" (10/11/20)

En la imagen de arriba se ejemplifica el criterio que en este caso apoyaría a algún alumno o padre de familia, dentro del motor de búsqueda se introdujeron las palabras "Matemáticas de primaria 4 grado". Los resultados fueron precisos y se relacionaban con el temario de la educación pública mexicana.

YouTube matemáticas 2

CUARTO GRADO DESAFÍO 7 PASO A PASO FIESTA Y PIZZAS

Grupo 1
Porción por persona:
 $\frac{1}{2}$

Grupo 2
Porción por persona:
 $1 + \frac{1}{3}$

Grupo 3
Porción por persona:
 $\frac{1}{4}$

Grupo 4
Porción por persona:
 $\frac{1}{3}$

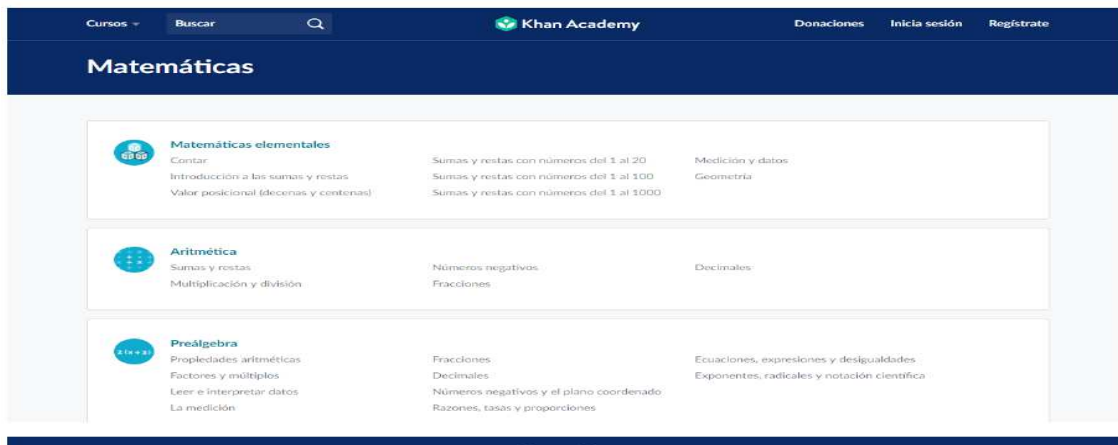
11:37 / 39:15 Desliza hacia abajo para ver más detalles

Fuente: Captura tomada de la página web “YouTube.com” (10/11/20)

En esta imagen ya una vez seleccionada la ventana adecuada a nuestras necesidades, se muestran los ejemplos con números en color rojo que tienen que ver con fracciones, en el video además de tener imágenes, hay un narrador que explica a detalle las maneras de llevar a cabo los ejercicios, la ventaja de usar YouTube como una herramienta alterna a las recomendadas por la SEP, es que puedes tener otro punto de vista más amplio y al mismo tiempo, si no queda claro, el usuario tiene la ventaja de pausar, regresar y adelantar el video en el punto que este considere más importante.

Las opciones para apoyar la enseñanza de las matemáticas a través de Internet son muy amplias. Aquí mencionaremos una de las herramientas más conocidas en el área de las matemáticas, el nombre de este sitio es Khan Academy.

Portal Khan Academy 3



Fuente: Khan Academy, 2020 (16/10/20)

Khan Academy, por ejemplo, es una plataforma para aprender por medio de videos materias como matemáticas, algebra, química, biología, astronomía y finanzas, cuenta con muchos ejercicios prácticos, sobre todo en matemáticas, además cuenta con evaluaciones para los alumnos. Esta plataforma propone que el docente asigne a los estudiantes los videos que deben de aprender desde casa, en ese sentido cada alumno tiene la oportunidad de ir a su propio ritmo, pausando o adelantando el contenido a su gusto. (Viñas, 2020)

Portal Khan Academy 2



Fuente: Khan Academy, 2020 (16/10/20)

Khan Academy tiene un listado de opciones que permiten buscar los datos de manera más precisa, incluso se pueden encontrar contenidos para la educación primaria, por grado, los temas que vienen ahí están muy relacionados con los de la educación pública mexicana.

Una vez presentadas esta serie de opciones, se puede ver que hay una riqueza muy grande de sitios especializados en educación, en particular de matemáticas, estos recursos electrónicos no fueron tomados en cuenta por las autoridades educativas mexicanas, ni tampoco por los docentes y los padres de familia, a excepción de la red social *Facebook* en el caso particular de la Sra. Mary y Juanito, sin embargo, es cierto que en internet existen muchos recursos especializados en las asignaturas que se imparten en el sistema educativo nacional, pero estas opciones no se hicieron llegar como recomendación de las autoridades.

De manera que, al hacer uso de estas otras alternativas, que tienen mucho que ver con el actual contexto, se simplificaría de manera sustancial la enseñanza y el aprendizaje en las aulas virtuales, la educación a distancia de la mano de los recursos tecnológicos podría cobrar así mayor sentido e importancia en la vida de los alumnos, padres de familia y docentes, para facilitar el aprendizaje.

Conclusiones

El capítulo uno tuvo gran significación en la temática del trabajo, puesto que corresponde en su totalidad al involucramiento de las nuevas tecnologías, sin embargo, dentro de la llamada Sociedad de la Información, es claro que no todos cuentan con los instrumentos y conocimientos que deberían tener en una sociedad moderna, no obstante, en una contingencia como la actual, su utilización es necesaria y se debe de abrir el camino para poder llevar a cabo cualquier tarea que se solicite, ya sea en el ámbito laboral, personal y académico, en la presente época de pandemia, en un México que poco había implementado las tecnologías digitales en la educación, el trabajo académico de las familias queda reducido a meras estrategias, que no garantizaban el pleno acceso a la información.

En el capítulo dos, dentro del marco de antecedentes, se analizaron las estrategias que implementó el gobierno para continuar con la educación en México, la Secretaría de Educación Pública, creó el programa nacional llamado "*Aprende en casa I y II*". Este proyecto pretendía llevar la educación hasta los hogares de manera remota, sin embargo, fue difícil que todos se ajustaran a los requerimientos para lograr llevar a cabo el programa de Aprende en Casa, puesto que el internet y los dispositivos electrónicos no estaban al alcance de todos y los profesores de grupo y de televisión no consiguieron un gran aprendizaje en el alumno.

En el capítulo tres vimos las posibilidades que tienen las TIC en el ámbito educativo, se ilustraron sus bondades y sus posibles alcances, sin embargo, la falta de conocimiento previo y su implementación rápida, generaron muchas preguntas sobre el qué hacer más allá de los dispositivos y plataformas recomendadas, de manera que pese a los consejos de diversos organismos públicos nacionales e internaciones, no se consiguió que tanto autoridades como las organizaciones de padres y tutores, pudieran expresar por completo las virtudes que ofrecen las tecnologías de la información y comunicación.

Los tres elementos de los que se habló en un principio tuvieron un papel determinante dentro de la nueva normalidad educativa, no obstante, sin la llegada

del COVID-19, hubiera sido difícil mostrar el atraso que existía en el sector educativo, este con respecto al uso y buen manejo de las tecnologías de la información y la comunicación, así como la marcada brecha digital referente al acceso a las tecnologías, llámese internet y dispositivos electrónicos para todos los interesados en continuar con su educación desde casa.

Otro de los elementos a destacar radica en la falta de conocimientos sobre la utilización de las plataformas de internet y también el desconocimiento de alternativas que pudieron ayudar a fortalecer el aprendizaje de los alumnos, debido a que con las recomendaciones de los responsables de la educación en México no se consiguió entender en su totalidad el programa implementado y tampoco se logró una comunicación más profunda entre los padres de familia y los maestros, para con ello lograr una sinergia que definitivamente hubiera apoyado el avance del programa *“Aprende en casa II”*.

La investigación que se hizo fue dentro de un contexto atípico, en una etapa de la historia mundial sumamente complicada, las personas con las que se trabajó de igual manera atravesaron dadas las condiciones de pandemia, situaciones complejas, en ese sentido, la familia de Juanito y su tía, no dudaron ni un minuto en apoyar la realización de este trabajo, abriéndonos las puertas de su intimidad, de su cotidianidad para permitirnos conocer las maneras en las que enfrentaban una situación tan adversa.

Esta familia pertenece a la alcaldía de Tlalpan, no era muy diferente a los otros colonos, precisamente por eso la ilustración de su caso nos permitió de cierta forma conocer algo que probablemente otros alumnos y padres de familia estaban pasando.

La apertura que se tuvo para poder conocer el funcionamiento educativo del niño Juanito, en su interacción con la televisión, el internet y dentro de su núcleo familiar, nos permitió aclarar el papel que tuvieron estos elementos en su vida cotidiana y por supuesto, en su vida escolar.

También nos permitió establecer a través de este estudio una comparación entre lo que se debía de hacer según las recomendaciones de la SEP y algunas instituciones internacionales, contrastándolo con lo que en verdad se hizo, esto cuando menos dentro de la familia de Juanito.

Se concluye que las herramientas digitales son muchas y diversas, dentro de la Sociedad de la Información se cuenta con alternativas tecnológicas de gran calidad, no obstante, estas no sirven de nada si no existen las facilidades de acceso a ellas, esto debería de ser tomado en cuenta en un futuro a mediano plazo, teniendo como referencia la situación de salud que obligo a transitar a una educación a distancia, de manera que se logren identificar los vacíos que impidieron a muchos estudiantes no estar dentro de las lógicas de comunicación que exigía la educación remota. Si se logra cubrir en algún momento este y otros tantos vacíos, se permitirá la entrada a una sociedad con conocimientos tecnológicos, necesarios para desarrollarse a nivel personal y nacional.

Referencias

Adell J., (1997) "Tendencias en la educación en la sociedad de las tecnologías de la información" Disponible en: https://nti.uji.es/docs/nti/Jordi_Adell_EDUTEC.html
Consultado 2 de octubre del 2020

Aprende en casa SEP., (2020) "#Aprendeencasa II 4° Primaria matemáticas La fábrica de tapetes 29 de septiembre 2020" Disponible en: https://www.youtube.com/watch?v=v1_gMtD8WY0&t=1263s Consultado en 5 de noviembre del 2020

Andrade J., (2010) "La sociedad red: una visión global" Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/823/82312576009.pdf> Consultado en 3 de octubre 2020

Audiffred A.,(2019)" WhatsApp para la educación" Disponible en: <https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/whatsapp-para-la-educacion> Consultado en 15 de octubre del 2020

Aprende en casa., (2020)" Aprende en casa II: Educación para madres, padres y tutores. 29 de octubre del 2020". Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=pK6TrWEAjz0&t=189s> Consultado en 1 de noviembre del 2020

Cabero J., (2007) *Nuevas tecnologías aplicadas a la educación*. Madrid: pp. 1-39. Disponible en : <https://uogestiondelaprendizaje.files.wordpress.com/2015/03/5-libro-nuevas-tecnolog3adas-aplicadas-a-la-educacic3b3n-julio-cabero.pdf>
Consultado el 2 de octubre del 2020

Castells M., (2002) "*Hacia una economía del conocimiento*" En: *Revista de economía mundial*, Volumen 7, pp. 91-106

Castells M., (1995) " La sociedad de la información " Disponible en: https://elpais.com/diario/1995/02/25/opinion/793666808_850215.html Consultado 2 de octubre del 2020

Castells M., (1997) *La era de la información, economía, sociedad y cultura*. España. Editorial Alianza: primera edición, pp. 76-248

Cabero J., (S/F) “Mitos sobre la sociedad de la información: sus impactos en la educación” pp. 3-23 Disponible en:

Crovi D., (2005) “La sociedad de la información: una mirada desde la comunicación” En: *Revista ciencia*. Pp. 24-35. Disponible en: https://www.revistaciencia.amc.edu.mx/images/revista/56_4/la_sociedad.pdf.

Consultado 3 de octubre del 2020

Cirigo I.,(2020) “Falta de acceso a internet profundiza desigualdad en México” Disponible en: <https://www.contralinea.com.mx/archivo-revista/2020/05/30/falta-de-acceso-a-internet-profundiza-desigualdad-en-mexico/> Consultado en 15 de octubre del 2020

Concalves W., (2016) “Facebook: ¡Todo sobre la red social más usada en el mundo!” Disponible en: <https://rockcontent.com/es/blog/facebook/> Consultado en 15 de octubre del 2020

De la Fuente., (s/f) “Los cambios sociales y su reflejo en la educación. Propuestas educativas desde la asignatura de música” Disponible en: [file:///C:/Users/3661053/Downloads/Dialnet-LosCambiosSocialesYSuReflejoEnLaEducacion-3825649%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/3661053/Downloads/Dialnet-LosCambiosSocialesYSuReflejoEnLaEducacion-3825649%20(1).pdf) Consultado en 15 de octubre del 2020

Disfrutalasmatemáticas.,(2020) ¡Fracciones!. Disponible en: <https://www.disfrutalasmaticas.com/numeros/fracciones-menu.html>

Consultado en 7 de noviembre del 2020

Educación a distancia Acapulco.,(2020) “Cómo usar WhatsApp para dar clases si eres profesor/a durante el Coronavirus” Disponible en: <https://sreda.mx/wp-content/uploads/2020/04/Como-usar-WhatsApp-para-clases.pdf> Consultado en 15 de octubre del 2020

Estrada R., (2020) “Educación a distancia en tiempos de COVID-19: ¿Qué hago para que mis hijos no se frustren con las clases?” Disponible en: <https://www.elfinanciero.com.mx/salud/educacion-a-distancia-en-tiempos-de-covid-19-que-hago-para-que-mis-hijos-no-se-frustren-con-las-clases> Consultado en 7 de octubre del 2020

Fernández M., Herrera N., Hernández D., Nolasco R., y De la Rosa R., (2020) “Lecciones del Covid-19 para el sistema educativo mexicano” Disponible en: <https://educacion.nexos.com.mx/?p=2228> Consultado en 4 de octubre del 2020

Grimaldo F. y Coma I., (s/f) “Introducción a la programación multimedia” Disponible en: <http://ocw.uv.es/ingenieria-y-arquitectura/programacionmultimedia/t1-introduccion.pdf> Consultado en 15 de octubre del 2020

Guerra E., (2020) “Padres y maestros en la pandemia. ¿Quién gana?” Disponible en: <https://www.educacionfutura.org/padres-y-maestros-en-la-pandemia-quien-gana/> Consultado en 15 de octubre del 2020

Google Classroom., (s/f) “Google Classroom”. Disponible en: <https://classroom.google.com/u/0/h> Consultado en 14 de octubre del 2020

Gobierno de Chihuahua.,(2020) “Ofrece Aprende en Casa II clases para padres de familia y tutores” Disponible en: <http://educacion.chihuahua.gob.mx/ofrece-aprende-casa-ii-clases-padres-familia-tutores> Consultado en 5 de octubre del 2020

Heredia B.,(2020) “El sistema educativo mexicano frente a la crisis del COVID-19) Disponible en: <https://www.elfinanciero.com.mx/opinion/blanca-heredia/el-sistema-educativo-mexicano-frente-a-la-tesis-del-covid-19> Consultado en 4 de octubre 2020

Infobae., (2020) “Este viernes 19 de junio termina el ciclo escolar 2019-2020 de la SEP: todo lo que debes de saber sobre boletas, certificados y reinscripciones” Disponible en: <https://www.infobae.com/america/mexico/2020/06/19/este-viernes-19-de-junio-termina-el-ciclo-escolar-2019-2020-de-la-sep-todo-lo-que-debes-saber-sobre-boletas-certificados-y-reinscripciones/> Consultado en 5 de octubre del 2020

INEGI.,(2020) “EN MÉXICO HAY 80.6 MILLONES DE USUARIOS DE INTERNET Y 86.5 MILLONES DE USUARIOS DE TELÉFONOS CELULARES: ENDUTIH 2019” Disponible en: https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2020/OtrTemEcon/EN_DUTIH_2019.pdf Consultado en 14 de octubre del 2020

Juárez E., (2020) “Pide UNESCO a padres de familia consumo crítico y responsable de la información” Disponible en: <https://www.educacionfutura.org/49705-2/> Consultado en 15 de octubre del 2020

Knorr C., (2020) “Guía para padres sobre Google Classroom” Disponible en: <https://www.commonsemmedia.org/espanol/blog/guia-para-padres-sobre-google-classroom> Consultado en 15 de octubre del 2020

Márquez S., (2020) “COVID-19 y la educación en México” Disponible en: <https://www.eluniversal.com.mx/opinion/solange-marquez/covid-19-y-la-educacion-en-mexico> Consultado en 4 de octubre del 2020

Matemáticas superexplicadas., (2020) “Cuarto grado desafío 7 paso a paso fiesta y pizzas” Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=82idTbFzKho&t=697s> Consultado 8 de octubre del 2020

Milenio Digital., (2020) “SEP concluye ciclo escolar entre pandemia por covid-19 dejó muchas enseñanzas” Disponible en: <https://www.milenio.com/politica/sep-concluye-ciclo-escolar-2019-2020-pandemia-coronavirus> Consultado 5 de octubre del 2020

Mendoza L., (2020) “La educación en México en tiempos de COVID-19” Disponible en: <https://www.educacionfutura.org/la-educacion-en-mexico-en-tiempos-de-covid-19/> Consultado en 4 de octubre 2020

Mireles A.,(2020) “COVID-19 pone a prueba el sistema educativo mexicano: millones de alumnos no tienen acceso a la educación en línea” Disponible en: <https://www.infobae.com/america/mexico/2020/08/27/covid-19-pone-a-prueba-el-sistema-educativo-mexicano-millones-de-alumnos-no-tienen-acceso-a-la-educacion-en-linea/> Consultado en 4 de octubre 2020

