



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA-UNIDAD XOCHIMILCO

DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

LICENCIATURA EN SOCIOLOGÍA

MÓDULO XII "SOCIOLOGÍA Y SOCIEDAD"

TESIS

PARA OBTENER EL GRADO DE LICENCIADA EN

SOCIOLOGÍA

ASESOR: SONIA COMBONI SALINAS

sonia.comboni@gmail.com

Nº económico 4215

**"El impacto social, educativo y familiar de la pandemia por
COVID-19"**

YAZMIN LIZETH MARTÍNEZ RAMOS

MATRICULA: 2172021440

2172021440@alumnos.xoc.uam.mx

FECHA DE ENTREGA: 15 DE OCTUBRE DE 2021

AGRADECIMIENTOS

En primera instancia agradezco a mis padres, quienes se han esforzado por ayudarme a llegar al punto en que me encuentro, ya que no habría llegado a este momento de mi formación, sin el acompañamiento, guía y cercanía de mi familia y de muchas personas.

A mi madre, quiero agradecerle por las veces que se ofreció a leer mis lecturas para que pudiera continuar con mis otras tareas o cuando estaba muy cansada, por escucharme y también ayudarme a tener otra perspectiva de lo que es la vida y mi carrera. También por todas esas noches que me acompañaste cuando me quedaba tarde haciendo tareas o estudiando, sé que lo hacías para estar ahí conmigo y que yo sintiera tu apoyo incondicional.

A mi padre, que a pesar de la distancia me has ayudado también a crecer como persona y sobre todo también tener otra perspectiva de la vida y transmitirme todos tus conocimientos, gracias por las veces que me tuviste que explicar no una sino varias veces algo que no entendía.

A mi hermano, quien también me ayudó a comprender muchas cosas de mi carrera y quien me apoyó cuando estaba cansada y estresada, gracias por el apoyo incondicional que me ofreciste y por tus conocimientos.

A mis amigas Daniela, Analía y Viviana por ayudarme y apoyarme cuando lo necesite y claro también por disfrutar muchas experiencias y pláticas que han dejado muchos aprendizajes y buenos momentos en mi vida.

Sin duda esta formación también no sería posible por mis formadores, grandes profesores y personas con mucha sabiduría, quienes, con su ayuda, dedicación y sus ganas de transmitirme sus conocimientos, he logrado importantes objetivos en mi vida, dándole un giro muy importante a mis concepciones de esta, y en el aspecto escolar, uno de ellos es culminar el desarrollo de este trabajo de mi tesis con éxito.

Dra. Sonia Comboni Salinas, a usted le tengo un cariño y un respeto enorme, fue por su manera de enseñar, explicarnos con sus dulces palabras y su sabiduría en

el seminario de la educación, que me alentaron a interesarme en el aspecto de la educación. Y gracias también por su dedicación a la lectura de este trabajo, sus observaciones han enriquecido este escrito.

A mi querida Universidad (UAM-X) quien me dio la bienvenida a un mundo tan único y maravilloso, gracias por las oportunidades que me han brindado.

Gracias a todos por su amor, apoyo y dedicación.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	6
PROCESO DE CONSTRUCCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	15
CAPÍTULO 1: EDUCACIÓN	18
1.1 ¿Qué es la educación?	20
1.2 Calidad de aprendizaje	26
1.3 Calidad temporal: un nuevo reto del programa “Aprende en casa” ...	32
CAPÍTULO 2: EFECTOS SOCIALES DEL COVID-19	35
2.1 Programa “Aprende en Casa”	38
2.2 Familia: nuevos roles frente a la necesidad del programa “Aprende en casa”	43
CAPÍTULO 3: PANORAMA ACTUAL: EL ACTO EDUCATIVO EN TIEMPOS DE COVID-19, UNA EXPERIENCIA CONTADA POR NIÑOS DE SEXTO GRADO DE PRIMARIA DE LA ESCUELA “GABINO BARREDA”	51
Análisis de relato de vida 1.	51
Análisis relato de vida 2.	55
CONCLUSIONES	58
BIBLIOGRAFÍA	63
ANEXOS	68
ANEXO 1	68
ANEXO 2	72
ANEXO 3	76
ANEXO 5	80
ANEXO 6	83

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Educación	14
Ilustración 2: Pandemia: maestros, tecnología y desigualdad	14
Ilustración 3: Educación	18
Ilustración 4: Impacto social y medidas sanitarias.....	35
Ilustración 5: Portal Aprende en casa.....	39
Ilustración 6: Calendario de actividades 6to grado de primaria	40
Ilustración 7: Familia y COVID-19	43
Ilustración 8: Infancia y Familias	43
Ilustración 9: La idea del "diálogo"	51

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica 1: América Latina y el Caribe (29 países): estrategias de continuidad de estudios en modalidades a distancia.....	38
---	----

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tiene como fin analizar el fenómeno de la educación desde un contexto histórico, social y cultural. La importancia de introducirnos al tema escolar es puesto que representa una base fundamental para el desarrollo y crecimiento de las sociedades, pero sobre todo porque encarna principalmente una búsqueda del crecimiento individualista y del desarrollo de un nuevo hombre, sin embargo, actualmente el panorama de la educación se encuentra en una situación complicada a partir de la pandemia por COVID-19.

Sin duda los efectos de la pandemia por COVID-19 se han extendido a todos los ámbitos de la vida humana, alterando la manera en que nos relacionamos, paralizando las economías y generando cambios profundos en las sociedades. Los países de América Latina han enfrentado desafíos en diversos frentes para controlar la pandemia, por propagación de este virus se han presentado varios efectos negativos en ámbitos como lo social, económico, político, cultural, educativo, etc., marcando aún más las brechas sociales ya existentes.

Dada la necesidad de emergencia sanitaria causada por el virus SARS-COV2¹ es importante analizar cómo ha afectado y transformado sectores como el educativo así como el familiar, porque si bien, desde la interrupción de las actividades en centros educativos, la suspensión de clases ha presentado un gran impacto más allá del ámbito familiar, la pandemia ha transformado el acto de educar, ya no sólo se involucra el papel del maestro (a) con el alumno sino que también el padre o la madre, así como otros miembros de la familia han tenido que dedicar tiempo-espacio para aprender a ser maestros, es decir, enseñar y poder ayudar al o los niños y las niñas en casa, pero no sólo en este aspecto, sino también se involucran otros factores, como el económico, porque ahora muchas familias han presentado problemas en cuanto al acceso de dispositivos digitales y a internet de

¹ Se trata del coronavirus SARS-COV2, apareció en China en diciembre pasado y provoca una enfermedad llamada COVID-19, que se ha extendido por todo el mundo y fue declarada pandemia global por la Organización Mundial de la Salud.
Gobierno de México. *Todo sobre el COVID-19*. Disponible en: <https://coronavirus.gob.mx/> [Fecha de consulta: 01 de septiembre de 2021].

banda ancha, u otros medios para enfrentar la situación, a veces con varias necesidades de conectividad en el mismo hogar esto suele ser aún más complicado, de igual manera ha afectado a los maestros, quienes han hablado sobre las dificultades en el manejo y uso de la tecnología.

De manera que, el objetivo del presente trabajo es Analizar las implicaciones del programa “Aprende en casa” y sus efectos en la calidad de aprendizaje y en la cualidad temporal educativa y familiar, así como conocer como han vivido esta nueva realidad los niños y padres durante la pandemia por COVID-19. Aunado a esto también:

- Detectar cuáles fueron las nuevas formas de trabajar de los maestros con el programa “Aprende en casa”.
- Analizar las nuevas relaciones pedagógicas que se construyeron entre los padres/madres durante el programa “Aprende en casa”.
- Conocer la realidad del programa “Aprende en Casa” a partir de entrevistas a niños de sexto de primaria de la escuela “Gabino Barreda”.
- Conocer el impacto de la pandemia COVID-19 en el sector educativo y familiar

De igual forma, considero importante presentar la pregunta que desde un inicio se planteó en la construcción del trabajo: ¿De qué manera la pandemia por COVID-19 ha afectado y transformado la calidad del aprendizaje y la cualidad temporal educativa y familiar? Así como también nuevas interrogantes que se presentaron como: ¿Qué metodologías de aprendizaje han tenido que adoptar los maestros para que se pueda llevar a cabo el modelo de “Aprende en Casa” ?, ¿Cómo se han llevado a cabo los procesos de enseñanza y acompañamiento de los padres y madres de familia en sus hogares, bajo el programa de “Aprende en casa”? y ¿Cuáles han sido las dificultades para enfrentar los procesos educativos en estos tiempos de pandemia?

Por tanto, el propósito de este trabajo se centrará en la reflexión y exposición de la transformación que ha tenido la educación a partir de la pandemia por el COVID-19 y sus efectos en los hogares, cambiando la cotidianidad de las familias y de los

niños y con ello sus relaciones. Enfatizando principalmente en la calidad del aprendizaje y la cualidad temporal educativa, es decir, el tiempo invertido y dedicado de los maestros y de los padres en su nueva función de “docentes”, a partir de la pandemia. Con la finalidad de indagar si la calidad del aprendizaje y la cualidad temporal han sido afectadas por factores económicos, sociales, culturales y de conectividad, limitando los modos y formas de aprender de los niños y de enseñar por parte de los profesores, y al mismo tiempo observar cómo se ha transformado el papel de la familia con la práctica educativa trasladada al hogar, ya que se llegó a pensar que estando en casa, el tiempo y las formas de enseñar serían mejores, pero la modalidad de “Aprender en Casa”, ha reflejado una realidad contraria, por ello la importancia de analizar el fenómeno de la educación y la familia, afectados por la pandemia por COVID-19.

De tal forma que la importancia de introducirnos al tema escolar en la actualidad es porque representa una base fundamental para el desarrollo y crecimiento de las sociedades, pero también porque encarna principalmente una búsqueda de crecimiento individual, y en compañía de la familia. Lo que es importante en este trabajo es dar a conocer a través de un análisis teórico y con base a unas entrevistas a estudiantes de nivel básico, como viven los niños y los padres pedagógicamente la iniciativa de “Aprender en casa” a partir de la pandemia por COVID-19, la cual ha presentado un gran impacto en la educación, pero también en las relaciones sociales, enfatizando en el ámbito familiar. Es por esto, que el interés de este trabajo está fijado en las implicaciones sociales, económicas y familiares que han tenido que enfrentar los hogares en la nueva modalidad en línea, generando un impacto de transformación.

De manera que, no podemos dejar de lado la relevancia que tiene el sector de la educación, si bien, la educación es una palabra que a lo largo de su historia ha adquirido diferentes significados, el más conocido ha identificado a este concepto como “... *el proceso de instrucción y adiestramiento que se lleva a cabo en una institución docente, en una escuela*” (Definición y filosofía de la educación, pág. 19), pero, cabe mencionar que el verdadero significado va más allá de sólo instruir

en un salón de clases, porque si bien, la educación es percibida como una herramienta transformadora de la sociedad, y como parte de ella, la cultura juega un papel esencial para el desarrollo individual y colectivo. Es así, que la cultura en su acepción sociológica, como lo sostiene el autor Castillo, puede referirse "... a la totalidad de lo que aprenden y transforman los individuos como miembros de una sociedad; es un modo de vida, de pensamiento, acción y sentimiento" (Romero, 2012, pág. 18).

Es importante mencionar la existencia de tres clases de educación en la cual el ser humano tiende a desarrollarse: en primer lugar, la *educación del medio* es una clase de aprendizaje que se realiza casi inmediatamente, desde la manera en que aprendemos visiblemente a hacer las cosas sin la intervención de otros; la segunda es la *educación informal*, se caracteriza porque se pueden impartir los conocimientos o información (instrucción) u ocasionalmente se puede ejercitar al alumno/a en la formación de un hábito (adiestramiento), los padres/madres suelen hacerlo constantemente en el hogar, los patrones la imparten hasta cierto punto y el teatro también la proporciona en público, para ser más claros, con la siguiente frase se puede decir y entender que: cuando se dice que la educación no termina con la escuela y que la escuela es a menudo la parte menos importante de la educación, se tiene la intención de recalcar la importancia de la educación informal; y en tercer lugar la *educación formal* se entiende por tener la intención de enseñar, de adiestrar o de ambas cosas, y en la que una institución se dedica principalmente a esta labor, como lo es el jardín de niños hasta la universidad.

Por ende, la educación es este proceso o producto de un intento deliberado de adaptar la experiencia por medio de la dirección y control del aprendizaje, y efectivamente este proceso se efectúa en las escuelas. Por lo cual, la pandemia de COVID-19 y las transformaciones que tiende a presentar la educación generan varios problemas sociales de difícil solución. Porque como se sabe, el panorama de la educación siempre ha presentado problemas que ahora han hecho que se cuestione la eficiencia de las políticas públicas que se encargan de la obtención de resultados de calidad, es decir, mediante el trabajo del Instituto Nacional para la

Evaluación de la Educación (INEE), se evalúa la calidad, el desempeño y los resultados del Sistema Educativo Nacional en la educación preescolar, primaria, secundaria y media superior. A partir de diagnósticos precisos, puros, objetivos y explicativos que orienten la realidad de la educación en México y sus niveles de calidad, se enfatiza en los principales asuntos que requieren atención para garantizar el derecho de todos a una educación de calidad, como por ejemplo: a) el fortalecimiento de las escuelas normales, es importante que el país cuente con un centro de alta calidad para la formación de maestras y maestros; b) el fortalecimiento de los centros escolares, es imprescindible hacer de ellos el centro de las políticas, del sistema y de las acciones educativas; c) la evaluación y revisión de planes de estudio; d) la investigación educativa, es importante que para la mejora nacional de la educación se amplíe el conocimiento sistemático sobre ella, de manera que se requiere a su vez vigorizar la investigación educativa y promover su desarrollo empírico sobre la enseñanza, los maestros y lo que ocurre en el salón de clases; e) la participación de los padres de familia; f) la equidad en los servicios educativos, es necesaria porque se debe dar atención a las comunidades en situación de vulnerabilidad; g) la educación, productividad y trabajo, es fundamental dotar al estudiante de conocimientos y habilidades para su desenvolvimiento óptimo en la sociedad y en el mundo del trabajo; h) la autonomía de la educación, es importante guiar las decisiones de la política educativa hacia el bienestar social y el interés superior de la niñez; i) las condiciones materiales, es necesario una infraestructura y condiciones materiales de las escuelas y planteles; j) los problemas de gobernabilidad en el sistema educativo, se trata de una situación asociada con los factores económicos, sociales y políticos, los cuales suelen ser distintos en regiones e incluso entre entidades y que impactan negativamente el desarrollo de los niños, jóvenes y del propio sistema; k) el financiamiento de la educación, en México debe ser eficiente el uso de los recursos de la educación; l) el federalismo, las asimetrías nacionales se reflejan en la organización institucional en materia educativa y por último m) la base única de información oficial, se necesita un sistema confiable y suficiente para que

complemente con información para optimizar la gestión del sistema escolar (INEE, 2018, pág. 5).

Actualmente podemos visibilizar que el problema de la educación es precisamente la práctica de un conocimiento estructurado, es decir, con las relaciones y los intereses que se han constituido en el sistema capitalista, observamos que no todos los niños pueden tener acceso a una educación en donde se les imparta un aprendizaje de calidad, es decir, que el conocimiento de los niños sea realmente significativo, pero dentro de esto, también la falta de oportunidades o ingresos económicos limitan su acceso. De manera que actualmente podemos resaltar la situación de nuestro país,

“La pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos. En la esfera de la educación, esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto.

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) ha planteado que, incluso antes de enfrentar la pandemia, la situación social en la región se estaba deteriorando, debido al aumento de los índices de pobreza y de pobreza extrema, la persistencia de las desigualdades y un creciente descontento social” (CEPAL, 2020, pág. 21).

Exponiendo de manera muy perceptible las grandes desigualdades que enfrenta la sociedad, si bien es cierto que desde mucho antes de que esta situación envolviera al mundo, el contexto de la educación era muy preocupante ya que muchos lugares marginados como son los sectores rurales, no cuentan para empezar con servicios de electricidad, agua, internet, etc., menos con una buena infraestructura educativa, es decir, escuelas, libros, bibliotecas que puedan permitirles a los niños tener acceso adecuado y pertinente a la educación.

Por otro lado, en las ciudades se puede observar que las posibilidades de continuar con la “Modalidad en línea” o “Aprende en casa”, han sido difíciles porque si bien este nuevo reto que enfrentamos no solo ha intervenido en las formas de enseñanza sino también han cambiado y afectado las relaciones

sociales y familiares. Por un lado, la implementación de plataformas digitales ha brindado aportes esenciales para que los modelos educativos no pierdan continuidad, pero los retos que se han presentado en las instituciones son: *la resistencia al cambio*, si bien todo cambio supone nuevos aprendizajes, con ello las clases en línea presentan por un lado la oportunidad de experimentar y por otro un reto que hace dudar en la continuación de las clases, porque realmente desde que comenzó la pandemia, nadie sabía qué es lo que ocurriría y cómo, de qué forma se tenían que implementar nuevas formas para la continuación de muchas actividades, no sólo en la cuestión escolar, sino por ejemplo, lo laboral, etc.; *la flexibilidad en contenidos y metodologías*, la transformación de la entrega de contenidos por parte de los maestros hacia los niños fue un punto muy importante de definir, porque no se trataba solamente de subir en alguna plataforma de internet el material de la clase sino que los maestros tuvieron que desarrollar contenidos y modelos educativos para que se adaptaran al mundo *online*; *entrenamiento amigable para los docentes*, se requiere de una herramienta amigable para que los profesores puedan orientar una clase con aplicativos virtuales a la perfección; *crear comunidades de trabajo colaborativo*, el proceso de adaptación implicó escoger el software, luego adoptar el contenido y posteriormente lograr una interacción adecuada, ya que no es sólo subir los archivos de forma mecánica, si bien la educación a distancia ha facilitado el acceso a grupos, chats, debates, foros, tutoriales y prácticas que han enriquecido el conocimiento, así el último reto ha sido *fortalecer el seguimiento a cada estudiante*, a pesar de que hay plataformas que ofrecen una posibilidad de analizar la información y los contenidos que recibe cada estudiante, es necesario que los profesores dispongan de un tiempo para enseñar, resolver dudas de los niños, porque a pesar de que hay páginas en internet en donde el niño/a puede buscar cualquier tema, es esencial la presencia del profesor a pesar a la distancia.

