



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

UNIDAD XOCHIMILCO

**DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES
LICENCIATURA EN SOCIOLOGÍA**

MODULO XII “SOCIOLOGIA Y SOCIEDAD” TRIMESTRE 21-P

ASESORA: COMBONI SALINAS SONIA

sonia.comboni@gmail.com

Nº económico 4215

“APRENDE EN CASA”: EDUCACIÓN Y PANDEMIA

NOMBRE: LAGUNAS VERÓNICA MARICARMEN

MATRICULA: 2173059028

2173059028@alumnos.xoc.uam.mx

CIUDAD DE MÉXICO, 2021

Índice

INTRODUCCIÓN	3
Proceso metodológico.....	7
Capítulo I.....	12
Educación y COVID-19.....	12
1.1 Problemas y estrategias para combatir el COVID-19	12
1.2 Implicaciones del COVID-19 en la sociedad, familia, educación y aprendizaje	14
1.2.1 Sociedad.....	14
1.2.2 Familia	15
1.2.3 Educación.....	16
1.2.4 Aprendizaje.....	17
1.2.5 Familia, educación y desigualdad	18
1.3 Proceso de enseñanza-aprendizaje y la intervención del COVID-19.....	20
Capítulo II.....	23
Educación a distancia “Aprende en casa”	23
2.1 Alcances de la educación a distancia. Telesecundaria.....	23
2.2 Las TIC en la educación.....	25
2.2.1 El uso de las TIC’S en la pandemia.....	28
2.3 Educación a distancia “Aprende en casa”	31
2.4 Estrategias y herramientas en el modelo educativo “Aprende en casa”	33
2.5 Desafíos y estrategias de la educación a distancia	36
Capítulo III.....	40
Espacio y ambiente familiar	40
3.1 El sentir de los estudiantes en tiempos de pandemia	40
3.2 Participación de los padres de familia.....	42
3.3 Organización de la forma de trabajo de los maestros.....	47
CONCLUSIÓN	51
Bibliografía.....	53
Anexos	57
Guion de entrevista	57
Validación de la entrevista	59

INTRODUCCIÓN

La pandemia generada por la enfermedad del coronavirus (COVID-19) ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos. En la esfera de la educación, esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto. Según datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), a mediados de mayo de 2020 más de 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, en todo el mundo, habían dejado de tener clases presenciales en la escuela, para no poner en riesgo la salud pública.

En México, dicha crisis sanitaria, inició en el país a partir del 11 de marzo de 2020 pasando de ser epidemia a pandemia declarado por la Organización Mundial de la Salud (OMS), desde entonces, la pandemia ha seguido su curso, estando en este momento en un tercer momento de propagación de las nuevas cepas del virus, a pesar de la vacunación masiva que se ha realizado en el país. Este hecho ha quebrantado al sector educativo, como lo indica la CEPAL, en un informe emitido en agosto de 2020, y que ha implicado un desfase y un problema muy serio en el acceso diferenciado de las poblaciones a los medios digitalizados entre otros para continuar con su educación, produciéndose un rezago muy fuerte en la formación de los niños/niñas y jóvenes y con ello propició a que se adoptaran medidas ante la crisis, se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, lo que ha dado origen a un campo de acción principal: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de medios de comunicación, formatos y plataformas con uso de tecnología.

La Secretaría de Educación Pública (SEP), a través de la Subsecretaría de Educación Básica, creó un sitio web en apoyo al programa Aprende en Casa, para beneficiar a estudiantes de educación básica (inicial, preescolar, primaria y secundaria) con acceso a internet, además de la cobertura de transmisión abierta que ofrece Televisión Educativa y Canal Once. El entonces secretario de Educación Pública, Esteban Moctezuma Barragán, señaló que en ese momento:

“La educación de las nuevas generaciones no debe detenerse, por lo que este sitio representa otra de las acciones de la SEP para enfrentar las restricciones de movilidad, a causa del COVID-19. Todo ello partiendo del supuesto de que habrá un televisor y una computadora con acceso a internet, así como las capacidades humanas necesarias para asesorar en temas científicos, humanísticos y artísticos.” (Secretaría de Educación Pública, 2020)

Siendo así que, en la primera mitad del año, el programa “Aprende en casa”, llegó por canales de televisión que no tenían cobertura nacional, los horarios mezclaban preescolar, primaria y secundaria, los maestros tuvieron que utilizar las herramientas que ellos mismos encontraron para sobrellevar la educación a distancia. Sin embargo, de acuerdo con el INEGI en una encuesta realizada en el 2019 para saber qué porcentaje de la población cuenta con un televisor en los hogares es de 92.5% como proporción en el total de los hogares y el 7.5% de ese total no cuenta con este bien, ello es importante saberlo debido a que la principal herramienta que los alumnos de secundaria utilizan para tomar clases es el televisor.

Por su parte, la UNESCO ha identificado grandes brechas en los resultados educativos, que se relacionan con una desigual distribución de los docentes, en general, y de los docentes mejor calificados en particular, esta distribución se hace aún más desigualdad en las regiones con menores ingresos, coincidentes con las zonas campesinas e indígenas. Otro problema grave que ha ocasionado esta situación en nuestro país es la deserción escolar de las y los niños, adolescentes y jóvenes; adicional a esta situación, los padres y madres de familia ganan menos, se enferman o batallan para conservar su empleo, los niños se encuentran más lejos de la escuela, o se suman de manera masiva a ayudar a sus padres en fuentes de trabajo precarias o en el campo.

Es evidente que la pandemia está dejando consecuencias, retos, metas a mediano y largo plazo que van a necesitar trabajarse para sobrellevar el contexto que nos presenta la pandemia que expone nuestras fragilidades en el sistema educativo, de por sí ya grandes antes de la pandemia. Otra situación no prevista en esta emergencia sanitaria es que al trasladarse el modelo educativo que se aplica en las

aulas a los hogares, aunque no sea la intención, los padres de familia, están asumiendo muchas de las labores de los docentes, labores que son especializadas en áreas de pedagogía y el trato a los estudiantes. Las pérdidas en materia de aprendizaje también amenazan con extenderse más allá de la generación actual y hacer a un lado los progresos realizados en los últimos decenios, en particular en apoyo del acceso de las niñas y las mujeres jóvenes a la educación y de su mantenimiento en el sistema educativo.

El problema eje es reflexionar cuáles son las consecuencias que enfrentan los alumnos de segundo año de la secundaria “Laura Méndez de Cuenta” en el Estado de México, por el traslado de la educación presencial a la educación a distancia a través del programa “Aprende en Casa”, con la finalidad de comprender cuáles son las problemáticas, que se han generado en la formación y aprendizaje de los alumnos/as a partir de esta educación remota en estos tiempos de pandemia.

Es esencial para esta investigación reconocer el contexto en el cual se desarrolla, es decir, introducirnos a las diversas situaciones que se han generado a partir de la pandemia mundial o crisis sanitaria por covid-19 del año 2020 y 21. Vale la pena conocer cuáles son las características de este virus, así como su avance a través del tiempo y las declaraciones que lo confirmaron como una emergencia sanitaria mundial, para posteriormente conocer las consecuencias del nuevo modelo educativo “Aprende en Casa”, a partir de la pandemia del COVID-19, y así comprender ¿Cuáles han sido los impactos en el desarrollo y formación del estudiando de segundo año de secundaria, en la escuela antes mencionada?

Me centraré en la educación en momentos de pandemia, ya que es un derecho fundamental e importante y podría ser una oportunidad para repensar y construir un sistema educativo que cierre las brechas y contribuya a desarrollar el máximo potencial de todos los adolescentes. Para ello, se debe manejar la emergencia de manera que estén encaminadas a un sistema educativo que asegure el aprendizaje de los estudiantes de educación secundaria durante el confinamiento. Sin embargo, no se puede dejar de lado el hecho de que la educación secundaria es uno de los pilares principales para encaminar la preparación de los estudiantes, no solo en

sentido intelectual también en el emocional y en la socialización necesaria de los jóvenes, es decir, ser una fuente de inspiración y motivación para los adolescentes a querer continuar con su formación educativa y dar el salto a un nivel más avanzado como es la educación media superior.

Lo fundamental a resaltar, son las alternativas que el gobierno de la Ciudad de México presenta en su programa educativo remoto y las herramientas que utilizan, el cual desata varias interrogantes del cómo debe considerarse ante las distintas cosmovisiones de si es eficaz y eficiente o deficiente e insuficiente para el aprendizaje de los alumnos del nivel básico, siendo el principal motivo que me lleva a realizar la investigación.

Dicho ello, es importante reconocer que este ha significado un reto tanto para los alumnos como para los profesores, el introducirse a un nuevo mundo de posibilidades digitales, y dándose una oportunidad para conocer las distintas plataformas y medios diversos digitales y así poder enriquecer el conocimiento y construir una vida académica a distancia, la cual puede transcurrir entre pantallas, chats y correos electrónicos (o más claramente entre Zoom, WhatsApp y Google Classroom).

Preguntas de investigación

1. ¿Cuáles son los efectos en el proceso de enseñanza-aprendizaje que se derivan de las prácticas de la nueva modalidad de educación remota “Aprende en Casa” implementada por la SEP en los jóvenes de educación secundaria?
2. ¿Cuáles son los factores socioculturales, que generan conflicto en el desarrollo y formación educativa de los jóvenes de educación secundaria?
3. ¿Cuál es el papel que desempeñan los padres en estos momentos de pandemia en la trayectoria educativa de sus hijos?
4. ¿Qué tipo de estrategias implementan los padres/madres y profesores para el aprendizaje en el modelo educativo “Aprende en Casa”?

Objetivo general:

Conocer las consecuencias del nuevo modelo educativo “Aprende en Casa” impulsado frente a las necesidades de distanciamiento social provocado por la pandemia, para comprender cuáles han sido los impactos en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el estudiantado de segundo año de la secundaria “Laura Méndez de Cuenca”, en el Estado de México.

Objetivos específicos:

- Identificar las problemáticas de los alumnos a nivel socioeconómico en el que se desarrollan para tomar clases de manera remota.
- Detectar el papel que desempeñan los padres en esta modalidad de educación a distancia en la formación educativa de sus hijos.
- Conocer las estrategias y herramientas que utilizan en el modelo de enseñanza “Aprende en casa” para los jóvenes de educación secundaria.

Proceso metodológico

De acuerdo con los antecedentes y la revisión de la literatura, el modelo de investigación es de carácter cualitativo, esto quiere decir que se tomarán más en cuenta la recolección y análisis de datos, los puntos de vista subjetivos de los participantes y la visión que ellos construyen de su aprendizaje.

Por lo que se considera idóneo la utilización del método **etnográfico** debido a que se examinan grupos y procesos, apreciando los aspectos a detalle, por lo que se proporciona una imagen real de los eventos cotidianos, siendo estos necesarios para dar credibilidad a la investigación.

Se tomará como instrumento para la recolección de información a la **entrevista de grupo focal** y se va a tomar como **estudio de caso** a la Escuela Secundaria Laura Méndez de Cuenca que está ubicada en el municipio de Valle de Chalco dentro del Estado de México, debido a que esta institución se vio afectada por la pandemia del COVID-19, y se implementó este nuevo modelo de educación a distancia a través del programa “Aprende en Casa”.

- a) Tipo de entrevista hacia grupos focales. Por lo que la investigación se realizara dentro de un periodo escolar del 2020 al 2021, que estamos en contexto de pandemia y las entrevistas se estarían finalizando en el mes de septiembre.

Tipo de entrevista

- a) La entrevista que se realizara será de grupo focal, para poder complementar la información se realizarán preguntas desde generales hasta estructuradas, al grupo de enfoque entre 4 a 5 alumnos/alumnas de segundo año que en este momento se encuentren inscritos en la secundaria “Laura Méndez de Cuenca” y por ende que estén tomando clases con el programa “Aprende en Casa”, se estiman que será un grupo de enfoque siendo mixtos, de turno matutino, se tomara en cuenta la edad que debe oscilar en un rango de 12 a 13 años de edad, debido a que es la edad promedio en que se cursa este grado académico, contando también que tienen perspectivas diferentes siendo unos alumnos de 13 años que aún se encuentran en la adolescencia. Se pretende realizar una sesión con una duración de 30 a 45 minutos.

A continuación, se presenta una tabla del cómo se organizará el grupo de enfoque:

Rango de edades	Escolaridad	Genero	Turno
12-13	Segundo año de secundaria	Femenino	Matutino

Grupo de enfoque

Guía de tópicos:

1. Tecnología y problemas para acceder a clases
2. Educación a distancia “Aprende en casa”
3. El sentir de los estudiantes ante el nuevo modelo educativo
4. Espacio y participación de los padres de familia.
5. Organización y programa de trabajo que establecen los maestros.

Esta presente guía es para realizarla en el grupo focal a través de la plataforma Zoom, también se debe indicar que tiene que haber la presencia de un adulto o el consentimiento de uno durante la entrevista por que los informantes son menores de edad. El orden puede estar sujeto a cambios a consideración del entrevistador, además de que el entrevistador tendrá la posibilidad de agregar o quitar preguntas según lo considere adecuado.

Participantes

La población participante corresponde a alumnos/alumnas de segundo año de secundaria. Para seleccionar a los estudiantes, se consideraron como criterios de inclusión que fueran estudiantes que hayan participado en las clases en línea durante el confinamiento por la pandemia COVID-19, año 2020- 2021. En este contexto, los participantes suman una muestra de cuatro alumnas, el tamaño de la muestra originalmente se definió según la saturación de los datos, lo que finalmente se concretó con un total de 4 entrevistas en modalidad en línea, de aproximadamente de 30 a 45 minutos cada una, a los siguientes informantes:

- 1) Estudiantes de segundo año:
 - a. Entrevista 1: Mujer, de 12 años
 - b. Entrevista 2: Mujer, de 13 años
 - c. Entrevista 3: Mujer, de 13 años
 - d. Entrevista 4: Mujer, de 13 años

Como técnica de producción de información se utilizaron las entrevistas estructuradas a los estudiantes, donde describieron la realidad vivida en relación con lo que se investiga.

Procedimiento

En primer lugar, se gestionó la autorización por parte de los padres/madres de familia de las estudiantes seleccionadas para el estudio. Luego de eso se contactaron a las adolescentes para invitarlas a participar e informando, donde se explican los objetivos y características de la investigación, a demás de las condiciones de la participación solicitada (tipo de colaboración, tiempo que demanda, y garantías de confidencialidad y voluntariedad).

