



**DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES  
LICENCIATURA EN SOCIOLOGÍA**

**MÓDULO XII “SOCIOLOGÍA Y SOCIEDAD”  
TRIMESTRE LECTIVO 21I**

**ASESOR: DR. ROGELIO MARTINEZ FLORES**

**CORREO: [rojomarxf@hotmail.com](mailto:rojomarxf@hotmail.com)**

**NO. ECONÓMICO 4161**

---

# **RETOMANDO LOS ESTUDIOS EN TIEMPOS DIFÍCILES**

---

**DESERCIÓN Y REINSERCIÓN ESCOLAR EN MÉXICO EN LA  
ACTUALIDAD, EDUCACIÓN BÁSICA.**

**ALUMNA: GABRIELA YAMAMOTO RUIZ**

**MATRÍCULA: 2163060715**

**FECHA DE ENTREGA: 11 JUNIO 2021**

## RESUMEN.

México en la actualidad es uno de los países de Latinoamérica con mayor deserción escolar en toda la región, esto por diversos factores, tanto sociales como económicos. Actualmente, no sólo en México, sino en todo el mundo, atravesamos por una fuerte crisis debido a la pandemia por el virus de SarsCov-2 la cual ha impactado fuertemente no sólo en nuestra salud, sino en el trabajo, en la educación y en las familias.

Dentro del trabajo vamos a encontrar dos características importantes en cuanto a la deserción escolar, ya que, por una parte, el gobierno de México decidió continuar la educación de todos los niveles de forma remota, ya sea por clases en línea, programas de televisión o de radio, o utilizando aplicaciones de comunicación como WhatsApp o el correo electrónico para enviar tareas y trabajos y no perder el ciclo escolar. Esto, según las cifras de diversos estudios ha provocado una fuerte deserción escolar ya que muchos mexicanos no cuentan con las herramientas necesarias para continuar sus estudios, ya sea internet, televisión, radio, teléfono celular, entre otras cosas. Por otro lado, debido a la situación actual (la crisis), mucha gente se quedó sin empleo o incluso han logrado garantizar su permanencia dentro de su trabajo sólo aquellos que cuenten con una certificación o un papel educativo con un mayor grado que las otras personas, por eso, y por la necesidad que surgió en bastantes familias mexicanas de salir a buscar un trabajo para apoyar los gastos en casa también podemos observar que mucha gente se incorporó o trató de reincorporarse a sus estudios con el fin de estar más preparados para su trabajo, o para conseguir alguno, o simplemente para poder mantenerse en el actual.

*PALABRAS CLAVE: deserción, reinserción, pandemia, SarsCov-2, crisis, educación, desafíos, tecnología, TIC, economía, familia, inequidad, online, analfabetismo digital, innovación, trabajo, retomar, INEA, certificación, asesorías, acompañamiento, condiciones sociales, movilidad social.*

## ABSTRACT.

Mexico is currently one of the Latin American countries with the highest school dropouts in the entire region, due to various factors, both social and economic. Currently, not only in Mexico, but throughout the world, we are going through a severe crisis due to the pandemic caused by the SarsCov-2 virus, which has had a strong impact not only on our health, but also on work, education and the families.

Within the work we are going to find two important characteristics regarding school dropout, since, on the one hand, the government of Mexico decided to continue education at all levels remotely, either through online classes, television programs or radio, or using communication applications such as WhatsApp or email to send homework and assignments and not miss the school year. This, according to the figures of various studies, has caused a strong school dropout since many Mexicans do not have the necessary tools to continue their studies, be it the internet, television, radio, cell phone, among other things. On the other hand, due to the current situation (the crisis), many people were left without a job or have even managed to guarantee their permanence in their work only those who have a certification or an educational role with a higher degree than other people For this reason, and due to the need that arose in many Mexican families to go out and look for a job to support expenses at home, we can also observe that many people joined or tried to return to their studies in order to be more prepared for their work, or to get some, or simply to be able to stay in the current one.

## **AGRADECIMIENTOS**

*👉 Sin duda quiero agradecer eternamente a mi universidad por todo lo que me ha dejado a lo largo de los años. Todo el esfuerzo, los sacrificios y la dedicación han valido la pena, me ha dejado grandes alegrías y ahora que veo el camino recorrido no queda más que agradecerle por ser mi alma mater y por haber encontrado en ella excelentes profesores que han ayudado a formar la persona que soy el día de hoy.*

*👉 A mi asesor el Dr. Rogelio Martínez Flores por la orientación, ayuda y dedicación que me brindó durante este proceso, aun estando a la distancia y viviendo los tiempos difíciles que acarrea el mundo, siempre estuvo presente y dispuesto a orientarme.*

*👉 Al Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA) del que formo parte desde hace 6 años, por todas sus enseñanzas y experiencias adquiridos dentro de el.*

*👉 A todo el personal de INEA que tuvo conocimiento del presente proyecto y no dudo en apoyarme y estar pendiente del mismo; particularmente a Lic. Luis Ángel Jácome, quien estuvo pendiente y dispuesto a apoyar en cualquier momento.*

*👉 Al asesor educativo que participó en el proyecto, el Ing. Frank Damián de la Rosa por su apoyo durante el curso impartiendo asesoría de matemáticas gracias al cual se obtuvieron muy favorables resultados.*

*👉 Al Técnico Docente de INEA, Miguel Ángel Yamamoto quién apoyó y participó en el proyecto y desde el inicio mostró un gran compromiso y dedicación, programó la entrega de certificados y nos proporcionó un espacio para hacer entrega de los mismos.*

*👉 A mis padres por su apoyo y cariño incondicional.*

## DEDICATORIA.

*A mi padre:*

*Hoy te dedico lo que soy y jamás dejaré de agradecer que estás conmigo en cada paso, me has guiado, ayudado y apoyado en todo; sobre todo gracias por ser un gran ejemplo para mí, por la gran persona que eres y por el gran padre que has sido, sé que no ha sido una tarea fácil, pero la vida no pudo darme un padre mejor. De ahora en adelante, espero poder regresarte todo lo que has dado por mí, ser siempre un respaldo para ti, y hacerte sentir orgulloso a cada paso que dé.*

## **INDICE**

Introducción	7
Objetivos	15
Planteamiento del problema	16
Hipótesis	17
Capítulo 1. El contexto actual	18
1.1 Retos e inequidades de la educación a distancia	19
1.2 Los docentes y las TIC	23
1.3 Inversión en la infraestructura digital en el sector educativo de México	26
Capítulo 2. La deserción escolar en México	34
2.1 ¿Qué es la deserción escolar?	36
2.2 Causas de la deserción escolar en México	36
2.2.1 Causas económicas	37
2.2.2 Causas personales	38
2.2.3 Causas familiares	38
2.2.4 A causa del trabajo docente	40
2.2.5 Causas sociales	42
2.3 Una aproximación empírica a las causas de la deserción escolar	43
2.4 Consecuencias de la deserción escolar en México	47
2.4.1 Consecuencias personales	47
2.4.2 Consecuencias económicas	48
2.4.3 Consecuencias sociales	48

Capítulo 3. La reinserción escolar. Nunca es tarde	50
3.1 ¿Qué es el INEA?	51
3.2 Estadísticas INEA	53
Capítulo 4. ¿Por qué retomar hoy?	62
4.1 Huellas de los alumnos en la experiencia	63
4.2 Huellas de la profesora en la experiencia	68
4.3 Huellas y evidencia de la experiencia	69
Capítulo 5. Las experiencias durante el proyecto	75
5.1 Experiencia de los educandos	75
5.2 Experiencias del asesor educativo Frank	80
5.3 Experiencia del Técnico Docente Miguel Ángel a lo largo de su vida laboral y durante el proyecto de certificación	85
Capítulo 6. Los resultados del proyecto de certificación	94
Conclusiones	99
Bibliografía	106
Anexos	109

## INTRODUCCIÓN

América Latina es una de las regiones del mundo con mayor problemática en la educación, en el presente trabajo se pretende estudiar la deserción escolar en educación básica, enfocado principalmente en los estudios a nivel secundaria y mencionando también el contexto actual que vivimos; no sólo en América Latina, sino en el mundo debido a la crisis mundial que ha acarreado la pandemia por el virus SarsCov-2, la cual ha puesto en aprietos a toda la población, tanto en el tema de la salud, el trabajo, la economía de las familias y la educación que es nuestro tema de interés.

La Comisión Económica para América Latina y El Caribe (CEPAL, 2010) expresa que la agenda educativa en América Latina está por afrontar los desafíos de este nuevo siglo relacionados, principalmente, con la consecución de una sociedad del conocimiento y el progreso tecnológico, y deberá hacerlo sin descuidar los desafíos todavía pendientes del siglo XX tales como cobertura, acceso, progresión y conclusión de los distintos niveles educativos.

Este estudio está realizado en la CDMX, México en el año 2021 esto ya que, según informes del Banco Mundial, México está entre los países de mayor deserción escolar en América Latina. “El organismo destacó que según la Secretaría de Educación de México (Secretaría de Educación Pública), aproximadamente 2.5 millones de estudiantes de educación preprimaria y secundaria pueden haber abandonado la escuela, lo que reduciría la matrícula en un 10 por ciento” (Mundial, 2021, p. s/p)

A esto debemos sumarle que la pandemia que atravesamos en la actualidad ha jugado un papel primordial.

“...la pandemia está revirtiendo años de avances en términos de cobertura educativa ya que; por un lado, los estudiantes podrían sentirse tentados a ingresar al mercado laboral para aliviar el impacto económico que sufren sus familias y, por otro, los estudiantes podrían perder el interés en el sistema educativo durante el cierre de escuelas”. (Mundial, 2021, p. s/p)

En base a lo anterior, encontraremos, entre otras, estas dos hipótesis en tanto que la pandemia ha provocado por una parte, que los estudiantes decidan dejar la escuela para ingresar al mercado laboral y ayudar a sus familias económicamente, y por otro lado, que muchos estudiantes decidan dejarla por perder el interés durante el cierre de las escuelas (por dificultades personales como el analfabetismo tecnológico o dificultades de concentración) pero creo, que más que eso, la deserción escolar en este contexto actual puede deberse en gran parte a que muchas de las personas que se encontraban estudiando en las aulas antes de la pandemia no cuentan con los recursos necesarios para continuar con sus estudios de manera remota como lo sugirió el gobierno de México.

Del mismo modo, creo que, si bien la matrícula se redujo en este ciclo escolar, también hubo gente que decidió retomar sus estudios en estos tiempos difíciles por los que atravesamos y me parece un factor importante de estudiar y al que no se le ha tomado tanta importancia en los estudios o informes que se han hecho a partir del inicio de la crisis por la pandemia actual.

Con la llegada de la pandemia, México tuvo que optar por cambiar los métodos de enseñanza-aprendizaje, es esto con el fin de no afectar el aprendizaje y el ciclo normal de la escuela.

De acuerdo con cifras del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE, 2021), la cuarentena en la que entramos para evitar la propagación del virus generó que aproximadamente 3 millones de alumnos de diversos niveles educativos dejaran de ir a sus escuelas debido al cierre de las mismas.

“El primer saldo negativo en materia educativa que dejó el confinamiento son los tres millones de jóvenes que abandonaron la escuela y que se suman a los 4.1 millones que ya estaban fuera del sistema educativo”. (TORIBIO, LAURA, 2020, p. s/p)

En cuestión de semanas nos dimos cuenta que estábamos frente a nuevas formas de aprender y estas estrategias nos han hecho abrir los ojos a los mexicanos en tanto que hay muchísimas fallas e ineficiencias en el sistema educativo (que ya existían antes del confinamiento). La emergencia sanitaria que actualmente vivimos



ha desafiado a docentes y estudiantes para repensar los procesos de enseñanza y aprendizaje en torno al uso de las TIC. Nos hemos dado cuenta que esta enseñanza virtual ha marcado aún más las desigualdades sociales, ya que muchos estudiantes quedaron fuera del derecho a la educación, pues se cree que la educación es pública y gratuita, sin embargo, al día de hoy, se está desarrollando en entornos privados como los son el acceso al internet, la tenencia de dispositivos tecnológicos, celulares, computadoras, Tablet, incluso televisión o radio, las cuales no tienen la misma facilidad de adquisición para todos.

Claramente, México, al igual que otros países de Latinoamérica no estaban preparados para las medidas tomadas por los gobiernos. Se hace mucho más visible ahora y se convierte en uno de los grandes retos de la educación en México el ofrecer el acceso universal a internet para todos, ya que en casos como estos cualquier persona debería poder acceder a esta herramienta.

Aparte del reto de proveer a la población de internet como un recurso básico, en la actualidad también es importante mencionar que nos enfrentamos a un gran *analfabetismo digital*, no solamente hablando de los estudiantes, sino de los docentes. Muchos de los docentes pueden verse afectados con estas medidas de enseñanza virtual ya que no están familiarizados con el uso de las TIC, muchos desertaron y otros tantos tuvieron que aprender y acoplarse a estas nuevas formas de enseñanza si querían seguir ejerciendo.

Esto sin duda es un aspecto preocupante ya que estamos en la era de la tecnología y la sociedad debería avanzar en esa sintonía, las aulas de años anteriores, con pizarrones verdes y gises fueron reemplazadas por pizarras digitales y computadoras, las exposiciones en cartulinas o carteles fueron suplantadas por presentaciones audiovisuales y multimedia; por ende, la educación no puede seguirse impartiendo de la misma manera que en décadas anteriores.

Nos hemos convertido en nativos digitales y la tecnología es parte de nuestra vida, por lo tanto, la educación también debe transformarse y la evaluación y capacitación de los docentes debe ser distinta a la que se llevaba a cabo con nuestros abuelos o incluso nuestros padres.

Hemos visto como alumnos que nuestros docentes sin duda son expertos en sus asignaturas y en las clases presenciales, pero de un día a otro tuvieron que trasladarse al entorno virtual, para lo que no estaban preparados, o por lo menos la mayoría no lo estaba.

La educación en línea o el uso de las TIC en cualquier ámbito, ya sea laboral o educativo, también presenta factores positivos, mediante la *socialización online* podemos hacer reuniones y esto nos permite desarrollar otras formas y habilidades para comunicarnos, incluso pueden fomentar el pensamiento crítico o la creatividad, favoreciendo el aprendizaje y motivándolos seguir conociendo nuevas cosas, tanto de la escuela o asignatura, como de las tecnologías, incluso para aquellos alumnos que dentro del aula presencial suelen ser tímidos para hablar o para desenvolverse, en ocasiones detrás de la pantalla solemos obtener más confianza en nosotros mismos.

La innovación tecnológica es el principal factor del cambio económico y social para las sociedades. Manuel Castells nos habla de la *sociedad de la información* para referirse a la importancia de las tecnologías de la información para las transformaciones de la estructura social. Castells (1994).

Por lo tanto, una sociedad que busca el desarrollo y el crecimiento económico es fundamental que desarrolle la innovación tecnológica en todos sus ámbitos, cosa que no ocurre en México y nos hemos dado cuenta de la ineficiencia tecnológica que existe en el sector educativo; sector que está formando el *capital humano* que más tarde se encargará del futuro del país.

Al inicio mencioné que me parece un factor muy importante de estudiar que si bien con la pandemia se registró una pérdida de la matrícula del 10% en la educación debido a la deserción por diversos factores (ya sea por qué se tuvieron que incorporar al mercado laboral para ayudar económicamente a las familias, o simplemente por perder el interés por las clases online), también hubieron algunas personas que decidieron retomar sus estudios en estos tiempos, ya sea por el interés de seguir estudiando en grados superiores o bien, por conseguir un certificado que avale y sus estudios y asimismo puedan obtener un trabajo o

mantener el trabajo que ya tienen, ya que debido a la crisis que vivimos se han perdido gran cantidad de empleos en el país. La Organización Internacional del trabajo en su informe de 2020 asegura que se perdieron más trabajos de los estimados debido a la crisis por la pandemia. “En la primera mitad de 2020 se perdieron el equivalente a 400 millones de empleos a tiempo completo debido a la crisis del COVID-19, un número mucho más alto que el previamente estimado y se registró una caída del 14% en las horas de trabajo a nivel mundial...” (OIT, 2020, p. s/p)

He prestado mi servicio aproximadamente por seis años al Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), el cual, como su nombre lo dice, se encarga de la educación básica para adultos mayores, toda aquella población mayor de 15 años que quiera concluir sus estudios a nivel básico (primaria y secundaria), el cual tiene diversas modalidades ya sea en línea o presencial. INEA al igual que todo el sector educativo en este periodo de contingencia tomó la decisión de continuar los estudios de los educandos mediante la *plataforma en línea*, proporcionándoles una contraseña y módulos a estudiar desde casa, en algún dispositivo digital; una vez concluidos sus módulos tendrían la oportunidad de presentar un examen para concluir sus estudios, ya sea a nivel primaria o nivel secundaria y obtener su certificado. Los exámenes se realizaron y organizaron mediante jornadas de acreditación, donde se estipularon ciertas medidas de salubridad para no correr riesgo ni las personas de la institución encargadas de la aplicación de exámenes, ni los educandos que presentarían sus exámenes.

Antes de la pandemia INEA tenía círculos de estudio y lugares donde se podía estudiar, la gente acudía por materiales y por asesorías presenciales, sin embargo, con el cierre de las escuelas se detuvieron estas prácticas.

Mi función en la institución siempre ha sido darles seguimiento a los educandos y proporcionarles el material necesario para sus estudios llamémosle a estos: guías, libros de texto, calculadoras, lápices, etc.

Durante la educación a distancia el personal institucional se mantuvo en contacto con sus educandos, en cuanto a proporcionarles ahora las claves para concluir sus

libros en línea, sin embargo, en las pláticas que tenía yo con algunos educandos me di cuenta de que muchos decían que era bastante difícil tener una educación autodidacta, ya que ellos tenían que organizar sus tiempos de estudio y avanzar a su propio ritmo sin la asesoría o el acompañamiento de un asesor y para muchos de ellos eso había sido algo muy tedioso, otros tantos decidieron poner en pausa su educación simplemente por no acoplarse a esta forma de estudio.

Recibí algunas llamadas pidiéndonos asesorías en cuanto a algunas asignaturas ya que no lograban entender el material, incluso me invitaban a sus casas o a algún espacio donde pudiéramos vernos presencialmente y que se les diera este apoyo, lo cual era imposible por el contexto actual que vivimos.

Navegando en las redes sociales también me di cuenta que mucha gente perdió su empleo por los recortes de personal que hubo por la crisis y muchos buscaban la forma de reincorporarse a la educación para poder conseguir un nuevo trabajo o mantener el que tenían por miedo a que los corrieran por no tener un certificado de estudios.

Por todo esto, decidí publicar en las redes sociales un *curso de preparación*, el cual duraría aproximadamente tres meses, con este, las personas inscritas iban a tener la posibilidad de obtener su certificado a nivel secundaria mediante un examen global, el cual deberían ir a presentar a una de las sedes de INEA.

El curso está limitado a 10 o 15 personas, esto con el fin de darles la atención suficiente a cada uno de los educandos. El curso se llevaría a cabo una vez por semana, en sesiones de 2 horas, mediante una plataforma digital que fue zoom.

Las asignaturas que se impartieron en el curso fueron: español, matemáticas, ciencias naturales, historia, ética y cívica. En este curso recibí apoyo de un Técnico Docente de INEA quien se encargó de las inscripciones de los educandos y de un asesor educativo para la asignatura de matemáticas, yo mientras tanto, me encargué de las asignaturas restantes, el seguimiento y apoyo de los educandos y la programación para sus exámenes de acuerdo a días y horarios que se les acomodaran a ellos mismos.

En sintonía con el asesor Frank (quien me apoyó con la asignatura de matemáticas) realizamos un plan de trabajo con los temas a tratar en cada una de nuestras materias, el tiempo de duración por asignatura y estrategias para lograr la mayor retención y transmisión de conocimientos con los educandos. Para llevar a cabo el curso implementamos algunas estrategias de aprendizaje que aunadas al uso de las TIC, favorecerían el aprendizaje de los educandos, se usaron materiales como guías digitales, juegos en algunas plataformas digitales, videos y documentales, presentaciones en Power Point, mnemotécnicas, líneas del tiempo, cuadros comparativos, mapas semánticos, tablas PIN, cuadros sinópticos, debates y lluvias de ideas; todo con el fin de crear asesorías que fueran dinámicas y se hicieran interesantes para todo el grupo y a su vez evitar una vez más que los alumnos perdían interés y desertaran nuevamente. Al inicio del curso se aplicó un examen diagnóstico para enfatizar los mayores problemas en cada materia y poder abarcar lo mejor posible el plan de estudios de INEA para lograr la certificación. La evaluación diagnóstica. que se aplicó al inicio del curso nos ayudó a plantear todos estos puntos, temas y tiempos entre asignaturas.

La finalidad del proyecto mencionado fue certificar un grupo de personas a nivel secundaria dándoles el apoyo de clases virtuales y acompañamiento para poder concluir satisfactoriamente su educación básica. Dentro de este grupo hubo personas de diversas edades (entre 15 y 55 años de edad) y de diferentes alcaldías en la Ciudad de México.

También se aplicó una encuesta donde preguntamos los motivos de su deserción escolar y el por qué querían retomar sus estudios actualmente; así como los medios por los cuales tomarían sus clases y si tendrían internet en su casa o se trasladarían a otro lugar para poder tomar sus asesorías. Con los resultados de esta encuesta también busco describir las condiciones sociales de los educandos y recuperar sus experiencias personales que los llevaron primeramente a desertar y en este momento a retomar.

Otro propósito es el recuperar la experiencia de asesores y educandos que participaron en este proyecto. En el caso del Técnico Docente que me apoyo en lo

administrativo, es una persona que lleva trabajando en la institución 25 años aproximadamente, quien tiene muchas experiencias a lo largo de su trayectoria, las cuales me parecen importantes rescatar. Por otro lado, rescatar la experiencia del asesor Frank en las clases online y su comparación con las clases presenciales. Y lo más importante, la experiencia de los educandos en el curso, y saber de primera mano si les fue satisfactoria o no el proyecto del cual fueron participes.

### ***Objetivos generales.***

- Exponer los diversos factores que orillan a la deserción escolar a nivel secundaria.
- Orientar a un grupo de personas dispuestas a retomar sus estudios de secundaria para obtener su certificación escolar oficial.
- Describir las experiencias de las personas involucradas en el proyecto.
- Diseñar asesorías prácticas y dinámicas para lograr la mayor retención de conocimientos y mantener el interés del grupo.

### ***Objetivos particulares.***

- Compilar los motivos o situaciones que hacen que las personas decidan retomar sus estudios.
- Identificar el impacto que tuvo la pandemia actual por SarsCov-2 en el sector educativo en México.
- Mencionar los diversos factores de deserción escolar en México antes de la pandemia y actualmente.
- Considerar asesorías o tutorías extras a quienes lo requieran.
- Generar un ambiente de aprendizaje favorable y fructífero para todos.
- Trabajar en conjunto para construir el aprendizaje.

### ***Planteamiento del problema.***

La deserción escolar no es para nada un problema nuevo en México, ni es originada a causa de la pandemia que actualmente vivimos. Sin embargo, es cierto que la matrícula se ha perdido el mayor volumen en comparación a otras décadas, o incluso otros años, esto debido a la crisis actual que vivimos en el mundo por la contingencia establecida por el virus del SarsCov-2.

Hay bastantes estudios a partir de que inició la contingencia en México acerca de la deserción escolar que se ha visto en aumento por la pandemia, pero quiero hacer énfasis en un factor que no se ha estudiado tanto, o por lo menos no he visto artículos acerca de este; me refiero a que, al mismo tiempo que se está poniendo atención en la deserción escolar actual, también podemos encontrar grupos de personas las cuales desertaron de la escuela en años anteriores y hoy han decidido retomar sus estudios escolares a pesar del contexto actual en el que vivimos, eso por diversas causas, las cuales, a lo largo del trabajo trataré de definir.



## **Hipótesis.**

La pandemia que vivimos en el mundo ha provocado una severa crisis ocasionando problemas sociales, económicos y políticos.

Una de las variables que, a mi parecer, van de la mano con la reincorporación de las personas al sector educativo es el factor *trabajo o empleo*. Con esto me refiero a qué del año 2020 a la fecha se han perdido millones de trabajos en México debido a los recortes masivos de personal o al cierre de empresas, dejando desempleados a una enorme cantidad de personas; mientras que las que “mantienen” su puesto, en la mayoría de los casos han sufrido un recorte de salario brusco, por lo que se han visto en la necesidad de buscar y realizar trabajos extras para poder sostenerse o sostener a sus familias por lo menos como lo venían haciendo antes de la contingencia sanitaria.

Por otro lado, en muchas ocasiones las personas que han mantenido su trabajo pese a la contingencia actual se han visto obligadas a presentar algún documento que avale sus estudios, esto con el fin de mantener su empleo y no ser reemplazados por gente que sí tenga como comprobar su nivel de estudios.

También existen casos de personas que debido al recorte de los ingresos que se perciben por familia se han visto en la necesidad de salir a buscar empleo para apoyar en casa, pero, con la poca oferta de empleo que hay actualmente es muy difícil conseguirlo, y por esto también creo que una de las causas principales por las que una persona decide retomar sus estudios aún en estos tiempos es con el fin de obtener su certificado de estudios y así mismo poder obtener un empleo más o menos digno; e incluso, una vez obteniendo su certificado, poder continuar estudios en grados superiores para conseguir mejores empleos y a su vez una mejor calidad de vida.

He escuchado diversos testimonios o factores a lo largo de seis años de mi trabajo en INEA para que una persona deje de estudiar, ya sea por salud, por embarazo adolescente, adicciones, por cuestiones étnicas, cuestiones económicas, o por violencia, ya sea dentro de la escuela o fuera de ella.

## CAPÍTULO 1. EL CONTEXTO ACTUAL

El 28 de febrero del año 2020 se confirmó el primer caso de contagio por el virus del SarsCov-2 en México, sin embargo, fue hasta un mes después aproximadamente cuando la Secretaría de Salud anunció la implementación de la *Jornada Nacional de Sana Distancia*<sup>1</sup> como medida para prevenir el contagio y la difusión del virus. Todo esto quería decir que se suspenderían actividades no esenciales, todos aquellos eventos donde se concentraban grupos de gente fueron cancelados (fiestas, conciertos, eventos deportivos, cine, teatro); se cerraron escuelas y se empezó a implementar para las empresas el *Home Office*<sup>2</sup>.

En el caso del sector educativo, el gobierno buscó soluciones o alternativas para que los alumnos siguieran su aprendizaje, pero ahora sería mediante plataformas digitales o canales de televisión; ahora, maestros y alumnos se comunicaban desde sus casas mediante sus celulares o correos electrónicos en lugar de encontrarse en el aula.

La enseñanza online cambio la forma de enseñar y de aprender; de alguna forma los estudiantes aumentaron su autonomía y debían controlar su propio ritmo y horario que dedicaban a la escuela. Sin duda, el uso de estas herramientas nos puede permitir desarrollar algunas habilidades que no solamente nos van a favorecer en el entorno escolar, sino en la vida misma, pero, ¿Qué tan preparado estaba México para las *clases online*<sup>3</sup>?

“La enseñanza a online consiste en un modelo "mediado", es decir, que utiliza el ordenador u otros dispositivos como medio de comunicación e intercambio de información entre personas: estudiantes y profesorado. Su éxito depende de cómo estén ambos involucrados, pero también de los materiales didácticos, y de un

---

<sup>1</sup> Las medidas de la Jornada ayudarán a reducir la frecuencia de contacto entre las personas y disminuir el riesgo de propagación de COVID-19.

<sup>2</sup> Home office, en inglés, es un espacio de trabajo dentro de casa, como una oficina o un espacio adaptado. En la actualidad “hacer home office” es sinónimo de teletrabajo y sirve para describir el trabajo remoto desde casa. Con el avance de las comunicaciones, el home office está cada vez siendo cada vez más usado en el contexto profesional.

<sup>3</sup> También conocida como enseñanza en línea, hace referencia al desarrollo de la dinámica de *enseñanza - aprendizaje* que es realizado de forma virtual. Es decir, existe un formato educativo en donde los docentes y estudiantes pueden interactuar diferente al espacio presencial. Se apoya en las **TIC** (Tecnologías de la Información y la Comunicación), ya que hace uso de las herramientas que ofrece internet y nuevas tecnologías para proporcionar ambientes educativos adecuados y de alta calidad.

buen modelo pedagógico, basado en los principios de aprendizaje activo, colaborativo, autónomo, interactivo, integral, con actividades o tareas relevantes y creativas, y una evaluación continua y educativa.” (Cortina, 2021, p. s/p)

Para que la educación online o a distancia como lo estamos implementando en México funcione, el gobierno tiene un enorme reto, el cual consta de dotar de herramientas indispensables a estudiantes y profesores para sacar adelante el proyecto que se están planteando. Cuando hablamos de herramientas indispensables no sólo nos referimos al internet o las herramientas de trabajo físicas; se requieren también aptitudes digitales y constantes capacitaciones en torno a las nuevas plataformas educativas, tales como bibliotecas digitales, navegadores, salas de chat y preparación de las clases utilizando recursos digitales.

### **1.1 Retos e inequidades de la educación a distancia**

Me parece pertinente dedicarle un espacio al tema de los retos de las nuevas formas de aprendizaje que se están llevando a cabo en todo el país (o por lo menos eso se pretendía al arrancar con el proyecto del gobierno mexicano).

Nos costó sólo unas cuantas semanas darnos cuenta de que el país no estaba preparado para una pandemia y mucho menos para superar los retos que ésta implicaría.

En el caso del sector educativo, el proyecto *Aprende en casa*, aunque nos modificó totalmente la forma de relacionarnos en la escuela a todos; nos afectó de diferente forma y escala a todos los mexicanos. Las salas de nuestras casas ahora se habían convertido en la oficina, en sala, en comedor, y en escuela; y al pasar de un poco más de un año hemos tenido que adaptarnos a esta situación, pero no nos ha sido fácil y a unos les ha costado mucho más que a otros o simplemente no han podido hacerlo.

Según los datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2019) los datos registrados del último censo poblacional arrojan que, en México, el 44.3% de los hogares cuentan con una computadora en casa; el 56.4% de las casas cuentan

con servicios de internet; mientras que, en el caso de la televisión, el 92.5% de los hogares cuenta con al menos una televisión; y el 75.1% de los mexicanos cuentan con teléfono celular. Las estadísticas también arrojan que hay 10.7% de la población que es usuaria de internet y debe salir de casa para conseguir una conexión.

