



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA**

---

---

**UNIDAD XOCHIMILCO**

**DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES**

**EDUCACIÓN Y PANDEMIA: PERSPECTIVAS DE UN GRUPO DE ESTUDIANTES DE LA BENEMÉRTIA ESCUELA NACIONAL DE MAESTROS SOBRE LOS PROS Y CONTRAS QUE GENERA LA EDUCACIÓN REMOTA COMO SOLUCIÓN AL CONTEXTO VIVIDO POR LA PANDEMIA GENERADA POR EL VIRUS COVID-19**

**TRABAJO TERMINAL**

**QUE PARA OBTENER EL GRADO DE:**

**LICENCIADOS EN PSICOLOGÍA**

**PRESENTAN:**

**BLANCO CRUZ LIZBETH ROCÍO**

**MORA OJEDA JUAN DIEGO**

**ASESORES:**

**MTRO. ORTÍZ TEPALE ARMANDO**

**DR. PADILLA ARIAS ALBERTO**



## **AGRADECIMIENTOS**

Nos gustaría agradecer a todas las personas que se tomaron el tiempo de aconsejarnos, apoyarnos y que contribuyeron a que este trabajo saliera adelante. Deseamos brindarles éstas palabras de agradecimiento por brindarnos su compromiso, conocimiento, estímulo y apoyo, los cuales hicieron posible que alcanzáramos uno de los más preciados objetivos que tenemos en la vida: “graduarnos como licenciados en psicología”, con nuestro mayor cariño y respeto agradecemos a:

LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA – XOCHIMILCO

A NUESTROS PROFESORES Y ASESORES: ALBERTO PADILLA Y  
ARMANDO ORTIZ TEPALE QUIENES NOS DEDICARÓN SU TIEMPO, ESFUERZO Y  
PACIENCIA PARA LA REALIZACIÓN DEL PRESENTE TRABAJO

ASI COMO TAMBIEN A LOS COMPAÑEROS, AMIGOS, FAMILIARES Y PROFESORES  
QUE ESTUVIERON PRESENTES A LO LARGO DE NUESTRA CARRERA Y QUIENES  
NOS DIERON LA OPORTUNIDAD DE CONVIVIR Y APRENDER DE ELLOS

Y UN AGRADECIMIENTO ENORME AL GRUPO DE ENTREVISTADOS DE LA  
BENEMÉRITA ESCUELA NACIONAL DE MAESTROS QUE PARTICIPARON Y SE  
TOMARON EL TIEMPO PARA QUE ESTE TRABAJO SE REALIZARA CON ÉXITO

**YO LIZBETH BLANCO AGRADEZCO ENORMEMENTE A LOS  
PROFESORES:**

**FLORES PÉREZ EDITH.** Quien me dio el apoyo en el momento más difícil de mi carrera y quién me dio la confianza para darme cuenta que estoy hecha para la carrera y la investigación

**PÉREZ ALARCÓN JORGE.** Un excelente profesor el cual me ayudó a querer la carrera a través de su entrega, compromiso y amor para dar clases.

**QUINTEROS SCIURANO GRACIELA BEATRIZ.** Quién me permitió entrar a ésta investigación para terminar la carrera.

**RADOSH CORKIDI SILVIA (Q.E.P.D).** Profesora con un amor por la carrera y sus alumnos, agradezco haber tenido la afortuna de tomar clases con ella, una excelente persona que me permitió seguir adelante en la carrera.

**AGRADEZCO CON ESPECIAL CARIÑO A:**

Mi madre **VIOLETA BLANCO** quién me dio su paciencia, amor y apoyo emocional y económico, para terminar éste proyecto, aquella mujer que me dio sus desvelos para seguir adelante en mis estudios.

A mi primo **MARIO PERALTA**, quien fue mi soporte emocional y mi consejero en lo personal y en lo académico. Gracias por esas noches de plática y desvelos.

A MIS AMIGOS QUIENES ESTUVIERON EN LAS BUENAS Y MALAS  
SIEMPRE:

**EDUARDO PACHECO**, Gracias por tu apoyo, comprensión, escucha todos los momentos agradables y no agradables que hemos vivido; agradezco haberte conocido desde el primer día.

**JUAN PÉREZ**, Un amigo incondicional quien estuvo en mis momentos más difíciles y vergonzosos; gracias por las noches de desvelo y cotorreo animándome en mis omentos más difíciles.

**YO DIEGO MORA GRADEZCO ENORMEMENTE A:**

**A MIS PROFESORES LOS CUALES ME BRINDARON SU  
CONOCIMIENTO Y CONSEJOS SIN LOS CUALES NO ESTARÍA DONDE  
ESTOY:**

**YUDER RAMÓN SOLÍS FERNÁNDEZ**

**ADRIANA GUTIÉRREZ BENÍTEZ**

**ARMANDO ORTIZ TEPALE**

**GLORIA PATRICIA SANCHEZ BRINGAS**

**GRACIELA QUINTEROS**

**PAOLA ARCE CALDERÓN**

**A MI FAMILIA LOS CUALES ESTUVIERON PRESENTES:**

**Mi madre CARIDAD SOCORRO OJEDA FLORES que siempre  
creyó en mí**

**Mi papá JOSÉ MARIA MORA URIBE que me enseñó a luchar  
aunque ya no este conmigo**

**Mi padrino GERARDO GUARNEROS CRUZ por sus consejos los  
cuales siempre estarán presentes**

Mis sobrinas **IRIS EUGENE DESIREÉ CORONA OJEDA Y ANGEL  
LIVIER OSOGOBIO CORONA** que siempre estuvieron conmigo

Mi tía **ROSA OJEDA FLORES** que estuvo apoyándome en este  
camino

A mi primo **RAMÓN GUARNEROS OJEDA** que me apoya siempre

A MIS AMIGOS LOS CUALES ME APOYARON EN LOS MOMENTOS  
DIFÍCILES:

**MARICELA JAZMÍN DAZA RODRÍGUEZ**

**CRISTINA TRUJILLO GÓMEZ**

**ARLET ROSALES VILLALOBOS**

A MIS MEJORES AMIGOS QUE SIEMPRE ME HAN ACOMPAÑADO EN  
MI CARRERA:

**ORGE RUBEN VARGAS CRUZ**

**RICARDO RODRÍGUEZ HERRERA**





## ÍNDICE

|  |         |
|--|---------|
| <b>RESUMEN</b> .....   | Pág. 1  |
| <b>CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN</b> .....  | Pág. 2  |
| <b>CAPÍTULO II: ANTECEDENTES</b> .....                                       | Pág. 9  |
| <b>CAPÍTULO III: ESTADO DEL ARTE</b> .....                                   | Pág. 16 |
| <b>CAPÍTULO IV: EDUCACIÓN</b> .....  | Pág. 18 |
| 4.1 Concepto.....  | Pág. 19 |
| 4.2 Educación en México.....   | Pág. 27 |
| 4.3 Reforma Educativa.....   | Pág. 35 |
| 4.3.1 <i>Estrategia que la Reforma Impulsa</i> .....                         | Pág. 37 |
| 4.4 Modelo Educativo.....  | Pág. 38 |
| <b>CAPÍTULO V: ESCUELAS NORMALISTAS</b> .....                                | Pág. 43 |
| 5.1 Historia del Magisterio.....   | Pág. 43 |
| 5.2 Benemérita Escuela Nacional de Maestros.....                             | Pág. 46 |
| 5.3 Plan de Estudios   | Pág. 49 |
| <i>Tabla 1: Malla Curricular – Plan de Estudios 2020</i> .....               | Pág. 50 |
| 5.4 Teoría en la que se basa la Benemérita Escuela Nacional de Maestros..... | Pág. 51 |
| <b>CAPÍTULO VI: USO DE LAS TECNOLOGÍAS</b> .....                             | Pág. 55 |
| <b>CAPÍTULO VII: LO INSTITUCIONAL Y LO GRUPAL</b> .....                      | Pág. 62 |

|   |          |
|---|----------|
| <b>CAPÍTULO VIII: METODOLOGÍA.....</b>  | Pág. 71  |
| <i>Tabla 2: Guía de Entrevista.....</i>   | Pág. 76  |
| <i>Tabla 3: Cuadro de Categorización de las Entrevistas para el Análisis.....</i> | Pág. 83  |
| <b>CAPÍTULO IX: ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS.....</b>                              | Pág. 85  |
| 9.1 Interacción y Vínculo.....  | Pág. 85  |
| 9.1.1 Interacción y Pandemia.....   | Pág. 85  |
| 9.1.2 Vínculo Alumno – Maestro.....   | Pág. 95  |
| 9.2 Problemáticas y Soluciones de la Educación en México.....                     | Pág. 100 |
| 9.3 Pandemia, Tecnologías y Educación.....  | Pág. 116 |
| <b>CAPÍTULO X: CONCLUSIONES.....</b>  | Pág. 122 |
| 10.1 Reflexión del trabajo.....   | Pág. 124 |
| <b>CAPÍTULO XI: REFERENCIAS.....</b>  | Pág. 126 |
| <b>CAPÍTULO XII: ANEXOS.....</b>  | Pág.131  |
| 11.1 Primera Entrevista.....  | Pág. 131 |
| 11.2 Segunda Entrevista.....  | Pág.173  |

## RESUMEN

### Palabras Claves

Educación, Educación remota, Covid-19, grupos y Tecnología

El presente trabajo tiene como objetivo el rescatar desde el diálogo de un grupo de jóvenes de la Benemérita Escuela Nacional de Maestros su perspectiva sobre los pros y contras que en su experiencia genera la educación remota como solución al contexto vivido por la pandemia generada por el virus COVID-19, por lo que primero intentamos construir un concepto de educación, para después entender un poco a las escuelas Normales, ya que nuestro objeto de estudios es un grupo de estudiantes que su escuela forma parte de este tipo de universidades, para luego pasar a el uso de tecnología el cual toma relevancia en estos tiempos, por el simple hecho de que gracias a las plataformas tenemos la oportunidad de seguir con nuestros estudios, y ya que nuestro objeto de estudio es el campo de lo grupal, creímos pertinente tener un apartado que explique este campo a través de los procesos identificatorios por los cuales el sujeto pasa para poder ser parte de este grupo al que quiere pertenecer.

La investigación es cualitativa ya que lo que se busca es extraer la experiencia y no datos cuantitativos, las dos entrevistas que realizamos son grupales, ya que queremos generar un diálogo colectivo en el cual la perspectiva del grupo es la que esperamos extraer, por lo que este grupo fue contactado en forma de bola de nieve, con duración de una hora y media cada una. De estas entrevistas salieron tres categorías de análisis, en donde notamos que su experiencia es tanto buena como mala.

## I.- INTRODUCCIÓN

En estos tiempos que vivimos, debido a la pandemia causada por el virus llamado COVID-19 surgieron transformaciones en todos los ámbitos de la vida de las personas que poco a poco tuvieron que adaptarse a la vida en aislamiento. Uno de los ámbitos que sufrieron el gran cambio fue el sector educativo, pues con el aislamiento social a causa de la pandemia la experiencia educativa cambió totalmente

Gracias al confinamiento obligatoriamente opcional, las personas tenían dos opciones, quedarse en casa y evitar contagios o bien, salir, vivir una vida completamente normal con el riesgo de contagiarse y expandir la pandemia en México. Unos decidieron salir ya sea porque no tenían alternativa por el trabajo y su economía, otros por el escepticismo que se tenía al pensar que el virus era falso o invento del gobierno, o simplemente por decisión propia. Cualquiera que fuera la decisión que tomara la sociedad mexicana, el gobierno tomaría medidas para evitar la propagación, entre éstas medidas se implementó el cierre de establecimientos, los lemas “quédate en casa” y “la sana distancia”, entre otras.

El país se vio de alguna manera desconcertado por las medidas que tomó el gobierno mexicano, todos intentaban adaptarse entre ellos el sistema educativo. Tras el cierre de las escuelas, las preocupaciones de los jóvenes giraban en torno a las preguntas: ¿Cómo seguirán sus clases?, ¿Qué medidas tomaría el gobierno con respecto a la educación?, ¿Qué tiempo tardaría el confinamiento y ¿Qué tanto afectaría en sus estudios?

Sus preguntas fueron resueltas con sólo una frase “educación remota”. A partir del momento en que el gobierno de México dio como solución educativa la educación remota, la vida estudiantil y la educación de miles de estudiantes cambió. La televisión fue una alternativa de apoyo para las clases de los niveles elementales, mientras que las plataformas virtuales como ZOOM, TEAMS, Google y hasta Facebook han sido principalmente usadas para el aprendizaje superior; el internet

fue una herramienta aún más indispensable para la educación, y los estudiantes se vieron forzados no sólo adaptarse en su vida social o económica, también es su vida escolar.

Con ello el interés para realizar éste trabajo surge a partir las inquietudes y vivencias que surgieron en ésta nueva modalidad, entre ellas la dirección que iba a tomar el sistema educativo en cuanto al cumplimiento del ciclo escolar debido al esparcimiento del nuevo virus llamado SARS - CoV-2 comúnmente conocido como COVID-19, y cómo éste expone las deficiencias del sistema educativo mexicano.

Es por las vicisitudes que los estudiantes aspirantes a docentes deben enfrentar para poder seguir su educación y aprendizaje que el objetivo de esta investigación es conocer las experiencias tanto positivas como negativas que han tenido los estudiantes en la educación remota como medida emergente para la educación en México.

Consideramos que tanto docentes como alumnos se han visto afectados con ésta medida, por lo que se nos hace de relevancia conocer la perspectiva de aquellos que están viviendo la pandemia como estudiantes, pero que en un futuro ésta situación les servirá en su trayectoria profesional como profesores; pues entre alumnos y docentes, existe un vínculo arraigado que permite no sólo la experiencia educativa en cuanto a conocimientos, sino también una experiencia personal que ayuda a mejorar la experiencia educativa en su totalidad

Es por ello que surge esta investigación, para conocer las experiencias tanto positivas como negativas que han tenido los estudiantes tras la educación remota como medida emergente para la educación en México. Consideramos que tanto docentes como alumnos se han visto afectados con ésta medida, por lo que se nos hace de relevancia conocer la perspectiva de aquellos que están viviendo la pandemia como estudiantes, pero que en un futuro esta situación les servirá en su trayectoria profesional como docentes; pues entre alumnos y docentes, existe un vínculo arraigado que permite no sólo la experiencia educativa en cuanto a conocimientos, sino también una experiencia personal que ayuda a mejorar la

experiencia educativa en su totalidad.

Porque si bien es cierto que se ha convocado a los docentes para que hagan propuestas a partir de su experiencia y capacidad creativa, los alumnos también son afectados directos, por lo que es de suma importancia que externen su opinión. La voz de los estudiantes universitarios puede ser crucial para darse una idea sobre cómo llevar a cabo algunos cambios y mejoras a la educación a distancia con base a sus necesidades como usuarios.

La realización de este trabajo resultó de las inquietudes que surgieron respecto a la dirección que iba a tomar el sistema educativo en cuanto al cumplimiento del ciclo escolar debido al esparcimiento del nuevo virus llamado SARS - CoV-2 comúnmente conocido como COVID-19.

En el 2020 México advirtió cuando se dio el anuncio del primer caso de COVID en el país que la vida como se conocía en ese entonces iba a cambiar; conforme iba propagándose el virus el gobierno del país tomaba medidas urgentes para evitar que el virus llegara a más personas. En el sector educativo por un momento se implementó lo que sería una breve pausa en las clases, adelantando las vacaciones de verano, permitiendo que el sector educativo permaneciera en el aislamiento en el que de repente México se vio envuelto.

Con el adelanto de las vacaciones de verano y la incertidumbre de si seguiría el ciclo escolar, el rumor de que las clases fueran vía remota se hizo realidad. Con ello, el Gobierno de México y el Sector Salud promovieron el confinamiento y la “*sana distancia*” con la esperanza que el virus se propagara lo menos posible, nombrando este nuevo estilo de vida como “*la nueva normalidad.*”

Otro aspecto que se nos hizo de importancia para la selección del presente trabajo es que en estos cambios influyeron también en la forma de tomar clases, pues a partir de ese momento las clases presenciales pasaron a ser remotas, donde los medios masivos de comunicación así como el internet surgieron como una

alternativa.

Sin embargo, no se tomaron en cuenta las necesidades de los alumnos o las carencias de muchas familias mexicanas las cuales no tienen la capacidad para tener una computadora o tener acceso al internet; tampoco de las dificultades que se presentan en cuanto a lo didáctico y lo práctico que resultaría llevar a cabo las clases de esta manera, ni las condiciones respecto al espacio en el que tanto alumnos como docentes realizarán sus actividades escolares.

Con lo expuesto anteriormente lo que nosotros deseamos realizar en este trabajo es exponer los desafíos que tienen un grupo de estudiantes de la Benemérita Escuela Nacional de Maestros, al realizar su educación con ésta nueva normalidad, pero también, conocer las ventajas y/o propuestas que la educación vía remota generan en sus vidas, las cuales influyen significativamente en su experiencia educativa.

Por ello el siguiente trabajo estará guiada por la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuál es la perspectiva de un grupo de estudiantes de segundo semestre de la Benemérita Escuela Nacional de Maestros, sobre los pros y contras que en su experiencia genera la educación vía remota implementada por el gobierno de México como solución ante el contexto vivido actualmente por la pandemia?

Teniendo como objetivo principal:

Conocer cuál es la perspectiva de un grupo de estudiantes de segundo semestre de la Benemérita Escuela Nacional de Maestros, sobre los pros y contras que en su experiencia genera la educación remota implementada por el gobierno de México como solución ante el contexto vivido actualmente por la pandemia

Creemos que las vivencias de los alumnos de segundo semestre de la licenciatura

en educación primaria nos darán la posibilidad de conocer lo que experimentan, piensan y sienten respecto a las vivencias de desventaja y ventaja que han tenido a partir de la implementación de la educación remota; así como conocer las alternativas que ellos, como estudiantes, han utilizado y sugieren para mejorar la experiencia educativa a distancia.

Para ello nos hemos propuesto los siguientes objetivos particulares:

- Conocer el discurso de los alumnos con respecto a cómo ha cambiado su visión en la elección de carrera, en función de su experiencia educativa al ingresar a la universidad en tiempos de COVID-19
- Identificar si hay un cambio en la formación del vínculo maestro-alumno desde la implementación de la nueva forma de tomar clases en línea.
- Identificar las problemáticas que los alumnos de segundo semestre de la Benemérita Escuela Nacional de Maestros están viviendo en sus clases remotas.
- Registrar las soluciones que los alumnos de segundo semestre de la Benemérita Escuela Nacional de Maestros proponen para mejorar su experiencia de la educación remota.

Para lograrlo se utilizará la herramienta de investigación cualitativa: la entrevista grupal, cuyas dos sesiones de hora y media nos permitirá conocer las experiencias y opiniones del grupo de estudiantes de segundo semestre de la Benemérita Escuela Nacional de Maestros respecto a la perspectiva que tienen respecto a sus experiencias tomando clases de manera remota.

Para la clara comprensión de ésta investigación, creemos conveniente contextualizarlo, por ello en los capítulos primero y segundo que tienen como título introducción y antecedentes respectivamente se expondrán y abordarán con más profundidad el impacto del COVID-19 en el mundo y específicamente en México, para posteriormente referirnos con más detalle a las medidas educativas que el



Gobierno de México impulsó para enfrentar la pandemia.

En un tercer capítulo hablaremos de algunos trabajos realizados respecto a la educación remota, esto con el fin de dar a las personas que están interesadas en el tema que nosotros exponemos, otros trabajos relacionados al nuestro. Además con ello, deseamos dar a conocer que si bien los temas de nuestro trabajo no es cien por ciento novedoso, es un tema que no ha sido todavía explorado; permitiendo nuevos datos respecto a las experiencias en torno a la educación remota viva por la pandemia.

En el cuarto apartado se definirá el concepto de educación, con ello deseamos que se comprenda que el concepto abarca más allá de solo dar y recibir clases en un salón a través de materiales didácticos, es un vínculo con el docente – alumno a través del espacio, el tiempo, el cuerpo, la mente y espíritu.

En este mismo apartado nos referiremos a la estructura educativa que tiene México, se hablará de la Reforma Educativa, su modelo educativo, lo que define el gobierno de México como educación, así como los derechos que tienen respecto a la educación. Por último creemos además prudente hablar de los hábitos y competencias que el alumno debe tener para entrar al ámbito educativo mexicano.

.

Para el quinto capítulo se hace un breve recorrido histórico y social de las escuelas normalistas para aterrizar por completo en la Benemérita Escuela Nacional de Maestros; creemos importante éste capítulo para que, a partir de la contextualización histórica se comprenda la importancia y el tiempo que tiene la Benemérita

Nos acercaremos brevemente a la historia de la educación y las escuelas en México mencionando algunos de los eventos históricos que dejaron huella; posteriormente se describirán los requisitos para estudiar en la Benemérita Escuela Nacional de Maestros, así como su localización y estructura administrativa, concluimos el capítulo, exponiendo el Plan de Estudios que la escuela tiene.

En el sexto apartado se hablará de los usos de las tecnologías. Pues es un recurso indispensable para la educación remota ya que su presencia en el hogar ha sido indispensable en la nueva forma de impartir las clases, y no sólo eso, si no también cómo en la sociedad las tecnologías ya son parte de la vida diaria.

Siendo que el trabajo estudia un grupo de estudiantes los cuales pertenecen a una educación educativa y que, para la investigación se seleccionó la herramienta entrevista grupal; creemos conveniente dirigir el apartado séptimo a lo institucional y lo grupal, en donde se definirá lo que es un grupo, cómo este se relaciona con las instituciones y qué papel juega en las investigaciones de corte cualitativo

La metodología es un elemento fundamental para las investigaciones, sea cual sea el tema que se investigue, las herramientas metodológicas permitirán dar validez y sustento a la investigación, en éste caso, el octavo capítulo estará enfocado en la descripción de la metodología, las herramientas utilizadas y las especificaciones como el número de entrevistas, su duración, aquellos obstáculos que tuvimos que pasar para la realización de la entrevista y cómo influyó la transferencia y contratransferencia al grupo.

En un noveno apartado se presentarán el análisis de las entrevistas realizadas, este análisis estará basado con la metodología anteriormente desgonzada en donde surgirán tres categorías esenciales, a partir de estos datos se procederá a realizar el análisis, los cuales surgirán partir de la metodología y se analizarán a partir de la teoría recopilada.

En un décimo apartado y tas el análisis de las entrevistas y como cierre se menciona las conclusiones y una breve reflexión acerca de lo que hemos observado y pensado alrededor de la realización de éste trabajo.

Por último, los dos capítulos finales se presentarán las fuentes que fueron consultadas para la realización del trabajo, así como las respectivas transcripciones de las entrevistas.

## II.- ANTECEDENTES

La pandemia trajo diversas experiencias tanto en la vida cotidiana como en cualquier sector, c el educativo, el cual a causa de este virus llamado COVID-19 sufrió una transformación, ya que no podemos salir de nuestras casas por el confinamiento que el gobierno decidió sería la mejor opción para tratar de frenar los contagios de dicho virus, el cual a nivel mundial ha causado un gran impacto por el gran número de infectados y deseos que aún causa

El pasado 31 de Diciembre de 2019 la Comisión Municipal de Salud de Wuhan (provincia de Hubei, China) notificó a la Organización Mundial de la Salud un preocupante conglomerado de casos de neumonía en la ciudad, que posteriormente se determinaría que dichos casos serían causados por un nuevo tipo de coronavirus; definido por la OMS como:

[...] una extensa familia de virus que pueden causar enfermedades tanto en animales como en humanos. En los humanos, se sabe que varios coronavirus causan infecciones respiratorias que pueden ir desde el resfriado común hasta enfermedades más graves como el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS) y el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS). (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2020)

Desde el momento en que se informó el brote, la epidemia se extendió a un ritmo exponencial en aquel país, y posteriormente a otros países.

De acuerdo OMS (2020), “Actualización de la estrategia frente a la COVID-19” (p.14) Para frenar la multiplicación de casos de COVID-19 a nivel mundial, se tomaron medidas sanitarias, como la reducción de contacto entre personas, la suspensión de reuniones en las que existiera una aglomeración de personas, el cierre de

lugares tanto de trabajos no esenciales como establecimientos educativos y la reducción del transporte público.

El Grupo Banco Mundial [World Bank] (2020), “COVID-19: Impacto en la educación y respuestas de política pública” (p.6) expone que, en el caso del cierre de establecimientos educativos, más de 180 países tomaron esta medida y el 85 % de los estudiantes de todo el mundo no estaban asistiendo a la escuela a finales de abril.

El mundo tomaba las medidas que a su perspectiva eran las más acertadas para evitar la propagación del virus COVID-19 que para inicios del 2020 ya habría cobrado innumerables vidas. Respecto a nuestro país, en México se daba el primer caso de contagio del virus el día 28 de Febrero de 2020, un mes después el país comenzaba a vivir y sufrir las muertes de familiares y amigos a causa del COVID-19, entrando México por fin el día 30 de Marzo del 2020 a la contingencia mundial ocasionada por la ya declarada pandemia

Entre las medidas que México tomó para evitar la propagación del virus, fue el anuncio del adelanto de las vacaciones de verano el día 14 de Marzo del 2020, así el 23 de marzo más de 235 mil escuelas de todos los niveles educativos fueron cerrados, dejando a más de 40 millones de alumnos en incertidumbre respecto a su situación escolar.

De esta manera el gobierno de México, se dio a la tarea de construir en poco tiempo una estrategia en la cual pudiéramos seguir con nuestros estudios, ya que como en otras catástrofes se implementaron ciertas medidas para los jóvenes que no podrían regresar a las clases presenciales esta ocasión no fue la excepción

Como dice Ángel Díaz-Bigarra (2020) en su texto “La escuela ausente, la necesidad de replantear su significado” (p.20) donde habla, de los sismos de 1985 y del 2017 en donde se tomaron medidas para los alumnos que no pudieron regresar a la

escuela, en este caso de la pandemia la SEP estableció un programa emergente de clases por televisión solo para estos alumnos.

En este caso de la pandemia se estableció este programa emergente para todos los alumnos del país, ya que como en esos casos los alumnos no podíamos regresar a las clases presenciales por miedo al contagio masivo del cual todos estamos previniendo.

Así como en los demás países del mundo, México se vio obligado a tomar medidas en las cuales, a pesar de dejar en claro que tenemos desigualdades, lo que se buscaba en estas alternativas es que se siguiera con las clases, por lo que se dio a la tarea de implementar la nueva oferta virtual, como lo menciona Marion Lloyd en el trabajo denominado “Educación y pandemia. Una visión académica” en su capítulo denominado “Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de COVID-19” (p. 115) donde dice:

La pandemia de covid-19 ha exacerbado las ya muy conocidas desigualdades educativas en México y en otros países. Ante la necesidad de cancelar las clases presenciales por el virus, el gobierno mexicano y las instituciones educativas han acudido a una variedad de tecnologías en un intento por seguir brindando educación a más de 36 millones de niños y adultos en el país. Sin embargo, la nueva oferta virtual enfrenta serias limitaciones, dificultades y cuestionamientos éticos, sobre todo en cuanto a la equidad del modelo.(Lloyd, 2020, p. 115)

La forma de tomar clases y realizar las actividades cambiaron, al estar restringido el contacto cercano a las personas y las reuniones, la tecnología pasó de ser un complemento en la educación a un recurso indispensable para realizar las clases y

los programas educativos.

Según Trejo-Quintana Janeth (2020), “La falta de acceso y aprovechamiento de los medios y las tecnologías: dos deudas de la educación en México”. (p 122-128) Sin embargo como expone al implementarse las estrategias para un educación vía remota por parte de las diversas instituciones educativas, salieron a la luz las limitaciones que enfrenta la nueva oferta educativa a través de lo virtual, además de los recursos tecnológicos, materiales y conectividad a internet, se hace evidente la brecha digital que existe en México, dejando un tremendo agujero en lo referente a la desigualdad social, así como en el desarrollo de las capacidades humanas de los docentes implicados en esta estrategia.<sup>1</sup>

[...] alrededor de 70% de la población estudiantil del mundo se está viendo afectada; mientras que en México (preescolar, primaria, secundaria, media superior y superior) un total de 37 589 960 estudiantes se han visto afectados. Estos números se agravan cuando se promueve la idea de que el curso escolar debe continuar; según el World Economic Forum (WEF, 2020, s. p.) citado en (Universidad Iberoamericana, 2020, Pág. 13)

Respecto a la desigualdad, es preciso considerar que no todos los estudiantes cuentan con internet o algún dispositivo adecuado para realizar sus actividades escolares de manera remota.

Según el Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI] (2020) “En México hay 80.6 millones de usuarios de internet y 86.5 millones de usuarios de teléfonos celulares: ENDUTIH 2019” (p.1) en México hay 80.6 millones de usuarios de Internet, que representan el 70.1% de la población de seis años o más” es decir el 29.9% no

---

<sup>1</sup> Trejo-Quintana Janeth. (2020). “La falta de acceso y aprovechamiento de los medios y las tecnologías: dos deudas de la educación en México”. Artículo PDF. Recuperado de [https://www.iisue.unam.mx/investigacion/textos/educacion\\_pandemia.pdf](https://www.iisue.unam.mx/investigacion/textos/educacion_pandemia.pdf)

cuenta con internet, mientras que los dispositivos más utilizados para la conexión de usuarios a Internet en 2019 fueron: celular inteligente (Smartphone) con 95.3%; computadora portátil con 33.2%, y computadora de escritorio con 28.9 por ciento

Otra encuesta realizada por el INEGI señala que respecto al nivel superior el 3.6% de los estudiantes universitarios no tiene acceso a los servicios digitales; es decir, uno de cada cinco no puede seguir las clases en línea desde sus casas. (INEGI, 2018, pág. 3)

Para sostener ésta afirmación tomaremos a Lloyd quien escribe en su artículo “Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de COVID-19 que:

En tiempos normales, tales diferencias son una pieza más del mosaico de las desigualdades en México, pero en tiempos de covid-19, la brecha digital tiene consecuencias particularmente nocivas y de largo alcance, sobre todo por su incidencia en el sistema educativo. El acceso a las TIC afecta a estudiantes desde el nivel preescolar hasta el universitario, determinando quiénes pueden acceder a —y aprender de— la educación en línea”.<sup>2</sup> (Lloyd, 2020, pág.116 - 117)

Esto es un desafío para los estudiantes que deben compartir su dispositivo con otros familiares o no cuentan con ello, exponiendo que México no cuenta con los recursos suficientes para que todos puedan acceder a la educación vía remota, visibilizando aún más la desigualdad social y económica que aqueja al país.

Lo cierto es que frente a la pandemia actual por Covid-19, en esta experiencia de confinamiento necesario, se presentan diversos desafíos para la sociedad y uno de

---

<sup>2</sup> Lloyd, Marion. (2020). “Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de COVID-19”. Artículo PDF. Recuperado de [https://www.iisue.unam.mx/investigacion/textos/educacion\\_pandemia.pdf](https://www.iisue.unam.mx/investigacion/textos/educacion_pandemia.pdf)

ellos precisamente será el estudiar de manera remota. El investigar las experiencias de los estudiantes de la Benemérita Escuela Nacional de Maestros nos ayudará a mostrar y conocer las experiencias por las que pasan los estudiantes de la escuela normal ante esta nueva modalidad de tomar clases.

Como expone el “Programa emergente de enseñanza remota” (PEER) respecto a éste tema:

Para muchos alumnos y alumnas tal vez, la modalidad remota es nueva, el aprendizaje de los contenidos podría resultarles más difícil, ya que intervienen factores como: sus competencias digitales, su capacidad de estudio autorregulado (autonomía, administración del tiempo, hábitos de estudio, estrategias de aprendizaje) y motivación, entre otros” (UAM-Azcapotzalco, 2020, p. 7. PDF)

Es por ello que se no hace de importancia en esta investigación exponer en los retos a los que se enfrentan para seguir estudiando, así como los posibles beneficios y desventajas que esta nueva modalidad de estudios les crea, vistas específicamente desde la propia experiencia del alumno. Pues en un país con una desigualdad económica marcada, un sistema educativo considerado deficiente y un plan educativo improvisado, las vicisitudes que los alumnos han enfrentado para lograr seguir con sus estudios es digno de pensarse y conocerse.

En párrafos posteriores se abordarán los temas que consideramos pertinentes para entender y analizar las perspectivas de un grupo de estudiantes de la Benemérita Escuela Nacional de Maestros, empezaremos intentando dar un concepto a la educación desde la perspectiva de una institución formadora del sujeto a la par de instituciones como la familia o la religión, así como también una influencia del mundo sobre el sujeto, todo esto para intentar conceptualizar a la educación.



Así como también hablar de la Escuelas Normales ya que al ser la Benemérita Escuela Nacional de Maestros nuestro objeto de estudios y está siendo una escuela normalista generadora de maestros, creímos pertinente conocer un poco de su historia, así como también, lo que conlleva entrar en esta escuela, las teorías en las que se basa, y su plan de estudios.

También el uso de las tecnologías ya que en estos tiempos de pandemia en los que gracias al virus, nos vimos inmersos en la tecnología para poder seguir con nuestras vidas, en donde las plataformas como ZOOM y otras tomaron gran relevancia por la facilidad con la que se usa, por esto también nos adentramos en este tema.

Y ya que nuestro objeto de estudio es un grupo estudiantes de la Benemérita Escuela Nacional de Maestros, nos dimos a la tarea tratar de entender el capo de lo grupal, y lo institucional, ya que lo institucional, nos habla de los procesos identificatorios, por los cuales el sujeto que quiere estar en el grupo tendrá que pasar por esos procesos para identificarse, así como también adentrarse en las reglas y rituales que este grupo tenga, para poder ser parte de tal grupo.

### III.- ESTADO DEL ARTE

Si bien no podemos decir que nuestro trabajo sea cien por ciento novedoso posiblemente ya por el tiempo que ha transcurrido desde el inicio de la pandemia, si podemos decir que no es un tema que se haya explorado desde la perspectiva de los que en un futuro no muy lejano serán docentes, parte de la estructura académica del país y por ende son experiencias que muy posiblemente marquen su carrera profesional.

Entre los trabajos que podemos encontrar que tengan alguna relación con el nuestro ya sea por la experiencia docente o el uso de las tecnologías en la educación tenemos el documento *“La Educación del Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativa Innovadoras”* ( Covid-19 Education in Time ICT Tools: The New Teaching Role in Strengthening the Teaching Process of Innovative Educational Practices) escrito por Sandoval Henry Carlos en la revista internacional Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0.

En este artículo Sandoval hace un estudio para analizar la integración de las Tecnologías de Información y Comunicación en la práctica docente. Contextualiza exponiendo las medidas preventivas que Colombia tomó para evitar la propagación del virus Covid-19, realizando el aislamiento de manera obligatoria en este país siendo el sector educativo una de las áreas afectadas.

El autor expone que los docentes tuvieron que buscar una nueva forma de enseñar y al mismo tiempo de aprender la utilización de los recursos digitales, proponiendo que en la formación de los educadores se les enseñe los conocimientos técnicos para la utilización de las TIC para que con ello, los docentes también puedan manejar e integrar las tecnologías a las aulas.

Sandoval escribe que las TIC son una forma de potenciar la estrategia didáctica entendida como aquellos procedimientos en los que el docente utiliza para promover

el aprendizaje además de que, al utilizarlas éstas permiten una nueva forma de buscar y generar nuevos conocimientos, siendo las Tecnologías de Comunicación e Información una posible herramienta de ser utilizada como métodos pedagógicos.

Los resultados finales que nos da el autor respecto a su investigación fue que de los docentes entrevistados la mayoría considera que el contexto educativo ha sido fuertemente impactada por la pandemia ocasionada por el virus COVID-19, también que le adaptarse a éste nuevo contexto ha resultado complicado pues sus competencias respecto al uso de las tecnologías sin ayuda de otro son insuficientes, por su parte, los padres de familia consideran en su mayoría que el uso de tecnologías permite el avance educativo.

Otro documento que podemos mencionar es el ensayo de *“Educación con Tecnología en una Pandemia : Breve Análisis realizada”* por Crespo Argudo María del Carmen y Palaguachi Tenecela publicado en la Revista Scientific: Revista Arbitrada Multidisciplinaria de Investigación Socio Educativa

Al igual que Sandoval ambas autoras mencionan la pandemia y el uso de tecnologías como un profundo cambio en la vida de las personas, haciendo mención de como los sectores mas vulnerables se han visto principalmente afectados debido a la poca posibilidad de acceder a las tecnologías, pero también permite que las personas se comuniquen a pesar de la distancia relacionándose a través de las computadoras.

#### IV.- EDUCACIÓN

El presente capítulo tiene como objetivo que el lector conozca en primera instancia lo que nosotros entenderemos como educación, creemos conveniente retomar éste concepto al ser una investigación enfocada en las perspectivas que tienen un grupo de alumnos que están estudiando para ser docentes de educación primaria en la Benemérita Escuela Nacional de Maestros y quienes están viviendo actualmente la nueva forma de tomar clases a través de la educación remota.

En éste sentido, el segundo objetivo del capítulo consiste en exponer cuál es el concepto que México tiene respecto a la educación ya que nos estaremos refiriendo a lo largo de la investigación a los de alumnos pertenecientes a una institución educativa localizada en el país, regidos con los estatutos que México expone respecto a la educación, por ello se hará un recorrido por lo que el país entiende por educación a través de La Ley General de la Educación y el artículo 3° de la Constitución Política Mexicana, aterrizando en la descripción de los niveles educativos que existen en el país.

Por último y con el fin de una mayor comprensión del sistema educativo mexicano, se aborda lo correspondiente a la Reforma Educativa y sus principales objetivos, los cuales están basados en buscar que todos los estudiantes y docentes tengan una mejor experiencia educativa respetando sus derechos; como complemento de ésta Reforma Educativa que rige la educación en México, se incluye lo correspondiente al modelo educativo en el cual se articulan los componentes del sistema, entre los que se encuentran la gestión del planteamiento curricular y pedagógico.

El concepto en un el concepto de educación, ya que éste conlleva un significado más profundo que sólo ir a la escuela y tomar clases, se refiere a una relación intrínseca con las personas quienes independientemente de su edad formarán parte los conocimientos que serán aplicados en la ciencia y la vida.

#### **4.1.- concepto**

Siendo la pandemia un fenómeno que ha reconfigurado la forma de tomar y recibir el aprendizaje, creemos prudente dar algunas definiciones sobre el concepto educación partiendo en un primer momento la definición de educación como una institución formadora del sujeto en la cual se aprenderán las normas de convivencia y de la sociedad, una institución que no sólo en forma científicamente sino también para la vida.

Posteriormente se tomará al autor Toruñan el cual a partir de varios autores se toma a la educación como una relación correspondiente las personas sin importar la edad, tanto adultos como niños tienen con la vida, con el otro, con la cultura, con la espiritualidad en donde los vínculos con otras personas influyen en la construcción histórico-social y cultural de aquel a quien se va a educar no solo científicamente sino también para la vida.

Con ello deseamos que éste apartado sirva para reflexionar el concepto educación pero también que se entienda la estructura que sostiene el sistema educativo y por el cual funciona, por ello en los siguientes sub capítulos describiremos los niveles en los que se conforma el sistema educativo, describiendo en qué consiste el nivel educativo y que se espera que el alumno adquiera y aprenda al recorrer estos niveles, con ello se busca una mejor comprensión del nivel superior mexicano que es donde los sujetos entrevistados cursan su carrera.

Con lo anterior, podríamos pensar en la escuela como una de las instituciones formadoras del sujeto, estando a la par de la iglesia o la familia, ya que las tres instituciones nos enseñan y nosotros aprendemos actitudes, conocimientos, comportamientos, así como las reglas de comportamiento que como sujetos debemos seguir en nuestra sociedad determinada.

Desde pequeños nos adentramos a las instituciones, siendo la familia la primera institución formadora del sujeto, en la cual se aprenderán los códigos culturales y sociales que permite al sujeto irse incorporando a la sociedad. Por su parte la

escuela es una institución que, al estar en ella la mayoría del tiempo marcará gran parte de la vida del sujeto. En ésta institución se enseñan nuevos conocimientos, algunos de ellos para complementar los ya aprendidos por otras instituciones como la familia o la iglesia, otros para comprender los fenómenos de la sociedad y la naturaleza.

Pero ¿qué es una institución? Cornelius Castoriadis nos habla de la institución como algo que se nos impone desde la sociedad lo cual nos ayudará a estar dentro de la normatividad, ya que de esta devienen normas que al igual que las instituciones se nos implementan.

Castoriadis toma el ejemplo del lenguaje como una institución y esto es porque es la primera cosa que desde niños se nos implementa, no es algo natural, como le hizo la referencia a su lengua materna que era el griego y al francés que él aprendió, nos dice que no es algo natural del ser humano sino que se nos enseña. (Castoriadis. 2002. Pág. 115 - 126)

Así como el autor nos habla del lenguaje como una institución que nos ayuda pues, somos sociables por naturaleza, también la educación, nos ayudará a entrar en las normativas de la sociedad, así como también nos dará ese conocimiento que hará posible ser alguien en la vida, como a veces lo manejan las personas.

En este texto Castoriadis como a la institución como parte del individuo y de la sociedad expresando de este aspecto lo siguiente: “La sociedad no puede existir sin institución, sin ley [...]” (Castoriadis. 2002. Pág. 119)

Pero habla de una institución que humaniza, que lo hace ser parte de una sociedad determinada, no como una institución hablando de organización gubernamental o algo por el estilo: “Aludimos, en primer lugar, sobre todo, al lenguaje, a la religión, al poder, hablamos de lo que es un individuo en una sociedad dada.”(Castoriadis. 2002. Pág. 120)

Por este punto tomamos nosotros a la educación como institución, ya que a través

de esta, así como también de las mencionadas por Castoriadis, es una de las instituciones en que son parte del sujeto, la cual también le ayuda a insertarse en la sociedad a la que pretende insertarse, en esta también el sujeto es sometido a la ley, con el reglamento que tiene la escuela a la que él pertenece, en la cual él tiene que acatar sin necesidad de recurrir a ella más que en el significante de tal reglamento y lo que conlleva romperlo, como menciona Castoriadis cuando habla de la institución y la ley: “[...] con respecto a esta ley, debe decidir ella misma sin poder recurrir (salvo a través de la ilusión) a una fuente o fundamento extra social” (Castoriadis. 2002. Pág. 119)

La institución como la familia, la religión o en este caso la educación es en parte la influencia que tiene la sociedad con el sujeto para insertarse en ella, a través de la implementación de leyes, reglamentos y en el caso de la educación conocimiento que le ayudará a ser parte de la sociedad; ya que esta institución lo que hace es humanizar al sujeto, como lo dice el mismo Castoriadis: “Lo que marca la humanización del hombre es, por un lado, lo decía anteriormente la institución” (Castoriadis, 2002. Pág. 122)

En el caso de la educación esta humanización lo hace a través de implementar el conocimiento que el sujeto necesita, citando nuevamente al autor: “La institución provee pues, de ahora en más, el sentido a los individuos socializados; pero, además, les brinda los recursos para construir ese sentido para ellos mismos” (Castoriadis. 2002. Pág. 124)

En el caso de la educación provee al individuo de conocimiento, que le ayuda a dar sentido como lo dice a su formación como sujeto y como parte de la sociedad.

