



**Casa abierta al tiempo**

**Universidad Autónoma Metropolitana**

**Unidad Xochimilco**

**División de Ciencias Sociales y Humanidades**

**Licenciatura en Sociología**

**Modulo XII “Sociología y sociedad”**

**Trimestre lectivo: 20-I**

**Asesora: Luján Ponce Noemí**

**Trabajo terminal:**

**“La educación primaria en línea durante el  
confinamiento por COVID-19”**

**Alumna: Romero Hernández Yesica Guadalupe**

**Matrícula: 2172021128**

**Fecha de entrega: 17 de junio 2021**

# Índice

|  |     |
|--|-----|
| 1. Introducción.....   | 2   |
| 2. Planteamiento del tema .....  | 5   |
| 3. Justificación.....  | 6   |
| 4. Objetivo de la investigación.....   | 8   |
| 5. Metodología de la investigación.....  | 9   |
| 6. Marco teórico .....   | 11  |
| 6.1. Brecha digital .....  | 11  |
| 6.2. Alfabetización digital.....   | 14  |
| 6.3. Educación a distancia.....  | 20  |
| 6.4. Procesos psicológico-emocionales de los niños<br>y las niñas de educación primaria pública..... | 21  |
| 7. Encuadre sociodemográfico.....  | 28  |
| 7.1. Educación en línea en el contexto del COVID-19.....   | 28  |
| 7.2. Educación primaria en línea en México.....  | 30  |
| 8. Testimonios de docentes, estudiantes y una madre.....   | 42  |
| 9. Conclusiones.....   | 85  |
| 10. Anexos.....  | 101 |
| 11. Bibliografía.....  | 249 |

## 1. Introducción

Con la inesperada emergencia sanitaria por COVID-19 se tomaron medidas diversas, como el uso de cubrebocas, el lavado de manos constante, el uso de gel antibacterial, la sana distancia, y ciertas restricciones en espacios cerrados, sin embargo, la cifra de contagios y muertes se fueron elevando, de manera que se optó por el confinamiento. La gente que podía tenía que quedarse estrictamente en casa, por lo que algunas actividades presenciales se suspendieron. Entre muchas de las actividades suspendidas se encontraron las escolares, y he de centrarme en estas por lo que el presente estudio se enfoca en los infantes de la educación primaria pública, de modo que es importante mencionar cómo se dio la suspensión de estas actividades y el plan emergente de aprendizaje-enseñanza que se lleva a cabo debido al contexto que se vive en el país.

En marzo del año 2020 el secretario en turno de Educación Esteban Moctezuma Barragán declaró lo siguiente: "*Vamos a adelantar las vacaciones escolares de Semana Santa, el último día de clases será este viernes 20 de marzo y regresaremos el día 20 de abril, estamos hablando de un receso de 30 días en donde no solo queremos proteger a las niñas y niños, adolescentes y jóvenes sino a toda la comunidad*" (Moctezuma Barragán citado por Ortiz, A., 2020).

De esta forma niños y niñas dejaron de asistir a la escuela, donde en varios casos el espacio del hogar se volvió el escenario principal de su día a día, pues los contagios y las muertes por COVID-19 aumentaban en gran medida, de manera que lo más conveniente era quedarse en casa las 24 horas del día.

Al visualizar que el confinamiento era necesario por un tiempo indefinido, las autoridades administrativas y educativas optaron por las clases virtuales, las cuales consisten en conectarse desde un aparato inteligente a una sala de reuniones virtual y tomar clases, se dejan tareas en algunas plataformas como classroom, Microsoft Teams, Gmail, entre otras. También surgió un programa de televisión llamado Aprende en casa, en donde se exponen temas particulares y se dejan tareas, sin embargo, la modalidad que fue implementada en mayor medida fue la virtual, por medio de conexión a internet.

Esta modalidad trajo consigo la agudización de varias crisis que ya se venían viviendo en el ámbito educativo a nivel primaria pública, por ejemplo, la brecha digital la cual implica el acceso desigual a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), pues con las clases en línea el hecho de no contar con un aparato inteligente como una laptop, computadora de escritorio, teléfono inteligente, Tablet, y además si no se tenía internet o al menos una conexión estable, definió quién se quedaba fuera o dentro del proceso de aprendizaje escolar.

Aunado a esto la alfabetización digital jugó un papel predominante, ya que el cambio abrupto a las clases en línea implicó la búsqueda de un conocimiento pronto sobre el uso y manejo de ciertas plataformas tanto por parte de las niñas y los niños de educación primaria pública, como por parte de los docentes del mismo nivel educativo, sin embargo, la alfabetización digital no sólo implica conocer algunas plataformas, sino también generar y divulgar conocimiento a partir de las mismas, por lo que sería erróneo aseverar y generalizar que durante el confinamiento los niños y niñas, así como docentes se alfabetizaron digitalmente, ya que prevalecen otras barreras que dificultan dicha alfabetización como la antes mencionada brecha digital.

Otro de los aspectos que tiene gran influencia en el desempeño educativo de los infantes son los procesos psicológico-emocionales que han estado viviendo, pues nuestra condición humana no disocia nuestros sentimientos y emociones de nuestras labores que realizamos en la vida cotidiana. Desafortunadamente esta propagación acelerada del virus provocó un gran número muertes, situaciones de contagio, desempleo o jornadas extenuantes que muchas familias vivieron y que afectaron su vida significativamente. Asimismo, el hecho de confinarse por esta emergencia pudo haber traído trastornos de ansiedad, depresión, estrés, o bien, situaciones de violencia, irritabilidad, acoso escolar, entre otras.

Al mismo tiempo, considero que el sentido de la educación y el aprendizaje que ya se venía desdibujando, con estas situaciones se ha intensificado, ya que en ocasiones los infantes pueden estar más preocupados por entregar sus tareas a tiempo, que por comprender el conocimiento y el sentido que éste tiene en sus

vidas. Es por ello que la problematización de esta investigación postula que el sentido del aprendizaje y la enseñanza están en tela de juicio con la migración abrupta a las clases en línea, con la profundización de la brecha digital aunada al analfabetismo digital y los procesos psicológico-emocionales que los niños y niñas de la educación primaria pública están viviendo en el contexto del COVID-19.

Es por ello que con el objetivo de reflexionar sobre cómo el sentido del aprendizaje y la enseñanza se ponen en tela de juicio con a la migración abrupta a las clases en línea, con la profundización de la brecha digital aunada al analfabetismo digital y los procesos psicológico-emocionales que los niños y niñas de la educación primaria pública están viviendo en el contexto del COVID-19, esta investigación se concentrará en recolectar información cualitativa través de una revisión bibliográfica sobre conceptos básicos que se han mencionado anteriormente, sobre el panorama de la educación primaria pública en línea en el contexto de la pandemia en México que incluye algunos datos cuantitativos, así como información de algunos testimonios que se recabaron, todos estos aspectos enriquecerán este estudio cualitativo. En breve, se describirá cada apartado de la presente investigación.

En lo que respecta a la segunda parte de este trabajo se expone el planteamiento del tema, donde es posible visualizar la problematización y la pregunta de investigación que orientó todo este trabajo; en la tercera parte, se añade la justificación de la investigación, así como la motivación e interés de estudiarlo; en la cuarta parte, se incluye el objetivo; en la quinta, se expone la metodología de investigación utilizada así como la herramienta de entrevista a profundidad que se utilizó para enriquecer la reflexión; en la sexta parte se expone el marco teórico, donde vienen incluidas las definiciones de brecha digital, alfabetización digital y educación a distancia, aunado a esto se agrega una reflexión sobre los procesos psicológico-emocionales que los niños y las niñas de educación primaria pública están atravesando en el contexto del COVID-19 y cómo interviene en su desarrollo educativo. En la séptima, se expone el encuadre sociodemográfico que trata sobre el panorama educativo de la educación primaria pública durante el confinamiento; en la octava parte se presenta un análisis de algunos testimonios a docentes, una

madre, y estudiantes de educación primaria pública sobre las clases en línea; cerrando en la novena parte con una ardua reflexión sobre la problematización planteada y algunas de sus implicaciones. Finalmente, en la parte diez se presentan los anexos donde viene explícito el trabajo de campo, y en la onceava se enuncia la bibliografía utilizada para realizar esta investigación.

## **2. Planteamiento del tema**

La llegada del virus COVID-19 implicó la suspensión de actividades esenciales, entre ellas están las escolares. Todas las instituciones escolares se vieron obligadas cambiar su modalidad de estudio, implementando de esta manera la modalidad en línea, la cual consistió en impartir y recibir clases por medio de la televisión o de un aparato inteligente, ya sea un celular, una laptop, una computadora de escritorio, o una Tablet, cualquiera que fuera el dispositivo debe tener conexión a internet, para integrarse a la sala virtual de clases. Asimismo, las tareas ahora son enviadas con ayuda del internet y de algunas plataformas con fines pedagógicos como classroom, Microsoft temas, el correo institucional, entre otras. Este contexto implica que los niños y las niñas de educación primaria cuenten con un dispositivo inteligente, con internet, con un espacio de estudio en casa adecuado, que sepan cómo utilizar su dispositivo inteligente, y cómo generar conocimiento a partir del mismo, además en este contexto de pandemia es importante no dejar de lado los procesos psicológico emocionales que han vivido los infantes a partir de la incertidumbre por el confinamiento, pérdida del espacio escolar, pérdidas familiares, contagio por COVID-19, reducción en gran medida de las interacciones sociales, entre factores interminables, que hoy se hacen más visibles, y se representan en gran medida en su desempeño escolar.

Es por ello que el sentido del aprendizaje y la enseñanza están en tela de juicio con la migración abrupta a las clases en línea, con la profundización de la brecha digital aunada al analfabetismo digital y los procesos psicológico-emocionales que los niños y niñas de la educación primaria pública están viviendo en el contexto del COVID-19.

El hecho de que el estudiante no cuente con un dispositivo inteligente o con una conexión a internet estable, especialmente por factores socioeconómicos, definen que el mismo no pueda ser incluido en el sistema educativo, negando así el derecho a la educación. También, al no estar familiarizado con las herramientas digitales, empezando por saber cómo se utilizan y terminando por saber cómo se genera conocimiento a partir de ellas, ocasiona que los alumnos y las alumnas no aprendan realmente, y solo se enfoquen en concluir su curso escolar. Situaciones como la falta de un espacio adecuado que implica distracciones por monotonía de las clases o por falta de interés, situaciones de violencia intrafamiliar en las que ahora muchas familias quedaron atrapadas, acontecimientos como la pérdida de un ser querido o el contagio del estudiante y su familia, tristeza o frustración prolongadas, entre muchas otras situaciones, tienen una incidencia muy importante en el desempeño escolar de los infantes, pues con estos tres factores (brecha digital, analfabetismo digital y procesos psicológico emocionales), el o la estudiante dejará en último lugar el sentido de su aprendizaje, por aspectos que en su mayoría no están en sus manos.

Por lo anterior, la pregunta de investigación planteada en la presente investigación es, ¿cómo el sentido del aprendizaje y la enseñanza se ponen en tela de juicio con la migración abrupta a las clases en línea, con la profundización de la brecha digital aunada al analfabetismo digital y los procesos psicológico-emocionales que los niños y niñas de la educación primaria pública están viviendo en el contexto del COVID-19? La cual me esforzaré en responder en los siguientes apartados reflexivos de la presente investigación.

### **3. Justificación**

Las condiciones que ha propiciado la pandemia por COVID-19 han desdibujado de una manera muy significativa el sentido de la educación. En primer lugar, el acceso universal a la educación hoy está condicionado por la brecha digital, y con esto el aprendizaje y la enseñanza se pone en tela de juicio, por el hecho de no contar con las herramientas necesarias.

Aunado a ello, el analfabetismo digital es un factor que funciona actualmente como barrera para hacer uso de las herramientas digitales, pues si no se sabe lo básico de cierta plataforma no es posible ingresar a la clase digital, ni subir tareas, además, no basta con que un adulto ayude al alumno o alumna si el mismo no cuenta con los conocimientos necesarios acerca de las herramientas digitales, de manera que si ambos personajes son analfabetas digitales la posibilidad de que se lleven a cabo procesos de enseñanza-aprendizaje en las clases en línea se ponen en tela de juicio, y en los peores casos son nulos.

Asimismo, el sentido de la escuela ahora se queda atrapado en el hogar, muchas alumnas y alumnos prefieren apagar su cámara y este comportamiento no se puede calificar únicamente como desinterés o pereza, sino que hay factores esenciales que hoy son de gran alerta ya que afectan de manera muy significativa el desarrollo académico de los y las estudiantes. Detrás de cada cámara apagada, de cada ausencia en las clases en línea hay también procesos psicológico-emocionales que cada niño y niña vive de manera personal. Hay un fenómeno en común que es el confinamiento, que nos obliga a encerrarnos y reducir en gran medida nuestras interacciones sociales físicas, y hay acontecimientos individuales, como la pérdida de un ser querido, situaciones de violencia intrafamiliar, desempleo, pobreza, hacinamiento, depresión, ansiedad, entre muchísimos aspectos que este proyecto no podría agotar.

Es por esto y más factores que nos encontramos en un contexto donde es primordial repensar y reflexionar sobre el sentido de la enseñanza y del aprendizaje, y en vez de aferrarnos a que todo vuelva a ser normal, porque evidentemente no será así, hay que plantear soluciones extraordinarias para el regreso a clases presenciales, porque sin duda seguiremos viviendo tiempos extraordinarios. Probablemente, el problema en conjunto no se solucione con las generaciones actuales, pero comenzando con reflexiones personales e interpersonales se puede comenzar a sembrar la semilla de algo con un sentido más significativo.

La reflexión de esta investigación estará enfocada a la población infantil de la educación primaria pública, ya que al estar en la etapa de socialización primaria los



aprendizajes y su sentido de la educación se pueden internalizar de manera desdibujada, con todo y los tropiezos del sistema educativo actual, asimismo, se tomará en cuenta al personal docente y el sentido de la enseñanza de este nivel educativo.

Mi interés por estudiar cómo el sentido del aprendizaje y la enseñanza se ponen en tela de juicio con la migración abrupta a las clases en línea, con la profundización de la brecha digital aunada al analfabetismo digital y los procesos psicológico-emocionales que los niños y niñas de la educación primaria pública están viviendo en el contexto del COVID-19 emana de mi experiencia como estudiante en la Universidad Autónoma Metropolitana unidad Xochimilco durante el contexto de la emergencia sanitaria y las clases en línea, al vislumbrar cómo las condiciones diversas de cada docente, alumno y alumna funcionaban como barreras para un desarrollo óptimo educativo, condiciones como problemas de conexión a internet, la falta de un equipo de cómputo, analfabetismo digital, pérdidas familiares, entre otros aspectos. Asimismo, mi interés también nace del sentido del aprendizaje y la enseñanza, ya que considero que se han venido desdibujando de una manera más significativa y alarmante con la crisis sanitaria que en el país y en el mundo se ha venido experimentando, ahora pareciera que sólo importa cumplir con el año escolar para no perder tiempo como bien lo ha señalado Díaz Barriga, pero la cuestión está en que desde mi punto de vista no se está tomando en cuenta el sentido del aprendizaje, de la enseñanza, del conocimiento, y sobre todo de la estructura escolar y su funcionamiento, no solo para formar buenos ciudadanos, sino para formar personas que aprendan a vivir bien.

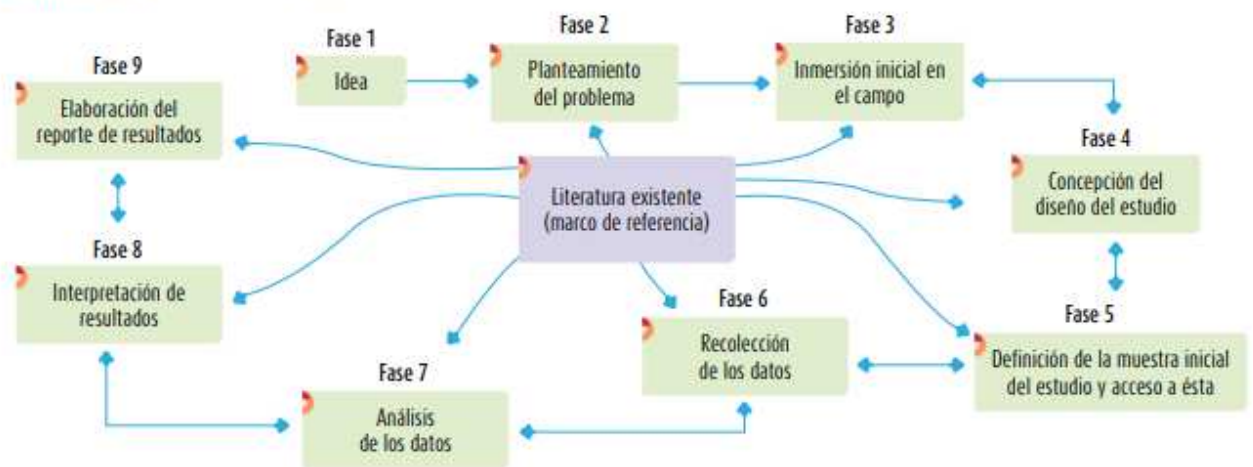
#### **4. Objetivo de la investigación**

Como objetivo general de esta investigación planteo reflexionar sobre cómo el sentido del aprendizaje y la enseñanza se ponen en tela de juicio con la migración abrupta a las clases en línea, con la profundización de la brecha digital aunada al analfabetismo digital y los procesos psicológico-emocionales que los niños y niñas de la educación primaria pública están viviendo en el contexto del COVID-19.

## 5. Metodología de la investigación

La presente investigación es cualitativa, la cual de acuerdo con Irene Vasilachis “abarca el estudio, uso y recolección de una variedad de materiales empíricos - estudios de caso, experiencia personal, introspectiva, historia de vida, entrevista, textos observacionales, históricos, interaccionales y visuales- que describen los momentos habituales y problemáticos, y los significados en la vida de los individuos” (Vasilachis, 2006, pp. 24-25), asimismo dicho método consta de las siguientes fases:

Figura 1.3 Proceso cualitativo.



Elaborado por Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. 2014, p. 7.

El razonamiento utilizado para alcanzar el objetivo de la presente investigación se apoya del paradigma constructivista, ya que se tomaron en cuenta aspectos cognitivos, sociales y afectivos del comportamiento de los infantes durante este contexto de emergencia sanitaria, pues diversos actores sociales se han tenido que reinventar constantemente debido a las circunstancias. Asimismo, las reflexiones incorporadas se llevan a cabo desde diversas perspectivas, donde es posible vislumbrar la filosofía, la pedagogía, la psicología, entre otras ciencias. De esta forma se hace un esfuerzo por hacer un análisis enriquecedor pero concreto.

La técnica de investigación es la entrevista a profundidad semi estructurada, la cual permite brindar una gran riqueza informativa acerca de las experiencias de un

alumno, una alumna, dos docentes y una madre de familia en las clases en línea con la profundización de la brecha digital, el analfabetismo digital y los procesos psicológico-emocionales que se viven durante este tiempo de confinamiento por COVID-19, a través de un acercamiento respetuoso donde prevalezca la intimidad y la comodidad. Esta técnica también da una gran apertura de indagación debido a su flexibilidad, de manera que es posible identificar nuevos horizontes para investigaciones futuras.