## Disponibilidad y Uso de TIC

Indicadores sobre Disponibilidad y Uso de TIC	2015	2016	2017	2018	2019
Hogares con computadora como proporción del total de hogares	44.9	45.6	45.4	44.9	44.3
Hogares con conexión a Internet como proporción del total de hogares	39.2	47.0	50.9	52.9	56.4
Hogares con televisión como proporción del total de hogares	93.5	93.1	93.2	92.9	92.5
Hogares con televisión de paga como proporción del total de hogares	43.7	52.1	49.5	47.3	45.9
Usuarios de computadora como proporción de la población de seis años o más de edad	51.3	47.0	45.3	45.0	43.0
Usuarios de Internet como proporción de la población de seis años o más de edad	57.4	59.5	63.9	65.8	70.1
Usuarios de computadora que la usan como herramienta de apoyo escolar como proporción del total de usuarios de computadora	51.3	52.2	46.8	46.7	44.6
Usuarios de Internet que han realizado transacciones vía Internet como proporción del total de usuarios de Internet	12.8	14.7	20.4	23.7	27.2
Usuarios de Internet que acceden desde fuera del hogar como proporción del total de usuarios de Internet	29.1	20.5	16.7	13.4	10.7
Usuarios de teléfono celular como proporción de la población de seis años o más de edad	71.5	73.6	72.2	73.5	75.1

Fuente: [INEGI De 2015-2018: Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de TIC en Hogares, ENDUTIH.](#)

El uso de las TIC<sup>4</sup> en educación ya ocurría antes de la cuarentena propiciada por la pandemia actual, sin embargo, en este año el uso de las tecnologías aumentó drásticamente. ¿Y qué pasa con aquellos que no tienen fácil acceso a las tecnologías?

Es importante mencionar que no todos los mexicanos tenemos acceso a ellas, y por esto, en el contexto actual que nos encontramos, donde no hay posibilidad de que alumnos y maestros nos reunamos en el aula presencial, todos aquellos que tengan un mayor acceso a las TIC estarán en una ventaja sobre quienes tienen menor

<sup>4</sup> Las TIC son el conjunto de tecnologías desarrolladas en la actualidad para una información y comunicación más eficiente, las cuales han modificado tanto la forma de acceder al conocimiento como las relaciones humanas. TIC es la abreviatura de Tecnologías de la Información y la Comunicación.

acceso a las tecnologías; y es aquí dónde nos daremos cuenta que la pandemia está evidenciando aún más la desigualdad social y la inequidad de oportunidades educativas en México.

“La desigualdad social se entiende como las “diferencias de prestigio”, dentro de una sociedad pretendidamente homogénea, basadas sobre todo en diferencias de procedencia familiar, convenciones sociales, riqueza, ingresos, influencia política, educación y moral.” (Pratt, 1984, p. 92)

Según Cristina Rogmanoli, “la desigualdad educativa da cuenta de los bienes educativos para los cuales hay una oferta diferenciada en cantidad y calidad para las distintas clases sociales, tanto en su reclutamiento, como en el hogar de la estructura social al que conduce” (Rogmanoli, 2000, p. s/p)

Podemos entonces hablar de desigualdad educativa debido a que los grupos populares tienen una educación de menor calidad, pero también un tipo de educación diferente al que reciben los miembros de otros grupos sociales<sup>5</sup>, los cuales son educados para desempeñarse en niveles gerenciales, realizando tareas intelectuales.

“Para Weber, cada sistema educativo se propone hacer creer a los jóvenes en un determinado estilo de vida impuesto por los grupos que detentan el poder. Considera, también, que la educación siempre fue un privilegio de un pequeño grupo dotado de poderes especiales, es decir, de una élite. A cada tipo particular de estructura de dominación corresponde un tipo ideal de educación de la élite”. (Brigido, 2006, p. 22)

Para algunos científicos sociales, los conceptos de estratificación y clases sociales son similares ya que son útiles para describir la forma en cómo están situados los individuos y grupos dentro de las relaciones sociales de producción.

“Podemos entender a las clases sociales como conjuntos grandes de individuos que se encuentran en una posición similar; a un mismo nivel de ingresos dentro de las

---

<sup>5</sup> Un grupo social se compone de un determinado número de personas unidas por una red o sistema de relaciones sociales, sus acciones estarán determinadas por las normas y valores culturales aceptadas por el grupo.

estructuras históricamente determinadas por las relaciones económicas y políticas fundamentales o esenciales de una sociedad” (Castillo, 2012, p. 23)

La educación online mediante diversas plataformas, con medios de comunicación tales como la televisión o el radio no son posibles o de acceso para todos los mexicanos, por esta razón, el gobierno decidió entregar a algunos de los estudiantes sin conexión materiales impresos para poder continuar con sus actividades.

Si pensáramos un poco más allá de lo que la pandemia nos ha traído negativamente, podríamos dar gracias a que nos ha mostrado evidentemente las inequidades educativas en México y la falta de capacitación e incorporación de las TIC a las escuelas y la falta de inversión en el sector educativo; está claro que se debe reinventar la educación y brindar un acceso de aprendizaje de calidad a todos los estudiantes y de esta forma explotar el potencial humano<sup>6</sup> en cada uno de los individuos.

“Un estudio conjunto de la UNESCO, UNICEF y el Banco Mundial sobre la respuesta al COVID-19 encontró que solo la mitad de los países encuestados ofrecen a los maestros capacitación adicional sobre educación a distancia...La encuesta halló que el 81% de los maestros de primaria y el 86% de sus colegas de educación secundaria tienen solo los títulos y requisitos mínimos requeridos, con variaciones regionales sustanciales, según los datos publicados por el Instituto de Estadística de la UNESCO.” (ONU, 2021, p. S/P)

No tendremos duda que todos o por lo menos la mayoría de los profesores son expertos en su área de estudio y en su asignatura impartida, sin embargo, en el uso de las tecnologías muchos profesores se vieron afectados debido al desconocimiento de las plataformas digitales y el poco o nulo conocimiento del uso de las TIC.

---

<sup>6</sup> Marx sostiene que el hombre es un ser genérico dotado de potencial humano, cuya realización depende de las relaciones que entable con otros hombres. El núcleo de la noción de potencial humano es la conciencia. Esta consiste en la posibilidad que tienen todos los hombres de ligar su pensamiento y acción, distanciarse mentalmente de lo que están haciendo, elegir entre actuar o no, analizar la propia acción, anticipar el futuro. El potencial humano comprende además de la conciencia, capacidades (facultades y actitudes) y necesidades (deseo de cosas que no se pueden obtener de manera inmediata). Por otra parte, las personas no pueden existir aisladamente tienen que relacionarse entre sí, pero también con el mundo natural.

Sabemos que estamos viviendo en una era digital, “*la era de la tecnología*”, por lo tanto, en nuestra vida cotidiana el uso de todo tipo de tecnologías es fundamental, esto no debería de cambiar en el sector educativo, no podemos seguir tomando clases o impartiendo clases de la misma forma en la que se hacía en décadas anteriores. La educación, al igual que las sociedades debe avanzar y modernizarse si su propósito es lograr sociedades desarrolladas.

Es necesaria una revolución en el sector educativo. El término revolución no siempre debe entenderse en términos de violencia o guerra; una revolución en sí significa una prueba de cambio, en este caso, un *cambio social*<sup>7</sup> favorable, una evolución y una transformación histórica de nuestra sociedad en el ámbito educativo.

En síntesis, la educación a distancia nos muestra la necesidad de luchar por el derecho a la educación, la cual debería ser pública y gratuita, según la Constitución que nos rige actualmente a los mexicanos, por lo tanto, la enseñanza en entornos virtuales no debería dejar ningún estudiante fuera del derecho a la educación, pero estas desigualdades dan cuenta de que la educación pública y gratuita se desarrolla el día de hoy en entornos privados, desde el acceso a los servicios de internet, hasta la tenencia de dispositivos tecnológicos.

## **1.2 Los docentes y las TIC.**

Hemos visto con el pasar de las últimas décadas que sí ha habido una inversión en infraestructura digital en el sistema escolar, pero esto no quiere decir que la inversión haya sido suficiente.

Estas estrategias de modernización tenían el propósito de mejorar los resultados de aprendizaje y enseñanza en las escuelas, pero si bien se ha dotado de herramientas digitales tales como pizarrones digitales, computadoras, proyectores e internet, entre otras cosas, en las aulas de las escuelas mexicanas no ha habido (o no lo

---

<sup>7</sup> El concepto de cambio social se utiliza como variaciones en cualquier aspecto de los procesos o formas sociales; el cambio social puede ser progresivo o incluso regresivo, también puede ser temporal o permanente, planificado en una o varias direcciones o no planeado, benéfico o perjudicial.

suficiente) capacitación tanto para estudiantes como para docentes en el uso de las nuevas tecnologías.

La UNESCO desarrolló a partir del año 2008 un estándar para el diseño de políticas y el desarrollo de currículos para identificar las habilidades que los docentes necesitan para poder hacer uso de las tecnologías y mejorar la calidad de la educación, posteriormente, estos estándares se actualizaron en 2011 y 2018. El documento, denominado “Marco de competencias de los docentes en materia de TIC, incluye 18 competencias organizadas en torno a 6 aspectos de la práctica profesional de los docentes (comprensión del papel de las TIC en las políticas educativas, currículo y evaluación, pedagogía, aplicación de competencias digitales, organización y administración, y aprendizaje profesional de los docentes) y en 3 niveles de uso pedagógico de las TIC por parte del profesorado: adquisición, profundización y creación de conocimientos (UNESCO, 2019, p. s/p)

La idea de este documento o estrategias es que los docentes cuenten con competencias para el uso de las tecnologías en su práctica profesional, pero a pesar de esto, aún son limitados los casos de las instituciones que optan para transformar sus procesos de formación docente, sin tomar en cuenta que esto es el pilar para preparar a las futuras generaciones de docentes y alumnos para la educación del Siglo XXI.

El *analfabetismo digital* fue otro problema que evidenció la pandemia. Estimaciones refieren que 60% de los docentes es analfabeto digital, pues han sido formados para enseñar cara a cara a sus alumnos y no a través de una pantalla. (EXCELSIOR, 2020)

Puede ser que el rechazo a estas capacitaciones por parte de los docentes pueda deberse al desconocimiento total de los medios digitales, por preferir los métodos de enseñanza conservadores, pero también pueden inferir los factores tiempo y trabajo, ya que, tanto para su capacitación, como para la elaboración de nuevos materiales de apoyo, el docente tendrá que invertir más tiempo, incluso mucho más trabajo y esto los hace a salir de su zona de confort donde muchos o la mayoría llevan años enseñando lo mismo, de la misma manera.



“Entre las causas que explican la persistencia del modelo curricular conservador encontramos que son los propios docentes los que carecen de herramientas conceptuales para lograr una aproximación crítica a la problemática de la educación para la ciudadanía y el cambio social” (Molina, 2003, p. 654)

En un informe realizado por la Comisión Económica Para América Latina y el Caribe acerca de la educación en tiempos de pandemia se menciona que los docentes requieren apoyo prioritario durante el período de confinamiento, asimismo, en los procesos de reapertura de las escuelas; este apoyo se basa en los siguientes puntos:

- Formación, asesoría y recursos para trabajar en diferentes formatos de educación a distancia, incluida formación en competencias y metodologías para uso educativo de las TIC y otras plataformas de enseñanza y aprendizaje a distancia, y en criterios para la toma de decisiones curriculares contextualizadas y flexibles, evaluación y retroalimentación para el aprendizaje.
- Apoyo para mantener y profundizar los avances en la innovación metodológica y la implementación de formas alternativas de enseñanza, incorporando una apertura del currículo hacia lo lúdico y contextualizando la situación vivida, y en estrategias educativas para el aceleramiento y la recuperación de aprendizajes de las y los estudiantes que han sido más perjudicados durante la pandemia.
- Resguardo prioritario de la salud y apoyo socioemocional, junto con el desarrollo de competencias para la enseñanza en materia de habilidades socioemocionales a las y los estudiantes y sus familias.
- Garantía de continuidad laboral y de condiciones laborales y contractuales decentes.
- Fortalecimiento de las redes locales de profesorado mediante espacios de apoyo, aprendizaje y elaboración de propuestas colaborativas de abordaje del trabajo curricular, pedagógico y de apoyo socioemocional. (CEPAL, 2021)

Este cambio de modalidad en el sector educativo que ocurre de un día para otro, sin previo aviso, nos ha costado a todos los mexicanos tanto en el ámbito de la

educación, del trabajo, de la familia, de la salud, pero hemos buscado la forma de adaptarnos de la mejor manera posible y lo más pronto posible también.

### **1.3 Inversión en la infraestructura digital en el sector educativo de México**

En México existen condiciones inequitativas en el acceso a las tecnologías, tanto en escuelas como los trabajos, y en los hogares. Superar estas inequidades requiere de un fuerte programa nacional para la educación pública, especialmente para la educación básica; este programa tendría que abarcar inversiones físicas en las escuelas como: conectividad de internet, equipamiento, software y, sobre todo, capacitación y organización de alumnos y docentes, y esto solamente es posible si se invirtiera ampliamente en el sector educativo cosa que en México no se ha logrado.

“La innovación tecnológica constituye el principal factor del cambio económico y social acelerado en las sociedades más desarrolladas y la consecuencia más importante, se argumenta, es el tipo de transformaciones que sufre la organización de los procesos productivos y los requerimientos de formación de la población. Se trata de un cambio estructural guiado por el cambio tecnológico y sus repercusiones en las relaciones económicas sociales y culturales de la sociedad” (Bonal, 1998, pp. 172-173)

Manuel Castells habla de la *sociedad de la información* y menciona la importancia de las tecnologías de la información y sus repercusiones en las transformaciones de las sociedades. (Castells, 1994). Asimismo, este autor nos asegura que el conocimiento y la capacitación en el uso de las tecnologías de la información no solamente alteran las relaciones del poder entre los grupos sociales; sino que también genera un conjunto de cambios en la organización de la economía, en la transformación del trabajo, en las formas de comunicación social y en el mismo papel de los Estados. (Bonal, 1998, p. 173) “La información es a la sociedad actual (informacional) lo que la energía fue a la revolución industrial” (Castells, 1994)

En pleno siglo XXI, en la era digital, donde vivimos de la mano con la tecnología para casi todo, el cierre de las escuelas por el confinamiento ocasionó grandes problemas, pues en México, un país pobre en su gran mayoría, muchos estudiantes

y docentes no tuvieron las mismas facilidades que otros para continuar con su ciclo escolar y para lograr una educación de calidad. Para todas aquellas personas a las que no se les facilita el acceso a las tecnologías, la Secretaría de Educación Pública (SEP) en respuesta para dar continuidad al ciclo escolar tomo otra estrategia, la cual fue repartir recursos tradicionales como libros de texto y usar la radio y la televisión para lograr un mayor alcance a todas aquellas personas del sector educativo que no pudieron conectarse online. Esto con el propósito de llegar a la mayor cobertura posible y evitar la *deserción escolar*<sup>8</sup> y una pérdida de matrícula que, a la larga, podría afectar la vida económica del país.

Este “plan” logró que la escuela continuara y llegara al mayor número posible de estudiantes, sin embargo, fue una respuesta muy sencilla para una situación compleja la cual vivimos actualmente. “La nueva orientación de la educación provoca un discurso y una política educativa la cual debería estar orientada en función de las nuevas necesidades de producción y de fuerza de trabajo” (Bonal, 1998, p. 176)

De esta manera podemos ver cómo se busca una solución rápida y fácil por parte del gobierno de México para el problema de la educación a distancia que nos ha marcado fuertemente la contingencia sanitaria, y nos ha impedido, a diferencia de países con buena infraestructura digital, continuar el ciclo escolar mediante el uso de las TIC.

En la sociedad del siglo XXI los materiales educativos se han diversificado; sus formatos y medios de acceso requieren habilidades específicas. La escuela, además de usar el libro de texto deberá ser capaz de emplear materiales para el aprendizaje permanente, desde bibliotecas digitales, materiales audiovisuales, multimedia e internet hasta materiales y recursos informáticos. (USICAMM, 2021)

Las sociedades contemporáneas demandan que el sistema educativo produzca individuos educados como un requerimiento universal de la sociedad de

---

<sup>8</sup> Por deserción escolar, abandono escolar o abandono escolar prematuro se entiende el **alejamiento del sistema educativo formal, antes de haber conseguido el título final** correspondiente a la finalización de sus estudios.

conocimientos, además, porque es global en su sentido económico, en sus carreras o ramas de investigación, en su tecnología, pero sobre todo en su información. (Castillo, 2012, p. 78)

Para impulsar la educación y que sea transformadora, necesitamos nuevas herramientas intelectuales, emocionales y actitudinales que sean eficientes y congruentes con las necesidades humanas.

La educación también debería ser capaz de generar espíritus críticos y capacidades de imaginar y soñar; asimismo de llevar a cabo y realizar.

“Las propuestas de educación que no incorporan una crítica al modelo de desarrollo y el sistema económico se convierten en cómplices y legitimadoras del actual desorden estructural” (Torregosa, 2013, p. 82)

Una forma ideal de la educación debería tener en cuenta el desarrollo de la motivación y la voluntad, es decir, de la capacidad de actuar por algo que valga la pena para cada individuo; también debería proponer la valoración y sistematización de las experiencias vividas, de este modo poder aprender del entorno y transformarlo.

La educación debería tener siempre un acompañamiento personalizado, asimismo, defender la igualdad de oportunidades ya que pueden existir personas con grandes habilidades o potenciales fuera de las esferas dominantes que podrían aportar bastante a la sociedad.

Existen diferentes concepciones de lo que es y lo que debería ser la *educación*, según diversos autores.

Para Kant, la educación consiste en desarrollar en cada individuo toda la perfección de que él es susceptible. (Brigido, 2006, p. 38)

Por otro lado, Stuart Mill asegura que la educación comprende todo lo que hacemos por nosotros mismos y todo lo que los demás hacen por nosotros con el fin de aproximarnos a la perfección de nuestra naturaleza. (Brigido, 2006, p. 38)

James Mill dice que el objeto de la educación es hacer del individuo un instrumento de felicidad para sí mismo y para sus semejantes. (Brigido, 2006, p. 38)

Durkheim rechaza las ideas anteriores, y en su definición de educación expresa una perspectiva puramente sociológica, donde dice que “la educación es la acción ejercida por las generaciones adultas sobre las que no están maduras para la vida social. Tiene por objeto suscitar y desarrollar en el niño determinado número de estados físicos intelectuales y morales que reclaman de él, por un lado la sociedad política en su conjunto, y por otro el medio especial al que está particularmente destinado.” (Durkheim, 1999)

“La educación es, en definitiva, la socialización metódica de la nueva generación; consiste en la acción ejercida por una generación adulta sobre una generación joven y la finalidad de esta acción es la formación de un ser social. Por ser social Durkheim entiende el sistema de ideas, de sentimientos y de hábitos que expresan en nosotros, no nuestra personalidad, sino el grupo o los grupos diferentes de que formamos parte: tales son las creencias religiosas, las creencias y las prácticas morales, las tradiciones nacionales o profesionales, las opiniones colectivas de toda clase” (Brigido, 2006, p. 41)

En el caso de Weber, la educación posee un campo particular delimitado por la dominación *ideológica*<sup>9</sup>. Se refiere así, al hecho de que cada sistema educativo, Estado o sociedad se propone hacer creer a los más jóvenes imponiendo un “estilo de vida” determinado por el grupo en el poder, de esta forma se impone una dominación política específica. (Castillo, 2012, p. 47)

Marx, por su parte, nunca habló como tal de la educación, ni dedico algún trabajo a este tema, sin embargo, mencionó en algunas de sus obras las preocupaciones en el sistema de enseñanza, tales como la gratuidad y obligatoriedad de la misma; la relación entre la escuela, el Estado, el gobierno y la iglesia; el carácter público-privado de la enseñanza; la función educadora del Estado; la decisión del trabajo

---

<sup>9</sup> La ideología podría comprenderse como una filosofía que en su acepción más sencilla representa una forma de ver y entender el mundo, sólo que, a diferencia de esta, que puede ser particular y personal, la ideología es propia o inherente a un grupo, esto es a la familia, nación y gente que nos rodea o que frecuentamos a lo largo de nuestra vida.

social y la educación; la cultura, los científicos y el papel de los intelectuales en la transformación social...

Para Marx, el ser humano está dotado naturalmente de un potencial humano, cuyo desarrollo depende de las relaciones que el individuo establece con el resto de los individuos y las instituciones del Estado. (Castillo, 2012, p. 51)

“En la teoría marxista encontraremos que la educación posee una función conservadora del orden social existente, cuyo propósito principal es la explotación de la clase obrera o trabajadora por aquellos proletarios o dueños de los medios de producción... La educación en el mundo capitalista se caracteriza por ser clasista, esto quiere decir que se convierte en un instrumento ideológico de las clases dominantes para perpetuar las relaciones desiguales y reproducir las condiciones existentes a nivel cultural como ideas, hábitos, costumbres y formas de relacionarse, mismas que dejarán sentado en mantenimiento del poder y el control o dominación social de una clase sobre otra” (Castillo, 2012, p. 52)

Otro de los teóricos que habla de educación es A. Gramsci, quien propone crear un tipo de escuela “preparatoria” que lleve a los estudiantes a la elección de un desarrollo profesional.

“Gramsci afirma que el desarrollo de la base industrial en la ciudad y el campo trajo consigo un cambio en la orientación de la cultura y de la escuela clásica, así como la aparición de la escuela técnica del sistema de escuelas particulares de especialización, que implica la separación entre el trabajo intelectual y el trabajo manual, y atrajo también la crisis escolar, misma que representa un aspecto de la crisis orgánica del sistema capitalista” (Castillo, 2012, p. 55)

Bourdieu es uno de los teóricos de la reproducción. Para Bourdieu, “la educación es el agente fundamental de reproducción y de la estructura de las relaciones de poder y las relaciones simbólicas entre las clases, pone énfasis en la importancia del capital cultural heredado en la familia como clave del éxito en la persona” (Castillo, 2012, p. 57)

Para este autor, la escuela tiene la misión de inculcar, transmitir y conservar la cultura dominante, reproducir la estructura social y sus relaciones del poder. (Castillo, 2012, p. 57)

H. Giroux defiende la idea de que las escuelas priorizan el papel reproductor del sistema capitalista por encima del desarrollo de valores que promuevan la libertad y la autonomía de los estudiantes.

Este autor también propone que los docentes y los alumnos tienen la posibilidad de resistirse las prácticas sociales dominantes. “Propone una pedagogía crítica, donde se reclama del maestro que, como profesional, con conciencia social debería convertirse a sí mismo en un intelectual transformador, revolucionario, en un agitador social, con una concepción dinámica del mundo y con un conocimiento de toda la ciencia, cultura y tecnología moderna en beneficio de la transformación de las sociedades, logrando una visión con rumbo consciente y planificada” (Castillo, 2012, p. 61)

Bowles y Gintis son teóricos que hablan de la teoría de la correspondencia, sostienen que “la desigualdad en el capitalismo no radica en deficiencias de tipo individual, sino en la estructura de la producción y en las relaciones de propiedad; de ahí su afirmación de que la educación funge como reproductora de la desigualdad a través de la legitimación de la asignación de individuos a posiciones económicas a partir de méritos” (Castillo, 2012, p. 65).

En *la nueva sociología de la educación* el aprendizaje es visto como el producto de “negociaciones” sobre significados que se dan entre maestros y alumnos, por otro lado, acepta que “la capacidad individual y los antecedentes familiares juegan un rol fundamental en la determinación del éxito escolar y conduce a la conclusión de que los alumnos provenientes de hogares de la clase media tienen más probabilidad de éxito escolar, debido a que en su proceso de socialización primaria han desarrollado las capacidades cognitivas y lingüísticas y los valores y actitudes y aspiraciones que concuerdan con las exigencias de la educación formal” (Brigido, 2006, p. 71).

“Desde la nueva sociología de la educación, las escuelas no son vistas como un lugar donde se adquieren conocimientos, habilidades, etc. sino como organizaciones donde los maestros, gracias al poder que les otorga la institución, intentan imponer a los alumnos determinadas definiciones de la realidad por qué consideran irrelevante para el auténtico aprendizaje el conocimiento de sentido común que posee el alumno.” (Brigido, 2006, p. 72)

Margaret Archer (1986) habla de un “sistema educativo estatal” el cual debe cumplir con condiciones para que exista y funcione de manera correcta; estas condiciones son las siguientes:

- Existencia de instituciones que tienen por función la educación formal. No es sistema escolar sin escuelas, cualquiera que sea la denominación que se les dé.
- Carácter nacional de estas instituciones, estas deben abarcar la totalidad del país y estar articuladas de tal modo que la movilidad geográfica de estudiantes y docentes no ponga en riesgo la continuidad de sus respectivas carreras dentro del sistema.
- Papel del Estado; el financiamiento, gestión y supervisión del sistema educativo es una función indelegable del Estado, ya sea nacional, provincial, o eventualmente municipal, según el tipo de organización institucional adoptado por el país de que se trate.
- La necesidad de relación e integración entre los procesos y las partes que constituyen el sistema. Si esto no se da no estamos frente a un sistema (Brigido, 2006, p. 128)

Con esto, podríamos indagar si el sistema educativo en México es funcional o no, y por qué. En dado caso, si cumple con las condiciones mencionadas por Archer o en qué medida las cumple.

Definitivamente, en el caso del segundo punto que nos señala esta autora, gracias a la pandemia actual que vivimos, al confinamiento y las estrategias tomadas por el gobierno para la continuidad de la educación, hemos sido testigos que la movilidad de estudiantes y docentes, si puso en riesgo la continuidad de las carreras en el sistema educativo mexicano; esto debido a la falta de capacitación e inversión en infraestructura en el sector educativo. La estrategia del gobierno de continuar los estudios mediante la atención remota, provocó un descenso aproximado del 10%



de la matrícula de estudiantes por diversos factores que se señalan en el siguiente capítulo.

## CAPÍTULO 2. LA DESERCIÓN ESCOLAR EN MÉXICO.

La educación es un factor que influye en el avance y el progreso de una sociedad, de esta manera, un país con una buena educación va a ser una nación preparada, misma que se mantendrá firme ante las diversas circunstancias que puedan presentarse.

“La educación tiene una estrecha relación con la sociedad, y con las formas pedagógicas propias de cada cultura cuya última correspondencia con los sistemas sociales generales nos permiten pensar a la educación como un perfeccionamiento personal, y al mismo tiempo colectivo” (Castillo, 2012, p. 29)

La educación en México pasa por una severa crisis, sin duda llega a ser insuficiente, desigual y de baja calidad. Esta crisis educativa es producto de la crisis en la estructura socio-económico-política nacional. La educación es insuficiente tanto en las ofertas educativas, como en el personal docente, los materiales y la actualización de los programas y planes de estudio, también en la infraestructura y en los servicios que ofrecen cada una de las escuelas; es desigual ya que el acceso al derecho de “todos” por una educación es menor para algunos grupos sociales. Es de baja calidad ya que según los resultados de la última prueba PISA (Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes) en México se obtuvo una puntuación por debajo del mínimo en todas las áreas

A estas características peculiares del sistema educativo en México hay que sumarle el problema social que vivimos actualmente debido a la pandemia, el cual resaltó todos estos problemas aún más, todos estos problemas provocan lo que se conoce como *deserción escolar* por parte de los estudiantes; este fenómeno aumentó en los últimos dos años.

La *deserción escolar* no es un problema que haya traído la pandemia o la crisis que vivimos actualmente. Antes del confinamiento, México atravesaba ya por una crisis educativa desde décadas anteriores, lo que es cierto es que el cierre de las escuelas por la pandemia, produjo que el porcentaje de deserción escolar en el país aumentara. El Banco Mundial advirtió que América Latina y el Caribe atraviesa por una crisis educativa, debido a los efectos de la pandemia del covid-19 que llevaron

al cierre de escuelas y destacó que México está entre los países con mayor deserción escolar. (MILENIO, 2021)

El 24 de agosto del 2020 fue el día en que los estudiantes mexicanos de educación básica regresaron a clases. El camino al aula fue distinto, ya no llevaban sus mochilas, ni tenían que apurarse a llegar o preocuparse por el tráfico; esta vez arrancamos el ciclo escolar desde nuestras casas, ya sea por internet, televisión o radio, según nuestras posibilidades.

Según un informe que dio el Banco Mundial, la Secretaría de Educación de México, dio a conocer que aproximadamente 2.5 millones de estudiantes de educación básica desde preprimaria a secundaria pudieron haber abandonado la escuela durante el período de cierre, lo cual provocaría que la matrícula se redujera en un 10%. (MILENIO, 2021) . Datos de la Secretaría de Educación Pública (SEP) difundidos el mes pasado señalan que la deserción en el ciclo escolar 2019-2020 para el nivel básico alcanzó 10% de la matrícula, lo que significa que dos millones 525 mil 330 alumnos de preescolar, primaria y secundaria abandonaron sus estudios en plena contingencia sanitaria. (EXCELSIOR, 2020)

La deserción escolar puede deberse a diversos factores, tanto internos como externos; si nos enfocamos en el tema de la pandemia, después de los cierres de la escuela el gobierno de México propuso un programa conocido como “*Aprende en casa*” esto con el fin de no perder el ciclo escolar que ya estaba en curso, se iba a llevar a cabo mediante clases o asesorías a través de la televisión, la radio o repartiendo material impreso, como libros de texto, y también mediante el contacto virtual entre los alumnos y los maestros, este último por supuesto requería primeramente de tener acceso a las tecnologías en los hogares mexicanos, y en segundo de estar capacitados o tener conocimiento acerca del uso de las TIC, cosa que nos dimos cuenta que no funcionó para todos, no todos teníamos capacitación ni habilidades tecnológicas (tanto docentes como alumnos) y no todos pudieron conectarse online, pues todo esto implicaba tener primero, internet y segundo, algún dispositivo móvil ya sea teléfono, computadora o tableta.

El *analfabetismo digital* fue uno de los problemas de evidenció la pandemia. Estimaciones refieren que 60% de los docentes es analfabeto digital, pues han sido formados para enseñar cara a cara a sus alumnos y no a través de una pantalla. (EXCELSIOR, 2020)

## **2.1 ¿Qué es la deserción escolar?**

En términos generales, entenderemos la *deserción escolar* como el abandono del sistema educativo en los niveles que se consideran educación obligatoria (esto depende de cada nación) antes de obtener un título o certificación, lo cual va a tener diferentes causas y consecuencias según el país en el que se presente, así como mayor o menor porcentaje del mismo.