Lo anterior está ligado a otro autor llamado Emilio Durkheim, quien en su libro llamado “*Educación y Sociología*” dice que: .. “[...] la educación ha sido empleada a veces para designar el conjunto de las influencias que la naturaleza o los demás hombres pueden ejercer, sea por nuestra inteligencia o por nuestra voluntad”. (Durkheim. 1974. Pág. 01)

Al llegar la Pandemia muchos sectores fueron afectados, tanto el comercial, como el social, pues, no sólo México sino el mundo se ha visto en la necesidad de adaptarse a la nueva situación, siendo la educación uno de los sectores que han entrado a esta etapa de cambios radicales, pues el sector educativo, más concretamente los alumnos y maestros, se han visto en la necesidad de adaptarse para poder continuar con el ciclo escolar y la continuación de sus estudios.

Es por eso que en éste trabajo se desea conocer las experiencias que han enfrentado los alumnos de la Benemérita Escuela de Maestros, pues ésta pandemia a permitido que los alumnos se adapten a la nueva modalidad de tomar clases a través de dispositivos electrónicos, trayendo consigo tanto dificultades como posibilidades para un aprendizaje más dinámico.

Para poder desglosar esta investigación y profundizar lo que anteriormente hemos descrito, es necesario retomar el concepto de educación, sobre todo si queremos comprender a profundidad el contexto en el que ahora se encuentra la educación mexicana respecto a la pandemia que inició el año pasado y que aún se está viviendo aún en el año 2021

Touriñan López retoma a varios autores para darnos una serie de definiciones acerca del concepto de educación, en una primera instancia el autor da una detallada historia del cómo se fue transformando el concepto de educación; así pues explica que en un primer inicio había dos perspectivas que definirían educación desde su etimología.

En primer lugar estaban los autores llamados de la escuela tradicional, quienes unían educación con el verbo *educare* que se liga con educare “(criar, nutrir, alimentar, que hace referencia a la acción de acrecentamiento desde afuera y se vincula a la heteroeducación).” (Touriñán, 2014; Pág. 29)

Por otro lado estaban los autores que se consideraban de la Nueva escuela, ellos tomaban la etimología *educere* al concepto de educación, el cual se interpreta como “(sacar, llevar, conducir desde adentro hacia afuera, que hace referencia al



crecimiento como concepto distintivo de la escuela activa y se vincula a la autoeducación)” (Toruñan, 2014; pág. 29)

Touriñán en su libro “Concepto de educación y pedagogía mesoaxiológica” (2014) propone que en caso de pensar el concepto de educación desde su etimología, considerar ambas perspectivas, pues educación implicaría 1) ser criado material y espiritualmente, 2) los recursos con el que se cría, 3) otro sujeto, el cual sería el que ayuda a crecer, 4) un método, 5) la finalidad del propósito, 6) una larga duración del proceso de criar, y por último, 7) el espacio donde se educará, siendo los padres quienes proporcionarían y preservarían éste lugar. <sup>3</sup>

Haciendo un ligero análisis podríamos ligar los siete puntos expuestos por Touriñán con la educación actual

- 1) Aquí estaría ubicado al niño y/o estudiante, aquel que será formado por los padres o docentes
- 2) En cuanto hablamos de aquellos materiales y juegos didácticos, así como los útiles escolares y podríamos decir que hasta el lenguaje funge como los recursos con el que se cría al estudiante
- 3) En este punto están los padres que ayudan en el aprendizaje básico de los niños, y los docentes.
- 4) Podemos referirnos aquellos planes de estudio y estrategias utilizadas para el aprendizaje y entendimiento del estudiante
- 5) El objetivo a llegar, los aprendizajes que deben aprender, para la vida y para la educación escolar.
- 6 y 7) El sexto y séptimo punto lo podemos ligar directamente a la escuela, pues desde pequeños se nos envía a ella para aprender los conocimientos básicos en cada etapa de desarrollo y para nuestra especialización como son

---

<sup>3</sup> Touriñán López José Manuel, Concepto de educación y pedagogía mesoaxiológica; octubre 2014, Pág. 32

las licenciaturas, las maestrías y doctorados.

Además de ésta perspectiva etimológica, Touriñan clasifica la educación a través de la historia, la memoria y la transmisión cultural, dando los siguientes usos:

a) **La educación como sinónimo de cortesía, civismo y urbanidad:** “En nuestros días la educación es sinónimo de desarrollo individual, cortesía, urbanidad y civismo: bien pensar y actuar, buenos modos y buena relación ciudadanía” (Touriñán, 2014; pág. 54).

b)

c) **La educación es sinónimo de crianza material y espiritual:** El autor define este concepto a partir nuevamente de la etimología, tomando la palabra *nutrio* la cual tiene dos significados, el primero en el sentido material de alimentar, y el segundo refiriéndose al sentido metafórico es decir a lo espiritual...

“[...] haciendo referencia con ellos a la necesidad de ser formado, instruido y orientado. [...] vincula educación a algo que conviene al hombre entero, pues la nutrición del alma se hace por medio de la institutio e institutio (acto de construir, instruir y formar desde afuera)” (Touriñán, 2014; pág. 54).

d) **La educación es sinónimo de perfeccionamiento:** El concepto de educación como perfeccionamiento implica tres características, complemento, plenitud y formación, el primer concepto hace referencia al complemento de las posibilidades de cada persona, adquiriendo nuevas posibilidades, el segundo concepto implica al hombre que es capaz de utilizar esas posibilidades y por último la formación que es darle un nuevo sentido al sujeto que tiene ya una historia humana y social.

[...] Al perfeccionarnos, estamos realizando el significado de “educación” como parte de la capacitación y desarrollo de cada uno para construir y decidir su proyecto de vida que debe atender a su condición humana individual, social, histórica y de especie. (Tourriñán, 2010b; Morín, 2009; Zubiri, 2006; Arendt, 1974; citado en Tourriñán López, 2014, pág. 55)

- e) **La educación es sinónimo de formación:** Tras una reflexión acerca de la diferencia entre formación y educación, el autor define que la formación es aquello que da comprensión y educación aquella acción sobre su vida, es la decisión sobre sus propios proyectos.<sup>4</sup>

Otro autor que también aborda el concepto de educación es Pedro Anaya, quien describe a la educación como el arte de formar al hombre para que pueda ser parte de la sociedad y que haga un bien:

La educación es el arte de cultivar, ejercitar, desarrollar, fortalecer y hermostrar todas las capacidades físicas, intelectuales, morales y religiosas en el niño la naturaleza y la dignidad humana; dar a estas facultades su perfecta integridad, ponerlas en plenitud de su poder y de su acción; y por lo mismo, formar al hombre, y prepararle para servir a su patria en diversas funciones sociales a cuyo desempeño fuese llamado algún día en su paso por la vida [...] (Anaya. Pedro. 1980, Pág. 07)

Por su parte el Diccionario de las ciencias de la educación A.H, define educación la igual que Tourriñán desde su etimología *educare* y *educere*, así mismo expone que la educación es “[...] en un principio es un proceso de inculcación / asimilación

---

<sup>4</sup> Ibid. 56- 57.

cultural, moral y conductual. Básicamente es el proceso por el cual las generaciones jóvenes se incorporan o asimilan el patrimonio cultural de los adultos.” (Diccionario de las ciencias de la educación A- H, 1985, Pág. 475)

La educación es entonces un proceso en el cual el ser humano aprende por medio de la historia y la cultura a adaptarse para aprender a vivir. Este diccionario expone siete características que tiene la educación coincidiendo con las características expuestas por Touriñán. A continuación procederemos a describir cada una de ellas.

- a) **Una influencia o contacto humano:** Se refiere a una persona que sirva de modelo, como aquel que de patrones y normas de conducta de la sociedad permitiendo al que se educara (educando) construir su personalidad.
  
- b) **La educación requiere un objetivo o una finalidad:** La educación es un patrón que ya está fijado. “[...] La e. trata de que el hombre <<se construya>> su personalidad de acuerdo a un patrón prefijado. [...]” (Diccionario de las ciencias de la educación A- H, 1985, pág 475)
  
- c) **Perfeccionamiento y optimización:** refiriéndose al impulsar la autonomía y libertad, permitiendo que proyecte su propia su conducta, previendo las consecuencias.
  
- d) **La educación es un proceso gradual:** “[...] que permite desde cada nivel alcanzado aspirar/elaborar los siguientes[...]” (Diccionario de las ciencias de la educación A- H, 1985, pág. 476)
  
- e) **Es un proceso integral:** Es a la persona a quien se educa vinculando a la persona como unidad, es decir, la educación es un proceso integral en el que se toma a la persona por completo y no en secciones, siendo la educación física, educación sexual, por poner ejemplos el énfasis a una dimensión del ser humano

- f) **La educación como un proceso activo.** el diccionario aclara que, quién educa no es el educador sino la actividad /acción de cada persona, pues el hombre se construye a través de ésta
  
- g) **“La educación como proceso temporal se identifica con la vida,** porque el hombre está y es permanente inacabado y su <<construcción>> le ocupa su tiempo vital.” (Diccionario de las ciencias de la educación A- H, 1985, pág. 476)

Así podemos vislumbrar que el término educación es un proceso, en donde los vínculos de otras personas influyen en la construcción histórico-social y cultural de aquel a quien se va a educar, se ha creído que la educación es ir a aprender cosas científicas, y no es del todo erróneo, pero el educar no es el conocimiento que se adquiere, sino las actividades y las relaciones que se tiene con otros para aprender esos conocimientos.

Como vemos, el concepto de educación es más profundo que solo ir a la escuela como se tiene concebido, es una relación profunda con la que nosotros, tanto adultos, como jóvenes, como niños, tenemos con la vida, con el otro, con la cultura, con la espiritualidad, pues como dicen los autores; la finalidad de a educación es prepararnos para la vida y para la independencia, pero también para especializarnos en ciertas dimensiones de lo humano, incluyendo la explicación de la vida.

#### **4.2.- Educación en México**

Anteriormente se dio una serie de definiciones de lo que abarcaba el concepto educación, sin embargo cuando se habla de definir la educación en México, la cámara de diputados establece que no existe una definición específica de este concepto. Así pues, La Ley General de la Educación:

[...] en su artículo segundo, establece que la educación es un proceso permanente que contribuye al desarrollo del individuo y a la transformación de la sociedad, y es factor determinante en la adquisición de conocimientos

para formar al hombre de manera que tenga sentido de solidaridad social. (Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública, "Definición", en Educación [Actualización: 16 de febrero de 2006], en [www.diputados.gob.mx/cesop/](http://www.diputados.gob.mx/cesop/)) consultado el 01/02/2021)

Por otra parte expone que el artículo 3o. de la Constitución política de México establece que el Estado de México está obligado a conceder “[...] servicios educativos para que toda la población pueda tener acceso a una formación básica (preescolar, primaria y secundaria), misma que tendrá un carácter laico y gratuito. [...]” (Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública, "Definición", en Educación [Actualización: 16 de febrero de 2006], en [www.diputados.gob.mx/cesop/](http://www.diputados.gob.mx/cesop/)) consultado el 01/02/2021

Otorgando a los mexicanos una educación gratuita, en tres niveles de su estructura educativa, la preescolar, la primaria y la secundaria, además de proporcionar instituciones para facilitar el acceso a la educación.

Se ha mencionado que México cuenta con una estructura educativa, está basada en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, y la Ley General de Educación estableciendo los fundamentos de la educación en México.

El principal artículo que corresponde a la educación en el país es el tercero de la Constitución Política de los Estados Unidos, como se dijo, en ella se garantiza que los mexicanos tienen derecho a la educación siendo:

[...] La educación preescolar, primaria y la secundaria conforman la educación básica obligatoria. La educación proporcionada por el Estado, tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará el amor a la Patria y la conciencia de la solidaridad

internacional.[...] (Estructura del Sistema Educativo mexicano, Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación, en [https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/1447/1/images/sistemaedumex09\\_01.pdf](https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/1447/1/images/sistemaedumex09_01.pdf)) Consultado: 01/02/2021

El artículo 3o. como vemos, abarca tres niveles de la estructura educativa:

- 1) **El Preescolar:** La cual abarca de los 4 o 5 años de edad, en esta educación los niños asisten al Kinder, siendo uno de los tres niveles de educación, es obligatoria y gratuita.

La educación preescolar debe ofrecer a los niños la oportunidad de desarrollar su creatividad, de afianzar su seguridad afectiva y la confianza en sus capacidades, estimular su curiosidad y efectuar el trabajo en grupo con propósitos deliberados. Asimismo, debe aprovechar el interés de los niños en la exploración de la palabra escrita y en actividades que fomenten el razonamiento matemático. (Estructura del Sistema Educativo mexicano, Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación, en [https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/1447/1/images/sistemaedumex09\\_01.pdf](https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/1447/1/images/sistemaedumex09_01.pdf)) Consultado: 01/02/2021

- 2) **La educación Primaria:** la educación primaria es el siguiente nivel en la estructura educativa del Sistema de Educación Mexicana, se imparte a los niños y niñas de 6 a 14 años, y suele durar seis años. El propósito de este nivel de escolaridad según la SEP, es para que los niños y niñas de estas edades:

- a) Desarrollen habilidades y hábitos “[...] para aprender permanentemente y con independencia, así como actuar con eficacia e iniciativa en las cuestiones

prácticas de la vida cotidiana. [...] (Estructura del Sistema Educativo mexicano, Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación en: [https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/1447/1/images/sistemaedumex09\\_01.pdf](https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/1447/1/images/sistemaedumex09_01.pdf)) Consultado: 01/02/2021

b) Adquieran conocimientos para la comprensión de la naturaleza, su preservación y cuidado, de la salud y tener una visión de la organización geográfica y de la historia del país.

c) “Se formen éticamente mediante el conocimiento de sus derechos y deberes, -además, se deben desarrollar- [...] actitudes propicias para el aprecio y disfrute de las artes y del ejercicio físico y deportivo.” (Estructura del Sistema Educativo mexicano, Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación, en [https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/1447/1/images/sistemaedumex09\\_01.pdf](https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/1447/1/images/sistemaedumex09_01.pdf)) Consultado: 01/02/2021

**3) La educación secundaria:** La secundaria es el tercer y último nivel con el carácter de obligatorio y gratuito, para poder ingresar, deben haber terminado la primaria; su edad ingreso oscila de los 12 a los 14 años de edad, y su periodo de duración es de tres años.

El propósito esencial del plan de estudios de la secundaria es contribuir a elevar la calidad de la formación de los estudiantes que han terminado la educación primaria, mediante el fortalecimiento de los contenidos que respondan a las necesidades básicas de aprendizaje de la población joven del país y que sólo la escuela puede ofrecer. (Estructura del Sistema Educativo mexicano, Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación, en [https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/1447/1/images/sistemaedumex09\\_01.pdf](https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/1447/1/images/sistemaedumex09_01.pdf)) Consultado: 01/02/2021



La educación secundaria permitirá ejercitar las habilidades básicas que han trabajado desde el preescolar, como son la lectura, la expresión oral, expresar y exponer ideas con claridad, comprensión y precisión, consolidar los conocimientos que han adquirido y están por adquirir en este nivel de educación, reafirmando materias indispensables para la vida como matemáticas; materias científicas como la química o la física, así como profundizar en temas de historia, cívica o geografía; en muchos casos el idioma extranjero del inglés se da desde el preescolar, dependiendo el tipo de institución al que se ha asistido, siendo la secundaria, una institución donde los jóvenes aprenden o reafirman los conocimientos en esta área.

- 4) **La educación media superior:** Actualmente, la educación media superior no está incluida como una educación obligatoria ni gratuita, pues aquellos que deseen continuar sus estudios deberán pagar una cuota para tener derecho al examen CENEVAL, el cual es una prueba en la que, dependiendo de tu promedio sacado en la secundaria y el número de aciertos en el examen, se te colocará en una de las opciones de escuela que han registrado previamente.

[...] En esta modalidad, se ofrece una educación de carácter formativo e integral en la que se le brinda al educando una preparación básica general, que comprende conocimientos científicos, técnicos y humanísticos, conjuntamente con algunas metodologías de investigación y de dominio del lenguaje.

(Estructura del Sistema Educativo mexicano, Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación, en [https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/1447/1/images/sistemaedumex09\\_01.pdf](https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/1447/1/images/sistemaedumex09_01.pdf)) Consultado: 01/02/2021

Para aprobar la escuela media superior hay algunas formas:

1. **La preparatoria abierta:** en donde los alumnos cuentan con materiales didácticos, en esta modalidad el alumno es autodidáctica, esto permite que se acople en tiempo y ritmo a sus necesidades, pues algunos de las personas que cursan este nivel trabajan, o son madres solteras, o son personas que buscan concluir sus estudios independientemente de su edad.

2. **El bachillerato tecnológico:**

[...] busca que el egresado domine alguna rama tecnológica, además de contar con los fundamentos propios del bachillerato general. Asimismo, se prepara al estudiante para la aplicación de las bases científicas, culturales y técnicas que adquiere durante su enseñanza para resolver problemas en el ámbito laboral. Este enfoque educativo tiene la finalidad de facilitar la incorporación de los estudiantes a la actividad productiva que hayan elegido durante sus estudios. [...] (Estructura del Sistema Educativo mexicano, Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación, [https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/1447/1/images/sistemaedumex09\\_01.pdf](https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/1447/1/images/sistemaedumex09_01.pdf)) Consultado: 01/02/2021

3. **Educación profesional técnica:** la particularidad de esta modalidad es que el alumno sale como un técnico calificado, permite incorporarse a la vida laboral, además a diferencia del bachillerato tecnológico, no permite la continuación al siguiente nivel educativo, aquel que cursa la educación profesional estará calificado para tomar puestos como supervisión, control y evaluación.

4. **Educación Superior:** En este nivel educativo se localiza la Benemérita Escuela Nacional de Maestros, creemos que el lector de este trabajo comprenderá mejor la función de la universidad citando el párrafo completo del texto Estructura del Sistema Educativo mexicano, Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación:

Las funciones primordiales de la educación superior se refieren a la formación de las personas en los distintos campos de la ciencia, la tecnología, la docencia, la investigación; también, a la extensión de los beneficios de la educación y la cultura al conjunto de la sociedad, con el propósito de impulsar el progreso integral de la nación. En México, la educación superior está conformada por cuatro tipos de instituciones: universidades, institutos tecnológicos, escuelas normales y universidades tecnológicas. Comprende los niveles de técnico superior universitario o profesional asociado, licenciatura, especialidad, maestría y doctorado. (Estructura del Sistema Educativo mexicano, Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación:

[https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/1447/1/images/sistemaedumex09\\_01.pdf](https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/1447/1/images/sistemaedumex09_01.pdf)) Consultado: 01/02/2021

De acuerdo al ANUIES<sup>5</sup> Las ofertas profesionales se agrupan en áreas o divisiones, estando el área de las ciencias naturales y exactas, educación y humanidades, ciencias agropecuarias, ciencias de la Salud, ingeniería y tecnología, y ciencias sociales y administrativas. en cada área se encontraran las diferentes carreras

---

<sup>5</sup> Asociación Nacional de Universidades e Instituto de Enseñanza Superior

universitarias, las cuales estarán localizadas dependiendo del enfoque que pertenezca.<sup>6</sup>

Al igual que en la secundaria y preparatoria, el modo de ingreso a las universidades estará guiada por un examen de admisión, el cual será diferente dependiendo de la universidad y es aplicado por la misma; la duración de las carreras, generalmente son de 4 años, según la carrera que se elija éstos años pueden variar con el fin de cumplir el plan de estudios.

En cuanto a la forma de evaluar, la Estructura del Sistema Educativo mexicano, Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación, expone lo siguiente:

En algunas carreras, escuelas y establecimientos, la forma más usual es la aplicación de exámenes de conocimientos en sus más variadas formas. En otros casos, se prefiere que los alumnos elaboren ensayos, monografías, pequeñas investigaciones, informes de prácticas de campo o resolución de ejercicios y problemas. Puede darse el caso de profesores que combinen exámenes con trabajos escritos y exposiciones orales por parte de los alumnos. Con frecuencia, para evaluar y calificar, los maestros toman en cuenta la participación de los alumnos durante el curso, la cual suele entenderse como la intervención en discusiones o la preparación y exposición de algún tema (Estructura del Sistema Educativo mexicano, Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación, [https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/1447/1/images/sistemaedumex09\\_01.pdf](https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/1447/1/images/sistemaedumex09_01.pdf)) Consultado: 01/02/2021

---

<sup>6</sup> op.cit.

Si bien no existe una definición exacta del concepto educación, podemos observar que se cumplen algunos de los criterios anteriormente descritos, como ejemplo tenemos una larga temporalidad, pues si bien algunos se quedan en algún nivel educativo, los estudiantes que continúen sus estudios, pueden continuar especializándose en un tema en específico siguiendo sus estudios con una maestría y un doctorado.

A continuación se profundizará más sobre el sistema educativo mexicano, para ello hablaremos de la reforma educativa y el modelo educativo, con esto esperamos que se comprenda mejor el funcionamiento de la educación en México.

#### **4.3.- Reforma Educativa**

La Reforma Educativa busca los objetivos fundamentales siguientes:

- Responder a una exigencia social para fortalecer a la educación pública, laica y gratuita.
- Asegurar una mayor equidad en el acceso a una educación de calidad. (Gobierno de la república. 2014.)

Bien podemos ver como los primeros objetivos de la reforma educativa antes citados giran en torno a la búsqueda del fortalecimiento y el acceso a una educación de calidad, aunque no se ha cumplido estos puntos en la actualidad, ya que como vimos en los antecedentes no todos tenemos las mismas posibilidades, algunos carecen de internet, y cosas que le ayuden a tener una experiencia educativa satisfactoria. Entonces vemos que por una parte el cumplimiento de estos objetivos no siempre se cumple.

Los siguientes objetivos giran en torno a los docentes, a sus derechos y mejorar el desarrollo de tales profesores, como lo podemos:

- Fortalecer las capacidades de gestión de la escuela.
- Establecer un servicio profesional docente con reglas que respeten los derechos laborales de los maestros.
- Propiciar nuevas oportunidades para el desarrollo profesional de docentes y directivos.
- Sentar las bases para que los elementos del Sistema Educativo sean evaluados de manera imparcial, objetiva y transparente. (Gobierno de la república. 2014.)

Si bien estos objetivos en estos tiempos no se ven que se cumplan al cien por ciento, vemos que algunos de los profesores, a veces no están tan familiarizados con la tecnología que en estos tiempos es necesario, gracias a la implementación del nuevo sistema educativo de aprender en casa, en donde los maestros muchas veces tienen dificultades simplemente para conectarse.

Estos objetivos se verán traducidos en beneficios concretos para los mexicanos:

- Una mejora sustancial de la calidad de la educación.
- El fortalecimiento de la gratuidad de la educación pública.
- La escuela fortalecida y apoyada, en el centro de las decisiones fundamentales. (Gobierno de la república, 2014.)

Lo que pretende esta reforma educativa es que todos los estudiantes tengan una mejor experiencia educativa, implementando este programa en el cual como lo dice se de una “mejora sustancial”, que llegue a mas lugares la educación a más alumnos esta mejora, que se tenga más apoyo, pero como vemos en las

estadísticas que se presentaron en los antecedentes, es claro que la educación a distancia, no es factible que llegue a todos, ya que en muchas parte de la república, o incluso muchos estudiantes carecen de un espacio, de una buena conexión a internet o simplemente de una computadora, por lo que vemos que por lo menos en esta nueva modalidad no se lleva acabo del todo los objetivos.

#### **4.3.1.- Estrategia que la Reforma impulsa**

La Reforma sitúa a la escuela en el centro del sistema educativo. Es en ella donde los alumnos aprenden y donde los maestros se desarrollan profesionalmente. Las escuelas deben tener la capacidad de gestión para realizar sus funciones, y las autoridades la obligación de proporcionarles los recursos necesarios para cumplir con su cometido.

La autonomía escolar representa la posibilidad de que las escuelas puedan tomar las decisiones que correspondan a su mejor funcionamiento. Para ello deberá disponer de los recursos públicos y de los apoyos administrativos que le permitan organizarse en torno a su quehacer. La escuela pública podrá fortalecer su compromiso con los aprendizajes de los alumnos, y desempeñarse como promotora de cambio y de transformación social. La sobrecarga administrativa debe ser sustancialmente aligerada para que las escuelas y las supervisiones puedan concentrarse en las tareas propiamente educativas. Los Consejos Técnicos Escolares deben poder trabajar sistemáticamente para trazar una ruta de mejora y darle seguimiento. A partir del ciclo escolar 2013-2014 en la educación básica dichos Consejos sesionan al menos ocho veces al año. Como parte de las estrategias para el buen funcionamiento de las escuelas se prevé asegurar la normalidad mínima escolar, es decir, que se cumpla un conjunto de condiciones esenciales para la adecuada marcha de toda escuela. (Gobierno de la república. 2014.)

#### **4.4.- Modelo Educativo**

El modelo que se deriva de la Reforma Educativa, es decir, la forma en que se articulan los componentes del sistema desde la gestión hasta el planteamiento curricular y pedagógico, tiene como fin último colocar una educación de calidad con equidad donde se pongan los aprendizajes y la formación de niñas, niños y jóvenes en el centro de todos los esfuerzos educativos.

En cumplimiento del Artículo 12° transitorio de la Ley General de Educación y con base en un proceso de diagnóstico, discusión y deliberación pública, la SEP da a conocer el Modelo Educativo para la educación obligatoria, que explica cómo la reorganización del sistema educativo en cinco grandes ejes contribuirá a que niñas, niños y jóvenes de nuestro país desarrollen su potencial para ser exitosos en el siglo XXI. (Nuño Mayer. Aurelio, Granados Roldán. Otto, Jara Guerrero. Salvador, Tuirán Gutiérrez. Rodolfo, Treviño Cantú. Javier, Gómez Cavazos. Irma Adria. 2017)

**I. Planteamiento curricular.** Se plasma un perfil de egreso que indica la progresión de lo aprendido desde el preescolar hasta el bachillerato, que implica también el primer ejercicio de articulación formal para la educación obligatoria. A partir de un enfoque humanista, y con base en hallazgos de la investigación educativa, se introducen las directrices del nuevo currículo de la educación básica, el cual se concentra en el desarrollo de aprendizajes clave, es decir, aquellos que contribuyen al desarrollo integral de los estudiantes y que les permiten aprender a lo largo de la vida. Adicional a los campos de la formación académica, se incorpora el desarrollo personal y social de los estudiantes como parte integral del currículo, con énfasis especial en el desarrollo de las habilidades socioemocionales. Al mismo tiempo, se otorga a las escuelas un margen inédito de autonomía curricular, con lo cual podrán adaptar los contenidos educativos a las necesidades y contextos específicos de sus estudiantes y su medio. Finalmente, para la educación media superior se diseñó un proceso de actualización a fin de que el Marco Curricular Común tenga una mejor selección de contenidos y se concrete en el desarrollo de los aprendizajes clave. (Nuño Mayer. Aurelio, Granados Roldán. Otto, Jara Guerrero. Salvador, Tuirán



Gutiérrez. Rodolfo, Treviño Cantú. Javier, Gómez Cavazos. Irma Adria. 2017)

## **II. La Escuela al Centro del Sistema Educativo.**

Se plantea que la escuela es la unidad básica de organización del sistema educativo y debe enfocarse en alcanzar el máximo logro de aprendizaje de todos sus estudiantes. Por ello es indispensable pasar gradualmente de un sistema educativo que históricamente se ha organizado de manera vertical a uno más horizontal, para construir un sistema compuesto por escuelas con mayor autonomía de gestión, es decir, con más capacidades, facultades y recursos: plantillas de maestros y directivos fortalecidas, liderazgo directivo, trabajo colegiado, menor carga administrativa, infraestructura digna, acceso a las Tecnologías de la Información y la Comunicación, conectividad, un presupuesto propio, asistencia técnico-pedagógica de calidad, y mayor participación de los padres y madres de familia. (Nuño Mayer. Aurelio, Granados Roldán. Otto, Jara Guerrero. Salvador, Tuirán Gutiérrez. Rodolfo, Treviño Cantú. Javier, Gómez Cavazos. Irma Adria. 2017)

## **III. Formación y desarrollo profesional docente.**

Se concibe al docente como un profesional centrado en el aprendizaje de sus estudiantes, que genera ambientes de aprendizaje incluyentes, comprometido con la mejora constante de su práctica y capaz de adaptar el currículo a su contexto específico. Para lograrlo, se plantea el Servicio Profesional Docente como un sistema de desarrollo profesional basado en el mérito, anclado en una formación inicial fortalecida, con procesos de evaluación que permiten ofrecer una formación continua pertinente y de calidad. (Nuño Mayer. Aurelio, Granados Roldán. Otto, Jara Guerrero. Salvador, Tuirán Gutiérrez. Rodolfo, Treviño Cantú. Javier, Gómez Cavazos. Irma Adria. 2017)

## **IV. Inclusión y equidad.**

El sistema educativo en su conjunto debe eliminar las barreras para el acceso, la participación, la permanencia, el egreso y el aprendizaje de todos los estudiantes. Mediante el reconocimiento de su contexto social y cultural, la educación debe

ofrecer las bases para que independientemente de su lengua materna, origen étnico, género, condición socioeconómica, aptitudes sobresalientes o discapacidad de cualquier tipo, los estudiantes cuenten con oportunidades efectivas para el desarrollo de sus potencialidades. La inclusión y la equidad deben ser principios básicos generales que conduzcan al funcionamiento del sistema, al mismo tiempo que se toman medidas compensatorias para aquellos estudiantes que se encuentran en situación de vulnerabilidad. (Nuño Mayer. Aurelio, Granados Roldán. Otto, Jara Guerrero. Salvador, Tuirán Gutiérrez. Rodolfo, Treviño Cantú. Javier, Gómez Cavazos. Irma Adria. 2017)

## **V. La gobernanza del sistema educativo.**

Se definen los mecanismos institucionales para una gobernanza efectiva, basada en la participación de distintos actores y sectores de la sociedad en el proceso educativo y la coordinación entre ellos: el gobierno federal, las autoridades educativas locales, el INEE, el sindicato, las escuelas, los docentes, los padres de familia, la sociedad civil y el Poder Legislativo. La implementación del Modelo Educativo es un proceso a desarrollar de manera gradual, participativa, y con la flexibilidad necesaria que tome en cuenta la gran diversidad que caracteriza a México. La meta es clara: que todas las niñas, niños y jóvenes reciban una educación integral de calidad que los prepare para vivir plenamente en la sociedad del siglo XXI. (Nuño Mayer. Aurelio, Granados Roldán. Otto, Jara Guerrero. Salvador, Tuirán Gutiérrez. Rodolfo, Treviño Cantú. Javier, Gómez Cavazos. Irma Adria. 2017)

### **4.5.- Competencias y Hábitos**

Así como la formación del vínculo el sujeto a lo largo de su educación se cree que los alumnos de este nivel ya que a lo largo de su vida académica tuvo que generar ciertas competencias como una competencia lectora, la cual en el texto llamado la competencia lectora. Una aproximación teórica y práctica para su evaluación en el aula” nos describe a esta como: “competencia lectora”, en consonancia a las finalidades que persigue cada competencia clave viene definido, según PISA en su

actualización más reciente en el ámbito de la lectura (2015), de la siguiente manera: “competencia lectora es comprender, utilizar, reflexionar y comprometerse con textos escritos para alcanzar los propios objetivos, desarrollar el conocimiento y potencial personales y participar en la sociedad” (OCDE, 2015, Pág.09). Citado en (Díez Mediavilla, A. y Egío Clemente, V., 2017, Pág. 01).

En estos tiempos esta competencia lectora se ven los estragos que deja el paso de un nivel a otro, porque como ya hemos visto la exigencia es mayor, y al no estar en presencia del profesor el joven se tiene que volver más autodidacta, en la búsqueda de información, y que esta sea la adecuada para sus necesidades, y que también sea de una fuente fidedigna.

Al igual que las competencias, el joven de universidad a lo largo de su vida estudiantil, ha generado ciertos hábitos que le ayudarán a estudiar, si es que ha desarrollado hábitos buenos, si no le perjudica de manera en que le hará mas difícil, en el texto “Los hábitos de estudio y motivación para el aprendizaje de los alumnos en tres carreras de ingeniería” nos describen a los hábitos como:

El hábito es un tipo de conducta adquirido por repetición o aprendizaje y convertido en un automatismo. El hábito, como la memoria y los instintos, es una forma de conservación del pasado. Las dos fases del hábito son: 1) de formación y 2) de estabilidad. La primera corresponde al periodo en que se está adquiriendo el hábito y la segunda cuando ya se ha conseguido y se realizan los actos de forma habitual con la máxima facilidad y de manera automática. (Velázquez, 1961). Citado en (Hernández Claudia, Rodríguez Nicolás, Vargas Ángel. 2012. Pág. 17)

Todos estos hábitos y competencias que se supone que ha desarrollado un estudiante de universidad para hacerse un poco más fácil, tanto la comprensión de

cosas como textos científicos, así como también a no sentir tanto la carga de trabajo gracias a los buenos hábitos, que a veces no tienen y por eso con regularidad, les es difícil tanto el ingreso a una universidad como la conclusión de una carrera, se verá más agravado en estos tiempos de COVID-19.

Ahora bien ya teniendo una noción de lo que significa la educación, con parte de la institución formadora del sujeto, así como la influencia del mundo, en la cual es necesario la parte que enseña o educa y el educando para que se pueda dar este proceso, que, como lo vimos va más allá de la toma de clases, y más que este es un proceso en el cual la misma educación adentra al sujeto a la sociedad, así como también lo prepara para enfrentarse a la vida, y ser parte de esta misma sociedad.

Y pasando por la referencia que el gobierno de México tiene sobre la educación, y entendiendo un poco el sistema educativo y lo que pretende, creemos necesario entender a las escuelas normalistas, siendo una de estas nuestro objeto de estudios por lo que en el siguiente apartado, nos encontramos con un poco de historia, y una breve explicación de la escuela que es nuestro objeto de estudios la Benemérita Escuela Nacional de Maestros.

## **V.- ESCUELAS NORMALISTAS**

Para poder abordar la Benemérita Escuela Nacional de Maestros, es indispensable conocer aunque sea brevemente, algunos de los acontecimientos más importantes que han sucedido a lo largo de la historia de México; exclusivamente escolar.

Por ello en este capítulo se intentará dar una breve reseña de los acontecimientos más relevantes que han sucedido a lo largo de la historia de la educación en México; tanto en sus políticas, como en la fundación de las escuelas normales. Con ello queremos que los lectores del trabajo tengan un contexto histórico de lo que vivía México en la época en que fue creada la Benemérita Escuela Nacional de Maestros y lo que sucedió después de su creación.

### **5.1.- Historia del Magisterio**

México ha tenido grandes transformaciones, como dice Ornelas en su libro “El sistema educativo mexicano: La transición de fin de siglo”. México pasó de ser un país agrícola a uno con relaciones económicas con grandes potencias como es Estados Unidos; su población después de la Segunda Guerra mundial aumentó considerablemente dejando ahora, una nación mayormente urbana.

La educación en el país también cambió, pues el nivel de analfabetismo en adultos disminuyó “[...] de tener cerca del 80% de analfabetismo en la población adulta, a más o menos 11 % en 1993. [...]” (Ornelas, 2009; pág. 58). Sin embargo los cambios a la educación en México vendrían ocurriendo desde años antes.

La licenciada Gonzáles Sánchez Laura en su tesis, “Enfoque educativo basado en competencias. Investigación, descripción y análisis crítico: formación docente de la Benemérita Escuela Nacional de Maestros” considera que la formación docente se remonta a 1526 donde se fundó la considerada primera escuela normal llamado San José de los Naturales.

Posteriormente se crearía el primer gremio de profesores en 1827 y seis años después se creó la Dirección General de Institución Pública en este año se intentó instalar dos escuelas normales, una para varones y otra para mujeres, cuya visión era considerar “[...] la enseñanza como “la fortaleza de la evolución política del país y elevar las condiciones de vida del país” (Días Gonzáles 1986 citado en Gonzales Laura, 2014; pág. 71). Sin embargo, con la llegada nuevamente de Santa Ana a la presidencia fueron abandonados.

Si bien hubo algunos acontecimientos en este periodo como la implementación de la Constitución de 1857, muchos de los proyectos no se llevaron a cabo, no fue hasta el gobierno de Porfirio Díaz que hubo un auge respecto a la educación, convirtiendo la educación primaria en obligatoria. Además de ello en 1883

[...] el secretario de Justicia e Instrucción Joaquín Baranda (1840-1909 envió una petición al maestro Ignacio Manuel Altamirano (1834-1893) en donde solicitaba la estructuración de un proyecto formativo para el establecimiento de una Escuela Normal de Profesores de Instrucción Primaria en la Capital, dejando a su voluntad si la escuela sería de carácter nacional. (Laura, 2014; pág. 71)

Cuatro años después de la entrega del proyecto, se crea el 24 de Febrero de 1887, la Escuela Nacional para Profesores, posteriormente llamada en 1925 Benemérita Escuela Nacional de Maestros; tres años después se inaugura la Escuela Normal de Profesoras de Institución Primaria. Con la creación de la Subsecretaría de Justicia e Instrucción pública, se crean pensiones, programas de jubilación y nuevos planes de estudio.

Para el año de 1908 [...] el 15 de agosto se promulga la Ley de Educación Primaria y el 12 de noviembre del mismo, Díaz promulga la Ley Constitutiva

de las Escuelas Normales Primarias; en ellas establecía que las Normales impartirán educación destinada a formar maestros de primaria, con el objetivo de ampliar perfeccionar sus conocimientos pedagógicos. [...] (Laura, 2014; pág. 79)

Ornelas redacta que para 1916-1917 se redactó la Carta Magna después de largos debates, poniendo en debate el laicismo y la participación de la iglesia en la educación. Tras un largo debate entre la Facción Carrancista y los radicales:

La comisión revisora del proyecto del artículo 3º. formada en su mayoría por radicales, propuso un texto distinto al de Carranza donde establecía, de acuerdo con la tradición liberal del siglo XIX, la prohibición a la iglesia y a los sacerdotes de establecer o dirigir escuelas de instrucción primaria, además de insistir en que el concepto de educación laica significaba mantener al educación alejada de prejuicios dogmas de todo tipo. [...] (Ornelas, 2009; pág. 60-61)

Para 1992 la educación laica se modifica, con las modificaciones del artículo 130, se da reconocimiento a las iglesias para ejercer la enseñanza religiosa en las escuelas. Uno de los cambios más importantes que hubo en la educación fue la que puso Jaime Torres Boudet, patrocinador de la creación de la Organización de las Naciones Unidas para la educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO) insistía “[...] que la educación debía inculcar en los niños valores tales como la libertad, la justicia y la democracia.” (Ornelas, 2009; pág. 69)

El Proyecto de la Educación para la Unidad Nacional como se le conoce mantenía que las iglesias no debían participar en la educación primaria, secundaria y normal, se aceptó que la educación que diera el estado sería gratuita, proponía apoyarse en la ciencia, así como el impulso de uso de libros gratuitos, creció la matrículas y

se tomó en cuenta la educación superior.

Para Ornelas en su libro “El sistema educativo mexicano La transición de fin de siglo” (2009). Un movimiento importante que implicó la educación en México fue el movimiento estudiantil de los años 60, siendo la matanza de Tlatelolco el movimiento más visible. Ornelas comenta que fue un movimiento masivo, abarcando el IPN, los maestros normalistas de 1956, la Universidad Nicolaita en 1963 la UNAM en 1966 que dio como resultado la renuncia del rector, entre otros movimientos

En el gobierno de Echeverría éste propuso un nuevo proyecto en el que propone el fortalecimiento del Estado, se modificó la reforma de la educación básica “[...] modifica los criterios pedagógicos de la enseñanza en materias aisladas, para poner el acento en el aprendizaje de lenguas y métodos por medio de áreas de aprendizaje. [...]” (Ornelas, 2009; pág. 74)

Posteriormente Echeverría propondrá la modificación del artículo 3o. para que la universidad fuera autónoma, sin embargo dicha propuesta fue aceptada hasta 1979 entrando en la fracción octava del artículo.

Finalmente podemos decir que lo anteriormente escrito solo es una muy breve reseña de los acontecimientos que han transcurrido respecto a la creación de las escuelas normalistas como la historia de la educación en México.

## **5.2.- Benemérita Escuela Nacional de Maestros**

La Benemérita Escuela Nacional de Maestros está como se dijo más atrás localizada en los niveles superiores de la estructura educativa mexicana, perteneciendo al nivel de estudios superiores. La escuela está especializada en formar docentes para la educación primaria.

La escuela está ubicada en Calz. México-Tacuba 75, Un Hogar Para Nosotros,



Miguel Hidalgo, 11330 Ciudad de México, CDMX. “[...] conformada por la dirección, una subdirección académica con las áreas de docencia, investigación y difusión y extensión a su cargo; una subdirección administrativa responsable de los departamentos de recursos humanos, recursos financieros y recursos materiales. [...]” (Laura, 2014; pág.39)

Para poder ingresar a la escuela se debe realizar un pre registro en la página [dgenam.ingreso@aefcm.gob.mx](mailto:dgenam.ingreso@aefcm.gob.mx) . debido a la pandemia por el COVID-19 en la convocatoria del año 2020, se ha pedido de manera provisional que se genere un correo electrónico donde se escanea en pdf: el Certificado de Terminación de Estudios de Bachillerato validado, y con el promedio mínimo aprobatorio; se debe incluir con ello otros documentos que permitirán al aspirante entrar al procesos de selección, como son el CURP, la escuela, la licenciatura que se desea ingresar así como el folio que generó el aspirante al registrarse en la anterior página. El correo será enviado a la escuela donde se desee ingresar, en el caso de la Benemérita, el correo que facilitó para este proceso es: [dgenam.benmce@aefcm.gb.mx](mailto:dgenam.benmce@aefcm.gb.mx) .

Posteriormente realizará el aspirante el examen de selección con duración de cuatro horas, para poder ingresar en el 2020 se debe tener una puntuación de 950 puntos en el examen EXANI-II. Cuando el aspirante es seleccionado deberá presentar la siguiente documentación que la página del gobierno de México expone en la convocatoria de ingreso a las escuelas normales.

A continuación se citan algunos de los requerimientos que el aspirante seleccionado entregar, según en la Convocatoria 2020. “Estudia en las Normales de la Ciudad de México Licenciaturas para Formación de Maestros de Educación Básica: Preescolar, Primaria, Enseñanza y aprendizaje Secundaria, Pedagogía para la Enseñanza y el Aprendizaje en la Educación Básica, Psicología Educativa para la Enseñanza y el Aprendizaje en la Educación Básica, Educación especial o Educación Física” (2020). El alumno seleccionado debió asistir del 31 de agosto al 4 de septiembre a la institución donde fue aceptado con la siguiente documentación:

a) Original para cotejo y copia fotostática tamaño carta:

- Solicitud de pre registro en línea.
- Comprobante de pago por concepto del Examen de Selección.
- Impresión de constancia de aceptación, obtenida en el portal:  
[www.gob.mx/aeftcm](http://www.gob.mx/aeftcm)
- Copia Certificada del Acta de Nacimiento o documento legal equivalente.
- Certificado de Terminación de Estudios de Bachillerato debidamente validado, que emita la institución de Educación Media Superior, con promedio mínimo aprobatorio. En el caso de presentar certificado electrónico, verificar que éste sea legible mediante los medios disponibles.
- Clave Única de Registro de Población (CURP) actualizada, puedes imprimir en [www.gob.mx/curp](http://www.gob.mx/curp)

b) Cuatro fotografías recientes tamaño infantil, de frente, blanco y negro, en papel mate y fondo blanco.

c) Comprobante de aportación por concepto de inscripción, que se obtiene en la siguiente liga:

[https://www2.aeftcm.gob.mx/e5cinco/e5cinco/tramite\\_seleccion\\_hoja\\_ayuda.jsp?UA=40](https://www2.aeftcm.gob.mx/e5cinco/e5cinco/tramite_seleccion_hoja_ayuda.jsp?UA=40) el monto de pago será de **\$628.00 M.N.**

d) Certificado médico (con fecha de expedición no mayor a quince días), que avale su estado de salud para realizar actividades físicas emitidas por instituciones públicas del sector salud.

