



**Casa abierta al tiempo**  
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA**  
**METROPOLITANA**

**UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA**

**UNIDAD XOCHIMILCO**

**DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES**

**LICENCIATURA EN SOCIOLOGÍA**

**MODULO XII “SOCIOLOGIA Y SOCIEDAD” TRIMESTRE LECTIVO: 21-P**

**ASESOR: DR. JOSÉ MANUEL JUÁREZ NUÑEZ**

**EDUCACIÓN Y DESIGUALDADES: LOS CONTRASTES DE LA EDUCACIÓN  
EN CASA EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID-19 EN LA CIUDAD DE MÉXICO**

**VIVIANA IGNACIO HERNÁNDEZ**

**MATRICULA: 2173022825**

**FECHA DE ENTREGA:**

**29 OCTUBRE 2021**

## Índice

Introducción.....	4
Capítulo 1. Metodología .....	5
Capítulo 2. Antecedentes históricos.....	8
Capítulo 3. La Educación como Proceso Social.....	11
3.1. Papel de la educación en la conformación de la sociedad .....	14
3.2 Nuevas funciones sociales de la educación.....	15
3.3 La educación como reproductora de la sociedad .....	16
3.4 La educación como hegemonía .....	18
3.5 La educación como derecho .....	20
3.6 Educación, más que derecho a la escuela .....	21
3.7 Barreras para el aprendizaje.....	24
Capítulo 4. La persistencia de la desigualdad .....	27
4.1 Desigualdad educativa .....	28
4.2 Desigualdades sociales .....	29
4.3 Desigualdad de género.....	30
Capítulo 5. Cuando la escuela desaparece las desigualdades estallan .....	48
Bibliografía.....	58
Anexos .....	61

### Pregunta general

¿De qué manera las desigualdades económico-sociales afectan el aprendizaje en casa de las y los alumnos de familias de escasos recursos?

### Preguntas específicas

¿Qué desigualdades se acentuaron con la pandemia?

¿Cómo se manifiestan las desigualdades sociales en la práctica de estudiar en casa?

¿Qué efectos negativos en el ámbito académico se han generado a partir de estudiar encasa?

### Objetivo general

Analizar como las desigualdades socioeconómicas impactan negativamente en el aprendizaje cuando se da la educación en casa para los niños y niñas de las clases populares

### Objetivos particulares

Entender la relación entre las desigualdades socioeconómicas y el aprendizaje

Detectar por qué se han manifestado más estas desigualdades en tiempos de pandemia

Exponer los efectos que se han generado con la educación desigual en casa.

## Introducción

Hoy día el mundo atraviesa por un momento de profundos cambios, uno de estos es el creciente aumento de la desigualdad a causa de la pandemia, mismo que siempre impacta con más crueldad a los sectores más vulnerables.

Lo que aquí concierne es documentar como dichas desigualdades están estrechamente ligadas a la educación. Desde el comienzo de la pandemia se presentaron grandes adversidades en materia de educación ya que con la suspensión presencial de clases se enfrentó el problema de como seguir educando a millones de niños de educación básica a distancia. Sin duda esto significó un gran problema puesto que el sistema educativo mexicano no estaba preparado para una tarea de tal magnitud y los padres de familia menos aún.

La pandemia manifestó la desigualdad social presente en la sociedad y en la escuela, mientras que algunos niños pueden llevar a cabo sus clases en casa con los servicios pertinentes y toda la comodidad que brinda el hogar, otros tantos se enfrentan a la dura cuestión de las precariedades en todos los sentidos, desde los servicios hasta el espacio compartido en casa. En efecto estos contrastes hacen una gran diferencia en cómo se aprende en casa.

## Capítulo 1. Metodología

El presente trabajo será diseñado bajo el planteamiento metodológico del enfoque cualitativo, puesto que este es el que mejor se adapta a las características y necesidades de la investigación.

Del enfoque cualitativo se tomará la técnica de entrevista libre para describir la percepción, experiencia y opinión de las madres en cuanto a la educación virtual que se implementó a partir del surgimiento de la pandemia por Covid-19.

El instrumento para recabar la información serán las entrevistas libres, esto con la finalidad de tener mayor veracidad y no presionar con preguntas elaboradas a las entrevistadas.

Dado el escenario causado por la pandemia se pensó en cómo y a quien abordar para llevar a cabo el estudio, en un principio intenté tener un acercamiento directo con familiares, los cuales yo sabía que tienen hijos en educación escolar básica, particularmente educación primaria, sin embargo, esto no fue posible debido a diferentes factores, tiempo, interés, timidez. Por lo que tuve que recurrir a otras personas para llevar a cabo el estudio.

Se realizaron tres entrevistas a madres de familia de la colonia Pedregal de Santo Domingo, ya que el vínculo era tenerlas de vecinas de la cuadra. La dinámica estaba pensada en realizarles las entrevistas vía Facebook, ya que era el único medio que se tenía disponible para contactarlas, por lo que mediante mensajes en esta red social las saludé y les planteé lo que yo estaba haciendo de trabajo de investigación, a lo que amablemente accedieron, al fijar las fechas para realizar las entrevistas yo me adapté a sus horarios puesto que al ser madres de familia y trabajadoras existió la dificultad para encontrar un horario adecuado o acorde a sus tiempos.

Al momento de tener listas a cada una en la red social Facebook, pregunté si había inconveniente de que la entrevista se realizara por vía telefónica, esto para poder grabar la llamada a lo que dos accedieron sin problema y una se negó porque su

teléfono no tenía buena señal en el lugar donde se encontraba en el momento de la entrevista a lo que me sugirió que se llevara a cabo mediante audios de voz de WhatsApp.

La primera entrevistada se llama Laura, tiene 31 años y se dedica a trabajar como empleada doméstica en una zona acomodada de Coyoacán. Tiene dos hijos, el mayor de diez años y el menor de siete, ambos cursan la educación primaria, Laura es madre soltera, vive con su madre, la cual cuida a sus hijos mientras ella trabaja, ella debe aportar al gasto y servicios de la casa.

La segunda es Nora, tiene 40 años y es comerciante ambulante, tiene un puesto de dulces y bebidas afuera de una estación del metro, su esposo es chofer de un camión de transporte público, tiene tres hijos, su hija mayor de veinte años, la cual ya no estudia, solo trabaja de despachadora de gasolina, su hijo de doce años que recientemente ingreso a la secundaria y la hija menor de ocho años quien se encuentra en segundo grado de la educación primaria, Nora comentó en la entrevista que no cuenta con vivienda propia, sino que renta una vivienda. Nora fue la que dijo no tener buena señal para las llamadas y con ella se realizaron audios de voz.

La tercera entrevistada es Fabiola, tiene 37 años y es contadora en una empresa privada, su esposo es ingeniero civil y por esto no pasa demasiado tiempo en casa, su trabajo le exige movilidad en todo el territorio nacional. Solo tiene un hijo de diez años, el cual cursa cuarto grado de primaria. Vive en casa de sus padres, su madre le ayuda a cuidar a su hijo en el lapso en el que ella se encuentra trabajando.

Debido al vinculo de amistad que ha surgido como miembros de un mismo vecindario, las entrevistas se generaron en un ambiente de confianza. El haber recurrido a entrevistas libres, pero siempre teniendo en cuenta los objetivos o información a recaudar, ayudo a que las entrevistadas se abrieran a un tema que implicaba mostrar una parte de la intimidad de sus hogares, por lo que yo a cada una pregunté si había problema de mostrar sus nombres y dijeron que no.

Posteriormente las entrevistas vía telefónica y la realizada mediante audios de voz fueron transcritas, lo cual se utilizó para poder relacionar la teoría y la realidad vivida por las entrevistadas y así lograr un análisis pertinente de las mismas.

## Capítulo 2. Antecedentes históricos

El 30 de diciembre de 2019, el Programa de Monitoreo de Enfermedades Emergentes notificó sobre una neumonía de causa desconocida en Wuhan, China. A partir de aquí comenzaría lo que después sería declarado pandemia, donde el miedo y la incertidumbre se harían presentes en todo el mundo. El 7 de enero de 2020 en el Centro chino para el control y la prevención de enfermedades se identificó el agente causante de la neumonía desconocida como un coronavirus agudo severo relacionado con el síndrome respiratorio agudo, al que se le denominó SARS-CoV-2 (Riera, 2021).

El miedo surgió ante un virus que causa desde un resfriado común hasta una neumonía grave, el problema fue que esta cepa de coronavirus era nueva y no se tenía pleno conocimiento de esta, lo que empeoraba el contexto al no tener como combatirla a nivel médico.

Con el paso de los días este virus se fue trasladando a casi todas las partes del mundo al ser una enfermedad que se transmite de persona a persona a través de la saliva u otros fluidos, los cuales se suspenden en el aire o que se encuentran en superficies contaminadas, esto aceleró la propagación del virus.

En México el primer caso se detectó el 27 de febrero de 2020 en la Ciudad de México, fue entonces donde la propagación se aceleró enormemente, para el 18 de marzo ya se habían reportado 118 casos de COVID-19 (Secretaría de Salud, 2020)

Para este momento la SEP ya había anunciado que el periodo de vacaciones de semana Santa se extendería un mes, del 23 de marzo al 20 de abril en todas las instituciones educativas en todo el país. Sin embargo, el panorama se fue agravando día con día al aumentar aceleradamente los casos de COVID -19 y las muertes por la misma, por lo que el 30 de marzo se decretó una emergencia de salud nacional en México y para el 21 de abril se anunció la suspensión inmediata de actividades entre ellas la educación presencial. Esto último fue un reto para las instituciones educativas, padres de familia y los alumnos, ya que se tenía el reto de seguir con el año escolar en curso, pero esta vez a la distancia, las escuelas

buscaron estrategias para mantener contacto con alumnos y padres y así terminar su ciclo, muchas de estas estrategias ayudaron a culminar, pero otras no tanto. (Secretaría de Salud,2020)

El tiempo paso y la pandemia no cesaba, los casos aumentaban y se tenía la preocupación de como seguir adelante con las clases, la falta de organización derivada de la sorpresa ante una contingencia imparable ya tenía que ser superada, se debía pensar en tomar decisiones y acciones ante profundos cambios.

Frente a tal situación la Secretaría de Educación Pública puso en marcha una estrategia la cual denominó Aprende en casa, esta consiste en la oferta educativa a distancia, la cual se basa en programas educativos televisados, programas radiofónicos, sitios de internet y recursos digitales. La SEP ante el acceso diferenciado a recursos tecnológicos brindó estrategias teniendo en cuenta que no todos tienen acceso a los medios digitales por lo que recurrió a la televisión abierta o a la radio pensando en que serían más accesibles que una computadora o teléfono inteligente.

Y no se equivocaba ya que la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares de 2019 arroja que solo 43% de los mexicanos cuenta con una computadora, 53% tiene acceso a internet en casa y 76% cuenta con un teléfono inteligente (INEGI,2019).

Bajo este panorama de brechas digitales, se emprendió en ciclo escolar 2020-2021 lo que agudizó las desigualdades que en tiempos normales no se veían tan visibles, pero en tiempos de Covid-19 ha tenido consecuencias en la educación y el aprendizaje en casa, ya que el acceso a las tecnologías afecta determinando quienes pueden acceder y aprender de la educación en línea.

Otro elemento es el hecho de que en la educación el proceso de adaptación a estas nuevas modalidades y tecnologías fue lenta, para muchos docentes el primer acercamiento a las clases virtuales y el uso de tecnologías fue con la pandemia, lo que también fue significativo a la hora de poder enseñar a los alumnos y de llevar a cabo practicas docentes de acuerdo con las nuevas estrategias.

Sin duda el impacto de la pandemia por COVID-19 en la educación tuvo grandes dificultades, mismas que pegan con más crueldad a los alumnos en condiciones más vulnerables, los que tienen poco o nulo acceso a las tecnologías, los que debido a condiciones económicas no pueden pagar servicios de internet o que simplemente la señal de televisión es de mala calidad en las zonas donde viven, todo esto en conjunto refleja la desigualdad que prevalece al momento de aprender en casa.

### Capítulo 3. La Educación como Proceso Social

¿Qué es la educación?

A fin de adentrarnos en el concepto de educación tomaremos como base el concepto que maneja Durkheim, ya que al ser de los primeros teóricos sobre el tema de educación él planteó las bases para poder empezar a comprender la educación desde un punto de vista social, es decir, como un hecho social que será de gran importancia en la conformación, organización y desarrollo de la sociedad.

Durkheim nos menciona lo siguiente:

La educación es la acción ejercida por las generaciones adultas sobre aquellas que no han alcanzado todavía el grado de madurez necesario para la vida social. Tiene por objeto el suscitar y desarrollar en el niño un cierto número de estados físicos, intelectuales y morales que exigen de él tanto la sociedad política en su conjunto como el medio ambiente específico al que está especialmente destinado (Durkheim, 2003, p ,60).

Este planteamiento conlleva aspectos importantes, uno de ellos será el proceso de socialización del que nos habla Durkheim, dicho proceso es muy relevante ya que nos explica que la socialización es un medio por el cual el individuo pasa a formar parte de una sociedad mediante las normas, instituciones y valores de esta.