Es importante decir que la deserción escolar se puede dar tanto en países desarrollados como en países subdesarrollados, más adelante les hablaré acerca de las causas y consecuencias de la de la misma en México.

Según diversas fuentes, la deserción escolar es: a) consiste en el hecho de que un porcentaje de los niños y jóvenes que van a la escuela dejan sus estudios. Lo hacen en un periodo en el que la enseñanza es todavía obligatoria y deberían permanecer en las aulas; b) Por deserción escolar, abandono escolar o abandono escolar prematuro se entiende el alejamiento del sistema educativo formal, antes de haber conseguido el título final correspondiente a la finalización de sus estudios. Este fenómeno puede darse tanto en la educación primaria, como secundaria; c) La deserción escolar es el abandono de estudios académicos de forma temporal o definitiva.

## **2.2 Causas de la deserción escolar en México.**

De acuerdo con un informe de la Secretaría de Educación Pública en 2012, la deserción escolar se origina por diversos factores, y esta misma puede ser voluntaria o forzosa. (SEP, 2012)

### **2.2.1 Causas económicas**

Diversas investigaciones aseguran que el factor económico es decisivo para la deserción escolar, esto derivado de la pobreza, es decir, insuficiencia de los ingresos en los hogares y falta de recursos necesarios para mantener o alcanzar un nivel de vida que se considera decente, civilizado, tolerable a largo plazo por un individuo, una familia, una comunidad o clase de la población (Ruiz-Ramírez, et al., 2014).

Además de la falta de recursos, un factor económico importante es que muchos de los estudiantes a temprana edad han tenido que dejar la escuela para buscar trabajo y poder apoyar a la economía familiar. (Heredia, 2020).

### **2.2.2 Causas personales**

Dentro de la deserción escolar de forma “voluntaria” están las causas de deserción personales.

Entre las causas personales podemos encontrar los problemas de aprendizaje, el desinterés y la desmotivación. Cuando a un alumno no le interesa o no le gusta estudiar, no tiene la suficiente motivación, e incluso el tener motivación, pero tener calificaciones reprobatorias puede ser de los principales factores asociados a la deserción escolar por causas personales. (Ruiz-Ramírez, et al., 2014)

La motivación del alumno para con los estudios ha descendido tanto por la valoración que hace la sociedad del sistema educativo, como por los ánimos que tienen los padres de los alumnos.

Otros motivos personales podrían ser problemas de salud que impiden el buen desempeño en la escuela o problemas con el abuso de sustancias tóxicas que también alejan al alumno de la escuela.

### 2.2.3 Causas familiares.

La familia es la primera institución educativa a la que un individuo se somete. La sociología de la educación cataloga a la familia como la agencia de *socialización*<sup>10</sup> más importante en el seno de la sociedad junto con la escuela. (Castillo, 2012, p. 93)

Existen otras agencias de socialización como son: la escuela, la iglesia, grupos y medios de comunicación; y no siempre van a ir todas las agencias de socialización en la misma dirección, esto quiere decir que puede haber contradicciones entre los valores y normas propios de cada una.

En el tema que nos interesa, que es la educación, cuando un niño ingresa a la escuela puede que exista una continuidad entre la cultura que se le inculcó en su familia, es decir la socialización primaria y los contenidos de la cultura escolar, donde se va a llevar a cabo la socialización secundaria. (Molina, 2003, p. 652)

“Según la autora Molina, cuando existe una continuidad entre la socialización primaria y la socialización secundaria es en los casos de los alumnos provenientes de clases dominantes, ya que la visión del mundo que adopta la escuela coincide con los arbitrarios culturales propios de estos grupos sociales, esto implica el éxito escolar de los estudiantes con este origen de clase... Por otro lado, para los alumnos de clases populares se produce una ruptura entre la socialización primaria y una socialización secundaria, que sanciona negativamente los contenidos y significados propios de las culturas subalternas, así es posible explicar el bajo rendimiento en términos escolares de estos grupos sociales.” (Molina, 2003, p. 652)

Las experiencias familiares traen consecuencias sociales importantes, ya que implica la creación de hábitos de comportamiento, valoraciones, sentimientos y actitudes frente al mundo que de forma determinante influyen en el desarrollo de la sociedad en general, tanto como en su vida futura. (Castillo, 2012, p. 94)

---

<sup>10</sup> La socialización es un proceso que dura toda la vida. La socialización primaria comienza con el nacimiento, los primeros agentes socializadores los padres que transmiten su cosmovisión a los nuevos miembros. La socialización secundaria induce los individuos ya socializados a nuevos sectores del mundo social.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación y la Cultura (UNESCO, 2010), destaca que los factores familiares están relacionados con la falta de apoyo familiar para continuar estudiando por parte de padres y madres y otros parientes.

Durante mi estancia en INEA, he escuchado diversos casos donde los alumnos dicen que los padres de familia no tuvieron problemas con que ellos desertaran, y en otros casos, las relaciones con sus padres eran muy inestables, había discusiones familiares, las cuales dejaron de lado el problema de la deserción escolar restándole importancia al futuro de su hijo o hijos. En algunas ocasiones mujeres estudiantes de INEA me comentaron que sus parejas no las dejaban estudiar porque “no les sirve de nada” “su lugar es en la casa”; pero estos comentarios no siempre vienen únicamente de las parejas sentimentales, en muchas ocasiones, estas acciones machistas vienen de los padres de familia, situaciones que se van reproduciendo de generación en generación.

Tener un embarazo a temprana edad, mudarse a vivir con la pareja a una edad temprana y problemas dentro de la familia que afectan psicológica y emocionalmente a los alumnos son de las causas familiares más frecuentes para la deserción escolar. (Heredia, 2020)

Aún en la actualidad, dentro de nuestra sociedad existen normas comunitarias que otorgan privilegios o condiciones superiores a los hombres y una condición inferior a las mujeres. Esto va desde el acceso a la educación, hasta la imposibilidad de conseguir un empleo justamente remunerado para las mujeres.

Aunado a la desigualdad entre géneros, existe también una desigualdad de raza, etnia y clase social que obstaculizan el crecimiento económico y el desarrollo humano en las sociedades capitalistas.

Uno de los aspectos fundamentales en el análisis de la familia es la reproducción del lugar que ocupa en la *estratificación social*<sup>11</sup>.

---

<sup>11</sup> La estratificación social es la forma en la que se clasifican los componentes de una determinada sociedad. Atendiendo a criterios como riqueza, estatus, ocupación o el poder.

Esto quiere decir que, aunque el individuo pueda subir o bajar en su status social a lo largo de su vida (particularmente en el sentido económico), siempre será la familia la que determine el status o clase social en la que el joven va a ser educado, y ésta misma determinación nos va a dar cuenta de las ideas y visiones que cada individuo reproduce respecto al mundo que les rodea. (Castillo, 2012, p. 95)

Otro factor proveniente de la influencia de la familia para la deserción escolar es que, según estudios, existe una tendencia en la que todos los padres de familia que desertaron de la educación tienen una mayor posibilidad de tener hijos en la misma situación. Esto también se puede originarse por diversas causas, en ocasiones la falta de recursos en las familias obliga a los alumnos a desertar al igual que sus padres para trabajar desde jóvenes y ayudar al gasto familiar. En otros casos, por ejemplo, tenemos que los padres de familia inculcan ideas erróneas a los hijos diciéndoles que ellos sin estudios lograron mantener una familia y por lo tanto los estudios no son necesarios y esto provoca que las personas que se educan bajo estas ideas deserten de la educación e ingresen al mercado laboral percibiendo sueldos bajos y malas condiciones de trabajo al igual que sus padres.

Según este estudio realizado en 2017, por investigadores de la Universidad del Valle de México, el 76% de las familias donde el padre o madre tienen como grado máximo la secundaria enfrentan la deserción de al menos un hijo durante o antes del bachillerato; mientras que, si el padre o madre de familia cuenta con bachillerato o un grado mayor, el porcentaje de deserción en uno de los hijos baja a 24%. (UVM, 2017)

#### **2.2.4 A causa del trabajo docente**

El grupo profesional pedagógico (los docentes) se desarrolla en el seno de un grupo de intelectuales expertos que se encargan de la producción y perfeccionamiento de las dinámicas de trabajo y sus contenidos explícitos.

“Su función es habilitar a las nuevas generaciones para que estas aprovechan las experiencias y descubrimientos que le preceden, preparando a los educandos para el desempeño de labores esenciales, formando miembros útiles a la sociedad”  
(Castillo, 2012, p. 97)



Algunos autores coinciden en que las malas condiciones de trabajo de los docentes (principalmente o más marcado en las zonas rurales) y la enseñanza descontextualizada influyen de manera significativa de la deserción escolar.

La deserción escolar por otra parte, también puede ser causada por la escasa capacitación y actualización de los docentes. (Ruiz-Ramírez, et al., 2014)

Como docentes me parece que nuestro principal objetivo es llegar al mayor número de personas posibles, transmitir conocimientos, experiencias y cambiar vidas para bien, la idea no es alejar a los alumnos sino retenerlos y no por la fuerza si no por gusto. Y debemos tener siempre en mente que los asesores nos preparamos para atender a diferentes personalidades, no a un solo tipo de alumno. Pedagógicamente, uno de nuestros quehaceres es conocer la experiencia de los alumnos ya que esto es fundamental para reconocer sus identidades, y para ello hay que tener en cuenta cómo actúan las dinámicas de género, raza y clase en la configuración de la experiencia; en segundo lugar, la pedagogía crítica debe atender a las diferencias entre los grupos para comprender como la dinámica de la experiencia colectiva posibilita e imposibilita las formas de relación. (Bonal, 1998, p. 194)

Desde la perspectiva sociológica, el sistema educativo asigna al docente tres funciones específicas muy vinculadas entre sí, pero en algún sentido diferentes: educar, enseñar e instituir.

- Instituir: Implica transmitir conocimientos y desarrollar habilidades.

- Enseñar: a diferencia de la mera instrucción atiende precisamente a lo que ésta deja de lado, el docente, el alumno y la relación que se establece entre ambos. La enseñanza supone en primer lugar, una relación entre dos personas el maestro y el alumno. En segundo lugar, implica la necesidad de que el alumno logre seguir lo que se le enseña, de modo tal que el maestro pueda estar seguro de que el contenido que le ha presentado ha sido efectivamente comprendido y aprendido por aquel.

-Educar: comprende la instrucción y la enseñanza, las incluye, pero va más allá de ellas, la educación se propone dar forma o modificar la conducta del individuo en

una dirección determinada, es una actividad de creación, de producción de un ser nuevo dotado de un conjunto de disposiciones para pensar, actuar y sentir de manera determinada, esta manera depende y responde a un sistema de valores. (Brigido, 2006, pp. 274-275)

Como docentes no debemos solamente hablar en el aula con el fin de dar un tema por visto y cumplir horas en servicio, sino que debemos asegurarnos de transmitir nuestros conocimientos y desarrollar actividades. También debemos establecer una relación entre los alumnos y crear un ambiente de motivación e interés para que el alumno pueda retener lo que se le enseña y de esta manera nosotros como docentes podemos estar seguros de que el contenido ha sido efectivamente comprendido y lograr así una de nuestras funciones. Por otra parte, me parece importante crear una conexión entre docentes y alumnos para tener un ambiente de confianza y de esta forma gracias a la interacción se pueda dar forma, modificar o adoptar o mezclar la conducta de los individuos, o por lo menos, crear un ser crítico capaz de pensar, actuar y sentir por sí mismo.

### **2.2.5 Causas sociales**

Las causas de deserción escolar en el ámbito social pueden darse debido a la crisis social, económica y política en el sector educativo que provoca la desigualdad social y económica en un país o en una región, así como la lejanía de las escuelas o la ubicación en zonas inseguras o marginadas.

Otros factores de la deserción escolar por causa social según algunos autores podrían ser los estereotipos de género, la desnutrición infantil, la baja asignación de presupuesto para la educación pública, insuficiencia de material académico e inmuebles y problemas asociados con la edad, nivel cultural y origen étnico, entre otras desigualdades sociales. (Ruiz-Ramírez, et al., 2014).

“En este sentido la educación en nuestro país refleja con meridiana claridad las características y contradicciones del sistema socioeconómico y político, cuya resultante es la preparación de egresados que no satisfacen debidamente las exigencias del desarrollo científico y tecnológico, puesto que la gran mayoría de ellos han sido formados justamente para que no produzcan conocimiento, sino más

bien los aplican y respondan a los requerimientos de los grupos que tienen el poder económico y político” (Ruiz, 1996, p. 12)

### **2.3. Una aproximación empírica a las causas de la deserción**

El tema de la deserción escolar me parece interesante ya que ocurre por diversos factores, al igual que la reinserción escolar... He formado un grupo de estudio el cual busqué mediante las redes sociales y entre educandos en la base de datos de INEA que habían desertado de su educación secundaria (su situación académica en la base de datos era “*Dado de baja*”).

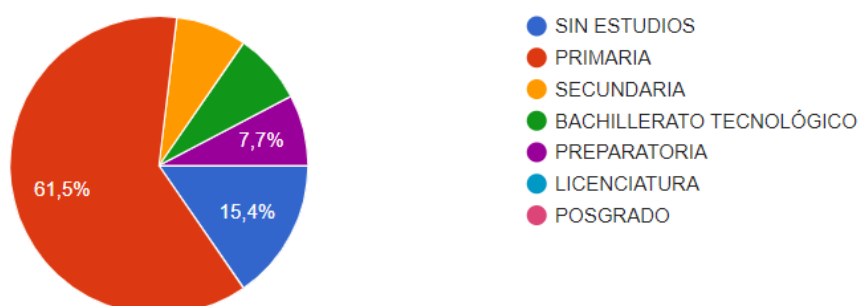
El grupo iba a estar formado por entre 10 y 15 personas máximo, esto con el fin de darles seguimiento y acompañamiento a todos y de esta manera, tener buenos resultados. Al curso se inscribieron 13 personas, de este total, 6 personas fueron sacados de la base de datos de INEA y las otras 7 personas se inscribieron por la convocatoria en redes sociales.

Más adelante les indicaré el propósito y la función de este grupo de estudio, pero por ahora hablaremos de este grupo de personas en cuanto al tema de la deserción escolar, basándonos en los resultados de una encuesta que se le realizó antes de iniciar el curso. De esta forma busco comparar los resultados de otros estudios anteriores en cuanto a la deserción escolar con las respuestas que obtuve dentro del grupo.

Durante este proyecto, trabajaré con un grupo pequeño de personas que habían desertado de la educación básica y que han decidido hoy reincorporarse al sistema educativo para obtener su certificado de secundaria. Antes de iniciar el curso, los interesados llenaron una encuesta con diversas preguntas. Aquí presentaré una que me parece pertinente con el tema; les he preguntado a los estudiantes, las escolaridades de su padre y madre, esto con el fin de observar si existe vinculación entre la deserción escolar y los niveles de estudio de los padres y si es que, debido a la influencia familiar, las personas dejan inconclusos sus estudios o continúan con ellos.

### ¿CUÁL ES EL ÚLTIMO GRADO DE ESTUDIOS DE TU MADRE?

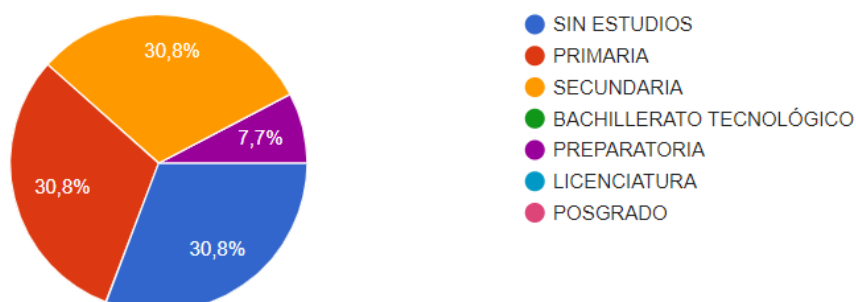
13 respuestas



Fuente: Encuesta realizada a grupo para certificación secundaria 2021  
[https://docs.google.com/forms/d/1gprp9Oj\\_D2ZDOuPTprFJc-JNoC5YbZBvuTyT1q0pqUc/edit#response=ACYDBNggrBQLTUrmsTroafWDQa4-o-OkAPRHqIli75Be7nyAfPSYyjJnXFWyQTvpgACOnu0](https://docs.google.com/forms/d/1gprp9Oj_D2ZDOuPTprFJc-JNoC5YbZBvuTyT1q0pqUc/edit#response=ACYDBNggrBQLTUrmsTroafWDQa4-o-OkAPRHqIli75Be7nyAfPSYyjJnXFWyQTvpgACOnu0)

### ¿CUÁL ES EL ÚLTIMO GRADO DE ESTUDIOS DE TU PADRE?

13 respuestas



Fuente: Encuesta realizada a grupo para certificación secundaria 2021  
[https://docs.google.com/forms/d/1gprp9Oj\\_D2ZDOuPTprFJc-JNoC5YbZBvuTyT1q0pqUc/edit#response=ACYDBNggrBQLTUrmsTroafWDQa4-o-OkAPRHqIli75Be7nyAfPSYyjJnXFWyQTvpgACOnu0](https://docs.google.com/forms/d/1gprp9Oj_D2ZDOuPTprFJc-JNoC5YbZBvuTyT1q0pqUc/edit#response=ACYDBNggrBQLTUrmsTroafWDQa4-o-OkAPRHqIli75Be7nyAfPSYyjJnXFWyQTvpgACOnu0)

Como lo mencioné, la encuesta fue aplicada a alumnos desertores de la educación básica (secundaria), este grupo se compone de 13 personas, dentro de las cuales el 61.5% (8 encuestados) respondió que su madre había concluido solamente la educación primaria; mientras que el 15.4% (3) de las madres de los estudiantes de

este grupo no tenía ningún estudio; asimismo, uno de los estudiantes contestó que su madre tenía estudios de secundaria concluidos; otro educando afirmó que su madre contaba con un bachillerato tecnológico; y por último, un alumno más contestó que su madre había concluido su preparatoria como último grado de estudios. En la gráfica podemos observar que también había opciones para contestar si alguien tenía alguna licenciatura y posgrado, las cuales no fueron señaladas por ningún integrante del grupo.

En cuanto a la tabla acerca del último grado de estudios de los padres de familia de los integrantes del grupo, el 30.8% (4 encuestados) contestó que sus padres no tenían estudios; de igual forma, el 30.8% (4 encuestados) contestó que sus padres habían concluido sólo en nivel primaria como último grado de estudios; y también, otro 30.8% (4 encuestados) contestó que su padre había concluido su educación secundaria como último grado de estudios; por último, el 7.7%, es decir sólo un encuestado contestó que su padre había concluido la preparatoria como último grado de estudios. Al igual que en la gráfica anterior, se habían dado las opciones para responder si algún padre de familia había concluido sus estudios de licenciatura y posgrado, en el caso de los estudios de los padres de familia tampoco fueron señaladas estas dos respuestas por ninguno de los integrantes del grupo.

Podemos concluir que, en cuanto a las dos gráficas, el grado máximo de estudios de los padres del grupo encuestado es del bachillerato tecnológico o preparatoria, siendo un mínimo las personas que cuentan con él (solo 1 padre y 1 madre de familia) por otro lado, la mayoría de los padres y madres de familia de las personas de este grupo cuentan con estudios de primaria solamente.

CAUSAS POR LAS QUE DEJARON SU EDUCACIÓN INCONCLUSA	EDUCANDOS	% DE EDUCANDOS MUJERES	% DE EDUCANDOS HOMBRES
TUVE QUE SALIRME PARA TRABAJAR	38.45	15.38	23.07
MIS PADRES NO TENÍAN DINERO PARA QUE CONTINUARA ESTUDIANDO	23.07	15.38	7.7
POR ENFERMEDAD	7.7	7.7	0
POR PROBLEMAS FAMILIARES	23.07	7.7	15.38
PROBLEMAS DE DROGRADICCIÓN	7.7	7.7	0

Fuente: Encuesta realizada a grupo para certificación secundaria 2021  
[https://docs.google.com/forms/d/1gprp9Oj\\_D2ZDOuPTprFJc-JNoC5YbZBvuTyT1q0pqUc/edit#response=ACYDBNggrBQLTUrmsTroafWDQa4-o-OkAPRHiqli75Be7nyAfPSYyjJnXFWyQTVpgACOnu0](https://docs.google.com/forms/d/1gprp9Oj_D2ZDOuPTprFJc-JNoC5YbZBvuTyT1q0pqUc/edit#response=ACYDBNggrBQLTUrmsTroafWDQa4-o-OkAPRHiqli75Be7nyAfPSYyjJnXFWyQTVpgACOnu0)

Con los datos obtenidos en la encuesta que se aplicó al grupo de certificación para secundaria obtuve que 5 personas que corresponden al 38.45% del total de los educandos tuvieron que salir de la escuela para buscar un trabajo y apoyar a la economía familiar; de estos, dos educandos fueron mujeres representando el 15.38% y 3 educandos fueron hombres representando el 23.07%. El segundo factor causante de la deserción escolar dentro del grupo de secundaria que estudio fue dejar inconclusa la educación debido a que los padres o tutores no tenían dinero para que pudieran continuar estudiando, representando el 23.07% del total de los educandos, de los cuales dos educandos eran mujeres representando el 15.38% y sólo un educando hombre con el 7.7%. En tercer lugar, encontramos que el 23.07% del total de los educandos tuvieron que dejar la escuela a causa de problemas familiares, de estos, sólo un educando era mujer representando el 7.7% y siendo dos educandos hombres el 15.38% restante.

Dentro de nuestro pequeño grupo tuvimos el caso de un educando mujer representando el 7.7% del total del grupo que tuvo que dejar sus estudios inconclusos debido a una enfermedad; ella me comentó que desde muy chica sufrió problemas cardíacos, lo cual dificultó mucho su asistencia y regularidad en la escuela ya que pasaba bastante tiempo en citas médicas o en reposo. Hace unos cuantos años tuvo una operación de alto riesgo a corazón abierto y decidió tomar esta oportunidad para concluir su secundaria.

Por otro lado, también tenemos un caso único de un educando mujer representando también un 7.7% del total que decidió abrir sus sentimientos conmigo (lo cual agradezco bastante), confesó haber dejado sus estudios de secundaria inconclusos debido que tuvo fuertes problemas de drogadicción y la mayor parte de su vida estuvo internada en anexos y centros de reinserción social. Hace poco decidió dejarlas por completo y al día de hoy lleva un poco más de un año sin ingerir drogas, lo cual me hace estar sumamente orgullosa. Ella dice que quiere terminar su secundaria y seguir estudiando para que sus hijos y familiares estén orgullosos de ella.

En nuestro grupo podemos ver que la mayor tendencia es deserción escolar es debido a tener que buscar empleo para ayudar a la economía familiar, pero me parece importante mencionar que los dos factores que siguen podrían estar vinculados junto con este primero, me refiero a la deserción escolar porque los padres no tenían dinero para que la persona continuara estudiando y el otro que serían los problemas familiares. esos tres factores que dominan los porcentajes son causas de deserción escolar forzada. En cambio, los dos factores restantes que son por enfermedad y por problemas de drogadicción que representan un porcentaje más bajo en comparación a los anteriores, siendo éstos dos educandos mujeres las que mencionaron estas causas, podrían estar categorizadas dentro de las causas de deserción personales.

## **2.4 Consecuencias de la deserción escolar en México.**

### **2.4.1 Consecuencias personales.**

Entre las pláticas que he tenido con algunos educandos de INEA, algunos han vivido toda su vida gracias a la beneficencia y asistencia pública ya que las ocasiones que han trabajado el sueldo es muy bajo como para poder sobrevivir. A lo largo de 6 años he visto consecuencias del abandono escolar tales como desempleo, delincuencia, consumo de sustancias tóxicas o problemas de depresión o frustración.

También (mayormente en el caso de las mujeres), abandonan la escuela y al mismo tiempo se olvidan de la etapa adolescente para empezar a vivir una vida de adultos a temprana edad conllevando responsabilidades como mantener una familia o cuidar hijos, para lo cual no siempre están preparados o preparadas, ya que no existe la madurez psicológica suficiente para resolver problemas de esta índole. (Ruiz-Ramírez, et al., 2014)

#### **2.4.2 Consecuencias económicas.**

La principal consecuencia económica que se determinó y que coincide con Lakin y Gasperini (2004), Goicovic (2002), Suárez, et al. (1999) y Beyer (1998) es que la falta de educación limita a que mujeres y hombres rompan el círculo de la pobreza, ya que carecen de conocimientos, competencias y habilidades que les permitan ingresar a trabajos remunerados y estables. (Ruiz-Ramírez, et al., 2014)

La deserción escolar impacta negativamente al capital humano, pues afecta los procesos sociales, económicos y políticos de un país; asimismo, eleva los costos sociales y privados ya que se tiene que capacitar a una fuerza de trabajo menos calificado. Otra consecuencia es que el Estado se ve obligado a financiar diversos programas de apoyo social para los menos privilegiados. Y, por último, impide a las personas tener la posibilidad de aspirar a un trabajo estable y bien remunerado por la falta de capacidad, todo esto provoca que el desarrollo de las economías sea bajo. (s.n, 2021)

#### **2.4.3 Consecuencias sociales**

Una de las consecuencias sociales por deserción escolar es que las personas tienen menor probabilidad de participar en actividades cívicas debido al desconocimiento o falta de interés y contribuyen menos a la economía del país, “La participación ciudadana (de la cual es participe todo individuo capaz de comunicarse) estará condicionada igualmente por el grado de concientización social, que a su vez se encuentra determinado por el grado de escolarización o formación cívico-cultural, que a su vez, descansa en el sistema educativo más que en la familia o en la religión” (Castillo, 2012, p. 89). También tienen menor productividad laboral por lo



que aumenta el índice de desigualdad social generando a su vez la falta de integración adecuada entre los individuos. (Heredia, 2020)

### **CAPÍTULO 3. LA REINSERCIÓN ESCOLAR. NUNCA ES TARDE**

Como hemos visto, el problema de la deserción escolar en México tiene múltiples motivos. Antes de que ocurriera el confinamiento por la salud, México había mostrado en los últimos 40 años un interés por vincular los objetivos y políticas educativas con el desarrollo del país, esto como estrategia para combatir los problemas sociales que hemos estado mencionando a lo largo del trabajo, sin embargo, no se han logrado los resultados esperados.

A partir de que inició el confinamiento en México debido a la pandemia por el virus de SarsCov-2 he visto muchísimos estudios, informes y artículos que hablan acerca de cómo el sector educativo fue de los más perjudicados por la pandemia debido a que cambió completamente la forma de enseñar y aprender y gran cantidad de estudiantes desertó de la educación en lo que va del confinamiento.

Según la Secretaría de Educación Pública (SEP) alrededor del 10% de la matrícula se perdió a partir del cierre de las escuelas por causa de la cuarentena y posteriormente con la implementación del programa *Aprende en casa*. (ONU, 2021)

Si bien son cifras alarmantes y es muy importante recalcar que la deserción escolar aumentó en este periodo de pandemia, me di cuenta gracias al contacto con los educandos de INEA que tuve después de que las escuelas cerraran que muchos buscaron la forma de reincorporarse al sistema educativo durante la pandemia, para poder concluir sus estudios de educación básica, y creo que de esto no han hablado en los estudios o artículos más populares de los periódicos; por eso, he decidido tomar este tema y hablar de aquellas personas que a pesar de los tiempos difíciles por los que atravesamos actualmente no sólo en México sino en el mundo, han decidido retomar sus estudios.

Para combatir la deserción escolar se requiere de estrategias que deben iniciar desde el gobierno hasta los docentes y las familias, pero en el caso de que los estudiantes aun así abandonen el sistema educativo, es importante que el gobierno gestione programas de reinserción para que las personas completen sus estudios. En México, existe una institución que se encarga justamente de eso, el Instituto

Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), la cual conozco desde hace unos años y me complace ser parte de ella y que también, gracias al apoyo de personal institucional, ha sido parte fundamental de este trabajo.

### 3.1 ¿Qué es el INEA?

El Instituto Nacional para la Educación de los Adultos es una institución encargada de la educación de personas mayores de 15 años en México, la cual está reconocida internacionalmente y tiene como misión promover y desarrollar servicios educativos en diferentes niveles, tales como alfabetización, primaria y secundaria, para que jóvenes y adultos eleven sus capacidades y mejoren su calidad de vida y a su vez contribuyan a la construcción de un país mejor.

“El Instituto Nacional para la Educación de los Adultos ( INEA ), es un organismo descentralizado de la administración pública federal, con la personalidad jurídica patrimonio propios, creado por decreto presidencial publicado en el Diario Oficial de la federación el 31 de agosto de 1981, y cuya creación reafirma la decisión del gobierno de la República de solucionar el inmenso problema que significa la existencia de un gran número de mexicanos de 15 años y más que carece de la educación básica, considerándose en ésta la primaria y la secundaria” (INEA, 2010).

Debido a la existencia de un gran rezago educativo en México y al aumento de las personas que no pudieron concluir su educación básica, misma que se considera obligatoria y gratuita para todos los mexicanos según lo estipula el *Artículo 3* de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos<sup>12</sup>, se consideró necesaria una solución a este problema mediante la creación de una entidad que impulsara los programas educativos para adultos, es así que el INEA surgió por decreto emitido por el Gobierno Federal el 31 de agosto de 1981. (INEA, 2018)

---

<sup>12</sup> Artículo 3o. Toda persona tiene derecho a la educación. El Estado -Federación, Estados, Ciudad de México y Municipios impartirá y garantizará la educación inicial, preescolar, primaria, secundaria, media superior y superior. La educación inicial, preescolar, primaria y secundaria, conforman la educación básica; ésta y la media superior serán obligatorias, la educación superior lo será en términos de la fracción X del presente artículo. La educación inicial es un derecho de la niñez y será responsabilidad del Estado concientizar sobre su importancia. Corresponde al Estado la rectoría de la educación, la impartida por éste, además de obligatoria, será universal, inclusiva, pública, gratuita y laica...

Cabe mencionar que una persona mayor de 15 años está en rezago educativo si no cuenta con el nivel de educación obligatoria vigente al momento en que debía haberla cursado; además se considera que un niño de 3 a 15 años de edad está en rezago educativo si no cuenta con la educación básica obligatoria y no asiste a un centro de educación formal. (IIEG, s.f.)