Estructura del texto

La actual pandemia que atraviesa el mundo, la epidemia de COVID-19 que fue declarada por la OMS una emergencia de salud pública de preocupación internacional el 30 de enero de 2020, ha dejado como consecuencia el remplazo del contacto físico por uno digital, por lo que en el primer capítulo “Educación y COVID-19” abarca el contexto de las medidas tomadas por el gobierno para disminuir la propagación del virus el cual ha alterado la vida de los hogares con niñas, niños y adolescentes y han generado cambios en los hábitos y rutinas de las personas, dejando como primera incidencia las pérdidas educativas directamente asociadas con el cierre de las escuelas. Donde en cuestión de semanas, se había cambiado la manera en la que los estudiantes aprenden, y justo estas transformaciones nos dan un vistazo a las fallas en materia de equidad que sigue presentando nuestro sistema educativo.

Por otro lado, el gobierno federal mexicano adoptó las políticas, estrategias y acciones propuestas por la OMS y la UNESCO para enfrentar las tres primeras fases de contingencia epidemiológica por covid-19, que corresponden al campo de la educación, y en colaboración con Facebook, WhatsApp y YouTube, entre otras, se comprometieron a difundir información fidedigna sobre la prevención de la pandemia.

En un segundo capítulo se abarca la “Educación a distancia” en contexto con las medidas tomadas por la SEP, dando un panorama de los inicios de la educación a distancia por la necesidad de alfabetizar a las poblaciones rurales, así como son las telesecundarias las cuales son pioneros de las políticas tecnológicas respecto a la aplicación de los audiovisuales en la educación, la cual no es innovadora, sino solo se han agregado otras formas de comunicación en el que el principal papel es el transferir conocimiento.

Ahora con el coronavirus ha cambiado instantáneamente la forma en que se imparte la educación, ya que la escuela y el hogar, ahora se convierten en el mismo lugar tras las necesarias regulaciones efectuadas. De esta manera la Administración Educativa Federal (AEF) promovió la creación de la plataforma virtual Aprende en casa con la premisa de servir como apoyo a los docentes para realizar su labor en una modalidad educativa, la plataforma, en sí misma, acusa la precipitación con la que fue realizada: la mayor parte de las tareas que se presentan con la intención de que los alumnos continúen avanzando en su aprendizaje se encuentran conformadas por actividades extraídas directamente de los libros de texto gratuitos.

Para finalizar, en el capítulo tercero se hace una descripción de los casos que analizaremos más adelante, con la finalidad de construir un contexto general acerca de las condiciones educativas a las que se tuvieron que enfrentar los estudiantes durante la pandemia para poder cumplir con la nueva modalidad de “Aprende en casa”, pues de esta forma conoceremos qué tan beneficioso o no es para ellos llevarla a cabo. Además de conocer el papel que juegan las plataformas digitales para seguir virtualmente las clases durante el confinamiento. Todos los casos que se presentan pertenecen al alumnado de la escuela secundaria “Laura Méndez de Cuenta”.

Capítulo I

Educación y COVID-19

1.1 Problemas y estrategias para combatir el COVID-19

Actualmente el mundo atraviesa una crisis sanitaria, social y económica sin precedentes debido a la pandemia causada por la enfermedad COVID-19 (CEPAL, 2020) catalogada incluso como el mayor reto económico y social que enfrenta la humanidad desde la Gran Depresión de 1930 y la Segunda Guerra Mundial (CEPAL, 2020).

Los coronavirus (CoV) son una gran familia de virus que causan enfermedades que van desde el resfriado común hasta enfermedades más graves. La epidemia de COVID-19 fue declarada por la OMS una emergencia de salud pública de preocupación internacional el 30 de enero de 2020 (OPS, 2020). El director general de la Organización Mundial de la Salud (OMS), el doctor Tedros Adhanom Ghebreyesus, anunció el 11 de marzo de 2020 que la nueva enfermedad por el coronavirus 2019 (COVID-19) puede caracterizarse como una pandemia. La caracterización de pandemia significa que la epidemia se ha extendido por varios países, continentes o todo el mundo, y que afecta a un gran número de personas (OPS, 2020).

En la actual pandemia del COVID-19, se ha incrementado el remplazo del contacto físico por uno digital, debido al temor de ser contagiado, Agamben (2020) menciona que toda persona es vista como un *untador*, esto quiere decir que vemos al otro como una posible amenaza hacia nuestra integridad, de tal modo que hoy se vive con desconfianza al salir a la calle, siguiendo con esta línea para Agamben (2020) nos indica que estas catástrofes propician un Estado de excepción, el cual se comprende como el momento que aqueja una enfermedad o una catástrofe, por lo que es aquello tentativo a cambiar o modificar de un momento a otro por el Estado, dejando consecuencias en el funcionamiento de la vida social, siendo una limitación de la libertad impuesta por los gobiernos aceptada en nombre de un deseo de seguridad que ha sido inducido por los mismos gobiernos que ahora intervienen

para satisfacerlo. Por lo que retomar a Durkheim en los hechos sociales referente a las estructuras sociales, también las normas y los valores culturales.

Procedente de la actual situación mundial la pandemia del COVID-19, surge el Estado de excepción orientado a la educación, derivando cambios complejos y de emergencia en la estructura de los modelos educativos tradicionales a una educación a distancia, Collís (1995) la educación a distancia: sus características y necesidades en la educación actual menciona que la implementación de un típico aprendizaje a distancia puede utilizar tecnología de información para dar audio, video y enlace entre dos o más lugares, es decir el empleo de multimedia para la comunicación.

Con la aparición del constructivismo (Valenzuela, 2000) se considera el aprendizaje como un proceso en el que la persona va construyendo el conocimiento, asimilando y acomodándose a nuevos esquemas y con la utilización de las (TIC'S) como mediación tecnológica, partiendo del proceso de enseñanza-aprendizaje que se da cuando el profesor y participante no se encuentran físicamente como en la educación presencial, sino que emplea otros medios para la interactividad síncrona o asíncrona; entre ellos, Internet, CD, videos, video conferencia, sesiones de chat y otros. Por lo que, siguiendo la línea de Marqués (2000) las TIC'S en el ámbito educativo medio de expresión e instrumento para procesar información, como fuente de información, canal de comunicación interpersonal, así como recurso interactivo para el aprendizaje y un instrumento cognitivo. El rápido desarrollo de la tecnología de la información y comunicación ha generado cambios en el proceso de enseñanza-aprendizaje con la mediación tecnológica.

Muchos países están cambiando a enfoques de aprendizaje a distancia, a medida que el COVID-19 continúa propagándose, las escuelas de todo el mundo están cambiando al aprendizaje en línea en un esfuerzo por frenar la propagación de la enfermedad, como menciona Reyes y Sánchez (2020), ya sea mediante la distribución de paquetes físicos de materiales para estudiantes o mediante el uso de tecnología para facilitar el aprendizaje en línea. Existen riesgos reales porque muchos de estos enfoques pueden propiciar el aislamiento y resultan poco

didácticos cuando solo se les pide a los estudiantes que se sienten y vean videos en silencio, lean documentos en línea o hagan clic en las presentaciones, por lo que se puede considerar que estas acciones no benefician a nadie, especialmente a aquellos estudiantes que están más rezagados. Es aquí, donde el docente debe comprometerse a desarrollar herramientas didácticas que faciliten el análisis, comprensión y aprendizaje del estudiante.

1.2 Implicaciones del COVID-19 en la sociedad, familia, educación y aprendizaje

1.2.1 Sociedad

La sociedad, según Durkheim representa un poder social que regula a los individuos mismos que dependen de todos y de todas para formar una convivencia colectiva alineándose de manera armónica, pero al mismo tiempo conservando su individualidad y pertenencia con la cultura, con la identidad, con los saberes, con los valores, atributos relevantes para mantener cohesión social y supervivencia de la sociedad.

Para Pierre Bourdieu, desde su posición como teórico contemporáneo de la acción social, nos hace referencia a que la sociedad existe bajo dos formas: los campos (instituciones), que conforman las estructuras sociales externas, y los *habitus* (disposiciones) que constituyen la organización interna de los agentes.

Bajo la tradición del pensamiento relacional, Bourdieu concibe a la sociedad a partir de:

“La comprensión de su carácter heterogéneo y enfatiza en la necesidad de abordarla como un sistema de campos diferenciales, cuyos espacios de lucha diversos son relativamente independientes y autónomos, en contraste con las teorías sociales en que la sociedad es un todo homogéneo, integrado y armónico.” (Fowler & Lemus, 2013, p. 117-118)

Estos campos de lucha son los escenarios en que se mueven los agentes sociales y desde los cuales establecen relaciones que pueden variar desde la dominación hasta la resistencia. La concepción de la sociedad y, en consecuencia, del enfoque

teórico con el que se estudia, consiste, de acuerdo con Pierre Bourdieu, por un lado, en un sistema de relaciones de poder y, por otro, en un sistema de relaciones de significado; este doble aspecto permite ver la sociedad, considerada desde afuera, como una estructura objetiva cuyas articulaciones pueden ser observadas materialmente, medidas y trazadas independientemente de las representaciones de los que viven en ella. Esta concepción tiene como base la idea de que existe una correspondencia entre las estructuras sociales y las estructuras mentales, entre las divisiones objetivas del mundo social y los principios que aplican los agentes para ver y clasificar, para comprender ese mundo. (González, 2018)

1.2.2 Familia

Desde el paradigma funcionalista, Herbert Spencer concibe que la familia es una institución esencial para el buen funcionamiento de una sociedad, en esta se cumplen cuatro objetivos básicos a través de las siguientes funciones: La función socializadora en donde la familia es uno de los principales agentes de la educación; su función educadora y socializadora se genera en el día a día, en la convivencia diaria, ya que a través de las figuras paternas, se transmiten una serie de valores y normas interrelacionados que preparan al individuo a funcionar en la sociedad, además de interiorizar hábitos, actitudes y valores permeando estos en apoyar la importancia de las relaciones humanas en su formación. (Caamal, y otros, 2020)

Se puede decir que, dentro de la perspectiva social, de acuerdo con Rodríguez (2012), las funciones de la familia:

“Se definen como las actividades diferenciadas realizadas por los miembros de la familia, que transcurren dentro de ella y que se relacionan con: la procreación, cuidado y educación de sus miembros; el desarrollo de la personalidad de sus integrantes, las acciones indispensables para el mantenimiento de los gastos, y la reproducción de la fuerza de trabajo. La familia como sistema, se define como el conjunto organizado e interdependiente de unidades ligadas entre sí por reglas de comportamiento y por funciones dinámicas en constante interacción entre sí y en intercambio permanente con el exterior” (Espinal, Gimeno & González, 2007, citado por Caamal, y otros, 2020, p. 128-129).

La familia como red social primaria es esencial en cualquier etapa de la vida; como menciona Rodríguez (2012) es el primer recurso y el último refugio en la vida del hombre. Ella como grupo de intermediación entre el individuo y la sociedad. Las primeras ideas sobre la entidad social que representa la familia aparecen ya en su padre fundador: Augusto Comte, aunque su representación sobre la familia se identifica aún con la línea del pensamiento social tradicional que lo antecedió de corte moralista, el cual se refiere a que la familia es concebida como una unidad social básica de toda la estructura social, de ella nacen las otras formaciones sociales. La comprensión de la familia como institución social presupone entender el orden familiar como una estructura cuya integración depende de una reglamentación jurídica y moral: de deberes y derechos que se distribuyen desigualmente entre los miembros parientes y que regulan las conductas y determinan las jerarquizaciones de roles y estatus.

1.2.3 Educación

La palabra educación ha sido a veces utilizada en un sentido muy amplio para designar el conjunto de las influencias que la naturaleza, o los demás hombres/mujeres, pueden ejercer bien sea sobre nuestra inteligencia, bien sea sobre nuestra voluntad. Por lo que retomando a Durkheim (2003), para definir la educación, tenemos, por tanto, que contemplar los sistemas educativos que existen o que han existido, relacionarlos los unos con los otros, poner de relieve los caracteres que tienen en común. Para que haya educación, es necesaria la presencia de una generación de adultos y una generación de jóvenes, así como de una acción ejercida por los primeros sobre los segundos. La educación no es, pues, para la sociedad más que el medio a través del cual prepara en el espíritu de los niños las condiciones esenciales de su propia existencia.

“La educación es la acción ejercida por las generaciones adultas sobre aquellas que no han alcanzado todavía el grado de madurez necesario para la vida social. Tiene por objeto el suscitar y desarrollar en el niño un cierto número de estados físicos, intelectuales y morales que exigen de él tanto la sociedad política en su conjunto como el medio ambiente específico al que está especialmente destinado.” (Durkheim, 2003, p. 60)

Según Kant, el fin de la educación es el de desarrollar todas las facultades humanas. Llevar hasta el punto más alto que pueda ser alcanzado todas las fuerzas que anidamos en nuestro interior, realizarlas lo más completamente posible, pero sin que lleguen a dañarse entre sí. La educación, entendida en su sentido amplio, recibe las influencias procedentes tanto de la base económica de la sociedad como de todas las instituciones de la superestructura política, ideológica y cultural. A su vez la educación ejerce su propia influencia sobre todas las esferas de la vida social, contribuyendo al progreso económico, político-ideológico y cultural de la sociedad.

De acuerdo con la SEP (2020), la educación es el principal componente del tejido social y el mejor instrumento para garantizar equidad y acceso a una mejor calidad de vida para todos, además de ser formadora del talento humano requerido para la competitividad y el desarrollo del país. Es un derecho básico de todos los niños, niñas y adolescentes, que les proporciona habilidades y conocimientos necesarios para desarrollarse como adultos y además les da herramientas para conocer y ejercer sus otros derechos.

La educación tiene por finalidad llevar a la persona a realizar su propia personalidad, dado que es todo aquello que contribuye a proyectar las habilidades, aptitudes y posibilidades del individuo, y a crear, corregir y ordenar sus ideas, hábitos y tendencias. En función de cumplir esa finalidad, el acto educativo engloba diferentes agentes y componentes en su seno: el educador, el educando, la interacción entre ambos, la interacción con el ámbito institucional, el contexto espacial, el contexto temporal, el contexto sociopolítico-económico, los objetivos, los contenidos, los medios de transferencia del conocimiento, los mecanismos de asimilación del conocimiento, y los mecanismos de evaluación (Nicoletti, 2016, p. 3-4).