La sociabilización primaria se da en la familia, es decir en el núcleo familiar, desde la infancia donde se aprende inconscientemente a ser parte de un grupo y a interiorizar comportamientos socialmente aceptados. Luego va a una sociabilización secundaria que se da en otros entornos donde el individuo debe insertarse en una determinada estructura que ya no será solamente la familia nuclear, sino la familia extensa, la escuela, el trabajo, un club, etc.

Dicho esto, podemos decir que es verdad que la educación comienza desde casa, sin embargo, se deberán aprender otros conocimientos más específicos a lo largo de la trayectoria escolar.

## La educación una y múltiple

Durkheim (2003) también menciona esto cuando nos dice que la educación es *una* cuando se da de forma general, donde los valores se enseñan a todos por igual, se aprende lo elemental como lectura y cálculo básico; y *múltiple* cuando ya es necesario que cada individuo se desarrolle con respecto a funciones determinadas que le permitan trabajar y al mismo tiempo diferenciarse en sus actividades, lo que conocemos como división del trabajo.

Respecto a esto Durkheim explica que es una forma organizada en que la sociedad se ha ido dividiendo a lo largo del tiempo y la evolución del hombre, esta división del trabajo facilita la cohesión y la integración social mediante la creación de vínculos de solidaridad entre los miembros de un grupo determinado, así mismo aumenta la eficacia del rendimiento colectivo.

Los vínculos de solidaridad son un aspecto importante ya que estos son los que cohesionan a las sociedades, el autor enmarca dos tipos de solidaridad, la solidaridad mecánica y la solidaridad orgánica, la primera es una solidaridad por similitud, los miembros de una misma colectividad se asemejan porque experimentan los mismos sentimientos y se adhieren a los mismos valores. La segunda es una solidaridad orgánica, está presente en las sociedades industriales donde ya existen diferencias entre los individuos y la dependencia de unos con otros se hace evidente debido a la especialización del trabajo (Merton, 2002).

Tomando en cuenta lo que nos explica el autor podemos entender como dicha división del trabajo ha sido a lo largo del tiempo un aspecto fundamental para la organización de las sociedades, para el funcionamiento y perpetuación de las mismas, ya que claramente no todos los individuos se pueden dedicar a lo mismo, se necesita el trabajo en equipo y la dependencia de unos sobre otros para que la sociedad avance y evolucione de acuerdo a su tiempo y espacio, aunque esto también puede significar conflicto al volverse una sociedad desigual.

Por otro lado, Jorge Castillo nos dice que la educación es un fenómeno cultural humano, este surge de un proceso histórico colectivo donde se concretan los ideales, métodos y estrategias que se utilizaran dentro de los procesos sociales de enseñanza y aprendizaje (Castillo, 2012).

En ese sentido la educación actúa como un mecanismo de perpetuación que se encuentra en todas las culturas, cada una trabaja y actúa para conducir a la educación de acuerdo con el funcionamiento de la sociedad en la que se inscribe. Por ello es común que por un lado se celebre y por otro se le culpe de lo que pasa en la sociedad y en general a los hombres

Pues si bien, la educación se trata de un fenómeno cultural, y esta a su vez se trata de una estructura de significados, “ya dada”, los sujetos y las conformaciones sociales que interactúan dentro de esta cultura son dinámicos, lo cual, podría ser visto como una ventaja, dado que, puede generar un cambio social.

En este cambio social alberga la posibilidad de desvanecer las desigualdades sociales, siempre y cuando la educación, forme individuos moral e intelectualmente (Castillo, 2012). Entonces se buscaría una educación que ayude a minimizar las desigualdades, que prepare a los individuos eficazmente para poder salir de las brechas de desigualdad y lograr una mejor calidad de vida, que los oriente a trabajos justos, con mejor remuneración y a su vez que les brinde los valores para poder vivir en armonía con otros individuos.

En los últimos años se ha creído fervientemente en la educación como una herramienta para minimizar las desigualdades, incluso a nivel mundial con la agenda de desarrollo sostenible 2030 donde enfatizan la importancia de la educación para el mejoramiento de la calidad de vida, disminuir las desigualdades y los conflictos entre las sociedades.

“Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos” ( Organización de las Naciones Unidas , 2012)

Sin duda este objetivo se enmarca en otras muchas características de la educación, pero principalmente pensada para lo que estamos planteando, la educación es vista para permitir la movilidad socioeconómica y como una puerta para salir de la pobreza o disminuirla en su defecto.

### 3.1. Papel de la educación en la conformación de la sociedad

Para entender el papel nodal que juega la educación en la conformación de la sociedad, abordaremos a Durkheim quien fue quien sentó las bases de la función de la educación, dicen que la educación transforma a la sociedad, pero también las sociedades transforman la educación de acuerdo con los tiempos y necesidades.

#### Evitar la anomia social

Dentro de la teoría de Durkheim (2003) sobre la educación y la sociedad se halla un interesante planteamiento sobre el papel de la educación, ya que menciona que la educación forma a toda la sociedad con único conjunto de leyes, éticas y morales, así se trata de evitar o contrarrestar los efectos de las crisis sociales y las consecuentes anomias sociales, ya que, al pertenecer a una sociedad diferenciada, donde existe una división social del trabajo, donde no todos viven igual, ni ganan la misma cantidad de dinero o tienen las mismas posibilidades, eso genera desigualdad social, crisis y anomia.

En La División del Trabajo Social (2003), el autor nos explica que la sociedad cumple dos funciones, la integración y la regulación, de este modo cuando la regulación no es ejercida adecuadamente los individuos se encontraran en una situación de anomia, es decir, la anomia vista como la ausencia de un cuerpo de normas que gobiernen las relaciones entre las diversas funciones sociales que cada vez se vuelven más variadas debido a la división del trabajo y a su fuerte especialización.

Como puede observarse en una sociedad tan acelerada y con cambios profundos , donde claro que hay crisis que devienen de una fuerte competencia por el mercado laboral, los trabajos rutinarios, la irregularidad laboral revestida de emprendimiento

y donde solo se espera terminar la educación para enlistarse en los puestos laborales que son inseguros y no garantizan casi nada, han surgido leyes y reglas que vayan acorde con las nuevas necesidades, no solo del mercado laboral sino sociales y económicas.

### 3.2 Nuevas funciones sociales de la educación

Hoy día han surgido otras funciones, ideas y planteamientos, resulta importante saber qué papel juega la educación en la sociedad, ya que en el ideal se puede decir que la educación es necesaria no solo para la persona sino para las sociedades, ya que mediante esta se plantea mejorar los niveles de bienestar social, para nivelar las desigualdades y mejorar el crecimiento económico, por ende, podríamos decir que la educación sirve como motor para el desarrollo de un país. Sería importante resaltar la demanda de una educación con fines económicos como lo manifiesta la UNESCO

“Los sistemas educativos deben responder a las necesidades del mercado laboral, aquí radica la importancia de la productividad del capital humano y por consiguiente la inversión en educación “(UNESCO , 1996, p 76).

Con respecto a esto podemos decir que la educación es un factor importante en la formación del capital humano, ya que dicha educación aporta una utilidad, ya que los alumnos obtienen conocimientos y calificaciones basadas en la competencia que le van a permitir ser productivos en el futuro y así de este modo generara un salario, el cual también tiene que ver con las habilidades aprendidas gracias a su educación, es por esto que muchos padres ven la educación de sus hijos como una inversión a largo plazo.

Bazdresch (2001), expone que los sistemas educativos tienen tres funciones: socialización, adquisición de habilidades, destrezas y entrenamiento, aquí radica la teoría del capital humano, donde podría pensarse que mayor educación proporciona más capital humano al individuo y este puede competir por el trabajo. (Bazdresch, 2001)

Sin embargo, podría pensarse que la educación se distribuye igualitariamente y que la competencia se basa en las habilidades del mejor y que por consiguiente este mejor con mejor educación generara mayor productividad y mayores ingresos. El problema con esta teoría radica en que les otorga toda la responsabilidad a las personas, bajo el enunciado “no han aprendido o adquirido las habilidades para ser exitosos o preparados y les resta responsabilidad a las instituciones educativas ya que esto refiere que solo basta con darles acceso a la escuela, ponerles un docente y brindarles educación gratuita. De este modo surge la cuestión: ¿por qué si la educación es para todos por igual, crecen o se agudizan las desigualdades?

Bajo estas ideas, podría decirse que la educación se moldea a cada tipo de contexto y sociedades, ya que no es la misma educación de países como Groenlandia o Noruega donde la inversión en educación pudiera ser mayor en comparación con cualquier sistema educativo de Latinoamérica, se enseña pensando no solo en el acceso a la educación como derecho humano sino también con fines económicos para el desarrollo o perpetuación del capital.

### 3.3 La educación como reproductora de la sociedad

Pierre Bourdieu en su obra *La Reproducción (s/f)* plantea que la educación sirve a la reproducción social, por tanto, toda educación implica violencia simbólica, entendiendo esta violencia simbólica como la imposición de sistemas de significados sobre grupos o clases, de modo que tal imposición se concibe como legítima, es decir que se interiorice o normalice como algo dado o natural para el individuo.

Para Bourdieu toda la educación significa una violencia simbólica, es decir, la capacidad de imponer significados e imponerlos como validos o legítimos, ocultando las relaciones de fuerza en las que se sustenta, sumando a su propia fuerza la fuerza simbólica.

Por tanto, toda acción pedagógica implica violencia simbólica, ya que implica la imposición de un doble arbitrario cultural, es decir, la acción pedagógica en este sentido, constituye una fuerza dominante ya que forma parte de la estructura de las

relaciones de fuerza las cuales ejercen acción de manera simbólica a través de la educación, por tal motivo la educación como parte de la estructura maneja la arbitrariedad aunque de manera indirecta sobre un grupo social. La arbitrariedad la ejercen los intelectuales, es decir la que tiene un amplio conocimiento de los intereses y objetivos materiales y simbólicos de una relación de grupo, por lo que la pedagogía es arbitraria en tanto que reproduce la arbitrariedad cultural de los intelectuales en cuestión. El valor económico y simbólico constituyen el factor principal por el cual se ejercen las arbitrariedades ya que las fuerzas dominantes buscan el manejo de ambas para poder obtener el dominio en todos los ámbitos, la pedagogía es la principal vía de acción pues se encarga de reproducir la estructuración social y de respetar las leyes culturales de un grupo social a través de una autoridad pedagógica. Ejercida por los maestros o padres de familia

Se impone un conocimiento como válido o legítimo. Como no se puede enseñar todo lo que existe, las clases dominantes o los que imponen la cultura o el saber, se aseguran de limitar esta cultura para perpetuar el conocimiento que a ellos les ha de servir para asegurar las condiciones de la existencia que facilitan o permiten su dominio.

Entonces aquí surge la autoridad pedagógica, nos dice el autor que no existe una educación libre o no represiva, sino que siempre habrá la imposición de este arbitrario cultural que se menciona anteriormente. El profesor tiene derecho a enseñarte al ser representante legítimo de la institución y el sistema educativo así mismo dice al profesor lo que puede o no enseñarte, esto también mediante la regulación del sistema educativo quien avala al docente o profesor para que conduzca el proceso de enseñanza y aprendizaje de manera legitimada.

Así mismo la acción pedagógica implica la exclusión de otras ideas, ya que se debe de imponer un capital cultural, que claro lo determinan los intelectuales orgánicos de los cuales hablaremos más adelante, para la reproducción, la actividad de enseñar reproduce las relaciones de poder de la sociedad, se imponen capitales culturales que producen relaciones de poder.

Siguiendo las ideas del autor, parece interesante esta teoría ya que pudiera parecer que al poder y al sistema no le importa que la enseñanza pública no sea muy buena, sino que cumpla con la reproducción de la sociedad. ¿Quiénes son los beneficiados de ese sistema? Claro está que las clases dominantes.

### 3.4 La educación como hegemonía

Para empezar a entender la relación que existe entre la educación y la hegemonía, es necesario entender el concepto de hegemonía que plantea Gramsci, donde nos dice que la hegemonía se construye entre las clases dominantes, las clases subalternas, clases dirigentes mediante la cultura, por lo que el lenguaje, el orden simbólico, la lucha colectiva son parte clave de dicho concepto, el cual se instala a través del sistema educativo, la religión, medios de comunicación.

Las clases dominantes educan a los sectores subalternos para que se conformen con su situación de dominados, entonces la hegemonía podría entenderse como relación pedagógica o educativa. Las ideas de las clases dominantes se anclan en el sentido común y se reproducen de forma acrítica en el sentido común colectivo, pero cabe aclarar que la supremacía de una clase dominante no es solo dominación sino como hegemonía dirección intelectual y moral, para imponerla no basta la coerción de los aparatos represivos del Estado, sino que es preciso también el consenso o consentimiento de las clases subalternas.

Aquí entra en juego el papel de los intelectuales, porque serán estos los intermediarios entre las clases dominantes y las clases subalternas, al operar estos sobre la sociedad civil, son estos los que se encargan de la acumulación del consenso el cual se traduce en hegemonía (Gramsci,1967).

Por intelectuales hay que entender no solo a aquellas capaz designadas comúnmente con esta dominación, sino toda la masa social que ejerce funciones organizativas en el sentido lato, tanto en el campo de la producción como en el de la

cultura, como en el campo administrativo-político (Gramsci,1981, p. 103).

Esta idea es importante porque cabe entender que no solo las clases dominantes formaran a su tipo de intelectuales, sino que las clases subalternas también buscaran formar a sus intelectuales de acuerdo con sus propósitos.

