

UNIDAD XOCHIMILCO

DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

**IMPACTO EN LA LABOR DOCENTE FRENTE A LA
APLICACIÓN DEL PROGRAMA EDUCATIVO *APRENDE EN
CASA:***

*Un estudio comparativo en escuelas primarias de zonas
urbanas e indígenas.*

TRABAJO TERMINAL

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE:

LICENCIADAS EN PSICOLOGÍA

PRESENTAN:

BORJAS GÓMEZ MAGALY DAYANA
CHÁVEZ ARRIAGA JAZMÍN
POMPOSO ESTRADA MARICRUZ
REGINO HERNÁNDEZ MARIA DEL CARMEN
SÁNCHEZ JASSO ELKEN MONTSERRAT

ASESORES:

DRA. SILVA SALAZAR DULCE CITLALI
DR. PADILLA ARIAS ALBERTO

LECTORA:

MTRA. CUEVAS OCAMPO NERY ESPERANZA

Agradecimientos

A todas las personas involucradas en este proyecto; a los académicos participantes, compañeras de equipo, docentes, asesores y lectora, por el tiempo y la dedicación que le otorgaron. A la Universidad Autónoma Metropolitana, porque siempre me voy a sentir orgullosa de pertenecer y egresar de esta gran casa de estudios. A los distintos profesores que tuve el honor de conocer a lo largo de mi carrera y contribuyeron a mi preparación.

Pero sobre todo a mi familia, a Felipe mi papá, a Ana María mi mamá, a mis hermanas; Karen, Daniela y Diana, por su apoyo en todos los aspectos, porque gracias al fruto de su esfuerzo yo puedo gozar de una preparación profesional y en el camino siempre me vi motivada por su presencia. A Oscar, que me acompañó con motivación y cariño, por creer y cuidar de mí en el camino. ¡Los amo con todo mi corazón! Y a mi fiel compañero de desvelos y escritorio, Taiga, por hacerme el proceso mucho más grato.

Y a mí, porque a pesar de los inconvenientes personales y familiares fui capaz de demostrarme, que, aunque las circunstancias estuvieran en mi contra, soy capaz de levantar la cabeza y continuar. Porque cuidé de mí en el proceso y cumplí metas en el camino, gracias a esto pude aprender lo que puedo lograr sin importar qué. Me siento muy orgullosa.

- Jazmín Chávez Arriaga

A nuestros asesores, que nos brindaron sus consejos y observaciones para enriquecer este proyecto. A los docentes que nos ayudaron con su participación pues sin ellos esto no hubiera sido posible.

A mis compañeras de equipo, con quienes compartí experiencias muy gratas trimestres tras trimestre, me llevo cada momento que vivimos juntas desde el primer proyecto que realizamos.

A mi familia, mi mamá y mi papá quienes me vieron crecer, me apoyaron en cada una de mis decisiones, me ayudaron en todo lo que podían y, sobre todo, por creer y confiar en mí. A mis hermanas, Alo y Hanna, que a pesar de la distancia siempre me apoyaron a lo largo de esta travesía.

Por último, a cada profesor y profesora que he tenido a lo largo de este camino y que me otorgaron cada uno de mis conocimientos, en especial, a aquellos que con sus enseñanzas académicas me hicieron amar a la Psicología.

- Magaly Dayana Borjas Gómez.

Mis más sinceros agradecimientos al apoyo brindado por los docentes participantes en el proyecto, al compromiso de mis compañeras de equipo, a nuestros docentes de carrera, asesores y lectora, porque gracias a sus comentarios nos hicieron crecer como alumnas y forjarnos como profesionistas.

A mis padres, por ayudarme a ser una mujer fuerte, que lucha por lo que quiere y nunca se rinde, por permitirme volar desde muy temprana edad y siempre apoyarme en las decisiones tomadas. Su apoyo incondicional, lo llevo en el corazón, y es el que me motiva a seguir y cumplir todo lo que me propongo. A mis hermanas y hermano porque sin su apoyo este logro no se hubiera concretado.

*Un agradecimiento infinito también a todos aquellos docentes que tuve la oportunidad de conocer a lo largo de mi formación, porque gracias a esos peldaños que se fueron poniendo es que cumplí esta meta.
¡Mi felicidad la comparto con todos ustedes!*

*- **Maria del Carmen Regino Hernández***

En primera instancia quiero expresar mi gratitud a cada uno de los docentes participantes de esta investigación, a nuestros asesores y a nuestra lectora, gracias por su esfuerzo y dedicación, sin ustedes esto no habría sido posible. A la Universidad Autónoma Metropolitana por permitirme formar parte de sus filas y ser orgullosamente una pantera. A cada maestro con el que tuve la oportunidad de convivir y a mis compañeros, de cada uno me llevo algo en mi ser.

A Rosario mi madre, a Ángel mi padre, ya que son el motor de mi vida. Gracias por apoyarme en mi formación académica y porque por ustedes soy lo que soy. Gracias por su amor incondicional y porque sin su esfuerzo yo no habría llegado hasta aquí.

A mis hermanos, Claudia y Eduardo que han sido mi ejemplo a seguir y por darme tantos buenos momentos. Ustedes, también para mí, son mi más grande orgullo. A cada uno de mis tíos, tías y primas que han creído en mí. Y a ti mi querido Ulises, gracias por tu amor incondicional y por estar para mí en todo momento.

A mis queridas compañeras de equipo, por cada aprendizaje y momento vivido, porque de cada proyecto juntas me llevo gratos recuerdos, pero sobre todo porque sin su trabajo constante esta investigación no habría sido posible.

A mí, por mantenerme en pie a pesar de las circunstancias familiares y personales y porque fui capaz de demostrarme que soy capaz de cumplir aquello que me propongo. Pero sobre todo porque aprendí a conocerme, amarme y cuidarme. Sin duda alguna este ha sido el más grande viaje de mi vida.

*- **Elken Sánchez Jasso***

A los docentes, asesores, que me acompañaron, guiaron y apoyaron a lo largo de esta licenciatura, que me hicieron sentir orgullosa por estudiarla y me impulsaron a seguir.

A mi familia, especialmente a mi madre que a pesar de las circunstancias fue un motivo para no rendirme y seguir adelante, a mis hermanos por su amor incondicional, su apoyo, sobre todo su paciencia, que me ayudó a ser la persona que soy, por ser la base que me ha hecho más fuerte e hizo que alcanzara esta meta.

A la familia que creyó en mí, que me cobijó y apoyo, a Luis por no dejarme caer. A los amigos que me ayudaron a seguir. A cada uno de ellos porque nunca dejaron de confiar en mí, sin embargo, dejaron que aprendiera a volar sola.

A mis compañeras de equipo, por su dedicación y esmero, por el apoyo para lograr culminar la carrera, por enseñarme de ellas y permitirme crecer profesionalmente a su lado. A ellas, toda mi admiración y respeto.

A mí, por mi esfuerzo, valentía, porque a pesar de las adversidades lo logré, porque aprendí de mí y de lo que soy capaz, por ser más fuerte, perseverante y levantarme cada día, por no dejarme vencer a lo largo de este camino. Me admiro y abrazo, me enorgullezco.

- Pomposo Estrada Maricruz

Dedicatorias

A mis padres, Felipe y Ana María.

A mi Amparito. †

Y a mi México, que quiero ver recuperado.

- **Jazmín.**

A mi familia, mi mamá, mi papá y hermanas.

A cada persona, que me ayudó a completar este viaje.

- **Magaly.**

Dedico este logro a mis padres, Carmela Hernández y Catarino Regino.

A mis hermanas y hermano: Teresa, Reyna, Diana y Reynaldo.

A mi abuela Romana Ignacia. †

- **Maria del Carmen**

A mis padres y hermanos son el motor de mi vida.

A mi tía Sara y a mi prima Mariana.

A mi querido amigo Ponce y a mi tío bigotes (Claudio) †

Y a cada persona que estuvo conmigo y me alentó a continuar.

- **Elken**

A mi madre, Ana María.

A mi hermana y hermanos: Mariana, Felipe, Cristian y a mis sobrinos.

A cada una de las personas que apoyó esta meta.

-**Maricruz**

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	8
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	10
PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.....	12
OBJETIVO GENERAL.....	13
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	13
JUSTIFICACIÓN.....	13
ESTADO DEL ARTE.....	14
Estudios Internacionales	14
Dificultades de la educación remota en las escuelas rurales del norte de Minas Gerais durante la pandemia de COVID-19	14
Gestión educativa como factor determinante del desempeño de docentes de educación básica regular durante la pandemia COVID-19, Puno-Perú	16
Desempeño y formación en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia de COVID-19	17
Estudios y artículos Nacionales	19
Encuesta nacional a docentes ante el COVID-19. retos para la educación a distancia	19
Acciones políticas educativas ante la emergencia sanitaria del COVID-19.....	21
ESTUDIO EXPLORATORIO	23
Resultados.....	24
MARCO SOCIOHISTÓRICO.....	27
Educación en México y su Diversidad	29
Educación general.....	30
Educación indígena.....	32
Docencia en México.....	34
COVID-19 en México	38
Programa educativo <i>Aprende en Casa</i>	40
Labor docente y los cambios e innovación durante la pandemia y la implementación del programa educativo <i>Aprende en Casa</i>	50
Zonas de estudio	52

MARCO TEÓRICO.....	58
Los entornos en la labor docente.....	58
La pedagogía desde Durkheim	61
Psicopedagogía	62
Aproximación constructivista del aprendizaje y enseñanza	63
Aprendizaje significativo en situación escolar.....	65
Estrategias de aprendizaje.....	66
Clasificación de estrategias de aprendizaje	68
La pedagogía en la educación a distancia	69
El diseño instruccional	71
Estrategias de enseñanza aprendizaje-virtuales.....	72
DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN	76
Acopio de Datos	78
Descripción de la muestra.....	79
Indicadores involucrados.....	80
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	86
Categorías de Análisis.....	87
1. Estrategias para impartir clases en línea.....	87
2. Docencia.....	97
3. Programa Aprende en Casa.....	121
REFLEXIONES FINALES A MODO DE CONCLUSIÓN.....	135
Bibliografía.....	145
ANEXOS	152
Anexo A Calendarización	152
Anexo B Entrevistas Estudio Exploratorio.....	155
Anexo C Guía de Entrevista	186
Anexo D Solicitud de Participación.....	189
Anexo E Entrevistas Docentes Zonas Urbanas	190
Anexo F Entrevistas Docentes de Zonas Indígenas	340

INTRODUCCIÓN

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción.

-Paulo Reglus Neves Freire

La propagación del Virus SARS- CoV-2, obligó a los gobiernos a tomar medidas estrictas para detener la propagación de contagios. Cerrando así todas las instituciones sociales, económicas, políticas y educativas. Para este último el Gobierno mexicano creó una estrategia denominada, *Aprende en casa* con la intención de no detener en su totalidad a la educación. Este programa tiene como objetivo la transmisión de clases por medio de la televisión para cumplir con el ejercicio de la educación del país. Sin embargo, desde su aplicación se encontraron con diversas limitaciones que atañen directamente a la labor del docente, tales como el uso de nuevas tecnologías, el diseño de materiales de enseñanza que prescindan de la mediación docente, actividades contextualizadas a la diversidad de estudiantes que consideren la ausencia de recursos tecnológicos y las condiciones de vulnerabilidad en el que se encuentran los niños.

Por estas situaciones es que este trabajo se centra en el impacto en la labor docente frente a la aplicación del programa educativo *Aprende en casa*. Realizando un estudio comparativo en escuelas primarias de zonas urbanas e indígenas de los estados de Hidalgo, Puebla, Morelos, Veracruz, Estado de México y la Ciudad de México (CDMX). Evidenciando que la escuela actual se ha apartado de su sentido original. Por lo que el desafío es seguir educando en este nuevo escenario y pensar cómo se abordará el regreso a clases.

El trabajo se organiza en diferentes apartados. Se inicia con una investigación documental, donde se contempla información de diferentes países de Latinoamérica que tienen similitudes con el contexto sociocultural y socioeconómico de México. Al tener esta información se verificó que los estudios realizados en México en torno a la labor docente en tiempos de Pandemia eran muy escasos por lo que surgió la necesidad de realizar un estudio exploratorio que permitiera ver si

efectivamente había complicaciones en esta labor y comprender la problemática. Los resultados fueron evidentes al demostrar que la dispersión geográfica juega un papel determinante en la preparación, capacitación, y atención de los docentes.

Al definir que los docentes de las zonas a estudiar serían de zonas urbanas e indígenas, se continuó con el desarrollo de temas relevantes que nos permitieran entender la situación real de la educación en México, estudiando sus inicios. Los temas abordados fueron la educación y la docencia general e indígena. Los inicios de la COVID-19 y las consecuencias que produjo en el sector educativo.

Teniendo estas bases se continuó con la elección de temas para armar el marco teórico, que nos ayudó a leer los datos obtenidos de los sujetos participantes en las entrevistas. En este apartado se consideraron temas como: Los entornos en la labor docente, la Pedagogía, la psicopedagogía, la Aproximación Constructivista del aprendizaje, el Aprendizaje Significativo, las Estrategias de Aprendizaje y la pedagogía en la educación a distancia. Estos temas fueron elegidos porque al estar hablando del trabajo que realiza un docente, se debe conocer todo lo que incluye en su labor, desde cómo interactúa con sus alumnos, hasta las estrategias de enseñanza-aprendizaje que emplea.

Para profundizar la problemática y elaborar el estudio comparativo se llevaron a cabo un total de catorce entrevistas a docentes de los Estados antes mencionados, el material discursivo nos permitió desarrollar un análisis y posteriormente la interpretación. Finaliza con las reflexiones a manera de conclusión que nos surgieron durante todo el recorrido realizado del trabajo, enfocando este apartado final más que a una comparación entre las zonas estudiadas, las similitudes que pueden existir entre la labor de todos los docentes. Así como suscitar una nueva posibilidad de empezar a recrear la manera de ver la educación. Para que los docentes y todos los actores involucrados en este derecho, puedan darse el permiso de repensar y replantear otras realidades posibles y nuevas formas de educar.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En nuestro mundo la diversidad no es una excepción, sino la norma.
-Graciela Quinteros

La actual pandemia por la COVID-19 está trayendo consigo efectos sociales, en la salud, la economía, y en la educación, por lo que para evitar su propagación el gobierno declaró un estado de emergencia sanitaria y ordenó el cierre total de las instituciones públicas y privadas.

Ante el cierre de las instituciones educativas, el sistema gubernamental tuvo la obligación de buscar y crear una estrategia que sirviera para continuar con el ejercicio de la educación, tomando en cuenta el alcance económico, social y cultural y las exigencias solicitadas por el contexto.

La Secretaría de Educación Pública (SEP) implementó el Programa *Aprende en Casa*, que fue realizado por docentes teniendo como base los contenidos de los libros de texto gratuito (SEP, 2020) y el actual modelo educativo, la Nueva Escuela Mexicana. El programa tenía como objetivo concluir con el ciclo escolar 2019-2020. En sus tres etapas integró en su totalidad el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC); en consecuencia, las clases presenciales migraron a la modalidad en línea, provocando dificultades, a docentes y alumnos, para acceder a la educación. Desde que fue puesto en marcha, se evidenció la carencia de bases mínimas para una ejecución adecuada y equitativa, ya que su efectividad e implementación tiene como punto de partida el acceso a internet, dispositivos digitales y la televisión. No todos los estudiantes cuentan con los medios para acceder a ellos, por lo que los docentes comienzan a tomar medidas para cubrir todo el campo de alumnado que está bajo su cargo. Al considerar los datos que proporciona el Instituto Nacional de Estadísticas y Geografía (INEGI) del 2019 referente a cuántas familias cuentan con televisión, internet, radio y/o computadora, los resultados son los siguientes: el 92% de la población cuenta con televisión; un 70.01% con internet; el 75.1% con un teléfono celular y un 75.1% cuenta con computadora (INEGI, 2020). En cuanto al acceso de herramientas tecnológicas, en

las escuelas indígenas la brecha digital¹ se hace visible; como se cita en el texto de Ana Laura Gallardo, en el libro *Educación y Pandemia, una visión académica* (2020, p.165) el acceso a una computadora para uso educativo es del 24.4% para escuelas indígenas, de las cuales 23.4% cuenta con acceso a internet, mientras que, en escuelas generales, el acceso es del 47.1% con el 71.7% de acceso a internet. Se debe tener en cuenta que la educación indígena se caracteriza por la precariedad en la infraestructura de las escuelas, ya que no cubren las necesidades básicas, como el agua potable, luz eléctrica y sanitarios; son pocos los miembros de una comunidad que cuentan con internet, en las escuelas se pueden ver grupos multigrados y hay una falta de preparación a los docentes sobre la lengua madre de la comunidad (INEE, 2015). Por lo que cada escuela y cada docente se vio en la necesidad de poner en marcha el uso de nuevas herramientas y estrategias con el propósito de continuar con las clases; el uso del programa *Aprende en Casa* transmitido por televisión, de plataformas como *WhatsApp*, *Classroom* o *Google Meet*, como vía de comunicación con los alumnos y medio por el cual se envían y revisan las tareas y actividades, y la realización de cuadernillos que fueron fotocopiados y distribuidos para alumnos sin acceso a las TIC, son algunos ejemplos.

Es importante destacar que, las problemáticas encuentran su especificidad según la zona geográfica, recursos económicos y prácticas sociales donde se encuentra la escuela, debido a que la docencia es una tarea social y se relaciona con su entorno cultural. A raíz de esto, un estudio comparativo entre zonas urbanas y rurales indígenas, nos permitió tener un campo más amplio, ver las vicisitudes que viven los docentes y cómo influye el contexto cultural, económico y social en su labor. La siguiente investigación se llevó a cabo en seis estados pertenecientes a zonas urbanas e indígenas; para la primera zona se contempló a la Ciudad de México (CDMX) y el Estado de México y para la segunda zona se retomaron los Estados de Hidalgo, Morelos, Puebla y Veracruz. El inicio de la investigación fue en

¹ El término brecha digital fue acuñado por el Departamento de Comercio de Estados Unidos, en los años noventa, para referirse a la desigualdad en el acceso a las TIC (Lloyd, 2020, p. 115).

octubre del 2020 y se terminó en junio de 2021², las investigadoras se encontraban en la Ciudad de México debido a la pandemia por la COVID-19 la comunicación con los docentes participantes se realizó por medio de mensaje instantáneo para acordar una videollamada por medio de la plataforma de *Google Meet*. Partiendo de esta postura, se consideró relevante indagar cómo los docentes llevan a cabo su labor en esta población y analizar a profundidad su experiencia respecto a la implementación del programa *Aprende en Casa*, de tal forma que una de las preguntas de investigación se formuló de la siguiente manera: ¿Cuál es el impacto en la labor docente con la implementación del programa educativo *Aprende en Casa* a nivel primaria en escuelas públicas de zonas urbanas e indígenas? Para así, entender cómo las acciones que se toman referente a un campo específico como lo es la educación, no solo llega a tener repercusiones en los alumnos.

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

¿Cuál es el impacto en la labor docente con la implementación del programa educativo *Aprende en Casa* a nivel primaria en escuelas públicas de zonas urbanas e indígenas?

¿Qué diferencias existen entre las estrategias utilizadas por los docentes para la implementación de su clase y las propuestas por el programa *Aprende en Casa*?

² Ver Anexo A, Calendarización.

OBJETIVO GENERAL

- Conocer el impacto en la labor docente frente a la implementación del programa educativo *Aprende en Casa* a nivel primaria, en zonas urbanas e Indígenas.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer las diferencias entre las experiencias de la labor docente de zonas urbanas e indígenas, antes y durante la pandemia por la COVID-19.
- Analizar las diferencias existentes entre las estrategias utilizadas por los docentes para la implementación de su clase y las propuestas por el programa *Aprende en Casa*.
- Conocer cuál es el sentir del docente ante la implementación del programa educativo *Aprende en Casa*.

JUSTIFICACIÓN

Como se mencionó en el planteamiento del problema, con la pandemia por la COVID-19 y el aislamiento social propuesto, uno de los sectores más afectados en México ha sido la educación, y con ella alumnos y docentes. Estos últimos, al tener que cambiar por completo la manera de ejercer su labor, se han encontrado con distintas dificultades que no solo se encuentran ligadas directamente con su profesión, sino que también por el contexto en el que se ubican. Dichos inconvenientes requieren de una investigación con mayor profundidad.

A pesar de que existen indagaciones internacionales referente a la problemática, en México las aportaciones son muy pocas. El siguiente proyecto de investigación pretende ofrecer nuevas formas de interpretación, así como una mirada crítica, para poder entender cómo los docentes fundamentan el uso de sus estrategias según los recursos con los que cuentan, prestando especial atención a la zona en que están ubicados.

ESTADO DEL ARTE

Los cambios que se han generado en el mundo debido a la pandemia derivada por la COVID-19 ha llamado la atención de los investigadores. En este proyecto, el interés se encuentra en lo que sucede alrededor de la política educativa *Aprende en Casa* y los involucrados, específicamente los docentes, según su ubicación en el territorio mexicano. A continuación, se resumen algunas investigaciones que anteceden al proyecto; se tomaron en cuenta investigaciones internacionales de América Latina debido a la similitud en cuanto al contexto socioeconómico y sociocultural con México. Se revisaron tres investigaciones internacionales que coinciden con la mayoría de los argumentos que se sustentan en este proyecto, de Brasil, Paraguay y Perú. En cuanto a las investigaciones Nacionales se considera un estudio y un artículo que son cruciales para el entendimiento y desarrollo de la problemática.

Estudios Internacionales

Dificultades de la educación remota en las escuelas rurales del norte de Minas Gerais durante la pandemia de COVID-19

Research, Society and Development. Brasil, 24 de julio de 2020.

Tatiane Carla Silva, Eliane Ramos Silva y Rafael Montanari.

El objetivo del estudio *es evaluar el impacto de las actividades remotas debido a la pandemia de Covid-19 en estudiantes de educación rural en cinco ciudades del norte de Minas Gerais*. En el estudio se refleja la situación de Brasil comenzando con la entrada del COVID-19 y exponiendo las medidas de prevención sanitaria que se tomaron, como fue el cierre de escuelas. Entre las similitudes que tiene con México, está que no toda la población tiene acceso a las TIC 'S e internet, ni todos los hogares cuentan con un espacio determinado para realizar las actividades escolares y en las comunidades rurales los niños contaban con una comida por parte de la escuela y eso se ha perdido.

Para la ejecución del estudio transversal y cuantitativo tomaron una muestra de 294 personas que fungieron como responsables de estudiantes de las escuelas

rurales. Para la aplicación de los cuestionarios los factores que se revisaron fueron; *1) acceso a internet; 2) lugares adecuados para estudiar; 3) nivel educativo de los padres o tutores; 4) consecuencias con la ausencia de comidas escolares; 5) dificultades para completar actividades remotas.* En la investigación se aclara que el cuestionario se diseñó para reflejar la situación real con respecto al acceso a actividades remotas en el campo.

Como resultado la investigación arrojó que el 70% de los estudiantes rurales no contaban con conexión a internet y esto representa que no todos los estudiantes tienen forma de comunicarse con los docentes, lo cual es crucial en las clases en línea y que no es posible que entreguen las actividades. La realidad que se refleja en el estudio es una desigualdad, y una carencia de calidad educativa y de aprendizaje. En cuanto al lugar para realizar las actividades escolares el 90% afirmó tener un sitio para sus tareas, pero el otro 10% no. Como hacen evidente en el estudio, *el aprendizaje del individuo está influenciado por sus propias características, el entorno y los factores sociales y económicos como las condiciones de vida.* Es importante rescatar que el 10% de la población, entonces no se encuentra en las mismas circunstancias que el resto y esto genera un problema en su aprendizaje. El 75% de los estudiantes informó que en algún momento experimentaron conflictos para realizar sus actividades, lo cual está ligado al nivel de estudio que tienen sus padres o tutores, arrojando que el 88% de los guardianes tenían como grado máximo de estudios la primaria. Por último, la cuestión de la alimentación arrojó que el 22% de los estudiantes redujo el número de comidas que consumía diariamente.

Ante lo expuesto, el estudio concluye que es necesario que se tomen acciones y realicen programas para garantizar el derecho de la alimentación y educación, donde esta última no es equitativa para los estudiantes de escuelas rurales. Finalizando con que el mejoramiento de la calidad y equidad en el sector escolar es el desafío principal durante la pandemia.

Gestión educativa como factor determinante del desempeño de docentes de educación básica regular durante la pandemia COVID-19, Puno-Perú

Apuntes universitarios. Puno-Perú, enero-marzo 2021.

Lucas Fernando Meza Revatta, Julio Samuel Torres Miranda y Oscar Mamani-Benito.

El objetivo de esta investigación fue *analizar el efecto de la gestión educativa sobre el desempeño docente en profesores de Educación Básica Regular del departamento de Puno, durante la Pandemia COVID-19*. El estudio se describe como una investigación de enfoque cuantitativo, de alcance explicativo y diseño no experimental. En la introducción, al igual que el estudio anterior, habla acerca de la llegada del virus del COVID-19 a Perú, para después dirigir su atención a las medidas de contención sanitaria y las medidas que el Ministerio tomó para manejar la situación del cierre de escuelas; explican cómo es que en el país se manejan los mandatos, que documentos amparan las medidas y cuál es su relación con la docencia, es decir, dominio, competencias y desempeño que deben manejar. Desde el inicio se habla de que *la calidad de la práctica docente está ligado a la capacidad de gestión educativa por parte de los administradores de turno*. Por lo que el estudio se dio a la tarea de evaluar las gestiones que se están manejando actualmente en Puno, al evaluarlas se demuestra cual está siendo el desempeño de los docentes, y se pueden plantear soluciones adecuadas para cubrir las necesidades y bienestar de los estudiantes.

La muestra que se usó en el estudio contó con 650 profesores de educación básica regular: inicial, primaria y secundaria, de las diez unidades a cargo de la gestión educativa local del departamento de Puno. Se les aplicó un cuestionario de preguntas con opción múltiple, bien planeado y probado. Se realizaron preguntas generales acerca de las gestiones involucradas, para evaluarla y para calificar cuál era su desempeño en las clases virtuales.

Ante esto la hipótesis que se manejó en un inicio, es decir, la relación que tiene la gestión en turno sobre la labor del docente se comprueba. El estudio dice *comprender la importancia del rol que cumplen quienes se hacen cargo de la*

administración educativa en determinados contextos, pues todos los esfuerzos realizados en la gestión deberían estar orientados a la generación de calidad educativa, y esto, únicamente se logrará si se orienta y conduce la labor docente.

Es importante mencionar que una de las preocupaciones de los investigadores peruanos también está ligada a los estudiantes rurales y la desigualdad que surge en la impartición de la educación.

Por último, en la conclusión, se detalla a qué va cada gestión; gestión administrativa: dirigir los recursos humanos, materiales y financieros del sector educativo; gestión institucional: orientar la planificación, programación y evaluación del quehacer institucional; gestión pedagógica: el liderazgo y control para cumplir la normativa sobre el desarrollo de actividades y gestión comunitaria: mecanismos orientados al análisis de las necesidades y capacidad de respuesta para la sociedad. En conjunto predicen el nivel de cumplimiento óptimo de funciones y rendimiento profesional del docente, en el caso de Puno.

Desempeño y formación en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia de COVID-19

Estudio Independiente. Paraguay, 2020.

Gerardo Armando Picón, Gricelda Karina González de Caballero y Juana Noemí Paredes Sánchez.

Al igual que las investigaciones anteriores, este inicia con el panorama acerca de la pandemia provocada por el COVID-19, dando importancia al contexto de la educación en el país de Paraguay. En el país se implementó la plataforma digital *Tu escuela en casa*, para que los niños continuaran con sus clases y es allí donde comienzan las interrogantes referentes a este programa, se comienza con la capacidad que tienen los docentes para manejar las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (NTIC) presentando como uno de los mayores desafíos en la pandemia el uso de las herramientas tecnológicas. El objetivo de la indagación fue *conocer el modo en que los procesos de enseñanza no presenciales durante la cuarentena impactaron a los docentes de la provincia de Entre Ríos.*

Para la realización del cuestionario que se manejó se basaron en el estudio de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, ya que este estudio incluye varios países y como resultado arrojó que las mayores dificultades educativas que se están enfrentando son: *la disponibilidad y manejo de las infraestructuras tecnológicas, el apoyo de los padres en el aprendizaje en casa y la falta de capacidad y voluntad de los docentes para aplicar adaptaciones a los cambios requeridos por la situación.*

Se contó con una muestra de 212 docentes de siete escuelas de Piribebuy, Paraguay, el contenido de los cuestionarios retoma temas referentes a la evaluación del programa, cursos de capacitación, la preparación y planificación que lleva el docente, como usan el modelo, si es necesario o si pueden usarlo en sus condiciones, cuál es su estimación respecto a dar clases en línea, las dificultades que encuentra, las herramientas digitales que puede usar, las actividades que realiza para sus clases y las diferencias que encuentra entre las clases presenciales y las clases en línea.

En forma de conclusión, los docentes hablaron sobre el colapso de la plataforma que se usa en el país como principal dificultad para dar clases en línea y como segunda, la conexión de internet. Considera que es esencial evaluar y reconocer el papel de los docentes en este proceso y es necesario evaluar el impacto para preparar a los docentes.

Es importante rescatar lo que la experiencia de las múltiples exploraciones de países con contextos similares a México deja para la presente investigación, un recordatorio de la importancia que se le da enfocarse en los docentes.

Estudios y artículos Nacionales

Encuesta nacional a docentes ante el COVID-19. retos para la educación a distancia

RLEE NUEVA ÉPOCA. México, 2020.

Pilar Baptista Lucio, Cesar Alberto Loeza Altamirano, Alejandro Almazán Zimerman, Víctor Alfonso López Alcaraz, José Luis Cárdenas Domínguez.

La investigación que se desarrolló en México tiene como objetivo describir las actividades que docentes mexicanos llevan a cabo para dar continuidad al año académico, a través del cuestionario END-Covid-19, el cuestionario fue respondido por 2253 profesores de escuelas públicas. Para iniciar con el programa *Aprende en Casa* en México, se participó en una reunión organizada por la UNESCO donde entraron diez países del mundo para contar su experiencia, además se contempló la experiencia de la situación ocurrida en 2009 por la influenza H1N1 para tener en consideración las posibilidades para que México entrara a la práctica de las clases virtuales. Pero la situación en México es complicada, ya que el curso académico no sigue con normalidad, no se tienen los elementos necesarios para brindar el aprendizaje; por ejemplo, la capacitación de los profesores para el uso de herramientas tecnológicas y no se garantiza un ambiente social apto para el cuidado de la salud física y emocional de los alumnos. El estudio rescata que ante esta situación también pueden surgir cosas buenas, como replantear la importancia de la labor docente apoyando las capacidades que el momento exige.

Se trata de un estudio exploratorio que describe prácticas de los docentes mexicanos durante la pandemia, el estudio se llevó a cabo entre el 20 y 30 de abril de 2020. El cuestionario, que llevaba por nombre END-COVID-19, que se utilizó en el estudio, se aplicó en línea y se respondió de forma voluntaria. El cuestionario fue enviado por correo electrónico a 12,021 docentes de educación básica registrados, los cuales ya habían tenido algún contacto con las TIC. Se recibieron respuesta de 2,253 de toda la república mexicana. Se realizaron diecinueve preguntas diecisiete cerradas y dos abiertas, que ayudaron con la parte de las emociones como docentes, las restantes contemplan cuestiones como: el contexto donde el docente

lleva a cabo su labor y que actividades realiza actualmente para dar continuación al aprendizaje.

Para los resultados primero se organizó la información para saber de dónde venían las respuestas, clasificando geográficamente a los docentes, así como el género, edad y el nivel educativo que impartían. En cuanto a la comunicación, se reflejó que los docentes de preescolar y primaria reportan una comunicación estrecha con sus alumnos y padres de familia, referente al nivel bachillerato la comunicación con los padres es baja. La vía por la cual se comunican depende del lugar geográfico en donde se encuentren, es decir correo electrónico, Facebook, etc. Con relación a las herramientas digitales que los docentes utilizan para la educación a distancia también depende del espacio, sin embargo, hay una tendencia en el uso de la plataforma de gestión de clases. Se formuló una pregunta abierta acerca de las estrategias que usan para realizar la educación a distancia, todos los docentes usan diferentes estrategias y modos de organizar la dinámica de aprendizaje. En cuanto a las herramientas tradicionales que se llevan a las clases en línea, sobresale que a nivel primaria lo más utilizado son guías de estudio y fotocopias. También se contempló la opinión de los docentes acerca de cómo les gustaría ser acompañados y capacitados durante este cambio, los resultados arrojan que el 72% de los docentes están interesados en estar acompañados por el programa de fortalecimiento escolar, para su capacitación, también este interés se modifica según el área en donde el docente se encuentre.

A manera de conclusión se reconocen las diferencias geográfico-educativas que se encuentran en México, es distinta la forma en la que se llevan a cabo las clases por la condición del contexto geográfico, pero también por el nivel educativo que el docente imparte. Es importante mencionar el reconocimiento que se le da a los docentes por su pronta respuesta y su creatividad para desarrollar estrategias que combinan las dos escuelas, presencial y en línea, para garantizar un mejor aprendizaje. El estudio hace mención del agravio de las desigualdades educativas que el sistema en línea trajo consigo, es por ello por lo que se hace evidente la

urgencia de asegurar la equidad en el acceso de herramientas digitales y de conectividad.

Acciones políticas educativas ante la emergencia sanitaria del COVID-19

RLEE NUEVA ÉPOCA. México, 2020.

Juan Rubén Compañ García.

El artículo que se seleccionó para este apartado tiene como propósito describir y analizar las acciones de política educativa diseñadas e implementadas por la administración del gobierno actual ante las condiciones de contingencia sanitaria. Debido a la advertencia sobre que las políticas educativas en México no estaban siendo equitativas, surgió la necesidad de realizar un análisis que integre las estrategias, pero también la realidad que se vive en el país. Como principales dificultades se encuentran la priorización del financiamiento, los problemas con la disponibilidad y acceso a recursos digitales, la crisis económica y alimentaria, falta de capacidad por parte de los docentes y padres de familia, capacitación para los docentes para impartir clases a distancia, problemas de conectividad y la falta de prioridad en el ámbito pedagógico.

La política educativa debe estar encaminada a generar oportunidades en la continuidad del aprendizaje para todos los sectores. La política educativa está constituida por el contenido, un programa, una orientación normativa, un factor de coerción y competencia social. Después de la implementación del programa *Aprende en Casa* lo que la gestión a cargo debe realizar es una evaluación para analizar qué funciona y que no y modificarlo para el beneficio de todos. Una de las cosas que se observan en este artículo y en el estudio anterior es la falta de coherencia política que existe en México, ya que no se sigue el modelo, dependiendo de la posición geográfica y el nivel que se imparten, los docentes toman sus propias decisiones.

Como primer punto de análisis se encuentra la disposición y acceso, esto arroja que no todo tiene el mismo acceso a internet, a pesar de que en México es

un derecho³ desde el 2013, lo que se observa en la actual administración es que se redujo el presupuesto que impulsa el desarrollo tecnológico del país y seguir con esa misma ideología en los acontecimientos presentes parece un disparate. En cuanto al alimentación y la economía familiar, se observa un posible rezago de alumnos, ya que la situación económica que trajo la crisis mundial está subordinada lo académico a la supervivencia, las familias dejan en segundo término la continuación de los estudios, y el apoyo que puedan brindar a sus hijos queda fuera, las escuelas también ofrecían alimentos a los alumnos y la gestión no se ocupó de cubrir este factor en la situación actual. En cuanto a la educación a distancia la mayor prioridad es la preparación de los docentes, porque a pesar de que se tomaron medidas para adentrar a los docentes a esta nueva modalidad, no se completó 100% el total de docentes y se requiere una constante actualización, además se agrega que se prioriza que los docentes muestran evidencias de los trabajos que realizan con los grupos bajo su mando, que no son la realidad de la situación, en este caso se debe priorizar el desarrollo de la creatividad para impulsar los aprendizajes o para la creación de un buen clima para la relación con padres y alumnos. La dinámica familiar es otro factor, se cuestiona que los padres puedan acompañar a sus hijos en su labor académica, por el capital cultural y nivel educativo, además por las labores aumentadas desde que México se encuentra en cuarentena. Por último, dejando a un lado lo pedagógico, no se cuida el aprendizaje de los estudiantes.

Como cierre el artículo genera una afirmación acerca de la incapacidad de las autoridades de rescatar las experiencias e investigaciones para mejorar el programa que se está aplicando en la educación en México y propone tres formas que pudieran apoyar al mejoramiento: política visionaria, política basada en cooperación y política de los contextos.

³ En México el acceso a internet es un derecho garantizado por la Constitución Política, la importancia de que el acceso sea un derecho es porque da pie a la implementación de otros derechos fundamentales como el derecho a la información, a la privacidad y al acceso a las TIC. Es un derecho desde el 10 de junio de 2013 con la entrada de la Reforma en Telecomunicaciones, promulgada por el presidente Enrique Peña Nieto, es un derecho consagrado en la carta Magna (gob.mx, 2016).

La revisión de las investigaciones que anteceden el proyecto sustenta la importancia de realizarlo y apoyan la problemática que se propone. Los estudios internacionales reflejaron las situaciones similares que se presentan en México, además de que ofrecen un mayor entendimiento referente a la relación que existe entre el programa educativo aprendido en casa y la labor que llevan a cabo los docentes. Es sorprendente la reacción de los investigadores ante su pronta reacción ante las posibles problemáticas en el carácter educativo, es un gran punto de partida contar con estas investigaciones para el desarrollo del trabajo.

ESTUDIO EXPLORATORIO

Debido a que la problemática del presente trabajo se está desarrollando en un momento histórico que trasciende y que no existen antecedentes suficientes, fue necesario iniciar las indagaciones por medio de un estudio exploratorio, este se *emplea cuando el objetivo consiste en examinar un tema poco estudiado o novedoso* (Hernández, Fernández, Baptista, 2014, pág. 91). Por conocimiento empírico, se tenía noción acerca de las problemáticas que se estaban desarrollando en torno a la educación en línea y el impacto que esta tenía en los docentes, pero gracias al estudio exploratorio se logró la apertura de un nuevo panorama. Como lo mencionan los autores del libro *Metodología de la investigación*, el estudio exploratorio ayuda a la familiarización del fenómeno, a obtener información sobre la posibilidad de una investigación más completa, a indagar nuevos problemas, identificar los conceptos o variables principales, etc. Del mismo modo, el estudio permite identificar áreas, ambientes, contextos y situaciones de estudio, así como las relaciones potenciales, además ayuda a establecer una dirección a la investigación (Hernández, Fernández, Baptista, 2014, pág. 91).

Para el estudio exploratorio se elaboraron tres entrevistas aleatorias a docentes de la CDMX y el Estado de México. En ellas se habló sobre la experiencia de dar clases en línea, abrieron un panorama más amplio acerca de las problemáticas. Es aquí donde se hicieron presentes las complicaciones que representa el programa *Aprende en Casa*. Principalmente se encontraron variantes

según el lugar y la situación económica en donde se ubica la escuela donde las docentes impartían clase. Se entrevistó a una maestra que imparte sexto grado en una escuela privada de la Ciudad CDMX, así como a dos docentes; una de CDMX y Estado de México que imparten primer y cuarto grado de primaria, en escuelas públicas.

Con la realización del estudio exploratorio, y siguiendo la línea que proponen los autores, la realización de las entrevistas se llevó a cabo satisfactoriamente. Por lo cual dio pie a entender cuáles son las problemáticas que realmente se están viviendo entorno a las clases en línea con la implementación del programa *Aprende en Casa*, además, fue posible definir la población y saber quiénes serán los sujetos de investigación, planteando que el objetivo del trabajo será conocer el impacto en la labor docente frente a la implementación del programa educativo *Aprende en Casa* a nivel primaria, en zonas urbanas e Indígenas.

Resultados

Las entrevistas realizadas⁴ reflejaron la experiencia de las docentes, la variación entre la ubicación de las escuelas sirvió para poder observar la amplia gama de problemáticas que rodean *Aprende en Casa*. Se retoman las entrevistas realizadas a las docentes para clasificar su orden de enunciación: 1) Maestra de la CDMX, escuela privada; 2) Maestra de la CDMX, escuela pública; y 3) Maestra del Estado de México, escuela pública.

Con base a los resultados de las entrevistas las problemáticas que resaltan son las siguientes:

a) Fallo en el vínculo con los alumnos: Las docentes describieron que no tienen la misma comunicación con sus alumnos y esto les preocupa porque hay niños que tienen problemas familiares, una de ellas refiere la escuela como un desahogo para los pequeños, ya que allí pueden salir de la dinámica familiar, les preocupa su bienestar. Además de hacer referencia que también el vínculo

⁴ Ver anexo B, Entrevistas Estudio Exploratorio.

maestra-alumno ayuda a que puedan entender mejor cómo es el niño como alumno y generar estrategias que le ayuden en el proceso de enseñanza aprendizaje.

b) Diversificación de estrategias, falta de acceso y carencias económicas:

Con la llegada del programa *Aprende en Casa* las carencias económicas de los alumnos se visibilizan y agudizan, no todos los niños tienen acceso a internet, esto se ve condicionado por su posición socioeconómica y es necesario que los profesores actúen. Las docentes hablaron de implementar estrategias que van desde la tutoría a padres y alumnos para aprender a manejar las plataformas digitales, hasta la elaboración de compendios en fotocopias que son entregados en las escuelas cada cierto tiempo para los alumnos que no pueden ingresar a clase por falta de internet, y es necesario aclarar que el acceso a internet, además de estar condicionado a lo económico, también lo está por falta de material electrónico, falta de cobertura móvil o señal de televisión. Además de esas estrategias, está la planeación de las clases para alumnos que sí cuentan con los materiales para tener una clase en línea, por lo tanto, los docentes planifican diversas estrategias, hacen uso de diferentes plataformas y herramientas tecnológicas, organizan distintos materiales y los aplican de diferentes maneras. Trayendo como consecuencia el aumento de su jornada laboral, ya que la preparación o recepción de materiales puede llegar a tener horarios exhaustos.

c) Falta de profundidad al abordar los temas que traen consigo dudas en los resultados esperados:

Las docentes refieren que los horarios de clase se vieron modificados, en primer lugar, por la falta de acceso de todos los alumnos a una sola plataforma, es por esto, que la atención a la profundización de los temas se complica, hay alumnos que frecuentan una vez al mes o una vez a la semana, que por la condición sanitaria, la visita se limita a la entrega o recibimiento del material de fotocopias, es difícil resolver dudas, y está la incertidumbre de si son los niños quienes resuelven el material o terceras personas. Una de las docentes comentó que durante un ejercicio de cálculo

mental se alcanzaba a escuchar la voz de algún padre pasando las respuestas. Dos de las docentes, además coinciden en que la estrategia de la programación de *Aprende en Casa*, no está adaptada a los diferentes tipos de aprendizaje e inteligencia que pueden presentar los niños.

d) *Distinción de ayuda por parte de la SEP a los docentes:* Uno de los puntos más relevantes fue que los docentes que laboran en la CDMX se les brinda una constante capacitación en cuanto plataformas digitales y estrategias socioemocionales para el apoyo de sus alumnos, mientras que, en el Estado de México, la maestra comenta que no ha recibido capacitación por parte de la SEP para usar las plataformas o llevar a cabo sus clases. Es decir, que la condición geográfica de donde se encuentren los docentes tiene un impacto directo a la capacitación que se les brinda. Además, una de las docentes comentó que los docentes también requieren apoyos económicos por parte del estado, ya que no se están considerando en la entrega de materiales como computadoras y no se puede garantizar que todos los docentes tengan este material.

e) *Padres como apoyo en el proceso educativo:* Los padres son una parte importante para el acompañamiento escolar de los alumnos, sin embargo, se encuentran atravesados por diversas circunstancias que complican esta participación; en primer lugar, el trabajo, pueden estar realizando su trabajo también desde casa, generando que el horario de clases o de tareas se empate con el de ellos quedando fuera, también las largas jornadas laborales que traen como consecuencia su ausencia en casa mientras los niños se quedan solos tomando clases y realizando tareas. A esto se suma el capital cultural que tienen, hay padres que se les complica apoyar a sus hijos en tareas porque sus estudios culminan en el nivel básico de primaria.

f) *Aprende en Casa dependiente de las condiciones del docente:* Como reflexión en las entrevistas de las docentes de escuelas públicas, sobresale el hecho de que la labor del docente depende de las condiciones, el apoyo, los materiales, el conocimiento, el número de alumnos, la preparación y la creatividad con la que cuentan. Se pudo observar una verdadera vocación, su

pronta respuesta ante las condiciones de sus alumnos y su adaptación para continuar con el proceso es admirable, pero es verdad que depende de las condiciones sociales, culturales y económicas con las que cuentan tanto, docente y alumno. Es clara la distinción que se presenta entre la maestra de una escuela privada, los recursos y preparación con los que cuenta disminuyen considerablemente los conflictos con los que se enfrenta, mientras que las docentes de escuelas públicas se enfrentan a conflictos que exigen una reacción, ingeniada desde sus posibilidades.

Los resultados obtenidos con el estudio exploratorio reflejan las problemáticas que surgen con la llegada del programa *Aprende en Casa*, que demuestran una clara distinción demográfica, económica y social, y aunque no son los únicos problemas, es importante rescatar la labor docente y el impacto que recibe. Aun en un mismo espacio geográfico urbano como la CDMX y Estado de México existen distinciones tan marcadas en la forma de impartir la educación, y cada una se enfrenta a situaciones adversas.

MARCO SOCIOHISTÓRICO

El pueblo mexicano ha luchado desde la colonización por tener un trato justo y vivir en un país donde el gobierno respete sus derechos y los haga valer. Es así como, gracias al largo proceso de descolonización y las luchas constantes de resistencia de los pueblos originarios, en 1917 se termina de proclamar la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la cual sigue vigente hasta la actualidad. Esta constitución es la ley suprema del sistema jurídico mexicano, cuenta con 136 artículos y 19 transitorios, en ellos se establecen los derechos y obligaciones de los ciudadanos mexicanos y sus gobernantes; de manera precisa es, la que rige la vida económica, social y política del país. Es por esto, que al ser ciudadanos mexicanos contamos con los derechos a la igualdad, educación, libertad, justicia y seguridad.

Todos los derechos son de suma importancia, pero, la presente investigación se enfoca en el derecho a la educación, que se estableció en 1993 (INEE, 2015).

Lo cual permitirá conocer cómo se está llevando a cabo la implementación de la educación en distintas entidades del País. Para esto se debe advertir sobre las leyes que respaldan la educación y saber cuál es el papel de cada uno, como el gobierno, los docentes, los padres de familia y los niños. Para esto se retoman tres artículos de la Constitución referentes a la educación:

El artículo 3° estipula que toda persona tiene derecho a la educación, esta educación será pública, nacional, democrática, equitativa, inclusiva, intercultural, laica, integral, gratuita, de excelencia y obligatoria hasta el bachillerato; y será impartida por el Estado (Const. Art 3°, 2014). Además, establece los derechos a los que están sujetos los docentes, las obligaciones del gobierno referente a las instituciones públicas, los planes y los programas de estudio de toda la República Mexicana. Mientras tanto, el artículo 31° establece que los padres deben ser responsables de sus hijos, que estos asistan a la escuela y a su vez deben de participar en su proceso educativo. Como último, el Artículo 73° en la fracción XVII se dictamina que el Congreso tiene la capacidad de establecer leyes sobre el uso general de la comunicación, tecnología, radiodifusión, internet, banda ancha, correos y telecomunicaciones. Y en la fracción XXV establece que el Congreso debe crear el sistema para la carrera de docentes según el artículo 3°, también debe sostener en todo el país escuelas rurales, secundarias, media superior y superiores.

Ante el compromiso que el Estado tiene estipulado en la Constitución, su deber es crear políticas educativas, es decir, tomar decisiones y generar acciones para cumplir y llevar a cabo la educación. Por lo que constantemente debe de indagar en los problemas que se presentan en el área educativa, con el propósito de buscar soluciones, ya sea creando o modificando los planes y programas de estudios, mejorando la infraestructura de las instituciones, construyendo escuelas, preparando docentes o dando a los estudiantes los recursos necesarios para que tengan acceso a la educación.

Para llevar a cabo el cumplimiento del artículo constitucional, el gobierno creó la Secretaría de Educación Pública (SEP), que tiene como propósito crear condiciones para asegurar el acceso de todas las mexicanas y mexicanos a una

educación de calidad, en el nivel y modalidad que la requieran y en el lugar donde la demanden (Gobierno de México). Otra de las políticas educativas fuertes, es la Ley General de Educación creada en 1993 (Universidad Abierta, s.f, pág. 51) dentro del periodo Presidencial de Carlos Salinas de Gortari, que aún sigue vigente. Tiene como objetivo regularizar la educación que imparte el Estado e insta a que todo habitante del país tenga iguales oportunidades de acceso al sistema educativo nacional.

Educación en México y su Diversidad

México es un país con alto nivel de población joven que se encuentra en edad de asistir a educación básica (preescolar, primaria y secundaria), por cada cien habitantes 31 se encuentran entre los 0 y 14 años (INEE, 2019). Durante los últimos 45 años el porcentaje de personas de 6 a 14 años que asisten a la escuela primaria ha ido en aumento.

Una de las características más destacadas de nuestro país, es su composición multicultural, que en gran medida se sustenta en la variedad étnica de los pueblos que lo componen. La Constitución y la Ley General de Educación establecen que la educación que imparta el Estado deberá considerar, de manera prioritaria, la índole pluricultural y el multilingüismo de los mexicanos. Por esta razón, la política educativa del gobierno de la República ha sido diseñada para responder a las necesidades de la diversidad poblacional. Ofreciendo así tres servicios en el área de educación básica: educación general, Educación indígena y cursos comunitarios (SEP, 1997). Este trabajo se enfoca en la *educación general e indígena*, retomando la historia de cómo se forja cada una para entender que desde sus raíces existen contrastes que hasta la actualidad siguen vigentes, además de que nos permite saber y conocer desde qué momento se forjaron las ideas contemporáneas.

Educación general

La historia de la educación en México data de la época prehispánica. La educación en este periodo servía para enseñar oficios, preparar a los guerreros y enseñar prácticas religiosas de los pueblos. Con la llegada de los conquistadores españoles la educación se convirtió en la herramienta para la dominación ideológica y adiestramiento religioso de los indios. Es importante destacar que en estos dos periodos ya existía una distinción entre nobles y plebeyos y entre indios y españoles, esto decidía si podías o no tener acceso a la educación escolarizada y el tipo de educación a la que eras digno.

Con la llegada de las ideas de la Ilustración, los gobiernos le dieron mayor peso a la educación y se crearon escuelas y universidades, en este periodo existía la distinción de género; escuelas para niños y escuelas para niñas. En el México independiente comenzaron a consolidarse leyes que garantizaban una educación pública, laica y gratuita, pero estas leyes sólo regían en el Distrito Federal y en el territorio federal. En el periodo del Porfiriato se creó la Universidad Nacional (1910), la educación preescolar y las escuelas Normales para la preparación de docentes.

Para el periodo de la revolución se creó la escuela Rural Mexicana, su objetivo principal fue ser un instrumento civilizador para educar a los campesinos, (Solana, s.f.) además se logró que la educación del país fuera 100% laica. Con la llegada de José Vasconcelos y la creación, en 1921, de la SEP la atención a la educación se impulsó, se crearon escuelas y programas que contemplan a toda la población mexicana, Vasconcelos motivo una educación que integrará las herencias indígenas.

No fue hasta el periodo de 1950 a 1980 que se registra una expansión de la educación, es decir, se trata de cubrir la mayor parte del territorio. La búsqueda de la educación digna es relativamente joven, es hasta el periodo de Adolfo Ruiz Cortines (1958-1964) que se plantean instituciones y planificaciones para mejorar y atender los problemas de la educación. Entre 1970 y 1976 apenas se registra una importante expansión de la educación primaria.

La preocupación por otorgar una educación de calidad se consolida en el periodo de López Portillo (1976-1982) desde entonces se formulan y reformulan los documentos que expiden como debe ser la educación en México, llegando al objetivo mediante programas e instituciones que se encargan de llevar a cabo las propuestas de cada gobierno. En el sexenio de Carlos Salinas de Gortari, por ejemplo, se manejó una ideología de calidad y equidad, en el de Vicente Fox se introdujeron las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en el de Calderón se estipuló una política de calidad y cobertura total del país, con Enrique Peña Nieto se reformó la educación con el modelo educativo y en el sexenio actual de López Obrador, se retoman planes de estudios pasados, con el supuesto de rescatar lo que antes tuvo logros para la educación, en el modelo educativo la Nueva Escuela Mexicana. (Capítulo 2.- La historia de la educación en México: Del periodo Prehispánico hasta nuestros días, S.f.)

Entonces, hablar de educación general hace referencia a la educación que se le otorga a la mayoría de la población mexicana, niñas, niños, adolescentes y adultos que no cuenten con alguna condición de distinción especial, es decir, las condiciones sociales que el Estado considera para crear campos específicos de población, por ejemplo, la discapacidad, el género, condición migratoria, el origen étnico, etc. Esta educación se caracteriza por prevalecer en zonas urbanas, se cuenta con un docente por grupo y el español es la lengua materna de los alumnos. El concepto tomó como base el trabajo de las investigadoras Yolanda Jiménez y Rosa Guadalupe Mendoza, *La educación indígena en México: Una evaluación de la política pública integral, cualitativa y participativa* (Jiménez, Mendoza, 2015 p. 64).

Educación indígena

Así como la educación general, la educación indígena tiene su propio desarrollo histórico, a pesar de que en el apartado anterior se vio involucrada en distintos periodos, es importante detallar los aspectos fundamentales.

La educación indígena fue diferenciada desde sus orígenes en la conquista española, en este periodo no se tomaron en cuenta las necesidades de los pueblos, la educación tenía como objetivo la dominación cultural de los indios, por medio de ella evangelizaron y socializaron para la colonia. La educación era en español y se buscaba la erradicación de las culturas indígenas, principalmente de las lenguas. Había una fuerte distinción a los indios, no se les permitía la entrada a los centros educativos, eran pocos los institutos que contemplaban la lengua náhuatl y que traducían los textos, pero esto fue prohibido con el paso del tiempo por los virreyes o reyes (Cuesta, 2018). A partir de este periodo la educación indígena se detuvo, y se retomó una enseñanza especializada a los pueblos a partir de la posrevolución, pero de igual forma se erradicó su cultura ya que se hablaba de la mexicanización de los indios, la educación que se preparó iba dirigida al sector marginado del país, pero no específicamente a los indígenas y sus lenguas. Fue hasta el periodo cardenista (1934-1940) que se reconoció *la especificidad cultural de los indios y la necesidad de impulsar programas educativos acordes a ellas* (Tinajero, Martínez, 2019, p. 6). Después de la década de los sesenta los indígenas comenzaron a exigir los derechos y a participar en la creación de programas, gracias a esto la SEP retoma el *Proyecto Tarasco*, con el objetivo de cumplir las demandas de los pueblos entorno a su educación, este proyecto sirvió como antecedente para la creación, en 1978, de la Dirección General de la Educación Indígena (DGEI) que representó un cambio a la idea de la integración de la educación indígena. Desde entonces esta Dirección se encarga de la modulación de programas que cada gobierno propone durante su sexenio, es por esto por lo que la educación indígena ha tenido diversos enfoques, como el enfoque bilingüe bicultural, el del derecho a ser educados bajo su propia lengua, hasta la política integral, desde la perspectiva de los derechos humanos (Tinajero, Martínez, 2019)

Los pueblos indígenas son grupos sociales y culturales distintos que comparten vínculos ancestrales colectivos con la tierra y con los recursos naturales donde viven [...] (Banco Mundial, 2020)

Para Guadalupe Tinajero y Lorena Martínez, el concepto de educación indígena hace referencia *al constructo que por su condición antagónica está en constante cambio y reconfiguración. Al interior de este proceso se generan dinámicas de sometimiento y subversión, que finalmente se materializan en leyes, normativas y políticas públicas* (Tinajero y Martínez, 2019, p. 14). Las escuelas indígenas se encuentran mayormente en comunidades rurales, pueden contar con uno o dos profesores por escuela, por ello son nombrados multigrado y la lengua materna de los estudiantes puede ser distinta al español.

Por su parte Elisa Ramírez, menciona que la educación indígena surgió cuando en la conquista española se tuvo [...] *el deseo de transformar a los habitantes originarios del país en algo diferente o cuando se les define desde categorías ajenas a sus culturas.*” (2006) Y que siempre hace referencia a [...] *aquello que se considera que los indígenas deben saber, y no a la instrucción o enseñanza que los indios mismos imparten.*

Por la diversidad existente en México, se vuelve imposible establecer una educación general que se imparta en todo el nivel básico del País. Por ello la elección de las zonas de estudio; de acuerdo con el INEE (2019) Hidalgo, Puebla, Morelos y Veracruz, están consideradas dentro de las diez entidades con más concentración de población indígena, acompañando a este indicador se encuentra la variedad lingüística que existe en estos estados; en Veracruz, por lo menos el 90% de su población habla alrededor de siete lenguas y en Puebla cuatro.

En cuanto a la asistencia escolar, el INEE informa sobre los alumnos que hablan o no una lengua indígena, exponiendo, por ejemplo, que en las entidades que se consideran en el proyecto, como la CDMX, de 1,507,080 de población de entre los 5 y 14 años, 99.4% (1,498,568) no habla una lengua indígena y de ese porcentaje se expone que el 4.2% (62,679) no asiste a la escuela, mientras que del

0.6% (8,512) de la población que sí habla una lengua indígena, el 21.7% (1,843) no asiste a la escuela.

Es importante mencionar que las seis entidades en las que se enfoca el trabajo se encuentran entre los diez primeros lugares de concentración de niños en edad de asistir a educación básica (3-14 años). Por su parte, Veracruz, se encuentra entre las cuatro entidades que representan la mayor concentración de población indígena del país (2019). Esto quiere decir que el sistema de educación básica en México cuenta con alrededor de 25 millones de alumnos y con una alta demanda especialmente en el nivel primaria (2019).

La dispersión de la población estudiantil por estado representa un factor para que se les otorgue con mayor facilidad la educación, ya que existe mayor atención, a la alta demanda. De las entidades que se toman en cuenta para el estudio, tres se encuentran dentro de las primeras diez que cumplen ese mínimo de demanda, las demás tiene una población dispersa que, según el informe del INEE (2019) dificulta la atención para la prestación de programas públicos como la educación. Con referente a lo mencionado se dice que las condiciones culturales de México representan condiciones que alteran directamente la educación que los involucrados en la educación reciben; niños, docentes y padres de familia.

Docencia en México

La docencia es una actividad ocupacional que puede llamarse profesión porque cuenta con las siguientes características; a) se presta un servicio específico a la sociedad; b) es realizada por un conjunto de profesionales que la realizan con formación y estabilidad para obtener de ella un medio de vida; c) para poder ejercer la docencia es necesaria una preparación previa por parte de los profesionales, requisito indispensable y d) son dirigidos por colectivos que tiene como objeto controlar la profesión (Hortal, 2015, p. 55), esta profesión es definida y llevada a cabo de distinta manera según el lugar donde se desempeñe.

No importa el tipo de educación del que se hable, esta no podría ser llevada a cada niño, niña y adolescente si no se contara con los docentes, ellos son un motor indispensable para asegurar una educación de calidad, son los primeros en manifestarse ante irregularidades o prácticas discriminatorias del Sistema Educativo Nacional (SEN). Los docentes también cuentan con sus propias políticas educativas, la más importante es la Ley General del Servicio Profesional Docente publicada en 2013, esta, tiene como objetivo establecer los perfiles y parámetros del Servicio Profesional Docente, también regula los derechos y obligaciones del docente (Guía del Docente, 2020), ellos deben de orientarse a brindar una educación de calidad y para esto deben de cumplir con ciertas cualidades y conocimientos. Los docentes tienen derecho a ser respetados, a desarrollar su función en un ambiente educativo adecuado, respetar su integridad, dignidad personal (SEP, 2018). Mientras que, en el Programa de Evaluación Docente, son evaluados por medio de cuatro instrumentos que recogen información directa de su práctica: por medio de su portafolio de evidencias, la visión que tienen sus alumnos de ellos, la opinión de otros profesores y la de sus superiores (director, subdirector y jefe técnico). La Evaluación Docente está a cargo del Ministerio de Educación, a través del Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas (INEE, 2015), lo anterior, fue creado durante el sexenio de Enrique Peña Nieto, cuando inició la reforma educativa en febrero del 2013, esta reforma educativa fue fuertemente criticada por su ineficiencia, dejando de lado la afectaciones al alumnado, los docentes padecieron una exigencia sin sentido a su labor, según Aguilar (2013, pág. 60) esta reforma tenía como objetivo aumentar la calidad de la educación y mejorar los resultados en las evaluaciones, aumentar el número de docentes y que el Estado recuperara la rectoría del sistema educativo. Sin embargo, esta reforma solo generó el descontento del magisterio, ya que puso en jaque la estabilidad laboral de los docentes exigiendo la Evaluación Docente para posicionar a los docentes a su campo laboral, su trabajo estaba en juego según los resultados que los alumnos obtuvieron en la evaluación ENLACE⁵, se intensificó el

⁵ *La prueba enlace fue concebida, al final del sexenio de Vicente Fox Quezada, como un examen de conocimientos de español y matemáticas en primaria y secundaria. La primera aplicación data de 2006. En 2008 la prueba se extendió al bachillerato, y se decidió que en la evaluación de*

trabajo de los docentes por la exigencia de los buenos resultados, representado un retroceso para los derechos del trabajador (Aguilar, 2013, pág. 66).

El tipo de servicio predominante en la educación básica es el general, por tanto, el número de docentes que lo atienden es mayoritario: tan solo en primaria la proporción ascendía a 92 % (INEE, 2015). Ante esto remitimos nuevamente a la SEP para dar cuenta que sus estrategias son implementadas gracias a la intervención que realiza el docente con su labor.

Para ello el material central que se pone a disposición de los docentes es el libro de texto gratuito que se distribuye desde 1960. El libro de texto tuvo probablemente una influencia decisiva al redefinir y ampliar la gama de conocimientos transmitidos en la primaria. Su estructura es el punto de referencia de la secuencia temática que se sigue durante el periodo escolar. Así como la que permite a los docentes justificar la organización de actividades, como el seleccionar, ampliar o sintetizar los temas. A pesar de que se tiene como base la utilización del libro de texto gratuito, cada docente elige la forma de llevar a cabo su labor, de manera que las estrategias pedagógicas que sigue varían según sus necesidades.

Con todo esto, al docente se le adjudica principalmente la función de enseñante, sin embargo, su trabajo incluye también otra serie de funciones:

Los docentes manejan una gran cantidad de documentación; se encargan de la construcción, el mantenimiento y el aseo de la escuela [...] se relacionan con los padres y les dan consejos e información; participan en comisiones de cooperativa, economía, acción social, deportes y otros; preparan bailes, tablas y declamaciones para concursos entre escuelas.

primaria y secundaria se incorporase una tercera materia en forma rotativa, a saber: ciencias, formación cívica y ética, historia y geografía. En la aplicación 2013 se examinaron más de catorce millones de alumnos. Se pensaba que los resultados de la prueba complementarían los de otras evaluaciones, fundamentalmente los Exámenes de Calidad y Logro Educativo (Excale) desarrollados por el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) y practicados desde 2004. Los Excale, a su vez, buscaban proseguir, en una versión mejorada, la experiencia de las pruebas Estándares Nacionales de Lectura y Matemáticas, aplicadas por la SEP de 1998 a 2003 (Rodríguez, 2015, pág. 319).

Así como otras actividades que les asignan sin goce de sueldo, como levantar censos, promover campañas, organizar las fiestas patrias, redactar solicitudes y documentos, organizar comités, integrar expediente, presentarse en actos cívicos y políticos oficiales (Rockwell, 1995, p.27).

Su labor va *más allá del salón de clases*. En un primer momento el docente tiene contacto directo con el conocimiento y con la institución; y en un segundo momento con las relaciones entre personas, es decir, con sus propios alumnos, otros docentes, los padres de familia, las autoridades y la comunidad (Fierro, Fortoul, y Lesvia, 1999).

Es necesario mencionar que, la labor docente en el contexto indígena es también complicada por el hecho de que su desempeño ha venido arrastrando problemáticas que aún en la actualidad prevalecen. Actualmente la DGEI en conjunto con la SEP son los responsables en implementar políticas educativas que se encargan de regular la educación de niños que habitan en zonas indígenas, así como con la ayuda de otros organismos que permiten que la educación sea accesible a estas poblaciones. Sin embargo, las problemáticas subsisten ahí debido a que

[..] las escuelas indígenas son multigrado y, de manera sistemática, no existen docentes preparados, planes, programas ni materiales dirigidos a estas escuelas. Al inicio del ciclo escolar 2015-2016, el 7.8% de los docentes de las primarias indígenas no hablaban ninguna de las lenguas maternas de la comunidad (Flores, et al, 2019, pág.40).

Los docentes de contextos indígenas se encuentran entre las poblaciones vulnerables para desempeñar su labor, porque no se les proporciona la atención idónea. Esto se muestra en los resultados que se obtienen de las evaluaciones, donde el desempeño de sus alumnos se encuentra por debajo de los otros alumnos de distintos contextos sociales educativos. El Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE) da cuenta de esto al mencionar que se debe de igualar la educación indígena con la de educación general

se implementa un programa de reforzamiento matemático con métodos novedosos que aseguran un aprendizaje profundo todos estos elementos refuerzan una profunda transformación en el método pedagógico del CONAFE que, a partir del ciclo escolar 2020-2021, se basará en el Modelo de Aprendizaje Colaborativo, apoyado por métodos de tutoría, aprendizaje digital, programas especiales de lecto-escritura y libros de texto especializados en aula multigrado, es decir, donde conviven estudiantes de diferentes niveles escolares en el mismo salón de clases (CONAFE,2020).

De igual forma, El CONAFE (2020) notifica que muchas veces los docentes que imparten clase en estas zonas no cuentan con licenciaturas culminadas, y solo son reclutados entre graduados de bachillerato y estudiantes de ese nivel escolar, por lo que el planeamiento es que los docentes de Educación Básica deben ser universitarios prácticamente formados, y esto es posible, gracias a acuerdos que ha tomado el CONAFE con el Consejo Nacional de Autoridades de Educación Normal, las Universidades Pedagógicas, el Tecnológico Nacional de México y el Conalep, así como diversas universidades estatales. Lo cual busca cambiar la concepción de que a las comunidades más pobres corresponde la educación más pobre.

Como se ha mencionado, la labor del docente depende de muchas cuestiones gubernamentales, sociales, culturales, económicas y geográficas, la situación del COVID-19 modificó las labores de toda la población en general.

COVID-19 en México

Desde finales del año 2019 y lo que va del 2021, el mundo entró en emergencia sanitaria debido al virus del coronavirus SARS-COV-2, que pertenece a una gran familia de virus que causan enfermedades que van desde el resfriado común hasta enfermedades respiratorias más graves, el virus provoca la enfermedad conocida con el nombre de COVID-19 (OPS, 2020). Este virus fue descubierto a finales del año 2019 en la ciudad de Wuhan, China, epicentro de la crisis sanitaria que posteriormente se extendería a todos los países del mundo.

A causa de este virus fue declarada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) una emergencia de salud pública de preocupación internacional el 30 de enero de 2020, esto ocasionó una respuesta inmediata de distintos sectores mundiales, incluido México. La cuarentena en México inicio el 23 de marzo de 2020, cambiando consigo el funcionamiento de todas las labores, ya que el estado de emergencia determinaba un especial cuidado a los posibles contagios, invitando así, a detener las labores no esenciales, para que la población se quedara en casa y evitar la propagación. Esta situación se vio reflejada en todo el mundo, los países tomaron medidas ante una situación sin precedentes que los llevó a vivir una situación completamente nueva. Las medidas que se tomaron fueron una respuesta inmediata a la llegada del virus en México y todos los países, con la intención de continuar con las actividades sin que representaran una amenaza o una fuente de propagación de la COVID-19.

A pesar de las medidas sanitarias, el virus, desencadenó grandes efectos en diversos ámbitos de la población, todas con afectaciones directamente a la interacción humana, entre ellas se encuentran las consecuencias sanitarias, económicas, las limitaciones sociales, culturales y sin duda las educativas, incluyendo en estas últimas a las implicaciones en la labor docente.

Ante esto y por el objetivo del proyecto, se da un seguimiento al área educativa, que se vio modificada en su funcionamiento, ya que, con la emergencia sanitaria y la imposición de la cuarentena en México, se cerraron todas las escuelas pasando de las clases presenciales en aulas, a las clases en línea desde el hogar, con el programa *Aprende en Casa*, medida impuesta por el secretario de educación pública Esteban Barragán Moctezuma y el presidente de la república Andrés Manuel López Obrador. La respuesta inmediata del gobierno mexicano con la creación de una herramienta que apoyara la continuación de las actividades educativas, debido a la COVID-19, no tenía ningún precedente en México. Esta situación, que obliga a los niños a tomar clases desde casa no se había presentado, sin embargo, con estrategias se buscó la manera de generar un proyecto útil y seguro para los estudiantes, si el virus no hubiera tocado el territorio mexicano con tanta fuerza, es

posible que las medidas se presentaran de otra manera, pero la magnitud del conflicto requirió una medida de la misma intensidad.

Frente a esto se destaca que la iniciativa que tuvo el secretario de educación pública quizá no es una táctica viable para toda la educación general, pero da pauta a que la educación en México siga su curso, de lo contrario, ahora el País llevaría más de un año inactivo en el área educativa, trayendo consigo consecuencias como: analfabetismo, deserción escolar, rezagos educativos graves, etc. Para hacer un análisis crítico, es necesario conocer el programa que se implementó en México.

Programa educativo *Aprende en Casa*

El sistema educativo mexicano ha creado varias direcciones, programas y organismos que permiten organizar, evaluar, rediseñar y conocer la educación que es impartida en México. Estas son importantes de mencionar ya que permite conocer de manera más amplia el papel e involucramiento del Gobierno Mexicano en el proceso educativo.

Entre los organismos creados para velar por la educación, se encuentra el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE), creado en 2002 por el presidente Vicente Fox Quesada. El instituto tenía como propósito evaluar la calidad y el desempeño de los resultados del Sistema Educativo Nacional y garantizar la calidad de los servicios educativos. Sin embargo, en el 2019 esta organización fue disuelta por Andrés Manuel López Obrador.

El Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE) creado en 1971 (Gobierno de México), tiene como labor brindar servicios de educación básica a los niños y adolescentes que habitan en localidades marginadas.

Por su parte, quienes se encargan de la infraestructura educativa, es el Instituto Nacional de la Infraestructura Física Educativa (INIFED), se creó en el 2008 y se encarga de la prevención y atención a daños causados en las escuelas por

desastres naturales y de los medios estructurales de las instituciones (Gobierno de México).

Alusivo a los programas creados por el Gobierno se encuentra la prueba PLANEA es una prueba estandarizada que evalúa los campos de Lenguaje, Comunicación y Matemáticas. Permite conocer la calidad y el grado en que los estudiantes mexicanos dominan aprendizajes esenciales (INEE, 2019).

Asimismo, se cuenta con el Programa Escuela Segura, una estrategia nacional publicada por la SEP, llevada a cabo en 2007, tiene como propósito fomentar ambientes escolares favorables para llevar a cabo la educación básica. Ya que la seguridad en las escuelas es una condición necesaria para que los niños y adolescentes estudien, aprendan y puedan convivir y relacionarse.

Del programa Escuela Segura surge el programa *Aprende en Casa*, llevado a cabo debido a la contingencia sanitaria provocada por la COVID-19 desde abril de 2020. El propósito del programa era terminar con el ciclo escolar 2019-2020, proponiendo programas de televisión y radio en los que se transmiten los temas incluidos en el plan de estudio dependiendo el grado escolar.

Aprende en Casa es un programa de televisión mexicana, a cargo de la SEP, se imparte para los niveles educativos de nivel básico: educación inicial, preescolar, primaria y secundaria. En el nivel primaria la programación se divide en tres subniveles: primero y segundo; tercero y cuarto y quinto y sexto de primaria. Está basado en el modelo educativo⁶ *La Nueva Escuela Mexicana*; modelo impulsado por la actual administración de Andrés Manuel López Obrador, que se orienta por las Ley General de la Educación y plantea como principal objetivo *el desarrollo humano integral del educando, reorientar el Sistema Educativo Nacional (SEN)*,

⁶ *Forma en que se relacionan los componentes filosóficos, humanos, pedagógicos, cognitivos y materiales de un proyecto educativo. Es un marco de referencia más amplio que el Currículo y regula la implementación del mismo. Está conformado por principios orientadores de la práctica de los individuos y las instituciones que componen el SEN, y es una referencia a la que estos miembros recurren para interpretar y regular sus decisiones (SEP, 20017).*

incidir en la cultura educativa a partir de la corresponsabilidad e impulsar transformaciones sociales dentro de la escuela y en la comunidad (SEP, 2020).

Es importante conocer el desarrollo del programa, que tiene contrastes según la zona donde se desempeñe.

Programa educativo en Zona Urbana aplicado a la Educación General, por fases

Primera fase: El programa *Aprende en Casa* para Educación Primaria fue transmitido por primera vez el lunes 23 de marzo, se pretendía que solo durara las dos semanas de vacaciones de semana Santa. Sin embargo, en una conferencia el titular de la Subsecretaría de Prevención y Promoción de la Salud Hugo López-Gatell anunció que el confinamiento se alargaría por unos meses. Esto ocasionó que el programa se extendiera y finalizará el 5 de junio de 2020, dando también por terminado el ciclo escolar.

Para llevar la educación a cada niño y joven de la República Mexicana la SEP realizó un convenio con varias televisoras y estaciones de radio para que transmitieran los programas establecidos. Con los canales que se contaron para la emisión de los programas educativos fueron Ingenio TV, Once Niñas y Niños y TV UNAM y en la radio se contó con la participación del Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano (SPR), así como la Red de Radiodifusoras y Televisoras Educativas y Culturales de México, A.C (SEP, 2020).

De igual manera se generó una colaboración con *Microsoft*, para que los docentes pudieran acceder a la plataforma *Teams* (SEP, 2020). También se pusieron a disposición los libros de texto gratuito en línea, sitio web oficial de la Comisión Nacional de Libros de Texto Gratuitos (CONALITEG) y se hizo uso de plataformas digitales como *Classroom* y *Google Meet*. Todas estas plataformas, son aplicaciones digitales que permiten realizar trabajos bajo el uso completo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación; en el caso de Microsoft es un software para computadoras personales, servidores, dispositivos electrónicos y

servicios, que una vez instalada en el portátil incluye herramientas de gran utilidad; *Microsoft Teams*, cuenta con diversas funciones como el combinar chat, reuniones de video, almacenamiento de archivos entre otras. *Classroom* es un servicio web educativo gratuito desarrollado por Google, entre sus funciones está simplificar y distribuir tareas, así como evaluar contenidos. Permite la creación de aulas virtuales dentro de una misma institución educativa, facilitando el trabajo entre los miembros de la comunidad académica. Además, sirve como nexo entre profesores, padres y alumnos agilizando todos los procesos de comunicación entre ellos. Finalmente, *WhatsApp*, que es una aplicación de mensajería instantánea para teléfonos inteligentes, en la que se envían y reciben mensajes mediante Internet, así como imágenes, vídeos, audios, grabaciones de audio (notas de voz), documentos, ubicaciones, contactos, gifs, además de poder realizar llamadas y videollamadas con varios participantes a la vez, entre otras funciones (Tecnología, 2020). Por último, se creó y se puso a disposición de la sociedad la plataforma *Aprende en Casa* (aprendencasa.sep.gob.mx) en ella podían encontrar ejercicios, ejemplos, videos de apoyo y videos de las clases transmitidas de días anteriores.

El programa *Aprende en Casa* inició con la transmisión de los programas televisivos que están basados en los libros de texto y en el plan de estudios de la SEP. Se eligió a la televisión como principal herramienta de difusión del programa debido a que el 92% de la población mexicana cuenta con este aparato electrónico en su casa y para el 8% restante se contempló el uso otras herramientas, por ejemplo, los libros de texto gratuitos. Además, la televisión sólo era un apoyo para los estudiantes y padres de familia. Los niños debían de guiarse en sus libros de texto y reforzar los temas con los programas de la televisión.

Los docentes comenzaron a comunicarse con sus alumnos por medio de algunas plataformas como *WhatsApp*, *Classroom* o *Google Meet* con el propósito de conocer cómo iban con los contenidos de los libros, así como dejar tarea, revisar las actividades y comunicarse con los padres de familia. De esa manera fue como se trabajó el ciclo escolar 2019-2020, ya que se suponía que para agosto de 2020

los niños iban a regresar a clases presenciales, sin embargo, la pandemia no lo permitió y la SEP tuvo que replantear este programa y crear una segunda fase.

Segunda fase: La segunda fase de *Aprende en Casa* comenzó el 24 de agosto de 2020, ese día inició el nuevo ciclo escolar y se informó que el programa continuaría hasta que todo el país se encuentre en semáforo epidemiológico color verde. El Semáforo de riesgo epidemiológico se creó para transitar hacia una nueva normalidad, es un sistema de monitoreo para la regulación del uso de espacios públicos de acuerdo con el riesgo de contagio de COVID-19. Este semáforo es estatal y está compuesto por cuatro colores: Rojo, naranja, amarillo y verde (COVID-19, 2020) cada color indica la reapertura de labores por área esencial, no esencial y muy esencial.

En esta segunda fase se sumaron más medios de comunicación públicos y privados en la difusión del programa, se sumaron estaciones de radio, principalmente el Instituto Mexicano de la Radio (IMER), con el objetivo de que niñas, niños, adolescentes y jóvenes continúen su proceso de aprendizaje en las áreas de Pensamiento lógico matemático; Lenguaje y Comunicación; Convivencia Sana; Civismo, y Cuidado de la Salud (SEP, 2020) y otras televisoras en las que se encuentra Televisa, TV Azteca, Milenio televisión e Imagen Televisión. También la SEP anunció la creación e implementación de la plataforma *aprendencasa.sep.gob.mx* en donde alumnos, padres y docentes podrían consultar materiales especiales para cada uno, así como ver las clases de días anteriores, encontrar ejercicios, ejemplos, videos de apoyo y números telefónicos de atención.

Toda esta implementación de medios electrónicos y digitales permitió atender a una población escolar que asciende a 30 millones de alumnos, de los cuales casi 5 millones corresponden a Preescolar; 14 millones a Primaria; casi 6.5 millones a Secundaria, y poco más de 5 millones de alumnos a Educación Media Superior (SEP, 2020).

Tercera fase: La tercera fase del programa *Aprende en Casa* dio inicio el 11 de enero de 2021, fecha en la que se concluyó las vacaciones de las fiestas de fin de año. El secretario de la SEP Esteban Moctezuma Barragán anunció que continuará el *Aprende en Casa* con el respaldo de las cadenas nacionales de televisión públicas y privadas. Sin embargo, esta vez se trabajará en un nuevo reto, que es la de regresar a las aulas de una manera segura y prudente. Asimismo, señaló que en los estados en los que el semáforo sanitario esté en color amarillo, se podrán abrir los Centros de Aprendizaje Comunitarios con la finalidad de brindar asesoría a estudiantes y padres de familia. Enfatizó que únicamente se atenderán a estudiantes en condiciones vulnerables, quienes tienen mayor rezago para que puedan tener una relación más cercana con su maestra o maestro, en grupos muy pequeños, máximo de nueve personas a la vez, y cada asistente deberá presentar una carta responsiva. Agregó que, en esta etapa del año lectivo, una de las prioridades es que docentes analicen los resultados de las evaluaciones del primer periodo de este Ciclo Escolar 2020-2021, para diseñar una estrategia que ayude a las alumnas y a los alumnos a consolidar los aprendizajes esperados y brindar apoyo diferenciado a quienes más lo requieran (SEP, 2021).

Programa educativo zona indígena aplicado a Educación Indígena, por fases

Primera fase: Mientras que el modelo *Aprende en Casa* en las zonas urbanas ya se estaba llevando a cabo, todavía se preparaban las estrategias para implementar este programa en zonas indígenas. Como medida a la deficiente conectividad que se tiene en estas zonas, la SEP implementó la *Estrategia Radiofónica para Comunidades y Pueblos Indígenas* para que integrará una barra programática con materiales auditivos elaborados por el Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE); la Dirección General de Educación Indígena (DGEI); el Instituto Nacional de Lenguas Indígenas (INALI); la Dirección General de Culturas Populares, Indígenas y Urbanas, y el INPI (SEP, 2020).

El CONAFE por su parte entregó 300 mil paquetes de útiles escolares a sus alumnos. También formó parte de los preparativos para la difusión de más de 300

programas educativos en 15 lenguas indígenas, a través de 18 radiodifusoras, en 15 estados de la república mexicana (CONAFE, 2020).

La SEP también declaró que el objetivo en ese momento era integrar una barra programática de lunes a viernes, en 18 estaciones del INPI, y de la Red de Radiodifusoras Comunitarias e Indígenas, además de un espacio nocturno en siete estaciones de FM.

Para el 22 de abril inició la fase del programa en Cuetzalan, Puebla, con cobertura de 76 municipios y una audiencia estimada, de un millón 452 mil personas, según informó el INPI. Las guías para la conducción de los programas radiofónicos se realizaron con la participación de hablantes de lengua indígena de los estados de Puebla, Hidalgo, Quintana Roo, Michoacán, Chiapas, Oaxaca, Nayarit, Veracruz, San Luis Potosí, Chihuahua y Guerrero, además de personal académico del INEA.

También se elaboraron 20 guías para la conducción de programas en lengua náhuatl, hñahñú, maya y purépecha. Para el 27 de abril se tenían 70 guías por semana, sumando 300 guías de conducción que se integraron la serie.

Segunda fase: La información que avala que el modelo *Aprende en Casa* en estas zonas indígenas se está implementando de manera acorde, es muy escasa, ya que ni la DGEI; el Instituto Nacional de Lenguas Indígenas (INALI); la Dirección General de Culturas Populares, Indígenas y Urbanas, y el INPI, han dado cuenta de los avances que se tiene con este nuevo modelo implementado. Pocas ocasiones el CONAFE y la SEP han dado cuenta de las labores que se realizaron para fomentar el programa *Aprende en Casa*. Algunos de los comunicados que más resaltan en esta fase es la del Instituto Nacional Para la Educación de los Adultos (INEA) donde se dio a conocer que la estrategia radiofónica para comunidades y pueblos indígenas entró al aire a partir del 26 de agosto del 2020 en las siguientes lenguas: Maya, O' dam, Cora, dos variantes del Náhuatl, Purépecha, Rarámuri, Hñahñú, Zapoteco y una variante del Mixteco. Asimismo, se destaca que en la primera

temporada del *Aprende en Casa II*, se transmitieron programas de treinta minutos de duración de lunes a viernes a través de las estaciones de la Red de Radiodifusora Indígena (INPI) y del Instituto Nacional de los Pueblos Indígenas (INEA, 2020).

También la SEP informó que en esta nueva fase del programa tenía listos más de 100 programas bilingües con 24 lenguas indígenas, por lo que Yesid Sierra Soler, director para la Formación y Desarrollo profesional de Docentes de educación indígena de la SEP, explicó que el gobierno federal iba a promover la educación indígena como nunca se había visto. Para ese ciclo escolar la SEP tenía planeado distribuir cuatro millones de libros plurilingües y casi 300 mil en lenguas indígenas, los cuales iban a elaborarse por los mismos hablantes.

Tercera fase: Para esta tercera fase el INEA anunció que el lunes 11 de enero de 2011 la SEP iniciaba la tercera temporada de la Estrategia Radiofónica para Comunidades y Pueblos Indígenas. Remarcando que los programas transmitidos tendrán las mismas características que en la segunda fase, es decir, con treinta minutos de duración todos los días de la semana. Agregando que estos programas estarán conformados por contenidos adecuados para las comunidades y se realizarán en las lenguas propias de cada región. Asimismo, muchos docentes de educación indígena destacan que fueron invitados a la elaboración de los programas *Aprende en Casa*, específicamente en el I y II, lo cual relatan les sentir satisfacción porque tienen la oportunidad de compartir sus conocimientos en su lengua materna a todos los niños del País (SEP, 2020).

De igual manera, al finalizar cada clase de cualquier materia el docente en turno termina diciendo la frase *“si tienes la fortuna de hablar una lengua indígena porque no aprovechas este momento que estamos aún en casa para practicarla y pláticas con tu familia en tu hermosa lengua materna”*.

Es pertinente destacar que durante la elaboración del presente trabajo concurre la transición de cambio de titular de la SEP reemplazando al secretario de educación Esteban Moctezuma Barragán por la maestra Delfina Gómez Álvarez

quien actualmente da seguimiento a los programas implementados por el anterior titular.

Implementación del programa *Aprende en Casa*

En cuanto a las fases presentadas, es necesario conocer las expectativas que se tienen con el actual programa y todo lo que conlleva.

En los primeros meses de haber puesto en funcionamiento el programa *Aprende en Casa*, se afirmó que era un programa incluyente y equitativo, porque tanto niños como docentes contaban con uno de los recursos principales para el aprendizaje que son los libros de texto gratuito. Además, hicieron uso del medio televisivo con el que cuenta la mayoría de la población, este está al alcance del 92% de la población y se aseguró que en la primera fase se desarrollaron seminarios en línea como el uso de plataformas digitales (SEP, 2020).

Para sustentar el correcto funcionamiento del programa, se presentó el sondeo realizado el 12 de mayo del 2020, el cual tuvo como objetivo evaluar los medios que se implementan en las clases. Los resultados que se obtuvieron fueron, que los docentes aprueban los medios para desarrollar las clases, también se obtuvo que la mayoría de los docentes califica los medios para su implementación de buenos a excelentes. Casi el 70 por ciento de los docentes que participaron en el sondeo, que son un total de 302 mil 270 docentes, cuenta con servicio de internet; el resto utiliza otros medios. Por otra parte, el 52 por ciento de los docentes encuestados, aseguró haber recibido asesoría, apoyo o acompañamiento de las autoridades educativas para poner en práctica el programa.

Para la segunda fase, el seguimiento del *Aprende en Casa*, reveló respuestas favorables ya que estaba siendo todo un éxito por lo que el 23 de septiembre del 2020 se presentó la nueva plataforma digital de la Nueva Escuela Mexicana (NEM) nuevaescuelamexicana.sep.gob.mx/ con características que posibilitan la retroalimentación en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en el cual los educandos y docentes podían consultar y descargar, en todo lugar y en todo

momento, las clases y versiones en PDF de *Aprende en Casa II*. Es así como se afirmó que la educación a distancia llegó a la gran mayoría de los niños del país, independiente de su situación económica, porque la televisión abierta se encuentra a disponibilidad de casi todo el país mexicano. Igualmente se resalta el cómo la gran familia educativa dio un salto tecnológico y pedagógico sin precedente por lo que se exhortó a los docentes a que, de acuerdo con la filosofía de la Nueva Escuela Mexicana, centren sus esfuerzos en el aprendizaje integral y en el desarrollo emocional de niñas, niños y adolescentes.

Para la tercera fase se manejan también resultados favorables ya que mediante una encuesta nacional realizada entre diversos actores educativos como: estudiantes, docentes, madres, padres de familia, directores y supervisores técnico-pedagógicos, reveló que 8 de cada 10 niñas y niños reciben acompañamiento de las y los docentes en todos los niveles de enseñanza. Particularmente en la población docente la encuesta se aplicó a casi 300 mil docentes, directores y supervisores escolares, de los cuales, el 80 por ciento manifestó que las clases a distancia se basan en los contenidos del programa vigente. También se obtuvo que el 86 por ciento del total de encuestados otorgó una calificación de entre 8 y 10 en una escala del 1 al 10.

Es así como se ha dado a conocer los resultados hacia la implementación del programa *Aprende en Casa*, evidenciando que el programa educativo se encuentra en constante inspección para el mejoramiento de sus funciones pedagógicas.

El anterior titular Esteban Moctezuma Barragán destacó que con el cambio que se vive en virtud de las clases con modalidad a distancia, la revaloración del magisterio ha sido el más notable porque de acuerdo con una encuesta realizada en 2018, de entre 10 diversas profesiones, la maestra y el maestro estaban en último lugar, y actualmente, esa misma encuesta señala que los docentes ya se encuentran en el primer lugar (SEP, 2020). Esta revaloración por parte del magisterio también lo resalta la actual titular Delfina Gómez Álvarez, incluyendo el

reconocimiento hacía la labor que realizan los padres y madres de familia y los demás actores involucrados en colaborar al funcionamiento de este actual programa (SEP, 2021).

Labor docente y los cambios e innovación durante la pandemia y la implementación del programa educativo *Aprende en Casa*

Zona urbana: Ante la situación desencadenada por la COVID-19, la labor que los docentes realizaban se vio afectada considerablemente, tuvieron que buscar nuevas formas de llevar a cabo su trabajo. Uno de los muchos retos a los que el docente se enfrenta es el de no perder la interacción que se tenía en el aula con los alumnos, y buscar la forma de mantener esa conexión a pesar de la distancia física. Ante estas generalidades de las afectaciones resentidas por los docentes, surge la necesidad de realizar un estudio exploratorio para conocer más de cerca las experiencias de docentes de zonas urbanas, CDMX y Estado de México; los resultados fueron precisos al coincidir que su trabajo incrementó de manera exponencial, no solo porque tuvieron que adaptarse al uso de las tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), sino porque también tienen que rediseñar materiales de enseñanza que sean aplicables en los diversos contextos en que el niño se encuentra.

El estudiante Poblete Pablo enuncia de manera oportuna los cambios resentidos por este sector:

El contexto de pandemia ha obligado a los profesores a pasar a una modalidad totalmente distinta y para la cual no estaban preparados. Acostumbrados a estar en medio de las salas de clases y de tratar a sus alumnos cara a cara, han pasado al distanciamiento y a las clases virtuales de un día para otro. Todo esto se ha vivido en medio de situaciones de mucho estrés y tensión. Muchos profesores han comentado lo duro que ha sido no poder tener ese contacto físico y cotidiano que llena el corazón y la vida de un profesor. También muchos se han visto sobrepasados con la presión externa de apoderados y de las

mismas instituciones educativas que les ha costado entender la flexibilidad que el contexto nos exige (Poblete, 2020).

Zona indígena: La oferta educativa que demanda la SEP para todo el País con el programa *Aprende en Casa*, enfrenta varias dificultades y limitaciones por la diversidad que se tiene en México. Y el contexto indígena es una de las más resentidas.

Uno de los mayores retos a los que se enfrentan los docentes es que las tecnologías de la información y comunicación, así como la cobertura a internet o telefonía es muy limitada, según datos del Programa de Cobertura Social del Gobierno Federal (2019) aproximadamente el 44 por ciento de las personas en localidades rurales (muchas de ellas indígenas) no cuentan con cobertura de datos móviles (11.38 millones de personas). Igualmente, unas 5 mil 200 localidades en las que existe población indígena (al menos un 40 %) se encuentran fuera de zonas de cobertura de redes de telecomunicaciones fijas y móviles de banda ancha (unos 3 millones de personas) (UNESCO, 2020).

Como consecuencia, la COVID-19 agudiza el trabajo docente en estos contextos porque no cuentan con los recursos tecnológicos indispensables para enfrentar esta situación, el cual tendrán que resolver de algún modo.

En una transmisión que se compartió recientemente, para conmemorar el día internacional de la lengua materna (SEP, 2020), en donde los protagonistas fueron los docentes indígenas, se dio a conocer las experiencias en torno a la labor docente en tiempos de pandemia. Los docentes expresan que se vieron en la necesidad de reformular la manera de impartir su clase, buscando vías de seguimiento para no perder contacto con sus estudiantes. Una de las alternativas más destacadas es que crean programas de acuerdo a la situación de sus alumnos, para después hacer entrega personalmente del material educativo. Durante esta entrega al docente se le indica en qué tiempo será la devolución del material resuelto. Esta es una estrategia para que ningún niño quede fuera del sistema educativo *“nadie atrás,*

nadie afuera” lema creado por docentes indígenas en conjunto con las autoridades correspondientes.

Una consecuencia que los docentes adjudican como positivo por la Pandemia de la COVID-19 es que el presidente de la República Andrés Manuel López Obrador y el anterior titular firmaron el convenio en colaboración con el Instituto Nacional de Pueblos Indígenas (INPI) para lograr la equidad e inclusión de todos. El convenio permite el ejercicio del derecho a la educación indígena, intercultural y plurilingüe (SEP, 2021). A raíz de esto la maestra Delfina Gómez ha dado seguimiento a la educación de comunidades indígenas, impulsando así, el cumplimiento del mandato *“ni una lengua menos, ni un hablante menos”*. Esfuerzo realizado por El INALI y la UNESCO a favor de las lenguas indígenas nacionales, en el marco de la cuarta transformación, donde se debe impulsar una política orientada a reconocer el multilingüismo de México (INALI, 2019).

Zonas de estudio

Las zonas de estudio elegidas en el ámbito urbano son la Ciudad de México y El Estado de México. En el caso de educación indígena se eligieron los estados de Hidalgo, Puebla, Morelos y Veracruz, porque se caracterizan por ser Estados con una concentración de población indígena considerable; Veracruz tiene un porcentaje de 9.2%; Puebla 9.1%; Hidalgo 5% y Morelos con el 2% (República, 2017). A continuación, se muestra una tabla con el listado de los docentes que participaron en el estudio, además del nombre de las escuelas y las características destacadas, obtenidas del material discursivo de los docentes:

Tabla 1: Datos generales de las escuelas donde laboran los docentes entrevistados.

Docente	Zona	Escuela	Comunidad
Adelino	Indígena: Puebla	“Reforma Agraria” Ubicación: localidad de Campotalco en el	<i>La gente habla lengua indígena náhuatl, no hay señal de internet ni señal de televisión.</i>

		municipio de Vicente Guerrero, Puebla	
Benito	Urbana: CDMX	<p>“José María Mercado”</p> <p>Clave de trabajo: 09DPR1075L</p> <p>Ubicación: Gral. Juan Enríquez N. 253 Col. Juan Escutia Alcaldía. Iztapalapa</p> <p>“Ejército de Oriente”</p> <p>Clave de trabajo: 09DPR2829Z</p> <p>Ubicación: Joaquín Ibarquén N. 4 Col. Unidad habitacional ejército de oriente Alcaldía. Iztapalapa</p>	<i>Estas zonas de Iztapalapa son descritas como conflictivas y sobrepobladas, con un nivel socioeconómico bajo. Cuentan con todos los servicios, pero no todos los miembros tienen acceso a ellos.</i>
Edgar	Indígena: Hidalgo	<p>“Lázaro Cárdenas”</p> <p>Clave de trabajo: 13DPB0303U</p> <p>Ubicación: Cerro Colorado, municipio de Chilcuautla, Hidalgo.</p>	<i>Es una que tiene los servicios básicos como es el agua, la luz y su gente, como lo dice su emblemático eslogan, es gente noble.</i>
Ixtzel	Urbana: Edo. México	<p>“Paulo Freire”</p> <p>Clave de trabajo: Desconocido</p> <p>Ubicación: Fraccionamiento, Colonia: Ojo de agua, Delegación: Tecámac. CP: 55770</p>	<i>Es una zona marginada, hay muchos niños que tienen muchas carencias económicas, pero no solamente económicas, también hemos detectado que tienen carencias emocionales. Y otras muchas cuestiones, como casos de violencia familiar, drogadicción,</i>

			<i>abandono de algún miembro de la familia [...].</i>
Rafael	Indígena: Morelos	“Miguel Othon de Mandizabal” Clave de trabajo: 17DPB0002U Ubicación: Miguel Hidalgo Oeste, Loma Bonita, Cuentepec, Morelos.	<i>Los servicios con los que cuenta esta comunidad [...] tiene transporte, tiene agua potable, tiene drenaje, tiene luz, tiene internet, tiene servicio público, hay teléfono.</i>
Raúl	Urbana: CDMX	“ ... ” Clave de trabajo: Desconocido. Ubicación: Unidad habitacional la esperanza. Alcaldía, Gustavo A. Madero	<i>Los niños son de clase media baja, la mayoría de los padres tienen oficios, si los ponemos en número un cuarenta por ciento son profesionistas y un 60% son personas que tienen oficios.</i>
Rosa María	Indígena: Veracruz	“20 de noviembre” Clave de trabajo: 30EPR2055G1 Turno: Matutino Ubicación: Camino s/n, Localidad Maguey Aquiche, El Maguey Aquiche, Tantoyuca, Veracruz.	<i>Las familias cuentan con luz eléctrica, no cuentan con agua, la mayoría de las personas profesan la religión católica. Se habla la lengua náhuatl La mayoría de las familias salen de la comunidad para vender sus productos o trabajar en la ciudad.</i>
Mónica	Urbana: CDMX	“Mahatma Gandhi” Clave de trabajo: 09DPR2186X Ubicación: calle Camino Campestre 15, colonia: Campestre Aragón, delegación: Gustavo A. Madero. CP: 07530	<i>El nivel socioeconómico se puede considerar medio-bajo porque no muchos niños tienen internet en sus casas, y también hay falta de agua en la colonia.</i>

Tomas	Indígena: Veracruz	<p>“Cuauhtémoc”</p> <p>Clave de trabajo: 30DPB0014T</p> <p>Turno: Matutino</p> <p>Ubicación: Cuauhtémoc a 300 metros de la agencia municipal código postal: 94150, Xometla, la perla, Veracruz.</p>	<p><i>La mayoría de los niños son de recursos medios, en el sentido de que, pues no diríamos de que tienen demasiada carencia, pero pues tampoco es mucha abundancia en cuanto al recurso económico. Los padres de estos niños y niñas se van a los Estados Unidos, por temporadas cortas y largas, hay gente que va por un año o dos años o algunos hasta más, hasta cinco años y es así cómo envían dinero a sus familias para que vivan y para que vayan construyendo también el patrimonio.</i></p>
Myrna	Urbana: CDMX	<p>“Maestra Paula Alegría Garza”</p> <p>Clave de trabajo:09DPR2724E</p> <p>Ubicación: Entre Ramón Márquez y José N. Prieto, Brigada Álvarez, Zona Urbana Ejidal Santa Martha Acatitla Sur, 09530 Ciudad de México, CDMX</p> <p>“Nicolas García de San Vicente”</p> <p>Clave de trabajo: 09DPR2649O</p> <p>Ubicación: Unidad Habitacional, Congreso de Chilpancingo Sur 60, Ermita Zaragoza, Iztapalapa, 09180 Ciudad de México,</p>	<p><i>Las dos comunidades cuentan con servicio de luz, con lo que respecta al agua muy seguido sufren de recortes de agua. Son comunidades que se caracterizan por la delincuencia (sobre todo por el robo).</i></p> <p><i>Suelen escucharse constantemente balazos</i></p>

		CDMX.	
Mónica	Indígena: Veracruz	<p>“ ... ”</p> <p>Clave de trabajo: Desconocido. Ubicación: Independencia 85, Centro, 94300 Ixhuatlancillo, Ver.</p>	<p>[...] es una zona indígena, marginada, este, hablan 100% náhuatl [...] donde hay mucha migración en esa comunidad, Eh... los, las personas que... que habitan ahí están, pues usan su traje típico, tienen costumbres y tradiciones muy arraigadas, este todos los niños que asisten a nuestra escuela, pues hablan... hablan el náhuatl, este viste con su traje regional, Eh... tienen pues sus costumbres arraigadas. Eh... El lugar donde trabajo también está ubicado en el centro del Estado de Veracruz.</p>
Lizet	Urbana: Edo. México	<p>“ ... ”</p> <p>Clave de trabajo: Desconocido. Ubicación: Bosques del Lago, 54766 Cuautitlán Izcalli, Méx.</p>	<p>Es una zona con un nivel socioeconómico medio, sale... y aquí cerca de esta colonia está otra colonia, muy muy cerquita de un nivel un poco alto, si hay como un desequilibrio, pero si cuenta con todos los servicios: luz, agua...</p>
Mayra	Urbana: CDMX	<p>Escuela primaria de la Ciudad de México, ubicada en Iztacalco.</p>	<p>[...] pues la describo en un contexto marginal, considero que son de una condición económica baja, desafortunadamente los pequeños llegan a la escuela y uno identifica las carencias que tienen y una de las carencias que tienen es que el cuidado [...]</p>

Elizabeth	Urbana: Edo. México	<p>“Oficial Ignacio Allende”</p> <p>Clave de trabajo: 15DPR0842Q</p> <p>Ubicación: Calle Mañanitas, ciudad Nezahualcóyotl, Nezahualcóyotl, Estado de México. CP: 57000</p>	<p><i>Es una población socioeconómicamente de nivel bajo, hay alcoholismo y hay drogadicción, la mayoría de los padres de familia y mamás se dedican al comercio independiente, no tienen trabajos estables</i></p>
------------------	---------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nota: Los datos fueron obtenidos con material discursivo de los docentes entrevistados.

MARCO TEÓRICO

Los entornos en la labor docente

Los entornos abarcan un todo en cuanto a la sociedad, en la actualidad, los docentes están sometidos a diferentes tensiones: sociales, culturales, de mercado, de tendencias y tecnológicos para llevar a cabo su labor, por ello se describen los entornos que los afectan.

En primera instancia Torán María cita a Hitt, M. 2001 y nos dice que los entornos sociales forman parte del ambiente general de la organización, es por ello que es importante sentar su precedente al iniciar con la revisión teórica con el análisis del propio contexto, el cual está compuesto por factores internos; micro entorno, y por factores externo; macro entorno, que representan diversas restricciones dentro de las cuáles las organizaciones deben funcionar, los factores internos son parte de la organización, en donde se mencionan las políticas, las reglas, los procedimientos, todo ello propio de la organización. Los factores externos se encuentran constituidos por fuerzas indirectas del entorno externo que pueden afectar de forma directa o indirecta a los procesos organizacionales, ya que influyen en el clima en el que se actúa en la organización, estas fuerzas o segmentos son los entornos demográfico, económico, tecnológico, político-legal, global y ético (Hitt, Ireland, Hoskisson, 2001).

De manera externa, como se mencionó, se encuentran los entornos demográficos, *la demografía incluye elementos como la edad de la población, crecientes y decrecientes niveles de riqueza, cambios en la composición étnica, distribución geográfica de la población y disparidad en el nivel de ingresos* (Martínez, 2012). Se resalta la parte de los ingresos porque tiene la mayor influencia y afectación en la labor, dependiendo de los ingresos de cada familia los niños tendrán acceso a la comunicación con sus docentes o para asistir a las clases, de la misma

manera el espacio geográfico de la población influye para tener acceso alguna red de comunicación.

Así mismo, dentro de los entornos sociales se encuentran a los sujetos en tanto actores sociales, estos van acompañados de acciones con sentido y no hay acción sin haber actor social. El actor social lleva consigo la identidad, algunos puntos a rescatar son los siguientes: a) un actor siempre tendrá una o varias posiciones sociales dentro de un determinado espacio urbano o rural; b) la concepción de un actor es a partir de la interacción con los otros, aquí se muestra la importancia de la interacción cara a cara dentro de determinados espacios; c) los actores van acompañados de poder por el simple hecho de tener la capacidad de decisión o en el sentido de disponer de algún recurso que te permite acceder a un objetivo y tener los medios para alcanzarlo; d) la identidad es lo que distinguirá a cada actor social de los otros, por lo que cada uno cuenta con ella; e) por último los actores sociales están en constante socialización y aprendizaje de forma que nunca terminan de configurarse definitivamente.

Ahora bien, Vygotsky puso en evidencia la necesidad de una síntesis dialéctica de los factores ambientales (físicos y sociales) y los factores individuales como condición para una mejor comprensión del fenómeno humano. De igual forma nos menciona sobre la importancia de las interacciones sociales y el ambiente sociocultural como elementos fundamentales en la constitución de la mente humana. Vygotsky afirmó que toda interacción social vivida en un determinado contexto sociocultural facilita, inhibe y modifica el desarrollo y modo de funcionamiento de las funciones psicológicas superiores. (Castorina, J. 2004, pág. 18)

Al actuar sobre la naturaleza exterior el hombre modifica, al mismo tiempo, su propia naturaleza. El movimiento autotransformador de la naturaleza humana es un movimiento material que abarca la modificación, no solo de las formas de trabajo y organización práctica de

la vida, sino también de los propios órganos de los sentidos. La formación de los cinco sentidos es trabajo de toda la historia pasada (Marx, en Konder, 1994, pág. 52).

Se habla entonces de la integración social en el movimiento social, donde depende del marco económico, político, cultural y social en los momentos irrepetibles por los que transcurre el desarrollo social. Por ejemplo, una clase, grupo o institución, pueden ser sujetos sociales en un momento histórico concreto del devenir de una sociedad y perder protagonismo en otro momento. (González, F. 1993)

Siguiendo la misma línea sobre la influencia de los entornos del medio, Vygotsky y Piaget nos hablan sobre la construcción del conocimiento de los individuos, centrados en los educandos en las instituciones escolares. La obra de J. Piaget tiene como premisa la construcción de su propio desarrollo en el aprendizaje. Esta corriente tiene entre sus representantes fundamentales a J. Novak y D. Ausubel. La idea principal, que toman como pilar de su edificio teórico, es que el conocimiento previo constituye el elemento más importante en el aprendizaje, por cuanto es la base del aprendizaje significativo. Este proceso se produce sólo como resultado de la interacción entre la nueva información y la ya existente en las estructuras cognitivas del aprendizaje, pues se torna especialmente significativa para ello, al relacionarse con la información ya existente en el propio proceso de aprendizaje. (Barma, M. 2007)

En este sentido los entornos cuentan con una gran influencia en la labor docente y no solo eso, de igual forma podemos hablar de la modificación que pueden provocar los contextos para el aprendizaje que les es proporcionado a los educandos y a los individuos en su totalidad. Sobre la construcción del conocimiento y el aprendizaje se retoma más adelante.

La pedagogía desde Durkheim

Al hablar de pedagogía se debe hacer una distinción entre ella y la educación, Durkheim nos dice que *la educación es la acción ejercida sobre los niños por los padres y los mayores... Esta acción es de todos los momentos y es general* mientras que la pedagogía es teórica, es decir, se basa en teorías no en acciones.

De igual forma, la pedagogía establece las maneras de cómo se debe concebir a la educación, influye en ella de manera reflexiva e intermitente, sin embargo, ésta no cuenta con las bases necesarias para considerarse una ciencia efectiva. Ahora bien, ¿Por qué no se le considera una ciencia efectiva? Esto se puede referir a que, en sus inicios, al ser intermitente no tenía referencias de ser un instrumento necesario ya que la educación no puede cambiar de un momento a otro, como dice Durkheim:

[...] No hay hombre que pueda hacer que una sociedad tenga, en un momento dado, otro sistema de educación que el que está implicado en su estructura [...] es vano creer que nosotros educamos a nuestros niños como queramos. Estamos forzados a seguir las reglas que reinan en el medio social en que vivimos (Durkheim, 1974).

Entonces, si la pedagogía no puede modificar a la educación, ¿cuál es su objetivo? *Su objetivo no consiste en discriminar lo que debe ser. No están orientadas hacia el presente ni hacia el pasado sino hacia el porvenir. No se proponen expresar fielmente realidades dadas sino dictar preceptos de conducta (Durkheim, 1974).* Con esto establecido se puede decir que la pedagogía no es una ciencia de la educación, entonces, ¿cómo se puede concebir a la pedagogía? Se le puede concebir como arte, puesto que el arte tiene la acción de reflexión, sin embargo, para que esto suceda debe haber una experiencia práctica, y la pedagogía carece de esto. Como resalta Durkheim: *El maestro hábil sabe hacer lo que es necesario, sin poder siempre decir cuáles son las razones que justifican los procedimientos que emplea; a la inversa, el pedagogo puede carecer de toda habilidad práctica*

(Durkheim, 1974). Es decir, al ser la pedagogía basada totalmente en teorías, los pedagogos no tienen experiencia práctica, ellos no podrían dar una clase.

Por este motivo, la pedagogía no puede considerarse del todo un arte. Entonces ¿qué es la pedagogía? Es la que se encarga de dirigir la acción, la que proporciona ideas cuando el sistema tradicional educativo ya no está en armonía con las necesidades de los docentes y alumnos, un pedagogo realiza las modificaciones necesarias para auxiliar a los docentes cuando se encuentran con un obstáculo en su labor, es decir, el papel de la pedagogía es la de auxiliar a los educadores para adaptar sus planeaciones y clases para que funcionen en todos sus alumnos, de igual manera si un educador quiere replantear su fórmula educativa tiene que pasar por una reflexión pedagógica para así valorar si se aplica la modificación o no (Durkheim, 1974).

A pesar de todo esto, la pedagogía sigue teniendo un hueco en su base, por lo tanto, para que la pedagogía pueda intervenir, completamente, en la educación esta debe trabajar junto con la psicología, en específico, la infantil.

Psicopedagogía

La psicopedagogía es una ciencia social que se ocupa del estudio de los procesos de enseñanza aprendizaje, resultado de la unión de dos ciencias, la psicología y la pedagogía (Pérez, 2020). Según Palacio (2006) su atención se encuentra en la planificación de:

[...] procesos educativos, entendiendo planificación como un acto en el que se incluye el análisis de necesidades, establecimiento de objetivos, metas, diseño y evaluación; su fin central es contribuir al mejoramiento del acto educativo. El orientador actúa desde diversos campos como la orientación y la intervención psicopedagógica, los cuales se refieren a un conjunto de conocimientos, metodologías y principios teóricos que posibilitan la ejecución de acciones preventivas, correctivas o de apoyo,

desde múltiples modelos, áreas y principios, dirigiéndose a diversos contextos (Palacio, 2006).

El objeto de estudio de la psicopedagogía se centra en la prevención, diagnóstico y solución a las dificultades que presenta el sujeto ante su proceso de aprendizaje. Ante esto, a través de los años se han ido identificando los diferentes procesos de aprendizaje, así como las técnicas y las estrategias de aprendizaje que más se acomodan a las necesidades y objetivos que plasme el ámbito educativo.

Para ello se han generado varias teorías con base a diversos modelos psicológicos y teorías pedagógicas que son puestas en marcha en el ámbito educativo, es decir, en el proceso de enseñanza y creación de conocimientos, esto con el objetivo de ayudar a los educadores y educandos en la construcción de conocimientos.

Aproximación constructivista del aprendizaje y enseñanza

En particular en este apartado nos enfocamos en desarrollar las ideas constructivistas dentro del aprendizaje y la enseñanza escolar, así como el aprendizaje significativo con David Ausubel y las estrategias de aprendizaje y enseñanza.

En el ámbito educativo hay ciertas corrientes psicológicas que son utilizadas con el propósito de entender el proceso de aprendizaje de cada estudiante, un ejemplo es el constructivismo, el humanismo, el cognitivismo, el conductismo por mencionar algunos. En el siguiente apartado se puntualiza el constructivismo y su relación con el aprendizaje y sus estrategias.

El constructivismo se refiere a todas aquellas teorías que abordan que los sujetos son los constructores de experiencias y aprendizajes, es decir, cada quien se encarga de darle significado y a su vez sentido al mundo que lo rodea y a cada suceso. En pocas palabras el individuo es el que construye y forma lo que aprende,

en esto interviene el contexto y entorno social y cultural en que se desenvuelve.

Por su parte en el ámbito pedagógico es instaurado como un modelo educativo, en el papel del docente una participación y su rol primordial es la de entregar al estudiante herramientas y materiales con los que el alumno pueda interactuar socialmente y así construir nuevas maneras de resolver problemas que lo aquejan. Esto se sumará a sus conocimientos previos y al final se modifican y servirán para la resolución de futuras problemáticas.

El aprendizaje es creación social y por ende una práctica social y socializadora que se lleva a cabo dentro de las instituciones educativas, mismas que permiten forjar a los nuevos sujetos y en las que crean y desarrollan sus identidades, habilidades y conocimientos para formar parte de la cultura.

La concepción constructivista del aprendizaje escolar se sustenta en la idea de que la finalidad de la educación que se imparte en las instituciones educativas es promover los procesos de crecimiento personal del alumno en el marco de la cultura del grupo al que pertenece. Estos aprendizajes no se producirán de manera satisfactoria a no ser que se suministre una ayuda específica a través de la participación del alumno en actividades intencionales, planificadas y sistemáticas, que logren propiciar en éste una actividad mental constructivista (Coll, 1988 citado por Díaz y Hernández, 2002).

En la concepción constructivista según Coll (1990, pp. 441-442) citado por Díaz y Hernández *la función del docente es engarzar los procesos de construcción del alumno con el saber colectivo culturalmente organizado. Esto implica que la función del profesor no se limita a crear condiciones óptimas para que el alumno despliegue una actividad mental constructiva, sino que debe orientar y guiar explícita y deliberadamente dicha actividad.*

El profesor crea las condiciones óptimas y se convierte en un facilitador que orienta de forma progresiva al estudiante durante el proceso de aprendizaje. Para dicha construcción el alumno selecciona y organiza la información de diferentes fuentes, estableciendo relaciones entre el nuevo material de aprendizaje y sus

conocimientos previos. *Así, aprender un contenido quiere decir que el alumno le atribuye un significado, construye una representación mental por medio de imágenes o proposiciones verbales, o bien elabora una especie de teoría o modelo mental como marco explicativo de dicho conocimiento (Díaz y Hernández, 2002).*

Aprendizaje significativo en situación escolar

La teoría del Aprendizaje Significativo es uno de los conceptos pilares del constructivismo. Elaborada por el psicólogo David Ausubel, planteó que el aprendizaje significativo se da cuando un estudiante relaciona la información nueva con la que ya posee.

Ausubel también concibe al alumno como un procesador activo de la información, y dice que el aprendizaje es sistemático y organizado, pues es un fenómeno complejo que no se reduce a simples asociaciones memorísticas (Díaz y Hernández, 2002).

Ausubel plantea que los nuevos conocimientos adquiridos están basados en los conocimientos previos que tenga el individuo, ya sea que lo hayan adquirido en situaciones cotidianas, textos de estudio o con ayuda de agentes externos. Al relacionarse ambos conocimientos, el previo y el que se adquiere, se formará una conexión que será el nuevo aprendizaje, nombrado por Ausubel "Aprendizaje Significativo".

"Para que realmente sea significativo el aprendizaje, éste debe reunir varias condiciones: la nueva información debe relacionarse de modo no arbitrario y sustancial con lo que el alumno ya sabe, dependiendo también de la disposición (motivación y actitud) de éste por aprender así como de la naturaleza de los materiales o contenidos de aprendizaje (Díaz y Hernández, 2002).

Para que el aprendizaje significativo se formule en los estudiantes, los contenidos y materiales de enseñanza deben de tener un significado lógico, que cumpla las necesidades del niño y con sentido a los conocimientos esperados, sino el

aprendizaje proporcionado al alumno será un aprendizaje rutinario y carente de significado.

Estrategias de aprendizaje

Las estrategias de aprendizaje son métodos y técnicas utilizados por los docentes para facilitar la adquisición de los aprendizajes esperados según el plan de estudio. Al hacer uso de dichas estrategias el estudiante está asegurando una mayor posibilidad y facilidad en la adquisición de esos conocimientos.

Para Beltrán las estrategias son *actividades u operaciones mentales empleadas para facilitar la adquisición de conocimiento*, cuyas características son: directas o indirectamente manipulables, y que tengan un carácter intencional o propositivo.

Mientras que para Díaz las *estrategias de aprendizaje son procedimientos que un aprendiz emplea en forma consciente e intencional como instrumentos flexibles para aprender significativamente y solucionar problemas (Díaz y Hernández, 2002)*. Cada estudiante elige la estrategia que mejor le acomode según su objetivo, conocimientos previos y técnicas, así como su capacidad para procesar, retener y entender la información.

Las estrategias son sinónimo de herramienta y son utilizadas principalmente para mejorar el proceso cognitivo. Porque al hacer uso de ella se pasa de un aprendizaje repetitivo a un aprendizaje constructivo y significativo. De tal manera se promueve un aprendizaje autónomo, independiente, de manera que las riendas y el control del aprendizaje vaya pasando de las manos del profesor a las manos de los alumnos. (Beltrán, 2003).

En términos generales se caracterizan por los siguientes puntos (Díaz y Hernández, 2002):

- *Pueden incluir varias técnicas, operaciones o actividades específicas.*
- *Persiguen un propósito determinado: el aprendizaje y la solución de*

problemas académicos y/ o aquellos otros aspectos vinculados con ellos.

- *Son instrumentos con cuya ayuda se potencian las actividades de aprendizaje y solución de problemas (Kozulin, 2000).*
- *Son instrumentos socioculturales aprendidos en contextos de interacción con alguien que sabe más (Belmont, 1989; Kozulin, 2000).*

No debemos de olvidar que toda estrategia está bajo el control del estudiante, es decir, a pesar de que ciertas rutinas pueden ser aprendidas hasta el punto de interiorizarse, las estrategias son generalmente voluntarias, planificadas y acorde a las actividades. Además, para hacer efectivas las estrategias son necesarias las tácticas, que son modos concretos de hacer operativas las estrategias. Tienen una relación directa con los contenidos y las demandas del currículo (Estrategias de aprendizaje, s.f).