La población estudiada en esta investigación es la población infantil que pertenece a la educación pública primaria. El sector público fue elegido porque datos del ciclo escolar pasado arrojan que la primaria pública figura un 92.7% (INEGI, 2021, p. 8) de la educación primaria, por lo que representa en gran medida a dicho tramo de educación básica. Por otro lado, la población infantil fue elegida debido a que en esta etapa de socialización primaria es de suma importancia forjar un buen sentido de la enseñanza y el aprendizaje, para que durante el resto de su vida ese sentido forje futuros prometedores, además los niños y las niñas de la educación primaria representaron la proporción más alta de personas inscritas en el ciclo escolar 2020-2021 con un 97.6% de inscripciones (INEGI, 2021. P. 15).

La población a quienes se aplicaron las entrevistas son personas que forman parte de este grupo que he mencionado, o personas relacionadas con el mismo, en concreto será un alumno, una alumna, una profesora, un profesor, y una madre de familia con dos hijos que cursan la educación primaria pública, de esta forma se buscó obtener información plural y enriquecedora.

La información obtenida gracias a las entrevistas a profundidad se sistematizó, interpretó y contrastó con los tres ejes importantes de este trabajo que son la brecha digital, analfabetismo digital y procesos psicológico emocionales, sin embargo, no se limita a los mismos, sino que se toman en cuenta nuevas vertientes que se identifiquen en el análisis de la información, de esta forma se reflexiona sobre las diversas experiencias que se están viviendo respecto al problema de investigación planteado.

## 6. Marco teórico

Para el análisis del problema presentado he de tomar tres definiciones fundamentales, las cuales son; brecha digital, analfabetismo digital, y educación a distancia, aunado a esto se presentará una reflexión sobre los procesos psicológico-emocionales que los niños y las niñas de educación primaria pública están atravesando en el contexto del COVID-19 y cómo esto tiene gran influencia en su desarrollo educativo en las clases en línea.

### 6.1. Brecha digital

De acuerdo con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) la brecha digital es concebida como *“la distancia existente entre individuos, áreas residenciales, áreas de negocios y geográficas en los diferentes niveles socio-económicos en relación a sus oportunidades para acceder a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, así como al uso de Internet, lo que acaba reflejando diferencias tanto entre países como dentro de los mismos”* (OCDE, 2002, p. 187).

En el contexto escolar y enfocado a la educación primaria, podemos decir que aquellos niños y niñas que viven en áreas geográficas donde el internet o la señal de televisión no llegan, evidentemente forman parte del sector desfavorecido de la brecha digital, de igual manera aquellos y aquellas que forman parte de un nivel socio-económico bajo o medio que a sus padres, madres o tutores no les permite adquirir una computadora, Tablet, televisión, teléfono inteligente, servicio e internet, etc., y los y las que tienen que compartir un solo dispositivo con otros miembros de la familia, a consecuencia del nivel socio-económico del grupo familiar.

De esta forma se vislumbra cómo desde esta perspectiva la nueva modalidad de clases en línea no es inclusiva. Al parecer se pueden tomar clases ya sea por televisión, zoom, Google meet, Microsoft teams, entre otras plataformas, sin embargo, como lo ha mencionado Gabriela de la Cruz *“datos de la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2019, ponen en duda su universalización en el territorio*

*nacional ya que, en 2019, 44.3% de los hogares contaban con computadora, 56.4% a internet y 44.6% de los usuarios utilizaban la computadora como herramienta de apoyo escolar. Por su parte, la proporción de hogares con televisión fue de 92.5% y aquellos con acceso a televisión de paga representaba 45.9%. El catálogo de actividades previstas por el programa “Aprende en casa” deja de lado a 1 de cada 2 niños, niñas y adolescentes que no tienen acceso a internet en el hogar, restringiendo las actividades a las programadas por la televisión educativa” (De la Cruz, 2020, pp. 41-42).*

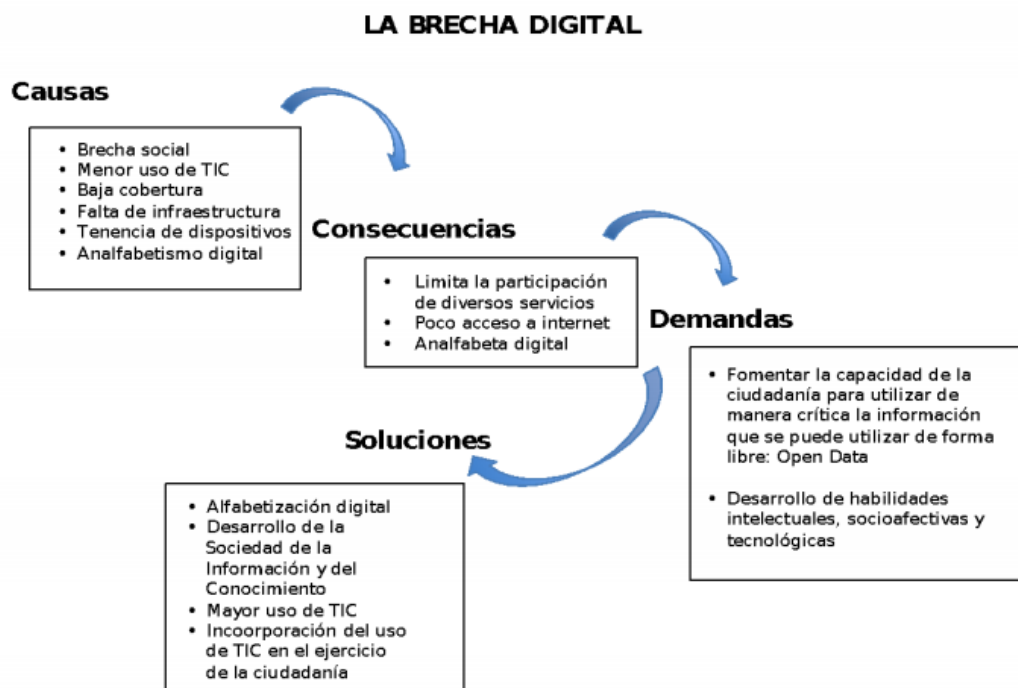
De esta forma estamos cerca de aquello que Lloyd (2020) propone que se evite a nivel mundial que es que las brechas digitales existentes se traduzcan en brechas educativas, ya que al no contar con un aparato inteligente y conexión a internet ahora implica que los infantes se queden fuera de las clases virtuales, es decir que, en efecto, actualmente la brecha digital representa en cierta medida una brecha educativa, ya que si se piensa en zonas marginadas donde el internet no llega, o el nivel de pobreza es alto de tal manera que no es posible adquirir dispositivos inteligentes, todos estos infantes se quedan fuera del sistema educativo, de manera que se les excluye por el simple hecho de no contar con un aparato inteligente, con conexión a internet, o con los conocimientos básicos del uso del internet y los aparatos. Al menos, actualmente estos factores operan como barreras para que en la educación haya accesibilidad, adaptabilidad, aceptabilidad, e incluso asequibilidad.

Sin embargo, la profundización de ambas brechas y una posible inherencia aún son posibles de tratar, pues para ello Janneth Trejo (2020) recupera que la OCDE en 2015 aconsejó que los gobiernos inviertan en infraestructura de manera eficaz y que se aseguren de que el profesorado vaya a la vanguardia en el diseño y la aplicación de los cambios necesarios (Trejo, 2020, p. 124). Además de este factor, también sería primordial no perder de vista que en el México actual no es posible virtualizar toda la educación, sino que esto es un foco de alerta para pensar en la pluralidad de condiciones escolares que no se pueden adaptar de manera pronta y eficaz a una modalidad virtual, y que necesitan de manera urgente otras alternativas donde

no se les deje fuera en un contexto de emergencia sanitaria como el que se vive actualmente.

Estos aspectos traen a la luz diversos niveles de la brecha digital, que a continuación se presentarán de manera breve en el siguiente esquema:

Figura 1.1. La Brecha digital (SGA)



Elaborado por García, S., 2017, p. 70.

En el esquema se pueden ver diversas causas de la brecha digital, entre ellas está la falta de infraestructura, con lo cual Trejo menciona que los diversos gobiernos han sido poco eficientes en la creación de infraestructura y en la provisión de recursos tecnológicos, aunado a que los programas públicos han obviado la necesidad de adecuar los planes de estudio al presente ecosistema mediático. Y debido a que ha sido insuficiente y mal entendida la formación didáctica del profesorado con respecto a la creación de ambientes mediáticos y digitales de aprendizaje, la educación que incluye tecnologías requiere, entre otras cosas, que

los docentes comprendan la lógica que sugiere la literacidad mediática y digital (Trejo, 2020, pp. 125-126), lo cual nos lleva a otra de las causas, que también es consecuencia de la brecha digital, y al mismo tiempo en su parte antagónica es una de las soluciones, y es el analfabetismo digital.

Pues como bien lo apunta Trejo además de no tener acceso a las herramientas tecnológicas, no se cuenta con las competencias en el uso y aprovechamiento de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), pues hay un limitado desarrollo de las competencias para usar y aprovechar las tecnologías y medios de comunicación.

## **6.2. Alfabetización digital**

En concordancia con Díaz Barriga las nuevas generaciones saben usar la tecnología para comunicarse, para las redes sociales, pero no necesariamente la emplean como un recurso de aprendizaje (Díaz, 2020, p. 22), es decir, que no implica que estén alfabetizados digitalmente. Pero antes de pasar a esta discusión es importante empezar por exponer diversas concepciones e implicaciones del término alfabetización digital.

De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura *“la alfabetización digital implica adquirir una serie de destrezas básicas de manejo de equipos y programas, lenguas y nuevas formas de comunicación... Esto supone que las personas -no solo estudiantes, sino también docentes - puedan afianzarse en el funcionamiento de los principios que rigen al entorno virtual, y que sepan, asimismo, analizar el lugar y el papel que ocupan las tecnologías en la sociedad, siendo capaces de evaluar su incidencia en la vida cotidiana y apoyándose en ellas para la construcción de nuevas formas de adquirir y difundir conocimiento e información”* (UNESCO, 2020). Sin embargo, En México con un contexto escolar a nivel primaria previo al confinamiento donde las clases de cómputo no agotaban todos los aprendizajes alfabetizadores digitalmente, es complicado pensar en que un gran índice de niños y niñas sepan utilizar correctamente los medios digitales para generar conocimiento.

Por su parte Gilter (1997) define a la alfabetización digital como “*el conjunto de habilidades sociocognitivas mediante las cuales se puede seleccionar, procesar, analizar e informar del proceso de transformación de información a conocimiento*” (Citado por Gros, B., & Contreras, D., 2006, pp. 108-109). En este sentido ya vemos más características con las que podemos designar que alguien está alfabetizado digitalmente, pues es capaz de transformar información recabada que previamente la ha pasado por una serie de filtros cognitivos y digitales a conocimiento.

Es por ello que se aúna la siguiente tabla a partir de la definición de Gilter y las concepciones de otros dos autores recuperados por Gros y Contreras llamados Pozo y Postigo, donde es posible vislumbrar que la alfabetización digital pasa por al menos cinco etapas; la primera se llama adquisición que es cuando se busca información, se valora, selecciona críticamente, se repasa y se retiene; en la siguiente etapa tenemos a la interpretación, en la cual se descodifica la información adquirida, se evalúa evitando sesgos, se aplica la interpretación en referentes específicos donde cabe el debate con diversos agentes, entre otros aspectos; la tercera etapa consta de un análisis y razonamiento de la información, donde se comparan modelos, se juzga la validez, sobresale la capacidad de comprender, razonar, inferir, etc.; Como cuarta etapa está la comprensión y la organización donde se comprende el discurso oral y escrito, se desarrollan destrezas de lectura y comprensión en un entorno de hipertexto dinámico, prevalece el establecimiento de relaciones conceptuales así como su organización, y se valoran las herramientas con apoyo de formatos tradicionales; finalmente, en la quinta etapa llamada comunicación, ya hay una capacidad de expresarse correctamente de manera escrita y oral, así como la utilización de otros recursos digitales para enriquecer las mismas.



**TABLA 1**  
**Cuadro comparativo entre alfabetización digital**  
**y ejes procedimentales para la instrucción estratégica**

| Alfabetización digital<br>(Gilter, 1997)  | Ejes procedimentales<br>(Pozo y Postigo, 2000) |   |
|---|--|---|
|   | Tipo procedimiento                             | Descripción   |
| a) Habilidades de búsqueda, basadas en motores de búsqueda en Internet.<br>b) Capacidad para realizar valoraciones equilibradas sobre la información obtenida en línea.<br>c) Distinción entre contenido y presentación, igualada al arte del pensamiento crítico.<br>d) Gestión del flujo de multimedia, utilizando filtros y agentes.<br>e) Creación de una estrategia personal de obtención de información, con selección de fuentes y mecanismos de distribución. | Adquisición                                    | Observación.<br>Búsqueda de información.<br>Selección de información.<br>Repaso y retención.  |
| f) Destrezas para la construcción de un conocimiento fiable proveniente de diversas fuentes.<br>g) Capacidad para elegir y evaluar tanto el hecho como la opinión, de ser posible sin sesgo.<br>h) Toma de conciencia de la existencia del «otro» y de la disponibilidad facilitada por la red para contactar con él, debatir temas o pedir ayuda.  | Interpretación                                 | Decodificación o traducción de la información.<br>Aplicación de los modelos para la interpretación de situaciones.<br>Uso de analogías y metáforas. |
| i) Precaución al juzgar la validez y exhaustividad del material accesible a través de los enlaces de hipertexto.<br>j) Capacidad para comprender un problema y seguir un conjunto de pasos para resolver esa necesidad de información.  | Análisis y razonamiento                        | Análisis y comparación de modelos.<br>Razonamiento y realización de inferencias.<br>Investigación y solución de problemas.                          |
| k) Destrezas de lectura y comprensión en un entorno de hipertexto dinámico y no secuencial.<br>l) Valoración de las herramientas del sistema como apoyo a los formatos tradicionales del contenido.   | Comprensión y organización                     | Comprensión del discurso oral y escrito.<br>Establecimiento de relaciones conceptuales.<br>Organización conceptual.                                 |
|   | Comunicación                                   | Expresión oral.<br>Expresión escrita.<br>Otros recursos expresivos.   |

Elaborada por Gros & Contreras, 2006, p. 111.

Con todas estas características es más difícil asumir que la mayoría de niñas y niños de educación primaria pública cuentan con las mismas, con lo que se pone en tela de juicio el aprendizaje y la enseñanza de manera remota, ya que transformar la información digital a conocimiento no se basa en una retención momentánea, sino que se basa en primera instancia en la disposición e interés, en la comprensión, la investigación, la autodisciplina, entre muchos otros factores, que de no ser trabajados previamente dificulta aún más el proceso de alfabetización digital.

Aunado a esto, Avello, López, Cañedo, Álvarez, Granado, y Obando, recuperan que en el III Congreso Online Observatorio para la Cibersociedad, se planteó que: *“la alfabetización digital no pretende formar exclusivamente sobre el correcto uso de las distintas tecnologías. Se trata de proporcionar competencias dirigidas hacia las habilidades comunicativas, sentido crítico, mayores cotas de participación, capacidad de análisis de la información a la que accede el individuo, etc. En definitiva, refiere a la posibilidad de interpretar la información, valorarla y ser capaz de crear sus propios mensajes”* (Avello, López, Cañedo, Álvarez, Granado, y Obando, 2013, p. 453). Es decir, que además de adquirir conocimientos, los alumnos y las alumnas también sean capaces de generar más conocimientos, que sean capaces de forjar sus propios criterios, y emitir mensajes construidos propiamente con ayuda de la alfabetización digital. No solo se incluye en esta concepción la capacidad de transformar la información a conocimiento o aprendizajes esperados, sino también la capacidad de generar nuevos conocimientos y divulgarlos.

Es por ello que los mismos autores proponen la siguiente definición de alfabetización digital: *“Uso apropiado de las tecnologías de la información y las comunicaciones digitales para indagar, identificar, acceder, fragmentar, procesar, gestionar, integrar, sintetizar, analizar y evaluar la información, así como los diferentes recursos digitales, con la finalidad de construir nuevos contenidos individuales, colaborativos y cooperativos a través de estos espacios para que sean socializados y compartidos con la comunidad digital”* (Avello, López, Cañedo,

Álvarez, Granado, y Obando, 2013, p. 453). A esto añaden que la alfabetización digital debe estar basada en los siguientes criterios:

- Habilidades instrumentales con las TIC.
- Habilidad para buscar, seleccionar, organizar, utilizar, aplicar y evaluar la información.
- Colaboración, cooperación, comunicación efectiva y capacidad para compartir.
- Creación y publicación de contenidos.
- Pensamiento crítico, creatividad, innovación y solución de problemas.
- Comprensión social y cultural, ciudadanía digital.
- Seguridad e identidad.

(Avello, López, Cañedo, Álvarez, Granado, y Obando, 2013, pp. 453-454).

En concreto y de acuerdo con el análisis de los criterios anteriores, Avello, López, Cañedo, Álvarez, Granado, y Obando distinguen tres dimensiones de la alfabetización digital:

1. El uso de tecnología.
2. La comprensión crítica.
3. La creación y comunicación de contenido digital.

(Avello, López, Cañedo, Álvarez, Granado, y Obando, 2013, p. 454).

Tomando en cuenta todos los aspectos a cubrir para designar que una persona está alfabetizada digitalmente, se puede reafirmar que pocas personas se encuentran en la tercera dimensión de la alfabetización digital (creación y comunicación de contenido digital), lo cual dificulta que los niños y las niñas comprendan y generen conocimiento de manera adecuada.

En el contexto de la emergencia sanitaria y tal como lo señala Miguel Díaz (2020) se improvisó una autoalfabetización digital, lo cual implicó reconocer las debilidades en el uso de herramientas digitales, aprender a utilizarlas expeditamente y aplicarlas con fines educativos (Díaz, 2020, p. 150), con lo cual la mayoría no estaban familiarizados, al menos no de manera pedagógica.

Con esto no se apunta a que está mal autoalfabetizarse, al contrario, Miguel Díaz plantea que es necesario asumir el compromiso de alfabetizar y alfabetizarse digitalmente, y dejar de depender de la “capacitación” que ofrecen las instancias oficiales y buscar el aprendizaje profesional de manera autónoma, permanente y con el menor costo (Díaz, 2020, p. 151). Sin embargo, esto implica que como se ha mencionado anteriormente los países inviertan en la infraestructura necesaria, para tener mayor acceso a las herramientas digitales.

Así como la brecha digital es un reto como lo menciona Ducoing (2020) también lo es el hecho de que un buen número de profesores no están familiarizados con las pantallas y, sobre todo, con la enseñanza a distancia. Muchos maestros se han iniciado de manera muy precipitada para adquirir un nivel mínimo de competencias (Ducoing, 2020, p. 57), aunado a las dificultades de conexión a internet a la que los docentes también se enfrentan, así como los alumnos y alumnas.