Por esto Gramsci (s/f) hace una diferenciación del tipo de intelectuales, teniendo por un lado a los intelectuales tradicionales y por otro los intelectuales orgánicos. Donde los primeros pertenecen al sistema, son burócratas estatales, estos defenderán los valores tradicionales y serán sumamente conservadores, los segundos serán los intelectuales orgánicos comprometidos con nuevos movimientos, generan consenso para así lograr hegemonía.

Así mismo nos explica como la escuela cumple la función de formar a los intelectuales de diversos grados, donde pueden existir escuelas especializadas y jerarquizadas, los cuales le dan la complejidad al mundo cultural y la civilización de un Estado(s/f).

Quizá esto pueda explicar la diferencia en la educación en México, entre las escuelas privadas y las públicas, podríamos decir que en cada una se crean intelectuales distintos, no solo económicos sino culturales también.

La concepción gramsciana de la relación pedagógica en sentido estricto, gira en torno a tres términos hombre, maestro, ambiente, entendidos como procesos históricos autónomos y sin embargo correlacionados, que se realizan en una nueva llamada bloque histórico, por la mediación hegemónica.

Así también el papel del maestro es importante, pues mediante este se cumple la función educadora hacia las generaciones jóvenes, y por lo tanto hay una subordinación de los estudiantes hacia los maestros (Brócoli,1979).

En este sentido Brócoli (1979) expone las palabras de Gramsci donde los alumnos a través de la escuela y el maestro deben ser impulsados a realizarse y reconocerse en su propio ambiente. Ya que como se mencionó, la hegemonía no es solo dominación, sino también un consenso, donde la creación de intelectuales desde

las clases oprimidas también surge de este proceso hegemónico, no hay Estado sino se involucran las clases subalternas, las cuales no son pasivas, la hegemonía es un proceso dinámico.

### 3.5 La educación como derecho

El derecho a la educación representa la acción donde a cada individuo se le permite adquirir conocimientos, habilidades y con esto logre una vida digna y plena, ya que la educación es el pilar de toda sociedad y sobre todo un fenómeno cultural colectivo, el acceso a este derecho es crucial para el desarrollo de la sociedad, es importante que se tenga conciencia de los derechos humanos y en particular al derecho a la educación, donde la constitución política de los Estados Unidos Mexicanos decreta en su artículo tercero constitucional el acceso de todos los mexicanos a la educación y donde el estado tiene la obligación de respetar, promover garantizar y proteger este derecho humano.

Toda persona tiene derecho a la educación. El Estado -Federación, Estados, Ciudad de México y Municipios- impartirá y garantizará la educación inicial, preescolar, primaria, secundaria, media superior y superior. La educación inicial, preescolar, primaria y secundaria conforman la educación básica; ésta y la media superior serán obligatorias, la educación superior lo será en términos de la fracción X del presente artículo. La educación inicial es un derecho de la niñez y será responsabilidad del Estado concientizar sobre su importancia.

Corresponde al Estado la rectoría de la educación, la impartida por éste, además de obligatoria, será universal, inclusiva, pública, gratuita y laica (Const., 2020, art.3).

Rosa María Torres (2004) menciona que la educación es un derecho humano y que este debe atender las necesidades y realidades de aprendizaje de los estudiantes en su propio espacio. De acuerdo con esto es importante tomar en cuenta el

contexto y los medios por los cuales las personas aprenden, ya que no solo se trata de brindar la educación arbitrariamente, sino que esta se adapte a las vivencias reales de las personas, que se tome en cuenta su entorno económico, social y familiar, su cultura, sus modos de vida, que realmente brinde las herramientas necesarias para poder desarrollarse como individuos y que permita vivir al mismo en armonía con los demás.

Se trata pues no sólo del derecho a la educación sino a otra educación: una educación sintonizada con los tiempos, con las realidades y las necesidades de aprendizaje de las personas en cada contexto y momento; una educación a la vez alternativa y alterativa, capaz de transformar la sociedad y avanzar hacia una sociedad más justa y más humana, inspirada por los ideales de la igualdad, el progreso y el bienestar para todos (Torres,2004)

En estos momentos las palabras de la autora tienen más sentido que nunca, fuera de las aulas la educación se ha transformado teniendo como escenario los hogares de cada uno de los estudiantes, es aquí donde las dificultades se han hecho presentes, donde se han evidenciado las desigualdades y la ardua labor de los estudiantes, padres y profesores que han hecho frente a tan repentinos y extenuantes cambios. No debemos eludir que la educación es un derecho humano, desgraciadamente hay aspectos que diferencian el acceso no solo a la educación sino también al aprendizaje.

### 3.6 Educación, más que derecho a la escuela ¿Cómo y cuándo se aprende?

Cuando hablamos de la educación como un derecho también está inscrita la noción de una buena educación, en este sentido, el acceso a un aprendizaje óptimo que de verdad responda a las necesidades del individuo, que lo ayude a integrarse sanamente a la sociedad y que lo forme dignamente para la vida laboral futura a la

que será inscrito. Es por esto por lo que saltan a la luz cuestiones como: ¿Qué se aprende? ¿Cómo se aprende? ¿Quiénes participan en ese aprendizaje?

En este contexto de pandemia donde la educación tuvo cambios inesperados es importante analizar lo que entendemos por aprendizaje, ya que si bien las escuelas públicas han respondido a la emergencia sanitaria con nuevos modelos de enseñanza a distancia. Valdría la pena ver si esto ha sumado al aprendizaje de los niños, para ello tomaremos como referencia la teoría de aprendizaje significativo de David Ausubel , en primer lugar porque el autor consideraba que el aprendizaje de nuevos conocimientos se basa en lo que ya es conocido con anterioridad , es decir que para poder aprender creamos una red de conceptos , en la que añadimos nueva información y la relacionamos con la ya sabido , esto es lo que él llama aprendizaje significativo ( Ausubel,2002)

En esta misma línea el autor afirma que el aprendizaje además de asentarse en la experiencia previa, el factor más importante es todo aquello que el niño o educando ya sabe. Esto tiene mucha lógica ya que nadie puede aprender de cero o sin algún tipo de conocimiento previo.

Por lo que Ausubel afirma (1983):

El aprendizaje significativo ocurre cuando una nueva información se conecta con un concepto relevante subsunor<sup>1</sup> preexistente en la estructura cognitiva, esto implica que, las nuevas ideas, conceptos y proposiciones pueden ser aprendidos significativamente en la medida en que otras ideas, conceptos o proposiciones relevantes estén adecuadamente claras y disponibles en la estructura cognitiva del individuo y que funcionen como un punto de anclaje a las primeras (Ausubel, 1983 p. 14).

---

<sup>1</sup> **subsunor** es el nombre que se da a un conocimiento específico, existente en la estructura de conocimientos del individuo, que permite darle significado a un nuevo conocimiento que le es presentado o que es descubierto por él.

Esta idea es de suma importancia al entender el proceso de aprendizaje, mostrando un ejemplo concreto podríamos poner al niño que le cuesta demasiado resolver operaciones como multiplicación y división, esto no porque no sepa sino porque hay una falla en el conocimiento previo de operaciones menos complejas como las sumas, restas o las tablas de multiplicar, como lo explica el autor, será difícil que el niño entienda ese proceso sin antes haber asimilado lo necesario con anterioridad, no tiene conocimientos previos que anclar con conocimientos nuevos.

Moreira (2010) quien describe la teoría de Ausubel, entonces nos dice que el aprendizaje significativo no es aquel conocimiento que nunca se olvida, sino que es la continuidad natural de aprendizaje, el individuo olvida aquello que ha sido aprendido mecánicamente y conserva aquellos conocimientos dinámicos que pueden evolucionar.

Por esto es vital que se lleve a cabo un aprendizaje óptimo, para que así los niños vayan avanzando y creando una red de conocimientos a largo plazo y esto les sirva en el futuro.

Por otro lado, se encuentra otra teoría importante al momento de hablar sobre aprendizaje, Hernandez (1999) expone la teoría de Vygotsky, quien señala que la interacción con los compañeros y la importancia de otro más experto juega un rol eficaz a la hora de aprender. Aquí se acentúa la importancia de las relaciones sociales en el avance del aprendizaje en el individuo.

A esto Vygotsky llamo Zona de desarrollo próximo, donde primero esta lo que podemos hacer por nuestra cuenta, luego está la ZDP que representa lo que podemos hacer con ayuda de un adulto, un amigo, una tecnología u otro más experto, por último, esta lo que está más allá de nuestro alcance.

Teniendo en cuenta las palabras del autor se pone énfasis las relaciones entre un docente y los compañeros de clase, ya que como se sugiere son los profesores los que utilizan o deberían utilizar ejercicios de aprendizaje cooperativo donde los niños

puedan desarrollar y aprender habilidades con la ayuda de sus compañeros y claro que al tener al frente a una persona que lo guía o instruya pues el aprendizaje se vuelve más enriquecedor. Inclusive los compañeros pueden ser referentes de aprendizaje al momento de aprender. Es por esto por lo que aprender en conjunto unos con otros pueden dar buenos resultados y genera un aprendizaje sensible.

En conjunto, ambas teorías nos dan una base para poder entender el proceso de aprendizaje en los niños, podemos decir que primero están los conocimientos previos para así poder dar entrada a nuevos, esto se conecta estrechamente con la capacidad de poder relacionarse y compartir conocimientos y así poder aprender del profesor al frente.

Es evidente que la pandemia ha truncado esta cuestión de las relaciones sociales, ya que los niños han pasado de aprender en conjunto y con un profesor al frente a aprender frente a un dispositivo electrónico, donde no ven físicamente a otras personas, la interacción no es la misma y esto puede impactar negativamente a la hora de aprender teniendo en cuenta las ideas de los autores expuestos. También surge el problema de que los alumnos vengán arrastrando deficiencias en su red de conocimientos, ya que como se menciona anteriormente, estos conocimientos antecedentes son la base para conocimientos nuevos, entonces surge la duda, ¿se está aprendiendo significativamente? Porque como se menciona, no es solo derecho a la escuela, sino a una buena enseñanza y por ende a un buen aprendizaje, porque ni siquiera la respuesta a la pandemia con sus clases a distancia y las clases por televisión pueden asegurar que se está aprendiendo y enseñando adecuadamente.

### 3.7 Barreras para el aprendizaje

Desde esta perspectiva resulta importante hablar sobre las barreras para el aprendizaje, ya que la pandemia podría estar agudizando y creando dichas barreras.

Corrales, Soto y Villafañe (2016) señalan que el enfoque de barreras para el aprendizaje fue desarrollado por Booth y Ainscow, donde las barreras para el

aprendizaje surgen de la interacción entre los estudiantes y sus contextos, las personas, las políticas, las escuelas, las circunstancias sociales y económicas que impactan en sus vidas (Corrales, Soto & Villafañe, 2016).

Entonces podríamos decir que son todas aquellas dificultades que tienen los educandos para no solo aprender sino también para integrarse a su comunidad educativa correspondiente y poder interactuar dentro y fuera de la misma.

Wetto (2021) menciona que existen barreras de todo tipo:

- Las barreras metodológicas y prácticas, las cuales son todo el trabajo docente, las planeaciones, la implementación, uso de recursos y estrategias para que los educandos aprendan.
- Las barreras socioeconómicas, aquí yacen las carencias materiales que tienen los alumnos, no tener dinero suficiente para comprar material, uniformes, inclusive para alimentarse. También no contar con acceso a internet o poderse desplazar a la escuela.
- Barreras actitudinales, aquí entra la segregación y exclusión, ya sea por estatus económico, apariencia física, menores o mayores cualidades intelectuales, etc.
- Barreras de infraestructura, no contar con las condiciones ideales para facilitar el aprendizaje, puede ser edificios en mal estado, mobiliario inadecuado.
- Barreras prácticas, tiene que ver con el diseño de programas curriculares que sean versátiles, flexibles y adaptables a cada comunidad escolar e incluso a cada individuo.
- Barreras comunicacionales, aquí se encuentra la calidad de la comunicación entre alumnos y profesores, hablar en lenguaje entendible, ser empático y motivador con el alumno. También se refiere a atender necesidades especiales de alumnos.
- Barreras socioculturales, aquí radica la dificultad de la familia para participar y ayudar al alumno en el aprendizaje, debido a la falta de tiempo, a relaciones familiares erosionadas o falta de motivación o interés.

Es fundamental señalar que, si bien muchas de estas barreras pudieran haber existido inclusive antes de la pandemia, la llegada de esta exacerbó y visibilizó estas barreras al tener que estudiar en casa, muchas de estas se enmarcan con sus particularidades en cada alumno, de esto hablaremos más adelante.

Juntas, estas barreras pueden truncar en gran medida el aprendizaje de los estudiantes al verse envueltos en contextos difíciles, donde no solo están inmersos los alumnos, sino también el Estado, los padres de familia y los docentes.

## Capítulo 4. La persistencia de la desigualdad

El objetivo principal de la presente investigación es analizar las desigualdades particularmente socioeconómicas que son las que más prevalecen y como estas se han agudizado en estos tiempos de pandemia afectando la educación, pero no por esto dejaremos de lado otros tipos de desigualdad ya que es importante entender a qué le llamamos desigualdad, ver como se manifiesta y que tipos existen.