Otros asuntos relevantes sobre las estrategias que vale la pena mencionar son los siguientes:

- Algunas estrategias son adquiridas sólo con instrucción extensa, mientras que otras se aprenden muy fácilmente e incluso parecen surgir "espontáneamente" (Garner y Alexander, 1989).
- Algunas estrategias suelen ser muy específicas para dominios particulares, mientras que otras tienden a ser valiosas para varios de ellos (generalmente relacionados entre sí).
- El aprendizaje de las estrategias depende además de factores
- La selección y el uso de estrategias en la situación escolar también depende en gran medida de otros factores contextuales, dentro de los cuales se distinguen: las interpretaciones que los alumnos hacen de las intenciones o propósitos de los profesores cuando éstos enseñan o evalúan (Ayala, Santiuste y Barriguete, 1993).

Clasificación de estrategias de aprendizaje

En primer lugar, es complicado realizar una clasificación como tal ya que varios autores han propuesto diversas formas, pero en líneas según lo escrito por Ramírez (2001) se describe que pueden clasificarse en dos: estrategias primarias y secundarias.

- Estrategias primarias

Las estrategias primarias son aquellas que consisten en la recopilación y comprensión de la información para después memorizar y posteriormente ser utilizada cuando y donde sea requerida. *Entre ellas se encuentran cognitivas o también llamadas micro estrategias, estas son facilitadoras del conocimiento, estas son: la atención, comprensión, elaboración y memorización/recuperación.*

También se encuentran las metacognitivas o macro estrategias, son facilitadores de la cantidad y calidad del conocimiento para la resolución de problemas, hacen referencia a la conciencia. Estas son: la planificación, autorregulación, evaluación, reorganización y anticipación (Ramírez, 2001).

- Estrategias secundarias o de apoyo

Se refiere a aquellas que sirven de apoyo para el logro de los aprendizajes, es decir no contribuyen directamente, pero crean las condiciones y el ambiente necesario para el logro de los objetivos, sus características son que se enfocan en incrementar la motivación, la atención y la concentración en los estudiantes.

Estas son las siguientes:

- *Personales: motivación, afecto (control de emociones) y actitudes sociales.*
- *Espaciales: ubicación.*
- *Temporales: distribución del tiempo, horario de trabajo.*

Por último, las estrategias versátiles, en donde se fusionan las dos anteriores, en esta suma se consigue el conocimiento y la adecuada utilización de estas (Ramírez,

2001).

La pedagogía en la educación a distancia

Las clases con modalidad a distancia son una realidad gracias a la pandemia por la que atraviesa todo el mundo. Sin embargo, es menester señalar que esta modalidad es funcional solo si se cuenta con las herramientas tecnológicas necesarias para su total implementación, debido a que

La enseñanza a distancia es un sistema configurado con diseños tecnológicos, asumido y facilitado por una institución educativa a través de un sistema de estudio tutorado, facilitado o asesorado por el docente, que se caracteriza por la entrega de materiales a través de la Internet a estudiantes dispersos geográficamente y cuyo diseño instruccional se sustenta en las corrientes cognitivo-constructivistas del aprendizaje como garantía de los cursos o programas ofertados en esa modalidad (Colina & Bustamante Uzcátegui, 2009).

Ante el cambio que se ha generado en el marco educativo lo que se puede constatar en primera instancia es que esta transición da un efecto directo hacia los docentes, sin desestimar a los alumnos, porque son ellos los que deben introducir una nueva manera de planear, organizar y llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje integrando vías de comunicación y diálogo basadas en las oportunidades que ofrecen los medios tecnológicos.

Siguiendo el estudio que ofrecen (Barberá & Badía, 2004) *Educación con aulas virtuales Orientaciones para la innovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje*. Rescataremos algunas particularidades que los docentes atraviesan al enfrentarse con la modalidad a distancia. Un primer reto al que el docente se ve enfrentado es al miedo y a los obstáculos que separan a un buen profesor presencial de una buena docencia virtual. (Barberá & Badía, 2004) sostienen que no todo buen profesor presencial será un buen profesor virtual, porque muchas veces la

tecnología puede ayudar al profesor en el desarrollo de su profesión, pero también puede llegar a entorpecer. Por eso mencionan que el enseñar a distancia es un gran reto, ya que rompe con todo esquema tradicional de estar frente a frente día tras día en un aula de clase. Pero también, todo este cambio que se genera debe de ser visto como una oportunidad para: a) revisar las estrategias de enseñanza y b) considerar los retos de lugar (Smaldino, Russell, Heinich & Molenda, 2002, citado por (Barberá & Badía, 2004)); el lugar, porque el maestro y el alumno no ocupan físicamente el mismo espacio, y el tiempo, porque implica que la instrucción no es directa. Por lo que se tiene que revisar las reglas tanto del instructor como del estudiante para un buen ambiente de aprendizaje.

Partiendo entonces de estas observaciones, el docente debe cumplir con algunas características que le permitan desempeñarse de manera eficaz en su labor. Debe tener un *conocimiento disciplinar*: constituye en algo que le da consistencia particular de la enseñanza de la materia, pues va más allá de las estrategias didácticas generales, incluye las formas de expresar, exponer o escenificar las ideas propias de la disciplina para los que no saben puedan llegar a saber, los que no entiendan puedan discernir a través del lenguaje propio y herramientas de la disciplina (Guerreros, 2013). *Conocimiento de tipo tecnológico*: Este conocimiento es compartido con sus alumnos, pero para el caso del maestro se precisa unas habilidades y conocimientos de tipo tecnológico más avanzados, y sin adentrarnos en que a menudo son los que más preocupan a los propios profesores por ser más novedosos y hasta cierto punto complicados. *Conocimiento de tipo didáctico*: el profesor que introduce componentes virtuales necesita conocimientos pedagógicos con relación a la metodología que debe desplegar, al conocimiento de las bases psicopedagógicas del aprendizaje humano y a la organización de los recursos que tiene a su alcance, todo ello para desarrollar el proceso educativo virtual del que es responsable.

El *Aprende en Casa*, es un programa creado de forma remota para que los estudiantes de México continúen con su educación desde la comodidad de sus

hogares y sin riesgo de contagio por COVID-19. Las características principales de este programa es que la enseñanza se lleva a cabo a través de una pantalla televisiva, en canales y horarios específicos para cada nivel educativo. Sin embargo, detrás de este programa educativo está ese proceso fundamental que es la organización de los diseñadores instruccionales, es decir, de los profesionales encargados de crear los itinerarios a seguir para que este programa tome forma y llegue a los usuarios finales.

El diseño instruccional

[...]Es la organización del conocimiento, de los materiales didácticos y medios (en el caso de la enseñanza multimedia incluye materiales que emplean textos, imágenes, movimiento y sonido y medios como el fax, los videos y el internet etcétera), considerando elementos psicopedagógicos que favorecen el aprendizaje significativo de los estudiantes (Avilés Molina & Avilés Molina, 2002).

Un diseño instruccional adecuado permitirá planificar la formación online y seleccionar las herramientas más apropiadas para la creación del producto formativo de forma intuitiva a fin de adaptar el contenido a las necesidades socioculturales y cognitivas de aquellos a quienes va dirigida la enseñanza.

Se sabe que los actuales modelos de diseño instruccional están centrados en el alumno, donde se busca más que prescribir actividades para el docente, describir y promover actividades cognoscitivas generales que fortalezcan la capacidad de un aprendizaje duradero, transferible y autorregulable en el alumno.

Brindar un ambiente educativo adecuado (diseño, materiales, medios), donde el alumno pueda desplegar su autonomía, respetando su estilo de aprender y ofreciendo conocimientos estructurados transmitidos de manera comprensible y motivante es la prioridad de las instituciones educativas (Avilés Molina & Avilés Molina, 2002).

Por lo que a diferencia de la metodología presencial donde la carga formativa recae sobre todo en la impartición del contenido y la evaluación de estos, en la formación virtual este contexto cambia y son las fases de programación y tutorización las que cuentan con mayor dedicación. Por lo que la necesidad de un «guía» instruccional aumenta considerablemente (Sánchez, 2017).

Estrategias de enseñanza aprendizaje-virtuales

Previamente se dijo que el modelo pedagógico virtual se sustenta del cognitivo-constructivismo, el cual considera al aprendizaje como un proceso en el que la persona va construyendo el conocimiento, asimilando y acomodándose a nuevos esquemas (aprender paso a paso) y con la utilización de las tecnologías de información y comunicación (TIC) como mediación tecnológica (Martínez Uribe, 2008). (Barberá & Badía, 2004) sostienen que pareciera que la mayor carga de trabajo se da hacia los docentes porque son los que tienen que estar al tanto de que cada instrucción se lleve a cabo de manera adecuada, y el alumno es el que se beneficia con todo esto puesto que recibe una enseñanza más flexible e individualizada donde tiene mayor oportunidad de participación. Desde esto, es importante rescatar algunas de las actividades realizadas por el docente para llevar a cabo su clase como: *Planificación de actividades*; algo fundamental tanto en presencial como en virtual ya que permite la presentación de un plan de trabajo que explique los objetivos, los contenidos, la metodología, las tareas de aprendizaje, los recursos y fuentes, la temporalización y los criterios y método de evaluación y seguimiento. *Evaluación*; en esta modalidad, ocurre por medio de la tecnología, por ejemplo, en lo cuantitativo, la corrección automática está bastante avanzada y, a pesar de que es todavía extremadamente telegráfica, proporciona una retroalimentación inmediata al alumno con relación a sus aprendizajes. En el ámbito más cualitativo, el desarrollo de casos reales, las simulaciones valorativas y el portafolio electrónico son algunos de los instrumentos más extendidos. *El seguimiento y la evaluación*; debe ser continuado por tener la posibilidad de registrar todas las acciones que efectúa el alumno a lo largo de su proceso de aprendizaje.

Los docentes también deben de considerar el tiempo de capacidad de respuesta ya que esta es una de las características directamente relacionadas con las causas de abandono de un curso virtual porque si un alumno repetidamente no recibe respuesta en un corto espacio de tiempo probablemente deja de interesarse por los contenidos. Por ello las instituciones virtuales o los profesores que integren estas tecnologías de la información y la comunicación en sus clases deberán establecer claramente el período máximo de respuesta. Un tiempo corto de respuesta indica dinamismo y produce al alumno la sensación de estar acompañado y atendido en su proceso de aprendizaje. Asimismo, en esta modalidad *el tiempo de docencia y carga docente* puede ser variable en función del número de alumnos y actividades virtuales propuestas durante el curso.

Ante estas actividades realizadas se resalta que hay un cambio en la manera de enseñar por parte del profesor y la forma de aprender por parte del alumnado por lo que el proceso de enseñanza-aprendizaje sufre ciertas modificaciones, en comparación con una presencial, ya que ahora la enseñanza, no es únicamente lo que diga el docente, sino que se sustenta a través de materiales educativos u otros apoyos que el alumno explora. Por ello se dice que en esta modalidad el profesor enseña de una manera convencional, es decir, el que resuelve las dudas de sus alumnos, corrige los ejercicios, propone trabajos, y todas sus acciones las realiza utilizando Internet como herramienta de trabajo. Mientras tanto el estudiante actúa de manera más independiente, ya que pueden controlar su propio orden para acceder a los materiales, es libre de revisar cualquier lección o sus componentes, o pueden repetir su lección o cualquiera de sus secciones.

Finalmente hay que destacar que algunas de las herramientas más utilizadas para dar clase virtual durante este confinamiento, según (Romero, 2020) son las siguientes:

- *WhatsApp*: esta aplicación de mensajería instantánea, propiedad de Facebook, también puede ser usada para dar clases online ya que, mediante los grupos, permite crear salas virtuales para impartir conocimiento.
- *Zoom meetings*: es una herramienta que se usa para conferencias, webinars o para realizar videollamadas. Es una alternativa a Skype o herramientas de este estilo, pero funciona de forma similar. Dentro de sus funciones destaca la posibilidad de programar reuniones, crear notificaciones, compartir pantallas, habilitar una pizarra digital para dibujar o crear notas, herramientas de chat y mucho más.
- *Google Meet*: es un servicio de videoconferencia de Google. Es una gran solución para que tanto las personas como las empresas se reúnan en llamadas de audio y video con hasta 250 participantes por llamada. Retransmisión en directo para hasta 100.000 espectadores dentro del dominio. Posibilidad de grabar reuniones y guardarlas en Google Drive.
- *Microsoft Teams*: Posee funciones de corrección de trabajos, se pueden crear numerosas salas de chat con diversas temáticas para personalizar las clases según las necesidades de cada participante.
- *Classroom de Google*: esta plataforma permite acercar a alumnos y profesores de una manera muy profesional. Es una herramienta ágil y fácil de usar, con el que se pueden crear y administrar las asignaciones generales de un curso. También permite dar clases online, calificar, enviar asignaciones y recibir las tareas, enviar comentarios. Lo mejor es que puede tener acceso a todas estas funciones desde una misma plataforma. Se pueden sincronizar las aplicaciones al Google *Classroom* y hacer de las evaluaciones un proceso más interactivo y dinámico.
- *YouTube*: la plataforma de videos, propiedad de Google, También se ha sumado a fortalecer el sistema educativo en el mundo, a raíz de este confinamiento. Se ha asociado con Khan Academy, una organización sin fines de lucro que ofrece canales educativos para los más pequeños de la casa. Se puede acceder desde el ordenador o desde el dispositivo móvil.

- *Moodle Cloud*: es una herramienta gratuita en software libre, con un estilo clásico para funciones e-learning (aprendizaje-enseñanza por Internet). Sus funciones más notorias son la amplia capacidad de almacenamiento, la posibilidad de generar múltiples interacciones y el hecho de crear numerosos perfiles de usuarios con roles específicos.
- *GSuite de Google*: este es un paquete integral con los servicios de Google que, empleados de manera conjunta, pueden ser un gran sistema para el aprendizaje y la enseñanza a distancia.
- *GoToWebinar*: Permite desarrollar encuestas en vivo, compartir archivos, enviar correos electrónicos, mostrar presentaciones, compartir la pantalla de los ordenadores.
- *Microsoft Learning Tools*: se compone de un gran número de herramientas gratuitas, que facilitan el aprendizaje en materia de lectura y escritura para los estudiantes.

DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

Gracias a las primeras indagaciones realizadas en el estudio exploratorio, se revelaron las bases para el proyecto de investigación. A partir de eso, se realizó la investigación documental, que, como lo cita Alberto Morales, *según Alfonso (1995), [...] es un procedimiento científico, un proceso sistemático de indagación, recolección, organización, análisis e interpretación de información o datos en torno a un determinado tema.* (Morales, 2003, pág. 2) Para la investigación documental se usaron escritos físicos, electrónicos, así como materiales audiovisuales, pero en el texto se advierte que una buena fuente para la investigación documental son los testimonios de los protagonistas de los hechos, testigos calificados o de especialistas en el tema (Morales, 2003, pág. 2), es por eso por lo que se realizaron también, entrevistas a docentes. Con la investigación documental se comprenden elementos importantes del proyecto como: los conceptos fundamentales, el programa *Aprende en Casa*, la situación de la docencia en el país, estrategias y programas que los amparan. Las fuentes ocupadas para esta labor fueron: noticias, programas, entrevistas de expertos, estudios existentes y textos.

La propuesta de tesis se llevó a cabo en gran parte con un enfoque cuantitativo y cualitativo; el primer enfoque utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías (Hernández, Fernández, Baptista, 2014, pág. 4) y el segundo enfoque, como es citado por los autores; *Patton (2011) define los datos cualitativos como descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, conductas observadas y sus manifestaciones.* (Hernández, Fernández, Baptista, 2014, pág. 9) El enfoque cualitativo, estuvo ligado al contexto sociocultural, así que obtuvimos datos sobre las situaciones, interacciones, personas y conductas en los sujetos de investigación y ya que *refiere en su más amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos* (Taylor S.J., Bogdan R, 1987 pág.16), y el fin del estudio fue crear nuevas perspectivas sobre la aplicación de *Aprende en Casa* este enfoque prevalece en la investigación, con un diseño fenomenológico y de investigación

acción. El primer diseño, el fenomenológico, tiene como característica fundamental realizar *“preguntas sobre la esencia de las experiencias: lo que varias personas experimentan en común respecto a un fenómeno o proceso.”* Y proporciona información como *“experiencias comunes y distintas. Categorías que se presentan frecuentemente en las experiencias.”* (Fernández, Hernández, Baptista, 2014, pág. 470) El segundo diseño, de investigación acción, realiza *“Preguntas sobre problemáticas o situaciones de un grupo o comunidad (incluyendo cambios) y brinda información sobre el diagnóstico de problemáticas sociales, políticas, laborales, económicas, etc., de naturaleza colectiva. Categorías sobre las causas y consecuencias de las problemáticas y sus soluciones.”* (Fernández, Hernández, Baptista, 2014, 470). Finalmente, al tratarse de dos zonas distintas, se realizará un estudio comparativo, ya que:

Resultan convenientes cuando no es posible llevar a cabo un diseño experimental, o cuando hay una necesidad de comprender y explicar la influencia de las características del contexto en el éxito de las iniciativas del programa o política. Esta información es valiosa ya que permite adaptar las intervenciones con miras a obtener los resultados deseados (GOODRICK, 2014, p. 1).

Como base del estudio comparativo se usará la metodología del

análisis estadístico global que analiza la relación entre variables (variable-based, al estilo de Emile Durkheim). Bajo este método, se consideran sus variaciones concomitantes por medio de la observación de sí la presencia de A va acompañada de la presencia de B y en qué condiciones. Su utilidad (Panebianco, 1994) radica en el control de la veracidad de ciertas regularidades y/o generalizaciones amplias previamente formuladas en relación con organizaciones a gran escala. Supone un modelo causal lineal en que la variación en un atributo involucra la variación en otro (como ser el tipo de desarrollo económico y la existencia o no de régimen democrático). Este tipo de investigaciones pueden servir a su vez de base a las comparaciones históricas que

buscan el conocimiento concreto y la explicación de casos específicos
(Makón, 2004, p. 8).

Esto, debido a que durante las investigaciones previas se pudo observar el fenómeno de la influencia que las políticas aplicadas a la educación tienen sobre la labor de los docentes.

Acopio de Datos

Una vez completada la investigación documental se inició con la recolección del material discursivo de catorce docentes de primarias públicas de zonas citadinas e indígenas, de los estados de Hidalgo, Puebla, Morelos, Veracruz, Estado de México y la CDMX. Para llevar a cabo las entrevistas, se realizó una guía de entrevista, dicho instrumento quedó comprendido por cuarenta preguntas abiertas⁷, la cual se sustentó de las investigaciones documentales y el análisis del estudio exploratorio, se clasificaron las líneas de análisis y la formulación de las preguntas en función al problema de investigación que permitiera llegar al objetivo establecido.

El encuadre y contexto de la entrevista se definió según la situación particular de los docentes. Es importante mencionar que, debido al entorno de confinamiento, establecer contacto con éstos se vio accidentado, pero con el apoyo de amigos, compañeros, familiares y docentes se lograron llevar a cabo dichas entrevistas mediante la plataforma de *Google Meet*, a excepción de una, que se realizó por llamada telefónica.

⁷ Ver Anexo C, Guía de Entrevista.

Descripción de la muestra

Para la elaboración del proyecto de investigación, se entrevistaron a catorce docentes de escuelas urbanas e indígenas. Los docentes de zonas urbanas, pertenecientes del Estado de México y la CDMX, suman un total de ocho, de los cuales seis son mujeres y dos hombres, estos se encuentran entre los 28 y 58 años, su experiencia laboral, oscila desde los 11 años y un máximo de 32 años. En la preparación académica se encontraron las licenciaturas de psicología educativa o pedagogía o licenciatura en educación. Son egresados de diferentes Universidades: 3 de ellos de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN); 2 de la Universidad Nacional autónoma de México (UNAM); una egresada de la Benemérita Escuela Nacional de Docentes (BENM); y un docente de UPIICSA.

Entre los motivos por los cuales decidieron estudiar y/o ser docente y se encontró lo siguiente; a) sabían desde pequeños que querían dedicarse a la docencia; b) fue la vida y/o las circunstancias que los llevaron a ser docentes; c) seguir los pasos de papá, mamá, abuelos o tíos; y d) encontraron la vocación por la satisfacción de dar clases.

Mientras que los docentes de zonas indígenas, pertenecientes de los estados de Veracruz, Puebla, Hidalgo y Morelos, sumaron un total de seis, de los cuales cuatro son hombres y dos son mujeres. Los años de experiencia entre cada docente difiere, siendo 3 años el mínimo y como máximo 26 años. Los entrevistados son egresados de la licenciatura en Educación primaria indígena, de la Universidad Pedagógica Nacional ubicada en CDXM, Orizaba y Veracruz.

Los motivos que llevaron a los docentes a dedicarse a esta labor nos dicen que fueron las carencias económicas y de oportunidades para seguir estudiando, nos referimos a que en la época de los 90's si habías concluido la preparatoria y además hablabas una de las 68 lenguas del país podrías aplicar el examen para ser maestro y así mientras laboraban podían ir concluyendo sus estudios a nivel licenciatura. Otro punto importante es que en esa época era común heredar la plaza de familiares directos y, por último, la influencia de los padres que exhortaba a sus

hijos a elegir la docencia. Es así como las particularidades que llevaron a estos docentes indígenas a su labor reflejan el orgullo de ser docentes indígenas, porque están ayudando a la preservación de la cultura mexicana y su lengua, así como seguir fomentando las creencias y tradiciones que se tienen en la comunidad que laboran.

Los lugares que se determinaron para las entrevistas fueron de manera aleatoria debido al confinamiento ante la COVID-19. El periodo que abarcó las entrevistas fue del 5 de marzo de 2021 al 8 de abril del 2021. Una vez establecido el contacto con los docentes se les hizo llegar una solicitud de participación con los detalles sobre el proyecto⁸, para así contar con su participación de manera voluntaria.

Indicadores involucrados

Es importante mencionar los indicadores que representan un factor determinante para los resultados de la investigación.

1. Edad de los docentes participantes.
2. Género.
3. Preparación, nivel de estudios.
4. Experiencia laboral.
5. Lugar de origen.
6. Nivel socioeconómico de la comunidad donde laboran.

1. Edad de los docentes participantes; este indicador resaltó que en los docentes originales de las zonas urbanas el rango de edad, de los ocho entrevistados, va de los 28 a los 58 años. Cuatro de los participantes se encuentran entre los 30 y 39 años. Mientras que, en la zona indígena, la edad va de los 40 a los 50 años, destacando que tres, de los seis docentes indígenas, se encuentra entre los 40 a 49 años, como lo muestra la gráfica.

⁸ Ver Anexo D, Solicitud de Participación.

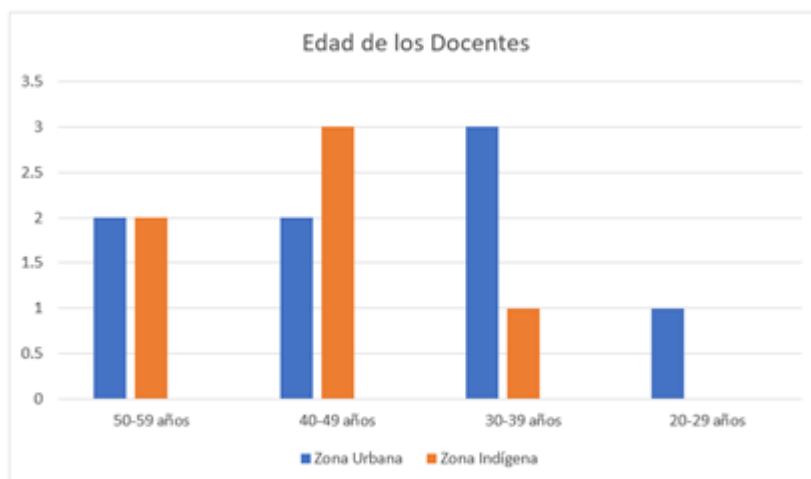


Figura 1: Edad de los docentes.

El rango de edad que se refleja en la muestra de los docentes fue un factor al azar, y que en el análisis no representa un determinante para llevar a cabo el programa *Aprende en Casa*.

2. Género; Es importante mencionar que docentes de la muestra pertenecen al género femenino y cuantos al género masculino.

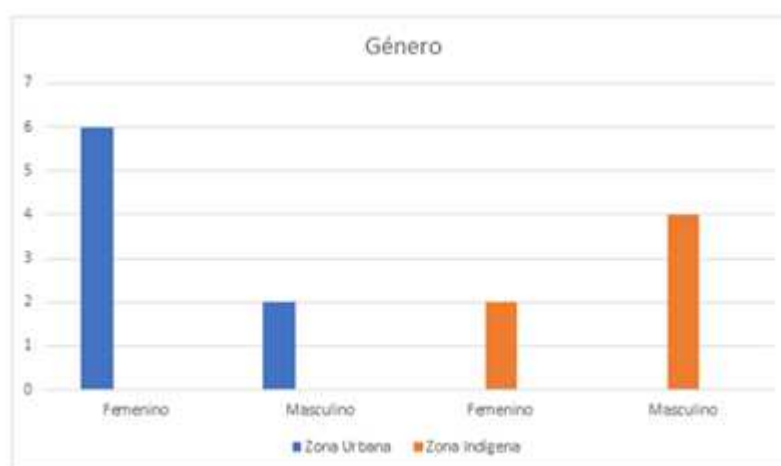


Figura 2: Género.

Contar con docentes mujeres y hombres fue una cuestión al azar en el momento de la búsqueda de los docentes participantes para esta investigación.

3. Preparación, nivel de estudios; La preparación de los docentes representa una herramienta para afrontar la nueva modalidad de clases en línea, pero cómo lo representamos a lo largo de la investigación, todos y cada uno de los docentes participantes han demostrado un nivel de adaptación y creatividad ante *Aprende en Casa*, a continuación, las gráficas que desglosan los datos.



Figura 3: Preparación docencia urbana.



Figura 4: Preparación docencia Indígena.

Los docentes urbanos tienen una preparación básica en licenciatura, mientras que del total de docentes indígenas entrevistados uno menciona que solo estudió el bachillerato, cuando nos coto explicó la razón del porqué es porque para ser docente de primaria en una comunidad indígena, no es necesario contar con una licenciatura, y el nivel medio superior, es ya considerado elevado, además de que el docente cuenta con el conocimiento del idioma de la comunidad y el español.

4. Experiencia Laboral; Debido a la inesperada llegada de *Aprende en Casa* los docentes tuvieron que utilizar todos sus recursos para adaptarse a la situación, la experiencia laboral toma importancia en esta situación.

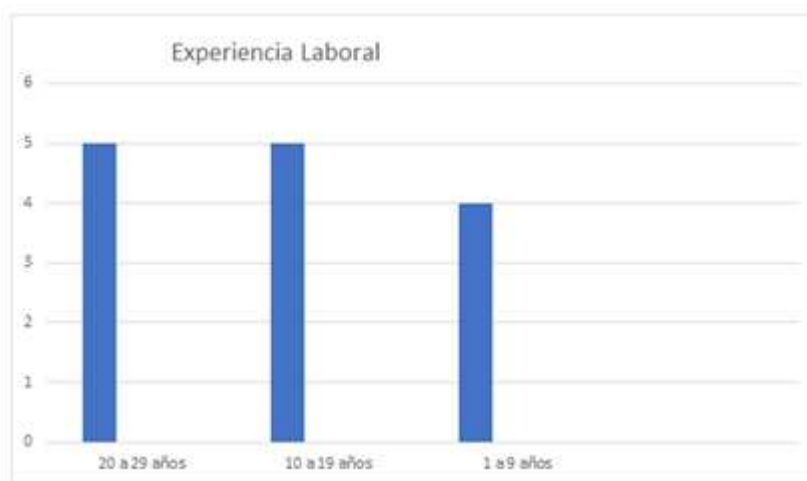


Figura 5: Experiencia laboral.

Descrito de manera general, la experiencia más alta se encuentra entre los 26 años y la más baja en los 3 años. El docente Tomás, de escuelas indígenas nos reflejó un nivel alto de adaptación y colaboración con los docentes para dar clases, el hecho de no usar *Aprende en Casa* no significa que no tenga los conocimientos pertinentes, sino que el programa no se adapta a sus necesidades y porque la comunidad no cuenta con señal. Mientras que la docente Rasa María, de igual forma de zona indígena, refleja como mayor dificultad el no hablar la lengua materna de la zona donde labora, esto, por su corta experiencia, de 3 años dando clases, y que se encuentra con otras circunstancias como las problemáticas alimentarias, la escasa importancia que se le da a la educación en la zona y que es una muestra multigrado con pocos alumnos. En cuanto a los docentes urbanos, la experiencia con la que cuentan es un factor importante, sin embargo, ellos están más familiarizados con el uso de las tecnologías para impartir clases.

Es importante mencionar que aun con los años de experiencia con los que cuentan los docentes, el impacto de las clases en línea es nuevo para todos y la problemática no tiene precedentes.

5. Lugar de Origen; Los docentes provienen de distintos puntos del país, a pesar del tamaño de la muestra, se obtuvo una alta diversidad. En las siguientes gráficas se muestra el total de docentes urbanos e indígenas y de los Estados de donde proceden.



Figura 6: Docentes según la zona de origen.

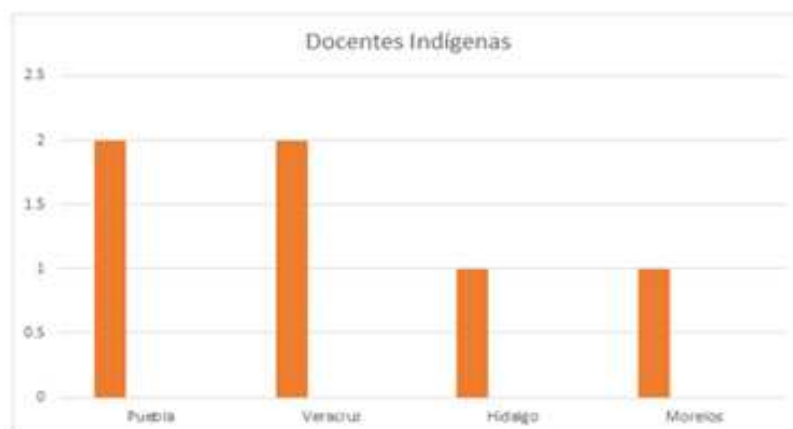


Figura 7: Docentes indígenas.

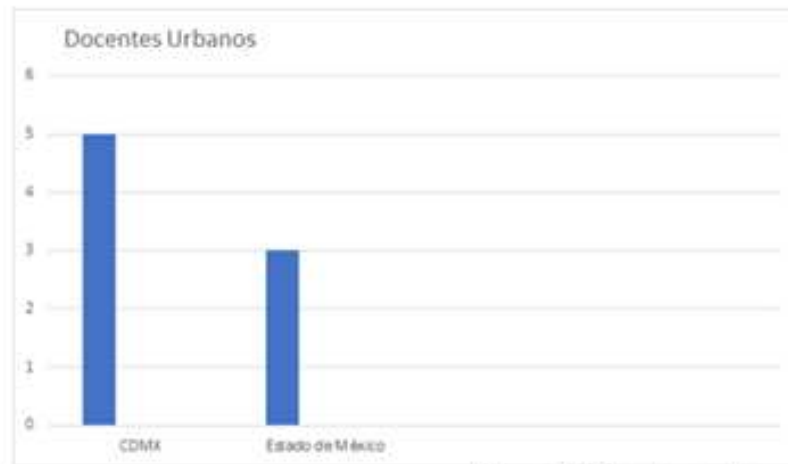


Figura 8: Docentes urbanos.

En el caso de los docentes indígenas puede observarse que los dos Estados con mayor concentración de población indígena en México con el 9.2% y 9.1%, Veracruz y Puebla, respectivamente, se ven reflejados al contar con cuatro docentes provenientes de estos lugares. Mientras que los docentes Urbanos se inclinan a la CDMX con cinco docentes provenientes de allí.

6. Nivel socioeconómico de la comunidad donde laboran; En cuanto al nivel socioeconómico en el que laboran, se buscaron docentes de escuelas públicas y como resultado, obtuvimos que las comunidades se encuentran en zonas de clase media baja y baja, un factor importante para la implementación de *Aprende en Casa*. Nueve de los catorce docentes hablaron sobre un nivel medio bajo, los restantes cinco de un nivel bajo. Cada docente mencionó un nivel alto de violencia e inseguridad a los alrededores de las escuelas.

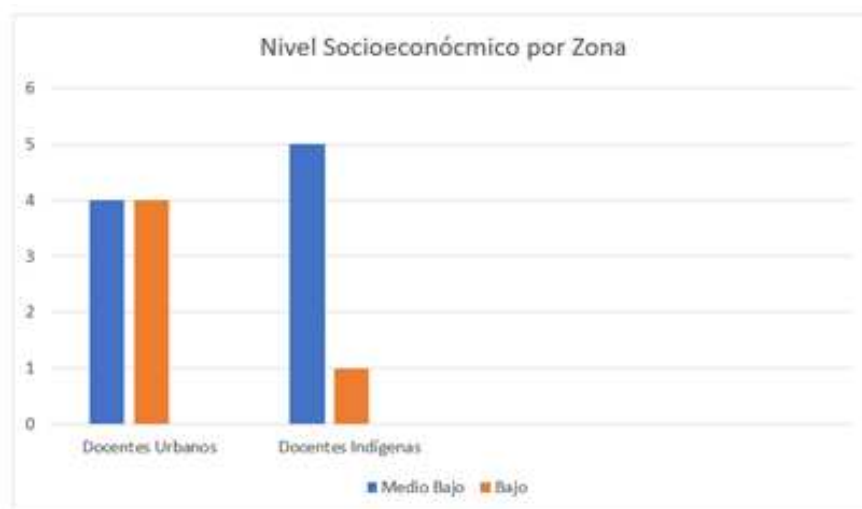


Figura 9: Nivel socioeconómico por zona.

En cuestión de la zona, en las escuelas urbanas de los ocho docentes, cuatro mencionan un nivel medio bajo y cuatro un nivel bajo. En las zonas indígenas el nivel medio es mencionado por cinco docentes y solo uno refiere al nivel bajo, los docentes indígenas clasifican la comunidad como media baja porque cuenta con los recursos como agua, electricidad, transporte y comunicación. Es importante destacar que para cada docente los privilegios que denotan una clasificación de clase son subjetivos y dependen del contexto.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Las entrevistas⁹ reflejan la experiencia de catorce docentes con relación a los cambios que vivieron en su rutina laboral; la manera de impartir clases, la relación que tenían con los alumnos y padres de familia y los cambios que se presentaron, también, en el ámbito personal, con la llegada del programa *Aprende en Casa*.

El criterio de inclusión fueron todos aquellos profesores que imparten clases en escuelas públicas a nivel primaria, en zonas urbanas e indígenas.

⁹ Ver Anexo E, Entrevistas Docentes Zonas Urbanas y Anexo F, Entrevistas Docentes de Zonas Indígenas.

Categorías de Análisis

Las siguientes categorías fueron elegidas con base a los objetivos propuestos al inicio de esta investigación; 1. Estrategias para impartir clases en línea; 2. Docencia; 3. Aprende en casa. A continuación, se desarrollan acompañadas por muestras del material discursivo de las entrevistas.

1. Estrategias para impartir clases en línea

¿Cómo planeaba sus clases cuando eran presenciales?

Esta pregunta se realizó con el propósito de visualizar los cambios que surgieron con la llegada del programa *Aprende en Casa*, por medio de las estrategias que los docentes usaban antes y después de la pandemia.

Zona urbana: Antes de la pandemia cada docente planeaba su clase conforme a los conocimientos previos de sus alumnos, es decir, tomaban como referencia los temas vistos en la clase anterior. De igual manera se guiaban con el plan de estudios, los aprendizajes esperados y los libros de texto, según el grado escolar que impartían. Tomaban en cuenta los materiales necesarios, el tiempo estimado por clase, la evaluación correspondiente y el seguimiento de dichos aprendizajes.

“entonces yo trato de hacerme de esos aprendizajes previos y partir de ahí mis clases, eso era en clases normales, clases presenciales”

Ixtzel, Edo de Méx.

“trabajamos un poco lo, algún tema que yo considere [...] su ejecución sea compleja para, para hacerlo ellos solos, eh, en la semana, atender dudas y cerramos con lo que es las manualidades porque pues eso es lo que más o menos -corte del audio- [...]”

Mónica, CDMX.

Zona indígena: Antes de la pandemia los docentes indígenas de igual manera realizaban sus planeaciones conforme a lo visto en la clase anterior, tomando en cuenta los planes de estudios y libros de texto, el tiempo, formas de evaluar y estrategias de aprendizaje, sin embargo, hay distinciones en comparación de las planeaciones realizadas e implementadas por los maestros urbanos, por ejemplo, los contrastes que surgen son: los grupos multigrado, las clases se imparten en la lengua nativa de la comunidad y el español, en consecuencia, los textos tienen que ser traducidos y los aprendizajes se adecuan a las necesidades y el contexto de la escuela.

“en ese tiempo ya se manejaba y se sigue manejando los conocimientos previos, si yo veía el tema por ejemplo de las cartas, un ejemplo pues tenía que hacer un sondeo al inicio antes, o sea al iniciar la clase que, si saben de las cartas, que, si saben que son, cómo se hacen, si han leído alguna carta, cositas de esas”

Tomas, Veracruz.

“planeamos algunas clases en náhuatl, inclusive tenemos un taller [...] la mayoría de la gente pues ya no habla la lengua indígena pero nosotros como su sistema de educación indígena tenemos que promoverlo, promocionarlo a través de, nosotros trabajamos a través de prácticas sociales, [...] nosotros planeamos a través de eso, a través de una práctica social, utilizamos el aprendizaje social para promover esos cuatro elementos con los niños y ya les vamos poniendo actividades en lengua indígena para que ellos nos ayuden a investigar”

Adelino, Puebla.

“tenemos que basarnos forzosamente en los planes y programas de estudio que la SEP nos da, sin embargo, nosotros estamos utilizando otros materiales más que nos ayudan a trabajar la lengua náhuatl [...] Por una parte trabajamos el área de la, del español, pero también estamos trabajando el náhuatl, o sea, lo que vemos en español lo trabajamos en Náhuatl [...] lo que hacíamos era el

diseño de actividades semanales para que los niños lo pudieran trabajar en casa y se las hacíamos llegar en copias impresas[...]

Rafael, Morelos.

“[...] pues, como ya comenté, realizaba yo las actividades que me marca el... el libro para el maestro y este haciendo claro modificaciones al contexto donde yo estoy elaborando, porque como ya mencioné los niños pues hablan su lengua [...]”

Mónica, Veracruz.

Díaz y Hernández (2002) describen que, en la construcción del aprendizaje constructivista, la función del docente es orientar y guiar el aprendizaje de los estudiantes, es por ello por lo que con la llegada del programa *Aprende en Casa* la forma de planear, así como la de dar clases y la labor del docente sufren un cambio, ya que todo esto se ve intervenido por la implementación del uso de las TIC'S y la intervención de las familias, especialmente de los padres en el aprendizaje de los niños y niñas.

Por tal motivo cada docente tanto urbano como indígena tuvo que realizar un consenso para identificar los recursos a los que podían acceder sus alumnos en casa, así como su situación familiar y económica y la disponibilidad de tiempo por parte de los tutores, para así poder realizar la planeación correspondiente y que resulte útil para sí mismo y sus alumnos.

La implicación de los padres provocó un impacto en la planeación de las clases con el programa *Aprende en casa*, porque el docente dejó de ser aquel que facilita las técnicas y los métodos de aprendizaje (Díaz y Hernández), en cambio ahora los padres junto con los niños son los que buscan las estrategias y técnicas que mejor le acomoden para así lograr obtener los aprendizajes esperados.

**¿Puede hacer uso de herramientas digitales para llevar a cabo sus clases?
¿Cuáles son?**

Con este reactivo se logró conocer que docentes, de la muestra rescatada para esta investigación, pueden hacer uso de las TIC'S. Así como las vías alternas que utilizan para llegar a aquellos alumnos que no cuentan con los recursos para acceder a clases virtuales.

Zona urbana: Todos los docentes cuentan con dispositivos tecnológicos como celular, y computadoras con acceso a Internet. Pero, su descontento se focaliza en la escasez y dificultad que presentan sus alumnos, ya que no todos cuentan con Internet o un dispositivo electrónico.

Aún con todo esto, todos los docentes de zona urbana tienen la posibilidad de usar plataformas digitales para la impartición de sus clases cómo; *Classroom, Meet, Teams, WhatsApp, Zoom*. Existen dos casos especiales de los docentes Mónica y Raúl en el tuvieron que buscar alternativas de plataformas más acorde, porque no se sentían satisfechos en las que estaban trabajando. De esta manera dieron con la plataforma *Videoconferencia Telmex*.

Además de hacer uso de estas plataformas, todos se apoyan de otras herramientas, como *YouTube, Google Forms, Ruletas de Power point*, o algunos juegos, con el propósito de hacer las clases más interactivas y amenas para los alumnos.

“Mira no todos cuentan con Internet, incluso tengo una niña que apenas está aprendiendo a leer y escribir no se conecta constantemente ¿por qué? porque no tiene Internet, no tenía computadora, incluso le regalaron una computadora [...]”

Myrna, CDMX.

“yo trabajo en Teams [...] yo dejo un material que compro de una editorial que, que a mí me parece que tiene eh, está bien hecho lo, los ejercicios están bien, me gusta como están”

Elizabeth, Edo de Méx.

“ahorita algo que nos ha gustado [...] son las ruletas de PowerPoint si, y les han gustado mucho a los niños, les ha gustado a los docentes porque se pueden adaptar, hay otras actividades dentro de una plataforma en donde se puede jugar memorama”

Raúl, CDMX.

Zona indígena: Para esta zona las herramientas digitales no son opción para llevar a cabo sus clases, esto por la escasez de recursos por parte del alumnado. Otro factor es la falta de cobertura a internet. La señal de las televisoras no es buena, y no hay posibilidad de ver la programación del *Aprende en casa*. De los seis docentes entrevistados, el docente Edgar hace uso de *WhatsApp* para tener comunicación con sus alumnos; y la docente Mónica también lo usa, pero en menor medida porque no todos los papás de sus alumnos cuentan con el recurso, aparte de que hace mención que muchas veces los niños piden celular prestado a algún vecino para al menos manden evidencia de fotos. Los demás maestros, al no poder hacer uso de las TIC 'S, crean cuadernillos y los entregan periódicamente a los niños, en ocasiones a través de terceras personas, en otras personalmente.

“en las comunidades rurales no tenemos señal de internet, no tenemos una señal de televisión para poder tomar lo de Aprende en Casa, las actividades que se marcan para la televisión, inclusive la radio tampoco la utilizamos”

Adelino, Puebla.

“solamente trabajamos en WhatsApp asincrónicamente porque no, ¡vaya! Imagínate que diario utilicemos meet, ¿en cuánto tiempo se acaba nuestro crédito? ¿no?”

Edgar, Hidalgo.

Colina Colina & Bustamante Uzcátegui (2009), sostienen que para que una enseñanza a distancia sea funcional debe haber recursos tecnológicos, asumidos o facilitados por una institución educativa, el cual permitirá que la entrega de materiales llegue a todos los estudiantes dispersos geográficamente. Con los datos obtenidos se está confirmando que las dificultades para acceder a las clases con modalidad a distancia son graves, más aún en la zona indígena, por lo que se deduce que el gobierno no consideró las características de una clase vía remota antes de implementar el programa.

Aludiendo a Martínez (2012), se sostiene que la distribución geográfica toma un papel determinante en los apoyos que reciban tanto niños como docentes, ya que en donde se da mayor demanda de alumnos las redes de apoyo serán superiores que en donde se ubican las minorías, dado el caso de zonas indígenas en donde no atienden los problemas de cobertura que han venido arrastrando años atrás y que hoy es más notable.

¿Cómo evalúa el conocimiento que obtienen sus alumnos durante este periodo de clases en línea?

Este apartado resalta las diferentes estrategias y métodos empleados por los docentes para evaluar las actividades y al mismo tiempo, el conocimiento adquirido por los alumnos. Se observó la creatividad de los docentes para hacer frente a la situación, pero también se reflejan las problemáticas consecuentes de la nueva modalidad y el entorno donde se labora.

Zona urbana: Los docentes urbanos utilizan los medios tecnológicos como apoyo, con aplicaciones como *Classroom*, donde pueden dejar las actividades y

también, realizar exámenes. La docente Myrna, utiliza esta aplicación por la ventaja de que en automático se arrojan las calificaciones, y así le facilita el trabajo. Otros docentes realizan sus evaluaciones por videoconferencias, la docente Mónica, opta por este medio, para que así pueda tener un criterio más exacto de la evaluación. Algunos manejan evidencias para evaluar, como en el caso de la docente Elizabeth, que sus alumnos le envían sus evidencias por correo electrónico.

“En Classroom pues tú sabes que mandas tareas, mandas trabajos y solito se va haciendo el cuadro de quién cumplió y quien no cumplió y que calificación se le puso, entonces ahí no hay ningún problema”

Myrna, CDMX.

“yo les llamo de manera ya personalizada, les hago una evaluación que consiste en que les pongo una presentación y les voy haciendo las preguntas y ellos me van contestando de manera oral, y ya solamente, si se requiere hacer operaciones o ya sea para resolver un problema o algo así, utilizan su cuaderno, me muestran en la cámara lo que hicieron y ya yo eso lo voy considerando [...]”

Mónica, CDMX.

“cómo estamos evaluando ahora, yo les doy el material y pueden ver aprende en casa, [...]para la evaluación HOY, también hay otras herramientas son rúbricas, registros, portafolios de evidencias, niños te lo mandan por correo, todo lo que hacen no te le van a dar físico, te lo pueden mandar ya todo por correo, y ellos ya aprendieron hacer esto, y yo les voy haciendo sus carpetas porque yo también tengo mi evidencia de que sí están”

Elizabeth, Edo de Mex.

Los docentes se han enfrentado a un factor que afecta el aprendizaje del alumno. Este es la ayuda de mamá o papá en la realización de las tareas o exámenes creando así dificultades en los aprendizajes adquiridos de los niños. Como

menciona el docente Raúl, que ante esta situación se puede presentar hasta un retraso educativo de hasta treinta años.

“hay bastante intervención por parte de los padres de familia, ahorita tenemos el filtro de los padres de familia horrible, los exámenes no los responden los niños, los exámenes lo responden los papas, las tareas, infinidad de tareas no la hacen los niños, o sea es la letra así descarada del papá e incluso en las clases virtuales estamos así si yo pido la participación de un niño se escucha atrás el papá que le está soplando no”

Ixtzel, Edo de Méx.

“sí está un poquito difícil porque [...] una mamá, les hice un examen y una mamá me contestó, dice “maestra porque mi hijo sacó 8 si le ayudamos en todo y estábamos bien (ríe) entonces digo [...] el examen era del niño (ríe) no de los papás”.

Myrna, CDMX.

“había estado leyendo que México había tenido con esto que pasó un retraso educativo de casi 30 años [...]y si ya estábamos retrasados educativamente pues ahora va a ser enorme más, más enorme [...] entonces el reto que vamos a presentar va a ser una nivelación de un año perdido, porque aunque estemos trabajando nosotros los niños no están rindiendo de la misma forma no, no están haciendo las actividades, y no porque no pongamos de nuestra parte sino porque existe el factor papá que en ocasiones no ayuda”

Raúl, CDMX.

Zona indígena: Los docentes indígenas, manejan formatos físicos, ellos evalúan, tanto actividades, como exámenes, recibéndolos de manera personal, como lo maneja el docente Edgar. Algunos docentes se acercan a la comunidad para verificar que sus alumnos están realizando ellos mismos las actividades, como es

el caso de la docente Rosa, ella decide ir a la comunidad para realizarle la evaluación a los alumnos y así evitar la intervención de los padres.

“Mira yo ahorita les llevo el material, yo les calificó desde limpieza de libros, limpieza de cuadernos y me baso en el material de acuerdo con lo que les pongo en su material en su libreta ya les hago unos pequeños ejercicios y ya de esos pequeños ejercicios yo se los dejo a que lo hagan solito sin el apoyo de mamá, ni de papá, ni de hermanos cuando yo llego a la comunidad de ahí es donde yo ando sacando esa evaluación porque ahí me voy a dar cuenta si el niño realmente lo hizo [...]”

Rosa María, Veracruz.

“Yo los estoy evaluando a diario ¿cómo? Bueno, me mandan su trabajo, esté correcto no, le voy a poner una palomita. al día siguiente reviso y les mando las observaciones, pero es una realidad, no le va a dar tiempo al niño de ver hacer esas observaciones. Esta es una de las cosas de evaluación y ahora, se terminó ya el segundo trimestre, como le quieran decir, termina ya el siguiente y nosotros como escuela decidimos que el ochenta por ciento son las evidencias que están mandando y el veinte por ciento es un examen a libro abierto. Yo voy y les dejo el examen [...]”

Edgar, Hidalgo.

En este caso, ambas zonas tienen su propia manera de evaluar a los niños, se debe resaltar que la diferencia que existe entre las estrategias y métodos de los docentes se ve, principalmente, afectado por el entorno geográfico donde laboran, es decir, por los factores externos ya que estos *se encuentran constituidos por fuerzas indirectas del entorno externo que pueden afectar de forma directa o indirecta a los procesos organizacionales, ya que influyen en el clima en el que se actúa en la organización, estas fuerzas o segmentos son los entornos demográfico, económico, tecnológico, político y legal, global y ético (Hitt, Ireland, Hoskisson, 2001)*. Tomando en cuenta esto podemos decir que, en la zona urbana, se pueden emplear métodos

digitales para realizar las evaluaciones pertinentes ya que su entorno cuenta con facilidades tecnológicas, es decir, hay fácil acceso al internet y a dispositivos, por ejemplo, los teléfonos inteligentes e incluso una computadora portátil o de escritorio. Por otro lado, en la zona indígena, al estar su entorno demográfico con poco alcance tecnológico, los docentes deben recurrir a los métodos físicos, es decir, ellos deben preparar su material, hacerlo llegar a los niños y luego pasar a recogerlos. Esto igual sucede a causa del nivel económico desnivelado que existe en las comunidades indígenas, haciendo difícil el acceso a las tecnologías.

Un punto en común en ambas zonas es que a pesar de todas las estrategias que el docente emplea para poder evaluar a sus alumnos aún encuentran dificultades para asegurar que estos están obteniendo todos los conocimientos esperados, por ende, se considera que una de las secuelas que deje esta nueva modalidad sea un atraso educativo.

2. Docencia

¿Cuáles son las consecuencias que han surgido al dar clases COVID-19?

La labor del docente fue afectada en ámbitos como el sentir, haciendo referencia al sentir como la percepción que se genera en ellos por factores externos e internos. Como factores internos encontramos la idea que ellos tienen sobre su labor, es decir, lo que asumen les corresponde o no, realizar como docentes, destacando que esto gira entorno al alumno, y como externos la llegada de la pandemia y los cambios que se generaron, como la sobrecarga de trabajo y la extensión de la jornada laboral, y la manera de llevar sus clases.

Algunas de las consecuencias que existen a partir de la llegada de la pandemia tienen similitudes entre las zonas estudiadas, pero también resaltan las diferencias entre ellas.

Zona Urbana: La mayor consecuencia que trajo consigo la educación en línea es el rezago educativo de los alumnos, el no poder impartir las clases como se acostumbraba impide que los alumnos adquieran los conocimientos esperados. Este rezago de conocimiento puede ser promovido por los padres de familia, ya que no les permiten a los niños equivocarse y elaboran sus tareas o exámenes, tal es el caso de la docente Ixtzel del Estado de México, menciona la intervención de los padres al realizar los exámenes por sus hijos y a su vez decirles las respuestas dentro de la clase. Siguiendo el punto de la intervención de los padres, se observa que la ausencia en sus hogares también afecta el proceso de aprendizaje del niño, esto se da porque los padres de familia tienen que continuar con sus labores fuera de casa, dejando al niño solo, sin alguien que lo acompañe al realizar sus actividades, esto lo menciona el docente Raúl de la Ciudad de México, los padres suelen dejar a los niños solos por su empleo, justificado por la falta de tiempo.

“niños que están en sexto van a tener que regresar por lo menos medio año o tres meses a una nivelación de por lo menos el año anterior, para que puedan tener los conocimientos bien fijos, bien concretos, [...] si va a ver un retraso”

“puede existir un apoyo pero es muy intermitente, no lo dan, ya sea porque no hay momentos, no tienen tiempo y muchos de esos, el argumento del papá -yo estoy trabajando, no tengo tiempo para ser su maestra para eso están sus maestros- [...] Esta pandemia también lo que hizo fue quebrar muchas familias y entonces al separarse los niños quedan en medio ya sea con uno, él los pone a trabajar y cuando se van con la otra parte pues le vale, y no hace nada y así, entonces si es muy intermitente la participación de los papás”

Raúl, CDMX.

“Yo siempre les digo, no interesa, no me importa que el niño me dé una respuesta equivocada pero que le den permiso, que le permitan equivocarse, que le permitan estructurar una respuesta para salir del problema, pero si ustedes le dan la respuesta, pues el niño no se esfuerza [...] programó estas actividades que yo siento que van a ser atractivas para el niño cuando ni siquiera se están dando cuenta que son programadas para él porque el padre de familia está interviniendo en todo”

Mayra, CDMX.

“hay bastante intervención por parte de los padres de familia, ahorita tenemos el filtro de los padres de familia horrible, los exámenes no los responden los niños, los exámenes lo responden los papás, las tareas, infinidad de tareas no la hacen los niños, o sea, es la letra así descarada del papá e incluso en las clases virtuales estamos así si yo pido la participación de un niño se escucha atrás el papá que le está soplando”

Ixtzel, Edo. de Méx.

“ellos están de alguna manera abandonados ambos padres trabajan en la mayoría de las veces y solamente se quedan a cargo de la tía, la abuelita y alguien que, pues a hacerse cargo de ellos en cuanto regresan los padres, yo creo que es tal vez la razón por la que ellos están inscritos en el turno de la tarde porque es más fácil que haya alguien que los cuide ellos se deslinda y ya más tarde pues ya sea más fácil atenderlos entre comillas”

Mayra, CDMX.

Otra de las consecuencias es el ritmo con el que trabajan, al llevar las clases en modalidad a distancia, los docentes tienen que recortar los contenidos de las clases. Agregando que otra de las consecuencias es la sobrecarga de trabajo hacia algunos docentes, es demasiada, les otorgan grupos de más de cuarenta alumnos que tienen que evaluar aun sin su presencia en las clases o sin evidencia del cumplimiento de las actividades encomendadas, de igual forma, su jornada laboral se alarga a tal grado que abarca todo su día y en ocasiones también la noche. Se ven absorbidos por la planeación de clases o evaluaciones.

“estos aprendizajes esperados tienen un cierto nivel en forma presencial y a la distancia se tienen que bajar”

Benito, CDMX.

“hasta el momento pues tengo cuarenta y ocho niños, evaluar es muy difícil, son muchas tareas, ese fue otro problema porque por parte del gobierno fue -alcancen a ver todos los contenidos, pero no dejen muchas actividades-, ese fue el mensaje que se nos dio, no les dejen muchas actividades”

“a muchos docentes que incluso llegan a llamarles a altas horas de la madrugada, [...] hay docentes que los tienen esclavizados hasta las once, doce de la noche que tienen que estarles contestando los trabajos de los papás [...] -bueno les doy cierta hora para conectarse, pero maestro es que no puedo a esa hora, bueno a la hora que usted pueda señor, puedo hasta las 10 de la noche, pues órale hasta las diez de la noche- y hay papás, me tocó que yo estuve esperando a un niño hasta las once de la noche para aplicarle la herramienta y la mamá simplemente no se conectó, entonces tampoco hay empatía ni respeto por nuestro tiempo, por nuestra vida privada”

Ixtzel, Edo. de Mex

“ahorita con la pandemia varea porque no tengo horario o sea todo el día ando ahí con mensajes, desde la mañana hasta la madrugada, los padres no paran,

algunos trabajan en la madrugada otros tienen... bueno tienen muchos horarios. No hay una hora de atención, es todo el día a cualquier hora, entonces, no tengo un horario”

Myrna, CDMX.

Existen preocupaciones por parte de los docentes, por ejemplo, el cómo se presentarán los alumnos en el regreso a clases: la docente Myrna de la Ciudad de México, menciona lo que pasaron los niños a lo largo de esta emergencia sanitaria, nos habla de alumnos diferentes a los que ella conocía, no lo ve usual en aquellos niños que tenían una forma y manera de ser diferente, al igual que la docente Lizbeth del Estado de México, preocupada por todo lo que generó el cambio en los niños. Los docentes tendrán que preparar un ambiente que de pie al retorno seguro y progresivo de los alumnos.

“no sé cómo van a llegar los niños, de que están sufriendo están sufriendo ¿por qué? porque están encerrados, porque están temerosos, porque se le han muerto familiares, te digo yo mis clases no son niños normales ahora son más callados, más introvertidos, ese grupo yo lo había cuidado y hablaban como pollos (ríe) hablaban mucho y ahora están callados, escuchando receptivos, pero pues no es normal que un niño sea así”

Myrna, CDMX

“obtener la confianza, la seguridad de poder interactuar con los, con los niños porque muchos de ellos van a llegar con miedos, con incertidumbres, ya que los mismos papis son los que también se las transmiten”

Lizbeth, Edo. de Méx.

El sentir de los docentes es afectado por las condiciones que les provocan sentimientos de frustración, desesperación, por la manera en la que son llevadas las clases y el no poder aplicar las mismas estrategias que era utilizadas de manera presencial.

“es muy frustrante el trabajo virtual en estas condiciones que estamos, sí hay varias afectaciones, sí hay muchos retos; y profesionales”

“la frustración laboral, la frustración en donde quieres que sigan, pero no avanzan y sabes tú que tu estando ahí con esta niña o con los alumnos van a avanzar, porque tú ya tienes estrategias que le sirven presencial, no es lo mismo que virtual y ya después ya llega la desesperación, que es en el momento en el que siento yo que estamos”

Raúl, CDMX.

“pues es de mucha frustración porque pues ves las carencias, y ve por ejemplo que tú quieres evaluar de una manera, pues clara y el hecho de escuchar que le están dando la respuesta al niño, te frustra como maestro porque dices - Bueno, ¿porque al padre de familia le importa más un número que es resultado que su hijo pueda dar? - “

Mayra, CDMX.

“es frustrante de repente si te da mucha frustración porque pues no, no puedes seguir teniendo la interacción que antes.

Lizbeth, Edo. de Méx.

Zona Indígena: Una consecuencia es que, al no estar en la modalidad presencial, los conocimientos, no son adquiridos en su totalidad, la modalidad actual, no permite que estos sean reforzados. Al igual que la zona urbana, hay un rezago educativo que encuentra su origen en la modalidad a distancia, pero, además, es promovido por la familia de los alumnos; llevan a cabo sus actividades, por ejemplo.

“yo llevaba mi planeación, mis actividades preparadas, entonces ahí ya con los niños, pues nos poníamos a trabajar, veía qué contenidos o qué aprendizajes no estaban pues bien fortalecidos y ahí flexibilizábamos el tiempo para poder alcanzarlos”

“a estas alturas los niños ya tendrían que trabajar estos contenidos, ya tendrían que saber. Si notamos ese sesgo que hay o ese atraso que hay”

Rafael, Morelos.

“hemos topado con que las tareas a veces las hacen sus hermanos o hay algunas mamás, para poder quedar bien, entonces como que no hay esa sinceridad tanto de decirlo -él lo hizo- y eso queremos, como sea que lo haga pero que lo haga el, que no se le ayude para que por lo menos tenga el -hoy aprendí esto, hoy no se me hizo fácil, se me complicó esto-”

Adelino, Puebla.

Por otro lado, los docentes reflejan una preocupación y una desesperación por no cumplir con las metas propuestas. Al igual que la zona urbana hay frustración, tristeza por parte de los docentes por circunstancias como la falta de conocimientos, aprendizajes que no son los adecuados.

“me siento desesperada, desesperada, preocupada porque estoy...no estoy viendo unos resultados que yo quisiera tener, nosotros como docentes siempre nos formamos unas metas y objetivos y yo veo que mis metas no las estoy logrando ni el objetivo que yo llevaba no lo estoy logrando”

Rosa, Veracruz.

“a mí me preocupa. Sí ha cambiado o sea mucho, porque yo siento que, que, les hace falta más a mis alumnos, siento que yo puedo hacer más por ellos, simplemente nos detenemos porque no podemos asistir a la comunidad; como reunirnos, no podemos hacer nada, entonces, a veces como que, si es frustrante”

Tomas, Veracruz.

“es muy frustrante para nosotros que no se avancen en los aprendizajes esperados, porque realmente pues que les podemos enviar a lo mejor en las copias, si les podemos enviar actividades, pero no nos están trabajando, no

está haciendo, o no está recibiendo, pues un aprendizaje bien para para adquirirlo”.

Mónica, Veracruz.

“sí se siente tristeza, se siente frustración, se siente, un poco de enojo de no poder terminar esta situación y que todo regrese a la normalidad porque pues sí, los niños. Si tomamos este pequeño retraso en el ritmo que se llevaba cuando estábamos frente a ellos, o con ellos”

Rafael, Morelos.

La deserción escolar, otra consecuencia de la zona, está ligada con la economía de las familias, ya que, esta es la que permitirá, en gran medida, que el alumno se enfoque únicamente en su educación. Acompañando este punto se resalta la ausencia de los padres, porque tienen que salir a realizar sus labores, aunado a esto está lo que genera en el docente, es decir, los docentes al tener esa empatía por los padres aumentan su jornada laboral para que los niños puedan contar con las actividades diarias y las puedan realizar.

“de dieciocho alumnos tengo a dos alumnos que uno es más por problemas económicos, la relación familiar es una de las que más azotan [...] al tener este problema se empieza a verse con esa dificultad. Entonces, estaríamos hablando de un porcentaje mínimo de 20% de deserción, yo lo tomo como deserción”

“me levanto a las tres de la mañana para planear el día, de tres a cinco am ya debe de estar, a las seis ya lo debo de mandar, ¿por qué? porque algunos papás se van a las siete a trabajar, los niños tienen que ver rapidito su celular de sus papás, qué es lo que van a hacer, lo anotan rápido en su cuaderno y se ponen a trabajar. Se ayudan de los libros, se ayudan de algunos videos que mandamos y tenemos, [...] no todos mis compañeros tienen esa empatía -pero que el trabajo lo mande de aquí a las 12 de la noche, está bien, no importa la hora-”

Otra de las consecuencias es el aprovechamiento del tiempo y conocimientos por parte de los docentes y alumnos en estas zonas, tal es el caso del docente Rafael, él nos habla de cómo adapta el tiempo para poder trabajar aquellos aprendizajes que no estaban bien fortalecidos, también el docente Adelino resalta la adquisición de conocimientos de una mejor manera al estar en interacción y de manera presencial. Ligado a la interacción que tenían los alumnos y los docentes, hacemos mención la importancia que tenía para los docentes de esta zona, por ejemplo, la docente Rosa María, menciona lo que hacía con los niños y la interacción que tenía con ellos, que eran parte de su labor cada que daba una clase.

“es muy provechoso tener frente a frente a los niños porque uno tiene más acercamiento con ellos, los conoce más, está más en interacción con y pues las clases con más provechosas. En lo que vamos, yo llevaba mi planeación, mis actividades con los niños, tiene más acercamiento con ellos, los conoces, está más en interacción con ellos, y las clases son más provechosas, llevábamos, yo llevaba mi planeación, mis actividades preparadas, ahí ya con los niños nos poníamos a trabajar, veía qué contenidos o qué aprendizajes no estaban bien fortalecidos y ahí flexibilizábamos el tiempo para poder alcanzarlo”

“me di cuenta de que ya no están a gusto en casa, ellos ya quieren ir a la escuela, y que en casa pues no les ayudan, no hay algún adulto que les ayude, ellos solitos hacen su tarea y prefieren ir a la escuela, prefieren estar ahí en la interacción con el maestro”.

Rafael, Morelos.

“creo que lo presencial por naturaleza, el estar frente a un grupo de niños aprenden mucho mejor porque interactúan, platican, hacen sus trabajos, aunque de manera lenta, pero hay alguien que los dirige”

Adelino, Puebla.

“platico con ellos no los puedo abrazar, les doy su premio, fue en diciembre, les lleve su regalito, ahora sí que les lleve un regalo en un envoltorio,

dulces... pero todo a sí a distancia y ellos, así como de “maestra y ¿no me vas a dar un abrazo?” pues no puedo porque también me tengo que cuidar, más porque ellos salen a vender, entonces, si es... se me ha hecho, ahorita, bien difícil la verdad es algo bien difícil, triste porque no puedes interactuar con ellos, sentarte a jugar.

Rosa María, Veracruz.

Una consecuencia positiva que resulta el docente Edgar del estado de Hidalgo, de la situación actual es que, al verse forzados a mudarse a una modalidad en línea para impartir sus clases, los docentes, como los niños adquieren conocimientos, aunque sean básicos de las TIC'S, conocimientos que pueden ser puestos en práctica en un futuro. Así mismo, el docente Rafael del estado de Morelos resalta la importancia que están teniendo las lenguas indígenas, al ser partícipes en una programación transmitida en televisión nacional, es visto como un cambio positivo y de valoración para la educación indígena.

“serían favorables para mi serían favorables porque ya entenderían más la función del maestro, entenderían más la utilización de los medios donde pueden ellos recabar información, no nada más lo que nos da el currículo”

Edgar, Hidalgo.

“Algo muy bueno, algo muy impactante que ocurrió aquí fue la creación de los parámetros curriculares de la asignatura Lengua indígena, [...] estos tipos de proyectos hacen que el docente se sienta motivado, hace que el docente reflexione sobre su práctica docente y hace también, abre la puerta a nosotros poder identificar otras necesidades más”.

Rafael, Morelos.

En ambas zonas podemos encontrar consecuencias, la mayoría de ellas va a derivar de un factor externo que afecta de forma indirecta los procesos de

enseñanza. La economía es el principal factor que dificulta que se lleven a cabo las actividades de la labor docente.

De igual forma, los procesos de enseñanza no son los mismos, los docentes hablan de aprendizajes esperados, que son menores, son básicos, pero también mencionan el rezago, los niños muestran un atraso, Barman M 2007 nos menciona que este conocimiento previo que se debería de tener constituye la base del aprendizaje significativo. Este proceso se produce sólo como resultado de la interacción entre la nueva información y la ya existente en las estructuras cognitivas del aprendizaje. Derivado de estos conocimientos podemos observar el sentir del docente, la frustración, desesperación, tristeza que les provoca que los niños no puedan obtener lo que ellos consideran, como docentes, que les corresponde o es lo adecuado a pesar de esta modalidad en línea, esto está presente en ambas zonas.

Por otro lado, la importancia de las interacciones sociales, el ambiente sociocultural es fundamental para la mente humana, aquí podemos resaltar la importancia que se le da al sentir del docente y del niño, Vygotsky afirmó que toda interacción social vivida en un determinado contexto sociocultural facilita, inhibe y modifica el desarrollo y modo de funcionamiento de las funciones psicológicas superiores. (Castorina, J. 2004, pág. 18) De tal manera que vemos una de las consecuencias, la falta de interacción con los niños, de manera presencial afecta de manera significativa la construcción del conocimiento.

De esta forma, las consecuencias son muy parecidas en ambas zonas, se pueden comparar en el hecho de que en las zonas indígenas son más afectadas por el ámbito económico que provoca esta deserción del niño, pero de igual forma afecta a la zona urbana por la ausencia de los padres al tener que laborar y estar ausente como mediador en el proceso de aprendizaje de su hijo. La mayor consecuencia, en este estudio, es el rezago educativo, el aprendizaje mínimo que se les proporciona ahora a los alumnos, a pesar del arduo trabajo que los docentes

hacen para que los alumnos cumplan con estos aprendizajes esperados. Acompañado de esto, podemos resaltar la modificación que surge en la labor del docente; cambio de horarios, aumento en la carga de trabajo y la falta de cumplimiento de su objetivo. Lo que genera sentimientos de frustración y tristeza.

¿Puede describir el impacto que generó en su labor el modelo educativo *Aprende en Casa*?

Para el análisis de esta pregunta, fue necesario clasificar las respuestas entre positivas y negativas. El impacto depende de la zona en la que se encuentra el docente, esto lo describimos a continuación.

Zona Urbana: para la zona urbana se destacan dos puntos como impacto positivo. En primer lugar, se encuentra que la docencia está recibiendo el reconocimiento a su labor, ya que los niños y padres de familia está descubriendo que las tareas que se le estipulan a los docentes no son fáciles y que el trabajo no queda solo en el salón de clases, y que lograr un aprendizaje con los niños representa un reto, esto es mencionado por casi la totalidad de los ocho docentes entrevistados. En segundo lugar, se reconoce que este tipo de educación a distancia les otorga autonomía en su aprendizaje a los alumnos y para los docentes representa una oportunidad para fortalecer y crear nuevas habilidades tecnológicas, además de que el trabajo en casa les garantiza una convivencia con su familia y amigos.

“Beneficiada para mí, yo tenía 6 años que no convivía con mi hija porque yo trabajo normalmente de 7:00 a 7:30 am que me iba al trabajo y llegaba 7:30 a 8:00 de la noche por lo que mi hija no vivía conmigo”

Myrna, CDMX.

Zona Indígena: Para la zona indígena el impacto positivo que se percibe es, como lo menciona el docente Rafael, el reconocimiento que se le da a las lenguas indígenas y el inicio de la transmisión de programación en sus lenguas. Esto iba a generar un reconocimiento por parte de las autoridades y la misma sociedad. Sin

embargo, el programa *Aprende en Casa* para estas zonas se contempló después del programa para zonas urbanas, es decir, para la educación general y el programa no se adapta al contexto, a las necesidades y los recursos de los miembros de la comunidad, generando una aplicación desigual. De igual forma, los docentes mencionan que, gracias a esto, los alumnos y padres están reconociendo el lugar de la escuela y que los niños regresan motivados.

“[...] Hemos aprendido tanto los alumnos como nosotros el manejo de buscar información, eso es una realidad y aparte creo yo que si regresamos regresaríamos con más ganas porque ya nos dimos cuenta de que nos extrañamos como alumnos y como padres, extrañamos [...]”

Edgar, Hidalgo.

“[...] en cuanto a las lenguas originarias, creo que puedo mencionar que es el mayor impacto que se ha visto porque los niños en la clase de lengua materna bilingüe han escuchado, el náhuatl en su variante, en la televisión, a nivel nacional se están escuchando sus lenguas originarias, se están escuchando la lengua que ellos hablan.”

- Rafael, Morelos.

En general, los catorce docentes mencionan como impacto negativo que el programa *Aprende en Casa* no se adapta a las necesidades que tienen los miembros de las escuelas de los docentes que entrevistamos. No les funciona a todos los docentes, aunque reconocen el esfuerzo de las autoridades. Además de que con la llegada del programa es difícil que cumplan sus objetivos y esto les genera un malestar. Uno de los docentes reconoce que todo depende del docente, para lograr que la educación continúe, depende de la responsabilidad del docente.

“Lamentablemente yo siento que ha sido negativo, negativo en el sentido de cómo te comento, el nivel socioeconómico de los pequeños es bajo, no todos cuentan con este, pues con un dispositivo electrónico, llámese televisor, tableta, celular, computadora, laptop y desafortunadamente a eso súmale que los

padres de familia tienen que estar trabajando, tienen que estar fuera de casa la mayor parte del tiempo y entonces cuando llegan lo último que quieren es buscarle los programas de Aprende en Casa, [...]

Mayra, CDMX.

“A mí no me sirvió, a mi grupo no le funcionó, sin embargo, yo creo que sí tiene, este, tiene un respaldo -corte del audio-. Está respaldado, también, por personas capacitadas que ya desarrollaron hace tiempo una currícula y, y los aprendizajes que consideraban dependiendo la edad del alumno [...].”

Mónica, CDMX.

“Mmm la verdad me siento (silencio) me siento desesperada, desesperada, preocupada porque estoy...no estoy viendo unos resultados que yo quisiera tener, nosotros como docentes siempre nos formamos unas metas y objetivos y yo veo que mis metas no las estoy logrando ni el objetivo que yo llevaba no lo estoy logrando [...].”

Rosa María, Veracruz.

“[...]no todos los alumnos van a llegar en igual de condiciones, va a ver diferencias, repito por la responsabilidad que hay en cada docente.”

Tomas, Veracruz.

De acuerdo con lo que se mencionó, como comparativa central está las condiciones de los docentes para referir a algún tipo de impacto, es decir, en las zonas urbanas los docentes resaltan un aumento de conocimiento ante las tecnologías, porque ellos tienen facilidad para acceder y usarla con sus alumnos, mientras que los docentes indígenas mencionan la parte del reconocimiento de las culturas indígenas, porque esto es lo que priorizan, que *Aprende en Casa* los tomó en cuenta y se intentó crear un programa para las comunidades. En cuanto la cuestión negativa, ambas zonas coinciden, problemas de aprendizaje, exigencia aumentada a su labor y que todo recae en el docente.

¿Tiene o tuvo algún apoyo por parte de las autoridades escolares o de la SEP para implementar *Aprende en Casa*?, ¿Tiene o tuvo acceso algún curso o capacitación para desempeñar su labor?

Con la pregunta se obtuvo información sobre si los docentes han recibido algún tipo de apoyo, cursos o capacitación por parte de la SEP o de sus directivos para llevar a cabo el programa *Aprende en Casa*.

Los cursos se encontraban en @aprendemx y Televisión educativa, en donde hay varios diplomados, cursos masivos abiertos en línea (MOOC) y conferencias que pueden servir para desarrollar las competencias digitales de los docentes. También se proporcionó un tiempo en los programas televisivos de *Aprende en casa* para proyectar segmentos formativos con una duración de cuatro horas diarias donde se abordaban temas como: creatividad, aprendizaje colaborativo, autoestima y estrategias de seguimiento al aprendizaje todo esto tenía como objetivo apoyar y fomentar el aprendizaje en los docentes y directivos de educación básica.

Los entrevistados nos hicieron saber que en la plataforma de la SEP había cursos que se dividían en dos: el primero era para el uso de plataformas digitales y el segundo para hacer uso del programa *Aprende en Casa*.

En la siguiente gráfica se representan los datos de quienes sí recibieron o no apoyo, cursos o capacitaciones. Para después desglosar los datos divididos por zona.

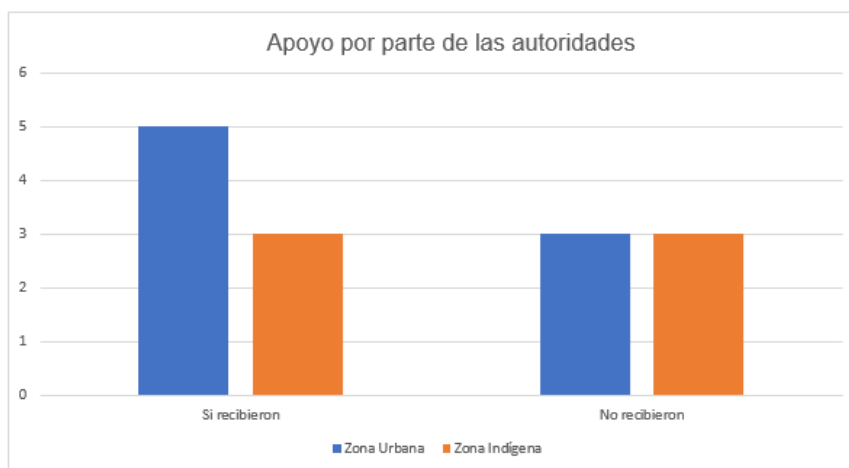


Figura 10: Apoyo por parte de las autoridades

Zona urbana: De los ocho maestros entrevistados, cinco nos dijeron que habían recibido la notificación que la SEP había puesto a disposición varios cursos para el uso de tecnologías o de *Aprende en Casa*. Sin embargo, se encontraron con varias vicisitudes que no les permitieron tomarlos, estas son: sobrecupo, disponibilidad de horarios o que no había ningún de interés.

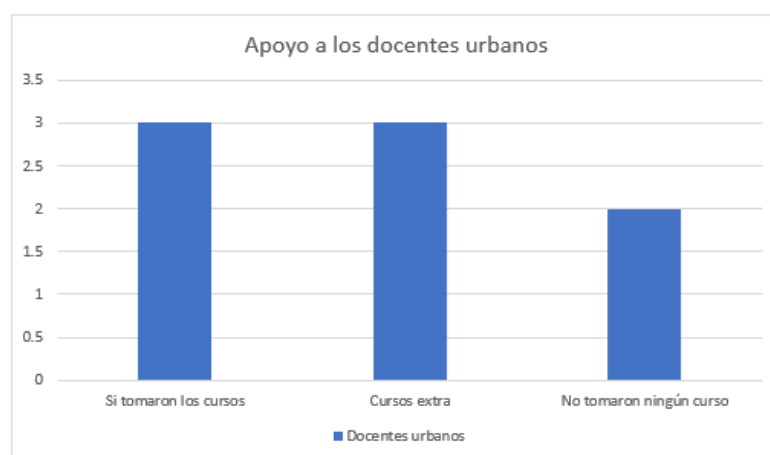


Figura 11: Apoyo a docentes urbanos

Sin embargo, para ser más específicas los docentes: Raúl, Mónica, Elizabeth y Benito se les fue notificados sobre los cursos y a excepción de la maestra Elizabeth, los demás si tomaron algún curso de los que se les fueron proporcionados, incluso nos comentaron que había demasiados que no sabían cuál escoger.

Por su parte las docentes Ixtzel, Myrna y Mayra no recibieron ningún tipo de apoyo, por lo que las primeras dos junto con la maestra Elizabeth decidieron tomar cosas por su cuenta, con el propósito de lograr hacer más interactivas sus clases y obtener un mayor conocimiento en el uso de las tecnologías.

Mientras que las docentes: Mayra y Lizbeth no tomaron ninguno, esto primero porque a la maestra Mayra no se le notificó y la maestra Lizbeth tenía conocimiento de ellos, pero por falta de tiempo no los tomo en cuenta, sin embargo, más adelante tuvo que aprender por su cuenta utilizar la plataforma de Classroom.

"[...] sí hubo a disposición ehh?, y todo el tiempo de pandemia ha habido cursos en línea gratuitos muchos de muy buena calidad, eh, de hecho, no nada más para manejar las plata- TICS que es la tecnología de la información y la comunicación, no solo para eso, para apoyo al maestro, sino también para el apoyo socioemocional en tiempos de pandemia, o sea, hay mucho material, o sea, sí la SEP si se ha encargado de proporcionarnos eso, ujum [...]"

Elizabeth, Edo. de Méx.

"Pues no... al menos a mí mis autoridades me dijeron sabes que de aquí en adelante la SEP se va a hacer cargo así fueron las palabras que me dijeron "va a haber programas de televisión, ellos van a dar las clases a los niños tú únicamente vas a recibir las tareas, los trabajos y vas a evaluar y punto esa es tu única función [...]"

Myrna, CDMX.

"[...] tratar de investigar por nuestros propios medios cómo trabajarlo e implementarlo [...]"

Lizbeth, Edo. de Méx.

Zona indígena: De los seis entrevistados, los docentes: Tomás, Rafael y Edgar si recibieron algún tipo de apoyo, mientras que los docentes: Mónica, Rosa María y

Adelino manifiestan que no han tenido ningún tipo de soporte con la llegada del programa *Aprende en Casa*.

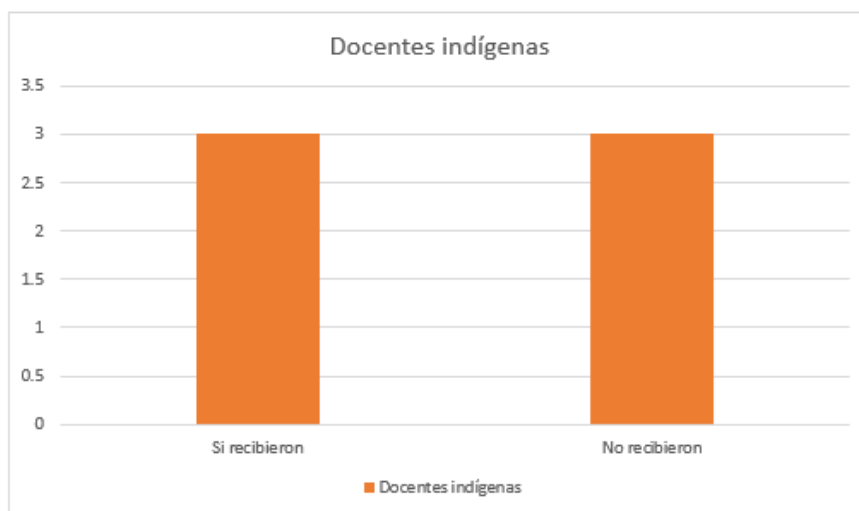


Figura 12: Apoyo por parte de las autoridades docentes indígenas

Una diferencia que resalta en la ayuda que recibieron los docentes indígenas fue que no son cursos sino más bien fue apoyo directo y material. En el caso del profesor Rafael recibió apoyo por parte de la DGEI, mientras que por su parte el profesor Adelino solo se le fue entregado libros de textos en su lengua.

Por su parte la docente Mónica solo se le fue entregado unos cuadernillos para sus alumnos, pero no recibió ninguna notificación de cursos. Mientras que la maestra Rosa María recalca que incluso antes de la pandemia la comunidad carecía de apoyo, incluso tienen problemas de infraestructura en los salones de clases y el maestro Adelino comenta que si es que se les hubiera proporcionado apoyos electrónicos no podría acceder a ellos por los problemas de conectividad que presenta la comunidad en la que se ubica.

“No, no tenemos los recursos, te soy honesta aquí, aquí donde nosotros estamos no tenemos los recursos [...] La escuela si está muy muy marginada y hemos ido a pedir apoyos y no tenemos ahorita ya me pusieron un techado,

pero porque lo busque ahora sí por medio de... aquí de la política, pero no cuentan con recursos mis niños.”

Rosa María, Veracruz

“No hemos recibido ningún otro apoyo por parte de la SEP, nada más fue la entrega de cuadernillos [...]”

Mónica, Veracruz

“Todos los libros, sí, incluso el libro de Hñahñu, el libro para educación indígena [...]”

Edgar, Hidalgo

“[...] el consejo técnico nos dice, nos da la plataforma, esta liga nos dan estos cursos de formación también entonces en este lado yo digo que, si, si nosotros nos dan a conocer [...]”

Tomás, Veracruz

Hacemos hincapié en el apoyo por parte de las autoridades ya que el traslado de las clases presenciales en línea significó un gran cambio para los docentes en tiempos, medios de comunicación e internet y métodos para hacer llegar los conocimientos a cada uno de los niños.

¿En una escala del uno al diez qué calificación le pondría a su desempeño impartiendo clases en línea?

Este reactivo nos permitió conocer las autoevaluaciones de cada docente, de acuerdo con su rendimiento en el trabajo. Para esto, el equipo realizó un parámetro de evaluación: 10-9 bueno, 8-7 regular y 6-5 malo.

Zona urbana: Tres de los docentes se ubicaron en el parámetro bueno, cuatro en el regular, y uno no se otorgó calificación. Como se ve en las calificaciones que se otorgan únicamente va de lo regular y bueno, ninguno se posicionó en el parámetro malo, ya que todos destacan que le están poniendo mucho empeño para sacar el trabajo adelante. La docente Ixtzel afirma que el trabajo ha incrementado y

por no saber sobrellevar la situación cayó en estado de depresión, lo cual tuvo graves consecuencias en su salud.

“yo me pondría un 8 (risas) porque creo que mi principal debilidad es darles gusto a todos [...] no me pongo un 10 porque, a pesar de que estamos muy en contacto con los medios tecnológicos, de pronto hay muchas cosas que no sé, yo creo que eso me falta aprender, [...] me falta todavía mucho, mucho, mucho aprender”

Mónica, CDMX.

“Pues yo creo que suficiente en un primer momento te pudiera decir que excelente pero también las muestras, o sea, las respuestas que he tenido han mermado un poco la eficiencia”

Mayra, CDMX.

“¿si me siento satisfecha con lo que he hecho hasta el momento?, en la totalidad, no, no me siento satisfecha, trato yo de dar lo mejor que puedo sin estresarme al grado de afectar mi salud de nuevo, pero trato de dar lo mejor, y trato de trabajar y resolver dudas y estar ahí presente, pero no me siento satisfecha ahorita con lo que, me gustaría hacer más, [...]”

Ixtzel, Edo. de Méx.

Zona indígena: Tres de los docentes se ubicaron en el parámetro bueno, uno en el malo y dos no se otorgaron calificación. Ante esto vemos que su autoevaluación va únicamente de lo bueno a lo malo. Aquellos que dijeron bueno consideran que le están poniendo mucho empeño para sacar el trabajo adelante, y buscan las mejores vías para no desatender a sus alumnos. Mientras que esa calificación mala que se otorgó el docente Edgar no solo es por el desempeño que está teniendo, sino que está considerando los recursos que no tienen sus alumnos y el cual afecta su

aprendizaje. En caso de estos docentes también resaltó que hay quienes se exigen más de lo que pueden dar, lo cual muchas veces les hace sentir frustración.

“Me siento yo en este sentido de, de, impotencia de no poder generarles o de no poder facilitarles algunas otras herramientas que ellos puedan tener para el aprendizaje”

Rafael, Morelos.

Me pongo un 5 porque no pude llegar, no puedo llegar con estos dos niños. Sí y con mucha tristeza lo digo ¿no? y creo yo que hay muchas cosas tan fuertes, tan dolorosas que un maestro siente

Edgar, Hidalgo.

Para ambas zonas, las calificaciones toman en cuenta, los conocimientos tecnológicos que tienen y los resultados que están obteniendo por parte de sus alumnos; muchas veces estos docentes asumen la culpa por el hecho de que muchos niños no pueden estar en clases.

Por las calificaciones que se adjudica cada uno de los docentes, podemos reconocer el esfuerzo y trabajo que realiza cada uno de estos docentes para poder llegar a cada uno de sus alumnos. Las calificaciones debajo de 8 se deben a que estos docentes están limitados en recursos y no pueden hacer más al respecto, situación que los frustra y desespera porque quieren dar más y simplemente la situación ya no depende de ellos.

¿Cómo describe la participación de los padres en la educación de los niños?

La participación de los padres, en esta nueva modalidad de estudio, ha sido requerida de una manera más pertinente, ellos son los que pueden dar acceso a los niños a sus clases, los encargados de mantener comunicación con los docentes y, sobre todo, apoyar a sus niños en sus estudios. En este apartado se analiza

diversas situaciones, por ejemplo, si los padres tienen o no participación en la educación de sus hijos, en esta nueva modalidad, qué factores les impide tener esta participación y cómo los docentes han tenido que fortalecer dicha comunicación para seguir ejerciendo su labor.

Zona urbana: En esta zona podemos notar la diversidad en la participación de los padres, es decir, como hay padres participativos, hay padres que no se involucran. Aunque se debe tomar en cuenta la situación socioeconómica familiar ya que por motivos laborales hay muchos padres que no pueden estar al cien por ciento con sus hijos. Durante su discurso, el docente Benito menciona que el bajo nivel socioeconómico influye en la participación de los padres. La docente Mirna señala que el acompañamiento de los padres es importante, y al no existir este acompañamiento los niños se pierden. Al no tener una participación constante la comunicación se pierde con varios alumnos, tornando esta situación, en una dificultad para el docente.

“Muchos papás o algunos son constantes y entregan todo en tiempo y forma, y muchos otros se desaparecen y ya que el mando mensaje de que ya se van a subir calificaciones, me dicen -maestra es que, que cree- o -fíjese que, cualquier cosa, y ¿cómo le podemos hacer para que el niño no repruebe? ¿qué le puedo enviar o un trabajo que me deje? - y ahí es donde digo - ¡híjole! es que eso ya sería injusto para los que sí estuvieron cumpliendo en tiempo y forma, para los que hicieron el esfuerzo-, pero tengo que hacerlo.”

Mónica, CDMX.

“en esta segunda escuela ahora les decía la participación está más apática, más triste que la primera escuela, no porque esté más al cerro si no por la zona, esa zona, yo creo que es de media baja más abajito, tanto así, [...] entonces hay niños que si se conectan y que cooperan los papás otros creemos que no”

Benito, CDMX.

“todo el día ando ahí con mensajes, desde la mañana hasta la madrugada, los padres no paran, algunos trabajan en la madrugada otros tienen... bueno tienen muchos horarios [...] los papás tienen que ponerle mucho empeño porque se nota cuando un niño es acompañado, se nota cuando tiene el acompañamiento de su papá, se nota luego, luego en la forma en la que se expresa, en la que participa es así cómo ves el avance y los niños que no tienen ese acompañamiento o sea pobrecitos están perdidos”

Myrna, CDMX

Zona indígena: Para esta zona la participación es diversa, en las comunidades es más notoria la relación entre los docentes y las familias de sus alumnos. Hay casos donde la participación de los padres es muy buena ya que pueden estar en casa con sus hijos, hay padres que tienen que trabajar, pero aun así tratan de apoyar a sus niños, sin embargo, hay padres que dejan al niño solo, esto puede depender de varios factores, que van desde motivos laborales hasta adicciones, como se percibe en el discurso de la docente Rosa, que destaca el alcoholismo y la drogadicción existente en su comunidad. Los docentes buscan métodos para mantener esta comunicación, por medio de programas o líneas de acción, como hace mención, en su discurso, el docente Adelino, donde resalta que, a partir de la elaboración de esta línea de comunicación sostenida, la comunicación con los padres ha mejorado y se mantiene activa.

“Ahorita de enero para acá pues todos los papás los tenemos bien participativos, obviamente yo les decía que es esta línea de comunicación sostenida, [...] entonces ahorita los papás están interesados en que los niños terminen bien su ciclo escolar, de un tiempo para acá se comunicaron con nosotros, pero de qué tienen esa intención, de que sus hijos terminen en grado que cursan”

Adelino, Puebla.

“muchas veces las familias pues no tienen esa posibilidad, otras si la tienen y pues, en otras solamente se queda el niño con la abuelita, pero la abuelita es una persona de sesenta años, pues que no fue a la escuela, pues yo creo que

no tiene esa posibilidad de poder apoyar como, pues como un niño lo requiere [...]”

“Hay algunas familias que sí tienen ese tiempo, apoyan a sus hijos y sus trabajos son excelentes, son de diez, se ve que hay una, hay una plática con algún adulto, se ve que hay una reflexión”

“Hay padres de familia que también son muy responsables y que también ellos van y me preguntan -maestro ¿Cómo va mi hijo? ¿maestro hoy entrego toda la tarea? ¿maestro, algo que deba hacer con él? - pero como lo repito son niños que tienen a papá y a mamá y que hay cierta solvencia, al menos hay algo que comer. pero pues otros no, tristemente hay niños que siempre van solitos y que nunca he visto la presencia de los padres de familia, esté, ahí y por cierto los que he batallado un poco más, pero sí, o sea, ellos reconocen -maestro yo quiero ir a la escuela, ya quiero estar ahí-”

Rafael, Morelos.

“[...] no tenemos un apoyo por parte de los padres de familia [...] te hablo de la mayor parte de los alumnos que tengo están solos a veces en casa sus papás, su mamá lo dejan a veces hasta con el tío, en la comunidad hay mucho alcoholismo, muchísimo alcoholismo. El niño se queda solo y no se sí... hay muchos factores donde el niño se refugiaba más estar en la escuela que estar en la casa, sí y ahorita el niño siento yo que no... están sufriendo, sí porque quieran o no pues estamos ahí con el bocadito, compartir el desayuno con el niño, el niño ahorita está pensando en que comer porque no hay sí, beneficiada yo no me siento beneficiada me siento [...]”

Rosa María, Veracruz.

En este punto, para ambas zonas se considera la participación de los padres fundamental, ellos fungen como los actores sociales que *van acompañados de poder por el simple hecho de tener la capacidad de decisión o en el sentido de disponer de algún recurso que te permite acceder a un objetivo y tener los medios*

para alcanzarlo, es decir, los niños no pueden tomar clase sin su acompañamiento y sin los medios que ellos le proporcionen, sin embargo en esta situación también influye el entorno social. Por ende, se puede decir que: para ambas zonas el nivel socioeconómico influye en la participación de los padres porque al tener que ir a trabajar para sustentar sus hogares muchas veces no prestan atención a la educación de sus hijos dejándolos solos o al cuidado de terceros. Por lo tanto, al tener los padres este poder como actor social puede brindarle todos los medios necesarios al niño para facilitar su educación o le puede imposibilitar esas herramientas. De igual manera, los padres tienen la capacidad de facilitar el acceso del docente al niño o de generarle un muro. Sin embargo, se debe rescatar que varios de los docentes, mediante su discurso, establecen que hay muy buena comunicación con los padres y si se ven involucrados en esta relación docentes-padres-alumnos.

Sin embargo, se debe resaltar, que la intervención de los padres en las actividades escolares de sus hijos, son perjudiciales para el pequeño, y a su vez obstaculizan el trabajo de enseñanza del docente.

Otro punto que tratar es que en esta instancia entra una de las consecuencias, mencionadas anteriormente, es la sobrecarga en su horario que los docentes están teniendo ya que tiene que ampliarlo para mantener una comunicación constante con los niños, para así adecuarse a los horarios de los padres y a su vez exista una comunicación fluida. De tal manera, mantener una interacción estable recae, completamente, en el docente.

3. Programa Aprende en Casa

¿Para planear sus clases se basa en lo que propone *Aprende en Casa* o, debe de modificarlo?

En esta pregunta, los docentes afirman que conocen el programa *Aprende en casa*, incluso algunos han participado en la realización de algunas clases en su lengua madre, aun así, confirman que no es utilizado tal y como lo presentó la SEP.

Zona Urbana: En esta zona la mayoría de los docentes utiliza el *Aprende en casa*. En primera instancia lo quisieron utilizar por orden de sus directivos, sin embargo, al ver que los programas eran muy cortos y de manera muy breve, como en el caso del docente Raúl, que considera que el programa no es idóneo, optó por planear sus actividades sólo a partir de los aprendizajes esperados para llevar a cabo sus clases. Así mismo, los docentes no están de acuerdo con que los niños tomen clase desde un televisor, porque es muy difícil que un niño de primaria pueda mantenerse en el mismo lugar, es decir, permanecer frente a la televisión y seguir la programación de acuerdo a lo estipulado, la maestra Ixtzel nos hace hincapié en eso, si ellos como adultos no pudieron ver una programación de aprende en casa, un niño pequeño no tendría su atención en el programa.

“yo no me base en Aprende en Casa, a mí no me gusta el Aprende en Casa, ¿por qué? porque las actividades pues las dicen muy rápido, son actividades cortas, son concretas, pero el análisis que necesitan los niños no es el idóneo como lo están mencionando con él Aprende en Casa [...] lo que yo hacía era ver mi plan, mi programa, ver los aprendizajes esperados, el énfasis y los aprendizajes básicos que ellos deben de tener para cada uno de los grados”

Raúl, CDMX.

“como que no tiene el mayor chiste, entonces decidimos, ya de manera grupal, que lo que lo íbamos a hacer era más bien, yo mandarles los enlaces, que yo considerará, apropiados de de los temas que fuéramos a ver de las asignaturas,

por ejemplo, si estábamos viendo, volumen, en ciencias naturales, pues ya, yo busco el enlace, les mando el vídeo que considere apropiado [...] hemos dejado totalmente de lado Aprende en Casa”

Mónica, CDMX.

“yo he intentado ver el Aprende en casa y no puedo, me aburro, o sea, se me va la atención, yo soy un adulto, si yo pongo un niño chiquito a ver ese Aprende en casa, su capacidad de atención va a hacer de no sé, diez-quince minutos y todo lo demás lo va a estar viendo en automático, entonces en mi escuela no, no llevamos el Aprende en casa”

Ixtzel, Edo. de Méx.

Zona Indígena: En esta zona, los docentes afirman que es un programa que puede ser de mucha utilidad, ya que les da la posibilidad de tomar clase desde la comodidad de su hogar, sin embargo, por la falta de señal televisiva es que se optó por no recurrir a este programa tal y como lo muestra la SEP; el docente Adelino quiso hacer uso del programa, sin embargo, por la falta de señal televisiva no lo pudo implementar. Aunque, algunos modifican el programa: seleccionan algunos contenidos y los adaptan al nivel de sus alumnos, la docente Rosa María modifica el programa adaptándolo a las necesidades y los temas que deben de llevar sus alumnos, se hace mención que los temas pueden ir adelantados y no corresponder a lo que se están viendo.

“de acuerdo a nuestro contexto de acuerdo a como estamos lo que se decidió es para nuestros medios, más de los medios de educación indígena en el que estamos, es diseñar actividades de manera impresa, o sea el maestro tiene que diseñar actividades y llevarlos a las comunidades, o sea buscar los medios para hacer llegar a la comunidad porque pues cómo le mandó de manera digital al niño a la niña del medio indígena para que este lo imprima para que, no hay medios no hay impresora, no hay recursos, eso es algo que es una realidad en estos tiempos, no se puede”

Tomas, Veracruz.

“quisimos implementar en nuestra escuela, pero realmente a veces la televisión abierta en las comunidades a veces son muy pocas, [...] el calendario de la programación de Aprende en Casa pero si veíamos alguna actividad el viernes o hasta el otro martes, no estaba muy convencido de que, pero en las primarias no lo ocupamos en ese sentido por la señal y la televisión”

Adelino, Puebla.

“[...] yo los tengo que modificar, yo los veo para poder modificarlos en mis alumnos y voy seleccionando actividades que vienen en el programa Aprende en Casa y los tengo que ir adecuando al nivel de como yo lo estoy trabajando en mi comunidad [...]”

Rosa María, Veracruz.

En esta pregunta, cinco de los docentes de la zona urbana optaron por modificar el programa *Aprende en casa*, los otros tres lo dejaron fuera de la aplicación de sus clases, así como en la zona indígena, sólo dos de ellos optaron por la modificación y los cuatro restantes lo descartaron como medio para impartir sus clases.

De tal forma podemos mencionar las estrategias que los docentes toman para ejercer de mejor manera su labor, la parte de la planificación de las clases para alcanzar los conocimientos esperados al grado correspondiente, *entendiendo planificación como un acto en el que se incluye el análisis de necesidades, establecimiento de objetivos, metas, diseño y evaluación; su fin central es contribuir al mejoramiento del acto educativo. El orientador actúa desde diversos campos como la orientación y la intervención psicopedagógica, los cuales se refieren a un conjunto de conocimientos, metodologías y principios teóricos que posibilitan la ejecución de acciones preventivas, correctivas o de apoyo, desde múltiples modelos, áreas y principios, dirigiéndose a diversos contextos (Palacio, 2006)*. Es decir, a pesar de las dificultades presentadas, los docentes se acoplan a manera de

que puedan cumplir con este proceso, para poder llegar a cada uno de sus alumnos. De tal modo que a pesar de que las dos zonas coinciden en la no utilización y/o modificación del programa, resalta que en la zona urbana no se hace uso del programa por no contar con la herramienta necesaria, es decir, no se cuenta con una televisión ni la señal de esta para seguir la programación.

En una escala del 1 al 10, ¿qué calificación le pondría al programa *Aprende en Casa*? ¿Por qué?

Esta pregunta se realizó con el fin de entender cómo los docentes perciben al programa, en las siguientes gráficas podemos observar los resultados.



Figura 13: Evaluación de Aprende en Casa.

Zonas Urbanas: Para las zonas urbanas la calificación que prevalece es regular, con la calificación de los docentes Benito, Elizabeth, Mayra, Myrna, Raúl y Lizet quienes argumentan que el programa tiene recursos que se pueden rescatar, si cumple como función de herramienta para llevar las clases en línea y que funciona, pero no se cuenta con lo necesario para llevarlo a cabo. La calificación que recibió como mala fue por parte de la docente Ixtzel que hace una crítica a los contenidos mencionado

*“Yo le pondría *cof* un 8, un 8 porque, como les digo, o sea considero que está el diseño bien, apegado al programa sí, pero muy rutinario. Todo el tiempo es así como que conversan entre dos profesores, mandan a cápsula o a videos*

regresan y ya comentan [...] porque siempre es cómo lo mismo, ahh, la didáctica o la dinámica del programa”

Mónica, CDMX.

[...] Aprende en casa suena muy bonito y todo pero están descontextualizados, está fuera de la realidad porque para empezar el Aprende en casa como algo nacional, algo más elevado, no toma en consideración los contextos de algunas zonas particulares, por ejemplo, no es lo mismo dar clases en una zona de Chihuahua a dar clases en Veracruz o en el Estado de México, simplemente no es lo mismo las clases en el Estado de México en la Ciudad de México y cuanto, son vecinos, yo vivo en Tecámac y la CDMX me queda a 20 minutos y no es lo mismo [...]

- Ixtel, Edo. de Méx.

Zonas Indígenas: Dentro de las zonas indígenas prevalece la calificación buena, los docentes Rafael, Edgar, Rosa María y Mónica calificaron al programa como bueno, ya que, a pesar de que se modifica a su contexto y necesidades les parece útil, porque contiene conocimiento de cultura general y es buen recurso, sin embargo, no pueden utilizarlo. La evaluación regular que recibe, por parte del docente Adelino, es debido a que no puede usarlo de manera permanente. Lo que refleja que los docentes indígenas no están tan familiarizados con el programa porque no tienen la necesidad, ni la oportunidad de usarlo, y es por eso por lo que sus críticas no son tan severas. Sin embargo, la crítica del docente Tomas, lo califica como malo porque en el contexto donde él se desenvuelve no funciona.

“[...] en mi contexto en el que estamos el Aprende en Casa pues yo le pondría un 5, un 50% un 5, porque le pongo así, no es que este reprobando el Aprende en Casa, el Aprende en Casa es buena, pero desafortunadamente para el medio en el que nos ubicamos, no funciona como debería de ser, a eso sería el detalle [...]”

Tomas, Veracruz

“para mí, en la situación que vivimos, no sé, como les digo que no lo ocupamos tanto, yo creo que un 7 pa´ mí, 7 - 7.5”

Adelino, Puebla.

Aprende en Casa me parece que es asertivo también ¿sí? Porque te ayuda como maestro y ya no meterte tanto en la dosificación y hay una dosificación a nivel nacional y eso para mí me parece estupendo, fabuloso. Imagínate, que todos estemos enseñando en sincronía, el mismo aprendizaje esperado ...

Edgar, Puebla.

Con las calificaciones obtenidas, se realizó un cálculo del promedio y el resultado fue 5, a pesar de las calificaciones buenas y regulares que el programa recibió de los docentes de ambas zonas. En general la crítica que se le hace al programa es que no se ajusta al contexto social y económico de los docentes y los estudiantes. La SEP hace ver que todos cuentan con las mismas herramientas y recursos para poder acceder a una educación en línea cuando bien sabemos que en el país prevalece la desigualdad en todos los sentidos.

A pesar de esto los docentes rescatan que los contenidos son realmente buenos y la propuesta es interesante solo es necesario que las autoridades realicen un ajuste y una evaluación.

¿Cómo le hubiera gustado que fuese el programa *Aprende en Casa*?

El propósito de esta pregunta fue poder conocer las propuestas que tenían los docentes referentes a este modelo educativo ya que con la revisión documental que se hizo al respecto, sobresale, que era una propuesta sólida que funcionaba para continuar con la educación, sin embargo, con el estudio exploratorio denotamos que eso no era así, por lo que debemos de conocer lo que opinaban otros docentes al respecto sobre esta propuesta.

Zona urbana: De los 8 entrevistados 7 de ellos nos dieron su propuesta con respecto a *Aprende en Casa* que pueden servir para mejorarlo y ser aún más útil para los docentes, niños y padres de familia.

La primera propuesta es que esta propuesta debería de ser contextualizada, es decir, tomar en cuenta las características sociales, económicas y culturales de las zonas y/o comunidades ya que cada una es diferente y cuenta con sus propias particularidades. Otra propuesta que es parecida a esta es la que propone la maestra Mayra, ella propone que se asegure que cada niño tenga acceso a las clases a distancia, aunque eso implique proporcionar dispositivos electrónicos a aquellos que no lo tienen, algo parecido propone la maestra Lizbeth, ella propone realizar un estudio con el cual puedan conocer el tipo de elementos electrónicos con los que cuentan los niños para llevar la educación a distancia desde casa.

Por su parte las docentes Myrna y Lizbeth se contradicen, nos referimos a que mientras la maestra Myrna pide que se aumente los contenidos vistos en televisión ya que asegura que los contenidos son limitados, mientras que la maestra Lizbeth propone que se les dé más tiempo a los contenidos ya que son demasiados y el poco tiempo que se le da al aire no son suficientes para que los niños entiendan y aprendan el tema.

También se propone que quienes conducen los programas televisivos sean verdaderos docentes y no actores, asimismo que sean más dinámicos y atractivos para los niños que están en casa.

Y por último se pide que los maestros tengan una intervención en los contenidos y forma de llevar dicha estrategia para así tomar en cuenta la opinión de docentes y directivos, con ello se tendrá una verdadera revalorización de aquello que sirve o no sirve de *Aprende en Casa*.

“siento que, pues es un programa con muchas ventajas, muchas bondades, muchos recursos, sí, es más, sirve para mí como docente, lo único que yo

implementaría como tal sería el asegurarse que este programa sea para todos los niños y si eso implica que yo tenga que proporcionar un dispositivo electrónico, pues ahí es donde se tiene que atender [...] ¿Cómo hacerlo? Pues a través de asegurarse de que cada uno de los niños a los que está destinado este programa pues tengan la seguridad de que lo van a ver”

Mayra, CDMX.

“de que sea un poco más regional y no tan general para que pues cada estado tenga ahí su contexto”

Ixtzel, Edo. de Méx.

“entonces sabes que maestro a ti tu maestro tu crea propuestas si, súbelas las analizamos entre la autoridad educativa entre el secretario de educación entre el gobierno y el subsecretario de educación básica vemos que es lo que nos está sirviendo obviamente con nuestros representantes de este de docentes y vemos que es lo que sirve creamos un verdadero plan en donde estén integrado los docentes y adelante” [...] ¿querían trabajo en realidad? a los docentes se les profesiona mejor, se les capacita y a ellos son a los que se les dan esos recursos que se les están invirtiendo a las televisoras si, millones de pesos se han ido en televisoras ¿y los docentes cómo estamos?, entonces si es algo complejo, si es algo de analizar”

Raúl, CDMX.

“no es que le haga falta sino en cómo está establecido el programa en los tiempos [...]”

Lizbeth, Edo. de Méx.

Zona indígena: Por su parte los 6 docentes indígenas tienen claras sus propuestas y comentarios al respecto de esta estrategia educativa. Las propuestas son con base a la creación de redes inalámbricas y la construcción de torres inalámbricas que proporcionen señal de televisión y cobertura de Internet. También se pide tener acompañamiento para los docentes e introducir prácticas sociales en la creación de aprendizajes. Y en el caso de la maestra Rosa María que

describe a su comunidad como una zona extremadamente pobre, pide que se les proporcionen materiales y recursos didácticos.

“[...] el gobierno también hubiera dicho, bueno hay que poner unas torres de señal para que agarren las televisoras ahí van el internet, como se ha dicho que se va a poner la red de diferente en todo el país, ahí está el internet para que los niños no estén batallando en la red y que tenga buena señal pues órale, pues entonces lo haríamos”

Tomas, Veracruz.

“para mí lo de Aprende en Casa tiene mucha puntualidad porque, aunque no tengas mucha ventaja por lo menos lo estás viendo, “sí, esto sí” Pero si, si tuviéramos esas facilidades, justo lo ocuparíamos con todo gusto, lo ocuparíamos diario porque siento que es muy bueno”

Adelino, Puebla.

“yo creo que sí necesitas un tiempo, este esfuerzo por tratar de dar brindar una clase, yo creo que el factor tiempo es el que podría mejorar, creo que también se podría mejorar, este, que haya muchísimo mayor acompañamiento a los docentes para que pueda grabar estas clases, porque ciertamente, voy a hablar del náhuatl, hay palabras que hay, es un poco complejo poder, poder transcribir en algunas asignaturas [...]”

Rafael, Morelos.

Mi propuesta. Hacer cadenas televisivas, hacer cadenas televisivas regionalizadas y enseñar a los niños a través de prácticas sociales

Edgar, Puebla.

La mayoría de los docentes concuerda que se debe realizar un programa aprende en casa para cada zona, es decir, se debe de contextualizar este modelo, ya que

México es un país con gran diversidad cultural, social y económica. Cada zona tiene sus características demográficas, culturales, sociales y sobre todo económicas. Esto es algo que pareciera que el gobierno mexicano no tomó en cuenta al elaborar e implementar Aprende en Casa.

En la zona urbana cada docente tiene que realizar un conteo rápido sobre quienes de sus alumnos tienen accesos a internet y los aparatos electrónicos para llevar a cabo las clases en línea ya con eso adecuar su planeación en cuestión de contenidos y tiempo para cumplir con los aprendizajes establecidos.

Mientras que en la zona indígena los docentes saben y conocen los recursos con los que cuenta la comunidad y las familias de sus alumnos, por lo que inmediatamente modificaron su planeación e iniciaron con la entrega y propagación de los cuadernillos y fotocopias correspondientes.

El contraste recae que mientras en la zona urbana se pide tomar en cuenta la disponibilidad de aparatos electrónicos en la zona indígena el peso recae en asegurarse primero que los niños tengan señal para ver los programas televisivos y conexión a Internet, cae menos peso en el conseguir los aparatos electrónicos necesarios para continuar con las clases virtuales.

De lo anterior se extrae lo más importante y se manifiesta en la siguiente tabla.

Tabla 2: Categorías de análisis.

ESTRATEGIAS PARA LAS CLASES EN LÍNEA		
Docencia Urbana	Docencia Indígena	Comparación
Planeación de clases antes de la pandemia por COVID-19		
Por medio de los temas vistos, libros de texto. Contemplando material, tiempo, evaluación y un seguimiento.	Conocimientos previos, textos. Tomando en cuenta el material, el tiempo, la evaluación y el seguimiento.	Ambos se enfrentan, ahora, a la intervención tecnológica y de los padres, sin embargo, los docentes indígenas se enfrentan a grupos multigrado, clases impartidas en la lengua nativa de la comunidad y en español, a la traducción de los textos y a la contextualización de los contenidos, según las necesidades de la comunidad.
Uso de herramientas digitales		
Los maestros cuentan con dispositivos y conectividad para el uso de las herramientas digitales. Hacen uso de plataformas como <i>Classroom</i> y <i>Zoom</i> , para llevar a cabo sus clases, además complementan con materiales que se encuentran en la red. Sin embargo, no todos los alumnos tienen facilidad de acceso.	No se cuenta con herramientas ni conectividad. Solo tres docentes hablan del uso de <i>WhatsApp</i> . Pero su forma de llegar a los alumnos es por medio de un cuadernillo de trabajo o fotocopias.	No se cuentan con las mismas oportunidades de acceso a las herramientas, lo que genera una diversificación en las estrategias; los docentes urbanos cuentan con correos institucionales, otorgados por las escuelas, mientras que los docentes indígenas, cuentan con fotocopias para hacer llegar el conocimiento a sus alumnos.
Evaluación del conocimiento de los alumnos en clases en línea		
Las evaluaciones se realizan por medio de plataformas digitales, videollamadas, o imágenes enviadas por <i>WhatsApp</i> , como evidencias.	El material que se recibe son los cuadernillos y fotocopias.	Los entornos demográfico y socioeconómico intervienen para el acceso a las tecnologías. Es evidente que en las zonas urbanas hay un mayor acceso que en las zonas indígenas. En las zonas urbanas la tecnología ya era parte de las clases presenciales.

DOCENCIA		
Docencia Urbana	Docencia Indígena	Comparación
Consecuencias de las clases en la pandemia por COVID-19		
<p>Rezago educativo, aumento de la jornada laboral y sobrecarga de trabajo. Además de las posibles afectaciones a los niños, debido a la pandemia y la reacción de los docentes ante cualquier situación.</p>	<p>Rezago educativo, deserción escolar, aumento de la jornada laboral. Afectación al sentir del docente por no cumplir con los objetivos establecidos en sus programas.</p>	<p>En las zonas indígenas denota más las consecuencias por el nivel socioeconómico, esto, por el rezago educativo. Sin embargo, ambas zonas reflejan que el sentir del docente se ve afectado por distintos factores como profesionales y emocionales.</p>
Impacto a la labor por el modelo educativo <i>Aprende en Casa</i>		
<p>Como impacto positivo: reconociendo a la labor de los docentes y aumento de la autonomía de los alumnos.</p> <p>Como negativo: La falta de adaptación del programa <i>Aprende en Casa</i>. No es para todos.</p>	<p>Como impacto positivo: reconocimiento a las culturas indígenas, a la labor del docente.</p> <p>Como impacto negativo: El programa de las zonas se creó después generando una desigualdad de tiempos, no se adapta a las necesidades de la comunidad.</p>	<p>No es para todos, se ve el efecto del contexto; el impacto positivo y negativo se basan en las posibilidades, necesidades y facilidades de cada zona.</p>
Apoyos de la SEP		
<p>Les ofrecieron cursos que tenían sobrecupo y que empataron con los horarios de clases. Los docentes pagaron cursos externos.</p>	<p>No servía tomar cursos porque no hay buena conexión a internet, además de que el tiempo lo dedicaban a la elaboración del material para los alumnos. La falta de los apoyos no deviene a partir de la pandemia.</p>	<p>Los docentes urbanos se ven más obligados a buscar asesorías para sus clases en línea, mientras que para los docentes indígenas no fue tan necesario y existe un antecedente del descuido por parte de las autoridades.</p>

Auto evaluación del desempeño impartiendo clases en línea

Las autoevaluaciones se encuentran en los parámetros bueno y regular. Los docentes reconocen su labor y esfuerzo por sacar adelante las clases en línea, y en ocasiones las consecuencias llegan a padecimientos físicos y emocionales.

Las autoevaluaciones se encuentran entre los parámetros bueno y malo. Reconocen el empeño que están realizando, sin embargo, se vislumbra una exigencia por la falta de recursos para llevar sus clases.

En ambas zonas se ve un gran empeño por parte de los docentes, la calificación es subjetiva y se basa en los recursos, el conocimiento y las oportunidades al alcance de los docentes.

Participación de los padres

Existen padres que se involucran y padres que no, entre los motivos se encuentran las jornadas laborales, y que a veces no se cuentan con las herramientas y recursos tecnológicos para lograr la comunicación.

Se refleja una mejor relación entre los docentes y los alumnos, en la comunidad se crean las condiciones para crear un vínculo más íntimo, Los padres tienen compromiso por el acompañamiento, sin embargo, hay factores que en ocasiones no permiten la involucración de los padres.

Se reconoce la participación de los padres como elemento fundamental de la educación en línea, ya que, facilitan el acceso y son el puente para la comunicación del docente y el alumno.

Los docentes indígenas implementaron un programa para lograr la cobertura total en comunicación con los alumnos.

APRENDE EN CASA		
Docencia Urbana	Docencia Indígena	Comparación
Uso de <i>Aprende en Casa</i>		
<p>Usan <i>Aprende en Casa</i> modificando sus contenidos, el tiempo de implementación y las estrategias para abordarlo. Están en desacuerdo con la estrategia televisiva, no es apta para niños de primaria.</p>	<p>Se encontraron docentes que apoyaron con la creación del material de las zonas indígenas, sin embargo, no usan <i>Aprende en Casa</i> porque no tienen acceso a él. Cinco de seis docentes no lo usan, sin embargo, uno de ellos retoma contenidos y los contextualiza a las necesidades de sus alumnos.</p>	<p>Ambas zonas se adentran en la búsqueda de las mejores estrategias para sus clases sin necesidad de utilizar <i>Aprende en Casa</i>.</p>
Calificación a <i>Aprende en Casa</i>		
<p>Calificación regular, mencionan que se pueden rescatar contenidos, pero no todos cuentan con los materiales y herramientas para acceder a él. Es un programa descontextualizado.</p>	<p>Calificación buena, los docentes podrían usarlo si contarán con lo necesario para acceder a él.</p>	<p>Los docentes indígenas no están familiarizados con <i>Aprende en Casa</i>, porque no lo usan.</p> <p>En general los docentes comentan que no se ajusta al contexto social y económico, sin embargo, reconocen el esfuerzo del Estado al realizarlo.</p>
Programa <i>Aprende en Casa</i> según los docentes		
<p>Debe ser un programa que considere las necesidades de los alumnos y los docentes, el contexto social y económico, así como la planeación, es decir, el tiempo, el contenido y la estrategia que se usará.</p>	<p>Debe abarcar las condiciones culturales de las zonas, como la lengua materna. Las televisoras que lo transmiten deben ser abiertas y se debe considerar la entrega de apoyos a los alumnos, docentes y directivos.</p>	<p>Ambas zonas coinciden en que debe contextualizarse exclusivamente para cada escuela, ya que todas las características que la rodean son un factor que determina como puede ser llevado a cabo.</p>

Nota: Los datos fueron obtenidos del análisis que se desarrolló para el trabajo.

REFLEXIONES FINALES A MODO DE CONCLUSIÓN

Las líneas de investigación, dentro de este trabajo, se enfocaron hacia dos, de los diferentes tipos de educación que se imparten en México, la general y la indígena, siendo el foco de atención la figura representante de la educación; los docentes.