INEA tiene un esquema de trabajo conocido como Mevyt, que es el Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo. Está diseñado por INEA y ofrece a los adultos en rezago educativo, educación básica y aprendizajes basados en necesidades e intereses de cada persona, de esta forma, INEA permite que los educandos elijan sus módulos de estudio de acuerdo a su nivel educativo y a sus intereses. Según diversos autores, “los alumnos sólo se apropiarán de los contenidos abordados en la clase si son significativos para ellos, es decir, si están relacionados con su realidad material” (Molina, 2003, p. 662) Este modelo implementado por INEA ha sido merecedor al premio “*Rey Sejong*”<sup>13</sup> que es otorgado por la UNESCO.

El Instituto Nacional para la Educación de los Adultos tiene presencia en las 32 entidades de la República Mexicana, asimismo, el Instituto cuenta con 460 coordinaciones de zona aproximadamente; más de 5mil técnicos docentes; alrededor de 28mil espacios o centros educativos; 2 mil 500 plazas comunitarias y más de 100mil círculos de estudio, y aproximadamente 60mil asesores en toda la República Mexicana. (INEA, 2010)

La coordinación de zona es la oficina del INEA más cercana a las comunidades y de ella dependen directamente las plazas comunitarias, los puntos de encuentro y los círculos de estudio donde los usuarios reciben atención por parte de los asesores educativos, responsables de puntos de encuentro, promotores, apoyos técnicos y figuras de acreditación. (INEA, 2010)

---

<sup>13</sup> El Premio de Alfabetización Rey Sajón-UNESCO fue creado en 1989, gracias a la generosidad del Gobierno de la República de Corea y hace honor a las contribuciones excepcionales a la alfabetización que el Rey Sajón realizó hace más de 500 años, con la creación del alfabeto coreano “hangul”.

### **3.2 Estadísticas de INEA**

En el proyecto que he trabajado durante estos meses me he basado en la población que no han concluido sus estudios de secundaria.

El Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 (PND) establece que la falta de educación es una barrera para el desarrollo productivo del país ya que limita la capacidad de la población para comunicarse de una manera eficiente, trabajar en equipo, resolver problemas y usar efectivamente las tecnologías de la información para adoptar procesos y tecnologías superiores, así como para comprender el entorno en el que vivimos y poder innovar; por esto, el Estado mexicano debe proveer a la población con la más alta plataforma para el desarrollo de sus habilidades. (INEA, 2018)

INEA mediante el Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo ha logrado certificar año con año a millones de personas adultas; de estas personas, algunas han decidido continuar sus estudios superiores y otras tantas han utilizado su acreditación para conseguir un mejor trabajo y a su vez una mejor calidad de vida.

La misión del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos es reconocer acreditar y certificar por medio de un examen (o más en caso de no acreditar la primera vuelta) los conocimientos adquiridos de manera autodidacta o por experiencia laboral de las personas adultas en situación de rezago educativo en primaria o secundaria para contribuir con el establecimiento de condiciones que generan la inclusión y la equidad educativa. (INEA, 2018)

Según cifras de INEA, en el último informe de estadísticas de estimaciones de rezago educativo al 31 de diciembre del 2019, en México, el 17.3% de personas está en rezago educativo a nivel secundaria, lo que refiere a casi 16 200 personas sin tener concluida su secundaria. Centrándonos en la CDMX, con un total de 6 943 435 personas mayores de 15 años, el porcentaje de rezago educativo a nivel secundaria es de 12.1% con 837,132 personas y ocupa el lugar número 32 en la lista de las 32 entidades mexicanas en el caso de la secundaria.

La tabla siguiente muestra los datos de rezago educativo en educación básica en México, información estimada con base en la Encuesta Intercensal 2015, INEGI;

Proyecciones de Población 2010-2030 CONAPO (abril 2013), Estadística del Sistema Educativo Nacional SEP (2018) y logros del INEA.

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS  
 Dirección de Prospectiva, Acreditación y Evaluación  
 Subdirección de Información y Estadística  
 Departamento de Prospectiva e Información Externa  
 ESTIMACIONES DEL REZAGO EDUCATIVO  
 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 \*

Entidad Federativa	Población de 15 años y más	Analfabetas	Lugar	%	Lugar	Sin primaria terminada	Lugar	%	Lugar	Sin secundaria terminada	Lugar	%	Lugar	Rezago total	Lugar	%	Lugar
<b>Estados Unidos Mexicanos</b>	<b>93,312,458</b>	<b>3,591,324</b>		<b>3.8</b>		<b>8,910,822</b>		<b>9.5</b>		<b>16,127,914</b>		<b>17.3</b>		<b>28,630,060</b>		<b>30.6</b>	
01 Aguascalientes	983,864	10,703	31	1.1	30	77,471	28	7.9	20	149,477	28	15.2	25	237,651	29	24.2	26
02 Baja California	2,772,474	35,327	22	1.3	25	201,918	16	7.3	23	486,472	13	17.5	13	723,717	14	26.1	23
03 Baja California Sur	639,169	8,552	32	1.3	25	47,100	32	7.4	22	97,539	31	15.3	24	153,191	32	24.0	27
04 Campeche	714,063	37,238	20	5.2	8	68,928	29	9.7	16	104,641	30	14.7	28	210,807	30	29.6	14
05 Coahuila de Zaragoza	2,306,364	31,105	24	1.3	25	95,732	25	4.2	32	370,990	16	16.1	19	497,827	21	21.6	30
06 Colima	581,690	13,648	30	2.3	18	60,960	31	10.5	11	92,195	32	15.8	22	166,803	31	28.6	17
07 Chiapas	3,881,899	503,218	1	13.0	1	505,311	6	13.0	5	826,773	6	21.3	2	1,835,302	4	47.3	1
08 Chihuahua	2,834,188	36,879	21	1.3	25	232,087	13	8.2	19	500,156	12	17.6	11	769,122	13	27.1	20
09 Ciudad de México	6,943,435	62,752	15	0.9	32	338,553	10	4.9	31	837,132	5	12.1	32	1,238,437	9	17.9	32
10 Durango	1,344,889	29,179	25	2.2	20	90,502	26	6.7	28	238,793	23	17.8	10	358,474	25	26.7	21
11 Guanajuato	4,346,608	195,320	7	4.5	11	461,975	7	10.6	10	795,710	7	18.3	8	1,453,005	7	33.4	8
12 Guerrero	2,593,718	255,423	6	9.8	3	346,273	9	13.4	4	517,901	11	20.0	5	1,119,597	10	43.2	4
13 Hidalgo	2,216,264	131,300	10	5.9	6	157,991	19	7.1	25	355,713	17	16.1	19	645,004	16	29.1	15
14 Jalisco	6,112,957	170,739	9	2.8	17	631,096	3	10.3	12	1,183,180	3	19.4	6	1,985,015	3	32.5	10
15 México	13,315,624	255,713	5	1.9	22	1,041,201	1	7.8	21	2,151,726	1	16.2	18	3,448,640	1	25.9	24
16 Michoacán de Ocampo	3,430,185	174,695	8	5.1	9	559,707	4	16.3	1	781,028	8	22.8	1	1,515,430	6	44.2	3
17 Morelos	1,500,591	48,379	17	3.2	14	143,955	21	9.6	17	235,932	24	15.7	23	428,266	22	28.5	18
18 Nayarit	959,567	34,611	23	3.6	13	97,711	24	10.2	13	145,057	29	15.1	27	277,379	27	28.9	16
19 Nuevo León	4,070,328	42,640	18	1.0	31	228,993	14	5.6	30	575,050	10	14.1	30	846,683	11	20.7	31
20 Oaxaca	2,948,904	294,808	3	10.0	2	438,372	8	14.9	3	621,773	9	21.1	4	1,354,953	8	46.0	2
21 Puebla	4,637,544	284,932	4	6.1	5	506,153	5	10.9	8	983,473	4	21.2	3	1,774,558	5	38.2	6
22 Querétaro	1,566,231	28,273	26	1.8	24	115,039	23	7.3	23	255,148	22	16.3	16	398,460	23	25.4	25
23 Quintana Roo	1,290,181	41,462	19	3.2	14	87,734	27	6.8	26	169,943	27	13.2	31	299,139	26	23.2	28
24 San Luis Potosí	2,073,566	79,033	13	3.8	12	208,224	15	10.0	15	330,887	19	16.0	21	618,144	17	29.8	13
25 Sinaloa	2,309,476	71,380	14	3.1	16	248,375	12	10.8	9	377,152	15	16.3	16	696,907	15	30.2	11
26 Sonora	2,292,834	27,674	27	1.2	29	141,325	22	6.2	29	331,317	18	14.5	29	500,316	20	21.9	29
27 Tabasco	1,828,627	84,760	12	4.6	10	185,606	18	10.2	13	277,086	21	15.2	25	547,452	19	30.0	12
28 Tamaulipas	2,785,759	54,219	16	1.9	22	257,045	11	9.2	18	481,110	14	17.3	14	792,374	12	28.4	19
29 Tlaxcala	980,939	22,199	29	2.3	18	66,692	30	6.8	26	172,786	26	17.6	11	261,677	28	26.7	21
30 Veracruz de Ignacio de la Llave	6,206,645	404,432	2	6.5	4	930,676	2	15.0	2	1,186,810	2	19.1	7	2,521,918	2	40.6	5
31 Yucatán	1,665,123	94,449	11	5.7	7	189,643	17	11.4	7	278,973	20	16.8	15	563,065	18	33.9	7
32 Zacatecas	1,178,753	26,282	28	2.2	20	148,474	20	12.6	6	215,991	25	18.3	8	390,747	24	33.1	9

Fuente: [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/523746/est\\_rez\\_ent\\_2019.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/523746/est_rez_ent_2019.pdf)

En cuanto a los alcances de INEA, los porcentajes de certificación varían según la entidad. A continuación, mostraré los alcances que ha tenido INEA en los últimos tres años a partir del 2018 en la CDMX.

## Alcances INEA 2018 CDMX.

Egresos (Graduados)							
Etapa	MEVyT Hispanohablante	MEVyT Indígena	PEC	Total mensual	Acumulados desde Enero Programa de Certificación	Acumulados desde Enero Programa Regular	Total Acumulados desde Enero
Alfabetizados	28	0	-	28	-	1,195	1,195
Inicial	45	0	-	45	-	802	802
Intermedio	86	0	82	168	1,978	3,584	5,562
Avanzado	295	0	429	724	4,172	14,930	19,102
Total	426	0	511	937	6,150	19,316	25,466

Fuente: <http://200.77.230.29:8084/INEANumeros/control>

He decidido mostrar los alcances que tuvo INEA a partir del año 2018, desde enero hasta diciembre ya que en estas fechas no solo INEA, sino no todas las instituciones en el país estaban trabajando con regularidad; me refiero a los tiempos antes del confinamiento por la pandemia del virus SarsCov-19, esto con el fin de comparar los resultados que hubo en el año 2018, 2019 y posteriormente los alcances del año 2020.

En la tabla la etapa que se refiere al nivel secundaria es aquella con la etiqueta “avanzado”, de la cual se obtuvieron un total de 19 102 certificaciones a lo largo del año.

## Alcances INEA 2019 CDMX.

Egresos (Graduados)							
Etapa	MEVyT Hispanohablante	MEVyT Indígena	PEC	Total mensual	Acumulados desde Enero Programa de Certificación	Acumulados desde Enero Programa Regular	Total Acumulados desde Enero
Alfabetizados	49	0	-	49	-	714	714
Inicial	36	0	-	36	-	890	890
Intermedio	263	0	0	263	0	4,512	4,512
Avanzado	1,085	0	0	1,085	0	17,407	17,407
Total	1,384	0	0	1,384	0	22,809	22,809

Fuente: <http://200.77.230.29:8084/INEANumeros/control>

En el caso del período de enero a diciembre del año 2019, enfocándonos nuevamente en la etapa avanzada, certificaron un total de 17 407 educandos a nivel secundaria; en comparación con las cifras del 2018 los resultados varían entre 1 000 y 2 000 educandos, lo cual es una tendencia si revisamos también años anteriores al 2018, en algunos años tiende a subir o bajar entre 1 000 o 2 000 educandos certificados.

## Alcances INEA 2020 CDMX.

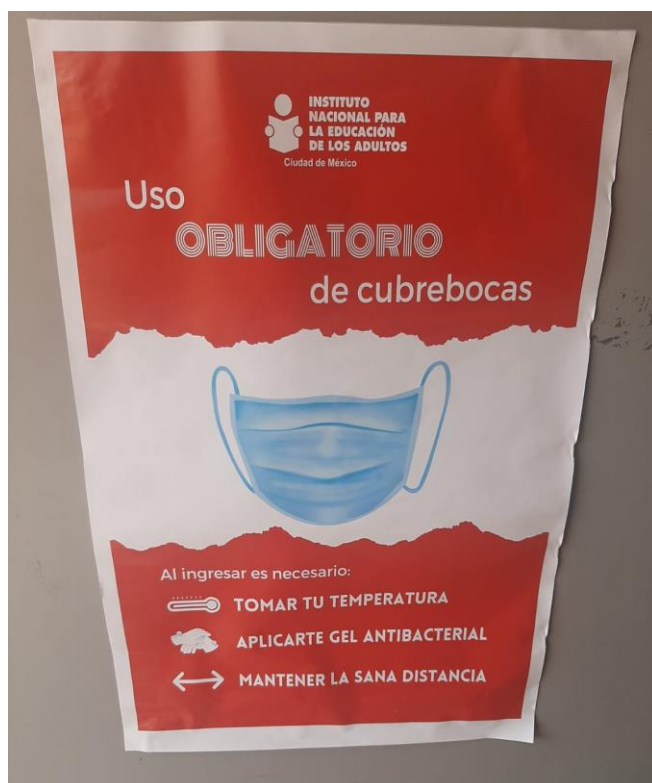
Egresos (Graduados)							
Etapa	MEVyT Hispanohablante	MEVyT Indígena	PEC	Total mensual	Acumulados desde Enero Programa de Certificación	Acumulados desde Enero Programa Regular	Total Acumulados desde Enero
Alfabetizados	0	0	-	0	-	0	0
Inicial	0	0	-	0	-	151	151
Intermedio	0	0	0	0	0	990	990
Avanzado	10	0	0	10	0	4,391	4,391
Total	10	0	0	10	0	5,532	5,532

Fuente: <http://200.77.230.29:8084/INEANumeros/control>



Para el año 2020, el análisis también se hace desde inicios de año, es decir, del mes de enero hasta el mes de diciembre, sin embargo, en 2020 solamente trabajamos en INEA durante 3 meses aproximadamente, que fueron enero, febrero y marzo. A finales de marzo, el gobierno de México decidió declarar emergencia sanitaria, por lo cual las escuelas e instituciones cerraron e INEA no fue la excepción, a pesar del cierre de las sedes, el personal institucional nos mantuvimos comunicados con alumnos para tratar de dar continuidad a su educación mediante estudios en línea, les mandamos libros digitales que les servirían para estudiar, aunque no sabíamos cuando íbamos a poder regresar a los centros de estudio presenciales y asimismo a las aplicaciones de exámenes.

Debido a la preocupación de los educandos por presentar sus exámenes y concluir sus estudios, el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos decidió organizar una jornada de acreditación, es decir, aplicación de exámenes, para que los alumnos que estuvieran próximos a terminar su secundaria pudieran presentarse a realizar sus exámenes y no atrasar más su conclusión.



Las aplicaciones se llevaron a cabo en el mes de noviembre durante dos fines de semana, esto llevando a cabo todas las medidas de salubridad que el gobierno de México estableció tales como el uso de cubre bocas obligatorio, tomar temperaturas al ingresar, realizar una encuesta acerca de los síntomas o contacto con personas de diagnosticadas con el virus, proporcionar gel y mantener la sana distancia.





Por cada día de aplicación únicamente podían ingresar a las sedes el promotor de la plaza comunitaria, que se encargaba de proporcionar gel, tomar temperatura, encuestar a los asistentes y checar el uso correcto del cubre bocas; el responsable de plaza, encargado de checar el estado académico de los educandos y proporcionar sus datos para aplicación de examen; el técnico docente, ayudando y supervisando en el proceso de aplicación; el aplicador de exámenes, encargado de poner el examen de cada educando en cada computadora, respetando la distancia que debía haber entre una y otra persona en el caso de que la aplicación fuera “en línea” o proporcionando el material (examen) impreso a cada usuario; y un total de 5 alumnos máximo por horario. Se estipularon tres horarios diferentes para cada día, el primero a las 9 de la mañana, el segundo a las 12 del día, y el tercero y último a las 3 de la tarde; por cada horario, cómo lo mencioné, acudían 5 educandos a presentar sus exámenes; una vez que cada horario terminaba se debía sanitizar la sede para poder dar paso al siguiente grupo.



Como podemos ver, la pandemia afectó gravemente los alcances que tuvo INEA en el año 2020, pues las certificaciones en la etapa avanzada (secundaria) fueron un total de 4 391, lo cual marca una gran diferencia con los resultados de años anteriores.

Para el año 2021 (el año en curso), INEA avisó al personal institucional que aún no era tiempo de regresar a las labores normales (como antes de la pandemia), pero seguiríamos trabajando únicamente mediante jornadas de aplicación de exámenes para los usuarios que una vez que hayan concluido sus módulos en línea quieran presentar exámenes, y también, en esta ocasión, se abriría la posibilidad de presentar un *examen único*, el cual se compondría de conocimientos generales y mediante este (en caso de su acreditación total) podrían terminar su secundaria sin necesidad de tener que ir más veces a hacer exámenes. Esto favoreció que gente se acercara a INEA con la intención de aplicar el examen único, otros tantos ex alumnos, quisieron reincorporarse a INEA para presentar este examen, pues es una oportunidad de obtener el certificado casi de forma exprés.

Las jornadas de aplicación iniciarían hasta el mes de marzo y serían jornadas de 8 días por mes y generalmente a finales del mismo, para esto, asesores, promotores, responsables de plaza y técnicos docentes debían programar a los educandos que quisieran presentar exámenes en los días anteriores a cada jornada, ya que, como lo mencioné antes, sólo se tendería a 15 educandos por día.

INEA antes de la pandemia ya contaba con la modalidad de estudio en línea, sin embargo, no todos trabajaban así, muchas personas acudían a los centros de estudio para recibir asesorías y clases presenciales; debemos recordar que INEA trabaja con personas adultas y por lo regular la gente mayor de 40 años y jóvenes de más de 15 años con problemas de aprendizaje o concentración preferían asistir a asesorías presenciales que trabajar en línea.

Para todas estas personas el trabajar en línea se volvió algo muy tedioso. En mi contacto con algunos educandos me comentaban que tenían muchas dificultades de estudiar en línea, no para usar la computadora, porque en INEA se nos ha capacitado mediante cursos para implementar el uso de las TIC en los centros de estudio y siempre tratamos de enseñar y motivar a la gente a usarlas.

La dificultad de las personas era en sí para entender los contenidos de algunos módulos, a algunos se les dificulta bastante la materia de matemáticas, ciencias, historia, español y en varias ocasiones me pidieron reuniones para poder darles asesorías y ellos pudieran entender ciertos temas que se les dificultaban.

INEA no nos permitía realizar asesorías debido al peligro al que nos expondríamos tanto los educandos, como los asesores o personal institucional.

Al seguir en comunicación con los educandos, la angustia seguía latente, pues no querían ir a presentar sus exámenes porque no se sentían seguros de acreditarlos ya que no podían lograr comprender o despejar sus dudas cómo lo hacían con las asesorías presenciales. En alguna ocasión se me pidió mi dirección para ellos mismos acercarse a mi domicilio para recibir asesorías y empezó a hacer esto un problema preocupante para mí ya que supuse que muchos educandos estarían en esta situación.

## CAPÍTULO 4. ¿POR QUÉ RETOMAR HOY?

Buscando información acerca de la situación que atraviesa el sector educativo en el contexto actual que vivimos me encontré con bastantes estudios e investigaciones, artículos e informes relacionados a la deserción escolar en este periodo de pandemia. Según cifras de la SEP, aproximadamente el 10% de la matrícula se vería perdido a causa de la destrucción escolar entre el año 2020 y 2021. (EXCELSIOR, 2020)

Es muy cierto que la deserción escolar existía en México y en otros países mucho antes de la crisis originada por la pandemia actual, y también es cierto que es importante señalar que muchos estudiantes desertaron en este periodo por diversas causas, ya sea por falta de recursos para continuar con la estrategia que implementó el gobierno con el programa *Aprende en casa*, o simplemente por dificultad de mantenerse concentrados en los temas de la escuela siendo que no estaban asistiendo a ella, las salas de nuestras casas se convirtieron de un día a otro en laboratorio, comedor, sala de juntas, oficinas, aula de clases, etc. lo que también provocó problemas familiares, violencia familiar, estrés, entre otras cosas; algunos otros también habrán desertado por la necesidad de salir a buscar trabajo para apoyar la economía familiar, pues esta crisis también ha dejado un gran número de desempleos; 19% de los hogares reportó pérdidas de empleo debido a la pandemia, con el mayor impacto en las madres que en los padres, y el doble de impacto en los hogares más pobres. (MILENIO, 2021)

Durante el período que las actividades de INEA estuvieron suspendidas, tuve oportunidad de platicar y comunicarme con algunos de los educandos, algunos incluso me buscaron por teléfono o Facebook queriendo reanudar sus estudios que habían dejado inconclusos en INEA. Cuando me enteré que iba a haber posibilidad de presentar exámenes, incluso de presentar un examen único para concluir su secundaria me volví a comunicar con ellos para preguntar si les interesaba y algunos me dijeron que sí pero que no tenían material para estudiar, para esto les proporcione las guías y los enlaces de los libros en línea INEA. Al pasar algunos días o semanas, los educandos se iban comunicando conmigo intermitentemente y

varios de ellos me confesaban que se le hacía muy pesado estudiar solos con las guías o mediante los libros en línea, ya que a pesar de que los libros vienen muy bien explicados y redactados le surgían dudas que no podían resolver por sí solos, lo cual les preocupaba bastante ya que no sabían si presentar o no examen y si lo podrían acreditar.

La insistencia por parte de los educandos para tener alguna asesoría presencial seguía ocurriendo; con el pasar de los días llegué a la conclusión de que, si bien la institución no estaba permitiendo las asesorías presenciales con el fin de cuidar la salud de la población, nunca se nos prohibió realizar asesorías en línea...

Me di cuenta que muchos estudios y artículos estaban basados en lo importante de la deserción en este periodo, sin embargo, no había estudios que enfatizaran o se dirigieran a aquellas personas que en estos tiempos de pandemia habían decidido reincorporarse a la educación y concluir sus estudios.

De aquí surge esta idea de crear un grupo pequeño para poder darle la atención necesaria de calidad a cada uno de los que lo conformarían y dar asesorías en línea mediante plataformas digitales. Le planteé esta idea a un Técnico Docente, quien estuvo muy de acuerdo en realizar este proyecto y apoyarme en los temas administrativos.

#### **4.1 Huellas de los alumnos en la experiencia**

Con el apoyo del técnico Miguel Ángel para llevar a cabo mi idea, también pedí apoyo de un asesor educativo de INEA, el profesor Frank para la asignatura de matemáticas, el cual accedió con bastante entusiasmo pues dijo que era un muy buen plan para apoyar a los educandos que tuvieran algunas dudas en sus estudios y generar así mayor asistencia a los exámenes y como resultado final, mayor número de certificaciones. (véase Anexo No. 1)

Después de comentar esta idea con educandos de INEA interesados y con las posibilidades de tomar asesorías en línea, publiqué en las redes sociales (véase anexo No.2) la convocatoria a este pequeño grupo, con el fin de que éste se conformará por 10 o 15 usuarios máximo.

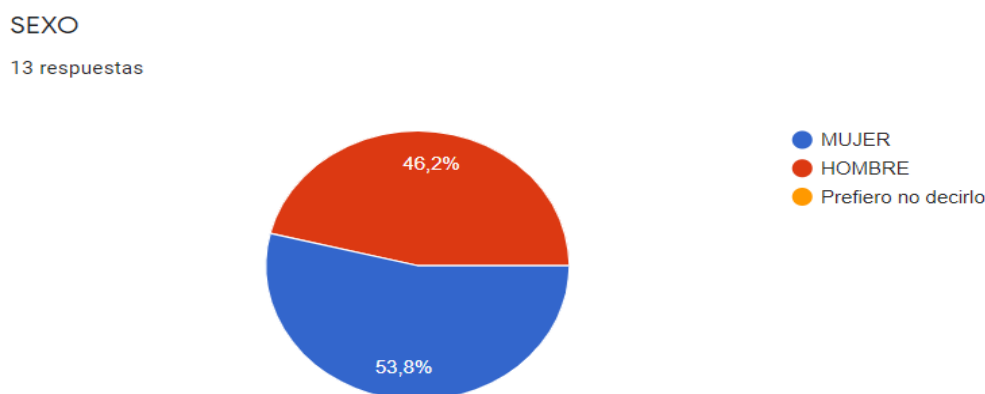
Por parte de los educandos que ya habían estado inscritos en INEA y decidieron reincorporarse a la educación se reinscribieron 6 personas y 7 más se inscribieron por medio de las redes sociales.

Dentro de este grupo encontraremos usuarios de entre 15 y 55 años de edad, de ambos sexos y de distintas alcaldías como son: Iztacalco, Iztapalapa, Polanco y Tláhuac.

Antes de iniciar el curso, todos los interesados debían entregarme papeles personales tales como: acta de nacimiento, CURP y certificado de primaria, así como una fotografía digital para la conformación de su expediente en INEA de esto se encargaría el técnico docente Miguel Ángel. Conforme recibía sus documentos les pedí que respondieran una pequeña encuesta en línea para saber las posibilidades y circunstancias de cada uno de los educandos y poder llevar a cabo un plan o estrategia que les funcionara a todos o por lo menos a la mayoría. **(Véase guion de la encuesta en el Anexo No. 3)**

Una vez que se registraron y revisaron los datos recabados, se obtuvieron los siguientes resultados.

La grafica siguiente muestra el sexo de los participantes del grupo, teniendo la mayoría el sexo femenino (mujeres)



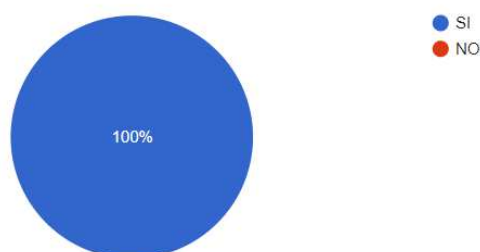
Fuente: Encuesta realizada a grupo para certificación secundaria 2021  
[https://docs.google.com/forms/d/1gprp9Oj\\_D2ZDOuPTprFJc-JNoC5YbZBvuTyT1q0pqUc/edit#response=ACYDBNggrBQLTUrmsTroafWDQa4-o-OkAPRHiqli75Be7nyAfPSYyjJnXFWyQTVpgACOnu0](https://docs.google.com/forms/d/1gprp9Oj_D2ZDOuPTprFJc-JNoC5YbZBvuTyT1q0pqUc/edit#response=ACYDBNggrBQLTUrmsTroafWDQa4-o-OkAPRHiqli75Be7nyAfPSYyjJnXFWyQTVpgACOnu0)



También pregunté si tenían deseos de continuar sus estudios una vez terminada su secundaria, el 100%, es decir, los 13 educandos contestaron “Sí” tal como se muestra a continuación.

¿TE GUSTARÍA CONTINUAR ESTUDIANDO DESPUÉS DE CONCLUIR TU SECUNDARIA?

13 respuestas

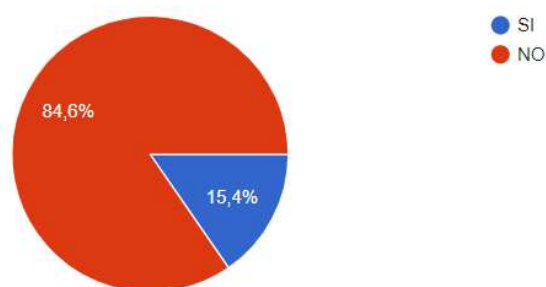


Fuente: Encuesta realizada a grupo para certificación secundaria 2021 [https://docs.google.com/forms/d/1gprp9Oj\\_D2ZDOuPTprFJc-JNoC5YbZBvuTyT1q0pgUc/edit#response=ACYDBNggrBQLTUrmsTroafWDQa4-o-OkAPRHiqli75Be7nyAfPSYyjJnXFWyQTVpgACOnu0](https://docs.google.com/forms/d/1gprp9Oj_D2ZDOuPTprFJc-JNoC5YbZBvuTyT1q0pgUc/edit#response=ACYDBNggrBQLTUrmsTroafWDQa4-o-OkAPRHiqli75Be7nyAfPSYyjJnXFWyQTVpgACOnu0)

Me pareció importante preguntar si ya habían tenido oportunidad de tomar clases en línea anteriormente, en los resultados, solo 2 personas contestaron no desconocer las clases en línea.

¿ALGUNA VEZ HAS TOMADO CLASES O ASESORÍAS EN LÍNEA?

13 respuestas



Fuente: Encuesta realizada a grupo para certificación secundaria 2021 [https://docs.google.com/forms/d/1gprp9Oj\\_D2ZDOuPTprFJc-JNoC5YbZBvuTyT1q0pgUc/edit#response=ACYDBNggrBQLTUrmsTroafWDQa4-o-OkAPRHiqli75Be7nyAfPSYyjJnXFWyQTVpgACOnu0](https://docs.google.com/forms/d/1gprp9Oj_D2ZDOuPTprFJc-JNoC5YbZBvuTyT1q0pgUc/edit#response=ACYDBNggrBQLTUrmsTroafWDQa4-o-OkAPRHiqli75Be7nyAfPSYyjJnXFWyQTVpgACOnu0)

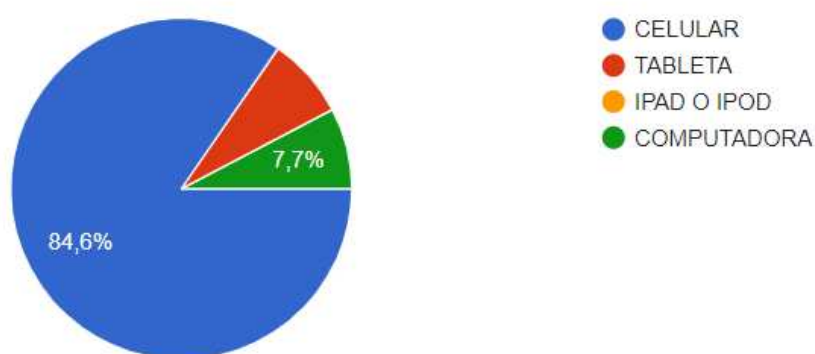
Debido a las características del proyecto y en particular del curso, éste estaba dirigido a personas que tuvieran acceso a las tecnologías como internet, o recursos digitales como celulares, tabletas, computadoras, y que no tuvieran problemas o desconocimiento en el uso de las mismas.