La ONU explica que la desigualdad no se trata solo de riqueza, de los ingresos o el patrimonio, sino que también abarca otros ámbitos como la expectativa de vida, la facilidad de las personas para acceder a servicios de salud o educación y cualquier otro servicio público, también existe la desigualdad entre los géneros y entre los grupos sociales (ONU, 2019). (Organización de las Naciones Unidas, 2019)

Las desigualdades que más permean son las económicas ya que de aquí se van a desprender otras desigualdades como la educativa o social. Teniendo en cuenta que no es lo mismo desigualdad y pobreza ya que la desigualdad se refiere a la variación en cómo se distribuye el bienestar o los ingresos entre la población (Galindo & Ríos, 2015), mientras que la pobreza se entiende cuando una persona tiene al menos una carencia social y no tiene un ingreso suficiente para satisfacer sus necesidades (CONEVAL, 2021). Aunque desigualdad y pobreza están estrechamente relacionados cabe la pena aclarar que no son lo mismo ya que puede haber desigualdad sin pobreza.

Sin embargo, la pobreza surge del ingreso que cada individuo tiene para cubrir sus necesidades y en México ya es bien conocida la profunda desigualdad en la distribución de los ingresos, México forma parte del 25% de los países más desiguales del mundo, donde existen marcadas diferencias entre ricos y pobres, teniendo como contraste que los ocho hombres más ricos del país concentran la misma riqueza que el 50% más pobre (OXFAM, 2018)

En el último informe de Coneval (2020) se dio a conocer que entre 2018 y 2020, el porcentaje de la población en situación de pobreza aumento de 41.9% a 43.9%, lo que significa que pasaron de 51.9 a 55.7 millones de personas pobres.

Esto resulta como algo alarmante ya que al tener una sociedad tan desigual será más difícil intentar reducir la pobreza, por otro lado, cabe resaltar que la pandemia llevo a agudizar tales cuestiones, ya que muchas personas quedaron sin empleo a causa de esta y muchas otras se enlistaron en empleos con bajos salarios y poca o nula protección laboral, lo que también refiere escaso derecho a servicios de seguridad social o la oportunidad para acceder a créditos de vivienda.

#### 4.1 Desigualdad educativa

Bajo la misma idea de la distribución del ingreso se encuentra la cuestión del gasto público en educación, teniendo en cuenta que la educación debe ser un mecanismo igualador en la teoría, en la práctica difiere abismalmente ya que existen tantas brechas de desigualdad, no se ha prestado atención a la población con alto nivel de marginación y así no se puede distribuir calidad educativa en las mismas condiciones.

La gran disparidad de la inversión pública en educación entre clases sociales implica aulas más pobladas, maestros poco formados y falta de materiales educativos (ONU, 2020).

En este sentido mientras el Estado no proporcione bien el gasto público, teniendo en cuenta a los niños más necesitados, estos niños no tendrán las mismas oportunidades para competir en el futuro, ya que su aprendizaje y aptitudes no estarán al nivel de los niños que asistieron a escuelas de mayor calidad o donde si llegó un presupuesto adecuado y se puede acceder a escuelas en buenas condiciones tanto de infraestructura, docentes capacitados y buenas herramientas y material para el aprendizaje.

Otro limitante en el acceso a la educación y por ende al aprendizaje es que las escuelas se jerarquizan dependiendo la zona, si esta zona tiene alto o bajo nivel de marginación, ya que no es lo mismo una escuela pública en el centro de Coyoacán

y otra en Iztapalapa, claro que habrá una diferencia tanto en atención por parte de las autoridades educativas y la percepción de las mismas, ya que mientras que la primera escuela se encuentra en una zona bien vista, con todos los servicios al alcance, la segunda se halla en una colonia marginada, donde impera la delincuencia y casi nadie tiene un buen concepto a simple vista.

Igualmente, la desigualdad impide que las personas que menos tienen inviertan en educación ya que otras prioridades como la alimentación o la vivienda están en primer plano, dejando de lado la idea de seguir estudiando.

#### 4.2 Desigualdades sociales

Más allá de los temas del ingreso, la desigualdad se extiende más allá de lo económico, es decir, no poder acceder a servicios y/o oportunidades por condiciones de sexo, clase social, etnia.

En México, factores como la procedencia étnica, el lugar de residencia o la apariencia física son indicativos de clases socioeconómicas, de nivel educativo o nivel de ingresos y estos a su vez motivos de discriminación y desigualdad (OXFAM, 2018)

Al igual que la educación, otros servicios como la salud o vivienda se han jerarquizado o se ha dejado de lado a personas por motivos meramente discriminatorios.

La mitad de la población de 18 años y más declaró haber sido discriminado por su apariencia (tono de piel, peso o estatura, y forma de vestir o arreglo personal). El 30% de las personas con tonos de piel más claro, cuentan con educación superior mientras que en tonos oscuros este porcentaje es del 16%. El 44% de la población con tonos oscuros labora en servicios personales, actividades de

apoyo y agropecuarios, mientras que este porcentaje disminuye para la población con tonos más claro de piel. El porcentaje de la población tonos de piel más claro para ocupaciones como directores, jefes, funcionarios y profesionistas es más alto que el que se encuentra entre personas con tonos más oscuros (OXFAM,2018).

Estas cifras son clara muestra de que estos rasgos físicos son una fuerte tendencia a la desigualdad de oportunidades, podría pensarse que cosas como el tono de piel no intervienen, pero es un hecho que sí, así mismo pueden ser una traba para acceder a otros servicios públicos y si a esto le sumamos cuestiones como la religión, la etnia o el género más profunda se vuelve la desigualdad para muchas personas.

#### 4.3 Desigualdad de género

Este tema es muy importante por dos cuestiones, la primera porque es una de las desigualdades más marcadas en el país y la segunda porque son principalmente las mujeres las que cumplen varias funciones en el hogar, son cuidadoras de los hijos y las encargadas del trabajo doméstico, generadoras de ingreso y maestras no formales a partir de la pandemia.

En la participación laboral, la mujer ocupa un 48% mientras que el hombre 83%, sin embargo, la igualdad salarial difiere exorbitantemente ya que el ingreso de las mujeres fue de apenas el 46% del que perciben los hombres (Esquivel, 2015) (Esquivel, 2015)

Esto da cuenta de una marcada desigualdad en tema de limitación laboral de las mujeres lo que significa que las mujeres son menos pagadas que los hombres como lo señala Arceo (s/f). (Arceo, s/f)

Estas desigualdades quizá podrían explicarse por razones varias, tanto porque las mujeres se ausentan de los trabajos para cuidar a sus hijos, porque requieren de

incapacidades de maternidad, porque culturalmente son vistas como menos fuertes y productivas etc. El punto es que estas desigualdades prevalecen y se agudizan en cada caso y están lejos de llegar a su fin.

Esto tratándose solo de las cuestiones laborales y salariales, donde claramente hay una brecha, no obstante, también existe desigualdad en los roles del hogar, ya que mientras la madre cumple varios deberes, el padre en la mayoría de los casos solo es proveedor y en otros no hay padre al frente, por lo que las madres se enfrentan solas a las labores del día a día. Tales son los casos que se expondrán más adelante.

## **Análisis de contenido**

Unidad de muestreo: Entrevista

Unidad de registro: Verbal

Unidad de contexto: Párrafo

Codificación para permitir rastrear la información en el texto original

Una letra mayúscula	Inicial de la entrevistadora
Cuatro números	Año de entrevista
Una letra mayúscula	Inicial del entrevistado
F	Género
Dos números	Edad de la entrevistada
Dos números	Página de la transcripción de la entrevista
Dos números	Párrafo de la entrevista

## Entrevista 1

**V: Entrevistadora**

**L: Entrevistada. 31 años.**

Sexo: Femenino

Ocupación: Empleada domestica

<b>CÓDIGO</b>	<b>V:</b> Hola Laura, buenas noches, gracias de antemano por tomarte el tiempo de ayudarme con esta entrevista. Platícame ¿tienes hijos?
<b>V-2021-L-F-31-00-01</b>	<b>L:</b> Sí, tengo dos niños
	<b>V:</b> ¿Qué edad tienen?
<b>V-2021-L-F-31-00-02</b>	<b>L:</b> El grande tiene 10 y el chico 7
	<b>V:</b> Entonces ambos estudian la primaria, ¿Cómo han estudiado tus hijos desde que comenzó la pandemia?
<b>V-2021-L-F-31-00-03</b>	<b>L:</b> Pues cuando comenzó todo esto estudiaban en la tele, yo los tenía en una primaria de Coyoacán porque me quedaba cerca de mi trabajo
	<b>V:</b> ¿solo veían las clases que pasaban por la televisión?
<b>V-2021-L-F-31-00-04</b>	<b>L:</b> No, su maestra del mayor pegó un cartel en la puerta de la escuela, nos dio su whats para que hiciéramos un grupo y por ahí nos mandaba las tareas, la maestra del chico no supimos de ella en tres meses, la escuela solo nos dio un montón de hojas engargoladas.
	<b>V:</b> ¿no les daban algún tipo de clases en línea?

<b>V-2021-L-F-31-00-05</b>	<b>L:</b> Al principio no, ya después la maestra del mayor empezó a dar clases una vez a la semana por meet, pero yo no sabía cómo se utilizaba, por eso no tomaba esa clase.
	<b>V:</b> ¿Y entonces nunca tomo esas clases en línea?
<b>V-2021-L-F-31-00-06</b>	<b>L:</b> Ya después si, la hija de mi patrona me explicó como se hacía en el teléfono
	<b>V:</b> ¿entonces solo podía tomar esas clases en el teléfono? ¿no tenías o tienes otro dispositivo para tomar clases en línea?
<b>V-2021-L-F-31-00-07</b>	<b>L:</b> si, pues nada más en mi teléfono porque los niños no tienen, a veces me llevaba a mis hijos al trabajo y la muchacha que te dije les prestaba una computadora que tienen y casi no ocupan, me dijo que no había problema que la usaran. Y mi hijo el chico pues a veces veía la tele, buenos las clases, pero se aburría y a veces ni atención les ponía, ya después las dejó de ver y solo hacía las actividades que le mandaban por whats.
	<b>V:</b> Ha sido un proceso difícil para ti y para tus hijos, porque supongo que tú también les ayudas en las tareas y estas al pendiente de ellos
<b>V-2021-L-F-31-00-08</b>	<b>L:</b> Sí, me las he visto bien duras, porque a veces yo no entiendo eso del meet y del classroom, poco a poco he ido aprendiendo como se usa y a mandar las tareas, también porque a veces mis hijos no le entienden a algo y me piden ayuda y yo tampoco entiendo, mi hijo más grande ya le sabe más al celular y busca en YouTube, pero el chico si necesita que esté más pegada con él porque es muy distraído y luego ya no me quiere hacer la tarea.
	<b>V:</b> ¿Sientes más presión ahora que cuando tus hijos iban normalmente a clases?

<b>V-2021-L-F-31-00-09</b>	<b>L:</b> ¡Uy sí! antes pues te digo que los dejaba en la escuela y yo me iba al trabajo, ya después iba a recogerlos y me los llevaba un rato a la casa donde estoy, ahora pues los tengo que dejar en la casa, mi mamá les echa un ojo, pero aun así me quedo con el pendiente, me los podría llevar al trabajo, pero me da pena con mi patrona, entonces mejor así
	<b>V:</b> ¿Y con sus actividades como te va, batallas mucho, es mucha tarea?
<b>V-2021-L-F-31-00-10</b>	<b>L:</b> pues con el mayor casi no, te digo que el ya hace sus cosas solo y lo busca todo en el teléfono, pero con el chico si me ha costado porque a veces no quiere poner atención, te digo que le mandan actividades y muchas veces no vienen muy explicadas o luego hasta las mandan repetidas, siento que ni saben lo que mandan o no están bien organizadas.
	<b>V:</b> Sin duda tu labor ha sido muy difícil, espero pronto todo esto mejore para ti. Te agradezco muchísimo tu tiempo, tu experiencia me ayudará mucho. Gracias.
<b>V-2021-L-F-31-00-11</b>	<b>L:</b> De nada, cuídate.

## Entrevista 2

**V: Entrevistadora**

**N: Entrevistada. 40 años.**

Sexo: Femenino

Ocupación: Comercio ambulante

<b>CÓDIGO</b>	<b>V:</b> Hola Nora, buenas tardes, ¿Cómo has estado?
<b>V-2021-N-F-40-00-01</b>	<b>N:</b> Hola Viviana, buenas noches, pues bien bien, ya sabes echándole ganas
	<b>V:</b> Sí, me da gusto que te encuentres bien y muchas gracias por el tiempo que me brindas, ya sabes que estoy estudiando y tu entrevista me ayudaría mucho para mi investigación final
<b>V-2021-N-F-40-00-02</b>	<b>N:</b> No pues de nada, que bueno que sigas estudiando
	<b>V:</b> De hecho, esta entrevista abarca temas sobre educación y tú que tienes hijos pues enfrentas lo que está sucediendo a raíz del comienzo de la pandemia, ¿Cuántos hijos tienes?
<b>V-2021-N-F-40-00-03</b>	<b>N:</b> Tengo tres hijos, mi hija mayor de veinte, el mediano de doce y la pequeña de ocho
	<b>V:</b> Y pláticame, ¿Cómo han llevado a cabo sus clases tus hijos desde que se cerró su escuela?
<b>V-2021-N-F-40-00-04</b>	<b>N:</b> Pues solo mis dos hijos más pequeños, porque mi hija la mayor solo estudio hasta la secundaria, se había quedado en un Cetis pero ya no quiso seguirle, ahorita anda trabajando en la gasolinería y pues Leo y Abi ahí andan con sus clases por la tele
	<b>V:</b> ¿Y solo toman clases por la televisión?