Otro de los retos a los que apunta Patricia Ducoing es el hecho de que es imposible aseverar que todos los padres de familia se encuentran en condiciones intelectuales y psíquico-afectivas para manejar, los contenidos de los programas y las tecnologías puestas en marcha para los diferentes grados (Ducoing, 2020, p. 59), pues es evidente que si un padre, madre o tutor es analfabeta digital poco o nada podrá asesorar al alumno o alumna, por lo que se tendrán que buscar otros sistemas de apoyo para aprender lo básico. Esto aunado a dificultades de gran impacto que se viven en el contexto mexicano como el hecho de que muchos padres y madres trabajan tiempo completo para cubrir los gastos del hogar, además varios y varias en medio de una crisis económica y laboral por la pandemia, han tenido que extenuar sus jornadas laborales, llegando agotados a sus hogares sin posibilidad de prestar atención al desarrollo educativo de sus hijas o hijos. Este aspecto se agudiza en gran medida si hay jefatura monoparental, ya que esa persona carga prácticamente con todos los gastos y responsabilidades del hogar, en caso de haber un hogar con jefatura femenina la desigualdad tiende a intensificarse debido a las dobles, o triples jornadas a las que las mujeres son sometidas. De esta forma si no hay otros métodos o alternativas para sentarse con el niño o niña al menos un par

de horas a acompañarle en su proceso educativo es posible que tanto el adulto o adulta y el infante se frustren al no entender las herramientas digitales llegando a situaciones de violencia, o bien, se tome la decisión de perder el año escolar.

Es por ello que como lo menciona Trejo, así como se requiere desarrollar capacidades para la autogestión del conocimiento, la exploración de la creatividad, el autocuidado físico y psicológico ante el uso no deseado de las mismas tecnologías, también se requiere fomentar la solidaridad, participación ciudadana y la responsabilidad social (Trejo, 2020, pp. 127-128), ya que teniendo empatía se podría dar la posibilidad de generar redes de apoyo, en las cuales se compartan saberes acerca de las TIC, y de esta manera no frustrarse individualmente.

Finalmente, y como lo apunta Ducoing, *“esta emergencia expone, refuerza e incluso exagera diferentes formas de inequidad y exclusión de la población vulnerable, en un contexto en el que las soluciones adoptadas en materia educativa tienen destinatarios específicos y no a toda la población de educación básica”* (Ducoing, 2020, p. 63). Desafortunadamente, y como se verá en el encuadre histórico demográfico, las clases en línea han dejado fuera a un gran número de estudiantes que no contaron con las herramientas o condiciones personales necesarias para seguir con el ciclo escolar. Es por ello que pasaré a exponer la definición de educación a distancia referente al contexto de la emergencia sanitaria, y después al escenario de los procesos psicológico-emocionales que cada niña y niño pueden estar viviendo durante esta pandemia y que de igual manera impiden un desarrollo educativo óptimo.

### **6.3. Educación a distancia**

De acuerdo con la concepción de la Secretaría de Educación Pública, la educación a distancia es definida como el *“proceso de aprendizaje en el que dos o más personas que se encuentran geográficamente alejados, realizan actividades de enseñanza- aprendizaje, apoyadas por una estructura orgánica y estableciendo comunicación a través de medios de telecomunicación. Modalidad educativa en la que el alumno tiene acceso remoto a las actividades académicas por medio de*

*tecnología, por ejemplo, redes computacionales, internet, videoconferencia, etc.”*  
(SEP, s.f.)

Esta definición es la que más se ajusta al referente actual con las clases en línea por COVID-19, y específicamente al ciclo escolar 2020-2021 debido a los encuentros digitales que se han tratado de mantener, así como la implementación del uso de herramientas digitales, pues pasamos de clases presenciales o en algunos casos híbridas (presenciales y en línea) a una modalidad 100% a distancia y digital en todos los niveles educativos a nivel nacional, es por ello que es importante dejar en claro la definición. Por consiguiente, se pasará al siguiente apartado en aras de las tres concepciones que se han recabado, expuesto y explicado.

#### **6.4. Procesos psicológico-emocionales de niños y niñas de educación primaria pública**

Al llegar las clases en línea el espacio del hogar se vio invadido, no sólo por la permanencia de los niños y las niñas en el mismo, sino por la de todos los integrantes de la familia, en donde todos deben hacer actividades diversas, como home office, labores domésticas, tomar clases a distancia, hacer tareas y asimismo subirlas a alguna plataforma, etc. En concreto y como bien lo señala Díaz Barriga (2020) el acompañamiento de los niños se dejó en manos de las familias, pero sobrecargando fundamentalmente la tarea de las madres, quienes ahora debían cumplir con dobles o triples jornadas dentro del mismo espacio.

Las clases pasaron a ser una exposición de un docente frente a la pantalla, con un dictado de preguntas al final de la clase, tan apresurado que incluso es difícil tomar nota de ellas (Díaz, 2020, p. 24), y esta nueva dinámica implica una serie de complicaciones que los niños y niñas van teniendo en su experiencia, que provocan emociones o sentimientos como aburrimiento, frustración, apatía, ansiedad, presión, entre otras.

Esta dinámica se ha venido mantenido porque en efecto como lo sostiene Díaz Barriga, pareciera que solo se busca salvar el año escolar de manera que la escuela

ha sido incapaz de reformarse a sí misma, trabajando con base en el mito de “salvar el curso” (Díaz, 2020, p. 24), de manera que no se consideran de manera correcta las condiciones sobresalientes de los y las estudiantes que no les ha permitido aprender de manera significativa o bien asistir a sus sesiones virtuales.

Hay un aspecto muy importante que los niños y las niñas han perdido en sus vidas, y es el espacio escolar, un lugar donde no solo iban a aprender, sino a convivir, crear, divertirse, desarrollar sus habilidades, etc. Para muchos infantes la pérdida del espacio escolar también puede significar, como bien lo dice Díaz, una pérdida de rumbo de la educación, que ha quedado atrapada en el formalismo del currículo, del aprendizaje, de la eficiencia y de la evaluación (Díaz, 2020, p. 25). Esta pérdida de rumbo de la educación implica un desdibujamiento del sentido del aprendizaje y la enseñanza, es por ello que en el siguiente apartado se retomará dicho tema, porque hoy en día pareciera que sólo importa cumplir con ciertas actividades para adquirir una calificación<sup>1</sup>, ya no se logra vislumbrar el entusiasmo, el interés, la empatía, y menos en aquellos y aquellas que son víctimas de la brecha digital y el analfabetismo digital, pareciera que la esencia de la educación ya no prevalece en nuestros días, ahora parece que solo hay un contexto de competitividad, donde el que tiene más recursos económicos y está alfabetizado digitalmente será el que tendrá acceso a la educación, los demás, con todo y sus deficiencias se encuentran en un conflicto no solo en su entorno, sino personal.

Las quejas en redes son múltiples, de tal manera que Díaz Barriga identificó que hay una prevalencia de ciertos problemas que se denuncian en redes como la monotonía con la que se presenta la información en las clases en línea y por televisión, donde al finalizar sólo se dejan lecturas y cuestionarios a resolver por parte de los estudiantes (Díaz, 2020, p. 26), y este problema representa una falta de interés y el mínimo esfuerzo por planear clases dinámicas, donde cada clase sea diseñada de acuerdo a la edad del público al que va dirigido con actividades y tareas distintas. Caer en la monotonía es uno de los principales factores por la que los

---

<sup>1</sup> Es por ello que Díaz Barriga también dice que la educación no aprovecha la oportunidad para repensarse, ya que mantiene una visión rígida de la escuela y del currículo, sobre todo para la educación básica (Díaz, 2020, p. 26).

alumnos prefieren apagar su cámara, se distraen, no se interesan por el tema estudiado, no tienen ganas de asistir, y aún peor, van adquiriendo una concepción errónea del sentido de la educación, porque además las clases se vuelven pesadas y tediosas.

La educación ha venido estando en crisis, pero ahora se vislumbra algo peor si estas dinámicas se mantienen, para esto Sebastián Plá ilustra un poco de lo que sería la escuela si no se repiensa su sentido, y nos dice que *“la escuela, como manifestación autoritaria, ya no distinguirá entre lo público y lo privado, los tiempos y espacios escolares se ampliarán a través de la carga cada vez mayor de tareas, invadiendo cada rincón de la vida familiar y, en especial, infectando la vida privada de los estudiantes, la ampliación del tiempo también afectará a los docentes, quienes seguirán en funciones a cualquier hora del día y en cualquier día de la semana. El uso del espacio escolar se reducirá para cumplir con la sana distancia; los estudiantes alternarán días presenciales en la escuela y días escolarizados en casa...”* (Plá, 2020, p. 36). Esta podría ser “la nueva normalidad” de la escuela, donde nada vuelva a ser normal, ni mejor, sino que solo se multiplique lo que ahora se está viviendo, con largas clases monótonas, invasión del espacio privado y familiar, así como la prevalencia de una vida escolar bajo presión. Si algo es claro es que no deberían dejarse de lado nuevamente las herramientas digitales en la formación académica, sin embargo, para hacer buen uso de las mismas y aprender a aprender con ellas queda una planificación y organización muy arduas por parte de la Secretaría de Educación Pública.

Por otro lado, se ha asumido que todos los niños y las niñas tienen condiciones óptimas en su hogar para desarrollar sus actividades educativas, sin embargo, surgen cuestiones como las que ha identificado Gabriela de la Cruz, como la incapacidad de los padres para dar seguimiento y orientar a los menores en la realización de las actividades escolares, lo que puede detonar estallidos de violencia y climas poco propicios para el aprendizaje (De la Cruz, 2020, p. 44), pues los niños y las niñas requieren de atención personalizada y paciencia para estudiar y hacer tareas o actividades. Aunado a ello idealmente también se requiere que un adulto



los acompañe durante sus sesiones virtuales, sin embargo, muchos padres y madres de familia tienen que trabajar o realizar otras actividades que les impiden prestar atención a sus hijos.

A esto De la Cruz añade que se ha documentado que las principales dificultades que han enfrentado las familias para apoyar las actividades escolares de los menores en estos tiempos de confinamiento han sido no contar con estrategias para favorecer el aprendizaje, dificultades para expresarse, y poca comprensión sobre los métodos que utilizan los profesores en clase (De la Cruz, 2020, p. 44), por lo que no les es posible involucrarse en gran medida en el desempeño escolar de los alumnos y alumnas, dejando en algunos casos a los infantes a su suerte o a expensas de lo que el profesor o profesora enseñe.

En otros casos, se podrá visualizar que las jornadas de trabajo extenuantes de los padres y madres también impiden tener un mayor involucramiento en el proceso de aprendizaje del infante, sin embargo, la situación se vuelve más difícil si se es mujer y madre de familia, pues de acuerdo con datos recuperados por la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE) del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), de cada 10 personas que perdieron su empleo durante el primer trimestre del año 2021, 8 son mujeres (INEGI, 2021, p. 4), situación que pone a las madres de familia y a las jefas de familia, en un contexto más vulnerable, que además genera un involucramiento inequitativo con los infantes, ya que aunado a esto y de acuerdo con el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), durante el primero año de pandemia, el trabajo doméstico no remunerado de las mujeres pasó de un promedio de 20 a 50 horas semanales, lo cual refleja la agudización de una brecha de género (CONEVAL, 2021, p. 3), que además de dejar fuera en gran medida a las mujeres del campo laboral y cargar con esta preocupación, en algunos casos en una búsqueda constante por obtener otro empleo, también hay una carga excesiva de trabajo doméstico no remunerado que ha provocado en algunos casos poca disponibilidad para acompañar a los infantes en sus clases y tareas escolares, pues el agotamiento de las madres es muy excesivo.

Este acercamiento, nos ayuda a reflexionar sobre cómo se encuentran las infancias ante tanta incertidumbre, ante situaciones de gran agotamiento, ante la falta de un acompañamiento, ante las situaciones antes mencionadas y entre muchas otras más, que ocasionan en ellos emociones y sentimientos encontrados que intervienen en su aprovechamiento escolar.

Los niños y las niñas también la están pasando mal durante el confinamiento, no son solo unas vacaciones, son un cambio drástico en sus vidas, donde el espacio escolar les es arrebatado, y en aras de esta discusión recupero una de las preguntas que hace Freddy Álvarez, que deja mucho que reflexionar: “¿Acaso tenemos que hacer creer a los niños y las niñas que afuera pasa nada, no nos damos cuenta de que tienen tanto miedo como nosotros?” (Álvarez, 2020, p. 276). No podemos asumir que las infancias no entienden, ellos y ellas son tan capaces de entender como cualquier otra persona, no se debe seguir subestimando a la niñez, por el hecho de encontrarse en esta etapa de vida. No podemos seguir legitimando el adultocentrismo, ellos y ellas también comparten con los demás la incertidumbre del presente, también viven procesos psicológico-emocionales complicados.

Pues tal y como lo postula AFIN (grupo de investigación/acción sobre Infancias, Juventudes y Familias), se ha comprendido a niñas y niños como las únicas personas intrínsecamente dependientes y vulnerables, que deben crecer en el seno de una familia nuclear y ser objeto de cuidado y protección por parte de una mamá y un papá (AFIN, 2021, p. 1), de esta forma son mirados desde una perspectiva adultocéntrica, que se hace más visible en el contexto del COVID-19 ya que AFIN afirma que no se ha prestado demasiada atención a los efectos que esta situación tiene sobre las diversas infancias.

En el contexto argentino AFIN describe que en el escenario del confinamiento se recrudecen y acentúan desigualdades entre infancias de diferentes sectores de la sociedad, cuyas experiencias se encuentran segmentadas según su clase, género, pertenencia étnica, edad, barrio, acceso a servicios y TIC, lo cual se recrudece y acentúa en este marco (AFIN, 2021, p. 2).

Asimismo, se acentúa que *“la infancia ocupa generalmente un lugar de subordinación a las personas adultas y, por lo tanto, de pasividad y cosificación. Sin embargo, las personas en la niñez no solo son objeto de cuidado, sino también sujetos que cuidan y asumen tareas de cuidado, sobre todo en familias que pasaron a considerarse personal de trabajos esenciales. A su vez, la cuarentena implica la convivencia permanente con personas adultas –atravesadas por los mandatos patriarcales y adultistas–, agudizando el riesgo de violencia angustiante y extrema incertidumbre, que se descarga fuertemente sobre mujeres, niñas y niños. Esto significa que la reducción de la vida al espacio privado es especialmente peligrosa para los niños y niñas porque allí no hay regulación de las prácticas de (des)cuidado que administran sus cuerpos”* (AFIN, 2021, pp. 3-4). De esta forma día a día niños y niñas son subordinados a mandatos adultocéntricos, así como subestimados por el hecho de ser infantes, pero esta se ha visualizado en mayor medida durante el confinamiento.

Como se ha mencionado anteriormente, el espacio escolar fue arrebatado desde marzo del 2020 en México, este espacio además de ser un espacio para el aprendizaje-enseñanza AFIN plantea que la escuela es por excelencia el espacio público de la infancia, aquel lugar de encuentro con los demás y de apertura de lo familiar. De acuerdo con el mismo grupo de investigadores la escuela es donde se visibilizan los casos de abuso y donde se hacen cientos de derivaciones mensuales a hospitales y clínicas<sup>2</sup>. Si las infancias han sido históricamente silenciadas en las naciones modernas, el cierre de los espacios escolares extrema esa invisibilización, ya que los estados no se han ocupado de generar otros canales de diálogo intergeneracionales (AFIN, 2021, pp. 3-4). Al haber sido cerrado el espacio escolar también se cierran los canales de ayuda e identificación de abusos o violencia en las infancias. De manera que algunos niños y niñas ahora viven bajo un sistema adultocéntrico, violento o de abuso, sin escape, pues en las clases virtuales es casi imposible percibir aquellos casos particulares que se viven y que afectan de manera

---

<sup>2</sup> Además de funciones educativas asume otras de contención y asistencia social (AFIN, 2021, p. 5)

significativa no solo su desarrollo educativo, sino su salud física y mental, así como su integridad.

Otra de las preocupaciones que AFIN expone, es la reformulación de la relación familias-infancias-escuelas ante esta situación (AFIN, 2021, p. 5), ya que, con las desigualdades de acceso a las TIC, atender el proceso educativo en conjunto se vuelve más complejo, de manera que comienzan a surgir rupturas que al mismo tiempo pierden el sentido de la educación-aprendizaje. Pues como bien lo enfatiza AFIN (2021) el aislamiento parece ser lo opuesto a la construcción de conocimientos, si es que se entiende que la educación reduce distancias.

Hasta aquí he hablado del espacio escolar como un espacio perdido, sin embargo, también es importante saber que como lo ha recuperado Herrero (2021), la educación va más allá de la escuela, de la enseñanza impartida, evaluada, sufrida e instrumentalizada.

En primera instancia es importante reflexionar sobre cómo se conciben a las infancias, ya que incluso en la relación docente-alumno(a), se habla de perfiles y no de personas, “yo con diversidad funcional”, “yo con menores”, “yo con mujeres maltratadas”, “yo con inmigrantes” (Herrero, 2021), por lo que es importante traer a la luz la importancia de mantener una relación de horizontalidad que se pueda aplicar en casa y en el centro educativo, para que las infancias no se sientan subestimadas o dominadas, y adopten mayor seguridad y autonomía para desarrollarse de la mejor manera posible, tal vez esta postulación suene muy utópica, pero como ya he mencionado comenzando desde una reflexión se pueden construir grandes y valiosas ideas, además como lo ha mencionado Eduardo Galeano, las utopías nos pueden ayudar a caminar.

Finalmente, me gustaría agregar una frase de Freddy Álvarez: *“Sólo en la educación podemos crear nuevos comienzos que permitan la duración de la vida, porque la educación no es un asunto de magia o de poder. La educación requiere trabajo, pasión, dedicación y compromiso”* (Álvarez, 2020, P. 275). Es por ello que este contexto de confinamiento se debe tomar como una oportunidad para repensar el

sentido de la educación, y retomar ideas de quienes ya estaban trabajando en ello, como lo que se expondrá en el siguiente apartado.

## **7. Encuadre sociodemográfico**

En el presente apartado se expondrá un panorama general acerca del confinamiento por COVID-19, de manera que se llegue al caso específico sobre cómo este confinamiento obligó a migrar las clases presenciales a digitales y cuáles son las condiciones a las que la educación primaria pública en México se enfrenta en este contexto.

### **7.1. Educación en línea en el contexto de COVID-19**

A finales de diciembre del año 2019 en Wuhan China se detectaron los primeros contagios de coronavirus COVID-19, en poco tiempo este virus se fue propagando por todo el mundo, pues para el 27 de febrero del 2020 en México ya había sido identificado el primer caso de contagio por COVID-19. En menos de un mes, exactamente el 11 de marzo del 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró la pandemia por el brote de coronavirus. En este momento en muchos países ya se llevaba a cabo el confinamiento que consistía en quedarse en casa, de manera que no era posible llevar a cabo actividades laborales, escolares, ni de ocio, pues las vidas ante este nuevo virus corren gran peligro.

En el caso mexicano la Jornada Nacional de Sana Distancia comenzó el lunes 23 de marzo, esta jornada consiste en un aislamiento voluntario, y depende del semáforo donde nos encontremos (rojo, naranja, amarillo y verde<sup>3</sup>) si las actividades laborales, escolares y de ocio podrán o no llevarse a cabo.