Lo anterior sólo hace énfasis en las nuevas metodologías de trabajo y del tiempo que los docentes deben tener para ayudar a sus alumnos, sin embargo, es importante también abordar el tiempo dedicado de los padres y/o madres en casa, con ello me refiero al término de la cualidad desde la cuestión del tiempo, es decir,

desde que comenzó la pandemia las familias se han encontrado en una situación excepcional, comenzando a pasar juntos las veinticuatro horas del día, con ello las emociones y el estrés han jugado un papel muy interesante, ya que las dinámicas familiares se han estado transformando, tal es el caso de que los padres y/o madres ahora cumplen un nuevo rol y es el de ser “maestros” de sus hijos, a raíz de que los niños estudian en casa ellos han tenido que dedicar un espacio en ayudar a sus hijos a hacer tareas, a resolver sus dudas cuando el profesor (a) no pueda o no lo haga, pero no sólo eso, también han adquirido el papel de amigos, compañeros de juego en los que los niños puedan sentirse bien, sin dejar a un lado las demás tareas y responsabilidades como padres y/o madres y lo que cada una implica.

Un punto clave que se considera para que el ambiente en casa durante la pandemia vaya bien, es la comunicación, sin ella la convivencia familiar puede ser un poco difícil, es así que se cree que el estar en casa es una manera un tanto positiva para que las familias se reencuentren y se reconozcan entre sí, dándole mayor valor, calidad y amor a cada integrante, pero cabe mencionar que en muchos casos la realidad es diferente, porque si bien a pesar de la situación que enfrentamos, muchos padres y/o madres tienen que seguir trabajando para poder llevar su situación económica, de tal manera, que muchos niños no tienen la oportunidad de ser ayudados, escuchados, acompañados etc., o incluso por esto mismo muchos prefieren no continuar con sus estudios, ya que las emociones, el estrés, la relación familiar y el acceso económico que tengan, presentan factores muy importantes en el desempeño de los niños.

De tal manera que, este trabajo está diseñado para abordar *El Impacto social, educativo y familiar de la pandemia por COVID-19*, así el capítulo 1, aborda el significado de la *educación, calidad de aprendizaje y calidad temporal*, exponiendo diversas teorías que enfatizan en la importancia de la educación para el individuo y sociedad, con ello en lo esencial de dos elementos: la calidad y el tiempo. El capítulo 2, presenta los efectos sociales que ha causado la pandemia por COVID-19, tal es el caso, en los sistemas de salud, el empleo, la pobreza, y

por supuesto en el sector educativo, con ello se analiza el programa “Aprende en casa”, el cual ha resultado muy útil para la continuación de la educación, pero también un nuevo reto tanto para los docentes y niños así como para las familias, quienes también han tenido que enfrentar una transformación de sus actividades diarias, asumiendo un nuevo papel de “maestros” de sus hijos. Finalmente, el capítulo 3, está dedicado a exponer la realidad de esta modalidad de “Aprender en casa” desde unas entrevistas realizadas a niños de sexto de primaria. Ilustrando cómo el fenómeno de la educación y el mismo acto de educar ha sido trasladado al hogar trayendo consigo muchos cambios que han determinado un nuevo estilo de enseñanza-aprendizaje, así como de vivir.

Ilustración 1



Ilustración 2



Ilustraciones: Estelí Meza

PROCESO DE CONSTRUCCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

A través del tiempo y con el avance de la tecnología, los métodos cualitativos se vuelven más complejos; las técnicas más sofisticadas y también complicadas, así lo señala Jorge Durand² (2012), quién aborda sobre la importancia de las habilidades personales del investigador, ya que durante la investigación se requieren los recursos individuales para la observación y la sistematización; su capacidad para el análisis, la introspección y la reflexión; la única, personal y peculiar manera de conseguir, obtener, perseguir, procesar e interpretar la información obtenida.

De manera que, el método etnográfico que utilizaré con base a unas entrevistas es con el fin de conocer cómo han vivido la pandemia y sus efectos, niños de sexto grado de primaria de la escuela “Gabino Barreda”, ubicada en Calle Laderas del Peñon s/n, Unidad Habitacional Laderas del Peñon, Ecatepec de Morelos, Estado de México, C.P. 55135. Quienes han tenido que enfrentarse a esta nueva modalidad de “Aprender en casa” a partir de que comenzó la pandemia por COVID-19, con el fin de que me permitan conocer cómo vivieron esta nueva realidad, con ello también conocer la experiencia de los padres, quienes me han ofrecido la oportunidad de acercarme a sus hogares y poder tener un diálogo sobre las dificultades que han enfrentado, así como su nueva función de docentes que adoptaron.

Teniendo en cuenta las circunstancias en las que nos encontramos actualmente, y que la población mexicana sigue en confinamiento, evitando el contacto físico y dándole mayor espacio a la virtualidad, este trabajo se realizará desde un enfoque documental, de carácter cualitativo, es decir, esta investigación de alguna manera aprovechará los medios digitales para la realización de unas entrevistas las cuales serán dialógicas, en el caso de que no puedan ser de manera presencial.

² Jorge G. Durand. Antropólogo y profesor investigador titular del Departamento de Estudios sobre los Movimientos Sociales (DESMOS) en la Universidad de Guadalajara y codirector con Douglas S. Massey. Miembro del Sistema Nacional de Investigadores (Nivel III), de la Academia Mexicana de Ciencias, de la National Academy of Sciences de Estados Unidos y de la American Philosophical Society.

Con cada caso trataré de mostrar la perspectiva de cada niño sobre lo que es estudiar en casa, logrando crear una reflexión que permita mostrar la realidad de esta, la cual desde su inicio ha parecido la única y mejor opción de continuar con la educación de miles de niños, pero con ello también abordar qué es lo que ha implicado dicha manera de aprender y de enseñar. Analizar si dicha modalidad, fue positiva, en cuanto si los niños obtuvieron los conocimientos necesarios y adecuados, con ello si este aprendizaje fue significativo, por ende, de calidad. Si bien, no hay nada mejor que conocer esta realidad desde la experiencia de los niños, -quienes son nuestros principales sujetos y quienes hicieron que esta reflexión fuera posible-, y desde luego de los padres quienes ahora más que nunca se vieron más partícipes de enseñar, apoyar, educar en casa a sus hijos, llevando a cabo un nuevo papel, el de ser “maestros”, como parte de esto, otro punto esencial durante esta modalidad y que me ha parecido esencial es el tiempo dedicado por parte de los docentes y padres y/o madres de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Cabe señalar que, mi interés por llevar a cabo entrevistas a niños de nivel básico, fue porque me parece muy importante la educación básica primaria, ya que desde el preescolar y la primaria los niños están en constante cambio y desarrollo, sus mentes deben de tener los conocimientos adecuados; con ello los aprendizajes y el tiempo son esenciales para una buena formación de un *nuevo hombre*, quienes con mucha dedicación y motivación desarrollarán la capacidad de ser creativos, críticos e investigadores. Sin miedo a expresarse, a cuestionar a los docentes e incluso a sus padres de lo desconocido. Pero más que nada mi interés nace, a través de una plática con una pequeña que es mi vecina, quien cursa el sexto grado de primaria, la cual me comentó el tiempo de duración de sus clases, lo que él profesor les decía en 20 minutos, y que realmente ella siente que no les enseña. Como parte de esto, un día tuve la oportunidad de estar presente en una de sus clases, y me sorprendió que en efecto el profesor sólo les paso asistencia, y preguntó sobre ¿Qué tal les había parecido su tarea?, la cual sólo implicaba en completar unas oraciones, entonces durante 20 minutos sólo los niños comentaron y uno que otro preguntó sobre una duda que tenía, y el profesor, le contestó que lo

dejaran para la siguiente clase. Y eso fue todo, entonces me cuestioné, ¿Qué está pasando con la manera de enseñar, educar, transmitir un verdadero conocimiento? No podemos decir que la calidad de educación en México es muy buena porque no lo es, ya que se ve limitada por un sinnúmero de desigualdades, estas brechas sociales se presentan por regiones, género, edad, condición social, económica o discapacidad, de manera que, el desarrollo académico de la población mexicana es limitado por los anteriores elementos, aunado a esto, la falta de interés por los grupos vulnerables, quienes son, los que más enfrentan y carecen de oportunidades, no sólo para el acceso a la educación, representa otro problema de desigualdad en nuestro país.

Y ahora con la situación que envolvió al mundo, me pareció sin duda un tema relevante, que haga énfasis en el verdadero significado de educación, y la realidad de estudiar bajo el programa “Aprende en casa”. De manera que, el acercamiento con los niños que entrevisté fue muy significativo, ya que tuve la oportunidad de ver dos panoramas muy diferentes, por un lado, el primer niño no tuvo la confianza de platicar de como se ha sentido con la situación, debo decir que fue un poco complicado charlar con él y lograr que me respondiera, si bien, no mostraba interés por hablar del tema, sin embargo, en el caso de la niña, obtuve los resultados que quería: platicar y saber de la realidad de estudiar en casa. Empero, también pude notar que es muy importante hablar con los niños sobre el COVID-19, desde ¿Qué es? ¿Por qué nos obligó a estar en una situación de aislamiento? Etc., para no crear en los niños una realidad distorsionada. Debo decir, que ambas fueron muy importantes y útiles para entender, profundizar un poco sobre lo que implica el acto de educar trasladado al hogar y los nuevos retos que se han estado presentando.

CAPÍTULO 1: EDUCACIÓN

Ilustración 3



ILUSTRACIÓN: ESTELÍ MEZA

Ilustraciones: Estelí Meza

Como ya se mencionó anteriormente, el propósito de este trabajo se centrará en la reflexión y exposición de la transformación que ha tenido la educación a partir de la pandemia por el COVID-19 y sus efectos en los hogares, es esencial que abordemos en primer lugar ¿Qué es la educación? Con ello dos conceptos muy importantes dentro del fenómeno educativo: calidad de aprendizaje y cualidad temporal.

La palabra educación ha sido utilizada en un sentido muy amplio para designar el conjunto de las influencias que la naturaleza, o de los demás hombres, pueden

ejercer bien sea sobre nuestra inteligencia o nuestra voluntad. Si bien el significado de la educación y sus fines han variado muchísimo a través de los tiempos y según los países, esto se puede notar en las ciudades griegas y latinas, en donde la educación enseñaba al individuo a subordinarse ciegamente a la colectividad, a convertirse en esclavo de la sociedad, pero ahora se esfuerza en hacer del individuo una personalidad autónoma; en Atenas, se trataba de formar mentes delicadas, cautas, sutiles, amantes de la medida y de la armonía, capaces de apreciar la belleza y los placeres de la pura especulación; en Roma, se deseaba ante todo que los niños se hiciesen hombres de acción, entusiastas de la gloria militar, indiferentes a todo cuanto concernía a las armas y las letras. En el caso del Medioevo, la educación era ante todo cristiana; en el transcurso del Renacimiento, adopta un carácter más laico y literario, hoy en día, la ciencia tiene tendencia a ocupar en la educación el puesto que el arte tenía antaño.

Las enseñanzas de la historia nos sirven para no volver a caer en los mismos errores, sin embargo, cada sociedad tomada en un momento determinado de su desarrollo dispone de un sistema educacional que se impone a los individuos con una fuerza por lo general irresistible. Si bien, los hábitos y las ideas que determinan el tipo de educación son fruto de la vida en común y expresan las exigencias de ésta, todo el pasado de la humanidad ha contribuido a edificar ese conjunto de reglas que dirigen la educación de hoy en día, toda nuestra historia ha dejado sus huellas, incluso la historia de los pueblos nos ha precedido (Durkheim, 1990, págs. 3-6).

La teoría sociológica desde sus inicios ha abordado el tema de la educación como un elemento estructural del sistema de organización y reproducción social, enfatizando en su importancia dentro del proceso de socialización humana y las funciones primarias y secundarias de la educación en el crecimiento y desarrollo de los grupos humanos. De manera que, la sociología adquiere su carácter científico con las figuras de Augusto Comte (1798-1857), llamado padre de la sociología por ser el fundador de la teoría positivista y Émile Durkheim (1858-1917), quien sería alumno y continuador de la filosofía positivista, y es quién

escribe “Las reglas del método sociológico”, donde caracteriza su objeto de estudio como *Hecho Social*. También funda las bases del estudio sociológico del fenómeno educativo, escribiendo un libro que resulta esencial para cualquier estudioso de la educación, titulado *Sociología de la educación* (Castillo, 2012, pág. 12).

Si bien la sociología de la educación puede entenderse como el estudio científico de los factores sociales que concurren en las realizaciones e instituciones educativas, con el gran desarrollo que ha tenido nuestro siglo sobre el estudio de los procesos educativos, tanto los escolarizados como informales, ha perfilado un espectro amplio de escuelas y corrientes teóricas, donde las raíces clásicas del pensamiento social han sido decisivas. De manera que, la educación es un fenómeno eminentemente social, tanto por su origen como por sus funciones, y presenta las dos características de los hechos sociales: la objetividad y el poder coercitivo. Es una realidad social susceptible de observación y, por tanto, de tratamiento científico.

De modo que en la educación como en el conjunto de las ciencias sociales, son fundamentales las líneas de reflexión, en este trabajo abordaré las propuestas por grandes pensadores de lo social como Émile Durkheim, Talcott Parsons, y Gramsci, con los cuales a partir de una discusión teórica profundizaré sobre el concepto de *educación*, con ello también la importancia y significado de la *calidad de aprendizaje* y un nuevo término que ha llamado mucho mi atención a partir de la pandemia por COVID-19, *cualidad temporal*.

1.1 ¿Qué es la educación?

Sin duda, existe una variedad de teóricos que abordan el término de la *Educación*, pero como ya se mencionó es Émile Durkheim³ quien escribe “Las reglas del

³ Sociólogo, pedagogo y antropólogo francés, uno de los pioneros en el desarrollo de la moderna sociología. Conocido por su primer trabajo importante, su tesis doctoral, *Sobre la división del trabajo* (1893). Tras examinar la excesiva especialización y deshumanización del trabajo, tendencia

método sociológico”, donde caracteriza su objeto de estudio como *Hecho Social*. También funda las bases del estudio sociológico del fenómeno educativo, escribiendo un libro que resulta esencial para cualquier estudioso de la educación, titulado *Sociología de la educación*. Además, es quién eleva al rango de ciencia a la sociología, y con ello también construye a la educación como objeto de estudio de ésta, determinando a la educación como una rama de la sociología, llamándola ciencia de la educación.

Durkheim pensaba que el individuo está constituido por un ser natural y otro social -éste último determinado por la realidad social-, por lo cual se impone a sí mismo normas, creencias y sentimientos exteriores. Por ende, la importancia del sistema educativo en toda la sociedad (proceso de socialización) es por cuya función social introduce normas, creencias y sentimientos en todos los individuos, ya que el mecanismo con el que cuenta la sociedad para ejercer influencia sobre el individuo es la *educación*.

Así pues, el funcionalismo de Durkheim entiende al *ser social* como un sistema de costumbres, sentimientos e ideas que expresan creencias religiosas, morales, tradiciones, profesiones u opiniones colectivas y no de manera individual. Con base a lo anterior, podemos entender que la función de la educación es de generación, creación de un nuevo ser social, capaz de situarse en los límites de una vida social y moral determinada en tiempo y espacio por el contexto histórico que la determina.

Cabe mencionar que la educación varía, pues podemos entender que no es la misma en la ciudad que en el campo, como la del burgués o la del obrero. De manera que, en cada sociedad se forma un cierto ideal del hombre, de lo que debe ser éste, tanto desde un punto de vista intelectual como físico y moral, diferente para cada ciudadano según los medios particulares que toda sociedad lleva en su seno. Constituyendo el polo de la educación, con la función de suscitar en el niño, primero un cierto número de estados físicos y mentales que la

en progresión ascendente desde la Revolución Industrial, subrayando en ese estudio los graves riesgos que tal evolución suponía para el bienestar y el interés común de la sociedad.

sociedad a la que pertenece considera como no debiendo estar ausentes en ninguno de sus miembros; segundo, ciertos estados físicos y mentales que el grupo social particular (casta, clase, familia, profesión) considera igualmente como debiendo encontrarse en cuantos lo forman.

Si bien la sociedad no puede vivir entre sus miembros si no existe una cierta homogeneidad, así pues, la educación perpetúa y refuerza esta homogeneidad, fijando de antemano en el alma del niño las semejanzas esenciales que exige la vida colectiva. Por otro lado, esta educación que aborda Durkheim es ejercida por las generaciones adultas sobre las que todavía no están maduras para la vida social, con el objetivo de suscitar y desarrollar en el niño cierto número de estados físicos, intelectuales y morales, que exigen de él la sociedad política en su conjunto y el medio especial, al que está particularmente destinado⁴.

A su vez, la educación también es entendida como el proceso de instrucción y adiestramiento que se lleva a cabo en una institución docente en una escuela, así mismo también existe una relación en común con el aprendizaje, es decir, gracias a nuestras experiencias aprendemos, siendo la educación de un hombre la suma total de lo que ha aprendido. Sin embargo, existen varias clases de educación, en primer lugar, la *educación del medio* es una clase de aprendizaje que se realiza casi inmediatamente, desde la manera en que aprendemos visiblemente a hacer las cosas sin la intervención de otros; la segunda, es la *educación informal*, se caracteriza porque se pueden impartir los conocimientos o información (instrucción) u ocasionalmente se puede ejercitar al alumno/a en la formación de un hábito (adiestramiento), los padres y/o madres suelen hacerlo constantemente en el hogar, los patrones la imparten hasta cierto punto y el teatro también la proporciona en público, para ser más claros, con la siguiente frase se puede decir y entender que: cuando se dice que la educación no termina con la escuela y que la escuela es a menudo la parte menos importante de la educación, se tiene la intención de recalcar la importancia de la educación informal; y en tercer lugar la *educación formal* se entiende por tener la intención de enseñar, de adiestrar o de

⁴ Émile Durkheim. (1990). *Educación y sociología*. Pp. 21

ambas cosas, y en la que una institución se dedica principalmente a esta labor, como lo es el jardín de niños hasta la universidad.