<p><b>V-2021-N-F-40-00-05</b></p>	<p><b>N:</b> Aby (hija menor) es la que sí se ponía a veces a ver la tele, pero pues yo tengo que irme al puesto y mi esposo pues ya ves que trabaja en el camión y si de por si el pasaje está flojo pues no puede quedarse con los niños, mi hija (la mayor) a veces les anda ayudando cuando puede.</p>
	<p><b>V:</b> ¿Y tu hijo mediano? ¿Él también solo toma clases por la televisión?</p>
<p><b>V-2021-N-F-40-00-06</b></p>	<p><b>N:</b> Al principio sí, pero como el pasó a la secundaria pues si tenía dos veces a la semana sus clases en línea, pero se iba a las computadoras que rentan</p>
	<p><b>V:</b> ¿Entonces no tienen algún teléfono celular en casa para poder tomar clases?</p>
<p><b>V-2021-N-F-40-00-07</b></p>	<p><b>N:</b> Pues computadora no tenemos, yo si tengo mi teléfono, pero no es muy bueno y no se puede con ese, con el de mi hija si se puede, pero pues casi no se los presta porque ella se lo lleva, por eso Leo se va a las compus los lunes y jueves</p>
	<p>Viviana: ¿Pero en tu casa si tienes internet para poder conectarte o buscar en internet?</p>
<p><b>V-2021-N-F-40-00-08</b></p>	<p><b>N:</b> Sí, bueno no es mío como tal, ya ves que yo rento y la dueña de la casa nos pasó su internet porque mi hijo le platicó que tenía que ir a las computadoras y la señora muy buena gente le paso su internet</p>
	<p><b>V:</b> Sí, debe ser una situación difícil para ti, ya que también tienes que irte a trabajar, ¿tú te encargas de ayudar a los niños con sus tareas y todo eso?</p>
<p><b>V-2021-N-F-40-00-09</b></p>	<p><b>N:</b> A veces pues yo tengo que venirme al puesto, el mayor pues ya hace sus cosas solo y la niña le pide ayuda a su hermano o mi hija la mayor a veces le ayuda, yo no tengo mucho tiempo, ya les dije que se tienen que poner abusados porque yo tengo que trabajar para que comamos y pues pagar la renta, no, si ha sido bien duro esto de la pandemia,</p>

	yo qué más quisiera comprarles una computadora o de perdida un buen teléfono, pero de donde, vamos al día.
	<b>V:</b> Sí, entiendo que haces lo que está a tu alcance, además también gastas en la renta de las computadoras
<b>V-2021-N-F-40-00-10</b>	<b>N:</b> Sí, cada que Leo va a ir a las compus son treinta o cuarenta pesos, y a Aby le pidieron unos libros para que sepa escribir o algo así, ves que apenas está empezando con eso de leer y escribir, pues ya fue otro gasto, lo bueno que con su beca que les da el gobierno les compro sus cosas, no es mucho pero ya ayuda en algo, con eso le compré sus libros a la niña.
	<b>V:</b> Pues espero y ya poco a poco tus ventas vayan mejorando y a tu esposo le mejore el pasaje, y que pronto toda esta situación en general vaya mejorando también para los niños porque igual es difícil para ellos
<b>V-2021-N-F-40-00-11</b>	<b>N:</b> Pues fíjate que mis hijos estuvieron tranquilos, yo no quise forzarlos a nada, son bien enfermizos y mejor prefiero que pierdan un año de escuela a que se me enfermen, sobre todo Leo que tiene asma, estuve con el pendiente de que con esto del COVID se me enfermara, pero gracias a Dios no, por eso ya ni al puesto me los traía, nomás que, si le decía a Leo que se fuera bien cubierto al ciber, le compré sus cubrebocas y su careta.
	<b>V:</b> Si lo primordial es que tengan salud, lo demás creo que se puede sobrellevar, en verdad te agradezco mucho que me hayas ayudado y espero todo mejore para ustedes.
<b>V-2021-N-F-40-00-012</b>	<b>N:</b> No de que, échale ganas a la escuela, también espero que te vaya muy bien, cuídate mucho.
	<b>V:</b> Gracias, nos vemos y cuídense.

### Entrevista 3

**V: Entrevistadora**

**F: Entrevistada. 37 años.**

Sexo: Femenino

Ocupación: Contadora en empresa privada

<b>CÓDIGO</b>	<b>V:</b> Hola Fabiola, buenas tardes, te agradezco me regales de tu tiempo, estoy haciendo un trabajo para la universidad sobre educación en casa y considero que tú me puedes ayudar en mucho ya que tienes un hijo en educación primaria ¿verdad?
<b>V-2021-F-F-37-00-01</b>	<b>F:</b> Hola Vivi, buenas tardes, claro con gusto, tu dirás en que puedo ayudarte, sí, mi bebé está en cuarto año de primaria
	<b>V:</b> Gracias, te lo agradezco. Platícame, ¿Cómo le ha ido a tu hijo con esta cuestión de las clases en línea?
<b>V-2021-F-F-37-00-02</b>	<b>F:</b> Pues fíjate que bien, yo tenía a mi hijo en una primaria pública antes de la pandemia, es una escuela que está ahí por el centro, pero lo saqué cuando ya terminó el ciclo escolar y lo metí a una privada
	<b>V:</b> ¿Por qué decidiste sacarlo de la escuela pública?
<b>V-2021-F-F-37-00-03</b>	<b>F:</b> Pues la verdad siento que les faltó mucha organización, a mi hijo solo lo llenaban de actividades y luego ya era una lucha para que las hiciera, ya no quería, se estresaba y lloraba por lo mismo del montón de tarea.
	<b>V:</b> ¿Solo le mandaban actividades? ¿no le daban clases en línea?
<b>V-2021-F-F-37-00-04</b>	<b>F:</b> Sí, les daban 45 minutos de clases una vez a la semana, pero imagínate lo atrasado que estaba ya, por eso mejor mi

	esposo y yo decidimos sacarlo y meterlo a una privada, si es un gasto, pero es un gasto necesario
	<b>V:</b> ¿Y ya en la escuela privada sientes que mejoró esa situación?
<b>V-2021-F-F-37-00-05</b>	<b>F:</b> No pues sí, acá le dan clases diario y de varias materias, va avanzando con respecto a sus clases
	<b>V:</b> Que bueno que sí hubo mejoría en su aprendizaje, ¿y toma clases en su teléfono?
<b>V-2021-F-F-37-00-06</b>	<b>F:</b> No, tenemos una computadora de escritorio, cuando empezó la pandemia nos la teníamos que rolar porque yo estaba haciendo home office, ya después su papa le compró una Tablet y ya toma sus clases con esa en su cuarto, aunque a veces si lo regaña porque como ya tiene la tablet en su cuarto a veces las profesoras me dicen que no pone atención y pues ya hablo con él
	<b>V:</b> Claro, también puede ser un distractor para él el uso del a tablet, ¿Tú eres la que lo ayuda con sus tareas y esas cuestiones?
<b>V-2021-F-F-37-00-07</b>	<b>F:</b> La mayoría de las veces, como yo ya me voy a trabajar mi mamá lo cuida en lo que yo llego, mi esposo tiene que salir mucho por su trabajo, por eso casi no puede ayudarlo o estar demasiado al pendiente, pero yo si me lo traigo movido con eso de la escuela, sentí que se atrasó mucho con la pandemia y apenas va tomándole cariño a la escuela nuevamente.
	<b>V:</b> Sí, ha sido difícil para los niños todo este cambio, lo bueno es que tu hijo ya está más tranquilo, ojalá pronto pueda regresar a las clases presenciales.
<b>V-2021-F-F-37-00-08</b>	<b>F:</b> Ojalá, tiene muchas ganas de conocer su escuela y a sus nuevos compañeritos, además de que es muy amiguelo y pues aquí en la casa está solo con adultos pues si se aburre

	<p>un poco, aunque yo juegue con él y trate de entretenerlo siempre hace falta que se integre con niños de su edad.</p>
	<p><b>V:</b> Claro, es necesario que socialice con otros niños. Pues Fabi, te agradezco mucho tu tiempo, me da gusto que tu y tu familia se encuentren bien y que tu hijo siga mejorando en sus clases.</p>
<p><b>V-2021-F-F-37-00-09</b></p>	<p><b>F:</b> De nada Vivi, cuídate.</p>

## CATEGORIAS

CATEGORÍAS Y SU DEFINICIÓN	SUBCATEGORÍAS Y SU DEFINICIÓN
<p><b>SITUACIÓN DE LOS PADRES</b></p>	<p><b>OCUPACIÓN</b>            En que trabajan los padres de familia  <b>L:</b> Empleada domestica  <b>N:</b> Comerciante ambulante  <b>F:</b> Contadora</p> <p><b>NÚMERO DE HIJOS Y EDADES</b>  <b>V-2021-L-F-31-00-01</b> <i>Sí, tengo dos niños</i>  <b>V-2021-L-F-31-00-02</b> <i>El grande tiene 10 y el chico 7</i>  <b>V-2021-N-F-40-00-03</b> <i>Tengo tres hijos, mi hija mayor de veinte, el mediano de doce y la pequeña de ocho</i>  <b>V-2021-F-F-37-00-01</b> <i>Sí, mi bebé está en cuarto año de primaria</i></p>
<p><b>RECURSOS</b></p>	<p><b>ECONÓMICOS</b>            Tienen el dinero suficiente para cubrir los gastos que genera la educación en casa  <b>V-2021-L-F-31-00-07</b> <i>si, pues nada más en mi teléfono porque los niños no tienen, a veces me llevaba a mis hijos al trabajo y la muchacha que te dije les prestaba una computadora que tienen y casi no ocupan, me dijo que no había problema que la usaran.</i>  <b>V-2021-N-F-40-00-10</b> <i>cada que Leo va a ir a las compus son treinta o cuarenta pesos, y a Aby le pidieron unos libros para que sepa escribir o algo así, ves que apenas está empezando con eso de leer y escribir, pues ya fue otro gasto, lo bueno que con su beca que les da el gobierno les compro sus cosas, no es mucho pero ya ayuda en algo, con eso le compré sus libros a la niña.</i>  <b>V-2021-N-F-40-00-09</b> <i>yo qué más quisiera comprarles una computadora o de perdida un buen teléfono, pero de donde, vamos al día.</i></p>

**V-2021-F-F-37-00-02** *Pues fijate que bien, yo tenía a mi hijo en una primaria pública antes de la pandemia, es una escuela que está ahí por el centro, pero lo saqué cuando ya terminó el ciclo escolar y lo metí a una privada.*

**VIVIENDA PROPIA**

Si cuentan o no con una vivienda propia o pagan renta

**V-2021-N-F-40-00-08** *Ya ves que yo rento*

**ACCESO PROPIO A INTERNET**

Se refiere a si cuentan con internet propio en casa para tomar clases o apoyar sus clases en línea

**V-2021-N-F-40-00-08** *Sí, bueno no es mío como tal, ya ves que yo rento y la dueña de la casa nos pasó su internet porque mi hijo le platicó que tenía que ir a las computadoras y la señora muy buena gente le paso su internet*

**TECNOLÓGICOS**

Si cuentan con dispositivos para tomar clases en línea (televisión, computadora, celular o Tablet)

**V-2021-L-F-31-00-07** *si, pues nada más en mi teléfono porque los niños no tienen, a veces me llevaba a mis hijos al trabajo y la muchacha que te dije les prestaba una computadora que tienen y casi no ocupan, me dijo que no había problema que la usaran. Y mi hijo el chico pues a veces veía la tele, buenos las clases, pero se aburría y a veces ni atención les ponía, ya después las dejó de ver y solo hacía las actividades que le mandaban por whats.*

**V-2021-N-F-40-00-07** *Pues computadora no tenemos, yo si tengo mi teléfono, pero no es muy bueno y no se puede con ese, con el de mi hija si se puede, pero pues casi no se los presta porque ella se lo lleva, por eso Leo se va a las compus los lunes y jueves*

	<p><b>V-2021-N-F-40-00-09</b> <i>yo qué más quisiera comprarles una computadora o de perdida un buen teléfono, pero de donde, vamos al día.</i></p> <p><b>V-2021-F-F-37-00-06</b> <i>No, tenemos una computadora de escritorio, cuando empezó la pandemia nos la teníamos que rolar porque yo estaba haciendo home office, ya después su papa le compró una Tablet y ya toma sus clases con esa en su cuarto</i></p>
<p><b>ORGANIZACIÓN DE LAS ESCUELAS</b></p>	<p><b>RESPUESTA A LA PANDEMIA</b> Se registra si las escuelas tuvieron adecuada organización ante el cierre de escuelas por la pandemia</p> <p><b>V-2021-L-F-31-00-04</b> <i>No, su maestra del mayor pegó un cartel en la puerta de la escuela, nos dio su whats para que hiciéramos un grupo y por ahí nos mandaba las tareas, la maestra del chico no supimos de ella en tres meses, la escuela solo nos dio un montón de hojas engargoladas.</i></p> <p><b>V-2021-F-F-37-00-03</b> <i>Pues la verdad siento que les faltó mucha organización, a mi hijo solo lo llenaban de actividades y luego ya era una lucha para que las hiciera, ya no quería, se estresaba y lloraba por lo mismo del montón de tarea.</i></p> <p><b>SEGUIMIENTO DE LAS CLASES</b> Se registra si las escuelas dan buen seguimiento y acompañamiento para que los alumnos sigan sus clases a distancia y también si las clases televisadas apoyan a su aprendizaje</p> <p><b>V-2021-L-F-31-00-10</b> <i>te digo que le mandan actividades y muchas veces no vienen muy explicadas o luego hasta las mandan repetidas, siento que ni saben lo que mandan o no están bien organizadas.</i></p> <p><b>V-2021-L-F-31-00-07</b> <i>Y mi hijo el chico pues a veces veía la tele, buenos las clases, pero se aburría y a veces ni atención les ponía, ya después las dejó de ver y solo hacia las actividades que le mandaban por whats.</i></p>