De esta forma la Secretaría de Educación Pública (SEP), tomó la decisión de adelantar el periodo vacacional de semana santa, que iniciaría el 23 de marzo y

---

<sup>3</sup> Semáforo rojo indica riesgo máximo, semáforo naranja riesgo alto, semáforo amarillo implica un riesgo medio y el semáforo verde indica un riesgo bajo. De acuerdo con la Subsecretaría de Prevención y Promoción de la Salud (2020) el color en el que se encuentre cada estado se determina a partir de indicadores nacionales de proporción los cuales son ocupación hospitalaria y positividad al COVID-19, también se determina a partir de indicadores de tendencia que son tendencia de casos hospitalizados y tendencia síndrome COVID-19 (Subsecretaría de Prevención y Promoción de la Salud, 2020, pp. 4-6)

concluiría el 20 de abril del mismo año, aspecto que aplicó a todas las instituciones educativas del país, sin embargo, con la creciente tasa de contagios después de dichas semanas de vacaciones, no fue posible regresar a las aulas de forma presencial, y se implementó una modalidad a distancia, como Aprende en Casa<sup>4</sup> que es un programa de televisión dirigido a la población de educación básica para que tomen clases con ayuda de su televisor, otras modalidades fueron en línea (por medio de internet), si no es que en su mayoría, estas consisten en tomar clase por medio de plataformas como zoom, Google meet, microsoft teams, entre otras, asimismo se apoyan de herramientas como classroom, Gmail, WhatsApp, etc., para hacer entrega de las tareas que se dejen, en el caso de las zonas marginadas se buscó la alternativa de llevar el material de apoyo a los y las estudiantes a un punto medio o bien hasta sus hogares, para que de esta forma pudieran ser incluidos en el sistema educativo. Sin embargo, la modalidad que más se implementó fue la virtual.

A más de un año de la implementación de las clases en línea, los alumnos y las alumnas han seguido con estas dinámicas. Con este panorama las autoridades de la SEP en concordancia con las autoridades de salud han tomado la decisión de que los y las estudiantes vuelvan a clases presenciales cuando sea conveniente, es

---

<sup>4</sup> El programa de televisión Aprende en Casa no fue tan generalizado ni tampoco tuvo tanto éxito ya que de acuerdo con una revista de reportajes de investigación, se han recabado varios testimonios donde se apunta a que Aprende en Casa no es funcional ni efectivo para niños y niñas de educación primaria, al contrario, en un testimonio se expone lo siguiente: *“Lilí es una pequeña que cursa este grado y, a decir de Rosa, su mamá, fuera de Ajolisto –uno de los aciertos de la programación, según la Dra. Razo– las cápsulas le aburren y, sobre todo, le frustran. Rosa batalla con llantos incontrolables de una pequeña que quiere hacer las actividades, pero no alcanza a seguir a las conductoras ni tiene el material”*, respecto a esto la Dra. Razo menciona que hay una frustración doble: *“primero, tener el material; segundo, lograr el objetivo de un producto hecho claramente por un adulto. Los niños terminan pensando que no pertenecen a la actividad mandatada”* (Crail, A., 2021). Otro testimonio que documento la Dra. Razo que es relevante marcar es el siguiente: *“Pienso en Sofía, de ocho años, alumna de segundo de primaria, que solía ir a una escuela en Nezahualcóyotl, Estado de México, y en la imagen que me narra su mamá: ella, frente al televisor gritando “¡No te entiendo!”. Luego el tic que le comenzó en el ojo derecho y el movimiento de su mano hacia atrás que se acrecentaban cuando tenía que ver estos programas y enfrentarse a la tarea sola. La pequeña tenía niveles de estrés altísimos por la falta de interacción en su proceso de aprendizaje, estuvo a punto de tener una parálisis facial. Su mamá suspendió Aprende en Casa”* (Crail, A., 2021). Asimismo, en algunos testimonios de esta investigación se visualiza que hay experiencias de frustración, aburrimiento, desinterés, debido a la monotonía de las clases por televisión, sin embargo, el presunto fracaso amerita de una investigación a profundidad para confirmar o rechazar la hipótesis.

decir, cuando los contagios se reduzcan en gran medida de manera que prevalezca un riesgo bajo.

Es por ello, que desde marzo del 2020 varios y varias estudiantes del país abandonaron las clases presenciales para migrar a la modalidad remota que debía tomarse en casa, sin embargo, no todos los casos fueron así, pues esta situación sacó a relucir deficiencias en cuanto al uso y acceso de las TIC, o bien, la falta de un espacio adecuado y disponible para las alumnas y los alumnos.

Con esta situación extraordinaria y con la creciente crisis económica del país que se agudizó con la llegada del COVID-19, ahora los y las estudiantes se enfrentan a una gran incertidumbre, y es por ello que en el siguiente apartado se visualiza la situación específica de los niños y niñas de educación primaria pública en el contexto de la pandemia, durante los ciclos escolares 2019-2020 y 2020-2021.

## **7.2. Educación primaria en línea en México**

El encuadre específico de esta investigación abarca a la población infantil de la educación primaria pública de México, por lo cual se han recabado algunos datos importantes para dar cuenta de la situación de dicha población en este acontecimiento histórico que es la pandemia por COVID-19.

Para hacer este recuento se retomarán los resultados de un estudio realizado por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2021), los cuales se obtuvieron a través de entrevistas realizadas vía telefónica con base en la experiencia educativa de niños, niñas, adolescentes y jóvenes de 3 a 29 años, en el pasado ciclo escolar 2019- 2020, y en el actual ciclo 2020-2021.

En primer lugar y en términos generales es importante destacar que hubo una gran deserción escolar durante el ciclo escolar 2019-2020, pues de 33.6 millones de personas entre los 3 y 29 años que estuvieron inscritas en el ciclo escolar 2019-2020, 740 mil (2.2%) no concluyeron el ciclo escolar, de las cuales el 58.9% fue por alguna razón asociada a la COVID-19 y 8.9% por falta de dinero o recursos (INEGI, 2021, p. 1).

Para el siguiente ciclo escolar (2020-2021) esta cifra aumentó de manera alarmante pues de 32.9 millones de personas inscritas, 5.2 millones de personas no se inscribieron al ciclo escolar por motivos asociados a la COVID-19 o por falta de dinero o recursos (INEGI, 2021, p. 1).

Los motivos asociados con el COVID-19 para no inscribirse al ciclo escolar 2020-2021 son muy particulares, pues se subrayó que el 26.6% considera que las clases a distancia son poco funcionales para el aprendizaje, mientras que el 25.3% señala que alguno de sus padres o tutores se quedaron sin trabajo, y el 21.9% carece de computadora, otros dispositivo o conexión de internet (INEGI, 2021, p. 1). En estos datos es posible ver la problemática de esta investigación, que son el sentido del aprendizaje y la enseñanza con la población que considera que no aprenden o aprenden poco con las clases en línea, la brecha digital con la falta de recursos por pérdida de empleo o por carecer de un dispositivo para poder conectarse, y justamente este último aspecto va aunado al analfabetismo digital, ya que al no estar ni siquiera familiarizado no se estaría alfabetizado.

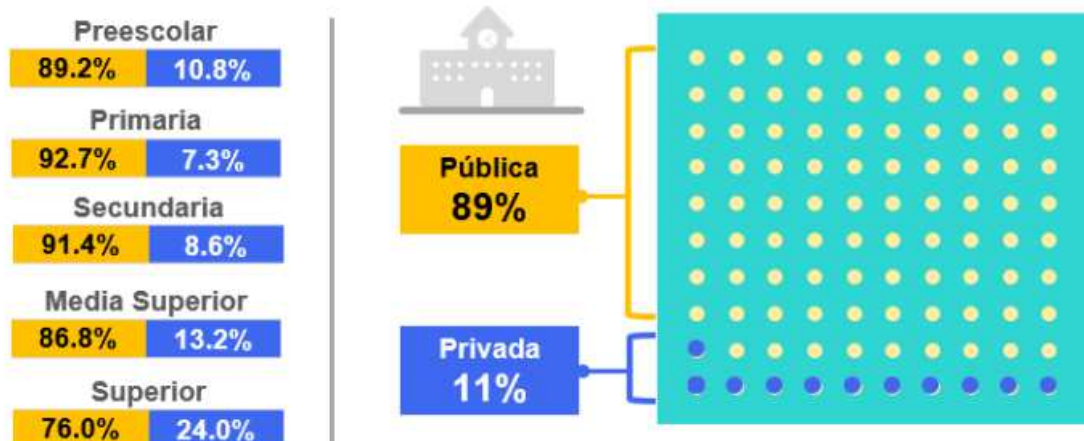
Otros aspectos de suma importancia del total de las entrevistas aplicadas por el INEGI es que el 58.3% opinan que no se aprende o se aprende menos que de manera presencial, también el 27.1% hace hincapié en la falta de seguimiento al aprendizaje de los alumnos, y el 23.9% marca la falta de capacidad técnica o habilidad pedagógica de padres o tutores para transmitir los conocimientos (INEGI, 2021, p. 2). Donde de nuevo es posible vislumbrar el desdibujamiento del sentido de la educación, la alfabetización digital, así como una falta de acompañamiento por parte de los madres padres o tutores, que puede ser por falta de tiempo, por incomprensión de los temas, entre otras cosas, pero que sin duda generan procesos psicológico-emocionales en los infantes debido a la frustración o la incertidumbre ante este panorama con la falta de acompañamiento docente y familiar.

Ya enfocados en la población de educación primaria, el primer punto a resaltar es que en el ciclo escolar 2019-2020 la primaria pública representaba un 92.7% frente a la privada que representaba un 7.3% (INEGI, 2021, p. 8) es por ello por lo que este estudio está enfocado en la primaria pública ya que representa en mayor



medida a este nivel educativo, sin embargo, es importante resaltar que la educación primaria privada se disminuyó en gran medida debido al confinamiento aunada a la falta de financiamiento para la sustentabilidad de la misma.

**Distribución porcentual de la población de 3 a 29 años inscritos en el ciclo escolar 2019–2020 por tipo de sostenimiento de escuela de dicho ciclo, según nivel de escolaridad**

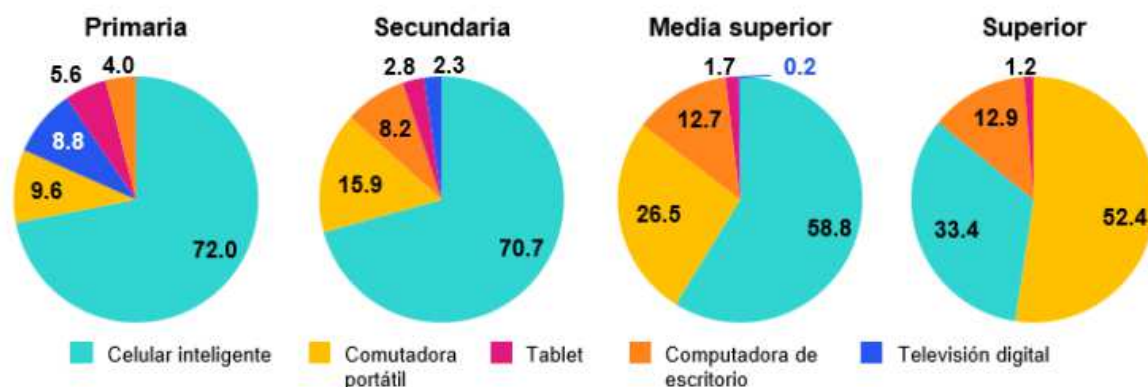


Nota: En preescolar se incluye a niños de 3 a 5 años que no han aprobado ningún grado de escolaridad, pero estuvieron inscritos en el nivel.  
Fuente: INEGI. Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación.

Elaborado por el INEGI, 2021, p. 8

Por otro lado, uno de los datos que nos dice mucho acerca de la brecha digital en la primaria pública es el que se proyecta en la siguiente gráfica:

**Porcentaje de la población de 3 a 29 años inscritos en el ciclo escolar 2019–2020, según aparatos o dispositivos electrónicos usado principalmente para sus actividades escolares o clases a distancia, por nivel de escolaridad**

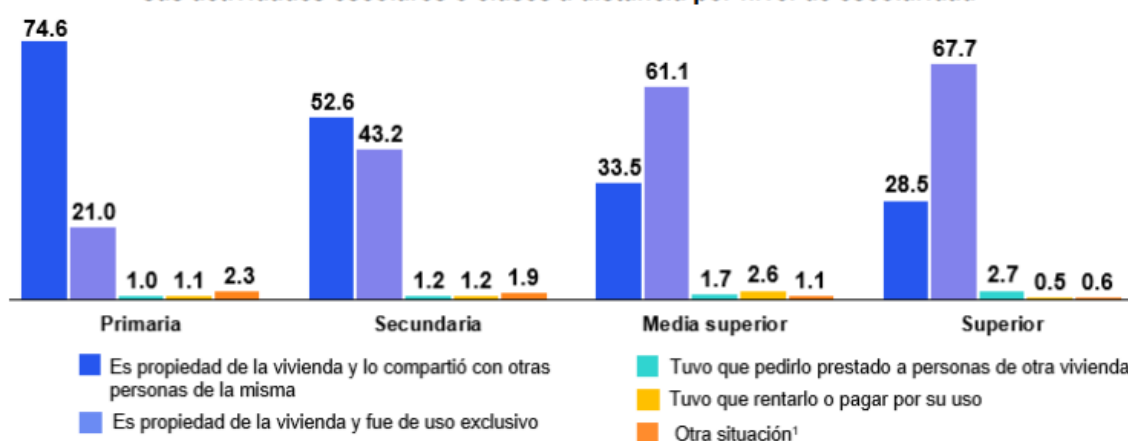


Fuente: INEGI. Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación.

Elaborado por el INEGI, 2021, p. 9

En dicha gráfica es posible visualizar que 72% de la población en el nivel primaria sólo podía utilizar un celular inteligente para asistir a sus clases o realiza tareas, lo cual indica que pocos contaban con una computadora o Tablet, para realizar las mismas actividades. Asimismo, se identificó que para el 74.6% de la población de primaria el aparato o dispositivo para las clases, si bien era propiedad de la vivienda, se tuvo que compartir con alguien más, de manera que solo para 21% de ellos fue de uso exclusivo (INEGI, 2021, p. 10). De manera que para quienes tenían que compartir un dispositivo evidentemente complicaba su dinámica de trabajo, he aquí los datos representados en gráfica:

**Distribución porcentual de la población de 3 a 29 años inscrita en el ciclo escolar 2019–2020, por exclusividad de los aparatos o dispositivos electrónicos que usaron principalmente para sus actividades escolares o clases a distancia por nivel de escolaridad**



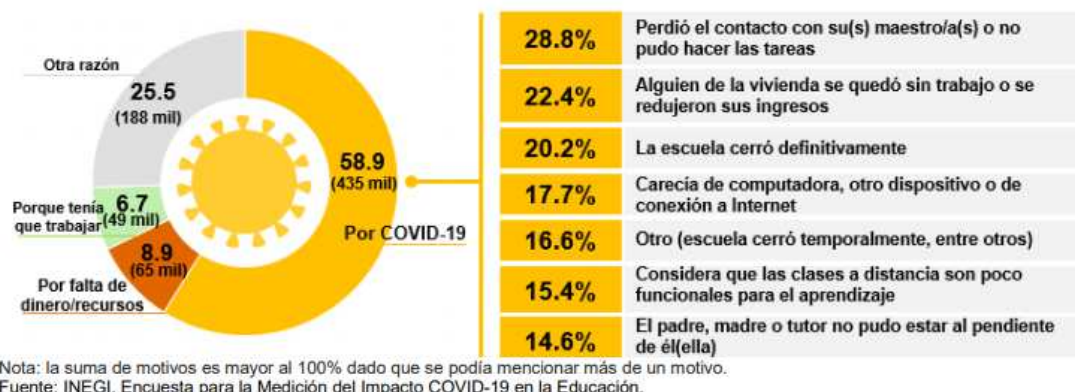
¹ Incluye el No especificado.

Fuente: INEGI. Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación.

Elaborado por el INEGI, 2021, p. 10

Además, la población que no concluyó el ciclo escolar 2019-2020 consideró que con las clases en línea no se aprendía o casi no se aprendía y sus padres o madres se quedaron sin empleo, también sobresalieron los siguientes aspectos:

**Distribución porcentual de la población de 3 a 29 años inscrita en el ciclo escolar 2019–2020 y que No concluyó el año escolar, por motivo de No conclusión y la razón principal cuando fue relacionado a la pandemia por la COVID-19**



Elaborado por el INEGI, 2021, p. 12

Lo cual indica una gran crisis económica y laboral, la acentuación de una brecha digital en cuanto acceso al equipo necesario para realizar actividades digitales, y la falta de sentido en cuanto al aprendizaje. Ya que de las cifras antes presentadas se puede inferir que los efectos de las crisis económicas en los hogares que se representa directamente en el 22.4% que los padres, madres o tutores se quedaron sin trabajo o redujeron sus ingresos, porcentaje que se encuentra entre las razones por las cuales el 58.9% de los estudiantes no concluyó el año escolar por motivos relacionados al COVID-19, tiene efectos diversos, como la brecha digital, que en este caso se explicita en un 17.7% de estudiantes que manifestaron carecer de un dispositivo con conexión a internet, de esta manera es posible apuntar a que aproximadamente el 40% de esta población no concluyó el ciclo escolar debido a la crisis económica en su hogar, derivada de una probable baja de ingresos o el desempleo, y como uno de los efectos estaría la falta de dinero para adquirir un aparato inteligente que les posibilite salir de esta brecha digital.

Otro de los datos que es importante recalcar es el 28.8% que perdió contacto con los docentes o nunca pudo resolver las tareas, esto se relaciona con el analfabetismo digital, pues al no pasar por un proceso alfabetizador digitalmente, se pierde el mensaje entre el emisor (docente) y el receptor (estudiante), no solo como una comunicación habitual, sino como una comunicación académica, donde

definitivamente ya no es posible que el niño o niña comprenda lo que el docente está explicando, pues no hay una conexión cognitiva en cuanto a los medios por los cuales se construye el conocimiento.

Por su parte, el 15.4% que desertó porque consideró que las clases virtuales son poco funcionales para el aprendizaje, nos dice mucho del sentido de la educación, en este aspecto sería interesante sistematizar las experiencias de este porcentaje de población para designar puntos clave sobre su percepción del desdibujamiento del sentido de la educación, o bien hallar otras vertientes de interés. Finalmente el 14.6% que no pudo tener un acompañamiento genera una reflexión importante, pues también hay una brecha entre quienes sus padres y/o madres trabajan todo el día, y entre quienes sí tienen quién los cuide, en varios casos se puede dar la situación de que incluso los infantes tienen que acompañar a los adultos a trabajar, o desde la otra arista puede haber quienes tienen un acompañamiento pero que no es tan funcional para su aprendizaje, ya que no es raro escuchar de casos en los que las personas a cargo de los infantes les resuelven las actividades en clase. Ambos aspectos me parecen importantes de problematizar, pues no hay que dejar de lado que las experiencias de vida siempre son diversas y a su vez se encuentran en constante dinamismo.