### **5.3.- Plan de Estudios**

La misión de la Benemérita Escuela Nacional de Maestros, tiene como base seguir la misión que persigue la cual se enuncia como:

Formar profesores de educación primaria con un compromiso ético y social acorde con los principios de la educación pública, ofrecer educación continua a profesores en servicio y a formadores de docentes, así como desarrollar actividades académicas que contemplen la diversidad e un marco de tolerancia y respeto, que respondan al contexto sociocultural del país y que contribuyan a la construcción de saberes pedagógicos y de calidad.” (BENM Dirección General del Plantel, Plan de Desarrollo Institucional, 2002, pág.3) citado en (Piña Hernández & Martha Yolanda, tesis, 2007, UNAM)

A continuación se presenta un bosquejo del el Plan de estudios de la benemérita Escuela Nacional de Maestros expuesta en el folleto de la convocatoria del 2020.<sup>7</sup>

---

<sup>7</sup> Plan de Estudios expuesta en Convocatoria 2020: Estudia en las Escuelas Normales de la Ciudad de México, Dirección General de Educación Normal y Actualización del Magisterio, 36 Páginas, Revisado en : [https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www2.aefcm.gob.mx/quienes\\_somos/dgenam/practica-docente/archivos-convocatorias/folleto-2020-ingreso.pdf&ved=2ahUKFwjBtrSXupXvAhVCQ6wKHdfmCUoQFjAGegQIBBAD&usg=AOvVaw0E-w8GqWw4izAcrMsQ\\_3Zs](https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www2.aefcm.gob.mx/quienes_somos/dgenam/practica-docente/archivos-convocatorias/folleto-2020-ingreso.pdf&ved=2ahUKFwjBtrSXupXvAhVCQ6wKHdfmCUoQFjAGegQIBBAD&usg=AOvVaw0E-w8GqWw4izAcrMsQ_3Zs) Consultado: 03/03/2020

TABLA 1: MALLA CURRICULAR- PLAN DE ESTUDIOS

**Malla curricular Plan 2012 | Licenciatura en Educación Primaria**

| 1° Semestre  | 2° Semestre   | 3° Semestre                                     | 4° Semestre   | 5° Semestre   | 6° Semestre  | 7° Semestre                                      | 8° Semestre                    |
|--|---|---|---|---|--|--|--------------------------------|
| El sujeto y su formación profesional como docente<br>4/4.5 | Planeación educativa<br>4/4.5                                       | Adecuación curricular<br>4/4.5                  | Teoría pedagógica<br>4/4.5                                    | Herramientas básicas para la investigación educativa<br>4/4.5     | Filosofía de la educación<br>4/4.5                     | Planeación y gestión educativa<br>4/4.5          | Trabajo de titulación<br>4/3.6 |
| Psicología del desarrollo infantil (0-12 años)<br>4/4.5    | Bases psicológicas del aprendizaje<br>4/4.5                         | Ambientes de aprendizaje<br>4/4.5               | Evaluación para el aprendizaje<br>4/4.5                       | Atención a la diversidad<br>4/4.5                                 | Diagnostico e intervención socioeducativa<br>4/4.5     | Atención educativa para la inclusión<br>4/4.5    |                                |
| Historia de la educación en México<br>4/4.5                |   | Educación histórica en el aula<br>4/4.5         | Educación histórica en diversos contextos<br>4/4.5            | Educación física<br>4/4.5   | Formación cívica y ética<br>4/4.5                      | Formación ciudadana<br>4/4.5                     |                                |
| Panorama actual de la educación básica en México<br>4/4.5  | Prácticas sociales del lenguaje<br>6/6.75                           | Procesos de alfabetización inicial<br>6/6.75    | Estrategias didácticas con propósitos comunicativos<br>6/6.75 | Producción de textos escritos<br>6/6.75                           | Educación geográfica<br>4/4.5                          | Aprendizaje y enseñanza de la geografía<br>4/4.5 |                                |
| Aritmética: su aprendizaje y enseñanza<br>6/6.75           | Álgebra: su aprendizaje y enseñanza<br>6/6.75                       | Geometría: su aprendizaje y enseñanza<br>6/6.75 | Procesamiento de información estadística<br>6/6.75            | Educación artística (música, expresión corporal y danza)<br>4/4.5 | Educación artística (artes visuales y teatro)<br>4/4.5 |  | Práctica profesional<br>20/6.4 |
| Desarrollo físico y salud<br>4/4.5                         | Acercamiento a las ciencias naturales en la primaria<br>6/6.75      | Ciencias naturales<br>6/6.75                    | Optativo<br>4/4.5   | Optativo<br>4/4.5   | Optativo<br>4/4.5                                      | Optativo<br>4/4.5                                |                                |
| Las TIC en la educación<br>4/4.5                           | La tecnología informática aplicada a los centros escolares<br>4/4.5 | Inglés A1<br>4/4.5                              | Inglés A2<br>4/4.5  | Inglés B1<br>4/4.5  | Inglés B1<br>4/4.5                                     | Inglés B2<br>4/4.5                               |                                |
| Observación y análisis de la práctica educativa<br>6/6.75  | Observación y análisis de la práctica escolar<br>6/6.75             | Iniciación al trabajo docente<br>6/6.75         | Estrategias de trabajo docente<br>6/6.75                      | Trabajo docente e innovación<br>6/6.75                            | Proyectos de intervención socioeducativa<br>6/6.75     | Práctica profesional<br>6/6.75                   |                                |
| 38 hrs.  | 36 hrs.   | 40 hrs.   | 38 hrs.   | 36 hrs.   | 34 hrs.  | 30 hrs.  | 24 hrs.                        |
|  |   |   |   |   |  | 274 hrs.   | 291 créditos                   |

|  |
|--|
| Psicopedagógico  |
| Preparación para la Enseñanza y el Aprendizaje                     |
| Lengua Adicional y Tecnologías de la Información y la Comunicación |
| Práctica Profesional   |
| Optativos  |



#### **5.4.- Teoría en la que se basa la Benemérita Escuela Nacional de Maestros**

Como hemos indagado sobre la Benemérita Escuela Nacional de Maestros la escuela se basa en su formación de docentes en una teoría constructivista y humanista.

Primero debemos entender qué es el constructivismo y en el texto de Valeria Araya, Manuela Alfaro, Martín Andonegui, nos dice que debemos entender el constructivismo en torno a la generación de un conocimiento, como ellos lo manifiestan:

Si se entiende por constructivismo una teoría que ofrece explicaciones en torno a la formación del conocimiento, resulta obligado adentrarse en el terreno de las ideas que marcaron el camino de su desarrollo. Como expresión de la mente humana tiene raíces profundas en la historia de las ideas filosóficas, las cuales traslucen concepciones del hombre y del conocimiento. (Araya, Valeria; Alfaro, Manuela; Andonegui, Martín. mayo-agosto, 2007; pág77)

Hablando del constructivismo se tiene una idea errónea de él, la cual es que los alumnos generen solos el conocimiento casi sin colaboración de un docente, lo que es un poco falso, ya que como lo plantea en el Dorys Ortiz Granja, la cual plantea que es una idea errónea, ella nos dice:

Cuando se asocia el constructivismo con la educación, a menudo, se encuentra que el principal problema es que este enfoque se ha entendido como dejar en libertad a los estudiantes para que aprendan a su propio ritmo; ; lo cual, muchas veces, de forma implícita sostiene que el docente no se involucra en el proceso, solo proporciona los insumos, luego deja que los estudiantes trabajen con el material propuesto y lleguen a sus conclusiones

o lo que, algunos docentes denominan como construir el conocimiento(Ortiz Granja, Dorys. 2015. Pág.3)

Lo que en realidad es el constructivismo en la educación, es una relación entre el docente y el alumno en donde se a un intercambio de conocimientos para generar uno que es el que el alumno crea o sienta que le servirá, como la misma Dorys Ortiz nos lo menciona en su texto:

Esta es una concepción errónea del constructivismo puesto que este enfoque, lo que plantea en realidad es que existe una interacción entre el docente y los estudiantes, un intercambio dialéctico entre los conocimientos del docente y los del estudiante, de tal forma que se pueda llegar a una síntesis productiva para ambos y, en consecuencia, que los contenidos son revisados para lograr un aprendizaje significativo (Ortiz Granja, Dorys. 2015; pág. 3)

La teoría de constructivismo se basa en que el ser humano es un ser que construye su realidad desde el nacimiento, y conforme va creciendo, como lo que nos dice Dorys en su texto es lo siguiente:

[...] el ser humano es un activo constructor de su realidad, con lo cual, el constructivismo estableció algunos principios básicos (Universidad San Buenaventura, 2015), cuyo resumen se plantea a continuación: El conocimiento es una construcción del ser humano: cada persona percibe la realidad, la organiza y le da sentido en forma de constructos, gracias a la actividad de su sistema nervioso central, lo que contribuye a la edificación de un todo coherente que da sentido y unicidad a la realidad.” (Ortiz Granja, Dorys. 2015. Pág.3)

Conforme a esto la idea de la escuela por implementar el constructivismo como teoría del aprendizaje en la cual se basa, se podría ver que lo que quiere la misma que el alumno genere su conocimiento de forma un poco más autodidacta, en la que a base de que ellos lean o generen alguna idea, y con ayuda de la dialéctica con el profesor ese conocimiento sea más sustancioso, y más significativo para el mismo alumno.

Como ya lo dijimos también la Benemérita Escuela Nacional de Maestros se centra en una teoría humanista, esto refiere a que la escuela se preocupa por la integridad de los alumnos, como lo menciona José Luis Martorell en su texto titulado La psicología humanista donde dice:

El humanismo como movimiento filosófico resalta de un modo u otro la dignidad del ser humano y postula algún tipo de ideal con respecto a él: según el tipo de ideal se ha podido hablar de un humanismo cristiano, socialista, existencialista, científico, etc. La defensa de las libertades individuales y de la democracia como forma de gobierno ha sido características de los dos Manifiestos Humanistas firmados en el siglo XX (1933 y 1974) por intelectuales y científicos. (Por cierto, uno de los firmantes del segundo manifiesto fue Skinner.) Ferrater Mora señala que el humanismo puede ser entendido como una determinada concepción del ser humano, concepción de la que acabamos de describir algunos rasgos básicos, y también como un “método”, aspecto este de un gran interés para comprender algunos elementos esenciales de la psicología humanista. (Martorell, José Luis, 2008. pp2)

La psicología humanista es mucho más un movimiento que una escuela, y si consideramos el conceptualmente amplio grupo de los autores humanístico-

existenciales es, aún más que un movimiento, el reflejo de una actitud sobre el ser humano y el conocimiento. Con todo, no han faltado los intentos de unificación en torno a las propuestas de unos postulados básicos. Bugental, el primer presidente de la Asociación Americana de Psicología Humanista, propuso los siguientes cinco puntos:

- 1) El hombre, como hombre, sobrepasa la suma de sus partes
- 2) El hombre lleva a cabo su existencia en un contexto humano.
- 3) El hombre es consciente.
- 4) El hombre tiene capacidad de elección
- 5) El hombre es intencional en sus propósitos, sus experiencias valorativas, su creatividad y su reconocimiento de significación.”(Martorell, José Luis, 2008; pág.2)

Ya entendiendo la parte de las escuelas normales con base en su historia, y explicando más a fondo el proceso en el cual los aspirantes deben pasara para poder ingresar en esta escuela, el plan de estudios que se les implementa para poder formarse como maestros, así como también la teoría en la que se basa esta escuela que es constructivista, ya que la idea de la escuela es que el alumno en acompañamiento de una forma dialéctica con el maestro, pueda construir su propio conocimiento, así como también es humanista porque pone como primera instancia la dignidad humana, podemos entender un poco a la escuela, y lo que conlleva estar en ella.

Y como en estos tiempos es importante el uso de tecnologías para poder seguir con nuestros estudios, ya sea en la escuela que sea, creemos pertinente adentrarnos en el siguiente capítulo, en este tema, ya que para la escuela Benemérita Escuela Nacional de Maestros así como para toda la educación en nuestros tiempos y en tiempos de pandemia, la tecnología digital toma una gran relevancia.



## VI.- USO DE TECNOLOGÍAS

Podemos pensar que el uso de las tecnologías poco a poco se ha vuelto una primera necesidad, para comunicarnos, informarnos, entretenernos y hasta aprender matemáticas, un tema especializado o incluso un idioma; se vive en México una gran desigualdad social sin embargo es un hecho que muchas personas tienen o utilizan algún dispositivo que le permita manejar información; es decir las TIC's intervienen en la vida personal de las personas

Es precisamente por el nivel de involucramiento que tienen las tecnologías en la vida que se buscan características específicas en cada dispositivo dependiendo del uso que se busque.

Anota Quino Yanel del Rocío en su tesis "Alfabetización digital y desarrollo de habilidades comunicativas en los estudiantes de Educación Media Superior" (2020) expone algunas de las características más esenciales que debe tener el dispositivo. "Sobre la adquisición de dispositivos, se menciona que se busca que se cuente con las características de reproducción de audios, procesamiento de textos, visualizador de imágenes y compatibilidad para utilizar diversas aplicaciones [...]" (pág. 11)

Entre las características que se buscan en los dispositivos es el poder entrar a la red, desde que el internet empezó a tomar fuerza como un medio de búsqueda de información han aumentado el número de internautas. Tan solo en el año 2020 había 80.6 millones de usuarios de internet; siendo el teléfono inteligente y la computadora tanto portátil como de escritorio los tres principales medios para la conexión. (Secretaría de Comunicaciones y Transportes, febrero del 2020) consultado el 02/03/2021

Podemos decir entonces que en estos tiempos en los que prácticamente nuestra vida está consumida por la tecnología y las nuevas modas, es claro que cualquier parte de nuestra vida están las computadoras, Smartphone, etc., ya sea para comunicarnos, expresarnos, informarnos y como vimos en el estado del arte también se puede utilizar para educación.

A respecto Richard Gerver nos dice que: “En la escuela podemos ignorar el mundo moderno bajo nuestra propia responsabilidad, cumpliendo el expediente en lo que respecta a los cambios tecnológicos con porcentaje de computadoras y aparatos novedosos” (Gerver. 2003; pág. 72)

Con la cita anterior nos queda claro que el uso de las tecnologías en nuestros tiempos ha tomado mucha importancia, ya que nos facilita muchas cosas, comunicarnos, encontrar información, y entregar documentos sin la necesidad de imprimirlos, entre otras cosas. Como lo dice Manuel Martínez Delgado en su libro Sujetos e instituciones más allá de la escuela en su capítulo llamado, La Formación. Entre el ciberespacio, la alteridad y los tiempos subjetivos, en este capítulo él nos dice:

El mundo cibernético donde circulan con rapidez las realidades más ominosas y las más artificiales (en feliz coexistencia con necesidades y medios para satisfacerlas) se convierte en un ejercicio de poder y, paradójicamente, en un refugio para estudiantes y maestros que, con la idea de facilitar la “formación académica” recurren cada vez más al ciberespacio.” (Martínez, 2009; pág.72)

Más aún en estos tiempos en que no podemos salir a causa de la pandemia derivada por el virus COVID - 19, en donde por necesidad tuvimos que abocarnos a tomar clases gracias a plataformas como Zoom, Classroom, entre otras.

La propuesta estratégica de las clases en línea en las instituciones educativas, puso al descubierto las limitaciones que enfrenta esta nueva oferta virtual: además de los recursos tecnológicos, materiales y conectividad a internet, se hace evidente la brecha digital que existe en México, dejando un tremendo agujero en lo referente a la desigualdad social, así como en el desarrollo de las capacidades humanas de los docentes implicados en esta estrategia. (Trejo. 2020. Pág. 125).

Las estrategias propuestas por el gobierno de México no toma en cuenta las clases sociales en donde las cuales los accesos a nuevas tecnologías no están a la mano de ellos, y en donde unos cuantos tendrán acceso, y mucho menos a esos pueblos donde el internet es escaso casi nulo, como lo dice el mismo Manuel Martínez en su mismo libro:

Las nuevas tecnologías son útiles para aquellos sectores privilegiados que tienen acceso a ellas, que están equipados con el instrumento necesario, pero no para quienes tienen que recorrer distancias enormes entre el hogar y la escuela, cuya infraestructura es un kiosco con pilares de madera; tampoco y menos aún para aquellas comunidades donde existen grupos de distintos grados y edades, como ocurre frecuentemente en escuelas de educación básica. (Martínez. 2009. Pág. 73)

Y es aquí donde se presenta uno de los principales problemas que se vieron más evidentes a partir de la pandemia, que es el precario acceso a las nuevas tecnologías que existe en México como lo confirma el UNESCO

De acuerdo a la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020), alrededor de 70% de la población estudiantil del mundo se está viendo afectada; mientras que en México (preescolar, primaria, secundaria, media superior y superior) un total de 37 589 960 estudiantes se han visto afectados. Estos números se agravan cuando se promueve la idea de que el curso escolar debe continuar; según el World Economic Forum (WEF, 2020, s. p.) citado en (Universidad Iberoamericana, 2020; Pág.13)

Al pasar de los días la incertidumbre nos llenaba la cabeza, de cómo seguimos nuestras clases, y cómo se vería afectada nuestra normalidad, y si nuestra educación como lo dice Narciso Acuña en la sala de prensa de la universidad Anáhuac

[...] mientras avanza el tiempo de reclusión social por la pandemia de Covid-19, el paradigma de la educación superior tiende a modificar su dinámica en pos de encontrar nuevas formas de acercar los desarrollos tecnológicos a estudiantes y comunidades. Las crisis son sinónimo de cambios que, a veces son graduales y, otras tantas, abruptos. (Prensa, S. d. 17 de Abril de 2020. Anáhuac Mayab.

Ya que no se pensaba o no visualizaban la dificultad que esto significaba tanto para los estudiantes como para los maestros, ya que no solo tendrían que lidiar el peso del trabajo, si no con el ambiente familiar, la economía, los defectos de las plataformas y las conexiones a internet defectuosas; sino también aspectos psicológico como la ansiedad; y en el caso de nuestra población de estudio el cambio, de un nivel medio superior a un nivel superior.

Ya que el uso de la tecnología es fundamental en la nueva forma de tomar clases en esta época de COVID 19, es importante hablar del tema del uso de las tecnologías en esta área de la educación. La era de la tecnología ha cambiado nuestro presente, y aunque muchos nos supimos adaptar, muchos otros sufren de manera que carecen de una conexión a internet. Pero el uso de las plataformas que nos permiten tomar clases, debemos dar demasiada importancia en el entorno del aprendizaje del alumno en cuanto a conocimiento que se adquiere en esta modalidad, así como en la relación que se da con los demás.

Dicho lo anterior, y hablando de las tecnologías de información y comunicación (TIC), Castro, S., Guzmán, B. y Casado, D. nos dice que:

[...] en nuestros días se cuenta con un equipamiento tecnológico, este divide a los actores del proceso escolar respecto a su uso; se discuten las ventajas y desventajas de las computadoras, la conveniencia o el ineludible uso de este aparato como herramienta en la producción, circulación y consumo de saberes". (Castro, S., Guzmán, B. & Casado D (2007; pág. 218)

Siguiendo con el tema del uso de tecnologías en el aprendizaje y la forma de dar clases María López de la Madrid menciona que es irremediable el uso de estos recursos en la adquisición de aprendizajes actualmente para el alumno. Pero que eso no quiere decir que el alumnado así como los docentes tengan un conocimiento sobre el uso adecuado de las TICS para la educación, por lo que nos dice en su mismo texto lo siguiente: "[...] deben aprender a integrarlas en su proceso de aprendizaje, si quieren desarrollar las competencias que les permitan una adecuada inserción en el campo laboral". (López, M., 2007; Pág. 71)

Pero tomando una frase de Pichon Riviere el cual cita a Spinatelli (2007); en su texto "Psicología social. Enrique Pichón Riviere". Artículo PDF. (p.7) hablando de estas TICS como instrumentos para apoyar y poder seguir con los estudios este nos dice que:

[...] es un proceso de apropiación instrumental de la realidad, en el cual las conductas del sujeto se modifican a partir de sus propias experiencias. Al hablar de proceso estamos implicando al aprendizaje como una situación de cambio, que ocurre como resultado de una práctica y de la interacción con el otro."(Spinatelli, J. 2007.pág. 7 citado en Pichon Riviere, pág. 7)

Lo entonces nos dice que la interacción de persona a persona siempre será fundamental en el proceso educativo, ya que ninguna tecnología reemplazará una clase presencial, aunque en estos tiempos de pandemia se dio como una medida

casi desesperada para poder seguir con los estudios y nuestra formación. Pero como dice Manuel Martínez:

Las nuevas tecnologías y los saberes de moda no deben suplir el trabajo de análisis e interpretación, que obligan a la interacción, al pensamiento creativo, a los vínculos, a la posición subjetiva ante la diferencia, a partir de la resignificación de la propia experiencia y la vida cotidiana” (Martínez. 2009. Pág. 74)

En el caso de las normales también apoyan en la integración de las tecnologías de comunicación e información según el trabajo de Leyva Portillo Jennifer Enicce y Ramírez Jacinto José Alberto, en “Impacto de las plataformas educativas en los procesos de la formación docente inicial” A partir del plan de estudios del 2012 la malla curricular de las normales en donde se estudia la Licenciatura en educación primaria han establecido cursos para la inclusión de las TIC en diversos trayectos ; como dicen los autores y como se pudo observar en el cuadro anterior donde se presentaba en plan de estudios del 2020

Los dos cursos estelares referidos a las TIC son: “Las TIC en la educación” y “La tecnología informática aplicada a los centros escolares”, con el propósito de favorecer su formación y el desarrollo de competencias tanto genéricas como profesionales, como usar las TIC como herramienta de enseñanza y aprendizaje; [...] para favorecer el aprendizaje significativo y colaborativo de los alumnos de educación básica; actuar de manera ética ante la diversidad de situaciones que se presentan en la práctica profesional, y utilizar los recursos de la investigación educativa para enriquecer la práctica docente, expresando su interés por la ciencia y la propia investigación. (Leyva, Enicce & Ramírez José Alberto; 2019, pág.93)

Ahora bien, ya entendimos la importancia de la tecnología en la educación actualmente, ya que esta se ha adentrado en nuestras vidas por completo, para comunicarnos, y ahora incluso para tomar clases y entregar trabajos, por lo cual le dedicamos este capítulo, en el cual vemos la importancia de esta en nuestras vidas, y más ahora en tiempos de pandemia, en donde las plataformas nos salvaron de atrasarnos tanto en trabajos como en la escuela, siendo ZOOM y otras plataformas quienes tomarán gran importancia en nuestras vidas, o como el gobierno lo dice, en la “nueva normalidad”.

Ya entendiendo esta parte así como las anteriores, y tomando como objeto de estudio a un grupo de estudiantes de la Benemérita Escuela Nacional de Maestros, creímos pertinente y de gran relevancia el siguiente capítulo, el cual aborda el campo de lo grupal, entendido desde un proceso identificatorio, por el cual debe pasar el sujeto para ser parte del grupo al que quiere acceder.

## VII.- LO INSTITUCIONAL Y LO GRUPAL

Para este trabajo es importante retomar la parte de lo grupal, ya que como verán más adelante, nuestra investigación ocupamos la experiencia de un grupo de estudiantes de dicha escuela, como también lo institucional, ya que si bien es sabido o como antes mencionamos la educación así como los grupos que se forman en esta, son una parte fundamental para la formación del joven estudiante.

Debemos ver que para nuestro campo de la psicología el ámbito de lo grupal, es utilizado como una herramienta demasiado útil, y que desde hace tiempo se han visto diversas formas de abordaje colectivo, como lo dice Ana María Fernández en su texto, "El campo grupal. Notas para una genealogía" (2006): "Puede observarse que a lo largo de los últimos cincuenta años se han implementado formas de trabajo muy diversas que incluyen abordajes colectivos entre sus recursos tecnológicos" (pág. 17)

Pero para formar parte de un grupo determinado los procesos de identificación son muy importantes, ya que a través de la identificación de los miembros de dicho grupo se podrá o no ser aceptados, en donde el sujeto o los sujetos que pretenden formar parte de un grupo, sea cual sea este, pongamos de ejemplo los grupos de trabajo o la mejor aún para lo de esta investigación la educación, estos individuos deberán someterse a una serie de reglas o leyes en con las cuales podrán acceder a dicho grupo; como lo menciona Cornelius Castoriadis, en su texto "La crisis del proceso identificador" (2001) donde dice que el sujeto deberá tener: "[...] una investidura tanto de la colectiva concreta como de las leyes por medio de las cuales esta colectividad es lo que es." (Pág. 151)

Así es como el individuo entra a ser parte de un grupo o colectivo, en donde tendrá que tener presente estas leyes y todo lo que es necesario para ser parte de este, ya que como parte de una sociedad la cuestión de lo imaginario y su significación que esta tiene son parte del poder, el poder como esta parte de la jerarquización que este grupo tiene, por ejemplo hablemos de la educación, en donde el profesor



o maestro es el que tiene el poder sobre los alumnos, ya que este tiene el conocimiento que pretende darles a conocer; entonces, los alumnos deben estar conscientes de las leyes que este tiene para poder ser parte de este grupo de alumnos, él tiene que saber que si es parte de este grupo, y lleva acabo el reglamento, será parte de tal y obtendrá el conocimiento que le ayude a enfrentarse a las situaciones en las cuales se prepare.

Como lo dice Ana María Fernández en su texto llamado “Del imaginario social al imaginario grupal” (1993) ella nos dice que: “La cuestión de lo imaginario social en tanto al universo de significaciones que instituyen una sociedad, es inseparable del poder” (Pág. 70)

La cuestión de lo imaginario lo tomamos como esas leyes en las que la sociedad o el sujeto en cuestión debe someterse para ser parte de cualquier grupo o sociedad, ese imaginario en el que hay un poder en el cual debe creer para poder ser sometido, en la religión es Dios, en la familia el poder de los padres sobre los hijos, en la educación que es lo que nos atañe el saber del maestro el cual lo hace sobresalir y ser el líder el que somete a los alumnos, así como el reglamento al que tiene que obedecer.

Volviendo a Castoriadis, cuando habla de la sociedad dice que esta debe instituirse para poder llamarse sociedad, eso a base de leyes y reglamentos que el sujeto debe como lo hemos dicho implementar en su ser, para poder estar dentro de la sociedad, Cornelius nos dice: “La sociedad debía instituirse también como una sociedad que reconociera un mínimo de libertades, de derechos humanos, de legalidad, etc.” (Castoriadis. 2001. Pág. 162)

Hablando del grupo como sociedad, el grupo como sistema educativo, y con lo que dice Castoradis debe instituirse como grupo, para poder ser lo que es, debe implementar su reglamento en el cual los individuos debe acatar, debe también cómo hay responsabilidades; también hay derechos que como parte del grupo, los cuales como se dice anteriormente es el líder, el que las pone en el caso del salón de clases el profesor es el que decide estos puntos, y es aquí donde entra en juego

los dispositivos de poder que habla Ana María Fernández en el mismo texto antes mencionado, en donde ella nos dice que:

Los dispositivos de poder exigen como condición de funcionamiento y la reproducción de poder no solo del sistema de legitimación, enunciados, normativas y reglas de justificación de las conductas no deseables (discurso del orden) sino también prácticas extra discursivas; necesita de soportes metodológicos, emblemas, rituales que hablen a las pasiones y en consecuencia disciplinen al cuerpo”(Fernández. 1993, pág. 72)

Estos rituales, emblemas, etc., son parte como se dijo en la cita una disciplina en la cual los integrantes de dicho grupo deberán confiar plenamente y obedecerla, ya que esto depende su pertenencia a un grupo o sociedad, por ejemplo el crucifijo o los rezos en la religión, o las mismas leyes de una sociedad o de un grupo los cuales aseguran la pertenencia, lo único que está presente en estas rutinas de grupo, como reglamentos es la significación del dominio, como lo dice el mismo Castoriadis, en el texto antes mencionado: “La única significación realmente presente es la significación capitalista, la expansión indefinida del dominio” (Castoriadis. 2001. pág. 162)

Nos queda claro que para pertenecer a un grupo es necesario lo antes mencionado, desde procesos identificadorios con los demás integrantes del grupo, así como también, tener presente los reglamentos, normas o leyes que estos tienen, lo cual como se dijo son parte de un dominio que tiene en este caso el profesor sobre el grupo de estudiantes.

Una cosa que debemos considerar en la parte de los grupos y que es muy importante, esta es la influencia social que se tiene sobre este, ya que se ve afectada en la forma de pensar del grupo, en el mismo texto de Ana María Fernández, El campo grupal, ya antes citado, ella retoma esto, de la influencia de la sociedad sobre el grupo, diciendo lo siguiente:

La relación grupo-social ha sido tradicionalmente encarada desde una perspectiva de relaciones de influencias, donde las diferentes posiciones teórico-ideológicas varían según otorguen un mayor o menor grado de influencia de lo social sobre los movimientos de un grupo” (Fernández, 2006; Pág.51)

Ya viendo esto de Ana María Fernández, con lo de Castoriadis, nos queda claro que para un grupo es importante los procesos identificatorios, ya que con estos el sujeto se identificara con los sujetos que están inmersos en una sociedad, lo cual también será parte del sujeto, con las leyes, reglamentos, rituales etc., gracias a esto, el sujeto será parte del grupo al cual quiere ser inserto.

Lo antes abordado nos ayudará en esta investigación, ya que como se verá en la parte de la metodología, nuestro campo de estudio es un grupo de estudiantes de la Benemérita Escuela Nacional de Maestros, los cuales tuvieron que pasar antes por este proceso para ser parte de un grupo, en este caso en el de la escuela.

El término “grupo” se entiende como un conjunto de personas reunidas por algo en común, en el caso de los participantes formaron un grupo cuya característica principal es la de ser docentes de educación primaria identificados con la experiencia de convivir y estudiar a través de la educación remota; una relación afectiva que permitió el interés para participar en la entrevista.

Para estudiar las experiencias que cada participante expuso, es necesario observar desde la teoría de Lewin expuso sobre los grupos, en la cual menciona que:

El grupo es un todo cuyas propiedades son diferentes a la suma de sus partes. El grupo y su ambiente constituyen un campo social dinámico, cuyos principales elementos son los subgrupos, los miembros, los canales de comunicación, las barreras” (Fernández, 1993; pág 64).

Es decir, si queremos analizar la experiencia de un grupo de estudiantes de la Benemérita no debemos enfocarnos en las historias individuales, sino en todo lo que pasa con el grupo a lo largo de las entrevistas; no sólo es observar los elementos comunes sino observar y tomar en cuenta por qué salieron esos elementos en común, cuál era la dinámica del grupo, que sentimientos y actitudes tomaron a lo largo de la entrevista.

Para Lewis el funcionamiento del grupo se explica a través de la interdependencia que tiene el grupo en su funcionamiento, el cual será definido por las afinidades, roles e identificaciones, esto es lo que llama el autor como dinámica grupal y que es utilizada como herramienta para diversos sectores como el educativo, el empresarial o como en éste caso para investigaciones psicológicas y sociales para producir conocimiento. Por eso los discursos grupales:

[...] deberán pensarse en tanto conjuntos de conocimiento que produce dicho campo, elucidando como se articula – en cada caso- estas producciones de conocimiento con los juegos de poder e interrogándose en qué estrategias de saber-poder desarrollarán sus prácticas sociales los técnicos de tal campo disciplinario [...] (Foucault, 1969 citado en Fernández, 1993; pág. 76-77)

Lo que aquí se resalta respecto a lo grupal es la expresión dispositivos grupales definido por Ana María Fernández como las diferentes modalidades en las que las disciplinas se apoyan para trabajar con grupos según la metodología entre los ejemplos que expone la autora están: el grupo operativo, el grupo psicoanalítico y el gestáltico. Y subraya que, cuando se teoriza y se utiliza herramientas para analizar, demostrar y observar un grupo es cuando éste se vuelve visible como es el caso de los entrevistados, quienes gracias a la conformación del grupo de estudio se pudo conocer sus perspectivas y experiencias en la educación remota.

Como se comentó, el trabajo con grupos se puede utilizar para diversos objetivos

según la metodología y herramientas que se utilizan; si bien, más adelante se especificarán los detalles respecto a la metodología utilizada, queremos hacer algunas especificaciones generales que deben estar presentes independientemente del enfoque o herramienta grupal que se utilice.

La entrevista grupal es una herramienta fundamental en la investigación cualitativa ya que ésta permite conocer la subjetividad de un grupo respecto a una problemática en concreto, es un valioso instrumento que permite como se dijo visibilizar al grupo estudiado para analizar el discurso producido a través de múltiples voces: “[...] que intercambian y producen subjetivaciones plurales que, de otra forma y con otro dispositivo, serían imposibles de construir” (Araujo & Fernández; 1996, pág. 246)

En el grupo o la entrevista grupal estará basado en una tarea inicial la cual será dada dependiendo de la metodología, la pregunta de investigación y la teoría utilizada, esto nos permitirá un aprendizaje, paradójicamente no a un aprendizaje como grupo si no a un aprendizaje creado a partir de la producción de sentido en el grupo

Desde la perspectiva grupal, el entrevistador piensa en el grupo como estructura: relación de relaciones específicas, que hacen que el grupo lo que es. Así considera que el grupo como tal produce un discurso [...] El discurso se hace en grupo y, a su vez, hace al grupo (Araujo & Fernández, 1996; pág. 248)

En la entrevista grupal aunque parezca redundante se debe ver al grupo, su estructura y su dinámica, ver el todo y no solo el conjunto de discursos, los silencios, el discurso, pensamientos, actos, movimientos y sentimientos se deben ver en conjunto, si una persona está hablando, debemos pensar que su discurso es producto del grupo y que deberá ser analizado e interpretado como tal.

Para que el conocimiento y la tarea se realice de debe dejar que la dinámica del grupo sea de manera libre dejando por ejemplo que los participantes tomen la palabra permitiéndoles decir todo lo que tengan que expresar sin juicios de valor o acotamientos de tiempo. Esto permitirá que el grupo se vaya conformando y pueda expresarse libremente para poder cumplir la tarea dada, a partir de la teoría la metodología y la acotación del problema de investigación. Entendamos como tarea:

[...] aquella finalidad explícita o implícita que reúne a un conjunto de personas; es aquello común que los convoca. Se considera también una tarea latente hipotética, que son los obstáculos que el grupo tiene que enfrentar para poder abordar colectivamente la tarea y para poder apropiarse de ésta. [...] (Baz Margarita, 1996; pág.41)

Así mismo debe resaltar que, en toda entrevista surgen miedos y dudas respecto al discurso del grupo, una de esas dudas es el hecho que pueda surgir largos y/o varios silencios. Pero en la dinámica grupal así como en la individual, los silencios, los gestos con el cuerpo, los sonidos y el discurso de los entrevistados tienen una connotación significativa en la dinámica grupal, así lo expresan Araujo y Fernández:

En cuanto a lo que se debe observar, el entrevistador tendrá que escuchar la comunicación verbal [...] asimismo, observar simultáneamente la comunicación no verbal (corporal, para-verbal, etc.) y de igual forma relacionarla con la estructura del grupo. Además, debe intervenir de manera pertinente ante la comunicación producida con el propósito de abundar en torno al material que se está produciendo cuando guarda estrecha relación con las preguntas que, a manera de hipótesis, configuran su guía de observación [...] (Araujo & Fernández, 1996; pág.258)

Entonces entenderemos que, lo que se va a observar, lo que se va a analizar y lo que va a surgir a través de las entrevistas serán subjetividades colectivas, subjetividad de varias voces hablando en un portavoz, que es aquel que ha tomado la palabra, no se debe ver como una situación aislada, sino como producto de la estructura y proceso de la dinámica grupal. “[...] Al grupo se le concibe como un procesos que en su inicio es solamente una agrupación, y que en su movimiento (abordando la tarea se va creando a sí mismo (apareciendo la mutua representación interna [...])” (Baz Margarita, 1996; pág. 41)

Como señala Margarita Baz, no es fácil poder observar aquellos emergentes, (es decir aquellos fragmentos del discurso, aquellos silencios, sentimientos, movimientos corporales significativos que da significado al el proceso grupal), pues esto conlleva en primer lugar construir un ECRO (conceptos teóricos y científicos que guiarán la tarea del grupo) en un segundo lugar dos elementos fundamentales. (Baz Margarita, 1996; pág. 41)

- 1) Los conceptos teóricos que se han expuesto para la investigación
- 2) La experiencia del entrevistado, la cual será adquirida a través de la práctica y la participación de diferentes entrevistas

Estos emergentes comenta la autora se pueden encontrar en tres principales momentos, la apertura, el desarrollo y el cierre, los cuales serán tomados en cuenta para el proceso grupal, observando detenidamente con inicia, como se va desarrollando y con qué tópico terminan cada entrevista.

Aquí se recordará que lo que estamos integrando observar es un proceso (no conductas); por lo tanto es fundamental considerar el movimiento del grupo: de dónde parte, como inicia cada reunión, como se desarrolla y cómo termina. Y ello implica aprender a escuchar desde un lugar de descentramiento (el del coordinador), preguntándose por la significación del discurso del grupo en

relación con su tarea” (Baz Margarita, 1996; pág. 40)

Queremos señalar que el proceso de la entrevista grupal conlleva algo más que sólo éste breve desglose, más adelante en el capítulo de la metodología se abordará la siguiente parte de la entrevista grupal que corresponde al encuadre y los roles que tendrán cada miembro del equipo y el rol que tiene el grupo en ésta entrevista, así como la importancia del encuadre, requisito indispensable para cualquier entrevista, ya sea individual o grupal.

Lo que aquí quisimos abordar es la importancia de los grupos ya que es en ésta investigación se realizaron dos entrevistas grupales, pues creemos que la subjetividad colectiva nos permitirá conocer las vivencias que un grupo que ha experimentado las ventajas y desventajas de la educación remota, un grupo que se conformó a partir de la identificación de la situación educativa que se vive actualmente y que permitió la realización de éste trabajo



## VIII.- METODOLOGÍA

Visto que el objetivo de esta investigación es conocer la perspectiva de un grupo de estudiantes de la Benemérita Escuela Nacional de Maestros sobre los pros y contras que viven al recibir su educación vía remota como consecuencia y solución al confinamiento a causado por la pandemia ocasionado por el virus llamado COVID-19, nos apoyarnos en un tipo de investigación cualitativa, ya que nos brinda la posibilidad de conocer el modo en el que viven los sujetos a través de sus relatos, por ello se considera que éste estudio no solo es cualitativo sino también de un corte fenomenológico.

[...] la investigación cualitativa utiliza el texto como material empírico (en lugar de los números), parte de la noción de la construcción social de las realidades sometidas a estudios y se interesa en las perspectivas de los participantes, en las prácticas cotidianas y el conocimiento cotidiano que hacer referencia a la cuestión estudiada.” (Flick, Uwe. 2015. Pág. 20).

Así pues, podemos decir que, tomando a la autora Anna María Fernández y su libro “La aventura de Investigar”, podemos decir que la investigación es sincrónica pues estamos estudiando el discurso y la producción de subjetividad a partir de un fenómeno actual y social pues implica directamente a los estudiantes de la BENM.

Por lo que se nos hace de gran ayuda para esta investigación, ya que lo que intentamos recopilar de los participantes es la experiencia, como material empírico, el cual es de gran relevancia para nosotros. “El análisis de la conversación como ejemplo, se ve se ve que los investigadores están interesados en la organización formal del habla sobre algo y en los significados que las personas dan a un fenómeno.” (Flick, Uwe. 2015. Pág. 20).

Ya que el discurso es nuestro material de estudio, consideramos que la entrevista

cualitativa es la mejor opción para esta investigación, ya que lo que nos importa es rescatar la experiencia, y no datos cuantitativos. Así retomando a Taylor y Bogdan entenderemos a las entrevistas cualitativas como flexibles y dinámicas pues no se guían por un orden estructurado, además pueden ser abiertas es decir, preguntas que se responderán con la experiencia y opinión profunda del entrevistado y como característica los encuentros con los entrevistados cara a cara

[...] reiterados encuentros cara a cara entre investigador y los informantes respecto a sus vidas, encuentros éstos dirigidos hacia la comprensión de experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras [...] (S.J Taylor y R. Bogdan, 1994, Pág.101)

Por lo anterior la herramienta que nos guiará para la recopilación de las experiencias será a través de la entrevista grupal. Como se comentó más arriba entrevista grupal es un instrumento de indagación en la cual se estudiará la producción de subjetividad de todo un grupo, generando un conocimiento colectivo como dice Marcela Soto:

El grupo es un espacio indispensable para la comprensión de los procesos colectivos; es justamente a través del dispositivo grupal que se pueden elucidar algunos de los elementos que dan forma a los modos de constitución y organización de la subjetividad. (Soto, Maricela. 2003. pág. 191)

Aclaremos que si bien un grupo se refiere a varios sujetos reunidos, también un grupo como lo manejan diversos autores es aquel que está conformado por el entrevistador y el entrevistado, como Bleger escribe al respecto:

“Entrevistador y entrevistado constituyen un grupo es decir, un conjunto o una totalidad, en el cual sus integrantes están interrelacionados y en que la conducta de ambos es interdependiente. Se diferencia de otros grupos por el

hecho de que uno de sus integrantes asume un rol específico y tiende a cumplir determinados objetivos” (Bleger José, Pág. 23)

El tipo de entrevista grupal que realizaremos es conocida como entrevista focalizada, focal o enfocada ya que buscamos la experiencia de un tema específico, es decir, conocer su experiencia respecto a los pro y contras que están viviendo a partir de la educación remota, teniendo una guía de entrevista presentada anteriormente que nos permitirá lograr los objetivos que hemos propuesto para la investigación. (Galindo Cáceres, 1998; pág.280).

Para seleccionar a los participantes se utilizó la técnica bola de nieve ya que a partir de Ángel quién fue nuestro primer contacto nos contactó con el resto de participantes que asistieron a las entrevistas realizadas.

Hay varios lugares por los que se puede comenzar. En primer término, averigüe con amigos, parientes y contactos personales. Por lo general la gente se sorprende del número de personas diferentes que conocen los individuos con los que se tienen contacto [...] (S.J Taylor y R. Bodgan, 1994, Pág.41)

Otra característica específica de las entrevistas grupales son los roles que tendrá cada participante en el momento de estar en la entrevista, por lo que nosotros tomaremos en éste caso el rol de entrevistador quién guiará la entrevista, así como la realización de las preguntas basadas en la guía de entrevista y que ayudará para poder realizar la tarea propuesta y el rol de observador quien registrará aquel lenguaje no verbal, actitudes, número de participantes, observación respecto a cómo observa el movimiento del grupo en un primer plano.

Posicionándonos en este rol pretendemos lograr el objetivo de investigación el cual consiste en conocer la perspectiva del grupo respecto a los pros y contras que han experimentado al tomar sus clases de vía remota.

En el proceso grupal, el coordinador cumple una función en particular diferenciada de la del integrante [...] Su función es distinta a la del grupo y consiste, como se planteó anteriormente, en observar qué hace el grupo con su tarea. En otras palabras es ayudar al grupo a pensar; haciendo señalamientos y devoluciones del material que surja en el proceso, siempre con una mirada grupal [...] El coordinador del grupo interroga en forma prioritaria sobre las certezas, que usualmente son “fortalezas vacías”, que en su estereotipia y control, cierran el flujo creativo de asociaciones y exploraciones [...]. (Baz Margarita, 1996; pág. 42)

Para lograr tal realización grupal de la tarea, se debe realizar lo que se conoce como encuadre, el cual consiste, en las demandas del entrevistado y el entrevistador como señalan Araujo Gabriel y Fernández Lidia (2002) en una especie de negociación donde el entrevistador expondrá si los entrevistados están de acuerdo de ser grabados ya sea en forma de video o bien solo el audio, se le hace del conocimiento para qué será usada la información recopilada, el asegurar el anonimato de los participantes.