	<p><b>V-2021-N-F-40-00-06</b> <i>Al principio sí, pero como el pasó a la secundaria pues si tenía dos veces a la semana sus clases en línea</i></p> <p><b>V-2021-F-F-37-00-04</b> <i>Sí, les daban 45 minutos de clases una vez a la semana, pero imagínate lo atrasado que estaba ya, por eso mejor mi esposo y yo decidimos sacarlo y meterlo a una privada, si es un gasto, pero es un gasto necesario</i></p>
	<p><b>MEDIOS PARA IMPARTIR CLASES A DISTANCIA Y PARA MANTENER CONTACTO CON ALUMNOS</b></p> <p>Se registra si los profesores utilizan las tecnologías y medios para impartir clases en línea y mantener contacto con los alumnos</p> <p><b>V-2021-L-F-31-00-05</b> <i>Al principio no, ya después la maestra del mayor empezó a dar clases una vez a la semana por meet</i></p> <p><b>V-2021-N-F-40-00-06</b> <i>Al principio sí, pero como el pasó a la secundaria pues si tenía dos veces a la semana sus clases en línea, pero se iba a las computadoras que rentan</i></p> <p><b>V-2021-F-F-37-00-04</b> <i>Sí, les daban 45 minutos de clases una vez a la semana</i></p>
<p><b>ACOMPANAMIENTO FAMILIAR</b></p>	<p><b>QUIÉN O QUIENES ACOMPAÑAN Y CUIDAN AL ALUMNO DURANTE SU ESTANCIA EN CASA</b></p> <p>Se incluye quienes se encargan del cuidado de los niños mientras permanecen en casa</p> <p><b>AYUDA EN LAS ACTIVIDADES ESCOLARES</b></p> <p>Apoyo que les dan a sus hijos para realizar actividades escolares</p> <p><b>V-2021-L-F-31-00-08</b> <i>el chico si necesita que esté más pegada con él porque es muy distraído y luego ya no me quiere hacer la tarea.</i></p>

**V-2021-N-F-40-00-09** *A veces pues yo tengo que venirme al puesto, el mayor pues ya hace sus cosas solo y la niña le pide ayuda a su hermano o mi hija la mayor a veces le ayuda, yo no tengo mucho tiempo, ya les dije que se tienen que poner abusados porque yo tengo que trabajar para que comamos y pues pagar la renta, no, si ha sido bien duro esto de la pandemia*

**V-2021-F-F-37-00-07** *La mayoría de las veces, como yo ya me voy a trabajar mi mamá lo cuida en lo que yo llevo, mi esposo tiene que salir mucho por su trabajo, por eso casi no puede ayudarlo o estar demasiado al pendiente, pero yo si me lo traigo movido con eso de la escuela*

### **MANEJO DE LAS TECNOLOGÍAS PARA TOMAR CLASES**

Los padres saben utilizar adecuadamente las tecnologías para apoyar a sus hijos en sus clases y actividades

**V-2021-L-F-31-00-08** *Sí, me las he visto bien duras, porque a veces yo no entiendo eso del meet y del classroom, poco a poco he ido aprendiendo como se usa y a mandar las tareas, también porque a veces mis hijos no le entienden a algo y me piden ayuda y yo tampoco entiendo, mi hijo más grande ya le sabe más al celular y busca en YouTube*

**V-2021-F-F-37-00-06** *No, tenemos una computadora de escritorio, cuando empezó la pandemia nos la teníamos que rolar porque yo estaba haciendo home office*

### **ESTADO EMOCIONAL**

Se registra el estado de ánimo y emocional de los niños y padres de familia al estar tomando clases en casa

**V-2021-L-F-31-00-09** *¡Uy sí! antes pues te digo que los dejaba en la escuela y yo me iba al trabajo, ya después iba a recogerlos y me los llevaba un rato a la casa donde estoy, ahora pues los tengo que dejar en la casa, mi mamá les echa un ojo, pero aun así me quedo con el pendiente*

	<p><b>V-2021-L-F-31-00-10</b> con el chico si me ha costado porque a veces no quiere poner atención</p> <p><b>V-2021-N-F-40-00-11</b> Pues fíjate que mis hijos estuvieron tranquilos, yo no quise forzarlos a nada, son bien enfermizos y mejor prefiero que pierdan un año de escuela a que se me enfermen, sobre todo Leo que tiene asma, estuve con el pendiente de que con esto del COVID se me enfermara, pero gracias a Dios no</p> <p><b>V-2021-F-F-37-00-03</b> luego ya era una lucha para que las hiciera, ya no quería, se estresaba y lloraba por lo mismo del montón de tarea.</p> <p><b>V-2021-F-F-37-00-08</b> pues aquí en la casa está solo con adultos pues si se aburre un poco, aunque yo juegue con él y trate de entretenerlo siempre hace falta que se integre con niños de su edad.</p>
--	--

## Capítulo 5. Cuando la escuela desaparece las desigualdades estallan Las entrevistas completas se pueden encontrar en anexos

Como sabemos, cualquier experiencia de vida encierra en sí una dimensión social, con las entrevistas realizadas se pueden dar algunas características de situaciones concretas que viven los sujetos frente a determinada problemática, aquí se muestra un análisis que conjunta la vivencia, las palabras y frases utilizadas.

Dado el escenario que en el que nos encontramos debido a la pandemia provocada por el virus SARS-CoV-2, donde las clases presenciales fueron suspendidas y la educación dio un giro inesperado orientado a modificar las formas y modos de aprender, ya no son las aulas de clases con el profesor al frente sino una enseñanza remota, los niños en casa tomando clases en algún dispositivo electrónico, llámese televisión, teléfono celular, computadora, etc. Justo en este momento se encuentran las voces de las entrevistadas. Todas mujeres, cada una en una situación diferente, tenemos una trabajadora doméstica, una comerciante ambulante y por último una contadora, sin embargo, todas cumplen con el rol de llevar sustento económico a la familia y además apoyar a sus hijos con la escuela, cada una dio su experiencia a partir de la suspensión de clases y la educación en casa, al mismo tiempo cada una nos dio un panorama breve pero significativo de los contrastes que surgen al tener como escuela la casa, si bien es cierto que las desigualdades existen en el ámbito educativo, estas se han mimetizado al menos en la educación pública, donde en el supuesto todos son iguales, tienen el mismo derecho de acceso a la escuela, todos pertenecen a una clase social más o menos homogénea, todos visten de uniforme, se les brindan los mismos libros y el conocimiento se comparte por igual pero, ¿qué pasa cuando la escuela desaparece?

A continuación, se exponen algunas categorías que surgieron al analizar el contenido de cada una de las entrevistas

## **Primera categoría: Situación de los padres**

Dentro de esta primera categoría se encuentra la ocupación de los padres, es decir, en que trabajan, el número de hijos y las edades de cada uno. Esto resulta pertinente ya que el ingreso económico va a determinar a qué bienes y servicios pueden acceder, entre cuantas personas se divide ese ingreso y cuanto tiempo les dedican a sus trabajos y a la educación y crianza de sus hijos, entre otras cuestiones que se pueden derivar de esta información.

Caridad (2016) señala que las personas en situación de pobreza o con ingresos bajos tienen menos recursos, no solo económicos, sino de tiempo, emocionales y cognitivos para la crianza. Cabe resaltar que al contar con ingresos bajos los padres muchas veces pasan demasiado tiempo en sus trabajos, descuidando otros aspectos de la vida como el tiempo dedicado a los hijos, el descanso entre otros.

*“...Sí, tengo dos niños. El grande tiene 10 y el chico 7...” Laura*

*“...Tengo tres hijos, mi hija mayor de veinte, el mediano de doce y la pequeña de ocho...” Nora*

*“...Sí, mi bebé está en cuarto año de primaria...” Fabiola*

Otro factor que se puede observar es la cantidad de hijos en relación con el ingreso y con el tiempo, ya que las personas con ingresos bajos difícilmente podrán cubrir plenamente las necesidades económicas de varios hijos así mismo con el tiempo, entre más hijos menos tiempo de calidad se le brindará a cada uno, esto será un factor determinante para que los niños aprendan significativamente.

Esto va a influir en otros aspectos que veremos a continuación.

## **Segunda categoría: Recursos**

Aquí se encuentran aspectos económicos, pensados en si cuentan con el dinero suficiente para cubrir los gastos que se han generado a partir de tener a los hijos estudiando en casa, tales como el acceso propio a internet y el uso de dispositivos tecnológicos para estudiar en casa ya sea televisión, teléfono móvil, computadora o Tablet, también se toma en cuenta si tienen una vivienda propia o gastan en rentar una.

Una de las brechas más marcadas durante la educación en casa fue el acceso a internet y el uso de dispositivos para estar tomando clases o mantener contacto con los docentes.

Aprender en casa tuvo sus dificultades puesto que no todos los niños cuentan con los dispositivos pertinentes o mucho menos con internet en casa, el cual es costoso.

Los resultados de la ECOVID-ED (2020) arrojaron que en 28% de las viviendas con población de 3 a 29 años se hizo un gasto adicional para comprar teléfonos inteligentes y en 26.5% para contratar internet fijo.

Sin embargo, no siempre es posible adquirir esos bienes y servicios y es ahí cuando las brechas se vuelven más evidentes y cuando las desigualdades económicas empiezan a permear en el aprendizaje de los niños, ya que al no tener los recursos necesarios no pueden avanzar a la par de otros niños que si cuentan con los recursos.

*“...Sí, pues nada más en mi teléfono porque los niños no tienen, a veces me llevaba a mis hijos al trabajo y la muchacha que te dije les prestaba una computadora que tienen y casi no ocupan, me dijo que no había problema que la usaran...” Laura*

*“...Cada que Leo va a ir a las compus son treinta o cuarenta pesos y a Aby le pidieron unos libros para que sepa escribir o algo así, ves que apenas está empezando con eso de leer y escribir, pues ya fue otro gasto, lo bueno que con su beca que les da el gobierno les compro sus cosas, no es mucho pero ya ayuda en algo, con eso le compré sus libros a la niña...” Nora*

*“...Pues fíjate que bien, yo tenía a mi hijo en una primaria pública antes de la pandemia, es una escuela que está ahí por el centro, pero lo saqué cuando ya terminó el ciclo escolar y lo metí a una privada...” Fabiola*

*“...No, tenemos una computadora de escritorio, cuando empezó la pandemia nos la teníamos que rolar porque yo estaba haciendo home office, ya después su papa le compró una Tablet y ya toma sus clases con esa en su cuarto...” Fabiola*

Como se observa en cada caso expuesto, los recursos de cada entrevistada son muy distintos, mientras que las dos primeras entrevistadas no pueden adquirir algún dispositivo para que sus hijos sigan al corriente con sus clases en casa ya que estos son muy costosos y sus ingresos no se los permiten, en el caso de la tercer entrevistada la situación es muy distinta, su hijo no solo tiene acceso a recursos tecnológicos sino que sus padres ante el atraso educativo derivado de la pandemia puede pagar por educación privada y así su hijo siga con su educación, inclusive se nota la importancia que tiene para ella la educación de su hijo, hay evidentemente más recursos tanto económicos como de tiempo y emocionales para con su hijo y estos se encuentran ligados con su empleo, su ingreso sus ámbitos familiares.

Dentro de las barreras para el aprendizaje se encuentran las socioeconómicas, donde Wetto (2021) menciona:

Las barreras socioeconómicas, aquí yacen las carencias materiales que tienen los alumnos, no tener dinero suficiente para comprar material, uniformes, inclusive para alimentarse. También no contar con acceso a internet o poderse desplazar a la escuela.

Aunque todos los padres desean lo mejor para sus hijos, muchas veces no contar con los recursos socioeconómicos necesarios es una barrera para el aprendizaje importante que dificulta lograr tal cuestión.

### **Tercera categoría: Organización de las escuelas**

Dentro de esta categoría se tomó en cuenta la organización y repuesta de las escuelas respecto a la emergencia sanitaria y el cierre de las instalaciones educativas, así mismo el seguimiento que los profesores les brindan a los alumnos para poder seguir aprendiendo a la distancia y también los medios que se han utilizado para que los profesores y las escuelas mantengan contacto con los alumnos y las clases y actividades puedan seguir llevándose a cabo.

En medio de una pandemia que modificó las formas de aprender y trajo consigo muchos retos no solo para los niños y padres de familia sino también para los docentes, también se modificaron las formas de enseñar y compartir conocimientos.