Sin embargo, para Antonio Gramsci⁵, la interacción teórica y práctica en el ámbito educativo tiende a la creación de un *nuevo hombre*, quien sería dirigente e intelectual, intelectual y técnico, mismo que borraría la división social del trabajo impuesta por el capitalismo. Su interés por los problemas pedagógicos nace por la crisis que atravesaba la escuela en su tiempo, los cuales se encontraban enlazados con problemas culturales y políticos, así el problema escolar según Gramsci debe estudiarse como perteneciente a la esfera de acción del Estado de los Consejos obreros y campesinos.

Por un lado, su preocupación por buscar respuestas a las demandas y necesidades culturales de las clases trabajadoras, del movimiento obrero, lo direcciona a la búsqueda de una cultura nueva, que llegue a convertirse en hegemónica, es decir, que llegue a sustituir a la vieja cultura producto del Estado burgués, ya que este marginaba a una parte de la población mientras privilegiaba a otra. Para él la cultura enfatiza en otros aspectos, el primero de ellos es el de la formación y robustecimiento del <<yo>>, el de afirmación de la personalidad, es decir, si no podemos llegar a comprendernos del todo nosotros mismos será muy difícil conocer a los otros, ya que, como lo menciona Gramsci, <<conocerse a sí mismo quiere decir ser uno mismo, ser dueños de nosotros mismos, diferenciarnos, salir del caos, ser un elemento de orden>>. De manera que la cultura pasa a ser sinónimo de crítica.

En cuanto a la educación, Gramsci ve un problema en la separación escuela-vida, porque sin esta relación es muy difícil tener una participación por parte del alumno, de manera que, “*el principio educativo tiene que proporcionar un equilibrio entre la escuela y la vida, entre el orden social y el orden natural...*” (Palacios, 1997, pág. 417). Si bien el objetivo de la escuela como aparato de cultura, -coincidiendo un poco con lo que decía Durkheim-, es transmitir a las generaciones nuevas las

⁵ Intelectual y activista político italiano, (1891-1937). Fundador del Partido Comunista. Sus aportaciones teóricas influirían poderosamente en la adaptación democrática del consumismo occidental que se produjo en los años sesenta y setenta, el llamado eurocomunismo.

experiencias de las anteriores generaciones; el de hacer adquirir a los jóvenes unos hábitos y unas inclinaciones determinadas y el de transmitir todo el patrimonio del pasado, en este sentido, Gramsci buscaba en el principio educativo una unidad que integrase trabajo e instrucción, instrucción y educación, capacidad de dirigir y de producir, pensamiento y acción, teoría y práctica.

De tal manera, que la escuela debe ser capaz de organizarse de manera en que ella se den las condiciones estimulantes del desarrollo y facilitadoras de la asimilación de conocimientos. También debe comportar, en sus primeros grados, un cierto dogmatismo o conformismo, puesto que no puede, ni debe, renunciar a la transmisión de determinados contenidos culturales y el correcto aprendizaje del lenguaje. Con ello la escuela, debe configurarse como escuela plenamente activa, en la cual solicite la participación de los alumnos, fomentando, a partir de la pubertad de manera especial, la creatividad, la autodisciplina y la autonomía.

Pero también enfatiza que toda escuela debe enfocarse en la libertad, pero no de manera liberal, es decir, en dónde el niño tenga la capacidad de ser creativo, crítico, disciplinario, con imaginación. Ya que el alumno, es el hombre que debe ser impulsado a conocerse a sí mismo, es decir, las posibilidades de realizarse y de reconocerse en el ambiente, para transformar la historia y para modificar según su visión racional del mundo las relaciones existentes.

Con ello el papel del maestro es muy esencial, si bien, para él el verdadero maestro, educador, es aquel que, representando la conciencia crítica de la sociedad y teniendo presente el tipo de hombre colectivo que se encuentra representado en la escuela, asume el papel de mediador entre la sociedad general y la sociedad infantil en desarrollo, y secunda y estimula el proceso educativo a través de la búsqueda de un equilibrio dinámico y dialéctico entre imposición social e iniciativa autónoma del individuo. Finalmente, la escuela única que él describe tendrá dos fases: una de carácter humanístico, formativo, de cultura general en la que las capacidades de trabajo intelectual y trabajo manual se armonizarán, y una segunda fase en la que se desarrollarán los valores fundamentales del

humanismo, la autodisciplina, intelectual y la autonomía moral necesarias para la posterior especialización científica, técnica o productiva.

Por otro lado, otro aspecto muy importante en la educación, y que antes de la pandemia por COVID-19, representaba un sistema social y de relación que existe entre su estructura y su función primaria dentro de la sociedad como agente socializador y asignador de papeles, es el salón de clases. Para Talcott Parsons⁶ se trata de una agencia en la cual se entrenan las personalidades individuales para que se adecuen motivacional y técnicamente al desempeño de sus roles de adultos, pero, no es la única agencia, también lo son la familia, los grupos de iguales, las iglesias, las diferentes organizaciones de voluntarios y la educación que se recibe en el trabajo mismo, si bien, el ingreso al sistema de educación formal significa uno de los primeros pasos hacia a una independencia del círculo familiar.

En la escuela, dentro del salón de clases, se va dotando al niño de aprendizaje, información, habilidades, marcos de referencia, etc., que se asocian al conocimiento empírico a la habilidad tecnológica, pero también destaca la moral, es decir, se le inculca un comportamiento de respeto hacia el maestro, con ello buenos hábitos de trabajo dirigiéndose a su capacidad de liderazgo, si bien, se refuerza lo que el círculo familiar levantó parcialmente en sus cimientos en su sistema de motivaciones y sus primeros conocimientos de socialización.

Es importante señalar que hablar de los fines educativos es reflexionar sobre los valores humanos, la filosofía, la ideología que los sustentan, es hablar de aquello que deseamos transmitir y adquirir a través del proceso enseñanza-aprendizaje. Pero necesitamos saber qué es el aprendizaje y si este es de calidad, ahora que la educación ha enfrentado una transformación en la cual el proceso de socialización se ha puesto en pausa, con ello el contacto, la independencia de los niños con sus familias y sus lazos con profesores han cambiado. De manera que, dentro de las teorías sobre la educación y su significado, es necesario reexaminar el papel de la

⁶ Sociólogo estadounidense. Conocido por su teoría de la acción social y su enfoque estructural-funcionalista. Considerado como una de las figuras más influyentes en el desarrollo de la sociología en el siglo XX.

educación que es un factor fundamental en la reinención del mundo. La educación es una práctica indispensable y específica de los seres humanos en la historia como movimiento y como lucha.

“Tal vez las ciudades podrían estimular sus instituciones pedagógicas, culturales, científicas, artísticas, religiosas, políticas, financieras, de investigación, para que empeñándose en campañas con ese objeto desafíen a los niños, los adolescentes y los jóvenes a pensar y discutir el derecho a ser diferentes sin que eso signifique correr el riesgo de ser discriminados, castigados o peor aún, excluidos de la vida” (Paulo, 1997, pág. 30).

1.2 Calidad de aprendizaje

“El derecho a la educación no significa sólo acceder a ella sino también que ésta sea de calidad y logre que los alumnos aprendan lo máximo posible; el derecho a la educación es también el derecho de aprender y a desarrollar los múltiples talentos y capacidades de cada persona. La enorme importancia del derecho de la educación radica en que, gracias a ella, es posible hacer efectivos otros derechos individuales y políticos y, en consecuencia, ejercer plenamente la ciudadanía, lo cual es el fundamento de una sociedad más justa y democrática” (Guijarro & Delpiano, 2005, pág. 14).

El derecho a la educación como un derecho básico humano se estableció en la Declaración Universal de Derechos Humanos (1948), y ha sido reafirmado en la convención sobre los Derechos del Niño, la cual ha sido ratificada casi universalmente, sin embargo, todavía existen millones de personas en quienes no se ha hecho efectivo este derecho. El concepto de calidad tiene diferentes visiones y enfoques dependiendo de distintos factores tales como las funciones que se asignen a la educación en un momento y contexto determinado.

De acuerdo con Blanco⁷ y Delpiano (2005), una educación de calidad es si es pertinente y significativa para las personas de distintos estratos sociales y culturas, con diferentes talentos y habilidades, de forma que puedan construirse como sujetos en la sociedad, desarrollando su propia identidad, si bien, sabemos que las

⁷ Especialista en Educación Diferencial e Inicial UNESCO.

personas somos únicas y con múltiples formas de aprender y de aproximarse a la realidad, por ello la educación debe ser capaz de ofrecer diversas opciones que permitan el desarrollo de las distintas capacidades e intereses de cada individuo.

Si bien para Martha E. Collado (2017), las políticas educativas en México son muy importantes para poder conocer el nivel y la calidad de educación que se ofrece, estas políticas son todas aquellas leyes creadas por el Estado para garantizar la educación a nivel nacional, y son elaboradas con base a las necesidades del país a fin de ser administradas y para que aporten beneficios a la sociedad, proporcionando los recursos que el estado destine al cumplimiento de este fin. En pocas palabras, las políticas educativas, están diseñadas para resolver los problemas que enfrenta la educación para transformarlo en el logro de los objetivos de calidad, eficiencia y eficacia.

Entonces, dentro del marco de calidad en la educación mexicana, es necesario que se consideren por parte de las autoridades educativas: la educación integral, es decir, que se revisen y actualicen los planes y programas de estudio, más que nada para saber el tipo de egresados que el país requiere, también mejorar la infraestructura en materia de aulas, mobiliario, equipamiento y tecnología; instalaciones deportivas, de recreación y culturales; sanitarios, tiendas escolares que operen bajo normas de carácter nutricional, pero sobre todo se requiere de una administración y gestión escolar ágil y transparente. Con estas consideraciones se podrá encaminar hacia la elevación de la calidad del fenómeno educativo. Empero, también es necesario establecer estrategias integrales, con el apoyo de las autoridades educativas, supervisores, directivos escolares, maestros, alumnos y padres de familia.

Pero, para que realmente una política educativa funcione en México, es necesario un cambio, el cual pueda ofrecer a los alumnos de nivel preescolar, primaria, secundaria, educación media superior y superior, un perfil de egreso con calidad, basado en una política que transforme la educación, con el fin de que estos sujetos el día de mañana puedan tener la capacidad de analizar, crear, reflexionar,

criticar y poner nuevas formas de hacer y entender las cosas, y por ende mejorar la calidad de vida, no sólo de ellos sino de la sociedad mexicana.

Este cambio inicia con la transformación en el modelo educativo, el cual requiere dejar la educación tradicional, y que los docentes y alumnos comiencen a utilizar materiales didácticos diversos en sus exposiciones de clase, emplear material digital, grabaciones, programas de radio y televisión, películas, documentales, videos, cuentos, teatro, realización de actividades lúdicas, entre otras.

Sin embargo, la OCDE⁸ señala que el sistema educativo mexicano refleja una baja calidad en la educación de sus alumnos basado en los bajos resultados derivados de la aplicación de pruebas nacionales e internacionales. Cabe mencionar que, el desempeño de los estudiantes es diverso, en función de su propio contexto, es decir, varía en aspectos tales como: psicológicos, económicos, políticos, sociales, culturales, de motivación, hábitos de estudio, entre otros. Por ello la necesidad de una política pública que sea capaz de defender y realmente enseñe a los estudiantes, es muy esencial, ya que de esta manera comenzarán a aprender y transformar el aprendizaje que el docente les transmite⁹.

Recordemos que, es necesario descolonizarnos de las prácticas tradicionales, como lo aborda Catherine Walsh (2009), cuando cita a Fanon, "... la descolonización es una forma de (des) aprendizaje: desaprender todo lo impuesto y asumido... para reaprender a ser hombres y mujeres" (Walsh, 2009). Como parte de esto, también podemos romper con las desigualdades, ya que, si seguimos permitiendo que domine una parte de la estructura jerárquica racial, seguiremos pensando que la educación tiene color, raza, estructura social, y jamás lograremos obtener una educación de calidad, y como lo señala Freire, la educación es la acción del hombre para transformar al mundo y una práctica de libertad, la cual lleva al hombre a tener una postura autorreflexiva, y es lo que se espera de una educación de calidad.

⁸ Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. Organización internacional que se encarga en diseñar mejores políticas para una vida mejor.

⁹ Ver más sobre Panorama del sistema educativo desde la perspectiva de las políticas públicas, en Innovación Educativa por Gómez Collado Martha E. pp. 143I-163.

Entonces, podemos entender que el concepto de *calidad de aprendizaje* es cuando la educación es accesible a todos los niños, sin importar la raza, la clase social, etc., haciendo aun lado las desigualdades que nos separan y que limitan a muchos niños a empezar y continuar con sus estudios. Sin duda, también esta educación debe ser significativa, en donde el alumno realmente comprenda, analice los conocimientos que el docente le transmite, ya que, como lo hemos visto, se busca crear y desarrollar un *nuevo hombre social*, el cual tenga la capacidad de: analizar, criticar, investigar, exponer sus dudas y preguntas, con moral, etc., como parte de esto, también es muy importante la infraestructura escolar, porque ahora no sólo es necesario que el docente aprenda a enseñar en línea sino cómo, con qué herramientas cuenta y de qué manera utilizará sus métodos de enseñanza a la distancia. Debemos de tener muy presente que no todos aprendemos de la misma manera y al mismo ritmo que los demás, para esto también se deben buscar nuevas estrategias que ayuden a ofrecer una educación de calidad, por ende, los aprendizajes serán significativos en la memoria a largo plazo del niño.

Si bien, he mencionado que, dentro de los fines educativos, se encuentra el proceso de enseñanza-aprendizaje, este último se ha cuestionado mucho actualmente, -frente a la disposición de contenidos en portales digitales organizados por el nivel de estudio y área de conocimiento-, si bien la calidad alude a la sustancia del aprendizaje, entonces un aprendizaje de calidad es aquel que logra captar lo más importante de los contenidos y retenerlos en la memoria a largo plazo, pero, sin duda la educación presencial y a distancia no son lo mismo y por ende las estrategias y los resultados tampoco.

Si bien, las estrategias utilizadas en el escenario educativo dependían de un calendario, una planeación y un tiempo de elaboración, en ellas los contenidos y horas ya se encontraban diseñadas, los profesores conocían sus materiales, sabían en qué momentos se iban empleando sus técnicas de enseñanza y si había cambios o no, pero en la modalidad en la que hemos estado trabajando han cambiado todas estas estrategias y creado otras, como el uso de la tecnología, la

cual se ha convertido en una herramienta esencial para seguir estudiando desde nuestros hogares, pero sin duda también en un problema, porque apenas el 44.2% de los hogares cuenta con computadora, 56.4% cuenta con conexión a Internet, el 10.7% acceden a internet fuera de su hogar y el 91.6% cuenta con televisores (INEGI, 2020).

Empero, también porque la información o el conocimiento que antes los profesores transmitían a sus alumnos se ha transformado y no de una mejor manera, porque ahora parte de toda esa información, los niños la han tenido que buscar en Internet, modificando así el proceso de entendimiento, de comprensión, que es lo que piensan, que aprenden de, de manera que la información se va tergiversando y lo cual trae dificultades tanto para el niño en tener que enfrentarse a un mundo donde hay cierto contenido erróneo y por ende el profesor tiene que volver a explicar el tema o el contenido de su programa, trayendo consigo un retraso del tiempo y del aprendizaje de los niños.

Lo cual se ve afectado por dos cuestiones, la primera, antes presencialmente el profesor se comunicaba mejor con los alumnos, ahora con las clases en línea, esta comunicación depende de la conexión, de la rapidez de esta, de la calidad de imagen, video y audio, lo cual genera un sentimiento de estrés y cansancio en tratar de lograr expresarse y que lo que se exprese se comprenda en el otro escenario -en el de los niños-. El tiempo, también juega un papel muy importante, si bien el profesor es una guía, su labor se encuentra a veces un poco limitada, ya que también depende de la disponibilidad del equipo y de la conexión en el hogar, recordemos que el tiempo de las clases ha sido recortado en algunas escuelas, precisamente para que no sea estresante para los niños estar tres o cuatro horas frente a un monitor, complicando aún más el proceso de enseñanza-aprendizaje, sin embargo, no se logra abordar un tema en 1 hora o 20 minutos, porque aparte de que el maestro tiene que desarrollar su tema, también debe dar espacio a que los niños externen sus dudas, preguntas, opiniones e incluso es necesario ejemplificar lo que se ha dicho para que los niños logren captar la información de una manera más completa, así lo que él ha transmitido sea realmente

comprendido y se vaya adjuntando a los conocimientos que posee el niño o niña, ya que el aprendizaje debe ser auténtico y significativo.

Las estrategias de enseñanza deben orientarse a privilegiar el proceso de la información para que permanezca en el alumno como un conocimiento ligado a su vida, pero en el contexto actual, pareciera que es más importante entregar tareas como evidencia de que se hizo algo, el apresuramiento que existe en esta modalidad ha creado una situación de descontrol que afecta tanto a los docentes y alumnos e incluso a la familia¹⁰.

Recordemos que el arte de enseñar implica aparte de tiempo y calidad, crear a un *nuevo ser* -así como lo pensaba Durkheim y Gramsci-, de manera que el profesor también debe de procurar que las actividades dadas estimulen la creatividad del alumno, fomentando en él un espíritu crítico, capaz de tener mayor agilidad en comprender, analizar, formular sus propias preguntas o dudas y poder presentárselas al docente o ya sea en casa con los padres o familiares. Como parte de ello, enseñar exige curiosidad, *“La construcción o la producción del conocimiento del objeto implica el ejercicio de la curiosidad, su capacidad crítica de “tomar distancia” del objeto, de observarlo, de delimitarlo, de escindirlo, de “cercar” el objeto o hacer su aproximación metódica, su capacidad de comparar, de preguntar”* (Freire, 2004, pág. 81). Este ejercicio convoca a la imaginación, a la intuición, a las emociones, a la capacidad de conjeturar, de comparar, para que participen en la búsqueda del perfil del objeto o de su razón de ser.