Entre otros aspectos que se deben considerar en las entrevistas de corte cualitativo es el escenario en el que se desarrollarán las entrevistas, éste también forma parte del encuadre, en el encuadre se debe especificar la duración, el número de entrevistas, el número de participantes y la función que tendrán los integrantes, éste último es importante pues en la entrevista grupal el observador puede causar algún tipo de ansiedad que influya en la comunión el grupo. Como dice Nuñez Toledo y que creemos pertinente exponer de manera textual.

[...] Asimismo, el conocimiento por parte del grupo, de lo que a cada integrante del equipo le toca hacer dentro del grupo, evitará desconciertos, confusiones y deserciones. Con la información al respecto, el grupo distinguirá como coordinador, al que habla, al que pregunta y guía la entrevista; y como observador, al que escribe. Cualesquiera que sean las modalidades que adopten los roles del equipo (v.gr. los dos hablan, los dos escriben y preguntan, la rotación de roles, etc.), éstas deberán de ser manifestadas en esta parte del encuadre.”(Nuñez Toledo Francisco Javier y Galván Lafarga Rosa Carmen, pág.07)

Para realizar esto se realizó una guía de entrevista. Para profundizar en las problemáticas que se visualizaron en la educación a nivel superior con el surgimiento del COVID-19, como también las transformaciones que se dieron en cuanto a la construcción del vínculo, y los cambios de la educación. A continuación se presenta la guía de entrevista.

TABLA 2: GUÍA DE ENTREVISTA

| Problemática  | Eje temático            | Pregunta del entrevistador  | Preguntas de entrevista   |
|---|-------------------------|---|---|
| <p>Experiencias en el aprendizaje de un grupo de estudiantes de la Benemérita Escuela Nacional de Maestros sobre la educación remota por el confinamiento a causa la Pandemia por el virus llamado COVID-19</p> | <p>Educación remota</p> | <p>¿Qué sentido cobra para el estudiante su formación educativa en tiempos de pandemia?</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cuál ha sido su experiencia educativa durante la pandemia?</li> <li>2. En comparación con las clases presenciales. ¿Cuales son las ventajas de las clases en línea?</li> <li>3. Hablando de las ventajas. Cuáles son las desventajas de estas clases?</li> <li>4. ¿Piensan en que México estaba preparado para esta clase de educación remota? ¿Por qué?</li> <li>5. ¿Crees que se visualizaron más los estragos educativos que tiene México en</li> </ol> |

|  |                                |   |  |
|--|--------------------------------|---|--|
|  |                                |   | estos tiempos?   |
|  | Vínculo entre Alumno - maestro | ¿Cómo se genera el vínculo en el contexto en el que vivimos de pandemia?  | <p>6. ¿Cómo es la relación de los docentes con ustedes?</p> <p>7. ¿Cuáles son las desventajas de las clases en línea en el trato entre alumnos maestros?</p> <p>8. ¿Cuáles son los beneficios que tienen las clases en línea en cuanto a la relación entre los alumnos y maestros?</p> |
|  | Problemáticas y soluciones     | <p>¿Cuáles son las problemáticas que afrontan los alumnos para seguir con sus estudios en estos tiempos de Covid-19?</p> <p>¿Cuáles son las</p> | <p>9. ¿Cuáles son las problemáticas que ustedes visualizan en la educación actual, hablando de las clases en línea?</p> <p>10. ¿Cuáles son las soluciones que ustedes visualizan como estudiantes del magisterio, para mejorar tanto la</p>  |

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
|  |  | soluciones que proponen los alumnos siendo estos estudiantes de maestros, para mejorar su experiencia en las circunstancias en que se vive? | educación para los demás, como para mejorar su experiencia educativa? |
|--|--|---|---|

En cuanto al encuadre debido a que la situación amerita una sana distancia y seguir con los lineamientos de seguridad, la entrevista se realizó en la Plataforma ZOOM, esta es una aplicación de video llamadas en donde se permite reunir a diversas personas por medio de dispositivos como son celulares, computadoras etc. A partir de ésta herramienta tecnológica se nos dio la ventaja de grabar la entrevista por lo que a los participantes se les preguntó por la posibilidad de que prendiera su cámara a lo que accedieron

Respecto a la cantidad de entrevistas se planteó que fueran dos entrevistas grupales con una duración de una hora a hora y media ya que este tiempo se considera conveniente para que el grupo pueda expresarse sin temor de que la duración de la entrevista sea demasiado corta o demasiado tediosa, el tamaño del grupo fue de diez personas la primera entrevista y de ocho personas la segunda.

Consideramos oportuna esta plataforma Zoom puesto que nos permite realizar las entrevistas y seguir con las recomendaciones de sana distancia, y así no ponernos en riesgo de contagio por parte de entrevistadores y participantes.

En cuanto al encuadre debido a que la situación amerita una sana distancia y seguir con los lineamientos de seguridad, la entrevista se realizó en la Plataforma ZOOM,



esta es una aplicación de video llamadas en donde se permite reunir a diversas personas por medio de dispositivos como son celulares, computadoras etc. A partir de ésta herramienta tecnológica se nos dio la ventaja de grabar la entrevista por lo que a los participantes se les preguntó por la posibilidad de que prendiera su cámara a lo que accedieron

Respecto a la cantidad de entrevistas se planteó que fueran dos entrevistas grupales con una duración de una hora a hora y media ya que este tiempo se considera conveniente para que el grupo pueda expresarse sin temor de que la duración de la entrevista sea demasiada corta o demasiado tediosa, el tamaño del grupo fue de diez personas la primera entrevista y de ocho personas la segunda. Consideramos oportuna esta plataforma Zoom puesto que nos permite realizar las entrevistas y seguir con las recomendaciones de sana distancia, y así no ponernos en riesgo de contagio por parte de entrevistadores y participantes.

En el análisis de la entrevista usamos un tipo de codificación y categorización, en donde nos basamos en la los datos que arrojó la entrevista y los objetivos que presentamos al principio, en esta codificación lo que se busca son las partes relevantes de la entrevista, los cuales como antes lo mencionamos, nos ayudará a sacar las categorías las cuales nos ayudarán a analizar de una forma más adecuada para el trabajo: “Las actividades principales son buscar partes relevantes de los datos y analizarlas comparándolas con otros datos dándoles un nombre y clasificándolas.” (Flick, Uwe. 2015. Pág. 137)

Con la clasificación de los datos, y la categorización se hará una estructura con la cual la comprensión de los datos que arroje la entrevista, esto nos ayudará al análisis final, ya que comprendiendo mejor los datos, se entiende lo que quieren expresar, y podemos analizar de una mejor manera: “Mediante este proceso se desarrolla una estructura en los datos como paso hacia la comprensión completa de la cuestión, del campo y, por último, si bien no menos importante, los datos mismos” (Flick, Uwe. 2015. Pág. 137)

Lo que también se intenta para que sea un buen análisis reflexionar sobre los datos ya que esto es un paso fundamental para tal análisis, ya que tendremos que evaluar los datos, cuestionando y comparando con la teoría. Lo que dice Uwe Flic en este texto es lo siguiente:

“Según Gibbs, es fundamental para la calidad del análisis de datos que los investigadores sean reflexivos en su práctica con los datos, evaluando críticamente su propio papel como investigadores así como los datos, los hallazgos y las conclusiones extraídos de ellos”(flick, Uwe. 2015. Pág. 139)

En el análisis de los datos y la recopilación de ellos se limita a una selección minuciosa de la teoría, así como también de la conversación en la que sobresalen ciertos comentarios, por lo que se utilizara en este análisis las entrevistas grupales que les realizamos a un grupo de estudiantes de la BENM, como lo dicen en el mismo texto Uwe Flick:

[...] la recogida de datos se limita a menudeo a la selección de material (como documentos o artículos de periódicos) y a documentar rutinas cotidianas (como grabar una conversación entre médico y paciente)... En el análisis del discurso encontramos también el uso de entrevistas, observaciones y grupos de discursos como fuente para los materiales que se han de analizar (flick, Uwe. 2015. pág. 141)

En la comparación que se realizará se dará con la teoría en la que nos basamos ya que esta nos ayudara a sustentar la teoría con la conversación o más bien la entrevista grupal que se tuvo, esto se enfoca tanto en la estructura que se tiene como en la serie de ejemplos, o sea, se pone en comparación como antes lo dijimos la teoría, con lo que se sustrajo de esta entrevista grupal.

[...] la comparación se orienta en muchos casos hacia un modelo más general (de cómo funciona una conversación o una llamada telefónica), el cual se yuxtapone al caso concreto que se estudia [...] La comparación de documentos se enfoca tanto al contenido, como a la estructura de una serie de ejemplos.”(Flick, Uwe. 2015. pág. 142)

Todo esto dicho nos ayudará a que se dé un análisis de forma satisfactoria, ya que como vimos la estructura que tenemos es en base a lo que hemos visto a lo largo de este trabajo, la guía de entrevista se tomó conforme a los objetivos, y lo visto también, por lo que las categorías tiene en realidad que ver con el trabajo, los objetivos y lo que se recopiló de la entrevista grupal. Por lo que la comparación de los recursos teóricos con los del discurso recopilado con la entrevista grupal, se dará de una manera en la que se entienda el análisis y las reflexiones que nosotros tuvimos con la experiencia del trabajo que estamos presentando.

A continuación se presenta una que representa la categorización que se hizo para el análisis de las entrevistas respecto a la perspectiva que tiene un grupo de estudiantes de la Benemérita Escuela Nacional de Maestros respecto a los pros y contras que genera la experiencia de tomar clases vía remota. En ella se observan tres categorías seleccionadas para el análisis de los datos.

TABLA 3: CUADRO DE CATEGORIZACIÓN DE LAS ENTREVISTAS PARA EL ANÁLISIS

| EXPERIENCIAS EN EL APRENDIZAJE DE UN GRUPO DE ESTUDIANTES DE LA BENEMÉRITA ESCUELA NACIONAL DE MAESTROS SOBRE LA EDUCACIÓN REMOTA POR EL CONFINAMIENTO A CAUSA LA PANDEMIA POR EL VIRUS LLAMADO COVID-19 |   |  |
|--|---|--|
| CATEGORÍAS   | OBSERVACIONES   | PROBLEMÁTICAS  |
| Vínculo e interacciones  | <p>Respecto a la categoría del vínculo se ven un poco confusos, satisfechos con unos profesores y con otros hasta enojados</p> <p>Por otra parte sienten que no conocen a sus compañeros y amigos del salón por no tener una interacción física con ellos</p> | <p>Muchos maestros generan ese vínculo o esa atmósfera de confianza, pero otros no.</p> <p>Sin vínculo no puede generarse un conocimiento</p> <p>Hay una disposición de los profesores para esclarecer sus dudas.</p> <p>Poco tiempo para que los maestros enseñen lo que tienen que enseñar, se queda corto de tiempo</p> <p>No se conocen compañeros y amigos pues no se tiene contacto físico con ellos</p> <p>Las clases en línea permite la convivencia con familiares y pareja</p> |
| Pandemia, Tecnologías y  | Se observa a los participantes intrigados   | Falta de educación tecnológica.  |

|  |   |  |
|--|---|--|
| <p><i>educación</i></p>                                    | <p><i>un poco preocupados, por la falta de preparación tecnológica que ofrece la educación en México.</i></p> <p><i>Pero también se ve la ilusión de ser ellos quienes implemente la educación tecnológica en sus alumnos</i></p>   | <p><i>Implementar en los alumnos curiosidad digital, para que se interesen en la educación tecnológica.</i></p> <p><i>Se desarrollan nuevas habilidades y estrategias autónomas para el aprendizaje (autodidacta)</i></p>  |
| <p><i>Experiencia educativa en tiempos de pandemia</i></p> | <p><i>Vemos a los participantes muy positivos en cuanto a su experiencia.</i></p> <p><i>Sentimos a los participantes cuando se abordó el tema de las problemáticas en la educación en México enojados, intrigados, y pensativos.</i></p> <p><i>Pero cuando se habla de las soluciones, se les ve ilusionados, por compartir lo que ellos creen sería la solución a dichas problemáticas</i></p> | <p><i>La organización de la escuela también influye en la experiencia educativa remota (la teoría sobre la práctica)</i></p> <p><i>La evaluación es obsoleta ya que un número no refleja lo aprendido</i></p> <p><i>Descontento por cómo los docentes están llevando la educación en línea</i></p> <p><i>El gobierno y la falta de significación del concepto de educación</i></p> <p><i>Desigualdad económica afecta en el aprendizaje “aprende en casa”</i></p> <p><i>Reeducar para que lo importante no sea un 10, si no el verdadero aprendizaje</i></p> |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <p><i>Implementar en los alumnos curiosidad digital, para que se interesen en la educación tecnológica.</i></p> <p><i>Sacar de la zona de confort a los alumnos</i></p> <p><i>Existen profesores que tienen una excelente trayectoria académica, que muestran una educación de calidad y que están en constante formación y con tacto humano</i></p> <p><i>Entender que existen distintos tipos de aprendizaje</i></p> <p><i>Estamos familiarizándonos con la tecnología</i></p> <p><i>Empatía, entender los problemas de los demás, cuando se regrese a lo presencial</i></p> <p><i>Nos genera un pensamiento más crítico</i></p> |
|--|--|--|

## **IX.- ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS**

En las entrevistas que se realizaron a un grupo de segundo semestre de la Benemérita Escuela Nacional de Maestros, nos dimos a la tarea de recopilar las experiencias de los diversos alumnos en su educación remota a causa de la pandemia por COVID-19; por lo que tras una extensa recopilación y delimitación del discurso de las tres entrevistas a partir de la teoría por categorías y análisis del discurso hemos encontrado las siguientes categorías de análisis.

### **9.1 Interacción y Vínculo**

En esta categoría podemos encontrar dos subcategorías afines, la primera corresponde a la percepción que tienen los entrevistados respecto a las interacciones con sus compañeros, amigos y familiares, por el otro lado el cómo se percibe con esta nueva normalidad el vínculo con el profesor por parte de los participantes.

#### **9.1.1 Interacción y pandemia**

Ésta categoría surgió a partir de la constante presencia de una molestia general respecto a la pérdida de la escuela. Sin embargo tras un detallado análisis apreció que el motivo de tristeza de los entrevistados era que no podían interactuar con sus amigos y compañeros físicamente. Si bien más adelante se profundizará acerca del vínculo que tiene el alumno con el maestro en la nueva normalidad, en esta subcategoría definiremos lo que se entiende con interacción social y cómo influye la percepción de una persona con los vínculos, en este caso con los de sus compañeros y amigos.

Al respecto a la interacción Ovejero Bernal Anastasio en su libro “Relaciones Humanas: Psicología social, Teórica y Aplicada” expone que los fenómenos que suceden en el aula son tanto educativos como sociales teniendo que ver con los procesos interpersonales como son las interacciones con:

[...] (El profesor-alumno, interacción alumno-alumno, interacción padres-hijos, etc.) Como con procesos grupales (tipo de grupo y de normas grupales, cohesión del grupo-clase o del grupo familiar, etc.), fenómenos ambos, en definitiva, eminentemente psicosociales” (Ovejero, 1998, pág. 320 citado en Ovejero (A) pág. 303)

La esperanza de relacionarse con sus compañeros físicamente también es un fenómeno psicosocial pues la idea que el conocer a alguien también incluye conocerlo físicamente está arraigado a la cultura y la sociedad donde se viva, chocando entonces con lo que se conoce como nuevas formas de socialización a través de las tecnologías, un elemento esencial en la actualidad y actuando directamente en la subjetividad de los participantes de la entrevista respecto a lo que es conocer a alguien.

[...] Es en el proceso de socialización en la interacción social, dentro de la familia, del barrio, etc., donde se van formando y construyendo ese lenguaje, esa motivación, esos niveles de aspiración, esos intereses o ese autoconcepto, que son, así, elementos claramente psicosociales que, por una parte, reflejan la inextricable relación entre individuo y sociedad, y, por otra parte, son los verdaderos responsables del éxito y fracaso sociales, pues no olvidemos que, como dice Torregrosa, la interacción social es elemento constitutivo de la subjetividad individual y colectiva [...] (Ovejero, 1998, pág. 306).

La escuela es entonces un mundo de interacciones significativas, ahí donde la mayoría de los estudiantes se pasa muchas veces grandes cantidades de tiempo se relacionan tanto con compañeros como con maestros las cuales influyen directamente en su desempeño escolar al verse en esta pandemia en dos ámbitos



de interacción diferentes: La escuela y la familia.

Ovejero expone cinco rasgos característicos de la percepción de las personas,<sup>8</sup>

- a) **Activa:** incluso desde un punto de vista fisiológico, la percepción social es un proceso activo
- b) **Selectiva:** De la gran cantidad de estímulos caóticos que nos llegan de una forma también caótica, seleccionamos aquellos que nos interesan, a través de una doble selectividad, la que imponen nuestros propios filtros perceptivos (solo conocemos aquello que puede pasar por nuestros sentidos) y la que depende de nuestra atención (solo nos fijamos en aquello que nos interesa)
- c) **Inferencial:** porque a partir de unos datos físicos inferimos conclusiones no físicas (emociones, etc.);
- d) **Estructurante:** Todo lo que captamos lo estructuramos a nuestra manera, categorizando a las personas como pertenecientes a grupos.
- e) **Estable:** Necesitamos percibir a las demás personas como estables.

Respecto a éstos puntos deseamos hacer especial énfasis al inciso C llamado inferencial pues al estar en aislamiento los estudiantes de segundo semestre de la licenciatura en educación primaria pierden contacto físico con sus compañeros perdiéndose así en ésta pandemia la característica Inferencial y siendo un punto de molestia por los participantes, al manifestar la desilusión de esto podemos percibirlo en su discurso:

---

<sup>8</sup> Los puntos expuestos son textualmente tomados del libro de Ovejero Bernal, Las relaciones humanas: Psicología social, Teórica y Aplicada, Biblioteca Nueva, 1998. pág. 20

**Ximena:** [...] pues me he desmotivado mucho hee... el vivir así pues el, mi primer semestre y ahorita el que estoy cursando en línea pues si ha sido, pues si ha sido no del todo bueno, porque pues el no poder compartir contacto con tus compañeros, el no conocer a tus maestros personalmente, el no poder he vivir o conocer la escuela en vivo pues es algo que, que como quiera... pues te frustra de algún modo [...]

**Tamara:** “[...] y ., era una ilusión para mí, bueno es una ilusión para mi conocerla físicamente, conocer a mis compañeros es que la verdad hemos hecho grandes lazos y...y mmm pues si era cuando era chiquita era como “ay algún día voy a hacer como mis primas que están en la universidad” y te cuentan muchas cosas muy padres y... ahora que estoy en esa etapa pues la verdad es que si me hubiese gustado como, como vivir esa etapa desde el principio con mis compañeros en la escuela. [...]”

Como podemos ver en estos dos fragmentos seleccionados de la entrevista realizada, los participantes muestran un sentimiento de desilusión al no poder conocer a las personas físicamente con las que tiene contacto a la hora de las clases, manifestando inconscientemente lo que nosotros a partir de Ovejero definimos como “una percepción parcial” de sus compañeros y profesores habiendo entonces una sensación de no conocerlos o al menos no totalmente.

[...] Es decir, que la percepción, tanto la social como la no social, exige la plena participación activa del percibido, influyendo sobre ella las necesidades corporales y sociales, las variables de recompensa y castigo, el sistema de valores del perceptor, sus características de personalidad, etc. [...] (Ovejero,

1998; pág. 20)

A lo largo del texto el autor nos muestra como la impresión que tenemos de una persona influye en la interacción con otros, en una clase de juego intersubjetivo los receptores observan, e interpretan los códigos sociales, culturales y físicos que pertenecen a sus necesidades y a su forma de ser. Ovejero nos explica que la formación de impresiones está ligada a una parte a la cognición social, descrita como “[...] el proceso de recoger información sobre otras personas, organizarla e interpretarla. [...]” (Ovejero, 1998, pág. 23), pero al mismo tiempo al sistema social en la que está injerto la persona.

El receptor como lo define el autor tienden a observar tres tipos de información en el primer tipo se engloban la pertenencia a un grupo ya sea por el sexo, la clase social, afición, o en el caso de los estudiantes entrevistados al grupo de interés de estudiar la licenciatura en primaria. En el segundo tipo de información el autor agrupa las características de la persona como son la personalidad y el físico y por último la conducta que la otra persona le presenta. (Ovejero, 1998; pág.26)

En el caso de los participantes estudiantes de la Benemérita Escuela Nacional de Maestros, observamos que también está presente lo que Ovejero expone respecto a la percepción e impresión como influencia en la aceptación e interacción con la persona. En este caso no sólo se expone la desilusión y la tristeza de no poder conocer a sus compañeros, también se observa cuando expresan disgusto por la percepción negativa que tiene la sociedad mexicana hacia el maestro y la escuela, y cuando manifiestan que la calidad de las clases están basadas en la dedicación que cada docente pone en ellas.

**Ángel:** Pues yo Considero que bueno dentro de nuestra escuela hay maestros que en verdad tienen una-a excelente, no sé, trayectoria. Nos tocó una maestra de historia que la verdad dice uno “Wow Me quedé impactada con su trayectoria” ahora tenemos una de lenguaje, yo creo que dentro de

nuestro salón o escuela poder decir hay mucha calidad por los maestros ni siquiera por el por el sistema educativo sino que ellos mismos quieren que-e nosotros crezcamos entonces que la calidad yo siento es por los profesores ni siquiera por el sistema, ni por la el gobierno lo que sea, y todo entonces es por los profesores, de cómo están dando la clase.

**Ricardo:** Entonces sí, sí se tiene una concepción muy... muy muy... muy muy abandonada de la escuela [...] Entonces sabemos perfectamente que desafortunadamente la concepción de ser maestro está está muy..., está muy menospreciada también la formación en donde uno se forma que es la institución de la normal está muy menospreciada

Otra perspectiva que ayuda a abordar el tema de la falta de interacción con sus compañeros y amigos que manifiestan a lo largo de la entrevista los participantes, es a través del interaccionismo simbólico. Herbert Blumer escribe en su libro titulado: “El Interaccionismo simbólico: Perspectiva y método” que éste se basa en tres premisas

- a) Los actos del ser humano se orientan al significado que tienen para él las cosas<sup>9</sup>
- b) El significado de las cosas surge a partir de la interacción social

---

<sup>9</sup> El autor se refiere a cosas como “[...] todo aquello que una persona puede percibir en su mundo [...]” Herbert Blumer, El interaccionismo simbólico: Perspectiva y método ... referencia (pág. 03) podemos entender el concepto cosas según el autor todo aquello que percibe la persona sentimientos, sensaciones o categorías como el concepto de amistad.

- c) “[...] La tercera es que los significados se manipulan y modifican mediante un proceso interpretativo desarrollado por la persona al enfrentarse con las cosas que va hallando a su paso [...]” (Blumer, 1982; pág. 2)

Blumer expone que el origen de los significados se encuentran en dos planos: el biológico y el origen cultural. Bruner expone que el ser humano es capaz de comprender algunos significados a partir del crecimiento del niño, cuando éste comienza a interactuar con el medio a través del lenguaje.

Por el lado de la cultura, Blumer habla de la cultura como un sistema de símbolos transmitidos a través del lenguaje con los que a través de ellos comprenden y crean significados e interactúan con el entorno, siendo el lenguaje central para el ser humano en los significados de su entorno. (Arcila et al. 2010)

Los significados a los que el interaccionismo simbólico refiere son entonces aquellos símbolos con una carga social y culturalmente significativa los cuales son transmitidos a través del lenguaje y la interacción social, que permite comprender y transformar a la persona misma y a su entorno. Como complemento el interaccionismo simbólico expone que la utilización de dichos significados “[...] se produce a través de un proceso de interpretación [...]” (Blumer, 1982; pág. 4)

Más adelante Blumer escribe que el interaccionismo simbólico no sólo acepta la interacción social si no que ésta se configura a través de un proceso que conforma el comportamiento, al interactuar con otras personas la persona analiza, procesa e interpreta su acto en relación con el significado que tenga el acto que la otra persona realiza.

Al respecto Ovejero nos presenta una descripción que nos permitirá comprender mejor el interaccionismo simbólico.

En la teoría del interaccionismo simbólico: uno de los elementos más centrales de esta teoría, [...] es la comunicación, pues no olvidemos que, como dice Pastor Ramos, el interaccionismo simbólico proclama de lleno la autonomía radical de la persona humana como organismo que reflexiona, conoce y manipula los condicionamientos situacionales de su ambiente, que puede autocriticarse o confrontar sus vivencias consigo mismo y que se comporta socialmente guiado en gran parte por conocimientos, significados, ideas, valores y normas culturales.[...]. Pero lo que, en definitiva, mejor distingue a esta teoría de la anterior es que se centra ya en el punto neurálgico de la comunicación humana, que es necesariamente una comunicación psicosocial y simbólica: el significado, que es socialmente compartido por los miembros de una misma cultura. (Ovejero, 1998, pág. 65)

Ejemplificamos lo expuesto con algunos fragmentos de la entrevista, en donde los alumnos de la Benemérita expresan su sentimiento de tristeza y nostalgia al no poder convivir con sus compañeros debido a la pandemia, pues esto significa perder la oportunidad de despejarse de los problemas del hogar o bien de interactuar con ellos

**Zaira:** Entonces siento que ahorita los espacios que teníamos predispuestos esos caminos esos trayectos como quieras, como, pues no sé te dispersas de lo que pasaba al tu alrededor en la escuela es totalmente otro he otro espacio ¿no? [...]

**Lis:** También esteeeeee pues emocionalmente porque pues cuando vas a la

escuela pues pues te despejas estas con tus amigos, creo que la educación es distinta y la manera en ver las cosas también lo es. [...]

**Ximena:** [...] Entonces este... la verdad es que si ha sido difícil, hee.... la verdad es que he pasado por muchos momentos donde... pues me he desmotivado mucho hee... el vivir así pues el, mi primer semestre y ahorita el que estoy cursando en línea pues si ha sido , pues sí ha sido no del todo bueno, porque pues el no poder compartir contacto con tus compañeros, el no conocer a tus maestros personalmente, el no poder he vivir o conocer la escuela en vivo pues es algo que, que como quiera... pues te frustra de algún modo [...]

Como se puede apreciar, el interaccionismo simbólico es un concepto complejo con un gran entramado; cabe resaltar que a pesar de la profundidad del concepto lo que más resalta es que la interacción aunque suene redundante es que social lo que significa que la interacción con la otra persona, así como las representaciones culturales, permiten al ser humano a través de los significados culturales los cuales fue adquiriendo a lo largo de su vida gracias al lenguaje, interpretar, conocer y considerar los actos y significaciones propias y de la otra persona.

Retomando lo anterior expuesto, el interaccionismo simbólico tiene para varios autores tres premisas, en las que se menciona la palabra “cosas” definido como todo aquello que la persona percibe en su entorno y que le da significado como los sentimientos y los objetos, también categorías y conceptos; siendo los amigos y la escuela significantes para los entrevistados

Esto nos permite entonces, comprender porque la distancia les ha afectado emocionalmente a los estudiantes de la Benemérita; pues el contacto físico conlleva

no solo una relación entre pares refiriéndonos a los amigos, sino que también representa conocer a la persona, sus actitudes, sus comportamientos, la línea que uno no puede cruzar, un estímulo para la interacción; conlleva la impresión que tendremos de la otra persona y la confianza para comunicarnos con ella; etc.

Si bien la distancia con los compañeros amigos han generado en los estudiantes sentimientos negativos de añoranza y desilusión, contrariamente los estudiantes de la Benemérita Escuela Nacional de Maestros han compartido que esta experiencia nueva les ha permitido valorar cosas que antes no, como la familia.

Permitiendo a los participantes de las entrevistas obtener una mejor y estrecha relación con sus familiares, ya sea con la tranquilidad de saber cómo están o bien con la posibilidad de convivir con ellos a través de la toma de clases junto a sus parientes.

**Tamara:** Gracias, ehm...bueno comparto he... con todos mis compañeros, bueno obviamente el ser más autodidactas, el desarrollar más habilidades pero algo que muy personalmente agradezco es poder compartir mis clases con mi abuelita [...]

**Ricardo:** [...] coincido mucho con Tamara la verdad es que... yo también comparto muchas clases con mi familia [...] desafortunadamente por trabajar y todo desde niño no me acompañaba de repente ha escuchado felicitaciones o situaciones o algunos cumplidos que me ha hecho compañeros y de repente mi mamá está escuchando y me dice “oye que orgullo que seas así, que orgullo que tus compañeros se expresa así de ti”



En conclusión, una de las desventajas que viven los entrevistados es la falta de contacto físico y de interacción con sus compañeros, dado la impresión de desconocer aquellos con los que conviven vía remota. Pero al mismo tiempo, el aislamiento les ha permitido reestablecer la interacción con la familia y la tranquilidad de que sus familiares se encuentran bien.

### **9.1.2 Vínculo alumno – maestro**

En la educación, el maestro es una parte fundamental ya que como lo dice en su texto Manuel Martínez Delgado en la educación “aparece la concepción del maestro como guía de la enseñanza...” (Martínez Delgado, Manuel. 2009. pág. 72)

El maestro es parte de la institución de enseñanza, y como hemos dicho las instituciones son una parte fundamental en la formación del sujeto, en la cual la educación juega una parte importante, en las instituciones el vínculo también está muy presente, como René Kaës nos dice:

La institución “se convierte entonces en un modelos de comunicación, de calor, intimidad y fraternidad. Las relaciones entre los seres humanos se consideran entonces completamente fraternales... unos modelos de trabajo, de eficacia, es sustituido por un modelo de fusión, de cooperación y comunicación, sin fallas. (Kaes Rene, 1989, pág. 86)

Creemos firmemente que el vínculo forma parte importante en las relaciones, y el vínculo que se crea entre alumno - maestro es de igual importancia en la educación, como lo visualizamos en una cita de la segunda entrevista con la que nos gustaría comenzar, en donde los estudiantes creen que el vínculo maestros - alumnos, ya que esto permitirá una buena experiencia en el aprendizaje, como esta joven lo manifiesta en esta cita:

[...] Yo creo que sí es muy importante la relación docente - alumno porque

debe de crearse este vínculo, si este vínculo no se crea, creo que no puede darse un conocimiento, o sería muy complicado que se diera...” 00:09:46

(Comentario de participante femenino en entrevista No. 2)

Retomando lo que Emilio Durkheim dijo en su texto “Educación y Sociología”, la educación, la cual nos habla de la presencia de un sujeto el cual enseñará al otro, no dice que: “Para que haya educación, es necesario que estén en presencia de una generación de adultos y una de jóvenes, y una acción ejercida de los primeros sobre los segundos” (Durkheim Emilio. 1974. Pág. 7)

Nos parece relevante hacer notar la importancia del vínculo para un buen aprendizaje, y para que este sea más significativo en el sujeto, ya que como lo dice en mismo Emilio Durkheim, se necesitan de dos generaciones en las cuales se le intenta transmitir al otro sujeto el conocimiento que se es necesario, como lo dijo la entrevistada, sin un vínculo es muy difícil que se dé un aprendizaje significativo.

La presencia del vínculo para los entrevistados muy importante pero no toda su experiencia con la creación del vínculo es buena ya que se nota algo confusos, y enojados con algunos profesores, ya que sienten que no tienen esa empatía con la cual deberían ser tratados. Por lo que sale a relucir un comentario de un entrevistado:

[...] tuvimos a una señora, le digo señora porque no es profesora porque yo la busque en el registro nacional de profesionistas, y es una persona que solo es médico cirujano, nunca tuvo una formación en la docencia, era muy buena en salud, pero esta persona no, no sabía establecer un diálogo, un ambiente de confianza” (Comentario de participante masculino en entrevista No. 2)

La empatía debe ser demasiado importante para la creación de un vínculo ya que

una parte importante en la creación de este tiene que ver con la identificación de uno mismo en la otra persona, Como lo dice Raymundo Mier Garza:

Se trata del momento radical de la experiencia, la experiencia de lo social como totalidad sin identidad, como duración ajena a la cronología, es el momento de reconocimiento y de extrañeza de sí, momento de creación de la identidad de sí mismo a partir del enigma de lo otro”(Mier, Raymundo. 2004. Pág. 127)

Mientras no haya empatía no puede generarse un buen vínculo que permita la identificación de uno con el otro, y la generación de un aprendizaje significativo, es muy poco probable que suceda.

Por otro lado se sienten satisfechos con otros profesores y hasta contentos con aquellos profesores que son empáticos, que les ayudan, y entienden sus problemas, ya que generan un ambiente en el cual como lo dicen ellos la los maestros tienen esa parte humanista que los hace sentir en confianza como lo dice este entrevistado:

[...] hay profesores que si se ve que son muy humanistas, hay profesores que se ve que son muy empáticos, que ponen en primer lugar a la persona...”  
(Comentario de participante masculino en entrevista No. 2)

Por lo que consideramos que el vínculo en estos tiempos está muy presente por parte de algunos maestros, ya que se detienen con sus alumnos, pero por otra no está esta parte humanista, consideramos que el vínculo creado con los maestros debe estar presente en todo momento, y que es una parte fundamental del aprendizaje de los alumnos.

Se habló también de las ventajas y desventajas de la creación del vínculo en estos

tiempos de pandemia, y retoman algo demasiado importante en la empatía que los mismos profesores tienen con sus alumnos, ya que no se quedan solo con el tiempo que tienen, si no abren espacios que le permiten al alumno expresar sus dudas e inconformidades como lo hace notar la siguiente cita:

Yo veo principalmente dos ventajas, la primera es que tenemos la confianza de tener un canal de comunicación abierto ya sea por classroom, ya sea por WhatsApp [...] hay muchas cosas que no quedan claras, que las instrucciones a veces son confusas, los trabajos, entonces nosotros tenemos la apertura para poder comunicarnos con los profesores en cualquier momento y en cualquier día, ya sea por WhatsApp, por correo (Comentario de participante masculino en entrevista No. 2)

Cuando se tomó el tema de las desventajas ellos expresan su inconformidad con el tiempo de clases, ya que es algo corto y que no se aprende lo que se tiene que aprender del maestro, ya que este se queda corto con lo que quiere expresar, así lo dijo un entrevistado:

No se cómo nombrarlo, pero las desventaja que creo que hay es que el maestro no habla todo lo que quiere hablar, no enseña todo lo que quiere enseñar, no comparte todo lo que quiere compartir, para mi esa es una desventaja, porque quizá él quisiera ampliar el conocimiento del saber para nosotros, pero creo que no puede hacerlo, creo que está limitado por los tiempos (Comentario de participante masculino en entrevista No. 2)

Hablan del tiempo que es escaso para poder enseñarles todo lo que los maestros podrían enseñar, pero también dicen que hay un exceso de información, así como

una falta de interés por parte de algunos alumnos los cuales abusan con el exceso de empatía de los maestros, los cuales se dan a la tarea de engañar a los maestros:

También veo una desventaja del exceso de información que tenemos [...] creo que hay personas que no le ponen el mismo interés a realizar los trabajos o las tareas que nos dejan, y creo que con este exceso de empatía y de confianza que tienen los maestros con nosotros, y con este exceso de información y de acceso a la información que tenemos con el internet, creo que es muy fácil tomarles el pelo a los profesores” (Comentario de participante femenino en entrevista No. 2)

Esto nos habla de las interacciones que se tienen con los maestros lo cual es una parte fundamental de la creación del vínculo, en donde siendo buena o mala la interacción con el maestro, así como lo vimos con las anteriores citas de la entrevista, la creación del vínculo en esta parte de la pandemia está visible, pero no siempre este vínculo es positivo, pero esto tiene que ver con el tipo de interacción que tengan con el profesor, como lo dice Raymundo Mier, cuando habla de las interacciones en el mismo texto, él nos dice que:

Las pautas de la interacción están sometidas a la firmeza de los hábitos, a los márgenes estrictos de la creencia y los apegos, condicionadas por los márgenes estrictos de lo verosímil, de la significación sistemática de la significación sistemática. (Mier, Raymundo. 2004. Pág. 140)

Dichas pautas como lo vimos están presentes en estas interacciones en tiempos de pandemia en la educación remota de estos estudiantes, no siempre es grata la interacción por lo que solo con ciertos maestros que tienen una parte empática que comprenden que en estos tiempos de pandemia, hay problemas, y como lo dicen

ellos son humanistas , entienden y se preocupan por ellos son con los que tienen un buen vínculo, y son de los que tienen una grata experiencia en su aprendizaje en estos tiempos de COVID - 19.

Por lo que podemos denotar que el vínculo está presente en estos tiempos, no como lo vivimos en forma presencial claro está, pero se visualiza que los maestros y alumnos tienen esa disposición, con algunas problemáticas, pero se muestra que están con algunos maestros conformes, y tienen un cierto vínculo que hace significativo lo que les enseñan.

Pensamos que lo que obtuvimos el vínculo, para ellos es tan importante, para poder tener un aprendizaje significativo.

## **9.2 Problemáticas y soluciones de la educación en México**

Pasado el tiempo en las entrevistas se les cuestionó por una parte importante ya que ellos están en el camino de la formación de los nuevos encargados de llevar el conocimiento a los niños del futuro, se les preguntó que si ellos visualizaban las problemáticas de la educación en México, en este punto, sentimos a los participantes cuando se abordó el tema de las problemáticas en la educación en México enojados, intrigados, y pensativos

Quisiéramos empezar con algo que dice en su texto Salam Khan llamado, “La escuela del mundo. Una revolución educativa”:

Todo niño necesita una base de matemáticas y ciencias; deben comprender cómo funciona el lenguaje para comunicarse con eficacia y matices. Han de saber Algo de historia y política para no sentirse ajenos al mundo, y tener conocimientos de arte para entender que el ser humano busca lo sublime. Pero, aparte de estos temas básicos, la labor crucial de la educación es enseñar a los niños a aprender. Hacer lo que quieran aprender. Fomentar la

curiosidad, alentar el asombro, dotarlos de confianza para que, más adelante, cuenten con las herramientas con las que buscar respuestas a las muchas preguntas que todavía no saben plantear (Khan, Salaman. 2012. Pág. 178)

Es de cierta relevancia esta cita, ya que en esta parte del análisis, las problemáticas y soluciones que traemos más adelante, no están tan alejados de la realidad, ya que siendo aspirantes a docentes y aun siendo básicamente de nuevo ingreso, están conscientes de la labor del profesor en la educación de los niños del futuro, en lo que deben de trabajar.

Por lo anterior nos pareció curioso sus respuestas, porque siendo alumnos de segundo semestre, tiene una visión de la educación en México, en la cual ven en ella muchas problemáticas. Una de ellas es que actualmente, es muy teórica, lo que no les permite muchas veces enfrentarse a problemas, como nos dicen:

Bueno yo creo que uno de los principales problemas es que el sistema está muy centrado en que el conocimiento, en el decir, Benito Juárez nació en tal día, la revolución mexicana se hizo tal día, duró tantos años, pero no están en el sentido de... ok ¿De qué te sirve saber cuándo nació Benito Juárez si no sabes los valores que inculca en su gobierno? ¿Madero que hizo por los campesinos? ¿Zapata? ósea ese tipo de saber, falta el ¿para que lo puedes aplicar en tu vida diaria? o sea si se que Benito Juárez nació el 21 de marzo... ajaja y luego ¿Qué? necesitamos saber cómo lo puedes aplicar a nuestra vida diaria. (Comentario de participante masculino en entrevista No. 2)

**Ricardo:** Entonces, pienso que desafortunadamente hay uuuun miedo he... por parte de los profesores, una comodidad... en la que se prefiere caer en

lo teórico y no lo práctico, y pienso que a carrera de-e la Benemérita debe ser más práctica entonces... por eso, no por nada hay una escuela primaria anexa a la normal que puede servir como un laboratorio para experimentar practicas docentes

Lo que ellos creen es que es necesario saber aplicar el conocimiento a la vida diaria, no solo saber fechas importantes, si no saber cómo aplicar el conocimiento a su vida diaria.

Lo que se cree que las formas educativas que se tienen de años funcionaran siempre, que los métodos de aprendizajes son los mismos, y hasta las enseñanzas tradicionales, los hábitos y sistemas no caducan nunca, como lo dice en el mismo texto antes mencionado de Salam Khan, en este texto nos menciona lo siguiente:

Lo normal es aquello a lo que estamos acostumbrados... Esta impresión, por ilusoria que sea, confiere una absoluta pertenencia a los hábitos y sistemas que llevan cierto tiempo en marcha, incluso después de que se haga patente que han dejado de funcionar bien” (Khan, Salaman. 2012. Pág. 65)

Y es justo lo que pasa en nuestro sistema educativo, lo cual sale a relucir en la entrevista con los estudiantes aspirantes a docentes, en donde ellos ven como una problemática la perspectiva que se tiene respecto al concepto de educación y del docente la cual para ellos está equivocada, ya que se tiene al docente y al sistema educativo responsables de la educación. Los cuales se guían como hemos visto y veremos más a delante por conceptos y formas educativas obsoletas, como es la evaluación.

Sin embargo como se escribió más arriba, el concepto de educación es más profundo que solo tomar clases y -como posteriormente veremos- ser evaluados, la educación se lleva acabo como dicen los entrevistados por todos los miembros



de la sociedad, padres, madres, adultos, profesionales y hasta los mismos niños. Como dice uno de los autores consultados:

La educación es el arte de cultivar, ejercitar, desarrollar, fortalecer y hermostrar todas las capacidades físicas, intelectuales, morales y religiosas en el niño, la naturaleza y la dignidad humana; dar a estas facultades su perfecta integridad, ponerlas en plenitud de su poder y de su acción; y por lo mismo, formar al hombre, y prepararle para servir a su patria en diversas funciones sociales a cuyo desempeño fuese llamado algún día en su paso por la vida [...] (Anaya. Pedro. 1980, Pág. 07)

Los siguientes fragmentos del discurso de las entrevistas ponen en manifiesto el descontento que hay respecto al concepto que se tiene del docente y los actores del sistema educativo como los que deben dar educación a los niños.

**Ricardo:** Entonces, si quiero diferenciar mucho esto porque porque pienso que como comentaba mi compañero Lalo, he... se tienen unos valores todavía muy retorcidos sobre el concepto de educación en México. Por ejemplo gracias a sesiones anteriores, se piensa que el maestro es flojo, se piensa es holgazán; que see... se piensa que la carrera que la carrera de docencia no tiene valor.

**Arturo:** [...] los padres ya están fastidiados de tener allá los niños, yo tengo una perspectiva en ese sentido de las cosas de la educación no solo es en la escuela, los padres tiene mucho que ver, el seguimiento que le pueden dar al aprendizaje que están teniendo los niños

Entre las molestias que han expresado respecto al sistema educativo, han expuesto como hay algunas prácticas educativas que en estos tiempos son obsoletos, como la evaluación, la falta de una educación tecnológica, y como lo vimos las enseñanzas en donde se ven fechas o cosas que si sirven de algo, pero lo que los entrevistados buscan es que la enseñanza sea práctica, la cual les ayude a resolver problemas, y enfrentarse al mundo.