Otra de las barreras para el aprendizaje son las cuestiones metodológicas y prácticas, las cuales incluyen todo el trabajo docente, las planeaciones, la implementación, uso de recursos y estrategias para que los educandos aprendan (Wetto,2021). La pandemia evidencio la falta de capacitación en las TICs para los docentes, muchos de los profesores tuvieron su primer acercamiento a las tecnologías a raíz de que se les presionó para utilizar y adaptarse al uso de estas, otros docentes no supieron dar respuesta o reaccionar ante el cierre repentino de escuelas o esa respuesta fue lenta y deficiente. Lo que trajo consigo el atraso de los alumnos al no tener a su profesor a cargo y dar seguimiento a sus clases. En otros casos las clases se convirtieron en tareas excesivas que muchas veces los alumnos no podían realizar ante la falta de clases que reforzaran esos conocimientos.

Hernandez (1999) quien ha trabajado la teoría de ZDP de Vygotsky menciona la importancia de otro más experto para poder aprender de este, es importante el apoyo del docente para aprender, solo aquellos que aprenden con ayuda de otro más experto pueden desarrollar mayor potencial que aquellos que no tienen el mismo acompañamiento en este caso del docente o profesor. Esto resulta importante en este contexto, ya que como mencioné los profesores reaccionaron de diferente forma a la educación a distancia y han utilizado diferentes medios y estrategias de aprendizaje, unos que sirven a los alumnos a su aprendizaje y otros

que no están ayudando en gran manera y por el contrario han afectado el aprendizaje.

*“...No, su maestra del mayor pegó un cartel en la puerta de la escuela, nos dio su whats para que hiciéramos un grupo y por ahí nos mandaba las tareas, la maestra del chico no supimos de ella en tres meses, la escuela solo nos dio un montón de hojas engargoladas...” Laura*

*“...Pues la verdad siento que les faltó mucha organización, a mi hijo solo lo llenaban de actividades y luego ya era una lucha para que las hiciera, ya no quería, se estresaba y lloraba por lo mismo del montón de tarea...” Fabiola*

*“...Sí, les daban 45 minutos de clases una vez a la semana, pero imagínate lo atrasado que estaba ya, por eso mejor mi esposo y yo decidimos sacarlo y meterlo a una privada, si es un gasto, pero es un gasto necesario...” Fabiola*

Los casos aquí expuestos retratan la poca o deficiente respuesta de las escuelas para atender a los alumnos, si bien es cierto que en la inmediatez de la emergencia sanitaria los profesores no tuvieron los medios para atender a sus alumnos, tampoco se hizo el esfuerzo para concretar las formas y medios pertinentes para dar clases y si a esto le sumamos las brechas digitales el resultado es más que deficiente.

Con esto no pretendemos responsabilizar a los profesores, sino mostrar el mal manejo y atención de las instituciones educativas y las desigualdades que aquí se presentan, ya que no se tiene una educación de calidad que responda a las necesidades de los alumnos. Apuntamos a que no solo es cuestión de brindar el acceso a una escuela o estar inscrito en el sistema educativo, sino de brindar aprendizaje de calidad, docentes preparados y que en el futuro sirva para integrarse a la sociedad y tener un trabajo digno.

Cuando decimos aprendizaje de calidad hablamos particularmente de aprendizaje significativo, no de repetir contenidos sin un sentido, no de memorizar mecánicamente datos y mucho menos de que el aprendizaje se trate de actividades interminables sin un proceso previo de conocimiento.

Ausubel (2002) trabaja la teoría del aprendizaje significativo, la cual consiste en el aprendizaje de nuevos conocimientos teniendo como base todos los conocimientos previos, es decir que para poder aprender creamos una red de conceptos, en la que añadimos nueva información y la relacionamos con la ya sabido, esto es lo que él llama aprendizaje significativo. Esta teoría se aborda principalmente porque todo aquello que los alumnos han aprendido previamente en sus cursos pasados servirá de base para generar nuevos, entonces si el aprendizaje no ha sido significativo previamente difícilmente los alumnos podrán desarrollar nuevos conocimientos, entonces si tenemos estrategias deficientes, poca orientación del profesor, falta de recursos y acompañamiento familiar escaso, el panorama de aprendizaje se vuelve preocupante en tiempos de pandemia.

#### **Cuarta categoría: acompañamiento familiar**

En esta categoría se tomó en cuenta quien o quienes cuidan a los alumnos estando en casa, así como de quién los apoya en sus actividades escolares y si los padres tienen por lo menos los conocimientos básicos para apoyar a sus hijos con sus clases, tales como el manejo de dispositivos .También se aborda la cuestión del estado anímico y emocional de alumnos y padres, al estar en confinamiento y como este ha modificado las relaciones padres/hijos y ha impactado en el estrés del hogar, ya sea por carga de trabajo escolar, preocupación ante la falta de recursos y el cuidado de los alumnos que todo el día se encuentran en casa.

Un factor interesante que surgió en los casos fue el papel de las madres durante la pandemia, ya que ellas han tenido una doble función, por un lado, han tomado el papel de los profesores, son ellas quienes ayudan a los hijos en las cuestiones escolares y las que mayormente están pendientes de la educación.

*“...el chico si necesita que esté más pegada con él porque es muy distraído y luego ya no me quiere hacer la tarea...” Laura*

*“...a trabajar mi mamá lo cuida en lo que yo llevo, mi esposo tiene que salir mucho por su trabajo, por eso casi no puede ayudarlo o estar demasiado pendiente, pero yo sí me lo traigo movido con eso de la escuela...” Fabiola*

A pesar de que también tienen que trabajar para generar el ingreso del hogar, se dan el tiempo para poder ayudar a sus hijos en las tareas y actividades, sin embargo, aquí entra un problema el cual consiste en que muchas veces las madres no cuentan con los conocimientos suficientes para poder ayudar plenamente a sus hijos con sus actividades o con el manejo de los dispositivos para tomar clases.

*“...Sí, me las he visto bien duras, porque a veces yo no entiendo eso del meet y del classroom, poco a poco he ido aprendiendo como se usa y a mandar las tareas, también porque a veces mis hijos no le entienden a algo y me piden ayuda y yo tampoco entiendo...” Laura*

Por efecto, no cumplen con la función de otro más experto de lo que habla Vygotsky y el aprendizaje se vuelve estresante no solo para la madre sino para los niños.

Por otro lado, se encuentra el estado emocional de madres y alumnos tras el encierro, las clases en casa y todo lo que deriva de ello.

Denzin (2009) define la emoción como una experiencia corporal viva, veraz, situada y transitoria que impregna el flujo de conciencia de una persona, que es percibida en el interior de y recorriendo el cuerpo, y que, durante el trascurso de su vivencia, sume a la persona y a sus acompañantes en una realidad nueva y transformada, la realidad de un mundo constituido por la experiencia emocional.

En ese sentido, esos estados pueden ser positivos o negativos dependiendo la causa u origen de la emoción.

La pandemia sin duda generó una serie de emociones en las personas, miedo, angustia, tristeza, ira, etc. Tanto por la cuestión de un posible contagio, así como el mismo encierro a la que se enfrentó la sociedad, los modos de vida se modificaron

rápidamente, la casa se convirtió en escuela, trabajo, zona de convivencia, zona de ocio, se rompió con la normalidad a la que se estaba tan acostumbrado.

En los casos expuestos también surgen emociones, no solo de los alumnos sino también de los padres, tales emociones se generan y agudizan a partir de la pandemia y sus efectos.

*“... ¡Uy sí! antes pues te digo que los dejaba en la escuela y yo me iba al trabajo, ya después iba a recogerlos y me los llevaba un rato a la casa donde estoy, ahora pues los tengo que dejar en la casa, mi mamá les echa un ojo, pero aun así me quedo con el pendiente...” Laura*

*“...Pues fíjate que mis hijos estuvieron tranquilos, yo no quise forzarlos a nada, son bien enfermizos y mejor prefiero que pierdan un año de escuela a que se me enfermen, sobre todo Leo que tiene asma, estuve con el pendiente de que con esto del COVID se me enfermara, pero gracias a Dios...” Nora*

*“...luego ya era una lucha para que las hiciera, ya no quería, se estresaba y lloraba por lo mismo del montón de tarea...” Fabiola*

Las emociones son distintas, no obstante, todas se generaron con la llegada de la pandemia, encontramos preocupación por dejar a los hijos solos en casa o al cuidado de otras personas, miedo a la misma enfermedad, coraje y estrés por la carga de trabajo, sea cual sea la emoción esta repercute no solo en el estado mental sino a veces repercute en el cuerpo y en la salud, por lo que hay ciertas cuestiones que pueden minimizar o agudizar tales efectos dependiendo el caso de cada una de las entrevistadas, la falta de dinero, de trabajo, la doble carga en el hogar, el miedo al virus, todo ello que aparentemente no se ve pero trastoca a la mayoría de las familias.

## **Conclusiones**

La investigación realizada determina que efectivamente las desigualdades socioeconómicas tienen un impacto negativo a la hora de aprender en casa, esto se da con más fuerza en las clases populares las cuales no tienen acceso a todos los recursos para poder llevar a cabo un óptimo aprendizaje , ya sea porque no cuentan con dispositivos electrónicos o estos no son adecuados para tomar clases o hacer actividades , así mismo no tienen acceso a internet, lo cual limita tener contacto y seguimiento de sus clases en casa.

La relación entre las desigualdades socioeconómicas y el aprendizaje resulto ser muy estrecha, ya que analizando los casos, se pudo dar cuenta de que los niños y niñas con bajos recursos o limitados no cuentan con las mismas oportunidades de acceder a dispositivos, internet y demás herramientas que ayuden a un aprendizaje significativo, no obstante, también se vieron reflejadas las desigualdades educativas, teniendo en cuenta como fue la reacción y manejo ante la suspensión de clases por parte de las instituciones educativas y como su programa emergente de aprender en casa tuvo sus limitantes y retos para los niños y niñas de las clases populares.

Bajo esta situación, muchos de los efectos que trajo consigo no solo el encierro sino la modificación de la escuela y los tiempos en casa fueron la pérdida del interés en las clases, el estrés por la carga de trabajo escolar, ira y miedo, estas emociones fueron manifestadas por nuestras entrevistadas y su vivencia al día a día.

Las voces aquí presentadas manifestaron que se aprende menos que de manera presencial, ya que se combinan factores como no tener un profesional al frente como en las escuelas, la falta de capacidad para enseñar de las madres, el desconocimiento de las tecnologías y todo esto se agudiza al tener la educación en casa con recursos limitados.

## Bibliografía

Ausubel, D., Novak., J, D., y Hanesian, H. (1983). *Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo*. México: Trillas

Ausubel, D. P. (2002). *Adquisición y retención del conocimiento. Una perspectiva cognitiva*. Barcelona: Ed. Paidós.

Bazdresch, M. (2001). *Educación y pobreza: una relación conflictiva* . Buenos Aires : Biblioteca virtual CLACSO .

Bourdieu, Pierre, “La reproducción” editorial Siglo XXI. Varias ediciones.

Brócoli, Ángel, “Antonio Gramsci y la educación como hegemonía, ed. Nueva imagen, México, 1979, pp. 155-163.

Castillo R. Jorge Rodrigo, “Sociología de la Educación”, Red Tercer milenio. 2012, EDOMEX.

CONEVAL. (2021). *Estimaciones de pobreza multidimensional 2018 y 2020*. Ciudad de México : Dirección de Información y Comunicación Social .

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos . (2021). *Artículo 3*. H.Congreso de la Unión .

Corrales, H., Soto, V. 2016. *Barreras de aprendizaje para estudiantes con discapacidad*. Costa Rica. Universidad de Costa Rica.

Durkheim, Emile. “Educación y Sociología”, Ediciones Península, Barcelona

Esquivel, G. (2015). *Desigualdad extrema en México, concentración del poder económico y político*. Ciudad de México : OXFAM.

Galindo, Mariana y Viridiana Ríos (2015) “Desigualdad” en Serie de Estudios Económicos, Vol. 1, Julio 2015. México DF: México ¿cómo vamos?

Gramsci, A. 1981. *Cuadernos desde la cárcel*. Puebla: Universidad Autónoma de Puebla.

Gramsci, A. 1967. *Los intelectuales y la organización de la cultura*. México: Grijalbo.

Hernández, G. 1999. *La zona de desarrollo próximo. Comentarios en torno a su uso en los contextos escolares*. México. Instituto sobre la Universidad y la Educación.

Milena Wetto. (21 de enero de 2021). 7 Barreras para el Aprendizaje y la Participación. Lifeder. Recuperado de <https://www.lifeder.com/barreras-aprendizaje-y-participacion/>.

Hernández, G. 1999. La zona de desarrollo próximo. Comentarios en torno a su uso en los contextos escolares. México. Instituto sobre la Universidad y la Educación.

INEGI (2019), "Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares 2019", México, [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/534997/INEGI\\_SCT\\_IFT\\_ENDUTIH\\_2019.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/534997/INEGI_SCT_IFT_ENDUTIH_2019.pdf), consultado el 1 de octubre ,2021

Merton, R. (9 de septiembre de 2002). *Revista Española De Investigaciones Sociológicas* . Obtenido de Revista Española De Investigaciones Sociológicas : <https://www.redalyc.org/pdf/997/99717892009.pdf>

Moreira, M.A. (2005) ¿Al final, qué es aprendizaje significativo? Porto Alegre: Instituto de Física da UFRGS.