Los docentes hoy en día son reconocidos por la gran labor que están realizando, a pesar de los obstáculos ocasionados por la pandemia de COVID-19, ya que, han sabido encaminar y adaptar su trabajo para continuar con el proceso de enseñanza aprendizaje; buscando la manera de transformar las viejas costumbres para adaptarse a la nueva modalidad, con la comparativa que se realizó entre docentes de zonas urbanas y de zonas indígenas, no solo fuimos testigos del desempeño de los docentes, sino que también tuvimos la oportunidad de escuchar en cada entrevista el amor que le tienen a su profesión, este, va más allá de solo enseñar, algunos docentes describieron como se involucran en los intereses y necesidades de sus alumnos. Ante esto, lo primero con lo que deseamos cerrar el presente trabajo de investigación, es destacando que los docentes son mucho más de los que se conoce, en su labor están entrettejidos distintos roles sociales. En los lugares como las zonas indígenas, los docentes están muy involucrados en la vida de sus alumnos, las comunidades se unen y los apoyan porque son sujetos de conocimiento, sujetos que pueden otorgar a los niños conocimientos para que se les sean brindadas mejores oportunidades, en los casos específicos de las zonas que se estudiaron, uno de esos conocimientos era el idioma del español. El vínculo que se genera entre los docentes y los alumnos y sus familias representa un factor de suma importancia para el desempeño de sus actividades, puntualmente en las condiciones de confinamiento y pandemia en las que vive el país, en zonas urbanas el vínculo no destaca de la misma forma que en las zonas indígenas, esto no signifique que los docentes de una u otra región desempeñen mejor su labor, ya que esto se le puede atribuir a diferentes factores como el fácil acceso a la tecnología, la diferencia en cuanto al volumen de población, la vida acelerada de las ciudades, la involucración de los padres o tutores, etc.

Ante lo mencionado, también se destaca, en ambas zonas, es que la interacción social depende del marco económico, político, cultural y social que se modifican según el momento histórico que trasciende, es decir, la pandemia por la COVID-19. El entorno se modificó y ahora las condiciones de interacción, y, por ende, culturales se modificaron para la educación. Los factores socioculturales que intervienen en el proceso de la escuela en línea para ambas zonas es el nivel de capital cultural con el que cuentan los padres o tutores de los niños, esto, como principales acompañantes en el proceso de enseñanza aprendizaje y determinando en primer lugar el apoyo que se les puede dar a los alumnos en la educación y cuál es el conocimiento sobre el manejo de las herramientas tecnológicas, para el acceso a las clases.

Con lo anterior, una de las distinciones que más se remarca en esta comparación es el vínculo que se genera no solo con el alumno, sino que además con las comunidades que rodean el desempeño del docente. Las zonas indígenas demostraron que el lugar, la palabra y las acciones que los docentes realizaban, contaban con un mejor respaldo.

Otro de los puntos importantes para destacar son los problemas en la educación en México, que, desde sus inicios, se ha visto malograda por las diversas acciones que el Estado realiza. La prueba de esto está en los discursos de los docentes, donde mencionan que, antes de la pandemia, todo el trabajo educativo, es decir, los materiales didácticos para las clases, es responsabilidad de ellos y en la escuela, el gobierno no brinda el apoyo necesario para dar una educación de calidad. Ahora, con esta nueva modalidad educativa se perciben todos estos inconvenientes. Los docentes resaltan que no recibieron apoyo de las autoridades en primera instancia del programa *Aprende en casa*, fue evidente que el país no estaba preparado para emplear una educación en línea. Por lo tanto, se debe reconsiderar y evaluar el tipo de educación que se les está otorgando a los niños, no se puede denominar como una educación de calidad, equitativa y completa. Las zonas de estudio coinciden en que la calidad de contenidos bajo después de la entrada del programa *Aprende en Casa*, calidad que ya estaba en niveles bajos,

además de que los problemas que cada docente enfrentaba de manera presencial, como la inasistencia, la falta de entrega de tareas, las evaluaciones de rutina y el seguimiento de los aprendizajes deseados de sus alumnos, se complicaron de manera gradual, los docentes no están seguros de lo que sus alumnos están recibiendo.

Es importante tomar en cuenta que la práctica docente y los aprendizajes vienen en conjunto con las necesidades, características y habilidades con las que cuentan los niños según su contexto. Es por esto, que el programa *Aprende en Casa* debe considerar los diversos contextos que cada zona vive. La SEP reconoce que el programa considera las singularidades de cada escuela, sin embargo, la realidad narrada por los docentes refleja ciertas problemáticas, por ejemplo, al implementar el programa en las zonas indígenas, se adaptó a un número considerable de lenguas indígenas, sin embargo no se consideró la cobertura que este podía llegar a tener, en primera instancia se habló de una transmisión por radio, pero no todas las familias cuentan con uno, o los contenidos que se retoman, deben ser modificados por los docentes, precisamente para contextualizarlos, resultado de esto las problemáticas según la zona destacan que en zonas urbanas, las mayores complicaciones fueron el recorte de contenidos, la falta de comunicación con los alumnos y los dudosos resultados de los aprendizajes, por otro lado, las zonas indígenas presentan como mayor problemática la falta de acceso al programa *Aprende en Casa*, los dudosos resultados y lo desafiante que resulta continuar con la comunicación con sus alumnos.

Es importante resaltar que la comunicación docente-alumno ahora es docente-padre-alumno, su trabajo pasa a estar mediado por un tercero.

Por esta razón, es sustancial aludir a los padres ya que fungen como factor determinado para que el niño pueda continuar con su aprendizaje y el proceso de enseñanza. Antes de la pandemia, el papel de los padres era muy diferente al actual, los padres de familia usualmente dejaban y recogían a los niños en la escuela, toda la responsabilidad de la educación corría por parte de los docentes, y la causa de esto es porque los padres veían a la escuela como guardería, una vez

dejando al niño en ella, se deslindaban de toda responsabilidad. Ya dependía de cada mamá, papá o tercero si se involucraba o participaba en el proceso educativo de su hijo.

El apoyo de los padres se volvió fundamental para el proceso de aprendizaje en línea, fungen como mediadores de la educación, cumplen con la función de tener la comunicación con los docentes, es a partir de ellos que se hace posible esta impartición de conocimientos de manera directa. Esta triada es necesaria para la continuidad del aprendizaje y la educación de los alumnos, pero sobre todo para que el puente entre la comunicación docente-alumno esté completo. En la etapa de primaria los niños aún requieren acompañamiento cercano y constante por parte de sus padres, en cuanto la interacción pasó de ser de naturaleza interpersonal a digital, los padres adquieren una función como pieza clave para facilitar este contacto, pero es importante mencionar que los docentes también facilitaron la participación de los padres para esta tarea. Para ambas zonas la comunicación es una necesidad para su labor, y de los catorce docentes, prevaleció un seguimiento esta interacción que se tenía con los alumnos, en algunos casos ésta llegó a ser nula, es aquí, donde se destaca la distinción entre zonas.

En el caso de las zonas urbanas, los docentes no mencionaron una estrategia precisas para comunicarse con sus alumnos, esto, podemos comprenderlo desde la facilidad de la comunicación con el uso de herramientas tecnológicas, hasta el nivel de intimidad que se genera en el vínculo, ya que, en las zonas indígenas se observa un vínculo más reforzado, desde la convivencia del docente con la comunidad, hasta la convivencia con los alumnos más allá del salón de clases, mediante un seguimiento más estricto para apoyarlos en situaciones emocionales, familiares y económicas, por ejemplo, el apoyo de la maestra Rosa a los alumnos con alimentos. En la zona indígena existe el compromiso, dicho por las palabras de los docentes, del aprendizaje de la lengua por la necesidad de comunicarse con los alumnos. Del mismo modo, el casi nulo acceso a las tecnologías genera que en las zonas indígenas se continúe con el viejo sistema, en donde los docentes aún ven a sus alumnos para entregar fotocopias, donde pueden

aprovechar para enviar mensajes de motivación. En el caso particular del docente Adelino, en Puebla, se describió un programa implementado por las escuelas a su cargo para involucrar a los padres y contar con cobertura total en comunicación con los alumnos.

Aun, con todo, los docentes reconocen que fue un gran esfuerzo por parte de las autoridades y rescatan lo que funciona para ellos, los docentes de zona urbana consideran que el *Aprende en casa* tiene buenos contenidos, y muchas cosas rescatables, como el hecho de que ahora el trabajo puede llevarse de manera asincrónica, pero algo que está en contra es la rapidez con la que pasan las actividades, el recorte de contenidos. Los docentes de zona indígena también les parece un buen programa, sin embargo, no hacen uso de este porque la señal de la televisión no abarca la zona. Sin embargo, existe la cuestión de si realmente se tomó en cuenta la opinión y posición de todos los docentes, para la realización del programa, porque resalta la necesidad de considerar las características sociales, culturales y económicas y geográficas de cada Estado y zonas que lo componen, sin embargo, actualmente los docentes afrontan parte de la responsabilidad del funcionamiento del programa, mencionando que el éxito de la escuela en línea depende totalmente de su labor. Un ejemplo de lo que se menciona es que para implementar el programa *Aprende en Casa* como el reemplazo de las clases presenciales, el recurso del que se apoyaron las autoridades fue la televisión, debido a que la mayoría de la población cuenta con una, sin embargo, la influencia de la ubicación geográfica de las zonas determina el acceso a la señal de televisión. Infortunadamente el elemento que más impacto genera debido a las condiciones geográficas, es la estrategia que se lleva a cabo por las autoridades, se encontró que la atención que se les brinda a las zonas dependen del nivel de demanda con el que cuentan, es decir, para determinar el nivel de demanda de un Estado dependen factores como el número de habitantes que, en este caso, se encuentran en edad primaria, entre mayor sea el número poblacional, mayor atención y pronta respuesta por parte de las autoridades.

Es importante remarcar que los catorce docentes entrevistados describen un nivel social medio bajo y bajo en las comunidades donde laboran, un factor, que en tanto se refiere al nivel económico, también al contexto social, que como se mencionó representa un factor para determinar la educación que se imparte en las zonas, ya que se hizo referencia a la delincuencia, la falta de los servicios básicos y las condiciones de traslados, migración interna, por los miembros de la comunidad, en busca de trabajo y mejores condiciones, ejemplos de zona indígena en su mayoría, además se encuentra que para la implementación del programa es necesaria una traducción a la lengua materna de las comunidades y la necesidad de adaptar los contenidos a las necesidades y oportunidades de los alumnos. En cuanto al caso particular, en la zona urbana se destaca que, el contar con una televisión, por ejemplo, o hasta el hecho de contar con la tecnología como parte de su día a día ya representa una ventaja social y cultural para el uso de *Aprende en Casa*.

Como lo mencionamos anteriormente, la estrategia no es descrita por los docentes como inclusiva y equitativa, de los catorce entrevistados ninguno utiliza *Aprende en Casa* tal cual como fue presentado por el Gobierno Mexicano y como es llevado a cabo en televisión. Para poder implementarlo cada docente debe de realizar las modificaciones correspondientes, según el contexto de su comunidad, así como las necesidades, características, habilidades y recursos con los que cuentan sus alumnos. Las modificaciones que realizan los docentes a esta política educativa se deben a varios factores, mayormente por el económico. Esto debido a que para acceder a la modalidad de clases a distancia se debe contar con varias herramientas, entre ellas, las tecnológicas, es decir, una computadora, impresora o laptop e Internet, además, se debe de contar con material escolar básico como libretas, libros, bolígrafos, etc. y en el caso de contar con dichos aparatos tecnológicos como es el caso de las zonas indígenas se debe de gastar en impresiones o fotocopias. Esto termina siendo un gasto extra tanto para docentes como para los padres de familia, ya que si no cuentan con dichos recursos deben de adquirirlos, provocando cierta desestabilidad económica. Por ende, si no se tienen los recursos económicos esto provoca que no se cuente con las herramientas

necesarias lo que da como resultado que niños y niñas no puedan acceder al derecho de la educación. En el caso de los docentes indígenas provoca que se vean limitados y su alcance sea menor, es decir, no logran llegar a cada uno de sus alumnos. Y para ellos dichos docentes deben de poner de su bolsillo para pagar fotocopias o para comprar equipo de protección; guantes, gel antibacterial, careta y cubrebocas, con el fin de entrar a la comunidad y tener un acercamiento con sus alumnos y entregar los cuadernillos o las evaluaciones correspondientes, sin correr ningún riesgo. Otro punto que resaltar, es la crisis económica en zonas indígenas, y del país en general, ya que muchos de los niños se ven en la necesidad de salir de sus comunidades e irse a trabajar junto con sus padres para obtener recursos y así cubrir sus necesidades básicas, lo que provoca que haya deserción y se provoque un aumento en el rezago educativo.

Por su parte las zonas urbanas también se encuentran con dificultades para acceder a equipo de cómputo o Internet, incluso un docente nos comentaba que uno de sus alumnos salía de su casa e iba a un poste del Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto del Ciudadano (C5) para poder acceder a la red inalámbrica y así conectarse a su clase. O sino estaba la circunstancia que solo se contaba con un celular en la familia y con el 3 o 4 miembros debían de organizarse para tomar sus clases. Como se ve el factor económico es un punto importante para ambas zonas y es el que determina si el niño puede o no acceder a la educación a distancia y de qué manera puede adentrarse a ella.

Aún con las carencias mencionadas, la situación de contingencia obligó a docentes y alumnos a adquirir materiales tecnológicos para continuar con las actividades. Por lo que los ingresos consumidos son mayores. En el caso de los maestros urbanos sostienen que el gasto es superior al que consumían cuando tenían que trasladarse a la escuela; ahora se gasta en internet, luz, plataformas, e incluso en aparatos tecnológicos nuevos. Existe el caso de un docente que menciona que tuvo que comprarse una computadora nueva, porque la que tenía se le descompuso, y si no la reemplazaba no había manera de seguir impartiendo

clases. Ante esta situación lo que se destaca es que adquirir materiales tecnológicos no es una opción, sino que se vuelve imprescindible.

Esta necesidad por parte de los maestros indígenas es menor, porque como se ha mencionado la cobertura en esas zonas es una limitante. Sin embargo, el gasto recae en los materiales impresos que les facilitan a sus alumnos, estos materiales son de distinta índole, desde fotocopiados, cuadernillos, cronograma de actividades etc. A esto se le agrega los gastos que realizan cuando acuden a la comunidad del alumno porque esta es una de las estrategias más recurrentes que se mencionan.

Con los resultados obtenidos en este trabajo, sobresale que todos los docentes cuentan con algún recurso que puede apoyar a los alumnos. El obstáculo al que se enfrentan es que no todos los alumnos cuentan con los medios. Esto ocasiona que los maestros se enfrenten a retos mayores, como el de llegar a aquellos niños de una manera creativa e ingeniosa para que el proceso de enseñanza-aprendizaje siga. Durante las entrevistas a los docentes, resaltaron varias estrategias que utilizaron para poder seguir ejerciendo sin contratiempos y apoyar a sus alumnos. Algunos hacían sus materiales en formato físico, y los acercaban a los niños para que ellos puedan tener un acceso, sin restricciones. Otros realizaban videoconferencias con pizarras, diapositivas o con materiales didácticos para mantener activos a los niños. Con estas pequeñas acciones, no solo demuestran su creatividad sino también el amor que le tienen a su profesión. Aun así, los maestros, sienten impotencia debido a que no saben si realmente los alumnos están adquiriendo los conocimientos que deben alcanzar. Y su inquietud incrementa cuando no tienen noticias de un alumno, ya que puede significar un riesgo de deserción escolar.

Ahora bien, con lo expuesto por parte de los docentes y en base a la experiencia de este último año al haber tomado clases en línea queda claro que las clases presenciales no son reemplazables. Pero a la vez se admite que las clases virtuales sirvieron para continuar con el acceso a la educación y se puede obtener algo muy fructífero de esta situación, ya que pueden surgir nuevas propuestas de

estrategias de aprendizaje, programas y materiales didácticos, incluso una nueva perspectiva del uso de las TIC'S para el ámbito educativo.

Las clases presenciales no logran ser sustituidas por las virtuales por varios motivos, uno de ellos es que somos seres sociales y el aprendizaje es una construcción social por lo cual necesitamos interactuar con el otro para desarrollar habilidades cognitivas y sociales.

Es claro que la virtualidad ha traído innovación y representa una oportunidad para que los alumnos desarrollen la habilidad de ser autodidactas en su proceso de aprendizaje, también, queda como lección que si se desea implementar la educación a distancia en un futuro primero de debe de retomar y estudiar los errores y sugerencias que surgieron en estos dos años de clases virtuales. Nos referimos a que antes de proponer e implementar un programa a nivel nacional como lo ha sido *Aprende en Casa* se deben de considerar ciertos puntos: sondear las características, económicas, sociales, culturales, para elaborar un plan que concuerde con las características donde se quiera implementar. Sólo de esa manera se logrará concretar una política educativa que cumpla con su propósito de responder a las problemáticas específicas que surgen en torno al aprendizaje, en este caso, del aprendizaje organizado a distancia.

Por ultimo es importante mencionar que los grandes cambios que han surgido este último año, en el ámbito personal de los docentes, es ambivalente, ya que por una parte se encuentra la satisfacción de pasar mayor tiempo en familia; de trabajar desde la comodidad del hogar; tener tiempo para sí mismos, etcétera. Pero, por otro lado, ya tienen la necesidad de regresar a las aulas para ver a sus alumnos, a sus compañeros de trabajo y vivir de nuevo la experiencia de estar frente a grupo. Este es un sentimiento compartido por los docentes de ambas zonas. Sin embargo, uno de los cambios que figura ser el mayor logro de las zonas indígenas es el reconocimiento a nivel nacional que se le dio a las lenguas indígenas, algo que posiblemente no hubiera ocurrido sin la presencia de un fenómeno de dicha magnitud. Por lo que se valora que, si la pandemia llegó a la vida humana, es para

corregir los errores, canalizar situaciones, promover cambios, crear propuestas, y sobre todo trabajar en ellos para hacer de este, un mejor País.

Se sabe que la educación es la vía que ayuda a niños y niñas a ser críticos, y desarrollar ideas que los impulsen a crear cosas nuevas, a no repetir los errores del pasado y llegar a ese México que tanto se ha prometido. Y para llegar a esta meta los maestros son pieza clave. Por eso, se debe apoyar a la docencia no dejar a esta profesión a la deriva, se debe concientizar a las personas sobre la gran importancia que tienen, y que en un futuro existan docentes de calidad para brindar educación de calidad.

Asimismo, ahora somos conscientes de como un suceso puede transformar una práctica social que se ha desarrollado durante muchos años. Tuvo que aparecer la pandemia de COVID-19 para valorar la actividad que el docente realiza. Hoy la práctica docente está siendo reconocida no solo en México sino en toda una nación. Y todo este hecho obliga a replantear nuevas maneras de ver la práctica docente, nuevas formas de hacer escuelas porque todos somos responsables de que esos cambios se concreten. La pandemia debe provocar el impulso de seguir avanzando, de no detenernos por factores externos y que, si hoy se detuvo la actividad humana que sea solo para empezar con más fuerza, con nuevas ideas, nuevos proyectos prestando especial atención a los sectores que, al mismo tiempo, apoya el cambio, como lo es el educativo.

Bibliografía

- Aguilar, M. D. J. L. (2013). Una reforma "educativa" contra los docentes y el derecho a la educación. *El Cotidiano*, (179), 55-76.
- Avilés Molina, M., & Avilés Molina, J. (2002). Diseño instruccional para la educación a distancia. *Unión de Universidades de América Latina y el Caribe*, 53-58.
- Banco Mundial (2020) Pueblos Indígenas. Banco Mundial. Octubre 2020 <https://www.bancomundial.org/es/topic/indigenouspeoples#:~:text=Los%20pueblos%20ind%C3%ADgenas%20son%20grupos,los%20cuales%20han%20sido%20desplazados.&text=En%20el%20mundo%2C%20hay%20aproximadamente,en%20m%C3%A1s%20de%2090%20pa%C3%ADses>.
- Banco Mundial. (09 de octubre de 2020). *Banco Mundial*. Recuperado el 28 de enero de 2021, de <https://www.bancomundial.org/es/country/mexico/overview>
- Baptista Lucio, P., Almazán Zimerman, A., Loeza Altamirano, C. A. (2020). Encuesta Nacional a Docentes ante el COVID-19. Retos para la educación a distancia. *Revista Latinoamericana De Estudios Educativos*, 50(ESPECIAL), 41-88. <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.96>
- Baquero, R. (1997). *Vygotsky y el aprendizaje escolar*. Argentina: Aique.
- Barba, M. (2007) *Piaget y L. S. Vygotsky en el análisis de la relación entre educación y desarrollo*. Centro de Estudios de Didáctica Universitaria de Las Tunas, Cuba. *Revista Iberoamericana de Educación* (ISSN: 1681-5653) n.º 42/7 – 25 de mayo de 2007 EDITA: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI)
- Barberá, E., & Badia, A. (2004). *Educación con aulas virtuales orientaciones para la innovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje*. Madrid: Antonio Machado Libros S.A.
- Beltrán, J. (2003). *Estrategias de Aprendizaje*. *Revista de Educación* núm. 332. Universidad Complutense de Madrid. pp. 55-73. Madrid. Recuperado de: <https://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:0bc115bf-2ee5-4894-91f5-7e32e07059d4/re3320411443-pdf.pdf>
- Capítulo 2.- La historia de la educación en México: Del periodo Prehispánico hasta nuestros días, S.f. Recuperado de: <http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/22660/Capitulo2.pdf>
- Castorina, José. (2004) *Psicología, cultura y educación: perspectivas desde la obra de Vygotsky*. ... [el al.]. - 1ra. Ed - Buenos Aires: Centro de publicaciones educativas y material didáctico.

- Colina, L., & Bustamante Uzcátegui, S. (2009). Educación a distancia y TIC: transformación para la innovación en la educación superior. *Télématique*, 102.
- Compañ García, J. R. (1). Acciones de políticas educativas ante la emergencia sanitaria del Covid-19. *Revista Latinoamericana De Estudios Educativos*, 50(3), 95-120. <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.3.129>
- CONAFE. (2020). Conafe apoya más que nunca a las comunidades marginadas del país. México: Gobierno de México. Recuperado de <https://www.gob.mx/conafe/es/articulos/conafe-apoya-mas-que-nunca-a-las-comunidades-marginadas-del-pais?idiom=es>.
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (Const.) Art. 3. 31. y 73 de 2014. Gobierno de México: https://www.dof.gob.mx/constitucion/marzo_2014_constitucion.pdf
- COVID-19, S. (agosto de 2020). Obtenido de Coronavirus: <https://coronavirus.gob.mx/semaforo/>
- Cuesta Hernández, Javier (2018) "La educación indígena y la memoria en Nueva España en el siglo XVI". En *Boletín de Antropología*. Universidad de Antioquia, Medellín, vol. 33, No. 56, pp. 103-116.
- Díaz, F y Hernández, G. (2002) "Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, una interpretación constructivista". México. Mc Graw Hill.
- Durkheim, E. (1974). *Educación y Sociología*. Buenos Aires: Schapire editor la. ed.
- Durkheim, E. (1974). Educación y sociología. Schapire editor la. ed. Buenos Aires, Argentina.
- Educativo, C. N. (22 de junio de 2020). *Gobierno De MÉXICO*. Obtenido de Gobierno De MÉXICO: <https://www.gob.mx/conafe/es/articulos/conafe-apoya-mas-que-nunca-a-las-comunidades-marginadas-del-pais?idiom=es>.
- Enríquez, E. (1998). *El trabajo en la muerte de las instituciones*. Buenos Aires: Paidós.
- Estrategias de Aprendizaje. (s.f). Universidad Nacional de Catamarca – Secretaría de Ciencia y Tecnología Editorial Científica Universitaria. ISBN: 978-987-661-145-9. pp.8-28.
- Fernando Solana et al., Óp. cit., p.202 y 203; Rafael Ramírez, "Propósitos fundamentales que la educación rural mexicana debe perseguir", en Curso de educación rural., México, DAPP, 1938; Dulce Ma. Mónica Bravo y Rodrigo Valenzuela (antología), La Escuela Normal Rural. México, DGCMPM, 1987.

- Fierro, C., Fortoul, B., Lesvia, R. (1999). Concepto de práctica docente. En C. Fierro, B. Fortoul, R. Lesvia, *Transformando la práctica docente* (pág. 21 y 23). México: Docentes y Enseñanza Paidós.
- Flores Arcos, Y. G., Pérez de la Rosa, J. A., Pérez Ricárdez, J. Y., Antonio, J. (2019). Panorama del derecho a la educación indígena en México. *Revista Iberoamericana de Ciencias*, 40.
- Forero Rey, L. M., Cabrera Morillo, L. M., Ordoñez Rey, A., Milena, B. C. (2015). Modelo pedagógico para la educación virtual que facilite la metacognición. *U.D.C.A*, 8-9.
- Gallardo, A. (2020). Educación indígena en tiempos de COVID-19: viejos problemas, nuevos problemas. En: *Educación y pandemia, una visión académica*, México, p. 164-170.
- Gerardo Armando Picón, G. K. (2020). Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19. Piribebuy, Piribebuy, Paraguay. Obtenido de https://www.google.com/search?q=desempe%C3%B1o+y+formaci%C3%B3n+docente+en+competencias+digitales&rlz=1C1CHBF_esMX875MX876&oq=desempe%C3%B1o+y+formac&aqs=chrome.1.69i57j0i22i30.5771j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF-8#
- Giraldo D., Reinaldo. (30 de mayo de 2006). *Poder y resistencia en Michel Foucault*. Tabula Rasa. número 4. (pág. 111-112)
- gob.mx (2016) En México, el acceso a internet es un derecho constitucional. Recuperado de: <https://www.gob.mx/gobmx/articulos/en-mexico-el-acceso-a-internet-es-un-derecho-constitucional>
- González, F. (1993) Psicología social, teoría marxista y el aporte de Vygotsky. Facultad de Psicología, Universidad de la habana. *Revista cubana de psicología*. Vol. 10 No. 2-3.
- Goodrick, Delwyn (2014) “Estudios de Casos Comparativos” *UNICEF Síntesis metodológicas, Sinopsis de la evaluación de impacto* n.º 9 <https://www.unicef-irc.org/publications/pdf/MB9ES.pdf>
- Guerreros, c. (29 de mayo de 2013). *Conocimiento especializado del docente disciplinar*. Obtenido de Conocimiento especializado del docente disciplinar.: <https://claudiaguerreros.wordpress.com/2013/05/29/conocimiento-especializado-del-docente-disciplinar/#:~:text=El%20segundo%20de%20los%20conceptos,las%20estrategias%20did%C3%A1cticas%20generales%2C%20incluye>

- Guía del docente. (2020, 22 diciembre). *Resumen de la ley general de servicio profesional docente (LGSPD)*. <https://guiadeldocente.mx/resumen-de-la-ley-general-de-servicio-profesional-docente-lgspd/>
- Harvey, David. (sin fecha). *Breve historia del neoliberalismo*. (pág. 71-72)
- Hernández, Fernández Baptista (2014). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill Education Recuperado de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Hernández, Fernández Baptista (2014). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill Education Recuperado de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Hortal, A. (2000) *Docencia*. En A. Cortina y J. Correll. 10 palabras clave en ética de las profesiones. (pp. 55-78) España, Verbo Divino.
- INALI. (25 de febrero de 2019). *Instituto Nacional de Lenguas Indígenas*. Obtenido de Ni un hablante menos: <https://www.inali.gob.mx/es/comunicados/704-ni-un-hablante-menos.html>
- INEA. (13 de enero de 2021). *Gobierno de MÉXICO*. Obtenido de Gobierno de MÉXICO: <https://www.gob.mx/inea/es/articulos/inicia-aprende-en-casa-III-estrategia-radiofonica-para-comunidades-y-pueblos-indigenas?idiom=es>
- INEA. (7 de septiembre de 2020). *Gobierno de MÉXICO*. Obtenido de Gobierno de MÉXICO: <https://www.gob.mx/inea/es/articulos/regresa-aprende-en-casa-II-estrategia-radiofonica-para-comunidades-y-pueblos-indigenas?idiom=es>
- INEE (2019) “El sistema educativo Nacional y su contexto”. En *Los Temas de la Evaluación, colección de Folletos*. No. 15 <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/01/P1C215.pdf>
- INEE (marzo del 2015). Estudio exploratorio sobre la atención educativa a la niñez indígena: Caracterización del Problema y la política educativa. En Unidad de normatividad y política educativa dirección general de directrices para la mejora de la educación, dirección de evaluación de políticas y programas educativos: <https://www.inee.edu.mx/portalweb/suplemento12/atencion-educativa-ninez-indigena-politica-educativa.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2020). Censo de población y vivienda. México. Recuperado el 3 de noviembre de 2020 de https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2020/OtrTemEcon/ENDUTIH_2019.pdf

- Jiménez Naranjo, Yolanda y Mendoza (2016). "La educación en México: Una evaluación de política pública integral, cualitativa y participativa". En *Revista LiminaR. Estudios Sociales y Humanísticos*, México. Vol. XIV, No. 1, pp. 60-27
- Leyva, Y., y Guerra, M. (Coord.) (2019). *Práctica docente en educación básica y media superior. Análisis de autor reportes de la Evaluación del Desempeño 2015*. México: INEE
- Lloyd, M. (2020). Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de Covid-19. En H. Casanova Cardiel, Á. Díaz-Barriga, L. Pérez Puente, & P. Sebastián, *Educación y pandemia: una visión académica* (pág. 115). México: Instituto de Investigaciones sobre la universidad y la educación de la UNAM.
- Makón, A. (2004). Métodos comparativos en ciencias sociales: algunas reflexiones en relación a sus ventajas y limitaciones. *Proceedings. VI Jornadas de Sociología, Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 20*, 1-19.
- Martínez Uribe, C. H. (2008). La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. *Educación*, 10-16.
- Mendicoa, G. E. (2003). *Sobre tesis y tesisistas: lecciones de enseñanza-aprendizaje*. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- Meza Revatta, L. F ..., Torres Miranda, J. S ..., Mamani-Benito, O. (2020). Gestión educativa como factor determinante del desempeño de docentes de educación básica regular durante la pandemia Covid-19, Puno-Perú. *Apuntes Universitarios*, 11(1), 23 - 35. <https://doi.org/10.17162/au.v11i1.543>
- Morales, O. A. FUNDAMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL Y LA MONOGRAFÍA. Pág. 2-3 Recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/Oscar_Morales10/publication/237611564_FUNDAMENTOS_DE_LA_INVESTIGACION_DOCUMENTAL_Y_LA_MONOGRAFIA/links/54b550a10cf2318f0f9765c4/FUNDAMENTOS-DE-LA-INVESTIGACION-DOCUMENTAL-Y-LA-MONOGRAFIA.pdf
- OPS (2020). *Enfermedad por el Coronavirus (COVID-19)*. Organización Panamericana de la Salud. Recuperado 26 de octubre de 2020, de <https://www.paho.org/es/tag/enfermedad-por-coronavirus-covid-19>
- Palacio, C. R., López, G. C. H., Nieto, L. Á. R. (2006). Qué es la intervención psicopedagógica: definición, principios y componentes. *El Ágora USB Medellín-Colombia*, 6(2), 215-226.
- Pérez, L. C., & Benítez, J. T. B. (2010). La psicopedagogía como ámbito científico-profesional. *Electronic journal of research in educational psychology*, 8(2), 893-914.

- Poblete, P. (28 de agosto de 2020). *Universidad Alberto Hurtado*. Obtenido de El rol docente en tiempos de Pandemia: <https://www.uahurtado.cl/el-rol-docente-en-tiempos-de-pandemia/>
- Ramírez, I. (2001). *Las Estrategias del Aprendizaje*. Revista Eúphoros, ISSN 1575-0205, N.º. 3, 2001, págs. 113-132.
- República, S. d. (12 de agosto de 2017). *Senado de la República*. Obtenido de Senado de la República: <http://comunicacion.senado.gob.mx/index.php/informacion/boletines/38021-poblacion-indigena-de-mexico-con-mayor-probabilidad-de-caer-en-pobreza-destaca-el-ibd.html#:~:text=M%C3%A9xico%20ocupa%20el%20octavo%20lugar,%20%20Guerrero%20%20Hidalgo%20y%20Yucat%C3>
- Rockwell, E. (1995). La escuela cotidiana. En E. Rockwell, *La escuela cotidiana* (pág. 27). México: Fondo de cultura económica.
- Rodríguez Gómez, R. (2015). El proyecto educativo SEP-SNTE y la prueba ENLACE. *Revista mexicana de investigación educativa*, 20(64), 309-324.
- Romero, J. (23 de 03 de 2020). *TreceBits redes sociales y tecnología*. Obtenido de TreceBits redes sociales y tecnología: <https://www.trecebits.com/2020/03/23/10-herramientas-para-impartir-o-recibir-clases-virtuales-durante-el-confinamiento/>
- Sánchez, D. (19 de octubre de 2017). La importancia del diseño instruccional en e-Learning. Obtenido de La importancia del diseño instruccional en e-Learning: <https://www.vertice.org/blog/la-importancia-del-diseno-instruccional-e-learning/>
- Secretaría de Educación Pública. (2017). Modelo educativo para la educación obligatoria.
- Secretaría de Educación Pública. (22 febrero de 2020). Las lenguas indígenas en la Educación Básica en México. [Video file]. Recuperado de <http://youtu.be/Y7OURhnuuc>
- SEP. (13 de febrero de 2021). *Gobierno de México*. Obtenido de secretaria de Educación Pública: <https://www.gob.mx/sep/articulos/comunicado-conjunto-no-1-acuerdan-sep-e-inpi-impulsar-la-inclusion-y-equidad-de-los-pueblos-indigenas-en-la-educacion-publica-del-pais?idiom=es>
- SEP. (21 de febrero de 2020). *Gobierno de México*. Obtenido de *Aprende en Casa* I, II, III: <https://aprendeencasa.sep.gob.mx/>
- SEP. (21 de febrero de 2020). *Gobierno de MÉXICO*. Obtenido de Blog: <https://www.gob.mx/sep/es/archivo/articulos>

- SEP. (24 de febrero de 2021). *Gobierno de México*. Obtenido de Boletín SEP no. 40 nueve de cada 10 alumnos adquirió nuevos aprendizajes con la estrategia *Aprende en Casa*: <https://www.gob.mx/sep/articulos/boletin-sep-no-40-nueve-de-cada-10-alumnos-adquirio-nuevos-aprendizajes-con-la-estrategia-aprende-en-casa?idiom=es>
- SEP. (1997). *La estructura del sistema educativo mexicano*. México D.F.
- Silva, T. C. (24 de Julio de 2020). Dificultades de la educación remota en las escuelas rurales del norte de Minas Gerais durante la pandemia de Covid-19. *Research, Society and Development*, 9(8), 1-14. doi: <http://dx.doi.org/10.33448/rsd-v9i8.6053>
- Taller intensivo de capacitación. “Horizontes: colaboración y autonomía para aprender mejor”. Ciclo escolar 2020-2021. La Guía para la facilitación fue elaborada por la Dirección General de Formación Continua, Actualización y Desarrollo Profesional de Docentes de Educación Básica, de la Subsecretaría de Educación Básica, de la Secretaría de Educación Pública.
- Taylor S.J., Bogdan R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona, España: Ediciones Paidós Ibérica, S.A.
- Tecnología, S. y. (27 de agosto de 2020). *WEB DEL MAESTRO CMF*. Obtenido de Cuál es la mejor plataforma virtual en tiempos de cuarentena Google Classroom o Microsoft Teams: <https://webdelmaestrocmf.com/portal/cual-es-la-mejor-plataforma-virtual-en-tiempos-de-cuarentena-google-Classroom-o-microsoft-teams/>
- Tinajero Villavicencio, Guadalupe y Martínez (2019). “¿Qué es la educación Indígena? Reflexiones en torno al concepto”. En *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación Política y Valores*, año VI, No. 3. Artículo No. 43
- Torres, Carlos Alberto. (2004). *Estado, privatización y política educacional. Elementos para una crítica del neoliberalismo en Pedagogía de la exclusión. crítica al neoliberalismo en educación*. México. Universidad Autónoma de la Ciudad de México. (pág. 161-168)
- UNESCO. (4 de agosto de 2020). *Pueblos indígenas y COVID-19: una mirada desde México*. Obtenido de Pueblos indígenas y COVID-19: una mirada desde México: <https://es.unesco.org/news/pueblos-indigenas-y-covid-19-mirada-mexico>
- Universidad Abierta, (s.f.) LA LEY GENERAL DE EDUCACIÓN, REFORMAS Y NORMAS COMPLEMENTARIAS, México. (pág. 51) Recuperado de: <https://universidadabierta.edu.mx/revista/LaLeyGeneralDeEducaci%F3n.pdf>

ANEXOS

Anexo A Calendarización¹⁰

Tarea	Descripción	Tiempo Previsto y Fechas
1	Inicio de un estudio exploratorio que permita conocer la situación de la problemática.	De octubre de 2020 a diciembre 2020.
2	Entrevista con la maestra número uno. Primaria, escuela privada. Estudio Exploratorio.	13 de octubre de 2020 15:00 horas. Duración: 32:41 minutos.
3	Entrevista maestra número dos. Primaria, escuela pública del Estado de México. Estudio Exploratorio.	16 de octubre de 2020, 16:00 horas. Duración 39:28 minutos.
4	Entrevista maestra número tres. Primaria, escuela pública de la CDMX. Estudio Exploratorio.	23 de octubre de 2020, 15:30 horas. Duración 34:19 minutos.
5	Análisis del discurso de las maestras. Problemáticas que se encuentran.	Dos semanas; del 27 de octubre al 6 de noviembre de 2020.
6	Indagación documental sobre las problemáticas halladas en el análisis de las entrevistas.	Periodo del 10 al 19 de noviembre y del 7 al 18 de diciembre de 2020.
7	Elaboración del anteproyecto	Dos semanas; del 25 de enero al 5 de febrero.
8	Presentación del anteproyecto a los asesores, Alberto Padilla y Dulce Silva.	5 de febrero de 2021.
9	Revisión de las propuestas de los asesores, inicio del Reporte de investigación formal.	10 de febrero de 2021.
10	Elaboración de planteamiento de problema, objetivo general y objetivos específicos y justificación.	Dos semanas; del 8 al 19 de febrero.
11	Elaboración del Estado del Arte.	Una semana; del 8 al 12 de febrero.
12	Revisión bibliográfica para la elaboración del marco Sociohistórico y el Marco Teórico.	Una semana; del 15 al 19 de febrero de 2021.
13	Elaboración de la solicitud de participación y la guía de entrevista.	20 de febrero de 2021.
14	Revisión de la guía de entrevistas y solicitud	22 de febrero de 2021.

¹⁰ Basado en el ejemplo del libro de Mendicoa, *Sobre tesis y tesisas: lecciones de enseñanza*, pág. 82.

	para los docentes por la maestra Graciela Quinteros.	
15	Revisión del avance del reporte de investigación, con la asesora Dulce Silva.	25 de febrero de 2021.
16	Revisión de las observaciones e inicio de las correcciones en el trabajo.	28 de febrero de 2021.
17	Búsqueda de docentes indígenas y ciudadanos, que participaran en la realización de las entrevistas y elaboración de las entrevistas.	Periodo del 8 de febrero al 31 de marzo de 2021.
18	Entrega del avance del Reporte de investigación a los asesores, Alberto Padilla y Dulce Silva.	5 de marzo de 2012.
19	Entrevista docente Raúl García, CDMX. Por medio de Conferencias Telmex.	05 de marzo de 2021, 12:00 horas Duración 1:15:50 horas.
20	Entrevista docente Mónica Guadalupe Zamora, CDMX. Por medio de conferencias Telmex.	8 de marzo de 2021, 20:17 horas. Duración 1:12:03 horas.
21	Entrevista docente Rafael Huerta Rivera, Morelos. Por medio de la plataforma Zoom.	9 de marzo de 2021, 10:00 horas. Duración 1:36:00 horas.
22	Entrevista docente Rosa María Torres, Veracruz. Por medio de la plataforma <i>Google Meet</i> y llamada telefónica.	10 de marzo de 2021, 14:00 horas. Duración 56:31 minutos.
23	Entrevista docente Benito Aguilar, CDMX. Por medio de la plataforma <i>Google Meet</i> .	12 de marzo de 2021, 14:00 horas. Duración 1:16:33 horas.
24	Entrevista docente Edgar Viñuedo, Hidalgo. Por medio de la plataforma <i>Google Meet</i> .	16 de marzo de 2021, 14:00 horas. Duración 1:18:21 horas
25	Entrevista docente Ixtzel Arguelles, Estado de México. Por medio de la plataforma <i>Google Meet</i> .	16 de marzo de 2021, 20:00 horas. Duración 1:14:44 horas
26	Entrevista docente Mayra Catalina Fidel, CDMX. Por medio de la plataforma de <i>Google Meet</i> .	17 de marzo del 2021, 15:30 horas. Duración 44:41 minutos.
27	Entrevista docente Myrna, CDMX. Por medio de la plataforma <i>Google Meet</i> .	19 de marzo de 2021, 13:45 horas. Duración 49:28 minutos.
28	Entrevista docente Lizbeth, Estado de	23 de marzo de 2021,

	México. Por medio de la plataforma <i>Google Meet</i> .	15:45 horas. Duración 42:41 minutos.
29	Recibimiento de las observaciones al avance del Reporte de investigación de la asesora Dulce Silva.	24 de marzo de 2021.
30	Entrevista docente Elizabeth Chávez, Estado de México. Por medio de la plataforma <i>Google Meet</i> .	25 de marzo de 2021, 15:45 horas. Duración 1:01:00 horas.
31	Entrevista docente Tomas de la Cruz Cruz, Veracruz. Por medio de la plataforma <i>Google Meet</i> .	26 de marzo de 2021, 09:00 horas. Duración 1:20:18 horas.
32	Entrevista docente Mónica Cuatra, Veracruz. Por medio de la plataforma <i>Google Meet</i> .	8 de abril de 2021, 15:00 horas. Duración 1:20:30 horas.
33	Asesoría con la Dra. Dulce Silva.	13 de abril de 2021.
34	Asesoría con el Dr. Alberto Padilla.	14 de abril de 2021.
35	Entrevista docente Adelino Martínez García. Por medio de la plataforma Meet.	25 de abril de 2021, 08:30 horas. Duración 1 hora.
36	Codificación y preparación para el análisis de las entrevistas.	Del 3 de mayo al 15 de mayo de 2021.
37	Realización con el Marco Teórico y la Metodología.	Periodo del 10 al 30 de abril de 2021.
38	Reunión con el Dr. Alberto Padilla y la Dra. Dulce Silva.	14 de mayo de 2021.
39	Revisión de correcciones. Inicio Marco Teórico.	Del 15 al 18 de mayo de 2021.
40	Reunión con la Asesora Dra. Dulce Silva.	18 de mayo de 2021.
41	Preparación pre replica.	20 al 28 de mayo de 2021.
42	Presentación pre replica.	31 de mayo de 2021.
43	Elaboración de análisis, interpretación y reflexiones finales.	Del 31 de mayo al 5 de junio de 2021.
44	Revisión de correcciones	Del 5 de junio al 10 de junio de 2021.
45	Reunión con el Dr. Alberto Padilla.	10 de junio de 2021.
46	Preparación Réplica.	Del 10 al 14 de junio de 2021.
47	Presentación de la Réplica.	14 de junio de 2021.
48	Entrega definitiva del proyecto de investigación.	14 de junio de 2021.

Anexo B Entrevistas Estudio Exploratorio

Entrevista Uno

Docente de Sexto Grado, Escuela Privada

-La entrevista se empezó a grabar cuando ya había comenzado-

Docente: Pero ya la veo muy, digo, veo la plataforma muy completa. Ahora en relación al trabajo de los niños, cómo están ellos en casa y como ellos sienten que uno no ve exactamente el trabajo que ellos realizan, pero eso ellos lo creen, porque de acuerdo a lo que nosotros trabajamos aquí con esta plataforma *nowzor*, todo, todo el informe nos llega y, tenemos rúbricas aquí mismo en esta plataforma, obviamente pagan licencia los papás cada año y a mi parecer, verdaderamente, aunque cuento con este aparato, este dispositivo, que es bueno, no creo por ningún motivo que los niños vayan a salir preparados al cien. No lo considero así. ¡Porque es muy poco tiempo lo que estamos con ellos y vamos corriendo, corriendo y corriendo! y yo siento que, que no van a salir tan preparados como si estuviéramos en forma presencial. Ni el desenvolvimiento de los niños porque ellos ahí en cámara y yo de este lado, no siento que vayamos, que se realice el mismo trabajo. Y, es más, aunque aquí en esta misma plataforma también tiene juegos interactivos de varios temas, aun así, no es lo mismo que de manera presencial.

¿No sé si eso conteste tu pregunta o necesites que te explique algo más? **-breve interrupción-** o digo, es que, a lo mejor no te estoy contestando exactamente lo que me preguntaste.

Entrevistadora: No, está perfecto porque se trata de comentar la experiencia que ha tenido con esta educación en línea, pero me contaba, O sea, ¿la escuela en la que usted trabaja ya trabajaba con esta plataforma anteriormente?

Docente: No, tenemos exactamente, este es el cuarto año que manejamos esta plataforma de *nowzor*, este es el cuarto año. Entonces los niños, si logran dominar varias aplicaciones, yo no, no al cien, pero ellos sí, ellos graban, ellos editan, ellos realizan audiolibros, ellos, esta plataforma les ayuda en esos aspectos. Pero si ya tenemos cuatro años trabajando con ella.

Entrevistadora: ¿Entonces la escuela no les impartió un curso o preparación como docentes, como profesores, para saber dominar la plataforma?

Docente: Sí, sí, sí. Si nos impartieron unos cursos que sé que a mí me costaron más trabajos porque yo tengo sesenta y cuatro años. Yo, definitivamente nunca pensé en llegar a esto, cuando estábamos de manera presencial aun así los niños ya usaban el iPad, pero ahí teníamos el pintarrón, ellos podían pasar hacer en el pintarrón actividades, operaciones y todo, y ahora, pues nada más es, ellos me ven en su iPad y yo los veo en la mía y aun así no es lo mismo, en la escuela ya usaban el iPad, pero, yo también la utilizaba en la escuela, pero era diferente, era diferente la interacción que se tenía con los niños y de algún modo u otro uno los apoyaba. Y sí, nos dieron una capacitación, de hecho, cada año nos capacitan para ir usando esta plataforma, pero todavía hay cosas que a mí se me dificultan, yo creo que, que te diré, a lo mejor si tuviera cuarenta años no me fuera tan difícil (risa), y dominó algunas cosas aquí, lo más esencial, si tú quieres decirle así, y con eso trabajo con los niños y algunas cosas, ellos mismos me la dicen. Si hay algo que se me va por ahí, como el otro día que tenían que realizar una actividad en la plataforma, yo les mande la fotografía y les dije “toman su screenshots”, pero yo sólo conocía, has te cuenta como **-audio no entendible-**, en donde ellos podían trabajar, y ya, otro niño dijo “no miss, pero también puede entrar en plataformas” no, ya mencionó otras, y yo dije “ahh eso no lo sabía”, ahora ya sí le puedo decir a algunos otros niños, no “ahh pues hazla en esta, aquella o en la otra” pero, el niño me oriento, el otro niño al contestarle a su compañero pues ya aprendí algo nuevo, pero pues sí es difícil, está difícil.

Entrevistadora: Y en cuestión de modelo educativo, la escuela en la que trabaja sigue el modelo educativo que impone la SEP o...

Docente: Si, sí. Mira, nosotros tenemos nuestro programa de nowzor, pero obviamente está muy basado toda los contenidos en SEP, sí halló algunas variantes de cómo se trabaja, pero que te puedo decir yo, en un noventa por ciento está basado los contenido de nowzor con los del SEP, si yo quisiera, yo puedo trabajar con mis libros de SEP, y de ahí mismo se derivan actividades en, en la

plataforma de nowzor que yo puedo como ampliar, ampliar, el conocimiento , pero, si no está tan alejado del, del SEP, de lo que nos plantea SEP.

Entrevistadora: ¿Y la SEP aquí con el programa *Aprende en Casa* no les impuso alguna otra forma de dar clase aparte de la plataforma que ya usaba la escuela?

Docente: No, lo único no. Y lo único que nos pide es que, sigamos el programa de SEP, y estem, que trabajemos con los libros, que desarrollemos proyectos, que ya ves que lo nuevo de SEP se trabaja con proyectos, pero en realidad aquí mismo en nowzor desde un principio trabajamos con proyectos, entonces cada reto. Allá en lo de SEP le llaman bloques, aquí le llamamos retos. Cada reto cierra con proyecto, entonces, sí trabajamos en proyecto, lo que ahorita no podemos hacer con el iPad que yo no pueda hacer, es hacer equipos pequeños, ya ves que, si yo tuviera otro dispositivo, si podría hacer grupos pequeños y estar con el iPad, pero solamente en el iPad no puedo hacer equipos para que trabajen los niños, ya tuve una visita de supervisión, el viernes, creo, o jueves o viernes, y fue una de las cosas que me pregunto la supervisora, “que si yo no acostumbraba o no acostumbrábamos a trabajar en equipo”, y pues sí, pero sí necesito otro dispositivo, ahorita solo tengo el iPad que es el que me presta la escuela, la escuela me prestó el iPad, yo lo manejo, yo lo trabajo, pero el día que yo me retire de la escuela yo tengo que devolverlo, sí, si necesito otro dispositivo.

Entrevistadora: Y en cuestión de lo que menciona ahorita de que la escuela les tuvo que prestar dispositivos, ¿es a todos los docentes?

Docente: Sí, a todos nos dieron, nos prestaron el iPad porque se pagó una licencia. La escuela al contratar nowzor, paga una licencia por cada maestro, y ellos adquirieron los iPads, pero nada más nos los prestan a nosotros, a lo niños, lo pagaron, bueno más bien, los niños compraron el iPad por fuera, y lo único que pagan es la licencia que creo que es como de seis mil pesos anual, sí, y ellos, tienen de todo, de todo, cosas de todo, como te puedo decir, de todas las sesiones, de todas las aplicaciones que se manejan en esa plataforma.

Entrevistadora: ¿Y no ha tenido conflicto o no ha sabido de algún niño que no pueda pagar esa licencia o que no pudo hacerse del material, del iPad, por ejemplo?

Docente: Mira, en la escuela hay niños becados, entonces yo pensé que como, por ejemplo, de un caso no sé más, que la misma escuela le presto el iPad también al niño, sí, yo nada más sé de un caso, no sé y eso es porque era de mi grupo, no me imagino que en todos los grupos igual, si alguien lo necesita le prestan el iPad, pero la familia tiene que pagar la licencia, si me explico, entonces "okay, te apoyamos con el dispositivo, pero tú pagas la licencia, sí, y pues cómo es particular no es que sean muy ricos todos, verdad, pero cuando tú ya tienes a tu hijo en escuela particular, de antemano sabes que eso incluye algunos gastos que no los tienen los niños en las escuelas oficiales, aquí el problema que a veces encontramos es que las mamás o los padres, bueno los padres creen que ya al pagar la colegiatura a, al pagar una licencia, el comprar el iPad, tú eres la responsable de todo, de todo, de todo y no le ponen mucha atención al trabajo que realizan o no realizan sus hijos, y si no, sí en algún momento ellos ven que los niños no están cumpliendo o ya ven sus calificaciones, como en esta ocasión que ya salió el primer reto, si llegan a culparte, aunque ellos se desentienden totalmente del niño y me imagino que acá es por una situación, de que ya pagué, ellos cumplen, y en escuelas oficiales es, "pues no tengo, no puedo y que hago", no, acá es diferente, acá hay descuido y allá pues la falta de recursos.

Entrevistadora: O sea, ¿usted no sabe si el contexto familiar de los niños es que los padres trabajan o no trabajan o sólo se desentiende porque pagan el servicio?

Docente: Pues yo creo, yo creo que hay de todo, yo creo e incluso algunos en algunas reuniones que tenemos en *Zoom*, oyes las voces de que está trabajando su papá o su mamá también en línea y ellos están en su trabajo, pero yo creo que ha de haber de todo, porque también he visto donde el niño no cumple con sus trabajos ni nada y todo el tiempo veo a su mamá, que pasa por atrás, que va, que viene y todo, entonces dices tú, bueno, yo creo que en algún momento a lo mejor a veces le digo, en voz alta, un poquito en voz alta, "Rodrigo, no he recibido tus trabajos" y ves a la señora que está pasando, y terminó el reto y no me mando la mayor parte de los trabajos, yo creo que recibí un cincuenta por ciento y eso porque muchas veces yo estaba así como contigo ahorita "a ver enséñame ahorita, a ver

en qué vas, enséñame tu trabajo”, ese tipo de cosas, y la señora por ahí, entonces yo creo que tenemos de todo.

Entrevistadora: ¿Y cómo está llevando sus clases, si ve diario a sus alumnos?

Docente: Sí. Sí mira diario tenemos nuestra reunión *Zoom*, yo tengo dos grupos de sexto grado, y trabajo de ocho a nueve cuarenta con un grupo, y luego descansamos veinte minutos y entró con el otro sexto de diez a once cuarenta, lunes, martes, jueves y viernes así, el miércoles mi horario es más, más extendido porque llevamos también un programa de lectura, hay una cosa dentro del nowzor, alianzas, en estas alianzas se maneja una parte que se llama *Lectura inteligente* esa tiene que hacer, los miércoles, veinte minutos de forma presencial conmigo, yo tengo que estar checando como va ese avance en sus libros. Después de esos veinte minutos, yo leo un libro con los niños, estoy leyendo un libro que ya mañana terminamos y ellos realizan alguna actividad en base al libro, que un dibujo, ahorita ellos, el miércoles pasado, ya escribieron el final que ellos consideran va a ser de este libro, el miércoles si me desocupo como a las dos de la tarde, sí, porque se alarga un poquito con los dos grupos, si, y así, así lo llevamos, pero diario los veo, diario, diario.

Entrevistadora: ¿Diario se conectan por videollamada y de más?

Docente: Por *Zoom*.

Entrevistadora: Por *Zoom*.

Docente: *Zoom, Zoom*.

Entrevistadora: ¿Y ellos no ven, para nada, la programación que están poniendo en la televisión?

Docente: Mira, la directora, si nos dio hasta la, pues todo lo necesario como para que uno se los comentara a ellos, es más, ellos en circular mandaron decir, qué canales, el horario y todo, por si querían conectarse en la noche porque en el día están conmigo y además tienen todas sus clases artes, danza, educación física, algo que le llaman interioridad, que tiene que ver mucho con formación cívica y ética, tienen todas sus actividades, lo más probable es que los niños que lo quieran ver lo tienen que ver hasta la noche, creo. Yo un día calificando, bueno yo diario me acuesto muy noche, pero un día se me ocurrió prender la televisión y eran como a

las doce y todavía estaban pasando algunos programas de temas que se vieron en ese día, entonces, no sé exactamente el horario en el cual pudieran entrar los niños y pues tú sabes, si ya trabajaron todo el día va a ser difícil que ellos se conecten más tarde, entonces dudo mucho que entren, pero que será uno, dos, tres de cada grupo que tengo, tengo cincuenta y seis alumnos, entonces dudo mucho que, que todos se conecten, sería mentir, por eso es que los contenidos de SEP, están, nowzor está empapado de esos contenidos, con otras actividades y en algunos temas se profundiza más, en esta plataforma, pero aun así, no creo así como que se trabaje exactamente, o que vayan a aprender a cien o como se pudiera esperar.

Entrevistadora: ¿Y usted qué opina de esos programas que pasan en televisión?

Docente: Mira, yo he visto algunos, pero de niños pequeños en donde creo que se fusilaron algunos, algunos programas para clases de los más pequeños, siento que podrían estar mejor, además, mira hay cosas que, se me hacen que no son reales porque si yo cuento con un tiempo hazte cuenta minutos, el hecho de que yo me ponga a jugar treinta con ellos o quince con ellos cwei con ellos y entonces donde queda la clase, x entonces hay algunos que considero que no son tan reales, ahora que si se puede jugar y meter ahí temas y contenidos, pues si se puede, pero cuando tú ya acabas de jugar y de todo, a lo mejor, pon tu que en un veinticinco por ciento si les favorezca eso y luego aprendan, pero tú sabes que los niños y todos los seres humanos tenemos diferentes tipos de inteligencia y maneras de aprender, unos somos visuales, otros auditivos, otros kinestésicos, entonces pues sí tendrían que estar preparados de tal forma que tomando en cuenta tanto las inteligencias múltiples como las formas de aprendizaje no sé, verdad, que sería un programa fabuloso pues se pudiera hacer, si porque esa es la verdad, si en vivo y a todo color, a veces nosotros teníamos que detectar niños que tenían algún problema, hacer otro, otro avance, otro plan especial para él, y lo teníamos que entregar a dirección para que ellos supieran cómo íbamos a trabajar con ese chiquito que no era el parejo de todos, y les hacíamos, me acuerdo que una, resolvían una hojita al principio, de un como juego de palabras donde de ahí, distinguimos quienes eran kinestésicos, quienes auditivos, quienes visuales para tratar de crear un ambiente en el salón que contará con un poquito con todo, y aun así, aun así todavía había niños con los que

manejábamos de una manera diferente, les dedicábamos un poco más de tiempo, entonces sí SEP o esos programas que crearon están únicamente hechos unificando todas las, las inteligencias o las formas de aprendizaje como si fueran una sola, pues entonces tal vez, si todos fuéramos iguales pues estaría bien, pero la verdad es que no.

Entrevistadora: ¿Y ha notado rezagos en sus alumnos, intelectuales, sociales, de algún tipo así?

Docente: Sí, sí pero, sí, pero aquí tenemos la ventaja que hay psicóloga, entonces por ejemplo, yo noto que cuando estamos en clase hay niños que, que ni aparecen en todo momento, ya este grupo, varios de este grupo, de estos grupos de sexto, yo los tuve en cuarto, entonces más o menos sé cómo la historia de, que encierra algunos de estos niños, ya cuando se comenta en la junta del consejo o extraordinarias con la psicóloga, entonces ella entra, podríamos decir que a la acción en apoyo de nosotros, y ya sabemos cuál es el problema o cómo vamos a trabajar, otra vez, con ciertos niños, esa es la ventaja, de las escuelas particulares, de esta en especial, que ya tengo muchos años ahí.

Entrevistadora: Bueno creo que ya abarcan de todo el contexto que se está viviendo, pero si me gustaría saber también, ¿si se está siguiendo el programa completo del que se manejaba en clase presencial o si sea reducido el material o el contenido ahorita que son las clases virtuales?

Docente: Con nowzor sigue siendo lo mismo, se abarca de todo sólo quitamos, por ejemplo algunas cosas, un ejemplo, imagínate que desde el reto, bloque uno comienzan a hablar, es un ejemplo, de los animales ovíparos, entonces el segundo reto siguen hablando de los ovíparos por decirte algo, y en el tercer reto sigue y sigue, entonces tenemos la posibilidad de decir “okay, yo dejo lo de los animales ovíparos hasta la sesión cinco y de ahí en adelante quito esa sesión” aunque lo llegue a trabajar en español o en algunos problemas de matemáticas o lo que sea, porque tú sabes que también se puede trabajar de manera transversal, que se puede manejar español y naturales o español, geografía y naturales, se puede trabajar de manera transversal, yo puedo decidir en cierto momento en qué situación o en exactamente, vaya la redundancia, momento puedo quitar algunas de esas

sesiones, las cierro, es que si necesitarías ver cómo es todo esto, pero pienso que viene muy rico lo de nowzor y te digo tenemos la posibilidad de quitar algunas cosas para enriquecer otras, por ejemplo puedo quitar algo de naturales, que te estaba diciendo, o geografía para meter, para trabajar un poco más matemáticas o puedo incluir ahí mismo geografía, las matemáticas para que el niño las trabaje, o sea que no hemos, nosotros no hemos disminuido mucho toda la carga del contenido, en mi escuela no.

Entrevistadora: Ok, bueno esta también va de acuerdo con algo muy generalizado que hemos leído, que muchos maestros se han sentido, ahorita, en estas clases virtuales con más sobrecarga de trabajo, o sea me gustaría preguntarle, ¿usted ha sentido eso o es diferente su experiencia en este aspecto?

Docente: No, no, no, no, es muchísimo, muchísimo trabajo de veras muchísimo, yo allá trabaja un cierto número de horas y desde el año pasado que empezó todo esto he tenido que trabajar a veces hasta desvelarme, hasta las doce o una, dos de la mañana porque el hecho de que también los niños no te están mandando el trabajo en un horario fijo, que no podemos nosotros en una escuela particular decir “yo sólo reviso de ocho a nueve” por decirte algo, o “de cuatro a cinco”, no, no podemos hacer eso, es escuela particular, y nosotros que tenemos que estar ahí, pues, en todo momento y me llegaban trabajos así doce de la noche diciendo “ay disculpe maestra, pero llegó, llegue tarde del trabajo y no le había podido mandar” eso, en el ciclo pasado, y en este pues si me siguen llegando, el otro día eran las cuatro de la mañana y yo oí el ruidito del iPad de cuando me llega un trabajo, y ya seguían mandando, entonces es mucha la carga de trabajo sobre todo sabes porque, porque hay que justificar sueldo, entonces los de más arriba piden a los que están abajito y los que están abajito, bueno no es que se inventen, pero digo hasta crean o idean más cosas y luego lo de ahí a los de más abajo, y pues obviamente los directivos a nosotros y así va la cadenita y entonces si es muchísima la carga de trabajo, muchísimo de veras, a mí me gusta lo que hago , me gusta ser maestra, pero eso no evita que me dé cuenta que sí es mucha carga de trabajo mucha.

Entrevistadora: Bueno yo sólo quería preguntarle una última cosita, lo que nosotras observamos en escuelas públicas fue que tenían una metodología a finales del ciclo

pasado y ahorita ya cambiaron la metodología, los programas que pasaban por televisión cambiaron drásticamente, yo en lo personal creo que hubo una mejora, no una mejora como usted lo mencionó adecuada, y concuerdo mucho con lo que usted nos comentaba, pero, ¿en el caso de su escuela igual hubo un cambio o desde que empezó este conflicto social de la pandemia la escuela dijo "se va a manejar de tal forma" ¿o así lo llevaron?

Docente: Desde que como le decía, te decía hace rato desde, este es el cuarto año que estamos trabajando con nowzor, entonces cada año lo que pasa es que implementan nuevas cosas en nowzor y nosotros tenemos que estar al día en todo lo que aumentan en todo lo que se va innovando, en todo lo que van innovando en nowzor para poderlo manejar el ciclo siguiente, por ejemplo, antes no pasábamos lista aquí en el iPad, ahora obviamente ya nos enseñaron de qué manera y se van guardando todas las asistencias, el año pasado no manejábamos todo, nosotros bien, todo lo de las alianzas, lectura inteligente, Dream box, que son ejercicios matemáticos, y ahora nosotros vamos siguiendo la ruta, aquí mediante el iPad y nos damos cuenta de que niño va atrasado, que niño va, su pensamiento matemático va de un niño de cuarto, por ejemplo y entonces tenemos que crear nosotros actividades que ayuden a ese pequeño a irse poniendo al día para lograr, lograr que su pensamiento llegue a donde está sus compañeros ahorita de sexto, cada año hay algo nuevo en nowzor que con los cursos que nos dan, en vacaciones podemos irnos poniendo al día con nuevas cosas, pero son aplicaciones de la plataforma que manejamos, nowzor, sí, entonces como no, no conozco al cien exactamente, solamente de esa vez que vi una clase de SEP, que me pareció no muy, que no estaba tan bien por los tiempos, y , por lo que te decía de los tiempos de aprendizaje, no me he metido de lleno a ver exactamente cómo está todo, alguna otra cosa.

Entrevistadora: Creo que sería todo. Sí sólo agradecerle por el tiempo que nos brindó para realizarle esta entrevista.

Docente: Sí y a ustedes que quisieron preguntarme, espero que les sirva.

Entrevistadora: ¡Sí, muchísimo!

Docente: Sí, porque a, a veces como, pues te digo, yo ya tengo de los cuarenta y dos años de servicio yo creo que como treinta y ocho han sido en escuela particular

y tengo veinticinco en escuela nocturna, pero ahí son adultos, son personas que, que ya van con el verdadero interés de querer aprender, pero aquí estamos ya, último año.

Equipo: Agradecimientos y despedida.

Entrevista Dos

Maestra de Primer Grado, Escuela Pública.

Entrevistadora: Le comentaba, lo queremos saber es ¿cuál ha sido su experiencia dando clases en línea?

Docente: Bueno, mira, me presento yo soy la maestra Yaritza Navarrete tengo el grado del primer año, trabajó en la delegación Azcapotzalco, en la Ciudad de México, mi experiencia ahorita en línea es, creo que ha sido un reto muy grande, el estar trabajando de esa manera más aún que tengo alumnos pues muy pequeños y como saben, ellos no saben manejar ahorita varias plataformas, como es el *Zoom*, el *Google Meet*, y se me ha hecho algo complicado en cuestión de que he tenido papás que igualmente no saben de estas tecnologías, y se les hace muy complicado, yo creo que es una situación que no estamos preparados muchos de nosotros para enfrentarla, sin embargo, como docente he buscado las estrategias para poder llevar mi trabajo a cabo con mis alumnos, si es algo triste estar así, a distancia, porque estamos apurados los docentes en tener esa cercanía con el alumno, tener ese contacto físico con ellos para saber su sentir. Para conocerlos más a fondo, porque, porque detrás de la pantalla, no sabemos lo que realmente ellos están viviendo porque están en compañía de sus papás, en la escuela es como un respiro de ellos, platicándome sus cosas diciéndome lo que les pasa, en cambio no son libremente porque cuando están en su *Zoom* tienen a un lado a su mamá o papá, creo, en mi experiencia como docente en esta pandemia ha sido un reto muy grande que lo he estado llevando a cabo, y he podido buscar las estrategias para tener esa comunicación con mis alumnos.

Entrevistadora: ¿A qué estrategia se refiere?

Docente: Okay, por ejemplo, yo a los papás les hago videollamadas de *Whatsapp* que es lo más fácil y les explico cómo manejar las plataformas y tutoriales que yo les doy a ellos de cómo manejar *Classroom*, manejar *Google Meet*, cómo manejar

Zoom, a como apagar y a prender el micrófono, esas estrategias es el acercamiento con los papás de forma directa que me ha funcionado muy bien.

Entrevistadora: ¿Usted usa sólo plataformas, *Zoom* o *Google Meet*?

Docente: Y *Classroom*, para la entrega de tareas.

Entrevistadora: ¿Y es posible que todo su grupo tenga acceso a estas plataformas o no todos tienen esas posibilidades?

Docente: Se podría decir que el ochenta por ciento de mis alumnos si cuentan con internet, si cuentan con dispositivos, en sus cuestiones económicas, la verdad no lo cuentan, he tenido un caso de un alumno que me dice sus mamá "maestra nos cambiamos de casa y la verdad no tengo internet, tengo mi celular, pero le tengo que poner datos y la verdad los consume, los datos para una clase en *Zoom*, y la verdad no tengo para hacer una recarga o para poner una recarga" entonces son cuestiones que son algo complicado y aquí tiene que entrar la empatía de nosotros los docentes con los padres de familia de los que no cuentan con esa posibilidad de conectarse o tener su clase en *Zoom* y buscar otras maneras para que les llegue el trabajo a los alumnos, y sí, pero sí el ochenta por ciento de mis alumnos si se conectan en clase en *Zoom*, y cuentan con internet y un dispositivo en mano y el otro veinte por ciento no, pero hemos buscado la manera de que los trabajos les llegue a los alumnos con esta situación.

Entrevistadora: ¿Cómo hace que lleguen al 20 por ciento restante?

Docente: Nosotros en nuestra primaria tenemos un colectivo docente que se forma con la subdirectora, con, si hay un caso extremo donde la niña no tiene ni un dispositivo electrónico o su mamá, cuenta con carencias económicas, nosotros le mandamos la guía a este docente o al subdirector de la escuela para que él entregue las guías del trabajo para la niña hasta su casa.

Entrevistadora: ¿nos puede contar más o menos como es la temática de sus clases, es decir, cuanto tiempo se conectan, y si se conecta en que horario y tareas y demás?

Docente: Yo lo hago de la siguiente manera, yo trabajo tres días de la semana con mis alumnos en un horario de doce de la mañana a dos de la tarde, trabajo varias materias, como es primer año ahorita estamos trabajando mucho lo que es la lecto-

escritura, estamos más enfocados en lecto-escritura con mis alumnos, también tienen clase de inglés y educación física y ellos tienen clases los martes y los jueves, si es que no tienen conmigo clase, ellos también están teniendo por esta vía, igual *Zoom*, las materias de inglés y educación física.

Entrevistadora: ¿Y con esto usted cómo siente su horario de trabajo, se siente más cargado?

Docente: Siento que el área administrativa si es algo pesada para nosotros los docentes, si existe por parte mía la molestia porque varios papás que hacen los comentarios "es que nosotros hacemos todo el trabajo" pero no es cierto, la realidad es otra porque nosotros sino estamos con nuestros alumnos estamos en cursos en *webinar* o en diferentes plataformas para prepararnos, no es que tengamos libre todo ese tiempo que muchos papás dicen "hay que los maestros no hacen nada, sólo nos dejan la tarea y nosotros tenemos que hacer su trabajo" esa es una gran mentira porque nosotros nos debemos superiores y supervisor, tenemos que cumplir un reglamento y un trabajo que cumplir en nuestro horario de clase que es de ocho de la mañana a cuatro de la tarde, nosotros tenemos que estar al pendiente de cualquier situación, por ejemplo, ahorita tienen un *webinar*, a tal hora tienen que conectarse, hacer sus apuntes, registrase, sí es grande ahorita la carga de trabajos para nosotros que a nosotros nos gustaría, bueno muchos docentes concuerdan conmigo de que queremos regresar a las aulas a dar clase porque es más fácil para nosotros porque nosotros ahorita tenemos que planear, tenemos que hacer material, que trabajar en plataformas digitales con los alumnos así que entonces, sí es mucho trabajo lo que tenemos ahorita, con esta forma de trabajo.

Entrevistadora: Comentaba que está tomando cursos, ¿estos cursos son para prepararse para las clases en línea?

Docente: Sí, todos los cursos que estamos tomando son herramientas digitales, la plataforma *Zoom*, la plataforma *Classroom*, también cursos de educación socioemocional o por el ciberbullying que abarca más que nada a lo que estamos viviendo por ejemplo, como cuidar a los niños para que se cuiden de las personas que no deben, por ejemplo, son cosas socioemocionales o cómo llevar al alumno a

que aprenda en casa y no caer a eso, o perder, por ejemplo, el control con el alumno, hay cursos que nosotros llevamos encaminados a esta situación de la pandemia.

Entrevistadora: ¿Estos cursos son por parte de la escuela?

Docente: Son por parte de la SEP, por parte de la SEP, estamos teniendo esos cursos.

Entrevistadora: ¿La escuela en la que trabaja es pública o es privada?

Docente: Es pública.

Entrevistadora: ¿Y la SEP se los está mandando?

Docente: Sí, la SEP manda a nuestra supervisora los oficios que tenemos que tomar los cursos y registrarnos y aprobarlos, darnos nuestra constancia de que asistimos a los cursos, y todo encaminado para la preparación para estar preparados en esta pandemia y a ver todo lo relacionado con las herramientas digitales.

Entrevistadora: ¿En estos momentos cuál ha sido el mayor reto que se ha enfrentado con estas clases en línea?

Docente:Cuál es el mayor reto que me he enfrentado, al mayor reto que yo me he enfrentado es tener a mis alumnos en *Zoom* y que digan "maestra ya quiero regresar a clase" o una ocasión un niño me dijo "maestra es que mi mamá me pega si no ponga atención, maestra es que mi mamá no me tiene paciencia" es uno de los retos que más me he enfrentado como docente, tiene un límite para hablar con los padres de familia, no me es posible a mi tener una plática amena con los padres sin que se puedan ofender, en esta parte, por comentarle que le tenga más paciencia a su hijo, que no lo maltrate, en esa cuestión que ahí he llegado a un reto muy importante dentro del *Zoom* porque también ves como está integrada la familia, que he tenido casos que están, que estamos en *Zoom* y suelen estar encendidos los micrófonos y ya hay veces que escucho que dicen unas palabrotas y entonces te quedas, así como de que, o sea "ahí está viviendo ese niño", sí es ese un reto muy grande que estoy llevando ahorita acabo, conocer realmente como es la vida de los alumnos.

Entrevistadora: Si, por ejemplo, ¿usted qué rescataría de todo esto que se está viviendo en la clase en línea?

Docente: Pues, yo que rescato de todo lo que estamos viendo, creo que la forma de aprender algo nuevo que nuestros alumnos ahorita, lamentablemente, están en una etapa muy diferente a la que todos nosotros vivimos en su momento en la primaria, es un aprendizaje para ellos, porque, en su momento, saben cuándo crecemos nos debemos a las herramientas digitales, lo que son varias plataformas, entonces siento que eso rescataría mucho que después a ellos no se les haría más difícil, estar así, estar platicando o recibiendo clases de esta forma porque muchas universidades, ya te piden eso, o lo manejan de esa forma, que no otros no lo hemos manejados, yo creo que es un aprendizaje muy grande para nuestros alumnos, porque hay alumnos que la verdad si ya saben hasta encender la cámara, apagar el micrófono, y es un niño de primer grado, yo siento que es algo nuevo que el mundo está en constante cambio, y que eso es bueno para nosotros.

Entrevistadora: ¿En qué zona se encuentra la zona donde trabaja?

Docente: Es en la escuela presidentes de México en la zona Azcapotzalco.

Entrevistadora: ¿Cómo toman las clases de educación física?, porque usted mencionó que las toman.

Docente: Por medio del *Zoom* el maestro hace ejercicio con ellos, alguna dinámica donde puedan utilizar espacios pequeños para realizar los ejercicios es de este tipo de cosas que el maestro tiene clases con mis alumnos.

Entrevistadora: Nos llama la atención esta parte de que la SEP. si le está brindando las herramientas, como los cursos, para la clases en línea, porque hace una semana precisamente entrevistamos a una maestra precisamente de aquí del Estado de México, que nos comenta que a ella la SEP no le ha dado mucho apoyo en esa cuestión de brindarle ese tipo de herramienta, entonces no sabemos si es por el cambio de zona, porque bueno Azcapotzalco ya es de la Ciudad de México y esta del Estado de México, ¿hay alguna diferencia o sabrá usted si existe alguna diferencia?

Docente: Sí, sí claro que hay una diferencia entre ciudad y Estado de México porque, porque ellos tienen una organización independientemente, cada estado tiene su forma de trabajar diferente, Ciudad de México es una ciudad que está en constante, por ejemplo, preparación, se podría decir así, por ejemplo, el otro año yo

estaba en mi salón de clase los fines de semana tenía que asistir a cursos, entonces cuenta eso de que en ciudad estés o estado estés, si es muy diferente.

Entrevistadora: Si es que sí me sorprendió.

Yo tengo una pregunta respecto a eso, ¿la SEP les dijo que las clases serían en línea y nunca les preguntó su opinión, sobre cómo, "no estoy de acuerdo o si estoy de acuerdo" o si se les preguntó?

Docente: En esa cuestión no es sobre si nos preguntó o no, si se han dado cuenta, el maestro Moctezuma habló mucho sobre la empatía, sobre la empatía del docente, no solamente cuidar el aspecto del alumno sino también el aspecto del docente, si estaba en condiciones de tener clases en línea con sus alumnos porque si la situación del maestro es diferente, a cada uno de nosotros, por ejemplo, en mi caso tengo maestros que la verdad no son muy expertos en la plataformas digitales y tiene clase una vez a la semana, cuenta mucho ahorita sobre el trabajo reflejado sobre el docente y las posibilidades que el docente tenga porque no nos obligan a dar clases en línea, es desacuerdo a nosotros de cómo nos importa que nuestro grupo avance y ver cada maestro tiene su forma de trabajar diferente así sea presencial o en línea, ellos saben la situación de cada grupo y conforme planean, conforme a eso él planea si tener clases en línea o no, nunca se nos dijo "si quieres tener clases en línea, si o no" se acuerda siempre a las posibilidades de cada docente.

Entrevistadora: ¿Qué piensa de eso? porque, si estoy de acuerdo en que sí también se tiene que tomar en cuenta las posibilidades del docente, pero ¿usted qué piensa de que le está dedicando tres días a la semana para darle clase a sus alumnos? y haya otros profesores que solamente dedican un día a la semana, ¿qué piensa?

Docente: Pues yo siempre he visto sobre los resultados que yo tenga, para muchos maestro o mis compañeros dices que si es molestos que algunos maestros una vez a la semana o tres o dos, creo que ahí entra mucho la conciencia de cómo tú como persona y maestro tengas porque yo me voy a preocupar por mis alumnos, yo me voy a preocupar por como yo doy mi clase y no como de la clase el otro maestro ahí entra mucho la parte de dirección de cómo lo vea también él porque lo quieran o no

tenemos un director y nos debemos a él ante todo y él tiene que poner esas pautas decir "maestros tienen que trabajar tantos días, para ver el avance de nuestra escuela" no como adultos sino como la escuela porque él ve por toda la escuela no nada más por su grupo, por un grupo, por dos grupos, para mí no se me hace molesto, fíjese, porque yo estoy más enfocada en mi grupo, en cómo los voy a sacar y en lo que tú eres como maestro, porque si te gusta hacer lo que haces no me cuesta nada, conectarme dos veces o una vez, pero depende mucho del docente, como el vea su trabajo y claro también las posibilidades porque es válido, es válido, que un docente no cuente también con herramientas digitales o con internet porque muchos docentes de la Ciudad de México son de afuera, y son de otros estados y nosotros no sabemos la situación de ellos, entonces hay muchos factores que influye esto, pero en lo personal a mí no, no, me molesta.

Entrevistadora: ¿Qué pasa con esos que no tiene posibilidades, no se les brinda ningún apoyo para continuar?

Docente: En ese aspecto no se nos brinda ningún apoyo extra, se podría decir, a nosotros como docentes, tú te tienes que adaptar a tus posibilidades.

Entrevistadora: ¿O sea que toda la responsabilidad recae sobre los profesores?

Docente: Sí claro, si por, anuncian mucho eso de que, apenas dio un comunicado de que la CNTE donó tantas computadoras a los alumnos y ciertamente nosotros los docentes tenemos un sueldo, pero no es como que alcanza para una lap o una tablet, muchas cosa porque hay maestros que tiene hijos, sus gastos, a mi si me gustaría esa parte el apoyo que brindará la SEP a los docentes que no cuentan con una computadora, porque si lo hay, hay muchos docentes que no cuentan con computadoras, porque para decir que los maestros ganamos un dineral, la verdad, la realidad es otra, no la ganamos, entonces si es de acuerdo con nuestras posibilidades creo eso nos está olvidando mucho el gobierno, darle las herramientas necesarias a los docentes, incluso hay escuelas que no tienen sala de cómputo y ahí vemos mucho las carencias, de lo que estamos hablando ahorita hay muchas escuelas, y de la Ciudad de México que no cuentan con sala de cómputo, entonces no esperamos que no usen una computadora cada docente mucho menos.

Entrevistadora: Claro yo creo que sí, yo creo, ya es opinión de parte de nosotras, que sí el gobierno lo que le falta es esa, ese compromiso para invertir en las escuela públicas para que tengan una mejor calidad, porque al fin de cuentas les están pidiendo empatía o les están pidiendo que hagan todo lo mejor posible, les están sobrecargando, no la carga porque les están dando como mucha responsabilidad por parte de, cuando realmente es, por decirlo de alguna forma, responsabilidad o compromiso del gobierno, al fin de cuentas que todos los niños tengan acceso a esta educación, entonces si con todo lo que ahorita nos menciona igual nos deja pensando en muchas cosas y nos abre un poquito más el panorama, de cómo ustedes como profesores están viviendo esta situación, son juzgados o "hay no que el maestro no hace nada" sí he visto muchos memes, de hecho de eso de que un maestro durmiendo y que los papás aquí trabajando, cuando realmente uno habla y no sabe lo que hay detrás de una labor de un maestro, sí quiero reconocerle esa gran labor y felicitarla, por todo lo que está haciendo y sólo eso, muchas gracias por atender esta entrevista.

La parte que nos comentaba que había un caso de una niña, o niña que no tenía los medios y que le daban la guía, el hecho de que le den esa guía o el subdirector se la lleve ¿le causa un atraso?, ¿no se atrasa no va como días desfasada o si va como al día?

Docente: Son bien más que personalizadas, tú tienes que darle una guía a un alumno de acuerdo a los temas que tú tienes que ver, por una parte no es lo mismo tener la hojas y no saber un maestro como explicarla o tener una clase en *Zoom* y decirle al alumno "tienes que hacer esto, aquello", si es algo complicado y ahí hay de cierta manera un atraso del alumno, pero como le digo, no podemos hacer nada más por nosotros como docentes o están fuera del alcance de nuestras manos, pues tener este contacto con el alumno, pero las guías si son personalizadas, nosotras las hacemos, no las bajamos, las imprimimos y ya se las damos, siempre van guiadas de acuerdo a nuestras actividades de la semana, de las actividades que nosotros realizamos en *Zoom*, se podría decir que sí hay un atraso, pero no de tal magnitud que la niña no tenga el conocimiento de los temas que hemos visto.

Entrevistadora: De acuerdo con eso que está comentando, ¿a los alumnos si se les entregaron libros de texto gratuito?

Docente: Sí, si se les entregaron los libros de texto gratuito, hubo una entrega en agosto como dos semanas de iniciar el ciclo escolar, se les entregaron el libro de texto a todos los alumnos, a todos.

Entrevistadora: El gobierno recalca mucho que los textos gratuitos son como la base de todo aprendizaje a distancia, ¿se está siguiendo ese libro?, porque también existe esto de la televisión en línea, creo que voy a volver a regresar a esa parte de que ahí con su grupo no ven la clase en línea o no es tomado en cuenta.

Docente: *Aprende en Casa* II de televisión si, nosotros pedimos que, primer año tiene un horario, segundo año tiene un horario, tercer año un horario hasta sexto grado, nuestro horario de primer grado es de nueve de la mañana a once y media, por eso mis clases empiezan a partir de las doce y media, hay un cierto espacio donde puedan descansar y trabajar nuevamente, y si *Aprende en Casa* va caminando a los libros de texto, si se daba la tarea de ver, lo que se ve en primer año es lo que se ve en el libro de texto y llevan un, nosotros tenemos un programa de estudio, que todo docente de la república mexicana tiene que llevar, el aprendizaje esperado, él infancia, todo eso viene enfocado en los libros de texto, y nosotros tenemos que respetar, porque, por ejemplo, un primer trimestre se tiene que ver tantos temas, en uno, segundo trimestre tenemos que ver otros temas, entonces sí lleva un orden, no es como que yo agarre un libro y cualquier página y los ponga a hacer, no, ya tiene un orden desde lo más sencillo hasta un nivel alto que sería hasta primer grado, va aumentando las dificultades de los temas de los libros, si tenemos que llevar así una cronología y por eso a nosotros como docentes se nos piden, nos piden mucho nuestra planeación porque ahí nosotros reflejamos como estamos trabajando el libro de texto.

Entrevistadora: ¿Usted si está de acuerdo con las clases en televisión o qué opinan de las clases que se toman en televisión?

Docente: Yo opino, para mi está muy bien las clases que dan los docentes, porque son docentes los que están en *Aprende en Casa* II en televisión y lo único en lo que no estoy de acuerdo es que no es cierto que los programas son canales abiertos,

algunos no son canales abiertos tienes que pagar tu Telecable para poder ver esa programación de *Aprende en Casa II*, entonces, pues si es ahí donde yo no podría estar de acuerdo, porque algunos papás no cuentan con ese recurso de pagar una televisión de paga para poder ver el programa, y como ustedes podrán darse cuenta, hay mucha demanda con el internet, mucha demanda ahorita de contratar *VeTv* o *Sky* u otro programación para que puedan ver los niños *Aprende en Casa II*.

Entrevistadora: Para darle cierre a esta entrevista, igual como mi compañera María mencionó, gracias a este trabajo nos estamos haciendo conscientes de muchas problemáticas muy preocupantes que están rodeando este programa educativo *Aprende en Casa* pero creo que algo que también hemos notado es la labor que tienen los profesores, creo que todo esto cae en los maestros en que esto funciones es gracias a ellos, nos han platicado mucho sus estrategias, sus medidas, como llevan a cabo sus clases y creo que, como lo mencionaba antes, dentro de sus posibilidades, dentro de, igual las herramientas que se les brinda lo están logrando, entonces pues reconocer e igual agradecer su trabajo y también su participación en esta entrevista y nada más no sé si usted quiere agregar algo más a esta entrevista.

Docente: Pues yo felicitarlas por agarrar este tema de cómo, qué impacto ha tenido la pandemia en cuestión de educación, y si me da gusto compartir mi experiencia como docente y dar un panorama, poco, porque es bastante amplio el tema de la educación, y compartir todo eso y que entiendan que no todo lo que nos pintan es como es, sino que la realidad es otra y agradecerle que, el espacio de compartir mi experiencia.

Entrevistadora: Muchas gracias a usted.

Sí muchas gracias por darnos un poquito de su tiempo más ahorita que se le está complicando más por lo que decía del internet, le digo que a todos nos pasa, antes que nada, le damos muchísimas gracias por apoyarnos también, y si ayudarnos a ver cómo es la realidad.

Docente: Sí, gracias a ustedes y cuídense mucho y espero que contacten a más maestros para que les cuenten su experiencia.

Entrevista Tres

Maestra de Cuarto Grado, Publica.

Se le pidió que nos contara su experiencia dando clases en línea.

Docente: Yo trabajo en Guadalupe Victoria, es una colonia de bajos recursos. Cuando a nosotros nos manda a hacer las clases presenciales, pues a los niños, o sea les exigía, como les puedo yo exigir a los niños que tengan *Tablet*, una computadora o un celular, si no tienen eso, si no cuentan, con... económicamente, ni con celular ni con computadora, no *Tablet*. Entonces nosotros para todos los docentes realmente si fue muy complicado y tuvimos que poner pues varias estrategias, De hecho, nuestras estrategias fueron las siguientes: Hicimos, hacemos más bien, varias planeaciones, la primera pues tenemos que trabajar con los niños en línea, tres veces a la semana, estar una más bien, como dos tres horas conectadas. Eso es para los niños que, obviamente, cuentan con el internet, tienen una *Tablet*, una computadora o un celular. Tenemos que hacer una segunda planeación para los niños no cuentan con ninguna de esas herramientas y tenemos que ir a, pues allí, a llevárselos a sus casas. O sea, y aparte, te digo, la colonia pues si es un poco peligrosa, pero pues tenemos que hacer de todo, porque no podemos dejar de lado a esos niños o sea tenemos que hacer algo con ellos, algo que tal vez el gobierno pues se olvida de ellos, y a nosotros como docentes tenemos que hacer prácticamente esa tarea, y es lo que estamos haciendo a todos los pequeños pues les llevamos un compendio, les calificamos la tarea, después ellos nos la regresan y así. Estamos en contacto con ellos.

De hecho pues si tenemos, la mayoría, tenemos como cuarenta y cinco niños, en la escuela donde yo laboro y si es muy complicado estar trabajando con todos y esperamos que estén dando obviamente resultados porque hay niños que realmente están tomando sus clases solos, porque el papá, la mamá se tienen que ir a trabajar, entonces ellos se tienen que conectar y luego, a veces, videollamadas, no hay horarios, empezamos a las ocho de la mañana terminamos a las nueve diez de la mañana, de la noche, perdón, porque no hay horarios para ellos, hasta que ellos puedan conectarse con nosotros. O sea, nosotros estamos prácticamente a tiempo completo para ellos.

O sea, como le digo, es muy complicado para nosotros estar así. Con las clases en línea, realmente esperamos que todo esto termine para ver los avances de los niños, estamos haciendo prácticamente lo que podemos, porque obviamente a nosotros el gobierno nunca nos dijo vas a dar clases en línea, te voy a presentar la plataforma, no. Cada docente tuvo que investigar cómo va a dar su clase, será como Dios le dio a entender, buscamos plataformas, tenemos la de *Google Meet*, tenemos *Classroom*, tenemos por *Whatsapp*, o sea cada uno buscó sus estrategias como mejor, o sea para dar sus clases, obviamente.

Entrevistadora: De acuerdo a lo que menciona, nosotras hemos estado investigando un poco sobre todo lo que la SEP dice y si es sorprendente, ahorita usted cómo nos está comentando que no, en realidad no ha recibido ningún apoyo por parte de ellos cuando realmente es como responsabilidad de la SEP, darles una alternativa y ustedes como maestros se les está cargando, haciendo esa carga totalmente para ustedes, entonces si siento que es como una sobrecarga de trabajo, respecto a lo que ustedes hacen, pero también considero que lo que ustedes tratan es de ser muy incluyentes y no dejar a ningún niño sin educación con respecto a lo que usted comenta.

Docente: Exactamente, porque esa es nuestra labor, como dicen ningún niño fuera, todos debemos, todos deben estar dentro, o sea como dice el gobierno no le interesa, tú tienes que cumplir y te doy tus cuarenta y cinco niños y tú me vas a sacar a tus cuarenta y cinco y ya tú vas a buscar tus estrategias y ya es decisión tuya, pero te digo, hay niños que... Yo hice, la semana pasada tuve, o sea comentarios con papitos que me han hablado y si me dicen, "a ver maestra, ¿Cómo le hago, usted dígame? Yo tengo que pagar el internet o cómo". Entonces como que allí es una, bueno, como le exijo, tiene que conectarse, pero él me dice "es que no tengo dinero para el internet, me quedé sin trabajo", o sea le digo, nosotros tenemos que buscar las estrategias y pues es lo que estamos haciendo, o sea buscar con todos esos pequeños que realmente sí, bueno, allí donde nosotros trabajamos de verdad las carencias son feas. O sea, la mayoría de los niños, tengo una niña que vive, obviamente, con sus abuelitos, o sea si ustedes la vieran le digo que de verdad hay que cooperar para zapatos, se les compran, pues si entre los docentes tratamos

de ayudar a los niños. ¿Ustedes creen que ese niño va a tener para un celular o una computadora o una *Tablet*? O sea, como que dices, no. Prácticamente el gobierno se ha olvidado de todo eso de los pequeños.

Entrevistadora: ¿Sí ve cómo ese interés o entusiasmo por parte de los niños para seguir con el aprendizaje a pesar de que no tenga como esos recursos?

Docente: Sí, de hecho, ellos le echan muchas ganas, de verdad me sorprende, porque ellos buscan, o sea, ellos buscan, o sea cómo se puede. De hecho, un pequeño va hasta un café internet y me dice, “maestra mire mi papá me dio diez pesos ya tengo para el internet”, o sea es algo que dices, bueno, o sea como los pequeños hacen hasta prácticamente lo imposible para, para poder estar y tomar las clases, o sea, porque ellos si les interesa. Pero a veces, igual los papitos sí les interesa, pero a veces como dice no se puede, o sea no se puede, ellos tienen todo el interés, pero obviamente falta tal vez el apoyo económico. Porque si el Gobierno antes de poner en línea a todos los niños les hubiera dado tal vez una *Tablet* o una computadora, como lo estuvo haciendo al principio, yo creo que ahorita como docentes ya les podemos exigir, pero ahorita no podemos exigir porque te digo no tienen internet, si tuvieran todo eso pues sería otro, yo creo que se está comparando con otros países que realmente estamos muy alejados de ellos, pero bueno, hacemos prácticamente lo que se puede.

Entrevistadora: ¿Cómo está viendo ahora toda esa parte de la educación que ellos están recibiendo, siente usted que a pesar de esta gran labor que ustedes están haciendo si está dando resultados o de plano, está quedando fuera todo?

Docente: Pues se trata de que, de que el niño avance, o sea, sí, no se compara obviamente no hay comparación: presencial que, en línea, porque, te digo, muchos niños obviamente no pueden, o sea, nosotros como docentes, te digo, nos vamos que cada ocho días, yo le llevo a mi niño que no se puede conectar, el compendio, por qué no podemos tener mucha cercanía, porque se supone que estamos en cuarentena, bueno. Yo le entrego el niño compendio y cuando el niño no lo entiende, o sea cuando llega a tener sus dudas trato de explicárselo lo más, o sea, a lo más claro posible, pero el niño llega a tener dudas. Ahora, yo no estoy a su lado para decirle “mira es que aquí vamos a hacer esto, esto”, o sea como presencial paso

por paso. Ahora, muchas veces, como yo te comento, los papás tampoco están con ellos, o sea yo tengo cuarto año y prácticamente lo dejan. Ellos solitos hacen su esfuerzo y hacen lo que ellos pueden, no se compara con forma presencial es imposible.

Entrevistadora: Y qué nos puede decir con respecto al aprendizaje por la televisión, ¿qué opina con respecto a eso o si están viendo la televisión?

Docente: Sí. De hecho, igual los niños comentan de la televisión, pero te digo, o sea igual vuelvo a lo mismo, o sea, ahí a lo mejor te suena sorprendente, pero de verdad, hay niños que me dicen, “de verdad mi televisión ya no sirve” ... o sea, “¿Cómo le hago?” En serio, sí en las video llamadas, de verdad que luego, cuando las llegamos a hacer, o sea uno se da cuenta, no les es posible, llegan, o sea niños viven en un pequeño cuarto viven siete, ocho personas. O sea como dicen cuenta con una sola televisión, ahora, sí ese papito tiene cuatro o cinco hijos, o sea, ¿a cuál de todos? cada uno, tiene: uno que va en segundo, tercero, cuarto, las clases prácticamente son a la misma hora: ¿a qué hora las van a ver el niño?, o sea es lo que dicen, “maestra es que ¿Cómo le hago?, o sea, de verdad que es mucha desigualdad la que estamos viviendo y la verdad los pequeños, si están sacando lo mejor de sí, pero es imposible, es imposible luchar contra lo que se te viene, aunque ellos traten de hacer lo posible. O sea, no se puede, o sea no se puede... Y la televisión, ellos me comentan “maestra es que a veces...” igual se quedan con dudas “no le entendemos” y si me han dicho. “maestra a veces las clases son aburridas” ¡Así lo dicen!

O igual los papás “maestra es que a mi hijo lo pongo a ver la televisión y a veces él le cambia, hay mamá es que ya me aburrí”, O muchas veces igual, ellos han dicho “maestra mi niño ya se quedó dormido en la clase ¿qué hago? ¡es la clase de televisión!” O sea, nosotros a lo mejor tal vez no estamos acostumbrados a estar tanto tiempo sentados y viendo la televisión. Ellos, de hecho, los niños son más kinestésicos, ellos quieren estar manipulando, tienen que estar jugando para que aprendan, ¡sino es imposible! O sea, ellos extrañan ya las clases presenciales.

Entrevistadora: Claro. En esta nueva etapa de *Aprende en Casa II*, ¿los niños cuentan con libros de texto gratuitos, se les entregó?

Docente: Sí. Sí, de hecho, apenas el día de ayer, faltaron dos libros, que fue los que fuimos a entregar. De hecho, en la escuela todos los niños ya tienen todos los libros. Te digo, apenas el día de ayer se completaron, pero si ya, ya, cuentan con todos los libros.

Entrevistadora: Buenas tardes me presento, soy Elken, mucho gusto. Estaba comentando que están usando varias plataformas como *Zoom*, *Google Meet*, *Classroom*, ¿la SEP o la escuela en la que usted trabaja les dieron algún curso o alguna plática de cómo usar estas plataformas? o ¿usted ya tenía conocimiento de ellas?

Docente: No. Como yo te digo, bueno para mí, sí fue, yo creo que, para todos mis compañeros, sí fue muy complicado, porque solamente te dijeron: vamos a meter a la plataforma, tenemos *Classroom*, “ahí que te doy tu correo, te doy tu contraseña” y como dicen, “ahí le buscas, ahí a ver qué haces”. Y como docentes, pues tuvimos que investigar todas las plataformas, igual acomodar a tus niños, todo te lo dejaron a ti. Pues sí nos toca investigar qué es lo que, pues sí estamos acostumbrados a hacer. O sea que a nosotros nos hubiera gustado mejor que no hubiera dicho “sabes que te voy a dar un curso: cómo se maneja *Classroom*, cómo le vas a hacer”, o sea paso por paso, pero no. Todo lo tenemos, como docentes, bueno eso es lo que sufrimos los maestros de la SEP. O sea, ahí el Gobierno te lo dice, y “¡órale! investiga por qué yo no te lo voy a dar. ¡Es tu responsabilidad como docente!” Y es lo que hacemos: investigar, qué plataforma buscarle. Y una entre compañeros, pues obviamente nos apoyamos mucho, y es lo que, y bueno más bien es lo que nos ayuda a todos nosotros.

Igual te digo, todas las plataformas, pues nosotros mismos las tenemos que ir investigando y echándonos la mano entre compañeros, porque es la única forma de salir adelante: entre nosotros.

Entrevistadora: ¿Igual usted ha notado, alguna complicación, con los niños con los padres de familia para usar estas plataformas?

Docente: Sí. De hecho, igual se les manda tutoriales. Al principio, de verdad, que fue muy complicado, o sea, porque digo si a nosotros como docentes nos cuesta trabajo ahora los papás, a lo mejor que es, o sea, te digo, la comunidad donde yo

trabajo hay papás que son analfabetos, o sea, no saben, “maestra es que yo todavía no se leer”, o sea, ¿cómo le puedo explicar yo a un papá que no sabe leer, que se tiene que meter una plataforma? y de verdad, a lo mejor es complicado, y le digo: “bueno sabe quién le va a ayudar, su hijo”. ¡El alumno es el que está ayudando al papá a meterse! y para mí es más fácil explicarle al niño, que al papá, porque, te digo, la comunidad realmente sí está muy complicada y ellos son los que... “maestra dígame como, yo les ayudo, mire, les hago vídeos y se los mando paso por paso cómo se van a meter” pero te digo, volvemos a lo mismo, que hay un papá que me dice “maestra es que solamente yo le metí veinte pesos de crédito a mí cel., ¿usted cree que me alcance?” o sea, digo, bueno, o sea, digo, milagros pues realmente no se pueden hacer, se hacer prácticamente lo que se puede. Y así estamos, así estamos trabajando.

Entrevistadora: Usted, ¿ha visto apoyo referente a los padres? Bueno, A pesar de que ni tengan conocimiento, de que no entiendan cómo funcionan las cosas, ¿si ve usted el apoyo de los padres a los niños en hacer trabajos, tareas? ¿los ve involucrados?

Docente: Sí, de hecho, te digo, en sus posibilidades, tratan de apoyar lo más que se pueda, y te digo aquí, no hay horarios, como dice, “maestra yo llego a las ocho de la noche” no hay problema explíqueme a su niño. A las ocho nueve estamos conectados, te digo que ya nosotros, no hay horario, como docentes, lo bueno que yo tengo un turno, yo la verdad entiendo a mis compañeros que tienen doble turno, porque no sé cómo, la verdad, cómo le hacen, pero bueno. Y sí, sí hay apoyo de algunos, no voy a decir que el cien por ciento, pero la mayoría sí, sí, hay apoyo.

Entrevistadora: ¿Ha visto que, en los niños, que ha cambiado su actitud, su comportamiento, el desenvolvimiento que tenían en clase presencial a una virtual?

Docente: Sí. De hecho, varios niños igual me dicen, “maestra, ya me cansé de estar encerrado, porque mi papá, mi mamá se van a trabajar” Y ellos están solitos, ellos solo están trabajando. Cuando hago videollamadas con ellos, me dicen: “maestra, que estoy solita o solito” dice “¿me ayuda a hacer la tarea?” ¡Y obviamente les ayudo! Y sí, muchas veces, ellos, como dicen, “ya estoy desesperado, maestra, ya no sé qué hacer, me aburro, me...” ¿qué es lo que...? Platicó con ellos, “¿Qué es

lo que haces todo el día?” “ver la tele” “¿y después?” “dormirme, ¿qué más puedo hacer?”, le digo, “pues ponte a hacer la tarea”, me dice, “si maestra”, pero obviamente, todo el tiempo, tengo que estar, obviamente, pegado a la televisión. O sea, es un panorama completamente diferente, cuando alguien hace tiempo tenían, ¡podían! ir al parque, podían jugar, tal vez con sus papás, no sé, pero ahorita ya no, ahorita tienen que, prácticamente estar encerrados. y Sí, sí sea... prácticamente algunos pequeños se han deprimido mucho. Y de hecho también llevamos la ta... la materia de socioemocional estamos trabajando con ellos. Afortunadamente nosotros en la escuela tenemos un promotor, que también nos está ayudando con ese... con los niños que, obviamente, ya están deprimidos.

Entrevistadora: No entendí eso de promotor... ¿habla de un psicólogo, terapia?

Docente: Exactamente, nuestro psicólogo, sí, porque, de hecho, manejamos también varios promotores que tenemos el de artes, el de educación física. Tenemos, bueno la maestra de Psicología.

Entrevistadora: ¿Cuál diría usted que es el mayor problema con el que se está enfrentando la educación en línea, en estos momentos?

Docente: Pues el mayor problema sería... es que son varios, como te digo; uno, que los niños no cuentan, con los, con el material, no cuentan con el material necesario; el segundo, pues, no cuentan tal vez también con el espacio, te digo, están igual, los niños están conectados, está el hermanito, porque todos viven en cuarto, o sea, en un cuarto viven, siete, ocho personas, todos hablan al mismo tiempo, por más que le digo apaga tus micrófonos... O sea, sí es un poco complicado. La computadora la tienen o el celular, la tienen que usar tal vez cinco, seis hermanitos o tal vez hay celulares que solamente lo tienen un padre de familia, porque, también se me fue el caso, de un papá... de un solo papá, tenía celular, es lo que me dice: “maestra yo me voy a trabajar, yo regreso a las diez de la noche a esa hora yo le presto el celular a mi hijo para que haga la tarea y para que vea sus vídeos” o le digo “y bueno ¿las clases a qué hora las va a tomar?” “maestra es que no puede, ¿entonces cómo le hacemos?” Bueno, pues, te digo, son muchas estrategias que se tienen que estar buscando con ellos, pero sí. Otro, igual los papás que trabajan: tanto papá como mamá, y el niño está solo, o sea, son muchas, o sea,

realmente esto es muy complicado, pero como te digo se tiene que sacar el trabajo, que es a lo que estamos.

Entrevistadora: De acuerdo a todo eso que está mencionando, ¿cómo qué porcentaje de sus alumnos es el que sí está más involucrado y qué porcentaje es el que está más rezagado en este aspecto de la educación y todo eso?

Docente: Es que mira ahorita yo como porcentajes, o sea, yo no te los puedo dar porque, porque a lo mejor yo te voy a decir, a mí me entregan unas tareas, yo hablo con mi niño todo está... a lo mejor una tarea, que dices “¡Ay que bonita tarea!”, yo te voy a poner un diez, pero a mí no me aseguro, o sea, nadie me va a asegurar, que esta tarea la hizo el niño, a lo mejor es el papá, o a lo mejor es el hermanito. Entonces no es lo mismo como de forma presencial, o sea, hasta que yo tenga mis niños en el salón de clases y yo misma les aplique una evaluación, entonces, si voy a poder decir: “Ah mira, tú sí aprendiste, estas en los aprendizajes esperados, tú no cumpliste con ellos” porque te digo, ahorita el panorama que ellos están dando sí están cumpliendo, no puedo decir que no, sí, un noventa por ciento de mis alumnos cumple, pero en realidad no sé realmente si ellos están haciendo el trabajo.

Porque mira, hace poco más bien ayer, les hice cálculo mental. Estaba con los pequeños, o sea, “suban sus micrófonos”, se escuchaba como el papá les decía el resultado. Entonces, a ese niño, bueno está bien en todo, pero es lo que les digo a ellos, “¿qué caso tiene que te ponga diez, si el diez realmente no es tuyo, es de tu papá o es de tu mamá?” Entonces por eso te digo, como que porcentajes no sabría hasta que tenga yo a mis niños de forma presencial, porque te digo aquí, o sea, en realidad no se sabe realmente si el niño está avanzando por lo mismo. Uno hace lo que se puede, pero bueno, estar con el niño, hago videollamadas, estoy con ellos, por más que le digo al papá, hay papás que, no, o sea, no entendemos. O sea, piensan que les estamos haciendo un bien a nuestros niños, cuando, al contrario, los estamos perjudicando, porque esa no es la manera. Por eso te digo, porcentajes no te podría dar ahora.

Entrevistadora: Por ejemplo, ahorita está cambiado todo, aparte, hay como temporadas en el que se aplican exámenes y todo eso, para ver el conocimiento de los niños, entonces, usted menciona que sí se están llevando a cabo, pero no son

como totalmente por parte de los niños, porque existe mucha intervención por parte de los padres,

Docente: Exactamente, y ahorita todos los papás quieren diez, ¡todos los papás quieren diez! Y si, o sea, están cumpliendo, o sea, se les evalúa el trabajo del papá, porque si nos están apoyando, porque te digo, en mi grupo si hay mucho apoyo, pero te digo reales, no sabría decirte quién, quién, de mis niños son reales, o sea, porque o quién está detrás del papá. Aunque en la escuela aprendemos a conocer a nuestros niños, pero este ciclo escolar, entramos con niños que no conocíamos, no sabemos realmente cómo son el aula, todo fue de forma virtual, no sé en realidad, yo solamente tengo una calificación que me dieron del año pasado, pero pues sí, habrá que estar frente al niño para saber si realmente se están cumpliendo todos los avances y todos los aprendizajes esperados que yo estoy estipulando.

Entrevistadora: ¿Sí ha habido una intervención por parte de ustedes para decir vamos a hacer notar que existe esta desigualdad, no ha habido como esa iniciativa o algo por el estilo?

Docente: De hecho, desde un principio, hace tiempo se dijo... los docentes desde el año pasado estuvimos en contra de que se dieran las clases en línea, ¿Por qué? por todo esto que te platico, toda, tanta desigualdad por parte de los niños. El Gobierno, o sea, a lo mejor te pone, no sé, un grupo del Distrito, no lo puede comparar con uno de acá de Luis Donaldo Colosio, que así se llama la colonia, o sea, las calles ni siquiera están pavimentadas, te digo, los niños no tienen celular, no tienen, ¿y aparte el internet? o sea, el internet se paga, porque no es gratis, o sea, y el papá tiene que estar metiendo dinero para que su hijo estudie, porque si no pues, no hay estudio y obviamente, o sea, sí se ha dicho. Y te digo estuvimos en contra se mandaron varias demandas, escritos, pero pues, el Gobierno solamente va a ser lo que le conviene y para él todo es de color de rosas, o sea, supuestamente el Gobierno te prepara, el Gobierno esto, el Gobierno, los niños les da todo, claro que es una gran mentira, no, no, o sea, no les ha dado lo que realmente ellos necesitan.

Entrevistadora: Y desde su punto de vista, ¿cuál sería la mejor manera de intervenir para que la educación del niño no se vea rezagada, para que sea incluyente en esas zonas?

Docente: Pues, o sea, yo te digo, los docentes hacemos hasta estamos haciendo pues lo más que se puede para incluir al niño y que no pierda prácticamente la escuela que esté al, o sea, incluyendo en todas las actividades: buscando varias estrategias, ya sea de forma presencial y de entregarle, cómo te comento, con los compendios para el niño, estar al pendiente, pero no podemos hacer más, cada ocho días, por eso yo te decía, cada ocho días vamos, le entregamos al niño su trabajo, él me entrega lo que realizo y así, para que todos estén dentro del contexto y no dejarlos fuera porque ese es nuestro trabajo el niño siempre dentro. Conservar nuestra matrícula, que, durante esta pandemia, sí yo entré con cuarenta y cinco niños mi objetivo era salir con esos cuarenta y cinco y que... tratar de que ningún niño esté rezagado, o sea que todos vayan al parejo, pero te digo ese es mi punto de vista, pero la realidad es completamente diferente porque a mí, todos los niños tal vez te van a cumplir, pero yo, asegurarte al cien por ciento que los niños están haciendo el trabajo, ahí sí es algo complicado. Porque yo, obviamente a mí me van a preguntar, “¿cómo estás?” y yo así pues aquí están mis trabajos, yo voy a dar evidencias y de que todos los niños están cumpliendo. Pero te digo la realidad sería un poco diferente cuando ya mis niños regresen al salón de clases, y me va a decir, bueno, “tú me mostraste puros dieces, puros nueves, entonces porque este niño, tal vez no se sabe ni las tablas” ahí es algo completamente diferente: “aquí el niño me mostraba y me entregaba todos sus trabajos, todo lo realizaba...” pero en realidad yo no sé si estoy calificando al niño, estoy calificando el hermano, estoy calificando al papá, al tío o realmente a quien estoy calificando.

Entrevistadora: ¿Los compendios los elabora usted?

Docente: ¿Los que, perdón?

Entrevistadora: Los compendios.

Docente: Sí, sí, los compendios, ¡todo el trabajo lo tienes que hacer tú! O sea, aquí no te dicen: “ten este se lo vas a dar al niño”, no. Tú tienes que hacer tu compendio, te digo, o sea, tienes que hacer tus planeaciones. No va a ser una, van a ser dos,

van a ser a veces hasta tres. Ahora si tienes niños especiales también tú, vas a hacer tus planes, eso es el trabajo de un maestro del Gobierno. ¡Aunque digan que el maestro de Gobierno no hace nada! (Ríe) “¿No sé qué hace?” Porque, ahorita como dicen, o sea, yo escuchaba los memes: “es que ya exigimos el sueldo del maestro porque el maestro no está haciendo nada” dije, “¿bueno, entonces qué estamos haciendo?” Pero te digo, si son, se dan muchas cosas, pero en realidad es muchísimo trabajo, de hecho, conozco maestros, a compañeros, que realmente sí, el estrés, se están yendo al psicólogo, porque de verdad, ¡ya no aguantan! o sea, ya no aguantan las llamadas, o sea, son demasiadas llamadas por parte de los papás, por parte de nuestro directivo, que “tienes que hacerme esto y el otro”, mucha carga administrativa. Es mucho trabajo.

Entrevistadora: Usted, ¿Cómo se siente? ¿Cómo le gustaría que fuera realmente este proyecto de *Aprende en casa*?

Docente: Pues, tal vez, o sea, yo como comentaba, yo tal vez, que me dijeran: “vamos a trabajar en línea el proyecto *Aprende en casa*, yo Gobierno te voy a dar un curso, te voy a decir cómo lo debes de hacer, qué es lo que debes de...” Tal vez así, “te voy a dar mi planeación” o sea, cómo lo vas a hacer, paso por paso. Y no decir, “sabes que vas a hacer en línea y es tu problema, haz como tú puedas” Como diría, como Dios te dio a entender.

Pero tienes que sacar a los niños, lo bueno que, te digo, nosotros ya tenemos, no uno, sino la mayoría varios años de servicio. Estamos, bueno sabemos que, sacar a los niños delante de la forma y buscar las estrategias que nos sean posibles, y te digo, sí, estamos muy, y la mayoría estamos, realmente a veces estresado, pero obviamente en el trabajo, por tanto, trabajo que nos está dejando, tal vez no con los niños, porque cuando tú platicas o hablas con los niños, tan solo al ver sus caritas es algo completamente diferente y tan bonito, o sea verlos a ellos, ver todo el potencial que ellos tienen, ¡Es tan bonito! Y ni modo, aquí nos tocó y pues tenemos que echarle todas las ganas del mundo porque obviamente, pues nos gusta nuestro trabajo.

Entrevistadora: ¿Qué rescata de este aprendizaje en línea o si hay algo que rescatar, nada que rescatar?

Docente: Pues si hay, yo considero que todo, o sea, todo tiene una ventaja. Más que nada aquí, pues hacemos en parte, a no a todos, a algunos niños los hacemos autónomos: ellos mismos aprenden a trabajar solos, solos. El día de mañana como dicen, no sé con todo esto, no sé qué vaya a pasar, no sé qué vaya a venir más adelante y ellos se vuelven autónomos y saben que esté el maestro, esté el papá, está el hermano, ellos tienen que trabajar, ellos tienen que sacar el trabajo adelante. No es necesario, tal vez, que alguien esté a su lado para que ellos trabajen. O sea, eso sí es tal vez rescatable, que ellos pueden, y son, se vuelven autónomos. Si se vuelven un poco tal vez más independientes. Eso es bonito de ellos. Eso es lo que, tal vez, yo rescataría de este trabajo en línea.

Entrevistadora: Muchas gracias.

Docente: Sí, de nada.

Entrevistadora: ¿Le gustaría agregar alguna otra cosa?

Docente: Pues sería pues prácticamente, te digo todo. Ya que como dices tú con nosotros como docentes tenemos que igual a realizar los compendios, o sea, todos lo tenemos que llevar al niño. El Gobierno prácticamente no nos da, a nosotros, no nos dan nada, siempre se ha dicho, ahorita recordando que alguien dijo: “no paguen cuotas porque el Gobierno lo hace todo, mentira. En una escuela de Gobierno todo está hecho por los docentes y padres de familia, nada más. La escuela igual se ha construido gracias a los padres de familia, el Gobierno, hasta ahorita, no hemos recibido nada de él y pues seguimos esperando la ayuda del Gobierno.

Entrevistadora: Se hace la intervención con la despedida, rescatando los puntos más importantes de la entrevista y se le agradece a la maestra por su tiempo.

Docente: Sí gracias este por invitarme y espero que les haya ayudado un poco - muchísimo- (ríe) Bueno, entonces creo que sería todo, nos vemos porque, les digo, ahorita pues ni modo hay que seguir trabajando.

Entrevistadora: Sí muchas gracias por su tiempo, que esté muy bien. Hasta luego.

Anexo C Guía de Entrevista

- **Preguntas generales**

1. ¿Edad?
2. ¿Género?
3. ¿Lugar de origen?
4. ¿Cuál es el nombre de la escuela donde labora y donde se encuentra?
5. ¿Cómo describe a la comunidad? (servicios, relación, vida en la comunidad)

- **Conocer las diferencias entre las experiencias de la labor docente de zonas urbanas e indígenas, antes y durante la pandemia del COVID-19. (Perfil docente, cultural, cambios)**

1. ¿Cuántos años lleva siendo maestro?
2. ¿Por qué decidió dedicarse a la docencia?
3. ¿Cuál es su formación académica?
4. ¿Cuál es su lengua materna?, ¿En qué lengua lleva a cabo sus clases?
¿Cómo era (es) un día escolar, día de trabajo?
5. ¿Qué grado o grados imparte?
6. ¿Cuál es su horario laboral?
7. ¿Cuántos alumnos conformaban su grupo? ¿Se ha visto una modificación en este último año?
8. ¿Cómo era dar clases antes y cómo es ahora? (contar con materiales escolares, libros, papelería, bancas, aulas)
9. ¿Había tomado algún curso de capacitación para dar clases en línea?
10. ¿Cómo se vio afectada su rutina con la llegada del COVID-19?

- **Analizar las diferencias existentes entre las estrategias utilizadas por los docentes para la implementación de su clase y las propuestas por el programa *Aprende en Casa*. (herramientas, planificación...)**

1. ¿Puede describir el impacto que generó el modelo educativo Aprende en Casa a su labor?

2. ¿Tenía acceso a vías de comunicación? ¿Cuál es su alcance de conectividad? (radio, televisión, internet)
 3. ¿Contaba y cuenta con apoyo de las autoridades de la Secretaría de Educación Pública (SEP)?
 4. ¿Cómo califica el modelo Aprende en Casa? ¿Por qué?
 5. ¿Ha tomado algún curso de capacitación para desempeñar su labor desde la entrada de dicho modelo educativo?
 6. Si tomo alguna capacitación para dar clases en línea, ¿Le resultó útil para desempeñar su labor en la actualidad?
 7. ¿Cuáles son los estándares que utiliza para la planificación de sus clases? ¿Los alumnos muestran el mismo interés?
 8. ¿Se basa en lo que propone el modelo o tiene que modificarlo?
 9. ¿Cómo evalúa el conocimiento que obtienen sus alumnos con este modelo educativo?
 10. ¿Cuáles son las principales dificultades que percibe para dar clases en línea?
 11. ¿Cuáles son los medios que usaban para impartir las clases? (plataformas, redes sociales, cuadernillos, etc.)
 12. ¿Puedes usar herramientas digitales para impartir sus clases? ¿Cuáles son?
 13. ¿Cuáles son las diferencias entre la experiencia de dar clases en línea y dar clases presenciales?
 14. ¿Tienen los niños acceso a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)? ¿Cuáles son? ¿Las utiliza para impartir sus clases?
 15. ¿Entre docentes tomaron alguna medida para apoyarse de manera mutua?
- **Conocer cuál es el efecto en el sentir del docente ante la implementación del programa educativo *Aprende en Casa*. (Emocional, familiar y vínculo)**
 1. ¿Cómo se sentía al impartir clases presenciales y poder ver a sus alumnos? ¿Ese sentimiento ha cambiado en este último año?
 2. ¿Cómo cambió la comunicación con sus alumnos?

3. ¿Cómo describiría la participación de los padres en la educación de los niños? ¿Cómo es la comunicación con los padres? ¿Las familias tienen algún conflicto?
4. ¿Cómo evaluaría su desempeño como docente impartiendo clases en línea?
5. ¿Qué propone para mejorar la situación del modelo *Aprende en Casa*?

