

UNIDAD XOCHIMILCO
DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES
LAS EXPERIENCIAS DE JÓVENES PERTENECIENTES AL
PROGRAMA “JÓVENES CONSTRUYENDO EL FUTURO”
COMO CONSTITUTIVAS DE SUS IDENTIDADES JUVENILES

TRABAJO TERMINAL
QUE PARA OBTENER EL
GRADO DE: LICENCIADOS
EN PSICOLOGÍA

PRESENTAN:

ESCOBAR OSCOY GRISELDA ABIGAIL
GARCÍA MORA BRIAN ALEXIS
RODRÍGUEZ NOGUEZ KARLA XIMENA
SALINAS PÉREZ EYRA LEILANY

ASESORES:

RAFAEL REYGADAS ROBLES GIL
DIANA TONATZIN NAVA ORTIZ

LECTORES:

RAFAEL REYGADAS ROBLES GIL
DIANA TONATZIN NAVA ORTIZ

ÍNDICE

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN.....	3
APROXIMACIONES.....	4

CAPÍTULO II

PROBLEMATIZACIÓN.....	8
JUSTIFICACIÓN.....	13
OBJETIVOS.....	14

CAPÍTULO III

CONTEXTO ACTUAL DERIVADO DE LA PANDEMIA.....	15
GÉNESIS HISTÓRICO SOCIAL DEL PROGRAMA JCF.....	16
MARCO TEÓRICO.....	24
MARCO METODOLÓGICO.....	44

CAPÍTULO IV

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS.....	51
-----------------------------	----

CAPÍTULO V

IMPLICACIONES.....	66
--------------------	----

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES.....	73
-------------------	----

CAPÍTULO VII

BIBLIOGRAFÍA.....	76
-------------------	----

CAPÍTULO VIII

ANEXOS	79
--------------	----

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

Los jóvenes conforman una gran parte de la población total del país, y socialmente se les atribuye una alta expectativa con respecto al futuro del mismo, además de, una serie de características específicas de su accionar en sociedad. Sin embargo, este cumplimiento de ideales está sujeto a problemas estructurales, tales como: el desempleo y la desigualdad social. Estas problemáticas afectan a toda la población por igual, y sobre todo en gran medida, al sector juvenil.

Ya que como bien hemos visto a lo largo de la carrera, el hecho de tener un título universitario no garantiza en absoluto la integración inmediata al campo laboral. Es así, como los jóvenes han tenido que ingeniárselas para generar ingresos suficientes para poder subsistir, ya que el hecho de contender por un puesto en alguna empresa se torna en un suplicio, debido a que estas solicitan forzosamente experiencia previa. Y al no recibir antes una oportunidad en algún otro empleo con las características específicas, invariablemente el joven seguirá con esta tendencia al rechazo. Esta situación nos hace reflexionar críticamente sobre nuestro lugar en sociedad, la imagen con la que somos referidos en la misma y las políticas públicas que la actual gestión plantea para reducir esta problemática. Con respecto al último punto, surge Jóvenes Construyendo el Futuro (JCF)¹ como alternativa de apoyo a los jóvenes desempleados.

Es por estas razones que, este proyecto de investigación estará enfocado primordialmente en dirigir la atención a la juventud del país; escuchar sus experiencias y visibilizar también el trato que tienen las instituciones de la sociedad con ellos y con su causa a través de su participación en el programa. Ahondaremos en el poder mediático de los discursos emitidos por las instituciones de la sociedad y cómo éstas moldean la imagen política y social de los jóvenes, a tal grado de atribuirles el término “*nini*” como connotativo categorizador de nula

¹ Programa gubernamental presentado en el Plan Nacional 2019-2024, en la gestión del presidente López Obrador. Este programa pretende mitigar los altos índices de desempleo mediante un año de capacitación y un apoyo económico mensual.

actividad laboral y educativa; profundizaremos alegóricamente sobre las implicaciones que conlleva la carga social de esta palabra en un grupo de jóvenes pertenecientes a JCF, y cómo estos discursos alteran considerablemente su subjetividad y permean en la construcción de su identidad.

También, abordaremos cómo históricamente el neoliberalismo ha marcado el rumbo de las instituciones sociales, así como de los sujetos en las sociedades; a la par del papel asistencial y asistencialista que se ve reflejado en los mecanismos de operación de JCF y de las Organizaciones de la Sociedad Civil. Tendremos como apoyo la colaboración de Teresa Lanzagorta, quien ha dedicado gran parte de su vida al trabajo con jóvenes en desventaja.

Este trabajo es un logro en conjunto resultante de la unión de esfuerzos que surge como muestra final de todos los conocimientos y habilidades adquiridos durante la carrera de Psicología, finalmente puestas en práctica. Que dicho sea de paso, cabe destacar que esta investigación toma lugar en medio de un contexto social histórico específico e imprevisto como el de una pandemia.

APROXIMACIONES

En un principio, nuestro tema estaba planteado como violencia en jóvenes universitarios y lo delimitamos a: “factores psicosociales que desencadenan la violencia física y psicológica en adultos jóvenes”. Esto, a partir de experiencias cercanas de violencia doméstica desde víctimas como: adultos mayores, hasta agresores, tales como el caso de adultos jóvenes (18-25 años); violencia afectiva: relaciones sentimentales, adultos jóvenes que viven solos (en su mayoría foráneos) tienden a sufrir violencia en relaciones de pareja; violencia laboral desde víctimas como: adultos jóvenes, resultado en la mayoría de los casos de una jerarquía piramidal, y violencia político-social (como el caso de Ayotzinapa: adultos jóvenes afiliados a algún movimiento social o adeptos a una ideología social, religión, etc.). Constatamos que abordar este tema nos parecía de suma relevancia, ya que la violencia es un fenómeno social que se reproduce en muchos ámbitos de nuestra vida y tiene un impacto considerable en nuestras relaciones sociales. Posteriormente, al plantear el campo de intervención nos percatamos que nuestro interés iba encaminado a trabajar con los agresores, teorizamos que algunas propuestas para nuestra intervención en campo se encontraban en grupos de ayuda

mutua, como: Alcohólicos Anónimos (AA) o Neuróticos Anónimos (NA), pero dada la dificultad de acceso a estos grupos por la pandemia, el funcionamiento regular de los mismos diezmaba nuestras posibilidades de intervención... se descartó la idea.

Así mismo, al momento de llevar a cabo las reuniones con el equipo de investigación y delimitar el tema, las propuestas que nos habíamos planteado fueron descartadas por la dificultad en el campo de intervención. Una de las experiencias fundantes que formaron parte de nuestra elección del tema fue el hecho de que algunos miembros del equipo se enfrentaron a la búsqueda de empleo, presentándose así a varias entrevistas de trabajo en una semana, donde se encontraban desde empresas fantasma, hasta otras que solo se dedicaban a hacer fraude. y las más formales y reconocidas solicitaban experiencia mínima de un año en el puesto. Es así que, el tema de investigación surge como una reflexión reflexión en torno a una reunión integrada por: una joven perteneciente al programa Jóvenes Construyendo el Futuro², los representantes de una microempresa y un integrante del equipo. A lo largo de esta reunión la joven narraba su experiencia del proceso en la búsqueda de una empresa o institución vinculadas al programa para formalizar su inscripción al mismo y recibir el apoyo, a partir de ese recorrido se encontró con algunas empresas que para ser parte de estas le solicitaban un porcentaje del apoyo económico que recibía sin necesidad de asistir a la misma, pero con la garantía de recibir el apoyo, así mismo los representantes de la microempresa recibieron sugerencias de la joven para inscribirse al programa y de esta manera obtener recursos humanos para su empresa, así como un ingreso económico extra por medio de aquellos malos manejos que ya se implementan en otras empresas pertenecientes al programa, posteriormente el integrante del equipo recibió la propuesta de pertenecer a ese proyecto, sin embargo, no le parecía pertinente formar parte de algo que iba en contra de sus principios.

Como consecuencia del testimonio compartido por la integrante del equipo, se acrecentó el interés nítido en trabajar con sujetos desde el ámbito laboral. La experiencia de nosotros como jóvenes en este ámbito es un tema que ha estado frecuentemente orbitando nuestros pensamientos, ya que nos encontramos próximos a terminar la licenciatura y subsecuentemente, a ingresar al mundo laboral. Al tener este suceso cada vez más cerca, vienen a nosotros muchas dudas por resolver e incógnitas que con la investigación se van disipando, pero paralelamente, generando cuestionamientos aún más complejos, ya que el

² Con fines prácticos, a partir de este punto y durante el resto del documento se utilizarán las siglas "JCF" en alusión al programa Jóvenes Construyendo el Futuro.

hecho de tener una licenciatura concluida no nos garantiza un trabajo formal en lo absoluto. Nos generaba en parte cierta satisfacción de que los sujetos con los que trabajaremos fueran afines a nosotros, el poder escuchar la versión de la historia que poco se toma en cuenta, pero que sin duda es testimonio fiel de la poca importancia que tiene el sector juvenil para las instituciones en nuestro país.

Existía, en primera instancia, un cuestionamiento respecto al papel que juega el programa Jóvenes Construyendo el Futuro, en la integración y capacitación de los jóvenes hacia el ámbito laboral. No obstante, al ir aterrizando el tema de investigación vimos en JCF una gran oportunidad para desarrollar esta investigación con jóvenes de distintas partes del país debido a la cobertura nacional del programa. Por lo que, esto hizo que cambiara el paradigma de las bases ya establecidas para la elaboración de una investigación cualitativa, y dadas las circunstancias de la situación actual por confinamiento que truncan los planes de este escrito, hemos optado por hacer uso de medios digitales como dispositivos hábiles para tener acercamiento con los protagonistas del proceso. Al momento de visualizar nuestra intervención de campo debido a que las medidas sanitarias dificultan nuestro trabajo en campo y dada la extensión nacional del programa JCF, esta situación nos ha permitido plantearnos el trabajar con múltiples sujetos que atraviesan el mismo contexto pandémico, pero lo experimentan desde diferentes realidades. Este cuestionamiento sobre JCF se complementa con el seminario de asistencia y promoción visto en el último año de la carrera de Psicología, seminario donde estudiamos la labor de estas instituciones para con las personas que se encuentran en desventaja y experimentan dificultades para reintegrarse en sociedad debido a las múltiples desigualdades que abundan en nuestro país. Así que, en conjunto, al estar investigando todo el proceso de origen, funcionamiento de JCF y la repercusión en los jóvenes, nos damos cuenta de las carencias del mismo programa; incompleto en cuanto a sus funciones y a su compromiso con sus participantes, con los jóvenes.

Estos planteamientos surgieron a partir de algunos acercamientos de los integrantes del equipo, los cuales se explican a continuación:

- “El interés en constatar la eficiencia de este programa, si en verdad ayudaban a los jóvenes que habían sido sesgados de la posibilidad de estudiar o adherirse a un buen

trabajo, y si realmente han sido capacitados por la institución o empresa, siendo estos eficientes para facilitarles el adquirir conocimientos”.

- “El planteamiento inicial había sido encaminado más hacia las instituciones, el interés genuino yace de los testimonios cercanos sobre el repentino abandono de algunos conocidos que participaban en el programa”.
- “Al ponerse en el lugar de una joven egresada de la carrera de psicología, que se encuentra desempleada desde hace 3 años y decidió ingresar al programa para generar experiencia. Al visualizarlo como una manera para generar experiencia, esforzarse para estudiar y aprender, como si lo que estudiamos no fuera suficiente al ir en búsqueda de un trabajo, y considerar que JCF es un programa que pueden ayudar a egresados que posteriormente puedan conseguir un empleo.”
- “El acercamiento en relación al tema ha sido por amigos que fueron parte del programa social y lo aprovecharon, pero también me generó molestia ver de cerca el mal manejo que se busca con este tipo de programas por parte de algunas empresas y notar que hay muchos discursos positivos y negativos que giran entorno a ese programa.”

Todas estas aproximaciones derivadas de un profundo cuestionamiento previo, nos permitieron reflexionar sobre la construcción social de un sujeto perteneciente a un programa social y esto en relación a la psicología social de la UAM-X nos introdujo a cuestionarnos sobre: El proceso de constitución de la subjetividad en un grupo de jóvenes pertenecientes al programa social JCF.

CAPÍTULO II

PROBLEMATIZACIÓN

Nuestro tema parte de un debate entre los integrantes del equipo de investigación, en torno al recorte presupuestal de becas para jóvenes estudiantes y la creación del programa Jóvenes Construyendo el Futuro (JCF), en cuanto a ciertas discrepancias relacionadas con malos manejos de los recursos disponibles para dicho programa, las cuales se han expuesto tanto en nuestros círculos sociales como públicamente con los testimonios de sujetos pertenecientes a instituciones laborales donde se implementa el mismo; la segunda inquietud surge por pensar en lo subsecuente al concluir nuestra formación profesional y la incertidumbre por el ingreso al ámbito laboral en México, país donde el desempleo va cada vez más en aumento, debido a que la demanda social sobrepasa en gran medida la oferta laboral en cuanto a empleos formales y a que los requerimientos de esta última exigen en su mayoría un tiempo determinado y considerable de experiencia para poder ser contemplado como candidato a un puesto de trabajo. Pero se sabe de antemano que esto también es producto de la desigualdad social perpetrada por el estado, ya que carece de condiciones óptimas para la integración plena de los jóvenes en todas las esferas del ámbito social.

Al retomar la inquietud inicial de nuestro interés por trabajar en este tema y programa, consideramos que el desempleo es una problemática latente con un trasfondo bastante delicado; producto de un conjunto de fenómenos sociales en cadena. Explicaremos como el desempleo es derivado, en gran medida, por el modelo económico político neoliberal que se instauró durante la década de los 80's del siglo pasado, mediante los hechos históricos recientes recolectados por Garcia Bedoy (1992) y Soros (2009).

Consultando las cifras estadísticas de organismos institucionales de sondeo poblacional como el INEGI o el Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica (SNIEG), indagaremos en las principales deficiencias sociales que yacen en nuestro país, las cuales, a su vez, tienen un impacto negativo en el desarrollo personal y profesional de los jóvenes.

Dichos desequilibrios sociales los podemos ubicar en campos como: la salud; donde según datos del SNIEG³ (2018): alrededor del 65.5% de los jóvenes de 12 a 29 años carece de acceso a la seguridad social. En el rubro educativo, nos podemos percatar que, la educación superior es otorgada a un número reducido en la población juvenil, pues tan solo en 2019 el SNIEG⁴ registró que solo el 41.64% de los jóvenes, entre 18 y 22 años, tuvo acceso a la educación superior escolarizada y no escolarizada. Otro problema de desigualdad social y que a su vez es el más recurrente, es aquel que proviene del rubro económico: la pobreza, en el año 2018 se registró a nivel nacional que el 41.9% de los ciudadanos se encuentra en situación de pobreza, lo que hace reflexionar seriamente sobre la concentración y la distribución desbalanceada de los recursos en este país, la cual proyecta un panorama desfavorable para los jóvenes actualmente y hacia futuro.

Esta segregación presidida por los fenómenos de desigualdad social ocasionaron en gran medida una desinstitucionalización y una distorsión contemporánea sobre la forma en la que se constituyen las juventudes. Esto es parte de la idea planteada por Nateras A. (2017) en su conferencia magistral sobre *Qué significa ser joven en México*, misma que va de la mano sobre la concepción inicial del ser “nini” en México, ahondaremos sobre cómo este impacto social altera deliberadamente la subjetividad de los jóvenes, la manera en la que se constituyen y se relacionan, además de, la desvinculación que las instituciones mismas han provocado en ellos.

La problemática que abarca gran parte de nuestra investigación se puede ver reflejada a través de dos principales ejes temáticos: El papel que desempeñan las instituciones gubernamentales con el sector juvenil de la sociedad a través de su programa social JCF y lo que representa para los jóvenes su participación en el programa.

El hecho de estar conscientes de lo que se hace o se deja de hacer dentro de estas instituciones nos servirá para evaluar el impacto que tienen estos programas en la sociedad. Es por esto que, es necesario poner en una balanza estas dos cuestiones; para contrastar las expectativas iniciales que profesa el programa social “Jóvenes Construyendo el Futuro” en su

³ Datos recopilados por el SNIEG (Sistema Nacional de Información y Estadística Geográfica), (2018). <https://www.snieg.mx/cni/escenario.aspx?idOrden=1.1&ind=6207048935&gen=12568&d=s>

⁴ Datos recopilados por el SNIEG (Sistema Nacional de Información y Estadística Geográfica), (2019). <https://www.snieg.mx/cni/escenario.aspx?idOrden=1.1&ind=6200028210&gen=830&d=s>

sitio web oficial. En contraparte, podemos tener un acercamiento en cuanto a la aplicación de dicho programa en algunos estados del territorio nacional, en las notas periodísticas del Universal, en donde se reporta el mal uso del programa en estados como Querétaro. Desafortunadamente nos encontramos con que, no se ha escrito ni se ha hablado formalmente del todo acerca del programa, al menos aquí en la Ciudad de México.

Siguiendo con el apartado teórico planteado en la problemática, la concepción original del Programa JCF es de carácter asistencial, es por ello que, nos adentraremos en la obra *Abriendo Veredas* (1991) de R. Reygadas para contextualizar sobre la génesis histórico-social de esta institución. Constataremos si el programa preserva sus principios o si se ha volcado en un programa con fines de lucro (asistencialista). Así mismo, trabajaremos el concepto de instituciones desde Castoriadis, además de, las Significaciones Imaginarias Sociales (SIS) propuestas en *Una Sociedad a la Deriva*; donde todo este cúmulo de representaciones y concepciones sociales nos serán de mutuo apoyo para poder trabajar sobre el discurso de nuestro colectivo a entrevistar.

En este sentido, es pertinente señalar las vicisitudes que afronta el programa al adaptarse a las acciones de emergencia sanitaria implementadas a raíz de la pandemia de COVID-19, por las cuales se ha orillado al gobierno a imponer medidas de repliegue a todos los ciudadanos, tales como: el uso obligatorio de cubrebocas en lugares públicos, mantener una distancia segura de mínimo 1.50 metros, el cierre de establecimientos y actividades no esenciales (evitando así, espacios aglomerados). La última acción no hizo sino empeorar la situación, provocando un quiebre significativo en el sistema económico de muchas naciones, y en nuestro país no fue la excepción. Lo anterior se hace evidente con las cifras recabadas por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social en diciembre de 2020 donde señala que, de los 53,780,524 habitantes económicamente activos, 2,769,491 se encuentran desempleados; así mismo en el 2018 la población juvenil de 18 a 29 años representó una tasa de desocupación del 3.35%, la cual se incrementó considerablemente con el 8.4% resultante en el 2020.

El gobierno del presidente Andrés Manuel López Obrador presentó a inicios de su administración el Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024, mismo que contempla entre otras cosas, el apoyo al sector juvenil mediante la inserción hacia el ámbito laboral a través de la creación del Programa *Jóvenes Construyendo el Futuro*, con el cual también se busca impulsar el crecimiento de la economía nacional.

Continuando por la misma línea, la introducción al entorno laboral por medio de este programa, es un tema que nos concierne desde nuestra implicación como jóvenes, ya que la situación actual nos ubican en una desventaja visible orquestada por las mismas instituciones sociales que han desestimado e incluso, coartado el trabajo que surgió del esfuerzo y unión de jóvenes como nosotros; esto en mayor parte se le atribuye a esta red que se ha tejido en el imaginario social colectivo de nuestra sociedad; en donde ser joven, desde distintos autores, representa ser alguien rebelde y genuinamente irresponsable. Estas consideraciones han tenido en conjunto un fuerte impacto en el ámbito social, que se hace visible con la reducción considerable de oportunidades, distorsionando nuestro sentir y lo que realmente queremos expresar, lo cual ha marcado una brecha social que hasta la fecha prevalece.

Para esto es conveniente resaltar, como vimos a lo largo del proceso de investigación, que desde la perspectiva de la psicología social es importante conocer la génesis histórica del programa, así como sus alcances y las experiencias que él mismo genera en sus participantes para comprender las problemáticas que se presentan en este proceso. Cabe aclarar en primera instancia que, al hablar sobre el papel de las instituciones en el ámbito social, no nos estamos enfocando explícitamente a cuestionar o incluso, evaluar sus mecanismos operacionales y administrativos. Aunque, si bien es cierto tener en cuenta todo esto, nuestra labor no está dirigida a fungir como analistas directos de esos procesos.

Es importante señalar que, para adaptarnos al panorama inédito generado por la pandemia, las dinámicas sociales tales como: el trabajo, actividades escolares y hasta reuniones sociales; han tenido que trasladarse a entornos virtuales, convirtiéndose en una realidad latente hoy en día; lo anterior nos ha llevado a pensar en el uso de herramientas digitales como parte de nuestra metodología para acceder a nuestro campo de intervención, simultáneamente, respetando las medidas sanitarias. Si bien, las condiciones actuales impiden la realización habitual de actividades presenciales, con la tecnología se ha intentado recrear de alguna manera la dinámica “presencial” que dichas actividades implican. Pero, sin el aditivo de suma importancia que significa para todos la convivencia en un espacio presencial; el cual es pilar fundamental para nuestro desarrollo y desenvolvimiento social.

Nos mantenemos en la tarea de conocer a través del discurso de los jóvenes como se ponen en juego las nuevas Significaciones Imaginarias Sociales (SIS); del ser joven, y del ser nini, que se generan entorno a lo que ellos conciben de estar en un programa de inserción laboral.

Por otra parte, reflexionar sobre las atribuciones que los adultos depositan sobre los mismos jóvenes y cómo estas repercuten significativamente en sus prácticas sociales. En este sentido, Reguillo (2007) señala que la recepción en tiempo real de las noticias y el acceso desigual a discursos vuelven mucho más complejo el panorama social para el joven, en la medida que lo acercan a representaciones que pueden entrar en contradicción con los discursos valorados localmente poniendo en crisis la legitimidad de algunas representaciones, obligándolo a un reajuste entre su experiencia inmediata y ciertos discursos.

Es por ello que, nuestro enfoque del tema es conducir a una reflexión sobre el panorama actual de la inserción laboral en México a un grupo de jóvenes originarios del Estado de México, Chiapas, Guanajuato y CDMX, desde su experiencia, a partir de su participación en el programa JCF; cabe mencionar que los primeros dos estados, son los que más presencia de jóvenes tienen inscritos en el programa, y por otro lado nuestros otros contactos son originarios de Guanajuato y de la Ciudad de México. Es de relevancia señalar que, nuestros participantes son jóvenes que nos refirieron, además de otros que logramos contactar por nuestra cuenta, y que amablemente accedieron a colaborar con nosotros para compartirnos la experiencia que tienen como participantes/ex-participantes del programa JCF. Es precisamente de lo anterior que parte nuestra pregunta de investigación:

¿Cómo las experiencias de los jóvenes que pertenecen al programa jcf modifican la construcción de su identidad juvenil?

JUSTIFICACIÓN

La presente investigación parte de realizar nuestro último trabajo en campo como estudiantes de Psicología, en el área de Psicología Social, con la premisa de tener en nuestras manos la posibilidad de elegir un tema de nuestro interés; partimos desde el contexto de una pandemia a nivel mundial que atraviesa el principio de la conformación de la investigación hasta el proceso de realización y resultados finales. Desde la iniciativa de centrarnos en un tema en el cual nos encontraríamos involucrados, no solo como los creadores, investigadores y escritores del mismo, sino que partíamos desde nosotros, ha sido así cómo nos empezamos a sentir parte de este grupo que se encuentra en la búsqueda de experiencia para ejercer o realizar la actividad que más le apasiona en el trabajo que aspira a llegar.

A partir de este trabajo pretendemos dar mayor visibilidad a un aspecto de la vida de las y los jóvenes donde deviene la constitución de su identidad en el ámbito laboral, desde sus manifestaciones, procesos y subjetividades en el transcurrir de una etapa de ser estudiantes o que no tuvieron la oportunidad de estudiar y se encuentran en búsqueda de un trabajo, que les permita generar la experiencia que, en un trabajo formal piden como requisito fundamental para aspirar a emplearse en una empresa, organización o institución que les brinde una mejor calidad de vida y oportunidades para salir adelante.

En México viven alrededor de 30.6 millones de personas jóvenes como nosotros, que tienen un rango de edad que va de los 15 y hasta los 29 años, es decir, que representamos a su vez el 25.7% de la población; muchos de nosotros buscamos día a día la oportunidad de salir adelante y superarnos personalmente a través de una buena formación académica; para posteriormente culminar nuestro proceso y ejercer en lo que nos interesa en cuanto al ámbito laboral. Es por medio de estos aspectos que llegamos a interesarnos por el tema de la inserción laboral, a través del programa Jóvenes Construyendo el Futuro, partimos de una reflexión acerca de las políticas públicas implementadas por el mismo y cuestionamientos en cuanto a si este programa es de corte asistencialista o si va encaminado a una labor asistencial que de igual manera se da por parte de las asociaciones de la organización civil, como lo es Jóvenes con Rumbo.

Otro aspecto a destacar es, sobre si los procesos de capacitación que experimentan los jóvenes en el programa JCF les brindan herramientas suficientes para insertarse al mundo laboral consolidándose en un empleo formal, porque a pesar de la amplia cobertura del programa JCF que, en su plataforma virtual menciona que “únicamente hay lugar disponible para un millón 435 mil 97 (1,435,097) aprendices”. Esto, contrastado con la alta cifra poblacional de jóvenes que en gran medida carecen de los medios adecuados para poder tener acceso a estos apoyos otorgados por el estado debido a la desigualdad social en la que nos encontramos inmersos.

Y justamente son por estas características en las que nos hemos decantado por llevar a cabo nuestra intervención, específicamente trabajando con jóvenes adultos de entre 18 y 29 años de edad, ya que con este rango de edad estandarizado es con el que se encuentra trabajando el programa Jóvenes Construyendo el Futuro, actualmente. No obstante, la pandemia le da un giro significativo a nuestra investigación desde aspectos internos del equipo hasta la forma de intervenir en campo, ya que la metodología que es realizar entrevistas grupales de manera presencial a un grupo de jóvenes pertenecientes al programa, tuvimos que optar por realizarlas en medios digitales. Además de mencionar, las dificultades técnicas, averías propiciadas por los dispositivos y entornos digitales.

Por lo que, consideramos a nuestra investigación como un punto de partida para poner a mesa de discusión muchas vertientes que sobresalen sobre las inquietudes y necesidades que los jóvenes han arrastrado durante muchos años, pero que no es sino a partir del discurso de los mismos que se puede hacer denotar la conformación del sujeto joven a partir de su experiencia en su devenir como sujeto de una sociedad establecida.

OBJETIVOS

- Analizar la construcción de las identidades juveniles a partir de la experiencia de los jóvenes en el programa JCF.
- Conocer la génesis del programa jóvenes construyendo el futuro, el alcance y los fundamentos de su creación.
- Identificar las significaciones imaginarias de la palabra “nini” en los jóvenes que pertenecen al programa JCF.

- A partir del discurso grupal de algunos integrantes del programa JCF su experiencia y desde sus necesidades, en el programa para implementar mejoras en la capacitación hacia los tutores y de los tutores hacia los aprendices.

CAPÍTULO III

CONTEXTO ACTUAL DERIVADO DE LA PANDEMIA

Una de las consignas planteadas originalmente para esta investigación consistía en realizar el respectivo trabajo de intervención en campo de manera presencial. Sin embargo, esta consigna no la podremos llevar a cabo por dos factores colaterales que permean nuestro proceso de investigación. Así que, nos hemos visto en la necesidad de reinventarnos y hacernos de los medios más funcionales para seguir con este proceso.

El primer factor a considerar y que en el papel figura como el más inconveniente; es el del confinamiento por pandemia que atravesamos actualmente en todo el mundo. El Sars Cov2⁵ es el virus que provoca la enfermedad denominada COVID-19, la pandemia que ha generado esta enfermedad ha causado grandes estragos a nivel social, político y económico. Y el confinamiento como una de las principales medidas de sanidad y prevención de contagio, ha propiciado de manera fortuita el repliegue y enclaustramiento de millones de personas en sus respectivos hogares para evitar la proliferación vertiginosa del virus, según las recomendaciones de autoridades sanitarias. Cabe recalcar que, estamos ante un hecho histórico como sociedad ya que es la primera pandemia global por la que atravesamos en 100 años, siendo la gripe española la última enfermedad pandémica que vivió nuestra civilización durante la década de los 20 's del siglo XX. También, esta pandemia ha cambiado el orden rutinario de las actividades mediante las cuales nos desempeñamos en sociedad, obligando a adaptarnos a este nuevo estilo de vida condicionado por un virus de gravedad considerable y a pensar en nuevas formas de sobrellevar nuestro ritmo de vida pese a este acontecimiento inoportuno.

Aquí es donde entra en vigor el segundo factor que cambió significativamente el giro metodológico de nuestra intervención, y este, radica en la posibilidad de llevar a cabo nuestra intervención de manera física, y es que, debido al alcance nacional del programa social (JCF)

⁵ **NUEVA PANDEMIA GLOBAL POR CORONAVIRUS (2019-2020):**
<https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus>

que estamos abordando, nos hemos permitido tener un panorama más amplio al momento de convocar y conformar nuestro colectivo para trabajar.

Desde esta perspectiva, los dispositivos digitales no han sido del todo perjudiciales puesto que también han abierto paso a la posibilidad de mantener comunicación a través de entornos virtuales. Entornos que han reunido nuevamente a personas enlazadas desde distintos puntos físicos permitiendo así, la interacción. Las plataformas adscritas en medios digitales son las que en esta ocasión nos dotarán de un apoyo considerable para justamente tratar de resolver el tema de la distancia entre los participantes que tenemos contemplados para llevar a cabo la dinámica grupal. Ya que los participantes que en esta ocasión colaborarán para este trabajo se encuentran distribuidos en cuatro estados de la república mexicana, siendo estos los estados de Chiapas, León y la Ciudad de México. Esta distribución nos ayudará a nosotros como investigadores y psicólogos en formación a enriquecer la experiencia grupal con una mezcla variada de contextos y situaciones propias del lugar de origen de nuestros respectivos participantes, ya que también la ubicación demográfica de todos ellos haría poco viable un encuentro físico y constante que tenemos contemplado llevar a cabo por medio de diferentes sesiones para el intercambio de experiencias.

GÉNESIS HISTÓRICO SOCIAL

LAS NECESIDADES DE LOS JÓVENES

El sector juvenil en nuestro país es uno de los más desprovistos y desatendidos, pero simultáneamente el que más expectativa genera en la órbita ciudadana y gubernamental. Se les tiene desconfianza por su falta de experiencia y madurez, y de igual manera, se ha depositado en ellos la fe y la esperanza de que son el futuro del país y que pueden mejorar el rumbo de este, aún cuando éste cometido se encuentra fuera del límite de sus posibilidades debido a la carga socioemocional que implica dicha encomienda social. Sin embargo, este contraste no ha logrado sino sesgar los verdaderos propósitos de superación que tienen la gran mayoría de los jóvenes, haciéndolos caer irremediabilmente en un sinfín de etiquetas y

prejuicios que se les ha ido adjudicando con el paso de los años en el imaginario social, por el simple hecho de ser jóvenes. No obstante, este grupo es considerado uno de los más marginados en la agenda de acción política y social del gobierno. En estas instancias ocurre el fenómeno al cual Reguillo (2010) cataloga como *descapitalización política*, es decir, la dificultad de convertir la posición social en reconocimiento. “La descalificación y la estigmatización a las que se ven sometidos los jóvenes, que siguen siendo considerados como sujetos de tutela pero no como sujetos políticos, son la lógica en la que se fundamenta que la posición juvenil se constituya en explicación de su marginación, subordinación o exclusión de la dinámica social.” (p. 398-399).

Es por esta causa que la condición social de los jóvenes restringe significativamente el desarrollo de sus capacidades y, un escaso entendimiento y control del capital al que difícilmente tienen acceso, en gran parte, debido a que muchos jóvenes en situaciones precarias únicamente tienen de sustento el apoyo de sus familias y no propiamente alguno institucional.

Con respecto a las necesidades e inquietudes que se desprenden de los jóvenes, estas no han sido atendidas atinadamente por el gobierno mexicano, puesto que, no han logrado impulsar adecuadamente políticas sociales que promuevan la inclusión y la participación de todos los jóvenes en ámbitos tan elementales como la educación y el trabajo. Los esfuerzos que el gobierno ha hecho al respecto han sido mal canalizados pese a la intención asistencial contenida en sus programas de acción social.

Para conocer la realidad de las juventudes en México, es de gran relevancia recuperar cuáles son las necesidades de los jóvenes, por lo que, se tiene que visibilizar que, de los poco más de 30 millones de jóvenes que habitan en México, casi la mitad viven en condiciones de pobreza, discriminación y se les ha impedido el reconocimiento de sus derechos; todo esto debido a su condición socioeconómica, su apariencia física, su grado de estudios, etc.

En cuanto a la búsqueda de los derechos de los jóvenes se suele considerar que son una problemática, pero en sí, son necesidades referentes al alcance en lo educativo, empleo, economía y salud, que se han convertido en un problema en la sociedad mexicana en general, debido a que hablar sobre jóvenes era poco relevante; no es sino hasta 1985 que, el gobierno mexicano creó el Centro de Estudios sobre la Juventud Mexicana (CEJM), en el cual se

comenzaron los estudios más rigurosos sobre el tema; al ser escuchados, los jóvenes han dado a conocer el malestar que les genera no tener una mejor calidad de vida (Mendoza, 2011).

PROGRAMA JÓVENES CONSTRUYENDO EL FUTURO⁶

El 12 de julio de 2019, se publicó en el Diario Oficial de la Federación, el Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024; por el que, el Gobierno Federal tiene como uno de los principales objetivos, priorizar las necesidades de los sectores más marginados, indefensos y depauperados, e impulsar acciones en las zonas más pobres del país, con el ánimo transformado para una mejora radical en sus niveles de bienestar. (DOF, Op. cit.) (OMS cit en Reguillo)

Desde el inicio de la cuarta transformación, se colocó como uno de los pilares de la política social y como uno de los programas prioritarios a Jóvenes Construyendo el Futuro. Este es un programa que busca que los jóvenes aprendan trabajando para desarrollar hábitos de trabajo y habilidades técnicas. Por ello, ambos programas se convierten en el complemento esencial por medio del cual se apoya al fortalecimiento de los sujetos agrarios y al mismo tiempo se aprovecha el bono demográfico de las comunidades históricamente discriminadas, para que las y los jóvenes desarrollen estas nuevas técnicas y adquieran habilidades para la vida y el trabajo.(DOF, Op. cit.)

Lo anterior, con la finalidad de contribuir a mejorar las condiciones de vida de los sujetos agrarios en los ejidos y comunidades agrarias que se encuentren en mayor situación de pobreza, impulsar el fortalecimiento de la participación social, la inclusión productiva y el desarrollo comunitario. (DOF, Op. cit.)

El Programa Jóvenes Construyendo el Futuro se centra en un modelo de corresponsabilidad social entre los sectores público, privado y social destinado a ofrecer a los jóvenes un espacio, apoyos y actividades estructuradas para desarrollar o fortalecer hábitos de trabajo y habilidades técnicas que promuevan la inclusión social e incrementen sus posibilidades de empleabilidad a futuro. (DOF, Op. cit.)

⁶ Toda la información de este apartado será recopilada del sitio web del programa.
<https://jovenesconstruyendoelfuturo.stps.gob.mx/>

El Programa Jóvenes Construyendo el Futuro pretende crear las condiciones de posibilidad para que al menos 2 millones 300 mil jóvenes, que hasta hoy no han sido partícipes de los procesos económicamente productivos de la sociedad mexicana, se perciban a sí mismos como copartícipes en ellos y que contribuyan a construir un nuevo México que los reconoce y los incluye.(DOF, Op. cit.)

La plataforma de JCF menciona que es un programa que vincula a personas de entre 18 y 29 años de edad (que no estudian y no trabajan) con empresas, talleres, instituciones o negocios donde durante el año que dura la capacitación, los jóvenes recibirán un apoyo mensual de \$4,310.00 y un seguro médico contra enfermedades, maternidad y riesgos de trabajo.

Diversas encuestas señalan que alrededor de la mitad de las empresas mexicanas afirman tener dificultades para encontrar personal capacitado para los puestos de trabajo que ofertan. Esta situación implica que debe ser analizado el mecanismo de reclutamiento por parte de los empleadores, la interacción entre los sistemas educativo y productivo, así como seguir fomentando mecanismos de capacitación que permitan una mayor inclusión al mercado laboral.(DOF, Op. cit.)

En este programa, interviene un aprendiz y un tutor, el primero elige un Centro de Trabajo de su interés que se encuentre registrado en el Programa para involucrarse con sus actividades y recibir la capacitación brindada por un tutor.

El aprendiz podrá cambiar de Centro de Trabajo una única vez. En su segunda oportunidad, se capacitará el tiempo restante hasta cumplir los 12 meses que ofrece el programa. En caso de desvincularse de su segunda oportunidad, el aprendiz quedará fuera de Jóvenes Construyendo el Futuro. En ese año que dure la capacitación habrá evaluaciones mensuales de tutor a aprendiz y de aprendiz a tutor, para dar seguimiento al proceso.

El joven recibirá un documento que acredite las habilidades que adquirió durante la capacitación. De no ser contratado en el Centro de Trabajo donde se capacitó, la Plataforma ofrecerá un menú de opciones que le facilite su incorporación en el mercado laboral.

NEOLIBERALISMO EN MÉXICO

En la actualidad, podemos mencionar algunos de los principales problemas en nuestro sistema sociopolítico, como lo son: la pobreza, el desempleo y la exclusión social, las cuales en conjunto, son consecuencia de la introducción de nuevas políticas gubernamentales que alterarían significativamente el panorama de desarrollo en el país. Cabe destacar, que estas problemáticas fueron derivadas de cambios estructurales en las políticas de estado, esto es, producto de la instauración de un nuevo modelo político y económico en los inicios de la década de los ochenta.

El neoliberalismo llega a México así, en primera instancia, a través de la globalización subsecuente a una etapa sin precedentes dentro del capitalismo. La globalización es la aceleración del desarrollo de la actividad económica que atraviesa las fronteras políticas nacionales y regionales (Oman, 1996), y se caracteriza principalmente por la libre circulación de capitales; donde los mercados financieros y globales ejercen una tremenda influencia sobre la situación económica. (Soros, 1999)

El modelo económico neoliberal se instaura en México en 1982 durante la administración de Miguel de la Madrid:

“se reemplazó el modelo de industrialización sustitutiva de importaciones (“hacia dentro”) por la liberalización y desregulación industrial, comercial y financiera; (hacia afuera), se dio prioridad al capital financiero o inversión de cartera por el capital productivo; de la aspirada soberanía en el diseño de la política económica, se aceptaron las directrices del FMI y del BM”. (Salazar, 2004)

Este paradigmático modelo se instaura a costa de todos y sin previo aviso de las consecuencias venideras que este acaecería sobre el país. Corrupción, crecimiento exponencial y expansionista del narcotráfico, fuerza bruta represora, entre otras, generarían los siguientes problemas y rasgos característicos históricos del neoliberalismo imperante, que Reygadas (2018) rescata desde su concepción:

- Firma del tratado del Tratado de Libre Comercio de América del Norte (TLCAN) con vigencia a partir del 1 de enero de 1994, y su posterior negociación con el gobierno de Donald Trump en 2017. Abriendo así las puertas a la inversión extranjera que privatizará inmuebles y bienes colectivos naturales de México.

- Notable crecimiento de la polarización entre pobres y ricos. Pedro Aspe Armella, el entonces secretario de Hacienda en 1993, dejaba ver en claro que el TLCAN únicamente beneficiaría al 5% de la población nacional mermando al 95% restante.

- Ley Televisa aprobada en marzo de 2007. El Congreso de la Unión reduce el derecho al espacio radioeléctrico de todos los mexicanos a merced de la alianza duopólica Televisa-TV Azteca.

A lo largo del siglo pasado, los ciudadanos se han negado a sucumbir ante las políticas públicas orquestadas sin reparo por parte del gobierno. Y es por medio de alianzas independientes y organizadas que levantaron la voz, apareciendo entonces, como organismos activos en resistencia. Tales casos los podemos ver reflejados en distintos movimientos como por ejemplo: el movimiento ferrocarrilero (1958-1959), el movimiento estudiantil popular reprimido en 1968. Y, en últimas instancias, como principales oposiciones frente al modelo neoliberal, tenemos por un lado: al levantamiento en armas del Ejército Zapatista de Liberación Nacional (EZLN), el cual se proclamará como la voz principal de las comunidades indígenas en México, catalogan al neoliberalismo como un voraz proyecto de muerte, por otra parte: la postulación del Frente Democrático Nacional (FDN), que hace frente al descontento que la sociedad manifestaba hacia el neoliberalismo, dicho movimiento fue dirigido finalmente por Cuauhtémoc Cárdenas Solórzano en contubernio con distintas alianzas de la sociedad que incluían en su mayoría a trabajadores, el partido resultante se vería derrotado en la elecciones de 1988 gracias al fraude electoral.

En su texto *Destrozos y Solidaridades*, Reygadas (2018) plantea 4 luchas sociales que fueron articuladas desde su concepción con el ideal de seguir la lucha social por la democracia desde las bases: las luchas ciudadanas de los noventas, la Asamblea Popular de los Pueblos de Oaxaca (APPO), el Movimiento #Yosoy132 y los tensos vínculos con los partidos políticos. Estas experiencias surgen como gérmenes autónomos de resistencia que hacen frente a las decisiones políticas gubernamentales que trastabillan el entorno social de los ciudadanos, e invitan a las actuales generaciones a recordar su historia y pensar en su situación dentro y frente a la sociedad. En el caso del Movimiento #Yosoy132, fue un movimiento orquestado por un gran sector juvenil de escuelas públicas y privadas, que

“ha visto reducidas sus oportunidades de estudio, trabajo y participación social y política, el movimiento que se inició el viernes 11 de mayo de 2012 en la Universidad Iberoamericana

en Santa Fe, Distrito Federal, es sin duda un analizador histórico importante de la situación general que atraviesa la juventud y sus perspectivas económicas y sociales, así como también del poder del duopolio televisivo.” (2018, p.23)

Como en el movimiento estudiantil del 68, también se buscó la libre planificación de mecanismos de comunicación y alternancia hacia una etapa de autonomía de la sociedad civil frente a un gobierno que sólo reprimía a sus estudiantes, periodistas y a múltiples líderes sociales. El movimiento fue portavoz de nuevas significaciones, que cuestionan la política hegemónica y el abandono a la juventud y abrió un horizonte político que sin duda incluirá la voz, la presencia y la decisión de millones de jóvenes (p.24).

El proyecto neoliberal deslindaba de todo cargo y responsabilidad socioeconómica al estado para darle el control prioritario al sector privado, puesto que, se creía que éste era incapaz de solventar la crisis inflacionaria por sí mismo. Se comenzó a priorizar el valor del capital por encima de la fuerza de trabajo. La distribución del capital y riqueza natural del país pasará a manos de unas cuantas personas, en vez de circular equilibradamente a través de los ciudadanos trabajadores. La privatización de bienes y servicios se convertiría en una realidad por la inversión de capital extranjero. Explotación de áreas naturales supuestamente protegidas comienzan lentamente a causar impacto ecológico y escasez de recursos, entre otras tantas repercusiones sociales derivadas de un modelo económico ambicioso y excluyente.

DESEMPLEO A RAÍZ DEL NEOLIBERALISMO

Una de las problemáticas más notables del auge neoliberal reposa en el desempleo. Aparte de las complicaciones e ineficiencias del capitalismo por generar empleos e impulsar de forma adecuada a la real fuerza de trabajo, se suman otras causas propias del proyecto neoliberal, las cuales García Bedoy (1992) recalca con énfasis a continuación:

- 1) El proceso de privatización y de “ajustes” para “mejorar la productividad y la competitividad” produjo numerosos despidos masivos.
- 2) La apertura hacia el exterior ha afectado en varios sentidos a la planta productiva y a los trabajadores en México: la elevación de la competitividad está exigiendo la introducción de tecnologías modernas y de punta.

- 3) La perspectiva cercana de la firma del TLC ha creado una dinámica que ha contribuido a empeorar la situación del desempleo. Eso ha vuelto mucho más vulnerables a los pequeños negocios: en la industria, en el comercio y en los servicios.

DESEMPLEO

También, de acuerdo con la RAE, el desempleo es “la situación en que se encuentra quien, pudiendo y queriendo trabajar, pierde su empleo o ve reducida su jornada ordinaria de trabajo”. Por consiguiente, podemos definir al desempleo como el descanso involuntario de una persona que desea encontrar trabajo, y esto puede deberse a varias causas. Algunas de ellas son:

- Cuando existe un descenso temporal que experimenta el crecimiento económico caracterizado por la disminución de la demanda, la inversión, la productividad y por el aumento de la inflación.
- La actividad económica puede llegar a ser un ciclo, de forma que los períodos de elevación en la economía van seguidos de una recesión del crecimiento.
- En el momento que se da una situación en la que el número de personas que demanda empleo sobrepasa las ofertas de trabajo existentes, debido a que los elevados salarios reales atraen a un mayor número de desempleados a buscar trabajo e imposibilitan a las empresas ofrecer más empleo.

En México, de acuerdo con los datos del Censo de 2000⁷, más de la mitad de la población de 15 años y más se encuentra en condición de rezago educativo; es decir, no cuenta con la secundaria terminada.