1.2.4 Aprendizaje

El aprendizaje es el efecto de la educación. Son los cambios que se producen en el sujeto que se está educando como consecuencia de las influencias educativas y que son congruentes con las finalidades propuestas. Cuando se produce el aprendizaje deseado, se dice que se han alcanzado los objetivos educativos, como consecuencia de la planificación de la enseñanza. El aprendizaje es un proceso que

se produce en el sujeto, que es el objetivo de la educación, en este caso intencional y planificada; mientras que la enseñanza, su diseño y puesta en acción, corre a cargo de la persona que educa. (Navas, 2004)

El aprendizaje se puede alcanzar utilizando diversas estrategias. Si en el proceso de enseñanza se procura presentar los contenidos que interesan al sujeto que enseña por motivos ideológicos, no dando la posibilidad de crítica o réplica y limitando de esta forma la comprensión de lo que se aprende, se habla, siguiendo a Zarazaga (1983), de adoctrinamiento, que es una forma de manipulación debido a la intencionalidad, por parte de quien enseña, de sesgar la información, y a la pobreza intelectual con la que se alcanza el conocimiento. Como es evidente, a esta modalidad de aprendizaje no la podemos incluir en la esfera de lo educativo.

No obstante, hay situaciones en el proceso de enseñanza/aprendizaje en las que el educador ha de seleccionar los contenidos, pero sin intencionalidad ideológica, sino educativa. La instrucción es un proceso de enseñanza en el que el educador elige determinados contenidos educativos para que el sujeto los aprenda con una escasa participación de la comprensión. Cuando los contenidos de enseñanza son organizados intelectualmente, llegando al entendimiento completo de los mismos y estableciendo relaciones cognoscitivas con lo que ya se sabía con anterioridad, se logra un aprendizaje de más calidad por su significatividad y funcionalidad, utilizándose para ello el término de formación. Este tipo de conocimiento le vale al sujeto para seguir indagando, al tiempo que lo puede utilizar para resolver situaciones problemáticas de su vida cotidiana. (Navas, 2004)

1.2.5 Familia, educación y desigualdad

Durante el desarrollo de las niñas, niños y adolescentes existen dos espacios fundamentales de crecimiento y socialización. El primero de ellos es la familia, como se mencionó anteriormente es el lugar donde se lleva a cabo el aprendizaje de las funciones básicas, como hablar y comer, además de aprender los valores y las normas de conducta que guiarán su futuro. El segundo es la escuela. En ella “salen” al mundo privado donde conviven con sus pares y adultos, asimilando conocimientos nuevos que les permiten ser tolerantes a la “diferencia”. Sin embargo,

estos dos elementos que inician su formación no deben actuar por separado, sino que los mejores resultados se logran cuando la familia y la escuela trabajan estrechamente por la educación de los niños y niñas. (HSSANESTEBAN, 2020)

La importancia de la familia en la educación del alumnado es trascendente. Los alumnos se desarrollan de manera efectiva si se sienten apoyados tanto en su establecimiento educativo como en su hogar. Si los infantes perciben un interés para identificar sus dudas e ideas en el hogar, se dan con mayor facilidad al aprendizaje, tienen más ánimo para participar en clases y actividades extracurriculares. (HSSANESTEBAN, 2020)

Es por ello, por lo que las niñas y niños son las víctimas ocultas del coronavirus:

“La pandemia del COVID-19 y las medidas tomadas por el gobierno para disminuir su propagación han alterado la vida de los hogares con niñas, niños y adolescentes y han generado cambios en los hábitos y rutinas de las personas. Hay un conjunto de efectos colaterales que impactan especialmente a la niñez y adolescencia en dimensiones como educación, nutrición, salud física y mental, ocio y recreación, protección, entre otras. En particular, estos efectos se intensifican en aquellas poblaciones más vulnerables como las familias que viven en situación de pobreza.” (UNICEF, 2020, p. 6)

Una de las consecuencias más severas de la situación actual es la intensificación de las desigualdades tanto económicas como sociales, conforme Neidhöfer (2020) menciona que es, a la vez, un resultado de las estrategias de contención que los gobiernos se han visto forzados a adoptar en el contexto actual. El primer canal de incidencia, y probablemente el más obvio, es el de las pérdidas educativas directamente asociadas con el cierre de las escuelas. Hacia el 23 de abril de 2020, unos 189 países habían decretado el cierre de establecimientos educativos a nivel nacional, una situación que terminó por afectar la formación de más de mil quinientos millones de estudiantes alrededor del mundo.

De acuerdo con (Villafuerte, 2020) en cuestión de semanas, se ha cambiado la manera en la que los estudiantes aprenden, y justo estas transformaciones nos dan un vistazo a las fallas en materia de equidad que sigue presentando nuestro sistema educativo, incluso en los círculos más privilegiados. El World Economic Forum,

plantea que esta pandemia se convierte en una oportunidad para recordarnos las habilidades que nuestros estudiantes necesitan justo en crisis como estas, siendo así, la toma de decisiones informada, resolución creativa de problemas y, sobre todo, adaptabilidad.

1.3 Proceso de enseñanza-aprendizaje y la intervención del COVID-19

La escuela, como una institución de la modernidad, se ha consolidado a través de los sistemas educativos y de alguna forma se ha sacralizado: todos los niños deben ir a la escuela porque ella les proporciona educación para el futuro. En estricto sentido Díaz- Barriga (2020) menciona que esta expresión “educación para el futuro” tiene diferentes significados para todos los que la empleamos. Sin embargo, estamos ante un hecho inédito: la pérdida del espacio escolar y del aula.

Para combatir esta pandemia que ha causado perjuicio a nivel global en todos los escenarios políticos, socioculturales y económicos, se han aplicado diferentes medidas de acuerdo con el contexto de cada país, con la intención de contrarrestar las afectaciones de esta enfermedad y minimizar los daños que se producen, así como decir la propagación del covid-19, se radicalizaron las medidas para evitar la aglomeración de personas en espacios físicos. Estas disposiciones han conllevado a una transformación en los estilos y las conductas de vida en general, para intentar mantener la cotidianidad, pero desde la distancia. Actividades habituales como el trabajo y el estudio igual han sufrido modificaciones con la misma rapidez que la aparición de la enfermedad, por tanto, se ha tenido que innovar para pasar a la virtualidad, lo que implica un gran reto, sobre todo para aquellas personas carentes de acceso y/o conocimientos tecnológicos (Vidal, 2020).

Por su parte, internet ofrece diversidad de servicios, medios y recursos que permiten desarrollar el teletrabajo y también conducir el proceso de enseñanza aprendizaje, con iniciativas desde una visión pedagógica enriquecida con el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), lo cual permite practicar la educación a distancia mediante plataformas, entornos virtuales o, incluso, dispositivos móviles.

La UNESCO por otro lado, ha respaldado las políticas, estrategias y acciones de la OMS que atañen al campo de la educación, y en colaboración con Facebook, WhatsApp y YouTube, entre otras, se comprometieron a difundir información fidedigna sobre la prevención de la pandemia y a luchar contra la propagación de noticias falsas que afectan a la población. Para enfrentar la problemática de la educación, que afecta a más de 1,300 millones de niños y jóvenes en el mundo, la UNESCO propuso una Coalición Mundial para la Educación covid-19, con el propósito de enfrentar las consecuencias del cierre de escuelas y el confinamiento en los hogares como medidas de contención de la epidemia, y ofrecer opciones de aprendizaje abiertas, flexibles y a distancia, a través de las plataformas educativas de los ministerios de educación de los cinco continentes.

El gobierno federal mexicano, por medio de la Dirección General de Epidemiología de la Secretaría de Salud y la SEP, adoptó las políticas, estrategias y acciones propuestas por la OMS y la UNESCO para enfrentar las tres primeras fases de contingencia epidemiológica por covid-19. La primera fase, de propagación del virus por importación, inició el 28 de febrero y la Secretaría de Salud alertó a la población de la pandemia a través de los medios de comunicación y las redes sociales. En la segunda fase, por contagio comunitario, se llevó a cabo una campaña, del 20 de marzo al 20 de abril, de prevención sobre los contagios en espacios públicos abiertos y cerrados, mediante medidas de aislamiento preventivo, con la suspensión de clases y actividades no esenciales, y las medidas de higiene básicas.

La tercera fase, por contagio epidémico, inició el 21 de abril y la SEP impulsó una campaña de difusión de información sobre la covid-19 a través de los medios de comunicación y las redes sociales con los hashtags #SanaDistancia y #QuédateEnCasa, acompañados de la frase “No son vacaciones”, así como #covid19Mx, entre otros. A partir de esta fecha, la SEP puso en marcha el programa de educación a distancia “Aprende en casa” para niñas y niños de preescolar, primaria, secundaria y bachillerato, a través de la red de televisoras del Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano, por los canales Once TV, Ingenio TV, TV UNAM y la televisión por cable (Bautista, 2020).

Por último, puso a disposición la plataforma digital Aprende 2.0 con libros de texto, guías y materiales en línea para alumnos, docentes, familias y personas discapacitadas. “Aprende en casa” es un programa de educación a distancia al que subyace un complejo sistema integrado por instituciones gubernamentales educativas y de salud, redes de telecomunicaciones de radio y televisión, redes socio digitales por internet, y comunidades diversas; es el primero en la historia de México destinado a una población de 30 millones de alumnos de educación básica, de alcances y dimensiones inconmensurables (Bautista, 2020).

Las medidas de distanciamiento social descalabraron el tiempo y espacio escolar. De acuerdo con Cardini y D’Alessandre (2020), el cierre de los establecimientos desvaneció la posibilidad de que los actores de la comunidad educativa compartan actividades en un mismo espacio físico. El sostenimiento de la continuidad pedagógica en forma remota generó circuitos de enseñanza y aprendizaje imprevisibles que alteraron radicalmente el tiempo escolar.

Dando paso a la educación a distancia la cual abarcara parte del segundo capítulo donde expondremos los alcances que a través de los años ha tenido, por lo que se puede decir que México fue uno de los países más preocupados por ofrecer educación a distancia. En las políticas educativas nacionales donde se consideraba preciso aprovechar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para reforzar los sistemas educativos, reconociendo a la enseñanza a distancia como un sector indispensable de los sistemas educativos tradicionales.

Capítulo II

Educación a distancia “Aprende en casa”

2.1 Alcances de la educación a distancia. Telesecundaria

El uso de los medios de comunicación como la radio y la televisión, en beneficio de la educación, facilitó el remplazo del papel por medios auditivos y audiovisuales. La invención de la computadora, y particularmente con la creación del Internet, ha permitido un mayor y amplio desarrollo de la educación a distancia por medio de plataformas virtuales donde se oferta educación en línea. Wedemeyer (1981) considera que, si se utilizan racionalmente la escritura, la imprenta, la correspondencia, la telecomunicación y los textos programados, se podría vencer el problema de la distancia o la separación entre profesor y alumno.

En México, la educación a distancia inició por la necesidad de alfabetizar a las poblaciones rurales. En 1941, se creó la Escuela de Radio de Difusión Primaria para Adultos; de igual forma se ofrecían los denominados “cursos por correspondencia” a los alumnos que vivían en lugares muy apartados que no podían asistir a la escuela y que por su difícil acceso tampoco era posible su construcción (Cázales & Granados, 2017, p. 67).

Otro ejemplo de educación a distancia son las telesecundarias las cuales son pioneros de las políticas tecnológicas respecto a la aplicación de los audiovisuales en educación, puestas en marcha históricamente en diferentes estados de la Unión Europea, Bustamante (1990) pone de manifiesto la diversidad de modelos televisivos existentes, tras el final de la Segunda Guerra Mundial, donde Europa sufre divisiones tan profundas que la idea de identidad común europea carece de significado. En Latinoamérica y en la región centroamericana, las universidades de educación a distancia se desarrollan en la década de los años 70, con la creación de la Asociación Argentina de Educación a Distancia; a partir de entonces, dicho movimiento se extendió a Brasil, Colombia, Venezuela, Bolivia, Ecuador, Chile, Costa Rica, Guatemala, Panamá Nicaragua y México. Por lo que Rebollar (2007) menciona que México aprovechó el uso de la televisión en el ámbito educativo,

algunos de ellos fortalecieron su sistema, el cual sigue vigente; otros, hacen uso de la televisión sólo como complemento en diferentes niveles, pero no de manera formal.

De acuerdo con lo planteado Rizo (2005) menciona a la Dirección General de Educación Audiovisual (DGEAV), bajo la perspectiva del Licenciado Álvaro Gálvez y Fuentes y del entonces secretario de la SEP, licenciado Agustín Yáñez, inicia en 1965 un plan coherente y sistemático del uso de la televisión al servicio de la alfabetización. Siendo la televisión educativa, como recurso didáctico, consistía en la transmisión de programas curriculares, cuyo fin era cubrir los objetivos de aprendizaje de un determinado nivel escolar, o bien, contribuir a elevar el nivel cultural del pueblo.

Este plan coherente de alfabetización con apoyo de la radio y la televisión comenzó a desarrollarse, con el apoyo de la tele sistema mexicano. La insuficiencia de la oferta convencional de escuelas secundarias llevo a que la idea de aprovechar la televisión se extendiera a este nivel, por lo que desde 1966 comenzó a trabajarse en un proyecto experimental para desarrollar un modelo de educación secundaria que se basara en esa tecnología (Noguez, 1982).

Por lo que en sus primeros años el centro de atención de trabajo (SEP, 2009), se manejaba el concepto de tele aula, y solo unos años después se manejó el de telesecundaria propiamente dicho, cuando comenzó a contarse con edificios construidos expresamente para albergar este tipo de planteles, los cuales comenzaron también a tener personal de planta y toda una estructura administrativa propia. En los inicios también hubo no pocas telesecundarias privadas que luego desaparecieron o se transformaron.

El objetivo del proyecto en el texto De Ibarrola (1970), es abatir el rezago educativo de la educación secundaria en comunidades rurales e indígenas, que contaran con señal de televisión. La puesta en órbita de los satélites trajo consigo consecuencias negativas inesperadas Rebollar (2007), ya que se suprimieron estaciones retransmisoras, gracias a las cuales, la señal de telesecundaria llegaba a muchas comunidades. La mejor recepción de señal satelital no siempre era realidad. Un

aspecto positivo fue la publicación de textos especialmente preparados para los alumnos de telesecundaria. Siendo que la SEP (2009), indico que su misión de las telesecundarias es brindar a los grupos más vulnerables del país educación secundaria, con una sólida formación en cada disciplina con principios éticos y de solidaridad social, que les permita desarrollar sus aptitudes y capacidades para que sus egresados sean capaces de desempeñarse exitosamente en educación media, así como de aprovechar responsablemente los recursos locales para mejorar su calidad de vida, a través de espacios educativos, materiales, equipo informático, uso de nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC), y métodos pedagógicos acordes a sus necesidades específicas. Al mismo tiempo de suministrar la formación y los recursos necesarios a los docentes para garantizar su óptimo desempeño.