Por otro lado, se identifica que el grupo de edad con la proporción más alta de personas inscritas en el ciclo escolar 2020-2021 es el de 6 a 12 años (educación primaria) con 97.6% (INEGI, 2021. P. 15), sin embargo, los aspectos de no inscripción siguen haciendo hincapié en el aprendizaje casi nulo con esta modalidad, falta de recursos por desempleo por parte del padre, madre o tutor, falta de acceso a una computadora, Tablet o falta de conexión a internet, cierre definitivo de la escuela, entre otros aspectos que es posible visualizar en la siguiente gráfica:

**Distribución porcentual de la población de 3 a 29 años que no se inscribió en el ciclo escolar 2020–2021 a causa de la COVID-19, por motivo principal**



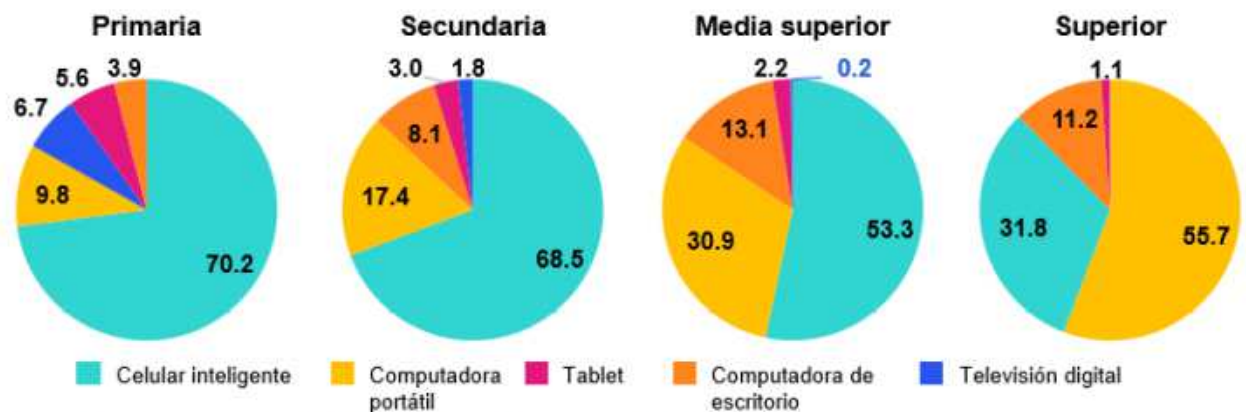
Nota: El porcentaje suma más del 100% debido a que se mencionada más de un motivo, y no se grafica la opción Otro.  
Fuente: INEGI. Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación.

Elaborado por el INEGI, 2021, p. 16

Además de prevalecer los puntos sobre los que se han reflexionado anteriormente como la falta de sentido del aprendizaje, el desempleo, la brecha digital, y la falta de acompañamiento, en esta parte también sobresalen causas como la pérdida de un familiar por COVID-19, o bien contagios de este, lo cual indica que efectivamente no es posible separar la afectividad emocional de nuestros procesos formales, como lo es la formación académica.

Después, en el ciclo escolar 2020-2021, y a comparación del anterior se nota una baja en cuanto al uso de dispositivos para la realización de tareas o conexión a clases, aproximadamente solo del 2% en teléfonos inteligentes, por lo que no se identifica entre la población inscrita a la primaria pública una modificación importante en el comportamiento de uso de aparatos o dispositivos electrónicos en relación con el año escolar anterior (INEGI, 2021, p.18), como se podrá ver en la siguiente gráfica:

**Porcentaje de la población de 3 a 29 años inscritos en el ciclo escolar 2020–2021, según aparatos o dispositivos electrónicos usado principalmente para sus actividades escolares o clases a distancia, por nivel de escolaridad**

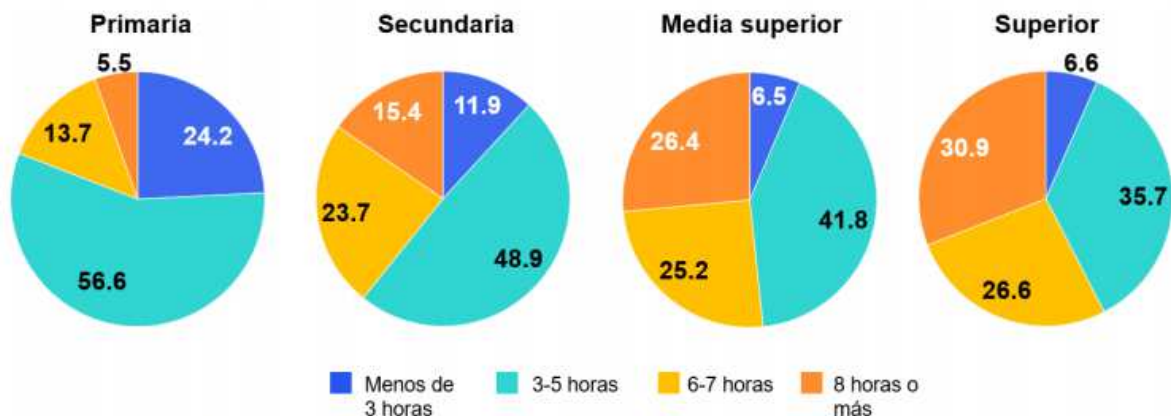


Elaborado por el INEGI, 2021, p. 18

Con esta información es posible visualizar que 7 de cada 10 niños en el presente ciclo escolar 2020-2021 utilizan un celular inteligente para conectarse a sus clases y hacer sus tareas, lo cual implica que no sea un aparato tan cómodo debido al tamaño, pues puede generar dificultad para leer y sobre todo para aquellos infantes que están aprendiendo a leer, también puede causar vista cansada, e incluso la capacidad de almacenamiento del mismo puede limitar las actividades escolares del estudiante, pues los celulares de gama baja son los más comerciales debido al costo accesible, ya que comprar uno con más memoria implicaría gastar significativamente más dinero, incluso el doble, triple o cuádruple de lo que cuesta un celular de gama baja. Evidentemente un teléfono celular no es un material óptimo para que el estudiante aprenda en casa durante todo el ciclo escolar, sin embargo, adquirir un aparato óptimo implica un gran gasto que muchas familias no pueden hacer, por lo que se prefiere prestarle al estudiante un celular para que pueda seguir con el ciclo escolar, aparato que además no es propio del niño o niña, sino que lo comparte, ya que como se vio anteriormente el 74.6% de los niños y niñas comparten su dispositivo con otros integrantes de su familia.

Aunado a esto, también se identificó que el 80.8% de la población de nivel de primaria reportó dedicar hasta cinco horas de estudio al día (INEGI, 2021.p. 19).

**Distribución porcentual de la población de 3 a 29 años inscrita en el ciclo escolar 2020–2021 por tiempo dedicado a clases y actividades escolares por día por nivel de escolaridad**



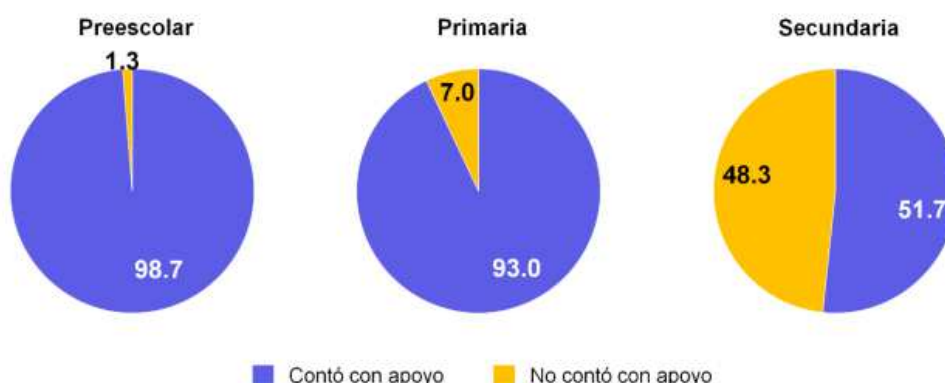
Fuente: INEGI. Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación.

Elaborado por el INEGI, 2021, p. 19

Estas 5 horas aproximadas en promedio que se dedican tanto a las clases como a las tareas que se dejan, en teoría serían pocas, ya que, si se piensa en una dedicación mínima de 2 a 3 horas de clases al día, y el resto para hacer tarea, sería poco tiempo, sin embargo, depende de la edad de los estudiantes, y las actividades que se les estén dejando. En la parte de los testimonios se nota lo contrario, pues ahí es posible ver en todos los casos que hay una dedicación extenuante a las labores académicas lo cual ha agotado en gran medida a los actores entrevistados.

Por otro lado, también es posible visualizar cuánta población cuenta con apoyo en casa para realizar sus actividades escolares. A continuación, se muestra este porcentaje en la siguiente gráfica:

**Distribución porcentual de la población de 3 a 29 años inscrita en el ciclo escolar 2020–2021 por condición de apoyo de alguna persona de la vivienda para realizar actividades escolares según nivel de escolaridad**



Fuente: INEGI. Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación.

Elaborado por el INEGI, 2021, p. 20

Con estas graficas es posible visualizar que 9 de cada 10 niños y niñas de educación primaria cuentan con un apoyo en casa durante sus clases en línea, sin embargo, este acompañamiento lo da una persona en mayor medida como se verá en los siguientes datos, además cabe destacar que sería interesante indagar acerca de cómo es el apoyo cualitativamente.

**Distribución porcentual de la población de 3 a 29 años inscrita en el ciclo escolar 2020–2021 que reciben apoyo en las actividades escolares, por persona que principalmente apoya en actividades escolares o tareas según nivel de escolaridad**

|                   | Mamá  | Papá  | Familiar mujer | Familiar hombre | Otra persona mujer | Otra persona hombre |
|-------------------|-------|-------|----------------|-----------------|--------------------|---------------------|
| <b>Preescolar</b> | 84.4% | 5.9%  | 6.6%           | 2.4%            | 0.7%               | 0.1%                |
| <b>Primaria</b>   | 77.0% | 7.9%  | 10.9%          | 3.1%            | 0.8%               | 0.1%                |
| <b>Secundaria</b> | 60.2% | 10.2% | 17.1%          | 10.0%           | 1.4%               | 1.0%                |

Fuente: INEGI. Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación.

Elaborado por el INEGI, 2021, p. 21

Con estos datos es posible identificar que es la madre de los estudiantes quien apoya a los mismos en los niveles educativos más bajos, siendo el caso más alto para los estudiantes de preescolar con 84.4%, seguido del nivel primaria con 77% y finalmente secundaria con 60.2% (INEGI, 2021, p. 20). Con lo que es posible



señalar una sobrecarga de trabajo doméstico para la madre de familia. Sin embargo, también es posible cuestionar sobre qué tipo de acompañamiento se les da a los infantes, ya que vigilar y reprender se aleja mucho de un acompañamiento eficaz donde se incluya el asesoramiento en la realización de tareas, la escucha, explicar ciertos puntos donde el estudiante requiera apoyo, enseñar a resolver problemas, fomentar el pensamiento crítico, contribuir a desarrollar su creatividad, entre otros aspectos. Por lo que en este punto es posible reflexionar sobre qué tipo de apoyo se expresa que se les da a los niños y niñas, solo el que vigila y reprende si el infante no pone atención o el que acompaña verdaderamente en el proceso formativo, ya que vigilar al estudiante no es suficiente para dar un buen acompañamiento, este sería un buen punto para una investigación futura.

Asimismo, también es posible identificar una elevación en cuanto al gasto adicional por servicio de internet, telefonía, mobiliaria, entre otras cosas esenciales para las clases en línea, dichos gastos representan lo que se verá en la siguiente gráfica:

**Porcentaje de viviendas con teléfono y población de 3 a 29 años, en donde realizaron gasto adicional para atender las clases a distancia debido a la COVID-19, por tipo de gasto**



Nota :El porcentaje se obtiene en relación al total de viviendas en donde hubo población de 3 a 29 años inscrita en algún ciclo escolar (2019-2020 y 2020-2021)

\*Incluye descripciones como: impresión de material didáctico, contratar TV de paga, o implementos para computadora, como cámaras o impresoras.

Fuente: INEGI. Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación.

Elaborado por el INEGI, 2021, p. 22

De manera que es posible notar una relación entre el gran número de niños y niñas que usan un teléfono inteligente para tener educación en línea, con el incremento de gastos adicionales en la misma herramienta, con un porcentaje de gasto

adicional del 28.6%. También se identifica un aumento en el gasto de la contratación de internet con un 26.4%, pues este se volvió indispensable con la modalidad virtual, sin embargo, si se piensa en quienes no pudieron contratar dicho servicio, en quienes viven en zonas donde la señal de internet no llega adecuadamente, o en quienes cuentan con un internet lento porque es económicamente más accesible, se vislumbra también desde ese enfoque la gran brecha digital que ya estaba, pero con esta modalidad se agudiza. Si no hay contratación de servicio de internet o no es posible estar en casa para tomar clases o hacer ciertas actividades, entonces se opta por recargas telefónicas o fichas de internet, que representaron un gasto adicional del 6.2%.

Otro gasto adicional es el que corresponde a la inmobiliaria (silla, mesa, escritorio, etc.) con un 20.9%, para tener un espacio adecuado o lo mejor posible para tomar clases a distancia, sin embargo, no todas las casas cuentan con una habitación de estudio, el cual se destina para hacer actividades escolares o de oficina. Al tener inmuebles, pero no un espacio único y dedicado para estudiar, los distractores del contexto prevalecerán.

Otros gastos adicionales se hicieron en una computadora con un aumento del 14.3%, la televisión digital con un aumento del 5.2%, y tablets con un aumento del 5.1%, cada uno de estos son medios fundamentales para poder tomar clases virtuales, sin embargo, implican grandes costos para las familias, por lo que pocas de ellas han tenido acceso a herramientas óptimas, quedándose con el teléfono inteligente.

Con estos datos cuantitativos es alarmante la manera en que se representa la brecha digital, pues como se vio en el ciclo escolar actual 70.2% de los niños y las niñas de educación primaria, usan un teléfono inteligente para tomar clases o hacer sus actividades virtuales, esto considerando además que en mayor medida es un dispositivo compartido, lo cual provoca que el niño o la niña trabaje con rapidez, o no preste la atención necesaria a sus actividades.

Al no tener tanta familiarización con las herramientas digitales, la alfabetización digital se vuelve un reto en esta población infantil, pues con el limitado acceso a

otros dispositivos o con la búsqueda de reducir costos, no aprenden lo suficiente de las herramientas digitales para generar conocimiento.

Aunque el 77% de esta población infantil sí cuenta con acompañamiento familiar y en gran medida de la madre, aunque a este acompañamiento le falta un análisis cualitativo, no se deben dejar de lado otras situaciones, como el agotamiento, el aburrimiento por las clases, ansiedad, la tristeza de perder a un familiar o por contagiarse del COVID-19, así como el miedo inducido por no explicar a los y las infantes la situación de pandemia que estamos viviendo pues como ya se vio anteriormente forma parte del adultocentrismo.

### **8. Testimonios de docentes, estudiantes y una madre**

Antes de comenzar me gustaría agradecer a las personas que hicieron posible este apartado, pues gracias a la información brindada la reflexión ha podido ser más apegada a la realidad respecto a las circunstancias que muchas personas posiblemente están viviendo, por lo que agradezco a la docente María de los Ángeles López Salcido, a la niña Jocelyne Hernández Acosta, al infante Ángel Emilio Galeana Hernández, al docente Luís Fernando Jiménez Gómez, quien a su vez reconoce el compromiso y trabajo de la directora Beda Inés Martina Muñoz ya que se ha esforzado por acompañar a alumnos, alumnas y docentes durante la educación a distancia buscando alternativas diversas para enfrentar los obstáculos que se han presentado, y finalmente, agradezco a Yadira Juárez Gallo quien es madre de dos infantes que actualmente cursan la educación primaria pública. Por su colaboración, gracias.

Por otro lado, es importante hacer una breve presentación de cada actor que me ha brindado su testimonio<sup>5</sup>. La docente María de los Ángeles, tiene 56 años, es psicóloga, terapeuta, y tiene 30 años de servicio trabajando para la Unidad de Apoyo a la Educación Regular (USAER), dicha unidad forma a niños discapacitados y niñas discapacitadas respecto a la educación primaria pública. Por su parte la docente María comparte que no pensó que esta pandemia fuera a durar tanto tiempo incluso

---

<sup>5</sup> Nota: es importante mencionar que se cuenta con la autorización de las personas entrevistadas para presentar la información recabada, así como sus nombres reales.

considera que los primeros 3 o 4 meses fueron desperdiciados debido a que los docentes no tenían conciencia de la gravedad de la situación de la emergencia sanitaria la cual prolongaría el día de regreso a clases, por lo que el ciclo escolar pasado en palabras de la docente se cerró muy light<sup>6</sup>.

Por su parte, la niña Jocelyne tiene 10 años, actualmente cursa cuarto año de primaria pública, ella compartió que le gusta dibujar, hacer figuras con fomi moldeable, así como jugar con su gatita. A Jocelyne le sorprendió esta modalidad a distancia, pues al no imaginarse que fuera así, se sorprendió de que sus abuelos podían estar en el mismo momento y lugar en el cual ella tomaba clases virtuales.

Ángel, es un niño de 9 años de edad, quien también actualmente cursa cuarto año de primaria pública, él además de cumplir con sus responsabilidades de estudiante ayuda en las labores domésticas y de cuidado en su hogar, pues compartió que cuida a su hermanito cuando su mamá tiene que salir, ayuda a barrer, limpiar, guardar utensilios de cocina, entre otras actividades. Con la llegada de las clases a distancia por la pandemia, Ángel pensaba que ya nunca volvería a ver a sus docentes, ni a sus compañeros y compañeras, no entendía lo que estaba pasando hasta que después su familia le explico la situación que el mundo vivía por la propagación del COVID-19, un virus que puede llegar a ser mortal.

El profesor Luís, tiene 40 años de edad, antes de la pandemia en sus tiempos libres le gustaba jugar futbol, y también le gusta investigar acerca de las innovaciones educativas. Actualmente es docente de niños y niñas de cuarto año de la primaria pública Carlos de Sigüenza y Góngora.

Finalmente, Yadira tiene 32 años es estudiante de la licenciatura en sociología, perito en criminalística, y tiene dos hijos, Aitana de 11 años de edad que cursa sexto de primaria, e Iktan de 7 años, quien cursa primero de primaria, cabe destacar que el niño tuvo esa transición de kínder a primaria en línea. Yadira agrega que su esposo es contador, y al momento de confinarse abruptamente, lograron hacer un buen equipo para acompañar a sus hijos en su desarrollo educativo y personal.

---

<sup>6</sup> Traducido al español: Ligerero

Asimismo, ella pensaba que la situación plasmada en los medios de comunicación era exagerada, pues no creía en la gravedad de la propagación del COVID-19, fue con el tiempo que se dio cuenta de que la situación era realmente preocupante.

Con esta breve presentación pasaré a exponer los puntos más sobresalientes de cada testimonio en aras de cuatro puntos, en primer lugar, sobre la brecha digital, en segundo lugar, sobre el alfabetismo digital, en tercer lugar, sobre los procesos psicológico-emocionales y, en cuarto lugar, sobre el aprendizaje o enseñanza y en algunos casos sobre el sentido de la educación. Por lo que pasaré al primer punto de este encuentro de testimonios.