De acuerdo con la encuesta nacional de juventud realizada en el 2000, nos percatamos de que, entre las causas del rezago educativo, una de las respuestas con más porcentaje es "no tengo recursos" y "tengo que trabajar"; mismas que se encuentran directamente asociadas con la pobreza.

⁷ Organización Internacional del Trabajo (2020): <http://www.ilo.org/global/lang--es/index.htm>.

También cabe recalcar la respuesta con más porcentaje “no me gusta estudiar” lo cual nos hace referencia a una causa directamente relacionada con lo social, y aún más con la familia como el principal grupo de socialización. Este resultado de igual forma demuestra que nos encontramos en una situación donde para contrarrestar el rezago educativo se debe hacer más; puesto que se necesitaría atender algunas necesidades de las familias.

En el 2018 el porcentaje de desempleo juvenil en México para las edades de 15 a 24 años fue de 6.9% en comparación con el promedio de 11.1% entre los países de la OCDE, aunque esta cifra encubre un mercado laboral que ofrece condiciones precarias, con alta rotación y bajos ingresos a las y los jóvenes.(DOF, 2019)

Entre 2005 y 2017, una parte importante de las oportunidades de trabajo para los jóvenes han surgido en el sector informal de la economía; la tasa de informalidad entre los jóvenes (62.4%) ha sido mayor que la de las personas mayores de 30 años (56.8%) provocando que una proporción considerable de los jóvenes en nuestro país no tenga acceso a seguridad social.(DOF, Op. cit.)

MARCO TEÓRICO

NINI'S

Cada sujeto cumple una actividad o función dentro de la maquinaria institucional de una nación, preservando así, el sustento de la misma. La productividad se ha convertido discursiva y mediáticamente en una cualidad inherente del sujeto moderno en sociedad. El sistema capitalista actual acordona a los individuos condicionando sus necesidades a expensas socioeconómicas y políticas, orillándolos así, a buscar alguna ocupación que pueda brindarles un ingreso monetario para poder subsistir, además de un reconocimiento social e institucional que avale dichos esfuerzos, y que a través de estos el individuo logre resignificar como alguien “útil o de provecho” para y ante la sociedad.

Esta pesada y penitente carga resulta en un impacto poco favorecedor para estos sujetos porque gran parte del capital y riqueza se encuentran en manos de unos cuantos o de grandes

corporativos nacionales y transnacionales, haciendo que las aspiraciones de los sujetos sean realísticamente poco viables de alcanzar. En el papel, el sector más perjudicado es el juvenil, esto se debe en gran medida a la poca preparación educativa y a la escasa experiencia que tienen o logran crear de cara al campo laboral, sin mencionar la persistente crisis por desempleo. En grandes y concretos rasgos, los jóvenes NI-NI son un grupo heterogéneo que presentan diferencias por género, nivel educativo y aspectos socioeconómicos, demográficos y familiares o geográficos. (Dautrey, 2014)

A pesar de que los registros mediáticos apuntan a que el origen del descriptor *nini* en México provino en un principio por un discurso emitido por José Narro (antiguo rector de la UNAM), se sabe de antemano que los orígenes y las connotaciones que giran en torno a esta palabra datan de un origen diferente. La palabra *nini* fue acuñada por primera vez en la Gran Bretaña en 1990 y hace referencia a la expresión en inglés de la palabra NEET (Not Employment, Education or Training), este término se utilizó para referirse a “las personas con edades comprendidas entre los dieciséis y los dieciocho años con una situación de riesgo de vulnerabilidad y exclusión social relativas al desempleo, la inactividad laboral o sin actividad formativa”. (Serracant, 2012. Citado por García-Fuentes, J., & Martínez García, J. S. 2020)

Derivado entonces de crisis económicas y fracturas coyunturales en sociedad, es como el término *Nini* se instaura en el tejido social mexicano. Se usa en gran medida para hacer alusión a los jóvenes que *Ni* se encuentran estudiando, *Ni* trabajando. Hablando propiamente de las causas originarias, se trata de vertientes como la precariedad y la desinstitucionalización, pues como el Dr. A. Nateras expone en su conferencia magistral *¿Qué significa ser joven en México?(2017)*: la precariedad hace énfasis en pobreza económica y psicológica (muy recurrentes en América Latina), y la desinstitucionalización o “la narrativa más mediática” se refiere a la desvinculación del joven del trabajo, de la escuela y, en general, de los distintos órdenes sociales debido al desligue propiciado por el discurso institucional de la academia. Como consecuencia de la influenciabilidad de las instituciones en los discursos sociales, se comenzó a llenar de un sin fin de etiquetas estigmatizantes este término, pues en automático, mucha gente asociaba la palabra “nini” con cualidades como la irresponsabilidad y la flojera y se las atribuían a cualquier sujeto joven sin conocer tan siquiera su contexto biográfico. El prejuicio tomaba lugar como la principal característica del término, ya que para mucha parte de la sociedad, la gente que no era útil para el

funcionamiento de la misma no merecía recibir la atención adecuada ni un trato igualitario. Esta perspectiva dejaba irremediabilmente a estos jóvenes a la deriva y sin una postura sociopolítica clara ante la sociedad, han sido borrados progresivamente de la agenda pública y de las decisiones políticas del país, pues gente adulta acusa que no tienen la capacidad para respaldar su participación como actores sociales. Se desarrollan entonces, en medio de un contexto adulto crático o adultocentrista, “donde el espacio adulto ocupa el núcleo y el espacio juvenil la periferia” (Giménez Gual, 2003, p. 161).

SUJETO MODERNO NEOLIBERAL

A la par de un cambio en la estructura económica y política del país. Nos encontramos con que dicho cambio estructural se fraguó inicialmente por medio de las prácticas discursivas provenientes de las instituciones de la sociedad. Esta nueva configuración de sentidos conformaría una nueva producción de funcionamientos psíquicos en masa.

Cabe recordar que, por mucho tiempo, el sujeto occidental –moderno- ha dependido de regímenes normativos y políticos heterogéneos (...) pues vivía en tres espacios diferentes: el de las prestaciones y creencias de una sociedad todavía ruralizada y cristianizada; el de los Estados nación y de la comunidad política; el del mercado monetario del trabajo y la producción. (Laval y Dardot, 2013)

En medio de estos regímenes políticos fue donde el capitalismo consiguió mayor empuje y a la postre terminaría erigiéndose como el principal sistema político y económico en gran parte del globo. Estableciendo así, nuevas normas de comercio y la mercantilización de las relaciones humanas en buena parte de los países de occidente, además de instaurar una nueva concepción de sí mismo en el hombre, en el hombre moderno. Esta concepción del ahora hombre moderno, destacaría por el aprovechamiento que el sujeto moderno extraería del utilitarismo de su persona y de su trabajo. Desde ese momento, el hombre moderno válida, significa y remunera retroactivamente el uso y la fuerza de su trabajo. El interés por conseguir más de lo que inicialmente logró adquirir con su propio esfuerzo y dedicación lo llevan irremediabilmente a querer disfrutar una y otra vez de los frutos de dicho trabajo (el mismo círculo vicioso lo convierte en sujeto de consumo). Para aprovechar adecuadamente la mano de obra del hombre moderno, se necesitaba inicialmente que todos estos respondieran

adecuadamente por sí solos, y fueran dóciles y receptivos al cambio. Y como no solamente se trataba de la producción de material sino también de los creadores del mismo, hacía falta redefinir la esencia del poder como productiva, como un “estimulador de la producción” pues de esta manera se reafirma la aseveración de Laval y Dardot: “El sujeto productivo fue la gran obra de la sociedad industrial” (2013). Tales procesos se adaptan a los principios de la ley de eficacia sugerida por los mismos autores la cual planteaba: Fabricar hombres útiles, dóciles para el trabajo, dispuestos al consumo, fabricar el hombre eficaz” (p. 481-608).

El modelo de producción y acumulación de capital mediante el uso del trabajo del sujeto trasgredirá a nuevos horizontes, involucrando al hombre más directamente con la institución y consigo mismo. Así es entonces como el periodo neoliberal se asienta, transformando la perspectiva del ahora sujeto neoliberal, el momento neoliberal se caracteriza por una homogeneización del discurso del hombre en torno a la figura de la empresa. (Op. cit.)

Más explícitamente, la idea del sujeto neoliberal trata de gobernar a un ser cuya subjetividad debe estar implicada en la actividad que se requiere que lleve a cabo. (Op. cit.) Es en este momento donde el sujeto neoliberal dependerá de un tercero para poder vivir adeptamente dentro del sistema; los lujos y caprichos pasan ahora a un segundo plano, y en primera instancia el neosujeto debe de ver principalmente por garantizar su integridad y la de su trabajo, sustento principal de sí mismo y de sus seres cercanos. Aguerrido y aferrado, estará condenado ahora a demostrar por qué es el sujeto indicado para cubrir determinado puesto y desempeñar las actividades requeridas mejor que sus semejantes. Esto se debe en gran medida a que, históricamente, comienza a perder progresivamente la calidad de ser humano debido a la individualización alienante sufrida en los inicios de la era moderna hasta pasar al dominio cuantificador casi totalitario contemporáneo de la era capitalista industrial. Para contrarrestar la dependencia institucional del sujeto en esta época neoliberal, el sujeto lucha por no perder su esencia y evitar ser absorbido en su totalidad por las inclemencias del sistema mercantil que controla cada acción de su vida en sociedad, y para resignificarse; se hará de una “gestión neoliberal de sí mismo” la cual consiste en fabricarse un Yo capaz, que se exige cada vez más y cuya autoestima crece, paradójicamente, con la insatisfacción que puede experimentar por los logros ya obtenidos. (Laval y Dardot, 2013, p.481-608)

INSTITUCIONES

Enríquez define las instituciones como lugares pacíficos, expresivos de un mundo que funciona bajo ciertas normas interiorizadas y que desempeñan un papel esencial en la regulación social, permitiendo a los seres humanos vivir, amar, trabajar, para crear un mundo a su imagen, se centra en las relaciones humanas, así como en la trama simbólica e imaginaria. Algunos ejemplos de instituciones son la familia, la iglesia, el estado, los conjuntos educativos y terapéuticos. (1998: 84)

La institución familiar coloca al niño en una situación de dependencia total, este tipo de institución incluye a individuos que por naturaleza ocupan posiciones asimétricas ya que no eligen el lugar que se les da, llegando a ser miembros activos de dicha institución.

De manera contraria, en el caso de la institución terapéutica que incluye instituciones hospitalarias, de reeducación, de acogida, protección o salvaguarda, la relación asimétrica que se presenta es permanente porque los individuos no llegan a ser miembros activos, solo expresan una demanda de cura, llegan en busca de ayuda, asistencia o consejo, pero también de rebelión y violencia. (1998: 92-93)

Por otra parte, Castoriadis define al lenguaje como institución social o institución primera de la sociedad, también como un elemento que humaniza al hombre, haciendo referencia a que la sociedad se crea así misma y se articula e instrumenta a través de instituciones secundarias son las que se encargan de la reproducción y la socialización.

Al referirnos a la institución, partimos del concepto de Castoriadis (2002) que refiere al lenguaje, la religión, el poder, etc., como lo que es un individuo en una sociedad dada. A partir de estas instituciones creamos un sentido a lo que hacemos, decimos y vivimos, siendo las que nos brindan los recursos necesarios para constituirnos en la sociedad a la que pertenecemos, de igual manera que, cuando manifestamos que nos construimos a partir del otro, es porque como menciona Castoriadis (2002) somos un fragmento ambulante de la institución de la sociedad, fragmentos ambulantes y complementarios unos de otros.

Las instituciones de la sociedad son creadas a partir de esta misma, siendo esta la institución primera, que es por y en la cultura donde se designa y otorga la validez de cada institución

social, la cual se refuerza por medio de las significaciones sociales específicas de la sociedad considerada.

Sin embargo, se requiere de las instituciones segundas para articular e instrumentar a la institución primera, que se encuentra dividida en dos categorías: una de ellas es el lenguaje, sin el cual no habría sociedad y es distinto en cada una de ellas, y la otra categoría hace referencia a la familia, siendo esta la institución que se encarga de asegurar la reproducción y socialización de la generación siguiente. No obstante, existen instituciones segundas que son específicas de sociedades dadas y que tienen en ellas un rol central que es de vital importancia, estas instituciones se sostienen a partir de sus significaciones imaginarias sociales. (Castoriadis, 2002).

EL LENGUAJE EN LA SUBJETIVIDAD

El lenguaje va más allá de hablar y comunicar algo que se piensa en palabras, puesto que, cada que emitimos una frase conlleva un sentido y un por qué de lo que se dice, es por ello que al comprender que el lenguaje nos permite relacionarnos e intercambiar sentidos, pensamientos, sensaciones y todo un mundo de significados con los que nos rodean, entendemos que es de suma relevancia mantenernos en una escucha atenta a todo aquello que se mueve y resignifica alrededor nuestro al momento de intervenir en un grupo.

Anzaldúa (2004), considera que el sujeto crea la significación utilizando el lenguaje como instrumento, en este caso el psicoanálisis muestra a la subjetividad como parte del lenguaje; aporta una concepción desmitificadora como base en un descentramiento de la idea de la “conciencia”.

Saussure (1998) parte de la idea que, el lenguaje se constituye de dos caras diferentes, las cuales son: la lengua, que es un sistema de signos, que se compone de unas reglas y un instrumento cultural; siendo así su dualidad, el habla, que es el sistema fundamental que se usa para comunicarse en cada sociedad. Aunque, si bien es cierto que esta noción se retoma desde la Lingüística, hay que comprender sus principios de formación antes de llegar a la comprensión psicológica que va más allá del uso de la lengua, abordando también las formas de expresión que las personas le dan mediante el lenguaje.

Se considera que el lenguaje tiene un lado individual (el habla) y un lado social (la lengua), sólo se constituyen uno con el otro, porque como menciona Saussure, al depositar la práctica del habla en los sujetos que pertenecen a una misma comunidad (un sistema gramatical que existe virtualmente en cada cerebro siendo esto los cerebros de un conjunto de individuos), la lengua no se encuentra completa en ninguno, no existe perfectamente más que en sociedad (p. 40). No es sino hasta que por medio de la lengua que encontramos el vínculo social, el cual se crea en una comunidad al hacer uso de ésta para comunicarse, siendo la parte social del lenguaje, lo que se aprecia en el exterior al individuo, y que por sí solo no puede crearla ni modificarla, ya que existe una especie de contrato establecido entre los miembros de la comunidad (p. 41).

Como señala Saussure (1998), “todo medio de expresión aceptado en una sociedad descansa en principio sobre una costumbre colectiva o sobre la convención, lo cual es lo mismo” (p. 105). La lengua contiene el signo lingüístico que une a un concepto (significado) y una imagen acústica (significante); este último al ser de naturaleza auditiva, suele tomar caracteres y desarrollarse en el tiempo, a diferencia del significado que es el que le da contexto a la palabra.

SIGNIFICACIONES IMAGINARIAS SOCIALES

Las significaciones permiten una condición interna, un entretejido de significaciones, que se introducen en la vida de una sociedad, la hacen crearse de una manera, la dirigen y orientan, puede permanecer así por un tiempo, hasta que las significaciones imaginarias que dan sentido, unión y sostienen cierto tipo de sociedad entran en crisis y son puestas en cuestión y eso lleva a la sociedad a transformarse y generar nuevas significaciones imaginarias.

Castoriadis plantea que lo histórico - social crea un nuevo tipo de orden, consiste en una creación ontológica que permite que el ser humano exista y señala que el magma de las significaciones que está en el campo de lo indeterminable, de la creación, lo nuevo, porque el magma permite la creación de las instituciones, sin embargo, existe un momento en que se convierte en instituido, pero se da ese movimiento entre lo instituido y lo instituyente, donde lo viejo entra en lo nuevo con la significación que le atribuye lo nuevo. En este espacio de lo

histórico – social es donde emerge la capacidad de autonomía, de apertura, de cuestionar la clausura y el sentido.

Ana María Fernández (1993) retoma los aportes de Castoriadis respecto al Imaginario Social que ayuda a pensar la dimensión socio histórica para la construcción de subjetividades y posibles transformaciones. Menciona que “la unidad de una sociedad, en el plano de la subjetividad colectiva se mantiene a través de la consolidación y reproducción de sus producciones de sentido”

En este sentido el Imaginario Social hace referencia a la capacidad imaginante, invención o creación social-histórica-psíquica de significaciones colectivas por las que una sociedad, institución o grupo se instituye como tal y “toda sociedad es un sistema de interpretación del mundo”. Entre los componentes del imaginario social están las normas, valores y lenguaje como herramientas para la producción de subjetividad, donde el lenguaje sirve como sentido organizador; los mitos comprendidos como las narrativas que caracterizan al mundo y la doble dimensión del imaginario social donde la institución de la sociedad produce individuos que tienen la capacidad de reproducir e impulsar lo instituyente relacionado con la transformación para crear nuevos sistemas de significación.

En cuanto al Imaginario Social y de poder, refiriéndose al poder como dispositivo con tácticas y estrategias grupales, así como modos de operación y tecnologías sociales de manipulación. El dispositivo de poder este compuesto por la fuerza o violencia, el discurso del orden donde intervienen reglas normativas morales y jurídicas y el imaginario social que incluye las emociones, sentimientos y rituales que moldean la forma de hacer a la sociedad, así como la democracia representativa, familia nuclear y el amor romántico formaron parte de las formas de subjetivación del capitalismo.

Respecto a la capacidad imaginante para pensar las articulaciones, producciones y transformaciones de las situaciones sociales Fernández, A. (1993) desarrolla la dimensión histórico-social desde dos puntos, diferenciando el imaginario social efectivo y el imaginario social radical.

El primero hace referencia a lo instituido, lo estable como las normas, valores, ideales, es el conjunto de significaciones que organizan y dan forma a las conductas, definiendo lo que está prohibido y permitido; lo que es ser hombre o ser mujer, son creaciones temporales que hace

a los sujetos hasta que el imaginario social instituyente cree nuevos sentidos y nuevas significaciones y su transmisión se realiza a través de las instituciones, ley, familia, escuela, etc. El imaginario social se vuelve efectivo o instituido a partir de la repetición y reiteración de las practicas hasta que se naturalizan y cuando las significaciones se incorporan arman subjetividades en la sociedad, por otro lado los mitos que unen una sociedad, para Castoriadis son “cristalizaciones de significación que operan como organizadores de sentido en el accionar, pensar y sentir de los hombres y mujeres que conforman esa sociedad, sustentando a su vez la orientación y legitimidad de sus instituciones”. En cuanto a los relatos son piezas fundamentales que sostienen lo instituido, pero pueden llegar a producir violencia simbólica si sus enunciados son totalizadores y anulan lo diverso.

El segundo hace referencia a lo instituyente, las producciones de sentido, nuevos sistemas de significación, dando cuenta de las resistencias ante lo instituido.

En Imaginario y grupo, el grupo es secundario a significaciones generales, pero a su vez tienen significaciones imaginarias propias, para comprender esas significaciones, se necesita indagar en estructuras sociales y mentales, así como en mitos y creencias, esto por medio de procesos de producción y apropiación de significaciones imaginarias en un colectivo limitado donde el rol del coordinador grupal es averiguar como se distribuye el poder, como se producen consensos, como participa cada integrante y se implica en una la significación colectiva, pasar del universo de significaciones a la singularidad del sentido.

Fernández, A (1993). menciona que hay que trabajar las tensiones entre lo singular y lo colectivo; la identidad y diferencia, articular lo positivo y lo negativo en la creación de creencias para dar sentido a la historia colectiva, también señala que el cambio asociado a “crear condiciones de conceptualización en los nuevos dispositivos de saber-poder en el paso de las sociedades disciplinarias a las sociedades de control.

Es por medio de las significaciones imaginarias sociales que Castoriadis (2006) nos da un sentido para comprender qué es lo que le da cohesión a una sociedad, ya que en ellas, se encuentra el entretejido de sentidos o de significaciones, que penetran toda la vida de la sociedad, la dirigen y la orientan para ser como la conocemos. (p. 78)

Al comprender, que las significaciones imaginarias son específicas de cada sociedad, y que se rigen por medio del conjunto de instituciones sociales que regulan a esta misma, las SIS no se

pueden considerar como ideas racionales y reales, puesto que, se construyen a partir del imaginario social, el cual, no llega a ser nada sino se comparte, participa y reproduce en colectivo. Porque, como señala Castoriadis “la sociedad, como cada especie viviente, como cada ser viviente, establece su propio mundo, en el cual evidentemente, también está incluida una representación de sí misma”. (p. 81)

Las significaciones imaginarias sociales las reproducimos por medio del lenguaje, que aunque no podemos verlas o tocarlas en una realidad lógica, representan todo aquello que es coherente para la sociedad, que se impone de manera implícita la mayoría de las veces, como lo son las maneras de actuar y de pensar. Puesto que, como plantea Fernández, “los universos de significaciones imaginarias sociales operan como organizadores de sentido de los actos humanos estableciendo las líneas de demarcación de lo lícito y de lo ilícito, de lo permitido y lo prohibido, lo bello y lo feo, etcétera”. (p. 73)

Nuestra percepción del bien y del mal, las maneras de hacer y moverse en el día a día, el lenguaje, las normas, los valores, las costumbres, tradiciones y todo aquello que consideramos parte de nuestra cultura, se construye desde lo social. Aun cuando se crea que nuestra forma de pensar es tan única e inigualable a cualquier otra persona, estos pensamientos que creemos tan personales devienen de la sociedad, ya que es todo aquello que hemos aprendido a lo largo de nuestras vivencias, de todo lo que nos rodea, las ideas u opiniones que llegan a nuestros oídos; atraviesa los pensamientos que creemos como propios, siendo cada uno de nosotros un microcosmos social. Porque como menciona Castoriadis, “cada sociedad contiene un sistema de interpretación del mundo -pero sería insuficiente: cada sociedad *es* un sistema de interpretación del mundo-. E incluso, de manera más rigurosa, cada sociedad es constitución, de hecho creación, del mundo que vale para ella, de su propio mundo”. (p. 81)

JUVENTUD

El concepto de juventud que se va abordar a lo largo de la investigación, parte de la concepción de Reguillo, la cual, plantea a la juventud como categoría social y sitúa al sujeto juvenil en un contexto histórico y sociopolítico, a su vez menciona que las relaciones entre edad biológica y edad social son complejas y que los jóvenes son una unidad social, un grupo

constituido que posee intereses comunes va más allá de la categoría “jóvenes” como un dato dado o edad cronológica (2004).

Se mencionan tres condiciones que constituyen y configuran la clasificación social del sujeto juvenil en el mundo contemporáneo que son: los dispositivos sociales de socialización-capacitación de la fuerza de trabajo; el discurso jurídico y la industria cultural. Los jóvenes han logrado ser visibles socialmente como actores diferenciados a través de afirmaciones o negatividad por las instituciones de socialización, por las políticas y normas jurídicas que son parte de su constitución ciudadana que los protege y castiga; la asistencia, consumo y acceso a cierto tipo de bienes simbólicos y productos culturales específicos.

A pesar de que las instituciones sociales limitan la acción de los sujetos jóvenes las industrias culturales promueven un espacio de inclusión de la diversidad estética y ética juvenil, y es en este espacio donde se constituyen las identidades juveniles y los jóvenes se vuelven visibles como actores sociales. (Reguillo, 2004)

En relación con los modos de agregación e interacción juvenil se plantean 4 conceptos clave:

- Grupo: Reunión de varios jóvenes en la que el sentido está dado por las condiciones de espacio y tiempo.
- Colectivo: Reunión de varios jóvenes cuyo sentido está dado por un proyecto o actividad compartida.
- Movimiento Juvenil: Supone la presencia de un conflicto y objeto social en disputa, convoca a actores juveniles en el espacio público, puede implicar alianza de diversos colectivos o grupos.
- Identidades juveniles: Nombran una propuesta identitaria (punks, rockeros, góticos, metaleros, ninis etc.)

A esto se agregan tres conceptos que ordenan la pertenencia por el tipo de mirada del observador externo:

- Agregación juvenil: Da cuenta de las formas de grupalización de los jóvenes.

- Adscripciones identitarias: Nombra los procesos socioculturales, por los cuales los jóvenes se adscriben presencial o simbólicamente a ciertas identidades sociales y asumen discursos, estéticas y prácticas.
- Culturas juveniles: Se refiere al conjunto heterogéneo de expresiones y prácticas socioculturales juveniles.

Las identidades sociales son complejas y articuladas a un conjunto de elementos sociales, económicos y políticos; los jóvenes constituyen no solo un objeto, sino también una categoría social diferenciable del resto social, sin caer en los rangos de edad, pero sin olvidarse de ellos. Martín Barbero (1993) señala que la ecología, la libertad sexual, los derechos humanos, la defensa de las tradiciones, la expansión de la conciencia, etc., se convierten en objetos-emblema que agrupan, dan identidad y establecen diferencias entre los jóvenes. (Reguillo, 2004)

En cuanto a las trayectorias de vida como el paso de la educación primaria a secundaria o del matrimonio a la paternidad o maternidad lo importante es lo que se refiere a la producción social y la continuidad de la organización social a través de las prácticas. En este sentido los jóvenes han rebasado la institución escolar que permanece con procesos de configuración sociocultural de las identidades juveniles y sigue pensando al “joven” en un proceso de desarrollo lineal que debe cubrir ciertas etapas y expresar ciertos comportamientos.

Desde la dimensión psicológica se han hecho argumentos psicólogos más no psicológicos (exceptuando a los procesos profundos que simplifican las conductas juveniles), los cuales nos han permitido comprender las marcas identitarias (rastas, tatuajes, perforaciones) ciertas prácticas (graffiti, slam, etc.), uso de drogas blandas y duras cuya inclinación podría ser a partir de la “desintegración familiar” o la “pérdida de valores sociales”.

Algunos estudiosos de la juventud proponen pensar las prácticas juveniles como “metáforas de cambio social” que se dirigen a nuevas concepciones de la política, lo social, de la cultura y en los modos de relación que el joven pueda ir asumiendo en sociedad.

Mead plantea que los jóvenes pueden ser pensados como los pioneros de la formación del nuevo mundo a partir de las identidades juveniles y los colectivos a los que estas dan forma, exponen la gran capacidad de adaptación de los jóvenes ante distintas situaciones y que son los “adultos jóvenes” los que han roto o replanteado los sentidos sociales dominantes.

También menciona que para poder entender los sentidos que impulsan a los colectivos juveniles hay que ver más allá de la mirada de lo normativo, institucionalizado y el deber ser, dirigirse hacia lo incorporado y lo actuado. En este sentido, el tiempo y el espacio son básicos para la vida social, es por eso que la recepción en tiempo real de las noticias y el acceso desigual a discursos y productos culturales hacen más complejo el panorama social para el joven, porque lo acercan a representaciones que pueden entrar en contradicción con los supuestos valorados y lo lleva a un reajuste entre su experiencia inmediata y ciertos discursos (Citado en Reguillo, 2004).

EXPERIENCIA

La experiencia la comprendemos como una forma en la que el sujeto construye su realidad personal, mediante un suceso que genera un estímulo de distinta manera en cada uno, porque para todos la realidad no es la misma, si bien un acontecimiento ocurre de la misma manera para todos, el cómo se vive, relata y construye desde lo que queda en cada uno es distinta; es ahí cuando podemos decir que “cada quien habla cómo le va en la feria”, puesto que todo este bagaje de significaciones tan singulares y específicas para cada sujeto es lo que representa en su totalidad a la experiencia, desde lo bueno y malo que se registra en nuestros recuerdos, los cuales solo guardan lo que para uno se acredita como válido de capturar sobre dicho acontecimiento. Es así como rescatamos la idea del Módulo IX: Experiencia y Aprendizaje, donde comprendimos que, “la experiencia se configura mediante una dualidad que, por una parte, es continuidad (el sujeto recuerda y se recuerda) y por otra, es proyección de sueños y deseos hacia un espacio de realización”.

Se adquiere al encontrarnos en una constante experimentación, pero no en el sentido de las ciencias duras, sino cuando nos hallamos y encontramos en pasadizos, momentos que son desconocidos en su superficie, pero que al pasarlos indudablemente dejan huella en nuestro pasar por la vida, si bien eso desconocido puede denotarse como un peligro al no comprender qué es lo que estamos pasando, es a partir de ese desconocimiento que se construye y construimos la experiencia de nuestra vida. Porque como menciona Larrosa (2009) “[...] en la experiencia, el sujeto hace la experiencia de algo, pero, sobre todo, hace la experiencia de su propia transformación. De ahí que la experiencia me forma y me transforma” (p. 4).

De acuerdo a la experiencia vivida es como nos formamos y transformamos, a nivel de pensamientos, sentimientos, acciones, forma de ser, expresarnos, hablar, comunicarnos, entre muchas otras cosas; es por ello que rescatamos la idea de Larrosa (2009) en la cual propone que:

“la experiencia es siempre de alguien, subjetiva, es siempre de aquí y de ahora, contextual, finita, provisional, sensible, mortal, de carne y hueso, como la vida misma. La experiencia tiene algo de la opacidad, de la oscuridad y de la confusión de la vida, algo del desorden y de la indecisión de la vida” (p. 17).

Consideramos que sin los acontecimientos que pasan y traspasan en el transcurrir de la vida, no podríamos transmitir el conocimiento de unos a otros, las experiencias influyen en el presente porque todo lo que sucede queda grabado en nuestra memoria, y nosotros permitimos que condicione el futuro. Porque como afirma Baz (1998):

“la experiencia humana está conformada por tiempos y temporalidades; la convergencia de realidades materiales y simbólicas múltiples en la configuración de la vida de los sujetos, supone ritmos, contornos, emergencias y periodicidades heterogéneas, que no pueden describirse recurriendo a la visión lineal y progresista del tiempo” (p. 174).

Al comprender que es un ir y venir, no podemos pensar que ocurren de manera cronológica, ya que depende de nosotros, las experiencias tiene como lugar a nosotros, a partir de los proyectos, actividades, intenciones que decidimos hacer o no hacer, lo cual puede aplazar o adelantar que ocurra una experiencia. En cierto sentido la experiencia es estar en un constante no saber, acerca de un tema o una actividad tan nueva que puede ser la primera vez que escuchas de ella y que al no tener certeza alguna de lo que puede ocurrir, se está tan abierto y vulnerable a lo que pueda suceder, en este acontecimiento que atraviesa en nuestra vida, que de un momento a otro se hace parte de nosotros, de nuestra subjetividad.

Como joven se está en un constante experimentar en la vida para conocer y conocernos qué es lo que buscamos de nuestra vida y hacia donde dirigimos nuestras expectativas de la misma, porque como Dayrell enfatiza:

“las aventuras y experimentaciones de los jóvenes implican retos personales: las múltiples experimentaciones de los jóvenes... buscan superar la monotonía de lo

cotidiano y procuran aventuras y excitaciones. En este proceso prueban sus potencialidades, improvisan y se enfrentan con sus propios límites, y muchas veces toman caminos que significan desvíos y rupturas, pero son formas de auto-conocimiento” (Dayrell p. 116 2007, citado por Weiss 2012).

Se puede tratar de comprender la experiencia de un joven, al intentar “ponerse en sus zapatos”, pero la experiencia es tan singular e incomprensible que la única persona que puede personificarla y representarla es quien la vivió y aún así no ser comprendida en su totalidad, es por ello que, es de suma importancia respetar cada punto, coma, suspiro y punto suspensivo de lo que el joven puede representar por medio de su voz para recuperar la esencia de su experiencia.

Nos tenemos de ejemplo, como profesionistas a nada de egresar de la carrera en Psicología, y llega el momento en que nos preguntan cuál ha sido nuestra experiencia con respecto a nuestra formación como psicólogos, nos hallaríamos con más de una respuesta que, puede llegar a congeniar una con otra, pero nunca podrán ser las mismas experiencias, ya que influye la subjetividad, singularidad y sucesos irrepetibles que surgieron durante estos 4 años que, es lo que diferencia una experiencia de otra. De igual manera, si uno de nosotros llega a repetir la licenciatura y comienza de cero en su historial académico, la experiencia que forme en esta segunda vuelta, no sé podrá comparar con su experiencia ya vivida, siempre será distinta, aunque no sea la primera vez que se encuentre experimentando el mismo acontecimiento, los profesores, compañeros, prácticas y conocimientos serán distintos al primer acercamiento que tuvo con la carrera. Si bien la primera experiencia dará pistas de lo que ocurrirá en este segundo acontecimiento, no puede hacer la misma experiencia por segunda vez, se puede repetir la vivencia, más no reproducir la misma experiencia, siempre habrá una primera vez, lo cual es algo único, diferente y sorprendente, ya que es una manera en como obtenemos tanta diversidad en los sucesos de nuestras vidas; desde la subjetividad de cada joven que experimentan lo mismo y desarrolla así un mundo de experiencias para compartir, como expresa Larrosa (2009) “la experiencia, por tanto, es el espacio en el que se despliega la pluralidad. La experiencia produce la pluralidad. Y la mantiene como pluralidad” (p. 9).

IDENTIDAD O AFIANZAMIENTO DE LA SUBJETIVIDAD.

Una de las mayores preocupaciones dentro de la lógica del ser humano en sociedad es determinar fidedignamente la esencia de nuestro ser, atribuir de carga significativa las acciones que hacemos y, sobre todo; consagrar todos esos rasgos y atributos propios de nuestra persona y reconocerlos adecuadamente en uno mismo para finalmente personificarlos y consolidarlos en la subjetividad de cada uno. Es la búsqueda acelerada (o más bien, apresurada) del reconocimiento personal del sujeto en sociedad la que lo dotará de características únicas que lo puedan distinguir de entre otros sujetos dentro de un colectivo con gustos y prácticas en común. Pues, las personas no sólo están investidas de una identidad numérica, como las cosas, sino también de una identidad cualitativa que se forma, se mantiene y se manifiesta en y por los procesos de interacción y comunicación social (Habermas, 1987, II, p. 145)

Es así, como yace la importancia de este tema dentro de la órbita formativa en los jóvenes, ya que, editariamente, se encuentran en el momento justo de madurez biológica pero de manera distópica, no siempre esta va acorde al proceso de maduración social (o esperado dentro de una sociedad).

El proceso de construcción identitaria en los sujetos de la sociedad está siempre en constante formulación y reformulación, sobre todo en los jóvenes. Ya que, como Weiss (2012) nos advierte: “Las identidades se construyen en un doble proceso de socialización (interiorización de normas y valores) y de subjetivación (emancipación y elaboración de normas y valores propios), sobre todo al convivir con otros (sociabilidad)” (p.141). Es entonces, cómo a través de las interacciones sociales, se da este proceso retroactivo: los sujetos (jóvenes) son activa y constantemente expuestos a un mar de significaciones imaginarias sociales y mediante su juicio de valor de las cosas es como mediaran lo que adoptan como propio y lo que no les sirve, y decidirán objetivamente lo que escogen y lo que desechan. El adiestramiento de estas nuevas afecciones se pondrá en juego a través de las prácticas sociales y relacionales, las cuales harán que los mismos sujetos expositores se cuestionen o revaloricen lo antes aprehendido.

En cuanto a las características y/o cualidades que conforman en conjunto una identidad, partimos de la idea fundamental de que, para que una identidad exista y persista necesita de la opinión y validación pública, del reconocimiento social, para que el agente pueda finalmente reconocer su acción de inferencia directa dentro del proceso. Es por esto que, desde

Materiales para una teoría de las identidades sociales de G. Gimenez (1997) extraemos los tres elementos imprescindibles para la conformación de una identidad distinguible y cualitativa:

- 1) Pertenencia social: Estatus de pertenencia que tiene que ver fundamentalmente con la dimensión simbólico-cultural de las relaciones e interacciones sociales. Implica la inclusión de la personalidad individual en una colectividad hacia la cual se experimenta un sentimiento de lealtad.
- 2) Atributos identificadores: Conjunto de características tales como disposiciones, hábitos, tendencias, actitudes o capacidades, a lo que se añade lo relativo a la imagen del propio cuerpo. (Lipiansky, 1992, p.122. Citado por Gimenez, 1997)
- 3) Narrativa biográfica: Historia unipersonal e intransferible de vida que requiere como marco el intercambio interpersonal.

En conjunto estos atributos conformadores de la identidad como rasgo de distinguibilidad presupondrían la forma y el proceso más fiel de constitución y consagración de la identidad.

A pesar de toda la carga de significaciones sociales a la que los jóvenes se enfrentan diariamente en su entorno social, buscan esencialmente salir de la trillada y de la adultocentrista idea que se tiene de ellos como personas, mediante nuevas resignificaciones y valoraciones de su persona y de lo que creen. Puesto que esta idea prejuiciosa que orbita en torno a la constitución identitaria en los jóvenes se empezó a viralizar en sociedad a raíz del neoliberalismo en nuestro país, el joven invariablemente ha tenido que acatar (incluso inconscientemente) con estas exigencias de la sociedad mexicana. Antes de siquiera palpar la posibilidad de un cambio en la cosmogonía de nuestra sociedad mexicana con respecto al sujeto juvenil, primero habría que visibilizar en conjunto por qué atribuirnos cierto tipo de falsas identidades es erróneo y cegador. repensarlo, concientizar y, finalmente; a sentirlo en uno mismo para posteriormente hacerlo notorio en los diferentes estratos de la sociedad.

ESTIGMA

En un intercambio social común y corriente es muy sencillo pensar que una persona será aceptada sin impedimentos, pero si llega a cumplir con un rasgo que marca la diferencia en

los supuestos que la sociedad le atribuye o rompe con lo que se espera de él al ser diferente, se convierte en alguien menos apetecible, hasta reducirlo a un conjunto de personas que sin sospecharlo de un momento a otro se ven excluidas de la sociedad. De esta manera es como señala Goffman (2006) que, visualizamos un estigma, ya que es la forma como se desacredita, a modo de defecto, falla o desventaja a la persona que tenemos enfrente.

No todos los atributos indeseables se ponen en juego para desacreditar a un sujeto, puesto que esto depende de lo que sea incongruente con el estereotipo normativo del medio social al cual pertenecemos; por lo que, un atributo que sea de ayuda para estigmatizar a alguien puede ser aquel que reafirme la normalidad del otro o a su vez, sea despreciable en sí mismo. Existen 3 tipos de estigmas: en primer lugar, las abominaciones del cuerpo (siendo estas las distintas deformidades físicas), que se denotan a simple vista; por consiguiente, los defectos del carácter del individuo, son aquellos que se perciben como falta de voluntad, pasiones tiránicas o antinaturales, creencias rígidas y falsas, deshonestidad, en este estigma se categoriza a los sujetos con perturbaciones mentales, reclusiones, adicciones a las drogas, alcoholismo, homosexualidad, desempleo, intentos de suicidio y conductas políticas extremistas. Y por último, los estigmas tribales como lo es: la raza, la nación y la religión, esta es susceptible a transmitirse como si de una herencia familiar se tratase (Goffman, 2006).

Por consiguiente, de acuerdo al valor que se le ha dado a ese atributo que estigmatiza a una persona y, sin preverlo, de manera cruel e injustificada se llevan a cabo diversos tipos de discriminación, los cuales la sociedad llega a defender porque consideran que es una forma de “visibilizar” el peligro que representa esa persona al realizar sus actividades sin restricciones; al punto de denotar como si a quien describieran fuese un parásito para la sociedad en la que pertenecen que es necesario excluir o en su defecto, desechar. En ocasiones, estas acciones de discriminación no se denotan en el ojo crítico porque se usan en nuestra forma de hablar tan cotidianamente que, al dirigirnos a una persona como “mariguano, negro, maricón, nini, manco, entre otras”, no nos llegan a hacer ruido porque es algo que ha sido aceptado durante mucho tiempo que, anteriormente no había la necesidad de cuestionarse que si es apropiado dirigirse y tratar de está forma tan despectiva a la persona que tenemos enfrente.

Y el problema no es el estigma que se tiene a un segmento de población, sino de dar por hecho o considerar que la persona que nunca se ha concebido con esas características

impuestas debe apoyar o actuar conforme a la expectativa tan normativa y difundida (todo ello de manera inconsciente) en toda la sociedad de una generación a otra. No obstante, Goffman (2006) señala un rasgo central que caracteriza la situación vital del individuo estigmatizado, la cual denomina como “aceptación”. Enuncia que “las personas que tienen trato con él no logran brindarle el respeto y la consideración que los aspectos no contaminados de su identidad social habían hecho prever y que él había previsto recibir; se hace eco del rechazo cuando descubre que algunos de sus atributos lo justifica” (p. 19), y es así como termina por aceptar este defecto como una característica despreciativa de sí mismo al punto de introyectarlo a su vida y sentir que tiene que hacer un cambio para encajar en ese papel que forzosamente se ve obligado a asumir..

ASISTENCIA Y ASISTENCIALISMO EN MÉXICO

Asistir, según la Real Academia⁸, significa “Acompañar a alguien en un acto público. Servir o atender a alguien, especialmente de un modo eventual o desempeñando tareas específicas.” Desde la perspectiva psicológica, implica un compromiso activo de servicio para socorrer a los necesitados.

El estudio de la institución asistencial resulta eje central en la historia y gestión actual de cualquier actividad profesional ligada al quehacer de las Ciencias Sociales y Humanidades, debido a su utilidad dentro del campo de intervención en sociedad. Así mismo, desde el punto de vista psicológico podemos determinar a la asistencia, como el acto público y servicial de acompañamiento e implicación activa hacia aquellas personas que se reconocen como necesitados. Esta concepción va estrechamente ligada a la labor directa de dar apoyo y sostenimiento al sujeto en desventaja social, hasta que este pueda ser autosuficiente y/o pueda ser útil nuevamente para la sociedad. Es por estas razones que creemos pertinente tocar este apartado en la investigación, para analizar y finalmente, determinar las causas socio-históricas del deterioro de esta práctica en sociedad a través de programas como JCF que buscan mitigar una problemática social tan estructural como el desempleo.

Este fundamento basado en vínculos de solidaridad en comunidad, históricamente, se había logrado preservar en distintas civilizaciones esparcidas por el mundo. No obstante, resguarda

⁸ Definición de “asistir” por la RAE (2021): <https://dle.rae.es/asistir>

su génesis histórica en las culturas mesoamericanas, donde; “la asistencia social formaba parte de un sistema global, en donde la producción estaba orientada a preservar la vida de la comunidad” (Reygadas, 1998); fue a partir de esos días donde, desde el nicho de los pueblos originarios, la vida y el esfuerzo colectivo se priorizaron más que cualquier intermediario pues se tenía la idea (que posteriormente se llevaría a la práctica) de que cualquier tipo de progreso humano necesitaría la participación y colaboración activa de todos sus integrantes.

Estos primeros esbozos de trabajo y unión conformarían a la postre al órgano regulador comunitario capaz de regir dentro de una sociedad y administrar equitativamente los recursos naturales y el capital humano de un territorio determinado: el estado; que es la máxima instancia reguladora de una sociedad y se encarga de preservar el orden de la misma a través de múltiples dispositivos mediadores. Hasta antes del neoliberalismo en México, el estado había dispuesto de todas sus herramientas para trabajar y servir a la propia nación.

Derivado de las consecuencias políticas en la economía del país, la génesis esencial del concepto de asistencia se vio mermada con la instauración del modelo neoliberal en México y la consolidación del sistema capitalista en el orbe nacional y mundial. “Se inició una continua y drástica reducción del gasto público destinado a la asistencia y a la seguridad social, a cambio de otorgar cada vez mayores recursos a los exportadores”. (Reygadas, 1998, p.30) Dejando a la asistencia así, a costas de terceros, como consecuencia del deterioro presupuestal por el que empezaría a atravesar y, por la precarización y mercantilización de los recursos públicos y del capital humano.

El proceso de acompañamiento e implicación es alterado significativamente en la labor asistencial de intervención. La significación social que el concepto de asistencia contrajo dentro de la sociedad mexicana fue modificándose a través de los años, especialmente durante la década de los 80 's que fue “modernizada”. Ya que fue la época en la cual la labor asistencial deja de tener el apoyo y la fuerza del gobierno y pasa deliberadamente a subsistir de meros actos filantrópicos poco conocidos.: El discurso de la institución asistencial neoliberal actual, como Reygadas (2013) anticipó:

“oculta, invisibiliza, relativiza los grandes problemas sociales, (...)escoge el terreno para intervenir de conformidad a su visión y sus intereses, incluso de la sustentabilidad del desarrollo y del cuidado del medio ambiente como parte sustantiva de una buena gestión de negocios y de una estrategia empresarial moderna.” (p.11)

Es en estas instancias cuando se puede hablar de una práctica asistencialista, debido a que en gran medida el discurso original de la asistencia es alterado, ocasionando que, en este se pierda la calidad social de lealtad por socorrer y acompañar al necesitado, además de, condicionar esta práctica a disponibilidad de las instituciones. Se comienza a lucrar con los derechos humanos debido a los intereses corporativistas de logística y planificación de macroempresas y megaproyectos. En términos concisos: “El asistencialismo es una práctica sustentada en valores de caridad, castigo y desigualdad, construida y avalada por el estado”. (Figa, 1995. Citado por Casanova 1999)

Gracias a la aparición de los movimientos intelectuales y contraculturales emergentes a mitad del siglo pasado (como el movimiento estudiantil del '68), se pueden entender y estudiar mejor las consecuencias de sucesos históricos y sociopolíticos que cambiaron notoriamente el rumbo de México y de sus instituciones. En un intento por cubrir los derechos de los ciudadanos, se busca recuperar el fundamento original de la institución asistencial a través de distintos y múltiples programas de participación ciudadana e inclusión social. La calidad humana aún prevalece y busca emerger con mucho esfuerzo en los primeros planos de la agenda política para exigir legislativamente que se les reconozca, respete y apoye su labor social altruista. Es por estos mismos esfuerzos colectivos que aparecen en el radar las Organizaciones de la Sociedad Civil⁹ (OSC), organizaciones sin fines de lucro nacidas de la lucha colectiva en sociedad que buscan en conjunto apoyar a los más excluidos, además de, codificar un nuevo paradigma de la sociedad en donde estén contemplados todos los ciudadanos mexicanos y evitar así la consecuente y vertiginosa disgregación social orquestada por el neoliberalismo. Es actualmente en las OSC donde reside mayoritariamente la esencia inicial de la práctica asistencial de nuestra sociedad.