Noticias ONU., (2020) "Diez recomendaciones para estudiar a distancia durante la emergencia del coronavirus" Disponible en: <https://news.un.org/es/story/2020/03/1471342> Consultado en 14 de octubre del 2020

Pacochato.,(2020) "Desafíos matemáticos" Disponible en: <https://pacoelchato.com/ayuda-para-tu-tarea/respuestas-del-libro/primaria-cuarto-grado/desafios-matematicos-sep/bloque-i/6-la-fabrica-de-tapetes-explicaciones-soluciones>

Consultado en 7 de noviembre del 2020

Pérez O.,(2020) "El sano acercamiento entre padres de familia y alumnos frente al COVID-19" Disponible en: <http://www.educacionfutura.org/el-sano-acercamiento-entre-padres-de-familia-y-alumnos-frente-al-covid-19/> Consultado en 15 de octubre del 2020

Rosales M., Barrientos J., Issa E., López M., Tovilla M. y Velázquez L., (2013) *Desafíos Matemáticos Cuarto grado*. México, Secretaría de educación pública. Pp. 19-20

Rodríguez C. y Velasco O., (2020) *Mamás en cuarentena: Historia de la pandemia*. México. Pp. 15-17

Rodríguez F.,(2020) "WhatsApp, la aplicación ideal de la educación a distancia" Disponible en: <https://tlaxcala.quadratin.com.mx/principal/whatsapp-la-aplicacion-ideal-de-la-educacion-a-distancia-sep/> Consultado en 13 de octubre del 2020

Santizo C., (2020) "Foro virtual de análisis La educación básica y los desafíos impuestos por el Covid-19 y el confinamiento sanitario" Disponible en: <http://www.comie.org.mx/v5/sitio/2020/05/14/foro-virtual-de-analisis-la-educacion-basica-y-los-desafios-impuestos-por-el-covid-19-y-el-confinamiento-sanitario/>

Consultado en 5 de octubre del 2020

Secretaría de Educación Pública., (2020) "Boletín No. 247 Participan televisoras y radiodifusoras de instituciones de Educación superior en transmisión de programa

Aprende en Casa II” Disponible en: <https://www.gob.mx/sep/articulos/boletin-no-247-participan-televisoras-y-radiodifusoras-de-instituciones-de-educacion-superior-en-transmision-de-programa-aprende-en-casa-ii?idiom=es> Consultado 5 de octubre del 2020

Tedesco J., Burbules N., Brunner J., Martin E., Hepp P. y Morrissey J., Duro E., Magadan C., Lugo M., Kelly I. y Agerrondo I., (2007) *Las TIC del aula a la agenda política*. Argentina, UNICEF, pp. 26-85

Torres R., (2005) “Sociedad de la información/ sociedad del conocimiento” pp. 1-6. Disponible en: <http://www.ub.edu/prometheus21/articulos/obsciberprome/socinfosoccon.pdf>, consultado el: 25 de septiembre del 2020

Universia., (2019) “¿Cuáles son los beneficios de usar Google Classroom?” Disponible en: <https://www.universia.net/cl/actualidad/orientacion-academica/cuales-son-beneficios-usar-google-classroom-1162450.html> Consultado en 15 de octubre del 2020

UNICEF., (2020) “Educación a distancia en tiempos de COVID-19” Disponible en: <https://www.unicef.org/mexico/educaci%C3%B3n-en-tiempos-de-covid-19#:~:text=Educaci%C3%B3n%20a%20distancia%20en%20tiempos%20de%20COVID%2D19&text=La%20educaci%C3%B3n%20es%20una%20forma,a%20causa%20de%20la%20pandemia> Consultado en 12 de octubre del 2020

UNICEF., (2020) “La falta de igualdad en el acceso a la educación a distancia en el contexto de la COVID-19 podría agravar la crisis mundial del aprendizaje”. Disponible en: <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/falta-igualdad-acceso-educacion-distancia-podria-agravar-crisis-aprendizaje> Consultado en 3 de octubre 2020

Viñas M., (2020) “Khan Academy: Una nueva manera de enseñar matemáticas y más” Disponible en: <https://www.totemguard.com/aulatotem/2011/05/khan-academy-una-nueva-manera-de-ensenar-matematicas-y-mas/> Consultado en 11 de octubre del 2020

Yurén, T., Santamaría, D. y De la Cruz, M. (2008). "Las TIC y la sociedad de la educación. Una resignificación considerando brechas y rezagos". En C. Fuentes, y J. Ortiz (Coords.), *Entre complicaciones y complejidades. Espacios y mediaciones en el acceso a las TIC en México* (pp. 1-9). México: UAM Xochimilco.

Zoom., (s/f) "Zoom para la educación" Disponible en: <https://zoom.us/es-es/education.html> Consultado en 15 de octubre del 2020

Anexos

Entrevistada: Tía del alumno de 4° grado de primaria

Entrevistador: Bueno comenzamos, ya ahorita estamos en el que el grupo de WhatsApp, indirectamente pero ya estamos, eso es lo importante, es lo que se quería desde el comienzo, ya tenemos también esto que tiene que ver con las materias definidas, que en este caso sería inglés así como materia fuerte, no perdón, matemáticas e inglés la vamos a dejar en tentativa, eso va a ser definido más adelante. Por tiempo es posible que no la podamos abordar, por tiempo.

Entrevistada: Aja, de eso si te iba a comentar, me estaba diciendo mi hija que inglés si la están dando en la televisión, pero no la tienen como materia en “*Classroom*”.

Entrevistador: Ah ok, entonces es cómo una opción para los niños, si quieren tomarla ¿No?

Entrevistada: Aja

Entrevistador: Ok, entonces nos quedamos con matemáticas, solamente es definir el título, ¿Cuál me dijiste qué es? ¿Hasta dónde van?

Entrevistada: Van en un tema que se llama algo así como “tapetes”

Entrevistador: ¿La página no la tienes todavía verdad?

Entrevistada: No, ahorita no me acuerdo

Entrevistador: Voy a revisarlo de todas maneras, para saber qué están viendo los niños y sobre esas tareas y obviamente las clases es que nos estaremos enfocando, otra de las cosas es lo de los horarios, para saber qué días le toca matemáticas y además quiero saber si ese mismo día que ven la materia, ese mismo día se ven con la profesora, no sé si sea diario que se reúnan con la profesora

Entrevistada: No, qué crees, que ahorita esta profesora lo que está haciendo es que ni siquiera te avisa con tiempo, solamente quince minutos antes te manda el link,

nada más manda el link, de que hay junta a tales horas y manda el link, es lo que esta haciendo, no lo están haciendo con tiempo.

Entrevistador: Mmm, no lo hacen con tiempo, o sea ¿No se avisa que va a haber clase o algo?

Entrevistada: No

Entrevistador: Mmmm, ya veo, entonces es de un momento a otro

Entrevistada: Así es, de un momento a otro es que está haciendo la maestra

Entrevistador: Ok, ¿Entonces el niño se conecta cada vez que la maestra lo solicita?

Entrevistada: Este, si, solo cada que la maestra lo solicita

Entrevistador: Mmm, ¿Y esto es en las clases de *Zoom* o *Meet*?

Entrevistada: Lo que están ocupando ellos es *Zoom*

Entrevistador: Ok, en ese caso ¿Cada qué se conectan tocan todas las materias?
O ¿Cuáles materias abordan?

Entrevistada: Por lo regular no tocan todas las materias, sino en las que los niños tienen dudas o en este caso donde...Y sí, han tocado matemáticas y si han visto lo que ahorita son fracciones, es a lo que se refiere este tema de los tapetes, pero son fracciones ahorita lo que están viendo

Entrevistador: Muy bien, este, ¿La maestra qué recursos utiliza en la clase? Es decir, algún pizarrón o solamente les explica, ¿Cómo es?

Entrevistada: Solo les explica, hasta el momento solo les explica, en alguna ocasión se ha usado el pizarrón porque luego ella nos comenta que no le es posible tener el pizarrón disponible siempre.

Entrevistador: Digamos que es solamente lo que se ve en la clase de televisión y lo de las tareas y de repente ella los orienta ¿No?

Entrevistada: Aja, sí, de hecho, la otra semana este, creo que llega su maestra ya de fijo porqué mandaron un PDF de que va a haber junta el martes a las nueve, donde van a hacer la presentación de la maestra fija del grupo ahora sí ya

Entrevistador: Entonces, aunque esto sea así, ¿El plan de trabajo sigue siendo el mismo?

Entrevistada: Yo espero que sí, la verdad no ha dicho nada, hasta ese día

Entrevistador: Ya veo, ¿Quién cree que lleve el plan de trabajo en forma, la televisión o los maestros?

Entrevistada: Ahorita es la televisión

Entrevistador: ¿Las tareas quién las deja?

Entrevistada: La maestra y los de la televisión, es un complemento de ambos

Entrevistador: Entonces la maestra tiene qué estar pendiente de lo que son las clases, ella tiene que ver también los programas también, ¿No?

Entrevistada: Así debe ser

Entrevistador: Cuándo están en clases el niño y tiene una duda, ¿Cómo la resuelve? ¿Quién le ayuda?

Entrevistada: Ella los pone a participar y con eso resuelve las dudas de los alumnos, y no permite que los papás ayudemos he, no permite

Entrevistador: ¿En matemáticas participan los niños?

Entrevistada: Si, también participan, pero lo mismo, no permite el apoyo de los papás, es solo con los niños

Entrevistador: Esta profesora será cambiada la siguiente semana, ¿No? En ese sentido ¿Usted cree que tenía conocimientos de cómo usar las plataformas que les pidió usar la SEP?

Entrevistada: Si, se ve que está preparada

Entrevistador: ¿No se notan conflictos en cómo trabajar con los niños a distancia?

Entrevistada: No, no la he visto así

Entrevistador: ¿La profesora se ve preocupada en el aprendizaje de los niños? Es decir, que motive a los niños a participar más

Entrevistada: No, yo siento que en lo que se le da prioridad es a lo que se ve en tele y ellos nada más como que dan un pequeño complemento y hay que te expliquen o ves que alguien te explique o qué te apoye y ya

Entrevistador: Ok, entonces solo se está dejando a la televisión, ¿Qué estrategias ha visto que implemente la profesora para que los niños aprendan más?, ¿Si cree que la estrategia de la televisión está sirviendo para el aprendizaje del niño en matemáticas?

Entrevistada: No, yo siento que no, no porque he visto los programas o los programas que he llegado a ver con el niño sobre matemáticas, pero es cómo muy teórico todo y hablan y hablan y si te explican, pero pues no es como estar en clases presenciales en donde tienes dudas y alzas la mano y te explican hasta que medio entiendas o entiendas, aquí no, aquí es casi pura teoría, lo que hacen es así, ok, ya te dieron la teoría, ya te dieron la explicación y te dicen "Refuercen con sus papis", esta semana tenemos que estar jugando con él un memorama de cartas de fracciones

Entrevistador: ¿Y estas actividades la profesora se las recomienda a ustedes como padres?

Entrevistada: Si

Entrevistador: ¿Entonces su clase es muy tradicional?

Entrevistada: Exacto, a parte el tiempo, el tiempo que está autorizado por *Zoom* es muy poco

Entrevistador: Y sobre el niño ¿Cómo es su estado de animo cuándo tiene clase de matemáticas a diferencia de otras materias?

Entrevistada: Pues está distraído, aburrido, estresado

Entrevistador: ¿Es lo mismo cuándo ve la televisión que en la clase?

Entrevistada: No, en la clase si le da gusto, la tele no, pero el ver a sus compañeritos, ver a la maestra y estar participando también

Entrevistador: Pero en el tema de la televisión no es algo que le agrade entonces ¿Correcto?

Entrevistada: ¿De matemáticas? No, a él si se le hace muy aburrido

Entrevistador: A ustedes como familiares, padres de los niños, del niño en particular, hubo en este caso alguna recomendación que les hayan dado las autoridades para con la enseñanza de los niños en casa, ¿Cuáles fueron si es que las hubo?

Entrevistada: Mmm, pues las únicas recomendaciones fueron que nos apoyáramos con alguien que sepa, que tengamos paciencia, que esto es un trabajo en equipo, nada más

Entrevistador: ¿Y cuándo ustedes cómo padres tienen dudas, hay posibilidades de exponérselas a la maestra, existe esa apertura?

Entrevistada: Mmm, no siempre.

Entrevistador: El ciclo pasado terminó ya con la pandemia, ¿Cuál es la diferencia que usted nota con respecto al fin de ciclo a distancia y esté presente ciclo?

Entrevistada: No, yo digo que sigue siendo lo mismo

Entrevistador: Y en este caso sobre el niño, ¿Lo ve más motivado qué al principio de esta educación a distancia?

Entrevistada: No, no, no no, es que yo creo en donde se ha visto más motivado es por ejemplo en estos ejercicios del memorama y ahí hay que jugar con las fichas y a ver quién gana, en ese aspecto si, cuando tiene actividad, así como practica si, pero si nada más es de que este viendo la tele no, ahí es de "Pon atención y fijate", se aburre, no le gusta

Entrevistador: En el caso de estos ejercicios, ¿Sabe si los hacían antes o son recursos nuevos para este ciclo?

Entrevistada: ¿Los ejercicios cómo memoramas y eso? Sí, también

Entrevistador: Ok, entonces esto solo se llevó a la casa, los ejercicios, muy bien. ¿Existe alguna materia en dónde la profesora pueda ver el estado de ánimo, las emociones del niño?

Entrevistada: No, nada

Entrevistador: ¿No hay entonces algo que se encargue de medir su estado de ánimo?

Entrevistada: No, no he visto, pero está la materia de socioemocional, pero la verdad no sé cómo estén llevando esa materia

Entrevistador: ¿Cómo le fue al niño al final del ciclo pasado en calificaciones?

Entrevistada: Pues bien, bien, no es un niño de promedio de excelencia, pero si andaba entre los 7, 8 y 9 y lo que pasa que ya al final, al final del último bimestre si dejaban trabajos y ver la televisión y eso, pero no lo tomaron tanto en cuenta, fue nada más como el complemento para terminar el ciclo escolar y tener para calificar el bimestre, pero te digo que así nada más para pasar calificaciones y en las materias en las que ibas mal, pues si te apoyaban con un puntito y algo

Entrevistador: Entonces, para dejar un poquito más claro algunas cosas, ya dijimos que sobre las materias en clase no hay un horario fijo con esta maestra, pero en la televisión si están llevando un orden, ¿No?

Entrevistada: Aja, ahí siempre es el mismo horario, al niño le toca, lo que yo tengo entendido es de 4 a, perdón, de 5 a 7. Ahí hay una confusión, por qué, porqué en las mañanas creo que en el horario de 9 a 11, o 10 a 11, están pasando lo de tercero y cuarto, no sé ahora sí, si estén dando la clase para ambos grupos o en la tarde solo sea para este grupo, de su grado perdón

Entrevistador: Sobre el libro de texto, ¿Este si lo usan a como se presentan los temas en la televisión?

Entrevistada: Exacto si, todo lo que están pasando en la tele va de la mano con el libro de texto de todas las materias

Entrevistador: Sobre la forma en la que él niño accede a las clases de internet y las tareas, ya antes me había comentado por teléfono que están viendo la manera de contratar internet, en ese sentido ¿Cómo es que él toma clases y lleva a cabo sus actividades en línea?

Entrevistada: El viene a mi trabajo y aquí es donde toma sus clases o a veces con su mamá en el celular con sus datos

Entrevistador: Ok, con respecto a las indicaciones que les han dado las autoridades, ¿Les han pedido a los niños usar su uniforme mientras toman su clase?

Entrevistada: No, no han dicho nada, ellos no tienen ningún problema en que no usen uniforme

Entrevistador: ¿Cómo es un día de clases en la vida del niño, ha cambiado mucho en estos momentos?

Entrevistada: Si bastante, casi está ocupado todo el día por que tiene que estar haciendo tareas y luego en la tarde pues ve sus programas de escuela en la televisión

Entrevistador: ¿A qué hora comienza su día?

Entrevistada: Empieza a las ocho de la mañana

Entrevistador: ¿Cuál es su primera actividad escolar?

Entrevistada: Lo primero que hace es revisar si la maestra dejó alguna actividad o algo, por si tiene que hacer alguna tarea pues empezar a elaborarla y sino, pues se toma un rato libre antes de empezar con sus clases, por lo regular siempre mandan PDF para revisar en *Classroom*, para ver que materias tiene que entregar ese día

Entrevistador: ¿Cuáles son los dispositivos que utilizan para acceder a internet y trabajar con las plataformas?

Entrevistada: Pues el celular y la computadora

Entrevistador: ¿Los dispositivos los comparte con algún hermano o primo?

Entrevistada: La computadora solamente con mi hija

Entrevistador: ¿Y hay un horario en el que cada uno la use?

Entrevistada: Pues ahí más que nada es cómo se vaya acomodando mi hija, es de ella la computadora, sino usamos el celular para el niño, a veces lo que hacemos es entrar al *Classroom* del niño, revisar esto de las tareas y tomarle captura de pantalla y hacerlas en lo que mi hija está haciendo su tarea, así es como se comparten la compu a veces

Entrevistador: Y tengo una duda, antes de todo esto, ¿Los niños ya recibían algún conocimiento de computación o había un salón de cómputo?

Entrevistada: Mmm, hubo en un tiempo, no recuerdo bien cuánto, pero no sé bien qué pasó, no funcionó y lo quitaron

Entrevistador: ¿Pero si conoció el niño algo referente a la computación?

Entrevistada: Si, pero no aprendió, no les enseñaban bien, pero sino me equivoco ya empiezan a conocer más de computación a partir del quinto y sexto

Entrevistador: O sea, entonces ya dan la materia en esos grados ¿O cómo?