La educación a distancia no es innovadora, solo se han agregado otras formas de comunicación en el que el principal papel es el transferir conocimiento como lo menciona Scolari (2008) en este sistema se basa en hacer-saber, es tal y como lo hemos venido observando desde el año 1965 que se implementó el programa de telesecundaria

2.2 Las TIC en la educación

Actualmente las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) forman parte de los diferentes estratos de la sociedad, desde el sector productivo, económico, científico, cultural hasta el educativo. Los distintos países desarrollados del mundo ya han incorporado las TIC a la educación, sumergiéndola en la globalización y mundialización del saber; es decir, creando una aldea global de conocimiento. Vivimos en un mundo dominado por la ciencia y la tecnología y el uso de éstas está generando nuevas y distintas formas de aprender (Sánchez, 1999, citado por Delgado, Arrieta, & Riveros, 2009)

El uso de las TIC en el ámbito educativo requiere un nuevo tipo de alumno y de docente. Según Riveros y Mendoza (2008), las TIC reclaman la existencia de una nueva configuración del proceso didáctico y metodológico tradicionalmente usado

en los centros, donde el saber no tenga por qué recaer en el docente y la función del alumno no sea la de mero receptor de informaciones.

Según el Centro Nacional de Tecnologías de Información (CNTI) (2004), las Tecnologías de la Información aportan a la educación una nueva dimensión, las posibilidades de compartir, de transferir información y conocimientos básicos, facilitan el acceder a nuevas fuentes de saber, aumentando la capacidad de aprender. Pueden constituirse en una herramienta valiosa para los educandos, al concederles mayor protagonismo y hacerles asumir un papel más activo en el proceso de adquirir conocimientos. Es así como dichas tecnologías se configuran en una herramienta de enseñanza activa, donde los niños, niñas y adolescentes son receptores y generadores de saber.

La Secretaría de Educación Pública (SEP), es la encargada de regular el sistema educativo mexicano, la cual consiste de cinco niveles: Educación Básica (preescolar con tres años y primaria con seis años), educación media (secundaria con tres años), educación media superior (bachillerato, bachillerato bivalente, profesional técnico, todos con tres años), educación superior (universidades tecnológicas con dos años, normal con cuatro años, licenciatura universitaria e institutos tecnológicos con cuatro a cinco años) y especialidad (de seis meses o de un año) y posgrado (maestría de dos años y doctorado de tres años) (Valencia, 2007).

Todos los niveles anteriores están apoyados por Tecnologías de la Información y la Comunicación, en especial la televisión, la radio, videoconferencias privadas e Internet. Según Valencia (2007), los orígenes en México de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) están ligados a los sistemas de educación a distancia y con los llamados sistemas abiertos no escolarizados, orientados a ampliar las oportunidades educativas hacia zonas geográficas y sectores poblacionales sin acceso a la educación como medio de superación individual y social.

Con la educación a distancias el término ciber que ha estado asociado a la tecnología informática y más tarde a los medios de comunicación. (Ardèvol, 2003) hace referencia a todos los cambios de índole cultural que se están generando como

consecuencia de la utilización de la informática y las telecomunicaciones, respondiendo a un modo concreto de entender la cultura, centrando la misma cibercultura en la actividad en línea o en los mitos generados en torno a Internet, narrando a la aparición de un nuevo orden cultural.

Continuando con Ardèvol (2003) la Cibercultura como modelo cultural y orientada a un análisis del cambio social estructural, con énfasis en los aspectos evolutivos y adaptativos para detectar la transformación cultural, que está involucrado en ella apunta a que los cambios se producen en el sistema cultural entendido en su totalidad, relación entre desarrollo tecnológico y cambio social, determinismo tecnocientífico y tecno económico.

Este determinismo tecnológico se interesa por el impacto de las nuevas tecnologías, como Internet, sobre los agentes sociales (Negroponte, 1995), un impacto tenido por incuestionable e inevitable, por lo que sólo queda adaptarse a ellos. Perspectiva que podemos encontrar en los estudios relacionados con las nuevas tecnologías en los espacios educativos. Pierre Lévy (1999) pese a no aceptar que la causa del desarrollo cultural sea la tecnología o que ésta sea independiente de factores sociales, sitúa a la Internet en el centro de una transformación cultural singular y sin precedentes, hablándonos de una mutación en tres principios claves de la cibercultura: la interconectividad, las comunidades virtuales y la inteligencia colectiva. En su opinión, esta cibercultura corresponde a la etapa de la mundialización concreta de las sociedades, de la coexistencia entre los niveles locales y globales. Siguiendo con el esquema de Ardèvol (2003), cibercultura como forma cultural abarca el estudio de los aspectos culturales vinculados a la interacción social mediada por ordenador (CMO).

En 2016 la Secretaría de Educación Pública publicó el acuerdo número 592, que establece la Articulación de la Educación Básica, y en donde prioritariamente señala los aprendizajes esperados y estándares que constituyen la expresión concreta de los propósitos de la Reforma Integral de la Educación Básica. El acuerdo incluye, como condiciones esenciales para la implementación del currículo, la transformación de la práctica docente, el logro de aprendizajes y la mejora de la

calidad educativa, y lo sustenta en doce principios, de los cuales señalaremos únicamente el sexto; que exhorta a los maestros del sistema educativo a usar materiales didácticos educativos para favorecer el aprendizaje, en donde además de utilizar el libro de texto, empleen otros materiales como audiovisuales, multimedia, internet y televisión educativa para el aprendizaje permanente, con el objetivo de articular códigos visuales, verbales y sonoros, y generar un entorno variado y rico de experiencias, a partir del cual los estudiantes puedan crear su propio aprendizaje (Sandoval, 2016).

Las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) permiten la creación, modificación, almacenamiento y recuperación de información. Su desarrollo ha ido a la par de la evolución de lo que se ha denominado “la sociedad del conocimiento” o “sociedad de la información”, en el sentido de los cambios sociales, culturales y económicos que han sido generados por su uso e incorporación a la vida cotidiana. Su incorporación a la educación va más allá de la integración de dispositivos electrónicos y recursos tecnológicos al aula de clases. De manera evidente, requiere la transformación de las prácticas y metodologías docentes, teniendo como punto de partida un cambio en las creencias frente a los distintos entornos donde se puede lograr el aprendizaje. El rol del docente implica ser gestor del aprendizaje de sus alumnos, a partir de la estructuración de un ambiente que promueva el aprendizaje significativo, por lo que los aprendizajes no se focalizan en el aula, sino que sitúan la experiencia y contexto de los estudiantes, manteniendo así conexión con las necesidades de una sociedad dinámica. (Coordinación General @aprende.mx, 2019)

2.2.1 El uso de las TIC'S en la pandemia

El reto de los sistemas educativos en los últimos meses ha sido mantener la vitalidad de la educación y promover el desarrollo de aprendizajes significativos. Para ello, ha contado con dos aliados claves: sus docentes y la virtualidad, en términos más precisos, los docentes a través de la virtualidad. Esto ha representado un desafío sin precedentes, ya que la mayoría de los profesores tuvieron que generar sus propios aprendizajes para trabajar en entornos virtuales y, a la vez, fueron los

responsables de enseñar a sus estudiantes a manejarse en ese espacio. (Exposito & Marsollier, 2020, p. 2)

Los cambios acontecidos en la educación debido a la pandemia COVID-19 ha causado que los estudiantes reciban las clases en línea, se han realizado modificaciones en el sistema educativo, las cuales han obligado que las escuelas, colegios y universidades realicen sus actividades de manera virtual y que los estudiantes sean resilientes antes estos cambios disruptivos en el entono y método de aprendizaje, al igual que ha exacerbado las ya muy conocidas desigualdades educativas en México y en otros países. Ante la necesidad de cancelar las clases presenciales por el virus, el gobierno mexicano y las instituciones educativas han acudido a una variedad de tecnologías en un intento por seguir brindando educación a más de 36 millones de niños y adultos en el país. Sin embargo, la nueva oferta virtual enfrenta serias limitantes, dificultades y cuestionamientos éticos, sobre todo en cuanto a la equidad del modelo. Entre los factores que condicionan el acceso a una educación de calidad en línea son: la clase social, la raza, la etnia, el género, la ubicación geográfica y el tipo de institución educativa a la que pertenecen (Lloyd, 2020, p. 115).

Esos factores configuran la llamada brecha digital entre los que pueden aprovechar las TIC y ahora con el coronavirus ha cambiado instantáneamente la forma en que se imparte la educación, ya que la escuela y el hogar, ahora se convierten en el mismo lugar tras las necesarias regulaciones efectuadas. Según la UNESCO, más de 861.7 millones de niños y jóvenes en 119 países se han visto afectados al tener que hacer frente a la pandemia global que nos ha sacudido este año (Villafuerte, 2020).

Se evidencia así que la SEP, frente a la emergencia sanitaria originada por el Covid-19, intentó aprovechar todos los recursos digitales disponibles para continuar con el desarrollo del ciclo escolar 2019-2020 desde casa. Es decir, la SEP se apoyó en la cobertura de los medios de comunicación, así como en la accesibilidad que brinda el uso de las TIC, pero tal como se mencionó previamente, al no contar con un sistema a distancia establecido para la educación básica inicial, ni con un proyecto

previo para la implementación de un sistema educativo similar, y principalmente, por la premura con que se tomaron las medidas antes listadas, su impacto no ha sido el esperado, sobre todo porque no se tuvo en consideración los factores humanos, sociales, económicos y culturales primordiales para medir el impacto real de estas medidas. (Cázales, Granados, & Pérez, 2020)

Así como lo mencionan las alumnas entrevistadas que para poder tomar sus clases usan principalmente el celular, ya que no cuentan con algún otro dispositivo y porque les es más fácil usarlo.

“No cuento con otro dispositivo” (Entrevistada 1)

“Se me hace más fácil usarlo” (Entrevistada 2)

“Porque no tengo otra opción para mis clases” (Entrevistada 3)

“Porque se me hace más cómodo” (Entrevistada 4)

Si bien es cierto que se han realizado adecuaciones a los contenidos de la programación de la plataforma virtual, Aprende en casa, en un intento por cumplir en lo posible con el currículo escolar establecido por la SEP, pero ahora desde casa debido a la imposibilidad de crear nuevos programas televisivos que se adapten mejor a las audiencias emergentes, se recurrió a contenidos televisivos elaborados de forma previa a la contingencia sanitaria. Éste es el curso de acción que la política del Estado mexicano sigue como respuesta al emergente problema sanitario. Al finalizar el ciclo escolar, podrían evaluarse los resultados de dicha acción política (Cázales, Granados, & Pérez, 2020).

ILUSTRACIÓN 1. PROGRAMACIÓN DE CLASES

HORARIO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
16:00-16:30	Lengua materna	Matemáticas	Biología	Lengua Materna	Matemáticas
16:30-17:00	Matemáticas	Lengua materna	Geografía	Matemáticas	Lengua Materna
17:00-17:30	Biología	Historia	Artes	Historia	Biología
17:30-18:00	Geografía	Formación Cívica y Ética	Tecnología	Formación Cívica y Ética	Geografía
18:00-18:30	Artes	Tecnología	Historia	Tecnología	Inglés

Fuente: Tomado de <https://aprendeencasa.sep.gob.mx/site/ed-secundaria2122?id=1>

2.3 Educación a distancia “Aprende en casa”

Actualmente, se vive una situación de contingencia sanitaria mundial, ocasionada por el coronavirus SARS-CoV-2 que causa la enfermedad del Covid-19 y obliga al “aislamiento social”; por ello, y de manera emergente, de acuerdo con Cázales, Granados y Pérez (2020), en México se instruyó a los docentes de todos los niveles escolares para que se dispusieran a impartir clases a distancia a sus alumnos. Dicha instrucción se estableció en el acuerdo 02/03/20, presentado por el entonces secretario de la SEP, Esteban Moctezuma Barragán, publicado el 16 de marzo de 2020, en el que se dio a conocer la suspensión de clases en las escuelas de educación preescolar, primaria, secundaria, normal y demás para la formación de maestros de educación básica del Sistema Educativo Nacional, así como aquéllas de los tipos medio superior y superior dependientes de la SEP (DOF 2020, citado por Cázales, Granados y Pérez, 2020).

Sin embargo, en el acuerdo presentado no se dieron recomendaciones puntuales, ni un soporte técnico o metodológico por parte de la Secretaría para llevar a cabo la instrucción. El Consejo Nacional de Autoridades Educativas, en su sesión plenaria

del 14 de marzo de 2020, recibió asesoría e información por parte de la Secretaría de Salud respecto al grado de propagación de la Covid-19, y en el artículo segundo se estableció la suspensión de las clases del periodo comprendido del 23 de marzo al 17 de abril de 2020, aludiendo a las facultades de la SEP, en relación con las disposiciones para el establecimiento y modificación del calendario escolar, así como con la promoción y prestación de servicios educativos distintos de los que se establecen en las fracciones I y V del artículo 114 de la Ley General de Educación (LGE) (DOF, 2020, citado por Cázales, Granados y Pérez, 2020).

Así, la SEP amplió el receso educativo del lunes 23 de marzo al viernes 17 de abril, con la idea de reanudar las clases el lunes 20 de abril, siempre y cuando, se cuente con todas las condiciones determinadas por la autoridad sanitaria federal en cada plantel escolar. Hasta ese momento, se consideraba que la suspensión de labores únicamente representaría dos semanas del calendario lectivo y que las dos semanas subsecuentes corresponderían al periodo vacacional de Semana Santa; en relación con las dos semanas iniciales de suspensión de labores, deberían ser recuperados los contenidos para cumplir los planes y programas establecidos en los días de receso (Secretaría de Educación Pública, 2020).

De tal manera que la mayor parte de las escuelas, en el territorio mexicano, decidieron enviar tareas a los alumnos y evaluar las actividades al regreso, considerando que éste sería en la fecha prevista. Pero dadas las condiciones sanitarias que prevalecen en México por el nivel de contagio del Covid-19, el gobierno federal, en su informe del 16 de abril de 2020, extendió la suspensión de clases hasta el 17 de mayo en más de 900 municipios, mientras que el resto del territorio nacional lo haría hasta el 1° de junio si las condiciones lo hubieran permitido (Obrador, 2020).