Pero, tanto docentes como la familia deben estar dispuestos a apoyar al niño(a) en su curiosidad de saber y conocer más, por ello es muy importante el tiempo dedicado a la construcción de un *nuevo ser*.

¹⁰ Ver más sobre *Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia*. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México), vol. L, núm. Esp. Pp. 343-352. (2020). Universidad Iberoamericana, Ciudad de México [en línea]. [Fecha de consulta: 24 de septiembre de 2021]. Disponible en: https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237028/html/index.html#redalyc_27063237028_ref7

1.3 Calidad temporal: un nuevo reto del programa “Aprende en casa”

La calidad del tiempo se ha visto afectada, presentándose como un reto más para las familias y las instituciones, si bien, como anteriormente se mencionó, el tiempo es muy importante y sobre todo es necesario enfatizar que este debe de ser de calidad. Cuando uso el término de *calidad temporal* me refiero al tiempo significativo que los docentes dedican para enseñar a sus alumnos, dentro de este: los maestros deben darse a la tarea de enseñar y explicar a los niños, motivándolos a presentar sus dudas y preguntas que consideren importantes para su aprendizaje, por medio de la participación, también, ahora con esta modalidad es importante que las clases sean aún más didácticas para que los niños comprendan mejor la información dada, ya que el trabajo en línea no debe limitarse sólo a lecturas, videos, textos y alguna conferencia virtual que sólo dure 20 minutos, porque si bien ¿Qué pueden transmitir los maestros a sus alumnos en clases de 20 minutos? ¿Qué aprenden los niños en ese tiempo? ¿Realmente el conocimiento transmitido es el adecuado? Más adelante volveremos a este punto con el análisis de las entrevistas realizadas.

Por lo cual es necesario establecer modelos de aprendizaje innovadores que retengan el interés de los alumnos, establezcan una comunicación asertiva, fomentando la experiencia didáctica y lleven a la aplicación del conocimiento adquirido, es decir, donde el alumno tenga una participación más activa y el docente tome el rol facilitador y guía¹¹, considerando como un elemento esencial, el tiempo.

Por otro lado, el rol de los padres de familia es muy esencial, porque ellos ayudan a sus hijos a cumplir con sus actividades escolares, supervisan las tareas y ahora el uso de las herramientas digitales. También son un apoyo elemental para la gestión del tiempo, es decir, les ayudarán a sus hijos a ser puntuales en sus sesiones, estableciendo horarios para sus actividades, tareas escolares, pero

¹¹ Ver más sobre *Ser docentes en tiempos de pandemia*. Pinion Education [en línea]. [Fecha de consulta: 28 de septiembre de 2021]. Disponible en: <https://pinion.education/es/blog/docentes-en-tiempos-de-pandemia/>

también para las actividades en casa¹². Cabe mencionar, que dentro de la supervisión y apoyo también deben dedicar un tiempo de calidad para sus hijos, el cual implica dedicarles un espacio para ayudarlos a resolver sus dudas y preguntas, respecto a sus tareas de la escuela, también pasar tiempo con ellos con juegos, pláticas, actividades que desarrollen en él o ella sus capacidades de aprendizaje, conocimiento, interés, curiosidad, etc., ya que a partir de la pandemia, el acto de educar ha sido trasladado al hogar, los niveles de estrés y las emociones se encuentran en una montaña rusa, por ello es muy importante que en casa aprendan en conjunto a sobre llevar la situación, ya que el tiempo es mayor que el habitual en tiempos de normalidad. De tal manera que la comunicación también juega un importante papel dentro de esta situación.

Lo que también es necesario dentro de este escenario es que la familia le explique al niño o niña lo que está pasando, es decir, ¿Qué es el coronavirus? De una manera sensata y menos estresante para enseñarles lo que está pasando en el mundo, si bien también es importante que sepan que nos encontramos en un período especial, es decir, diferente y con ello poder enfatizar en el cambio de estudiar, de pasar de un salón de clases a estar en casa frente a una televisión o computadora.

Dentro de esto, también es muy importante que la familia esté atenta a las emociones de los niños, ya que pueden caer en períodos de angustia, ansiedad, oposicionismo, pataletas, miedos a los gérmenes o contraer enfermedades, como también conductas regresivas. En tales casos es necesario redirigir sus energías y atención a otra cosa, evitando los castigos, en el caso de que estas reacciones sean frecuentes o la intensidad aumenta, es necesario que se acuda a la ayuda de un especialista, sin duda esta será a distancia, pero es muy importante en el caso de que sea así, que los padres brinden ayuda a sus hijos.

Como bien sabemos la educación es la segunda base esencial del individuo, para su desarrollo, crecimiento, evolución, etc., la familia conforma la primera, Razeto

¹² Ver más sobre *El rol de los padres de la familia en la educación en línea*. CETYS Universidad [en línea]. [Fecha de consulta: 28 de septiembre de 2021]. Disponible en: <https://www.cetys.mx/trends/educacion/el-rol-de-los-padres-de-familia-en-la-educacion-en-linea/>

(2016), señala que esta tiene dos características esenciales: la primera, citando a Morandé (1999), es la comunidad de pertenencia que forja identidad en la persona y en la que se desarrollan potentes vínculos socioafectivos de pertenencia entre sus miembros, y la segunda citando a Santelices y Scagliotti (2005), es una comunidad educativa que forma a las personas a lo largo de su vida y potencia su desarrollo integral.

Con base a lo anterior entendemos que la cualidad temporal es muy esencial ahora para la educación, no es que no haya tenido importancia antes de la pandemia, sino que ahora es necesario que se refuerce este elemento para que los niños obtengan los conocimientos y aprendizajes adecuados para su desarrollo intelectual y para la creación de un *nuevo ser*.

Sin embargo, este elemento ha sido afectado por la pandemia por COVID-19 en la que nos encontramos, por ello es esencial conocer el panorama que esta pandemia ha traído al mundo y especialmente a México, transformando no sólo el acto de educar, sino de: vivir, trabajar, convivir, salir, pensar, actuar, etc.

CAPÍTULO 2:

EFFECTOS SOCIALES DEL COVID-19

Ilustración 4



Fuente: COVID-19. Impacto social y medidas sanitarias

La pandemia surgida por el virus SARS-COV2, ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos. La Organización Mundial de la Salud (OMS) determinó el 11 de marzo de 2020 que el COVID-19 tenía las características de una pandemia, la cual ha provocado en poco más de un año, según datos del Doctorando Alejandro Cortés M.¹³ y de la Profesora Guadalupe Ponciano R.¹⁴, 118, 617, 492 contagios y ha cobrado la vida de 2, 631, 091 personas alrededor del mundo. En México se ha reconocido oficialmente 2, 144, 588 contagios, 192, 488 muertes, y una letalidad del 9% colocando a nuestro país en el décimo tercer lugar con mayor número de casos y como el tercer país con más muertes en el planeta.¹⁵ Actualmente (24 de septiembre de 2021) con datos que brinda el portal de Información oficial de las Naciones Unidas, se estiman 3.608.976 casos totales,

¹³ Doctorando en Ciencias de Salud, UNAM.

¹⁴ Profesora del Departamento de Salud Pública, Facultad de Medicina, UNAM.

¹⁵ Ver más sobre el *Impacto de los determinantes sociales de la COVID-19 en México* [en línea]. [Fecha de consulta: 05 de septiembre de 2021]. Disponible en: <http://dsp.facmed.unam.mx/wp-content/uploads/2013/12/COVID-19-No.17-04-Impacto-de-los-determinantes-sociales-de-la-COVID-19-en-Me%CC%81xico.pdf>

274, 139 muertes y 98.282.544 dosis de vacunación aplicadas reportadas en nuestro país¹⁶.

Si bien, México es uno de los países con mayor diversidad social y económica, presenta niveles bajos de inclusión, las condiciones multifactoriales de pobreza resaltan las brechas sociales que padece el país, lo cual repercute de manera negativa en el acceso a los servicios sanitarios, en el comercio, en el acceso y uso de internet, en la educación, en el empleo y pobreza. El impacto social que se ha presentado en los sistemas de salud han sido fuertes por la escasez de la mano de obra calificada, los suministros médicos, y por las dificultades para acceder a los centros de salud; en el empleo y la pobreza los efectos se muestran de manera desproporcionada respecto al sector de los pobres y los estratos vulnerables de ingresos medios, generando que el empleo informal incremente; por otro lado, el impacto económico se refleja con el cierre de empresas de todos los sectores de la actividad económica, lo cual trae una reducción de los puestos de trabajo y por lo tanto de los ingresos.

De manera que, mediante un informe que realizó la *CEPAL: “América Latina y el Caribe ante la pandemia de COVID-19, efectos económicos y sociales”*, la crisis sanitaria ha puesto de manifiesto la fragilidad del sistema globalizado y del modelo de desarrollo subyacente. La ruptura de las cadenas de suministro, la desaceleración del crecimiento mundial y el desempeño de los mercados financieros han mostrado que las economías están expuestas a las vulnerabilidades mundiales. Demostrando también tener el potencial de dar nuevas formas a la geopolítica de la globalización, y la oportunidad para recordar los beneficios de las medidas multilaterales e iniciar acciones muy necesarias para alcanzar un modelo de desarrollo sostenible e inclusivo.

En el aspecto de la educación, que es el que más nos interesa, la interrupción de las actividades en centros educativos ha presentado efectos significativos en el aprendizaje, especialmente de las personas más vulnerables, con ello también se

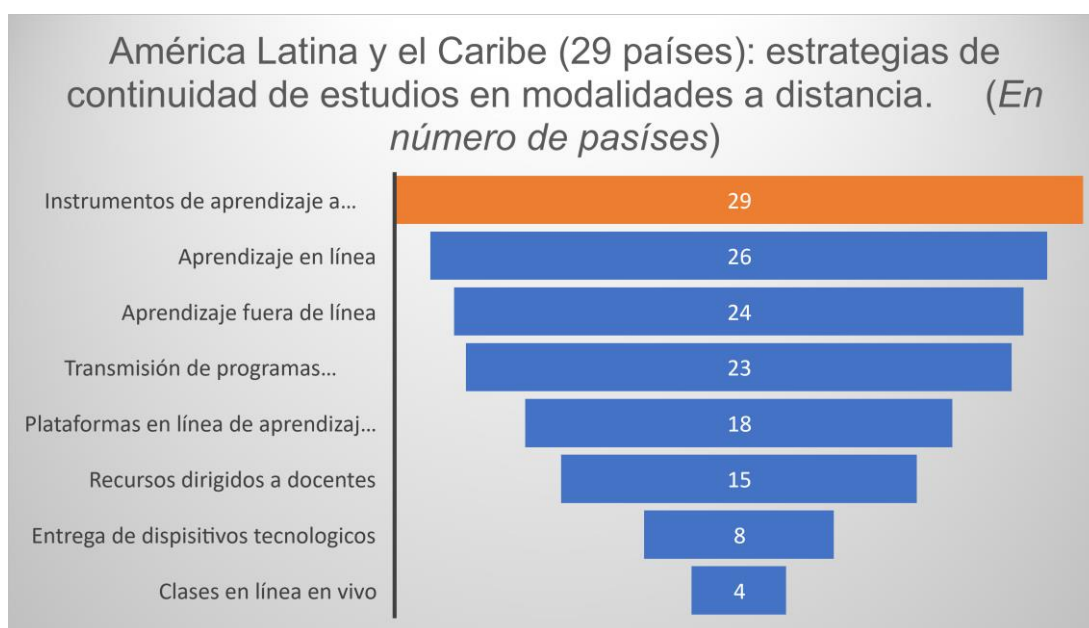
¹⁶ Ver más sobre la Actualización de COVID-19. Información oficial de las Naciones Unidas [en línea]. [Fecha de consulta: 24 de septiembre de 2021]. Disponible en: <https://coronavirus.onu.org.mx/>

ha visto afectada la nutrición, el cuidado y la participación de los padres en el mercado laboral. Aunque se han implementado planes para continuar con la educación, la realidad es que muchas instituciones no cuentan con la infraestructura de equipamiento y de las tecnologías necesarias, para atender a toda la población, además de que también existen brechas en el acceso a las computadoras y a internet en los hogares, así como también en la formación de los docentes en materia de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), de manera que la enseñanza y el aprendizaje a distancia no están garantizados del todo.¹⁷

Con las medidas que los países adoptaron ante la crisis, es decir, con la suspensión de clases presenciales en todos los niveles, se ha dado origen a tres campos de acción principales como: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas; el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas, y la atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes. De acuerdo con la *CEPAL* en su informe sobre “*La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*”, en países de América Latina y el Caribe, en las modalidades de aprendizaje a distancia en línea destaca el uso de las plataformas virtuales de aprendizaje, asincrónico, utilizadas en 18 países, a su vez entre las formas de aprendizaje a la distancia fuera de línea, 23 países realizan transmisiones de programas educativos por medios de comunicación tradicionales como la radio o televisión.

¹⁷ Ver más sobre *América Latina y el Caribe ante la pandemia de COVID-19, efectos económicos y sociales*. CEPAL [en línea]. [Fecha de consulta: 05 de septiembre de 2021]. Disponible en: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45337-america-latina-caribe-la-pandemia-covid-19-efectos-economicos-sociales>

Gráfica 1



Fuente: elaboración propia con datos de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), en “La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19.”

2.1 Programa “Aprende en Casa”

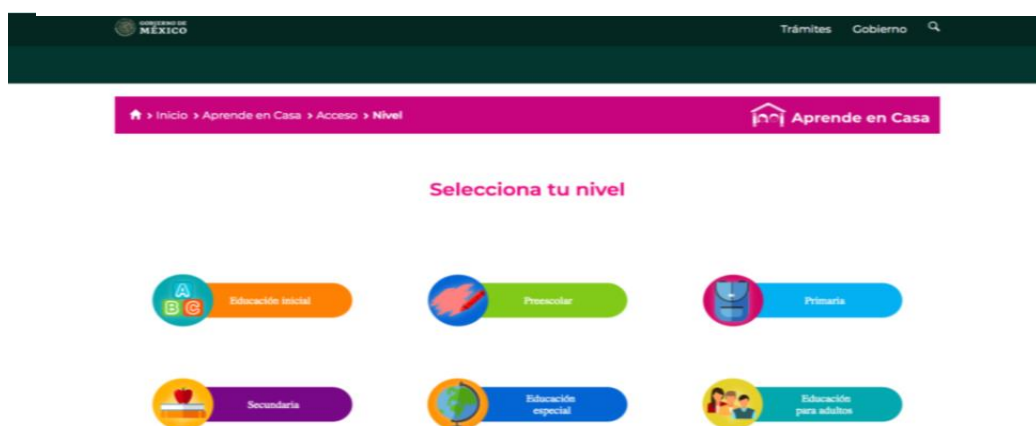
De manera que, en el marco de la suspensión de clases presenciales, la necesidad de continuar con los aprendizajes ha impuesto desafíos que los países han abordado con diferentes alternativas y soluciones en relación con los calendarios escolares y las formas de implementación del currículo. El programa “Aprende en Casa”, implementado por la Secretaría de la Educación Pública (SEP), transmitido a través de la Televisión Educativa, TV UNAM y Once Niños, ofrece lecciones virtuales en diferentes horarios, de acuerdo con el nivel de escolaridad, con horarios:

1. Inicial y preescolar de 07:00 a 09:00 horas.
2. Primero y segundo de primaria de 09:00 a 10:00 y de 12:00 a 13:00 horas.
3. Tercero y cuarto de primaria de 10:00 a 11:00 y de 13:00 a 14:00 horas.
4. Quinto y sexto de primaria de 11:00 a 12:00 y de 14:00 a 15:00 horas.

Con una actividad familiar de 17:00 a 19:00 horas.

La manera de evaluar el ciclo que se asignó es a través de una <<Carpeta de Experiencias>>, que contiene todas las tareas y los ejercicios solicitados en televisión o en línea a los alumnos. De manera que estas tareas o ejercicios deben realizarse en una hoja de papel con los siguientes datos: nombre del alumno, grado escolar, fecha y medio (televisión o en línea) a través del que se tomó “clase”. Y por ende esta Carpeta de Experiencias deberá ser entregada a los maestros al regreso a las clases presenciales. Mientras que en el portal “Aprende en Casa”¹⁸, se proporciona el material para complementar la educación de los alumnos, como fichas de repaso, actividades lúdicas, vídeos, retos, lecturas, reforzamiento del conocimiento, videojuegos, libros gratuitos y activación física. Las actividades son de acuerdo con el nivel escolar: educación inicial, preescolar, primaria, secundaria, educación especial y educación para adultos (Nadia, 2020).

Ilustración 5



¹⁸ Ver más en el portal de “Aprende en Casa”: <https://laescuelaencasa.mx/escuela-contigo/> y <https://aprendeencasa.sep.gob.mx/site/index>

Ilustración 6

		LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
6° de Primaria	20:00-20:30	Vida Saludable	Educación Física	Cívica y Ética en diálogo	Educación Física	Vida Saludable
	20:30-21:00	Educación Socioemocional	Matemáticas	Artes	Matemáticas	Inglés (Ciclo II)
	21:00-21:30	Lengua Materna	Ciencias Naturales	Formación Cívica y Ética	Geografía	Matemáticas
	21:30-22:00	Historia	Lengua Materna	Matemáticas	Lengua Materna (Lengua Materna)	Artes
	22:00-22:30	Geografía	Historia	Lengua Materna	Ciencias Naturales	Educación Socioemocional

Si bien este programa fue creado por Esteban Moctezuma Barragán¹⁹, con la intención de que los niños de educación básica continúen aprendiendo en el período de contingencia sanitaria, con el objetivo de compartir material y contenido que aporte a la formación. Pero sin duda, la pandemia por COVID-19, ha exacerbado las muy conocidas desigualdades educativas en México como en otros países, el gobierno mexicano y las instituciones educativas han acudido a una variedad de tecnologías en un intento por seguir brindando educación a más de 36 millones de niños y adultos en el país. Sin embargo, esta nueva oferta virtual enfrenta muchas limitantes, dificultades y cuestionamientos éticos, sobre todo en cuanto la equidad del modelo, así lo menciona Marion Lloyd²⁰ (2020). Entre los factores que condicionan el acceso a una educación de calidad en línea son: la clase social, la raza, la etnia, el género, la ubicación geográfica y el tipo de institución educativa a la que pertenecen. Configurando la llamada brecha digital, entre los que pueden aprovechar las TIC y los que quedan excluidos, este término fue acuñado por el Departamento de Comercio de Estados Unidos, en los años

¹⁹ Esteban Moctezuma Barragán. Político, economista, periodista y diplomático mexicano. Es embajador de México en Estados Unidos desde el 16 de febrero de 2021, actualmente es miembro del partido político Morena.