Entrevistada: Si, ya dan un poquito más de esa materia, en su salón de computación ahí en la primaria

Entrevistador: Ok, ¿Esto es de quinto a sexto?

Entrevistada: Si

Entrevistador: ¿Cuáles son las dificultades que han tenido para la enseñanza del niño?

Entrevistada: Ahhh, pues la falta de tiempo, la disponibilidad de horarios, las dos trabajamos, en este casi ahorita pues el internet

Entrevistador: Ya veo, en este caso ¿Cómo considera qué ha sido el aprendizaje del niño con esto qué me comenta?

Entrevistada: Ah, pues yo creo que regular, porque si lo apoyamos en que cumpla con sus tareas, pero siento que no tenemos la facilidad para poder explicarle el tema, en este caso lo de matemáticas y las fracciones si nos están costando mucho, o sea, si lo vemos en la tele y tratamos de llevar el ritmo, pero tanto mi hermana como yo que estamos aprendiendo con él, pues si nos cuesta mucho trabajo explicarle para que él entienda

Entrevistador: Y para ustedes, para su hermana y usted el tema de las plataformas era familiar, ¿Qué tan difícil fue enfrentarse a ellas?

Entrevistada: Ay no, muy difícil, si para mí fue así para mi hermana más

Entrevistador: Con respecto a las clases de televisión ¿En dónde toma sus clases, sala, comedor, recamara? ¿Tiene un espacio privado o es frente a toda la familia?

Entrevistada: Tiene su espacio privado, pero las toma con mi hija, ella lo apoya en ese sentido, lo que tratamos es de no interrumpir para nada, que tenga su espacio para que pueda poner atención y entender todo lo que pueda

Entrevistador: ¿También comparte la televisión con su prima?

Entrevistada: No, con nadie, es para él solito

Entrevistador: Entonces bueno, sobre los materiales que utiliza son celular, computadora y televisión, quedamos que del libro de texto si ven su contenido y lo usan conforme a las clases, ¿No?

Entrevistada: Si, pero bueno, hay libros que no entregaron, de esos tenemos que estar accediendo a la plataforma en donde esta eso de los libros y ahí los revisamos

Entrevistador: ¿Cuáles fueron los libros que les entregaron?

Entrevistada: Mmm, pues la de, geografía, español, el atlas y no recuerdo que otro, pero no fueron todos, ah sí, también matemáticas

Entrevistador: Y ese ya me había comentado que si hacen uso del libro ¿No?

Entrevistada: Si, esta profesora sí

Entrevistador: ¿En el grupo de WhatsApp hay un tema particular que preocupe a los padres de familia?

Entrevistada: Al principio si, era eso de la evaluación, el aprendizaje de los niños, esos dos temas eran los que generaban conflictos entre los papás, bueno, principalmente entre las mamás, pero ahora ya casi no muchos lo pelan, ya cada quien se apoya en sus lecturas y bueno, pues es más de saber que cada quien ya se tiene que hacer responsable de las actividades que les dejen a sus hijos, en ese aspecto creo que todos ya nos hicimos egoístas, cada quien se rasca con sus propias uñas, y lo digo bueno, igual suena feo, pero si una mamita no me comparte la información yo tampoco la voy a compartir, ese es el problema que he visto en el grupo de WhatsApp

Entrevistador: Ok, con respecto nuevamente a las clases de televisión, ¿Cuánto dura una clase por materia?

Entrevistada: Pues ahí depende de la materia, para matemáticas son 40 minutos

Entrevistador: Sobre *Classroom* ¿Cómo se utiliza? ¿Les fue difícil aprender a usarla?

Entrevistada: Pues no sabíamos nada de *Classroom*, fue difícil para muchos papás, primero nos pidieron tener dos correos, el institucional y el correo del alumno, el institucional es para que le manden información al alumno y para poder ingresar a *Classroom* es a fuerza con el correo institucional, antes si podías usar el correo de otra compañía, pero ahora ya no se puede

Entrevistador: ¿El ciclo pasado fue que les dieron correo institucional entonces?

Entrevistada: No, el ciclo pasado fue con cualquier correo, esta vez si fue con el institucional para llevar el control de cada alumno, sino lo hacías ahora con el oficial no te permitían entrar a las clases o te daban de baja de la plataforma

Entrevistador: Para ir cerrando la sesión de hoy ¿Qué me puede decir con respecto a alguna mejora del ciclo pasado a este?

Entrevistada: Mmm, pues lo del control de los alumnos con el correo, pero en general no siento que los niños avancen mucho en las clases, los papás hemos aprendido eso si, por la necesidad

Entrevistador: Ok, bueno, tengo otra duda sobre *Classroom* ¿Son carpetas personales para los niños, es como si fuera un correo?

Entrevistada: Si, justo se parece a un correo

Entrevistador: ¿Cómo se sube una tarea ahí?

Entrevistada: Este, haces un archivo con la tarea, ahí los maestros te ponen una fecha de entrega y puedes entregar trabajos de lunes a domingo, te ponen un horario, por ejemplo; "Domingo hasta la una de la tarde" y para eso pues ya uno elaboró y organizó su archivo de matemáticas y pues ya nada más lo subes a la plataforma

Entrevistador: Ok, es de lunes a domingo y ellos te indican la fecha, muy bien

Entrevistada: Si, ellos te dan fecha limite

Entrevistador: Y para hacer esto ¿Usted conoce a algún compañerito del niño que haya tenido problemas con esta plataforma? Es decir, con la conexión a internet, temas técnicos, de aprendizaje, etc.

Entrevistada: Si, de varios, muchos por ejemplo el tema de la red, no tienen internet, incluso muchos papás se están desanimando, no les agrada esto, por dar de baja a los niños y esperar a ver qué es lo que va a pasar, o no los dan de baja, solo ya no mandan tareas

Entrevistador: Bueno, pues muchas gracias, por hoy es todo

Entrevistada: No de que, me avisas con tiempo por si necesitas que te diga algo más

Entrevistador: Hola, cómo estás ¿Has tenido noticias del grupo de WhatsApp? Si es así no dude en enviarme lo que se vaya generando, por favor.

Entrevistada: Hola, hola, buenas tardes, si no te preocupes, si le dije a mi hermana de las capturas, pero ahorita el grupo no anda muy activo, solamente han enviado dos PDF que son complementos y ella me envía los PDF, si te sirven te los envío, igual sino se me olvida te voy a enviar las tareas del niño de matemáticas, pero igual ella ya sabe que me tiene que mandar capturas, pero si me ha dicho que no ha compartido nada y es que si me ha dicho que casi nadie participa, más que la maestra en enviar PDFs, pero nadie comenta nada, este y otra cosa, ella ha tenido problemas para ingresar a sus clases de Zoom y al parecer este, no sé, creo que tiene que tener supuestamente la autorización de la profesora y ella no pudo tomarla el día de hoy, porque la profesora no le autorizó entrar a la clase en línea que tenía con el niño.

Entrevistador: Ok, muchas gracias, de cualquier manera, espero que ya no tenga problemas de acceso a la plataforma, debería de mandarle mensaje privado a la maestra y decirle que la agregue, para que no pierdan clases

Entrevistada: Si, yo le voy a decir que se ponga lista, de todos modos seguimos aquí en contacto, cualquier cosa e información que tenga y eso yo te digo, pero sino me equivoco, esta maestra también le tocó a mi hija, creo que si es la misma, no sé bien, pero “¡Ay, es muy necia!” pero bueno, de todos modos ya le dije a ella que insista para que me puedan agregar al grupo, porque así ya es más fácil para todos estar pendientes del niño, pero hijole sabes qué otra cosa puede que se les complique a los niños, inglés, les están dando inglés y las clases son por televisión y los apuntes igual se los mandan por *Classroom* y *no sabemos inglés*

Entrevistador: (Risas) no pues si va a estar difícil, de todas formas, nos quedamos con mate, para ver que tal son esas clases en el *Zoom* o en la tele

Entrevistada: Oh ya, si claro, pero yo de todas formas seguiré pidiendo información con mi hermana de todo lo que se diga y te la voy a estar pasando, y fíjate que me encontré a la mamá de un conocido en la mañana y estuve platicando con la señora y estábamos hablando de eso de las clases en línea y qué crees, que en el caso de su nieta que van en segundo o tercero, algo así, he igual le pasa lo mismo, le piden autorización para entrar a la clase de *Zoom*, entonces pues igual la niña no ha podido entrar y ya le comentaron a la maestra, pero aquí la respuesta de la maestra fue que no es nada obligatorio tomar las clases de *Zoom*, así que sino pueden ingresar y eso pues que no hay ningún problema, entonces no sé si todos los maestros lo estén tomando de esta manera

Entrevistador: Oye, pues eso está muy raro, yo por ejemplo antes de pedirte el favor pues si tuve que hablar con una chica conocida de la familia sobre este trabajo y en algunas charlas que con ella tuve si me decía que las clases eran normales y al parecer no eran opcionales, incluso querían hacer grupos especiales para que tomaran clases solo ellos, pero bueno, eso es en otra primaria, la que esta allá por la gas de Tizimín.

Entrevistada: Pues no sé, porqué sabes que han dejado claro o han comentado los maestros, que en si no son clases en línea, simplemente que la actividad de la video conferencia o video llamada o cómo se llame, solo es para dudas que tengan en el grupo, pero no son clases como tal, les han hecho énfasis en eso, por qué, no sé, este y en la información que te digo mandan por PDF, pues dice que son complementos para lo que están trabajando en la computadora, entonces ese es otro punto que digo, bueno es en la computadora, tenemos que hacerlo en el cuaderno, pero si ingresas a *Classroom*, también te dice que actividades debes de ver y entregar, de hecho hoy le dije a mi hija que te mande capturas de *Classroom*, que no se me olvide, de mate en especial y si esta eso de ingles que igual te la envíe.

2 de octubre 2020

Entrevistada: Hola oye, recuerdas que en la llamada pasada me dijiste algo de una entrevista, si puedo, pero nada más dime la hora para que no me agarren las prisas

porfa, y si también, si me llega algo si recuerdo que te lo tengo que mandar, no te apures, qué más, qué más, ah, pues del libro también me habías preguntado la otra vez, pues están viendo esto de “Fabrica de tapetes” es de matemáticas, por cierto una pregunta, mira, quiero contratar internet para la casa porque yo no tengo internet aquí en la casa, este como se llama, el internet que estamos ocupando pues ahí en el trabajo, no, le están dando a mi hija la oportunidad y que ella esté trabajando ahí pues no hay bronca, esa es una gran ventaja, pero pues también, con el niño, pues si, y luego que ahí está el señor si necesito tener el internet en la casa para hacer los trabajos y estar más al pendiente de lo del niño, este, pues mi duda es la siguiente, yo tengo lo que es *VeTv* y quería contratar el paquete de *Telecom*, este y para esto me ofrecen 5 megas de velocidad y son 100 gigas algo así que supuestamente me tienen que durar al mes, no, son \$389 pesos al mes, he y solamente es para tres dispositivos, me puedes explicar qué onda con esto, porfa, mira yo en esta casa por ejemplo tendríamos tres dispositivos que serían el de él, mi celular y la compu de mi hija, tres, pero yo lo quiero compartir con mi hermana, este pues porque ella también lo ocupa o con mi mamá en este caso, no sé nada, qué onda con los 100 gigas, si yo consumo mis 100 gigas, ya después no tengo más o cuánto me pueden durar 100 gigas, qué son los gigas, he o en todo caso tú qué internet me recomiendas, la neta con esto de la escuela si me urge que tengamos internet nosotros en la casa.

Entrevistador: Con lo primero sí, yo te aviso con anticipación para la entrevista, y sobre el internet, pues mira, en la casa tenemos de *Telmex* y te diré que no es la gran cosa, pero eso sí, es de *Wifi* ilimitado, esto quiere decir que con la renta mensual no me cobran los megas o los gigas que usemos, solo que si en mi caso o no sé si en el caso de otras compañías, si es necesario tener una línea telefónica, para que de ahí se alimente la información y ese que me dices de gigas contados pues imagino que es un servicio de datos, como los del celular, no siento que sea muy conveniente por eso de que se vayan a acabar y en una clase en línea si se gastan mucho, yo recomiendo y no tanto por el lujo o que quizá no lo ocupen mucho, pero si deberían de o cotizar con *Telmex* o con las empresas de cable, ellos puede que tengan de fibra óptica y puede que no se requiera de teléfono, deberías de

revisar los paquetes de internet *Wifi de Izzí o Totalplay*. Al final conviene más pagar por esos servicios que por ese de solamente datos.

Entrevistada: Ah ok, gracias, si, pues es lo que me comentaron, solo 100 gigas al mes y teniendo en cuenta que eso te alcance al mes y ya pregunté de hecho en *Totalplay* y si es un paquete de \$900 pesos al mes, ya sabes, cable, Netflix, teléfono y el internet, en ese me ofrecen 8 megas que es la velocidad que vas a viajar en internet con internet ilimitado, pero voy a ver que me conviene más, porque te digo que hace falta sobre todo por el niño, como está mi patrón pues no puedo llevarme mucho al niño, no, y no es que me diga algo, sino que me da pena, va a decir que soy abusiva y este, pues allá en la casa pues cualquier duda o algo ya con internet o una tareíta pues rápido la hacemos.

5 de octubre 2020

Entrevistada: Hola, qué crees, que mandaron estás fotos (fiesta con pizzas) y no sé de qué se trate, ya le insistí a mi hermana para que me agreguen al grupo por qué no entiendo, que le diga que también nosotros estamos apoyando al niño cuando ella no puede y este y pues se nos hagan más fácil las actividades y todo, tanto para el niño, nosotros y para ella, entonces no he checado ahorita el *Classroom* porque mi hija está en video conferencia y ah, hicieron un cambio ahí en la secundaria y mi hija literal tiene desde las ocho de la mañana ocupado hasta las 11 y de 11 en adelante a la una, otras clases, entonces no he terminado, pero en cuanto termine mi hija yo checo bien eso de las pizzas, porque supongo ahorita viene en *Classroom* entonces ahorita que termine le voy a decir que lo cheque y te mando o te platico qué onda.

6 de octubre 2020

Entrevistada: Buenos días, te voy a mandar el *Aprendizaje o Carga Académica*, ¿te las mando?

Entrevistador: Buenos días, disculpa ya no tuve oportunidad de responder los mensajes pasados, y con respecto a esto, pues si me sirve, para ver en qué momento toman matemáticas, y también quiero ver qué onda con esta nueva maestra, si van a ver mate con ella o qué días van a abordar esa materia y cómo lo va a hacer y qué más, pues nada más, solo mate porfa

Entrevistada: Ok, pues ya te mandé la *Carga Académica* y revísala, y eso de cómo están trabajando la maestra, pues creo que ya es un hecho y no va a haber ningún cambio, por tiempos, pues igual y no son los únicos alumnos que tengan los de la primaria, obviamente mucho pues tienen doble turno u otras escuelas, pues la mayoría trabajará a base de lo de la tele, o sea, ahorita te mando lo que está en *Classroom* de matemáticas, pero todos casi se basan con lo de la tele, yo ahorita estoy haciendo tareas de socio emocional con el niño y vamos a checar *Classroom* y cualquier cosa te aviso o te mando actividades.

8 de octubre 2020

Entrevistador: Hola, buenos días, ya vi las fotos del niño tomando su clase en línea, es de matemáticas,

que padre, y es creo que ya con la nueva maestra parece ser ¿Cómo se está yendo?

Entrevistada: Hola buen, ah, pues que te digo, que la maestra estuvo muy apática, yo sentí que no buscó la manera de involucrarse bien con los niños, de preguntarles o de explicarles, porque si fue de que puso los ejercicios o los ejemplos y “A ver, qué tienen que hacer” y no, como que muy aburrida, muy de malas, “Apaguen los micrófonos, les dije que apagaran los micrófonos, esperemos a que los apaguen, les estoy diciendo que los apaguen” o sea, así se pasó toda la clase, y había niños que querían participar y dijo que solamente participarían números pares y sino guardaban silencio no hacía nada y solo ella elegía e hizo que participaran los mismos que participaron antes o los de siempre y a los que querían no los tomó en cuenta.

13 de octubre de 2020 (Contexto: tiene que ver con la captura de pantalla de Facebook)

Entrevistador: Hola, muchas gracias por esa captura de pantalla, oye, esta foto en este caso es del grupo de Facebook al que me agregaste, del grupo de 4° pero para el público en general, ¿No?

Entrevistada: Si, las que te puse comentario y te dije, "Mira" si, es de aprender en casa II, esas si las tomo en Facebook o en Google, pues es que ahora sí que hay muchas posibilidades de poder encontrar las tareas o los complementos en caso de que se te pase algo o no entiendas, pues si hay varios lugares en donde los puedes encontrar, ese que te mandé era de aprender en casa de Facebook, así se llama, pero luego también bajo los PDF de Google, entonces si de varios sitios.

Entrevistador: Oh, pues muchas gracias y, por cierto, ¿Cómo van las clases de Mate? y otra cosa, he visto que hay una mamá o persona muy activa en el grupo, asumo que ella es la que tiene más información, ¿quién es ella?

Entrevistada: Mmm, qué crees, que siento que hay menos participación ahora que entró esta maestra, en este grupo, por eso no te he enviado nada, a menos que se presente algo, ya sabes que envío lo que manden, otra cosa, si, quien participa más en el grupo es esta señora que dices, porque si no me equivoco es la vocal o algo así, o es una de las mamás que anda así siempre en la escuela, por ese lado es que siempre anda muy participativa y de tareas yo te mando lo que haga hoy el niño, me toca a mí, ayer le ayudó mi hermana y según ella le iba a ayudar hoy, pero creo que ya no hicieron nada, entonces en cuanto yo salga de trabajar y vea al niño, yo te pongo al tanto de lo de mate.

