

**UNIDAD XOCHIMILCO**

**DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES**

**AREA DE CONCENTRACION: SOCIOLOGIA Y SOCIEDAD.**

**TRIMESTRE LECTIVO: 21- I**

**TITULO:**

**EDUCACION REMOTA DE EMERGENCIA  
EN LA UAM- XOCHIMILCO: EXPERIENCIAS DE ALUMNOS EN  
SU PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE: REFLEXIONES  
DESDE LA SOCIOLOGIA.**

**TRABAJO TERMINAL  
QUE PARA OBTENER EL GRADO DE:  
LICENCIADOS EN SOCIOLOGIA PRESENTAN:**

**NIETO ROMERO KEVIN ESTEBAN:**

**2172023346**

**LOPEZ AYALA DIANA GABRIELA:**

**2122042668**

**ASESOR: DR. JOSE MANUEL JUAREZ NUÑEZ**

**CIUDAD DE MEXICO, 22 DE JULIO DE 2021.**



## Contenido

Agradecimientos	3
Introducción	4
Capítulo 1: ¿Qué es la educación de emergencia?	7
Educación Remota de Emergencia	9
Capítulo 2: Adaptación en las formas de aprendizaje.	12
I. Transformaciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	13
II. Cambios en la transición del modelo educativo presencial al modelo educativo en línea.	17
III. Condiciones sociales, económicas y culturales para enfrentar el proceso educativo a distancia.	21
IV. Elementos centrales para el aprendizaje efectivo vía remota.	24
Capítulo 3: Balance y experiencia de las clases en línea durante la pandemia.	25
Conclusiones.	26
Reflexión.	29
Anexos	30
Guía de preguntas para entrevistas.	30
Entrevista Gerardo (alumno 1)	32
Entrevista Lizania (alumno 2)	38
Entrevista Berenice (alumno 3)	52
Entrevista Jacobo (alumno 4)	62
Entrevista Jessica (alumno 5)	74
Entrevista Roberto (alumno 6)	95
Entrevista Nancy (alumno 7)	109
Entrevista Sandra (alumno 8)	124
Entrevista Dana (alumno 9)	140
Entrevista Irasema (alumno 10)	151
Bibliografía:	163

# Agradecimientos

La realización de la presente investigación se logró gracias al esfuerzo y apoyo de nuestros compañeros y familiares que a pesar del contexto de la pandemia se dieron el tiempo para colaborar. Agradecemos a; Cárdenas Silva Nancy, Castañeda García Danna Lisseth, Neri Rio Lizania, Paz Valerio Roberto de Jesús, Rivera Portillo Berenice, Rodríguez Ramos Irasema del Carmen, Romero Hernández Jessica Guadalupe, Salazar Pérez Gerardo Miguel, Samano Alonso Sandy Elizabeth y Vázquez Carrillo Juan Jacobo por participar y concedernos las entrevistas.

Con infinito cariño, respeto y admiración a nuestro asesor el Dr. José Manuel Juárez Núñez, y su esposa la Dra. Sonia Comboni por el apoyo y la guía constante que impulso para hacer posible este proyecto, por último, a todos aquellos que infundieron aliento e impulso en esta etapa de nuestra vida, algunos que ya no están en cuerpo presente pero que siguen siendo parte sustancial en nuestros logros y proyectos.

Gracias por las charlas académicamente productivas, por su atenta escucha, por el cariño que les impregnaron a sus palabras en momentos difíciles, por sus consejos y por ser parte de estas experiencias que nos construyen y reconstruyen en cada instante, cada palabra de inspiración ha sido sumamente valiosa.

Porque todo cobra un sentido distinto cuando es compartido. Con eterna admiración, profundo amor y respeto.

*“Aprender es para nosotros, construir, reconstruir,  
constatar para cambiar, y que nada se hace sin  
apertura en el riesgo y en la aventura del espíritu”*

*- Paulo Freire -*

# Introducción

La presente investigación asume una mirada que permite conocer la transición en el proceso de enseñanza-aprendizaje a partir de experiencias de alumnos del último trimestre de la carrera de sociología de la Universidad Autónoma Metropolitana unidad Xochimilco (UAM- X). ¿Progreso o retroceso educativo? Esta transición a un aprendizaje en línea nos obliga a pensar en escenarios futuros.

A partir del 23 de marzo del 2020 la Secretaría de Educación Pública (SEP) decidió suspender las clases presenciales a nivel nacional lo que ocasionó que la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) desarrollara un modelo de emergencia para continuar con los trimestres programados para ese año.

Fue así como surgió el Proyecto Emergente de Educación Remota (PEER) propuesto por el Rector General y aprobado por el Colegio Académico. En este contexto el **proceso de enseñanza-aprendizaje** pasó de ser una actividad interpersonal en la que el alumno interactúa con el docente en el salón de clases a una actividad (vía remota) en la que la interacción cambia desapareciendo el factor humano. Al inicio de esta situación surgieron una serie de preguntas: ¿Cuál sería la dinámica de las clases?, ¿Por medio de qué plataformas se llevarán a cabo las clases?, ¿Cómo me pondré en contacto con mis profesores? Todas estas preguntas generaban un sentimiento de incertidumbre sin precedentes, ya que nunca se había experimentado una situación remotamente parecida. Desde que inició el primer trimestre en línea los problemas técnicos no se hicieron esperar y comenzaron a surgir una serie de inconvenientes desde compañeros que no sabían cómo entrar a la clase, profesores que no sabían cómo iniciar la clase en la plataforma digital de videoconferencia ZOOM, compañeros que se quedaban dormidos o preferían no entrar, profesores ausentes y/o que posponían clases. A estas cuestiones se le

añade el hecho de que no todos los estudiantes contaban con las herramientas, conocimientos y disciplina adecuados para desempeñarse eficazmente en las clases en línea.

Las demandas para adecuarse a las exigencias de la educación vía remota han sido múltiples desde el dominio de herramientas tecnológicas necesarias para afrontar la nueva modalidad educativa (habilidades digitales), la modificación de los espacios en el hogar, capacidades autogestivas, necesidad de una conexión estable, flexibilidad y adaptación continua, hasta la necesidad de recursos económicos para sobrellevar el confinamiento y la necesidad de concentración al tiempo que se lleva a cabo la interacción con los familiares. De esta forma el nuevo modelo de enseñanza - aprendizaje vía remota exigió **nuevos modos de aprender a educarse**. Todo esto ha repercutido en un cansancio físico, mental y emocional que ha derivado en **desaliento y desánimo** para el aprendizaje afectando significativamente la formación de los alumnos.

La presente investigación se caracteriza por el uso de las nuevas rutas metodológicas alternativas marcadas por **la pandemia** donde se abrieron nuevas formas de hacer investigación desde el **marco que ofrece la investigación cualitativa**, así como la oportunidad de desarrollar **diferentes estrategias** desde el **distanciamiento social**, nos referimos al enfoque propuesto de la **etnografía digital o netnografía**, la cual nos invita a aprovechar las herramientas digitales desde múltiples espacios tanto físicos como , virtuales que nos permiten registrar múltiples datos. En este sentido, es por ello que la netnografía ha sido muy explotada en el mundo del marketing para realizar estudios de mercado y comprender mejor los gustos o “preferencias” de los consumidores.

Entre las ventajas del uso de esta herramienta metodológica se encuentra precisamente esta apertura de **oportunidades para la investigación social**, así como la facilidad para la captura y transcripción de la información. Inicialmente nuestro proceso comenzó desde la **auto etnografía** la cual a partir

desde nuestra experiencia nos llevó a repensar nuestro **proceso de Enseñanza-Aprendizaje (En-Apr)** en las **clases en línea** a partir del trimestre iniciado el 1 de abril de 2020 (20 Invierno) al actual trimestre iniciado el 29 de marzo de 2021 (21 Invierno). Estos trimestres comprenden el periodo de la implementación del Proyecto Emergente de Enseñanza Remota (**PEER**) como respuesta a la continuación de estudios durante la contingencia, esto nos permitió generar una **reflexión** constante que derivó en una serie de preguntas las cuales nos remitieron a las implicaciones en el proceso de enseñanza aprendizaje de dicho proyecto, fue así como surgió el interés por conocer los **cambios que experimentaron los alumnos** en su **proceso de enseñanza- aprendizaje** en esta modalidad de educación remota y de esta forma lograr conocer si los alumnos tenían las condiciones sociales, económicas y culturales para enfrentar el proceso educativo a distancia y finalmente lograr Identificar cuáles consideran que son los elementos centrales para el aprendizaje efectivo vía remota.

Para lograr aproximarnos a las experiencias hicimos uso de la **entrevista la cual nos permitió** la posibilidad de escucha y comunicación con los alumnos. El total de nuestra muestra fue de 10 entrevistas que se realizaron en sesiones diferentes con una duración aproximada de 50 minutos cada una a través de la plataforma digital **Zoom** con una guía de preguntas que orientaron cada sesión. Posteriormente se procedió a la transcripción de la información para luego **seleccionarla y ordenarla** en una **matriz de análisis** conforme a nuestras categorías, de esta forma con la información organizada nos fue posible utilizarla para conocer aquellos elementos interesantes a analizar y poder realizar nuestra interpretación.

El proceso de nuestra investigación se caracterizó por ser **exploratorio** ya que se recabo información general respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos **y descriptivo** en el sentido de que se intenta dar cuenta de las implicaciones que ha tenido dicho proceso en la transición de clases presenciales a clases virtuales. Cabe destacar, que durante todo este proceso nos vimos inmersos tanto como investigadores y actores sociales.

# Capítulo 1: ¿Qué es la educación de emergencia?

*“¿Dónde está la sabiduría que hemos perdido entre el conocimiento? ¿Dónde el conocimiento que hemos perdido entre la información?.*

*(T.S. ELLIOT, 1963)*

Para comenzar a entender los cambios que han sucedido en el **proceso de enseñanza-aprendizaje** y como lo han experimentado los alumnos de la educación superior, debemos definir primeramente qué es la educación, **sus objetivos y metodologías, en su nivel esencial**, para posteriormente comprender qué es la **educación remota de emergencia** y así lograr definir tanto sus consecuencias como sus implicaciones.

Durkheim a lo largo de su obra “Educación y sociología” (1973), va queriendo demostrar que la educación es eminentemente un **hecho social**, para ello expondrá de qué forma la educación, responde a **necesidades sociales**.

Para ello expone que la educación coexiste por medio de una **socialización metódica** en la que participa el ser individual (que tiene que ver con los estados mentales que se refieren a nosotros mismos, ej. acontecimientos de nuestra vida privada etc.) y el ser social (que contiene el sistema de ideas, costumbres, creencias religiosas, prácticas morales, opiniones colectivas, etc.) de esta forma, el fin de la educación será **perfeccionar específicamente el ser social**, ya que el ser nuevo que la educación crea constituye lo mejor que se pueden encontrar en cada individuo. Es así, como muestra Durkheim que la educación responde antes que nada a **necesidades sociales** ya que responde a una **función colectiva** que tiene por objeto adaptar al individuo al medio social en el que está destinado a vivir.

En suma, la educación, en esencia, es la acción ejercida por las generaciones adultas sobre las que todavía no están maduras para la vida social. Tiene por objeto suscitar y desarrollar en los individuos cierto número de estados físicos, intelectuales y morales (Durkheim, 1975: 53) De esta forma la educación juega un papel decisivo como **agente de integración social**.

Es decir, aprendemos o nos educamos con cada una de las **acciones que hacemos** y las situaciones que percibimos, en particular y en colectivo, sin embargo, no podemos considerar todas las acciones como educación, ya que esta palabra se puede prestar a confusiones semánticas. Estas acciones no solo “afectan” o influyen en nuestro conocimiento o capacidad cognitiva ya que podemos aprender de todas y cada una de estas. Aprendemos principalmente de nuestra propia experiencia con el mundo.

Ahora bien, lo que compete a este trabajo es una educación formal con objetivos y métodos específicos que siguen un currículum educativo que enseña o transmite una cierta clase de conocimientos, ya que la educación:

*“Ha variado infinitamente según los tiempos y según los países. En las ciudades griegas y latinas, la educación preparaba al individuo para subordinarse ciegamente a la colectividad, para llegar a ser la cosa de la sociedad. Hoy día trata de hacer de él una persona autónoma”. (Durkheim, 1975, 45)*

La educación del siglo XXI prepara al individuo para explotar sus capacidades ya sea para el bien común o para el bien propio. Comboni y Juárez (1998), destacan que los procesos educativos de acuerdo a las necesidades enmarcadas por la mundialización deberán centrarse en tres funciones: **la adquisición, la actualización y el uso de los conocimientos**, es así que la educación debe adaptarse en todo momento a los cambios de la sociedad.

## Educación Remota de Emergencia

La Universidad Autónoma Metropolitana unidad Xochimilco, redefinió el papel de la educación al **vincular** el proceso de **enseñanza-aprendizaje** con problemáticas reales de la sociedad, con el objetivo de socializarlas. Por medio del sistema modular se crea una comunidad de investigadores con **compromiso social** mediante proyectos de investigación como estrategia de aprendizaje, en la que el **equipo es la unidad mínima de organización** el cual constituye una orientación para desarrollar el pensamiento crítico, propicia la exploración colectiva del conocimiento, y impulsa a los alumnos a que se introduzcan al mundo científico. Como se puede observar, el objetivo de la UAM es mostrarles a los estudiantes mediante los proyectos de investigación **la realidad de social** en la que se encuentra la sociedad, y estas acciones que se han tomado desde su fundación en 1974 se han transmitido de generación en generación, **la acción** de crear una comunidad universitaria capaz de responder a las necesidades de la sociedad, lo que concuerda con lo que define el propio Durkheim como educación.

El concepto de educación remota de emergencia (ERE) surgió a partir de la crisis sanitaria a nivel mundial ocasionada por el virus SARS-COV 2, conocido como COVID-19. En México, como se mencionó anteriormente, las clases presenciales se suspendieron en Marzo de 2020, lo que ocasionó una suerte de incertidumbre en los estudiantes de todos los niveles. Como menciona Fernanda Ibañez, **el objetivo de este modelo de educación** es **adaptar** los programas, planes de estudio y modelos educativos (como el sistema modular, en el caso de la UAM-X), **a un entorno virtual** o en línea, es decir, ahora las clases se efectuaban por medio de plataformas digitales que permiten la videoconferencia, mayormente por la plataforma ZOOM, o por radio y televisión, en el caso de la educación básica.

*“La educación se vio ante una situación de extrema dificultad ya que tuvo que adaptar sus métodos en un plazo de tiempo muy corto para poder seguir*

*impartiendo clases a todos sus estudiantes. El objetivo principal de este tipo de educación es **trasladar** los cursos que se habían estado impartiendo presencialmente a un aula remota, virtual, a distancia o en línea”.*(Ibáñez, 2020)

Las instituciones educativas de gran parte del mundo se vieron en la necesidad de adaptar o desarrollar estrategias para hacer frente a la pandemia, cada país e institución tomó decisiones diferentes ya que no había un protocolo a seguir en esta situación. En el caso de la UAM, se convocó una sesión urgente del Colegio académico en el cual se aprobó el Proyecto Emergente de Enseñanza Remota (PEER) que incorpora a alumnos, académicos y administrativos (comunidad universitaria). Este proyecto toma lo mejor del modelo presencial, en el caso de la UAM-X se refiere **al sistema modular, y abre sus puertas al entorno digital**. Los objetivos de este programa son, por una parte “**Procurar** la continuidad de la formación universitaria, así como **desarrollar las funciones sustantivas** de la Universidad, la docencia, la investigación y la difusión de la ciencia y la cultura, en la medida de las posibilidades tecnológicas actuales, sin poner en riesgo la salud de la comunidad universitaria en el contexto de la emergencia sanitaria impuesta por la pandemia del COVID-19”. (Universidad Autónoma Metropolitana, 2020).

Con la aprobación del **PEER** se espera que este sea; Contingente, Multi-tecnológico, flexible e incluyente. El primero se refiere a la temporalidad de su validez en el contexto actual, el segundo se refiere a la variedad de soluciones tecnológicas que permitirán a la comunidad universitaria mantener comunicación, el tercero se refiere a la facilidad en la que se podrán hacer trámites en línea con el fin de asegurar la continuidad de la docencia y que todos los cursos que se desarrollen tendrán validez institucional y por último, el cuarto reconoce la existencia de integrantes de la comunidad universitaria que carecen de acceso a internet y a la tecnología (equipo de cómputo) por lo que la universidad se compromete a garantizar la continuación de estudios mediante un sistema de ayuda con una beca en especie (tablet) focalizada.

Como podemos observar, el PEER, no cuenta con una estrategia o planes de

estudio adaptados al modelo en línea. En el apartado “multi-tecnológico”, no se explica ni define cuales van a ser los medios para mantener la comunicación, ni cómo será la dinámica de las sesiones o clases durante los trimestres. Cuando menciona que el PEER toma lo mejor del modelo presencial se puede leer entre líneas que solo pasaron lo que se hacía en el salón de clases a un entorno virtual. Lo que es hasta cierto punto comprensible por la incertidumbre que se transitaba respecto al tiempo de suspensión de clases presenciales.

Esto es precisamente lo que es la educación remota de emergencia, un modelo incierto que no tiene **estrategias específicas**. Toma lo mejor de diferentes modelos o modalidades para cumplir un objetivo; **dar continuación a la formación** académica de los educandos. Estas distintas modalidades que permiten la ERE, son poco populares por lo específico de su concepción. Estamos hablando de la educación en línea, educación virtual y educación a distancia, que aunque parezcan sinónimos, no lo son, cada modalidad tiene sus objetivos y estrategias específicas, las cuales nombraremos brevemente para que se comprendan sus diferencias y cómo estas se relacionan con la ERE.

Por un lado, la **educación en línea** es “aquella en donde los docentes y estudiantes participan e interactúan en un entorno digital a través de recursos tecnológicos haciendo uso de las facilidades que proporciona el internet y las redes de computadoras de manera sincrónica, es decir, que estos deben de coincidir con sus horarios para la sesión” (Ibáñez, 2020).

**La educación virtual** “requiere recursos tecnológicos obligatorios, como una computadora o tableta, conexión a internet y el uso de una plataforma multimedia. Este método, a diferencia de la educación en línea, funciona de manera asincrónica, es decir, que los docentes no tienen que coincidir en horarios con los alumnos para las sesiones”. (Ibáñez, 2020, ).

Por otro lado, **la educación a distancia** “puede tener un porcentaje de presencialidad y otro virtual, sin embargo, esto puede variar dependiendo de la institución en donde se imparta. Los alumnos tienen control sobre el tiempo, el

espacio y el ritmo de su aprendizaje, porque no se requiere una conexión a internet o recursos computacionales, como en otros métodos.” (Ibáñez, 2020). Este tipo de educación es el más antiguo de los tres, ya que este se daba en sus inicios por correspondencia. puede ser definido como *“institution-based, formal education where the learning group is separated, and where interactive telecommunications systems are used to connect learners, resources, and instructors”* (Torres Colorado & Eberle, 2010, 4). Es un tipo de educación en el que no es necesario asistir a la institución para recibir educación, el cual tuvo sus inicios en 1837 y se dio a conocer como cursos por correspondencia, principalmente en el Reino Unido, Alemania, EE.UU. y Japón.

Como se puede observar, los tres métodos son a distancia, es decir, la interacción profesor-alumno se da de forma remota, en nuestros tiempos por medios electrónicos (internet), lo que facilita a los que tienen acceso a estos medios a continuar sus estudios. La educación de emergencia, en nuestro caso el PEER, toma características de los tres tipos, ya que se tienen sesiones sincrónicas y asincrónicas, se utilizan herramientas digitales, y se respeta el distanciamiento social.

## **Capítulo 2: Adaptación en las formas de aprendizaje.**

*“Los analfabetos del siglo XXI no son aquellos  
que no pueden leer o escribir,  
sino aquellos que no pueden aprender,  
desaprender y reaprender”  
(Alvin Toffler, 2006)*

En este capítulo mostraremos los resultados obtenidos a partir de las categorías construidas en nuestra matriz de análisis las cuales son cuatro; Las transformaciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje; donde, sintetizamos el proceso de adaptación de los estudiantes al modelo de educación remota de

emergencia considerando de suma importancia tomar en cuenta cada perfil de estudiante, ya que las condiciones de cada uno son particulares; Cambios en la transición del modelo educativo presencial al modelo educativo en línea; en donde, exploramos las diferentes situaciones que experimentaron los alumnos en esta transición del modelo educativo presencial al de educación remota de emergencia; Condiciones sociales, económicas y culturales para enfrentar el proceso educativo a distancia; en donde, rescatamos por medio de las entrevistas las diferentes y múltiples situaciones que evidencian la forma en que cada proceso de enseñanza-aprendizaje es particular y por último, abordamos los elementos centrales para el aprendizaje efectivo vía remota en donde sintetizamos una reflexión a partir de las entrevistas que nos permite explorar y reinventar las experiencias de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

## **I. Transformaciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje.**

El modelo educativo vía remota **supuso una nueva forma de aprender, ya que los roles y las relaciones entre maestro/alumno y alumno/alumno se vieron modificadas** como ilustra *Alumno 1:* *“Con la educación en línea siento que sí se han ido desgastando las relaciones y se ha ido perdiendo la esencia de interacción y contribución de conocimientos”.*

La percepción de la experiencia educativa evidentemente cambió, el profesor en esta modalidad se convirtió en una especie de guía a distancia que resolvía dudas y proporcionaba material, como textos, videos, etc. esto paulatinamente derivó en un **desgaste de relaciones sociales** que tuvo implicaciones en el proceso de aprendizaje de los alumnos, (*“Fue una transición muy difícil y muy compleja, por el hecho de que los vínculos sociales creados durante gran mayoría de los trimestres de la licenciatura fueron muy fuertes y fue una ruptura de estos vínculos al integrarlos a un sistema de educación remota” Alumno 6)*

**“no es una misma interacción entre tanto con los profesores como tanto con tus compañeros, y yo sentí que no, definitivamente no es lo mismo. alumno 8”**

Las nuevas técnicas de comunicación en este sentido, supusieron un **ecosistema más visual y sonoro** como ilustra nuestro (Alumno 3): “Se vuelve todo muy visual y de repente ya nada más te fijabas en lo bonito que estaba la presentación y como que se perdió un poco el sentido de lo que se estaba leyendo.” **Por lo tanto, hubo una transformación en los modos de aprehender.** “Particularmente en estos trimestres que llevo en línea si ha habido deficiencias sobre todo para **darle seguimiento a estas cuestiones de aprendizaje** de comprensión lectora, de análisis de información, de escritura también no se ha priorizado en ese seguimiento”. (Alumno 1). Las tecnologías inteligentes como Internet no pueden considerarse simples vehículos que transportan la información, sino que, al ampliar y complejizar el proceso de acceso, procesamiento y expresión del conocimiento, modifican sustancialmente la manera en la que el individuo se construye a sí mismo, **comprende el contexto** y se comprende a sí mismo (Pérez, 2012, en Mendoza 2020:55). Cabe destacar en este sentido, que la incorporación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación al proceso de enseñanza-aprendizaje, **requiere que la escuela realice una transformación desde sus bases**; no basta con implementar recursos tecnológicos, se hace necesario que la escuela **se reinvente** y realice las reformas necesarias para una **verdadera cultura digital** (Hurtado y Frank 2020: 183)

Como señala Guzmán Gómez <sup>[1]</sup> **“el proceso educativo** tiene que ver con el diálogo, con los vínculos y las relaciones de colaboración ya que el conocimiento se construye en la acción”. Mediante estas nuevas técnicas de la comunicación vehiculadas por medio de la tecnología los alumnos percibieron más un contenido estático Alumno 1: “La relación con mis compañeros pues no es la misma no es el mismo intercambio de ideas, la conversación y las mismas sensaciones de comprensión”. En este sentido, **la convivencia y la socialización** no pueden ser reemplazadas por el uso de las TIC para el desarrollo de un proceso de enseñanza-

aprendizaje efectivo.

Un grupo mayoritario del alumnado afirmó tener **dificultades significativas en su proceso de enseñanza-aprendizaje** tales como: distractores, mayor demanda de tiempo, desgaste físico, mental y emocional, mantener la atención por horas consecutivas frente al dispositivo tecnológico, deficiencias en la comunicación, y disposición a la conexión desgastada: *Alumno 5: “Al principio sí tenía mucha disposición, por esta cuestión de conocer cómo es que funcionaba esta modalidad etc., pero poco a poco se te va quitando esa disposición, O sea yo, prendía la cámara pero en realidad no la quería prender porque ya era muy rutinario”* la rutina de las clases fue lo que fue quitando disposición y la rutina de las tareas, de siempre hacer lo mismo y de no tener dinámicas diferentes”. Todo esto aunado al confinamiento causado por la contingencia mundial provocada por la propagación del COVID **afectó la forma de aprender de las y los alumnos** ya que se experimentó un sentimiento de **frustración constante, desinformación, e incomprensión**, (*“El desconocimiento de cómo manejar la plataforma fue algo que afectó a docentes y alumnos por igual. Fue una nueva dinámica, fue algo a lo que no estábamos acostumbrados” Alumno 6*) lo que a su vez causó angustia, incertidumbre, desaliento y **sensación de incapacidad**, (*Alumno 7*)” **Empezaron a surgir muchos vacíos en mi conocimiento** entonces, mi proceso de enseñanza aprendizaje fue muy difícil porque ya empecé a aprender muy poco del trimestre que seguía a diferencia del que había tenido anteriormente”). Al respecto de lo anterior es importante señalar que cuando un profesor detecta en el aula física gestos de incomprensión, puede repetir la idea de otro modo. De igual forma, una duda individual planteada en público puede ayudar a otros alumnos a entender el objeto de la explicación. **En el aula virtual estos “complementos” pedagógicos se pierden.** En cuanto a los debates, la presencia física aporta un plus de emociones que se transmiten en el aula, momentos de tensión y de distensión, enriquecidos con **anécdotas compartidas** que no pueden aderezar el plato del aula virtual (Villa, Urchaga y Fernández, 2020: 113) En el aula, el profesor conoce sus materiales, sabe en qué momentos va empleando sus estrategias de enseñanza, las modifica con base en la respuesta de sus alumnos, interactúa naturalmente con

ellos y sabe qué evaluará en cada clase (Mendoza, 2020: 343) **Pero, ¿Qué sucede cuando por motivos extraordinarios tanto alumno, profesor e institución se ven obligados a mudarse a un ecosistema virtual?** Mendoza (2020) menciona que los usos de las herramientas tecnológicas requieren **un uso en contexto, planeado y con sentido** para dar forma al evento educativo y agrega que los elementos propios de la educación a distancia –que la hacen diferente de la educación presencial– **impactan en el actuar docente, el aprendizaje del alumno y la consecución de los objetivos programáticos e institucionales.**

Caamaño, Sanmamed y Carril (2018), mencionan que el **aprendizaje/conocimiento** es un proceso dinámico que **no se concibe apartado del medio en que ocurre**, en este sentido, el **proceso de aprendizaje** toma en cuenta siempre el **ambiente** en el que se da. En el confinamiento ha destacado un elemento central común en estudiantes de nivel superior: **el ambiente de estrés** los autores mencionan que este es un elemento que en términos educativos resulta **antipedagógico para el aprendizaje.**

En cuanto a las emociones experimentadas por los alumnos tales como la angustia, el miedo, la frustración, la incertidumbre y el desaliento, cabe destacar que son consideradas procesos cognitivos y psicológicos que **implican a la vez el cuerpo y la mente.** Por tanto, el cuerpo y la mente están implicados intensamente en el aprendizaje humano (Pérez, 2012: 27).

Desde hace ya tiempo se ha discutido la importancia de involucrar al cuerpo en el aprendizaje escolar; sin embargo, cambiar esa vieja práctica de estar sentado recibiendo información durante toda la jornada no ha cambiado del todo (Mendoza 2020: 349) “Según Morán, no sólo los docentes, sino también los estudiantes, deberían estar dispuestos a cambiar los modelos tradicionales y encontrar **roles más participativos**, para que esta situación que se dio en la emergencia se traduzca en un cambio a nivel educativo que perdure” (CONICET, 2020) De aquí deriva la importancia de lograr complementar una y otra modalidad de educación.

Es por ello, que emociones como la angustia, la incertidumbre o el desánimo impactaron en el aprendizaje de los alumnos/as de esta forma **el aspecto emocional se vio reflejado en su desempeño académico**. Pérez Gómez (2012) menciona que es muy difícil que las nuevas generaciones encuentren, en este escenario global, acelerado, lleno de estímulos y posibilidades, anónimo diversificado y caótico, una manera racional y autónoma de gobernar sus sentimientos y sus conductas, por lo tanto, hablamos de un **déficit fundamentalmente de orientación y organización de sentimientos**, conductas y elaboración de los modos de interpretar y hacer (Pérez, 2012: 68) De esta forma el autor sugiere que con la explosión exponencial y acelerada de la información en la era digital requerimos **reconsiderar de manera sustancial el concepto de aprendizaje y los procesos de enseñanza**. [2]

También es importante mencionar, que el hecho de que los alumnos/as se encontraron en confinamiento durante su proceso de enseñanza-aprendizaje impacto en que gran parte en que sus “interacciones” con el contexto se vieran pausadas y por lo tanto su conocimiento experiencial.

## **II. Cambios en la transición del modelo educativo presencial al modelo educativo en línea.**

Si bien algunos estudiantes valoran la virtualidad como algo beneficioso en lo que respecta al factor económico monetario y al tiempo de traslado, son más los factores desfavorables para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje como ilustra (*Alumno 2*): “*Esta nueva modalidad exige una mayor dedicación entonces creo que tienes que organizar tu tiempo para poder cumplir tanto con la vida académica como con la vida social, cultural etc.*” Entre los cambios más significativos que experimentaron los alumnos en la modalidad de educación a distancia se encuentran la **reorganización**, coordinación de tareas tanto domésticas como académicas y sobre todo **la noción del proceso formativo estructurado en**

## **función del estudiante.**

*Torres Colorado menciona que Wood (2005) ha observado que los estudiantes que cambian de un modelo presencial a uno en línea terminan teniendo problemas o deficiencias ya que este modelo requiere de una mayor responsabilidad y autogestión para aprender “Students who do well in traditional face-to-face classes may not do well in an online environment. The online learning environment requires the students to take responsibility for their learning (Wood, 2005).”*

*“Si fue un cambio radical por mi parte porque exactamente ya tenías una rutina” alumno 8.*

*“Desde que me enteré me rehusaba, porque, en primera no me llamaba la atención y segunda sabía que era pura teoría y sabía que no iba a ser buena opción... porque si de por sí en las clases presenciales me costaba un poco de trabajo poner atención” alumno 9.*

*“Pensé que iban a ser buenas, que iba a ser más cómodo, pero ya después a través del tiempo creo que no, creo que tener o estar en tu casa con tu comodidad creo que eso es un poquito más fácil distraerte y no poner tanta atención”. alumno 10.*

Por tanto, esta nueva modalidad supuso un **cambio en los modos de aprehender** *“Aprendíamos estando en clase con los demás compañeros, con los profesores, entonces, pues esta **transición creo que fue muy abrupta** mucho la manera en que se nos impuso mucho esta cuestión de la digitalización de esta nueva infraestructura digital” Alumno 1.*

*(Alumno 2: El tiempo se te va sentado en la computadora hay veces en las que te levantas a estirarte, pero tienes que seguir por qué **la carga de trabajo aumentó** en esta nueva modalidad.)* En cuanto a la carga de trabajo Mendoza (2020) menciona que grandes volúmenes de actividades no son sinónimo **del aprendizaje auténtico y significativo del alumno** y destaca que las estrategias de enseñanza deben orientarse a **privilegiar un procesamiento de la información que permanezca en el alumno como un conocimiento ligado a su vida.**

Es importante señalar, en cuanto al **desgaste físico** que experimentaron los alumnos que las máquinas que supuestamente deberían acortar la jornada laboral

de hecho **estimulan la pulsión de alargarla aún más** (Harvey, 2010: 207) En este sentido, Harvey argumenta que con el uso de la tecnología la velocidad y la continuidad están determinadas íntegramente por el ritmo de la máquina, de esta forma los estudiantes han tenido que adaptarse al movimiento, es decir, se da una inversión de las relaciones sociales, ahora los estudiantes son apéndices de la máquina, hay un reposicionamiento del estudiante en la modalidad de educación vía remota. Esto quiere decir, que asistimos a una explotación y un desgaste tanto físico, mental y emocional por parte del uso continuo de las tecnologías de la información y la comunicación que si bien, nos han facilitado continuar con nuestro proceso de enseñanza-aprendizaje también nos han ido desgastando paulatinamente en la construcción del mismo. En este punto hay que valorar en qué sentido el uso de las tecnologías impactan en nuestra salud y bienestar para lograr poner en balance tanto las ventajas como las desventajas de los procesos educativos vía remota. Pérez Gómez (2012) señala que en la era digital el acto de aprender es más un proceso de **asimilación** que de **adquisición**, de apropiación personal de los significados, proposiciones, modelos y mapas mentales que circulan, recreándose continuamente en las redes. Por ello, la **creación activa de nuestras propias redes de aprendizaje** constituye el auténtico aprendizaje en la era digital (Pérez, 2012: 108).

*“Es imprescindible tomar en cuenta que el estudiante virtual deberá, además de contar con las competencias tecnológicas adecuadas, tener la capacidad de ser **autónomo** e independiente en su proceso, ser disciplinado y tener un alto sentido de la organización.”* (Aguilar T, Mónica, 2017).

En cuanto al desempeño de los profesores, es interesante notar que los alumnos admiten que algunos han sido mejor incluso que en la modalidad presencial y otros en cambio han tenido un desempeño deficiente (*“En clase no se despierta el interés del tema que se está viendo, ¿por qué?, porque el propio docente no tiene ganas de enseñar y por qué el propio alumno se aburre al entrar en esta dinámica.”* Alumno 6) y continúa: (*si la dinámica no se vuelve atractiva para el alumno, esté poco a poco se va a ir aburriendo, entonces va a pasar de dar un buen desempeño*

*optimista al principio a no hacer nada al final, ni siquiera tomar apuntes, por qué ¿qué apuntes puedes tomar si no ves lo que el maestro escribe?, si no sabes ni siquiera la idea principal del tema. Esto merma el desarrollo académico y, peor aún, merma el aprendizaje de los alumnos.*

Otro factor interesante es **la falta del seguimiento socio-emocional que demandaron los alumnos por parte de la institución en tiempos extraordinarios** para garantizar su bien-estar, la falta o nula empatía por parte de los profesores frente a las exigencias del contexto y la falta de trato humano centrándose sólo en el aspecto técnico como nos ilustra nuestro Alumno 5: *En cuanto al desempeño de los profesores si estamos en tiempos extraordinarios deberían de ser dinámicas extraordinarias, porque aferrarse a la normalidad **sería negar la pandemia** negar que estamos viviendo esto, entonces tenemos que ellos yo creo que nunca van a entender que tienen que fomentar dinámicas diferentes para estos tiempos diferentes.*” El docente debe realizar una aproximación al contexto inmediato actual, ser consciente de que el proceso educativo en el aula – presencial o virtual– no depende exclusivamente de él, tener claro cuál es la finalidad formativa y cuestionarse cuáles son los medios que le ayudarán a alcanzarla (Mendoza, 2020: 348). En esta misma línea Mendoza (2020) nos invita **a pensar en un proyecto educativo** que integre los entornos y herramientas digitales (como redes sociales, plataformas de mensajería instantánea, sitios para compartir videos, blogs, videoblogs y mundos virtuales) no como autómatas de la repetición, sino en un sentido menos vertical y **más comunitario**, en el que los aportes de cada uno sean valiosos y donde puedan llevar los elementos que les son propios en la construcción de su aprendizaje.

Las estrategias para generar un proceso de enseñanza-aprendizaje, en donde el maestro solo se valía de clases magistrales y recursos memorísticos, deben cambiar ante este nuevo escenario; el docente debe transformarse y ser creativo; **de lo contrario tratará de implementar en un sistema virtual, la realidad presencial** bajo una estructura tradicional; lamentablemente esto no funcionará y

no dará los resultados necesarios para responder a las exigencias de la sociedad (Hurtado y Frank 2020: 179)

También demandaron un trato más humanístico por parte de la institución y los profesores, de aquí se desprende la importancia de crear **acompañamientos sostenidos** especialmente en esta situación de emergencia sanitaria que vivimos actualmente al respecto Ramos, Bouzo y Santiviago (2021) mencionan que el crear **programas de respaldo al aprendizaje** es de suma importancia ya que estos tienen como objetivo aportar al fortalecimiento de las trayectorias educativas de los estudiantes, ya que no solo se está experimentando la emergencia sanitaria, sino también una emergencia humanitaria.

### **III. Condiciones sociales, económicas y culturales para enfrentar el proceso educativo a distancia.**

Villa, Urchaga y Fernández (2020) mencionan que la ventaja más clara de la educación virtual es la **comodidad instrumental** que propicia a la hora de compartir la información y el conocimiento. Pero para que todos los estudiantes tengan acceso a esta “comodidad instrumental” se requiere necesariamente igualdad de condiciones, o como señala Pérez (2012) más que hablar de igualdad de oportunidades conviene empezar hablar de “*oportunidades de valor equivalente*” adaptadas a las peculiaridades que singularizan a cada sujeto.

Hurtado y Frank (2020) identifican principalmente **dos desafíos de la escuela en el contexto de la pandemia** COVID-19 el primero que tiene que ver con la **equidad educativa** (este alude a las desventajas existentes entre alumnos dependiendo sus condiciones de vida), y el segundo que corresponde a **capacitar a los docentes en metodologías de formación virtual y acompañamiento emocional** a los estudiantes y sus familias, es decir, una **adecuada formación en metodologías digitales** permitirá que el docente cuente con herramientas acertadas para acompañar a los estudiantes y sus familias en esta nueva realidad virtual.