Desafortunadamente la brecha digital se ha agudizado con las clases en línea, pues como se verá a continuación hay un cambio abrupto y violento para aquellas y aquellos que no pueden tener una buena conexión a internet, o algún material para tomar clases, ya sea una laptop, Tablet, o teléfono inteligente. Además, el capitalismo se ha encargado de categorizar estos materiales, de manera que los más eficientes tienen un precio muy elevado, lo cual dificulta el acceso.

Esta preocupación la comparte la docente María, pues una de sus primeras preocupaciones fue justamente que muchos niños y niñas no tienen computadora, por lo que varios se conectaban a través del celular, de esta forma algunos infantes se conectaban por zoom y otros por videollamada en algún celular, con dos sesiones virtuales iniciadas la profesora tenía que impartir clases, para no dejar fuera a aquellos estudiantes que únicamente contaran con un celular. Asimismo, la profesora mencionó que algunos padres y madres de familia de sus estudiantes no tenían internet, y debido a esta modalidad a distancia algunos tuvieron que contratar el servicio de internet, y otros tuvieron que abonar constantemente dinero a su celular para tener datos y por ende conexión a internet. A esto aunó que también quienes tuvieron la posibilidad comenzaron a comprar teléfonos inteligentes para que sus hijos e hijas pudieran tomar clases virtuales, ya que se daban ciertas situaciones en las cuales los infantes no se podían conectar porque la mamá o el papá se llevaban el dispositivo móvil.

Esta situación, la profesora la ejemplifica con un porcentaje, pues mencionó que al principio el 80% de sus clases se impartían por videollamada, porque casi nadie tenía la facilidad de conectarse por medio de otra plataforma. Y actualmente, ella mencionó que ahora es al revés, pues la mayoría ya logra conectarse a través de zoom. Me parece que este aspecto se podría relacionar con el analfabetismo digital y al mismo tiempo con la brecha digital, pues aunque los padres y madres se esforzaron en comprar dispositivos móviles está en tela de juicio si estos son adecuados para aprender en casa, asimismo el analfabetismo se manifiesta por el hecho de que la plataforma zoom también puede utilizarse en dispositivos móviles, y no solo en computadoras o laptops, por lo cual infiero que a los estudiantes y a sus tutores les tomó tiempo saber este dato y aprender a utilizar dicha plataforma en el dispositivo móvil. En este punto no hay que dejar de lado que ambos fenómenos van constantemente de la mano.

Por su parte, la profesora cuenta con condiciones buenas para impartir sus clases, ya que tiene internet, una computadora personal, impresora y un espacio personal que le permite dar clases sin grandes distracciones, sin embargo, reconoce que no todos tienen esas condiciones, ya que lo vio con sus alumnos, pues refirió que durante las clases virtuales es posible ver que algunos alumnos que no cuentan con un espacio personal y dedicado a las actividades escolares, ya que se ve detrás de ellos que están otros niños tomando clase, los hermanos corriendo o jugando, entre otras situaciones que afectaban la concentración del estudiante.

Una de las situaciones sobre la brecha digital que es posible hallar en esta parte del testimonio de la docente María es la ausencia de alumnos y alumnas que por situaciones particulares no se pudieron conectar, como el saldo agotado de los teléfonos celulares lo cual ya no les permitía conectarse, o como un caso en específico, donde la profesora narra que un alumno con discapacidad intelectual grave no logró conectarse, y uno de los factores primordiales que interviene es que la madre es madre soltera, aunada a una condición económica muy precaria.

En general la profesora calculó que cerca de 20% o 30% de los estudiantes no se conectaron, por lo que la trabajadora social se puso en contacto, y se encontraron

con situaciones específicas, por ejemplo, como la de un padre que se había quedado sin trabajo, entonces se fue al campo, lugar donde no tenía conexión a internet y por ende su hijo no podía conectarse a clases, sin embargo, la profesora seguía enviando al niño actividades por WhatsApp. En concreto, la profesora considera que ese porcentaje de alumnos que se ha quedado fuera, no la ha pasado bien tanto pedagógicamente como socio emocionalmente y, por lo tanto, es una población que debe preocuparnos.

En el caso de la alumna Jocelyne, relata que su primera preocupación fue que el internet se fuera, pues en su experiencia varias veces se le fue y también la luz, de manera que ya no podía ver sus clases.

Jocelyne cuenta con un celular, y a través del mismo se conecta a sus clases, sin embargo, las fallas en la conexión a internet de su profesora también afectan significativamente la dinámica de la clase, pues manifestó que la conexión a internet de su profesora no es muy buena, y en lo que busca un lugar donde tenga mejor conexión se pasa el tiempo rápido y la clase llega a su fin, dejando de lado otros temas que se pensaban atender el mismo día. En lo que respecta a esta falla de conexión se le preguntó a Jocelyne que, si en caso de que algún alumno se quedara sin conexión y volviera a tenerla que, si podía pedir el acceso otra vez a la sala de reunión, a lo que Jocelyne contestó que no, sin embargo, es posible que ella no sepa con exactitud si se da la opción o no, lo cual evidentemente influye en su decisión de volver a ingresar o no, no solo en su caso, sino en el caso de los demás estudiantes en caso de que la profesora no se los haga saber.

En la experiencia de Ángel, fue posible vislumbrar un problema en común, que es la preocupación por falta de luz o una conexión a internet inestable. En este testimonio es posible hallar un problema predominante, pues al no contar con licencia de zoom, los y las alumnas sólo pueden ingresar a las reuniones en grupos de diez, de manera que se dividen en dos grupos, aunque siendo 25 alumnos de acuerdo con la información brindada por Ángel, sobrarían 5, pero probablemente no todos se conectan por lo que solo se completan dos grupos.

Ángel utiliza una Tablet para conectarse a sus clases, aunque le fue necesario adquirir una nueva ya que la que tenía anteriormente presentaba fallas, y durante el tiempo en el que no pudo utilizar su antigua Tablet, usó el celular de su mamá.

A Ángel se le hizo la misma pregunta que a Jocelyne, respecto al acceso en caso de que se fuera el internet o la luz y regresaran en poco tiempo, a lo que Ángel respondió que su profesor sí le da acceso las veces que sean necesarias, y que en caso de que no pueda conectarse a su primera clase de 4:00 pm a 4:30 pm, puede conectarse a la siguiente de 5:00 pm a 6:00 pm sin ningún inconveniente.

También Ángel añadió en su reflexión que él no cree que se vuelvan a utilizar plataformas digitales después de terminar el confinamiento, pues resaltó que su profesor de educación física también tuvo muchas fallas de conexión a internet, de esta forma infiere que Ángel no ve viable esta modalidad por la brecha digital, sin embargo, remarcó que de hacerse presente nuevamente una pandemia se tendría que acatar la misma modalidad escolar.

En contraste, el testimonio del profesor Luís también hace notoria una preocupación por aquellos estudiantes que no cuentan ni cuentan con las herramientas para conectarse, de hecho, el profesor mencionó que tampoco los docentes contaban con todo el material necesario para impartir clases a distancia, y en su caso particular al descomponerse su computadora tuvo que adquirir ayuda monetaria para comprar otro equipo de cómputo y seguir con su labor docente. También, el profesor narró que tiene un compañero de trabajo que no cuenta con la tecnología para preparar sus clases, entonces el profesor Luís le asesora trabajando el doble o hasta el triple, sin embargo, siempre muestra una gran disposición y entusiasmo por ayudar a sus compañeros o compañeras que no tienen el material necesario o adecuado, en esta experiencia cabe destacar que el docente a quien ayuda el profesor Luís además de no contar con el material necesario por ende no sabe cómo utilizarlo lo cual podría dificultar el proceso de enseñanza-aprendizaje con sus alumnos y alumnas, pues como ya se remarcó anteriormente brecha digital y analfabetismo digital se relacionan constantemente.



En lo que respecta a sus alumnos y alumnas el profesor Luís explicó que se trata de no hacer gastar tanto dinero a los padres y madres de familia y lo expresó de la siguiente forma:

Docente Luís: ...se dice fácil, imprímelo ¿no?, pero esos \$4 o \$5 eran para completar a lo mejor para 1 kg de tortillas o 1 litro de leche entonces optamos por no hacerlos gastar (Entrevista al docente Luís. Junio 6, 2021).

De manera muy acertada el profesor manifestó que en este plan educativo se “cree” que todos los alumnos tienen una computadora, internet, o teléfono inteligente, pero esto no es así, a esto anua las complicaciones para pagar o adquirir cualquier material de los antes mencionados a lo que agrega que las personas con un trabajo informal tendrán más dificultades tanto para adquirir algún material como para mantener una constancia en la conexión a clases a distancia. De esta forma el profesor Luís afirma que este plan no fue incluyente, sino selectivo, ya que se benefició en gran medida solamente a aquellos estudiantes que contaban con alguna computadora, dejando de lado a los infantes de las rancherías o del exterior de la CDMX.

Para ilustrar esto el profesor Luís lo ejemplificó con la situación que se vive en algunos lugares de Guerrero, ya que él actualmente vive allá pero da clases a estudiantes de la CDMX vía remota, en ese contexto mencionó que los docentes de Guerrero ganan salarios precarios, algunos viven en comunidades aisladas donde no hay internet y si acaso hay luz, y en caso de que haya luz se cobra la ficha de internet por \$5, \$10, o \$20, dependiendo el tiempo que se utilice, de hecho añade una experiencia personal, en la que tuvo que irse a una comunidad e impartir clases, y pagó el internet que utilizaría, sin embargo, la conexión siempre fue inestable, y tomando en cuenta las dificultades económicas que pueden tener algunas personas dijo de manera muy preocupante que para muchos es comer o aprender.

Cabe destacar que el señor Luís es profesor de Ángel otro de los entrevistados, y el profesor Luís reafirmó lo que Ángel contestó respecto a la flexibilidad en cuanto al intentar ingresar de nuevo a la clase después de una falla de internet o la ausencia de luz, el docente Luís comentó que se les da ingreso nuevamente a quienes se les va el internet y que si no les es posible entrar a la primera sesión, pueden hacerlo

en la segunda, así mismo mostró flexibilidad en cuanto a los temas estudiados, pues resaltó que si en la primera sesión no se concluyen las actividades, se hace en la segunda, lo cual muestra que su estrategia de trabajo es eficaz con todo y la limitación del número de participantes en la clase por zoom.

Por último en lo que respecta a la brecha digital, Yadira quien es madre de familia contó que sus hijos sí contaban con el material necesario para tomar clases en línea, incluso, al igual que Ángel, en enero sus hijos adquirieron tablets nuevas para seguir con sus clases virtuales, sin embargo, también reconoce que estas condiciones no las tuvieron todos los niños y niñas, pues narró que muchos compañeros y compañeras de uno de sus hijos no se conectaban a clases, siendo a veces 5 o 7 estudiantes los que únicamente se conectaban, a lo que la profesora preguntó que cuáles eran los problemas por los que no les era posible conectarse, y en algunos casos contestaron tenían varios hijos con clase a la misma hora y un solo dispositivo para conectarse, dependiendo de esta forma los estudiantes de un solo dispositivo, pues la situación económica no les permite adquirir más materiales. En respuesta a esta dificultad y de acuerdo con lo narrado por Yadira, la profesora del grupo optó por cambiar el horario de clases, de manera que fuera de 9:00 am a 10:00 am, para que más estudiantes se conectaran, logrando así un promedio de 15 niñas y niños conectados, aunque Yadira resalta que siguen faltando varios.

Otra estrategia que Yadira mencionó que se llevó a cabo para no dejar fuera a un gran número de estudiantes fue que la profesora grabara las clases para después compartirlas en el grupo de WhatsApp o en classroom, sin embargo, de 6 o 5 estudiantes que las veían fueron bajando a 3, a 2, y después ya nadie veía las sesiones grabadas, entonces esta estrategia se terminó, en este punto, para indagar más acerca del por qué no funcionó grabar las sesiones sería conveniente sistematizar las experiencias de los actores involucrados, sin embargo se haría en aras de otra investigación.

Aunado a esto Yadira mencionó otro problema importante, que es la falta de memoria para descargar en ciertos dispositivos las plataformas que se deben utilizar para subir tareas o conectarse a clases, ya que si el dispositivo al menos no cuenta

con memoria suficiente se saturará o bien, ya no se podrán ejecutar ciertas plataformas para conectarse a clases.

Otro de los casos que Yadira contó, fue el de una señora de la tercera edad quien cuida a su nieto y es la única persona que lo acompaña en su desarrollo educativo, en este caso Yadira contó que en una junta la señora expuso que no tenía internet ni computadora en su casa, entonces ella optó por utilizar la beca que le dan a su nieto para pagar el uso de una computadora e internet en un café internet, en palabras de Yadira la señora lo expuso de la siguiente forma:

Yadira (haciendo referencia a las palabras de la adulta mayor): ...oiga, es que yo le quiero hacer una propuesta, fíjese que mi niño está en tal año, y yo no tengo en mi casa cómo imprimirle sus trabajos y tampoco es como que pueda subir tareas y todo, pero qué le parece sí yo le dejo la tarjeta de mi nieto y usted durante todo el mes le imprime las hojas que le pidan, y lo deja conectarse aunque sea 5 minutitos para mandar sus tareas, y usted se cobra de lo de la beca del niño (Entrevista a Yadira. Junio 7, 2021).

A lo cual la persona encargada accedió, sin embargo, había un inconveniente, que el internet abría a las 11:00 pm, y entonces la petición de la señora en la junta con los padres y madres de la familia fue cambiar el horario de clases para que su nieto pudiera conectarse, a lo que todos accedieron, y acordaron conectarse a las 12:00 pm, de esta forma, Yadira ayuda a vislumbrar cómo otras personas han buscado estrategias diversas para que los infantes no se queden fuera, pues la brecha digital se ha agudizado significativamente.

En lo que respecta al segundo punto que es el analfabetismo digital, como ya se vio en el marco teórico no es lo mismo tener o contar con alguna herramienta digital a saber usarla y generar conocimiento a partir de ella, y esta migración abrupta provocó que apenas unos cuantos estudiantes y docentes se familiarizaran con el contenido digital para llevarlo a cabo inmediatamente en las clases virtuales. Para ilustrarlo de manera más provechosa pasaré al testimonio de la profesora María quien contaba con los materiales para impartir clases a distancia, pero no sabía cómo utilizarlos, pues declaró que para ella al principio sí fue muy abrupto el cambio, ya que no contaban con recursos digitales, no sabía utilizar Google meet, zoom, one drive, ni WhatsApp web, por lo que para ella sí fue muy angustiante este cambio.

No obstante, la profesora María busco capacitarse, pagando dos cursos sobre recursos digitales, donde aprendió a utilizar zoom, la pizarra digital, WhatsApp web, Google meet, a compartir pantalla, además aprendió a utilizar plataformas sobre juegos interactivos como tak tak tak y educa play, también buscó nuevas estrategias de enseñanza, por ejemplo, narró que una dinámica que hace con cubos de colores lo realizó grabándose paso por paso para que los niños y las niñas la vieran y lo hicieran igual que ella. La profesora María es muy precisa al mencionar que lo que la motivó a aprender a usar estas plataformas fue mejorar sus clases.

En este sentido, la profesora también resaltó que sus hijos la ayudaron a comprender ciertas plataformas, incluso mencionó que su esposo quien también es docente trabaja con la plataforma classroom, sin embargo, todavía le es difícil, de manera que sus hijos lo apoyan para que sepa cómo pasar lista, cómo enviar archivos, cómo generar links, entre otras funciones.

Como ya mencioné, una de las primeras preocupaciones de la profesora María fue no contar con recursos digitales, pues anteriormente de manera presencial ella menciona que tenía bastante material impreso para trabajar, cabe resaltar que la profesora es de educación especial, y de acuerdo con lo que dijo la población con la que trabaja tiene discapacidad intelectual, por lo que su preocupación se profundizaba al no saber de primer momento cómo le haría para que los niños y las niñas le prestaran atención e hicieran las actividades indicadas.

Con este panorama la profesora explicó que entre los mismos docentes se empezaron a apoyar, que incluso una profesora muy joven le enviaba links de páginas donde había mucho material didáctico, y de esta forma se fue creando entre los mismos profesores una buena comunidad de aprendizaje. Sin embargo, las complicaciones no cesaban del todo, ya que en una experiencia que relata, debía enviar a una madre de familia una guía escolar, la madre lo imprimió, pero se dio cuenta de un error, pues la guía que había impreso ya estaba resuelta, por lo que le reclamó a la profesora, quien no se había percatado desde el comienzo que le había enviado la guía escolar para el maestro, y no para el estudiante, por lo que la profesora tuvo que pagar el dinero invertido en ese documento erróneo. La

profesora mencionó que poco a poco fue mejorando y que ahora ya cuenta con muchos recursos digitales que sin dudarlo los seguiría llevando a cabo en las clases presenciales, de igual manera se muestra totalmente dispuesta a seguir aprendiendo.

En lo que respecta a la alfabetización digital de sus alumnos y alumnas la profesora comentó que se dio cuenta de que sí les costó mucho trabajo aprender a utilizar ciertas plataformas, y también a las mamás quienes son las que por lo general ayudan a sus hijos e hijas, sin embargo, resaltó que sus estudiantes aprendieron y se adaptaron muy rápido.

Uno de los aspectos que a la profesora María le gustaría que mejorara de las clases en línea es que los docentes tengan más recursos digitales, pero sobre todo interactivos que se puedan generalizar, y este es un buen punto, ya que la integración de juegos interactivos haría menos predecibles las sesiones, eliminaría la monotonía y el aburrimiento, de manera que los y las estudiantes también puedan aprender jugando, y explotando los recursos digitales.

Por otro lado, en la experiencia de la alumna Jocelyne, ella de primer momento no imaginaba que las clases virtuales fueran como son ahora, de manera que se sorprendió de que sus abuelos incluso pudieran escuchar o ver sus clases. Jocelyne expuso que durante las clases presenciales sí tenía clases de computación, incluso la calificó como su materia preferida, y mencionó ahí le enseñaban a utilizar Word, Paint, entre otras aplicaciones, de la misma forma afirmó que le gusta mucho aprender sobre las herramientas digitales por lo que no se le hizo tan complicado entenderle a algunas de ellas.

Jocelyne explicó de qué trataban algunas plataformas que utilizan en su clase, como quizizz que son cuestionarios o exámenes, classroom una plataforma donde dejan tareas y se deben entregar en la misma, zoom donde se llevan a cabo las clases virtuales, entre otras.

Jocelyne hizo hincapié en que ha aprendido mucho de estas herramientas, sin embargo, resaltó que de quizizz<sup>7</sup>, ha aprendido que nunca debe dejar atrás sus sueños, pues gracias a esta plataforma le gustaría ser científica o doctora. Este aspecto es de gran importancia ya que al explotar de una manera innovadora y provechosa cierta plataforma genera en los estudiantes un mayor involucramiento, motivación, e interés en sus clases, así como influencia positiva en sus aspiraciones y metas personales, ya que en este caso para Jocelyne saber que se puede aprender jugando la motivó a pensar en cómo puede incluso ser profesionalista con otras modalidades de estudio, y no solo quedarse con la tradicional.