Anexo D Solicitud de Participación

**SOLICITUD, a participar en el
proyecto de investigación.**

Estimada, estimado **docente:**

Por medio de la presente carta, las alumnas de la licenciatura en Psicología de la Universidad Autónoma Metropolitana unidad Xochimilco; Borjas Gómez Magaly Dayana, Chávez Arriaga Jazmín, Pomposo Estrada Maricruz, Regino Hernández Maria del Carmen y Sánchez Jasso Elken Montserrat, solicitan su apoyo en la investigación que lleva por título **IMPACTO EN LA LABOR DOCENTE FRENTE A LA APLICACIÓN DEL MODELO EDUCATIVO APRENDE EN CASA: Estudio comparativo en escuelas primarias de zonas Urbanas e Indígenas.** Esta investigación tiene como objetivo general: conocer el impacto en la labor docente frente a la implementación del modelo educativo Aprende en Casa a nivel primaria, en zonas urbanas e Indígenas. El propósito de la elaboración de esta investigación es obtener el título de licenciadas en Psicología.

El apoyo que se le solicita es la de responder una entrevista abierta que contiene aspectos generales como: la edad, género, lugar de origen etc. y temas que aporten al contenido de la investigación como: sus experiencias durante el confinamiento provocado por la pandemia del COVID-19, el impacto que percibe del modelo educativo Aprende en Casa hacia su labor y el sentir que todo esto le genera.

Toda la información que se reciba será confidencial y se usará únicamente para fines educativos. Las entrevistas se llevarán a cabo por el medio que mejor le convenga, así como, en el horario y fecha del mes de marzo que no le genere ningún conflicto. Se estima que la entrevista tenga una duración máxima de una hora. La preparación de dicha entrevista estará bajo la supervisión de la maestra Graciela Beatriz Quinteros.

Si es de su interés participar, puede contactar vía *WhatsApp*, llamada o mensaje instantáneo a los teléfonos ----- o a los correos electrónicos -----.

POR LO EXPUESTO

Se pide de la manera más atenta acceder a la solicitud.

Muchas gracias.

Anexo E Entrevistas Docentes Zonas Urbanas

Entrevista uno

Docente Raúl García, subdirector Académico, Escuela Urbana.

Encuadre de la entrevista:

La entrevista se realizó el día 5 de marzo del 2021 a las 12:00 horas, vía videollamada por la plataforma “conferencias Telmex”, tuvo una duración de 1:15:50 hr. En la entrevista estuvo presente todo el equipo, y cada integrante tuvo la oportunidad de preguntar. Fue la primera entrevista realizada por lo que en momentos se tornó algo tensa.

Datos generales del docente

Edad: 30 años

Género: Masculino

Lugar de residencia: Ciudad de México

-La entrevista se empezó a grabar cuando ya había comenzado-

Presentación del tema y del equipo de trabajo.

Docente: De psicología educativa, llevo seis años dando clases, bueno en servicio, tres años, los primeros tres años estuve frente a grupo y desde hace tres años soy este, subdirector académico.

Entrevistadora: ¿Cómo se llama la escuela en la que labora?

Docente: Ahorita estoy laborando en una escuela que se llama... Está en la Ciudad de México.

Entrevistadora: ¿En qué comunidad, colonia se encuentra la escuela?

Docente: Se llama, la colonia se llama unidad habitacional La Esperanza en la Alcaldía Gustavo a Madero.

Entrevistadora: ¿Cómo describiría usted esa alcaldía, en cuestión de generalidades, si es segura, si tienen servicios, qué clase de servicios cuenta, si es una alcaldía, colonia con alto nivel económico, bajo, ¿cómo lo describiría?

Docente: Ah de acuerdo. La escuela está en el centro de una unidad habitacional, es decir, que todos los alumnos que están dentro de... son vecinos de esa unidad, son como cuatro edificios que están alrededor de la escuela, los niños son de clase media baja, la mayoría de los padres tienen oficios, si los ponemos en número, un

cuarenta por ciento son profesionistas y un sesenta por ciento son personas que tienen oficios. Con esta pandemia se comenzó a ver que existe mucha desigualdad dentro de la propia escuela, en el sentido de que en un salón de clases el típico de veintiséis de veintisiete niños, veinte niños solamente tienen un dispositivo y los otros siete o seis tienen dispositivo para los demás hermanitos, es decir, que este está en casa, en una casa común aquí en la propia unidad son como tres, cuatro niños que va a la escuela, de esos tres o cuatro niños solamente existe un solo dispositivo, entonces si observamos, la clase es media baja, con problemas para poder adquirir el propio sustento tecnológico para las actividades. En su mayoría son así, son niños, como son papás que trabajan, son niños que se quedan en casa, ahorita se están quedando solos, muy pocos tienen abuelos u otra persona o un cuidador externo para que estén con ellos, entonces las actividades que se realizan en ocasiones pues no son sincrónicas con los maestros porque este tiene que entregar las actividades, tal cosa, pero no en la mañana sino las entregan en la noche o hasta el fin de semana que están los papás. Lo que han hecho en algunos casos es que madres que no trabajan se quedan encargadas de uno o dos compañeritos, se puede porque están dentro de la propia unidad habitacional, entonces solamente bajan de piso dejan el niño con alguna mamá y ella es la que ayuda a conectarlos o lo que están haciendo también es contratar, los que tienen el recurso, algún maestro, tutor para que los apoye una o dos horas para hacer las actividades.

Entrevistadora: ¿Por qué eligió ser docente?

Docente: Porque elegí ser docente, a mi desde pequeño me gusto toda esta parte de conocer situaciones que estábamos viviendo, fui un niño muy extrovertido, en el sentido de que preguntaba, me gustaba hacer dialogar y en primera opción cuando era pequeño yo quería ser licenciado en derecho porque me gustaba esta parte de defender, fue pasando el tiempo y en secundaria conocí un maestro que también es psicólogo educativo egresado de la UPN y me gusto la forma en que él nos mostraba la vida porque hubieron varias cosas en mi historia de vida en donde comenzaba a juntarme con personas que no debía, en la secundaria y este maestro lo que hizo fue enseñarme lo que es el valor de las situaciones, el poder vivir y por

qué estamos ahorita aquí creando como tal un vínculo conmigo en esta parte. Entre a la UPN que no solamente psicología educativa no solamente es dar clases, en realidad no estamos especializados para dar clase pero saliendo observe que existía esta posibilidad del poder entrar y todo se me conjunto, me gusto la forma en que me enseñó el maestro esta forma en que yo ya traía propia el dialogar, de decir y apoyar, se conjunto para poder yo estar dentro de una clase, y entonces trato de que a mis niños les guste el cómo y el para qué tenemos que estar dentro de ellas, es muy cierto es que aunque es complicado, pero el que enseña el cómo quisieras que le enseñen a tus hijos o cómo el que a ti te hubiera gustado que te enseñaran, es muy real eso, porque tú estás enseñando y tu estas poniendo algo, un granito de arena para esos niños que después van a ser, yo creo firmemente que nosotros de primaria, preescolar, somos la base de todas las demás profesiones. Desafortunadamente no tenemos el mismo o una paga recíproca al trabajo que hacemos verdad, pero si estoy completamente seguro que somos el parteaguas del analfabetismo y la profesión que pueden obtener los niños, entonces por eso es que me gusta ser docente, porque sé que tengo en mis manos, un gran poder, un gran poder, el poder enseñar a mis niños hacer críticos, reflexivos y poder analizar las situaciones que ellos quieran, tomar decisiones, sino quieren ser profesionistas no pasa nada, si ellos quieren tener oficio perfecto, pero que sean los mejores en ese oficio, que sepan que de allí va a partir otras situaciones.

Entrevistadora: Y referente con esto que nos menciona ¿usted es originario de la CDMX o viene de otro estado?

Docente: Soy del estado de México, estoy colindando a la Ciudad.

Entrevistadora: ¿Vive en el Estado, pero su lugar de trabajo es la Ciudad de México?

Docente: Así es.

Entrevistadora: ¿Y porque decidió trabajar en la CDMX?

Docente: Porque como estoy en el límite entre la ciudad y el estado, yo hago quince minutos de su casa a la escuela y para estar trabajando en el estado, si es un poco más de recorrido, es como una hora, dos horas a veces para poder llegar al trabajo, y las oportunidades de trabajo dentro de la CDMX son mejores, y están más abiertas

al realizar las cosas, están más cerca todo, en la CDMX estuve trabajando, al inicio seis meses trabaje de docente en el estado de México, pero tenía que trasladarme hasta Toluca; yo vivo en Ecatepec y entonces trasladarme a Toluca son dos horas aproximadamente y regresar de nuevo, si es más complejo el trabajo en el estado de México que en la ciudad de México.

Entrevistadora: ¿Qué grados está impartiendo ahorita?

Docente: Ahorita como estoy de subdirector académico estoy atendiendo únicamente a niños que tengan alguna dificultad, por ejemplo, tengo a un niño que tiene TDA, a una niña que tiene Síndrome de Down y a una niña que es analfabeta está en quinto grado, ella viene de otro estado.

Entrevistadora: ¿Antes daba clases a un grupo?

Docente: No

Entrevistadora: ¿Tiene que organizar las clases de cierta forma para atender a sus niños?

Docente: Efectivamente

Entrevistadora: ¿Cómo lo hace?

Docente: Pues trato de dividir, como les digo, soy la parte de subdirección, llegó un momento en el que tuve que atender a grupo porque una maestra se enfermó de COVID, me dejaron a mí de titular de grupo. Para que les ayude más en su trabajo les voy a platicar de esa experiencia que tuve. La planeación de las actividades fueron... yo no me base en *Aprende en Casa*, a mí no me gusta el *Aprende en casa* por qué porque las actividades las dicen muy rápido, son actividades cortas, si son concretas, pero el análisis que necesitan los niños no es el idóneo como lo están mencionando con él *Aprende en casa*, para ello están los docentes, yo sé y tengo compañeros que trabajan en las transmisiones del *Aprende en casa*, entonces se puede decir que sí están hechas por docentes, pero la contextualización de cada uno de ellos no es igual para cada salón, se puede ver como algo general pero nosotros tenemos que explicar, entonces hay que crear algunas estrategias, alternativas para ello, por eso mejor yo no los dejo ver o no les dejaba ver *Aprende en casa*. Lo que yo hacía era ver mi plan, mi programa, ver los aprendizajes esperados, el énfasis y los aprendizajes básicos que ellos deben de tener para cada

uno de los grados. La SEP dio unas orientaciones generales para padres de familia en donde tenían como tal los aprendizajes básicos que deben de ser, un ejemplo, si en español son veinte aprendizajes esperados, de esos veinte aprendizajes se redujeron a diez que son los básicos que ellos deben de tener para poder adquirir los demás, recordemos que los aprendizajes esperados son habilidades y estrategias que los niños van a ir reforzando o aprendiendo a lo largo del tiempo, y que estos aprendizajes esperados no van como un paso por otro sino pueden regresar y volver, son un proceso, entonces por ello es que se planteó que solamente fueran aprendizajes básicos para que los niños los obtuvieran. Cuando regresemos de esta contingencia, lo único que hagamos sea un repaso y ellos lo continúen puesto que ya tienen esos aprendizajes clave, como se llamaba en la reforma del dos mil diecisiete, entonces así es como yo lo hago, pongo mi plan y programa, mis orientaciones generales para los aprendizajes y los énfasis que vamos a tener, y lo que hago es conjuntarlo si estamos viendo, no sé, fracciones observó algunas situaciones que puedan servir con algunos videos que están en YouTube o yo les creo los aprendizajes, (señala un pizarrón que tenía colocado en la pared de fondo) como ven aquí tenemos un cuadro, un este pizarrón y lo que hacemos es reunirnos, y nos reunimos tres veces a la semana dos horas cada día. ¿por qué dos horas nada más? porque los papás o trabajan, o muchos no tiene internet, entonces tienen que contratar datos y 2 horas al día siento yo que ayuda mucho no, esté, para que se pueda llevar a cabo, entonces se hace una planeación muy corta, más que planeación es una dicha estructura de lo que vamos a hacer, se pone qué es el tema que vamos a ver, qué es las actividades, qué es las que voy a dejar, en su mayoría lo que se deja es el inicio en donde les presentó un desafío, en donde vamos a ver los aprendizajes previos que tienen ellos sobre ello en el desarrollo ya se le dejan algunas actividades del libro o actividades colaborativas en donde presentó una diapositiva, ellos tiene que decirme cómo la podemos resolver, les muestro al final lluvia de ideas, como se resuelve o se hace, como ellos me dicen y al cierre se deja una pequeña actividad y una parte en donde ellos expresan si les gusto o no les gusto esa actividad y como ellos harían otras actividades parecidas, llevarlo a la parte vivencial, terminando eso ,como les digo

que, son nada más tres días, el lunes lo que se les deja son actividades de educación socioemocional o de vida saludable , en donde son actividades que pueden hacer en casa, vida saludable, como ustedes saben, esa parte de conocer ¿cómo voy a comer? ¿qué voy a comer? y ¿cómo me voy a sentir mejor? ¿Qué actividades puedo hacer para sentirme mejor? y la educación socioemocional, lo pueden hacer en casa porque son preguntas de ¿cómo me siento feliz? ¿cómo me siento enojado? o sea, todas las partes de las emociones, lo que yo trato de meter con ellos es la inteligencia emocional en donde les pongo un problema, les pongo un ejemplo y ellos como lo resolverían, ¿qué sintieron? ¿cómo lo sintieron? y ¿en dónde parte del cuerpo lo sienten? y el viernes se dejaba para lectura, es decir, toda la semana tienen que leer un libro y al final de la semana ellos tiene que hacer un escrito en donde digan que fue lo que les gustó de ese libro o de ese capítulo, como es un libro grande y ellos escriben que fue lo que les gustó, los personajes que les agradaron y una pequeña reseña de lo que leyeron, esas son las actividades que dejo de martes a jueves que son los días que se ven estos niños, no se les deja tarea, las tareas se realizan dentro de la clase virtual por qué por la misma situación que les estoy diciendo, no hay a veces el apoyo de papás para poder realizar esas actividades, ellos están aparte, lo único que yo espero es que le tomen foto y lo suban a Classroom, eso sí es lo que se utiliza. Como ven *Aprende en casa* no se lleva a cabo aquí y es como un acuerdo que se llevó dentro de la escuela, en consejo técnico, antes de entrar a clase, en agosto fueron dos semanas de capacitación que tuvimos, en esas dos semanas que tuvimos de capacitación se llegaron acuerdos cuáles fueron esos acuerdos: cómo se iba a trabajar, tipo de planeación que íbamos a llevar a cabo, cómo se iba a llevar a cabo, cómo les íbamos a pedir las tareas y lo importante no, cómo se iba a llevar a cabo el *Aprende en casa* o no, en el diario oficial apareció que las clases de *Aprende en casa* iban a ser fundamentales, pero no reglamentarias, es muy distinto, el reglamentado que el fundamentado, se respeta que los maestros que quieran utilizar *Aprende en casa* lo hagan pero debe de venir dentro de la planeación y lo que no, que digan como que no, que digan cómo lo van a llevar sí, por ejemplo, hay algunos otros maestros que ellos se graban, hacen sus podcast y los suben a YouTube o alguna otra plataforma, y los niños ya

tiene ahí a su maestro YouTube, para poder hacer las actividades, son estrategias que se están llevando a cabo alternas al *Aprende en casa*, como les repetí no es del agrado personal el *Aprende en casa*.

Entrevistadora: Entonces, ¿así como nos comenta se está manejando toda la escuela?

Docente: Sí, así es

Entrevistadora: ¿Manejan los mismos horarios como si estuvieran en clases presenciales o son diferentes? comentaba que son tres veces a la semana, ¿de qué hora a qué hora?

Docente: Ahí si van rolando, pero la escuela es de tiempo completo y se tiene de ocho a cuatro, ese horario se respeta, es decir, que sí maestras quieren trabajar de dos a cuatro son dos horas que están trabajando, pero no se salen del límite de clase, con los niños sí. Cuando yo estaba dando clases, cuando la maestra se enfermó, yo estaba de ocho a diez, pero lo que sí he observado y hemos observado, se ha llevado este análisis es que estamos trabajando más que cuando estábamos en presencial porque como tal hay mamás que no se pueden conectar a sus niños temprano, entonces ellas se pueden conectar a las seis - siete, entonces a esa hora nos ponemos atender a los niños, no tanto porque nos lo exija nuestra autoridad, sino por la propia ética que tenemos, la propia formación que tenemos no nos deja, dejar, no nos deja tener a los niños desamparados, como parte de la educación, lo que se hace es tratar de ver en qué horarios podemos atender a los niños, atender a los papás o también las, los trabajos como son asincrónicos los trabajos los van subiendo y de momento en que lo suban las podemos calificar, hay maestras, eso sí, hay que reconocer que si son muy estrictas en los horarios, ellas dicen “de ocho a cuatro tengo para atenderlos a ustedes, ustedes pueden subir las actividades, todo, pero yo comienzo a revisarlo al otro día, empiezo a las ocho y terminó a las cuatro”, pero sin perder su espacio de trabajo, sin que se rebase a su espacio personal, muchos otros como un servidor y mi esposa, si tenemos la necesidad o no tenemos el valor de decirle a los niños “este es el momento, ya no vamos a recibir más trabajos” se reciben trabajos a la hora que sea y se revisan, y si llama la familia también se responde la llamada porque los papás dan esa apertura, y siempre

existe esta corresponsabilidad y esta confianza entre las dos personas, si yo estoy dando cuando yo necesite sé que ellos me van a responder.

Entrevistadora: Y referente a lo que nos estaba comentando, ¿qué otros retos han tenido que enfrentar para dar clase en estos momentos?

Docente: Son varios retos: económicos, tecnológicos, profesionales, vamos por partes; económicos porque no gastamos ahora ya en pasajes para trasladarnos al trabajo, pero si estamos gastando en internet, en luz, en cualquier otra situación, poner que, es un ejemplo, el mes pasado la luz me llegó de mil pesos porque estuvimos realizando actividades intensas, el internet también se tuvo que pagar un poquito más porque se sobrepasa, esta plataforma la tienes, la contratamos precisamente para los niños, y el mes nos sale en cuatrocientos pesos. Son cosas que vas tu queriendo y se van sumando, no y si yo me gastaba para ir a trabajar al día cientos pesos y yo tenía mi ahorro, separó por quincena lo que voy a gastar y si yo guardaba mil pesos para el traslado de mi casa a la escuela ahora ya no son mil pesos, porque se tiene que aumentar más luz, más tal, más tal, más la plataforma, más las actividades que tenemos que hacer, más por ejemplo la computadora que se descompuso y tuve que comprar otra, entonces son cosas que vas tu aumentando, y que lo tienes que hacer porque si no ¿cómo vas a dar clase? , o como te vas a conectar con los maestros para observar sus clases o para una orientación, son cosas que se necesitan, monetariamente; tecnológicamente también porque hay muchos niños, como les comentaba al inicio, que no tienen el recurso para poder conectarse, tienen un celular sí, pero no tienen internet y la única red que tienen es afuera y muchas veces no dejan los papás que estén afuera los niños o irse con unos primos pero esos primos, la mamá de ese primo se enfermó de COVID y ahora entonces a dónde va el niño a tomar la clase, sí hay mucha desigualdad social, lo hemos visto, si hay mucha desigualdad tecnológica también y se está observando, pero hay que ver cómo le podemos hacer, otro remedio que hicimos, cuáles fueron, imprimir los trabajos, llevarlos a una papelería y entregarlos ahí y que los niños fueran y que sacarán las copias que hizo, pero ¿qué pasó? ya ven que hubo otra ola, una segunda ola de contagios, la colonia en donde estábamos dando clase fue una de las afectadas y ya no se pudo ir a entregar

trabajos, y ahora cómo nos comunicamos por teléfono se marca a los niños pero nada más los estamos escuchando y no nos ven como estamos realizando las actividades, no observamos nosotros ni ellos como se hacen, sí es muy desesperante, sí es muy frustrante el trabajo virtual en estas condiciones que estamos, sí hay varias afectaciones, sí hay muchos retos; y profesionales porque si bien es cierto que la autoridad educativa nos están dando cursos gratuitos pues no son cursos, que, nos apoyen directamente porque son puras plataformas, suben la información y la única medio que tenemos contacto con estas personas es de forma asincrónica, mandamos mensaje y cuando ven el mensaje nos regresan , pero no hay como tal una vinculación como se podía llevar a cabo, también no hay como tal una libertad de poder escoger qué cursos, ahorita los cursos nuevamente están ligados al COVID o al aprendizaje en línea basado en *Aprende en casa* o al tuit suite de *Google*, entonces si se necesita más apertura de otros cursos, si se necesita más trabajo hacia nosotros, pero en donde en verdad sea productivo para el propio magisterio no lo que la propia autoridad les gustaría para que nos den.

Entrevistadora: ¿Considera que el *Aprende en casa* realmente se implementó revalorizando el contexto en el que los docentes se encuentran o solo fue una estrategia para seguir las clases y no parar de alguna manera?

Docente: Para que podamos hablar de una revalorización se debería hablar también de una emancipación docente, qué quiere decir esto, el magisterio está ahorita en un régimen deserción laboral en todos los sentidos, no tenemos las mismas prestaciones ni las mismas formas de ascender que todos los empleados en el Artículo 123 apartado B, qué quiere decir esto, que nosotros tenemos que hacer examen para poder entrar al trabajo, tenemos que hacer el examen para poder, en lo individual, realizar reportes por subir algo dentro del propio artículo 123 no lo marca así, para que pudiera haber una verdadera revalorización se deben de cambiar muchas políticas educativas, una reforma realmente educativa y una reforma laboral en donde nos saquen a nosotros como maestros del artículo tres y nos pongan de nuevo en el artículo 123 apartado ,B, D , esto se puede llevar a cabo, pero cuando las autoridades lo quieran hacer, la revalorización con o cómo lo manejaba Moctezuma con esto del *Aprende en casa*, en realidad no porque nada

más nos están dando atole con el dedo, una verdadera revalorización sería a cada docente preguntar, observar el trabajo de cada uno, y poder tener propuestas reales que salgan de la propia escuela del propio aula, que puedan ayudar a los maestros en otros estados con *Aprende en casa*, se puede llevar sí, pero no así como lo están llevando, quiénes con los que crean este *Aprende en casa* en su mayoría son las televisoras, los maestros que están dentro del *Aprende en casa* son solamente los que hacen algunos, unos cuantos cambios si es que se les dejan porque se tiene que crear todo una planeación entregársela al foro y el foro decide qué es lo que sirve y qué es lo que no sirve para poder llevar a cabo y transmitir, entonces ¿qué se tiene que hacer para que haya una revalorización? preguntar a los maestros qué es lo que nos gusta, qué es lo que merecemos, qué es lo que se necesita y que nuestros alumnos estén contextualizados de ello, todas estas pruebas estandarizadas enlace, de olimpiadas del conocimiento, todo ello, pues son actividades que sí ayudan a ver de alguna forma cuantitativa el cómo vamos, pero no es lo mismo preguntar sobre el semáforo a la CDMX que a la sierra, porque la sierra no conocen el semáforo, yo siento que nada más fue el querer tapar el sol con un dedo, el querer tener ocupados a los niños en lo que pasa esta pandemia, querían trabajo, en realidad a los maestro se le profesional mejor, se les capacita y a ellos son a los que se les dan esos recursos que se les están invirtiendo a las televisoras, millones de pesos se han ido en televisoras y los maestros cómo estamos, si el algo complejo, si es algo de analizar y que en verdad quieren realizarlo, quieren ellos tener una educación virtual o híbrida porque después de la pandemia va a venir lo híbrido, en realidad necesitan entrar a las escuelas, espero yo que la maestra Delfina estando como Secretaria de Educación haga algo, es muy complejo que lo pueda realizar, pero ella dice que conoce nuestro haber, conoce nuestras experiencias porque ella fue docente del estado de México, esperemos que lo lleve a cabo.

Entrevistadora: Con todo esto que nos acaba de decir ¿cómo calificaría usted el programa *Aprende en casa*?

Docente: De forma cualitativa creo que ya les dije, de forma cuantitativa yo les pondría un 7.5, hay cosas que se pueden salvar, cómo que, ni educación física

porque ponen a atletas dando clase de educación física, entonces ahí no; Artes, se puede salvar porque ahí está un compañero que da clases conmigo y los hace mover a los niños; clases curriculares creo que hay algunas que se pueden explicar, hay otras que me quedan mucho a deber, pero se puede salvar, vuelvo a repetir se podría hacer muchas cosas si en verdad dejarán que los maestros metieran mano en esas actividades en todo el plan curricular, si dejaran que los maestros hiciéramos algo, creo que si lo podríamos hacer bien, de ahí podría subir del 7.5 que les digo, subiría un nueve.

Entrevistadora: Y referente a esta evaluación que nos está dando por lo que nos está platicando, ¿cuando entró *Aprende en casa* a las escuelas, se les proporcionaron herramientas, cursos para llevarlo a cabo?

Docente: No, va hacer un año de ello *Aprende en casa* fue aproximadamente por mayo, mayo fue el primer *Aprende en casa* que comenzaron a llevar a cabo, en donde eran videos sacados literalmente de YouTube y de otros estado de otros países, lo único que hacía era ver qué tema es lo que estaban viendo siguiendo ellos según el plan y programa, según ellos y ver qué tema seguía y ponerlos en línea, bueno en la televisión sí, sin contextualizar, sin ver nada, nada, nada, a nosotros nada más nos llegaba una parrilla en dónde venía qué temas se iba a ver en tal día y el horario, español a las nueve, matemáticas 9:30 hrs, o sea, media hora nada más daban por cada uno ya se imaginaran la calidad de trabajo que se veía verdad en los videos, entonces a nosotros nada más nos dijeron así, pero nos llegó un correo en donde el secretario hacía alarde de que iba ver esta revalorización, de que nos iban apoyar las empresa para poder dar nuestras clases y que nosotros como el centro de, pero que nos iban a apoyar las clases de la televisoras, viendo eso fue todo lo que dijo y también comenzó a hacer enlaces empresariales con Google, con YouTube, con Microsoft en donde si hubo ayudas en la parte de que nos dieron correos institucionales, nos dejaron abiertas algunas cuentas, por ejemplo nos dieron la cuenta de Microsoft office, tenemos office, pero no para poderlo instalar en la computadora sino virtual todo, en esas ayudas podríamos decir que sí hubo, y hubo capacitaciones de ello, pero como tal de *Aprende en casa* cómo se iba a llevar a cabo, cuál era la estructura que ellos llevaban pues no, y era

algo que platicábamos y hacíamos un análisis con la coordinadora, yo estoy adscrito a la coordinadora nacional de los trabajos de educación a la CNTE, dentro de la CNTE, se hacía un Análisis, donde veíamos, qué es lo que nos están dando, qué es lo que estamos haciendo, con esto con el *Aprender en casa*, o sea nosotros sí tenemos que entregar una planeación, semanal a nuestra autoridad para que ellos vean cómo estamos trabajando y si ellos querían que nos basáramos en *Aprende en casa*, jamás nos dieron a nosotros una planeación sobre cuál era la estructura del *Aprende en casa*, solamente eran videos y ya, de esos videos íbamos a analizar algunas situaciones, las preguntas que ustedes veían al final de cada una de las reuniones ¡las sabíamos al momento! de que ustedes lo estaban viendo, o sea, el que los niños lo estaban viendo, entonces cómo podíamos nosotros crear una planeación de algo que no teníamos, existieron foros, si ustedes vieron al final del ciclo pasado y al inicio de este hubo algunos foros entre comillas con el doctor Moctezuma, en donde según íbamos hablas sobre él *Aprende en casa*, hubieron muchos maestros que entraron, hicieron preguntas y que jamás hubo respuestas, fue más retórica lo que hizo Moctezuma que en realidad un conversatorio o un diálogo entre los maestros, pues jamás nos dieron nada para poder comenzar *Aprende en casa*, este *Aprende en casa II* pues dijeron que iban a estar maestros dentro y fue lo único, igual mandan una parrilla donde vienen solamente un aprendizaje esperado el énfasis y el título del vídeo que se va a ver y ya, no dan más información, qué más información me gustaría que estuviera, pues la estructura vuelvo a decir, el inicio, desarrollo, final, algunas actividades que si van a llevar a cabo y las preguntas, al final que hacen ellos, y poder tener por lo menos nosotros maestros tener la posibilidad de ver el video de un día antes, para poder crear estrategias aunque sabemos que la planeación no se puede hacer de un día para otro, entonces una semana antes poder tener la parrilla de la semana que viene junto con los videos para ver qué es lo que se va a mostrar, pues estaría bonito, si es que quieren que sigamos con el *Aprende en casa*, pero por esta razón y por otras que ya les di es que pues a mí no me parece apropiado.

Entrevistadora: ¿Como compañeros docentes se han apoyado para sacar adelante las clases en línea?

Docente: Si, he de confesar que son muchos los compañeros los que tienen entusiasmo, tienen muchas habilidades digitales y muchos otros que no las tenían, se están apoyando de los que las tienen, igual actividades, tratamos de poderlas adaptar a esta parte virtual, algo que ha funcionado mucho son los formularios, eso sí tratamos de pasar actividades, exámenes, pruebas a formularios que los niños puedan contestar, o tratamos de hacer pequeñas reuniones de niños y ya nosotros maestros que no tenemos grupo entramos y ya estamos con ellos, vemos cómo se realizan las actividades, si ha habido apoyo, hay muchas veces que dicen los maestros “es que no puedo porque no sé cómo mover esto, no te preocupes yo te presto mi plataforma o no te preocupes hazlo de esta forma o no lo hagas así, no hagas eso, mejor has esto”, como sugerencia, porque hay veces que las personas que son más grandes que los nuevos (risas) se sienten intimidados, y dicen “como tú me vas a enseñar algo si yo ya se me todo”, solamente son sugerencias, puede ser que te sirva puede ser que, entonces lo puedes utilizar, “mira te propongo que hagas esto”, ahorita algo que nos ha gustado y que lo descargue en una de la web en todo son las ruletas de PowerPoint, y les han gustado mucho a los niños, les ha gustado a los maestros porque se pueden adaptar, hay otras actividades dentro de una plataforma en donde se puede jugar memorama desde lejos por ejemplo, esta aplicación si están en el celular este se puede trabajar del otro lado, es decir, los que tengan celular ahorita apachúrrale y vean que de lado inferior izquierdo está un lapicito, debe de aparecer el lapicito ese lapicito lo que puede hacer es pintar cuando hay alguna presentación. Por ejemplo, les voy a poner una pizarra y los que tienen celular creo que Elken Y Mary tienen celular, debe de aparecerles del lado inferior ahí está, ya vieron, entonces si puede existir esta parte de trabajo con los niños, y esto les puede gustar, esto muchos no lo conocían y se les dio a conocer, muchos otros no sabían utilizar Classroom pues se le hizo trabajar con Classroom, y así ver las situaciones. Si existen apoyos, si hay como tal un acompañamiento del directivo hacia él, hacia los docentes frente a grupo y viceversa, porque hay muchas veces que docentes de grupo tienen ideas muy buenas se puede trabajar, por ejemplo, una maestra estuvo trabajando la parte emocional con los niños, lo que hizo fue un corazón y ese corazón estaba partido en pedazos grandes, era como un

rompecabezas y lo que hizo desde casa fue trabajar lo emocional "¿qué color te parece que sea el de alegría? pues tal color pintarlo y ¿qué es lo que te gusta? o ¿qué es lo que te pone alegre?, ¿dónde sientes la alegría?" y así ir marcando una a una las emociones y los niños trabajaron esta parte emocional, desde fuera ya sabemos que la parte emocional, estas actividades de la parte emocional pues es mejor trabajarlas uno a uno o de frente para sentir a la persona, pero es una forma en la que tenemos que adaptarnos, y puede funcionar, si hay mucho apoyo de docentes hacia los compañeros también.

Entrevistadora: Maestro menciona el sentir y la forma en la que los niños están tomando las clases en línea, ¿usted ha notado algún cambio de interés en los niños al tomar las clases?

Docente: Sí, en realidad hay varias etapas dentro de esta pandemia, digamos el momento, el primer momento fue el de miedo, sobre todo lo que iba a pasar comenzamos a ver junto con los niños que muchos se empezaban enfermar en otros lugares, en otras alcaldías se escuchaba en la televisión que tantos enfermos estaban, poco a poco comenzamos a ver como esta oleada de contagios llegó a la colonia donde estamos, entonces se empezó a enfermar mi mamá, se empezó a enfermar mi papá, se me empezó a enfermar mi tío, mi primo hasta yo. Todo esto comienza a tener como un punto, en donde los niños ya quieren salir, ya quieren las clases otra vez presenciales, en donde todo esto de estar en una pantalla, al principio si fue novedoso, si fue "me gusta", si fue "quiero estar", pero poco a poco puedes ir diciendo "quiero estar con mis amigos", "quiero ver mi escuela", los niños de primero apenas, en la escuela el día veinticuatro se hizo una ceremonia por el día de la bandera y niños de primero le decían al director "oiga director y como es mi escuela, oiga director y como..." obviamente los niños pensaban que el director estaba en la escuela, y "como es .." y el director hizo, fue un aula virtual en donde comenzó a enseñarles la escuela, "este es el patio, esto es esto" y cosas que si pegan , porque decían los niños "y ¿cuándo la voy a visitar? ¿cuándo voy a ir a jugar ahí?", porque en la escuela se creó un domo, un gimnasio y era así de y "¿cuándo voy a ir, y cuando voy a conocer?, y niños de sexto obviamente tienen la añoranza porque ya no se van a volver a ver por lo menos en primaria ya no se van a ver, y

son cosas que vas teniendo y que al principio puedes decir, “¡ay son niños!, va a pasar, se les va a olvidar”, pero no solamente a ellos sino también a nosotros nos pega, o sea, el no ver a compañeros, el no sentir esta calidez, más las personas que son más afectivas, el sentir un abrazo, el sentir a los demás pues si pega, y el que te abracen los niños, el que aunque no quieras que te estén jalando, jalando y jalando y que te desesperan en el momento pues son cosas que añoras, y quieres otra vez sentir, el estarles diciendo “haber Juanito ven para acá, haber tu ven para acá”, y el jugar con ellos, antes de que pasara todo esto, como era subdirector a veces yo iba a los grupos y en muchos grupos yo los encontraba luego en educación física y me ponía a jugar con ellos, futbol, basquetbol lo que había me ponía a jugar con ellos, entonces son experiencias que vas añorando, como maestro, como adulto dices “híjole como que si me hace falta un poquito de desestres de los niños, de un poquito de su vibra, de su energía que me la pasen”, porque estar encerrado en cuatro paredes si puedes hacer algunas actividades, si te conectas y tiene más tiempo para cosas personales, pero al fin y al cabo necesitas una vida como la llevabas, porque no somos así nosotros, tenemos que estar movidos hacer más cosas, entonces si pega, si hay un cambio de emociones tremenda. Ahorita los niños yo los veo en la etapa de la desesperación, del momento en el que ya quiero regresar, ya quiero estar y los maestros no se diga, ya es necesario regresar porque no se avanza lo mismo que presencial en una forma virtual si, esta niña que tienen que es analfabeta la tengo desde agosto, ella llegó en escritura primitiva y ahorita ya está en alfabética, ahorita ya en marzo, algo que se hubiera podido lograr en noviembre-diciembre si estuviéramos en presencial, pero son situaciones, que tenemos que poder llevar, para poder salir adelante sino pues no lo vamos a poder lograr

Entrevistadora: Con respecto a las etapas emocionales en las que se encuentran los niños, la fue poniendo por etapas que estuvo claro, usted nos podría enumerar las suyas, ¿cuál es su sentir en este momento con respecto a todo lo que está viviendo?

Docente: Primero llegó la negación, llegó el miedo si, la esperanza de poder tener algo nuevo, lo innovador en donde ya quedas en un equilibrio, en donde dices “no

estoy asistiendo a clases” y yo tengo a una bebé de un año tres meses, entonces pude estar con ella el primer año de su vida, entonces digo, “bueno de lo malo de la pandemia pues es que si pude estar con mi niña”, pero ya después viene esta parte de la intolerancia al trabajo, la apatía hacia ser porque si bien te puedes parar a la hora que quieras, pero no es lo mismo, trabajar en línea que desde casa ¿ustedes también lo deben de sentir como estudiantes?, no es lo mismo estar en casa, pararse y ponerse en la computadora que salir el jugar y bromear con los compañeros, no es lo mismo exactamente, lo mismo que ustedes están sintiendo, es lo mismo que se siente de este lado, y ya después llega esta parte de la frustración, la frustración laboral, la frustración en donde quieres que sigan, pero no avanzan y sabes tú que tu estando ahí con esta niña o con los alumnos van a avanzar, porque tú ya tienes estrategias que le sirven presencial, no es lo mismo que virtual y ya después ya llega la desesperación, que es en el momento en el que siento yo que estamos, que estoy, en donde ya quiero regresar, ya quiero estar ahí en clase ya quiero armar yo mi plan de trabajo como tal como es mi gusto trabajar y si, así en esa parte estamos, son emociones encontradas también, porque si he de confesar ahorita ya platicando con ustedes porque si me llega esta ambivalencia en donde si estoy desesperado el no poder regresar, pero el poder estar con mi familia pues es otro ¡bum! otra parte importante que no me gustaría dejar porque yo sé que regresando mi tiempo ya no va a estar aquí va estar dividido en tres lugares porque es la parte sindical, la parte de la escuela, y la parte familiar, entonces si es muy complejo, entonces si lo enumeramos así pues si la negación, el miedo, la apatía, la esperanza de la innovación, la intolerancia y ahorita ya la intranquilidad, la preocupación, la desesperación de las cosas.

Entrevistadora: Regresando a la parte de los alumnos, nos comentaba que no estaba dando clase, pero ¿cuántos hay en cada grupo o en la escuela?

Docente: En cada grupo hay de veintisiete a veintiocho niños.

Entrevistadora: ¿Ha notado algún fenómeno de rezago en los niños?

Docente: Sí, bastante. Mi director es muy minucioso en eso, tiene tabla y todo y lo dividimos en semáforo, entonces niños que tenemos contacto con ellos en el verde; niños que se tiene un contacto pues entre sí y no es amarillo, y niños que no hay

contacto con ellos es rojo. En la última, en el último análisis que hicimos que fue hace una semana de nuestro consejo técnico el cincuenta y siete por ciento de los niños están en rojo, y la otra parte están en verde, entonces en clase promedio se van conectando entre veintiuno-veintidós niños, los otros no se conectan de estos veintisiete niños, veinte - diecinueve entregan las actividades este y de esos diecinueve-veinte que entregan las actividades como el sesenta por ciento lo entrega a destiempo, o sea no lo entregan el día en que se tienen que entregar las actividades y no hasta el otro o hasta la siguiente semana o hasta que la maestra les pide de la otra parte, de los otros siete niños, tres no se conectan para nada, no hay comunicación con ellos y los otros hay comunicación intermitente, es decir, entregan un trabajo, no lo entregan y los otros a veces se conectan, a veces no, a veces contestan las llamadas a veces no, cosas que no podemos nosotros interferir, factores que no están dentro de nuestras manos, entonces si hay una deserción preocupante en la escuela, se trata de corregir, se hacen juntas con papás, se llegan acuerdos, la escuela es extremadamente flexible, es decir, si tú como mamá dices que hoy no puedes entregar el trabajo no te preocupes lo puedes entregar en tal día, “es que no me puedo conectar a las ocho, -no se preocupe señora, nos conectamos a la hora que usted pueda”, entonces existe una flexibilidad enorme con los papás, pero a veces siento yo que los papás se agarran de ahí para no hacer las cosas, se pasan de lanza como se dice, en muchas ocasiones porque se hacen las cosas se le da mucha apertura y la mera hora no, hay un ejemplo, un maestro de música le regaló un celular a una niña porque según no había con que se conectaría, eso fue en noviembre estamos a marzo y la niña no se ha conectado para nada, no sabemos si ya tenga todavía el celular, igual y ya lo vendió o quien sabe que paso, pero se le dio el recurso para que se pudiera conectar, entonces si hay deserción probablemente no por culpa de los niños sino por la actitud de los papás.

Entrevistadora: Y con esto que nos menciona ¿la participación de los padres en la educación en línea cómo la describiría?

Docente: Intermitente, hay papás que si les interesa y que ellos mismos han dicho que no les gusta el *Aprende en casa*. El director al inicio de este ciclo escolar hizo

una encuesta en donde se le preguntaba a los papás como veían *Aprende en casa*, que es lo que les gustaba, en fin muchas preguntas, y lo que arrojó fue que el setenta por ciento no les gustaba el *Aprende en casa* y lo que ellos decían era que no les explicaban igual que sus maestros, el otro treinta por ciento ni contesto, entonces sí puede existir un apoyo pero es muy intermitente, no lo dan, ya sea porque no hay momentos, no tienen tiempo y muchos de esos, el argumento del papá “yo estoy trabajando, no tengo tiempo para ser su maestra para eso están sus maestros”, o “no me voy a conectar porque ahorita no está conmigo está con su papá”. Esta pandemia también lo que hizo fue quebrar muchas familias y entonces al separarse los niños quedan en medio ya sea con uno, él los pone a trabajar y cuando se van con la otra parte pues le vale, y no hace nada y así, entonces si es muy intermitente la participación de los papás.

Entrevistadora: ¿Cómo cree que afecta esta participación de los padres en la labor del maestro?

Docente: Mucho, yo creo que nosotros somos como una silla de tres patas, entonces son el papá, los alumnos y el maestro, cuando una de estas patas está floja o chueca, o más pequeña obviamente la silla se va a caer, toda la educación o toda esta parte integral del niño no se va a llevar a cabo y ahorita en casa con esto es muchísimo más, le comentaba precisamente antes de ustedes, estuve trabajo con una niña, le comentaba a la mamá que ahorita ellos son el ochenta por ciento de nuestros ojos, nosotros somos el veinte por ciento porque no los vemos como tal tanto tiempo, ¿cómo afecta la no participación de los papas a la labor docente? afecta enormemente, porque nosotros no estamos con ellos para poder crear esos cimientos que necesitan y si en casa no existe ese apoyo, lo que estamos haciendo nosotros como maestros es perder el tiempo y es algo que no ven los papás, ellos nada más quieren que nosotros seamos su guardería por eso ya quieren que regresen las clases presenciales, en muchas ocasiones, porque no saben dónde dejar a los niños porque no saben cómo consolarlos porque hay muchos que dicen “es que no quiere hacer esto, entonces ¿cómo le hago yo maestro? - si usted es la mamá y la autoridad en casa ¿cómo quiere que yo le diga cómo hacer su trabajo? o su chamba de mamá-”, entonces si es muy complejo, si estamos nosotros

enganchados a lo que hagan los papás porque sin ellos no podemos hacer nada, si un papá dice “sabe que, no lo voy a conectar y háganle como quiera” ahí quién va a ser el culpable de los aprendizajes esperados, pues el docente. Según esta parte la nueva valorización del magisterio, nosotros somos los culpables porque el niño no se siente motivado al entrar a nuestras clases, pero muchas ocasiones no es eso, muchas ocasiones son los propios papás que no dejan al niño entrar, entonces si afecta de manera muy considerable la participación o no participación de los papas hacia la participación de nuestra labor docente.

Entrevistadora: ¿Cuál cree que sea la repercusión en la labor docente entonces al volver a clases presenciales con esto que está pasando?

Docente: En primera, el nivel académico de los niños no van hacer el mismo, había estado leyendo que México había tenido, con esto que pasó, un retraso educativo de casi treinta años, en este año nada más que no hubo, y si ya estábamos retrasados educativamente pues ahora va a ser enorme más enorme, esta parte, el reto que vamos a presentar va a ser una nivelación de un año perdido, porque aunque estemos trabajando, los niños no están rindiendo de la misma forma, no están haciendo las actividades, y no porque no pongamos de nuestra parte sino porque existe el factor papá que en ocasiones no ayuda, entonces vamos a regresar, estoy casi seguro, con esto cómo se está manejando en agosto, niños que están en sexto van a tener que regresar por lo menos medio año o tres meses a una nivelación de por lo menos el año anterior, para que puedan tener los conocimiento bien fijos, bien concretos, para ahora sí empezar a trabajar como siempre, si va a ver un retraso, se tiene que ver qué estrategias se van a llevar a cabo, eso estoy seguro que cada escuela lo va a llevar de diferente forma, pero hablando de donde estoy, lo más seguro es que se vaya hacer una nivelación de al menos unos meses en donde se vea algunas situaciones o temas que se vieron en el año anterior y se empiecen a reforzar, que con base en ello se crea un plan anual en donde se van a ver cuáles son los aprendizajes de nuevo muy básico que deben de tener los niños de cada grado para que con esos sean los únicos que llevemos y no veamos todo como tal el plan y programa porque verlo todo va hacer muy complejo se van a desgastar tanto niños como maestros y no se va a llevar a cabo

como tal un verdadero trabajo como es, entonces si va hacer mucha chamba para los maestros y esas dos semanas de capacitación de consejo técnico probablemente no alcance para lo que se tiene que hacer.

Entrevistadora: ¿Qué es lo que usted puede rescatar del *Aprende en casa*?

Docente: Algunas actividades, no sé, estuve viendo la otra vez cuentos que ellos decían, sí de ahí hicieron unas manualidades junto con ello, algunas estrategias que los maestros están dentro de ese programa lo llevan a cabo, pero que serviría más en este, en una clase presencial si, no sé, la forma en que están estructurando el trabajo virtual podría ser, creo que eso es lo que más, lo que yo me quedaría, el que nos pudieron abrir esta puerta en donde también los maestros podemos hacer videos y podemos enseñar de una forma asincrónica, o sea, estoy dando mi clase, pero la voy a grabar y la voy a subir a YouTube y se la voy a mostrar a mis alumnos, si tienen dudas podemos hacer ya sea cualquier actividad para poder completar esta información, creo que eso sería lo que yo rescataría.

Entrevistadora: Con respecto a lo que usted rescata ¿cree que se pueda realizar una implementación como el combinar las herramientas que ahorita está usando y en clase presencial?

Docente: Sí sí se puede y creo que eso es lo que están tirando la propia autoridad educativa, porque vamos a regresar, hasta donde me quede vamos a regresar pero solamente vamos a regresar tres días a la semana y otros dos días vamos a tener clases virtuales, entonces una educación híbrida se podría llevar a cabo mediante esas herramientas si, si, si, este estoy completamente seguro que hay algunas actividades como les dije esto del *Aprende en casa*, del profesor los maestros que creamos las estrategias grabarlos y poderlos subir y los días que no vayamos a clase podemos hacer las actividades, lo podemos llevar a cabo con eso no la G suite que nos enseñó *Google* también la vamos poder llevar a cabo dentro de las aulas y es más hasta nos quitaría más tiempo, menos tiempo el poder calificar exámenes, hacemos el formulario nos vamos los que tienen el recurso de ir a las aulas y TIC'S allí hacen el examen nos regresamos y ya la calificación del examen ya la tienen porque ya hicimos nosotros todo ese papeleo, entonces si nos va a funcionar las herramientas *Aprende en casa* puede funcionar en el sentido de que

nos mostraron también que los maestros podemos ser YouTube y simplemente en esa parte, hay cosas sí, como les dije hace rato, por eso está el 7.5 si no hubiera dado un dos (risas) si hay cosas rescatables de *Aprende en casa*, pero la forma, la intención que le dio el gobierno al *Aprende en casa* es lo que no va, porque entonces existe una ambivalencia, una doble cara por una parte Moctezuma te dice “si te voy a revalorizar”, López obrador también te dice “si el maestro es fundamental para la educación, son necesarios para nosotros”, pero por otra parte está diciendo “sabes que voy a dar este recurso que puede ser bien dado a los maestros, se lo voy a dar a las empresas televisoras para que ellos creen los guiones para poder transmitir *Aprende en casa*”, entonces donde existe la revalorización, entonces sabes que maestro a ti tu maestro tu crea propuestas, súbelas, las analizamos entre la autoridad educativa entre el secretario de educación entre el gobierno y el subsecretario de educación básica vemos que es lo que nos está sirviendo obviamente con nuestros representantes de maestros y vemos que es lo que sirve, creamos un verdadero plan en donde estén integrado los maestros y adelante si, así si existe una verdadera revalorización, pero la forma no es la correcta, actividades dentro de *Aprende en casa* si sirven y ya fue lo que les repetí, sí hay muchas cosas que podemos salvar y que yo creo que todo sirve si se le da la intención correcta y hay cosas que hacemos bien pero parecen mal y hay cosas mal que hacemos y parecen bien, esto que hizo el gobierno estuvo mal porque le dio el dinero a lo que el magisterio necesita y muchas personas lo vieron bien, pero no ven como tal esta parte, del trasfondo de todo lo que se hace.

Entrevistadora: ¿Cómo valoraría su desempeño como docente en estos momentos?

Docente: Si soy honesto yo me pondría un ocho porque me falta todavía mucho por aprender en todo sentido, si me estoy capacitando, si estoy entrando a cursos, trato de implementarlo con los alumnos, con los maestros, pero necesito más habilidades tecnológicas, y más creatividad tecnológica para poder hacer las cosas, es muy sencillo, bueno a mí me resulta más sencillo ir al salón decir "maestros saben qué, tengo problemas con este niño por eso, esto y esto, sentarlo, verlo, sentirlo, saber qué es lo que tiene e intervenir", en esta parte me cuesta mucho trabajo la parte

colateral, el poder sentir a las personas de forma virtual, de ver y decir "pues yo creo que este niño lo que necesita es tal cosa o vamos a implementar esta situación, esta estrategia o vamos a llevar esta plenaria, este trabajo día o filosofía para niños vamos hacer y va a servir por esto, y esto y esto" y en presencial estoy seguro que sirve porque lo sé manejar pero la parte virtual cuesta trabajo porque a veces se traba, o a veces tal cosa, y en la planeación igual, yo sé hacer planeación, pero en la parte virtual, en la evaluación es la que me cuesta mucho trabajo, creo todo mi ambiente de aprendizaje pero en el momento de evaluar, cómo voy a evaluar a un niño sino puedo observar el momento como está haciendo las cosas o como puedo ver si la fracción o el problema que hizo está bien si lo estoy viendo así como ustedes y el niño está agachado y escribiendo y aunque le diga muéstrame no me lo va a mostrar porque puede hacer que sea computadora y si lo levanta así y su computadora no es muy actual y se ve borrosa, o el internet no sirve, esa parte de evaluaciones me cuesta mucho trabajo ser objetivo, porque igual si no me suben la actividad luego, luego, ¿cómo voy a saber que en verdad me están escribiendo lo que pusieron ellos?, y no fue, no tiene allí mano de la mamá, entonces por eso me pondría un ocho porque me falta todavía aprender más de la parte tecnológica dentro de la planeación, la evaluación a los niños en forma virtual cuesta mucho trabajo.

Entrevistadora: ¿Gusta agregar algo más para concluir?

Docente: Pues creo que no, creo que dije todo lo que tenía que decir es... sería bonito que nos quitaran en ese régimen de exclusión (risas) que en verdad existiera un apoyo a las políticas educativas, y que como tal al gremio magisterial lo valoraran como en verdad es, porque como bien les dije no soy yo normalista, pero en corazón y en parte profesional me gusta mucho el magisterio, me gusta enseñar a los niños y es algo que, que no se ha valorado en México, bueno en muchos países pero hablando de nosotros no se ha valorado, se puede haber un principio con esto de la, de que pusieron a una maestra como secretaria de educación que puede comenzar porque es la primera maestra normalista y egresada también de la UPN de poder estar en frente de la Secretaría de educación, que en teoría debería de ser como en Canadá, cada secretaría está al frente alguien sobre la especialidad o

sea un doctor está en la de salud, un maestro está en educación, uno de finanzas está un economista, entonces creo que de ahí comenzaríamos, creo que esa revalorización sería buena, pero se tiene que cambiar muchas cosas y *Aprende en casa*, es un claro ejemplo de que nos quieren dar atole con el dedo, en que hacen como si existiera un apoyo hacia el magisterio pero trasfondo no era lo que ellos querían no, querían observar que vieran que los papás también pueden enseñar en casa no, y los papás se están dando cuenta que no, no, entonces sí me gustaría que existieran más situaciones en donde pudieran abrir para hablar con los maestros no, la coordinadora lo ha hecho por lo menos aquí en la CDMX pero pues tampoco existe mucho apoyo hacia el magisterio hacia la coordinadora nos ven como los revoltosos, pero no tanto, sería todo chicas.

Equipo: Despedida y agradecimientos.

Entrevista dos

Docente Mónica Guadalupe Zamora Romeo, Escuela Urbana.

Encuadre de la entrevista:

La entrevista se realizó del día 8 de marzo del 2021 a las 20:17 hrs, vía videollamada por la plataforma “conferencias Telmex”, tuvo una duración de 1:12:03 hrs. En la entrevista estuvo presente todo el equipo, sin embargo, sólo una integrante dirigió la entrevista. La entrevistada ya tenía noción de lo que le íbamos a preguntar puesto que ya habíamos entrevistado a su esposo, lo que a su vez facilitó la fluidez de la entrevista.

Datos generales del docente

Edad: 30

Género: Femenino

Lugar de residencia: Estado de México

-Presentación-

Docente: Qué interesante.

Entrevistadora: Quisiéramos empezarla conociendo un poco sobre usted, sobre su formación académica, cuántos años lleva, -audio inentendible-, cuántos alumnos tiene y que nos platique un poquito de la escuela en la que labora. Ya de ahí, nos

enfocaremos un poco sobre cómo lleva el programa *Aprende en casa*, cómo cambió la relación que tiene con los niños con la llegada de la pandemia y con la implementación del programa.

Docente: Mucho gusto, mi nombre es Mónica Guadalupe Zamora Romeo, tengo treinta años y este es mi séptimo año en el servicio, mi formación es Licenciada en pedagogía y soy egresada de la UPN, ahorita tengo, bueno soy nueva, por así decirlo, en esta escuela, lo que pasa es que pedí mi cambio, yo comencé trabajando en la escuela Licenciado José Ángel Ceniceros, que es donde conocí a Hanna, y ahí fue mi primer año, fue mi primer grupo, impartí quinto y sexto grado ahí, y me parece que como estaba recién egresada, las ideas están frescas, sin embargo, no me hacía falta, esta esa parte de la experiencia de saber cómo moverse dentro del magisterio porque pareciera sencillo, pero no es nada más con que -ya llegue yo con mi caja de sorpresas, caja de innovaciones- y, pero te enfrentas a muchas realidades, a muchas. La principal razón por la que yo pedí el cambio después, yo ahí en esa escuela estuve tres años, al siguiente año me pusieron segundo grado, y al siguiente que ya logré el cambio, fue más que nada por la cercanía porque...

-problemas con la conexión-

Les decía que ahí fue donde yo inicie, a la par en ese entonces yo estaba trabajando en una escuela particular, ahí yo daba cuarto grado y también es super diferente, no es lo mismo un ambiente particular que un ambiente de gobierno. En la particular los grupos son muy pequeños porque se pretende que la educación sea más personalizada, sin embargo, los alumnos son más dominantes porque están pagando y creen que pueden hacer lo que ellos quieren, y porque eso les inculcan sus papás. Desde ahí ya tenemos un problema, con el cual tuve que lidiar, sin embargo, creo que poco a poco se fue mejorando, por desgracia, solamente estuve lo que es un bimestre, en ese entonces todavía eran bimestres, y ya de ahí salí, porque también así es el rol de las particulares, "hoy te pago, mañana te digo -que crees, es que no nos pagaron los papás y no tengo para pagarte-" o sea hay muchas, hay otro tipo de problemáticas ahí. Entonces yo seguía desplazándome de aquí, Ecatepec, Estado de México hacia allá, que es Iztapalapa, y me aventaba como unas dos horas y media cuando bien me iba de camino, así que era como si

yo trabajara dos turnos porque me aventaba 2:30 horas de ida y 2:30 de venida más las 4:30 horas que yo estaba ahí en la escuela y si era algo complejo, básicamente, por eso pedí el cambio, la verdad es que me ayudo bastante mi autoridad a conseguirlo, y me acerque bastante a una escuela, que está por metro Oceanía, la primaria se llama, Licenciado Fernando Casas Alemán, igual turno vespertino, y en esa escuela el reto al que me enfrente era primer grado, porque cuando llego, me dan el primer grado y ahí lo que hay que hacer es que los niños lean y escriban, En primer grado eso es lo básico que lean y escriban, que sumen, resten, identifiquen lateralidad, se ubiquen espacialmente, todo este tipo de cosas, y me enfrente con que mi grupo, de mi grupo solamente, diez fueron al preescolar, los demás, los otros doce fueron la primera vez que iban a un ambiente escolarizado, costó mucho trabajo, mucho trabajo, y ahí fue donde me di cuenta que sí importa mucho la cabeza de una escuela, en este caso, el director y obviamente, los compañeros, cómo se va conformando o como se **-audio inentendible-** relaciones que no necesariamente tienen que ser amistades sino de compañerismo porque, yo en la Ceniceros, yo me sentía como pez en el agua porque había mucho compañerismo, el director muy amable, muy accesible, siempre apoyándonos entre todos, y llego acá y es muy diferente, es más individual, la escuela es mucho más pequeña, en cuanto matrícula sólo había seis grupos, y, mi grupo era el más grande. Conforme pasó el tiempo, se fueron dando de baja los niños, o más bien se fueron cambiando, porque me decía mi autoridad “es que no estás dando el ancho” y yo decía “-es que, no sé porque aquí no fluyo igual, sí ahora ya resolví la cuestión de la distancia, ya estoy más cerca de casa, ya me hago media hora o un **-audio inentendible-** aproximadamente, pero ahora no sé porque aquí no encuentro como que la pieza que encaje, en la escuela, en lo laboral-”, y los papás afortunadamente muy dispuestos, muy accesibles; los niños, ¡híjole! como nunca habían estado en un ambiente escolarizado, primero había que establecer los límites, y me tarde medio ciclo, primero estableciendo límites así que la lectoescritura la empezamos como por enero, por así decirlo, y únicamente los diez que habían acudido a preescolar tenían la madurez suficiente para seguir progresando. Entonces, sí fue muy complejo para segundo grado, grupo, así que me propuse, la verdad, yo dije “la verdad es que quiero continuar mi

trabajo” que no, que me pegara en el orgullo, pero dije “es que ¿porque no puedo?” es algo que yo quería probarme y lograrlo, y dije “bueno en segundo grado van a consolidar la lectura y la escritura” sin embargo, llega una maestra nueva, y cuando tu llegas de recién egresado que haces tú examen y concursas para una plaza, tienes que llegar a un grupo, entonces a mí me sacan a dirección, aparentemente a dirección y me ponen como promotora de lectura, y ya la maestra que llegó, la maestra Jennis, se quedó con el grupo, muy buena maestra, venía de una particular, pero de años de experiencia, y la verdad es que saco bastante bien al grupo adelante, yo aprendí mucho, mucho, mucho de ella y a su vez ella también coincidía, en todo lo que yo le decía, cuando ella llegó, de que el ambiente era muy individualista, y hasta competitivo, o sea, si ella decoró su salón de tal forma, pues yo lo decoró tres veces más, si ella entregó su planeación de tal forma, pues yo lo entregó mejor, si la entregó a lápiz, pues yo la entrego en computadora, o sea ese tipo de cosas que a lo mejor pueden parecer insignificantes, hasta burdas, este tipo de situaciones existía ahí, era más bien de escalar encima del otro no tanto de ayudarnos, y para mí, sinceramente, como que eso no, no me va. Entonces me tuve que esperar ahí dos años, tres, porque para lograr cambiarte de una escuela tienes que estar un mínimo de dos años en un mismo plantel, entonces, me tuve que aventar ahí el año que di de primer grado, el siguiente año que estuve, de promotora de lectura, y al siguiente año que ya tenía los dos años cumplidos, por así decirlo, me vuelven a dejar ahí en promotora de lectura, y la verdad es que yo quería grupo porque estando como promotora de lectura, a pesar de que sólo eran seis grupos, tiene que pasar a todos, tienes que hacer adecuaciones porque no todos los grupos son iguales así como ningún niño es igual, y las necesidades son diferentes, entonces, en primer grado no podía trabajar lo que trabaja en quinto o sexto grado, era hacer seis planeaciones, y a veces yo llegaba y me decía mi autoridad “es que tienes que cubrir un grupo porque no vino tal maestra” y si ese día yo tenía planeado, lo que yo tuviera planeado **-audio inentendible-** porque yo tenía que ir a cubrir grupo, esa es una gran desventaja, **-audio inentendible-**, otra, es que, quejas de todo y no resuelves nada, y a la vez no tienes por qué meterte en nada, y es difícil, muy difícil, porque finalmente somos humanos y las relaciones están presente en

todo lo que hacemos, y son los, a veces buena gente, pero eso hace que algunas personas se aprovechen. Por ejemplo, llegaban mamás que yo ya conocía porque tuve ese grupo y me decían “maestra es que **-audio inentendible-**, acerco a usted porque la directora está ocupada” y a mí se me hacía fácil, y no porque yo viera que tenía la autoridad sino se me hacía fácil escuchar a las mamás o a la mamá que se acercaba y decía “ah okey yo le comento a la directora” y me dice la directora “es que, que crees, que tú no tienes la facultad, por eso estoy yo, por eso ya recorrí yo todo este tiempo y ya estudie todo lo que estudié para estar aquí” y yo decía “¡híjole!”, bueno sí, a veces se nos hace fáciles las cosas, y hay que hacerlo conforme a los lineamientos, ahí aprendí eso, y ahí, no eres la misma persona que cuando entraste, ah ya ir, que yo ya llevaba seis años en el magisterio, en ese momento, y se te va haciendo como una coraza o una armadura, si lo quieres ver así, y entiendes, pues con razón cuando yo entré, había muchos maestros que sí yo decía “mira esto” y pensabas que era la **-audio inentendible-** te decían “¡ay, no manches! eso yo ya lo hice, no sabes de lo que hablas, no va funcionar porque mira los papás son así” y tú a lo mejor porque vas llegando tienes esa chispa o ese entusiasmo, y no es que después se te borre o se te quite o ya no tengas las ganas, pero como ya tienes los pies más puestos en la tierra, pues sí, ya te vas con más cuidado, eso es lo que a lo mejor, a lo que me refería antes, de cuando llegue a la ceniceros, en que yo llegaba y decía “ah, miren lo que vamos hacer” y obviamente, la pedagogía, tratar de que no estén los niños todo el tiempo sentados y hay que dar las clases de diferentes maneras, para que no se aburran, para que sea significativo, bla, bla, bla, etc. Y llegó a esta escuela y lo quiero hacer y los niños te trepan porque para ellos eso es relajó, es divertido, para ellos eso es libertinaje, entonces, ni modo, tienes que cambiar el chip y decir “pues sabes que, pues ni modo” y te vuelves tradicionalista: te sientas, haces esto. Y porque también así te lo demanda el lugar, entonces por lo mismo de que ya estaba bastante intranquila, mi vida, ya repercutía y eso es algo que yo creo, que no debemos permitir en ningún momento, o sea, ya repercutir el trabajo en mi vida cotidiana. Ya yo llegaba a casa y era de, como no estallaba en el lugar, llegaba y aquí me desquitaba, y eso no estaba nada bien y no era sano, entonces, ya comencé a buscar de nuevo el

cambio, y afortunadamente lo logré, y además de eso, en ese entonces, pues yo ya estaba embarazada de mi segunda bebé, entonces, no me convenía estar haciendo corajes. Cuando ya logró el cambio, antes de eso, comienza precisamente esto de la pandemia, que ya estamos a hace un año, por así decirlo, entonces, ya todo fue en línea, terminamos el ciclo escolar en línea así a distancia creyendo que a lo mejor en agosto ya regresábamos, en agosto del dos mil veinte, pero veíamos que no y que no y que no, pero para entonces, yo ya había logrado mi cambio, ya estaba en esta escuela que estoy en este momento que es la Mahatma Gandhi, y la verdad es que ahorita nos hemos visto muy poco porque hemos, entregado, hemos ido a entregar a la escuela los libros, no había otra manera de hacerlo ahí, sí no había de otra, había que ir entregarlos con todas las medidas de precaución, y la verdad veo que, espero yo no estar equivocada, pero creo que ya encontré como que el lugar; primera porque está cerca de casa, muy cerca, me queda como a quince o veinte minutos, y en segunda, porque veo que en realidad sí, sí existe ese compañerismo, tener un ambiente sano laboral en cualquier lugar, no sólo en el magisterio, es muy importante, si es cierto que uno a veces dice “yo voy a lo que voy, y no voy a hacer amigos o voy y me concentro o voy-”pero no es cierto, es mentira eso, si no te sientes a gusto, pues no fluyes, y yo creo eso fue lo que pasó en la segunda escuela en la que estuve. Entonces, ahorita yo tengo un grupo de tercer grado, ya estamos a nada, también de terminar este ciclo escolar, y ha sido obviamente, diferente, porque yo sólo los he visto a través de la cámara, en ese día de los libros yo conocí a los papás y fue así de rápido, de “tenga su libro, fírmele y adiós, vámonos porque no puedo estar mucho tiempo” y ha sido bastante satisfactorio, tiene como todo, sus pros y sus contras, tengo veintidós alumnos de los cuales tres ,no tienen como el interés (tose) perdón; más a parte como ya la SEP dijo que no podemos reprobar a nadie porque ahorita todos somos vulnerables y hay que comprender que, bueno, no sabemos porque situaciones estén pasando los alumnos, entonces no los podemos reprobar, tú no sabes si no se conecta porque no tiene dinero para internet o para una computadora, no sabes si no entrega tarea porque no tiene un celular para tomar las fotos, no sabes si está pasando por, a lo mejor, la enfermedad su familia o él mismo, y por eso no se conecta o no manda las tareas, entonces, como no

sabes no los puedes reprobar y lamentablemente, a eso se atienden algunos papás que no están pasando por estas situaciones, pero se confían y dicen “pues total, vas a pasar con un seis aunque sea, que te preocupa” y hace poquito veía precisamente, en las noticias, que esta pandemia está dejando un rezago diez a quince años, o sea, los alumnos están aprendiendo cómo creerías, no es lo mismo, y por ejemplo, yo ya pasando ahora, a esta cuestión de cómo trabajo con el grupo, se hizo una primera junta, así vía *Zoom*, en ese momento, explique los parámetros que iba a considerar para la evaluación, dije “se va a trabajar dos semanas, lunes a viernes mandando trabajo, y nos vamos a conectar una vez a la semana” ahí inicialmente nos íbamos a conectar dos o tres veces a la semana, ay perdón, pero, me decían que no tenían los recursos para eso, estábamos también en ese entonces, como **-audio inentendible-** lo de *classroom*, precisamente lo de *Aprende en casa* y toda esa cuestión, que ya no era nuevo porque ya lo habíamos visto un poquito en el ciclo anterior, cuando finalizamos este año (tose) pero, yo les proponía, vaya, cómo trabajar con las plataformas, habían muchos que decían “es que yo, solamente tengo celular, datos y sólo se usar *WhatsApp*, no sé meterme aquí, no sé meterme allá” la mayoría de los niños están al cuidado de sus abuelos y eso también es otro factor, porque a lo mejor no le sabe mover a la tecnología como sabe el menor, a veces, entonces, ahí va un reto, así que me tuve que adaptar a un grupo, lo que hicimos fue precisamente eso, yo les mande, al inicio les iba a dejar copias para-, **-audio inentendible-** busque papelerías cerca de la escuela, los niños ya iban y compraban sus copias, y ya tenían como, además ya tenían los libros, tenían, la planeación de la semana. Pasadas esas dos semanas, a la siguiente yo le llamo a uno por uno, porque mi idea **-audio inentendible-** la tarea se la hizo el papá o la mejor yo puedo ver que la letra si es del niño, pero a lo mejor la mecanizo o sea, si yo le pedí que copiara o contestara un cuestionario, un resumen, pues el niño viene **-audio inentendible-** ya la hice y ya, pero no sé si aprendió, no sé si algo de lo que hizo lo **-audio inentendible-** Entonces, en esa semana, en esa tercer semana podría decirse que yo les llamo de manera ya personalizada, les hago una evaluación que consiste en que les pongo una presentación y les voy haciendo las preguntas y ellos me van contestando de manera oral, y ya solamente, si se requiere

hacer operaciones o ya sea para resolver un problema o algo así, utilizan su cuaderno, me muestran en la cámara lo que hicieron y ya yo eso lo voy considerando, y si me llevo a veces la sorpresa de que digo “bueno si tu tarea me la entregaste completa, me la entregaste muy bien, por qué a la hora de preguntarte no sabes” y es que, pues sí, a veces hacemos las cosas mecánicamente sí... lo comprendieron, por eso es que trabajamos de esa manera, además de que muchos papás comienzan a decir que a veces es mucho trabajo, yo les dejo cuatro actividades por día, cuatro nada más, y a veces la mayoría es, simplemente, ver un video y ya, verlo y comentar, “¿qué entendiste? o ¿de ahí que aprendiste?” y trato de que no sea tan complejo, pero a veces hay papás que, pues nos gusta mucho la, el conflicto, para evitar precisamente esos problemas, es de esa manera. Como no se podían conectar tres veces a la semana, nos conectamos nada más una vez a la semana que son los viernes, ahí participa el maestro de Educación Física, trabajan media hora con él, y pues lo mismo, el maestro a veces ha expresado eso que, él, la verdad es que los niños también se ven fascinados, porque es distinto, no están sentados nada más en la computadora, sino que están frente a la computadora, pero están en movimiento, están siguiendo los ejercicios que les va pidiendo el maestro, yo los veo encantados, felices, como si estuvieran de verdad en escuela, y a veces dice el maestro “a veces yo, no sé cómo corregirlos porque mucho hacen ya con conectarse y a lo mejor unos tienen el espacio muy reducido, se ve la estufa, y a lado ya se ve la cama, y al lado ya está el baño y ahí viven, o sea, y ahí hacen sus ejercicios, entonces no les puedo como exigir mucho, y si lo están haciendo mal, pues mucho están haciendo con intentarlo, mucho están haciendo con conectarse (risa)” Entonces dice “yo ya eso lo valoro y lo considero” pasados esos treinta minutos ya se quedan conmigo, ya trabajamos, en lo que yo considere que es un tema difícil, **-audio inentendible-** que yo considero que es difícil son las fracciones, y las multiplicaciones, y vamos a comenzar con las divisiones. Cuando conocí al grupo les hice un diagnóstico, y venían bien en lectura, bien en escritura, nada más había que mejorar la fluidez y la comprensión, pero si veía que en matemáticas estaban un poquito rezagados, hay que hacer mucho cálculo mental, había que enseñarles cómo hacer operaciones de transformación

“las de llevar” dicen ellos o en las restas “las de pedir prestado” esas les cuesta mucho trabajo. Entonces sí, si nos tardamos un ratito en tratar de consolidar, ese tema, y ahorita que estamos viendo ya multiplicación, división y fracciones es también donde trato de profundizar un poco y de llevarme la clase en eso, más trabajar la parte de artísticas para que no se sientan tampoco tan aburridos, o sea, ya se movieron con el maestro de educación física, ya están, digamos, relajados en sus puestos, trabajamos un poco algún tema que yo considere, que su análisis o su ejecución sea compleja para hacerlo ellos solos, en la semana, atender dudas y cerramos con lo que es las manualidades porque pues eso es lo que más o menos **-corte del audio-** un experimento, y precisamente esta semana que está transcurriendo, les estoy llamando de manera personalizada y a su vez ya capturando las calificaciones de tercer, de segundo trimestre, perdón, y a muchos papás o algunos, son constantes, y entregan todo en tiempo y forma, y muchos otros se desaparecen y ya que le mandó mensaje de que ya se van a subir calificaciones, me dicen ““maestra es que, que cree”, “fíjese que...”...” cualquier cosa, “¿”¿ cómo le podemos hacer? para que el niño no repruebe¿?¿ qué le puedo enviar un trabajo que me deje?”?” y ahí es donde digo “¡”¡híjole! ! pues es que eso ya sería injusto para los que sí estuvieron cumpliendo en tiempo y forma, para los que hicieron el esfuerzo”, pero tengo que hacerlo. Tengo que, ser empática, esa es la palabra que ahorita todo el mundo está utilizando debido a la pandemia, tengo que ser empática y tengo que ayudar a resolver esas problemáticas que aunque son a distancia, pues también existen, me paso, por ejemplo, que en diciembre, a mi esposo le dio COVID, no estuvo tan grave, la verdad es que lo pasamos, sí, la incertidumbre, en la preocupación, en el miedo, en que a lo mejor al inicio dices “ay, a mí no me va a pasar” y tómala, cuando lo tienes dentro, en tu casa, es muy complicado, a su vez también mi suegra se enferma, al tiempo fallece su abuelita, o sea, fue todo un relajó. Y afortunadamente, ya estábamos por terminar el trimestre, ya estábamos a nada de las vacaciones de diciembre, entonces, pues esa última semana, les mandé de tarea que hiciera, por decir: el lunes, van a hacer un gorro naviloco, y van a decorar un gorro como ustedes lo quieran, obviamente, algo navideño y ya el martes, vamos a ver una película y así, me la trate de llevar

tranquila porque, el trabajo en casa también requiere de hacer mancuernas y mi fuerte, pues era mi esposo, entonces ahora yo tenía que hacer todo sola, trabajo, la casa, los niños, la tarea y todo, entonces dije "me la tengo que llevar relax esta semana", le mande esas tareas a los niños. Y hubo una mamá que me mandó mensaje y me dijo "es que, ese no es nuestro problema por lo que usted está pasando, usted es la maestra y es su responsabilidad, es su deber y obligación mandarles tareas a los niños y no actividades, así como poco, poco", pues no sé, no sé cómo llamarle o cómo lo pensaba ella, no le parecían las actividades. No conteste nada, en ese momento se lo reporte a mi autoridad y tengo la fortuna, por eso les digo que a lo mejor sí ya encontré cómo que el lugar, en que aquí sí tengo ese apoyo y ese respaldo, porque en eso me dijo la subdirectora de gestión, dice "mira, no te preocupes, contéstale de la manera más amable, de cuál es su duda, cuál es su inquietud, y trata de resolverlo, si no me la mandas, y le digo que incluso tú no tendrías que estar trabajando, que tú estás de incapacidad porque estás cuidando a un familiar, pero tú decidiste trabajar, así que no tiene como porque decirte eso" Trate de resolverlo, le pregunté a la mamá "¿a ver cuál es su duda en concreto? ¿qué es lo que pasa?, ¿cuál es el problema en sí?" y resulta que, ya después me dijo "ay no, discúlpeme, maestra, es que ni siquiera había revisado lo que envió de trabajo, pero ya lo vi, que no sé qué, bla bla" dije "ashh" o sea, eso la verdad si me molesto, ya después, se quedó ahí. Pasado eso, pasan las vacaciones, ya para enero, pues ya no me envió absolutamente nada, nada, nada, nada de evidencias, nada de trabajo, seguía el niño sin conectarse, yo le mandaba mensajes y no me contestaba. Y hace dos semanas me mandó un mensaje la señora y me dice "maestra es que, que cree, tengo unos problemas en mi trabajo y por eso no me he podido conectar, por eso no he enviado tareas, espero me comprenda" y sinceramente, me dieron (risa) muchas ganas de decirle "ese no es mi problema, usted tiene la obligación de enviarme sus tareas, sus trabajos porque si no yo como lo evaluó" pero eso fue en mi imaginación, en mi utopía y dije "no puedo hacer eso" y le dije "okay, mira, sería muy absurdo que ahorita me entregué, en dos semanas, lo que ya vemos en todo el trimestre, lo que puede hacer es ir viendo los temas **-corte del audio-** multiplicaciones y atender la llamada cuando le

vaya a hacer la evaluación, pues para yo considerar, cómo puedo, yo calificar al alumno" y bueno, parece que tuvo su solución , pero si te quedas con ese espinita de que das y a veces, no son recíprocos, entonces, en todo hay pros y contras. En esta escuela no nos conocemos todavía de manera presencial o personal, pero todo va fluyendo bien, me permite estar en casa, me permite también cumplir con mi función de mamá, para mí fue bastante bueno que todo este año, fue también todo el año, el primer año de vida que estuve con mi bebé, así que no me perdí de nada como a diferencia de mi primer hijo, que me contaban "¿qué crees? camino, ¿qué crees? ya hizo esto" y tu no está ahí, entonces, con ella fue diferente y ese fue, digamos, el beneficio que tuve, en mi vida personal, de todas maneras uno siempre está como sujeto a horarios y es así como de "tengo de tal hora a tal hora, vamos rápido, hay que hacer eso y corre, corre porque yo me conecto y una vez conectándome no se de nada" o sea, yo estoy aquí y es como si yo estuviera en la escuela, o sea, no me hablen, no me interrumpen, y es difícil, es difícil, muy difícil y más cuando, por ejemplo, también mi esposo es profesor y a veces coinciden los horarios, y decimos "¡híjole!, entonces ¿qué hacemos?" (risas), y ahí estamos con el micrófono y meciendo por acá al bebé, y (risas) o sea, bien difícil, pero creo yo que ser docente es una profesión muy noble, porque te permite, disfrutar también aspectos personales porque tienen las mismas vacaciones que tus hijos, porque no es un horario, digamos, que no sea accesible, por qué te sigues preparando, sigues estudiando, sigues, aprendiendo, tiene muchas ventajas, muchas muchas ventajas. Aunque inicialmente, yo no quería ser docente, más bien, quería, trabajar en capacitación docente, entrar a un programa con un profesor, precisamente, de la Pedagógica, de la Universidad Pedagógica Nacional, en donde trabajan, netamente, innovación educativa en donde dan cursos a los maestros, donde diseñan maestrías, o sea, esa era mi plan, la gestión, pero cuando llego ahí (tose) me dicen que necesito tener un mínimo de seis años de experiencia, frente a grupo, porque yo no puedo llegar con un docente y decirle "ah mire, es que así no, hágale así" o sea, el docente me va a decir "y tú qué vas a saber si no has estado parada ahí enfrente de un salón, tú no tienes las herramientas ni la experiencia, no sabes de lo que estoy hablando" entonces, como necesitaba ese mínimo experiencia que

ahora ya lo tengo, pero se atraviesa la pandemia, pues necesitaba esperar. Y bueno, a la par, me metí a una maestría precisamente, de innovación educativa, que a la fecha continuó haciendo y, espero que cuando todo esto esté más tranquilo pueda ir **-corte del audio-** y ojalá y sí, porque también creo de ahí se va a aprender muchísimo y es de hecho lo que yo inicialmente quería. Y bueno, ahora con respecto a lo de *Aprende en casa*, cuando yo veo la programación de mi grado, la verdad es que vi que la mayoría, no todo, pero la mayoría eran extractos o vídeos de YouTube, así que dije "ay, pues yo se los puedo enviar" y además de que tú le dices a los papás "oye, pues, vas a sentarte, ya te mandé el horario de tal a tal hora, está en tales canales, hay varias opciones, o sea, tercer grado lo pasan tanto en la mañana como en la tarde, como en la noche, por si no lo puedes ver en un momento, lo ves después" pues ni así, ni así, o sea, a veces me enfrentaba con que me decía "ay maestra es que, que cree, no lo vi" y yo decía "bueno, pero la repetición está en YouTube, bueno me pasa el enlace, por favor-" y les terminaba mandando el enlace y yo dije "pues, como que no tiene el mayor chiste" entonces decidimos, ya de manera grupal, que lo que íbamos a hacer era más bien, yo mandarles los enlaces, que yo considerará, apropiados de los temas que fuéramos a ver de las asignaturas, por ejemplo, si estábamos viendo, volumen, en ciencias naturales, pues ya, yo busco el enlace, les mando el vídeo que considere apropiado, ellos lo ven, contestan preguntas y ya. A muchos no les gusta el... sale una marioneta en *Aprende en casa*, o sea, salen dos maestros, como la que conduce y la otra maestra que es la, digamos, imparte el tema, y sale una marioneta, al inicio era uno que era ojolista, y ahora no, ahora sale un niño, que ese sí no me acuerdo cómo se llama, y a muchos no les gustaba, y yo creo que era la táctica, que a lo mejor, el, la marioneta les parecía atractiva a los niños, pero a los niños de, al menos de mi grupo, lo que me han contado es que se les hace como si estuvieran viendo dora la exploradora, y para ellos eso es de bebés y no les atrae para nada. Entonces, fue también por eso que yo, fue que llegamos a esa decisión, de "no los vean, yo les mando los enlaces" o a veces yo misma hago vídeos, esta semana les deje de tarea tal cosa, tal tema, entonces "fíjense bien cómo se resuelve" les hago el vídeo y se los mando ya sea por *Whatsapp* o por correo, y así es como hemos ido trabajando, realmente hemos

dejado totalmente de lado *Aprende en casa*, mi autoridad nos ha dicho eso, que, lo que sirve hay que tomarlo y si no sirve, pues hay que buscar la estrategia, siempre y cuando los alumnos aprendan y se sientan cómodos y hagan las actividades, ya ellos, veo que les atrae más, ver a su maestra, a lo mejor haciendo, no sé, cosas, de los temas que les estoy dejando más atractivo como si estuviéramos en el salón que ver la tele y que a veces les aburre **-corte del audio-** YouTube. Entonces, pues así es como estamos trabajando actualmente, es un poquito, lo que, digamos, mi trayectoria laboral hasta el momento. Yo creo que ya el próximo ciclo ya en agosto, ya vamos a regresar de manera presencial y estoy segura, que también ahí van a ver dificultades porque les vamos a decir que lleven los protocolos, necesarios y a veces no lo van a hacer, no lo van hacer y pues ni modo, como que siento que ahí sí tendríamos que ser muy, muy estricto porque estamos hablando de nuestra salud, o sea, si el niño no lleva cubrebocas, pues no entra, sí el niño va enfermo, no entra porque si decimos "bueno, ándale pásale", porque a veces somos la guardería, la escuela es una guardería, o sea, mamá trabaja y entonces, te dejo en la escuela y mientras yo me voy a trabajar y también lo entiendo, pero si mi hijo no va en las condiciones que debe para entrar a la escuela, pues ni modo, o sea veo cómo me organizo y no lo llevo, eso es parte de la responsabilidad que debemos tener como padres de familia, y que debemos inculcarle, también a los niños, si el niño ve, que mi mamá me lleva y dice " ay, tú métete, tú no digas que estás enfermo" porque, estoy oyéndolos de verdad, ya los estoy oyendo y diciendo eso, "si te preguntan tu di que no tienes nada, tú métete" y ¿qué le estamos enseñando al niño? que después, cuando crezca "ay, no tiene importancia esto que estoy haciendo, total no pasa nada" o sea, los detalles informe, y como dijeran por ahí las reglas importan, Entonces, vamos a ver qué tal nos va ahora que regresemos, yo pienso que, desde ahorita, como la gente ya se está vacunando, a muchos veo que están bajando la guardia como que dicen "ya total, ya me vacunaron" y ese es el problema ahora al que nos vamos a enfrentar regresando, más aparte que, los niños, siento que van más aliviados de trabajo, no es lo mismo que hagan dos, tres actividades en casa a que lleguen a un salón y hagamos a lo mejor actividades más retadoras y les va a costar trabajo, **-corte del audio-** desde, a partir desde dónde tiene la duda y a lo

mejor es todo el ciclo, pues ya, ya no cubriste a lo mejor, la currícula que debías porque hay que atender otras necesidades, ese es como el mayor problema, que a veces tenemos, que si no entienden algo, yo no puedo seguirme avanzando, como hilo de media, porque el niño no me va a entender, si no sabe ni sumar, ni restar, menos va a saber multiplicar, primero tengo que detenerme, ese es, ese creo que es el problema al que también nos vamos a enfrentar cuando regresemos, el rezago educativo con el que van a llegar los niños a lo mejor dos, tres niños sí estuvieron haciendo su tarea, si estuvieron haciendo sus actividades, pero de los veintidós niños que tengo, estoy segura que van a ser como seis nada más. Y los tres que jamás se aparecieron, que tuve que pasar aunque sea con seis, un día van a ir, cuatro no van a ir, un día van a llevar cubrebocas, al otro día no van a llevar, "total ahí en la entrada de la escuela me dan con tal de que entre" con tal de que, porque no les podemos negar, el hecho de que nosotros cerramos la puerta, eso es algo muy curioso, antes, yo recuerdo cuando yo iba a la escuela: si ya dieron las ocho, cerraban la puerta y ya no entraste, ya te quedaste fuera, ah no pues ahora eso atenta contra el derecho de los niños con su ... le estamos negando el derecho a la educación a los niños. Entonces el niño pierde el sentido de la responsabilidad y la puntualidad, "total, como me dejan entrar, llegó a las 8:20, a las 8:15, 8:10" un día se te puede hacer tarde, pero diario. Si un niño llega sin cubrebocas, lo más seguro es que uno de los protocolos sea tener cubrebocas, por si un niño no lleva, porque no le podemos negar el derecho a la educación y lo vamos a tener que dejar pasar, le vamos a resolver su vida o su problema de que no lleva cubrebocas, ya se lo damos, son muchas cosas, muchas, muchas que, como dijeran, todo comienza en casa, en casa comienza la verdadera educación. Y ahorita muchos papás lo vieron, muchos papás se enfrentaron a tener que ser los maestros, quienes lo hicieron, - **corte del audio**-, quienes se sentaron, ya entendieron que no era tan fácil, o sea, qué es sentarse una hora con ellos, los vuelven locos, y si he recibido uno que otro mensaje donde me dicen "ay maestra, ahora entiendo", Y así, y eso que no nos conocemos y no me conocen como ya trabajo, ya de manera, a nivel aula, entonces sí, se, se vienen muchas cosas, muchas, muchas cosas a favor y en contra, pero las que yo ahorita logro visualizar primero que nada son esas, es el rezago

educativo, y la falta de compromiso con nuestra salud, estas dos, son las que yo veo, y que, pues, vamos a tener que resolver y reeducar a todos porque, pues, ya un año fue mucho tiempo, de estar desde casa, aunque muchos digan que ya, que fue aburrido, que ya querían salir, que ya querían ir a la escuela, pero no, yo creo que a todos nos pareció pues hasta cómodo, nos ayudó en muchas, en muchos otros ámbitos, pero a ver qué pasa.

Entrevistadora: Okay, maestra, la verdad muchísimas gracias, estuvo tocando varios puntos, pero consideramos que le faltaron unos puntos y le voy a empezar a hacer preguntas para completar. Menciona que ahorita ya se encuentra elaborando en la Ciudad de México, en Iztapalapa, si no me equivoco.

Docente: Sí

Entrevistadora: cómo describiría la...

Docente: En la Gustavo A. Madero

Entrevistadora: En la Gustavo A. Madero, ¿está trabajando igual que su esposo?

Docente: No, pero muy cerca, no es la misma.

Entrevistadora: ¿Cómo describiría la comunidad en la que se encuentra la escuela, en el sentido de servicios, en el sentido de los status socioeconómicos de las familias?

Docente: En cuanto a servicios, me han comentado, que el principal, es la falta de agua, y en cuanto al nivel socioeconómico. Yo lo consideraría un nivel, medio bajo por lo mismo de que no tienen muchos, como las posibilidades de tener internet, lo que muchos tienen, al menos en mi grupo, la mayoría, es un celular, y estarle echando saldo al celular para tener datos y así poderse conectar al menos los viernes, así que yo, los consideraría así, en este nivel.

Entrevistadora: También menciona un poco, cómo está manejando el programa *Aprende en casa*, ¿considera que el programa *Aprende en casa* tomó en cuenta las necesidades del docente?

Docente: Yo creo que como está basado a los aprendizajes esperados, o sea, él se apega a los aprendizajes esperados de las guías de cada grado. Pero bien sabemos que, aunque estuviéramos de manera presencial, lo modificamos, o sea,

esa es nuestra guía, más no quiere decir que tal cual como receta la vamos a seguir. Entonces ahí es el problema que, que se apegan, a ese, **-corte del audio-**. Y es lo que, es lo que manda y a muchos les puede servir, a muchos puede decir, este, “yo estoy bien, viéndolo, yo voy bien, lo comprendo, si me está aclarando dudas” pero por ejemplo, al menos en mi grupo fue que me hicieron esas observaciones, que primero no se les hacía atractivo, en segunda veían que, a veces las transmisiones, no les empataban en ningún horario, que sí porque era temprano, era muy temprano y a esa hora están trabajando los papás y se llevaban a los hijos o qué sé yo, porque la mayoría son comerciantes, trabajan en el mercado que está allá a lado o venden en el tianguis, entonces se llevan a los niños, y ahí en donde hay tele, a lo mejor en el mercado, “bueno, señora pues hay radio, no pues ni radio” o sea, entonces se les hacía más cómodo eso, entonces no es que no sirva. A mí no me sirvió, a mi grupo no le funcionó, sin embargo, yo creo que sí tiene, tiene un respaldo **-corte del audio-**. Está respaldado, también, por personas capacitadas que ya desarrollaron hace tiempo una currícula y, los aprendizajes que consideraban dependiendo la edad del alumno, porque eso también es importante, el estadio por el que esté atravesando, es como también sabemos que es lo que debería estar aprendiendo a esa edad, el niño. Entonces está muy apegado, y yo creo que está muy bien diseñado, en su diseño. Porque estaba apegado a lo que debería aprender **-lapsus de audio-**. Ahora el problema es eso, que, a mí, a mí en particular no me sirvió, pero por eso, porque si ya en el programa estaban, a lo mejor, ahorita ellos ya vieron lo que yo ya, apenas estoy ahorita viendo, ellos ya vieron fracciones, divisiones, multiplicaciones, problemas de reparto, que es donde veo que hay más necesidad de mi grupo. Y los niños no lo entendían porque no tenían esa preparación, por eso es que no les funcionaron o lo veían, pero se quedaban con muchas dudas. Entonces a lo mejor es, va por ahí la, la cuestión del programa *Aprende en casa*.

Entrevistadora: ¿Qué calificación le pondría al programa?

Docente: Yo le pondría (tose) un ocho, un ocho porque, como les digo, o sea considero que está el diseño bien, apegado al programa sí, pero muy rutinario. Todo el tiempo es así como que conversan entre dos profesores, mandan a cápsula o a vídeos regresan y ya comentan, y a la vez también digo “bueno, es que, entiendo,

que, en la tele, cómo ¿cómo van a hacer algo diferente?” Y a lo mejor está muy, muy bizarro, pero yo me lo imaginaba, no sé la verdad, a lo mejor, estoy, como decirlo, como cuando llegué (risas) a la ceniceros, y que dije “vamos a hacer esto, porque eso es divertido” y yo (risas) me imaginaba que por ejemplo, como los niños no pueden, ahorita, ir como a un foro a dé, no puede haber público, vaya, en el programa, que abrieran como un buzón, y que los niños llamarán, ahí en el programa, a lo mejor, no en vivo, fuera grabado o que hubiera uno en vivo, se me ocurría a mí, a mi o así lo hubiera hecho yo, y que los niños llamarán y dijeran, “oyes, es que, que crees, justo en mi libro viene esto, y no me queda claro tal cosa, tal duda” que sí hay un buzón, sí hay un buzón, pero llamas y siempre está ocupado, ya lo intente hablar, y entonces que, en vivo, a lo mejor, hicieran una ruleta, “vamos a llamar a Juanito, y te toco tal pregunta” tipo cien mexicanos (risas) dijeron, no sé, estoy segura, que los niños ven ese tipo de programas ven cien mexicanos dijeron, ven me caigo de risa, entonces, porque no llegamos por ahí, en que fueran así de atractivo, en lugar de poner un mono que, bien dicen ellos “ay, eso es de bebés” así, así es como yo lo hubiera hecho, pero puede ser, que sea porque como yo no estoy en ese ambiente de diseño, me digan, “eso cuesta dinero (risas), por eso no lo hacemos” o sea, no sabemos porque es que está así el programa, así de plano, pues a mí me parece que está muy plano, por eso le doy un ocho, o sea, porque siempre es cómo lo mismo, la didáctica o la dinámica del programa. Digo, si lo hubieran hecho como yo me lo estoy imaginando a lo mejor no siempre pero un día sí y un día no, qué sé yo, no pues rápido o “sabes qué, hoy vamos a trabajar cálculo mental” hay muchos programas de eso, había antes un programa que se llamaba cuarenta y siete segundo, y porque, precisamente, tenía sólo cuarenta y siete segundos para que, con los números que te daban, tú hacías las operaciones que quieras para llegar a tal resultado, utilizando esos números, y ya estaban ahí los concursantes, haciendo sus operaciones, y también ahí ganaban dinero, y era a lo mejor, distinto el reto, que sé yo, pero yo considero que sí hubieran hecho eso, hubiera sido otra, otra cosa y fuera muy exitoso en los niños a, estarían platicando de eso “no qué crees, hoy en *Aprende en casa* jugamos tal cosa o hicimos esto, o así” porque es lo que platican, llegan al otro día “oye, viste la rosa de Guadalupe” o

sea, en serio, porque eso les atrae, eso los atrapan, es vivencial, como tiene que ser la Educación, aunque sea en la tele, está haciendo vivencial porque trata de problemas reales **-corte del audio-** que aprender en casa hubiera considerado eso, yo creo tendría un diez.

Entrevistadora: ¿La SEP o el magisterio les proporcionó algunas herramientas, una plática introductoria o algo que les permitiera a ustedes conocer cómo es que se iba a llevar a cabo las clases?

Docente: Nos mandan la programación, nos dicen, por ejemplo, una semana antes que es lo que va a pasar para que ya tú sepas, con base, en los temas que van a tocar, ya sepas tú decirle “oye, ya sabes qué tal día en tal canal a tal hora van a pasar este programa de este tema” eso es algo muy bueno, es un punto muy bueno, porque, así no estamos nosotros, también viendo el programa o a expensas de qué va a tratar y ya está entonces, como estaba haciendo cuando terminó el ciclo anterior el diecinueve/veinte, ahorita en este veinte/veintiuno, digamos, modificaron eso y estuvo muy bien, que nos mandaron la planeación con anticipación, de la programación. La capacitación, como tal, yo siento que... no hubo como tal, pero si se nos da cuando es las juntas de consejo que también son virtuales, entonces entramos, por ejemplo, a trabajar dos semanas antes, del ciclo escolar y se trataba mucho de esta parte, del programa, quién lo iba a llevar a cabo, quién lo iba a usar, quién lo consideraba apropiado, pero así como una capacitación no, no hay, la hay, pero, por si tú, te interesa, tomarla, o sea, no te están obligando a verla, hay cursos y tú decides si te inscribes, hay *Webinas* y tú decides si las ves, si te metes y las ves porque hubo muchas, muchas, muchas que hubieron así. Yo vi unas cuantas, y trataban, precisamente, de eso, de cómo organizar tu clase en classroom, cómo utilizar, precisamente, *YouTube*, estaba pensando en una propuesta que me interesó, era cómo ser YouTube, pero educativo, tener tu canal, y ahí tú subir tus videos y así, esa fue la que más me interesó, creo que se adaptaría, es la que más se adaptaría, a las necesidades de mi grupo, y había otra de incluso, cómo manejar tu correo, porque muchas veces se te satura, como tus archivos o lo que te mandan tus alumnos los puedes administrar en la nube, y pues ya, hasta ahí se puede calificar y retroalimentar, o sea, toda esa parte la hay, pero si tú maestro, te inscribes

si te interesa porque si no tú ahí vas como por la vida, ahí voy aprendiendo conforme, con la marcha, y así, entonces, lo poquito que platicamos en las **-corte del audio-** juntas del consejo, más aparte que ahorita todo está enfocándose en lo socioemocional, creo yo que entonces, pues esa parte de la capacitación, ya como técnica del programa está perdida, o sea, ahorita básicamente, estamos, les digo, siendo empáticos, entendiendo a los papás, entendiendo a los alumnos, siendo accesibles, y eso es como el plus ahorita, pero capacitación no hay.

Entrevistadora: Me gustaría rescatar la parte de la relación que tiene con los niños, ¿cómo le ha repercutido ahora, en usted y en los niños, el cambio del vínculo docente-alumno, el ya no tenerlos presencialmente, el ya no poder verlos, el ya no poder estar con ellos?

Docente: Aquí la cuestión es que como soy nueva para ellos, o sea, ella tuvo a su misma maestra en primero y segundo, entonces para ellos su maestra, es la maestra María (tose) ay perdón. Y cuando ya vieron que iba a ser yo, pues sí, como que, al inicio hubo un poco de resistencia por parte de los alumnos, pero conforme pasó el tiempo, pues ya, como que se fueron acostumbrando a mí, a la dinámica, a como era mi manera de trabajar, como pasa siempre, en todo, aunque sea de manera presencial, entonces ahí no te sé decir cómo cambió porque yo nunca los he visto presencialmente, o sea, si yo los hubiera tenido a lo mejor en segundo, y de pronto ya no nos vemos, y vámonos así a trabajar de manera virtual, a lo mejor si ahí hubiera existido, un cambio, en nuestra relación, pero como nos conocemos todo el tiempo así, pues ya aprendimos a trabajar así, el único, tengo solamente, un alumno que tiene una barrera de aprendizaje porque, tiene un grado de retraso, autismo. Entonces, él obviamente, los cambios para esos niños, generan mucha ansiedad en ellos y cuando se enteró, primero de que ya no iba a ir a la escuela, o sea, de que su rutina se modificaba totalmente, nos platicaba su mamá, cuando tuvimos una reunión con la maestra **-audio inentendible-**, que es la especialista, nos platicó la mamá que si tuvo una crisis, eso por un lado porque no ya no íbamos a ir de manera presencial porque iba a estar encerrado en su casa, y bueno, eso también, para ellos es difícil, y la otra es porque para él sí, no tiene otra maestra más que la maestra Mariana porque dos años la tuvo, como para esos niños, la

rutina es indispensable, de pronto verme a mí y aparte ni siquiera de manera presencial, o sea me ve y dice, “tú no eres mi maestra” (risas), o sea, y cuando regresemos vamos a hacerlo, o sea “yo voy a regresar a la escuela y voy a ver a la maestra Mariana” ese es como su idea, y él su rezago está a nivel de un, pues ahorita estamos en tercero, pues él es como un alumno de preescolar, Entonces, con él tengo que hacer modificaciones, adecuo los temas de tal manera que el niño los pueda realizar, pero a ese nivel, como si fuera un niño de preescolar. Los demás están, así como en espera de que nos veamos, y entonces más bien ahí sí voy a contar cómo, cómo cambia nuestra relación ahora que estuvimos todo este año trabajando así, a cuando ya nos veamos, no de manera ya personal, sí es que me quedo, también, con ese grupo, no sé si me den otro que lo ideal sería quedarnos juntos, pero, pues ya, en agosto sabremos qué sucede.

Entrevistadora: ¿Cómo evaluaría su desempeño como docente durante este tiempo de cuarentena, bueno, de clases en línea?

Docente: Yo me pondría un ocho (risas) porque creo que mi principal debilidad es darle gusto a todos, o sea, si una mamá o un alumno llega y me dice “maestra es que no le entiendo aquí” o no tengo esas facilidad de resolverlo y de que no se le haga tan complicado, la, la situación por la que está atravesando, si me manda mensaje, soy muy accesible, o sea, si me mandas un mensaje ahorita a las ocho de la noche, si estoy ocupada no te voy a contestar, pero reviso y te atiendo, te trato de acompañar, digamos, no me pongo un diez porque, a pesar de que estamos muy en contacto con los medios tecnológicos, de pronto hay muchas cosas que no sé, yo creo que eso me falta aprender, ya vimos esta parte de la plataforma, antes trabajábamos a expensas de meet, de *Zoom*, incluso a veces de sky o así, y se veían truncadas mis clases porque *Zoom* tiene cuarenta minutos, nada más, meet es ilimitado el tiempo, pero a veces yo me veía, me congelaba (risas) o así, tenía muchos problemas siempre con eso. Entonces, por ejemplo, en esta que estamos ahorita que es la de Telmex, pues ya mi esposo fue el que dio con ella gracias a su director porque ellos trabajan así, ya le vimos muchas ventajas, son trescientos pesos al mes, tiempo ilimitado, tiene muchas herramientas, los niños pueden interactuar aquí mismo en la plataforma, o sea, se proyecta un pizarrón, y ustedes

pueden escribir desde, desde su dispositivo y eso pues ya, les atrae mucho porque, es como si estuvieran pasando al pizarrón, como cuando le dices “a ver pasa al pizarrón a hacer tal actividad” y ya a ellos les atrae, Pero yo creo que me falta todavía mucho, mucho, mucho aprender para seguir haciendo las clases de como yo las quiero, innovadora y atractivas, o sea, si me estoy apegando al programa, pero me detengo mucho, si ellos no avanzan, yo no avanzó porque se van a ir con esos baches, les digo yo. Sí es cierto que tenemos que cumplir una currícula, un plan, un programa, pero de nada va a servir si se van al otro ciclo así y no van a comprender nada, como les decía hace ratito, de, por ejemplo, en matemáticas, entonces, sí yo considero, yo diría que un 8 porque si, este, creo yo que entrego mis planeación a tiempo, he mandado todo a mis papás, me he adaptado a sus necesidades, y pues ahí vamos, pero me falta todavía aprender en esto de lo, de lo tecnológico mucho, y para todo lo que yo quiero hacer, entonces es por eso, que lo considero así, más aparte que como se les dificultó, por ejemplo, lo de classroom, hay muchos que dicen “ay, está súper fácil” por ejemplo, mi esposo trabaja en él, trabaja mucho con esto, hace formularios, hace aulas virtuales, y así, pero como mi grupo no tenía la capacidad económica de meterse en eso, muchos son abuelitos, con trabajo le entienden luego a lo que mandó, porque algunos no saben ni leer, entonces a veces hasta ellos se sientan en las clases de los viernes y aprenden junto con sus nietos lo que dejó, para poderles explicar a lo largo de la semana la tarea, entonces, yo me deslinde, por así decirlo, de todas esas plataformas y de todas esas opciones de classroom, de todo lo que yo observo que hace él, pues yo no lo sé hacer, porque no lo llevo a cabo con mi grupo. Te lo pudiera aprender, aunque no lo haga con mi grupo, y a eso voy con que me falten, como esos dos puntos para alcanzar, diez, no limitarme y en que yo siga aprendiendo.

Entrevistadora: ¿Algo que quisiera agregar o comentar?

Docente: Pues no, creo que ya esté, es todo, ya me desahogué (risas) está todo, creo que ya, ya lo dije todo, no hay, por el momento, más que decir, salvo que ya, ya casi termina el año y pues bueno, ya tendremos que evaluar a los niños con lo que tenemos y esperar, esperar a ver qué pasa, el próximo ciclo, que lo más seguro ya regresemos, ver cómo nos va con todos esos retos que nos esperan.

Entrevistadora: E Igual ver si una de mis compañeras quisiera agregar alguna pregunta o duda. Por mi parte no, creo que fue muy, muy clara y concisa con todo en lo que nos explicó. Por mi parte tampoco, gracias.

Docente: Okay, bueno. No, de que.

Entrevistadora: Pues ese sería todo, le damos muchísimas gracias por su tiempo, por aceptar esta entrevista, sin conocernos, sobre todo (risas) y por habernos compartido parte de su tiempo, y como lo dijo, **-corte del audio-** esta situación como a todos nos ha trastocado en todo los sentidos, en lo emocional, en lo familiar, en la parte educativa y esperemos a ver cómo nos toca más adelante toda esta situación y que nos depara, que ya terminemos esta pandemia y volvamos a clases, siento, más bien falta el reto más importante, yo creo que el reto no es lo de ahorita si no viene muchísimo después de todo lo que vaya a pasar, y la verdad, otra vez darle muchísimas gracias.

Docente: Claro que sí, no hay de que, me dio mucho gusto conocerlas, y en lo que pueda ayudarles, pues, estoy a sus órdenes.

Entrevista tres

Docente Benito Aguilar López, Escuela Urbana.

Encuadre de la entrevista:

La entrevista se realizó del día 12 de marzo del 2021 a las 16:00 hrs, vía videollamada por la plataforma *Google Meet*, tuvo una duración de 1:16:33 hr. En la entrevista estuvieron presentes cuatro integrantes del equipo, sin embargo, sólo una integrante dirigió la entrevista.

Datos generales del docente

Edad: 56

Género: Masculino

Lugar de residencia: Ciudad de México

-La entrevista se empezó a grabar cuando ya había comenzado-

Docente: Siempre he estado a nivel zona urbana tocando varios niveles desde lactantes, maternal, preescolar, primaria, secundaria y cierta ocasión también

bachillerato estando en las dos modalidades de enseñanza por parte del gobierno como particular.

En la actualidad mi entrevista puede ser muy polifacética porque actualmente tengo dos escuelas primarias las cuales están en Iztapalapa, aparentemente deberían de ser iguales, pero, aunque tienen como qué como tres kilómetros de distancia de separación, Iztapalapa es una zona muy conflictuada y también que tiene mucha población a pesar de eso tienen dinámicas muy diferentes de trabajo. Les comento esto porque a lo mejor les pueden servir, estos comentarios que les digo, para una perspectiva y otra perspectiva y también en particular hay otra cierta perspectiva sobre la educación en distancia.

Ya en su momento me irán diciendo o yo voy puntualizando en los aspectos de una de gobierno a una particular, mi edad son cincuenta y seis años, no miento cincuenta y cinco, ya dentro, el veintiuno cumpla cincuenta y seis años, ya casi casi por eso me estoy haciendo a la idea y ¿qué más? te dije que trabajo en zona urbana, mi edad, mi nombre, escuela particular y de gobierno en la actualidad

Entrevistadora: Nombres de las escuelas en las que trabaja ¿cómo las describe?

Docente: Bueno, mira nombre te voy a dar ahorita primeramente una de gobierno es la escuela José María Mercado que está en la alcaldía Iztapalapa más o menos a la altura de Metro Tepalcates en la colonia Juan Escutia, ahí te podría decir que se ve que el nivel socioeconómico está en medio bajo o tal vez sí en medio bajo, no está tan bajo el nivel socioeconómico y la situación académica aparentemente basados en físico sería que no había problemas, se veía que las mamás estaban al pendiente de los niños, al parecer si estaban al pendiente de los niños, ¿porque lo digo al parecer? porque ahorita que estamos a distancia, nos estamos dando cuenta quien sí está apoyando a su niños y quien no y a lo mejor el apoyo puede ser que no se les da porque tal vez algunos sí tienen que trabajar, algunos desgraciadamente sí sabemos que han perdido el empleo pero otros, también sabemos, no nada más tu servidor, porque a veces tenemos nuestras juntas de consejo técnico y lo comentan “es que yo conozco a esta mamá”, incluso decía una maestra que tal mamita le dijo que tenía cáncer, que estaba malísima que no podía salir de la casa y dice “que crees la he visto, en el tianguis o por la calle porque son

vecinas y la ha visto” ya cuando la vio, la mamá ya no le creyó su cuento, entonces algunas son apáticas en ese sentido, les digo en esa situación de cooperar, en esa situación educativa que más y en la otra escuela de Iztapalapa está por cabeza de Juárez, no sé si conozcan, por el metro Guelatao por Zaragoza, Zaragoza metro Guelatao cabeza de Juárez, la escuela se llama Ejército de Oriente y en las dos estoy en la tarde, en la primera que les comente estoy once horas y en la segunda nada más estoy tres horas ¿porque tan poquito tiempo? porque mi mayor cantidad de tiempo por parte de la SEP la tengo en el programa de Campamento y Acompañamiento Escolar, ahí tengo veintiocho horas y en total cuarenta y dos que es el máximo de horas que puede tener un maestro de clase directa cuarenta y dos, tengo veintiocho en campamento que ahorita no estamos también acampando, once horas en la primera escuela que les dije y en esa primera escuela de agosto a noviembre tuve seis grupos, ahorita pero ya después el director nos dijo, “Maestro Benito, Maestro Luis (en educación física somos los dos) este ahora si el Maestro Benito que agarre sus cuatro grupos que le tocan en vez de seis (porque él tenía seis), gracias maestro Benito por haberme apoyado pero ya nos estamos organizados”, entonces ahorita tengo cuatro en la escuela con once horas y en la otra escuela, que les comento en ejército de oriente, tengo tres horas nada más, ahí tengo tres horas con un solo grupo, ese grupo es de quinto grado, el de la primera escuela son dos de primer grado y dos de segundo grado, quiero enfatizar porque el grupo de quinto grado en la situación de pandemia, está con la maestra y decía que era muy difícil conectar con ellos (incluso yo también). En un principio los padres de familia, se inscriben ahorita en la distancia y mandan lo fundamental, nombre del niño, el papá, la mamá y teléfonos para estar en contacto, me hicieron llegar teléfonos para que aparte de la maestra, yo también me pudiera comunicar con ellos, porque en mi clase en el primer trimestre nada más tuve cinco alumnos o cinco alumnos con evidencias de treinta y dos, es muy poquito, la maestra llegó a tener, como me comenta en el primer trimestre como doce, no llegó a tener todos. Ahorita que estamos evaluando el segundo trimestre, que precisamente que ayer jueves yo le entregue a la maestra, platicamos para que de alguna forma estemos en sintonía, yo de cinco ya tengo a quince , o sea, ya se rescataron aparentemente a diez pero

me dijo la maestra, “mire maestro estos tres que son dos mujeres y un niño a mí sí me han participado, han entrado a sus clases virtuales pero creo que con usted no, entonces apóyeme ahorita y vamos a ponerles a ellos en su clase mínimo seis, entonces serían seis de calificación, quince menos tres igual a doce”. Yo tengo ahora, ya tengo a doce niños en mi clase, cinco en primer trimestre, doce en segundo trimestre, lo digo porque a la distancia, a lo mejor han visto ustedes memes que son muy alusivos y ahorita lo voy a hacer más o menos como va el meme en vez de comprar estufas, lavadoras, licuadoras y de más, ahora el meme no se si lo han escuchado dicen “se reciben evidencias de los niños que no han mandado, por favor háganlas llegar”, algo así, hay muchos memes, ¿porque? porque los maestros estamos en la consigna, de a estas alturas, de la instancia de que se puedan conectar o mandar evidencias, en esta segunda escuela ahora les decía la participación está más apática, más triste que la primera escuela, no porque esté más al cerro si no por la zona, esa zona, yo creo que es de media baja más abajito, tanto así, les comento porque tenemos alumnos que sus papás están en la cárcel, papá y mamá y los cuida que la tía, el tío, la abuelita o incluso varios familiares están en la cárcel, en cierta ocasión llegamos ahí también mi equipo de acompañamiento a dar acantonamiento, en vez de dar clase directa les dije “miren ahí doy clases directa” a que bien, íbamos entrando y nos topábamos chavitos, chavitas de que nueve o diez años y nos empezaron a cabulear a burlarse de nosotros, así a retornos, chavitos de nueve -diez años por la situación tan difícil que está en esa zona, en ocasiones han robado autos de maestros, entonces, cómo está difícil la situación también el apoyo para con los niños de nivel educativo es muy carente, es muy difícil, les digo es en Iztapalapa una está al lado de Zaragoza pero bueno.

Les doy otro contexto de otra escuela particular o ya con esas dos

Entrevistadora: Creo que es prudente solo con las escuelas públicas, no sé mis compañeras porque como no estamos trabajando con las escuelas privadas entonces creo que nos sirve más en públicas.

Bueno con respecto a todo esto que nos menciona ¿Cuáles son los cambios que usted más ha resentido en cuestión de cuando entró él *Aprende en Casa*, su

experiencia el cómo había vivido dando clases presencialmente y ahorita en línea?
¿Cómo ha sido ese cambio?

Docente: Tiene muchas situaciones, muchas aristas, a lo mejor si han tenido entrevistas con otros maestros vamos a coincidir primero los maestros no estamos acostumbrados a este tipo de situaciones, comentan “bueno los de primaria por lo menos” comentan algunos maestros de secundaria que si llegaban a tener alguna reunión o algún contacto, muy esporádicas pero sí las tenían, los de primaria que es donde está su servidor no, para empezar con la tecnología poder ver en qué plataforma, cuál les daba más tiempo, cuál menos, no sé cuándo puedes compartir pantalla, micrófono, les comento porque me paso hace dos semanas que estaba yo en la clase de repente se mete alguien que tuvo mi enlace y me dijo la maestra del grupo que también estaba en la clase, “maestro esta persona está poniendo obscenidades en el chat” y lo dijo así abiertamente porque le dijo “¿quién es usted?, identifíquese y no se quiso identificar, maestro si me puede sacar esta persona porque yo soy quien tenía el comando, si la puedes sacar porque está poniendo obscenidades no vaya abiertamente a decir algo que no es para los niños o mostrar alguna imagen que sabemos que si quiere compartir pantalla yo lo tengo que compartir pero si la pone así en vídeo pues puede verla el niño cualquier imagen y cualquier video” entonces, es como vamos aprendiendo el cómo dar acceso a las pantallas a las imágenes, el pizarrón, la pizarra fue muy difícil, tanto así que yo me veo comprometido, en ocasiones ha habido incluso ayer me dormí muy tarde a las cuatro de la mañana por entregar un trabajo, lo digo porque nos tenemos que actualizar y mandar las evidencias y los programas de clase al supervisor, al director, a los alumnos, y en ocasiones también tenemos que mandarlo a classroom, WhatsApp, Telegram, en verdad, antes, entre comillas, estábamos, creo que estábamos en nuestra zona de confort. Después de treinta y dos años, tu servidor de ustedes de educación física llegaba a la escuela a dar un material y rápidamente daba mi clase con cierto objetivo y rápido la cubría incluso sin material, ahora tengo que ingeniármelas, es lo difícil de a la distancia, ver que clase con que material, porque muchas veces los papás no pueden contar con materiales, a una mamá, una vez se le hizo mucho, yo lo veo poco, tal vez es mucho que yo pidiera tres aros,

dije es que con un aro no se puede alcanzar yo pretendo con los niños ciertos aprendizajes, con tres aros que pedí esa mamá ya no se volvió a meter y le hizo el comentario a la maestra, que yo siempre pedía mucho material y solo fue una clase y solo fueron tres aros, entonces es muy difícil a la distancia, ahorita, ah porque otra, al principio, los niños no abrían su video, lo cerraban y ya lo cerraban y se salían, al baño, a jugar, a lo que ustedes quieran entonces ya de alguna forma se tuvieron juntas se habló con los papás que es importante que los niños estén con su video abierto para saber que están trabajando, es otra situación, otra muy difícil es que a la hora de dar clases yo levantaba demasiado la voz porque veía a los niños, veía que no me hacían caso, me decía mi hija “papá, estás hablando muy fuerte” le digo “es que siento que no me escuchan”, como educación física quieres ver qué estén haciendo la lagartija, quieres ver que estén corriendo, quieres ver qué estén haciendo la sentadilla, quieres ver que estén interactuando, porque así toda la vida hemos trabajado, eso me resultaba a mí muy difícil, el estarme habituando a esto, aparte de la conectividad porque el internet que se nos va, al principio yo me desesperaba y aquí, en verdad, tengo un celular, tengo otro celular y tengo hasta tres celulares ¿porque? porque con uno estoy dando yo las clases y ya no sé qué fue lo que hice y ahí sí puedo admitir a la gente en vez de quitar de que estoy compartiendo pantalla y meterme para ver quien estaba solicitando unirse y si lo hago con otro teléfono, no me permite, quien se quiere meter a la clase, entonces tengo hasta tres teléfonos, ahorita, al principio fue difícil, fue traumate la situación del internet, ahorita no se si vieron que le dije a mi hijo “conectarme a este internet”, miren tengo el cable (muestra el cable del internet), porque supuestamente si estas conectado directamente es menos probable que te vaya a sacar el internet pero a pesar de eso, me ha sacado. Otras de las situaciones o de los traumas es que al principio, yo creo por octubre - noviembre me peleee, bueno, no me peleee, tuve varias pláticas con los de Telmex porque yo creo que eso es parte de los conflictos que tenemos los maestros, se supone que tenemos o yo contrate un paquete vasto amplio y me dicen que si es fibra óptica no hay problemas y yo a pesar de que haya tres, cuatro, cinco laptops no tenemos que tener problemas, ah pues aquí vinieron a hacer modificaciones, la velocidad del internet y cambiamos de clave, así como

cuatro situaciones y a la fecha se sigue cayendo el internet, se sigue yendo el internet, entonces es otra de las situaciones problemáticas que pasamos los maestros al dar clases, no sé qué otra situación o que me quieren preguntar más.

Entrevistadora: Respecto a lo que menciona ¿a ustedes como maestros les dieron una capacitación tecnológica para poder impartir sus clases de esta manera? partiendo de ahí como ya menciono de sus alumnos, ¿cómo es la situación, ellos pueden manejar la tecnología y toda esa parte?

Docente: Me iba a meter con la particular diciéndote que hay muchos niños que ya tienen celular y saben manejar las aplicaciones, incluso en ocasiones recuerdo que yo quería ver cierto movimiento de mi celular, me dice una niña “préstemelo, maestro”, rápido se metió, abrió lo que yo quería abrir, pero bueno. En las escuelas de gobierno hay más cadencia, hay mamás que comentan que tienen tres o hasta cuatro niños y nada más un celular, entonces es difícil y ese celular se lo tiene que llevar al trabajo, entonces la situación en la que los niños se conectan a las clases los que se van a conectar propiamente es así vía meet, *Zoom* no manejo, meet por lo regular. Les comento que yo mando mis planeaciones, también hago varias cosas para tener evidencias y trabajos de los niños, la primera: hago una programación en JPG, la cual mandó al grupo que tengo de una escuela y de otra escuela, la mando y ahí está señalado, ¿les poder compartir pantalla, ¿cómo ven? A lo mejor pueden hacer captura de pantalla, fíjense y no me dicen “maestro y no podrá usted darnos una captura de pantalla porque se requiere para nosotros”, dejen les voy a abrir los archivos, entonces mandó esta imagen a los grupos pero para mandarla, ustedes han de estar de acuerdo que primeramente yo tuve que investigar cómo se podía hacer archivo a PDF y luego a JPG aquí su compañero Alejandro fue el que me ayudó porque si no estaría sufriendo, ahorita les voy a compartir los que tengo como se los mando.