MARCO METODOLÓGICO

⁹ El apoyo e impulso de las OSC se avala y legitima oficialmente en 2003 durante el gobierno de Vicente Fox, a través de la “Ley Federal de Fomento a las Actividades Realizadas por Organizaciones de la Sociedad Civil” (LFFAROSC). Representa una política general de promoción de la relación gobierno-sociedad, que lleve a que los actores públicos y gubernamentales comprendan y fomenten las actividades y las condiciones de trabajo de las OSC, a fin de respaldar su actividad en beneficio de toda la sociedad y de los más excluidos.

GRUPO

Desde el momento en el que se empieza a hablar de la estrecha relación entre el término “individuo” y “sociedad”, el primer concepto que llega a nuestras mentes es “grupo” sin embargo, para poder definirlo de mejor manera, es fundamental explicar y hacer referencia a que el primero de estos términos está envuelto en un campo social y que dicho proceso en el que se le ve envuelto expresa de manera concreta que la necesidad de un individuo es precisamente el comportarse y reaccionar como un ser social, en donde al estar involucrado en este campo, deberá sentirse lo suficientemente incluido y aceptado como para tener poder de decisión dentro de este.

Podemos entonces denotar que el grupo se va diseñando bajo un amplio proceso que involucra mucho más que una simple reunión de individuos dentro de un mismo espacio físico; por lo tanto, se forma entonces un espacio imaginario y real, en donde de manera paulatina se transmutan las relaciones y los vínculos de los participantes; mismo “lugar” que a su vez sirve como conexión entre lo social y lo individual.

De esta manera Eugenia Vilar (1990) refuerza esta idea expresando que “el grupo como estructura imaginaria y real es también un lugar por donde se filtra lo ideológico ya que es un producto y un espacio permeable a las representaciones de cada individuo (modelos ideales) y a las determinaciones del contexto social en el que se halla inserto”. Es decir, que el grupo está inmerso en un proceso dinámico en donde la individualidad se extiende para dar paso a las representaciones sociales, a la historia, a las ideologías y a la cultura; es el “lugar” en donde existe una intervención de lo social y lo individual.

Considerando lo anterior, es importante recalcar que el acercamiento a los grupos no es con un fin de manipulación o dirigir a un propósito específico, sino porque en ellos tenemos la posibilidad de ver e indagar lo individual y lo social, así como la realidad tanto interna como externa que cada uno de los integrantes de esta estructura posee.

INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

Vasilachis destaca que la investigación cualitativa se considerará multimetódica e interpretativa; es decir, que se indaga intentando dar sentido o interpretar los fenómenos en

términos del significado que las personas le otorguen. La investigación cualitativa abarca el estudio, uso y recolección de una variedad de materiales empíricos.

Algunas de las características de la investigación cualitativa que menciona son:

- a) Su desarrollo prosigue en diferentes áreas, cada una caracterizada por su propia orientación metodológica y por sus presupuestos teóricos y conceptuales acerca de la realidad.
- b) Estará fundada en una posición filosófica que es altamente interpretativa (socialmente).
- c) Se basa en métodos de generación de datos flexibles y sensibles al contexto social en el que se producen.
- d) Está sostenida por métodos de análisis y explicación que abarcan la comprensión de la complejidad (detalle y el contexto).
- e) Se la considera un proceso interactivo entre investigador y participantes. (2006: 24)

ENTREVISTA PSICOLÓGICA ABIERTA

Considerada como la principal herramienta de aproximación y exploración directa enfocada hacia el trabajo de campo, la entrevista será, entonces, la técnica más recurrente y suscitada que ayudará a codificar un vínculo interrelacional entre el investigador y su terreno de investigación. No obstante, en el mismo proceso investigativo configura el desarrollo del trabajo de campo. Esta herramienta metodológica ha demostrado ser de suma importancia para la adquisición de nuevos conocimientos de la realidad en el trabajo de las disciplinas sociales como la antropología o la sociología. En el caso de la psicología, no fue la excepción. La entrevista psicológica, como Bleger (1978) advierte: “es un campo de trabajo en el cual se investiga la conducta y la personalidad de seres humanos”, es también una técnica de investigación científica de la psicología por ser el instrumento fundamental del método clínico. Se le tomará como un acontecimiento de lenguaje en un contexto de diálogos (discurso sobre la subjetividad).

Se plantean simultáneamente dos tipos de entrevista: la cerrada y la abierta. La primera de carácter lineal por el orden preestablecido de las preguntas planteadas, la segunda (abierta) abre paso a una investigación más amplia del sujeto entrevistado, esta será la elegida para

nuestra intervención en campo para esta investigación. Esto debido a la flexibilidad y soltura con las cuales dota tanto al entrevistado como al entrevistador. Su estructura psicológica permite que el campo de la entrevista se configure dentro de lo posible por las variables que dependen de la personalidad del entrevistado (Bleger, 1978, p.10). Tiene como propósito producir materiales que permitan un acceso a los entramados simbólicos para poder estudiar procesos de la subjetividad social.

Bleger (1978), plantea que es aquella que da libertad para un desarrollo de preguntas (posee flexibilidad), sin embargo, es un fenómeno grupal, ya que su relación con el entrevistador debe ser considerada en función de la psicología y de la dinámica grupal. También señala que debe contar con un encuadre fijo que funcionara como estandarización, se refiere a las constantes metodologías que permiten establecer el campo de la observación.

Intervienen aspectos de transferencia y contratransferencia, la primera es la actualización de sentimientos, actitudes y conductas por parte de la entrevista (inconsciente) y en la segunda se incluyen los fenómenos emergentes del campo psicológico. Ambos son fenómenos que aparecen en toda relación interpersonal. Sin embargo, en la contratransferencia estos son utilizados como instrumentos de observación y comprensión.

Derivado de los planteamientos antes suscitados, no podemos pasar de largo sin antes recalcar la importancia del contexto actual como eje mediador que dictará las condiciones sobre las cuales la entrevista se llevará a cabo y, del valor primordial adquisitivo que implicará la elaboración de las preguntas a raíz del marco contextual por el que atraviesan los sujetos protagonistas. Es de suma importancia mantener una observación y una escucha atentas durante estos encuentros ya que nos permitirán una mejor comprensión del discurso emitido por el entrevistado a la par de ayudarnos a confeccionar alternativas que nos ayuden a indagar propiamente en su realidad. Puesto que el acto de preguntar nos confiere un constante intercambio mediático de subjetividades, no se trata tan sólo de que sepamos cómo preguntar, sino de saber qué estamos haciendo al preguntar y qué es lo que, en realidad, estamos preguntando. Preguntar, será entonces, establecer un puente o medio a través del cual sea posible ir y venir entre universos culturales. (Sanmartín, 2000, p.107-111)

ENTREVISTA GRUPAL Y SUBJETIVIDAD COLECTIVA

El discurso se hace en grupo, y a su vez, hace al grupo

Margarita Baz

Es por medio de la intervención grupal, que se parte de la historia personal y colectiva para crear, como destacan Baz y Téllez (1999) un “aprendizaje grupal”, en el cual se desarrolla una mirada reflexiva sobre los propios procesos subjetivos de los integrantes hacia una subjetividad conjunta, ya que comienzan a resignificar y comprender de nuevas maneras lo que se llega a plantear para generar en esta intervención una subjetividad colectiva, y esto sucede gracias a que a los integrantes del grupo se les brinda un espacio de escucha en el que tendrán contención y resguardo para que compartan abiertamente sus experiencias.

Un principio fundamental de la investigación cualitativa es la constante producción de conocimientos, esto debido a su carácter constructivista. En el campo del trabajo psicológico, no podemos pensar en elaborar una investigación fructífera si en esta no tomamos en cuenta al sujeto y a la estructura que constituye el plano de lo transindividual, “de la subjetividad colectiva producida en la sociedad y la cultura, mediante múltiples mediaciones y particularidades”. (Araujo y Fdz, 2002)

“Desde la perspectiva de la subjetividad, la cuestión del imaginario social (...) abre vías para la comprensión de lo colectivo, visto entonces como ámbito y como dimensión autoinstituida que se alimenta de múltiples organizadores de sentido: campos discursivos, narrativas, mitos, emblemas etc.” (Baz, 2001, p.146)

Es por esto que, en nuestro papel de intervención nos planteamos hacer trabajo de grupo mediante una entrevista grupal que deriva de la concepción operativa de grupos. Esto, desde la perspectiva de Araujo y Fernández (2002): “Se trata de un medio de indagación que permite que uno o varios entrevistadores convoquen a un sujeto colectivo (el grupo) a producir un discurso susceptible de ser ‘leído’”. (p.246)

El fin principal de estas entrevistas es de carácter investigativo y documentativo dentro de la misma línea de generación de conocimientos. Es con base en lo anterior que Bleger (1972) asevera que la entrevista grupal “...es una técnica de investigación científica de la psicología, en la que entrevistador y entrevistado constituyen un grupo, es decir un conjunto o una

totalidad en el cual sus integrantes están interrelacionados y en el que la conducta de ambos es interdependiente”.

Es un proceso largo que conjuga un sinfín de intercambios ideológicos y vinculares dentro del grupo, pero, al final de cuentas, es lo que buscamos como objetivo de análisis; los acontecimientos subyacentes de la interacción, creencias y puntos de vista tambaleándose a raíz de cuestionamientos de experiencias en particular pero vistas desde diferentes contextos sociales. Esto en conjunto, dará vida a nuevas significaciones sociales a nivel grupal, no dejando de lado que, para realizar una entrevista de grupo, hay que tener en cuenta una teoría del mismo, un marco que nos proporcione un lugar desde donde poder leerlo. (Núñez y Galván, p. 248, 1983, citado por Araujo y Fdz, 2002)

ENTORNOS VIRTUALES

Dentro de este apartado conceptualizamos la etnografía virtual; la cual tiene su origen a partir del interés de algunos investigadores sobre el fenómeno de la producción de espacios de sociabilidad; dicho fenómeno es un producto de la configuración de comunidades virtuales en Internet, que se le puede considerar como una herramienta tecnológica a través de la comunicación que favorece a las redes sociales y plataformas educativas.

En otros tiempos las interacciones verbales fueron fundamentales para la etnografía, otorgando a los textos un papel secundario. Sin embargo, una de las características más fuertes de la etnografía, es la de otorgar mayor autenticidad al discurso. Aunque nos facilita ciertos aspectos, también nos da problemas; por lo que mencionaremos la importancia que se da a la identidad en la red.

“Los juegos de rol pueden ser vistos sencillamente como el aprovechamiento de las condiciones de un medio para experimentar cosas nuevas o pueden representar una seria amenaza a la idea de sí mismo unificado”. (Poster & Turkle, 1995)

Con esto, se podría decir que la etnografía mantiene un interés por el estudio de "lo que la gente hace" con la tecnología y, una vez interpretado el ciberespacio como ese lugar en el que se actúa, podemos estudiar entonces lo que se hace, el por qué y bajo qué términos.

“el ciberespacio puede ser entendido como un compuesto de textos más que de interacciones, arguyendo que no hay una línea que delimite con precisión ambos conceptos (Hine, 2000)”

El uso de la tecnología para la educación a distancia, en efecto, tiene muchos puntos de abordaje; uno de ellos es la afirmación de que los estudiantes en esta situación presentan dificultades para el acceso a la educación debido a desigualdades económicas y a diferencias geográficas, sin embargo, también es correcto el hecho de que la educación a distancia nos ubica en un punto medio. Para algunos podría ser la solución de un problema de gran relevancia y para otros esto mismo ha sido uno de los principales factores que dificultan el llevar a cabo las funciones y objetivos de algunos programas a distancia.

Las comunidades virtuales suponen nuevos espacios para la comunicación entre iguales con intereses comunes y objetivos de intercambio, generando nuevos entornos de relaciones; en consecuencia, podemos definir a estos grupos en red como el conjunto de sujetos que se organizan en pequeños equipos de trabajo para llevar a cabo un aprendizaje de tipo colaborativo, lo que fomenta un proceso de formación social e intelectual entre sus miembros, a través de la comunicación interactiva mediada por las computadoras.

Una vez planteado esto, se puede entender que la incorporación de la informática ha cambiado el comportamiento de los sujetos y de las actividades en las que se ven involucrados.

DISPOSITIVO DE INTERVENCIÓN

Dadas las condiciones actuales del contexto en el que se desarrolla este trabajo de investigación. Hemos optado por adecuar un método de intervención en campo acorde a la situación preventiva de sanidad y al lugar de origen de nuestros sujetos participantes; es así como haremos uso de dispositivos digitales para tener acceso a los entornos digitales que nos permitirán tener contacto con nuestro grupo conformado por jóvenes de distintos estados de la república mexicana y acceso a recursos tecnológicos para la óptima participación de los involucrados.

Elaboraremos 5 entrevistas abiertas de una hora de duración por cada una, por medio de la aplicación Zoom, la cual, nos ayudará a tener contacto virtual con nuestro grupo. Previo a esto, haremos una entrevista introductoria de presentación con nuestro grupo formado.

En cuanto al apoyo que recibiremos por parte de la maestra Teresa Lanzagorta Bonilla, tenemos dos entrevistas abiertas, cada una con una duración aproximada de 30 minutos. Esto con el objetivo de recolectar información valiosa desde su discurso enfocado al trabajo con jóvenes, su conocimiento como parte de una organización civil y el programa JCF. Cabe mencionar, que la participación de los jóvenes está conformada por dos grupos: pertenecientes al programa y participantes inscritos en la organización civil, en colaboración con JCF.

Posterior a las transcripciones de todas las entrevistas, rescataremos los puntos más importantes del discurso de ambas partes para poder generar nuestras categorías de análisis que servirán a su vez para tener un amplio panorama con base a nuestra problematización. Así mismo, serán nuestro sustento en las afirmaciones que externaremos con respecto al programa, su relación con los temas tratados y el sector juvenil.

CAPÍTULO IV

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

1. LA RESIGNIFICACIÓN DE LAS IDENTIDADES EN LOS JÓVENES A PARTIR DEL PROGRAMA JCF Y SU RELACIÓN CON LA INSERCIÓN LABORAL

Es importante recalcar que esta categoría de análisis, estará dividida en tres partes; en primer lugar los apartados del programa recabados en su sitio web, así como la captación y complementación de los antes mencionados, por parte de la organización civil y de un grupo perteneciente a los mismos; que a su vez emiten un discurso para dar cuenta del proceso en la construcción identitaria que han tenido los jóvenes y en la organización con la que trabajan en conjunto. En segundo lugar, un análisis del joven visto desde tres perspectivas: en primer lugar; la social, posteriormente de la organización civil y por último desde los participantes de la investigación, que a su vez forman parte de nuestra sociedad. Y en tercer lugar,

pretendemos dar a conocer la relación que tiene el programa con la inserción laboral de estos jóvenes.

Cabe mencionar, que a lo largo de este apartado pretendemos reflexionar en torno a los lineamientos que señala el programa JCF; poniéndolos en contraste y plasmando las diferentes propuestas que tiene para los jóvenes, así como, el material que se obtuvo a partir de nuestro método de intervención a la mano de aspectos teóricos que lo fundamentan y, por último, el papel que juega una de las organizaciones de la sociedad civil con la implementación de su programa “Jóvenes con Rumbo”, dirigido por la maestra Teresa Lanzagorta Bonilla, quien a través de su discurso nos será de ayuda para contrastar los objetivos planteados por JFC con su aplicación en campo. A su vez, constatamos que dichos planteamientos logran tener un impacto que es manifestado por sus participantes, además de confirmar que la organización a cargo de la maestra Teresa Lanzagorta resignifica la subjetividad en los jóvenes al ser esta una propuesta complementaria ante las inconsistencias de JCF.

Dicho lo anterior, podemos rescatar que en la página oficial del programa, se plantea lo siguiente: *“Jóvenes Construyendo el Futuro tiene como propósito que jóvenes de entre 18 y 29 años de edad que no se encuentren estudiando ni trabajando reciban capacitación laboral, y mediante el cual, el gobierno federal les otorga una beca mensual que se entrega directamente y de manera igualitaria entre mujeres y hombres, además de un seguro médico que cubre enfermedades, maternidad y riesgos de trabajo durante el período de actividad o vinculación en el programa”*. En este sentido, el programa hace referencia a lo que Reygadas (2013) señala como Asistencia, que desde el punto de vista psicológico se determina como: el acto público y servicial de acompañamiento e implicación activa hacia aquellas personas que se reconocen como necesitados. De igual manera, queríamos constatar lo que dice el programa, a su vez, la información que está captando la sociedad con respecto al mismo; al igual que el discurso de los jóvenes inscritos en el programa. En este sentido la maestra Tere Lanzagorta nos menciona lo siguiente: *“El programa Jóvenes Construyendo el Futuro como ustedes deben saber es una transferencia directa al joven ... eso ha sido bueno, porque la mayoría de las veces es un ingreso que les permite estudiar”, “El programa fue pensado para jóvenes, realmente que no estudian ni trabajan y que están en desventaja social y lo que pasa es que no está llegando a ese tipo de jóvenes.”*. Cabe señalar que el discurso de la Maestra Tere Lanzagorta está dicho desde su perspectiva como representante de una las

Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) “Jóvenes con Rumbo” y “Youth Build”, las cuales Reygadas (2013) caracteriza de manera general como organizaciones sin fines de lucro nacidas de la lucha colectiva en sociedad que buscan en conjunto apoyar a los más excluidos, además de, codificar un nuevo paradigma de la sociedad en donde estén contemplados todos los ciudadanos mexicanos y evitar así la consecuyente y vertiginosa disgregación social orquestada por el neoliberalismo. En cuanto al discurso que emiten los jóvenes del conocimiento que estos tienen con respecto a las reglas de operación del programa, nos mencionaron lo siguiente: *“Se supone que el objetivo principal del programa es que nos enseñan y nos den experiencia en el campo en el que nosotros estamos entrando.”*, *“La oportunidad de trabajar en un campo que te interesa como que te abre los ojos de si te quieres dedicar a eso o no.”* Posteriormente, señalan algunas de sus necesidades por las cuales buscan incorporarse a este tipo de programas a partir de los siguientes discursos: *“Si estamos en un programa público, es porque no tenemos completamente los ingresos para nosotros pagarlo y adquirir la experiencia de esa forma.”*, *“En la escuela, se buscó ingresar al programa por el apoyo económico porque varios de mis compañeros tenían en ese entonces problemas económicos.”* de esta manera nos muestran la importancia, el impacto y la necesidad que JCF les genera a estos jóvenes.

A continuación se aborda el segundo apartado de esta categoría, tomando en cuenta que nuestro trabajo se centra en un grupo específico, es conveniente hablar sobre el mismo y analizar, lo que dice la sociedad y como se describen a sí mismos los jóvenes. En este sentido, Tere Lanzagorta refiere lo siguiente: *“Trabajar con los jóvenes siempre me renueva, me enseña, siempre vuelvo a confirmar el gran potencial que tienen”*, en esta parte del discurso se hace notorio que las industrias culturales promueven un espacio de inclusión de la diversidad estética y ética juvenil, y es en este espacio donde se constituyen las identidades juveniles y los jóvenes se vuelven visibles como actores sociales. Por lo cual, algunos estudiosos de la juventud proponen pensar las prácticas juveniles como “metáforas de cambio social” que se dirigen a nuevas concepciones de la política, lo social, de la cultura y en los modos de relación que el joven pueda ir asumiendo en sociedad (Reguillo, 2004). Esto se hace evidente no sólo en las organizaciones civiles, también a través del discurso de los jóvenes que se muestra a continuación: *“Creo que hay mucha responsabilidad hacia nosotros en el ámbito de ser joven ... de nosotros es quien viene la próxima generación, entonces de nosotros va a depender mucho ... para mí ser joven es mucha responsabilidad.”*, *“Ser joven*

es descubrir el sentido de lo que te gusta, de lo que te apasiona ... tomarle como amor a la vida y disfrutar y tener muchos conocimientos y abrirte muchas puertas ... es sinónimo de conocimiento y de felicidad.” A primera vista, estos comentarios nos hacen hincapié en la responsabilidad y la construcción de la subjetividad que expresan a partir del siguiente discurso: *“Ser joven significa muchas cosas ... en lo personal, ser joven significa poder... libertad, responsabilidad, porque a nosotros... siempre nos dicen, los jóvenes son el futuro de México”*. En el discurso anterior se hace evidente lo que señala Saussure (1998), “todo medio de expresión aceptado en una sociedad descansa en principio sobre una costumbre colectiva o sobre la convención, lo cual es lo mismo”. En este caso, la expresión que el autor señala es el discurso de la sociedad que es aceptado por los jóvenes, depositando en ellos responsabilidades y/o expectativas sobre sí mismos, y a su vez, se asume ese compromiso como parte fundante que resignifica su accionar en sociedad.

Por otro lado, otra idea de Reguillo (2004) señala que, las instituciones sociales limitan la acción de los sujetos jóvenes; por lo que podemos concluir que forman una idea de sí mismos sin ser actores sociales, al no tomar toda la responsabilidad como si fueran adultos: *“Bueno mi percepción de joven como participante ... alguien que puede obtener experiencia o ser capacitado en algún... ambiente en el que te interese trabajar y como tal pues termina siendo un empleo ... joven como términos de edad, es una etapa de desarrollo y acercamiento a la madurez, en el cual empiezas a aplicar aspectos que has desarrollado a lo largo de todo tu crecimiento, sin obtener el cien por ciento de responsabilidades que obtendrías al ser un adulto.”* Con esto se evidencian las limitaciones impuestas por las instituciones, ya que interfieren directamente en el discurso que el joven emite, con lo cual otra parte de la sociedad reafirma la otra cara de la moneda; puesto que, como plantea Fernández (2006) “los universos de significaciones imaginarias sociales operan como organizadores de sentido de los actos humanos estableciendo las líneas de demarcación de lo lícito y de lo ilícito, de lo permitido y lo prohibido, lo bello y lo feo, etcétera”. Esto se manifiesta con lo que Tere (quien se encuentra en constante comunicación y trabajo con jóvenes e instituciones) menciona: *“No entienden a los jóvenes, los etiquetan de flojos, de irresponsables, etc”* y la afirmación de los jóvenes al respecto *“La gente piensa que somos jóvenes y somos inexpertos”*, se puede concluir que no todos los simbolismos que conlleva esta categoría son positivos, haciendo que los jóvenes sientan presión en sí mismo, además, de ser una etapa de transición a la adultez, en donde se presentarán nuevos retos; ya que como Weiss (2012) nos

advierte: “Las identidades se construyen en un doble proceso de socialización (interiorización de normas y valores) y de subjetivación (emancipación y elaboración de normas y valores propios), sobre todo al convivir con otros (sociabilidad)”, es por eso que la sociedad se encuentra envuelta en el discurso de los jóvenes, de la siguiente manera: *“Yo creo que significa la base de todo, porque cuando eres joven es cuando defines en realidad pues lo que vas a hacer posteriormente en tu vida ... Entonces, hay decisiones muy importantes en esta etapa de la vida, eh, pues van a definir muchas cosas más adelante.”*

Por último, cabe recordar que el programa señala que: *“El joven recibirá un documento que acredite las habilidades que adquirió durante la capacitación. De no ser contratado en el Centro de Trabajo donde se capacitó, la Plataforma ofrecerá un menú de opciones que le facilite su incorporación en el mercado laboral”*. En este sentido, entendemos al programa JCF como una institución, retomando que Enríquez (1998) caracteriza a las instituciones: “como lugares pacíficos, expresivos de un mundo que funciona bajo ciertas normas interiorizadas y que desempeñan un papel esencial en la regulación social, permitiendo a los seres humanos vivir, amar, trabajar, para crear un mundo a su imagen, se centra en las relaciones humanas, así como en la trama simbólica e imaginaria”, cabe resaltar que en este sentido Tere expresa lo siguiente: *“ese es un programa que ... pensaron los que estaban diseñando políticas de este gobierno ... como una manera de contrarrestar la violencia”, “fue lanzado como un programa de becas para jóvenes pensando que iban atacar la violencia, pensando que iban a atacar la violencia callejera, pensando que los jóvenes iban a estar ocupados”*. Podemos aseverar que a pesar de que el programa fue creado bajo el supuesto de una erradicación del desempleo e inserción laboral, los jóvenes expresan la captación correcta de esos objetivos a partir del siguiente discurso: *“Lo vi en televisión ... un empleo, para personas que no estudiaban o no tenían empleo, te capacitaban y te daban un apoyo económico y al final, las bases para poder conseguir otro trabajo y un certificado”*. Sin embargo, han notado que el panorama ante la búsqueda de empleo, no les es favorable y lo expresan de la siguiente manera: *“Hay muchos chavos que no les quieren dar empleo por ser jóvenes ... hay muchos chicos que, pues no tienen la oportunidad de estudiar y ... en los trabajos ni siquiera dan la oportunidad para agarrar experiencias... ni siquiera te piden meses, te piden años de experiencia”*. Esta parte del discurso, también muestra la desventaja social y la falta de oportunidades que impiden la incursión de algunos jóvenes al ámbito laboral.

2. LA CONSTRUCCIÓN DEL SER NINI DESDE EL CONTEXTO NEOLIBERAL EN UN PROGRAMA DE ASPECTO ASISTENCIAL Y ASISTENCIALISTA

A lo largo de esta categoría vamos a desarrollar como el neoliberalismo ha perpetrado en la construcción de esta idea del ser nini en la sociedad que se emite a través del discurso de los jóvenes; así mismo, se hace evidente a través de diversas notas periodísticas e incluso redes sociales la estrecha relación (establecida por la sociedad) que existe entre esta y el programa; donde se nombra al mismo como una beca para “ninis, tal es el caso de la nota de El Economista¹⁰ titulada: “Impulsan educación para el empleo enfocado a ninis” o en el caso del blog MEXTUDIA¹¹ con su encabezado: “Becas para Ninis – ¿Qué y para Quién son?”; por lo cual incorporamos este término a reflexión en la segunda entrevista con Tere Lanzagorta donde menciona lo siguiente: *“A mí no me gusta que se les llame “ninis”, porque me parece muy despectivo y...como si fuese una responsabilidad del joven no estudiar, no trabajar, cuando es una responsabilidad social, cuando es la falta de oportunidades ... la pobreza y la violencia y muchos factores más, los que llevan a los jóvenes a desvincularse de la escuela y el trabajo sin haber concluido sus ciclos educativos básicos.”* Claramente, la maestra Lanzagorta nos comparte una perspectiva realista del término *nini* basada en una crítica objetiva sobre el trato indiferente del estado con la juventud del país, además de la muy cuestionable labor que el gobierno (y las instituciones en general) hacen por apoyar a los jóvenes mexicanos en desventaja social. Es en este momento en donde ocurre la llamada desinstitucionalización planteada por Nateras (2017), es decir, esta desvinculación del trabajo, de la escuela y hasta de la familia, propiciado por el discurso emitido por la institución académica. Lo anterior, se puede complementar con lo que Castoriadis (2002) señala en cuanto a que las instituciones son las que rigen nuestro comportamiento, acciones y roles dentro de los estratos de la sociedad y tienen inferencia sobre cada una de nuestras afecciones e intereses, ya que, desde nuestro primer acercamiento hacia el mundo simbólico y cultural somos atravesados constantemente por estas.

¹⁰ Martínez, María del Pilar, EL ECONOMISTA (2017):
<https://www.economista.com.mx/politica/Impulsan-educacion-para-el-empleo-enfocado-a-ninis-20170605-0016.html>

¹¹ <https://mextudia.com/becas-para-ninis/>

Es por esto que las instituciones recobran un gran peso sobre la política nacional, debido a su inferencia. Y aquí es justo donde nos encontramos con una problemática severa puesto que, el discurso yaciente en torno al denominador “nini” provino de un ex-mandatario de la institución académica, institución que, en el papel trata de forjar sujetos funcionales, pero simultáneamente pone un bache significativo en la formación de los jóvenes como los futuros sucesores del país por el hecho de que este discurso cargado de prejuicio se dispersa vertiginosamente entre los sujetos de una comunidad. Como la maestra Lanzagorta refiere: *“Es un pensamiento que la población tiene por tanto prejuicio, no es de ahorita ese pensar, viene desde hace mucho por muchas personas”* y *“nuestro país está muy dado a los prejuicios o a etiquetar”*. Esto como consecuencia del poder que está a la disposición de las instituciones, así mismo, el discurso emitido por las mismas que tendrá un impacto mediático en las masas; generando un impacto desfavorable para el sector juvenil puesto que, por estos prejuicios antes mencionados llegan a ser invisibilizados y tratados bajo el yugo de la subordinación. Ocurre entonces lo que Reguillo (2010) denomina *descapitalización política*, es decir, la dificultad de convertir la posición social en reconocimiento. Y esta tragedia se consolida paulatinamente en suma con la problemática social que conlleva la crisis del desempleo, que en combinación con la connotación peyorativa del ser nini: llevan al joven a un estado crítico de desventaja social, política y económica. Lo cual provoca concatenadamente una dificultad al momento de buscar empleo o escuela como refiere Lanzagorta a continuación: *“hay muchos chavos que no les quieren dar empleo por ser jóvenes... muchos que no tienen la oportunidad de estudiar”*

Es preciso mencionar que los jóvenes con los que nos entrevistamos, al igual que Tere, tienen una concepción de este término que comprenden de la siguiente manera: *“Cuando yo escucho nini, estoy un poquito en contra de utilizarla porque no sabemos la situación de cada uno. No sabemos la situación de cada persona”*. En esta parte del discurso se muestra cómo este grupo de jóvenes simpatiza con sus similares al tener en cuenta el contexto social, en el que los jóvenes en desventaja se encuentran, como lo señalaba anteriormente la maestra Tere Lanzagorta, sin embargo, no llegan a cuestionar de manera crítica u objetiva la labor del gobierno y las instituciones directamente involucradas. Cabe señalar, que no siempre tuvieron esta concepción del ser nini, ellos refieren que previo a su incorporación en el programa, pensaban lo siguiente: *“cuando me dicen la palabra “nini” sí es como; una persona floja”* *“pero si hay personas que... que no estudian no trabajan y este... y... y pues si podría*

emplear esa palabra” . De esta manera, el programa JCF se convierte en un reorganizador de sentido para los jóvenes; expresando lo siguiente: “*Yo entrando al programa dije: ‘¿Cómo no hacemos nada?’... pues eso creo que no es malo*” y se cuestiona el discurso emitido por la sociedad de la siguiente manera: “*muchas personas lo confunden como: “Ah, es que son bien huevones y no hacen nada y todavía les están pagando” O sea, la gente piensa que nos quedamos acostados en la casa y aun así nos dan dinero.*” A estas alturas es cuando se hace notoria la empatía que los jóvenes expresan al pertenecer ahora al sector enjuiciado, pues al aceptar y asimilarse como “ninis” adquieren por ende, la misma recepción de toda la carga significativa que gira en torno a este término. De esta manera se ponen en juego dos conceptos expuestos por Fernández, A. (1993) que son el imaginario efectivo y el imaginario radical que se desarrollan a partir de la dimensión histórico-social. El primero: hace referencia a lo instituido, lo estable: como las normas, valores e ideales; es el conjunto de significaciones que organizan y dan forma a las conductas definiendo lo que está prohibido y permitido, lo que es ser hombre o ser mujer. En este sentido, haciendo referencia a lo que era para ellos en un principio ser nini; cabe resaltar que al ser creaciones temporales están en constante movimiento y resignificación, manteniéndose fijas, al menos, hasta que el imaginario social instituyente cree nuevos sentidos y nuevas significaciones. Es pertinente señalar que su transmisión se realiza a través de las instituciones: ley, familia, escuela, etc. En este caso la institución que está reorganizando el sentido y transmitiendo nuevas edificaciones es el programa JCF. La resignificación de la idea del ser nini se convierte a su vez en un imaginario efectivo o instituido a partir de la repetición y reiteración de las prácticas hasta que se naturalizan. En parte, creemos que esto es algo positivo; puesto que los jóvenes adquieren conciencia sobre su posición en el terreno, la cual los lleva irremediabilmente a cuestionarse su situación en este lugar y en este tiempo específicos; en primera instancia, se revalorizan de entre todo el cúmulo de prejuicios, ya que en este momento es en donde filtran lo positivo de lo negativo y confieren en que son más que simples “conejillos de indias” o sujetos de tutela a expensas de un intermediario que “contribuirá” a reintegrarse al medio laboral. Esa es una labor algo compleja debido al carácter asistencial y asistencialista de JCF, alienante que la codependencia a estas órdenes sociales conlleva.

Como segundo apartado de esta categoría, pretendemos dar a conocer como infiere el neoliberalismo en la construcción de esta concepción del ser nini, tomando en cuenta que

pertenecemos a una época que busca capitalizar los recursos humanos; donde no nos ven como sujetos, sino como mano de obra y cómo a partir de esto se pone en juego el carácter asistencialista que permea al programa JCF; con esto, se introducirán a la par nuevas maneras de trabajar el capital, ya que como Reygadas (2018) señala; el sistema neoliberal deslindaría de sus funciones tributarias al estado para cederlas a corporaciones transnacionales, la acumulación del capital se concentraría en puntos específicos del país en vez de circular abiertamente por todo el sector obrero. El sector privado se apropiaría entonces, de los recursos humanos y naturales; cabe resaltar que en el programa está vinculado con empresas no solo públicas, sino privadas que busca mano de obra barata.

En este punto, nosotros al estar involucrados en el trabajo y al pertenecer dentro de la categoría de jóvenes; creemos relevante mencionar nuestra concepción de la palabra “nini”, pues es una etiqueta que se ve reflejada a lo largo de nuestro trabajo. La concepción del nini parte de un discurso institucional muy generalizador, ya que, solo por provenir de una instancia “autorizada”, ésta en automático tendrá impacto y divulgación en el seno social. Sin embargo, esta significación sentó a su vez las bases sobre una nueva manera de visualizar a los jóvenes que no cuentan con algún trabajo o grado de estudios en proceso, una nueva cultura de aceptación de los jóvenes emerge con un sinfín de prejuicios estigmatizantes y segregantes que analizaremos más adelante, a lo largo de la última categoría que compete esta investigación. Las causas y las necesidades en el contexto de los jóvenes trascienden más allá de las barreras de lo visible; debido a que devienen de problemas específicos y estructurales del estado que ha carecido de un adecuado uso del capital humano y social a su disposición. Esta SIS va de la mano con la arraigada idea del ser un sujeto funcional para la sociedad. De igual manera, consideramos que es una forma en la cual se ha buscado ignorar la problemática que existe socialmente sobre la etapa juvenil con respecto a la inducción al mundo laboral después de finalizar cierto grado estudios, y sin éxito alguno descubrimos que el pertenecer a un empleo en el cual se respeten nuestros derechos es una utopía.

También, el modelo capitalista neoliberal trajo consigo una crisis económica sin precedentes que obligaba a pensar al gobierno en estrategias más austeras para poder subsidiar y brindar apoyo a los ciudadanos. El recorte presupuestal comenzaba lentamente a hacer estragos en las dinámicas de integración social.

Reygadas (2013) manifiesta que: en primera instancia se erigió con gran auge el corporativismo, el espectro empresarial empieza a revolucionar a distintas instituciones de la sociedad en primera instancia. Como por ejemplo: a las instituciones asistenciales, éstas solían operar libremente con el apoyo humano y financiero del estado, sin embargo, esta labor social se distorsionaría modificando deliberadamente el discurso profesado sobre aquellos que necesitaban el apoyo, los filtros comenzaron a segregar a las personas de estas instituciones invisibilizándolas de sus mismos derechos.

En este sentido Laval y Dardot (2013) complementan la idea a la par de la imponentia de los nuevos discursos neoliberales provenientes de las instituciones, surgió una nueva forma pensar y de concebir al sujeto de la era moderna industrial, esta iba enfocada que el sujeto se centrara en la utilidad y fuerza de su trabajo en vez de su persona como tal, cayendo redondamente en la lógica consumista del sistema capital, en donde necesitamos constantemente consumir cualquier producto o cosa sin necesidad aparente haciendo que queramos llenar un vacío inducido. El ahora “sujeto neoliberal”, estará atado a ser valorizado y resignificado por su utilidad o servicialidad en vez de la calidad humana y su capacidad.

Al ser ejecutado el programa JCF bajo este sistema capitalista neoliberal, se puede afirmar que los sujetos jóvenes no son la prioridad del mismo, sino los intereses de las instituciones públicas y privadas; esto deriva en algunas fallas con respecto a la implementación del mismo en beneficio de los jóvenes, evidenciando el desvío de recursos; a pesar de sostener el postulado en el que señala lo siguiente: *“El Programa Jóvenes Construyendo el Futuro se centra en un modelo de corresponsabilidad social entre los sectores público, privado y social destinado a ofrecer a los jóvenes un espacio, apoyos y actividades estructuradas para desarrollar o fortalecer hábitos de trabajo y habilidades técnicas que promuevan la inclusión social e incrementen sus posibilidades de empleabilidad a futuro.”* podemos suponer que, el programa garantiza una capacitación idónea y organizada para preparar a los jóvenes en la transición del campo laboral. Dicho esto, Tere Lanzagorta nos advierte que: *“El Programa Jóvenes Construyendo Futuro partió de un supuesto equivocado, que es un supuesto de que en cualquier lugar de trabajo hay un maestro que va a enseñar a los aprendices y eso no es cierto, las pequeñas tiendas, las fábricas, no tienen a alguien dedicado a que acompañe al joven, a que lo forme”, “En el evento de lanzamiento escuchar al presidente decir... “ en toda empresa hay alguien que los va a capacitar... los chavos van a llegar y el centro de*

trabajo va a nombrar a alguien que los forme” eso es absolutamente falso.” y esto, lo afirma aún más, al mencionar : “a ti te asignan un lugar de trabajo, pero el problema ha sido que...ese lugar de trabajo no te asegura a ti capacitarte en nada, porque tenemos muchísimos casos que ni siquiera se presentan a trabajar, muchísimos casos de corrupción.”, “Un alto porcentaje de tutores ... en realidad no hacen nada con los chavos, no tienen ningún contacto, no tiene un plan de capacitación o no tiene un plan de inducción.”. Obteniendo estos datos de la entrevista con Tere, nos dirigimos con los jóvenes, pues son ellos quienes representan al programa, quienes reciben una supuesta capacitación y seguimiento durante los 12 meses que ofrece el mismo; dando como resultado una respuesta en común, en la que ellos mencionan: “Bueno al menos de mi parte no recibí ninguna capacitación como para laboral, actualmente estoy en búsqueda de empleo por mi propia cuenta.”, “No he tenido un acercamiento con la empresa, ninguna capacitación y pues ya pasó el tiempo y... nada más recibía el apoyo.”, “Pues como tal, a mi me metieron al programa, nunca tuve ninguna capacitación ... yo recibía el apoyo, pero nunca tuve ese acercamiento del capacitador.”.

De esta manera, logramos afirmar que no se está dando la capacitación que plasman en su sitio web, puesto que como menciona Tere “No hubo un plan de elección ni de formación de los tutores y no funciona” esto, a pesar de que, en su sitio web el programa JCF apuntala que: “Diversas encuestas señalan que alrededor de la mitad de las empresas mexicanas afirman tener dificultades para encontrar personal capacitado para los puestos de trabajo que ofertan. Esta situación implica que debe ser analizado el mecanismo de reclutamiento por parte de los empleadores, la interacción entre los sistemas educativo y productivo, así como seguir fomentando mecanismos de capacitación que permitan una mayor inclusión al mercado laboral.”

No obstante, el programa sigue teniendo un gran impacto y cubre necesidades económicas que generan dependencia, pero sin dar de apoyo; dos grandes cualidades que hacen que Tere señale: “El programa acompañado de lo que hacemos las organizaciones de la sociedad civil sí puede dar buenos resultados.” Dando a entender la posibilidad de una o varias soluciones subsanadoras a las debilidades del programa.

Los aspectos antes mencionados denotan los actos de corte asistencialista, entendiendo por asistencialismo lo que Cassanova (1999) reitera: en estas instancias cuando se puede hablar

de una práctica asistencialista, debido a que en gran medida el discurso original de la asistencia es alterado, ocasionando que, en este se pierda la calidad social de lealtad por socorrer y acompañar al necesitado, además de, condicionar esta práctica a disponibilidad de las instituciones. Se comienza a lucrar con los derechos humanos debido a los intereses corporativistas de logística y planificación de macroempresas y megaproyectos. En términos concisos: “El asistencialismo es una práctica sustentada en valores de caridad, castigo y desigualdad, construida y avalada por el estado”.

Esto haciendo énfasis en que no predomina únicamente la práctica asistencialista, sino también el aspecto asistencial por parte de la organización civil; la cual si se ocupa en brindar apoyo y seguimiento a los jóvenes para que, en compañía del recurso económicos que le brinda el programa logra ser una herramienta favorable para ubicar a los jóvenes en un mejor contexto social.

3. LAS SIGNIFICACIONES IMAGINARIAS SOCIALES A LA PAR DEL ESTIGMA INSTAURADOS EN JÓVENES DESDE SU EXPERIENCIA EN EL PROGRAMA JCF

Con respecto a esta categoría, buscamos dar a conocer las significaciones imaginarias construidas en los jóvenes a partir de las instituciones que los forman y expresadas a través de discurso; así como el estigma que se tiene de la juventud, a partir de sus experiencias dentro del programa. En el entramado de significaciones imaginarias que se desarrollan en torno al programa, se expresa un interés por capacitar a los jóvenes, centrado en aspectos cognitivos, al intentar formar sujetos funcionales para una institución laboral, orientándolos a que adquieran herramientas que les sean útiles para emplear en el ámbito laboral, de esta manera se deja de lado lo emocional, a pesar de ser un aspecto de suma importancia para estos jóvenes.

En este sentido el estigma es caracterizado por Goffman (2006) como: una forma en que se desacredita, a modo de defecto, falla o desventaja a la persona que tenemos enfrente. Ya que,

en un intercambio social común y corriente es muy sencillo pensar que una persona será aceptada sin impedimentos, pero si llega a cumplir con un rasgo que marca la diferencia en los supuestos que la sociedad le atribuye o rompe con lo que se espera de él al ser diferente, se convierte en alguien menos apetecible, hasta reducirlo a un conjunto de personas que sin sospecharlo de un momento a otro se ven excluidas de la sociedad. Esto se hace evidente a través del siguiente discurso de los jóvenes: *“Ahorita en la actualidad, pues... yo veo mucha desigualdad hay muchos que no tienen la oportunidad de estudiar, entonces ahorita yo si lo relaciono como que son flojos y así pues como que nuestro país está muy dado a... los prejuicios o a etiquetar.”*, *“No se da la oportunidad a los jóvenes que quieren trabajar de lo que sea ... no en todos los casos se da”*

Para dar pie a la instauración de los discursos en el joven, es necesario declarar que el lenguaje va más allá de hablar y comunicar algo que se piensa en palabras, puesto que, cada que emitimos una frase conlleva un sentido y un por qué de lo que se dice; es por ello que al comprender que el lenguaje nos permite relacionarnos e intercambiar sentidos, pensamientos, sensaciones y todo un mundo de significados con los que nos rodean. Esto se expresa en el discurso de los jóvenes de la siguiente manera: *“la experiencia se dio de una manera curiosa tendrían que entregarme el título para trabajar... con la pandemia, esa entrega... se posterga y cuando tengo solicitudes de empleo no me dejan entrar a aspectos más complejos sin el título, entonces dije “bueno, necesito buscar un empleo” y existe un gimnasio donde yo vivo y por motivos de salud y otras cosas empiezo a llegar y en que será, dos semanas, el chico... que me estaba entrenando me dijo que si tenía tiempo libre... que me podía capacitar y que si me gustaría entrar... al programa de Jóvenes Construyendo Futuro, le digo que si, me dice como crear el perfil y en cosa de dos semanas ya estaba dentro del programa , básicamente esa fue la forma en la que entre y no tiene mucho tiempo, comencé en noviembre y hasta actualmente estoy participando todavía.”* En esta parte se hace evidente lo que señala Baz (1998) en cuanto a que la experiencia humana es un ir y venir, no podemos pensar que ocurren de manera cronológica, ya que depende de nosotros, las experiencias tiene como lugar a nosotros, a partir de los proyectos, actividades, intenciones que decidimos hacer o no hacer, lo cual puede aplazar o adelantar que ocurra una experiencia.