Como ya lo habíamos mencionado en el párrafo anterior, para estos jóvenes una de las problemática radica en la parte de la evaluación, ya que dicen que un diez no representa actualmente el conocimiento que uno tiene, el diez es muy relativo, ya que se puede obtener de distintas formas, por lo que lo visualizan como una problemática:

Yo considero que la forma de evaluación actualmente, la forma de calificarte del 5 al 10 se me hace totalmente obsoleto, porque no refleja para nada la complejidad de una educación integral (Comentario de participante masculino en entrevista No. 2)

Consideran que actualmente la forma de evaluación es obsoleta, por lo que ellos creen que deberían actualizar la forma de evaluar, actualmente, que se vea si el alumno puede resolver problemas, no solo que se cumpla con la acción de sacar diez o se trabaje sólo para pasar de nivel. Por lo que ve como solución trabajar sobre esta, dice que hay que reeducar a la sociedad para que lo importante no sea el diez, sino saber solucionar problemas como él lo dice:

[...] yo he sostenido a lo largo de esta entrevista y la de ayer que que los actores docentes, los padres, los tutores son muy importantes, yo lo que quiero generar es una alianza con los padres, me gustaría ver hasta qué punto se puede reeducarlos, y generar un cambio cultural en la escuela y en

el salón que me toque estar, e invitarlos a que el 10 no es importante; o sea ¿Realmente tu hijo sabe resolver problemas? ¿Realmente tu hijo sabe leer? ¿Realmente tu hijo comprende lo que lee? ¿Realmente tu hijo sabe sumar, sabe restar, sabe dividir? ¿Si tu lo pones ante una situación va a saber resolverla? Ósea el 10 es lo de menos, lo importante es que... ahora si como dijeron en el barrio “que se note que estás estudiando”01:05:27 (Comentario de participante masculino en entrevista No. 2)

Como el participante de la entrevista, muchas veces una calificación de un examen realizado, no representa necesariamente lo que el alumno realmente sabe, ya que estos, tienen formas diversas de aprendizaje, de hecho es casi nula la información que se saca de un examen, o una evaluación en la que el 10 es el objetivo, y no lo que realmente ayude al sujeto a enfrentarse a verdaderos problemas.

Como lo dice en su mismo texto Salman Khan, donde nos habla de los exámenes, lo podríamos transpolar a lo que nos habla este participante de la evaluación, en este texto él nos dice que: “Los exámenes dan poca o ninguna información sobre el potencial de un alumno de aprender una materia; como mucho, ofrecen una instantánea del lugar donde se encuentra ese estudiante en un momento determinado.” (Khan, Salaman. 2012. Pág. 93)

Es por eso muy importante examinar tanto los exámenes como la evaluación actualmente, ya que no son las mismas necesidades que tienen actualmente, con las que tenían antes, hoy día necesitamos una educación que nos ayude a salir a la calle a enfrentar el mundo, un mundo tan digitalizado, tan expuesto a redes sociales, y que avanza tan rápido, que es necesario estar preparados para esos avances.

Ya tocando el tema de la tecnología, y el mundo tan expuesto a la tecnología, que nos pareció curioso que también salió el tema de la educación tecnológica en la cual

también se vio al cuestionado un poco indignado, ya que para él estamos en pañales, que si sabemos utilizar redes sociales, pero en realidad en cuestión de usar tecnología para la educación estamos muy mal, él se expresó de esta forma:

La segunda deficiencia que yo noto en el sistema educativo es la falta de habilidades tecnológicas, y se remarca muchísimo porque, entiendo que todos tenemos teléfono, o la mayoría sabe usar WhatsApp, redes sociales, podemos marcar, mandar mensajes, ver videos en YouTube; pero orientado a la educación realmente estamos en pañales [...] (Comentario de participante masculino en entrevista No. 2)

El participante también ve como solución, es crear en el sujeto que está aprendiendo una curiosidad tecnológica como el la llamo, que el niño descubra que la educación no solo es en los libros, que también sepa educarse por la tecnología, lo que él propone es:

[...] hora la falta de habilidades tecnológicas, si me gustaría, no sé hasta qué forma, porque entiendo que las aulas de cómputo en la mayoría de las escuelas son un fiasco, no sirven las computadoras no hay internet, entonces no hay conectividad, entonces hay un rezago tecnológico muy fuerte, pero voy a tratar de que la mayoría de los niños ya tiene un celular, voy a tratar de implementar unas tecnologías, no tanto para que aprendan a usar una plataforma, sino para desarrollar esa curiosidad digital, esa curiosidad digital te da la ventaja de que aunque no sepas utilizar algo, pero entre picándole a los botones y a las opciones, entonces empiezas a ver... si hago esto ¿Qué pasa? si muevo esto para acá ¿Qué pasa?" 01:07:05 (Comentario de

participante masculino en entrevista No. 2)

Ya que en estos tiempos y más en los que vivimos gracias a la pandemia, la tecnología se vuelve un escape no solo para los jóvenes, y adultos, en las redes sociales, sino también una oportunidad de seguir con nuestras vidas, nuestros trabajos y para beneficio de nuestra educación, como lo menciona Manuel Martínez Delgado en su libro “sujeto e instituciones, más allá de la escuela”:

“El mundo cibernético donde circulan con rapidez las realidades más ominosas y más artificiales (en feliz coexistencia con necesidades y medios para satisfacerlas) se convierte en un ejercicio de poder y, paradójicamente, en un refugio cómodo para estudiantes y maestros, que, con la idea de facilitar la “formación académica “recurren, cada vez más, al ciberespacio” (Martínez Delgado, Manuel. 2009. pp. 72)

Ya que les facilita la búsqueda de información, así como también la rapidez de entregar trabajos, por ello se ve como una alternativa para la educación, y en estos tiempos, que se dio la educación remota, no solo es una alternativa sino una realidad en la cual vivimos, en las cuales las tecnologías digitales les fueron útiles, para seguir con la educación.

Para los participantes esas tecnologías y la pandemia fueron quienes les permitieron desarrollar la habilidad de ser autodidactas aprendiendo a manejar diferentes plataformas.

**Arturo:** [...] pero si lo veo más como algo algo individual; el poder desarrollarte en la responsabilidad en el en el compromiso, el poder desarrollarte como autodidacta, el desarrollo de nuevas habilidades en este

caso de las tecnológicas que fue este.... algo igual muy personal; y yo creo que esas ventajas nos han ido ayudando a crecer en este caso como... como estudiantes a poder hacer lo que no hubiéramos hecho si estuviéramos todavía en el aula [...]

**Jessica:** Si, yo creo que... lo que más, bueno lo que más he aprendido es que, si a desarrollar habilidades, por ejemplo la tecnología yo creo que ahorita que estando en clases virtuales como que le sacas mucho provecho, o... vas aprendiendo, encuentras aplicaciones, programas que quizás no sabías que existían siquiera o que no los, que no, no sabías manejarlos; yo creo que en cuanto a tecnología si es sacarle el, el mayor provecho

También hablan de una zona de confort en la cual muchos maestros están por lo cual la educación no puede avanzar, cuando se expresó esto se sintió un poco alterados y desesperado, ya que como él lo dice:

“La zona de confort, yo pienso que la mayoría de todos, no todos, pero si pienso que la mayoría de los profesores llegan en un punto en la cual entran en la comodidad de no actualizarse” (Comentario de participante masculino en entrevista No. 2)

El piensa que esta zona y el no actualizarse es una problemática, ya que no se avanza, y se sigue por el mismo camino, en donde la educación se ve estancada. En lo que él ve como solución, salir de esa zona de confort, y sacar de la cotidianidad a los alumnos, como él lo dice en:

Ahora la zona de confort yo pienso que es a nivel general a nivel humano,

pienso que el cerebro, con tal de ahorrar energía trata de generar hábitos y rutinas para situaciones que intenta resolver, entonces por eso muchas personas por eso bajan por que ya saben cómo van a atajar su rutina o su vida diaria, entonces yo sí generaría un estilo de enseñanza en el cual yo les rompa el sentido, les rompa el ritmo de repente tenían pensado que íbamos a hacer algo, y saben que no, vamos a hacer algo distinto (Comentario de participante masculino en entrevista No. 2)

Por otra parte piensan que la falta de valores es una de las problemáticas que tiene actualmente la educación en México, ya que en México se ve que hay muchas trampas, copian, por lo que es importante la parte de los valores para que la educación en México crezca. Como en la entrevista lo menciona un entrevistado:

Y por último y creo que ya lo había mencionado anteriormente, pero si pienso mucho en la falta de valores, en ser honesto, porque antes, o sea se dedica mucho a la trampa, ah pasar las respuestas, a pasar las respuestas de los cuestionarios, ha solo cumplir con el trabajo, ha no saber o procurar si realmente el de enfrente aprendió (Comentario de participante masculino en entrevista No. 2)

En un documento que revisamos el cual plantea las problemáticas de la educación, José Gonzalez nos describe una de las problemáticas la cual se refiere a la calidad de la educación, debido a esto los gobiernos plantean políticas que conllevan a que se satisfagan las necesidades de la educación en nuestro país, él lo plantea así:

La calidad en la educación es otro punto más de las problemáticas a la que cada país se enfrenta, y para ello las políticas educativas que establecen los

gobiernos en función, buscan brindar una educación que satisfaga a las necesidades de los individuos de un país (González, José. 2015. Pág. 7)

Los alumnos de la Benemérita expresaron que la calidad educativa no proviene de gobierno o el sistema educativo, como expone González; sino que, para ellos la calidad educativa proviene de algunos profesores que desean verlos crecer pero que tristemente también hay profesores que han tomado una actitud de desinterés en ésta pandemia.

**Ángel:** Pues yo Considero que bueno dentro de nuestra escuela hay maestros que en verdad tienen una-a excelente, no sé, trayectoria. Nos tocó una maestra de historia que la verdad dice uno “Wow Me quedé impactada con su trayectoria” ahora tenemos una de lenguaje, yo creo que dentro de nuestro salón o escuela poder decir hay mucha calidad por los maestros ni siquiera por el por el sistema educativo sino que ellos mismos quieren que-e nosotros crezcamos entonces que la calidad yo siento es por los profesores ni siquiera por el sistema, ni por la el gobierno lo que sea, y todo entonces es por los profesores, de cómo están dando la clase.

**Ximena:** Pues yo considero que si hay educación de calidad, pero no todos pueden tenerla, pues este... en este caso pues... a la verdad he visto, muy, muy complicado eso de que todos podamos tener la oportunidad de tenerla, este... en este caso... la verdad he visto... muy complicado eso de que todos tengamos la oportunidad de aprovechar esa educación de calidad, por, pues por la situación por la que nos encontramos, he... tengo un hermano, que



he... él está ahorita en cuarto grado de primaria, y lamentablemente... he... más que nada la organización de la institución en la que está ahorita, heee... no tiene como.... Como el interés de que los niños puedan.... Hee.... He, pues a prender a través de sus conocimientos, o sea no le brinda esa oportunidad, porque, porque, en realidad suele a veces que ni se conecta a clases, y nada más le manda tarea por... pues porque si o sea solamente para entregar pues es como, como un justificante de que los niños sigan cumpliendo con sus tareas; pero no sigue este ritmo de de clases, de que bueno que sea dos o tres veces la semana poderle impartirles parte de sus conocimientos, pues porque ellos lo necesitan, pero pues yo siento que sí, si o sea si, si cumple con la educación de calidad, pero no todos tenemos la posibilidad de... aprovecharla por así decirlo, o de poder tomarla

En cuanto a la parte de las políticas educativas también salió en la entrevista, en esta parte notamos que al participante le indigna y enoja ya que piensan que estas reformas no tienen ni pies ni cabeza, que el o los gobiernos no visualizan las verdaderas problemáticas que el sistema educativo tiene, y simplemente ellos implementan lo que creen que es correcto sin antes detenerse en a pensar, reflexionar, e identificar las verdaderas cuestiones que se deben atacar para así mejorar el sistema educativo en nuestro país, el participante de la entrevista lo plantea de esta manera:

[...] .y creo que es una problemática, que como tal hoy está afectando a la educación, cada presidente ha navegado con un estandarte que yo creo que no tiene el significado correcto, y pues a perseguido objetivos que no... que muchas vece no satisfacen las necesidades de la educación, en este caso

es escuela para todos, pero con qué calidad, esa es una pregunta, y creo que es una problemática. (Comentario de participante masculino en entrevista No. 2)

Como venimos viendo en esta parte del análisis, ellos ven problemáticas, pero también ven soluciones, cuando se les cuestionó en esta parte de las soluciones como ya lo habíamos mencionado, los participantes se ven con ganas de entrar en la docencia, con anhelo, y alegría de saber que pueden aportar algo.

Uno de ellos menciona una resignificación de la educación, de repensar en qué es lo que se quiere obtener de esta, y trabajar a partir de lo que se necesita. Esta parte es de demasiada importancia ya que con lo que se busca no solo es que en estos tiempos se mejore la educación, sino también en un futuro, las carencias que hoy vivimos no estén presentes en la educación. El participante de la entrevista lo dice así:

Cuando nosotros leemos autores como Antoni Zavala, Ruth Perales, vemos que siempre hacen referencia a la resignificación de la práctica educativa o la práctica docente, pero siempre toman en cuenta al docente en formación y al docente en servicio, es importante que el docente en servicio y el docente en formación se den cuenta de su importancia de lo que está haciendo, y a lo que va a entrar. ¿A donde voy con esto? ¿Qué hacer para mejorar la práctica educativa? se tiene que resignificar la docencia, el poder analizar, el poder separa en esas partes lo que significa la docencia y darlo a conocer, analizar, reflexionar, resignificar y transformar. (Comentario de participante masculino en entrevista No. 2)

La resignificación nos pareció muy importante resaltar en esta parte de las soluciones, ya que esto nos dice que tienen que hacer una simbolización de la

educación y lo que conlleva esto, para poder pensar en las necesidades que de verdad tiene el sistema educativo, según el diccionario de psicología, de Umberto Galimberti, dice que la simbolización es:

“Proceso de revestimiento simbólico que se realiza con motivo de toda nueva adaptación a la vida en la que es necesario redefinir las propias concepciones y en especial las relativas a los conflictos personales, modificando el horizonte semántico de referencia”(Galimberti, Umberto. 2006. Pág. 964)

Esto nos dice que la resignificación de la educación podría ser una parte fundamental en la mejora de este sector, que para los estudiantes aquí entrevistados es un sector muy maltratado por los gobernantes que solo implementan cosas sin saber si realmente es lo que se necesita, y solo por decir que si se trabaja en el sector educativo lo hacen, solo para llenar el curriculum hacen esta parte. Por esto los entrevistados creen que es importante para la educación en México está mencionada resignificación de la educación.

También hacen alusión a renovarse a actualizarse, que los profesores tengan esa iniciativa con la cual vean que nuevas cosas hay en la educación, y no quedarse con las prácticas viejas, en las cuales nos hemos quedado, por lo que ellos ven un problema en esta parte, la idea es que en esta actualización que como ellos lo dicen, el maestro salga de esa zona de confort en la que se vive, ya que la educación mundial, se ha actualizado, por lo que ven como solución, que los maestros se vayan actualizando, y renovando en las nuevas prácticas, como lo dicen ellos en la entrevista:

[...] ser ese maestro que va más allá, como ya te lo había comentado en la pregunta anterior, es ese maestro que tiene ese tacto humano, ese tacto de decir, si tienes algo, alguna problemática. Igual que mi compañera Tamara,

también saber que los maestros nunca dejamos de formarnos, hay que estar leyendo, hay que estar actualizándonos de cosas, de que nuevas estrategias puede haber, que nuevos conocimientos, porque incluso los conocimientos que tenemos ahorita no son los mismos de los que se impartían en los 2000 o en los 90's, saber estarse renovando (Comentario de participante masculino en entrevista No. 2)

Por m otro lado, también creen que la empatía es una parte importante en la cual se tiene que trabajar, que se entienda que las personas tienen problemas, o que hay diversas formas en las que un estudiante aprende, y que la forma en que se enseña, muchas veces no es la correcta para todos, y que los mismos maestros tengas diversas estrategias para las diversas formas en las que los alumnos aprenden. Así como lo dijo una participante de la entrevista:

Yo me iria mas por la empatía, entender que existen diferentes tipos de aprendizaje, y que porque un niño no entienda no significa que sea burro, o que sea incapaz de aprender, simplemente significa que tiene diferente tipo de aprender, y entender eso y, entender que es nuestro trabajo como docentes el hecho de crear estrategias o planificaciones adecuadas a cada uno de ellos para que ellos puedan aprender, y tener un aprendizaje significativo (Comentario de participante femenino en entrevista No. 2)

Como pudimos ver en esta parte los estudiantes que estudian para ser maestros, tienen una nueva visión, en donde están conscientes de las problemáticas que tiene la educación, pero también tienen muchas soluciones, se manejan conscientes en los que se tiene que trabajar, para poder tener una mejor educación en nuestro país. Ellos ven como problemas la evaluación, la falta de educación tecnológica, la zona

de confort en la que se vive, los valores que son los que hacen falta, pero también ven la problemática de que el gobierno no ve claro los estragos que tiene, sino simplemente implementa estrategias que ellos piensan que tiene, sin antes ponerse a pensar en ello.

Pero también ven soluciones en las que ellos trabajaran, así como una reeducación para que el de la calificación no sea lo importante sino que el estudiante tenga un aprendizaje significativo el cual pueda implementar o emplear en su vida diaria, así como también trabajar en esta parte de la educación tecnológica, llevando a los estudiantes una “curiosidad tecnológica” que los haga querer buscar la educación tecnológica que se necesita en nuestro país.

Así como también la búsqueda de una resignificación de la educación, en donde se piense ¿Que es la educación? ¿Qué significa la educación? ¿Qué se necesita? y de ahí partir para poder crear programas que de verdad funcionen en la educación, para salir del lugar en el que estamos actualmente.

También estar en constante actualización y capacitación para que las nuevas formas en las que la educación en el mundo, puedan implementarse en nuestro país, trabajar en la empatía, para poder crear estrategias, en las que se vean las diversas formas en las que un alumno aprenda, y así poder generar en la mayor parte de los estudiantes un aprendizaje significativo, y no creer que porque no aprende de cierta forma es “burro” o “tiene alguna deficiencia”. Ellos creen que trabajando en esto la educación en nuestro país pueda mejorar, y salir de la zona en que está.

Lo importante es saber las problemáticas, para dar soluciones a tales, ellos visualizan bien las problemáticas, y las soluciones que tienen, hasta cierto punto no se me hacen tan sacadas de una fantasía, solo es trabajar en ello, como en el mismo libro ya antes mencionado de Salam khan, él nos dice algo tan acertado que nos pareció relevante traerlo para finalizar esta parte del análisis:

Si debemos hacer acopio de intención y voluntad para cambiar significativamente el sistema educativo, para acercar la enseñanza y el aprendizaje al mundo contemporáneo, tal como es, uno de los saltos que debemos dar es el de entender que el modelo educativo actual no era, en realidad, inevitable.”(Khan, Salman. 2012. Pág. 65 - 66)

Hablando del modelo educativo actual como un cambio, un paso de las prácticas tradicionales a la actualización de esta, y en la cual se trabajen en las necesidades que los alumnos presenten actualmente, dejar de lado los malos pasos, que se han dado en este sector, y ver qué es lo que está fallando y trabajar en ellos, para poder tener una educación significativa en un futuro.

### **9.3 Pandemia, Tecnologías y Educación**

Sabemos que el cambio no es fácil, y mucho menos cuando se da de una forma tan radical como se nos presentó por culpa de la enfermedad llamada Covid 19, pero estamos conscientes que tarde o temprano tendría que haber un cambio en nuestra enseñanza, ya que no son los mismos tiempos, ahora estamos más expuestos a el mundo gracias a la tecnología, redes sociales, y los medios de comunicación, en los cuales los niños sufren un ciertos cambios.

No son los mismos niños de antes que los que están en el presente, de ahí deviene la importancia del cambio, y que ahora gracias a la pandemia se dio, aunque no de la mejor manera, con sus altas y sus bajas, pero se dio. Por lo que en ésta categoría se hablará de cómo ha influido las tecnologías en una educación impartida en el aislamiento debido a la pandemia

En su texto llamado “Crear hoy la escuela del mañana. La educación y el Futuro de nuestros hijos”, Richard Gerver, en el Capítulo siete denominado, “El mundo más allá de los muros de la escuela”, nos habla de este cambio, él nos dice:

[...] el mundo ha cambiado, y también han cambiado los niños. El elemento fundamental de este cambio entre el “ahora” y el “antes” es el grado de exposición al mundo que tienen los chicos hoy día, como resultado de la expansión de los medios de comunicación de masas (Gerver, Richard, 2013, pág. 71)

Dicha exposición a la tecnología como lo dice en la cita es un punto en el cual la educación debe estar presente, y para los participantes está claro, ya que cuando se les preguntó sobre su experiencia en las clases en tiempos de pandemia, vemos a los aspirantes a docentes muy positivos en cuanto a este tema, para ellos es una oportunidad para familiarizarse y adaptarse con la tecnología, al regresar a la forma presencial habrá una mejor empatía en donde se entiendan las problemáticas de los demás, y que esta experiencia de tomar las clases como lo hacen actualmente les genera un pensamiento más crítico.

Siento que así de primera instancia, es que nos estamos familiarizando más con la tecnología, es decir, que ya tenemos más aplicaciones con las cuales trabajar, sabemos usar otras plataformas, porque como lo decía Ricardo muchos no sabíamos usarlas, ni que existían. Siento que nos puede ayudar en esa parte de lo tecnológico, que nos estamos acercando más, y que tenemos un poquito más de herramientas, para trabajar con los futuros alumnos. (Comentario de participante masculino en entrevista No. 2)

La situación nos presentó una oportunidad para familiarizarnos con la tecnología como han dicho los entrevistados, sin embargo también ha manifiesto su descontento hacia la desigualdad social que México siempre ha presentad, al comentar que no todos tienen las mismas oportunidades, ya que no todos tienen una buena conexión de internet, un televisor, una computadora o un dispositivo que

nos permita establecer conexión para las clases vía remota.

**Zaira:** [...] con eso del aprender en casa pues sí te está llegando a un buen número de niños pero no todos tienen una tele o un dispositivo ¿no? como lo decía mi otra compañera muchos tienen más hermanos y no somos un país que sea de puros hijos únicos o así muchos a mayoría son familias numerosas, la economía tampoco está bien como para que se compren dispositivos o una tele ¿no? Así que digamos que México no lo estás sobrellevando un poco (risas)

**Lis:** Y bueno es muy difícil para empezar por la tecnología bueno yo creo que hay mucha desventaja porque no todos tienen la oportunidad de tener como un equipo propio o varios en su casa

Pero es importante lo que ellos nos dicen, ya que esta familiarización, les permitirá como aspirantes a docentes, estar más presentes en la tecnología, no como actualmente, donde los docentes en muchas ocasiones tienen dificultad de conectarse por no saber, en este caso, la idea que ellos tienen nos genera una cierta tranquilidad para el futuro, ya que se abren posibilidades en las cuales las próximas generaciones no sufrirán lo que actualmente se sufre.

A lo largo de la entrevista y el análisis de esta, una de las partes importantes a las que se hizo alusión es a la empatía, según el “Diccionario de Psicología” de Umberto Galimberti dice que la empatía es la “[...] capacidad de identificarse con otra persona hasta comprender sus pensamientos y sus estados de ánimo.”(Galimberti, Umberto. 2006. Pág. 383)

Por lo que creemos que ellos hablaron de la empatía, ya que es importante para el alumno, así como para el maestro que haya esta capacidad de entender e



identificarse con el otro.

Ellos creen que es una de las partes que son más importantes, ya que para ellos es importante ponerse en el lugar del otro, para nosotros lo vemos como la creación de un vínculo simbólico con el otro en el cual nos permite entender las problemáticas del otro, ellos lo mencionaron así:

Yo creo que también, independientemente del uso de la tecnología que bastante falta no hacía, volvemos a esta parte de la empatía, que cuando estemos en lo presencial, pues también entender que en todas las familias hay problemas, en todas las casas hay situaciones complejas por resolver, y siempre ponerte en el lugar del otro, y tratar de entender por lo que pueda estar pasando, yo creo que es algo por aplicar. (Comentario de participante femenino en entrevista No. 2)

Como lo vimos es importante la empatía, tanto de los alumnos hacia los maestros como de los maestros hacia los alumnos, ya que esto genera un ambiente en el cual se sientan en confianza, esto ayudará a entender que todos tenemos problemas, y que a veces los problemas nos invaden, o que el aprendizaje como lo vimos anteriormente no es el mismo en todos los sujetos, por lo que vemos que el entendimiento o la empatía como ellos lo nombraron es en demasía importante en la experiencia de ellos ya que en muchos discursos está presente.

Otra cosa que nos llamó la atención es que en el discurso ellos mencionan que la educación remontan por la época en la que vivimos les generará un pensamiento más crítico:

Bueno yo creo que este tipo de experiencias nos abren más la mente, nos genera un pensamiento más crítico, porque ya somos una generación que

podemos entender, la educación de dos formas...bueno, los hábitos de escuela de dos formas, tanto presencialmente como ahora, sobretodo porque muchos compañeros son muy jóvenes, podemos vislumbrar que en el futuro puede haber un tercer escenario diferente a la pandemia y a como conocemos la escuela, entonces yo creo que eso nos ayuda porque al tener la mente más abierta nos quitan del confort en donde estábamos, y entonces podemos pensar ¿Qué otros problemas pueden surgir? ¿Qué otros escenarios nos pueden plantear? (Comentario de participante masculino en entrevista No. 2)

Las tecnologías abren posibilidades, posibilidades para la interacción a distancia, posibilidades de experimentar y familiarizarse con ellas; permite como los estudiantes de segundo semestre de la licenciatura en educación primaria expresan, conocer diferentes plataformas que les ayudan al aprendizaje.

Dos aspectos fueron también relevantes al tocar el tema de la educación remota y el uso de las tecnologías, en un primer punto fue el problema del espacio, pues muchos expresaron que han tenido problemas para encontrar un espacio para tomar clases y estudiar fuera de los problemas familiares, de salud y económicos.

**Zaira:** Pues para mí fue un poco sorprendente que bueno creo que para todos ¿no? tienen primero para una pandemia en pleno siglo actual y pues para mí ha sido complicado que él no poder ir a la escuela más que nada porque en lo personal no me gusta estar en mi casa (risa) Entonces siento que ahorita los espacios que teníamos predispuestos esos caminos esos trayectos como quieras, como ,pues no sé te dispersabas de lo que pasaba al tu alrededor en la escuela es totalmente otro he otro espacio no?.

Entonces si es complicado, como que pierdes los límites dentro de tu casa, de que siempre estás sentado, siempre, no puedes hacer otra cosa (risa) y es eso.

La segunda es que, para ellos fue importante estar en esta situación para poder entender la educación como dos formas de ser transmitida, la presencial, y ahora la virtual, para los entrevistados esto les generará ciertas preguntas que les ayudarán a que puedan trabajar y visualizar qué otros problemas pueden enfrentar en el futuro, la idea que nos generó esta parte de la entrevista, es que los sujetos entrevistados están abiertos a las experiencias, y que si ven de las problemáticas que trajo y que ya tenía la educación en México, pero también están abiertos a la experiencia y al aprendizaje que esta le genera, para ellos poder enfrentar el futuro como aspirantes a docentes.

## X.- CONCLUSIONES

Como conclusión nos queda claro que la educación en nuestro país tiene sus estragos, y que gracias a que vivimos esta situación a causa de la pandemia se visualizaron más, ya que como lo dice en los antecedentes, en el país más del 70% sufre de una mala conexión a internet o simplemente no tiene las condiciones para las clases remotas, y que esto no fue vislumbrado por el gobierno, aunque es aplaudible que a pesar de la situación en la que vivimos, se dieron a la tarea de implementar este tipo de clases por internet.

Los jóvenes entrevistados siendo aspirantes a docentes están conscientes de todas las deficiencias que el sistema educativo mexicano tiene, como también la concepción -que a sus palabras expresa- errónea del concepto de educación y docencia

Pero también, esta situación de aislamiento y la investigación nos dio cuenta que los entrevistados tienen buenas ideas que podrían mejorar dicho sistema. Además, la investigación resalta que, a pesar de las adversidades, los estudiantes entrevistados han sacado el lado positivo no solo reflexionando la situación actual, sino también aprovechando la posibilidad de mejorar en sus estudios y como personas.

Nos parece que hay que trabajar mucho en este sector desde el gobierno, como ellos lo dicen, que el gobierno deje de navegar con su propia bandera, que visualicen bien las verdaderas carencias que tiene la educación en nuestro país, para que esto les ayude a resignificar la educación y todo lo que conlleva esta palabra, y que se pongan a trabajar desde esta dicha resignificación.

También creemos de importancia la idea de trabajar en la evaluación, ya que muchas veces esta no representa realmente lo que uno sabe, debemos trabajar en una educación más práctica, que ayude a los alumnos a enfrentar el mundo real, ya que los tiempos en los que vivimos no son los mismos, como lo vimos el mundo

cambia constantemente y ahora los niños y jóvenes están más expuestos al mundo, gracias a las nuevas tecnologías, como redes sociales y el mismo internet, por lo que la idea de una educación tecnológica no suena mal, ya que si bien todos usamos el internet como entretenimiento, pensar en esta como una forma de educación en la que los estudiantes gracias a la pandemia se están enfrentando, pero ahora lo hacen si dicha preparación, lo que ellos visualizan, es que, esta cuarentena que vivimos gracias a la enfermedad llamada COVID-19 es una oportunidad de familiarizarse con las tecnologías como parte de la educación, ahora lo que queda es ayudar a los jóvenes y alumnos a que vean esta parte como una herramienta en la cual puedan encontrar información de buena calidad, que les facilitara el trabajo.

Como parte de las conclusiones cabe mencionar que la institución que fue parte del objeto de estudio, dice que maneja una teoría constructivista lo que quiere decir que el estudiante a base de prácticas, así como en parte el construye su conocimiento como lo vimos ayudado de la dialéctica que se crea con el profesor el estudiante genera su conocimiento. Pero según lo que vimos a lo largo de la entrevista lo que el estudiante pide casi a gritos es que la educación no sea tan teórica y se de esta parte práctica que la escuela dice que tiene. Por lo que vemos una gran contradicción de parte de la escuela con los alumnos. Creímos pertinente ponerlo en esta parte final, ya que esperamos que este documento no solo se quede aquí como un documento más, sino que la persona que lo lea, éste consiente lo que los alumnos piden, que las autoridades que están a cargo, escuchen a los alumnos, como gente participante en su educación.

Nos queda claro que sí, este programa de la educación remota fue una acción desesperada del gobierno para que no se perdiera el año, o para que se siguiera con los estudios, pero de igual forma también vimos a lo largo de este trabajo, que se debió tomar en cuenta la voz de los estudiantes, ya que si bien muchos tenemos problemas de conexión o falta de espacio para tomar clases, por lo que también esperamos que de alguna forma se cambie la manera de ver al estudiante como

algo que solo tiene que cumplir, y se comience a ver como alguien que piensa, y el cual tiene voz y voto en las decisiones que conciernen a su educación. Y de aquí la importancia del trabajo dar voz, así como un espacio a los estudiantes para que descarguen las cosas que tienen que decir, ya que para nosotros es en demasía importante escuchar a estas personas que están en formación.

### **10.1 Reflexión del trabajo**

Pensar en el trabajo que realizamos es pensar en que la educación en nuestro país puede mejorar, y que no es mucho lo que se hizo, pero queremos creer en que la educación, pero creo que es un inicio en el cual se puede abrir el panorama de los jóvenes que entrevistamos en este caso, ya que como ellos lo dicen esta fue una entrevista que hizo preguntas que no se habían preguntado.

Esperamos que este trabajo ayude por lo menos en estos jóvenes a hacer algo de conciencia en lo que un profesor tiene que hacer, y así mejorar la educación por lo menos en su parte, ya que cada granito ayuda a mejorar.

Es de importancia darnos cuenta de lo que está mal, para poder corregirlo, nos gustó mucho trabajar el tema, ya que nos ayudó a darnos cuenta de que la educación en nuestro país está mal, o si ya lo sabía, poder entender un poco en lo que está mal y si de algún modo puedo ayudar hacerlo.

Ya que como se dijo a lo largo del trabajo, la educación, como la familia y la religión, son instituciones primarias las cuales ayudan a formar al sujeto, si una está mal, creo que el sujeto no tiene una buena formación, por eso también la importancia del trabajo.

Esperamos que, aquella persona que lea este trabajo, realice una reflexión de lo que significa y todo lo que conlleva la educación, lo que es para el sujeto la educación, que cambie su forma de verla y así ir mejorando un poco este sector tan descuidado.

Creemos que este trabajo queda como una reflexión hacia esas personas con las cuales tuvimos el privilegio de trabajar ya que si bien vemos que los entrevistados tienen una amplia visión en la que están conscientes de la problemática de la educación, no tanto en tiempos de pandemia sino también a nivel general en la educación en México, por lo que esperamos que este trabajo les deje esa oportunidad de reflexionar, de hacer algo por cambiar el panorama de la educación en México.

Lo que esperamos, es dejarle a los estudiantes que participaron es que se den cuenta de que no son un número más, si no que son personas que tienen voz, para hacerse escuchar, que también sepan que tienen un espacio en el cual les interesa lo que tienen que decir, lo que tienen que expresar.

## XI.- REFERENCIAS

1. Castoridis, Cornelius. Concepto de institución. Institución primera de la institución e instituciones segundas. Figuras de lo pensable (las encrucijadas del laberinto VI). (2002). Fondo de Cultura Económica. México. Pp. 115 – 126
2. Blumer Herbert, El interaccionismo simbólico: Perspectiva y método
3. Ovejero Bernal, Las relaciones humanas: Psicología social, Teórica y Aplicada, Biblioteca Nueva, 1998.
4. (Convocatoria 2020, Estudia en las Normales de la Ciudad de México Licenciaturas para Formación de Maestros de Educación Básica: Preescolar, Primaria, Enseñanza y aprendizaje Secundaria, Pedagogía para la Enseñanza y el Aprendizaje en la Educación Básica, Psicología Educativa para la Enseñanza y el Aprendizaje en la Educación Básica, Educación especial o Educación Física; Secretaria de Educación Pública, Revisado en [https://www2.aefcm.gob.mx/quienes\\_somos/dgenam/practica-docente/archivos-convocatorias/Convocatoria-EXANI-II-2020.pdf](https://www2.aefcm.gob.mx/quienes_somos/dgenam/practica-docente/archivos-convocatorias/Convocatoria-EXANI-II-2020.pdf). Consultado el 08/03/2020)
5. Gonzáles Sánchez Laura en su tesis, “Enfoque educativo basado en competencias. Investigación, descripción y análisis crítico: formación docente de la Benemérita Escuela Nacional de Maestros” Días Gonzáles 1986 citado en Gonzales Laura, 2014; pág. 71
6. Carlos Ornelas, “El sistema educativo mexicano La transición de fin de siglo.” Fondo de cultura Económica; 2009, Pág. 371, México.
7. Castro, S., Guzmán, B. y Casado D. (2007). “Las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje”. Artículo PDF. Pág. 218
8. Díez Mediavilla, A. y Egío Clemente, V. (2017): La competencia lectora. Una aproximación teórica y práctica para su evaluación, Investigaciones Sobre Lectura, 7, 22-35



9. (Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública, "Definición", en Educación [Actualización: 16 de febrero de 2006], en [www.diputados.gob.mx/cesop/](http://www.diputados.gob.mx/cesop/)) consultado el 01/02/2021)
10. (Estructura del Sistema Educativo mexicano, Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación, en [https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/1447/1/images/sistemaedumex09\\_01.pdf](https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/1447/1/images/sistemaedumex09_01.pdf)) Consultado: 01/02/2021
11. Durkheim Emilio. Educación y Sociología. Buenos Aires, 1974. Schapire editor 1a. Ed. 100 pp
12. Touriñan López José Manuel, Concepto de educación y pedagogía mesoaxiológica; octubre 2014, Pág. 32
13. Galimberti Umberto. 2006. Diccionario de Psicología. Siglo veintiuno editores. España.
14. García Canal, María Inés. (2004). La resistencia entre la memoria y el olvido. CONACULTA/INBA. México.
15. Gerver. Richard. 2013. Crea hoy la escuela del mañana. La educación y el futuro de nuestros hijos. Biblioteca INNOVACIÓN EDUCATIVA. España
16. González C., Ramón (1997). "Concepciones y enfoques de aprendizaje". Artículo PDF.
17. Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014) "El proceso de la investigación cualitativa". Pág. 358, 493
18. Hernández Herrera Claudia Alejandra, Nicolás Rodríguez Perego, Vargas Garza Ángel Eduardo. 2012. Los hábitos de estudio y motivación para el aprendizaje de los alumnos en tres carreras de ingeniería. Revista de la educación superior issn: 0185-2760 Vol. XLI (3), No. 163
19. INEGI (2018). "Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares". Artículo PDF. Recuperado de [https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/enigh/nc/2018/doc/enigh2018\\_ns\\_presentacion\\_resultados.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/enigh/nc/2018/doc/enigh2018_ns_presentacion_resultados.pdf)
20. INEGI. (2019). "Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH)". Artículo PDF.

[https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2020/OtrTemEcon/ENDUTIH\\_2019.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2020/OtrTemEcon/ENDUTIH_2019.pdf)

21. Khan. Salman. 2012. La escuela del mundo. Una revolución educativa. Editorial Planeta S.A. Barcelona. España
22. López, M. (2007). "Uso de las TIC en la educación superior de México. Un estudio de caso". Artículo PDF.
23. Llyod, Marion. (2020). "Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de COVID-19". Artículo PDF. Recuperado de [https://www.iisue.unam.mx/investigacion/textos/educacion\\_pandemia.pdf](https://www.iisue.unam.mx/investigacion/textos/educacion_pandemia.pdf)
24. "Programa emergente de enseñanza remota". (2020). UAM. Archivo PDF. Recuperado de [http://contingencia.azc.uam.mx/assets/pdf/FINAL\\_PEER.PDF](http://contingencia.azc.uam.mx/assets/pdf/FINAL_PEER.PDF)
25. BENM Dirección General del Plantel, Plan de Desarrollo Institucional, 2002, pág. 3 citado en Piña Hernández, Martha Yolanda, tesis, "La formación docente, como campo profesional de la carrera de Pedagogía La complejidad de una experiencia de formación en la Benemérita Escuela Nacional de Maestros", 2007, UNAM)
- 26.
27. Manero Brito. Roberto. 19987. multirreferencialidad y conocimiento. [Universidad Autónoma Metropolitana](#), Xochimilco, Distrito Federal. [México](#)
28. Martell Ibarra. Flor de Ma. LA MOTIVACIÓN PARA EL APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN DE DOCENTES. XII CONGRESO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA. Benemérita Escuela Nacional de Maestros (Ciudad de México)
29. Martínez Delgado. Manuel. 2009. Sujeto e instituciones. Más allá de la escuela. Universidad Autónoma de Zacatecas. Zacatecas. México.
30. Meza Meza, Adriana Margarita, Cantarell Zaldívar Lisbeth. (2002).. Importancia del Manejo de Estrategias de Aprendizaje para el uso Educativo de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación en Educación. DIRECCIÓN DE SOPORTE EDUCATIVO.

31. Mier Raymundo. (2004). "Calidades y tiempos del vínculo. Identidad, reflexividad y experiencia en la génesis de la acción social". Artículo PDF. Pág. 153-154
32. Morones Díaz Guillermo. 2001. Educación Superior Mexicana. PDF. <http://tuning.unideusto.org/tuningal/images/stories/presentaciones/mexico-anuies.pdf>
33. Organización Mundial de la Salud (OMS). (2020). <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>
34. Organización Mundial de la Salud (OMS). (2020). Actualización de la estrategia frente a la COVID-19. Artículo PDF. Recuperado de [https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/covid-strategy-update-14april2020\\_es.pdf?sfvrsn=86c0929d\\_10](https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/covid-strategy-update-14april2020_es.pdf?sfvrsn=86c0929d_10)
35. Grupo Banco Mundial (2020). COVID-19: Impacto en la educación y respuestas de política pública. Artículo PDF. Recuperado de <http://pubdocs.worldbank.org/en/143771590756983343/Covid-19-Education-Summary-esp.pdf>
36. Prensa, S. d. (17 de Abril de 2020). Anáhuac Mayab. Obtenido de Nuevos desafíos del proceso educativo ante la pandemia: <https://www.anahuacmayab.mx/noticias/nuevos-desaf%C3%ADos-del-proceso-educativo-ante-la-pandemia>
37. Profe JN. 2020. EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE CRISIS - NUEVOS ROLES DEL DOCENTE Y DEL ESTUDIANTE DURANTE LA COVID - 19. <https://youtu.be/en-KNkvHPiM>
38. Saraví, A. Gonzalo (2009). "Desigualdad y exclusión en la transición a la adultez": Artículo PDF. Pág. 20

39. Soto, M. (2003) "Apuntes sobre psicología social y grupos". Artículo PDF. Pág. 1 <https://studylib.es/doc/8185531/apuntes-sobre-psicolog%C3%ADa-social-y-grupos->
40. Secretaria de Educación Pública. PRINCIPALES CIFRAS DEL SISTEMA EDUCATIVO NACIONAL 2018 - 2019
41. Trejo-Quintana Janeth. (2020). "La falta de acceso y aprovechamiento de los medios y las tecnologías: dos deudas de la educación en México". Artículo PDF. Recuperado de [https://www.iisue.unam.mx/investigacion/textos/educacion\\_pandemia.pdf](https://www.iisue.unam.mx/investigacion/textos/educacion_pandemia.pdf)
42. Universidad Iberoamericana, sistema universitario jesuita. La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. NUEVA ÉPOCA / VOL. L, NÚM. ESPECIAL, 2020. p 13.

## XII.- ANEXOS

### 12.1 Transcripción de la primera entrevista

Primera entrevista realizada para el trabajo “Experiencias de un grupo de estudiantes de la Benemérita Escuela de Maestros sobre la educación remota surgida a partir de la Pandemia provocada por el virus llamado COVID-19”

Coordinadora: Lizbeth Blanco

Observador: Diego Mora

La entrevista se realizó el día sábado 20 de Marzo del 2021 con diez participantes estudiantes de la Benemérita Escuela Nacional de Maestros, de segundo trimestre de la carrera en educación primaria

En la entrevista se hizo el respectivo encuadre, donde el grupo accedió a ser grabados y poner en sus posibilidades la cámara, para la realización de esta entrevista se utilizó la plataforma Zoom y el medio para contactar a los participantes fue a través de la sobrina de Diego Mora llamada Ángel;

La duración fue de una hora treinta y dos minutos y el grupo estuvo de acuerdo a que se utilizaran sus nombres exceptuando Lisset quien pidió se le llamara Liz; cabe recalcar que se les comentó que la entrevista sería anónima y que la información recaudada será utilizada exclusivamente para la presente investigación.

**Lizbeth entrevistadora:** Bueno otra cuestión sería, preguntarles si tienen algún problema de conectar su cámara.

**Grupo:** El grupo estuvo de acuerdo con prender su cámara, en ese entonces solo ocho de los participantes estaban en la sala.

**Lizbeth entrevistadora:** Eh... ok bueno, esta entrevista será grabada y transcrita sin embargo sus nombres si así lo desean serán anónimos, si alguno quiere que

sea escrito o presentado con algún seudónimo o apodo pues pueden decirlo cuando participen, es decir por ejemplo: Liz, hola soy Liz me gustaría que me llamaran Liz y estem... y, decir su, su opinión. Por otra parte si quieren emitir su opinión, ehm todos han conocido esta plataforma, si no he... en los tres puntitos que dicen más hay una opción para levantar la mano, con ella pues la levantan y posteriormente se les estará dando la palabra para que participen.