Considerando lo anterior, a partir de las experiencias de los alumnos encontramos como factor principal que incidió en el proceso formativo de los alumnos las **desventajas sociales que se profundizaron con la educación a distancia**, ya que no todos los alumnos poseen las mismas **condiciones económicas, sociales y culturales**. Al respecto es interesante notar cómo el fracaso escolar orienta “voluntariamente” a una parte importante de los jóvenes más desfavorecidos hacia el trabajo manual que “casualmente”, ocupa un estatus social más bajo y se corresponde con las expectativas de su medio social (Pérez, 2012: 74)

La imposición de la modalidad de educación a distancia fue una experiencia inédita, y problemática que implica retos tanto familiares como sociales, **las condiciones de los hogares son muy heterogéneas** y gran parte de la continuidad del proceso de enseñanza-aprendizaje descansa en estas condiciones como ilustra Alumno 1: *“El confinamiento obligatorio, el estar encerrado las 24 horas todos los días si es como una afectación de esta forma de aprender, creo que dentro de este contexto es difícil desenvolverse como estudiante, y esto propicia que uno no pueda desarrollar sus capacidades de aprendizaje”.*

En este sentido, las **desigualdades sociales** son uno de los puntos centrales para **comprender el aprovechamiento educativo** ya que el **rendimiento académico** está configurado en gran medida por las **desigualdades socioculturales del contexto familiar** y en este contexto la pandemia dejó en evidencia esta serie de diferencias sociales.

De esta forma las múltiples diferencias sociales como lo son: no contar con un espacio adecuado para la actividad académica y/o tener que compartirlo, no contar con una buena conexión a internet, no contar con un aparato tecnológico eficiente y no lograr la concentración por los distractores del hogar **dificultaron tener una experiencia de aprendizaje satisfactoria**.

Aquí entran dos factores interesantes a analizar, el primero que tiene que ver con la

**importancia del contexto físico del hogar (un espacio adecuado para la actividad académica):** *“la vivienda es un uso meramente necesario de protección, convivencia, alimentación y necesidades básicas, no para home office, no para clases online, nunca se pensó eso, porque nunca lo habíamos hecho.”* (Alumno 6) **y el segundo que alude al contexto cultural del hogar**, (por ejemplo, alumnos que tienen que asumir roles de ayuda en el hogar, que viven bajo condiciones de densidad demográfica familiar, etc.) estos factores conjugados propician un bajo rendimiento académico.

*Torres Colorado y Eberle Jane mencionan en su artículo “Student demographics and success in online learning environments” que una de las estrategias para el aprendizaje es el tiempo y el ambiente o el entorno en el que se estudia “The time and study environment variable refers to the degree to which students manage their time and set up a study environment conducive to learning.”*(Torres colorado, 2010) Es por ello que, a pesar de contar con el acceso a internet estable, una computadora funcional, el mayor impedimento u obstáculo que identificaron los alumnos es el hecho de estar encerrado **en casa** con sus familiares, ya que perciben que es más fácil distraerse con los ruidos, con la convivencia normal generada en el hogar, incluso el hecho de pedirles algún favor mientras están en clase.

De esta forma, **el no tener un espacio adecuado** para desempeñar sus actividades académicas les dificulta el correcto aprendizaje y la concentración, ya que tienen que tomar sus clases en la sala o la cocina de su casa y los más afortunados en su cuarto.

*Aquí en mi casa se siente mucho el calor, le pega mucho el sol, entonces la casa está hirviendo casi siempre, y más por el negocio de mi papá, bueno de mis tíos, las hamburguesas. El horno también hace que la casa se caliente, entonces cuando hace mucho calor, es insostenible estar en mi cuarto, y como mi casa es muy chiquita, no hay otro lugar donde pueda estudiar, porque si te vas a la cocina a la mesa, estorbas, y en la sala no te acomodas a sentarte en el suelo y estar ahí siempre, entonces yo sentía que no, no era buen lugar aquí en mi casa. alumno 9*  
*“me distraigo mucho, está toda mi familia, en este momento pues por la pandemia está mi hermano, mi mamá, mi papá y realmente están hablando o están haciendo*

*de comer y tu no estas como concentrada en tu clase, o sea, no puedes poner la suficiente atención, estar solamente presente en algo". alumno 10.*

#### **IV. Elementos centrales para el aprendizaje efectivo vía remota.**

Es relevante poner a consideración las **posibilidades de transformación** que ha abierto la crisis generada por la pandemia, en este sentido cabe destacar que dentro de las posibilidades que ofrecen las TIC está la de crear **nuevos estilos de aprendizaje** “donde tengamos la capacidad de utilizar el conocimiento de manera rigurosa y crítica siendo conscientes de su caducidad, parcialidad y contingencia” (Pérez, 2012: 29). Crear aprendizajes relacionados a la solución de los problemas sociales actuales, (aprendizajes conectados con la realidad social) aprendizajes relacionados a la gestión de las emociones (inteligencia emocional), aprendizajes interactivos más estimulantes (aprendizajes que ayuden más en la creación de proyectos personales), y aprendizajes más colaborativos

Entre los elementos que destacan **para que el aprendizaje sea efectivo** encontramos que **retroalimentar** lo que se va aprendiendo y ocupar otros recursos multimedia ayuda a mejorar el aprendizaje, tener **la capacidad de autogestión** incrementa las posibilidades de desarrollar proyectos personales y lograr transitar de la información al conocimiento así mismo, adaptarse y **actualizarse constantemente** en el uso de herramientas tecnológicas es de suma importancia ya que **las competencias humanas han cambiado en los últimos tiempos** y en esta nueva sociedad de la información como menciona Pérez Gómez (2012) se hace necesario ver la enseñanza como investigación. También es fundamental la **autorregulación en el aprendizaje** que implica tomar decisiones sobre qué hacer, que modificar, y sobretodo ser conscientes acerca de los propios modos de conocer, sentir y actuar, es decir, de las formas propias que tenemos de aprender. Pues el

aprendizaje progresa cuando el aprendiz comprende el proceso de aprender (Pérez, 2012: 35)

En cuanto a las **necesidades que destacan las y los alumnos para fortalecer su proceso de enseñanza-aprendizaje** esta una nueva dinámica de docencia como lo expresa (Alumno 6): *“Necesitamos una **nueva dinámica de docencia** que permita una relación más fuerte y mucho mejor entre docente y alumno, utilizando el vínculo de las plataformas digitales donde se presenten cosas llamativas que fomenten la discusión activa, que fomenten la argumentación, que fomenten el debate, que fomenten y despierten la creatividad, el interés de los alumnos por el tema, no la vieja docencia tradicional, tratada de hacer en modo virtual”*. Es decir, se requiere **re-pensar la propia práctica educativa** que fue pensada y estructurada para una educación presencial.

La diferencia en el **aprovechamiento educativo radicó en** cómo el alumno se adaptó al espacio, logró auto gestionar su proceso formativo, gestionó su propio dominio sobre las herramientas tecnológicas, **logró orientar su disciplina a su formación académica** y tuvo una **participación activa** durante su experiencia en la modalidad de educación a distancia

## **Capítulo 3: Balance y experiencia de las clases en línea durante la pandemia.**

## Conclusiones.

Documentar las transformaciones por las que ha atravesado el proceso de enseñanza-aprendizaje nos permite dar cuenta de este complejo proceso en la construcción y reconstrucción del conocimiento y sobre todo nos permiten fomentar una mejora de las prácticas educativas. A más de un año de tener la experiencia de tomar clases en línea hemos identificado varias ventajas y desventajas de esta modalidad de educación superior.

Dentro de las principales ventajas, a nivel personal, y puede que la más evidente, es la comodidad de estudiar en casa, “comodidad instrumental” (cabe destacar que esta no fue para todos debido a las **condiciones particulares** de cada estudiante) esto significó una nueva experiencia para muchos, si no es que, para todos, ya que no encontramos evidencia de que hayan incursionado en esta modalidad anteriormente. La comodidad de estudiar desde casa se une al provecho del ahorro de tiempo y dinero en el transporte y comida que se gastaba en el trayecto a la universidad.

Los profesores realizaban diferentes dinámicas en las clases para atraer y mantener la atención de los alumnos porque, aunque la dinámica de clase era la misma que en el modelo presencial, es decir, el maestro dando una cátedra por 3 o 4 horas y los alumnos escuchando, participando y debatiendo. Las dinámicas iban desde mostrar videos afines a los temas tratados en clase, presentaciones llamativas, exhortar a los alumnos a que expusieran los temas con presentaciones llamativas e innovadoras, algunos realizaron videos, mapas mentales, mapas conceptuales, en diferentes aplicaciones y software de edición y diseño y como anteriormente los educandos no habían realizado actividades similares, salvo unos pocos, tuvieron que aprender sobre la marcha y autónomamente.

Las ventajas a nivel de aprendizaje, son dos básicamente, la primera está relacionada con el ahorro de tiempo de traslado, porque al ya no pasar tanto tiempo en el trayecto, los alumnos podían dedicar más tiempo a leer y a realizar sus trabajos y tareas, la segunda tiene que ver con el desarrollo de **nuevos estilos de**

**aprendizaje** que tienen que ver con la creación de ciertos “hábitos” de estudio como el desarrollo de capacidades de auto-disciplina, autogestión y auto-regulación, así como el desarrollo de capacidades informáticas y tecnológicas, ya que la gran mayoría tenía muy poca o nula experiencia en el entorno digital y las nuevas tecnologías de la información. Las clases obligaron a desarrollar estas habilidades para poder realizar y entregar tareas y trabajos, así como participar en las diferentes actividades que realizaban los profesores esto es importante ya que la noción del proceso formativo fue estructurado en función del estudiante. En esta modalidad el profesor se volvió un guía y un facilitador de los materiales y herramientas que el educando necesita, muchos alumnos se dieron cuenta de esto y empezaron a administrar mejor su tiempo y recursos (internet, computadora) para sacar el mayor provecho posible a esta experiencia.

Por otro lado, existen algunas desventajas y obstáculos que afectaron el desempeño de los alumnos a lo largo de los trimestres.

A nivel personal, los estudiantes identificaron que el distanciamiento social, causó una falta de interacción con sus compañeros y profesores, aludiendo a cómo era antes en el modelo presencial. Esta falta de interacción social repercutió directamente en la **pérdida del aprendizaje experiencial** de los alumnos y afectó relaciones interpersonales, a pesar de estar en contacto por medios digitales, la interacción no era la misma.

Así mismo, el sobre cansancio, las dificultades significativas como los distractores, la pérdida de los complementos pedagógicos (que pueden enriquecer un encuentro presencial), las **emociones reflejadas en el desempeño**, rendimiento y aprovechamiento académico, la ausencia de formación en la utilización de herramientas digitales (necesarias para llevar a cabo una educación en línea) entre otros factores como; problemas familiares, el no ser muy hábil con la computadora, la apps, programas y plataformas digitales, la incertidumbre (general del contexto)

generaron en el estudiante, problemas de depresión, ansiedad, estrés, problemas existenciales y distorsión en la percepción del tiempo, este cambio en la percepción del tiempo repercutió en la realización de multitareas en el hogar y derivó en un desgaste físico y mental de los alumnos sentían que las semanas pasaban más rápido, a pesar de tener más tiempo ahorrado del tiempo de traslado, sentían que no les alcanzaba el tiempo para hacer todas sus actividades escolares y del hogar.

La falta de un espacio dedicado o específico para realizar sus actividades escolares dentro de su hogar, fue otra de las desventajas principales, esto sin duda afectó su desempeño. Cabe destacar que el ambiente y/o contexto familiar juega un papel muy importante ya que tiene que ver directamente con el aprovechamiento educativo, es decir, si existe un ambiente familiar propicio que fomente el estudio, apoye en dudas y motive al estudiante éste tendrá mayores posibilidades de aprovechar académicamente a diferencia de un estudiante que asume roles de ayuda en el hogar, que vive bajo condiciones de densidad demográfica y no cuenta con un espacio dedicado y adecuado y/o que lo tienen que compartir con otros miembros de la familia, o que necesariamente requiere trabajar para pagar sus estudios. Finalmente, a nivel escolar, o de aprendizaje, algunos estudiantes carecían de las herramientas para las clases en línea o las poseían con deficiencia, carecían de una conexión a internet estable, un equipo de cómputo; computadora, laptop, celular desactualizado o no en estado óptimo para las clases.

En cuanto al **aspecto emocional** el confinamiento en casa, derivó en la mayoría de los casos en una situación complicada de estrés y desánimo que resultó **antipedagógica para el aprendizaje** y que se vio reflejada a lo largo de su desempeño académico. Todas estas emociones junto al **déficit de orientación y organización** de ellas dificultó tener una experiencia de aprendizaje satisfactoria, por ello, rescatamos la necesidad de **incorporar la motivación emocional** como parte del **currículo educativo** para lograr mejorar debilidades y fomentar fortalezas en el aprendizaje de los estudiantes.

## Reflexión.

En este sentido es relevante considerar tres cuestiones la primera que tiene que ver con **vincular el aprendizaje más a la vida social**, como menciona Pérez, 2012, “utilizar el conocimiento de manera rigurosa y crítica siendo conscientes de su caducidad, parcialidad y contingencia” la segunda que tiene que ver con que los estudiantes encuentren el sentido de lo que están haciendo y de lo que están aprendiendo. y la tercera y no por ello menos importante la importancia de la creación de programas de respaldo al aprendizaje que tienen como objetivo aportar al fortalecimiento de las trayectorias educativas de los estudiantes (Ramos, Bouzo y Santiviago (2021).

En el contexto actual la universidad se ha visto cada día más alejada de la realidad social, no implementó programas de apoyo para **sostener trayectorias estudiantiles** durante la pandemia, ni se dio a la tarea de construir **un nuevo modelo pedagógico** para hacer frente a la educación de emergencia.

En cuanto al Proyecto Emergente de Educación Remota (PEER) podemos decir, que al no reformular los programas, planes de estudio y modelos se intentó simplemente adaptar, trasladar e implementar en un **sistema virtual la realidad presencial**, esto claramente iba impactar en la formación de los alumnos en este sentido son vigentes las preguntas: ¿ A qué necesidades sociales responde el proyecto emergente de educación remota? y ¿Cuál es su función colectiva? ya que el PEER claramente nos aleja de la realidad social y con esto se aleja el fin esencial de crear una comunidad universitaria capaz de responder a las necesidades reales de la sociedad.

# Anexos

## Guía de preguntas para entrevistas.

### Primer Bloque.

**Objetivo:** Identificar a partir de la experiencia de las y los alumnos los cambios significativos en relación a la transición de la modalidad de educación convencional a la modalidad de educación en línea, así mismo, lograr conocer las exigencias que plantea esta nueva modalidad educativa y sus consecuencias para el aprendizaje con la intención de replantear el rol de los estudiantes para propiciar mejoras en su formación académica.

¿Qué cambios en tu proceso de enseñanza-aprendizaje has experimentado desde el primer trimestre en línea hasta el actual?

¿Cuáles son las exigencias que consideras que plantea la educación en línea?

¿Consideras que has experimentado cambios en tu rol de estudiante respecto de la modalidad de educación convencional a la modalidad de educación en línea?

¿Cuáles han sido?

¿Consideras que el hogar es un entorno que propicia herramientas para el aprendizaje?

### Segundo bloque.

**Objetivo:** Lograr identificar si los alumnos tenían las condiciones económicas como contar con los equipos necesarios, los recursos para pagar el uso de internet, etc. y las condiciones culturales como lo son competencias digitales (alfabetización digital), necesarias para trabajar en plataformas en línea y llevar a cabo de forma efectiva su proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia. Así mismo, rescatar la valoración de las o los alumnos respecto al desempeño de sus profesores y sus compañeros de clase durante los trimestres cursados vía online.

De acuerdo con los requerimientos para las clases en línea ¿En qué condiciones te encontraste al momento de dar inicio a tu proceso de enseñanza aprendizaje en la educación a distancia?

¿Cómo consideras que ha sido el desempeño de tus profesores de acuerdo a sus dinámicas y sus criterios de evaluación?

¿Consideras que la educación en línea propicia el trabajo colaborativo?

Si es así, ¿cómo se llevaban a cabo estas dinámicas?

¿Cómo ha sido la relación con tus compañeros durante los trimestres en la educación a distancia?

### **Tercer Bloque.**

**Objetivo: Conocer los obstáculos que han enfrentado las y los alumnos dentro de su proceso de educación en línea y lograr definir las estrategias que pusieron en marcha para fortalecer su proceso de enseñanza-aprendizaje en la modalidad de educación a distancia.**

¿Cuáles son los obstáculos que has encontrado en tu proceso de enseñanza-aprendizaje?

¿Cuáles son los aspectos que consideras claves para que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea efectivo en la modalidad de educación en línea?

## **Entrevista Gerardo (alumno 1)**

Entrevistador: Diana Gabriela L.

Participante: Gerardo Salazar.

**Entrevistador:** Buenas tardes el motivo de esta entrevista es con fines 100% académicos y me permito presentar a Salazar Pérez Gerardo Miguel el es estudiante de tiempo completo de doceavo trimestre el último módulo de la carrera de sociología en la UAM Xochimilco actualmente está enfocando su tesis al tema de "Netflix y confinamiento un acercamiento a los efectos de la individualización de consumo de contenido audiovisual digital en los jóvenes durante el aislamiento por el Covid" ¿Cómo éstas Gerardo? te doy la bienvenida y agradezco tu tiempo y tu disposición para esta entrevista acerca de tu experiencia en la nueva modalidad de educación en línea y los cambios que tú has logrado percibir en base a tu experiencia, nos gustaría que nos puedas comentar ¿Cuáles han sido los retos que a ti específicamente te ha planteado esta nueva modalidad de educación en línea? podemos comenzar con esta pregunta para poder dar apertura de este primer bloque que nos puedas compartir ¿Cómo ha sido tu transición de este modelo tradicional al modelo de educación en línea?.

**Participante:** Bueno creo que la transición fue muy apresurada ha sido muy repentina fue un golpe este tipo de educación en línea ya que estábamos acostumbrados a una cotidianidad en que teníamos que ir a la escuela, estábamos acostumbrados a un cierto recorrido para llegar a ella. Aprendíamos estando en clase con los demás compañeros, con los profesores, entonces, pues esta transición creo que fue muy abrupta mucho la manera en que se nos impuso mucho esta cuestión de la digitalización de esta nueva infraestructura digital y que se nos obligó a adaptarnos a esta sociedad de la información que de por sí pues ya estaba establecida como en un plano general, pero sí en general fue imposición me atrevería decir obligada a la realidad.

**Entrevistador:** claro si es muy interesante esto que nos mencionas la transición apresurada, impositiva, repentina. En base a lo que nos comentas ¿Cuáles consideras que han sido las exigencias que se ha planteado esta educación en

línea?

**Participante:** dentro de las exigencias me parece que es que cuenten con los recursos, los equipos necesarios muchas escuelas no tomaron en cuenta esto.

Otra exigencia es tener este bagaje cultural para poder sacarles provecho a sus herramientas. Y esas exigencias que te exige este modelo de enseñanza porque bueno te exige mucho utilizar ciertos programas, software como Word, Excel Powerpoint, saber utilizar esta herramienta como zoom, pero pues sí es un reto es un reto el poder adentrarse a esta nueva modalidad. Bueno creo que esas exigencias son las principales. **Entrevistador:** ¿Crees que el hogar es un entorno que propicie el aprendizaje?

**Participante:** Creo que el confinamiento obligatorio, el estar encerrado las 24 horas todos los días si es como una afectación de esta forma de aprender, creo que dentro de este contexto es difícil desenvolverse como estudiante, y esto propicia que uno no pueda desarrollar sus capacidades de aprendizaje en mi caso yo tengo mi cuarto pero es muy pequeño y aparte de que es muy pequeño, bueno mi familia vive aquí mis hermanas luego vienen a ver a mi mamá y luego tengo muchas visitas también entonces es como el ruido es el no poder concentrarme, el ruido no es un factor que motive el proceso de aprendizaje.

**Entrevistador:** Claro, entiendo que hay bastantes distractores dentro del hogar. Con esta pregunta cerramos nuestro primer bloque y vamos a continuar con nuestro segundo bloque de esta entrevista este segundo bloque tiene la intención de poder identificar si al momento de dar inicio a este proceso y esta nueva modalidad de educación en línea tenían los alumnos los requerimientos necesarios como lo son: los recursos por ejemplo, para pagar el uso de internet y las competencias y habilidades digitales para llevar a cabo de forma efectiva su proceso de enseñanza-aprendizaje también tiene el objetivo este bloque de poder rescatar un poco la valoración que han tenido los alumnos respecto al desempeño tanto de sus profesores como también de sus compañeros y bueno de acuerdo con esto que me mencionas Gerardo y de lo que vienen siendo los requerimientos que tú consideras que son para las clases en línea como los son estos que mencionaba de un espacio adecuado para las actividades académicas, la conexión a internet estable, el equipo de cómputo óptimo, también está de por medio la disposición que tenga el alumno

para poderse conectar a las clases y aunado a todo esto contar con los conocimientos básicos que debe de tener el alumno en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en relación con todo esto que te menciono Gerardo ¿al momento de dar inicio a esta nueva modalidad de educación en línea contabas tú con estos requerimientos?

**Participante:** Contaba con una laptop qué bueno ya está un poco viejita ya tiene años que la tengo, entonces se traba a veces e incluso me impide hacer las tareas en tiempo y forma, en cuanto al recurso del internet he tenido varias fallas porque bueno la zona en que yo vivo es cómo de mucha falla con el internet, entonces como que muchas compañías de internet en la zona tienen deficiencias en su estructura para brindar un internet de calidad entonces estuve constantemente cambiando de compañía. **Entrevistador:** Es importante esto que mencionas, porque una cosa por ejemplo es lo tangible, los recursos que necesitas para poder llevar a cabo este proceso de modalidad a distancia como lo es la computadora, la tablet, algún dispositivo que también te pueda permitir compartir pantalla o sea hacer un poco más del uso de estas necesidades que te plantean las plataformas, y otra cosa es el elemento básico, el uso del internet, entonces si tiene que haber está buena relación con el aparato que usas como de la señal de la compañía que estás contratando.

Con base a esto que me comentas, ¿consideras importante poseer conocimientos y habilidades tecnológicas y digitales para el óptimo desempeño en esta nueva modalidad?

**Participante:** Sí desde luego que sí porque enfrentamos dos brechas principales, la primera es contar con los recursos y la segunda tiene que ver con contar con los conocimientos creo que esta segunda brecha digital y si es muy importante porque se necesitan ciertos conocimientos básicos para poder utilizar estas herramientas como los que mencionaba de estos programas software, Excel, Powerpoint.

Se requieren ciertos conocimientos, ciertas especificaciones para darles un uso óptimo de hecho algo que me llama la atención es que parte de esta segunda brecha digital tiene que ver igual con el capital cultural primero por los conocimientos que te ha brindado la familia respecto al uso de herramientas y segundo por el

conocimiento que te proporciona la escuela entonces hay un desbalance entre estas dos contribuciones de conocimiento por una parte de la institución familiar y por otra de la institución educativa, creo que bueno a mi parecer el sistema educativo no ha afianzado en esta importancia de saber y conocer los recursos tecnológicos y su utilización. Por ello es muy importante tener estos conocimientos para darles un buen uso a estas herramientas tecnológicas.

**Entrevistador:** ¿Cómo consideras que fue el desempeño de tus profesores de acuerdo a sus dinámicas dentro de la clase y de acuerdo a sus criterios de evaluación? de los tres trimestres que llevamos en línea pues creo que sí ha habido algunas deficiencias de los profesores sobre todo mucho por este lado de que las nuevas generaciones jóvenes sabemos utilizar las herramientas digitales y los profesores en su mayoría son generaciones más antiguas, entonces sí tienen una cierta deficiencia estos conocimientos básicos, faltan las herramientas tecnológicas. Recuerdo que en el primer trimestre en línea un maestro no nos daba clases por vía zoom solamente por vía classroom entonces solamente mandaba cuestionarios, teníamos que leer y contestar y mandarlos y esa era nuestra calificación entonces, esa era una gran deficiencia de desempeño.

El programa de zoom pues es un plus porque pues al menos nos permite tener una relación digamos una relación social virtual y es de vital importancia que haya cierta interacción al menos por vía digital para que se pueda contribuir a este proceso de aprendizaje en este modelo de enseñanza digital entonces bueno esa es una experiencia con este profesor.

Y bueno igual que nosotros los alumnos que tenemos ciertos problemas en cuanto a las cuestiones de ruido, del espacio, del internet creo que también los maestros tienen desde luego los problemas que también están enfrentando un proceso de adaptación a estas tecnologías no solamente los alumnos. Entonces sí creo que particularmente en estos trimestres que llevo en línea si ha habido deficiencias sobre todo para **darle seguimiento a estas cuestiones de aprendizaje** de comprensión lectora, de análisis de información, de escritura también no se ha priorizado en ese seguimiento.

**Entrevistador:** Me podrías compartir cuál es tu opinión respecto a las dinámicas

que llevaban a cabo tus profesores para poder impartir la clase ¿consideras que sí eran unas dinámicas que propician la motivación, el sentido crítico, ¿Cuál ha sido tu opinión al respecto de las dinámicas de los profesores? **Participante:** Pues creo que gran parte de las dinámicas que hemos tenido han tratado de mantener la esencia de la modalidad en la UAM Xochimilco del sistema modular.

Sí me han tocado profesores que fomentan mucho la participación en la dinámica de clase y primero nos dejan lecturas previas para que podamos discutir las en las clases y pues te dicen ¿Qué opinas tú? ¿Qué opinas de este tema? pero siento que también se ha ido desgastando mucho y en muchos aspectos muchos de nosotros los alumnos como que no nos gusta participar y me incluyo no sé cómo participar en esta modalidad y será porque me siento cansado y agotado, podrían ser varios factores.

He estado tan poco motivado en estas clases en línea con mucha carga de trabajo, otra cuestión que veo también necesaria es retroalimentar lo que se va aprendiendo y ocupar otros recursos multimedia.

**Entrevistador:** ¿cómo consideras tu que ha sido la relación con tus compañeros durante estos trimestres de educación a distancia?

**Participante:** Pues la relación que he tenido bueno desde la formación académica que he tenido me he formado como ciertos grupos digamos grupo de compañeros para poder trabajar entonces teníamos dinámicas efectivas en la forma presencial, nos reuníamos, intercambiábamos ideas y buscamos información en la biblioteca en comparación con la modalidad a distancia.

Con la educación en línea siento que pues sí se ha desgastado y se ha ido perdiendo la esencia de interacción y contribución de conocimientos las relaciones se han visto más atropelladas hay algunos compañeros que no se puede conectar por la cuestión del tiempo y no hay como una dinámica comparada a la que teníamos presencialmente, entonces esto también ha tenido consecuencias en los trabajos finales porque no son las mismas relaciones que tenemos. La relación con mis compañeros pues no es la misma, no es el mismo intercambio de ideas, la conversación y las mismas sensaciones de comprensión.

**Entrevistador:** Es muy importante esto que mencionas respecto a la participación

que comentabas dentro del aula virtual ha sido desgastada y también las relaciones con los compañeros también se han visto desgastadas, por circunstancias que cada uno tiene que sobrellevar. ¿has llegado a tener algunas reuniones virtuales extraescolares fuera del aula?

**Participante:** Sí demasiadas, sobre todo para cómo te digo reforzar y retroalimentar, para avanzar a los trabajos finales. Está modalidad a distancia nos obliga a estar más tiempo frente a la computadora nos obliga a tener más de estas reuniones extraoficiales o adicionales fuera de las que establecen en el horario escolar, precisamente para reforzar ese conocimiento y para avanzarle si es como una demanda de tiempo también cada vez en aumento por el hecho de tener que estar acudiendo a estas reuniones extraescolares.

**Entrevistador:** Claro, fue muy necesaria la organización y bueno con esta pregunta ya terminamos lo que es el segundo bloque ya para ir cerrando la entrevista, vamos a abordar el último bloque que tiene que ver con poder identificar en base a todo esto que me has comentado en base a tu experiencia logran identificar ¿Cuáles son los elementos que considera centrales Gerardo para que el aprendizaje sea efectivo en la modalidad en línea? y conocer un poco también en base a lo que has vivido ¿Cuáles han sido tus estrategias que has puesto en marcha para poder fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje? entonces, podemos abrir el tercer bloque con esa pregunta: ¿Cuáles son los aspectos que tú consideras claves para que tu proceso de enseñanza aprendizaje en esta modalidad sea efectivo?

**Participante:** Pues bueno creo que uno de esos primeros factores sería la autogestión, que de por sí pues ya es como un lema entre el sistema modular es este ir encaminado primero a poder para mediar y familiarizarse con las herramientas tecnológicas no sé buscar información, ver videos que puedan potenciar tus capacidades o las capacidades de uno mismo para poder aprovechar cada una de las herramientas tecnológicas que se requieren y el ser autogestivo te ayuda a agilizar tus capacidades.

Otra cuestión principal es la organización estábamos acostumbrados a la marcación del tiempo, te levantabas, ibas y regresabas entonces ahora que estás en casa el tiempo a lo mejor no lo administras muy bien, porque se te pasa muy rápido.

Desde mi experiencia he sufrido mucho por procrastinar y bueno creo que es por lo mismo que estás en casa, porque la casa era naturalmente para descansar.

Otra cuestión importante también es agilizar las relaciones tanto con los profesores como con los compañeros, contribuirnos entre nosotros académicamente y personalmente.

**Entrevistador:** Para finalizar con este tercer bloque ¿qué estrategias has puesto en marcha para poder fortalecer tu proceso de formación en esta modalidad?

**Participante:** Principalmente hice un calendario, para organizarme un poco respecto a las tareas y las reuniones extraescolares. Y distraerse es fundamental en este contexto de confinamiento, debes darte un respiro, pensar en tu bienestar físico y mental. Contrarrestar los malos hábitos que atropellan nuestro proceso de enseñanza aprendizaje.

## **Entrevista Lizania (alumno 2)**

**Entrevistador:** López Ayala Diana Gabriela.

**Participante:** Lizania Neri Rio

**Entrevistador:** Hola muy buenas tardes esta es una entrevista que tiene que ver con la experiencia de los compañeros del último módulo de la carrera de sociología y tiene que ver con la transición en el proceso de enseñanza aprendizaje nos interesa saber un poco acerca de cómo vivían naturalmente las clases presenciales y cómo ha cambiado ahora que estamos en esta modalidad de educación a distancia.

Voy a contextualizar un poco antes de presentar a nuestra compañera, a partir de que se declaró la pandemia que fue el 11 de marzo del 2020 por la Organización Mundial de la Salud nuestro entorno, nuestras relaciones, nuestra organización en general se ha visto trastocada es así que desde el 23 de marzo del 2020 la Universidad Autónoma Metropolitana comenzó a desarrollar el Programa Emergente de Educación Remota (PEER) este programa fue precisamente con el

objetivo de poder dar marcha a trimestres programados para este año, a partir de esto la comunidad académica de la UAM Xochimilco se ha visto en la necesidad de ajustar los tiempos, ajustar los espacios, hasta la reorganización tanto de tareas domésticas como de tareas académicas.

Tenemos con nosotros el día de hoy a Lizania Neri Rio ella es estudiante de tiempo completo del último módulo de la carrera de sociología en la Universidad Autónoma Metropolitana unidad Xochimilco. Lizania actualmente está enfocando su tesis al tema “la apropiación cultural como producto mercantil”, te doy la bienvenida y agradezco tu tiempo y tu disposición para esta entrevista. Nos podrías compartir un poco acerca de tu transición ¿Cómo fue esta transición desde el modelo tradicional y o convencional al modelo de educación en línea?

**Participante:** Ha sido un proceso complejo primero que nada tienes que adaptarte y cambiar tu estilo de vida, tus horarios se van a adaptar a la modalidad en línea tienes que modificar ese horario tu tiempo se va transformando a partir de esta nueva modalidad entonces creo que es un proceso demasiado complejo la forma de organizar tu tiempo exige un mayor trabajo en tanto las labores del hogar como en la escuela por ejemplo empiezas a saturarte de tareas tanto domésticas como académicas, entonces tu trabajo va aumentando tu cansancio se transforma es un cansancio diferente ya está más en la espalda hay veces en que los pies se hinchan por estar tanto tiempo en la computadora que después de que terminan las clases tienes que apurarte a las tareas, el tiempo se te va sentado en la computadora hay veces en las que te levantas a estirarte pero tienes que seguir por qué la carga de trabajo aumento en esta nueva modalidad.

**Entrevistador:** Sí claro esto que menciona los problemas físicos el impacto de la educación en línea a nivel del sedentarismo ya no tenemos tanta actividad, y nos encontramos en el mismo espacio y tal vez en una sola silla en ocasiones para llevar a cabo tu proceso de enseñanza aprendizaje ¿Cuáles tú consideras que han sido las exigencias o los retos que desde tu experiencia ha planteado la educación a distancia?

**Participante:** Creo que una de las exigencias es contar con aparatos de este tipo para poder tomar las clases, tener una computadora con internet si no tienes tal vez

un celular, una tablet y esto es un poquito complicado porque creo que no todas las personas tienen las posibilidades para adquirir este tipo de productos, otra exigencia es el tiempo como ya lo mencioné anteriormente esta nueva modalidad exige una mayor dedicación entonces creo que tienes que organizar tu tiempo para poder cumplir tanto con la vida académica como con la vida social, cultural etcétera, en el trabajo, tener una actitud positiva, relajada tratar de no presionarte tanto y de no estar demandándote tantas cosas a pesar de que pues sí la educación en línea demanda mucho más trabajo pero creo que también debes de estar tranquilo tomarte tu tiempo para cumplir con todas las exigencias que tenemos en esta modalidad.

**Entrevistador:** Sí claro esto es muy interesante una mayor dedicación que plantea la educación en línea desde esta perspectiva de lo que nos comentas tú ¿Consideras que el hogar es un entorno que propicia herramientas para tu aprendizaje?

**Participante:** Consideró que depende si tienes un espacio donde puedas contar con la biblioteca, un estudio creo que ese sería un espacio dónde puedes concentrarte mejor y tener una educación mejor pero creo que es complicado porque la mayoría o yo en mi caso no cuento yo con ese lugar adecuado para poder estudiar, entonces desde mi experiencia considero que no es adecuado porque tienes muchos distractores, tanto de tus familiares como los ruidos exteriores el de la basura, el del fierro viejo, todo ese tipo de distractores si están trabajando cerca de tu casa aparte luego la conexión no es muy buena a veces no alcanzó escuchar lo que el profesor está diciendo, lo que tus compañeros están comentando, entonces sí es complicado estar desde tu casa aprendiendo pero también tiene algunas ventajas por ejemplo el traslado yo me hacía dos horas a la escuela, pues ahora estoy en mi casa y ese tiempo lo ocupó para hacer tareas o para hacer el quehacer aquí en mi casa entonces eso sería una de las ventajas.

**Participante:** Pero creo que los ruidos exteriores que te comento son los más fuertes que poder tener ese tiempo libre entonces yo sí preferiría seguir tomando clases presenciales que en línea a pesar de que me ahorro ese tiempo de transporte.

**Entrevistador:** Entonces poniendo en balance las ventajas y las desventajas de la educación en línea consideras que son un poco más el peso de las desventajas: los distractores, las fallas técnicas a veces sólo ver la imagen no escuchas bien lo que dijo el profesor y si te pierdes esas partes también inciden en lo que terminas entendiendo al final, y que al final las fallas no están tan a nuestro alcance para poderlas solucionar te tienes que estar adaptando a estas cuestiones y no sólo son tus fallas técnicas, son las fallas técnicas del profesor, de los compañeros, etc. Bueno con eso terminamos lo que es nuestro primer bloque nuestro segundo bloque tiene como objetivo poder identificar más a fondo estos requerimientos necesarios que son para tomar la educación en línea como lo son, por ejemplo: un espacio adecuado, el pagar un buen internet, equipo de cómputo óptimo, competencias digitales, alfabetización digital qué son necesarias para poder llevar a cabo de forma efectiva el proceso de enseñanza aprendizaje.

¿En relación con todo esto anterior cómo te encontrabas tú al momento de dar inicio a tu proceso de enseñanza aprendizaje en él vía online?

**Participante:** En primera instancia no tenía un lugar adecuado para las clases en línea tengo un escritorio pero para mí ese escritorio me resulta incómodo no me acomodo tuve que buscar la manera de tener otro espacio para poder tomar las clases en línea, entonces también adapté mi recámara para poner la computadora, la libreta todo el material que iba a ocupar, entonces en ese aspecto tuve que adaptar mi recámara para poder tener el espacio y también me resultó un poco incómodo porque mi recámara no tiene mucha luz cuando prendía la cámara luego me comentaban que me veía muy oscura, tuve que buscar un lugar donde dieran la luz porque también es importante transmitir nuestro rostro, nuestros gestos para poder tener esa comunicación con los profesores y los alumnos pues tuve que buscar un lugar donde me diera la luz y no me viera tan oscura.

Y esa parte da hacia la cocina y eso resulta en un distractor para mí, porque a veces entran o salen y a veces resulta un poco incómodo, a veces escucho las pláticas y es un poco complicado, pero pues al final me he adaptado al espacio y aquí estamos.

