

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA-XOCHIMILCO

MAESTRIA DE MEDICINA SOCIAL

Trabajo para obtener el Título de Maestría:

PROCESO DE TRABAJO Y SALUD MENTAL::

Propuesta Metodológica.

T
62

Mtra. Marta Campillo R.

Junio 1986

~~F24510~~

NS
53943

A mis padres y hermanos
por su apoyo y afecto.

A todos los amigos
por la posibilidad de
crecer juntos.

A todos los obreros
para quien trabajo.

INDICE

1. Introducción.
2. Proceso de Trabajo y Salud Mental.
3. Antecedentes de la Psicología Laboral.
 - 3.1 Desarrollo Histórico.
 - 3.1.1 La Psicología Industrial y el Taylorismo.
 - 3.1.2 El Fordismo.
 - 3.1.3 Mayo y las Relaciones Humanas.
 - 3.1.4 Desarrollo Organizacional D.O.
 - 3.1.5 "Calidad de Vida".
 - 3.2 Tareas de la Psicología Laboral.
4. Salud Mental Ocupacional.
 - 4.1 Psicotrastornos Laborales.
 - 4.2 Freudomarxismo y nuevos replanteos.
 - 4.3 Problemas en la encrucijada.
5. La Psicología Laboral como Praxis Política.
 - 5.1 La Psicología y la Praxis: Psicología y Política.
 - 5.2 Métodos de Intervención.
 - 5.2.1 Acerca del Método en Educación Popular.
 - 5.2.2 Modelo Obrero.

5.2.3 Programas de Capacitación sindical.

6. Investigaciones en Salud Mental Ocupacional.

6.1 Investigación en Estrés.

6.2 Propuesta Metodológica.

6.2.1 Anteproyecto de Investigación.

7. Conclusiones.

8. Bibliografía.

Prólogo.

Hacer una tesis es un proceso de vida, es un encuentro con un objeto de estudio; es la lucha por lo grar recorrer el camino de lo abstracto a lo concreto. Es tropezar con la realidad de lo inacabado de los propios procesos cognoscitivos al tratar de construir la abstracción. En fin, es un reto.

Reto que se vence paso a paso. Primero en la recuperación de lo que muchos otros han creado, com prado y se han atrevido a proponer.

En ese camino el pensamiento sigue diferentes senderos, busca en las brechas la coherencia o lo con fuso, se regresa, va, retoma, en un desarrollo laberíntico que es difícil de describir; el que no solamente toma lo recientemente analizado, sino más bien, es el producto de toda la experiencia, de todos los intentos previos por articular el conocimiento. A veces avanza, otras ... re--trocede.

El conocimiento que se construye, siempre va a ir ligado al nivel de desarrollo de su autor y a su momento. Las obras crecen y maduran con sus realizadores. Algunas de las ideas después verificadas, ya se contenían ya estaban esbozadas en los primeros escritos, así lo vemos en la obra de Marx.

Aun hay otras cosas más. Es inevitable enfrentarse a la sensación de inseguridad que produce el -- "saber mucho" de algo, se tiene que navegar con la sabiduría de la inseguridad, guiados por el apoyo de la intuición, la imaginación y también de la discusión; que poco a poco concretizan partes de la realidad para darnos acceso a ellas.

En el arduo camino del pensamiento y del discurso, muchas veces nos atrapan los significados. Nos hacen aparecer como si estuvieran claras las ideas, nos dan la falsa ilusión de entendimiento. Planteamos, describimos, rotulamos, pensando que los significados son unívocos. Al tratar de llenar el rótulo, hacerlo concepto (categoría), colmarlo de determinaciones, aparecen los elementos teóricos e ideológicos erróneos contenidos en él.

Muchas veces no se sale de la trampa, nos atrae el canto de las sirenas de la creación y no cuestionamos más. Lo que salva la posibilidad de seguir, son los otros compañeros, que retando las "verdades" nos descubren las redes falseadoras y nos hacen avanzar.

Muchas veces somos demasiado crédulos, nos gustan los dogmas, aceptamos fácilmente lo que nos proponen "nuestros gurues", aquellos que nos llevan la delantera en el camino. No es flojera intelectual; toda la crianza y la endoctrinación nos aplaca la rebeldía, nos sataniz

za el ser diferentes y nos castiga la incredulidad. Muere ahí, la parte de nosotros que se atreve a ser hereje, que pierde el miedo a ser juzgado por la Santa Inquisición, - ahí también queda sepultada la posibilidad de ser, de sen tir, de pensar.

Todos los altibajos posibles se tienen en el proceso de esto que se llama "hacer ciencia", no obs-- tante, la luz que siempre está presente es la definición de para quién se hace.

No basta toda la elegancia teórica, grabada con el mejor estilo prosístico y el mayor acopio bibliográfico, si se hace para las páginas de las revistas o los libros. La voluntad de conocer tiene que convertirse en hechos, acciones que una a una se unan para caminar por el rumbo que la lucha por la liberación nos marque.

Reflexionar e investigar sobre la psicopatología laboral es una empresa de mayor envergadura. El - problema de trabajar la salud obrera requiere de un es-- fuerzo de claridad epistemológica, del análisis crítico - de la teoría psicológica actual y de replantear la metodología de investigación para poder aprehender las comple-- jas relaciones que este objeto de estudio tiene en la totalidad social.

Si las líneas que a continuación se presen tan, provocan, incitan opiniones, desacuerdos y polémicas

sabré que estoy participando en el trabajo colectivo de -
conocer y crear.

Me llevaré de la experiencia todo lo que -
me ayude a que en el futuro, el producto del esfuerzo pueda
ser de mejor calidad.

Introducción.

La Psicología en México está en un momento de confrontación epistemológica profunda. La historia de la psicología es reciente para nuestro país; se pueden citar textos publicados desde el siglo pasado, no obstante es hasta 1938 que se funda un curso como postgrado de la Facultad de Filosofía y Letras.

Originalmente la psicología formaba parte de la enseñanza de la filosofía y se constituye como profesión hasta 1959.

Teóricamente a través del tiempo ha oscilado entre dos polos, conductismo y psicoanálisis, ninguno de los cuales tiene como fundamento epistemológico al materialismo histórico aunque también existe la presencia de escuelas cognoscitivas, piagetianas, humanistas y recientemente freudomarxistas.

La psicología comienza a tener auge a partir de 1960 cuando se incrementan de forma significativa el número de escuelas y su aplicación pasa de la práctica privada y la psicometría a otros campos de trabajo como son el educativo, la industrial, en menor escala en la salud y el comunitario.

Desde finales de los 60's, a raíz de la fundación de la Escuela de Psicología de la Universidad

Veracruzana (posteriormente Facultad) se adopta una orientación fundamentalmente experimentalista que tiene su máximo exponente en el conductismo, que parece resolver todos los problemas del "idealismo" psicoanalista y que ofrece la posibilidad de volver a la psicología ciencia - "neutra". La propuesta era tan seductora que desenmascararla de su contenido ideológico es una lucha que se tiene que dar de manera permanente.

Uno de los elementos del éxito del conductismo es en primer término su base reduccionista y su adopción de la ciencia positiva en un momento en que ya - había comenzado el desarrollo del capitalismo en México. La ideología de la eficiencia, del pragmatismo, del resultado inmediato pone demandas que el conductismo parece resolver de manera eficiente, sobre todo en la industria.

actualmente el movimiento conductista ha recibido severas críticas. Ha habido un fortalecimiento del freudomarxismo, con la llegada a México de psicoanalistas argentinos. Recientemente en las Facultades de -- Psicología de varias universidades se tiene una perspectiva marxista y se han formado núcleos académicos que -- son el contrapeso en esta lucha no solamente de paradigmas sino ideológico-política; entre estas universidades están la UAM-X, la U. A. Puebla, U. A. Sinaloa, la ENEP-

Zaragoza, la U. A. Querétaro, En muchas otras facultades hay sectores de docentes que al interior del currículum han logrado que se incluyan materias de epistemología e historia de la psicología que permitan una discusión sobre el objeto de estudio, las categorías, las implicaciones de la práctica y la posición de clase de los trabajadores de la salud, entre ellas está la Facultad de Psicología de la Universidad Veracruzana.

Dentro de este movimiento teórico no solamente se requiere un baluarte categorial sino además, de una posición filosófico política de clase que haga viable una utilización de la ciencia desde una perspectiva revolucionaria.

La reflexión del campo de la Psicología Industrial, su crítica profunda desmitificarán el uso -- que el capital ha hecho de ella.

La practica concreta dentro de una psicología que permita a los trabajadores conocer la etiología laboral de los psicotranstornos, redundará en que se invierta la relación sujeto-objeto de conocimiento y --- sean los trabajadores los actores en la producción del conocimiento.

El presente trabajo consta de cinco capítulos. En el capítulo de Proceso de Trabajo y salud Mental se plantea la fundamntación sobre las categorías -

generales derivadas del materialismo histórico y su relación básica con la definición del objeto de estudio de la Psicología Laboral.

En el capítulo de Antecedentes de la Psicología laboral se hace un análisis del desarrollo histórico de la utilización de la psicología en la industria. Se plantean como conclusión las tareas principales de la psicología laboral alternativa.

La salud mental ocupacional en relación a la organización capitalista del trabajo se discute en el siguiente capítulo. Además se revisa el desarrollo del freudomarxismo y los nuevos planteamientos que enriquecen de manera fundamental esta concepción. Para finalizar se incluyen los planteamientos metodológicos de la Descripción Articulada relacionándolos con el concepto de subjetividad o psiquismo.

En el capítulo sobre la relación de la psicología como praxis política se enlaza a la educación popular y el modelo obrero para plantear la liga de la praxis concreta a través de la cual la psicología puede realizar una práctica de clase.

En el último capítulo se realiza una revisión de las investigaciones conocidas en esta área. Además se incluye la investigación sobre estrés por la gran importancia de los efectos sobre la salud.

Para terminar se incluye una propuesta de investigación que permita "aterrizar" o regresar al contexto, el concreto pensado para investigar la salud mental ocupacional.

2. Proceso de Trabajo y Salud Mental.

Al plantearse el estudio de la Salud Mental Ocupacional surgen innumerables preguntas e incógnitas, cada una de las cuales implica rastrear diferentes vertientes de como se ha abordado el objeto de estudio, es decir la Salud Mental en relación al Proceso de Trabajo. Cabe -- preguntar: ¿cómo se inició el uso de la Psicología en la - industria?, ¿cuáles aproximaciones teóricas del campo de - la Psicología estudian la salud y el trabajo?, ¿cuáles disciplinas de las Ciencias de la Salud plantean modelos teóricos en este campo?, ¿cuáles han sido las aplicaciones de la Psicología en el área laboral?, ¿qué aspectos de la Salud Mental se han estudiado?.

La historia del desarrollo y la utilización de la Psicología en el Trabajo se abordará en el capítulo siguiente; comenzaremos a plantear un marco teórico-metodológico que centra las reglas de construcción de un modelo teórico, la elaboración de categorías, los elementos a ser incluidos en la causalidad y sus consecuencias para la praxis.

Solamente anotaremos que la Psicología Laboral comparte su campo con otras disciplinas por lo cual -- forma parte del área de la Salud Mental Ocupacional y debe incorporar los avances que la Medicina Social ha logrado -

en el análisis del proceso salud-enfermedad y del desgaste obrero.

La manera como se llene la ecuación de la causalidad de la enfermedad laboral va a depender de la postura filosófico-política desde la cual se defina qué es el trabajo?, qué el hombre?, y cómo se dan las relaciones entre los hombres?.

Para la psicología laboral es fundamental el análisis marxista del trabajo. En el nivel más abstracto el trabajo "es un proceso entre los hombres y la naturaleza, un proceso en que el hombre media, regula y controla su metabolismo con la naturaleza ... con el fin de apoderarse de los materiales de ella bajo forma útil para su propia vida" (1).

La psicología es la ciencia del hombre ¿y cómo se entiende qué es el hombre? el hombre es un ser social que produce sus medios de subsistencia al transformar a la naturaleza y en ese proceso se produce a sí mismo, "El trabajo tiene una doble acción transformadora, sobre el mundo exterior y sobre los sujetos que lo realizan. Ambas dimensiones están íntimamente articuladas entre sí ... los hombres, a medida que van interviniendo sobre el medio van transformando su subjetividad y adquiriendo una visión más rica de sí mismos y del mundo" (2).

Se desprende de lo anterior que el trabajo es fundamental para la producción misma del psiquismo, así

una psicología laboral que ignore al trabajo como "actividad fundamental y definitoria del hombre" (3) no podría - consignarse como verdadera ciencia del hombre. "cómo podría una ciencia que en su principio prescinde del trabajo y por lo tanto del papel determinante de las relaciones de producción, ser la ciencia general del ser que se define en su esencia misma por su trabajo, que es producido en su esencia misma por sus relaciones de producción?" (4).

Al mencionar que el hombre transforma su - subjetividad en el trabajo se releva una característica - central; al realizar un trabajo cualquiera que este sea, el hombre tiene que poner sus capacidades en un interjuego de dominio de técnicas y elementos de sí mismo; planeación, imaginación, afecto, pensamiento, coordinación, condensados en actividad orientada a un fin, el transformar. Pero esta actividad pertenece a una totalidad social, "El trabajo está en la intersección de lo humano individual - con lo humano social" (5).

La organización social del trabajo determina la forma de insertarse de los hombres tanto en el proceso de trabajo como su ubicación en la sociedad (las clases). Esta ubicación social tiene repercusiones, para las posibilidades de nutrición, desarrollo fisiológico y psíquico, acceso al consumo, así como posibilidades culturales, recreativas y políticas. Cuando hablamos de lo social

pensamos en la totalidad donde se concretiza la articulación de las relaciones de producción, lo económico, lo ideológico, lo político, lo cultural y lo filosófico. El proceso histórico de esa totalidad social ha conformado la manera de como los hombres se relacionan, como los sujetos sociales (las clases) vitalizan en su enfrentamiento todas las esferas de la vida humana.

El trabajo es en un momento histórico una síntesis de lo económico, de lo político, del desarrollo tecnológico, de la lucha de clases, un proceso en la que se cristaliza el proceso de valorización. La característica esencial en el proceso de producción capitalista es, - el de ser al mismo tiempo un proceso laboral técnico de producción de bienes (valores de uso) y un proceso de producción de valor (extracción de plusvalía) ⁽⁶⁾. Esta doble cara del trabajo (trabajo concreto-trabajo abstracto) devela que el desarrollo de la actividad laboral concreta es sólo la apariencia, en ella se devela y se esconde la creación de valor: esta revelación lleva a trascender lo concreto, a romper la pseudoconcreción para encontrarse con el proceso de valorización que es el que determina y organiza los elementos del proceso del trabajo.

El estudio de los elementos concretos de los procesos laborales, a la manera de la medicina del trabajo o la psicología industrial, se quedan en las relaci

ciones aparienciales, fenomenológicas, despoja al trabajo de su contenido y determinación social y tienen una repercusión política. Si la psicología pretende entender cómo es que el trabajo crea al hombre, tiene que cuestionar sus supuestos o las premisas que soportan su concepción de -- hombre, la misma manera de construcción de su objeto de - estudio está plagada de ideología tras la fachada de cientificidad y objetividad positivista. "Las relaciones so-- ciales, en vez de ser comprendidas como esencia del hom-- bre, cobran visos de una simple manifestación exterior de la individualidad, -su interacción con el medio- las necesidades, capacidades, actividades, se convierten en meras funciones naturales de condicionamiento social externo y el naturalismo psicológico irrumpe a raudales, aunque sea entre ribazos historicistas" (7).

Para la psicología laboral es importante - conocer las diferentes formas (históricas) en la organización del proceso de trabajo que permite descubrir las conexiones internas de como se ha manifestado el proceso de valorización en las formas de extracción de plusvalía y - cómo se gestó la necesidad de una psicología funcional de capital.

Las características de los procesos laborales capitalistas ha sido descrita por Laurell (8), quien ha resumido las diversas etapas de la organización socio-

técnica que han surgido a partir del paso de la subsun-
ción formal a la subsunción real del trabajo al capital,
a las que corresponden respectivamente las formas de ex-
tracción de plusvalía absoluta y relativa.

El móvil de la búsqueda de mayor extrac-
ción de plusvalía ha transformado las características y -
la organización del proceso de trabajo, en el cuadro 1 se
describen los tipos de proceso de trabajo y la forma de u
tilización de la fuerza de trabajo y los patrones de des-
gaste.

El capitalismo implanta modificaciones en
la organización del proceso de trabajo que se plasman o -
concretizan en el cambio tecnológico y que afectan la ma-
nera de producir y reproducirse de los obreros.

El taller organiza en los oficios la pro-
ducción artesanal donde para producir se requiere de que
la diada saber-hacer, se mantenga unida, aun conservando
su saber la cooperación simple una forma capitalista lo
que implica que hay una apropiación privada de los produc-
tos del trabajo.

La organización del trabajo en la coopera-
ción simple y la manufactura utilizan para la extracción
de plusvalía la prolongación de la jornada de trabajo y -
el pago de salarios bajos, la plusvalía absoluta.

En la manufactura se inicia la parcializa-

ción, se lleva a cabo una nueva división del trabajo al interior del taller.

"La fase de subsunción formal del trabajo al capital, históricamente hablando, puede ser vista como un período de transición hacia formas de producción capitalistas propiamente hablando." (9)

Hay límites reales de la plusvalía absoluta, al no poder alargar indefinidamente la jornada se tiene que encontrar la manera de poder producir más, el camino es "una estrategia cuya piedra angular es el incremento en la productividad del trabajo por vía del desarrollo de los instrumentos del trabajo y de nuevas formas de gestión de los medios de trabajo" (10) se inicia la etapa de introducción de la máquina como herramienta, el obrero -- ahora opera la máquina y realiza solamente esa tarea, lo que fractura cada vez más la separación entre saber-hacer con la consecuente descalificación del obrero.

En la manufactura el oficio al conservar -- en el obrero el control del tiempo de producción se constituye en un obstáculo a la acumulación de capital, así -- el "scientific management" del taylorismo se propone acabar con ese control obrero, despoja al trabajador de su saber de fabricación, se pierde el control obrero sobre el conjunto del proceso de trabajo, la idea económica central es el aumento de la productividad que viabilice la a

cumulación de capital. "Al invertir el orden del saber y del poder en el taller, el cronómetro "libera" un espacio nuevo para la acumulación de capital ... Es un proceso que esta expresión pretende designar y un proceso de doble dimensión, pues se cuestionan al mismo tiempo modificaciones que dependen del trabajo concreto (el valor de uso de las fuerzas de trabajo requeridas) y del trabajo abstracto (las condiciones de la formación de valores de cambio)"

"- Desde el punto de vista del trabajo concreto, - la "novedad" introducida por el scientific management se refiere ... a que el control obrero de los modos operatorios es sustituido ... - progresivamente ... código general y formal del ejercicio del trabajo industrial ... la integración progresiva de trabajadores no especializados ... provoca ... un cambio en la composición de la clase obrera requerida.

- ... trabajo abstracto ... formidable incremento de la productividad y sobre todo, de la intensidad del trabajo" (11).

El Taylorismo tiene como consecuencia, o - trastocamiento, como lo llama Coriat, el despojar al obrero de su saber sobre el conjunto, las tareas son simples, ejecutadas en tiempos y secuencias pre-establecidas, fácilmente controladas, esto es; se cambia la organización del trabajo y la manera de la extracción de plusvalía, -- "lo esencial consiste, en la separación de los trabajos -

de concepción y ejecución" (12). En el capítulo siguiente se analizará lo que esta ruptura ha significado al interior de la personalidad del obrero, al suprimir la posibilidad de utilización y desarrollo de sus capacidades intelectuales.

Sobre el piso de esta organización del trabajo se monta la cadena de montaje. "Ford es aquí ciertamente heredero y tributario del "Scientific management" -de su protocolo central: el time and motion study- pero la instauración de la línea de montaje lleva las cosas a un grado cualitativamente nuevo." (13) la efectividad de la línea de montaje se basa en la parcelación. Al eliminarse los tiempos muertos se incrementa el tiempo efectivo que el obrero ejecuta su tarea (intensificación del --trabajo) y resulta en un incremento en la tasa de explotación.

"El proceso de trabajo Fordista, tiene las siguientes características:

1. La cadena de producción semiautomática (línea de montaje) que integra los diferentes segmentos - del proceso de trabajo a través del transportador en una corriente lineal y continua que fija el ritmo de trabajo y, donde la asignación de los obreros a puestos de trabajo está determinada por el sistema de máquinas, quedando abolida la autonomía de puestos.

2. Desarrollo sin precedentes del maquinismo.

3. Incrementa la separación entre trabajo manual y trabajo intelectual, enfrentando a la ciencia, - que ahora se encuentra al servicio de la expansión del valor, con el trabajador.

4. Ahorro de fuerza de trabajo.

5. Elevación considerable de la composición orgánica del capital.

6. Extracción de plusvalía absoluta en la medida en que aumenta la intensidad del trabajo al fragmentar los ciclos de movimientos y en la medida en que con--vierte el tiempo eliminado en tiempo productivo.

7. Extracción de plusvalía relativa en la medida en que se reduce el tiempo necesario para la re---constitución de la fuerza de trabajo y se reduce el tiempo para producir las mercancías cuando este tipo de proceso se ha generalizado en las distintas ramas de la producción, sobre todo en aquellas que producen bienes salario; todo lo cual acentúa la tendencia a la disminución del valor de las mercancías.

8. Se modifica la escala de la producción creando las condiciones para la producción en serie de --mercancías estandarizadas. Se modifica por ende, la naturaleza de los productos y las condiciones de los costos -

de producción." (14)

La línea de montaje trae cambios que a su vez tienen límites externos e internos, de la ampliación de mercados al equilibrio de los tiempos parciales pero "al penetrar en el taller y establecer en él el dominio de nuevas normas, el cronómetro da origen a esa forma moderna de la acumulación de capital: la producción en masa". (15).

La automatización al utilizar un control intrínseco en la tecnología (electrónica) reduce la participación de los obreros a vigilantes (16), los procesos de flujo continuo producen transformaciones en el objeto de trabajo, en las ramas de la producción que así lo permiten, sin que el obrero manipule el objeto.

"En relación con las técnicas de control de la fuerza de trabajo, reúne características comparables y objetivos idénticos a las anteriores fases de la innovación tecnológica" (17).

La falta de control de la actividad promueve un consumo de la fuerza de trabajo que acarrea problemas de estrés, puesto que las posibilidades de control de la tarea se han erradicado por completo, la vigilancia es monótona y no es posible desatender la tarea.

Además la computarización de los procesos laborales, al no estar involucrado el obrero en la programación por corresponder esa labor al cuerpo técnico, el -

espacio de la creatividad, la posibilidad de intervención o de tomar decisiones ya no está. La única posibilidad de que el trabajo computarizado sea diferente sería si tuviera características diferentes, que no están contempladas para el trabajo industrial, en el trabajo burocrático es diferente pues se tiene una interacción "en línea", por ejemplo en las compañías de seguros donde los operadores tienen que hacer sus avalúos y operaciones directas con la computadora. En trabajos con VDTs en los departamentos de reservaciones el rango de preguntas e interacciones -- con la computadora es tan reducido y tan repetitivo (para cada llamada son las mismas preguntas) que se vuelve monótono. Además otra desventaja es la presión del ritmo de trabajo que impone la computadora, cuando las llamadas se distribuyen automáticamente no se descansa, terminando una llamada entra la otra dependiendo de la demanda no hay tiempos muertos. La vigilancia se convierte en una amenaza directa pues la computadora registra si el operador -- "está conectado", toma el tiempo de descansos y se puede escuchar como realiza su tarea la operadora sin que ella se dé cuenta, lo cual ejerce gran presión psicológica.

La interacción personalidad-proceso de trabajo no ha sido plenamente abordada por la psicología, de entrada la psicología no ha creado teorías que expliquen al hombre considerando a este históricamente, las catego-

rías son universales, las teorías o son construídas in--
ductivamente (conductismo) o se plantean como incomprob
ables (teoría freudiana ortodoxa), todo esto ha sido muy ú
til para la liga con el capital y el empleo del conoci---
miento que parcializa y le quita la esencia de ser social
al hombre. El cuestionamiento a la psicología en general
y a sus técnicas se puede hacer en varios niveles: el e--
pistemológico, el filosófico, el político y el de la prácu
tica concreta o el uso social del conocimiento.

En el siguiente capítulo se hará un reco--
rrido por el camino que ha seguido la psicología indus---
trial y se plantearán puntos de divergencia esenciales con
la visión ideologizada que permitan iniciar la reflexión
y construcción de una psicología laboral alternativa.

3. Antecedentes de la Psicología Laboral.

3.1 Desarrollo Histórico.

La psicología laboral con los objetivos, métodos de investigación y base teórico-metodológica que tiene en los países socialistas no existe (se puede decir que no existe) en los países de América Latina; el área de la psicología que se ha relacionado con los aspectos del trabajo es la Psicología Industrial.

El desarrollo del capitalismo se ve acompañado de un intenso desarrollo científico-técnico, se ha necesitado continuamente de inventar nuevas formas que permitan incrementar la tasa de ganancia para mantener la competitividad en el mercado.

En ciertos períodos históricos algunas disciplinas tienen auge o se desarrollan paralelamente a las transformaciones de la sociedad, e incorporan directamente elementos de la ideología en un momento de agudización de la lucha de clases (17). "La amplia socialización de la -- producción, la automatización y sus requerimientos en términos de productividad fueron elementos que posibilitaron la inauguración de un conocimiento diferente y de prácticas -- distintas" (18). Esta relación de la estructura económica y las ramas del saber no es mecánica, es contradictoria y dialéctica, las disciplinas tienen una dinámica propia en

la que intervienen otros elementos del desarrollo mismo -- del conocimiento, la investigación, de las prácticas sociales y de la ideología.

La ciencia y la técnica se incorporan a los medios de producción y a la organización y división del -- trabajo para buscar aumentar los potenciales para extraer plusvalor, es necesario desmitificar el carácter de lo neutral de la técnica. "La división técnica del trabajo está sujeta a la división social del trabajo, la técnica es el sustrato material de las relaciones internas del proceso - de trabajo que convierten al colectivo de las fuerzas del trabajo en una fuerza única productora de plusvalor." (19)

Del mismo modo que para el saber médico se puede describir "cómo el proceso de industrialización capitalista engendra la necesidad de romper con la fisiología vitalista previa (del paradigma anterior) estableciéndose la categoría "energía" y la relación que esta ruptura guarda con la aparición objetiva de la fuerza de trabajo humano como mercancía en el proceso productivo" (20)

Dentro de este proceso una ciencia que permitiera transfigurar a la parte humana, al trabajador, en un elemento manejable, programable, predecible, al cual - se le puede imponer un ritmo de productividad se engarsará perfectamente con el motivo eje de la obtención de plusvalor.

Así, para la psicología industrial se puede

esclarecer como sus técnicas y objetivos van surgiendo de las demandas del proceso de industrialización y cómo surge desde su inicio con objetivos ligados a la ideología del capital. A principios de siglo y como consecuencia de investigaciones encaminadas a descubrir factores que frenaban la productividad, los factores subjetivos resaltan como claves para el desempeño laboral.

Con el taylorismo se inauguran el estudio de los tiempos y movimientos más eficaces para realizar una tarea. "Han sido dos las directrices según las cuales se ha desarrollado la llamada reorganización científica del trabajo ... : la parcelación y la automatización de las operaciones en las fases principales del ciclo productivo, con la consecuente subdivisión del trabajo en innumerables operaciones mínimas que requieren movimientos simples y repetitivos de manera de hacer el trabajo funcional y subordinado al movimiento de las máquinas (21).

Los trabajos de Taylor en el taller mecánico de la Midvale Company (1881) analizaron los movimientos que se realizan en los trabajos de pala y transporte manual, depurando de la manera usual de realizar la actividad aquellos movimientos indispensables, los movimientos elementales uniéndolos en secuencias de tal manera de realizar la tarea en el tiempo mínimo, lo cual significó que en el mismo lapso de la jornada de trabajo, ahora se tuviera

mayor rendimiento. Lo crucial es que este incremento en la productividad no estuvo aparejado al mismo incremento en salarios.

Esta incursión a la sistematización fue altamente productiva y exitosa para incrementar el rendimiento. Sus repercusiones fueron tales que se cambió la organización del trabajo no sin considerable perjuicio a los obreros por las altas exigencias de productividad que ahora se les imponían, ante insalubridad y un clima represivo y autoritario que nulificaba los derechos obreros.

Cambian los sistemas de control y vigilancia. Esta teoría se basa en el análisis del funcionamiento de las máquinas, sobre la elección del personal dirigente y de inspección y la selección de los mejores instrumentos. "Se considera al hombre como una máquina ... lo psíquico se excluye o se ve solo en relación con las formas distintas de estimulación asalariada" (22).

Resultado: mayor rendimiento, mayor producción, mayores ganancias, y claro está, mayor costo físico-psíquico del trabajo para el obrero.