**Grupo:** El grupo afirma que entendió la indicación.

**Lizbeth entrevistadora:** ¿sí?, ok, bueno. E-estem, somos estudiantes de la UAM-Xochimilco, somos hee... Estudiantes ya terminales, este trabajo es para poder terminar nuestra carrera, es un trabajo terminal son dos entrevistas de aproximadamente una hora, hora y media ehm... ¿tienen algún problema de que sean dos pre, dos entrevistas?

**Grupo:** El grupo niega con gestos de cabeza tener problemas que sean dos entrevistas. Para éste punto se integra el noveno participante.

**Lizbeth entrevistadora:** Muchas gracias. Hem. Hee... Pues nuevamente les reitero va estar mi compañero Diego y voy a estar yo, si gustan presentarse cada uno, seria agradecido

**Grupo:** breve momento de silencio

**Ángel:** Bueno pues yo empiezo, soy, yo me llamo Ángel (dice sus apellidos pero por confidencialidad solo se escribe en éste texto su nombre) y soy estudiante de la Benemérita Escuela Nacional de Maestros.

**Lizbeth entrevistadora:** Mucho gusto Ángel, ¿quieres presentar a alguno de tus compañeros? ¿O quieres que alguien se presente?

**Ángel:** (sonríe), No, pues... ¡ah! Ricardo si gusta.

**Grupo:** En ese momento que Ángel está respondiendo la pregunta, Ricardo alza la mano para pedir la palabra

**Ricardo:** Si claro, gracias, perdón por llegar tarde

**Lizbeth entrevistadora:** No te preocupes

**Ricardo:** Mi nombre es Ricardo ehm... tengo treinta y tres años, también soy compañero de Livier en la Benemérita Nacional Escuela de Maestros, y... todo lo que yo pueda ayudarles, todo lo que gusten preguntar adelante, adelante con toda confianza.

**Lizbeth entrevistadora:** Muchas gracias Ricardo, ¿Quieres decirle a alguien que se presente?

**Ricardo:** Claro que sí, Arturo por favor.

**Grupo:** El grupo se muestra un poco nervioso y sonríen cuando Ricardo le pide a Arturo que se presente.

**Arturo:** Buenas tardes, mi nombre es Arturo, igual soy estudiante de la Benemérita tengo treinta años, gracias por la invitación

**Lizbeth entrevistadora:** Gracias a ti Arturo, ¿Alguien más se quiere presentar?

**Grupo:** Hay un breve silencio en el grupo al no preguntarle a Arturo si había alguien que él quisiera que se presentara.

**Tamara:** ehm ¿Yo?, (hace un ruido de risa), he... mi nombre es Tamara ehm... bueno Raquel Tamara pero me gusta que me digan Tamara, tengo diecinueve años;

soy compañera de Ángel y de mis compañeros presentes, eh igual en la Benemérita Escuela Nacional de Maestros, y gracias por la invitación.

**Lizbeth entrevistadora:** Gracias a ti Tamara

**Grupo:** Silencio

**Lizbeth entrevistadora:** Te quieres presentar Jessica?

**Observación:** Puedo decir que en ésta ocasión al preguntar puede que se sintiera de manera autoritaria o incluso brevemente agresiva

**Jessica:** Si, soy Jessica, tengo veintiún años y y también soy estudiante de la Benemérita Escuela Nacional de Maestros, y y gracias por la invitación.

**Lizbeth entrevistadora:** Gracias a ti Jessica

**Zaira:** Bueno yo, ja,ja,ja. Mi nombre es Zaira, tengo venidos años también estudio en la Benemérita Escuela Nacional de Maestros, en segundo semestre con mis demás compañeros

**Lizbeth entrevistadora:** Gracias Zaira.

**Liz:** Bueno yo, (sonrisa) yo me llamo Lisset y me gusta que me diga Liz, tengo veinte años y soy estudiante de la normal para maestros

**Lizbeth entrevistadora:** Muchas Gracias Liz

**Lizbeth entrevistadora:** ¿Alguien falta por presentarse? (silencio) hmmm...  
¿Conocen a Jorge López?



**Grupo:** el grupo asienta

**Ricardo:** Si es nuestro compañero

**Lizbeth entrevistadora:** ¿ehm... Jorge te encuentras ahí?,

**Observación:** En este momento de la entrevista se podía observar un usuario sin imagen llamado Jorge, quien se unió como el noveno participante, sin embargo debido a que me encontraba en mi celular no pude percibir que si había puesto su cámara y que estaba presente, esto debido a que la imagen que me mostraba el dispositivo era de quienes hablaban.

**Ricardo:** ahm... bueno, me, se está comunicando conmigo por WhatsApp, y me menciona que su internet está un poquito, está fallando porque está en la calle.

**Lizbeth entrevistadora:** ¡ahh ok!

**Ricardo:** Pero si, si nos escucha

**Lizbeth entrevistadora:** Ah! si nos escuchas, bueno no te preocupes, si puedes, si se te hace más fácil escribirlo, no te preocupes te estamos leyendo, estem... bueno en ésta entrevista yo voy a ser la ...

**Observación:** En éste momento se corta la grabación sin embargo a continuación se completa la frase cortada en la que se le añade “la que coordinará”

**Lizbeth entrevistadora:** Voy a ser la que coordinará, es decir la que va a estar hablando más constantemente con ustedes. y mi compañero va Diego va a ser el observador, la función de Diego va a ser principalmente escribir y ver algunas de sus expresiones algunas de las palabras que creemos son más importantes; esto para que pues podamos ver un poquito más en lo que ustedes, en su experiencia; no crean que no les estamos haciendo caaaso o que estamos haciendo otra cosa,

esto es para, poderles dar toda la mejor atención que podamos para lo que nos están diciendo

**Lizbeth entrevistadora:** Entonces bueno, quisiéramos saber ¿Por qué eligieron pues su carrera?

**Grupo:** Hay un silencio

**Ricardo:** (Alza la mano para participar) Si gustan comienzo

**Lizbeth entrevistadora:** Claro

Ricardo: hem... bueno, ehm... por varias razones bueno... (hace sonidos como formulando lo que va a decir a continuación) a mi me... yo quería estudiar diseño gráfico me gustaba mucho lo visual, e-entonces pienso que todos estos recursos didácticos visuales, ayudan mucho en la docencia, me gusta mucho lo colorido de lo infantil que son los contenidos para niños los cuentos, las obras de teatro.

**Ricardo:** Ahora también... bueno yo he... yo vengo de un, un barrio vengo en la colonia Doctores, crecí en un punto rojo, se llama "ciudad perdida" en la la Doctores de mucha violencia este prostitución drogadicción, entonces estem, yo acudí a la primaria Pedro Sánchez de Baranda y y la verdad es que parecía un entorno totalmente distinto y aislado, al barrio donde vivía, entonces; yo de niño forme una cosmovisión un poco más humanista más empática, ehm un poco más de colaboración y desarrolle unas habilidades que después se hicieron presentes en lo largo de toda mi carrera académica y profesional, y y y fue cuando yo me di cuenta de que precisamente había desarrollado tales habilidades gracias a la promoción que tuve en primaria, y y, el año, bueno ehm, en hace tres años yo pude salir de la colonia Doctores, vivo mucho mejor, ehm, me, me ha dado la oportunidad de poder estudiar, entonces me gustaría regresar esa deuda porque muchas personas que marcaron mi vida ya no están, algunas, la mayoría ya fallecieron, otras no tengo contactos con ellas, desafortunadamente ya no pude agradecerle a estas personas,

otras no tengo contactos con ellas, desafortunadamente ya no pude agradecerle a estas personas, el lo que hicieron por mí, el regalo que me dieron de poder tener una vida mejor y no quedarme en el barrio, a sufrir el destino que sufrió la mayoría de conocidos que ahí tengo, y bueno más que nada por eso, es por pagar una deuda moral que yo siento que tengo.

**Lizbeth entrevistadora:** Ok, lamento mucho la pérdida Ricardo, pero muchas gracias por tu experiencia.

**Tamara:** mmm, yo; bueno yo levante mi mano pero, creo que no (inaudible)

**Lizbeth entrevistadora:** Si, adelante

**Tamara:** Estem.. Bueno. Yoo he vivido rodeada de las escuelas y de maestros toda mi vida, pues mi mamá es docente, ehm... ella es docente en educación especial, ella estudio en la normal de especialización que está en-en Polanco. Y y.... pues, en realidad cuando yo estaba chiquita quería ser maestra , pero al paso de los años puees me llamó mucho más la atención la medicina, hee yo quería estudiar medicina ya fuera medicina general o medicina veterinaria, hice mi examen alrededor de ocho veces en... muchas universidades UNAM, POLITÉCNICO, UAM, incluso me fui a, me fui un tiempo a Hidalgo para para intentar en la UAEH. estem,, lamentablemente no... no quedo en ninguna, me quede muy cerca pero no, y y pues ya, hem... no quería perder más tiempo sin sin hacer nada, así que este... decido hacer el examen hmm... me quedo, a la primera y creo que ehm... soy muy fiel creyente de que las cosas pasan por algo, y... algo del o que yo quería hacer al estudiar medicina era ayudar a las personas; y creo que estudiando ehm para la decencia, puedo ayudar a muchísimas personas también, entonces , es una carrera que me gusta mucho y quiero quiero tocar muchas vidas... con esto.

**Lizbeth entrevistadora:** Muchas gracias Tamara por tu aportación

**Lizbeth entrevistadora:** ¿Alguien más quiere participar?

**Grupo:** Silencio

**Arturo:** A-Arturo

**Lizbeth entrevistadora:** Si, Arturo

**Arturo:** Bueno pues, esto, de, de la elección de la carrera, en... mi experiencia personal tiene que ver igual con la trayectoria (en este punto se pierde la señal con Arturo debido al internet) donde este... tengo varios modelos, he, principalmente, en nivel primaria, en donde a través de esos modelos que son los docentes tengo estem... ciertas ahm... eh... ciertos impactos con la forma de enseñanza, ciertos impactos con la forma de conducirse actitudinales, donde se va teniendo como ese deseo de estar ah enfrente ¿no?, eso solamente en lo en lo que es nivel primaria, pues tienes la capacidad de como verla, pero ya que vas avanzando en la trayectoria académica te vas viendo, vas viendo lo que fueron dejando cada uno de ellos

**Arturo:** Entonces ehm... ya para nivel secundaria, nivel preparatoria, pues comienzas a recoger más elementos que te ayudan a identificar que gran parte de la-a identidad que te forma, es es parte de-e lo que han aportado esos maestros en cada uno de los niveles, ehm es triste por una parte, darte cuenta que muchos hee ... pues de los seres humanos tiene una identidad formada de todo lo que han illo, han ido recogiendo en esa trayectoria académica y este... Y algo que llama la atención es como hee esa, esa identidad muchas veces se forma ahí, se forman en la escuela porque los niños pasan mucho tiempo en en la escuela, son muchas horas; No más que en la casa pero ciertamente hay muchas problemáticas también en el hogar donde los padres estem... Pues no cubren esa función y y lo hemos notado ahora con las experiencias de que los niños están tomando clases

en casa y todo eso, y este.... los padres ya están fastidiados de tener allá los niños, yo tengo una perspectiva en ese sentido de las cosas de la educación no solo es en la escuela, los padres tiene mucho que ver, el seguimiento que le pueden dar al aprendizaje que están teniendo los niños y este, y es eso (en este omento es un poco ilegible lo que dice Arturo, continua después diciendo) el poder estem..., la educación y el poder no quedarme como u docente que solo hee representa algo para los contenidos que que han establecido, no se la secretaria de educación, aino ir más allá estem... y formar algo bueno, he-e, por ahí nos han enseñado que nosotros solamente somos mediadores, este... entre el alumno y el conocimiento, si creo que es así, pero no del todo , creo que al final de cuentas e le salón de clases solo termina siendo el alumno y e docente y el alumno sigue recogiendo y sigue tomando modelos, entonces estem... yo creo que eso es por la razón por la hoy a esta edad con conciencia elijo la carrera. Gracias

**Lizbeth entrevistadora:** A ti Arturo muchas gracias, alguien más quiere compartir su experiencia del ¿porque eligieron a carrera?

**Eduardo:** Me gustaría participar.

**Lizbeth entrevistadora:** Claro

**Eduardo:** Estem... bueno, la intención inicial de... yo iniciar esta carrera , hee... fue exactamente como en este... en esta pregunta que creo toda persona se hacen algún momento de su vida, o?, para que se será bueno, para que... e, para que tendré vocación, para que tendré cualidades, al tratar de cont4estar esta pregunta pues... hee... creo que... no llegas nunca a satisfacerte del todo, hee, las circunstancias de la ida te van marcando, este diferentes caminos y te van mostrando diferentes alternativas en donde tú crees ser estem... bueno y donde crees tú destacar

**Eduardo:** Ehmm... en este descubrimiento y en ese ir y venir me empiezo a dar cuenta que la docencia es un camino muy noble, me empiezo a dar cuenta pero

voces de compañeros, de amigos que-e, la docencia tenía algo como muy particular que era obviamente tratar con recursos humanos pero con los recursos humanos en donde empezaban donde empieza a formarse, en donde empieza lo más fundamental, donde se empieza a crear la manera de ser ciudadano, y esto me empieza a motivar demasiado. ya de las cosas que-e, siempre me ha gustado mucho, es mi país es este-e... me siento muy orgulloso en donde nací, y creo que en este país hay que hacer muchas cosas y una de esas cosas es empezar desde abajo, empezar a formar gente más crítica, más analítica, más consciente y que tenga sobre todo una visión social, creo que eso es parte de lo que nosotros tenemos como, como población, como imagen ante el mundo, eh... creo que la conciencia social nace a partir de la familia y es esto... en mucho la responsabilidad de un maestro, entonces por eso, por eso me gusta fan de querer estar casi casi al principio, desde la educación primaria para poder contribuir con eso y formar mejores mexicanos.

**Lizbeth entrevistadora:** Muchas gracias Eduardo

**Lizbeth entrevistadora:** Pues justamente ¿no?, he... pues, el querer mejorar al país, el querer dar lo mejor de nosotros a los alumnos y a los futuros alumnos que van a tener justo con una idea humanista, no ¿y pienso que justamente lo que estamos viviendo nos ayuda en esa visión no?, entonces ¿Cómo viven la pandemia ustedes en su educación?, ¿Por qué podemos decir cumplí con un currículo yo, cumplí con mis calificaciones, pero cómo estamos logrando eso no?, cómo estamos viviendo nuestra educación en esta pandemia pues que llegó no?

**Grupo:** Ocurre un silencio después de la pregunta

**Lizbeth entrevistadora:** Entonces, ¿Cuál sería su experiencia?, ¿Cuál es su experiencia?

**Tamara:** Yo

**Lizbeth entrevistadora:** Sí.

**Tamara:** Bueno la verdad es que para empezar yo nunca me imaginé vivir así, mi primer años de mi vida universidad, bueno de nivel superior, la verdad es que yo, era una etapa que esperaba ansiosamente y que de repente me digan “pues es que tienes que empezar así a distancia” fue la verdad, es como, es como pues muy triste para mí (como observación puedo decir que a Tamara se le nota levemente entre cortada la voz, expresando un sentimiento de tristeza) ehm... y la verdad es que a pesar de la situación me siento afortunada porque tengo un lugar en el sistema, porque tengo las herramientas para conectarme, porque pues también tengo una madre docente, ehm... que se dedica a ver las problemáticas que hay en las escuelas con los niños, eh las familias que no tienen ni siquiera una televisión para, para poder tomar las clases, la verdad es que ha sido muy fuerte y y como tú dices hemos cumplido con los requisitos de tener un calificación, sin embargo en lo personal, siento que no estoy absorbiendo el conocimiento como debería siento que no rindo como debería, y a lo mejor hay algunos días que es como decir, “ay que padre puedo tomar la clase en pijama” o tomar la clase desde donde yo quiera, sin embargo noo.... No, pues las cosas no se absorben igual.

**Lizbeth entrevistadora:** Ok, muchas gracias Tamara, he..., te gustaría compartiros ¿por qué te pone triste ésta situación?

**Tamara:** Si, pues, ehm... la verdad es que, bueno después de tantos intentos he, para entrar a para entrar a una escuela a nivel superior, pues mmmm,.. cuando yo me entero de que he sido seleccionada para entrar a la Benemérita, me pongo a buscar información sobre ella porque, bueno antes de hacer el examen, porque honestamente antes no la conocía.

**Lizbeth entrevistadora:** Ajam

**Tamara:** Había escuchado de ella, pero no la conocía, cuando yo la veo, veo las

instalaciones mmm... me quedo enamorada de la escuela y y , era una ilusión para mí, bueno es una ilusión para mi conocerla físicamente, conocer a mis compañeros es que la verdad hemos hecho grandes lazos y y ... mmm pues si era cuando era chiquita era como “ay algún día voy a hacer como mis primas que están en la universidad” y te cuentan muchas cosas muy padres y... ahora que estoy en esa etapa pues la verdad es que si me hubiese gustado como, como vivir esa etapa desde el principio con mis compañeros en la escuela. Creo que la escuela como tal te brinda muchas cosas tanto ehm... físicamente o sea te brindan muchos espacios la escuela como tal, pero también te brindan muchos espacios de aprendizaje, te brindan muchas oportunidades que siento que honestamente mmm no podemos aprovechar pues porque no podemos hacer gran cosa en línea.

**Lizbeth entrevistadora:** (risa) pues sí , tienes razón Tamara, muchas gracias por tu participación ¡Alguien gusta decir algo?

**Grupo:** Silencio

**Lizbeth entrevistadora:** mmmm... Ximena ¿te gustaría compartirnos tu experiencia educativa respecto a la pandemia?, buenas tardes

**Ximena:** Buenas tardes, claro que si, ehm... ¿si me escuchas?

**Lizbeth entrevistadora:** Si, si te escucho

**Ximena:** Gracias, pues bueno, para mí ha sido muy difícil poderme adaptar, pues ahora si, como a lo que se llama “a una nueva normalidad” o a una nueva realidad que pues para mí ha sido complicado para adaptarme, para pues, tomar clases desde tu casa no? creo que ha cambiado muchas cosas, desde la forma de como aprendemos hasta la forma en como nos relacionamos, pues con nuestro entorno no? que ahorita es pues nuestra familia, ehm... pues la verdad, digo han sido momentos difíciles para mí por varias circunstancias que ehm... pues la verdad, digo han sido momentos difíciles para mi por varias circunstancias que he vivido, y más que nada porque, pues, como lo comenta mi compañera Tamara, eh estem...



(Breve silencio) pues yo soy una persona que le cuesta un poco de trabajo he..., concentrarse y ahorita el poder pues pedir un silencio total dentro de tu casa, es como muy complicado (cuando Ximena dice esto, varios asienten con la cabeza) entonces ehm... el poder decir pues tengo que tomar clases en tal lado y ya después decir, no pues es que donde las tomo ahora, donde tomo mis clases para poder concentrarme. Entonces este... la verdad es que si ha sido difícil, hee.... la verdad es que he pasado por muchos momentos donde... pues me he desmotivado mucho hee... el vivir así pues el, mi primer semestre y ahorita el que estoy cursando en línea pues si ha sido , pues si ha sido no del todo bueno, porque pues el no poder compartir contacto con tus compañeros, el no conocer a tus maestros personalmente, el no poder he vivir o conocer la escuela en vivo pues es algo que, que como quiera... pues te frustra de algún modo, pero creo que, pues por otro punto lo veo bien porque es una experiencia nueva, como lo dicen esta es una generación en línea entonces este... pues..., digo también por esa situación está padre porque experimente tomar clases en línea y pues digo hasta el día de hoy pues, la verdad, también me siento satisfecha, pues por haber pertenecido, o porque pertenezco a una institución que en realidad esperaba tanto

**Lizbeth entrevistadora:** Gracias Ximena, ¿alguien más gusta participar?

**Eduardo:** Me gustaría participar de nuevo

**Lizbeth entrevistadora:** Claro Eduardo

**Eduardo:** Ah... Primero que nada una disculpa por llegar un poco, bueno por empezar a platicar un poco tarde, me entró una llamadita.

**Eduardo:** No me presenté mi nombre es Eduardo también estoy cursando con los compañeros el segundo trimestre... e-este... la licenciatura en educación primaria y pues bueno, esta cuestión de cómo es que llego a esta historia y bueno con respecto a la pregunta que realizaste. Creo obviamente pues estamos viviendo una situación

poco usual sin embargo creo que que deberíamos de dejar de ponerle tanta atención a-a la distancia, a tomar clases a distancia hee... desde hace 20-25 años hay este... ya en muchos países se está planteando está este tipo de educación ¿No? desde hace unos 18 años ya se estaba instaurando de manera más formal e-en todos estos lugares.

**Eduardo:** Y pues creo que-e nuevamente México llega tarde a otra de estas realidades. hee... creo que era necesario, quizá no fueron las formas este... pero, pero era un camino que teníamos que recorrer. y pues a pesar de que hemos tenido estas complicaciones de conectividad hee... no poder absorber los conocimientos, tenemos la fortuna de que ya somos adultos y no tenemos, este... no estamos desarrollando este estem... otras funciones cognitivas, no estamos en el, no tenemos comprometida esta interacción social o esta manera en la que-e podamos ser éste o desarrollarnos como personas más introspectivas o algo por el estilo. Nosotros ya estamos formados ya, ya estuvimos este, conviviendo esté... en sociedad.

**Eduardo:** Quizá más bien habría que voltear a ver a los a los más jóvenes a los niños que si les está haciendo mucha falta esto ¿no? todos estos niños tan pequeños que por ejemplo están en preescolar y qué es tan necesario esta convivencia entre, entre muchos pequeñitos, para que puedan desarrollar otras habilidades creo que ahí es donde debemos poner mucha atención, creo que va a tener grandes repercusiones todo esta cuestión, pero nada con la que-e nosotros este, podamos lidiar. y creo que hay que verlo más que con, con, con tristeza; hay que verlo con optimismo a pesar de que consideras una persona algo, algo este a veces... este catastrofista pero, creo que hay que verlo con optimismo son tiempos nuevos y quizá estamos ante una oportunidad inigualable una oportunidad de ver la desgracia, de vivir la desgracia y no leerla en un libro.

**Eduardo:** Esta oportunidad similar a la que tuviera este... los jóvenes ah... no sé, en situaciones históricas similares, quizá como la Segunda Guerra Mundial o algo

por el estilo, en donde sólo sabemos que sólo se aprende, se aprende de una manera muy particular a través de la práctica de la práctica a través de las vivencias, entonces tenemos esta oportunidad y pues a observar, analizar y sacar lo mejor.

**Lizbeth entrevistadora:** Muchas gracias Eduardo, y pues si tienes razón ¿no? pero si, bueno sin embargo a veces no podemos, no ver lo negativo ¿no? ehh... es muy difícil que todas las personas veamos lo positivo en cuanto esta situación un poco difícil.

**Lizbeth entrevistadora:** Hee... pero pues si tienes mucha razón no quedarnos sentados sino empezar a buscar soluciones ¿no? en vez de quedaros en lamentación... mmm Jorge tú quieres decir algo?

**Grupo:** Como observación aquí Jorge tuvo problemas de conectividad

**Jorge:** Si claro, ¿me escuchas bien?

**Lizbeth entrevistadora:** Un poquito

**Jorge:** ¿Me escuchas?

**Lizbeth entrevistadora:** más o menos

**Lizbeth entrevistadora:** O si quieres escribirlo en el chat

**Jorge:** a ver si así me escuchas mejor, tuve que pagar la cámara

**Lizbeth entrevistadora:** Andas, si te escuchas un poco mejor

**Jorge:** ¡ahh! si mejor lo escribo en el chat

**Lizbeth entrevistadora:** Ah ok, si, te estaremos leyendo

**Jorge:** Bueno mi experiencia (interferencia y silencio)

**Lizbeth entrevistadora:** Jorge, este.... ya no te escuchamos ja, si quieres escríbelo en el chat y en cuanto termines de escribir nosotros leemos lo que has puesto al respecto, ok

**Zaira,** Si quieren, en lo que está mi compañero, yo puedo ir

**Lizbeth entrevistadora:** Si por favor

**Zaira:** Pues para mí fue un poco sorprendente que bueno creo que para todos ¿no? tienen primero para una pandemia en pleno siglo actual y pues para mí ha sido complicado que él no poder ir a la escuela más que nada porque en lo personal no me gusta estar en mi casa (risa) Entonces siento que ahorita los espacios que teníamos predispuestos esos caminos esos trayectos como quieras, como ,pues no sé te dispersabas de lo que pasaba al tu alrededor en la escuela es totalmente otro he otro espacio no?. Entonces si es complicado, como que pierdes los limites dentro de tu casa, de que siempre estas sentado, siempre, no puedes hacer otra cosa (risa) y es eso.

**Zaira:** ¿Perdón estoy un poco nerviosa?

**Lizbeth entrevistadora:** No, no te preocupes aquí todos, pues nos ponemos un poco nerviosos frente a la cámara; no, no te preocupes.

**Lizbeth entrevistadora:** Y pues tienes razón eh... Hay mucha complicación en los espacios. Tú como has vivido el tomar las clases, justo ehhh... con eso del problema del espacio, ¿Qué soluciones ¿buscas para poder tomar clases, para incluso también para buscar información ¿no? de algún tema. ¿Cuáles son la-as soluciones que tu buscas?

**Zaira:** hee... bueno yo tomo clases aquí en mi cuarto o en la sala, cuando ya me hartó en mi cuarto me voy a la sala No está muy lejos son como dos cuartos más pero pues trato de moverme O si no voy al cuarto de mis papás (risa) trato de como buscar

**Zaira:** Y en cuanto a la información pues tengo varias varias personas a mi alrededor que son profesores o son docentes y-y cuando no encuentro algo pues de ellos me apoyan

**Lizbeth entrevistadora:** ¿Es como una ventaja no? (risa)

**Zaira:** Algo (risa)

**Lizbeth entrevistadora:** Ángel ¿tú quieres decir algo?

**Ángel:** Este pues sí, sobre los espacios igual estoy de acuerdo como que hay veces que tenemos que movernos para (inaudible) este... en la información, pues gracias a mi mamá que tiene muchos libros y todo eso pues tengo una extensa de información si a mi mamá le pregunto sobre algo dice “ah este libro” entonces ya, tengo la facilidad gracias a ella. Si a veces se complica porque como mmm... los temas a veces no se comparan con lo que tiene pues ni modo hay que buscar textos en PDF y esas cosas

**Lizbeth entrevistadora:** Muchas gracias Ángel.

**Lizbeth entrevistadora:** Mmm... su compañero Jorge acaba de escribir dice que:

**Lizbeth entrevistadora:** “Bueno Pues mi experiencia es casi parecida a mi compañera Tamara, en cómo no tenemos es oportunidad de conocer a los compañeros ni a los maestros físicamente. Como no tuvimos.... Nos tuvimos que adaptar para tomar clases en lugar que... en el lugar que podamos y pues estar listo para cualquier pequeño contratiempo que se presente, es una experiencia única,

creo que el he sacado más lo positivo que lo m aunque coincido con mi compañera que el conocimiento no es el que debería”

**Lizbeth entrevistadora:** ¿Qué piensan al respecto?, ¿También creen que no es, que el conocimiento no es el que debería?, ¿Creen que pierden información o aprendizaje?

**Ricardo:** Me gustaría participar Ricardo

**Lizbeth entrevistadora:** Claro

**Ricardo:** Bueno no sé si pudiera preguntar varia... mas, perdón podría responder varias preguntas; ehm... bueno, a mí está situación de entrar a tiempos de pandemia la verdad es que me agradó el sentido de que estoy teniendo una carrera diferente, he estudiado dos años relaciones comerciales en el politécnico entonces a mi estudiar o probar algo diferente me ha dado mucho, porque eso implica retos, implica improvisación implica pensar implica mucha adaptación, entonces

**Ricardo:** Yo difiero un poquito con mis compañeros en el sentido de que he bueno yo pienso que sí tenemos la oportunidad de conocernos porque tenemos muchas herramientas. Pero pienso que en ocasiones falta un poco la disposición o tenemos todavía a los hábitos arraigados de conocernos como hasta antes de la pandemia, o o sea he-emos tenido convivios po-por aquí el en llamada, hemos tenido tres convivios si no mal recuerdo.

**Ricardo:** Entonces, pienso que también es mucho al aferrarse a la los hábitos pasados, y aquí es donde voy al comentario que hizo Jorge de que el conocimiento no es el adecuado, desafortunadamente en la normal se está cayendo mucho en una zona de confort de parte de los profesores en la cual se le está dando mucha prioridad a la teoría, entiendo que el semestre es muy teórico, pero no se están poniendo casos prácticos imaginarios en el cual nosotros como podríamos proceder.

**Ricardo:** Un ejemplo: en panorama nada más nos remitimos a leer, a leer,, a leer y a comentar lo que leímos pero pudo ser también un caso, plantear una situación a “pasa esto, que te dice tu guía operativa pasa esta situación que te dice tal marco que te dice otra cosa”; e-entonces si pienso que desafortunadamente nosotros como grupo estamos siendo muy limitados, tenemos una jornada de observación la próxima semana, hee.. bueno hay otros grupos también de segundo semestre como el nuestro que ya han tenido actividades con los niños, que ya han tenido actividades con los alumnos, que ya han tenido observación de clases, y nosotros no hemos tenido esas oportunidades

**Ricardo:** Entonces, pienso que desafortunadamente hay uuuun miedo he... por parte de los profesores, una comodidad... en la que se prefiere caer en lo teórico y no lo práctico, y pienso que a carrera de-e la Benemérita debe ser más práctica entonces... por eso, no por nada hay una escuela primaria anexa a la normal que puede servir como un laboratorio para experimentar practicas docentes.

**Ricardo:** Entonces por eso pienso que muchos compañeros desafortunadamente y-y también yo me incluyo, no estamos teniendo la carrera que, que pensábamos que teníamos que tener, por lo que se- se le da muchísimo peso a los teóricos al argumento, al fundamento y ¿la práctica dónde queda? y desafortunadamente estamos teniendo un rezago en comparación de otros grupos que están viviendo exactamente lo mismo que nosotros, entonces por esa parte no es tanto que e-el, el conocimiento no sea el adecuado más bien la forma en la que se está implementando.

Y bueno sobre los espacios, yo... creo que tengo una atípica, he, benditos mis familiares respetan mucho mi espacio osea, y o esoy en mi sala, en la esquina de mi sala, y-y... bueno no hablan parece que no están parece que estoy solo pero sí sí estoy acompañado entonces pues por esa parte no-no he tenido problemas

**Lizbeth entrevistadora:** Muchas gracias Ricardo me parece un punto importante que esperemos poder retomar poquito después ¿no? justo de como la escuela está

manejando la situación ante la pandemia y como el distanciamiento social pues también está afectando a las prácticas a sus prácticas educativas como dices pues igual es muy teórico, puede ser teórico el trimestre pero pues tampoco la escuela tiene tantas posibilidades como para poder dar prácticas ¿no? Igual pues ya será dependiendo de la escuela, he... igual en ese aspecto desconozco un poco si hay más prácticas en en este trimestre digo semestre o si sólo es teoría pero pues igual también estará manejando muy muy recto ¿no? muy muy lineal; el hecho de tú tienes que ver este semestre tienes que pura teoría y es pura teoría ¿no? pero pues ese será u-un tema que esperamos, si gustan pues retomar un poquito más adelante Muchas gracias Ricardo

**Lizbeth entrevistadora:** ¿Alguien más quiere decir algo de su experiencia? tal vez Lis o Jessica?

**Jessica:** Yo, pues a mí en lo personal si se me ha complicado muchísimo creo que para mí se ha sido muy difícil cómo... como mantenerme bien emocionalmente; ha sido muy complicado el hecho de de estar escuchando clase y saber lo que está pasando como a mi alrededor, todos los problemas que hay económicos de salud; entonces sí ha sido bastante complicado para mí igual hee.. he estado intentando como ver el lado positivo.... Y y si hay muchas cosas positivas pero si me ha estado costando mucho... ver esa parte y concentrarme en esa parte

**Lizbeth entrevistadora:** hee...pues si la casa es un poco complicada por los asuntos familiares, hem... ¿Tú también crees que ésta situación de pandemia a ocasionado algun... alguna desventaja en tu educación?

**Jessica:** Si, creo que no es lo mismo como... porque coincido con el compañero Ricardo, no es el mismo el ver pura teoría y ya llevarlo a la práctica, creo que la practica si ayuda bastante, y como que te hace... pues como reiterar ese aprendizaje que tienes.

**Lizbeth entrevistadora:** (suspiro) ¿Tu quieres compartir algo Ana? Bueno ¿o Lis?



(risa) perdón

**Lis:** Este sí pues coincido con mi compañera es demasiado difícil en algunas situaciones por el espacio que bueno yo tengo un hermano que está en la prepa en tercer año de prepa y... pues tenemos una computadora y la compartimos pero pues a veces es muy difícil porque no dejan mucho trabajo... y... a veces coinciden, coincidimos en los trabajos de... “es que yo lo voy a ocupar una hora”, “Pero es que por favor yo la necesito porque tengo que enviar este trabajo antes de tal hora”

**Lis:** Y bueno es muy difícil para empezar por la tecnología bueno yo creo que hay mucha desventaja porque no todos tienen la oportunidad de tener como un equipo propio o varios en su casa

**Lis:** También esteeee pues emocionalmente porque pues cuando vas a la escuela pues pues te despejas estas con tus amigos, creo que la educación es distinta y la manera en ver las cosas también lo es. Hee...coincido también con mi compañero Ricardo porque yo tengo un amigo en la normal de maestros el segundo año y me acuerdo que en diciembre de hace un... de hace dos años éste me decía “no es que voy a ir a práctica de esto a Querétaro”, “no es que voy a ir a una primaria aquí y allá” ¿no? y ahora ya tiene como una semana que hablé con él y está muy triste muy triste y dice que extraña mucho la escuela qué extraña mucho a sus amigos extraña mucho su prácticas, dice que pues hay algunas veces se siente frustrado porqueee los maestros mandan mandan mandan mandan información tareas y llega un momento en el que es tanta la tarea que ya ni siquiera tienes ganas de seguir la verdad.

**Lis:** ¿yo? pues hasta ahorita no he pasado pero mi amigo que va en segundo año no hay veces que si hasta se pone a llorar pero la verdad es que se pone muy triste, siento que... nos falta, no sé salir, conocer tal vez y estee regresar pues a lo cotidiano a lo que estábamos acostumbrados

**Lizbeth entrevistadora:** Muchas Gracias Liz.... Ehm retomando un poquito lo que

nos comentaban, hee... tal vez n de la escuela directamente pero... ¿Cómo, cuál,...  
Cómo piensan ustedes que México tomó esta situación de la pandemia? ¿L a  
manejo bien? ¿La manejó mal? ¿Se ve deficiencias en el sistema educativo  
México... de México? ¿Cómo... cual su opinión al respecto de cómo ha manejado  
el país esta situación de pandemia?

**Observación:** En estas preguntas tanto como Eduardo como Zaira quisieron  
participar al mismo tiempo, al interrumpirse ambos sueltan una risa y Eduardo sede  
la palabra

**Zaira:** Yo, (risa) Creo que Mexico no estaba preparado.... Perdón

**Zaira:** Creo que México no estaba preparado primero para una pandemia Y no es  
el mejor y por obvias razones el sistema educativo tampoco; con eso del aprender  
en casa pues sí te está llegando a un buen número de niños pero no todos tienen  
una tele o un dispositivo ¿no? como lo decía mi otra compañera muchos tienen más  
hermanos y no somos un país que sea de puros hijos únicos o así muchos a mayoría  
son familias numerosas, la economía tampoco está bien como para que se compren  
dispositivos o una tele ¿no? Así que digamos que México no lo estás sobrellevando  
un poco (risas)

**Lizbeth entrevistadora:** (risas), ok muchas gracias, estem... a ver, serian Eduardo  
primero quería opinar, y después por favor Arturo que también quería, y ¿luego  
Ricardo? ¿También por favor? ¿Si? ¿En ese orden? (risa)

**Eduardo:** Gracias compañera, trataré de ser breve como siempre pues creo que sí  
estuvo bien o estuvo mal pues es muy cuestionable. Obviamente todos podemos  
emitir un juicio pero siempre pienso que no se puede satisfacer la división o la  
expectativa de todos, todo lo que te hace bien pienso que se puede hacer mejor, y  
todo lo que se hace mal pues obviamente podría hacerse bien.

**Eduardo:** en este entendido era muy iluso creer que México podría contener una pandemia con el sistema de salud que tiene, ese sistema de salud que tiene y que todos hemos permitido obtener, que todos hemos permitido y hemos ido este... hemos hasta contribuido con, con tener este tipo de sistema de salud por no exigir más por no exigir esto a tiempo es como mucho que pasa ¿no? hay mucha gente que actualmente se queja del precio de la gasolina pero en 2005 2007 en 2004 que se empezó a plantear estas alzas a la gasolina nadie salía a manifestarse ¿no?, sólo unos pocos argumentaban que eran unos centavos, otros decían que no era para tanto, pues los resultados ahí están. Cuando se firman... cuando Enrique Peña Nieto firma la reforma energética y entrega el petróleo a los extranjeros también se planteó otra situación y nadie dijo nada. Entonces pareciera que existimos a partir de lo que no reconocemos aceptamos y firmamos hace mucho tiempo.

**Eduardo:** Era como comentaba era iluso creer que íbamos a tener una respuesta o que nos comparemos con Estados Unidos, nos comparemos con China, nos comparemos con otros tantos países ¿no? Y nos escandalizamos alguno que otro moralista de ocasión, diga “es qué barbaridad porque tantos, porque tantos muertos y no sé qué no sé cuánto” ¿Pues cuántos querías tener no? ¿Cuántos querías tener sino eres China, ¿Cuántos querías tener si no eres Estados Unidos? ¿Cuántos quieres tener si no vives ninguna de esas realidades? ¿no?, cada uno de los países ha tomado las medidas que, he creen necesarias, nosotros también tomamos ciertas decisiones, otros han tenido otras estrategias de contención; y en algunos otros muchos lados países de primer mundo tampoco han tenido los resultados que esperaban, países de primer mundo como Italia, como Francia, como España han quedado masacrados por esta pandemia con un sistema de salud que tiene una respuesta mucho más impresionante que la de nosotros.

**Eduardo:** Entonces pienso que lejos de escandalizarnos de si lo hizo bien o lo hizo mal, , habría que pensar en que va a pasar después, ¿realmente vamos a aprender de todo esto? vamos a hacernos esta, pregunta en el ejercicio y ¿bueno y después si íbamos a exigir que se le pague más a un doctor que a un futbolista? y después

vamos a exigir y vamos a salir a marchar a manifestarnos, si es que los inyectan agua en vez de ,en vez de esteee medicamento a niños con cáncer ¿si vamos a hacer algo? o vamos a volver a ser los mismos soñadores y estar tan tan dormidos y van a volver a pasar otros 10 15 o quizá hasta menos años hasta la siguiente pandemia, en donde volvamos a levantar las cejas, levantar los dedos y busquemos a alguien a quien señalar, a quien juzgar, gracias.

**Lizbeth entrevistadora:** Gracias Eduardo mmmm... igual también estuvo un poquito mal planteada mi pregunta, mmmm Entonces ¿qué piensa, cómo... que piensan de las medidas que ha tomado México respecto a la educación de ésta pandemia?

**Lizbeth entrevistadora:** Perdón, ¿Quién iba?

**Jorge:** ¿Puedo participar yo Jorge?

**Lizbeth entrevistadora:** Ehm, permítame tantito Jorge iba Arturo si no mal recuerdo y después iba Ricardo y después vas tú

**Jorge:** Ah claro

**Lizbeth entrevistadora:** ¿Sí?

**Lizbeth entrevistadora:** Adelante Arturo

**Arturo:** Gracias, medidas en cuanto aaah... ¿hacemos referencia lo educativo verdad?

**Lizbeth entrevistadora:** Si

**Arturo:** Ok, estee. aprende en casa ¿no? creo que sería como el centro de-e esto es la alternativa que utilizó el gobierno para poder dar continuidad esteee... por ahí

se expresa ¿no? se dice que fue algo espontáneo fue algo sacado de la manga espontáneo algo sacado de la manga ¿no? como una solución

**Arturo:** Ehm... bajo la premisa de Eduardo “todos podemos emitir un juicio”. Y si realmente si, para mí ahí está una alternativa, una alternativa para queee sacada de la manga o no, Ahí está. Más bien hem... como Eduardo podemos emitir juicio pero también podemos emitir acciones, el poder evaluar como buena como mala hee... si el gobierno ¿acertó o no acertó en la estrategia? La estrategia ahí está, la pregunta para...para muchos que cuestionan esta parte, es ¿Qué harías tú o qué haces tú? ¿Aja? desafortunadamente muchos están en desacuerdo con el monstruo que es México ahora, en la salud, en el sistema educativo en todo... desafortunadamente ¡ahí está! Ahí está el modelo, Ahí está lo que te está dando México para que tú esteem... hagas o no con esto.

**Observación:** Arturo tenía algunos problemas de conectividad

**Arturo:** Si mi opinión fuera, que el gobierno no hizo nada, o no lo logró. Porque viene un después ¿no? como dice Lalo, viene un ¿Cuáles son los resultados de las decisiones que tomaron?, y si mi respuesta fuera el gobierno no hizo nada o no lo logró la pregunta es ¿que hice yo?. Porque si no lo hizo quiere decir no hubo frutos, no hubo cambios no hubo este... resultados positivos de ninguna manera; yo en mis acciones personales, digo, no sé si esté funcionando o no el aprende casa ,creo que el alumno necesita un mediador, necesita un facilitador y a pesar de que el gobierno está brindando una herramienta, este... si no tienes el facilitador si no tienes el mediador que tuvo que haber sido improvisado por parte de los padres, este... no se va a lograr el objetivo que es el aprendizaje.

**Arturo:** Acciones personales que podría compartir (inaudible) que fue lo que hice yo? compartir mi internet, y preguntar a las personas cercanas de-e menor grado de estudios si había algo que no que no entendía, porque fue mucha mucha la carga de tarea fue mucha la carga de de todo lo que tenía que hacer; creo que se oyó

mucho los chicos de primaria era mucho lo que les deja y que muchas veces los papás ( inaudible)... Entonces ¿cómo lo veo yo?, estem, pues el gobierno manifestó una alternativa, pero la tarea no se logró.... (Inaudible)... que está involucrado en todo esto, nada más

**Lizbeth entrevistadora:** Muchas gracias Arturo, ehm ¿Ricardo puedes darnos tu opinión por favor?

**Ricardo:** Claro... y yo pienso que ha sido un buen manejo de implementación de estrategias, digo, si entiendo si se está generando una brecha más grande ,si entiendo que como tal no se está aprendiendo; entonces porque digo que es una brecha muy buena perdón ¿porque digo que son unas medidas muy buenas?, porque bueno para empezar aprende en casa tanto en radio como en televisión siempre fueron medios de comunicación masivos que el gobierno en cualquier país a lo largo de estos , estas décadas que que han existido estos medios, han sido herramientas ideológicas, entonces que te dejen de trasmitir basura en la televisión y que te empiecen a quererte educar o en la radio, a mí se me hace muy loable por parte del gobierno, muy digno de alabar por parte del gobierno; que te dejen de poner pura chatarra y que digan “sabes que, te vamos a educar canijjo” y en canales de difusión de difusión masiva en canales importantes no sólo en el 11 o 22 que están olvidados

**Ricardo:** Entonces, a mí, a mí me agrada mucho y estoy muy de acuerdo con el punto de-e Arturo porque también la educación no solo es de papá gobierno también nosotros como sociedad, que respeto tenemos ante estas herramientas que nos están brindando, o sea para empezar hay libros de texto gratuitos también, que también son otra ayuda que está dando el gobierno, pero en las conferencias en o las video llamadas que tenemos, pues nosotros como sociedad realmente ¿estamos poniendo atención a lo que nos está diciendo el de enfrente? ¿O, o apagamos la cámara y hacemos otra cosa? Ahora ¿Nuestro contexto familiar respeta nuestros espaciosos o quieren que hagamos mandado mientras estamos,

o que hagamos algún otra tarea mientras estamos frente a cámara?