Dentro de la encuesta se encontraban dos preguntas referentes a este tema; la primera preguntaba cuál era el medio por el cual los educandos iban a tomar sus asesorías; y la segunda, era para saber si los educandos contaban con internet en casa, pagaban algún plan de datos, o acudirían a algún ciber<sup>14</sup> para recibir sus asesorías.

El medio por el cual la mayoría de los educandos tomaría sus asesorías era “celular”, uno de los usuarios tomaría asesorías por medio de una tableta y uno más mediante una computadora.

#### ¿CUÁL SERÁ EL MEDIO POR EL CUAL TOMES ASESORÍAS CON NOSTROS?

13 respuestas



Fuente: Encuesta realizada a grupo para certificación secundaria 2021  
[https://docs.google.com/forms/d/1gprp9Oj\\_D2ZDOuPTprFJc-JNoC5YbZBvuTyT1q0pgUc/edit#response=ACYDBNggrBQLTUrmsTroafWDQa4-o-OkAPRHiqli75Be7nyAfPSYyjJnXFWyQTVpgACOnu0](https://docs.google.com/forms/d/1gprp9Oj_D2ZDOuPTprFJc-JNoC5YbZBvuTyT1q0pgUc/edit#response=ACYDBNggrBQLTUrmsTroafWDQa4-o-OkAPRHiqli75Be7nyAfPSYyjJnXFWyQTVpgACOnu0)

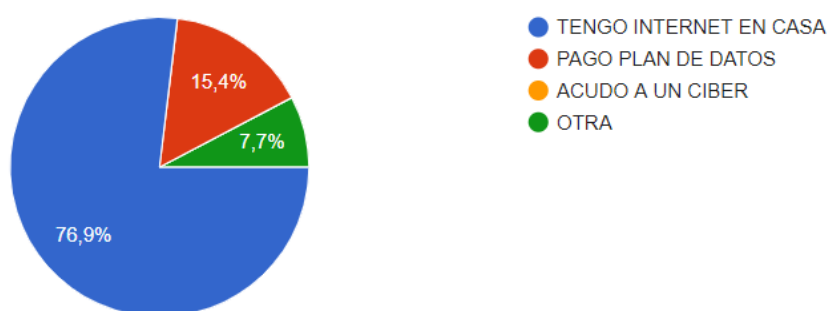
Por otra parte, los educandos tendrían el acceso necesario a internet ya sea por pagar algún plan de datos desde su celular, tener instalación de servicios de internet

<sup>14</sup> Establecimiento en el que los clientes pueden utilizar ordenadores para conectarse a internet.

en casa, acudiendo a un ciber y se dio la opción de señalar en su respuesta la opción “otra” la cual fue marcada por un solo educando; ella comentó que debía acudir a casa de su hija para poder conectarse a internet y tomar sus asesorías. Los resultados fueron los siguientes: el 76.9% (10 educandos) tienen internet en casa; el 15.4% (dos educandos) pagan plan de datos para celular; y el 7.7 % (un educando) debía trasladarse a otro lugar fuera de casa para conseguir internet.

#### ¿CUENTAS CON INTERNET EN CASA, PAGAS ALGÚN PLAN DE DATOS, O ACUDES A ALGÚN CIBER?

13 respuestas



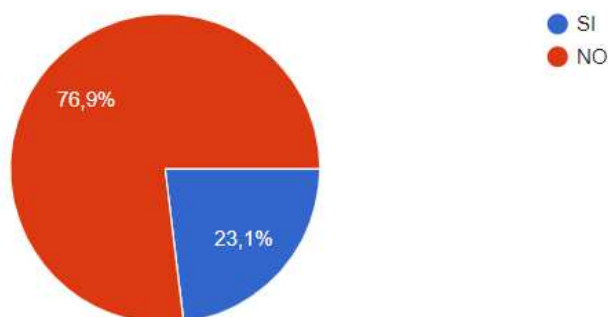
Fuente: Encuesta realizada a grupo para certificación secundaria 2021  
[https://docs.google.com/forms/d/1gprp9Oj\\_D2ZDOuPTprFJc-JNoC5YbZBvuTyT1q0pqUc/edit#response=ACYDBNggrBQLTUrmsTroafWDQa4-o-OkAPRHiqli75Be7nyAfPSYyjJnXFWyQTVpgACOnu0](https://docs.google.com/forms/d/1gprp9Oj_D2ZDOuPTprFJc-JNoC5YbZBvuTyT1q0pqUc/edit#response=ACYDBNggrBQLTUrmsTroafWDQa4-o-OkAPRHiqli75Be7nyAfPSYyjJnXFWyQTVpgACOnu0)

A pesar de que todos comentaron tener conocimientos o algunos conocimientos en el uso de las TIC, en la encuesta también pregunte si alguien tenía alguna complicación para usar algún recurso digital, las respuestas fueron las siguientes: el 76.9% (10 educandos) dijeron no tener problemas con el uso de recursos

digitales; el 23.15 (3 educandos) mencionaron tener alguna complicación con el uso de los recursos digitales

¿TIENES PROBLEMAS CON EL USO DE APARATOS ELECTRÓNICOS (CELULAR, TABLETA, COMPUTADORA)?

13 respuestas



Fuente: Encuesta realizada a grupo para certificación secundaria 2021  
[https://docs.google.com/forms/d/1gprp9Oj\\_D2ZDOuPTprFJc-JNoC5YbZBvuTyT1q0pgUc/edit#response=ACYDBNggrBQLTUrmsTroafWDQa4-o-OkAPRHiqli75Be7nyAfPSYyjJnXFWyQTvpgACOnu0](https://docs.google.com/forms/d/1gprp9Oj_D2ZDOuPTprFJc-JNoC5YbZBvuTyT1q0pgUc/edit#response=ACYDBNggrBQLTUrmsTroafWDQa4-o-OkAPRHiqli75Be7nyAfPSYyjJnXFWyQTvpgACOnu0)

## 4.2 Huellas de la profesora de la experiencia

Es necesario, cómo lo he mencionado, incorporar el uso de las TIC a nuestra vida cotidiana, en este caso a la educación, y en este proyecto, el uso de ellas es fundamental para lograr el propósito que plantee al inicio de este trabajo.

También mencioné ya que INEA ya trabajaba en la modalidad en línea desde años atrás, mucho antes del confinamiento actual por la pandemia y de la estrategia del sector educativo de trabajar vía remota; para esto, INEA capacita a su personal cada tres años en el uso de las TIC.

En el año 2018 fui partícipe de esta capacitación, por lo cual estoy familiarizada con el uso de las TIC en educación; (como evidencia en los anexos del presente trabajo presenté mi constancia oficial expedida por El Consejo Nacional de Normalización

y Certificación de Competencias Laborales) esta certificación tiene una validez de 3 años.

Así mismo, no sólo me he ido preparando para este trabajo y para mi carrera profesional como docente en el ámbito de las TIC, pues mi misión no solamente está dirigida a la actualización de la enseñanza docente y la incorporación de las tecnologías para mejorar la calidad de la educación en México, sino lograr que las personas adquieran conocimientos suficientes para el logro de sus propósitos, en este caso, concluir su educación secundaria y que su formación sea satisfactoria tanto académica como personalmente; para cumplir también con esto, tomé el curso de habilidades docentes para la nueva escuela mexicana<sup>15</sup>, certificado por la Secretaria de Educación Pública con vigencia en el ciclo escolar 2021-2022. **(Véanse dichas constancias en el Anexo No. 4)**

### **4.3 Huellas y evidencias de la experiencia.**

Posteriormente, después de aplicadas las encuestas y registrar a los usuarios en el sistema de INEA; se creó un grupo de WhatsApp con todos los integrantes del grupo, contando educandos, asesores y el técnico docente Miguel Ángel para mantener comunicación y primeramente para llegar a un acuerdo acerca de los días y el horario en que se llevarían a cabo las asesorías en línea. La mayoría de los educandos trabaja o tiene actividades por las mañanas, en la encuesta realizada previamente ya lo habían mencionado, sin embargo, me pareció necesario hablar esto para acomodarnos a un horario que les quedara a todos, o por lo menos a la mayoría; en la plática decidieron que el mejor día para recibir asesoría sería los días sábados por las tardes y el horario se acordó de 4 de la tarde a 6 de la tarde.

En la gráfica siguiente muestro los resultados obtenidos en cuanto a sus actividades diarias. En un principio, esta pregunta era para calcular aproximadamente los días y horarios en que podríamos realizar las asesorías; pero es de hecho, una

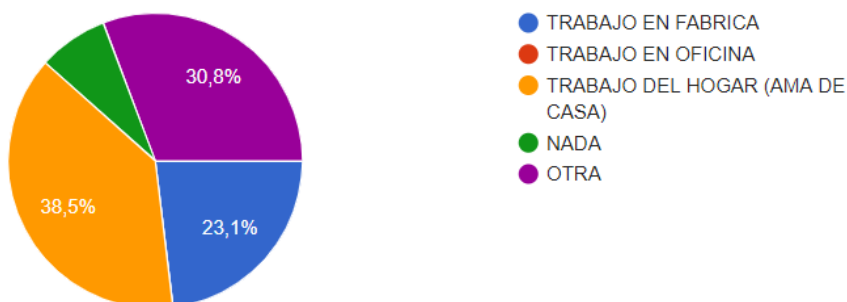
---

<sup>15</sup> Este curso forma parte de unos de los **Elementos Multifactoriales** esenciales en **Educación Básica**. La modalidad de este curso es totalmente en línea, independiente (autoadministrable) que podrá realizarse de este una laptop, móvil o Tablet con apoyo esencial del Internet. Se conforma de 4 módulos (40 horas en total). Los materiales de apoyo son audios, videos, textos escritos y para fortalecer los conocimientos y habilidades adquiridos ejercicios que permitirán continuar con los **avances de la Nueva Escuela Mexicana**. En cada módulo los aspirantes presentarán un cuestionario sobre los contenidos con el fin de retroalimentar y fortalecer áreas de oportunidad. Al final habrá una valoración de los contenidos abordados.

estadística muy importante, pues viendo los resultados, podríamos deducir que la mayoría si está en búsqueda de un mejor trabajo o de ingresar a un trabajo como tal y de esta manera, mejorar su calidad de vida o ayudar a la economía familiar. El mayor porcentaje se dedican a los quehaceres del hogar (5 educandos), seguido por los educandos que señalaron dedicarse a “otra actividad” dentro de estas tenemos trabajos temporales e informales, generalmente de albañilería, plomería, volanteo, entre otros oficios, los cuales no cuentan con seguro médico, prestaciones, ni contratos (este es el caso de 4 educandos); tres educandos trabajan como obreros en fábricas, percibiendo el salario mínimo; y por último, un educando seleccionó en su respuesta “nada”, es decir, no tiene ocupación alguna actualmente.

#### ¿A QUÉ TE DEDICAS ACTUALMENTE?

13 respuestas



Fuente: Encuesta realizada a grupo para certificación secundaria 2021  
[https://docs.google.com/forms/d/1gprp9Oj\\_D2ZDOuPTprFJc-JNoC5YbZBvuTyT1q0pgUc/edit#response=ACYDBNggrBQLTUrmsTroafWDQa4-o-OkAPRHiqli75Be7nyAfPSYyjJnXFWyQTvpgACOnu0](https://docs.google.com/forms/d/1gprp9Oj_D2ZDOuPTprFJc-JNoC5YbZBvuTyT1q0pgUc/edit#response=ACYDBNggrBQLTUrmsTroafWDQa4-o-OkAPRHiqli75Be7nyAfPSYyjJnXFWyQTvpgACOnu0)

Después de llegar a un acuerdo de horario, acordamos que las asesorías iniciarían el día sábado 6 de marzo y concluirán el sábado 29 de mayo, lo cual da un periodo aproximado de 3 meses; en el cual, el asesor Frank y yo daríamos asesorías, el de matemáticas y yo de español, ciencias naturales, historia y ética.

Durante el curso que tomé para habilidades docentes impartido por la Unidad del Sistema para la Carrera de las Maestras y Maestros (USICAMM) con certificación a

cargo de la Secretaria de Educación Pública (SEP) aprendí nuevas estrategias de aprendizaje, que aunadas al uso de las TIC favorecerían las asesorías que impartiríamos en el curso, por lo cual decidí retomarlas; una vez que Frank y yo establecimos los temas a estudiar en el curso, cada quien diseñaría sus asesorías y actividades; usamos materiales como guías digitales, juegos en plataformas como *Genially*<sup>16</sup>, videos y documentales de *YouTube*<sup>17</sup>, *presentaciones Power Point*<sup>18</sup>, *mnemotécnicas*<sup>19</sup>, *líneas del tiempo*<sup>20</sup>, *cuadros comparativos*<sup>21</sup>, *mapas semánticos*<sup>22</sup>, *tablas PIN*<sup>23</sup>, *cuadros sinópticos*<sup>24</sup>, *debates*<sup>25</sup> y *lluvia de ideas*<sup>26</sup> (Véase evidencia de algunas sesiones en el anexo No. 5) con el fin de crear asesorías dinámicas e interesantes para todo el grupo y poder evitar una vez más la deserción escolar.

Al concluir las asesorías de todas las asignaturas, los 13 de educandos registradas en nuestro grupo serían agendados para presentar su examen único para acreditar su educación secundaria.

Frank y yo estábamos muy entusiasmados con este proyecto, el por su parte, creía que era una muy buena estrategia para conseguir que los de educandos no desertaran nuevamente debido a no tener las herramientas o conocimientos suficientes para presentar su examen y yo por mi parte porque estaría trabajando con un grupo de personas que por alguna u otra razón dejó sus estudios de

---

<sup>16</sup> La herramienta que da vida a los contenidos

Descubre la nueva generación de Presentaciones, Infografías, Dossiers, Video-Presentaciones, e Posters, CVs, Quiz, Ahora cualquier persona puede crear increíbles historias visuales y generar experiencias de comunicación alucinantes. <https://www.genial.ly/es>

<sup>17</sup> YouTube es un sitio web para compartir vídeos subidos por los usuarios a través de Internet, por tanto, es un servicio de alojamiento de videos. <https://www.youtube.com/>

<sup>18</sup> Es un programa diseñado para hacer presentaciones prácticas con texto esquematizado, fácil de entender, animaciones de texto e imágenes, imágenes prediseñadas o importadas desde imágenes de la computadora. ...

<sup>19</sup> La **mnemotecnia** o **nemotecnia** es el proceso intelectual que consiste en establecer una asociación o vínculo para recordar una cosa. Las técnicas mnemotécnicas suelen radicar en vincular las estructuras y los contenidos que quieren retenerse con determinados emplazamientos físicos que se ordenan según la conveniencia.

<sup>20</sup> Así se denomina al **gráfico lineal que se desarrolla para ordenar una serie de acontecimientos**. Con una línea de tiempo, resulta sencillo apreciar el **vínculo temporal** entre los hechos.

<sup>21</sup> es una **herramienta gráfica** que se utiliza para **comparar**. Los elementos que se comparan se ubican en **columnas** y luego, en distintas filas, se mencionan los datos en cuestión.

<sup>22</sup> Es una estructuración categórica de información representada gráficamente, donde se coloca la información de acuerdo con el significado de las palabras.

<sup>23</sup> En una tabla que planea el mayor número posible de ideas sobre un evento o acontecimiento, separando las categorías en Positivo, Interesante, Negativo.

<sup>24</sup> Diagrama que permite organizar y clasificar de manera lógica los conceptos y sus relaciones. Se organiza de lo general a lo particular, de izquierda a derecha.

<sup>25</sup> El debate suele ser considerado como una técnica o una **modalidad de la comunicación oral**. Los debates organizados cuentan con un **moderador** y con un público que asiste a las conversaciones. Gracias al desarrollo de la **tecnología**, en la actualidad es posible organizar debates a través de **Internet**, ya sea mediante videoconferencias, chat o foros.

<sup>26</sup> Es una técnica grupal que permite indagar u obtener información acerca de lo que un grupo conoce sobre un tema determinado.

secundaria inconclusos ya sea hace pocos años o hace bastantes y me parecía una misión importante lograr que la mayoría de estas personas logaran su propósito, concluir su secundaria en este periodo de 3 meses, pero también acompañarlas durante el proceso, saber por qué desertaron, qué planes tienen a futuro una vez que obtengan su certificado y cuál fue su experiencia a lo largo del curso.

Las razones para retomar los estudios pueden variar. Dentro del grupo encuestado para este trabajo, algunos me dijeron que querían obtener su certificado de secundaria para seguir estudiando el bachillerato y asimismo una licenciatura y obtener una carrera profesional; otros querían sólo el bachillerato para tener una mayor posibilidad de obtener un mejor trabajo, otros me comentaron que querían hacer sentir orgullosos a sus familiares, y algunos también comentaron que a pesar de que han pasado bastantes años desde que desertaron de la escuela, les gustaría retomar para recordar y aprender nuevas cosas...

A continuación, presentaré una gráfica, de acuerdo a las razones que dieron los educandos para tomar la decisión de retomar sus estudios.



Fuente: Encuesta realizada a grupo para certificación secundaria 2021  
[https://docs.google.com/forms/d/1gprp9Oj\\_D2ZDOuPTprFJc-JNoC5YbZBvuTyT1q0pqUc/edit#response=ACYDBNggrBQLTUrmsTroafWDQa4-o-OkAPRHiqli75Be7nyAfPSYyjJnXFWyQTvpgACOnu0](https://docs.google.com/forms/d/1gprp9Oj_D2ZDOuPTprFJc-JNoC5YbZBvuTyT1q0pqUc/edit#response=ACYDBNggrBQLTUrmsTroafWDQa4-o-OkAPRHiqli75Be7nyAfPSYyjJnXFWyQTvpgACOnu0)



En el caso del 31% que decidieron retomar sus estudios para conseguir un mejor trabajo, está el caso de Brayán de 20 años se fue a vivir con su pareja hace algunos años debido a un embarazo no planeado, por lo que tuvo que abandonar sus estudios de secundaria a inicios de su tercer año para ir en busca de un empleo y poder sostener a su familia; Ivan de 28 años siempre tuvo problemas de adaptación y conducta y por esta razón, su estancia en la escuela era mínima, pasó por varias escuelas secundarias, tras ser expulsado en repetidas ocasiones hubo un día que ya no lo aceptaron en ninguna y por esa razón dejó la escuela a los 16 años, no concluyó su tercer grado de secundaria, posteriormente, hace 12 años se inscribió en INEA y también dejó inconclusa su educación, él comenta que estudiar los libros impresos le parecía tedioso y aburrido, por lo que dejó la escuela una segunda vez, hoy decide retomar para conseguir un mejor trabajo; Juan 22 años y Sergio de 26 años, son hermanos, los mayores de 6 hermanos, dejaron sus estudios debido a que su familia tuvo problemas económicos y tuvieron que salir a buscar trabajo para apoyar la economía familiar, ambos actualmente viven con sus parejas, son padres y se ven en la necesidad de conseguir un mejor trabajo para poder sostener a su familia, actualmente trabajan en trabajos por temporada, ya sea de albañilería, plomería, etc.

Un estudio acerca de la deserción escolar y los problemas laborales, económicos y familiares que esta misma acarrea nos dice que las personas que no concluyen sus estudios perciben ingresos bajos o están desempleados, y también, al momento de solicitar empleo, les pedirán un certificado de estudios, al no tenerlo, muchas puertas laborales se cerrarán, el conseguir empleo depende también de las capacidades que uno tiene, pero la forma de demostrar muchas de ellas es mediante un certificado de educación; “a menor nivel de educación es menor el ingreso percibido”. (Ruiz-Ramírez, et al., 2014)

“La baja probabilidad de tener un trabajo remunerado puede tener un efecto grave, las familias de desertoras y desertores se exponen a vivir en condiciones precarias, ocasionando que en un futuro sus hijos o hijas tengan que abandonar sus estudios para ingresar al trabajo remunerado, y por ende el círculo de la pobreza será difícil de romper.” (Ruiz-Ramírez, et al., 2014)

En cuanto a los educandos que decidieron retomar sus estudios para conseguir trabajo están Sandra de 54 años, Marili de 44 años, Cristina de 43 años y Miriam de 32 años, todas ellas mujeres quienes quieren buscar un empleo para apoyar la economía familiar que se ha visto muy afectada actualmente debido a la crisis provocada por la pandemia.

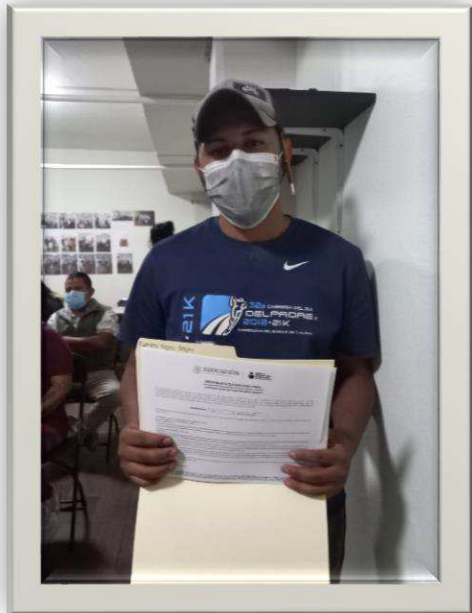
La incorporación masiva de la mujer al trabajo no nace a partir de la crisis por la pandemia; se relaciona con aspectos de la realidad contemporánea, pero principalmente surge por la necesidad del aparato productivo capitalista que requiere de más mano de obra y que esté relativamente calificada para desempeñar su trabajo, es por esto que el mercado laboral se ha abierto al sexo femenino desde hace ya algunas décadas.

Otra parte del grupo ha decidido retomar sus estudios porque quieren continuar estudiando en grados superiores y mejorar su calidad de vida, dentro de ellos, están los educandos más jóvenes, Miguel 16 años, Jesús 16 años, Yazmin 33 años y Citlali de 20 años.

También cabe mencionar que un educando del grupo ha decidido retomar sus estudios por motivos de superación y motivación personal. María Teresa de 52 años tuvo una vida difícil desde pequeña, hubo violencia familiar en su casa durante la niñez y adolescencia, posteriormente su vida fuera de casa fue conflictiva, dejó inconclusa su secundaria desde el primer grado debido a que tuvo problemas de drogadicción, durante la mayor parte de su vida vivió en anexos, centros de readaptación y cada que salía se alojaba con distintos familiares por cortos tiempos, sus recaídas en las drogas y su vida de excesos no permitieron que ella se enfocara en la escuela; tuvo hijos los cuales dejó a cargo de sus familiares toda su vida. María Teresa actualmente está en su periodo de reinserción no solo a la escuela, sino a la vida digna desde hace casi dos años que salió del último centro de reinserción y este año, tomó como propósito terminar su secundaria, con el fin de hacer algo bueno y lindo por ella misma, como me comentó, pero también, porque quiere que sus hijos y su madre se sientan orgullosos de ella.

## CAPÍTULO 5. LAS EXPERIENCIAS DURANTE EL PROYECTO.

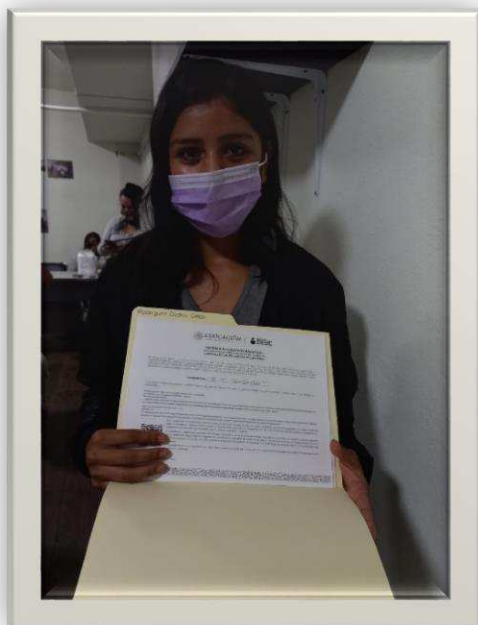
### 5.1. Experiencias de los educandos certificados.



Sergio Fuentes Rojas:

Esta experiencia ha sido motivadora en todos los sentidos, quiero seguir aprendiendo; los profesores son muy amables. En mi caso, las clases y los exámenes me ponían muy nervioso, pero gracias al apoyo de los maestros se me pasaban los nervios. El lugar a donde íbamos a presentar nuestros exámenes estaba muy limpio y seguían todas las medidas de salud. Con mi certificado planeo conseguir un mejor trabajo, actualmente soy ayudante en obras de

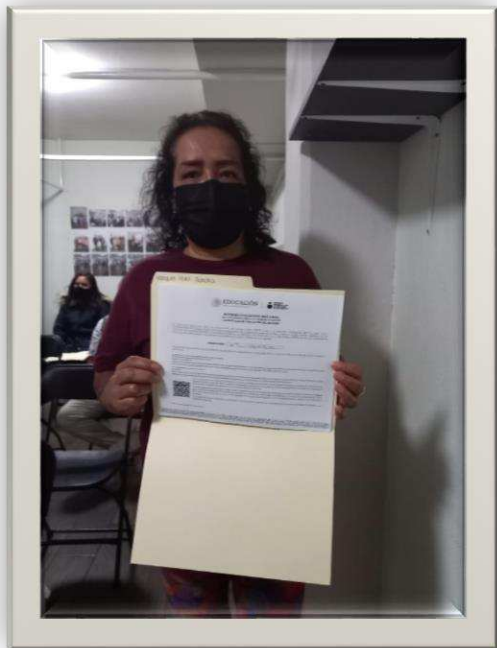
albañilería o plomería o cualquier trabajo pesado.



Citlali Rodríguez Castro:

Mi experiencia en el curso fue muy buena, los profesores siempre nos dieron muy buena atención a cada uno de los alumnos; cuando realicé mi examen me puse un poco nerviosa, pero me fue muy bien y el lugar donde asistimos a presentar nuestro examen contó con todas las medidas sanitarias necesarias. Con mi certificado en manos pretendo seguir avanzando en la vida y ser una persona mejor. Quiero darles las gracias a los

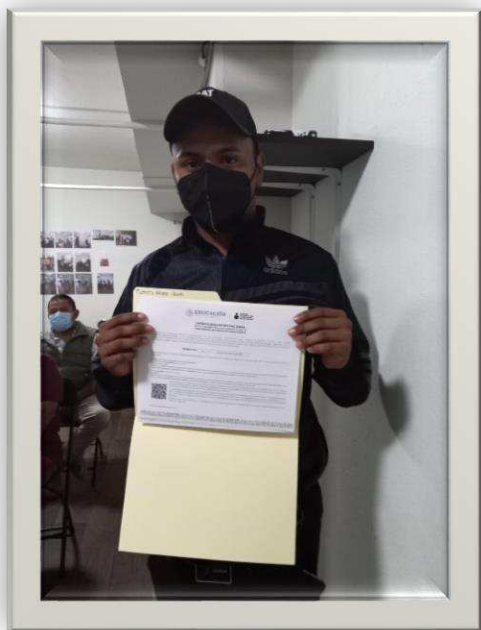
maestros por habernos dado la oportunidad de poder seguir con nuestros estudios estoy muy agradecida con todos ellos porque sin ellos no habríamos podido terminar nuestra secundaria, fueron muy buenos profesores. Gracias a todos de verdad.



Sandra Vázquez Polo:

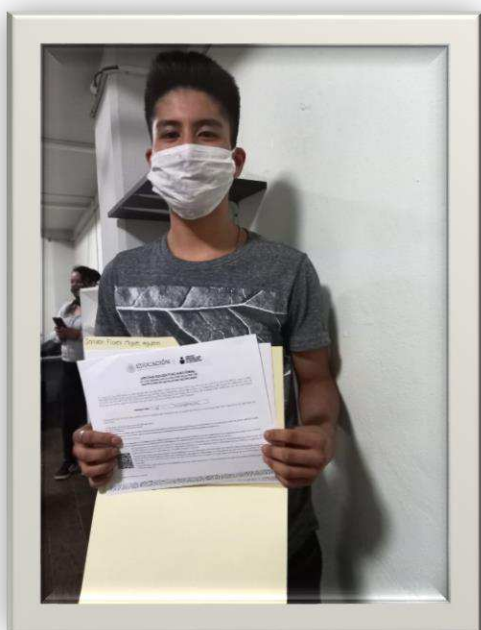
Fue una experiencia muy bonita porque logré mi objetivo de terminar mi secundaria; todos los profesores siempre tuvieron paciencia y dieron su mejor esfuerzo con nosotros, siempre fueron muy amables y atentos. Cuando presentamos exámenes en el lugar se tomaban las medidas sanitarias adecuadas, nos tomaban temperatura, nos daban gel y checan que trajéramos cubre bocas y también sanitizaban el

lugar seguido. Ahora que tengo mi certificado de secundaria quiero seguir superándome y avanzando en la vida. También quisiera que este proyecto de la secundaria en línea siguiera porque hay muchas personas que trabajan y no pueden estudiar o asistir a clases presenciales.



Juan Fuentes Rojas:

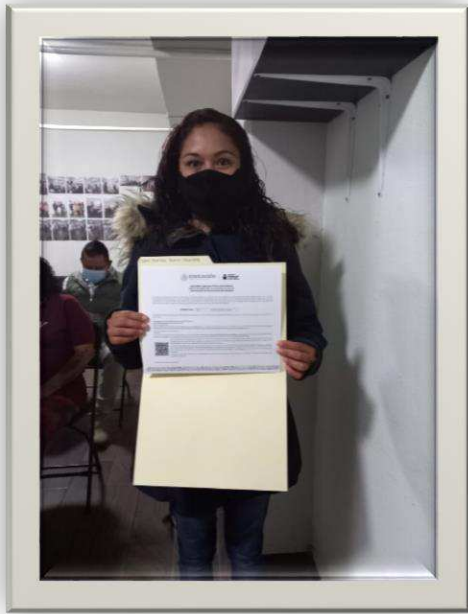
Esto fue una experiencia muy agradable, cada profesor es diferente y tiene una manera distinta de enseñar, pero estoy muy agradecido con todos, siempre que teníamos alguna duda o nos atorábamos, los maestros no tenían problema en volvernos explicar, siempre recibimos del apoyo tanto en clases como en exámenes y ahora que tengo mi certificado de secundaria deseo seguir avanzando en la vida y continuar con mis estudios.