Cázales, Granados y Pérez, (2020) señalan que no se establece claramente qué modelo deberán seguir los docentes, padres de familia y alumnos en cuanto a la educación de los niños, niñas y jóvenes de México. Algunas medidas emergentes que se tomaron a nivel de direcciones generales, y algunas dentro del Consejo Técnico Escolar que se llevó a cabo el 13 de marzo de 2020, establecieron la

necesidad de continuar con la educación de los alumnos desde casa, así como la implementación de estrategias a seguir para la instrucción y evaluación de los educandos.

Según datos del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE), en México, esta medida provocó que más de 30 millones de alumnos de nivel básico, medio superior y superior, suspendieran las clases por un mes para resguardarse en sus hogares. En este escenario, el virus no solo ha puesto en evidencia las carencias de nuestro sistema de educación, el cual depende demasiado de un sistema tradicional de enseñanza presencial; sino también, por la desigualdad en el acceso a la tecnología, pues en tiempos de cuarentena, una de las herramientas para mantener a flote el sistema educativo del país podría ser la educación digital o a distancia. (Escotto, 2020)

Así mismo Rieble, Viteri, Vásquez y Ortiz (2020), mencionan que la pandemia ha generado una disrupción en los sistemas educativos: ya que casi todas las escuelas de América Latina y el Caribe se encuentran cerradas. Más de 165 millones de estudiantes de todos los niveles educativos están en la casa. Por tanto, deben aprender desde casa: con las herramientas que tengan, con apoyo de sus padres y con ayuda limitada de los maestros. En los países de América Latina y el Caribe, como se mencionó anteriormente se han combinado distintos canales de educación a distancia como respuesta inmediata para entregar contenido a los estudiantes, incluyendo plataformas digitales, televisión, radio y material impreso. (Rieble, Viteri, Vásquez, & Ortiz, 2020)

2.4 Estrategias y herramientas en el modelo educativo “Aprende en casa”

La Administración Educativa Federal (AEF) promovió la creación de la plataforma virtual Aprende en casa (<https://www.aprendeencasa.mx>) con la premisa de servir como apoyo a los docentes para realizar su labor en una modalidad educativa para la que pocos están preparados: la educación a distancia. Por indicaciones de la autoridad educativa en turno, la plataforma virtual se estableció como apoyo para los alumnos, docentes y padres de familia, pues estos últimos deberán enseñar a

sus hijos e hijas en casa. En la plataforma se plantean tareas mínimas que cada nivel y grado de educación básica desarrollaría en casa y que los docentes podrían revisar (Cazales, Granados, & Perez, Políticas implementadas por el gobierno mexicano frente al COVID-19. El caso de la educación básica, 2020).

ILUSTRACIÓN 2. PLATAFORMA APRENDE EN CASA II DE LA SEP



Fuente: Tomado de www.aprendeencasa.mx

Se priorizaron cuatro áreas de conocimiento: Pensamiento lógico-matemático, Lenguaje y Comunicación, Convivencia Sana, Civismo y Cuidado de Salud, complementadas con actividades mínimas de lectura, televisión, videos, reforzamiento del conocimiento y actividades lúdicas (Administración Educativa Federal, 2020). Para el apoyo de los docentes se crearon colecciones de fichas para los diferentes niveles y modalidades educativas, considerando de acuerdo con la SEP el nivel de madurez e independencia propias de cada edad que se dirigen a los estudiantes y sus familias (Administración Educativa Federal, 2020).

La plataforma, en sí misma, acusa la precipitación con la que fue realizada: la mayor parte de las tareas que se presentan con la intención de que los alumnos continúen avanzando en su aprendizaje se encuentran conformadas por actividades extraídas directamente de los libros de texto gratuitos y adaptadas a una presentación

visualmente poco atractiva, en la que no existe una interacción “real” con el alumno, como tampoco se cuenta con elementos interactivos que lo hagan atractivo para los estudiantes; en casos específicos se agregan ligas para videos de YouTube, lecturas adicionales y referencias al libro de texto gratuito de donde se tomaron los temas sugeridos; adicional a ello, no se cuenta con formas de autoevaluación que permitan a los alumnos conocer si han logrado asimilar los contenidos. Al ser una plataforma enfocada a la educación, no cuenta con logros que motiven a los alumnos a realizar las actividades; se acusó, principalmente al inicio del periodo de aislamiento social, la falta de difusión efectiva por parte de las autoridades educativas de dicha plataforma, lo cual no ha contribuido a alentar su uso; por otro lado, la plataforma es de uso sugerido, no obligatorio, considerado sólo un medio de apoyo para docentes, alumnos y padres de familia, quedando, por tanto, a discreción, en primer lugar de los docentes, y en segundo de los padres de familia (Cázales, Granados y Pérez, 2020).

Los horarios establecidos para las emisiones de televisión educativa proponen dos horas efectivas para los alumnos de primaria, dividiéndolos en tres bloques; 1°-2°, 3°-4° y 5°-6°, mientras que para los alumnos de secundaria se propone una hora y media por día, con un promedio de veinticinco minutos de clase para tres materias por día promedio. Pese a las modificaciones realizadas en la plataforma para el regreso a clases virtuales, que se extendieron por la ampliación del periodo de aislamiento social hasta el 1° de junio de 2020, el formato de la plataforma se sigue manteniendo casi igual, eliminando el concepto de tareas y remplazándolo con el de fichas de repaso, con el agregado de un par de videojuegos para primaria y secundaria que no fueron creados exprofeso por la SEP para asegurar el valor didáctico de éstos, sino que redirigen a páginas que ya existían previamente y que poco agregan al contenido didáctico de la página en cuestión (Cázales, Granados y Pérez, 2020).

2.5 Desafíos y estrategias de la educación a distancia

Las escuelas han quedado vacías desde el 23 de marzo. Como una protección hacia estudiantes, docentes y la población en general, el gobierno de México, a través de la Secretaría de Educación Pública (SEP), determinó suspender las clases presenciales. Es una situación extraordinaria que nos muestra distintas realidades vinculadas con la desigualdad y nos plantea grandes desafíos, pero también nos ofrece oportunidades para actuar de manera conjunta y participativa. Así, vemos a maestras y maestros acompañando y apoyando al alumnado ante las dificultades, profesionales que continúan educando, y también a madres y padres que ponen el hombro para colaborar con este esfuerzo. (MEJOREDU, 2020)

En algunos materiales provistos por la SEP, como los de “Aprende en Casa”, se incluyen de manera dispersa temas relacionados con el Covid-19, pero la nota común en el sistema es la tendencia a reproducir la práctica escolar a través de las tareas encomendadas a los alumnos previamente, los materiales en los sitios web y las clases en línea, con el fin de dar continuidad al currículo. Es decir, en general ha prevalecido una visión centrada en el currículo, con prácticas escolares comunes, modificadas por el uso de las tecnologías. El objetivo, loable pero intrascendente, ha sido “salvar” el año escolar, esto es, cubrir el programa. (Mendiola, 2020)

La pretensión continuista, que está presente en todos los niveles educativos, desde la educación básica hasta el posgrado, ha aterrizado en terrenos enteramente nuevos tanto para el sistema educativo en su conjunto como para las maestras y maestros, las alumnas y alumnos, las madres y padres. El intento de convertir los hogares en escuelas pequeñas, las pantallas de las computadoras en replicadoras de la imagen de los profesores, los chats rooms en salones de clase y los padres de familia en docentes ha sido, por decir lo menos, bastante forzado y ha generado una enorme cantidad de problemas de difícil resolución. En ese contexto, las propuestas de las autoridades educativas han implicado cargas de trabajo y evaluaciones carentes de sentido ante la novedad, dimensión y complejidad de la situación generada por la pandemia (Mendiola, 2020).

Uno de los primeros desafíos que enfrentó el sistema educativo local fue establecer comunicación con toda la estructura orgánica: secretario de Educación, directores de área, subdirectores, coordinadores de nivel, jefes de sector, supervisores, directores, maestros, así como padres de familia y alumnos. Para ello se valoraron diversas alternativas y se optó por realizar, el 13 de abril, una primera reunión de manera presencial con los directores, subdirectores y jefes de sector de la dependencia, en un espacio abierto y bien ventilado, como la explanada de la Secretaría de Educación, bajo los protocolos de la Jornada Nacional de Sana Distancia y asesorados por el sector salud. Donde se analizó la propuesta federal y finalmente el secretario de Educación fue enfático en recordar que el trabajo en plataforma sería una de varias estrategias que estarían llevando a cabo tanto la autoridad educativa federal como la estatal, las cuales serían diversas y tendrían como objetivo adaptarse a las necesidades de los contextos escolares. (Aguirre, 2020, p. 102)

De este sentido, la Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (MEJOREDU) propone *10 sugerencias para la educación durante la emergencia por COVID-19*, emitidas el 13 de abril de 2020. Las cuales tienen como finalidad contribuir a las acciones emprendidas por las autoridades educativas del país y también a las que realizan el personal directivo y de apoyo técnico-pedagógico, las maestras y los maestros, y las madres y los padres de familia, estas sugerencias son:

- I. Atender con prioridad a quienes no tienen acceso a tecnologías de la información y la comunicación (TIC) o a servicios de telecomunicación o radiodifusión en el hogar.
- II. Diversificar las alternativas de educación en línea según los dispositivos disponibles en diferentes contextos y sus condiciones de uso.
- III. Fortalecer una educación a distancia focalizada, dosificada y que fomente actividades lúdicas.
- IV. Asegurar el aprendizaje necesario para enfrentar la emergencia en un marco de colaboración intersectorial.

- V. Reconocer la creatividad de las maestras y los maestros y convocarlos como protagonistas de las estrategias educativas durante la emergencia.
- VI. Promover oportunidades de formación y desarrollo profesional docente en colectivo.
- VII. Propiciar que las madres y los padres de familia enseñen de acuerdo con sus posibilidades: los hogares no son escuelas, las madres y los padres de familia no son docentes.
- VIII. Promover la formación cívica y ética en casa: equidad, solidaridad, convivencia, juego y desarrollo socioemocional.
- IX. Garantizar la seguridad alimentaria de niñas, niños y adolescentes.
- X. Prevenir el abandono escolar especialmente en los grupos en condiciones de mayor vulnerabilidad.

Sin demeritar el esfuerzo de las autoridades educativas, quienes realizaron un trabajo considerable para implementar la plataforma virtual que diera continuidad a la enseñanza, es innegable que aún hace falta trabajar arduamente en la plataforma virtual Aprende en casa, para que cumpla con las necesidades de los usuarios y, sobre todo, con su objetivo general: educar a los niños, niñas y jóvenes de nuestro país. Muchos de estos esfuerzos se delegaron a otras páginas web existentes, pero habrá que reconocer también el esfuerzo de otras entidades educativas y no gubernamentales, quienes aportaron capitales para brindar asesoría, capacitación y recursos didácticos a los actores educativos en esta contingencia sanitaria. (Cázales, Granados, & Pérez, 2020)

La pandemia ha puesto al descubierto aquí y en todo el mundo, situaciones de gran desigualdad. Por ejemplo, se considera que una conexión a internet adecuada para educar a distancia requiere al menos un rango de velocidad entre 12.5 y 25 megabytes por segundo. Y de acuerdo con Lucio (2020) se puede decir que solamente el 50% de los docentes del país tiene tal tipo de conexión, porcentaje que disminuye a medida que aumenta el número de personas conectadas a internet en el hogar. Contar con una limitada capacidad tecnológica, no ha frenado a los

maestros de educación básica quienes en su mayoría (85%) utilizan WhatsApp para comunicarse con sus alumnos, fijar objetivos de estudio y recibir tareas.

La pandemia ha obligado a una reconfiguración de la educación en todos sus niveles. Este cambio de la presencialidad a la virtualidad se realizó desde la necesidad de adaptarse al nuevo escenario, desafiando a los actores principales de docentes y estudiantes a actuar rápidamente. Y dando paso al espacio y al ambiente familiar que vive cada niña que fue entrevistada a partir de su experiencia con la educación a distancia durante el confinamiento por COVID- 19.

Capítulo III

Espacio y ambiente familiar

3.1 El sentir de los estudiantes en tiempos de pandemia

Antes de la pandemia muchos estudiantes de secundaria ya se movían con determinada soltura en el uso de los celulares y en ciertas páginas en internet tales como Facebook, Messenger, YouTube, etc. De hecho, en el último congreso de investigación educativa del COMIE (Memorias, 2019), atestiguamos la necesidad de los investigadores por conocer y analizar el uso de las TIC en estudiantes de distintos niveles escolares, lo cual evidenció que habían adelantado a los profesores en ese terreno.

Debido a que continuamos en contingencia sanitaria por COVID-19, las clases siguen siendo a distancia. Para ello, la Secretaría de Educación Pública ha preparado la experiencia Aprende en casa por televisión y en línea. La cual se transmite a través de Canal 11 e Ingenio TV. Durante los programas se les explica diversos temas relacionados con el grado escolar, y al finalizar se hace la sugerencia de la realización de diversas actividades.

Durante el tiempo de la cuarentena, muchos estudiantes tuvieron la oportunidad de seguir sus clases en línea ya sea por poseer computadora en casa, o a través del celular, y seguramente se sintieron cómodos en el manejo de las herramientas virtuales, tal como lo describen dos de las entrevistadas *“Se me hace más fácil usarlo” (Entrevistada 2)* y *“Porque se me hace más cómodo” (Entrevistada 4)*.

Al preguntarles a las alumnas entrevistadas si esta nueva modalidad les estaba gustando ellas respondieron que se les hace complicado principalmente, porque nunca habían tomado clases de forma virtual, por lo que este cambio repentino hacia la virtualización de las actividades nos deja claro que no les agrada.