Aquí está, no se vayan he, a que bueno si esta, ¿si la pueden ver?

Entrevistadora: Está cargando

Docente: ¿Está cargando?

Entrevistadora: Ya se ve

Docente: Bueno, aquí como ustedes lo pueden apreciar lo voy a hacer más grandecito, miren esta desde el título que debe ser, doy tanta educación física el martes y vida saludable el jueves, primaria estamos ahorita en la semana veintiséis del seis, del ocho al doce de marzo, aquí tenemos al grupo de primer y segundo grado, el lunes ocho de marzo en *Aprender en Casa III* se está viendo esto, esto es el tema. En mi comunidad jugamos y luego, el martes tienen educación física Sumando esfuerzos y ahí mandan ciertas actividades o hacen ciertas actividades los de *Aprende en casa III* y luego martes y jueves es educación física Sumando esfuerzos, lunes y viernes es Vida saludable, aquí como ustedes ven, en viernes dice suspensión de labores ¿porque? porque aquí se supone que hoy tenemos administrativa y la SEP programó este día para que nosotros los maestros podamos tener tiempo para poder compilar todas las evidencias que los alumnos nos dan. Aquí como les digo esta la programación de la son en el canal once puntos dos o cinco puntos dos por parte de televisa de las once a las once y media se va a tocar primaria, luego la opción de las tres a las tres y media en TV Azteca canal siete puntos tres es la opción número dos y la opción tres es en la CDMX canal diez puntos dos de las ocho y media a las nueve se toca estos temas. Entonces, el lunes Vida saludable, a esta hora primero, martes a esta hora, educación física en la primera, segunda y tercera opción, a lo que voy es que tengo grupo de primer grado y segundo grado, les doy la clase, tercero y cuarto también, bueno, la planeación la voy a hacer chiquito por si le quieren hacer captura de pantalla ahí lo dejo, les digo al principio hacer esta situación encuadre el Word, la imagen, el color y todo eso, me costó tiempo, poder irnos adaptando a que los papás tuvieran esta orientación, les comento que de los cien alumnos que tengo si les sirve a ocho es mucho, pero yo lo tengo que hacer aunque sea para dos, yo lo tengo que hacer, porque es una opción que esos dos van a decir “maestro director es que el maestro Benito no nos daba la planeación de *Aprende en Casa*, no nos la mandaba” entonces aunque les sirva a ocho, nada más yo la tengo que hacer, bueno ya la voy a quitar, eso es por un lado.

Este plan es mi plan de clase en el cual les comento que antes, no se abrió verdad, no se abrió. Vieron aquí tengo el otro teléfono y estoy viendo que no se les compartió

déjenme darle en compartir para abrir una pestaña y todavía en eso estamos aprendiendo porque unos archivos si se comparten y otros no y nos tenemos que ir otra vez a la ventana y compartir y ahora si se van a compartir lo que yo quiero compartir, una quincena o una al mes poniendo ciertas características, y ahora es muy difícil porque los alumnos no tienen los materiales aquí está la planeación semana veintiséis del ocho al doce de marzo del dos mil veintiuno *Aprende en casa* aquí me hace falta modificarla, *Aprende en Casa III* y maestro López ¿Le quieren tomar foto a esta no?

Entrevistadora: Sí, ya está.

Docente: Bueno son de este grupo es de quinto grado son dos hojas porque ellos en ocasiones no vemos vida saludable, lo que viene a ser la presentación y lo que viene a ser el plan en clase. Entonces les comentaba de que aquí está lo que queremos con los niños, en primer ciclo bueno primera semana, nos piden componente pedagógico nos habla de la motricidad, desarrollo de la motricidad, aprendizaje esperado, el énfasis apoyo curricular, los materiales, desarrollo de las actividades como les digo que hoy no hubo clases porque fue semana de descarga administrativa yo puse aquí reafirmar las actividades de la semana anterior ahora con ojos abiertos y cerrados, ya están aquí las actividades, ahí viene mamá, papá y ellos ya saben cómo va la canción porque ya la practicamos entonces aquí les mando una liga le dan clic en la liga y los manda a ciertas cosas de vida saludable o de ejercicios dependiendo de lo que yo quiera con los niños.

Entrevistadora: Sí más que nada era ¿cómo es su experiencia ahorita con el *Aprende en casa* de esta manera y como lo vivía antes presencialmente?

Docente: Les he dicho que antes era fácil aunque treinta y dos años llegaba a muchas escuelas y no tenían material o no tenían espacio incluso había contingencia, te metías a un salón fuera de primero o fuera de sexto y yo tengo muchas actividades para hacer con los niños, está mal que lo diga, hay compañeros que llegaban con la maestra “pues no se puede hacer nada porque está lloviendo y ahí se los dejo” y no hacían nada, yo agarraba y si me metía al salón y yo creo que eso fue lo que me fue ayudando poco a poco el aventarse el entrar con los niños, y ahora ¿qué hago?, que propongo esta actividad que yo sé que la hago bien en el

patio como la puedo implementar con los niños sin que tengan ningún peligro en el salón, en ocasiones me iba a la explanada de la dirección entonces antes era fácil ¿porque? porque se tenían las instalaciones, un patio grande, la cancha de basquetbol, voleibol, los balones, los materiales, el abrir la puerta e incluso hasta las colchonetas, pelotas de esponja, mascadas, infinidad de materiales, en la escuela de gobierno pero ahorita a la distancia tenemos que estar implementando, ya he hecho actividades con coladeras de esas que se ocupan para colar los frijoles y demás, con botecitos de papel sanitario, con hojas de reúso, con calcetines, con toallas, con vasitos, con cosas que puedan tener, cinturones, con calcetas, hago mis conos con los mismos zapatos con unos tenis “maestro es que no tengo un aro” ah bueno si no tienes un aro yo creo que si tienes unos cinturones o unas cuerdas entonces implementamos eso, entonces lo que sí pueden conseguir en ocasiones son los globos o pelotas entonces ahorita si ha sido complicado porque tenemos que ver con que material van a trabajar los niños incluso me decía una compañera y un director “¿a poco vas a hacer un bailable en diciembre? si si lo voy a hacer en diciembre el bailable” entonces muchos compañeros decían “y es que si en presencial es difícil porque los niños no coordinan y demás, digo yo lo sé pero hay que intentarlo” y yo lo intente a la distancia y a mí me gusto lo que ellos propusieron y más la satisfacción que tuve cuando en su momento yo veía a la abuelita bailando con su niño, a la mamá, me decía que “inclusive me sirve para bajar de kilos, hay gracias, señora está apoyando a su hijo”.

Entonces a la distancia lo hicimos cuando lo vieron los compañeros de la escuela dijeron ¿apoco lo vas a hacer y nos vas a invitar? Y dije “sí, cómo no”.

“Maestras de grupo, en primera instancia no quisieron que estuvieran porque son con los niños que vamos a trabajar y los demás están cordialmente invitadas y a la distancia hice desde una percepción de autoridades, percepción de padres de familia”, ¿pero ¿cómo? bueno, pase listo aquí, yo tuve la lista “maestro director, gracias, secretaria, maestra Linda, maestra Verónica y demás” pase lista. Percepción de autoridades, luego hice las palabras de bienvenida, “digo si no está el director yo las digo” estuvo el director les dio la bienvenida, como si hubiera un programa el cual se hace en forma normal en físico y yo lo hice a la distancia, las

palabras de bienvenida y luego hice una presentación de PowerPoint de una manualidad que hicieron los niños y una tarjeta navideña que yo la realice con ellos y luego fue el bailable y luego fue otra presentación en PowerPoint, creo que un gorro navideño que les pedí y al final, las palabras de clausura. Entonces a distancia, es complicado, es difícil, pero si quieres trabajar le encuentras, pero si no quieres trabajar hay es que “hoy el internet creo que no hay o creo que va a pasar esto”, entonces así van, y los niños les comento que se tienen que conectar los que se conectan los que tuve en el primer trimestre repitieron el segundo trimestre y otros más que pudimos localizar, ciertamente algunos dijeron que no se conectaban porque no tenían dinero para los datos, decía una mamá “maestro o compro datos o comemos, no pos coma señora en verdad”, otra señora “maestro es que tengo cáncer y tengo que ir al hospital y esto, que el otro” entonces hay niños que si se conectan y que cooperan los papás otros creemos que no, pero bueno ¿se contestó la pregunta o que más?

Entrevistadora: Sí maestro, contestó nuestra pregunta ¿considera que el programa *Aprende en casa* se adapta a las necesidades de los maestros? ¿qué calificación le pondría y por qué?

Docente: Que bueno que hacen esa pregunta porque creo que también le había comentado a tu compañera no más que se me paso y se los digo qué bueno porque escogieron a una compañera mía para dar clases en *Aprender en Casa* y yo dije “¿porque a ella la escogieron?” entonces, a la mejor su supervisor la eligió, la convocó, el chiste es que yo tuve una persona que estuvo directamente ahí haciendo *Aprende en casa*, incluso grabe algunas sesiones que ella salió, mucho o poco, lo que fuera, nos comenta que les pedía mucho y nos comenta, dice “Benito es que lo que yo grabe es para niños de sexto y al parecer lo van a pasar en primero” o sea, aparentemente pues no encajaban los aprendizajes de primero para con sexto de acuerdo con lo que ella decía, que habían grabado, yo cuando las vi, en ocasiones en verdad yo toco aprende en casa II o III les voy a hacer sincero aquí entre nos porque no está mi supervisor lo toco porque es un requisito, el que le digamos *Aprende en Casa* y en el que nos estamos basando en *Aprende en Casa* pero cuando de repente se ven las actividades que están proponiendo yo digo están

muy seco, muy árido, muy lento, muy apacible para los niños, los niños aunque estén a la distancia quieren movimiento, me dicen “maestro hoy si vamos a jugar al lobo, hoy si vamos a jugar a las escondidas” y decía el supervisor “¿cómo se juega al lobo si es un juego que se hace en el patio?” y le digo usted tranquilo maestro. Los niños quieren movimiento, ése *Aprende en Casa*, si yo pusiera calificación bueno, hay varias situaciones: una, que bueno que México no dejó a la deriva a los niños, por lo menos les da algo, en vida saludable mis respetos porque hay mucho que rescatar la alimentación, el cuidado del cuerpo, el higiene personal, el cuidado de los animales, las envolturas, productos procesados y de más, muchos temas son interesantes de Vida saludable, de Educación física siento que si les hace falta muchas actividades porque igual están a la distancia y a pesar de que estamos a la distancia fue en junio, hace un año no salimos y llegamos a abril, mayo, junio, julio, el chiste es de que terminamos *Aprende en Casa II* y para empezar este ciclo escolar dieron algunos *Aprende en Casa II* pero pasaban videos de grupos en el patio, de grupos de veinte alumnos, treinta alumnos cuando sabemos que no se tienen que juntar, o sea ese era un tache para *Aprende en Casa*, pasaban cosas que no debían de ser, que tenían que hacerse actividades con muchos grupos y eso se lo pasaron como tres semanas o cuatro, casi un mes, ya después modificaron. Yo qué les pondría de calificación, el ocho porque ven cosas en la salud en la higiene, te dan recomendaciones que sabemos que también las dan en la tele: que, si vas a salir sana distancia, cubrebocas, lávate las manos, lo vuelven a decir, aunque la gente luego no aprende y referente a las actividades, son aceptables, algunas que otras yo las he modificado y las he tomado. Así está.

Entrevistadora: Muy bien, bueno otra pregunta sería ¿cómo se han visto afectados o beneficiados ustedes como maestros y sus alumnos, en todo caso que usted conozca?

Docente: Afectados yo creo que mucho porque el estar aquí en casa yo me la paso bien aquí con la familia pero yo creo que también tienes otra rutina de la calle, vienes con los compañeros de trabajo, no porque aquí en tu casa esté mal sino que es diferente y yo creo que la educación muchas veces se transmite muchas veces con el corazón porque este, tengo alumnos que conmigo participan y demás, dice la

maestra de grupo “¿y por qué contigo Juanita si trabaja y por qué Lupita contigo si trabaja? y les digo, no sé, bueno si sé, porque es por el trato” mis compañeras son bien secas y “cállate y has esto, son bien así secas y por eso las niñas o los niños están muy a la defensiva, necesitamos ese contacto el cual la pandemia nos ha quitado, ese abrazo, esa seguridad y más los niños, que bueno que lo tenemos ahí porque a mí me en ocasiones me decían “¿papá va así? Hay perdón, me equivoque, ¿tío va así?” en ocasiones se equivocaba sin querer, pero y luego agarraban y me abrazaban y me decían “ahora tu eres mi tío, ay ahora tu eres mi papá”, ¿porque? porque en su casa de seguro hace falta la figura paterna, en sentido de amor, de cariño, de que les pongas atención, de que juegas con ellos, porque muchos papás, a lo mejor por el trabajo, no están con ellos o no los atienden, o los maltratan, insultándolos verbalmente o físicamente porque me ha tocado, antes de salir llegaba un papá y le decía de cosas, de groserías a su hijo y yo le decía “¿es su hijo? ¿No será su rival o qué onda?” hasta le pegaba casi frente a la maestra. Yo creo que sí, a los niños les ha impactado mucho eso, porque les hace falta eso, su compañerito, los que van en segundo solo cuatro, los de primero podrán decir ustedes no conocen a nadie de la escuela y precisamente porque como venían de preescolar, en preescolar tenían una dinámica de trabajo muy bonita de los juegos, de los cantos, de los trabajos día con día con la educadora, tendrían que haber llegado a una primaria pero no llegan, se quedan en su casa, si la mamá los atiende que bueno y si no los atiende, ahí los niños caen en una laguna. Entonces, a nivel emocional repercuten en los niños porque les hace falta esa situación de diálogo, de acercamiento, de entrelazar saberes, retos, alegrías, tristezas, convivir en recreo, educación física, no sé, eso a los niños les repercute en la situación emocional. También en lo que los papás, a lo mejor, quiero pensar, que tal vez algunos les beneficio que los quieren, los ven más y tal vez otros a pesar de que están en casa pues no los tratan muy bien, porque yo estoy dando clases y veo como mi niña está sentada trabajando y el papá está sentado acostadote en el sillón dice con palabras feas “lárgate con tu globo para allá, por favor, porque estoy viendo la tele” o sea le dicen con groserías, sabiendo que están en video, bueno, que su hija está tomando la clase, ahora sabiendo que no está su hija tomando la clase, dirán no todos son

así pero me ha tocado ver que son algunos papás así, les decía eso les ha afectado a los niños no estar ahí, yo creo que lo académico también porque, ustedes van a estar de acuerdo, que es diferente a que el niño esté físicamente y aunque este hasta atrás y no haga nada la maestra se da cuenta “a ver Pedrito ven para acá, tu cuaderno, enséñamelo y ya dice ah vas muy bien, ¿por qué no has hecho nada? ¿porque no has puesto ni la fecha?” no tanto para el que maestro levante la voz porque ahorita que estamos a la instancia ¡uy!, maestro que levanta tantito la voz, uno ya se lo comieron de lleno, sino simplemente para saber el que el niño está trabajando. Nos ha tocado que muchas mamás le hacen la tarea, le siguen haciendo la tarea a sus hijos, pero si están en la escuela por lo menos en la escuela trabaja, por lo menos, ya si la tarea que la traen de la casa se la hacen ni modo pero estando en la escuela trabajaban, pero estando en la escuela quien sabe si trabajen, quien sabe si hagan tarea y esté en educación física yo les digo que repitan lo que vemos, los que no pues con la pena, o sea yo les digo “es que si estamos obesos es más probable que nos vaya a dar el COVID, porque sabemos que ataca a los de la obesidad y diabetes y de más”.

¿si se cubrió la pregunta?

Entrevistadora: ¿Cuál cree que serán las repercusiones que tendrán la labor docente que tendrán al regresar a clases?

Docente: Otra muy buena porque no se si ustedes sepan, no sé si sepan ¿saben o no saben? ¿No saben qué verdad? Ni les he dicho que para el primer periodo la SEP mando el comunicado dos mil veintiuno, del día veinte de diciembre de los dos mil veintiunos en el cual decía alumno: tres situaciones, tres.

La primera: alumno que no se tenga información, se va a poner rayita y a lado de observaciones sin información ¿porque? porque el maestro no ha podido contactarse con él, porque no se sabe qué pasa, qué onda; alumno que tenga más o menos una información ahorita y luego dentro de quince días y luego en tres semanas se le va a poner rayita y la leyenda insuficiente, la primera es sin información y luego información insuficiente y la tercera opción; alumno que esté con ustedes trabajando de forma continua ya ustedes sabrán si le ponen el ocho, nueve, diez, seis, siete, la calificación que sea, las dos primera sin información y

luego información insuficiente y la otra con información, ahora estoy con lo de la pregunta, esa pregunta si no se me ha olvidado cómo va a repercutir, para el segundo trimestre que fue ayer, nos dijo la dirección, la directora “maestro Benito si usted ahorita tiene elementos para poder calificar el primer periodo de Juanita o Estrellita, ahí le califica el primer periodo, si no, la deja así, nada más califica el segundo periodo pero también, recordando que hay otro documento” que al final del ciclo escolar si la mamá de Luisito se presenta faltando quince días y dicen la mamá “es que se murió tal persona o me paso esto, no tenemos dinero” si se las hace chillona no pueden reprobar, tienen que pasar, no se preocupen, si no se presentó nunca, nunca en el ciclo escolar y se presenta al final, tiene que pasar y como dice nuestro compañero de ustedes como va a repercutir en el siguiente ciclo escolar, por ejemplo, pasa a tercero pero ya vio supuestamente conocimientos de segundo entonces no tiene que estar en tercero, tendría que estar en segundo, pero no la van a poder inscribir en segundo porque se diría que perdió el ciclo escolar, tiene que estar en tercero pero ya no, el maestro no le va a dar el conocimiento de tercero el maestro va a sufrir porque le va a tener que dar el conocimiento de segundo o tal vez hasta de primero, si están en forma presencial cuando me llegaban en forma normal yo tengo a tercero me decían “es que la maestra de segundo no les enseñó nada, no le enseñó esto el otro voy a tomar algo de primero, de segundo pero ahora hasta se van a regresar”, o sea va a ser muy difícil, va a ser muy difícil si es que llegamos y ojalá que sí, al ciclo escolar dos mil veintiuno - dos mil veintidós con los niños, se van a tener que ir, con aprendizajes pero muy sencillos y yo lo he dicho con mis compañeros “es que es estos aprendizajes esperados tienen un cierto nivel en forma presencial y a la distancia se tienen que bajar más de nivel porque yo no puedo ver que el niño esté corriendo” o sea yo no puedo ponerlo a correr, en serio, porque nada más tienen un cuartito tienen que dar dos pasos y dan vuelta, siendo que en la escuela yo los podía poner a correr en la cancha de basquetbol unas ocho, diez vueltas de ahí de alguna forma veía yo que el niño estaba ejercitándose cardiovascularmente y no le puedo pedir eso ahora que lleguemos a presencial, entonces si va, si repercute demasiado, pero como vuelvo a lo mismo, por lo menos está tocando algo, peor fuera que no se viera nada ahí si se iba a perder el tiempo

y va a ser más traumático para los papás, los maestros y los papás, los papás como siempre van a querer diez a pesar de que su niño no sepa nada y los maestros vamos a ver cómo le hacemos para poder que el niño aprenda lo de su grado y grados anteriores.

Entrevistadora: No sé si nos comentó, ¿ha visto algún tipo de rezago en sus alumnos?

Docente: Es también muy abierta, porque por el ejemplo, con Vanessa de segundo A, he esa pregunta que, si he visto rezagos, no puedo ver rezago en ella porque nunca se ha presentado, perdóneme, pero no se han presentado, aparentemente educación física sería muy fácil. De comportamiento, de cómo se comporta con sus compañeros, o la integridad, combinaciones corporales, cosas muy sencillas y algunos alumnos no puedo contestar esa pregunta porque simplemente no los tengo o yo diría que simplemente si van a tener rezago, ya los alumnos que yo tengo como pueden hacen las actividades, recuerdo que un niño que no lo tengo fue de los que yo tuve de agosto a noviembre, que le hice el favor al director de tener cuando no me tocaban de tercero, se llama el niño ¿Cómo se llama el niño? Mateo, algo así, Mateo, el chiste es de que está llenito, no coordina mucho y yo lo tolero mucho porque somos diferentes todos, todos somos diferentes y a él le cuesta trabajo coordinar, estando en físico, ¡huy! le costaba trabajo saltar la cuerda, si simplemente para el sencillo y ahora a la distancia yo decía “con que simplemente lo sostenga y la pase caminando e intente regresar hacia adelante”, para mí, a la distancia, es mucho, porque no me puedo nada más quedar con él aquí en la imagen, si fuera en físico a tengo aquí a Tadeo, tengo a Juan, tengo a María al mismo tiempo, los puedo tener a todos y los puedo estar viendo, pero a la distancia a este niño no les puedo hacer muchas correcciones ¿porque? porque me tengo que dedicar también a los demás y aunque diga “Tadeo es que así no”, vuelve a hacerlo otra vez, “maestro es que ya lo hice pero como lo hago” le digo “así como lo estamos haciendo en como si fueran círculo con los brazos al frente trata de hacer el mismo movimiento para que no pares con la cuerda, no pares la cuerda y continúes el movimiento”, entonces yo siento que si tienen rezago, los niños en educación física porque no se ejercitan igual, en la escuela bien o mal corrían iban para allá para acá, en recreo

que no tenían que correr pero corrían, no tenían que correr pero corrían, en educación física corrían entonces a lo mejor también se va a derivar niños más obesos, eso no me lo han preguntado.

Si estando en presencial los niños tendrían la a tener obesidad, les costaba mucho trabajo a algunos hacer educación física ahora más en casa porque incluso hasta tu servidor ya subió algunos kilos porque estamos muy plácidamente, muy cómodamente, ahí dice la compañera que también ella, entonces a lo mejor algunos niños se dan la bonita vida y bueno con las chucherías o no sé, o no hacen tanto ejercicio. Yo creo que también en lo físico les repercutió a los niños ahorita estar en la pandemia en casa, sale.

Entrevistadora: Nos podría compartir un poquito más sobre el ¿cómo se sentía antes impartiendo sus clases de forma física y cómo se siente ahora?; ¿cómo ha sido el cambio?

Docente: Si como no, antes yo me sentía fabuloso, sensacional en serio a mí me gustan mis clases de educación física, de primero a sexto grado en las de gobierno y en particular cuando estaba con kínder, también era muy bonito, pero hay kínderes muy conflictivos, muy difíciles, me sacaban todas las canas, verdes, rojas, porque son muy, yo era muy feliz en en las clases presenciales porque también hacía que los niños trabajaran en la escolta, había en una escuela, después, antes de recreo se ponían la grabadora era la pausa activa o rutina de activación colectiva, el maestro que la quería dar que le tocaba la daba los que no me decían “ay Benito no seas malo ayúdame para dar los ejercicios” Antes de recreo, ¡ah cómo no! ya yo les decía a cómo no, yo les decía ponme esta canción ya ponían la canción y ahí tienes a toda la escuela, toda la escuela haciendo los ejercicios, yo contento, yo disfrutaba la música, en ocasiones un niño sacaba un paso y yo me fusilaba el paso y órale una maestra sacaba un paso y órale, yo sacaba un paso y órale, y yo no más lo niños ahí, de los maestros penosos que les digo “no pasa nada”, si yo fuera penoso los niños también fueran penosos, pero no, vieran como mis niños se integraban hasta bailaban disfrutaban y ya decían “maestro ahora si va a poner esa canción porque está bien buena he”, me pedían mucho la de *Escándalo* de la señora Margarita, les encantaba y las clases también a mí me gustaban mucho, no por el

hecho de la clase si no porque yo siento que los niños la aprovechaban, tenían mucha disciplina en el sentido de que tenían que respetarse, al principio aunque fueran de sexto grado, ni modo a formarse, tomar distancia y el niño decía “ya sabemos tomar distancia maestro” les decía “haber hazlo, demuéstalo, flanco derecho, flanco izquierdo, media vuelta” algunos se confundían o simplemente porque no ponían atención, lo hacían mal, pero entonces, yo pienso que antes no nada más a tu servidor a muchos maestros les da muy grato, muy fácil dar las clases de educación física con materiales o sin materiales, con actividades, con cantos o con lo que sea, ahorita a distancia nos tenemos que limitar a... que bueno, me acordé de algo, tengo maestros porque luego nos reúne el supervisor de ciertas de la zona y dice “a ver ahora Jonathan compártenos una clase” y resulta que Jonathan no da las clases como Benito, Jonathan manda una presentación tipo enlaces dice “ahora, este actividad uno, le das clic y se abre un enlace que te lleva a YouTube y ya esté está haciendo cierta rutina de ejercicios acabas la rutina y ahora abres otro enlace” entonces, hay maestros que se han ideado en ciertas formas para mandar, ya sea enlaces y no dan clases, otros, tengo mi compañero que nada más manda las planeaciones y no se cerciora si los niños la hacen, la actividad, con su enlace, entonces, este maestro no se preocupa por llamar por teléfono a los niños que no tienen, está mal que lo diga pero en el primer trimestre si él tuvo que cien alumnos, no miento, tuvo más, como ciento treinta niños ¿saben a cuantos dejó sin observación, bueno sin información?, yo sí deje a bastantes, por qué no, no se ve nada con ellos ¿a cuantos creen que dejo sin información de ciento treinta o ciento veinte? Bueno yo les digo, a ninguno, a todos les puso ocho, a todos, me dijo “para que te conflictúas la vida Benito ponles ocho a todos” y digo “no se me hace justo que el niño que está trabajando, que la mamá se preocupa por los materiales que está ahí al pendiente tenga ocho y aquel niño o papá que no se preocupó, no tuviera, bueno, no tuviera la atención de estar a la clase y tener ocho no se me hace justo”. Entonces, hay maestros que están en zona de confort, nada más mando planeaciones tu servidor, su servidor de ustedes, mando planeaciones, él *Aprende en Casa* y también las clases virtuales y al final les dije “bueno, si no están en la clase o viendo *Aprende en casa*” porque me han dicho que ven exatlon me dice,

una abuelita “es que mi hijo se pone a ver exatlon y pone circuitos de exatlon y ahí lo tiene corriendo”, le digo “mándeme fotos que están haciendo exatlon porque educación física simplemente yo lo tengo que poner a correr, saltar a lanzar es prácticamente lo que hace exatlon con otros circuitos, otros medios económicos y demás yo lo que quiero que el niño haga ejercicio, si él lo hace así que me mande la foto y me ponga “vi exatlon en canal cinco o canal siete” no importa, yo con que vea que está trabajando les doy esa opción y mi compañero me dice “no Benito, yo nada más mando mis planeaciones, si me entregan o no”, entonces, antes yo les comento que era muy feliz, ahora también soy feliz pero con más trabajo porque en ocasiones si me siento y me encanta ya hacer la planeación, mandarla, subirla, pero luego digo “hay que se va el internet o me estoy desvelando” les digo que ayer tuve que mandar a acantonamiento, que es el otro programa en el que estoy, unos videos porque se los pidieron ya al otro compañero y como los hice en presentaciones de *PowerPoint* unas me tardaba hasta veinticinco minutos, pesaba la presentación como cuarenta megas, la puse en video pesaba como setecientos megas, la quise mandar en correo electrónico no se pudo, entonces ahí me la idee para mandarla por correo electrónico partí la presentación en tres, se la mande por bloques y demás a la distancia el tema ha sido más complicado porque tenemos que mandar evidencias y evidencias y es triste porque la autoridad es, un ojala que ustedes lo ponga eso sí, la autoridad dice que seamos empáticos con los niños, que nos pongamos en sus zapatos, que comprendamos la situación de ellos porque a la mejor, desgraciadamente, perdieron un familiar un amigo o no tienen dinero y de más, ¡ah! pero nunca dicen que seamos que ellos sean empáticos con nosotros porque el supervisor nos exige, nos pide, bueno el supervisor, el director a nosotros es que el supervisor nos pidió “maestro que tienen que enviar evidencias de todas sus clases y cada semana tienen que calificar, ¿cómo que cada semana? si antes era cada tres meses, ahora cada semana para tener bien las evidencias, es que tenemos otras cosas que hacer, tenemos vida familiar, es que nos lo piden” o sea, la autoridad no es empático con los maestros, es lo que me molesta y es que supuestamente en la televisión Esteban Moctezuma Barragán el que era subsecretario de educación pública decía que también los maestros, directores,

también tenían que ser empáticos y no dejar mucha carga de trabajo a los maestros porque ellos también tienen que estar relajados, relajados, relajados y entonces ahí falta esa situación, aparte, las autoridades nos mandan a cursos, ¡ah! también me preguntaron si nos capacitaron, nosotros nos hemos capacitados y ciertamente a principio nos mandaron *webinar* pero tú no sabías o meto con *Microsoft*, con *Google*, con otras plataformas, otros aparte, tu decías “es que cual me tengo que meter” o la autoridad educativa de la CDMX te mandaba ciertos *webinar*, nos metemos a varios cuando en si nada más te metías a uno o si tú ya sabías como manejar *zoom* o *Meet* igual ya no te tenías que meter” pero bueno si nos hacían esa indicación para prepararnos, pero últimamente y han sido algunos obligatorios y tu dicen tu “hay bueno obligatorios”, pero es que tienes varias escuelas de educación física, varios maestros que te tienen que mandar evidencias a los supervisores, al director de una escuela, al supervisor y director de otra escuela y luego también de acantonamiento o sea está muy complicado ¿no? Antes era mejor. gracias. ¿qué más?

Entrevistadora: ¿Por qué escogió ser maestro?

Docente: Yo en un principio no sabía que estudiar, la verdad, te soy sincero, no tuve el apoyo de papá y mamá, mi mamá estaba en lo suyo, es de pueblo, la verdad es de pueblo, yo le agradezco mucho a mi mamá, lo que nos dio, lo que nos dio en su momento, mi papá también, nunca nos pegó mi papá, pero si le hizo falta eso a mi papá, que se nos acercará a todos no nada más a mí, yo soy el pequeño de seis hijos, cinco hombres, una mujer, yo soy el más pequeño y el primero que termine una carrera, pero en su momento yo no sabía que iba a ser maestro de educación física, termine la primaria, como dios me dio a entender, lo bueno que estaba a una cuadra de la casa porque no me da pena decirlo mi mamita lavaba ropa ajena y planchaba ropa ajena y en ocasiones ahí me tienen. Ella, recuerdo que me decía “y te vas a la escuela temprano”, hay si mamá porque ella se iba más temprano a lavar y planchar, bueno entonces ahí me tienen a mí, temprano a las dos de la tarde porque iba a las dos y llegaba aquí a su casa de ustedes y me acuerdo de que ponía mucho la tele, me calentaba, agarraba mi sillita, ponía la tele, que era algo sensacional, fantástico. Termine la secundaria con muy buen

promedio, al terminar la secundaria como todos tuve buenos amigos y con ellos me junte y decía “¿a dónde te vas a ir tú? No, yo voy para acá, es que yo no sé para donde voy a ir” unos agarraron para Voca, otros para prepa y yo me fui para la voca por un compañero que, ese compañero no se quedó en la voca y ya me quedé en la voca. Supuestamente yo iba para ingeniería, bueno, primeramente, para cuestiones electrónica porque me tocó la Vocacional diez que es electrónica industrial. Salí como tal como técnico en electrónica industrial pero igual seguía desorientado, me faltó orientación a pesar de que también nos daban ciertas orientaciones, muy pocas, me apunte a UPIICSA por otro compañero que en su momento también era mi amigochito, me apunte en UPIICSA, quede en UPIICSA, pero que creen, si me quede en UPIICSA y curse un semestre en UPIICSA que para entrar es muy difícil nada más que yo a la vez que estaba en UPIICSA era corredor de fondo de maratones, carreras de veinte kilómetros, diez kilómetros y de más, en una ocasión fuimos a competir a la ESEF (Escuela Superior de Educación Física) y le dije a mi entrenador, “oye ¿porque este estos competidores traen libros?” Y dice “es que esta no es nada más un deportivo es una escuela, es la Escuela Superior de Educación Física y dije ¡ah! ¿para eso se estudia? Sí dice, es la Escuela Superior de Educación Física” yo tampoco sabía, entonces a raíz de ahí me entró el gusanito por la actividad física e hice el examen. Muchos de los compañeros que entraron, entraron por palancas o porque tenían buenas marcas, eran levantadores de pesas, eran buenos nadadores, buenas atletas en gimnasia o está mal que lo diga, pero porque tenían buen cuerpo porque realmente allá se basaban en eso también, yo nunca tuve ninguna palanca, entre y entonces este deje UPIICSA y a raíz de ahí me gustó, más yo creía que estaba ahí era para mejorar mis marcas personales de atletismo, mis marcas personales de atletismo, más no. Yo luego llegué, me fui al área de atletismo y dije “yo soy corredor, he corrido en tales maratones, tengo tales tiempos ¿quieren que represente a la escuela?” Ah pues si igual me dan una playera y de más. Yo nada más quería una playera, “no se la podemos dar” Total ya estando cursando las materias me agrada mucho la interacción que se da para con los niños, son muy nobles los niños, son benditos, me toco al principio trabajar con preescolar, si tú les dices “ahora acuéstense, rueden, claro con precaución en el pastito nada

más”, lo hacen, los niños son muy nobles, pero hay de todo también. Me tocó niños de primaria que se acordaban de mi mamá, le hacían así “¡ah, maestro!, decía ah no importa allá por la merced”, entonces yo no sabía en un principio por cuestiones del destino fue que me metí a educación física y estando en educación física no me arrepentí y a la fecha no me arrepiento, llevo treinta y dos años, si yo pudiera seguiría más, pero yo creo que ya, ya es buen tiempo para cerrar el círculo, ¿contestada la pregunta?

Entrevistadora: ¿Cómo evaluaría su desempeño como docente en esta situación?

Docente: ¿No hay escala del uno al once o al doce? Yo pienso, la verdad, que estoy muy bien, a lo mejor como todos aquí flojoneo en casa, pero estando con mis alumnos, aparte que me aplico con ellos, el lenguaje así no tanto amoroso si no de respeto siempre lo tengo con ellos, no porque estén las mamás porque siempre así me he conducido, pero yo sí me pondría una muy buena calificación, muy buena porque les digo que en verdad y está mal las comparaciones pero tenemos que hacer una comparación, mi compañero que bueno él ya también es así, estando en presencial sacaba a su grupo y daba diez minutos de lo que fuera, calentamiento, lo que fuera, se sentaba y en verdad se dormía, un grupo ya hasta qué decían los alumnos “somos del otro grupo, ¡ah sí! ya, el grupo que estaba allá se va al salón, adiós, al salón” y daba el otro grupo, se paraba, les daba algo, se sentaba y no les miento se volvía a quedar dormido. Yo creo que puede pasar una o dos veces, no sé, en el año pero este maestro decía, alguien que está enfermo, yo decía “si estoy enfermo y me duermo pues no me duermo porque es mal ejemplo para los niños”, los maestros, las mamás, todo mundo se da cuenta, en las juntas de consejo técnico se daban cuenta, este compañero es de lo que les digo que manda las planeaciones y él lo dijo, él lo dijo en la junta última que tuvimos en consejo escolar, “yo nada más evaluó a los niños que mandan evidencias, los que no me manden, con la pena, no les pongo nada” y todos ahí, se echó en contra a todos, “maestro es que todo mundo estamos viendo que los niños porque unos en verdad no tienen la posibilidad, los medios, falleció algún papá, están en algún pueblo que no hay conectividad” y dice mi compañero “¿para qué le hago como Benito?”, me puso de ejemplo “si el manda planeaciones de *Aprende en casa*, manda su planeación y

Aprende en casa es educación física o vida saludable su planeación les da opciones de ver el exatlon y ni así tampoco le cumplen ¿para qué? ¿Para qué? Yo nada más con eso” Bueno, él es así y yo a pesar de que nada más me cumpla uno, dos ,tres, cuatro señoras con *Aprende en casa* lo sigo haciendo, me gusta y les digo que a mi compañero, dice mi esposa “es que lo de *Zoom* ¿porque lo hiciste tan largo así?”, le digo “es que me gusto que poco a poco fui haciendo capturas de pantalla de acuerdo al paso que iba, lo pegaba en *Word*, daba la explicación y demás” según la presentación *PowerPoint* dice si otros compañeros les tocó *Meet* o *Teams*, bajaron un tutorial y les pusieron el tutorial y se quitaron de la pena, le digo no es que sean prácticos si no yo creo que son muy flojos porque les hacían preguntas y no sabían qué contestar porque no se ponían a investigar, les digo yo si me quiero poner una buena calificación ya ustedes me la darán, sale.

Entrevistadora: Ya para terminar, ¿algo que le gustaría agregar que sienta que es importante y le gustaría compartir con respecto al programa *Aprende en casa* o la experiencia que haya tenido?

Docente: De *Aprende en casa* me gustaría: una que a lo mejor, se actualizarán actividades porque luego ponen actividades que a lo mejor los niños no los pueden hacer o son muy, muy simples, que los niños quieren más movimiento, en verdad, o que también les proporcionaran materiales a las personas que están en *Aprende en casa*, porque así como me dijo mi compañera “ellos tienen que hacer sus propios materiales, su cartulina, sus tarjetas, lo que sea” y me pongo a pensar en otros países que a lo mejor les ayudan con ciertos videos interactivos o no sé, instalaciones y perfecto. De repente ponen a un compañero en un cuartito, muy simple, muy triste, y haciendo actividades. Ojalá que *Aprende en casa* apoyara a las personas que están haciendo ese *Aprende en casa* para que sea más atractivo a los niños, tengan más actividades en las cuales se puedan apoyar más uno con más educación física. Tal vez sí les pongo una palomita a vida saludable en el sentido en que se tocan buenos temas, a lo mejor les pondría un tache porque ya dijeron que iba a ser asignatura, pero cuando lo dijeron y creo que a la fecha no hay libros.

Yo me baso con temas de YouTube, en YouTube encuentras cualquier cosa y luego les mandó también a los niños, no sé, ciertos juegos interactivos, ¿quieren que ahorita hagamos uno de los que hacemos con los niños un juego interactivo? es muy sencillo, como ustedes vean. ¿Qué más?

Entrevistadora: Por mi parte sería todo no se si mis compañeras ¿Quisieran preguntar algo?

Docente: Si no regresamos en físico, que tenemos muchas posibilidades de seguir trabajando, lo digo en el sentido de que llega ahorita semana santa y ya estoy planeando una lección acuática y dicen “¿cómo lo vas a hacer?, simplemente voy a comunicar a los papás que ojala tengan su espacio adecuado con tales materiales y que sigan mis indicaciones para poder hacer la recreación acuática a la distancia” y también le digo a una compañera “tengo otra idea pero no te la voy a decir, hay dímela no seas malo, digo no, no te la voy a decir, bueno te la comento, a la distancia también quiero hacer una mini olimpiada y ¿Cómo le vas a hacer?” Digo, “por lo menos que los niños tengan la sensación de que pongo el himno nacional mexicano y estamos cantando, que pongo una cierta música y cada quien en su momento ya hizo su bandera y va a estar desfilando con su bandera y va a estar desfilando en su casa por donde quiera y se va a parar con su bandera o su logotipo y luego cierto niño Pedrito va a dar las palabras de inauguración. Nosotros los atletas juramos que vamos a hacer respetar el reglamento y bla bla” Aunque a la distancia suena muy utópico, pero es mi idea, ya que me voy a jubilar posiblemente el uno de octubre pues que me vaya con la satisfacción de decir “a la distancia yo hice una mini olimpiada y tal vez que estén las mamás así con sus pompones echando porras” ¿Cómo ven?

Por eso cuando me vayan a calificar califíquenme bien.

Entrevistadora: Bueno profesor ya para concluir solo agradecerle por el tiempo que nos ha brindado, la verdad es que siempre es un gusto escuchar a maestros que son los que realmente tienen la experiencia y que más que nada nos dan la apertura de poder escuchar lo que tengan que compartirnos y fue la verdad muy padre todo lo que nos contó.

Docente: Perdón, si me dejan anotar otra situación y se los digo porque ahorita estoy pensando ahora que ustedes están hablando yo pienso cosas, pensé yo en Johan ¿Quién es Johan? Johan es un niño con diferentes capacidades, entonces en presenciales si iba la abuelita, más la abuelita, en ocasiones la mamá, y menos el papá, si lo apoyaban y era muy difícil, les voy a comentar rápido una anécdota, ya íbamos a terminar a las seis y media la clase en este grupo, que será y yo tenía material pero los carros tenían que pasar, porque cruzaban por donde yo estaba trabajando y dije por ratito en lo que los niños están de este lado yo no creo tardar ni diez segundos en lo que meto los aros y voy metiendo los aros y cuando salgo ¿qué creen que estaba haciendo Johan?, ¡ay, ay, ay! estaba haciendo de la pis a una niña, la estaba así bañando, “¡Johan, Johan, Johan! y pobre niño, esté, así actuó como, como si uno lo fuera a crucificar porque me imagino que en su casa le han de hablar fuerte y “¿Qué hiciste?” O sea, si sacado de onda, o sea de ¿qué onda?, llego la abuelita y se disculpó conmigo, en verdad que la abuelita casi casi se le arrodilla a la niña, “perdóname hija, es que tú sabes cómo es Johan es muy difícil con él” y le digo “es que señora, es que yo nada más diez segundos en lo que agarre material, me fui como diez metros, lo deje, me salí y ya paso esto” y le digo “vamos a ver con la mamá a ver qué pasa”, a ver qué pasa, la mamá “hay que creen la mamá fue muy consciente y sí regaño y dijo que ¿la maestra donde estaba? y si dije una mentira, porque esa maestra casi no estaba con su grupo y le dije en “ese momento también la maestra tuvo que ir al salón por sus cosas por eso la maestra no estaba” y dijo “hay nada más les encargo, imagínense pasa otra cosa, si señora no se preocupe” a lo que voy es de que Johan ahorita a la distancia su abuelita y su familia siguen apoyándolo, siguen apoyándolo en las actividades tienen que hacer sentadillas y él no sabe qué onda yo por video estoy viendo veo como hacen la sentadilla y a todos les digo “bien Luis, bien Santiago, bien Anita y ya cuando veo a Johan, ¿Johan donde estas? Johan hazlo” y ya lo está haciendo o lo está haciendo la mamá, entonces a la distancia se ve quien está trabajando con su niño, hay otro niño que de otro segundo que se llama André e igual y también él es un niño perdón perdón si es que no tengo a la mano también su situación mental también tiene que tener el apoyo de su mamá, su papá y a él lo dejaban por lo regular con la maestra

y la maestra sufría mucho porque no tenía la independencia como Johan, Johan tenía, estaba como más independiente y este no, a la distancia también se ve que lo apoyaban, últimamente ha fallado porque creo han tenido que ir al hospital, pero bueno, en la cuestión psicológica yo creo que los niños que en su momento tienen diferentes situaciones en comparación con los otros, han sido apoyados ¿porqué? porque de seguro desde la infancia han sido apoyados, apoyados, apoyados, más sin en cambio otros que son entre comillas "están normales" no han sido apoyados, más sin en cambio también hay otros tantos que igual les digo que la mamá que bailaba con su niño y la abuelita también que baila con su niño pero bueno, nada más era esa acotación que me acordé de Johan y de André, sí. Cualquier otra cosa cuando ustedes quieran con confianza, he.

¿Quieren que consiga otro compañero profesor que no sea de educación física?

Entrevistadora: Si tiene la posibilidad si nos gustaría.

Del grupo.

Sí que de alguna otra materia

Docente: ¿Para cuándo?

Entrevistadora: Nosotras nos acoplamos a los tiempos que los maestros nos indiquen.

Docente: Si, este tengo a mis compañeras que ahorita estoy con ellas y también otras, sí yo les comento y cuando tenga la situación de que tienen problemas, ninguna me ha dicho que lo ven igual y no lo ven este pero si me han mandado algunas evidencias de *Aprende en casa* y también yo quisiera decirles "¿saben qué? que esta mamá, esta mamá y esta mamá me dijeron que esta fabuloso o me dijeron que está mal", en sí, yo tampoco he preguntado, he, no a mí con que me lleguen las evidencias y más o menos veo que es de ahí pues quiero entender que si lo ven pero no me han dicho, no tengo un juicio crítico, hay maestro como nada más eso, ellas se preocupan por mandarlo y ya, pero bueno es todo gracias.

Entrevistadora: Gracias a usted, adiós.

Entrevista cuatro

Docente Ixtzel Arguelles, Escuela Urbana.

Encuadre de la entrevista:

La entrevista se realizó el día 16 de marzo del 2021 a las 20:00 hrs, vía videollamada por la plataforma "Meet", tuvo una duración de 1:14:44 hr. En la sesión estuvieron presentes cuatro integrantes del equipo; una persona fue la encargada de moderar la entrevista y las demás apoyaron.

Datos generales del docente

Edad: 28

Género: Femenino

Lugar de residencia:

-Presentación del tema y objetivos-

Entrevistadora: Empecemos con las preguntas generales que viene siendo su edad, su género, el lugar de origen, como se llama la escuela, qué grado da, dónde se encuentra ubicada la escuela y el contexto de la comunidad en donde se encuentra ubicada la escuela

Docente: ¿Cuáles son los primeros? se me olvidaron (risa)

Entrevistadora: Primero su edad

Docente: Yo tengo veintiocho años.

Entrevistadora: Luego, el nombre de la escuela.

Docente: El nombre de la escuela es escuela primaria Paulo Freire, la escuela primaria es de nueva creación de hecho este es el tercer ciclo escolar que llevamos en esa escuela, está en Tecámac en ojo de agua abrieron un fraccionamiento nuevo, entonces eh dentro de ese fraccionamiento venía una escuela y la acaban de abrir hace tres años. El tipo de contexto de la escuela es una zona marginada, hay muchos niños que tienen muchas carencias económicas, pero no solamente económicas, también muchos niños hemos detectado que tienen carencias emocionales en casa, que a los papás se les olvida pasar por ellos y ahí estamos nosotros los maestros hasta cuarenta minutos después de la salida esperando a que pasen los papas por ellos; o que no traen su lonche y uno a veces tiene que comprarles alimento durante la hora del receso y muchas cuestiones así que vemos,

incluso hasta casos de violencia familiar, drogadicción, abandono de algún miembro de la familia y etc. Ahorita en estos momentos en la comunidad si está complicada para trabajar, como docente no es una comunidad muy ideal para trabajar, pero esperemos como la escuela nueva al paso de los años se vaya conformando una comunidad escolar dentro de este fraccionamiento, dentro del contexto de la ubicación en donde pues ya sea una escuela reconocida por el paso del tiempo y tengamos más apoyo por parte de los padre de familia, porque lamentablemente ahorita no tenemos el apoyo que se debería de tener, a veces no siquiera, bueno ya de cuotas y eso voluntarias ya de eso ni hablamos, pero no tenemos mucho interés, o mucha, muchas ganas de trabajar en equipo por parte de los padres de familia, en realidad son muy pocos los que esa en esa disposición.

Qué más, otra cosa, ¿se me pasó algo?

Entrevistadora: ¿De dónde es usted?

Docente: Esta es una pregunta una poco complicada, mi papá es del Estado de Veracruz, mi mamá es del Estado de Morelos, pero yo nací en la Ciudad de México, entonces como les comentaba actualmente yo laboro, trabajo en el Municipio de Tecámac.

Entrevistadora: ¿Y cuántos años llevas siendo maestro, docente?

Docente: Este es mi tercer año, es mi tercer año de labor de manera, si de manera más oficial, si es mi tercer año que entre al sistema.

Entrevistadora: ¿qué grados está impartiendo?

Docente: Ahorita estoy impartiendo primer año, pero como, debido a la situación que no fueron de manera presenciales, sino fueron por medio de una plataforma llamada PAET, por alguna extraña razón que no conocemos, la escuela como les decía es de nuevo ingreso no tenemos muchos maestros, entonces nada más es un maestro por fallas y no sabemos el por qué en la plataforma aparece que la escuela tiene dos grupos de primero, cuando en realidad hay una maestra de primero, esos que llegaron, que el niño que llegará teníamos que aceptar porque y de lo contrario si no se aceptaba ameritaba una denuncia de la institución y se aceptó a todos los niños que vinieran con su plataforma de PAET y por esa razón yo estoy a cargo de cuarenta y ocho niños de primer año, cuando lo normal deberían

de ser de treinta y... de treinta y treinta y dos niños, entonces yo ahorita básicamente estoy teniendo dos grupos de primer año.

Entrevistadora: ¿Por qué eligió ser docente?

Docente: Esa es una pregunta aún mejor (risa) bueno pues las contextualizo, mi abuelo fue maestro en la década de los cincuentas, mi papá, mis papás son maestros, mis tíos, mis primos, yo no tengo hermanos, pero todo en mi familia somos maestros, yo la verdad desde pequeña nunca supe exactamente qué era lo que quería estudiar, o sea, yo decía veterinaria y mañana decía medicina y pasado mañana decía psicología, o sea, nunca tuve como una idea muy concreta de lo que quería o tenía necesidad, entonces ya cuando salí de la prepa y me tenía que inscribir al examen de la universidad para ingresar a la UNAM yo estaba con mi examen y yo estaba entre si elegía la licenciatura en historia porque me encanta la historia o la licenciatura en pedagogía, entonces pues mi papá habló conmigo y me dijo “mira si estudias historia, los más probable es que termines siendo maestra, entonces pues ya mejor (ríe) éntrale bien al campo de la docencia, y después ya estudias historia” entonces esa es la razón por la que yo me inscribí a pedagogía y bueno afortunadamente quedé, salí de la FES-ARAGÓN de la UNAM y durante todo el proceso, de los cuatro años de la carrera yo quería ser, yo no quería ser maestra yo quería ser oficinista, yo quería ser... yo quería trabajar en recursos humanos y ser capacitadora o algo así, mil cosas, pero mi último año que hice mis servicio social, yo realice mis servicio social, en un área de la escuela que se dedica a trabajar con niños en educación especial, con ciertos síndromes, con síndrome de Down, con algunos retrasos, con problemas motor, de lenguaje, todo lo que engloba la educación especial, desde ahí me gusto y me gustaba ir con los niños, me gustaba trabajar con ellos, me gustaba poderlos, enseñarles, estar en el pizarrón, ahí me gustó y fue en ese momento cuando yo decidí aplicar para el examen de la SEP y también a raíz de ese, de eso de educación especial y pues basado en todas las vivencias que yo tuve de pequeña porque como les cuento, mis papás son maestros, yo me crie en las escuelas, yo no era así de que “¡híjole! te sientes mal hija, quédate, yo te cuido, ¡no!” (risa) a mí me llevaban a la escuela, o mira hoy es TGA en ese entonces se llamaba talleres de, exactamente del nombre no me

acuerdo, pero en ese momento era TGA, era de los maestros cuando tenía TGA o no hay clases o los niños salen temprano y yo no, pues yo me tenía que aventar el TGA, yo me tenía que aventar todas las capacitaciones de mis papás, sus cursos, sus exámenes, su examen para promoción, que en ese entonces era carrera magisterial, yo combine hartas cosas y mi tesis fueron de eso, de capacitaciones de formación docente, durante esos años y como fue cambiando, como fue modificando, digamos que, la situación de la tesis, mi historial desde pequeña conviviendo en escuelas, o sea, viendo a mi papá dando clases, he viendo calificar todo eso y aparte la educación especial, esas tres cosas me llevaron para allá (risa) pero si es una historia muy interesante nunca pensé ser maestra en realidad

Entrevistadora: Bueno, continuando como ya te mencionaba mi compañera, vamos a dividir esta entrevista en dos partes, nos gustaría comenzar escuchando cuál es su experiencia en el sentido, no en tiempo de pandemia, cómo organizaba su plan de trabajo, las estrategias que usabas para enseñar a los niños, toda esa parte.

Docente: Era muy bonito (ríe) antes de la pandemia era muy bonito, yo durante mi primer ciclo escolar, yo me la pase de maravilla, o sea, en mi primer ciclo escolar que yo fui como maestra de gobierno de la SEP me tocó cuarto año y afortunadamente los niños que me tocaron eran unos niños pero bárbaros, eran... ellos nada más me traían al cien, me traían revolucionando, desde que llegué lo primero que hago cuando inicia un ciclo escolar es, veo todas sus caritas y digo, “no pues a darlo todo por estas caritas, o sea matate en la raya, trabaja hasta donde no puedes más por estas caritas”, y lo primero que yo trato de hacer antes de llegar a imponerme como la maestra y que “a mí se me hace caso y no sé qué”, yo lo que trato es establecer una relación con los niños para que me tengan confianza, para que, ser un soporte porque hay muchos niños que están en las aulas y ahorita lamentablemente no tienen eso, que en su casa no hay nada, no hay afecto, no hay cariño, es todo lo contrario son maltratos, básicamente lo que tiene el niño o lo único que lo puede salvar es un maestro y somos el salvavidas de esos niños y eso es lo que yo tomo muy mucho en cuenta porque yo lo viví, incluso muchos de ustedes también, nosotras vivimos que hay maestros que nos cambian para siempre y hay

maestros que nos pueden cambiar para bien o nos pueden cambiar para mal, yo no quiero ser esa maestra que los cambie para mal no esa maestra que los cambie y que digan “hay esa maestra no nunca le enseñó nada no, o sea nunca fue buena conmigo, nunca me dio una palabra de aliento, nunca sentí cariño”, o que diga “no es que se la pasaba regañándome” no, no, no, yo trato de entablar con ellos primero una relación, de alumno-maestro, una relación de confianza para que el ambiente también de buen ambiente de aprendizaje, que sea más tranquilo y no sea tan autoritario, “ella es la maestra, ella sabe y no sé qué”. Y bueno, cómo realizaba mis clases, de lo que recuerdo es de que, es muy distinto con edades **-interrupción de llamada telefónica-** cuando yo entraba, yo primero les preguntaba que “¿cómo están?, ¿qué es lo que habían hecho en su día?, ¿qué es lo que había pasado?”...y bueno eso es de la parte emocional, ya en mis clases dependiendo de las clases, por ejemplo, si era la clase de matemáticas, les digo esos niños a mí me traían loca porque eran unos niños para mi perspectiva si estaban en un buen nivel en matemáticas, yo lo que hacía nada más era guiarlos y ellos llegaban solitos a sus conclusiones matemáticas, yo nada más como que les planteaba el problema, los trataba de guiar, pero como ellos son muy listos en matemáticas solitos llegaban a la solución, yo lo único que daba era poner en el pizarrón, les daba uno o dos ejemplos y si es algo un poco más complejo, pero si yo sabía que era algo que posiblemente ellos podían llegar solos a la conclusión yo únicamente los guiaba, para materias más teóricas como historia o geografía o ciencias naturales, lo que hacíamos era, primero los ponía a leer, ellos les daba diez-quince minutos para leer la lección y luego entre todos armábamos un mapa conceptual o una lluvia de ideas en el pizarrón y en medio de las participaciones íbamos haciendo las conclusiones de la clase, sacábamos las ideas principales, yo no soy tanto de apoyarme de recursos digitales de, bueno ahorita debido a la pandemia sí, pero antes no era así de “que mira les voy a llevar el cañón o vamos a ver tal video”, yo era más práctica, no me gustaba como estar tan pegada a las cuestiones digitales, si llegaba a pasar muy raro los llegaba a llevar a la biblioteca y “mira vamos a ver este tal, tal video” porque veíamos un video de historia, por ejemplo, yo buscaba videos de historia adaptados para niños para que no vieran como algo tedioso, porque muchos

maestros llega y dicen haber háganme resumen de la página tal, un cuestionario y hasta ahí, yo trataba de que ellos participaran, que ellos se involucraran y entre todos diéramos la conclusión a las clases, eso era en cuarto. En primer año, ahí si es un poco más complicado porque ahí no puedo ser tanto como una guía, sino tener un papel más autoritario, a mí no me gusta la palabra pero como describirlo, porque como están pequeños yo soy la que les tiene que decir que vamos hacer, yo soy la que les tiene que explicar muchas cosas porque como están chiquitos todavía no comprenden muy globalmente lo que están haciendo, ahí si es un trabajo más pesado en primer año, especialmente por la cuestión de lectoescritura, pero este pues con paciencia y esté trabajando las letras en el transcurso de las semanas, la caligrafía, aunque digan que no, pero no planas como tal, pero sí unos dos - tres renglones repitiendo la palabra para que vayan ellos soltando su manita, no es para que memoricen, simplemente para ayudar a su motricidad y cuando lleguen a tercero o cuarto no tengan una letra horrible, simplemente es caligrafía, y este ya en cuestiones más como conocimiento del medio, ahí sí, bueno en cuarto grado sí, pero para primer año como están chiquitos lo que trato de hacer centrarme esos aprendizajes previos, por ejemplo si vamos a ver la luz, o las fuentes de luz, trato de centrarme en los aprendizajes previos de los niños para ver qué tanto conocen de la luz, por ejemplo, si hay luz en su casa, o si hay, por ejemplo, “no es que mi abuelito tiene una vela o mi papá en su celular tiene una lámpara” no sé, entonces yo trato de hacerme de esos aprendizajes previos y partir de ahí mis clases, eso era en clases normales, clases presenciales, y ahorita a distancia supongo que ya vamos con clases a distancia, pues sí, la educación a distancia cambió bastante, fue hace exactamente un año, nos dijeron “saben qué se adelantan dos semanas de vacaciones, regresamos del puente que acaba de pasar que es el de Benito Juárez”, entonces estuve con ellos dos días que fue martes, miércoles, miércoles fue mi último día con ellos, el jueves nos citaron ya nada más a los maestros y el viernes también ya nada más a los maestros ya no regresamos. Hay mucha diferencia a partir de cómo se trabajó el año anterior y aun así el año anterior con pandemia a este ciclo, yo o por lo menos en la escuela o no sé si por ser escuela de gobierno, pero no teníamos los recursos tan organizados para

empezar con las clases por Meet o trabajar en Classroom, como que todos estábamos muy desubicados, no teníamos mucha idea de que hacer ni nosotros como maestros, ni los directores, ni los supervisores, ni los papás o sea como que todos nos agarró así en curva y “qué qué pasó”, no entendíamos mucho, lo único que hacíamos era hacer como que cuadernillos de trabajo, yo se los enviaba a los papás por correo y les hacía un cronograma mensual, les repito no nos conectábamos a Classroom porque todavía no nos habían, no teníamos ni la capacitación, ni la idea, ni habíamos hecho un censo entre la escuela en donde, pues que familias tienen acceso y que familias no tienen los recursos o así, yo lo único que hacía era mandar cuadernillos, ir anotando este cuadernillo lo vamos a ir haciendo y les hacía su cronograma de tal día van a hacer tal actividad y todo, y así se pasó que fue marzo, abril, mayo, en junio oficialmente el calendario escolar marcaba que las vacaciones iniciaban en el mes de julio, ahí por la segunda semana de julio, pero llegando junio dijeron se cierra el ciclo, primero de junio se cierra el ciclo escolar, nos quitaron un mes de clases, oficialmente nos quitaron un mes de clases, digamos que cuando cerramos, no cerramos todo igual, confundidos así de “es que maestra, es que seguía el tema”, pues si seguía el tema pero pues ya nos cerraron el ciclo, ya no puedo hacer nada, “es que maestra, es que estábamos haciendo el cuadernillo ya lo tenemos”, pues si pero pues ya nos cerraron el ciclo ya no les puedo pedir más que trabajen o que no les puedo exigir evaluación o calificación porque ya se cerró el ciclo, entonces sí, el año pasado por lo menos el ciclo escolar si fue un descontrol. Hasta el momento no les puedo decir cómo en qué nivel lleva cada niño antes de la pandemia yo tenía muy bien identificado en qué nivel iba cada niño, cuál necesitaba apoyo, cuál estaba en desarrollo, cual ya estaba en nivel esperado etc., pero ya cuando salimos no supimos si hubo algún avance en los niños o algún retroceso porque ya no hubo manera de estar comunicados con ellos y además hay muchos papás, llegó el momento en el que ya no teníamos, no querían trabajar con sus hijos ni siquiera cuando era de manera presencial, entonces, ya cuando inicia todo esto de la pandemia se desaparecieron, realmente, ya no contestaron los mensajes, nunca hicieron nada de los cuadernillos del ciclo escolar pasado, no pasó nada prácticamente, entonces así cerramos como

que todo al aire, nada en concreto, no teníamos algo bien establecido y llegaron las vacaciones, inicia nuevo ciclo escolar en agosto, muchas especulaciones, muchos rumores, al principio como docentes ingresamos dos semanas antes de que ingresen los niños, la primera semana es de un taller intensivo de algún tema que se vaya a tratar y este año fue empatía, todo es empatía, y que "si el niño no se conecta nunca y no entrega trabajos, no pues ponle 6 porque hay que ser empáticos", entonces todo el discurso de ese primer taller fue pura empatía, empatía, empatía y vida saludable porque pues está el bicho y si te agarra gordo te mueres y básicamente ese eran los cursos. Después iniciando ya el consejo técnico escolar intensivo donde se llegan acuerdos entre escuela, cuando hacen la ruta de mejora, referente a las condiciones, cuál va a hacer el trabajo, cómo se organiza la escuela etc., pero dos o tres días antes me parece de que iniciará el CTE intensivo, empiezan a... primero algunos estados, yo en ese entonces estaba en el estado de Veracruz porque yo en este año de pandemia me la pase, la primera, los seis meses en que empezó la pandemia me la pasé viviendo en Veracruz y el resto me la pase viviendo aquí, yo en ese entonces estaba en Veracruz y mis familiares que trabajan allá que son maestros de allá me empezaron a decir, "es que ya se canceló el CTE, ¿cómo que se canceló?, no si esta cancelado no va a haber CTE no más tenemos el taller pero no es CTE" o sea, y hasta incluso se rumoraba que no iba a ver regreso a clases, como en que, no sé, los próximos años decían "no va haber regreso a clases hasta octubre o vamos a regresar a clases hasta noviembre porque pues todavía sigue la pandemia, ¿cómo vamos a regresar a clases?" y así fue los primeros cinco estados hasta que regrese al Estado de México que es en donde yo trabajo, la entidad en la que yo trabajo, también nos suspendieron el CTE, entonces fue ahí todo el descontrol, todo el chismerío del porqué nos cancelaron el CTE, "qué va a hacer, ha y es que como no vamos a trabajar no nos van a pagar", todo fue un chisme, los maestros estresados, los maestros preocupados, hasta que el mismo gobierno anunció que se apostó por él *Aprende en casa* y sacó el *Aprende en casa* segunda temporada y por eso nos atrasaron a nosotros del CTE porque el CTE se supone íbamos a abordar las estructuras del *Aprende en casa* para iniciar ciclo escolar en línea, entonces por eso fue ese retraso de los días en el CTE porque

íbamos a iniciar en línea, y ya más específico, ya cuando iniciamos a trabajar nosotros en septiembre, ya empezamos con los acuerdos, de cómo íbamos hacer en la escuela, en cómo íbamos hacer las comisiones porque cada escuela, cada maestro tiene una comisión en la escuela, que "a mí me toca consumo escolar, voy a ver este", la cooperativa, que a otro le toca la comisión de la biblioteca, a otro la va a tocar la comisión de infraestructura, y así, pero para que hiciéramos esas comisiones teníamos que hacer un plan de comisión al inicio de año y lo teníamos que hacer en manera híbrida, que en actividades que podamos hacer tanto en manera presencial como en manera virtual, igual esos fueron como los primeros indicios en que se empezó a hablar de una educación híbrida, hasta el momento todavía se sigue diciendo eso, de que posiblemente a final del ciclo escolar, dudo mucho que eso se haga en la Ciudad de México o estado de México o en la zona del centro, pero en otros estados que tengan menores índices de contagio, puede que ellos si cierran el ciclo escolar de manera híbrida, de reunirnos y así unos día no, primero se planteaba que la mitad del grupo un día, la otra mitad del grupo otro día y los viernes se dejaban los rezagados para hacer una nivelación, eso solamente se ha mantenido hasta el momento, pero igual no hay información concreta hasta que no regresemos nosotros a las aulas, también se estaba comentado de que hasta que estuviéramos vacunados como en otros estados como por ejemplo Campeche porque Campeche si está vacunando a sus maestros porque ellos están en semáforo verde, pero pues aquí yo veo muy difícil que regresemos a semáforo verde, entonces dudo mucho que nos empiecen a vacunar a nosotros, por lo menos en este estado, y empecemos con una educación híbrida o por lo menos para cerrar ciclo escolar.

Iniciamos con ciclo escolar en agosto, ya teníamos, ya nos habían capacitado, aquí tengo que aclarar que esa capacitación no fue tanto por parte del gobierno, si hubo capacitación, pero pues muy mínima o no fue de tanta difusión, yo tuve que pagarme un curso de *Google*, de todas estas herramientas de *Classroom*, *Meet*, *Drive*, bueno, todo, todo, todo lo que viene en la página de Google tuve que tomar curso para saber cómo voy a empezar a trabajar en *Classroom* porque también nos llegó la notificación de manera general, de todo el Estado de México que se tenía que

trabajar en *Google*, en *Google Classroom* y cada maestro del estado nos dio una cuenta institucional para que podamos crear las clases en línea y cada niño que también tiene su cuenta institucional, e igual aquí se preguntan qué pasan con los niños que no tienen cuenta de *Google* porque aquí únicamente tienen cuenta de *Google* los alumnos que son de escuelas públicas, las escuelas privadas no les dieron cuenta oficial ni a los maestros, ni a los niños, yo en el caso de primer año, niños que venían de escuelas particulares no venían con cuenta, también ahí fue un descontrol porque al principio antes de que le llegara su cuenta se hacía, antes de que la secretaría de educación del Estado de México les tramitara su cuenta con ellos tenemos de trabajar de una manera aparte, ya sea por *WhatsApp* o por correo de alguna u otra manera, pero ellos no pueden, los niños que no tengan su cuenta no pueden ingresar a la cuenta del maestro, no pueden hacer, no pueden ingresar a la cuenta de clase en *Classroom* porque es la cuenta oficial y sin cuenta oficial ellos no pueden acceder, ya sea con una de *Gmail* o de lo que quieran ellos, no pueden acceder, esas son problemas de las que me enfrente yo de primer año porque llegaron niños de preescolar, ya los que seguían de segundo tercero o cuarto generalmente son de la misma escuela, con ellos no había problema, pero eso no tardó mucho, se resolvió en dos meses aproximadamente y ya pudimos trabajar todos en *Classroom*.

Después ya, ahora si con clases virtuales como yo estoy en una escuela pública, hay muchas familias que tienen a sus hijos en varios grados, tienen uno en primero, tienen uno en segundo, tienen uno en cuarto y así, entonces se organizó la escuela de tal manera que no chocaran los horarios porque si llegaban a chocar había papás que decían "bueno ¿con quién elijo?" si nada más tienen un dispositivo en casa "o me conecto con la maestra de segundo o me conecto con el maestro de cuarto", tiene que elegir cuál de sus dos hijos van a tomar clase, entonces se llegó a la determinación en la escuela que se organizaron las clases de tal manera que no chocaran entre unas con otras y si llegaban a chocar revisar que no hubiera miembros de la misma familia en esas clases para evitar ese conflicto, y por lo tanto a mí me tocó dar clases, dos clases virtuales, dos veces a la semana, los días miércoles y los días viernes una hora y media cada día, una hora y media el

miércoles, una hora y media el viernes, pues es poquito tiempo sí, es muy poco tiempo, tuve que ingeniármelas para tratar de reducir todos los contenidos a tres horas a la semana, y es muy poco tiempo, pero también, si excedemos o por lo menos es lo que he detectado, si excedemos ese tiempo, los niños ya se empiezan a dispersar, ya hay distracción, o ya apagaron sus cámaras, o ya están viendo la tele, o ya se empiezan a dispersar, entonces el tiempo de atención que, bueno la hora y media y hora media que tenemos, considero que es poco, tengo que hacer todo de manera muy general, pero resuelvo dudas, si cumple con su objetivo y además no me quedo solamente con las clases virtuales, también tengo un canal de *YouTube*, subo algunos contenidos o algunos los busco directamente en el buscador *YouTube* o *YouTube* y los videos que yo creo que esos me pueden servir, esos se los mando y de esa manera he estado tratando de nivelar, los días que no me conecto, con videos, especialmente en matemáticas y en ciencias naturales o en conocimiento del medio y con algunos temas que yo también llegué a subir con mis clases virtuales y de esa manera hasta el momento, ha sido muy difícil, así que yo sepa exactamente la realidad en qué nivel está cada niño no lo sé, la verdad, soy sincera no lo sé porque hay bastante intervención por parte de los padres de familia, ahorita tenemos el filtro de los padres de familia horrible, los exámenes no los responden los niños, los exámenes lo responden los papás, las tareas, infinidad de tareas no la hacen los niños, o sea, es la letra así descarada del papá e incluso en las clases virtuales estamos así si yo pido la participación de un niño se escucha atrás el papá que le está soplando no "17 o este el de la izquierda" ahorita que yo sepa exactamente cuál es la realidad de cada niño, no la sé, porque yo tengo ese problema, ese filtro con los papás, e incluso hasta estábamos criticando porque hace poco el gobierno del Estado de México mandó un cuestionario de *Google* para cada niño que responda para ver la situación que viven en casa, si hay violencia familiar o no, entonces pues si le mandas a un niño una pregunta que le digas ¿te pegan en casa? pero el papá es el que le está dando el teléfono, pues obviamente te va a decir le pegan en casa te va a poner que no, porque pues el papá está viendo, su papá es el que está, o muchas veces ni siquiera el niño lo contesta, nada más el papá le responde ya, entonces no sabemos exactamente en qué nivel están,

ni educativo, ni emocional, porque no le puedo preguntar yo a un niño cómo se siente ahorita porque el que me va a responder es el papá y además no podemos, pues por ley o así por marco legal no podemos tener nosotros contacto directamente con los niños, todo el contacto tiene que ser con, los papás porque ellos son menores de edad, ya si fuera igual, no sé, secundaria o prepa sería algo mucho más sencillo, pero en este momento no es lo legalmente correcto que yo tenga el número guardado del celular del niño, tengo que tener el del papá y toda comunicación tienen que ser por el papá y eso de que me conecto a solas con un niño, no, tampoco, siempre tiene que estar el tutor u otros estudiantes, pero de que yo me conecte a solas de "haber me voy a conectar solita con Juanito porque tiene problemas de lectura", no puedo hacerlo porque eso se puede prestar a algunas interpretaciones y que la maestra lo estaba acosando, o que la maestra lo ofendió, un sin número de situaciones que el niño no se imaginan, por seguridad de nosotros también no hacemos eso, no es así de que tratamos de tener un trato tan personalizado con los niños, porque podemos, los que terminan metidos en problemas somos nosotros. Y hasta el momento pues tengo cuarenta y ocho niños, evaluar es muy difícil, son muchas tareas, ese fue otro problema porque por parte del gobierno fue "alcancen a ver todos los contenidos, pero no dejen muchas actividades", ese fue el mensaje que se nos dio, "no les dejen muchas actividades, por qué, porque se van a enojar los papas y al rato van a quejarse de que, sobrecarga de trabajo, que al niño ya le dio estrés, que el niño ya se enfermó, que el papá también ya se enfermó", entonces también un sin número de situaciones que, para evitarnos problemas, preferibles una actividad o tres actividades al día, no les puedes dejar más, pero también tienes que terminar los contenidos, yo básicamente, estoy trabajando únicamente con el libro de texto, no es como antes de que tienes un cuaderno y ahí en el cuaderno hacemos actividades, basándome en la indicación que nos dieron, solamente se trabaja con el libro de texto, en español, en matemáticas, conocimiento del medio, formación cívica y ética, puro libro de texto, y español, todavía para mi es más pesado como es lecto escritura, ahí sí me tuve que apoyar de un libro creo que se llama *juguemos a leer* lo adquirieron los papás, ese no lo da el gobierno, se adquiere por fuera, lo compraron

los papás y he estado trabajando con ese juguemos a leer y los libros de texto, ha y sin mencionar que se adjuntó una nueva materia en este ciclo escolar, la materia se llama vida saludable, no nos dijeron que va venir en el tema, no nos dieron temario, un propósito, un objetivo, aprendizajes esperados, no nos dijeron nada simplemente es "hay una nueva materia se llama vida saludable, ustedes saben que dan, cómo lo dan, cuáles son sus propósitos, los objetivos, ustedes saben", entonces, hay algunos maestros que lo enfocaron en el deporte, otros en alimentación, otros en hidratación, en medidas de higiene etc., u otros de plano ya no la apuntaron porque son muchas materias, en realidad son ocho materias, es español, matemáticas, conocimiento del medio, formación cívica, educación socioemocional, vida saludable, artes y educación física, entonces son ocho materias con un niño de primer año, es bastante, es peor aún para evaluar con tanto niño que tengo y ha sido pesado, al principio fue muy, muy pesado yo fui parar al hospital, b (risa) de verdad, de estrés, yo no dormía, yo no comía, yo me la pasaba trabajando hasta que me enferme, la verdad, tenía un tic en el ojo, me duró dos meses, me empezaron a dar ataques de taquicardia, me llegaban hasta recientemente pulsaciones por minuto y me dijeron "es estrés", se me bajaron las defensas y me dijeron "pero le bajas o te va a dar un infarto, tú tienes veintiocho años", entonces si fue así como que, "no si ya, ya le bajo, ya si me contestan y me responden bien y si no, no puedo hacer más, no me puedo estresar más" y son muchas cosas, eran muchos corajes al principio y voy a decir así tal cual, la SEP está siendo una fábrica de holgazanes parásitos, fin, es el propósito ahorita las SEP está siendo **-audio no entendible-** ¿por qué? porque aunque no entreguen nada, el niño, nada, por empatía no lo puedes reprobar y le tienes que poner mínimo el seis y hasta eso estas siendo grosera, lo ideal es ponerle el siete aunque no haya entregado nada o no se haya conectado; tengo compañeras, maestras, amigas que, se desaparecieron los papás, ni mensajes, ni llamadas y tenemos nosotros la obligación de ir a buscarlos a sus casas y literalmente rogarles para que trabajen, porque si no trabajan, si no entregan los trabajos, las evidencias, es culpa de nosotros, o sea, así está la SEP, si el niño no entrega trabajos, no entrega tareas, es culpa del maestro y el maestro los tiene que ir a buscar a su casa hasta donde

este, les tiene que ir a rogar, o sea, ahorita hay muchos maestros que van perdiendo hasta la dignidad en este momento porque están ruegue y ruégueles "señora entregue por favor, señora entregue este trabajo, señora por favor esta tarea" y no debe de ser así, es si no entregaste pues ni modo ya, bye, pero no, o sea, nos están obligando a estarles rogando, y al mínimo esfuerzo ni siquiera, ni siquiera hay un esfuerzo y ya les tienes que dar una recompensa, entonces ahorita si, la SEP está siendo una fábrica de parásitos y de holgazanes tanto a los papás como a los niños, porque los papás son así de que "no me puede reprobar, no pues de todos modos me va a pasar con 6 o me va a pasar con 7" y eso a la larga lo vemos nosotros los maestros como problema, porque ya cuando nos toque regresar a clases presenciales, ya las calificaciones van a cambiar, van a cambiar drásticamente, yo ahorita en mis cuarenta y ocho niños tengo fácil quince que tienen diez cerrado, así el diez cerradito, y cuando ya regresemos a clases presenciales eso no me va a pasar, entonces va a ser una lucha con los papás de, y "¿porque antes tenían el diez?, entonces yo soy mejor maestro, en mi casa aprende más que aquí", y va a ser una lucha de poderes entre padres y maestros por, "y es que su hijo ya le pego tal, hay que raro en mi casa no pegaba, en mi casa no hacía esto, en mi casa no perdía los lápices, en mi casa trabajaba, en mi casa si aprendía", entonces yo ya estoy viendo a futuro todo, todo, todo el problema que se va a venir y porque igual ahorita me dicen "y ¿por qué tienes tantos niños con 10", ah pues muy fácil, únicamente mi escala estimativa es cuarenta por ciento trabajos, entregando todos los trabajos ya tienes cuatro puntos, veinte por ciento examen, cuarenta por ciento examen, los exámenes no lo responden los niños, los responden los papás, yo por la cantidad de niños que tengo me gustaría conectarme con uno de manera más personal, o no sé, conectarme con cinco cada hora y que ellos respondan su examen en una hora, pero pues tengo cuarenta y ocho, nunca voy acabar, para ser más práctica pues sabes que, te pongo un formulario en *Google*, quien me asegura que respondió ese formulario el niño, nadie, entonces aunque, entregándome todos los trabajos que son tres, cuatro trabajos al día y ya tienen sus cuarenta puntos, el examen respondido muchas veces por los padres, otros cuarenta puntos ya tienen ocho, y las participaciones en clases virtuales son veinte puntos, ya tienen el diez y

se está redondeando si el niño sacó nueve punto cinco en una materia se sube a diez, si el niño sacó nueve punto cuatro se baja a nueve, ahorita también es una regaladera de calificaciones, es algo, es una burla (risa) es una burla, yo no la noto para regalar dieces, la verdad, ya hasta para el próximo trimestre ya, entrega todo, se conecta siempre, va a hacer bien su examen, ya de una vez le pongo el diez, ya mejor lo evaluó y le pongo el diez, pero pues ya cuando regresemos a clases ahí si va hacer muy diferente las calificaciones y como les digo no sabemos, o por lo menos yo, de mi contexto escuela pública en una zona marginada, en una zona urbana del Estado de México, en una escuela pública, no sé cuál es el nivel educativo de cada niño, no lo sé, y al rato cuando regresemos pues también ya me voy a dar de topes con "¡Ay! pero si tú me leías bien en un video" y me van a decir "es que mi mamá me hizo aprenderme la lectura de memoria y yo nunca la leí", puede ser, porque he tenido casos en que cuando les pido evaluación por video de lectura, en la lectura me lo hacen bien, pero cuando explicamos SisAT, el SisAT es una herramienta, significa Sistema de Alta Temprana, es una herramienta para identificar cuáles son los niveles de escritura, o de lectura, de cálculo mental de cada niño, y ese si se tienen que hacer así en una sesión por Meet y ahí si ya no me leen, entonces es así para mí, en los videos si me lees bien, si me lees fluido y aquí ya no lees, ¡cómo! "es que mi mamá me hizo aprenderme la lectura", entonces es muy complicado y bueno, muchos, muchas cosas más se me van a ir ocurriendo eventualmente.

Pero pues también él, él *Aprende en casa* también me preguntaron el *Aprende en casa*. En mi escuela no llevamos el *Aprende en casa*, yo no llevo el *Aprende en casa*, los niños, mis niños no ven la tele, no los tengo viendo la tele porque durante todo el tiempo que ha estado él *Aprende en casa*, yo he intentado ver el *Aprende en casa* y no puedo, me aburro, o sea, se me va la atención, yo soy un adulto, si yo pongo un niño chiquito a ver ese *Aprende en casa*, su capacidad de atención van hacer de no sé, diez-quince minutos y todo lo demás lo va a estar viendo en automático, entonces en mi escuela no, no llevamos el *Aprende en casa*, en mi escuela trabajamos con las clases virtuales, con los libros de texto y las actividades que yo les vaya dejando en la semana, con eso trabajo, no vemos la programación

de *Aprende en casa* ni de la radio, nada de eso, y qué más, qué más, bueno, creo que sería básicamente a grandes rasgos como hemos estado trabajando ahorita durante la pandemia.

Entrevistadora: Con respecto a lo que dice que no están llevando a cabo el *Aprende en casa*, pero si lo conoce, entonces, ¿qué opina y cómo lo evaluaría?

Docente: El *Aprende en casa* qué opino, opino que no está bien estructurado, ¿por qué? porque para empezar hay temas que nos explican de una manera más elevada al nivel del niño, por ejemplo, me tocó ver uno de preescolar porque yo quería ver, quise ver uno de preescolar para ver cómo los voy agarrar en primer año, me tocó ver el preescolar sumas y restas y es así de... "no (risa) en preescolar no ven sumas y restas, es hasta primero y segundo, preescolar es maduración no es, es identificación si, de los números como se llaman, pero ya operaciones concretas, no", entonces ahí ya hay un desfase en los aprendizajes, pues en realidad el niño no está viendo eso, o no está listo para ver eso, y eso lo están poniendo; y otra cosa, las actividades que dejan en el *Aprende en casa* los explican así super rápido y tienes cinco minutos o tienes no sé, dos minutos para revisarlo, y el niño de así, "para empezar ni entendí que íbamos a ver porque lo hablo muy rápido, no volvió a repetir las instrucciones, mi casa no tiene repetidora y no le puedo regresar a ver que dijo, y para empezar me está dando muy poco tiempo", entonces esa es una de las principales razones por las que no utilizamos en mi escuela el *Aprende en casa*, también no fue experiencia propia, pero también tengo compañeras, tengo amigas maestras que ellas intentaron trabajar en *Aprende en casa*, mandaron sus fichas informativas a donde pudieran trabajar y pudieran entrar esas fichas informativas en *Aprende en casa*, pero les dijeron que si todas, pero pues ya no podían seguir, o sea, ya no, no hay una continuidad en los contenidos, o pon tu que si hay una especie de continuidad de contenidos, pero pues lo que hizo ahorita, esta ficha qué hizo esta maestra lo va a dar otro y ahora lo va a dar otro o sea no hay como una continuidad, hay una uniformidad, una continuidad entre esas fichas de *Aprende en casa* porque son diseñadas por diferente persona, en cambio si fuera una sola persona, se lleva algo más estructurado como una planeación de un cronograma de actividades, pero pues hacer, "a ver a ti te toca el lunes, a ti te toca

el martes y a ti el miércoles", ya al no ser una sola persona ya se pierde la continuidad porque pone que la otra persona tenga un enfoque diferente de cómo dar esa clase, o para otro maestro este aprendizaje lo toma de manera distinta, lo interpreta de manera distinta y así lo maneja con los niños... bueno ahí las fichas técnicas del *Aprende en casa* ya viene ahí las actividades y vienen, la manera de, las rúbricas, de qué manera se evalúan, si yo trabajara con él *Aprende en casa* yo lo que haría es, primero la evidencia de que lo estuvieron viendo, porque también he escuchado que las escuelas que si trabajan con ese método, que les piden la evidencia de los niños, o sea una foto del niño viendo tele, los piden así las autoridades inmediatas, el niño viendo la tele y de su respectivas actividades, hoy toco hacer no sé, una artística, hoy toco hacer una caja de zapatos decorada como alcancía, ha pues "quiero la evidencia de ese producto, de ese producto final que me está arrojando la ficha del *Aprende en casa*" y ya, eso es lo que yo así lo evaluaría de esa manera y obviamente en conjunción con el examen y las clases virtuales etc.

Entrevistadora: ¿usted cómo evalúa el programa *Aprende en casa*?

Docente: Cómo lo evaluó, ¡híjole! pues como todo lo que hace el gobierno fuera de la realidad (risa), la verdad, igual todos los programas y todas las modificaciones que se hicieron a los planes de estudio, sí suenan muy bonitos, el *Aprende en casa* suena muy bonito y todo pero están descontextualizados, está fuera de la realidad porque para empezar el *Aprende en casa* como algo nacional, algo más elevado, no toma en consideración los contextos de algunas zonas particulares, por ejemplo, no es lo mismo dar clases en una zona de Chihuahua a dar clases en Veracruz o en el Estado de México, simplemente no es lo mismo las clases en el Estado de México en la Ciudad de México y cuanto, son vecinos, yo vivo en Tecámac y la CDMX me queda a 20 minutos y no es lo mismo, desde ahí no hay una contextualización de los niños, no obviamente, hacer un solo programa emitido por la televisión, no hay un contacto de alumno-maestro donde se pueda dar una retroalimentación, donde pueda haber una lluvia de ideas o simplemente saber cuáles son los aprendizajes previos de esos niños, si yo les pongo el *Aprende en casa* no se si sale una, algo de contar gallinas no, o de queinformativo de que la

granja no sé qué, pueda que funcione en zonas rurales, pero si yo a los niños de la CDMX les hablo de granjas, de vacas y de pollos, me van a decir, así como los de no sé la hacienda de Panoaya o unas granjas en las que puedan ir a interactuar, pero en realidad no es parte de su contexto, para mí es algo irreal, no está aterrizado, los contenidos son elevados, y se me hace como todo lo que hace el gobierno, todas las decisiones que toma el gobierno respecto a la educación, algo irreal, algo irreal y descontextualizado.

Entrevistadora: ¿Cómo se evaluaría?, ¿cómo está siendo su trabajo desde esa parte?

Docente: ¿Desde el *Aprende en casa*?

Entrevistadora: ¿Cómo se evaluaría? En el sentido de que ya tuvo una experiencia dando clases presenciales, ahorita está teniendo una experiencia dando clases virtuales, ¿cómo se evaluaría usted que se está desempeñando en esta modalidad?

Docente: La verdad como le comenté yo trato de dar todo con los niños, trato de estar ahí con ellos, no me gusta o no me agrada la idea de ser la maestra de sí aquí está la idea, está escrito en el pizarrón y ya X, o sea, yo trato de tener un contacto con ellos y ahorita siendo sincera siento que no estoy haciendo lo que me gustaría hacer, siento que no soy la maestra que me gustaría ser o que yo fui en mis clases presenciales no lo soy, por muchos factores, para empezar la cantidad de niños que tengo, son cuarenta y ocho niños, no me puedo dar el tiempo de estar de manera tan particular con uno viendo qué necesidades tiene, lamentablemente no puedo, no tengo ni el tiempo ni la maneras y muchas veces ni la disposición de los papás para poder hacer eso, desde ahí ya no soy yo, ya no soy esa maestra que trata de acercarse a los niños, ya no lo soy porque **-audio inentendible-** otro, o sea, yo soy por la cantidad y el tiempo que yo tengo con ellos, igual no me siento satisfecha con la cantidad de tiempo que tengo yo con ellos porque me gustaría tener más tiempo con ellos, me gustaría conocerlos más, he igual por el tiempo tan limitado que tenemos en las clases, pues son tres horas y media para, son tres horas a la semana para siete clases y tampoco me puedo dar el lujo de escucharlos a todos de “vamos a participar o lluvia de ideas, entre todos vamos a sacar las ideas principales”, no puedo, porque para empezar es un relajo por el micrófono de que ya se escuchó a

la mamá peleando con el papá, que ya se escuchó al bebé, es una interferencia de ruido horrible; y segunda, no puedo, porque eso me hace a mí perder el tiempo en las clases y si yo le doy el espacio a los niños, que interactúen entre ellos, que hablen, que participemos, pues no puedo porque o hago eso o vemos formación cívica y ética o platicamos o equidad de género en formación cívica o entra el maestro de educación física a dar su clase, es una u otra, si participamos, la manera en que yo llevo a cabo las participaciones es por medio de la lista de asistencia, así me voy por lista y niño que nombre me va participar para que todos puedan participar, pero para que no se me haga así ese relajo de que “yo quiero, yo quiero maestra, yo quiero, yo quiero”, porque se me empieza hacer un relajo en *Classroom*, pero por ejemplo, aquí en *Meet* porque todos quieren participar y como no, yo no conozco a los niños, ni siquiera, yo en persona jamás he visto a mis niños, jamás, cuando un niño habla yo no identifico si es Haziel o si es Argel, no identifico si es Lía o es Sofía, a quién le voy a decir, si un niño me dice “yo quiero participar, eh sí, pero ¿quién eres?” o sea, no, tristemente no te identifico, “¿quién eres?, no pues que soy fulanito de tal, a bueno”, o luego están participando ese niño y “ay es que este, es que a mí se me callo un diente ayer” o cosas que son muy comunes, muy normales, en la escuela presencial, pero aquí ya no porque quitan tiempo, y además de que quitan tiempo los mismos papás se quejan, porque los papás están en las clases, termina una clase y ya tengo los mensajes de los papás de que, “es que hoy hubo niños que estuvieron participando de cosas que ni siquiera tenían que ver con la clase y nada más están haciendo perder el tiempo a nosotros”, desde ahí yo ya no puedo ser esa maestra, ¿si me siento satisfecha con lo que he hecho hasta el momento?, en la totalidad no, no me siento satisfecha, trato yo de dar lo mejor que puedo sin estresarme al grado de afectar mi salud, de nuevo, pero trato de dar lo mejor, y trato de trabajar y resolver dudas y estar ahí presente, pero no me siento satisfecha ahorita con lo que, me gustaría hacer más, me gustaría tener menos niños para poder evaluarlos, todos mejor con una **-falla de audio-** mayor para que podamos trabajar mejor en las clases, me gustaría tener menos niños y más tiempo en las clases, he conectados con ellos para poder escucharlos para poder conocerlos más porque en realidad yo no conozco a los niños, yo no sé en este

momento qué les gusta, que no les gusta, que les asusta, cómo son físicamente, no sé, solamente por fotos, de las evidencias o cuando llegan a prender su cámara, pero no sé exactamente, yo no sé qué niño puede tener problemas de depresión, yo no sé qué niño tiene problemas de agresividad, no lo sé, hasta el momento, por esa parte yo no me siento satisfecha porque no conozco al cien a los niños y tampoco tengo el espacio ni el tiempo necesario para que entre todos también se conozcan ellos, hay una cuestión ahí de aprendizajes social que estoy perdiendo mucho, la cuestión de cómo aprenden ellos en grupo, en sociedad, se está perdiendo, como construyen sus aprendizajes en conjunto, viendo a el compañero, “lo hizo así, de hecho yo también lo voy hacer”, no tenemos eso, esa parte está perdida, ahorita básicamente en las clases soy yo, hable, hable y hable, término dar el tema “¿dudas?, no maestra, no, sí hijo”, al otro tema lo explico, miren les hago un ejemplo, les hice esta presentación y no hay más, o sea ahorita yo soy la...mm no hay esa interacción y ahorita estoy hable, hable y hable y no tengo la oportunidad de que ellos me hagan una retroalimentación a mi o que me hagan ver, a mira este niño lo dijo de una manera que a mí me hizo cambiar mi perspectiva, también lo puedo dar así, o esto también se entiende de esta manera, no puedo, estamos atados de manos.

Entrevistadora: ¿Cuál sería su propuesta de lo que le gustaría o le hubiera gustado que fuera él *Aprende en casa*?

-pide minutos porque se estaba quedando sin batería-

Docente: La propuesta, qué propuesta propongo de *Aprende en casa*. Ah lo que yo propondría sería que se desfragmentará, por decir así, él *Aprende en casa*, no sé qué hicieran un *Aprende en casa* para el Estado de México, un *Aprende en casa* edición Campeche, uno edición Morelos, no sé, de que sea un poco más regional y no tan general para que cada estado tenga ahí su contexto, como les había repetido, no es lo mismo dar clases de no sé, de elementos naturales y sociales en naturales en ciencias sociales no sé los edificios, el pavimento, los carros, naturales el sol, la lluvia el agua no sé, no es lo mismo dar esa explicación en la Ciudad de México donde prevalecen los elementos sociales, a Quintana Roo, en una comunidad de Quintana Roo donde prevalecen los elementos naturales, yo eso propondría, que

fuera más contextualizado, que fueran diseñados, con base a una experiencia de mis amigas, que el mismo docente que se propone a dar la ficha del *Aprende en casa* del tema de la conquista de México sea el mismo docente que lleva ese tema a las siguientes fichas porque la conquista de México, por ejemplo, vamos a hablar, no sé de la llegada de Cortés a las costas de Veracruz, bueno supongamos que llegan a las costas de Veracruz, y ahora al maestro siguiente le va a tocar de cómo llegaron a Cempoala, entonces que sea un mismo docente el que lleve esa línea para que no haya un descontrol o que no exista un desajuste en esa línea, en ese proceso, es un ejemplo.

El otro de *Aprende en casa* que me gustaría, sería que lo hicieran un poco más dinámico porque como les dije yo intente verlo, yo tengo veintiocho años intente verlo, no aguante (risa) es así de “okay ¿qué es esto?, esto esta horrible”, cómo, pues todavía en clases virtuales vez que un niño como se te está yendo es así de “he, he acá, acá no”, puedes llamar su atención para que regrese a la clase, pero en la tele como van a llamar su atención, que sea un poquito más lúdico, que no sea tan tedioso para los niños porque conozco niños, primos míos que si están llevando el *Aprende en casa*, que están hartos, “ya no quiero el *Aprende en casa* ya me arte, ya no quiero verlo, ya me aburre, ya no quiero”, entonces que sea un poco más lúdico y que sea, en sus tiempos que sea más accesible porque les digo como que a veces repiten todo muy rápido y en una familia pobre no tiene una grabadora en su casa o no tiene un servicio no es un *Sky*, *Total play*, un *Izzi* donde puedan regresar ese horario, ese, “chin me perdí esta parte, pues bueno le pongo la repetición”, no lo tienen, si lo escucharon bien y si no ni modo, hay que poner también mejor la cuestión de los tiempos. Y qué otra situación del *Aprende en casa*, creo que ya, que se contextualice por cada región, que sea continuado por el mismo docente que inició la clase, digámoslo así, por decirlo así del *Aprende en casa* y que sea más lúdico básicamente.

Entrevistadora: ¿Le gustaría agregar algo que sienta que es importante de todo lo que hemos hablado ahorita en esta sesión y sienta que se nos pasó o no le preguntamos?

Docente: Me gustaría agregar algo, como les comente al principio, al inicio del ciclo escolar el taller que nos dieron fue de empatía, todo empatía, que si no te entrega nunca tareas, bueno ponle seis, porque hay que ser empáticos o que, no pues pobrecito el papá, bueno, me toco un caso en mi grupo, que una señora que nunca hacía nada, nunca ponía a su hijo a trabajar, el niño nunca se conectaba nada, para mí era un niño fantasma en mi salón virtual, el niño fantasma, nunca estaba, nada, no tenía ninguna señal de él X, y de repente nos contacta el esposo de la señora, el papá del niño, y nos dice es que “mi hijo está, mi esposa está muy mal, mi esposa se va a suicidar, tiene una depresión y tiene una ansiedad que le ha provocado las clases virtuales”, bueno nos hecho ahí toda su historia que su esposa casi, casi se suicida cada que ve que hay una tarea...lo pensé, y dije bueno, pues le creería si subiera tareas (risa) si se conectara, no pues digo “si pobrecita” pero pues no porque no lo hace, pero no lo hace, el señor se contacta con la directora y conmigo y nos dice a “okay no vamos a hacer nada de actividades mi esposa está muy mal, mi esposa está muy estresada, si pongo hacer a mi hijo actividades van a hacer las que yo diga, las que yo considere y gracias pero no le pongan siete, no le pongan ni seis ni siete póngale ocho porque no es culpa del niño”, entonces como maestro te quedas así de ¿¡ah! por (risa) ¿con qué derecho?”, pues lo tenemos que hacer, “si señor está bien”, entonces porqué por la empatía, y lo que sí es de recalcar que a todo este ciclo escolar el discurso de la SEP es empatía, empatía, hacia el niño, pero hacia los maestros, o sea hacia nosotros no hay empatía, ha sido una carga, aparte de lo pesado que es llevar las clases, ha sido una carga de trabajo, meses, es así de que, “mira tal curso y tienes que hacerlo, pero es para trabajar el mismo *Teams* y yo no uso *Teams*, no importa lo tienes que hacer”, o en la misma semana te empalman tres cursos que son a la misma hora, y las tienes que hacer o que te piden una cosa de un rato a otro, entonces la SEP cree que nosotros nada más estamos sentados viendo la tele o estando en el *Facebook*, no sé, llega momentos es el momento que nos saturan tanto de tantas cosas que “tienes que cumplir con tal , tienes que llenar tal formato o tienes que conectar a tal conferencia o tienes que hacer tal curso o tienes que hacer tal, tal cosa”, llega hacer una saturación de trabajo también para nosotros, hay mucha empatía si para los niños para los papás pero

para nosotros no hay empatía ni por parte de las autoridades educativas, ni siquiera por parte de los padres de familia, me dio el caso de, bueno un señor, una familia de una niña que es buena la niña, si entrega sus trabajos y todo, pero la mamá se puso mal y entonces el papá fue el que se hizo responsable de la niña durante el tiempo que la señora estaba mal, el papá mandó una super queja en la dirección, que yo no hacía nada que yo no trabajaba, que yo tenía la obligación de grabarme, de grabar todas las clases, o sea todas las hojas de los libros, yo tenía la obligación de grabarlas y explicar cómo iba hacer cada una, cuando eso ya lo hago en las clases virtuales, todo lo que está diciendo el señor yo lo hago en las clases virtuales pero él quería que yo me grabara todos los días y se las mandara a él de manera personal que porque yo no estaba trabajando bien y que aparte hacia gastarme sus datos y que no sé qué, entonces tampoco ahí había empatía por parte del padre de familia, porque los padres nada más quieren, quieren, quieren pero, exige, exigen y exigen pero no se dan cuenta que nosotros también somos personas, que no somos una máquina detrás de un celular o una computadora tenemos veinticuatro/siete lo que a muchos maestros que incluso llegan a llamarles a altas horas de la madrugada, yo si fui, si fui muy tajante con eso de los horarios porque aparte de cierta hora yo ya no respondo amenos de que sea muy urgente, sino no respondo, pero si hay maestros que los tienen esclavizados hasta las once, doce de la noche, que tienen que estarles contestando los trabajos de los papás o para la aplicación de *SiasAT* que se los había comentado antes, es así de que, “bueno les doy cierta hora para conectarse, pero maestro es que no puedo a esa hora, bueno a la hora que usted pueda señor, que puedo hasta las diez de la noche, pues órale hasta las diez de la noche” y hay papás que, me tocó que yo estuve esperando a un niño hasta las once de la noche para aplicarle la herramienta y la mamá simplemente no se conectó, tampoco hay empatía ni respeto por nuestro tiempo, por nuestra vida privada, ya también es un acoso por parte de los papás como les comente, como siempre están en las clases, termina una clase y nos mandan super Gamiño de recomendaciones de qué es lo que debemos hacer en las clases, “es que yo considero que este tema se debió haber visto así, ay, hoy participaron muchos niños y se perdió mucho tiempo, o es que se inició tal hora y se perdió

tiempo en tal cosa”, aparte de, de la presión que tenemos nosotros solitos o de las autoridades todavía tenemos que cumplir con todas las expectativas y todo lo que el padre de familia quiere, no hay una empatía hacia nosotros o eso que decía el anterior secretario de educación estaban Moctezuma de que la revalorización docente y que estábamos siendo reconocidos, eso tampoco es cierto, nosotros básicamente somos sus chachos, básicamente, ya ahorita como no tienen a donde ir a dejar a sus niños porque muchos papás ven a la escuela como guardería entonces ahora se están volviendo locos y nosotros somos los flojos, nosotros somos los que no trabajamos y que deberíamos abrir las escuelas, nosotros no enseñamos. Esa parte también, hacia nosotros de, hay docentes que están deprimidos hay docentes que la han pasado mal, que ha perdido sus familiares por la pandemia, han perdido a sus hermanos, han perdido a sus papás y no hay así de que, “¡Híjole! pues tómate unos días, o les dio COVID, a bueno a los que les ha dado COVID y estás internado, puedes trabajar en tu casa y aunque te sientas mal, aunque te duela la cabeza, aunque tengas todos los síntomas de COVID que no has llegado estar en el hospital, pero pues como no estás hospitalizado, entonces puedes trabajar”; ahí no hay un respeto u una empatía por cómo se siente el docente o “¡chin! es que pues murió mi papá de COVID, o murió mi hermano de COVID, pues ni modo pues ponte a trabajar”, como que no hay ese soporte o esa empatía hacia nosotros y eso que somos escuela pública, que se supone que estamos más protegidos, en la escuela privada me imagino mucho peor y ya sería básicamente eso, que no hay empatía hacia nosotros.

Equipo: Despedida y agradecimientos

Entrevista cinco

Docente Mayra Catalina Fidel Esquivel, Escuela Urbana.

Encuadre de la entrevista:

La entrevista se realizó del día 17 de marzo del 2021 a las 15:30 hrs, vía videollamada por la plataforma “Meet”, tuvo una duración de 44:41 min. En la entrevista estuvieron presentes cuatro integrantes del equipo, cada una de las integrantes realizó preguntas y dirigió la entrevista.

Datos generales del docente

Edad: 38

Género: Femenino

Lugar de residencia: Ciudad de México

-Presentación del equipo-

Entrevistadora: Nos gustaría comenzar con preguntas muy generales, por ejemplo, ¿cuál es su edad?; ¿su lugar de origen?; ¿su nombre?; ¿cuál es el nombre de la escuela donde labora actualmente?; ¿cómo describe la comunidad en donde trabaja en cuanto a servicios, la relación y en cuanto a la comunidad?

Docente: Mira, mi nombre es Mayra Catalina Fidel Esquivel, tengo treinta y ocho años ¿qué más era? Estoy laborando en la escuela primaria de la ciudad de México ubicada en iztacalco ¿cómo describo mi comunidad estudiantil?, pues la describo en un contexto marginal, considero que son de una condición económica baja, desafortunadamente los pequeños llegan a la escuela y uno identifica las carencias que tienen y una de las carencias que tienen es que el cuidado, ellos están de alguna manera abandonados ambos padres trabajan en la mayoría de las veces y solamente se quedan a cargo de la tía, la abuelita y alguien que pues a hacerse cargo de ellos en cuanto regresan los padres, yo creo que es tal vez la razón por la que ellos están inscritos en el turno de la tarde porque es más fácil que haya alguien que los cuide ellos se deslinda y ya más tarde pues ya sea más fácil atenderlos entre comillas y ¿me falta algo no se?:

Entrevistadora: ¿De dónde es usted?

Docente: Soy originaria de aquí de la Ciudad de México, nací en el distrito federal antes el distrito federal ahora la Ciudad de México

Entrevistadora: ¿Cuántos años lleva siendo docente, su formación como docente y el por qué escogió esa carrera?

Docente: ¡ándale! ¿años de docente? Me parece que llevo once años, nueve, diez, once, sí voy por el doceavo año, siento que fue ayer. Esta carrera me gusta, como decirlo, me apasiona el trabajar con los alumnos, me apasiona el trabajo con la interacción con ellos y me desagrada demasiado el trabajo administrativo, el hacer las planeaciones y las listitas y eso por el estilo no me gusta, me gusta más la interacción con ellos, la intervención, el trato cotidiano con ellos, eso me agrada

mucho. Mi formación, ¿cuál es mi formación? Estudie, afortunadamente, la Benemérita Escuela Nacional de Maestros, orgullosamente, porque es la cuna de todos los profesores, con vocación, yo lo llamo así porque curiosamente quien tiene esa convicción de decidir o de determinar, de “quiero ser maestro, quiero enseñar” siempre te vas por ese camino, por el camino seguro. Para mí fue el camino que marcó mi trayectoria. Yo entro a la escuela Benemérita Nacional de Maestros y ahí el mundo me cambia, la vida me cambia y mi perspectiva me cambia, inclusive, mi vida personal cambió. Empiezo a conocer esa parte de la docencia y cada vez me enamoro más, ¿me llena de frustración? Si, por muchas situaciones sociales, pero como tal la profesión es una maravilla. Para mí es la mejor. Después de tener la licenciatura de la Benemérita Nacional de Maestra, tuve afortunadamente una formación de maestría, en docencia de la educación física, tuve la oportunidad de ingresar a esa maestría, por situaciones tal vez de la vida, no me arrepiento porque esa maestría me dio para más y pues gracias a ello pude incorporarme a un subsistema de media superior, entonces hubo un tiempo en el que estuve dando clases en nivel medio superior, también, he dado clases en, en algunas universidades a nivel de licenciatura y a nivel de maestría y en algún momento pude dar en una Cecyt, esa es mi formación, esa es mi trayectoria y algo que me gusta y me apasiona.

Entrevistadora: ¿Cómo es un día siendo maestra?

Docente: Hablando antes de la pandemia, era maravilloso, porque pues inicia tu día, vas con la premura, con el entusiasmo, ganas de llegar y ver a tus alumnos, y de alguna manera empezar a jugar y hacer lo que ya tienes planeado. Llegas a la escuela, los saludas, empieza esta parte de la interacción, del trabajo, de las inquietudes, de las preguntas, yo soy una persona que me gusta, en ciertos momentos, jugar y la broma y cosas por el estilo y pues en mi salón de clases, eso está permanente, el hecho de estar jugando, jugueteando con los niños, tratando de hacerles el rato agradable, la escuela para mi es primordial. El hacerles ver las actividades como un juego, no como una obligación, o la que tenga que estar participando. Bien, las actividades escalonadas por materia, de acuerdo a las materias, tú vas realizando ciertas actividades, viene la parte del descanso y pues

es el momento en el que puedes conocer a los alumnos en otra perspectiva totalmente distinta, conoces desde sus hábitos alimenticios, sus hábitos en cuanto actitudes, valores, si comparten, no comparte, si mami les dice -puedes compartir una galleta, puedes hacer, tienes que cuidar mucho tu tóper, me enoja si no lo traes de vuelta- entonces ves o conoces al niño desde otro panorama, tal vez pudieras abrir una ventanita y ver los hábitos que tienen en casa, ver si el niño es educado, si es cuidadoso con sus cosas, es porque en casa les han dado, de alguna manera esa sensibilidad para ello, también conoces a los niños que se la pasan jugueteando, que no comen, que al final de cuentas se les va el recreo y se la pasaron jugando y vienen con 5 minutos, incluso con el timbre encima y “maestra, déjeme ir a comprar algo” porque para ellos la vida es jugar. Después regresar al trabajo dentro del aula y nuevamente a retomar la jornada, implementar las actividades, después de que ya vienen del descanso, ya vienen más agitados y tienes que realizar actividades que a ellos les parezcan más atractivas para no saturarlos, para no aburrirlos, el procurar que siempre estén interesados en que hagan. Regularmente mi salón de clases, pocos son mis alumnos que permanecer sentados, soy de las maestras que no les pide que todo el tiempo estén sentados porque pues a mí no me gusta estar sentada y pues a ellos no se los puedo pedir, porque son niños y el hecho de tirar la basura o a pedir el color con otro compañero, eso es vital para tener una formación social de convivencia. Entonces, yo regularmente no les pido que estén sentados, si la mayor parte del tiempo están de pie, incluso hay algunos que prefieren estar en el suelo trabajando, yo no les digo nada, siempre y cuando no maltraten sus materiales. Ese es un día de una jornada donde tienes el tiempo para salir al patio, juegas, tienes alguna dinámica, cantas, abrazas, les dices "hasta mañana, ¿Qué trajiste hoy de desayunar?" es una interacción del cien por ciento.

Entrevistadora: ¿Qué grado está impartiendo ahora?

Docente: Actualmente tengo segundo grado de primaria, son pequeñines de este siete– ocho años.

Entrevistadora: ¿Cuántos alumnos integran su grupo? Y ¿ha visto una reducción de alumnos, ahorita que toman clases?

Docente: ¿ahorita estando a distancia?

Entrevistadora: Sí

Docente: Obviamente es una reducción abismal, yo tengo una matrícula de dieciocho alumnos, diecinueve porque yo tuve una, casi veinte niños, yo tuve veinte niños. A mis clases, ahorita acabo de terminar con ellos y mira tuve, dos, cuatro, seis, ocho, tuve diez niños, tuve el cincuenta por ciento de asistencia, casi. Si hay una disminución en cuanto a la asistencia por "N" circunstancias desde que no tienen dinero para ponerle datos, hasta que de plano no tienen un dispositivo libre para que un pequeño pueda conectarse a sus clases, esa es la discrepancia y el abismo que hay en esta parte en cuestión a la ausencia de los pequeños en la clase.

Entrevistadora: ¿Cómo se vio afectada su rutina laboral en cuanto a la llegada de la pandemia? ¿Qué medidas usaron en su escuela?

Docente: ¡ay, no! Esto es un caos. Pues mira ¿Cómo se vio afectada? Te diré. Se vio afectada desde el espacio. Desafortunadamente no todas las familias tienen esa cultura de esparcimiento de una casa, no todos tienen como tal espacio individual o personal para tener una habitación, imagínate, pues tampoco, entonces, tienes un lugar propio para un estudio. Entonces pues desde ahí, desde el lugar para impartir clases, luego pues los tiempos. Estableces un tiempo porque tú tienes un tiempo establecido de trabajo, que es en una jornada de dos a seis treinta de la tarde, cuando le dices al padre de familia "sabe qué, tiene que estar con su hijo, porque su hijo es menor de edad. No, yo no tengo tiempo porque tengo que ir a trabajar" Es una confrontación de tiempo, espacio, de recursos porque también he encontrado con personas que lamentablemente esta pandemia les robo su empleo y pues tienen que buscarse la vida de alguna manera, empeñando cosas, empeñando celulares. Si el programa de *Aprende en casa*, es con ayuda de un televisor bajo estas circunstancias pues no, no puede ser posible, entonces se ha visto afectada en muchos aspectos, te digo, desde el espacio, el tiempo, los recursos, las herramientas que nosotros utilizamos para trabajar, anteriormente pues era el pizarrón, en algunas ocasiones algunos dispositivos electrónicos, una grabadora, algún video que les pudieras llevar, pero ahorita definitivamente, cien

por ciento digital y no todos, lamentablemente, tienen eso, esa ventaja, esa disposición para trabajar de esa manera, así es.

Entrevistadora: ¿Usted lleva a cabo la implementación del programa Aprende en casa o de qué forma da sus clases?

Docente: Mira, como tal, me apoyo de la parrilla programática, esa parrilla programática que sale cada semanalmente, desde la semana uno hasta ahorita lo que llevamos, la semana veintisiete. Estoy ideando respecto a los programas que se transmiten a través de los programas de televisión y con base en ellos si me estoy apoyando para que yo esté de alguna manera empatada con los temas que se van viendo, entonces, por esa parte lo utilizo. Les propongo que revisen los programas, no los obligó por lo que te digo que hay familias que lamentablemente no tienen como tal el recurso y entonces no pudiera yo exigirles que el trabajo sea cien porcientos con ese programa. Entonces, lo que hago es empatar mi clase, las actividades que yo les propongo, sea en esta parrilla programática que es de *Aprende en casa* y les pido que lo reforcé con el programa, con los programas que en particular para segundo grado es desde las once am a una treinta pm y después de ahí yo ya aplicó ciertas preguntas de los programas, todos los viernes, exclusivamente de los programas, -a ver del programa de matemáticas la maestra Rosalba cómo implemento la multiplicación- y entonces ellos responden un formulario y a través de este formulario yo también lo utilizo para la evaluación y así es como lo estoy trabajando.

Entrevistadora: ¿Cuándo les presentaron el programa Aprende en casa, se les proporcionaron como cursos de capacitación o alguna ayuda para que ustedes los docentes pudieran implementar este programa?

Docente: No, así como tal una asesoría, no. Todo, así, se fue como dando de acuerdo a las necesidades. En algún momento por ahí nos dijeron "tenemos que apegarnos a la programación que van a proponer en este programa" Lo que si nos encomendaron mucho es que respetáramos esta parte de los programas, justo por ello les estoy comentando que si me apego al contenido que están organizando ahí en los programas, porque pues de alguna manera eso me ha ayudado a gestionar las clases, las sesiones y quiere decir que de todos los contenidos propuestos no

todos los trabajo, trabajo, solo los básicos, lo que yo considero que ellos requieren más en este momento.

Entrevistadora: ¿Cómo impacta el Aprende en casa en su labor? ¿Cómo ha impactado?

Docente: El *Aprende en casa*, lamentablemente yo siento que ha sido negativo, negativo en el sentido de cómo te comento, el nivel socioeconómico de los pequeños es bajo, no todos cuentan con un dispositivo electrónico, llámese televisor, tableta, celular, computadora, laptop y desafortunadamente a eso súmalo que los padres de familia tienen que estar trabajando, tienen que estar fuera de casa la mayor parte del tiempo y entonces cuando llegan lo último que quieren es buscarle los programas de Aprende en casa, que bien los pueden encontrar en *YouTube* y pues lamentablemente, pues eso, pues no está en nuestras manos, sin embargo, pues es un factor que, que el propio sistema escolar nos lo solicita, pero pues no se da cuenta que, pues hay familias que desafortunadamente no cuentan con los recursos y entonces, pues viene ahí la desventaja a comparación con otras poblaciones, hablándote de otra alcaldía donde si tienen la oportunidad y entonces, ahí hablan maravillas, como tal de este lado pues no. Yo lo veo negativo.

Entrevistadora: ¿Cómo da sus clases en línea, ya de manera virtual?

Docente: Claro, mira, pues ellos, te platico, ellos reciben sus actividades los días lunes de toda la semana, yo a ellos los veo lunes y miércoles, ¿porque lunes y miércoles? porque, originalmente pretendía o bueno, era una indicación de dirección que nosotros lo viéramos todos los días, a la hora de la jornada que es de las dos pm a las seis treinta pm Lamentablemente, por lo que ya te he comentado, pues no todos los padres de familia tienen las mismas oportunidades, entonces dijimos “ok, vale” Sí nos solicitaban, también , que en algún momento tuviéramos esa interacción, esa cercanía con ellos de manera virtual, entonces, pues, acordado con la otra profesora de grado, establecimos que fuese dos días a la semana, pero ellos de alguna manera, te digo, reciben sus actividades los días lunes y hasta el viernes a las seis treinta de la tarde, sus actividades las tienen en su correo electrónico, principalmente en *Classroom* donde pueden subir sus actividades de a como las vayan realizando, el chiste es que no excedan de esta fecha que sería los

viernes a las seis treinta de la tarde, hasta entonces ellos tienen como tiempo límite para entregar sus actividades de la semana. Trabajamos lunes y miércoles, y mientras en ese trabajo de las dos a las tres treinta pues hacemos cálculo mental, hacemos dictado, hacemos unas lecturas, respondemos algunas actividades que sean muy sencillas para poderlas contestar juntos porque pues, imagínate, dieciocho personitas que, bueno yo no las he tenido completas todas, pero por ejemplo, hoy que tuve diez personitas y eso te estoy hablando que son muchas, porque regularmente tengo ocho, tengo seis, en mis clases, entonces hoy se conectaron diez, entonces imagínate que yo a ellos les diga "a ver te voy a tomar lectura" y que les tome lectura a las diez pues ya se me fueron las dos horas, entonces trato de buscar actividades que no tenga que invertir mucho tiempo, que a ellos no los aburra, actividades que me permita interactuar con ellos, por ejemplo, el cálculo mental es algo que a ellos les gusta porque ya puedo utilizar como una ruleta en *power point*, se pone a girar una ruleta y ellos me indican en qué momento la paramos y aparece una multiplicación, en ese momento ellos ponen la respuesta y así nos vamos hasta cinco cálculos de un número, al terminar, me mandan ellos una fotografía a *Telegram*, porque tengo un grupo en *Telegram* donde, pues, todos estamos en ese grupo y cualquier información que yo les tenga que mandar es a través de ese grupo, entonces, ellos ya saben que una vez terminado ese cálculo mental que son cinco multiplicación me tienen que mandar la foto y así yo visualizo quien escribió o quien tuvo los resultados correctos. eso es utilizando esta herramienta. Te digo, ellos reciben sus actividades a través de *Telegram* ahí las reciben por escrito porque a su correo electrónico ya les llegó la invitación en el correo donde dice - la maestra Mayra ya te indico esta tarea para español, para matemáticas, para formación cívica y ética y las otras materias que llevamos - y de ahí ¿qué hacemos? hay momentos en los que les pido, tomate foto jugando o haciendo alguna actividad física con su familia, se toman la foto, me la mandan, ya sea al grupo *Telegram* o la suban a *Classroom*, y siempre nos estamos viendo a través de *Meet* porque como tengo el correo institucional, eso me facilita, me ayuda para que yo pueda tener ciertas opciones dentro de *Meet* que tengo como ventajas, porque es una cuenta institucional y pues a diferencia de *Zoom* que también es una

aplicación donde puedo hacer videollamadas, *Zoom* se me corta a los cuarenta minutos y *Meet* puedo tardarme el tiempo que ellos lo requieran. Porque en algún momento utilice *Zoom* y después de que se me terminaba la clase pues muchos ya no se conectaban, entonces pues opte mejor por regresar a *Meet* y así, los mismo que entran, son los mismos que terminan, hay algunas excepciones donde se me acabaron los datos, se me fue el internet, pero es muy raro que no terminen los que inician, entonces esa es mi forma de trabajo.

Entrevistadora: ¿Cómo evaluaría usted el aprendizaje que están teniendo sus alumnos?