Miguel Agustín Santillán Flores:

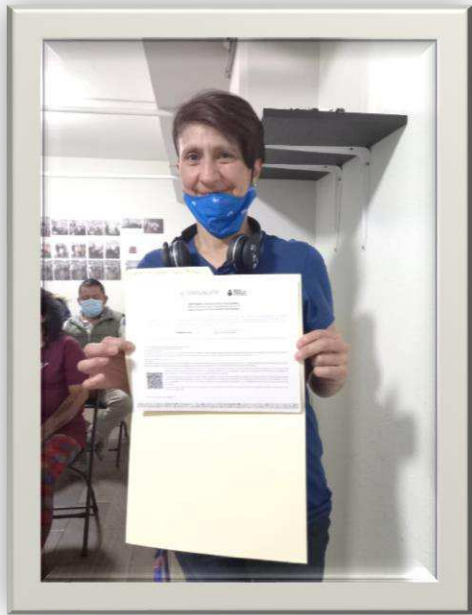
La experiencia del curso fue muy buena, con los profesores también, siempre se sintió el apoyo de la maestra Gaby, del maestro Miguel y el maestro Frank; la atención que recibí siempre fue muy buena y mi experiencia en los exámenes también fue buena; en el lugar se tomaban las medidas sanitarias adecuadas y la maestra Gaby siempre estuvo pendiente de mis exámenes, ahora que tengo mi certificado pretendo seguir adelante y continuar mis estudios. Quiero agradecer por todo el gran apoyo que nos dieron, pero más a la maestra Gaby, estuve pensando como agradecerle todo el esfuerzo que ha puesto en enseñarme y creo que un gracias no sería

suficiente para todo lo que ha hecho por mí, le agradezco la nueva visión y esperanza que le ha dado a mi vida, el entusiasmo y el ánimo con el que nos impulsa a seguir. Gracias maestra Gaby, que dios la bendiga y espero que impulse a muchas personas como me impulsa a mí.



Yazmin Mariana Espino Martínez:

Me gustó mucho tomar el curso, creo que fue una gran decisión, la experiencia ha sido muy buena, tanto en clases como con cada uno de los profesores, la atención que nos dieron siempre fue muy buena, en las clases los profesores explicaban muy bien y cuando presentamos nuestro examen se tomaron las medidas sanitarias necesarias. Ahora que tengo mi certificado de secundaria quiero iniciar la preparatoria y continuar preparándome.



María Teresa Jiménez Hernández:

Esta experiencia para mí ha sido muy satisfactoria, los profesores siempre fueron muy amables y las clases eran amenas y entendibles. Cuando presenté mi examen todo el personal era muy amable y se tomaron las medidas sanitarias adecuadas por la pandemia. Al inicio no estaba muy animada continuar mis estudios, pero ahora que tengo mi certificado de secundaria quiero seguir estudiando la preparatoria. Agradezco mucho por darme la oportunidad de lograr

una meta más en la vida, gracias de corazón y que dios los bendiga maestros.



Brayan Geovanni Mendoza Nava:

No pude asistir a la entrega de certificados por cuestiones laborales, no me dieron permiso de salir ya que yo salgo a las 11 pm del trabajo. Sin embargo, recibí mi certificado unos días después.

Mi experiencia ha sido bastante buena y quiero agradecer sobre todo a la maestra Gaby porque siempre estuvo pendiente de mí y me apoyó en todo momento. Con mi certificado de

secundaria pretendo seguir estudiando para el día de mañana poder ser alguien en la vida, tengo una meta y es tener una casa propia para mí y dejarle algo a mi

hijo, quiero agradecer por todo su apoyo y por todo el tiempo que nos dedicó aun fuera de clases. Muchas gracias maestra.



Jesús Francisco Sánchez:

No pude asistir a la entrega de certificados por problemas familiares, pero recibí mi certificado de manera electrónica.

El curso fue una experiencia muy buena, aprendí bastante de los maestros y siempre fueron muy amables hacia mi persona, también estuvieron siempre pendiente de mí, si perdía alguna clase, incluso en una ocasión la maestra Gaby y me dio una clase a mí

solo porque no había podido entrar a la sesión por problemas familiares. Ahora que tengo mi certificado de secundaria quiero seguir estudiando para tener un buen futuro; quiero agradecer por el apoyo de todos los maestros y por tomarse el tiempo para ayudarnos a tener nuestro certificado, gracias.

## **5.2 Experiencia del asesor de matemáticas Frank Damián de la Rosa.**

“Soy Ingeniero civil, graduado del IPN, ahí mismo estudié un posgrado; tengo 40 años y actualmente tengo diversas actividades, tengo una empresa de Inversiones, una empresa de publicidad y también me dedico a dar asesorías en materias del área físico matemáticas.

Conocí INEA desde que estaba en la carrera, hace ya un buen rato. En INEA hice mi servicio social, una vez concluido mi servicio social, por inercia continúe como asesor en INEA. Tome la decisión de permanecer en el instituto porque reconocí que dando clases seguía aprendiendo más, debo confesar que mi fuerte siempre han sido física y matemáticas, sin embargo, para dar asesorías en INEA tuve que aprender de las demás materias y me



servió bastante porque reforzaba mis conocimientos en español, en historia y en ética, así me obligaba a mantenerme actualizado, y reconocí que para poder transmitir conocimientos a mis educandos debía adquirir más y más conocimientos de forma constante, eso me ayudó y me gustó bastante porque incluso había cosas que yo lejanamente recordaba haber visto en primaria o secundaria, pero que por el hecho de no seguir reforzando los conocimientos se me habían olvidado y fue una gran aventura ir tomando conciencia de la importancia de repasar y estudiar.

En INEA los asesores tienen gratificaciones dependiendo de los educandos que certifiquen o de los exámenes que presenten cada uno de ellos, con el tiempo se me olvidó que quería estar en INEA y me convertí en uno de aquellos asesores que nunca se guio por el tema de las gratificaciones, cada mes depositaban gratificaciones a los asesores y figuras solidarias y se me olvidaba en ocasiones cobrarlas, ya que me gustaba lo que hacía y el pago no era lo que me impulsaba a enseñar.

Durante mi estadía en INEA trabajé con un técnico docente, la cual no percibí interés en su trabajo, todo esto se reflejaba en que muchos alumnos desertaban o no podían concluir sus estudios, ya sea porque perdían el interés por el tiempo que tardaban los libros, trámites o programación de exámenes en el círculo de estudio, el lado estratégico que tenían los técnicos de querer mantener el mayor tiempo posible a cada educando para que al realizar el mayor número de exámenes posibles y las gratificaciones aumentaran, me di cuenta que la idea de educar era totalmente contraria, yo quería trabajar con los educandos, reforzar sus conocimientos y mandarlos a un examen global, el cual no era remunerado para ninguna figura de INEA, si el educando acreditaba todo el examen directamente se tramitaba su certificado (siempre fue así en INEA en todo el tiempo que estuve), a los técnicos docentes no les gustaba esta idea, todo esto fue así durante 17 años que estuve dentro de mi círculo de estudio, hasta que llegó Miguel Ángel, y puedo decir con certeza que mis últimos 2 años trabajando con él, logré

certificar a tantos alumnos como los que no pude certificar durante los 17 años anteriores (en mi percepción).

Mi etapa trabajando con Miguel Ángel fue totalmente diferente, a lo que había sido con anteriormente, él siempre estuvo pendiente, siempre llegaba y me preguntaba si ya estaban listos los educandos para su examen, si ya tenía sus credenciales, si ya tenía los registros de las nuevas personas para inscribirse, etc. Miguel Ángel siempre estuvo al pendiente del círculo de estudio y de mis grupos, para mí, trabajar con él fue muy bueno porque teníamos ideas semejantes, sobre todo en certificar lo más rápido posible (claro siempre demostrando que adquirieron los conocimientos) a los estudiantes.

Las mejores experiencias de INEA creo que se deben al trabajo de uno mismo, es muy satisfactorio que años después se te acerquen tus educandos, ahora ya en un nivel de bachillerato o de licenciatura y te saluden, te recuerden como su maestro de secundaria; o que aun en niveles más adelantados te busquen porque tienen algún problema en alguna asignatura y te consideren a ti su mejor opción para orientarlos. Es para mí muy significativo saber que puse un granito de arena en su formación y que ellos lo recuerdan, el recibir mensajes de exalumnos y alumnos el día del maestro felicitándote es lo más bonito que me ha dejado INEA, y quedando esa satisfacción de participar en la sociedad como una persona responsable, porque la educación genera más oportunidad a las personas.

Antes de la pandemia y de estas nuevas formas de aprendizaje que nos trajo la misma, yo nunca había dado asesorías o clases en línea, sin embargo, estaba familiarizado con el uso de las TIC en la educación, ya que en el posgrado llevé clases en esa modalidad, en este caso no me era desconocido este método de enseñanza.

Este proyecto fue mi primera vez dando asesorías en línea me tocó apoyar con la asignatura de matemáticas, y no voy a mentir, puede ser un tanto más complicado impartir esta materia que algunas otras, yo de cajón necesito

tener un pizarrón para exponer ejercicios y llevarlos a la práctica, pero no fue un limitante para poner de mi parte y transmitir los conocimientos.

En mi experiencia, durante este proyecto puedo decir que tuve cosas buenas como malas, por un lado, detrás de una pantalla, pierdes noción de que personas te están viendo o poniendo atención y quienes están siguiendo la clase, yo traté de mantener siempre una interacción activa con todo el grupo para de esa forma darme cuenta si estaban entendiendo o no, o si estaban atentos, esa podría ser una desventaja de este método de enseñanza, ya que cuando estás en un aula presencial, puedes darte cuenta muy fácil de quiénes son las personas que están atentas siguiendo la clase y quiénes no. Una de mis estrategias fue pedirles que copiaran los ejercicios y me los mandaran resueltos por WhatsApp, de esa forma me daba cuenta de quién realmente estaba atento a la clase y quién sólo estaba conectado sin estar presente porque algunos educandos me mandaban sus ejercicios y algunos no, y con ello podía interactuar más personalmente con algunos.

Considero que me faltó un poco de tiempo para seguirme acoplando a este método y al grupo en general, pero entiendo que el curso fue diseñado como un curso exprés de 3 meses, en el cual se verían cinco asignaturas diferentes y en el caso de la asignatura de matemáticas se le dio una preferencia en tiempo que fue de todo un mes, lo cual agradezco ya que de otra forma esto hubiera sido imposible porque matemáticas requiere más tiempo y mucha práctica.

El proyecto me gustó, creo que es una buena estrategia y un buen formato más que nada para los jóvenes de hoy en día, o incluso para personas adultas que ya no quieren asistir a un aula o ya no pueden asistir por diversas actividades o razones que tengan.

Creo que se cumplió la misión y que hicimos un gran trabajo. Durante el proyecto siempre tuve esa incertidumbre de saber si las clases estaban funcionando o no, porque no teníamos la posibilidad de saber quiénes en verdad estaban pendientes de la sesión y quiénes no o quiénes estaban

logrando entender lo que uno explicaba, pero por los resultados que se dieron, creo que logré transmitir a la mayoría del grupo lo necesario para acreditar su educación.

En el caso de incorporar las TIC en la educación siempre supe que era algo funcional, en mi opinión si INEA implementara este sistema de asesorías en línea considero que veríamos resultados impresionantes, porque justo la población de INEA trabaja con gente a la que ha perdido el interés en lo académico o no puede dedicarle mucho tiempo al estudio, sin embargo, requiere una certificación.

Durante el curso, siempre estuve pendiente de los educandos en la semana cuando me mandaban sus tareas, o cuando no me las mandaban, les explicaba porque estaban mal en sus tareas, o en los ejercicios de opción múltiple, cuando estaban bien, los felicitaba, etc. Creo que esa es también una labor del docente y lo puede hacer tanto en el aula como a la distancia, la comunicación permanente puede ser uno de los factores más importantes que nos competen como docentes para evitar la deserción escolar.

Gracias a esta experiencia me he puesto como propósito mejorar todas mis herramientas en caso de que se pueda dar una oportunidad como ésta de dar asesorías en línea, para que las clases sean de la mejor calidad posible, mejorar mi audio, mis equipos o dispositivos que vaya a utilizar, el internet y las dinámicas dentro de cualquier plataforma online.

Cuando me platicaron de este proyecto me pareció bastante llamativo e interesante y decidí sumarme, a pesar de que lo primero que se me mencionó es que no iba a haber ninguna gratificación económica para ninguno de los participantes, la gratificación para mí es el resultado obtenido, estoy muy, muy agradecido porque me hayan tomado en cuenta para participar en esto y muy feliz con los resultados, los cuales de manera presencial, tal vez no hubiéramos obtenido, sin duda, si este proyecto continua o INEA lo

implementa, yo estaré disponible para participar en la coordinación, ya que me abrió un número de ideas nuevas para mejorar todas las clases.”.<sup>27</sup>

### **5.3 Experiencia del Técnico Docente Miguel Ángel a lo largo de su vida laboral y durante el proyecto de certificación.**

“Tengo 48 años de vida y en y INEA llevo trabajando 27 años como trabajador de base, pero también tengo 3 años más trabajando como personal solidario. Ingresé a INEA para hacer mi servicio social de bachillerato y mi labor era ser aplicador de exámenes.

Desde los 18 años formo parte de esta institución, me quedé en INEA porque me gustó mucho la actividad que hacía durante mi servicio social, el trabajar con la comunidad y ayudar a la gente me gustó, el que sin ser maestro tener el título de un maestro, cuando iba pasando por la calle me reconocían y me saludaban “adiós maestro”

Me gustó tanto lo que hacía que cuando concluí mi servicio social le pedí la oportunidad al jefe de la oficina de incorporarme a la institución y afortunadamente me dio la oportunidad de entrar; entré ahora como promotor administrativo de INEA, seguía siendo personal solidario (no tenía un salario fijo), después de ser promotor por dos años, llegó la oportunidad de concursar por una plaza de base y lo hice, logré entrar a partir del 16 de enero de 1994. A partir de aquí pertencí oficialmente al equipo de INEA ya como trabajador de base y perteneciente a un sindicato de trabajadores.

La planta que obtuve fue de auxiliar administrativo, de ahí, con el paso de los años fui concursando para nuevas plazas para ir subiendo de puesto hasta que llegué a ser Técnico Docente en el año 2015.

Como Técnico Docente el trabajo es difícil, sin embargo, yo no lo desconocía gracias a toda la experiencia que adquirí como trabajador administrativo a lo

---

<sup>27</sup> Experiencia del asesor educativo que participó en el proyecto de certificación a nivel secundaria apoyando con las asesorías en la asignatura de matemáticas. Este escrito se obtiene a partir de una entrevista realizada al término del curso.

largo de los años, después como jefe de una oficina de acreditación, y también en mi experiencia trabajando en la delegación de INEA en oficinas centrales.

Yo sabía la parte teórica de lo que era ser Técnico Docente, pero la parte que no conocía era la práctica. El Técnico Docente pertenece en una coordinación de zona y se le asigna un área geográfica dentro de la delegación donde se encuentra la coordinación de zona, la cual va a estar a su cargo. Mi función es organizar, planear, distribuir materiales, asignar, elegir, delegar, es decir, llevas a cabo todas aquellas actividades administrativas, pero ya no dentro de una oficina, si no para la comunidad.

Un Técnico Docente se traslada de su coordinación a su área geográfica asignada y debe de hacer una especie de trabajo de “mercadotecnia”, porque debe estudiar los recursos con los que cuenta dentro de su región, estudiar el área, si hay iglesias, si hay escuelas públicas, si hay escuelas privadas, si hay bibliotecas, asociaciones, deportivos, centros comunitarios, mercados, etc., en base a esa estructura, va a delegar cuál es el lugar idóneo para hay abrir un centro de estudios o un círculo de estudios como lo llama INEA, cabe aclarar que, aparte de que tú decidas que un lugar es el idóneo para abrir un círculo de estudios no siempre se va a dar de la manera que tú lo esperas, ya que los lugares con los que cuenta INEA son lugares prestados, por otro lado, debemos asegurarnos de que los lugares que no sean prestados cumplan ciertas características como una buena iluminación, un buen espacio de trabajo y una buena ubicación.

Una vez establecido el círculo de estudios, el Técnico Docente debe asignar a personal que estará a cargo de ese círculo de estudios, este personal lleva el nombre de “asesor educativo” el equipo de trabajo que el Técnico forma debe simpatizar con la mayor gente posible para recibir el apoyo dentro de la comunidad, de esta manera nos apoyamos de algún vocal, presidente de colonia, algunas personas que quieran realizar su servicio social dentro de INEA o de la misma gente perteneciente a la colonia que quiera ayudar a la

misma. El Técnico Docente también debe encargarse de hacer o programar propagandas o difusiones a toda la comunidad para llamar la atención de los habitantes y poner énfasis en que INEA no pertenece a ningún partido político y que todos los servicios son totalmente gratuitos.

Fue difícil iniciar en la parte práctica como Técnico Docente, más en la parte de hacer difusión para llamar la atención de la gente, yo no sabía cómo trabajar en el campo directamente, y por eso, me apoye de algunos compañeros y amigos que llevaban años siendo Técnicos Docentes, los cuales me apoyaron y me enseñaron bastantes cosas, desde caminar por las calles, escoger lugares estratégicos para poner un círculo de estudios, escoger al personal adecuado para impartir asesorías y que este tuviera la facilidad de tratar con la gente y mantenerla interesada, hasta hablar con la gente y convencerla de incorporarse a sus estudios. Es difícil porque trabajas en el campo, ya no desde tu oficina, a veces te toca caminar en el sol, otras en el agua, o en lodo y buscar el lugar para poner tu círculo de estudios, en segundo lugar, y más importante, que te lo presten, eso es aún más difícil porque, cómo lo mencioné antes, en INEA todo es gratuito, no hay ingresos y muchas veces las personas que tienen lugares idóneos no acceden a prestarlo porque no van a recibir ninguna remuneración, y entonces, aunque el lugar se preste bastante para poner un círculo de estudios, tienes que dejarlo ir porque no te lo prestan.

Yo he abierto círculos de estudio en bibliotecas públicas, en escuelas públicas, en asociaciones, en casas particulares, incluso en las palapas de un parque, en deportivos, etc., y no siempre todos los círculos de estudio van a contar con los mismos inmuebles o la misma comodidad, sin embargo, es nuestra labor hacer que la gente se mantenga interesada y concluya sus estudios de la mejor manera.

He hablado ya del campo como tal, pero me gustaría comentar el perfil de educandos y gente que atiende INEA, desde el punto de la difusión te topas con gente que ignora tu volante o lo toma y lo tira en tu cara, otros si lo toman,

incluso te piden información en ese momento; alguna vez me tocó estar pegando carteles en los postes y me gritaban o te dicen de groserías, y también he encontrado gente muy amable; pero las cosas malas no siempre tienen que continuar siendo malas, todo depende de cómo atiendas y les des el servicio a la gente; al inicio siempre va a ser difícil que te reciban en un lugar donde no perteneces, pero si haces bien tu trabajo la gente lo empieza a reconocer y te empieza a recibir de la mejor manera, te saludan por la calle, y creo que eso es la mejor carta de recomendación para nosotros como técnicos docentes.

INEA está abierto para brindar su servicio a toda la población mayor de 15 años, podemos ver alumnos que desertaron de la escuela por sufrir bullying, también encontramos alumnos que fueron expulsados de las escuelas por mal comportamiento, algunos otros dejaron de ir por problemas económicos en casa o por qué la cabeza de la familia les inculcó que no era necesario estudiar y que deberían dedicarse a otra cosa; también encontramos gente adulta que toma el estudio como un pasatiempo o una forma de distracción, generalmente gente de la tercera edad se acerca a nosotros para aprender a leer y escribir y porque se aburre de estar en casa todo el tiempo; y tenemos también otra población que busca incorporarse a INEA para obtener su certificado con el fin mejorar su calidad de vida, en tanto que el certificado les posibilita obtener un mejor trabajo o mantener el mismo trabajo que tienen.

Han habido ocasiones en que el asesor por alguna razón no se ha podido presentar al círculo de estudios y alguien debe quedarse al frente del grupo y lo he hecho yo; de esta forma, y a lo largo de la supervisión de otros círculos de estudio, te das cuenta de que trabajas con una población muy diversa en características y que de esta forma tú también como asesor educativo o personal educativo debes mantenerte actualizado en la información y en los métodos de enseñanza y generar diversas estrategias pedagógicas para adecuarlas a cada tipo de persona con la que trabajas, porque no todos aprenden de la misma manera.



INEA con el tiempo ha ido cambiando y evolucionando bastante, yo recuerdo que en mis inicios pasábamos las calificaciones a mano, incluso se hacían los certificados y se escribían calificaciones y firmas a mano, no teníamos computadoras, usábamos máquinas de escribir, cuando querías checar algún expediente tenías que echarle un clavado a los cientos de archiveros que habían y buscar entre toneladas de papeles el expediente que necesitabas; todo esto fue así hasta 1998-99, en estos años inició la prueba piloto del sistema automatizado y nosotros como trabajadores que habíamos “arrastrado el lápiz” nos rehusamos totalmente a usarlo y esto era prácticamente por miedo a lo nuevo, muchos no sabíamos hacerlo, nos costó bastante adaptarnos y aprender a usar la tecnología, iniciamos con el sistema computarizado para calificar, para registrar alumnos en el sistema y no tener las toneladas de papeles que manejábamos; después, se empezaron a imprimir las credenciales y poco a poco el “arrastrar el lápiz” se fue quedando atrás; empezaron a correr los rumores de que ya nos iban a correr a la mayoría o a todos porque ya habían llegado las máquinas que estaban haciendo nuestro trabajo, hubo quienes de plano desertaron, y otros tantos teníamos la idea de que o nos acoplamos y aprendíamos a usar estas herramientas o seríamos desechados tal como las máquinas de escribir que nos ayudaban antes y decidimos intentarlo. Actualmente, si me dijeran que tengo que calificar manualmente me negaría rotundamente, ahora yo hago todo desde la computadora, se me hace todo súper fácil porque todo está dentro de un sistema. Fue entonces, que a partir del año 2000 todo en INEA se llevaba a cabo mediante un sistema automatizado.

En INEA conoces bastante gente, de todo tipo y yo he vivido gran parte de mi vida en esta institución, inclusive, en INEA conocí a la persona con la que me casé y con la que tuve mi única hija; también eh conocido gente de otros institutos o de sindicatos, y a veces no te das cuenta de la gran cantidad de personas con las que tratas y más en mi caso con 30 años de trayectoria, hasta que incluso lejos de la zona geográfica que trabajas te encuentras a alguna persona y te dicen “adiós maestro”, es ahí donde te das cuenta de

que tu trabajo no solamente se puede observar dentro de tu región o dentro de tu coordinación o en un período determinado, sino que si haces bien tu trabajo, las personas te recuerdan siempre. También conocí gente que me invitó a trabajar en otros lugares, pero no lo hice porque a mí siempre me ha gustado mi trabajo y lo que hago en INEA y aquí me quedé, este ha sido mi único trabajo a lo largo de mi vida y espero poder seguir laborando en la institución un buen rato.

INEA me ha dado muchas cosas buenas, estoy muy conforme con mi crecimiento en la institución, también han habido algunas cosas malas, como personas que a la mejor buscan ponerte el pie en tu trabajo, pero no considero que me hayan afectado a mi persona, siempre he creído que aquellas malas experiencias si sabes canalizarlas, las conviertes en motivación y te hacen mejorar y ser cada día mejor, en mi caso, lejos de derrumbarme o hacerme sentir mal, las experiencias malas las tomo como críticas constructivas que me han ayudado a mejorar mi persona y mi forma de trabajar y también lo agradezco bastante.

Cambiando de tema y enfocándonos en el propósito de este proyecto en el que con mucho gusto participé, yo pienso que la deserción escolar es un grave problema en nuestro país, la cual se puede suscitar por diversas cuestiones, ya sea económicas, sociales, incluso familiares, me ha tocado presenciar a la cabeza de familia decir “¿para qué vas a estudiar?... Si eso no sirve” y de esa forma, se matan las ilusiones de aquella persona que quería estudiar...

La deserción escolar se puede evitar de diversas formas, desde la parte social, creando organizaciones o instituciones que busquen erradicar este problema (una de ellas es INEA que trabaja junto con personas que no concluyeron sus estudios o que no pudieron estudiar educación básica), por otra parte, preparar al personal educativo para evitar la deserción escolar, crear programas de apoyo para que las personas de escasos recursos puedan continuar sus estudios y no se vean en la necesidad de salir a trabajar

para ayudar a la economía familiar, e incluso ayuda psicológica para aquellas personas con familias disfuncionales que han desertado de la educación; en fin... hay muchas cosas que hacer en el sector educativo para evitar la deserción escolar.

Por otro lado pienso que la reinserción escolar es buena, es bueno que en la gente exista la motivación de hacerlo, aunque en muchas ocasiones el retomar los estudios es como una obligación y no tanto por gusto a superarse, es decir, conozco mucha gente que ha regresado sus estudios porque ahora tiene un hijo o dos hijos y necesitan tener un mejor trabajo para poder mantener a su familia, y claro, también habrá otros que lo hagan por motivación, y que bueno que cualquier persona decida retomar sus estudios porque quieren ser un mejor ciudadano, o mejorar su calidad de vida, de esta forma también se aporta su granito de arena para hacer una mejor sociedad.

Trabajar con gente que se va a reinsertar al sector educativo es todavía más difícil que trabajar con gente que va acorde con su edad en el tema de la educación, esto porque ya hay un antecedente de deserción escolar, por lo tanto, debes poner mayor énfasis en los educandos para lograr la meta de certificar o concluir algún grado de estudios. En INEA hay muchísimos casos de gente que lleva sus papeles, se escribe y ya había desertado de una educación escolarizada y deciden ingresar al sistema abierto y una vez más deja de ir por algún tiempo, meses después vuelven a ir a intentar estudiar, y vuelven a desertar, y así sucesivamente, hasta que después de varios años algunos logran terminar después de reinsertarse 3/4 o hasta seis, siete veces, y algunos otros, simplemente no terminan, sólo se queda en la intención la hacerlo.

En cuanto al proyecto de certificación de secundaria del que fui participe, puedo decir que fui una de las personas que cuando inició el uso de las TIC en el 2000 estaba renuente a usarlas, pero actualmente, si tú me dices que no haga uso de ellas me parece algo imposible; eso quiere decir que los cambios son buenos, actualmente la mayoría de la población cuenta con un

celular o con un dispositivo inteligente, este proyecto me pareció muy interesante y claro que tenía muchas dudas, esto debido a que en mi experiencia, he visto que a los círculos de estudio mucha gente no asiste, ya sea porque tienen que trabajar, tienen que hacer de comer, tienen que cuidar a los hijos, se van con el novio la novia, o cuidar a los padres, y yo no sabía que tan factible iban a hacer las clases en línea, sin embargo, me interesa mucho saber cuál iba a ser ahora el pretexto para asistir a las asesorías ya que en la convocatoria para este grupo se pidió que tuvieran acceso a internet y algún dispositivo donde tomar asesorías, por lo tanto, no debía existir alguna excusa para presentarse a las sesiones. En la transición de este proyecto creo que el resultado fue bastante bueno, a este curso se escribieron 13 personas y el porcentaje de personas que logró concluir su educación básica fue bastante favorable, incluso fue un resultado mayor al que se hubiera esperado teniendo asesorías presenciales, y todo esto me hace pensar que ahora desde la comodidad de nuestras casas o en el trayecto de tu trabajo a casa, en el trabajo o en la calle, te puedes conectar para aprender. En el caso de este grupo, la mayoría se tomó ese tiempo, respetaron el compromiso que se plantearon consigo mismos al inscribirse a este curso de conectarse a las asesorías.

Me parece también que el equipo que se formó fue bastante bueno, porque los asesores estuvieron pendientes siempre, trabajamos bien en conjunto, e incluso se buscaron estrategias no sólo para aprender o enseñar, sino para mantener al grupo asistiendo asesorías; desde un principio los asesores se acoplaron al día y el horario que la mayoría del grupo podía conectarse; el trabajo que llevaron a cabo los asesores fue muy eficiente y se notaron resultados no hasta el final en la certificación, sino en todo el proceso, hubo ocasiones en que algún educando faltó a alguna asesoría, pero este mismo se comunicaba con el grupo y con los asesores para ponerse al corriente, y eso habla de un compromiso por parte de los educandos y también por parte de los asesores para brindarle la atención necesaria a cada uno. Me complace saber que hubo el compromiso de cada uno de los integrantes de

este proyecto, llámese educandos, asesores y Técnico Docente para llevar a cabo el propósito que teníamos todos.

Es la primera vez que participo en un proyecto como éste, me quedó muy satisfecho con lo logrado y me parece que es un parte aguas para que éste no sea el único grupo que termine su educación en INEA gracias a asesorías en línea, y ojalá que tu trabajo llegue a manos de personal de INEA, e incluso a asesores para que en algún momento, más de los asesores de INEA se sumen a esta estrategia, pero no sólo hablando de dar clases en línea, sino de lograr acercarse a la gente de la manera en que lo hicieron ustedes y lograr retenerla de esa manera y a su vez, obtener ese nivel de certificación que se obtuvo.

Yo entré a INEA para hacer una labor de la cual me enamoré y la cual hago con mucho gusto, en ocasiones he invertido más tiempo del que INEA solicita y muchas veces, las personas a las que nos gusta nuestro trabajo, y nos dedicamos al trabajo con la comunidad, quisiéramos hacer más de lo que hacemos, sin embargo, no siempre contamos con recursos o con el apoyo suficiente y debemos trabajar con lo que nos dan.

De algo estoy muy convencido, el equipo de trabajo que he formado ha sido el mejor, me quedo muy contento con esta actividad y con lo que hizo cada quien, porque sé que trabajo con gente que cuando hace algo lo hace bien por el simple hecho de estar haciendo algo que les gusta, y de esta forma podemos dar a muchas personas la oportunidad de salir adelante”.<sup>28</sup>

---

<sup>28</sup> Experiencia del Técnico Docente que participó en el proyecto de certificación a nivel secundaria apoyando con los temas administrativos. Este escrito se obtiene a partir de una entrevista realizada al término del curso.