A continuación se presenta otra experiencia del grupo que se expresa de la siguiente manera: *“En el 2019 yo estuve en el programa... en una estética, que se llama "Estética ***", el programa ... iniciaba ... el 3 de junio y nosotros entramos el 9... por lo del proceso de*

inscripción y esas cosas ... de que la señora de la estética tuviera nuestros datos y eso, al principio fue bueno, se comportaba súper buena gente, nos decía que nos quería enseñar, que quería que fuéramos parte de su equipo sin que fuéramos ... rechazados por las personas que estaban ahí, ella tenía la iniciativa de enseñarnos, cómo eran todos los procesos, ... como teníamos que hablarle al cliente ... pero después ... Había como 5 o 6 personas trabajando ahí con ella, todas señoras y jovencitas ... fueron un poco envidiosas y eran como de “no, pero porque a ellas les prestas tales peines o tales secadoras o esas cosas” y después cambió el comportamiento de la señora que era encargada de nosotros y ya era así como de “levanta el pelo”, ya no nos quería enseñar..., ya cuando empezaron los problemas ahí, pues ya no, o sea ya era ... así como más “haz estos tipos de trabajos” que no tienen nada que ver con lo que tu viniste, pero como estas aquí y yo te estoy dando agua, te estoy dando jabón y te estoy permitiendo que ocupes la luz y eso, pues tienes que compensarlo de esta manera y pues fue cuando me hice amiga de 4 niñas, dijimos “no, pues mejor ya, se está comportando muy pesado esto” ...después de que nosotros entramos como en 1 mes, llegó un chico que nos iba a enseñar a cortar el cabello para hombres, entonces... al principio era gratis, llevabas a tu modelo y las cosas, o sea estaba muy bien y después nos dijo que iba a costar, no sé, mil y tantos pesos. Entonces nosotros dijimos “o sea si estamos en un programa público, es porque no tenemos completamente los ingresos para nosotros pagarlo y adquirir la experiencia de esa forma”, entonces nosotros sí nos cuestionamos eso, porque no era algo que nosotros quisiéramos aprender ... y ella quería imponerlo porque, eso era lo que hacían las demás muchachas ahí de la estética, quería que nosotros le pagáramos el programa (curso de corte de cabello de hombre), para que nosotras pudiéramos servirle de algo, porque decía que no éramos funcionales para ella ... después de 5 meses tomamos la iniciativa de salirnos ...ella siempre nos amenazaba con que “voy a traer a las autoridades de jóvenes construyendo el futuro porque siempre andan marcándome y preguntando que saben hacer ustedes”, o sea como que, la amenaza de que nos iban a quitar la beca y pues era constante eso y mejor tomamos la iniciativa ... porque fue de nosotros el decir que ya no queríamos estar ahí, porque ya era un ambiente muy pesado, muy negativo.” En este discurso es notorio lo que Dayrell (2007) señala que las aventuras y experimentaciones de los jóvenes suponen retos personales y buscan superar la monotonía de lo cotidiano, procuran aventuras y excitaciones. En este proceso prueban sus potencialidades, improvisan y se enfrentan con sus propios límites, tomando caminos que significan desvíos y rupturas, pero que a su vez son formas de auto-conocimiento”.

De igual manera expresan el siguiente discurso: *“Tuve dos experiencias, estuve en dos lugares. El primero fue donde estuvo Marina ... no fue como muy bueno; no me gustaba ese trabajo, porque había cosas feas y ... las chicas de ahí, en ocasiones nos trataban mal, era así como de “pues yo no les voy a enseñar, que ellas hagan lo más básico” ...es entendible porque no sabíamos hacer mucho, pero nos ponían a barrer y hacer cosas y a veces no iban con lo que teníamos que aprender o nos decían una cosa y al final nos decían: “es que no era eso”, entonces yo sentí como muchos conflictos y me Salí, después entre a otro, era un consultorio dental y ahí, sí me sentí muy bien ... te das cuenta si te gusta o no algo, entonces a mí sí me gustaba mucho estar ahí y ... los doctores no eran nada comparado a como eran en el otro lugar; en el primer lugar era como de “vienes ...” nos querían obligar a ir los sábados, cuando ni siquiera estaba dentro de nuestro programa y en el segundo lugar no era así y en el segundo lugar sí ... me pedían quedarme horas más o que cubriera a alguien pues, nos pagaban el día , entonces sí fue completamente diferente y en esta segunda ocasión, pues sí, ahí el tema era que había más doctores, porque es una clínica dental, entonces los demás doctores se enojaba si no trabajamos para ellos, pero desde el principio los dueños nos especificaron “ustedes trabajan para nosotros y no tienen que hacer más” pero pues a mí sí ... con el primero no estuve muy conforme, fue como una mala experiencia porque ya esta segunda vez fue algo más.*

En contraste con lo anterior, de igual forma se contrasta la idea de que la experiencia se adquiere al encontrarnos en una constante experimentación, pero no en el sentido de las ciencias duras, sino cuando nos hallamos y encontramos en pasadizos; momentos que son desconocidos en su superficie, pero que al pasarlos indudablemente dejan huella en nuestro pasar por la vida, si bien eso desconocido puede denotarse como un peligro al no comprender qué es lo que estamos pasando, es a partir de ese desconocimiento que se construye y construimos la experiencia de nuestra vida. Porque como menciona Larrosa (2009) “[...] en la experiencia, el sujeto hace la experiencia de algo, pero, sobre todo, hace la experiencia de su propia transformación. De ahí que la experiencia me forma y me transforma”; fundamento que podemos ver reflejado en los discursos de los jóvenes al momento de su incorporación a JCF, dando como resultado la transformación de los sujetos, pues se conformaron como parte de un grupo : *“estudie la prepa en un programa que... se llama, “Jóvenes con Rumbo” ... mi asesor fue el que llegó a un acuerdo para pertenecer al programa de.. jóvenes construyendo el futuro y a nosotros solamente... nos iban apoyar económicamente, pero sabían que íbamos*

a... seguir estudiando, pensaban que era como una capacitación yo supongo, pero realmente estábamos estudiando... en noviembre ya se cumplieron los 13 meses, entonces como tal no recibí capacitación laboral, actualmente estoy en búsqueda de empleo por mi propia cuenta.”, “Yo entré al programa por una conocida que trabaja en “Jóvenes Sembrando Vidas” me encontraba estudiando... ella me comentó que quería alguien que supiera sobre computación y ya me invitó y me dijo “yo te ayudo a entrar y así te ayudas económicamente” y ella misma me ingreso al programa. Hace como 3 meses terminaron los meses dentro del programa, como experiencia; aprendí a manejar más la computadora y algunos programas que ellos manejan.”, “Mi hermana iba a una secundaria dónde está mi delegación, se hizo una feria y estaba ahí el programa, yo no estaba estudiando porque acababa de salir de la prepa y no tenía bien claros mis objetivos, mi mamá me dijo que tomara eso porque habíamos escuchado de otros familiares que les había servido, porque les había abierto los ojos en cuanto a qué dedicarse, o sea, la oportunidad de trabajar en un campo que te interesa como que te abre los ojos de si te quieres dedicar a eso o no. Yo tomé la iniciativa y dije “bueno, está bien”, nos metimos a la delegación y ahí, me dieron información, me registré y ya.”

Por último están incluso las experiencias de los sujetos que a pesar de estar inscritos en el programa no recibieron ninguna capacitación *“A mi igual me ayudo... un conocido a entrar al programa, pero no he tenido un acercamiento con la empresa, ninguna capacitación ... pasó el tiempo y... nada más recibí el apoyo.” al igual que el siguiente discurso “No tuve una capacitación... me daban el apoyo, pero más que nada fue por ayudar a otra persona, o sea me metieron a este programa. Pero porque lo necesitaba o algo así, y pues yo nunca tuve el contacto con algún trabajo, y solamente me daban el apoyo.”*

CAPÍTULO V

IMPLICACIONES

Para empezar con este apartado, es necesario hacer saber al lector de la manera en cómo se realizó; puesto que al igual que el grupo de jóvenes con el que trabajamos, nosotros decidimos retomar nuestros discursos y plasmarlos por partes. Esto, debido a que cada uno de los integrantes del equipo posee diferentes modos de pensar y de interpretar.

“Al principio cuando comenzamos con las clases en línea comence a tener la incertidumbre de si la tesis la realizaríamos en esta misma modalidad y que al pasar de unos meses esta nueva realidad ya no se hacía dudar, no aceptaba o no quería asimilar que mi último año de la carrera sería así, puesto que en ningún momento imaginé que me tocaría atravesar una pandemia y realizar mi tesis al mismo tiempo ... pero estoy abierta a trabajar de esta manera porque aun cuando no fue como lo esperaba, esta situación me ha permitido visualizar y trabajar en un campo como lo es lo digital ... lo cual yo consideraba imposible al estudiar Psicología, ya que la única manera que yo conocía para crear un vínculo y confianza con otra persona era a través de la comunicación cara a cara.”

“Al elegir temas de investigación como el nuestro vi una gran ventana de oportunidad para trabajar con jóvenes de distintas partes del país, puesto que pertenecen al programa de Jóvenes Construyendo el Futuro, no importa donde radiques, puedes ser parte del mismo. Por lo que, esto hizo que cambiara por completo la idea que tenía acerca de que una investigación cualitativa sólo podía realizarse de manera presencial.”

“A tres meses de finalizar mi licenciatura me encuentro con muchos sentimientos encontrados, entre tristeza, nostalgia y a la vez satisfacción, al igual que felicidad de concluir con mucha dicha esta etapa, sin embargo, no puedo negar la gran incertidumbre de un futuro y no nos vayamos muy lejos, de un presente tan incierto, que al plantearme qué sigue después de terminar mi carrera me vienen a la mente todo los planes que tengo y que de repente los veo atravesados por la pandemia que sea irán retrasando, pero con las esperanzas de en unos años ir retomando conforme vayan avanzando las cosas.”

“La elección de nuestro tema fue como si algo estuviera bien y muy claro frente a toda la neblina que veía por la desilusión de no poder hacer un trabajo en campo. La experiencia de uno como joven en el ámbito laboral es un tema que ha sido muy recurrente en mis pensamientos, ya que al sentir y tener cada vez más cerca la puerta de ingresar al mundo laboral, vienen a mi muchas dudas por resolver e incógnitas que con la investigación se van disipando para aparecer otras aún más grandes.”

“Siendo esta la primera investigación que trabajo con jóvenes me emocionaba saber que las personas con las que me encontraría son de mi edad y comprender de primera vista todo aquello que nos han compartido, puedo asegurar que es la investigación en la cual me he sentido muy implicada, puesto que ahora sí he sentido que el primer sujeto a observar soy yo

misma, confirmando todo lo que en algún momento de la carrera me hicieron ver mis profesoras y profesores, que nuestra mayor herramienta somos nosotros mismos.”

“Al cuestionarme cómo me he vinculado y como ha sido mi relación con los chicos que nos apoyaron en la investigación siento que no llegue a vincularme como hubiera deseado, ya que considero que no logramos crear grupalidad, porque me dio la impresión que se encontraban en espera de un cuestionario por responder y que nos hizo falta crear actividades para generar una discusión sobre el tema y trabajaran en conjunto sobre lo que llegaban a externar sobre su experiencia en el programa.”

“Por otro lado, el trabajo en equipo ha fluido y se ha estancado de vez en cuando, lo cual considero que es parte del proceso, como también los acuerdos y desacuerdos que llegamos a tener con enfoques que cada uno llega a externar al momento de poner sobre la mesa las ideas de todos, a todo ello ha sido un trabajo enriquecedor, en el sentido de aprender a trabajar a distancia y a los tiempos de todos.”

“El tema de investigación surge como reflexión a una reunión integrada por una joven perteneciente al programa JCF, los representantes de una microempresa y un integrante del equipo, a lo largo de esta reunión la joven narra su experiencia del proceso en la búsqueda de una empresa o institución vinculadas al programa para formalizar su inscripción al mismo y recibir el apoyo, a lo largo de ese recorrido se encontró con algunas empresas que para ser parte de estas le solicitaban un porcentaje del apoyo económico que recibía sin necesidad de asistir a la misma, pero con la garantía de recibir el apoyo, así mismo los representantes de la microempresa recibieron sugerencias de la joven para inscribirse al programa y de esta manera obtener recursos humanos para su empresa, así como un ingreso económico extra por medio de aquellos malos manejos que ya se implementan en otras empresas pertenecientes al programa, posteriormente el integrante del equipo recibió la propuesta de pertenecer a ese proyecto, sin embargo no le parecía pertinente formar parte de algo que iba en contra de sus principios. Estas son algunas cuestiones que me llevaron a dar una propuesta de investigación en torno a lo laboral y las reflexiones de aquella reunión, así como la búsqueda fallida de un empleo formal hasta ese momento.”

“Otra de las cuestiones que también es pertinente comentar; es el tema de la pandemia que en ese momento estaba afectando mi núcleo familiar de manera indirecta, por una enfermedad que a pesar de no ser el COVID - 19 tuvo un final devastador porque la atención médica se

encontraba centrada solo en eso ... fue entonces cuando comprendí la importancia de un empleo formal y prestaciones como el seguro médico, ya que el seguro de estudiante no cubre la atención médica de los padres. Otra de las cuestiones que pasó por mi mente fue el hecho de dejar de estudiar por la situación tan complicada que estaba pasando mi familia, posteriormente con el duelo por la pérdida de mi madre, me era difícil pensar en el hecho de retomar lo académico, sin embargo mi equipo de investigación fue un elemento importante para no estancarme y continuar juntos este proceso, pensando en todo el esfuerzo que habían hecho mis padres y yo por llegar hasta ahí, otras inquietudes que se presentaron fue el hecho de reconocer mis responsabilidades como adulto y la incertidumbre de si iba a poder adentrarme a un empleo que cumpliera mis expectativas.”

“En cuanto a la elaboración del campo de intervención me di cuenta que había personas cercanas a mi entorno laboral, escolar y de amistades que habían pertenecido a ese programa, en algunos casos llevando a cabo las actividades en la empresa correspondiente, pero en otro que aceptaron la propuesta que en algún momento recibí, pero que no comente con mi equipo de investigación por temor a que me juzgaran. De la relación que se dio con el grupo de intervención considero que faltó fortalecer el video y no dejar tanto espacio entre una reunión y otra, otro aspecto que afectó fueron las fallas de conexión, los problemas de salud física y mental que tenían, ellos tanto como nosotros por situaciones causadas por COVID - 19 derivadas de la pandemia.”

“Al darme cuenta del hecho de que la tesis la tendría que realizar en línea, tuve un momento de incertidumbre pues no sabía si iba a ser posible encontrar un tema que abarcara las necesidades académicas que yo tenía en mente ... ya había trabajado con un grupo de jóvenes en línea y había sido una experiencia satisfactoria, pero corta en donde, a mi parecer, faltó tiempo y seguimiento.”

“El tema de la tesis surgió a partir de una plática que tuvimos en equipo, especialmente el comentario que una compañera sobre el tema de becas y los jóvenes justo en ese momento fue que me ubique dentro del grupo (jóvenes) y es sin duda lo que marcó para mí, la iniciativa de centrarme en un tema donde estuviera involucrada no solo como la creadora/ escritora/investigadora. Una vez establecidos en un tema que trataba con jóvenes me sitúe dentro del trabajo, ya no solo era investigar o preguntar a otros; me cuestionaba todo lo que iba surgiendo conforme avanzábamos y también creció en mí la preocupación de que nuestro

grupo a tratar como en entrevistados sufriera ansiedad (como yo la sentí en ciertos momentos) y perdiéramos el hilo para continuar con el trabajo. Sin embargo, después de eso surgió en mí la iniciativa de seguir con el trabajo y ver que otras emociones reflejaba este grupo.”

“Al recordar acerca del proceso de investigación que he experimentado a lo largo de estos meses no puedo dejar de pensar en una alteridad de sentimientos puestos en disputa constantemente. Es difícil dejar de lado las limitaciones que nuestro actual contexto nos arroja, ya que estas son las que nos han representado muchas dificultades a la hora de pensar y ejecutar una adecuada intervención en campo, alterando considerablemente nuestra formación como profesionales.”

“Ha sido un proceso difícil e incierto por momentos, pero siento que hemos echado raíces con las pocas herramientas que tenemos a nuestra disposición. La interacción física y/o cara a cara sin duda alguna es fundamental para nuestro desarrollo en sociedad, jamás se había echado de menos sino hasta estos tiempos.”

“En cuanto a los aspectos que me han generado el involucrarme a trabajar sobre el programa JCF, no podría señalar algunos específicos como tal, ya que todo lo referente al programa lo trato únicamente cuando se trata del trabajo de la tesis. Estoy consciente de que a pesar de que el programa pueda ayudar a unos cuantos, no puede mitigar en su totalidad un problema tan estructural como el desempleo, y que en conjunto, toda la planificación del programa nace por mero proselitismo político más allá de la intención idealizada de atender las necesidades de los jóvenes. La burocracia de las gestiones administrativas anteriores en nuestro país me permite constatar lo anterior.”

“En las cuestiones técnicas y prácticas del trabajo, durante varios lapsos de tiempo me he notado desanimado y hasta desilusionado con todo esto, ya que simplemente no dan ganas en muchas ocasiones de realizar esta parte documentativa del trabajo, es parte fundante y elemental del sistema de modular de trabajo en la universidad, sin embargo, al percatarme ... de la situación desfavorecedora y el futuro incierto que ronda a la vuelta de la esquina, es más la preocupación la que me invade ... y esto debido en gran medida a que; al momento de egresar no tengo nada asegurado y creo que muy pocos son los que se pueden dar ese lujo.”

“A través del estudio y análisis del grupo social que estamos abordando en el trabajo es donde nos vemos reflejados en gran medida, en jóvenes que día con día buscan aunque sea una oportunidad para salir adelante y superarse, pero que, dadas las condiciones de nuestro sistema sociopolítico y actual pocos tienen ... tenemos esa chance. La necesidad muchas veces transgrede a una visión crítica a un momento significativo como este, y eso es algo que instituciones como el gobierno lo han sabido explotar.”

“ Así que, es por estas y otras cuestiones por las que el tema de investigación me compete y me compromete a conocer que mi contexto y el de los millones de jóvenes adultos que habitan el país no son ajenos del todo, dadas las inclemencias del sistema social en el que nos desarrollamos. Perseguimos múltiples objetivos y en su mayoría planeamos llegar ahí a base de trabajo duro y reconocimiento bien remunerado, sin tratar de opacar o sabotear a los demás, es difícil, pero no imposible. Incluso, no es tan descabellado el pensar ingresar a un programa social como JCF, pero ya que estamos investigando todo el proceso de origen y actual funcionamiento y repercusión en los jóvenes, nos damos cuenta de las carencias del mismo programa incompleto en cuanto a sus funciones y a su compromiso con sus participantes, con los jóvenes. Era algo que al final ... nos tenía que servir, visibilizar realidades como el hecho de que si no podemos conseguir un empleo formal ni tampoco tener acceso a una educación de calidad no es culpa de nosotros, sino obligación del estado para con sus ciudadanos.”

“En tanto al vínculo que se ha logrado consolidar con los protagonistas del programa JCF y de nuestro trabajo, siento que no ha sido del todo fuerte, ha sido complicado todo este proceso de convocatoria, ya que por diversas circunstancias fue difícil mantener la constancia y regularidad en la comunicación con ellos. Y sí, en gran medida nosotros como equipo teníamos otras actividades y por momentos dejábamos a la deriva a los chavos, esto repercutía de manera similar en ellos, pese a los que de buena fé nos están acompañando en este proceso, ellos no ven algún llamativo o incentivo por el cual tomar esto como una prioridad, lo cual se respeta, ya que es difícil mantener la comunicación al parejo con todos.”

“Muchos teníamos complicaciones en nuestros itinerarios, problemas de conexión y hasta problemas emocionales suscitados justamente por la contingencia sanitaria actual, frustra que uno pensaba que por hacer uso fructífero de los dispositivos digitales a nuestra disposición y por la cobertura nacional del programa, podríamos expandir nuestro propósito con el trabajo,

sin embargo, el panorama no fue el óptimo para aquello; quizás estos impedimentos sean lo más deplorable de este proceso.”

“Reflexionando sobre el vínculo que no se concretaba con los jóvenes, me percaté que por circunstancias similares muchas veces no teníamos la comunicación idónea en equipo, pues la educación remota y a distancia nos ha puesto un golpe de realidad al ponernos en frente todas estas dificultades antes mencionadas, incluso, para hacer grupo como tal entre nosotros, tuvo que pasar algo de tiempo ... más del que interactuamos con los jóvenes del programa, también tuvimos que atravesar por experiencias las cuales formaron parte de nuestro proceso de integración ... pasando evidentemente por la cuestión de interacción física. No ha sido el proceso más grato en cuanto a trabajo en equipo por el hecho de trabajar a distancia, sin embargo, siento que nos hemos logrado organizar para hacerlo más llevadero.”

“Al recordar acerca del proceso de investigación que hemos experimentado a lo largo de estos meses se han puesto en disputa múltiples pensamientos y sentimientos. En un principio, al comenzar las clases en línea estaba presente la incertidumbre sobre si también realizaríamos la tesis en esta misma modalidad y que al pasar de unos meses esta nueva realidad ya no se hacía dudar, no aceptábamos o no queríamos asimilar que nuestro último año de la carrera sería así, puesto que en ningún momento imaginamos que nos tocaría atravesar una pandemia simultánea a la elaboración de nuestro trabajo de tesis.”

“Además de las situaciones que se presentaron a lo largo de la elaboración de la tesis, hay muchas cuestiones familiares involucradas en nuestro sentir; todo lo que nos rodea afecta al trabajo y sin duda, para mí fue algo frustrante y muy agotador. Por momentos no sabía si sería posible terminar, pero al final me daba ánimos y seguía trabajando a pesar de todo.”

“Trabajar en línea no me resultó nada fácil ... sobre todo por la falta de manejo de tecnologías de mi parte, afortunadamente desde el inicio de la pandemia, tuve quien me ayudara a trabajar tanto con lo tecnológico, como con la parte personal... que a veces es la que más se nos dificulta”

“El trabajo de investigación, para ser honesta tuvo muchos desliz al principio ... era prácticamente para mí algo imposible de idealizar puesto que no encontrábamos algo fijo; fue hasta que se habló del tema de becas y cómo esta situación afecta a miles de jóvenes en todo México, que se dio la propuesta de trabajar con el programa JCF que recientemente una de

nuestras integrantes había conocido de manera más personal. Sin embargo, hasta ese punto todavía no me encontraba totalmente motivada por el tema en cuestión, y es que, en realidad yo nunca he estado inmersa en esta cuestión de apoyos para el estudiante a pesar de ser una. No obstante, fue hasta que al darme cuenta de que seguía perteneciendo a la categoría de jóvenes y de que en algún punto, dejaría de ser un estudiante y tendría que enfrentarme a la búsqueda de empleo ; que todo el trabajo cobró un sentido diferente y más allegado a mis ideologías para la tesis.”

“Ya había trabajado con jóvenes anteriormente, sin embargo, no logré crear un vínculo fuerte con ellos, este trabajo me permitió explorar no sólo las implicaciones de los jóvenes, también lo que yo sentía y pensaba al respecto.”

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES

- Rescatando la idea de Reguillo donde señala que las instituciones sociales limitan la acción de los sujetos jóvenes, se hace evidente a partir del discurso de los jóvenes donde dicen que ser joven para ellos en términos de edad es una etapa de desarrollo y acercamiento a la madurez, cabe recalcar que no es por completo; es una etapa en la que empiezas a aplicar aspectos que haz desarrollado lo largo de tu vida. Por lo tanto, se hace evidente lo que Reguillo señala, en donde los jóvenes se vuelven visibles como actores sociales. Sin embargo, existe una limitante en donde el mismo joven no se permite avanzar pues no está dispuesto a asumir responsabilidades que aparentemente solo le competen al adulto y por otro lado está otra idea de Reguillo, en la que señala que las industrias culturales promueven un espacio de inclusión de la diversidad estética y ética juvenil; en este espacio es donde los jóvenes se vuelven parte del cambio social y una de estas industrias puede ser la organización civil. Esto incluso se complementa con lo que señalan otros estudiosos de la juventud, al pensar en las prácticas juveniles como “metáforas de cambio social”. Dicho esto, podemos afirmarlo ya que se hace evidente con el discurso donde los participantes del

programa dicen que ser joven es mucha responsabilidad, dependen muchas situaciones entorno a ellos, es conocimiento etc.

- Al principio no se ven las limitantes que expone Reguillo y por lo tanto, podemos expresar que el discurso emitido por parte de la organización civil abre el panorama de ser joven, pues la encargada de esta organización, cree en los jóvenes y en la posibilidad de situarlos como actores de cambio social; por eso su involucramiento con la empresa.
- De acuerdo con el discurso que se obtuvo a lo largo del trabajo, podemos expresar y constatar que los jóvenes ven las ventajas que les otorga la organización de la sociedad civil y no por sí solo el programa JCF; pues se ven de manera clara y concisa las deficiencias del mismo en cuanto a la falta de reclutamiento, capacitación, seguimiento y el apoyo constante y fundamentado durante los meses de duración del programa. A su vez, se ponen a sí mismos en un punto transitorio hacia la adultez que les hace dar cuenta de los problemas generales del país y todos los retos que se les sumarán con esto.
- El discurso social que es depositado en los jóvenes posee un papel importante; pues se vuelve un fuerte determinante en su actuar y pensar como individuos y/o como parte de un grupo, dado a que en ellos están igualmente depositando simbolismos como la responsabilidad y/o expectativas sobre la categoría de ser joven.
- La incursión del neoliberalismo en el país, nos remonta a un cambio significativo, pues transformó a consecuencia de una adaptación la forma en la que regían las instituciones y los mecanismos de trabajo que se daban en cada una de ellas; además de ser un eje principal en la toma de decisiones de lo económico y político del país, dando un nuevo sentido a muchos aspectos humanistas, como la labor social. Otro aspecto importante a la llegada del neoliberalismo es el término de “nini”; mismo que se ve reflejado tanto en el discurso de los jóvenes como de la sociedad (de acuerdo con diferentes medios de comunicación)
- La resignificación de la idea del ser nini pasa por un proceso de metamorfosis, puesto que los jóvenes tenían un imaginario efectivo, mismo que no se cuestiona pues es el que se conforma con base en los discursos e ideologías que las instituciones como: la familia y la escuela depositan en ellos. Sin embargo, cuando los jóvenes se cuestionan lo ya instituido (en este caso, la concepción de “nini”) se encuentran inmersos en el

imaginario radical, hasta el punto en el que resignifiquen la idea de este concepto y vuelvan a crear nuevamente, su imaginario efectivo.

- Para la conformación del programa JCF, nos da varios supuestos de carácter que posee ; por lo que podemos decir de manera concreta al asistencialismo como un término en que no se encuentra un compromiso social por parte de la institución; que a su vez genera dependencia por parte de algunos jóvenes, al sólo recibir el apoyo económico sin la adquisición de herramientas para su desarrollo personal y profesional.
- El acto de etiquetar con base en un prejuicio, una idea preconcebida y mal entendida, es a lo que Goffman se refiere como estigma, mismo al que se le atribuye una SIS mal aprendida, basada en etiquetas o prejuicios.
- Retomando algunos aspectos de la idea de Larrosa con el concepto de experiencia, podemos aseverar que la conformación de los sujetos se da en gran medida a lo ya vivido y, a lo ya experimentado a nivel de los pensamientos, sentimientos y acciones. Esto, aunado a pertenecer dentro de la categoría de joven, nos refiere a lo que Dayrell advierte sobre tener un constante experimentar en la vida para conocer, conocernos y situarnos en qué es lo que buscamos de nuestra vida y hacia donde dirigimos nuestras expectativas de la misma.
- Las deficiencias expuestas con el discurso de los jóvenes con respecto al programa JCF, se concretan en tres (de primera vista) la primera es la falta de capacitación tanto para quien otorga el servicio como para quien lo recibe, la segunda el mal manejo de los recursos que posee el programa al no tener una base sólida que fundamente lo que se está realizando y por último, la imperfección en el sistema de captación del sector juvenil.

CAPÍTULO VII

BIBLIOGRAFÍA

- Anzaldúa Arce, R. (2004). “Consideraciones para el análisis e interpretación psicoanalítica del discurso”, en *La docencia frente al espejo. Imaginario, transferencia y poder*, UAM-X: México. (pp. 160-183).
- Baz, M. (1998). "Tiempo y temporalidades: los confines de la experiencia". En *Anuario de investigación*. UAM Xochimilco: México.
- Baz, M. (2006). “Dimensiones de la grupalidad. Convergencias teóricas”. En *Anuario de investigación*. UAM Xochimilco, México.
- Baz, M.; Isabel Jáidar y Lilia Esther Vargas (2001). “Los actores del conocimiento”, “Los objetos, los métodos, las técnicas”, “Surgimiento de sistemas y escuelas de psicología”, “La psicología del siglo XX”, “Un recorrido por la psicología en el México Independiente”, “Formación modular: las apuestas por una experiencia creativa”, “Un perfil innovador: la Licenciatura en Psicología de la UAM-XOCHIMILCO” y “El proceso de investigación modular: articulación de distintas dimensiones”, en *La psicología: un largo sendero, una breve historia (material didáctico de próxima publicación)*, UAM-XOCHIMILCO, México.
- Bleger, J. (1972), *Temas de psicología: entrevista y grupos*, Buenos Aires, Nueva Visión.
- Casanova, C. & Martha, P. (1999) “Reflexiones sobre el entrenamiento asistencial en México”. En: *La sociedad intervenida*. UAM-Xochimilco, pp. 81-99.

- Castoriadis, C. (2002) “Institución primera e instituciones segundas”, en *Figuras de lo pensable*, FCE, México.
- Castoriadis, C. (2006) “Las significaciones imaginarias” en *Una sociedad a la deriva*, Katz, Bs. As., Argentina.
- Dautrey, P. (2014). La invención de una categoría: *Los NiNis. El caso mexicano*. Revista de Investigaciones Políticas y Sociológicas, 13(2), 103-122.
- Fernández, Ana Ma. (1993) “De lo imaginario social al imaginario grupal”. En *Ana Ma. Fernández, Tiempo histórico y campo grupal. Masas, grupos e instituciones*. Nueva Visión, Bs. As. Argentina.
- García Bedoy, H. (1992). *Neoliberalismo en México. Características, límites y consecuencias*. Centro de Reflexión Teológica A.C. México.
- García-Fuentes, J., & Martínez García, J. S. (2020). *Los jóvenes “Ni-Ni”: Un estigma que invisibiliza los problemas sociales de la juventud*. Archivos Analíticos de Políticas Educativas, 28(20).
- Giménez Gual, L. (2003) Las políticas de juventud hacia unas políticas emancipatorias. En. J. Benedicto & M. L. Morán, *Aprendiendo a ser ciudadanos. Experiencias sociales y construcción de la ciudadanía de los jóvenes*. Madrid: Injuve. pp. 159-180.
- Gimenez, G., 1997 (1997). *Materiales para una teoría de las identidades sociales. Frontera norte*, 9 (18), pp. 9-28.
- Goffman, E. (2006). *Estigma: La identidad deteriorada*. Amorrortu Ediciones: Argentina.
- Habermas, Jürgen, *Teoría de la acción comunicativa, vols. I y II*, Madrid, Taurus, 1987.
- Hine, C. (2000). “Cap. VI. Autenticidad e Identidad en entornos virtuales”, en *Etnografía virtual*. Barcelona: UOC.
- Larrosa J. y Skliar C. (comp.) (2009). *Experiencia y alteridad en educación*. Homo Sapiens Ediciones: Argentina.
- Laval, Christian y Pierre Dardot (2013). “Cap. 9. La fábrica del sujeto neoliberal”, en *La nueva razón del mundo. Ensayo sobre la sociedad neoliberal*. Barcelona, Gedisa (2009), pp. 481-608.

- Mendoza, H. (2011). *Los estudios sobre la juventud en México*. Espiral, Estudios sobre Estado y Sociedad, vol. XVIII, núm. 52. Recuperado el 17 de octubre de 2020, de <http://www.scielo.org.mx/pdf/espiral/v18n52/v18n52a7.pdf>
- Nateras, A. (2017). Conferencia Magistral: *¿Qué significa ser joven en México? Reflexiones sobre las identidades juveniles y las subjetividades*
- Oman, Ch. (1996). “Les défis politiques de la globalisation et de la régionalisation”. Chair de politique Économique, núm 11, París, ocde.
- Reguillo, R. (2004) “Nombrar la identidad. Un instrumento cartográfico”. En *Emergencia de culturas juveniles. Estrategias del desencanto*. Ed. Norma, Colombia.
- Reygadas, R. (1998). “Prácticas sociales asistenciales y promocionales”. En *Abriendo Veredas. Iniciativas públicas y sociales de las redes de organizaciones civiles*. México, UAM-UNAM-UIA-Convergencia, pp. 19-52.
- Reygadas, R. (del 23 al 27 de julio de 2018): “Destrozos y solidaridades,” documento encargado al autor para ser trabajado y discutido en el Encuentro Nacional de las Comunidades Eclesiales de Base en su 50 Aniversario, en San Cristóbal de las Casas, Chiapas, México.
- Reygadas, R. (2013). “Encrucijadas de las organizaciones civiles”. En *México en el siglo XXI*, pp.1-28.
- S.T.P.S. (2020, 17 julio). Historias de Jóvenes Construyendo el Futuro inspiran serie documental.
<https://www.gob.mx/stps/prensa/historias-de-jovenes-construyendo-el-futuro-inspiran-serie-documental>
- Salazar, F. (2004). *Globalización y política neoliberal en México*. El Cotidiano, vol. 20, núm. 126, Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Azcapotzalco. Distrito Federal, México
- Saussure, F. (1998). “Objeto de la lingüística” y “Naturaleza del signo lingüístico”. En *Curso de lingüística general*, Fontamara, México.
- Solsona, G. (2017) “Grupos virtuales de acompañamiento psicosocial. Entrevista. En *Revista Tramas. Subjetividad y procesos sociales*. No. 47, pp. 225-232.
- Soros, G. (2009). *La crisis del capitalismo global*. Plaza y Janés. México.
- Torres, A. (2002) Red UAM: grupos virtuales de aprendizaje colaborativo. *Revista Reencuentro*. No. 35, diciembre, pp. 38-48. Universidad de Granada (UG) (2020) Covid-Teca. España: Universidad de Granada.

- Vasilachis De Gialdino, I. (coord.) (2006). “La investigación cualitativa”. En *Estrategias de investigación cualitativa*, Gedisa: España (pp. 23-64)
- Vilar, Eugenia (1990). “El grupo como dispositivo analizador en la intervención e investigación social” (pp. 99-109)
- Weiss, E. (2012). “Los estudiantes como jóvenes. El proceso de subjetivación”. En *Perfiles Educativos*, Vol. XXXIV, Núm. 135. Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación: México.

CAPÍTULO VIII

ANEXO 1

TRANSCRIPCIÓN PRIMERA ENTREVISTA TERE LANZAGORTA

Fecha de realización: miércoles 04 de noviembre de 2020

A continuación se presenta el fragmento recopilado de la primera entrevista realizada a la maestra Teresa Lanzagorta Bonilla, como parte del apoyo solicitado para esta investigación. Actualmente, es directora de la asociación civil “YOUTHBUILD México” y estuvo al mando por casi 20 años de SERAJ (Servicios a la Juventud), organizaciones que han manifestado un gran compromiso por los jóvenes en México a lo largo del siglo XXI. El contacto de Tere nos fue proporcionado por nuestro profesor y asesor de tesis, el maestro Rafael Reygadas. (Comienza la entrevista)

Teresa: ¿Tienes preguntas o cómo quieres que emp...

Alexis: Sí, sí sí, tenemos este ya preguntas planteadas, bueno paraa...para comenzar, está aquí mi compañera Leilany eh y mi otra compañera Karla, vamos hacer este Leilany va a...y Karla son, bueno parte de mi equipo, bueno de momento empezamos.

Ok, primero nos gustaría conocer en torno a su experiencia con, con jóvenes, qué significa para usted trabajar con jóvenes que son...por así decirlo relegados (voz entrecortada por problemas de conexión) del medio social por falta de...de oportunidades, ¿qué implicaciones tiene esto para usted?

T: Bueno mira yo este...he trabajado toda mi vida con jóvenes, eh siempre desde organizaciones de la sociedad civil y...en diferentes tipos de programas: educativos, este...de tecnologías, de...liderazgo, de...participación ciudadana, de muchos temas (respira profundamente). Eh...los últimos ocho años me...he dedicado eh a un tema muy específico que...es...la...la formación para el trabajo y la reinserción social de...de jóvenes efectivamente...eh a mi no me gusta que se les llame “ninis”, porque me parece muy

despectivo y...como si fuese una responsabilidad de...del joven no estudiar, no trabajar, cuando es una...responsabilidad social (aclara su garganta), cuando es la falta de oportunidades, no? en la...la pobreza y la violencia y muchos factores más los que llevan a los jóvenes a desvincularse de la escuela y el trabajo sin haber concluido sus ciclos educativos básicos, eh...trabajo con esa población desde hace 8 años en...seis estados del país, y son...ellos y ellas, sobre todo ellas, son jóvenes que como digo, por pobreza, por violencia (inhala rápido), a veces por otro tipo de problemáticas sociales las mujeres muchas veces po...por ser madres a...a temprana edad eh...no pueden seguir estudiando y no concluyen sus estudios y viven en comunidades eh...muy afectadas por la presencia (aclara su garganta) del narco y, y por la violencia.

Qué significa para mí, para mí es...(aclara su garganta) es una vocación de toda la vida, de trabajar con estos jóvenes, es un oportunidad eh...trabajar con los jóvenes siempre me renueva, me enseña, siempre vuelvo a confirmar el gran potencial que tienen y que si están en situación digamos...(aclara su garganta) de desventaja es por...por falta de oportunidades, no? porque no hay quien les apoye, porque no hay quien les de eh...esa posibilidad, pero en cuanto uno se las da, los jóvenes transforman la vida, transforman sus comunidades y...es una maravilla trabajar con...con la población joven...eh yo creo que el país mmh...está teniendo un grave problema como país porque...no está sabiendo eh acom...acompañar a los jóvenes para que terminen sus ciclos educativos, hay un abandono escolar muy alto, el sistema educativo no se renueva y cada vez está más lejano de la cultura de...de las y los jóvenes, eh...el sistema educativo no da sentido a los jóvenes y...es una de las razones por las que se van y esto aunado pues a la pobreza...y a la marginación que viven...eh pues al menos quince millones de jóvenes del país, no? no se si ahí como primera pregunta ahí te lo dejo y...este...creo que...veo a las personas jóvenes como sujetos de derechos...y que...la situación...económica...del país no le permite respetar sus derechos y...y por eso están en situación...de desventaja, no?

(silencio de ocho segundos)

Karla: Muchas gracias este...ahora no se si nos podría comentar un poquito sobre su experiencia...como parte de...o...este ha estado vinculada a los programas sociales...

T: Si mira este el programa que nosotros tenemos ahora se llama “jóvenes con rumbo”, y ...es un pro...programa eh...en el que los jóvenes están con nosotros, es un programa muy grande, muy intensivo. Los jóvenes participan con nosotros...ocho meses eh...se convierten nuestros centros, les llamamos “centros de juventud”, se convierte como en una...escuela para ellos, van de lunes a viernes eh...bueno antes de la pandemia era presencial, eh...seis horas diarias, y...tenemos dieciséis de esos centros...en más o menos al año atendemos a mil jóvenes, todos ellos y ellas entre diecisiete y veintiséis años (aclara su garganta), y nuestro programa...tiene cinco grandes áreas, una es lo que son las habilidades para la vida, que es lo que tiene que ver con un acompañamiento socioemocional, eh...y que ayuda a los jóvenes sobre todo a...a plantearse metas...a plantearse horizontes...y a tener un proyecto de vida, no? eh...luego tenemos la parte de...que mejoran su situación educativa. Trabajamos en grupos de treinta jóvenes, más o menos, entre veinticinco y treinta, es un grupo y te puedo decir...les puedo decir que...de un grupo así eh nos llegan tres o cuatro que

no terminaron ni la primaria eh...mas o menos diez que truncaron la secundaria, o sea, que se quedaron en primero, segundo...más o menos otros diez que terminaron la secundaria y ahí se quedaron, y...unos cuantos que empezaron la prepa y que en el primer semestre salieron, en el segundo...y todos logran en estos...ocho meses avanzar, los que no habían terminado la primaria la terminan los que no habían terminado la secundaria la terminan y muchos de nuestros estudiantes estan haciendo la prepa en sistemas abiertos...eh buen internet, eh...ese el otro, eh el segundo componente, el tercero es un componente de tecnología, damos a todos nuestros estudiantes lo básico para...saber navegar para...poder buscar información...la paquetería básica de, de microsoft, word, excel, y quienes así lo desean pueden estudiar cosas más avanzadas de tecnología; muchas veces se dice que los jóvenes de hoy traen la tecnología integrada, sí...pero no todos, jóvenes como ustedes, por supuesto, pero los jóvenes en desventaja no, nunca han tocado una computadora, no es lo mismo usar el whatsapp y el facebook, que saber computación, no?

Entonces les...les damos una fuerte capacitación tecnológica porque eso los margina sino la tienen, eso es un nuevo componente de marginación. Y luego trabajamos una capacitación técnica, se les ofrecen diferentes capacitaciones técnicas en...oficios de atención a clientes, en oficios de construcción, en diferentes cosas, los jóvenes eligen.

Y el quinto componente, es un componente de liderazgo comunitario, todos nuestros grupos realizan un proyecto en favor de la comunidad, casi siempre rehabilitando un espacio público, un parque, construyendo un centro comunitario o haciendo cosas diversas, por ejemplo, en Tijuana, también los jóvenes deciden que proyecto quieren hacer, en Tijuana se ha hecho desde limpiamos la playa; en León, Guanajuato, sembramos árboles, algún proyecto social que ellos eligen, que ellos desarrollan. Después de estos meses, (aclara su garganta) cuando terminan su fase de formación...entran a una práctica de trabajo a alguna empresa y después la inserción laboral, el acompañamiento. El programa ha sido muy exitoso, mmh...tenemos...un 82% de eficiencia terminal, lo cual es muy alto comparado con las prepas del país y con la situación de los jóvenes, y...tenemos un 70% de inserción laboral; algunos chicos siguen estudiando, al final del programa deciden terminar la prepa, ir a la universidad, pero son los menos, no?

Ese es el modelo que nosotros trabajamos, ese es el programa que ahora tenemos...y la relación con el...programa público de “jóvenes construyendo el futuro” que es lo de interés de ustedes, hace dos años que...ehhm, que el gobierno actual lanzó ese programa más o menos a finales del dieciocho, todavía no...tomaba posesión el presidente, pero ya lo habían anunciado, ya lo habían lanzado, eh...para nosotros ha sido una ocasión de...que los jóvenes del programa mío puedan tener esa beca, ha sido una mmh...una fortaleza porque al tener ese, ese recurso mensual, eh...pueden mantenerse más en el programa nuestro porque se nos iban por la necesidad trabajar, de llevar un dinero a la casa, entonces los jóvenes eh...lo que nosotros ofrecemos a los jóvenes del programa nuestro es que pueden inscribirse a “jóvenes construyendo el futuro” y...yo estoy registrada como...empleador, no? yo presenté mi plan de formación que requiere el programa, fue aprobado, tenemos un acuerdo con la secretaria de tal manera que...los meses que pasan en formación con nosotros eh...ya reciben su beca y...

después cuando entran a una empresa, a la práctica pues la siguen recibiendo y ya cuando consiguen trabajo pues ya se les acaba su beca, no? como, como debe ser.

Eh...el programa "jóvenes construyendo el futuro" como ustedes deben saber es una transferencia directa al joven, entonces si quiero dejar muy claro que (respira profundo) nosotros como organización no recibimos nada del programa, no? no recibimos dinero, no recibimos ningún apoyo, lo reciben los jóvenes y eso ha sido bueno eh...como digo porque a veces, la mayoría de las veces es un ingreso que les permite estudiar, que les permite dedicarse a la capacitación, no? eh esa es la relación que tiene mi programa con el programa federal, no? con el programa de recursos, no se si tienen preguntas al respecto o si les que claro como es la cosa.

(silencio de doce segundos)

Ale: Este...podría decirse que su...programa también está más enfocado a...ahora si que a la práctica de, de los jóvenes, eh...entre los dos son formativos para la...reinserción social a...estos jóvenes al ámbito laboral podría decirse.

T: Fijate que el programa federal no es formativo, y esa es una...una crítica que desde sociedad civil hacemos porque...el programa "jóvenes construyendo el futuro" fue pensado como que tú, por ejemplo, Alexis o...Karla te inscribes si demuestras que no estas estudiando y que no estas trabajando, te inscribes, a ti te asignan un lugar de trabajo, pero el problema ha sido que...ese lugar de trabajo no te asegura a ti capacitarte en nada, o sea, una cosa es que tú vayas diario a un lugar, en el mejor de los casos, porque tenemos muchísimos casos que ni siquiera se presentan a trabajar, muchísimos casos de corrupción, pero la debilidad del programa desde mi punto de vista y con tantos años de trabajar con jóvenes, son varias debilidades del programa "jóvenes construyendo el futuro", si quieren que se las comenté... La primera es que el programa fue pensado para jóvenes eh realmente que no estudian ni trabajan y que están en desventaja social y lo que pasa es que no está llegando a ese tipo de jóvenes, seguramente ustedes sabrán o habrán oído que...un alto porcentaje de los que se inscribieron en el programa son universitarios, que al terminar su carrera eh...no encuentran trabajo, no les es fácil y dicen pues mientras me meto a esto y por lo menos tengo un ingreso mensual mínimo, no? Eso hace que se desvirtuó el para quiénes era dirigido...porque no, no garantiza que sea para chavos de mayor desventaja social. Nosotros para conseguir a los jóvenes que con los que trabajamos hacemos un trabajo fuerte, de ir a las colonias, de buscarlos, casi de ir casa por casa, calle por calle a motivarlos, los chavos en está situación eh que no estudian, que no trabajan, que han pasado algunos años sin ninguna...sin ninguna vinculación educativa, no son jóvenes que estén listos para trabajar, son jóvenes eh...que uno tiene que motivarlos para que así sea, estan yo le llamo como una...especie de **depresión social**, no? no hacen nada...entonces eso los lleva a...a...tener más...menos interés por la vida, por las cosas y uno tiene que hacer una motivación grande, entonces el programa "jóvenes construyendo el futuro" no previó un mecanismo de convocatoria, un mecanismo de reclusión, un...digo de.... de convoca, no reclusión...de reclutamiento, no previó un mecanismo de **motivación** (hace mayor énfasis en esta última palabra), entonces..**los que llegan solos al programa, no son los que más lo necesitan, son los que estan buscando hacer**

algo, no? este es un problema, el otro es que, como les digo el que tú vayas a un lugar de trabajo, no necesariamente te capacitan.