**Ricardo:** Entonces, si considero que el gobierno ha hecho muy buenas cosas, ahora ayer asistimos a una conferencia virtual de Elsie Rockwell en la que mencionaba, se le tocaba mucho de la pandemia; y ella dejó muy claro “es que la pandemia es como lo de antes”, porque hay problemas más importantes que estaban antes de la pandemia y que van a seguir después de la pandemia,; entonces mucha gente puede decir “ay es que en muchos lugares no hay tele”, pero los lugares en los que no hay tele normalmente son pueblos o comunidades alejadas y ahí de por sí antes de la pandemia era difícil de estudiar.

**Ricardo:** Yo mismo provengo de un barrio donde si tu estudiabas eras totalmente un tonto porque deberías tener dinero desde muy joven, debes tener un carro desde muy joven, deberías tener una mujer como los estándares culturales que han dictado que debe ser muy guapa o muy muy exuberante, porque esa es la cultura de un barrio; entonces creo que, pienso que el gobierno para lo que tenemos pienso que lo ha hecho muy bien, porque también podría ser muy ideal Pero podemos caer en que no sea factible o que no sea real

**Ricardo:** Yo, yo puedo decir y puedo argumentar y yo puedo poner a volar mi imaginación “es que a lo mejor puedo hacer esto”; Pero qué tantos recursos hay, que tan factibles hay que se pueda hacer algo ideal. Yo pienso que con las circunstancias reales que hay, pienso que fue muy loable lo que se ha hecho pienso que como sociedad no-no lo hemos aprovechado en conjunto y bueno otra otra medida que me agrada creo que influye es que los maestros si no mal recuerdo en abril del año pasado se les aumento el sueldo, se les ha dado unos bonos extra

**Ricardo:** Entonces a mí se me hace muy responsable que inmediatamente a todos los profesores y alumnos los mandaron a casa, eso a mí se me hace, porque hubiera sido irresponsable dejar a, que las clases siguieran estem... presencialmente pero que hubieran más infecciones y que se hubiera desbordado mas la pandemia.

**Ricardo:** Entonces se me hace muy responsable se se haya cuidado as vidas, de todos los actores docentes, desde administrativos, profesores , este, alumnos pero sí creo que como sociedad hemos fallado, en aprovechar estas medidas e insisto con lo que es humanamente posible y con lo real, entiendo que se puede le criticar muchas cosas gobierno; pero también es como menciona Arturo, uno que hubiera hecho como recursos que existen, no con los ideales porque con los ideales podemos irnos más para arriba pero con los reales pues yo pienso que sí actuó muy bien

**Lizbeth entrevistadora:** Ok, muchas gracias Ricardo, estem,.. ¿Iba a hablar Jorge?

**Grupo:** silencio

**Lizbeth entrevistadora:** ¿Estás ahí todavía Jorge?

**Jorge:** Si este... si aquí estoy

**Lizbeth entrevistadora:** (risa) si, adelante

**Jorge:** Si, bueno hee... punto es este... es tocado aquí hacia hacia lo de.... aprende hee... para mí es el, yo concuerdo que es una medida muy muy buena porque la mayoría de las familias mexicanas pues tienen familia, digo tienen tele perdón, este... era uun, era el medio más fácil por el cual distribuirlas las clases ya que muchos de ellos ni siquiera cuentan con radio y ya ni hablemos de internet o computadora ¿no? o un teléfono celular. Entonces a mí se me hacía que la televisión era el medio más, fácil por el cual se podía seguir con las clases.

**Jorge:** He... hablando de nuestra experiencia pues como les había dicho Ricardo, este... si hemos fallado un poco porque si bien es cierto ya en las clases presenciales ya es un poquito difícil he... Te pierdes rápidamente en un tema, está



ahora imagínate con el internet, con las distracciones que tienes en casa ¿no? Entonces sí es muy muy difícil de cómo concentrarte al 100% o, o adquirir el conocimiento que deberías de... adquirir.

**Jorge:** He... otro punto También muy importante que igual comparto con Ricardo es que si el gobierno tuvo la buena decisión de suspender clases de... manera, desde hace un año perdón y se me hace una medida muy muy buena pero sí, he... en mi opinión el gobierno ha hecho o tomar las decisiones correctas para para evitar que se... siguiera contagiando este.... de COVID estos tiempos

**Lizbeth entrevistadora:** hee... Muchas gracias Jorge; he, como, hay unos puntos que me gustaría como que me comentaran más. He... igual, he... bueno se ha dicho siempre que... el sistema educativo mexicano es deficiente, sin embargo lo que han dicho ustedes es que el gobierno a pesar de eso ha tomado las medidas que en sus posibilidades pudieron hacer respecto a la pandemia y ya han hablado también de la educación que ha pasado en la televisión, las clases que suelen pasar en la televisión hee... ustedes creen que sea de calidad esa, esa educación?, ¿Creen realmente, que es un, un, que ha sido deficiente como he... se ha imaginado, como se ha pensado el sistema educativo? Y ya viendo justo ahorita estas medidas que ha dado el gobierno, ¿Realmente se ha tenido, se ha, el sistema educativo realmente es mediocre como se tiene pensado? O ¿ha mejorado? O tras la pandemia ¿Se ha visto un cambio o tras la pandemia se ha visto más las deficiencias del sistema educativo?, ¿Qué piensan ustedes?

**Grupo:** (silencio)

**Lizbeth entrevistadora:** Si Ricardo

**Ricardo:** Bueno, pienso que el sistema Educativo si es mediocre y continúa mediocre, pero... bueno al menos lo que hemos aprendido en la carrera es que el sistema educativo no solo es el gobierno sino que son todos los actores que

componen la educación, entonces, o solo son los profesores, no solo so los alumnos si no también los padres o los los tutores, o...., o... todas las personas que puedan intervenir ya sea directamente o indirectamente en la educación.

**Ricardo:** Entonces, si quiero diferenciar mucho esto porque porque pienso que como comentaba mi compañero Lalo, he... se tienen unos valores todavía muy retorcidos sobre el concepto de educación en México. Por ejemplo gracias a sesiones anteriores, se piensa que el maestro es flojo, se piensa es holgazán; que see.... se piensa que la carrera que la carrera de docencia no tiene valor.

**Ricardo:** Por ejemplo a mí me... compañeros en el trabajo me habían comentado que me veían más como ingeniero, que me veían más como físico que me iba a despreciar en la normal; pero para mí eso es un concepto totalmente erróneo, porque la formación de una persona desde su infancia se me hace fundamental tanto en lo cognitivo como lo valoral

**Ricardo:** Entonces sí, sí se tiene una concepción muy... muy muy... muy muy abandonada de la escuela, digo también Nosotros sabemos que en la normal la alberca está cerrada que no hay WIFI estado en el 2021. Entonces sabemos perfectamente que desafortunadamente la concepción de ser maestro está está muy..., está muy menospreciada también la formación en donde uno se forma que es la institución de la normal está muy menospreciada.

**Ricardo:** Entonces pienso que si por esa parte es muy mediocre, porque si nosotros como sociedad, exigiéramos más, pienso que el mismo gobierno debería atender esas necesidades porque, bueno yo creo mucho en el "Big brother" pienso perfectamente que nos espían en todo momento por todos los dispositivos y esos que hay, sabe perfectamente lo que pensamos por, nuestros sentimiento a través de las redes sociales, de TWITTER, de INSTAGRAM, de FACEBOOK,

**Ricardo:** Entonces hee, el gobierno aahorita ya, ya sabe perfectamente que pensamos, como nos comunicamos, como convivimos, como socializamos

entonces, .si, si nuestro discurso fuera otro yo pienso que se podría tener un mejor este.. un mejor sistema educativo, podríamos tener una mejor valoración para ser profesor, donde ser profesor fuera un orgullo y no un desperdicio; yo tengo entendido que hay países de primer mundo como Finlandia donde las familias van un, una vez a la semana a la biblioteca y aquí ir a las bibliotecas están vacías; cuándo yo asistía a museos, pues recuerdo que que los padres a-apresuraban a los alumnos con tal de de ir a, de regresas a su casa y ver un partido de futbol.

**Ricardo:** Entonces es donde, o sea así pienso que que el gobierno está tomando buenas decisiones en cuanto a lo educativo, pero que como sociedad estamos muy atrasados, y la pandemia si vino a remarcar más desigualdades, más desigualdades económicas; vino a remarcar más la violencia, la violencia tanto infantil como de género, entonces si pienso que la sociedad está muy descompuesta.

**Ricardo:** Hee... el gobierno si ha hecho algunas cosas, por ejemplo da becas eso también yo aplaudo mucho del gobierno porque yo tengo treinta y tres años , yo pertenezco a esta una generación de jóvenes , una generación perdida donde se popularizó el término “nini”, ni trabajas ni estudias, durante el sexenio de Calderón , donde era más fácil dedicarte al crimen que a... he... pues tener una carrera, era mucho más fácil que yo vendiera droga y que ganara quince mil pesos en la Doctores a que yo pudiera estudiar.

**Ricardo:** En este gobierno ya se cuida más a los estudiantes, ya se les da becas, se les da incluso capacitaciones que es otra forma de educación ¿no?

**Ricardo:** Entonces, si pienso que el gobierno está haciendo bastante para la educación, también ya no se le está persiguiendo por el simple hecho de que, de que sean maestros o bueno al menos que yo sepa, no hay alguna represión, como lo que pasó en Ayotzinapa, entonces, si pienso que se-e está haciendo, que se está siendo muy bien por parte del gobierno, pero vuelvo a insistir que como sociedad y como parte del sistema educativo mexicano, como actores , si pienso que como

sociedad si estamos quedando mucho a deber

**Lizbeth entrevistadora:** Muchas gracias Ricardo, mmm... ¿alguien más quiere compartir?; como ¿Ángel, Ximena?, ¿alguien más desea decir su opinión?

**Ángel:** Pues yo Considero que bueno dentro de nuestra escuela hay maestros que en verdad tienen una-a excelente, no sé, trayectoria. Nos tocó una maestra de historia que la verdad dice uno “Wow Me quedé impactada con su trayectoria” ahora tenemos una de lenguaje, yo creo que dentro de nuestro salón o escuela poder decir hay mucha calidad por los maestros ni siquiera por el por el sistema educativo sino que ellos mismos quieren que-e nosotros crezcamos entonces que la calidad yo siento es por los profesores ni siquiera por el sistema, ni por la el gobierno lo que sea, y todo entonces es por los profesores, de cómo están dando la clase.

**Ángel:** Claro pues ellos tienen miedo porque es lo que nos dijo la maestra de observación pues ahorita “no nos están dando las condiciones de que entremos a las clases y así pues porque debemos permiso o eso” pero... siento por mi parte siento que los profesores han estado dando esas oportunidades de ver la calidad de maestros que son. Yo considero eso

**Lizbeth entrevistadora:** Muchas Gracias Ángel, ¿Liz tú quieres decir algo?

**Liz:** Liz niega con la cabeza

**Lizbeth entrevistadora:** (risa) ¿no?, no te preocupes, heee... ¿Ximena tu quieres decir algo?

**Grupo:** Silencio

**Ximena:** Pues yo considero que si hay educación de calidad, pero no todos pueden tenerla, pues este... en este caso pues... a la verdad he visto, muy, muy complicado eso de que todos podamos tener la oportunidad de tenerla, este... en este caso...

la verdad he visto... muy complicado eso de que todos tengamos la oportunidad de aprovechar esa educación de calidad, por, pues por la situación por la que nos encontramos, he... tengo un hermano, que he... él está ahorita en cuarto grado de primaria, y lamentablemente... he... más que nada la organización de la institución en la que está ahorita, hee... no tiene como.... Como el interés de que los niños puedan.... Hee.... He, pues a prender a través de sus conocimientos, o sea no le brinda esa oportunidad, porque, porque, en realidad suele a veces que ni se conecta a clases, y nada más le manda tarea por... pues porque si o sea solamente para entregar pues es como, como un justificante de que los niños sigan cumpliendo con sus tareas; pero no sigue este ritmo de de clases, de que bueno que sea dos o tres veces la semana poderle impartirles parte de sus conocimientos, pues porque ellos lo necesitan, pero pues yo siento que sí, si o sea si, si cumple con la educación de calidad, pero no todos tenemos la posibilidad de... aprovecharla por así decirlo, o de poder tomarla

**Lizbeth entrevistadora:** Gracias Ximena, pues si es un asunto complicado, la educación es, no solo son gobierno, o no solo es el los maestros, sino somos todos, y desgraciadamente se nos olvida, creemos que toda la educación son maestros y ya.... Y si no estás bien educado es culpa del maestro y pues cuand somos todos, yo, ustedes mi familia, sus familias las familias de los maestros ¿no?

**Lizbeth entrevistadora:** ¿He? Yo quisiera retomar un punto que se dijo alrededor de la entrevista y que lo dijo Eduardo, ver lo positivo, ver lo positivo de ésta educación remota o de esta educación que algunos llaman virtual ¿no?, hee... ¿Cuáles son... mmmm cuáles son las ventajas que han tenido ustedes con ésta educación a distancia, rem... remota o virtual, como ustedes quieran verlo; cuales han sido sus ventajas?

**Arturo:** ¿Puedo?

**Lizbeth entrevistadora:** Adelante

**Arturo:** Este... Yo en cuanto a ventajas lo veo más como he... como un desarrollo personal, porque pues bueno al final los docentes tratan de desarrollar el contenido que... ya está establecido, el programa estudios; pero si lo veo más como algo algo individual; el poder desarrollarte en la responsabilidad en el en el compromiso, el poder desarrollarte como autodidacta, el desarrollo de nuevas habilidades en este caso de las tecnológicas que fue este.... algo igual muy personal; y yo creo que esas ventajas nos han ido ayudando a crecer en este caso como... como estudiantes a poder hacer lo que no hubiéramos hecho si estuviéramos todavía en el aula, pero sí creo yo o al menos no no he no lo he analizado de otra manera, a reserva de lo que digan mis compañeros y todo lo que lo he visto, todo lo que he visto, lo he visto como un desarrollo personal que eh... pues a-ayudado como, como a crecer. Nada más

**Lizbeth entrevistadora:** Gracias Arturo, ¿alguien más?, ¡ah! ¿Ángel?

**Ángel:** Si, es- esto de... de que dijo Arturo me pasó todavía iba a la escuela en la que podría decir era un bachillerato cuando iba a concluir y no nos metieron a pandemia ¿no? a la pandemia; entonces este... era muchos de permitir al maestro que sólo nos diera el contenido hacerlo y ya ¿no? y se les dificultó porque fue tan rápido ea pero no, ni siquiera hacíamos clases virtuales ni nada, entonces yo si lo viví muy, muy estresante esos meses, pero aprendí a ser autónoma se podría decir en... en aprendizaje porque empecé a buscar muchas cosas, y si no sabía una palabra pues a buscarla este... yo creo que eso es lo que nos ayuda, bueno lo positivo podemos ver una ventaja de ser nosotros mismos los que buscamos las estrategias de cómo prender he... pues todo el conocimiento que nos ofrece el Internet es una muy buena a veces no lo utilizaos como deberíamos pero si nos ayuda a saber más sobre las cosas, entonces eso sería una ventaja

**Lizbeth entrevistadora:** Gracias Ángel, ¿Alguien más quiere decir algo?

**Grupo:** (Silencio)

**Lizbeth entrevistadora:** ¿Nos quieres compartir Jessica?

**Jessica:** Si, yo creo que... lo que más, bueno lo que mas he aprendido es que, si a desarrollar habilidades, por ejemplo la tecnología yo creo que ahorita que estando en clases virtuales como que le sacas mucho provecho, o... vas aprendiendo encuentras aplicaciones, programas que quizás no sabías que existían siquiera o que no los, que no, no sabías manejarlos; yo creo que en cuanto a tecnología si es sacarle el, el mayor provecho y... también a valorar muchas cosas que quizá tampoco valorabas

**Lizbeth entrevistadora:** Muchas gracias Jessica. Ehm... nos quisieras decir que cosas aprendemos... bueno que cosas has aprendido más bien tú en tu experiencia que no valorabas?, ¿Qué cosas estás valorando?

**Jessica:** Si!, cosas como ver a tu familia, el hecho de poder estar en contacto y sin miedo, he... vivir sin esa incertidumbre yo creo que de-e... ese tipo de cosas a veces, como lo vivían., lo vivías muy normal y para ti estaba bien ehm.. o lo hacías diario hee... igual y yo creo que quizá lo dejas a un lado y ya cuando pasa una situación así pues... ya lo valoras

**Lizbeth entrevistadora:** Muchas gracias Jessica, ehm... ¿Zaira tú quieres decirnos algo?

**Zaira:** Bueno, como dicen mis compañeros, si hay muchas cosas que... tenemos que... que darle gracias, muchos hemos perdido en nuestras familias; mas más bien muchos hemos perdido familiares, he... nuestras familias han pedido sus trabajos y.... pues quiera o no, estar en casa te ahorra mmm... lo que es el transporte ¿no? son mínimo pon tú \$100 a la semana, entonces esos \$100 ya los puedes como ocupar en otras cosas como comidas; también algo que no se valora

mucho es la alimentación o por lo menos yo estuve estudiando pedagogía en la UPN y un año antes enfermería en la benemérita... Fes Zaragoza pero pues nada más decidí que no me gustaban, me cambie y, y el alimento ¿no? o sea es como que esencial, porque en casa puedes hacer sus tres alimentos los snacks que son, pero cuando ya estás físicamente en la escuela o en algún trabajo si se complica; no es una buena alimentación la que tienes, vas a las garnachas de la esquina, o comes unas papás o unas galletas y listo ¿no? entonces eso es algo que también es algo que ahorita se ha valorado.

**.Lizbeth entrevistadora:** Gracias Zaira, he... Tamara ¿tú quieres compartiros algo?, ah! Bueno ¿Ricardo?, bueno ¿Tamara y luego Ricardo?, ¿Si?, gracias

**Tamara:** Gracias, ehm.... bueno comparto he... con todos mis compañeros, bueno obviamente el ser más autodidactas, el desarrollar más habilidades pero algo que muy personalmente agradezco es poder compartir mis clases con mi abuelita, mi abuelita pues lamentablemente creció en una familia muy pobre y desde muy chiquita tuvo que empezar a trabajar, y solamente llegó a estudiar su tercero de primaria y... ella por ejemplo le decía a mi mamá que pues no tenía recursos como para pagarle una carrera, y mi mamá se aferró mucho y le dijo que no que ella quería salir adelante y que ella iba a estudiar eh... para ser maestra y que a ver cómo le hacía pero ya le iba a hacer.

**Tamara:** Al final lo hizo y creo que hasta cierto punto, como que mi abuelita todavía no ve a el valor del docente, precisamente por los estereotipos que tiene la sociedad de lo que hablábamos anteriormente de que pues está muy... devaluado devaluada la profesión del maestro y cuando yo me quedo en la benemérita mi abuelita " pues ya de perdis te quedaste ahí" y si me quiere como porqué dices eso o sea... no. Y entonces creo que el que ella escuche porque ella se sienta conmigo muchas veces a escuchar las clases y ve todo el trabajo que está haciendo mi mamá y el trabajo que hago yo; que de verdad es muy desgastante y mi mamá tiene dos turnos, entonces pues básicamente solamente tiene la noche libre.



**Tamara:** El escuchar la profesión, el profesionalismo de mis maestros y... toda la carga de trabajo que tenemos como que la hizo reflexionar y valorar más el trabajo que hacemos y el trabajo que hacen los maestros.

**Tamara:** Y le gusta porque me dice “¿cuándo vas a volver a tener clase de esto?, ¿cuándo vas a tener este maestro?” Porque realmente las clases son enriquecedoras y entonces es algo que yo, valoro que mi abuelita tenga otra perspectiva de todo esto.

**Lizbeth entrevistadora:** Gracias Tamara; Ricardo tu querías decir algo

**Ricardo:** Gracias, bueno yo agradezco muchas cosas y he probado mis habilidades de autodidactica, he aprendido muchas... también en cuanto a la tecnología. He conocido muchas plataformas y coincido mucho con Tamara la verdad es que... yo también comparto muchas clases con mi familia; y es que bueno mmm... debido a circunstancias económicas a mí se me se me... dio mucha Independencia y libertad desde los 11 años. Porque mi mamá estaba embarazada, porque mis dos papás trabajaban, entonces yo siempre he tenido mucho esa libertad de, en mi vida académica en mi caso no, no había ido a boletas, la firma de boletas o sea prácticamente estuve como muy muy muy independiente a mi familia ¿no? desde los once años; muchas cuestiones tuve que ser como autosuficiente.

**Ricardo:** Entonces, he podido compartir muchas cosas con mi familia, cuando estaba viendo un vídeo de inteligencia emocional con mi salón, lo compartí con mi papá, que es una de las personas más inestables emocionalmente porque, por que fue alcohólico por 44 años, pero le sirvió muchísimo y le agradó, y-y realmente realmente si he notado un camino de actitud en algunas situaciones que eran negativas en su persona. y yo digo, oye no solo la carrera me está ayudando a mí, le está sirviendo a mi familia.

**Ricardo:** Mi novia es egresada de la UPN, es profesora de historia y de español

hay... hay muchas situaciones que no vivió o que no enseñaron porque tienen una formación distinta, entonces que esté escuchando conmigo las clases y que las estemos comentando... entonces eso es muy enriquecedor porque o sea no sólo somos una pareja de.... sentimental o productiva o que pueda tener objetivos sino que puede intelectualmente compartir e intercambiar ideas y también como mi mamá pues desafortunadamente por trabajar y todo desde niño no me acompañaba de repente ha escuchado felicitaciones o situaciones o algunos cumplidos que me ha hecho compañeros y de repente mi mamá está escuchando y me dice “oye que orgullo que seas así, que orgullo que tus compañeros se expresa así de ti”.

**Ricardo:** Entonces, yo agradezco mucho eso, agradezco que, a parte que se ahorra dinero se ahorra también ese tiempo porque pues muchos compañeros se han de hacer dos a tres horas a la normal y pues no solo eso tienen que hacer, el tiempo es muy valioso a parte del dinero y también no solo, en cuanto a salud, no solo a la alimentación que sí, Zaira tiene toda la razón se puede comer mejor en casa, pero al menos personalmente también puedo hacer ejercicio, porque no tengo que aventarme esas horas en el transporte; mejor puedo aprovechar esas horas haciendo ejercicio terminando las clases, entonces ayuda mucho la salud, ayuda mucho a las relaciones familiares, ayuda mucho a mi relación amorosa ayuda mucho a.. a.. a... sobre todo a.. a esta parte de la familia.

**Lizbeth entrevistadora:** Muchas gracias Ricardo

**Lizbeth entrevistadora:** ¿Alguien más quiere compartir su opinión?

**Grupo:** Silencio

**Lizbeth entrevistadora:** Bueno se acabó el tiempo de esta entrevista, les agradecemos mucho que hayan asistido a ésta entrevista.

**Lizbeth entrevistadora:** ehm... ¿si no tengo mal entendido mañana se realizará la otra ¿Diego?

Diego: Pues ehm...les acomoda mañana o si no que ellos digan que otro día pueden y nos organizamos

**Lizbeth entrevistadora:** Pues ustedes ¿qué día se les acomoda?

Grupo: El grupo se organiza para que la siguiente entrevista fuer el Domingo 21 de Marzo del 2021

**Lizbeth entrevistadora:** Ok entonces mañana estaríamos viendo para la siguiente entrevista a las 2 de la tarde, ¿en esta misma sala Diego? O les mandamos el link de otro

**Diego:** Si, en esta misma hacerla

**Lizbeth entrevistadora:** Ok pues muchas gracias por asistir. Nos quedamos con mucha reflexión ¿no? como el hecho de que... pues esta educación remota nos permite convivir con nuestros familiares sin embargo también hay un cambio ¿no? ya no convivimos, ya convivimos más con su familiares pero también y, a no convivimos tanto con nuestros compañeros como como antes ¿no?.. No tengo no tenemos este espacio de la escuela con lo que podamos charlar, podemos comunicarnos con nuestros profesores más abiertamente o más de frente en frente ¿no?, he... no tenemos estas ventajas de las bibliotecas ¿no?; de que pues de por sí están vacías como dicen, pues también la biblioteca de la escuela siempre es un medio para tener información y pues les ayuda para... también nosotros, nuestras familia ¿no?; escuchar las clases

**Lizbeth entrevistadora** Igual mi mamá a veces escucha las clases que tengo cuando está de descanso ¿no? y también es una forma de convivencia. Hemos visto también que pues el gobierno en sus posibilidades ha hecho algo para que llegue a más personas la educación a empezar que ¿no? México ha sido siempre un país pues mmm... con una gran diferencia social ¿no?. Muchos, niños en este caso también estudiantes no pueden tener pues está esta posibilidad de una computadora de cada quien no incluso una computadora ¿no? siendo la televisión

es un medio, un medio que más tenemos en casa y un medio para tener esta educación como decía Eduardo ¿no?; las clases en televisión también pues es un medio muy importante y este gobierno ha utilizado y ojalá haya más ¿no? porque creo que mucho de las clases también son en televisión de paga también es otra situación o ¿no? pero no ha podido manejarlo en lo posible

Y pues les agradecemos mucho, nos vemos el día de mañana a las 2 de la tarde les recordamos que esta conversación es anónima he... se les va a poner sus nombres ah excepción de ésta Lisset que quiere que le pongamos Liz en la transcripción de las entrevistas. Esta, esto que acabamos de hablar solamente será exclusivo para la escuela, no se trasladará a otro, a otros fines ya sea personales ¿o de algún otro tipo?, no. Solo va a ser para esta investigación. Estem... les agradecemos mucho.

Se hacen comentarios de despedida en los que se agradece por la oportunidad de expresarse; al pasar Ricardo hace la pregunta de ¿Quiénes somos? Si éramos compañeros de la normal pues había llegado tarde; a lo que se le pidió al grupo que respondiera la pregunta aclarando que éramos estudiantes de la UAM-Xochimilco realizando una investigación final; ante las dudas de que pudiera filtrarse lo que había dicho, se le aclaró que todo era anónimo y que no se le haría algún juicio de valor a lo que ha expresado; se nos comentó que cualquier cosa que necesitemos podíamos contar con su apoyo.

### **Observaciones**

Entre las observaciones que puedo percibir es que el grupo se mostraba muy compaginado pues en muchas ocasiones estuvieron de acuerdo con lo que decía un participante posiblemente sean amigos o al menos compañeros muy cercanos entre ellos o bien de Ángel quien fue la que nos contactó los participantes.

Otro punto de especial interés es que al final de la entrevista se nos consideró como compañeros de grupo, especialmente Eduardo quien me nombró al menos dos veces de esa manera; muy posiblemente debido a la transferencia y sobre todo la contra-transferencia que presenté en ésta entrevista.

Un aspecto que influyó para que nos dijeran compañeros fue el desconocimiento de que éramos estudiantes de la UAM-Xochimilco y que al pasar mucho tiempo de que hice mi última entrevista tuve mucha ansiedad y me puse nerviosa por lo que emití opinión al finalizar cada experiencia provocando que el grupo me viera como una más del grupo.

Además el estado de salud que presentaba influyó también pues al estar débil en un momento de la entrevista me sentí angustiada, ansiosa y cansada, transmitiendo eso al grupo, lo puedo observar con el discurso de dos de los participantes que eran los que realizaban su relato de manera más extensa al decir frases como “intentaré ser breve” o “seré breve” incluso sus relatos comenzaron a ser más cortos; además de que el grupo se vio menos participativo por lo que puedo decir que provoqué algún sentimiento de aburrimiento.

Puedo decir que las tecnologías definitivamente influyeron en la entrevista pues la ansiedad de ser entrevistado en mi opinión fue transferida a la ansiedad de estar frente a la cámara, acorde a esto el hecho que solo se perciba la mitad del cuerpo escondiendo las manos o los movimientos hace más difícil percibir el sentir de una persona en particular o como en éste caso el grupo

Además de ello el que se quite de alguna manera la mirada hacia esa persona ya sea porque ves a un punto fijo o porque los participantes tenían la libertad ya sea por dificultades técnicas u otras razones de quitar la cámara, se perdía la observación de los movimientos corporales.

Se puede concluir respecto a éste tema que si bien es una nueva forma de relacionarse también se pierden ciertos aspectos como el sentir del grupo estar frente a frente con otros e un espacio fuera de su zona de confort o al menos más neutral. La plataforma Zoom al igual que muchas otras parecidas tienen una herramienta que de alguna manera te ayuda a la observación a transcripción, sin

embargo al desconocerla en su totalidad como fue en éste caso se pierde también el ambiente de grupo ya que pasa a ser una entrevista individual al enfocar la atención en quién habla no sólo por parte de los entrevistadores sino también de los participantes perdiendo la unidad.

Esto también influyó en Diego y posteriormente en mí como observadores pues en ésta entrevista Diego desapareció de la escena mucho tiempo; por lo que me hizo sentir sola de alguna manera.

Otra cosa que se percibió fue también el sentir, pues en algún punto de la entrevista si bien se sentía como grupo al ser conocidos, compañeros de clase o hasta amigos se percibía el ambiente como si estuviéramos en un aula compartiendo y debatiendo un tema.

Si bien en varias ocasiones pude ver al grupo en pequeñas ventanas es difícil mantener la mirada enfocados en cada uno de ellos debido al dispositivo con el cual se relazó la entrevista por mi parte fue en un celular y las imágenes se veían pequeñas cuando se enfocaba al grupo en su totalidad, al transcribir esta entrevista me he guiado por la grabación que Diego ha hecho; sin embargo el dispositivo que en él utilizó grabó principalmente a la persona que hablaba

## 12.2 Transcripción de la segunda entrevista

Segunda Entrevista a un grupo de estudiantes de la Benemérita Escuela Nacional de Maestros.

### **Notas sobre la entrevista:**

Los entrevistados de esta entrevista se percibieron muy participativos, por un lado demostraron su inconformidad, cuando se habló de la situación que están viviendo, ya sea por la falta de empatía, de parte de los maestros, la forma en que se evalúa, y las problemáticas en general del sistema educativo en México. Por otro lado, a la hora de hablar de las soluciones, y los beneficios se notaba un ambiente en el cual estaban agusto con la mayoría de sus clases, y de lo que están viviendo con sus altas y sus bajas, como la mala conexión, o problemas con algunos de los maestros.

Al final, me gusto trabajar con este grupo, ya que se mostraban agradecidos por darles un espacio en el cual ellos pudieran reflexionar y hacer conciencia de la situación en la que está viviendo, así como que este mismo espacio les permite desahogarse de todo lo que no pueden decir, o que quisieran decir.

La entrevista comenzó con un saludo:

**Diego Mora:** Buenas tardes jóvenes, la dinámica será la misma que ayer. Para comenzar quisiera preguntarles ¿Qué importancia tiene el vínculo para la educación?

**Ricardo:** El vínculo perdura durante años, yo les platicaba ayer de la primaria, aun siento un cierto vínculo aunque la primaria a la que yo fui ya no existe, ya es muy diferente a donde yo fui. Ahora yo considero que es un carrusel de emociones la normal, porque tenemos maestros muy buenos y maestros muy por debajo del rendimiento esperado, y es que, hay profesores que si se ve que son muy humanistas, hay profesores que se ve que son muy empáticos, que ponen en primer

lugar a la persona, pero hay profesores que ni siquiera tienen esa formación docente, tuvimos en desarrollo físico y salud tuvimos a una señora, le digo señora porque no es profesora porque yo la busqué en el registro nacional de profesionistas, y es una persona que solo es médico cirujano, nunca tuvo una formación en la docencia, era muy buena en salud, pero esta persona no, no sabía establecer un diálogo, un ambiente de confianza en el cual pudiéramos tener apertura a preguntas, a dudas, y pues no tenía ningún tipo de técnica pedagógica, porque nada más era investigar y que nosotros expusiéramos y nadamas nos iba corrigiendo, y pues eso no tiene nada de pedagógico desde mi punto de vista y tuvimos un incidente con ella, bueno un par de compañeras habían fallecido unos parientes por covid y no tuvo ningún tacto para dirigirse ante ellas, entonces hablamos con la tutora y nos ayudó, nos envió con copia a la directora y se solucionó a la clase siguiente, negó totalmente todo lo que había dicho y las actitudes que había tomado, pero por otra parte tenemos maestros muy empáticos que nos invitan a ser rebeldes como la profesora Araisa, la profesora Ericka, que nos invitan a cuestionarnos, que nos inspiran, y se nota mucho que en esas clases hay más participación que en otras clases donde los profesores no generan ese ambiente de confianza.

**Diego Mora:** Ok muchas gracias, alguien más que guste participar.

**Jorge:** ¿Yo puedo participar?

**Diego Mora:** Sí, claro.

**Jorge:** Yo comparto mucho la opinión de mi compañero Ricardo, este hay maestros que de plano son muy buenos y sientes esa conexión luego luego, igual comparto la opinión de que la maestra Araisa fue, y lo digo una de mis maestras favoritas hasta el momento. Siento que la conexión que tiene el maestro hacia sus alumnos, y la que vamos a tener nosotros posteriormente, tiene que ser muy personal, más allá de decirle lo académico, tenemos que preocuparnos, tenemos que ser empáticos, tenemos que ser este... preocuparnos por su lado personal, si bien



sabemos que nosotros no somos ninguna autoridad como su padre o su tío, pues si podemos ser como un amigo, le podemos decir “*oye, ¿estas bien? ¿Te falta algo? ¿necesitas algo?*” siento que nosotros como futuros profesores tenemos que formar ese tacto hacia nuestros alumnos, así siento que tiene que ser la conexión entre alumno y profesor.

**Diego Mora:** Muchas gracias, alguien más, creo que Arturo quería tomar la palabra...

**Tamara:** Comparto con mis compañeros, yo creo que tenemos que ponernos en el lugar del otro, y creo que pues... más en esta situación, creo que de ambas partes, tanto de la maestra como del alumno, bueno más nosotros que estamos en ese no saber en qué lado ponernos, a veces nos toca ser alumnos y a veces maestros, entonces estamos como en esa línea media de no sabes que eres, entonces creo que en esta situación de pandemia hemos aprendido a ser más empáticos y creo que al menos yo, cuando sea docente y este frente al grupo, quiero ser esa... quiero darle esa confianza que a mi me gusta que los maestros me den, creo que mi postura va a ser “*yo alguna vez fui alumna*” y creo que cuando sea docente voy a seguir aprendiendo y voy a seguir estudiando entonces “*yo soy alumna y voy a tratar a mis alumnos cómo me gusta que me traten*”

**Diego Mora:** Gracias, ahora si vas Arturo

**Arturo:** Gracias, Creo que el principal vínculo viéndolo desde una manera un poco fría, está como triada de alumno - saber - maestro, es principalmente el acompañamiento hacia el conocimiento, al principio cuando tienes nuevos maestros creo que es lo principal, para esto el papel del docente, el de poder acompañar, ser un facilitador para el alumno, ser un mediador es lo primero que ayuda para vincularse con el alumno, como alumno yo creo que es la necesidad, nuestra necesidad de saber, nuestra necesidad del conocimiento la que nos puede vincular con el, hasta ahí creo que no hay nada afectivo todavía, creo que el docente cumple

con su función de maestro, su función de facilitador/mediador y nosotros como alumnos con nuestra parte, que es tener la necesidad de adquirir el conocimiento, aquí creo que el vínculo se puede romper cuando el docente pierde como de vista el papel que tiene, y el alumno, cuando el alumno pierde de vista el papel que tiene como alumno, ¿Como puede ser? me imagino que en el docente... hay una persona que puedo hacerle a cualquier docente y me la haría a mi mismo, la cual es ¿Qué quieres resolver? ¿Qué quieres resolver como docente? si lo que quieres resolver como docente es una quincena, resolver tus gastos, pues lamentablemente no tendrás frutos educativos, si como alumno solo quieres resolver una carrera, es exactamente lo mismo, entonces creo que este vínculo, esta relación que tu nos preguntas inicia cuando cada una de las dos partes tiene en claro su papel, cuando no es cuando se pierde el vínculo, está el acompañamiento, está la mediación, está la facilitación por parte del docente, pero viene ya despues otra parte, cuando ya cada quien tiene claro su papel, hay un vínculo de acompañamiento y hay un vínculo de conocimiento, pero ya viene después la parte afectiva, ya viene a lo mejor... yo pienso, mi hipótesis es que los reforzadores naturales, son los que comienzan a crear un vínculo mayor, esa parte cuando el maestro te dice "oye bien muchacho, hiciste bien, respondiste bien" yo creo que es ahí justo donde se rompe el hielo, y empieza un afecto y una relación diferente por parte del alumno hacia los docentes, y empieza a corresponder el alumno y empieza a corresponder el maestro, entonces creo que esa parte afectiva crece y se favorece, ya hay una mejor comunicación, un mejor entendimiento, puede haber un mejor desenvolvimiento del niño, del alumno ante esta tríada alumno - saber - maestro, entonces yo el vínculo lo veo de estas dos formas.

**Diego Mora:** Gracias Arturo, alguien mas que guste participar.

**Jessica:** yo, Jessica

**Diego Mora:** Si, claro

**Jessica:** Yo creo que sí es muy importante la relación docente - alumno porque debe de crearse este vínculo, si este vínculo no se crea, creo que no puede darse un conocimiento, o sería muy complicado que se diera, a mi me ha tocado ver de cerca a profesores que no son empáticos, inclusive en la primaria llegan a excluir a discriminar a sus alumnos porque no pueden comprender la situación en la que están pasando, están viviendo muy difícil, y como no tienen esa empatía, no logran ver realmente qué tanto pueden afectar emocionalmente las cosas al aprendizaje, entonces si una persona no se siente bien emocionalmente, a veces no puede prestar atención a los temas que te enseñan o cosas por el estilo, y a través de estas experiencias que yo he visto de que los profesores no tienen empatía, si logras ver cómo afecta a los alumnos, entonces yo creo que es muy importante crear esta relación.

**Diego Mora:** Gracias Jessica, ¿alguien más?... Bueno entonces si no hay nadie más, pasaríamos a la siguiente pregunta. Ya sabemos que es importante el vínculo y la relación entre alumno y maestro, **¿Cómo es la relación actualmente con sus maestros?**

**Eduardo:** Quisiera participar compañero, en lo particular he tenido la suerte de encontrarme con maestros que en su mayoría son comprometidos han sido destacados en la manera en la que enseñan, también no todo es miel sobre hojuelas, también me he encontrado con estos maestros denominados “*maestros chatos*” que se dedican a rellenar nada más el espacio que tienen para asimilar una simulación, de lo que es la enseñanza, pero creo que en lo particular, nuestro grupo se ha encontrado con buenos maestros, son... el grueso son mucho más responsables que el otro tipo y eso ha generado que tengamos una buena comunicación, yo en lo particular siempre he sido muy participativo, siempre me gusta estar opinando y dando participaciones y esto me ha generado una buena convivencia con ellos, ellos siempre destacan la forma de hablar como con la verdad, en estar en constante comunicación y estar mencionando si algo no nos está pareciendo, si van muy rápido, si hay algunas cuestiones como que se nos hagan injustas se las

mencionemos, siempre se han mostrado muy abiertos a las opiniones, nosotros no tenemos cómo la experiencia de lo presencial, no sabemos si son igual de flexibles o la situación los ha vuelto así o es parte de una actuación, podría ser que la situación los haya llevado a actuar de esa manera, entonces por lo pronto, en lo personal, ha sido buena, ha sido muy abierta, muy comprensiva, incluso hay algunos que creo que pecan de comprensivos y dan demasiadas libertades, y en algún momento yo lo he comentado con algunos maestros, creo que no todos podemos manejar la libertad, y ellos están dando muchas libertades.

**Diego Mora:** Gracias Eduardo, ¿alguien más que guste participar?

**Tamara:** Yo creo que sí, como en todo, hay gente que está como para rellenar el lugar, como menciona un compañero, solo van por el sueldo, y tenemos otra parte que es más la buena que la mala, que realmente tenemos maestros muy comprometidos que aman su trabajo y se nota, no necesitan decirlo, aman hacer lo que hacen, aman enseñar, aman compartir su conocimiento y creo que hasta ahora tenemos buena relación como dice mi compañero lamentablemente tenemos maestros muy buenos, que se pasan de buena onda y creo que a veces nosotros como alumnos, abusamos de eso y no lo apreciamos, entonces creo que es de las dos partes saber dar y recibir.

**Diego Mora:** Gracias Tamara, ¿Alguien más?... ¿Arturo no quieres participar?... bueno si no pasamos a la siguiente, y si alguien quiere participar de cualquier pregunta, me lo hace saber. **¿Cuáles son las ventajas que ustedes ven actualmente con este vínculo entre alumno y maestro con la nueva modalidad?**

**Ricardo:** ¿Cuáles son las que perdón?

**Diego Mora:** Las ventajas que ustedes ven en la relación con los maestros actualmente.

**Ricardo:** Quisiera participar, bueno... yo veo principalmente dos ventajas, la primera es que tenemos la confianza de tener un canal de comunicación abierto ya sea por classroom, ya sea por whatsapp, como las clases se han compactado, en una situación presencial, nosotros tendríamos aproximadamente un par de horas por clase, pero ahora tenemos una hora, hora y media, para evitar la presión con los alumnos, bueno pues hay muchas cosas que no quedan claras, que las instrucciones a veces son confusas, los trabajos, entonces nosotros tenemos la apertura para poder comunicarnos con los profesores en cualquier momento y en cualquier día, ya sea por WhatsApp, por correo y generalmente los profesores contestan nuestras dudas, entonces en esa parte si hay un respaldo, porque nosotros podemos tener esa apertura, ahora muchos profesores nos han tomado en cuenta para este constructivismo de poder generar nuestro conocimiento, porque nos preguntan que nos parece el curso, por ejemplo muchos diseños se han tomado a votación, por ejemplo con la maestra Ericka, de los tres días que nos toca clase, nos dejó a consideración que días nos podíamos ver y qué días no, también con la profesora de psicología nos había planteado un cuaderno digital y se sometió a votación para ver si queríamos solo uno físico o también el digital, entonces se a dado mucho la apertura para poder platicar, también con el profesor Ratana de TICS, él también nos mostró apertura para que una clase sea por video llamada y otra clase fuera por classroom, u otra plataforma que se llama Discord, entonces tenemos muy buen vínculo, nos han tomado en cuenta, y sobre todo retomando sobre la falta de tacto pedagógico de la señora esta Galván, la tutora nos respaldó mucho, y también con la profesora Araiza tuvimos una clase de historia para mujeres, en la cual se planteó el acoso sexual, ya que sabemos que en la normal la mayoría son mujeres, entonces sabemos que si se da un trato de los alumnos o hacia nuestras compañeras, sabemos que hay profesoras que nos respaldan y que podemos levantar la voz en el caso de una situación que no sea la adecuada.