Entrevistador: Ok, muchas gracias y si, ha estado inactivo este grupo, supongo que son momentos, pero igual es importante ese dato, saber por qué se encuentra inactivo, quizá por fuera no haya dudas, o están conformes, pero bueno, en este caso, a manera de pregunta, sobre las tareas, ¿Se las envían desde Classroom o la profesora por video llamada se las pide?

Entrevistada: No, ella no nos dice nada de tareas, lo únicos que te dicen es que veamos la programación y que hagamos lo que se nos pide, y ya, es todo, de vez en cuando llegan ella a poner algo adicional, por ejemplo, esa vez si nos dieron o bueno, mandó la maestra unas sucesiones por classroom, esas ya las hizo el niño, pero es muy rara vez que lleguen a pedir tarea ellas, que hayan realizado por ellas mismas, pues no, solamente classroom o de la tele y lo que me comentas de las “cargas de la semana” has de cuenta que lo sacamos del grupo de Facebook, porque tampoco ya nos los mandan, o sea que cada quien ahora si que ve dónde sacar las, como el horario algo así, pues ya lo sacamos nosotros, dónde si te lo mandan y eso es raro, pues es en la secundaria, ahí sí, te mandan lo de la semana, pero aquí pues no y te has dado cuenta, solo lo que te mandé y ya, en el grupo.

Entrevistador: Es interesante, por qué esto que me dices de Facebook, es más una idea de padres, no es la SEP la que les haya recomendado, en todo caso esto sería una iniciativa de los padres de familia y bueno, generar y concentrar para entre todos apoyarse, ¿No?

Entrevistada: Si, ahora sí que uno como papá, tío, hermano, primo, están apoyando a los más pequeños, pues este, pues uno busca la manera de acomodarse pues a estos cambios, de adaptarse. Porqué muchos, pues bueno, podría decirse que somos como egoístas y, por ejemplo, está Sra. Que me dijiste del chat, la que está muy activa, he, la ubico muy bien, porque es mamá de un compañerito de mi hija de Karate, entonces este, me la encontré el lunes, y pues si me estaba preguntando de cómo, bueno, que hay mucha tarea y todo eso, y pues a mí se me ocurrió comentarle, “Pues oiga, yo veo que su hijo, la verdad pues capta muy muy rápido y tiene una facilidad para aprender y expresarse que es impresionante” y entonces luego, luego la señora me dice “Ah pues, no es porque sea mi hijo, pero pues la verdad si, no batallo nada con él, pues no sé, en tú casa cómo sean y cómo estén educando a tu sobrino, verdad, pero bueno, yo que te puedo decir si es mi hijo” Y yo así como, mmm, perfecto, y entonces como ella hay muchos, entonces pues “mientras mi hijo sepa, mientras mi hijo entienda, no hay bronca”.

Entonces te digo, cada quien está buscando la manera de entender y adaptarse a esta nueva escuela, enseñanza o educación porque no a todos nos funciona de la misma manera, como te decía en mi casa, tanto para mí como para el niño, es descargar estos PDF que luego comparten en Facebook de las actividades de la tele, sobre todo los retos o las que tienes que realizar y las anotamos en el cuaderno, de "Fíjate lo que tienes que resolver, que estás anotando" Entonces, de ahí el niño ya hace su tipo cuestionario o lo que le pidan y a la hora de la tele o tomando las clases de la tele, entonces él dice "Ah sí tía, te acuerdas que en la mañana hablaron de tal tema, te acuerdas" entonces el niño le agarra más rápido, como que es más fácil para él, que si viéramos primero la tele y después empezara a hacer las tareas, entonces si es muy difícil para cada niño no hacer estrategias, pasa lo mismo cuando se llega a tener clase con la maestra, he pues no todos los niños captan rápido o se distraen viendo a sus compañeritos o tratando de practicar o ver la computadora y ver lo que la maestra te comparte, o lo que está explicando la maestra y lo escriben y no lo entienden, así les llega a pasar a muchos niños.

Entrevistador: Entonces no hay mucha colectividad entre padres de familia, digo, quizá por eso no hay tanta interacción en el grupo, cómo nadie comparte algo sobre las tareas y eso, pues los demás lo mismo, ¿No? Lo digo, porque pues por ejemplo tú buscaste tus herramientas por fuera de este grupo

Entrevistada: Sí cómo ves, y bueno, esto de las actividades que comparten en Facebook, sirven mucho para los que tienen más de dos niños o dos niños, a los papás se nos hace más fácil, tener las actividades de ambos y obviamente los que tienen un poquito más de conocimiento o entienden más fácil, pues les resuelve más el asunto porque a muchos si se les dificulta pues compartir los aparatos, más como te digo, si tienes más hijos, para que no se junten los dos niños, que en la tele, la compu o el celular, entonces la medida es que ahora muchos papás se han ido a Facebook, y pues igual ahí te ayudan a dudas o algo que tengas, pues ahí lo resuelven entre todos, y bueno, ahí si hay papás que se toman el tiempo los que saben de eso, de responder a las preguntas de los que no sabemos y bueno es raro

porqué a ellos no los conocemos ni ellos a nosotros y los que estamos en el grupo de WhatsApp, pues no es así y si nos conocemos.

25 de octubre de 2020

Entrevistador: Hola buenas tardes, gracias por recibir la llamada, mira, en este caso quisiera hablar sobre el papel de la escuela, es decir, las autoridades, ellos se han acercado a ustedes para ofrecerles algún tipo de ayuda para que los niños puedan acceder a internet, o alguna herramienta para que ellos trabajen, digamos, una tableta electrónica, laptops, ¿Si lo han hecho?

Entrevistada: Mmmm, no, ninguna

Entrevistador: Con respecto a lo que se ha visto en las clases en línea o de la televisión, ¿Consideras que son contenidos inclusivos, o es una sola línea de enseñanza para todos, sin importar si son regulares o irregulares?

Entrevistada: Es igual para todos, por ejemplo, en el caso del niño si hay materias que las capta muy rápido y otras que no, pero en ese caso no hay una atención especial para los niños que no le entienden a algún tema, o sea que no son atentos con estos chicos, que se acerquen y les expliquen, porque nosotros como papás les explicamos, pero no podemos hacerlo como maestros, o igual ellos les explican de una manera y nosotros de otra que de alguna manera se confunden los pobres

Entrevistador: Oh ya, entonces los contenidos son muy generales, o sea, no hay esta intención de acomodarse para apoyar a cierto tipo de niños

Entrevistada: No

Entrevistador: ¿En el grupo del niño hay alguna estrategia para apoyar a los chicos que van un poco rezagados?

Entrevistada: No, aún no, de hecho, que yo sepa para estos niños que van rezagados se tenía la intención de hacer una reunión con los papás, pero por el momento no han mandado nada, incluso iban a informar por WhatsApp, quienes iban a ser los niños que necesitaban un apoyo emocional.

Entrevistador: Y ¿han tenido contacto con algún trabajador social, psicólogos, o algún profesional que les haya sido recomendado por la escuela para apoyar a los niños?

Entrevistada: Pues estuvieron dando unas pláticas de psicología y esas cosas, pero no se si las sigan dando.

Entrevistador: ¿Estas pláticas eran para todos los niños y padres o solamente para los niños de manera individual?

Entrevistada: Eran individuales

Entrevistador: Algunas instituciones han recomendado crear alianzas entre padres y maestros, esto con la finalidad de apoyar más fuertemente a los alumnos, en el caso particular de la escuela del niño, ¿Les han hecho este señalamiento las autoridades?

Entrevistada: Pues han comentado que esperan que uno los apoye, que uno este con los niños cuando están tomando las clases por televisión los niños o si es necesario pues en las clases en linea, aunque hay maestros que no permiten la ayuda de los papás

Entrevistador: Aquí tengo un dato que quisiera compartirte, y es más que nada para explicar mejor la pregunta que haré, dice, que de cada 100 madres trabajadoras, 11 no han concluido la primaria, 18 si, 36 cuentan con secundaria terminada y 33 con bachillerato o más, entonces con esto quisiera preguntar, ¿En qué sentido tú crees que a ustedes como madres, su nivel educativo les haya afectado para con la enseñanza del niño?

Entrevistada: Hijole, pues mucho afecta, uno no esta tan empada ya de muchas cosas y para involucrarte mucho más de lo normal pues si cuesta con lo que uno sabe, es como volver a empezar.

Entrevistador: ¿Crees que haya empatia por parte de los profesores a los alumnos? Y ¿En su casa hay empatia con el niño de ustedes como padres o familiares?

Entrevistada: Con los profesores, mmm, pues con algunos, no todos y en la casa pues si

Entrevistador: Entonces en casa si es palpable la empatia pero la escuela es dependiendo el maestro, ¿No?

Entrevistada: Así es

Entrevistador: ¿Existen rutinas que lleve a cabo el niño? Es decir, ¿Actividades que no le generen estrés?

Entrevistada: Mmmm

Entrevistador: O sea, si, por ejemplo en su vida diaria, lleva a cabo actividades rutinarias pero que le sirvan para no caer en estrés, de ese tipo o a ese tipo me refiero

Entrevistada: Ah ya, pues su primera actividad es levantarse, desayunar, cepillarse sus dientes, y pues lo demás es variado, depende de las clases en linea, o sus horarios, entonces no tiene como un horario fijo

Entrevistador: Ok, entonces, mmm, ¿En todos esos procesos el se encuentra siempre acompañado de alguien?

Entrevistada: Si, todo el tiempo el esta acompañado

Entrevistador: ¿también tiene momentos de relajación o de ocio?

Entrevistada: Si los tiene

Entrevistador: ¿Han disminuido?

Entrevistada: Un poco, el sigue haciendo sus actividades de niño, igual lo que le ha aburrido es la monotonia, pero si trata de seguir siendo niño

Entrevistador: ¿ Ha tenido miedo el niño sobre la situación de pandemia? Supongo que es muy normal, pero ¿El les ha manifestado algo?

Entrevistada: Si, nos ha preguntado sobre que cuando se va a terminar esto, pero pues le respondemos que no sabemos, pero que todo depende de todos nosotros, de seguir las reglas

Entrevistador: Ok, con respecto al papel que tienen tanto tú como la mamá del niño en la educación del pequeño, ¿Ha sido con la intención de ser como maestras?

Entrevistada: Mmmm, pues no, no para nada, hemos sentido presión, yo si luego me desespero, porque luego no encuentro las palabras o la forma de explicarle a él.

Entrevistador: Hasta el momento el niño cuenta con todo lo necesario para poder realizar sus actividades escolares, pero ¿En algún momento existió algún inconveniente sobre cierto tipo de insumo, digamos, luz, internet, dispositivos, algo?

Entrevistada: Pues no, hasta ahora ninguno, pero lo que no podemos garantizar es el internet

Entrevistador: Comprendo, bueno, ahora esto de la relajación es importante para todos, ¿El niño cuenta con momentos entre clases para descansar?

Entrevistada: Este, no, ninguno, o bueno, no que te lo digan en la clase, pero por ejemplo, nosotros terminamos de hacer una tarea y ya lo vemos estresado pues le decimos que se relaje unos 5 minutos y ahorita seguimos con lo demás, por que si llegan momentos en que se pone a llorar en matematicas

Entrevistador: En ese sentido, para apoyarlo con este estrés, ¿El niño realiza algún ejercicio fisico? Pero digamos en este caso en conjunto, con ustedes en familia

Entrevistada: Pues platicamos mucho con él y de ejercicio, pues jugamos con él, juegos de mesa, no es muy seguido pero si se llegan a dar con él

Entrevistador: Ok, ¿Hay un programa que se llama, “Aprende en casa para padres” ¿Ustedes han escuchado hablar de el?

Entrevistada: Si, si he escuchado, pero no lo he visto la verdad

Entrevistador: ¿Tú supiste de el a través de qué medio, la escuela o las redes sociales?

Entrevistada: Por las redes y en la televisión, la maestra tampoco nos dijo nada de ese programa

Entrevistador: En el tema del internet, ya han visto la manera en contratar el servició, ¿Cuál es el motivo en este caso de no tenerlo tan de inmediato?

Entrevistada: Pues de hecho, no es tan fácil, principalmente por la economía

Entrevistador: Sobre los dispositivos moviles, ¿Con cuál se siente más identificado?

Entrevistada: Con el celular y la tele

Entrevistador: ¿Con la computadora?

Entrevistada: No tanto, porque el no tiene una computadora propia, a veces llegan a compartirsela pero nada más para sus clases en linea

Entrevistador: Oh ya, entonces le está más identificado con el celular mmmm mmmmm

Entrevistada: Si

Entrevistador: Con respecto a los tiempos, ¿Cómo se dividen tú y tu hermana la atención con el niño? Y ¿A quién se le dificulta más enseñar al pequeño?

Entrevistada: Pues yo creo que a las dos, pero también buscamos el tiempo, por ejemplo ella trabaja con él los días que salé temprano del trabajo y en las mañanas luego me toca a mí, entonces nos vamos turnando dependiendo de como ella se sienta o cómo esté su día de trabajo, pero le cuesta un poco más explicarle como se tiene que hacer el trabajo

Entrevistador: Para reafirmar, sobre el uso de los libros, entonces el libro de texto y la televisión son los más importantes al momento de enseñar, ¿No?

Entrevistada: Pues son la guía

Entrevistador: ¿Por qué piensas que los padres de familia dentro del grupo de WhatsApp no son tan activos ya? Es decir, no he visto mucha cooperación y ayuda entre ustedes, ¿Qué piensas de eso?

Entrevistada: Pues no sé, yo pienso que es aburrido porque en el whatsApp siempre repiten lo mismo, si alguien dice algo el otro dice lo mismo, no hay mucho contenido, al menos eso he visto y no tanto en este, pero si en otros, yo creo que por eso muchos papás evitan comentar o compartir, el Facebook es mejor, más interactivo

Entrevistador: ¿No se ha sabido de que algún niño haya tenido que abandonar el ciclo escolar?

Entrevistada: Pues si he escuchado, de que los niños ya están cansados y eso, pero baja así por el momento no, creo que no

Entrevistador: De nuevo con Mate, ¿Qué tal es el estrés con el pequeño?

Entrevistada: Mucho, mucho, mucho

Entrevistador: Sobre las plataformas, en el caso del Zoom, ¿La profesora ha explotado bien ese programa? o ¿Tú crees que la explote al cien? Te cuento, este programa tiene herramientas para apoyar la enseñanza, pizarras virtuales, se puede compartir video, audios, chatear, etc.

Entrevistada: Pues siento que ya está más involucrada un poco más cuando trabaja con los niños, ya ahora si los toma en cuenta sobre el conocimiento del niño, a diferencia de las clases anteriores, ya también comparte muchas imágenes

Entrevistador: Ok, entonces ya usa imágenes, ¿Les pone videos?

Entrevistada: Sí, cuando es necesario si lo hace

Entrevistador: Ok, ¿WhatsApp les ha servido para que por ahí se imparta alguna clase o lecciones para los niños?

Entrevistada: No, nada, ni sabía

Entrevistador: ¿Classroom, cómo ha sido para ustedes, han aprendido a usarlo ya?

Entrevistada: Ya le agarramos un poco más, pero siempre sigue siendo estresante, ver toda la hoja o la página saturada de trabajos, he, y a veces son trabajos repetidos

Entrevistador: En las charlas pasadas me habías comentado sobre Facebook, ¿Qué papel ha tomado facebook con ustedes como padres? Otra, ¿Tú eres la única mamá del grupo que sabe de facebook para apoyarse?

Entrevistada: No sé si más mamás sepan lo de Facebook, pero bueno, a mí se me facilita mucho, mucho. El poder descargar los PDF te da una idea de lo que tienes que hacer, es mucho más sencillo tanto para uno como para el niño

31 de octubre 2020

Entrevistador: Hola buen día, oye ¿Qué edad aproximada tenía la primera maestra en comparación con la actual?

Entrevistada: Esta maestra si se ve joven, ha de tener como unos 35 o 36 años, la otra maestra si era un poco más grande, yo creo que unos 42 o 43

Entrevistador: Y sobre el conocimiento de las plataformas, ¿A quién ves más preparada, a esta o la pasada?

Entrevistada: Ah, pues a esta

Entrevistador: Oh ya, entonces esta es la que conoce más sobre el tema, digamos conoce más el Zoom, ¿No?

Entrevistada: Sí, con ella tienen dos veces a la semana clases, los lunes y los jueves, los lunes es historia y los jueves son clases de matemáticas

Entrevistador: Ok, oye, en casa ¿Cuántos celulares hay en casa?

Entrevistada: Ahh, mmm, pues sería el de mi hermana, el mío, el de mi mamá, de mi pareja y el de su pareja de mi hermana

Entrevistador: Y de esos 5, ¿Cuántos sirvieron para la educación del niño o de los dos niños?

Entrevistada: Tres

Entrevistador: ¿Cuál se quedó sin utilizar para los temas escolares?

Entrevistada: El de mi mamá, por la capacidad del celular

Entrevistador: Y en casa ¿Cuántas personas trabajan?

Entrevistada: ¿Cuántas? Mmm, cinco

Entrevistador: Ok y ¿Con cuántas habitaciones cuentan en casa?

Entrevistada: Son, mmm, seis

Entrevistador: Disculpa, pero me gustaría saber ¿Cuál es el ingreso total de casa al mes? Es decir, de todos los miembros de la familia, en suma

Entrevistada: De todos, mmm, yo creo que de unos...diez

Entrevistador: ¿Se tuvo que acondicionar el área de trabajo de los niños, para la educación en línea?