“No, porque los maestros no nos ponen la atención que necesitamos y también porque es un poco complicado al entrar a las clases en línea” (Entrevistada 1)

“Muy poco, porque es complicado, y no estamos acostumbrados a esta nueva normalidad” (Entrevistada 2)

Aunque por otro lado también nos compartieron que tienen más tiempo para entregar los trabajos, y se sienten menos presionadas, ya que hacen sus actividades escolares a su tiempo. Las entrevistas nos relatan que no hay mayor cambio en la modalidad virtual comparada con la presencial; sin embargo, existen limitantes tales como la comprensión de los temas, ya que al preguntarles que, si esta nueva modalidad les ayuda a comprenderlos, ellas dijeron lo siguiente:

“No, porque algunas entienden mejor viendo o escuchando los temas” (Entrevistada 1)

“Podemos tomarnos el tiempo para investigar en distintas fuentes de información de nuestro tema a aprender” (Entrevistada 2)

“No, porque vamos demasiado rápido para mi entendimiento” (Entrevistada 3)

“No, porque no están completos los aprendizajes esperados, y a algunos maestros no les entiendo, porque solo se limitan a subir archivos y no nos explican más” (Entrevistada 4)

A partir de sus respuestas podemos darnos cuenta de que el tomar las clases de forma virtual tiene como complicación la comprensión de los temas, ya sea por las limitantes relacionadas con el uso de la tecnología, como, por ejemplo, que los profesores manejen adecuadamente las plataformas. Por otro lado, se han tenido experiencias con maestras/ maestros un tanto resistentes al uso de la plataforma virtual, ya que no están familiarizados con el uso de las herramientas audiovisuales en esta modalidad virtual.

Algunas alumnas expresan que se sienten más cómodas tomando clases en la escuela, ya que esto les ayuda a comprender y analizar mejor los temas, por lo que se puede decir que el hecho de que la virtualidad no permite una interacción

maestro- alumno ideal para lograr mejores aprendizajes, especialmente en el aspecto comunicacional, y la interacción cara a cara.

“En la escuela porque así analizamos mejor los temas” (Entrevistada 1)

“En clases presenciales pues los temas son más claros” (Entrevistada 2)

“En la escuela porque puedo socializar más y me gusta el ambiente de la escuela además que los profesores hacen que pongas la atención a la clase” (Entrevistada 3)

“En presenciales, porque así no tengo tanta interrupción de mi familia, porque en algunas veces entran donde tomo mis clases y hacen mucho ruido y eso no me ayuda” (Entrevistada 4)

En esta transición de las actividades presenciales a actividades virtuales, debido a la contingencia sanitaria mundial, a permitido mantener el proceso formativo, lo cual es una ventaja para todos. En este nuevo escenario, se intentó sostener, de diferentes maneras, cierta continuidad educativa. Se hizo de forma intermitente para algunos, sin lograr contactar a otros, pero la llegada de cada actividad, la cita para una reunión a través de cualquier plataforma virtual a las que nos hemos habituado, la preparación de una clase o de recursos didácticos funcionan también como organizadores de la temporalidad. De un tiempo que desde ya es otro, diferente al que se construye en las instituciones. Los contenidos se adecúan, pero esa nueva noción del tiempo no por ello deja de tener impacto como organizador de las dinámicas familiares (Núñez, 2020, p. 175).

3.2 Participación de los padres de familia

El confinamiento de 2020 por la pandemia de covid-19 puso en evidencia una serie de desafíos en todos los ámbitos de México, a tal grado que se suman voces por replantear profundamente la organización social y económica de nuestro país. Por lo que el gobierno de México ha tomado la decisión de comenzar el ciclo escolar a distancia con el apoyo de diversos medios tecnológicos: radio, televisión, internet y

otros recursos, con la intención de mitigar la pandemia de COVID-19 para la salud y la vida de toda la población (SEP, 2020). Por el momento, las implicaciones sociales son inabarcables; conllevan una fuerte ruptura con las estrategias de reproducción social y económica, además de los modos de dominación imperantes.

Con la finalidad de garantizar el derecho a la educación de las niñas, niños y adolescentes, la Secretaría de Educación Pública (SEP) diseñó el programa Aprende en casa, que permite ordenar la oferta educativa en todo el país y favorecer los aprendizajes de cada grado, asignatura y nivel de la educación básica. Su programación y recursos de aprendizaje, que tiene como base los contenidos educativos de los libros de texto gratuito están colocados en sus sitios de internet y se transmiten por televisión a nivel nacional y estatal, y por radio para comunidades indígenas del país (SEP, 2020).

El apoyo que, como madre, padre o tutor, le brinde a sus niñas, niños o adolescentes (NNA) será fundamental para el desarrollo de las actividades escolares planeadas por las y los maestros. La página Familias aprendiendo en casa ([http://educacionbasica.sep.gob.mx/familias aprendiendo en casa](http://educacionbasica.sep.gob.mx/familias_aprendiendo_en_casa)) pone a disposición las siguientes recomendaciones:

ILUSTRACIÓN 3. INFOGRAFÍA APRENDER EN LA NUEVA NORMALIDAD CON EL PROGRAMA APRENDE EN CASA



Fuente: Tomada de http://educacionbasica.sep.gob.mx/familias_aprendiendo_en_casa

1. Mantenga comunicación con la maestra o el maestro de sus hijas e hijos

Ante cualquier duda acerca de las actividades escolares formas de trabajo establezcan contacto con la maestra o maestro, dependiendo de la situación y de los medios con los que cuente, realizar una llamada telefónica o videollamada, escribir una carta o un correo electrónico y si es posible establecer un horario o día a la semana para comunicarse y conocer la situación de sus hijas e hijos en su desempeño escolar.

2. Solicite las orientaciones del trabajo en casa a la maestra o el maestro

Para proporcionar a sus hijas e hijos un apoyo en casa que favorezca sus aprendizajes, solicite a la maestra o maestro la información o recomendaciones que se lo permitan. Pregunte acerca de los contenidos educativos que abordará en sus actividades o los materiales que utilizará, esté pendiente de los horarios y las fechas en que se reunirán de forma virtual con su grupo y los programas de televisión o radio que deben atender.

3. Verifique los horarios de transmisión de Aprende en casa

Consulte en la página de Aprende en casa los horarios y los canales dónde se transmitirán los contenidos educativos que trabajará sus hijas e hijos durante la semana apoye esta consulta con la información que le proporcione la maestra o maestro y organice sus horarios para verlos o escucharlos, de hacer posible verificarlos en su compañía para favorecer la organización de sus actividades escolares.

4. Evite distractores durante las actividades de aprendizaje de sus hijas e hijos

Prevenga situaciones que afecten la atención o la concentración de sus hijas e hijos en sus actividades de aprendizaje. Impide la presencia de mascotas en el espacio de trabajo, retire los juguetes u objetos que llamen la atención, guarde el celular con usted, apague el televisor y verifique que no jueguen con la computadora mientras realicen sus actividades.

5. Identifique los dispositivos electrónicos a su alcance

Verifique con qué dispositivos cuenta y la forma de conectarse a internet a través de los mismos. Recuerde que el programa Aprende en casa transmite sus contenidos por la televisión pública a nivel nacional. También pueden ser vistos y escuchados por computadora, tableta o telefonía celular, a través de YouTube y en redes sociales Como Facebook o Twitter. Asimismo, revise que cuente con la conexión necesaria para usar sus dispositivos.

6. Explore los recursos y contenidos educativos del sitio aprende en casa

Visiten la página aprende en casa ingrese a sus distintos apartados para conocer los materiales y contenidos educativos que ofrece. Explore la información en las imágenes o texto que muestren un acceso. identifiquen los recursos en los que las maestras y maestros apoyarán sus actividades del aprendizaje, así como los horarios de transmisión por televisión.

7. Apoye a sus hijas e hijos en el desarrollo de sus actividades de aprendizaje

El apoyo que necesitan las niñas, niños y adolescentes no consiste sólo en proporcionarles los medios tecnológicos, los útiles u otros materiales para el estudio, como madre, padre o tutor, observe su desempeño durante las actividades, mantenga la cercanía necesaria para brindarle aliento y apoyo. Después de observar o escuchar las transmisiones del programa Aprende en casa pregunte a sus hijas e hijos que les gustó, que se les dificultó, qué cosas nuevas aprendieron y en cuáles se quedaron con dudas. Revise las actividades de aprendizaje que realizaron durante el día, cuide que no se rezaguen, orientenlos en la medida de lo posible, anímenlos en todo momento y reconozca sus avances y éxitos.

8. Organice pausas activas entre las actividades de aprendizaje

Organiza actividades de corta duración con ejercicios básicos al menos cada 50 minutos, mientras sus hijas e hijos realizan sus actividades de aprendizaje. Pueden realizarla sentados, moviendo sus ojos, cabeza, hombros y brazos. De pie pueden mover piernas, realizar saltos en su lugar, adelante y atrás o a los costados.

Levantarlos un momento para relajarlos y volver a tomar aliento también favorecerá el fortalecimiento de sus huesos, reducirá el riesgo de obesidad y su mente estará más saludable y activa.

En un resumen minúsculo de la realidad social, la escuela secundaria pública, se observó una fuerte crisis del sector que remarcó las arraigadas carencias que impiden la educación a distancia: la inequidad en el acceso a las tecnologías y la poca familiaridad con éstas, evidenciando que el sistema “funcionaba” ya con grandes necesidades en la modalidad presencial (Delgado M. Á., 2020, p. 145).

Dado que la educación actual se está dando a través de tecnologías de la información, los alumnos han tenido que adaptarse a un nuevo método de estudio. En este punto el rol de los padres de familia en la educación es esencial, ya que ellos ayudarán a que sus hijos asuman el compromiso debido ante las actividades escolares y serán quienes los supervisarán y orientarán en el uso de las herramientas digitales (CETYS Trends, 2020).

Tal como mencionan las entrevistadas al preguntarles si tienen apoyo de algún familiar cuando toman clases ellas nos dicen que sí al igual que al presentar dudas cuentan con él están con el acompañamiento de los padres/ madres de familia o de algún familiar.

“Sí, en ocasiones le pregunto a mi prima, porque tomamos las clases juntas, porque vamos en el mismo grupo” (Entrevistada 1)

“Sí de mi mamá”, su acompañamiento nos dice que es “normal y de gran ayuda porque a veces no entiendo algunas cosas” (Entrevistada 2)

“Mi mamá, pero no ayuda mucho porque tampoco entiende tanto y a veces entre las dos nos ayudamos a entender mejor” (Entrevistada 3)

“Sí, de mi hermana, su acompañamiento es bueno en ocasiones porque si tengo alguna duda le pregunto, pero en otras luego solo me distraen” (Entrevistada 4)

La presencia de los padres/ madres de familia se convierte en un apoyo elemental para llevar a cabo una adecuada gestión del tiempo. Es decir, les ayuda a ser

puntuales en sus sesiones y establecer horarios para el aprendizaje, con el propósito de completar sus tareas y actividades de la forma más eficiente. También se encargan de verificar que no estén haciendo uso de redes sociales o juegos en línea, mientras se conectan a clases, ya que esto perjudicará por completo su nivel de concentración, como lo mencionan las entrevistadas.

“En ocasiones me distraigo con el celular, porque veo alguna cosa que me llame la atención y ya no me concentro” (Entrevistada 1)

“Me distraigo simplemente porque no hay nadie que me devuelva a lo que estaba haciendo” (Entrevistada 3)

“Pues me distraigo con otras cosas o con cualquier ruido que hagan, o agarro el celular y me meto a otras páginas” (Entrevistada 4)

El nivel de participación de los padres también va a depender de la edad del hijo/hija, sus necesidades y otros aspectos contextuales. No obstante, está claro cuál es la importancia de los padres/madres de familia en la educación, si se quiere que los alumnos/alumnas adquieran con seriedad esta forma de estudio.

3.3 Organización de la forma de trabajo de los maestros

La Secretaría de Educación Pública (SEP) siguió las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS) ante la pandemia por COVID-19 que afecta desde marzo de 2020 a más del 90% de la población estudiantil del mundo, situación que aún no termina. La crisis provocada por el virus del COVID-19 ha situado a la escuela en un escenario inédito donde súbitamente se pasó de educación presencial a educación a distancia, definida por la UNESCO como un proceso donde la mayor parte de la enseñanza-aprendizaje ocurre con profesores y alumnos alejados en tiempo y espacio. Ante la emergencia sanitaria el propósito fundamental ha sido que los alumnos logren los objetivos de aprendizaje de sus respectivos cursos y salvaguardar así el derecho a la educación (Lucio, 2020).

En este lapso, la SEP requirió súbitamente que los profesores mantuvieran las clases a distancia. No obstante, en medio de la crisis sanitaria, las indicaciones

oficiales fueron contradictorias; se carecía de plataformas digitales institucionales adecuadas, se ignoraron las condiciones desiguales de acceso a las TIC de maestros/maestras y estudiantes, siendo así que muchos de los docentes pusieron a disposición grupos de WhatsApp, Facebook, Classroom, etc., para poder dejar actividades y mantener contacto con los alumnos.

“...me contacto por WhatsApp” (Entrevistada 1)

“...Tengo contacto por grupos de WhatsApp, correo y Classroom” (Entrevistada 4)

El profesorado incursionó en la enseñanza en línea, ámbito que regularmente le es ajeno, atendió las indicaciones de los múltiples niveles de autoridad educativa y participó en las extensas reuniones a distancia convocadas por sus directores. Asimismo, implementaron con sus propios recursos y estrategias para ofrecer clases a pequeños grupos de estudiantes de manera alterna, tratando de mantener el barco a flote. (Lloyd, 2020)

En este periodo los docentes han adaptado recursos audiovisuales que utilizaban en la presencialidad, tales como presentaciones en PowerPoint, videos, etc. y la intención es avanzar en la generación de otros recursos más útiles para el logro de los aprendizajes en sus estudiantes, que de acuerdo con las experiencias de las alumnas entrevistadas los maestros/ maestras dan sus clases a partir de los “Aprendizajes esperados” que ven en el programa “Aprende en casa”.

“Operaciones, lectura o ejercicios de calentamiento” (Entrevistada 1)

“Apuntes y un ejercicio de acuerdo con el tema” (Entrevistada 2)

“Ejercicios del aprendizaje esperado de “Aprende en casa”” (Entrevistada 4)

ILUSTRACIÓN 4. APRENDIZAJES ESPERADOS

NIVEL Y GRADO		LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
2º de Secundaria	Asignatura (del grado)	Lengua materna	Matemáticas	Lengua materna	Matemáticas	Lengua materna
	Asignatura (de repaso)	Lengua materna (Primer Grado)	Matemáticas (Primer Grado)	Lengua materna (Primer Grado)	Matemáticas (Primer Grado)	Lengua materna (Primer Grado)
	Nombre del programa	Puro cuento	Multiplicación con fracciones	Las ideas secundarias, complemento de las ideas primarias	¿Debo o tengo? Ese es el dilema	Adivina cómo soy
	Aprendizaje esperado	Lee narraciones de diversos subgéneros narrativos: ciencia ficción, terror, policiaco, aventuras, sagas u otros.	Resuelve problemas de multiplicación con fracciones y decimales y de división con decimales.	Elabora fichas temáticas con fines de estudio.	Resuelve problemas de suma y resta con números enteros, fracciones y decimales positivos y negativos.	Lee narraciones de diversos subgéneros narrativos: ciencia ficción, terror, policiaco, aventuras, sagas u otros.
	Evidencia	Conocer diversas subgéneros narrativos.	Resolver problemas de multiplicación con fracciones.	Reflexionar sobre la función de las ideas secundarias.	Operar con números enteros. Regla de los signos.	Identificar las características de los personajes.