²⁰ Marion Whitney Lloyd. Es investigadora Asociado C. Doctora en Ciencias Políticas y Sociales, UNAM. SIN Investigador Nacional, nivel I. Lloyd analiza desde el punto de vista multidisciplinario, el currículum, la formación de sujetos sociales en el espacio educativo institucional, y la relación entre la formación y los requerimientos socioeconómicos que se expresan en el mundo de trabajo. Se especializa también en la Equidad e inclusión educativa; Educativa superior intercultural; Educación y trabajo y Políticas internacionales de educación superior.

noventa, para referirse a la desigualdad en el acceso a las TIC. Este concepto aplica tanto entre naciones como dentro de un mismo país y en ambos casos, tal como ocurre en México, que se encuentra mal parado, en 2016, se ubicó en el lugar 87 mundial en el acceso a las TIC y en el 8 en América Latina, en cuanto a las desigualdades internas, sólo 45% de los mexicanos cuenta con una computadora y 53% tiene acceso a internet en casa, según la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de Información en los Hogares más recientes (2018), en la que se basa Marion, de manera que el acceso no se distribuye de forma igual. Mostrando que en las zonas urbanas el 73% de la población utiliza internet, comparado con el 40% en las zonas rurales. Lo mismo ocurre entre los estados del norte y sur, en Baja California, Coahuila y Sonora, más del 80% de la población tiene acceso a internet, a su vez, Michoacán, Guerrero y Oaxaca, una mitad cuenta con el servicio.

Mostrando que, en tiempos normales, tales diferencias son una pieza más del mosaico de las desigualdades en México, pero en el tiempo que enfrentamos la brecha digital ha presentado una serie de consecuencias particularmente nocivas y de largo alcance, sobre todo por su incidencia en el sistema educativo. Ya que el acceso a las TIC afecta a estudiantes de nivel preescolar hasta el universitario, empero, también hay grandes diferencias según el tipo y sector al que pertenezcan las instituciones educativas. Por ejemplo, en México, como en otros países, los alumnos de las escuelas privadas tienden a tener mayores posibilidades de acceder a las clases en línea, mientras que, en las públicas, el gobierno ha recurrido a lo que conlleva el modelo “Aprende en casa”, es decir, la programación de material didáctico a través de la televisión abierta o la radio.

Sin embargo, la brecha no sólo tiene que ver con la condición económica de las familias, sino también de la propia institución, ya que, en las escuelas privadas, los profesores tienden a tener mayor experiencia y acceso a tecnologías en línea, esto ha causado que se enfatice aún más la necesidad de mayores apoyos para los profesores de todos los niveles del sistema educativo, -sin importar el tipo de institución al que pertenezcan, públicas o privadas-, en el diseño e impartición de

clases en línea. Además, la capacidad que tienen los alumnos en aprovechar tales recursos depende en gran medida de la disponibilidad y el nivel de capital cultural de los padres, es decir, si los padres tienen que seguir trabajando fuera del hogar o no han cursado el mismo nivel de estudios, difícilmente van a poder asesorarlos con las tareas en casa.

Lo anterior ha representado un gran reto tanto para los docentes, como también para los niños y sus familias en este tiempo de pandemia por COVID-19. Es también preocupante en este panorama, encontrar la forma de calificar a los alumnos que no cuentan con el acceso a las TIC, tomando en cuenta las otras desigualdades que se han agudizado con la crisis sanitaria y económica en el mundo y en específico en México, lo cual incluye la escasez de dinero y alimentos; las demandas por cuidar a niños y otros familiares; el aumento en las labores en casa, etc. Si bien, tales demandas afectan más a los pobres, exponiendo con ello el papel de la mujer de todos los niveles socioeconómicos.

Aunado a esto, sin duda, el verdadero reto está en encontrar la forma de llevar una educación de calidad a todos los hogares mientras siga la contingencia, de manera que, tales esfuerzos son necesarios y urgentes, para que las brechas digitales existentes no se traduzcan en brechas educativas de largo alcance en México y en el mundo. Por otro lado, un aspecto negativo de la educación virtual es que enfatiza el aprendizaje de informaciones, datos, fechas, conocimientos, pero no en la formación de niñas, niños y jóvenes como personas solidarias, curiosas, investigadores participantes en procesos colectivos, conscientes de lo que pasa en su comunidad, familia y de sí mismos. La lógica virtual, excluyente en un clima autoritario, genera que el uso de la tecnología tenga con una mayor fuerza un sesgo privatizador salvaje y una visión conservadora y pobre de la educación²¹.

Sin duda este panorama no sólo ha representado un gran reto para los docentes y los niños sino también para la familia, que como se mencionó anteriormente, la

²¹ Ver más sobre *La reforma educativa de la pandemia*. En *La Jornada* [en línea]. [Fecha de consulta: 13 de septiembre de 2021]. Disponible en: <http://vocesnormalistas.org/2020/06/08/reforma-educativa-de-la-pandemia/>

familia es muy importante en la educación y el desarrollo de un niño, si bien es necesario profundizar en este tema, porque durante la pandemia por COVID-19, la familia ha tomado un nuevo rol, el de ser docentes de sus hijos y con ello se han presentado dificultades.

2.2 Familia: nuevos roles frente a la necesidad del programa “Aprende en casa”

Ilustración 7



Ilustración 8



Fuente: Infancia y Familias. Información útil en relación con la COVID-19

“La familia, como unidad o sistema, es un campo privilegiado de observación e investigación de la interacción humana y por ende de la interacción social” (Baeza, 1999, pág. 1).

Como parte de esta investigación no podemos dejar a un lado el ámbito familiar, si bien, sabemos, la familia es el primer y más importante lugar educativo, por ello es necesario abordar cuáles han sido los cambios que a partir de la pandemia por COVID-19 han enfrentado en sus hogares, apoyando la educación en línea, bajo

la cual sus hijos continúan tomando clases. Razeto (2016), señala que la familia ha experimentado durante las últimas décadas importantes transformaciones sociales y culturales, entre las que se encuentran: la disminución de su tamaño, con ello el aumento de los hogares unipersonales; la postergación del matrimonio y la maternidad; el aumento de la participación laboral de las mujeres; el aumento de la jefatura de hogar femenina y la consecuente sobrecarga de trabajo para la mujer; y la diversidad de las estructuras familiares. Pero a pesar de los cambios socioculturales, la familia mantiene un cometido irremplazable <<educar a sus miembros para contribuir a su desarrollo a lo largo de toda la vida>>.

De acuerdo con Scola (2012), la familia es un lugar educativo, “una comunidad de amor y de solidaridad insustituible para la enseñanza y transmisión de valores culturales, éticos, sociales, espirituales, esenciales para el desarrollo y bienestar de los propios miembros y la sociedad” (Scola, 2012, pág. 7). Ya que en ella se forma la identidad de las personas, se satisfacen las necesidades básicas y de aprendizaje, también se adquieren hábitos respecto a la educación y trabajo, en ella ocurre la primera socialización, -si bien nos dice nuestro autor citado por Razeto-, pues se socializan las normas, valores, el autocontrol, la responsabilidad, el desarrollo social, el equilibrio emocional y la autonomía. Entonces, la familia es el primer lugar educativo y más importante porque precisamente es la primera escuela de las virtudes sociales, transmitiendo al o los niños sabiduría y una cultura, de manera que la escuela, -segunda base educativa-, como institución educativa formal complementa la misión de la familia, al especializar y profundizar la educación del niño en un contexto colectivo.

De manera que, el papel de los padres es elemental en la formación y desempeño de los estudiantes, es a partir de la segunda mitad del siglo XX, basado en numerosos estudios cuando se confirma la influencia que ejercen los padres y madres en los resultados educativos de sus hijos, es así como Coleman (1966), con uno de sus estudios da a conocer los efectos de la familia sobre el rendimiento académico, concluye que el factor más relacionado con el rendimiento es la composición social del alumnado, es decir, sus antecedentes y el entorno

familiar, ya que la familia según él no sólo influye por su estatus económico, sino por su apoyo fuerte y colectivo que puede brindar en la educación de los estudiantes.

De esta forma Stevenson y Baker (1987) explican por medio de un estudio, que si bien las madres con más educación son quienes se involucran más en la educación de sus hijos, mientras que los padres sólo se involucran más en las actividades de los establecimientos educativos, cuando sus hijos son pequeños. En la misma línea Razeto cita a Harris (2009), quien señala que el involucramiento de los padres como aliados de las escuelas es una de las estrategias fundamentales de los modelos de mejoramiento escolar en establecimientos educativos vulnerables. Pero de manera contraria a lo que Stevenson y Baker mencionan, las familias vulnerables están en desventaja, desde el punto de vista de su capacidad para apoyar la educación de sus hijos y relacionarse con la escuela, esto se debe a: la pobreza, el nivel educacional de los padres y su capital social, estos elementos juegan en contra del desarrollo y desempeño escolar de sus hijos en las escuelas, y no sólo en eso, sino en sus capacidades de las que hablábamos anteriormente, en dicha creación de un nuevo y mejor hombre.

Así pues, el desafío de acercar a la escuela al logro de una buena calidad de educación no sólo va a depender de las instituciones, el desempeño de los docentes o el liderazgo del director, sino también de las familias, que están fuera de aula y cuyos hogares forman parte del contexto escolar²². Pero ha resultado difícil lograr este acercamiento y apoyo, actualmente considero que resulta un poco más difícil, si bien, la pandemia ha cambiado la forma de relacionarnos y de interactuar, la comunicación de los padres con los profesores ahora es más complicada, pero también resulta así porque no muchos padres se encuentran en casa las 24 horas con sus hijos, ya que algunos trabajan y suelen estar cada vez menos presentes en las actividades escolares de sus hijos.

²² Ver más sobre *El involucramiento de las familias en la educación de los niños. Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas*. Por Alicia Razeto. (2016). [en línea]. [Fecha de consulta: 07 de octubre de 2021]. Disponible en: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-74682016000200007

Cabe mencionar que, esta es una de muchas dificultades que encontramos en las familias ahora con esta modalidad de “Aprender en casa”. Si bien el reto que enfrentan las madres y padres de familia, quienes asumen el papel de “maestros” de sus hijos y “...quienes de forma totalmente inesperada han tenido que asumir el papel para el que, en muchos casos, no cuentan con los recursos de formación, el tiempo, las condiciones materiales y la disposición de ánimo requeridos para salir adelante con esta tarea” (Cuéllar, 2020, pág. 230), ha resultado difícil en muchos casos.

Como parte de esto, la Comisión Nacional en México, para la Mejora Continua de la Educación (Mejoredu) publicó en su sitio web *10 sugerencias para la educación durante la emergencia por COVID-19*²³, en donde bajo la preocupación por el panorama en el que nos encontramos, la finalidad de estas son contribuir a las acciones emprendidas por las autoridades educativas del país y con ello también se busca fortalecer la implementación de acciones que, en las condiciones actuales, preserven el derecho a la educación de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes y por ende, salvaguarden su salud, seguridad y bienestar integral durante la emergencia.

Su contenido integra y articula los análisis y aportaciones señaladas por docentes y otros actores escolares, por la SEP y las autoridades educativas de las entidades federativas, por académicos y expertos nacionales e internacionales, y por los equipos y órganos especializados que conforman Mejoredu. De esta forma las sugerencias son las siguientes:

1. Atender con prioridad a quienes no tienen acceso a tecnologías de la información y la comunicación (TIC) o a servicios de telecomunicaciones o radiodifusión en el hogar.
2. Diversificar las alternativas de educación en línea según los dispositivos disponibles en diferentes contextos y sus condiciones de uso.

²³ Ver más sobre *10 sugerencias para la educación durante la emergencia por COVID-19* [en línea]. [Fecha de consulta: 07 de octubre de 2021]. Disponible en: <https://www.gob.mx/mejoredu/articulos/10-sugerencias-para-la-educacion-durante-la-emergencia-por-covid-19>

3. Fortalecer una educación a distancia focalizada, dosificada que fomente actividades lúdicas.
4. Asegurar el aprendizaje necesario para enfrentar la emergencia en un marco de colaboración intersectorial.
5. Reconocer la creatividad de los maestros y convocarlos como protagonistas de las estrategias educativas durante la emergencia.
6. Promover oportunidades de formación y desarrollo profesional docente en colectivo.
7. Propiciar que las madres y los padres de familia enseñen de acuerdo con sus posibilidades: los hogares no son escuelas, las madres y padres de familia no son docentes.
8. Promover la formación cívica y ética en casa: equidad, solidaridad, convivencia, juego y desarrollo socioemocional.
9. Garantizar la seguridad alimentaria de niñas, niños y adolescentes.
10. Prevenir el abandono escolar especialmente en los grupos en condiciones de mayor vulnerabilidad.

En este punto, causa un poco de curiosidad lo que se menciona en el punto 7, porque ahora precisamente los padres e incluso más familiares, son quienes han tenido que enseñar hasta más que el mismo profesor, o incluso el alumno ha tenido que recurrir a páginas de Internet para obtener la información o conocimientos que necesita para entender un tema y como parte del proceso, aprender. Esto es demostrado en las respuestas de la segunda entrevista realizada a una niña, quien comparte un poco su experiencia de estudiar en casa:

L: ¿Te ha gustado estudiar en casa? ¿Por qué?

J: No. Porque es mucha tarea y además si tienes alguna duda no se la puedes preguntar personalmente al maestro, sino que tienes que repetir las clases en televisión y buscarlas por algún medio de internet, y es como más tardado.

L: ¿Cuándo tienes dudas sobre tu tarea, quien te ayuda normalmente?

J: Si mi mamá podía responderme, ella me ayuda y si no se la sabía mi mamá pues ya les preguntaba a mis tíos.

L: ¿Alguna vez tu maestro o maestra te ayudó con alguna tarea o ejercicio fuera de clase?

J: No.

Demostrando así una realidad diferente de lo que se tenía pensado del programa “Aprende en casa”, si bien, como ya se mencionó, para que se logre una calidad educativa es necesario el apoyo de la familia, pero si no es visto o reconocido su verdadero papel y apoyo que desempeña, es muy difícil lograr que la educación cuente con el elemento de una verdadera calidad. Aunado a esto, es preocupante los resultados de la Evaluación Internacional de Estudiantes (PISA) por sus siglas en inglés, de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, a través de un informe se evidenció que la mayoría de los sistemas educativos que participaron en la aplicación más reciente del PISA 2018, no estaban preparados para ofrecer a la mayoría de los estudiantes oportunidades para aprender en línea.

De manera que actualmente es más preocupante el panorama educativo, como parte de esta preocupación en nuestro país, la Organización Valora²⁴ realizó un acercamiento empírico, el cual consistió en un sondeo de prácticas docentes y familiares en educación básica durante la primera fase de la pandemia²⁵, el cual determina que en México tanto docentes, directivos, y los padres de familia, han respondido lo mejor que pueden con los recursos a su alcance, sin embargo, hay ciertas cuestiones que preocupan, como:

- La gran dificultad de lograr aprendizajes significativos a distancia, no porque no sea posible, sino por la falta de iniciativas pertinentes, así como de formación y recursos, tanto de docentes como de estudiantes y familias.
- La profundización de las brechas de desigualdad en el acceso a bienes culturales, entre niños, niñas y jóvenes que acuden a escuelas públicas y privadas y quienes habitan distintas regiones del país.

²⁴ Valora es una firma especializada en los campos de la educación y la cultura. Fundada en febrero del 2001. Ver más sobre *Valora* [en línea]. [Fecha de consulta: 07 de octubre de 2021]. Disponible en: <https://valora.com.mx/>

²⁵ Ver más sobre La educación a distancia en la Fase 1 de la pandemia [en línea]. [Fecha de consulta: 07 de octubre de 2021]. Disponible en: <https://valora.com.mx/2020/04/28/la-educacion-a-distancia-en-la-fase-i-de-la-pandemia/>

- El estrés laboral de los docentes en un contexto que provoca ansiedad e incertidumbre.
- La inequitativa carga adicional que representa para las mujeres el asumir, como parte del trabajo de cuidados, la responsabilidad de apoyar académicamente a sus hijos, en un contexto de extrema dificultad personal, familiar y social.

Lo anterior nos obliga a reflexionar sobre la educación básica que existe en México, así como también los efectos sociales que ha traído consigo la pandemia por COVID-19, que ha expuesto aún más las brechas existentes en la sociedad mexicana. En el aspecto de la educación la interrupción de las actividades en centros educativos ha presentado efectos significativos en el aprendizaje, especialmente de las personas más vulnerables, si bien, podemos observar que los factores que condicionan el acceso a una educación de calidad en línea son: la clase social, la raza, la etnia, el género, la ubicación geográfica, el acceso a Internet y el tipo de institución educativa a la que pertenecen.

Dentro de esto último también los docentes han presentado dificultades, lo cual se debe a la falta de apoyo para el diseño e impartición de clases en línea, porque como se mencionó anteriormente, las escuelas privadas tienden a tener mayores recursos para ofrecer a los docentes acceso y experiencia en cuanto a las TIC, esto limita que tanto los docentes y alumnos puedan tener un conocimiento del manejo de las TIC, esto en el caso de los alumnos genera que se encuentren por otra parte, en la configuración de la llamada brecha digital, entre los que pueden aprovechar las TIC y los que quedan excluidos, mostrando una inequidad en el acceso a la educación.