El programa joven construyendo futuro partió de un supuesto equivocado, que es un supuesto de que en cualquier lugar de trabajo hay un maestro que va a enseñar a los aprendices y eso no es cierto, las pequeñas tiendas, las fábricas no tienen a alguien dedicado a que acompañe al joven, a que lo forme; no entienden a los jóvenes, los mmm los etiquetan de flojos, de irresponsables, etc. ¿Y no es cierto, no?

Y luego lo más grave desde mi punto de vista, no te certifica en nada, o sea, al año cuando se te acabe la beca vas a estar igual que el año pasado, sin haber aprendido nada, sin tener algún certificado o algo nuevo y no garantiza que entres a trabajar, ellos mismos dicen ... la secretaría del trabajo dice que no es un programa de vinculación laboral, entonces al final pudiste haber pasado 12 meses obteniendo esa beca, pero tu vida no se transformó en nada y no vas a tener un trabajo, nadie te ... nadie se compromete a darte un trabajo y nadie te garantiza tener un trabajo. Entonces es un programa muy deficientemente diseñado y entonces nosotros decimos “que bueno que exista al fin un programa con muchísimo dinero para la juventud” porque este país no tenía programas para la juventud, pero que lastima que lo hicieron tan mal diseñado y con tantas carencias, el programa que luego ha tratado de ir resolviendo de diferentes maneras, pero que realmente no tiene ninguna formación para jóvenes.

¿No se, si por ahí va chicos?

Ale: Está bien, adelante

Bueno, me surgió otro cuestionamiento, ya que usted mencionaba algo al respecto de los mecanismos operacionales en el cual trabaja este programa JCF y bueno, usted mencionaba que una vez que los jóvenes dentro del programa de “jóvenes con rumbo”, una vez que acaban cierta formación aun así son acompañados. ¿Cómo es este acompañamiento? No los abandonan una vez que acaban de que les dan seguimiento ¿Cómo es esta parte?

T: Si mira, bueno tenemos un ... una serie como de capacitaciones desde cómo hacer tu curriculum, desde cómo presentarte a una entrevista, desde que tienes que hacer para buscar trabajo. Hacemos un trabajo de definición profesional, o sea que quieres, sus expectativas y luego la oferta concreta de donde vive, a veces hay coincidencia y a veces no, por decirte algo, trabajamos en ... León, Guanajuato, en 5 colonias distintas y les acercamos a los jóvenes mucha información. Que empleos si hay, cuanto te pagan, cuanto respetan tus derechos, una serie de elementos y al mismo tiempo el joven define a que se quiere dedicar en la vida ¿No? A veces tus expectativas van muy distantes de lo que realmente hay en el mercado de oferta, pero tratamos de hacer ese puente entre lo que él o ella quiere y las posibilidades reales; se les da toda esta capacitación de como empezar a buscar trabajo, donde ir y se les acerca información de vacantes y luego hacemos un trabajo con los empleadores también, de ... les presentamos nuestro programa, tenemos estos jóvenes capacitados en esto, que posibilidades hay, entonces este trabajo de mediación entre el empleador y los jóvenes lo hacemos nosotros y es un trabajo importante ... pues , porque no hay sistemas que deberían hacer eso No?

Entonces hacemos ese trabajo de mediación y acompañamiento y luego el acompañamiento 6 meses después para ver cuánto permaneció en el trabajo y cuanto no permaneció, en fin, eso es lo que hacemos con cada grupo de jóvenes.

Ale: ok ¿Leila, algo que quieras comentar? ¿Alguna pregunta

Leilany: Si, buenas tardes. De lo que comentaba en ese momento con respecto a jóvenes construyendo futuro ... por lo que nos había comentado el profesor Rafa, entiendo que esta idea o la formación de este programa nació un poco de la idea del programa que usted venía manejando anteriormente, que es ahí donde nos viene igual un cuestionamiento de ¿Cómo fue que nació esta idea de jóvenes construyendo futuro? O si conoce un poco sus orígenes, que nos pudiera comentar un poco al respecto.

T: Si, no, Yo no lo diría así, yo creo que ese es un programa que ... pensaron los que estaban diseñando políticas de este gobierno ... como una manera de contrarrestar la violencia, incluso recuerdo frases que al principio, en la época de campaña de este presidente que ... ¿No se si se acuerdan? Que decía “sicarios no, becarios si”, como que lo pensaron como un programa que lograra responder a la violencia, cosa que es muy peligrosa de decirla así, porque es como si los jóvenes fueran los que generan la violencia.

Después, a mi lo que no me pareció fue que el programa tenía como un diagnóstico del problema, pero luego no supieron responder a ese problema; porque como digo, este programa no está llegando a los jóvenes que están siendo captados por el narco, por ejemplo. Entonces, había un diagnóstico, pero no una coincidencia con el diseño

No ... yo creo que. No sé en qué sentido se los habrá dicho Rafa, pero no es tanto así. Pero, yo creo que el programa fue... fue lanzado como un programa de becas para jóvenes pensando que iban atacar la violencia, pensando que iban a atacar la violencia callejera, pensando que los jóvenes iban a estar ocupados. Eso es lo que más decía “ocupemos a los jóvenes” pues sí, pero les faltaron muchos elementos.

En el mundo hay muchas evidencias de que un programa así, no funciona. Tienes que hacer formación, tienes que hacer convocatoria, tienes que hacer una cantidad de cosas para que eso realmente transforme la vida de los jóvenes, entonces creo que lo lanzaron como un gran programa de beca, es eso, un gran programa de becas; nada más.

Nosotros desde un principio lo que hemos tratado es de agregarle al programa, lo que el programa no tiene, muchas veces cuando yo presento lo que nosotros hacemos y lo que ... como complementamos es cuando me dicen “bueno, así sí”, pero porque nosotros le ponemos toda la otra parte de formación, de contención, de acompañamiento, de habilidades para la vida, de búsqueda de empleo, de colocación, de definición de proyecto de vida. Ah así sí.

A lo mejor la afirmación que dice Rafa es al revés; el programa en sí mismo no está dando buenos resultados, pero el programa acompañado de lo que hacemos las organizaciones de la sociedad civil sí puede dar buenos resultados y es lo que hemos estado conversando con la directora los últimos 2 años, o sea, tenemos una postura crítica ante el diseño del programa, pero al mismo tiempo colaborativa. Porque estamos colaborando para que al menos un número significativo de los jóvenes becarios reciban otro tipo de acompañamiento y de formación por parte de la sociedad civil, que llevamos toda la vida trabajando con estos jóvenes. Va por ahí más bien.

¿ok? No se que mas chicos.

Ale: Seguimos asimilando todo esto

Bueno esta cuestión va más enfocada a ... con respecto a la ... al trabajo que los mismos jóvenes tuvieron que hacer por su propia mano al verse, un poco segregados de oportunidades. ¿Cómo surge la autogeneración de espacios creados por jóvenes? Y ¿Cómo ese trabajo llegó a institucionalizarse? Y eso va también enfocado a su participación durante varios años como directora en SERAJ cómo surgen estas cuestiones.

T: Si mira ... yo te podría decir que nosotros fomentamos la participación de los jóvenes, mucho no... también a veces acompañamos a grupos ya organizados, pero no solo grupos eh ... sería una mentira decirte que de la organización o sea, si promovemos la participación, si promovemos la organización, pero trabajamos con todo tipo de jóvenes, organizados o no... si hay grupos de chavos en las colonias que nosotros apoyamos también en su liderazgo; pero yo creo que este país le falta muchísimo para poder decir que la organización juvenil es fuerte, hay muy pocos jóvenes que participan en una organización, que tienen propuestas, nosotros fomentamos eso ya al final que al final del día si las tienen... y si las plantean y si hacen muchas cosas en sus comunidades, pero no podría decir que es el punto de partida fijate. Porque no sería cierto, si hay algunas organizaciones juveniles en los barrios que nosotros apoyamos, pero más bien nosotros fomentamos la participación juvenil y la conciencia ciudadana al final. Este ... Hay muy poca organización juvenil natural, si hay alguna, pero muy mínima. (silencio de 4 segundos)

Sabes cuando los chicos ya están fuera de la escuela es más difícil, todavía cuando están en la escuela pues si, se organizan... están juntos, pero cuando ya están afuera se dispersan de una manera enorme, es hasta difícil eh, localizarlos, porque ya no sabes dónde están, o sea mientras están estudiando pues ahí están los chavos ¿no?, pero ¿cuando ya no? ¡hijoles! hasta encontrarlos es complicado, porque están muy... Éste... no se ven, no se ven los jóvenes, esa es la verdad. A veces uno cree que se los va a encontrar así...muy fácilmente y no, hay que hacer un trabajo para encontrarlos, la escue...al salir de la escuela dejan de tener un lugar de convocatoria, un lugar de reunión y se te pierden, se te pierden en las comunidades, hacemos muchísimo trabajo de calle, no? los equipos nuestros, no? mjm.

Ale: Karla ¿No se si gustes agregar algo? preguntar...otra cuestión, ¿Karla?

K: Pues...no, creo que lo que nos dijo nos ayudará mucho.

* fin de la entrevista

Para finalizar la entrevista le reiteramos a la maestra Teresa Lanzagorta nuestro agradecimiento por habernos brindado de su tiempo esta información. Posteriormente, le recordamos la posibilidad de una segunda entrevista la cual está por fijarse el día y horario por confirmar a lo cual ella amablemente accedió. Dando en esta instancia por terminada la primera entrevista.

ANEXO 2

RELATORÍA DE PRIMERA ENTREVISTA CON TERE LANZAGORTA

La entrevista con la licenciada Teresa Lanzagorta se llevó a cabo el miércoles 04 de noviembre del presente año, nos presentamos con ella y le planteamos el motivo de la realización de esta, accedió y nos autorizó la grabación de audio durante la duración de toda la entrevista, la cual fue de aproximadamente 29 minutos. Ella nos platica la experiencia que ha adquirido del trabajo con jóvenes a lo largo de su carrera laboral y del compromiso que ha mantenido durante muchos años con asociaciones dedicadas a estos últimos. También nos compartió sin recelo su perspectiva sobre el programa social *jóvenes construyendo el futuro* y de la labor que dicho programa desempeña para con los jóvenes del país que no cuentan con las mismas oportunidades de acceso a una educación digna y de calidad, ni a algún trabajo acorde a sus intereses. Al igual que el resto de los ciudadanos, los jóvenes también son “sujetos de derecho”.

Ella enfatiza que esta situación de poca integración de los jóvenes en la visión de la sociedad se debe en parte a una responsabilidad que el gobierno y la sociedad no han cumplido equitativamente con este sector poblacional, al joven en general se le tiene estigmatizado como alguien “flojo” y alborotador. Por lo que Lanzagorta está en total desacuerdo en el hecho de que se les denomine “ninis” a todos estos jóvenes que están relegados de muchos procesos en el ámbito social. Ella cree febrilmente en la capacidad de invención de la juventud por eso está tan comprometida y adentrada con ellos: “trabajar con los jóvenes siempre me renueva, me enseña, siempre vuelvo a confirmar el gran potencial que tienen”.

En cuanto a la articulación y la propuesta de trabajo del programa social JCF, Lanzagorta nos comparte que dicho programa fue impulsado como estrategia disolvedora de la violencia que predomina en el país. Naturalmente, la maestra Lanzagorta declara que estos fines son peligrosos desde la concepción de su planteamiento, ya que, con esta asimilación de la situación se admite erróneamente que los mismos jóvenes son los que propician mayormente la violencia que hay en el país. El programa JCF surge entonces, a partir de la iniciativa de impulsar formalmente un programa estructural que viera por las necesidades de los jóvenes que no tienen las mismas oportunidades de integración social. Sin embargo, JCF cuenta con varios bemoles en su planeación y sobre todo; en su ejecución. Pese a que el programa pregona ser un impulsador de reinserción social y de orientación laboral para la juventud, deja de lado cuestiones elementales como la formación, el acompañamiento y la motivación. Los jóvenes que se encuentran en esta situación de desventaja social carecen del más mínimo interés por salir adelante, y están sumidos cada vez más en lo que Lanzagorta (2020) denomina como "una especie de depresión social", puesto que, no están siendo motivados para definir un proyecto o expectativas para su vida. Entendiendo por motivación a aquel distintivo significativo que orille a los jóvenes a moverse e involucrarse consigo mismo primeramente, para posteriormente poder contribuir con su entorno.

En contraste, para ponernos en relieve con todo lo que un programa de esta índole tiene que desempeñar con sus convocados, Lanzagorta nos relata la labor que se hace con el proyecto más fresco que está llevando a cabo de la mano de asociaciones de la organización civil como lo son SERAJ y YOUTH BUILD. “*Jóvenes con rumbo*” nace con el objetivo de generar oportunidades de inserción social, educativa y laboral para jóvenes en situación de

riesgo que habitan en comunidades afectadas por la violencia y la delincuencia en México (SERAJ, 2019). Contempla 5 grandes áreas en las que los jóvenes estarán atravesando integralmente y que corresponden a todo el proceso de capacitación juvenil, los cuales Lanzagorta nos menciona en este orden:

1.- Acompañamiento socioemocional: apoya a los jóvenes desde la contención y acompañamiento a plantearse metas, nuevos horizontes para sus vidas, para llegar a la generación de un proyecto de vida.

2.- Mejora en su situación educativa: continuación y terminación de su último grado de estudios a lo largo de los ocho meses que dura su capacitación.

3.- Componente de enseñanza tecnológica: enseñanza del uso adecuado de la paquetería básica de microsoft (excel, word, etc.).

4.- Capacitación tecnológica: enfrentamiento y aprendizaje de medios tecnológicos, los principales causantes de la marginación.

5.- Liderazgo comunitario: realización de un proyecto a favor de la comunidad; generalmente se lleva a cabo en espacios públicos.

Posterior a los ocho meses en los que estos jóvenes concluyen su fase de formación, “entran a una práctica de trabajo a alguna empresa y después la inserción laboral, el acompañamiento.”

Es sabido que una vez terminada su capacitación, los jóvenes continúan recibiendo acompañamiento y son monitoreados en su proceso posterior a su formación en el programa. La maestra Lanzagorta remarca la eficiencia que tiene este programa en la trayectoria de los jóvenes: “El programa ha sido muy exitoso...tenemos...un 82% de eficiencia terminal, lo cual es muy alto comparado con las prepas del país y con la situación de los jóvenes, y...tenemos un 70% de inserción laboral; algunos chicos siguen estudiando, al final del programa deciden terminar la prepa, ir a la universidad...”

Para finalizar, rescatamos esta cuestión de la entrevista en donde la maestra nos relata desde su perspectiva, como colaboradora social vigente acerca de la verdadera utilidad que tendría el programa de asistencia social JCF como apoyo de peso para los jóvenes en desventaja y, nos encontramos con que, el programa al estar desprovisto en muchas instancias de mecanismos adecuados que permitan hacer funcionar adecuadamente a este programa, deja de lado el acompañamiento humano que necesitan realmente los jóvenes en este proceso de superación personal. Y, al no prever esta cuestión humana y social, pasa a ser considerado únicamente como un “programa de becas”. Debido a los procesos de control de calidad que manejan a nivel institucional, dejan de lado muchas veces a los jóvenes que verdaderamente necesitan este apoyo. Pero ya en la práctica, la maestra Lanzagorta advierte que esto no es del todo malo puesto que, el programa “Jóvenes con rumbo” al no proveer de algún apoyo económico a sus participantes, al menos logra canalizarlos para que puedan inscribirse al programa JCF, y así sean acreedores al incentivo económico mensual y al seguro social para completar satisfactoriamente su formación integral, ya que muchas veces a estos mismos jóvenes en auténtica necesidad se les dificulta continuar con su propio proceso debido a estas y otras problemáticas de la sociedad.

ANEXO 3

TRANSCRIPCIÓN SEGUNDA ENTREVISTA TERESA LANZAGORTA

Fecha de realización: viernes de 11 diciembre de 2020

Alexis: Igual, nuevamente me presento, somos el equipo de "Jóvenes Construyendo el Futuro", estamos integrados por...mis compañeras Leilany, por Karla Ximena y por Aby Escobar que...desafortunadamente no pudo estar presente en la entrevista pasada y por un servidor, eh...le presento bueno...a...Aby

Teresa: Mucho gusto Aby, mucho gusto muchachos (ríe), muy bien...

Abigail: Sí, gracias, eh...bueno procedemos entonces en este momento a...a...llevar a cabo la segunda entrevista, de igual manera tendrá una duración aproximada de 30 minutos eh...

T: Ok...

Aby: Y para...fines igual documentativos, solicitamos su permiso para...grabar en audio, ¿no hay ningún problema?

T: Sí, sí adelante con gusto, no hay problema.

Ale: Gracias, eh...pues sin más...comencemos, eh...eh...nos...estaba comentando (se entrecorta voz por problema de conexión) la vez pasada acerca de que...bueno, el programa en si no llevaba a...quienes, quienes quiere llegar, quienes tenía que llegar. ¿Cómo consideras que...que podría llegar el programa a quienes tiene que llegar básicamente, qué se tiene que hacer al respecto en ese punto?

T: Sí, mira...mira...¿sí me escuchan bien? porque andaba medio regular mi...mi internet (se entrecorta la voz por problemas de conexión), sí...sí me escuchan bien, ¿Alexis?

Ale: Sí, gracias.

T: Ok...sí, el programa carece de estrategias de...convocatoria o de...reclutamiento si quieren usar esa palabra...el programa supone eh...estem...que los jóvenes llegan solos, es decir, que tu como...Alexis abres tu computadora, te inscribes, buscas centros de trabajo y...y ya, ¿no?, esta...está organizado por zonas geográficas obviamente, donde tú vives y eso, pero...de lo que carece, entonces lo que pasa es que eh...los jóvenes en mayor desventaja este...educativa, económica, social, no lo hacen por...por varias razones; una porque no, no están listos para trabajar, es decir, este...o para meterse en un programa de esos, en la experiencia nuestra, a nosotros nos lleva...este...por lo menos...un mes, entre ir a la...a las calles, a las colonias, a encontrar ese tipo de jóvenes eh...que están generalmente en una situación que...yo le llamo a veces un poco como...de apatía, depresión, o sea, como que no están buscando salir adelante sino que están ahí (sube tono de voz), en su situación (suspira), este...y nos lleva tiempo...encontrarlos...nos lleva tiempo motivarlos (sube tono de voz y hace énfasis en esta última palabra) para incorporarse a algo, ¿no?

Hace...algunos de ellos lleva...tres años, cuatro años, cinco años que no están estudiando que no, no van a ningún...ni a la escuela ni a ningún centro de capacitación que...que no están trabajando o que hacen cositas...temporales con la familia, ¿no?, puedo contarles miles de casos que ayudan al papá con un puesto en el mercado, que ayudan a la mamá (inhala), pero no están en su motive...en su...desarrollo...en su mejor momento, entonces (inhala) este eso es lo que...lo que nosotros hacemos, lo que el programa oficial carece es eso, una...estrategia

de...cómo llegarles a estos jóvenes, como motivarlos y como engancharlos para que quieran tener una experiencia de trabajo...y de formación, finalmente el Jóvenes Construyendo el Futuro se define como un programa de capacitación dentro del trabajo, pero este tipo de jóvenes no están buscando eso...eh en una ocasión que yo se lo planteé a los coordinadores nacionales del programa... me entendieron o quizá yo no fui muy explícita, como si fuera un problema de falta de computadoras, ¿no? ah...no tienen computadoras, por eso no se meten al programa (inhala), entonces empezaron a decir este...pues vamos a...anunciar que pueden hacerlo en...en cafés públicos y así, pero no solo es el tema de la computadora, también es el tema de la computadora porque no la manejan (inhala), no, no...si bien los jóvenes...de sectores más pobres, el 98% tiene un celular, pero no to...no todos saben como en ese celular meterte a una plataforma y hacerlo, también es un tema de tecnología, pero no solo de tecnología, es un tema de...no estar con la disposición para entrar a un programa como estos...y es un tema eh...eh de motivación, de decisión que nadie lo está haciendo, ¿no? entonces es por eso que...el programa se anuncia y...en un alto porcentaje los que llegan y se inscriben al programa pues son chicos que eh...lo toman como una primera pra...como una primera oportunidad, como una plataforma para de ahí ya poder encontrar un trabajo, ¿no? Tons' muchos tienen licenciatura, muchos tienen este...la prepa terminada o a medias de...de la carrera, que dicen bueno...mientras me meto a esta beca, mientras encuentro otro trabajo, ¿no? y por supuesto en algunos estados sucedió más, por ejemplo, recuerdo el caso de Tabasco era muy alto el porcentaje de jóvenes universitarios, ¿no? que al terminar la carrera pues se metieron a Jóvenes Construyendo el Futuro (inhala) para...para mientras ¿no?, para...porque no consiguen un empleo, también es cierto, o sea, a un universitario no muy fácilmente consigue trabajo, ¿no?

Pero, bueno, de lo que carece el programa es de (se entrecorta voz por problema de conexión) meca...nismos, de acercamiento, convocatoria y motivación a los jóvenes que están en mayor desventaja.

(silencio de 10 segundos)

No te escucho Alexis, creo que tienes cerrado tu micrófono.

Ale: Ah ok, perdón gracias, eh...mencionaba acerca de estos dispositivos de...de motivación eh...de los cuales usted trabaja en su programa en conjunto, nos podría hablar un poco más al respecto de...de ellos y ¿qué hace motivación, en qué aspecto, cómo?

T: Pues es lo que, lo que te digo, nosotros hacemos para empezar a...para...para entrar en contacto con los jóvenes hacemos una serie actividades gancho, les llamamos, ¿no?, que son...cosas desde...una cascarita de fútbol en la calle...o una película (inhala), un...este...teatro, cosas...actividades que los chavos tienen interés, ¿no?, y participan (inhala) este...y des...ahí se empieza a entrar en contacto personal con cada uno de ellos y bueno tenemos una serie de...de actividades, dinámicas, estrategias para...para...para que el chavo se pregunte si quiere salir de la situación en la que está y si quiere entrar en un...en un programa de formación, ¿no?, eh...son jóvenes que quedaron fuera del sistema educativo, que fueron expulsados del sistema educativo, yo diría por muchas razones, ¿no?, pero fundamentalmente muchos de ellos es porque el sistema educativo no les interesaba, les aburría, no les decía nada, entonces tenías que empezar por motivarlos de nuevo...por la posibilidad de aprender cosas nuevas,

por la posibilidad de reintegrarse, por...no sé de terminar la secundaria o terminar la prepa o de...o algunos de ellos hasta la primaria, entonces hacemos una serie de actividades, yo te diría (inhala) eh...que parte de los intereses de los jóvenes que pueden ser deportivas, artísticas, recreativas y luego ya se les hace el planteamiento de...de si quieren entrar a un programa más serio de capacitación...y luego viene el tema de...de apoyarles para resolver una serie de cosas, por ejemplo, las mujeres que son la mayoría te dicen, pues sí me gustaría, pero quién cuida a mis hijos o quien hace las cosas que yo hago en la casa, entos.. Ahí empieza una labor de ayudarles a encontrar espacios donde pueden dejar a sus hijos o como se pueden ayudar para... como se pueden organizar para que eso suceda, eh tenemos ciudades donde... por ejemplo en Ciudad Juárez donde el programa nuestro tuvo que abrir un espacio para los niños porque sino las mamás no podían tomar el curso me explico... tons son una serie de factores que son barreras que tienen los jóvenes eh... en... en condición de desventaja que no considero el programa, el programa es como si todos los chavos estuvieran listos para decir... yo quiero entrar a la empresa y entrar mañana a la empresa ¿no? entonces ese es el punto que no... no se pensaron los otros elementos que están en la vida de los jóvenes, que si no les ofreces un apoyo o como manejarlos pues... no van a entrar al programa por si solos (aclara la garganta) no se si por ahí... aja. (12 segundos de silencio).

Ale: Ok, bueno y respecto a los mecanismos... eh funcionamiento en tu programa nos comentabas... mmm... bueno comparado con jovenes construyendo el futuro que... este ultimo no tenia... bueno la capacitación adecuada en los tutores... que básicamente pues inducía ¿no? a estos jóvenes al ámbito laboral o sea los capacitaban vaya... como capacitan ustedes a sus capacitadores en su mismo programa.

T: Esa es la segunda debilidad del programa muy fuerte y muy grande del programa jóvenes construyendo el futuro que supone o sea lo que ellos dicen y decían hace dos años, ya lleva dos años funcionando el programa, lo anunciaron hace dos años cuando empezó esta administración... eh recuerdo perfecto en el evento de lanzamiento escuchar al presidente decir... “ en toda empresa hay alguien que los va a capacitar... los chavos van a llegar y el centro de trabajo va a nombrar a alguien que los forme” eso es absolutamente falso... o sea tú vas a las empresas y no tienen ese alguien que los va a capacitar, entonces para poder inscribirse en el programa la empresa tiene que dar un nombre... tiene que decir eh... Francisco Perez va a ser el tutor ¿no? de los jóvenes que van a llegar, de los becarios que quiero tener aquí... pero, ese Francisco Perez una, no tiene tiempo para hacerlo porque está trabajando en lo que esté trabajando, dos, nadie le dijo como hacerlo con los jóvenes, este... porque tiene su chiste o sea formar a los muchachos tiene su chiste, tiene su... tienes que tener una mínima capacitación, pero no está bien estructurado, me explico... entonces los tutores son personas que el dueño de la empresa nombró en el mejor de los casos, eh digo en el mejor de los casos porque hay muchísima simulación, un alto porcentaje de tutores vamos a decir un nombre el que sea, yo registró a cualquiera de mis trabajadores como tutor, pero en realidad no hacen nada con los chavos, no tienen ningún contacto, no tiene un plan de capacitación o no tiene un plan de inducción, entonces es una debilidad del programa porque supone que la empresa es un espacio de capacitación y no es cierto la empresa es un espacio de negocio... tons lo que a la empresa le interesa es que su producto salga, su producto se

venta y entonces pues muchos jóvenes llegan a la empresa y...y no saben que hacer, no tienen una buena inducción, no tienen una capacitación y en el mejor de los casos lo ponen a hacer cualquier cosa y... pero ese que hacer no necesariamente te forma mira te cuento un ejemplo que me decían unos jóvenes de nuevo en Tabasco, que entraron a la empresa Bimbo, pero tú imagínate eran chavos recién graduados como ustedes que están a punto de graduarse de una carrera y los pusieron a acomodar gansitos en las tiendas, entonces esa era su tarea... tú llegas aquí a las 8 y durante 8 horas o 6 horas vas a acomodar el producto, entonces tú imagínate a ti por ejemplo durante varios meses acomodando gansitos, que estás aprendiendo, que habilidad estás desarrollando, en que va a cambiar tu... tu... tus... tus habilidades laborales por que hagas eso, entonces claro... recuerdo muchos jóvenes que decían “oye yo soy licenciado en administración de empresas no me pongas a acomodar gansitos, pero ahí está... ahí estuvo el problema que la empresa puso los puestos más... Estoy poniendo un ejemplo ¿no? los puestos más bajos porque se suponía que iban a ser chavos... no licenciados en nada, sino chavos de secundaria o prepa y no fue... entonces el puesto que abrió la empresa muchas veces no responde a lo que el chavo quisiera, pero además no le enseña nada, entonces lo que nosotros decimos críticamente al programa es que puede ser que te pases 12 meses recibiendo una beca de \$3,600 pesos mensuales y al final de los 12 meses no aprendiste nada estas igual tu como persona, como joven, como hombre, como mujer, sabes hacer lo mismo que hace 12 meses ¿no? entonces el tutor no necesariamente es un educador, el tutor es un empleado de la empresa que además tiene que sacar su chamba en el día, recuerdo estar conversando con 40 tutores de Nestlé... Nestlé una empresa enorme y Nestlé me invitó a darles unas conferencias de 2 horas, me dijo pues en dos horas entrenamelos que pueden hacer con los jóvenes ¿no? y los tutores estaban aterrados... que además estaban aterrados porque tienen una imagen muy negativa de los jóvenes ¿no?... no pues el chavo que llego aquí llego borracho o llego y se drogaba o yo que hago o llego y no llegaba o no sabía hacer nada o es un vago... todo lo que sabemos, las etiquetas para los jóvenes, pero era por su falta de... de... de entender que le tocaba hacer... me explico... no hubo un plan de elección ni de formación de los tutores y no funciona... o sea no lo están... no está siendo real el que haya un... esta... esta... relación que decían en ese momento el presidente, como si fuera a ser muy bonita, como si tu Alexis llegabas a una empresa y te ponían casi un padrino que te iba a enseñar a hacer muchas cosas, pero no resultó así porque los tutores no fueron seleccionados, no fueron formados, no les dijeron bien que les tocaba y entonces nada mas pasan listas, si llegaste no llegaste, si llegaste a tiempo, si llegaste tarde, entonces ese es el otro problema la falta de... de una capacitación real de los tutores para que puedan ayudar a los jóvenes en un proceso de formación ¿no? y el otro problema es que no se sabe ¿formados en qué? Es lo que te digo porque, tú repites una actividad durante un año, eso te va a formar, pues no, no te va a formar, a lo mejor no aprendes nada. Solo lo estás repitiendo mecánicamente ¿no?

Los tutores tienen que entregar un reporte, pero normalmente ese reporte nomas es si vino, no vino, llegó a tiempo, no llegó a tiempo” y así. Sin entrar en el tema muchachos, Alexis y equipo; de la cantidad de simulación que hay, de nuevo, porque hay muchos problemas con el programa porque a veces ni siquiera pues, pasan lista a los chavos, no. Pero

bueno ese es el otro tema, la figura del tutor no está clara, no se sabe que le toca, no fue formada, etc. ¿Mhm? (20 segundos de silencio)

Ale: Ok, este... bueno de momento no sé si ustedes compañeras quisieran agregar algo, hacer una pregunta, o seguir.

Abi: Bueno a mí sí me gustaría como preguntar algo. Hola, buen día.

T: Dime, Abi

Abi: Está... usted comentaba que para hacer este vínculo con los jóvenes, o sea, usted creaba estrategias como de convivir con ellos y ciertas actividades pero p/e: en este contexto de la pandemia, o sea, ¿cómo se modifican esas cuestiones? Porque creo que sí es algo que atraviesa totalmente ese, esas actividades programadas ¿no?

T: Uy Abi, fíjate. Este año, este, que ya se nos está acabando, hicimos convocatoria en la ciudad de Tijuana. Te pongo el ejemplo concreto, ¿no? Fue muy difícil, fue muy difícil, usamos el Facebook, usamos juegos pero, hacerlo en línea no es fácil porque, lo más importante es el contacto con la persona ¿no?, y que te mire y que lo mires, y que lo motives y tal. Sí salimos a la calle con todos los cuidados de, del tapabocas, de la careta y tal, este... empezamos grupos este año en León, Guanajuato, se convocaron 100 chavos. Empezamos grupos en Tijuana con 70 chavos, son las dos ciudades que ahorita tengo como más claras, y efectivamente las actividades gancho, las actividades de motivación... son las más difíciles de hacer vía internet. Porque ¿qué haces?, si logramos algunas cosas, algunas actividades pero tuvimos que salir a la calle. Y lo que pasaba, es que en realidad los chavos estaban en la calle, no estaban en su casa como nos recomiendan pues porque las casas de los jóvenes son muy pequeñas, no pueden estar ahí, en realidad estaban en las calles los chavos ¿no?, en las esquinas. Pero tienes razón, el tema de la pandemia nos ha colocado en la gran pregunta de qué... esté... de qué sí es posible hacer en online y qué no es posible. Y nosotros decimos que el contacto personal y la motivación tienen que atravesar por algunos momentos presenciales, no. Este, es muy difícil lograrlo totalmente, pero en relación al programa JCF yo le pregunté a la coordinadora qué estaba pasando, no sé si ustedes lo saben este año. Yo le dije “Oye, ¿Cómo, qué está pasando? Las empresas están cerradas, ¿dónde están los chavos? ¿Están yendo o no están yendo? O sea, o ¿qué está pasando?” Se lo pregunté en Junio, se lo pregunté en Septiembre a Dayra que es la coordinadora del programa. Y me contestó que...no, que no estaban yendo a sus lugares de trabajo, un porcentaje muy alto, y que el gobierno era consciente lo estaban considerando como un aporte al desempleo, un seguro de desempleo. Que eso funciona en otros países el seguro de desempleo que en México no hay, pero el programa JCF este año, en términos prácticos funcionó como un seguro de desempleo, tal cual, o sea que no les pidieron ya nada a cambio porque no les podían pedir o sea ¿Cómo vas a trabajar si la empresa está cerrada? Entonces tienes razón, este año con el Covid, yo creo que todavía peor porque los chavos no fueron al trabajo, los chavos no tenían el tutor, y más bien; la beca funcionó como un subsidio, lo cual que bueno que haya existido porque había familias completas que solo tenían ese ingreso. Sin embargo, el subsidio, sin embargo se debía pensar de otra manera, yo creo que el subsidio se debía dar a todas las familias más pobres, pero bueno, por lo menos este programa sirvió para eso. Pero efectivamente, las actividades de motivación, las actividades de encuentro, las actividades de

convivencia de los jóvenes se vieron totalmente afectadas por la pandemia. Cuando es esencial a la vida de los jóvenes porque los jóvenes... La etapa de la juventud es la etapa de la convivencia con los pares, entonces a quien más le ha afectado esto es por eso. Su afectividad, su emotividad está trastocada. Porque no pueden salir con los amigos, no pueden convivir, porque no pueden cantar, no pueden bailar, porque no pueden jugar. Entonces la pandemia nos va a traer una enorme consecuencia en las generaciones jóvenes en ese sentido, no.

Leilany: Ok...

T: ¿Qué más, chicos?

L: Eh bueno, sí, igual (ruido de licuadora). Perdón, o si quisieran comentar porque tengo un poco de ruido porque creo que sí (*ininteligible*).

T: No te preocupes, nos aguantamos el ruido. ¿Quieres preguntar algo?

L: Sí, sí, es que de igual manera retomando un poquito la entrevista pasada de lo que nos comentaba con respecto a que después de que ya terminan la capacitación eh, hacen un seguimiento con respecto al empleo. De igual manera porque también le ayudan a crear un Curriculum al joven. Entonces, con respecto a esto del seguimiento ¿Cómo es que hacen este seguimiento con el joven? Entiendo que es un acompañamiento de un estar con el otro (ruido simultáneo de licuadora). ¿Pero cómo es este acompañamiento?

T: Sí, ¿Te refieres a mi programa verdad? Porque JCF tampoco lo hace. Si, nosotros sí, cuando terminan la fase de formación, este... Primero como la mitad de nuestros estudiantes logramos que tengan una práctica laboral, o sea, que entren a una empresa y estén haciendo una práctica pero una práctica acorde a lo que ya se capacitaron y la vemos como un puente para que entren a trabajar. Para que después si todo va bien se queden en esa empresa y el seguimiento que nosotros les damos es a través de las redes, hay grupos de Facebook que armamos con cada grupo, con cada generación que de 30 y ahí, hay una metodología de seguimiento para ver si sostuvieron el trabajo, si duraron en el trabajo por lo menos 6 meses, si tienen prestaciones, si fue un contrato formal o no, si mejoraron sus ingresos, o sea tenemos como varios indicadores que medimos; uno si de sostienen en el empleo, si pasaron de la informalidad a la formalidad, por lo tanto si ya tienen seguridad social a lo que implica un trabajo formal ¿no? Tener imss y tener esas prestaciones que la ley marca y cuatro si van mejorando su ingreso a partir de la capacitación que recibieron con nosotros ¿no?

Así lo tenemos, tenemos los indicadores que vamos dando seguimiento y tenemos un sistema nosotros en YOUTHBUILD que nos va diciendo concretamente si nuestros estudiantes después de que terminaron el programa nuestro y 6 meses después están en mejores condiciones laborales y por lo tanto económicas y sociales, tenemos un sistema de seguimiento ¿no? Lo cual también careció totalmente, ese es el tercer tema con el joven construyendo futuro y exactamente hace 1 año, en diciembre de hace un año, cuando terminaba la primer generación, el famoso primer millón de jóvenes que se inscribieron en 2019, se dieron cuenta que no habían previsto que iba a pasar, entonces empezaron a armar una programa de actividades que se llamaba “el mes 13” qué era, ahora que vamos a hacer con estos que ya pasaron 12 meses y no sabemos qué hacer con ellos; porque lo más

dramático del programa es que entras duras 12 meses con la beca y en el mes 13 regresas a como estabas hace un año, sin trabajo, sin capacitación y sin posibilidades de mejora, entonces yo no se como les fue con el mes 13, empezaron a decir varias actividades para los chavos, no se si ya evaluaron ... como se les vino la pandemia entiendo que esto ha sido muy difícil, dar cuenta del millón de jóvenes que durante el 2019 recibió la beca ¿Qué pasó? ¿Cuántos de ellos tienen trabajo? ¿Cuántos de ellos están en qué condiciones? No se si tengan la información, me temo que no, y ahora ya están sacando la segunda generación ¿no? La que entró en enero del 2020 y ahora ya esta por terminar; que entiendo que son como 700 mil y tampoco se que va a pasar o sea esos donde ... o sea que mecanismo de saber que paso tiene el gobierno no lo tengo claro, si realmente saben que paso con esos chavos ¿no? Esto sería una pregunta a plantearle al programa, qué información tiene del resultado tienen del año 2019 y del año 2020 porque ya vamos a entrar al tercer año, va a haber una nueva generación de jóvenes construyendo el futuro que dicen que ahora va a ser de medio millón en el 2021, pero hay que saber que paso con el millón y medio del año 1 y el año 2 ¿Dónde están? No se si las bases de datos las tengan, seria una gran pregunta al programa.

Sale chicos. Les aconsejo que en su tesis dejarán estas grandes interrogantes o ustedes hicieran incluso unas propuestas, ojala el gobierno las retomará para rediseñar el programa, que de nuevo, yo no espero que el programa se acabe, para nada, yo espero que... lo piensen mejor, que lo hagan más completo, pero valdría la pena (palabra inaudible) chicos graduados de la UAM dijeran: sugerimos para el rediseño del programa esto, esto y esto (ríe); sería lindo que ustedes hicieran propuestas chicos (palabra inaudible). Ojala el programa se rediseñe, en un año o dos, no? sí, perdón Alexis.

Alexis: ah no, no, disculpe, este... sí de hecho este... el maestro Reygadas nos comentaba un poquito algo similar al respecto de que... sí queríamos, sí nos planteábamos ser un poco más ambiciosos, con con este trabajo pues...este sino plantearnos en algún momento tener contacto con ya sea Dayra la coordinadora o pues representantes directos ya de, del programa pues para... para justamente compartirles (ríe) estas, estas inquietudes, no? si se podría hacer algo, algo al respecto, no?

T: yo te ofrezco como canal, porque nosotros tenemos reuniones periódicas con ella (suspira), entonces si ustedes quieren yo te ofrezco estem... una siguiente reunión, bueno cuando ya acaben; hubo una antier, estuvieron como 20 organizaciones de la sociedad civil, no solo la mía (tose), conversando con ella, con la coordinadora, es una persona abierta, que sí escucha, no se después que tanto puede hacer, no?, pero sí escucha, si... entonces sería interesante a lo mejor en una sesión los invitamos a ustedes a que presenten sus propuestas.

A: bueno.

T: ok (ríe).

A: (ríe) sí.

T: seguimos en contacto.

A: este... ah maestra otra... cuestión, (se solicitó el contacto para tener acercamiento a los jóvenes pertenecientes al programa Jóvenes con rumbo, pero que a su vez se encontraban inscritos en el programa Jóvenes Construyendo el Futuro.

ANEXO 4

RELATORÍA DE SEGUNDA ENTREVISTA TERE LANZAGORTA

El segundo encuentro con la maestra Tere Lanzagorta se llevó a cabo el 11 de diciembre al mediodía y tuvo una duración aproximada de 30 minutos. De igual manera, la maestra continuó compartiéndonos su experiencia del trabajo que ha desempeñado con jóvenes y, al preguntarle sobre el por qué ella consideraba que el programa JCF no suele llegar a los jóvenes para los que realmente va dirigido, nos comentó que en la práctica, el programa Jóvenes Construyendo el Futuro no cuenta con una adecuada estrategia de convocatoria a través de la cual pueda aproximarse a los jóvenes con mayor y considerable desventaja económica, educativa y hasta social.

A la par, Lanzagorta recalca que por esa misma situación en la que se encuentran estos jóvenes, es por lo que carecen de disposición para emprender una mejora en ellos. Es por esta indisposición que la maestra asevera que estos jóvenes requieren un acompañamiento más cercano por medio del cual se les pueda dotar de la motivación adecuada para reintegrarlos poco a poco a su propio proceso. Lo anterior lo compara abiertamente con la estrategia de reclutamiento que se maneja más minuciosamente en “Jóvenes con rumbo”.

Ya que desde sus palabras el programa JCF carece de estrategias como lo son: “cómo llegarles a estos jóvenes, como motivarlos y como engancharlos para que quieran tener una experiencia de trabajo... y de formación”. Advierte que pese a que el programa sea una capacitación para el trabajo, escapa a lo que verdaderamente están buscando los jóvenes.

También la maestra Lanzagorta nos comentó que cuando tuvo un acercamiento con los directivos del programa, estos la interpretaron como si la problemática estuviera en la falta de equipo de cómputo cuando no es así, ya que la mayor parte de los jóvenes en el país cuentan con un dispositivo electrónico (computadora o celular) pero no todos tienen el conocimiento para acceder a estas plataformas digitales. Es un asunto que seguía rayando en la motivación y la disposición. Y que también los jóvenes que están dentro del programa en su mayoría lo ocupan como brincolín para encontrar un mejor empleo.

Con respecto a la motivación que Lanzagorta nos comentó que se practica en su programa, ella nos relata que estos dispositivos de motivación se aplicaban a través de una serie de actividades gancho las cuales consisten en múltiples dinámicas de integración y recreación para esos jóvenes, y es por medio de estas actividades por las cuales también se hace al joven reflexionar y cuestionarse sobre su situación y se le invita y brinda el apoyo para que el mismo joven salga de eso y se quiera superar, ya sea por medio de un grado escolar o bien, un empleo. Al momento de ellos aceptar recibir esta ayuda es cuando son asistidos de herramientas que les ayudan a estar mejor preparados por medio de una capacitación más especializada acorde a sus intereses.

En cuanto a la preparación adecuada con la cual deben contar los tutores, Lanzagorta nos comenta que este proceso es mera simulación ya que las empresas adjudican funciones extracurriculares a sus mismos trabajadores para que estos lleguen con los jóvenes que se integran a estos espacios para recibir su capacitación, y desafortunadamente estos

trabajadores no cuentan con un plan de trabajo idóneo para compartir con los jóvenes en la mayoría de los casos.

Lanzagorta relata que, cuando los jóvenes llegan a una empresa o lugar para tomar capacitación por parte de los tutores que se dieron de alta en el programa, no saben que hacer, ya que no han tenido ningún tipo de inducción, la capacitación que tanto les mencionaron no la están tomando y que en el mejor de los casos les dan actividades a realizar, pero no son para formarlos en aquello que el joven busca y se le prometió al momento de ingresar a esa empresa. Menciona que ella y otras asociaciones civiles, desde una mirada crítica, consideran que aun cuando el joven este en el programa durante los 12 meses, que es el tiempo estipulado para capacitarse, en realidad solo están recibiendo una beca de \$3,600 pesos mensuales para realizar y repetir una actividad sin tener una formación como tal, porque no están aprendiendo nada para generar habilidades y experiencia tanto en el campo laboral como personal.

En contraparte, enfatizó que el tutor en la mayoría de los casos no es educador, sino un empleado de la empresa que le asignaron una tarea más de la que ya hacía, sin embargo, en ningún momento lo capacitaron para ser tutor y tratar con lo jóvenes, puesto que muchas veces los tutores tienen una imagen negativa de los jóvenes, como se les ha llegado a etiquetar de irresponsables y rebeldes. A lo cual Lanzagorta denota una deficiencia más por parte del programa y es que no hubo un plan de elección ni formación de los tutores, que no les hicieron saber lo que realmente les toca hacer para capacitar al joven, por lo que solo pasan lista de asistencia.