Respecto a la conexión internet si cuento con una conexión pero no es muy estable

como el módem no lo tengo en mi habitación tengo que hacer la conexión por wi-fi y a veces eso ocasionaba que la conexión fuera inestable como te comenté hace rato a veces se congela la imagen y luego el audio no era muy claro entonces tenía que buscar el cable para poder conectar la computadora a veces era un desastre, pero igual la mayoría de las veces mi conexión era estable en comparación de las conexiones de los compañeros que he tenido que se escuchaba muy mal cortado se congelaba la imagen, el equipo de cómputo cuento con una computadora al principio jalaba bien la conexión era buena respondía bien, pero ahora siento que ya tiene dificultades, a veces se pone muy lenta a veces se apaga, a veces no responde, por ejemplo cuando quiero leer un PDF se tarda mucho en abrir el PDF y luego se congela la imagen y ya no puedo seguir leyendo entonces también es complicado también hay que saberle darle un uso adecuado y aparte mantenimiento y en ese aspecto yo no me considero buena para darle mantenimiento a la computadora entonces también hay como una problemática y una dificultad para aprender a darle mantenimiento de la computadora.

La disposición de la conexión yo no trabajo entonces creo que esa es una ventaja porque pues mi hora se ajusta al horario académico entonces puedo conectarme a la hora de las clases y por ejemplo si tenía reuniones en equipo proponíamos una hora y ya me conectaba y podría decir que mi tiempo era exclusivamente para la escuela, aunque sí había un cansancio emocional para conectarme por ejemplo en el primer trimestre que estuvimos en línea yo escuchaba que varios decían que tomaban clases desde su cama y a mí me daba curiosidad de saber qué pasaba entonces empecé a tomar mis clases desde las 8 de la mañana desde mi cama pero era algo complicado porque te gana el sueño a veces me di cuenta que eso no estaba bien porque no estaba aprendiendo entonces decidí dejar de hacer eso, y comencé a levantarme temprano para tomar la clase y poner atención, pero sí creo que hasta cierto punto llega un cansancio donde tú ya no quieres conectarte o prefieres tener la cámara apagada para ya no cansarte más porque desde mi percepción siento que el prender la cámara te demanda tener una posición y ver hacia una parte por ejemplo la cámara de mi computadora a veces no sirve y tengo que poner la otra cámara portátil entonces para mí es algo complicado porque yo

estoy viendo a la persona y parece que estoy viendo hacia abajo pero no, estoy viendo a la persona y bueno el tener que mantener una posición para mí me cansa, para mí es complicado tener prendida la cámara yo prefería tener la cámara apagada para no distraerme tanto y siento que esa predisposición a la cámara crea un cansancio en ti.

Y hace que no pongas tanta atención a las clases pero ya lo demás creo que no tengo ningún otro problema sobre los conocimientos básicos yo creo que sí es necesario tenerlos yo creía tenerlos hasta hace poco realice un cuestionario que me mandaron para poder hacer el servicio entonces este servicio me demanda conocimientos básicos en la tecnología y yo consideraba tenerlos encender, prender la computadora usar Word, Excel saber usar el internet yo consideraba tener los conocimientos básicos pero ya en el cuestionario venían preguntas que yo no entendía y que no conocía por ejemplo fórmulas en Excel que yo no conocía y se supone que eran conocimientos básicos entonces creo que habría que tener claro que son los conocimientos básicos en este tipo de tecnologías y que no sólo es prender y apagar la computadora también es saber usar Excel pero no sólo lo básico copiar pegar sumar también demandó otro tipo de conocimientos y pues a la hora de llevar a cabo mis actividades te das cuenta de que no cuentas con esos conocimientos o que no es muy amplio y que si necesitas nuevos conocimientos como te mencionaba hace rato creo que también es necesario saber por lo menos lo básico para darle un mantenimiento a la computadora para que no se alenté para que no se apague y todo ese tipo de cosas para que la memoria no se sature entonces creo que también es importante saber hacer ese tipo de cosas igual también usar classroom, Google Meet, por ejemplo yo tenía problemas para conectarme en meet, porque mi conexión no duraba se tardaba 10 minutos en conexión y se debilitaba y me sacaba de la clase para mí era muy complicado tomar clases por Meet, Y por ejemplo los sábados tenía clases de inglés y era por Meet y yo no podía conectarme por la computadora porque no funcionaba la cámara, ni el micrófono y la conexión era inestable, entonces tuve que buscar otra forma de poder conectarme esa forma fue mediante mi teléfono pero para mí también era complicado tomar clases en el teléfono porque es una pantalla muy pequeña y

siento que te distrae más de lo que ya te distraes en la computadora entonces pues en ese aspecto tuve complicaciones creo que ya toqué los puntos que me mencionaste, no sé si me faltó alguno.

**Entrevistador:** Si los tocaste todos muchas gracias Lizania.

Bueno un poco en relación a esto con la dinámica de las clases vía online ¿Cómo consideras tu que ha sido el desempeño de tus profesores de acuerdo tanto a sus dinámicas como a sus criterios de evaluación?

**Participante:** Creo que para los profesores también fue algo complicado poder mudarse a esta modalidad porque hay profesores que de plano sí no contaban con los conocimientos básicos de las herramientas tecnológicas entonces creo que al principio el primer trimestre en esta modalidad fue complicado, por ejemplo yo tuve un profesor que no nos dio clase mediante Zoom sólo era mandar actividades realizarlas y te calificaba realizar tu proyecto de trimestre pero en ninguna clase lo vimos yo lo conocí porque me dio clases en cuarto afortunadamente tuve la fortuna de conocerlo y pues era un trabajo diferente te hacía participar, interactuábamos mucho con él entonces al pasar a esta modalidad para mí fue como un profesor ausente.

Porque no lo pude ver, no pude aclarar mis dudas y si acaso te ponía comentarios de esto estuvo mal, esto lo pudiste hacer así pero creo que no es lo mismo tener esa interacción aunque sea por Zoom a que sólo sean comentarios creo que se aclaran más las dudas viendo el profesor en la pantalla que sólo por comentarios Entonces en ese aspecto creo que sí fue un desempeño deficiente creo que faltó esa modalidad de verlo en la pantalla por lo menos, y pues los demás profesores creo que también se estaban adaptando a esta nueva modalidad estaban buscando herramientas para poder enseñar pues los temas que se tenían que ver en el módulo había un profesor que solamente explicaba el tema y al principio sí nos hacía participar nos preguntaba que nos había parecido la lectura y sólo eran dos o tres comentarios que se hacían y ya el profesor tomaba la palabra y así se iba la clase en comentarios que hacía él porque tampoco como que hacía que los alumnos tuvieran esas ganas de participar se hacía un poco tedioso tener esa clase cuando decían no pues nos toca ahora con el profesor tal, sí era como es que la clase se

hace muy pesada con el profesor los alumnos no estamos como motivados a participar y pues por un lado estaba bien que no nos obligara a participar porque creo que la participación se debe de dar voluntariamente y que los alumnos tengan la confianza para poder participar pero creo que también era un poco tedioso estarlo escuchando toda la clase a mí sí me hubiera gustado tener no sé actividades diferentes y poder estar interactuando pero pues era complicado porque te digo apenas estaban empezando adaptarse a esta modalidad y estaban buscando nuevas herramientas.

Había otro profesor ahí está la diferencia que solo nos ponía a exponer, nos ponía exponer a nosotros, entonces, eso también era complicado porque a veces los compañeros no dominamos bien el tema y pues sólo explicarlo nosotros si es complicado porque además era estadística creo que estadística es un poco más complejo que las lecturas que leemos y comentamos en estadística no porque te demanda saber fórmulas realizar los ejercicios entonces, que sólo los compañeros lo explicaran pues era complicado porque a veces no te quedaba claro y cuando hacías alguna pregunta sobre lo que no te quedaba claro seguía quedando la interrogante porque no te resolvían bien la duda porque aparte tampoco ellos habían comprendido bien el tema entonces ese aspecto cuando eran solamente los estudiantes pues creo que también es un poco complicado más siendo estadística y ya pues en décimo creo que el desempeño de los profesores fue diferente creo que ya teniendo un trimestre en línea fueron adquiriendo experiencia fueron viendo qué actividades funcionaban, qué actividades ayudaban a que los estudiantes pudieran adquirir esos conocimientos y además motivarlos a aprender, motivarlos a participar, motivarlos a hacer más actividades, entonces ese segundo trimestre en línea si hubo una diferencia en la forma de aprender pero también hubo una saturación de trabajos los tres profesores que tuvimos nos saturaban de trabajo y actividades, la verdad las actividades era muy buenas porque te ponían hacer mapas, controles de lectura, líneas del tiempo, videos, entonces sí fue una dinámica diferente creo que la carga de trabajo fue diferente pero sí estuvo un poco pesada, y ya en onceavo fue otra dinámica diferente creo que los profesores ya tenían más experiencia en actividades ya podían hacer actividades diferentes y aparte tú

también ya tenías experiencia para hacer ese tipo de actividades entonces creo que el desempeño de los profesores depende de la experiencia que van teniendo a partir de los trimestres para que éste sea bueno o muy deficiente pero yo creo que al menos en mi experiencia el desempeño de los profesores sí fue creciendo conforme los tres trimestres que tomé en línea.

**Entrevistador:** Sí claro fueron adaptándose ellos mismos para pulir sus dinámicas dentro de la clase y un poco en relación a esto que nos mencionas de los cambios en los modos de interacción de ahora de que ya las cosas ya son por medio de la pantalla ¿Cómo ha sido tu relación con los compañeros de clase?

**Participante:** Pues es un poco complejo explicarlo porque yo no tenía una buena relación, o bueno no sé si no sea buena o simplemente no trataba con todos los compañeros no les hablaba a todos pero siento que a partir de tomar las clases en línea no sé desde mi punto de vista es conocer a tus compañeros más allá de la escuela, porque como lo mencionaba alguna de las profesoras no sólo lo conoces físicamente sino que también ya conoces parte de su hogar, entonces siento que eso hace que se establezca una relación no sé si más estrecha pero sí siento que lo ves de otra manera que lo ves diferente conoces más de esa persona aunque sea por la pantalla entonces creo que las relaciones como grupo si se hacen más estrechas y entiendes cada situación de tus compañeros no?, por ejemplo había comentarios tal compañero la estaba pasando mal o qué tal compañero había perdido un familiar y siento que te solidarizabas más con ese compañero que antes cuando estabas presencial cómo que era cada quien tenía su grupito y no sabías más allá de lo que había en el aula de clases pero ahora siento que por ejemplo para mí el trimestre que más siento que tuvo más interacción con el grupo fue décimo siento que ahí tuvimos una unión de todo el grupo, todo el grupo se apoyó a parte de las actividades que tuvimos con uno de los profesores y siento que eso hizo que el grupo tuviera mejor relación entonces décimo para mí fue un buen trimestre a pesar del cansancio emocional, cansancio físico pero creo que las relaciones entre estudiantes se hicieron más estrechas aunque también por parte de las actividades era como un poco más individual ¿no? cada quien sus actividades si era como que hacer trabajos en equipo pero sí costaba un poco más de trabajo.

Pero siento que en ese aspecto sí se hicieron las relaciones más estrechas.

**Entrevistador:** Un poco en sintonía de esto que me mencionas de los trabajos en equipo ¿Cómo era tu organización con los equipos para sacar adelante el trimestre?

**Participante:** De manera presencial eran reuniones en equipo, pero había compañeros que vivían cerca y tenía la disposición, pero había otros compañeros que vivían lejos y quedarse un poco más de tiempo a la escuela implicaba llegar mucho más tarde a su casa si era un poco complejo yo estaba en esa situación yo me hacía dos horas a mi casa entonces era complejo quedarme mucho más tiempo en la escuela porque sabía que iba a llegar más tarde a mi casa y luego el transporte si es un poco complejo si va muy pesado por ejemplo usar el transporte a las 8:00 de la noche a las 7:00pm a las 6:00pm se pone más pesado si era un poco complejo quedarte en la escuela después de clase para ponerte de acuerdo con tu equipo pero con esta nueva modalidad era conectarte no sé a tal hora pero antes hiciste tu tarea qué tienes que entregar mañana y ya tienes el tiempo de conectarte con tu equipo entonces siento que en ese aspecto está bien tienes el tiempo suficiente para poder conectarte y cumplir tanto la actividad en equipo como la actividad individual pero también consideró que es necesario la interacción presencial para discutir tus ideas, tus propuestas porque siento que a veces sí es un poco complejo hacerlo sólo hacerlo por aquí o por mensaje a veces hay diferentes ideas que chocan y pues no pueden llegar a un acuerdo, entonces también consideró que tiene sus ventajas en ese aspecto por ejemplo ahora que haya un regreso a clases a nosotros ya no nos va a tocar al menos que hagamos una maestría o algo pero creo que sería una buena estrategia no sé ponerte de acuerdo con tus compañeros en la escuela saber qué ideas tienen, compartir ese tipo de ideas ¿no? pero también puedes usar este tipo de herramientas para conectarse en una hora más adecuada y poder compartir los avances que cada uno lleva entonces creo que también sería una buena herramienta ya cuando estén de manera presencial.

**Entrevistador:** Si esto es muy interesante, poder rescatar en un futuro estas herramientas digitales que de alguna forma también nos hemos venido apropiando y también otra cosa interesante que mencionas es esto de la relación cuando te

preguntaba ¿Cómo era la relación con tus compañeros? el hecho de que la educación vía online ha irrumpido nuestro espacio privado, también ha propiciado una mayor empatía por parte de los compañeros de clase porque justo cuando se prende la cámara se está viendo en qué condiciones estás, si tienes muchos distractores eso también es muy interesante si por un lado se ha irrumpido mucho nuestro espacio pero también esa misma irrupción del espacio ha propiciado empatía eso es algo bastante positivo en cierto sentido y bueno con eso terminamos lo que es nuestro segundo bloque ya para ir finalizando esta entrevista vamos a abarcar las últimas dos cuestiones que tienen que ver con poder identificar ¿Cuáles consideras tu Lizania que han sido los elementos centrales para que tu aprendizaje sea efectivo vía educación remota? y que nos puedas compartir tal vez algunas de tus estrategias que tú has llevado a cabo o qué has puesto en marcha para poder fortalecer tu proceso de enseñanza aprendizaje en este contexto.

**Participante:** Pues creo que uno de los aspectos que favorecen el aprendizaje en línea es contar con algún aparato tecnológico para poder tomar estas clases, contar con conexión estable para poder escuchar lo que tus compañeros dicen, lo que el profesor dice, para poder enviar tus trabajos también, apropiarse de un lugar donde no tengas muchos distractores buscar un lugar con luz creo que eso también es importante para que puedas verte bien en la cámara para que no se vea oscuro y para que tampoco te dé sueño porque pienso que aparte un lugar oscuro puede causar sueño o aburrimiento entonces también ayuda mucho a tu aprendizaje de que te sientas cómodo si tienes la oportunidad de desayunar de comer pues también hacerlo porque si no desayunas y estás mucho tiempo aquí en la computadora es muy desgastante y cansado y luego con hambre pues peor no pones atención entonces también es bueno comer antes de tomar las clases tener tu botella de agua porque también en mi caso yo estando mucho tiempo aquí en la computadora me da mucha sed entonces pues tienes que hidratarte para poner atención tener tus libretas en orden por ejemplo mi espacio tiene que estar limpio sino no me puedo concentrar entonces también tu espacio limpio adecuado para estudiar y una de mis estrategias debo decir que no la aplique en todos los trimestres que estuvimos así solamente en este último, fue ver qué tareas teníamos y tratar de avanzar lo más

que pudiera para que al final del trimestre sólo me dedicara al trabajo en equipo y pues no me sintiera tan demandada en los trabajos, entonces si tenía una tarea que tenía que entregar hasta la otra semana trataba de avanzar y así avanzaba aunque me saturaba un poco pero sabía que al final del trimestre ya iba a estar más relajada porque ya sólo me iba a enfocar al trabajo en equipo y pues ya era un trabajo que no sólo dependía de mí, sino también de mis compañeros entonces, siempre estaba revisando qué actividades subían a las plataformas los profesores revisaba la fecha de cuando se tenía que entregar, revisaba el contenido de los textos que se tenían que leer, si ese era muy amplio primero leía los más cortos y ya después los más extensos pero siempre trataba de avanzar lo más que pudiera para no estar presionándome al final y creo que me funcionó bastante porque por decir al final del trimestre si veía varios compañeros que sí estaban preocupados porque les faltaba que entregar trabajos porque aparte tenían que hacer el trabajo en equipo y pues yo me sentía más relajado porque sabía que ya había cumplido con todas esas tareas y sólo me faltaba el trabajo en equipo y pues sí era como me sentía un poco más descansada y no tan saturada al final de cada día siempre me tomaba un tiempo para distraerme ya sea en un videojuego o con mi mascota, con mis papás, con mis hermanos platicaba entonces, sí era como en la noche pues ya un distractor cerraba la computadora y tomaba mi distracción ya para el siguiente día pues me levantaba temprano yo en mi casa realizó algunas actividades domésticas y al principio de los trimestres esta modalidad era un poco complicada para mí porque tenía clase a las 8 de la mañana y a veces terminaba hasta las 3 de la tarde entonces cuando ya terminaba las clases estas actividades que a mí me tocaban todavía no estaban hechas entonces era algo que me estresaba porque sabía que tenía tarea y aparte sabía que tenía que realizar esas actividades entonces sí era cómo ¿por dónde empiezo? hago primero mi tarea o hago las actividades que me tocan y no sabía cómo manejar mi tiempo ya el segundo trimestre sólo tenía 2 días clases a las 8 de la mañana las demás clases eran un poco más tarde entonces mi estrategia era levantarme un poco más temprano para realizar esas actividades antes de tomar clase y también desayunar para que pudiera estar atenta a la clase y no estar pensando en que tengo hambre entonces ya me levantaba temprano

hacia esas actividades y ya después me conectaba la clase ya en el último trimestre que tuvimos en línea pues ya tenía esa estrategia y ya teníamos clase más tarde las clases eran hasta las 11 de la mañana entonces me daba más tiempo era hacer mis actividades domésticas desayunar a veces hasta me daba tiempo de bañarme y ya me bañaba también y me sentía más cómoda y atenta a las clases también siento que mi aprendizaje y mi forma de participar aumento en comparación de los otros trimestres entonces creo que también yo tuve una experiencia y esa experiencia creo que me ayudó a que mi desempeño académico se levantará un poco también me ayudó a cumplir con todas mis actividades y cómo te mencioné hace ratito pues unas de mis estrategias fue eso adelantar lo más que pudiera las tareas y pues como no podíamos salir tenía ese tiempo el tiempo de ir a la escuela y regresar pues también me lo ahorra porque estaba aquí en la casa y podía adelantar a mis tareas entonces para mí eso fue una de las estrategias que aplique no hice un calendario como tal pero sí sabía y revisaba constantemente las plataformas para poder ir avanzando y ya al final pues me la llevé tranquila ya en este último trimestre que estamos ahorita pues ya no demanda conectarte todos los días entonces siento que ya estoy un poco más relajada puedo realizar mis actividades aquí en la casa y aparte ir haciendo mis avances distraerme en alguna otra actividad y pues siento que es un poco más tranquilo aparte siento que este trimestre es más autónomo que los anteriores O sea si te demandaba que tú investigarás temas que no conocías ver videos, ver información y siento que este trimestre está demandando más eso y eso me gusta porque yo he investigado qué textos pueden estar en mi trabajo terminal y ya pues se los muestro mi asesor en los ve los revisa y ya me dice no pues si este texto está bueno y puede entrar en nuestro trabajo él también me ha sugerido textos pero creo que el mayor trabajo sí lo he hecho yo de estar buscando textos también ha demandado una autonomía en mi aprendizaje.

**Entrevistador:** Si es muy interesante esto que nos comentas Liz dentro de tus estrategias de poder avanzar para las tareas porque creo por ejemplo, yo era una de las compañeras que dejaba las tareas hasta el final entonces sí tenía esa presión tener que estar mandando avances de los trabajos y aparte la presión de estar al

corriente con las tareas de los tres módulos entonces sí era complicado para mí ahora que mencionas esta estrategia de avanzar desde el principio sí implicaba precisamente una buena organización por parte del alumno.

**Participante:** Y sobre todo una buena organización del tiempo porque creo que había personas que estaban haciendo el servicio social y también era un poco complicado porque no sé hay personas que trabajan y es complicado estar avanzando en las tareas entonces también depende de qué actividades tienes y poder organizarlas darte un tiempo para tu tarea, para si trabajas tu trabajo, si tienes familia para tu familia entonces sí es sobre todo organizar tu tiempo y a partir de eso ir adelantando tareas.

**Entrevistador:** si es muy necesario la organización en este contexto igual otra cosa importante que mencionabas es bueno yo aquí hice una relación de por ejemplo de que las propias actividades de la casa también las hemos enfocado como para poder descansar un poco la mente aunque no sé descansa el cuerpo porque el hecho de decir acabo de terminar una clase en línea y tengo que hacer tareas pero también tengo que hacer cosas en la casa entonces a veces como que se ocupan esas cosas de la casa como para descansar la mente un poco de las actividades académicas pero al final no terminas descansando del todo porque estás en la actividad corporal que también te desgasta.

**Participante:** Aparte siento que también ayuda porque hace ratito lo mencione estar mucho tiempo sentado aquí pues también es cansado entonces levantarte no sé barrer, trapear hacer ese tipo de actividades te ayudan a relajar tu cuerpo un poco por ejemplo te pones en otra posición ya no está solamente en una posición nos estás cansada de la espalda o así entonces creo que también ayuda un poco a relajarte corporalmente hacer ese tipo de actividades aunque igual si te saturas de esas actividades pues también puede resultar cansado y en lugar de descansar te puedes cansar más.

**Entrevistador:** Claro o te puedes auto explotar todo el día en las actividades del

hogar y ya no te dejas energía para las actividades académicas si tienes que tener saber llevar un equilibrio pero sí es muy interesante el rescatar los distractores como una estrategia para poder descansar la mente todo lo que viene siendo distractor aunque sea en el mismo lugar se puede tomar como estrategia para descansar la mente y autorregular tu tiempo como bien lo mencionas, el saber en qué momento parar y regresar a la actividad académica si implica una dedicación de parte del estudiante en saber en qué momento se termina una actividad y comienza otra dentro del mismo espacio Sí es bastante interesante y bueno por último esto también que mencionas de poder aprender de nuestra experiencia en los trimestres anteriores en línea para poder ir fortaleciendo nuestra formación también es muy pertinente aprender de las deficiencias que tal vez tú consideras que has tenido en tu formación en los trimestres anteriores en línea para poder ahora comenzar afrontar esas deficiencias y poder ir mejorando en tu proceso formativo, bueno con esto terminamos lo que es nuestra entrevista Liz te agradezco mucho tu tiempo, tu disposición y tu colaboración para poder llevar a cabo esta entrevista y bueno esperemos que se vaya dando todo de mejor forma sobre todo para nuestro descanso y para que no sea tanto nuestro agotamiento tanto físico como mental y bueno te agradezco mucho de verdad gracias sinceras por ayudarme y por colaborar en esta entrevista.

**Participante:** Gracias por tomarme en cuenta y espero que este trabajo que estás realizando sea todo un éxito y te ayude posteriormente a las actividades que tienes planeadas entonces mucho éxito para ti y para tu equipo.

## **Entrevista Berenice (alumno 3)**

Entrevistador: Diana Gabriela L.

Participante: Berenice Rivera Portillo.

**Entrevistador:** Buenas tardes, el día de hoy tenemos a nuestra compañera Susana Berenice Rivera Portillo Hola, ¿Cómo te encuentras? Me da mucho gusto que nos estés colaborando y es un gusto tenerte aquí en esta plataforma Susana Berenice Portillo Rivera es estudiante de tiempo completo de la carrera de doceavo del último módulo de la carrera de sociología en la UAM Xochimilco actualmente está enfocando su tesis en el tema de “la retribución clientelar de los beneficios otorgados a mujeres en el año 2019 en el municipio de Nezahualcóyotl”.

Vamos empezar abordar el primer bloque el cual tiene que ver con poder identificar los cambios en la transición de una educación presencial a una educación online a partir de su experiencia entonces podemos empezar abordar el primer bloque con apertura de la pregunta ¿Cómo ha sido esta transición del modelo tradicional y/o convencional al modelo de Educación en línea en base a tu experiencia Berenice?

**Participante:** Sí pues en comparación de muchos compañeros que dicen que ha sido complicado Sí, sí ha sido complicado tener que adaptarse a las medidas de estar todos los días en línea y demás sin embargo, creo que también ha tenido ciertos puntos importantes que para mí en lo personal han sido como clave por ejemplo el transporte yo vivo un poco lejos, entonces digamos que esa parte a veces no se extraña pero muy mínimo no? entonces una parte del transporte, también es importante porque pues a veces te tenías que dormir más temprano y dejar las tareas como a la mitad para el día y levantarte y bueno ir a la escuela y demás en esta modalidad digamos que te puedes desvelar un poco más y trabajar un poco más entonces digamos que esa parte también me ha funcionado, aunque sí ha sido bastante complicado porque el hecho de que los profesores toman esa parte siento que han sido sobreexplotados poco esa parte pero digamos que la parte del transporte pues sí me ha sido un poco más o menos complicada No por decirlo de una forma obviamente se extraña ir a las clases presenciales levantarte temprano yo recuerdo mi primer módulo online que me levantaba con mucho sueño o sea y digamos que ir a la escuela presencial pues de cierta forma te despierta, llegas a la escuela bien despierto y el transporte también te ayuda a despertar un poco entonces si ha sido complicado, un poco difícil tener que adaptarnos.

Algo que también ahorita recordé es las idas a la biblioteca bueno con eso de que cerraron todo absolutamente todo pues sí es muy complicado buscar información en internet es muy complicado a veces porque hay cosas que no están y que si las podías encontrar en la biblioteca, por ejemplo, ahorita que estoy trabajando en mi trabajo final pues hay ciertos libros que como por ejemplo de Durkheim que quiero encontrar y que están muy caros pues son clásicos están caros un poco y no los tengo y no están como completamente en internet todos o nomás una parte pero si sabes que están en la biblioteca esa parte a mí me ha dado mucho, mucho, mucho, y que siento que digo Ay dios mío! ojalá nos dejaran acudir a la biblioteca al menos a los de doceavo, Porque siento que es de demasiada ayuda para nosotros ahorita en este momento de nuestro trabajo terminal.

**Entrevistador:** En base a esto que me comentas ¿Cuáles consideras que han sido las exigencias o los retos que plantea la educación en línea?

**Participante:** Bueno, yo creo que una de las exigencias y retos que plantea es que los alumnos cuenten con todas las herramientas tecnológicas para poder conectarse a una clase, a veces no tienes por ejemplo no sé yo afortunadamente tengo computadora y tengo teléfono celular en el que me puedo conectar, pero pues yo sé que muchos compañeros pueden no tenerla y tienen que irse a un café internet que abren hasta las nueve o diez de la mañana, pueden perder una clase o dos. Por eso creo que el acceder a un aparato tecnológico pues sí es uno los retos más importantes a los que se nos estamos enfrentando el pagar el internet que pues obviamente no muchas casas pueden tenerlo, pues nada más algunos acceden a la telefonía y ya, el pagar el internet y que no se te valla, esos beneficios que pueden llegar a tener algunos paquetes de internet que son más altos enfrentarte también algunos problemas personales y psicológicos como la ansiedad y esas cosas.

**Entrevistador:** ¿tú consideras en base a tu experiencia qué el hogar es un entorno que propicia herramientas para tu aprendizaje? Sí se ha podido si lo he podido adaptar.

Al dar inicio a tu proceso de educación vía online ¿Cómo te encontraste tú en ese momento?

**Participante:** No recuerdo muy bien, si fue extraño, fue extraño porque no sé o sea

en ese momento después de tanto tiempo ver algunos compañeros Y de pronto nada más verlas en cuadritos fue como de ¿Qué? no se fue muy muy raro no conocía a ningún maestro entonces conocerlos desde esa vía y saber que iba a ser la única vez que los iba a conocer también se me hizo extraño recuerdo que ese trimestre bueno si ese trimestre casi no nos conectamos con los profesores porque simplemente era como mandar tareas o sea realmente yo creo que tampoco estaban adaptados a este medio porque era una profesora un poco mayor el profesor si se conectaba pero como que ahí entraba mucho la onda de que no sé no les importaba o estaban en un asunto como de que nos podíamos distraer muy fácilmente no y yo creo que estamos todos como por ese paso yo en lo personal me sentía muy distraída así me llegué a sentir muy distraída por más que trataba como de echarle ganas ahí recuerdo que el profesor de estadística que tuvimos en ese momento era muy malo realmente era muy malo pero te exigía demasiado entonces sabías que no estabas en el mismo medio como presencial de poder buscar cualquier cosa él decía tienen que entregarme cosas escritas ósea realmente a puño y letra, escanearlo y mandarlo a veces eran capítulos muy grandes y cambio también mucho eso, porque no habíamos hecho como un resumen en presencial en toda la carrera era más como de debate o de aprender del pizarrón al cuaderno y hablando de estadística o sea en esa materia pues y de pronto todo cambió, nuestra manera de aprehender.

Así, que no te enseñe nada y que nada más escanea todo y al día siguiente es una presentación Eso sí se me complicó bastante recuerdo también que las presentaciones en esos primeros días era como de que las primeras reuniones en zoom con los compañeros para hacer equipo y hacer exposición también fue muy complicado porque no entendía el tema que el profesor explicaba, no estaba nada adaptado, ese trimestre que fue el primero en el que empezamos las clases en Zoom y no sé o sea fue como de no, no sé no estoy entendiendo nada es muy complicado de repente en ese momento no entendía nada de Zoom. ¿Qué hago? O sea, no importa verme toda fodonga, hasta cierto momento decía es que no entiendo, ya es muy tarde para conectarme con los amigos, con el equipo.

**Entrevistador:** Si, fue bastante complejo dar inicio a esta educación en línea, un

poco apresurado.

¿En base a esto que me comentas de tus profesores cuántos trimestres llevas ahorita cursando trimestre vía online? Sí bueno llevo cuatro no porque se cuenta 9 10, 11 y este trimestre creo que son cuatro. En base a estos trimestres que llevas en línea ¿cuál es tu opinión respecto a las dinámicas que han utilizado tus profesores para poder impartir su clase? Creo que realmente no fue tan dinámica para mí creo que el único trimestre que sí se me hizo unas ciertas palabras dinámico pero con mucha presión fue el trimestre en diez cuando los profesores nos hacían exponer muchas veces a la semana toda la semana tenemos que exponer y hubo una profesora que luego quería ciertas exposiciones con ciertas especificaciones como mapas conceptuales, mentales y así entonces pues no, en ese momento como que no sabíamos de dónde ni qué entonces si la maestra era un poco exigente en esas cosas y calificaba, entonces una tenía que hacerlo como muy bonito no? no sé porque pues todo se volvió demasiado visual entonces creo que fue el trimestre qué más podríamos decir que me motivó pero nomás para hacer presentaciones bonitas no conocimos ciertos programas diferentes a Power Point también con otra profesora de metodología pues la tuvimos en 10 y en 11 y también nos enseñó como un programa que era genial y que realmente nunca nos enseñó a usarlo pero nos enseñó a usar diferentes tipos de programas para hacer mapas a manejar zoom, videollamada nos ayudó a manejarlas más pronto y las hizo ver más accesibles algunos programas pero creo que eso fue totalmente individual o cuestión personal de cada alumno en mi caso fue como le vas investigando para ver qué cosas más puedes llegar hacer. Recuerdo que en algún momento mi equipo no investigaba ciertas cosas para ciertos programas y yo era la que investigaba estos mapas mentales y encontré uno de X-mind para ser más autodidacta.

Se volvió un poco complicado en este sentido de que nuestra carrera se trataba demasiado de leer y de repente sacar ciertas ideas importantes para presentarlas al día siguiente y realmente al día siguiente presentas y no se debate nada cuando vienes de un sistema en el que el entorno tradicional es el debate, entonces como dije se vuelve todo muy visual y de repente ya nada más te fijabas en lo bonito que estaba la presentación y como que se perdió un poco el sentido de lo que estaba

leyendo siento que eso pasaba también entonces el robar un poco más tiempo y tener que dividirlo en leer y luego en hacer una presentación yo siento que eso también abarcaba muchísimo tiempo y esos también siento que son ciertos retos a los que nosotros como alumnos nos estamos enfrentando y no sabíamos nosotros bueno al menos en nuestra carrera no como dije estábamos más acostumbrados a leer y a explicar una idea que encontrar un diseño bonito y bueno creo que eso para nuestra carrera es importante

**Entrevistador:** Sí, es muy importante esto de la cuestión de la imagen y bueno aunado a esto que me mencionabas de la experiencia dentro del aula virtual ¿cómo ha sido esta relación que has tenido con los compañeros de la convivencia? ¿Qué cuestiones consideras que han cambiado ahora en esta nueva modalidad vía remota?

Sí pues sí se ha vuelto un poco despersonalizada realmente fue muy complicado para mí en ese sentido justo por esta situación que se despersonalizaron ciertas relaciones y yo recuerdo que las clases presenciales tú llegarás con sus amigos y todo normal no, podías hacer cambios y hasta irle a decir al coordinador como que si te puede cambiar de grupo y pues así no entonces en mi caso y quiero por ejemplo referirme a mis amigos nunca estuvimos un trimestre como todos juntos porque fue complicado las permutas y estas cosas por internet no es como de no te puedes ver personalmente con nadie aquí pidiendo un cambio, entonces cada quien en grupos distintos con cosas distintas con sus problemas de adaptación diferentes entonces como que de cierta forma se vuelve pues no sé siento que ya nada más era como te conectabas a tu clase terminaba la clase te ibas hacer tus cosas de lo que sea que estuvieras haciendo y lo único que veías por ejemplo en el chat o en cualquier cosa era o con personas más conocidas no digamos que hasta cierto punto con tu equipo con se vuelve más fácil porque ya conocías a tus compañeros pero a los que no conocías que se integraron de otros trimestres eso sí se vuelve más complicado porque no los conoces no? entonces creo que sí se volvió muy despersonalizada la relación aunque se echaba como el relajo en grupo siento que no era lo mismo porque cada quién estaba como en sus cosas y preferías hacer cualquier cosa en tu casa que ver el chat que probablemente era como el relajo en el salón no?.

**Entrevistador:** Si, claro es muy interesante esto que mencionas de la relación despersonalizada o sea digamos como que se da precisamente porque todos están individualmente en sus problemas de adaptación frente al contexto, frente la nueva modalidad de educación a distancia, las exigencias también de su casa las cuestiones académicas, entonces sí se han desgastado varias relaciones también con los compañeros por esto mismo por esta situación de que cada quien enfrenta sus problemas.

**Participante:** Yo en mi caso pude platicar como con las personas no fueron todas o sea realmente eso fue como al principio. que también ósea el contraste de que se volvieron despersonalizadas diferentes o sea ahí, pero nada más como por chat nada más era eso también en el aula virtual era como terminó y pues ya no seguía probablemente platicando con alguien hasta el día siguiente, era como que a su vez se despersonalizan algunas, pero se unieron otras logre compaginar muchas y pues eso también cuenta o sea tuve como esas dos caras de la moneda para mí y al final en el último trimestre como que puede compaginar con los que no pude platicar como con los que también se me dificultó entonces eso también me pareció en mi caso fue bueno por decirlo.

**Entrevistador:** Claro la misma situación te permite que personas también estén dispuestos a colaborar, apoyarte, motivarte como que también ha sido por ese lado la pandemia no ha tendido completamente sus cosas negativas nos han permitido compaginar también.

**Entrevistador:** ¿Me puedes compartir algunas de las estrategias que tú has puesto en marcha y qué han ayudado a que se pueda fortalecer tu proceso de enseñanza aprendizaje?

**Participante:** Pues creo que una de las cuestiones importantes ha sido pues establecer horarios en mi caso no tomaba en cuenta como el calendario, ni los días sino más bien las horas creo que es importante establecerte horarios como decir a cierta hora vas a leer pero realmente dedicarte a eso y después puedes no sé ver tele o Escuchar música o hacer cualquier otra cosa, entonces creo que establecerte horarios ha sido importante más aún porque realmente tenemos más tiempo o sea el tiempo escuela-hogar estudio diversión o sea ya se mezcló entonces creo que

esta parte de que sea está mezclado pues sí lo puedes organizar como no sé yo en mi caso he tenido como ciertas horas para trabajar más tarde o más temprano hacer mis cosas de la casa o cualquier cosa, entonces creo que los horarios son importantes ¿Qué otra estrategia me ha funcionado? Pues no sé, es que mis horarios han cambiado mucho yo antes no me dormía tan tarde y ahora me duermo más tarde entonces esas horas que ocupó más tarde realmente a veces las ocupó para trabajar.

Creo que adaptarse ya está demás creo que ya nos hemos adaptado un poco no sé si te puedes adaptar al 100% pero creo que aprender a utilizar las herramientas de internet que para ciertos compañeros yo en mi caso no puedo decir que sea una experta en esto pero trato de mover ciertas cosas o picarle y he visto que ciertos compañeros se les hace complicado, hasta la forma de cómo usar hasta la computadora o justo como hace rato mencionabas no de eso lo usar el teléfono para entretenimiento o no creo que esas cuestiones también han sido importantes para mí, por ejemplo yo tengo vinculada mi cuenta de word en mi computadora y en mi teléfono entonces cuando me voy acostar puedo tener el mismo documento, puedo editar, tenerlo abierto en el teléfono y en la computadora y puedes modificarlo entre estás acostado o cualquier cosa, creo que es está muy extraño pero a mí también me ha funcionado poder adaptar las herramientas tecnológicas hacia mí conveniencia ha sido bastante interesante.