Por otro lado, Jocelyne comentó que percibía que su profesora tuvo dificultades para aprender de ciertas plataformas, pues tardaba para entrar a ciertas aplicaciones o se le desinstalaban. En este sentido también expresó que le gustaría que la profesora enviara a sus estudiantes más aplicaciones, y juegos interactivos, pues marca que así a ellos les llama más la atención, incluso integra una visión interdisciplinaria en la cual menciona que se podría jugar un juego sobre armar un cuerpo humano pero integrando la historia, en concreto dio el ejemplo de ir armando el cuerpo humano pero con la figura de Cristóbal Colón, y así ellos relacionarían varios aspectos en una sola actividad. Con este ejemplo es posible vislumbrar que Jocelyne muestra gran empatía por su profesora, ya que lejos de quejarse de las dinámicas de trabajo, piensa en cómo se podría evitar que las clases o tareas se vuelvan monótonas de manera que incluso integra dinámicas de juego donde se integren distintas materias, en este punto se estaría logrando otro aspecto, que sería no seguir fragmentando y separando las ciencias, incentivando así el pensamiento complejo y crítico.

Por su parte, Ángel imaginaba que a través del celular de su mamá le enviarían videos donde le explicarían los temas de su grado escolar, sin embargo, inmediatamente se percató de que no sería así. Él afirmó haber tenido clases de cómputo, pero no logró recordar lo que ahí le enseñaron, entonces en su caso no

---

<sup>7</sup> Quizizz permite crear cuestionarios online que se pueden responder de tres maneras distintas: en un juego en directo, como tarea y de manera individual (Ruiz, D., s.f.).

se consideran conocimientos previos de cómputo enfocados al aprendizaje, pero sí conocimientos previos del uso de tecnologías para el tiempo de juego u ocio.

Ángel compartió cómo fueron sus primeras experiencias tal como se expresa en el siguiente párrafo.

Ángel: ...al principio no le entendía a lo que le tenía que apachurrar, ni entendía dónde estaba mi tarea, por dónde la podía mandar... Y en zoom igual me pasó lo mismo, casi no le entendía (Entrevista a Ángel. Junio 6, 2021)

Después de estas primeras experiencias Ángel fue aprendiendo a mandar sus tareas, a usar zoom, entre otros aspectos, lo cual mencionó que le gusta aprender, ya que dentro de zoom en caso de que no pueda encender su micrófono puede participar por medio del chat siempre y cuando no sean otros temas fuera de lo que se está viendo en clase, y ahí mismo puede poner sus dudas, expresarse por medio de emojis o levantar la mano.

Asimismo, Ángel mostró un cómo se conectaba a sus clases, tomó su Tablet, se dirigió al comedor de su hogar, encendió su dispositivo, buscó la aplicación zoom, y mostró que ya tiene guardadas las salas de cada clase que toma, y de igual manera memorizadas las contraseñas de acceso.

A esto integró una experiencia, pues contó que cuando se le iba el internet a su profesor le decía a Ángel que ahora él sería el líder u hospedador de la sala de reuniones, y de esta forma Ángel aprendió a compartir pantalla, sin embargo, aún le falta aprender a poner un fondo para que no se vea lo que hay detrás de él en la cámara, y aprender a cambiar su nombre, aunque remarca que lo podrá aprender buscando videos. Considero que con esta dinámica de dar el liderazgo de la sala a otros estudiantes se genera una relación de horizontalidad, que al mismo en una acción tan sencilla como ésta se genera mayor empatía, solidaridad, y comunicación entre los infantes y su docente, incentivando de esta manera el trabajo en equipo, y la participación grupal.

Respecto a este punto de alfabetización digital y clases virtuales Ángel afirmó que le gustan mucho sus clases virtuales, pues considera que aprende más que presencialmente en la escuela y además sus sesiones duran lo suficiente, no

obstante, añade que le gustaría que hubiera la oportunidad de que se dejara entrar a más alumnos a las sesiones, es decir, que ningún alumno se quede fuera, que no haya limitación en cuanto al número de participantes de la sesión, lo cual me parece primordial, pues aunque hay varias plataformas, a muchos docentes se les ha facilitado trabajar por medio de zoom, lo cual es un foco de atención para la Secretaría de Educación Pública, tal vez sería conveniente crear un convenio, se tendría que analizar este aspecto de forma más ardua en aras de otro estudio.

Pasando a otro testimonio, el profesor Luís hace un recuento de los acercamientos que tuvo con la tecnología en su carrera docente, el cual pondré a continuación en sus palabras:

Docente Luís: ...en la primera parte que tuvimos contacto con la tecnología fue por ahí del año del 1995, en donde como la primera parte de las tecnologías fue a través de las clases de computación, fue el primer momento que nosotros como docentes tuvimos contacto con la tecnología en ese caso pues había grupos en los que pues se les daba clases de computación, el segundo punto donde utilizamos la tecnología a nivel primaria fue a través de los talleres digitales, en este caso pues se supone que nosotros como docentes tenemos que aplicar la tecnología, con grupos dentro de la misma escuela, el tercer momento que tuvimos contacto con la tecnología fue cuando tuvimos contacto con las herramientas digitales, en este caso fue cuando llegaron los pizarrones electrónicos, y se supone que nosotros teníamos que innovar con la tecnología en aquel tiempo, y el último momento que hemos tenido pues es el que estamos teniendo ahorita, a través de la capacitación de Google, y de las clases en línea, entonces ahorita nosotros tenemos que innovar, pues a través de la pandemia tuvimos que actualizarnos de manera pronta y rápida, para poder darles a todos los alumnos la educación (Entrevista al docente Luís. Junio 6, 2021).

De esta forma, el profesor Luís se ha acercado a la tecnología, sin embargo, y aun teniendo algunos conocimientos previos durante la pandemia sus primeras experiencias no fueron buenas, pues mencionó que como docentes no estaban preparados para un cambio así, resaltando el problema de que los docentes no se encontraban actualizados para dar clases en línea, y si algunos se encontraban empapados de la tecnología no era en términos pedagógicos.

Como se vio en el primer punto acerca de la brecha digital, el profesor Luís sí contaba con internet desde el inicio, pero reconoció lo utilizaba como una herramienta cotidiana, no como una herramienta educativa formal, lo cual ni siquiera lo tenía en mente, pues nunca se le ocurrió que daría clases en línea, y mucho



menos nunca fue educado para darlas, por lo que considera que ese fue un gran problema, y en sus palabras mencionó que -fue un poco difícil utilizar una herramienta de uso de entretenimiento a utilizarla a un uso educativo, es el cambio de concepto de una herramienta-.

En este sentido, el profesor Luís reconoce que la Secretaría de Educación Pública asesoró a los profesores y profesoras de manera adecuada, pues por medio de cursos webinar de dos a tres semanas antes de iniciar las clases y durante la misma marcha de las clases les estuvieron enseñando muchos aspectos, como saber utilizar Google, enviar tareas, calificar a través de classroom, etc. Con todo y esto, el profesor narró que desafortunadamente algunos profesores se resistieron a esta nueva modalidad y algunos optaron por jubilarse. En sus palabras lo expresó así:

Docente Luís: ...fue un gran reto por parte de todos los docentes porque, pues si veías la cara cuando fue el primer consejo técnico cuando estuvimos todos juntos, nos hubieras visto la cara de pavor, de temor que todos teníamos, porque pues no, no sabíamos a lo que nos enfrentábamos, sí fue difícil sobre todo que había maestros que ya tenían una gran edad avanzada, también ellos fueron los primeros que decían “no, saben qué, yo ya me quiero jubilar” ... Entre nosotros es echarnos ánimos, decir no, no pasa nada.... Vamos a echarle ganas entre todos y creo que, se cumplieron las expectativas que teníamos (Entrevista al docente Luís. Junio 6, 2021).

De esta forma es posible vislumbrar un gran temor por la modalidad de educación virtual, temor de no saber utilizar un equipo de trabajo de cómputo o un recurso digital, de esta forma el profesor explicó que sus primeras experiencias fueron malas, porque no sabía exactamente qué botones apretar o dónde dar clic, sin embargo, él ha estado trabajando en ello y perfeccionando su trabajo.

Un punto importante que destaca el docente Luís es que él espera que siga este acercamiento con la tecnología, y no se de nuevo un cambio abrupto, pero ahora a lo tradicional, sino que justamente se tome como oportunidad para cambiar sus estrategias de enseñanza. Resaltó que hay alumnos que probablemente tengan algún tipo de problemas, o algún tipo de conocimiento que no checaron y que justamente sería conveniente que a través de Google pueden abrir su correo y pueden ver todo lo que se vio, de manera que las herramientas sean productivas incluso en las clases presenciales.

Por otro lado, uno de los aspectos que se le facilitó mucho al profesor Luís fue la revisión de tareas, pues mencionó que al principio saturó su memoria de 64 gigas de su celular debido a todas las imágenes de las tareas que sus estudiantes le enviaban, sin embargo, considera que ahora gracias a una página de Google las tareas, formularios, y exámenes, se pueden subir por ese medio donde se almacenan en automático, sin necesidad de saturar su memoria. Un aspecto que no le agrada es que hay rumores de que se les van a cobrar a los profesores el uso de ciertas tecnologías como Google fotos. Este punto me parece de gran alerta ya que un cargo monetario extra a cuenta del profesor para poder utilizar cierta plataforma que le apoye en sus dinámicas escolares implicaría que no todos tengan el acceso a las mismas de forma igualitaria, y que la brecha escolar se profundice debido a la ventaja que una parte tendría pero otros no de acuerdo a recursos digitales, además que corra por su cuenta no es justo, ya que son prestadores de un servicio, por el cual se les paga, y no al contrario ellos deben pagar por impartirlo, sin duda este tema debe ser un foco de atención para la SEP, de manera que se evite que los docentes tengan gastos extra de este tipo.

Una reflexión final y muy importante del profesor Luís acerca de la alfabetización digital fue el no seguirse resistiendo rotundamente a la incorporación de las tecnologías en la educación, y en sus palabras él mencionó lo siguiente:

Docente Luís: ...hay una frase que dice “renovar o morir” ¿no?, y si por ejemplo nosotros nos seguimos actualizando, creo que estamos por buen camino y creo que si hay alguien que dice “no ya no quiero actualizarme, por esto por el otro”, creo que comete un error muy grande, entonces sí, dicen que educar o aprender es toda la vida ¿no?, no sólo es un tiempo, sino que aprender es para siempre es constante (Entrevista al docente Luís, Junio 6, 2021).

Sin duda la alfabetización digital es primordial y concuerdo con que hay que tratar de renovarse constantemente, para innovar durante la impartición de clases no sólo a distancia sino presenciales, sin embargo, implica varios aspectos como una inversión significativa en infraestructura digital, y estrategias para reducir la brecha digital, para que cada vez más personas puedan alfabetizarse digitalmente. Además, sería importante considerar en qué tecnología se va a invertir, para qué, cómo, cuándo, y comenzar un proceso eficaz de alfabetización digital, es decir,

saber exactamente a qué población irá dirigida, así como sus particularidades, proceso que también implica todas las preguntas anteriores, se habla entonces de todo un proyecto macro que tiene que ser muy bien pensado pedagógicamente y estructurado de manera acorde a cada población.

En lo que respecta a la experiencia de la madre de familia Yadira, ella compartió que al principio le costó muchísimo trabajo entenderle a la plataforma classroom, a comparación de la actualidad donde su hijo Iktan ya envía sus tareas solo, ve qué tareas tiene pendientes, entre otras cosas. Yadira mencionó que “batalló” con esta plataforma cerca de dos semanas, aunque le parece funcional, expresó que fue muy difícil para ella comprender la metodología de classroom, en sus palabras dijo lo siguiente:

Yadira: ...los niños han tenido que ir ellos solitos explorando, conociendo, y ahí con mi ayuda hemos ido descubriendo todo ese mundo juntos, pero no fue fácil la verdad, afortunadamente yo no estaba ni en la escuela, ni en el servicio, ni haciendo tesis, ni nada, porque me pude enfocar al cien con ellos, y creo que eso fue lo que marca ahorita una diferencia bastante considerable, el rendimiento académico que tienen mis hijos la verdad es muy bueno. (Entrevista a Yadira. Junio 7, 2021).

En este sentido es posible vislumbrar que el acompañamiento y asesoramiento es importante para que los niños y las niñas puedan involucrarse, y aprender a utilizar plataformas que hoy en día son esenciales para su aprendizaje.

Antes de esta experiencia con las plataformas Yadira narró que al principio las actividades eran enviadas por correo o por WhatsApp, sin embargo, al dar inicio el siguiente ciclo escolar el classroom se volvió forzoso, y para ello tenía que dar de alta el correo institucional de ambos hijos, lo cual no supo cómo hacerlo anteriormente, sino que fue hasta enero de este año que dio de alta los correos institucionales, y todavía para dar de alta el correo institucional de su hijo Iktan tardó un mes más aparte de los seis meses que ella ya había tardado en hacer este procedimiento, esto tuvo que hacerlo debido a que ya era forzoso subir las actividades en classroom y ya no por correo. Incluso Yadira mencionó que en ambos salones de sus hijos hay situaciones en las que de un aproximado de 100 tareas

que se han dejado, hay algunos niños que máximo han entregado 5, sin embargo, puede tratarse de situaciones particulares que no son posibles de vislumbrar.

Después de que Yadira integró a sus hijos a su classroom correspondiente, surgió otra situación, pues al no saber que la tarea se carga en la plataforma y aparte se le debe dar clic en “enviar”, no tenía la mayoría de las tareas registradas como entregadas, entonces por medio de un aviso de la profesora y una conversación entre ambas fue que aprendió a enviar las tareas correctamente.

Con todo y las malas experiencias Yadira considera que las herramientas digitales son muy funcionales, y en sus palabras expresó lo siguiente:

Yadira: la verdad son muy prácticas, o sea si son buenas, si son rápidas pero una vez que les agarras el modo, sí te ayudan un montón, o sea son herramientas precisas ¿no?, si tienes que enviar un documento ni siquiera tienes que molestarte en hacerlo en otro lado donde luego se te pierda o ya no lo encuentres, directamente en classroom abres un documento nuevo y ahí escribes y ahí guardas, y lo puedes tener guardado hasta el momento en que lo tienes listo para entregar, y lo envías, si no ahí se guarda, igual una presentación de diapositivas, igual un Excel, igual un documento en Drive, o sea son muy buenas, son muy buenas una vez que ya le aprendes a usar, que ya las conoces, las dominas, sí son buenas incluso para organizar grupos de estudio, compartir material con otras personas, colegas, compañeros, amigos, lo que sea, sí son buenas, y la verdad es que creo que a los niños les hizo mucho bien el tener este conocimiento ahorita porque son niños pequeños, bueno no todos ¿verdad?, pero al menos hablando de los de la educación básica por ejemplo, pues son niños todavía pequeños, y son herramientas que les van a servir para toda la vida, o sea no van a tener estas complicaciones más (Entrevista a Yadira. Junio 7, 2021).

Como bien lo menciona Yadira estas herramientas digitales pueden llegar a ser muy funcionales siempre y cuando se utilicen correctamente y se generen conocimientos a través de estas.

Yadira, también mencionó que su hijo Iktan ya utiliza sus plataformas de estudio de forma autónoma, incluso actualmente el niño está aprendiendo a ingresar vía remota a otra computadora, sin embargo, ella dijo que no lo hace por gusto, sino porque actualmente es una necesidad para él aprenderlo.

En cuanto a este interés por acercarse a las herramientas digitales también sostuvo que Iktan fue muy curioso desde el inicio, a comparación de su hija Aitana quien se mostraba apática ante el uso de la tecnología, y que fue después de medio año que

Aitana apenas se interesaba en saber cómo utilizar ciertas plataformas, sin embargo, lo aprendió rápido. Este ejemplo ayuda a vislumbrar que, aunque en este caso los infantes son hermanos, se llevan a cabo procesos distintos de adaptación, y asimismo el nivel de interés no se da de forma lineal ni inmediata en todos los niños y niñas, sino que será una experiencia diversa la que tenga cada uno de ellos.

En este sentido, uno de los aspectos que identificamos que influyó en la comprensión de Iktan de esta modalidad de trabajo a distancia fue la curiosidad, ya que incluso su mamá platicó que él llegaba a explicarle a su abuelo cómo utilizar classroom. Esta curiosidad también podría ser producto de las dinámicas de clases las cuales evidentemente no serían aburridas, sino todo lo contrario, atractivas, deleitables, innovadoras, etc.

Sin embargo, todas las experiencias son muy diversas, y lo contrastaré con una situación que Yadira conoció, y por ende narró durante la entrevista, ella contó que en el salón de uno de sus hijos un señor de aproximadamente 30 años de edad le comentaba a la profesora que su hijo ya no se iba a conectar a clases porque él se iba de su casa temprano, y además no le entendía a las tareas y se le hacía muy difícil, de manera que ya llevaban mucho tiempo intentando entender y no habían podido, por lo que si su hijo reprobaba a él no le importaba, en respuesta a esto la profesora le propuso enviarle un video tutorial donde ella misma les explicara, sin embargo, el padre no aceptó. De acuerdo con la narración de Yadira, la abuela del alumno (la misma persona que en el tema de brecha digital pidió cambiar el horario porque el café internet lo abrían tarde) levantó la mano desde otro dispositivo y pidió a la profesora que a ella sí le enviara el video tutorial para poder ayudar a su nieto y él no reprobara. Con esta situación Yadira opinó que no es cuestión de edad para poder alfabetizarse digitalmente, y este esfuerzo de la abuela desde mi perspectiva sí es de reconocer.

Por otro lado, Yadira al igual que otros entrevistados retomó la importancia de incorporar en las dinámicas de estudio herramientas didácticas, pero ella añade que estas desde su perspectiva deberían ser opcionales, no obligatorias, y disponibles para quienes las puedan aprovechar.

Otro punto sobresaliente que retoma Yadira en aras de este tema es que es importante que los papás y las mamás se den la oportunidad y el tiempo de aprender sobre las herramientas digitales y acompañar a sus hijos en su desarrollo educativo, ya que ella identificó una constante en ambos salones de sus hijos, y es que los infantes no están en las clases, no cumplen con una gran cantidad de tareas, y aunque hay situaciones particulares, sí es de gran importancia que los papás y las mamás traten de involucrarse más con sus hijos e hijas, porque de por sí el proceso de adaptación ha sido difícil si se les deja solos deben estarla pasando peor.

Por último, sobre este tema, Yadira añade que es claro que el trabajo del futuro es otro y que a los niños y las niñas les va a servir mucho en un futuro haber aprendido sobre herramientas digitales diversas que, complementadas con el aprendizaje de otros idiomas o cursos específicos, les proporcionarán mejores oportunidades laborales. Sin duda es un punto que comparto, sin embargo, habría que cuestionar qué tipo de cursos específicos, ya que actualmente hay una serie de modalidades donde la interacción humana es casi nula, ya que un avatar programado es el que da el curso, de esta forma incluso la capacidad crítica no se puede llevar a cabo, ya que se interactúa con un programa, no con otro ser humano donde se construya el conocimiento en conjunto con otros y otras. De esta forma, es importante pensar en las ventajas y desventajas de la tecnología en cuanto a su uso, ya que tampoco es correcto romantizar el uso de las TICS, sino tratar de ser críticos en su implementación, promoción y uso.