Mostrando que este panorama no sólo ha representado un gran reto para los docentes y los niños sino también para la familia, quienes también han tenido que adaptarse a los cambios que ha provocado el COVID-19 en la sociedad mexicana y en el mundo. A pesar de dichos cambios, la presencia de la familia es muy importante en el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes, también es un apoyo emocional, de motivación para continuar con la educación en línea, porque si bien,

esta ha resultado difícil, el estrés y otras emociones se han hecho presentes, en muchos niños y jóvenes, lo cuales en muchos casos han presentado niveles de ansiedad, ira, depresión, etc., de tal manera que es necesario recurrir a la ayuda de especialistas. Dentro de esto, y las dificultades que han tenido los docentes y alumnos, muchos padres y madres han tenido que dedicar un poco más tiempo en ayudar a sus hijos con sus tareas, ejercicios, etc., asumiendo un nuevo papel, ser “maestros” para sus hijos, pero esto no ha resultado tan sencillo como se puede llegar a pensar, si bien, han tenido dificultades en el tratar de enseñar a sus hijos, muchas veces depende en gran medida de la disponibilidad y el nivel de capital cultural de los padres, es decir, si los padres tienen que seguir trabajando fuera del hogar o no han cursado el mismo nivel de estudios, difícilmente van a poder asesorarlos con las tareas en casa.

La atención dada a cada alumno, el tiempo dedicado a enseñar y transmitir verdaderos conocimientos por parte de los docentes y el apoyo de la familia, van a crear en el alumno un nuevo ser, con capacidad de analizar, criticar, investigar, expresarse, comunicarse, etc. Las nuevas estrategias y metodologías de enseñanza harán que las clases en línea sean más interesantes, productivas y de calidad, de manera que el alumno tenga una mejor perspectiva de lo que significa aprender en casa.

Por ello a continuación se presentan el análisis de las dos entrevistas realizadas a niños que cursan el sexto grado de primaria, desde su experiencia vamos a poder conocer y reflexionar más sobre una realidad diferente del programa “Aprende en casa” y sobre todo la forma en que aprenden y si esto realmente se convierte en conocimientos y aprendizajes transmitidos de calidad, pero también no olvidando la importancia del tiempo que se ocupa para enseñar y aprender.

CAPÍTULO 3:

PANORAMA ACTUAL: EL ACTO EDUCATIVO EN TIEMPOS DE COVID-19, UNA EXPERIENCIA CONTADA POR NIÑOS DE SEXTO GRADO DE PRIMARIA DE LA ESCUELA “GABINO BARREDA”.

Ilustración 9



Fuente: La idea del “diálogo”. Ruiz-Healy Times

Análisis de relato de vida 1.

(Las entrevistas y los relatos de vida podrán encontrarse en anexos).

El presente análisis recoge la voz de dos niños que habitan en el municipio de Ecatepec de Morelos, del Estado de México, quienes cursan el sexto grado de primaria en la escuela “Gabino Barreda”. Dada la situación en la que nos encontramos, resulta muy interesante la percepción que tienen los niños sobre la pandemia por COVID-19, pero sobre todo lo que ha implicado estudiar en casa, lo cual ha significado una nueva forma de vivir, aprender, estudiar y relacionarse para ellos. Si bien, cualquier experiencia de vida encierra en sí una dimensión social, de manera que, con las entrevistas realizadas he podido obtener respuestas de la situación que viven nuestros sujetos de estudio, mediante un análisis que conjunta además de la entonación de voz, las palabras y frases utilizadas.

Los indicios y hallazgos encontrados son los siguientes:

“...también extraño a mis amigos, ir a la escuela y aprender más, porque pues si los maestros nos explican, pero siento que no aprendo mucho o como antes cuando iba a la escuela” (fragmento I; relato de vida I). Con esta primera frase, podemos observar la importancia de la escuela y de las clases presenciales para los niños, si bien, el panorama que se tenía de las clases en línea era diferente, porque se llegó a pensar que sería mejor por las cuestiones de la facilidad de tomar clases por medio de la televisión, teléfono o computadora, sin embargo, enseñar y aprender son cosas muy diferentes y que necesitan, un espacio y claro un tiempo también, la manera en que los profesores dentro del aula impartían sus clases no puede ser el mismo por medio de una pantalla, si bien, se han presentado muchas dificultades como por ejemplo: la inestabilidad de conexión, la cual ha impedido en ocasiones que los maestros puedan dar bien su clase y por otro lado que los alumnos puedan desde asistir hasta poner atención a la clases o incluso participar.

Y otras veces lo que complica más a este proceso es lo que ha señalado el entrevistado *“...muchas veces me canso de estar en el teléfono... y más cuando tengo clases de dos horas”* (fragmento II, relato de vida I), sin duda ahora estar cierto tiempo en un teléfono o computadora ya no es para entretenernos, ahora los utilizamos como medios para conectarnos a nuestras clases, esta nueva actividad genera que ya no sea tan divertido estar en el teléfono o en otro dispositivo, sin embargo, el tiempo es interesante, antes las clases presenciales tenían un cierto tiempo dividido para las otras materias que eran impartidas, pero ahora el tiempo debe ser sólo el adecuado para que los niños no se cansen de estar en un solo lugar mucho tiempo, como parte de esto también, influye la manera en que el docente de la clase, recordemos que son niños del nivel básico primaria, la escuela les debe parecer interesante y positiva, y las metodologías de enseñanza²⁶ deben estar bien definidas, dependiendo el tipo de clase que se lleve a cabo (teórica o práctica).

²⁶ Las metodologías de enseñanza son: las conferencias o exposiciones; aprendizaje interactivo; juegos; investigación; experimentación y resolución de problemas. Ver más sobre *Claves para la correcta planificación de una clase online* [en línea]. [Fecha de consulta: 12 de octubre de 2021].

Una de las metas a exponer en este trabajo, es la calidad de aprendizaje, a partir de varias teorías se entiende que la educación de calidad es cuando la educación es accesible a todos los niños, sin importar la raza, la clase social, etc., haciendo aun lado las desigualdades que nos separan y que limitan a muchos niños a empezar y continuar con sus estudios. Sin duda, también esta educación debe ser significativa, es decir, el alumno realmente debe tener la capacidad de comprender, analizar los conocimientos que el docente le transmite, ya que, como lo hemos visto, se busca crear y desarrollar un *nuevo hombre*, el cual tenga la capacidad de: analizar, criticar, investigar, tener la confianza de exponer sus dudas y preguntas.

Pero lo que ha demostrado la realidad de la educación en pandemia es muy diferente a lo esperado o imaginado, lo cual se reafirma con lo dicho por el entrevistado, quien afirmó no pedir asesoría porque: *“... veía que el maestro no nos brindaba su ayuda después de clases y pues también casi no nos dejaban tareas, y sentía que algunas cosas eran fáciles. De hecho, una vez una compañera le pidió ayuda y él sólo le dijo que después con calma...”* (fragmento III; relato de vida I), este es un ejemplo muy claro, con el cual es necesario repensar en la educación de nuestro país y en el desempeño de los docentes, ya que si bien, las pruebas que se realizan para evaluar a los estudiantes nos muestran información invaluable sobre la calidad y la equidad de la educación en México, y quizá de manera más importante, se ha enfocado la atención pública sobre la urgencia de mejorar las oportunidades educativas de las comunidades más marginadas, como por ejemplo, según los últimos datos México la prueba reveló que 55% de los estudiantes lograron aprendizajes suficientes en Lectura, 53% en Ciencias y 44 % en Matemáticas, de manera que, ha mantenido sus puntajes en Lectura y Ciencias en los últimos años, en tanto ha presentado un incremento de 3.4 puntos en promedio cada tres años de 2003 a 2018²⁷. Y ahora

Disponible en: <https://www.educaciontrespuntocero.com/opinion/clases-online-claves-para-correcta-planificacion/>

²⁷ Ver más sobre La SEP confirma que México participará en la Prueba PISA. Revista digital. Expansión política [en línea]. [Fecha de consulta: 11 de octubre de 2021]. Disponible en: <https://politica.expansion.mx/mexico/2021/05/03/la-sep-confirma-que-mexico-participara-prueba-pisa>

con la pandemia que enfrentamos, hay que esperar a que se realice en el siguiente año la prueba PISA, y poder analizar los datos que arrojará, pero para esto es muy importante que los estudiantes estén en las aulas.

Otro aspecto muy interesante e importante dentro del trabajo es la participación familiar,

“porque pues si los maestros nos explican, pero siento que no aprendo mucho o como antes cuando iba a la escuela. Pero ahora también mi mamá de repente me llega a ayudar con mis tareas, pero no es muy común, y pues cuando no entiendo nada tengo buscar en Internet y pues muchas veces ni así logró comprender bien mis tareas” (fragmento IV; relato de vida I),

ahora el papel que han tenido que asumir muchos padres y madres, o incluso otros miembros de la familia, es el de “maestros”, como ni el tiempo y la forma de enseñar es la misma, la familia ha tenido que ser el apoyo de sus niños, pero no sólo para ayudarlos con sus tareas escolares sino también de apoyo emocional, *“de hecho mi mamá me está llevando con una terapeuta, porque me he sentido muy estresado y pues a veces sin ganar de tomar mis clases y mejor hacer otras cosas, o trabajar aquí con mi mamá en la tienda”* (fragmento V; relato de vida I).

Algo que también revela este primer testimonio es el miedo a volver a clases, por eso es muy importante que también las familias les hablen y platicuen a sus hijos sobre la situación que enfrentamos. Ya que parece un poco alarmante que los niños no sepan la realidad de la pandemia por COVID-19. El entrevistado expresó sentirse bien al estudiar en casa, pero revela que no está aprendiendo mucho y que, sin embargo, en la escuela aprendía más, señalando que le gusta aprender, pero no está del todo seguro en volver a las clases presenciales. Finalmente, es muy importante reflexionar la perspectiva que tiene de estudiar en casa y sobre todo la realidad que vive, enfatizando en que se necesitan mejorar las estrategias de enseñanza para que la educación no carezca de calidad ni de cualidad temporal.

Análisis relato de vida 2.

Los indicios y hallazgos encontrados son los siguientes:

“No. Porque es mucha tarea, y además si tienes alguna duda no se la puedes preguntar personalmente al maestro, sino que tienes que repetir las clases en televisión y buscarlas por algún medio de internet, y es como más tardado. Además, el tiempo de mis clases es muy poco para que el maestro responda las preguntas de todos, sólo son 20 minutos...” (fragmento I; relato de vida II).

Es sorprendente ver que en el caso de la niña a contrario del primer caso, ella responde que no le gustan las clases en línea, y nuevamente nos encontramos un punto en común, la falta de atención y ayuda por parte del maestro, y además algo que es asombroso es el tiempo de duración de la clase, como mencionamos anteriormente el tiempo es un muy importante y clave para la educación y más para las clases en línea, por un lado, es necesario que las instituciones, directores y docentes se cuestionen sobre el tiempo que utilizan para impartir sus clases, si bien no es tan bueno que las clases sean tan largas pero mucho menos de una duración de 20 minutos, sin duda es necesario preguntarse ¿Qué pueden aprender en 20 minutos?

A lo que nuestra entrevistada en relación con esto respondió:

“Pues realmente casi nada, a veces sólo el profesor nos pasa lista y después nos pregunta si hicimos la tarea y si nos agradó o si tuvimos dificultades, pero cuando le preguntamos cosas que no entendimos, nos dice que tenemos que esperar a que los demás contesten y pues después se le olvida lo que preguntamos... y pues creo que no nos enseña mucho...” (fragmento II; relato de vida II).

¿Realmente el programa “Aprende en casa” es tan positivo?, no olvidemos el interés de que los sujetos de estudio fueran pequeños que cursan el sexto grado de primaria. Parte importante de esta investigación es detectar las nuevas formas de trabajar por parte de los docentes, el testimonio de la pequeña resulta algo interesante y preocupante a la vez, porque hablamos de enseñar a pequeños individuos que serán nuevos hombres con habilidades y capacidades, que como dice Gramsci desde su percepción de la educación, se pretende que la creación

de un *nuevo hombre*, quien sería dirigente e intelectual, intelectual y técnico, mismo que borraría la división social del trabajo impuesta por el capitalismo.

Con base a lo anterior, es muy importante reflexionar y repensar en el verdadero objetivo de la educación, ya que, si las estrategias no han sido bien planteadas, los resultados de caminar hacia una buena educación y de calidad se verá cada vez más lejos, *“considero que deberían de durar un poco más, y que también mi maestro nos explique bien y ayude con lo que no entendemos... porque a veces si mi mamá puede y entiende ella me ayuda, pero sino pues le pregunto a mis tíos”* (fragmento III; relato de vida II), nuevamente vemos la participación familiar a consecuencia de que el aprendizaje carece de calidad y de buenas metodologías de enseñanza. *“...prefería que me ayudara mi mamá o mis tíos, además mi maestro no nos decía nada de ayudarnos después de clases, pero también porque mi maestro no me explica bien y deja mucha tarea”* (fragmento IV; relato de vida II), es necesario volver a cuestionarse sobre el acto educativo, recordemos lo que decía Durkheim y Gramsci, *“...la educación es ejercida por las generaciones adultas sobre las que todavía no están maduras para la vida social, con el objetivo de suscitar y desarrollar en el niño cierto número de estados físicos, intelectuales y morales, que exigen de él la sociedad política en su conjunto y el medio especial, al que está particularmente destinado”* y que *“la escuela debe ser capaz de organizarse de manera en que ella se den las condiciones estimulantes del desarrollo y facilitadoras de la asimilación de conocimientos”*, lo anterior debería volver a ser cuestionado, y como también a lo largo de este trabajo abordamos, y es olvidar las formas tradicionales de enseñar, si bien, con que lo que nos dice la entrevistada hace cuestionar mucho la manera en que se instruye a los niños.

Como parte de esto, el tiempo de estar en casa también ha cambiado, y algo que debería ser también un punto de interés es que los niños también deben y tienen que buscar la forma de distraerse, es decir, tener un espacio para descansar, de jue, etc., porque pareciera que estar en casa significa tener mucho más tiempo para tareas o asuntos escolares, lo cual queda expuesto con lo que comentó la entrevistada:

“...la verdad se me hace muy estresante estar en casa porque siempre estás en un mismo lugar, no es como cuando iba a la escuela, que al menos das el recorrido que por la calle, que ves la tortillería y todo eso, y es estresante porque te quedas encerrada en un mismo lugar siempre y no puedes salir y porque también a veces no puedo jugar porque tengo que hacer mi tarea, antes pues también veía a mis amigas y eso me hacía feliz pero ahora luego no puedo jugar porque mi tarea” (fragmento V; relato de vida II).

Sin duda este testimonio ilustra lo que ha significado el acto educativo trasladado al hogar a partir de la pandemia por COVID-19, exponiendo una realidad tan diferente pero no tan lejana a la del caso uno, en ambos casos podemos notar la falta del tiempo por parte de los docentes por explicarles y resolver las dudas de estos; también la duración de clase, en el primer caso el tiempo tiene una duración larga y en el segundo caso es muy limitado, poniendo en duda lo que el alumno pueda aprender; también es necesario enfatizar mucho en las metodologías que usan realmente los docentes en las clases en línea, porque realmente lo que nos interesa y que en ambos casos podemos interpretar, es la falta de calidad de conocimientos transmitidos y adquiridos, si bien en ambos ejemplos estos chicos si prefieren volver a la escuela de manera presencial porque sienten que aprender mejor y que incluso la comunicación con el docente es mejor.

Cabe mencionar que ambas entrevistas fueron fundamentales para exponer cómo viven nuestros sujetos de estudio el programa “Aprender en casa”, en compañía de sus familias, quienes tienen un papel muy esencial en la formación de los estudiantes, regresando a los casos y respuestas de los padres, en el primer caso es muy poca la ayuda brindada por parte de la madre, en cambio en el segundo caso, interviene a la formación y ayuda, a parte de la madre, los tíos de la pequeña, quienes invierten un tiempo para enseñar, explicar y resolver dudas de la pequeña, este nuevo reto de enseñanza-aprendizaje en casa no sólo ha sido difícil para los docentes o instituciones sino también para los niños y padres o madres de familia, quienes han aportado a sus posibilidades a la formación de sus hijos.

CONCLUSIONES

Hablar de la educación es un tema complejo por la variedad de aristas que tiene, pensar y abordarla en un contexto específico la hace aún más compleja e interesante, porque si bien, podemos guiarnos y crear nuestra propia concepción a partir de muchas teorías de grandes teóricos que a pesar del tiempo transcurrido sus teorías tienen aún más relevancia. Conocer y profundizar el fenómeno educativo es sin duda una tarea maravillosa y exigente, porque no es sólo saber qué es y que implica este fenómeno, sino poder también ejercer un cambio dentro de la sociedad o del entorno que nos rodea.

La importancia de abordar este fenómeno en la actualidad es precisamente para volver a recordar que es y cuál es el objetivo de la educación, ahora que nos encontramos resguardados en casa por la pandemia por COVID-19, nuestras formas de relacionarnos, aprender, vivir, conocer, experimentar, etc., han sido transformadas, pero sobre todo el fenómeno de la educación ha cambiado, la modalidad en línea nos dejó ver que, si podemos continuar con el proceso educativo desde nuestros hogares, pero también nos mostró que dentro del desarrollo de este surgen muchas complicaciones que muchas veces no son tomadas en cuenta o son normalizadas e incluso olvidadas.

Recordemos que si bien, México es uno de los países con mayor diversidad social y económica, presenta niveles bajos de inclusión, las condiciones multifactoriales de pobreza resaltan las brechas sociales que padece el país, lo cual repercute de manera negativa en el acceso a los servicios sanitarios, en el comercio, en el acceso y uso de internet, en la educación, en el empleo y pobreza. Estas brechas sociales se presentan por regiones, género, edad, condición social, económica o discapacidad, de manera que, el desarrollo académico de la población mexicana es limitado por los anteriores elementos.