Organización de las Naciones Unidas . (Septiembre de 2012). *Naciones Unidas* . Obtenido de Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Organización de las Naciones Unidas. (julio de J de 2019). *Naciones Unidas*. Obtenido de Noticias ONU: <https://news.un.org/es/story/2019/07/1459341>

OXFAM. (25 de septiembre de 2018). *Desigualdad en México - Seminario*. Obtenido de <file:///C:/Users/Ignacio%20Hern%C3%A1ndez/Documents/ensayos%20teoria/Desigualdad-en-Mexico.pdf>

Riera, A. (07 de junio de 2021). ¿Cómo empezó exactamente la pandemia de Covid-19? *EL ECONOMISTA* , pág. 1.

Secretaría de Salud (SSA). Técnico Diario Nuevo Coronavirus en el Comunicado Mundo (COVID-19). <https://www.gob.mx/salud/documentos/coronavirus-covid-19-comunicado-tecnico-diario-238449>

Secretaría de Salud (SSA). Casos Confirmados a enfermedad por COVID-19. <https://www.gob.mx/salud/documentos/coronavirus-covid-19-comunicado-tecnico-diario-238449>

Torres Rosa María "Derecho a la educación es mucho más que acceso a la escuela, pp. 43-58

UNESCO . (1996). *La educación encierra un tesoro*. Madrid : Grupo Santillana Ediciones .

Anexos

### **Entrevista 1**

Edad: 31 años

Sexo: femenino

Ocupación: empleada domestica

Viviana: Hola Laura, buenas noches, gracias de antemano por tomarte el tiempo de ayudarme con esta entrevista.

Platícame ¿tienes hijos?

Entrevistada: Sí, tengo dos niños

Viviana: ¿Qué edad tienen?

Entrevistada: El grande tiene 10 y el chico 7

Viviana: Entonces ambos estudian la primaria, ¿Cómo han estudiado tus hijos desde que comenzó la pandemia?

Entrevistada: Pues cuando comenzó todo esto estudiaban en la tele, yo los tenía en una primaria de Coyoacán porque me quedaba cerca de mi trabajo

Viviana: ¿solo veían las clases que pasaban por la televisión?

Entrevistada: No, su maestra del mayor pegó un cartel en la puerta de la escuela, nos dio su whats para que hiciéramos un grupo y por ahí nos mandaba las tareas, la maestra del chico no supimos de ella en tres meses, la escuela solo nos dio un montón de hojas engargoladas.

Viviana: ¿no les daban algún tipo de clases en línea?

Entrevistada: Al principio no, ya después la maestra del mayor empezó a dar clases una vez a la semana por meet, pero yo no sabía cómo se utilizaba, por eso no tomaba esa clase.

Viviana: ¿Y entonces nunca tomo esas clases en línea?

Entrevistada: Ya después si, la hija de mi patrona me explicó como se hacía en el teléfono

Viviana: ¿entonces solo podía tomar esas clases en el teléfono? ¿no tenías o tienes otro dispositivo para tomar clases en línea?

Entrevistada: si, pues nada más en mi teléfono porque los niños no tienen, a veces me llevaba a mis hijos al trabajo y la muchacha que te dije les prestaba una computadora que tienen y casi no ocupan, me dijo que no había problema que la usaran. Y mi hijo el chico pues a veces veía la tele, buenos las clases, pero se aburría y a veces ni atención les ponía, ya después las dejó de ver y solo hacía las actividades que le mandaban por whats.

Viviana: Ha sido un proceso difícil para ti y para tus hijos, porque supongo que tú también les ayudas en las tareas y estas al pendiente de ellos

Entrevistada: Sí, me las he visto bien duras, porque a veces yo no entiendo eso del meet y del classroom, poco a poco he ido aprendiendo como se usa y a mandar las tareas, también porque a veces mis hijos no le entienden a algo y me piden ayuda y yo tampoco entiendo, mi hijo más grande ya le sabe más al celular y busca en YouTube, pero el chico si necesita que esté más pegada con él porque es muy distraído y luego ya no me quiere hacer la tarea.

Viviana: ¿Sientes más presión ahora que cuando tus hijos iban normalmente a clases?

Entrevistada: ¡Uy sí! antes pues te digo que los dejaba en la escuela y yo me iba al trabajo, ya después iba a recogerlos y me los llevaba un rato a la casa donde estoy, ahora pues los tengo que dejar en la casa, mi mamá les echa un ojo, pero aun así

me quedo con el pendiente, me los podría llevar al trabajo, pero me da pena con mi patrona, entonces mejor así

Viviana: ¿Y con sus actividades como te va, batallas mucho, es mucha tarea?

Entrevistada: pues con el mayor casi no, te digo que el ya hace sus cosas solo y lo busca todo en el teléfono, pero con el chico si me ha costado porque a veces no quiere poner atención, te digo que le mandan actividades y muchas veces no vienen muy explicadas o luego hasta las mandan repetidas, siento que ni saben lo que mandan o no están bien organizadas.

Viviana: Sin duda tu labor ha sido muy difícil, espero pronto todo esto mejore para ti.

Te agradezco muchísimo tu tiempo, tu experiencia me ayudará mucho. Gracias.

Entrevistada: De nada, cuídate.

## Entrevista 2

Edad: 40 años

Sexo: femenino

Ocupación: comercio ambulante

Viviana: Hola Nora, buenas tardes, ¿Cómo has estado?

Entrevistada: Hola Viviana, buenas noches, pues bien, bien, ya sabes echándole ganas

Viviana: Sí, me da gusto que te encuentres bien y muchas gracias por el tiempo que me brindas, ya sabes que estoy estudiando y tu entrevista me ayudaría mucho para mi investigación final

Entrevistada: No pues de nada, que bueno que sigas estudiando

Viviana: De hecho, esta entrevista abarca temas sobre educación y tú que tienes hijos pues enfrentas lo que está sucediendo a raíz del comienzo de la pandemia, ¿Cuántos hijos tienes?

Entrevistada: Tengo tres hijos, mi hija mayor de veinte, el mediano de doce y la pequeña de ocho

Viviana: Y plátame, ¿Cómo han llevado a cabo sus clases tus hijos desde que se cerró su escuela?

Entrevistada: Pues solo mis dos hijos más pequeños, porque mi hija la mayor solo estudio hasta la secundaria, se había quedado en un Cetis pero ya no quiso seguirle, ahorita anda trabajando en la gasolinería y pues Leo y Abi ahí andan con sus clases por la tele

Viviana: ¿Y solo toman clases por la televisión?

Entrevistada: Aby (hija menor) es la que sí se ponía a veces a ver la tele, pero pues yo tengo que irme al puesto y mi esposo pues ya ves que trabaja en el camión y si

de por si el pasaje está flojo pues no puede quedarse con los niños, mi hija (la mayor) a veces les anda ayudando cuando puede.

Viviana: ¿Y tu hijo mediano? ¿Él también solo toma clases por la televisión?

Entrevistada: Al principio sí, pero como el pasó a la secundaria pues si tenía dos veces a la semana sus clases en línea, pero se iba a las computadoras que rentan

Viviana: ¿Entonces no tienen algún teléfono celular en casa para poder tomar clases?

Entrevistada: Pues computadora no tenemos, yo si tengo mi teléfono, pero no es muy bueno y no se puede con ese, con el de mi hija si se puede, pero pues casi no se los presta porque ella se lo lleva, por eso Leo se va a las compus los lunes y jueves

Viviana: ¿Pero en tu casa si tienes internet para poder conectarte o buscar en internet?

Entrevistada: Sí, bueno no es mío como tal, ya ves que yo rento y la dueña de la casa nos pasó su internet porque mi hijo le platicó que tenía que ir a las computadoras y la señora muy buena gente le paso su internet

Viviana: Sí, debe ser una situación difícil para ti, ya que también tienes que irte a trabajar, ¿tú te encargas de ayudar a los niños con sus tareas y todo eso?

Entrevistada: A veces pues yo tengo que venirme al puesto, el mayor pues ya hace sus cosas solo y la niña le pide ayuda a su hermano o mi hija la mayor a veces le ayuda, yo no tengo mucho tiempo, ya les dije que se tienen que poner abusados porque yo tengo que trabajar para que comamos y pues pagar la renta, no, si ha sido bien duro esto de la pandemia, yo qué más quisiera comprarles una computadora o de perdida un buen teléfono, pero de donde, vamos al día.

Viviana: Sí, entiendo que haces lo que está a tu alcance, además también gastas en la renta de las computadoras

Entrevistada: Sí, cada que Leo va a ir a las compus son treinta o cuarenta pesos, y a Aby le pidieron unos libros para que sepa escribir o algo así, ves que apenas esta empezando con eso de leer y escribir, pues ya fue otro gasto, lo bueno que con su beca que les da el gobierno les compro sus cosas, no es mucho pero ya ayuda en algo, con eso le compré sus libros a la niña.

Viviana: Pues espero y ya poco a poco tus ventas vayan mejorando y a tu esposo le mejore el pasaje, y que pronto toda esta situación en general vaya mejorando también para los niños porque igual es difícil para ellos

Entrevistada: Pues fíjate que mis hijos estuvieron tranquilos, yo no quise forzarlos a nada, son bien enfermizos y mejor prefiero que pierdan un año de escuela a que se me enfermen, sobre todo Leo que tiene asma, estuve con el pendiente de que con esto del COVID se me enfermara, pero gracias a Dios no, por eso ya ni al puesto me los traía, nomás que, si le decía a Leo que se fuera bien cubierto al ciber, le compré sus cubrebocas y su careta.

Viviana: Si lo primordial es que tengan salud, lo demás creo que se puede sobrellevar, en verdad te agradezco mucho que me hayas ayudado y espero todo mejore para ustedes.

Entrevistada: No de que, échale ganas a la escuela, también espero que te vaya muy bien, cuídate mucho.

Viviana: Gracias, nos vemos y cuídense.

### **Entrevista 3**

Edad: 37 años

Sexo: femenino

Ocupación: contadora en empresa privada

Viviana: Hola Fabiola, buenas tardes, te agradezco me regales de tu tiempo, estoy haciendo un trabajo para la universidad sobre educación en casa y considero que tú me puedes ayudar en mucho ya que tienes un hijo en educación primaria ¿verdad?

Entrevistada: Hola Vivi, buenas tardes, claro con gusto, tu dirás en que puedo ayudarte, sí, mi bebé está en cuarto año de primaria

Viviana: Gracias, te lo agradezco. Platícame, ¿Cómo le ha ido a tu hijo con esta cuestión de las clases en línea?

Entrevistada: Pues fíjate que bien, yo tenía a mi hijo en una primaria pública antes de la pandemia, es una escuela que está ahí por el centro, pero lo saqué cuando ya terminó el ciclo escolar y lo metí a una privada

Viviana: ¿Por qué decidiste sacarlo de la escuela pública?

Entrevistada: Pues la verdad siento que les faltó mucha organización, a mi hijo solo lo llenaban de actividades y luego ya era una lucha para que las hiciera, ya no quería, se estresaba y lloraba por lo mismo del montón de tarea.

Viviana: ¿Solo le mandaban actividades? ¿no le daban clases en línea?

Entrevistada: Sí, les daban 45 minutos de clases una vez a la semana, pero imagínate lo atrasado que estaba ya, por eso mejor mi esposo y yo decidimos sacarlo y meterlo a una privada, si es un gasto, pero es un gasto necesario

Viviana: ¿Y ya en la escuela privada sientes que mejoró esa situación?

Entrevistada: No pues sí, acá le dan clases diario y de varias materias, va avanzando con respecto a sus clases

Viviana: Que bueno que sí hubo mejoría en su aprendizaje, ¿y toma clases en su teléfono?

Entrevistada: No, tenemos una computadora de escritorio, cuando empezó la pandemia nos la teníamos que rolar porque yo estaba haciendo home office, ya después su papa le compró una Tablet y ya toma sus clases con esa en su cuarto, aunque a veces si lo regaña porque como ya tiene la tablet en su cuarto a veces las profesoras me dicen que no pone atención y pues ya hablo con él

Viviana: Claro, también puede ser un distractor para él el uso del a tablet, ¿Tú eres la que lo ayuda con sus tareas y esas cuestiones?

Entrevistada: La mayoría de las veces, como yo ya me voy a trabajar mi mamá lo cuida en lo que yo llego, mi esposo tiene que salir mucho por su trabajo, por eso casi no puede ayudarlo o estar demasiado pendiente, pero yo si me lo traigo movido con eso de la escuela, sentí que se atrasó mucho con la pandemia y apenas va tomándole cariño a la escuela nuevamente.

Viviana: Sí, ha sido difícil para los niños todo este cambio, lo bueno es que tu hijo ya está más tranquilo, ojalá pronto pueda regresar a las clases presenciales.

Entrevistada: Ojalá, tiene muchas ganas de conocer su escuela y a sus nuevos compañeritos, además de que es muy amiguelo y pues aquí en la casa está solo con adultos pues si se aburre un poco, aunque yo juegue con él y trate de entretenerlo siempre hace falta que se integre con niños de su edad.

Viviana: Claro, es necesario que socialice con otros niños.

Pues Fabi, te agradezco mucho tu tiempo, me da gusto que tú y tu familia se encuentren bien y que tu hijo siga mejorando en sus clases.

Entrevistada: De nada Vivi, cuídate.