**Diego Mora:** Gracias Ricardo.

**Eduardo:** Participando también, un poco secundando lo que dice el compañero, una de las ventajas es la velocidad de la información, y la velocidad a la que estamos llevando las actividades, y creo que es una ventaja, la manera en que estamos trabajando ahora que es a través de todas estas tecnologías de la información y la comunicación, creo que es destacable. Antes el maestro tenía ese tiempo límite, el momento que tenía los días que te veía en la semana era el momento en el que podía asignarte una tarea o hacerte llegar un contenido, ahora con las tecnologías y el uso de estas, ellos pueden acercarse materiales, a revisarlos, incluso a asignarte tareas fuera de tiempo fuera del tiempo que ellos tienen en clase, además de esto, también tenemos las alternativas de otro tipo de presentaciones, ahorita hemos estado revisando una infinidad de paginas que te permite hacer de manera más sencilla mapas conceptuales, mapas mentales, presentaciones y empezamos a usar más tecnologías, creo... creo que es una ventaja el poder utilizar todas estas herramientas, que bien que mal, fuimos obligados a usarlas, como a la mala, pero ya estamos aquí.

Otra ventaja que veo es la disposición y esta apertura a todo, han sido muy comprensivos en todo, creo que es una orden general, creo que es una orden de la Secretaría de Educación, en donde debe de haber entendimiento, tener empatía, y creo que los maestros han sacado su lado humano, su condición humanista, y también generar esta condición constructivista.

**Diego Mora:** Gracias Eduardo.

**Tamara:** Apoyo a mis compañeros, y creo que sí es totalmente cierto lo que dicen, pero yo otra ventaja que le veo es que veo, bueno hemos creado una conexión con los maestros, que estoy segura que... y bueno, nuestra maestra de psicología del semestre pasado, que en el momento que nosotros necesitáramos, ella iba a estar para nosotros, que cualquier material, cualquier cosa que nosotros llegáramos a necesitar, ella iba a estar para apoyarnos, simplemente para platicar, ella abría ese espacio, y no solamente con ella, por ejemplo con la maestra Araiza, creo que ella

aun así sin decirlo, si nosotros la llegáramos a necesitar creo que ella puede estar abierta para recibirnos... y bueno, si eso es en la modalidad a distancia, no me imagino, en la forma presencial el apoyo que recibimos de ellos.

**Diego Mora:** Gracias Tamara, ¿Alguien más?... ¿Jessica?

**Arturo:** Esta situación nos ha permitido ver, como dice tamara, bueno en mi caso ha superado mis expectativas la Normal, he logrado ver, el hecho de que la mayoría de nuestros maestros sean normalistas, hemos visto una manera diferente de tratarnos y de facilitarnos los saberes. Las ventajas que yo quisiera resaltar son: La comunicación, el poder tener una mayor comunicación; la confianza, que nos acerca al conocimiento de ellos, el poder conocerlos un poco más, para saber qué es lo que esperan, como trabajan, el saber que te solicitan un trabajo, pero al poderlos conocer un poco más, saber qué pueden esperar de ese trabajo, resaltaría demasiado la comunicación, los canales que tenemos y la confianza. Una de las cosas que más me ha impresionado es ver a alumnos y maestros evaluando a las 3 de la mañana, el saber que están escribiendo mensajes a esa hora y saber que realmente están poniendo atención, evaluar detalles y que te pueden dar recomendaciones a cerca de tus trabajos, y tu dices *“que padre que mi trabajo este siendo revisado al cien por ciento”*, yo creo que esa es una de las mejores características que hemos visto por los medios de comunicación que ahora tenemos, por el acercamiento; podríamos decir, es que no los tenemos presencial, pero ahora incluso las tecnologías, nos dan un acercamiento diferente, esas son mis ventajas, confianza, comunicación y conocimiento de los maestros.

**Diego Mora:** Gracias Arturo, ¿Alguien más?... Anímense

**Ximena:** Para mí una de las ventajas también, es el apoyo que nos han brindado, creo que el que nos brinden un poco más de apoyo, creo que con un poco más de oportunidades, la manera en que nosotros tomamos las clases, creo que se ha visto el apoyo de muchos maestros, creo que es de gran ayuda, porque siempre tratan

de entender de que ahorita la situación la gente tenemos muchos problemas, tanto problemas con el internet, entre muchos problemas más que algunos nos afecta, pero gracias a que los maestros tratan de ponerse a veces de nuestro lado, siento que esas es una ventaja también para todos.

**Diego Mora:** Muchas gracias Ximena. Bueno, ustedes, **¿Cuáles desventajas visualizan? ya vimos las ventajas, pero las desventajas que ustedes visualizan, estos vínculos y en esta distancia que tienen con los maestros para crear el vínculo ¿Cuáles serían?**

**Arturo:** No sé cómo nombrarlo, pero las desventaja que creo que hay es que el maestro no habla todo lo que quiere hablar, no enseña todo lo que quiere enseñar, no comparte todo lo que quiere compartir, para mi esa es una desventaja, porque quizá él quisiera ampliar el conocimiento del saber para nosotros, pero creo que no puede hacerlo, creo que esta limitado por los tiempos, y la otra desventaja para mi como alumno, creo que es que a veces no pregunto todo lo que quisiera preguntar, no quisiera expresar todo lo que quiero expresar, o mis opiniones de todo lo que estamos aprendiendo del contenido, esas son las dos más grandes desventajas que veo.

**Diego Mora:** Gracias Arturo.

**Eduardo:** Quisiera participar... las desventajas que yo encuentro, es por ejemplo en las cuestiones de las reuniones virtuales, justamente el maestro no tiene como esta...como mencionarlo... como esta postura que puede ejercer autoridad, como la misma autoridad que podría ejercer en un salón de clase, a la distancia, se puede invitar a las personas, a los asistentes, a que abran la cámara, que participen, a que den sus opiniones, a que entreguen sus trabajos, a que presten atención, pero no es lo mismo que estar en un espacio determinado por cuatro paredes en donde el maestro tiene al alcance visual, y de manera más directa puede estar viendo y regulando quienes sí están prestando atención y enfocarse en estos puntos que el



podría considerar débiles, creo que esa es una gran desventaja, creo que también como parte... incluso yo lo he visto como una falta de respeto, como un abuso de parte de ciertos alumnos que ni siquiera prenden la cámara ¿no?... es bien complicado también señalar esta cuestión, porque desconozco las razones reales de porque no las prenden, pero creo que esta cuestión de la disciplina hizo ver todo, de saber donde hay que reforzar, y en que personas hay que reforzar, la atención y el conocimiento, creo que eso se pierde en lo virtual, creo que esa es una gran desventaja, que el maestro no puede ejercer esta autoridad, y la otra desventaja que veo es que algunos personajes, algunos alumnos pueden dirigirse al maestro, a que me refiero... puede que el uso de estas tecnologías, en el uso de transmitir y transferir información, a veces creemos que podemos enviar comentarios, podemos enviar mensajes a teléfonos personales en cualquier momento, como si estuviéramos hablando con nuestros amigos, y no respetamos las formas, y no respetamos las maneras, y perdemos esta visión de que lo que estamos haciendo es una situación académica, y una forma profesional, y lo comenzamos a hacer de una manera más íntima, creo que esta ventaja también se destaca y son las que ahora quería mencionar.

**Diego Mora:** Muchas gracias Eduardo.

**Jorge:** Ami tambien me gustaria participar... aquí una desventaja rápida que ahorita se me ocurre... es... este... es la parte de que, bueno tambien lo menciono arturo en las ventajas, de que muchos maestros si se toman todo el día, más de doce horas revisando trabajo, pero yo la desventaja que veo, es que por ejemplo estamos de repente en una clase de otra materia y te dice esta tarea, y por lo menos a mi si me desconcentra de que esté en una clase y me pongo a leer el correo, y ya estuve leyendo y ya me perdí en la clase que estoy actualmente. También me pasa que a las tres o cuatro de la tarde cuando estoy haciendo unas cosas, veo el correo, igual lo veo, lo leo y ya me perdí, y esa parte por lo menos a mi si no me gusta, lo veo como una desventaja muy clara, que el maestro al no tener sus... su hora cuarenta que normalmente sería, si tiene esta parte de que manda correos fuera de su tiempo,

yo lo veo como una desventaja.

**Ricardo:** Yo también quisiera participar... bueno yo también coincido con mis compañeros, hay muchas barreras de comunicación, tanto externas como internas, por ejemplo, personalmente se me hace una falta de respeto que no se prenda la cámara, por parte de los profesores porque ellos también lo hacen, ya que nosotros como personas generamos todo un lenguaje visual, generamos todo un lenguaje no verbal, en el cual yo puedo estar haciendo gestos, puedo estar haciendo muecas, puedo estar moviendo, puedo estar concentrado, puedo estar distraído, o puedo mostrar alguna inconformidad, haciendo los ojos hacia arriba. Entonces a mi se me hace una barrera muy grande, que no se prenda la cámara, porque afectas ese vínculo, porque no estás comprendiendo lo que te quiere decir el otro, no estás leyendo todo el mensaje, solo estás escuchando la voz.

Ahora también como vimos en la clase de Pantoflas, un texto que empezamos a leer sobre la pandemia, desafortunadamente al no tener la mayoría un espacio para el estudio y al improvisarlo, los mismo familiares nos distraen, o las mascotas, o algunos deberes, o que te llamen a la puerta o al teléfono, entonces en vez de estar prestando atención, o estas distraido, estas distraido con el teléfono, o hay invasión de otros a las horas de sus colegas, y a veces no solo son correos, te mandan chats, te mandan mensajes en donde quieren que ya quieren que les respondas, donde tienes que tomar una decisión y tienes al profesor en meet, y tienes al otro profesor en whatsapp... entonces... oigan un poco de respeto, porque están invadiendo el espacio de otro, entonces cómo generas un vínculo, aparte de las tecnológicas, en este semestre yo vote por que no se tomará en cuenta la participación, porque bueno, yo casi no he tenido problemas técnicos con el internet, pero también entiendo que hay compañeros que usan sus datos, o que no pueden participar, o que se les traba, a mi mismo me ha pasado, y desafortunadamente esto genera muchos mal entendidos, a mi tres profesores, y me acuerdo perfectamente, Hugo, Eugenia y Argelia han pedido que yo participe, y a mi se me ha trabado la computadora; Eugenia me dijo “*es la hora del desayuno*”, no estoy desayunando,

pero esa inferencia automáticamente yo la tomo como un insulto, por que yo si respeto tu clase, también uno dijo “*con esto podemos ver quien esta en la clase y quien no*”, osea estaba trabada totalmente, no podía encender el micrófono, y lo mismo pasó con Argelia, entonces ese tipo de inferencias sin fundamentos, para mí es un insulto, y para mí este afecta el vínculo o la relación que yo tenga con el profesor o el vínculo que pueda tener.

**Diego Mora:** Gracias.

**Tamara:** Yo también comparto con mis compañeros, pero también veo una desventaja de el exceso de información que tenemos, creo que no todos los alumnos... no todos los alumnos están en esta escuela porque realmente les guste, o porque sea su vocación, como lo mencionabamos antes a lo mejor fue circunstancial, o porque... pues sí, era la única opción que les quedaba, y... creo que hay personas que no le ponen el mismo interés a realizar los trabajos o las tareas que nos dejan, y creo que con este exceso de empatía y de confianza que tienen los maestros con nosotros, y con este exceso de información y de acceso a la información que tenemos con el internet, creo que es muy fácil tomarles el pelo a los profesores, sacando información de cualquier lado, sin realmente dedicarles el tiempo que realmente se debería dedicarle a un trabajo o a una tarea, entonces creo que esa es una desventaja muy grande.

**Diego Mora:** alguien más que guste participar.

**Arturo:** ¿Puedo agregar algo?

**Diego Mora:** sí, claro, es su espacio

**Arturo:** Algo que mencionaba ahorita está Tamara, creo que es uno de los puntos clave, y justamente cuando hablamos de un vínculo o de una relación, y parte de lo que fortalece estos vínculos con los demás es la empatía, el hecho de entender lo

que está pasando del otro lado ¿no?... Por una parte como lo mencionaba Ricardo, el que los maestros puedan entender qué es lo que está pasando de este lado, del lado de los alumnos, el tema de las participaciones, si ha sido un gran problema... ¿Por qué no se si te llego a pasar Diego, o a ustedes?... bueno depende de la computadora, o de donde estén conectados, pero justo cuando vas a participar, enciendes el micrófono y te desconectas; o no puedes tener la cámara y el micrófono encendidos al mismo tiempo, te toca exponer y tienes la cámara o tienes el micrófono, por razones tecnológicas que desconozco, pero creo que ese ha sido un problema que ha afectado el vínculo, y yo creo que en vez de fortalecerlo algunos maestros, de acuerdo con mi participación previa, el generar algo afectivo, si quieres desde el acompañamiento se rompe, se rompe porque hay una falta de empatía del otro lado que no permite ver lo que está pasando, entonces... comentaban lo de un cuaderno digital que nos pedían hacer, y esto no los pedía justamente la maestra de psicología, y nos pedía que pudiéramos poder registrar nuestros apuntes y aparte le entregáramos un cuaderno digital, y decía “esque no es doble trabajo puedes hacerlo al momento, pero tenemos que por diversas razones estamos solo en el celular, entonces no tienes otro medio para poder hacerlo, entonces hay quienes sí, quien tenga celular y computadora sin broncas, pueden estar conectados, y en la computadora están escribiendo todo, entonces esa empatía se ha roto, pero por otra parte, y es una ambigüedad subjetiva, el no entender que ellos no lo entienden es falta de empatía, el no ayudarles a comprender lo que está sucediendo con nosotros, porque ellos no saben muchas veces no saben cómo conducirse... Tenemos un maestro de setenta años, si no me equivoco, y veo que muchos compañeros se desesperan con ese tema, con la forma lenta de hablar, con sus fallas que pudiera tener en la tecnología, y muchos de ellos las tienen, también esa falta de empatía está rompiendo, y esa es una de las desventajas que quizá pudiéramos tener, que no se está ejerciendo la empatía de ambos lados.

**Diego Mora:** Gracias Arturo, ¿A alguien más le gustaría participar?... Bueno, pasamos a que ustedes van hacia ser maestros ¿No? Esa es su finalidad, su objetivo. Entonces ustedes como futuros maestros **¿Cuáles son las problemáticas**

**o deficiencias que ustedes ven en el sistema educativo o en la educación en México actualmente y de esta nueva modalidad? osea ¿como afecta a esta nueva modalidad esta deficiencia?**

**Jorge:** Bueno yo creo que uno de los principales problemas es que el sistema está muy centrado en que el conocimiento, en el decir, Benito Juárez nació en tal día, la revolución mexicana se hizo tal día, duró tantos años, pero no están en el sentido de... ok ¿De que te sirve saber cuando nacio Benito Juarez si no sabes los valores que inculca en su gobierno? ¿Madero que hizo por los campesinos? ¿Zapata? osea ese tipo de saber, falta el ¿para que lo puedes aplicar en tu vida diaria? osea si se que Benito Juárez nació el 21 de marzo... ajaa y luego ¿Qué? necesitamos saber cómo lo puedes aplicar a nuestra vida diaria. Y en cuanto a ¿cómo le afectó? creo que sí es un retroceso muy grande, porque si de por sí en clases presenciales ya era muy difícil aprender, cuando la educación era bilateral, ahora que es unilateral, de la tele para los niños, de los maestros hacia los alumnos, siento que sí afectó mucho en el sentido de que, no tenemos o no adquirimos lo que tenemos que adquirir, ni mucho menos le ponemos el empeño o las ganas que debemos poner.

**Ricardo:** Me gustaría participar.

**Diego Mora:** si, claro.

**Ricardo:** Buenos yo considero cuatro deficiencias, que ya venían anteriormente y que ahora se remarcaron mucho, me gustaría enumerarlas como 4:

1. Yo considero que la forma de evaluación actualmente, la forma de calificarte del 5 al 10 se me hace totalmente obsoleto, por que no refleja para nada la complejidad de una educación integral, no refleja para nada los conocimientos que desarrollaste, las habilidades, los valores a lo largo, no refleja para nada ello, yo creo que es un sistema muy obsoleto, y se remarca actualmente porque... y mis compañeros no me van a dejar mentir, en el primer semestre las calificaciones fueron una caricatura, osea las personas

que no mostraban la disposición, trabajo en equipo, que no mostraban actitud, que no mostraban un poquito de interés por aprender sacaron 8, y las personas que realmente nos esforzamos, nos desvelamos, que tratamos de entregar un trabajo un producto de calidad, que nos preocupamos, que nos interesamos por las clases, en participar y en intercambiar ideas, pues sacamos 10, entonces ese 10 se me hace muy devaluado, para todo lo que yo pude haber hecho, y el 8 se me hace demasiado, entonces el hecho de que en una calificación puedas englobar una serie de habilidades, de conocimiento y de actitudes que tuviste entonces ya se me hace una manera muy pobre de calificar, se me hace muy obsoleto y creo que se remarca más en la pandemia.

2. La segunda deficiencia que yo noto en el sistema educativo es la falta de habilidades tecnológicas, y se remarca muchísimo porque, entiendo que todos tenemos teléfono, o la mayoría sabe usar Whatsapp, redes sociales, podemos marcar, mandar mensajes, ver videos en Youtube; pero orientado a la educación realmente estamos en pañales, porque muchos profesores no saben usar las plataformas, muchos compañeros no saben usar las plataformas, no saben usar classroom, Meey, y para entrar a este tipo de conocimiento a pesar de que se les ha dado un curso de capacitación a los docentes y a los administrativos, en plataformas como Google Meet o Microsoft Teams qué fue lo que contrató el gobierno, desafortunadamente muchos siguen en su zona de confort, esa yo la calificaría como la tercera deficiencia.
3. La zona de confort, yo pienso que la mayoría de todos, no todos, pero si pienso que la mayoría de los profesores llegan en un punto en la cual entran en la comodidad de no actualizarse, de no buscar nuevos retos, o sea se piensa que vas a trabajar, 20 o 25 años en la misma escuela y que tu forma de enseñar sea la misma, si preocuparte por que se está haciendo en otro lugar, que otras cosas puedo implementar, cuales son las nuevas tendencias

de la educación que se están manejando en el mundo, entonces cuando nos pasamos a este nuevo sistema de línea, pues muchos profesores dicen: “yo les dejo lecturas y ya las comentamos”, entonces como que oyee... buscale un poquito, creo que puede haber formas más pedagógicas de interactuar con algunas plataformas, en algún trabajo colaborativo con algún documento como lo hacemos con Hugo, la verdad es que Hugo es una de las pocas personas que ha demostrado que sabe actualizarse y que no esta en una zona de confort.

4. Y por último y creo que ya lo había mencionado anteriormente, pero si pienso mucho en la falta de valores, en ser honesto, porque antes, osea se dedica mucho a la trampa, ah pasar las respuestas, ha pasar las respuestas de los cuestionarios, ha solo cumplir con el trabajo, ha no saber o procurar si realmente el de enfrente aprendió, o si realmente solo quieres cumplir con una planeación, cumplir con un programa y ahorita pues se remarca más, si aprendiste o no, lo importante es cumplir con lo burocrático que te piden, cumplir por una planeación aunque la bajas de internet, y eso pues si pienso que se remarca mucho en este momento.

**Diego Mora:** Gracias Ricardo, ¿Alguien más?...

**Arturo:** Yo comento algo muy breve, creo que uno de los estee... y eso porque vas a tener que transcribir la entrevista y hablamos pero que que barbaro.

**Diego Mora:** No, no te preocupes entre mas hablen mejor, no importa.

**Arturo:** Me gustaría comentar un suceso, creo que si mal no me equivoco, la última reforma del artículo tercero, lleva como estandarte la inclusión “*la escuela para todos*”. La idea del actual presidente, la inclusión de poder darle escuela a cuanto se pueda, entonces esta reforma es antes del suceso histórico que estamos viviendo, creo que es una problemática que cada reforma que ha tenido el artículo

tercero para quien está en el gobierno, pero solo camina con ese estandarte, camina con la idea de cumplir con este objetivo, esta reforma, pero se quedan de lado muchas cosas, hay algo que aprendemos en la carrera que tiene que ver con el significado de la práctica educativa, y nos habla de esa parte de que tenemos significados erróneos o incorrectos de las cosas y que para nuestra práctica educativa, tenemos que reflexionar sobre ello y tiene que haber una resignificación, donde podamos ver qué significan realmente esas cosas y ahora si ponerlo en práctica, el estandarte de la reforma anterior fue *“Educación de Calidad”*, igual en qué sentido, entonces creo que esa han sido las problemáticas que tu preguntas, ¿cuáles han sido esas problemáticas?. Hoy tenemos un estandarte de *“Escuela para Todos”* que no se ha cumplido, te voy a poner un ejemplo: yo lleve mis documentos a una que se estableció en Xochimilco, esa normal, no recuerdo exactamente su nombre, pero te ofrecía la oportunidad de entrar en sorteo, tu llevabas tus papeles, y ya te decían, si te quedabas o no, te hacían varios cuestionarios, en las que... *¿Cuánto tiempo te haces? ¿Cuánto gastas en pasajes? ¿Por qué la educación? ¿Por qué esta carrera? era igual para la docencia.* El chiste es que muchas personas llevaron sus papeles y finalmente esa escuela estaba subsidiada por diputados del partido de Morena, pero al final de cuentas esa escuela paró, y esos alumnos de esa escuela, de segundo año, de tercer año, los pasaron a la Benemérita, y entraron a la Benemérita sin hacer examen. Esta bien, es una situación de empatía, a lo mejor ellos no sabían en que escuela iban a caer, pero los pasan para acá, y era una escuela que ya estaba en el programa de las universidades, estas del bienestar, si no me equivoco, y total que ya no funcionó, y tuvieron que pasar a esos alumnos, y ahora esos alumnos son nuestros compañeros. Entonces no creo que se entienda al significado, y creo que es una problemática, que como tal hoy está afectando a la educación, cada presidente ha navegado con un estandarte que yo creo que no tiene el significado correcto, y pues a perseguido objetivos que no... que muchas veces no satisfacen las necesidades de la educación, en este caso es escuela para todos, pero con qué calidad, esa es una pregunta, y creo que es una problemática.



**Diego Mora:** Muchas gracias.

**Eduardo:** Quisiera participar compañero... Un poco sobre ese plano que comentaba, el compañero Arturo creo que este... en el papel, si todo es muy bonito, todo, todo es muy bien planteado, incluso hasta poético, por ahí hace algunos ayeres escuche en una ponencia sobre derecho electoral que tuve la oportunidad de tomar, un escritor llamado Juan Villoro, hablaba que la constitución, la conformación y la manera en que estaba redactada no era el problema, la constitución es muy bonita, esta muy bien hecha y muy bien redactada, el problema no es como está escrita, sino que no se cumple, esto se asemeja, y pasa lo mismo porque las leyes educativas con todas estas cuestiones en donde se invita a una nueva escuela, se invita a crear una escuela con ciertos determinados factores y determinados ambientes, de una realidad que no tenemos, de un México que no somos, que nunca fuimos y que seguramente nunca seremos, porque en este plano también se plantea que hay una unión un cuestión y hay un este... un sentido unitario y un objetivo común, y parte de lo que no se está tomando en cuenta es aterrizar todas estas ideas en la realidad. Podría ser muy cuestionable lo del actual gobierno, creo que una de las principales cuestiones que veo en el actual gobierno es que es muy idealista, se basa sobre realidades que no somos, quizá hasta románticas, hay una concepción de la sociedad que realmente no somos, creo que debemos ser mas rígidos y más estrictos, y asumirnos como una realidad ya en proceso de descomposición, una sociedad ya contaminada, una sociedad llena de virus, llena de bacterias, y en un estado de putrefacción algunas zonas, y sobre de eso construir las realidades. ahora hay otros gobiernos que tampoco lo han hecho tan bien, hay otros gobiernos que aparte de no darnos ni el beneficio de la duda, y vernos de una manera tan nostálgica y romántica, nos han visto de la manera estorbosa, todo lo que no me sirve lo lo elimino, lo suprimo, y es más fácil destruir, y ya luego ya veremos sobre la marcha, que construimos, eso es lo que planteaba la mal llamada reforma educativa de este personaje tan particular, que, que barbaro, era hasta risible y vergonzoso verlo en cualquier lugar, este personaje copetón que tenía tantas limitantes y tan pocos argumentos para estar donde estaba. Sin

embargo, creo que ahorita, y sobre la idea romántica de querer plantear las cosas, pues tampoco se está logrando, yo también esperarí­a que esto se replanteara en una fórmula más realista como lo mencionaba, obviamente con los argumentos de gente que está frente al grupo, gente que está ejerciendo todo el tiempo, este ejercicio que estamos llevando a cabo creo que es muy valioso, porque estamos viendo varias aristas, varias cosas que al final van a conformar las escuelas del mañ­ana ¿No? ¿Desde donde es el error? hay que ver en qué momento pasan las situaciones.

Lo asemejo mucho con estos chavos que juegan fútbol de manera profesional, ¿Por qué éramos bicampeones cuando éramos sub 17 o sub 15 menores de 15, 17 años, ¿En qué momento se pudre el jugador y deja de ser profesional y comienza a ponerse un buen de perfume y comienza a hacer tantos comerciales como pueda y deja de ser profesional y deja de jugar bien no? eso es lo que estamos haciendo aquí ¿no? ¿En qué momento el magisterio se pudre, en que momento el maestro deja de ser el maestro soñador, emprendedor, el maestro que quiere ser maestro de calidad, en que momento el maestro deja de dar argumentos sólidos, y se convierte en el maestro chato, en el maestro chafa, en el maestro cómodo, en el maestro que copia las planeaciones, en el maestro que se mete al canal de Youtube y ve soy docente, como si estuviera hablando el papa, este tipo de situaciones, creo que son muy, muy muy rescatables, creo que a partir de solo ese tipo de ejercicio, podemos construir una realidad, para después construir ya un documento, que sostenga esas situaciones, para poder replantear objetivos claros, y objetivos que tengan una implicación ya más sólida.

**Diego Mora:** Gracias Eduardo. ¿Alguien mas que guste participar?... Entonces pasamos a la última pregunta, ya que ustedes visualizan estos problemas... Ya que ustedes visualizan estos problemas en la educación en México, y como futuros maestros **¿Qué soluciones ven o qué soluciones propondría ustedes como futuros maestros para mejorar la práctica educativa en México y ustedes como futuros docentes con sus alumnos?**

**Tamara:** Pues yo creo que... yo creo que nosotros como maestros tendríamos que... osea como que... no es como que podamos hacer algo masivamente, pero creo individualmente podemos aportar un granito de arena, y creo que empieza desde tu formación, creo que como profesionista, en este caso docentes nunca dejamos de aprender, tengo el claro ejemplo de mi mamá, ella constantemente está en capacitación, y busca aprender más, y poder brindar una educación de calidad realmente, creo que si realmente queremos aportar algo para ver ese cambio en las aulas y en la educación en México, debemos empezar por nosotros, por siempre buscar estar en constante crecimiento, en nunca entrar en una zona de confort, siempre ver para adelante, por los alumnos, y porque los alumnos reciban una educación de calidad, que no nos quedemos con lo que nos da el programa, que no nos quedemos con lo que nos dan los libros, si no ir más allá para no quedarnos con eso.

**Ricardo:** Me gustaría participar... Yo toqué cuatro puntos, yo atajaría primero la evaluación obsoleta, a mi me gustaría (ya me voy a delatar con mis compañeros), pero una de las ideas que yo pienso llevar a cabo siendo docente es generar una revolución cultural, porque hay muchas ideas obsoletas que tomamos como ciertas, osea pensamos, tocando lo de la evaluación, que por sacar un 10 ya eres un buen alumno, ya aprendiste, y eso es totalmente falso, por que un 10 se puede obtener de muchas formas, entonces, yo he sostenido a lo largo de esta entrevista y la de ayer que los actores docentes, los padres, los tutores son muy importantes, yo lo que quiero generar es una alianza con los padres, me gustaría ver hasta qué punto se puede reeducarlos, y generar un cambio cultural en la escuela y en el salón que me toque estar, e invitarlos a que el 10 no es importante; osea ¿Realmente tu hijo sabe resolver problemas? ¿Realmente tu hijo sabe leer? ¿Realmente tu hijo comprende lo que lee? ¿Realmente tu hijo sabe sumar, sabe restar, sabe dividir? ¿Si tu lo pones ante una situación va a saber resolverla? Osea el 10 es lo de menos, lo importante es que... ahora si como dijeran en el barrio “*que se note que estás estudiando*” que cuando hables se note que estás en una escuela y que estas bajo

un proceso educativo, que tu forma de hablar cambie, que tu lo de notes a través del habla, de la convivencia diaria, entonces yo haría mucho eso de que no es tanto un número, no es tanto ... que si es obligatorio, el certificado de primaria, de secundaria, es un requisito burocrático del sistema, pero lo es, pero es muy que se cambie la visión de la educación, no es un 10, es toda una forma de ser de un niño, de un joven, de un adulto, yo voy más allá de eso.

Ahora la falta de habilidades tecnológicas, si me gustaría, no sé hasta qué forma, porque entiendo que las aulas de cómputo en la mayoría de las escuelas son un fiasco, no sirven las computadoras no hay internet, entonces no hay conectividad, entonces hay un rezago tecnológico muy fuerte, pero voy a tratar de que la mayoría de los niños ya tiene un celular, voy a tratar de implementar unas tecnologías, no tanto para que aprendan a usar una plataforma, sino para desarrollar esa curiosidad digital, esa curiosidad digital te da la ventaja de que aunque no sepas utilizar algo, pero entre picándole a los botones y a las opciones, entonces empiezas a ver... si hago esto ¿Qué pasa? si muevo esto para acá ¿Qué pasa? y no importa que me equivoque en el trabajo o en lo que estoy haciendo porque estoy probando para que sirve, entonces creo que la curiosidad digital puede atajar mucho por la falta de habilidades tecnológicas, que aunque no sepas algo tienes la curiosidad de aprender cómo funciona la tecnología que te están poniendo.

Ahora la zona de confort yo pienso que es a nivel general a nivel humano, pienso que el cerebro, con tal de ahorrar energía trata de generar hábitos y rutinas para situaciones que intenta resolver, entonces por eso muchas personas por eso bajan por que ya saben como van a atajar su rutina o su vida diaria, entonces yo sí generaría un estilo de enseñanza en el cual yo les rompa el sentido, les rompa el ritmo de repente tenían pensado que íbamos a hacer algo, y saben que no, vamos a hacer algo distinto, y adaptence a ese cambio que no tenían pensado en su cabeza; porque nos pasó, que el día lunes el profesor Retana, nos mandó un ficha técnica en la tarde, y todo mi equipo esta va así de... *“no, vamos a pedir prórroga”*, y yo les dije: *“la pedimos yo no tengo problema, pero así es la vida, nos van a llegar*

*cosas al cuarto para la hora, y tienen que saber como sacarlas, así rápido y adaptarse y vámonos y tienen que adaptarse al cambio”, por eso a mi me agrada mucho esta educación en línea en la pandemia, porque es “adaptate al cambio, adáptate a algo nuevo”, osea no es la típica escuela de que vamos con el cuaderno, con tu mochila a tomar una clase presencial y que el maestro te resuelva todo, no, vamos y adáptate rápido, y adáptate bien, y hazlo bien, porque así es la vida, a las tres de la tarde un martes cualquiera, hay un cambio que te cambia la rutina y te mueve toda la vida y te tienes que adaptar, y nadie te enseña eso; pero esa actitud de cambiar mentalmente lo que tu pensabas es lo que te va a ayudar a salir más rápido, porque bien dicen... “más adelante, no sobreviven el más inteligente, el más fuerte, si no el que más rápido se adapta”, entonces que los alumnos piensen algo, y de repente... “eso no va a pasar, va a pasar algo distinto”, adaptense a eso, y tienen que hacerlo bien. Entonces eso es lo que que puedo hacer para atajar los problemas que plantee.*

**Diego Mora:** Gracias Ricardo, ¿Alguien más?

**Jorge:** Yo comparo la idea de Ricardo, de decir... bueno de ser ese maestro, que no es, que va, que apunta en el pintarrón dos tres cosas operaciones, lo que es verbo, donde se aplica, que es el sufijo, fechas históricas, si no ser ese maestro que va más allá, como ya te lo había comentado en la pregunta anterior, se ese maestro que tiene ese tacto humano, ese tacto de decir, si tienes algo, alguna problemática. Igual que mi compañera Tamara, también saber que los maestros nunca dejamos de formarnos, hay que estar leyendo, hay que estar actualizandonos de cosas, de que nuevas estrategias puede haber, que nuevos conocimientos, porque incluso los conocimientos que tenemos ahorita no son los mismos de los que se impartían en los 2000 o en los 90's, saber estarse renovando.

También una problemática como lo dijo Ricardo es no salirse de esa forma de confort, incluso nos decía el maestro Hugo, nos dijo: *“si quieren afrontar nuevos retos, cambiense de escuela constantemente, cada 3 o 4 años, porque si se quedan*

*en la misma escuela durante 10 años se van a acostumbrar se van a acostumbrar, van a estar cómodos, van a ser incluso flojos, entonces cambiarse de escuela cada 4 o 5 años, para afrontar nuevos retos, vamos a ver como es el México en el que estás actuando, incluso en un mismo salón, podemos encontrar 20 Méxicos distintos o 20 realidades distintas en los que tienes que actuar”, entonces saber que tenemos que estar renovandonos, entonces esa seria mi participacion, saber que tenemos que estar renovandonos.*

**Diego Mora:** Gracias Jorge. Ahora si ¿Quieres hablar Arturo?

**Arturo:** Me aviento con la pregunta que hice anteriormente, *¿Como docentes y como docentes en formación que quieres resolver?*, primero tener esa respuesta, que te ayuda a ver hacia a donde vas a caminar. Yo lo vinculó esta carrera... bueno tiene muchas vinculaciones, pero lo vinculó con la medicina, y realmente un cirujano no tiene opciones, más que resolver con protocolos, con técnicas y aplicarlo, ¿Si me explico? osea no tiene la opción de andar divagando, de querer o no hacer las cosas.

Cuando nosotros leemos autores como Antoni Zavala, Ruth Perales, vemos que siempre hacen referencia a la resignificación de la práctica educativa o la práctica docente, pero siempre toman en cuenta al docente en formación y al docente en servicio, es importante que el docente en servicio y el docente en formación se den cuenta de su importancia de lo que está haciendo, y a lo que va a entrar. ¿A donde voy con esto? ¿Qué hacer para mejorar la práctica educativa? se tiene que resignificar la docencia, el poder analizar, el poder separa en esas partes lo que significa la docencia y darlo a conocer, analizar, reflexionar, resignificar y transformar.

Estoy muy en pro de la evaluación, no al 100% como se deveria estar haciendo, porque por compañeros que ya egresaron y que de repente en foros de la misma Benemérita, platican de la evaluación, que la evaluación es bastante incongruente

muchas cosas, como decía hace rato Ricardo y Eduardo, son situaciones manipulables, porque yo Diego, en el deber ser, puedo contestar de una manera correcta... cómo enseñar a los niños las tablas de multiplicar, a pues vamos a cantar, vamos a hacer esto, y esto, ahí está el deber ser, es una pregunta del examen de colocación, y sabes responder, muchos sabemos la teoría, sabemos el deber ser, pero no estamos dispuestos a hacerlo, por eso es que la pregunta es ¿Qué es lo que quieres resolver como docente?, ok, estoy de acuerdo en ¿Qué haría yo? yo si haría una evaluación, pero una evaluación donde el docente puede manipular sus datos o sus respuestas, una evaluación que vaya enfocada a las acciones, una evaluación que si vaya enfocada a las competencias, a las planeaciones, y en las planeaciones, estrategias, resultados, aprendizajes esperados, que te permitan ver la efectividad de lo que se está haciendo. Que pensaba ahorita cuando hablamos de estrategias, y aprendizajes esperados, creo que la justificación sería la barrera de los alumnos, esa sería la gran justificación para salir de eso, la evaluación de contenido. Habíamos estado revisando documentos el semestre anterior, y una de esas, son las invenciones de la práctica educativa de Cecilia Fierro, creo que son los rubros estarían buenos para incluir en la evaluación, para incluir en las evaluaciones, realmente conocer su decisión, si decides ingresar a la docencia, el poder conocer acerca de lo institucional, hemos estado revisando tantos documentos Diego, como marcos normativos, procedimientos que tienen que hacer, tanto el director como el subdirector, como los docentes, que como docente en formación no los puedes ver hasta que estas dentro de la institución, entonces es a donde voy, a que deberíamos de tener en la formación normalista, en la formación como docente, el conocimiento de todas estas cosas con prioridad. Hemos comentado los compañeros con anterioridad que hay que aprender entre la paja y lo sólido, hay paja, que son conocimientos necesarios, pero qué te parecería que conociera yo bien todos los protocolos, todas mis funciones como docente al llegar, para poder llegar verdaderamente preparado, ahora yo en servicio, te los puedo enseñar, estos son, a prueba estas evaluaciones, aprueba estas competencias, donde tu los dejas ver que tu estas cumpliendo con esto, y que no tenemos de otra, más que dejarte seguir trabajando como lo estas haciendo, prácticamente ese es

mi comentario, mejorar la práctica educativa, que la evaluación está enfocada a la reflexión, resignificar la práctica educativa de los docentes en cualquier nivel educativo, y por ende la transformación.

**Diego Mora:** Gracias Arturo

**Jessica:** Yo... Yo me iría más por la empatía, entender que existen diferentes tipos de aprendizaje, y que porque un niño no entienda no significa que sea burro, o que sea incapaz de aprender, simplemente significa que tiene diferente tipo de aprender, y entender eso y, entender que es nuestro trabajo como docentes el hecho de crear estrategias o planificaciones adecuadas a cada uno de ellos para que ellos puedan aprender, y tener un aprendizaje significativo, y también nunca pensar que lo sabemos todo, porque una vez que pensamos que ya sabemos todo significa que nos estancamos, y el docente necesita estar en constante crecimiento, porque los tiempos van cambiando.

**Lizbeth:** Gracias Jessica.

**Diego Mora:** ¿Alguien más que guste participar?

**Lizbeth:** Bueno a mi me gustaría hacer dos preguntas... **¿Cómo creen que este contexto que están viviendo les ayudará ustedes como futuros profesores en su docencia?**

**Jorge:** Siento que así de primera instancia, es que nos estamos familiarizando más con la tecnología, es decir, que ya tenemos más aplicaciones con las cuales trabajar, sabemos usar otras plataformas, porque como lo decía Ricardo muchos no sabíamos usarlas, ni que existían. Siento que nos puede ayudar en esa parte de lo tecnológico, que nos estamos acercando más, y que tenemos un poquito más de herramientas, para trabajar con los futuros alumnos.



**Tamara:** Yo creo que también, independientemente del uso de la tecnología que bastante falta no hacía, volvemos a esta parte de la empatía, que cuando estemos en lo presencial, pues también entender que en todas las familias hay problemas, en todas las casas hay situaciones complejas por resolver, y siempre ponerte en el lugar del otro, y tratar de entender por lo que pueda estar pasando, yo creo que es algo por aplicar.

**Ricardo:** Me gustaría participar... Bueno yo creo que este tipo de experiencias nos abren más la mente, nos genera un pensamiento más crítico, porque ya somos una generación que podemos entender, la educación de dos formas... bueno, los hábitos de escuela de dos formas, tanto presencialmente como ahora, sobretodo porque muchos compañeros son muy jóvenes, podemos vislumbrar que en el futuro puede haber un tercer escenario diferente a la pandemia y a como conocemos la escuela, entonces yo creo que eso nos ayuda porque al tener la mente más abierta nos quitan del confort en donde estábamos, y entonces podemos pensar ¿Qué otros problemas pueden surgir? ¿Qué otros escenarios nos pueden plantear?.

Hemos revisado en la carrera que hay distintas formas de educación a lo largo del tiempo, tenemos las casas de las migas, que era donde las mujeres empezaban a dar una educación de corte y confección, entonces podemos ver que la educación no es estática, que se va moviendo, que se va transformando. Entonces entendiendo esto podemos entender más el sentido académico, de que en todo momento si lo estamos haciendo bien o no, a diferencia de ser una generación en la cual sólo es receptiva, sólo obedece, si no que podemos generar una docencia reflexiva a partir de esa experiencia que estamos viviendo.

**Lizbeth:** Gracias, Ricardo... Bueno esta pregunta es más que nada un cierre, no sé si tú quieras decir algo antes.

**Diego Mora:** No la verdad es que yo les iba a pedir algún comentario que tengan para cerrar, pero igual si tú tienes la pregunta, adelante.

**Lizbeth:** A no pues esta bien, pero yo si quisiera preguntarles **¿Qué les parecieron estas entrevistas? ¿Cómo se sintieron? ¿Les agradaron?**

**Tamara:** Si, fue un ejercicio... pues mmm... Diferente, porque normalmente nosotros platicamos entre nosotros, y a veces pues si damos nuestros puntos de vista, pero como que mmm... no sé lo que les pareció a mis demás compañeros, pero como que nos desahogamos un poco de lo que sentíamos, de cómo veíamos, todos nuestros diferentes puntos de vista, entonces yo creo que también fue un ejercicio de reflexión o introspección, al menos para mi.

**Lizbeth:** Gracias, Ricardo ¿tú querías decir algo?

**Ricardo:** Si... bueno personalmente yo agradezco mucho la invitación, me agrada mucho platicar, me agrada mucho, el intercambio de ideas, me agrada mucho la dedicación que ustedes muestran en su trabajo, que mis compañeros muestran al participar, y me agrada redescubrir a las personas, ver cómo la gente cambia un poco dependiendo los contextos. Entonces yo a mis compañeros ya los conozco en las clases, los conozco en el Whatsapp, ya los conozco en llamadas después de la clase, ya los conozco en convivio y ya los conozco en una entrevista, entonces esto me da la oportunidad de reconocerlos de diferente forma, y ya que entremos a la normal, ya los reconocer nuevamente, entonces yo les agradezco mucho, y cualquier situación que quieran platicar o pueda ayudar yo estoy a sus ordenes.

**Lizbeth:** Gracias, ¿Alguien más?

**Arturo:** Igual agradecer la invitación igual a nosotros a reflexionar y a reafirmas muchas cosas...

**Jorge:** Igual a mi me gustaría participar... a bueno perdon

**Arturo:** Es que hablo como el presidente, despacio... Pues si gracias por esto, igual y nos gustaría tener el gusto de tener en nuestras manos o en digital el documento, conocerlo, y enriquecernos de su investigación más adelante, y quedan cordialmente invitados a nuestros Karaoke antes de vacaciones, cada vez que vamos a salir tenemos un karaoke grupal.

**Lizbeth:** Gracias.

**Jorge:** De antemano perdon (problemas con el audio, se le atrasaba el audio)... perdon por mi internet no es muy bueno, ¿me escuchan bien?... este, pues yo tambien les quiero agradecer por este espacio, igual que Tamara, se me hace un espacio, un ejercicio muy práctico, muy auto reflexivo de saber cómo conocernos, preguntarnos, bueno responder las preguntas que ustedes nos hicieron, y también preguntarnos ¿Por qué antes no lo habíamos hecho? o por lo menos yo no había hecho antes estas preguntas que ustedes nos habían hecho, entonces quiero agradecerles ese espacio y esa confianza de acercarnos.

**Diego Mora:** Gracias a ustedes.

**Lizbeth:** Gracias, ¿Alguien más?, pues bueno, esas serían mis preguntas.

**Diego Mora:** Gracias por su tiempo, su espacio, y su cooperación

**Lizbeth:** Gracias por su tiempo, les agradecemos mucho, porque como saben, les comento este es un trabajo final, igual como un punto personal, espero no haberme notado tan nervosa, porque esto sí nos pone nervioso, y pues muchas gracias nuevamente