Posteriormente con la psico-tecnia se investigan los componentes psíquicos como la percepción, la memoria, la atención, el pensamiento y su intervención en la actividad laboral. Se identifican las características que exigen los puestos y se crea un instrumental que permita -

seleccionar a los más aptos. Todo lo cual se engarsa con - desarrollo de la producción en serie o fordismo, que introduce los procesos continuos o en cadena, masivamente. Una de las consecuencias más graves es que al elaborar el obrero sólo una parte del producto, pierde el control sobre el conjunto del proceso, comienza en esa ruptura técnica el - proceso de subutilización de las capacidades e intelectuales del hombre-obrero, la alienación subjetiva. "aparejada a la alienación del oficio, existe otra forma mas de alienación: la alienación de la emocionalidad del productor, - de su satisfacción por el trabajo que deviene de su condición de mercancía y de su trabajo automatizado. Emocionalidad que se vuelve contra él como el poder extraño del sufrimiento por una vida sacrificada y difícil, de un trabajo obligado e insatisfactorio." (23) Gómez acertadamente - lo llama "alienación tecnificada del saber y el sentir"(24)

La psicología industrial pretende analizar al hombre durante su actividad laboral, con objeto de buscar formas de su mejor adecuación al trabajo y mayor productividad. Su campo está conformado por la cuantificación de las funciones psicológicas, la medición y evaluación de las capacidades de los individuos para realizar determinadas tareas, optimizando su rendimiento en el trabajo y para poder llevar a cabo selección de personal. "La psicología industrial no se preocupa ni por la salud ni por la enfermedad, ni física ni mental del trabajador sino que tie-

ne como único objetivo el rendimiento laboral" (25). Se -- privilegian las exigencias organizacionales y se omiten -- las repercusiones que la actividad laboral puede acarrear al trabajador.

En su desempeño profesional el psicólogo in dustrial sostiene una práctica ideologizada manteniendo la apariencia de que "es el patrón el que genera la produc-- ción, el que genera la fuente de trabajo" (26).

No son tan solo las formas que toma la prác-- tica lo perturbador de esta área de la psicología, sino -- que revela desde su teoría, una conceptualización global -- de la sociedad, de la historicidad de las relaciones de -- producción y de la explotación, enmascaradora de la reali-- dad.

Concepciones recientes han tenido que enfa-- tizar los aspectos motivacionales, las actitudes y las re-- laciones humanas como parte del funcionamiento de la empre-- sa. Elton Mayo es quien propone el movimiento de "relacio-- nes humanas" para mejorar la satisfacción en el trabajo. (27)

La fábrica moderna se considera un sistema, una organización cuyo componente humano debe atenderse en la dimensión en que su interacción con los otros pueda en-- torpecer su funcionamiento. Se trata de atender al "factor humano" al "recurso humano" así como se atiende a la máqui-- na, al empresario no le interesa el verdadero desarrollo --

personal del trabajador, su participación verdadera pero - debe motivar, hacer pensar al trabajador que lo mejor para qmbos es crear un ambiente de no fricción para que se pueda trabajar bien, lo cual tendría mayores beneficios para ambos, y quien es el instrumento que articula las técnicas para que todo en la organización marche tranquilamente y - sin conflictos laborales? la respuesta es obvia pero no -- por eso menos develadora de como el capital ha subsumido a la psicología.

"Aquí dentro del cuadro de estas caracterís-
ticas, es donde se trabaja con provecho para satisfacer el principio de la "búsqueda de ganancia máxima" y donde real-
mente comienza a alienarse la conciencia del psicólogo, al exigirle aplicar las normas empíricas o experimentales poco importa para el caso su valor de conocimiento, apropiados para encontrar al conformista que con el máximo de aptitudes, con la mayor capacidad profesional, con un nivel de inteligencia superior y condiciones de vida "aceptables" produzcan más con el salario mínimo". (28)

Para la psicología industrial los proble---
mas psicológicos no tienen que ver con la organización del proceso de trabajo son problemas que se resuelven a nivel de la motivación, la satisfacción, la capacitación; para - lo cual utiliza técnicas de manipulación ambiental o de es-
tímulos ya sean monetarios, cuadros de reconocimiento, con-
cursos (la flor más bella de la maquila), recreación, mane

jo selectivo y manipulador de las plazas de base (en contu
bernio con el sindicato) manipulación ideológica de la --
lealtad a la empresa, suplantar las relaciones laborales
por vínculos filiales (tratar al patrón como al padre, o
al capataz como al compadre), dinámicas grupales, cajas -
de sugerencias, todo lo que permita mantener el equili---
brio la posibilidad de mayor extracción de plusvalía y la
mínima reposición fisiológica y mental del trabajador.

Acompañando al cambio tecnológico se dan -
nuevos y más sofisticados modos de intervención en la in-
dustria. Se reconoce que no pueden sostenerse los métodos
de la franca coherción pues generan resistencia obrera, a
sí el Desarrollo Organizacional (D.O.) ²⁹⁾ pretende conci
liar intereses de trabajadores y patronos realizando los
cambios en la empresa, sin conflictos, pero qué cambios?,
quién decide el rumbo de la producción, qué gana el trabaa
jador de la intervención de los "profesionales"?, gana fee
tichización y explotación. Vale la pena mencionar aquí --
distintos niveles de la problemática de la práctica profee
sional.

Preguntarse por qué en la actualidad no --
hay una práctica médica en salud mental y en salud mental
ocupacional es poner al descubierto varios problemas. Por
un lado el papel social de la ciencia. "La ciencia se ---
vuelve tecnología y se subordina a las necesidades de la

producción capitalista, como necesidad de previsión de la rentabilidad del capital; esta necesidad sólo puede llevarse a su última expresión racionalizando "todos" los aspectos del proceso de producción desde los relacionados con los principios físico-químicos del proceso de trabajo hasta los que conciernen a los hombres como productores, De aquí se deriva un imperativo para la ciencia: el de tener la capacidad de cuantificar y formalizar sus proposiciones". (30)

Por otro lado las características mismas del objeto de estudio. La enfermedad mental laboral se enmascara en la patología fisiológica. Los médicos generales están poco capacitados para detectar problemas psicológicos, a ellos como médicos familiares llegan los obreros y la mayor parte de las veces tratan de resolver los problemas de neurosis de ansiedad, depresión o transtor--nos psicossomáticos con fármacos.

Una parte de este problema es resultado de qué las teorías dan una explicación individual/intrapsí--quica, la causalidad es individual no laboral.

También hay factores económicos involucrados, si se va a gastar en mantener o curar a la fuerza de trabajo que sea al menor costo y con el menor tiempo de trabajo perdido. Este problema lo tiene la medicina del trabajo también, la mayor parte de las enfermedades labo-

rales no son catalogadas como enfermedades laborales. Para que una enfermedad sea reconocida, Primero tiene que estar reconocida por la Ley Federal del Trabajo; a nivel del IMSS, tiene que pasar las telarañas burocráticas del médico familiar y probablemente tendrá que llegar a Conciliación y Arbitraje para que se resuelva el caso, sin garantía de que sea a favor del trabajador. Todo esto marca problemas políticos, de la fuerza de la clase obrera y la lucha de clases, y de situaciones concretas de corrupción sindical pero además pone de manifiesto que la causalidad de la enfermedad psíquica no tiene aceptación como producto del trabajo.

Dentro de los intentos recientes más sofisticados está el enriquecimiento del trabajo que tratan de variar las tareas a realizar, de formar grupos de producción, realizando cambios aparentes para minimizar los efectos alienantes y de gran insatisfacción laboral, pero que no afectan la contradicción básica entre la producción social y la apropiación privada.

Recientemente en Canadá (entre otros países capitalistas) se han intentado programas por parte de la empresa para disminuir el stress laboral ⁽³¹⁾, llamados de Calidad de Vida (Quality of life y Worklife programs) y programas de Vida-Trabajo. Se trata de enseñar a los obreros todo el bagaje de la tecnología psicológica moder-

na para relajarse (Yoga, desensibilización sistemática, -
bioretroalimentación, técnicas de relajación, etc.) espe-
rando reducir los efectos de la monotonía, la falta de --
control y de la sobrecarga cualitativa que son caracterís-
ticos de los procesos modernos. Es tentador mirar solamen-
te a los síntomas de stress sin analizar y cambiar sus --
causas en el centro de trabajo. La aproximación indivi-
dual busca las fuentes del transtorno (stress) en el obre-
ro.

En países capitalistas avanzados como Ja--
pón, el manejo ideológico se construye como una red que -
envuelve al accionar de las empresas atrapando la concien-
cia del obrero. Se manejan principios para el Desarrollo
de personal como: 1) Comprensión profunda de los Princi-
pios Empresariales Básicos por todos los empleados 2) Ha-
cer personas antes que hacer productos 3) Administración
participante: sabiduría colectiva 4) Administración autó-
noma." (32)

Aquí se ha sofisticado mucho la manera en
que la motivación y la responsabilidad se manejan para -
incrementar la eficacia en el trabajo, que el control de
calidad sea autoimpuesto.

El contenido del discurso empresarial re-
cuerda la mística religiosa, explota la lealtad y respon-
sabiliza al obrero de su tarea situandolo como su propio

jefe, y a dónde se fué la explotación? ya no es el patrón el que me impone ritmos de trabajo ahora es el mismo trabajador al que se le sobreimpone la falacia de que él es quien decide, quien tiene la libertad de actuar y claro, como él es el que manda en su tarea, es la autoridad de sí mismo, no puede fallar; hacer su trabajo muy bien es producir al máximo.

Germán Gómez (33) plantea acertadamente la disyuntiva que la realidad laboral exige actualmente: "o dedicarse a eliminar los riesgos para el buen desarrollo de la acumulación de capital, o volcarse a eliminar los riesgos para la conservación o restitución de la salud la boral".

Una propuesta alternativa tanto de método, objeto de estudio y técnicas de investigación debe partir de las concepciones anteriormente expuestas sobre el trabajo, enfocando los problemas de salud mental como hechos históricos, relacionados al todo social.

La psicología laboral planteada desde un marco alternativo tiene como tareas principales:

1º. La integración de planteamientos teórico-metodológicos, construcción de categorías y modelos para investigar lo psíquico en el trabajo.

2º. Investigar las leyes que rigen la relación

ción dialéctica de los procesos psíquicos (personalidad, motivación, percepción, emociones y cognición) las exigencias y la actividad laboral.

3º. La investigación de los trastornos -- psíquicos en relación con los procesos de trabajo, que permita a los obreros desarrollar la lucha por el control de la nocividad del Proceso de Trabajo.

4º. Impulsar una práctica desde una perspectiva de clase, que englobe diversas áreas o modalidades de trabajo aplicado (trabajo grupal, experiencias educativas, investigación participante, trabajo sindical y la aplicación de la metodología descrita en el Modelo Obrero (34)).

4. Salud Mental Ocupacional.

4.1 Psicotrastornos Laborales.

Los cambios en la organización del proceso de trabajo cambian no solamente la vida del obrero al interior de la fábrica, sino también su vida cotidiana, el descanso, la recreación (la reproducción social); en todos los espacios se reproduce la ideología; hay continuamente choques entre lo que el sujeto es/necesita y lo -- que el trabajo, el sistema político, la familia, la escuela y la sociedad civil le imponen. La confrontación de -- ámbitos sociales tiene entre otros espacios a la conciencia del sujeto.

Casi nunca se buscan explicaciones para -- problemas personales, como el divorcio o los problemas familiares en la actividad laboral del padre o de la madre. La organización capitalista del trabajo al alienar el producto del trabajo, aliena el saber, aliena el control, aliena las relaciones, aliena la conciencia. Las formas de pensar, sentir, crear, actuar y relacionarse son la síntesis individual de las relaciones de la totalidad social -- (lo económico, político, ideológico, cultural y filosófico). "a medida que la mercancía se convierte en "categoría universal" (lukacs), se hace también universal el carácter patógeno que le es inherente" (25).

Los procesos de trabajo capitalista altamente parcializados, donde la actividad que se despliega no requiere de pensamientos complejos, sino sólo de pensamiento concreto (36) fragmentan facultades en la unidad de la psique, de la subjetividad; se reproduce "una división del trabajo racional-inhumana análoga a la que hemos visto en la empresa" (37). Hay una anulación de procesos psíquicos que reducen las capacidades del hombre, a la mínima expresión de realización del acto sencillo y repetitivo, independizando las funciones afectivas y cognitivas.

La atención requerida, no permite pensar ni tampoco distraerse, si se desatiende hay riesgo de accidentes o se tiene que parar la actividad laboral, es "un estado de semisueño-semivigilia" (38), se desgastan al mismo tiempo ciertos órganos por la sobreutilización (la vista, el oído, se produce tendinitis o dorsolumbalgia).

El obrero al que se le subutiliza intelectualmente sufre aburrimiento, tedio y fatiga mental. La consecuencia inevitable de esta imposibilidad de realización, es un empobrecimiento psíquico que se expresa en ausentismo, fatiga, accidentes o depresión. "La "patología industrial" es, desde este punto de vista, la base material de la psicopatología de la vida cotidiana (capitalis

ta)" (39).

Basta analizar las consecuencias de realizar muchos años la misma tarea repetitiva para darse cuenta de la descalificación intrínseca que los procesos industriales producen; la ruptura del proceso industrial capitalista entre saber y hacer y la alienación tienen repercusiones directas sobre las capacidades psíquicas "El contraste entre un acto de producción (es decir, del hacer como momento de la relación entre la persona y el objeto de 'acción múltiple de los músculos', de creatividad, de transformación de la naturaleza) y la continua negación y 'reversión' de este mismo acto de producción" (40) no solamente el obrero, no diseña totalmente o controla su trabajo, sino que la descalificación se manifiesta también a nivel de la conciencia, se cosifica la conciencia.

Es eminente que esta sobrecarga cuantitativa y subcarga cualitativa (como las llama Gardell) o la utilización de una atención superficial en combinación con la subutilización de procesos mentales crean un sustrato donde la neurosis industrial se desarrolla. "Por eso los "pacientes" asalariados no enferman tanto por su "pasado no dominado" -como diría el psicoanálisis burgués- como -- por la violencia diariamente presente y "recurrente" del trabajo "alienado" (41)

Hago un paréntesis para, a manera de ejemplo

una escena de la película "Los tiempos modernos" donde el genio de Chaplin captura a lo que el engranaje de la industria moderna somete al trabajador. Así como en el protagonista se va a casa repitiendo los movimientos simples de apretar tuercas después de haberlos realizado en la jornada de trabajo; el trabajador se lleva a casa la experiencia psíquica que no se acaba en su tiempo laboral sino que lo acompaña a su descanso, Gardell menciona ⁽⁴²⁾ que trabajadores que han estado expuestos a trabajos monótonos, repetitivos y con limitaciones físicas toman un tiempo de regresar a casa para "wind down" recuperarse. Lo mismo sucede en las situaciones de constante peligro donde es en sueños que afloran las representaciones y símbolos relacionados a la respuesta afectiva reprimida por la inevitable experiencia cotidiana de la tarea peligrosa.

Otro elemento definitorio de la respuesta al constante decremento de la tasa de ganancia es el aumento de la plusvalía relativa, mediante la intensificación del trabajo. Cuando veo que entra el camión -me decía un obrero canadiense- a mi lugar y yo todavía no he terminado lo que al otro compañero le faltó y tengo que hacerle lo mío todavía, lo veo venir, me desespero y me da coraje. Es esta presión en el tiempo, el tener que realizar la tarea cada vez en menos tiempo produce un estado constante de irritabilidad y nerviosismo (síntomas subjetivos del strés) lo que está detrás de la patología laboral y los acciden--

tes de trabajo.

A pesar de las dificultades o la imposibilidad para conocer la verdadera situación de las enfermedades y accidentes de trabajo (no se acceso a información oficial sobre las estadísticas, ocultamiento de la situación de salud real por las empresas y el enmascaramiento de la patología laboral al tratarse como padecimientos generales) Noriega y Tamez ⁽⁴³⁾ analizaron las estadísticas de los riesgos de trabajo y lo que significan estos datos con un promedio anual de 480 000 casos de 1972 a 1982; las incapacidades permanentes se elevaron anualmente en 6.5% y para las enfermedades del trabajo de 1962 a 1982 en promedio de 0.3%. Los autores comparan la situación de Italia donde "se registraron alrededor de 20 000 casos anuales solo en el rubro de neumoconiosis, en una población trabajadora aproximadamente igual a la mexicana" ⁽⁴⁴⁾, lo cual indica un subregistro alarmante en México. Asimismo el Dr. Fernández Osorio destaca "los 22 757 casos de silicosis y asbestosis definidos en Italia en 1970, -- que contrastan notablemente con los 473 y los 627 reportados para México en 1976 y 1977 ... en Italia las enfermedades del trabajo fueron del rango de 7.79 por mil obreros/año en 1967 ... en México ... fueron del 0.2 por mil asegurados ⁽⁴⁵⁾."

En el cuadro 2 se presentan las estadísti-

Cuadro N° 2.

Estadísticas de Riesgos de Trabajo del IMSS a nivel Nacional
Estatad y de la Delegación Veracruz Norte para 1985, 1986.

	NACIONAL		ESTATAL		DELEG
	1985	1986	1985	1986	1985
Nº DE TRABAJADORES	7.242,902	7.320,083	496,310	476,315	187890
RIESGOS DE TRABAJO	709431	710153	37353	34453	20905
ACCIDENTES	621,415	612,469			20,088
ACC. EN TRAYECTO	82.317	92,850			806
ENFERMEDADES DEL T.	5,699	5,092			11
DIAS DE INCAPACIDAD	11.254,838	11.685,659	702,078	701,958	398762
INC. PERMANENTES	22097	22170	839	906	398
Nº DE DEFUNCIONES	2015	2007	139	134	66
TASA DE INCIDENCIA	9.79	9.70	7.5	7.2	11.13

cas reportadas por el IMSS para 1985, 1986 y para la zona Veracruz Norte. Las estadísticas actuales presentan el -- mismo panorama preocupante: gran subregistro de enfermedades del trabajo, que en la delegación Veracruz Norte para 1985 y 1986 fue de 11 casos, lo cual rebasa lo increíble para pasar a ser inaudito. "El desconocer la amplia gama de procesos patológicos que afectan la salud del trabajador, como consecuencia del trabajo, no es un hecho fortuito. Hay claros intereses económicos de por medio que son custodiados y encubiertos por la legislación laboral mexicana". (46)

Este gris panorama de las estadísticas y - el registro de la enfermedad, accidentes y mortalidad no es menos obscuro para los psicotranstornos laborales. En primer lugar, cuando los pacientes llegan a las instituciones de salud mental no se hace una valoración de la ocupación, el dato no se profundiza (se cataloga al paciente en las categorías de: desocupado, actividad no remunerada, empleados domésticos, obreros, o se ignora)⁽⁴⁷⁾ y - no se busca una etiología laboral de la psicopatología. Qué posibilidades hay de tener una información de cuál podría ser la prevalencia de psicotranstornos por clase social o por actividad laboral?.

Esta pregunta nos regresa al análisis de - la práctica médica en salud mental en México. Hasta el modo

mento, los servicios médicos existentes son puramente curativos, utilizan los métodos de la psiquiatría tradicional. El personal capacitado para trabajar en esta área no es contratado mas que en proporción mínima por los servicios de salud y esto obedece a que las políticas de salud que genera el estado no designan recursos para programas, lo cual indica la intención de procurar atención dentro de un sistema de salud a aquellas enfermedades que permitan un regreso rápido del trabajador a la fábrica al menor costo posible. Es evidente las dificultades que se tienen para conseguir incapacidades del IMSS, la atención a patología laboral sobre todo la inespecífica es cuanto más paliativa, no se invierte en medidas sanitarias de prevención a nivel fabril, pues esto conllevaría a tener que enfrentar el problema de la nocividad del ambiente de trabajo.

Cuando se describen los diferentes niveles que se articulan en la totalidad parcial, es necesario separar las áreas (espacio de relaciones sociales) intervenir en la determinación, así describir el nivel más amplio y general de la alienación y de las repercusiones de la organización capitalista del trabajo, orienta la definición del problema, ayuda a encontrar las relaciones que determinan las condiciones donde los procesos sociales se generan.

4.2 Freudomarxismo y nuevos replanteos.

En este punto de la elaboración después de haber puntualizado las categorías y el marco conceptual - más general, comenzaremos a acercarnos a las teorías que concretamente se han propuesto explicar el funcionamiento psíquico, y la etiología de la psicopatología. Dentro de estas corrientes, el psicoanálisis freudiano es una de -- las aproximaciones que no solamente articula sus presu--- puestas teóricas para explicar lo "normal" y lo "patológico" sino que también ha creado una liga con el marxismo. La relación del marxismo y el psicoanálisis ha tenido varias etapas de transición y aunque los núcleos básicos de la teoría freudiana se conservan, ha habido modificacio-- nes importantes sobretodo recientemente.

El psicoanálisis es la teoría de la lucha de todos los instintos y la realidad mediada por el yo. - Explica esta teoría cómo opera la estructura interna para reprimir los instintos.

Freud (1856-1939) no pudo sustraerse a la influencia de su tiempo. Darwin en 1859 publicó El Origen de las Especies, libro que cambiaba la concepción del hombre. Fechner en 1960 funda la ciencia de la Psicología -- con los estudios de laboratorio sobre la percepción. La energía y la dinámica eran los temas que inquietaban más a los científicos. Freud aplica la ley de la dinámica a la

personalidad del hombre y crea la psicología dinámica, -- que estudiaba las transformaciones y cambios de energía -- dentro de la personalidad. En su práctica descubrió las -- fuerzas dinámicas responsables de los síntomas anormales que tenía que tratar y así se gestó el concepto de que la mayoría de las fuerzas eran inconscientes.

Freud revisó su teoría a los 70 años, modificó varias de sus ideas iniciales. En la teoría inicial el conflicto se situaba entre el ego y los instintos se--xuales. Posteriormente fué entre el instinto de vida (e--ros) y el de la muerte (tanatos).

La personalidad está integrada por tres -- sistemas; el ello, el yo, y el super yo que conforman una unidad armónica. El hombre al relacionarse con su ambien--te realiza sus necesidades y sus deseos básicos. (ver cuadro N^o)

La función del ello es la descarga de excitición, el principio del placer. El "yo" realiza dos fun--ciones fundamentales, el exámen de la realidad y el trabajo de síntesis (48). El "super yo" "representa lo ideal -- más bien que lo real y pugna por la perfección antes que por el placer o la realidad ... es el código moral de la persona" (49)

El psicoanálisis concibe la vida psíquica como sistema de energía que cumple tareas como pensar, -- percibir o recordar. La energía utilizada para llevar a --

cabo las tareas de la personalidad se obtiene de los instintos. El instinto tiene como finalidad la eliminación de una necesidad corporal.

El concepto de inconsciente es un presupuesto teórico, no se puede tener acceso a él directamente. "prácticamente se conoce al inconsciente por su expresión consciente". (50) Este concepto se puede establecer por su contenido y su modo de actuar. Dentro del contenido se encuentran los equivalentes instintivos y las representaciones de hechos, objetos y órganos. La manifestación psíquica de un instinto se expresa como emoción, este es el equivalente instintivo. Los contenidos del inconsciente se traducen al consciente, no se presentan como tales.

No se abordará el curso de la terapia psicoanalítica ni la evolución de la teoría freudiana pues este espacio es limitado, sin embargo para el presente trabajo es importante referirse a la relación que se ha tratado de hacer entre marxismo y psicoanálisis.

Entre 1926 y 1933 un grupo de psicoanalistas se proponen la integración de la teoría y práctica psicoanalítica y el materialismo histórico. Entre los más renombrados participantes están: Reích, Fenichel, Berfeld y Fromm.

Las condiciones políticas de la época (pri

mera guerra mundial, la crisis económica mundial, el movimiento nazi) propician que los antes mencionados politiccen la teoría freudiana. Fromm es el enlace del movimiento freudomarxista con la Escuela de Frankfurt: Adorno, Horkheimer y Marcuse.

El debate de los freudomarxistas mencionados con los ideólogos del movimiento obrero y la II Internacional los lleva a tener conflictos tanto con el psicoanálisis así como con las organizaciones obreras. Se agudizaron los problemas que terminaron en el exilio o expulsiones del Partido Comunista Reich termina emigrando a Estados Unidos; Bernfeld y Fenichel se quedaron en la Internacional Psicoanalítica (IPV) y renunciaron al marxismo, y Fromm abandona la IPV y desarrolla un psicoanálisis "humanista".

Suárez ⁽⁵¹⁾ en una excelente revisión de la historia del freudomarxismo resume los puntos de coincidencia en los cuales se fundamentó el freudomarxismo:

"... analogías, que permitían establecer - paralelismos y convergencias:

a) De propósitos: psicoanálisis y materialismo histórico eran empresas crítico-desmitificadoras... y emancipadoras.

b) De medio: toma de conciencia.

c) De método: materialista...dialéctico e

histórico.

d) De modelos: "tópico" ... y dinámico"(52)

Cabe observar que en ese momento el proyecto -- fracasó. la unión de las teorías no puede darse a nivel -- de las características más generales tiene que darse al -- nivel del núcleo epistemológico. Además las condiciones -- históricas no favorecieron su desarrollo, "sobretudo, el proyecto histórico del freudomarxismo fué abortado por la irrupción brutal en Alemania del nacionalsocialismo".

La Escuela de Frankfurt cuya postura teórica se declara enfáticamente con el "psicologismo" que intenta explicar los conflictos sociales de clase por los -- conflictos individuales de los instintos.

El freudomarxismo alemán intentaba la liga del materialismo histórico y el psicoanálisis; la Escuela de Frankfurt por el contrario en la separación categorial de ambas teorías "En posesión de ambas teorías críticas" se organizan, por así decirlo para un perfecto tráfico -- teórico de cercanías entre ellas" (53).

La relación planteada en esos términos de cooperación teórica también genera problemas "... desemboca en un nuevo psicologismo social "moderno", que sólo -- concede a la crítica de la economía política una competencia verbal para afirmar de facto la ilimitada competencia del psicoanálisis en cuestiones de psicología. En este "

deslinde de competencias" no elimina, por ejemplo, del -- psicoanálisis su dimensión ideológica burguesa, sino más bien la dimensión psicológica de la economía política marxista" (54). Se trabaja planteando las coincidencias o equivalencias de las teorías pero hay diferencias cualitativas que no las hace comparables de una manera sencilla.

A nivel categorial, en el psicoanálisis -- sus conceptos fundamentales (concepto del yo, complejo de Edipo, etc.) son a-históricos la determinación social no está contenida en la estructura instintual, esta tiene un sustrato biológico. La teoría de la neurosis está trazada desde la perspectiva individual localizando sus núcleos en conflictos infantiles.

Para la discusión marxismo-psicoanálisis -- conviene no deslindar a la teoría "crítica de la sociedad" (marxismo) y a la "teoría crítica del sujeto" para reconocer sus paralelismos. Hay necesidad de poner los fundamentos psicoanalíticos ante el crisol epistemología marxista. Hay quienes piensan que no es posible la separación del -- contenido ideológico de las categorías freudianas "si se destruyese de un modo consecuente la ideología burguesa -- del psicoanálisis no quedaría mucho de él ... la fuerza -- de sus enunciados descanza en la disoluble "aleación" de ciencia SUBVERSIVA e ideología burguesa, de empiria materialista y antropología burguesa" (55).

"Lo que falta es el análisis de la histori ci dad de la estructura social de los instintos y necesida des con respecto a la historicidad de la producción mer--
cantil" (56)

El psicoanálisis como todas las teorías --
psicológicas no explicitan su postura filosófica, así se
convierten en teorías que explican al hombre hasta los lí mi tes de la individualidad y por lo tanto son ideológicas.
¿Y como proseguir, significa esto que el psicoanálisis no
es útil al interior del materialismo histórico, y el movi mi ento obrero? no, la producción teórica ha continuado y
se han gestado diversos intentos de articulación en va---
rios países. No es el objetivo del presente trabajo anali zar sobre el desarrollo histórico de esta corriente (57);
lo pertinente es reflexionar sobre los puntos críticos de
la articulación y de las innovaciones por ambas partes --
que deben incorporarse.

Matrajt (58) en su trabajo "Personalidad y
Estructura Social" situandose desde los postulados del ma te ri al is mo h is t ó ri co prec isa algunos postulados del psico an ál is is y los replantea.

La categoría de subjetividad la define co-
mo: "la forma en que la estructura social, sus modos de -
producción, la inserción del individuo en su clase social,
la ideología dominante, etc., son vivenciados y procesa--

dos al interior del sujeto" (59)

Además resaltando la importancia del psicoanálisis como teoría del psiquismo plantea, que para que adquiriera una dimensión sanitaria, requiere reformularlo - "... la ideología individualista de sus principales exponentes se expresa no sólo en la servicialidad de clase -- que los psicoanalistas han asumido sino también al interior de la teoría a través de una serie de conceptos que -- clausuran al psicoanálisis como ciencia y lo amarran a -- los intereses del sector social que lo generó y lo mantiene" (60).

Resumiendo los puntos centrales de los --- planteos del autor tenemos: a) La importancia de la metodología para verificar los supuestos psicoanalíticos que no han sido comprobados a través de la investigación.

b) Puntualiza que la categoría de conflicto está planteada en términos a-históricos y a sociales. "Esto es, la contradicción básica del aparato psíquico se establece entre individuo y sociedad o en sus correlatos intrapsíquicos ...".

c) Expande, los contenidos del inconsciente.

d) Refiere a lo social el desarrollo de la situación estructurante del psiquismo.

e) Cuestiona la concepción de que las situau

ciones estructurantes sean consideradas universales e invariantes.

f) Las pulsiones previamente se entendían como expresiones de lo biológico (Freud), producen fenómenos pero no son producto. Lo social sólo moldearía o frenaría la pulsión. Tradicionalmente se da como explicación a las pulsiones infantiles insatisfechas así se remite todo a lo individual. El autor da a otro tipo de motivaciones sociales relacionadas al trabajo el peso que deben tener al interior del psiquismo.

g) Cuestiona el origen que la psicopatología sólo se centre en lo heredogenético, el desarrollo infantil o lo desencadenante para reconocer la distribución de la patología en función de la clase social.

h) Critica el concepto de realidad manejado en el psicoanálisis pues deja fuera el verdadero significado de lo real externo: lo social.