Dentro de estas, la brecha digital, es un elemento que resaltó mucho en el análisis de las implicaciones del programa “Aprende en casa”, ya que, si bien no todos los estudiantes tenían el mismo acceso a internet o algún dispositivo digital para

conectarse y tomar sus clases, la SEP autorizó transmitirlo a través de la Televisión Educativa, TV UNAM y Once Niños, para que los niños pudieran tener la oportunidad de seguir tomando sus clases, a pesar de esto, las dificultades continuaron, porque no sólo continuar con el proceso educativo implica buscar los medios para su continuación, sino más bien ¿Cómo?, ¿Por qué medios?, ¿Cuánto tiempo de duración?, y pensar también si todos los estudiantes cuentan con las herramientas necesarias para tomar clases, etc., por lo que en efecto los problemas continúan, pero como dije, no sólo son los medios el primer punto de las dificultades, también la manera en que los docentes enseñan, si bien, a través del análisis de las entrevistas y de los relatos de vida, podemos observar que la calidad de aprendizaje es muy bajo y con ello la cualidad temporal no es el ideal, de manera que es urgente volver a traer como una de las discusiones principales el tema de la educación pero enfocándonos en el panorama actual en que nos encontramos.

Si bien, la educación básica es muy importante porque es ahí cuando los niños adquieren conocimientos básicos para comprender el mundo en el que viven, y desarrollan habilidades para el estudio y para la comunicación, y no olvidemos que también la escuela cumple con el papel de una segunda clave de socialización, la cual ha sido afectada por la pandemia. Pero también existen maneras de que aún en el espacio digital los niños tengan lazos de amistad con sus compañeros, estas pueden ser desde que el docente forme equipos en las clases *online* para que interactúen, se conozcan y puedan recuperar un poco lo que la pandemia nos ha limitado a todos o incluso que durante las clases el docente haga que entre ellos se cuestionen y ayuden, de tal manera también les enseñara ser solidarios, respetuosos y empáticos.

De manera que, es importante que no olvidemos que hay que dejar atrás las prácticas tradicionales y buscar nuevas estrategias y metodologías de enseñanza para comenzar a obtener buenos resultados, es decir, que los niños aprendan y que esos conocimientos se conserven en su memoria de largo plazo, pero también que en estos *nuevos seres sociales* que con ayuda de la familia y la institución

escolar, se desarrolle la capacidad de autonomía, de análisis, ser investigadores, tener curiosidad, ser críticos de lo que ven, aprenden y escuchan, pero también con la posibilidad de contar con la confianza de expresarse, de esta manera sus habilidades de cada uno tendrán un desarrollo y resultados en un futuro positivos, es decir, harán de un *nuevo ser social* un cambio para la sociedad mexicana.

Por ello el tipo y las formas en que se desarrollan las clases y los contenidos, deben ser más didácticos, para que los estudiantes se sientan animados a tomar sus clases y no se sientan estresados o aburridos y sientan que no aprenden nada por la forma en que el maestro da su clase o incluso abrumados por la duración de sus clases, lo anterior, también podemos argumentar por el análisis de las respuestas de los pequeños que afirman no sentir que están aprendiendo y en un caso el tiempo es excesivo y en otro muy insuficiente para aprender. El tiempo es algo que debe ser planificado y cuestionado, con el fin de poder transmitirles un conocimiento de calidad a los pequeños, atender a sus dudas y preguntas, pero también poder tener su atención y concentración en un tiempo ideal.

Como parte de esto, analizar las nuevas relaciones pedagógicas que se construyeron entre los padres y/o madres durante la pandemia, puedo afirmar que la participación familiar sin duda es tan necesaria como esencial, de nuevo con la ayuda de las entrevistas pude notar un punto muy interesante con las madres de estos dos pequeños, debo mencionar que ambas son amas de casa, por lo cual la presencia es mayor a comparación de los padres y/o madres que trabajan. En el primer caso cuando se le cuestionó el tiempo invertido en ayudar a su hijo con sus tareas o dudas, la madre respondió "*Casi no le invertía tiempo*", permitiendo ver que a pesar de estar más tiempo con su hijo la ayuda y el apoyo eran muy esporádicos, lo cual también se reafirmó con la respuesta del niño cuando comentó que en ocasiones la madre lo ayudaba y que cuando no, buscaba en Internet lo que no entendía. Sin embargo, en el segundo caso, la pequeña es ayudada por la madre en ocasiones y por los tíos, lo cual permite ver que en efecto en algunos casos más participantes de la familia se involucran en el papel de "maestros" ya sea de sus propios hijos o sobrinos.

Ahora más que nunca la presencia familiar ha sido más importante, porque no hay que olvidar que todos durante la pandemia enfrentamos momentos de cansancio, estrés, ansiedad, enojo, tristeza, etc., sólo imaginemos cómo se sintieron los niños al saber que no irían a la escuela por un tiempo indefinido, claramente estas emociones se hicieron presentes en muchos niños y también muchas fueron resultado de las clases en línea.

De manera que, con este trabajo y con las entrevistas realizadas a estos dos pequeños y a sus madres, quiero dar a conocer y a reflexionar cómo ha sido el impacto de la pandemia por COVID-19 en el sector educativo y en el ámbito familiar. Sin duda es necesario volver a repensar el verdadero fin de la educación, y en el arte de educar, a medida en que nos sumergimos cada día más en una sociedad capitalista, los modos de vida, pensar y de vivir han cambiado y afectado a nuestras relaciones e intereses, por ende, la manera en que se educa ya no es con el fin de crear a un *nuevo ser social* sino más bien la escuela ha tenido la función de ser reproductora de una ideología dominante desde las formas de conocimiento y las habilidades necesarias para la reproducción en la división social del trabajo, así reproduciendo un mundo desigual y con mayor fuerza la lógica capitalista.

Para lograr un cambio en el panorama educativo y por ende social, es necesario que algunos elementos se mejoren, estos son: brindar a los docentes sin importar el tipo de institución al que pertenezcan una formación mejorada con ella incluir una mayor experiencia y accesos a tecnologías en línea, porque también no hay que olvidar que si bien, también los docentes presentaron al inicio de la pandemia dificultades para el uso de las TIC, ya que renovar la docencia y actualizar las prácticas docentes, encaminarán a la educación a lograr una calidad, con ello también brindar apoyo a los sectores vulnerables, de esta manera las desigualdades que caracterizan a nuestro país comenzaran a mermar.

Como decía Gramsci, lo esencial es trabajar con programas que estén bien diseñados para que tanto docentes y alumnos tengan una calidad de educación la cual permita que las escuelas y no solo ellas sean inclusivas en cuanto a los

aspectos sociales y culturales, la idea de que por medio de la educación y el trabajo que implica el estudio permitan crear y formar un nuevo grupo de intelectuales, los cuales estén interesados en mejorar esta cuestión tan compleja como lo es la educación, como parte de esto la familia ejerce un papel muy importante en la formación y desempeño de los estudiantes y también para un cambio en el desarrollo de estos pequeños.

Es importante reconocer que el programa “Aprende en casa” ha sido de gran ayuda para muchos niños, niñas, y jóvenes, pero es importante aterrizar bien este plan para que todos puedan tener la posibilidad de continuar con sus estudios sin complicaciones, con ello también encaminarnos a una educación de calidad. Sin duda, la pandemia por COVID-19 ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos, pero es necesario que se comience a atender a todos estos problemas y darles solución, porque claro el fenómeno y sector educativo es esencial para la sociedad, para su desarrollo y para lograr un cambio social, en el cual la educación sea quien proporcione una conciencia crítica y ética en el *nuevo ser social*.

BIBLIOGRAFÍA

- Aboites Hugo. (2020). *La reforma educativa en pandemia*. En *La Jornada* [en línea]. [Fecha de consulta: 13 de septiembre de 2021]. Disponible en: <http://vocesnormalistas.org/2020/06/08/reforma-educativa-de-la-pandemia/>
- Baeza Silvia. (1999). El rol de la familia en la educación de los hijos. Jornadas interdisciplinarias de instituciones de promoción social, educación y salud. Ministerio de Cultura y Educación- Ministerio de Bienestar Social. Gobierno de la Provincia de la Pampa. Conferencia inaugural. Pp. 12.
- Blanco Guijarro María Rosa y Delpiano Enrique. (2005). *La educación de calidad para todos empieza en la primera infancia*. Revista Enfoques Educativos. Departamento de Educación, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Chile. Pp. 11-33.
- Brócoli, Ángel. (1979). *Antonio Gramsci y la educación como hegemonía*. Ed. Nueva imagen, México. pp. 155-163.
- Bronstein Croce Jonathan. (s.f.). *La familia y el hogar en tiempos de COVID-19. Consejos y ayuda para padres*. Psiquiatría Infantil y del Adolescente. Sección de Psiquiatría Infanto-juvenil. Pontificia Universidad Católica de Chile. Pp. 2.
- Castillo Brenda. (2020). *5 retos de la implementación de la Educación a Distancia*. Guía Universitaria [en línea]. [Fecha de consulta: 31 de agosto de 2021]. Disponible en: <https://guiauniversitaria.mx/5-retos-de-la-implementacion-de-la-educacion-a-distancia/>
- Castillo R, Jorge Rodrigo. (2012). *Capítulo 2. Enfoques teóricos de la sociología de la educación*. En Sociología de la Educación, Red Tercer Milenio, Edo. Méx, pág. 37-69.
- Castillo R, Jorge Rodrigo. (2012). *Sociología de la Educación*, Red Tercer Milenio, Edo. Méx, pág. 5-36.
- CEPAL. (2020). *América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19. Efectos económicos y sociales*. Pp. 15 [en línea]. [Fecha de consulta: 20 de agosto de 2021]. Disponible en:

<https://www.cepal.org/es/publicaciones/45337-america-latina-caribe-la-pandemia-covid-19-efectos-economicos-sociales>

- CEPAL. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia COVID-19* [en línea]. [Fecha de consulta: 23 de junio de 2021]. Disponible en: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>
- CEPAL. (2020). *Panorama social de América Latina*. Pp. 262 [en línea]. [Fecha de consulta: 25 de agosto de 2021]. Disponible en: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/46687-panorama-social-america-latina-2020>
- Coleman James. (1966). *Igualdad de oportunidades educativas*. Washington. Government. Pp. 746.
- Cortés M. Alejandro y Rodríguez P. Guadalupe. (2021). *Impacto de los determinantes sociales del COVID-19 en México*. Boletín COVID-19 Salud Pública. Núm. 17, Vol. 2. Pp. 5 [en línea]. [Fecha de consulta: 02 de septiembre de 2021]. Disponible en: <http://dsp.facmed.unam.mx/wp-content/uploads/2013/12/COVID-19-No.17-04-Impacto-de-los-determinantes-sociales-de-la-COVID-19-en-Me%CC%81xico.pdf>
- *Definición y Filosofía de la Educación* en el Hombre, la sociedad y la escuela, pp. 19-36.
- Durand G. Jorge. (2012). *El oficio de investigar*. Centro de Investigación y Docencia económicas, Universidad de Guadalajara. Pp. 45-73.
- Durkheim Émile. (1990). *Educación y sociología*. Pp. 21.
- Esteban Moctezuma Barragán. (2021). Perfil biográfico. En Wikipedia [en línea]. [Fecha de consulta: 13 de septiembre de 2021]. Disponible en: https://es.wikipedia.org/wiki/Esteban_Moctezuma_Barrag%C3%A1n
- Fingermann Hilda. (2010). *Estrategias de enseñanza-aprendizaje*. La Guía [en línea]. [Fecha de consulta: 24 de septiembre de 2021]. Disponible en: <https://educacion.laguia2000.com/estrategias-didacticas/estrategias-de-ensenanza-aprendizaje>

- Freire Paulo. (2004). *Pedagogía de la Autonomía*. Pp. 80-122.
- Gobierno de México. “Aprende en casa” [en línea]. [Fecha de consulta: 07 de septiembre de 2021]. Disponible en: <https://aprendeencasa.sep.gob.mx/site/index>
- Gómez Collado, Martha E. (2017). *Panorama del sistema educativo mexicano desde la perspectiva de las políticas públicas*. Innovación Educativa, vol. 17, núm. 74. Instituto Politécnico Nacional. Distrito Federal, México. pp. 143-163.
- Gramsci, Antonio. *Para la búsqueda del principio educativo*, en Los intelectuales y la cultura, pp. 143-153.
- Horbath E. Jorge y Gracia Ma. Amalia. (2014). *La evaluación educativa en México*. Revista de Relaciones Internacionales, Estrategia y Seguridad [en línea]. [Fecha de consulta: 31 de agosto de 2021]. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1909-30632014000100004
- INEE. (2018). *El concepto de calidad en la educación: construcción, dimensiones y evaluación*. Gaceta de la Política de Evaluación Educativa en México. Pp. 101.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) (2020). *Tecnologías de la información y comunicaciones Tics en hogares*. México: INEGI [en línea]. [Fecha de consulta: 22 de septiembre de 2021]. Disponible en: <https://www.inegi.org.mx/temas/ticshogares/>
- Jorge G. Durand. (s.f.). Perfil biográfico [en línea]. [Fecha de consulta: 24 de septiembre de 2021]. Disponible en: <https://mmp.opr.princeton.edu/JorgeDurand/index.html>
- Juárez Nadia. (2020). *¿Qué es y cómo funciona el programa “Aprende en casa” que inicia hoy a nivel nacional?* Grupo Fórmula [en línea]. [Fecha de consulta: 07 de septiembre de 2021]. Disponible en: <https://www.radioformula.com.mx/noticias/20200420/aprende-en-casa-que-es-como-funciona-programa-sep-clases-en-linea/>

- Lizárraga López María de Jesús. (2020). *Repensar la familia en cuarentena*. Red de Universidades Anáhuac [en línea]. [Fecha de consulta: 06 de septiembre de 2021]. Disponible en: <https://www.anahuac.mx/generacion-anahuac/repensar-la-familia-en-cuarentena>
- Lloyd Marion. (2020). *Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de COVID-19*. En Educación y pandemia. Una visión académica. Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación/ Universidad Nacional Autónoma de México. Ciudad de México. Pp. 315.
- Marion Whitney Lloyd. (s.f.). Perfil biográfico. En Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación (iisue) [en línea]. [Fecha de consulta: 13 de septiembre de 2021]. Disponible en: <https://www.iisue.unam.mx/investigacion/investigadores/marion-whitney-lloyd>
- Marion Whitney Lloyd. *Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de COVID-19*. En Educación y pandemia. Una visión académica. Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación/ Universidad Nacional Autónoma de México. Ciudad de México, (2020). Pp. 315.
- Moliner Navarro Rosa. (s.f.). *La familia como espacio de socialización de la infancia*. Pp. 20.
- Palacios Jesús. (1997). *La cuestión escolar. Críticas y alternativas*. Fontamara, México. 3ra edición. Pp. 397-428.
- Portal “Aprende en casa” [en línea]. [Fecha de consulta: 07 de septiembre de 2021]. Disponible en: <https://aprendeencasa.sep.gob.mx/site/index>
- Razeto Alicia. (2016). *El involucramiento de las familias en la educación de los niños. Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas*. Páginas de Educación. Revista de la Facultad de Ciencias Humanas. Pp. 9.
- Ruiz Cuellar Guadalupe. (2020). *COVID-19. Pensar la educación como un escenario inédito*. Revista Mexicana de Investigación Educativa. Pp. 229-237.

- Ruiza, M., Fernández, T. y Tamaro, E. (2004). Biografía de Antonio Gramsci. En Biografías y Vidas [en línea]. [Fecha de consulta: 15 de septiembre de 2021]. Disponible en: <https://www.biografiasyvidas.com/biografia/g/gramsci.htm>
- Ruiza, M., Fernández, T. y Tamaro, E. (2004). Biografía de Émile Durkheim. En Biografías y Vidas [en línea]. [Fecha de consulta: 15 de septiembre de 2021]. Disponible en: <https://www.biografiasyvidas.com/biografia/d/durkheim.htm>
- Scola A. (2012). *Familia y sociedad*. Revista Humanitas. Pp. 5-16.
- Stevenson, D., y Baker, D. (1987). *La relación familia-escuela y el desempeño escolar del niño*. Child Development. Pp. 1348-1357.
- Talcott Parsons. (2021). Perfil biográfico. En Wikipedia [en línea]. [Fecha de consulta: 22 de septiembre de 2021]. Disponible en: https://es.wikipedia.org/wiki/Talcott_Parsons#Biograf%C3%ADa
- Walsh Catherine. (2009). *“Interculturalidad crítica y pedagógica de-colonial: in-surgir, re-existir y re-vivir”*, en Patricia Medina Melgarejo, Educación intercultural en América Latina, Memorias, horizontes históricos y disyuntivas políticas. UPN. CONACYT, PyV. PP. 27-54

ANEXOS

Por cuestiones de anonimato, los nombres de las personas han sido cambiados.

ANEXO 1

Relato de vida 1.

Juan tiene 12 años, a él y a su mamá Tere los conozco desde hace unos años, toda su vida han vivido en el Municipio de Ecatepec de Morelos, hace unos días contacte a la mamá de Juan, le explique la intención de la plática que quería tener con ella y con su hijo, y amablemente me dijo que con mucho gusto me ayudaba, por lo cual, agendamos hora y fecha.

Recuerdo que cuando llegó el día, era un día un poco caluroso, era mediodía y llegué a la tienda que tienen en su casa, me invito a pasar, y me ofreció a sentarme en un pequeño espacio, y justamente ahí ya se encontraba su hijo, entonces comencé a charlar con su hijo, comenzamos a hablar de la situación en la que nos encontramos y de las cosas que han pasado, entonces, entre la plática surgió el tema de la escuela y el cambio de pasar de un salón de clases a estudiar en casa, entonces le pregunté:

L: ¿Oye, pero te ha gustado estudiar en casa?

Note que pensó su respuesta, porque en ese momento volteó la mirada hacia arriba, pero después de tres segundos, se metió las manos en los bolsos de su chamarra y me contestó...

J: Pues... sí, pero muchas veces me canso de estar en el teléfono.

L: Si me imagino, muchas veces sí cansa, pero también porque uno no está acostumbrado a tomar clases en el teléfono o en una computadora, pero ahora por la pandemia tenemos que tomar clases así.

J: Sí y más cuando tengo clases de dos horas.

L: Me imagino que ha de ser muy pesado para ti tener clases de dos horas, porque muchas veces si te llegas a aburrir o incluso a distraer y pues desde ahí pierdes la atención de los maestros y ya no entiendes nada de lo que dicen. Y, por cierto, ¿Crees que tus maestros/as te han explicado o enseñado como anteriormente en el salón de clases?