Entrevistada: No, pues ya estaba todo acomodado

Entrevistador: Sobre el memorama que me dijiste, ese cuándo lo vieron, no recuerdo haberlo visto en las clases de televisión, en qué parte del libro viene, disculpa

Entrevistada: Ah no, eso fue al principio del curso y la hizo con mi hija, jugaron ellos

Entrevistador: Ok, ¿Entonces esa actividad fue solo fue entre los niños o también con los adultos?

Entrevistada: No, esa vez jugó con sus primos, bueno los dos

Entrevistador: ¿Y el niño se veía contento?

Entrevistada: Sí, de hecho a él le gusta más lo teórico que lo práctico

Entrevistador: En la clase de Zoom, han visto si siguen siendo los mismos alumnos, es decir, ¿No ha disminuido?

Entrevistada: No, creo que ha estado el grupo todo completo, a excepción de uno o dos niños

Entrevistador: Ok, oye y esos dos niños por qué ha sido, ¿Sabes?

Entrevistada: No he, ni idea, luego es porqué no han podido entrar y eso

Entrevistador: Ok y por cierto ¿Tu hija en qué forma ha apoyado al niño en sus clases?

Entrevistada: Lo ayuda más con las clases de Zoom o con tareas que no entienda ya sea yo o su mamá del niño, entonces ella le explica

Entrevistador: Ok, entonces la niña las apoya a ustedes con la tecnología, ¿No?

Entrevistada: Así es

Entrevistador: ¿En dónde se ha visto más solidaridad, en Facebook o en el grupo de WhatsApp?

Entrevistada: Facebook, si de hecho, no sé si te diste cuenta de que llevo una semana y media de que no te comparto nada, justo porque en el grupo de WhatsApp no han dicho nada

Fragmento de entrevista con el niño

4 de noviembre del 2020

Entrevistador: Hola Juanito ¿Cómo estás?

Niño: Bien

Entrevistador: Ok pequeño, te voy a hacer algunas preguntas sobre tus clases en casa, bueno, ¿Cómo te has sentido en tus clases?

Niño: Mmm, este, bien, no sé me ha hecho tan pesada la tarea

Entrevistador: Muy bien, en todo caso, ¿Qué materia y que tareas se te dificultan más?

Niño: Heee, las de mate

Entrevistador: ¿Matemáticas?

Niño: Aja

Entrevistador: Las clases que dan en la televisión, ¿Les entiendes?

Niño: Heee, más o menos, se me hace pesado andar haciendo lo que ahí me piden, por que no puedo escribir así muy rápido

Entrevistador: ¿Te gustan las clases de Zoom?

Niño: Me gusta hablar con mis compañero, pero no me gusta que la maestra es muy regañona y nos dice que apaguemos los microfonos y todos ya los teníamos apagados

Entrevistador: Ok, ¿Con tú maestra puedes participar?

Niño: Uyyyy, no

Entrevistador: ¿No los deja?

Niño: No

Entrevistador: ¿En matemáticas participas mucho?

Niño: Cuando se trata de matemáticas participo poquito porque vamos por números par por impar

Entrevistador: Ok, ahora, me puedes contar qué haces en un día normal de clases

Niño: Pues veo mis clases en Zoom y hago mi tarea

Entrevistador: ¿A qué hora juegas?

Niño: Después de la tarea

Entrevistador: ¿ Y eso es en la tarde?

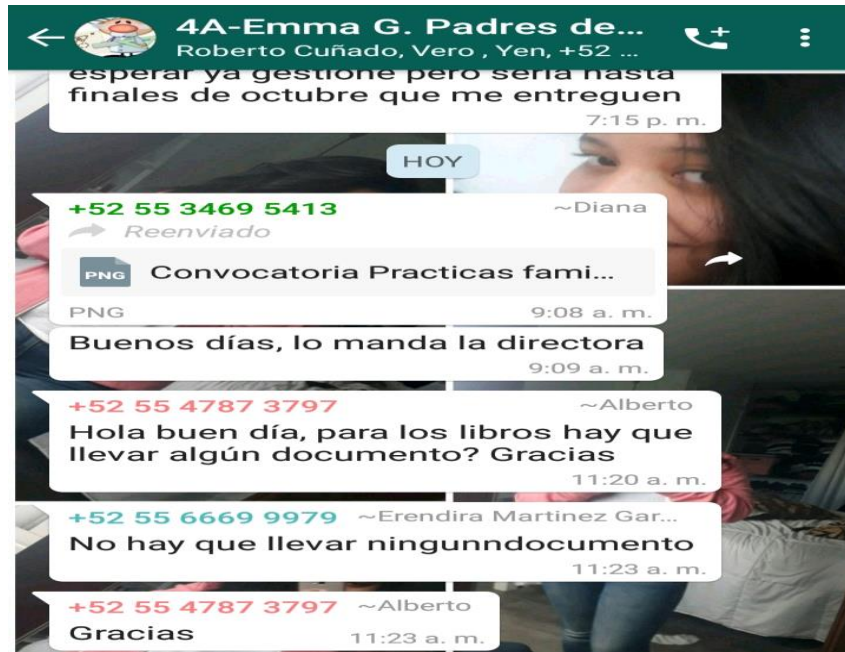
Niño: Pues si termino un poco tardecito pues como a las cuatro

Entrevistador: Ok, ¿Te cuesta trabajo usar la computadora o te gusta?

Niño: Ahh, pues me gusta

Anexos 1.2

1° Captura del grupo 4A-Emma G. 1



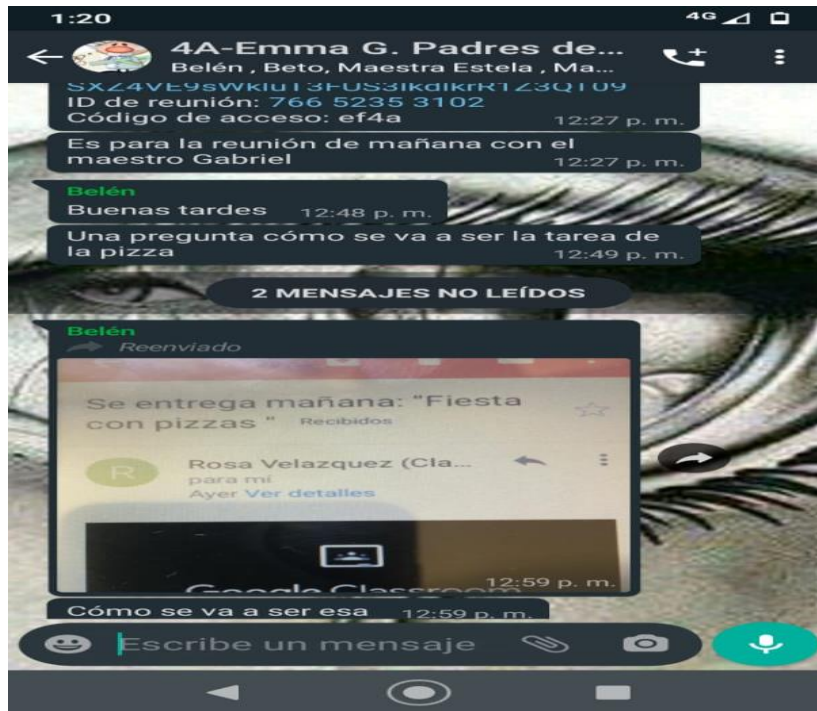
Fuente: Tomada del grupo de WhatsApp "A4-Emma Godoy. Padres de Familia" (29/09/20)

1° Link para la sesión de Zoom 1



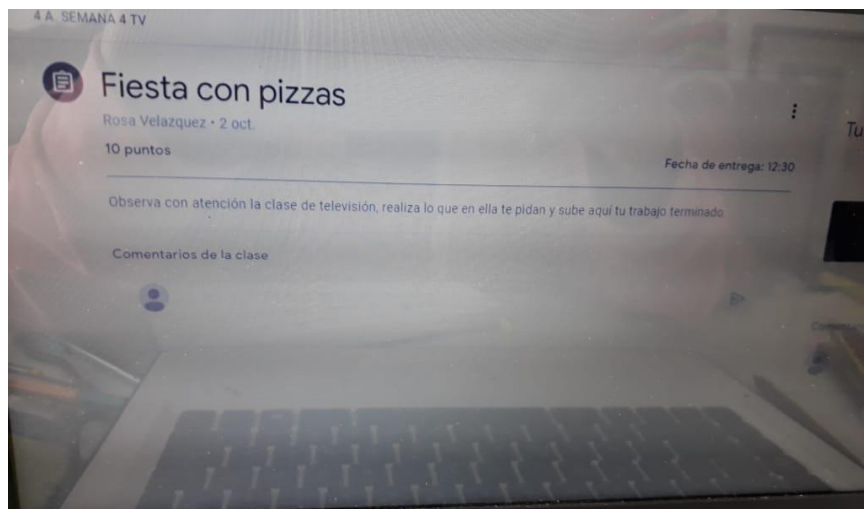
Fuente: Tomada del grupo de WhatsApp "A4-Emma Godoy. Padres de Familia" (29/09/20)

Despejando dudas sobre tareas



Fuente: Tomada del grupo de WhatsApp "A4-Emma Godoy. Padres de Familia"
(5/10/20)

Classroom puntos para tarea de pizzas



Fuente: Tomada del grupo de WhatsApp "A4-Emma Godoy. Padres de Familia"
(5/10/20)

Puntos de vista sobre las tareas



Fuente: Tomada del grupo de WhatsApp "A4-Emma Godoy. Padres de Familia" (5/10/20)

Ejercicio para realizar Pizzas 1

Realizando la comparación de fracciones, se obtiene que $3/6 < 3/5$, lo cual se lee "tres sextos es menor que tres quintos".

Recuerda que entre más grande es el denominador, más chica es la fracción.

En este caso, tienen el mismo numerador (3), pero denominadores diferentes, y 6 es mayor que 5, por lo tanto $3/6$ es menor que $3/5$.

Observa ahora la siguiente imagen que presenta un entero dividido en ocho partes iguales, es decir en octavos.

$\frac{8}{8} = 1$ Fracción igual a la unidad

Las fracciones que representan un entero, se caracterizan por tener el numerador y el denominador iguales.

Esta actividad que acabas de realizar, te permitirá continuar con el trabajo de la sesión del día de hoy.

Si tienes libros en casa o cuentas con Internet, explóralos para saber más.

¿Qué hacemos?

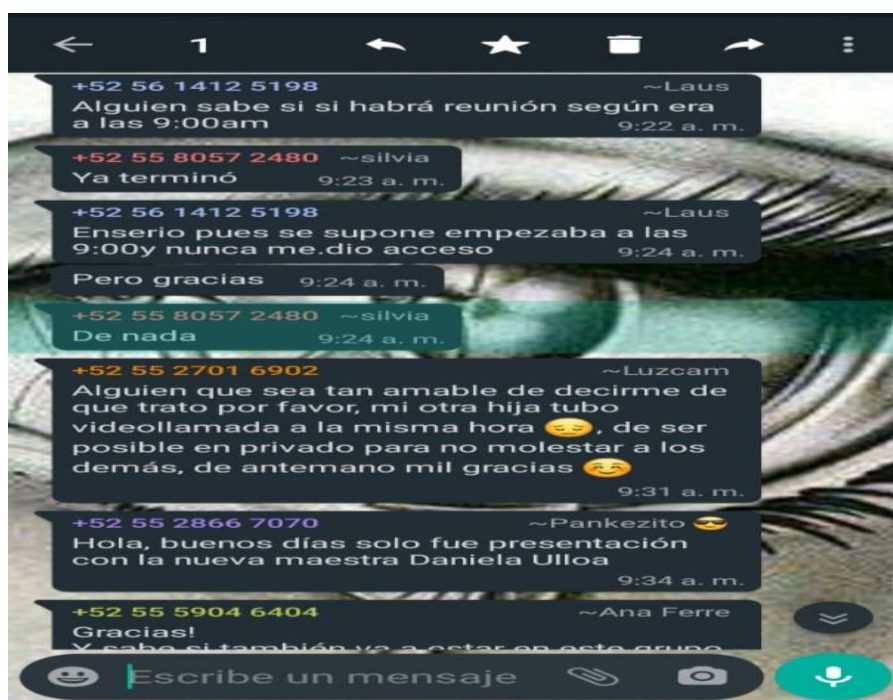
Realiza las siguientes actividades.

1. Lee con atención la siguiente explicación sobre las fracciones impropias.
Se llaman fracciones impropias a las que representan números mayores que la unidad.
Todas las fracciones que representan un número mayor que la unidad se caracterizan por tener el numerador mayor que el denominador, a éstas se le conoce como "fracción impropia".

Escaneado con CamScanner

Fuente: Captura tomada de Google Classroom (7/10/20)

Comunicación entre padres de familia



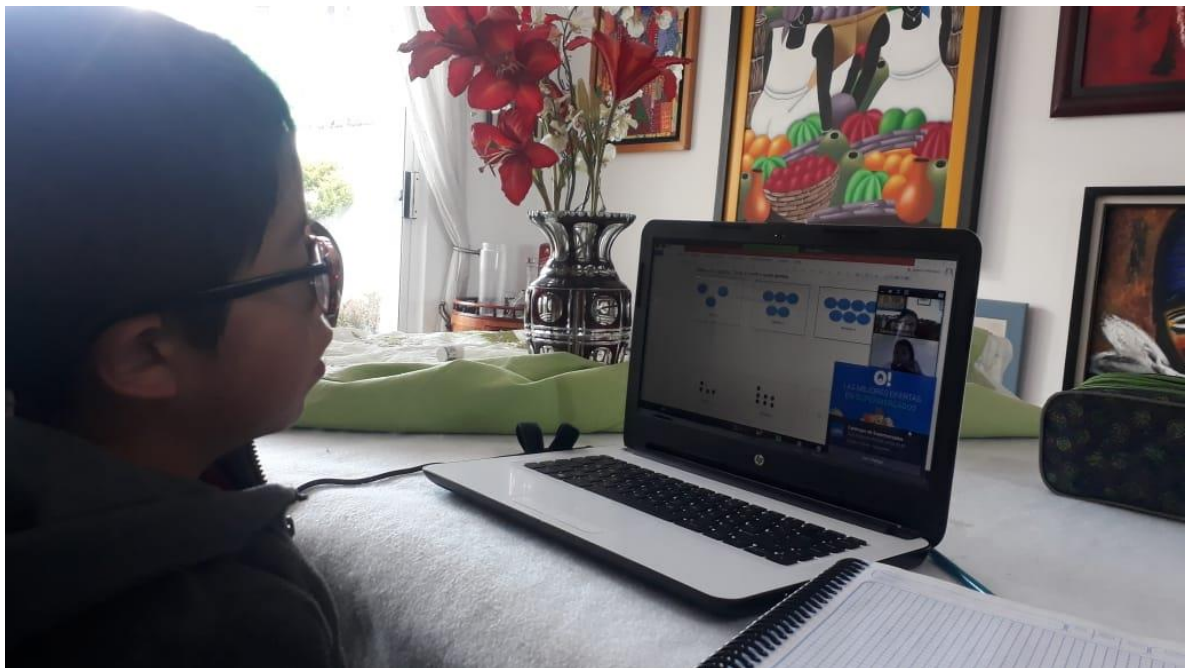
Fuente: Tomada del grupo de WhatsApp "A4-Emma Godoy. Padres de Familia" (15/10/20)

Alumno en clase de matemáticas



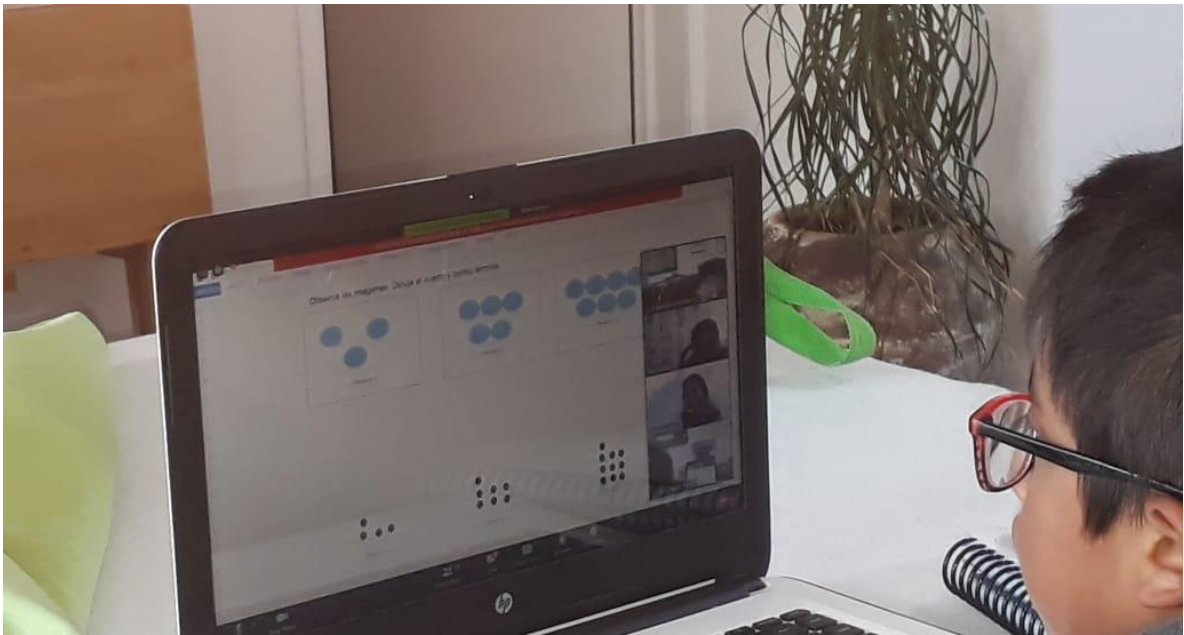
Fuente: Imagen tomada por familiar del alumno (6/10/20)