Estas aseveraciones llevan a un plano diferente las concepciones psicoanalíticas, le eliminan la ideología liberal burguesa que contenía.

Además puntualiza las ideas claves de una propuesta superadora:

1) "La articulación entre psicoanálisis y materialismo son: la producción de deseos, la estructuración del psiquismo, el mecanismo de identificación, la i-

deología y la alienación.

2) Adopción de una metodología rigurosa.

3) Las motivaciones que muevan al psiquismo iguales a las que motorizan a la sociedad en su conjunto, tienen su raíz en la lucha de clases.

4) En el inconsciente tienen cabida no sólo lo ligado a las pulsiones reprimidas sino una vasta gama de situaciones sociales. Los deseos son socialmente producidos.

5) Acerca de las situaciones estructurantes: hay momentos evolutivos cualitativamente diferentes, momentos de integración y organización de experiencias y de resignificación de la historia personal. Sólo que no se reducen a la etapa infantil, sino que ocurren a lo largo de toda la vida.

6) Las experiencias estructurantes infantiles no se admiten como universales e invariantes, todas están significadas desde lo social.

7) Reconceptualiza la tercer serie complementaria de desencadenante a fuerza per se como determinante, de la patología. Modifica la concepción psicopatógena de la teoría psicoanalítica.

8) El mecanismo de identificación que permite entender las formas más profundas y arraigadas.

9) La realidad exterior debe ser definida,

es el sustrato de las identificaciones y el referente sobre el que se moldea la realidad psíquica.

10) Los espacios esenciales donde se juega la dialéctica individuo-sociedad. Son espacios de producción y reproducción de la ideología social.

Creo sin lugar a dudas que Matrajt es de los mejores exponentes del freudomarxismo actual. Me atre^{veré} a hacer varias observaciones. El proponer a la metodología de la investigación utilizada, incluso en epidemiología, no hace a la investigación científica. Esto es regreso al positivismo, la deducción no resuelve el problema. Se requiere la introducción del método concreto-Abstracto-concreto y de la descripción articulada que en la propuesta metodológica planteada marxismo. (61)

Otro elemento fundamental no especificado es la descripción de la metodología de trabajo concreto con grupos obreros. Solamente de la nueva comprensión de la teoría o de la investigación no se deriva claramente como se plantearía un trabajo grupal con obreros, que es de vital importancia si el objetivo es la praxis.

Otro de los desarrollos teóricos de gran importancia es en el área de la alienación. German Gómez (62), está elaborando un planteamiento teórico que permitirá la clarificación de la categoría enajenación, el engranaje conceptual de su significación en diferentes nive

les y las propuestas para investigación. Desafortunadamente su trabajo no ha sido publicado y está en pleno desa--
rrollo actualmente lo que presenta inconvenientes para rese
ñarlo aquí.

4.3 Problemas en la Encrucijada.

La psicología como ciencia ha tenido un desarrollo ligado al proceso histórico del siglo pasado a la fecha, aunque muchas ideas sobre la psique habían preocupado al hombre desde varios siglos atrás.

Los procesos sociales, incluyendo la ciencia son históricos, esto es, guardan íntima relación de determinación con los cambios en la estructura social. El movimiento social genera rupturas y cambios en el conjunto de niveles de la totalidad social.

En los párrafos anteriores se describió como el freudomarxismo, por poner un ejemplo, ha tenido períodos de auge y otros de retroceso; ha estado plenamente influenciado por la lucha de clases, de hecho así surge cuando sus exponentes al mismo tiempo eran militantes. El vínculo ciencia-ideología está impreso en el desarrollo del freudomarxismo así como en el de la psicología industrial, ya sea para unirse y avalar con sus concepciones a la ideología dominante ya sea para oponérsele.

Los núcleos de accionar de la psicología como ciencia se sitúan en tres diferentes niveles, no independientes uno del otro:

- 1) nivel Filosófico Epistemológico.
- 2) nivel de Intervención: Práctica médica.
- 3) nivel Ideológico Político.

El nivel filosófico-epistemológico ha estado resagado, sin un reconocimiento de que su papel es fundamental en la construcción de la ciencia. Implícitamente está contenido pero muchas corrientes que se adhieren a la ciencia positiva, donde se releva el dato, lo "objetivo", lo medible, no hay cabida para "especular" sobre la claridad de la definición del objeto de estudio; la ciencia neutra, sin cuestionar la ideología de esa supuesta neutralidad (63). No hay una reflexión sobre la función que la teoría tiene en el conocimiento científico.

Uno de los grandes problemas en este campo es que en la realidad no se presenta como eventos dicóto--mos, aislados sino como procesos encadenados que pertene--cen a una totalidad. Las teorías psicológicas actuales, -- describen procesos a nivel intrapsíquico individual. La metodología de la investigación positivista recorta la realidad capturando solamente parte de la causalidad. En el conductismo se ha diseñado una metodología para el Análisis - Conductual Aplicado, esto es, para la observación de la -- conducta mientras ocurre. Entre otras de las muchas críti--cas a esta orientación, se puede decir que las relaciones observadas así solamente toman en cuenta a la conducta ob--servable (mientras ocurre) y a los estímulos que anteceden o la siguen. El recorte de la causalidad es tan estrecho - que tiene un poder explicativo muy limitado.

Las alternativas de intervención se derivan de los presupuestos teóricos que fundan las teorías y existe una gran correspondencia en sus objetivos y procedimientos.

La psicología forma parte de la práctica médica, entendida esta como las respuestas técnico-prácticas que la sociedad articula para resolver los problemas de Salud-Enfermedad. Se han apuntado algunas de las razones económicas que determinan las acciones en salud mental, las políticas de salud responden al proyecto económico del estado.

Los espacios sociales de aplicación de la psicología actualmente se ligan más a la educación y a la industria, y después a la clínica y por último a lo social.

El nivel ideológico-político será disentido con amplitud en el capítulo relativo a la praxis política.

A partir de un análisis minucioso de la metodología de la obra de Marx, De la Garza y sus colaboradores han realizado varios libros (64). Una de las alternativas metodológicas que proponen para hacer investigación en ciencias sociales, es la Descripción Articulada (65).

El análisis de la totalidad social contem

pla el problema, la acción de los sujetos sociales "El problema que está en el centro del debate es cómo la presencia en los procesos sociales de sujetos dotados de voluntad, imponen variaciones a las soluciones de los grandes problemas sobre la ciencia que se derivan de las ---ciencias naturales" (66).

La concepción marxista de la realidad se concibe:

- 1) Realidad en movimiento.
- 2) Realidad articulada: esencia y apariencia = Totalidad concreta.
- niveles de esencialidad.
- 3) Papel Activo de los sujetos sociales.

Estas concepciones de la realidad implican que la historia aparesca como "articulación entre esa --subjetividad y lo objetivo que marca límites a los pro--yectos de los sujetos" (67).

Incluso hay determinadas relaciones a dife rentes niveles que explican o dan cuenta de gran parte de la causalidad y deben ser analizados contextualmente; en el camino hacia lo concreto, se requiere de niveles de intermediación para explicar los sucesos. La realidad jerarquizada y articulada por niveles requiere categorías a diferentes niveles de operación o de abstracción para ir reconstruyendo los procesos.

La realidad en movimiento significa el des envolvimiento de los procesos en el tiempo y el espacio. "La necesidad de captar el movimiento específico impone - el cuestionamiento conceptual permanente, su rearticulación en la búsqueda de lo específico y la determinación - de jerarquías y relaciones no necesariamente contempladas por la teoría general" (68).

Una de las categorías que mejor ha expresado, ha denotado la concepción marxista de la realidad social es la totalidad concreta (69). "... implica que los procesos en la realidad no se dan aislados, sino que entre ellos hay relaciones necesarias que hay que descubrir" (70).

La totalidad concreta es una realidad jerarquizada, con diferentes niveles de articulación que implican a su vez determinaciones y relaciones jerarquizadas.

Conceptualmente la realidad se ha abordado por diferentes disciplinas, "áreas temáticas"; el conocimiento generado muchas veces expresa diferentes niveles de determinación de un mismo proceso. Los conceptos que describan el problema y puedan mediar entre diferentes áreas se les llama conceptos de articulación (71). Para cada proceso habría que buscar cuáles áreas de la realidad son pertinentes al problema para luego buscar articularlos.

La actividad de los sujetos requiere viabilidad de condiciones sociales, "la historia puede verse - como articulación de coyunturas". Reconocer las opiniones para la acción implica precisar el tiempo presente y los posibles desarrollos, las opciones para los sujetos.

Para la construcción del conocimiento que reconstruye la totalidad en la descripción articulada se plantean los siguientes momentos del método:

- "1) La definición del problema y el ángulo del mismo.
- 2) La selección de grandes áreas problemáticas referidas al problema.
- 3) La selección de conceptos ordenados a cada área.
- 4) La búsqueda de puntos de articulación y relaciones posibles entre conceptos.
- 5) La descripción articulada.
- 6) La definición de las opciones teóricas el espacio y lo posible" (72)

Esta propuesta metodológica obliga un cuestionamiento de la manera de hacer ciencia que utilizamos, ¿la metodología empleada en la investigación en salud mental ocupacional nos permite reconstruir la totalidad?. -- ¿genera la investigación una identificación de las condiciones o los espacios donde los sujetos sociales puedan -

actuar?.

El hecho es que en la teoría psicológica - no se incluye a la totalidad concreta. La realidad donde los sujetos actúan y desenvuelven su personalidad, no se concibe como encadenamiento de niveles de esencialidades (dialéctica esencia-apariencia).

Retomando el concepto de totalidad concreta, lo psíquico puede entenderse como una totalidad, con diferentes niveles de relacionalidad, donde las reacciones más simples forman parte de procesos o niveles más complejos. El siguiente esquema ayuda a dar una visión -- gráfica: (ver esquema).

La idea de niveles de articulación es fundamental para entender la complejidad de lo psíquico. Freud plantea la topología de la estructura psíquica (yo, Ello, super-yo) en un mismo nivel.

Merani ⁽⁷³⁾ lo expresa así: "... el no es un universo cerrado sobre sí mismo con un centro que resume la cualidad humana y determina su naturaleza sino un universo con centros múltiples cuyo equilibrio y dinámica establecen el perfil humano en sus perspectivas intelectuales, afectivas y de acción".

Estudiando el desarrollo de la psicología, encontramos que se ha fraccionado al hombre para entenderlo, cada aproximación explica cierta área; el desarrollo del pensamiento (Piaget), la personalidad, la conducta, -

las cogniciones o el inconsciente. Las teorías no son equiparables puesto que no comparten ni el objeto de estudio, ni la concepción teórica, ni epistemología, y tampoco investigan de manera semejante. Esto conlleva a un cuestionamiento del desarrollo de esta ciencia y la evolución de sus paradigmas. Aunque esta reflexión necesariamente implica un trabajo teórico extenso y crítico realizado desde la epistemología marxista que no se ha realizado hasta ahora, me atrevo a plantear que desde la misma teorización de la estructura psíquica está la deficiencia. Probablemente todos estos niveles estudiados por separado que han generado múltiples teorías, son niveles parciales que tendrían que redefinirse y articularse con conceptos claves para poder iniciar el camino hacia la totalidad social.

El conjunto de relaciones de la totalidad concreta, tiene niveles que marcan causas de determinación y que delimitan posibilidades de pensamiento y acción (praxis), en los que dialécticamente el sujeto social actúa y conforma su subjetividad.

La reconstrucción articulada de la totalidad concreta tendría que acompañarse de la reconstrucción de los niveles de la estructura psíquica al interior de esta interacción de esta relacionalidad.

5. La Psicología Laboral como Praxis Política.

5.1 La Psicología y la Praxis: Psicología y Política.

En la psicología la sociedad se ha naturalizado. Desde su herencia filosófica idealista hasta las explicaciones biologizadas de Lorenz acerca de la agresividad en el hombre como parte de su "naturaleza instintiva", lo externo al hombre en el medio, la sociedad considerada como el medio ambiente la vacía de toda determinación económico-política, Esta postura también reduce la acción del hombre a un accionar despolitizado. Aquí cobra importancia la relación individuo-sociedad, "la objetividad del mundo social requiere de nuestra participación -- personal para cobrar cuerpo y esencia y la objetividad -- del hombre solo se logra con la participación de la sociedad que lo distingue y señala por su acción" (74).

La acción de los sujetos sociales impone, por medio de su lucha, movimiento a la sociedad. La conciencia es "... el conjunto del mundo pensado por el sujeto en tanto que ese sujeto lo transforma con la acción y lo piensa como producto de circunstancias que modifica, o cree modificar" (75). Esta visión del mundo penetrada por la ideología aliena la conciencia de su función de trans-

formadora. Las acciones que desideologizen la conciencia para hacerla conciencia de clase, pasarán a formar parte de la lucha social para convertirse en clase para sí.

La cuestión aquí planteada va más allá de la psicología pero tiene que ver con ella, pues de entrada, se tiene que definir si "la psicología se ha distanciado de la función histórica de sus fines y si centrada como está en la práctica de sistemas alienantes desvirtúa o no al principio, mismo del saber, esto es si la psicología como conjunción de ciencia y filosofía está alienada o no y cómo y en qué medida ha llegado a convertirse en "máscara" de la tecnocracia" (76) cuando acepta la lógica del capital y pone su saber al servicio de la clase dominante para ser instrumento de dominio, se ha alienado la psicología. Sin embargo cuando recobra su sentido crítico, desmitificando la esencia del hombre y de la subjetividad, se hace liberadora.

Los psicólogos no se consideran a sí mismos trabajadores de la salud mental, su origen de clase y la ideología médica les autentifican el ejercicio de un poder sobre el conocimiento, lo que justifica su poder institucional. Los cambios sociales de proletarización del profesionista, la crisis, el desempleo y seguramente incidirán sobre tan errada concepción.

Dentro de los movimientos sociales recién-

tes cuyo objetivo es la concienciación de sectores populares está en Educación Popular. Recuperaremos su metodología puesto que tiene una opción de clase y ha marcado un camino para realizar trabajo popular.

Además el Movimiento Obrero italiano ha armado una estrategia de concienzación obrera para trabajar por el control de la nocividad en la fábrica y para desarrollar el poder obrero sobre el proceso de trabajo. Por el lado de la Educación popular se ha trabajado con colonos y organizaciones vecinales y por otro lado el trabajo sindical; es necesario retomar estas dos vertientes, fundirlas para aprovechar lo mejor de las dos. Actualmente - en varios países se está trabajando sobre esta línea de Educación Popular Obrera a través de las escuelas Sindicales o en centros de capacitación, apuntaremos aquí varias de estas experiencias.

5.2 Métodos de Intervención.

5.2.1 Acerca de la metodología de la Educación Popular.

La metodología utilizada en lo que se ha venido conformando como el campo de la educación popular no es un todo homogéneo, se ha desarrollado con las particularidades y contradicciones propias de las diferentes sociedades y proyectos en las que se ha implementado. Señalaremos aquí la teorización metodológica que ordena el trabajo en esta área.

Al tener una opción política y al articular las experiencias educativas en el proceso de organización y movilización de masas, la Educación Popular, tiene un carácter "de clase" que se fundamenta en el materialismo histórico y dialéctico. "Hay que afirmar que la Educación Popular, es una educación política de clase, que forma parte de la acción organizada de las masas populares por constituir una sociedad distinta en función de sus propios intereses. (77)

La educación popular como proceso educativo implica la utilización de una determinada teoría del conocimiento, por lo tanto al considerarse a la educación popular como un proceso sistemático de teorización sobre

la práctica, la teoría de la educación popular se basa en la teoría dialéctica del conocimiento: "partir de la práctica, teorizar sobre ella y regresar a la práctica;" (78) así, la lógica del proceso educativo es necesariamente la lógica de la teoría dialéctica del conocimiento.

De lo anterior se desprende que no todas - las acciones educativas pueden considerarse como educa---ción popular. Las consideraciones metodológicas atañen no solamente a la lógica interna del proceso educativo, a -- sus objetivos y características sino principalmente al carácter político de práctica social en que se fundamenta. La educación como mera concientización no es Educa---ción Popular.

Al mencionar que la educación popular se - fundamenta en la teoría dialéctica del conocimiento, se evidencia la necesidad de aclarar que detrás de toda postura metodológica hay una concepción del mundo, una postura filosófica que es mantenida por relaciones de poder existentes en la sociedad. La discusión filosófica determina la discusión metodológica, así se plantea cierta forma de conocer: un método y cierta forma de pensar: una lógica. El método dentro del materialismo histórico es la dialéctica y en el proceso de conocimiento emplea la lógica dialéctica. Lenin manifiesta que la dialéctica es, al mismo tiempo, la teoría del conocimiento y la lógica del marxis

mo, "la dialéctica estudia el ser y sus leyes para convertir las leyes objetivas conocidas en método de ulterior conocimiento y transformación de la realidad." (79) Así se recupera el sentido histórico, de la acción transformadora del hombre sobre la naturaleza y de la acción recíproca de cambio que tiene el hombre en ese proceso transformador.

Recuperemos varios elementos que se destacan al abordar la discusión acerca de la metodología de la educación popular situándola como un proceso político cuyo método al ser dialéctico implica el reconocer el papel central que tiene la acción transformadora del hombre aquí el proceso educativo está íntimamente ligado a la praxis social de las masas. "Entendemos por metodología de la educación popular a la articulación concreta entre la teoría y la práctica pedagógica de masas, a la relación dialéctica y dinámica entre objetivos políticos que se persiguen y la realidad de la que se parte." (80).

Antes de desglosar el papel que juega la práctica social en la formación de la conciencia crítica es necesario explicitar la concepción que se plantea de la realidad sobre la cual se actuará prácticamente. La realidad es la unidad de fenómeno y esencia. Donde lo concreto se vuelve comprensible por medio de lo abstracto. Esto es, en esa dialéctica entre el fenómeno y la esencia

el método que nos permitirá destruir el mundo de la apariencia, de la pseudoconcreción involucra el proceso de abstracción ("elevarse de lo abstracto a lo concreto")⁽⁸¹⁾ "El concepto y la abstracción (dialéctica) significa un método que descompone el todo unitario para reproducir -- mentalmente la estructura de la cosa." ⁽⁸²⁾

Así, al analizar la materia en movimiento dialéctico descubriendo sus contradicciones, se comprende su estructura, se descubre su esencia.

En el actuar cotidiano, La realidad se presenta como una relación utilitaria y para explicarla y -- funcionar en ella se crean representaciones que se organizan en un sistema conceptual que organiza y capta solamente el aspecto apariencial de la realidad: "En el proceso de la práctica, el hombre no ve al comienzo más que las apariencias, los aspectos aislados y las conexiones extremas de las cosas." ⁽⁸³⁾ El hombre se mueve en el mundo de la pseudoconcreción, donde realiza una praxis fetichizada e ideologizada, donde las cosas aparecen como "condiciones naturales" y no como el resultado de la actividad social de los hombres.

La destrucción de la pseudoconcreción ⁽⁸⁴⁾ por medio del método dialéctico implica que para que el mundo pueda ser explicado "críticamente" es necesario situar la explicación en el terreno de la práctica: de la -

praxis revolucionaria.

Volvamos ahora a analizar lo que significa que el método dialéctico aplicado en la educación popular parta de la práctica "que es la que nos proporciona los datos sensoriales" (85), lo que Mao llama la "etapa sensorial" del conocimiento (86). Se parte de la actividad cotidiana que se mueve en el mundo de la pseudoconcreción y que utiliza el "sentido común" que "docilmente se pliega al dictado o exigencias de una práctica vaciada de ingredientes teóricos. En lugar de estos tenemos toda una red de prejuicios, verdades anquilosadas y supersticiones de una concepción irracional (mágica o religiosa) del mundo" (87). Al analizar la realidad que se nos presenta en este claro-oscuro engañoso, se tienen que descubrir las contradicciones, llegando a formular deducciones alternativas que revelen la esencia. A este proceso crítico de rompimiento de la pseudoconcreción mediante la abstracción también se le ha llamado "descodificación" (88) lo cual supone " el desmantelamiento de una conciencia oprimida, el análisis crítico de las representaciones sociales adquiridas que no corresponden a las necesidades populares, el lento avanzar en el descubrimiento de las causas de los problemas ..." (89). Uno de los procedimientos utilizados para adelantar en el desarrollo de la teorización-recodificación es la "Uninvestigación Participativa" (90).

El "concreto pensado" vuelve ahora a la -- realidad puesto que "cada peldaño del conocimiento sensible o racional y cada modo de asimilación de la realidad es una actividad basada en la praxis objetiva de la humanidad..." (91) Es en la práctica donde el hombre transforma la realidad y se transforma a sí mismo (92). Este regreso a la realidad, si fuese solamente para continuar una práctica utilitaria, fetichizada, que no se propusiera cambios en la esencia, no sería una praxis revolucionaria. No toda actividad puede ser considerada como praxis, "sin esta acción real, objetiva, sobre una realidad -natural o humana- que existe independientemente del sujeto práctico no puede hablarse propiamente de praxis como actividad material consciente y objetiva, por tanto, la simple actividad subjetiva -psíquica- o meramente espiritual que no se objetiva materialmente no puede considerarse como praxis" (93). La actividad teórica por sí sola no es praxis. Los objetos de la praxis pueden ser varios, aquí nos referiremos a la praxis política, "el tipo de praxis en la que el hombre es sujeto y objeto de ella, es decir, praxis en la que actúa sobre sí mismo" (94). La praxis social que conduce a modificar la organización y dirección de la sociedad es la actividad política. Entendiendo política como - las actividades teórico-prácticas que una clase realiza - para mantener o conquistar el poder, la dirección políti-

ca. y estructuración de la sociedad, "formas y los medios por los que se manifiesta el conflicto social, especialmente el conflicto de clases" (95).

La praxis política presupone la participación de amplios sectores de la sociedad, así esta lucha debe ser dirigida y organizada, de tal manera que vaya transformando a amplios sectores de "clase en sí" a "clase para sí". Es aquí donde se conjugan los objetivos de la educación popular y una praxis que desarrolle formas de participación política en las masas.

La educación popular al plantearse la búsqueda de nuevos caminos para la construcción de un proyecto alternativo de sociedad (96) tiene que recuperar la cultura de las clases subalternas, utilizar los núcleos de "buen sentido" que existen en el pensamiento popular.

El programa Alforja de Costa Rica ha sistematizado algunas experiencias en este campo, se proponen los siguientes elementos como características importantes que debe contener un programa de educación popular: "coherencia metodológica global; tema generador y eje temático; los métodos códigos y descodificación; continuidad, seguimiento, multiplicación, evaluación y sistematización" (97). Estos elementos contienen una aplicación del método dialéctico y de la lógi-

ca dialéctica.

La aplicación concreta que se haga de -
la metodología de la educación popular dependerá del a
nálisis de cada situación concreta, de los grupos con
que se trabaje, del nivel de la lucha política que se
esté desarrollando y de la participación de los parti-
dos políticos.

5.2.2 El Modelo Obrero.

a) Concepción teórico-metodológica.

La diferencia de una propuesta (posición) alternativa no es solamente la aproximación teórico-metodológica que permita el abordaje del objeto - sino la relación teoría-praxis ⁽⁹⁸⁾ que establece, esto es, las implicaciones políticas de la misma.

La defensa de la salud obrera como elemento de la lucha de clases, es una cuestión eminentemente política, que se va gestando entretrejida en las coyunturas económico-políticas.

La praxis social que conduce a modificar la organización y dirección de la sociedad es la actividad política. Entendiendo política como las actividades teórico-prácticas que una sociedad realiza para -- mantener o conquistar el poder, la dirección política y estructuración de la sociedad, "las formas y los medios por los que se manifiesta el conflicto social, especialmente el conflicto de clases" ⁽⁹⁹⁾.

Concretamente en el campo de la Salud Ocupacional, ha sido desarrollada por los trabajadores y profesionales italianos, un modelo de trabajo, "El - Modelo Obrero lo entendemos como una vía para conseguir el control sobre la nocividad del ambiente de trabajo" ⁽¹⁰⁰⁾ ⁽¹⁰¹⁾.

El modelo se basa en tres principios fundamentales:

- 1) Socialización del Conocimiento.
- 2) Acuerdo Colectivo.
- 3) No Delegación.

1) NO se puede combatir la nocividad del ambiente si el conocimiento científico se centraliza en manos de los técnicos, la diseminación de cuáles son los riesgos, el análisis de las relaciones causales y de las consecuencias que estos tienen es un trabajo colectivo (ob^obreros, sindicato y técnicos).

Se parte aquí de la premisa de que el "conocer" formará parte del movimiento social que creará una conciencia colectiva de una problemática común.

Para que el modelo pueda socializarse se requiere de un lenguaje común, que sea la vía para comparar problemas, situaciones y experiencias comunes a obreros de fábricas distintas o de diferentes secciones de una misma fábrica.

2) La determinación de qué factores? en qué cantidad? y cuáles son sus efectos? pasa por el consenso de los trabajadores que están en esa situación.

Al establecerse una manera diferente en que el equipo técnico intercambie sus conocimientos en una dimensión de igualdad, la discusión grupal permitirá llegar a acuerdos colectivos que recojan no solamente el sentir

individualizado sino que en ese proceso conviertan en una sola voz participante, las vivencias de inseguridad y que se actúe como un conjunto organizado.

3) El tercer principio abre canales al interior de estructuras, como es el sindicato, para recomponer el funcionamiento y el micropoder institucional. - No delegar significa tener dentro de la organización procedimientos que hagan una realidad la participación.

No delegar quiere decir tener poder de decisión.

No delegar enfatiza que el poder no exista en una estructura jerárquica, despótica, donde la cúpula toma decisiones sin consultar a la mayoría.

En este principio se centra toda la dinámica que lucha contra la ideología imperante, contra el modus vivendi de la cotidianidad en la sociedad capitalista en la que no existe la ruta para la participación real, para que las decisiones de trascendencia en la fábrica, el obrero tenga poder de decisión. Participar es actuar, el actuar políticamente, es decidir colectivamente y tener impacto (poder) a distintos niveles de la sociedad.

Estos principios no se dan en el vacío, - en Italia son parte del movimiento obrero y de la coyuntura económico-política que se inicia en los 60's. En ca

da país la forma particular de aplicación del modelo dependerá de la rama industrial con que se trabaje, del desarrollo político del sindicato, del momento concreto, - esto es, de la etapa del proyecto económico gubernamental, del nivel tecnológico, de las formas de extracción de plusvalía y de la legislación existente.

Siendo el grupo la base de funcionamiento del modelo, la formación del "grupo homogéneo" se propone como la unidad donde se da la discusión de los riesgos comunes y se diseña la manera de cuantificarlos y -- las acciones para controlar la nocividad (103).

La metodología concreta de trabajo grupal está descrita en el libro de Oddone y col. en donde se ejemplifica cada uno de los grupos de factores nocivos (104) y los efectos con los que se asocian (enfermedades profesionales, accidentes o enfermedades inespecíficas).

Al interior del grupo se sistematiza la información en base a un cuestionario de grupo y de un mapa de riesgo. El 1º se recolecta para cada grupo de factores presentes, una cuantificación y una especificación de los daños que se atribuyen. La valoración que el obrero hace de su ambiente es fundamental, esto marca una diferencia importante con otras aproximaciones donde solo los aparatos tienen validez y el obrero es el portador - del daño.

El 2º es un esquema ilustrativo donde se representan las relaciones encontradas en el trabajo grupal. "La imágen gráfica, que es el producto del esfuerzo de un grupo homogéneo, es un material didáctico de importancia, permite utilizar el saber técnico, verificar la validez subjetiva, determinando los objetivos sanitarios a seguir... (105).

"Este cuestionario sirve para generalizar una concepción de la insalubridad y de sus causas" (106)

Además de los cuestionarios de grupo hay dos instrumentos de suma utilidad: 1) Libreta personal - de riesgo. 2) La libreta sanitaria. En el primero se registran los factores ambientales físicos y químicos que pueden determinar situaciones de insalubridad. De acuerdo a las características del proceso de trabajo serán el tipo de mediciones ambientales que se requieran de cada sección.

En la segunda se agrupan los datos bioestadísticos sobre la salud de los trabajadores incluyendo incapacidades o accidentes.

Al agrupar los datos de la libreta sanitaria de los registros que lleva a cabo cada trabajador -- tanto de sus visitas médicas como de su estado de salud se puede tener un panorama global del perfil patológico y para el diagnóstico de enfermedades laborales. Así --

mismo son el registro de los factores de riesgo.

• El sindicato al tener los datos de lo que ocurre con los riesgos y con la salud puede actuar con bases firmes sobre las demandas del contrato colectivo.

b) La Educación Popular y la Educación --
Sindical.

El movimiento de Educación Popular en América Latina ha desarrollado una serie de técnicas de trabajo grupal que se derivan de un planteamiento que tiene a la praxis como eje central del proceso de concientización.

La Educación Popular como proceso educativo implica la utilización de una teoría del conocimiento por lo tanto se considera a la Educación Popular como un proceso sistemático de teorización sobre la práctica: -- "partir de la práctica, teorizar sobre ella y regresar a la práctica" (107).