Fuente: Tomada de <https://aprendeencasa.sep.gov.mx/site/ed-secundaria2122?id=2>

Otro aspecto que emerge de estas entrevistas es que, no todos los profesores tienen clases de retroalimentación, y cuando las tienen solo disponen de 30 minutos por clases, la escuela secundaria “Laura Méndez de Cuenta” implemento de manera emergente los siguientes horarios donde los deberían de seguir la programación de clase.

ILUSTRACIÓN 5. HORARIOS DE TRABAJO

HORARIO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	
9:00-9:35	INGLES A, B,	TALLER A,B,C,D,E,F	E. FISICA A,B	Geografía CD	ESPAÑOL C,E,F	TALLER A,B,C,D,E,F
9:40-10:10	ARTES A,B,C	INGLES E,F	E. FÍSICA C,D	Geografía EF	INGLES C,D	CIENCIAS C,D,E
10:15-10:50	ARTES D,E,F	HISTORIA C,D	SOCIOEMOCIONAL A,B,C,D,E,F		HISTORIA A,B	FORMACION C,D
10:55-11:25	HISTORIA E,F	F C y E A,B,	FORMACION E,F		VIDA SALUDABLE A,B,C,D,E,F	MATEMÁTICAS A,B,E
11:30- 12:00	GEOGRAFÍA A,B	CIENCIAS A,B,F	E.FISICA E,F		MATEMATICAS C,D,F	ESPAÑOL A,B,D

Fuente: Tomado de escuela secundaria técnica 110 “Laura Méndez de Cuenca”

En las entrevistas realizadas a las alumnas nos pueden corroborar dicha información, donde nos dejan claro que tienen clases de retroalimentación con sus profesores dependiendo el horario que les toque.

“Tres veces por semana” (Entrevistada 2)

“Depende del horario, pero normalmente es toda la semana” (Entrevistada 3)

“En algunas asignaturas solo una vez a la semana” (Entrevistada 4)

La gran mayoría de los maestros/maestras realizan una serie de estrategias para hacer participar a los estudiantes de manera interactiva, sin embargo, se reconoce la necesidad de capacitación en esa área. En ese sentido, los docentes hacen uso de lo visto en el programa “Aprende en Casa” y algunos toman como apoyo los libros de texto que les da la SEP.

“En algunas ocasiones, porque no todos los maestros los usan” (Entrevistada 1)

“Muy pocas veces los usamos” (Entrevistada 3)

Los maestros/maestras han sido creativos, flexibles y han logrado estar en comunicación con la mayoría de sus alumnos a través de teléfonos celulares y redes sociales, así como el seguimiento diario y de manera individual que realizan con sus alumnos a través de los diferentes canales, como el correo electrónico, las multiconferencias, las herramientas de Google Classroom. En algunos casos se hacen llamadas a los padres para comentar la situación de determinados alumnos y alumnas. En otros casos, se realiza un seguimiento diario de la asistencia de las clases online, con aviso por correo electrónico a las familias de los alumnos que no han atendido a las clases (Lucio, 2020).

CONCLUSIÓN

A partir del estudio de los resultados presentados en el capítulo previo y analizando cada una de las cuatro entrevistas se puede concluir lo siguiente:

Con base en la problematización se puede decir que en efecto la educación en línea impulsado por la Secretaria de Educación Pública (SEP), rehace las formas de enseñanza-aprendizaje en la sociedad en la que vivimos, antes de la pandemia el contexto de la educación era lo que percibimos como normal, sin embargo a raíz de las medidas preventivas impuestas por la Secretaría de salud de la Ciudad de México (SEDESA), tuvieron que buscarse alternativas que permitieran continuar con las actividades, poniendo en práctica el programa “Aprende en casa”, modificando radicalmente las condiciones de aprendizaje, como expusimos en el análisis, el estudiar desde casa trae beneficios así como desafíos.

Esta investigación nos permite explicar, que la educación a distancia genera grandes expectativas de enseñanza y aprendizaje, dando la posibilidad de crear un nuevo sistema educativo con el desarrollo de la plataforma digital Aprende en casa, y con el apoyo de las y los maestros que brindan un asesoramiento para el reforzamiento de los aprendizajes esperados.

Por lo que en relación con las alumnas entrevistadas se puede decir que hay cambios aparentes entre la forma de aprender en modalidad virtual y modalidad presencial, pues los maestros no enseñan de la misma manera, esto porque no siguen el plan de estudios habitual, y se basan en los temas dados por el programa “Aprende en Casa”. Sin embargo, los docentes deben estar familiarizados con el uso de la plataforma virtual, esto porque es un aspecto fundamental para continuar con los contenidos de manera óptima y lograr un aprendizaje efectivo. Las alumnas expresan que tomar las clases en modalidad virtual les favorece, ya que no se sienten tan presionadas a la hora de entregar las actividades porque los docentes tienden a ser más flexibles, y a pesar de los problemas de conexión a internet, expresan estar más cómodas con esta modalidad remota.

Se reconoce que la plataforma “Aprende en Casa” es útil, pero debe haber un manejo adecuado y, sobre todo, creatividad en manejar las herramientas virtuales para los aprendizajes esperados. En este sentido, debe existir una adecuada comunicación y disponibilidad de los maestros para con los alumnos. Además, las alumnas ven como beneficio el que los maestros den más tolerancia en el desarrollo de sus actividades. También se menciona la importancia que tiene la retroalimentación con los maestros, sobre los aprendizajes esperados del programa “Aprende en Casa” para así tener un mejor desarrollo de las clases virtuales, las alumnas, manifiestan que la comunicación con los docentes no es la misma que en las clases presenciales y preferirían que se tomaran el tiempo para aclarar mejor sus dudas. Por otra parte, también se puede decir que se adecúan, adaptan y hasta innovan utilizando una fusión de medios tradicionales y digitales, pues igual emplean recursos disponibles en internet, que el libro de texto. En general se observa en ellos una buena disposición al tratar de adecuar su enseñanza durante la contingencia.

En cuanto a las limitaciones de esta investigación, hago mención de que sólo se entrevistaron estudiantes en un solo grado de la escuela secundaria “Laura Méndez de cuenta” en el Estado de México. Se suma a esto que las estudiantes entrevistadas fueron solamente de un nivel de la secundaria: segundo año.

Temas que pueden derivar de esta investigación.

En relación con futuras líneas de investigación, parece adecuado profundizar en las experiencias de la comunidad docente sobre la educación virtual frente a nuevas contingencias de salud, climáticas y otras. Además, es interesante continuar describiendo las experiencias de los estudiantes, padres y maestras/maestros en cuanto a la virtualización de la enseñanza-aprendizaje.

Bibliografía

- Administración Educativa Federal. (2020). *Carta al maestro/ maestra. Aprende en casa. Actividades para reforzar los aprendizajes esperados durante el aislamiento preventivo*. México: Gobierno de México. Obtenido de <https://www.aprendeencasa.mx/aprende-en-casa/archivos/CartaMaestrazyMaestro.pdf>
- Agamben, G. (2020). *¿En qué punto estamos? La epidemia como política*. Italia: Quodlibet.
- Aguirre, M. V. (2020). Educación a distancia, los grandes retos . En J. C. Yañez, & R. J. Alonso, *Cuando enseñamos y aprendimos en casa. La pandemia en las escuelas de colima* (págs. 101-107). Colima: Puertabierta Editores .
- Ardèvol, E. (28 de Julio de 2003). *Cibercultura: un mapa de viaje, aproximaciones teóricas para el análisis cultural de Internet*. Obtenido de https://eardevol.files.wordpress.com/2008/10/eardevol_cibercultura.pdf
- Bautista, R. A. (2020). Aprende en casa con #SanaDistancia en tiempos de #COVID-19. En IISUE, *Educación y pandemia, una visión académica* (pág. 315). México: UNAM.
- Bustamante, E. (1990). *Telecomunicaciones y audiovisual en Europa*. Madrid: Fundesco .
- Caamal, M. E., Rodríguez, M. G., Ehuán, A. D., Figueroa, M. C., Euan, X. G., & Alcocer, B. S. (2020). Familia y proyecto de vida en estudiantes de educación básica de secundaria. *Revista Electronica Multidisciplinaria de Investigacion y Docencia* , 125-151.
- Cardini, A., & D'Alessandre, V. (2020). La escuela en pandemia. Notas sobre los desafíos de la política educativa. En I. Dussel, P. Ferrante, & D. Pulfer, *Pensar la educación en tiempos de pandemia. Entre la emergencia, el compromiso y la espera* (Primera ed., págs. 113-123). Buenos Aires: UNIPE: Editorial Universitaria.
- Cazales, Z. N., & Granados, H. M. (2017). Panorama de la educación a distancia en México. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 13, 65-82. doi:10.17151/rlee.2017.13.1.4
- Cazales, Z. N., Granados, H. M., & Perez, L. O. (2020). Políticas implementadas por el gobierno mexicano frente al COVID-19. El caso de la educación básica. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 143-172. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237025/html/index.html>
- Centro Nacional de Tecnologías de Información . (2004). *Desarrollo de contenidos de TIC en Educación* . Obtenido de http://www.cnti.ve/cnti_docmgr/detalle_proyectos.html?categoria=163
- CEPAL. (3 de abril de 2020). *América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19. Efectos económicos y sociales*. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45337/4/S2000264_es.pdf
- CETYS Trends. (2020). *El rol de los padres de familia en la educación*. Obtenido de <https://www.cetys.mx/trends/educacion/el-rol-de-los-padres-de-familia-en-la-educacion-en-linea/>

- Coordinación General @aprende.mx. (08 de noviembre de 2019). *TIC en la educación: un reto aún por afrontar* . Obtenido de <https://www.gob.mx/aprendemx/es/articulos/tic-en-la-educacion-un-reto-aun-por-afrontar?idiom=es>
- Delgado, M. Á. (2020). Equipos directivos de educación primaria. Improvisar la alfabetización digital durante la cuarentena . En IISUE, *Educación y pandemia, una visión académica* (págs. 145-152). México .
- Delgado, M., Arrieta, X., & Riveros, V. (2009). Uso de las TIC en educación, una propuesta para su optimización. *Revistas Científicas de America LATina, el Caribe, España y Portugal* , 15(3), 58-77. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/737/73712297005.pdf>
- Díaz-Barriga, Á. (2020). La escuela ausente, la necesidad de replantear su significado . En IISUE, *Educación y pandemia, una visión académica* (págs. 19-29). México: UNAM.
- Durkheim, É. (2003). La educación, su naturaleza y su papel . En *Educación y sociología* (págs. 49-68). Barcelona : Península .
- Escotto, V. (31 de Marzo de 2020). *Estos son los retos de la educación a distancia ante un panorama de coronavirus en México* . Obtenido de <https://businessinsider.mx/esretos-educacion-a-distancia-ante-un-panorama-de-coronavirus-en-mexico-blended-learning/>
- Exposito, C. D., & Marsollier, R. G. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1-22. Obtenido de <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>
- Fowler, W. R., & Lemus, E. Z. (2013). El pensamiento de Pierre Bourdieu: Apuntes para una mirada arqueológica. *Revista de museología Koot(4)*, 117-135.
- González, C. (2018). *Una teoría de la sociedad. Cultura y representaciones sociales*. Obtenido de <https://doi.org/10.28965/2018-024-10>
- HSSANESTEBAN. (11 de marzo de 2020). *Hrvatska Skola San Esteban* . Obtenido de <https://www.hssanesteban.cl/blog/la-importancia-de-la-familia-en-la-educacion-escolar/>
- Ibarrola, M. d. (1970). *La enseñanza media en México: 1900-1968*. México: UNAM.
- Jaramillo, J. (2011). Bourdieu y Giddens: La superación de los dualismos y la ontología relacional de las prácticas sociales. *Revista CS*, 411-430.
- Levy, P. (1999). *¿Qué es lo virtual?* Barcelona: Paidós.
- Lloyd, M. (2020). Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de COVID- 19. En IISUE, *Educación y pandemia, una vision academica* (págs. 115- 121). México .
- Lucio, P. B. (2020). *Una instantánea de la educación básica durante la pandemia*. Obtenido de Universidad Panamericana : <https://www.up.edu.mx/es/noticias/38397/una-instantanea-de-la-educacion-basica-durante-la-pandemia>

- MEJOREDU. (13 de abril de 2020). *10 Sugerencias para la educación durante la emergencia por Covid-19*. Obtenido de https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/546270/mejoredu_covid-19.pdf
- Mendiola, G. Á. (16 de Abril de 2020). *Covid-19. Cambiar de paradigma educativo*. Obtenido de <http://www.comie.org.mx/v5/sitio/2020/04/16/covid-19-cambiar-de-paradigma-educativo/>
- Navas, J. L. (2004). La educación como objeto de conocimiento. El concepto de educación . En A. Pozo, *Teorías e instituciones contemporáneas de educación* (págs. 30-47). Madrid: Biblioteca Nueva .
- Neidhöfer, G. (9 de junio de 2020). *Consecuencias de la pandemia del COVID-19 en las desigualdades sociales en el largo plazo* . Obtenido de <https://www.latinamerica.undp.org/content/rblac/es/home/blog/2020/consecuencias-de-la-pandemia-del-covid-19-en-las-desigualdades-s.html>
- Nicoletti, J. A. (2016). *Fundamento y construcción del Acto Educativo*. Buenos Aires: Universidad Nacional de La Matanza. Obtenido de https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/8065/Fundamento_y_construccion_del_Acto_Educativo_.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Noguez, A. (1982). *Prospectiva de la tecnología educativa al año 2000: la telesecundaria*. México: GEFE: ILCE.
- Núñez, P. (2020). Un tiempo escolar fuera de lo común: los jóvenes y sus sentidos sobre la escuela secundaria. En I. Dussel, P. Ferrante, & D. Pulfer, *Pensar la educación en tiempos de pandemia: entre la emergencia, el compromiso y la espera* (págs. 175-187). Buenos Aires: UNIFE.
- Obrador, A. M. (16 de Abril de 2020). Se extiende la suspensión de clases hasta el 30 de mayo por el coronavirus . México. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=Pjq0BuuNQqY>
- OPS. (2020). *Organización Panamericana de la Salud*. Obtenido de <https://www.paho.org/es/enfermedad-por-coronavirus-covid-19>
- Rebollar, A. M. (2007). *Las mediaciones didácticas en el modelo pedagógico de Telesecundaria (Tesis de Doctorado)*. México: ICEM.
- Rieble, S., Viteri, A., Vásquez, M., & Ortiz, E. A. (4 de mayo de 2020). *COVID-19 y la gran apuesta del aprendizaje desde casa: ¿funcionará para todos?* Obtenido de <https://blogs.iadb.org/educacion/es/aprendizajedesdecasa/>
- Rizo, F. M. (2005). *La telesecundaria mexicana: Desarrollo y problemática actual. No. 16*. México: INEE.
- Rodríguez, E. (2012). Un acercamiento a la familia desde una perspectiva sociológica. *Revista contribución a las ciencias sociales*. Obtenido de www.eumed.net/rev/cccss/20/nerf.html