ANEXO 5

TRANSCRIPCIÓN DE PRIMERA ENTREVISTA JCF

Fecha de realización: domingo 10 de enero de 2021

Coordinadora 1: Hola buenas tardes, nosotros somos un equipo conformado por cuatro integrantes (Alexis, Xime, Abigail y su servidora, Leilany), nos encontramos cursando el 11vo trimestre de la carrera de psicología, para concluir nuestra formación estamos llevando a cabo una investigación final, mejor conocida como tesis, para la cual requerimos hacer actividades grupales que estarán divididas en 5 sesiones con una hora de duración. En estas dos primeras sesiones, en esta y en la siguiente será como un tipo de presentación y delimitamos unas cuestiones importantes para dichas actividades... las últimas tres sesiones serán para conocer su experiencia a raíz de su participación en el programa Jóvenes Construyendo el Futuro desde el entorno laboral y personal... bueno, el ejercicio será grabado con fines educativos para su registro... me gustaría saber si tienen algún inconveniente con esto. Si pudieran decirme por favor.

Grupo: No, no hay ningún problema.

No, ninguno, tampoco tengo inconveniente.

Coordinador 2: Ok muchas gracias, bueno, a lo largo de esta actividad dos de nuestros compañeros que son Ximena y su servidora participaremos como observadores y Leilany y Alexis coordinarán sus participaciones... Les pedimos de favor en la medida de lo posible

mantener su cámara prendida, pues por empatía y para tener mejor comunicación, en caso de que alguien tenga fallas con su conexión a internet al momento de hacer su participación puede apagar su cámara, pero el resto del tiempo pues, preferentemente tenerla prendida. Bueno, también les pedimos tener sus micrófonos apagados mientras que otros estén participando para que no haya interrupciones con la conexión.

Con los que no estén familiarizados con esta plataforma, en caso de querer participar, en la parte inferior le dan click donde dice participantes, ahí les va a aparecer la lista de participantes y hasta abajo hay una opción que dice “levantar la mano”, eso nos ayudará a tener una participación más fluida y bueno, a continuación, va a comentar algo mi compañera Leilany.

C1: Ok, bueno de igual manera me gustaría presentarme con ustedes, que claro posiblemente por esto mismo de la plataforma ya no va a ser tan difícil saber el nombre de cada quien, pero de igual manera me gustaría presentarme con ustedes y mi nombre es Leilany, igual luego llega a costar un poquito decir mi nombre, pero si gustan pueden decirme Leila o Lei.

Entonces ya después de... partiendo de esto, ahora sería hacer una pequeña presentación para poder ir conociéndonos un poquito más, que en este caso estaríamos pidiendo, que igual nosotros estaríamos dando el ejemplo; con quienes vamos a estarnos refiriendo ahorita, pues sería yo Leilany y mi compañero Alexis, entonces en primer lugar que pudieran decirnos: su nombre o como les gusta que les digan, de igual manera que nos compartan su edad, la ocupación y algo que pueda ser representativo del lugar donde ustedes radican actualmente sin necesidad podríamos decir, de tener que decir el estado o el lugar al que pertenecemos actualmente y de igual manera que pudieran decir en este caso, un animal con el que se pudieran identificar, su color favorito y una palabra que consideren que los describa.

Entonces en este caso, como les decía, mi nombre es Leilany, tengo 22 años, actualmente soy estudiante y algo que represente donde radicó ... la verdad si se me hizo un poquito complicado poder expresar qué ... porque igual tengo otros compañeros que también son como del mismo estado, entonces pues veamos y creo que algo que representaría donde yo radico es mmm que por las noches si no estás acostumbrado luego llegas a escuchar ruidos medio raros, que en este caso son los monos aulladores o igual los monos saraguatos, que es como se les considera, haber si con eso les puedo dar una pista y de igual manera el animal con el que me identifico es un conejo blanco, mi color favorito es un verde como aqua, como menta y una palabra con la que me describa podría decir que “paciente”; entonces más o menos así y entonces estaríamos continuando con nuestro compañero Alexis.

C2: Hola, que tal.

Buenos días. ¿Ahí si me escucho bien? ¿Me veo bien?

Si, ok.

Bueno, bienvenidos, muchas gracias por su tiempo y por su paciencia para colaborar con nosotros en este trabajo... yo, soy Alexis García, tengo 23 años ... bueno soy estudiante, estudiante, esa es mi ocupación de momento a eso me dedico... no sé algo representativo de donde yo radico ahorita pudiera ser un bolillo o el metro, es igual muy conocido por acá, un

animal con el que me identifique pudiera ser mmm un venado, es como que muy acorde y mi color favorito es el verde bandera y ... pues no se con respecto a lo que dijo mi compañera Leilany ahorita ¿Monos aulladores en la noche? Es un estado ¿no? Pero hijoles no¿Podrías darme otra pista? no di con tu lugar ahorita de donde vives.

C2: Haber como que cosa, No sé, ¿Qué se come? ¿Qué se hace? eh no sé

C1:Aja algún lugar representativo o algo que se come también.

C2: O sea es que la cosa es que si te digo un lugar muy representativo siento que pues ya te lo voy a decir con todo y el lugar.

C1: Ah ya ya Bueno, pues a lo mejor ahorita alguno de los participantes logra identificar de dónde eres. No di

Ok y por ejemplo en este caso, hizo falta una palabra con la que te describas.

C2: ¡Ahh, ya! Ok, Gracias, gracias... una palabra con la que me describa podría ser ... espontáneo. Si

Esa sería una palabra adecuada con la que me podría identificar a corto plazo.

C1: Ok.

C2: Bueno ...

C1: Muy bien, entonces en este caso no se si alguien ehh hasta ahorita que llevamos ...no se, por ejemplo, yo dije “monos aulladores” y hasta ahorita nadie ha podido saber de donde y no se, por ejemplo, si alguno de los presentes sabe de donde ...el lugar del cual podría ser Alexis, siento que igual es un poquito obvio, pero, alguien que quisiera aportar de donde es Alexis y de ahí continuar con la presentación.

Grupo: Hola buenas tardes/ Podría ser Chiapas.

C2: Perdón, como que escuche a dos, escuche a Denisse y ya de ahí creo que también a Paulina, pero ya no entendí bien quien hablo.

Ob 1: Yo escuche que alguien dijo Chiapas, no se cual de las dos.

G: Yo dije Chiapas.

C1r: ¿Pero eso sería para Alexis o para mi?

G: No, para ti, Leilany.

C1: Ahh, muy bien.

Pues si, en este caso podríamos decir que estamos cerca, solo que como igual tenemos otros compañeros que son de Chiapas, entonces si se me hizo un poquito complicado, pero si, soy de Chiapas y específicamente soy de Palenque.

Entonces sí, podríamos decir que adivinaste.

G: Ok

Coordinador: Entonces en este caso, Denisse no se si te gustaría presentarte para ir continuando con la presentación.

Grupo: Si, claro.

Perdón si no enciendo mi cámara, pero como se traba poquito mi internet.

Coordinador: No te preocupes.

Grupo: Ok, pues yo me llamo Denisse, tengo 23 años, pues ahorita trabajo, soy ayudante de pues un consultorio y donde yo vivo pues ... es que diría que mmm no se, tenemos varios municipios feos mmm pero hay mucha delincuencia pero ... no se que decir

realmente en cuanto al estado, algo representativo ...es que, es muy ... está cerca de como una metrópoli creo. Y pues ya.

¿Qué más? Era también animal ¿no?

Coordinador: No te preocupes, si, era un animal con el que te identifiques y una palabra que te pueda describir, además de un color favorito que tengas.

Grupo: Ah, ok. Bueno mi color favorito es un rosa, no sé, se me hace que puede traer un poquito de tranquilidad y es calmado, en cuanto al animal con el que me identifico ... no se si me identifico, pero es un animal que me gusta mucho, son las mariposas ... se me hacen que son bonitas, que son libres, que pueden ir a cualquier lado y pues una frase ... una palabra, seria perseverante. Trato de pues, seguir y de hacer ... todo lo que me proponga a pesar de las dificultades que tenga, soy muy perseverante.

Coordinador: Ok, muchas gracias Denisse.

G: cuando me propongo algo no me importa lo que...que si se me dificulta yo busco la forma de seguir y lograrlo (silencio de 7 segundos).

C1: muy bien gracias eh, Paulina, eh...y bueno en este caso no se si tú quieras que alguien...pasarle la palabra o que alguien quiera continuar dinámica porque también este...hasta ahorita no hemos adivinado de donde es Denisse, entonces quien guste participar está abierta la palabra (silencio de 14 segundos).

G: bueno pues yo, ya tomé la palabra este...soy Mariana Adonis, mmm...algo representativo es...podría ser la torta de tamal, de donde radicó, este...mi color favorito es el rosa, este rosa (muestra un accesorio para el cabello color rosa mexicano), ese exactamente, emm...una palabra que me describa es la...paciencia emm...perdón que ah el animal favorito, verdad? Es un colibrí, es mi animal favorito...y creo que nada más era, no? ... falta algo?

C1: por ejemplo en este caso este...

C2: eh...bueno...

C1: sí, Alexis...Alexis

G: no los escuche...bien

C2: ah...bueno en este, bueno también este...podrías compartirnos tu ocupación...

G: ah si mi ocupación, soy estudiante, soy estudiante de...administración y mi edad son 20 años.

C2: ok (silencio de 13 segundos).

C1: no se ustedes, pero yo sigo quedando en duda de donde es Denisse (ríe), no sé si alguno de ustedes ya ha adivinado o tiene como alguna pista o alguna pregunta que se le pueda hacer para poder saber de donde es (silencio de 14 segundos), de igual manera creo que también nos falta Paulina para poder adivinar de donde es (silencio de 5 segundos).

C2: este creo que...Fernando iba, Fernando Ramírez iba a tomar ahorita la palabra, adelante.

C1: sí, tómala, adelante.

C2: adelante, por favor.

G: creo que Denisse podría ser de Tabasco, por lo de las Guacamayas, pero no estoy cien por ciento seguro.

C2: pudiera ser...

C1: digamos que...ser comparten, pero...no es así como que digamos que de repente ves guacamayas pasar acá por Tabasco, digo...acá por Tabasco porque pues relativamente lo tengo cerca, pero no sé, que no diga Paulina.

G: no, no, definitivamente, no es Tabasco (ríe), y bueno...Denisse igual no sé, igual se me hace como que de México, pero no ubico exactamente donde es (silencia de 17 segundos).

G: bueno yo puedo decir que estoy cerca del bolillo del compañero (ríe).

C1: (ríe) ok, mmm...

C2: ah claro, o sea, en este caso, Denisse no se...no quiero anticiparme, pero...mencionaste inseguridad y delincuencia, podría ser el Estado de México?

G: (palabra distorsionada por problema de conexión) soy del Estado de México.

C2: ahh ya...wuu! (silencio de 10 segundos), correcto, le atinamos este...bueno, siguiendo la línea...ehh no se si alguno de los dos Fernando gusten, gusten...seguir...la...seguir con la, seguir con su...con su presentación personal. Quién se anima, Tapia o, o Ramírez? Quién dijo yo? (silencio de 13 segundos)

G: mmm...supongo que yo si...el otro Fernando no tiene problemas, yo puedo presentarme de una vez (silencio de 6 segundos. Muy bien...ehh...soy Fernando Ramírez, actualmente ya soy egresado, estoy trabajando de medio tiempo, de ahí lo de la beca, mmm...supongo que mi color favorito es el azul (resopla), este azul (muestra unos audífonos) en específico, mmm...me identifico mucho bueno, un animal que podría representarme...podrían ser los perros, me parecen muy leales y un tanto cariñosos dentro de lo que...dentro de las personas que estiman mucho, un aspecto representativo de (palabra ininteligible por problema de conexión) en el que estoy es que...se produce mucho café, de hecho es uno de los mayores representativos, posiblemente ahí me estoy adelantando demasiado y...creo que eran todas las preguntas (silencio de 7 segundos).

C2: ehh...sería este también una palabra con la que te identifiques tú, tu edad y sí, básicamente eso.

G: ah ok eh...acabo de cumplir 22 años y diría que...mi palabra sería analítico, suelo ser bastante de...analizar las cosas (silencio de 29 segundos).

C2: ok, entonces nos mencionas que de donde eh... eres actualmente se hace...se produce mucho café que fácilmente podría ser el estado con mayor producción, ahh no sé si eh...Fernando Tapia eh tengas idea de...de donde puede ser tu tocayo... (silencio de 13 segundos)

G: yo creo que puede ser o de Chiapas o de Veracruz, (palabras ininteligibles), no estoy seguro (silencio de 9 segundos), (palabras distorsionadas por problemas de conexión) de Chiapas entonces me iría más por (palabra no entendible), no se estoy en lo correcto? (ríe) ¿no? (ríe)

G: alguien más, alguien más?

G: Si me escuchan?

G: bueno, si yo no me equivoco el compañero es de Puebla.

G: mmm...tengo mis dudas de porque dijiste Puebla (ríe), pero...no, soy de Chiapas, efectivamente atino Fernando T.

C2: oh ya...si es cierto, Chiapas, si tienen mucho café por allá, en efecto, eh bueno...Fernando eh...bueno acercaste y...y en cuanto a lo de tu audio si si, te...se te alcanza a escuchar un poquito como que medio borroso, pero si, ahorita que, que tomes la palabra podrías si quieres este apagar un momento tu cámara en lo que, en lo que puedas hablar para...ver si esto mejora la señal, pero si dentro de lo que cabe si te entendemos (silencio de 11 segundos).

G: bueno, pues igual continuó yo, no sé si así se escuche un poco mejor? Bueno, ok, yo soy...Fernando Tapia, todos me llaman como podrán (ríe), observar y...tengo 21 años, yo me puedo...podría decir que soy creativo, bueno la palabra con la que...me identifico y...pues el...el lobo gris, también que es el animal que mencionaron y...pues no sé, si se me este pasando algo más era lo de...ehh...ah de donde soy...bueno no sé si...bueno yo creo que con esto van a saber todos...la cuna de la independencia, bueno...estoy a un lado de la ciudad metropolitana, creo que ya con eso les estoy diciendo todo y...bueno si no me equivoco también de Marina pues, con lo de la torta de tamal (ríe), pues Ciudad de México y Denisse mencionó de la guacamaya, pero no estoy seguro si sea guacamaya de comer o guacamaya de animal, no se si me podría resolver esa duda (silencio de 6 segundos) ¿no?

C2: Denisse, podrías este (ríe)...quitar esa, ese, ese apuro que surgió ahorita, es la guacamaya, la comida típica o...el pájaro? (silencio de 8 segundos)

G: es que también mencionó lo de la inseguridad y pues supongo que puede ser parte de Guanajuato...si es animal yo creo que es León, Guanajuato, o sea, super seguro si es de animal, si es de comida perdón, pero si no es de comida pues no sé, por eso necesito que me quite esa duda, pero casi estoy seguro también en caso de que no (ríe) y pues no sé si se me esté pasando algo más. Ah ya, yo estoy estudiando y...soy parte bueno de un programa de YouthBuild International y...también estoy trabajando en una fundación que se llama AUGE y pues ya, creo que es todo.

C2: ok, tu color favorito.

G: ah ok, ok, mi color favorito pues sería el gris y el azul marino (silencio de 13 segundos).

OP 1: me parece que la que dijo guacamaya fue Paulina, no Denisse sino me equivoco (silencio de 9 segundos).

G: perdón entonces quizás nos confundimos o me confundí yo (ríe).

G: Sí, efectivamente, yo dije guacamaya (silencio de 6 segundos).

C2: entonces es de comida o de...o de animal? (silencio de 6 segundos)

G: de hecho si lo piensas ambas se pueden comer.

G: sí adelante (13 segundos), bueno yo me refería a la guacamaya de animales (silencio de 6 segundos).

C2: ah...hijoles (silencio de 8 segundos), compañeras Ximena, Aby? Alguna idea? Esta difícil.

OP1: de donde es, de Chiapas yo digo (silencio de 11 segundos).

G: sí, soy de Chiapas.

OP1: muy bien, ahora este no se si...Bety se quiera presentar (silencio de 6 segundos).

G: sí esta bien, pues yo me llamo Beatriz Juárez, actualmente soy estudiante, tengo 23 años, mmm...mi color favorito es el verde olivo, animal...no sabría...cual elegir porque...pues me gustan muchísimo y...me identifico con, con muchos, pero tal vez el mas cercano sería un gato y...la palabra con la que me...definiría es...timidez, soy la persona...más tímida del mundo, mmm...algo de donde vivo...vías rápidas y super contaminación (silencio de 32 segundos).

C2: ok, contaminación, puede que tenga una idea, vías rápidas no se como tal a que te refieras eh...puede ser...no sé...tren, transporte en general o...o como, por donde va, por donde va el asunto (silencio de 6 segundos).

G: De autos 9 segundos de silencio

Coordinador: Como ven compañeros de donde es ella

Grupo: Bety es de CDMX,

Coordinador: ok es eso cierto Bety? eres chilanga, Bien, compatriota.

Recién veo que tenemos otra compañera que se acaba de integrar, no sé hasta qué punto pudo haber escuchado, de todas maneras agradecemos su participación, bienvenida Denisse Muñiz, he nuestro está conformado por tu servidor Alexis Garcia, Leilany, Abigail y Ximena y ahorita lo que estamos tratando con los compañeros es esta cuestión de presentarnos para conocer aunque sea un poquitito mas al respecto de todos y estamos abordando esta parte de, bueno pues nuestro nombre nuestra ocupación, edad y bueno color favorito, algún animal con el que te identifiques, que te guste mucho, una cosa característica del lugar donde radiques, he tu tipo de sangre, no, no es cierto eso ya está de más, pero si osea, estamos viendo estas cuestiones eh tu color favorito, algo característico de donde eres y pues el animal con el que te identifiques, no se si gustes compartirnos.

Grupo: Hola mi nombre es Denisse tengo 22 años mi color favorito es el negro y el animal con el que me identifico mucho, bueno que me gustan demasiado son los conejos, este algo relacionado donde vivo mmm... serían los chinelos.

Los que perdón.

Chinelos (silencio de 5 seg) Puede que seas de Morelos? Si es Morelos.

Coordinador: Ok, disculpa la ignorancia, pero que es un chinelo.

Grupo: Es por ejemplo, bueno aquí hacen las festividades en las colonias y lo que hacen normalmente se ve mucho en Tepoztlan, Jojutla, donde hacen festividades y son... es como un traje, por eso se llama chinelo, se disfrazan, pero tiene un traje típico lleno de... con bordados de chaquira (se cortó un poco la señal) no hacen las máscaras con cejas muy grandes y cosas así... aja con barba.

Coordinador: A si es cierto Denisse creo que nos faltó una palabra con la que te identifiques tu.

Grupo: Energia (23 seg de silencio)

Coordinador: ok de nuestras compañeras de equipo, parece que todavía no se han presentado, así que quien nos hace el honor Aby e Xime.

Coordinador: A bueno yo empiezo, mi nombre es Ximena, tengo 21 años, mi ocupación es ser estudiante, ah mi animal a no se algun felino, pero no se asi como especifico no, mi color favorito es el negro, eh la palabra con la que me identifico, a lo mejor seria optimismo y bueno ahi no se, es que donde yo soy tambien hay chinelos por eso ahi me confundi, iba yo a decir otro estado, eh pero hay mucho mucho transito de donde yo soy.

Coordinador: ok esta dificil creo que te he visto de algún lado, pero no estaría tan seguro mmm... mucho tránsito... pues cuando hay tráfico hay mucho tránsito en todas partes, danos otra pista otra referencia por favor.

Grupo: Los chinelos también los he visto en Estado de México, no sé si sea también del Estado de México.

Coordinador: ah no, no soy del Estado de México, eh qué más hay, muchos muchos edificios, mucho trafico, transito, muchas personas (37 seg de silencio)

Coordinador: se me hace que nos la pusiste dificil porque si, igual como que de algo te conozco, pero como que de repente, empiezo a soñar tu voz y todo, pero igual como que no doy, alguien que tenga como alguna pista o preguntarle algo haber si asi podemos adivinar?

Grupo: Es poblana?

Coordinador: No, hay otra pista hay chinelos y hay trajineras, ya estoy diciendo mucho.

Grupo: De CDMX por las trajineras yo digo que es Xochimilco

Coordinador: Aja en Xochimilco hay chinelos y trajineras y si es CDMX. Ciertto al principio estaba dificil, no querías que supiéramos de dónde eras, pero en efecto, gracias. Señorita Aby Escobar su turno por favor.

Coordinador: eh si bueno mi nombre es Abigail Escobar y mi ocupación estudiante, eh el color que me gusta morado, eh animal que me representa yo creo que el león, eh que otra cosa... la palabra que me representa yo creo que inteligente, eh y algo que representa el lugar donde vivo, eh pues yo creo que igual el metro.

Tu edad

Grupo: Esta muy dificil

Coordinador: Está muy complicado, la puso dificil (16 seg de silencio) Fernando entonces tienes alguna idea de donde pueda ser ella?

Grupo: pues de CDMX

Coordinador: Si efectivamente y bueno yo creo que como para reforzar esto y dado que a nuestra compañera se le dificulto la entrada a la plataforma, no se si entre las personas que nos están acompañando, quieran presentar a alguien más y recordarnos de donde son? (10 seg de silencio)

Grupo: Creo que yo, de mi, no han adivinado de donde soy. ¿Cuáles eran las características que dijiste que tenía tu estado? Era la cuna de la independencia y donde vivo es una ciudad metropolitana, la única del estado, de hecho

Podría ser en Guerrero, en Iguala. No. La cuna de la independencia. ¿Podría ser Hidalgo? Bueno esa es una característica del estado más que del municipio ah y no lo podríamos generalizar al estado, ese es el estado, pero yo digo una ciudad que es la cuna de la

independencia, es una ciudad industrial, la metropolitana del estado, porque las demás son como pueblitos. Me suena mucho a monterrey pero no estoy seguro.

Coordinador: Que se suele fabricar o que se suele consumir.

Grupo: Pues es textil de piel, calzado, es el número uno a nivel mundial... Guanajuato... Aja Si Leon Guanajuato.

Coordinador: Así es (49 seg de silencio) ok (12 seg de silencio) ok entonces ahorita por ejemplo mmm... no se Leilany si nos puedas, para refrescar la memoria igual identificarlos eh no sé si nos pueda decir de donde era Marina Arcos por ejemplo y pues algo, su color favorito, qué recuerdas de ella.

Coordinador: De Marina bueno despues de Marina igual y refresco un poquito de donde soy yo igual para los chicos que llegaron ya que nos estábamos presentando, pero de Mariana recuerdo que nos dijo que le gustaba mucho el colibrí y que pudiera ser un animal con el cual se pudiera representar, de igual manera en que su palabra seria eh paciente si no mal recuerdo tambien, que le gusta mucho el color rosa y el lugar de donde ella es mmm... lo tengo un poquito borroso, porque en un principio la confundí un poquito con Denisse, entonces si nos pudiera refrescar un poquito la memoria Marina.

Grupo: Si soy de CDMX por eso dije la torta de tamal.

Coordinador: muy bien gracias Marina y bueno en ese caso no se si igual lo demás que dije hace ratito eh de con que te representas, tu color favorito estuvo bien o hubo como ahí algo distinto.

Grupo: No todo estuvo bien, igual hasta el rosa también. Todo lo dijiste bien.

C1: Perfecto, entonces...

C2: ¡Wow! Qué memoria.

C1: Sí, ¿no? Y eso que, digamos así ¡Wow! Yo considero que tengo una memoria como de Dory (risa). Pero, parece que ahorita sí, como que sí retuve un poquis. Entonces, de igual manera, este, les recuerdo, mi nombre es Leilany, estem... mi color favorito es el verde, ¿con que animal me represento? Es este, con el conejo blanco, actualmente soy estudiante, 22 años. Eh, mmmm ¿Qué palabra me representa? De igual manera, paciente. Y el lugar de donde yo soy, específicamente Palenque, Chiapas.

(Silencio de 12 segundos)

OP1: Bueno, a mí me gustaría agregar que mmm por hoy ya se nos está acabando el tiempo. Eh, también para respetar sus... tiempos y para respetar pues sus actividades del día. Vamos a empezar a cerrar nuestra sesión. Va a haber más tiempo para seguir discutiendo estas actividades y ver qué tanto recuerdan (ininteligible). También cabe aclarar ¿Qué les pareció el día en que se realizó la sesión? Que recordarles que van a ser 5 sesiones que van a durar una hora. Este, sí sí les parece bien este día o qué día les acomoda más. Que nos pudieran compartir ¿Qué les parece?

G: Por mí no tengo ningún problema ni con el día ni con la hora, está bien.

- De mi parte me parece igual muy bien el día, igual no tengo problema con el día.

- Pues ("Eh" simultáneo) por mi parte no tengo problema con el día, muchísimo menos con la hora porque igual está perfecto en domingo.

- Yo tampoco tengo ningún problema y creo que es un muy buen día porque muy pocas personas tienen actividades en este momento.

- Yo igual no tengo problema ni con el día... está perfecto.

OP1: Entonces (falla de conexión)

C2: Abigail, prueba otra vez por favor.

OP1: Les parece si de una vez acordamos la siguiente sesión. Que es domingo a las 12:30 (Entrecortado) Si están de acuerdo con eso no sé si podrían apoyarme... (ininteligible)

C2: (interrumpe con petición) Abigail ¿podrías repetir todo eso? es que te escuchas algo cortada.

OP1: Hasta abajo hay un... ok. ¿Ahí me escuchan bien?

(Todos confirman sí escucharla)

OP1: Voy a apagar un segundo mi cámara porque creo que estoy teniendo problemas con mi internet. No sé si ahí me escuchan bien.

G: Sí, ahí yo te escucho un poco más claro.

OP1: Ay, hola, hola, hola. Eh, bueno les comentaba que si de una vez podemos ir agendando la próxima reunión que podría ser el domingo 24 de enero a las 12:30. Igual con una duración de una hora. Y les comentaba que si están de acuerdo con eso, que si no tienen algún inconveniente, que si podrían apoyarme levantando la mano en donde les comentaba en la parte de hasta abajo donde dice "participantes". Ahí les desglosa una lista, y hasta abajo del lado derecho dice "levantar la mano". Si están de acuerdo y no tienen ningún inconveniente con eso, si pudieran levantar la mano. Ok, veo que M***, F***, T***, F***, A*** no tienen ningún inconveniente. Faltaría D... ok, D*** M***. Eh, faltaría por levantar la mano, no sé si tenga algún inconveniente.

G: Yo, el domingo trabajo cada tercer día, entonces hoy me tocó descansar y dentro de 8 trabajo. Y el sábado se me complica porque también...

OP1: Y

C2: Y el 24 laborarías, o sí podrías?

G: El 24 también laboro.

C2: También laboras, ok.

OP2: Bueno ahí este... déjame pensar cómo lo podemos solucionar y de todas formas ahorita quedaría tentativo el 24 a las 12:30. De todas formas les mandamos confirmación así como lo hemos estado haciendo. De antemano, les agradecemos su tiempo y su participación. De verdad que es muy valiosa su participación y las aportaciones que nos puedan dar ya cuando iniciemos formalmente esta actividad. Y, pues no sé si algunos de mis compañeros quisiera agregar algo.

C1: Bueno, sí. De lo que comentó Aby de igual manera reforzar como también en un principio les pedimos si nos daban la oportunidad de grabar, todo sería con fines académicos y cualquier cosa que podemos decir aquí tengan la confianza de poderlo compartir porque todo va a ser completamente confidencial. Entonces, de igual manera si llegara a haber alguna cuestión, algún inconveniente, no sé durante la semana que llegaran a tener que no se pudieran reunir el día que estamos acordando, este, para la siguiente sesión, igual que nos lo pudieran compartir. Para poder llegar a un acuerdo igual, que a todos nos quede bien el día...

Igual lo otro de preguntarles era si qué les parece para que haya una comunicación un poquito más cercana. Eh, si hacemos un grupo de Whatsapp. O sea, en este caso sí nos permiten con el número que cada uno de mis compañeros tenemos, poder crear un grupo de WA para comunicación un poco más cercana... ¿

Qué les parece?

G: Sí, claro que sí.

- Adelante

- Yo no tengo problema, suena a una buena idea.

- Yo tampoco tengo ningún problema, cuenten conmigo.

- Sin problemas.

(Silencio prolongado)

C1: Muy bien, entonces muchas gracias. Y ya de último la verdad si me gustaría escuchar a alguno de ustedes quisiera compartimos un poquito como su experiencia ahorita en este primer momento. Como de conocernos, cómo se sintieron, ¿Qué tal les pareció esta primera sesión? Rapidito, qué será, uno, dos minutitos.

(Silencio)

G: (Entrecortado)- Bueno, si quieren yo puedo dar la opinión. Me pareció muy buena la dinámica, yo creo que como primera vez nos faltó un poquito más de fluidez, a los participante. Pero, estuvo muy buena, nos conocimos. Bueno, conocimos nuestros gustos y de donde somos y eso es... me gusto. Estuvo muy dinámico.

- Bueno, yo. Así super rápido, que fui el que más habló (leve risa). A mí se me hizo que fue una muy buena dinámica como para romper el hielo como por primera vez porque, como lo menciona Denisse, la verdad es que cuando recién conoces a alguien pues es más difícil que estés fluido pero ya después ya entramos en confianza, bueno poquito. Y creo que así se va haciendo más dinámico que sea que vayamos a estar haciendo la próxima semana. Entonces, muy bien, yo digo mucho mi muletilla al hablar. Creo que, en lo personal como comúnmente convivo con las mismas personas, está bien conocer de pronto un poco más allá de mi entorno y la verdad es que estuvo muy padre. Así que muchas gracias también a ustedes.

(Silencio de 10 segundos)

C1: Ok, una participación más y ya para despedirnos. Eh, les agradecemos que nos compartan esto porque de igual manera, con ello es para poder saber cómo se sintieron... ¿alguien más? O ya para despedirnos.

(Silencio de 12 segundos)

G: De mí parte, la dinámica me pareció, me pareció muy adecuada, muy buena. Así empezamos a... comunicarnos más en el grupo, y a perder el miedo o la pena de hablar y... me pareció muy bonita la primera reunión, muy buena.

C2: Muchas gracias Alexis, igual muchas gracias por sus opiniones. Como dijo Leilany igual, nos sirven mucho para seguir mejorando y pues despreocúpense, eventualmente conforme pasen las reuniones con lo vayamos diciendo y compartiendo igual nos iremos conociendo progresivamente más. Y bueno, por mi parte sería todo de momento. No me queda más que igual agradecerles su tiempo y su disposición y esperando seguir

contando con ustedes y su presencia para las próximas sesiones. Igual, no sé si compañeras, ¿algo más?

OP2: Creo que no, sería todo. (ininteligible) mucho su participación. Y ya.

OP1: Que tengan un excelente día.

C2: Gracias, que la estén pasando muy bien.

G: (Se despiden y abandonan la sala)

ANEXO 6

TRANSCRIPCIÓN DE SEGUNDA ENTREVISTA JCF

Fecha de realización: domingo 24 de enero de 2021

Coordinador 1: Ok, Bueno este para respetar igual sus tiempos y agradeciendo su asistencia, vamos a ir comenzando ... la cual, esta vendría siendo nuestra segunda sesión y bueno, pues antes que nada, pues bonita tarde a todos. eh de igual manera, pues de nuestro equipo les damos la bienvenida y eh si mal no veo, este en su mayoría ya estuvieron en la sesión pasada, pero nos gustaría pues podernos presentar con ustedes, eh entonces bueno en este caso así como los voy viendo les voy diciendo; esta lo que es, eh mi compañera Xime, o bueno Ximena, igual mi compañero Alexis, Abigail o Abi si gustan y Leilany, yo, su servidora; en la cual como bien les comentábamos la sesión pasada, el motivo de estas reuniones es porque nos encontramos cursando el 11vo trimestre de la carrera de psicología en la UAM Xochimilco, para la cual requerimos hacer ... este tipo de actividades para poder concluir nuestra formación como psicólogos; entonces este proceso con el cual estamos llevando, es la muy conocida tesis ... entonces la verdad les agradecemos mucho su participación, eh también tomando en consideración que a partir de esta sesión, harían falta las últimas tres sesiones, en las cuales se considera que tenga como máximo una duración... una hora, para con ello, poder conocer su experiencia a raíz de su participación en el programa de Jóvenes Construyendo Futuro, en el cual nos puedan relatar un poco acerca de como fue en el aspecto, tanto personal, como laboral. De igual manera, me gustaría poderles recordar que estos ejercicios serán grabados con fines educativos para poder tener un registro, de igual manera me gustaría saber, como para confirmar también ... si no tienen algún inconveniente de que estos ejercicios sean grabados.

Grupo: De mi parte, ninguno.

C1: Ok, gracias.

G: Yo tampoco tengo problema.

C1: Ok, gracias

Ok, muy bien. Aclarando lo anterior, con ello igual es importante que sepan que pueden hablar con toda confianza, ya que lo que estamos hablando en este momento va a quedar entre nosotros, su identidad va a estar protegida en todo momento, no habrá ningún tipo de evaluación ni mal uso de sus aportaciones.

Entonces, de igual manera, ... tanto Aby, mi compañera Aby y yo Leilany, vamos a ser quienes estarán coordinando sus participaciones en este momento, por lo cual también les pedimos en la manera de lo posible, si podrían tener su cámara encendida, si es que su conexión se los permite, en caso de que alguien tenga alguna falla de conexión a internet, en el momento que quiera participar, lo que podríamos hacer sería que pudiera apagar su cámara

y así poder ... tener una mejor participación; de igual manera, les agradecemos que puedan tener sus micrófonos apagados mientras otros están participando y en caso de que quieran participar; en el lado inferior, donde esta ... el punto de participantes, se van a la lista y ahí esta para que puedan alzar la mano, para que puedan participar.

De igual manera, para que se pueda tener una comunicación mas fluida, entonces ahora si para ya ir de lleno, poderles comentar que ahorita tenemos a un nuevo compañero que va a estar con nosotros, entonces para ... nos gustaría que nos dijera un poco mas de él, para ir conociéndolo un poco más y en este caso, sería Daniel. Que nos pudiera decir ... bueno, su nombre ya lo dice acá abajo, pero que nos pudiera comentar un poquito ... pues su edad, a que se dedica, por ejemplo ... hace dos semanas, que fue la primera vez que nos conectamos, decíamos, por ejemplo, una palabra con la cual tú te pudieras representar y de donde eres.

Grupo: Ok, apenas ayer, antier me contactaron para esto... tengo 25 años, soy de Chiapas, tengo 8 años viviendo aquí en la ciudad de León, acabo de terminar la prepa, voy a estudiar psicología ... con una palabra mmm yo creo que me definiría como apasionado y tengo descompuesta la cámara frontal de mi celular, por eso no la puedo encender y ... pues creo que sería básicamente eso.

Coordinador 1: Ok, sino te preocupes; si esta dentro de sus posibilidades prender la cámara, mucho gusto y si no, no hay problema y bueno, ya ahorita supimos un poco de Daniel, pero igual no se si pudieran contarnos tantito Fernando o Paulina un poquito sobre ellos, para que también los pudiera conocer Daniel.

Grupo: Claro, no tengo problema.

Un gusto Daniel, soy Fernando, también soy originario de Chiapas ... actualmente soy empleado, tengo 22 años y no se... suenas como alguien agradable y ... la vez pasada hablamos ... la palabra que a mi me definiría sería un poco necio y pues bienvenido al grupo.

Grupo: Buenas tardes.

Mi nombre es Paulina, hola Daniel y bienvenido, de igual manera soy de Chiapas ... de Palenque para ser mas exactos, un gusto, bienvenido.

Coordinador 2: Muchas gracias chicos, les agradecemos por presentarse, ahora sí, empecemos por entrar al tema en cuestión, que es el que nos trajo y bueno ... nos gustaría saber su experiencia dentro del programa, que nos pudieran decir detalladamente su experiencia en el programa, que nos pudieran decir como entraron al mismo, no se quien guste empezar a contarnos.

¿Si me escucharon chicos?

Coordinador 1: Si, de hecho, Fernando me esta pidiendo la palabra.

Adelante Fernando.

Grupo: Bueno, en si **la experiencia** para entrar al programa como tal, **se dio de una manera muy curiosa**. Yo digamos, termino mis estudios en Abril del año pasado, pero **se supone que tendrían que entregarme el título para trabajar ...** yo soy del sector salud, el problema es que con la pandemia, esa entrega de título se posterga mucho y cuando tengo solicitudes de empleo, generalmente me piden el título, porque **no me dejan entrar a aspectos mas complejos sin el título**, entonces dije "bueno, necesito buscar un empleo" y existe un

gimnasio donde yo vivo y por motivos de salud y otras cosas empiezo a llegar y en que será, dos semanas, el chico con el que yo estaba, bueno que me estaba entrenando me dijo que si tenia tiempo libre, que si podía participar, que me podía capacitar y que si me gustaría participar y entrar a la ...al programa de Jóvenes Construyendo Futuro, le digo que si, me dice como crear el perfil y en cosa de dos semanas ya estaba dentro del programa , básicamente esa fue la forma en la que entre y no tiene mucho tiempo, comencé en noviembre y hasta actualmente estoy participando todavía.

Mmm ¿alguna otra pregunta?

Coordinador 2: No, por el momento seguiremos con las participaciones.

¿alguien mas que nos guste compartir su experiencia?

G: Una pregunta, experiencia sobre que perdón.

C2: Su experiencia dentro del programa jóvenes construyendo el futuro y cómo fue que ingresaron a este.

G: ah ok, yo estaba estudiando, bueno, estude la prepa en un programa que es... Viene de Estados Unidos el programa se llama, "Jóvenes con Rumbo" lo... mi coordinador o asesor por así decirlo fue el que llegó a un acuerdo para pertenecer al programa de... de jóvenes construyendo el futuro de las becas y a nosotros solamente... creo que el acuerdo fue que nos iban a... a... apoyar económicamente, pero ellos... ellos sabían que íbamos a... a... seguir estudiando, o sea ellos pensaban que era como una capacitación yo supongo y... pero lo que realmente estábamos haciendo era estar estudiando, entonces hace... hace poco en noviembre ya se cumplieron los 13 meses, entonces como tal no... Bueno al menos de mi parte no recibí ninguna capacitación, como para laboral, actualmente estoy en búsqueda de empleo por mi propia cuenta, pero... es eso de... de parte del programa directamente no he tenido una capacitación.

C2: Gracias por tu participación Daniel, alguien más que guste contarnos su experiencia.

C1: Bueno de igual manera hace un momento acaba de entrar Denisse, buenas tardes, en este momento bueno tenemos un nuevo participante que es, este nuestro compañero Daniel y en este momento ya procedimos a que nos pudieran platicar un poco al respecto sobre su experiencia en el programa y cómo fue que llegaron al mismo, entonces como para meter un poquito en contexto a Denisse, entonces ahora si quien guste participar con mucho gusto puede abrir su micrófono o pedir la palabra. Adelante Paulina.

G. Este bueno... mi experiencia en el programa... yo entré al programa por una conocida que trabaja en uno de los programas igual que es "Jóvenes Sembrando Vidas" Este... pues yo me encontraba estudiando... y ya ella me comentó, me dijo que quería alguien que... que este... que supiera sobre computación y toda... bueno que supiera manejar bien una computadora y ya me invitó y me dijo yo te ayudo a entrar, este y así te ayudas economicamente y pues ya ella misma me ingreso al programa y ya hace como 3 meses igual ya terminaron los meses dentro del programa, pues... como experiencia pues... aprendí a manejar más la computadora y algunos programas que... que pues ellos manejan y así...sería todo.

C1: Ok gracias Paulina, para continuar alguien más que guste participar (33 seg de silencio) si Denisse, adelante.

G: Este... Buenas tardes, perdón por... por la hora de entrada, pero falló mi aplicación y este bueno yo les... igual a mi me paso igual que a los demás, igual me entere y me ayudo este... un conocido a entrar al programa, pero igual que los demás no he tenido un acercamiento con la empresa, ninguna capacitación y pues ya pasó el tiempo y... nada más recibía el apoyo (16 seg de silencio)

C2: Ok muchas gracias Denisse por tu participación, ahora nos gustaría continuar con otra pregunta, eh sobre qué significa para ustedes ser joven? (11 seg de silencio)

G: ¿Te refieres a joven como participante o joven dentro de la concepción de edad?

C1: Sería interesante así como nos lo estas comentando el poder tener como estos dos aspectos, si nos gustas compartir.

G: Bueno mi percepción de joven como participante, porque también es Jóvenes Construyendo el Futuro y esas cosas, pues al menos a mí ha sido como alguien que puede obtener experiencia o ser capacitado en algún... digamos ambiente en el que te interese trabajar y como tal pues termina siendo un empleo, porque en el caso mio es un empleo...eh que me ha ayudado mucho a desarrollar mis habilidades sociales y aparte es un apoyo económico el cual hasta cierto punto si requiero, considero que como pues son bastantes beneficios siempre y cuando puedas administrar tu tiempo y en el aspecto de joven como términos de edad bueno es una etapa de desarrollo y acercamiento a la madurez desde mi punto de vista, el cual empiezas a aplicar aspectos que has desarrollado a lo largo de todo tu crecimiento, sin obtener el cien por ciento de responsabilidades que obtendrías al ser un adulto o bueno así es como lo interpreto yo. (15 segundos de silencio).

C2: Ok, muchas gracias Fernando por tu participación, alguien mas que nos guste compartir que significa para ustedes ser joven.

G: Si creo que hoy, en la actualidad, en el mundo moderno que se vive, creo que hay mucha responsabilidad hacia nosotros en el ámbito de ser joven puesto... de nosotros es quien viene la próxima generación, entonces de nosotros va a depender muchos... como... cómo decirlo, muchos ámbitos de educación pues... porque considero yo que no hay malas personas pero si mala educación, entonces a eso... la sociedad considero que esta un poco corrompida por ese punto entonces para mí ser joven es como que mucha responsabilidad.

C2: Gracias Daniel alguien más (15 segundos de silencio)

G: Este yo.

C1: adelante Denisse

G: eh para mí ser joven significa muchas cosas eh mmm... en lo personal eh ser joven no sé, significa poder...eh libertad como... el que podamos hacer muchas cosas, igual como dice el compañero mucha responsabilidad, porque a nosotros... o sea siempre dicen los jóvenes son el futuro de México, entonces es mucha responsabilidad de nuestra parte el poder hacer algo... pero para mí en lo personal significa más el tener un poco más de libertad, somos... en la actualidad siento que somos más libres de poder hacer ciertas cosas.

C1: Gracias Denisse, ¿alguien más que quiera participar?

G: Este yo... bueno para mí, ser joven es ser una persona que está en... tanto en edad como... bueno si en edad de... de adquirir nuevos conocimientos y... y usarlos a favor de uno y ser joven construyendo el futuro es... de igual forma adquirir conocimiento en algo aunque en la mayoría por lo que escucho, las dependencias donde han participado pues...no son muy capaces, pero... pues es para que aprendan según a manejar ciertas... ciertas habilidades. sería todo.

C2: Muchas gracias Paulina, ¿alguien más que gusten agregar algo en relación a lo que hemos comentado hasta ahora? (18 segundos de silencio) ok bueno ahora no se si nos puedan como hablar un poco acerca de la expectativas que tenían del programa, no sé si pues en algún punto ya había escuchado de él, pues que pasaba por su mente cuando se hablaba del programa, ¿no? o qué expectativas tenían al respecto. Alguien que, que guste empezar. (20 segundos de silencio)

C1: Recuerden que pueden levantar su mano o si gustan abrir su micrófono y compartir sus expectativas. (40 segundos de silencio) adelante Daniel.

G: Es que por ejemplo, al menos yo como tal expectativa pues... reitero, no tenía porque, al menos en la escuela, se buscó ingresar al programa por el apoyo económico porque varios de mis compañeros tenían en ese entonces problemas económicos, entonces... capacitaciones no hemos tenido. Entonces, no puedo dar una experiencia, una expectativa como tal porque, el fin era buscar lo económico, al menos en mi caso. En el caso de la escuela a la que pertenecía.

C1: Gracias Daniel, de igual manera lo que ustedes nos comentan es válido, entonces de igual manera cómo llegaron, las expectativas, si no tuvieron... todo lo que ustedes llegaron a pensar con respecto al programa que lo puedan compartir... (10 segundos de silencio) ...adelante Fernando.

G: Bueno, en mi caso no tenía una, digamos expectativa 100% marcada porque en su momento cuando supe del programa, estamos hablando de hace un año, yo estudiaba. Yo decía: "Ah, es la beca para la gente que necesita capacitaciones o ganar experiencia" Entonces, hasta ahí está bien. Pero, una vez que comienzan a hablarme de ella cuando ya estaba buscando un trabajo "no tan formal", me genera la expectativa de ok, me van a enseñar a hacer x's cosas, es un ambiente de trabajo en el que tengo que desarrollar (ininteligible) tipo de habilidades y aparte pues, voy a tener un apoyo económico. Y no es que sea un trabajo...bueno, el área de trabajo hasta eso, al menos en mi experiencia son 4-5 horas al día de lunes a viernes, entonces, no es como que me quite demasiado tiempo de mi día. Ora sí, que me da tiempo para hacer otras cosas. Empiezo a decir "Bueno, es una oportunidad bastante buena y no está mal". No puedo decir que las expectativas que tenía han sido altas porque no lo eran. Eran hasta hecho bastante bajas, pero puedo decir que al menos, en mi experiencia personal, superó mucho las expectativas que tenía porque, sí he tenido digamos... me ha ayudado a relacionarme con mucha gente por el tipo de ambiente que es. Conocer muchas personas, interactuar con muchas personas y siento que es una habilidad que no normalmente tenía, yo solía de hecho hasta la fecha sigo siendo bastante reservado salvo en ese ámbito de trabajo, por así decirlo.