Encontrado por ejemplo también ciertas aplicaciones que me funciona creo que lo he dado mucho también en si repito de estas aplicaciones por ejemplo de PDF no en PDF no me acuerdo cómo se llama la aplicación del PDF pero te pide por ejemplo pagar cierta cantidad para poder desbloquear ciertos PDF entonces como que te vuelves justo más autodidacta y buscas alguna otra solución encontré una solución de una aplicación que es gratis para poder desbloquear un PDF y leerlo o subrayarlo y esas cosas también esas herramientas también me ha funcionado para poder sobrevivir en esta vida online.

Y creo que también por último mientras estaba en las clases una estrategia es no distraerte ósea trataba de no distraerme en décimo. En noveno si me distraía demasiado en décimo y en 11 pues ya como que justo la adaptación te hace no

distraerte tanto entonces también una herramienta podría decirlo no sé si la puedo considerar pero es el tener siempre a la mano una libreta real aquí conmigo, en noveno no tomaba ningún apunte más que los resúmenes de estadística y después de ese este trimestre o sea yo tratando de tomar notas de todo como para volver a acompañar lo tradicional con lo cibernético por decirlo así, entonces tenía por un lado esto y un lado aquello creo que eso es lo importante y bueno a mí en mi caso de eso de adaptar las herramientas tecnológicas de todos lados de mi teléfono, de la computadora fue muy útil para mí.

**Entrevistador:** ¿Me pudieras compartir un poco más o menos cómo era un día normal en las clases presenciales en tu día a día y ahora esa diferencia que tú notas en tu día a día ya viviendo este proceso de enseñanza aprendizaje vía online?

Bueno cuando iba a las clases presenciales pues me levantaba muy temprano bueno no tan temprano no pero pues luego no tenía clases a las 8 pues ya me levantaba como 8:30 me bañaba, desayunaba y pues ya te arreglabas y te ibas bueno me iba ya en el camino pues no sé cómo tú dices, era como un descanso a veces te medio dormías o estabas al pendiente si ibas ya tarde.

Y si ahora que lo menciona era como una relajación también ir en el transporte no eso de cuando iba y ya llegaba a la escuela pues mi camino de ahí o sea entraba por Calzada del hueso no entonces toda esa parte como que siempre disfrutaba mucho entrar a la escuela ver la escuela temprano sentir el airecito de la mañana no sé era muy delicioso para mí, a veces me bajaba cómo se llama esta estación bueno sobre Periférico dónde está el mercado de las flores a veces me bajaba y cuando iba temprano me bajaba y me iba caminando hasta la escuela no por el mercado de las flores y puedes tener ahí de cierta forma la naturaleza cerca pues también era como que muy agradable y llegaba como muy relajada.

Luego pensaba ahorita hay tráfico mejor me puedo esperar una media hora más y mejor me voy a comer, o si salí temprano mejor me voy aprovechó que no hay tráfico esas cosas éste sí las aprovechaba mucho y ya llegado a mi casa comía como que sí teníamos todo depende las tareas o si tenía mucha tarea pues como que comía y me iba a hacer tarea luego luego o sino pues me quedaba hacer cualquier otra

cosa Y después ya la tarea pero trataba de ser más rápida para dormir temprano y al día siguiente estar lista.

Bueno esas eran como cuestiones que tenía cuando iba a clases presenciales y ahora que estamos aquí en confinamiento pues sí mis horarios como te digo han cambiado me duermo más tarde, muy tarde me duermo por ejemplo ahorita que estamos trabajando me duermo 3 o 4 de la mañana no puedo dormir o sea realmente la interrupción de mis sueños ha sido muy tajante o sea realmente a veces no puedo dormir entonces me pongo mejor a trabajar o cuando ya no puedo trabajar Estoy acostada hasta que concilie el sueño como a las 4 de la mañana que fue hace una semana que si me dormí como a las 4:00am yo creo que ese es el horario como más tarde que he tenido durante todo este tiempo pero me levanto como a las 10:00am pues no sé si me levanto desayuno veo la tele puedo estar haciendo cualquier otra cosa y en la noche trabajo o toda la tarde y ya cualquier cosa digo bueno ya me voy a distraer a veces cuando me toca enviar avances los envío antes de las 11:00 pm o 9:30pm.

En ocasiones pierdo la noción del tiempo digo bueno ya ahora ya es hora de trabajar como que ahí los horarios a veces son muy muy variados para mí y siento que en presencial tenía como qué horarios muy muy establecidos no sentía cómo de bueno voy a llegar a las 5 mi casa o más.

Como digo todo se ha mezclado, la escuela, el trabajo y todo eso entonces siento que mi día a día ahora en las clases sí ha sido muy variado todo y cuando estábamos en clases o sea clases reales de noveno y si dejamos muchísimo más compacto con leer como dije antes cómo leer las presentaciones o sea todo el día era trabajar todo el día eran reuniones todo el día hacer tarea sentía que no tenía un momento para descansar específicamente le digo entonces siento que eso sí ha pasado como que la escuela me absorbido demasiado tiempo y que he tenido poco hasta ahora este trimestre como que siento que él no tener tantas clases si me ha liberado un poco pero no tanto porque tienes que estar investigando entonces creo que sí me absorbido demasiado la escuela.

**Entrevistador:** eso es importante la noción de cuando ibas a la escuela todavía presencial como que tenías más ese uso de tu tiempo como que lo medias más

decías son tales horas hago tanto tiempo a mi casa entonces como que tenías más ese uso de tu propio tiempo no en el día, más la medición del tiempo y ahorita justo de lo que se habla es de que se siente cómo que el tiempo se te va volando pero justo porque no tienes tanto esa capacidad como de poder diferenciar como de en tal hora voy a hacer esto, voy a hacer tantas cosas de la casa o tengo que ir por comida como que todo eso el hecho de que todo es en el mismo lugar sentimos o tenemos la sensación de que el tiempo como que va más rápido.

Hay algunas cuestiones que nos han comentado algunos compañeros, pero sí es muy interesante estos cambios del día a día.

## **Entrevista Jacobo (alumno 4)**

Kevin:

Hola que tal, mi nombre es Kevin Esteban y estoy haciendo una investigación sobre las experiencias de los estudiantes de 12vo trimestre acerca de cómo han llevado su proceso de enseñanza aprendizaje, durante los trimestres cursados vía remota causados por la pandemia con programa de la UAM, el proyecto Emergente de Educación Remota.

En este contexto de la pandemia y desde que empezó el primer trimestre que fue el 201 ¿Cómo fue tu transición de este modelo presencial a uno en línea?, cómo lo viviste cuando te dijeron que por la pandemia y por la suspensión de clases presenciales iba a transicionar a un modelo remoto.

Jacobo:

Yo pensé, que bueno, ya me voy a ahorrar el trayecto a la universidad, me ahorro como 3 horas al día que puedo dedicarlas a leer, sobre todo para mi carrera que es sociología, dije pues mi carrera solo es leer, pues no afecta en nada que no tenga que ir, realmente es casi lo mismo. Lo que sí, bueno tal vez afectó un poco la participación de algunos compañeros, que, si de por sí en clases presenciales no participaban ni nada, pues ahora menos, ni prendían sus cámaras ni nada, entonces

pues depende mucho de la persona, que tanto se quiera esforzar, él o ella.

Pero me gustó, yo quería la modalidad en línea, y también cuando me dijeron de la pandemia yo pensé que en realidad iba a terminar la carrera así, no creí que regresara a la modalidad presencial. Lo vi muy complicado.

K:

O sea, desde el principio, desde que empezó el primer trimestre dijiste, “esto va para largo”.

J:

Sí, pues incluso empecé a mover todo para cambiarme de ciudad y venirme a Tlaxcala, no tiene caso que esté en México, todo está cerrado, no tiene caso que esté pagando unas rentotas exorbitantes, la situación con los roomies también era difícil, se fueron, empezaron a bajar los precios de los cuartos, fue difícil rentarlo y casi casi yo iba a terminar poniendo por las personas así que dije, “no ya no voy a regresar, seguramente la universidad se va a acabar en línea y ya me voy de la Ciudad de México”, y desde entonces vivo en Tlaxcala, desde junio del año pasado (2020).

K:

Entonces esto supuso un beneficio para ti, para tu ritmo de vida.

J:

Sí definitivamente, en la calidad de vida, en el estilo de vida, en la organización de mis tiempos. Pasar más tiempo con mi familia y mis seres queridos o como yo quiera, estar solo o jugar o lo que sí implica una dificultad en el sentido que tienes que ser más estricto con tus tiempos y organizado. Y bueno yo no trabajo.

No puedes pretender quedarse todo el día en pijama y pretender que vas a hacer todos tus pendientes y tus trabajos y vas a ser tan eficiente como si te arreglaras. Hay una importancia en la transición de los espacios, entonces este tiempo me ha hecho apreciar eso o valorarlo, pero simbólicamente lo puedes hacer, más o menos, no es lo mismo, pero si ayuda, también un poco el espacio, no el espacio como un

ritual.

K:

¿Consideras que mentalizarse uno mismo de que la situación de acuerdo al contexto, en este caso de la pandemia que no nos permite hacer actividades presenciales, o salir a trabajar a una oficina, etc. ¿Es necesario mentalizarse para llevar a cabo estas actividades de forma óptima como es en este caso el estudio?

J:

Pues en parte si mentalizarse pero en parte tiene que ver con las características individuales y los rasgos de personalidad, entonces probablemente es mucho más difícil este tiempo de encierro para personas que son extrovertidas y muy activas y nunca estaban en casa, pues probablemente sí es más difícil para ellos y personas jóvenes sobre todo, porque comprendo que cuando eres estudiante, bueno yo por que tengo 33 años, pero cuando tenía 23 años, si quería estar en la calle y con mis amigos en la universidad y tomando. Ahora sin embargo, prefiero estar en casa la mayor parte del tiempo y hacer mis cosas, ya tengo mas una vida como en familia, más privado, con mi pareja, tenemos un perro, vivo cerca de mi mamá, entonces a veces me consume mucho tiempo eso también y pues también digo que depende, ha de ser difícil, sobre todo en la UAM, muchos estudiantes siguen viviendo con sus padres, entonces en esta situación de pandemia, estar todo el tiempo metido con la familia es una situación complicada, conflictiva y puede que no sea tan beneficioso para el estudio.

K:

Más si no estabas acostumbrado, como dices, si no estabas mucho tiempo en casa.

J:

Sí.

K:

Entonces cuáles consideras que fueron las exigencias o los retos que tuviste que enfrentar en esta transición, o ¿no hubo ninguno?

J:

Primero que nada, más disciplina, implica ser más disciplinado en cierto sentido, porque antes tenías que ir a las clases y ahí estabas y aunque no hicieras gran cosa aprendías, pero ahora si no estás poniendo atención es muy fácil distraerte en internet, Facebook, con un juego o cualquier cosa dentro de tu casa, porque pues mantener la atención 3, 4, 5, a veces más horas si son dos clases o más, pues es muy pesado.

Me acuerdo de que al principio me dolía mucho la espalda, eso fue otra cosa, porque pasabas todo el día en la computadora, en mi caso eran 6, 7 horas de clases, pero luego tienes que hacer otras 4, 5 horas de lecturas y tareas en frente de la computadora todo el día, entonces eso si es una dificultad. Y, bueno en mi caso yo tenía una computadora, tengo buena señal de internet y soy bastante privilegiado en ese sentido de acceso a la tecnología, pero en muchos casos no es algo tan sencillo y dependes de factores externos, si están arreglando alguna línea o se cae alguna línea, te quedas sin internet y ya no tienes clase, si se va la luz, tampoco tienes clases, y bueno, es complicado. También el sentido de la comunicación con los compañeros de clase, bueno, si los conoces de antes, como en nuestro caso que nos conocíamos presencialmente hay más contacto, tenemos los números de WhatsApp, y varias cosas, pero si realmente empezaste con la modalidad presencial (a distancia) desde cero, pues no los conoces probablemente no tengas mucha comunicación con ellos ni mucho contacto ni nada, entonces eso dificulta también el aprendizaje porque saber que la educación si está muy ligada con los sentimientos y para los docentes debe ser super complicado crear un lazo emocional con sus estudiantes solo a través de una pantalla.

K:

Correcto. En ese sentido tienes mucha razón, las relaciones interpersonales y vínculos emocionales si generan una buena interacción en el salón de clases. Y

bueno, ¿Tu consideras que el hogar proporciona un entorno óptimo o apropiado con herramientas para el aprendizaje?

J:

En mi caso sí, poco a poco lo he ido adaptando para que sea lo más óptimo posible, pero soy bastante privilegiado, entonces siempre he contado con un espacio privado, personal, un pequeño estudio, tengo una buena computadora, tengo apoyo de mis padres para pagar una buena conexión a internet y vivo en una zona que afortunadamente tengo fibra óptica y me la acaban de poner hace como 3 mese porque antes si era un problema, y en realidad tengo 2 líneas de internet porque fallaba mucho, entonces cuando una fallaba me conectaba a la otra, pero para mi la prioridad es el estudio, entonces digo, “si no estoy haciendo anda pues vamos a adaptar todo mi espacio a mis necesidades de estudiante y de estas nuevas modalidades virtuales.

K:

Y precisamente como dices, adaptar nuestro entorno a estas nuevas exigencias virtuales tanto de trabajo como de estudio y demás.

De acuerdo con los requerimientos de estas clases en línea como decíamos; el espacio, el internet, el quipo de cómputo, que como podemos ver en tu caso los tenías, no carecías de ellos, y por ejemplo, la disposición de entrar a clases porque una cosa es que te obliguen a que tengas que estudiar de forma remota por el contexto de la pandemia y otra cosa es que quieras hacerlo. Incluso que tengas los conocimientos básicos en las TIC´s, por ejemplo, como funciona una computadora, como prenderla, como usar atajos, como funcionan ciertos programas, en este caso el ZOOM que es la herramienta por excelencia para las clases em línea o las videoconferencias ¿Cómo iniciaste este proceso desde el primer trimestre?, ¿Tuviste algún problema en ese aspecto?, o las fuiste mejorando con el paso de los trimestres, sobre todo las últimas dos.

J:

Pues en realidad siempre he tenido un buen uso de la tecnología, pero sí podría decir que ha mejorado durante la pandemia porque, bueno el programa de ZOOM nunca lo había utilizado entonces aprende a usarlo y algunos trucos extras, siempre sabes que hay atajos con algunas teclas y esas cosas. Pero creo, sobre todo, dentro de las clases la manera de exponer me obligó a utilizar otras herramientas, por ejemplo, la edición de videos nunca había utilizado un programa de edición de videos y aprendí a utilizar uno precisamente para hacer pequeños videos de presentaciones durante las clases que son más dinámicos que simplemente yo hablando en una pantalla. Bueno siempre me he considerado diestro en el uso de la computadora entonces nunca tuve problemas de, “hay no me puedo conectar porque no se que esta pasando”, pues no, si no me podía conectar sabía porque no me podía conectar.

K:

Entonces, ¿Tú consideras que es importante contar con estos tipos de conocimientos o actitudes a la hora de entrar a este mundo de las clases virtuales?, para ti, para tus compañeros, incluso para los docentes, que tengan este conocimiento para hacer dinámicas o para tener un desempeño óptimo dentro del salón de clases virtual.

J:

Sí, definitivamente porque cada vez hay más herramientas y más plataformas y hay un montón de cosas que se pueden utilizar. Incluso puedes hacer tus propias herramientas por así decirlo, pero depende de que tengas el conocimiento para hacerlo.

Ahora, en la UAM, por ejemplo, la mayoría de nuestros profesores son mayores, entonces el uso de la tecnología que tienen es bastante limitado, algunos que ya son muy mayores tenían problemas incluso para conectarse cada semana o cada sesión, entonces más bien ya deberías de, considero que el futuro es como una combinación de carreras, no simplemente sociología, y ya te pones a leer toda la teoría, tienes que saber utilizar los medios de comunicación existentes para hacer

eso, como videos, pero ¿Cómo se hacen los videos?, porque es el futuro, es la exposición, es como puedes hacer más cosas, porque yo no sé cómo hacer un video, hay cierta manera en la que tienes que hablar, cierta estructura que tienes que llevar y las imágenes que pones y la música que lleva, y no sé, es todo un proceso complejo, me imagino, pero, por ejemplo, yo no lleve nada de eso en mi carrera, ahora que todo va a ser digital probablemente en el futuro en 10 años, habrá empleos que hoy ni existen y que tienen que ver con todas estas cosas de la computadora y el uso de las tecnologías y es relevante que lo aprendamos y que sigamos innovando en ese sentido, ya todo debe ser tecnológico también, no te puedes quedar en una sola área del conocimiento que es bastante limitado.

K:

Correcto, y por ejemplo, en cuanto a tus profesores, porque como sabemos que el proceso de enseñanza aprendizaje, pues no solo es el alumno profesor y el programa sino también con los compañeros. Pero empezando con los primeros, los profesores, ¿Cómo evaluarías el desempeño de los que tuviste?, tanto sus formas de dinámicas en cuanto a la clase, sus criterios de evaluación, la relación con los alumnos, si hubo algunos remarcables o no ¿Cómo evaluarías ese desempeño?

J:

Creo que, en realidad, diría que fue deficiente. Los profesores tienen poco interés en los alumnos o en un verdadero acompañamiento educativo. Y mucho menos crear algún tipo de lazo personal con los alumnos, entonces, o sea, pareciera que hacen el esfuerzo pero que en realidad no les importa, y lo digo en el sentido de, por ejemplo, en mi último trimestre, la ciudad y sus actores, con un profesor, todo el trimestre nada más vimos un libro, cada clase era un capítulo, entonces fue como poco contenido, no dejaba tareas, poca dinámica, no nada, y al final todos sacaron 10 cerrado, entonces dices, “Jumm, ¿Qué?, ¿todos 10?,” realmente el esfuerzo de todos, cuando la mayoría ni prende sus cámaras en clase, es como esa indiferencia a lo que pase, y bueno, en otros casos alguna profesora realmente pues hacía muchas dinámicas y programaba actividades, o más bien como asesorías privadas

para conocerse o hacer algún tipo de relación y conocerse un poco, entonces esto ayuda bastante y también depende mucho del grupo que tengas, porque, o sea no solo es el profesor sino los alumnos y la dinámica que haya entre ellos, he estado en diferentes generaciones dentro de la UAM, y muchos son muy apáticos, participan 2 o 3 personas siempre, sin embargo, la última generación que tuve, definitivamente fue de las mejores y había mucha participación de muchos compañeros, mucha interacción entre todos, mucho debate, y pues esto enriquece la clase. También los profesores cuando hay este tipo de interacción tienden a participar más y mediar más las cosas. Pero pues es un esfuerzo conjunto.

K:

Y, en ese aspecto ¿Cómo era tu relación con tus compañeros?, tanto amigos como colegas, y como llevabas, por ejemplo, la cuestión de los trabajos en equipo, porque sabemos que el sistema modular premia mucho o es una característica del modelo. El trabajo en equipo.

J:

Pues, afortunadamente yo ya estaba en los últimos trimestres de la carrera cuando empezó la modalidad virtual ya conocía a mis compañeros, ya sabía con quién, si me llevaba tan bien, y con quien no me llevaba tan bien, entonces ya los conocía un poco a todos. He tenido problemas en el trabajo en equipo en muchas ocasiones y en diferentes trimestres, sin embargo, en los trimestres que tuve en la modalidad en línea no tuve inconvenientes, siento que todos hicimos un esfuerzo para que el trabajo saliera adelante, los profesores hacían su parte y me gustaron los últimos trabajos que hicimos en equipo, porque los primeros trimestres, ya sabes, unos terminan haciendo todo y al final no queda como uno le gustaría. Soy bastante exigente en ese sentido porque, sobre todo por la calificación, me gustaba saber buenas calificaciones y me exigía mucho, y le exigía mucho a mis compañeros de equipo y eso creaba conflictos, pero en los últimos trimestres pues nos pusimos bien de acuerdo, supimos trabajar y ya habíamos trabajado varias veces juntos así que más o menos fue el mismo equipo, nos acomodamos y todo salió bien.

K:

Correcto. Y, por ejemplo, tu hablas de tus compañeros cercanos, que como mencionas ya conocías de trimestres pasados, incluso ya habías trabajado con algunos de ello, pero ¿no hubo interacción con otros compañeros?, o nada más la relación era con el profesor y con tu grupo de amigos.

J:

Sí. Yo diría que más bien la relación estrictamente era con mi grupo de amigos, que era mi grupo de trabajo, y con el profesor durante las clases y de repente por correos y así. Pero con los otros compañeros sólo interactuaba durante las sesión en ZOOM, fuera de eso, o sea, si había grupos de chat globales, pero es una interacción muy superficial, entonces no lo cuento como interacción.

K:

Ok, y este trabajo con tus compañeros crees o consideras que ¿ayudó a que tuvieras una mejor experiencia o calidad en cuanto a tu aprendizaje?, subsanando un poco las deficiencias de los profesores.

J:

No. Eso aligeraba la carga de trabajo más bien, pero no como que fomentara el proceso de aprendizaje, siento que eso es algo muy personal. O bueno tal vez sí podría decir que los compañeros en cierto sentido fomentaban el aprendizaje por la competencia que se generaba en el grupo en cierto sentido con tantas participaciones, que se veía que, si leían, con comentarios acertados y así, entonces uno se motivaba más a leer, hacer comentarios acertados, razonar las cosas y no solo hablar por hablar.

K:

Entonces, en ese aspecto, ¿Cuáles fueron tus estrategias o lo que ocupaste tu para

mejorar tu experiencia en este proceso de enseñanza aprendizaje?, o que fortalecían ese proceso.

J:

Pues a mí lo que fortalecía mí proceso era que tenía más tiempo para leer, o sea las 3 o 4 horas que, incluso más, porque en realidad cuando vas a la universidad, es primero tu trayecto, y antes arreglarte, y bañarte y desayunar, y todo esto que implica un gasto y un esfuerzo, el trayecto y luego estas ahí, está en tu clases y equis ya sales, es lo mismo, pero luego te encuentras a alguna persona y te quedas platicando y cuando te das cuenta ya pasaron dos o tres o cuatro o cinco horas o toda la tarde y ya no hiciste nada. Hay muchas más distracciones en cambio aquí podía, a veces en un día ideal me levantaba horas antes de la clase, la clase empezaba a las 9, me levantaba a las 7:30, me hacía un café, me ponía a leer y luego entraba a la clase. Entonces cuando yo ya llegaba a la clase ya tenía un proceso de aprendizaje, por así llamarlo, que en un tiempo normal no hubiera tenido, o muy difícilmente lo hubiera tenido, y luego pues termina tu clase, te distraes un momento y después ya estás leyendo otra vez o haciendo cosas y no perdiste tiempo en el transporte o con los amigos ni nada, pues estás en tu casa encerrado, entonces eres como más dedicado a lo que tienes que hacer.

K:

De acuerdo con lo que me comentas, por ejemplo, algunos compañeros que entrevistaste previamente mencionaban que se distraían muy fácil, o les era muy fácil los distractores tanto las redes sociales lo juegos, como mencionabas también, incluso los mismo padres porque no tenían un espacio designado o dedicado para su estudio, lo tomaban en su cuarto o en la sala, a veces tenían casas muy pequeñas, entonces era inevitable hacer ruidos, o que se distrajeran por los familiares. En este caso, ¿Tú no sufriste de eso?

J:

Pues lo normal. Siempre se ha sufrido por eso, incluso antes de la pandemia,

entonces.

K:

Pero, por ejemplo, al momento de las clases, que te molestaran o que vieras mermada tu atención por alguna distracción o algo así por el estilo.

J:

Sí, creo que. Bueno yo me enfocaba en la clase y así, pero, como ya vivo en Tlaxcala y no en la Ciudad de México, y mi mamá vive también en Tlaxcala, sobre todo al principio, le parecía como que muy fácil llegar a visitarme a cualquier hora o decir que necesitaba algo y yo estaba en clases o necesitaba estudiar o cualquier cosa y ella pues como requiere un poco más de mi tiempo. Tiene 15 años que no vivo cerca de ella, pero no se si sea una cuestión de la pandemia. O sea, van de la mano un poco, pero, aunque no hubiera habido pandemia si yo viviera aquí, lo mismo hubiera pasado.

La otra es. En este último trimestre, con mi pareja, sobre todo, más o menos tenemos que ponernos de acuerdo y trabajar al mismo tiempo porque si no nos distraemos continuamente, mutuamente. Pero cada vez, es más, hemos agarrado buen ritmo, todo bien y trabajamos bien.

K:

Entonces, para terminar y recapitulando, tú consideras que para tener un buen desempeño en este proceso o tener una buena experiencia de enseñanza aprendizaje es necesario la disciplina, la autorregulación, tener un buen espacio y ser organizado en tus tiempos. Y, sobre todo, tener el interés o la disposición de aprender en esta modalidad.

J:

Sí, y entender que hay una importancia en la división de los espacios, entonces, no creer que puedes hacer todo en el mismo espacio como si fuera lo mismo. Creo que eso es súper importante, tener esta diferenciación, aunque sea simbólica, de los

espacios para las diferentes actividades.

K:

Correcto, y ya la pregunta final, tú, de acuerdo con todo este proceso que llevaste, ¿Te consideras o sientes que estás preparado para egresar de la carrera?, o sientes que te faltó algo por aprender o te sientes satisfecho con esa experiencia, que hubiera sido probablemente diferente en presencial.

J:

No, ya. Lo que yo ya quería era terminar desde hace años, he prolongado mucho esta carrera, me he tomado un par de años sabáticos y yo ya quería terminar, incluso al principio pensé que tal vez esto fuera un obstáculo porque prolongaría el proceso, pero no, todo salió bien.

K:

Correcto. Y algo que quieras agregar, comentario, pregunta, una reflexión.

J:

Creo que es importante que entendamos que estas nuevas modalidades virtuales como todo, conllevan beneficios y obstáculos, pero creo que deja al descubierto las deficiencias o más bien las diferencias en los privilegios y los accesos a las tecnologías que las personas tienen, y no todos estamos en las mismas condiciones ni cerca. Que hace falta mucha infraestructura todavía y que probablemente esta modalidad no es óptima para el aprendizaje educativo, sobre todo en los niveles primarios, y no me puedo imaginar a los de preescolar, a los de kínder, las guarderías que todavía ni hablan y están frente a la computadora, que clase de sociedad vamos a tener y las fobias que esto está generando, porque ya hay niños que nacieron en el confinamiento y que clase de relacionamiento van a tener con el mundo cuando salgan, o sea no, no pueden estar con otras personas porque se agobian, empiezan a llorar y bueno, es preocupante.

K:

Sobre todo, si se alarga más, ¿no?, porque ya fue un año y todavía es subsanable ese tipo de cuestiones, pero si se alarga más.

J:

Sí, creo que hay que aprender de esta experiencia, tomar lo que es bueno, lo que sirva, cambiar lo que no, adaptar modelos híbridos que sean la mejor opción para todos.

K:

Estoy de acuerdo, bueno, pues muchísimas gracias Jacobo por tu participación.

## **Entrevista Jessica (alumno 5)**

Kevin:

Qué tal mi nombre es Kevin Esteban, soy estudiante de la UAM Xochimilco estoy haciendo un proyecto de 12 sobre educación sobre la experiencia de Educación remota y a distancia que se suscitó en este periodo de pandemia te voy a hacer una pequeña entrevista sobre desde tu perspectiva cómo has llevado a cabo este proceso de enseñanza aprendizaje, si has percibido algunos cambios importantes en dinámica, en tu vida en tu proceso de enseñanza-aprendizaje. ¿Cuál es tu nombre completo?

Jessica:

Mi nombre completo es Jessica Guadalupe Romero Hernández.

K:

¿Actualmente qué trimestre estás cursando?

J:

Duodécimo de sociología en la UAM Xochimilco.

K:

correcto, ¿Estás haciendo la tesis? nos puedes hablar un poco por encima de qué de qué va tu trabajo.

J:

Sí, mi trabajo también va enfocado al tema de la educación, sin embargo, bueno, con un enfoque diferente, éste va a tratar sobre igual la enseñanza, la migración abrupta a las clases en línea. Específicamente tengo como población a los niños y las niñas de la educación primaria pública y va a ser analizado desde tres aristas diferentes; la primera va a ser la brecha digital, la segunda va a ser el analfabetismo digital y la tercera va a ser los procesos psicológicos emocionales que esos niños están atravesando y como todo esto intervienen en su desarrollo académico, como todo esto pone límites y puede que algunos estén aprendiendo y otros no o la mayoría no tengan un sentido claro de su educación.

K:

Sí, sobre todo, por ejemplo, lo que se me ocurre ahorita también abordando un poco el tema es cómo los alumnos o los niños de Primaria van a enfrentar el proceso de enseñanza presencial cuando iniciaron con enseñanza remota, es interesante. Bueno precisamente en esta sintonía de cambios de una transición a otra tú cómo percibiste tu transición de esta enseñanza presencial en la que acabamos el trimestre dijimos “dos semanas y regresamos al otro” por esta vertiginosa acción del UAM por cumplir los tres trimestres después de la huelga. ¿Cómo fue tu transición o que dijiste cuando te enteraste que iba a ser en línea?

J:

Pues al principio dije, “para no perder tiempo hay que seguir”, pero sí fue complicado, porque al principio pues obviamente yo no sabía cómo utilizar ZOOM, classroom, Google meet y pues no sabía con qué plataforma íbamos a trabajar aparte yo no tengo un espacio 100% dedicado en mi casa para estudiar, entonces yo sabía que eso iba a complicar todo; el ruido, que tenía que estar compartiendo

con mi hermano ciertas cosas como la laptop, entonces, eso ya me estaba poniendo nerviosa y ya cuando comenzaron las clases me costó un poco de trabajo entender esto de ZOOM, porque yo estaba más acostumbrada a irse la biblioteca leer ahí sin el ruido porque así es como yo estoy acostumbrada a estudiar y ahora pues tenía que estar aquí con todo el ruido que generaba en mi casa las demás actividades y pues al principio no trabajamos con plataformas específicas, fue como al siguiente trimestre después de que ya habíamos el primero que fue en línea del segundo ya comenzamos utilizar classroom y también pues fue de manera pues yo sola aprendiendo porque los profesores no te dicen, “de esta manera funciona así tienes que subir tu tarea y tienes que entregar la de esta manera”, o sea tú tienes que resolverlo y así fui saliendo, tratando de resolver como lo hacía o preguntándole a mis compañeros igual si ellos no sabían pues entre nosotros que como yo les decía, “pues sabes que cuando ya la subas aparte la tienes que enterar y no te olvides de apretar aquí” y a la fecha si he notado que aunque hemos avanzado si siguen habiendo complicaciones para utilizar las plataformas, hay compañeros que el trimestre pasado que decían, “es que mi tarea no se subió”, entonces pues sí tenemos un analfabetismo digital muy significativo que con el que al principio más que ahorita tuvimos que lidiar la mayoría de los estudiantes creo yo.

K:

Si. ¿Tú consideras que tenías estas habilidades tecnológicas de antes, por ejemplo, conocimiento de algunos programas o conocimientos básicos o avanzados de la paquetería de Office?

J:

Eh, tenía los básicos, por ejemplo, utilizar Word pues si, en las investigaciones y todo esto, eh, Powerpoint pues también, en Excel ahí regular y pero de ahí en fuera no, totalmente sí he aprendido cosas nuevas, he descubierto otras plataformas en las cuales puedes hacer presentaciones interactivas y eso obviamente lo aprendí pero solita o sea buscando videos o en la misma plataforma te va te va marcando los pasos que debe seguir y así fue como lo fui aprendiendo y sí, O sea no, ahorita

todavía me siento, no me siento tan alfabetizada en este aspecto pero he avanzado un poco, a cómo estaba el principio incluso como estaba antes de iniciar las clases en línea, antes de manera presencial solamente era ocupar de manera básica Word porque incluso pues las lecturas las imprimían, las leía ya impresas y ahorita digital, son lecturas digitales y ya también es subrayar ahí mismo las lecturas o convertirlas a Word o viceversa a PDF, o las presentaciones pues había hacer las básicas y ahora pues ya descubrí otra manera de hacer presentaciones o incluso hacer los videos, yo tampoco sabía cómo utilizar Filmora y ahora ya, poco a poco ahí fui avanzando pero si, o sea, antes no era como lo básico pero lo más básico ni siquiera un conocimiento medio del paquete de office.

K:

Okay, entonces, ¿cómo has sentido esta tradición no está alfabetización como mencionas digital? o sea de que apenas conocías los programas, tener como si la noción de estar aprendiendo por ti sola, como dices fue autodidacta, en ese sentido.

J:

Pues me fui sintiendo como un poquito más eficiente Y sí con ganas de querer aprender más al principio cuando está utilizando, por ejemplo, Filmora conforme están haciendo el video Pues sí era así de “híjole esto está muy complicado” y me cansaba mucho pero ya después fui haciendo más vídeos y ya sentía menos cansancio y, le iba agarrando más la onda, pero si, al principio si fuera un poco frustrante de “ahora cómo le hago” con Prezzi también o sea al principio para poner todo lo de las tradiciones y luego éste cuestión de que luego te marea Pues sí fue igual complicado y pues es como te digo o sea realmente aquí en mi casa no hay nadie Realmente que me expliquen o que me ayude Oye esto funciona esto de esta manera Entonces sí era como un Híjole pues ni modo no se lo tengo que resolver y me frustraba no a veces de Y ahora cómo le hago cómo le muevo tu boca ya la letra o sea cosas que a lo mejor ahorita suenan absurdas pero que realmente no la sabía hacer entonces tuve que ir aprendiendo lo tuve que ir Lo resolviendo es era como mi necesidad de resolverlo porque sabía que tenía que entregar algo bien hecho.

K:

Okay, por ejemplo, como buscabas esa información o quién te guiaba en ese proceso de aprender nuevas cosas, nuevas maneras de hacer tus trabajos, en este caso como mencionas la creación de vídeos o la creación de presentaciones más dinámicas o diferentes de las presentaciones que se hacen en Power Point.

J:

Pues más que guiar, me recomendaban, por ejemplo, para hacer presentaciones diferentes ya sea infografías, presentaciones digamos como Powerpoint, me lo recomendó un muchacho que se llama Víctor pero no fue así de “funciona de esta manera y hazlo así” solamente me dio el nombre del programa y yo lo tomé el nombre lo busqué así tal cual y ahí fui aprendiendo solita o sea no hubo como una guía, para Prezzi fue porque la profesora puso ahí en el programa que teníamos que hacer nuestra tarea en una presentación Prezzi Entonces ya había utilizado Yo hace mucho tiempo el programa pero de una forma muy muy básica y yo creo que muy mal hecho Entonces igual solita me metí a Prezzi, lo descargue y fui viendo cómo funcionaba, pero en ese proceso te digo que está como lo complicado porque nadie se sienta explicarte no sé tú solito tienes que ir viendo cómo resolverlo, dónde está Para mover para poner transiciones dónde está para cambiar el diseño o dónde está o sea o simplemente como guardarlo porque aparte hay que descargar el programa para que tú lo puedas, pagar Perdón pagar el programa para que tú lo puedas descargar de manera adecuada Entonces cómo lo vas a mandar para visualizarlo en línea y aparte cuando lo presentas Cómo haces para que tu internet está estable y se vea bien o sea también con Filmora, igual fue una recomendación sólo de nombre, tengo que hacer un video ocupa el programa Filmora, Entonces yo lo busqué y ahí solita o sea en el transcurso pues solita aprendiendo absolutamente todo, no tuve una guía de una persona en específico tal vez en algunos en cuestiones específicas donde yo no sabía cómo resolverlo buscaba vídeos en YouTube pero hasta ahí.

K:

Correcto, si no como que se toma o se da por hecho de que por ser jóvenes tenemos esa experiencia o esa facilidad para la tecnología. Pues en cierta manera Sí pero también es algo complicado, es un proceso.

Bueno en este sentido dos preguntas; la primera, ¿consideras que es importante tener este tipo de conocimientos o bagaje cultural sobre las tecnologías Y cómo funcionan para tener un óptimo desempeño en cuanto a las clases en línea o en las clases remotas? y ¿Si consideras que el hogar es un buen espacio óptimo para este proceso?

J:

Okay bueno respecto a la primera pregunta es totalmente O sea tienes que tener estos conocimientos para desarrollar de manera óptima todo lo que lo que requiere la educación en línea no Si tú no sabes cómo utilizar classroom o te frustra entonces, pues no vas a querer entregar la tarea o vas a preferir estar con tu cuaderno a estar lidiando no con estas herramientas O sea sí es algo que ya en estos momentos es algo básico que ya se debe de incorporar o sea urge incorporar, alfabetizar digitalmente a los a los alumnos a las alumnas a los docentes también no porque como bien dices ellos asumen que nosotros sabemos utilizarlo porque no la pasamos dicen todo el día en redes sociales y no O sea no es lo mismo utilizar Facebook utilizar otras plataformas o no sé a realizar tareas con O sea que antes realizados en tu cuaderno y ahora ya las tienes que hacer de manera digital y utilizar otros programas Entonces yo creo que sí es totalmente necesario que nos hemos digitalmente para desarrollar bien las herramientas porque pues Incluso en estos tiempos hay niños de primaria como yo he estudiado que o sea Siguen lidiando con cómo trabajar en classroom, siguen lidiando en conectarse por ZOOM y prefieren mil veces hacer su tarea en el cuaderno y enviarla a su profesor por WhatsApp que es lo que más se utiliza y pues respecto a la segunda pregunta si el hogar era un espacio adecuado para estudiar pues si tienes y yo creo que un cuarto dedicado a estudiar que no sea tu recámara porque ahí está la cama no y siempre esté yo creo que la tentación de irte a acostar y pues yo creo que sí sería un espacio adecuado pero si estamos en este contexto de México donde ahorita también estamos

atravesando una crisis económica muy fuerte Yo creo que no es un espacio adecuado O al menos desde mi y experiencia Yo no lo tengo o sea como te menciono yo tengo que compartir el espacio con mi hermano están mucho Hay mucho ruido Entonces cuando yo iba a la escuela a mí me gusta mucho estudiar en silencio.