- Sandoval, M. A. (18 de noviembre de 2016). Las TIC'S como parte de la reforma educativa en México. (36). Obtenido de <https://revistas.juridicas.unam.mx/index.php/hechos-y-derechos/article/view/10729/12880>
- Scolari, C. (2008). *Hipermediaciones. Elementos para una Teoría de la Comunicación Digital Interactiva*. Barcelona: Gedisa Editorial .
- Secretaría de Educación Pública. (27 de Marzo de 2020). *Boletín No. 80 Fortalece SEP programa Aprende en Casa mediante sitio web especializado en educación básica*. Obtenido de <https://www.gob.mx/sep/es/articulos/boletin-no-80-fortalece-sep-programa-aprende-en-casa-mediante-sitio-web-especializado-en-educacion-basica?idiom=es>
- Secretaría de Educación Pública. (14 de marzo de 2020). *Comunicado conjunto No. 3 Presentan Salud y SEP medidas de prevención para el sector educativo nacional por COVID-19*. Obtenido de <https://www.gob.mx/sep/articulos/comunicado-conjunto-no-3-presentan-salud-y-sep-medidas-de-prevencion-para-el-sector-educativo-nacional-por-covid-19?idiom=es>
- Secretaría de Educación Pública. (21 de enero de 2020). *Visión y Misión de la SEP*. Obtenido de <https://www.gob.mx/sep/acciones-y-programas/vision-y-mision-de-la-sep>
- SEP. (2020). *Familias aprendiendo en casa*. Obtenido de [http://educacionbasica.sep.gob.mx/familias_aprendiendo_en_casa/?fbclid=IwAR0DH6xegQsEY0wmE5e0btBNxAq9nc930RI-KCKMz6AjXRDCGBI_qa3oA6A#/#/](http://educacionbasica.sep.gob.mx/familias_aprendiendo_en_casa/?fbclid=IwAR0DH6xegQsEY0wmE5e0btBNxAq9nc930RI-KCKMz6AjXRDCGBI_qa3oA6A#/)
- UNESCO. (2020). *Interrupción educativa y respuesta al COVID-19*. Obtenido de <https://es.unesco.org/covid-19/educationresponse>
- UNICEF. (2020). *El impacto de la pandemia COVID-19 en las familias con niñas, niños y adolescentes* . Argentina : Gomo.
- Valencia, R. E. (2007). Las TIC como instrumento pedagógico en la educación superior. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 5(9).
- Vela, D. M. (2010). México y las TIC, en la educación básica . *Revista e-Formadores* , 1-10.
- Vidal, M. V. (30 de Octubre de 2020). *Estrategias didácticas para la virtualización del proceso enseñanza aprendizaje en tiempos de COVID-19*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412020000300015
- Villafuerte, P. (19 de marzo de 2020). *Educación en tiempos de pandemia: COVID-19 y equidad en el aprendizaje*. Obtenido de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/educacion-en-tiempos-de-pandemia-covid19>
- Zarazaga, J. M. (1983). El concepto de educación y su red nomológica . En A. VV, *Teoría de la Educación* (págs. 11-25). Murcia : Limites .

Anexos

Guion de entrevista

Bienvenida e introducción Hola, antes de comenzar agradezco tu tiempo por venir. Mi nombre es Maricarmen Lagunas y estoy realizando un estudio sobre la educación en tiempos de pandemia. La idea es poder conocer las distintas experiencias que han vivido cada uno de ustedes como estudiantes, así que siéntete libre de compartir tus ideas en este espacio.	
Tópicos	Preguntas
Preguntas de inicio/generales (Perfil específico)	1. ¿Cuántos años tienen? 2. ¿En qué colonia vives? 3. ¿Te está gustando esta nueva modalidad educativa? ¿por qué?
Tecnología y problemas para acceder a clases	4. ¿Cuentas con internet en casa? 5. ¿Cómo tomas tus clases a distancia? (Computadora, celular, Tablet) 6. ¿Por qué tomas de esta manera las clases? 7. ¿Qué problemas has tenido para acceder o ver tus clases?, ¿Cuáles?
Educación a distancia “Aprende en casa”	Ahora pensando en la escuela: 8. ¿Qué beneficios crees que tiene tomar las clases en casa? 9. ¿Piensas que esta nueva forma de aprender te ayuda a comprender mejor los temas?, ¿Por qué? 10. ¿Crees que el ambiente de casa te ayuda a desempeñarte mejor en las actividades escolares?, ¿Por qué?

<p>El sentir de los estudiantes ante el nuevo modelo educativo</p>	<p>11. ¿Qué sentiste cuando tuviste la primera clase a distancia? 12. ¿Qué te gusta de la educación en casa? 13. ¿Dónde te sientes más cómodo para tomar las clases, en la escuela como antes o en tu casa?, ¿Por qué?</p>
<p>Espacio y participación de los padres de familia.</p>	<p>14. Cuándo tomas tus clases puedes estar concentrado/a o te distraes con otras cosas?, ¿Por qué? 15. ¿Siempre tomas las clases en casa? O en otros lugares, de ser así ¿Dónde? 16. ¿Cuándo estas tomando tus clases y presentas dudas, tienes apoyo de algún familiar?, ¿De quién? 17. ¿Alguien de tu familia te acompaña al tomar tus clases? 18. ¿Cómo es su acompañamiento?</p>
<p>Organización y programa de trabajo que establecen los maestros.</p>	<p>19. ¿Tienes contacto con tu profesor/a? de ser así, ¿Cómo te contactas con el/ella? 20. ¿Cuántas veces a la semana tienes clases con el/ella? 21. ¿Qué actividades realizan cuando tienen clases? 22. ¿Hacen uso de los libros de texto que les da la SEP? 23. ¿Qué herramientas TIC utilizas para tareas y trabajos escolares? 24. ¿Cuántas horas dedicas a estudiar (tareas y actividades escolares)?</p>
<p>Pregunta de cierre</p>	<p>Despedida 25. Ahora bien, para finalizar, de acuerdo con tu experiencia ¿Cómo te sientes con el traslado de las clases a su casa? Muchas gracias por tu tiempo.</p>

Validación de la entrevista

Preguntas de inicio/ generales (Perfil específico)

Pregunta	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4
1. ¿Cuántos años tiene?	12	13	13	13
2. ¿En qué colonia vives?	Independencia	Independencia	Santiago	Independencia
3. ¿Te está gustando esta nueva modalidad educativa? ¿Por qué?	No, porque los maestros no nos ponen la atención que necesitamos y también porque es un poco complicado al entrar a las clases en línea	Muy poco, porque es complicado, y no estamos acostumbrados a esta nueva normalidad	No, porque no le pongo la atención necesaria a la clase	No, porque algunos maestros no nos enseñan bien

Tecnología y problemas para acceder a clases

Pregunta	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4
4. ¿Cuentas con internet en casa?	Sí	Sí	Sí	Sí
5. ¿Cómo tomas tus clases a distancia?	Celular	Celular	Computadora	Celular

(Computadora, celular, Tablet)				
6. ¿Por qué tomas de esta manera las clases	No cuentan con otro dispositivo	Se me hace más fácil usarlo	Porque no tengo otra opción para mis clases	Porque se me hace más cómodo
7. ¿Qué problemas has tenido para acceder o ver tus clases?, ¿Cuáles?	No he tenido ningún problema para entrar a clases en línea	Hasta ahora no he tenido problemas	Sí, que a veces no me deja entrar	Sí, luego no me agarra el internet

Educación a distancia “Aprende en casa”

Pregunta	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4
8. ¿Qué beneficios crees que tiene tomar las clases en casa?	Que así podemos prevenir contagios	Es menos difícil y nos vemos menos apresurados	Que algunas materias son mejor así, porque usan ayuda de videos y se puede entender mejor	Que nos arriesgamos menos al contagio
9. ¿Piensas que esta nueva forma de aprender te ayuda a comprender mejor los temas?, ¿Por qué?	No, porque algunas entienden mejor viendo o escuchando los temas	Podemos tomarnos el tiempo para investigar en distintas fuentes de información	No, porque vamos demasiado rápido para mi entendimiento	No, porque no están completos los aprendizajes esperados, y a algunos maestros no les entiendo,

		de nuestro tema a aprender		porque solo se limitan a subir archivos y no nos explican más.
10. ¿Crees que el ambiente de casa te ayuda a desempeñarte mejor en las actividades escolares?, ¿Por qué?	No, porque tengo muchas distracciones	Si, pues hay tiempo suficiente para realizar nuestras actividades de la mejor forma	No, porque a veces hay muchas distracciones en mi casa	Sí, no sé, algunas veces me distraigo

El sentir de los estudiantes ante el nuevo modelo educativo

Pregunta	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4
11. ¿Qué sentiste cuando tuviste la primera clase a distancia?	Sentí un poco de nervios, porque no sabía cómo entrar a las clases	Sentí confusión, porque nunca había tenido así clases	No me ubique bien y termine re-pérdida	Sentí nervios porque no sabía utilizar las herramientas
12. ¿Qué te gusta de la educación en casa?	Que tengo más tiempo para entregar los trabajos	Los maestros no nos presionan mucho	Que puedo hacer las tareas a mi tiempo	El horario, porque no me levanto temprano, pero aun así no aprendo

<p>13. ¿Dónde te sientes más cómodo para tomar las clases, en la escuela como antes o en tu casa?, ¿Por qué?</p>	<p>En la escuela porque así analizamos mejor los temas</p>	<p>En clases presenciales pues los temas son más claros</p>	<p>En la escuela porque puedo socializar más y me gusta el ambiente de la escuela además que los profesores hacen que pongas la atención a la clase</p>	<p>En presenciales, porque así no tengo tanta interrupción de mi familia, porque en algunas veces entrar donde tomo mis clases y hacen mucho ruido y eso no me ayuda</p>
--	--	---	---	--

Espacio y participación de los padres de familia

Pregunta	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4
<p>14. Cuándo tomas tus clases puedes estar concentrado/a o te distraes con otras cosas?, ¿Por qué?</p>	<p>En ocasiones me distraigo con el celular, porque veo alguna cosa que me llame la atención y ya no me concentro</p>	<p>Me distraigo pues hay bastante ruido en casa</p>	<p>Me distraigo simplemente porque no hay nadie que me devuelva a lo que estaba haciendo.</p>	<p>Pues me distraigo con otras cosas o con cualquier ruido que hagan, o agarro el celular y me meto a otras paginas</p>
<p>15. ¿Siempre tomas las clases en casa? O</p>	<p>Siempre las tomo en mi casa</p>	<p>Solo en casa</p>	<p>En casa mayormente</p>	<p>En casa</p>

en otros lugares, de ser así ¿Dónde?				
16. ¿Cuándo estas tomando tus clases y presentas dudas, tienes apoyo de algún familiar?, ¿De quién?	Sí, en ocasiones le pregunto a mi prima	Sí de mi mamá	Mi mamá, pero no ayuda mucho porque tampoco entiende tanto	Sí, de mi hermana
17. ¿Alguien de tu familia te acompaña al tomar tus clases?	Sí	Sí	A veces mi mamá	En algunas ocasiones esta mi hermana o mi mamá
18. ¿Cómo es su acompañamiento?	Con mi prima, tomamos las clases juntas, porque vamos en el mismo grupo	Normal y de gran ayuda porque a veces no entiendo algunas cosas	Bien, supongo, a veces entre las dos nos ayudamos a entender mejor	Es bueno en ocasiones porque si tengo alguna duda les pregunto, pero en otras luego solo me distraen

Organización y programa de trabajo que establecen los maestros.

Pregunta	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4
19. ¿Tienes contacto con tu profesor/a? de ser así, ¿Cómo te contactas con el/ella?	Sí, me contacto por WhatsApp	Sí por medio de WhatsApp	Sí, tengo contacto por grupos de WhatsApp	Por grupos de WhatsApp, correo y classroom.

20. ¿Cuántas veces a la semana tienes clases con el/ella?	Toda la semana	Tres veces por semana	Depende del horario, pero normalmente es toda la semana	En algunas asignaturas solo una vez a la semana
21. ¿Qué actividades realizan cuando tienen clases?	Operaciones, lectura o ejercicios de calentamiento	Apuntes y un ejercicio de acuerdo con el tema	Ninguna	Ejercicios del aprendizaje esperado de "Aprende en casa"
22. ¿Hacen uso de los libros de texto que les da la SEP?	Si, en algunas ocasiones, porque no todos los maestros los usan	Sí muy poco	Muy pocas veces los usamos	No, solo los usamos una vez
23. ¿Qué herramientas TIC utilizas para tareas y trabajos escolares?	El celular para buscar información y también los documentos de Google	Computadora y teléfono	Computadora y celular	Uso el correo y Classroom
24. ¿Cuántas horas dedicas a estudiar (tareas y actividades escolares)?	Una hora y media	De dos a cuatro horas	Nueve horas aproximadamente	De una a dos horas

Pregunta de cierre

Pregunta	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4
25. Ahora bien, para finalizar, de acuerdo con tu experiencia ¿Cómo te sientes con el traslado de las clases a su casa?	En cierta parte es buena porque podemos investigar más por nuestra propia cuenta.	Bien, pero ya quiero regresar a la escuela	Mal, no me ubico bien y me da pena pedir ayuda	Me siento cómoda, porque así no salgo de mi casa