Docente: Sin embargo, me ayuda mucho el tener esa interacción con ellos, por ejemplo, te decía, en algún momento les pido que lean algunas, algunos productos que ellos me mandan en *Classroom* y que yo les reviso, entonces si veo que es una actividad que vale la pena compartir con los alumnos, ahí mismo les retroalimento y les solicité "¿Te gustaría compartirlo en clase?" y en el momento que ellos aceptan, pues obviamente es una participación que yo tengo para ellos y entonces es una disposición para el trabajo, lo que para mí me da mucho, el hecho de que ellos participen, de que ellos lean, de que ellos interactúen con sus compañeros, eso habla mucho. Ahorita yo no estoy teniendo un objetivo en el sentido de contenidos, que, si saben tal vez sumar, restar, estoy ahorita enfocándome a contenidos procedimentales, ¿cómo ellos hacen las cosas? ¿cómo ellos interactúan o deciden tomar ciertos retos personales? porque he de decirte que como que normalmente siempre estoy retándolos como en el sentido de que ellos solitos se pongan retos personales, te decía, o es algunas ocasiones practicamos cálculo mental, en algunas ocasiones yo les digo "¿de qué manera, suma, resta, multiplicación, puedo obtener el quince?" entonces, ellos bien fácil en algunas ocasiones "catorce más uno, o diez más cinco" pero hay quienes se atreven nada más y me dicen "puedo hacer una multiplicación, dos por dos igual a cuatro, cinco por tres" entonces empiezan ellos a buscar formas, cuando yo veo eso en los alumnos, es obviamente un indicio de que pues se están esforzando, tienen procedimientos distintos a los que yo puedo ver si respondieron correctamente a cinco por tres, ¿me explico? Me estoy enfocando más a los procesos, vaya,

procedimentales y en este caso que ellos están teniendo, que están manifestando de manera cognitiva, esos procesos cognitivos a mí me dan más, no solamente conceptual, debido a las circunstancias, yo no puedo, vaya, también he de compartirles que hay días en los que ellos hacen retos de tablas y es evidente quienes leen, es evidente quienes les están diciendo las respuestas y pues obviamente eso también es parte de la evaluación. Pues quien está avanzando, es evidente quien te dice la tablas de memoria porque las está practicando, entonces todo eso se va sumando, se va acumulando, yo a ellos les manejo, yo ahorita no voy hacer una evaluación formal como tal, voy hacer una evaluación sumativa, todo, todo, todo lo que ustedes puedan aportar, ya sea en *Classroom* , en *Meet*, en nuestras videollamadas, todo se va sumando para que ellos puedan obtener un resultado y ¿cómo lo voy a establecer? pues a través de este apoyo que yo doy a través de la observación que en cada sesión tengo. Desafortunadamente estos diecinueve alumnos, pues no todos se conectan, hoy tuve a diez ¿y Como le haces maestra cuando los otros nueve que no se conectan? Desafortunadamente pues nada considero lo que ellos me envían a *Classroom* y alguna que otra evidencia que mandan a *Telegram*, porque eso sí lo hacen, no se conectan por la razón que ellos tienen pero en algunas ocasiones llegan a mandar trabajos y eso es lo que yo considero, obviamente no tiene el mismo valor, o el mismo resultado del otro pequeño que estuvo en todas las sesiones, que estuvo pues participando leyendo su cuento o equivocándose una, dos o tres veces en cálculo mental, obviamente no es el mismo resultado, pero la valoración trata de ser de alguna manera equitativa.

Entrevistadora: ¿Qué opina usted acerca del programa *Aprende en casa*?

Docente: ¿Qué opino? Siento que es un buen programa, tiene muchas ventajas, desafortunadamente, fue hecho para toda la población estudiantil, lamentablemente no se consideraron muchos aspectos, lo que te decía hay personas que tienen los recurso, hay personas que no los tienen, entonces ¿estas personas como lo hacen? ¿Como le hacemos los docentes para que ellos puedan acercarse a este programa, a este proyecto?, a pues, el maestro se tiene que adaptar, se tiene que adecuar estas actividades o estas programaciones con respecto a los que el niño necesita y pues lo veo en desventaja, lo veo pues no sé, excelente o impecable, siempre y

cuando hubiera considerado todas las características de todos los niños de la población en general, desafortunadamente no fue así. Pudiera decirte que en desventaja o puedo considerar, opino que es un programa muy bueno en el sentido de la organización de los contenidos, pero en desventaja con respecto a la intervención que tiene para llegar a todos los niños, eso pienso de *Aprende en casa*

Entrevistadora: ¿Cuál es la diferencia que siente ahorita?; ¿Ahora qué siente al no tener esa interacción, ¿cuál es su sentir en estos momentos?

Docente: ¡Ay!, pues es de mucha frustración porque pues ves las carencias, y ve por ejemplo que tú quieres evaluar de una manera, pues clara y el hecho de escuchar que le están dando la respuesta al niño, te frustra como maestro porque dices -Bueno, ¿porque al padre de familia le importa más un número que es resultado que su hijo pueda dar?- Yo siempre les digo, no interesa, no me importa que el niño me dé una respuesta equivocada, pero que le den permiso, que le permitan equivocarse, que le permitan estructurar una respuesta para salir del problema, pero si ustedes le dan la respuesta, pues el niño no se esfuerza y a pesar de que se los dices, es lo mismo que hacen, entonces es una frustración, es un sentimiento de frustración muy grande que se tiene para esos casos.

Entrevistadora: ¿Cuál cree que sean las repercusiones en su labor al volver a las clases presenciales?

Docente: ¿en mi labor?

Entrevistadora: si

Docente: En mi labor, siento que una las repercusiones es que se pierde, o sea, se desvaloriza el trabajo que realizas, pues tu estas como tratando de averiguar ciertas aplicaciones, como las puedes implementar para que al final de cuentas y si le preguntas algo al niño o le des una indicación al niño y te des cuenta de quien respondió fue el padre de familia, pues empiezan a desvalorizar tu trabajo, dices "entonces ya para que programó estas actividades que yo siento que van a ser atractivas para el niño cuando ni siquiera se están dando cuenta que son programadas para él porque el padre de familia está interviniendo en todo" y en la mayoría de los casos o en mejor de los casos, hay ocasiones en los que el padre de familia ni interviene, ni deja que se conecte, entonces es un lío de todo esto.

Entrevistadora: ¿Cómo describiría la participación de los padres en la educación de los niños?

Docente: Yo siento que, pues mira, tengo casos en los que son comprometidos y de ahí digo "caray, ¿porqué de estos padres no se llenan las escuelas?" pero así como tengo padres comprometidos, también tengo padres desobligados, entonces, este, ¿cómo te lo diría? pues es imparcial, totalmente imparcial porque así como tengo, padres que realmente están pendientes de sus hijos apoyándolos, tengo padres que con una excusa y a veces de verdad una excusa recibe, piensan que te están viendo las cara y eso es como molesto, ¿Si me explico? Es imparcial, hay de todo, o sea, estaría mal que te dijera tengo padres comprometidos porque no en su totalidad son, también estaría mal que te dijera tengo padres irresponsables, pero no es justa la participación, sí la participación o el involucramiento que han tenido los padres de familia, algunos porque realmente sí es la necesidad que tienen y otros porque pues es comodidad lamentablemente.

Entrevistadora: ¿Qué tiene que decirnos acerca de la revalorización de docentes que está anunciando la SEP?

Docente: ¿Qué tengo que decir de la revalorización de los docentes? Pues mira, es algo, yo creo que el sueño de cada docente. El que aprecien y valoren el trabajo de cada uno de nosotros. Los padres de familia que te digo que están comprometidos, yo creo que de alguna manera valoran el trabajo que se hace con sus hijos en las aulas, desafortunadamente son pocos. Pienso que de las personas o los padres de familia que no están comprometidos es porque no valoran, o sea, realmente no tiene esa apreciación por el trabajo que los docentes hacen por sus hijos. Siento que también ahí va de la mano el compromiso hacía con ellos mismos "yo como padre estoy responsabilizando con mi hijo ¿Sí o no? ¿De qué manera y hasta qué punto?" Yo creo que ahí es muy evidente el hecho de que muchos padres de familia, lamentablemente no tienen un compromiso personal para ser capaces de ser buenos padres, entonces es más fácil decir "pues el maestro no lo educa, el maestro no lo atiende, el maestro no le ve" yo siento que va más, más por ahí, claro, obviamente me gustaría mucho que después de esto, la valorización o la

revalorización que tengan hacia nosotros pues fuera positiva, pero lamentablemente no va a ser así en todos los casos.

Entrevistadora: ¿Cómo evaluaría el desempeño que usted está teniendo en esta modalidad?

Docente: ¡uy, me la pones difícil! ¿Cómo lo evaluó? Pues yo creo que suficiente en un primer momento te pudiera decir que excelente, pero también las muestras, o sea, las respuestas que he tenido han mermado un poco la eficiencia y que de alguna manera pues ha llevado a que pues yo, en ciertos casos, también diga "bueno, si no tengo está respuesta pues no me voy a esforzar a más" entonces yo siento que he dado lo suficiente, sé que puedo dar más, pero por las respuestas, a veces me niego y he caído en esa mimetización. Entonces siento que ha sido suficiente, así, así lo valoro.

Entrevistadora: ¿Cómo es ahora la interacción alumno docente?; ¿cómo califica el programa *Aprende en casa*?

Docente: Pues mira, he procurado que, mantenerla de alguna manera pues igual, he procurado que sea como el mismo trato, las mismas bromas, el mismo tiempo, aunque aquí no nos podamos abrazar, pero procuro que la dinámica sea muy parecida. Entonces siento que esa parte no se ha fracturado. Y ¿Cómo califica a *Aprende en casa*? Híjole pues yo le pondría un, duele, te digo, duele porque es un programa que tiene muchas cosas buenas, lamentablemente no es para todos los alumnos y por eso yo lo dejaría en un siete.

Entrevistadora: ¿Qué más le agregaría al programa *Aprende en casa*? ¿Por qué? ¿Cuál sería su propuesta?

Docente: Mira, no le agregaría nada, siento que, pues es un programa con muchas ventajas, muchas bondades, muchos recursos, es más, sirve para mí como docente, lo único que yo implementaría como tal sería el asegurarse que este programa sea para todos los niños y si eso implica que yo tenga que proporcionar un dispositivo electrónico, pues ahí es donde se tiene que atender, no el hecho del programa o el contenido del programa, no, sino esa difusión ese impacto y ese programa y ¿Cómo hacerlo? Pues a través de asegurarse de que cada uno de los niños a los que está destinado este programa pues tengan la seguridad de que lo van a ver ¿Cómo le

van a hacer? Pero como tal una modificación en el contenido, no, siento que es un contenido muy, ... el impacto ¿Cómo hacer para que impacte en toda la población? Desde el que tiene recurso hasta el que no tiene recurso. Así, así lo dejó.

Entrevistadora: ¿Le gustaría agregar algo más a la entrevista?

Docente: Este, pues no, siento que fue bueno, ya, dicho esto no tendría nada más que comentar.

Agradecimientos.

Entrevista seis

Docente Myrna Alvarado Ortiz, Escuela Urbana.

Encuadre de la entrevista:

La entrevista se realizó del día 19 de marzo del 2021 a las 13:45 hrs, vía videollamada por la plataforma *Google Meet*, tuvo una duración de 49:28 min. En la entrevista estuvieron presentes cuatro integrantes del equipo, sin embargo, sólo una integrante dirigió la entrevista.

Datos generales del docente

Edad: 49 años

Género: Femenino

Lugar de residencia: Ciudad de México

Docente: Hola chicas, buenas tardes. Antes que nada, una disculpa, tuve una reunión en la mañana y terminé algo cansada y dormí un rato.

Entrevistadora: No se preocupe maestra, como le había comentado entendemos que se encuentre ocupada por lo que nosotras nos acoplamos a su tiempo y disposición. Gracias por tomarse un tiempo y aceptar esta entrevista.

La entrevista está dividida en tres partes, la primera es para conocer sus datos generales: su edad, lugar de origen, estudios, nombre del lugar donde trabaja, su grupo y la comunidad en donde se encuentra dicha institución. La segunda parte tiene que ver con la implementación del programa Aprende en casa y la tercera parte es relacionada a su sentir con esta situación, la participación de los padres de familia y si tiene algún comentario general.

Como sabe la entrevista será utilizada con fines educativos para ellos, ¿nos permite que grabemos el audio de esta videollamada? y ¿prefiere que usemos un alias o podemos manejar su nombre?

Docente: Claro que sí hija, no hay problema.

Entrevistadora: Gracias maestra.

Docente: Bueno mi nombre es Myrna Alvarado Ortiz soy maestra de educación primaria, aunque de carrera soy pedagoga y maestra en ciencias educativas al principio nunca pensé trabajar con pequeños, pero bueno la vida me fue llevando y así es como lo estoy trabajando hasta ahorita. Tengo cuarenta y nueve años, mi lugar de origen es... pues toda mi vida he vivido aquí en Santa Martha Acatitla en la Ciudad de México. Trabajo en dos escuelas, por la mañana estoy en la escuela “en ella mi función soy... Estoy en apoyo en dirección y trabajo con todos los niños de la escuela con trescientos sesenta niños aproximadamente, dándoles la materia de vida saludable y apoyo en dirección cuando se requiere en alguna situación. En la tarde estoy como maestra de cuarto año de primaria... la de la mañana está aquí en Ejercito de Oriente a dos cuadras del Hoyo y la otra... la siguiente escuela es “Nicolas García de San Vicente” ella se encuentra en... ay se me olvida el nombre de esta... ven de lo que es el Salado atrás por donde estaba el hospital del ISSSTE por ahí hay uno cerca, en la unidad habitacional Ermita Iztapalapa sino me equivoco, la verdad no recuerdo si se llama así (silencio) las dos comunidades son... tienen todos los servicios, tienen luz, algunas veces tienen agua porque a veces falta, por ejemplo, la de la tarde falta mucho el agua no todas tienen el servicio del agua todos los días del año a veces hasta se suspenden clases por la falta de agua, cuando llueve se suspenden las clases por exceso de agua porque se nos inunda toda la escuela, entonces, tenemos ese problema en la tarde.

La vida en la comunidad es muy difícil en ambas se tiene un ambiente donde desgraciadamente se vive la delincuencia, el robo, un poco... bueno problemáticas muy fuertes. En la escuela de la tarde, por ejemplo, en frente de la escuela han matado a varias personas, sobre todo lo que son repartidores, uno fue un repartidor de cigarros, los han asaltado, bueno es una situación muy fuerte y en la que se ve afectada la escuela, la que les digo es “Nicolás García de San Vicente” ahí ellos...

hemos implementado desde programas para saber qué hacer cuando hay balaceras porque ahí hay balaceras constantes. Cuando en la calle hay un asalto también que hay que hacer, como cerrar las puertas, también por la forma en la que son los papás cuando hay temblores también se implementó y se habló con los papás de que no pueden entrar cuando esté el temblor tienen que guardar la calma, nosotros cuidamos a los niños ellos tienen esa tranquilidad para que entren en orden porque una vez el director los dejó pasar y todos los niños estaban tranquilos y de repente llegan los papas como locos y bueno se hizo un caos, entonces, si es muy pesado en las dos escuelas el ambiente por la zona en la que está.

Entrevistadora: ¿por qué decidió estudiar la carrera de docencia?

Docente: Bueno originalmente me gustaba mucho la pedagogía y me especialicé en lo que es capacitación, pero pues la vida me fue llevando, me fue llevando. Me invitaron a dar clases en el Conalep Tlalpan I me fascino porque yo decía jamás vuelvo a ser maestra, pero me gustó mucho... me gusto la docencia (tose) pero a nivel preparatoria ahí di muchos años después me fui a Querétaro y ahí solicite trabajo en una prepa y me lo dieron en una primaria y de ahí me gusto, me gusto trabajar con niños, aunque ahora en día me gustan más los pequeñitos de primero y segundo porque son... ellos se nota más su trabajo, tienen más ganas de aprender y se nota como van avanzando en su proceso de aprendizaje, en cambio en los más grandes pues ya son más de... son más desidiosos ya se distraen mucho, les gusta jugar mucho con videojuegos y eso los distrae de su estudio, entonces, no se nota tanto tu trabajo como con los niños de primero y segundo año.

Entrevistadora: Menciona que estudió pedagogía, podría hablarnos un poco más sobre su formación académica, por favor.

Docente: Bueno (inaudible) a mí me dio mi bisabuela, mucha gente de mi familia son docentes o eran docentes, mi abuela... mi bisabuela les platico como anécdota a ella le dio trabajo el presidente Cárdenas en esa época porque ella le hizo un cuadro enorme muy padre, entonces, pues en reconocimiento le dio trabajo entonces desde allí mi abuelo era maestro de educación física, entonces bueno... y tíos y tías y todo el mundo ha esto entonces me gusto también o sea no era tampoco tan alejada a mi sueño.

Mi formación académica, estudié en la Universidad Pedagógica Nacional la licenciatura en pedagogía, ya en Veracruz estudié la maestría de Ciencias Educativas y bueno en todo el transcurso de mi vida me he capacitado, me gusta mucho la escritura, me gustan mucho los cuentos, entonces, en todo eso trato de capacitarme y ahora con la pandemia pues más porque bueno ya les platicare más adelante que no fue tan fácil de dar clases presenciales a dar clases vía... por esta vía tuve que prepararme un poquito más para dar mejor... mejor calidad de los contenidos en clases.

Entrevistadora: ¿Cuántos años lleva ejerciendo la docencia maestra?

Docente: Desde el noventa y ocho, desde el noventa y ocho estoy dando clases o sea que ya llevo unos muy buenos años. Mi horario de clases empieza... ahorita con la pandemia varea porque no tengo horario o sea todo el día ando ahí con mensajes, desde la mañana hasta la madrugada, los padres no paran, algunos trabajan en la madrugada otros tienen... bueno tienen muchos horarios. No hay una hora de atención, es todo el día a cualquier hora, entonces, no tengo un horario. Pero si doy clases en la mañana el taller de vida saludable dependiendo la hora que me toque y es a toda la escuela a todos los grupos y en las tarde es nada más al grupo de cuarto les doy tres veces a la semana máximo una hora y media porque más de una hora al menos mis alumnos se alteran mucho, ya unos no están poniendo atención, que ya tienen hambre... bueno muchas cosas porque también hay de los papás... los papás empiezan con "maestra tengo cosas que hacer, por favor no se tarde mucho en la clase", o sea que uno tiene que trabajar de corrientito porque a veces no les acomoda los horarios, pero bueno ahí vamos, más de hora y media ya no es factible para mi grupo, entonces, con ellos si tengo ese cuidado de que no sea tanto tiempo.

Entrevistadora: ¿Conoce y/o lo implementa en su planeación de clase el programa *Aprende en casa*?

Docente: Si conozco el programa... fijate que sí, si lo llevo a cabo para realizar mis programaciones porque si les pido a los niños que lo vean, pero no lo ven, no les gusta, no les gustan los contenidos. Al principio de la pandemia cuando salió aprende en casa lo llegue a ver y la verdad a mí tampoco me gustaba se me hacía

muy lento o les hablaban a los niños de una forma que uno no les habla, les hablas de forma más normal, no como niños chiquitos entonces a mí la verdad no me gusto, no me gusto, pero si lo conozco y en base a lo que dan en la televisión yo baso mis contenidos (se escucha demasiado ruido en la casa de la maestra y no se logra entender)

Entrevistadora: ¿qué calificación le da al programa aprende en casa? Y ¿considera que el programa se ajusta a las necesidades de ustedes los maestros?

Docente: ¿Qué calificación le doy al programa aprende en casa? Híjole, hija, mira le echan ganas, pero la verdad es que no les gusta a los niños en verdad si los dejas verlo se fastidian tanto los niños como las mamás y el comentario es "maestra media hora o el tiempo que estamos viendo para un solo contenido, para un solo aprendizaje", entonces, se les hace mucho tiempo, como que juegan mucho, como que le van haciendo al... y pues no... sienten que los niños no les gusta. Yo les daría tal vez un siete no sé (ríe) o sea a mí tampoco me gusto la vez que lo vi la verdad no me gustó nada, lo otro no te lo escuche porque ladraron mis perritas

Entrevistadora: ¿si considera que el programa se ajusta a las necesidades de ustedes los maestros?

Docente: Te digo yo no lo ocupo, pero si programo en base a *Aprende en casa* ¿por qué? Porque si los niños no pueden estar en clase al menos pueden estar viendo la tele y es lo que les explico, mi contenido va en base a en base a *Aprende en casa* vean los programa, o sea yo los motivo, pero no los obligo. Tengo dos niños que, si los llevan a cabo que, si lo ven de vez en cuando, uno sí constantemente y otro de vez en cuando y si tienen resultados y si les gusta, pero los demás no ni tiempo, ni ganas, ni apoyo para que vean el programa de *Aprende en casa*

Entrevistadora: ¿A qué se refiere con que los necesitan apoyo para verlos programas de la televisión?

Docente: Por ejemplo... sí que los papas lo pongan a ver la televisión y es que tienen que estar en acompañamiento porque los niños solos... te digo yo lo hice con mi sobrino y era estar con él sentada y explicándole lo que él estaba viendo porque al menos a él se le complicaba entenderlo, entonces, así yo también lo pido con los alumnos

Entrevistadora: ¿Recibió algún apoyo por parte de las autoridades de la escuela o del Gobierno?

Docente: Pues no... al menos a mí mis autoridades me dijeron sabes que de aquí en adelante la SEP se va a hacer cargo así fueron las palabras que me dijeron “va a haber programas de televisión, ellos van a dar las clases a los niños tú únicamente vas a recibir las tareas, los trabajos y vas a evaluar y punto esa es tu única función” pero a los papás no les gusto o sea te digo desde el principio no les gusto. La primera temporada tengo entendido que eran grabaciones no era algo que se había hecho formalmente, especialmente para México sino eran grabaciones de otros lugares entonces no les gusto, no les llamó la atención, no se les hizo atractivo les aburría, entonces, los papás no empezaron a buscar, al menos en mi caso me empezaron a buscar “maestra, por favor deles clase”, “maestra es que no le entendemos”, “maestra es que...” y fue cuando empecé yo a planearlo, no sé si ustedes quieran ver como yo doy clases, por ejemplo una clase. bueno dos clases, una de vida saludable que ahorita estoy trabajando “el huerto familiar” la clase que di el jueves y el miércoles a los pequeños no sé si la quieran ver nada más así de un vistazo como de no sé cómo vean.

Entrevistadora: Le parece maestra, ¿si nos las enseña al concluir la entrevista?

Docente: Claro que si les paso la clase que les doy a mis alumnos para que sea un referente y les hago una breve explicación, muy bien.

Entrevistadora: ¿Cuáles considera que son los retos a los que ha tenido que enfrentarse al dar clases en línea?

Docente: Mira en primer lugar pues el tener... la computadora en todo momento, que no se nos vaya la señal, que se nos escuchemos. Hay niños que no tienen o no cuentan con buen internet entonces se están apagando, no se escuchan las voces “maestra no la escucho” eso les causa mucha angustia “maestra es que no estoy aprendiendo” “maestra ya no la estoy escuchando” “maestra se está yendo” cosas así. Hay alumnos que están... bueno haya por el salado la escuela que les menciono, me dicen que hay lugares en donde van se ponen con su celular y ahí tienen señal gratis la verdad no sé cómo sea eso, pero bueno se ven que están en un poste, se ve que están afuera en la calle o sea que desde ahí toman sus clases,

entonces, a veces no se ve que sea solo un niño sino son varios niños que están ahí, entonces, luego no me escuchan o sea está muy... si es pesado y es una problemática a la que nos afrontamos como maestros en que los niños estén tranquilos tomando su clase.

La siguiente pues son las limitantes como, por ejemplo, tengo un pizarrón que se me quedó en Querétaro y yo estaba... con lo de la pandemia me fui a Querétaro hace un año, entonces, si no tengo un pizarrón, pero tengo un pizarrón pequeñito (lo enseña a la cámara) con ese... por ejemplo, la clase de ayer hicimos esta multiplicación (señala la multiplicación escrita en el pizarrón) entonces, desde aquí les explico llevando la clase entonces sí me cuesta, haya atrás tengo un pizarrón en la pared, pero bueno me cuesta trabajo todavía no... aunque le pongo mucho empeño, les preparo bien sus clases, las pongo animadas, animadas me refiero con efectos animados, cosas que le sean atractivas con colores con dibujos y ahí vamos nosotros aprendiendo, haciendo en la computadora todo, entonces, si se me limito un poquito pues yo nunca pensé estar preparada para esto. Las plataformas no todas las conozco yo trabajo con *Meet*, aunque recibo mis tareas en *Classroom* pues si me veo más limitada a hacer más cosas sí y a veces por el tiempo o por la practicidad a mí me gusta mucho *Zoom*, por ejemplo.

Entrevistadora: ¿Utiliza algún otro medio además de las plataformas tecnológicas que nos acaba de mencionar?

Docente: Si, ocupo de todo, ocupó lo que son los libros, ocupó lo que son... por ejemplo en esta semana lo que vimos fue un repaso y no ocupe los libros, pero siempre pongo las páginas de los libros que vamos a usar las pongo en las clases, pero desgraciadamente no todos los niños tienen libros todavía no se les han entregado a todos, entonces, eso es una molestia en las mamás “maestra no tenemos libros”, “maestra cómo vamos a trabajar” y bueno les digo ya les mando las hojas las contestan en el cuaderno y mándeme la foto nada más es eso lo que podemos hacer... entonces a veces no tenemos ni siquiera los libros completos.

Entrevistadora: ¿cómo es un día laboral en tiempos de pandemia?

Docente: ¿Cómo es mi día laboral? Pues mira empiezo en la mañana a revisar qué hay nuevo (ríe) sí hay mensajes nuevos o si hay quejas o si hay algo por resolver,

lo hago. Después no es a una hora exacta, pues ya me pongo a hacer las actividades, me pongo a planear porque, por ejemplo, en la mañana para vida saludable hay una semana sí y una semana no trabajo, entonces elaborar un trabajo de tres hojas eso si lleva casi unas seis horas ¿por qué? porque lo hacemos de forma vistosa, cuidamos la ortografía y lo mandó a revisión con el director para que si tengo algún error el me haga alguna corrección o si no le gusta o si tiene una sugerencia tengo que volver a cambiarlo entonces ya le inviertes más tiempo a esas clases. Después pues la preparación de las clases que voy a dar en línea te digo yo no las doy... no sé cómo las den mis demás compañeros, pero a mí me gusta que sean vistosas, que sean bonitas, les pongo ejemplos. En las clases, por ejemplo de trabajar con cuarto año ahí tenemos mucho material que vamos llenando ahí, lo vamos haciendo, ellos me van diciendo su... van haciendo sus operaciones, van diciendo lo que entienden si conocen el tema, lo que se acuerdan ahora de que fueron repasos era recordar eso, entonces a veces vamos por lista, uno por uno poniendo su participación y si lo hizo bien si lo hizo mal también para evaluarlos porque la evaluación ahorita sí está bien, bien complicada porque no nada más estás evaluando a los niños sino también a los papás y los papás te dicen “yo ya estoy estudiando con él”, “estoy haciendo tareas con él”, entonces, hasta para evaluar se tiene que planear y estar poniendo todo sino todos sacarían diez lo que eso no sería tan correcto.

Entrevistadora: ¿Cómo evalúa en estos momentos a sus alumnos?

Docente: Mira yo lo que hago es anotar todo, anoto todas las participaciones. En *Classroom* pues tú sabes que mandas tareas, mandas trabajos y solito se va haciendo el cuadro de quién cumplió y quien no cumplió y que calificación se le puso, entonces ahí no hay ningún problema. Entonces se califican las participaciones, participan las veces que el niño se conecta, aunque hay niños que no pueden conectarse muchos hubo una temporada en la que mucho se enfermaban de COVID sus familiares entonces faltaban muchísimo, pero bueno tenía yo el referente de que son niños trabajadores, niños que participaban entonces te digo era que ir tomando en cuenta otras cosas como la participación y la asistencia en clases. Te digo que fue muy difícil porque si tengo mis cuadros, tengo

las tareas, tengo, por ejemplo, las actividades que se hacen en clase, las tareas extras todo eso lo tengo registrado, pero hay ocasiones en que deben de variar y ya no les tomé en cuenta todo. Por ejemplo, hay niños que faltaron por COVID de sus papás o familiares les tome en cuenta los pocos trabajos que tenían y el promedio pasado para que tampoco sacaran un cinco o un seis cuando eran niños de nueve, entonces, pues si esta un poquito difícil porque también por ejemplo una mamá, les hice un examen y una mamá me contestó, dice "maestra porque mi hijo saco ocho si le ayudamos en todo y estábamos bien" (ríe) entonces digo bueno pues es que este examen arroja lo que ustedes pusieron, lo que ustedes... o sea no puede varear, o sea no lo califico yo, lo califica el sistema entonces la mamá muy enojada, entonces digo "el examen era del niño (ríe) no de los papás". También hacemos exámenes sin plataforma o exámenes cuando necesito saber en cómo están en operaciones o si están leyendo hago examen niño por niño, me conecto con uno y empiezo a hacerles también tengo para ellos examen de cinco preguntas de español y cinco de matemáticas y ese también te lo puedo compartir y eso es simplemente para ver su nivel para ver si han avanzado o retrocedido, si siguen en el mismo nivel entonces, hay unos que si los hago niño por niño y otro que lo hago por medio de plataforma y eso me ayuda a mi hija hacerlo así porque no soy muy buena haciéndolo en esa plataforma.

Entrevistadora: Ah ya maestra. En su discurso nos mencionó sobre la escasez de recurso con la que cuentan los niños, nos podría hablar un poco más sobre eso.

Docente: Mira no todos cuentan con Internet, incluso tengo una niña que apenas está aprendiendo a leer y escribir no se conecta constantemente ¿por qué? porque no tiene Internet, no tenía computadora, incluso le regalaron una computadora, pero resulta que se les descompuso entonces no hay forma de trabajar con ella y por ejemplo ella me preocupa por su situación porque no ha aprendido gran cosa nada. Además, tengo otra pequeñita que también le cuesta mucho lo que es la lectura y no se ha conectado porque su familia se quedó sin trabajo, entonces no tiene ni siquiera Internet... el papá tenía celular pero se lo robaron o se lo llevaba a su trabajo por lo que la niña no podía contestarse, hasta apenas ahorita este tercer bloque de esta semana se volvió a conectar entonces, cada vez que se conecta le

damos la bienvenida, la saludamos así a todos para que sientan la motivación pero sí ha sido difícil porque no todos se conectan todos los días. Tengo 18 alumnos en la tarde y no todos se conectan porque no hay dinero (ríe bajo).

Entrevistadora: ¿Cuáles considera que son las diferencias de dar clases presenciales a dar clases en línea?

Docente: Pues como decías tú si los niños cuentan con todas las herramientas yo creo que eso es importante porque yo he tomado clases en línea y aprendo y me gusta mucho pero no todos mis alumnos cuentan con su computadora, no todos cuentan con internet o con los materiales que se pide, entonces es una limitante. Yo la verdad no estaba para trabajar en línea a mí me gusta mucho el trabajo presencial yo nunca pensé nunca estar en esta situación. Mi trabajo es presencial y me gusta hacerlo de esa manera entonces, tal vez eso ha sido una problemática, aunque le haya puesto mucho empeño, pero no deja de ser distinto a como lo hacíamos antes.

Entrevistadora: ¿Ha visto desinterés por parte de los niños al tener que tomar clases en línea?

Docente: No hija... qué crees que mira cuando se conectan no tomo vídeos de mis clases, pero cuando se conectan y los veo contentos están escuchando porque no falta que nos una bromita, no falta que les pregunte cómo están, que me platiquen una anécdota, no todos. Aquí como en diferencia del salón que todo el mundo habla como pollitos aquí no. aquí como que están... al menos más tranquilos, era un grupo que no era mío en el año pasado, era un grupo muy difícil presencialmente y pensé que iba a ser muy difícil, pero no muchos que eran... pues que traían... entonces me quede con dieciocho alumnos nada más y son muy buenos alumnos, me escuchan, a veces uno quiere hablar, a veces otro, entonces no tengo problemas y nos alcanza el tiempo para bromear un rato o les gusta que los escuche creo yo están contentos.

Entrevistadora: ¿En qué considera que han sido beneficiados y/o afectados tanto los niños como ustedes los maestros?

Docente: Beneficiada para mí, yo tenía 6 años que no convivía con mi hija porque yo trabajo normalmente de siete a siete treinta am que me iba al trabajo y llegaba

siete treinta a ocho de la noche por lo que mi hija no vivía conmigo, vivía en Querétaro entonces ahora con la pandemia me fui a vivir con ellos y ahora regreso a mi casa, la casa de ustedes y regreso con mi hija, para mí eso fue una bendición entre comillas lo puedo decir porque estoy, ya tengo y estoy con mi hija, eso podría ser algo que para mí fue benéfico y por lo que no me he beneficiado como se los comento para mí fue muy difícil empezar a dar clases en línea y si me he capacitado mucho por mi cuenta porque la SEP nos ha dado cursos, pero a veces no alcanzó cupo o no puedo en los horarios que ellos tienen. En cuanto a lo que ha sido mi capacitación en la parte de pandemia ha sido por mi cuenta de esa manera he aprendido a cómo trabajar con ellos, a como presentaciones que sean atractivas hasta cómo evaluar entonces no es igual que presencial, yo siento que ahora invierto mucho tiempo para hacer todo lo que los niños ocupen y presencial no es así haces tú planeación y das tu tema como siempre lo has dado y no hay problema pero aquí en casa siento que es mucho trabajo te digo no tengo hora para empezar ni hora para terminar a veces hasta de madrugada ando contestando mensajes y no todos los contesto en la madrugada sino hasta el otro pero si el horario podría ser algo que no ha sido bueno en esta pandemia pues invierto más tiempo y luce menos.

Entrevistadora: Menciona que ha tomado cursos, nos puede hablar más sobre ello por favor.

Docente: Todos los cursos han sido en base a lo que es capacitación para trabajo en línea, lo que es evaluación, lo que es como crear tu aula virtual, lo que es como hacer tus clases más interactivas cosas así hija, por ejemplo, a mí me gustan muchos los cuentos, me gusta contarles cuentos entonces les hago cuentos mediante, así como ahorita les enseñé, los hice en computadora en *PowerPoint* en modo de presentación con movimientos y todo eso

Entrevistadora: ¿Cuáles considera que serán las repercusiones en la labor docente al regresar a clases presenciales?

Docente: Pues mira en primera no sé cómo van a llegar los niños, de que están sufriendo están sufriendo ¿por qué? porque están encerrados, porque están temerosos, porque se le han muerto familiares, te digo yo mis clases no son niños

normales ahora son más callados, más introvertidos, ese grupo yo lo había cuidado y hablaban como pollos (ríe) hablaban mucho y ahora están callados, escuchando receptivos, pero pues no es normal que un niño sea así con ganas. No se la verdad si van a llegar con ganas de echar todo el relajo que no echaron, de jugar todo lo que no jugaron porque en casa no los dejan jugar, los tiene con jueguitos, los tiene con la computadora con esas cositas del internet, no sé estuve jugando. Algunos me dicen “estuve jugando y no pude hacerlo”, así los tienen entretenidos no hablan con ellos porque la mayoría de los papás se van a trabajar o unos se quedaron sin trabajo, entonces toda esa problemática a mí me da pendiente yo siento que van a llegar o echando mucho relajo o aprendieron tan bien que van a llegar bien (ríe) no sé, yo siento que si les va a afectar este lapso que tuvieron pues fue más de un año. Académicamente, por ejemplo a mí me está pesando en cuanto a las habilidades de escritura ya unos no pueden hacer sus dictados rápidos entonces ya les digo “mamá póngase a hacer dictado, que hagan copias, que escriban porque ya no están escribiendo bien ya no les entiendo a su letra”, entonces esas habilidades las estoy retomando, los problemas matemáticos lo que son las operaciones básicas resolución de problemas y habilidad mental esas también las veo a la semana dejando trabajos, también dejó lecturas en voz, les había dejado lecturas de comprensión, pero ahorita estoy mejor abarcando lo que son renglones en voz alta que lean de aquí para acá en voz alta. Eso es lo que ocupo para que no pierdan esas habilidades que habíamos adquirido en el aula presencial.

Entrevistadora: ¿Cómo se sentía al impartir clases presenciales y cómo se siente ahora?

Docente: La verdad me gustaba mucho, me gusta... yo no soy la maestra que como te diré... hay maestros que son de “hola niños, ¿cómo están?” así como payasitos de video no, yo soy más seria, pero me gusta bromear con ellos, los apapacho, cuando puedo les compro dulces y ya les reparto, les digo “a ver es la vitamina para matemáticas” y ya les doy su dulcecito, me gusta mucho. Antes me gustaba mucho los grandecitos que como te digo empecé en preparatoria y los chiquitos decía “como que no me gustan” pero hace tres años me metieron a un grupo y yo nunca había enseñado a leer, entonces enseñé a leer a un grupo y me gustó mucho, me

fascinaron los pequeñitos. Entonces me gustaba mucho dar clases presenciales, me gusta el contacto con los niños, me gusta jugar y trabajar, te digo no soy de jugar de córrele y bríncale no, pero me gusta bromear con ellos y hacer la clase no monótona extraño mucho eso.

Y... ¿me preguntaste que me gusta de las clases virtuales?

Entrevistadora: ¿cómo se siente ahora al dar clases en línea?

Docente: ¿Cómo me siento? A veces me siento medio insegura tú crees todavía por ejemplo, en *Meet* cuando comparto pantalla por eso no me gusta trabajar en *Meet* no veo a nadie... bueno pues prende tu dispositivo, pero pues se me olvida y ya no lo hago entonces me pongo muy nerviosa al no ver caras, al no ver a las personas, al no estar con esa interacción entonces por eso mejor ocupó el *Zoom* porque ahí veo a tres o cuatro niños, entonces, a veces me siento insegura aunque como te digo si le pongo todo el empeño esperando tener buenos resultados pero pues quien sabe (ríe).

Entrevistadora: ¿Cómo describiría la participación de los padres en la impartición de esta nueva modalidad de dar clases en línea?

Docente: Pues los papás tienen que ponerle mucho empeño porque se nota cuando un niño es acompañado, se nota cuando tiene el acompañamiento de su papá, se nota luego, luego en la forma en la que se expresa, en la que participa es así cómo ves el avance y los niños que no tienen ese acompañamiento o sea pobrecitos están perdidos que si puede uno puede hacer algo por ellos porque en las clases, por ejemplo, digo a ver tú sabes o vamos a darle la oportunidad. Por ejemplo la niña que apenas entro vamos a darles la oportunidad a tu compañera ella también tiene derecho, vamos a ver cómo le va con este problema y ya la niña empieza poquito a poquito a contestar, entonces, pues si no, no me siento yo muy segura del todo y para evaluar es ahí donde la pienso y la re pienso porque si me contestan “pues si maestra si le ponemos mucho empeño” o sea la calificación no nada más se las estas dando al niño sino también al papá, el papá se la pone bien a medida y es ahí donde están los problemas con las calificaciones.

Entrevistadora: ¿Qué calificación le daría a su empeño de este último año?

Docente: ¿Mi desempeño? Ay, hija, pues yo le pongo muchas ganas yo me pongo un diez (ríe) bueno unos nueve puntos cinco para no ser tan ambiciosa (ríe) dejo el punto cinco para que no digan que me pongo diez (ríe). Le pongo mucho empeño, te digo le pongo mucho empeño si me mortifico porque como le digo al director todos me están sacando diez y eso no está bien tengo que buscar la manera porque por ejemplo en los exámenes orales de niño por niño de ahí es donde me agarró para bajarles puntos porque si no todos sacan diez y es imposible que en un grupo todos saquen diez. Imagínate el próximo año que a una maestra les toque mi grupo va a decir "maestra porque les sacaste diez si ya estamos presenciales y los niños no tienen estas habilidades", entonces si trato de estar bien al pendiente en cuanto a la evaluación y el papá esté presente.

Entrevistadora: ¿cuál sería su propuesta para mejorar el programa *Aprende en casa*?

Docente: Mira la verdad ya le perdí la pista al *Aprende en casa*. Al principio se decía que iban a ser conductores los que iban a dar clases, entonces no sé hoy en día si sean maestros los que en verdad estén dando las clases, de repente llego a ver clases, pero me toca en que sean clases para niños de kínder o de primero, entonces se me hace como... yo a mis niños nunca les hablo así, entonces si aburre si cansa, entonces que, si fueran maestros los que están haciendo todo este trabajo de *Aprende en casa* y no conductores, creo que eso estaría muy bien. En cuanto a los contenidos en eso me baso con mis niños, pero si son muy limitados, son muy poquitos los contenidos entonces eso es muy desesperante y de repente les agrego al más que sé que ellos pueden hacerlo al contenido, pero tampoco no mucho porque si no se va a ir... Me voy a ir dando largas y ya no voy a seguir lo que es aprende en casa.

Entrevistadora: De nuestra parte serían todas las preguntas maestras, ¿le gustaría agregar algún comentario extra al respecto?

Docente: Pues algo importante por ejemplo todo el mundo ve hacia el director, todo el mundo ve hacia el niño, hacia los papas, pero creo que hacia los maestros no hay un programa de apoyo, por ejemplo, no solo se mueren familiares de alumnos también familiares de maestros. No nada más están estresados los papás los niños

los directivos también los maestros yo pienso que ver más el lado humano hacia el maestro eso sería formidable porque también estamos sufriendo, también estamos en una situación de encierro que vamos a la tienda, que vamos lugares por aquí cerca por lo que necesitamos pero estás encerrado y entonces esa situación pues nadie la ha visto, yo no he escuchado algún programa que diga “a ver los maestros van a poder tener asesorías psicológicas para enfocar o canalizar todas las emociones que tienen en este momento, eso no lo he escuchado y eso sería muy bueno.

Algo también muy padre que está pasando, no en todos los niños, pero si en la mayoría es que hay niños autodidactas que se están regulando más, yo siento que si están sufriendo, que no la están pasando bien porque yo tenía alumnos presenciales que no comían y que a veces los maestros... bueno no todos pero trataba uno de decir “bueno a ver a esos dos niños les compro algo” o darles algo, entonces de esos niños que es de ellos o sea esa preocupación de los niños que no comía y que uno pues uno hacia el esfuerzo o les convidaba del lunch, ¿qué es de ellos? Entonces si esta... quien sabe... pero bueno en cuanto a los niños es la preocupación de que comen y cómo son tratados, pero también de que son niños más autodidactas, más regulados, más preocupados por buscar información no todos, pero buena parte sí.

Posteriormente la maestra Myrna no paso dos presentaciones de PowerPoint que utiliza como guía y refuerzo al llevar a cabo su clase de vida saludable y la clase de la semana del grupo de cuarto año de primaria.

Equipo: Agradecimientos y despedida.

Entrevista siete

Docente Lizbet, Escuela Urbana.

Encuadre de la entrevista

La entrevista se realizó del día 23 de marzo del 2021 a las 15:55 hrs vía videollamada por la plataforma *Google Meet*, tuvo una duración de 42:41 min. En la entrevista estuvieron presentes cuatro integrantes del equipo, sin embargo, sólo dos integrantes fueron las que dirigieron la entrevista.

Datos generales del docente

Edad: 28

Género: Femenino.

Lugar de residencia: Estado de México

-Presentación del trabajo y equipo- -Hubo inconvenientes con la grabación por lo que la primera parte se perdió-

Docente: ... de servicio llevo... voy a cumplir cinco años en agosto entre hace cinco años precisamente al Sistema Federal... llevó... bueno el primer año que llegué a Nezahualcóyotl estuve trabajando con los grados de segundo, cuarto y primero y ahorita me encuentro trabajando aquí en Cuautitlán Izcalli con el grupo de primer grado... no recuerdo que más me habías preguntado.

Entrevistadora: Sobre su carrera docente maestra y ¿qué la llevó a decidir ser maestra?

Entrevistadora: Bueno estude en una escuela particular la licenciatura de pedagogía y desde... que fue... iba en la preparatoria empecé a... me empezó a llamar la atención trabajar con pequeños, mi idea era trabajar con preescolar, pero pues ya conociendo un poquito más cómo era trabajar en preescolar me di cuenta que era mucho tiempo y mucha paciencia, entonces decidí trabajar en lo que fue primaria es por ello que empiezo... bueno realmente yo no tenía conocimiento de a qué nivel me iba a enfocar más en primaria o preescolar... por algún momento decidí trabajar en secundaria, pero ya cuando fui viendo y haciendo mis practicas mejor me enfoque en primaria... Es por ello que decidí estudiar pedagogía porque como tal no tenía conocimiento de en qué nivel enfocarme.

Entrevistadora: ¿cuántos alumnos conforman su grupo?

Docente: Ahorita estoy con primer grado y tengo treinta y dos alumnos, son pequeños.

Entrevistadora: ¿en dónde se encuentra la escuela en la que está laborando y cómo describiría la comunidad en la que se encuentra, en cuestión de servicios: agua, luz, internet?

Docente: Okey, la escuela se encuentra en Cuautitlán Izcalli en la Colonia Bosques del Lago es una colonia ... como describirla...no, no están... es una zona con un

nivel socioeconómico medio, y aquí cercas de esta colonia está otra colonia, muy muy cerquita de un nivel un poco alto, si hay como un desequilibrio, pero si cuenta con todos los servicios: luz, agua... ahorita se encuentra en remodelación ya que en el sismo del dos mil diecisiete me parece la escuela ya estaba un poco dañada entonces, sí hubo afectaciones y ahorita se encuentra en remodelación, anteriormente el director no le daba mucho mantenimiento por ello que se deterioró y ahorita están haciendo los... bueno esta pandemia nos sirvió también para que le dieran la... la remodelación.

Entrevistadora: ¿es originaria de la Ciudad de México?

Docente: No, soy del Estado de México del municipio de Cuautitlán Izcalli

Entrevistadora: me podría describir cómo era un día laboral antes de la pandemia y como lo es ahora en contingencia.

Docente: Bueno pues anteriormente... el trabajar de docente teníamos nuestro horario estable era el turno matutino iniciamos levantándonos, preparándonos para estar ahí en la escuela en tiempo de siete treinta am más o menos era el horario en el que llegaba hasta las dos treinta pm durante el transcurso del tiempo pues ya en el salón de clases nosotros pues tratábamos de ir este con un horario para impartir las materias y las actividades. Al finalizar teníamos tanto los niños como los maestros tenemos un descanso el cual nos permitía... el que conocemos como receso, nos permitía descansar un poquito, posteriormente pues salíamos...de realizar las actividades, llegábamos a casa descansamos un poco para las actividades del día siguiente, aunque pues ya con la planeación semanal pues ya no era tan pesado.

Actualmente un horario ahorita es prácticamente todo el día todo el día desde que te levantas... es de dar clases, bueno, yo lo manejo así cada tercer día estoy impartiendo clases vía *Zoom*, las actividades... les subo, estoy trabajando mediante la plataforma de *Classroom*, con los pequeñitos es un poco difícil porque las mamis no son muy tecnológicas, pero no fue imposible el adaptarse con la tecnología.

En la mañana subo sus actividades, más bien las programo porque no se si lo han percibido en *classroom* podemos programar actividades. Entonces de un día antes en la noche programó las actividades para que al otro día los pequeños, bueno, a

los papis les aparezcan, las trabajen y pues les doy prácticamente todo el día para hacer actividad... dura aproximadamente todo el día porque el horario es de ocho a nueve de la noche tienen para sus actividades, pero ha sido muy pesado porque si no, no la entienden uno tiene que estar disponible para poderles explicar de manera que concluyan esas actividades. Afortunadamente bueno nuestro director ha sido un poco empático porque no estamos trabajando como tal las cinco materias porque los niños se frustran, son muchas actividades. De hecho el Programa *Aprende en casa* ha sido muy difícil porque se tienen que trabajar cinco materias de las cuales van muy rápido y en lugar de apoyar para que aprendan los pequeños me encuentro con algunas mamis que tienen que salir a trabajar y no tienen el tiempo para estarlos apoyando, entonces, el maestro se llegó al acuerdo de que solamente se trabajarían dos materias por día de esa manera hemos ido modificando la forma de trabajar para que el pequeño en lugar de sentirse saturado logre aunque sea contenidos que le sirvan y pueda aprender (se escucha mucho ruido) ¡ay permítanme tantito!

La maestra se ausenta unos segundos al volver retoma el diálogo, pero su micrófono está apagado, nuestra compañera le hace la observación.

Docente: ¡Permítanme! Es que me están haciendo ruido y no las escucho, espérenme un momento en lo que dejan de hacer ruido para poder escucharlas, gracias.

Entrevistadora: Por supuesto maestra no hay ningún problema, nos avisa.

Docente: Disculpen la molestia en que me quede.

Entrevistadora: Claro maestra no se preocupe, nos quedamos en que nos estaba comentando sobre el Programa *Aprende en casa* que este maneja cinco materias, sin embargo, se les habían hecho demasiado y que ustedes están manejando solamente dos materias por día.

Docente: sí, bueno, hubo esa modificación en la escuela, aunque ... por indicaciones del área de educación nos pedían trabajar forzosamente con *Aprende en casa* pues la realidad es que era muy difícil tanto para los niños, como para los padres de familia, entonces... en primaria se divide por ciclos no sé si conocen este término en la primaria se dividen los ciclos primero y segundo es primer ciclo, tercer

y cuarto segundo ciclo y quinto y sexto tercer ciclo entonces, para el primer ciclo que era primero y segundo en el caso en mi caso que tenía primero era muy difícil porque el niño saliendo de preescolar para primaria pues estaban acostumbrados a correr a gritar y esta nueva modalidad pues fue muy difícil para ellos, creo que para todos, pero más para ellos porque su forma de convivir era totalmente diferente a lo que es ahora era mediante el juego, entonces, sí para para los niños hubo esa modificación y a nivel de escuela. Por ello a nivel escuela se llegó al acuerdo de solamente trabajar dos materias para que los niños no se frustraran

Entrevistadora: En concreto no siguen en su totalidad el programa *Aprende en casa* y como menciona tuvieron que reestructurar.

Docente: Sí tuvimos que... bueno el maestro llegó a ese acuerdo ya que este pues igual los padres de familia se quejaban bastante sobre este programa el de *Aprende en casa* era muchísimo, entonces, para trabajarlo había veces en que solamente se lograba trabajar tres materias y no de todas las se veían en televisión o las que manejaban la televisión.

Entrevistadora: ¿qué el programa *Aprende en Casa* se ajusta a las necesidades de ustedes los docentes?

Docente: No, porque ni para los docentes, ni para los alumnos es cuestión de ... tiene que ver mucho el tiempo en cuanto a las materias... no sé yo lo trabajaba a partir de cierto horario que era de nueve treinta de la mañana a las ocho treinta y empezaba con las actividades entonces el tiempo en el que se trabajaba de repente dejaban tiempos destinados para otras actividades y había como un poco de desfase, entonces iba muy rápido o sea los temas eran muy rápido cuando se le tenía que explicar paso a paso a los pequeños, entonces nos detenía. De hecho, nosotros cuando salimos hace un año yo me encontraba con sexto grado, entonces los temas que... propusieron en la televisión ya estaban muy adelantados, mucho eran ya como para un nivel de secundaria, cuando en primaria los libros y las actividades iban desfasada y ya en este nuevo ciclo en primero igual los contenidos iban muy rápidos y saturados entonces, no hay... sentimos que iban mucho muy desfasados con el tiempo y con el ritmo en que pues un niño tiene que aprender.

Entrevistadora: ¿Cómo se organiza su clase?

Docente: A las ocho am empiezo por publicar los temas y las actividades que tienen que realizar los pequeños, posteriormente se les da el día habíamos llegado a un acuerdo de que se subieran las actividades antes de las doce treinta pm, no perdón a las dos pm pero, pues como la mayoría de los papis trabaja, papis y mamis trabajan entonces no les daba tiempo a parte también nos encontramos con papis que no tiene nada más a un niño sino que tienen de dos a tres hijos entonces, no les daba tiempo de terminar las actividades por lo tanto tuve que ampliar mi horario hasta las nueve pm, entonces durante el día subo actividades y los lunes, miércoles y viernes me reúno con ellos por *Zoom* y platicamos un poquito sobre las dudas que tienen los pequeños, les hago dictado para saber...para ir mejorando su nivel de lectoescritura y posteriormente ya que terminamos ellos hacen sus dos bueno actividades que les dejamos para que durante el transcurso del día hasta las nueve pm puedan subir sus actividades a *classroom* y yo las empiezo a calificar y revisar entre nueve pm a diez pm entonces, cuando ellos suben sus actividades yo empiezo a calificarles y a mandarles la retroalimentación en algunos y posteriormente... perdón programó las actividades del día siguiente.

Entrevistadora: ¿recibió algún apoyo o curso por parte de las autoridades de la escuela o la SEP para poder impartir sus clases?

Docente: No (sonríe) bueno si estuvieron proponiéndonos cursos, pero la verdad es que era muchísimo tiempo lo que teníamos. La decisión la tomamos como escuela llegamos al acuerdo de trabajar todos los grados por *Classroom* tratar de investigar por nuestros propios medios cómo trabajarlo e implementarlo eso fue un acuerdo de escuela, entonces, ya con el apoyo del director nos dimos a la tarea de ir buscando material sobre todo en *YouTube* que es bueno. Ahí nos explicaban rápido porque teníamos que ... nos dieron una semana para decidir si trabajarlo por *classroom* o buscar algún otro medio que satisficiera las necesidades de tanto de maestros como de los alumnos y los padres de familia.

Anteriormente en el ciclo pasado estaba trabajando por correo electrónico, pero pues sí es realmente como tal una retroalimentación no había y lo que quieren los papás es pues un número, una calificación si me tardaba muchísimo más porque tenía que estar abriendo correo por correo y así me tardaba un poquito más y por

Classroom pues ya tengo las actividades de los niños y el valor también, entonces es un poquito más rápido siento que sí fue mejor esta, esta aplicación.

Entrevistadora: ¿Cómo describiría su experiencia con el Programa *Aprende en casa*?

Docente: Híjole pues fue muy (pausa) como decirlo... fue una situación muy complicada, un cambio totalmente radical para todos, sobre todo para los papás que estaban muy... algunos todavía no han hecho... se quejaban demasiado con este programa porque lo sentían muy pesado y realmente sí también en algunas ocasiones que puede estar trabajando con este programa fue, fue difícil porque nos encontramos con situaciones, aparte de pues con esta situación de la pandemia en casita muchos papás tenían la situación de enfermos casa, entonces el estar con la familia apoyar, apoyar a los hijos fue muy desgastante y presionante para las familias, en general.

Entrevistada: ¿cómo evalúa el conocimiento que están adquiriendo sus alumnos con esta nueva modalidad?

Docente: Ahorita me estoy enfocando mucho en tener y hacerles la evaluación, hay una evaluación, sí no sé si la conocen en la cual se evalúa lectura, escritura y cálculo mental, realmente estoy enfocada en eso ahorita con primer grado más que contenidos me interesa mucho con los pequeños que sepan distinguir las letras y en trazo porque, es la base para que los pequeños puedan aprender a escribir y leer entonces, la forma de evaluar con ellos es mediante las actividades, les mandó actividades donde tenga que ver mucho el trazo y los sonidos, los sonidos de las letras y posteriormente cada tres meses me parece hacemos esta evaluación precisa. Nos conectamos personalmente con el niño... el niño se conecta conmigo y entonces toma esta evaluación, le hago una prueba de lectura en la cual observó si realmente identifica las letras o sonidos y como suena con vocales, posteriormente hago un cálculo mental, bueno se llama cálculo mental pero, realmente identificó si, en esta actividad es para saber si el niño reconoce los números y hasta qué números sabe y comprensión lectora que va de la mano con la lectura y perdón... vienen parte de la lectura de comprensión lectora, cálculo mental y escritura donde el pequeño escribe su nombre completo, le piden... enseño

algunas imágenes y le pido que lo vaya escribiendo el nombre de estas imágenes entonces, de esta manera voy evaluando el nivel que tiene el pequeño. Cada uno de estos niveles está dividido, bueno tiene sus... se me fue la palabra... bueno cada prueba tiene un nivel, tiene sus estándares para calificar, si el pequeño lo hizo bien, si lo hace mal, en que le falta. En cuestión de la lectura si leen fluido, si está en medio o todavía si este nivel esperado o si requiere apoyo e insuficiente me parece, no, no recuerdo bien ese es el término, pero viene dividido en tres. De hecho, el esperado tiene color verde, el otro nivel viene en color amarillo y el último en color rojo él se requiere apoyo y ya posteriormente pues les hago un cuestionario igual en *classroom* cada tercer trimestre se les manda cuestionarios donde tengan que ver igual, vaya relacionado con estas, con estas pruebas con lectura, escritura y cálculo mental.

Entrevistadora: ¿ha notado algún cambio de interés en los niños referente a tomar clases?

Docente: Si cuando nos conectamos en línea con los pequeños no siempre es tratar temas o contenidos también hacemos algunas dinámicas para que los pequeños pues de alguna manera olviden un poquito la situación difícil por la que estamos pasando y sea un distractor para ellos, entonces, veo que ya los pequeños que si ya les gusta, se conectan de hecho en *Zoom* no se si tengan la posibilidad de trabajar en algún momento aunque para ellos fue difícil, vienen igual reacciones entonces ya los niños reaccionan ante las actividades, como que se ven más motivados, algunos.

De hecho, bueno de los treinta y dos únicamente logran conectarse de quince a veinte niños varea por la misma situación que los papás trabajan y no todos llegan a estar con ellos. La verdad es que pido mucho que se conecten cuando están los papás que no permitan que se conecten solos por seguridad, por cuestión de seguridad.

Entrevistadora: ¿cómo describiría la interacción docente alumno?

Docente: Pues yo creo que la interacción está aunque, no todos se conectan los pequeños hace falta la interacción en el vernos presencialmente esa parte creo que hace falta mucho porque no es lo mismo el estar conectados, al estar ya a este

presentes, presencialmente porque el pequeño sabes ya observa su expresión en tal cual no es lo mismo y es necesario el que estemos frente a frente con los pequeños, para que él sobre todo sus expresiones dicen mucho cuando una está frente a ellos que cuando estamos conectados, a lo mejor cuando estoy conectado con ellos sí puedo ver están con los papás, pero es lo es totalmente diferente al comportamiento cuando están con los papás o abuelos a cuando están solos con uno en el aula como que de repente hay un poquito también de confianza, hay un poquito más de confianza para poderse expresar. Esa interacción es realmente necesaria cuando es presencial que cuando es en línea no te permite tal cual saber todo lo que está viviendo el pequeño.

Entrevistadora: ¿El no poder ver a sus alumnos como la hacía sentir? y ahora, ¿cómo es ese sentimiento?

Docente: Al no verlos me siento un poco triste ya que igual no los conozco es una emoción de enojo de pronto también porque siento que los pequeños no aprenden igual, no se expresan igual y esa duda, esa angustia por saber realmente cómo son también porque, pues como vienen de preescolar no he tenido la fortuna de conocerlos, de ver sus caras, de ver su físico, o sea si se ve pero no, no puedo, no se puede tocar, ahorita no, pero esa alegría que te daba de decir “¡ah! bueno vienen de primero, de preescolar y apenas vas a conocer que están chiquitos” y es esa satisfacción que te da, es totalmente diferente y actualmente pues así si los veo y si trato de animarlo y decirles “miren ya pronto vamos a regresar, vamos a trabajar los voy a conocer” pero es totalmente diferente y si es frustrante de repente si te da mucho frustración porque pues no, no puedes seguir teniendo la interacción que antes.

Entrevistadora: ¿cuáles cree que sean las repercusiones en la labor docente al volver a clases presenciales?

Docente: ¿Cómo? ¿cómo? disculpa se te entrecorto y no escuche bien.

Entrevistadora: ¿cuáles cree que sean las repercusiones en la labor docente al volver a clases presenciales?

Docente: Pues una de ellas yo creo que es el obtener la confianza, la seguridad de poder interactuar con los, con los niños porque muchos de ellos van a llegar con

miedos, con incertidumbres, ya que los mismos papis son los que también se las transmiten. Otra cosa va a ser en los contenidos, el desequilibrio en cuanto al nivel... de contenidos, de trabajo, el ritmo también eso nos va a afectar muchísimo, los horarios totalmente un desequilibrio en horarios, temas, inseguridades también vamos a tener que trabajar mucho eso con los pequeños y algunos otros temores que se les vayan acumulando a los papis y a los pequeños (ruido).

Entrevistadora: ¿cómo describiría la participación de los padres en la educación de los niños?

Docente: Anteriormente los papis... ha habido mucha confianza en ellos al dejarles permitirles que los mismos pequeños fueran adquiriendo sus conocimientos, como que se deslindaban un poquito de sus responsabilidades como adultos, como padres y no se enfocaban tanto en las necesidades de los pequeños ahorita con esa situación de alguna manera ha ayudado un poco para poder lograr una convivencia en algunos, en algunas situaciones con sus hijos porque realmente no sabían, no los conocían al cien por ciento entonces, esta situación algunos si les vino hacer un beneficio, algunos otros no por situaciones de agresión, algunos otros por situaciones de su nivel económico también llegó a afectarles, pero observó que los papás pues sí si se sienten de alguna manera frustrados porque, pues sí les vino a cambiar tal cual el ritmo que yo ya traía... de ver a la escuela como una, no como escuela sino como una guardería de "ah pues voy y dejo a mi hijo y ya hasta las doce treinta pm" que es nuestro horario voy por él y de ahí lo llevo a actividades y ya no había como esa interacción entre padre e hijo, esa confianza que tenían o debían de tener como que ya se estaba perdiendo un poquito.

Ya actualmente con los papis de primero veo que sí como que ya están pendientes de las actividades, de tratar por lograr entregar las actividades en tiempo y forma, en algunos casos.

Entrevistadora: ¿Usted cree que al regresar a clases presenciales los niños presenten algún rezago educativo?

Docente: Sí totalmente ya que no aprenden de la misma manera, uno trata de apoyarlos con vídeos, con actividades, conectándonos, pero, sin embargo, los pequeños realmente su atención está enfocada en los problemas en esta situación

del COVID, les llama más la atención esa situación que el aprender, el aprender el contenido, aprenderse las letras, los números si les jala más pues el miedo de esta situación que estamos viviendo. Y si totalmente va a ver un desequilibrio en la educación, un desnivel total.

Entrevistadora: ¿cuál cree que será el papel y/o el trabajo de los maestros para poder lograr deshacer dicho rezago?

Docente: (ríe) pues... yo creo que nosotros... regresar un poquito en los contenidos, ir nivelando a los pequeños para que podamos darles esa información necesaria para su aprendizaje, puede ser que tengamos que hacer nuevamente una reestructuración de contenidos, de temas, de materias para que los pequeños traten, no vamos a lograr un cien por ciento verdad en evitar el rezago, pero pues si de alguna manera que los niños en general logren obtener este nivel que se espera, posiblemente, la verdad es que lo veo algo difícil pero... si llega haber alguna reestructuración la va haber pero, bueno también tenemos que esperar a las indicaciones que nos diga nuestras autoridades, nos lo plantean desde allá arriba su visión y nos diga cómo poder hacerlo.

Entrevistadora: ¿cree que toda esta situación deje algo positivo en los maestros?

Docente: Sí yo creo que se va a valorar mucho la escuela espero que los papis ahorita ya casi no... ya casi un año de que estamos sin escuelas yo creo que si el valorar la escuela, a sus hijos y a su familia es lo que nos va a permitir salir adelante, igual porque estamos en esta situación en la que hoy estamos y mañana quien sabe. Entonces, yo creo que sí como bien dicen de todo lo bueno siempre hay algo... de todo lo malo siempre hay algo bueno y creo que espero también el apoyo surja para... esas nuevas generaciones. Los papás logren entender que pasamos una situación difícil y que es hora de apoyar a maestros y alumnos para que el día de mañana sus hijos puedan lograr una carrera y lograr la salida adelante con su apoyo.

Entrevistadora: ¿qué calificación le pondría a su trabajo de dar clases en esta nueva modalidad?

Docente: Híjole pues para mí también fue un cambio muy drástico aparte de que no estaba muy inmersa en la tecnología... pues yo creo que un nueve sí porque me hace falta muchísimo utilizar estas nuevas herramientas, fui un poco redundante ya

que como les comentaba anteriormente el ciclo pasado solamente me enfoque en lo básico, el correo electrónico y nada más, como que no me quería dar la oportunidad de explorar nuevas herramientas, entonces... cuando uno se limita es más difícil entonces yo creo que un nueve, bueno entre ocho y nueve.

Entrevistadora: ¿qué calificación le pondría al programa *Aprende en casa*?

Docente: (ríe) hijole con este programa... pues yo creo que un 8 al programa

Entrevistadora: ¿Por qué maestra? ¿qué considera que le falta? o ¿qué es lo que usted propondría?

Docente: Yo creo que para que... no es que le haga falta sino en cómo está establecido el programa en los tiempos. En el momento en que se le daba muy poco tiempo en cada materia, cuando en realidad nosotros en un tema nos llevamos hasta a veces una semana porque el niño no logra comprender entonces, iba tan rápido que no les daba tiempo a los pequeños de entender algo cuando ya llegaba en otro tema y era un poquito más difícil entonces, siento que aquí no se detenían para poder lograr explicarles a los pequeños aunque eso también nos tocaba a nosotros, pero realmente en el pequeño también el tiempo no era tanto, además, me encontraba con algunos pequeñitos que me decían los papás, los niños interactivos, me decían “es que no se maestra no logró sentarlo, no puede, el niño no logra sentarse” ¿por qué? porque aquí entran los estilos de aprendizaje. Algunos sí podían estar sentados viendo y observando la tele y los temas, pero algunos otros n, entonces, era ahí donde nosotros justo debíamos de hacer las adecuaciones a la televisión, por ejemplo; ¿cómo pretenden que todos los niños se queden sentados viendo la tele cuando pues en el salón no se podía, mientras unos escribían los otros estaban realizando alguna otra actividad fuera de la mano para poder complementar las actividades.

Entrevistadora: Para cerrar maestra, quisiera agregar algún otro comentario o algo que le gustara agregar.

Docente: Esta nueva modalidad para todas vino ser un cambio radical tanto para las familias, los alumnos, como para nosotros, pero, también nos vino a enseñar las nuevas formas de poder lograr el nuevo aprendizaje, que, si no ha sido al cien por ciento de calidad, pero se ha intentado sanar un poquito a lo mejor la situación con

la que estamos viendo y no dejar al cien por ciento bueno, no dejarlos desprotegidos sobre todo a los niños. Ahorita hemos logrado sobrevivir con estas nuevas herramientas, pero, sin embargo, sí sí va a haber un rezago total, pero bueno ya más adelante como siempre trataremos de buscar una solución para lograr establecernos en cuanto a la educación, creo que eso sería todo de mi parte.

Entrevistadoras: Agradecimientos y despedida.

Entrevista ocho

Docente Elizabeth Chávez Dauguet, Escuela Urbana.

Encuadre de la entrevista

La entrevista se realizó del día 25 de marzo del 2021 a las 15:45 hrs, vía videollamada desde la plataforma de *Google Meet* con una duración de 01:01:00 hr. Al inicio de la entrevista estuvieron presentes tres integrantes del equipo, sin embargo, sólo dos realizaron preguntas, durante toda la entrevista hubo muchas fallas técnicas por parte de la entrevistada a pesar de esto, la entrevista fue muy fluida, por lo tanto, casi no hubo intervenciones.

Datos generales del docente

Edad: 58

Género: Femenino.

Lugar de residencia: Ciudad de México

-Presentación del equipo-

Entrevistadora: Iniciaremos con datos generales, ¿me puede decir su nombre completo?

Docente Elizabeth: Mi nombre es Elizabeth Chávez Dauguet.

Entrevistadora: ¿su edad?; ¿la escuela en la que labora?, y como describe, usted, la comunidad, en el espacio dónde se encuentra situada la escuela, en cuestión de recursos, de la población.

Docente Elizabeth: Tengo cincuenta y ocho años de edad, el nombre de la escuela donde trabajo es escuela primaria, Oficial Ignacio Allende de tiempo completo, la población, en donde trabajó, pues desde hace como... veinticinco años, más o menos, yo la podría describir como una población socioeconómicamente de nivel

bajo hay una población muy importante, o sea, grande, incluyendo padres de familia, mamás de los niños con alcoholismo y hay drogadicción también la mayoría de los padres de familia o, y mamás se dedican al comercio independiente o sea, alternativo no tienen trabajos estables también hay una población importante de mamás que son madres solteras en donde ellas mantienen solas a sus hijos, con un promedio de dos hijos, más o menos, por cada mamá, la escuela de tiempo completo tiene características especiales y muy diferentes a la escuela de tiempo normal, que sería de ocho de la mañana a doce treinta más o menos, de escuelas federalizadas. Acá los niños entran a las ocho, salen a las cuatro de la tarde, de tal manera que aquí, ya cuando salen a las cuatro, ya comieron acá hay comedor y cuesta, sino me, si no mal recuerdo costaba quince pesos, creo, la comida, entonces se procura que el menú sea, pues saludable y pues... yo. un noventa por ciento de la población lo paga, pero si hay un diez por ciento que no puede pagar esa cantidad o prefiere... otros alimentos, también en la comunidad escolar se da mucho que la mamá trabaja, de tal manera que es la abuela o una vecina, quién se ocupa de los niños, entonces también hay mucha población flotante, es decir, se dan de baja, van a probar a otro lado a otras escuelas o, o es probable que ni siquiera estén escolarizados en ese momento, pero algo les sucede en ese trayecto y vuelven a regresar a la escuela, o sea, se vuelven a dar de alta, entonces una característica importante también de esta población, y en todo el tiempo que tengo de trabajar acá, pues, la, la participación de los padres de familia, así como te digo que está estructurada la familia, es poca, son los menos, los que, las mamás sí se involucran o los padres, directamente con, con las actividades escolares de sus hijos, hay poco cumplimiento también en las actividades y poca participación de los padres de familia, algo más?.

Entrevistadora: ¿Usted de dónde es?

Docente Elizabeth: ¿De qué estado?

Entrevistadora: Aja, sí, lugar de origen.

Docente Elizabeth: Aja, yo, yo soy de aquí de Ciudad de México.

Entrevistadora: ¿Por qué eligió ser docente?

Docente Elizabeth: Aja, porque yo estudié la Licenciatura en Pedagogía en la UNAM, y no sé, pues sí sepa, ahí cuando sales a, te titulas no es como los normalistas antes, que te daban...**-corte del audio-** antología, en los inicios de esta carrera, aquí en este país, y sobre todo cuando la UNAM casi la, la pone en lista, y cuando yo egreso, pues en realidad, al, a los lugares en donde nos podíamos ir a trabajar, era a las cárceles, recuerdo muy bien cómo se había estrenado Almoloya de Juárez, pues, imagínate ir, irse desde acá hasta Toluca, y un trayecto de ese tipo, entonces, yo estuve trabajando en tutelares para infractores menores, y en lugares así en donde la pedagogía, pues en ese momento **-corte del audio-**, aunque el perfil de egreso en ese momento, en la UNAM era de, para investigación pedagógica, pues no es así, o sea, el perfil de egreso no tenía nada que ver con **-corte del audio-**, entonces, yo tengo otras tres hermanas que son docentes, maestras frente a grupo, y cuando yo estaba trabajando en un titular, ellas ganaban mucho más dando clases (risas) a nivel primaria que YO en el departamento de Psicopedagogía, entonces, la verdad, se me ofreció una oportunidad y me vine **-corte del audio-**, y luego coincidió con que fui mamá, pues como a todo, educar a la hija, un trabajo, pues en donde pudiera estar con la hija y aparte que no fuera tan, tan lejos el lugar porque hazte cuenta que, pues los titulares son lugares muy hostiles, de difíciles de trabajar, Imagínate una cárcel de alta seguridad como puede ser Almoloya, entonces, ya me empecé a manejar bien acá, y prácticamente, sobre marcha, yo fui aprendiendo sobre docencia porque en sí no era mi perfil **-corte del audio-** me he hecho docente frente a grupo, en la práctica, en la PRAXIS docente.

Entrevistadora: ¿Cómo era su horario?, ¿el grado que imparte? ¿Cómo planificaba su clase? ¿Cómo era un día normal? antes de la pandemia.

Docente Elizabeth: Okey, pues sí, mira en la, en cualquier escuela ya sea particular u Oficial, como es donde yo trabajo si se tiene que hacer planeación o planificación didáctica **-corte del audio-**, plan, totalmente, al plan y programa de estudio que esté vigente en el momento, la planea, la planificación tiene acá una característica importante, y yo creo- que siempre, en donde puede ser flexible, y a pesar de que tú intentes cosas, puede irse modificando sobre la marcha, es decir, sobre el proceso, entonces así, si te lo permiten porque hay lugares donde no, donde son

más estrictos, más **-corte del audio-**, más lineales, no son de, pasa a tu salón **-corte del audio-**, a revisar que lo que está escrito ese día en tu planificación sea lo que sea **-corte del audio-**, me avisaron a esa hora, pero ya cuando te encuentras a más experiencia sobre trabajar en el aula, suceden cosas buenas porque, entonces saben que la planificación puede, estás pensando y creando no obstante, cosas que no, las puedes ir modificando y no te exigen eso que te digo que me parece terrible que lo que está escrito y que se iba a dar a tal hora, es lo que tienes que estar haciendo **-corte del audio-** planeación funcional, un día normal **-corte del audio-** y bueno, te digo ahora entiendo **-corte del audio-**

-Interrupción por problemas de audio-

Maestra ya no la escuchamos como que se quedó trabada, /sí yo pensé que era mi internet porque siento que está fallando mucho, pero si es la maestra.

- ya está, me congele
- sí, se congeló, casi empezando
- ya va de nuevo, eh me avisan porque, pues luego, así es el internet, ya saben que así son las plataformas.
- Era donde un día normal y todo eso
- así, pues al inicio, bueno ay va, va de nuevo. de la planificación sí se escuchó?
- sí

(risas)

-regreso a la narración-

Bueno, entramos a las ocho de la mañana, y en escuela de tiempo completo, terminamos a las cuatro de la tarde, cuando, como son ocho horas de jornada tanto laboral como para los niños de actividades, como pueden darse cuenta, pues es excesivamente pesada, por ejemplo, YO, a mi hija, yo no la metería una escuela de tiempo completo, o sea, porque me parece que es como ir a depositarla ahí, eso hacen los papás, ir a dejarlos ahí -y ahí nos vemos- y se desaparecen y aparte salen de aquí, pues ya con su comidita. Se trabaja de esta manera, mira, el plan y programa de estudios tiene los horarios, las horas a la semana que debes dar de

cada asignatura, lo cual también puede ser flexible, pero en escuela de tiempo completo hay aparte líneas de trabajo que, prácticamente, si lo queremos ver, desde el punto de vista, desde el punto de vista didáctico, pues es lo mismo que lo que ya hay, nada más que, son como activa, actividades adicionales porque el tiempo te sobra, acá, o sea, lo que pasa muy diferente cuando salen a las doce treinta, el tiempo no te alcanza para hacer muchas cosas, pero acá lo que te sobra es tiempo, entonces tienen otras actividades que hay que desarrollar sobre las mismas asignaturas y vienen en presentación de fichas, de tal manera, que pues ya vienen estructuradas, ya vienen qué, que hay que hacer nada más le vas dando algunas, algunos cambios o adecuaciones que le llamamos adecuación didáctica **-corte del audio-**, en muchas veces tenemos actividades que se planean y a la hora de estarlas trabajando, es decir, sobre la marcha, ya sobre el proceso, no le gustan a los niños o se aburren o simple y sencillamente no funcionó, entonces tienes que tener mucha habilidad y experiencia para quitar eso que están haciendo y darle otra modalidad o hacer alguna adecuación, pero eso solamente lo puedo hacer una persona, un docente con experiencia porque si no pierdes la conexión con los niños, se dispersa el grupo y hay indisciplina, entonces tenemos, por ejemplo, yo tengo aparte, digamos, yo tengo el plan uno, lo que se debe hacer, pero como todo currículum oculto (risas) tengo el plan dos porque si eso veo que como que no lo están masticando bien o yo ese contenido lo maneje de tal forma que no, no estuvo bien para a los niños, la verdad, yo si me percató, siempre de eso, cuando, cuando yo no estoy haciendo bien la cosa, pero tengo el plan dos en donde hago una adecuación, y las más de las veces si me funciona porque logró como librar ese bache que se da, es normal, es algo, digamos, es algo de la vida cotidiana porque mira va antes de la pandemia y después, el maestro no puede decir "ay, yo ya enseñe, y los niños no aprendieron nada" porque, entonces, ahí hay un vacío didáctico en ese de que, o sea, cómo de que tú ya les enseñaste y no aprendieron, o sea, entonces quién es el que está mal ahí, o sea, es el que enseñó, pues si el maestro no se da ese tiempo para hacer esa reflexión de su práctica didáctica, pues es-, la verdad que los niños no te entienden nada, ahora en un día normal, en un grupo normal, en este país, por ejemplo, yo trabajo en Ciudad Nezahualcóyotl, los

niños ya traen cierto rezago educativo, arrastrando de antes y a mí que siempre me dan quinto y sexto, me manejo bien con ese, ese tipo de edades con los niños, no sé si porque trabaje en los titulares, los directores siempre me dan esas edades o casi siempre un grupo con problemas de conducta, para arreglarlo, pues, sacarle... hay que corregir ese grupo, pero entonces tú, no nada más me pasa a mí, es, esto es general, nosotros tenemos que corregir todo lo que no se hizo antes con el niño, y como pueden ver ustedes, es una labor titánica reeducar un grupo, pero pues si se puede porque, pues a eso nos dedicamos nosotros, entonces el, el rezago educativo sí se debe al nivel socioeconómico porque yo he trabajado en escuelas particulares, por ejemplo, de, de, de gente de clase media alta y el, el rezago educativo es mucho, tiene mucho menor impacto, te voy a poner un ejemplo de la vida cotidiana, en un libro tenía una lección de la jacaranda, y así se llama la Jacaranda y pues tienes que comenzar con la lectura para hacer ciertas actividades en español, imagínense ustedes que, que cuando yo empiezo escuchar a los muchachos que decían que "la nacarando", y yo corregía "no es una jacaranda" y en el pizarrón por qué... pues mirarán qué es otra cosa que no es lo que, el personaje que conocen de la televisión de un programa x "la jacaranda" decían, entonces los niños sí me daban el avión de que era la Jacaranda, pero volvían a repetir, y no obstante, en el ejercicio, volvían a repetir la, en lugar de poner Jacaranda, ponían "nacarada" no sé si me voy, me doy a entender, bueno a qué se debe eso, de que los niños es su, en su mundo conceptual, o sea, en ese mundo que han ido construyendo hasta esa edad échale que tengan entre diez, nueve, once años, el concepto se los, se les quedó así y no, no saben lo que es una jacaranda, no la conocen, pero así como te cuento, ese detallito así mínimo, sucede con muchos conceptos que el niño tiene ya establecidos y fijos, entonces la tarea no es de educar, sino reeducar, muchas veces re-enseñar, imagínate que es reestructurar lo que el niño ya tiene para poner la cosa nueva, quién verdaderamente es maestro hace esa labor titánica, en la vida cotidiana, esto que yo les estoy diciendo es cotidiano, es probable que el maestro que viene de normal básica, a lo mejor no lo sabe., muy técnicamente, que hace eso, no se puede percatar de ello, pero lo hace de todas maneras, la experiencia le permite hacer eso,

entonces, el, al, ahora las generaciones nuevas de maestros que vienen de, de licenciaturas y después las IES, créanme que no saben lo que están haciendo, - **corte del audio**- pues todo les pasan, no sé pre, esa apertura y pues, quien sabe qué hacen con los niños, ya cuando llegan, bueno, a quinto y sexto hay que hacer mucho trabajo, lo otro, otra hay que hacerlo acá-**corte del audio**- cotidiana de cualquier maestro, a nivel primaria estoy yo hablando, ahora pues en la pandemia la es, cuando, perdón, antes de la pandemia la escuela pues estructura toda la vida social del niño, pues ustedes ya saben, no sé qué están estudiando ustedes, de que se van a titular, de pedagogía? -**de Psicología**- de psicología, bueno, bueno, la escuela pues tiene esa función de socializar al niño, sumamente importante porque pues, antes de la pandemia, pues la escuela tan, tan simple porque pues los niños usan uniforme, hay el timbre, hay timbres para marcar horarios, hay disciplina de, hay comporta-, cierto comportamiento para la convivencia y se establecen muy caro, muy claro los reglamentos para las relaciones interpersonales entre los niños y el personal docentes, directivos y así, entonces, es una labor que la escuela tiene, y el niño -**corte del audio**-. Sigue porque está escolarizado, o sea, el niño sigue está, digamos, que no-, ya tiene su estructura en su pensamiento, más si ya fue desde el preescolar, ya está como con ese modelito en su cabeza y no, no le cuesta ningún trabajo, en realidad, el, las técnicas o las mañas que tenemos para disciplinar al grupo, si ya tienes experiencia, funciona muy bien y el niño se adapta muy bien, no, no nada más eso, la escuela es un refugio, antes de la pandemia, era un refugio en donde también se divertían porque el tener estructurado tu tiempo para aprender cosas nuevas, digamos, pues formales, no es todo lo que la escuela te da sino también -**corte del audio**-. Y es la parte muy importante de ellos, la convivencia con el otro, el intercambio -**corte del audio**-. Entonces, qué más podría decirte, pues antes de la pandemia, la escuela funciona así, yo creo que es parte de la vida del niño, en este hecho histórico, porque nada más a eso se dedica, ya sale, pues tiene sus tareas, otras actividades, pero la escuela es su mundo, prácticamente, entonces sí es una parte muy importante Ahora, que pasó con la pandemia, si yo me estoy dando a entender, se destruc- se rompió la estructura que el niño tiene del tiempo, o sea, de que lo paraban a tal hora para bañarse, si tiene mucha suerte, desayunar

a tal hora y llegar a la escuela y comenzar a hacer ciertas cosas porque, por decir, "hoy es lunes y hoy toca tal, el martes toca tal, me toca el miércoles educación física, tal, tal y tal" entonces el niño tiene este formato ya, de que hay que hacer, su conducta en ese sentido está modelada, lo que paso ahora que han tenido que estar en casa es que se perdieron, en el abismo, tanto las mamás como los niños, porque me contaban mis alumnos, pues, comenzaron a pararse a la hora que se les daba la gana igual a recibir alimentos a la hora que se les da, que X, "a lo mejor hoy no me baño, varios días no me baño", y estábamos esperando al inicio de que esto se terminara pues unos quince días y ya estuvo, pero siguieron pasando los días, y pues imagínate para las mamás, el desgaste emocional que implicó tener a los hijos ahí en su casa desde que amanece hasta que anochece, todos los memes que había de eso, que, pues querían volver a echármelos a la escuela es totalmente verdad porque no, porque son mamás que no estaban acostumbradas y ni saben qué hacer con los niños en una forma, en una, en sentido formal, pues, a eso me refiero, entonces, yo, yo creo que esto ha hecho un desgaste grave así emocional tanto en el niño como en la mamá, y luego siguieron pasando los días, y pues de repente que, hay que tomar las clases, ya dijeron, y que, comenzaron a ver lo de *Aprende en casa*, y al principio por indicación de nosotros, lo comenzaron a agarrar, pero estaba también muy mal hecho, un poco desordenado, retomaron contenidos de plan y programa, o que alguien gestione eso, creyó que era importante para el programa, entonces los niños, se sacaban de onda porque decían "y eso que, maestra" y eso que, y... la comunicación que habíamos establecido con ellos apenas era por *Whatsapp*, pero imagínense ustedes, que de repente, ya cuando vieron que esto iba a durar más en los Consejos Técnicos escolares **-corte del audio-** porque obviamente, los maestros también somos seres vivos, también estamos vivos, no somos robots y de alguna manera también, estábamos como, pues sacados de onda, o sea, no, no sabíamos ni que íbamos a hacer y se rompió entonces **-corte del audio-**. Un enfoque que teníamos de cómo se hacía el trabajo antes. Yo lo que observe, ese cuando nos dijeron que ya habíamos tenido, que nos teníamos que conectar y, como estamos ahorita para dar clases y buscar las vías y que teníamos que comenzar a trabajar ya en línea yo lo, me percaté de varias cosas: primero,

comenzado por mí persona, yo no sabía usar una plataforma, o sea si sabía que existe, pero hasta ahí, de hecho el manejo que yo tenía de la tecnología de la información y la comunicación, pues era nada más para mensajearme y lo que toda la gente sabe hacer, pero ya cuando se trató de, de comunicarte para transmitir información y conocimiento, cambió la cosa, también, para el maestro porque ahora la planeación, ya no es igual, es, esas actividades ya no sirven que pan- **-corte del audio-**. Para hacerlo presencial que para hacerlo en línea, eso es por un lado, luego comenzamos a mirar cosas como que la conectividad esa parte desigual en donde, yo por ejemplo, miren les voy a dar un dato que ya está calculado por mí (risas) matemáticamente hablando de veintisiete alumnos que tengo quince como promedio porque a veces son diecisiete, catorce, dieciséis, se conectan así en plataforma, yo trabajo en *Teams* entonces, quiere decir que ese cincuenta y seis por ciento de mí **-corte del audio-**. Por la otra parte, para que no se me pierdan, a todos los tengo, los tengo conmigo, ninguno, está desaparecido ni nada por el estilo, con los que no pueden, por razones económicas, tener un dispositivo y luego pagar un Internet, yo lo que hago es que en la escuela dejó material o voy a un fotocopiado que hay cerca, ahí en el López Mateos que está en Ciudad Nezahualcóyotl, no sé ustedes de donde sean, **-corte del audio-**. Muy cerca, yo dejo un material que compro de una editorial que, que a mí me parece que tiene, está bien hecho lo, los ejercicios están bien, me gusta como están, lo dejo en la papelería para que ellos ahí lo fotocopien barato y aparte lo dejo en la escuela por si alguien quiere, pues por otra vía reproducir el material y les doy la opción de que, quien guste, si no puede comprar el material, y casi siempre sale como en veintidós pesos cada mes, pues puede ver *Aprende en casa* y que también se vale, o sea está bien, Pero no todos pueden conectarse, y luego ya también si el semáforo lo permite, ellos me dejan el trabajo escrito-impreso a mano que están elaborando en la escuela y yo voy y lo recojo, los sanitizo y, para calificarlo, y luego para hacerle la devolución a los niños y a las mamás del trabajo hecho, entonces, si, siguiendo con la conectividad, yo me conecto con ellos primero comen-puros-vid **-corte del audio-**. Porque las mamás se quejaban no querían, por lo que les digo, **-corte del audio-**. No tenía o la lap y los que tenían teléfono, pues eran teléfonos bien viejitos que, me,

me comenzaban a decir "maestra, yo no puedo descargar *Teams*" y que... puros problemas técnicos, y luego le meto datos y se le acaban bien rápido y, puros problemas, entonces, yo deje que poco a poquito vieran que podía funcionar, y pues, junto con ellos, yo descubrí junto con ellos, que sí puedes trabajar con los chicos, si se puede enseñar, le aumente otro día más, entonces, yo doy los miércoles y los viernes dos horas cada sesión, las, las, las mamás ya no me, me aceptaron más, no me autorizan más por la, por lo, el costo de la conectividad, entonces, qué fue lo que pasó, **-corte del audio-** con Elizabeth, ¿qué fue lo que pasó con la maestra Elisabeth (risas) que la forma en la que yo enseñaba por tantos años ya no puede ser ahora, porque, por ejemplo, mira yo para poner aquí, para que ellos aprecien una recta numérica en dónde tenían que ver..., la recta numérica y colocar números con punto decimal y equivalencias fraccionarias y luego con porcentaje, es un contenido X, yo no sabía cómo desde Teams voy a proyectar eso de mis archivos, si me explico? Entonces, yo lo que agarre, fue que en un pizarrón en mi casa, yo escribía en el pizarrón y así com- haciendo las cosas para, pues para dar las clases, hasta que aparte, yo tengo que tener ese archivo para, pues poder pon- presentárselos, ahorita en la plataforma, entonces yo como maestra también tuve que cambiar de paradigma -no me acordaba la palabra que, no me satisfizo hace rato una que tenía para decírselos, pero ya me acordé de ella- los maestros hemos tenido que cambiar de paradigma, pero así dramáticamente, forzosamente, pero bueno, ya ahora lo vemos, yo, yo creo que no nada más me pasó a mí, nos pasó a todos, y observe que muchas maestras en los consejos técnicos, se quejaban de eso, que te estoy contando, de que, que había contenidos y aprendizajes que no los podías dar en la plataforma, entonces que hemos tenido que hacer al romper el paradigma nosotros, adecuar, no nada más hacer adecuaciones curriculares sino didácticas, de, de ahora cómo se enseña la cosa, y ahora sí de que sí aprendan, que los niños sí, que agarren la onda. Otra cosa que descubrí después de la pandemia, es que alumnos que yo tenía trabajando de forma presencial super rezagados que yo no lograba motivarlos ni diciéndome (risas), o haciendo malabares allí enfrente para que ellos, atraer su atención o algo, y resulta que hay un grupo pequeño, yo no lo he calculado en porcentaje, pero hay un, hay

un, hay varios alumnos míos en esa situación que te digo, que resultó que ahora con esta nueva modalidad les ha favorecido, o sea, estoy asombrada porque como les beneficio que ellos van a la hora que quieren, cuando quieren y que esta forma, digital, les gusta y los favores, o sea, y ahora van rebien, entonces, eso también me tiene asombrado. Hasta debería hacer un trabajo de tesis, eso (risas) puede ser un tema de trabajo de tesis, no sé qué, algo más te gustaría que yo a ondara.

Entrevistadora: ¿Qué grado da?

Docente Elizabeth: Ahorita doy sexto, ahorita, pero siempre doy, a lo largo de mi trayectoria he dado quinto, sexto, siempre, siempre, ahorita tengo sexto.

Entrevistadora: Usted ¿cómo evaluaría el programa *Aprende en casa*?

Docente Elizabeth: Como, como todo al inicio también tuvimos problemas, o sea, al romper todo, como fue, todo lo que ya conocías y hay que estructurar, obviamente también la evaluación, o sea, cómo califico, porque mira, eva, evaluar es una cosa y más que **-corte del audio-**. la, el enfoque de la evaluación formativa, o sea, esa es una cosa, pero en la vida real, ya laboral, a eso me refiero, porque para eso a mí me pagan, yo cierto día que me indican tengo que entregar **-corte del audio-**. Porque es el número que se pone en la boleta, o sea, como, cómo calificar a un alumno, por ejemplo, así a distancia, y te voy a dar varios ejemplos de lo que nos está sucediendo a los maestros, y de cómo estamos evaluando ahora, yo les doy el material y pueden ver aprende en casa, entonces, yo también tengo lo que están proyectando en la televisión al día, yo, yo sé que es lo que está pasando en la tele, yo no lo veo, pero lo bajo del internet para estar actualizada y saber los contenidos, cómo va? si va acorde con el, con lo que yo tengo que ir dando, **-corte del audio-**. Lo que yo hago para armonizar y que los niños no se me dispersen que cada quien haga lo que crea, de lo que yo estoy bajando de Internet, yo se los doy o se los mando a su correo, impreso para que lo, las mismas preguntas que les hacen en la tele, ya los tengan impresas, -sí, me doy a entender-, o sea, se quejaban mis alumnos que *Aprende en casa*, no alcanzaban apuntar todo cuando, a lo, sobre el programa, -si alguna es mamá- **-corte del audio-**, entre ustedes, pero sí han visto a alguien que está con su chico viendo la tele y más **-corte del audio-**. No, les da tiempo de anotar todas las preguntas de, de la clase y se quejaban mucho de eso,

entonces yo lo que hice, lo que adecue para que no se quejaron pues, que fuera más, más armonioso para ellos, yo se las mando con anticipación impreso, y que hacen ellos, ya tienen su legajo de hojas, están viendo la televisión y pueden ir contestando *Aprende en casa*, cómo va más rápido **-corte del audio-**. De esto que, hazte cuenta que puede ayudarlos a que organicen por su pensamiento, para, desde mi punto de vista esa forma, pero lo mismo hago con el material que les doy, y lo mismo hago, si resolvemos el libro de texto gratuito aquí en línea, hay que dar con la antela, adversidad ahora, para que no se les dificulte, si me explico.

Entrevistadora: Usted, ¿cree que el aprende en casa se adecua a la labor docente?

Docente Elizabeth: Sí, sí, pero no como un todo, mira, puedes... que alguien, un docente se confunda como con el libro de texto gratuito, sólo son herramientas, el libro de textos gratuitos, los programas de *Aprende en casa*, están muy buenos, desde mi punto de vista, y sí están apegados al plan y programa de estudio, el maes, el maestro tiene que verlo solamente como herramienta, nada más. **-corte del audio-**. El grupo, y ahora que tiene que ser más individualizado y según tal vez el alumno tiene que seguir adecuando sus herramientas, no lo son todo es solamente, es una parte de todo lo que se usa para hacer esto, ahora, para la evaluación hoy, también hay otras herramientas, son rúbricas, registros, portafolios de evidencias, niños te lo mandan por correo, todo lo que hacen no te lo van a dar físico, te lo pueden mandar ya todo por correo, y ellos ya aprendieron hacer esto, y yo les voy haciendo sus carpetas porque yo también tengo mi evidencia de que sí están, puse en la boleta con el trabajo, de observación porque ya ahorita **-corte del audio-**. En las plataformas ya, volver a mirar **-corte del audio-**. cómo **-corte del audio-**. Digo, pero ahora ya es más individualizados **-corte del audio-**. Prácticamente, no los ves, el cambio de conducta que antes podíamos observar, físico, ya no se puede, ¿tienes que buscar otras formas para registrar y evaluar al final de cuentas? evaluar al final de cuentas.

Entrevistadora: ¿Recibió algún tipo de apoyo o capacitación por parte de la SEP?

Docente Elizabeth: Si, yo no, digo, yo me capacité por mi lado, pero si hubo a disposición, y todo el tiempo de pandemia ha habido cursos en línea gratuitos

muchos de muy buena calidad, de hecho, no nada más para manejar las plata- TICS que es la tecnología de la información y la comunicación, no solo para eso, para apoyo al maestro, sino también para el apoyo socioemocional en tiempos de pandemia, o sea, hay mucho material, o sea, sí la SEP si se ha encargado de proporcionarnos eso.

Entrevistadora: ¿Cuáles cree que sean las repercusiones en la labor docente al regresar a clases presenciales?

Docente Elizabeth: Primero creo que, a lo que nos vamos a enfrentar los docentes, vamos a trabajar con una población de niños, que te digo que ya van a estar muy desgastados emocionalmente, imagínate con esa pa-, **-corte del audio-**. No sabemos en qué estado la tienen los niños, nos podemos dar idea echándonos un brinco hacia nosotros mismos, hacia dentro de ti mismo **-corte del audio-**. Pueden estar estresados, deprimidos, tristes hay quien perdió a su papá de mis alumnos, tengo alumnos que sus papás se han separado, hay muchos casos muchos, a todo eso yo me voy a enfrentar, cómo, cómo voy a enseñar, más que enseñar, cómo voy a trabajar con el rezago educativo, que hay ahora, con alumnos que tienen las emociones en mal estado, o sea, yo lo que espero que pueda suceder, que nos den el tiempo razonable para desarrollar el plan y programa, pero primero en la parte socioemocional que nos dejen hacer eso, no somos psicólogos, pero tenemos fichas, tenemos mucho material que nos apoya ,y como te digo, algo muy valioso, es la experiencia, nosotros no somos todólogos ni nada, pero los maestros hay cosas que sí sabemos hacer, bueno, y nuestro sentido común, ya no digamos que científicamente no, no lo tenemos solamente somos docentes, es que sabemos que van, que hay que trabajar en la parte socioemocional, volver a reintegrar al niño, a eso que yo te conté al inicio, a esa vida estructurada de horarios, de, de comenzar a disfrutar de nuevo de la escuela como, pues, como ese organismo que socializa, en dónde se disfruta y también se aprende, o sea, para irlos llevando al pasito poco a poco ahí, hacia, hacia allá va a costar mucho trabajo, pero sí se puede. Y la verdad ya después, les, les enseñamos cuándo nació Benito Juárez, para mí es más importante que se sientan bien, mira un niño feliz tiene más posibilidad de aprender, la recta numérica, que te describí hace rato, si está, si es feliz, a mí no me importa

que nunca fue a la escuela y ya tiene once años y no sabe leer ni escribir, y ya me lo sentaron en listón de sexto, a mí no me importa eso, si yo veo que es un chamaco feliz, y lo veo como que está, o sea, es un niño bien o está normal, no lo veo con problemas, no está traumatado, vamos, lo que decimos coloquialmente, yo como maestra puedo hacer muchas cosas con él, él se presta a trabajar mucho porque no necesita nada, más que aprender cosas nuevas, pero cuando vemos esos alumnos, que sí los ves que estás, que están muy afectados, el niño que no habla, que no convive o que los que lloran, el que se hace del baño o se vomitan porque tiene miedo y cosas así, imagínate tú, un maestro simple, mortal como nosotros, aparte enséñale matemáticas, entonces, Imagínate. Algo más muchachas.

Entrevistadora: Lo que pasa maestra que no sé si es la plataforma, pero a todas se nos está trabando (risas) demasiado el-

Docente Elizabeth: ajá, hay horarios, que horas son, sí ahorita está muy saturada sobre todo meet, ¿algo más que quieran saber?

Entrevistadora: ¿Cómo se siente usted con toda esta situación de no poder ver a sus alumnos, de tener que impartir las clases de esta manera o cómo lo está viviendo?

Docente Elizabeth: Mira, como todos, los primeros meses tenía altas y bajas en mi estado de ánimo, es decir, yo tenía ratos en que me sentía muy **-corte del audio-**. Y voy a trabajar, hacer esto con los niños **-corte del audio-**. decir eso, no sé si sería los primeros síntomas de depresión o no, no tengo idea, pero no tengo esa característica de personalidad ser..., pero yo sentía como desanimada **-corte del audio-**. Altas y bajas que puedo vivir, cuando fui comprendiendo, a lo largo de los meses, que ya iba a ser así, que iba a tener que trabajar así que, que tenemos, no sé mucha empatía con las mamás y los niños y sobre todo, mira, el compromiso y el reto de ser maestro es muy, es muy fuerte, pues, como te lo podría describir, un maestro puede contribuir al éxito de un niño en su vida o destruir su futuro, entonces, lo que haces tiene que ser muy cuidadoso, cómo el niño te ve a ti, es sumamente importante, entonces, yo presentaba la plataforma con ellos y debo mostrar, que estoy contenta, que tengo fe, este, y yo como les digo todos los días cuando acabamos, este, yo nunca le decía antes que los quería, porque el maestro no es

amigo del niño, no sé a ustedes teóricamente que les enseñen, pero en la práctica, en la vida real, no nunca le puedes decir al niño que eres su amigo, eres su compañero de trabajo, pero que creen (risas) que yo ahora con todo y todo, ya cuando nos vamos a despedir de la plataforma, yo les digo, eh, les cuento cuando estoy triste hace, la semana pasada y antier, el día que me iba a conectar con ustedes, no me acuerdo cuando fue, el jueves? Me quitaron una muela del juicio, imagínese que yo trabajé así con mis niños y les dije "me siento mal", o sea, yo les tuve que expresar **-corte del audio-**. Pues eso, que me iba a dormir la verdad, que tenía la cara así de hinchada, entonces, imagínate que ellos deben de saber también que yo soy humano, cómo me siento, cómo estoy, y que creen, que sí, como que si logramos hacerla empatía, sí tenemos buena relación con ellos, me cuentan cómo se sienten, pues vamos pasando por lo mismo con ellos, solamente que para mí, como yo soy la maestra, yo llevo, hagan de cuenta, que pues si aunque no me guste, a los nuevos enfoques educativos sí el maestro puede llevar las riendas del asunto, o sea, para los niños es muy importante es verme a mí, cómo voy solucionando esto, en el ejemplo de su mamá y de mí, entonces como yo no soy robot, si les digo cuando me siento mal, cuando no me funcionan bien las cosas, me molesta mucho que un niño entre, nos conectamos a las nueve, de nueve a once **-corte del audio-**. y a las diez, **-corte del audio-**. Y luego quiere que yo repita lo que ya hicimos, chicas, o sea, que no manche, pues, yo le digo a él "no te lo voy a repetir, si usted quiere ver lo que ya hicimos vea la grabación", o sea, que también ya se disciplinen, y para que me veas que también ya estoy enojada, o sea, que me molesta esto, estoy igual que todos, muchachas, tengo altas y bajas, pero que creen a mí me ayuda mucho, hago yoga y hago meditación, entonces, eso como que me, no solamente ahora en la pandemia yo tengo ya mucho tiempo teniendo esa práctica y me ha ayuda mucho... luego de muchas cosas, que tenemos que lidiar en la vida cotidiana, pero también me permite presentarme ante, ante los niños como esa persona, pues, como una guerrera, le digo a ellos -somos unos guerreros y estamos en pie de lucha, tengan esperanza, tengan fe de que- diario digo, cuando nos presentamos así en plataforma, yo les digo que "mañana será otro día, no se preocupen, mañana será otro día" y ya, entonces, ellos pueden copiar esa actitud

positiva de las cosas, imagínense para mí cuánta responsabilidad de ellos sobre mis espaldas, no solamente porque me pagan sino porque yo trabajo, como se podría decir, con material humano, o sea, cómo se podía decir, trabajo con sujetos no con objetos, o sea, los niños no son lápices ni borradores, son personas, entonces pues, para mí, para nosotros los maestros es una parte muy importante, es un compromiso muy grande ya que quisimos dedicarnos a este negocio, sí contesta tu pregunta

Entrevistadora: Sí maestra, usted ¿cómo se evaluaría o qué calificación se daría, ante esta situación de haber cambiado sus clases presenciales a en línea?

Docente Elizabeth: Pues yo, este, por todo lo que he hecho, yo me pondría un nueve punto tres (risas), pero bien ganado porque, ahora sí que no saben el huevo que me costó (risas) todo esto de la tecnología, imagínense, tengo cincuenta y ocho años, entonces, yo difícilmente, mi celular en otro momento,, tecnológicamente hablando, lo apro, lo aprovechaba en realidad muy poco, para lo que haga un celular hace, es por mi generación a la que yo correspondo por la edad que tengo, ahora tú imagínate a esa agrégale, a esta mujer de esta edad (risas) que tiene que, usar una plataforma, obviamente, miren, yo sí sé usar una computadora, sé usar *excel* muy poco, *word* y otros. Tengo una maestría, por cierto, y que pues, ese posgrado ayudó mucho, para muchas cosas, sobre todo para hacer cosas en la computadora y que también benefician mucho a mí **-corte del audio-**. Imagínense ustedes que ahora yo tengo que trabajar así, al inicio me costó trabajo, he de confesar como no, pero ya cuando fui viendo pues, como está la cosa, y esto es como una bicicleta, pues pedaléale, pedaléale y el que bien aprende, pues nunca se le olvida, cada vez descubro, descubro cosas nuevas en esto para mi trabajo que me pueden funcionar y me hilo, pues ya me siento muy contenta, ya no me estreso tanto y me da mucho gusto (risas) Porque ya no me siento, también, ni rezagada tecnológicamente, ni que soy **-corte del audio-**. quedado obsoleta a este momento histórico, entonces, voy a la vanguardia y por todo lo que he aprendido, yo le pondría a Elizabeth nueve puntos tres, (risas).

Entrevistadora: muy bien maestra, que le gustaría agregar, contarnos, algo que crea que es importante con respecto a lo que está viviendo, a la pandemia, al *Aprende en casa*.

Docente Elizabeth: Bueno, a mí me gustaría agregar, siempre a mí me gusta meterle el dedo a la llaga, chicas, me encanta hacer eso, y voy a, voy a volver a meter el dedo en la llaga (risas) a mí me gustaría aprovechar lo que acaba de pasar, o sea, mire, es como cuando tu novio te traiciona, pero después ya ves, que fue una bendición, a ver si me doy a entender, y después tú al chavo le dices **-corte del audio-**. encontraste a otro chico mejor, más guapo, o sea, mejor, o sea, él te hizo un favor, por la traición que te hizo, eso hizo que tú salieras resiliente de esa experiencia, vale, y por eso te fue mejor.

-corte en el audio-

De haber enfrentado nuestra sombra, de haber tenido que lidiar con nosotros mismos por tanto tiempo, muchas veces en soledad y aunque estés acompañado te sentías solo, pero que bueno, porque de otra manera, no hubieras podido echarte un clavado a dentro de ti mismo, esa es la parte de nosotros, la más difícil de mirar, es esa, la sombra, la escondemos no dejamos que nadie te, nos vea la sombra, pero ahora esta situación, seas maestro, seas estudiante de psicología, seas taxista, lo que tú seas, ahora lo, ahora lo sumamos a nivel mundial, esto, esto ha marcado un hito porque se va cambiar de paradigmas, en la educación, en los negocios, en la banca, vean en los bancos todo lo que está pasando, también ya es diferente, todo es diferente, entonces, desde mi punto de vista, hay que aprovecharla, o sea, que la situación sea una bendición porque nos hizo cambiar a huevo, a pesar de la adversidad tenemos **-corte del audio-**. Y volver a ser productivos, eso, para mí es la maravilla que nos está dejando y aunque no, aunque usted no me lo crea, eso a mí me hace sentir hasta contenta, me causa euforia de felicidad porque, pues, ahora se pueden hacer muchas cosas, hay cosas nuevas que todavía no están usadas, ya hasta si alguien quiere escribir un libro sobre tal, tiene la oportunidad porque es el momento de hacer cosas nuevas, ustedes de hacer temas de tesis, **-corte del audio-**. A nadie se le ocurrió ese tema, y que va a marcar un hito en la historia, muchachas, esto que estamos viviendo, los hijos, de

los hijos, de los hijos nos van a recordar porque fuimos los maestros de esta pandemia y a ustedes les toco hacer un trabajo de tesis en un momentos de pandemia, entonces si tiene suerte la gente va a salir resiliente y sino ha de vivir otra vida (risas) el pobre para repetir las mismas, pero hay cada quien, ya nada más, a mí me gustaría agregar, fíjense, como maestra creo que la razón, es decir, la enseñar cosas o aprender cosas, nuevas y contenidos nuevos que, todo lo que viene en el plan y programa de estudios, lo aprendas, que tus procesos cognitivos vayan a la vanguardia de todo el conocimiento, no sirve de nada, así, no sirve de nada, si tus emociones están mal, ¿qué debe hacer la educación? ahora, para aprovechar esto, primero educar las emociones, capacitar a, hacer de, sí capacitar es hábil, habilitar a ese niño para que aprenda a usar sus emociones, a manejarlas, y después ya que le enseñen lo que se les dé la gana, matemáticas, cuándo nació Benito Juárez y ya él sabrá acomodar todo eso, pero siendo feliz, si- dice Aristóteles "el fin final de la educación es ser feliz y si no cómo que para que" yo lo creo así ese es mi, ese es mi filosofía como maestra (risas) qué más?

Entrevistadora: por nuestra parte, bueno por mi parte, sería todo, no sé si mis compañeras quisieran agregar algo o preguntar algo.

- Yo solamente comentaría que esa frase de Aristóteles, la desconocía maestra, y me parece muy interesante para debatirla y analizarla más adelante.

Docente Elizabeth: ¿Mira, dice Aristóteles, hay te va otra, puedes leer la ética nicomaquea de Aristóteles que hoy por hoy, en que escuela están estudiando psicología?

- **En la UAM Xochimilco**

Oh, perfecto, se, bueno, es, son buenos los psicólogos de ahí, fíjate, dice Aristóteles "educar la mente sin educar el corazón, no es educación" y eso lo platico alguna vez con Platón porque él fue discípulo de Platón, o sea, para qué quieres ser tan inteligente y saber cuántos kilómetros hay de aquí a la Luna, si no sabes amar, no eres feliz, entonces la educación de hoy en día, no educa esa parte del individuo, por eso la gente no sabe meditar, no sabe, hacer lo que les digo, echarte ese clavado a dentro de ti misma, a ver algún día háganlo para ver lo que encuentran, se van hasta asustar, a ver cómo lo manejan, trabajar con tus propios demonios, a

ver, eso es lo que deberíamos enseñar, pero bueno, eh, la educación solo trabaja la cognición, y aunque el plan y programa de estudios digan que hay educación socioemocional, no es cierto muchachas, todo es una lamida nada más, no es la parte importante del plan y programas, entons, no se educa para eso, se educa para tener mano de obra barata no calificada es, para eso, es nuestro trabajo los maestros, pero con un maestro en el aula que enseñe lo diferente, que te enseñe a pensar y a echarte este clavado que te digo a dentro de ti mismo, a manejar tu ego.

-Corte de audio-

La Era de Acuario, debemos ser unas guerreras, Arriba muchachas, y hay que terminar esa tesis titulada (risas) Y luego hagan su posgrado, sale, no paren ahí, no paren, después hay posgrados.

Equipo: Despedida

Anexo F Entrevistas Docentes de Zonas Indígenas

Entrevista uno

Docente Rafael Huerta Rivera, Escuela indígena.

Encuadre de la entrevista:

La entrevista se realizó del día 9 de marzo del 2021 a las 10:00 hrs, vía videollamada por la plataforma “Zoom”, tuvo una duración de 1:36:00 hr. En la entrevista estuvo presente cuatro integrantes del equipo, sin embargo, sólo una integrante moderó la entrevista y las demás apoyaron, así mismo se contó con la presencia de la maestra Graciela Quinteros, quien también participó en la entrevista.

Datos generales del docente

Edad: no específico

Género: Masculino

Lugar de residencia: Morelos

Entrevistadora: Como ya lo había comentado la profesora Graciela, nuestro trabajo es una comparativa entre los docentes de las escuelas urbanas y las escuelas rurales, en este caso las escuelas indígenas. El objetivo de nuestro trabajo es conocer cómo impacta en la labor docente la implementación del programa educativo *Aprende en Casa* en nivel primaria. Durante nuestra entrevista vamos a tomar cuatro puntos centrales: primero los datos generales, luego su experiencia como docente antes de la pandemia, luego conocer como está implementando lo que es el programa *Aprende en casa* y por último las repercusiones que está teniendo esta implementación en usted.

¿Le gustaría o le molestaría que seamos su nombre o le gustaría que usemos un alias?

Docente: Buenos días entonces, Maricarmen a Magaly a Elken a Maricruz. Con mucho gusto les voy a dar mi testimonio y de lo que yo pueda aportar para su investigación con mucho gusto lo voy a hacer. Creo que todos los proyectos que coordina o que ha coordinado la maestra, Graciela Quinteros, son muy productivos, todos van encaminados hacia la reflexión de la situación de las comunidades

indígenas en la educación. Con todo gusto en lo que pueda les voy a apoyar. Claro que pueden usar mi nombre, es Rafael Huerta Rivera creo que no hay ningún problema, creo que lo que voy a comentar lo puedo sostener. Yo creo que la experiencia, la poca experiencia que tengo pero que, pues puede dar para que yo pueda sostener lo que yo les voy a contar.

Entrevistadora: Muy bien, profesor. Muchas gracias.

Nos gustaría empezar preguntándole algunas preguntas generales que es, por ejemplo, el nombre, la comunidad en donde está laborando, el nombre de la escuela y ¿Cómo describe esta comunidad, en cuestión de servicios, de la relación que usted tiene con esa comunidad y cómo lo vive?

Docente: Bien, claro que sí. Yo soy Rafael Huerta Rivera y soy docente de Educación primaria indígena, la categoría es maestro de Educación bilingüe. Yo estoy trabajando en la comunidad de Cuentepec municipio de Temixco Morelos, estamos hacia el norte de la Zona Arqueológica de Xochicalco, cómo a diez minutos, somos la última población del Estado de Morelos. Estamos al noroeste del Estado de Morelos, somos la última comunidad, colindamos con el estado de México, por aquí es muy cerca de Chalma, muy cerca de Ocuilan, por ahí, por estos, por esta orilla. Mi escuela es una escuela primaria de Educación indígena de organización completa atiende los seis grados, son dos grupos por grado A y B, se llama, el nombre es Miguel Othón de Mendizábal, es una escuela grande, es una escuela que tiene trescientos alumnos, ahí hacemos doce maestros, un director, un maestro de educación física y tenemos a un, conserje. Tiene todas las instalaciones, tenemos biblioteca, tenemos aula, tenemos una dirección, tenemos sanitarios para niños y para niñas, últimamente, a la escuela se le fue asignado un recurso federal con este nuevo, digamos con este nuevo gobierno se le dio doscientos cincuenta mil pesos en dónde ya las instalaciones están mejorando y se están ampliando. Creo que la escuela, está bien, tenemos también servicio de internet, agua potable y creo que no nos podemos quejar dentro de lo que cabe.

Los servicios con los que cuenta esta comunidad de Cuentepec tienen lo básico, tiene transporte, tiene agua potable, tiene drenaje, tiene luz, tiene internet, tiene

servicio público, hay teléfono y creo que, es una comunidad rural pero que ya cuenta con todos los servicios básicos.

La relación que yo tengo con el pueblo, mis padres fueron docentes de educación primaria en esta misma escuela, ellos, trabajaron aquí, se conocieron acá y ya nosotros crecimos aquí en esta comunidad. Yo, en un principio, mis padres me hablaban únicamente en español, entonces cuando yo iba a la escuela, en el preescolar, en la interacción con los niños no había una comunicación tan fluida porque ellos eran monolingües en la lengua náhuatl, yo era monolingüe en la lengua español, sin embargo, mediante el juego, la interacción, esta necesidad de comunicarse, de darme entender, y yo también entenderlos a ellos, me obligó o más bien fue como adquirí yo la lengua Náhuatl como segunda lengua, desde ahí la educación primaria también la hice aquí, el Náhuatl se fue fortaleciendo muchísimo más. Toda la interacción que yo llevaba con los niños fue náhuatl, en español, en español lo hacía en casa con mis con mis padres, a pesar de que mis padres también provienen de comunidades indígenas u originarias, es mejor dicho, Xoxocotla en Puente de Ixtla y Tetelcingo en Cuautla, ellos, por este tema de la discriminación, sus padres, ahora mis abuelos, no les hablaban mucho en la lengua Náhuatl , entonces ellos crecieron hablando en español, conocían algo de náhuatl, entonces eso hizo que conmigo la comunicación fuera en español, a pesar de que ellos tenían alguna noción. Entonces, yo crecí aquí, en un principio cuando uno es niño, uno es, también es discriminado por los mismos pobladores, al no hablar el náhuatl, a lo mejor al tener una apariencia distinta, no sé, al saber que mis padres son de distintos lugares, también enfrente esa pequeña discriminación, pero poco a poco con los años yo me fui involucrado más por la comunidad. Ahorita, en una edad adulta ya me han considerado para algunos cargos de la comunidad. Esta comunidad se rige por usos y costumbres en donde se nombran a las personas de la ayudantía, aquí se le llama ayudantía municipal, en dónde está el ayudante, en dónde están los comisariados ejidales, comisariados comunales, el comité del sistema de agua, entonces toda esta organización, toda esta estructura es en la que me he ido involucrando, he sido participe ya y la gente ya me empieza a mirar desde otra mirada, ya me empieza a mirar como parte de esta comunidad y yo me

siento muy feliz, muy contento, porque ya me siento aceptado por esta comunidad en donde yo crecí. Ahorita, que soy docente, salgo a la comunidad, veo a mis alumnos, veo a los padres de familia, ellos saben dónde vivo, de alguna manera saben la historia que yo he tenido aquí y considero que tengo una buena relación debido a que soy docente de esta comunidad y debido a las participaciones que he tenido en la comunidad siendo parte de la ayudantía y siendo parte del comité de agua potable. Yo veo esta situación, ahorita, ya entrando más en tema con respecto a esta pandemia, pues si hay distintas cifras.

La comunidad es rural, se ha vivido de una manera muy peculiar en esta pandemia, creo que las preguntas que vienen después me van a dar oportunidad de extenderme más, no sé si hasta aquí he respondido las preguntas que se me plantearon.

Entrevistadora: ¿Usted empezó a laborar en esa comunidad? ¿por qué eligió esa carrera?

Docente: Mis papás son de comunidades distintas y se conocieron en el trabajo, ellos iniciaron como promotores bilingües, esta es la historia de los indicios de educación indígena cuando no había o no existía esa figura de docente indígena o de maestro indígena. Ellos empezaron cómo promotores, ellos vinieron a trabajar aquí, en esta comunidad, acá se conocieron y es como yo crecí. Aquí me inscribieron en las escuelas, toda mi educación básica fue acá. Y con respecto a la segunda pregunta de por qué elegí esta carrera, yo pienso que, siendo sinceros, fue también una recomendación de mis padres, ellos de que estuvieron en la UPN desde que se inmiscuyeron en este tipo de talleres, en donde la lengua es importante y como está este vínculo de la educación indígena y al ver que aquí hay muchas carencias educativas pero también hay oportunidades, en su momento hubo bastantes oportunidades porque con solo una persona que tuviera estudios y que hablaban una lengua era más sencillo ingresar al magisterio, creo todos lo ven como una necesidad, de trabajo, de ingreso económico y creo que ellos vieron una fuente segura de empleo. Entonces, cuando uno es joven no tiene claridad, al salir de la preparatoria aún no tenía claro que es lo que quería ser o donde quería estudiar, entonces me hicieron la invitación mis papás de irme a estudiar a la

Universidad Pedagógica en el Ajusco. Y acepte, yo creo que al no tener claro pues digo “pues vamos a ver, de qué se trata este asunto. Si mis papás me lo sugieren yo creo que hay que aceptar” Yo era un niño obediente, lo que dijeran mis papás, eso era lo que tenía que hacer. Es así como ya estudiando en la pedagógica, conocí algunos maestros que estuvieron interesados, en realidad, por las lenguas y por las culturas indígenas por el fortalecimiento, la enseñanza y a través de lecturas me fui empapando más, me fui haciendo más consciente de que yo era una persona náhuatl, náhuatl hablante distinta a los demás. Cosa que antes no le veía un orgullo, sinceramente, toda esta discriminación que hay uno no lo puede ver como un orgullo, pero después cuando uno se da cuenta, en Náhuatl decimos: tlix nama, que quiere decir cuándo ya abriste los ojos, ya te das cuenta del gran valor que tiene tu cultura, que tiene tu lenguaje, que tiene tu origen y puedes defenderla y hacer que otras personas tienen, o sientas ese mismo orgullo. Cuando salí de la UPN, pues ya, me sentí distinto a como yo entre, me sentí muy fortalecido en la identidad, en las lenguas. Fue por eso que no dude de ser docente de educación indígena, precisamente porque me acordé de cómo fue mi educación en esta misma escuela en dónde ahora soy docente y quise un poquito cambiar esa forma de educar, la que viví y estamos en ese trabajo, en tratar de ser distintos. En un principio yo no tenía ni idea de lo que es ser docente indígena, ahora tengo claro que sí hay mucho trabajo por hacer.