Alumno en clase de matemáticas 2



Fuente: Imagen tomada por familiar del alumno (6/10/20)

Alumno en clase de matemáticas 3



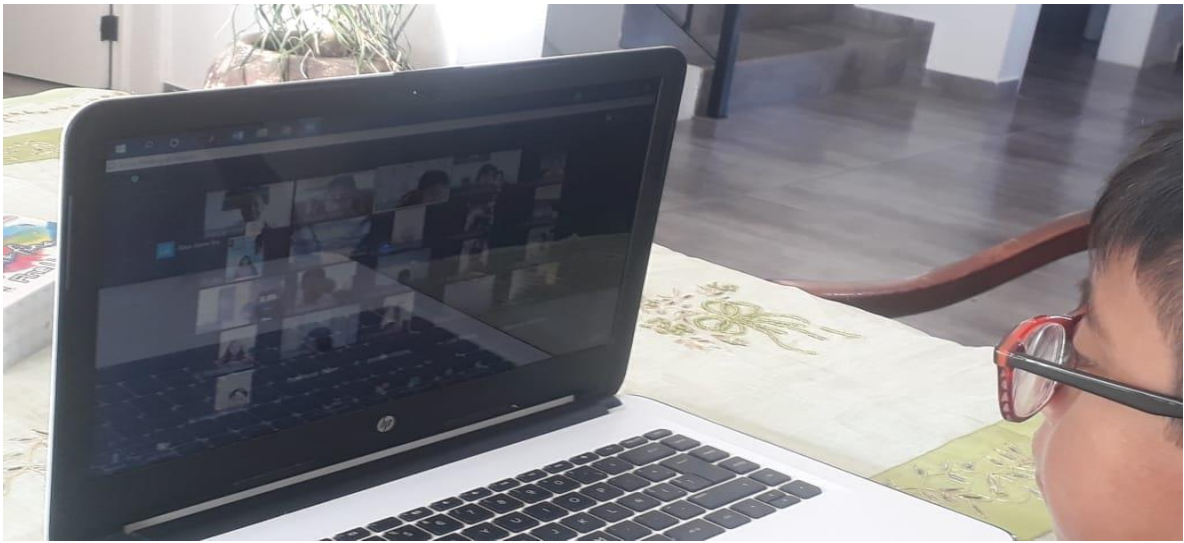
Fuente: Imagen tomada por familiar del alumno (7/10/20)

Alumno en clase de matemáticas 1



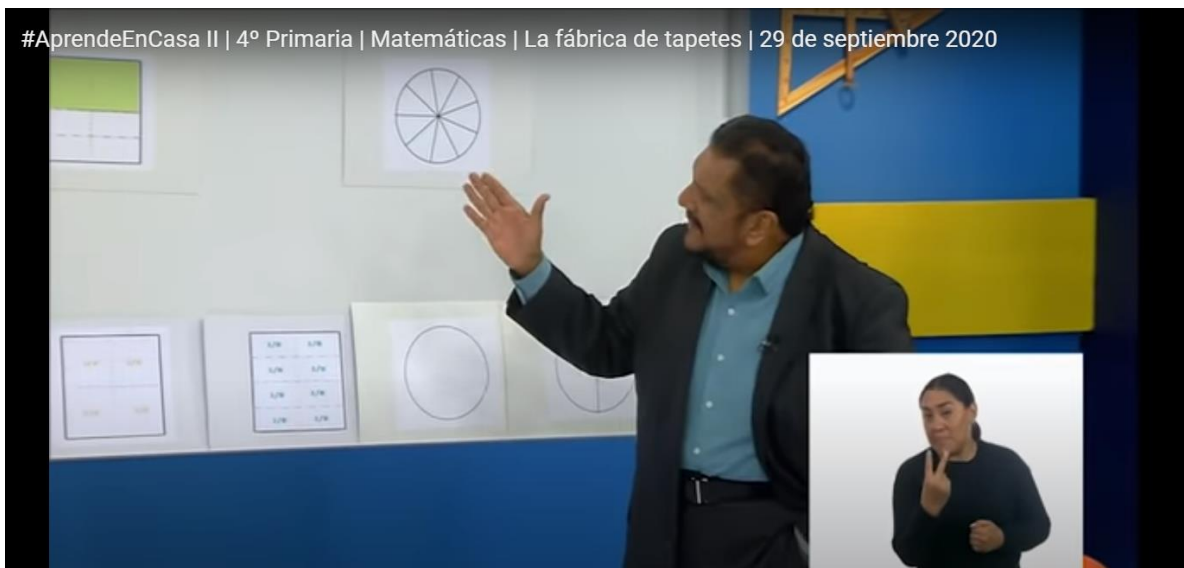
Fuente: Tomada del grupo de WhatsApp "A4-Emma Godoy. Padres de Familia"
(7/10/20)

Alumno en clase de matemáticas 2



Fuente: Tomada del grupo de WhatsApp “A4-Emma Godoy. Padres de Familia” (15/10/20)

La fábrica de tapetes



Fuente: Captura tomada del canal de *YouTube* “Aprende en casa II” (5/10/20)

La fábrica de tapetes

#AprendeEnCasa II | 4° Primaria | Matemáticas | La fábrica de tapetes | 29 de septiembre 2020

The slide is divided into two main sections. On the left, titled '5 Expresiones con punto', it contains a table with columns for 'Operación', 'Ejemplo', 'Resultado', 'Ejercicio', 'Resultado', 'Ejercicio', and 'Resultado'. Below the table is a small icon of a television with the text 'Aprende en casa II'. On the right, titled '6 La fábrica de tapetes', it features a 'Consigna' section with a problem statement and a list of requirements for a rug. Below the text is a large empty square labeled 'Tapete'. To the right of the main content, there is a vertical banner with an illustration of people working in a factory, the text 'Desafíos Matemáticos Cuarto grado', and a small video inset showing a person in a dark shirt gesturing.

Fuente: Captura tomada del canal de YouTube "Aprende en casa II" (5/10/20)

Libro de texto Fabrica de Tapetes 1

The page is titled '6 La fábrica de tapetes' and contains a 'Consigna' section. It asks the student to solve a problem with a partner: 'Queremos un tapete cuadrangular que tenga cuatro colores:'. The requirements are: 'Una parte morada que mida el doble de la parte blanca y que cubra la tercera parte del tapete', 'Una parte anaranjada que sea igual a la blanca', and 'Una parte verde igual a la morada'. Below this, it asks '¿Cómo tiene que dividirse el tapete para que cumpla con las condiciones del pedido? Dibújelo.' followed by a large empty square labeled 'Tapete'. At the bottom, there are three questions: 'a) ¿Qué fracción representa la superficie de color anaranjado?', 'b) ¿Qué fracción representa la superficie morada?', and 'c) ¿Qué colores juntos cubren la mitad del tapete?'. The page number 'Cuarto grado | 99' is visible at the bottom right.

Fuente: Tomada del libro de texto en formato PDF de matemáticas 4° grado (5/10/20)

Clase de Fiesta con Pizzas



Fuente: Captura tomada del canal de YouTube “Aprende en casa II” (8/10/20)

Libro de texto Fiesta de Pizzas

Consigna 1

Resuelve el siguiente problema con un compañero.

Al terminar un torneo de voleibol, algunos jugadores celebraron con una fiesta. Los asistentes se organizaron en pequeños grupos para comprar pizzas, como se muestra en la ilustración. Si las pizzas se repartieron en partes iguales en el interior de cada grupo, ¿qué porción le tocó a cada integrante de cada grupo?

Grupo 1
Porción por persona: _____

Grupo 2
Porción por persona: _____

Grupo 3
Porción por persona: _____

Grupo 4
Porción por persona: _____

¿En qué grupo le tocó menos pizza a cada persona?

20 | Diseños matemáticos

Consigna 2

Fuente: Tomada del libro de texto en formato PDF de matemáticas 4° grado (5/10/20)

Aprende en casa para padres 3



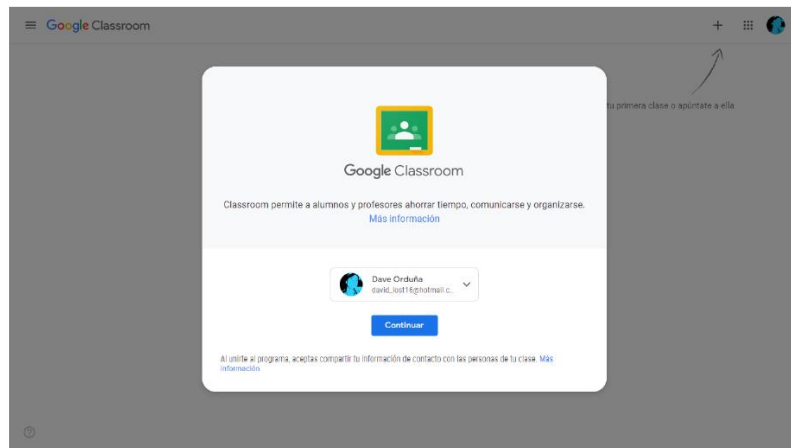
Fuente: Capturada del canal de YouTube “Aprende en casa-sep” (1/11/20)

Aprende en casa para padres 4



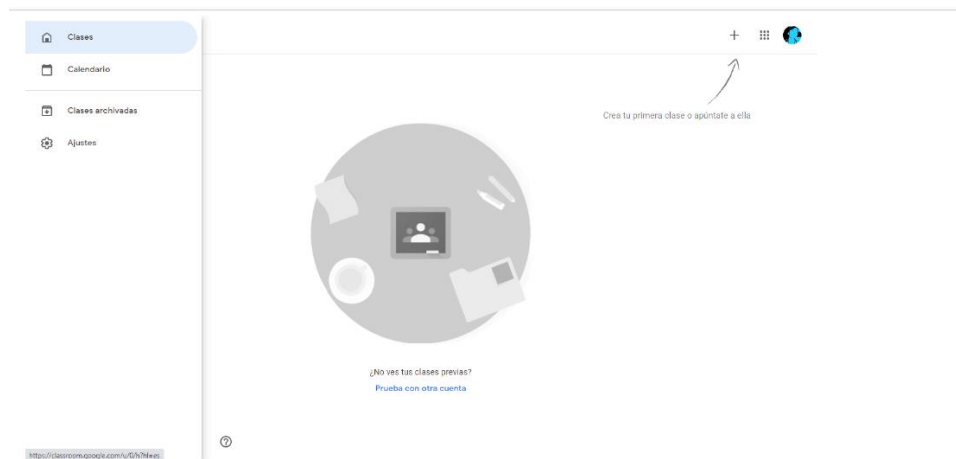
Fuente: Capturada del canal de YouTube “Aprende en casa-sep” (1/11/20)

Classroom pantalla de inicio 2



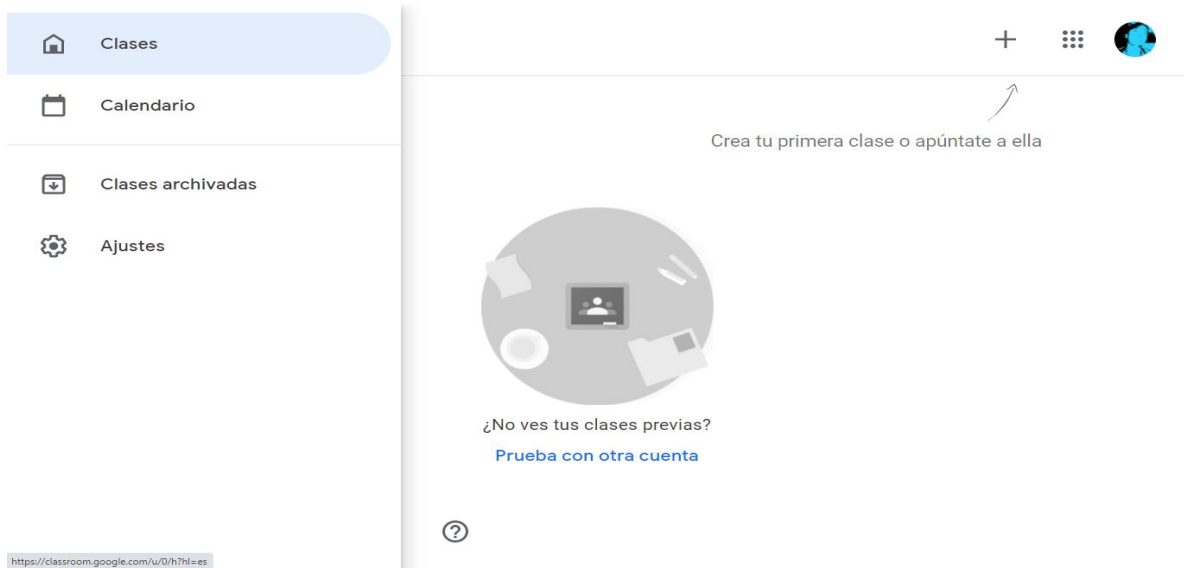
Fuente: Classroom, 2020 (14/10/20)

Classroom opciones de trabajo



Fuente: Classroom, 2020 (14/10/20)

Classroom opciones de trabajo 3



Fuente: Classroom, 2020 (14/10/20)

Zoom pantalla de inicio 2



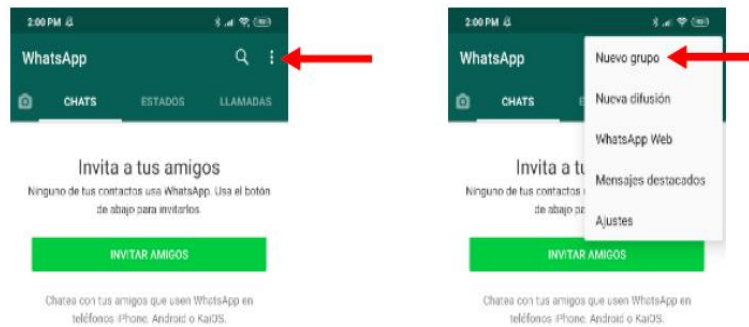
Fuente: Zoom, s/f) (14/10/20)

Zoom características



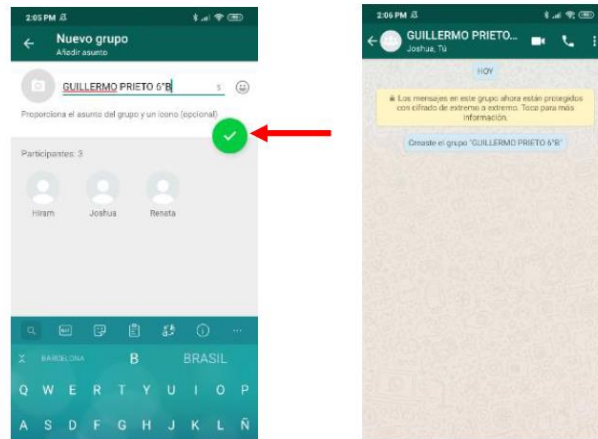
Fuente: Zoom, s/f (14/10/20)

Creación de grupo de WhatsApp



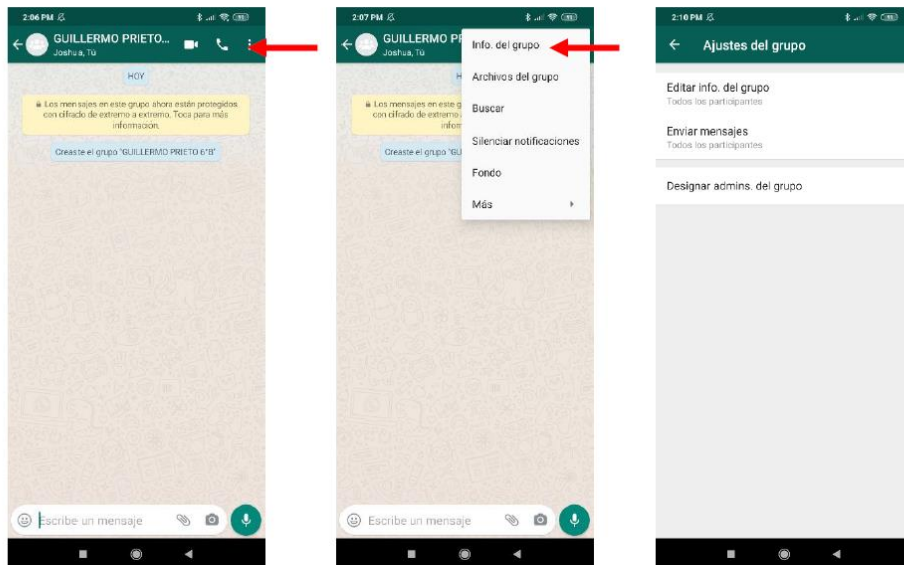
Fuente: Educación a distancia Acapulco, 2020 (14/10/20)

Creación de grupo de WhatsApp #2



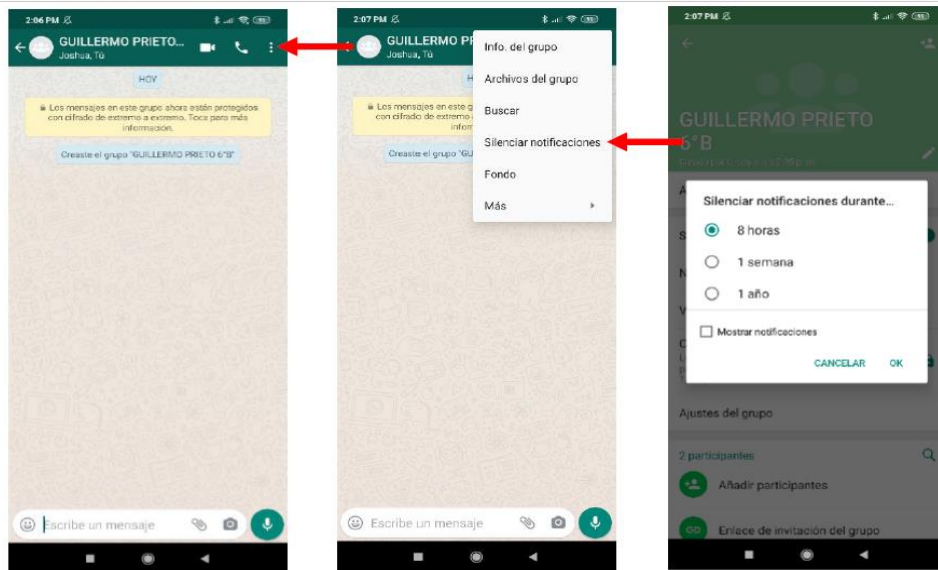
Fuente: Educación a distancia Acapulco, 2020 (14/10/20)

Creación de grupo de WhatsApp #3



Fuente: Educación a distancia Acapulco, 2020 (14/10/20)

Creación de grupo de WhatsApp #4



Fuente: Educación a distancia Acapulco, 2020 (14/10/20)

Opciones para registro de Facebook 6

The image shows a screenshot of the Facebook registration page. The title is 'Registrarte' and the subtitle is 'Es gratis y lo será siempre.' Below the title are several input fields: 'Nombre' and 'Apellidos' (two separate boxes), 'Número de móvil o correo electrónico', 'Vuelve a introducir el número de teléfono o ...', and 'Contraseña nueva'. Underneath these is the 'Fecha de nacimiento' section, which includes a date picker with 'Día', 'Mes', and 'Año' dropdowns, and a question: '¿Por qué tengo que facilitar mi fecha de nacimiento?'. Below the date picker are two radio buttons: 'Mujer' and 'Hombre'. At the bottom of the form, there is a small line of text: 'Al hacer clic en Terminado, aceptas las Condiciones y confirmas que has leído nuestra Política de privacidad, incluido el uso de cookies.' Below this text is a green button labeled 'Terminado'.