(17 segundos de silencio)

C1: Gracias Fernando ¿alguien mas que guste participar?

G: Pues igual que el compañero anterior, no tenía como que grandes expectativas pero pues sí... sí era consciente de que tal vez iba a haber una capacitación o que sí nos podría ayudar tal vez a un futuro pero... realmente mis expectativas no eran realmente como la gran cosa, no eran muy grandes, no esperaba mucho. Mmm igual que el otro compañero, solo lo hacía por el apoyo económico. Mhm era más mi parte del apoyo económico que tener una expectativa mayor.

(12 segundos de silencio)

C2: Muchas gracias Denisse por tu participación. Bueno, hasta ahorita he escuchado que se habla mucho del apoyo económico, eh me gustaría saber como en qué ámbitos, eh... o sea, ¿para qué ámbitos utilizan ese apoyo económico, no? Para lo personal, para la familia, para, no sé lo social; con amigos, o sea para qué. ¿Para qué regularmente se ocupa ese apoyo económico?

(Silencio prolongado)

G: Este yo (suspira), eh. Yo, como trabajo, regularmente el apoyo que me dan a mí eh, lo de mi trabajo lo ocupo para ciertos ehm, eh... el mzi trabajo lo ocupo pues para mí, para los gastos de mi casa y todo eso. Pero... yo el apoyo lo ocupaba para fiestas... más que nada para lo personal. Que si me gustaba algo me lo compraba, era algo para mí, para mis gustos, mis necesidades, y para diversión más que nada.

C1: Gracias por compartirlo Denisse. Eh... ¿quién más gusta participar? (Silencio breve)

Adelante Daniel

G: Ah, pues yo lo usé para gastos míos también del hogar. Pude comprar una computadora, ocupaba porque hacíamos clases en línea, eh. También lo ocupe, para irme a Chiapas. Pero fueron, realmente lo usé más para gastos de la casa. Fueron como dos o tres mensualidades que usé para mí, las demás las usé para la casa.

C1: Ok Daniel , gracias por compartirnos. Eh, una participación más.

G: Ah, yo el apoyo económico lo utilizaba para, bueno en ese entonces estaba estudiando, pues lo utilizaba más que nada como un apoyo para, a mis estudios e igual para cosas así del hogar y uso personal.

(Silencio prolongado)

C1: Gracias Paulina. Eh, bueno de igual manera como respetando en tiempos. Ya estamos ya casi a punto de cerrar ésta segunda sesión y sabemos que hay mucho que comentar un poco al respecto de lo que nos han compartido. Eh, y sin duda nos gustaría escucharlos a todos sin embargo, como les comento ya está por finalizar esta sesión. Por lo que, con esta actividad y la próxima estaríamos iniciando con quienes gusten agregar un poco más con respecto a lo que nos comentaron o si alguien llegó a faltar que nos comentara y eh, de momento, nos gustaría que nos comentaran qué les pareció la sesión, eh, de igual manera en este caso estamos llevando anteriormente las sesiones pues cada dos semanas, pero igual nos gustaría saber en tiempos cómo están, si...les queda mejor que sean de forma semanal, o sea que, de igual manera sea así domingo con domingo o dejar pasar cada dos semanas, y de

igual manera si el horario lo dejamos igual así, los domingos a las 12:30 p.m., que nos puedan compartir esto para ya ir finalizando (22 segundos de silencio).

G: bueno, en lo personal me pareció un horario bastante, como decirlo, cómodo, porque es un domingo a medio día; normalmente, al menos en lo personal les vuelvo a decir no...estoy ocupado en este día y mucho menos en este horario, y...me parece bastante dinámica la sesión, por así decirlo, tal vez lo que lo dificulto un poco es el...la conexión, por ejemplo, en este momento no puedo encender mi cámara porque se iría y no me podrían escuchar, pero creo que es lo único que tal vez perjudica la interacción entre todos (silencio de 16 segundos).

C2: muchas gracias Fernando, eh...alguien más que guste...comentarnos algo de que le pareció esta sesión; sin duda hay muchos aspectos todavía por profundizar, y pues...su participación realmente es muy...muy importante para nosotros eh...y pues sí nos gustaría como...tener esa retroalimentación por parte de ustedes eh...sobre que les está pareciendo la actividad. ¿Alguien más que guste agregar algo? (13 segundos de silencio).

C1: adelante Daniel.

G: este...respecto al horario se me hace cómodo, no...no tengo inconvenientes...eh...se me hace muy...muy padre el hecho de que ustedes tomen, le den como que mucha importancia a...a nuestra opinión porque...pues **la gente piensa que somos jóvenes y somos inexpertos** entonces...eso creo que...para nosotros como jóvenes nos da un plus, la verdad es que para ser mi primera sesión me...me gusto mucho, me...me atrapo, y...pues esperemos que siga así.

C2: muchas gracias Daniel, eh...alguien más...

C1: sí, Paulina está levantando la mano, adelante.

G: este...pues ya...como les comentamos la vez pasada, bueno lo comente la vez pasada, el horario se me hace...perfecto, y...pues el día igual...y...la dinámica de hoy igual estuvo, estuvo muy entretenida, y...sería todo.

C1: te agradecemos eh...de igual manera tu participación Paulina y...pues ahora sí, estamos a minutitos, ahora sí ya de terminar...algo más que gusten agregar, de igual manera eh...como bien les comentaba, que nos pudieran comentar eh...por ejemplo, en las sesiones si les queda bien cada dos semanas, semanalmente, porque igual entiendo que igual se estaría dejando en domingos a mediodía, pero poder saber este sí les queda bien que sea cada dos semanas o semanalmente.

G: bueno de mi parte eh...estaría mejor cada dos semanas, pero pues lo que los demás opinen igual (ríe).

G: también es cómodo para mi cada dos semanas, claro..siempre y cuando no los perjudique a ustedes que estan haciendo el estudio.

G: yo...estoy a disposición de...como se le acomode a los demás (23 segundos de silencio).

C1: muy bien, en ese caso...eh...como...de lo que nos han comentado y tomando en consideración igual sus tiempos eh...de momento si no llegara haber ningún inconveniente más adelante les estaríamos dejando así, que fuera cada dos semanas eh...entonces en este caso...estaríamos diciendo que, por ejemplo, eh...tomando en consideración que está es

nuestra segunda sesión que...la siguiente sesión estaríamos haciendola si no mal eh..estoy viendo sería...creo que sería el...domingo 07 de enero, estoy en lo correcto? porque luego igual en fechas como que me pierdo poquito (ríe).

OP1: febrero, febrero.

C1: eso, febrero. Gracias Alexis, entonces de igual manera este...como bien saben tenemos un grupo de whatsapp entonces si llegara a haber de repente algún inconveniente, algo que nos quisieran compartir antes de la sesión, igual tengan la confianza de poder eh...escribir ahí mismo en el whatsapp, para seguir manteniéndonos en comunicación, entonces eh...bueno, de momento, sí...no hay nada más por agregar eh...de mis compañeros...de ustedes eh...ya estaríamos dando por finalizada esta segunda sesión...pero, antes de ello no se...me gustaría saber si hay algo más que quieran agregar...

C2: mmm...no, pues solo agradecerles por...su tiempo y por su participación, y pues eh...decirles que si les está gustando como este espacio y también tengo como algún amigo, algún conocido que quiera como integrarse para...eh compartir su experiencia para discutir en torno a estos temas de juventud, pues es bienvenido, o sea, pueden pasarnos el contacto para agregarlo al grupo, para que pues este en una sesión futura y pues adelante, o sea, es...es un espacio pues abierto para...pues nosotros como jóvenes, ¿no? (16 segundos de silencio).

OP1: eh...este si igual, agradeciendo nuevamente de su...participación, colaboración y su tiempo para con nosotros eh...al estar en este espacio, compartiendo su...sentir y...y de igual forma ah...sí todavía no...no les surge la confianza necesaria pues...sientanse libres de preguntarnos por aparte, por separado, igual estaremos aquí para, para atenderlos, para ustedes; pues creo que de momento por mi parte sería todo, gracias (18 segundos de silencio).

G: bueno de mi parte (ríe), pues...la dinámica me parece bien...la de hoy este de...pues ya...le dimos la bienvenida al nuevo compañero y no, no tengo comentarios que agregar, solo pasenla bonito, bonita tarde y nos vemos la siguiente sesión (ríe).

G: pues...de mi parte me sentí muy...arropado, eh...no me sentí como...el niño nuevo, eh...y...pues no se eh...sí todos están como que estudiando psicología, porque por ejemplo, yo quiero estudiar eso entonces me gustaría...poder hablar con la persona que dijo que está estudiando eso para que podamos platicar un poco y me pueda...apoyar un poco.

OP1: claro Daniel, con cuál de los cuatro? sí, este...no te preocupes eh...igual por, por aparte igual o...cualquier duda que quieras que, que platicar igual lo podemos ver, no te preocupes.

G: ah...muchas gracias.

C1: y... pues de igual manera le agradezco a Paulina, como ella comenta también, deseo que todos vayan y sigan teniendo una bonita tarde, también ahorita como bien nos puede expresar eh...nuestro compañero, eh...sí...más adelante o en el momento o ya después les llegan a surgir algunas preguntas, algunas dudas, que quieran externarnos ya sea aquí en el grupo o de manera personal con quienes los invitamos eh...tengan igual la confianza de podernoslas externar, porque...eso también es de gran apoyo para poder saber también cuales son sus inquietudes, entonces igual de momento eh...pues sería todo, les agradezco que se hayan dado este tiempo y este espacio, recordando que nos estaremos

viendo eh...la siguiente sesión que sería eh...el 07 de febrero, el domingo 07 de febrero a las 12:30 p.m. y sí, de momento sería todo, bonita tarde y bonito domingo, cuidense mucho.

G: gracias, igualmente buen día, un abrazo.

C2: nos vemos.

ANEXO 7 TRANSCRIPCIÓN DE TERCERA ENTREVISTA JCF

Fecha de realización: domingo 07 de febrero de 2021

Coordinador 1: Ok, pues si quieren vamos empezando y bueno, antes de comenzar ... hay dos compañeros que estuvieron en la reunión pasada, que por cuestiones familiares no les va a ser posible acompañarnos, pero ya la próxima reunión parece que van a estar nuevamente con nosotros.

La reunión pasada comentábamos algunos aspectos ... bueno nos comentaron sus experiencias, sus expectativas y los acercamientos que tuvieron con el programa Jóvenes Construyendo Futuro; así como lo que significa ser joven para ustedes.

Bueno... en este sentido Marina, no se si gustes compartirnos tu experiencia acerca de estos aspectos, pues para entrar en contexto.

Grupo: Si, yo no tuve la oportunidad de estar el domingo pasado, pero ... si quiero compartir, pues mmm el año antepasado, en el 2019 cuando yo estuve en el programa. Estuvimos en una estética, que se llama Estética ***, pero nosotros entramos en junio y el programa ... iniciando se supone que era el 3 de junio y nosotros entramos hasta el 12 más o menos, no, el 9 ... pues por lo del proceso de inscripción y esas cosas de que nos registráramos y de que la señora de la estética tuviera nuestros datos y eso, al principio pues fue bueno se comportaba súper buena gente, nos decía que nos quería enseñar, que ... si, que quería que fuéramos parte de su equipo sin que fuéramos ... así como rechazados por las personas que ya estaban ahí y ella tenía la iniciativa de enseñarnos más que nada, como eran todos los procesos, como se realizaba tal cosa, como teníamos que hablarle al cliente ... o sea estaba tratando de enseñar, pero después ... había como 5 o 6 personas trabajando ahí con ella, todas señoras y jovencitas ... y pues o sea fueron un poco envidiosas y eran como de “no, pero porque a ellas les prestas tales peines o tales secadoras o esas cosas” y entonces después cambió el comportamiento de la persona, de la señora que era la encargada de nosotros y ya era así como de “levanta el pelo”, o sea ya no nos quería enseñar ... porque se supone que el objetivo principal del programa es que nos enseñen y nos den experiencia en el campo en el que nosotros estamos entrando y después, ya cuando empezaron los problemas ahí, pues ya no, o sea ya era ... así como más “haz estos tipos de trabajos” que no tienen nada que ver con lo que tu viniste, pero como estas aquí y yo te estoy dando agua, te estoy dando jabón y te estoy permitiendo que ocupes la luz y eso, pues tienes que compensarlo de esta manera y pues fue cuando nosotros ... porque me hice amiga de 4 niñas, como que tomamos así como que “no, pues mejor ya se está comportando muy pesado esto”, el ambiente era muy negativo porque, hace como ... después de que nosotros entramos como en 1 mes, llegó un chico que nos iba a enseñar a cortar el cabello para hombres, entonces... pues al principio era gratis, llevabas a tu modelo y las cosas, o sea estaba muy bien y después nos dijo que iba a

costar, no sé, mil y tantos pesos. Entonces nosotros dijimos “o sea si estamos entrando a un programa público, es porque no tenemos completamente los ingresos para nosotros pagarlo y adquirir la experiencia de esa forma”, entonces nosotros sí nos cuestionamos eso, porque no era algo que nosotros quisiéramos aprender ... y ella quería imponerlo porque, eso era lo que hacían las demás muchachas ahí de la estética, quería que nosotros le pagáramos el programa, para que nosotras pudiéramos servirle de algo, porque decía ella, que no éramos funcionales para ella y pues ya ... después de unos 4 meses, no, 5 meses pues estuvimos ahí y tomamos la iniciativa de salirnos mejor porque ya se había convertido en un ambiente muy pesado, muy tenso y ella decía ... siempre nos amenazaba con que no “voy a traer a las autoridades de jóvenes construyendo el futuro porque siempre andan marcándome y preguntándome que que saben hacer ustedes”, o sea como que, la amenaza de que nos iban a quitar la beca y pues era constante eso y mejor tomamos la iniciativa ... porque fue de nosotros el decir que ya no queríamos estar ahí, porque ya era un ambiente muy pesado, muy negativo y pues no, ninguna de las 4 chavas que estábamos ahí éramos (palabra inaudible) entonces, mejor preferimos evitar.

Coordinador 1: Y bueno, en este sentido ¿Cómo fue tu acercamiento al programa? O sea cómo te enteraste del programa.

Grupo: Mmm, una vez ... mi hermana iba a una secundaria que está justamente ahí en la delegación de, bueno dónde está la delegación de mi delegación, entonces ahí se hizo una feria y estaba ahí el programa, entonces yo no estaba estudiando porque tenía poquito que acababa de salir de la prepa y pues como que no tenía bien claros mis objetivos y mi mamá me dijo que tomara eso ... porque habíamos escuchado de otros familiares que habían estado en esto y pues que les había servido, porque les había como ... abierto los ojos en cuanto a que querían dedicarse, o sea como que la oportunidad de trabajar en un campo que te interesa como que te abre los ojos de si te quieres dedicar a eso o no. Y pues yo tomé la iniciativa y dije “bueno, está bien”, nos metimos a la delegación y pues ahí, me dieron información y eso, y, me registré y ya.

Coordinador 1: Ok, muchas gracias por tu participación Marina, mmm Bety estábamos comentando tus experiencias en el programa Jóvenes Construyendo el Futuro y el acercamiento que tuvieron a este ¿cómo fue? no sé si gustes compartirnos tu experiencia.

Grupo: Ehhh si, pues yo tuve dos experiencias, bueno, estuve en dos lugares. Igual... El primero fue donde estuvo Marina ... no fue como muy, muy bueno; no me gustaba ese trabajo, porque como menciona, si hubo cosas feas y ... otra cosa que había era que las chicas que trabajaban ahí, en ocasiones nos trataban mal, era así como de “pues yo no les voy a enseñar o que ellas hagan como lo más básico”, nos ponían como, o sea es entendible porque no sabíamos hacer mucho, pero nos ponían así como a barrer y así, hacer cosas que a veces no iban con lo que teníamos que aprender o a veces era como que nos decían una cosa que teníamos que hacer y al final ya no... o sea al final era como de ... “es que no dijimos eso o era otra cosa ahí”, entonces hubieron como muchos... bueno no se, yo sentí como muchos conflictos y pues me salí, después entre a otro, era un consultorio dental y ahí, pues, sí me sentí muy bien ... fue como, pues como dice Marina, te das cuenta de si te gusta o no algo, entonces a mi si me gustaba mucho estar ahí y ... los doctores no eran nada comparado

como...como eran en el otro lugar; en el primer lugar era como de pues “vienes ...” nos querían obligar a ir los sábados, cuando ni siquiera estaba dentro de nuestro programa y en el segundo lugar pues no era así, o sea y en el segundo lugar sí, sí este... me pedían quedarme horas mas o que cubriera a alguien pues, nos pagaban el día, entonces pues si, si fue totalmente diferente y pues en esta segunda ocasión, pues sí... pues todo marchó bien, nada más pues el tema era ahí que había más este... más doctores, que rentaban este los lugares a más doctores, porque es una clínica dental, entonces los demás doctores se enojaba si no... si no trabajamos para ellos, pero pues desde el principio pues los dueños si nos especificaron “ustedes trabajan para nosotros y no tienen que hacer mas” pero pues a mi si ... por el primero no estuve como muy conforme, tenía como una mala experiencia porque ya esta segunda vez fue algo mas (palabra inaudible)

Coordinador 1: Muchas gracias Bety, por tu participación.

Bueno, algo que también comentábamos la vez pasada y nos gustaría que nos compartieran también su opinión es respecto a lo que significa para ustedes ser joven, no se quien guste comentar primero.

Grupo: Pues siento que para mi, desde mi punto de vista y con las experiencias que he tenido, para mí ser joven es como descubrir el sentido de lo que te gusta, de lo que te apasiona ... tomarle como amor a la vida y disfrutar y tener muchos conocimientos y abrirte muchas puertas y no sé, siento que ser joven significa ... es sinónimo de conocimiento y de felicidad.

Coordinador 2: Gracias Marina, este, no sé si Beatriz guste compartirnos su opinión; de lo que significa para ella ser joven.

(58 segundos de silencio)

C1: No sé si te escucho Bety, ¿escuchaste?

G: Ay no, perdón. No escuché

C2: Ja, no te preocupes... Que si tú gustabas contarnos tu...tu opinión con respecto a lo que para ti significa ser joven (11 segundos de silencio).

G: Mmm, pues yo creo que significa la base de, de todo porque cuando eres joven es cuando defines en realidad pues lo que vas a hacer posteriormente en tu vida, creo yo. Que, pues es donde decides si vas hacer algo por tu vida, por tu futuro, o no hacerlo. Entonces, hay como decisiones muy importantes en esta etapa de la vida, eh, pues van a definir muchas cosas más adelante.

C1: Ok, muchas gracias por tu participación Bety. No sé si hasta este punto quisieran agregar algo más en cuanto a sus experiencias, alguna de ustedes, de las 3.

G: No, creo que yo dije hasta cosas de más (se ríe).

C1: Gracias, Denisse te gustaría retomar algo.

G: Este pues de mis experiencias. Es que lo que pasa, yo como tal no tuve una capacitación. A mí me daban el apoyo, pero más que nada fue por ayudar a otra persona, o sea me metieron a este programa. Pero porque lo necesitaba o algo así, y pues yo nunca tuve el contacto con algún trabajo, y solamente me daban el apoyo.

C1: Ok, muchas gracias Denisse. Este, bueno también nos gustaría saber un poco si antes de entrar al programa, ¿sabían cuál era la finalidad de este, para qué fue creado? Marina ya nos comentó un poco al respecto. Eh, no sé si Bety o Denisse gusten comentar algo.

G:

- Pues lo que yo sabía antes de ingresar era que (aclara su garganta), o sea te capacitaban para algo en específico que tú... que tu quisieras, como que te interesara y ya. Solamente eso, y pues que te pagaban por estar aprendiéndolo.

- Este yo, más o menos sabía de lo que se trataba el programa por pues porque lo ví en televisión y así. Ehm de las propuestas que tenía... el presidente, eh... igual era como una capacitación. Habían varios sectores, había salud y... no sé, otro (ríe). Este... donde te capacitaban, te daban como, era como mmm... no sé si decirlo, como un empleo, eh para personas que no estudiaban o no tenían empleo, este te capacitaban y te daban como un apoyo económico y este, te daban según yo al final, eh... como que ya las bases para ya poder conseguir otro trabajo y un certificado y todo eso, pero eso yo más o menos lo ví por televisión.

C1: Ok, muchas gracias... Denisse. Bueno, en este sentido eh, sí esta es una de las bases del programa apoyar o capacitar a los jóvenes que no estudian y no trabajan. En este sentido pues, a mí me gustaría escuchar de ustedes que se les viene a la mente cuando escuchan la palabra “nini”, desde lo que les han dicho, en sus familias, con sus amigos. ¿Qué es lo que se les viene a la mente al escuchar esta palabra?

G: (Dialogo simultaneo)

- ¿Cuál palabra?

- Pues a mí

(Silencio abrupto)

- Perdón Bety.

- Sí, no pasa nada Marina. La palabra que dijo Aby es “nini”, ¿no?

A mí lo que se me viene a la mente es prejuicio. Porque... ni siquiera la gente se atreve a calificar a un grupo de personas, a la gente que no hace nada sin siquiera saber el por qué no hacen nada. Tal vez, mmm... o sea sí hay muchos a los que no les gusta y si este... solo flojean. No todos es por eso, o sea a lo mejor algunos no tuvieron la posibilidad de estudiar y... tampoco han encontrado un empleo y no significa que eso quiera decir que no quieran hacer las dos cosas. Entonces yo lo relaciono mucho con prejuicio de las personas.

- Yo una vez en una comida familiar, tiempo antes de que yo empezara en el curso, dijo mi tía que por qué (ríe) le pagaban a unos tontos que no hacían nada. Y yo entrando al programa dije: “¿Cómo no hacemos nada?” O sea, el hecho de que a ti te interese aprender en algo y que necesites la motivación que te está dando el programa para que, no sé, adquieras experiencia en algún campo que te interese, pues eso creo que no es malo. Y el hecho de que alguien se meta a un programa porque realmente lo necesita o porque, realmente te queda lejos y necesites para pasajes y tú no los puedes solventar, los gastos en ese momento, pues no es algo malo. Porque para empezar ni siquiera es así, muchísimo dinero, o sea, es solamente lo que debe de ser pues porque finalmente eso es lo que te gastas en pasajes, en comida, en una cosita que te salga. O sea, es como ilógico porque estás haciendo algo, estás

adquiriendo conocimiento, estás dando un servicio y, aparte estás aprendiendo. Entonces yo no le veía nada malo pero, eh, muchas personas lo confunden como: “Ay, es que son bien huevones y no hacen nada y todavía les están pagando” O sea, la gente piensa que nos quedamos acostados en la casa y aun así nos dan dinero. Y creo que es gente que no está bien informada de las cosas y es gente, pues, ignorante en ese aspecto (23 segundos de silencio).

C1: Muchas gracias Bety, Marina. Estem, Denisse no sé si gustes compartirnos qué se te viene a la mente cuando escuchas la palabra “nini”.

G: Este, sí. Bueno pues, cuando yo escucho “nini”, igual es como dicen este... las otras compañeras, o sea sí hay mucho prejuicio. Pero pues, a mí en lo particular si cuando se me viene esa... cuando me dicen la palabra “nini” sí es como; una persona floja o así. Que sí está, es este, todo esto es un pensamiento que ya toda la población lo tiene por tanto prejuicio pero, como que no es de ahorita ya es de... ese... ese pensar viene desde hace mucho por muchas personas, ¿no? que si... ni estudiaban ni trabajaban, ¿no? pero ahorita en la actualidad, pues... yo veo mucha... ya viéndolo desde otra perspectiva, si hay mucha desigualdad, hay muchos chavos que no les quieren dar empleo por ser jóvenes y esto... hay muchos que no tienen la oportunidad de estudiar, entonces ahorita yo si lo relaciono como que son flojos y así ¿no? pero... pues no todos hay muchos chicos que pues no tienen la oportunidad de... de estudiar y este... a veces en los trabajos ni siquiera dan la oportunidad para agarrar experiencia o... forzosamente necesitas años... ya ni siquiera te piden meses, te piden años de experiencia y pues como que nuestra población o nuestra... nuestro país está muy dado a... a... los prejuicios o a etiquetar, pero no se dan la oportunidad para... pues para dar la oportunidad a los jóvenes... me refiero a chavitos de 15-14 años que... pues que quieren trabajar de lo que sea y... y este... y no dan la oportunidad, pero yo creo que esa palabra... yo casi no... no... no soy como muy amena de utilizarla, porque no en todos los casos se da, pero si hay personas que (ríe)... que no estudian o trabajan que este... y... y pues si se podría emplear esa palabra ¿no? pero estoy un poquito en contra de utilizarla porque pues no sabemos la situación de cada, de cada persona.

C2: Eh muchas gracias Denisse, eh bueno retomando ahorita lo que comentamos en la sesión pasada y lo que hemos estado tocando en esta, esté... bueno partiendo del... de la experiencia que se busca obtener, mmm... bueno ahora y lo que el programa pues está... tratando de incursionar en eso, ahora queremos preguntarles mmm... bueno que nos cuenten cómo sería una... una capacitación este adecuada en el aspecto laboral para ustedes que... les pueda generar la experiencia adecuada... que cada uno necesita.

C1: esto desde el área de su interés que también nos puedan pues compartir el área de su interés y cómo sería esa capacitación (24 segundos de silencio).

G: ¿Cómo sería una capacitación buena... según nosotros?

C2: Así es, como consideran que una capacitación... o sea, como consideran una capacitación adecuada ideal para que les genere experiencia de... dependiendo igual del área de interés de cada uno.

G: A ok, bueno yo estoy en el área de la salud este.. una capacitación buena o adecuada eh sería primero que nada eh... dar la confianza, ¿no?, dar la confianza de... de... de la persona que nos está capacitando este... pues generar la confianza y enseñar eh

mmm...no sé, de la... en donde yo estoy eh... como tratar al paciente, cómo abordar ciertas... ciertas problemáticas que llegaran a suceder en una emergencia como que lo indispensable para manejar a una persona ¿no?, y este... enseñar... enseñar también los instrumentos mmm... no sé el darte a veces también como la... la mmm... no se la batuta de que tu eres el encargado y así... de que tu vas a ser el doctor y tu vas a ser el que pueda manejar... ok no, no, no como tal eh tal vez este... hacer procedimientos ya mayores, pero sí como el... sí... a lo que me referiero es como dar confianza de que lo puedes hacer, nada de restricciones, nada de estas mal... bueno si que te digan estas mal en esto, pero que te lo digan tal vez humillándote, eso no, de la forma en que puedas superar o aprender mejor, yo creo o no se si esa era la... como una respuesta.

C1: Si, muchas gracias por tu participación Denisse. ¿Alguien más que guste comentar?

G: Pues yo... pues yo creo que una capacitación buena, realmente seria en la que te capaciten realmente para lo que están como exponiendo, lo que ellos dicen que en lo que te van a capacitar que realmente sea así y... pues si te enseñen aspectos un poco... o sea si aspectos un poco... cosas enfocadas, pero también algo más general para que tengas el conocimiento sobre pues sobre todo lo que estás aprendiendo, en mi caso yo estaba en... creo que era administrativa o no se si estaba en oficios, yo estaba en recepción de la clínica dental y pues llevaba todo de recepción, sin embargo, también pues me enseñan eh ya cosas de asistencia dental el nombre de instrumentos y todo eso yo creo que es... este... pues lo indispensable saber de tu área de tu capacitación, pero también un poco más sobre las otras cosas para que puedas tener el conocimiento y puedas aplicar mejor tu... pues como tu formación y ya más allá de eso sería, pues... que los horarios sean buenos, que se respeten las normas por parte de... del capacitador como el que está tomando el curso, esté... el respeto y pues ya es como todo.

C1: Muchas gracias Bety, Marina te gustaría comentar tu opinión.

G: Si, yo siento que una capacitación sería que alguien estuviera comprometido y... en enseñar, o sea realmente cumplir el objetivo de lo que está planteando en la presentación de... pues si cuando lo ingresan la plataforma y que no solamente te vea como... “ay sí, ya me va a servir para hacer estas cosas” o sea como el utilizar a las personas, eso no, como realmente enseñar lo que... lo que tiene que aprender las personas, para que puedan sacarle fruto, o sea como te lo puedo decir... para que le puedan sacar provecho al tiempo que le están invirtiendo ambas partes, tanto como la persona que está aprendiendo, cómo la persona que está enseñando, eso siento que seria lo correcto.

C2: Gracias por tu aporte Marina. Bueno este... a raíz de su participación en el programa ahora bueno... nos dirigiremos a cómo ha influido su participación en este mismo, con su familia, eh... en su círculo social y pues también en el aspecto laboral, qué impacto ha tenido.

G: Pues creo que un impacto positivo, dependiendo de cómo lo tome, porque también te enseña eh... en mi caso era mi primer trabajo, supuesto... y pues no,... nunca puse así como ay pero aquí dice tengo que salir a la hora y pues eso se tiene que respetar, porque en el programa decía que entrabamos a las 9...no entrabamos a las 10 y salíamos a las 4, a las 3

más o menos y la maestra... bueno la señora quería que nos... quería que entráramos de 9 a 6 entonces...ya era como romper las reglas y... pues eso me ha servido porque hace tiempo antes de que iniciara la pandemia entre a un trabajo y yo si puse así como mis límites en decir... sabes que yo te tengo que decir a qué hora entras y a qué hora sales... sí pero lo tienes que respetar y... si quieres que me quede un tiempo extra pues también tiene que haber una remuneración, porque yo te estoy dando mi tiempo y te estoy dando mi servicio y pues eso no es gratis tampoco, entonces me ha servido para eso, para marcar límites (22 segundos de silencio).

G: Pues a mi en cuestion laboral me... pues si me...me ayudó porque pues...aprendí más sobre eso, realmente era que algo que no me llamaba la atención... tanto...no era como que...yo dijera quiero hacer eso en mi vida, pero ya que estuve ahí y...pues como que probé eso, pues a mi si me gusto y... viví una experiencia...creo yo que buena y...es una oportunidad para...encontrar después un trabajo mejor, sobre ese campo laboral (11 segundos de silencio).

G: y a mi este...como les comentaba eh...yo me metí al...programa bueno, con la ayuda de un conocido de mi mamá, eh pero este...necesitaba como...llenar un requisito o algo así por eso...me metió, pero en si no estuve en una capacitación, yo pues...ya siempre he trabajado por mi parte y pues si fue como...una ayuda este...económica que yo que recibí por parte del programa, pero así como tal eh como lo cuentan mis compañeras, que les dio una oportunidad o una...no sé para conseguir un mejor trabajo eh...pues yo no lo tuve mmm...yo tuve como un beneficio, pero económico eh...eh...ahora si que nada más podría decir eso, que como tal no tuve una capacitación...solamente lo económico (12 segundos de silencio).

C1: muchas gracias chicas, este...bueno pues el tiempo ya se nos esta acabando eh...les agradezco su participación en esta última intervención, eh...vamos a ir cerrando el día de hoy eh...no se si gusten contarnos que tal les pareció esta sesión...eh pues tal vez si...si les gustaría abordar algún tema en específico la siguiente reunión eh...pues también cuales son sus intereses, en relación a esto que...que les gustaría que pusiéramos sobre la mesa (11 segundos de silencio).

G: pues yo creo que los temas que a ustedes les interese más saber pues mmm...todos estamos abiertos a compartir nuestras experiencias y, y...nos está gustando porque lo hacen de una forma muy amena, son muy amables y pues a mi sí me gusta (11 segundos de silencio).

G: bueno, en mi caso también me siento bien con...las reuniones, la pasada no...no pude entrar, pero pues está ya entonces...no me...pues sí me siento bien y...yo también estoy como abierta a lo...al tema que ustedes quieran tratar pues...está bien (10 segundos de silencio).

G: y bueno a mi...la dinámica se me hace buena...pues todos compartimos nuestra... experiencia y...pues sí, se me hace muy, muy buena (9 segundos de silencio).

C1: muchas gracias chicas este...bueno pues en este sentido también nos gustaría comentarles que...pues nuestro interés va, pues va más allá, o sea, no solamente dejarlo en estas reuniones, la verdad es que...pues nuestro interés va también relacionado a buscar un cambio positivo para nosotros como jóvenes y para ustedes también, este...en cuanto a que se

reciban pues unas buenas capacitaciones y...que sea pues una buena experiencia de estar en el programa eh...en este sentido eh...se los comento eh pues a nosotros nos gustaría que ya después de terminar todas estas sesiones este...hacer un recuento de lo que...de lo que necesitan los jóvenes para que mmm...como para que sea una buena experiencia, ¿no?, en el programa y esto llevarlo a su vez pues con los coordinadores del programa eh...como se los comentamos al principio pues...sus intervenciones pues quedarían como protegidas en cuanto a...sus nombres y todo eso eh...realmente la información que rescataríamos es en cuanto a las necesidades de los jóvenes, ¿no?, eh...obviamente su participación es indispensable para nosotros porque eh...pues son eh...representan como las voces que...que se necesita a veces escuchar para hacer un cambio, entonces...por eso pues yo las invito a que...pues vuelvan a...a estar en la siguiente sesión eh...a que pues puedan seguir apoyandonos para...para realmente eh...formar parte de este proyecto, ¿no?, y no sé si gusten comentarnos algo más, algo que...les gustaría que cambiara, no se que agregáramos o que se hiciera de distinta manera (28 segundos de silencio).

G:

-todo está muy bien...para mi y gracias (41 segundos de silencio).

-pues yo me siento a gusto con la dinámica eh...con el horario está...está perfecto (9 segundos de silencio).

-y pues para igual...igual todo está bien, no tengo problema (29 segundos de silencio).

C1: ok...pues entonces este...nos...estaríamos viendo el...domingo...dejenme checar el día...para no equivocarme (ríe), eh...el domingo 21 de febrero a las... 12:30, no tienen inconveniente con ese día?

G:

-mmm.... yo no tengo inconveniente.

-mmm...no, yo también estoy muy bien con... esa fecha y el horario.

-yo igual, no tengo ningún inconveniente (9 segundos de silencio).

C1: ok, entonces quedaría el...domingo 21 de febrero a las 12 del día, igual les estaríamos recordando por el grupo o por mensaje personal eh...cualquier duda que lleguen a tener o...alguna cuestión que quieran externarlo personalmente este...pues ya saben, y conmigo alguna duda que tengan también en relación al programa o algo así, pues también hacernosla saber y este...pues muchas gracias por su tiempo, por su participación y este...por compartirnos sus experiencias, entonces pues les deseo que tengan una excelente tarde y...nos vemos dentro de 15 días.

G:

-ok, muchas gracias y que estén muy bien todos.

-gracias, que tengan bonito día.

-gracias, igual pues... por la sesión y por interesarse en el tema, que tengan un excelente día.

C2: gracias, gracias por su colaboración, igualmente.

C1: bye.

G: bye.

ANEXO 8 TRANSCRIPCIÓN DE CUARTA ENTREVISTA JCF

Fecha de realización: domingo 21 de febrero de 2021

Coordinador 1: ok bueno, sin más por el momento podremos decir que estaríamos comenzando. Bueno, hola qué tal este...Bety, Fernando, amm...Marina, mucho gusto este, gracias por acompañarnos una vez más en este espacio hecho por ustedes y para ustedes eh...bueno igual, reiterándoles nuevamente que todo lo que nos comenten durante este tiempo y en este espacio eh será únicamente con y para fines académicos, y en todo momento también recordándoles que su identidad será resguardada en el anonimato, así que pueden sentirse libres de compartir lo que gusten y lo que quieran con todos nosotros, con el grupo. Eh bueno...dado que van a ser las últimas 2 sesiones esperamos que dentro de sus posibilidades puedan mantener encendidas sus cámaras, esto bueno con el fin de poder mejorar la experiencia grupal para todos y que al momento de participar igualmente si...las dificultades del internet no se los permite pues pueden apagar su cámara eh para poder hablar, también les pedimos mantener sus micrófonos apagados mientras eh otros están participando y en caso querer tomar la palabra, en la parte inferior le dan click donde dice participantes, va aparecer la lista de participantes y hasta abajo la opción de levantar la mano, esto es muy importante, ya que va a mantenernos tener una participación más fluida, ok bueno, ¿hay alguna duda que tengan de momento, con respecto a esto?

Grupo: no, no hay ninguna duda, yo no puedo prender mi...mi cámara porque estoy un poquito mal, bueno tengo COVID y pues la verdad no me siento como mmm... pues si, no me siento muy cómoda para prenderla, pero pues con mucho gusto puedo participar.

C1: ok, entendido.

G: yo con la parte de la conexión intentaré encenderla cuando tenga que participar, pero por el momento no cuento con buena conexión, así que, por el momento será solo audio.

C1: de acuerdo, gracias; bueno este...de no haber ninguna otra duda o comentario en este momento pues comenzamos. Ok en esta, en esta ocasión bueno...conversaremos sobre algo que pues no nos es ajeno a ninguno de nosotros y esta es la cuestión del tema de la pandemia y queremos conversar sobre cómo, sobre el impacto que ha causado la pandemia en nuestras vidas este... nos gustaría escucharlos en cuanto...a que nos puedan comentar cuáles han sido los...los cambios que han estado teniendo eh bueno, en su, en su ámbito laboral a raíz de la pandemia, igual este si...gustan participar nos notifican levantando la mano, si alguien quiere tomar la palabra (18 segundos de silencio).

Coordinadora 2: sí, adelante Fernando.

G: bueno en mi caso fuera de la parte de la beca, previamente yo estaba trabajando en un centro de investigación y...raíz de ello pues...estaba becado y ese tipo de cosas pues para trabajar ahí eh...el asunto fue que... cuando surgió la pandemia el año pasado, más o menos por estas fechas, pues...el verano científico que así se denomina pues fue cancelado debido a que pues no podíamos exponernos, o en ese momento decían que no podía haber no me acuerdo cuantas personas trabajando en un lugar cerrado, entonces pues perdí esa oportunidad laboral y cuando comencé a trabajar en el lugar donde estoy ahorita, pues es un gimnasio, o sea tiene área de gimnasio, entonces no te permitían, a parte de todas las medidas sanitarias obviamente hubo, hubieron 3 meses en los que no estuvimos laborando, todo fue

vía... online y teníamos que dar este...rutinas y todo ese tipo de cosas vía online también, de ahí bueno al menos en Chiapas, volvimos a semáforo verde durante un período de más o menos 1 mes, entonces todo se regularizo, pero volvimos a cambiar el siguiente mes entonces otra vez volvimos a la modalidad en línea, creo que eso sería en resumen, más o menos.

C1: ok, gracias por tu participación Fernando, este...si gustan pueden comentarnos también al respecto.

C2: sí, adelante Marina.

G: pues creo que para muchos si fue un impacto bastante grande, empezando por la, por el cambio de escuela, ¿no?, o sea, de escuela presencial donde podías preguntar libremente y nada más éramos pues no sé, en mi grupo éramos (aclara su garganta), éramos... 20 personas, ahorita en una clase en la que tengo 60 compañeros y pues ni siquiera puedo preguntar así pues muchas cosas porque la hora de la clase es 1 hora y media, y pues imagínense si todos preguntáramos pues el profe no acababa (ríe), entonces es como muy...la verdad sí es un poco estresante, igual que hay muchos maestros que no tiene como la vocación para eso, pero pues dentro de lo que cabe pues creo que bien, ha sido pues también por una parte ayuda a ahorrar un poco y...pero pues de lo demás si un poco complicado.

C2: gracias Marina, de igual manera, adelante Bety.

G: mmm...pues a mi en cuestión del encierro no me...afectó... mucho, porque yo no acostumbraba a salir o estar en lugares públicos o con mucha gente, entonces pues fue como...normal, nada más lo que sí me... al principio me afectó un poco fue que en el lugar en donde estaba por, pues por todo lo que estábamos en semáforo rojo creo, este...cerraron como...1 mes y medio, pero solo...pues un poco porque como era una clínica dental, pues sí era un poco innecesario para algunas personas, aunque no todos lo ven de la misma forma, si era necesario para, para algunos entonces pues...solo eso.

Bueno y en relación a, a la escuela creo que no me está este...no sé muchos dicen que es difícil, pero pues yo creo que sí dependiendo el caso porque...como Marina, a mi en realidad pues si se me hace... muy fácil, no...no se me complica nada, pero igual mi grupo es más pequeño, no es, somos como...30, pero de esos 30, 11 son los que están en clase, entonces pues ahí como que todo bien (7 segundos de silencio).

C2: muy bien, eh muchas gracias también Bety y bueno en esta cuestión que nos están comentando, tanto en su aspecto laboral como en el aspecto de como comentan algunos de ustedes que se encuentran todavía estudiando, eh...estos cambios que han estado en su vida, cómo han llegado a influir en este aspecto hablando un poquito emm...ya un poquito en su ámbito tanto familiar como personalmente, que nos quisieran como comentar un poquito más al respecto de ello (17 segundos de silencio).

Sí Marina, adelante.

G: pues yo creo que si impacta y más con la familia porque, por ejemplo, mi hermana está en la prepa, entonces tenemos casi el mismo horario, entonces a la hora de que ella ocupa el internet pues yo también, entonces hay veces que se hace un poco lento y...pues me saca de las reuniones a mi hermana también, o sea, depende, no? Y, por ejemplo, luego mi mamá pues igual tiene que hacer sus cosas y eso, y pues se escucha la licuadora y se escuchan las cosas y los profes son así como de ay es que tienen que estar en un lugar donde no haya

ruido, pero pues no...o sea, muchas veces no es posible, por mas que, que tu cierres la puerta y eso pues las cosas en la casa pues tienen que estar activas, entonces eso es lo que yo siento que sí ha influido y los tiempos pues con mi hermana, porque es así como...pues es que yo necesito esto, pero pues ella lo tiene y así (14 segundos de silencio).

C2: Gracias Marina de igual manera como bien comentas pues todo el entorno igual llega a ser, pues un tanto... algo que no podemos controlar y bueno emmm... quién más quiere participar, adelante. Si Fernando adelante.

G: Siento que aquí como decía antes en mi caso no es... nos ha afectado tanto porque con mi hermano él está estudiando, nos llevamos cuatro años, entonces pues yo ya termine la carrera y él es el que está estudiando, no chocamos tanto y nuestros horarios son un tanto dispersos y... bueno tal vez a mi un poco en lo personal me ha tocado porque yo he... bueno desde que fui a estudiar no... no venía a casa una vez al mes si a caso y estamos hablando desde que... desde los 17 años, entonces ya voy a cumplir 23 entonces... llevo 5 o 6 años sin convivir demasiado con mi familia, entonces el hecho de estar todos encerrados en un mismo lugar es un poquito al menos para mi conflictuante a veces porque estoy acostumbrado a tener mucho espacio de ahí en más... pues mis papás han tomado muchas medidas de prevención y solo salir cuando es necesario entonces creo que ellos son los que más se estresan porque están acostumbrados a hacer su trabajo y ese tipo de cosas, no creo que haya otro tipo de interacciones incluso que haya cambiado de más después de eso.

C2: Gracias Francisco, si Bety adelante.

G: Para mi lo mas difcil pues si es la convivencia en familia porque, o sea, no estaba acostumbrada a salir tanto, pero tampoco a estar con todas las personas de mi familia al mismo tiempo, entonces con algunos me llevo bien, pero con otros no, entonces como que... ay eso si está... un poco difcil y... y pues a todos nos afecta emocionalmente, porque pues las peleas y todo eso... pues si está... como complicado, pero como el no tener como un espacio para... para cada quien, si no esta como toda la familia eso... eso no esta muy padre (8 segundo de silencio).

C1: Ok y nos están comentando al respecto de esta cuestión de que siguen manteniendo sus... sus estudios, entonces en torno a esto ya cuanto les falta... que... nos pudieran reiterar que están estudiando y que es lo que quieren hacer una vez terminando su preparación, su formación educativa (11 segundos de silencio).

C2: Adelante Marina y luego sería Bety, mjm.

G: Yo estoy en el 2do cuatrimestre de administración y pues si... pues si me gusta, pero siento que no la he disfrutado como... como debería de ser y pues terminando... pues me gustaría entrar a trabajar al gobierno (11 segundos de silencio).

C2: adelante Bety.

G: yo... estoy estudiando promoción de la salud, inicié apenas... el año pasado y... acabo de entrar a otra carrera que es derecho y criminalística, entonces...mmm... pues cuando termine pienso pues ver, como relacionarlas, y... pues ejercer en ello (22 segundos de silencio).

C2: ok, muy bien. De igual manera les agradecemos eh... su participación y... en este caso de lo que comentaban de a que les gustaría dedicarse eh... actualmente ustedes en este

sentido... cómo estan viendo a las personas actualmente se encuentran trabajando o han tenido que seguir trabajando en este caso aún en pandemia, de igual manera, en el aspecto personal ehmm... ¿cómo...se han sentido al tener que trabajar o no tener, en este caso sí fuera así, eh un empleo durante este tiempo de pandemia (15 segundos de silencio).

Retomando así como jóvenes, nosotros como jóvenes eh... ¿cómo lo han visto en este caso el trabajar o no trabajar en pandemia? Adelante, Marina.