*(se cortó la entrevista por problemas técnicos)*

segunda parte

K:

¿Consideras que el hogar es un lugar propicio para el aprendizaje?

No al 100% cómo te mencionaba en la sesión anterior que si tienes un espacio de 100% dedicado al estudio Pues sí va a ser un buen lugar, pero si no es así tienes que compartir tu herramienta de trabajo o tienes que compartir el espacio para concentrarte pues entonces no es un lugar adecuado, además ese espacio está acompañado de otros ruidos que se hacen en tu casa pues también te va a distraer, no va a ser un lugar óptimo para realizar tus actividades académicas.

K:

Por ejemplo, en tu caso ¿Cómo optimizaste este lugar para desempeñarte en tu aprendizaje?

Pues en mi caso tenía antes pero chiquito para hacer mis cosas después tuve que comprar uno más grande y luego la Silla porque aparte pues no tenía ni tuve que comprar una bien porque ya me cansaba muchísimo estar todo el día haciendo tareas o en clases pero de todas maneras este espacio es compartido entonces tuvimos que llegar acuerdos de mantener en su tiempo silencio en actividades de la casa, de tanto ruido para que yo pueda concentrarme o pueda tomar mis clases, porque si me distraen, intervienen en mis actividades eso es lo que tuve que hacer, llegar a acuerdos y tratar de mantener como el espacio un poco personal.

K:

¿Consideras que cambió tu rol dentro del ámbito familiar o dentro del espacio de la casa?

J:

Sí totalmente, porque antes para realizar mis tareas, llegaba y las hacía creo que más rápido y ahora no, o sea ahora ya era tomar clases desde la mañana y tomar un descansito para desayunar y el resto el día quedarme haciendo tarea, actividad que no la realizaba de esta manera antes, o sea antes era ir a la escuela y quedarme a veces un rato en la biblioteca o quedarme en los jardines o en cualquier lugar que hubiera silencio, hasta en salones me quedaba a hacer mis actividades para que ahí no tuviera tanto ruido y pudiera concentrarme y ahorita pues ya es totalmente diferente, ya pareciera que soy estudiante todo el día que estoy aquí en la casa todo el día soy estudiante y todo el día estoy realizando mis actividades hasta que acabe.

K:

¿Y cómo llevas, por ejemplo, las labores de la casa no sé, por ejemplo, nos han comentado que ahora cómo tienes más tiempo dentro de la casa les piden más estar al pendiente, ayudando o si en algún momento se interrumpen las clases o la actividad académica por algún favor que se pide por parte de los padres y las personas que viven en casa?

J:

Sí, es algo curioso que asumen tanto los profesores como nuestros papás que a lo mejor no saben realmente las actividades que hacemos y piensan que sí tenemos como un poco más de tiempo entonces, bueno a mí me ha pasado, que te ven y te dicen “¿estás muy ocupada?” y tú te quedas ahí pensando, “es que necesito que hagas esto”. Bueno lo haces no porque al final pues estás aquí en la casa todo el día y tienes que ayudar entonces aunque tú estés ocupado todo el día con actividades de la escuela tienes que ayudar, entonces sí me ha tocado que en la mañana tengo que en las clases hacer pausas para esto pausas para el otro y en la

tarde también, si mi mamá me dice “estás muy ocupada”, pues yo sé que tengo que ir a hacer algo o tengo que ir a la tienda que no sé, cualquier cosa, entonces sí hay que ayudar aunque mis actividades si disminuyeron creo que un poco más antes de la pandemia si ayudaba creo que más en la casa, ahorita como que percibo te ayudo menos por el hecho de que si estoy, le dedico más tiempo ahora ya la escuela, se pensaría que no, que hay más tiempo pero no, en realidad es más tiempo el que le dedicó a la escuela que a las actividades del hogar.

K:

Como que se invirtieron los papeles, en vez de ayudar más en la casa, te dedicas más a la escuela. Pues estas preguntas terminarán con el primer bloque de preguntas que pasaremos el siguiente en el que identificamos los requerimientos que se necesitaban para las clases en línea y si contabas con ellos al principio y si los fuiste adquiriendo cómo fue ese proceso durante los trimestres.

Para un desempeño óptimo para las clases en línea, se debe contar con un espacio dedicado únicamente para tomar tus clases o para hacer tus tareas; una conexión a internet estable para que no tengas problemas la hora de tomar sus clases en línea, que no se caiga, este tipo de situaciones; un equipo de cómputo óptimo, porque nos comentaban que sí tenían una computadora una laptop o una tablet pero ya era antigua o ya tenía varios años, entonces ya no tenía los requerimientos para llevar a cabo por ejemplo el ZOOM y aparte está tomando notas en Word etcétera ese tipo de cosas; la disposición para las clases. que es un punto muy importante porque, aunque se dice que tiene línea y te puedes levantar de tu cama incluso tomarlas ahí pero si no tienes esa disposición de entrar o de participar o de ser parte de las clases pues también es un punto importante para considerar y lo último son los conocimientos básicos de las tics.

¿Tu contabas con estos requerimientos al momento de iniciar o de transicionar a las clases en línea?

J:

Bueno pues respecto al primer punto es como te digo al principio no tenía un espacio

100% dedicado ni ahorita lo tengo pero lo fui tratando de hacer, entonces eso sí fue complicado porque en mi caso siempre como mucho ruido y es lo que te digo tuvimos que llegar a acuerdos de qué guardan silencio o bajar en el tono de algunas actividades estaban haciendo Entonces eso sí pues no lo tenía, el espacio dedicado actividades académicas y creo que a la fecha todavía no lo tengo al 100% la conexión estable a internet pues Tampoco porque pues tengo como yo creo que varios contratado el servicio Telmex y yo es que falla mucho y cuando llueve Pues sí hay mucha probabilidad de que tu modem se quemara y todo eso Entonces tuvimos que comprar una pila Qué es especialmente para el módem por si se va la luz o algo conectarlo ahí para que decir va como auxiliar; el equipo de cómputo óptimo Tampoco porque justo en ese tiempo se me caducó mi equipo de Office entonces estaba como loca buscando alguien que me pusiera y un antivirus Virus y todo es la laptop que ocupó ya es ya es viejita Entonces ya es muy lenta y cuando tenía que Ingresar a mis clases y tendría que esperarme muchos minutos para que fuera procesando todo lo que tenía que procesar y pudiera yo entrar a ZOOM y pues eso es a la fecha y la disposición para conexión a las clases y fíjate que al principio sí tenía mucha disposición, por esta cuestión de conocer cómo es que funcionaba esta modalidad etcétera, pero poco a poco se te va quitando esa disposición, O sea yo, prendía la cámara pero en realidad no lo quería prender porque ya era muy rutinario y eran las mismas tareas ya era Pues siempre haz tu control de lectura y siempre hay exposición y siempre has tu participación preguntándole cosas al equipo o agregando entonces tal vez la rutina de las clases fue lo que fue quitando disposición y la rutina de las tareas, de siempre hacer lo mismo y de no tener dinámicas diferentes, Entonces fue eso lo que te va quitando disposición y motivación y el ánimo para seguir de esta forma, a parte pues hay maestros que no les interesa tanto como lo que cada estudiante vive Ni el contexto que tiene ni la disposición que tiene para conectarse a las clases, o sea ellos lo único que les importa es que tú asistas, partícipes para darte una calificación Entonces eso es lo que a uno como estudiante le va quitando disposición; y Los conocimientos básicos sobre el uso de las tics pues únicamente usar básico el paquete de Office Y pues la computadora lo ha sido más básico. Conocer otras plataformas Y eso como te había

platicado anteriormente fue con el paso que yo lo fui aprendiendo de manera autónoma y pues sola.

K:

Ok. Mencionas un punto muy importante en cuanto al papel del profesor, en cuanto hace sus dinámicas y sus clases y la relación que pueda llegar a tener con sus estudiantes a la hora de hacer dinámicas y todo eso, a lo mejor lo tomamos en cuenta por el tema del aislamiento social causado por la pandemia, de que a lo mejor antes el papel del profesor era nada más un guía, proporcionarte los materiales necesarios para la clase o para tu aprendizaje y resolver dudas y tener esta dinámica o está interacción social y cómo ha cambiado eso en el papel a distancia como que se requiere un poco más de que haya un poco más de humanidad en cuanto al contacto en cuanto a la al entendimiento no del otro.

Pues eso es así fue muy complicado porque antes yo creo que no Yo también lo veíamos como que nada más íbamos dos horas de clase y ahí Ellos nos explicaban los temas y todo eso, pero ahorita el contexto es más complicado porque desafortunadamente Tenemos muchos compañeros que han perdido familiares ellos muchas veces no entiende en este aspecto o sea incluso tuve un profesor que dijo que no le importaba ni siquiera que nos contagiáramos que tenemos que asistir a la clase y que yo solamente si llegamos al hospital y le mandamos un justificante con nuestro papel de estamos en el hospital por covid-19, solamente así nos justificaba la falta Y entonces ahí te das cuenta de algo muy desagradable que es la falta de empatía por parte de los profesores de que ni siquiera algo que está atentando con nuestra vida lo entiendan y ni siquiera entienden que hay personas que no tenemos conexión internet estable, ni siquiera entiendan que la situación es complicada y a veces aunque tú no tengas alguien de tu familia que con quien comparte lugar contagiado Pero si tienes otros familiares contagiados Pues sí te preocupas no Si te vas al ánimo tú quisieras pues estar al pendiente a lo mejor en vez de estar haciendo tareas o estar en clase y eso es muy muy complicado Yo sé que igual y ellos puede estar pasando muy mal por el confinamiento, porque tenían

como todos tenían un estilo de vida totalmente diferente Pero sí es algo primordial O sea que reflexionemos y re-pensemos sobre nuestro papel como seres humanos no antes que como otra cosa con seres humanos y qué se trata tanto de nuestras vidas y que van a haber muchas más circunstancias al resto de nuestras vidas que nos vamos a encontrar y no puede ser posible que se pongan en un papel de “yo nada más soy profesor, vengo a enseñarte y no me importa lo que tú pases detrás tú tienes falta o asistencia” y eso si es muy complicado porque hay compañeros que la siguen pasando muy buena la fecha y ellos “como diciendo no es mi problema no me preocupa no estuvo y falta” .

K:

Aquí se modificaría el papel del profesor más que como un guía, cómo alguien más humano como dicen con más empatía no solamente como el profesor que te manda los trabajos que tienes que hacer las lecturas, sino también con ese apoyo emocional.

Y en esta sintonía ¿Cómo evaluarías el desempeño de sus profesores tanto en lo humano como las dinámicas que utilizaban su disposición también y sus criterios de evaluación?

J:

Conforme empatía yo creo que lo evaluar con un 6 excepción de una profesora que si se ha aportado al 100% empática con nosotros ella sí tendrá un 10 pero los demás yo creo que un 6; respecto a su dinámica de trabajo pues es que siento que nada más se enfocan en terminar el trimestre, en cumplir el año escolar con las mismas dinámicas que fueron de manera presencial y si estamos en tiempos extraordinarios deberían de ser dinámica extraordinarias, porque aferrarse a la normalidad sería negar la pandemia negar que estamos viviendo esto, entonces tenemos que ellos yo creo que nunca van a entender que tienen que fomentar dinámicas diferentes para estos tiempos diferentes. Hay una profesora que sí lo está haciendo y que conforme la marcha dve que pues muchos están viviendo situaciones difíciles y

cambia la dinámica o hace dinámicas diferentes pero la mayoría son rutinarios; las exposiciones Siempre, exponer todo el temario los alumnos y hacer tus controles de lectura, entregarlos puntualmente y yo creo que respecto a esto sería una calificación no sé de 7.

Respecto a los criterios de evaluación, pues hasta eso creo que no han sido tan duros, si han sido más flexibles, pero eso creo que es porque la misma universidad se los ha dicho. Incluso el trimestre pasado nos hicieron saber que se mandó una circular por parte la universidad diciendo que no puede pasarse con los criterios de evaluación, O sea no pueden ser tan estrictos precisamente por el contexto que todos estamos viviendo. Creo que le hicieron más por eso Pues ahí sí un 8 en los criterios de evaluación, no han sido tan duros, pero no han tomado en cuenta que hay personas con situaciones diversas por las cuales no han podido, no les ha podido ser posible entregar ciertas cosas y aun así pues ellos.

Hay una compañera que se lo hizo saber a un profesor y no le importó. Les parece yo creo que casi casi una excusa haber perdido a un ser querido, entonces, por eso es del 8.

K:

Correcto, esto que mencionas es muy fuerte, un tema muy delicado, el hecho de que una persona Pasé por una situación extraordinaria también el hecho de perder una persona no es algo normal o algo que pase todos los días y pues sí como que te falta de empatía o de entendimiento decir "Ah ok, bueno", estamos como en una en un contexto bastante volátil en el que puede pasar cualquier cosa en cualquier momento, y lo vemos, por ejemplo, hace unas semanas con lo que pasó con la línea 12 y todos estos rollos que van pasando día con día, pues si es complicado, imagínate que algún profesor algún compañero hubiera estado en ese convoy ahorita todo sería muy diferente.

Pasando al otro extremo del proceso pues quedamos que el proceso de enseñanza-aprendizaje. En el proceso están los alumnos están los profesores, bueno está uno como alumno persona están los compañeros. En este sentido, ¿Cómo te llevabas con tus compañeros? tanto con tus amigos que ya tenías de siempre como con los

demás, con los nuevos que se fueron integrando ¿Cómo era esta relación dentro de este contexto de las tres en línea?

J:

Pues fíjate que antes convivíamos más, o sea, después de terminar las clases, digamos que muy cotidiano irnos a cualquier jardín a platicar y teníamos más interacción y ahora ha cambiado totalmente, aunque sea por mensaje o video llamada no es lo mismo y eso yo creo que es también lo que pesa, porque tal vez con ellos podrías platicar cosas con las que te entendía, entendías el sentido, o sea compartir significaciones con ellos por el hecho de que éramos alumnos tal vez de la misma generación O tal vez de la misma carrera o incluso de la misma universidad, No tenemos que ser de la misma carrera para compartir significaciones y eso nos hacía compartir mucho, o sea, nos hacía retroalimentarnos mucho, hablar de cierto tema político y que hubiera diversas perspectivas o que hablaras incluso de tu investigación y que pudieran decirte, “sabes que, yo creo que pudieras irte por acá o por allá”, o no sé, incluso hablar cosas de nuestra vida cotidiana o personal y que tuvieras a alguien que te escuchara, y eso tal vez no lo puedas hacer en tu casa, o sea, o al menos yo no, no puedo compartir las mismas cosas que compartía con ellos a compartirlo con los integrantes de mi familia, ¿por qué?, porque tengo significaciones diferentes con ellos, entonces eso si a sido un poco difícil porque la interacción con mis compañeros era totalmente diferente. Antes podíamos salir a comer, salir a hacer lo que sea, pero éramos, o sea, a la fecha somos muy allegados todavía, pero si, antes era una interacción muy fuerte y ahorita ya, por mucho que quieras hacer la plática por un mensaje a veces es complicado, porque sabes que está todo el día ocupado, que tiene que trabajar, que tiene que ayudar en su casa, etcétera, entonces también yo creo que a pegado mucho en el desempeño académico porque a veces si no te sentías seguro de una tarea o algo, le preguntabas, y ahora ya es como si estuvieras solo. Los veo en ZOOM si acaso con la cámara encendida y si no, pues ya le hablaré por mensaje, pero si es complicado y si es totalmente diferente la interacción con ellos.

K:

Correcto. Y, por ejemplo, hacían videollamadas grupales, ¿incluso verse presencialmente o eso siempre ha sido como más restringido?

J:

Vernos presencialmente si ha sido totalmente restringido porque ya algunos, por ejemplo, yo fui asintomática, entonces eso es muy difícil, entonces hubo otra persona igual de mis amigos que si se contagió, pero no fue asintomático, entonces eso nos da miedo y eso nos ha limitado poder vernos presencialmente.

Hacer videollamadas si hicimos unas cuantas veces, pero no se podían integrar todos porque la mayoría de mis amigos trabaja, entonces incluso algunos los fines de semana, entonces si era de, “pues es que ahorita no puedo, estoy haciendo tal cosa, estoy haciendo tal actividad, mejor a tal hora”, pero cuando llegaba la hora estaba cansado de su trabajo y ya no se podía. Con ese contexto es todavía complicado podernos reunir por videollamada, si hablamos individualmente, seguimos hablando, seguimos tratando de mantener el contacto porque incluso hemos platicado que para cada uno de nosotros ha sido difícil, que nuestra interacción cambio, por eso mismo seguimos tratando de dar nuestro apoyo por medio de mensajes, pero por videollamada si ha sido más complicado.

K:

Ok. Esto que mencionas es muy interesante porque a lo mejor nosotros no considerábamos el hecho de que no ver a nuestros compañeros o a nuestros profesores o simplemente a las personas de la universidad nos iba a afectar tanto en tan poco tiempo porque es una situación sin precedentes, siempre teníamos esa esperanza de “hay, ya el siguiente trimestre los vamos a poder ver” y pues resulta que vamos a terminar la carrera en manera online, o remota y pues ahora la opción de ver a todos nuestros compañeros pues es en alguna reunión o así, y eso con reservas pro que sigue esta situación de la pandemia latente, aunque ya estamos en semáforo amarillo próximo a verde, pero la amenaza sigue ahí presente.

Y, por ejemplo, ¿Cómo realizaban los trabajos en equipo?, conociendo que el

sistema modular se caracteriza por eso, por el constante trabajo en equipo por parte de los alumnos, ¿Cómo lo llevabas a cabo?, si cambió un poco la dinámica que, en presencial, ¿hicieron nuevas dinámicas?

J:

En ese aspecto creo que mejoro mucho el trabajo en equipo porque generamos por estas situaciones, justo nosotros lo platicábamos y generamos como más empatía, y creo que nos reuníamos más que de manera presencial por lo mismo. Había veces que hasta dos veces por semana porque teníamos dudas o porque queríamos aclarar tal punto, entonces sabíamos que por mensaje era complicado y llegamos a la conclusión que era mejor reunirnos por ZOOM. Nos reuníamos hasta 2 veces por semana, el tiempo que tuviéramos que estar dedicándolo ahí estábamos incluso mis compañeros que trabajaban desde su trabajo ahí trabajando y atendiendo a la reunión porque de alguna manera teníamos que resolver lo del trabajo, cualquier exposición que teníamos que hacer, entonces ahí nos poníamos de acuerdo. Mejoro mucho y creo que como siempre mantuve un mismo equipo estos trimestres que estuvimos en línea, creo que creamos un lazo muy importante de solidaridad, entonces eso nos ayudó bastante a sacar adelante nuestro trabajo además que salió bien solito porque justamente trabajamos muy bien en equipo, nos reuníamos, cualquier duda que no tuviera necesidad de reunión pues se mandaba a un grupo y por ahí seguíamos trabajando. Incluso ahorita que ya no estamos juntos como equipo, sabemos que llevamos el proceso al proyecto terminal solos y hemos llegado a la conclusión de que sería bueno reunirnos nuevamente como equipo para checar lo de nuestros proyectos terminales y hacernos sentir que no estamos solos y nos podemos dar retroalimentación uno a otro para que no llevemos este proceso 100% solos, pero en mi caso si mejoro mucho la dinámica en equipo. Nos reunimos más, compartimos más etcétera.

K:

Ok. Y, en este sentido, pasando a las preguntas del tercer bloque. ¿Cuáles son esas

estrategias? como ya mencionaste que se reunían más, tenían más atención a eso. ¿Cuáles crees que sean las claves o estrategias que optimizarían este proceso de enseñanza aprendizaje, o en tu caso qué hiciste para subsanar todas las deficiencias de la mala conexión, de no tener esa disposición, o de el papel de los profesores?, ¿Cuáles fueron tus estrategias personales para subsanar este tipo de deficiencias?

J:

Bueno pues la primera estrategia fue buscar por mi cuenta otros modos de hacer mis tareas, por medio de otro tipo de presentaciones, y ahí ir aprendiendo solita. La segunda estrategia, pues si tenía preguntas que no se lograban atender, pues ni modo, tenía que leer otras cosas, invertir más tiempo en eso, leer otras cosas para poderlo entender o preguntarles a mis compañeros y ya si alguno sabia pues ya, me daba la respuesta y así si ellos tenían una duda y yo talvez sabia la respuesta también se los compartía, entonces so nos ayudó mucho, irnos compartiendo como cosas o ir exponiendo nuestras dudas en nuestro grupo y ahí nos íbamos ayudando. Eso creo que fue muy importante y en tercer lugar, algo que yo hago para tratar de tener esa disposición y no perderme ahí entre la vagancia es hacer una lista de actividades semanales. Yo hago listas de actividades, por ejemplo, que voy a hacer el lunes, el martes, el miércoles y hasta que hora lo voy a hacer. Porque al principio si era. Los dos primeros trimestres si fue así de dormirme hasta que acabara y eso era bien desgastante y feo y ya después decidí. A parte me frustraba porque en mi lista de actividades no alcanzaba a hacer cosas que tenía que hacer y pues decía, “es que ya no lo hice, ya me atrasé” entonces lo que fui pensando fue que tenía que darme yo misma flexibilidad porque pues obviamente estoy en un contexto diferente y pues hacer mi lista de actividades pero si no me alcanza el tiempo para hacer esto hoy pues lo puedo cambiar para otro día que tenga un poquito más de espacio y dormirme antes de cierta hora para ya no tener tanto desgaste y ya no sentirme con tan poca disposición, entonces eso fue un tercer punto que siglo aplicando y me ha ayudado bastante, tener como una lista de actividades. Estas son las estrategias, también ir buscando, si no entiendo ciertas cosas ir buscando en internet o lo mismo

que van compartiendo los compañeros, de donde puedes descargar libros gratis, de donde hay herramientas para mejorar la redacción de tus textos, lo voy tomando, lo voy guardando en una carpeta y lo voy tomando para aprender todas esas herramientas, esa disposición siempre la he tenido.

K:

Correcto. Y, por ejemplo, tu hablas de que uno debe tener disposición para la autogestión de sus actividades, de su aprendizaje básicamente, tomar esas riendas uno mismo, ya no tanto depender del profesor, pero si apoyarte del profesor y de tus compañeros. También esa disposición para aprender nuevas cosas, tanto con las nuevas tecnologías, nuevos programas, nuevas formas de aprender. Entonces, ¿consideras que se debería en estas clases en línea o en este programa si sigue en el futuro?, se debe hacer algunas estrategias de pedagogía o estrategias especiales para el programa, no solamente pasar el sistema modular al modo en línea. Sino algunas estrategias para capacitar a los profesores en las tecnologías, y a los mismo alumnos. ¿Qué opinas al respecto?

j:

Sí definitivamente eso es algo que urge, tal vez con nosotros no va a cambiar la cuestión porque ya vamos de salida y tal vez va a tomar muchos años para que se tomen nuevos hábitos en la escuela, pero si es algo totalmente necesario y que se tiene que implementar a fuerzas, eh, porque igual los docentes por lo que yo note, le sufrieron mucho para entenderle a la computadora, para entenderle a las tecnologías, al Classroom, a todas las plataformas que utilizabamos, entonces eso es algo que si ya se tiene que implementar en cuanto a las condiciones lo permitan para que ellos también no se desesperen, puedan conocer cómo es que funcionan estas herramientas y para los siguientes docentes que vengan ya no sea tan difícil y estén familiarizados con esto, ¿Cómo?, justamente alfabetizando desde la educación digitalmente, suena muy fácil y se que en el fondo es muy difícil, muy complicado porque estamos hablando de toda un cultura de hábitos que no tenemos, y un alfabetización digital que desafortunadamente en México pues es

muy baja. Entonces, yo creo que sería definitivo que se tendría que hacer, sin embargo, si tuviera que tener cuidado porque hay situaciones y contextos vulnerables en los cuales ni siquiera tienen computadoras, entonces, empezando por ahí, tendría que verse, comprar el material, cuanto se va a invertir en material y cuánto se va a invertir en las personas que van a dar la capacitación porque además una alfabetización incluye muchísimas cosas, no solo saber utilizar las herramientas, sino aprender con las herramientas, eso es lo más importante porque es de lo que se quejaban en las redes, como los niños no van a saber utilizar Classroom si utilizan tik tok, utilizan Facebook, o sea, saben utilizarlo, pero los niños no saben lo que se puede aprender con las tecnologías, no saben cómo se puede aprender, cómo se adquiere conocimiento con ellas, entonces eso es lo esencial, enseñarlos a, o más bien que ellos aprendan a aprender con las tecnologías, ese es el punto, pero si es algo súper esencial y de mucha urgencia en este contexto y no solo a nivel México, sino a nivel mundial.

K:

Claro, si porque es innegable que las tecnologías ya están más inmersas en nuestro día a día y nuestra vida cotidiana. Y ya para terminar Jessi dos preguntas, ¿Cómo ves el papel de tus padres o de la familia en el contexto de la pandemia en tu proceso de enseñanza aprendizaje? es decir, si te apoyaban, emocionalmente o económicamente.

J:

Pues afortunadamente mis papás si me han apoyado en cuestión de, económicamente, que saben que se tiene que pagar el internet, ahorita ya estamos contemplando la compra de un equipo nuevo, porque saben que es complicado estar lidiando con la laptop que esta lenta u otros materiales como los libros que a vece tengo que pedir pues si me apoyan. En cuestión de que entiendan al 100% el proceso que se ha vivido con este cambio a las clases en línea, al principio fue muy complicado, porque todos hacían sus actividades en la casa y a lo mejor mi mamá hacía ruidos en la mañana y yo me enojaba porque estaba en clase pero a lo mejor

ella no lo entendía, ellos piensan que tu estas sentado frente a la computadora y a lo mejor te estás haciendo menso, estás jugando o cosas así y a lo mejor tu por dentro ya estás frustrado porque no entiendes algo, porque tienes mucha tarea, porque sabes que vas a acabar tarde o porque sabes que tienes muchas cosas que hacer o por cualquier cosa te frustras, ya en estos tiempos es muy fácil frustrarte frente a la computadora, entonces eso no lo comprendían o no lo veían ellos, entonces lo que tuve que hacer fue decir, “necesito que me des chance cuando estoy en las clases porque el ruido la verdad me molesta o no me puedo concentrar cuando estoy haciendo la tarea”, entonces tuvimos que llegar a acuerdos pero sí fue una cuestión de diálogo, de hablar y ellos yo creo que en un punto se dieron cuenta que yo ya estaba agotada, o sea, ya definitivamente mi papa hablo conmigo y dijo sabes que, “ ya no te noto bien porque te estás durmiendo a tal hora y eso ya no es sano para ti, está bien que te entregues a la escuela pero también importa tu salud”, entonces fue de esta manera que lo tratamos de resolver, de ir platicando y de en un momento cuando llega el proyecto terminal, saben que, “voy a entrar en este proceso, entonces necesito su comprensión, a veces voy a estar muy frustrada, muy enojada o muy triste”, incluso ya hay momentos en los que entró en crisis y ellos ya lo entienden un poco más, tal vez no al 100% porque no entienden la carga que en este momento estoy viviendo pero al principio sí fue muy complicado de que pensaban, “no pues nada más es conectarse y tomar la clase y ya eso es todo”, no, o sea, es que no es todo. Tal vez ahorita no lo comprendan al 100% pero si ya son un poco más...Tratan, aunque sea de entender, pero si al principio sí fue muy complicado porque, hacían ruidos o hacían sus cosas normal y yo no me podía concentrar porque además yo soy una persona que el ruido le molesta demasiado cuando estoy estudiando, o sea, para mi si esta en silencio absoluto mejor, entonces eso me ha complicado muchísimo todo el proceso.

K:

Como decíamos, la necesidad de un espacio. y, por ejemplo, ya cursaste desde el noveno hasta ahorita en doceavo, la pregunta final es, ¿te sientes capaz o te sientes completa o que aprendiste lo suficiente para egresar?

J:

¿Qué he aprendido todo lo que tengo que aprender?, no, yo creo que me falta muchísimo y es por eso que si me gustaría seguir estudiando, incluso para hacer el examen para la maestría, yo creo que lo que tengo ahora no me sería suficiente, o sea, yo no lo siento suficiente, o sea si siento que para hacer mi examen tendría que estudiarle un buen rato sobre el área donde me quisiera ir para poder realizar el examen porque pues si aun así antes no nos alcanzaba el tiempo para aprender ciertas cosas en el trimestre, ahorita es peor, o sea, en línea es peor y alcanzas a ver si ciertas cosas pero te quedas con varias dudas, y te quedas con lo esencial, lo básico de cada autor, entonces si buscaría salidas, o sea, eso siempre lo he tenido presente, siempre hay que buscar, si no aprendí tal cosa, ni modo, lo tienes que aprender solo porque así es la situación y tengo que buscar la manera de aprenderlo, si quiero entrar a la maestría, ahora de que también quiero trabajara pues obviamente si, también quiero trabajar ahorita y para trabajar, pues como todos, es el miedo de no encontrar pero ni modo tengo que buscarle tengo que buscar alternativas y si en el trabajo me piden ciertas cosas que no aprendí en la universidad, ni modo, lo aprendo yo sola y me tomo el tiempo para aprenderlo o para que alguien me lo enseñe, eso si es desafortunado que creo que la mayoría o bueno en mi caso, no me siento 100% preparada ni con los conocimientos totalmente suficientes, si siento que falto bastante.

K:

¿Crees que hubiera sido diferente en presencial todo este último proceso? o simplemente no hubiera cambiado nada, simplemente ahora solo lo haces desde casa.

J:

Creo que no hubiera sido tan diferente porque la misma dinámica de las clases se mantenía y si trataban de cumplir con el temario, pero ves del autor como lo básico, o sea, no ves más allá, cosas que te interesan específicas, eso lo tienes que buscar

aparte, entonces creo que se hubiera visto a lo mejor lo mismo con la misma dinámica de exposición, de preguntas al equipo, que son lo que también apenas están estudiando el tema, entonces eso si es algo muy loco. Tal vez si hubiera tenido un poco más de tiempo para indagar sobre otras cosas, ahorita lo que es falta de tiempo, de disposición para aprender otras cosas en línea pero creo que la dinámica hubiera sido la misma, se hubiera tratado de mantener porque eso es lo que han hecho muchos profesores, tratar de mantener la misma dinámica como si nada estuviera pasando y no los juzgo, pero tal vez esas dinámicas, en línea, pues si te cansan muchísimo todo el tiempo estar ahí escuchando la exposición a que tengas contacto visual en el grupo presencialmente, si es muy diferente, no es lo mismo una exposición en línea a una exposición en el salón de clases, entonces es más cansado, sin embargo, los conocimientos creo que no hubieran sido propiamente apropiados ni siquiera de manera presencial.

K:

Ok, pues creo que sería todo, por el momento, Jessi. Muchas gracias por la entrevista.

J:

Gracias a ti.

## **Entrevista Roberto (alumno 6)**

Kevin:

Hola que tal, buenas tardes, mi nombre es Kevin Esteban y el día de hoy te voy a entrevistar para saber sobre tu experiencia en las clases en línea a partir del trimestre 20I al 21I, que es el trimestre actual. Me podrías decir tu nombre.

Roberto:

Mi nombre es Roberto de Jesús Paz Valerio, curso el 12vo trimestre en la

licenciatura de sociología en la Universidad Autónoma Metropolitana, unidad Xochimilco.

K:

Esta entrevista es para ver cómo fue tu proceso de enseñanza aprendizaje y si notaste algunos cambios importantes desde tu perspectiva.

De acuerdo con esta nueva modalidad del Proyecto Emergente de Educación Remota, hecho por la UAM ¿Tú cómo viviste esta transición de pasar de clases presenciales a un ámbito virtual?

R:

Pues realmente la transición de tener clases presenciales a después integrarse al PEER, al programa de enseñanza remota, fue una transición muy difícil y muy compleja, por el hecho de que los vínculos sociales creados durante gran mayoría de los trimestres de la licenciatura fueron muy fuertes y fue una ruptura de estos vínculos al integrarlos a un sistema de educación remota, esto por una parte, y por otra, falta de un espacio que verdaderamente fuera propio para el estudio, así como la falta de herramientas tecnológicas para tener un buen desarrollo en el estudio y el conocimiento acerca del uso de las plataformas digitales para una educación remota, hizo muy difícil la transición de lo presencial a lo virtual.

K:

¿Cómo lo viviste, por ejemplo, en el primer trimestre? Desde que te dijeron que iban a ser clases en línea ¿Qué dijiste? ¿Qué pensaste?

R:

Pues todos empezamos muy optimistas porque el puente de Benito Juárez resultó ser de un año. Salimos un puente de que se habían acabado las clases, un trimestre muy difícil, pero en el cual aprendimos, en el cual el grupo en el que estuve se unió verdaderamente como grupo, se crearon vínculos muy fuertes. Nos dijeron, “solo serán dos semanas” y esas dos semanas se convirtieron en un año de clases

virtuales. Cuando después dicen, “son otras dos semanas más, otras dos semanas más”, y al final dicen, “se va a diseñar un nuevo programa, de educación y enseñanza remota”, pues uno se queda sorprendido, porque no tenía la idea ni la percepción, ni la noción de que es la educación remota, uno no tiene la más mínima idea de en qué consiste, cómo se va a llevar a cabo, que se hará ¿Por qué?, porque en clases presenciales desde escribir en tu cuaderno, tomarle fotos al pizarrón, que muchos copian en su cuaderno y mucho no.

Crear los vínculos, sentarte junto a un compañero, platicar, pasarse papelititos en clase, estar Whatsappeando en clase, cambio por el hecho de que ves a tus compañeros a través de una pantalla.

El desconocimiento de cómo manejar la plataforma fue algo que afectó a docentes y alumnos por igual. Fue una nueva dinámica, fue algo a lo que no estábamos acostumbrados y el primer día en que por fin pensamos que íbamos a poder avanzar, fue muy optimista, pero al ver que los propios maestros no sabían usar ZOOM, que los propios maestros no querían prender sus cámaras, con el paso del tiempo y el desarrollo del PEER, este optimismo del principio fue declinándose, yéndose a la quiebra como quien dice, para terminar frustrados, cansados aburridos, confundidos y lamentablemente sin todo el conocimiento que pudimos haber tenido en clases presenciales.

K:

En este sentido ¿Cuáles fueron las exigencias o los retos por los que pasaste que dijiste, “ah, esto lo tengo que hacer para las clases virtuales?”

R:

Desde mi perspectiva, desde mi opinión personal, al ser foráneo, fue un tanto difícil ¿por qué? Porque el cuarto de la foraneidad lo ocupamos para dormir, ir al baño y pasar los tiempos “libres”, por así decirlo, nuestro espacio propio de educación era la universidad. La universidad era el espacio educativo de los alumnos, ¿por qué? Porque tenías las clases en el horario que las tuvieras, si eras matutino por la tarde

tu ibas a comer al comedor, perdóneme la redundancia, y pasabas a la biblioteca, conectabas tu computadora y a trabajar ahí con el internet de la UAM, si ibas en la tarde, llegabas desde temprano a trabajar en la biblioteca, a trabajar en el comedor, en las jardineras, en los ceniceros.

Sí, convivía yo, con mis compañeros foráneos, pero eran convivencias cortas, en comparación cuando de viene el PEER, la primera duda que surge es, ¿Nos va a aguantar el internet?, porque yo vivo con 21 personas, vivía, en ese tiempo con 21 personas y los lugares propios, como los usábamos solo para dormir, no los teníamos adecuados, a que no se escucharan ruidos ajenos, una mesa, una silla ergonómica, una buena extensión, una buena señal de internet, los lugares no estaban adecuados para esto. Lo cual impidió que tuviéramos un buen desarrollo al inicio, en mi caso, al ver que no funcionaba esto, me regrese a mi casa, lo que coloquialmente le dicen, “el rancho” y fue prácticamente lo mismo, el espacio propio, al ser foráneo, tu propio cuarto pierde el sentido de propiedad, ¿por qué?, porque tu cuarto ya lo ocupan para meter una que otra cosa, porque ya lo compartes con alguien más, porque se ocupó para hacer otra cosa, porque como tu no estás ahí, ese espacio no puede quedar vacío, ahora bien, igual, en la vida, “en el rancho”, pues esos espacios tampoco eran meramente propios. En el caso de los que tienen hermanos muchas veces tienen cuartos compartidos, y no son cuartos diseñados para tomar clases en línea, no son cuartos diseñados para hacer home office, son cuartos diseñados para dormir, para escuchar música cuando mucho o ver la tele. Entonces al llegar, tener tu cuarto, en este caso individual, propio, pues vi que no era mío, porque vi que ya habían metido ciertas cosas que estorbaban en otros lugares, porque el espacio se redujo, porque no contaba yo con un buen escritorio, con una buena mesa, la conexión a internet es muy mala porque aún es con cable de cobre, aun no nos ponen fibra óptica, los ruidos están al por mayor, independientemente de “el gaaaas”, el que pasa vendiendo, los perros ladrando, los gallos cantando, los pájaros, bueno, cualquier ruido puede entrar y tomando en cuenta que soy del estado de Veracruz, de una región muy calurosa, desde la once a las cuatro de la tarde, el espacio al interior de la casa muchas veces es frustrante

porque es muy bochornoso, se encierra mucho el calor, entonces tú no puedes permanecer adentro porque en lugar de concentrarte en las clases, te pones histérico, no soportas el calor, no soportas estar sudando cuando estás sentado, sin hacer alguna actividad física como tal, no soportas el estar soplando. Entonces no prestas atención a la clase, y eso es lo que me pasó a mí, tenía yo que rondar por espacios que no eran míos, que no eran propios porque yo no me los apropie, tenía que irme a la cocina y después moverme porque mi mamá iba a limpiar, tenía que pasarme a la sala, pero después llegaba equis visita y tenía que moverme y así, moverse continuamente en tu propia casa, una casa que es tuya, sí, pero que no la apropiaste en tu ser, entonces si no tienes un espacio propio, si no tienes un buen internet, si no tienes un área que esté libre de ruidos externos y ajenos, no vas a tener un buen desempeño en las clases remotas, en la plataforma digital, en la plataforma virtual, no se va a poder, eso por lo menos fue lo que me pasó a mí, y estoy seguro que mi experiencia la comparto con muchos de mis compañeros.