Fuente: Imagen tomada de la página Facebook: ¡Todo sobre la red social más usada en el mundo! (14/10/20)

Opciones para registro de Facebook 7

En él encontrarás los siguientes campos:

- Nombre
- Apellido
- Número de celular o e-mail
- Contraseña
- Fecha de nacimiento
- Género

Para que puedas continuar a la siguiente etapa, es necesario que todos los campos estén llenos. Después de esto, es posible seleccionar la opción de abrir una cuenta.

Poco después, una nueva ventana aparecerá para que puedas realizar un proceso de 3 etapas:

Etapa 1

- 1 **Busca en tu correo electrónico amigos tuyos que ya están en Facebook**
Los usuarios de Facebook encuentran de media 20 amigos y familiares con el buscador de Facebook. ¿Has encontrado a todos tus amigos? Prueba el buscador.

Fuente: Imagen tomada de la página *Facebook: ¡Todo sobre la red social más usada en el mundo!* (14/10/20)

Opciones para registro de Facebook 8

buscador.

Dirección de correo electrónico

Contraseña

Buscar amigos

Facebook no guardará tu contraseña.

En esta etapa podrás encontrar a tus amigos a través de tus respectivas direcciones de e-mail.

Es interesante realizar esta búsqueda, pues, a partir del momento en que adionas a tus primeros amigos, Facebook comienza a sugerirte nuevas amistades con personas que probablemente conozcas.

Etapa 2

- 2 **Conoce la configuración de la privacidad**
Tú decides cómo compartes tus cosas con las personas y aplicaciones de Facebook.

Haz el recorrido

¿Quién quieres que vea esto?

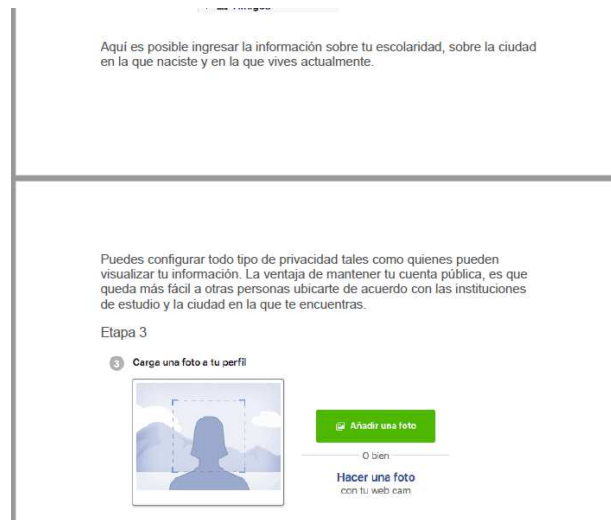
Público
Cualquiera dentro y fuera de tu lista de amigos

Amigos
Tus amigos

Aquí es posible ingresar la información sobre tu escolaridad, sobre la ciudad en la que naciste y en la que vives actualmente.

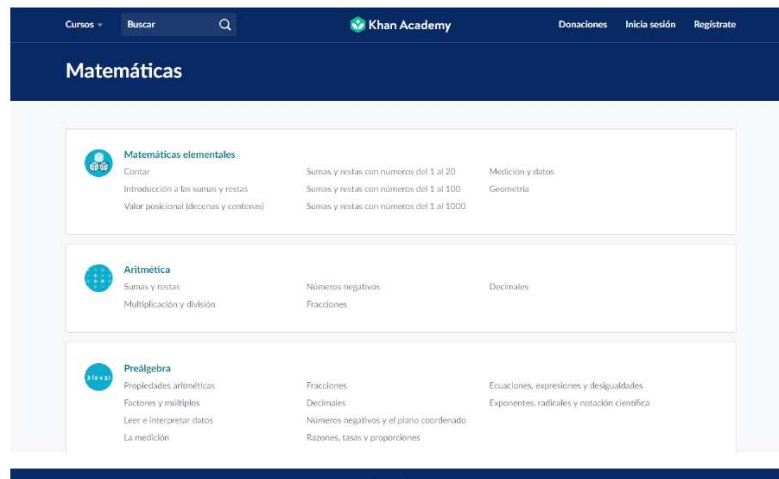
Fuente: Imagen tomada de la página *Facebook: ¡Todo sobre la red social más usada en el mundo!* (14/10/20)

Opciones para registro de Facebook 9



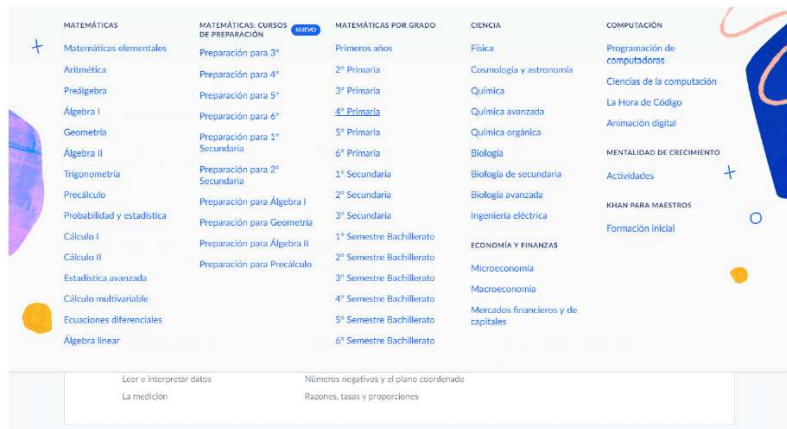
Fuente: Imagen tomada de la página *Facebook: ¡Todo sobre la red social más usada en el mundo!* (14/10/20)

Portal Khan Academy 4



Fuente: Khan Academy, 2020 (16/10/20)

Portal Khan Academy 5



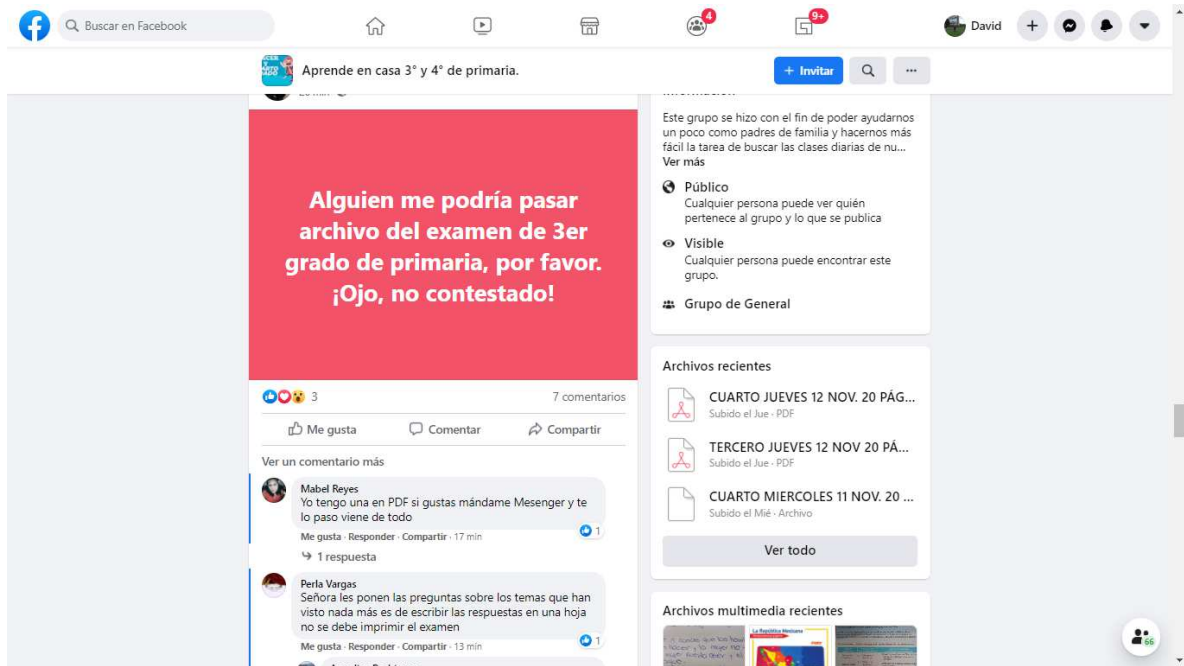
Fuente: Khan Academy, 2020 (16/10/20)

Aprende en casa 3° y 4° de primaria 2



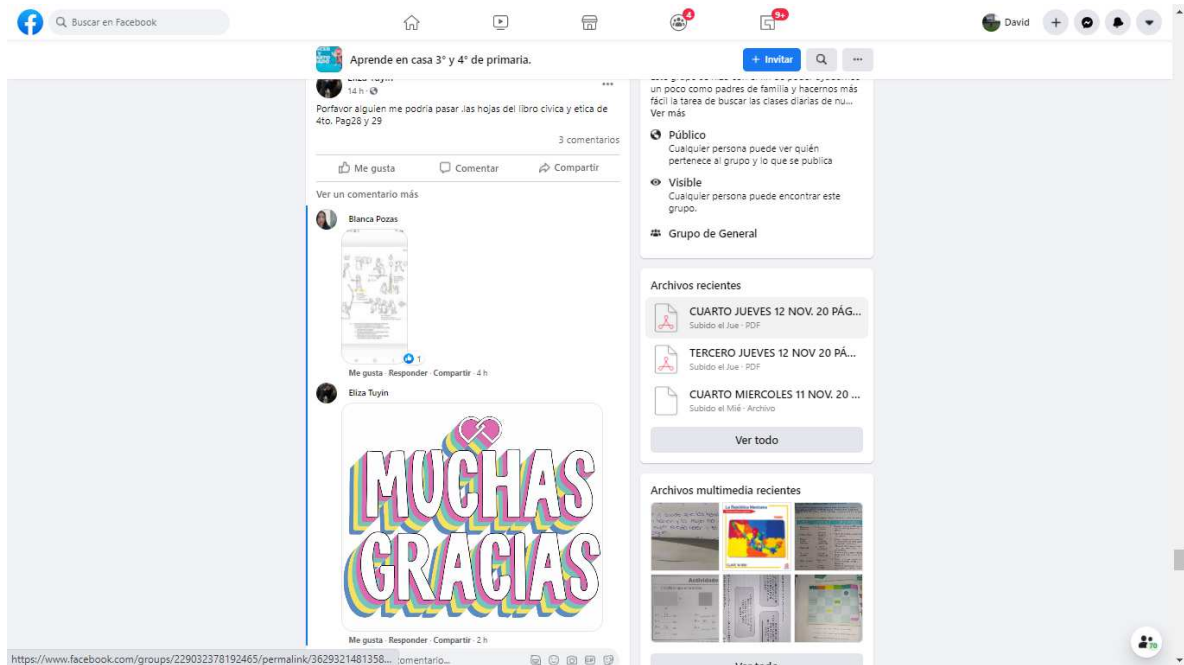
Fuente: Imagen tomada de la red social *Facebook*, del grupo llamado *3° y 4° de primaria*. (16/10/20)

Interacción de padres en el grupo 3



Fuente: Imagen tomada de la red social *Facebook*, del grupo llamado *3º y 4º de primaria* (16/10/20)

Interacción de padres en el grupo 4



Fuente: Imagen tomada de la red social Facebook, del grupo llamado 3° y 4° de primaria (16/10/20)

Facebook Fábrica de tapetes 2

Eva María Bermúdez compartió un enlace.
3 de octubre · 🌐

Creo que este video está muy claro, ojalá les funcione igual, recuerden que para hacer la tarea de "fábrica de tapetes", los niños deben saber primero representar fracciones.

6 La fábrica de tapetes 4°

Consigna
Resuelve el siguiente problema con un compañero.

1. Queremos un tapete cuadrangular que tenga cuatro colores:

- Una parte morada que mida el doble de la parte blanca y que cubra la tercera parte del tapete.
- Una parte anaranjada que sea igual a la blanca.
- Una parte verde igual a la morada.

YOUTUBE.COM
Desafío N°6 La fabrica de tapetes de Cuarto Grado de primaria, Explicado y Contestado.

62 14 veces compartido

Me gusta Comentar Compartir

Escribe un comentario...

Información
Este grupo se hizo con el fin de poder ayudarnos un poco como padres de familia y hacernos más fácil la tarea de buscar las clases diarias de nu... Ver más

- 🌐 **Público**
Cualquier persona puede ver quién pertenece al grupo y lo que se publica
- 👁 **Visible**
Cualquier persona puede encontrar este grupo.
- 👤 **Grupo de General**

Fuente: Imagen tomada de la red social Facebook, del grupo llamado 3° y 4° de primaria. (12/10/20)

Facebook Fábrica de tapetes 2

Buscar en Facebook

David

GRADO

Aprende en casa 3° y 4° de primaria.
Grupo público · 117,2 mil miembros

Información Conversación Comunicados Miembros Eventos Multimedia Archivos

Kim Serna compartió un enlace.
5 de octubre · 🌐

Para las mamis que tengan problemas en esta actividad 🙏🙏🙏

Matemáticas
"LA FABRICA DE TAPETES"
Libro de desafíos Matemáticos cuarto grado
Página B

YOUTUBE.COM
La fábrica de tapetes/Desafíos Matemáticos cuarto grado
En este video te explico cómo resolver el ejercicio uno de la página...

2

Me gusta Comentar Compartir

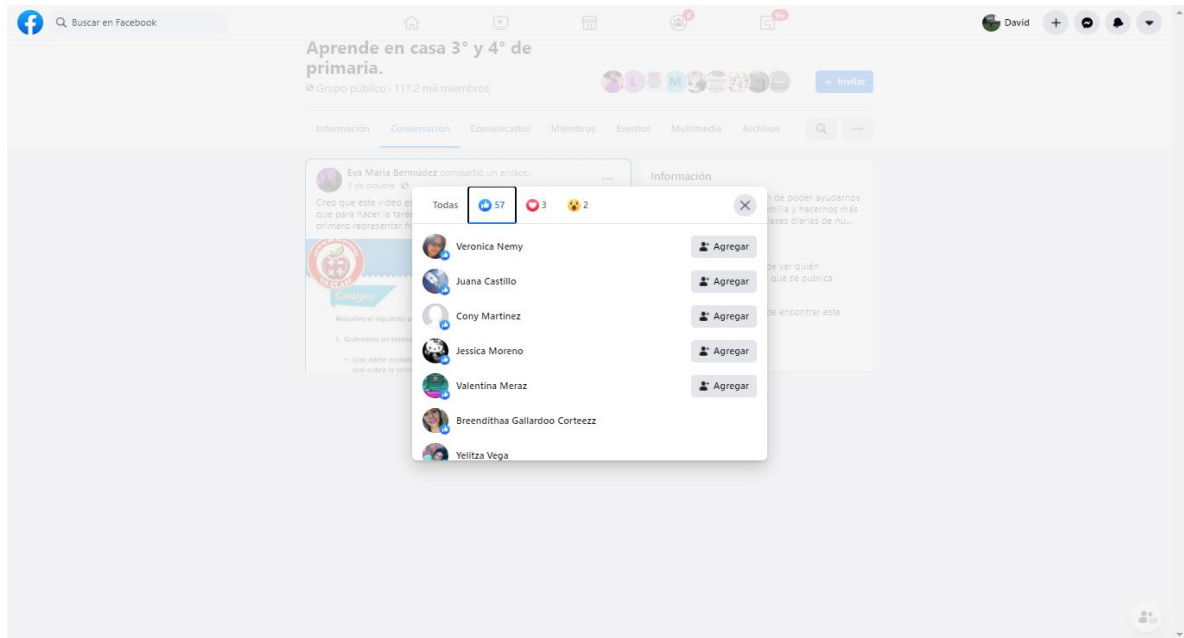
Escribe un comentario...