Recuperamos aquí los procedimientos que -- se han originado en la Educación Popular puesto que comparten con el Modelo Obrero varias dimensiones: a) ambos se proponen a través de la reflexión crítica, la decodificación de la experiencia inmediata estudiar (de la apariencia) y a través del trabajo en grupo, no solamente -- un cambio en la conciencia colectiva sino también una -- praxis política; b) en los dos la relación del técnico -- se engarsa al colectivo redefiniendo las relaciones de -- poder; c) en ambos se recupera como punto de partida el saber popular o el conocimiento empírico-espontáneo; d) se proponen el fortalecimiento de las organizaciones so-

ciales (sindicatos, de colonos) donde se propicie la -- participación; y e) el grupo, en ambos modelos es la unidad de referencia.

La pedagogía del trabajo de Educación Popular que se ha utilizado ampliamente en las campañas de alfabetización y de salud (108) en Nicaragua (109), se -- ha sistematizado por el grupo Alforja de Costa Rica (110) Esta metodología utiliza el "taller" como dinámica vivencial, participativa. Esta manera de trabajo grupal sería el aporte para enriquecer el Modelo Obrero italiano, esto es, hacer parte del trabajo de los grupos homogéneos un taller del control de la nocividad en el ambiente laboral.

Volveremos al punto de la metodología de trabajo grupal en el siguiente inciso al plantear las -- críticas que los mismos obreros hacen al tipo de enseñanza tradicional utilizada en la educación sindical.

5.2.3 Programas de Capacitación Sindical.

La educación sindical cobra cada vez mayor importancia debido a la estructura misma de los sindicatos en América Latina y a la vez la crisis económica hace más necesario que los trabajadores intervengan más directamente en el proyecto económico a seguir.

La idea de la educación sindical proviene desde la primera mitad de este siglo. No todos los países Latinoamericanos cuentan con escuelas sindicales y si -- las tienen generalmente se circunscriben a transmitir la 'visión' tradicional de la Medicina del Trabajo; "caracterizadas básicamente por servir de medio de reproducción ideológica partidista o para transmitir las concepciones propias de la organización política que las promueve" (111).

Un objetivo fundamental de buscar alternativas al trabajo conjunto obreros-técnicos, en las múltiples formas en que esta relación pueda existir, es saltarse los grandes vicios y problemas que aquejan a las burocracias sindicales e ir creando a nivel de los trabajadores la posibilidad de ensayar vías organizativas, no para construir estructuras paralelas sino para demostrar que sí es posible socializar el conocimiento, hacer uso de él para la defensa de los derechos propios y realizar acciones colectivas que incidan en la organización y lo-

gren conformar movimientos de lucha amplios.

Dentro de los ejemplos Latinoamericanos - de Centros de Capacitación Sindical que han realizado investigación para integrar la plataforma de demandas y --reivindicaciones de los contratos colectivos o para es--tructurar una política para el mejoramiento de las condiciones de trabajo; estan el Centro de Salud Laboral (inicialmente CICAST) en México, la COSSAL (Comisión Sindi--cal de Salud Laboral) de Costa Rica y ENS (Escuela Nacional Sindical-capítulo Antioquia).

Ante los riesgos tan elevados, producto - de las condiciones de trabajo de la ciudad y el campo, - se decide dar una respuesta, que solamente es posible -- "en la medida que los propios trabajadores, a través de sus organizaciones sindicales, participaran activamente en el análisis y estudio de sus problemas y articularan junto a otros organismos e instituciones, una política - desde su perspectiva de clase, orientada a defender sus intereses" (112). Así, se funda la COSSAL (1980) en don- de "participan 4 confederaciones obreras, 2 federaciones y 2 sindicatos, que no obstante que correspondían a co--rrientes sindicales de distinta orientación ideológica, a ese nivel manifestaban coincidencias importantes" (113)

Desde su creación la COSSAL ha programado dos seminarios sobre Salud Ocupacional para trabajadores

de amplios sectores laborales.

La salud obrera como eje de coincidencia a glutinador, puede desenmascarar la problemática mas profunda de la explotación y puede constituirse en "elemento básico de concientización en la perspectiva de una lucha liberadora" (114).

La COSSAL ha desarrollado dentro del campo de la Salud Ocupacional dos líneas centrales: "la primera plantea una labor pedagógica y de difusión del problema de los riesgos ocupacionales en la fábrica y el campo; la segunda consiste en llevar a un debate amplio el problema de la salud laboral, creando la necesidad de elaborar dentro de la legislación en Costa Rica, una nueva ley de riesgos (115).

El C.S.L. fue creado con la finalidad de proporcionar diversos tipos de asesoría a sindicatos, en problemas relacionados a la salud ocupacional (reglamentos de seguridad e higiene, negociaciones colectivas, etc) y para realizar investigaciones de las cuales pudieran derivarse acciones sindicales, como es el caso del Reglamento de Higiene y Seguridad realizado con el SNTTAM (Sindicato Nacional de Técnicos y Trabajadores de Tierra de Aeronaves de México) (116). Cabe mencionar especialmente que el equipo del CICAST es el primero que ha introducido a México la metodología del Modelo Obrero en el estudio -

que se realizó con los trabajadores de Tierra de Aeroméxico.

La Escuela Nacional Sindical-Capítulo Antioquia, surge en 1980, con la finalidad de promover "la educación y formación obrera renovadora que contribuya al -- esclarecimiento de la conciencia de clase del movimiento obrero y su activa participación en los destinos de la nación (117).

La escuela se propone dar capacitación a -- amplios sectores de trabajadores provenientes de todas -- las afiliaciones y corrientes.

En la investigación ha utilizado una metodología que incluye la caracterización de procesos laborales, realizando diagnósticos de salud y promoviendo la -- participación de los obreros en analizar su propio proceso de trabajo.

En materia de legislación se apoya la elaboración de Reglamentos de Seguridad e Higiene y la actuación al interior de la fábrica ha permitido "concretizar la orientación de las investigaciones y su papel objetivo en la lucha sindical" (118).

En una evaluación realizada por los trabajadores sobre el método de enseñanza utilizado en la es--cuela, se observa que los participantes quieren un tipo -- de educación más participativa, no la educación bancaria

como la llamaba Friere, que sean los cursos más prácticos que se apliquen los conocimientos técnicos a la medición de riesgos en sus ambientes laborales.

Estas observaciones nos llevan a reflexionar sobre lo importante de re-definir la relación técnico-obrero que el Modelo Obrero Italiano propone.

Además, es en la formación y trabajo grupal donde la Psicología tiene mucho que aportar al haber desarrollado múltiples técnicas de trabajo grupal. El movimiento de Educación Popular ha retomado y mejorado muchas técnicas de trabajo popular que pueden, al ser incorporadas a la metodología del Modelo obrero descubrir los canales particulares para incurrir en el trabajo en salud obrera en cada situación concreta.

6. Investigaciones en Salud Mental Ocupacional.

La revolución científico-técnica ha cambiado los procesos laborales. La mecanización y automatización de los procesos tecnológicos traen consigo la proliferación de puestos de trabajo que exigen un gran esfuerzo mental y tensiones neuro-psíquicas.

Es innegable el efecto que este avance ha tenido sobre la reducción de ciertas enfermedades y sobre la salud de la población, pero la contraparte es que a la vez estos procesos industriales son causa de otras patologías, por ejemplo; las cardiovasculares y los trastornos mentales.

Los trastornos mentales, principalmente las neurosis y las psicósomáticas, se han convertido en un fenómeno que ha incrementado considerablemente en las últimas décadas, planteando graves problemas a los trabajadores al no existir servicios de salud suficientes y adecuados para responder a la demanda.

La definición de salud Ocupacional planteada por Henao (119) propone que esta "Es la disciplina que estudia las alteraciones psíquicas y somáticas que se presentan en los trabajadores como resultado de los riesgos a los cuales se exponen, derivados de su modo de incorporarse en el proceso de trabajo en una sociedad de

terminada".

Aunque se incluye el estudio de las alteraciones psíquicas en esta definición, la esfera de los trastornos de Salud Mental Ocupacional relacionada a la actividad laboral ha sido poco estudiada; a pesar de -- que muchas de las condiciones actuales en los procesos laborales producen una sobrecarga mental, no se busca la etiología de estos trastornos en las exigencias y organización del proceso de trabajo.

Efrom y Cols., plantean que el incremento en los países capitalistas desarrollados de las alteraciones psicopatológicas es alarmante entre los asalariados. (120)

Se ha encontrado que la exposición a ciertos productos como son el Tolueno, tetracloroetileno, -- metilcloroformo, óxido de plomo, y otros, pueden producir irritabilidad, trastornos del sueño, inestabilidad emocional, confusión mental. (121) (122)

Henoa (123) menciona la aparición de trastornos psiquiátricos en relación a sustancias químicas tales como: "maníaco-depresiva por mercurio inorgánico y disulfato de mercurio y depresión por nitrobenceno, ambiente hipobárico y dimetilacetamida".

Los factores de riesgo a los cuales se exponen los trabajadores han sido divididos por los italia

nos (124) en cuatro grupos:

Grupo 1: Factores compartidos con el ambiente extralaboral, Grupo 2: Los factores exclusivos del trabajo, Grupo 3: Condiciones que originan fatiga física y Grupo 4: Condiciones relacionadas a la exigencia mental o fatiga psíquica. (ver cuadro).

Para los riesgos de trabajo de los grupos 1, 2 y 3 se han propuesto valores máximos aceptables en base a efectos nocivos de esos elementos, pero para las exigencias mentales los estudios que investigan sus consecuencias para la salud son raros y muy recientes.

Se puede apreciar de la clasificación italiana (cuadro) que no son solamente las exigencias físicas o químicas las que intervienen como riesgos laborales sino que se incluyen los factores del grupo cuatro, que resultan en "carga mental". Esta clasificación propuesta es cualitativamente distinta al enfatizar el papel de las exigencias psíquicas, lo cual se constata si comparamos los factores de riesgo que se han propuesto en Medicina del Trabajo con los mencionados anteriormente (cuadro 4); en uno se identifican factores químicos, físicos, biológicos, ergonómicos y hay una clara omisión de los factores del grupo cuatro incluidos por los italianos.

Dentro de una concepción biologista se

buscarán como factores etiológicos en la relación trabajo-enfermedad aquellos aspectos de los riesgos físicos y químicos, esto es, los aspectos relacionados a lo tecnológico y los cambios o transformaciones estarán ligados a medidas de protección o de equipo de seguridad. Un planteamiento alternativo de la relación trabajo-salud requiere la superación biologista-ambientalista del trabajo, ubicando su análisis dentro de la totalidad social y centrando el trabajo como lo que "hace al hombre, hombre" (125).

La parcelación de los procesos laborales altamente tecnificados, ponen una demanda excesiva en las facultades perceptuales (visuales, auditivas), de atención (concentración), de coordinación psico-motriz (habilidad manual) el exceso de responsabilidad, el manejo del peligro, las restricciones de comunicación e interacción social los hacen especialmente patógenos.

Si se analizan las exigencias de los procesos sistematizados en donde hay una división o fragmentación de la tarea en pequeños movimientos, lo que produce una constante repetición de las operaciones que se ejecutan en secuencias muy cortas. La actividad laboral conformada así, produce monotonía y repetitividad, el trabajador no utiliza sus capacidades de pensamiento lógico-deductivas, Guélaud opina que "el trabajo repetitivo y -

parcelario que no propone al trabajador más que poca información, siempre idéntica y limita rápidamente la función conceptualizadora" (126).

La manera como esta subutilización de las capacidades humanas tiene un impacto sobre la personalidad e interviene en la producción de adicciones, nerviosismo o de psicopatología, bien merece ser estudiada.

La producción de psicopatología no es mecánica, ni unívoca. El sujeto no es solamente receptor pasivo. La importancia de la estructura del proceso de trabajo para favorecer la descompensación o procurar el funcionamiento de la estructura psíquica no se ha constituido en el centro de interés, por lo cual ha recibido escasa atención.

Cabe preguntar: Cuáles son las repercusiones de la exposición prolongada a este tipo de tareas? Cómo una tarea que no tiene una exigencia cualitativa y tiene una sobreexigencia cuantitativa interviene en la producción de psicopatología? Cómo se origina la fatiga mental?.

Douglas (127) menciona que "las causas psíquicas de fatiga tienen tres orígenes:

- a) La actividad psíquica: en sus diferentes formas, actividad sensorial o trabajo intelectual.
- b) Tensión emocional: los estados prima--

rios de perturbaciones nerviosas tales como la angustia, la ansiedad, el temor y - las fobias en relación con el trabajo producen con facilidad estado de fatiga.

c) La influencia del ambiente social: ya sea de origen socio-político, económico o familiar".

Desgraciadamente las exigencias laborales no solamente provienen de un grupo de factores en todos los ambientes laborales, existe una combinación de exigencias. La exposición al altos niveles de ruido se ha - relacionado con el desarrollo de irritabilidad, neurosis y fatiga.

El ruido está asociado a la producción de fatiga, al provocar una disminución de la atención, así se incrementa el esfuerzo necesario para poder llevar a cabo tareas que requieren alta concentración, esta sobrecompensación y esfuerzo que el trabajador tiene que realizar para ejecutar la tarea que se acompaña de ruido -- produce mayor desgaste que cuando se realizan tareas de menor número de DB.

Lair (128) comparó el consumo de energía de unas mecanógrafas que trabajan a un nivel de 70 DB y a 40 DB, encontrando que el grupo de mayor exposición -- consumía 39% más energía que el de menor exposición.

Allmirall y García (129) encontraron mayor número de trastornos de ansiedad, digestivos, del sueño, irritabilidad en operadores de máquinas perforadoras expuestos de 75 a 84 DB que el grupo control de profesionales y técnicos no expuestos al ruido.

De manera general se puede apreciar de las investigaciones presentadas que hay evidencia de que la subjetividad se ve afectada al trabajar bajo ciertas condiciones. Reitero que la producción de patología no es mecánica, no bastan ciertas condiciones para que se produzca la patología, mas se tiene que observar que la realización de actividad laboral en condiciones nocivas o patogénicas la probabilidad incrementa de que se produzca la patología.

Una conclusión inmediata a la que se llega cuando se comienza a buscar investigaciones en salud mental ocupacional es el gran vacío de información. No existen investigaciones numerosas reportadas sobre patología laboral, comparando grupos de trabajadores, de diversos procesos de trabajo. Este hecho amén de evidenciar que no se considera al trabajo como determinante de psicopatología, expone la orientación curativa en salud mental y además del manejo ideológico de que los problemas de salud mental pertenecen a la esfera intrapsíquica, --

subjetiva del individuo.

Pérez Lovelle (130) ha reportado un estudio descriptivo de la morbilidad psíquica laboral realizando una encuesta y analizando expedientes de 300 obreros de una industria láctea en la ciudad de la Habana. - Se obtuvieron de los registros médicos las enfermedades (agudas o crónicas) y accidentes padecidos por el trabajador. además se analizan días perdidos por enfermedad.

Al obtener el perfil patológico y psicopatológico se encontró que los trastornos psicopatológicos ocupan el 6º lugar entre las 10 enfermedades más frecuentes con una frecuencia de 7% de toda la morbilidad, esto es, un 22.4% de los trabajadores refiere algún trastorno psicopatológico. Sin embargo las patologías psíquicas ocupan el primer lugar en días perdidos por enfermedad. Es indudable que comenzar a indagar sobre psicopatología laboral ya es notorio mas se deben observar ciertas deficiencias que no permiten hacer estos datos más relevantes. Por ejemplo no se diferencia por proceso laboral, - secciones u ocupaciones, esto es, por actividad laboral. No se precisaron ni riesgos ni formas de extracción de plusvalía o la organización del proceso de trabajo. Tampoco hay grupos de comparación, no se puede hablar propiamente de grupo control como en la investigación de laboratorio puesto que todos los trabajadores realizan un

proceso de trabajo, más bien se tienen que definir -- las características de ciertos procesos y compararlos -- con otros que tienen otras características.

Las dificultades que hacen irreplicable -- este estudio en México comienzan porque no hay un registro de las incapacidades debidas a psicopatología, no -- hay un registro permanente y confiable de la patología -- laboral al cual uno pueda acudir.

Uno de los grandes problemas teóricos y -- metodológicos es que al parcializar la realidad a la manera de la ciencia positiva por variables que se expresan por indicadores se pierde la posibilidad de poder analizar la complejidad del proceso donde se gesta la causalidad, la psicopatogénesis.

Los métodos donde se tabulan frecuencias son descriptivos, cómo puede hacerse investigación con una metodología que permita la interpretación, la reconstrucción de la totalidad?.

Un intento bastante enriquecedor es el -- realizado por Matrajt ⁽¹³¹⁾ al investigar la psicopatología de acuerdo a la categoría "Modo de Organización Social". Se propone este concepto para que "se integren -- los aportes más relevantes que provienen de las distintas disciplinas sociales con las que se intentaron articulaciones ... no es una categoría de análisis que pre--

tende reemplazar a la clase social. Lo que se busca es - introducirle matices a los efectos de incorporarle, re-- inscribiéndolos, los hallazgos de disciplinas sociales - empíricas y menos elaboradas" (132).

El autor propone cuatro MOS: Metropolitano, Urbano, Campesino y Marginal a los cuales los com--- prenden cuatro variables " el MOS es una estructura cons--- tituída por cuatro tipos de variables interrelacionadas entre sí, aún cuando cada una tenga un peso distinto den--- tro de la estructura total. Los cuatro grupos de varia--- bles son: ergonómicas, demográficas, ideológico-cultura--- les y dinámico grupales" (133) (ver cuadro).

Se realizó una investigación en 10 zonas pertenecientes a los cuatro MOS y se encuestaron a 16872 personas, para explorar "las cerebropatías, las psicosis disociáticas y las psicosis (en sus formas bipolar y uni--- polar) discriminando cinco grados de severidad, las neu--- rosis depresivas, histerofóbicas y obsesivas, discrimi--- nando también cinco grados de severidad; las enfermeda--- des psicósomáticas (discriminando nueve entidades: pso--- riasis, exzema, asma bronquial, colagenopatía, úlcera -- gastroduodenal, colitis ulcerosa, colitis nerviosa, coro--- nopatías e hipertensión arterial primaria), la adicción a alcohol y drogas ... el suicidio ... y delincuencia" - (134).

Comentar y analizar una investigación de la magnitud de la presentada por el autor es una tarea -- que rebasa el espacio y los propósitos del presente trabajo sin embargo, más que críticas, que dan algunas incógnitas metodológicas tanto a nivel de la categoría MOS como a nivel del manejo de los datos.

Uno de los cuestionamientos acerca de la categoría MOS es si el método para agrupar variables nos permite una integración de distintos niveles de la realidad, aunque el modo de producción se plantea como "variable independiente por excelencia dentro del esquema ... el modo de producción es idéntico, por lo cual las diferencias surgen del interjuego de las demás variables" (135) .

Las categorías deben tener diferentes niveles de abstracción y se requieren pasos intermedios para encontrarlas en la realidad, modo de producción, valor, plusvalía por mencionar algunas no tienen el mismo nivel que precio, condiciones de riesgo o perfil patológico. -- Dentro de cada nivel de la totalidad se requieren conceptos articuladores que permitan enlazar las determinaciones. Llenar las categorías con variables nos remonta al pensamiento positivista donde una dimensión es la sumatoria de factores, la realidad no es homogénea, sino que es una totalidad jerarquizada donde se tienen diferentes ni-

veles de determinación. Me pregunto si tienen el mismo peso las migraciones que la estructura de roles o el nivel educativo? aquí se requiere de una aclaración de las jerarquías y los niveles que se manejan en cada MOS.

Otra observación sobre los resultados expresados en prevalencias. La dificultad que se presenta es al tratar de entender cómo se definió riesgo, o población en riesgo. Si la prevalencia se calcula dividiendo el número de casos existentes en un momento dado, sobre población expuesta al riesgo en ese momento determinado, se requiere más información de la mencionada por el autor, para saber cómo se llegó a determinar la población expuesta a riesgo de psicosis depresiva, etc.

Se requiere explicitar los elementos en los que se apoya para considerar que cierta población está expuesta a ese riesgo, si no el denominador que se tome altera la tasa, pues no puede ser solamente población general.

Uno de los aspectos más meritorios de esta investigación es la manera en que partiendo de una -- concepción marxista del hombre, de la sociedad y del psiquismo, se crea una categoría para construir el concreto. Es uno de los únicos trabajos que se plantean estudiar -- la relación entre la personalidad y la estructura social "una de las hipótesis de alto nivel de nuestro marco teó

rico es que la personalidad y por consiguiente la psicopatología dependen en forma directa del MOS" (136) posición que de entrada es innovadora y que marca un hito en este campo. Todos los esfuerzos que se hagan para acercarnos a la posibilidad de conocer los procesos que se entretajan en el movimiento social harán viable la acción transformadora de los sujetos sociales.

6.1 Proceso de Trabajo y Estrés.

Los problemas de salud relacionados con el estrés laboral son cada vez más frecuentes dentro del perfil patológico de los obreros.

La organización de trabajo con ritmos altos monotonía, restricciones físicas, ritmos determinados por la máquina, vigilancia de procesos entre otras características, ponen una exigencia fisiológica exagerada que exacerba el desgaste produciendo fatiga y múltiples trastornos psíquicos. Todo esto hace indispensable analizar los efectos del estrés en el perfil psicopatológico y patológico. Dentro de este campo un aspecto que debe cuestionarse es la metodología utilizada en los estudios realizados, -- pues avala la postura ideologizada de que el problema es el obrero y no la nocividad de las condiciones de trabajo, al naturalizar el proceso de trabajo concibiéndolo como un sistema ecológico.

6.1.1 Definición del concepto de Estrés

El descifrar los diversos significados y -- niveles en que se ha utilizado el concepto de estrés no es una tarea fácil. Esta involucra discriminar por un lado la disciplina que propone la categoría, lo que a su vez implica una manera de recortar la realidad y por otro lado el a nálisis de los elementos a que refieren el concepto.

Un concepto manejado en tantos y tan amplios niveles pierde utilidad explicativa. Las categorías son ú- tiles al interior de los procesos estudiados.

La categoría estrés se ha usado para denotar eventos "estresores" que producen o alteran los procesos; a su vez lo refieren a las consecuencias, a los efectos: - también se entiende como la apreciación que la persona ha- ce del estresor y se le utiliza para llamar a la discrepancia entre las demandas ambientales y la habilidad para ma- nejarlas.

6.1.2 Respuesta Fisiológica.

Dentro de la respuesta fisiológica se en--- cuentran las siguientes reacciones: la adrenalina y la no- radrenalina se secreta en mayores cantidades estimulando - el SNS (Sistema Nervioso Simpático), se constriñen los va- sos sanguíneos, se incrementa la presión, el metabolismo, - la producción de ácidos gástricos, aumenta el azúcar en la sangre, el colesterol y los lípidos; la sangre se coagula

más rápido; se deprime el sistema inmunológico, la síntesis de proteínas y el sistema digestivo.

El impacto a la morbilidad incluye: úlcera gástrica, hipertensión, enfermedad coronaria, diabetes, -- trastornos nerviosos y mayor incidencia de enfermedades infecciosas (137).

La fisiología del estrés ha sido estudiada por Selye (138). Al proceso fisiológico este investigador -- le dió el nombre de S.A.G. (Síndrome de Adaptación General) el cual consta de tres fases: a) reacción de alarma, b) resistencia y c) agotamiento. Tras años de investigación se ha descubierto la complejidad de la respuesta hormonal.

Selye (139) menciona que el hecho de que el mismo estresor pueda producir diferentes lesiones en distintos individuos se puede explicar en base a lo que él -- llama "factores condicionantes". La hipótesis central que maneja el autor es que los desajustes en el S.A.G. causan enfermedad, ha realizado investigaciones que muestran cómo dependiendo de factores condicionantes y de las "hormonas del estrés" (ACTH, corticoides, catecolaminas), puede presentarse o prevenirse el infarto (140) .

En el esquema 7 se resume la forma como actúan los factores condicionantes. LO importante de analizar aquí sería, ¿qué agentes desencadenan el proceso fisiológico, cuáles son las interacciones entre lo fisiológico

y lo psíquico (que aquí parecen no considerarse) y la función del proceso psíquico más allá de considerarse un estímulo desencadenante, sino como un proceso que regula y califica la respuesta fisiológica. Así mismo la consideración de un mecanismo fisiológico desligado del ambiente laboral que lo influye y donde ciertos procesos de trabajo son por definición interesantes daría una visión parcial, manejando sólo parte de la etiología del estrés y la enfermedad.

En el siguiente apartado se discutirán las diferentes maneras en que este problema se ha investigado.

6.1.3 Investigaciones sobre Estrés, Proceso de Trabajo y Trastornos Psicológicos.

Actualmente hay cuatro fuentes principales de estudios dirigidos a cuantificar las reacciones psicológicas del estrés laboral.

El primer grupo lo forman las investigaciones epidemiológicas en las cuales se relacionan ciertas condiciones del proceso de trabajo (por ejem. el manejo del peligro) y la incidencia de enfermedades (perfil patológico) y trastornos psicopatológicos.

El segundo grupo lo constituyen los estudios fisiológicos, en donde se cuantifica la excreción de catecolaminas en grupos de obreros que realizan procesos de trabajo caracterizados por monotonía, repetitividad y -

restricciones físicas; además se valoran las repercusiones en el estado de ánimo; comparandolos con un grupo cuyo proceso de trabajo es diferente.

En tercer lugar se tienen los estudios de laboratorio en los cuales se analiza la relación de la respuesta fisiológica (neurohormonal) y las condiciones específicas de control sobre la situación o sobre la tarea a realizar.

En el cuarto grupo se tienen los estudios con poblaciones concretas: ejecutivos, policías, etc. y que indagan cómo influyen en la respuesta de estrés las habilidades de manejo y la personalidad del individuo.

En un estudio realizado con trabajadores electricistas ⁽¹⁴¹⁾ que manejan riesgo eléctrico se encontró un perfil patológico en el grupo de alto riesgo donde predominaban las enfermedades relacionadas con el estrés: gastritis 44.7%, úlcera 21.1%, colitis 47.7%, hipertensión 15.7%, y diabetes 13.5%, estas fueron significativamente mayores que las del grupo control.

Además en el perfil psicopatológico presentaban 61% ansiedad, 34% depresión, 61.7% alteraciones del sueño, 31% alteraciones de la vida sexual.

En otro estudio realizado con los trabajadores de la industria automotriz (DINA) ⁽¹⁴²⁾ se encontró -- que de los padecimientos que conformaban el perfil patoló-

gico en tercer lugar estaban las enfermedades relacionadas al estrés, dentro de las cuales los autores incluyeron a la neurosis y a la gastritis no infecciosa, que ocupaban el 12.2%.

Aunque en estos estudios el objetivo no era estudiar específicamente los mecanismos de la respuesta de estrés, se evidencia que hay en el perfil patológico trastornos que se atribuyen al estrés y también trastornos psicopatológicos.

Dentro del segundo grupo están las investigaciones llevadas a cabo con obreros suecos por investigadores del Departamento de Psicología de la Universidad de Estockholmo (143) (144).

Johansson (145) en un estudio de la fuerza de trabajo sueca comparó dos grupos que diferían en la exposición a condiciones laborales; repetitividad, restricciones físicas, ritmo regulado por la máquina y altas demandas de atención. Se comparó el nivel de excreción de catecolaminas durante un día de trabajo y uno de no trabajo. También se hicieron autoevaluaciones del estado de ánimo y la activación.

Se encontró que durante el trabajo, el grupo alto riesgo excretaba significativamente más catecolaminas que el grupo control. Los resultados sugieren que la combinación de monotonía y las otras características men--

cionadas demandan una continua movilización de recursos adaptativos bioquímicos que a largo plazo son dañinos para el individuo.

Se encontró también que el grupo de alto -- riesgo tenía mayor frecuencia de enfermedades que el grupo control y que reportaba una diferencia mayor entre los síntomas de dolor de cabeza y las perturbaciones nerviosas.

Lo importante de estas investigaciones son sus implicaciones para el análisis de los procesos laborales que se caracterizan por ser repetitivos, por ritmos -- marcados por la máquina y con restricciones a la movilidad además del impacto que estas exigencias tienen hacia la -- morbilidad.

La parcelación y automatización de los procesos laborales altamente tecnificados ponen una demanda e excesiva en las facultades perceptuales (visuales, auditivas), de atención (concentración), de coordinación motriz (habilidad manual), exceso de responsabilidad, manejo del peligro, restricciones a la comunicación e interacción social; por lo tanto es importante examinar cómo se comporta el organismo hormonalmente y tratar de elucidar las repercusiones en el estado de ánimo, la satisfacción laboral y el funcionamiento psíquico.

Dentro del tercer grupo están los estudios sobre la respuesta adrenérgica, en los cuales se han valo-

rado aspectos más sutiles del funcionamiento de las catecolaminas en relación a la valoración cognoscitiva de la situación en que se ejecuta la tarea. Frankenhaeuser (146) en estudios de laboratorio ha investigado cómo varía la excreción de cortisol y catecolaminas dependiendo de las demandas de la tarea. Se evaluó también el reporte subjetivo de malestar.

En un estudio de este tipo, se manejaron -- dos intensidades de ruido al realizar problemas de aritmética (147). Como se predijo se lleva a cabo mayor esfuerzo para resolver los problemas a un nivel más alto de ruido; así el nivel fisiológico aumentó y la ejecución permaneció adecuada.

Existen diferencias individuales tanto en los niveles de excreción adrenal (148) como en la capacidad para decrementar el nivel secretado (149). Se encontraron diferencias significativas en una tarea de aprendizaje verbal entre sujetos con valores más altos a la media de excreción de adrenalina y aquellos que tenían valores más bajos, realizando la tarea en velocidad y exactitud mejor los que secretaban relativamente más adrenalina.