## **CAPÍTULO 6. LOS RESULTADOS DEL PROYECTO DE CERTIFICACIÓN A NIVEL SECUNDARIA PARA PERSONAS QUE DECIDIERON RETOMAR SUS ESTUDIOS DE SECUNDARIA.**

Como se puede ver al inicio del presente trabajo, uno de los objetivos principales del mismo fue crear un grupo de personas dispuestas a retomar sus estudios de secundaria y obtener su certificación oficial y orientarlas en su proceso mediante un curso en línea, el cual se diseñó con diferentes estrategias de tal manera que las asesorías fueran prácticas y dinámicas, y de esta manera, se lograra una mayor retención de conocimientos y también mantener el interés del grupo, esto con el fin de evitar una segunda o tercera deserción escolar...

Dentro del grupo, aparte de brindar asesorías, los asesores y el personal involucrado en el proyecto, procuramos crear un ambiente de confianza y apoyo a los educandos; poco a poco nos fuimos incorporando a sus vidas, incluso fuimos confidentes en algunas ocasiones; estuvimos pendientes de cada educando para ver en qué temas o asignaturas tenían mayores dificultades y ofrecemos asesorías personales aquellos que lo requerían; pero también estuvimos pendientes de sus faltas a las sesiones o de sus cambios en participaciones dentro de las sesiones, siempre que algo así ocurría nos hacíamos presentes en la manera que el educando lo permitiera, ofreciendo siempre nuestro apoyo posible.

Decidí que el cupo de este grupo sería de entre 10 y 15 personas, esto con el fin de poder brindarle la atención necesaria a cada educando, tal como lo hicimos a lo largo del curso. En ocasiones, los alumnos tienen problemas en algún tema o asignatura y por pena o miedo a las burlas no hacen públicas sus dudas o problemas. Por otra parte, cuando los grupos en el aula son demasiado grandes es muy difícil para el docente darse cuenta de estos problemas en cada uno de sus alumnos, por lo que pasan desapercibidos en muchas ocasiones y en algunos casos, los mismos docentes podemos evitar el abandono escolar, pero es muy cierto que no podemos enseñar en grandes masas y también estar pendiente de otros factores individuales en cada alumno.

En nuestro caso, tratamos con gente que ya había desertado de la educación una o dos veces, era fundamental para nosotros poner especial atención en cada uno de ellos para poder lograr la meta de su certificación y no de otra deserción escolar.

A nuestro curso se inscribieron un total de 13 personas a finales del mes de febrero; de las cuales, solamente 10 personas concluyeron el curso en su totalidad, mismo que tuvo su última sesión el sábado 22 de mayo del presente año. A continuación, se dará a conocer el listado con los nombres de las personas inscritas al curso y sus edades, mencionaré también si concluyeron o no el curso en su totalidad, así como si es la primera, segunda o tercera vez que se reincorporan a la educación.

EDUCANDOS	EDAD	REINSERCIÓN	CONCLUYÓ EL CURSO
ESPINO MARTINEZ JAZMIN MARIANA	23	PRIMERA VEZ	SI
FRANCISCO SANCHEZ JESUS	16	PRIMERA VEZ	SI
FUENTES ROJAS JUAN	22	SEGUNDA VEZ	SI
FUENTES ROJAS SERGIO	26	SEGUNDA VEZ	SI
HERRERA ROMERO CRISTINA	43	TERCERA VEZ	NO
JIMENEZ CASTRO MARILI	44	PRIMERA VEZ	SI
JIMENEZ HERNANDEZ MARIA TERESA	52	SEGUNDA VEZ	SI
MENDOZA NAVA BRAYAN GEOVANI	20	PRIMERA VEZ	SI
RIVERA IBAÑEZ IVAN JOSUE	28	TERCERA VEZ	NO
RODRIGUEZ CASTRO CITLALI	20	PRIMERA VEZ	SI
SANTILLAN FLORES MIGUEL AGUSTIN	16	PRIMERA VEZ	SI
VAZQUEZ POLO SANDRA	54	PRIMERA VEZ	SI
VALLE COLIN MIRIAM	32	PRIMERA VEZ	NO

El día 23 de mayo del presente año los educandos se presentaron a la aplicación de su examen único para acreditar el nivel secundaria. A esta aplicación se presentaron diez educandos (los que concluyeron el curso), y de estos diez, nueve educandos acreditaron en su totalidad del examen; por lo tanto, a partir de ese momento empezó el trámite de su certificado de educación secundaria, el cual tardaría en emitirse entre 10 y 15 días hábiles. Por otra parte, sólo un educando no acreditó todas las fases del examen, quedando a deber dos asignaturas una de ellas era historia y la otra pertenecía el eje de ética y valores.

En el caso del educando que no acreditó dos módulos de su examen, será programado para las próximas aplicaciones que serán en el mes de junio de este año, para que realice únicamente los dos módulos que quedaron pendientes, y de

esta manera concluya a su certificación de secundaria. A pesar de que este educando no concluyó en los tres meses estipulados al inicio del curso, se le dará el seguimiento necesario para que logre su meta de terminar su secundaria, pero lo hará en el mes de junio.

En la siguiente tabla enlistaré a las personas que se presentaron a hacer su examen, señalaré a quienes acreditaron su examen único para concluir educación secundaria y también adjunto el promedio final de cada educando, mismo que aparecerá en su certificado de secundaria.

EDUCANDOS	ACREDITÓ EXAMEN ÚNICO	PROMEDIO
ESPINO MARTINEZ JAZMIN MARIANA	SI	8.8
FRANCISCO SANCHEZ JESUS	SI	8.9
FUENTES ROJAS JUAN	SI	8.4
FUENTES ROJAS SERGIO	SI	8.1
JIMENEZ CASTRO MARILI	NO	9.3*
JIMENEZ HERNANDEZ MARIA TERESA	SI	7.7
MENDOZA NAVA BRAYAN GEOVANI	SI	8.7
RODRIGUEZ CASTRO CITLALI	SI	8
SANTILLAN FLORES MIGUEL AGUSTIN	SI	8.2
VAZQUEZ POLO SANDRA	SI	9.3

Cabe señalar que el promedio general del grupo es de 8.5, a mi parecer es un promedio muy bueno y si nos enfocamos en los promedios individuales podemos observar que la mayoría oscila en el 8, lo que me hace deducir que el grupo tuvo un nivel de conocimientos adquiridos nivelado, tal como se buscaba que fuera.

En cuanto al caso de Marilí que fue la persona que no logró acreditar en su totalidad del examen único para certificación de secundaria, como lo mencioné, arriba será agendada para la siguiente aplicación que se llevará a cabo a finales del mes de junio de este año; su promedio actual es de 9.3 el cual va a variar dependiendo de las calificaciones que obtenga en los dos módulos que va a presentar posteriormente.

Para concluir este apartado de resultados, queda mencionar la fecha de entrega de certificados, la cual se estima que sea el 5 o 6 de junio de este año. La entrega de certificados se llevará a cabo en una fundación ubicada a un costado del mercado



de Constitución de 1917 en la delegación Iztapalapa, espacio que nos consiguió y proporcionó el Técnico Docente Miguel Ángel, el lugar cuenta con el espacio y las medidas sanitarias adecuadas para llevar a cabo la entrega de certificados del grupo de certificación a nivel secundaria.

A este evento te invito al Coordinador Regional de Plazas Comunitarias de INEA en la Ciudad de México, el Lic. Luis Ángel Jácome; también estarán presentes el Técnico Docente Miguel Ángel, así como los asesores que formamos parte de este proyecto: Frank Damián de la Rosa y su servidora, Gabriela Yamamoto.

Los educandos podrán asistir con uno o máximo dos acompañantes y se les ha indicado que deben hacer uso de cubre bocas, gel antibacterial, y también mantener la sana distancia.

Los resultados de este proyecto han sido realmente satisfactorios para muchas personas, primeramente, para el número de educandos que logró su meta de concluir su educación secundaria, para los asesores que formamos parte de su proceso, para el Técnico Docente que nos apoyó durante todo el proceso con los temas administrativos y para personal de INEA que estuvo pendiente del proyecto. Para mí como investigadora y para mi asesor como guía de la investigación y del proyecto mismo.

En cuanto a las cifras; de las 13 personas que se inscribieron al curso en el mes de febrero, 10 de ellas concluyeron en su totalidad del curso y presentaron su examen único para acreditar secundaria, esta cifra representa el 77% de las personas inscritas al inicio del curso. Por otro lado, del total de 13 personas inscritas al inicio del curso, 9 personas obtuvieron su certificado de secundaria, representando un 70% del total del grupo que inició el curso. Cabe señalar que un educando quedó pendiente por dos módulos que no acreditó, sin embargo, se le seguirá dando atención y seguimiento para que concluya en las próximas semanas.



## CONCLUSIONES

La educación es un factor que influye enormemente en el avance y progreso de una sociedad; esto quiere decir que un país con una educación buena y de calidad va a ser una nación preparada, misma que se mantendrá firme ante las diversas circunstancias que se le presenten.

En nuestro país, la educación es ineficiente, desigual y de muy baja calidad; estamos inmersos en una crisis educativa que a su vez es producto de la crisis en la estructura socio-económica-política nacional.

Primeramente, encontramos una educación insuficiente en cuanto a las ofertas educativas, además es insuficiente en el personal docente, los materiales y la actualización de los programas y planes de estudio, así como en la infraestructura y los servicios que ofrecen cada una de las escuelas del país. Es desigual ya que el acceso al derecho que “todos” tenemos en cuanto a la educación es menor para algunos grupos sociales que para otros; y también es de baja calidad ya que, según los resultados de las pruebas de PISA, en México hay una puntuación por debajo del mínimo en todas las áreas de educación.

Debido a la pandemia actual México y todo el mundo se encuentra viviendo una de las peores etapas de la historia. En el caso del sector educativo, las medidas tomadas por el gobierno de México resaltaron aún más todos los problemas y deficiencias de la educación.

A esto habría que sumarle que uno de los problemas más importantes en el sector educativo es la deserción escolar, la cual aumentó en estos últimos dos años de pandemia.

Según informes de la Secretaría de Educación de México, se estima que aproximadamente 2.5 millones de estudiantes de educación básica desde primaria hasta secundaria pudieron haber abandonado sus estudios durante el periodo de contingencia que provocó el cierre temporal de escuelas.

La deserción escolar tiene diversos factores, algunos nuevos factores surgieron a raíz de la pandemia, esto porque con el cierre de las escuelas el gobierno propuso un programa conocido como “Aprende en casa” con el fin de no perder el ciclo escolar que ya estaba en curso, este constaba de llevar a cabo clases asesorías a través de la televisión, la radio o por internet, lo cual requería primeramente que hubiera acceso a las tecnologías en los hogares mexicanos, y en segundo, estar capacitados, tener conocimiento acerca del uso de las TIC, mayormente para aquellas personas que necesitaban alguna asistencia virtual.

En el caso del uso de las TIC, para dar continuidad al curso escolar se pudo notar que no fue una estrategia que funcionara para todos, no todos teníamos el acceso a las TIC y por otro lado no todos teníamos capacitación y habilidades tecnológicas para el uso de las mismas, esto es el caso de docentes y alumnos.

Entre los factores o las causas que orillan a una persona desertar de la educación en México podemos encontrar: causas económicas, se refieren a la falta de recursos para mantener o alcanzar un nivel de vida tolerable o estable; encontramos también las causas personales, como los problemas de aprendizaje en cada individuo, el desinterés o la desmotivación, también entre los motivos personales podemos encontrar personas que desertan de la educación por problemas de salud que impiden el buen desempeño en la escuela o problemas con el abuso de sustancias tóxicas que alejan al alumno del aula.

Un factor importante para la deserción escolar son las causas familiares, la familia es la primera institución educativa a la que un individuo se somete, asimismo, todas las experiencias familiares traen consecuencias sociales importantes, ya que implica la creación de hábitos de comportamiento, valoraciones, sentimientos y actitudes frente al mundo que de forma parte y también es una determinante influencia en el desarrollo de la sociedad en general, tanto como en la vida futura de los individuos.

Tener un embarazo a temprana edad, mudarse a vivir con una pareja a edad temprana o problemas dentro de las familias afectan psicológica y emocionalmente

a los alumnos, estos problemas son de las causas familiares más frecuentes para la deserción escolar.

La desigualdad entre géneros, razas y clases sociales también son factores que obstaculizan la continuidad en la educación para los sectores menos favorecidos o afectados por estas desigualdades.

Es importante mencionar que los docentes jugamos un papel importante en la deserción escolar de los individuos, esta puede por ocurrir por la escasa capacitación y actualización de los docentes. La labor de los docentes es llegar al mayor número de personas posibles, transmitir conocimientos, experiencias y cambiar vidas para bien; entonces, el objetivo de un buen maestro debería ser retener a los alumnos, no alejarlos y que los alumnos no se queden por la fuerza sino por gusto.

En los datos que se obtuvieron mediante la encuesta realizada al grupo de estudio que formó parte de este proyecto las causas más populares por lo cual esas personas dejaron su educación inconclusa fueron: porque tuvieron que salirse para trabajar y ayudar a la economía familiar; otros mencionaron que aunque no tuvieron que empezar a trabajar a temprana edad, sí tuvieron que dejar sus estudios de educación básica porque sus padres no tenían dinero para seguir solventando los gastos de la escuela y algunos otros mencionaron haber dejado su educación inconclusa por problemas familiares, estos tres actores fueron los más populares, sin embargo, también se mencionó la deserción a causa de enfermedad y la deserción por problemas de drogadicción en un menor porcentaje.

Las consecuencias de la deserción escolar pueden ser: personales, como percibir un sueldo muy bajo o no tener empleo, la delincuencia, el consumo de sustancias tóxicas o problemas de depresión o frustración; existen también las consecuencias económicas, ya que la deserción escolar impacta negativamente al capital humano, afecta los procesos sociales, económicos y políticos de un país y eleva los costos sociales y privados ya que se tiene que capacitar a una fuerza de trabajo menos calificada; por último, encontramos consecuencias sociales ya que las personas que desertan de la educación tienen menor probabilidad de participar en actividades

cívicas debido al desconocimiento o falta de interés y contribuyen menos a la economía de un país.

La reinserción escolar no es un tema muy popular en los estudios realizados anteriormente. Si bien la deserción escolar aumentó con la pandemia y está la han medido diversos estudios, en el caso de la reinserción escolar no existen cifras o estudios que nos hablen de cuánta gente ingresa de nuevo a la educación para concluir sus estudios y cuánta de esa gente logra su meta.

Para combatir este importante problema en el sector educativo, el gobierno ha creado estrategias, programas e instituciones. Una institución que nace con este propósito es el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), la cual está reconocida internacionalmente, tiene como misión promover y desarrollar los servicios educativos en diferentes niveles, desde alfabetización, primaria y secundaria para que jóvenes y adultos se eleven sus capacidades y mejoren su calidad de vida y a su vez contribuyan a la construcción de un mejor país.

Este instituto es el medio por el cual el grupo de estudio para este proyecto se certificó o no en su educación básica a nivel secundaria.

Todo este proyecto se llevó a cabo mediante el apoyo del instituto y de personal que labora dentro de él, tales como asesores educativos, técnico docente, responsable regional, aplicadores de exámenes y coordinadores de zona.

Se organizó un plan de estudios para llevar a cabo asesorías dinámicas y entretenidas de acuerdo a las asignaturas de INEA, se llevaron a cabo mediante sesiones web vía zoom por un período de 3 meses, al concluir este periodo los educandos inscritos presentaron un examen global para concluir en una sola aplicación del mismo su educación secundaria.

Al inicio del curso un total de 13 personas entregaron sus papeles y se inscribieron; en el transcurso del mismo, tres personas desertaron periódicamente hasta hacerlo de una manera definitiva, por lo cual, solamente 10 educandos del total de 13 concluyeron satisfactoriamente el curso. Asimismo, 10 personas agendaron cita para su examen único, de las cuales 9 personas acreditaron su secundaria con ese

examen y sólo una persona no acreditó dos módulos de un total de 12, los cuales presentará con posterioridad y a pesar de que su resultado no se va a ver reflejado en este trabajo, se le seguirá dando seguimiento hasta que concluya su secundaria.

Al concluir su proceso se les preguntó a los educandos los motivos por los cuales habían decidido retomar sus estudios en estos tiempos; encontramos que el 31% de ellos quería su certificado para conseguir un mejor trabajo, otro 31% más ocuparía su certificado para conseguir por primera vez trabajo y apoyar la economía familiar, la cual se ha visto afectada por la crisis originada por la pandemia actual; el otro 31% quería terminar su secundaria para seguir estudiando un bachillerato y el 7% sólo quería concluir sus de educación secundaria por satisfacción personal.

En el trabajo se describen también las experiencias de los educandos certificados para dar cuenta de cómo fue su proceso de reinserción escolar, como fueron las experiencias con cada uno de los asesores y la atención que recibieron durante las clases y en sus exámenes, así como la precaución y medidas sanitarias que se tomaron cuando tuvieron que presentarse personalmente realizar su examen. Esto con el fin de saber si el curso, los asesores y las estrategias implementadas durante este tuvieron un buen resultado como se esperaba.

También encontramos la experiencia del asesor de matemáticas que nunca había dado asesorías en línea, sin embargo, apoya la idea de que las TIC sean implementadas en la educación como herramientas que van a mejorar la calidad de la misma. Frank comenta que gracias a la experiencia se ha puesto varios propósitos para mejorar sus herramientas y la calidad de sus asesorías y agradece haber aprendido nuevas estrategias y formas de enseñanza y aprendizaje asegurando que estará disponible si este proyecto continúa o si INEA lo llega a implementar.

Por último, se relata la experiencia del Técnico Docente Miguel Ángel, a lo largo de su vida laboral y también durante el proyecto de certificación, quién lleva 30 años trabajando en INEA y asegura amar su trabajo desde que inició a laborar aquí; nos habla de su labor en INEA; de cómo la institución ha cambiado con el pasar de los años, también nos habla de la población que atiende INEA y nos da su opinión

acerca de la deserción escolar, él asegura que la deserción escolar se puede evitar de diversas formas, desde la parte social creando organizaciones o instituciones que busquen erradicar el problema como INEA, y por otra parte, preparando el personal educativo para evitar la deserción escolar, crear programas de apoyo para que las personas de escasos recursos puedan continuar sus estudios y no se vean en la necesidad de salir a trabajar para ayudar a la economía familiar, e incluso la implementación de ayuda psicológica para aquellas personas con familias disfuncionales que han desertado de la educación.

Miguel Ángel asegura que trabajar con gente que se reinserta en el sector educativo es aún más difícil que trabajar con gente que va acorde con su edad en el tema de la educación, esto porque ya hay un antecedente de deserción escolar, por lo tanto, como docentes y como personal educativo debemos poner mayor énfasis en los educandos para lograr la meta de certificar o concluir algún grado de estudios y que no ocurra una segunda o tercera deserción escolar.

Miguel Ángel platica que cuando inició el uso de las TIC él era una de las personas que estaba renuente a usarlas, pero actualmente le es fácil usarlas ya que se interesó por aprender a usarlas para poder llevar a cabo su trabajo de la mejor manera y es esto una de las razones por las que apoyó el proyecto de certificación mediante un curso en línea. Comenta que, en cuanto al proyecto, este le pareció muy interesante, aunque tenía muchas dudas de si funcionaría o no ya que, en su experiencia, ha visto que en los círculos de estudio mucha gente deja de asistir, ya sea por el trabajo, por quehaceres en el hogar, por cuidar a los hijos o los padres, entre otras cosas; la idea que él tenía era que ahora ya no habría alguna excusa para no presentarse a las sesiones. Él considera que el resultado fue bastante bueno ya que el porcentaje de personas que logró concluir su educación básica fue bastante favorable, incluso llegó a ser un resultado mayor al que se hubiera esperado teniendo asesorías presenciales.

Miguel Ángel afirma que el equipo que se formó fue bastante bueno y se logró trabajar bien en conjunto, se buscaron estrategias no sólo para aprender y enseñar, sino para mantener al grupo asistiendo asesorías. Miguel Ángel está satisfecho con



lo logrado con este proyecto y espera que sea un parte aguas para que este no sea el único grupo que termine su educación en INEA gracias a las asesorías en línea.

*“La educación debe ser para cambiar vidas y así mismo sociedades” ...*

## BIBLIOGRAFÍA

¿Qué es el INEA?. 2010. [Película] MÉXICO: INEA .

Bonal, X., 1998. *Sociología de la Educación. Una aproximación crítica a las corrientes contemporáneas.* 1a. edición ed. Barcelona: Paidós.

Brigido, A. M., 2006. *Sociología de la educación. Temas y perspectivas.* 1a. edición ed. Córdoba: Brujas.

Castells, M., 1994. *Sociedad de la información* [Entrevista] 1994.

Castillo, J., 2012. *Sociología de la Educación.* primera edición ed. Estado de México: Red Tercer Milenio.

CEPAL, 2010. *CEPAL.* [En línea]

Available at: <https://www.cepal.org/es/discursos/seminario-adi-2010-educacion-desarrollo-america-latina>

[Último acceso: febrero 2021].

CEPAL, 2021. *LA EDUCACION EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID-19,*

[https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/45904/S2000510\\_es.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/45904/S2000510_es.pdf): s.n.

Cortina, S. D. d. I., 2021. *EducaWeb.* [En línea]

Available at: <https://www.educaweb.com/noticia/2020/04/21/ensenar-tiempos-pandemia-19145/>

[Último acceso: abril 2021].

Definición de deserción escolar. [En línea] Available at:

<https://www.definicionabc.com/social/desercion-escolar.php>

Durkheim, E., 1999. *Educación y Sociología.* 3a edición ed. Barcelona: ALTAYA S.A.

Encuesta realizada a los educandos inscritos al curso para acreditación del nivel secundaria. [En línea] Available at:

[https://docs.google.com/forms/d/1qprp9Oj\\_D2ZDOuPTprFJc-JNoC5YbZBvuTYT1q0pqUc/edit](https://docs.google.com/forms/d/1qprp9Oj_D2ZDOuPTprFJc-JNoC5YbZBvuTYT1q0pqUc/edit)

EXCELSIOR, 2020. Deserción escolar, otra pandemia; tres millones de estudiantes ya no continuaron su educación. *EXCELSIOR*, 23 09.

Heredia, V., 2020. *Universidad América Latina.* [En línea]

Available at: <https://www.ual.edu.mx/blog/desercion-escolar-en-mexico-un-reto-a-vencer>

[Último acceso: 16 febrero 2021].

IIEG, s.f. *IIEG.* [En línea]

Available at:

<https://www.iieg.gob.mx/contenido/PoblacionVivienda/libros/LibroDiezproblemas/Capitulo5.pdf>

- INEA, 2010. *INEA CDMX*. [En línea]  
Available at: <http://cdmx.inea.gob.mx/historia.html>  
[Último acceso: 07 05 2021].
- INEA, 2018. *CONEVYT*. [En línea]  
Available at: [https://www.conevyt.org.mx/transparencia/pdf/LB\\_PEC\\_VF.pdf](https://www.conevyt.org.mx/transparencia/pdf/LB_PEC_VF.pdf)  
[Último acceso: 07 03 2021].
- INEE, 2021. *INSTITUTO NACIONAL PARA LA EVALUACION DE LA EDUCACIÓN*. [En línea]  
Available at: <https://www.inee.edu.mx/?s=PANDEMIA&type=all>  
[Último acceso: FEBRERO 2021].
- INEGI, 2015. *INEGI*. [En línea]  
Available at:  
<https://www.inegi.org.mx/app/indicadores/?ind=6200240391&tm=6#divFV6200240333#D6200240391#divFV6200240333>  
[Último acceso: 15 04 2021].
- INEGI, 2019. *INEGI*. [En línea]  
Available at: [https://www.inegi.org.mx/temas/ticshogares/#Informacion\\_general](https://www.inegi.org.mx/temas/ticshogares/#Informacion_general)  
[Último acceso: MAYO 2021].
- MILENIO, 2021. México, entre los países con más deserción escolar en América Latina: Banco Mundial. *MILENIO*, 17 03.
- Molina, M., 2003. *Sistema educativo y educación en derechos humanos*, Argentina: Realidad 95.
- Mundial, B., 2021. México, entre los países con más deserción escolar en América Latina: Banco Mundial. *EL MILENIO*, 17 03, p. 1.
- OIT, 2020. *Perspectivas sociales y del empleo en el mundo – Tendencias 2020*, s.l.: s.n.
- ONU, 2021. *Noticias ONU*. [En línea]  
Available at: <https://news.un.org/es/story/2020/10/1481832>  
[Último acceso: mayo 2021].
- Pratt, H., 1984. *Diccionario de sociología*. 10, reimpressa ed. s.l.:Fondo de Cultura Económica.
- Rogmanoli, C., 2000. *Los ejes de nclusión-exclusión en el sistema educativo. Hacia una propuesta alternativa*. [En línea]  
Available at: <https://www.equiponaya.com.ar/congresos/contenido/quilmes/P1/32.htm>  
[Último acceso: 21 04 2021].
- Ruiz, A., 1996. Crisis, educación y poder en México. *PyV*, p. 12.
- Ruiz-Ramírez, R., García-Cué, J. L. & Pérez-Olvera, M. A., 2014. *CAUSAS Y CONSECUENCIAS DE LA DESERCIÓN ESCOLAR EN EL BACHILLERATO: CASO*, Sinaloa: Redalyc.

s.n, 2021. *Kom*. [En línea]

Available at: <https://kom.com.mx/desercion-escolar-en-mexico/>

[Último acceso: 2021].

SEP, 2012. *Sistema Educativo de los Estados Unidos Mexicanos. Principales cifras, ciclo escolar 2012-2013*, México: Dirección General de planeación y estadística educativa..

TORIBIO, LAURA, 2020. Deserción escolar, otra pandemia; tres millones de estudiantes ya no continuaron su educación. *EXCELSIOR*, SEPTIEMBRE, p. 3.

Torregosa, D. J., 2013. El poder de la educación para transformar la sociedad. *Cambio social y cooperación en el siglo XXI. Educo*, Volumen Vol. 2, pp. 82-94.

UNESCO, 2010. *La Organización de las Naciones Unidas para la Educación y la Cultura*.

[En línea]

Available at: [http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user\\_upload/Publications/WDE/2010/pdf-versions/Mexico.pdf](http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Publications/WDE/2010/pdf-versions/Mexico.pdf)

[Último acceso: 21 03 2021].

UNESCO, 2019. *MARCO DE COMPETENCIAS DE LOS DOCENTES EN MATERIA DE TIC*, s.l.: s.n.

USICAMM, 2021. *Usar materiales didácticos para favorecer el aprendizaje*, CMDX: s.n.

UVM, P., 2017. *UVM SALA DE PRENSA*. [En línea]

Available at: <https://laureate-comunicacion.com/prensa/padres-de-familia-con-desercion-escolar-con-mayor-posibilidad-de-tener-hijos-en-la-misma-situacion-cop-uvm/#.YJrU2ahKjIU>

[Último acceso: 31 MARZO 2021].

Anexos.

Anexo 1. Programa de estudios, temas a tratar durante el curso.

**Plan de estudios para acreditar secundaria en INEA**  
2021

**Lanzamiento**

**Ciencia**

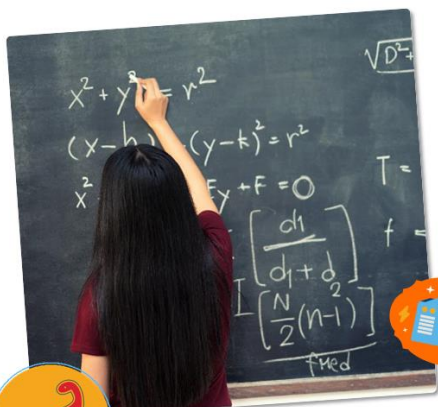
**MATERIAS A TRATAR**

- ESPAÑOL
- MATEMÁTICAS
- CIENCIAS NATURALES
- HISTÓRIA
- VALORES

**PARA SIEMPRE SEA FORMIDABLE**

Pedro Armijo 2

## TEMAS A TRATAR:



- ESPAÑOL:
  - Lectura y comprensión
  - Antónimos y sinónimos
  - Reglas gramaticales
  - Signos de puntuación
  - Tiempos verbales
  - Partes de la oración
  - Concordancia gramatical.
  - Tipos de sujeto
  - Referencias bibliográficas
  - Medios de comunicación
  - Materiales de difusión
- MATEMÁTICAS:
  - Análisis de gráficas y tablas
  - Sumas y restas de fracciones
  - Porcentajes
  - Plano cartesiano
  - Operaciones algebraicas
  - Teorema de pitágoras

Pedro Armijo

3

- CIENCIAS NATURALES
  - El sistema solar
  - Origen y evolución de la vida
  - Seres vivos
  - El ciclo del agua
  - Los estados del agua
- ETICA:
  - Derechos
  - Obligaciones
  - Valores
- HISTORIA:
  - Símbolos nacionales
  - Avances históricos
  - Políticas nacionales
  - Globalización
  - Desarrollo sustentable



Pedro Armijo

Duración por asignatura.



- ESPAÑOL: 2 SEMANAS
- MATEMÁTICAS: 4 SEMANAS
- CIENCIAS NATURALES: 1 SEMANA
- HISTORIA : 1 SEMANA
- ÉTICA: 1 SEMANA



Pedro Armijo

**¡VAMOS  
CON  
TODO!**



## Anexo 2. Difusión en redes sociales.

facebook.com/groups/1756695047682738/permalink/4091727754179444/?comment\_id=4091768460842040&notif\_id=1612984326540264&notif\_t=group\_comment&ref=...

Aplicaciones AVI Revistas de Sociolo... Microsoft Sway - M... Sociología urbana... Redes sociales, iden... Requisitos y tramites Cortar Videos Parejas de Faceboo...

Buscar en Facebook

San Juan Xalpa & Alrededores

+ Invitar

Gabriela YR  
32 min ·

**SE BUSCAN 10 PERSONAS QUE QUIERAN CONCLUIR SU SECUNDARIA**

- 🌐 AVALADO POR LA SEP
- 🌐 EN SÓLO 3 MESES
- 🌐 COMPLETAMENTE GRATIS
- 🌐 ASESORÍAS EN LÍNEA
- 🌐 UN SÓLO EXAMEN

🌐 PERSONAS MAYORES DE 15 AÑOS  
💬 MÁS INFORMACIÓN POR INBOX.