J: Pues sí ha cambiado mucho la manera en explicar, pero siento que en la escuela aprendía un poco más, y en la casa casi no, pero me he sentido bien al tomar clases en casa.

L: Considero que, si es algo difícil, porque antes cuando ibas a la escuela, por ejemplo, en mi caso, disfrutaba desde el camino hasta llegar a la escuela, y pues disfrutaba de mis clases, de la convivencia con mis amigos, y creo que eso es lo que extraño mucho.

J: Sí yo también extraño a mis amigos, ir a la escuela y aprender más, porque pues si los maestros nos explican, pero siento que no aprendo mucho o como antes cuando iba a la escuela. Pero ahora también mi mamá de repente me llega a ayudar con mis tareas, pero no es muy común, y pues cuando no entiendo nada tengo buscar en Internet y pues muchas veces ni así logró comprender bien mis tareas.

L: Y, alguna vez, ¿Llegaste a solicitar asesoría a tu maestro/a?

Nuevamente noté al chico dudoso de su respuesta, porque comenzaba a ver hacia arriba.

J: No la verdad no, pero porque también veía que el maestro no nos brindaba su ayuda después de clases y pues también casi no nos dejaban tareas, y sentía que algunas eran fáciles. De hecho, una vez una compañera le pidió ayuda y él sólo le dijo que después con calma... Sabes lo que más me gustaba de ir a la escuela, era aprender.

L: Lo que me cuentas es algo muy triste, porque yo considero que enseñar es un arte, y creo que en algunos casos los profesores sólo les dan los temas y ya, y pierden el verdadero objetivo, de motivarlos a querer aprender más, tener

curiosidad, saber cuestionar lo que él les está diciendo. Pero esto incluye tiempo de calidad, y es algo que ahorita no se está dando, y puedo imaginármelo con el caso de tu compañera. Sabes tocaste un punto muy interesante e importante para mí, esta es parte de la intención de estar platicando contigo, exponer esta realidad en mi trabajo con el propósito de generar una reflexión y conocer la verdadera realidad de educación en línea, porque, aunque sí, tiene ventajas en realidad tiene muchas desventajas.

J: Exacto.

L: Oye y, por último, ¿Qué opinas del COVID-19? ¿Cómo te has sentido después de ya no ir a la escuela?

J: Pues sí me ha afectado, de hecho, mi mamá me está llevando con una terapeuta, porque me he sentido muy estresado y pues a veces sin ganar de tomar mis clases y mejor hacer otras cosas, o trabajar aquí con mi mamá en la tienda. Y pues pienso que hay que protegernos.

L: No te sientas mal, e incluso hasta a mí me llegó a pasar y más cuando me enfermé de COVID, si hubo días que no me conecté a mis clases por lo mismo, creo que todos tenemos también esos pequeños momentos que no tenemos ganas de nada, pero con calma y con un poco de tiempo y motivación podemos trabajar esos momentos o situaciones.

L: Y entonces, ¿Te gustaría volver a la escuela o seguir aprendiendo en casa?

J: No sé, si me gustaría volver a la escuela, pero la verdad me da miedo.

L: Yo pienso que es preocupación y pues sí, efectivamente también miedo, pero mientras continuemos cuidándonos y evitando salir, vamos a estar bien. Pero aún falta no mucho, pero sí para que vuelvan a clases presenciales.

Me dio mucho gusto platicar contigo y que me permitieras venir hasta tu casa para poder hacerlo. Y ánimo, esperemos que esta situación mejore, pero mientras nosotros como estudiantes tenemos que buscar nuevas formas de aprender y es

algo bueno, porque así aprendes también a utilizar las herramientas digitales y a ser curioso.

Después de despedirme de el niño, le agradecí a su madre por el tiempo y el espacio, en el que me permitió poder charlar con su hijo y después con ella. En lo que caminaba a mi casa, pensé en lo que me contó Juanito, y es algo que supongo me tendrá ocupada...

ANEXO 2

Relato de vida 2.

Clara tiene 12 años, ella y su mamá son mis vecinas desde hace 3 años, hace unos días su mamá María invito a mi mamá y a mí a desayunar, entre la plática salió el tema de mi escuela, por lo cual le platique que me encuentro ya realizando mi trabajo terminal, y le pregunté si ella y su hija me podrían ayudar con una entrevista dialógica que expusiera cómo han sobrellevado la pandemia y como también la niña se ha sentido al estudiar en casa, ambas aceptaron ayudarme. También les pregunté que si tenían

Recuerdo que fue una tarde cuando fui a su casa, aún hacía un poco de calor, toqué la puerta y me invitaron a pasar y me preguntaron ¿Con quién vas a comenzar? Y yo le contesté que, con la niña primero, entonces, me senté con la niña en la sala y le comenté sobre de qué iba a tratar la entrevista dialógica, por ende, le expliqué cómo lo significaba la entrevista dialógica, para que se sintiera bien y no presionada por lo que ella me fuera a decir. Entonces empezamos a platicar y entre la plática surgió el tema de la escuela y el cambio de pasar de un salón de clases a estudiar en casa, entonces le pregunté:

L: ¿Oye, pero te ha gustado estudiar en casa?

La rapidez de su respuesta me sorprendió, porque pensé que se tardaría un poco, pero me respondió de una manera muy segura...

C: No. Porque es mucha tarea, y además si tienes alguna duda no se la puedes preguntar personalmente al maestro, sino que tienes que repetir las clases en televisión y buscarlas por algún medio de internet, y es como más tardado. Además, el tiempo de mis clases es muy poco para que el maestro responda las preguntas de todos, sólo son 20 minutos...

L: Si ha de ser más pesado para ti, porque me imagino que antes de esto no te dejaban tanta tarea como ahora. Por cierto, el tiempo que duran tus clases realmente no es adecuado, es muy poco tiempo... y ¿Qué hacen en esos 20 min

de clase? Y ¿Crees que tu maestro te explica o enseña como anteriormente lo hacía en el salón de clases?

C: Pues realmente casi nada, a veces sólo el profesor nos pasa lista y después nos pregunta si hicimos la tarea y si nos agradó o si tuvimos dificultades, pero cuando le preguntamos cosas que no entendimos, nos dice que tenemos que esperar a que los demás contesten y pues después se le olvida lo que preguntamos... y pues creo que no nos enseña mucho, siento que en la escuela aprendía más, además las clases en casa son un poco más complicadas que cuando estabas con los maestros, porque digamos que con los maestros duraban más tiempo presencialmente y en línea pues duran muy poco.

L: Por lo que veo, entonces no has tenido clases como tal, esto es algo muy preocupante porque entonces ¿Qué les enseñan los maestros? Y sobre todo ¿Qué están aprendiendo ustedes?, porque tu maestro debe de explicarles el tema o lo que vayan a ver en clase con un tiempo suficiente y para que también ustedes puedan comprenderlo y en el caso de que no pues ya preguntar, pero sí, en efecto considero que tus clases deberían de durar un poco más para que esto pueda pasar...y pues si ahora estudiar en casa ha sido un gran reto para todos.

C: Sí yo también considero que deberían de durar un poco más, y que también mi maestro nos explique bien y ayude con lo que no entendemos... porque a veces si mi mamá puede y entiende ella me ayuda, pero sino pues le pregunto a mis tíos.

L: Y, por cierto, con esto que me comentas ¿Llegaste a solicitar asesoría a tu maestro?

C: No, porque prefería que me ayudara mi mamá o mis tíos, además mi maestro no nos decía nada de ayudarnos después de clases, pero también porque mi maestro no me explica bien y deja mucha tarea.

L: Tocaste un punto muy interesante, porque algo que también me parece curioso en tu caso, es que, en efecto, se piensa que por estar en casa ustedes como niños o estudiantes tienen más tiempo para la escuela, pero la verdad es que no es así.

C: Si de hecho sí, porque la verdad se me hace muy estresante estar en casa porque siempre estás en un mismo lugar, no es como cuando iba a la escuela, que al menos das el recorrido que por la calle, que ves la tortillería y todo eso, y es estresante porque te quedas encerrada en un mismo lugar siempre y no puedes salir y porque también a veces no puedo jugar porque tengo que hacer mi tarea, antes pues también veía a mis amigas y eso me hacía feliz pero ahora luego no puedo jugar porque mi tarea.

L: Es algo que también extraño de ir a la escuela, ver a mis amigos, el recorrido que hacía, el salir de casa y estudiar en un salón de clases es otra cosa y otra sensación. Pero sólo tenemos que esperar para poder volver a tener clases presenciales. Oye y, por último, ¿Qué opinas del COVID-19? ¿Cómo te has sentido después de ya no ir a la escuela?

C: Pues me siento enojada, porque se ha visto mucho en la tele que es un virus creado para ahora sí qué hacer disminuir a la población en el mundo, hay mucha población y lo que hizo el gobierno fue soltar el virus, dijeron que sólo iba a matar a personas mayores de edad, pero realmente no lo es, entonces ha matado a muchas personas y además pues ha regado muchas cosas, tantas personas con desempleo, las escuelas han cerrado, los negocios han decaído, entonces por eso me siento enojada.

L: Te entiendo, sin duda este tiempo ha resultado muy difícil para todos. Y, a pesar de todo esto, ¿Te gustaría volver a la escuela o seguir aprendiendo en casa?

C: La verdad si me gustaría volver a la escuela, y ver a mis amigas.

L: Claro, nuestras relaciones con los demás, ayuda mucho a nuestra forma de sentirnos, de vivir y también de aprender... Fue un gusto poder hablar contigo, poder conocer como has estado llevando esta situación de estudiar en casa y también cómo te has sentido al respecto sobre lo que está pasando en el mundo. Te agradezco el tiempo y la oportunidad de poder platicar de manera presencial.

Después de charlar con la niña y su madre, pude notar de inmediato la gran diferencia de la forma de ver las cosas a comparación de las respuestas del primer

niño y también la confianza de platicar. Sin duda las respuestas de ambos casos son muy interesantes y muestran una realidad muy diferente a pesar de encontrarse en el mismo contexto, es decir, estudiar en casa.

ANEXO 3

Entrevista original transcrita. Niño 1.

Edad: 12 años

Sexo: Masculino

L: ¿Te ha gustado estudiar en casa? ¿Por qué?

J: Sí, para aprender más.

L: ¿Sientes que aprendiste más?

J: Más o menos.

L: ¿Cuántas clases a la semana tienes?

J: Casi diario.

L: ¿Cuánto tiempo duran tus clases?

J: Unas dos horas, cada clase.

L: ¿Cuándo tienes dudas sobre tu tarea, quien te ayuda normalmente?

J: Mi mamá.

L: ¿Alguna vez tu maestro o maestra te ayudó con alguna tarea o ejercicio fuera de clase?

J: No.

L: ¿Llegaste a solicitar asesoría a tu maestro/a?

J: No.

L: ¿Qué se te ha complicado de “Aprender en casa”?

J: Siento que en la escuela aprendía un poco más, y en la casa casi no.

L: ¿Crees que tus maestros/as te han explicado o enseñado como en el salón de clases?

J: Ha cambiado mucho la manera en explicar.

L: ¿Qué tipo de tareas o ejercicios te dejan?

J: Casi nada.

L: ¿Han sido difíciles o fáciles?

J: Fáciles.

L: ¿Qué es lo que más te gustaba de ir a la escuela?

J: Aprender.

L: ¿Cómo te has sentido al estar en casa tomando clases?

J: Bien.

L: ¿Por qué medio tomas tus clases? (Computadora, Televisión, Celular, Radio, Tableta)

J: Por teléfono

L: ¿Qué opinas del COVID-19? ¿Cómo te has sentido después de ya no ir a la escuela?

J: Hay que protegernos.

L: ¿Te gustaría volver a la escuela o seguir aprendiendo en casa?

J: No sé, volver a la escuela.

ANEXO 4

Entrevista original transcrita. Madre 1.

Edad: 43 años.

Sexo: Femenino.

Ocupación: Ama de casa

L: ¿Qué opina sobre las clases en línea?

T: Son de la chingada

L: ¿Usted considera que ahora en la pandemia los niños, realmente estén obteniendo los conocimientos adecuados?

T: No, porque le regalan la calificación a la mayoría y no aprenden nada.

L: ¿Considera que la pandemia ha afectado emocionalmente a su hijo?

T: Si.

L: ¿Ha tenido que recurrir de ayuda de algún especialista?

T: Si, ahorita lo he estado llevando a terapia.

L: ¿Cree que el tiempo que los profesores ocupan para impartir sus clases, sea realmente el necesario o bueno?

T: No.

L: ¿Usted o algún otro miembro de la familia ha tenido que ayudar a su hijo en sus tareas?

T: Sólo yo.

L: ¿Cuánto tiempo invierte en ayudar a su hijo?

T: Casi no le invertía tiempo.

L: ¿Presentó alguna complicación en su nueva función de maestra de su hijo?

T: No, en el tiempo que lo ayudé fue sencillo.

L: ¿Tuvo la oportunidad de contar con las herramientas (Internet, Computadora, Celular, Televisión) necesarias para que su hijo pudiera tomar clases en línea?

T: Si.

L: ¿Realizó algún gasto extra ahora con las clases en línea?

T: Sólo en el teléfono, porque tuve que comprarle un equipo móvil.

ANEXO 5

Entrevista original transcrita. Niño 2.

Edad: 12 años.

Sexo: Femenino.

L: ¿Te ha gustado estudiar en casa? ¿Por qué?

J: No. Porque es mucha tarea y además si tienes alguna duda no se la puedes preguntar personalmente al maestro, sino que tienes que repetir las clases en televisión y buscarlas por algún medio de internet, y es como más tardado.

L: ¿Sientes que aprendiste más?

J: No.

L: ¿Cuántas clases a la semana tienes?

J: Tres, los lunes, miércoles y viernes.

L: ¿Cuánto tiempo duran tus clases?

J: 20 minutos.

L: ¿Cuándo tienes dudas sobre tu tarea, quien te ayuda normalmente?

J: Si mi mamá podía responderme, ella me ayuda y si no se la sabía mi mamá pues ya les preguntaba a mis tíos.

L: ¿Alguna vez tu maestro o maestra te ayudó con alguna tarea o ejercicio fuera de clase?

J: No.

L: ¿Llegaste a solicitar asesoría a tu maestro/a?

J: No.

L: ¿Qué se te ha complicado de “Aprender en casa”?

J: Si, porque mi maestro no me explica bien y deja mucha tarea.

L: ¿Crees que tus maestros/as te han explicado o enseñado como en el salón de clases?

J: Más o menos, porque las clases en casa son un poco más complicadas que cuando estabas con los maestros, porque digamos que con los maestros duraban más tiempo presencialmente y en línea duran muy poco.

L: ¿Qué tipo de tareas o ejercicios te dejan?

J: Ejercicios matemáticos y ahora sí que hay muchos resúmenes sobre el COVID-19, la enfermedad.

L: ¿Han sido difíciles o fáciles?

J: Los de matemáticas más o menos, los del COVID-19 pues fueron fáciles los resúmenes.

L: ¿Qué es lo que más te gustaba de ir a la escuela?

J: Ver a mis amigos y nos dejaban menos tarea.

L: ¿Cómo te has sentido al estar en casa tomando clases?

J: Se me hace muy estresante porque siempre estás en un mismo lugar, no es como en la escuela que al menos ya das el recorrido que por la calle, que vez la tortillería y todo eso, es estresante porque te quedas encerrada en un mismo lugar siempre y no puedes salir.

L: ¿Por qué medio tomas tus clases? (Computadora, Televisión, Celular, Radio, Tableta)

J: Por computadora y por televisión.

L: ¿Qué opinas del COVID-19? ¿Cómo te has sentido después de ya no ir a la escuela?

J: Enojada, porque he visto mucho en la tele que es un virus creado para ahora sí que hacer disminuir a la población en el mundo, hay mucha población y lo que

hizo el gobierno fue soltar el virus, dijeron que solo iba a matar a personas mayores de edad, pero realmente no lo es, entonces ha matado a muchas personas y además pues ha regado muchas cosas tantas personas con desempleo, las escuelas han cerrado, los negocios han decaído, entonces por eso me siento enojada.

L: ¿Te gustaría volver a la escuela o seguir aprendiendo en casa?

J: Sí me gustaría volver a la escuela y ver a mis amigos.

ANEXO 6

Entrevista original transcrita. Madre 2.

Edad: 57 años.

Sexo: Femenino.

Ocupación: Ama de casa.

L: ¿Qué opina sobre las clases en línea?

T: Pues se aprovechó mucho lo de la tele porque explicaban bien pero fuera de eso con el maestro no se tuvo mucho apoyo, es muy repetitivo en todo y en cierta manera me gustaba mucho las clases en tele porque les explican bien, porque les ponían imágenes y sobre eso les explicaban y ella entendía muy bien.

L: ¿Usted considera que ahora en la pandemia los niños, realmente están obteniendo los conocimientos adecuados?

T: No.

L: ¿Considera que la pandemia ha afectado emocionalmente a su hijo?

T: Si, porque se estresa, se aburre mucho al estar en casa,

L: ¿Ha tenido que recurrir de ayuda de algún especialista?

T: No.

L: ¿Cree que el tiempo que los profesores ocupan para impartir sus clases, sea realmente el necesario o bueno?

T: No, porque solo son 20 minutos para todas las materias.

L: ¿Usted o algún otro miembro de la familia ha tenido que ayudar a su hijo en sus tareas?

T: Yo y su tío.

L: ¿Cuánto tiempo invierte en ayudar a su hijo?

T: Su tío invertía con ella por teléfono hasta una hora explicándole, y yo casi no.

L: ¿Presentó alguna complicación en su nueva función de maestra de su hijo?

T: Si, me apoyaba en internet.

L: ¿Tuvo la oportunidad de contar con las herramientas (Internet, Computadora, Celular, Televisión) necesarias para que su hijo pudiera tomar clases en línea?

T: Si.

L: ¿Realizó algún gasto extra ahora con las clases en línea?

T: Si, en copias cada semana, me gasto entre 20 o 30 pesos, dependiendo de lo que mandara el maestro, que decía que era opcional, pero pues no es así, realmente si es algo forzoso porque mi hija se apoya mucho en las copias que manda el maestro.