K:

Claro. Entonces, de acuerdo con lo que dices, el hogar no propicia estas herramientas para el aprendizaje, a menos que se adecue.

R:

El hogar, está diseñado por lo menor para la clase media o la clase baja por así calificarlos, sin querer ofender, para dormir, convivir, comer, cocinar, ver un rato la tele o escuchar música e ir al baño, no está condicionado con una biblioteca, con un despacho, con una oficina, donde tengas todos los instrumentos necesarios para tomar clases en línea. La clase alta o las personas que tienen mayor poder adquisitivo pueden acondicionar sus hogares así, pero los demás, que no tenemos un gran poder adquisitivo no podemos hacerlo, la vivienda es un uso meramente necesario de protección, convivencia, alimentación y necesidades básicas, no para home office, no para clases online, nunca se pensó eso, porque nunca lo habíamos hecho, el programa de enseñanza remota, ni siquiera tuvo un piloto, ni siquiera fue que en clases presenciales, “bueno, el viernes les voy a dar clases a través de la

plataforma digital”, para irnos acostumbrando, nunca se hizo, porque nunca se vio en la necesidad, porque nunca nos había tocado, bueno a mí, nunca me había tocado una pandemia de tal magnitud como lo fue el Covid, la pandemia por Covid-19. Ni siquiera la pandemia de la influenza fue tan grave, porque en su momento el gobierno federal la pudo controlar.

K:

Correcto. Y, por ejemplo, estos nuevos requerimientos que se necesitan para las clases en línea, como bien lo decías, el espacio, una conexión, equipo de cómputo, pero aparte de estas tres, se supone que, por ejemplo, la disposición a las clases, porque, aunque tengas estos tres requerimientos anteriores si no tienes esa disposición de asistir a clases, de poner atención, de hacer tus trabajos, de sacarle el provecho a esta experiencia, pues puede mermar la calidad de tu proceso. Y sobre todo también los conocimientos básicos de las tic’s, de ciertos programas, como lo es la paquetería de office, cómo funciona el correo electrónico, etc. ¿Tú contabas con algunos de estos conocimientos o disposición antes o durante los trimestres que cursarte?

R:

Sí. Como la pandemia llegó al finalizar mi 8vo trimestre y comencé el 9no trimestre, y ahorita, que voy en 12vo. Ya tenía conocimientos básicos de programas como Excel, Word, Power Point, SPSS, todos los programas que se requieren en estadística, manejo y proceso de datos y escritura, tenía un conocimiento. Pero, el detalle está en que en clases presenciales tú hacías la entrevista personal y simplemente la pasabas. Ahorita en clases remotas en programa digital, reitero, todos comenzamos con un optimismo grandioso, ¿por qué?, porque dijimos, dos semanas de puente, que bien, un descanso, un merecido descanso y regresamos a lo presencial, y al no ser así, la preocupación por el atraso, por el perder tiempo nos hizo ver con esperanza el PEER. Al ingresar al PEER, el primer día todo fue confuso, no sabíamos prender el micrófono, no sabíamos prender las cámaras, los profesores no nos encontraban, no sabían pasar lista a través de estos medios, pero

aun así fue optimista. Conforme fue avanzando el desarrollo del PEER, debo admitir que es muy cómodo, inclusive muy fácil tomar clases en pijama, o tomar clases desayunando, comiendo, pero precisamente esto es en primer lugar lo que te distrae de prestar atención a la clase. Ahora, el segundo punto, ni docentes, ni alumnos estábamos preparados para un aprendizaje en línea, ¿Qué pasó?, que la docencia tradicional se tuvo que modificar y los maestros no tenían la herramientas suficientes como para crear una dinámica de aprendizaje lo suficientemente atractiva, así como los alumnos, perdían el interés muy fácilmente, lo que inició con mucho optimismo, con un programa optimista, para no perder más tiempo, terminó siendo algo frustrante y que hacía sentir que el tiempo se perdía, porque comenzamos de tener todas las cámara encendidas a tener una dinámica en la que el profesor venía, exponía un tema con un Powerpoint, que no podía compartir a la primera, porque no sabía, leer y tantán, se acabó la clase, comenzamos a tener la dinámica de, “ahora ustedes exponen”, lo mismo, un PowerPoint lleno de letras, leer, se acabó la clase, no se presta a un debate, no se presta a la expresión, no se presta a la realización de un vínculo donde argumentas una idea a favor, en contra, neutral, alejada, cercana del tema que estás viendo, no despierta el interés del tema que se está viendo, ¿por qué?, porque el propio docente no tiene ganas de enseñar y por qué el propio alumno se aburre al entrar en esta dinámica. Entonces, si bien, puedes tener todas las disposiciones, un despacho, una buena computadora, internet de última generación, pero si la dinámica no se vuelve atractiva para el alumno, éste poco a poco se va a ir aburriendo, entonces va a pasar de dar un buen desempeño, optimista al principio a no hacer nada al final, ni siquiera tomar apuntes, porque no puedes tomar si no ves lo que el maestro escribe, si no sabes ni siquiera la idea principal del tema. Esto merma el desarrollo académico y, peor aún, merma el aprendizaje de los alumnos.

K:

De acuerdo con esto que comentas, por ejemplo, consideras que sería óptimo que tanto alumnos como profesores tuvieran un conocimiento básico o intermedio de este tipo de herramientas digitales como lo son; la paquetería de office, algunos

programas de edición, ¿para hacer más dinámicas las clases y todos estén en sintonía?

R:

Sí. Precisamente, una nueva técnica de docencia que incluya un conocimiento básico de las plataformas digitales; ZOOM, Google classroom, Google Meet, todas esas plataformas de videollamada, Jitsi, por ejemplo, yo no lo conocía y mis maestros tampoco, intentamos tener sesiones ahí y no se pudo porque no nos veíamos ni oíamos.

Un conocimiento básico de estas plataformas y una nueva dinámica de docencia en la que pues si bien no podemos hacer una salida a campo, no puedo hacer un mapa en cual explicarles en un pizarrón, investigo aplicaciones para presentarlo aquí, presento videos, presento cosas llamativas que fomenten la discusión activa, que fomenten la argumentación, que fomenten el debate, que fomenten y despierten la creatividad, el interés de los alumnos por el tema, no la vieja docencia tradicional, tratada de hacer en modo virtual, si bien, en presencial, si el maestro llegaba y hablaba y hablaba y hablaba muchas veces esta charla era interesante por los gestos, los movimientos, la forma en la que veía, los chistes que hacía. Ahora, se vuelve tediosa y aburrida. Necesitamos una nueva dinámica de docencia que permita una relación más fuerte y mucho mejor entre docente y alumno, utilizando el vínculo de las plataformas digitales, que también serviría de mucho seguir el ejemplo de países como; España, Argentina, que desde mucho antes de la pandemia tenían pilotos de clases digitales, programas piloto en los cuales un día o dos días a la semana, se les daba una clase virtual a través de una plataforma digital a los alumnos. Estaban más conectados, estaban un poco más acostumbrados, conocían mejor la plataforma, conocían mejor el tipo de enseñanza, eso es lo que haría falta como para que la merma en el aprendizaje, que se está presentando y dando gracias a las clases virtuales no ocurra, y si ocurre no sea tan grave como lo que está pasando hoy en día.

K:

Y, por ejemplo, lo que me comentabas de que no es lo mismo que el profesor hable y haga esta charla de intercambio de ideas con los alumnos en presencial, y en virtual se vuelve tedioso ¿Cuál crees que sea el factor o los factores que intervienen en eso? en tu experiencia, qué pudiste observar.

R:

Las distracciones. La gran ventaja de utilizar ZOOM, Classroom, Google meet, Jitsi, es también su gran desventaja, te permite estar desde la comodidad de tu casa, pero muchas veces la comodidad lleva consigo responsabilidades, responsabilidades que en un salón de clases espacio óptimo y diseñados solamente para la relación alumno docente, se ve tergiversado por una plataforma virtual donde, “sí maestro, tiene razón”, “hay voy a prepararme el desayuno”, pongo silenciado mi micrófono, cubro mi pantalla, apago mi cámara y me voy a hacer el desayuno, y el profesor está hablando como loco y no prestó la más mínima atención porque tengo hambre y tengo que cocinar, porque prefiero ir al baño, porque en la casa ya tu mamá te dijo, “ayúdame a limpiar”, ya tu hermanito, “acompañame acá”, ya hay tantas distracciones porque no estás en un lugar diseñado para el aprendizaje, la comodidad de tomar clases en pijama es también la desventaja de tomar clases en pijama y en la cama, y el ver prácticamente a un sujeto que podría decirse que esta inerte a través de la pantalla y que solo habla, queramos o no, arrulla a la gran mayoría, y al estar en la cama terminas dormido. Cuando en un salón de clases esto puede ser diferente, porque el maestro nota, percibe los gestos de los alumnos y cuando estos comienzan a decaer, activar, cambiar, modificar la dinámica. A través del classroom, a través de ZOOM, no se puede hacer esto, porque yo apago mi micrófono y apago mi cámara y no saben más de mí, y al final lo típico, solo el micrófono, “si se entendió profe, muchas gracias”, vámonos. Y eso es lo que pasó, los memes dicen una realidad, todas las cámaras y micrófonos apagados y al final, “muchas gracias profe, nos vemos mañana, hasta luego, si se entendió, si se escucha”, es todo, no hay una participación que podría existir en un salón de clases, porque aquí estás en tu mesa

comiendo y le pones más atención a que no riegues tu café que a lo que está diciendo el profesor o tus compañeros, porque estás en tu cama y te duermes, porque estás cocinando, porque estas en el baño, y dejaste la computadora hablando como un ente fantasmal.

K:

Claro. Y, por ejemplo, evaluarías a todos tus profesores de esta misma manera o hubo algunos que hicieron algunas dinámicas, o que si se les veía esa intención por sobrellevar esta situación para que los alumnos aprendieran. Porque, por ejemplo, he entrevistado a otros compañeros tuyos y mencionan que hubo profesores que ni siquiera se presentaban, ni siquiera daban clase, como se pensaba, nada más mandaba, “esta es la lectura y este es el ejercicio, envíenlo y así los calificó”, entonces también, si no hay una autogestión propia del alumno, se le puede perder o se le puede olvidar, entonces, en tu caso, con los profesores que estuviste recibiendo clases, notaste alguna dinámica o ¿Cómo evaluarlas a tus profesores?

R:

Pues bien, se supone que el programa de la UAM es para formar alumnos autodidactas, pero eso es encasillar al alumno, olvidar que hay gran variedad de inteligencias, las famosas inteligencias múltiples, la autodidacta, la auditiva, la lógico matemática, precisamente ¿se puede ser autodidacta?, sí, ¿es fácil para todos?, no. Necesitamos de una orientación docente, en mi experiencia personal, puedo señalar solamente a dos maestros que intentaron crear una nueva dinámica de docencia, pero porque se vieron forzados a hacerla, porque vieron que desde un principio la participación era escasa o nula, porque notaron solo pantallas negras, porque notaron todos los micrófonos apagados, porque ellos sentían que estaban hablando solos, y esto los obligó a crear una nueva dinámica de presentar un video, presentar una canción, pedir que hiciéramos un video, tratar de hacer un debate, pero no fue porque de ellos o la técnica docente propia de ellos así lo planeara, sí que la situación así lo exigió, y la gran mayoría de los docentes que tuve fue como de que, “aquí está la lectura, expone el equipo 2, 3, 4, 5 y 6, ay ya no hay equipo 6, pues se regresa al equipo 1”. Si expusiste bien, que bueno que entendiste, si

expusiste mal “pues la verdad yo no quiero dar clases”. No prestaban la suficiente atención al desarrollo académico, y a lo que pudiera surgir, no prestaban propia atención a su calidad docente, a su dinámica docente, a la dinámica docente tradicional que tenía que modificarse para integrarse a una plataforma digital y que no lo hicieron, no la han modificado y los que la modificaron fueron obligados por la situación, no porque así lo planearan. Solo califiqué a dos docentes como que hicieron el intento y se queda en eso, en hacer el intento, porque realmente no funcionó, no para todos porque ya estábamos frustrados, cansados, aburridos ya no teníamos ganas de hacerlo.

K:

Ok. Y, por ejemplo, ¿cómo era tu relación con amigos y compañeros del salón de clases? tomando en cuenta que estos también son un factor clave, un factor importante en el proceso de enseñanza aprendizaje, porque permite el debate entre los mismos. ¿Cómo era esta dinámica con tus compañeros? y sobre todo los trabajos de equipo que es una de las características del sistema modular.

R:

Bueno, en ese caso tengo la fortuna de haber vivido dos experiencias, la primera fue que se supone que el modelo de la UAM es interdisciplinario, pero la interdisciplina termina en 4to trimestre cuando entras a tu licenciatura, y aunque cambies de compañeros, siguen siendo de tu licenciatura, no hay como que un debate o un panorama más amplio de las ideas acerca de un tema. La primera experiencia que tengo es que en personal, al asistir al taller de lenguas extranjeras, en este caso inglés, al haber en el salón de clases de inglés muchos compañeros de otras licenciaturas, a la entrada y a la salida, podíamos compartir y debatir acerca de un tema general, desde el aborto hasta el aumento o reducción de impuestos y esto era interdisciplina porque tu entiendes y escuchas los argumentos de; una politóloga, un biólogo, un veterinario, un sociólogo y un psicólogo, al entrar al sistema virtual esto ya no paso, porque entrabas a la hora que era y salías a la hora que tenías que salir, punto, ahora bien, lo contrario a esa experiencia es que tuve la

fortuna de que en clases presenciales formara amistad y con mis amistades poder crear un equipo de trabajo, en algunos casos si aplica el meme "tener un noviazgo no arruina la amistad, un trabajo en equipo sí", en mi caso eso no existió porque yo no tuve problemas con mis compañeros, afortunadamente todos éramos sociólogos, todos somos sociólogos, todos seremos sociólogos, sí. Pero tenía una compañera que era muy buena para el diseño, uno que era muy bueno para la redacción, una que era muy buena para la organización, uno que era excelente en lo que a tecnología se refiere, muy capaz, muy listo, sabía transmitir en vivo, le entendía muy bien, al derecho y al revés a las plataformas digitales. Tenía compañeros que aportaban y que yo aportaba, y lo que no hacíamos en el salón de clases porque nos aburríamos, porque era tedioso, el profesor imponía su idea, o simplemente no quería dar clases, lo hacíamos aparte, al reunirnos en una plataforma digital, vernos las caras, oír las voces y hablar del tema que estábamos investigando y al principio así fue, con todo el optimismo desarrollar un trabajo excelente, que puedo decir que quedo excelente, que fuimos de menos a más. Pero al paso de los trimestres en línea fue cómo de qué, "ah sí el trabajo, aquí está, oigan, pero ¿se enteraron de esto?", es decir, hacíamos en nuestras reuniones de trabajo en equipo, hacíamos muy poco de trabajo en equipo porque ya no nos esforzábamos en ver cómo salía, ¿por qué?, porque todos los trabajos se evaluaban igual, desde el que hizo 6 cuartillas con cosas que no tenían que ver hasta el que hizo 50 con una verdadera investigación, ambos iban a tener MB, porque el maestro calificaba todo por igual, no le importaba verdaderamente, el desempeño y el desarrollo de la investigación, del trabajo en equipo. Entonces hacíamos muy poco de trabajo en equipo y discutíamos entre nosotros temas de interés general, desde política, economía, salud pública, biología, ecología, todos esos temas se centraban en el ZOOM, y comenzábamos a platicar de ellos, sí, había bromas, prácticamente era toda la dinámica que teníamos en presencial pero sin estar en el comedor desayunando, pero sin estar en un jardín comiendo papitas, pero sin estar en la biblioteca trabajando en equipo, era verdaderamente un lazo que yo ya tenía forjado con mis amigos y compañeros, esto no aplica para los que acaban de entrar, ni para los que iban en segundo o en tercero, ni siquiera para los que iban en cuarto, porque

no conocían, no formaron vínculos. Las relaciones sociales que hicieron eran meramente débiles, los que nos tocó de 8vo hacia adelante, ya teníamos más de la mitad de la licenciatura avanzada, ¿Y los que apenas iban entrando?, fue un golpe muy duro que estoy casi seguro de que sus trabajos en equipo fueron problemáticos al 100%, lo que no pasó con nosotros. Ahora, ciertos maestros intentaron formar nuevos equipos, llevarnos a mini salas de ZOOM para integrar debates, nosotros ya estábamos tan cansados que cuando nos tocaba un equipo con el que no congeniábamos, nos salíamos, yo lo hacía, varios de mis compañeros lo hacían, estábamos frustrados, no queríamos ni siquiera oír con quien no congeniábamos porque no queríamos oír ni siquiera al maestro, porque ya nos tenía artos, aburridos. Entonces preferíamos prácticamente tener nuestra propia clase con nuestras propias ideas y argumentos muy aparte de la clase que sería impartida por el profesor.

K:

Tienes razón en este punto de las relaciones personales, ese vínculo que llega a formar o que se formó en clases presenciales pues sí, no lo tuvieron las nuevas generaciones que entraron, los que apenas van empezando la carrera, porque sí, como mencionas, es un punto muy importante, saber que cuentas con alguien más a parte del profesor. Y, por ejemplo, en esta sintonía, ¿Cuáles consideras que son las estrategias o los métodos que tu implementaste y aconsejas que se sigan alimentando?

R:

Pues prácticamente el típico “échale ganas mijo”. No hay salida, no hay opción, o por lo menos hasta el punto en el que estábamos muy frustrados, no había, ahorita ya sabemos que hay una vacuna y que podemos regresar muy pronto, bueno podrán, yo no, yo ya voy de salida. Pero en el punto en el que nosotros nos encontrábamos no había esperanza prácticamente, no sabíamos para cuándo. Con un sindicato incompetente y que se oponía a las clases presenciales, con maestros o prácticamente el 90% de maestros de la tercera edad, población en riesgo, con docentes ineficientes, con alumnos desmotivados, no había esperanza, lo único que nos quedaba era, si tienes un buen equipo retroaliméntate con él y trata de hacerlo,

ni siquiera trates de hacerlo bien ya, solo trata de hacerlo. En clases virtuales no evaluaron el conocimiento, no evaluaron nuestro esfuerzo, no evaluaron como nos quedó el trabajo, evaluaron, quien sabe que evaluaron porque al final de cuentas no se sabe que evaluaron. Conozco equipos de mis salones que tuvieron trabajos que no tenían que ver con el tema que pusieron en el título y alcanzaron una calificación alta para los estándares, conozco trabajos muy buenos y que alcanzaron la misma calificación que el trabajo que no era relacionado con nada, pero que se tenía que ver. Entonces, ¿Qué evaluaron?, solo que lo entregaras a tiempo prácticamente, porque no había otra forma de evaluar. Al ver esto, ¿Qué nos quedaba?, tratar de hacerlo. En mi equipo, debo de admitirlo que siempre había uno o dos que decían, bueno “vamos a tratar de hacerlo, pero bien”, como que el optimismo en ellos no murió, dos varones de mi equipo precisamente, yo ya no, yo ya estaba frustrado y varias de mis compañeras también, y es que era como que “ay, ten, a lo bruto y bótalo a ver para qué sirve”. Es prácticamente lo que se tiene que hacer en esos casos, es resistir, resistir a la frustración, al enojo, al nerviosismo, resistir al cansancio, no dejarse vencer por ello. Y peor aun cuando en semáforo rojo no se puede salir a ninguna parte, muchos desarrollaron problemas psicológicos por esto, por las clases en línea y por no poder salir. Afortunadamente, y digo afortunadamente porque los que vivimos en “el rancho”, podíamos irnos a vagar por espacios que no eran concurridos, ni siquiera por parques o centros comerciales, sino por campos, ríos, cerros, te distraías y podías reintegrarte, pero ¿y los que no? Resistir y tratar de hacer las cosas, es todo lo que se podía hacer en su momento, en mi experiencia.

K:

Pues sí, en eso tienes razón. Y ya para terminar, una última pregunta. De acuerdo con toda esta experiencia que tuviste, los tres, cuatro trimestres que has cursado en línea, ¿Tú te sientes, o como auto evalúas tu proceso de enseñanza aprendizaje?, si te sientes capaz, que aprendiste lo necesario para egresar, para enfrentarte al mundo real

R:

Fue un proceso de aprendizaje malo, realmente malo. Aprendí muy poco, ¿me siento capaz de enfrentarme al mundo real?, sí, pero por el hecho de que aprendí antes ocho trimestres presenciales. De los cuatro trimestres en virtual, del 100% que se tenía que aprender, de cada trimestre, si aprendí un 15% estoy exagerando, porque realmente no aprendí mucho, pero la ventaja es que tenía ocho trimestres presenciales que si fortalecieron mi aprendizaje al 100% cada trimestre.

Enfrentarse al mundo real siempre provoca nervios, miedo inclusive, peor aun cuando vienes de clases virtuales, cuando tu título te lo van a enviar por correo, cuando ya no hay ceremonias ni coloquios ni exposiciones ni nada, es muy feo, es muy frustrante. Sin embargo, para nosotros que nos tocaron las clases virtuales al final, tenemos un respaldo presencial que nutre nuestro aprendizaje, lo siento para los que les tocaron las clases virtuales al principio porque son las bases del aprendizaje y en el caso de la licenciatura en sociología tu llegas a 7mo y si no conoces o aprendiste bien los temas de 5to y 6to, no puedes tener un buen desempeño en 7mo, lo mismo al pasar a 8vo, si no aprendiste bien lo de 7mo, 6to, 5to y 4to no puedes tener un buen desempeño y creo, o pienso, me atrevo a decir que todos los que tuvimos clases virtuales no tuvimos ni siquiera el 50% de aprendizaje necesario.

## **Entrevista Nancy (alumno 7)**

Kevin:

Buenas tardes, mi nombre es Kevin Esteban, estoy haciendo una investigación acerca de la experiencia de los alumnos del doceavo trimestre de sociología en el que evalúen su desempeño o su proceso de enseñanza aprendizaje y si han identificado algún cambio a partir de que pasaron de una modalidad presencial a la modalidad en línea. En este sentido, ¿cómo te sentiste o cómo fue tu transición de acabar un trimestre en presencial y el siguiente en línea?, precisamente por la suspensión de clases y la decisión de la UAM por implementar el Programa Emergente de Educación Remota.

Nancy:

Pues bueno, para mí, el cambio como tal fue, fue difícil en el sentido de que a lo mejor en cuestión del tiempo porque yo soy una persona que usualmente no se levanta temprano, pero en ese aspecto fue difícil principalmente porque mi internet es muy lento, entonces al momento en el que yo entré dije, “bueno, vamos a tener unas clases en línea, a lo mejor va a estar padre porque nada más me voy a sentar y voy a utilizar la computadora”, es ese aspecto pues ya, dije, estará bien. El otro aspecto fue en el económico porque yo llevo un camino de 2 horas y bueno para ese cambio si fue algo que también dije, va a ser más fácil, voy a poder tomarlo más rápido, entonces, cuando ya empezó el trimestre pues fue rápido, a lo mejor entendí que los maestros nada más estaban ahí podían estar un momento pero no podían enseñarme todo como era en presencial, porque en presencial te daban muchas herramientas, podías ir a la biblioteca, podías hacer uso del espacio donde estabas, entonces, en ese aspecto era más fácil estar ahí y en la casa pues es difícil porque en la casa nada más tienes el internet y en mi caso el internet era lento, entonces, el internet no era mi herramienta del todo y pues al momento de aprender pues los temas eran muy básico para mí porque lo veía y decía, bueno, los tengo que aprender yo con los documentos que me manden, entonces, solamente los leía y decía, pero si tengo una duda, ¿puedo acceder al maestro en su horario?, pero si el maestro también está en su casa. Entonces en ese momento decía, pues mis dudas me las tengo que resolver yo sola y pues sabemos que nosotros debemos hacer nuestro autoaprendizaje, yo decía, bueno pues voy a buscar en las lecturas, en el internet y ya. Pero si, en ese momento empezaron a surgir muchos vacíos en mi conocimiento entonces, mi proceso de enseñanza aprendizaje fue muy difícil porque ya empecé a aprender muy poco del trimestre que seguía a diferencia del que había tenido anteriormente, entonces yo ya no aprendía del todo, lo que debería de aprender porque los maestros no estaban disponibles para mis dudas o para lo que yo quería o requería en ese momento. En el aspecto del hogar pues decías, si ya, en mi entorno pues era fácil porque se me habían quitado muchas dificultades que tenía, pero se me hizo difícil al momento de aprender, entonces, pues fue una transición difícil para mí porque yo soy una persona que necesita que le estén repitiendo las cosas y pues si no está el maestro yo no podía aprender del todo lo

que el maestro me quería decir, y solo me quedaba con lo poco que hacía de anotaciones, pero no era un aprendizaje en sí.

K:

Correcto, entonces, ¿Cuáles consideras que fueron las exigencias que te pidió esta nueva modalidad o los retos que tuviste que sortear?

N:

¿Los retos y exigencias?, los retos fue; primero pues el internet, para mí era el internet la verdad, yo cuento con una computadora, pero mi computadora no es la más rápida, no tiene todas las capacidades que debería tener una computadora para ser la mejor, entonces, tuve que enfrentarme a levantarme y tener que encender la computadora unos 30 min antes para que estuviera disponible para las clase en línea, entonces, no me levanto temprano pero tengo que levantarme a prender mi computadora y tengo que checar que mi internet esté listo para las clases. Otras exigencias era que tuve que meterle algunas cosas a mi computadora, tuve que comprar algunas cosas para que fuera más rápida, entonces, mi dificultad era más en el sentido de la máquina, la máquina era más difícil, tuve que comprar algunas cosas para que funcionara rápido y pues en lo personal tuve que conseguir mis documentos, muchas veces los documentos, nos decía el profesor” no los tengo”, entonces yo los tenía que conseguir, a veces me mandaban copias que no se veían o así, entonces yo tenía que volverlas a imprimir y escanearlas de nuevo y arreglarlas para que se leyera bien el texto, entonces, esas eran cosas que a mí se me dificultaban y más porque yo no veo bien, entonces, tenía que estarlas ahí como que acomodando, entonces, en cuestión de los retos era cuestión más que nada alcanzar o seguir a mis compañeros porque veía que algunos si seguían el paso de los profesores pero yo a lo mejor no del todo y fueron difíciles y pues el cambiar de, antes era más fácil porque pues nada más sacaba las copias llegaba y las leía, las subrayaba ya no había problema pero aquí también otra exigencia era que mi impresora es de blanco y negro, no es de color, entonces, muchas veces imprime bien, imprimía mal y entonces tuve que comprar otra para que pudiera

imprimir bien, entonces, son esas cosas que a lo mejor los profesores no se ponían a ver pero que tu tenías que hacer día con día, a veces te decían, “para tal hora yo tengo que tener las cosas”, pero a lo mejor tu no estabas disponible por que tenías que estar haciendo otras cosas, tenías que estar acomodando tanto la computadora, tanto la impresora, tanto las cosas, tanto el internet, esos eran los tres pilares que a mí la verdad me afectaron mucho y siempre se me han dificultado, me salía de las clases o a veces no las tomaba porque mi internet se había ido, también tenía que ver mucho el contexto donde vivía porque en el caso de mi casa siempre falla en internet y a veces decían “ahora no va haber internet en tu pueblo”, entonces, pues ya decía, “no, pues entonces el profesor, como le digo, no voy a tener internet toda la semana o dos días”, entonces, empecé a tener muchas faltas y eso pues aplico, bueno si se vio reflejado en mí desempeño porque los profesores me decían, “no vienes”, y era porque no tenía internet, a veces no podía ni hacer una recarga para mi celular porque también la línea no servía, entonces, eran cosas que a lo mejor no veían pero me afectaron y ya no solamente tenía que preocupar por aprender, sino porque estuvieran bien las cosas en mi casa para poderme conectar en mis clases y pues eso siento que son las cosas que me han afectado mucho en cuestión de la transición.

K:

Correcto. Y, por ejemplo, no les comentabas a tus profesores tu situación, de que no tenías buena conexión o no te podías conectar en ciertos momentos para que fueran más empáticos o cómo fue eso.

N:

Pues sí, si les comentaba, hubo dos que, si me hicieron el favor de a lo mejor decirme, “no pues puedes entrar un día sí, un día no, o a lo mejor puedes llegar más tarde”, pero pues había veces que, pues no solo eran las clases, sino entregar las tareas. Mis tareas a veces no se subían, tenía que estarlas subiendo como tres veces hasta que se subieran, entonces, decían, “no, pues porque no la entregaste” y pues sí, algunos se mostraron accesibles y si me ayudaron, me dijeron, “entonces,

mándamelas directamente por WhatsApp y ya las checo ahí, o mándamelas por algún lugar que sea más fácil para que no las tengas que subir a la plataforma”, entonces, en ese aspecto sí me ayudaron pero al principio fue muy difícil, casi casi yo por no querer contarles a los profesores y no mostrarles mis dificultades y querer seguir su ritmo pues lo hice hasta el último, entonces, terminó afectándome en mi trimestre y más reflejado en mi asistencia.

K:

Claro, pues es un punto muy importante el que mencionas que muchas veces los profesores o nosotros mismos suponemos que todos estamos en las mismas condiciones para, en este caso, tomar las clases en línea. A lo mejor todos tenemos internet, tenemos una computadora, pero más allá de eso, incluso la disposición o el ánimo que tenemos para tomar las clases o lo que estemos pasando en casa. Es un punto muy importante el que mencionas. Y, por ejemplo, ¿consideras que tu hogar o tu casa te propicia las herramientas necesarias para tu aprendizaje?, o sea, tienes un espacio dedicado, no sufrías de interrupciones para tener toda tu atención en las clases cuando te lograbas conectar.

N:

Pues hasta eso mi hogar si era accesible porque, bueno accesible mi hogar, en mi cuarto porque era donde yo realizaba mis actividades porque en ese caso quién era mi mamá era la que siempre estaba como diciéndome, “ve a tu cuarto y cierra la puerta para que no haya ruido”, entonces siempre me decía, “vete a tu cuarto y ya”, yo tenía mi espacio que era mi cuarto, de hecho, ella lo que hizo, me compro una silla para que tuviera una de las que son más acolchonadas para que estuviera más cómoda y si me dijo, “cuando tienes clases vamos a tratar de no ocupar el internet, vamos a no hacer ruido”, bueno yo tengo mascotas y de repente empezaban a ladrar y pues eso si me estresaba porque yo tenía que silenciar y salir a decir que no estén haciendo ruido y “agarra a los perros” y así. Entonces, a pesar de que estaba yo en mi cuarto, pues había las dificultades, cosas que no podías

controlar porque pues mi mamá no podía estar ahí callando a los perros o a las personas que pasaban o venían a mi casa, entonces, mi cuarto si estaba bien, mi casa en general, podía tomarla inclusive en la cocina, no había ruido no había como tal una dificultad, si me propiciaba esas herramientas pero a lo mejor no funcionaban como eran porque pues el internet, la luz, a veces se iba la luz, porque aquí de repente los postes no funcionan bien, entonces, se iba la luz. En ese aspecto pues sí, yo estaba tranquila porque me propiciaban todo lo que... Estaba tranquila, ya me levantaba en mi cuarto, me sentaba y tranquila, y ya, pero en general puedo decir que era factible mi casa, pero no las cosas que no se podían controlar.

K:

Correcto. Entonces digamos que tu hogar te proporcionó las herramientas para el aprendizaje.

Y de acuerdo con ciertos requerimientos que se consideran como básicos para realizar las clases en línea o clases remotas como bien era; el espacio, el equipo de cómputo, que si los tenías pero como mencionas a medias o fallaban en ciertos casos, también se unen, por ejemplo, la disposición a las clases y los conocimientos básicos de las TIC's, como podrían ser; conocimiento de la paquetería de Office para realizar tus tareas, cómo funcionan las plataformas de ZOOM o de Classroom, que eran necesarios para subir tus tareas y tomar clases, ¿tu contabas con estos últimos dos al momento de transicionar tus clases?, o sea, de pasar del modelo presencial al modelo en línea.

N:

Pues en este caso sí, porque bueno yo en la preparatoria tuve clases de informática, tuve todos estos conocimientos de cómo utilizar la computadora, la paquetería, entonces, sí, esa no era un dificultad para mí porque sabía cómo, inclusive como arreglar mi computadora, cómo descargar los programas, como instalarlos, como hacer algunas cosas en Word, PowerPoint, no sé, cosa que te pedían en la escuela pues era fácil adaptarse a cada plataforma no nada más tenías que ver cómo... Ves que te mandan como una guía de usuario de cómo se utiliza, pues ya

nada más tenía que ver cómo se utiliza, cuáles eran los puntos y ya me adaptaba, entonces, nada más tuve algunas dificultades cuando se trataban de cosas, por ejemplo, de la escuela en la plataforma porque cambiaba su formato visual y me era difícil encontrar donde eran las tareas, donde tenía que subir las imágenes o así para mis trabajos o inclusive tenía que bajarle, ves que algunos trabajos tienen un cierto peso de documento, a veces eso se me hacía difícil porque pues yo trataba de que mis documentos se vieran bien, entonces tenía demasiado tamaño y a veces no los podía subir y tenía que estarlos disminuyendo, pero en general si tenía los conocimientos, o sea la verdad no tuve problema porque pues me adaptaba, nada más tenía que saber cómo utilizarlos y estarlos checando uno o dos días y ya los sabía usar.

K:

Correcto. Y en cuanto a la disposición a las clases. Te gustaba pararte, tratabas de estar puntual las veces que podías, ¿te emocionaba el modelo en línea?

N:

Pues a mí sí me emocionaba porque al menos no tenía que estar yendo todo el largo camino que me hago de 2 horas y tenía que estar en el camión. Me emocionaba porque es la primera vez que tomo algo en línea, nada más me voy a sentar y voy a hablar. Pero pues a lo mejor voy a extrañar a mis amigos porque no los voy a ver físicamente, entonces, estaba padre porque me daba más tiempo de hacer cosas y ya no tenía que salir corriendo para ir a la escuela, nada más tenía que encender mi computadora y sentarme. Sí me emocionaba esto de aprender así pero siempre me quedaba la duda de cómo iba a aprender las demás cosas que no se aprenden desde la computadora, me quedaba duda de cómo iba a tratar con los profesores, como los iba a contactar si no tenía su número o así, pero en general si me emocionaba porque me levantaba y trataba de irme lo más rápido hasta ... Yo lo hacía tan, te sonara tan así, pero trataba de hacerlo tan real que, pues me arreglaba y todo como si realmente me fuera a ir físicamente a la escuela para sentarme aquí frente al profesor, trataba de que mi ambiente fuera como

normalmente era que no cambiara, pero yo creo que con el paso del tiempo se fue perdiendo eso porque ya después si fue diferente cuando te dabas cuenta que no iba a cambiar esto, te dabas cuenta que iba a seguir siendo siempre en línea, las dificultades cambiaron, porque decías, "¿siempre va a ser así?", ya no va a haber otra cosa, entonces, si me emocionaba al principio pero después ya no.

K:

Correcto. En tu experiencia, ¿consideras importante que todos los que deseen incursionar en esta modalidad en línea, tengan los conocimientos y habilidades tecnológicas para hacerle frente a todas las vicisitudes que estas conllevan?

N:

Pues yo siento que no todos tienen esas capacidades, o sea, porque como te menciono pues no creo que todos sepan cómo utilizar las cosas, mucho menos los conocimientos, es por eso que siento que las clases en línea hicieron como un rezago porque a lo mejor hasta como tipo filtro porque muchas de esas personas se quedaron atrasadas en el sentido de que no podían hacer sus cosas y tenían que preocuparse por hacer sus trabajos y como los tenían que hacer y a lo mejor hasta como utilizar, en este caso, las plataformas de ZOOM o Classroom y así, entonces, yo siento que no todas las personas tienen esos conocimientos y eso les causa más dificultades y a lo mejor hasta cierto punto les provoca más preocupación de lo normal y a veces si se pueden apoyar en sus compañeros pero pues a lo mejor los compañeros tampoco sepan cómo utilizarlo y mucho menos los profesores, muchos de los profesores tenían dificultades para utilizarlos, entonces, si el profesor no sabía y el alumno tampoco pues quien iba a responder esas dudas, entonces yo creo que recurrían a internet, a ver videos o algo así de cómo se utilizaban pero pues en general podían consultarlo pero pues les demoraba más tiempo y eso hacía que se atrasaran, pero siento que no todos tenemos esas capacidades para utilizarlas, como muy pocos, creo, los que sabemos utilizar bien una computadora, una aplicación o en general un programa.

K:

Entonces tú consideras que es importante tener estos conocimientos.

N:

Yo siento que sí es importante porque no todos los tenemos.

K:

Correcto. Hablando del proceso de enseñanza aprendizaje en el que sabemos que interviene el alumno como individuo, nosotros como persona, el profesor y los compañeros. ¿Cómo evaluarías a tus profesores?, tanto en sus dinámicas, como enseñaban, cómo se desenvolvían en la clase al momento de hablar, las actividades que dejaban, incluso sus criterios de evaluación. ¿Cómo evaluarías el desempeño de tus profesores en estos tres trimestres que has cruzado en línea?