1 9 comentarios

**Información**

haz crecer tu negocio, anuncia tu producto, ayuda a los demás comerciantes a salir a delante, juntos lo podemos todo. Mantente informado de lo ... Ver más

- 🔒 Privado  
Solo los miembros pueden ver quién pertenece al grupo y lo que se publica.
- 👁 Visible  
Cualquier persona puede encontrar este grupo.
- 📍 Ciudad de México · Iztapalapa · San Juan Xalpa, Mexico, Mexico
- 👤 Tipo de grupo: General

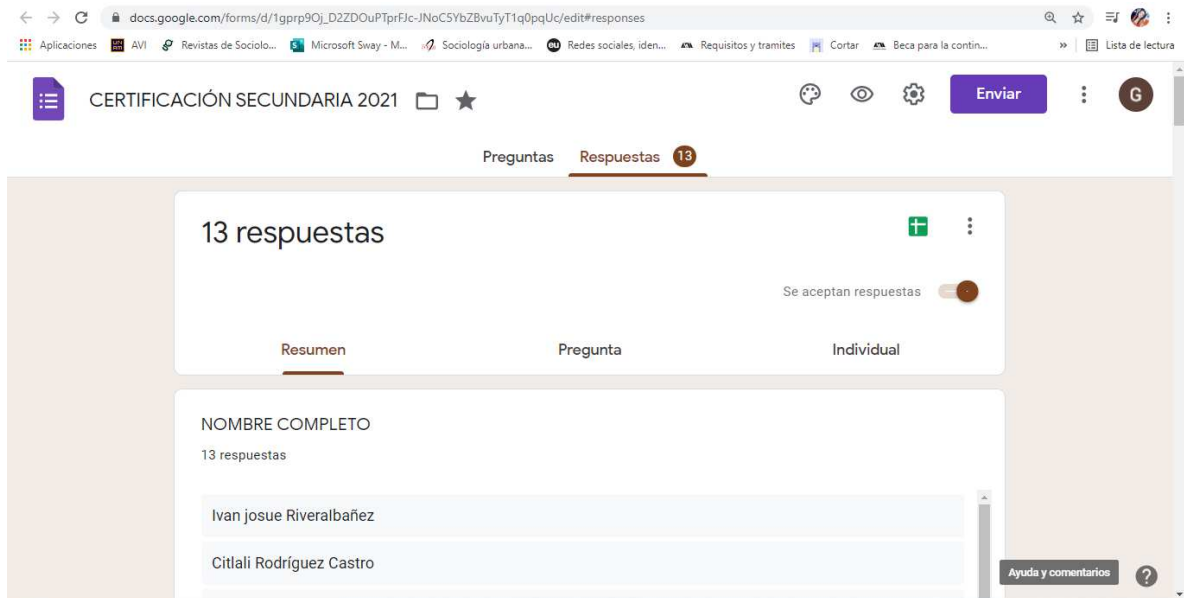
Escribe aquí para buscar

01:42 p. m.  
10/02/2021



### Anexo 3. Captura y link de la encuesta realizada a los educandos inscritos al curso de certificación para secundaria.

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScJEAgKioMBdpRezBcOWdYwA5z\\_COVxT-wu\\_kJE0iycNbCKzg/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScJEAgKioMBdpRezBcOWdYwA5z_COVxT-wu_kJE0iycNbCKzg/viewform?usp=sf_link)



Anexo 4.



**EDUCACIÓN**

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

A TRAVÉS DE LA

UNIDAD DEL SISTEMA PARA LA CARRERA DE LAS MAESTRAS Y LOS MAESTROS

OTORGA LA PRESENTE

**CONSTANCIA**

A

**GABRIELA YAMAMOTO RUIZ**

POR HABER CONCLUIDO EL

**CURSO DE HABILIDADES DOCENTES  
PARA LA NUEVA ESCUELA MEXICANA**

VIGENCIA: CICLO ESCOLAR 2021-2022

"La cadena que se adjunta valida la autenticidad de la presente Constancia, para los efectos conducentes"

CADENA DE AUTENTICIDAD  
c67e778734b4fc9ebf24296c16d5c244065a16ef02988a0b2eb777fc04167b93

FECHA DE  
FINALIZACIÓN  
DEL CURSO  
2021-04-21



## El Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales



Otorga

a: **GABRIELA YAMAMOTO RUIZ**

con Clave Única de Registro de Población: YARG960109MDFMZB02

Certificado de Competencia Laboral  
en el Estándar de Competencia

Prestación de servicios digitales del promotor en un  
centro comunitario digital

Inscrito en el Registro Nacional de Estándares de Competencia con clave: EC0113  
*Publicado en el Diario Oficial de la Federación con fecha: 26 de Agosto de 2013.*



Entidad de Certificación y Evaluación

Instituto Nacional para la Educación de los Adultos

El presente se expide en la Ciudad de México, a 3 de Agosto de 2018



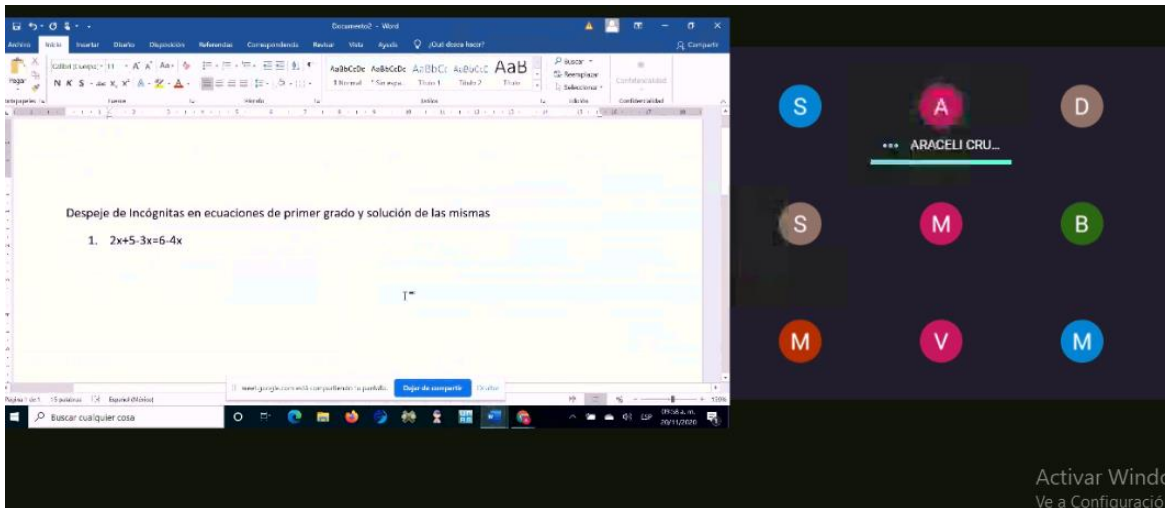
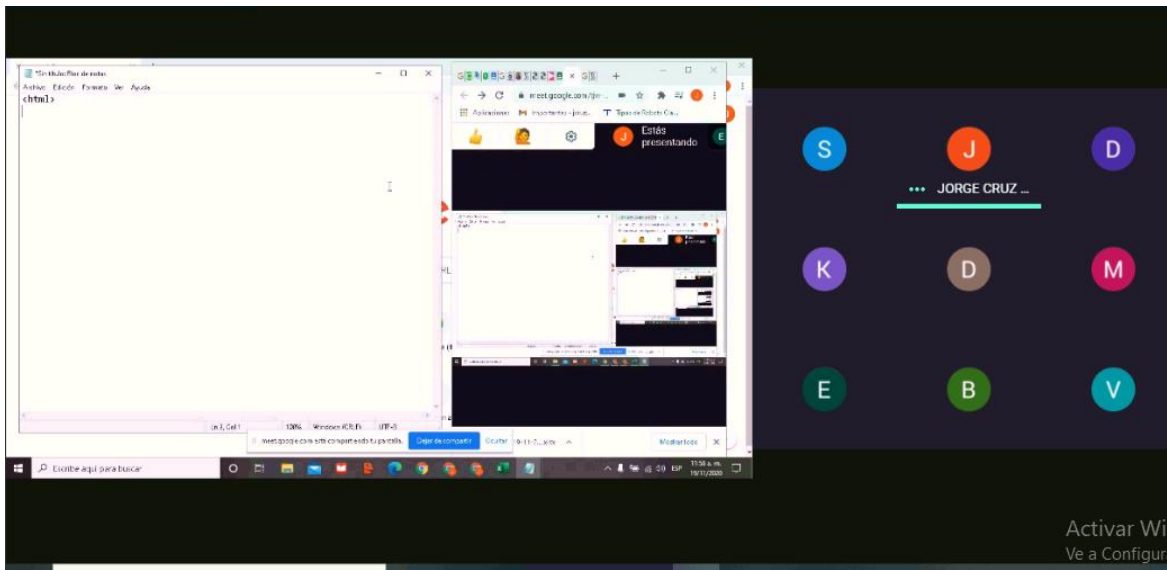
Folio CONOCER: D-0009011818

Dr. Jesús Alberto Almaguer Rocha  
Director General del CONOCER

COMITÉ DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS  
DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO

ESTE CERTIFICADO ES VÁLIDO EN LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, NO REQUIERE TRÁMITES ADICIONALES DE LEGALIZACIÓN

## Anexo 5. Capturas de algunas sesiones y presentaciones durante el curso.





## DESCRIBE LAS SIGUIENTES IMÁGENES

- La familia está disfrutando de un día de campo.
- Es sábado y la familia salió de viaje
- Juan y Lorena llevaron a sus sobrinos de día de campo el domingo.
- Dos personas adultas y dos jóvenes sentados en el pasto comiendo y bebiendo en un día soleado

p 5

## PREGUNTAS:

¿CUAL SERÍA EL TÍTULO DEL TEXTO?

- a) Libro de cuentos infantiles
- b) Libro de cuentos infantiles. El niño que no tenía orejas. Porrúa
- c) El niño que no tenía orejas

- ▶ ¿A dónde iba en verano?.
- ▶ ¿Por qué estaba triste?
- ▶ ¿Qué encontró en la playa?
- ▶ ¿Qué le compró su madre?

Había un niño que no tenía orejas. Como no tenía orejas no podía oír. Y cuando era verano e iba al mar estaba muy triste porque no escuchaba el ruido de las olas ni las sirenas de los barcos.

Pero un día, paseando por la playa, encontró dos caracolas y con ellas... ¡podía oír todo!

No solo el ruido de las olas, sino también las risas de los niños y sus conversaciones.

A partir de entonces traía siempre las caracolas consigo y cada vez que quería escuchar algún sonido, se las colocaba como orejas: en la escuela, con los amigos, para ver la televisión, escuchar música...

Se madre le compró un gorro con orejeras donde colocar las caracolas y así podía tener las manos libres para jugar con los otros niños. Incluso llegó a ser un buen cantante y guitarrista.

Libro de cuentos infantiles. El niño que no tenía orejas. Porrúa

p 3

investigación  
indígenas  
equilátero  
ahora  
amigueta  
bien  
borrar  
bosque  
coger  
colegio  
deber  
demás  
después  
diccionario  
diciendo  
elaborar  
ellas

empezar  
entonces  
enviar  
hacer  
vez  
había  
empezar  
voy  
yo  
realizar  
reloj  
significado  
valor  
quería  
recoger  
catalejo  
maguey

cacahuate  
número  
adjetivo  
sustantivo  
artículo  
próxima  
dirección  
disciplina  
poesía  
párrafos  
antigüedad  
adición  
sustracción  
diferencia  
corrección  
importación

AGUDAS	GRAVES	ESDRÚJULAS	SOBREESDRÚJULAS
Investigación	Sustantivo	Equilátero	Frágilmente
Empezar	Colegio	Indígenas	Cámbiaselo
recoger		kilómetros	

2°

localización  
frecuencia  
barras  
verbo  
excelente  
vértice  
representación  
haber  
adición

congruencia  
simboliza  
zapatillas  
geométricas  
centenas  
alfabético  
sobresaliente  
octavo  
hexágono

kilómetros  
tabulación  
hacer  
rotación  
desafío  
segmentos  
ángulo  
multiplicación  
sugerencia



Puntuar textos III

La coma, la interrogación y la exclamación

(Llaman en esto a la puerta de la calle. Va JAIMITO a abrir. Lo hace, y entra DOÑA ANTONIA, medio llorando, con un gran disgusto encima).

DOÑA ANTONIA: ¡Ay! Dios mío Dios mío. Está mi hijo aquí...

CHUSA: (Intentando ocultarle) No... me parece que no ha venido. Ha venido (A JAIMITO).

JAIMITO: Yo desde luego no le he visto. Qué ha pasado. Se encuentra usted mal. Siéntese mujer. Y cálmese.

DOÑA ANTONIA: ¡Ay! Dios mío Dios mío qué desgracia tan grande.

CHUSA: (A JAIMITO) Tráele agua o algo...

DOÑA ANTONIA: (Ve la gorra de ALBERTO) Y esto. Está aquí. ¿Dónde está Alberto hijo...!

¡Hijo...!

(Se miran JAIMITO y CHUSA. Como la cosa parece seria deciden llamarle).

JAIMITO: (Llamando a la puerta del cuarto) ¡Alberto! Oye sal. ¡Sal un momento anda. Es tu madre!

(Se abre la puerta del cuarto y aparece ALBERTO a medio vestir. Se acerca a su madre que sigue ahogada del disgusto en una butaca. Todos alrededor).

ALBERTO: Madre... qué pasa.

DOÑA ANTONIA: ¡Ay! qué disgusto hijo mío de mi alma! ¡Dios mío Dios mío!

ALBERTO: Pero qué pasa madre. Quiere hablar de una vez. ¿Qué pasa?

DOÑA ANTONIA: ¡Tu padre hijo tu padre! ¡Que ha salido de la cárcel!

(Cara estupefacta de todos ante la noticia. Y oscuro).

José Luis Alonso de Santos, Bajarse al moro



# Los seres vivos

¿ Qué es un ser vivo? Son aquellos organismos complejos que están formados por una o más células y que tienen la capacidad de desempeñar las funciones básicas de la vida.

- Los seres vivos tienen vida.
- Viven en un medioambiente donde pueden desarrollar las etapas del ciclo de vida.
- Los seres vivos se caracterizan porque nacen, crecen, se reproducen y mueren.
- Responde a cambios en el ambiente.
- Necesitan agua, alimento, aire y luz solar para sobrevivir.
- Los seres vivos son: los seres humanos, animales, plantas (flores, árboles, arbustos, etc).

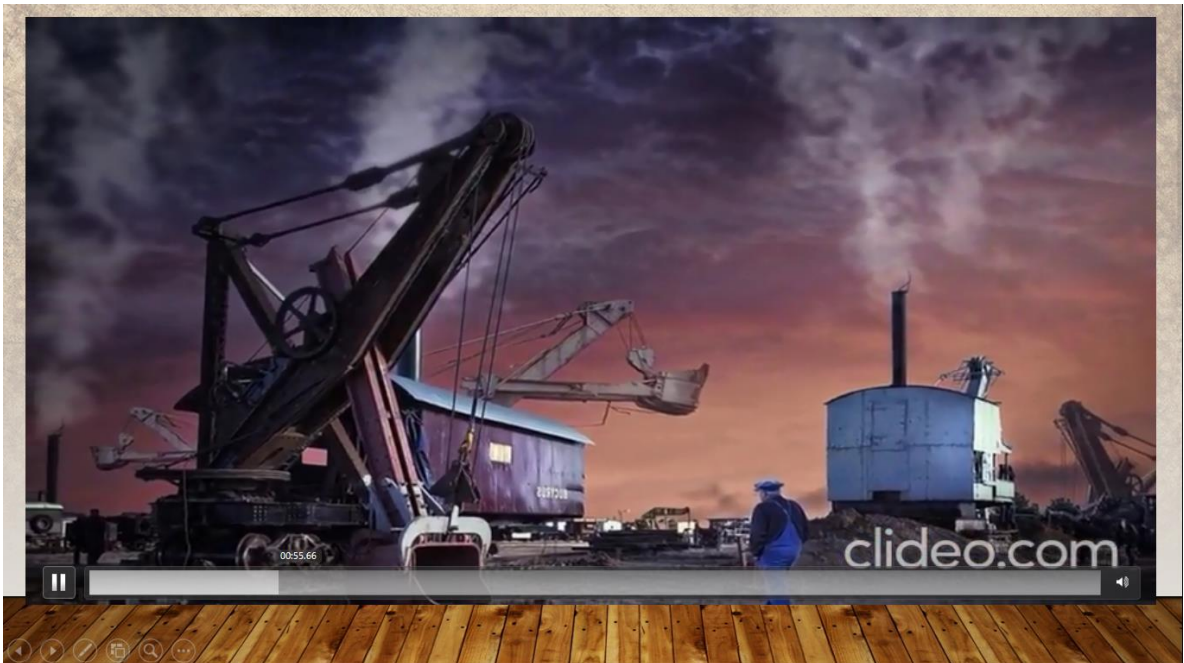
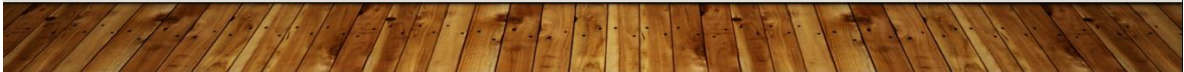
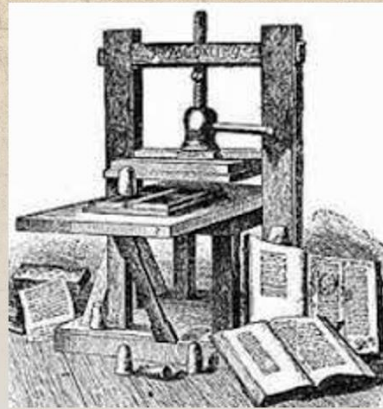
Ejemplos de seres vivos:

- Animales: puma, gato, ballena, cóndor, etc.
- Flores: rosa, maravilla, clavel, tulipán, etc.
- Plantas: helecho, filodendro, ficus, alga, etc
- Árboles: manzano, palmera, pino, etc.
- Seres humanos: niño, mujer, abuelo, etc.

## LOS AVANCES TECNOLÓGICOS MÁS IMPORTANTES DE LA HISTORIA



A lo largo de la historia, ha habido una gran cantidad de progresos que han ayudado a la humanidad a dar un gran salto. Muchos de ellos, en estos momentos han quedado completamente obsoletos, otros han ido desarrollándose hasta convertirse en parte fundamental del día a día.



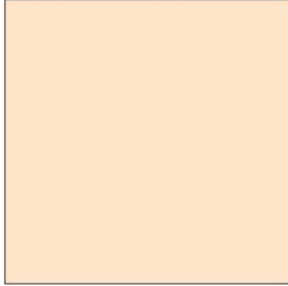


WhatsApp | fracci-uni-1.indd | calculadora - Buscar con Google

No es seguro | cursosinea.conevyt.org.mx/descargables/mevtyt\_pdfs/fracciones\_porcentajes/01\_fracciones\_libro.pdf

Aplicaciones | Gmail | YouTube | Maps | Fireboy And Water... | AWAA

fracci-uni-1.indd 243 / 324 175%



10 m

10 m

Área \_\_\_\_\_

Litros de pintura \_\_\_\_\_

240

241

242

243

05:40 p. m. 22/05/2021

WhatsApp | fracci-uni-1.indd | +

No es seguro | cursosinea.conevyt.org.mx/descargables/mevtyt\_pdfs/fracciones\_porcentajes/01\_fracciones\_libro.pdf

Aplicaciones | Gmail | YouTube | Maps | Fireboy And Water... | AWAA

fracci-uni-1.indd 106 / 324 125%

Ejemplo

$0.25 = \frac{25}{100}$	<b>a.</b> $0.6 = \frac{6}{10}$	<b>b.</b> $0.08 = \frac{8}{100}$
<b>c.</b> $0.895 = \frac{895}{1000}$	<b>d.</b> $0.047 = \frac{47}{1000}$	<b>e.</b> $0.009 = \frac{9}{1000}$
<b>f.</b> $0.261 = \frac{261}{1000}$	<b>g.</b> $0.021 = \frac{21}{1000}$	<b>h.</b> $0.25 = \frac{25}{100}$
<b>i.</b> $0.2 = \frac{2}{10}$	<b>j.</b> $0.02 = \frac{2}{100}$	<b>k.</b> $0.002 = \frac{2}{1000}$
<b>l.</b> $0.5 = \frac{5}{10}$	<b>m.</b> $0.50 = \frac{50}{100}$	<b>n.</b> $0.500 = \frac{500}{1000}$

104

105

106

04:33 p. m. 22/05/2021

	Múltiplos del metro			m	Submúltiplos del metro		
	km	hm	dam	m	dm	cm	mm
Kilómetro (km)	1	10	100	1,000			
Hectómetro (hm)	$\frac{1}{10}$	1	10	100			
Decámetro (dam)	$\frac{1}{100}$	$\frac{1}{10}$	1	10	100	1,000	10,000
Metro (m)	$\frac{1}{1000}$	$\frac{1}{100}$	$\frac{1}{10}$	1	10	100	1,000
Decímetro (dm)	$\frac{1}{10000}$	$\frac{1}{1000}$	$\frac{1}{100}$	$\frac{1}{10}$	1	10	100
Centímetro (cm)				$\frac{1}{100}$	$\frac{1}{10}$	1	10
Milímetro (mm)				$\frac{1}{1000}$	$\frac{1}{100}$	$\frac{1}{10}$	1

3. Consulta la página 6 del Cuadernillo de apoyo y determina las siguientes equivalencias.

a.  $\frac{2}{3} = \frac{\square}{6}$

d.  $\frac{3}{4} = \frac{\square}{12}$

b.  $\frac{1}{2} = \frac{\square}{6}$

e.  $\frac{5}{6} = \frac{\square}{12}$

c.  $\frac{2}{3} + \frac{1}{2} = \frac{\square}{6}$

f.  $\frac{3}{4} + \frac{5}{6} = \frac{\square}{12}$

PN  
(Positivo, Negativo, Interesante)

## EL ABORTO

Positivo	Negativo	Interesante
Se va a practicar en un lugar higiénico.	Toma el riesgo de no poder tener hijos en un futuro.	Es que si se aprueba la ley del aborto habría menos muertes, ya que se practicaría en un lugar seguro.
Evita la muerte prematura.	Le puede afectar psicológicamente.	Es más rápido y no hay dolor.
Seguirá con una vida normal.	En la religión es un pecado.	
Evitará ser mamá joven.	Puede que le de cáncer de mama, ovarios, etc.	

## EXPRESIONES ALGEBRAICAS

Son una combinación de literales (letras) para representar cantidades, y coeficientes (números) junto a ellas que indican cuántos veces se multiplica esa cantidad.

**Ejemplo:  $4x$**

Si el coeficiente es 1, se puede escribir la literal sola.

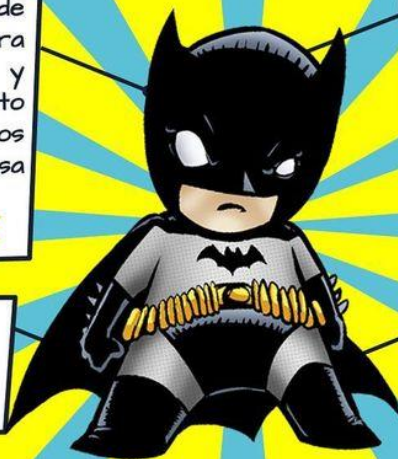
**$1a = a$**

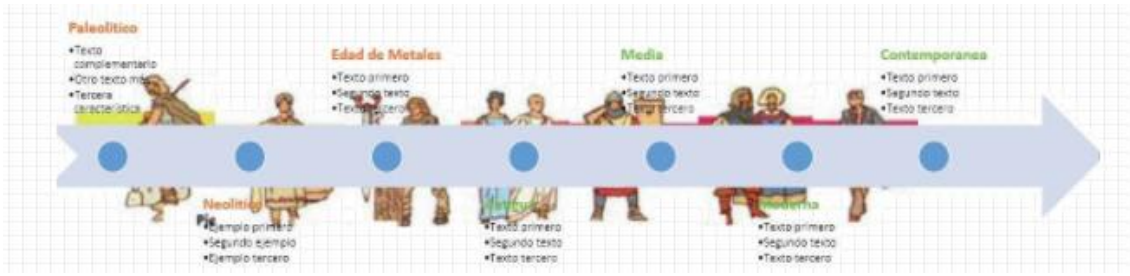
Se le llama términos semejantes a aquellos que tienen las mismas literales y se pueden simplificar sumando los coeficientes.

$$a + 3a + 2a = 6a$$

Una expresión cuyos términos tienen el mismo coeficiente también se pueden expresar así:

$$2b + 2c + 2d = 2(b + c + d)$$





**Anexo 6. Cronograma de actividades.**

PERIODO DE INVESTIGACIÓN. DEL 01/MARZO/2021 AL 11/JUNIO 2021	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E
	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M
	.	.	.	.	.	.	.	.	1	1	1	1	1	1
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4
RECOPIACION DE INFORMACIÓN														
ENTREGA DE AVANCES														
ASESORIAS EN LINEA AL GRUPO DE CERTIFICACIÓN														
APLICACIÓN DE EXÁMENES DE CERTIFICACIÓN														
ENTREVISTAS A PARTICIPANTES DEL PROYECTO														
TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS														
REDACCIÓN DEL TRABAJO														
ENTREGA DE CERTIFICADOS AL GRUPO DE CERTIFICACIÓN														

## **Anexo 7. Diario de campo.**

- 10 de febrero- Publiqué en redes sociales el proyecto para atraer gente.
- 10 de febrero- Se reincorporan a INEA alumnos en situación de baja para participar en el proyecto.
- Del 11 al 20 de febrero di informes acerca del proyecto de certificación (duración, forma de trabajo, certificación y papeles que se requieren para inscripción)
- Del 10 al 25 de febrero preparé clases y asesorías de las asignaturas español, ciencias naturales, historia y ética, apoyándome de estrategias y materiales diversos.
- 20 de febrero- cree una cuenta de correo para recibir los papeles de las personas interesadas en el curso
- 21 de febrero, aproximadamente 25 personas pidieron informes
- 23 de febrero- armar exámenes diagnósticos con diversos materiales de INEA para aplicarlos al grupo al inicio del curso, con el fin de observar los conocimientos de cada persona y evaluar en que temas debemos enfocarnos más cada asesor.
- 25 de febrero, he recibido documentación de 11 personas, contando los reincorporados de INEA.
- 26 de febrero- convoqué a una reunión el 28 de febrero vía zoom con la gente inscrita al curso, el Técnico Docente Miguel y Frank el asesor, iban a estar presentes para presentarnos ante el grupo.
- 28 de febrero- sesión de bienvenida por zoom.
- 28 de febrero- recibí papeles de 13 personas interesadas
- 01 de marzo- retiré las publicaciones de las redes sociales, el grupo estaba dentro de los participantes esperados.
- 02 al 04 de marzo- creación de expedientes de cada educando
- 05 de marzo- le envié documentación completa al Técnico docente para incorporar a los educandos al sistema de INEA.

- 05 de marzo- hacer presentación de temas y asignaturas a tratar para exponer en la primera sesión.
- 06 de marzo- Primera reunión zoom de 4:00 pm a 6:00 pm.
- 06 de marzo- del total de 13 alumnos inscritos, se presentaron hoy 11
- 13 de marzo- 2da. Reunión zoom de 4:00 pm a 6:00 pm
- 13 de marzo- del total de 13 alumnos inscritos, asisten 10
- 20 de marzo- 3ra. Reunión zoom de 4:00 pm a 6:00 ppm
- 20 de marzo- del total de 13 alumnos inscritos, asisten 13
- 20 de marzo- acaban las asesorías de español e iniciaron asesorías de ciencias naturales.
- 27 de marzo- 4ta. Reunión zoom de 4:00 pm a 6:00 pm.
- 27 de marzo del total de 13 alumnos inscritos, asisten 12
- 27 de marzo- acaban asesorías de ciencias naturales.
- 03 de abril 5ta. Reunión zoom de 4:00 pm a 6:00 pm
- 03 de abril- del total de 13 alumnos asisten 10
- 03 de abril- inician asesorías de historia
- 10 de abril- 6ta. Reunión zoom de 4:00 pm a 6:00 pm
- 10 de abril- del total de 13 alumnos inscritos, asisten 10
- 10 de abril- acaban asesorías de historia, inician asesorías de ética
- 17 de abril- 7ma. Reunión zoom de 4:00 pm a 6:00 pm
- 17 de abril- del total de 13 alumnos inscritos, asisten 9
- 17 de abril- un educando sale del grupo, se da de baja
- 17 de abril- concluyen asesorías de ética.
- 24 de abril- 8va. Reunión zoom de 4:00 pm a 6:00 pm
- 24 de abril- el asesor Frank inicia asesorías en matemáticas
- 24 de abril- del total de 12 alumnos inscritos, asisten 10
- 01 de mayo- 9na. Reunión zoom de 4:00 pm a 6:00 pm
- 01 de mayo- del total de 12 alumnos inscritos, asisten 7
- 02 de mayo- se les comunica por WhatsApp a los educandos, que la fecha de aplicación de exámenes será el día 23 de mayo, se les proporcionan

horarios según lo establecido por INEA para que escojan el que mejor les convenga.

- 08 de mayo- 10ma. Reunión zoom de 4:00 pm a 6:00 pm
- 08 de mayo- del total de 12 alumnos inscritos, asisten 10
- 08 de mayo- un educando sale del grupo, se da de baja
- 15 de mayo- 11va. Reunión zoom de 4:00 pm a 6:00 pm
- 15 de mayo- del total de 11 alumnos inscritos, asisten 8
- 15 de mayo- un educando sale del grupo, se da de baja
- 22 de mayo- 12va. Y última reunión zoom de 4:00 pm a 6:00 pm
- 22 de mayo- del total de 10 alumnos inscritos, asisten 10
- 22 de mayo- concluyen asesorías de matemáticas
- 22 de mayo- concluye curso
- 22 de mayo- se les da indicaciones a los educandos para la aplicación de su examen de certificación.
- 23 de mayo- Aplicación de exámenes únicos para concluir secundaria, 10 educandos agendados de un total de 10 inscritos a la fecha.
- 23 de mayo- se presentan a examen en sus horarios 10 de 10 alumnos.
- 23 de mayo- 9 DE 10 EDUCANDOS ACREDITARON SU EXÁMEN ÚNICO CON DIVERSOS PROMEDIOS. (SE AGENDARÁ AL EDUCANDO QUE NO CONCLUYÓ PARA LA PRÓXIMA APLICACIÓN DE EXÁMENES PARA QUE PRESENTE LOS MÓDULOS FALTANTES Y CONCLUYA EN LA PRÓXIMA JORNADA INEA)
- 09 de junio- Entrega de certificados a nivel secundaria.