El regreso rápido a niveles adrenales de línea base posterior a la movilización fisiológica inducida por una exposición corta a una carga mental, puede significar un mejor ajuste. Lo anterior se comprobó en un estudio

donde los individuos que reducen más rápidamente su excreción de adrenalina, realizan mejor una tarea sensorio-motriz y tienen puntajes más bajos de neurotismo en el Inventario de Personalidad de Eysenck (EPI).

La complejidad de las relaciones entre la carga mental y lo fisiológico se pone de manifiesto al analizar cómo varía la excreción hormonal en relación a la posibilidad de ejercer control sobre la actividad propia. Las condiciones que se caracterizan por su impredecibilidad e incertidumbre, producen una mayor secreción de adrenalina. La falta de control es acompañada también por un incremento en la secreción de cortisol (150).

En investigaciones recientes (151) de laboratorio se dispusieron las condiciones para que la ejecución de la tarea se caracterizara por el control y la maestría de la ejecución. Esto se llevó a cabo en un período preparatorio en donde los participantes ensayaron y eligieron su mejor ritmo de trabajo; la tarea no se inició hasta que el participante se sentía listo para empezar. Bajo esta situación en donde se enfatiza el control y la predictibilidad, se encontró en la secreción de cortisol una tendencia a decrementar a niveles más bajos que los de la línea base; el decremento en adrenalina se relaciona con el desempeño de la tarea. Frankenhaeuser menciona que "lo interesante fue, que bajo esas condiciones de trabajo el senti

miento de tener control tuvo un efecto desactivador de uno de los sistemas de adaptación del organismo" (152).

Estos estudios plantean toda una serie de --interrogantes con respecto a la importancia del control sobre la situación y sus efectos en la regulación hormonal, extrapolándolos a procesos de trabajo en cadena o automatizados, donde toda posibilidad de control sobre el ritmo está ausente, donde el obrero no puede escoger su ritmo o --cambiarlo, ¿será posible en estas condiciones controlar la respuesta de estrés?.

Estas investigaciones resaltan la relación tan importante de lo psíquico en el control hormonal, sin embargo, no se ha estudiado si esta activación hormonal --prolongada juega un papel causal en la producción de la --neurosis; tampoco se ha clarificado cómo se maneja a nivel psicológico esa activación continua que genera gastritis, hipertensión, nerviosismo; no se ha clarificado si estas --condiciones de trabajo generan algún estado o perturbación emocional en particular. Hay muchas cuestiones pendientes aún para investigar.

En el cuarto grupo de estudios están los --realizados por Davidson y Cooper (153) en Inglaterra. Los autores proponen un modelo de estrés ocupacional. (ver cuadro 9).

Los investigadores enfatizan la necesidad --

de un enfoque multidisciplinario para investigar el problema en sus aspectos: psicológicos, sociológicos y fisiológicos.

Desde la perspectiva de los autores, los estresores del ambiente laboral pueden afectar al individuo en su ambiente social y familiar y viceversa.

Se mencionan tres áreas que se consideran como fuentes de estrés: 1) ambiente familiar, 2) ambiente social (actividades, relaciones, la vida rural o urbana), 3) las diferencias individuales (personalidad, historia personal, patrones conductuales Tipo A).

En cada uno de estos apartados se incluyen las condiciones que los autores han encontrado en sus investigaciones con gerentes como fuentes de estrés. (ver figura 9).

Para postular su modelo se apoyaron en las investigaciones que podían aportar algún elemento en particular en cada área. Cuando analizan las diferencias individuales resaltan que son importantes porque "también se está estudiando a individuos que tienen su propia historia de vida, experiencias, patrones conductuales y personalidad" (154).

Si bien es cierto que se pueden encontrar factores que predisponen o influyen en la respuesta individual a las condiciones laborales estresantes, navegar en -

las aguas del empirismo conduce a ver la realidad como un conjunto multifactorial de variables en donde se dificulta ordenar los procesos que la jerarquizan. Las áreas se proponen en este modelo, no jerarquizan dando un peso diferente con respecto a la causalidad a cada una; además, sin una teoría que explique el por qué de los procesos, no se logra una explicación que rebase el nivel de lo fenoménico

¿Qué peso relativo al interior de la causalidad tienen la historia personal, las habilidades de manejo o la personalidad, para contrarrestar los efectos desgastantes y estresantes de un proceso laboral?

El abordaje multidisciplinario propuesto -- por Davidson y Cooper propone mezclar conjuntos de variables. Se segmenta la realidad para encontrar causas, todas las cuales de alguna manera conforman la multicausalidad.

La dificultad de conjuntar datos de diferentes investigaciones es que cada una relaciona distintos -- grupos de variables, parte de un marco teórico distinto y maneja las relaciones al interior de la teoría de manera diferente, por ello es sumamente difícil conjuntar múltiples investigaciones que tienen diferencias epistemológicas tan profundas.

Lo social visto desde esta perspectiva pierde su carácter determinante y pasa a ser parte de "las variables". Pareciera que la probabilidad de enfermar depen-

diera de cómo se organizan en la historia personal ciertos factores omitiendo así las determinaciones de clase, económico-políticas que son parte de la organización social.

Otras investigaciones en donde se han asociado ciertos aspectos de la personalidad son parciales. En las investigaciones en donde se ha empleado el MMPI (155) y el 16PF en pacientes con enfermedad coronaria, no se especifica la relación al proceso de trabajo, por lo tanto las diferencias en introversión-extroversión no pueden valorarse bien como agentes causales importantes en la enfermedad izquémica del corazón en obreros.

Se han asociado características estresantes de ciertos procesos laborales con enfermedad o insatisfacción laboral, o incrementos en la excreción hormonal, pero aún no se explicitan con suficiente claridad las relaciones entre el psiquismo, la estructura psíquica, la personalidad, la respuesta fisiológica y la enfermedad.

Hay algunos intentos iniciales que perfilan que ciertos elementos de la actividad psíquica pueden ser importantes, como son el pensar que los resultados dependen del control personal de la situación (156), la importancia del control de la tarea en relación a la modulación de la secreción hormonal, pero aún así falta ver como esto se da en el obrero mismo realizando su actividad.

Podemos decir que los avances en la medi---

ción de las respuestas fisiológicas han permitido que se evidencie el impacto de ciertos procesos laborales (automatizados) sobre la morbilidad relacionada con el estrés.

Se ha iniciado un camino que marca el cómo la dimensión de "control" o falta de él sobre la actividad es un elemento importante que puede tener serias repercusiones para la morbilidad; si los procesos laborales se caracterizan por la falta de control y la descalificación del obrero, es de esperarse que esta situación inescapable vivida día a día, además de la constante activación hormonal, se incruste en el funcionamiento cíclico, dispare los mecanismos psíquicos y los conflictos no resueltos, incrementando la posibilidad de trastornos neuróticos. Esta sería una línea de investigación que no ha sido desarrollada al interior de la investigación del estrés laboral pero que enriquecería el entendimiento del proceso psíquico en relación al estrés y el trabajo.

Levi (157) propone un modelo hipotético para enfermedades de estrés relacionadas con el trabajo. (ver cuadro 10). Cuando en un modelo se plantean factores en vez de procesos y se habla de "ajuste" entre el trabajo y el trabajador, se omite que el proceso de trabajo no es controlado por el obrero, se deja de lado que el cambio de la organización laboral nociva tiene que darse en una lucha que involucra a las clases sociales.

actualmente hablar de factores psicosociales es para la visión biologista poner el ingrediente que faltaba para completar la ecuación multicausal. "Los factores psicosociales son los estímulos sociales con sus concomitantes psicológicos, del medio ambiente de trabajo. Estos factores se refieren a las gratificaciones o frustraciones intrínsecas del trabajo, la organización laboral, las implicaciones del puesto ensí, las características -- del contenido del trabajo, al status y a las relaciones -- humanas" (158). Pareciera de esta visión que la fábrica es un sistema ecológico, naturalizando el medio de trabajo se enmascara la explotación y enajenación que son sociales -- no naturales; ¿hasta dónde puede ser gratificante un trabajo alienante?. Toda la ideología de las relaciones humanas como solución psicologizante de las relaciones de explotación, está desplegada en esta visión ecologista.

La fisiología o los mecanismos involucrados en la respuesta de estrés tienen un nivel al interior de -- la totalidad social distinto que la organización del proceso de trabajo o la ideología. Cuando no se diferencian los niveles de determinación pareciera que todo se relaciona -- con todo en igual medida, se pierde la esencialidad que -- tienen las relaciones sociales.

El problema con el estrés no es solamente -- el detectar que ciertas condiciones son nocivas o que cier

tos aspectos del proceso de trabajo producen daños sino --
cómo la clase obrera se apropia de este conocimiento y lo
puede utilizar. Concomitantemente el trabajo en salud debe
abrir caminos, espacios de contrahegemonía y de generación
y apropiación del conocimiento por parte de los obreros.

6.2 propuesta Metodológica.

La investigación de la Salud Mental Ocupacional obliga a un ordenamiento lógico, para poder reconstruir la totalidad social, para identificar los elementos desde nivel más concreto, más aparente hasta aquellas condiciones subyacentes, esenciales, determinantes.

Un modelo debe servir para comenzar en el concreto pensado a identificar cuáles son las relaciones importantes dentro de la causalidad, "el problema fundamental de toda investigación empírica es: cómo construir el conocimiento de la realidad" (158).

A partir de un nivel abstracto de las categorías más generales hay que construir un camino a la inversa de regreso a la realidad, construyendo categorías que expresen la determinación del fenómeno. "La hipótesis de la que se parte aquí es que el conocimiento se apropia lo real al explicarlo por medio de su determinación. El movimiento más profundo de ese acto de apropiación es el de la elaboración de categorías que expresan el determinante" (159).

Un problema central es que la realidad está en movimiento, lo cual implica a nivel de lo social que ese movimiento lo genera la lucha de clases.

La realidad está diferenciada en variados niveles de complejidad y jerarquizada lo cual obliga a pri

vilegiar las estructuras esenciales; las relaciones no son arbitrarias y su precisión nos permite descubrir el sentido, la direccionalidad del movimiento.

Para capturar el movimiento se tendría que pasar por tres momentos; ir del conocimiento sensible, apariencial de la relación externa al segundo momento, el conocimiento de la esencia, esto se logra por medio de la -- abstracción que devela las relaciones y finalmente el tercer momento está constituido por el regreso a la realidad por medio de la praxis, la transformación. Los conceptos - creados al abstraer permiten la comprensión de la estructura y al situar la explicación en el terreno de la praxis, como menciona Kosik (160) se destruye la pseudoconcreción

Cuando de la realidad se aislan fenómenos - para analizarlos, relacionandolos con variables o factores que exploran dimensiones parciales se llega a un conoci--- miento parcial y la explicación no permite llegar a la e--- sencia sino que sigue estando en la pseudoconcreción entendida por "el conjunto de fenómenos que penetra la concien- cia de los individuos asumiendo un aspecto independiente y natural" (161).

En el proceso de investigación por un lado se plantea problema de la construcción de la abstracción - para poder capturar el movimiento y por el otro el de la - praxis, el romper la pseudoconcreción. Una de las propues-

tas metodológicas bastante recientes es la de la Reconstrucción de la Totalidad o la Descripción Articulada (ver capítulo 4.3).

Es necesario plantear que la intensión de la presente propuesta reside en su posible valor eurístico dado que este tipo de metodología es tan reciente que está comenzando a generar las investigaciones concretas que la corroboren. Definitivamente es el camino para la comprensión profunda, globalizadora de los procesos sociales pero al presente debe realizarse un trabajo grupal de construcción de los conceptos ordenadores y de todos los pasos que se necesitan para poder plasmar esto en una investigación concreta.

El cuadro 11 esquematiza el proceso de llegar de un concreto real al proyecto de acción de los sujetos -- en esta propuesta metodológica, originalmente planteada -- por Hugo Zemelman (162), analizada y profundizada por Enrique de la Garza.

En el caso de la salud obrera la selección de un problema eje tendrá necesariamente que partir del -- grupo obrero con el cual se trabaje. Así el objeto de estudio en este tipo de investigación será definido de una manera muy diferente que lo que supone la ciencia positiva. No será la curiosidad científica la que seleccione el objeto a estudiar sino aquello que permita una acción política

" ... debe vincular los aspectos teóricos con los intereses de los sujetos sociales en el sentido práctico" (163).

Los procesos de la totalidad social son complejos, desarticularlos requiere del concurso de varias disciplinas. No se plantea aquí la propuesta positivista de la interdisciplina puesto que si se parte de epistemologías divergentes es imposible que pueda generarse el proceso de análisis de la realidad. Más bien, se propone que se mire al objeto desde los posibles ángulos a través de los que se pueda obtener una visión globalizadora. En el caso de la salud podría intervenir la economía, la sociología, la medicina, la psicología, la ciencia política y la ingeniería.

Partiendo de un proceso de trabajo concreto se tendría que diferenciar los niveles para poder articularlos, de los de mayor concreción a los de mayor abstracción, buscando en cada nivel los conceptos ordenadores y los puntos de articulación.

Un primer nivel puede especificarse a través de la actividad laboral y del proceso laboral, desglosando las condiciones concretas, la tecnología, las exigencias (6 grupos). Aquí puede intervenir la ingeniería para corroborar los riesgos, las exposiciones y llevar a cabo las mediciones pertinentes. Los trabajadores de la salud valorarían lo relacionado al perfil patológico, la puntualización de las exigencias. Los científicos sociales anali

zarían la organización de la empresa y los aspectos financieros de la empresa como la tasa de plusvalía.

Determinando el ángulo que se va a priorizar del problema, por ejemplo generar un Reglamento de Higiene y Seguridad o reorganizar las demandas del contrato colectivo con respecto a salud, o la comprobación de ciertos daños a la salud que permitan ciertas demandas, se podrán -- priorizar algunas áreas que estén más cercanas conceptualmente al problema eje, suponiendo que la investigación es en salud, el nivel más inmediato tendrá que ver con el perfil patológico. Sin embargo si se trata de investigar la organización sindical y sus estrategias de lucha, el primer contacto pueden ser los contratos colectivos o la estructura sindical. Los conceptos ordenadores se derivan de las relaciones posibles, "... Los conceptos ordenadores -- tendrán como primera función el permitir describir el universo empírico del área y el nivel respectivo ... " (164). Para el caso de la salud podrían explorarse varias categorías de diferentes niveles, por ejemplo exigencia, formas de extracción de plusvalía, cambio tecnológico, organización sindical.

Particularmente a nivel de lo psicológico, en los niveles de menor concreción se pueden identificar - las exigencias perceptuales, motrices, de movimiento y todas las demandas generadas por la tarea específica para --

después descubrir la internalización de la ideología y su inscripción inconsciente.

A niveles intermedios podría desglosarse la organización de la empresa, el desgaste, la relevancia o importancia que la empresa tiene para el proyecto económico social; el manejo ideológico y la participación obrera posible y los obstáculos a la misma.

El proceso de identificación de los conceptos tiene necesariamente que acompañarse de la participación de los sujetos sociales. El cuadro 12 muestra el camino de ascenso del conocimiento sensible para culminar con el proyecto transformador que plasma la acción política de los actores sociales. No ampliaremos más este proceso puesto que ya ha sido descrito dentro de la metodología de la Educación Popular y del Modelo Obrero.

En mi opinión para poder llegar a una descripción articulada que permita la definición de un proyecto concreto (objeto virtual), se requiere de la realización de proyectos de investigación parciales que vayan generando conocimiento en dos vertientes, por el lado de la conciencia de los trabajadores y por otro lado, la generación de conocimiento que construya o articule los procesos.

La presente reflexión metodológica ha tenido un gran valor conceptual y de autocrítica. Para el campo de la Psicología Laboral no bastaría con que se conozcan -

las complejidades del inconsciente si no se es capaz de -- generar conocimientos que engarzados a otras disciplinas -- generen una visión más amplia de los procesos sociales. Ver la interioridad individual desligandola de su actividad social sería futil.

El esquema que a continuación se describe, abarca los niveles de mayor concreción y cabe observar que no está descrito por niveles de articulación. No es posi--ble representar en un esquema el dinamismo, el movimiento, se vuelve rígido algo que de hecho es un proceso, aún así puede ser de utilidad para identificar ciertos elementos, que formaran parte de las categorías y de la causalidad.

En el cuadro 13 se presenta el esquema que sintetiza las categorías y las interacciones para el estudio de las exigencias, las cargas y el patrón de desgaste.

Se encuadra primeramente el proceso de trabajo históricamente. Aquí es necesario explicitar los cambios que ha tenido la organización del trabajo como parte del proceso de valorización (incremento en la tasa de ga--nancia) y de la lucha de clases.

Ya de manera más particular en una investigación concreta sería necesario caracterizar al proceso de trabajo de acuerdo con su organización interna, con las --formas de extracción de plusvalía empleadas y con su composición tecnológica.

Al interior del proceso de trabajo habría - la necesidad de identificar las condiciones riesgosas para los trabajadores. Las condiciones de trabajo son el "conjunto de los componentes objetivos y subjetivos que determinan la actividad laboral"(165).

Las exigencias pueden provenir de seis grupos de condiciones, de los cuatro grupos de condiciones de riesgo propuestas por los italianos y de los dos grupos - siguientes:

El grupo cinco en el modelo propuesto lo -- constituyen todos los elementos relacionados a la organiza-- ción del trabajo; horarios, turnos, contratación (seguri-- dad laboral, posibilidad de ascenso) el contrato colectivo la organización de la empresa, la organización tecnológica (banda, automatizado flujo continuo, etc.), capacitación y posibilidades de participación.

El sexto grupo lo constituyen los factores ergonómicos de diseño del ambiente y de los instrumentos - de trabajo. Este punto cobra relevancia debido a que la -- tecnología que se importa no se diseña para el obrero de - estos países sino que ha sido fabricada para el obrero de los países centrales.

Hay niveles que son muy importantes de re-- saltar y que sin embargo no se puede pensar en ellos como una condición como es el ideológico. Aquí se tendría que a nalizar de manera específica el uso que la empresa hace de

la ideología, la manipulación y encubrimiento de los riesgos de la alienación y como se sitúa a nivel de la responsabilidad individual del trabajador su satisfacción con -- los procesos alienantes y de explotación.

Dado que en un proceso laboral se organizan las exigencias laborales, se condiciona una forma de consumo no solamente de la fuerza de trabajo sino del obrero -- mismo al realizar una tarea específica; la resultante serán cargas que se conforman en un Patrón de Desgaste.

La categoría exigencia del proceso laboral debe ser claramente diferenciada de la categoría carga. -- Las exigencias son el conjunto de las demandas ejercidas -- por las condiciones físicas, químicas, biológicas, psicológicas y organizacionales, además de las características -- propias de la actividad laboral que conforman un proceso -- de trabajo.

Ahora, las repercusiones sobre el colectivo de trabajadores o sobre un trabajador son las "cargas". El concepto de "carga de trabajo se refiere a la consecuencia de la actividad laboral, diferenciando "requerimientos" -- que se atribuyen a las características y obligaciones que impone la tarea" (166).

Gardell (167) ha descrito unas características de los procesos de trabajo utilizando los conceptos de "sobrecarga cuantitativa y subcarga cualitativa" (cuadro

14). Aquí el termino "carga" se entiende como el conjunto de características del proceso laboral que sobre-enfatizan el ritmo, las secuencias cortas, la tensión constante, etc. Más bien se refiere a una condición causal y no a las consecuencias o efectos, se habla en términos de las exigencias y no de la carga.

Las exigencias pueden provenir de las condiciones laborales, de la tarea misma o de las condiciones internas del trabajador.

Las exigencias del proceso laboral interactúan con el "proceso psico-biológico humano" (168). Al realizarse la actividad laboral las cargas pueden darse: a nivel psíquico, (sobre el estado de ánimo, sobre la personalidad, sobre las estrategias cognoscitivas, memoria, inconsciente, etc.); a nivel fisiológico (funcionamiento de los aparatos y sistemas del organismo). Hay interacciones entre ambos niveles.

Las cargas o consecuencias pueden ser positivas o negativas. Son positivas cuando hay un desarrollo de la personalidad, aprendizaje o adquisición de destrezas. Son negativas cuando se produce fatiga, alteraciones relacionadas al estrés, enfermedades mentales, accidentes o la muerte.

En los procesos laborales donde existen altos ritmos de productividad tienen sobre-exigencias que in

crementan las cargas negativas y la imposibilidad de reposición y por consiguiente un mayor desgaste.

Las consecuencias de la actividad laboral (la carga) estará en relación a las condiciones internas (iniciales y actuales) y a la posibilidad de reposición - (reproducción) que pueda tener el obrero.

Los mecanismos de control fisiológico o -- psíquico actúan en movimiento continuo (metabolismo, ritmos circadianos, sistema inmunológico, etc.) reaccionando a las exigencias del proceso laboral.

Como se ha mencionado la producción de enfermedad no se produce mecánicamente con la sola exposición. Si se definen los niveles que intervienen podría identificarse desde los elementos a nivel individual, de la historia personal hasta los fisiológicos. Hay que tener sumo cuidado con esta argumentación. Si se piensa que la reacción fisiológica de sensibilidad es lo que tiene un peso fundamental, se exonera al proceso de trabajo, lo -- que hay que definir es qué tiene más peso en la causalidad, qué es más esencial?. De otra manera se puede caer en la falacia de que la producción de la enfermedad o su distribución depende en gran medida de la personalidad o del mecanismo fisiológico de reducción de las catecolaminas y llegar a extremos de querer seleccionar a los obreros en base a su tolerancia al riesgo en vez de controlar la ex-

posición cambiando el proceso de trabajo.

Una área donde se puede llevar a cabo el estudio de los mecanismos entre lo psíquico (funciones psíquicas) y lo fisiológico es lo relacionado a las intoxicaciones, lo cual ha conformado en el campo de la psicotoxicología.

Se sabe del daño fisiológico y de los trastornos psicológicos debido a exposiciones altas a sustancias tóxicas cuando el daño ya está hecho, el objetivo central de los investigadores en esta área es la detección temprana de la intoxicación.

En la industria electro-electrónica se utilizan gran cantidad de solventes orgánicos para las operaciones de limpieza y desengrasado, los cuales causan dermatitis. Los vapores producen dolores de cabeza, mareos, además de debilidad, cansancio, náuseas y vómito cuando hay exposiciones altas.

Los procesos de fabricación de "chips" (micro-switches) involucran procesos de alta tecnología que se realizan en los países centrales, exportadores de riesgos a través de las maquilas llevando los componentes sin ensamblar a países en desarrollo. Los procesos que se llevan a cabo en la maquila son los de ensamble, encapsulación y cortado; se utilizan sustancias altamente tóxicas como es el flux, epoxy, el tricloroetileno, el barniz, la

soldadura de plomo y la fibra de vidrio (169); que aunado a las características del proceso de trabajo (repetitividad, ciclos cortos, alta productividad, atención constante, etc.) produce un perfil patológico característico a la exposición con solventes y trastornos psiconerviosos - como depresión, dolor de cabeza, disminución de la libido confusión y pérdida de la memoria.

El estudio de las repercusiones de los plaguicidas es de gran importancia para América Latina puesto que el costo social de su utilización es muy elevado: intoxicaciones, contaminación y trastornos hematológicos.

En 1971-1976 se reportaron en Centro América 19,330 intoxicaciones por insecticidas, según fuentes de la OPS (170); con los insecticidas "hay una desproporción muy grande entre el volúmen de su utilización, el listado de las cargas contra ellos y la investigación de fondo de sus consecuencias negativas" (171):

En esta área de trabajo aunque no incluya los niveles psicológicos de mayor complejidad, que también se podría hacer, no obstante trabajar a nivel psicofisiológico tiene un valor y un impacto político y humano importante, sobre todo para los campesinos que actualmente están expuestos a tan altos grados de pesticidas. La detección temprana de la intoxicación tiene utilidad en el trabajo político.

El Patrón de Desgaste se define como la manera característica en que las cargas laborales o las repercusiones a nivel psíquico y fisiológico de un proceso laboral particular determinan una manera de enfermar, accidentarse, envejecer o morir y la salud-enfermedad. Salazar propone que "en el proceso de trabajo, la manera que se pone en actividad la fuerza de trabajo, los medios de producción que utiliza y la interrelación de ambos elementos con causa ... de determinadas formas de desgaste, con los subsecuentes procesos de envejecimiento, salud-enfermedad, mortalidad, etc." (172).

Cuando nos referimos a patrón de desgaste, no se hace referencia ese deterioro "normal" (que no implica a-social) del proceso de envejecimiento sino que se trata de descubrir y contrastar como bajo ciertas condiciones de trabajo se condiciona y maximizan las probabilidades de presentación de ciertas enfermedades o se enfatiza la utilización de ciertos órganos, de tal modo que causan deterioros prematuros.

Se ha incluido a la organización sindical por ser el colectivo, la estructura orgánica, que es la instancia social; arbitro y parte en el contrato colectivo, que representa a los trabajadores (sin estar exento de múltiples contradicciones) y es precisamente al interior de estas organizaciones donde el conocimiento sobre

salud, las repercusiones que los procesos laborales tienen los daños que la organización moderna del trabajo está ocasionando, deben analizarse y conocerse. Uno de los objetivos del trabajo en Salud Obrera es el de desarrollar la capacidad en los obreros y dirigentes de ser sujetos participantes (protagonistas) en la lucha por ganar control en espacios que hasta ahora se manejan por la empresa únicamente.

La Educación Popular y del Modelo Obrero - son herramientas que utilizadas por los trabajadores pueden desarrollar la conciencia de clase y contribuir a la lucha por la defensa de sus derechos y sus intereses.

6.2.1 Anteproyecto de Investigación.

El presente proyecto de investigación se ha planteado a partir de la preocupación por el descontento - laboral manifestado por el ausentismo al interior del IMSS Delegación Veracruz Norte zona Xalapa.

Pertenece al inicio de la relación del personal del Departamento de Capacitación y Desarrollo de Personal con el equipo de psicólogos, ha sido un intento de ~~demostración~~ que la causalidad del ausentismo no era un -- problema explicable como tradicionalmente se conceptualiza por el clima laboral. Esta apertura de trabajo ha permitido un acercamiento con el departamento de Higiene y Seguridad a través del cual se capacitan a todas las comisiones de Higiene y Seguridad de las empresas del estado de Veracruz. Además ha servido para abrir la puerta de la rela--- ción con los trabajadores del propio IMSS.

Posteriormente se espera que con los obre-- ros que están participando en la evaluación del proceso de ~~trabajo~~ se puedan formar grupos de discusión.

Considero que esta primera investigación -- (aunque no es pequeña) tiene un caracter piloto por la novedad de algunos de los instrumentos que hasta no probarlos, no se podrá tener certeza de su validez.

No solamente los procesos de trabajo industriales tienen exigencias mentales, cualquier ocupación o

actividad laboral al ser desempeñada por el hombre tiene -- consecuencias para su salud fisiológica y mental, si esta se lleva a cabo en un contexto nocivo.

Las instituciones de salud, recientemente -- han experimentado grandes presiones para satisfacer la creciente demanda, producto de la política de extensión de cobertura. Además las características particulares del trabajo en el cuidado de la salud entrañan grandes responsabilidades y manejo del peligro; condiciones que están relacionadas al incremento del estrés laboral.

Las manifestaciones de ausentismo, inefi--- ciencia, inestabilidad en el caracter, agresividad, entre otras, no son producto de la individualidad, ni de la personalidad de ciertos empleados; están íntimamente relacionados a sus condiciones de trabajo.

Los datos que a continuación se presentan -- son indicadores de la nocividad de las condiciones de trabajo.

La delegación Veracruz-Norte tiene uno de -- los primeros lugares en ausentismo.

FALTAS INJUSTIFICADAS:	2,804
INCAPACIDADES:	60,528
LICENCIAS SIN SUELDO:	16,335
LICENCIA CON SUELDO:	683
BECAS:	4,772 *

Estos datos fueron obtenidos del Departameno

to de Integración de la Información, de la Jefatura de Servicios Médicos.

La empresa con mayor índice de incapacidades entre todas las afiliadas al IMSS es el propio IMSS, el equipo Médico es el que manifiesta mayor tasa de ausentismo en esta delegación en las categorías de: MEDICOS ENFERMERAS Y ASISTENTES.

La mayor parte de los padecimientos son de carácter psicossomático en 1975.

En una encuesta realizada a nivel delegacional, el 76% de la muestra está de acuerdo en que tratará de cambiar de puesto en cuanto tenga oportunidad.

En la misma encuesta el 80% del personal considera que trabajaría con mayor confianza, si existieran -- las medidas de seguridad e higiene adecuadas contra los --- riesgos de accidentes a que se encuentran expuestos.

La investigación de la patología psicológica de los trabajadores del IMSS, es de suma importancia para -- comenzar a desentrañar la relación entre la organización -- del trabajo institucional, la carga de trabajo, el perfil - patológico y las características de la actividad laboral y las condiciones de trabajo.

6.2.1.1 Metodología de la Investigación.

La metodología propuesta consiste en obser-- var y cuantificar los grupos de exigencias de los diversos

Procesos de Trabajo de las Categorías Laborales; evaluar y medir el perfil psicopatológico utilizando pruebas psicométricas estandarizadas y relacionandolas con la Encuesta de Carga de Trabajo y con el Perfil Patológico.

6.2.1.2 Objeto de Estudio.

La distribución de la morbilidad psicopatológica en relación a las condiciones de trabajo, es una muestra representativa de los trabajadores de la ZONA XALAPA DE LA DELEGACION VERACRUZ-NORTE DEL IMSS., durante el período de Agosto de 1986 a Abril de 1987.