N:

Pues yo lo evaluaría.... mmmm... Tendría un “pero” para las cosas que te voy a decir porque siento que, si es difícil para ellos también, su desempeño fue bueno hasta el punto en el que se pudo porque, como te menciono, no todos tenían los conocimientos, entonces, su enseñanza era lo más apegada a lo que ellos creían. En general mis profesores eran buenos porque no solamente yo lo decía, sino que muchos de ellos ya los conocía y sabía que eran buenos y lo que enseñaban pues me iba a ayudar. Sus dinámicas, pues trataban de hacerlo lo más real posible lo más físico posible, trataban de tener mucho contacto con nosotros, pero a veces nosotros en nuestro afán de la rutina no dábamos del todo lo que queríamos porque a lo mejor nos desanimábamos porque no queríamos estar todo el rato pegados, al principio si era de, “la dinámica esta padre”, el profesor te enseña y te muestra los temas y ya sabes lo que tienes que hacer y el profesor trata de enseñarte los temas. Al principio siento que trataban de hacerlo lo más dinámico posible, pero con el tiempo se fue perdiendo eso, en este caso como era en ZOOM, por ejemplo, muchos de mis compañeros se quedaban callados, algunos no platicaban, no respondían a las preguntas del profesor, había un silencio peor que el que existe en un salón porque todavía en el salón te estás viendo físicamente pero cuando estás en línea no puedes obligar a una persona a que te de la palabra. Siento que había tanto una

presión por parte del profesor como del alumno porque ninguno de los dos podía... Había un corte en su conversación o en lo que podían hablar porque ninguno de los dos podía romper ese hielo. Las clases se volvían muy monótonas, el profesor trataba de dar su tema y ya. Al principio los profesores lo hacían bien, pero al final fue, "voy a dar el tema y ya". Calificaría su desempeño bueno, pero hasta donde se pudo porque tampoco había una participación por parte de mis compañeros.

K:

Exactamente y ese es otro aspecto, ¿cómo consideras que fue tu relación con tus compañeros, amigos, en este proceso de enseñanza aprendizaje?, ¿Cómo te desenvolvías con ellos en el salón de clases virtual?

N:

No pues en el salón de clases era difícil porque era como si no nos conociéramos, yo lo sentí así, era como si fueran personas que estoy conociendo apenas y yo creo que ese es un punto importante porque, bueno a lo mejor no es relevante, pero yo soy una persona que juega con personas a videojuegos y juega con personas que no conoce, entonces, tú sabes que para conocer una persona en internet pues tienes que pasar por todo un proceso, entonces, en el salón de clases se supone que tú ya los conocías, se supone que ya sabías quien era y hasta inclusive lo llamabas por su nombre y la persona te decía, "para qué me hablas, para que me mencionas, no quiero hablar en esta clase", entonces, siento que es parecido a eso porque la otra persona, está el nombre ahí pero no es la persona que está del otro lado o si está o no sé, a mí me entraba mucho esa duda porque estaba con ellos pero es como si no estuviera con mis compañeros, a lo mejor ya estaba con ellos y yo hablaba, por ejemplo, con ellos por WhatsApp u otra red social ya sabía que estaba en clase y mi relación era," Ah, sí están en el mismo tema que yo", pero en la clase se volvía muy, todo silencio, a lo mejor nada más participaban unos cuantos pero no querían del todo que les estuviera hablando, entonces, terminaban siendo extraños en el salón, alguien por conocer, y pues como en los videojuegos, igual, alguien que nada más está su voz ahí pero no está su presencia física.

K:

Sí, este fenómeno de las famosas cámaras apagadas, ¿tu eres de las que preferían tenerla prendida, o si el profesor te obligaba, o como era?

N:

Pues te soy sincera, como yo soy una persona que a veces participo a veces no, casi siempre dejaba mi cámara encendida con respeto al profesor porque yo siento que a veces el hecho de que todos dejen sus cámaras apagadas, eso es peor, causa inclusive que todos sean más o se vuelvan como si no estuvieras ahí y más si no pones tu foto, el profesor no sabe con quién está hablando, entonces, yo trataba de dejar mi cámara encendida, a lo mejor no hablaba o a lo mejor sí pero yo siempre trataba de tener mi cámara encendida y sí, yo soy de las que prefiere que el profesor me pregunte y solamente si yo se algo muy acertadamente lo respondo, entonces, en las clases trataba mejor esperarme a que el profesor me preguntara, pero si me daba más nerviosismo que incluso cuando estaba en clase (presencial) porque era de, “ay no quiero que me hable”, mejor quiero tener mi micrófono apagado y más porque sentía que los temas eran más... y si digamos no lo entendía o el día anterior tuve dificultades y no lo leí pues este día no quería que me preguntara sobre el tema, entonces, lo dejaba apagado para que no me preguntara pero dejaba mi cámara encendida por respeto.

K:

Ese en un punto importante, a pesar de que no estamos presencialmente, uno frente al otro, siempre saber que hay alguien detrás o ver su imagen te da esa calma o paz de que, si me está escuchando, si está ahí.

N:

Sí, porque inclusive hay veces que algunos profesores apagaban su cámara cuando estábamos exponiendo, siento que es ahí en las exposiciones cuando se daba ese vacío, porque todos apagaban y tu estas exponiendo ahí solo, me entiendes, y los profesores pues igual, entonces, sentías que hablabas solo, y cuando los profesores

apagaban sentías que no había profesor contigo.

K:

Sentimiento de vacío.

N:

Exactamente.

K:

Y, por ejemplo, ¿Tú como hacías tus trabajos en equipo?, porque sabemos que esta es una característica del sistema modular que fortalece el aprendizaje precisamente con ese trabajo en equipo, ¿Tú cómo lo llevabas a cabo de manera remota?, porque sabemos que luego no nos ponemos de acuerdo en presencial y en remota puede ser peor pero tú cómo lo llevabas.

N:

Pues fíjate que yo no tuve dificultades en eso, y te lo digo porque en este caso mi equipo, nosotros siempre tuvimos una manera de trabajar muy conocida, entonces, tratábamos siempre de estar juntos para... pues saber cómo trabajábamos porque desde que estábamos en presencial, pues era de que saliendo de clases nos poníamos de acuerdo, pero siempre llegábamos a la casa y era donde hacíamos los trabajos y no se si conoces Drive, por ejemplo, era donde nosotros trabajábamos, hacíamos nuestros trabajos por drive, entonces, eso era algo que a mí no se me hizo dificultad porque estábamos en contacto, hacíamos nuestros grupos de WhatsApp o en drive, estábamos ahí y pues platicábamos, tratábamos de estar en contacto todo el tiempo para hacer...lo más real posible, hacer videollamadas inclusive también en ZOOM, hacíamos estas reuniones para que los temas salieran lo mejor posible, entonces, no fue gran dificultad porque nos tratamos de adaptar a lo que estaba, pero pues era algo que ya traíamos desde lo presencial, entonces, no fue tan difícil, si acaso para conseguir los materiales, pero en cuestión de comunicación no había problema.

K:

Correcto, y, por ejemplo, ya para ir terminando, ¿Cuáles fueron o cuáles consideras que son las herramientas o los métodos por los cuales le puedes sacar mayor provecho a las clases en línea para tu aprendizaje?, en primera, ¿Consideras que si aprendiste bien o que hubieras aprendido mejor en presencial?

N:

Pues yo la verdad hubiera aprendido mejor en presencial pues porque en línea, como te digo yo soy una persona que aprende más si se lo repiten, entonces, más si estoy en contacto con la persona, entonces, al no estar el profesor, a pesar de que estaba ahí sentía que no estaba conmigo, no aprendía del todo, pero con los materiales que me daba trataba de sacar lo mejor que podía, y también un punto importante es que yo dejaba las cosas al último por el mismo hecho de que sabía que había más tiempo pero las herramientas que yo diría que facilitarían o que se les podría sacar provecho es el tiempo, el hecho de que estás en tu casa, el hecho que no tienes que salir a otro lado, que puedes adaptar tu espacio a como tú quieres, el hecho de que tu cuarto puede ser tu salón de clases y puedes hacerlo como tú quieras, puedes cambiar tu entorno a algo que sea para ti y no regirlo nada más como algo de sentarte y estar ahí con otras personas sino que estas con los demás pero también estas tu solo, me entiendes, entonces, yo siento que esas son herramientas que tu solito puedes ir haciendo, saber principalmente tus tiempos, acomodarlos porque sabemos que con las clases en línea eso es lo principal, los trabajos a veces nos los dejaban muchos así para un poco tiempo, entonces es acomodar tus tiempos también pero principalmente sacarles provecho en cuestión de que sabes que no tienes que salir al exterior y preocuparte por otros aspectos y que la escuela está aquí, en tu computadora y la puedes traer en cualquier lado y es algo que no puedes hacer cuando vas en presencial porque pues le escuela está hasta allá, me entiendes, y como todo se volvió en línea pues inclusive la coordinación se volvió más accesible, entonces, pues debemos de verlo no del todo mal porque podemos cambiarlo como queremos y es cuestión de que

también tú quieras porque no creo que... si de por si el ambiente ya era difícil no puedes hacerlo más difícil debemos hacerlo lo más factible posible, debemos hacerlo lo mejor posible, entonces, tu solito cambia tu entorno y pues las herramientas, a lo mejor hay cosas que no vas a poder controlar pero adaptarte y tratar de hablar con los profesores y eso es principalmente. Algo principal de las redes sociales y de este caso de lo que son en las clases en línea son la comunicación, entonces, tratar de hablar con los profesores todo el tiempo, si no puedes entrar a una clase, hablar con el profesor, si no vas a entrar a tiempo pues igual mandarle un correo. Si desde el principio no tienes internet o tienes un internet mal decirle al profesor que así va a ser todo el trimestre para que esté enterado, entonces, esas son cosas que debemos de tener en mente al momento de que tomas clases en línea y pues todo tu material lo vas a tener guardado, respaldar todos tus datos para que no se eliminen porque muchas veces eso es algo que también... respaldar tus datos porque a veces no sabes en qué momento tu computadora puede fallar y se te puede apagar o se va la luz.

Yo siento que son esos, la comunicación, acomodar tus tiempos y pues adaptar tu entorno para que sea más cómodo para ti, a como tú quieras y buscar un lugar donde estés tranquilo porque también no debes tomar tus clases estando con tu familia también porque si no ya no sería un salón ya sería tu familia y no puede combinar dos cosas diferentes. Entonces, eso siento, que debes sacarle provecho a las clases en línea en esos aspectos.

K:

Sí, tienes razón en eso de la... A pesar de que todos los espacios se conjugaron en uno, el trabajo, escuela, etcétera, dentro de la casa pues sí es importante tener esa división aunque sea simbólica, de que "este es mi cuarto y aquí voy a tomar mis clases". Y, por ejemplo, ¿te sientes ya lista para egresar?, ya con todo este proceso que pasaste, con todo lo que aprendiste o no aprendiste.

N:

Pues no, la verdad me gustaría otro trimestre en presencial si se pudiera otro

trimestre y que me hicieran una combinación de todos los trimestres que tuve en línea pero que me hicieran uno en presencial para poder vivir esa experiencia que a lo mejor no tuve porque sabemos que mi carrera es algo de campo entonces me gustaría vivir, saber cómo hubiera sido en presencial la verdad, saber cómo hubiera sido estos conocimientos si los hubiera adquirido en un salón también y no desde mi punto de vista y no desde mi perspectiva ni mi contexto, solamente a lo mejor desde donde lo veía el profesor y lo veían mis compañeros y platicar con ellos para que fuera más dinámico, entonces, no me siento lista para egresar pero si lo tengo que hacer lo tendré que hacer

K:

Y ya para terminar, alguna reflexión, comentario, algo que quieras agregar.

N:

Pues una reflexión, solamente creo que sí puedo hablar de la pandemia, creo que la pandemia nos causó muchos problemas y que no puedes hacer una... pues si sabemos que existen carreras que se dan en línea, pero mi carrera no era para darse en línea, era una carrera que debía darse en presencial y que eso era lo que se tenía que tomar en cuenta, mucho. A lo mejor era una emergencia nacional, pero, bueno internacional, yo creo que debió tomarse en cuenta que había carreras que no debían ser en línea porque la gente no iba a aprender y no iba a ser como debió ser, ni la experiencia iba a ser del todo grata y pues no podíamos combinar muchas cosas que iban a pasarnos en la vida, la verdad. Sabíamos que teníamos que estar lidiando con la escuela y al mismo tiempo con cosas de nuestra familia, de la vida, entonces, siento que esas cosas debieron tomar en cuenta y a lo mejor íbamos a atrasarnos mucho, pero si era posible yo creo que mejor era factible que las carreras se detuvieran, las que no eran buenas para tomarse en línea porque pues no íbamos a ser profesionistas como debíamos ser, me entiendes, y adquirir los conocimientos necesarios para ser egresados que pues al final no iba a resultar bien la verdad, pues entonces, esa es mi opinión en general, había mucha mezcla de cosas y ver emergencia nacional, ver problemas familiares que nos pasan día con día y que no podemos controlar y pues que nos iban a afectar inclusive hasta en la

escuela y así, entonces, pues esa sería mi opinión.

K:

Muchas gracias por tu participación.

N:

Al contrario, muchas gracias por considerarme.

## **Entrevista Sandra (alumno 8)**

Kevin

Que tal, mi nombre es Kevin Esteban. Te voy a hacer una entrevista sobre tu experiencia durante los trimestres que se cursaron en el año 2020. A partir del trimestre 20 invierno al 21 invierno que comprende el modelo de enseñanza remota en línea. El proyecto emergente de la UAM Xochimilco.

K:

¿Cuál es tu nombre?

Sandra:

Sandra Elizabeth Samano Alonso

K:

¿Actualmente qué trimestre estás cruzando?

S:

21 invierno, 12vo (trimestre)

K:

¿En qué institución?

S:

En la universidad autónoma metropolitana unidad Xochimilco

K:

Poniendo en contexto. A partir de esta pandemia que suscitó y de la decisión de la UAM por implementar este programa emergente ¿En tu experiencia cómo fue la transición de este modelo tradicional de las clases presenciales de ir todos los días en la universidad tomar tus clases, a este modelo lineal o enseñanza remota?

S:

Pues si fue un cambio radical por mi parte si fue un cambio radical porque exactamente ya tenías una rutina y horario de ir y venir 2:00 horas de camino a la universidad. Pues ahora me los ahorré. Hay ventajas y desventajas, me ahorraba mucho tiempo en transporte en pasajes. (Por ejemplo) en las copias. Y hoy todo es todos los libros ya todo es por PDF o los escanean los libros, eso es una gran ventaja económicamente.

Pero otra desventaja es que no cómo que no era lo mismo, no es una misma interacción entre tanto con los profesores como tanto con tus compañeros, y yo sentí que no, definitivamente no es lo mismo. Creo que, si prefiero estar este, presencial porque siempre nomás tengo alguna duda, pues el profesor me lo aclara en ese momento. Y si le digo “me aclara” pues manda muchos correos con tantos documentos que tengo que leer y aun así si bien te queda clara tu duda si no sigues teniendo más dudas.

Y otra desventaja en mi caso es que tenemos una computadora, pero para 3, yo y mis hermanas, y al principio era como que muy estresante de que yo tenía tareas y ellas también y como que turnarnos no era como que gran idea. Yo estuve yo como 2 o 3 trimestres haciendo casi todo por celular, pero siento que es más difícil hacer los trabajos por celular. No hay nada como la computadora y rápido, y en el celular

está súper chiquito la pantalla, te arden los ojos y eso de estar escribiendo como que a mí si se me dificultó en esta parte. Sí fue un cambio muy, muy drástico.

K:

Más que nada cambiaron las relaciones y cómo te comportabas en el salón de clases.

S:

Exacto, te digo, la interacción tan siquiera con el profesor y también con mis compañeros, de que no a todos los conocía, así, por ejemplo.

K:

Es un punto muy importante porque se añadieron nuevos compañeros durante los trimestres y no los conociste.

S:

sí por qué, exactamente, estaban los que reprobaban y bueno otra vez recursaba en ese trimestre. Pues sí y era como que, sacado de onda, como que tú ya sabías con quién trabajaba bien y pues bueno trabajabas con ellos y los que no puedes, a seguirle. Esa interacción como que no sé, si hace falta.

K:

En tu experiencia ¿Cuáles consideras que son las exigencias o retos que suponía o que plantea esta nueva ocasión en línea, para el mejoramiento o desarrollo óptimo de tu proceso de enseñanza-aprendizaje?

S:

Puedes una de las exigencias. A mí, siento que fue comprarme una computadora, bueno no sé si sea como una exigencia. Para mí fue como que sí, eso porque te digo, una computadora para 3 si como que osh. Y así ya, una de las exigencias fue que tuvimos que comprar otra computadora para, aunque sea 2 entre 3 veces, pues ya es menos, ahora sí que ya es mucho más fácil y menos tiempo de esperar.

K:

¿Cómo te organizabas con tus hermanas?

S:

Sí bien yo podía estar conectada en la laptop o en el celular. Una vez terminadas las clases, ellas empezaban con su tarea, ocupaban la de escritorio y la otra la lap. Si una acababa antes, yo la ocupada, procuraba tener todo en una memoria USB para conectarla y haciendo las cosas, guardar ahí mismo o tener mi carpeta en la lap. Aparte de tener la carpeta en la computadora, pero para mí es difícil. Porque luego se me olvida si la guarde aquí o la guarde allá. O sea. como que estarla buscando, no sé, por ejemplo, ahorita mi trabajo terminal estoy procurando tener todo en la laptop. Porque si lo trabajo en la computadora luego no tengo los avances. Si no lo tengo atrasado. En la laptop procuró tenerlo actualizado, ahora sí que trabajarlo aquí computadora porque en la noche se me hace más fácil, pues trabajo todo, me desvelo a la una o dos de la mañana, pero sé que es mi tiempo porque al otro día lo tienen que ocupar mis hermanas y más ahorita que están estudiando para hacer los exámenes, van a hacer el examen a la UAM, y el examen de la UAM es por línea. Y ahorita cómo que, si estamos procurando tener como que nuestros horarios establecidos para no tener tanto problema con las computadoras y más ahorita, pues con el examen de qué “y ¿Quién va a ocupar la computadora? Afortunadamente son días diferentes de ellas porque si no imagínate. Procuramos tener un horario establecido. Yo tan siquiera en la noche o pararme temprano a darle duro.

K:

Para trabajar a gusto. Y en esta misma sintonía, por ejemplo, ¿consideran que el lugar es un entorno que propicia las herramientas para el aprendizaje?

S:

Sí, si tienes la posibilidad de tener internet pues claro. Claro porque aquí

afortunadamente tenemos internet y tenemos que como que un lugar establecido para tener clases. Al principio fue un problema eso, el espacio porque te digo, somos tres. En mi cuarto casi no agarra mucho el internet, falla como que se tarda, en un cuarto de mis hermanas si todavía. Una se sube, este, se lleva su celular toma clase y ya. Otra de mis hermanas puede estar aquí en la sala porque sabemos que nadie la interrumpe y que está en clase y punto, pero bueno yo es que tenemos internet y como lugar establecido para tomar clases pues está súper bien. Imagínate las personas que no tienen internet pues, aunque quisieran. Pero si, mi hogar si está para tomar clases en línea

K:

¿Tú dónde tomas las clases?

S:

Yo en la sala porque te digo que en mi cuarto no, no me agarra, o sea si estaría bien pero no me agarra muy bien el internet, ahorita estoy en la sala este, pero este, sí procuro estar en la sala porque el internet en mi cuarto no. Para mí está súper bien mi cuarto, pero casi no.

K:

Es como dices tus familiares respetan que estas en clases, no te interrumpen, no hacen ruido. ¿No hacen actividades cerca de ti para no causar ruidos extraños o molestos?

S:

Evitamos, porque bueno yo, mis papás tienen una tienda y pues mi sala es como muy amplia, no hay como divisiones por así decirlo, aquí está la cocina y si tocan bueno porque está cerrada la tienda, tenemos como un ganchito por así decirlo, no pueden entrar fácilmente las personas o nosotros estamos aquí apurándonos a hacer el quehacer, no sé, y si tocan la tienda, tiene que pasar mi mamá a fuerzas por aquí. Y cuando tomamos clases está, ahora así que el otro cuarto aquí a un lado, ahí procuramos estar de este lado de espaldas, se escuchará el timbre a lo

mejor, pero como que casi no, no es como de mucho ruido si acaso el timbre o el ladrido de los perros o si muy acaso, es cuando para el gas, el agua, y todos esos servicios que pasan. Pero mi familia como tal, si dices, "voy a estar clase" o ya tenemos nuestros horarios, sabemos que ya, ya está ocupada, no pues sí pasa, pero evita hacer ruido para que no, nos distraigamos obviamente.

K:

Correcto, y bueno de acuerdo a estos supuestos requerimientos de las clases en línea como puede ser el espacio, que como dices, es con el que, si cuentas, un espacio dedicado para tus tareas, una conexión de internet estable, equipo de cómputo, disposición para las clases, para conectar de las clases y los conocimientos básicos de las tics. De acuerdo a todos estos. ¿Tu contabas con todos los requerimientos al momento de iniciar el proceso de enseñanza aprendizaje, educación a distancia? Ya me habías dicho que si, por ejemplo, la computadora y todo eso, pero los demás.

S:

No, por ejemplo, pues obviamente el lugar como espacio pues tú que iba a saber que ibas a estar en clases de línea no había como, por ejemplo, un cuartito, un estudio pues para por ejemplo ahí lo acondicionas, pero pues no, ósea que como fue pasando el tiempo, como que nos fuimos acondicionado a este espacio, ahora sí que, ese cuarto de la sala pues ahorita ya está, sabemos que a tal hora y ya está ocupado. En su cuarto de una de mis hermanas pues bueno, puede estar cualquiera de las dos, ahí está. El internet pues lo teníamos, o sea, pero como tal es espacio. Porque aquí en la sala pasan todos, y te distraes y llega algún familiar o tan siquiera que escucha la tienda a quien estaba, a mí sí me distraía, al principio y mi mamá, pues luego de le juntaba la gente, y le grita a una de mis hermanas o a mi papá. Y esos ruidos pues como que si me, a mí me sacaron como de onda, así como de, que pasa o sea estar en alerta en la tienda porque pues. Imagínate, pasa algo y pues, tu aquí rápido no sé cualquier cosa pues sí cómo que ya estaba en alerta como que casi no porque estaba como que muy cerca y todo se escuchaba, todo.

Y ya empezamos a buscar un espacio acondicionado para tomar clases

K:

Entonces tienes como una atención dividida, como dicen un ojo al gato y otro al garabato, en lo que los sonidos o las familias que pasaban etcétera y aparte pone atención en las clases.

S:

Es que fue todo, o sea, como te digo, estabas acostumbrado a que “salgo a las 5 de la mañana para llegar allí a las 8”. Son más o menos no, un honorario, yo salía al cuarto para las 6, para entrar a las 8. Ahora sí que cuando llegó esto, estar obligado a estar en casa. Pues mi mamá ya tenía sus horarios y era hacer comida, atender la tienda y la limpieza de la casa. Y cuando llegamos, mi mamá, literalmente nosotros no hacíamos nada, porque tomábamos clase. Clase en casa, mi mamá se enojaba porque “hay nada más están sentadas” y yo “pues no es de que estemos sentadas, estamos en clase. Mi mamá como que se acostumbraba a no estar, a no vernos y ella se apuraba, hacía y deshacía, solita. Y ahora no, ahora nosotros con honorarios de limpiar la casa, yo estar en la tienda. No sé cómo que fue una reestructura de horarios. Yo no estaba mucho tiempo en la tienda y ahora ya estoy más que tiempo en la tienda, siento que le estoy dando más tiempo a la casa por así decirlo, a la casa y tienda que, al estudio, o sea, a la escuela. Cuando tomaba clases, tenía mis horarios y bueno mi mamá los respetaba, pero una vez terminado apúrale. Esta el quehacer, tengo que atender la tienda, “no he hecho de comer” (la mamá). Mi papá se salía a trabajar y pues sí, como que mi mamá se desesperaba por así decirlo de vernos a las 3 en la casa y de que no hacíamos nada porque estábamos en clase, y mi mamá, así como de “hay”, digo “si mamá, pero estamos haciendo tarea”, igual yo pues cada trimestre y las gemelas como que cada cierto tiempo de sus clases. Ya tenemos, porque ya es mucho tiempo estar encerradas ya tenemos nuestro quehacer por así decirlo, tus tareas domésticas. Ya sabemos, una vez terminando, pues órale a darle, ya terminábamos y a comer. Terminamos de comer, medio alzábamos la cocina y (a hacer) tareas. Estar así todo el tiempo todo

el tiempo.

K:

O sea, todos se tuvieron que adaptar a la nueva situación.

S:

Todos, porque te digo, tener un horario y después, pues sí.

K:

Por ejemplo, tu mamá cuando no estaban en casa, tomando clases, le daba tiempo para hacer la comida y de atender la tienda o ¿cómo era su dinámica?

S:

Mi mamá se apuraba, salía temprano porque, o sea todas estamos en la mañana. Por muy tarde al cuarto para las 6 ya no había nadie, ninguna de nosotras y mi mamá pues igual se apuraba, a tender su cama o acomodar la cocina. Como las 8 o 9 que ya están los locales abiertos iba temprano a comprar la comida, no se oye el pollo, todo lo que iba a ocupar para hoy, llegaba y abría la tienda, pero ya tenía la comida, como te digo, nosotros tenemos un ganchito en la tienda, pues mi mamá se puede apurar adentro, si bien tocaba, si no pues se apuraba, y si había gente pues bueno si, se dedicaba un buen rato en la tienda, pero cerraba y luego se apuraba en lo que ponía a hervir el pollo o andaba haciendo otra cosa, andaba limpiando esto, andaba limpiado el otro. Por nosotras cuando llegábamos, mis hermanas llegaban como a las 2 o las 3, yo llegaba como a las 5, pues ya estaba todo. O sea, mi mamá como que si se organizaba muy bien desde temprano.

K:

Y, por ejemplo, ahorita que ya se tuvieron que repartir entre todas las tareas ¿Se siguen parando a la misma hora? O cambió también ese aspecto de que ahora se levantan más tarde o ¿cómo es la dinámica ahora?

S:

Ahora, es casi igual. Las gemelas siguen teniendo clases en la mañana. Pero ellas a veces toman clases y a veces no, depende de la maestra y les avisan a la mera hora. Ellas de por sí tienen su despertador, no sé, a las 7 por si les llega un mensaje o notificación de que si se tiene que levantar pues se levantan y estar en sus clases y si no se despiertan más tarde, bueno, nos despertamos más tarde, como a las 9, ya por mucho las 10 ya estamos desayunando, a las 11 mi mamá, yo, por ejemplo, si bien tenía clase a esa hora, pues mi mamá igual se tenía que ir temprano a traer el mandado y si no, si terminaba antes, pues ya me quedaba en la tienda y mi mamá corría rápido por la comida y en lo que yo estaba atendiendo la tienda ella se dedicaba a la comida y a la cocina, en lo que yo hacía mis tareas domésticas. Pero sí, como que, nos hemos levantado un poco más tarde, ya a la hora del desayuno es a las 10 y 10 y media por mucho. Ya no nos levantamos temprano, que es otra ventaja.

K:

Entonces, ¿Tú consideras ventaja levantarte un poco más tarde y disfrutar un poco más del sueño?

S:

Pues sí porque, en aquellos tiempos presenciales, pues desvelarte a hacer tareas o lo que tenías que hacer, ensayos, etc. Una vez me dormí a las 2 y cacho de la mañana y (luego) desperté a las 5 de la mañana para salir al cuarto para las 6. Yo soy muy puntual, tengo que subir a esa hora sí no, se me hace bien tarde, bien tarde. Y, aun así, yendome en metro se me hacía tarde porque obviamente es camión y va haciendo paradas y, si bien había tráfico y si había tráfico no pues más, pero yo me considero una persona muy puntual, de que me dicen es a las 8 yo procuraba llegar temprano a clases. Bueno creo que eres testigo de que llegaba, que era la primera que llegaba a clases, al salón.

K:

Y, por ejemplo, hablando de estos requerimientos ya vemos que tiene varios

¿Consideras tú que es importante para las clases en línea tener estos conocimientos o habilidades sobre las tecnologías digitales?

S:

Si, yo digo que sí.

K:

Para tu buen desempeño en la modalidad a distancia en línea.

S:

Yo digo que si, yo no tengo mucha experiencia no, digamos “huy soy muy buena en la tecnología”, no. Igual si lo básico, Word, Excel, Power Point, el correo y lo demás, O sea como que lo básico, el ZOOM sí, pero hay cosas que si luego me falla y de “Hay ¿cómo le hago no?” Y pues más ahorita si se te calienta la computadora y se te apaga, “¿Y ahora por qué? ¿Yo qué hice? Ahora si que tan experta no era. Te digo, o sea lo básico, con lo que hacías tus trabajos y si bien podías a mano si no a computadora y pues tenías que aprender. Pero no soy tan experta, obviamente cuando empezamos con esto de clases en línea pues había compañeros de, bueno, antes exponías en power point, en presenciales y antes como más, como más dinámicas con este con presentaciones más más padres para llamar más la atención tanto de compañeros como de tu profe.

Una vez, cuando tuve que hacer un video no ese fue el “que voy a hacer”, o sea porque yo no sabía hacer algún video. La maestra dice, “los que quieran hay un curso”, y dije, me apunto, me tengo que apuntar porque yo no sé hacer un vídeo. ¿Dónde?, ¿Cómo? Yo, literalmente le tenía que apachurrar a cada botón, “a ver este que hace”

K:

Investigar.

S:

Aja,” a ver este que hace”. Un video, creo que me duró 6 ó 7 minutos. Es muy poquito, pero para hacerlo me tardé muchísimo. Y es que los compañeros, después de, antes de mí, ¡ay!, videos de mi respetos que 10 minutos y yo todavía no tenía la idea de cómo hacerlo, ya había leído mi parte para hacer el vídeo.

Dije mi respetos para ellos, bueno no fui la única, dicen que también se tardaron mucho, pero yo siento que como que no tenía sus conocimientos para hacer, o cómo hacer el video, pero gracias al curso pude, 6 minutos, fue muy poco honrado, muy bueno. Y si me piden un video ya se, ya se hacer un video, lo haría mejor, claro que sí, por qué no, por ahorita no gracias.

K:

Entonces, tuviste que adquirir estos conocimientos conforme a la marcha.

S:

Exactamente porque me lo pidieron, si no me lo hubieran pedido no. Pero sí dije de veras que no, estaba muy preocupada y cada vez haciendo el video como que se movió todo y dije, “qué, otra vez”, no fue mucho, pero aprendí que fue lo bueno.

K:

Tuviste esa disposición de aprender.

S:

Exactamente, la disposición y con el dispositivo, ¿no? Porque, aunque hubiera querido, en el celular, no, yo no haría, no sabría cómo se hace un video, si acaso un vídeo normal, no sé. Pero si te equivocas. Te digo, eran 6 minutos, eran muy poquito. Yo sentía que era muy poquito. Era todo lo que yo podría hacer por ya estaba desesperada.

K:

Hablando de estas habilidades tecnológicas y todo esto ¿cómo evalúas el

desempeño de los profesores en cuanto sus dinámicas y criterios de evaluación? ¿Cómo enseñaban, cómo eran las dinámicas que utilizaban? ¿Qué programas? O en si la clase, cómo explicaban. ¿Cómo evaluar el desempeño de tus profesores a lo largo de todos los trimestres?

S:

Pues mira, como profesores ya están grandes, pues sí como que igual no tienen como que una habilidad de tecnología igual sabe lo básico y pues igual daban sus clases así, explicaban literalmente, así como platicando, si bien algunos profesores hacia su Power point, igual así literalmente te explicaban y hay que ponerles atención. Porque si bien había exámenes. Y había algunos profesores que organizaban exposiciones de entre los alumnos, pero pues aún, así como que un poco difícil, sabes como que esta dinámica entre clases. A mí sí me gustaba mucho porque no, no sé te digo tan siquiera esa interacción o ese estar en el salón pues no es lo mismo estar en tu casa y que te pase una distracción y se te vaya la idea. No hay nada como en clases, de que, si no ponías atención al profe, bueno también, si bien podías ponerle atención, sino no, Pero pues yo pienso que no es igual y pues sí, los profesores te digo, si bien tenían buena habilidad tecnológica, si no, pues te lo explicaban así y hay que ponerle atención al profe, pero si no, pues tampoco no les puedo decir que evaluación, porque pues es comprensible, o sea te digo ya es persona grande, si bien puede y tiene ganas de aprender y seguir con unas buenas dinámicas pues está bien y si no pues, ya es gente grande y como que yo siento que sería un poco más difícil, ¿no? ¿Sabes mucho? Si claro, son muy buenos profesores, claro, pero pues ahorita en esta educación así en clases en línea cómo, nadie estaba preparado para esto.

K:

Eso sí, no agarro en curva a todos porque precisamente fue emergente, este programa. Se tuvo que acomodar todo, adaptar todo para responder a la pandemia y que la educación fuera, o que los programas educativos siguieran.

Entonces, si disfrutaba las clases, ponías atención. Consideras que, si te enseñaron

bien tus profesores, si aprendiste en todo este proceso.

S:

Sí, no, si, no mucho, pero si, tan siquiera si tenías una duda, porque te mandaban las lecturas y si tenías una duda, se la hacías saber al profe obviamente para que te aclarara si no pues igual seguías leyendo, haciendo tus reportes o tus mapas mentales, ensayos etc. Pero pues sí, no hay nada como lo presencial. Te digo, porque si tenías una duda y si bien escuchaba el profe. “profe, oiga, tengo una duda” o tan siquiera no faltan los que se les vaya el internet, las fallas técnicas, no, de que se les vaya el internet o se les iba la luz o el que exponía, igual, como que sí, eran cuestiones muy, un poco complicadas por así decirlo. Pero si este. Si, no hay nada como lo presencial y por qué yo, en el pizarrón apuntaban y yo igual apuntaba mis apuntes a como yo le entendía. Pero te digo, ahorita si a mí me falla el internet y el profe estaba este, este y explicando, cuando me falla como que se corta un poco el audio, pues si como que “hay ¿Qué dijo?” Igual le podías decir al profe, pero igual el profe como que, “hay ¿Qué dije?”, ¿no? como que también se le iba la idea o no te lo dice tal cual como lo había dicho. Sabes, no es lo mismo levantar la mano, igual lo explicaba y como que ahora no, yo no lo siento igual, no es igual, literalmente no es igual.

K:

Cambió todo, toda la dinámica del salón de clases. Y hablando de este cambio de dinámica, por ejemplo, cómo era tu relación con tus compañeros, porque sabemos que es importante la interacción con los compañeros en el proceso enseñanza aprendizaje.

S:

Sí, claro, yo me llevaba muy bien con todos, creo. Les hablaba a todos y ya sabía con quién trabajar, todos trabajaban bien pero no faltaba el, “hay, es que ella no de echa tantas ganas”. Pero si, hasta eso sí, yo tenía una buena interacción yo siento que sí. Yo los quise, a los que conocí los quise mucho. Una vez estado en clases

en línea pues todavía había como esa interacción, pero ya no tanto. Obviamente no es igual al estar platicando desde un texto, nada más lo que le vas a decir o el favor que le vas a pedir. A está frente a frente. Aparte del chisme, lo de escuela o si tú tienes una duda de este tema igual y él le entendió mejor y yo no tengo, y tengo esa duda.

Igual WhatsApp ves que están las notas de audio, pero no es lo mismo, o sea definitivamente no es lo mismo de estar mensajeándote, por ejemplo, con la novia con el novio por el mensaje lo quieres mucho, en el mensaje a que se lo digas de frente. Es un cambio un poco feo esa parte de los amigos porque yo quisiera verlos otra vez, el abrazo, el beso y ahora pues no, nada más así de lejitos porque hay covid, porque lo quieres y yo también me quiero por eso mejor así de lejitos.

K:

Exacto, muy bien y por ejemplo cómo llevas esta relación de compañeros al campo laboral en el aspecto de los trabajos en equipo. Cómo se organizaba y cómo llevaste a cabo esta dinámica.

S:

Pues, ahora sí que, igual dependiendo de cada tiempo de uno, a mi si me hubiera gustado trabajar un poco más, pero. Bueno igual si trabaje en equipo. Pero eso con lo de la tienda y luego en las reuniones, para ponernos de acuerdo que vamos a hacer, como dedicarnos o poniéndonos de acuerdo en un tema que nos guste a todos, cuando era un tema de investigación pues como que si era un poco complicado y que a la mejor yo quería estudiar una cosa y ellos otra y ponernos de acuerdo pues si era un poco complicado. Pero, ya cuando nos poníamos de acuerdo todos investigamos todo. Y ya vemos que tenemos igual, lo podemos replantear bien y una vez ya teniendo como una estructura pues bien formada, por así decirlo, pues ya nos íbamos por un solo camino. Igual, pues reunirnos si, pero es que era muy poco tiempo, todos teníamos como nuestros tiempos, yo me podía reunir media hora o mi compañero igual. Y estar poniéndonos de acuerdo a qué hora nos tenemos que reunir, pues si como que era complicado, y era de “bueno entonces

yo investigó esto, yo investigo esto, bueno pues yo hago esto, yo hago el otro". O sea, si trabajaban, pero como que la estructura del trabajo como que una decía una cosa y otro otra, si era un popo rompecabezas, pero quedaba bien, a la mera hora queda bien, pero sí. Solamente sí porque pues como, otra vez no hay nada como lo presencial.