Entrevistadora: ¿Cuándo tiempo lleva trabajando en este lugar?

Docente: Yo comencé desde el dos mil siete y hasta la fecha sigo aquí, llevo aquí casi catorce años trabajando en mi comunidad.

Entrevistadora: Desde que llegó a la comunidad, como dice usted, ha estado impartiendo la educación en lengua indígena. Nos podría compartir ¿cómo es?, ¿cómo era antes de la pandemia? ¿cómo era un día siendo maestro? ¿cómo era todo este proceso con las herramientas con las que usted contaba, las estrategias pedagógicas que usted implementada para poder implementar de alguna manera acorde a la educación? todo eso, todo lo que conlleva el ser maestro.

Docente: Ser docente de educación indígena es un doble reto, porque si vemos la educación regular, como le llaman a los monolingües hispanohablantes, educación

regular. Si bien hay materias de consulta de, antes se tenía la RIEB la Reforma Integral de Educación Básica, se han ido cambiando los planes, todos esos planes y programas de estudio que se trabajan en la educación regular, cómo así se le llama, todo esto también nosotros lo tenemos que trabajar, seamos hablantes de una lengua indígena o no, lo tenemos que hacer y creo que, es una norma, eso no se discute, el sistema nacional así es, es sistema educativo así es, tenemos que basarnos forzosamente en los planes y programas de estudio que la SEP nos da, sin embargo, nosotros estamos utilizando otros materiales más que nos ayudan a trabajar la lengua náhuatl y con esto, también me gusta mucho lo que Delia Lerner planteó en un libro *Lo real, lo posible y lo necesario*. Tristemente educación indígena no existe todavía, no está esa fuerza o ese fortalecimiento en la identidad de algunos docentes y muchos se conforman con solo llevar o solo basarse con los planes y programas de estudio que plantea, digamos, la educación regular, y no toman en cuenta, muchos, algunos documentos o algunos planes de estudio con respecto a las lenguas originarias. Si es un doble, este esfuerzo así se percibe por algunos de mis compañeros, el tratar de alcanzar algunos de los conocimientos esperados que plantea la educación regular y por otra parte fortalecer el náhuatl o enseñar el náhuatl en algunos casos. Yo creo que nos hace falta, a nosotros como docentes, una mayor reflexión sobre nuestra lengua nos hace falta trabajar más, reflexionar más y saber que lo que nos están planteando con los aprendizajes esperados en los planes de estudio de la educación regular pueden complementarse, pueden reforzarse con lo que ya se tiene con el Náhuatl, sin ver que esto sea un doble esfuerzo.

Muchos maestros que he escuchado, que comentan eso “es que yo solo llevo mi plan y programa, el español y ya el náhuatl le doy media hora a la semana o le doy veinte minutos a la semana o le doy un día a la semana” Ser maestro indígena es eso, es estar lidiando hasta cierto punto el ser constante en otros maestros o hacer caso omiso en algunos otros de poder establecer este modelo educación bilingüe ya que muchos se basan en una enseñanza puramente de español y otros si hacen algunos esfuerzos, se tratan de que los niños practiquen sobre la lengua.

El día normal es, yo llego a mi salón, saludo a mis niños y lo primero que hago es motivarlos, no hacer sentir que vienen ellos a seguir órdenes, yo les digo “niños ¿cómo están?” les hablé en náhuatl (dice algo en náhuatl), “¿Cómo amanecieron? ¿Cómo se sienten hoy? Hoy es un nuevo día para seguir aprendiendo más cosas, les queda mucho por aprender hay mucho aprendizaje, entonces vamos a echarle ganas, vamos a trabajar muy bien, vamos a tener un pequeño descanso a las diez y media” no sé, los trato de motivar de muchas maneras para que no sientan ese estrés.

Y en cuanto a las estrategias es más o menos lo que les comentaba. Por una parte, trabajamos el área del español, pero también estamos trabajando el náhuatl, o sea, lo que vemos en español lo trabajamos en Náhuatl. En lo personal yo utilizo el náhuatl como medio de instrucciones, también lo utilizó como objeto de estudio y también como medio para enseñar español, creo que es importante poder que tenga más presencia el náhuatl en las clases, para comunicarnos, para enseñar una clase y también para reflexionar sobre el náhuatl y ver qué aparte de que es una escribir hacer, no sé cómo lo que hacemos con el español.

Entrevistadora: ¿Qué grado imparte?

Docente: Ahorita tengo sexto grado.

Entrevistadora: ¿Es el único, ahorita, que tiene a su cargo?

Docente: Ajá, así es, por lo mientras sí.

Entrevistadora: ¿Y los alumnos solo hablan la lengua náhuatl o también dominan el español?

Docente: Sí, mis alumnos ya son bilingües, son bilingües, ellos han adquirido el español como yo lo adquirí, el náhuatl, por esa necesidad. Hay padres, que digamos que será un cuarenta por ciento de los padres de mis alumnos se dirigen a ellos en español desde que son pequeños, otros lo han hecho desde el náhuatl, solamente con el náhuatl pero a través del tiempo, ellos van creciendo, ven televisión, escuchan la radio, el que cobra en el transporte público cuando salen es español y toda esta interacción ha hecho que ellos adquieran el español de una manera, digamos, por necesidad, no vamos a una metodología didáctica que tuviera la escuela y que gracias a la escuela hayan aprendido el español, sino que ya lo traen

así porque los padres de familia eso es lo que piensan “habla español porque en algún momento lo vas a necesitar cuando salgas a Cuernavaca, cuando salgas a la ciudad, cuando consigas un empleo vas a tener la necesidad y por eso te voy hablar en español y el náhuatl aunque después lo aprendas” otros tienen esta visión, “yo hablo las dos, su papá le habla en español y yo le hablo en náhuatl para que tenga las dos lenguas” otros, solamente se inclinan por el náhuatl, las personas les hablan únicamente en náhuatl y los niños son bien fluidos en náhuatl y ya con el tiempo van adquiriendo el español en la escuela, prácticamente son bilingües pero en distintos grados.

Entrevistadora: ¿Usted maneja la lengua uno el náhuatl no, y lengua dos, se podría decir el español o al revés?

Docente: Mi lengua materna es el español y la segunda lengua que tengo es el náhuatl, lo adquirí después. Yo con los niños sí utilizó las dos, utilizó ambas, tanto el náhuatl, y el español porque ya son niños de sexto y yo creo que uno de los propósitos de la educación bilingüe es que los niños en realidad sean bilingües, y que puedan desenvolverse en ambas lenguas, hay algunos niños que por influencia de sus padres no tiene ese interés por seguir hablando el náhuatl y únicamente hablan el español.

-Se perdió comunicación con el docente por unos minutos-

Como les iba comentando, son grandes retos, al ser docente de educación indígena y por eso hay programas de carácter monolingüe español, si uno, lo tengo que decir tristemente, si todos estamos está, este orgullo por el fortalecimiento de la educación indígena. Hay unos esfuerzos muy importantes y creo que, con el apoyo de la DGI y las universidades, están saliendo proyectos muy interesantes donde propicia que el docente reflexione y pueda también ser promotor de unas actividades o algunos proyectos en beneficio o en pro de las lenguas originarias. Eso es, pues más o menos con lo que había comentado anteriormente, es así cómo es ser docente en la educación indígena.

Entrevistadora: ¿Cuál es el porcentaje de la gente que habla la lengua náhuatl?

Docente: Yo creo que, en términos de la comprensión del náhuatl, todos lo comprenden, el cien por ciento comprende el náhuatl, no hay una sola persona que

yo le hable en nahua y me diga “¿Qué me dijiste?” Yo creo que todos en la comprensión, en termino ya de hablar, es que, ellos mencionan que no lo hablan pero en la intimidad de sus familias si, si lo hablan, ya cuando están con otras personas solo hablan el español, tal vez un noventa por ciento lo habla, un diez por ciento son los que dicen que no lo hablan pero tal vez no lo manifiestan por discriminación pero yo creo que un noventa por ciento si, está muy fuerte el náhuatl acá, está muy fuerte, el español está también tomando espacio pero yo creo que el náhuatl a estas alturas está muy fuerte está lengua.

Entrevistadora: Quería retomar un poco lo que nos comentaba de sus clases, ¿cómo era antes un día de clases y como es ahora? ¿cómo lo lleva?

Docente: Claro que sí. Antes de la pandemia ¿Cómo eran las clases? Yo creo que sí es muy provechoso tener frente a frente a los niños porque uno tiene más acercamiento con ellos, los conoce más, está más en interacción con y pues las clases con más provechosas. En lo que vamos, yo llevaba mi planeación, mis actividades con los niños, tiene más acercamiento con ellos, los conoces, está más en interacción con ellos, y las clases son más provechosas, llevábamos, yo llevaba mi planeación, mis actividades preparadas, ahí ya con los niños nos poníamos a trabajar, veía qué contenidos o qué aprendizajes no estaban bien fortalecidos y ahí flexibilizábamos el tiempo para poder alcanzarlos.

En las escuelas hay de todo, hay niños que están, que se les facilita mucho algunos aprendizajes , algunos a los que no, entonces por ahí formábamos grupos, trabajaba cierto tiempo con algunos niños, con algunos dedicaba otras actividades distintas, debo decirlo, también, el aspecto a lo administrativo yo creo que nadie lo dice pero debo decirlo, hacen falta las reuniones imprevistas, el director nos habla, nos manda a traer, que por cuestiones del centro de salud, que ya llegó el doctor, que necesita esta información, que necesitamos estos datos para mandarlos a Cuernavaca, que necesitamos esto, que vamos a ver qué vamos hacer para el veinte de noviembre, que vamos a ver qué se hace para el quince de septiembre y este tipo de reuniones inesperadas son las que cortan de alguna manera el desarrollo de las actividades, entonces los niños, cuando nosotros ya regresamos a las aulas ya se pierde,

digamos esa línea, esa sintonía y otra vez tenemos que saber cómo retomar, recuperar, y los niños y las actividades.

Estábamos creo que estamos a un ritmo muy acelerado, dónde teníamos el trabajo con los niños, teníamos el trabajo de la escuela, la parte administrativa y creo que era un, creo que es y seguirá siendo un esfuerzo importante y creo que también es bueno, es bueno vernos ahí, totalmente otro contexto, sentir a los, sentir el cariño de los niños, sentir cuando no les queda claro algo, ver ese proceso. Yo creo que es algo inigualable, y trabajar el náhuatl, escuchar el náhuatl, ver cómo los niños exponen en la lengua náhuatl, yo creo que es muy, muy provechoso. Las cosas con la pandemia totalmente son distintas, estamos alejados de ellos y lo que nos han dicho nuestras autoridades es que hagamos actividades para que los niños logren esos aprendizajes básicos que tiene que lograr de acuerdo al grado. Entonces, sí, nos enfrentamos a ese reto de cómo nosotros podemos mantener ese interés, esa flexión de los niños, esa emoción en algunas actividades escritas. Pues muchos de nuestros compañeros en consejo técnico, hemos comentado que si es un gran reto porque las condiciones de aquí de Cuentepec son totalmente distintas a una ciudad. Aquí, por ejemplo, los padres de familia, papá sale a las seis de la mañana porque tiene que estar en Cuernavaca a las siete de la mañana para empezar a trabajar, unos salen desde las cinco de la mañana aquí en Cuentepec, no sé si ubiquen, aquí, hay, es el transporte público es el de enlace, es el que sale, desde las cuatro y media la gente está formada para irse en el primer carro, tiene que trabajar, mamá también, muchas veces hay separaciones, tiene que salir a trabajar, entonces los niños se quedan solos en casa, pues eso también, digamos, repercute, repercute mucho porque luego no tienen ese apoyo, no tienen, al mejor, dinero para ir por la copia, pero pues no tienen el recurso para tener un celular, el internet.

Hemos escuchado que hay mamás que dicen “maestro o le pongo saldo a mi teléfono o cómo, ¿qué cosa hago?” entonces si son, es muy fuerte escuchar este tipo de cosas como todo, hay familias que sí tienen esa posibilidad, tienen internet. En mi caso cuatro niños son los que tienen una máquina y tienen internet en casa., los demás como quince niños son los que tienen un celular con la posibilidad de hacer alguna recarga, cada semana y el resto definitivamente no lo tiene, Tiene que

conseguir por ahí, sí es que se manda videos, pues tienen que conseguir con el vecino, con algún familiar, que les pidan, que les presten el equipo para poder ver. Alguna, alguna situación en video, y como lo comentábamos, muchas veces las familias pues no tienen esa posibilidad, otras si la tienen y en otras solamente se queda el niño con la abuelita, pero la abuelita es una persona de sesenta años, que no fue a la escuela, yo creo que no tiene esa posibilidad de poder apoyar como un niño lo requiere, hay algunas mamás que pese a la contingencia exigen que ya se empiecen a dar las clases, “maestro, ¿por qué no da clases?” Lo que nosotros le decimos es que al menos que estemos en semáforo amarillo, podríamos iniciar algunas reuniones, con algunos niños, debido a que nuestras autoridades no lo nos permite, hay mamás que piensan, también “maestro, no pues por mí está bien que siga así todo el año porque así yo tengo a mi hijo en casa está, está trabajando, lo veo que está trabajando, está mandando sus actividades, tengo menos gasto y al menos no sale a la calle, y no puede tomar por ahí algún vicio” Hay mamás de todo en esta comunidad, de las que están conscientes de la pandemia de que prefieren que sus hijos pierdan un ciclo escolar a que se contagie, hay mamás que quieren mandar a sus niños a la escuela pese a esta contingencia y hay quienes están contentas. Entonces, el trabajo técnico, lo hemos comentado en consejo técnico es de mandar actividades a los niños, es de procurar que sean lo más entendibles posibles, algunos de nosotros hemos optado por qué tienes que escribir las actividades en náhuatl, estamos tomando básicamente español y matemáticas, por ejemplo, el primer grado los maestros se están preocupando mucho porque aprendan a leer y a escribir los niños en náhuatl y en español y a los de sexto grado estamos preocupados por qué algunos alcancen los conocimientos básicos de operaciones matemáticas de comprensión y de todo eso.

Otras asignaturas no le damos ese tiempo debido a que son, creemos más factible que ellos vayan a la secundaria, pero ya con una comprensión lectora, pues más reforzada y estas operaciones matemáticas también, y ya en los otros grados, si se están retomando las demás asignaturas que también son importantes, pero como siempre nos comentan en consejo técnico, vamos a enfatizar en los aprendizajes

esperados que requieren de más tiempo, más o menos esas son las dificultades, antes y después.

Entrevistadora: Quería retomar la parte que nos decía de que les mandaba las actividades a sus chicos, a sus niños, Entonces ¿no da clases por alguna plataforma? ¿Solo se les envían las actividades y ya?

Docente: Sí, sí, tristemente como lo comentaba, únicamente tengo cuatro niños que tienen internet fijo en casa, y una lap, el resto no la tiene, hemos reflexionado en la escuela hacer un esfuerzo o hacer un intento de hacer clases en esta línea, pero estaríamos dejando en desventaja a los demás, por no tener esa posibilidad, no podrían estar en esa clase virtual con nosotros. Lo que hemos hecho para poder garantizar a todos a este derecho a la educación, es reunirnos, como anteriormente ya lo dije, algunos de nosotros hemos optado, clandestinamente, reunirnos con algunos niños, tres o cuatro niños por semana para tratar de alcancen estos aprendizajes que se requieren, de esta manera que todos tengan esa oportunidad, pero, por ejemplo, tengo sobrinos, tengo sobrinas que están estudiando el bachillerato en una zona citadina, en donde allá ya no te preguntan si tienen o no, los maestro te dicen “las clases son a tales horas, te conectas y no sé cómo le hagas” Platicando por aquí digo “ahora y si hay alguien que no tiene, ¿Cómo le va hacer la escuela?” pues no sé, no sé qué otras alternativas tengan con aquellos niños que no tengan esa posibilidad, sin embargo, vemos que hay ese equilibrio y que tal vez no, no todos tengan esa posibilidad, no todos tengan ese derecho a la educación, entonces aquí en consejo técnico hemos planteado eso hacemos intento de una clase virtual o no lo hacemos porque por una parte pues no todos tienen esos medios y por la otra parte creo que, pues que sí, con los que tengan pues podríamos ir comenzando, sin embargo, pues como lo repito, algunos de nosotros nos hemos estado reuniendo con las medidas sanitarias, cubrebocas, cuatro niños máximo, a cierta distancia y pues a seguir trabajando.

Entrevistadora: Como le habíamos comentado al inicio nosotras queríamos enfocar en la parte del programa Aprende en Casa que manejó la SEP. ¿Usted

conoce este programa? ¿Lo puso en práctica o tomo otras medidas para poder llevar a cabo sus clases?

Docente: El programa, al principio, las primeras tres semanas fueron de fortalecimiento del grado anterior, viene una planeación, vienen las asignaturas que se tienen que trabajar, viene un horario, viene la planeación y vienen videos, videos muy buenos, muy bueno, los hacen los maestros de educación indígena. Yo creo que el propósito y el objetivo de *Aprende en Casa* es indudable, es bueno, o sea es bueno porque se están trabajando las asignaturas, se están trabajando los aprendizajes esperados de cada grado, hay maestros frente a grupo que van a grabar esas clases, está la DGI al reciente como un acompañamiento, como una asesoría para guiar al maestro y yo creo que ese esfuerzo es muy bueno, sin embargo, por ejemplo, acá en Cuentepec he visto a los niños, se levantan los niños de una familia, digamos ordinaria, los niños se levantan, “mi papá no está, mi mamá tampoco está, estoy con mi abuelita, digamos no hay una autoridad que me obligue hacer mi tarea, ¿qué hago? pues me voy al campo, mi papá tiene algunas vaquitas, mejor les voy a dar de comer, no salió agua, voy acarrear agua al río, no sé, es tiempo de colorín, es tiempo de recolectar frutos o flores comestible en el campo que se dan en temporada mejor voy a cortar para que mi mamá o mi abuelito o yo en la calle los pueda vender, voy a traer ciruelitas, voy a traer papalos” equis, o sea, hay mil actividades que los niños hacen durante el día y no están al pendiente de la televisión, no se quedan sentados a ver la televisión, es más, lo tengo que decir, es más productivo que los niños apoyen para traer algún alimento o algún mínimo de ingreso familiar, entonces, no tenemos esa posición como para estar sentados dos horas frente al televisor, ahora, hay niños que sí lo intentaron, en un principio mis alumnos me decían “maestro yo ya vi la clase, pero no le entiendo, van muy rápido y después ya me aburrí” también esa es otra parte, de que muchas veces las clases hacen un español académico, digamos escolar, no es un español común donde los niños si se encuentran algunas dificultades de comprensión, el maestro da su clase ya pero si los niños, note, ellos me lo hacían saber que se quedaban con algunas dudas, incluso las mamás decían “sí, mi hijo yo lo siento pero ya después no las quiere ver maestro, es que se aburre y es que ya no sabe qué hacer” Y termina, fue

como que paulatinamente, fueron tomando menor tiempo a los programas de televisión, a pesar de que el propósito es bueno, no fue del interés del niño, se enfocaron en hacer otras cosas propias de esta localidad, de estas necesidades.

Entrevistadora: ¿Qué modificaciones hizo o cómo es que está llevando ahorita a cabo sus clases, qué medios utiliza? ¿cuál fue la respuesta de los padres de familia y demás de la comunidad para que se pudiera llevar a cabo toda esta planeación que usted está poniendo en práctica?

Docente: Sí, esto que voy a comentar fueron decisiones de consejo técnico, escolar con mis compañeros porque precisamente esas preguntas que se me plantean, las sacamos en el consejo técnico. En el consejo técnico decidimos como escuela no seguir la programación de *Aprende en casa* porque va a un ritmo muy rápido, implica que los niños tengan muchos materiales a la mano para poder seguir las actividades en casa, implica tener ese tiempo y digamos esa tranquilidad de que no hace falta nada más que dedicarme a mis estudios,, vimos que los niños no los seguían, notamos que las madres de familia nos decían, que no es del interés de los niños y que incluso tuvo mamás que en pleno dos mil veintiuno dijeron “sabe que maestro, yo no tengo televisión, no tengo televisión, no tengo donde ver esos programas” eso nos hizo decidir que no vamos a tomar esa programación y que nosotros como docentes vamos a hacer, desde un principio hicimos un pequeño diagnóstico, platique yo con el maestro de quinto para ver pues cómo iban los alumnos el me entregó, el maestro me entregó una especie de evaluación dónde niño por niño me iba diciendo “este niño le falta tal” entonces esa información nos permitió a nosotros a los profesores de cada grado, hacer un diagnóstico impartible ahí, nosotros hicimos un diagnóstico y partimos de sus debilidades. Por ejemplo, en mi casa, si tuve problemas de las operaciones, en las operaciones matemáticas, tuve problemas en la comprensión lectora, y básicamente pude identificar esos dos, a partir de ahí yo diseñe mis actividades, yo di mi planeación, que maneja el libro, yo ya cree mis actividades, cree mi planeación con base a lo que los niños me arrojaban como necesidad, con base en el diagnóstico que ellos tenían. De esa

manera vamos respetando los ritmos de aprendizaje de los niños porque aunque no ven la televisión las actividades siguen, las actividades en una población siguen para ellos, tenemos que tener ese interés en los niños, vamos adaptando sus tiempos, sus ritmos de aprendizaje y vamos poco a poco fortaleciendo, por ejemplo, está parte de la comprensión lectora, de la resolución de problemas y algo bien importante que debo considerar, es qué o qué debo de presionar es que también sean situaciones a partir del contexto, por ejemplo, ahorita en esta temporada de calor se dio mucho la venta de algunos frutos silvestres o algunas flores silvestre entonces nosotros tratamos de manejar esta situaciones, llevarlas a la escuela , reflexionar entorno a ello y de esa manera yo ya estoy cumpliendo con mi planeación, estoy cumpliendo con fortalecer la comprensión lectora, estoy cumpliendo con fortalecer estas operaciones matemáticas y de esta manera es como lo vamos llevando a cabo, es un reto porque siempre lo hemos comentado, tenemos que mantener ese interés en los niños. También hay algunas actividades de la población, por ejemplo, tenemos un calendario sociocultural o un calendario agrícola de la comunidad donde hay festividades o algunos ritos sagrados, se las vamos retomando también en la esquina. Aprovechamos lo más que se pueda el contexto para poder trabajarlo desde la escuela y que ellos puedan reflexionar en cuanto a ello, obviamente no despegamos el dedo del renglón de trabajar los aprendizajes esperados que tienen que aprender los de sexto grado en el área del lenguaje, en el área de matemáticas y también vamos ingresando también cuando vemos cierto avancé, ya vamos ingresando también las demás asignaturas, que sería geografía, historia, ciencias naturales, formación cívica y ética, artísticas, estamos dejando trabajos de dónde ellos puedan mostrar, su imaginación con algunas actividades, todas relacionadas a la comunidad.

Entrevistadora: ¿Usted considera que hay algún rezago educativo en sus alumnos?

Docente: Sí, definitivamente, es esto, los maestros, los padres de familia, reconocemos que no es igual, tenerlos una vez a la semana, mandarles actividades, la comprensión de algunos contenidos implican que estemos frente a ellos. En casa no hay alguna persona que les puedan facilitar, sí hay un rezago educativo, sin

embargo, en algunas familias se nota más, en algunas no, es lo mismo recaemos en las desigualdades, tanto, pues yo me enfoco más a las económicas, cuando papá y mamá tienen un trabajo seguro, tiene más tiempo de estar con el hijo, tiene más flexibilidad de poder trabajar con ellos, de poder explicarles, de poder incluso investigar en YouTube o en algunas otras plataformas, en algunos otros medios, pero, hay otras familias que no tienen esa posibilidad, entonces los niños están solitos, los niños, ellos solitos reciben sus actividades, solitas hacen, o lo que tienen que hacer y sin ninguna revisión de algún adulto, lo mandan con el maestro. Y sí, si se nota ese rezago, y creo en general, en la escuela, si se nota ese rezago, sin embargo, se tiene sus pequeñas vicisitudes; hay algunas familias que sí tienen ese tiempo, apoyan a sus hijos y sus trabajos son excelentes, son de diez, se ve que hay una plática con algún adulto, se ve que hay una reflexión y cuando uno lleva y les pregunta sobre un contenido, cuando los vemos una vez por semana, se nota esa participación, esas respuestas, pero algunos que, este que me contestan “maestro, es que fui al campo, es que o es que fui a la leña o es que fui a cortar, o es que fui con mi abuelita, fuimos a la leña y no estuve, es que acompañe a mi papá al trabajo y pues la verdad no hice la tarea” y yo creo que todos esos se enfocan en esas desigualdades que existen.

Entrevistadora: Profesor, usted ¿nos podría describir o cuál es el mayor impacto que ha causado en su labor docente este nuevo programa *Aprende en casa*?

Docente: Claro que sí. Yo creo que nivel comunidad o podría comentar con lo que he escuchado de algunas madres de familia, es que se están haciendo vídeos propios para cada aprendizaje, propios para cada grado escolar, en determinados horarios, eso es algo que en boca de las mamás pues no había sucedido, O sea no sé había tenido esa necesidad, ahorita el hecho de ofrecerles esta alternativa de educación a distancia, de acuerdo al grado del niño, y con un maestro frente a grupo y que los niños puedan tener la oportunidad de verlo, yo creo que ha sido algo novedoso para las familias de mi comunidad, En cuándo a nosotros como docentes, nos ofrece muchas herramientas muy buenas, porque como lo comenté hace un momento, viene la planeación, viene el aprendizaje esperado, viene el énfasis, vienen las actividades y viene una evaluación, entonces, se ve, se nota que hay un

trabajo precio, hecho pues, por maestros que conocen del tema, maestros que están siendo acompañados, en este caso, por algunas áreas de DGI, en cuándo a las lenguas originarias, creo que puedo mencionar que es el mayor impacto que se ha visto porque los niños en la clase de lengua materna bilingüe han escuchado, el náhuatl en su variante, en la televisión, a nivel nacional se están escuchando sus lenguas originarias, se están escuchando la lengua que ellos hablan.

Tuve la oportunidad de ser invitado para grabar programas de *Aprende en casa*, yo lo hice con el entusiasmo y con el gusto que tengo por facilitar algo a los niños, Si en algo puedo servir con gusto yo lo hago, brevemente lo que puedo comentar es que sí, yo tuve acompañamiento de la maestra Arcelia Palacios, ella es especialista en el área de la lengua, entonces ella, me apoyo en el acompañamiento y ya a la hora de la grabación estuvo siempre al pendiente, cuando yo llegué aquí los niños con gran gusto me lo hicieron saber “maestro te vi en la tele pero (obviamente me lo dijeron en náhuatl), maestro” y bueno, de les nota ese asombro, ese gusto por escuchar sus lenguas y también por ver qué hay alguien ahí, que a lo mejor conocer, que a lo mejor de alguna manera los ayudo o trato de facilitarles la comprensión de algunos contenidos, eso es lo que podría comentar en tanto a padres de familia, en tanto a docentes y en tanto alumnos.

Entrevistadora: Cómo, con todo esto que nos acaba de decir ¿Cómo calificaría el programa *Aprende en Casa*?

Docente: Estaba comentando que como todo, tiene áreas de oportunidad pero puede ser susceptible a mejorarse, sin embargo, yo creo que es un proceso, así como todo vamos comenzando con unas, con algunas debilidades pero poco a poco las tendríamos que ir fortaleciendo, en este caso, creo que me pareció bien este programa, está programación de *Aprende en casa* pero siento que podría mejorar en cuanto a los tiempos, para trabajar un contenido se nos dio, a mí se me daban veinte minutos, y es todo muy, sé que todo en televisión es todo muy caro pero yo creo que sí necesitas un tiempo, este esfuerzo por tratar de dar brindar una clase, yo creo que el factor tiempo es el que podría mejorar, creo que también se podría mejorar, que haya muchísimo mayor acompañamiento a los docentes para que pueda grabar estas clases, porque ciertamente, voy hablar del náhuatl, hay palabras

que hay, es un poco complejo poder transcribir en algunas asignaturas, por ejemplo, cómo decir cubo, cómo decir ángulo, cómo decir vértice, como decir arista, entonces son palabras que de momento una no encuentra la forma adecuada de interpretarla. Creo que eso sería una área para mejorar, un área para que *Aprende en Casa* empiece un trabajo fuerte con los docentes de educación indígena y para poder trabajar más en esta parte ... Qué es puramente, poderla transitar a un lenguaje más académico, más hacia cuestiones propias, conceptos matemáticos y yo creo que también de las otras asignaturas, yo creo que en esas áreas podría mejorar, pero lo que puedo considerar es que es un buen proyecto, sin embargo yo creo que sí haría falta por seguir trabajando en esta parte.

Entrevistadora: Yo tengo una duda en cuestión a lo que menciona, ¿a usted se le invitó para participar en la presentación de algún programa, esa participación sólo se da una vez o es una participación constante?

Docente: Sí, no sé cómo haya sido con los demás, lo que voy a comentar es de mi perspectiva y de cómo fue esta invitación. A mí, se me invitó a grabar, la primera llamada fue para grabar tres clases, tres sesiones que eran para las, que serán, creo que eran para la semana doce o trece algo así, porque antes había maestros de otras lenguas indígenas, del xholt, o del maya, de todas estas lenguas, entonces dicen “no que en semana tal le toca una clase de náhuatl para primer ciclo” entonces, es cuando a mí se me hace esta invitación “¿Maestro Rafa, quiere participar? Yo, claro, con gusto” Hice la grabación, hice las tres clases, dicen “posteriormente le vamos a llamar para que nos siga apoyando, cómo en tres meses, y yo, ah bueno está bien” Se me hizo el segundo llamado, ahí sí grabé cuatro clases con el acompañamiento y como ya lo he mencionado, después de esto, creo que iba a ver *Aprende en casa* tres, y me dijeron “maestro, posiblemente lo volveremos a invitar para que nos acompañe en *Aprende en casa* tres y a grabar más clases” yo dije, “sí sí, con gusto, si estamos en la posibilidad con gusto”. Esa fue la forma en la que a mí se me hizo la invitación, lo que sé es que, de parte de la DGI, así como que hubo una selección ya con los maestros, que tienen esta iniciativa por participar, o esta posibilidad, porque sé que algunos, sus autoridades, las autoridades educativas pues no se les permite, no les permitieron asistir a la

ciudad, por problemas de viáticos, que sé yo. Entonces, aquí cuando se comunicaron con las autoridades educativas de mi estado no hubo mayor problema en cuanto a los viáticos, en cuanto al tiempo, a nada, entonces creo que también están viendo esa flexibilidad, esa parte de algunos estados y otros no.

Intervención de la maestra: En la mayoría, en la conferencia que estuviste, estuve viendo con todo lo que contaban los directores de Nayarit, etc. ...que utilizaban cuadernillos y Manuel Sosa, por ejemplo, ahí decía que no sé si es la zona, no sé si es su. como un acuerdo pero que congregaban a todos los maestros por internet para elaborar un cuadernillo, esa es una pregunta si ¿tienen algún cuadernillo? ... ¿estas clases grabadas, se transmiten por dónde? o sea el único medio, y luego tú dices que no tienen internet, el único medio, ese no se puede usar, pero ¿qué onda con esas clases grabadas, como las enviaban? Esta cosa de sí daban cuadernillos u otra cuestión, ¿Cómo iban a sus casas, o sea, como las entregaban? En la zona maya me decía Rogelio, me decía que estaban los jóvenes becarios que se apoyaban mucho de los jóvenes becarios, que no sé qué beca tenían y que en eso les ayudaban en la repartición de los cuadernillos y que otras comunidades iban a la escuela y las mamás tomaban los cuadernillos, entonces, tú por ejemplo en tu escuela, lo que tu usaste además de estas clases grabadas en televisión, que no sé por dónde se transmitirán, me imagino que en televisión a ver si la población tiene televisión y un poquito toda esa parte.

Docente: Sí, nosotros como escuela no creamos un cuadernillo, lo que hacíamos era el diseño de actividades semanales para que los niños lo pudieran trabajar en casa y se las hacíamos llegar en copias impresas, o aquí como también hay varios ciber, los mandábamos ahí y ya pues cada familia o cada niño iba por ellos al ciber y así le hemos estado haciendo cada semana, diseñamos estas actividades, y cuando hay necesidad o cuando se requiere si hacemos algunos maestros que nos juntamos con unos seis niños, en un lugar pues, este seguro, seguimos trabajando. Entonces, eso es en cuanto grabadas me refiero a *Aprende en Casa*, en aprende en casa ya fui a grabar estas clases y pues ya las transmitieron pues en la televisión, no y los que.

Maestra: ¿Las transmisiones fueron a nivel estatal, con la televisión estatal o a nivel nacional?

Docente: A nivel nacional, a nivel nacional estuvimos ahí,

Maestra: Y ¿era en español o era en otra lengua?

Docente: Pues fíjese maestra que ahí me dijeron, “has una explicación, primero en español y luego las haces en náhuatl y así te vas todas la clases, español y náhuatl” entonces fue así y trabaje primer ciclo, trabaje clases de primero y clases de segundo en donde explique la estrategia del tendedero, explique letras, como aprender a escribir, como usarlo, a escribir palabras, utilizando el tendedero, toda esta dinámica de trabajo que tuvimos la oportunidad de conocer con usted maestra Graciela. La grabación está en YouTube, todas las clases grabadas están ahí, solo hay que ponerle -clase bilingüe primer grado- y creo que ahí vamos a estar.

Entrevistadora: Para retomar un poco nos gustaría saber ¿Cuáles son las diferencias que usted ha tenido al tener una clase presencial y ahorita estar dando las clases de esta manera, en línea?

Docente: Dar una clase presencial, uno supone que los niños están poniéndole atención, uno supone que se está comprendiendo, uno supone que están ahí enfrente a los niños pero en realidad uno nunca sabe, uno trata de ser lo más explícito posible, ser lo más concreto posible, sin embargo, no hay esta comunicación, en cambio al estar trabajando en línea con actividades, yo ya los conozco, yo ya los ubico, conozco sus cuadernos, a través de los cuadernos uno se puede dar cuenta de varias cosas, sé si hay apoyo, si no hay apoyo, estoy en comunicación con WhatsApp, les pregunto “¿Como estas? ¿Le entendiste?” o ellos también me preguntan “Maestro aquí no le entendí ¿Cómo le voy a hacer?” entonces yo ya le explico o le hago un video rápido, “es que aquí le tienes que trabajar acá, le tienes que hacer así, vamos a hacerle de esta manera” les mando videos, o alguna otra herramienta que yo sé que les puede servir, les hago llegar. Grabar una clase a nivel nacional pues, uno trata de ser lo más explícito posible pero no hay esa interacción, cuando yo planeo mis actividades yo las planeo a base a ellos, a lo que yo sé de ellos, a las necesidades que ellos tienen y se diseñan las actividades de acuerdo, también, al ritmo que llevan, al ritmo de aprendizaje que

llevan, y de manera lenta, pero vamos dando pasos, o sea vamos avanzando, vamos avanzando.

Entrevistadora: ¿Cómo ha percibido este cambio? ¿cómo se siente ahora al no poder ver a sus alumnos, al no poder crear ese vínculo? Igual nos había mencionado que ¿no los conoce?, no que es un grupo al cual nunca ha tenido presente y que no ha podido escuchar, sino que solamente por medio de pequeñas interacciones ¿Cómo se siente usted al no poder crear este vínculo? y ¿cómo es ahora la interacción alumno-docente?

Docente: Bueno, como lo mencione anteriormente, yo ya he estado trabajando en esta escuela por algunos años, antes de la pandemia uno ya ubica a los niños. Es esto sorprendente porque a pesar de que son trecientos niños uno ya los ubica, “ah tú vas en tercero, tú vas en segundo, tú vas en cuarto” de alguna manera yo ya sé de qué forma son los niños, en consejo técnico, escolares, han comentado mis compañeros cuando fueron sus alumnos y de alguna manera yo ya los conozco, entonces una vez por semana yo los veo, cuando yo les entrego las actividades, cuando yo más bien se las hago llegar, ellos me lo entregan los viernes, entonces los viernes con todas las medidas sanitarias nos vamos, me entregan su cuaderno, ese pequeño espacio yo lo aprovecho para preguntarse “¿tuviste alguna duda? ¿terminaste toda la tarea? ¿alguna complicación?” y ya si ellos me dicen que si tienen dudas, pues ahí les explico “ah, mira, pues aquí tuviste que hacer esto, esto se refiere a esto, aquí le vamos a trabajar así, Fíjate aquí en el libro, aquí está la respuesta o aquí tuviste que haber leído esta parte” y pues si van las mamás también le explicó a la mamá, revisamos rápidamente el cuaderno “miren, aquí su hijo tuvo esta calificación por esto, le faltó hacer esto, le faltó revisar este otro” entonces, de alguna manera sí, tengo esta interacción, no como quisiera, únicamente es una vez por semana, cuando tengo la oportunidad de entregarles sus cuadernos en sus manos y de decirles cómo van. Hay padres de familia que también son muy responsables y que también ellos van y me preguntan “¿maestro cómo va mi hijo? ¿maestro hoy entrego toda la tarea? ¿maestro, algo que deba hacer con él?” pero como lo repito son niños que tienen a papá y a mamá y que hay cierta solvencia, al menos hay algo que comer pero otros no, tristemente hay niños

que siempre van solitos y que nunca he visto la presencia de los padres de familia ahí y por cierto los que he batallado un poco más, pero si, o sea, ellos reconocen “maestro yo quiero ir a la escuela, ya quiero estar ahí” Hice una pequeña encuesta, a propósito de esto, porque el pasado consejo técnico escolar precisamente nos hablaba de esto, de este sentimiento, de esta, de que los niños puede que se encuentren estresados, puede que se encuentren aburridos, puede que hayan perdido este interés. Entonces la educación socioemocional cumple un factor importante en el aprendizaje. Se nos invitaba a que nosotros hiciéramos un pequeño diagnóstico de qué sienten, y me di cuenta de que hay niños que ya están aburridos, que ya no les está interesando esto de que les mande actividades escritas, hay niños que sí, lo están haciendo pero poco a poco pues se ve un entusiasmo que va disminuyendo y buen, el resultado de esta pequeña encuesta pues sí, me di cuenta que ya no están a gusto en casa, ellos ya quieren ir a la escuela, y que en casa pues no les ayudan, no hay algún adulto que les ayude, ellos solitos hacen su tarea y prefieren ir a la escuela, prefieren estar ahí en la interacción con el maestro. Son algunos de los resultados que pude encontrar, de qué hay esta gran variedad de sentidos.

-Intervención de la maestra para dar cierre a la entrevista por la duración-

Entrevistadora: ¿cómo se siente usted con todo esto que está pasando, con la interacción que tiene con sus alumnos? ¿cuáles cree que sean, considera que sean las repercusiones que se va a tener en la labor docente al ahora volver a clases presenciales después de la pandemia?

Docente: Otra pregunta que nos hemos planteado en consejo técnico. Creo que ya revisaron el consejo técnico ¿verdad? pero sí.

Todos los maestros de mi escuela hemos coincidido en que, si tenemos un gran reto al regresar porque, los niños tienen que lograr ciertos aprendizajes para poder cursar en el grado siguiente y lo que hemos visto es que, si vamos a tener mayores dificultades en la comprensión lectora, mayores dificultades en la resolución de problemas y que, principalmente, siempre que hacemos un diagnóstico eso es lo que nos arroja, esos resultados son los que nos arroja problemas en eso. Hemos comentado “si cuando nosotros los tenemos diario, de ocho a una, pues vamos

resolviendo algunas dificultades, y aun así hay algunos niños que pues sí necesitan muchísimo más tiempo, ahora que no los tenemos, pues sí, es un reto enorme” Yo creo que tendríamos que disponer de mayor tiempo con ellos, no sé cuáles sean los mecanismos para regresar a clases, lo que nos han dicho es que aunque estemos en semáforo verde, vamos a ir teniendo a los alumnos paulatinamente, no todos, vamos a tener mucha precaución con eso. Pero si, eso es lo que hemos comentado, si tenemos un gran reto regresando, regresando a clases, porque se tiene ese sentimiento de que yo como docente a estas alturas los niños ya tendrían que trabajar estos contenidos, ya tendrían que saber. Si notamos ese sesgo que hay o ese atraso que hay, si lo notamos, entonces, tendríamos que hacer, tendríamos que enfatizar en aprendizajes clave para trabajar con ellos cuando regresemos. Pues sí, es un doble reto y lo que yo siento si también es, no poder trabajar con ellos me hace sentir tristeza, tristeza porque ver la alegría de un niño cuando llega a la escuela, la emoción, este sentimiento de seguir aprendiendo, de alejarse de los problemas de casa y llegar a un aula en donde a lo mejor puedan olvidarse un poquito de esos problemas y enfocarse en jugar, en aprender, creo que es algo muy hermoso, hablarles en náhuatl, poder dar una clase de español en náhuatl, una clase de ciencias en náhuatl, cosa que ellos también si se les nota sorprendidos porque, como yo lo decía, no todos los maestros tenemos esa visión de poder dar las clases en náhuatl luego ellos comentan en náhuatl “maestro ¿porque tú solo nos hablas en náhuatl? ¿porque las clases todas las das en náhuatl’ ¿por qué tú, si antes” Son cosas que, antes como docente, vas tratando de hacer cosas distintas para que también ellos puedan alcanzar un derecho o puedan ser, puedan recibir esta educación bilingüe, como están los estatutos, como están las normas, como lo marca la Ley General de Derechos Lingüísticos, y si se siente tristeza, se siente frustración, se siente, un poco de enojo de no poder terminar esta situación y que todo regrese a la normalidad porque pues sí, los niños. Si tomamos este pequeño retraso en el ritmo que se llevaba cuando estábamos frente a ellos, o con ellos.

Entrevistadora: ¿Cómo se evaluaría usted? ahora con la labor que está realizando y lo último, pues ¿qué le gustaría agregar finalmente con todo lo que hemos hablado?

Docente: Bien, ¿cómo me evalúo yo? Yo pienso que, puedo comentar que, a lo mejor, la situación en la que están mis alumnos, las condiciones, no permiten para que uno pueda utilizar todas las estrategias que nos brinda la tecnología, todos los materiales que existen y que pidamos hacer mediante una lap, creo que estamos muy encajonados a llevar estas actividades, pues únicamente con actividades escritas, que más yo quisiera tener este tipo de reunión con todos mis alumnos y hacer otras cosas, utilizar distintos materiales. Me siento yo en este sentido de impotencia de no poder generarles o de no poder facilitarles algunas otras herramientas que ellos puedan tener para el aprendizaje. Sin embargo, sé que esto, que tenemos que encontrar otras formas y de manera permanente seguir preparándonos, yo como docente, por ejemplo, trabajar o aprender nuevas formas, nuevas formas de que mis alumnos puedan desarrollarse educativamente, académicamente, siento que no se tienen esas condiciones como para poder generar otras cosas, siento que les estamos brindando una educación básica, una educación, a lo mejor mínima en cuanto a las estrategias, porque las mismas condiciones no las permite, yo confío en que ya que ahorita que en Morelos estamos en semáforo anaranjado podamos tener esa mayor flexibilidad y a poder ver a mis alumnos, a poder vernos como lo hacíamos antes, grupos de cinco, con todas las medidas sanitarias, poder trabajar poder seguir innovando en estas estrategias y algo importante es que no pierdan el gusto, porque sé que algunos de mis niños, prefieren irse a trabajar con sus padres a Cuernavaca y están dejando poco a poco sus estudios. Pero por otra parte es la necesidad la que están siguiendo que de alguna forma tienen que apoyar a su familia, entonces es un reto muy grande el que nosotros podamos tener este interés, podamos generar ese entusiasmo o con materiales muy mínimos, una simple hoja yo creo que no es suficiente, tendríamos que hacer más cosas.

¿Qué me gustaría agregar? pues que nosotros como docentes debemos de tener esa fortaleza, ese orgullo por ser hablantes de una comunidad originaria, como lo comente en un principio, yo estoy aquí en mi comunidad y creo que debemos de brindar a estos niños una educación verdaderamente bilingüe, donde ellos crezcan fortalecidos con esta identidad, con esta lengua y de poder, y también la necesidad

de seguir creando materiales para el bien del estado, porque como lo mencione Cuentepec es la única comunidad hablante de la lengua originaria Náhuatl, en las otras comunidades ya no lo son, estamos todavía hay en comunicación con algunos de mis maestros de la universidad. He tenido la oportunidad de que me invitaran hacer apoyo técnico aquí en mi estado por parte de la coordinación de Educación indígena, eso me ha permitido salir a algunos talleres, nacionales, estatales y tener la fortuna de conocer algunos especialistas que también están en este mismo barco y una de esas personas pues es la maestra Graciela Quinteros que hemos estado trabajando, en conjunto para tratar de fortalecer a las lenguas y a las culturas indígenas. Algo muy bueno, algo muy impactante que ocurrió aquí fue la creación de los parámetros curriculares de la asignatura Lengua indígena, fue un proyecto que encabezó la maestra Graciela junto con algunos muy buenos maestros de la DGI, entonces estos tipos de proyectos hacen que el docente se sienta motivado, hace que el docente reflexione sobre su práctica docente y hace también, abre la puerta a nosotros poder identificar otras necesidades más. En el estado de Morelos también tuvimos la oportunidad de crear este material que es para la enseñanza del náhuatl como segunda lengua para niños, también, esto fue gracias a también especialistas, (nos enseñó un cuadernillo) aquí por ejemplo son actividades para niños, todas estas son actividades que son encaminadas para niños, niños de primer ciclo, de segundo ciclo, por ahí no se logra ver bien, por ejemplo, aquí tenemos una lotería sobre los municipios del estado de Morelos, todo es juego, por aquí tenemos una ruleta sobre los distintos horarios del día, como los nombramos, aquí tenemos tarjetas de memorama que usamos en las mañanas. Y son, digamos, eso es fruto de esa reflexión que nos han hecho hacer, especialistas que están encaminados a trabajar las lenguas originarias no y yo por eso le tengo mucho respeto y mucha admiración a la maestra Graciela Quinteros, es una persona muy preparada y también algunos maestros que he tenido en la Universidad Pedagógica Nacional, porque creo que gracias a ellos nos sembraron una semillita y que ahorita estamos con esa inquietud de poder generar cosas y poder apoyar a las comunidades originarias y de mi parte sería todo.

Equipo: Agradecimientos.

Entrevista dos

Docente Rosa María Torres Rivera, Escuela indígena.

Encuadre de la entrevista:

La entrevista se realizó el día 10 de marzo del 2021 a las 14:00 hrs. llamada telefónica debido a la inestabilidad de red de la zona. La llamada y la entrevista fue llevada a cabo por una sola compañera del equipo, mientras las demás integrantes se encontraban reunidas en la plataforma *Google Meet* escuchando por medio del altavoz dicha llamada. La entrevista tuvo una duración de 56:36 min.

Datos generales del docente

Edad: 31 años

Género: Femenino

Lugar de residencia: Veracruz.

**-La llamada entra e instantes después contesta la Maestra Rosa María. -
Presentación del tema y del equipo de trabajo.**

Docente: Sí bueno.

Entrevistadora: Buenas tardes, maestra, habla Elken

Docente: ¡Ah sí! Buenas tardes.

Entrevistadora: Hola maestra Rosy, ¿Cómo se encuentra?

Docente: Bien, bien gracias a Dios.

Entrevistadora: Que bueno, me da mucho gusto. Antes que nada, quiero darle las gracias por haber aceptado esta entrevista.

Docente: Sí

Entrevistadora: Sobre todo porque no nos conocemos.

Docente: ¡Ay sí! La verdad si se me hizo difícil dije yo ¡Ay qué pena! pero bueno me fui a la escuela y ¡ay salí bien tarde!, me entretengo bastante haya en el rancho.

Entrevistadora: No, no se preocupe nosotras entendemos que también se encuentra ocupada y que tiene bastantes cosas que hacer... Nosotras estamos hablando por llamada telefónica y aparte se encuentran mis compañeras de equipo en otra llamada por medio de meet, ellas la están escuchando, por lo que las presento. Se encuentra mi compañera Magaly, mi compañera María del Carmen, mi

compañera Maricruz y su servidora Elken con quien se ha estado mensajeando para poner hora y día para esta entrevista.

Docente: ¡Ah! ¡okay!

Entrevistadora: Como ya le había comentado nosotras estamos estudiando en la UAM Xochimilco en la licenciatura de psicología, ya nos encontramos en la recta final y para graduarnos o más bien para obtener el título debemos de realizar un proyecto de investigación

Docente: Sí, sí me comentó.

Entrevistadora: El objetivo es conocer el impacto en la labor docente frente a la implementación del programa *Aprende en casa* a nivel primaria en zonas urbanas y zonas indígenas

Docente: Aja.

Entrevistadora: La entrevista se va a usar con fines educativos, para comenzar quisiera preguntar si usted nos permite grabar esta llamada.

Docente: Sí claro que si

Entrevistadora: Y si nos permite utilizar su nombre o si prefiere que manejemos un alias.

Docente: Claro que si lo pueden utilizar.

Entrevistadora: Muchas gracias, maestra. La entrevista está dividida en tres partes, quisiéramos que empezará con una presentación general de su persona, es decir, ¿cuántos años tiene?, ¿cuál es su lugar de origen?, ¿en dónde se encuentra la escuela donde labora y cuáles son las condiciones de esta? y ¿cómo describe a la comunidad en cuestión de servicios, agua, luz e infraestructura?

Docente: Antes que nada, muy buenas tardes, mi nombre es Rosa María Torres Rivera, tengo treinta y un años, el lugar de origen es Tantoyuca Veracruz, mi escuela se llama... La escuela primaria se llama veinte de noviembre de la localidad de Maguey Aquiche del municipio de aquí de Tantoyuca (silencio) mi escuela está incorporada por casi cincuenta, sesenta familias que incorporan esa comunidad, está muy cercana a la cabecera municipal, aproximadamente estamos a veinte minutos, por lo cual solamente como diecinueve familias son las que cuentan ahora, que atienden a sus hijos, los mandan a la escuela, tienen luz eléctrica, no cuentan

con agua, la mayoría de las personas son católicas, y de ahí ellos ahora si a pesar que estamos cerca de la cabecera, esa comunidad está muy muy marginada mucha gente se sale a trabajar para poder satisfacer las necesidades que presentan las familias entonces eso es con lo que puedo empezar.

Entrevistadora: Muy bien maestra, en la comunidad donde labora, ¿qué lengua es la que hablan?

Docente: Ahí hablan la lengua indígena (silencio) el náhuatl **-se corta la llamada-** por lo regular toda la mayoría de los habitantes hablan náhuatl, el idioma que nosotros trabajamos en las escuelas pues es el español. Nosotros no manejamos la lengua indígena de ellos, las que ellos llevan, la verdad para nosotros es algo difícil porque como entre ellos se comunican en su lengua, es difícil también trabajar con ellos porque en mi caso que yo tengo niños chiquitos de primero y segundo, entienden más su lengua que el español.

Entrevistadora: Entonces, ¿no habla la lengua náhuatl?

Docente: No la verdad no y trato de que los papás estos... hablen con sus hijos, que se dirijan a ellos también en español porque todos ellos se comunican en el dialecto, en náhuatl.

Entrevistadora: Entiendo maestra, ¿cuántos años lleva siendo docente? y ¿Por qué decidió estudiar para ser docente?

Docente: Mira, bueno tengo... a ver vamos a empezar. Los años de servicio que llevo, tengo tres años de servicio por lo cual no... El gusto de haber sido docente fue por haber visto a mi padre que él estaba también teniendo con alumnos desde muy pequeña yo observaba eso, veía que eso era, que me llamaba la atención de atender a niños pero pequeños y le ayudaba a mi papá a realizar sus actividades cuando él estaba haciendo sus planeaciones y desde ahí yo siempre deseaba, decía “cuando sea grande quiero ser así como él” y por eso fue que decidí tomar la decisión de ser docente y si termine mi licenciatura en educación primaria e indígena.

Entrevistadora: ¿La licenciatura la estudió en Veracruz, (Interviene la maestra)

Docente: Les platico, yo termine la prepa en la Ciudad de Tampico y de ahí me mandan a llamar para ver si yo voy a presentar un examen para adquirir la plaza,

de hecho yo adquirí la plaza de mi papá, aquí en Veracruz antes se podía que tus padres heredarán esa plaza entonces, fui a presentar un examen a la Ciudad de Xalapa y para entrar a la normal que se llama Universidad Pedagógica Veracruzana y presente el examen de ahí te mandan a ciertas universidad que son siete universidades que pertenecen aquí en el Estado de Veracruz, en todo el Estado de Veracruz y me toco en la Ciudad de Naranjos, entonces yo viajaba de Tampico a Naranjos porque yo vivía en Tampico, ahí era los sábados que íbamos a la universidad y hacíamos el verano que era de un mes de lunes a viernes ahí fue donde yo termine y para adquirir nuevamente la plaza de mi papá, volví a presentar otro examen pero yo no podía, o sea yo lo presente cuando ya estaba en séptimo semestre de la carrera y ahí fue donde yo adquirí la plaza de mi papá desde estando en el séptimo semestre, son nueve semestres y al séptimo semestre ya pude trabajar, hice el pre jubilatorio de mi papá en una comunidad, también nuevamente he estado trabajando en puras...llevo tres escuelas trabajando, laborando en los trece años en zonas rurales.

Entrevistadora: Entonces, ¿eso fue lo que influyó para que usted decidiera estudiar para maestra?

Docente: Así es... a mí me gustaba mucho ver como trabajaba mi papá y cuando él me decía "hija haber ayúdame a hacer esto" y yo decía "a que bonito es esto, atender a niños, yo decía niños verdad", de hecho él fue mi maestro también de cuarto año y desde ahí yo decía "siempre sí" pero también hay que corregir ciertas cosas que como no lo veía como padre sino como docente yo "ay no es que mi papá" y era mi maestro, tenía ciertas cosas que decía "ay no pero el día de mañana yo no quiero ser así como esas maestras o así como ese maestro" aunque era mi papá y desde ahí me dio el gusto de trabajar y estudiar para poder atender alumnos pero siempre decidí atender alumnos chicos de primero, segundo, tercero y cuarto año.

Entrevistadora: Mencionó que le gusta laborar con primero y segundo grado, en este momento ¿qué grupo tiene a su cargo?

Docente: Sí estoy laborando ahorita... ya tengo tres años, como cuatro años yo creo, cuatros años tengo trabajando con primero y segundo año.

Entrevistadora: ¿Cuántos alumnos conforman su grupo? y ¿Ha notado algún cambio en este último año con el inicio de la pandemia?

Docente: Mira tengo ahorita... en este nuevo ciclo escolar que iniciamos en el dos mil veinte-dos mil veintiuno me bajo la matrícula ahorita tengo en primer año cuatro y en segundo año tengo tres y este el año, desde el siglo pasado tenía, no eran muchos verdad, tenía seis en primero y tenía siete en segundo y ahorita si me ha bajado porque varios niños se han dado de baja pues no han ido a... las veces que entro yo a la comunidad no los he localizado por lo mismo de que salen a trabajar, ellos se van mucho a la Ciudad de Tampico a vender y ya los niños como que se han retirado del estudio ahorita últimamente o no sé por la pandemia dijieran unos en vez de estar en casa se los llevan a trabajar a los niños y si me ha bajado la matrícula, me ha bajado mucho la matrícula, mucho desinterés la verdad es una... es muy preocupante. Nosotros tenemos aquí, llevamos lo que es un consejo técnico de docentes cada mes, en ese consejo nosotros vemos si planteamos todas las problemáticas que tenemos cada escuela y ahorita tenemos focos rojos donde vemos que hay... esta pandemia, ha ido la verdad no nos ha favorecido, no nos ha favorecido porque la verdad tenemos situaciones con niños que no les vemos interés, no vemos interés, no vemos apoyo y todo lo que hace uno como docente llevarles el material, ahora si exponerse a la enfermedad que tenemos, no tenemos un apoyo por parte de los padres de familia y si es preocupante, la verdad si es muy preocupante la situación en la que estamos ahorita porque no tenemos un resultado como el que teníamos con las clases presenciales.

Entrevistadora: Menciona que debe de entrar a la comunidad, ¿la comunidad ha tomado las medidas sanitarias necesarias?

Docente: Mira, nosotros, de hecho, como docentes nos pidieron aquí... a nosotros nos pidieron aquí que trabajáramos por línea, mandar material o por lo de la televisión, clases en casa, *Aprende en casa* se llama el programa. En la comunidad los niños tienen luz pero no hay televisión, muy pocos tienen señal en el teléfono, solo utilizan el teléfono para llamadas y mensajes de texto y tienen que salir a buscar señal porque la señal está muy lento, es muy complicado para ellos si nosotros entonces decidimos ir cada ocho días o cada quince días a la escuela a dejar

material nada más, a dejarlos y recoger pero tomando todas las prevenciones claro, pero esta situación así se nos ha ido... yo me he tomado la tarea de mejor restar dos o tres horas con mis alumnos, ¿por qué? porque la verdad yo siempre he dicho para que un niño vaya bien y sobresalga desde primer año tienes que ponerte con ellos, si no veo esos avance con mis niños y es por eso el motivo del que yo me quedo con ellos tres horas cada ocho días qué voy a visitarlos a ver cómo vamos entonces si tengo que entrar pero tomando también igual todas las medidas, que si te distes cuenta en las imágenes que les mande con algunas mamás que tengo ahí que fueron que son muy poquitas a las que les interesa... el cubrebocas señora, póngase el cubrebocas, el gel antimaterial, les pongo un spray a los niños pero la verdad es bien complicado con ellos porque la gente de las comunidades son muy cerradas al que no pasa nada, que la enfermedad no existe y no lo usan, no usan las cosas o sea tenemos el gel, les pongo el gel, les pongo el spray y no lo usan si pero pues debemos de arriesgarnos, nosotros con los guantes con cubrebocas, con caretas pero ellos no, ellos hasta piensan que uno lo hace por no atender también a los niños que no nos queremos cerca de los niños, si supieran que al contrario o sea nos estamos exponiendo uno como docente verdad, porque a rescatar esos aprendizajes de nuestros alumnos.

Entrevistadora: Usted hace mención del programa Aprende en casa, ¿sabe en qué consiste? y ¿qué calificación le pondría?

Docente: mira el programa Aprende en casa, esos programas que nos han implementado son apoyos si la verdad y yo los estoy viendo en mi casa porque yo los analizo en mi casa eh yo los tengo que modificar, yo los veo para poder modificarlos en mis alumnos y voy seleccionando actividades que vienen en el programa aprende en casa y los tengo que ir adecuando al nivel de como yo lo estoy trabajando en mi comunidad si entonces esos programas si son muy buenos porque yo tengo un hijo de siete años llevo la misma línea no trabajo con niños de primero y segundo y trabajó también en mi casa con mi hijo de siete años entonces trabajamos con ese material está muy bien lo que está haciendo el gobierno y aparte nosotros tenemos actividades acorde a...esas actividades que nos están poniendo en aprendiendo en casa esas son para trabajarlas más que nada en zonas urbanas

donde el niño está un poco más despierto, donde el niño, el material que te maneja el sistema lo tienen, se podría decir que la tiene la mayoría pero ese programa aprendiendo en casa para implementarlo en una zona rural no nos sirve lo tienes que adecuar o sea todavía uno tiene que adecuarlo y como somos maestros de multigrado nos reunimos por vía *WhatsApp* o nos metemos al sistema por el programa que se llama *Zoom* y de ahí estamos platicando y estamos viendo que actividades tenemos que ir implementando del programa que nos manejan del programa aprende en casa, para que nosotros podamos implementarlas cada quien en su comunidad.

Entrevistadora: Por lo que nos está comentando, ¿ni los maestros ni los niños cuentan con los materiales necesarios para llevar a cabo dicho programa?

Docente: nosotros... bueno yo en mi caso lo manejo... Yo llevo todo el material, a mi comunidad yo lo llevo todo ¿por qué? porque ellos no lo tienen, no más contamos con los libros que maneja la SEP y nada más y de ahí nos mandan a cursos y nos tomamos cursos por línea nosotros como maestros volvemos a caer en lo mismo platicamos los docentes y volvemos a decir no es que esto sí nos sirve pero cómo lo vamos a ocupar o sea debemos de buscar la forma de cómo lo vamos a trabajar en la zona rural porque los niños pues no... no la verdad es una comunidad muy muy marginada a pesar de que está cerca de aquí de la cabecera de la Ciudad Tantoyuca pero si requerimos muchos apoyos a parte en la escuela no contamos con apoyos educativos, no tenemos como otras escuelas que yo he visto que ahorita a otras comunidades si les están dando apoyos, que ahorita llegaron unos apoyos que se llaman “escuelas (suspira) escuelas...” se me olvida el nombre que les están llegando unos recursos a las escuelas, desgraciadamente mi comunidad no cuenta con nada de eso

Entrevistadora: Por lo que nos comenta, ¿el gobierno o la misma institución les proporcionó algún recurso para continuar con la impartición de clases con la pandemia?

Docente: No, no tenemos los recursos, te soy honesta aquí donde nosotros estamos no tenemos los recursos. De hecho, ahorita me llevo un cuestionario que lo conteste en tres días porque era tan complicado tener que ver qué contestar

porque te mandan un cuestionario donde te ponen “¿el alumno está recibiendo las actividades adecuadamente?”, “¿el alumno está llevando a cabo el programa de convivencia escolar?” no lo llevamos ¿por qué? porque no lo tenemos, no quisiera decirlo pero no lo tenemos, si de la alimentación como les voy a decir que llevan una alimentación sana si ellos no cuentan tampoco para comer fruta o sea no, entonces ahí nosotros somos los que llevamos las cosas digo nos las mandan, pero nada más nos mandan información si y ustedes de ahí chequeen que van a tomar y ustedes implementen en su escuela, ustedes gasten porque a mí no me pagan por llevar las cosas a la escuela y luego tengo que andar pidiendo apoyos para poderles... ahora sí que para poder ayudar a mis alumnos porque la verdad está muy marginada.

Entrevistadora: Maestra me comenta mi compañera Maricarmen que el programa que menciona se llama “la escuela es nuestra” y el cuestionario es para evaluar el “programa aprende en casa”

Docente: ¿La escuela es nuestra es él... el que acaban de mandar?

Entrevistadora: Así es maestra. Las preguntas de las que hablaba hacen unos momentos (interrumpe la maestra)

Docente: Sí, definitivamente es ese el que me acaban de mandar... vienen muchas cosas que en nuestra escuela de este cuestionario nos hacen mucha falta cosas a nosotros, bueno a mí. La escuela si está muy marginada y hemos ido a pedir apoyos y no tenemos ahorita ya me pusieron un techado, pero porque lo busque ahora sí por medio de... aquí de la política, pero no cuentan con recursos mis niños.

Entrevistadora: Por lo que nos comenta entonces, ¿no cuentan con salones para impartir y tomar clases?

Docente: Ahorita nosotros sí, de hecho, si, ahorita nos pusieron un salón tenemos un salón en ese salón se comparten las clases para primero y segundo y este otro salón que se comparten las clases para tercero hasta sexto.

Entrevistadora: Con lo que nos comenta podría decirnos para usted, ¿cómo era un día laboral?

Docente: Nuestro día laboral nosotros entramos a las ocho de la mañana... entramos a las ocho de la mañana a una de la tarde siempre nos saludamos como

docentes y alumnos, hacemos una dinámica para que el niño hora si se relaje un poco, después de ahí pasamos al aula a trabajar con ellos y este trabajo primero implementó las actividades que son para un grado y luego las otras actividades que son para el siguiente grado, les comparto su material para cada alumno y de ahí ya través de lo que ellos van haciendo yo estoy alumno por alumno checando sus actividades, les explico con el material, llevo material palpable para que ellos visualicen de acuerdo a los temas que vamos a elaborar y de ahí trabajamos de ahí ellos van viendo lo vamos haciendo por medio de juegos y ellos tienen una hora para salir al recreo que es de diez y media de la mañana a once de la mañana y volvemos a entrar al aula y seguimos trabajando con los libros, les llevé un material que trabajamos libro y una guía, que es lo que ellos llevan en su trayecto del día hasta la una de la tarde.

Entrevistadora: Este es un día antes de la pandemia, ¿verdad maestra?

Docente: ¡Ay sí!

Entrevistadora: Ahora, ¿cómo es un día laboral durante la pandemia?

Docente: ¡Ay! (suspira) estos días con esta pandemia a mí me ha dejado un mal sabor porque llego entro a la comunidad a las tres de la tarde, me espero media hora porque los niños no me llegan... antes pues cuando no teníamos la pandemia pues uno podía visualizar y tener contacto humano con ellos, ahorita se me ha hecho muy difícil porque también ellos necesitan un calor de abrazarlos, ahorita ya no lo hacemos. El niño me llega con su material sucio porque antes el material lo dejábamos en la escuela por lo misma situación de cómo la comunidad ellos pierden las cosas, lo ocupan para prender el fogón entonces hay niños que me llegan sin material, hay niños que me llegan de plano sin material. La verdad si es algo... algo muy difícil para trabajar ahorita con esta pandemia, o sea no es lo mismo, la verdad es preocupante para mí sí. Te lo puedo decir, lo externo ya quisiera que esta pandemia pasara porque mis niños necesitan mucho apoyo. Antes era de llevarles unas galletitas en la mañana, sentarnos y comernos la galletita porque ellos llegan con hambre, llegan con hambre y yo era de las que llegaban y les daba su galletita, hasta les llevaba un juguito a cada uno, y nos sentamos, pero ahorita no hay nada de eso. El niño me llega sucio ¡ay no! no les veo ese mismo interés.

Entrevistadora: ¿Cuáles cree que son las repercusiones que ha tenido en su labor docente con la llegada del programa aprende en casa?

Docente: La verdad me siento... me siento desesperada, desesperada, preocupada porque...no estoy viendo unos resultados que yo quisiera tener, nosotros como maestros siempre nos formamos unas metas y objetivos y yo veo que mis metas no las estoy logrando ni el objetivo que yo llevaba no lo estoy logrando. En primer año, te hablo primero de primer año mi... una meta a la que llegábamos era que el niño de agosto a diciembre tenía que aprender a leer y tengo niños en primer año ahorita que de agosto y que te puedo decir que ahorita a marzo, no pueden leer, o sea no te agarran ni un lápiz... y para mí eso... vamos acabar un ciclo escolar y el niño no pudo llevarse ese aprendizaje pues si para mi es una desesperación, una mortificación de ya no tener un avance y el niño de segundo año ya me sabía sumar, restar y la escritura, porque manejamos la escritura y la ortografía y ahora también tenemos ese problema en segundo año estamos sufriendo de ver esos resultados no positivos, todos son negativos, nos piden evidencias y mandamos las que tenemos porque pues qué otras evidencias, engañar dije, no podemos engañar entonces, si es para mí algo muy preocupante.

Entrevistadora: Con lo que nos menciona ahora, ¿cómo evalúa los conocimientos de los niños?

Docente: ¿Cómo lo estoy evaluando? Mira yo ahorita les llevo el material, yo les calificó desde limpieza de libros, limpieza de cuadernos y me baso en el material de acuerdo con lo que les pongo en su material en su libreta ya les hago unos pequeños ejercicio y ya de esos pequeños ejercicios yo se los dejo a que lo hagan solito sin el apoyo de mamá, ni de papá, ni de hermanos cuando yo llego a la comunidad de ahí es donde yo ando sacando esa evaluación porque ahí me voy a dar cuenta si el niño realmente lo hizo, yo quiero que el niño lo haga sí, llegar de esos niños te puedo decir que nada más tengo dos niñas que los veo bien pero los demás de plano es lo que yo he estado hablando con mi supervisor de que ¿cómo le hago? Maestro yo no les quiero poner un seis... porque el niño no puede yo no te puedo pasar a un niño de primero a segundo, así como está, pero desgraciadamente no puedes reprobar alumnos de primero y segundo año, el sistema te la marca y no se puede

reprobar a un niño de primero y segundo y con esta pandemia ningún alumno puede ser reprobado. ¡Imagínense, hasta donde estamos perjudicando! más para aquellos niños que yo veo que están en sexto y que veo que tienen un problema, una deficiencia fatal ¿cómo va a entrar a la secundaria? me pregunto yo misma... y me hago esa pregunta ¿qué va a pasar cuando el niño entre ya a clases presenciales? Y lo tengan otros maestros. Así los están evaluando yo nada más calificó eso tengo puro niño con seis, con la pena no le puedo poner otra calificación por mi yo lo repruebo y prefiero que haga otra vez un primer año bueno pero el sistema me lo marca que no le puedo poner una calificación de cinco ¡imagínense hasta donde está llegando esto!

Es complicado la verdad muchos maestros ya estamos desesperados porque no podemos poner la calificación que en realidad se merece ese alumno, entonces, sí tenemos muchos problemas en la evaluación porque hablamos, preguntamos y cómo le hacemos, es que yo no le quiero poner esto el niño se merece un cinco porque no tiene un avance, “sí maestra, pero el sistema no se lo va a permitir”. El sistema te lo marca (exaltada) y no se le puede poner el cinco, no se le puede poner el cinco al niño forzosamente debe de llevar un seis ¿cómo le hacemos como docentes? O sea, vean desde donde viene este problema que hasta el mismo sistema no te está permitiendo hacer las cosas como uno quisiera hacerla es engañar, la verdad es engañarse uno mismo con esta pandemia siento yo que las cosas están mal ¿por qué? porque estamos engañándonos como docente al poner una calificación que no es adecuada para el alumno.

Entrevistadora: Quisiera hacerle varias preguntas con lo que nos estaba diciendo. Hace mención que la evaluación la ha comentado con otros docentes de esa misma manera, ¿llegó a conversar con otros compañeros de trabajo para poder ver cómo implementar sus clases?, ¿qué repercusiones considera que va a tener su labor docente y los niños al volver a clases presenciales? Y ¿en qué se han visto beneficiados y afectados los niños y los maestros?

Docente: Sobre todo nos hemos visto afectados, beneficiados diría uno recibes tu sueldo a lo mejor porque te pagan Pero yo te puedo decir que para mí no es que este beneficiada no estoy porque gasto dijeras así como recibo mi sueldo así lo

estoy ocupando también para invertirlo en los materiales de mis alumnos y beneficiados mis alumnos tampoco lo están porque en vez de ver ahí un buen resultado por tener apoyo no lo tenemos en la comunidad no lo tienen porque el niño (silencio) te hablo de la mayor parte de los alumnos que tengo están solos a veces en casa sus papás, su mamá lo dejan a veces hasta con el tío, en la comunidad hay mucho alcoholismo, muchísimo alcoholismo. El niño se queda solo y no se sí... hay muchos factores donde el niño se refugiaba más estar en la escuela que estar en la casa, sí y ahorita el niño siento yo que no... están sufriendo, sí porque quieran o no pues estamos ahí con el bocadito, compartir el desayuno con el niño, el niño ahorita está pensando en que comer porque no hay sí, beneficiada yo no me siento beneficiada me siento... me extra adjudica porque yo ahorita me debo de organizar en atender la casa, atender a mis hijos, en atender la escuela, atender las cosas. Una a lo mejor nada más se dedicaba a su trabajo, Pero ya ahorita es más desesperada, estresada porque había cosas que yo no las hacía durante el día sí entonces, es organizarme en todas las cosas que tengo en el día, que son las siete de la tarde y aún no termino todas mis actividades, entonces, no me siento beneficiada y a mis alumnos tampoco los siento beneficiados se me han hecho más flojos se podría decir. A lo que está pasando ahorita con la pandemia el alumno se está haciendo más flojo y luego con los nuevos esos programas en que ahí sí te puedo decir que les llega algo del... ¿cómo les llega? como una beca a los niños, un apoyo que les llega algo del gobierno en vez de que lo ocupen para comprarles alimentos, para comprarles ropa, desgraciadamente, lo ocupan los papás le quitar el dinero a la mujer para ir a tomar y el niño con un totis en la pasa ahí lo traen feliz todo el día... si es preocupante que regresemos a laborar en mi caso yo sí, ya me desespero siento yo que ellos como uno necesitamos estar frente a ellos, rescatar a esos alumnos.

Entrevistadora: Disculpe retomando un poco la parte del programa aprende en Casa, ¿qué propuesta da usted para que se hubiera llevado a cabo?

Docente: Buscar una estrategia que pueda servir para las zonas rurales, buscar una forma de trabajar o darles más... buscar las zonas más marginadas darles y brindarles ese apoyo tanto de material como buscar una estrategia de cómo

podemos trabajar con ellos a lo mejor en la comunidad o darnos a nosotros también como docentes material para prevenirnos y prevenirlos también a ellos y estar frente a ellos a lo mejor dos horas, buscar una estrategia ¿cómo cuál? no sé yo siento que ir tres veces a la semana pertinentemente toda como se dice... con todos los cuidados, pero que fuéramos todos los maestros porque eso de aprender en casa se los vuelvo a repetir para zonas rurales no te sirve, muchas, muchas comunidades no cuentan ni con energía eléctrica.

Entrevistadora: Con todo esto que nos comenta, ¿considera que habrá un aumento en el rezago educativo?

Docente: Claro que sí, tenemos unas estadísticas que en las estadísticas de hace como quince días se resaltó que tenemos muchos alumnos con rezago en el contorno de nosotros como maestros multigrado, tenemos muchos alumnos con rezago.

Entrevistadora: ¿Me podría proporcionar las cifras de lo que menciona?

Docente: es un total de alumnos te hablo del contorno en el que yo estoy trabajando con mis compañeros que son multigrado somos como... somos veintiuno escuelas cada escuela está incorporada con cuarenta alumnos cada escuela sería como el... ochenta por ciento tenemos de rezago y un avance significativo, pero del veinte por ciento de alumnos que han avanzado, pero si tenemos mucho (inaudible) y un buen de rezago.

Entrevistadora: Y usted maestra, ¿cómo se sentía al dar clases presenciales y el poder ver a sus alumnos? y ¿ha cambiado ese sentimiento en el último año?

Docente: Para mí estar frente a grupo es algo muy bonito, muy contenta, la verdad mis alumnos necesitan (silencio) carecen de amor y esos amor yo se los daba si, carecen de alimento, ese alimento yo se los daba ahorita pues no lo tiene entonces el abrazarlos, el vigilarlos, el visualizarlos, el jugar sí, porque les llevo... les llevaba material para jugar, el darle un premio al que lo hiciera mejor esa actividades la verdad para mi me favorecen porque el niño también aprende a través de juegos entonces ahorita pues si me siento triste, me siento deprimida por no hacer esas actividades con ellos que me ayudaban a mí a trabajar con ellos.

Entrevistadora: ¿De qué manera cambió esta interacción maestra?

Docente: Ahorita nada más es revisó material, platico con ellos no los puedo abrazar, les doy su premio fue en diciembre les lleve su regalito, ahora sí que les lleve un regalo en un envoltorio dulces... pero todo a sí a distancia y ellos así como de “maestra y ¿no me vas a dar un abrazo?” pues no puedo porque también me tengo que cuidar, más porque ellos salen a vender, entonces, si es... se me ha hecho, ahorita, bien difícil la verdad es algo bien difícil, triste porque no puedes interactuar con ellos, sentarte a jugar. A veces salíamos a un campito y nos juntábamos a abrazarnos, hacíamos equipos y así estábamos, ahorita no se puede y es preocupante, es triste. La verdad a mí me ha entrado mucha tristeza y a la vez es preocupante, me desespero porque pues yo quiero estar con ellos, aparte porque yo con ellos tengo tres alumnas que han sido... ahora si como se le llama... han abusado de ellas, entonces, ellas conmigo platican, me cuentan y me las he traído a mi casa y así las llevo y las traigo ¿por qué? porque yo no quiero que se siga... que sigan sufriendo esas niñas, porque han sido abusadas hasta por sus propios hermanos, entonces, muchas cosas de esas que yo las he visto mucho en la comunidad y yo trato de que a ver: van hacer esto y los pongo a hacer actividades para que en el lapso del día ellos lo hagan para entretenerlos con algo o luego los mandó a la escuela “vayan a la escuela”, “¿van a venir a la escuela?” y “van a limpiar así” y “van a tenerme así” y así era, les ponía actividades extras para que ellos estuvieran más entregados aquí en la escuela y que nada más llegarán a su casa a dormir porque, hasta yo no dormía de estar pensando en esas niñas. Y la verdad sigo pensando en ellas, en que hay muchas cosas en su domicilio...muchas cosas que están pasando en esa comunidad. De hecho me acabo de exponer a una situación la verdad tan difícil de yo buscar... porque salgo cuando voy a visitar... cuando no me vienen niños, ahora si me tomo el atrevimiento y con el miedo verdad de enfermarme sobre todo a buscarlos a sus casas porque tenía tres niños que no me venían desde hace cuatro meses y ahora sí salí a buscarlos a su casas, a tocar puertas a ver qué pasa, porque el niño no me viene, porque el niño no me entrega material y salgo con la... me llevo una sorpresa muy fea, muy desagradable donde su padrastro se droga, ahí o sea no tienen para comer pero si consumen cosas de esas y me amenazó, yo tuve que

cuidar a las autoridades y fueron por él y más tarde en venir a hacer la demanda que en cuanto el señor ese ya estaba libre y las señoras con un miedo a que “pero maestra te vas a exponer a que hagan algo, a que te hagan esto”, bueno pero yo no tengo miedo yo tenía que seguir con esto, yo quería ir o sea son muchas cosas las que se viven en una zona de... una zona rural porque se ven muchas cosas, muchas cosas se ven mal, mal, mal viven esos niños. Muchísimas cosas en ellos, duermen en un cuartito toda la familia y son familias que tienen hasta cinco y seis hijos y ahí duerme el tío, duerme la tía, duerme la abuela, duerme el abuelo, o sea muchas cosas que la verdad a mí eso me preocupa y yo siempre busco actividades para entretenerlos en algo, como hoy van a pintar, hoy van a hacer esto, miren agarren un pedacito de tela y pónganse hacer así, así o así para que les salgo algo, así los tengo que entretener en algo pero que lo hagan en la escuela para que pasen el mayor tiempo ahí en la escuela porque es una comunidad en donde se sufre, los niños sufren mucho.

Entrevistadora: Con toda esta situación, ¿cómo evaluaría su desempeño como docente en este último año con las clases en línea?

Docente: Evaluarlo referente a clases con los niños como te comenté no tenemos ese sistema en línea. Yo con los materiales que los niños me presentan con eso tengo que... con su material de apoyo y sus libros con eso saco su evaluación. Retomando a lo que me preguntaste de qué propongo, yo propongo que ya nos vacunen y poder regresar a las aulas porque los niños necesitan mucho apoyo de todos los maestros.

Entrevistadora: Disculpe maestra nos gustaría regresar un poco a la lengua que habla la población que en este caso es el náhuatl, ¿conoce el porcentaje o la cantidad de la población que lo habla? y ¿qué tan importante es para esa comunidad su lengua?

Docente: Sí mira ellos... el porcentaje que lo habla es el cien por ciento dominan muy bien su lengua... el español los papás dominan el español y el náhuatl entonces nosotros... yo me baso con una mamá, esa mamá me va (silencio) cuando eran las clases presenciales esa mamá iba todos los días a la escuela para poderme... ella decirme lo que el niño me quería dar a entender, entonces, desde ahí empecé a

trabajar eso. De hecho me metí a un curso para aprender a hablar náhuatl y la verdad se me hizo bien difícil, súper difícil aprenderlo porque era aprenderlo y escribirlo y es algo tan difícil, en la comunidad no te lo escriben eso sí, no lo saben escribir nada más lo hablan, te digo que el cien por ciento lo hablan, ahí todos se hablan y comunican en su lengua, si es bien difícil trabajar con ellos así pero ahí voy buscando a ver como se dice pásame esto por favor y ya va la señora y le dice... le habla en su lengua el náhuatl y ya el niño “jahh! jahh!” y ya me lo daba y es bien difícil, si lo es para que te liberen el español y ya tienes que empezar... te digo a trabajar con ellos que conozcan las letras para que ellos así puedan dominar el español. Para que ellos puedan decir así “Ven- ta- na” y ahí me ves poniéndoles sus... ahora sí que todo lo manejaba por tarjetitas y les ponía los objetos para que ellos pudieran decir que era en español... “puer- ta” le ponía la palabra “puer- ta” y esto es una “puer- ta” para que el niño así pudiera dominar el español.

Perdón, ¿qué otra pregunta me dijiste?

Entrevistadora: ¿Qué tan importante es para la comunidad su lengua?

Docente: Pues es muy importante para ellos porque así se comunican entre ellos mismos.

Entrevistadora: Por último, maestra, ¿le gustaría agregar algo más?

Docente: Pues te hablo de la comunidad que es como les decía es una comunidad muy necesitada de muchas... carecen de muchas cosas mis... te hablo de la comunidad en general, hay mucho alcoholismo, hay mucha drogadicción, mucha violación, pero sobre todas esas cosas una como docente busca la manera de rescatar a esos niños que muestren el interés por sobresalir sí, entonces, uno como docente ahí eres docente, amigo y padre a la vez (silencio) y les agradezco a ustedes por haberme entrevistado para que ustedes mismas vean la situación que carecen las zonas rurales, que también no te voy a decir que no en las zonas urbanas se ven muchas cosas también pero pues no esta tan visto como en zonas rurales.

Entrevistadora: Agradecimientos y despedida.

Entrevista tres

Docente Edgar Villuedo Moral, Escuela indígena.

Encuadre de la entrevista:

La entrevista se realizó del día 16 de marzo del 2021 a las 14:00 hrs, vía videollamada por la plataforma “Meet”, tuvo una duración de 1:18:21 hr. En la entrevista estuvieron presentes cuatro integrantes del equipo, sin embargo, sólo una integrante dirigió la entrevista.

Datos generales del docente

Edad: 50

Género: Masculino

Lugar de residencia: Hidalgo.

Entrevistadora: Cómo ya me habíamos comentado, nuestro proyecto es una comparativa entre zonas urbanas y zonas rurales, en este caso, zonas indígenas, viendo el impacto que tiene la labor docente en la implementación del nuevo modelo *Aprende en casa*.

Quisiéramos preguntarle ¿podemos grabar la entrevista, el audio?

Docente: Si, por qué en la otra se vería muy feo, no es cierto. Miren, una de las cosas que tenemos como docentes, la primera parte es la confianza y también esa empatía de la vida, Así como con mis estudiantes, por eso no se extrañen de que sea medio chistoso. Y si, con gusto, si les sirve la grabación, adelante.

Entrevistadora: Gracias, también su nombre, ¿le gustaría que tuviera su nombre o le gustaría usar un alias?

Docente: Si no es con fines políticos, está bien.

Entrevistadora: Todo es con fines educativos.

Para comenzar nos gustaría saber, comenzar con datos generales como por ejemplo su edad, el lugar de origen, el nombre de la escuela en donde labora y cómo describir la comunidad, por ejemplo, los servicios, en cuanto a la relación que usted tiene con la comunidad o la relación que usted ve en esa comunidad.

Docente: Fueron muchas preguntas, sin embargó, soy Edgar Viñuedo Moral, nacido en la comunidad de pueblo nuevo Chichilpa, en el Estado de Hidalgo. Soy licenciado en educación para el medio indígena y soy licenciado en educación indígena, tengo esas dos licenciaturas. Laboró en una manzana llamada Pueblo colorado,

Tlacotalpilco del municipio de Chilcuautla en el estado de Hidalgo. La escuela donde laboro se llama Lázaro Cárdenas con clave de trabajo 13DPB0303U.

¿Qué más me preguntó?

Entrevistadora: ¿Cómo describe la comunidad?

Docente: Cómo describo la comunidad, afortunadamente es una comunidad que tiene, digamos, los servicios básicos como es el agua, la luz y su gente, su gente es una, como lo dice su emblemático eslogan, "es de gente noble". Y la escuela donde yo laboro, yo trabajo en una manzana, llamada Cerro Colorado, eso quiere decir que la comunidad está un poquito grande, sin embargo, también en esta modalidad de decirte que se dice una escuela para ricos y una escuela para pobres, cómo que estamos etiquetados en este sentido por ser una escuela de educación indígena, mi escuela es, para mí es una fortuna ser maestro de educación indígena, nuestra lengua, nuestra lengua originaria es el hñahñu, desafortunadamente con toda esta parte de la globalización y la culturación nos ha ganado más los medios, sin embargo, estamos tratando de revitalizarla a través de diferentes estrategias, así es, su gente, su gente es trabajadora, su gente, solamente se requiere oportunidades importantes, tal vez porque estamos, en un espacio donde se dicen que somos los de abajo, sin embargo, creo yo que es al contrario. Hoy lo estamos viviendo, hoy lo estamos notando que, sin los agricultores, sin los pecuarios no habría vida, desde mi lente, claro que quiero decir, sin embargo, lo pueden sustentar varios doctores, por ejemplo, Dewin, uno de los grandes autores. Así es, así es mi gente, mi gente es noble, tiene esa cosmovisión y cosmogonía hñahña.

Entrevistadora: Entonces, ¿Usted habla la lengua hñahñu?

Docente: Ajá, sí.

Entrevistadora: ¿Y sus clases, las imparte en esa lengua o en qué idioma?

Docente: Bueno, no me voy a ir con los conceptos porque de ahí salimos peleando todo el mundo y esa es la parte donde creo yo, dónde le falta la currícula. De qué empiezan a decir que es idioma, que es lengua, entonces nos vamos con unos autores que defienden y no defienden. Esa sería una tarea para nosotros, sin embargo, para mí es lengua porque tiene las cuatro habilidades importantes que es hablar, leer y escribir, la más difícil y compleja que es escuchar.

Adelante, yo me voy comí ustedes me digan, he.

Entrevistadora: Sí, de acuerdo.

¿Cuántos años lleva siendo maestro? ¿Cuál es su formación como docente? ¿Nos podría contar un poquito más de eso?

Docente: Claro que sí, mi formación. Yo tuve la fortuna de entrar como promotor indígena, ¿Qué significa esto? Que en los años noventa precisamente podían aceptar a jóvenes que hablarán una lengua, en este caso tuve la oportunidad, yo quería ser ingeniero químico, al final de cuenta tuve la oportunidad de ingresar al sistema y se los voy a decir con mucha franqueza, yo pensé que no me iba a gustar la docencia, sin embargó, hoy es mi pasión, hoy puedo presumir a mis alumnos, hoy puedo presumir que en los veinticinco años de servicio he tenido más alegrías en diferentes ámbitos escolares, a mis veinticinco años de servicio cinco de ellos, a partir de cinco de ellos me forme en la UPN campus Exquipilcan, esto quiere decir que me fui formando en los sábados y domingos para obtener la licenciatura. Después se vino la licenciatura en educación indígena. La otra fue después.

Entrevistadora: ¿Cómo es un día para usted siendo maestro?

Docente: Para mí siendo maestro, también tendríamos que ver, desde qué punto, si desde esta época dónde estamos a punto de cumplir un año, desde esta virtualidad o de la anterior, tendríamos que denotar.

Entrevistadora: Bueno.

Docente: Comenzaré con la anterior, empezaré con el anterior, sales. Trabajar con los alumnos es una alegría, es una bendición, los que les gusta ser maestros, créanme que es una bendición trabajar con ellos, porque a partir de ellos encuentras y miras el mundo diferente ¿Por qué? Tal vez esté mal la currícula, tal vez estén mal las estrategias, pero los maestros somos como que el colchoncito de dónde se van a desahogar. Pero para mí, esos con mis alumnos, sin embargo, hay cosas también muy lamentables que están, que son problemas muy externos, que tú no puedes ser partícipe de una solución. Esa es otra de las realidades, tal vez me enseñaron varios autores, me enseñó la vida de varios autores y hemos leído demasiados autores. Creo este punto muy importante para ustedes cómo grupo, me gustaría que leamos a los autores pero que hagamos analogía con la realidad, con

la cotidianidad, con el contexto, sí es lo que ustedes están haciendo, ¿verdad?, precisamente están haciendo esa analogía o esa comparativa entre una comunidad rural y una comunidad urbana, sin embargo, una urbana también se divide como unas rurales, les acababa de comentar, aquí en el municipio de Chilcuautla, pues se divide también en escuelas primarias generales y escuelas indígenas. Sin embargo, viven en pueblos indígenas, ahí hay otra de las incógnitas que sí debemos tomar en cuenta, sobre todo ustedes que son el futuro de nuestro México, ¿Qué más? Ayúdenme porque luego me trabó.

Entrevistadora: Bueno ¿Ahorita que grado imparte? ¿Qué horario tiene?

Docente: Muy bien, me voy entonces con la metodología de la virtualidad. ¿Sí? ¡Pécatelas! Llega la virtualidad y resulta que no estamos preparados. Yo con veinticinco años de trabajo, ya tenía como que el rol de trabajo, sin embargo, llega esta, está forzada, cambio a la virtualidad. Entonces llegamos a esta parte de lo sincrónico y de lo asincrónico. Entonces, ¿cómo es que nosotros vamos llevando esta parte? Bueno, pues está llevando, de qué estoy trabajando de manera asincrónica. A lo mejor decimos "¿Qué es el sincronismo?" Pues es cuando tú tienes al grupo en vivo, por ejemplo, ahorita estamos en sincronía, estamos sincrónicamente porque nos estamos viendo, estamos charlando y si ustedes me hubieran mandado el cuestionario o la entrevista a través de un formato, pues sería de una manera asincrónica, ya te lo regresaría de una manera escrita o con un vídeo. Entonces, viendo nuestras comunidades, el gobierno piensa que todos tienen televisión, el gobierno piensa que sí, todo México es territorio Telcel, pero realmente no todos tienen el recurso con ese todo que conlleva un docente, un maestro, no todos tiene la oportunidad de contar con el recurso para ponerle crédito a un celular. Seguramente ustedes como alumno, lo están viviendo, imagínense ahora, a unos de primaria.

Estoy atendiendo a dos grupos, soy director de la escuela, tengo diez años como director, pero también tengo la responsabilidad de dos grados que es quinto y sexto, lo bueno es que no son muchos alumnos, tengo solamente dieciocho alumnos, ocho que son de quinto y diez que son de sexto. Esa parte, yo creo que me ayuda mucho, y a través de *Aprende en casa III* estoy planeando de acuerdo a los aprendizajes

que te mandan. Creo que es una parte muy importante, esa parte y posteriormente lo voy contextualizando con saberes de mis niños y el contexto. ¿Alguna otra pregunta?

Si tienen preguntas las demás compañeritas, con toda confianza, estoy para servirles.

Entrevistadora: Retomando la parte que tiene ciertos alumnos, ¿Ha visto alguna deserción?_Un cambio en cuanto a los alumnos que están ahorita asistiendo, que están tomando clases.

Docente: Sí, yo les estoy hablando de 18 alumnos, de los 18 alumnos, 2 alumnos por cuestiones económicas no tienen un dispositivo y no es porque no quieran estudiar, eso es lo más triste de la vida, eso es lo que más te llega como docente rural y ahí entra una parte que dicen que los maestros somos unos flojos y la parte que los maestros somos los zánganos y todo lo demás que ustedes han visto en las redes, si hablamos de esa parte psicológica por eso es que muchos maestros al jubilarse se enferman y fallecen. De una manera muy particular en el mes de abril yo me enfermé de ansiedad y pánico, por qué mi línea era esa escuela, es con mis alumnos, entonces esta parte están difícil, porque esta forma asincronía cambia toda esta forma de trabajo y una de las cosas que me gusta de ser educación indígena, es que los padres tienen esa cosmovisión donde impera mucho el respeto, respeto hacia la gente, hacía la comunidad y sobre todo a la naturaleza. Creo yo que si se van a vivir a la Ciudad de México no lo aguantarían, no aguantan porque aquí todo el mundo se saludan, en el pueblo donde trabajó, no me voy a meter mucho en conceptos, pero todo el mundo se saluda y algo muy curioso de la comunidad de tlacotlapilco es que todos se conocen con apodos, yo llevo 10 años y no se cuál es mi apodo pero bueno, les comparto estas anécdotas y todavía se saludan de mano, algunas generaciones aún se saludan besándole la mano del abuelo, pero lo he visto más con los abuelos que en los papás pero ya con esta globalización que estamos teniendo, esta globalización que estamos teniendo, se pierde esta parte, se pierde mucho, estamos perdiendo lo más valioso, desde mi lente, desde mi punto de vista.

Entrevistadora: ¿Cómo es dar clases? ¿cómo imparte sus clases ahorita en la pandemia y como las daba antes?

Docente: Hoy por la situación de todo lo que ya les comenté, yo trabajo con la ficha didáctica, didáctica diaria, en esta ficha didáctica encontramos aprendizajes esperados ¿cuál es el aprendizaje esperado? que el alumno tiene que ponerle, tiene que ponerse a trabajar y el énfasis, eso viene en Aprende en clase III, también viene qué es lo que tienes que aprender, creo que es la parte en que más les he dicho a mis chicos que se pongan buzos caperuzos “pónganse buzos caperuzos porque a nosotros nos han engañado” yo lo digo así, espero que no me cuelguen, pero nos han engañado que somos unas personas, por ser de piel morena, que no servimos, yo sí lo viví en la universidad, no en la pedagógica, lo viví en en la universidad, no voy a decir nombre para no quemar a mi estado. Ahí te encuentras esos niveles de personas o de clases sociales, y tuve la oportunidad de lavarles sus carros y limpiarles sus vómitos a mis compañeros para querer seguir con la carrera. Sin embargo, al final de cuentas no pude, por la parte económica. Sin embargo, en este caminar me encontré con la convocatoria de Promotores indígenas y ¡Pum! La otra parte de la historia ya lo saben, y me preguntas entonces ¿cómo es que doy mis clases? Precisamente así. No sé si pueda, es que no puedo compartir pantalla, pero bueno, por ejemplo, la clase de hoy: la clase de hoy fue de matemáticas, tan simple, pequeñas divisiones, pequeñas divisiones y sabemos que tiene cuatro partes. Me pueden ayudar ¿Cuáles son las cuatro partes de una división?

Entrevistadora: Divisor, dividendo...

Docente: Ya se los pongo así, el problema que tenemos en México es que no sabemos lo que estamos enseñando, esa es otra de las tareas que se les pongo. Pero ahí no queda mi reflexión, dice Dewi que necesitamos vivir y para vivir necesitamos comer, alimentarnos, alimentarnos de diferentes formas, del alma también, si quieren, pero ¿porque no llevar a la escuela? donde para mi es una cárcel de saberes, sino llevarlo a las prácticas sociales, una de las prácticas sociales es la agricultura, ¿por qué las? ¿Por qué esa parte de las empresas del capitalismo nos han dicho que el campesino es malo? ¿si han escuchado esa parte “ponte a estudiar porque si no vas a ser campesino”? y ¿sabes en estos momentos quien es

más importante? ¿será más importante uno que tiene doctorado o uno que tiene maestría? Lo tendríamos que analizar, como que analizar y como que repensar esta parte. Hay mucha ciencia que muchos autores defienden de que no se puede precisamente justificar, no se puede sustentar, no lo aceptan, por ejemplo, las plantitas curativas que se encuentran en las regiones, imagínate en estos días en la enfermedad de COVID, muchos se han recuperado, en mi puedo, gracias al tecito que todo el mundo seguramente ya conoce: que cebolla, que jengibre, no sé qué tanto le echa mi esposa, me lo da y se me olvida. Esa ciencia, cómo es que no la podemos sustentar para eso no hay, no hay una buena investigación, y bueno, por eso voy. ¿Cómo es qué carajo estás dando las clases si no puedes? Bueno, pues agárrate de lo que saben los alumnos, agárrate. Yo veo a. voy a citar a algunos alumnos, yo veo a Brandon, por ejemplo, de quinto, que se va a cosechar con su señor padre, se va a sembrar, se va a plantar. Va por jitomate, va por maíz, va por ejotes, va por calabacitas, él es rico, yo les decía “tú eres rico, aquí el pobre soy yo” Imagínate, están sacando de los máspreciado de la vida que es la tierra, la madre tierra, pero se nos olvida de que los antepasados veían el ciclo de la luna y precisamente sabían, sabían exactamente cuándo se sembraba y cuando se cosechaba, sin embargo, si ustedes me preguntan a mí, yo les contestare con la verdad, les diría que estoy en un total desconocimiento en esa parte. Entonces, quiero pensar que es un momento para repensarle y direccionar hacia esa parte. ¿Alguna otra pregunta? A lo mejor le cantinfleo mucho.

Entrevistadora: Con respecto a lo que nos está mencionando, ¿cómo ha visto la participación de los papás en la educación de sus hijos? ahorita de manera virtual si existe apoyo, por esa parte.

Docente: Ya lo mencioné hace un momento, dieciocho alumnos, dos de ellos no hay esa participación del papá, uno es por la economía y otro, estoy hablando de mi grupo nada más, también puedo explayarme a más grupos, tenemos esos datos como maestros. Pero yo voy a referir a lo que yo tengo, de dieciocho alumnos tengo a dos alumnos que uno es más por problemas económicos, la relación familiar es una de las que más azotan. Imagínense por eso, la gente que tiene comúnmente o como el mexicano le dice “tiene adelante todas sus capillas, la catedral y todas sus

capillas” Al tener este problema se empieza a verse con esa dificultad. Entonces, estaríamos hablando de un porcentaje mínimo de veinte porcientos de deserción, yo lo tomo como deserción. Así es. ¿Qué más muchachas?

Entrevistadora: ¿En la parte de su rutina laboral cómo se vio afectada?

Docente: Mi rutina laboral, en estos días, pues hay que levantarse temprano, uno de los problemas es el internet, para no estar haciendo corajes, me levanto a las tres de la mañana para planear el día, de tres a cinco de la mañana ya debe de estar, a las seis ya lo debo de mandar, ¿por qué? porque algunos papás se van a las siete a trabajar, entonces los niños tienen que ver rapidito su celular de sus papás, qué es lo que van a hacer, lo anotan rápido en su cuaderno y se ponen a trabajar. Se ayudan de los libros, se ayudan de algunos videos que mandamos y tenemos, en mi caso, no todos mis compañeros tienen esa empatía, pero que el trabajo lo mande de aquí a las doce de la noche, está bien, no importa la hora. La revisión la podemos hacer al día siguiente y solamente trabajamos en *Whatsapp* asincrónicamente porque no, ¡vaya! Imagínate que diario utilicemos meet, ¿en cuánto tiempo se acaba nuestro crédito? ahora ponte en los zapatos de papá y mamá, los papás y mamás, emocionados se aventaron cuatro a cinco chamacos y uno va a la prepa, otro va a la secundaria, dos va a la primaria y uno al preescolar ¿cómo le vas a hacer? debes tener cinco dispositivos para que trabajen y tienen que ser unos dispositivos inteligentes ¡Vaya, que negocio! ¿Verdad? todo es negocio, hasta nosotros se nos va él. Dicen “no viajas para dar tus clases” no viajo para dar tus clases, pero también ¿cuánto no me aviento en internet? y más personas con cincuenta años como yo, no les había dicho mi edad, ya les dije. Con cincuenta años, ya tenemos hijas que van a la universidad, como ustedes entonces requerimos más megas, requerimos que sean más rápidos porque estamos con los alumnos, pero también estoy en casa viendo que todo esté bien y aun cuando nosotros contratamos internet, a veces se va la señal y tenemos que meterle megas, no sé si a ustedes le pase eso, pero en lo personal me pasa muy seguido. Pagas un lado, pagas el otro y de momento ninguno de los dos, así es como estoy trabajando.

Entrevistadora: Hablando un poco sobre el programa *Aprende en casa*, el que ya mencionó ¿Usted cree que el programa *Aprende en casa* se adapta a las necesidades del docente?

Docente: *Aprende en casa* me parece que es asertivo también porque te ayuda como maestro y ya no meterte tanto en la dosificación y hay una dosificación a nivel nacional y eso para mí me parece estupendo, fabuloso. Imagínate, que todos estemos enseñando en sincronía, el mismo aprendizaje esperado. No me va a decir el vecinito de la otra comunidad que “no hubo tarea o qué están viendo” también yo creo que pude haber redes con sus alumnos, yo no le veo. Sin embargo, lo que vuelvo a decir es que no todos tienen los recursos. A mí me funcionaría mejor que tuviéramos las clases asincrónicas, perdón, sincrónicas, así, pláticas con ustedes, por ejemplo, me dices que faltan dos compañeritas, no sabes cuál es el problema, a lo mejor el internet, a lo mejor otras cuestiones que le impiden estar con nosotros. Bueno, sí a nosotros como adultos nos pasa esto, quiero que también entiendan que los niños también así les pasa, o sea, imagínate la dificultad, nosotros ya conocemos, si sabemos bajar YouTube, sabemos hasta cantar la huichola, no sé cómo se llama esta canción que no me gusta, un reggaetón. Pero no podemos bajar el Meet, no podemos bajar el *Classroom* o no podemos bajar el *Zoom*, son cosas como que preocupantes y bueno, yo insisto, a lo mejor lo viejito, ya vemos esa parte como diferente, en decir, que regresemos a los setentas, si no mal recuerdo Álvaro Obregón fue secretario de educación, implemento talleres donde se trabajaba bordado, talleres de soldar, para soldar, carpintería, etc., etc.. Entonces estaba haciendo un país sustentable ¿qué pasaría si nosotros en lugar de enseñarles que esta sabrosa la cosa les enseñamos que esta sabrosa el agüita de pepino con limón? por ejemplo, pero una realidad es esto, yo lo veo en la lectura social, yo acabo de ver a los maestros que acabamos de dar clase el plato del buen comer ¿y qué pasa? a la hora del recreo yo salí y me tomaba mi coquita, después de tantos años empiezan los achaques, yo les comente que tuve ansiedad y pánico y me quitan todo eso, me quitan todo eso, lo que le sigue de eso, de la coca, el vino, son realidades y son cotidianidades de la vida y eso también se debe de hablar. Otro dato curioso y lo tomo como analogía es que en mi pueblo son horticultores, la

mayoría de mi pueblo son horticultores, eso quiere decir que traen su cebollita, traen sus rábanos, traen de todo, de todo un poquito ¿pero saben que es lo que consumen? consumen coca y maruchan y por eso tenemos hipertensión alta, etc. Bueno y ¿esto qué tiene que ver con lo que me están preguntando? tiene que ver con una forma de decirles a ustedes jóvenes que ustedes nos pueden salvar, que ustedes nos pueden salvar si orientan esa parte bien hacia las prácticas. En una ocasión yo tuve la oportunidad de convivir con doctores y maestros de la educación, claro, pues, hicimos un evento donde estaban los artesanos, donde estaba el alfarero, donde estaba el que hacía ayates, aquí en el valle del mezquital hacen hayates, el señor que nada más para enseñarles a la gente como se pone un bloque, se contrató al señor nada más para poner dos hileritas, qué ridículo, ¿no? Y otra para poner una casita de penque, sin embargo, nuestra cosmovisión, si vas a quitarle una penca del maguey es que lo debes de ocupar y en este caso si lo ocupamos, hicimos la casita, pero la hicimos meramente folclórica, sin embargo, no tenemos que utilizarla correctamente.

¿Alguna otra pregunta, más?

Entrevistadora: ¿Usted imparte, impartía sus clases en la forma presencial en la lengua Hñahñu o en el español?

Docente: Mira, la lengua Hñahñu, no tenemos en sí un plan de estudios y también es un relajó porque nuestra lengua es el Hñahñu o el otomí, el otomí se divide por lo menos aquí en el estado en cuatro regiones importantes y cada región tiene su forma de percibir y hablar algunas palabras, por eso, esa parte si se le llama regionalismo pero tiene otro nombre y no la impartimos como tal en todas las materias, solamente utilizamos cantos, utilizamos colores, números pero más allá de enseñarles a leer o hablar la lengua tenemos que enseñarles, también, que analicen la cosmovisión, el respeto a los papás, el respeto a los mayores. Creo yo hasta hoy, hemos tenido el respeto al maestro y hemos escuchado en otras instituciones que, pues llegan y le pegan al maestro, los papás llegan y le pegan al maestro nada más porque no le puso diez a su hijo. No me quiero imaginar a la Ciudad de México en la zona urbana, en la zona de Nezahualcóyotl, en la zona de. ¿qué será? en la zona de Chimalhuacán, no sé a dónde veo, voy allá y a lo mejor

puede ser la apariencia, porque veo mucha pinta, etc. Puede ser que yo me equivoque porque no he vivido allá, necesito contextualizarme para hablar de. Sin embargo, si dices “bueno, aquí me dicen” también he escuchado comentarios de maestros de esa zona que llegan y que simplemente le dices “baile ¿no?, te esperamos afuerita de la escuela” cosa que no pasa en las zonas rurales, quiere decir entonces que hay una gran diferencia.

Entrevistadora: ¿Por parte de la SEP recibieron ustedes algún apoyo para poder poner en práctica el programa *Aprende en casa*? Ya sea cursos, libros.

Docente: Todos los libros, sí, incluso el libro de Hñahñu, el libro para educación indígena también, lo tenemos como una asignatura, sin embargo, una realidad es que no todos los maestros hablan la lengua indígena, es otra de las aberraciones de la vida y no es lo mismo, no puedes enseñar algo que no sabes. ¿no se si me alcances a escuchar?

Entrevistadora: Me refería con el programa *Aprende en casa*, en general, ¿ustedes recibieron algún curso para el manejo y el uso de las tecnologías, para implementar las clases, para guiarse con los programas de televisión?

Docente: Tuvimos un curso relámpago, un curso relámpago donde estuvimos, estuvimos cuatro días haciendo cursos de ocho de la mañana a una de la tarde, con estudiantes precisamente de universidades y bueno como era algo nuevo, desafortunadamente también era muy complejo, era muy complejo la utilización de las diversas aplicaciones como Meet, *Classroom*, a estas alturas, muchos de mis compañeros ya se pusieron las pilas, ya podemos comunicarnos como hoy lo hacemos, sin embargo, todavía quedan muchas lagunas como a mí se me dificulta pasar un audio, una película en *Meet* pero que tenga un audio excelente, a lo mejor ustedes están jovencitas, dicen “sí está en la época de las cavernas el profe porque no tan fácil es, apachurrarle aquí, ponerle el micrófono tal y tal y ya” pero eso es una de mis realidades y también es una de mis metas. No sé si le haya contestado satisfactoriamente mi respuesta.

Entrevistadora: Si, muchas gracias.

¿Cuál cree que sean las repercusiones en la labor docente al volver a clases presenciales?

Docente: Repercusiones creo que no va haber tantas si regresamos con esta, con estos nuevos conocimientos porque hemos aprendido tanto los alumnos como nosotros el manejo de buscar información, eso es una realidad y aparte creo yo que si regresamos, regresaríamos con más ganas porque ya nos dimos cuenta que nos extrañamos como alumnos y como padres, extrañamos, precisamente ayer tuve una reunión con mis comités, extrañamos el enojarnos, será esa parte, el enojarnos como maestros, el enojarnos como comité y bueno el enojarnos con nuestros compañeros, el enojarnos con nuestros alumnos. Será esta parte, sin embargo, también, estamos bien acostumbrados a alegrarnos con ellos, creo que son más alegrías que enojo. Sin embargo, repercusiones serían favorables para mi serían favorables porque ya entenderían más la función del maestro, entenderían más la utilización de los medios donde pueden ellos recabar información, no nada más lo que nos da el currículo. Se puede ir a viajar a donde quieran, uno de mis alumnos de sexto me dice “profe ¿Ya vio la película? Que por cierto está muy buena. Yo ya ví la película del niño que se atrevió a” entonces, hay cosas muy importantes qué dices ¿De dónde sacan esta información estos chicos? Y cosas que te quedas así y dices “¿Eso dónde lo viste?” Y muy buenos, hay cosas muy buenas. Lamentablemente, lo vuelvo a decir, hay cosas que no están a nuestro alcance para resolverlo. No es porque sea mi escuela, pero bueno, vamos despacito. Tengo maestros, dos mayores que yo que ya están a punto de jubilarse y dos compañeras relativamente jóvenes. Entonces hay una empatía también en ese lado. Hemos trabajado mucho, la parte emocional, esto que es lo que no debemos de perder. Tenemos que entender a los padres, tenemos que entender a los compañeros, yo como director, tengo que, cómo maestro, conserje, todo. Esa parte no la ve la parte de arriba. Ellos nada más ven, ellos quieren calificaciones, ellos nada más quieren que pongamos calificaciones. Ahí te va, “no puede reprobar” y tú ¿Qué haces? Sabemos que sí no puede reprobar, el siguiente año pues vas a arrastrar ese problemita, imagínate que alguna de tus compañeras no les dio ganas de hacer su trabajo y la ves el siguiente curso sin problemas ¿Qué pensarías tú cómo alumna? También así piensan nuestros niños, también así piensan nuestros niños, yo creo

que esas repercusiones serían más positivas, desde mi punto de vista porque ya los papás serían más empáticos con nosotros, los alumnos ya nos valorarían mejor. Yo lo estoy viendo porque mis papás están que “vamos a arreglar la escuela, vamos a hacer esto, vamos a hacer el otro. Lo vamos a hacer en equipos de cuatro-cinco” y ahí estamos, ahí estamos. Tengo la fortuna de que todos los lugares donde he trabajado, he sido director toda la vida y no es con clave, no es que me den una clave y que el director gane más, no, cuando amas tu trabajo a veces hasta poner de más. Eso es una realidad, esa es una gran realidad y bueno, también no podemos dejar el otro lado, también hay maestros que se les olvida, se les olvida su profesión, así es.

¿Alguna otra pregunta?

Entrevistadora: Con todo lo que nos ha comentado ¿Cómo evaluaría usted el *Aprende en casa*?

Docente: El *Aprende en casa*, es que mira, en mi caso conozco a mis alumnos, en mi caso conozco el entorno de su familia. Ya sabemos quién tiene problemas, quién no tiene problemas, entonces, ¿Cómo lo evaluarías?

Es muy buena pregunta, yo los estoy evaluando a diario ¿Cómo? Bueno, me mandan su trabajo, esté correcto o no, le voy a poner una palomita, al día siguiente reviso y les mando las observaciones, pero es una realidad, no le va a dar tiempo al niño de volver hacer esas observaciones. Está es una de las cosas de evaluación y ahora, se termina ya el segundo trimestre, como le quieran decir, termina ya el siguiente y nosotros como escuela decidimos que el ochenta por ciento son las evidencias que están mandando y el veinte por ciento es un examen a libro abierto, yo voy y les dejo el examen, ya se los fui a dejar, no lo he recogido, no sé cómo habrán salido, supongo que sí se pusieran las pilas van a sacar dieces porque realmente el examen lo saqué precisamente de las fichas y si ellos tienen las fichas pues ahí están las respuestas. Entonces, esa parte para nosotros es una empatía y eso lo hablamos en el consejo técnico para nosotros fue empatía, ya que ya ven que nos decían que lo hiciéramos de forma oral y todo, entonces nosotros hicimos otra parte importante que es la parte emocional, yo nada más quiero que se pongan en los zapatos de los alumnos y en los padres de familia en esta parte emocional.

Estamos quebrados, estamos quebrados los maestros, los alumnos, los papás, estamos queridísimos. Tal vez no lo entienda mucha gente, pero si tú tuvieras una familia ¿A qué te harías, a trabajar para darles de comer a tus hijos o a trabajar para? Tú hoy ganaste ciento cincuenta pesos. ¿A cuál le vas a poner? Entonces es una realidad, es que se nos hace el nudo en la garganta, no sé, ojalá que tengamos gente muy disciplinada en esta parte dónde la currícula ya debe de cambiar, eso sí para mí la currícula ya debe de cambiar, irse sobre las prácticas, ya hicimos un ejemplo hace ratito. En esta parte donde decimos “vaya, estamos enseñando o nada más estamos traspalando lo que creemos que nos enseñan” Y realmente sabremos, y una de las preguntas sería ¿Para qué enseñamos? En el texto dice que para la vida ¿Pero en la realidad? Yo cambiaría la currícula, es decir que nos fuéramos a las prácticas, si nos vamos con el agricultor, de ahí podemos sacar matemáticas, ciencias naturales, formación cívica y unas otras asignaturas, geografía, imagínate que riqueza les daríamos a los niños. Si le enseñáramos a plantar un árbol, ahora, la pregunta sería al revés ¿Ustedes cómo ven a los de la zona urbana? Creo que en esta parte de lo rural tendríamos como esa virtud de los que tenemos un terrenito podemos plantar, pero yo creo en la Ciudad de México que ya ni espacio hay pedazos. Es totalmente diferente y no sé cuáles serían las prácticas. Enseñarles las industrias, enseñarles a seguir siendo, nosotros estamos regidos, desde mi lente, sobre esas, esas élites. Esas élites grandes dónde tú vas a ser mi chambeadora y punto. Hasta ahí haría mi comentario, ¿Alguna otra pregunta?

Entrevistadora: ¿Cómo evaluaría el desempeño, el aprendizaje que están obteniendo ahora sus alumnos?

Docente: Con sus evidencias, con sus evidencias.

Entrevistadora: ¿Usted cree que si están aprendiendo o que no estén aprendiendo, que si están adquiriendo sus conocimientos?

Docente: A ver, es que lo tengo en la máquina y es complicado, voy a voltear la cámara, no sé si se alcance a ver la máquina, entonces aquí dice, hoy me pregunta un niño “buenos días, maestro ¿en historia es copiar la línea del tiempo y español los mapas conceptuales? ¿es sólo copiar?” Les digo que sí, así de simple, lo van a copiar, pero también lo van a, me lo van a explicar, ¿para qué? para que ellos tengan

esa habilidad de, precisamente, de saber que un mapa de conceptos, conceptual nos da la oportunidad de mejorar y estructurar nuestro conocimiento y hay trabajos que, como ven está muy lenta mi máquina, por tanto. Por ejemplo, esto es de un niño (muestro la pantalla donde venían las actividades de un niño, del diario) Así trabajamos. (mostró de nuevo otras actividades que corresponden al dos de febrero de los dos mil veintiunos) Y así evaluamos a todos los niños, entonces, no sé si alcancen a ver.

Entrevistadora: Sí, si se ve.

Docente: Bueno, estos son trabajos que están haciendo estos niños, (volvió a mostrar trabajo de un solo día del mes de febrero) Esto significa y es así como yo trabajo con mis niños. Entonces si te das cuenta aquí tengo *Aprende en casa*, el día de hoy se vio todo esto, por ejemplo, habla de los vestidos típicos de Juchitán en Oaxaca, pero es mucho el contenido y entonces cansaríamos a los niños que lean toda esta parte, yo les decía “aquí están las partes de una división, dividendo y divisor”.

A mí en la prepa se me dificultaba mucho donde iba el divisor y donde iba el dividendo y les apuesto a que es donde más se equivocaban ustedes por eso tuvieron miedo de decirlo ¿sí o no, chicas?

Entrevistadora: Un poco, al menos lo intentamos.

Docente: Sí, está bien. Yo llegué a casa de un compañero donde estaba todo al revés, eso ya tiene como diez años, me senté, nunca le dije nada al maestro, lo deje que terminara, en la tarde lo llame porque era un lugar donde nos quedamos, le dije “¿sabes qué? fíjate que hoy vi tu clase y pues estabas al revés y me dijo, no pues gracias” También esa empatía del docente, también hay que tenerlo. No significa que con eso (nos mostró parte de su casa) estoy en mi casita, esta es mi sala de estudio, mi estudio, mi cocina y todo y bueno aquí tengo mi pizarrón que ya borre todo porque no quería que vieran mis letras feas, cuando un niño tiene dudas entonces nos hablamos por *WhatsApp* y yo así como les estoy enseñando nos vamos a la pantalla y nos vamos a la pizarra y así es como estoy dando la clase Esto significa que me tuve que comprar un pizarrón, me tuve que comprar un A21 Samsung, porque a mí me gustaban más los cacahuateros porque me duraban toda

una semana, ya si se me rompía no me dolía tanto, esas son las historias que todavía no son historias. ¿qué más podríamos charlar?

Entrevistadora: Terminando un poco, ¿usted cómo evaluaría su empeño? ¿Cómo se evaluaría usted mismo en cuanto a su desempeño?

Docente: ¿del uno al diez o del uno al cien?

Entrevistadora: Sí, sí lo puede ver así.

Docente: Pues yo creo que me pongo un cinco.

Entrevistadora: ¿Por qué?

Docente: Me pongo un cinco porque no pude llegar, no puedo llegar con estos dos niños. Sí y con mucha tristeza lo digo y creo yo que hay muchas cosas tan fuertes, tan dolorosas que un maestro siente, no es igual estar de ese lado que estar del otro lado, muchas mamás hoy lo reconocen, muchos papás hoy lo reconocen, sin embargo, creo yo que puedo dar más, pero necesito meterme a estudiarle más a la tecnología y también a enseñarle a los niños, también que al parecer esto llegó para quedarse, necesitamos actualizarnos. Mi mayor frustración fue no poder pasar un video por *Meet*, un en vivo porque en el *Meet* como que es muy sensible y no capta bien feo el ruido, aunque aquí se escuche bonito, pero allá él que lo está escuchando, Bueno hay muchas cuestiones que tendríamos que revalorar. No sé qué más.

Entrevistadora: Concluyendo y tomando en cuenta el programa *Aprende en casa* ¿Usted le agregaría algo, lo modificaría a ese programa que se implementó ahorita? ¿Cuál sería su propuesta?

Docente: Mi propuesta. Hacer cadenas televisivas, hacer cadenas televisivas regionalizadas y enseñar a los niños a través de prácticas sociales.