6.2.1.3 Objetivos Generales.

- 1) Describir la morbilidad psicopatológica de las diversas Categorías Laborales del IMSS, Delegación Veracruz Norte.
- 2) Describir la relación entre la psicopatología y la carga de trabajo.

6.2.1.4 Objetivos Específicos.

- 1) Identificar el lugar que ocupan los diversos trastornos psicopatológicos: características epidemiológicas.
- 2) Describir la morbilidad psicopatológica, (Perfil Psicopatológico), según Categorías Laborales de las diferentes secciones y departamentos.
- 3) Relacionar para cada departamento el pro

ceso de trabajo y el perfil psicopatológico

6.2.1.5 Hipótesis.

- 1) La distribución del Perfil Psicopatológico estará en relación con las características del Proceso de Trabajo.
- 2) Los departamentos cuyas condiciones de trabajo se caractericen por monotonía, repetitividad o alto riesgo, se relacionarán a altos índices (puntajes) en la E.C.T. y en el I.S.S.E.
- 3) El Índice Subjetivo de Fatiga (tipo I, II y III) estará en relación al Proceso de Trabajo.
- 4) El Perfil Patológico estará en relación al Proceso de Trabajo.
- 5) Los trabajadores con puntajes altos en el I.S.F.S. obtendrán puntajes altos (rango máximo) en la E.C.T.

Se realizarán las siguientes etapas:

FASE DE SONDEO:

- a) Obtención de información estadística del personal para sacar la muestra representativa.
- b) Visita a los diferentes departamentos.
- c) Recolección minuciosa de información so-

bre el proceso de trabajo, con informan--
tes claves. (trabajadores de mayor anti--
guedad).

d) Cronograma de actividades.

ETAPAS DE INVESTIGACION:

I. PRIMERA FASE;

a) Durante la primera fase se seleccionó la
muestra.

b) Se corroboraron las exigencias laborales
utilizando el Índice Descriptivo del Contenido
del Trabajo.

II. SEGUNDA FASE:

A) Aplicación de los exámenes psicométricos
(M.M.P.I.)

b) Aplicación de la Encuesta de Carga de Traba
jo (E.C.T.) y de la Encuesta del Perfil
Patológico.

III. TERCERA FASE:

a) Análisis de Resultados.

b) Discusión con los trabajadores, de los -
resultados.

c) Trabajo Grupal sobre Proceso de Trabajo
y Salud.

6.2.1.6 Procedimiento

Selección de la muestra.

Se solicitó al departamento de nóminas, el registro de las Nóminas del personal del IMSS, de la zona Xalapa Delegación Egiional Veracruz Norte; de las cuales se obtuvo un listado especificando los siguientes datos de ca da trabajador: Nombre, Sexo, N° de matrícula, Departamento y categoría de trabajo, señalando además si el trabajador ocupa un puesto de base o de confianza.

En base al listado anterior se obtuvo el nú mero total de trabajadores sacando el subtotal de acuerdo al sexo y obteniendo el porcentaje que representaban del - total de trabajadores.

Se obtuvieron las categorías de trabajo e-- xistentes en las diferentes clínicas que conforman la delegación Reg. veracruz Norte. De esta relación se obtuvo un listado de Categorías Laborales agrupadas (CLA) tomando co mo criterio base para esta elección la similitud en el pro ceso de trabajo que las categorías originales presentaban entre sí, basandose en el Contrato Colectivo.

De las Categorías Laborales agrupadas que se obtuvieron fueron 10 C.L.A. las, que se seleccionaron.

Para la obtención de la muestra de la población de 1717 (N) trabajadores del IMSS zona xalapa, se de-

cedió tomar el 10% de la población por considerarse este porcentaje representativo (n).

Aplicando la siguiente fórmula se calculó el número de trabajadores necesarios para que la muestra fuera representativa:

$$N = \frac{K^2 \cdot NPQ}{k^2 \cdot PQ - NE^2}$$

Para seleccionar a los participantes de la muestra se elaboraron una serie de tarjetas especificando los datos generales y el nivel (01, 02, 08; base, confianza, temporal).

El muestreo estratificado se obtuvo sacando el porcentaje que cada Categoría Laboral Agrupada representaba del total, tomando en cuenta el porcentaje por sexo.

Después se calculó la proporción que cada C.L.A. representaba de n para obtener el número de trabajadores en la muestra por sexo.

Una vez obtenido el número se procedió a tomar la muestra, los nombres de los trabajadores por sorteo. Se controló la variable sexo. Utilizando el proceso de selección al azar, se prepararon dos listas de sujetos con el propósito de tener disponibles a otros sujetos en caso de que un sujeto de la muestra no pueda participar.

Se localizó a los participantes en sus departamentos para informarles que habían sido seleccionados.

dos al azar. Al invitarles a colaborar se les explicó que se iban a estudiar las condiciones de trabajo de todos los empleados del IMSS.

Se dejó la batería con los trabajadores, acordando con ellos, recogerlas al día siguiente. En este primer contacto se trató de detectar al personal interesado y motivado de cada departamento al que posteriormente se pueda integrar en grupo .

Valoración de exigencias laborales:

EL I.D.C.T. (Indice Descriptivo del Contenido del Trabajo) se proporcionó a los informantes claves de todos los diferentes departamentos de las CLA para precisar las exigencias de las tareas y el proceso laboral.

La batería (MMPI, ECT, Y Perfil Patológico) al grupo de empleados de cada Categoría Laboral agrupada - que entró en la muestra, localizando a cada uno en su respectivo departamento.

Los Inventarios son de autoaplicación, se contestan las preguntas por escrito en una hoja de respuestas. Tienen una duración de 30 a 40 minutos y se responde en dos sesiones cuando más.

El equipo de psicólogos supervisó al recoger el paquete, que se haya contestado todo y que no falten datos.

El 20% de los protocolos de respuestas fue

recalificado por asesores externos para asegurar la confiabilidad de los resultados.

6.2.1.7 Descripción del Proceso de Trabajo.

Se realizó una visita a los diferentes departamentos para observar las condiciones de trabajo. Se llevaron a cabo entrevistas con informantes claves (trabajadores de mayor antigüedad), para recabar información acerca de las exigencias laborales y los cambios que ha tenido su actividad laboral, y se les pidió que contestaran el Índice Descriptivo del Trabajo.

En la sección de resultados se presentarán las características identificadas para cada categoría laboral.

6.2.1.8 Instrumentos de Recolección de Datos.

Investigar los trastornos de salud mental - en el ámbito laboral abre la caja de Pandora. Los problemas empiezn por la definición teórica sobre salud mental o su contraparte que es enfermedad mental. diversas teorías han creado explicaciones de cómo se generan los trastornos es decir su etiología. Ya se mencionó en las secciones previas las carencias teóricas que existen hasta el momento. Después de haber explicitado una postura en ese problema - sigue otro que es concomitante, el de la medición; hay problemas epistemológicos sobre los que es el manejo de los -

datos . Para el positivismo el dato está en función de la teoría, sirve para validar o refutar una teoría. Desde la perspectiva de la Descripción Articulada el dato permite - reconstruir la totalidad y analizar los espacios donde se - hace viable la acción de los sujetos sociales, la praxis.

Existen problemas además, a nivel de los - instrumentos a utilizar en la investigación. Las pruebas - psicológicas actuales han sido creadas desde una perspectiva teórica específica y diseñada para valorar aspectos particulares, como por ejemplo personalidad (16 PF de Catell o el Benreuter), inteligencia (WAIS), enfermedades mentales (Indice Médico de Cornell, Inventario Multifásico de - la Personalidad-MMPI), ansiedad (Indare, depresión (Escala de Automedición de Depresión), Test Gestáltico Visomotor - (Bender), Pruebas proyectivas (Rorscharch), Síntomas de fatiga subjetiva (Yoshitake), por mencionar algunas de las - más utilizadas, tanto en hospitales o en la industria. Muy pocos de los instrumentos han sido estandarizados, esto es no se tiene una normatización con población mexicana, lo - cual implica una gran desventaja para su utilización pues- to que la población de comparación no pertenece al mismo - grupo social, generalmente han sido creadas y normatizadas en Estados Unidos.

No obstante se puede intentar utilizar un - instrumento validado con población mexicana y darle un uso

diferente.

6.5.3.1 En primer término se seleccionó el MMPI (Inventario Multifásico de la Personalidad) por haber sido estandarizado en México y tener tablas de comparación (puntajes T) para población mexicana de ambos sexos (173).

El MMPI es un instrumento para diagnóstico clínico. Existen dos maneras de aplicación, la versión larga, completa de 550 items y la corta de 366. Las preguntas son autodescriptivas que están clasificadas en 26 categorías que incluyen una gran variedad de situaciones.

El inventario es autoadministrable y se califica por medio de plantillas, los puntajes netos se convierten a puntajes T de acuerdo a las tablas ya creadas. Además el MMPI presenta varias ventajas, las escalas de este instrumento mapean los trastornos psicológicos más frecuentes: (1) Depresión, (Hs) hipocondria, (Hi) Histeria, (Pa) Paranoia, (Es) Esquizofrenia, (Pt) Psicastenia [fobias y compulsión]; esto lo hace versátil para poder identificar el perfil patológico actual. Debe mencionarse que este instrumento no ha sido utilizado con trabajadores y mucho menos para detectar psicopatología ocupacional, pero en tal caso ninguna otra prueba ha sido validada en este campo.

Una ventaja secundaria contenida al interior de las preguntas que componen la forma corta de este inven

tario (366 preguntas) es el que sus preguntas se pueden re agrupar e investigar otros aspectos; en este caso se agrupan las preguntas que contenían los síntomas relacionados a fatiga subjetiva, los cuales han sido estudiados y estandarizados en Japón en el Índice de Síntomas de Fatiga Subjetiva (Yoshitake, 1978).

El I.S.F.S. agrupa los síntomas en tres grupos, los del tipo I: Embotamiento; tipo II: Dificultad de Concentración y del tipo III: Deterioro físico. En la investigación de 17,789 trabajadores ⁽¹⁷⁴⁾ se encontraron tres patrones de síntomas, aquellos que realizan trabajo mental (choferes, pilotos, perforistas de computo, empleados bancarios, personal de telecomunicaciones, farmacéuticos e investigadores) tenían mayor frecuencia del tipo II; el tipo III fué dominante en los obreros con trabajos físicos (aserraderos, refinería de acero y aluminio, industria ferrocarrilera y la imprenta). El tipo I no estaba especialmente relacionado con uno u otro tipo de trabajo.

Las preguntas del MMPI que se agruparon en esta nueva escala 11 (Y) de acuerdo a los tipos I, II Y III del ISFS (Yoshitake), se presentan en las hojas finales.

Se hizo otra agrupación nueva con las preguntas que se relacionaban a los síntomas subjetivos de --estrés (ISSE). Las investigaciones suecas ⁽¹⁷⁵⁾ han encontrado que la irritabilidad, apremio (apuración), son signi

ficativamente mayores para el grupo de mayor estrés. No se ha investigado de manera tan sistemática como para el ISFS los tipos de síntomas o trastornos que se asocian al estrés, sin embargo el MMPI contiene 23 preguntas que se relacionan con irritabilidad, sentirse presionado, nerviosismo alteraciones del sueño y trastornos sexuales, las cuales podrían servir como un primer intento de estudiar si se correlacionan estos síntomas con procesos de trabajo considerados como estresantes.

Las nuevas escalas (ISFS e ISSE) se calificaron con unas plantillas diseñadas exprofeso. Se obtuvieron los porcentajes con la siguiente fórmula:

$$\frac{\text{no. de sí}}{\text{no. Total}} \times 100$$

Se calculó la \bar{X} de los porcentajes de la C. L. A. y se compararon las diferencias de las \bar{X} con una prueba T de significancia.

6.5.3.2 La encuesta de Carga de Trabajo (E. C. T.) se adoptó a partir de una revisión e integración de dos escalas; del Cuestionario para Evaluar la Carga de Trabajo traducido por el Departamento de Psicología Social y del Trabajo, U. de la Habana, de la escala elaborada por el Instituto de Higiene y Epidemiología de Checoslovaquia

El segundo instrumento que sirvió de base fue Índice del Contenido Psic. del Trabajo diseñado por --

Baneryd (176) en Suecia.

La nueva Encuesta de Carga de Trabajo consta de 65 preguntas que se agruparon en 6 sub-escalas; I carga relacionada a condiciones de trabajo; II carga relacionada a condiciones Org. ; III carga relacionada con exigencias psicológicas; IV carga emocional; V carga relacionada con fatiga y estrés y VI carga relacionada con relaciones laborales. Las preguntas se contestaban en una escala de acuerdo a los valores siguientes: 0 -no corresponde a usted; -1 -NO le molesta; 2 -le molesta POCO; 3 -le molesta ALGUNAS VECES; 4 -le molesta LA MAYORIA DE LAS VECES; y +5 -le molesta MUCHO.

Rangos y puntajes de las Escalas de la E.C.T.

Se obtuvo el puntaje para cada escala de acuerdo al número de preguntas contestadas, sumando su valor en relación con la escala.

Se tomaron los valores de 4 y 5 como rango máximo, el valor de 3 como el rango medio y el valor de 1 y 2 como el rango bajo. Así si una persona contestó toda la escala con el valor 5 (le molesta mucho), se multiplicará este número por las preguntas de la escala y dará el puntaje máximo que se puede obtener, este sería el límite del rango alto. El valor de 2 multiplicado por el número de preguntas de una escala nos daría el límite del rango

bajo, e igualmente con el valor de 3, el cual daría al multiplicarse, el límite del rango medio.

Los siguientes rangos se obtuvieron para --
cada escala:

Escala I: 7 preguntas

Rango alto: A= 22-35

Rango Medio B= 15-21

Rango bajo C= 0 -14

Escala II: 9 preguntas

Rango alto: A= 28-45

Rango medio B= 19-27

Rango bajo: C= 0-18

Escala III 19 preguntas

Rango alto: A= 58-95

Rango medio B= 39-57

rango bajo: C= 0-38

Escala IV: 16 preguntas

Rango alto: A= 49-80

Rango medio B= 33-48

Rango bajo: C= 0-32

Escala V: 10 preguntas

Rango alto: A= 31-55

Rango medio B= 21-30

Rango bajo: C= 0-20

Escala VI: 5 preguntas

Rango alto: A= 16-25

Rango medio B= 11-15

Rango bajo: C=)-10

Escalas Contenidas en la E.C.T.

I. Carga relacionada a Condiciones de Trabajo: (grupo 1, 2 3).

Preguntas: 1,2,3,4,5,6,18 = 7 preguntas .

II. Carga relacionada con Condiciones Organizativas (gpo. 5)

Preguntas: 7,8,9,10,11,13,15,17,59 = 9 preguntas .

III. Carga relacionada con Exigencias psicológicas: (gpo.4)

Preguntas: 12,16,19,20,21,23,24,25,26,27,29,30,32,33,36, 37,38,39,51 = 19 preguntas

IV. Carga Emocional:

Preguntas: 22,28,31,41,42,44,45,47,52,53,54,61,62,63,64, 65 = 16 preguntas .

V. Carga relacionada con Fatiga y estrés:

Preguntas: 34,46,48,49,50,55,56,57,58,60 = 10 preguntas

VI. Carga relacionada con las Relaciones Laborales: (gpo.5)

Preguntas: 14,43,54,35,40 = 5 preguntas.

Lo anterior es la agrupación de las preguntas para cada escala.

3. El Perfil Patológico.

La encuesta para obtener el Perfil Patológico consta de 55 preguntas que corresponden a síntomas de - 38 enfermedades seleccionadas en base a los trastornos más

frecuentes en el trabajo, las que se presentan al final -- del capítulo. Se les pidió a los trabajadores que reportaran si tenían alguno de estos síntomas a partir de 2 meses a la fecha.

Las preguntas se pueden agrupar de acuerdo a las enfermedades por aparato o sistema fisiológico, pero la confirmación o certeza de la enfermedad tendría que ser confirmada con un exámen clínico. La lista de enfermedades y las preguntas que se relacionan con cada una se describen en el listado incluido al final.

4. Índice Descriptivo del contenido del Trabajo.

La investigación de procesos de trabajo diferentes presupone que para valorarlos se tiene que contar con un instrumento que mapée tanto los riesgos físicos, -- químicos como los psicológicos y organizacionales para poder contrastar las condiciones y riesgos a los que grupos de trabajadores están expuestos y analizar las diferencias entre ellos.

El I.D.C.T. Se diseñó para valorar aspectos de los 4 grupos mencionados por los italianos ⁽¹⁷⁷⁾ y los aspectos que los investigadores suecos han encontrado ⁽¹⁷⁸⁾ relacionados con trabajos estresantes.

Se buscó que en su contenido estuvieran todos los elementos que la E.C.T. (Encuesta de Carga de Tra-

bajo) exploraba. Además se tratan de precisar algunas exigencias de tipo psicológico como la exigencia de atención, el requisito de estar de buen humor, la comunicación el -- aislamiento, la toma de decisiones.

El I.D.C.T. está diseñado para ser usado por expertos o conocedores del proceso de trabajo, ya sea trabajadores de mayor antigüedad o técnicos especializados. Todas las exigencias se valoran en una escala de 1 a 5 siendo 1 el extremo más negativo, por ejemplo en cambio en la tarea -1 sería la tarea es totalmente repetitiva, sólo se hace una o dos cosas, y +5 sería una tarea donde el trabajador tiene variedad en las cosas que realiza.

En la presente investigación se utilizó, localizando a los trabajadores de mayor antigüedad de cada departamento en las diferentes categorías laborales que -- conformaban las C.L.A. (Categorías Laborales Agrupadas) y se les pidió que valoraran los aspectos contenidos en el I D.C.T.

Los puntajes que todos los trabajadores de una misma C.L.A. se promediaron para poder compararlos con los de otras C.L.A. y efectuar pruebas t de significancia.

7. Conclusiones.

Una de las cosas fundamentales que diferencia a la investigación que se basa en el positivismo y a la que se fundamenta en el materialismo histórico es que la primera desemboca su conocimiento que es apropiado por el capital y la segunda tiene como objeto el proyecto transformador de la clase obrera.

El planteamiento de la Descripción Articulada demanda que para la determinación de los espacios de lo posible para la acción de los sujetos haya un reconocimiento del papel fundamental de la subjetividad en la direccionalidad de la historia. Además involucra primordialmente a los sujetos sociales no como objetos de la investigación sino como sujetos del conocimiento, plantea un cambio radical en el rumbo que se tiene que trazar para la construcción de la teoría.

La investigación que se articula al interior de un proceso en el que los obreros son los actores primordiales da por resultado un proyecto concreto que brinda a los sujetos sociales la posibilidad de acciones contrahegemónicas.

Al interior de la teoría psicológica hay -- múltiples problemas que resolver. Además de los problemas de su base filosófica no materialista no ha sido creada tomando en cuenta la Totalidad; el que la realidad no es un

todo homogéneo, que tiene niveles de esencialidad.

En el positivismo se piensa que si se plantean hipótesis de diferentes niveles ya se cumple con pensar en niveles.

La cuestión central no son los niveles de las hipótesis sino que al estar jerarquizada la realidad requiere que la abstracción en cada nivel construya categorías, las articule y además relacione áreas diferentes que vayan permitiendo descubrir el movimiento, como dice De la Garza "lo dado, dándose".

El freudomarxismo da por sentadas las concepciones de la teoría freudiana ortodoxa sobre la psicopatogénesis. No basta con poner en la ecuación psicológica una visión política y social si se conserva la construcción interna de lo psíquico previa que proviene de una teoría no articulada en niveles de abstracción.

Para que la psicología laboral sea la verdadera ciencia del hombre las acciones aunadas al nivel epistemológico hay que llevarlas al espacio de la práctica médica, al nivel del uso social del conocimiento psicológico.

Participar en proyectos de co-investigación abrirá el camino del reconocimiento de los obreros de la manera en que se filtra la ideología a su interioridad, se descubrirá cómo el trabajo no solamente es nocivo fisiológicamente sino que trasciende a las esferas más íntimas.

y menos esperadas, la vida familiar y la sexualidad entre ellas. esta actividad generará el movimiento, la lucha -- por impulsar que se incluya a la psicología dentro de los servicios de salud, que se proporcione a los trabajadores el servicio de salud mental.

Como punto final, la lucha ideológico-política, también hay que darla en el espacio de la formación profesional.

La problemática de la investigación en Salud Mental Ocupacional no se resolverá tan sólo en la discusión metodológica; si los psicólogos no comienzan por reconocerse como trabajadores de la salud y comienzan a realizar su práctica profesional desde una posición de clase seguirán dejando que el conocimiento psicológico sea un -- instrumento de opresión.

BIBLIOGRAFIA.

1. Marx, Karl. El Capital. Tomo I, Vol. 1. Ed. Siglo XXI México 1975, Cap. V, Pag. 215-241.
2. Fassler K., Clara y Castillo, Ma. I. Trabajo y Salud Mental. México, Abril 1983, UAM Xochimilco (mimeo).
3. Laurell, A.C. "Reestructuración Productiva y Salud Obrera en México" en Memorias de Coloquio: Salud y Seguridad en el Trabajo en México. Cuadernos de la DEP, UNAM, Octubre 1984.
4. Sevé, Lucien. Marxismo y Teoría de la Personalidad. Edit. Amorrortu. 1972.
5. Matrajt C.S.C. "Hacia una Nueva Salud Mental Ocupacional". Boletín de la Clínica de Servicio a la Comunidad. Universidad Veracruzana. Nº 1 Nov-Dic. 1985.
6. Marx, K. op. cit.
7. Seve Lucien. op. cit.
8. Laurell, A.C. y Márquez, M. El Desgaste Obrero en México: proceso de producción y salud. Era 1983.
9. Laurell y Márquez. op. cit.
10. Laurell y Márquez. op. cit.
11. Coriat, B. El Taller y el Cronómetro: Ensayo sobre el Taylorismo y el Fordismo y la Producción en Masa. - Siglo XXI 1985.
12. Coriat op. cit.

13. Coriat op. cit.
14. Rivera, Guadalupe. Proceso de Trabajo y Seguridad Emocional. El Aspecto de Turnos Rotativos. Universidad Autónoma de Queretaro 1985 (mimeo).
15. Coriat op. cit.
16. Shaiken H. "Computadoras y Relaciones de Poder en la Fábrica". Cuadernos políticos, N° 30, 1981.
17. Gilly A. "La mano rebelde del trabajo" Coyoacan Revista Marxista Latinoamericana. Julio-Septiembre. - 1981 N° 13 Año IV.
18. Fassler, Clara y Castillo, Ma. I. Op. Cit.
19. Aglietta, M. Regulación y Crisis del Capitalismo. Edit. Siglo XXI 1979.
20. Casas Zamora, A. "La Medicina del Rendimiento": los orígenes industriales de la filosofía moderna" Universidad de Costa Rica (mimeo).
21. Ricchi, Renzo. La Muerte Obrera. Ed. Nueva Imagen, - 1981 (1974).
22. Schaarschmidt, Uwe y de Prado, Rosa. Introducción a la Psicología del Trabajo. Universidad de la Habana Cuba 1982.
23. Rivera, Guadalupe op. cit. pag. 14
24. Gómez, P. N° 1 pag. 8 Ciencia y Sociedad ENEP.
25. Matrajt, Miguel. "Hacia una Nueva Salud Mental Ocupacional" en Memorias del Coloquio: Salud y Seguridad

en el Trabajo

26. Zaragoza 1985 op. cit.
27. Elton Mayo. Problemas Humanos de una civilización Industrial. Nueva Visión, 1973.
28. Merani, A. Psicología y Alienación. Col. 7) Nº 126 - Edit. Grijalbo. 1973.
- 29.
30. De la Garza, T. Enrique y otros. Hacia una Metodología de la Reconstrucción: Fundamento, crítica y alternativas a la metodología y técnicas de la investigación social. (en prensa).
31. B. C. Workers Health Newsletter, Vancouver Canada, - July 1984.
32. Matsushita Electric Industrial. Management Philosophy 1986 (mimeo).
33. Germán Gómez op. cit.
- 34.
35. Schneider M. Neurosis y Lucha de Clases. Edit. Siglo XXI 1979.
36. Guélaud F. y otros. Para una análisis de las condiciones del trabajo obrero en la empresa. Investigación del laboratorio de Economía y de Sociología del Trabajo del CNRS Aix en Provence (Francia) 1981.

37. Lukács. Historia y Conciencia de Clase. p. 110 (p.107)
38. Sartre, J. P. Crítica de la razón dialéctica. Lozada 2a. Ed. 1970 p. 372.
39. Neurosis y Lucha de Clases. op. cit.
40. Jervis, Giovanni. "Condición obrera y neurosis" en -
varios. La Otra Locura mapa antropologico de la Psi
quiatria alternativa. Tusquets Ed. Cuadernos Intimos
Nº 76 Barcelona 1976. p 307.
41. Neurosis y Lucha de Clases op. cit.
42. Gardell, B. "Scandinavian Research on stress in wor-
king life" Int. Jour. of Health Ser., Vol 12, Nº 1,
1982.
43. Tamez y Noriega "Patología y peligros laborales" In-
formación Científica y Tecnológica. CONACyT, Vol 7
Nº 103 Mex. 1985.
44. Noriega y Tamez op. cit.
45. Fernández Osorio, Jorge. "Prólogo" en La Muerte Obre
ra. Renzo Ricchi. Ed. Nueva Imagen, 1981 (1974).
46. Noriega op. cit.
47. Puchen R. Carlos "Panorama actual de la Psiquiatria
y la salud mental en México" en Vida y muerte del -
mexicano. Ortiz Quezada, Ed. Folios Edicions 1982.
48. Tallaferro, A. Curso básico de Psicoanálisis. Paidós
1964.
49. Holl, Calvin S. Compendio de Psicología Freudiana.

50. Tallaferro op. cit.
51. Suárez Armando. Freudomarxismo. P.y P.
52. Suárez op. cit.
53. Schmider op. cit.
54. Schmider, op. cit.
55. Schmider, op. cit.
56. Schmider, op. cit. pag. 181
57. Podemos remitir al Capítulo de Armando Suárez o a Matrajt (58), donde se contextualizan diferentes intentos de articulación.
58. Matrajt, M. Personalidad y Estructura Social en Replanteos.
59. Matrajt Ibid.
60. op. cit. pag. 30 Ibid.
61. De la Garza y otros. op. cit.
62. German. El Concepto del Hombre en la Psicología Social. (mimeo) 1985.
63. Sánchez vásquez. La Ideología de la Neutralidad Ideológica de las Ciencias Sociales, en la Filosofía y las ciencias sociales. Edit. Grijalbo. México 1976.
64. De la Garza E. El metodo del Concreto-Abstracto-Concreto. Cuadernos Teoría y Sociedad UAM 1983.
65. Zemelman, H. y Martínez Alicia. "Conocimiento y sujetos sociales. El Colegio de México (mimeo).
66. De la Garza, E. op. cit.

67. De la Garza, E. op. cit.
68. De la Garza, E. op. cit.
69. Kosík, K. Dialéctica de lo Concreto. Edit. Grijalbo México 1963.
70. Kosík, K. op. cit.
71. Kosík, K. op. cit. pag 110
72. Kosik, K. op. cit.
73. Merani, Alberto. Psicología y Alienación. Col. 70 -- N° 126 Edit. Grijalbo. 1973.
74. Merani, A. "Psicología de la Liberación" cap. IX pag 91 en Psicología y Alienación Col. 70, Grijalbo.1973
75. Merani, A. op. cit.
76. Merani, A. op. cit.
77. Jara, Oscar. Educación Popular: La dimensión educativa de la acción política. Panama, CEASPA, 1981.
78. Jara, Oscar. "Conciencia de clase y método dialéctico" Cuaderno de Investigación Educativa, CIYEA del IPN, 1983.
79. Kopnin, P. "La dialéctica materialista como ciencia" en Lógica Dialéctica. Edit. Grijalbo, México 1966.
80. Jara, op. cit. pag. 28. (1983)
81. Ilienkov, E. "Elevarse de lo abstracto a lo concreto" en El Capital, teoría, estructura y método. Autores varios. Ed. Cult. Pop. 1978.
82. Mao-Tsetung, "Sobre la Práctica" en Cinco Tesis Filo

sóficas de Mao Tsetung. Ediciones en Lenguas extranjeras, Pekín 1975.

83. Mao-Tsetung, op. cit. pag. 8.
84. Kosík, K. "El mundo de la Pseudoconcreción y su destrucción" pag.36 en su Dialéctica de lo concreto. - Grijalbo, México 1967.
85. Jara, O. 1983 op. cit. pag. 19.
86. Mao Tsetung, op. cit. pag. 8.
87. Sánchez Vázquez, A. "Qué es la Praxis" en su Filosofía de la Praxis. Edit. Grijalbo, México 1980 (Teoría y Praxis).
88. Jara, O. 1983 op. cit. pag. 29.
89. Sáinz, Hector. "La educación popular: una aproximación" C.E.E. 1983 (mimeo).
90. ——— Proyecto de Educación Pre-escolar. C.E.E. 1982 (comunicación personal).
91. Kosík, K. op. cit. pag. 41.
92. Marx, K. El Capital Edit. F.C.E. México 1964 TI pp130
93. Sánchez Vázquez, A. op. cit. pag. 253.
94. op. cit. pag. 259.
95. Miliband, R. Marxismo y Política, pag, 12 Siglo XXI México 1978
96. Sáinz, H. Educación popular: una aproximación, pag. C.E.E. 1983 (mimeo).
97. Jara, O. 1983 op. cit. pag. 21.