Información
Este grupo se hizo con el fin de poder ayudarnos un poco como padres de familia y hacernos más fácil la tarea de buscar las clases diarias de nu... Ver más

- 🌐 **Público**
Cualquier persona puede ver quién pertenece al grupo y lo que se publica
- 👁 **Visible**
Cualquier persona puede encontrar este grupo.
- 👤 **Grupo de General**

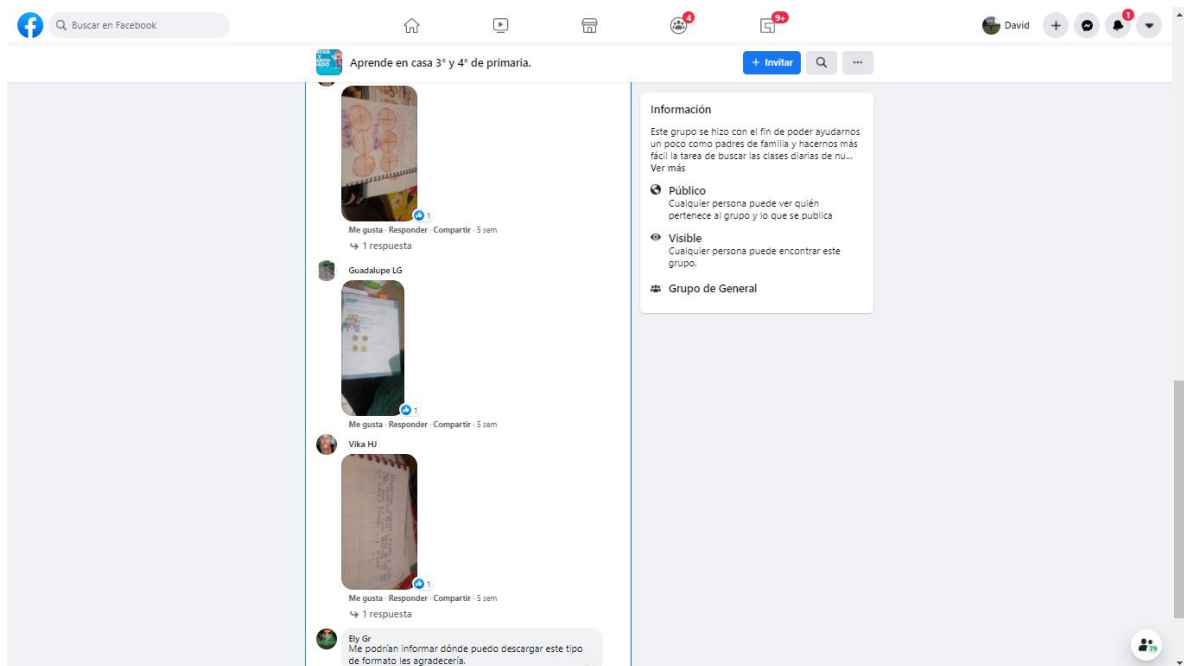
Fuente: Imagen tomada de la red social *Facebook*, del grupo llamado *3° y 4° de primaria*. (12/10/20)

Facebook fábrica de tapetes 3



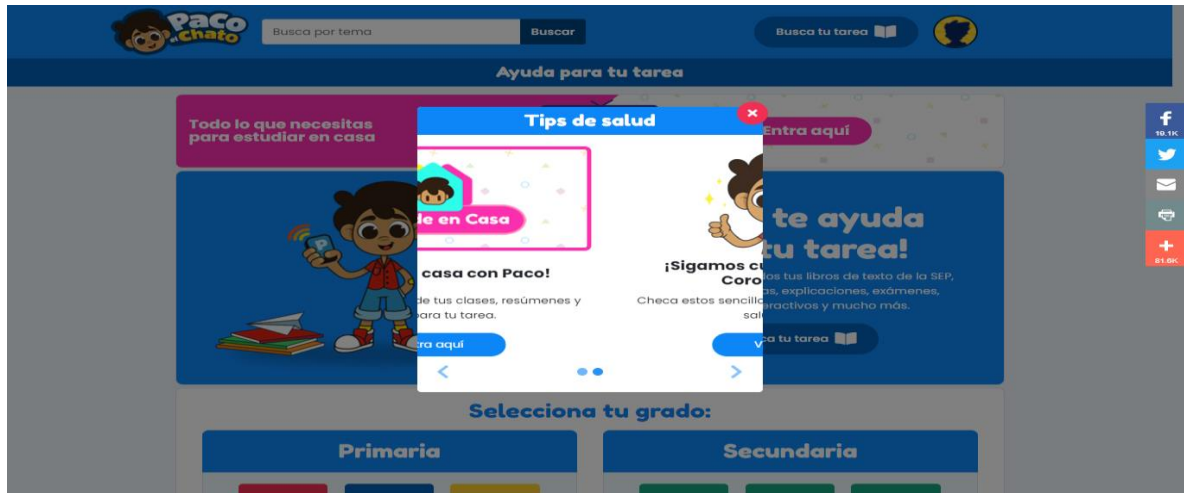
Fuente: Imagen tomada de la red social *Facebook*, del grupo llamado *3° y 4° de primaria*. (12/10/20)

Fiesta con Pizzas Facebook 3



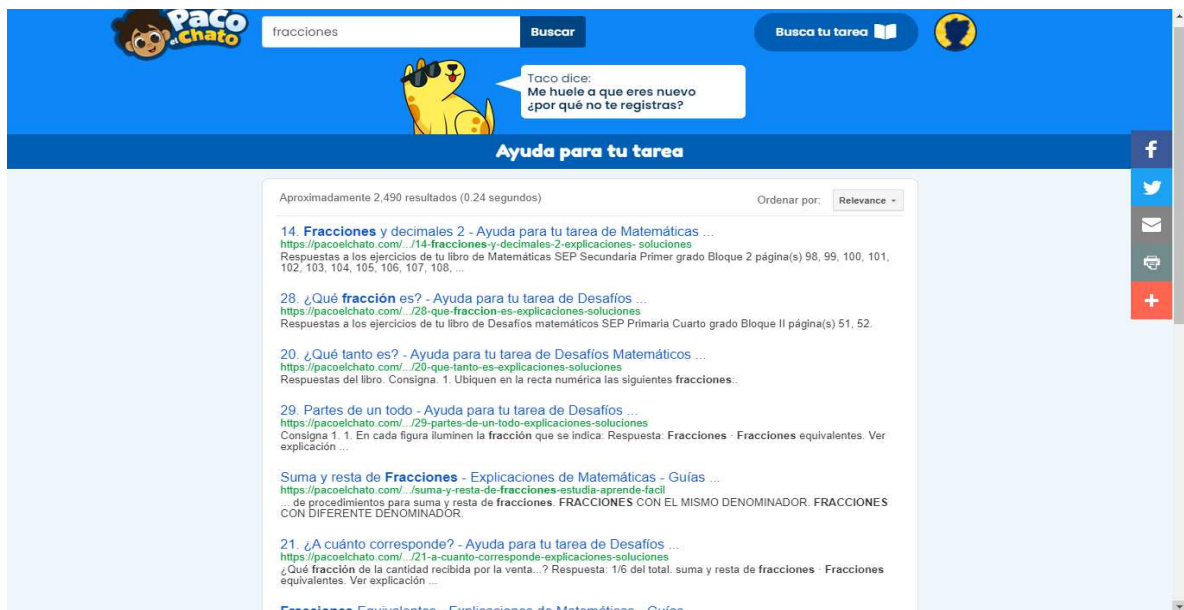
Fuente: Imagen tomada de la red social Facebook, del grupo llamado 3° y 4° de primaria (12/10/20)

Página de tareas, Paco chato 5



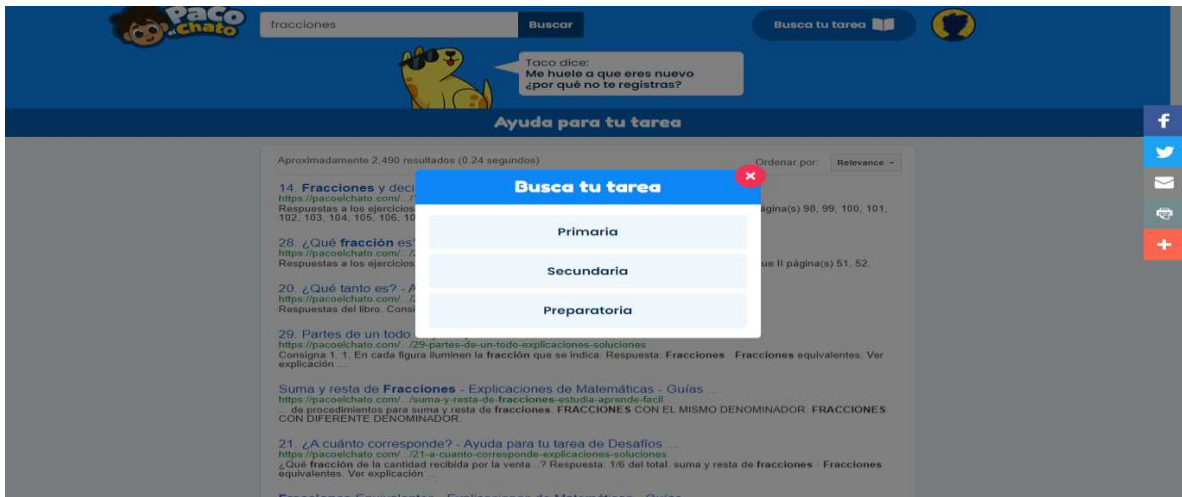
Fuente: Captura tomada de la página de internet "Pacoelchato.com" (10/11/20)

Página de tareas, Paco chato 6



Fuente: Captura tomada de la página de internet "Pacoelchato.com" (10/11/20)

Página de tareas, Paco chato 7



Fuente: Captura tomada de la página de internet "Pacoelchato.com" (10/11/20)






Página de tareas, Paco chato 8



Fuente: Captura tomada de la página de internet "Pacoelchato.com" (10/11/20)


Disfruta las matemáticas.com 4

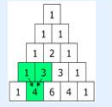
Inicio Álgebra Datos Geometría Medida Números Diccionario Juegos Puzzles Ejercicios [Ocultar anuncios](#)
[Sobre anuncios](#)


enlace aquí     

Buscar

Inicio	Datos	Geometría
Números	Puzzles	Dinero
Álgebra	Cálculo	Física
Juegos	Diccionario	Ejercicios
Medida	Actividades	

 **La Página del Profesor**
Inspire a su clase... ¡lea nuestras sugerencias!

 **Artículo de la Semana**
[El Triángulo de Pascal](#)
Cada número es la suma de los dos números...

Cuatro en raya


Fuente: Captura tomada del sitio web "Disfrutalasmatemáticas.com" (10/11/20)

Disfruta las matemáticas.com 5

 **La Página del Profesor**
Inspire a su clase... ¡lea nuestras sugerencias!

 **Artículo de la Semana**
[El Triángulo de Pascal](#)
Cada número es la suma de los dos números encima de él.

Cuatro en raya
¡Intenta ganar!

Última Actualización
junio de 2019
Math Is Fun comenzó el 19 de abril de 2000
¡Hace ya 20 años!
(Este sitio se actualiza regularmente, ver las [Últimas Novedades](#).)

Tablas de Multiplicar
Imprime [Las Tablas de Multiplicar](#) y pégalas en tu libro de ejercicios.
[Pon a prueba tus tablas](#) del dos al doce con una prueba interactiva.

Líneas rectas
Demostración interactiva de las [Propiedades de la ecuación de una línea recta](#).

¡Da tu opinión sobre matemáticas!
Visita el [Foro de las "Matemáticas son Divertidas"](#) (En inglés)

Números :: [Álgebra](#) :: [Geometría](#) :: [Datos](#) :: [Medida](#) :: [Diccionario](#) :: [Puzzles](#) :: [Ejercicios](#)

[Enlaces de matemáticas](#) :: Nota sobre el idioma: las palabras *matemáticas* y *matemática* se usan indistintamente en español.



Kindergarten	4th Grade	8th Grade
1st Grade	5th Grade	Algebra 1 & 2
2nd Grade	6th Grade	Geometry
3rd Grade	7th Grade	Precalculus

Try 10 FREE practice problems!
[Practice now!](#)

[Buscar](#) - [Sobre](#) - [Contáctanos](#) - [Cita esta Página](#) - [Privacidad](#)

Fuente: Captura tomada del sitio web "Disfrutalasmatemáticas.com" (10/11/20)

Disfruta las matemáticas.com 6

¡Fracciones!
Una fracción es una parte de un total

Puedes aprender...

Qué es una fracción y qué son fracciones equivalentes...

[Introducción a las fracciones](#)
[Fracciones equivalentes](#)
[Fracciones interactivas](#)

Empareja la fracción:

- [Palabras con pizza](#)
- [Palabras con línea de números](#)
- [Fracción con pizza](#)
- [Fracción con línea de números](#)

Los tres tipos distintos de fracciones...

[Fracciones propias](#)
[Fracciones impropias](#)
[Fracciones mixtas](#)

$\frac{1}{3}$, $\frac{4}{3}$, $1\frac{1}{3}$

Fuente: Captura tomada del sitio web “Disfrutalasmaticas.com” (10/11/20)

YouTube matemáticas 3

matematicas de primaria 4 grado

Cuarto grado. Desafío 14 Paso a Paso ¿Alcanza?
129.783 visualizaciones • hace 1 mes
Matemáticas Superexplicadas

Cuarto grado. Desafío 9 Paso a Paso ¿Cuáles faltan?
242.729 visualizaciones • hace 1 mes
Matemáticas Superexplicadas

SUCESIONES. En este Desafío 9 de Cuarto Grado se analizan sucesiones numéricas compuestas (dos sucesiones mezcladas).

Cuarto grado. Desafío 18 Paso a Paso ¿Un triángulo que es rectángulo?
123.982 visualizaciones • hace 1 mes
Matemáticas Superexplicadas

En este Desafío 18 se analiza el tema de los triángulos rectángulos a partir de la observación de triángulos isósceles y escalenos...

¿CUALES FALTAN? MATEMATICAS 4to grado
66.283 visualizaciones • hace 1 año

SUSCRIPCIONES

- LA OCTAVA
- MILENIO
- Excélsior TV
- buzonciniudadano
- teleSUR tv
- WB Kids
- DW Documental

Fuente: Captura tomada de la página web “YouTube.com” (10/11/20)

YouTube matemáticas 4

CUARTO GRADO DESAFÍO 7 PASO A PASO FIESTA Y PIZZAS

Grupo 1
Porción por persona:
 $\frac{1}{2}$

Grupo 2
Porción por persona:
 $1 + \frac{1}{3}$

Grupo 3
Porción por persona:

Grupo 4
Porción por persona:

11:37 / 39:15 Desliza hacia abajo para ver más detalles

Fuente: Captura tomada de la página web “YouTube.com” (10/11/20)

Portal Khan Academy 6

Cursos + Buscar Q Khan Academy Donaciones Inicia sesión Regístrate

Matemáticas

Matemáticas elementales Contar Introducción a las sumas y restas Valor posicional (decenas y centenas)	Sumas y restas con números del 1 al 20 Sumas y restas con números del 1 al 100 Sumas y restas con números del 1 al 1000	Medición y datos Geometría
Aritmética Sumas y restas Multiplicación y división	Números negativos Fracciones	Decimales
Preálgebra Propiedades aritméticas Factores y múltiplos Leer e interpretar datos La medición	Fracciones Decimales Números negativos y el plano coordinado Razones, tasas y proporciones	Ecuaciones, expresiones y desigualdades Exponentes, radicales y notación científica

Fuente: Khan Academy, 2020 (16/10/20)

Portal Khan Academy 2

MATEMÁTICAS	MATEMÁTICAS: CURSOS DE PREPARACIÓN	MATEMÁTICAS POR GRADO	CIENCIA	COMPUTACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> Matemáticas elementales Aritmética Preálgebra Álgebra I Geometría Álgebra II Trigonometría Precálculo Probabilidad y estadística Cálculo I Cálculo II Estadística avanzada Cálculo multivariable Ecuaciones diferenciales Álgebra lineal 	<ul style="list-style-type: none"> Preparación para 3^{er} Preparación para 4^{er} Preparación para 5^{er} Preparación para 6^{er} Preparación para 1^{er} Secundaria Preparación para 2^{er} Secundaria Preparación para Álgebra I Preparación para Geometría Preparación para Álgebra II Preparación para Precálculo 	<ul style="list-style-type: none"> Primeros años 2^{er} Primaria 3^{er} Primaria 4^{er} Primaria 5^{er} Primaria 6^{er} Primaria 1^{er} Secundaria 2^{er} Secundaria 3^{er} Secundaria 1^{er} Semestre Bachillerato 2^{er} Semestre Bachillerato 3^{er} Semestre Bachillerato 4^{er} Semestre Bachillerato 5^{er} Semestre Bachillerato 6^{er} Semestre Bachillerato 	<ul style="list-style-type: none"> Física Cosmología y astronomía Química Química avanzada Química orgánica Biología Biología de secundaria Biología avanzada Ingeniería eléctrica <p>ECONOMÍA Y FINANZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> Microeconomía Macroeconomía Mercados financieros y de capitales 	<ul style="list-style-type: none"> Programación de computadoras Ciencias de la computación La Hora de Código Animación digital <p>MENTALIDAD DE CRECIMIENTO</p> <ul style="list-style-type: none"> Actividades <p>KHAN PARA MAESTROS</p> <ul style="list-style-type: none"> Formación inicial
	<ul style="list-style-type: none"> Leer e Interpretar datos La medición 	<ul style="list-style-type: none"> Números negativos y el plano coordenado Razones, tasas y proporciones 		

Fuente: Khan Academy, 2020 (16/10/20)