Entrevistadora: ¿Le gustaría agregar algo más o sería todo de su parte?

Docente: Sí, y agradecerles. Si se dieron cuenta yo no pregunte para qué me querían, pero sirve que son de la UNAM, ¿Es correcto?

Entrevistadora: No, de la UAM.

Docente: Metropolitana, bueno pues es un honor platicar con ustedes, realmente no siempre se tiene ese platicar con personitas tan especiales con ustedes que se preocupan por, primero por sus calificaciones de eso estoy seguro pero la otra es

preocuparse por su campo profesional que ya están en ese proceso. Bueno, hablaron con un maestro que no sabe nada, que simplemente hace las cosas por cómo te dicen, como lo dicen los otros, por como lo dicen los occidentales. Porque si lo hiciéramos como creemos los indígenas, creo que sería de otra forma, cuidaríamos más la naturaleza, cuidaríamos muchas cosas. ¿Quién de ustedes es de rural? es que no veo sus nombres.

Entrevistadora: María del Carmen.

Docente: Yo creo que todos tenemos arreglos nada más que la migración nos hizo irnos, en algunos casos, irnos a la ciudad, pero bueno eso es desde mi punto de vista, no está sustentado, vaya, sustento. Esto solamente fue un conversatorio con mi punto de vista y espero que les haya servido la plática. Le iba a decir que un maestro, aunque esté en lo más difícil de la vida tiene que poner la cara, así como si estuviera alegre. No me pregunten por qué, ahorita. Pero sí échense ganas muchachas, les agradezco mucho que me hayan tomado en cuenta.

Equipo: Agradecimientos

Entrevista cuatro

Docente Tomas de la Cruz Cruz, Escuela indígena.

Encuadre de la entrevista:

La entrevista se realizó el día 26 de marzo del 2021 a las 9:00 hrs, vía videollamada por la plataforma “Meet”, tuvo una duración de 1:20:18 hr. En la sesión estuvieron presentes cuatro integrantes del equipo; una persona fue la encargada de moderar la entrevista, mientras que las demás fungieron como apoyo.

Datos generales del docente

Edad: No específico

Género: Masculino.

Lugar de residencia: Veracruz

-Presentación del tema y objetivos-

Entrevistadora: Hola, maestro buenos días, me presento soy Elken, las preguntas generales son para conocer su edad, el nombre de su lugar de origen, su perfil académico y sobre todo por qué eligió ser docente.

Entrevistadora: Maestro tiene apagado su micrófono, no lo estamos escuchando.

Docente: Aja si, si, los escucho y luego has de cuenta activo y desactivo mi micrófono. Si ahorita está encendido.

Entrevistadora ¿No escucho las preguntas?

Docente: Es que hay interferencias, contigo se escucha un poco mejor, pero con tu compañera como que había más interferencia.

Entrevistadora: Me presento, yo soy Maricruz, las preguntas generales van desde su edad, el lugar de origen, en donde se ubica la escuela en donde labora y cómo describe la comunidad de la escuela, en cuanto a los servicios a la relación y a la vida de la comunidad.

Docente: Bueno vamos a ir por partes me van diciendo a lo mejor pregunta por pregunta porque son muchas de momento, pero bueno voy a contestar. Mi nombre es Tomas de la Cruz Cruz maestro en educación primaria indígena, indígena, laboro en una escuela primaria precisamente de nivel de educación indígena que se llama Cuauhtémoc ubicada en una comunidad que se llama Xometla Municipio de la Perla Veracruz. Si es una escuela digamos de organización completa porque están ocho maestros a mi cargo en mi caso pues soy el director de la escuela sí y pues la comunidad es una escuela que está en área diríamos que fría que está cerca del volcán muy conocido, el pico de Orizaba México, entonces es un área muy fría, ahí la gente se dedica a al cultivo de papa por ejemplo, al cultivo de maíz también, nomás que ahí el maíz pues si es una vez al año nada más y otro también le llaman ,, que es sembrar flor, por ejemplo el alcatraz, sembrar también una planta que le llaman clavo acá otras comunidades lo conocen como limonaria a eso se dedica a grandes rasgos la comunidad. Los niños pues la mayoría pues son de recursos medios en el sentido de que pues no diríamos de que tienen demasiada carencia, pero pues tampoco es mucha abundancia en cuanto al recurso económico, los padres de estos niños y las niñas de esta comunidad pues se van a los Estados Unidos si, por temporadas cortas y largas, hay gente se va por un año o dos años

o algunos hasta más, hasta cinco años y es así cómo pues envían dinero a sus familias pues para que vayan viviendo y pues para que vayan construyendo también el patrimonio. esto en cierto sentido a nivel familiar pues les ayuda, pero en el nivel escolar hemos observado que es un poquito complicado porque al no estar el papá los niños a veces más que nada los niños pierden el rumbo de la escuela, es decir, que pues a temprana edad se pue, por ahí se van con los amigos y empiezan a encontrar el camino, es decir que, empiezan a, a lo mejor a probar la cerveza hablando de niños de diez, doce años, y empiezan a ser grupos en la comunidad, entonces a lo mejor a veces porque no les respetan mucho esto derivado pues a la migración que tienen los padres por las necesidades de empleo. Eso podría decir a grandes rasgos de la comunidad y pues también son muy religiosos en la parte de la católica en cada año el doce de diciembre realizan esto de la fiesta de la Virgen de Guadalupe y son muy devotos son muy devotos a la religión católica de tal forma que hasta llegan a solicitar hasta tres o cuatro días de permiso para los niños para que puedan asistir a este evento religiosos, y eso también es muy notoria ahí en esta comunidad. Como escuela los compañeros, repito, es una escuela de organización completa le decimos así porque cada maestro atiende un grado, solo un grado, en esta escuela tenemos ocho maestros, es decir, ocho grupos: tenemos primero A, segundo A, segundo B, tercero A, cuarto A, cuarto B, quinto A y sexto A. Entonces tenemos ocho grupos, ocho maestros que están laborando ahí y pues en mi caso como director de la escuela, realizando todas las gestiones que se necesitan para el bienestar en este caso de nuestra institución este todos los maestros en la escuela pues tienen el grado de la mayoría de licenciatura terminada en la Universidad Pedagógica Nacional todos, entonces reúnen el perfil pues necesario, mínimo para poder desempeñar sus funciones y pues algo también he vemos que positivo, ya tienen pues unos años de experiencia lo mínimo que tiene un compañero pues es siete años de experiencia a lo mínimo de ahí para adelante algunos tienen diez, quince o en mi caso con otros dos compañeros más que somos de la misma generación tenemos ya veintiséis años de experiencia en la docencia y pues en lo personal también pues ya mi preparación pues es de maestría en educación, termine el grado de maestría y titulado, entonces eso podría comentar.

En cuanto a la matrícula tenemos un promedio de ciento setenta niños entre niños y niñas en la escuela, o sea, una buena matrícula para esta escuela y eso nos fortalece, los edificios escolares están muy bien se ha tratado de pues de construir aulas con los diferentes programas que han venido manejando diferentes gobiernos en nuestro caso nos ayudó mucho el programa de la reforma educativa, hablando de la cuestión de infraestructura, porque eso nos permitió que, construir bardas, canchas y algunas otras aulas. El municipio también nos apoyó con cuatro aulas entonces diríamos que en cuanto a infraestructura tenemos pues lo necesario para poder desempeñar las funciones docentes. No sé si en este primer apartado si es lo que tenemos que platicar o hay otro punto que se me haya pasado.

Entrevistadora: ¿Nos podría compartir un poquito sobre su formación académica?

Docente: Mi formación académica comentaba también en la anterior participación termine la maestría en educación estoy titulado. De la licenciatura de educación primaria indígena en la Universidad Pedagógica Nacional de la ciudad de Orizaba, Veracruz y pues mis años de servicio pues ya, exactamente ahorita el veintiséis de marzo de este año dos mil veintiuno cumplí los veintiséis años como docente y como directivo pues ya siete años también.

Entrevistadora: ¿Qué lengua es la que habla la comunidad?

Docente: Nosotros en términos generales les comentaba que es este, es educación primaria indígena, es decir que, se tiene la consigna de laborar en escuelas donde se hable alguna lengua, puede ser cualquiera de las 68 lenguas que se hablan a nivel nacional, pero nosotros es el náhuatl, el náhuatl, náhuatl y aquí les puedo saludar de dos formas yo soy originario de, estoy trabajando allá en esta comunidad les repito para que recordemos se llama Xometla municipio de la Perla Veracruz, se ubica a media hora de Orizaba, pero soy originario de comunidad muy bonita también se llama Carolino Anaya Municipio de Chicontepec Veracruz, de ahí soy originario ahí nací, ahí están mis raíces y pues hablo la lengua náhuatl, le llamamos acá la lengua náhuatl de la huasteca veracruzana, y allá donde estoy es el náhuatl del centro porque hago esta diferenciación en el sentido de que hay variantes dialectales, hay variantes entonces por ejemplo, el náhuatl de la huasteca veracruzana yo puedo decir "pialli" o sea, un ejemplo, un saludo "Pialli" o sea,

buenos días y es un término de decir buenos días en la mañana, en la tarde y en la noche, bueno les decía, haber repito otra vez pues, les decía que pues ayer donde en nuestro nivel de educación primaria indígena la consigna es hablar alguna lengua de las 68 lenguas a nivel nacional por qué porque pues nos mandan precisamente a donde se habla alguna lengua, en este caso es el náhuatl, pero aquí les comentaba que hay variantes dialectales, o sea el náhuatl no es el mismo en Veracruz que por ejemplo en Guerrero , hay variantes, nada más en el estado comentaba que pues yo soy originario de un pueblo que se llama Carolino Anaya Chicontepec Veracruz y ahí el náhuatl le denominamos náhuatl de la huasteca veracruzana y ahí nada más para saludar en cualquier momento del día nada más decimo "pialli", "pialli" se puede decir buenos días, buenas tarde, buenas noches, pero si nos ubicamos en la zona centro del estado de Veracruz ahí no se dice "pialli" se dice "panolt" en la mañana, o sea panolti buenos días, si decimos tarde decimo "yatiotlak", cuando saludo "yatiotlak" o sea ya tarde, así se saluda en la zona centro por las variantes, entonces eso es lo que les comentaba cuando es, de la lengua náhuatl que es la que nosotros dominamos y hemos estado aprendiendo porque pues ya he aprendido algunas palabras que acá en la huasteca veracruzana no se utilizan. Estuvo completo o faltó algún detalle ustedes me dicen.

Entrevistadora: ¿Por qué decide irse a trabajar a ese lugar tan lejos de su lugar de origen?

Docente: A bueno ahí es este muy sencillito porque desafortunadamente, por un lado, pero desafortunado por un lado entre comillas, porque también puedo decir afortunado porque uno no decide en donde laborar o antes, puede ser que ahorita sea diferente por la nueva reforma, pero antes, voy a hablar de antes. En mi caso, cuando ingrese al servicio educativo que estamos hablando de año 1995 que es cuando ingrese al servicio, en este tiempo cuando me contrató pues no me dieron a elegir, simplemente me dijeron "aquí está la orden de presentación como maestro y te vas a tal lugar", simplemente recibí indicaciones de la secretaría y uno que quiere trabajar, pues digo "yo me voy donde me manden y donde hagan falta mis servicios" y me fui, me dieron precisamente ese lugar en la perla Veracruz, en otra comunidad que estoy hablando del 95 en la comunidad que llegue se llamaba, se

llama porque existe la comunidad se llama Cruz de choctamal municipio de la perla Veracruz, ahí llegué por primera vez en servicio, entonces a la vez en aquel tiempo no me dieron opción de elegir simplemente me dieron la orden de presentación la secretaria de educación me mandaron a este lugar, actualmente, al parecer no tengo referencias, pero las nuevas reformas han cambiado y parece que de acuerdo al puntaje porque ahorita si presentas un examen y hay puntajes sin sacar el puntaje más alto tienen la posibilidad de elegir, pero habría que checar, ahorita que mi hija está estudiando también en la normal voy a ver ahorita que presente su examen y si le dan la oportunidad de elegir, porque a lo mejor han cambiado también las cuestiones porque antes pues no te daban a elegir, nos mandaban nada más al lugar que nos dijera la secretaria y pues uno que quiera trabajar pues te vas, y por eso digo entre comillas y desafortunado porque pues yo estoy feliz allá en la Perla Veracruz porque es un lugar muy bonito, cuando gusten visitar les va a encantar mucho, es una ciudad muy pequeña, pero muy bonita, ahorita y más por el clima, el clima es maravillosamente fresco casi todo el año, en diciembre el clima es hasta cero grados, se congela hasta el pasto, el agua, es muy bonito me gusta el, lo frío de allá y acá en la huasteca pues la verdad el calor es insoportable en estos días de abril y mayo que ya no aguanto en mi casa yo ya, entonces por eso digo que por otro lado es afortunado porque conocer otros lugares, ver otros paisajes, otros tipos de personas, otros tipos de trabajo, vaya muchas cosas que uno, por eso digo la huasteca pues nunca hubiera salido de mi mundo, y acá es otro modo de vida por eso digo que a la vez también es afortunado porque me permitió conocer y estoy muy feliz muy contento.

Entrevistadora: ¿Por qué eligió la carrera de docente?

Docente: Ay es una pregunta muy importante, aunque aquí pues voy hacer un poco de antecedentes, la verdad en mi caso yo creo que es una suerte de la vida te diría así, suerte de la vida por qué, porque yo en mi, yo cuando era pequeño me acuerdo de los siete-ocho años en realidad, no tengo mi mente más atrás de cuatro no recuerdo, pero cuando iba a la primaria, en la primaria ahí de carolino Anaya ahí de donde soy, la escuela Manuel Jaimes Arguelles, pues iba porque la escuela mi papá me mandaba, pero pues la verdad a lo mejor se oye mal, pero pues mi papá en

aquel tiempo tomaba mucho y ahorita ya descansa en paz ya falleció apenas ahorita el veinticinco de enero, pero aquel tiempo tomaba mucho y este pues simplemente no le importaba nada de nosotros y uno iba a la escuela por ir, si por ir a la escuela , y asistí la primaria, termine la verdad con primer lugar en la primaria y no sé de dónde saque este don si se puede llamar, desde la infancia hasta la fecha me gusta mucho leer, mucho estudiar y en aquel tiempo me acuerdo que estudie lleve el primer lugar en la primaria y el maestro de ese tiempo se llamaba porque parece que ya falleció, Silvestre Reyes preguntó al grupo dice “¿quién va seguir estudiando la secundaria?” y pues yo no levante la mano porque pues no había posibilidades de continuar, mi papá estaba en una situación muy difícil económicamente una pobreza extrema. Muchos de ahí de Carolino saben de esto que comento, así para rápido la casita de mi papá era de otate, palma, una palma a lo mejor algunos de ustedes no conocen, pero ahí, María del Carmen sabe de qué tipo de planta estoy hablando, una palma que se ponía como techo arriba y pues la casita de mi papá se estaba cayendo en ese tiempo y entraba agua por arriba, aunque se escuche a lo mejor chusco, pero era la realidad de nosotros y pues no había, no había para comer, mucho menos para estudiar, entonces termine la primaria sin futuro, entonces en este lado, pus ya, pus ya no hay aquí me quedo, pero ahí viene un ángel en mi vida, un hermano mayor, se llama Adalberto de la Cruz es maestro particular él vino a la casa en ese tiempo y me dice "Tomas quieres seguir estudiando", le digo sin pensarlo le dije "sí, sí quiero seguir", "perfecto" me dice "te voy a ir a dejar a un internado, allá por cerca de Tampico se llama San Gregorio Municipio de Ozuluama Veracruz", dice "te voy a ir a dejar, ahí te quedas yo no te voy a poder ir a ver, quieres quedarte vamos, y si no pues te quedas", "no yo si me voy le digo" y me fui con él a dejar en esa escuela es una secundaria técnica pesquera número veintiuno está cerca de este pueblo de San Gregorio, es un internado de tres años, y ahí tenía todo, tenía cuarto para dormir, cama, cobija, alimentación en la misma escuela, hasta me pagaban un dinerito cada mes y lo único que tenía que hacer yo es estudiar, era lo único y como me gustaba pus, pues yo encantado, encantado de estar ahí, y pues termine con dificultades termine la secundaria, nadie fue a verme de mi familia porque mi papá repito en su vida de

alcohólico, pues sin dinero que nunca fue nadie a visitarme o preguntarme cómo era, pero pues digo yo no sé, una luz que siempre me ilumino, creo que me encaminaba a echarle ganas, que veo que el ángel que me guio fue mi mamá porque la perdí desde muchos años atrás, yo creo siempre he estado con Dios porque a veces yo no entiendo cómo es que le hago amo tanto estudiar no sé, y aquí estoy entonces termine la secundaria y después también termino mi secundaria y ya sin futuro de seguir, pero volvió otro ángel para mí, que es otro hermano se llama Santos de la Cruz, que está trabajando como obrero en unas fábricas de Reynosa, él también me dijo "Tomas quieres seguir estudiando el bachillerato" "pues sí" y que me dice mi hermano "te voy a ir a dejar a Tuxpan, yo voy a pagar tu hospedaje, pues ahí tú ves cómo le haces porque yo no te voy a ir a visitar", y la verdad mi hermano se encargó de pagarme el pasaje de educación y hospedaje y pues logre terminar igual con primer lugar en el Cetmar número veinte de Tuxpan y pues una vez que termine el Cetmar, curse el bachillerato pues ya no hubo forma de seguir, ahí sí de plano ya nadie vino a ofrecirme la posibilidad; entonces lo que hice es ir a trabajar tres años a Reynosa Tamaulipas, en las fábricas también, al terminar mi bachillerato me fui a trabajar a Reynosa por tres años y ahí estuve, hasta que un día, ahí si mi papá me habló por teléfono pasando tres años después me habló me dijo "hijo vente" dice "porque va haber examen para que ingreses como maestro", en ese tiempo estoy hablando del año 95 teníamos una ventaja o tenía yo una ventaja cuál era mi ventaja, hablar la lengua náhuatl porque para ser maestro de educación indígena me pudieron ingresar con el bachillerato, con el bachillerato pude ingresar, pero con la condición de hablar alguna lengua y pues yo la hablaba porque es mi lengua materna, entonces dije, me vine, me vine a Chicontepec a presentar el examen, deje el trabajo de las fábricas y efectivamente lo pase, lo pase, me mandaron precisamente allá a donde les decía hace rato, allá a la Perla en, pero a la pregunta por qué elegí ser antecedente no elegí yo la carrera la verdad, o sea no es como ahorita a lo mejor ustedes o no sé otros adolescentes que dicen que quieren ser y a lo mejor tengan el apoyo de los padres o a lo mejor, bueno son otra situación, pero yo la verdad no elegí ni siquiera por la cabeza se me pasaba pues ser maestro, situaciones de la vida fueron permitiendo tener mis estudios, tener más

posibilidades pues logre ingresar, por azares del destino y de la vida y estoy muy agradecido, la verdad yo soy muy feliz siendo maestro y pues este trato de dar lo mejor que puedo, esto a lo mejor puedo decir otro que puedo hablar de más, pero pueden corroborar eso, entonces ahí está mi respuesta o sea no decidí ser maestro, fue la vida que me permitió ser maestro

Entrevistadora: Nos gustaría que nos cuente más o menos como era pues un día común normal de clase, cómo planificaba sus clases, las herramientas que usaba para impartir esa clase, esa interacción docente-alumno y toda esa parte.

Docente: Bueno, en cuanto a la planeación docente miren este acá la planeación regularmente a variado, la verdad ha variado porque es todo un proceso, es todo un proceso en mi caso, repito y retomo esto que no estudie en una normal para ser maestro, porque la normal es para formadores de maestros, pero cuando yo ingrese con Bachillerato pues sin saberes pedagógicos- didácticos eran super limitados, eso es la verdad, entonces cuando yo llego a la escuela de ahí de ...me presentó con la directora y ella, hablando del noventa y cinco, ella simplemente me dice "maestro aquí está su avance programático" así se llamaba en ese tiempo, estoy hablando del programa de estudio de mil novecientos noventa y tres porque también han cambiado en el plan y programa de mil novecientos noventa y tres había unos avances programáticos, en ese tiempo ya venía las actividades nada más tenía uno que palomear has de cuenta ya venía el plan diario simplemente ejecutarlo, palomeando que es lo que se iba desarrollando ese era mi caso y pues me toco en ese tiempo a mi sexto grado, claro se me complicaba porque tenía que poder actividades de sexto y actividades de cuarto, pero ya estaba, diríamos que la secuencia de actividades así en el noventa y cinco, retomo esto porque hay diferencias, más cuando no se tiene idea repito de la parte didáctica. Actualmente pues mi experiencia en otras escuelas cuando trabajé como docente pues se planeaba, planeaba anticipadamente, o sea has de cuenta este sábado y domingo yo me sentaba hacer una dosificación de contenidos, entonces que hacía, por ejemplo sábado y domingo elegía yo mis contenidos que voy a trabajar, lunes, martes miércoles, jueves y viernes en todas las asignaturas escogía que contenidos voy a dar esto yo que contenidos de temáticas, que contenidos culturales, en historia

en cívica en educación física, educación artística y lengua indígena en náhuatl o sea elegía que contenidos voy a ver en las semanas, eso se llama dosificación de contenidos, ya para trabajar el día lunes en la tarde-noche **-falla técnica-** entonces decía que el viernes por ejemplo este se planeaba español, retomaba en ese tiempo ya se manejaba y se sigue manejando los conocimientos previos si yo veía el tema por ejemplo de las cartas, un ejemplo pues tenía que hacer un sondeo al inicio antes, o sea al iniciar la clase que si saben de las cartas, que si saben que son, cómo se hacen, si han leído alguna carta, cositas de esas o sea en la primeras es indagar lo que sabe los niños acerca del tema ya de acuerdo a lo que, a la información que me arrojaba pues ya seguía avanzando de acuerdo a lo que yo planeaba y si veía que de plano no saben nada del tema pues entonces había que empezar hacerla, pero sí la planeación se podía recuperar los saberes previos que le llaman y ya a partir de allí bueno ya se anotaban las actividades que seguía a lo mejor, por ejemplo, ver a lo mejor algún video sobre las cartas o analizar una carta que ya ellos, o a lo mejor una carta que yo traía porque puede ser diferentes recursos, entonces ver las estructuras de las cartas, hacer cartas ... así más o menos a grandes rasgos diríamos que yo reconsideraba de esto de la planeación general, igual si vamos a matemáticas trabajábamos por ejemplo no sé lo, fracciones equivalentes, es un decir, lo mismo primero recuperar conocimientos previos que los niños saben que son las fracciones equivalentes porque hasta la fecha no ha cambiado esta parte, no puedes empezar una temática sin saber si los niños saben de ese tema porque muchas veces pueden estar en quinto y nosotros como docentes por lógica pensamos a es que ya lo vieron en cuarto con el profesor, pensamos que ya lo vieron y saben y a veces no sucede así, resulta que los niños a veces no saben por eso es bueno antes de iniciar la clase la recuperación de conocimientos y eso nos va a permitir saber si saben o no saben sobre la temática y teniendo eso, bueno ya se viene la estructuración de planear que se va hacer sobre lo que se está hablando y retomo otra vez de las fracciones equivalentes a lo mejor jugar a formar fracciones equivalentes **-falla técnica-** pero primero hay que utilizar fracciones en el contexto también, normalmente la gente adulta y los niños ni se diga van a la tienda **-falla técnica-** si me escucharon esa parte de cómo

trabajar alguna temática, entonces así, así es mi planeación. Un día antes planear lo que se va a hacer al día siguiente ya lunes otra vez tratar de ajustarse para ver que se va a trabajar el día martes de acuerdo a la apertura que yo iba a ver, entonces también a veces hay que agarrarse de todo, sería también engañosos decir que a veces también en esos ahorita en en la plataforma si hay muchas planeaciones en la plataforma, pero antes no tanto, entonces lo que hacemos también es comprar yo compraba mucho unas diez prácticas, se llamaban así 10 prácticas para el maestro que venían ya algunas planeaciones y de ahí recuperar algunas actividades que yo creía que servían en el contexto de mi escuela para también de cierta manera tener una amplitud más de cómo realizar actividades para no complicarse tanto, pero en ese tiempo si me acuerdo que me tocaba a mi comprar esas 10 prácticas para el maestro que me permitía tener un conocimiento más complejo de que actividades proponer a los niños, y pues el cierre, el cierre de un día de jornada, el cierre es donde ya pues, pues trabajaba con los niños, todo lo que se vio con los videos, el desarrollo para ver si comprendieron el tema de una dinámica o una asignatura si era de una dinámica de una asignatura, o sea como de socializar, hacer cartas para que le entreguen a lo mejor a un tío, o si es una carta formal hacer un oficio para que lo vayan a dejar a lo mejor al agente municipal, pareciera realmente como que evidencien lo que están aprendiendo no nada más que se queden en el aula, un saber y nada más si no que se trate de llevar a la evidencia cotidiana de los niños, no todo contenidos o saberes que pueden de esa manera, algunos si, algunos no, pero en lo posible tratar de que eso lo que van aprendiendo los niños de vaya practicando, eso es a grandes rasgos, no sé si quede bien, o si en esta parte de la planeación, pues la planeación tiene que llevar la asignatura, el grado, el contenido, o los contenidos que se ven en el día, este el desarrollo de las actividades con inicio, desarrollo y cierre, los recursos o materiales que van a ocupar y pues las estrategias didácticas que se van a emplear, el tiempo también si es para un día, o para dos, o para tres sesiones la clase de la temática son los elementos que deben de llevar también la planeación. Si estamos bien ahí. ok.

Entrevistadora: ¿Qué pasa con todo eso cuando viene la pandemia?

Docente: A pues entramos en un caos jaja, entramos en un caos porque pues nos agarra a sorpresas porque o sea no estábamos preparados, creo que nadie, nadie estábamos preparados para una situación de esta naturaleza lo comento así porque lo comentamos entre compañeros maestros y decimos, mis años, yo por ejemplo en mis años de vida no me había tocado una situación similar, que se paralizará todo el mundo porque esto no es nacional es mundial, entonces no nos había tocado, nosotros trabajamos normal, estábamos trabajando normal y cuando nos dicen pasa esto y hay que, hay que pues resguardarse en las casas, y ahora estamos hablando de más o menos, no me acuerdo si fue como por el veinticinco o veintiséis de marzo no me acuerdo más, pero creo que fue por ahí, y pues ahora, pues nomas nos vamos a las a casas y los niños y todo como que en ese momento para mí fue un caos, lo digo así porque no entendíamos y ahora qué vamos hacer pues no podíamos este andar para acá y para allá porque pues los contagios, hay que tratar de, y pues no sabíamos en términos de que si el gobierno tenía claro su forma de qué virus era, cómo poder cómo poder combatirla, si, o sea, era un caos. Entonces nosotros como maestros pues también ahora cómo le vamos hacer conforme fue avanzando marzo, abril pasó casi un mes más o menos, bueno hay que ver cómo vamos a trabajar y que forma con los niños, el gobierno según implementa esto del *Aprende en casa*, así se llama el *Aprende en casa*, pero para nosotros de acuerdo al contexto, al contexto porque tiene mucho que ver que no tengan los medios, y nuestros medios pues no hay que permite pues que podamos trabajar con estos recursos tecnológicos, por ejemplo la televisión no agarra los canales de *Aprende en casa* y si se van a ir a del Carmen pues no hay red aquí, aquí en la huasteca y allá en la zona centro de las comunidades es con fichas y pues la verdad trabajar con fichas es mucho gasto económico y a veces no hay buena señal si ahorita estamos batallando yo creo que eso, eso lo analizamos has de cuenta de que pasó un mes y ahora ya paso el caos digamos que el impacto tremendo y ahora como que ha venir lo que le llaman la resiliencia, y ahora qué vamos hacer y de acuerdo a nuestro contexto de acuerdo a como estamos lo que se decidió es para nuestros medios más de los medios de educación indígena en el que estamos, es diseñar actividades de manera impresa, o sea el maestro tiene que

diseñar actividades y llevarlos a las comunidades, o sea buscar los medios para hacer llegar a la comunidad porque pues como le mandó de manera digital al niño a la niña del medio indígena para que este lo imprima para que pues, no hay medios no hay impresora, no hay recursos, eso es algo que es una realidad en estos tiempos si, no se puede, los padres de familia de las comunidades pues trabajan para sobrevivir y es complicado, entonces hablando de nosotros pues hay que se diseña las actividades, y este se va a dejar, así se concluyó ir a dejar a la comunidad, no casa por casa tampoco en ese primer año que nos tocó esta pandemia era ir a dejarlo a lo mejor al escolar que le llamamos, y que él lo repartiera así, y ya a los quince días otra vez ya recoger eso, y llevar nuevos, nuevas actividades, esto es lo que se ha, se hizo y se sigue haciendo, la diferencia de estos tiempos a lo mejor es que ya como que estamos aprendiendo a vivir en esta nueva normalidad y pues vamos a veces también ya los maestros a visitar algunas familias que pues a veces tienen todavía más complicaciones para poder esté entender las actividades para que se les explique un poco ya se hacen algunas en las escuelas con algunas madres de familia, claro cuidando en este caso todo el protocolo sanitario, pues así, así en esta cuestión de la pandemia el trabajo docente es a través de diseño de actividades impresas, se hacen expedientes para cada niño y se le va a entregar hasta la comunidad, haya donde esta, no sé si eso responde a la pregunta.

Entrevistadora: ¿Cómo describiría la participación de los padres en la educación de sus hijos?

Docente: Es algo complejo, la participación de los padres es complejo, la verdad la gran mayoría pues si ustedes también conocen las comunidades rurales, comunidades indígenas, pues la gente trabaja, el padre de familia se dedica al campo toda la jornada, la mamá pues a sus quehaceres domésticos que no son nada fáciles en todo el día, pues andar en todos los quehaceres es complicado, entonces en nuestras comunidades indígenas la verdad los niños son más, trabajan solos casi no tienen mucho respaldo de los padres, no es porque no quieran y no es porque no quieran, la situación del campo del medio rural es difícil tienen que trabajar sobrevivir, y pues al tener también pues varios hijos pues se complica, nos hemos dado cuenta que los niños trabajan solos, a veces entre hermanos se ayudan

un poco, a veces. No todos a lo mejor hay mamás que posiblemente si apoyen pero la verdad son pocas porque la mayoría trabaja y luego con esta situación que nosotros observamos le hemos sugerido cuando menos que se dediquen, que den un espacio, un espacio en la casa, en la mesa, en la silla, con lápices, colores, lapiceros, hojas, cuadernos lo mínimo necesario que les den un espacio, que les den a lo mejor un horario cuando menos, si no pueden estar ahí con ellos, los papás trabajando con los niños cuando menos que les digan bueno hijo o hija de nueve a ocho de nueve a doce vas a trabajar hoy lunes, mañana martes igual o sea, como que el estirarles el tiempo y el espacio para poder avanzar estos aprendizajes porque el contexto, repito, de la zona rural indígena es diferente que en la zona urbanizada en la ciudad es otra situación que tampoco creo que nos equivoquemos la ciudad también hay mucha gente que trabaja tiene que salir a trabajar, y también he escuchado, he platicado con gente que dice que pues ya no pueden con esta situación, entonces nosotros acá es lo que hacen los maestros sino que también se ha tratado de ver que las actividades sean pocas, la verdad, que no sean en demasía, o sea que sean pues qué actividades realizables para los niños de manera autónoma, o sea solos pues, o sea que le entiendan que no se manden actividades por mandar aunque pues algunos compañeros también seguimos viendo que si siguen mandando demasiadas tareas; y no nada más a nivel de primaria, esto se ha visto a niveles universitarios, he visto por ejemplo, mi hija a lo mejor y es punto y aparte, pero igual le dejan un montón de actividades que hay noches que no ha dormido, entonces para mi es algo antipedagógico porque no se trata de cantidad se trata de calidad, entonces nosotros hemos tratado de ver esto que sugerir, porque también es sugerencia, a lo mejor es el caso de sugerir, no obligar, es preparar al maestro, sabes que, se trata de diseñar dos o tres actividades realizables para el niño, dos actividades por día, español, a lo mejor dos en matemáticas y así no complicar tanto verdad, porque pues en estas condiciones que les comentaba si de plano por nocaut ... no van avanzar se trata de que aunque sea poco, aunque sea lento, pero seguro, que se vea más la parte cualitativa y no la parte cuantitativa porque algo muy seguro y esto no creo equivocarme que pues terminar el programa de estudio como si fuera presencial no se va a poder porque

no se puede, las limitaciones son ahí claras, entonces se tiene que diseñar de esta manera las actividades para que aunque sea poco yo siempre he dicho eso aunque sea poco, pero que sea seguro verdad, eso es lo que se pretende al menos en nosotros, pero les repito esta cuestión hasta en la... he visto quejas alumnos donde ya están cansados de mucho trabajo, pero desafortunadamente no podemos como les diré comentar con todos los maestros a nivel nacional, muchos cada quien en su área, pero en lo que nos toque a nosotros tratamos de hacer de esta manera para poder entender porque hay un concepto que se están enseñando ahorita también en nuestros cursos que le llamamos en los consejos técnicos escolares que es la empatía o sea ponerse en el zapato del niño o de la niña, saber cómo está, en qué situación reside, qué problemáticas tiene para poder a partir de allí entender y decir bueno, están este tipo de actividades donde no se le enfrente más, al contrario, todo eso afecta, eso es la respuesta a la pregunta.

Entrevistadora: Usted, ¿cómo acoplo el *Aprende en casa* para impartir sus clases?

Docente: Mire el *Aprende en casa* la verdad lo decía hace un rato para nosotros es complicado porque no hay internet y no hay televisión en el sentido que la señal no tiene los canales donde pasan *Aprende en casa*, ahí la verdad para las comunidades rurales indígenas es una estrategia que no funciona porque pues no están las condiciones tecnológicas para poder realizarse, a lo mejor podría decir que si se retoma un poquito como modelo, algunas planeaciones que ahí vienen en la plataforma de *Aprende en casa*, ahí viene la sugerencia que decía, el docente bueno navega en la plataforma, trata de recuperar algunas planeaciones que sirvan para el contexto en el que nos ubicamos verdad, y si nos es posible pues aterrizarlo, pero no está previsto que el niño vea la televisión o por internet la verdad es duro, en duro por esta cuestión de la tecnología porque no hay, no hay acceso y si gustan comprobar esto pueden ir a un medio rural y ver las condiciones en que viven nuestras familias, porque no hay, no hay, entonces si entre maestros a veces hemos tenido problemas tecnológicos, ayer, ayer yo di mi consejo técnico y la verdad batallamos mucho porque se cortaba la señal y no se podía, entonces es algo que se nos complica por eso en las comunidades donde laboramos pues la verdad el *Aprende en casa* tal cual está previsto que el niño vea la clase por televisión o por

internet, no funciona, aquí lo que recuperamos es alguna de las actividades que vienen ahí, sí, pero contextualizarlos en el diseño de las actividades pues que realizan los maestros y que van a dejar a las comunidades, a las escuelas de la comunidades.

Entrevistadora: ¿Recibieron apoyo por parte de la SEP para continuar con las clases?

Docente: Cuáles clases perdón de los niños o nosotros, *de los niños*, bueno apoyo a lo mejor en este caso, de cierta manera digamos que, si en el sentido que nos dan a conocer, la ... que existen o que está implementado la secretaría de educación pública hay que. pero el consejo técnico nos dice, nos da la plataforma, esta liga nos dan estos cursos de formación también entonces en este lado yo digo que, si, si nosotros nos dan a conocer, no podría decir que desconocemos esas metodologías o las estrategias, si nos dan a conocer, pero pues como decía pues si para implementarlas tal cual, pues no se puede, se trata de adecuarlas de acuerdo con el contexto.

Entrevistadora: Usted ¿cómo evalúa cuantitativamente el *Aprende en casa*?

Docente: Híjole pues, me voy a ubicar en mi contexto, eso sí, no me voy a ubicar a nivel nacional, en mi contexto en el que estamos el *Aprende en casa* pues yo le pondría un cinco, un cincuenta por ciento un cinco, porque le pongo así, no es que este reprobando el *Aprende en casa*, el *Aprende en casa* es buena, pero desafortunadamente para el medio en el que nos ubicamos, no funciona como debería de ser, a eso sería el detalle si a lo mejor me pongo a pensar si esta estrategia de *Aprende en casa* el gobierno también hubiera dicho, bueno hay les va, no sé, unas torres de señal para que agarren las televisoras para, hay va el internet como se ha dicho que se va a poner la red de diferente en todo el país, ahí está el internet para que los niños no estén batallando en la red y que tenga buena señal pues órale, pues entonces lo haríamos, tenemos todos los recursos para que se implemente tal cual, pero al no ser así yo si le pongo 5 porque pues nos limita por estas cuestiones tecnológicas y por eso le pongo así porque también se recupera algunas actividades que ahí vienen eso sí, pero se adecuan en el diseño de actividades que el maestro va a dejar a las comunidades, en las escuelas.

Entrevistadora: ¿Cuál sería su propuesta para que el programa pueda ser mejor o pueda cumplir con las características de su zona?

Docente: Yo creo que en la anterior opinión que di esta la respuesta que pues, que hubiera internet en estas comunidades indígenas, hablando del contexto en el que estamos, que haya internet, buen internet, no nomas que venga el internet que ponga una red que esté mal, que esté funcionando bien y que haya no sé más, no sé más repetidoras de las televisoras con el **-falla técnica-**

Entrevistadora: Usted, ¿cree que existen a partir de esto, algunos beneficios para ustedes como docentes?

Docente: Pues sí, yo puedo decir que si por eso hace rato retomo esto del 5, no lo repruebo porque este mal, yo le puse el cinco el *Aprende en casa* por la cuestión de la parte tecnológica de nuestras comunidades, si me entienden, o sea por eso puse un cinco al *Aprende en casa*, el *Aprende en casa* la verdad yo he revisado la plataforma y está bien, ahí viene la dosificación semanal, los contenidos que se deben de ver, las asignaturas, algunas planeaciones que ya ahí vienen, si viene ahí ya todo, muchas cosas interesantes que si sirven por eso yo lo veo que si está bien por eso se le ..algunas planeaciones que ya ahí vienen lo que si es que se debe hacer es aterrizar bien esa planeación para adecuarlo de acuerdo al contexto sí, porque hay recursos que son muy buenos entonces yo no puedo decir que este mal al contrario, si, si, está muy bien completo pero pues si aquí en la parte no lo entienden que nos limita a nosotros en el medio rural indígena.

Entrevistadora: ¿Cuáles cree que sean las repercusiones en la labor docente al regresar a clases presenciales?

Docente: Pues van hacer muchas, pero yo lo que puedo decir es que es cuestión de cada maestro y de cada escuela, por qué porque con todas estas condiciones que estamos hablando y todo lo que ya dijimos lo que ya platicamos va a recaer mucho la responsabilidad de cada maestro, si el maestro X aun en las condiciones estas se preocupó por su grupo escolar y busco diseñar las mejores actividades con los mejores recursos del contexto y le dio un buen seguimiento pues yo siento que no va a ver un rezago escolar, pero si vemos el otro extremo el maestro X que a lo mejor se desatendió de cierta manera con el grupo y a lo mejor pues no se preocupó

por poner actividades de manera efectivas para el grupo pues va a ver grandes rezagos y entonces vamos a encontrarnos con niños que hablando de primer grado que no se conocen más que a la distancia pues que no saben ni siquiera las vocales por ejemplo, entonces, o a lo mejor grupos superiores que a lo mejor no desarrollaron las habilidades que deben precisamente desarrollar de tal grado, va hacer complejo por eso les digo va a depender de la responsabilidad de cada maestro, mis respetos porque he visto maestros y he observado que si están preocupados y hacen lo posible de ir hasta las escuelas a dejar los materiales y cito y retomo ya en estos tiempos como que nos estamos adecuando a vivir en esta nueva normalidad y ya entran algunas familias, ya platican con niños cómo les ha ido, como están, si están aprendiendo o no están aprendiendo, bueno otras estrategias están implementando y esos maestros y esas maestras pues van a encontrarse en esas que sí han logrado avanzar en algo, pero habrá también estoy seguro maestros donde pues no van a ver los avances, también donde van a encontrar alumnos pues desmoralizados por este estrés en mandar grandes cantidades de actividades y repito esto siempre ha sido un llamado para todos .. la escuela universitaria donde también ha caído esta situación antipedagógica de mandar cantidades de trabajos a los adolescentes universitarios que ya están muy estresados, algunos parece que están enfermos, están enfermos de tanto trabajo que les mandan a, entonces yo ahí, pues también van a encontrar a niños y niñas de todos los niveles enfermos, también las escuelas si nunca se visitaron, si nunca se fueron a dar una vuelta con todos los protocolos sanitarios van a encontrar escuelas olvidadas, entonces yo creo que varias cosa, pero pues repito es complejo pero no todos esto estoy seguro, no todos los alumnos van a llegar en igual de condiciones, va a ver diferencias, repito por la responsabilidad que hay en cada docente.

Entrevistadora: ¿Qué le hace sentir toda esta situación en su labor, que ya no van a la escuela, ya no existe esa interacción docente-alumno?

Docente: Pues en un principio pues si el estrés , la desesperación porque no, en un principio todo eso se vivió, porque no teníamos claro el rumbo o el camino a seguir en esta contingencia pero también repito que conforme fuimos avanzando en

esta pandemia y en esta nueva normalidad como que también ya hemos entendido y hemos definido, y hemos encontrado el rumbo, o sea lo que ya les platicue como adecuar las actividades de acuerdo al contexto y pues ya uno como medio rural indígena pues no se ha dado tanto ese distanciamiento por qué porque se ha ido a dejar a las comunidades, o sea, aunque sea les decía en un principio con el escolar el presidente de educación que así se le llama en muchas escuelas ...así en un periodo vamos a decir medio año, después como que ya algunas familias ... recientemente ahorita nosotros tuvimos hace como una semana más o menos con mis compañeros y ya con los protocolos sanitarios, llegaba la mamá se les entregaba los materiales nomas de lejos, así buenos días de lejos dándonos la mano, guardando el protocolo, tan siquiera un saludo a distancia una mirada de frente , o sea para nosotros para la educación de rural indígena ...tanto esto porque tuvimos que sacudirnos un poco y decir bueno nosotros no tenemos la tecnología, nosotros tenemos que ir a fuercitas a la comunidad, entonces como que para nosotros pues eso no es tanto así que no lo hayamos visto, nos vemos, los compañeros nos vemos presencial y en virtual también, ahorita tuvimos el consejo técnico virtual y saludando de manera virtual, entonces yo creo que ya en estos tiempos nos sentimos un poco más relajados tratando de asimilar esta cuestión, tratando de aprender a vivir porque también este sino, sino aprendemos a vivir en esta nueva normalidad pues no podríamos avanzar y creo que en esta parte nosotros, si así hemos vivido.

Entrevistadora: ¿Existen rezagos educativos?

Docente: Sí, sí, sí los hay, los hay porque pues son muchas situaciones del contexto, los maestros, luego pues si platican de cómo están los niños a nivel grupal y a nivel individual y retomo esto, ahorita, ahorita ustedes no se si también están con nuestros consejos técnicos escolares ¿si saben de eso que cada a nivel nacional los maestros tenemos consejos técnicos? ¿si saben de eso? —*sí hemos escuchado*—, a bueno si saben de los consejos técnicos, ahorita en nuestros consejos se habla precisamente de eso, de ver cómo están nuestros niños y en esta cuestión de este los aprendizajes, quienes van avanzados, quienes están en la parte media, quienes están en rezago, y eso que este en rezago buscar cómo

implementar pues otras estrategias para apoyarlos y que terminen el ciclo de la mejor manera, también la parte de la empatía, ver las problemáticas que viven y poder buscar sus formas, hay veces que, un compañero me dice es que ya no que hacer, pero le digo bueno hay que ser trabajo colaborativo entre todos buscar opciones que podemos implementar algo tiene que haber no podemos quejarnos que no se puede en la mente, algo tiene que encontrarse alguna opción de aquellos niños que van en rezago, entonces sí sé, si se comparten eso lo que preguntabas de que sí, me dicen en lo personal si, y ahorita en el consejo técnico que se le llama sexta gestión ordinaria se platica sobre estas cuestiones, ver los niños que van avanzados que van de cierta manera en la parte media y los que van hasta abajo verdad, en foco rojo le llamamos también, semáforo rojo y también se trata de buscar opciones de cómo apoyarlos y para qué pues tratar de nivelarlos un poco.

Entrevistadora: Usted, ¿cómo evalúa su desempeño en esta modalidad?

Docente: Pues primero evaluó pues estos buenos lo podría decir porque poco podría decir lo contrario porque pues trato de buscar opciones, trato de buscar opciones de como he atender y apoyar mejor a mis compañeros, me preocupo por buscar algunos cursos para maestros, entonces pues yo la verdad me considero que estoy tratando de dar lo mejor entonces, no podría decir lo contrario y para todo esto apenas hace 8 días también baje una conferencia que le llamamos desarrollo socioemocional en los docentes con una maestra que la pueden encontrar en las redes se llama Rosa Cisneros, que es neuro educadora y le pedí una conferencia para maestros para trabajar precisamente esta parte socioemocional y pues le agradezco a la maestra que me aceptó la conferencia y dimos la plática a los maestros aquí en la huasteca veracruzana y el otro es centro, y entonces pues yo estoy muy feliz buscando opciones de orientación, de preparación para los maestros porque estoy convencido de que prepararlos le va ayudar a que den su mejor esfuerzo, su mejor desempeño como es y ahorita que tuve el consejo técnico, igual con los maestros pues platicamos algunos casos de cómo, pues han trabajado algunos, otros docentes y que podemos mejorar nosotros para que nos vaya mejor en nuestra escuela, traje hasta una payasita, de manera virtual la payasita estrellita se llama de allá de Orizaba que me tuvo bien acompañarme en mi consejo virtual y

le agradezco su participación también, entonces porque lo menciono esto porque a la pregunta, yo me califico pues bien, bien si es que no me pactaría de excelente porque la verdad trato de dar lo mejor ya, ahí tengo las evidencias busquen ahí a Roci Cisneros y ahí van a ver la conferencia porque estuvimos con ella apoyando a los maestros y ahorita mi consejo técnico pues por ahí está en el *Facebook* de la payasita estrellita, y lo van a encontrar como Karo con K de kilo, Karo Villalba así ahí también ha publicado el consejo que tuvimos para, por el apoyo que nos dio de consejo técnico, entonces hay por ahí algunas evidencias de los maestros en donde agradecen pues, diríamos que el esfuerzo que hago por prepararlos, entonces tengo esas evidencias, donde pues se muestran, lo que yo estoy diciendo que no nada más es mi palabra por quedar bien, es una palabra que hay evidencias si pueden preguntarme, preguntarle a ellos no a mí, pueden preguntar a ellos, a mis compañeros yo estoy seguro que están contentos conmigo y con le agradezco a la vida también, al estar contentos ellos, también estoy contento hablando de la parte laboral y pues al haber armonía pues estoy seguro que pues hay una mejor intervención docente.

Entrevistadora: Bueno maestro y ya para concluir, hay algo que le gustaría agregar, que le gustaría comentarnos.

Docente: Pues yo creo que, pues todo se dijo lo que sí sería bueno precisar es que la vida no es fácil, que hay que, que hay que amar lo que se hace, hablando de la parte esta profesional, amar lo que se hace y estar seguro, a pesar de que yo dije que no, no pensé ser maestro que fue azares de la vida y estoy agradecido con eso, pero ahorita amo ser maestro y pues ustedes que están en esto pues amar lo que están estudiando y que el día de mañana lo desempeñen de tal manera que, que den lo mejor, que estén satisfechos, contentos de dar su máximo esfuerzo en lo que tengan que desempeñar, si no se ama lo que se hace la verdad hay grandes lagunas y se han dado cuenta de eso, si no se ama lo que hace hace no es posible pensar en los objetivos que queremos, entonces eso, eso referido, he descubierto también que no se la vida de ustedes en el sentido de, bueno a lo mejor un poquito de María del Carmen posiblemente por ser una paisana de Carolino Anaya que yo conozco a su familia y se de las dificultades con que también está estudiando y cuando se

logra algo en la vida con mucho esfuerzo, con grandes carencias he concluido que se valora más todavía, hay veces que cuando no es así, cuando se tiene todo, o cuando se estudia no sé hasta como que por estudiar o a la fuerza diría yo, no le encuentran ese condimento que le puede dar el sabor al caldo, es bueno precisar que en esta vida hay que, hay que amar lo que se hace porque de lo contrario no se van a alcanzar las cosas como deberían de ser y se va a dar pasos en falso, eso replantearía, porque siento que es así, con esfuerzo porque siento que se debe amar lo que se hace de lo contrario, eso sería para mí una parte importante en esto que estamos platicando porque por lo demás pues yo creo que hasta dije demás, por ahí les comente unas experiencias de como pase mi cuestión escolar, estudiantil y después cómo alcanzar esta parte de maestro y ahorita pues desempeñarme en esto pues es algo que, que la verdad yo le agradezco al creador y a la vida me permitió estar aquí y gracias a esto pues he logrado muchas cosas y estoy satisfecho de esto la verdad estoy muy a gusto, muy a gusto y por ahí luego si les puedo mandar en evidencia y sino pues busquen ahí a Roci Cisneros en el *Facebook* y a Karo Villalva.

Equipo: Despedida y Agradecimientos

Entrevista cinco

Docente Mónica Cuatra Meza, Escuela indígena.

Encuadre de la entrevista:

La entrevista se realizó del día 8 de abril del 2021 a las 3:00 pm, vía videollamada por la plataforma *Google Meet*, tuvo una duración de 1:20:30 hora. En la entrevista estuvieron presentes todas las integrantes del equipo.

Datos generales del docente

Edad: No específico

Género: Femenino

Lugar de residencia: Veracruz

-Se le pidió a la maestra que diera su presentación-

Docente: Bueno pues. Antes que nada, buenas tardes, para mí es un gusto aceptar esta invitación que me hicieron, mi nombre es Mónica Cuatra Meza. Soy de la zona centro del Estado de Veracruz, de un lugar que se llama Tequila Veracruz. Trabajo en un municipio que se llama Ixhuatlancillo; es una zona indígena, marginada, este, habla cien porcientos náhuatl. Llevo doce años de servicio en el centro de trabajo donde ahorita elaboró, estoy cinco años en ese centro de trabajo y pues bueno el contexto, como ya lo mencioné, es una zona marginada, donde hay mucha migración en esa comunidad, los, las personas que, que habitan ahí está, pues usan su traje típico, tienen costumbres y tradiciones muy arraigadas, este todos los niños que asisten a nuestra escuela, pues hablan, hablan el náhuatl, este viste con su traje regional, tienen pues sus costumbres arraigadas. El lugar donde trabajo también está ubicado en el centro del Estado de Veracruz.

Entrevistadora: ¿Usted porque eligió ser docente?

Docente: Bueno pues, yo elegí ser docente por vocación. Recuerdo que desde pequeña pues mi padre también fue docente, él ya es jubilado y desde pequeña tuve esa ilusión de yo ser maestra; recuerdo que desde pequeñita jugaba con mis muñecas y les decía yo que era yo la maestra y pues siempre, siempre fue mi ilusión ser maestra y tuve la oportunidad de, de estudiar mi carrera de, de maestra, de educación primaria y pues de ahí, obtuve una plaza, presenté el examen y obtuve

una plaza y pues, desde ese entonces yo me desempeño en esta profesión. Para mí es un gusto, yo me siento muy muy feliz de estar ejerciendo una profesión que realmente me gusta, que me llama la atención, que amo de verdad; porque pues para mí estar con los niños es muy bonito, muy interesante, conocer su cultura, respetarlos que, que los niños aprendan con mis estrategias, este pues eso gusto muy, muy satisfactorio para mí dentro de todos estos doce años, que he estado en el servicio, pues he estado en varias comunidades y siento que... que he dejado alguna huella en, en ellos, en los lugares que yo he estado, pues siento que sí, que sí he dejado huella en mis alumnos y pues es muy bonito para mí esta profesión, es muy noble porque trabajas con lo más bonito que son los niños y gracias a uno, pues ellos aprenden cosas nuevas, exploran el mundo y pues, es como es muy gratificante para mí. Por eso elegí esta profesión desde pequeña. Siempre fue mi sueño.

Entrevistadora: ¿Cómo ha sido esta experiencia antes de la pandemia?; ¿Cómo era un día normal como docente?; ¿cómo planificaba sus clases, las estrategias que usted utilizaba, antes?

Docente: Bueno pues, antes de que todo esto viniera a cambiar nuestro ritmo de trabajo; este un día normal, de mí, pues yo trabajaba con los alumnos de segundo grado. Yo estuve trabajando con el nuevo plan y programas del dos mil diecisiete; aprendizajes clave. Con los libros del maestro que, que ya están estructurados para llevar a cabo nuestro trabajo, simplemente hay que hacerle algunas modificaciones, mi plan diario pues era tomar en cuenta el libro para el maestro que ya viene estructurado para trabajarlo durante una semana; los lunes trabajamos, con una actividad puntual en donde los niños pues, aprendían a leer y escribir con algunas estrategias que nosotros llevamos a cabo, de ahí, de martes a jueves trabajamos lo que es el proyecto y el viernes trabajamos el apartado que se llama Tiempo de leer, lo dedicábamos, me estoy refiriendo a español nada, trabajamos de manera colaborativa, en equipo, de llevando mis estrategias, trabajo individual también realizábamos, los niños interactuaban, como normal, como normalmente, Antes de que llegara todo esto, entrábamos a las ocho de la mañana, salíamos a las once, diez treinta, perdón, a desayunar, regresábamos, trabajábamos pues como un día

normal. De ahí pues trabajábamos lo que son también las demás asignaturas como español, como matemáticas, conocimiento del medio; los niños realizaban experimentos en donde los solicitaban, interactuaban entre ellos. Apenas realmente en segundo grado como lo marca el plan y programas pues los niños estaban adquiriendo lo que es la lectura y escritura, yo tengo diecinueve niños, digo tengo, porque ahorita son mis mismos alumnos que los estoy entendiendo a tercer grado, en ese tiempo eran segundos; eran diecinueve niños este entre ellos diez niñas y nueve niños y pues trabajábamos muy bien, antes de que ocurriera todo esto de la pandemia. De mi planeación, pues, como ya comenté, realizaba yo las actividades que me marca el libro para el maestro y haciendo claro modificaciones al contexto donde yo estoy elaborando, porque como ya mencioné los niños pues hablan su lengua, entonces este pues algunas actividades no son acordes a, al contexto donde ellos están, pero pues si se hacen las modificaciones pertinentes para que los niños puedan adquirir los aprendizajes esperados necesarios.

Entrevistadora: ¿Qué lengua es la que hablan?

Docente: La lengua que hablan mis alumnos es náhuatl, náhuatl del centro.

Entrevistadora: ¿Usted también la habla con ellos?

Docente: Sí, si también yo hablo interactué con ellos en su lengua. Claramente que también en ocasiones pues español, porque los padres de familia por ser ya no quieren que nosotros trabajemos con los niños en su lengua materna. Porque, porque pues ellos sienten que es algo malo; ellos quieren que nosotros trabajemos en lengua español, porque salen a otros lados, como ya lo comenté en un principio, hay mucha migración en ese pueblo entonces ellos van a las ciudades a vender sus productos, ellos son artesanos, ellos venden sus productos fuera del Municipio, y pues para ellos el hablar náhuatl es como una barrera, También por la discriminación que han sufrido en algunos partes. Entonces ellos nos piden que no, que ya no les enseñamos en su lengua, sino que les enseñamos en la lengua, pues segunda lengua, que sería español, pero su primera lengua es lengua materna náhuatl.

Entrevistadora: ¿Nos puede hablar sobre su formación académica?

Docente: Claro que sí. Mi formación académica es Universidad Pedagogía en la UPN para el medio indígena. También pues he tomado cursos en línea, diplomados en, en educación primaria, ahorita estamos tomando cursos de la nueva escuela mexicana. Todo eso, pues ha sido nuestra preparación en la zona donde donde yo trabajo también pues los asesores técnicos nos, nos proporcionan para la adquisición de la lectura y escritura del nuevo plan y programas del dos mil diecisiete; estamos en constante actualización.

Entrevistadora: ¿Cómo está dando sus clases?

Docente: Bueno, pues, cuando inició todo esto de la pandemia recuerdo que fue pues ya prácticamente hace un año. Pues sí fue un cambio para nosotros en el contexto donde nosotros trabajamos; en primera pues, ven que se vinieron las, las vacaciones y de ahí se alargaron, y realizaron el programa de televisión, creo que eso no lo había mencionado, somos seis docentes y un director efectivo donde trabajo, entonces este pues tenemos lo que es el Consejo Técnico Escolar, después de, de que supuestamente íbamos a regresar y no regresamos y de ahí este tuvimos que, que hacer como que un plan para trabajar porque para empezar en el contexto donde nosotros estamos pues la mayoría de los, de los padres de familia no cuenta con las herramientas digitales necesarias para llevar a cabo una aprende en casa, entonces lo que nosotros hicimos principalmente, primero fue investigar, preguntar con los padres de familia quienes sin tenían la posibilidad de, de contar con un televisor, de contar con un teléfono celular. Primero hicimos pues nuestro diagnóstico, la mayoría; donde nos dio resultado que la mayoría pues no cuenta con, con un celular a lo mejor sí tiene, pero pues de los que no cuentan con aplicaciones. Otros padres de familia tenían, estas televisiones, pero pues a lo mejor no, no con SKY, ni con Ve TV para que pudieran ver las clases. Lo que nosotros hicimos fue un plan de trabajo con mis compañeros donde decidimos trabajar con actividades, donde nosotros íbamos a buscar alguna persona, para que esa persona llevara las actividades a los niños y los niños fueran y recogieran esas actividades en su casa, entonces desde ahí nosotros empezamos a mandar actividades, donde los niños pues, pues trabajen prácticamente, con copias nada más, con actividades pues en sus libros, pero donde nada más llevan las instrucciones, lo que tienen que

hacer. Nunca pudimos hacer, a lo mejor una videollamada, no pudimos hacer un grupo de *WhatsApp*, porque los padres de familia no cuentan con esa tecnología. Entonces sí ha sido un poco complicado en nuestro caso, porque pues algunos niños empezaron con ganas, los padres de familia también; asistían a traernos las actividades a donde nosotros les mandábamos, pero de ahí como que se fue pues, ya no, como que los padres perdieron el interés. De ahí nosotros terminamos el ciclo escolar, pues como que algunos trabajaron algunos no, y pues ya dijimos en el colegiado de Consejo Técnico; bueno pues ya hicimos lo posible, de realizar las actividades. De ahí se vino nuevo periodo escolar donde nosotros, pues, tratamos de hacer otro plan de que a lo mejor este, llamáramos por teléfono a los niños, motivarlos, de que pues, seguiría lo de la pandemia y todo eso, pues lo tratamos de realizar pero simplemente nos encontramos con que algunos padres ya se habían ido a otros lugares a vender, pero si querían que, que sus niños siguieran inscritos en la escuela, no pudimos hacer nada, porque, también en el colegiado, decíamos, comentábamos; "¿qué vamos a hacer si los padres de familia tienen la necesidad de salir y buscar algún recurso económico?" porque pues ellos no, no, no tienen ningún trabajo fijo, tenían que salir para buscar, entonces bueno, esa fue una, la otra fue que, qué pues, los niños ya no se interesaban en las actividades, ya lo querían hacer nada. Bueno, pues regresamos a lo mismo, desde, desde un principio comentábamos en el colegiado bueno pues no nos queda de otra más que seguir enviando copias, seguir enviando actividades, porque pues nada más a lo mejor era un niño o dos de cada grupo que tenía acceso a la televisión y que podía ver las clases, porque pues esa era la instrucción que a nosotros nos habían dado: que, que los niños siguieran las clases en, en televisión, pero pues como no, no cuenta con ese recurso, pues no se pudo entonces lo que nosotros hicimos fue ir viendo nosotros como docentes las actividades que van pasaban en la televisión y contextualizarlas a nuestro lugar de trabajo; mandarles a los niños cada semana un paquete de actividades donde ellos iban a trabajar, igual con la persona que nosotros quedamos, con la vocal, así le llamamos, las actividades las van a llevar a su casa y las van a trabajar durante toda la semana y los que tengan la oportunidad de ver la televisión poder ver la televisión y de ahí ir a dejar las actividades ya

contestadas el fin de semana nosotros ir a un lugar específico de reunión para, para recibir esas actividades, revisarlas formar nuestra carpeta de evidencias, este, evaluarlas, ir anotando todo lo que los niños hicieron. Y pues bueno, así decidimos trabajar. Claro que de ahí fue pues, es algo difícil, porque nos dimos cuenta de que en algunas ocasiones los niños, pues no realizaban ellos las actividades; sino que las realizaba a lo mejor el papá o la mamá o el hermano, porque pues nosotros tuvimos la ventaja de irnos con nuestro mismo grupo, al menos yo ya conocía a los niños. Entonces yo decía bueno pues no es la letra del niño es letra de un adulto, entonces ese fue otro gran problema; de que pues algunos niños no realizaban las actividades.

Eso fue al principio, los niños estaban participando, a lo mejor los papás hacían y ya, sin embargo, con el transcurso del tiempo, con el transcurso de los meses los niños ya no están entregando las actividades, ahorita. Antes de que nosotros saliéramos de vacaciones tuvimos pues el Consejo Técnico, donde se trata de que ya íbamos a evaluar y pues con la sorpresa de que todos los compañeros todos, los maestros pues tienen los mismos problemas, inclusive hay compañeros que tienen más problemas porque hay niños que no realizan, que hay más niños que no realizan las actividades, por ejemplo, los de sexto grado ya no quieren hacer las actividades inclusive mandan algunos, mandan escritos en las cosas que nosotros enviamos, que no, que ya no quieren porque ya no, ya no quieren hacer nada, y ya les aburrió, que ya quieren regresar a la escuela y cosas así. Entonces, antes de que nosotros saliéramos de vacaciones pues sí platicamos y dijimos: después de vacaciones vamos a como que a tratar otra, otra estrategia, para que esos niños que no están cumpliendo, cumplan, porque si es muy frustrante para nosotros que no se avancen en los aprendizajes esperados, porque realmente pues que les podemos enviar a lo mejor en las copias, si les podemos enviar actividades, pero no nos están trabajando, no está haciendo, o no está recibiendo, pues un aprendizaje bien para para adquirirlo. Sabemos que para que los niños aprendan tienen que compartir, tienen que estar ahí pues tocando, que sea lúdico y pues en casa, en realidad, realmente no, no se puede. Los padres, algunos que tienen la oportunidad de apoyar a sus hijos pues les enseñan como a ellos les enseñaron y

algunos niños pues ya hasta tienen problemas con sus papás porque pues, los regaña, les exige mucho, entonces sí es muy complicado.

Entrevistadora: Para usted ¿No ha sido necesario el hecho de contar con herramientas tecnológicas para dar clase?

Docente: Pues, así como muy necesario, porque pues los padres de familia no cuentan a lo mejor yo si tengo internet en casa, yo sí tengo a lo mejor mi computadora, mi celular, pero pues los niños no, los papás no, entonces, nunca, desde que salimos, desde que se vino esto de la pandemia, nunca, hemos trabajado por *Zoom*, nunca hemos trabajado por *Meet*, no, nada de eso, porque los niños pues no, no tienen. Aparte como les comentaba desde un principio; los papás son comerciantes ambulantes, entonces ellos salen a vender sus productos y pues algunos no están en el pueblo sino, que los dejaron encargados con la abuelita o con la tía y ya ellos van por las actividades; las realizan y nos las mandan. Algunos ahorita, en caso de mi grupo, algunos si me mandan algunas fotografías que pueden tomar con su teléfono celular, si me mandan algunas estas imágenes de lo que yo les encargo, de sobre todo de algunas actividades que tienen que hacer, casa, por ejemplo, el mes pasado hicieron una composta, pues algunos niños si me envían... un niño, de diecinueve, niño me envió un vídeo, porque su mamá pues tiene la posibilidad de tener, de contar con un teléfono, que puede grabar y tener *WhatsApp*. Algunos otros niñitos, pues con la señora que es la vocal, ella también tiene teléfono inteligente, podríamos llamarle así, y ya los niñitos van con ella y le piden el favor de que les tome una foto y ya me la envía, ¿por qué hicimos esto también?; yo les comentaba los papás, porque, también quiero ver si realmente hacen algunas actividades porque las copias si me las mandan contestadas, pero las actividades que yo les pido como esa composta, como una balanza que hicieron, como el trabajo con el reloj, donde yo les mandé un reloj, donde yo no tenían que armar, pues yo quería ver que realmente, lo hicieran, entonces ya algunas mamás hicieron la, lo posible de buscar con un vecino, yo les decía, o con algún familiar, que tenga un teléfono, pues ya más o menos ahí me van a enviando. Pero yo no puedo hacer un grupo de *WhatsApp*, porque no son los papás, sino que es el vecino, o es la

hermana o es la tía que le piden nada más el favor para enviarme la foto, pero entonces no, no podría yo hacer una clase, vía internet con ellos.

Entrevistadora: ¿Usted ha visto la programación de la televisión de *Aprende en casa*?

Docente: Sí, nosotros, decidimos ir viendo las programaciones para que, a lo mejor, de ahí, sacando ideas, viendo los contenidos, para que nosotros fuéramos haciendo algunas modificaciones y sí, al menos yo sí he visto, yo también tengo un niño de edad escolar, entonces pues también tengo que ver con él, la programación de, de *Aprende en casa* y también de paso veo mi programación de mi grupo, entonces sí yo sí tengo la posibilidad de ver la programación.

Entrevistadora: ¿Y cómo maestra qué opina acerca de esa programación?

Docente: Como maestra, yo opino que la programación está muy bien, está excelente; las actividades que pasan ahí son muy dinámicas, pues sabemos que algunos niños son visuales, auditivos, entonces esa programación pues yo siento que; ¡a mis alumnos les ayudaría muchísimo, muchísimo! porque las actividades que ponen ahí, pues son muy buenas, son muy excelentes, la verdad, te pasan cantos, las actividades donde pues, los niños pudieran aprender muy bien, para mí, está excelente la programación. En mi contexto, en el contexto donde yo estoy laborando pues realmente no, no les sirve de nada, porque ni siquiera la pueden ver, entonces pues sí para mí contexto, es como, como que podría yo decir, bueno tiene como de calificación un cinco, para mí contexto. Porque, pues no, nadie la ve, en caso de mi persona, pues yo diría, está muy bien o sea en la programación de *Aprende en casa*, está muy bien estructurada para los niños que pues si tienen la posibilidad de observar y de llevar en práctica las actividades que ahí les proponen.

Entrevistadora: ¿Cuál sería su propuesta de *Aprende en casa* en el caso del contexto en el que usted se encuentra?

Docente: Bueno pues, mi propuesta sería que a lo mejor pues hubiera un, una red o algo así, donde todos los niños pudieran, pues ver, me acuerdo de que antes las televisiones, pues a agarraban señal, aunque no fuera de, de, Ve TV o de SKY. Agarraban señales en todos los lados, entonces, creo que en la mayoría de las personas pues si tienen una, una, televisión de esas de las anteriores, entonces,

pues a lo mejor mi idea, o mi propuesta, sería que lo pasaran en televisión abierta y que los niños pudieran ver también, a lo mejor había opción de que fuera por la radio, porque a lo mejor ahí donde en el contexto donde yo estoy pues sí la mayoría tiene su radio, o que si hubiera alguna estrategia, no sé, en los municipios, en el Ayuntamiento de que se dieran a lo mejor una hora, dos horas, para los niños que fuera ahí, claro con las medidas necesarias, ahorita por la contingencia, pues tratar de que llegara algo, algo, a ellos de *Aprende en casa*. Al menos aquí en el estado de Veracruz pues sí, el gobernador, junto con el secretario de educación, pues enviaron folletos, cuadernillos a los, a las comunidades más vulnerables. En mi caso si nos tocó, en la en la escuela donde yo estoy, si llegaron los cuadernillos, el problema fue que faltaron, no fue para todos, no sabemos si realmente están trabajando esos cuadernillos porque pues no los hemos pedido, ahorita, no los hemos pedido, no sabemos si le entienden. Tuve la oportunidad de ver algunos, no están contextualizados vienen muy elevados, nosotros ya sabemos los niveles de aprendizaje que lleva cada uno de nuestros niños y entonces pues sabemos que algunos tienen que trabajar actividades diferenciadas, con menos nivel de, de, dificultad, algunos que van más avanzados pues a lo mejor ya más, algunos que están en proceso, o sea, que es muy complicado también en ese sentido, pero sí, yo siento que debería de haber algo, en cada municipio: organizarse para que los niños puedan, puedan aprender un poquito más, inclusive nosotros como centro de trabajo decíamos: bueno porque no vamos a lo mejor un día a la semana revisar, las actividades, saber que los niños estén trabajando, ayudarles en algunas dudas que tengan, pero pues con esto de la pandemia, pues realmente no se puede, porque nos dijeron, es que no, no, deben de ir, porque ponen en riesgo a sus alumnos, ponen en riesgo a ustedes, en riesgo a los padres de familia, entonces pues definitivamente, esas ideas que teníamos no las pudimos concretar, entonces este sí, a lo mejor si estuviera mi en, mi posibilidad de pedir apoyo con el Ayuntamiento, para que los niños reciban, especializada en cuanto a los, a la red, porque pues, ahorita si vemos que todo es por línea y pues ellos, los niños de mi escuela, pues realmente no, no, está recibiendo una educación de calidad, porque pues no tienen esos recursos, ellos.

Entrevistadora: ¿Ese sentir por la docencia cuando se maneja de manera presencial ha cambiado este último año?

Docente: Sí, sí ha cambiado mucho, porque al menos, bueno yo, sí me preocupo por mandarles algunas actividades interesantes a mis alumnos. Trato, investigó, no se puede hacer mucho, porque pues realmente, aunque yo les mande actividades, y donde les diga yo, bueno hazlo con tu papá, con tu mamá o que tu mamá te ayude, pues no, no, se puede, prácticamente yo nada más envió una serie de recomendaciones, donde ellos pues van leyendo, y van haciendo, van leyendo, y van haciendo. Sí ha cambiado, porque yo quisiera hacer algo más por ellos, porque me preocupan mucho. Al menos en segundo grado terminamos en marzo, pues todavía tenía yo algunos meses, había cinco niños que todavía no adquirirían el proceso lector y escritor, entonces esos son los que más me preocupan, porque ahorita, si estando en clase conmigo, pues, le llevaba yo actividades donde ellos jugaban, pues ahorita en casa no están haciendo nada realmente, y eso es lo que a mí me preocupa. Sí ha cambiado o sea mucho, porque yo siento que, que, les hace falta más a mis alumnos, siento que yo puedo hacer más por ellos, simplemente nos detenemos porque no podemos asistir a la comunidad; como reunirnos, no podemos hacer nada, entonces, a veces como que, si es frustrante, porque yo digo: bueno pues me mandan las actividades, pero algunas me mandas contestadas por el papá o por la mamá. Digo: pues el niño no está aprendiendo nada. Algún día cuando regresemos, si va a ser en este periodo o en el otro, no sabemos cuándo, ¿qué vamos a hacer con esos niños? Con los que van más rezagados, con los que no hicieron nada, con los que tuvimos comunicación inexistente, porque tenemos al menos en mi grupo, hay dos niños que, pues con ellos no tengo ningún tipo de comunicación, entonces ¿qué vamos a hacer con ellos? Es lo que siempre nos preguntamos, cuando regresemos ¿cómo van a estar? no va a ser culpa de nadie, no nos vamos a echar la culpa entre maestros, entre compañeros, pero sí como que decir bueno ¿qué, qué, pasa? además con las nuevas normas de, de, control de evaluación pues, pues, no los podemos reprobar en primera, porque pues, no sabemos en qué condiciones el niño está trabajando, también pues si no solo te ponemos comunicación inexistente pues ya el mismo

sistema nos pone que ahí no tenemos ningún tipo de comunicación así es que no podemos poner ninguna calificación, ¿qué va a pasar con esos niños? no sabemos, al final del ciclo escolar vamos a saber qué va a pasar con esos niños, si van a pasar al grado que sigue o ¿qué va a pasar? hasta ahorita, no sabemos entonces, a mí sí ha cambiado, para mí sí ha cambiado mucho, porque pues a mí me gustaba mucho estar con los niños de manera presencial, ahorita no puedo ni comunicarme con ellos a lo mejor les he hablado una vez o dos veces por teléfono, les he mandado notitas en las, en las hojas donde yo les envío, motivándolos que hagan actividades, que trabajen, que me manden a lo mejor lo que piensan ellos, lo que sienten, ahorita en esta contingencia, pero pues no es lo mismo estar con el grupo, estar conviviendo con ellos, estar todos los días viendo sus problemas, es una comunidad donde hay muchos problemas de alcoholismo de drogadicción, entonces los niñitos van te cuentan a lo mejor se sienten seguros ahí, en la escuela, este también contamos con desayunos escolares, la mayoría de los niños iban porque sabían que iban a desayunar ahí, y ahorita no sabemos realmente qué está pasando con ellos en su casa, algunos que están con su abuelita, algunos que están con su tío, porque su mamá se tuvo que ir a Monterrey, o a la Ciudad de México a vender sus productos, pues esto es totalmente un desastre, yo siento que ahorita entonces al menos yo sí me preocupo, a veces me pongo triste, porque digo pues no sé cómo estén realmente mis alumnos, yo trato lo más que puedo demandar actividades, pero pues que ellos las aprovechen, realmente yo siento, que no, no, es al cien por ciento, sería un, a lo mejor, un cincuenta, hay niños que sí, pero hay definitivamente otros que no.

Entrevistada: ¿No ha recibido ningún otro apoyo por parte de la SEP?

Docente: No hemos recibido ningún otro apoyo por parte de la SEP, nada más fue la entrega de cuadernillos, pues sí nada más. Realmente ha sido eso, ellos, pues, nada más nos mandan, a lo mejor las guías de Consejo, o algunas indicaciones que tenemos que hacer con los niños o que subamos en internet, con quien tenemos comunicación y con quién no. Pero hasta ahorita no ha habido una acción, bueno que dijeran ellos: hay tantos niños que no tienen comunicación con los maestros vamos a hacer algo, vamos a hacer otras actividades, nada más hasta el momento

han sido los cuadernillos que han enviado a las comunidades y les digo que, no a todos, algunos niños se quedaron sin cuadernillo, entonces pues realmente no, no sabemos si lo trabajan o no, pero por parte SEP, nosotros no hemos recibido a ningún otro, más que los cuadernillos.

Entrevistadora: ¿Cómo es su manera de evaluar ahorita a sus alumnos?

Docente: Bueno pues ahorita la forma de evaluación que yo estoy realizando es la carpeta de evidencias. Como ya comenté, les mando las actividades. Me guío de los aprendizajes esperados que, que, pasan en el *Aprende en casa*, reviso si se relacionan con mi plan y programas, algunos no se relacionan, entonces, pues trato ahí como que de mediar, a ver cómo voy a trabajar este aprendizaje esperado, este contenido, mandó las actividades con los niños, de ahí me regresan las actividades con la vocal, lo reviso, lleno mi lista de cotejo, de quien entregó, quien no, quien a lo mejor lo realizó, porque les digo que algunos niños se las realizan, entonces esa es mi lista de cotejo, otro a lo mejor realizó algunas rúbricas para verlos si logra los aprendizajes que se trabajan. Algunos niños si hacen las actividades, uno se da cuenta, como maestro, cuando si la realizan ellos sin ayuda de nadie, porque pues tienen errores, que no, a lo mejor no, no, lo están entendiendo, entonces a lo mejor eso también es, es valioso para uno, porque dices: "bueno lo está intentando", es ella la niña o el niño, que lo está realizando, no nada más deja que su papá le haga o cosas así. También luego me pongo a pensar y digo: "bueno a lo mejor trae la actividad resuelta por el papá", quiero pensar o quiero imaginar, de qué por lo menos se sentó con ella y le explico y le hizo, a lo mejor le escribió, pero pues estando ahí la niña y a lo mejor ella captó algo. Entonces esa es mi forma de evaluar ahorita: con lista de cotejo, con la carpeta de evidencias, voy guardando las actividades, significativas que ellos realizan, las guardó en su carpeta, para eso les pedí una carpeta elaborada por ellos, esa la tengo aquí en mi casa, ahí recuerden que van las actividades más significativas de los niños, en esa carpeta, entonces las ingresó a la carpeta y ya de ahí voy tomando en cuenta con mi rúbrica para ver qué, que, está, que están aprendiendo y ya las demás actividades pues se las regreso a ellos, el siguiente fin de semana, se la regresó, para que yo las vayan archivado también y vayan teniendo pues a algo que, con que repasar, con que estudiar. Pues esa es

mi forma de evaluar ahorita; viendo quién cumple quien no, la limpieza tal vez, todo eso tomó en cuenta.

Entrevistadora: ¿Cómo cree que regresen los niños cuando regresen a las clases presenciales?

Docente: Bueno quiero pensar que, no sé, realmente las emociones que los niños van a traer después de toda esta contingencia, van a ser diversas, porque pues en primer lugar, como yo les comenté, es una comunidad muy muy complicada, en cuestión de, unión familiar, hay muchos problemas familiares, hay muchos problemas económicos, hay muchos problemas de drogadicción, de alcoholismo, algunos niños, como les comento, se sentían seguros en la escuela, ahorita no sé cómo estén viviendo esto en sus casas. A lo mejor van a regresar con la autoestima baja; porque estuvieron con papás, a lo mejor agresivos, o niños que no estuvieron sus papás, porque salieron a vender. En cuestión de sentimientos, los niños van a regresar muy, muy, afectados, algunos niños a lo mejor emocionados, porque no todos están en la misma, en la misma sintonía, algunos niños pues sí, viven en una familia muy funcional donde pues los quieren, los apapachan y todo eso, pues ellos me imagino que van a regresar contentos, felices, porque por fin van, van, a regresar a clases. En cuestión educativa; de aprendizajes, pues yo siento que los niños van a regresar pues muy mal. Porque pues sí, se trabajó un poquito, lo que pudieron trabajar los padres de familia, lo que pudimos trabajar nosotros, pues va algunos, pues algo van a llevar, pero sí siento que van a estar muy mal, al menos ahorita yo tengo tercero, pero pues, como les digo, terminamos en segundo, en marzo y pues todavía algunos niños les faltaban algunos aprendizajes de lograr. Entonces, pues esos aprendizajes, los trate de retomar, pero no se adquirieron muy bien, al menos los de primer grado, pues nos comenta la maestra en el colegiado que, pues ella manda actividades muy sencillas, y pues los niños no las realizan; algunos, algunos igual las realizan sus papás, y pues ellos se, definitivamente, un ambiente alfabetizador en casa, pues no creo que tengan, por el contexto en el que están, entonces pues lo bueno que todavía, a lo mejor, pues estarían en segundo, y en segundo todavía se pudiera la posibilidad, si regresamos este periodo, pues estuviera en la posibilidad de adquirir el proceso lectoescritor, pero si, los que van

más allá, de los que van a pasar a cuartos, los que van a pasar a quinto, los de sexto a secundaria, pues sí, como que es un gran reto para, para, nosotros los maestros, todos, porque pues sí, ahorita está, ahora así que pues les falta mucho para que ellos adquieran los, los, aprendizajes necesarios para otro, para otro grado. En cuestión de aprendizajes pues es bien, yo siento que, que, está, está, muy, muy, complicado, estaría muy complicada nuestra situación.

Entrevistadora: ¿Cuáles cree que sean las repercusiones con las que ustedes, como maestros, van a tener que afrontar, ahora con el regreso a clases?

Docentes: Pues, fíjense, que nosotros también, así como los niños, pues nosotros como docentes también hemos pasado por diversas situaciones, ya no va a ser lo mismo, porque lamentablemente también perdimos compañeros, por esta contingencia. También hubo muchos cambios, en cuestiones familiares, a lo mejor, que caímos en depresión, o no tanto en depresión, pero pues sí fue un cambio totalmente para nosotros, yo creo que nosotros también vamos a llegar pues un poquito afectados, en cuestión de lo emocional; ¿por qué? porque platicando con los compañeros, con el colegiado, algunos tienen miedo de regresar sin, sin, haber esta protección en las escuelas, algunos tienen miedo, porque pues tienen enfermedades crónicas y cómo este virus llegó para quedarse, como dicen, entonces, pues, todavía con ese temor de contagiarse, de que pues no, no, están las aulas todavía, necesarias para un regreso, la verdad, porque, al menos en este caso, pues trabajamos con niños, los niños, no, no, van a seguir al pie de la letra la indicaciones necesarios, como que la aplicación de gel anti bacterial, el tapete sanitizante, la sana distancia, o sea no, va a ser muy complicado. Entonces creo que nosotros sentimos esa gran preocupación, para regresar a clases, porque pues realmente no, no, estamos preparados todavía para, para, enfrentar ese regreso. A lo mejor nosotros podemos decir que, o las autoridades dicen: "bueno pues ya se va a regresar y los niños se van a llevar a él cubrebocas y va a ver sana distancia de un metro y medio", y no, va a ser completamente diferente, porque nosotros somos los que estamos trabajando con ellos y hemos conocido a los niños y ellos no van a al contrario, van a llegar se van a abrazar, de que nunca se vieron, de que todo el tiempo estuvieron en casa, van a querer correr, van a querer jugar, no van a

respetar nada, de, de, la sana distancia, ni nada de eso. Los padres de familia también, porque a veces algunos son un poquito necios, les decimos en clase, donde ya se venía todo esto, pues nos llegó una serie de actividades, donde ellos tenían que firmar una responsiva, bueno, pues hay papás que no pueden escribir, no pueden leer, ¿Quiénes estábamos afuera llenando? ahí los maestros, que nos llevamos un gran tiempo ahí afuera con los papás, para que firmara, de que el niño iba sin tos, sin gripa, sin nada, todos ahí amontonados, porque pues no hay mucho espacio afuera de la escuela, adentro los niños haciendo, pues, su relajito, de que ya están jugando, ya están corriendo, ya se están abrazando, bueno ese es un gran problema, yo siento que nosotros, sí es una preocupación muy grande, desde cómo vamos a estar, cómo vamos a regresar, más que nada sería eso, porque de los aprendizajes pues sí también a lo mejor nos preocupa, pero sabemos que si llevando a cabo actividades adecuadas para los niños, pues, lo van a lograr. Los niños ya se van desarrollando, más ahorita, ya tienen un año más, su desarrollo cognitivo ya es, es mejor. Entonces pues el aprendizaje a lo mejor si lo pueda adquirir, lo que nos preocupa más, creo que es esa cuestión de la salud tanto de los niños, de nosotros también, de los padres de familia, porque no sabemos, y más en el contexto donde nosotros trabajamos, porque los padres se van a otros lugares y como decía a los compañeros van a llegar, y no sabemos cómo vienen, sí a lo mejor son asintomáticos, y ellos no sienta nada y van a las escuelas, y bueno, va hacer, todo es un relajo, entonces, creo que esa es más nuestra preocupación, que de la cuestión salud, salud de los niños y de toda la comunidad escolar.

Entrevistadora: ¿Y cómo evalúa usted su desempeño en esta modalidad que implementó el *Aprende en casa*?

Docente: Bueno pues yo, autoevaluarme, siento que tengo un desempeño a lo mejor bien, no excelente, a lo mejor un bien, ¿Por qué? Porque, pues, sí investigue, si trato de enviar actividades acordes a los niveles de aprendizaje de cada niño, sí me preocupo por ellos, estoy al pendiente de lo que me dice mi director, estamos al pendiente de lo que nos dice el supervisor, estamos trabajando todas las actividades que nos mandan, que es requisito tales cosas, que hacer todo eso, o sea si estoy al pendiente, no me he desentendido de las actividades que me corresponde, yo siento

que pues, no un excelente, pero si un bueno, de que si realice las actividades, de que trato de hacer lo más que yo pueda por mis alumnos. Lo demás pues no está en mí, ya no está de que a lo mejor no tengan las herramientas, pero yo trato de que ellos hagan algo, de que ellos estén ocupados en algo, de que ellos realicen las actividades, entonces pues para mí siento que sí, que, me saco un bueno.

Entrevistadora: ¿Le gustaría agregar algo acerca de esta entrevista?

Docentes: Bueno pues, más que nada, agradecer a ustedes, que, que están pues aprendiendo también de lo que nosotros hacemos en nuestras aulas y del trabajo que estamos realizando en esta contingencia, y el que ustedes también y todo, a lo mejor sus compañeros se enteren de lo que nosotros estamos viviendo, porque es algo complicado, más en los contextos que nosotros trabajamos, porque pues, tenemos muchas, muchas, cosas que, que, no están a nuestro alcance, como son las herramientas digitales, a lo mejor en las zonas urbanas pues ellos sí cuentan con todo eso para empezar, cuenta con, las, con los materiales digitales, pero también cuentan con el apoyo de su mamá, con el apoyo de su papá o de algún hermano que ya está, tal vez en la Universidad, pero nosotros, sí, como que estamos un poquito más, más, es más complicado, pero sin embargo no es imposible, nosotros maestros de educación indígena, estamos haciendo mucho por nuestros alumnos, estamos nos pusimos, ahora sí qué, bien las pilas, podría yo decirle así, para que los niños, todos los niños de la comunidad más lejana, reciba sus actividades, a lo mejor no está viendo la televisión, pero una actividad de que su maestro le puso y de que hay una notita de que: ¡hazlo muy bien, tú puedes! los está motivando.

Problemas de conexión. El equipo agradece y se despide de la muestra Mónica.

Entrevista seis

Docente Adelino Martínez García, Escuela indígena.

Encuadre de la entrevista:

La entrevista se realizó el día 25 de abril del 2021 a las 08:30 hrs, vía videollamada por la plataforma “Meet”, tuvo una duración de 1:00 hr. En la sesión estuvieron

presentes cuatro integrantes del equipo; una persona fue la encargada de moderar la entrevista y las demás apoyaron.

Datos generales del docente

Edad: No específico

Género: Masculino

Lugar de residencia: Puebla

-Presentación y explicación del proyecto. Solicitud de permisos para grabar la entrevista-

Entrevistadora: Nos gustaría empezar con una presentación. Que nos comentará cómo se llama, en que escuela trabajaba, en qué estado trabaja, cuánto tiempo lleva laborando, cuál es su preparación y cuántos años tiene. Todos esos detalles, por favor.

Docente: Buenos días a todos, nuevamente antes que nada gracias por la confianza, por mi familia fui contactado por mi hermano Homero y bueno yo espero aportar algo bueno de esta, de este trabajo de tesis que ustedes realizan y bueno es una forma de compartir experiencias con ustedes. Mi nombre es Adelino Martínez García soy originario de San Miguel China Campan en el municipio del progreso, Puebla. Se ubica en el sierra norte de Puebla, desde mi ingreso a la servicios de educación pública llevo veintidós años trabajando en la región de Tehuacán créanme que sabrán que es una sierra muy, por su nombre, que lo dicen como sierra negra pero realmente es un privilegio para mi estar laborando durante veintidós años de servicio, nosotros todavía logramos entrar con bachillerato en mil novecientos noventa y nueve entonces solamente nos capacitaron para un curso de inducción y poder estar bajo, frente a un grupo ahí en la Sierra y bueno hasta ahorita en el dos mil doce ascendí como director técnico. Actualmente laboro en una escuela primaria Reforma Agraria que se ubica en la localidad de Campotalco en el municipio de Vicente Guerrero Puebla, ahí llevo nueve años laborando ya como director en una institución con una organización completa, nuestro sistema es realmente comunidades rurales ya que bueno todavía hay gente que todavía habla lengua indígena náhuatl, yo lo hablo desde que tengo uso de conocimiento con mis papás hemos hablado una lengua indígena náhuatl la manejamos muy bien

entonces nos facilita estar en esos contextos de hablantes de lengua indígena. Con respecto a lo de que al trabajo que realizamos eso ya puedo comenzar con eso la parte del trabajo que estamos realizando ahorita, el modelo a distancia, no sé si ya pueda comenzar, ustedes me dicen. ¿está bien? ¿respondí lo que me preguntaron? ¿Está bien lo que dije?

Entrevistadora: Sí, si gusta ya comenzar a contarnos, nosotras le decimos si falta algo. Muchas gracias.

Docente: Con respecto al modelo de educación a distancia que llevamos aquí en Puebla con la estación de la pandemia, llevamos un año pasadito de que comenzó esta, este paro de trabajo con los niños, pues si, nos ha costado un poquito, nos ha costado bastante porque para empezar pues en las comunidades rurales no tenemos señal de internet, no tenemos una señal de televisión para poder tomar lo de aprende en casa, las actividades que se marcan para la televisión, inclusive la radio tampoco la utilizamos, nosotros trabajamos a través de la realización de unos cuadernillos de aprendizaje para el alumno. Bueno, en un día llevó unas actividades. Lo más importante que siempre tomamos en cuenta es el español y matemáticas, ya los complementarios que es ciencias naturales, historia, geografía, sólo llevan algunos días, pero lo que es español y matemáticas lo estamos tomando casi a diario. Entonces, lo que hacemos nosotros es, calendarizamos cada quince días, subir a la escuela estar con los padres de familia siguiendo todos los protocolos de seguridad y explicándoles, cada cuadernillo que contiene, qué actividades van a hacer con sus hijos. Citamos de seis a siete personas y casi nos llevamos todo el día explicando y también revisando trabajos porque a eso vamos cada quince días: revisar trabajos, entregar cuadernillos y a sugerir algunas cuestiones para nosotros las famosas aulas virtuales, las clases virtuales no funcionan, no tienen funcionalidad porque, bueno, en algunos casos algunos compañeros estuvieron tratando de realizar, pero de veinte a veinticinco niños solo se conectaban tres a cinco, llegábamos hasta cinco porque todos tienen dispositivos móviles, unos tienen computadora, otros tiene tabletas, carecemos de herramientas tecnológicas con nuestros alumnos, sin embargo hacíamos ese labor y seguimos el medio por el que más nos ha funcionado.

En Puebla hemos evaluado bajo tres líneas de acción, una que se identifican los niños que son sostenidos, quiere decir una línea de comunicación sostenida, es decir que están en comunicación permanente con...

Agosto a diciembre teníamos niños que de plano no teníamos información de ellos, pero después de la campaña que realizamos la misma SEP nos invitó a realizar con los padres de familia. Ahorita de enero para acá pues todos los papás los tenemos bien participativos, obviamente yo les decía que es esta línea de comunicación sostenida, la mayoría de los niños, tenemos con buenas notas, pero también tenemos niños en esa situación que se comunican con nosotros, pero que todavía tiene bajo rendimiento porque no tenemos información de ellos. Nosotros evaluamos ...los cuadernos de los niños, la experiencia, todo eso nos va a dar a nosotros para poder evaluar y dar un número en tu cartilla de evaluación entonces ahorita los papás están interesados en que los niños terminen bien su ciclo escolar, de un tiempo para acá se comunicaron con nosotros, pero de qué tienen esa intención, de que sus hijos terminen en grado que cursan.

Entrevistadora: ¿Las clases las da en Náhuatl?

Docente: Sí, planeamos algunas clases en náhuatl, inclusive tenemos un taller porque, soy sincero, en la comunidad en la que estamos, el municipio de Vicente Guerrero, la mayoría de la gente pues ya no habla la lengua indígena pero nosotros como su sistema de educación indígena tenemos que promoverlo, promocionarlo a través de, nosotros trabajamos a través de prácticas sociales, es decir en Vicente Guerrero se trabaja mucho la elaboración del carbón, la elaboración del famoso pulque que la mayoría lo conoce, es una práctica social todavía en las comunidades, otra también es la siembra del maíz, la siembra del frijol, entonces nosotros planeamos a través de eso, a través de una práctica social, utilizamos el aprendizaje social para promover esos cuatro elementos con los niños y ya les vamos poniendo actividades en lengua indígena para que ellos nos ayuden a investigar. Bueno, hay gente que todavía lo habla, entonces, a través de ellos nos valemos, pero sí, llegamos a planear actividades en la lengua indígena.

Entrevistadora: ¿Antes de la pandemia cómo era dar sus clases?

Docente: Antes de la pandemia era estar frente a grupo en la escuela, en la primaria dónde trabajamos, llevábamos, teníamos el programa de tiempo completo que son ocho horas de trabajo, en la mañana entrábamos a las nueve porque es en la sierra, es de una hora a cuarenta minutos de ahí de aquí allá y la entrada es a las nueve, trabajábamos con los niños hasta las dos, todos completos, había una comida a las dos de la tarde y a las cuatro los lunes y miércoles trabajábamos con los niños más rezagados, que les faltaba alguna, que les faltaban algunas cosas de lectura, eran contaditos, no eran muchos, solamente nos quedábamos con seis a ocho niños máximo y los días martes y jueves teníamos actividades culturales con ellos: música, deportes, algunos aportes a la comunidad y los viernes ya teníamos que salir porque la mayoría de los maestros son de fuera, son de Cholula, la mayoría que está en Tehuacán es de fuera, entonces teníamos que ... pero básicamente ese era nuestro labor, también como director de escuela puede haber, estar con ellos, algunos niños que están en siete y seis no saben leer y teníamos que trabajar con ellos para poder nivelarlos un poquito, lo que nos corresponda.

Entrevistadora: ¿Usted sabe usar las tecnologías?

Docente: Si, tuvimos que aprenderlo, fíjate que de por sí yo tengo casi dos funciones, ahorita soy director de una escuela y soy asesor técnico con mis compañeros de zona, entonces nos han capacitado, hemos tenido muchos cursos, manejo el *Meet*, *Zoom*, *teems*, estamos casi empapados de este rollo porque nos obligó hacer cosas diferentes porque utilizaba mis lo básico: computadora, proyectar talleres, otras situaciones pero ahorita nos llevó a utilizar estos medios que de alguna forma nos han ayudado muchísimo, yo de alguna forma he entrado a más cursos con mis compañeros porque tenía esta función de una escuela, pues estoy empapado de las dos partes y también porque la mayoría de mis compañeros también lo utilizan, lo hemos promovido con ellos.

Entrevistadora: ¿Cómo se ha visto afectado su horario de clases?

Docente: Mañana vamos a subir a la Sierra precisamente, el día lunes cada quince días toca ir, entonces el supervisor y yo, voy a mi escuela, trato de ir a cuatro escuelas, nos repartimos, mi supervisor va a cuatro escuelas, yo otras cuatro y otro compañero que es también del área administrativa, tratamos de acompañar al

maestro, de ver a sus alumnos bien, tanto con los padres de familia para que se sientan bien y se sientan bien motivados con los cuadernillos que reciben los niños para su apoyo y pues mañana perdidamente estaremos por allá, tenemos que estar. Hay un detalle con una escuela de unos compañeritos, un preescolar tenemos que llegar, tenemos que repartirnos y si como a las tres o cuatro pm estamos terminando con las actividades, además no son escuelas alejadas, son escuelas cerca, tratamos de que los papás vayan, incluso unos niñitos se acercan y preguntan "¿Cuándo habrá clases? Ya queremos estar en las aulas" bueno, cosas por el estilo, mañana toca hacer esta entrega de cuadernillos y revisión de los trabajos anteriores que se fueron a dejar.

Entrevistadora: ¿A qué se refiere con el término Sierra negra?

Docente: Lo que pasa es que el estado de Puebla está dividido por regiones, son cinco grandes regiones, de los más grandes, de la sierra más grande, de la sierra norte de Puebla está conformado por la parte de citlan, cuetzalan, zacatlán y huauchinango, esa es la sierra norte de Puebla. aquí en Tehuacán le llaman la Sierra negra, yo lo ubico tal vez porque en un tiempo atrás eran zonas casi incomunicadas, con decirte cuando ingresé me tocó caminar hasta seis o siete horas, veredas, ni carreteras, ni nada, tenías que rifártela como dicen y anteriormente habían compañeros que caminaban doce o quince horas para llegar a su comunidad porque la Sierra negra no solo está conformado por la unidad de Tehuacán, es una de las regiones más grandes de Puebla, entonces, les digo anteriormente eran comunidades casi casi incomunicadas, tenías que llegar a pie y tenías que salir en buen momento, tenía que llegar en día domingo, tenías que llegar de noche a la comunidad y para estar trabajando con los niños, pero eso me tocó hace años y es algo que se valor porque a veces tienes que estar caminando, sin gente, a veces, a mí me toco una comunidad donde no había agua ni para tomar, tenías que sacar de los pósitos y todos sucios. Son cosas que te hacen valorar muchas cuestiones porque tal vez en casa no tienes y a veces no valoras, como dicen, que vale. El haber estado en estas comunidades valoras hasta que no tienes y después de ahí nos vamos acercando un poquito, hasta llegar a este lugar donde ahorita estoy. Para mí este lugar es un lugar práctico porque viajo a diario, estoy

haciendo una hora treinta minutos a una hora cuarenta minutos. porque está comunicado, obviamente aún hay lugares que todavía necesitas llegar a buena hora. Hay autobuses que tienes que salir a las cuatro o dos am. para estar ahí en Xochichimeca, hay autobuses, pero ahora sí que hay que madrugarle mucho. Es una región, suena feo, así como sierra negra pero no, vive mucha gente a mí me toco trabajar en comunidades donde la gente valora mucho al maestro, aunque sea lejos créanme que a veces te acompañan hasta la desviación más cercana o a veces te cargan la mochila y vienen atrás de ti siguiéndote. Son comunidades todavía muy bonitas y valoran mucho al maestro todavía, en muchos lugares ya no, ya no se hace eso.

Entrevistadora: ¿Conoce el programa *Aprende en casa*? ¿Ha tenido la oportunidad de verlo?

Docente: Sí, inclusive quisimos implementar en nuestra escuela pero realmente a veces la televisión abierta en las comunidades a veces son muy pocas, creo que ven más el rollo de la rosa Guadalupe y hay una novela del dicho, no sé cómo se llama pero son los únicos canales que llegan a la sierra, Imagínense, sobre todo no nos llegaba nada de eso por eso no nos sirvieron y tal vez en algunos casos no sé si mis compañeras de preescolar que trabajan en mi zona hay varias preescolares pero creo que revisamos algunos cuadernillos con algunas compañeras y no así, el calendario de la programación de *Aprende en casa*, pero si veíamos alguna actividad el viernes o hasta el otro martes, no estaba muy convencido de que, pero en las primarias no lo ocupamos en ese sentido por la señal y la televisión.

Entrevistadora: ¿Considera que el programa *Aprende en casa* se adapta a las necesidades del docente?

Docente: Sí, yo creo que en la zona urbana si se adapta porque aunque sea en el programa de tv azteca que está pasando diario, muchas actividades y creo que aquí en Tehuacán, la ciudad, en la zona urbana si llega, pero en la sierra para nosotros no nos sirvió por lo mismo de la falta de señal televisiva, pero yo siento que si ayudan mucho a las actividades de fuerza porque es un poquito más vivencial, tal vez al estar frente a la televisión y ver los materiales que se ocupan, si utilizan diferentes materiales y eso hace que el niño pues construya más su conocimiento y

nosotros tratamos de adecuar. Por eso en las comunidades indígenas pues está un poco por la cuestión de necesidad que tienen los papás, que no tiene dinero o la economía es muy baja. Tratábamos de adecuarlos a los materiales como plumones, hojas de colores, materiales diferentes, pero por cuestión de la economía tratábamos de adecuarlo, tratábamos de perdí materiales que no costaran y que en niño aprendiera algo. Buscar las formas porque la economía en la sierra está muy complicado, hay gente que no tenía ni trabajo y como que si te pega y luego hay mamás que te decían “es que tengo un niño en preescolar, tengo uno en primaria, tengo uno en secundaria y tengo uno en bachillerato, ¿a quién le hago caso?” entonces si como que te pegaba, llega al corazón y dices tu “bueno, vamos adecuarlo y que no se desgasten los señores, tratar de apoyarlos, igual” Si nos costó muchísimo, para mí lo de aprende en casa tiene mucha puntualidad porque aunque no tengas mucha ventaja por lo menos lo estás viendo, “sí, esto sí” Pero si, si tuviéramos esas facilidades, justo lo ocuparíamos con todo gusto, lo ocuparíamos diario porque siento que es muy bueno.

Entrevistadora: ¿Cómo evalúa cuantitativamente el *Aprende en casa*?

Docente: Nosotros, la formación formativa obviamente tomamos en cuenta la evaluación cualitativa, yo creo que cada maestro, yo porque soy el director de la escuela y trato de organizar, de que la escuela funcione adecuadamente, que mis compañeros, cosas que acordamos con los papás, pero creo yo que cada maestro conoce bien a sus alumnos, por eso le digo que esas líneas de evaluación las manejamos de tres formas, pues conoce bien al que está siempre ahí del diario, mensajando o hablando por teléfono "profe, necesito esto" tu luego detectas un alumno como es, el que es intermitente y el que es consistente pero le cuesta mucho trabajo entregar sus actividades, entonces siempre les pedimos a los maestros que realicen esta cuestión cualitativa, obviamente valiéndonos de sus trabajos, de sus carpetas de experiencias, sus libretas, sus libros, todo lo que tiene de manera intelectual. Al final, ahorita que ya estamos en el tercer trimestre, que estamos comenzando, al final ya se pone el número, tiene que equilibrarse lo cualitativo con lo cuantitativo para poder determinar número porque acuérdense que en la cartilla tenemos que poner un número a fuerza y es el valor que le pones al niño, lo

cualitativo no aparece, solamente en preescolar, en preescolar pues sí, solamente utilizan números sino que los espacios que corresponden, las maestras si las ponen, ahí si se maneja el cualitativo porque es más escrito, es lo que le falta al niño, es lo que tiene el niño y bueno, es donde se dan cuenta los papas, y nosotros no, tenemos que poner números, pero obviamente con algunas recomendaciones pero nos valemos más de los números.

Entrevistadora: ¿Qué calificación le otorga al *Aprende en casa*?

Docente: Para mí, para mí, en la situación que vivimos, no sé, como les digo que no lo ocupamos tanto, yo creo que un siete pa mí, siete o siete punto cinco.

Entrevistadora: ¿Cuáles considera que sean las repercusiones en la labor docente cuando ya regresen a las aulas presenciales?

Docente: Pues va a haber muchas, obviamente comparo esto de la modalidad a distancia con la cuestión presencial. Son cosas muy diferentes, creo que lo presencial por naturaleza, el estar frente a un grupo de niños aprenden mucho mejor porque interactúan, platican, hacen sus trabajos, aunque de manera lenta, pero hay alguien que los dirige, inclusive lo comparó también porque hubo papás que nos decían, que realmente no tienen algún estudio. Nos topamos con eso, imagínese que por este bajo conocimiento que tienen sus papas de contenido pues si nos decían “es que yo no sé qué hacer, de verdad pues veo el cuadernillo pero no sé cómo le haga mi hijo, no, no tengo el conocimiento” Llegamos a toparnos con eso, creo yo que va a repercutir algo, hay que retroalimentar, hay que llegar, no sé si regresemos así todos juntos o separados, pero hay que comenzar a retroalimentar algunos contenidos, además le llamamos “aprendizajes esperados” yo creo que cada docente tendrá que revisar, tendrá que ver cuál es aprendizaje esperado que no se logró en los niños y retroalimentar porque en algunas cuestiones estamos batallando todavía, les decía en la escritura, la lectura, las matemáticas, que es su talón de Aquiles. En la sierra se da mucho. Habría que delimitar, jerarquizar cuáles son los contenidos que no se lograron y retroalimentarlo con ellos un poquito más de cerca, más personalizado y tratar de avanzar.

Entrevistadora: ¿Considera que el conocimiento que están obteniendo ahorita los niños no es el mismo que se recibían cuando estaban en presenciales? ¿cómo considera que está siendo?

Docente: Yo creo que es un poquito bajo lo que van a aprender. Si lo están llevando a cabo, tratamos nosotros de que los niños, el cuadernillo les llegue, no tenemos la obligación de ir cada quince días a entregar porque nos exponemos a muchas cosas e inclusive en la primera fase no se había contagiado nadie, pero ya en la segunda ola, muchos de mis compañeros ya pasaron el detalle este del COVID, ya lo sintieron en carne propia. Les decía no tenemos una obligación de ir, más sin embargo nuestra labor es ir, asistir cada quince días estar con los papás, preguntar dónde tienes dudas, es más háblame en un rato que tu puedas “es que no puedo, salgo hasta las ocho o nueve háblame a las nueve de la noche” la idea es no perder esta cuestión de ayudarlos. Para mi creo que , no sé yo creo que si tiene un repercusión fuerte porque decía lo mismo, hay niños que hemos topado con que las tareas a veces las hacen sus hermanos o hay algunas mamás para poder quedar bien, entonces como que no hay esa sinceridad tanto de decirlo “él lo hizo” y eso queremos como sea que lo haga pero que lo haga el, que no se le ayude para que por lo menos tenga el “hoy aprendí esto, hoy no se me hizo fácil, se me complico esto” tenga la forma para que cuando nosotros vayamos tengamos la forma de decir “tuve esta dificultad” por eso siento que tal vez va a tener un poquito de...

Por eso siento que va a tener un poquito de repercusión esto, porque un maestro estando frente a un niño, bueno, lo va a checar, lo va estudiando, va viendo cuál es su avance, cómo trabaja. Nos hemos topado con "este niño ya va bien, iba mal cuando estaba ahí" hay una cuestión que como que no nos afianza tanto, te digo, hay hermanitos, hay mamás, hay papás....

Entrevistadora: ¿Cómo se está desempeñando en cuanto a la labor docente en la pandemia?

Docente: Todos, créame que, en mi zona escolar, Vicente Guerrero, (cuando quieran venir, son bienvenidas, aquí las esperamos, alguna situación de compartir experiencias).

Todos los compañeros, la mayor parte están comprometidos, tanto preescolar y primaria. Las reuniones que tenemos pues todos puntuales, los lunes de cada 15 días pues todos los materiales, sus cuadernillos impresos, su notita de felicitación a los papás siempre hay en la bolsita, inclusive están poniéndose de acuerdo de cómo van a hacerlo, si asisten a la escuela, la cuestión es que los niños se sientan motivados. Para mí del cinco al diez les pondría un nueve a mis compañeros, todos están bien comprometidos. Lo que les decía de todas las llamadas de todos los papás, raramente tienen un teléfono que ocupan para trabajar, hasta la noche llegan y ahí están dialogando con los papás "esto se hace así, se hace así" para mí es un compromiso fuerte con las comunidades indígenas, es agradable además...el compromiso de mis compañeros. Además de que tenemos un supervisor que es líder, tiene buen liderazgo, no presiona por presionar, varea mucho el diálogo, empodera el trabajo del maestro ante los padres de familia, ustedes saben ahorita que los padres de familia pues cualquier cosa pues te atacan, están sobre ti, encima de ti, pero el maestro con ese liderazgo pues empodera el trabajo del docente.

Entrevistadora: ¿Los cuadernillos salen del bolso de los docentes no reciben alguna ayuda económica por parte de la SEP?

Docente: Mira, No, no, no, eso quisiéramos todos, fíjate que en la mayoría de nuestras escuelas con los programas que llegan, hemos tratado de adquirir las herramientas, los materiales, en este caso, la mayoría de las escuelas tienen computadora, la mayoría de las escuelas tiene impresora. Para no desgastar a los papás, algunos que te dicen, algún papá te dice "pásame el archivo y yo lo imprimo", pero la mayoría de las escuelas van a su centro de trabajo y ahí imprimen los cuadernillos, a veces van muy temprano o a veces ya los llevan desde acá, pero bueno, ellos se ponen de acuerdo cómo hacen ese trabajo para que lo superen y tratar de no desgastar a los papás, como les decía, la cuestión mica en la sierra está muy difícil.

Entrevistadora: ¿Cuáles son las diferencias en dar clases presenciales a la forma en la que está trabajando?

Docente: Yo les decía, la cuestión es que vamos a tener mucha repercusión por todo, les decía, estando de manera presencial con los niños conoces a tu alumno,

precisamente la SEP en Puebla nos pidió que el ciclo pasado, el maestro que estuvo con esos niños, continuará en ese ciclo escolar para poder terminar bien el ciclo, nos decían "los conocen bien, saben cuáles son los participativos, los que están siempre ahí levantando la mano, los que hablan mucho, los que exponen" cada maestro es quien los conoce, por eso se pasó al maestro que tenían a tener este grado con ellos para poder darles comunidad, les decía que también nos estamos topando con que hay niños que iban un poquito mal cuando estaban presencialmente, y ahorita van un poquito con sus trabajos, obviamente los ayudan sus familiares. Esto si lo comparamos un poquito y a veces llegamos y platicamos con el papá que los trabajos los hagan los niños no que, que traten de ayudarlos pero que la mayoría de los trabajos los hagan ellos. Pero si va a tener una repercusión, siento yo que la clase presencial es para nosotros los de la sierra es lo mejor estar frente a grupo a esta modalidad que nos hemos acoplado, nos va a dar una certeza.

Por eso les decía que seguramente regresando tenemos que ...esos aprendizajes esperados que no se lograron por el momento.

Entrevistadora: ¿Cómo describiría ahora la interacción alumno-docente?

Docente: Nosotros por calificar de estas y, ahorita de enero para acá los niños se han vuelto un poquito más en comunicación con sus maestros, a todos les hemos pedido que estén con sus maestros que lo poquito que tengan realicen las actividades, como puedan hacerlo que lo hagan. Créanme que apenas la semana pasada tuvimos una reunión con el supervisor y con los docentes y preguntábamos eso ¿Cuál es la interacción que ahora viven? Si lo sienten ya bien o aún tienen unos niños que no quieren integrarse y todo, pero nos decían que no, la mayoría de los niños se involucran, inclusive los mismos papás están siempre en comunicación ya con los maestros. A nosotros nos interesa que el niño termine bien por eso estamos hablando, cada quince días molestando, tenemos bien identificados a esos niños que estaba en el supuesto de inexistentes, en diciembre y ahorita todos estos niños palomeados, están en comunicación con su maestra, especialmente siento que la campana *Nadie afuera, nadie atrás* estamos funcionando y hasta ahorita no tenemos bajas de niños en la escuela.

Tenemos casi mil niños para el sistema escolar, entonces no tenemos ninguna baja, creo que hay escuelas que en estos tiempos van a dar de alta a algunos niños que vienen de otros lugares, entonces quiere decir que estamos bien, que esa interacción está valiendo la pena.

Entrevistadora: ¿Considera que existan algunos beneficios que haya traído a usted o a los alumnos con respecto a las clases en línea?

Docente: Yo creo que con cada familia a veces hay papás que no se involucran, hay mamás que no hacen eso, tal vez hay papás que hacen más la labor y siento que ahorita hubo más acercamiento con los niños: están con sus papás, con sus hermanos más cerca. En la sierra está parte familiar es muy complicado porque, tal vez, así como hubo acercamiento, pero también hubo mucha, mucha cuestión de las peleas familiares, agresión. Te llegas a topas con gente que estaba bien "mi marido se hija por días y regresaba" pero ahorita hay gente que también, trajo algo bueno, pero también trajo unas cosas que repitieron los niños y en cuestión de la ciudad siento yo que es un poquito más diferente la relación padres e hijos porque aquí es otra situación. En la sierra pues muchas cuestiones, muchas cosas que de repente hay niños que dicen, nada más lo cuentan, pero bueno, son cuestiones de cada familia. Nosotros tratamos, también una parte, de febrero para acá tratamos de activar con actividades socio emocionales para los niños; que fueran un poquito más interactivos, la relación entre padres e hijos inculcarles un poco más; un poquito de actividades lúdicas donde la participación de papá fuera más visible, las actividades. En la mayoría de los casos lo han hecho, los cuadernillos son actividades de ese tipo, había actividades que si nos mandaban los papás y que pues si nos llevaba la atención porque tenía que involucrarse el papá, la mamá, los hermanos.

Entrevistadora: ¿Qué le hace sentir toda esta situación de que antes era diferente la interacción que se tenía muy de cerca con los niños y que ahora ya no tienen ese vínculo presencial? ¿Qué le hace sentir toda esta situación?

Docente: Yo creo que también en esa parte te acostumbras a estar a diario con los niños, a lidiar con algunos, por ejemplo, hay niños que son sobresalientes que solitos trabajan en la escuela, tienen inquietudes, luego llegan a la dirección y te

dicen "profe, ¿Por qué no hacemos esta actividad? " Tratan de convencerte y aprendes también de ellos, con los niños, con los maestros aprendes y siento que en esta parte socio emocionales los docentes también está difícil; primero hablemos de la descarga administrativa, que les decían que los cuadernillos los teníamos que hacer porque es nuestra forma de trabajo y solamente es la única forma de poder acercarnos a los niños para poder enseñar pero también nos bombardeaban con documentación de otras instancias que hay que entregar detalles del niño, que hay que entregar cuestiones de salud, hay que entregar algunas informaciones que realmente desgastaban. A veces dices "como docente solamente me toca la parte pedagógica para los chavos, estar checando, buscando los materiales adecuados para que trabajen" si nos desgastaba entregar otras cosas que a veces no nos corresponde, si te pega un poquito porque también la parte de la computadora, que hay que integrarse, tuvimos muchos foros con la misma secretaria, hay veces que había compañeros que decían "es que no puedo entrar, ¿cómo le hago?" hay veces que tú ya estás ahí, pero tus compañeros no pueden, tratan de ayudarlo, te estresas, la maestra se estresa "ya no voy a entrar, ahí muere, ya no quiero saber nada" llegan momentos de que se molestan, se enojan. Nuestra labor siempre fue apoyarlos y estar preguntándoles en que se les podía apoyar y llegaban compañeros que a la supervisión "oríentame, dime cómo es" realmente quería entrar a ese foro que me interesaba. Realmente emocional, obviamente si me pego, sigue pegando incluso todavía.

Entrevistadora: ¿Qué le gustaría agregar a todo esto que estamos comentando?

Docente: Primero agradecerles muchísimo, yo creo que como docente que fui hace años y ahorita como directivo, sigo aprendiendo, que bueno que jóvenes como ustedes que están en una licenciatura y van a ser docentes, al final de cuentas, como decimos, hay que ver cuando ingresamos, yo cuando ingrese llevaba una lista enorme así de actividades que a las once-doce se me acababan y ya no sabes ni que hacer porque a veces no es lo mismo practicarlo a que lo vivas porque ya con alumnos es algo muy diferente porque a veces lo planeado no te sale y tienes que recurrir a otros medios de manera muy espontánea, debes de tener la habilidad de poder sacar otras actividades, tal vez de la mente de manera rápida porque a veces

lo que se planea a veces no sale pero créanme que cuando ustedes estén con un grupo y todo obviamente se van a dar cuenta de muchas situaciones.

Yo solamente primero agradecerles por la confianza y aportar algunas experiencias que sean del servicio y ahorita en este tiempo que hemos estado trabajando. Espero que les haya servido de algo y cuando quieran estamos a la orden sin ningún problema.

Entrevistadora: ¿Por qué decidió ser docente?

Docente: Espero que esto no se cuente -ríe- Fíjense que tal vez en el área de educación, les soy muy sincero en ese sentido, en el camino me gusto y les digo a nosotros solamente nos empaparon seis meses de un curso de inducción, le llamaban así, solamente te daban el programa de estudios "así vas aplicas, así realizaras unas actividades y vete a una comunidad" es como yo te digo, a veces mis planeaciones no me salían, mis actividades se acababan a las once-doce, me faltaban otras dos horas " ¿y ahora qué hago?" empiezas a empezar a prepararte "esto no es lo mío" llegas a pensar eso. Después nosotros estamos a, bueno, yo soy estudiante de la UNP ahí en Tehuacán orgullosamente de la doscientos tres. Trabajamos en la semana y estudiábamos los sábados, entonces conocí una maestra muy buena docente, muy buena asesora, me dijo "oye, hay mucho talento en ti ¿por qué no le echas ganas a la licenciatura y sales?" le dije que no era mi vocación estar como docente y me dijo "tienes las cualidades, tienes un sentido común de ser docente" entonces desde ahí esas palabras me motivaron entonces empecé a estudiar, a estudiar hasta que terminé mi licenciatura. Una de las cosas, no chuscas pero bonitas que a veces no se daba, sin darme cuenta yo fui realizando mi tesis en el transcurso de cuatro años, entonces cuando yo me gradué de la UPN esa maestra me dio la sorpresa de que ya estaba, nada más faltaban unos detallitos, me gradué de la licenciatura y a los ocho días ya me estaban dando mi fecha para hacer mi examen profesional, yo no me la creía. Ya salí y me dice ella "¿vas a estudiar la maestría? Eres un buen chico, eres estudioso y tienes cualidades" Bueno, año me inscribí a la maestría y lo digo orgullosamente a pesar de que no nací con la vocación de ser docente, y la maestría la saqué por promedio. Por eso

les digo, toda esta cuestión que en el camino fue algo que me agrada, me apasiona, es algo que a mí me gusta.

Soy director de escuela, pero también participó como asesor técnico en todas las escuelas, en apoyo a los maestros para que empoderen su liderazgo, la convivencia con sus docentes, la convivencia con los padres de familia, con los mismos niños. Tenemos reuniones con ellos, apoyamos, en unas había padres de familia, apoyamos. Hay reuniones con ellos, con los comités que a veces son un poquito complicados, tratamos de involucrarnos con ellos, entonces es algo que ya me apasiona, me gusta lo que hago, entonces ahorita puedo decir que ya es algo que no lo niego, es algo que me hizo ser ministro, la docencia a mí me hizo, no fui de vocación, soy sincero.

Equipo: Agradecimientos, cierre de la entrevista.