98. Sánchez Vázquez, A. "Qué es la Praxis" en su Filosofía de la Praxis. Edit. Grijalbo, México 1980.
99. Miliband, R. Marxismo y Política. Siglo XXI Eds. 1977
100. Lozano, R. y Noriega, M. "Un método para el estudio de la relación Trabajo-Salud: el caso de los trabajadores de Tierra de Aeroméxico" en Memorias del Coloquio: Salud y Seguridad en México, Octubre 1984. Cuadernos de la DEP, UNAM.
101. Oddone, I. op. cit.
102. Ricchi, R. op. cit. pag. 307.
103. Para las características del grupo homogéneo: Lozano, R. Una experiencia de participación activa de los trabajadores en la investigación de condiciones de trabajo y daños a la salud. Tesis de Maestría en Medicina Social, UAM-X, 1984.
104. Para una descripción de cada grupo de factores ver Cap XII en Ricchi, R. La Muerte Obrera, op. cit.
105. Lozano, R. op. cit.
106. Ricchi, R. op. cit.
107. Jara, Oscar. Educación popular: la dimensión educativa de la acción política. Panama, CEASPA, 1981.
108. KEYSER, B. Ulate, J. "Educación, participación en salud e ideología: Nicaragua pasado y presente" en Rev. Centroam. de C. de la S. N° 17, año6, SEt-Dic. 1980.

109. "Educación Popular y las Organizaciones de Masas en la Gestión de Salud en Nicaragua" Rev. Centroam. de C. de la S. N° 17, año 6, Set-Dic., 1980.
110. Jara, Oscar. op. cit.
111. Ganado, César. Algunas reflexiones críticas sobre - la Educación e Investigación en la Salud del Trabajador: la experiencia de la Escuela Nacional Sindical-Capítulo Antioquia.
112. COSSAL. "La participación de los trabajadores organizados en la defensa de su Salud: el caso de la Comisión Sindical de Salud Laboral" en Rev. Centroam. de C. de la S. Set-Dic. año 6, N° 17, 1980.
113. COSSAL, op. cit.
114. COSSAL, op. cit.
115. Ganado, C. op. cit. pag. 6.
116. Reglamento de Higiene. Seguridad y Previsión Social SNTTAM AMSA, 1984.
117. Ganado, C. op. cit.
118. Ganado, C. op. cit.
119. Henao, Samuel "Salud Mental y Trabajo". Csusa: Revista Centroamericana de Ciencias de la Salud. Septiembre-Diciembre, 1982, año 8, N° 23.
120. Efrom, R. Bigliani; G. Bermann S y De García, G. R. "Psicopatología del Trabajo". Actas de las Jornadas nacionales de Medicina de Trabajo" ED. Universitaria

131. Matrajt, M. Salud Mental y Trabajo. U.A. del Estado - de Morelos, 1986.
132. Matrajt, M. "Prevalencia de las Enfermedades Mentales en la República Mexicana" informe preliminar (mimeo).
133. Matrajt, M. "Estructura social y enfermedad mental: - algunos resultados y conclusiones de investigación". Salud Problema no. 12 UAM-X.
134. Matrajt, M. op. cit. pag. 16.
135. Matrajt, M. 132 op. cit.
136. Matrajt, M. Ibid. pag. 24
137. Eyer, J. Sterling, P. "Mortalidad relacionada con el estrés y la organización social". The Review of Radical Political Economics. 9(1): 1-44, 1977.
138. Selye, H. "The evolution of the stress concept" en Society, Stress and Disease. Levi, L. Oxford University Press: London 1971.
139. Selye, H. op. cit.
140. Selye, H. op. cit.
141. Rodríguez Ajenjo, C. et al. "Proceso de trabajo y condiciones de salud de los trabajadores expuestos a --- riesgo electrico". Rev, Latinoamericana de Salud, #1, Julio 1981.
142. Echeverría, M. et. al. "El problema de la Salud en DI NA". Cuadernos políticos # 26, 1980.
143. Gardell, B. "Scandinavian Research on Stress in Wor--

- king Life". Int. Jour. of H. Ser. Vol 12, No. 1, 1982
144. Johanson, G., Aronsson, G., y Lindstrom B.O. "Social - Psychological and Neuroendocrine Stress Reactions in Highly Mechanized Work". Ergonomics, No. 8. Vol. 21 1978.
145. Johansson, G. op. cit.
146. Frankenhaeuser, M. "Coping with stress at work". Int. Jour. of Health Ser., Vol. 11, No. 4, 1981.
147. Frankenhaeuser, M. y Johansson, G. "Task demand as reflected in catecholamine excretion and Heart rate". - J. of Human Stress 2: 15-23. 1976
148. Frankenhaeuser, M. y Andersson, K. "Note on interactions between cognitive and endocrine functions" Percept. Mot Skills 38: 557-558, 1979.
149. Johansson, G. y Frankenhaeuser, M. "Temporal factors in sympatho-adrenomedullary activity following acute behavioral activation " Biol. Psychol. 1: 63-73, 1973
150. Frankenhaeuser, M. "Psychobiological aspects of life Stress" in Coping and Health, Ed. Levine y Ursin, Plenum Press N.Y. 1980.
151. Frankenhaeuser, M. y Lundberg, U. Psychoneuroendocrine aspects of effort and distress as modified by personal control. In Mental Load and Stress in Activity, Ed. Bachmann et al. Publishing House Verlag, Berlin - (en prensa).
152. Lundberg, U. y Frankenhaeuser, M. "Pituitary-adrenal and sympathetic-adrenal correlates of distress and e-

de Buenos Aires, Argentina, 1974. p. 125

121. Alvarado, J. y otros. Determinación y Distribución de la Enfermedad en las Trabajadoras de la Industria Maquiladora electro-electrónica. UAM-X, Junio 1983, México (mimeo).
122. Talbot, C.E. y Phese Staff. Toxic Substances commonly found in electronics: a guide for health Professionals" Santa Clara Center for occupational Safety and Health. San José California.
123. Henao, Samuel op.cit.
124. Oddone y cols. op. cit.
125. Matrajt, M. Coloquio op. cit.
126. Guelaud, Françoise y otros op. cit.
127. Douglas, Roberto. "Fatiga" Cap. 22 en curso de Medicina del Trabajo. MINSAP. Ed. Pueblo y Educación. Habana, Cuba, 1978.
128. Lair (ver: Jerison, H.I. "Effects of noise on human -- performance" USA, J. Applied Psychology 43,1959,pgs. 96-101).
129. Almirall, H., Pedro y García M.E. "Un estudio sobre el ruido molesto" Rev. Cub. Hig. Epid. 8:119-127, Abril Junio 1980.
130. Pérez Lovelle, P. "Morbilidad Psíquica Laboral: un estudio descriptivo en la industria" Selección de artículos I.D.S. Habana, Cuba 1983.

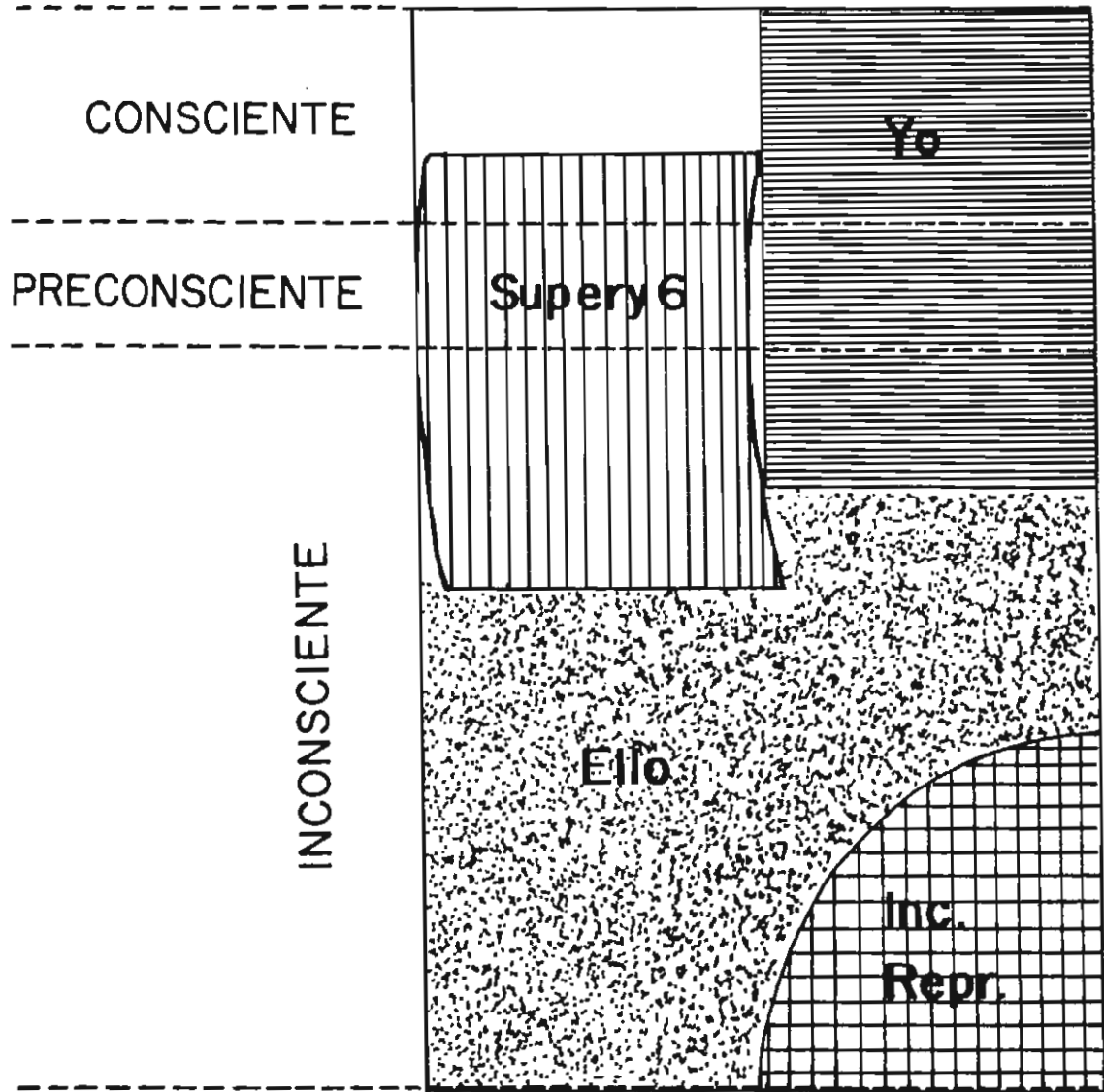
- ffort". J. of Psychosom. Res. 24: 125-130, 1980.
153. Davidson, M.J. y Cooper, C.L. "A Model of Occupational Stress" J.O.M. No. 8. Vol. 23, Agosto 1981.
154. Davidson y Cooper op. cit.
155. Cooper, C.L. y Marshall J. "Occupational sources of stress" J. Occup. Psychol. 49: 11-28, 1976.
156. Davidson, M.J. y Cooper, C.L. op. cit.
157. Levi, L. Work, Stress and Health. Scand. Jour. Work - Envirom. Health.10: 495-500, 1984.

TIPO DE PROCESO LABORAL	BASE TECNICA Y ORGANIZACION SOCIAL DEL PROCESO	FORMA PREDOM. DE EXTRACCION DEL EXCEDENTE	FORMA DE UTILIZACION DE LA FUERZA DE TRABAJO
COOPERACION SIMPLE Cuadro Nº 1 Proceso de Trabajo y Patrones de Desgaste.	<ul style="list-style-type: none"> . PRODUCCION ARTESANAL: <ul style="list-style-type: none"> -Inst. de trabajo rudimentarios. - Fuerza humana es la fuente energética. . ORGANIZACION DEL TRAB: <ul style="list-style-type: none"> Oficio: . Supervisión directa (control) . TRANSF. DE OBJETOS NATURALES (c/sin caract. nocivas). 	<ul style="list-style-type: none"> - PROLONGACION DE LA JORNADA LABORAL. -DEPRESION SALARIAL. PLUSVALIA ABSOLUTA. 	<ul style="list-style-type: none"> . CONOCIMIENTO DEL P.T. COMPLETO . NO HAY SEPARACION ENTRE CONCEPCION Y EJECUCION . TRABAJO CALIFICADO Y POCO O NADA MONOTONO . GRADO DE CONTROL ELEVADO SOBRE EL RITMO Y SOBRE EL P.T. EN SI
MANUFACTURA	<ul style="list-style-type: none"> . PRODUCCION ARTESANAL. . FUENTE ENERGETICA: HUMANA. . ORG. DEL TRABAJO: <ul style="list-style-type: none"> - Nueva división del trabajo al interior del taller: oficio 	<ul style="list-style-type: none"> . PROLONGACION DE LA J.L. DEPRESION SALARIAL. . A DE LA INT. DEL TRABAJO - (MUY INCIPIENTE) 	<ul style="list-style-type: none"> RUPTURA ENTRE CONCEPCION Y EJECUCIÓN . SE DA EL PRIMER PASO HACIA LA PERDIDA DE CONTROL SOBRE EL PROCESO . INCR. DE LA INT. DEL T. . INIC. DE LA DESCALIFICAC.

TIPO DE PROCESO LABORAL	BASE TECNICA Y ORGANIZACION SOCIAL DEL PROCESO	FORMA PREDOM. DE EXTRACCION DEL EXCEDENTE	FORMA DE UTILIZACION DE LA FUERZA DE TRABAJO
MAQUINISMO	<ul style="list-style-type: none"> . INTRODUCCION DE LA MAQUINA -HERRAMIENTA CON MOTOR O - IMPULSION MECANICA . FUENTE ENERGETICA YA NO ES LA FUERZA HUMANA . ORGANIZACION DEL TRABAJO - SE BASA EN UNA NUEVA DIVISION DEL TRABAJO. EN BASE A LA MAQUINA: EL P.T. QUEDA SUBDIVIDIDO EN FASES SUCESIVAS DETERMINADAS POR LAS OPERACIONES DE LA MAQUINA 	<p>-EMPIEZA A IMPONER SE LA FORMA DE <u>EX</u>TRACCION DE PLUSVALIA EN BASE AL <u>IN</u>CREMENTO DE LA <u>PR</u>ODUCTIVIDAD DEL TRABAJO (RELATIVA)</p>	<ul style="list-style-type: none"> -REALIZACION DE TAREAS AISLADAS -PROFUNDIZACION DE LA SEPARACION ENTRE CONCEPCION Y EJECUCION DEL TRABAJO
a) MAQUINISMO SIMPLE	<ul style="list-style-type: none"> . MAQUINA-HERRAMIENTA BAJO CONTROL DEL TRABAJADOR (PONE EN MARCHA APROVISIONA Y AJUSTA LA MAQUINA): LA MAQUINA IMPONE LA FORMA DE TRABAJO, EL OBRERO REGULA EL RITMO. LA AUTONOMIA DEL MOV. DE LA MAQUINA ES RELATIVA. -DIFER. DE OBJETS. DE T. ORG. DEL T. SUPERV. E INCENT. 		<ul style="list-style-type: none"> -EL OBRERO PIERDE EL CONTROL PARCIALMENTE -INTRODUCCION DEL TRABAJO POR TURNOS (CON ROTACION) -AUMENTO DEL RITMO DE TRABAJO -LOS MOV. SON ESTEREOTIPADOS Y REPETITIVOS.

TIPO DE PROCESO LABORAL	BASE TECNICA Y ORGANIZACION SOCIAL DEL PROCESO	FORMA PREDOM. DE EXTRACCION DEL EXCEDENTE	FORMA DE UTILIZACION DE LA FUERZA DE TRABAJO
TAYLORISMO Y FORDISMO	<ul style="list-style-type: none"> . INTRODUC. DE LA CADENA DE PRODUCCION (BATIDA) -RITMO Y FORMA DE TRABAJO REGULADO POR LA MAQUINA . INTRODUC. DE LA 'ORG. CIENTIFICA DEL TRABAJO'. - Se basa en el análisis pomenorizado de las tareas realizadas a lo largo del p.t. (medición de tiempo y ritmos de trabajo) . DIVISION EXTREMA DEL TRABAJO 		<ul style="list-style-type: none"> -PERDIDA TOTAL DEL CONTROL DEL TRABAJADOR SOBRE SU TRABAJO -AUMENTO DE LA INTENSIFICACION DEL RITMO DE TRABAJO (reducción casi total de la "porosidad" de los "tiempos muertos") -DESCALIFICACION MASIVA DEL TRABAJO
PROCESOS AUTOMATICOS DE FLUJO CONTINUO DISCRETOS	<ul style="list-style-type: none"> .ORG. DEL TRABAJO -LA PARTICIPACION DEL TRABAJADOR SE REDUCE A TAREAS DE VIGILANCIA . TRANSFORMACION FISICA O QUIMICA DE LOS OBJEIOS DE TRABAJO . EN SUS FORMAS MAS AVANZADAS LA PRINCIPAL INNOVACION CONSISTE EN LA INTRODUC. DEL CONTROL COMPUTARIZADO SOBRE EL PROCESO 		<ul style="list-style-type: none"> -TRABAJO CON OBJETOS DE TRABAJO PELIGROSOS Y/O CONTAMINANTES -POCOS MOVS. MUY REPETIDOS -TRABAJO DE CONSERVACION Y VIGILANCIA - DEL TRABAJO DE MTO

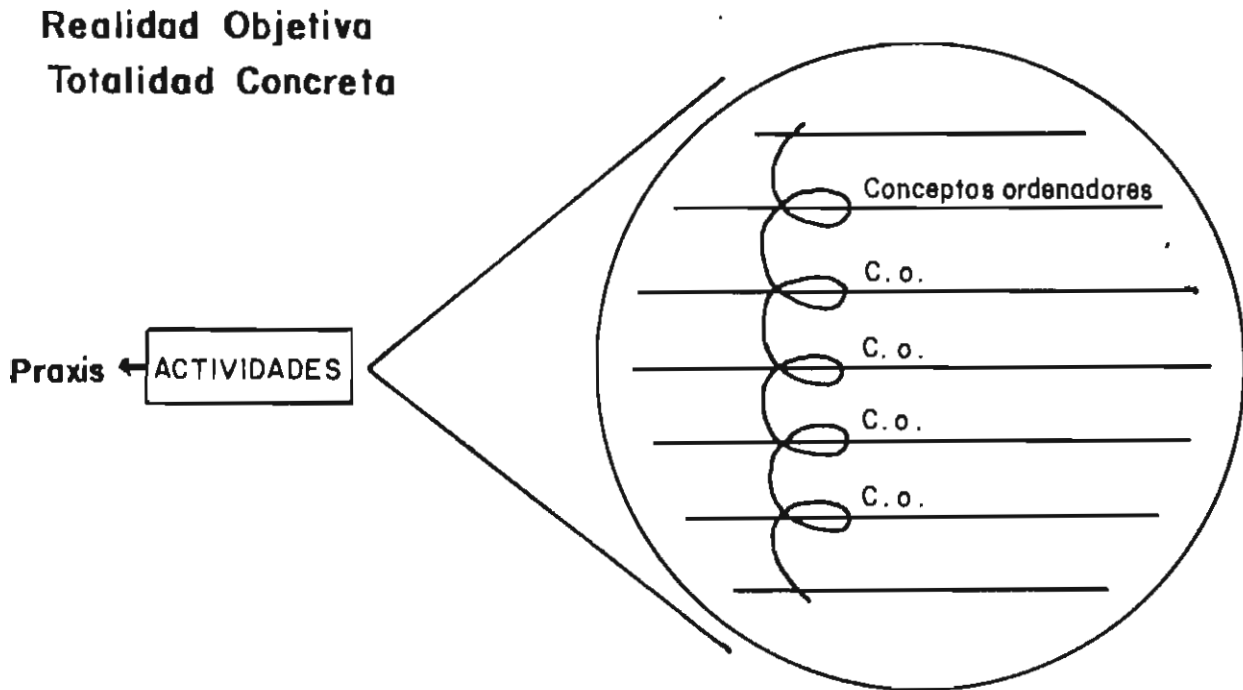
*CUADRO No.3
TOPOGRAFIA DEL APARATO PSIQUICO*



*FUENTE: Tallafarro, A. Cu
Psicoanálisis. Pa*

CUADRO No. 4

**ESQUEMA DE NIVELES DE LA TOTALIDAD PSÍQUICA.
REALIDAD SUBJETIVA**



GRUPO 1: FACTORES COMPARTIDOS CON EL AMBIENTE EXTRALABO--

RAL:

RUIDO

TEMPERATURA

VENTILACION Y HUMEDAD

ILUMINACION

GRUPO 2: FACTORES EXCLUSIVOS DEL TRABAJO:

POLVOS

VIBRACIONES

GASES

RADIACIONES

HUMOS

VAPORES

GRUPO 3: CONDICIONES QUE ORIGINAN FATIGA FISICA:

ESFUERZO FISICO

CARGAS PESADAS

POSICIONES INCOMODAS

GRUPO 4: CONDICIONES RELACIONADAS A LA EXIGENCIA MENTAL

O FATIGA PSIQUICA:

REPETIVIDAD

RITMO EXCESIVO

RESPONSABILIDAD POR EL DAÑO AL PRODUCTO, AL EQUI

PO U OTRAS PERSONAS

LA COMPLEJIDAD-RAPIDEZ DE LA TAREA

SUPERVISION ESTRECHA

AISLAMIENTO

RESTRICCIONES FISICAS

LA ATENCION CONTINUA

LA MINUCIOSIDAD

LA FALTA DE CONTROL

Cuadro Nº 5

Grupos de Factores de Riesgo de Trabajo.

CLASIFICACION DE FACTORES DE RIESGO

GRUPO I. Aquellos que también se encuentran fuera del trabajo, cuando aumentan o disminuyen resultan nocivos:

RUIDO	VENTILACION
TEMPERATURA	HUMEDAD
ILUMINACION	ESPACIO FISICO

AGENTES FISICOS: Características del ambiente

RUIDO
TEMPERATURA
ILUMINACION
RADIACIONES

GRUPO II. Inherentes al trabajo:

POLVOS	VAPORES
HUMOS	LIQUIDOS QUIMICOS
GASES	VIBRACIONES
RADIACIONES	

AGENTES MECANICOS:

-Agentes traumáticos de acción localizada
-Agentes traumáticos de acción general

AGENTES QUIMICOS:

SOLIDOS: polvos, humos

LIQUIDOS: neblinas, rocios

GASES: vapores, gases

AGENTES BIOLOGICOS:

BACTERIAS, HONGOS, VIRUS, PARASITOS
PLANTAS VENENOSAS, ANIMALES DAÑINOS

GRUPO III. Condiciones que pueden ocasionar fatiga física:

CARGAS PESADAS	POSICIONES INCOMODAS
TRABAJOS FATIGOSOS (ESFUERZO FISICO)	

GRUPO IV. Todas las condiciones que pueden determinar fatiga patológica:

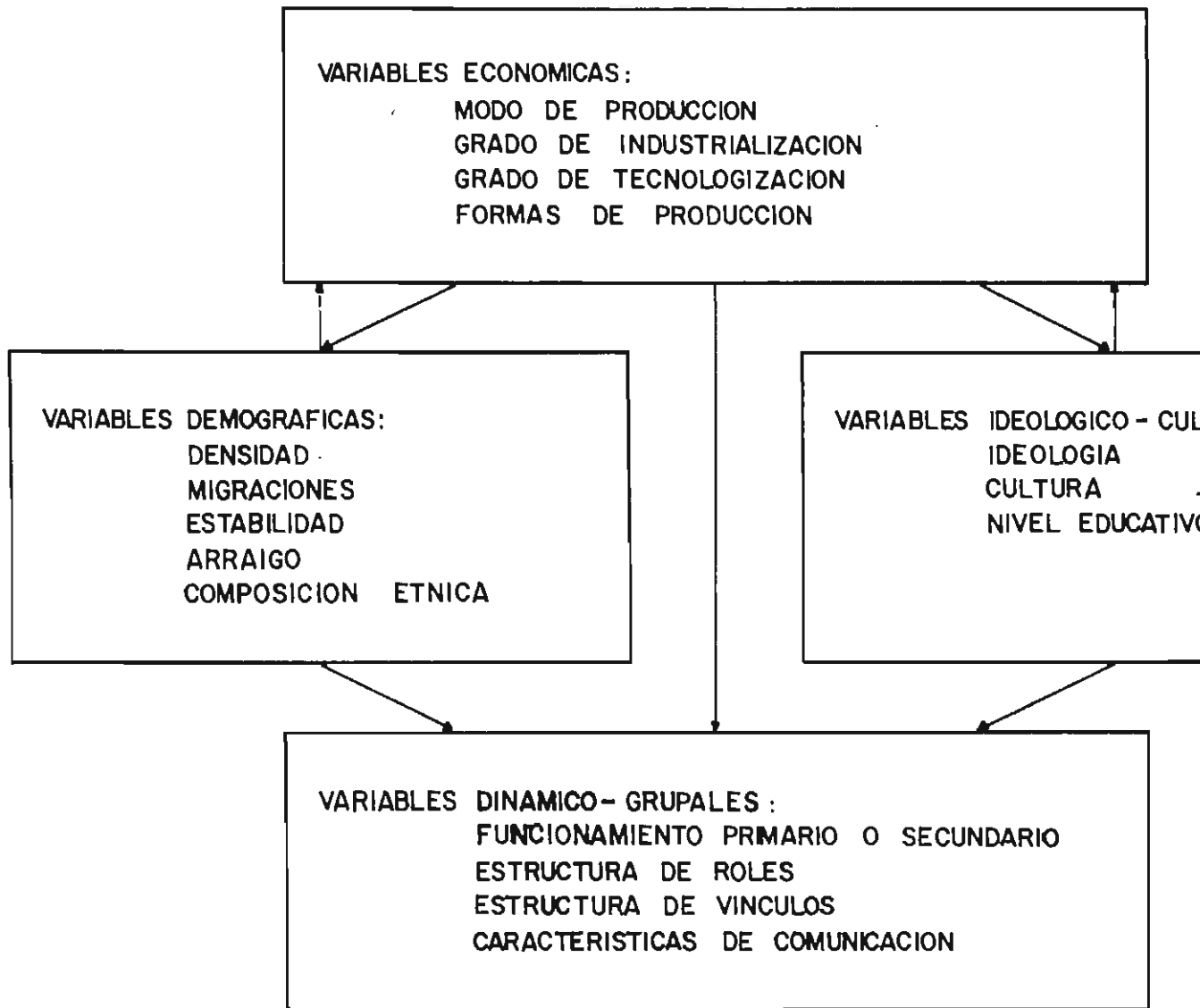
MONOTONIA	REPETITIVIDAD
RITMO EXCESIVO	RESPONSABILIDAD
SUPERVISIÓN ESTRECHA	

AGENTES (FACTORES) PSICO-SOCIALES:

-Problemas relativos a la organización
-Duración e intensidad de la jornada
-Adaptación y motivación en el trabajo
-Relaciones personales

Fuente: LOZANO, R. Una experiencia de Participación activa de los trabajadores en la investigación

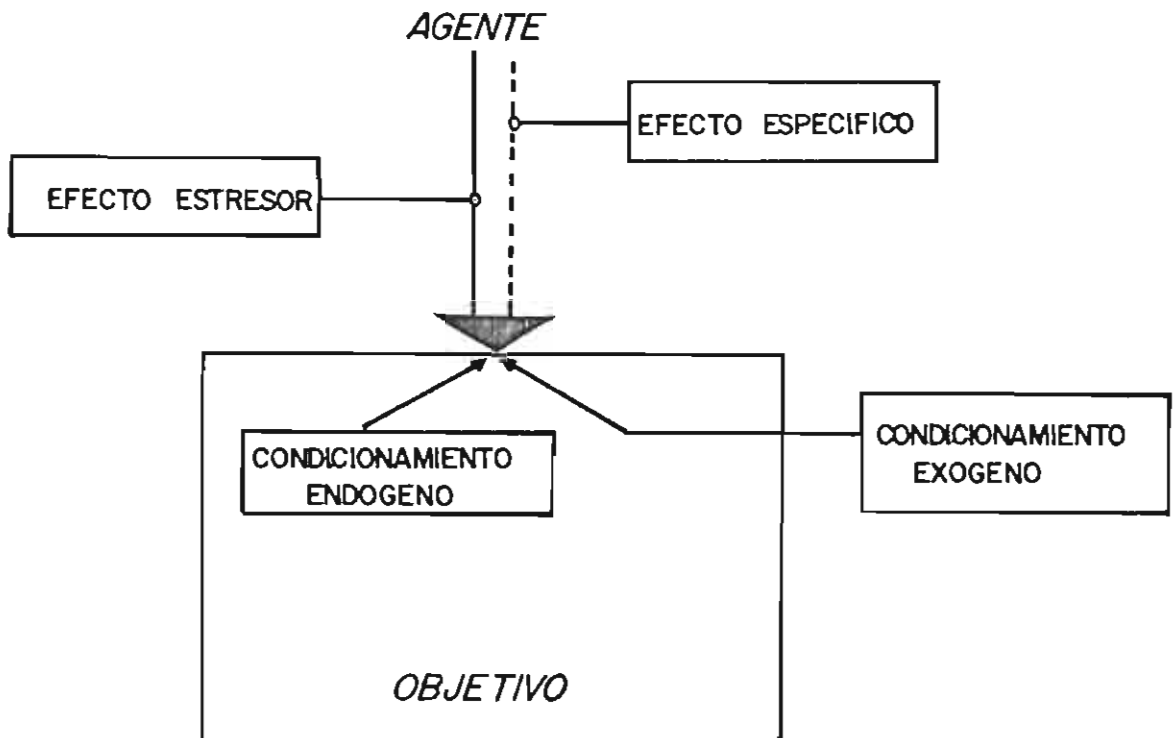
salud. Tesis de Maestría de Medicina Social, UAM-X, 1984. México, D.F.