K:

Entonces no sentiste una gran diferencia entre lo virtual y lo presencial, sino, seguía esa dinámica de reunirse en grupo discutir los temas.

S:

Si, bueno yo siento que fue casi igual porque igual unos compañeros presenciales como que eran un poco medios flojillos, por así decirlo, y tu como líder, por así decirlo, le decías "no pues, investiga esto y a ver que sacas y tú, fulano de tal investiga esto". Una vez si fue así, una investigación de que, no sé cómo lo hicimos, pero se tuvo buena calificación, la verdad no me puedo quejar, pero, o sea, te digo, solamente así, estando detrás de tus compañeros.

K:

Y Ya para terminar, por ejemplo, en este mismo tenor, ¿Cuáles son los aspectos que consideras que son claves para tener un óptimo proceso de enseñanza aprendizaje?, ¿Qué estrategias utilizaste para que tu aprendizaje fuera el mejor, o el óptimo, según tu percepción?

S:

Pues no creo que sea el mejor, pero, para tener o quedarme con ese conocimiento, por así decirlo era que tenía mi cuaderno. Otra que me ha resultado, bueno que me resultó era grabarlo en el celular, porque te digo luego se me va la onda. Pues cómo hablaban rápido pues no acaba de describir todo. Lo grababan y ya cuando terminaba tenía tiempo, lo escuchaba y lo escribía, lo pausaba, y escribía, o escuchaba todo el audio, y ya que lo había entendido escribía mis ideas. Como

varios profesores nos pedían ensayos o resúmenes de la lectura, hacía mi resumen y si era complementar lo de la clase lo complementaba, eso a mí me ha resultado muy bien, el estar grabando este, del celular.

K:

¿Utilizabas alguna aplicación especial o como lo grababas, o grababas sólo el audio?

S:

Lo grababa con la grabadora de voz desde mi celular bueno yo la tengo así. Lo ponía cerca de la bocina y ya, lo que se tardara la clase. Por qué te digo, o sea, luego no, apuntaba mis ideas, pero luego se me iba, al principio sí se me complicó un montón, y dije “ah ¿y ahora?, no le entendí, ahora que hago, bueno pues ya”. Hasta que dije, “bueno lo voy a grabar”, vi que a mí me dio resultado, te digo porque literalmente fue repetir la clase. Y no nada más la opinión de los profesores, sino de mis compañeros. A veces si lo pausaba y escribía o escuchaba toda la clase y ya tenía la idea y escribía.

K:

Esa fue una estrategia que utilizaste, muy bien. Y ya para terminar una conclusión que quieras decir, alguna pregunta o algo que quieras agregar.

S:

Pues que, si fue muy complicado, no nada más para mí, creo, sino para todos fue muy complicado, no difícil, bueno en mi situación no fue difícil, como se pudo y se quiso se obtuvo otra computadora y ya las tres ahí andamos dándole, pero sí fue muy complicado, pero no puede ser difícil cuando creo que hay ganas de estudiar y seguir, pues se pueden obtener buenos resultados, y creo que sería todo Kevin.

## **Entrevista Dana (alumno 9)**

Kevin:

Hola que tal, mi nombre es Kevin Esteban y hoy te voy a entrevistar para saber tu experiencia sobre las clases en línea que se han cursado desde el trimestre 20I hasta el actual que es el 21I y si has percibido algún cambio en tu proceso de enseñanza aprendizaje. ¿Cuál es tu nombre?

Dana:

Mi nombre es Danna Castañeda García

K:

¿Qué trimestre estás cursando actualmente?

D:

El 12vo trimestre de sociología.

K:

¿En qué institución?

D:

En la UAM Xochimilco

K:

Tomando en cuenta el contexto de la pandemia en el que pasamos de un sistema escolarizado de un modelo presencial de clases. ¿Cómo experimentaste esa transición, o que pensaste cuando te enteraste que a partir del trimestre que seguía iba a ser de manera online?

D:

Pues desde que me enteré me rehusaba, porque, en primera no me llamaba la atención y segunda sabía que era pura teoría y sabía que no iba a ser buena opción.

K:

Estabas renuente de que se dirán las clases en línea, no te parecía una opción viable para continuar tu proceso de enseñanza aprendizaje.

D:

NO, porque si de por sí en las clases presenciales me costaba un poco de trabajo poner atención, porque como te digo, es pura teoría, leer textos y el profesor estaba dictando y demás. Mediante la computadora o estando en línea, sabía que me iba a costar más trabajo porque hay más cosas que te pueden distraer.

K:

¿Cuáles consideras que han sido las exigencias o retos que has enfrentado en estas clases en línea desde que empezaron?

D:

Pues, ¡ay! No sé. No creo que haya retos.

K:

O sea de cómo ibas a aprender, a hacer tus trabajos, la adquisición de las lecturas.

D:

Ah bueno si, las investigaciones finales, esas sí, pero porque si de por sí en presencial era difícil organizarte con tus compañeros, ahora en línea (tenías que estar pendiente de) que mandaran los mensajes para ponerse de acuerdo, pues era solamente eso ¿sería exigencia?

K:

Pues sí porque exige más tiempo, más organización, no sé cómo lo percibías tú, ¿más tiempo, esfuerzo?

D:

Pues no, yo siento que como que te da más flojera, ¿no?, estar sentado todo el día en el escritorio y ver la computadora todo el día, es más agobiante y cansado, todo eso.

K:

Entonces se puede decir que uno de los retos era ¿el poner atención o estar activamente en la clase?

D:

Pues sí, pasar todo el día sentado, porque luego ya te cansa el coxis. A mí me dolía el coxis.

K:

Por la posición en la que estabas sentada.

D:

Sí, y luego yo me jorobo todo el tiempo.

K:

Correcto, y, por ejemplo, cuando te dijeron que iban a ser las clases desde la comodidad de tu hogar ¿Consideras que tu hogar es un espacio óptimo? ¿Un entorno que propicia las herramientas para el aprendizaje?

D:

NO

K:

¿Por qué no?

D:

Es que mira, en mi casa se siente, bueno, sabes que para que estés cómodo, tranquilo y puedas tener buena, como se dice, concentrarte mejor, es estar en un

lugar con buen ambiente y todo eso, ¿no?, bueno, aquí en mi casa se siente mucho el calor, le pega mucho el sol, entonces la casa está hirviendo casi siempre, y más por el negocio de mi papá, bueno de mis tíos, las hamburguesas. El horno también hace que la casa se caliente, entonces cuando hace mucho calor, es insostenible estar en mi cuarto, y como mi casa es muy chiquita, no hay otro lugar donde pueda estudiar, porque si te vas a la cocina a la mesa, estorbas, y en la sala no te acomodas a sentarte en el suelo y estar ahí siempre, entonces yo sentía que no, no era buen lugar aquí en mi casa.

K:

OK. ¿Cómo cambió tu papel dentro de tu hogar? Por ejemplo, cuando llegabas de la escuela no se que haces, ¿comidas, dormías, te ponías a hacer tu tarea?, y eso ¿cómo cambió a partir de las clases en línea?

D:

yo creo que es lo mismo, como, por lo menos sales y te da el aire, o sea pasas muchas cosas para que tu mente se despeje, para que no te sientas estresado. O sea, sí, a lo mejor en el transporte, por el tráfico eso es lo que te... Pero cuando llegas a tu casa te relajas y te desestresas para ya ponerte a hacer tus cosas, pero cuando estás aquí todo el día en la casa sin salir ni nada pues es más agobiante.

K:

¿Por el simple hecho de estar encerrado o qué factores influyen en ese sentimiento de estrés?

D:

Yo digo que por el simple hecho. Yo nunca salí para nada, así que estar aquí en un cuartito nada más era más agobiante para mí.

K:

Ok, y con respecto a los requerimientos de las clases en línea, o sea me refiero a, como habíamos dicho, un espacio, como nos comentaste no posees con uno, pero

a lo mejor la conexión a internet estable, un equipo de cómputo óptimo en el que puedes desempeñarte bien en tus actividades, incluso la disposición a las clases, que tengas ganas de estar en la clase, ganas de aprender. Y conocimientos básicos de las TICs, programas de edición o programas de la paquetería de Office, ¿Tú contabas con estos requerimientos al momento de empezar tu proceso de modo en línea?, ¿O los fuiste adquiriendo, como fue esa experiencia?

D:

Tengo todo, pero todo mal. Tengo internet, pero siempre está fallando, por ejemplo, hoy en la mañana iba a conectarme con mi asesora y no agarro para nada el internet, y pues ya no pude, y así me pasó con mis clases, a cada rato me sacaba de las clases. Y la computadora, tengo una pero solo una, entonces era difícil porque mi hermana también está en la universidad y ahí teníamos problemas, ya después mi computadora falló, se descompuso, de hecho, ya no prende si no está conectada a la luz y el disco duro pues también está mal.

Al principio si me daban ganas de entrar a clases, poner atención y todo, pero ya después los últimos 2 trimestres ya no, ya no me dan ganas, es agobiante, frustrante, ya quisiera que se acabara.

K:

¿La pandemia o el trimestre?

D:

La pandemia y las clases en línea, ya no quiero, bueno ya no voy a tener, pero no quería.

K:

Y, por ejemplo, ¿qué alimento o desde donde percibes que empezó ese sentimiento de ya no querer entrar a clases?

D:

Pues, desde que me empecé a cansar de estar todo el día sentada en la

computadora y nada más hacer eso, y pues sí, solo eso.

K

Y, por ejemplo, cuando estabas en línea ¿no sufrías de algunas interrupciones o distractores que mermaban tu atención hacia las clases? o simplemente el cansancio ya no te permitía concentrarte.

D:

Mis papás luego siempre pasaban y me hablaban y como te digo que es un cuarto chico pues todos entran aquí. Entonces pasaban y decían, " pásame esto", y así no ponías atención a las clases. Y pues como aquí está el internet, en la escuela había internet, pero a veces no jalaba y nunca le ponía saldo a mi celular, entonces es más fácil aquí entrar a las redes sociales y ahí también me quedaba la mayor parte del tiempo. Y luego mis gatos que se sentaban en la computadora y no me dejaban hacer tarea.

El quehacer también.

K:

¿Te ponían a hacer quehacer mientras estabas en clase?

D:

No. yo solita.

K:

¿Qué decías, "hoy voy a hacer esto, voy a barrer"?

D:

Aja o, como estaba aquí las camas y el escritorio pues mientras voy doblando las cobijas, escombrando y estoy escuchando, ¿no?, supuestamente.

K:

¿Crees que ese tipo de factores incidieron en tu proceso de enseñanza aprendizaje,

o sea, aprendías más, aprendías menos, ponías, entendías los temas mientras doblabas las cobijas y oías al profesor? o '¿Cómo fue tu experiencia en ese aspecto? de que, por un lado, la mala conexión que luego te sacaba y por el otro lado las actividades que hacías mientras tomabas la clase.

D:

Pues con la mala conexión si me costaba más entender las clases porque estaban explicando y se me iba el internet y ya pasaba un rato y después volvía a conectarme y ya no sabía que estaban diciendo. Y cuando doblaba o hacia el quehacer, pues sí podía poner atención, pero pues había más cosas que si te obstruían eso, como mis papás que están hablando o los ruidos de mi tíos, porque si gritan pues hasta acá se escucha, por eso, pero si me costaba trabajo entender las clases.

K:

Ok. Y en cuanto a los conocimientos básicos de las TIC's, ¿Contabas con ellos, los fuiste adquiriendo?

D:

Pues buscaba la forma de hacerlo. Las presentaciones, buscaba la forma de que sea más coloridas, más, que tuvieran detalles, también mis ensayos o mis reportes de lectura, buscaba la forma, bueno hasta el último, al principio era normal, pero después con la profesora Noemí hacía que se vieran más coloridas, con más creatividad.

K:

Pero no sufriste el hecho de no saber hacerlo, no saber compartir pantalla, ¿no tuviste ningún problema de eso?

D:

No, te digo, me fui acoplando. Videos y todo eso pues yo no lo hice, así que, pues

ahí no me preocupo, porque pues yo no lo hice.

K:

¿Consideras que tener este tipo de conocimientos a la hora de pasar de una modalidad en línea, sean importantes? Porque ha habido compañeros que no han tenido esta preparación o no han emigrado digitalmente sus actividades y luego les cuesta trabajo.

D:

Pues sí porque hay veces que no prestas mucha atención a la computadora, o sea, no te basas en la computadora sino en lo físico. En la computadora pues lo que puedas, lo básico, lo que vayas ocupando. Si solamente ocupabas Word, Excel o las diapositivas, pero ya con estas clases en línea hay que hacerlo, aprender cosas nuevas. Bueno hay personas que sí saben mucho de tecnología y se les facilita.

K:

Correcto. Y, por ejemplo, dentro de este proceso de enseñanza aprendizaje, conocemos tanto el valor de los profesores como de los compañeros. Hablando de los primeros ¿Cómo evalúas el desempeño de tus profesores, como enseñaban, las dinámicas que utilizaban o que utilizan y sus criterios de evaluación?

D:

Pues es que eran normal. O sea, básicamente era lo que siempre hemos hecho en lo presencial, pues ayudarnos a comprender las lecturas y resolver nuestras dudas. La misma dinámica que hacemos en presenciales es lo mismo aquí (en línea), pero a través de una computadora o una pantalla, yo lo sentí así.

K:

O sea, ese cambio o ese modelo no te sorprendió de ninguna forma, o sea, nada más cambiaste, o más bien, se trasladó lo presencial a lo virtual, es lo mismo, pero ahora lo tomas desde casa..

D:

Sí, yo lo sentí así, no sentí que hubiera al nuevo. Lo que sí sentí es que fueron más lecturas que antes.

K:

¿Hubo una sobrecarga de trabajo?

D:

Yo sentí que sí, porque dejaban más tarea, a lo mejor pensaban que no teníamos nada que hacer en casa y nos aventaban mucha más tarea, pero de ahí en fuera, todo normal.

K:

y, por ejemplo, la relación con tus compañeros de clase, ¿Cambio?, ¿Se mantuvo?, ¿Cómo fue?, tanto con tus compañeros como con amigos cercanos.

D:

Te digo que las personas se tardaban muchísimo en contestar los mensajes entonces hable con poquitas personas, en comparación con las que hablaba en presencial, era muy poca la comunicación que tenía con mis compañeros, por ejemplo, con Michel, ves que siempre hablaba todos los días con ella, y ahora en la pandemia, no me contestaba, o pasaba mucho tiempo para que me contestara y pues se perdió esa comunicación que había. Pero con algunos si aumento un poco, más de lo que había en presencial.

K:

O sea, empeoro con unos y mejoró con otros.

D:

mmnjum (sí)

K:

Y como resolviste el tema del trabajo en equipo, porque sabemos que una de las características del sistema modular es el trabajo en equipo ¿Cómo lo llevaste a cabo?, ¿Te supuso algún reto de organización, o fue casi igual que en presencial?, ¿Cómo fue tu experiencia en ese aspecto?

D:

nula, no se conectaban. Era peor la organización. Pues en presencial si te costaba trabajo organizarte con lo demás y todo eso, pero en línea casi era.

K: ¿Fue peor?

D:

Sí, peor.

K:

OK, Y tú qué hacías o cómo subsanabas esa deficiencia de la organización.

D:

Pues, intentaba avanzar un poco a las cosas, o con el que siempre platicaba de mi equipo pues entre los dos nos poníamos al corriente y ya hasta que pudieran los demás ponerse al corriente con nosotros.

K:

Bueno ya para terminar, ¿Cuáles consideras o cuales son los aspectos clave que tu usaste en tu proceso de enseñanza aprendizaje? para hacer frente a estos retos de la mala conexión, las clases con los profesores, el trabajo en equipo, ¿tu como sientes que aprendías mejor o que sentías que tenías un avance en cuanto a tu aprendizaje?, qué estrategias utilizabas.

D:

Pues más que estrategias. Es que en presencial casi no leía, y en línea pue si trataba de ponerme las pilas y leer lo mayor posible que nos dejaran entonces es eso fue algo en pro de las clases en línea, que si me puse a leer.

K:

Tenías más organización, eras más autodidacta, ¿si no entendías algún tema, lo buscabas por tu cuenta?

D:

Pues sí, o también los reportes de lectura teníamos que hacer preguntas, como me da un poco de pena hablar o participar en clase, se me hacía mejor anotar las preguntas, las dudas que tenía y ya poner atención cuando las contestaba el profe.

K:

¿Tu si consideras que tuviste la misma experiencia de aprendizaje que en presencial?, ¿fue mejor o peor?

D:

Pues puede ser que sí o puede ser que no.

K:

¿Cómo te sientes?, ¿ya estás lista para egresar?

D:

No, siento que hizo falta estar en las clases presenciales, ir a la escuela y todo eso, para egresar.

K:

¿Por qué?

D:

Siento que no lo disfrute bien. siento que se me fue la oportunidad.

K:

Algo que quieras agregar

D:

Que me regresen mis 4 trimestres perdidos.

## **Entrevista Irasema (alumno 10)**

Kevin:

Que tal buenas tardes, mi nombre es Kevin Esteban, y estoy haciendo una investigación sobre la experiencia de los estudiantes en este periodo de pandemia que se han cursado los trimestres de manera remota o en la modalidad en línea.

En este contexto de la pandemia en la que se pasó de terminar un trimestre de manera presencial a pasar a cursar uno de manera remota por la suspensión de clases, en el año 2020 en el mes de marzo. ¿Tú cómo experimentaste esta transición?

Irasema:

No me costó tanto trabajo, pero siento que, si fue un cambio muy radical porque, por ejemplo, yo no estaba acostumbrada a estar tanto tiempo en la computadora, realmente no, no soy muy fan de las cosas tecnológicas y prefería hacer todo a mano o leer en PDF impreso obviamente, pero aquí sí fue un cambio muy rápido.

K:

¿Cuáles fueron tus primeros pensamientos? o qué pensaste cuando te dijeron, “las clases ahora van a ser en línea”

I:

Pensé que iban a ser buenas, que iba a ser más cómodo, pero ya después a través del tiempo creo que no, creo que tener o estar en tu casa con tu comodidad creo que eso es un poquito más fácil distraerte y no poner tanta atención.

K:

Correcto. En este sentido, ¿Cuáles crees o cuales identificas que fueron los retos o las exigencias que te pidió esta nueva modalidad a distancia?

I:

Pararme. Primero pararme temprano y volver a retomar como esa línea de poner atención, de no distraerme, de no estar en el celular, de no bajar por comida. Serían como las principales, la distracción.

K:

La distracción, ok. En este contexto, ¿Crees que tu hogar te proporciona las herramientas necesarias para el aprendizaje? o ¿Es un espacio propicio?

I:

Sí y no. Sí, porque, por ejemplo, yo tengo impresora, tengo computadora, tengo los medios para poder realizarlo y para estar bien conectada pero no, porque me distraigo mucho, está toda mi familia, en este momento pues por la pandemia está mi hermano, mi mamá, mi papá y realmente están hablando o están haciendo de comer y tu no estas como concentrada en tu clase, o sea, no puedes poner la suficiente atención, estar solamente presente en algo.

K:

Y, en este caso como fue tu relación con tus padres o con tus hermanos en casa, como fue la organización, por ejemplo, cuando estabas en clase te interrumpían, no te interrumpían, cómo era ese proceso o cómo eran esas distracciones que mencionas.

I:

Pues al principio yo creo que eran normales, ¿no?, porque íbamos empezando, pero ya después, tú también le agarras el modo a las clases en línea y pues ya empiezas a hacer otras cosas y solo escuchas o realmente si una clase no te pide el profesor prender a fuerzas tu cámara pues no pasa nada, solo lo dejas ir. Con mi familia realmente si me distraían un poco porque pues era de, “vamos a desayunar, vamos a comer”, y yo así de, “no, no puedo, tengo que estar en mi clase” y aparte las clases son seguidas, entonces no nos dan como un espacio para poder bajar a desayunar.

K:

Entonces tu dices, o dirías que este papel cambió dentro de, o sea, tu papel, tu rol dentro de tu familia cambió a partir de que estas todo el día en casa, ¿no?, porque cuando ibas a la escuela sentían tu ausencia, entonces cuando regresabas ya podías hacer tus actividades “normales”, se podría decir.

I:

Exactamente, sí, sí, sí, ya llegabas como que con la noción de que vas a hacer o de que tienes que hacer, pero pues no, aquí te cambio todo y debes empezar a cambiar tu ritmo de vida.

K:

Por ejemplo, tú eras de la ¿que prefería tener su cámara prendida o apagada?, independientemente de lo que dijera el profesor.

I:

Depende de las clases, realmente unos profesores si se empeñaban mucho a que les pusieras atención y hasta hacían que te interesara la clase, pero había otros que pues no, o sea, solo te dormían o realmente no presentaban una clase buena y era

como de, pues no, mejor no prendo mi cámara, así me evito de que me vean o de que vean que estoy haciendo. Yo creo que, dependiendo de cada profesor, prefería hacer eso.

K:

Bueno y, por ejemplo, retomando los requisitos que supone esta nueva modalidad en línea para desempeñarse de una manera óptima como lo son; el espacio dedicado para tus actividades académicas, en el que puedas estar tranquila con tu mobiliario que necesites, tu computadora, tus cuadernos, plumas, etc. Una conexión a internet estable, un equipo de cómputo óptimo, la disposición a las clases, ese es un punto muy importante porque, independientemente de que las clases casi fueron impuestas, las clases en línea para todos, por la situación, por el contexto de la pandemia, pues no todos tenían la disposición o no tenían esas ganas de asistir a clases virtuales, como que no les llamaba la atención, entonces también la disposición a asistir es un punto importante y junto con esto, los conocimientos para lograrlo, saber como funcionan las plataformas por las cuales se va a impartir la clase, las que se van a ocupar, incluso para hacer tus trabajos, saber un poco de la paquetería básica de office. ¿Tú contabas con todos estos requerimientos al momento de iniciar el primer trimestre en línea? o los fuiste adquiriendo conforme fueron pasando los trimestres.

I:

Si contaba con ellos, por ejemplo, con el internet, la computadora, un espacio para estudiar o para tomar clases sí lo tenía, pero lo que no tenía era la impresora, esa sí la tuve que adquirir como a la mitad del primer trimestre que tuvimos en línea, ¿Por qué?, porque ya no me era tan fácil, bueno en primera ya no había bibliotecas abiertas, y en segunda, como te dije, yo prefiero tener mis lecturas presenciales para subrayar, entenderle y volverlas a releer, y solo fue lo que adquirimos, la impresora y el paquete de office tengo el de la escuela, pero como te dije, no soy tan fan de la tecnología y si me costo un poquito de trabajo como agarrarle la onda aquí entrando en la computadora.

K:

Y en cuanto a la disposición a las clases.

I:

Si había disposición, porque si había, realmente es el mismo tiempo que estaríamos en la escuela presencialmente, pero si era un poquito más difícil, más cansado, más pesado.

K:

¿Por qué lo sentías así?

I:

Pues porque ya era como una rutina, era dormir, despertar, prender tu cámara, tomar clases, escuchar y ya, y por lo menos ir a la escuela pues te ibas en pesero, veías las cosas, veías lo que pasaba con la ciudad y aquí, pues no, era lo mismo, lo mismo, y no había cambio.

K:

Como que la monotonía afectó más estando en un espacio cerrado que un poco de distracción en el camino hacia la escuela.

I:

Exactamente, sí. Estar encerrado no era buena opción.

K:

Y, por ejemplo, tu en este sentido de los conocimientos de la paquetería de office y demás. ¿Consideras que es importante tener estos conocimientos al momento de transicionar a una educación en línea?

I:

Sí, totalmente, yo creo que sería todo más fácil, aprenderías mejor y tendrías un conocimiento más básico, por así decirlo, no te costaría tanto empezar en línea.

K:

Correcto. Bueno, y en este sentido del proceso de enseñanza aprendizaje sabemos que intervienen tanto los profesores, el alumno como individuo y los compañeros. En el sentido del segundo, que son los profesores, ¿Cómo evaluarías el desempeño de tus profesores, en el salón de clases?, o sea, sus dinámicas, su intención de enseñar, sus criterios de evaluación, la relación con los alumnos, para precisamente, se diera este proceso de enseñanza aprendizaje de la manera más óptima, a lo mejor no parecida a la modalidad presencial, porque es totalmente diferente, pero sí que subsanara esa deficiencia del contacto, de “lo tengo enfrente y le puedo preguntar luego luego, a que tengo que prender mi micrófono pedir la palabra o esperar a que deje de hablar para participar. ¿Cómo evalúas a tus profesores en ese aspecto?

I:

Yo creo que es una evaluación buena, eh, pero como te decía hace ratito, los profesores tienen sus prácticas diferentes en la enseñanza, a mí me tocó un profesor que realmente no lo conocí y solo mandaba tareas y fue un trimestre muy rápido porque realmente solo te calificaba y te decía, “estas bien, estas mal, pon esto, pon lo otro” y ya, no había otras cosas.

También me tocaron otros profesores que realmente estuvieron presentes todas las clases, estuvieron, eh, pues a disposición de nosotros, estuvieron como viendo más allá del ámbito escolar, como familiar o apoyándonos y creo que eso también es bueno y cuenta mucho.

K:

Correcto. ¿Cuáles fueron las dinámicas que destacas en esta modalidad en línea? o que sentiste que tu aprendiste mejor o pusiste más atención porque pudo haber

clases en las que estabas presente pero no ponías atención o te distraías fácilmente más que con otras.

I:

Exactamente. Hubo con un profesor que siempre nos hacía prender la cámara y siempre nos hacía participar a todos, desde el primer día nos puso a leer el manual de lo que iba a hacer y lo que no se podía hacer, y desde ahí nos dijo, “si no prenden la cámara, la verdad no van a aprender y es una falta de respeto, tanto a sus compañeros como a mi “, eso fue primero y con él pues la verdad si era participación y estar hablando en la clase y realmente poner atención, esa fue una buena táctica. También con otra profesora pues creo que fue bueno porque con ella teníamos más comunicación más allá de lo escolar y hasta podíamos platicar con ella como si fuera una de nuestras amigas más, entonces también ayudó mucho.

K:

Correcto. Entonces, ¿consideras que las clases en las que te obligaban o decidías prender tu cámara, te obligaban a poner más atención que las que no?

I:

Sí, totalmente.

K:

¿Y eso mejoraba tu experiencia de aprendizaje?

I:

Sí, si lo mejoraba, porque era de, “pon atención, no veas a otros lados y concéntrate”.

K:

¿Por qué crees que se daba eso?, ¿Por qué te veían ?, o sentías esa sensación de que te estaba observando el profesor o tus compañeros.

I:

Por el profesor, que te vea, que vea que estás haciendo otra cosa y te pregunte a ti, entonces mejor poner atención y si estas seguro contestar y si no pues de todos modos tienes que atenderlo.

K:

Ok, bien. Continuando con los segundos, con tus compañeros, ¿Cómo era tu relación con tus compañeros en el salón de clases?, con tus amigos o demás compañeros que no eran de tu círculo cercano, ¿Cómo te llevabas con ellos? o ¿no había relación?, nada más que con tus amigos.

I:

No, sí había relación, pero por ejemplo, con mis amigos que pues tengo más contacto realmente existe una confianza diferente, y ahí si no hubo problemas, sin embargo, con otros compañeros que a lo mejor eran nuevos o que yo no los había, o no me había tocado con ellos en trimestres pasados si hubo como dificultades al saber cómo eran, cómo hacían sus trabajos, o como se relacionaban con las demás personas y con algunos sí hubo unos conflictos, entonces, pues si fue algo difícil a comparación de estar en presencial y poder arreglarlo.

K:

¿Por qué crees que se de esto?, por el distanciamiento que permiten las redes sociales, o en este caso, por ejemplo, la mensajería de WhatsApp, o sea de, simplemente ya no te conteste y ya no se puede arreglar el problema.

I:

Sí, yo creo que más que nada fue por las redes sociales, el ZOOM, eh, las contestaciones que luego hacían o que tu tomas a mal, y a lo mejor el no te estaba contestando mal o viceversa, entonces, si creo que tiene que ver mucho la forma de hablar.

K:

Y, por ejemplo, ¿Cómo llevabas a cabo los trabajos de equipo?, porque sabemos que esta es una característica del sistema modular, una de sus ventajas es el trabajo en equipo. ¿Cómo era la dinámica?, ¿cambió un poco en comparación a la modalidad presencial? o como se ponían de acuerdo para llevar a cabo los trabajos.

I:

Pues realmente con mi equipo siempre hemos trabajado desde que nos conocimos juntos, entonces no hay tanto problema, fue fácil adaptarnos porque teníamos el ZOOM y estábamos en contacto y realmente sabemos cómo trabajamos, pero por ejemplo, en uno de los trimestres un profesor nos hacía como en equipitos chiquitos mediante el ZOOM al azar y ahí era lo difícil porque realmente no conoces a nadie o luego no hablan o no quieren participar, y el que tiene que exponer las preguntas que dijo el profesor no quiere o se le complica un como más, entonces ahí yo creo que fue lo difícil, adaptarnos a nuevas personas.

K:

¿Crees que si te hubieran cambiado de equipo arbitrariamente hubieras aprendido lo mismo o no? que cuando trabajaste con tu equipo.

I:

Yo creo que al final si hubiéramos aprendido lo mismo porque, por lo menos yo tengo la noción de lo que tengo que hacer y debo de aprender, y dejar de lado las cosas personales y solo concentrarse en el trabajo, en las investigaciones como tal.

K:

Ok, entonces, ¿crees que el trabajo en equipo es un factor importante al momento de aprender?, de fortalecer o resaltar características de cada uno y fortalecer el aprendizaje entre todos.

I:

Sí, justamente, aprendes de todos un poco y vas manejando cada opinión o cada fortaleza o aprendizaje de alguna lectura, tú entiendes algo y tu compañero entiende otra cosa, entonces también discutir o debatir esos temas esta interesante.

K:

En tu experiencia personal, ¿Cuál crees que sean o cuáles consideras que son los puntos clave, para que el proceso de enseñanza aprendizaje sea efectivo en esta modalidad en línea?

I:

Yo creo que la concentración, el espacio y precisamente o con mayor puntaje estaría la agilidad de dar la clase y de tomarla, como las actividades.

K:

¿A qué te refieres con “agilidad”?

I:

Que no sea aburrida, que no sea solamente, “lean esta lectura y contéstenme estas preguntas”, no, o sea, poner ejemplos, hacer actividades relacionadas con esas lecturas. Por ejemplo, lo de los equipos pues estaba bien, porque conocías y tenías opiniones de todos y estaba bien aprendías, eso también es muy bueno.

K:

Ok. Algunos de tus compañeros comentaban que, por ejemplo, a ellos esta modalidad los orillo a ser más autogestivos, a exigirse más ellos mismos para su aprendizaje, si no aprendían o no consideraban que aprendían de la clase, o les era muy pesada, ellos por su cuenta investigaban, o le las lecturas investigaban un poco más, se ponían horarios. ¿Crees que eso es efectivo?, ¿utilizaste alguna de estas estrategias? o ¿Cuáles estrategias utilizaste tu para mejorar tu aprendizaje?

I:

Pienso que, si son efectivas esas estrategias, el horario creo que es algo muy

importante y pues la verdad yo no aplique el horario, era como de “ahora tengo tiempo, pues ahora hago mis tareas, ahora puedo hacer esto, puedo leer un poco más”, creo que lo que me ayudaba era que al estar en la clase apuntaba las cosas importantes o las cosas que realmente no entendía y si podía se las preguntaba al profesor la clase siguiente o igual las investigaba, creo que eso fue lo que más me ayudó.

K:

Ok, y por ejemplo, ¿Cuánto tiempo le dedicabas a tu actividad académica dentro de tu hogar?, y cuánto le dedicabas a otras actividades o si trabajas o te pedían que hicieras otras actividades dentro de tu casa.

I:

si, yo creo que le dedicaba unas 3 horas a las tareas, a las lecturas, a los trabajos, a los cuestionarios que dejaban los profesores, y contando las horas de clase, yo creo que si son como unas 10 horas al día, más o menos.

K:

Lo demás para tus otras actividades y dormir.

I:

Exactamente.

K:

Ok, y ya para terminar, algún comentario o reflexión que quieras dar.

I:

Pues nada, simplemente una opción buena sería que ya desde chiquitos incluyan la tecnología para que no se les complique y tengan conciencia de lo que es, eso me gustaría, que ya la educación fuera tanto con clases de inglés y tanto clases de TIC's por así decirlo.

K:

Que se incluya este tipo de clases para que cuando lleguen a la educación media superior y superior no les pase como a nosotros.

I:

Exactamente, que no nos agarren como algo nuevo, como algo que no sabemos y que ya lleguen con la noción de lo que puede ser las nuevas clases en línea, bueno la nueva normalidad.

K:

Ok, entonces tu si crees que esta modalidad si va a durar bastante tiempo.

I:

Sí, creo que tanto en los trabajos como en las escuelas ya vieron que si funciona y creo que en algún momento ya no va a ser tan necesario ir todos los días de la semana ir a la escuela o los trabajos.

K:

¿Tu en lo personal seguirías con esta modalidad si se te diera la oportunidad?

I:

No, me gustaría más regresar a la escuela o el trabajo, si me gustaría.

K:

Te gusta más lo presencial, no eres muy afín a las tecnologías en este aspecto.

I:

Exactamente no soy tan afín y luego con lentes me estoy quedando un poquito más ciega, entonces pues la verdad es algo complicado.

K: Agradezco mucho tu participación.

## Bibliografía:

Gil-Villa, F., Urchaga, J.D. y Sánchez-Fdez, A. (2020). *Proceso de digitalización y adaptación a la enseñanza no presencial motivada por la pandemia de COVID-19: análisis de la percepción y repercusiones en la comunidad universitaria*. Revista Latina de Comunicación Social, 78, 99-119. <https://www.doi.org/10.4185/RLCS-2020-1470>

Lucía Mendoza Castillo (2020) *Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia. What the Pandemic Taught Us about E-learning*. Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, UNAM, México. RLEE NUEVA ÉPOCA (MÉXICO) VOLUMEN L NÚMERO ESPECIAL ISSN VERSIÓN EN LÍNEA: 2448-878X PÁGINAS 343–352. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7950256>

HURTADO TALAVERA, FRANK JUNIOR / LA EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE PANDEMIA: LOS DESAFÍOS DE LA ESCUELA DEL SIGLO XXI / EDUCATION IN TIMES OF PANDEMIC: THE CHALLENGES OF THE SCHOOL OF THE XII CENTURY / N° 44 julio - agosto 2020 [pág. 176-187] Recibido: 12jun2020 - Aceptado: 29jun2020. Recuperado de: [http://www.grupociieg.org/archivos\\_revista/Ed.44\(176-187\)%20Hurtado%20Tavalera\\_articulo\\_id650.pdf](http://www.grupociieg.org/archivos_revista/Ed.44(176-187)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf)

Villafuerte, P. E. (2020). *Educación en tiempos de pandemia* — Observatorio de Innovación Educativa. Recuperado 26 de junio de 2021, de: <https://observatorio.tec.mx/edu-news/educacion-en-tiempos-de-pandemia-covid19>

Ramos, Bouzo y Santiviago (2021) *Estrategia de apoyo estudiantil en tiempos de pandemia*. Revista [InterCambios. Dilemas y transiciones de la Educación Superior](#) InterCambios vol.8 no.1 Montevideo jun. 2021 Epub 01-Jun-2021 Recuperado de: [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2301-01262021000100035&lang=es](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2301-01262021000100035&lang=es)

Santos Caamaño, González Sanmamed, Muñoz Carril. *El desarrollo de las ecologías de aprendizaje a través de las herramientas en línea*. Universidad de Coruña, España. Rev. Diálogo Educ., Curitiba, v. 18, n. 56, p. 128-148, jan./mar. 2018 Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/324107614\\_El\\_desarrollo\\_de\\_las\\_ecologias\\_de\\_aprendizaje\\_a\\_traves\\_de\\_las\\_herramientas\\_en\\_linea\\_The\\_development\\_of\\_learning\\_ecologies\\_through\\_online\\_tools](https://www.researchgate.net/publication/324107614_El_desarrollo_de_las_ecologias_de_aprendizaje_a_traves_de_las_herramientas_en_linea_The_development_of_learning_ecologies_through_online_tools)

Rogelio García, Jesús (2020): “*La ficción de educar a distancia*”. RASE. Revista de Sociología de la Educación, 13 (2), especial, COVID-19, 174-182. Recuperado de: DOI: <https://doi.org/10.7203/RASE.13.2.17126>

Suárez, A. Y., Moreno, S. M. (2020). *Cuerpo, emociones y educación en tiempos de pandemia*. Enunciación 25 (2, separata), XXVI-XXX Vol 25, No 2 (julio/diciembre de 2020). Recuperado de: <https://doi.org/10.14483/22486798.17021>

Freud, S. (1976). Obras completas 1925-1926. Argentina: Amorroutu Editores.

Pérez, A. (2012). Educarse en la era digital. España: Ediciones Morata.

---

[1] Carlota Guzmán Gómez, investigadora del Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinarias (CRIM) de la UNAM. Especialista en temas vinculados a la educación.

Recuperado de: <https://unamglobal.unam.mx/repercusiones-de-la-pandemia-covid-19-en-la-educacion/>

[2] Esta idea la destaca Pérez Gómez (2012) en educarse en la era digital: “*Nuevos desafíos educativos*” ya que defiende la relevancia del reto al que se enfrenta la escuela contemporánea que consiste en la dificultad y la necesidad de transformar el torrente desordenado y fragmentario de informaciones en conocimiento, es decir, en cuerpos organizados de proposiciones, modelos, esquemas y mapas mentales que ayuden a comprender mejor la realidad, así como en la dificultad para transformar ese conocimiento en pensamiento y sabiduría.