G: pues creo que sí es muy complicado para muchas personas eh... hablando en lo personal no... yo no trabajaba y... bueno, lo que yo hago es... bueno vendo ropa, pero no es así como que tenga que transportarme todos los días y así, pero... yo he visto un compañero que trabaja en un... McDonalds y pues a él se le hace súper complicado porque para empezar el entra a las 2 a su trabajo, pero nosotros salimos a la 1:30, él sé tiene que desconectar desde las 12, para poder irse a su trabajo y llegar a tiempo, entonces... hay muchos maestros que no... son muy flexibles, son muy como... no sé... son raros y pues hay algunos que sí les dan permiso, hay otros que le dicen “no pues hasta que termine la clase te puedes desconectar”, entonces el chavo pues se acaba todos sus datos en el camión escuchando la clase y pues aún así no es lo mismo porque ni siquiera le pone atención, entonces siento que hay personas que sí... les ha afectado muchísimo trabajar y estudiar en pandemia a las que pues por ejemplo, yo nada más... mi único... pues sí se podría decir mi único movimiento son los fines de semana, cuando... hago mis entregas y las cosas que necesito hacer, pero si hay muchas personas que no... son tan afortunadas y pues sí, les ha afectado bastante (14 segundos de silencio).

C2: gracias Marina, sí Bety adelante.

G: pues... a mi perspectiva creo que es una situación algo complicada porque... muchas personas... tienen que seguir trabajando porque... son como el sustento de la familia o... si dejare... dejaran de trabajar pues sí afectaría económicamente a los demás, ¿no?, entonces... es difícil porque mucha gente si tiene que... usar transporte, no todos cuentan como con... un auto o algo así para... poder ir a sus empleos, entonces... tienen que usar transporte público, pero también corren el riesgo de contagiarse (aclara su garganta), entonces creo que si es algo como... complicado y también cuestión de perspectiva este... el tema porque muchas personas piensan que... que ay, por ganar dinero, su ambición y así, o sea, yo he visto como muchos o he oído muchos comentarios que... hablan mal de las personas que siguen trabajando, pero no sé ponen a pensar que... pues tienen una necesidad, entonces obviamente tal vez prefieren exponerse para que su familia este bien porque... no lo sé yo lo pienso y digo... pues son como dos cosas porque... o... te quedas sin comer o te contagias, entonces... supongo que hay que elegir entre esas dos, y... pues en mi caso yo si estaba... estaba trabajando, pero... yo no... trabajo por... o sea, por aportar sino para mi, nada más, entonces... pues no, pues no me afecta (14 segundos de silencio).

C2: gracias Bety, adelante Fernando.

G: ehmm... retomando un poco lo que Bety dijo eh... en lo personal a mi tampoco, o sea, si tenía esa oferta de trabajo y pues estaba en digamos a prueba para pasar, iban a ser 6 meses, pero como tal ya no pensaba quedarme trabajando en ese centro de investigación y pues el trabajo que tengo ahora por Jóvenes pues es digamos que es de medio tiempo y me da

tiempo para la maestría que voy a iniciar, pero... de primera mano he podido ver a una tía mía que... ella reparte eh... como se dice, reparte víveres y pan y todo ese tipo de cosas, entonces ella literalmente usa mucho esa frase de “es que tal vez no sea tan fundamental mi trabajo como el de un médico, pero yo le surto a las pequeñas tienditas y yo se que estas tienditas se van a quedar sin sustento y mucha gente se va a quedar sin sustento”, y el problema es que ella no tiene auto propio entonces ella tiene que andar ahí este... en taxis o ese tipo de cosas, normalmente alquilaba un... pequeño camioncito, tipo estos los de Bimbo y así para mover sus cosas, pero... la empresa que le rentaba pues... cerró debido a lo de la pandemia, entonces se vio afecta y muchas microempresas, los negocios se vieron afectados, entonces ese tipo de cosas son las que considero que si a afectado mucho la pandemia, aunque a mi en lo personal no me haya dañado mucho, he visto que a mucha gente si la ha perjudicado en ese aspecto.

C1: muchas gracias por, por sus aportes, por sus aportaciones y bueno, ahora... siguiendo por esta línea de...del empleo, como...como lo han visto desde su perspectiva ehmm... pues hora' si que preguntarles ehmm... así que... pues que acercamientos han tenido hacia el ámbito laboral, antes de pertenecer al programa y de ser así, de haber tenido estos acercamientos eh...pues como han sido y que experiencias les ha dejado, eh... experiencias en el sentido de pues que aportaciones, qué herramientas o capacidades eh lograron afianzarse de estos, de estos empleos (28 segundos de silencio).

C2: al mismo tiempo me llegó tanto Bety como Marina, entonces no se quien guste comenzar primero, si gustan eh así como tengo, tengo primero a Bety y luego a Marina.

C1: ¿un volado? (ríe).

G: bueno entonces yo, este... pues antes de la pandemia yo... si tuve varios empleos, estuve trabajando en, en Cinemex, trabajé en Santander y en Vans, pero... o sea, lo... algo que me gustaba mucho era pues en Cinemex porque... pues sí hay como... muchos jóvenes y así, entonces como que la convivencia está muy padre y... pues sí me gusto entonces... o sea, fue mi primer empleo y cuando yo empecé a buscar otros empleos, el siguiente fue de...el de Santander entonces fue... si fue como... un cambio muy, muy drástico, ya que todo era súper diferente y... después fue el de Vans, pero... mmm... me sirvieron para... darme cuenta que es lo que... pues que es lo que me gusta, porque... pues en... Santander y en Vans si me aburría muchísimo, porque no hacía como muchas cosas y todo el tiempo estar... haciendo nada... y así, y en el cine estaba acostumbrada a estar muy activa o haciendo muchas, muchas cosas, a estar corriendo y así, entonces... pues he...he aprendido que... pues no, no todos los trabajos me gustan, porque no me gusta estar sin hacer nada (9 segundos de silencio).

C2: gracias Bety, adelante Marina.

G: pues yo... el único trabajo que he tenido ha sido con mi mamá y con mi tío que... bueno tienen una, tienen un restaurante y... pues si creo que cambio mucho porque... por ejemplo, antes yo les ayudaba a eso como de ser... mesera, como tipo mesera y pues si había días en los que pues la verdad iba muy bien y todo eso, pero cuando llegó la pandemia pues no, o sea, como que... para empezar pues ya todo mundo pide más así como para llevar y eso, y pues no, o sea, siento que si afecta a las personas que son meseros porque son los que más llevan... el sustento y... los que más se ven afectados porque muchas veces ya tienen un

salario y pues solamente de propinas es lo que llevan a su casa, entonces sí, siento que sí afecta (21 segundos de silencio).

C2: ok muy bien, les agradecemos su participación y... bueno me gustaría que pudiéramos retomar un poquito en este aspecto de nosotros podernos visualizar, ya sea ahorita como comentan algunos de nosotros que nos encontramos todavía estudiando y de igual manera aún y cuando ya hayamos terminado nuestros estudios y estemos a comienzos ya de un siguiente posgrado, seguirnos preparando, me gustaría conocer un poquito más en el aspecto de... por ejemplo, si se tuvieran que visualizar de 3 a 5 años, ya viéndose en su vida un poco más adulta, ¿cuál sería como ese trabajo que estarían esperando lograr a obtener más adelante y también considerando está misma cuestión del presente para visualizarnos en nuestro futuro? (44 segundos de silencio).

Sí Marina, adelante.

G: pues creo que el trabajo que yo espero es donde pueda recibir un trato digno, mmm... que sea un buen ambiente laboral y pues ya... así como que lo... lo económico yo se que sí es importante y eso pero, yo preferiría estar en un lugar donde yo me sienta en paz, aunque no gane muchísimo dinero, pero... siento que es lo primordial, o sea, porque mi papá nos platica muchas veces que, antes cuando tenía otra plaza más arriba pues la verdad era un... un... un espacio y un ambiente muy negativo y ahorita pues no está ganando muchísimo dinero, pero pues se siente bien, se siente en paz y creo que esto también es importante y eso es lo que yo espero, aunque no gane mucho dinero, pero que sea un... un ambiente relajado, un ambiente de paz... pues eso es lo que yo espero de un trabajo (11 segundos de silencio).

C1: muchas gracias Marina, alguien más que guste compartirnos su idea, su sentir, alguna aportación (17 segundos de silencio).

C2: adelante Fernando.

G: mmm...bueno en mi caso, tengo dos opciones muy... o bueno, depende mucho de que suceda en los siguientes 6 meses, primero que nada un posgrado dura 2 años, dependiendo de si lo tomas por semestre o cuatrimestral, entonces de aquí a más o menos 5 años esperaría o me gustaría mucho haber concluido el posgrado y ya tener una plaza como físico médico que es lo que yo quiero ser o en su defecto, en caso de pues no... no haber terminado la maestría o en caso de no poder ingresar porque es un propedéutico, ejercer directamente mi... pues la carrera que estudié, sería en un hospital, pero... por lo mismo dependería mucho de que suceda, porque son 2 cosas bastante distintas, en el caso de la primera es más centrada a investigación y aspectos de radiación, y pues obviamente me encanta, y es por... por lo que lo estoy intentando y en el otro es más...administrativo y más de... digamos tecnología médica, entonces dependiendo de que suceda serían los campos en los que sí bien me siento muy cómodo, creo que podría desarrollarme muy bien (33 segundos de silencio).

C1: Muchas gracias Fernando. Eh, bueno, para finalizar en esta ocasión con esta sesión nos gustaría que nos compartieran lo que representa... ¿Qué representa para ustedes un empleo formal y uno informal? ¿Cómo lo visualizan, qué sensaciones les deja esta cuestión?

(47 segundos de silencio)

G: Pues siento que un empleo formal es donde pues tienes una remuneración cada quincena, donde tienes un seguro, donde pagas tus impuestos y esas cosas. Y siento que el empleo informal es como el que yo tenía con mi tío, o sea, como pues mmm, si hay propinas pues bien si no pues también, siento que esa es la diferencia.

C1: Muchas gracias Marina, ehm, ¿alguien más que guste compartírnos algo más al respecto de lo que conlleva un empleo formal o un empleo informal?

G: Eh pues yo considero que un empleo formal es pues un empleo más estable, que si te de como una estabilidad económica, y uno informal si como dice Marina es mas de ese tipo como a veces o dependa tu sueldo de muchas cosas, no tanto eso, sino que a veces trabajas, a veces tienes como las bases y a veces no.

C1: Gracias Bety, Fernando tú como verías esta situación?

G: mmm...¿podrías repetirlo por favor?

C1: claro, ¿qué representa para ustedes un empleo formal y uno informal? ¿Qué significa? ¿Cómo lo ven ustedes?

G: mmm...desde mi perspectiva, considero un empleo informal como... o sea, no quiero usar la expresión de un título y un no título porque al final de cuentas puedes ejercer ambos sin problema. A mi perspectiva sería algo más informal como de medio tiempo, que no cumplas las 8 horas como tal, o directamente que no tienes un horario fijo. Para mi el ejemplo formal es aquel que ya tienes no se un contrato que estipula cierto reglamento de x cantidad de horas con un sueldo fijo y no variable. Un informal pues varía mucho en todos esos aspectos porque es directamente informal no hay una contra actualización detrás de ello, para mí (19 segundos de silencio).

C2: muy bien, les agradecemos sus participaciones. Y, como les comentamos, ya casi estamos por finalizar, sin embargo, ehm, como bien saben esta sería nuestra cuarta sesión, y tomando en consideración que la siguiente ya sería la última, a lo cual pues antes de ya ir finalizando esta sesión pues me gustaría poderlos escuchar hasta el momento lo que hemos estado conversando y de igual manera las sesiones pasadas. Si hay algo en lo cual ustedes tengan cierta inquietud o si hay algo en lo que les gustaría que les profundicemos un poquito, recuerden que están como en completa confianza ya sea de lo que hemos compartido o de cualquier otra inquietud que les haya llegado a ocasionar.

(49 segundos de silencio)

G: Bueno, no puedo hablar por todos pero, en mi caso, no encuentro ninguna inquietud. Siento que todo el tipo de interacción y todo lo que nos han dicho ha sido claro y pues, no creo que pueda usarse mucha información para algo precisamente negativo así que, en mi caso no tengo ninguna.

C1: Gracias Fernando, chicas ustedes ¿qué opinan, cómo ven?

G: Sí, yo tampoco tengo ninguna duda. Todo ha sido bastante claro y pues sí, todo fluye.

(10 segundos de silencio)

- En mi caso igual, no tengo tema de inquietud ni nada que proponer.

C1: Ok, muchas gracias, ok. De igual manera... bueno, mencionarles sobre la disponibilidad que podrían tener para nuestra próxima sesión la cual tenemos planificada hacerla la próxima semana... el domingo, el domingo 28 de febrero. No sé cómo estén en tiempos, si sí les puede quedar, si estarían en disposición para poder acompañarnos.

G:

-Por mí parte no tengo ningún problema.

- Yo tampoco tengo ningún problema

- Estoy de acuerdo.

C1: Ok, sería igual, estaríamos empezando a las 12:30 de igual manera y, y eso de momento, agradecer nuevamente su participación, su colaboración para este proyecto igual en este espacio que está hecho por y para ustedes y, Leilany, compañeras ¿algo más que quieran agregar?

C2: Eh sí, pues me gustaría reiterar que siendo la última sesión el domingo 28 a las 12:30 sería nuestra última sesión. A lo cual como anteriormente les decía con respecto a lo que me refería de inquietudes, no tanto como en lo que hemos estado comentando si ha quedado del todo claro o no sino más bien, en la cuestión de que si de lo que estuvimos hablando si hubo alguna inquietud personal de querer profundizar con respecto a algún tema. No se, por ejemplo: lo que estuvimos hablando ahorita en el trabajo ya sea formal o informal en esta pandemia, en algo que de repente pudieron haber llegado a reflexionar que sepan que están en completa disposición de poderlos externar, ya que pues con ello como bien les comentamos, este espacio es para que puedan pues externar todo lo que gusten y poder hacer como un trabajo en conjunto. Entonces si gustan más adelante o bueno en este caso el domingo, pueden traer ciertos temas los cuales ustedes gusten rescatar también se pueden retomar y de momento sería eso. Les agradecemos de nuevamente su participación y como bien les comentábamos para nosotros es muy importante poder tener sus voces, sus palabras, y el estarlos escuchando. Entonces les agradecemos mucho este tiempo que nos están brindando.

G: Pues muchas gracias y pues nos vemos dentro de 15 días...

C1: 8,8

G: ¡Ay perdón! sí 8 días, es la costumbre (leve risa)

- Digo uno se acostumbra a los 15 días.

C1: Ok, pues sin más por el momento agradecemos su... agradecemos su participación. Eh y pues esperando que tengan un buen día y una excelente semana y sería todo de nuestra parte. Muchas gracias.

(Concluye la entrevista)

ANEXO 9

....

TRANSCRIPCIÓN DE QUINTA ENTREVISTA JCF

Fecha de realización: domingo 28 de febrero de 2021

C1: Bueno ahora si vamos a dar inicio, bienvenidas chicas, ¡buenas tardes! Muchas gracias por los aportes que nos han dado en las últimas semanas, esta es nuestra última sesión

y nos gustaría retomar esta sesión con un poquito de la sesión pasada... eh nos comentaban durante las pasadas un poquito de su experiencia dentro del programa Jóvenes Construyendo el Futuro y la experiencia que han tenido cada uno de ustedes en el ámbito laboral a partir del programa y a partir igual de las fallas que ustedes han notado en el programa queríamos preguntarles ¿Qué propuestas darían para hacer que este mejore?

G: Se cortó al último y no escuche. (18 segundos de silencio)

C1: ¿Qué propuestas darían ustedes para hacer que el programa mejore en cuanto a las fallas que ustedes han notado? (37 segundos de silencio)

G: Ah ok ¡Buenos días!... Tardes (ríe) Este... eh que fallas he encontrado... pues como les comentaba eh... pues como tal a mi me metieron al programa, nunca tuve ninguna capacitación, ni un (se entrecorta) este... yo recibía el apoyo, pero nunca tuve ese acercamiento de... del capacitador yo creo que empezar por eso ¿no? Eh yo creo que no soy la única en la misma situación. Entonces yo creo que sería bueno para el programa que hubiera tal vez un orden o no se una manera para certi... si para estar este... para certificar que realmente ellos están cumpliendo con algo ¿no? Por ejemplo, si yo aunque estuve dentro, pero que yo realmente hubiera tenido la capacitación no solamente que me dieran el apoyo... como realmente tenía ese orden de... de... este como decirlo... tener ese orden de que se está llevando a cabo el programa y que no simplemente estar metiendo a la gente por... por meter o por recibir algo a cambio ¿no? Y este... bueno con lo que recuerdo de los otros chicos que llegaron a tener capacitación otra... otra... eh opción para mejorar el programa sería eh... que los capacitadores tuvieran ese... esa fluidez ¿no? Para... ahora sí que para capacitar (ríe) y este... no... no caer en provocaciones, simplemente dejar como que a un lado, bueno obviamente haciéndose respetar en su trabajo, pero pues si este... ayudar tanto a los... a los chicos y a todas las personas que solicitaron el apoyo ¿no? para que en un futuro ellos puedan... ya... ya puedan emprender eh... en lo que se enfoco su capacitación, pero sin caer en ese tipo de provocaciones mmm... no se, innecesarias o ridículas de... no te voy a enseñar por esto... porque podrías ser mejor que yo ¿no? No, yo creo que eso también sería importante ver el manejo de... de los capacitadores... que realmente estén... que realmente lo estén... que estén haciendo bien su trabajo y pues yo creo que eso sería lo más importante ¿no?

C2: Ok muchas gracias Denisse, Bueno antes de continuar me gustaría comentarles que me acaba de mandar mensaje Bety que se le fue la luz, pero que está tratando de hacer lo posible por encontrar una red para volver a conectarse a la reunión este... por lo pronto pues vamos a seguir con los temas de hoy... y este... y bueno no sé si nos puedas comentar eh... Denisse ¿Qué significa para ti tener un empleo?

G: Pues no sé, significan varias cosas... tener un empleo es como eh... una... hay voy a sonar bien dramática, pero sí es como una esperanza de superarse... este de aprender nuevas cosas este... de abrir a nuevas oportunidades ¿no? Tanto laborales como sociales... puedes crecer en tu... en el aspecto laboral y también en lo social... conociendo nuevas personas, capacitándote, aprendiendo más de nuevos temas, técnicas... dependiendo de donde sea el ramo ¿no? Pero... pues no se, siento que es como un crecimiento ¿no? Laboral he... emocional como que un empleo trae cosas, solamente si... si te gusta ¿no? Si no te gusta,

pues... yo creo que ahí hay un estancamiento, tanto profesional y de ser (se corta) pero un empleo para mi es una forma de crecer y aprender cosas eh... nuevas.

C1: Ok muchas gracias y de acuerdo con esto que nos comentas y lo anterior, que cambios he... sugieres, para... justamente para el proceso de inserción laboral que tiene el programa, que cambios le harías para que la experiencia sea mejor.

G: Mmm... ok pues yo como cambios... pues yo creo que... bueno si sería un cambio ¿no? Que nos enseñaran tal vez a mmm... no sé... no que nos enseñaran, pero sí que nos prepararan a ciertas eh... como entrevistas de prueba ¿no? No se si quiero ir a una entrevista de trabajo, **creo que eso sería bueno para el programa, no que nos incen... no que nos incentivarán, que nos guiarán...** porque pues tampoco nos pueden como decir las respuestas correctas o... o... o decir lo que pueden y lo que no ¿no? Simplemente **que nos guiarán** por... por... más allá de lo que está bien decir o no, sino la confianza ¿no? Tener confianza en uno mismo y pues la capacitación que nos darían... que eso nos genere confianza ¿no? Que no estemos temerosos a la hora de querer...no sé ir a una entrevista de trabajo y... presentarla con miedo... es que si me voy a quedar... no me voy a quedar ¿no? Más allá de eso este... eh... que nos guiaran tal vez por... tener confianza y por... qué... no sé, qué solamente es una entrevista ¿no? No es el fin del mundo... **pues yo creo que eso también va de la mano con la capacitación... si nos capacitaron bien... pues obviamente vamos a tener confianza,** pero si tenemos dudas o cosas así pues obviamente vamos a ir temerosos, pero yo siento que eso es muy importante ¿no? Una guía tal vez... bueno no una guía así... sino que nos guiaran como...para en un futuro ya sea para conseguir una entrevista o... mmm... poner un negocio de lo que sea y tener esa confianza, esa confianza de que uno mismo lo puede hacer sin necesidad de acudir o tal vez sí ¿no? y saber cuando... cuando hay dudas, pero pues así no tienen como una explicación y pues ir con alguien que realmente sepa y no sentirnos mal por pedir ayuda... Yo creo que eso estaría muy bien.

C2: Muchas gracias Denisse, eh bueno en este sentido...me gustaría retomar un poco lo de la sesión pasada que pues no pudiste estar, pero te comento un poco este hecho de lo que decían pues los participantes en cuanto a los empleos ¿no? que en este sentido eh... les preguntamos qué significaba el hecho de tener o no tener un empleo durante la pandemia, muchos de los que participaron la vez pasada pues... no tenían un empleo como tal o entre sus expectativas pues no estaba el hecho de conseguir un empleo en corto plazo ¿no? en este sentido para ti, como es... o sea ¿que representa o que representaría tener un empleo en este contexto de pandemia?

G: Pues en ese aspecto yo creo que ahorita es muy... no sé yo creo que a veces es muy necesario tener un empleo, pues porque las enfermedades ahorita con la pandemia, pues son muy caras, realmente el tratamiento es caro aún... para covid es muy muy caro ¿no? entonces eh... mi familia pasó por eso y es lo que yo me pongo a pensar ¿no? que pasara con esas personas que no tienen empleo y que realmente pues... son \$1,000 pesos mínimo del tratamiento ¿no? si es que bien nos va y luego yo me ponía a pensar de toda esa situación de las personas que no tenían empleo, cómo le estaban haciendo o las personas que se llegaban a enfermar, pero que tenían que seguir saliendo a trabajar ¿no? siento que es muy... más que importante es necesario ahorita, y porque también nuestro sistema de salud está muy mal,

entonces (se corta) entonces pues lo mejor sería quedarse, yo creo ¿no? lo mejor sería quedarnos en casa, pasar ahí el tratamiento, pero imagínate si no tienes empleo en esta pandemia ¿cómo? ahora sí que sería salir a buscar este... no se eh... un médico de emergencia ¿no? y aparte de eso siento que por pandemia eh los empleos están muy mal pagados, a muchos los corrieron o sea como que en esta situación si es muy importante tener empleo, más allá de... más que importante sería necesario porque pues si esta como muy fea la situación para... para darnos el lujo de no tenerlo y sería un lujo tener empleo desde casa, pero pues no, no todos tienen la oportunidad de tenerlo así ¿no? y pues no se si eso vaya conforme a la pregunta, pero yo creo que era muy más que importante... necesario tener un empleo en pandemia, pero muy difícil también conseguirlo, por ende a muchos los estaban despidiendo y... muchos no encontraban y muchos tenían que salir... que salir pues a ver de qué... de lo que sea ¿no? porque pues también muchos tienen sus familias, entonces no solamente era mantenerse a uno sino mantener a una familia, hasta a veces dos familias ¿no? muchos integrantes y pues siento que eso también es frustración... frustración de las personas.

C1: Muchas gracias Denisse igual retomando un poquito lo de la sesión pasada me gustaría preguntarte, ¿qué es para tí o que representa un empleo formal y un empleo informal?

G: Pues uno formal estaría... pues un... como... yo creo ¿no? (rie) este... un privilegio (lo dice riendo) ahorita porque realmente un trabajo formal te da seguridad tanto financiera como de salud porque pues te brindan seguro eh... o gastos médicos mmm... te da la estabilidad financiera y uno informal pues realmente no te da nada, no te dan seguridad social, no te da este... una calidad económica eh... y ahora en pandemia pues... puedes correr muchos riesgos ¿no? eh...el informal pues no... no este... no más allá que (se corta) pues ahorita es un riesgo... un riesgo tanto para el que está trabajando como para su familia ¿no? el contagio ¿no? que es lo que ahorita... ahorita es lo más importante ¿no? el no contagiarnos y este... en cambio el formal si llegara a pasar eh... pues tienes no se la... la seguridad de quedarte en salud 'no= bueno este... el apoyo de gastos médicos, pero un informal ¿no? o sea que hay pues el dinero que... que se genere y pues ya va a ser para la persona o para la inversión de lo que... lo que fue vendiendo u ofreciendo ¿no? pero pues no... no, no se iguala a la salud que tiene... el beneficio de estabilidad que tiene el otro.

C2: Ok, muchas gracias daniela este... y bueno en este sentido eh también les preguntamos la sesión pasada eh ¿Cómo se visualizaban en un empleo ¿no? muchos decían que pues... o sea en este... en este empleo con sueldo fijo o en un... puesto en el gobierno o cosas así... eh en este sentido, tu ¿cómo te verías en un empleo y... pues no se si nos puedas comentar un poco respecto a eso? (17 seg de silencio)

G: ¿si me escuchan?

C2: Si

G: Ah ya... este... pues... a mí si me gustaría tener un empleo fijo eh... pero en el ramo que yo estoy pues no es como... como que pueda tener... un empleo, no se, en el seguro social... o en alguna otra clínica donde realmente tenga un trabajo estable este... a mí si me gustaría estar.. en el sector público de salud... porque pues... más allá de todo he...

aquí en este país estamos muy mal en el sector salud, en todos los tipos ¿no? y este... a mi me encantaría tener un... un puesto ahí, pero realmente por... por mi profesión que es cirujano dentista... entonces... pues estar en el sector público es muy muy difícil entonces pues.. yo en el futuro me veo en el sector privado ya sea teniendo una clínica (se corta)

G: No, sé. A veces creo que es muy necesario tener un empleo. Pues porque las enfermedades ahorita con la pandemia pues son muy caras, realmente el tratamiento para Covid es muy caro, no. Entonces, mi familia pasó por eso y es lo que yo me pongo a pensar, no. ¿Qué pasará con esas personas que no tienen empleo? Y que realmente... bueno son 1000 pesos mínimo de tratamiento si es que bien nos va... y es que, luego yo (ininteligible) personas que pues no tenían empleo, ¿cómo le estaban haciendo? O las personas que llegarán a enfermarse (ininteligible)

Yo siento que es muy, más que importante, necesario ahorita porque también nuestro sistema de salud está muy mal. Entonces, pues ni como confiar, ni cómo conseguir una cita ahorita porque ya hasta eso pues lo mejor sería quedarse, yo creo que lo mejor sería quedarnos en casa, pasar ahí el tratamiento, pero imagínense si no tienes empleo en estas épocas pues ni como, sería salir a buscar un médico de emergencia y aparte de eso siento que por pandemia los empleos son muy mal pagados, a muchos los corrieron. O sea, como que en esta situación sí era muy importante tener empleo, más allá, más que importante sería necesaria porque pues sí, está muy fea la situación como para darnos el lujo de no tenerlo y pues sería un lujo tener empleo desde casa pero pues no todos tienen la oportunidad de tenerlo así, no. Y pues, no sé si eso vaya conforme a la pregunta. Pero yo creo que era muy... más que importante necesario tener en mente en pandemia. Pero, era muy difícil también conseguirlo, por ende a muchos los están despidiendo y muchos no encontraban, muchos tenían que salir, que salir a ver de qué, pues de lo que sea. Pues porque también muchos tienen familia, entonces no solamente era mantenerse a uno, sino mantener a la familia, hasta a veces dos familias no, muchos integrantes. Y pues siento que eso también es no sé, frustración, desesperación de las personas.

C1: Muchas gracias Denisse, igual retomando un poquito lo de la sesión pasada, me gustaría preguntarte; ¿Qué es para ti o qué representa para ti un empleo formal y un empleo informal?

G: pues uno formal, estaría yo creo un privilegio y un sueño ahorita (entre risas). Pues porque realmente un empleo formal te da seguridad, tanto financiera como de salud porque pues te brindan seguro o gastos médicos (aclarar su garganta), te dan seguridad financiera. Y uno informal pues no te da nada, no te da ni seguridad social, no te da una estabilidad económica, y ahorita en pandemia pues puedes correr muchos riesgos no. El informal no... más allá de los impuestos pues ahorita es un riesgo, un riesgo tanto para el que está trabajando como para su familia, el contagio que ahorita yo creo que es lo más importante, el no contagiarnos y este, en cambio un formal pues, si llegara a pasar pues tienen no sé, la seguridad de que va a tener salud bueno, va a tener ese apoyo de los seguros de gastos médicos. Y un informal no, o sea, que ahí el dinero que se genere va a ser para la persona o la inversión de lo que esté vendiendo u ofreciendo no. Pero, pues no, no se iguala a la salud que tiene o el beneficio de estabilidad que tiene el otro.

C2: Ok, muchas gracias Denisse. Este, y bueno en este sentido también les preguntábamos la sesión pasada que cómo se visualizaban en un empleo, muchos decían que en este empleo con sueldo fijo o en un... en un puesto en el gobierno, cosas así. En este sentido, ¿tú cómo te verías en un empleo? Y pues no sé si nos puedes comentar un poco respecto a eso.

G: ¿Sí me escuchan?

C2: Sí

G: Ah ya, este. Pues a mí sí me gustaría tener un empleo fijo, pero en el ramo que yo estoy no es como que pueda tener un empleo en el seguro social o en alguna otra clínica donde realmente tenga un trabajo estable. Este, a mí sí me gustaría estar en el sector público de salud porque pues, más allá de todo ehm, aquí en este país estamos muy mal en el sector salud en todos los tipos no. Y este, a mí me encantaría tener un puesto ahí pero realmente por, por mi profesión que es cirujano dentista, entonces estar en el sector público es muy, muy difícil. Entonces, yo en un futuro me veo en el sector privado ya sea teniendo una clínica tal vez, sí creo en la estabilidad financiera pero no sería como que tenga un sueldo fijo no, sino que yo creo que sería variante de todo eso, pues por los pacientes, no. Puede ser que vienen muchos, poquitos o así. Pero, yo en un futuro sí me veo con un trabajo estable.

C1: Muchas gracias Denisse. Voy a retomar un poquito el diálogo que nos acabas de dar para preguntarte cómo es que sería para ti, un acompañamiento ideal dentro del programa, igual metiendo dentro de esto la capacitación que nos decías. ¿Cómo sería para ti lo ideal?

G: ¿Cómo que un acompañamiento? No entiendo eso

C1: Comentabas justamente la falta de capacitación que se había dado en el programa y dentro de las propuestas nos dijiste que te gustaría que también capacitaran a los capacitadores, entonces tomando ese diálogo me gustaría saber cómo te gustaría o alguna propuesta que tengas tú para el programa en cuanto a ese acompañamiento, ese seguir de capacitadores y los inscritos en el programa.

(Silencio de 1 minuto con 50 segundos)

C2: Denisse sí nos escuchaste?

G: sí, ya estoy hablando, pero no vi que...que tenía (ríe) el micrófono apagado o sí me escucharon un poquito?

C1: ahorita ya te escuchamos.

G: (ríe) perdón ya estaba hablando, este...pues...lo que decía era que uno de los (palabra inaudible) no sé, enseñar a hablar a las personas, a los capacitadores y a lo que voy es que me ha tocado ver eh y estar en muchas situaciones en las que las personas no saben expresarse, no? eh...mmm...por ejemplo, el que digan el que llega al programa llega en ceros y el capacitador pues debe de estar de 90 a 100, no? del 100% de su conocimiento y a veces pues no puede transmitir eso porque no tiene la fluidez, no es que no sepa hablar, simplemente que no tiene la fluidez o el tacto para tratar con personas de...es que ni siquiera es como un trato hacia una persona "x", no? es un trato hacia una persona al que le vas a enseñar lo que tú ya sabes y a veces este...siento que no tienen... que no tienen... no tienen este... ese tacto, para...para hablar con fluidez y.... y creo que eso es muy importante para...para el programa, ¿no?

Para que les capaciten, pero...ahora sí a los capacitadores (ríe), no sé cómo decirlo y este... y que a su vez ellos puedan trans...transmitir todos sus conocimientos a los...a los del programa, esa es una; también lo que veo muy importante es eso que...por ejemplo, yo no recibí capacitaciones y en sí recibí un apoyo, eso pues...yo creo que debería de estar muy... muy bien controlado porque pues no se me hace como... de manera justa que...este recibiendo algo, que haya recibido algo sin... dar algo a cambio, es como... engañar y pues... engañar a veces no está tan mal pero... siento que en este aspecto pues... como ya viene algo relacionado a lo económico pues... yo creo que sí, no es algo... algo realmente por decirlo ético, no? y este... y pues... no sé me ocurre ahorita otra cosa.

C2: Ok, muchas gracias Denisse y bueno en este sentido, o sea, tú como ves esta cuestión justamente que acabas de... comentar en cuanto a los apoyos por parte de...del gobierno, o sea, tu... ehh... cómo consideras que... este tipo de apoyos, ya sea en cuanto a este programa o si has tenido algún apoyo anteriormente en cuanto a becas para estudio o algo así eh... tú cómo consideras hasta cierto punto que generen... cierta dependencia de los jóvenes eh... hacia el gobierno en cuanto a estas becas (silencio de 8 segundos).

G: ok, pues por ejemplo, con el... con esto que comentan de los apoyos emm... yo tuve anteriormente varias becas del gobierno, estem... y pues realmente a mi si me ayudaban, no? eh... por lo mismo que estaba estudiando entonces era un apoyo económico que eh extra al... que mis papás me podían dar en ese momento... para estudiar, pero mmm... ingreso extra para... pues yo que sé, no? para... ciertos libros... y sí una que otra eh... no sé, diversión, pero... en ese entonces era... era algo... para mi, era algo bueno. Pero... yo siento que después se fue haciendo como un abuso, no? Ahí conocí a muchas personas que realmente tenían una excelencia académica eh... muy buena y otros que no, y realmente a veces a los que se les daba mayor o bueno se les daba la beca o se les daba ciertos apoyos era a los que no... no rendían eh, pero pues no o sea, mmm... eso no sé me hacia justo eh... y siento que las personas ya ahorita no lo ven como un beneficio, bueno sí, pero no lo ven como... como... algo que lo puedan usar para... no sé, educación o un... un este... como decirlo... algo para divertirte, pero algo sano, ¿no? como... me voy a contratar estas clases de baile (suspira) este... y siento que ahorita ya más que nada lo ven como abuso, como que en... mi manera de ver las cosas, siento que... muchos jóvenes de 15-16 años que tienen becas, realmente lo que buscan ahorita es el tener dinero para cosas más banales que antes, pues yo creo que no era así, ¿no? o tal vez sí, pero no lo veía... mucho (ríe), entonces siento que... que ahorita sí, ahorita realmente es un... yo no digo que todos, pero es muy raro quien realmente lo ocupa porque lo necesitan, eh... he visto mucho eh... que les tocó mmm... la beca creo que se llama Benito Juárez, no, no no se, esté... y no, no estudiaban eh se gastaban todo ese dinero pues en... cosas innecesarias y habían muchos chicos que pues realmente necesitaban el dinero porque pues sus papás no tenían el... la solvencia económica para... para sus estudios y no se las dieron, no es que se las negaron, simplemente no se las dieron y pues... siento que... habemos (sube tono de voz), habemos, porque también me incluyo ehmm... muchas personas que lo vemos de, de forma eh... encajosa, como que ya no lo vemos de: ay esta beca me va a servir para unos libro, no, sino como de: ay este dinero lo puedo ocupar para... irme acá o irme a comprar esto... cosas innecesarias y siento que

ahorita está pasando mucho esto, que realmente no están eh... aprovechando el dinero para algo bueno sino... para cosas muy innecesarias, pero esa es mi manera de ver, realmente no, no puedo, no puedo decir realmente sí eso es cierto o no, pero eso es mi (resalta mucho esta última palabra) manera o mi visión... de ahorita, de las becas y de... todo apoyo, apoyo del gobierno porque pues... también lo veo en ciertos apoyos que dan para... creo que ganado o algo así, mmm... yo tengo a mis papás en el, en el sector de... también de gobierno y pues sí, ahí se ven muchos, muchos este... que nada más lo ocupan por el... por lo económico, o sea, realmente no hay un beneficio, ni para... la población, ni para... para ahora sí que el pueblo, no... no hay ningún beneficio (silencio de 7 segundos).

C1: ok, muchas gracias Denisse, y... conforme a lo que nos dices, cómo crees que se puedan controlar estos aspectos que comentas, en cuanto a la parte de becas y apoyos, de que lleguen a las personas que realmente lo necesitan.

G: yo siento que ese... esa, bueno que... realmente verificar que lleguen a las personas que lo necesitan es difícil, todo... lo que, lo que eh se puede eh... hacer, más bien todo lo que se necesita para... corroborar 100% que lleguen a esas personas, es un trabajo muy difícil y sí requiere mucho tiempo, pero... ehmm... siento que es muy necesario y que hay que invertirle mucho, o sea, el estar checando el...el no se, hacer visitas eh... más allá de que, por ejemplo puede haber una, un chico que tenga excelencia académica, pero pues que el dinero lo este gastando para... cosas emm... no se, banales, pero es muy válido porque al fin de cuentas él está emm... echando ganas ahora sí a lo que él se comprometió, (palabras inaudibles), una beca eh... te la voy a dar porque tienes 10, pero él se está comprometiendo y yo siento que también eso es muy válido y este... sí él lo está ocupando amm... de esa manera es válido, pero yo siento que a veces es muy necesario el estar como... haciendo un... sondeo de... quienes son las personas que realmente lo necesitan, no? yo conozco a muchas personas que pues dejaron sus estudios por... no tenían eh... la solvencia económica para pues para seguir, ¿no? entonces yo creo que sí sería necesario un sondeo, un sondeo y... para ver realmente pues... el futuro, no?, ahora sí que los jóvenes son el futuro y... pues más que nada sondear ah... a esos eh... a los jóvenes, no? y que realmente y si no tienen talento (ríe) eh... y más bien, y si no quieren estudiar, y si no quieren este... ser no sé como... el número 1, pero pues realmente creo que todos eh... necesitamos el mismo apoyo, no? si una chica quiere estudiar (palabra inaudible) este... si una chica quiere ser la médico número 1 de México es válido, pero sí también otra quiere eh... ser la número 1 en... en no se en... estilismo también es muy válido, yo siento que más que nada es que... hacer un sondeo para... apoyarles en lo que, en lo que quieran hacer, obviamente algo, algo bueno, no? En lo que quieran hacer y este... y explotar eso, esas eh habilidades...y conocimientos que llegan a tener muchos chicos porque... realmente hay muchos que... que aunque se ven callados tienen un potencial impresionante, no? y siento que eso les da emm... no sé, como en las escuelas, en las primarias, el consejero que está pegado a ti porque te, te ve esa motivación en esos este... esos eh... esas ganas de querer seguir aprendiendo, no?, yo siento que eso sí sería muy necesario ¿no? Pero pues yo creo, desde mi punto de vista, que eso debe ser desde chicos ...desde... ahora sí que, infantes ¿no? Para poder guiar hacia donde sería necesario ir, entonces mmm mas que nada creo que sería esto, un sondeo, el estar con los jóvenes pegados,

yo se que es un trabajo o bueno, yo lo veo como un sueño ¿no? Como una utopía que puedan estar así los jóvenes, pero pues también (no se entiende) el niño no tiene la atención de los papas, el niño no va a saber a donde ir, ya que muchas cosas están enfocadas a eso, pero por ejemplo en el programa si deberían de estar pegado, a... aquí tiene un cierto potencial, pues lo vamos a ir siguiendo, siguiendo y siguiendo y dándole el apoyo, como las becas de la universidad ¿no? “¿Quieres hacer una maestría?, pues te damos esta beca, pero tú tienes que ir sacando 8.5/9” siento que así debería ser el programa como.. que les den esa motivación de la persona, ahí deberían de detenerse (...) yo creo que a todos, pero pues realmente a los que no tienen también hay muchos que no quieren y pues también el miedo de que los chicos no quieran apoyar o no quieran hacer nada ¿no? Este... Como grandes, pero pues ... (se cortó)

Coordinador 2: Ok, muchas gracias Denisse y bueno en este sentido, lo que comentas de la motivación hacia los jóvenes y todas estas cuestiones. ¿Tu como consideras que se podría dar la motivación? O sea aparte de como un incentivo económico, o sea como o de que otra forma crees que se le pueda motivar al joven a, pues tanto a insertarse al ámbito laboral como a seguir preparándose en sus estudios.

Grupo: Yo creo que mmm motivándolos, por ejemplo yo puedo hablar de mi lado, a mi me hubiera encantado, bueno me gusto mucho cuando este... el año pasado que estuve en mi servicio, que me motivaron mucho el estar llevándome a ciertas... ciertas partes ¿no? Como que no... ah eres dentista, te quedas aquí nada más viendo dientes ¿no? No, El punto es que, nos llevarán a ciertas partes ¿no? A “mira, estamos en el hospital, pues vente vámonos a esta zona” entonces me da como cierta motivación de ir aprendiendo estemmm cosas más allá de lo dental ... como medicina, ortopedia, todo este tipo de cositas ¿no? Enfermería y siento que pues, seria asi, el incluirte a otro tipo de cosas, no se si me di a explicar, como... no se si una chica quiere ser estilista “a pues mira tenemos esta técnica ¿no? Pero te voy a enseñar esta otra técnica y vamos a probarla” o no se, “consiguete a tu... a tu cliente y vamos a probarla aquí, yo te voy guiando” O sea, esa motivación más allá de lo económico, la enseñanza realmente alguien que quiera aprender se va a mover por donde sea y si le dicen: mira es que tengo esto aquí o tengo una clase, pues va ir un poquito lejos, pero ahí va a estar, yo siento que mas que nada, es eso, es la motivación, como que te sigan enseñando, este... lo económico obviamente va a ayudar siempre, pero el que realmente haya esos, maestros o personas que te quieran seguir enseñando o que te motiven, realmente que te estén motivando, que te digan “no, es que tu puedes, no le tengas miedo a esto, no es fácil, pero tampoco imposible”, todo ese tipo de cositas yo lo veo muy bien en un programa, que te sigan. Incluyendo en otras mmm... no en otras áreas diferentes, pero si en otros temas, pero de la misma área, yo siento que eso sería una muy buena motivación.

Coordinador 1: Muchas gracias Denisse, ya estamos por terminar la sesión, quedan unos minutos. Entonces me gustaría que comentaras brevemente cómo te has sentido a lo largo de este proceso en el que nos has compartido todas tus experiencias, estas nuevas propuestas. Por favor.

Grupo: Pues me he sentido a gusto, muy bien, creo que este espacio es para, mas bien, si ... no me detengo o no nos detenemos a decir “ ay no es que a mi si me capacitaron, no, aquí realmente abrimos a decir lo que... lo que vivimos realmente ¿no? No lo que los otros

quieran escuchar, entonces, para mi fue una buena experiencia, me abrí y pues si... como les comentaba, no tuve capacitación, solo el apoyo y pues eso fue un abuso tanto de mi parte como de (...) dentro del programa ¿no? Pues me gusto y este ... ven cierto mmm visiones de lo que es realmente el programa, los otros chicos pues con su capacitación, que sí los incluyeron y eso, pues eso es lo de un programa ¿no? Pero también hay lados malos, se muestra que no todo es bonito dentro del programa. Aquí realmente tuve la confianza de abrirme y de decir el lado malo del programa, al principio no me gustaba decir que no me dieron nada a cambio de dinero ¿no? Entonces me sentía un poco incomoda, pero con el paso mmm me seguía sintiendo incomoda, porque los otros mmm a lo mejor pasaron por malas experiencias pero me sentía en confianza de poderlo decir ¿no?

Coordinador 2: Muchas gracias y de antemano te agradecemos compartirnos todas las experiencias que has vivido y pues por estar en las sesiones ¿no? Bueno, en este sentido tenemos una propuesta en cuanto a, ahora si que realizar ... estas propuestas que tu comentabas de las mejoras hacia el programa, estructurarlas mejor y llevarlas a la mesa directiva del programa Jóvenes Construyendo el Futuro, entonces queremos saber si tu estarías pues interesada como en trabajar sobre esta estructura y sobre estos planteamientos para llevarlos con estos encargados del programa y pues para hacer como una mejora y que se pueda implementar algo en pro de los jóvenes.

Grupo: Si claro, si esto puede ayudar porque pues a mi el programa me ayudó económicamente, de otra manera no ya que no tuve un beneficio ¿no? Pero creo que eso es muy importante para los jóvenes de ahorita, que los incentiven ... la mayoría de la gente los llama de cristal, jóvenes de cristal, pero realmente yo los veo más allegados a sus emociones, no es que sean más sensibles, pero (...) siento de deberían de enfocarse más en el programa, a los jóvenes y sus emociones porque hay muchas cosas que ... hacen un programa pero no se dan cuenta realmente como es la generación de ahorita (...) pero yo encantada.

Coordinador 2: Ok, pues vamos a ... todavía estamos por definir la fecha, la hora; ya nos estaríamos poniendo en contacto contigo ya que lo sepamos, la duración y pues ya para trabajar en eso y plantearlo y pues te agradecemos por estar con nosotros y no se si gustes agregar algo más

Grupo: No, pues nada más agradecerles y que tengan tiempo de escuchar ciertos puntos de vista para el programa ¿no? Para ayudar a los jóvenes, a toda esta generación porque siento que estamos perdidos en todo, entonces siento que es muy bueno de su parte que escuchen ciertas visiones ¿no? De lo que están viviendo en cuanto al programa y pues mas que nada agradecerles