FUENTE: Matrajt, M. "Prevalencia de las ...
República Mexicana" Informe

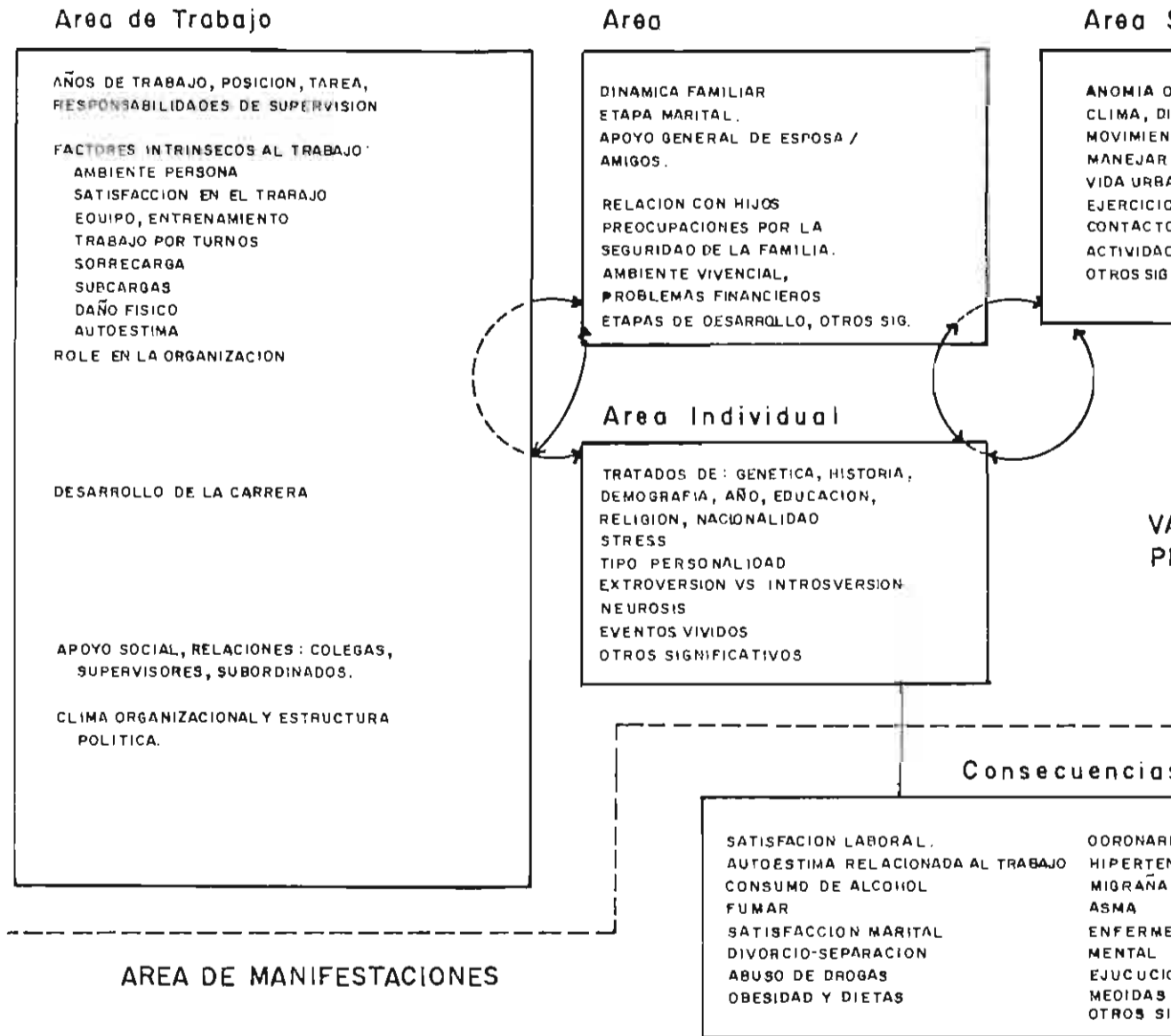
CUADRO No. 8

MODELO PROPUESTO POR SELYE PARA EL ESTRES.



FUENTE : Selye, Hans. "Evolution of stress concept" 1987.

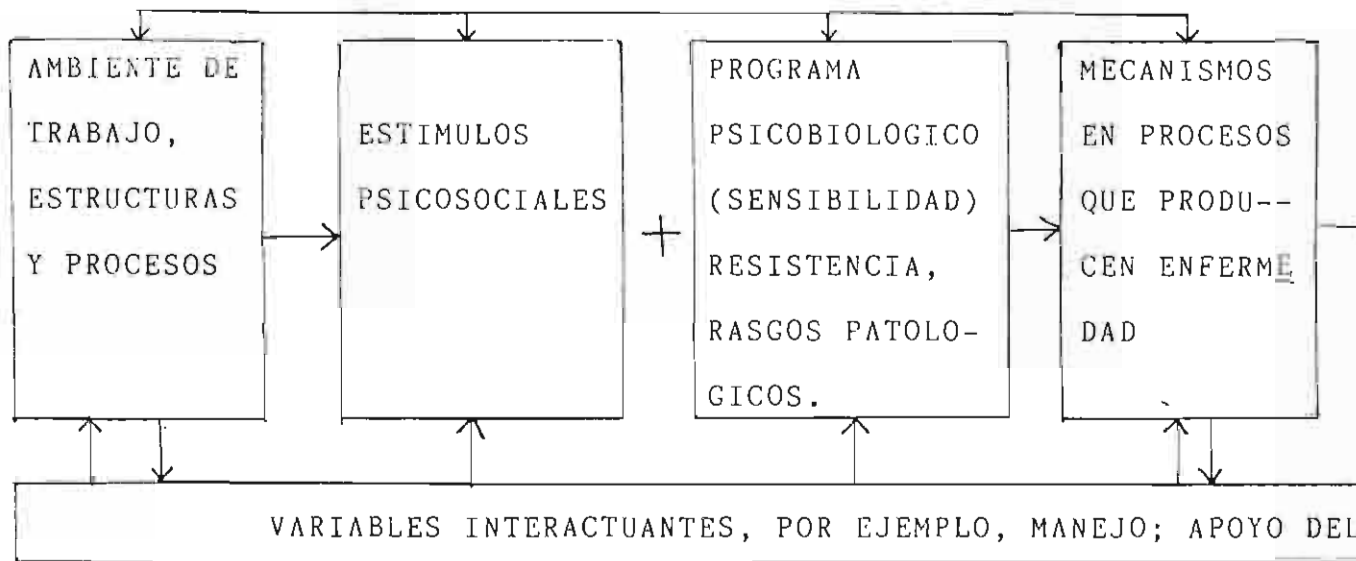
MODELO DE ESTRES OCUPACIONAL.



FUENTE : Davidson, M. J. y Cooper, C.L. "A model of Occupational Stress"

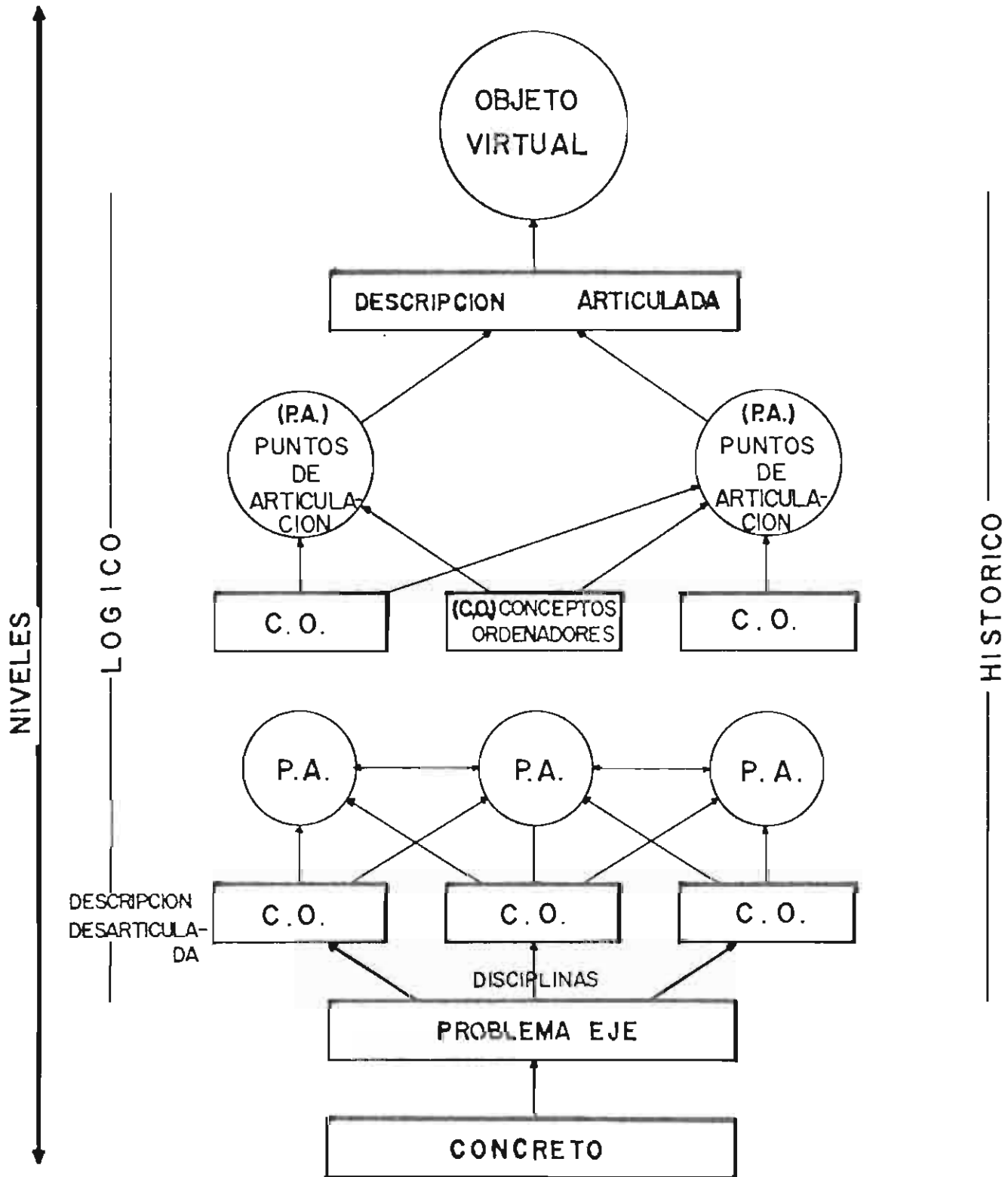
J.O.M. No. 8, Vol. 23, Agosto 1981.

MODELO HIPOTETICO PARA ENFERMEDADES DE "STRESS" RELACIONADAS CON



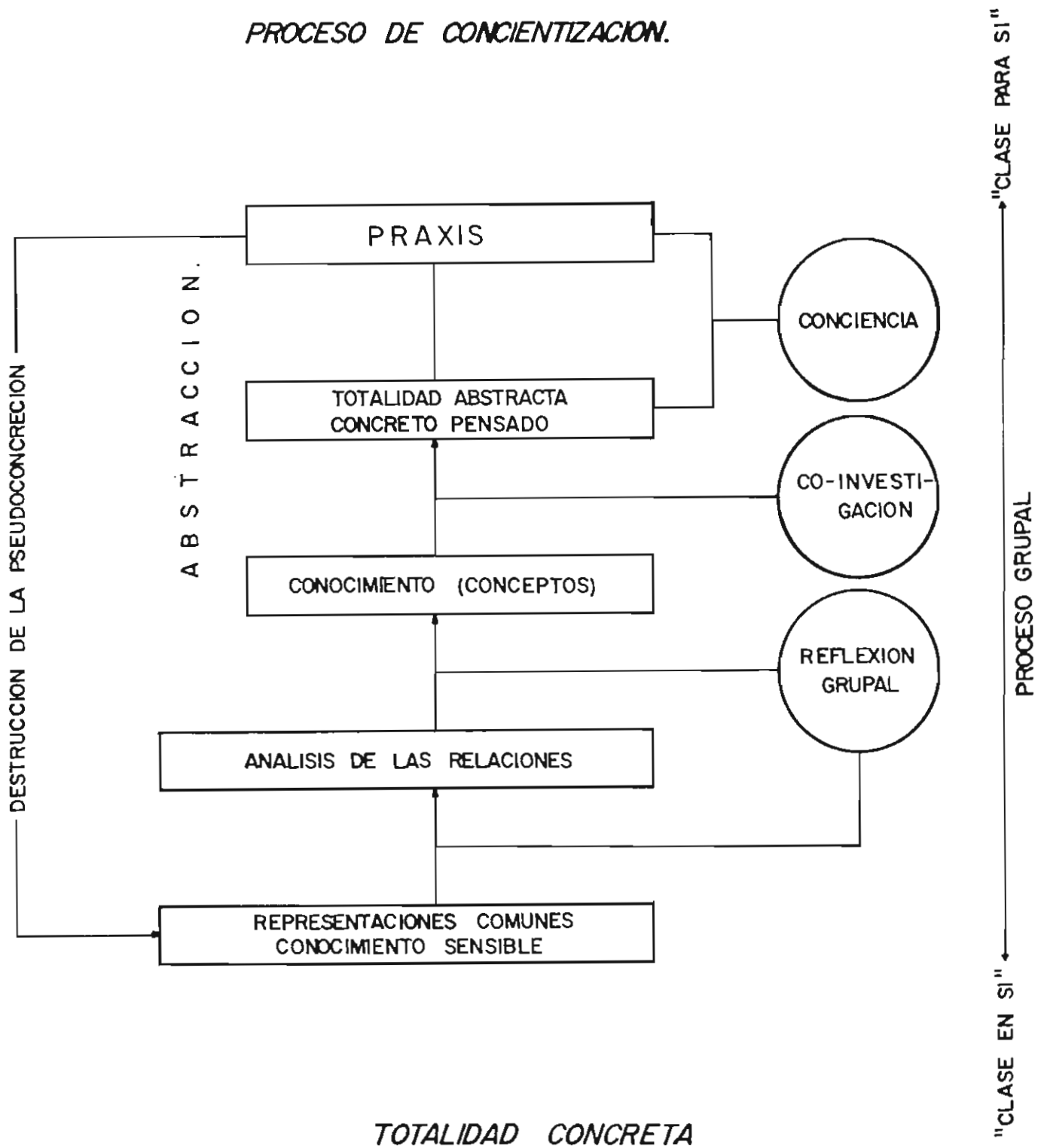
Fuente:

Dr. L. Levi, Work, Stress and Health, Scand. J. Work Envirom. He



CUADRO No. 11 RECONSTRUCCION DE LA TOTALIDAD: DESCRIPCION ARTICULADA.

PROCESO DE CONCIENTIZACION.



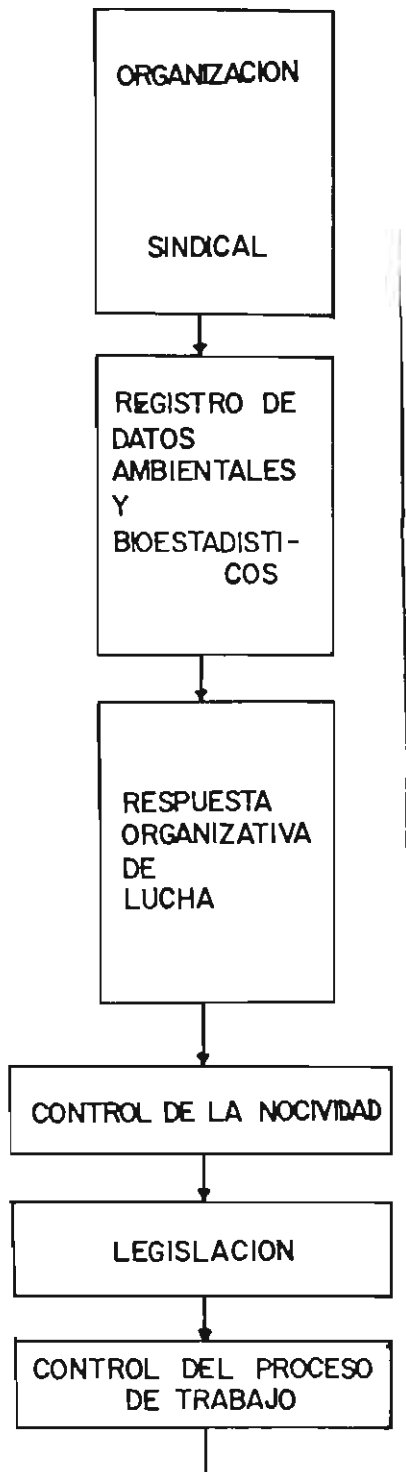
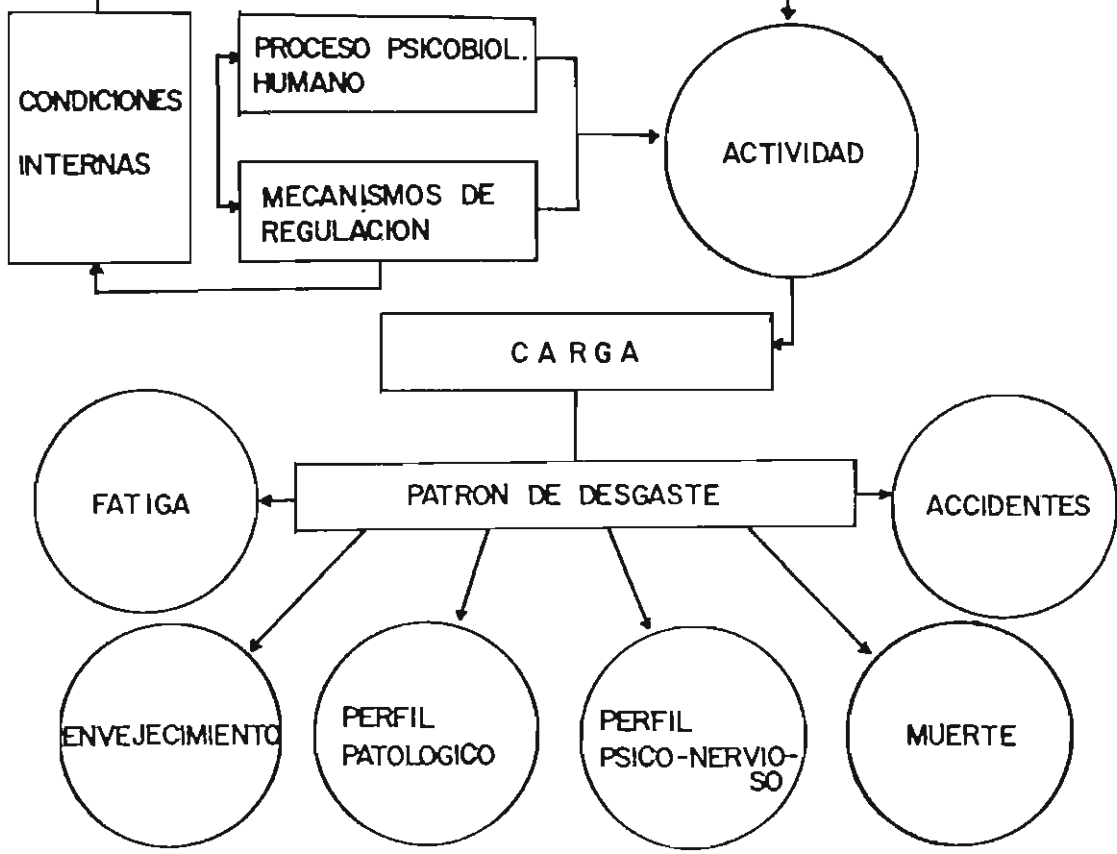
CUADRO No. 12

Proceso Grupal de Concientización para Articular mi Proyecto Transformador.

PROCESO DE TRABAJO

CONDICIONES DEL PROCESO LABORAL					
G. 1	G. 2	G. 3	G. 4	G. 5	G. 6
ILUMINACION VENTILACION RUIDO	TEMPERATURA HUMEDAD	VAPOR POLVOS HUMO RADIACIONES GAS	RESPONSABILIDAD ALTO RIESGO RITMO EXCESIVO AISLAMIENTO SOCIAL RESTRICCIONES FISICAS ATENCIÓN CONSTANTE VIGILANCIA MANEJO DEL PELIGRO FALTA DE CONTROL LONGITUD DE LA SECUENCIA	HORARIOS TURNOS CONTRATACION CAPACITACION CONTRATO COLECTIVO	ORGANIZACION DE LA EMPRESA ORGANIZACION TECNOLÓGICA DISEÑO INADECUADO DEL AMBIENTE RELACION HOMBRE - MAQUINA

EXIGENCIAS



SOBRECARGA CUANTITATIVA Y SUBCARGA CUALITATIVA

* Sobrecarga Cuantitativa.

Demasiado quehacer, presión, flujo repetitivo del --
trabajo, demandas unilaterales y atención superficial.

* Subcarga Cualitativa.

Falta de variación de estimulación, ninguna demanda
de creatividad, solución de problemas o de interacción so
cial.

* Falta de Control.

En relación a la planeación, métodos de trabajo y las
restricciones a la movilidad.

* Falta de Apoyo. de otras personas socialmente importan- tes.

CUADRO N° 14

Fuente: Gardell, Bertil. "Scandinavian Research on Stress
Working Life". Int. Jour of Health Ser.Vol.12, N° 1,
1982.

INDICE DESCRIPTIVO DEL CONTENIDO DEL TRABAJO

I.D.C.T.

1. Categoría Laboral _____

2. Departamento/Servicio _____

3. Turno: _____ Nº de trabajadores _____

4. Descripción de la Actividad Laboral _____

Otras Actividades _____

4.1 Actividad Manual no Calificada ()

.2 Actividad Manual Calificada ()

.3 Actividad Técnica Sencilla ()

.4 Actividad Técnica Complicada ()

.5 Actividad Profesional Sencilla ()

.6 Actividad Técnica Altamente Complicada ()

.7 Actividad Profesional Altamente Complicada ()

5. Modo de Trabajo:

Etapas pre-definidas ()

Etapas variadas ()

6. Trabajo Individual ()

Trabajo Grupal ()

CONDICIONES DEL PROCESO DE TRABAJO.

7. Ventilación (no. de ventanas, sistema de extracción de aire)

8. Temperatura (cambios bruscos, muy alta o muy baja)_____

9. Ruido (fuentes, tipo)_____

10. Iluminación (ubicación de la fuente luminosa, específica para la actividad)

11. Polvos (concentración, composición)_____

12. Gases (concentración)_____

13. Substancias químicas (manejo durante la tarea) Enumerar:_____

14. Radiaciones (no ionizantes y de muy baja frecuencia)_____

15. Esfuerzo Físico (posición en el trabajo, hace palanca con el cuerpo, levanta carga)_____

16. Cuota mínima de producción:_____

17. Sobrecarga de Trabajo (fluctuante o continua)_____

18. Supervisión en el trabajo(estricto, moderado o automonitoreo)_____

	-1	2	3	4	5+
19. Cambios en la tarea (repetitivo-variación)					
20. Restricciones físicas (una posición-puede moverse entre acciones)					
21. Ausentarse de la tarea (no puede pa--rar-puede dejarla 15')					
22. Exigencia de atención (concentración continua-no requiere atención especial)					
23. Exigencia intelectual (resolver problemas continuamente-ningún esfuerzo de pensar)					
24. Exigencia visual (requiere uso especial de la vista-no requiere de fijar o ver especialmente)					
25. Exigencia manual (tarea requiere precisión-no necesita habilidad manual)					
26. Exigencia de control emocional (no necesario-requisito de buen humor)					
27. Exigencia de cooperación y comunicación (no requiere-se necesita para --realizar la tarea)					
28. Exigencia auditiva (no requiere escuchar atentamente-tarea depende de oír)					
29. Exigencia de control sobre el proceso (instrucciones pre-establecidas- -escoger el método de trabajar)					
30. Exigencia de orden en la secuencia (orden pre-establecido-escoger el orden)					
31. Exigencia de ritmo (rápido-control de ritmo)					
32. Exigencia de precisión (requiere exactitud-no necesita precisión)					
33. Posibilidad de tomar decisiones (tarea y métodos pre-establecidos-decide cómo hacer su trabajo)					

INDICE DE SINTOMAS DE FATIGA SUBJETIVA: I.S.F.S.

II (Y): Escala II del MMPI

Nº	Preguntas MMPI	Correcta/ Falsa	Tipo del Yoshitake
1	114	C	T-I 1
2	163	F	2
3	175	F	6
4	186	C	8
5	187	F	8
6	188	F	7
7	189	C	2
8	192	F	9
9	8	F	T-II 15
10	32	C	14
11	41	C	15
12	46	F	11
13	86	C	17
14	90	C	15
15	142	C	17
16	159	C	14
17	178	F	16
18	217	F	18
19	236	C	18

20	264	F	17
21	318	F	15
22	328	C	14
23	337	C	18
24	256	C	14
25	335	C	14
			T-III
26	44	C	21
27	62	C	22
28	68	F	22
29	103	F	23
30	190	F	21
31	230	F	24
32	297	C	25
33	332	C	26
34	272	F	30

INDICE DE SINTOMAS SUBJETIVOS DE ESTRES: I.S.S.E.

12 (E): Escala 12 del MMPI = 23 preguntas.

Nº	Preg. MMPI	Corr./Falsa.
1	5	C
2	9	F
3	10	C
4	13	C
5	20	C
6	29	C
7	30	C
8	31	C
9	43	C
10	72	C
11	75	C
12	125	C
13	129	C
14	145	C
15	152	F
16	211	C
17	236	C
18	238	C
19	290	C
20	301	C
21	310	F

22	336	C
23	340	C

AGRUPACION DE ENFERMEDADES.

I. ENFERMEDADES DEL APARATO CIRCULATORIO: cardio-vasculares

- a) Hipertensión.
- b) Insuficiencia cardíaca.
- c) Hipotensión.
- d) Varices.
- e) Problemas circulatorios de los miembros inferiores y superiores.

II. ENFERMEDADES AUDITIVAS:

- a) Otitis.
- b) Hipoacucia.

III. ENFERMEDADES OCULARES: problemas oftalmológicos.

- a) Conjuntivitis.
- b) Presbicia.
- c) Fatiga Visual.

IV. ENFERMEDADES DE VIAS RESPIRATORIAS:

- a) Laringitis.
- b) Bronquitis.
- c) Tos.
- d) Asma.

V. ENFERMEDADES DE LA PIEL:

- a) Dermatitis.
- b) Psicodermatosis.

VI. ENFERMEDADES DEL SISTEMA OSTEOARTICULAR:

- a) Dorsolumbalgia.
- b) Problemas de columna.
- c) Reumatismo.
- d) Tendonitis.

VII. ENFERMEDADES GASTROINTESTINALES:

- a) Ulcera.
- b) Gastritis (dolor en la boca del estómago).
- c) Colitis.
- d) Náuseas.
- e) Diarreas.

VIII. TRANSTORNOS PSICONERVIOSOS:

- a) Neurosis de Ansiedad.
- b) Neurosis Depresiva.
- c) Alteraciones del Sueño.
- d) Alteraciones de la vida sexual.
- e) Fatiga Mental.
- f) Transtornos Psicossomáticos.

IX. ENFERMEDADES GINECO/URINARIAS:

a) Infecciones de riñón o vejiga.

X. ENFERMEDADES DE GLANDULAS ENDOCRINAS: enfermedades metabólicas.

a) Diabetes.

XI. ENFERMEDADES NEUROLOGICAS:

a) Epilepsia.

XII. ENFERMEDADES DEGENERATIVAS:

a) Cáncer,

XIII. ADICCIONES:

a) Tabaquismo.

b) Alcoholismo.

AGRUPACION DE ENFERMEDADES

I. ENFERMEDADES DEL APARATO CIRCULATORIO:

Preguntas: 5, 7, 22, 23, 26, 27, 28, 35.

II. ENFERMEDADES AUDITIVAS:

Preguntas: 7, 45, 46.

III. ENFERMEDADES OCULARES: Oftálmicas.

Preguntas: 7, 9, 10, 11.

IV. ENFERMEDADES DE VIAS RESPIRATORIAS:

Preguntas: 12, 23, 24, 25, 26.

V. ENFERMEDADES DE LA PIEL: Dermatológicas.

Preguntas: 13, 47, 48, 49.

VI. ENFERMEDADES DEL SISTEMA OSTEO-ARTICULAR:

Preguntas: 34, 43, 44.

VII. ENFERMEDADES GASTROINTESTINALES:

Preguntas: 17, 18, 19, 20, 21.

VIII. ENFERMEDADES PSICONERVIOSAS:

Preguntas: 1, 2, 3, 4, 6, 8, 14, 15, 16, 19, 31, 32,

33, 36, 37, 38, 39, 40.

IX. ENFERMEDADES GINECO-URINARIAS:

Preguntas: 29, 30.

X. ENFERMEDADES DE GLANDULAS ENDOCRINAS: Metabólicas.

Preguntas: 8, 14, 15, 16, 29.

XI. ADICCIONES:

Preguntas: 41, 42.

XII. ENFERMEDADES NEUROLOGICAS:

Preguntas: 7, 33, 36.

XIII. ENFERMEDADES DEGENERATIVAS: Cáncer.

Preguntas: 34, 16.