Hasta aquí, es posible hasta vislumbrar algunos procesos psicológico-emocionales que los entrevistados expresaron que han atravesado o que actualmente siguen viviendo, a continuación, pasaré al punto tres donde se hablara sobre algunos procesos particulares y su incidencia en el proceso de aprendizaje, enseñanza, o simplemente en la vida personal y cotidiana de cada individuo.

En el caso de la profesora María, ella compartió que durante la migración abrupta a las clases en línea fue muy desgastante para ella debido a la angustia que le causaba no contar en primera instancia con recursos digitales, es decir, no estar alfabetizada digitalmente. Ejemplificando con el caso de su esposo la profesora

narró que él se desespera más fácilmente, se frustra y se enoja porque no comprende las herramientas, a comparación de ella que poco a poco su angustia se fue y ahora al saber cómo crear juegos interactivos considera que es gratificante para ella haber aprendido y seguir aprendiendo.

Otro de los aspectos que generó mucho estrés en la profesora María fue el hecho de que ya no había un horario de trabajo fijo, mencionó incluso que se permitían las llamadas en la noche debido a la confusión que se vivía al principio de estas clases en línea, pues la flexibilidad era necesaria para coordinarse entre docentes, alumnos, alumnas, padres y madres de familia, esta situación generó un gran desgaste para la profesora y asimismo lo vio como un suceso invasivo a su vida y espacio personal, en sus palabras lo explica así:

Docente María: ...se rompe el encuadre, y no es sano, no es sano para los padres de familia ni tampoco es sano para el maestro, también yo creo que al principio para los maestros fue una de las cosas que se nos hizo muy desgastante, porque estábamos en casa y ahora resultó que trabajábamos las 12 horas del día ¿no?, ya no teníamos un horario... Es muy desgastante, muy invasivo (Entrevista a la docente María. Junio 5, 2021).

Con esta situación la docente optó por respetar su horario de trabajo, de manera que acomodó su encuadre de horarios y ahora ni sábado ni domingo contesta mensajes o brinda información, aunque mencionó que las autoridades de la escuela sí llegan a enviar información estos días y en ocasiones pidiendo respuesta inmediata del docente, aun así, ella trata de no quedarse sin su espacio personal y de descanso, pues es consciente de que es necesario con lo cual concuerdo, ya que las jornadas extenuantes y prolongadas podrían ocasionar afecciones, y/o trastornos psicológico-emocionales afectando así la calidad de vida del docente, por lo que hacer este reacomodo de actividades donde se ponga un límite entre la jornada laboral y el espacio personal es primordial, sin embargo, es algo a lo que muchos no estamos acostumbrados y menos en esta temporalidad, pues como ya se vio en el marco teórico incluso hay una gran posibilidad de que ya no haya un horario de trabajo fijo en el futuro inmediato y que se queden estas formas de explotación de lunes a domingo las 24 horas del día, aunque las actividades sean contestar un correo, una llamada, enviar un aviso, hay una gran probabilidad de que

todos los días se esté al pendiente del trabajo, porque se están desdibujando esos límites y/o fronteras.

Como ejemplo de este desdibujamiento la profesora compartió que esta serie de complicaciones que vivió al inicio le provocaron crisis de ansiedad, no solo a ella, sino también a su esposo, ella narró que sentía presión en el pecho, no podía respirar, y se sentía muy asustada, lo cual incrementó en gran medida su ansiedad. Es por ello que su esposo y ella comenzaron a salir a correr todas las mañanas a espacios de aire libre y sin gente, otra de las estrategias o tratamientos fue adquirir una caminadora y hacer ejercicio, de manera que todos los integrantes de su familia se incorporaban a la actividad para reducir su ansiedad, también comenzaron a comer en espacios de su casa al aire libre, u organizar parrilladas.

Una de las cuestiones que se le preguntó a la profesora fue que si ella platicaba con alguien acerca de cómo se sentía, y ella respondió que es uno de los aspectos que no ha podido recuperar, pues antes de la pandemia ella platicaba con sus amigas, y ahora en videollamada no ha logrado recuperar ese espacio de escucha y plática personal que tenía con ellas, y aunado a eso tampoco ha buscado apoyo por parte de otras personas.

Lo anterior son aspectos que no le gustaron a la profesora, pero también hubo algunos que sí le gustaron, como el hecho de que ahora ya cuenta con más recursos digitales, como juegos interactivos y la comprensión de cómo funcionan algunas plataformas. A esto añade que le agrada que puede organizar sus horarios, pues no hay una rigidez en cuanto a cierto número de horas o días para impartir clases, de manera que también permite que sus horarios se ajusten a sus necesidades o a las de sus alumnos y alumnas, de esta forma ella imparte dos días a la semana clases, y otro día un taller de lenguaje, psicomotricidad, o habilidades adaptativas para padres de familia, en concreto trabaja de 3 a 4 días a la semana con sus estudiantes.

En cuanto a la adaptación de sus alumnos, la profesora María explicó que hay ciertas situaciones complicadas, por ejemplo, el caso de un alumno donde su mamá no estaba con él en clases y no contaba con el material de trabajo impreso, de



manera que dificultaba que se integrara a la actividad. Por otro lado, también reconoció que hubo casos favorables en lo que los padres o madres al quedarse en casa acompañaron más a sus hijos e hijas en sus actividades escolares.

En general, la profesora María explica que ella percibe a sus alumnos, o al menos a los que se conectaron, contentos y motivados, pero como bien ella lo decía la pregunta está en qué pasó con aproximadamente ese 30% de alumnas y alumnos que no se conectaron, en este punto, por ejemplo, la profesora compartió que supo de un caso donde toda la familia enfermó de COVID-19, incluyendo el alumno, también hubo casos de ausencias por problemas económicos, otras por cuestiones de salud, como un caso que conoció de una madre que tuvo un brote de esquizofrenia, y la profesora al tener su consultorio particular la atendió a ella y a sus hijas de forma gratuita.

De esta forma la profesora manifestó que aprendió a tener ese contacto emocional con sus estudiantes en sus clases en línea, ya sea por medio de una sonrisa u otras expresiones, explicó que hubo intimidad al dejar entrar a los demás a sus hogares, incluso al presentar a sus mascotas con una dinámica que la profesora organizó, entre otras actividades.

La profesora María también señaló que notó que sus alumnos avanzaron significativamente en cuestiones de comportamiento y aprendizaje, pues en dos casos de niños con hiperactividad se lograron adaptar muy bien a esta modalidad en línea de manera que pareciera que se han autorregulado eficazmente. Estos casos particulares son muy relevantes, sería interesante conocer sus experiencias y sus procesos de adaptación, saber esto también ayudaría a los docentes a explorar nuevas estrategias para tratar con niños y niñas con hiperactividad.

Por otra parte, se le preguntó que, si le gustaría regresar a clases el 7 de junio, debido a que ya se había dado autorización, a lo que contestó que no, ya que considera que aún hay un riesgo epidemiológico muy fuerte, por lo que no es conveniente para nadie volver.

Uno de los puntos que la profesora menciona y que es de gran importancia es que menciona que cuando sea posible regresar a clases presenciales lo primero que le gustaría hacer es ayudar a sus estudiantes a procesar todo lo que paso a través de diferentes estrategias de tipo socio emocional. Es reconfortante escuchar y saber que hay docentes interesados en seguir acompañando a sus alumnos a procesar situaciones que han vivido durante la pandemia, ya que no todos tuvieron oportunidad de conectarse ni de tener esa cercanía emocional con otras personas, por lo que es muy importante escucharlos.

En el caso de Jocelyne, por ejemplo, ella vivió momentos de gran incertidumbre, en primer lugar, porque cuando dejó de ir a la escuela no le explicaron la situación que se estaba viviendo sobre el COVID-19, por lo que ella pensó que la cambiarían de escuela, fue días después que le explicaron lo que en realidad estaba pasando. Este aspecto se relaciona directamente con el adultocentrismo, ya que como se vio en el marco teórico esta acción de ocultar situaciones a los infantes es una acción adultocéntrica ya que subestima la capacidad de reflexión, asimilación, y entendimiento de los infantes, tratando así de que los infantes ignoren situaciones que no les son explicadas, pero al contrario de esto este ocultamiento puede traer consigo una mayor curiosidad en los infantes en primer lugar por saber qué es lo que pasa y en segundo lugar, saber las razones por las cuales se los ocultan, de esta forma los infantes cuestionan y se confunden por estas actitudes y/o acciones adultocéntricas que constantemente los subestima.

Jocelyne también compartió que siente mucha presión y desesperación cuando debe entregar demasiada tarea porque además algunas de sus familiares le dicen que escriba más de lo necesario, es por esta razón que ella declara que le gustaría hacer sus tareas sola, sin embargo, no se lo permiten. Precisamente como se vio anteriormente, es importante indagar sobre qué tipo de acompañamiento cualitativo se da, pues la vigilancia acompañada de una represión constante puede generar frustración y desesperación en los infantes, además en este punto sigue sobresaliendo la posición adultocéntrica, ya que no se toma en cuenta la voz y las habilidades de la niña para dejar que sea autónoma y darle un acompañamiento

razonable que lejos de frustrarla la motive, incentive y apoye constantemente en su desarrollo académico.

Con todo y esto, Jocelyne disfruta algunas de sus clases, como artes y socioemocional, una de las actividades que dijo que le gustaba hacer es leer, explicó un ejemplo en específico sobre un libro que trata sobre un monstruo de las emociones y los colores, el cual tenía muchas emociones revueltas y una niña lo ayuda a meterlas en frascos

Otro de los momentos de gran incertidumbre que Jocelyne vivió fue con la profesión de sus padres, pues ambos son enfermeros, por lo que se preocupaba que se contagiaran de COVID-19, o se encontraran en cualquier otra situación vulnerable.

Aunado a esto, Jocelyne mencionó que sus abuelos se contagiaron de COVID-19, en sus palabras lo expresó así:

Jocelyne: ...mmm, mis abuelos se enfermaron, también mi mamá, mi abuelo estuvo muy grave al borde de la muerte, mi abuelita estuvo un poco mejor, mi mamá, también se enfermó, pero cuando se solucionó lo de mi abuelo, fue en el día de su cumpleaños... Mientras estaban enfermos yo estaba con mi papá, pero todos los días lloraba... Sabía que mi mamá y mi abuela estaban bien, pero al estar hospitalizado mi abuelo no sabía pues qué (Entrevista a Jocelyne. Junio 6, 2021).

Este fue uno de los momentos en que Jocelyne vivió mucha angustia e incertidumbre, afortunadamente su familia se recuperó, sin embargo, fue un proceso muy delicado para ella, y aun recordándolo lo es. Por lo que se le preguntó si ella platicaba con alguien sobre cómo se sentía, en respuesta a esto ella afirmó que su hermano y su papá fueron quienes más la escucharon, ya que ellos vivían con ella durante esa temporada tan dura que vivió.

Uno de los aprendizajes que a Jocelyne le gustaría adquirir relacionado con todo este proceso es no preocuparse tanto por los demás, pues aceptó siente una angustia prolongada por cada integrante de su familia, y evidentemente no quiere sentirse así, no obstante, ella misma ha buscado estrategias para tratar esta cuestión, y lo hace dibujando, manipulando fomi moldeable, tocando el teclado, entre otras cosas, de esta forma ella expresó que al hacer estas actividades no piensa en otras cosas que la angustien.

Finalmente, a Jocelyne se le preguntó si le gustaría volver a clases presenciales, a lo que ella contestó que no, por el exceso de ruido, las distracciones en el salón, entre otras cuestiones que la desesperan, además declaró que no extraña a sus profesores, ni a sus amigos ya que la trataban mal o peleaban mucho. Este es un punto de gran importancia ya que, al volver, más población va a volver con más desigualdades, con más diferencias y es primordial tratar de generar en los niños y las niñas empatía y solidaridad con sus compañeros y compañeras, de manera que no incremente la exclusión, discriminación, o acoso escolar. Este punto también ayuda a reflexionar acerca de la diversidad de experiencias, pues mientras algunos infantes ansían regresar a clases presenciales para volver a ver a sus amigos o porque simplemente les gustan más las clases presenciales, otros, como Jocelyne, prefieren que se mantenga la modalidad a distancia, ya sea por situaciones complicadas que vivían en el aula presencial, por comodidad de estar en casa, o porque se dio una buena adaptación, entre otras situaciones, que de indagar más en el tema se necesitaría un número de sujetos de estudio mayor para documentar experiencias más plurales.

El alumno Ángel por su parte, también declara que no le avisaron inmediatamente sobre la pandemia que se está viviendo, sino que fue después cuando lo supo ya que tuvo que empezar a usar cubrebocas. De primer momento él pensó que nunca volvería a ver a sus maestros ni a sus compañeros, sin embargo, después de las vacaciones los vería, pero de manera virtual.

Él también está en constante vigilancia por parte de su mamá y su abuela, quienes están al pendiente de que ponga atención, que haga las actividades, que no se distraiga en el chat de zoom, entre otras cosas. Este acompañamiento es importante, pues puede haber situaciones en las que los estudiantes no tengan ningún tipo de acompañamiento, o bien, en el otro extremo, las personas encargadas de acompañarlos invadan de más su espacio escolar, por lo que la mediación de esta intervención es muy importante para no violentar la subjetividad a los infantes, es por ello que una vez más se hace hincapié en repensar qué tipo

de acompañamiento se cree que es el correcto, ya que puede haber una línea muy delgada entre acompañar o apoyar y violentar.

Por otro lado, Ángel mencionó que en su escuela les dan clases de meditación, y explicó qué es lo que hacen ahí de esta manera:

Entrevistadora: ¿y qué haces en meditación?

Ángel: pues me relajo, cierro los ojos, pienso en cosas bonitas, que el maestro nos dice que una luz que tenemos enfrente que la llevemos por toda la casa por toda la escuela y que pensemos que ya se puede acabar la cuarentena, y ya todos andamos pensando, levantamos las manos, nos relajamos, mientras escuchamos la canción (Entrevista a Ángel. Junio 6, 2021).

Sin duda estas sesiones de acompañamiento son una muy buena opción para que los niños y las niñas conozcan algunas técnicas de relajamiento para reducir la ansiedad o manejar sus emociones, sin embargo, no todas las escuelas tienen este espacio, lo cual en la escuela de Ángel es una ventaja en estos tiempos de confinamiento.

Otra de las experiencias que Ángel compartió es que cuando hace sus tareas siente nervios ya que considera que en ocasiones tiene que hacer tareas difíciles o muy largas, en esta cuestión de las tareas también menciona que no le gusta que algunas sean repetitivas, como la del descubrimiento de América.

En cuestión de sus clases en línea, mencionó que el profesor los pone a jugar, les dice que se levanten, y brincan, bailan, u hacen otro tipo de actividades para que no se aburran o se distraigan, de esta forma ellos recuperan la atención y la clase no se vuelve monótona.

También se le preguntó que qué pasaría si se hubiera perdido el año escolar, a lo que respondió que no le gustaría ya que se ha esforzado mucho para pasar al siguiente año.

Por otro lado, Ángel manifestó algunas preocupaciones que su familia vive durante esta época, y lo expresó de la siguiente manera:

Ángel: igual aquí hay preocupaciones igual, por la leche de mi hermanito no tenemos dinero para comprársela o para la comida...Pues yo les presto dinero de mi alcancía, y lo que necesiten yo se los doy y ya cuando estoy trabajando

aquí en la casa de mi tía, me da y se los doy para que compren la leche (Entrevista a Ángel. Junio 6, 2021).

Esta preocupación de los adultos sin duda la percibe, de tal forma que se solidariza y trata de cooperar para que la situación económica no sea tan dura, y menos con su hermanito menor quien tiene un año de edad.

Con esta situación se le preguntó a Ángel si le platicaba a alguien sobre cómo se sentía, y contestó que sí, de hecho, muestra una confianza buena con todos los integrantes de su familia, de manera que él le platica a quien quiera cómo se siente. Este acompañamiento no sólo lo percibe por parte de su familia, sino también por parte de su profesor de quien expresó que se compromete mucho a no dejarlos sin clases, y que les dice a sus alumnos que, aunque él esté enfermo no los dejará de ver, debido a que son buenos alumnos, de esta forma Ángel reconoce que su profesor se esfuerza mucho en las clases ya que no los deja solos.

También a Ángel se le preguntó si le gustaría regresar a clases presenciales el 7 de junio, ya que en la CDMX se permitió que para esta fecha se regresara a las aulas de forma escalonada, Ángel contestó que no, ya que su mamá no lo deja debido a la pandemia que todavía no se supera.

Al ser esta la respuesta entonces se le preguntó que cuando ya hayan condiciones para regresar presencialmente qué le gustaría hacer en su primer día de clases y contestó que a él le gustaría abrazar a sus compañeros, cabe destacar que también dijo que sí los extrañaba, sobre todo por la convivencia que tenía con ellos, pues no hay que dejar de lado que la escuela además de ser un espacio de aprendizaje también es un espacio de convivencia, donde a través de ella se adquieren aprendizajes para la vida, y se fomentan valores de gran importancia entre los infantes.

Por otra parte, en la experiencia del profesor Luís es posible hallar un aspecto en común con todos los entrevistados, que es la incertidumbre, pues compartió que al principio con la situación de la pandemia tenía mucha incertidumbre, por lo que una de sus primeras preocupaciones fue cómo hacerles llegar la educación a los

alumnos, aunada a la preocupación constante por la salud de su familia, sin embargo, reconoció que esta situación también lo acercó más con su familia.

Al igual que la profesora María, el profesor explica que muchas personas pensaron que como docentes al estar en casa iban a descansar y esto no fue así, al contrario, han trabajado más, ya que como lo menciona el profesor Luís, trabajar con plataformas como classroom lo convertía en profesor casi las 24 horas del día ya que muchas noches él planeaba sus clases, preparaba su material, calificaba tareas, entre otras cosas, además son actividades que tiene que seguir realizando, lo cual califica como muy desgastante. Este desgaste no sólo lo vive el profesor Luís, sino muchísimos más, y como ejemplo él mencionó que en las reuniones de docentes todos concuerdan con el desgaste que el exceso de trabajo les está provocando. Otro de los aspectos que el docente Luís comparte con la profesora María es que ya no hay días de descanso, ya que narró que lo que no logra checar entre semana lo hace entre sábado y domingo, y que además atiende a sus alumnos en esos días si se lo solicitan, pues algunos no logran entrar a clase entre semana, y el fin de semana se ponen en contacto para ponerse al corriente, o bien, el profesor se pone en contacto con ellos ya que en algunos casos se han enfermado y él quiere saber cómo están sus alumnos y alumnas.

En este sentido el profesor manifiesta que sus alumnos son como su familia y por ende se preocupa mucho por su bienestar y su desempeño académico, en sus palabras lo mencionó así:

Docente Luís: ...uno se da cuenta ¿no?, que alguien está un poco enfermo y siempre me he preocupado por mis alumnos, para mí mis alumnos son los más importantes tanto mi familia como mis alumnos, pero pues siempre tratar de ver hacia adelante y ver que en mis alumnos siempre se encuentren de la mejor manera y cualquier situación que tengan también con el conocimiento, si en algún caso ellos sintieron que no estuvieron al 100% con lo de la educación pues enviarles material de ayuda, o tratar de hacer que las actividades frente a las clases no sean las mismas, sino buscar actividades que pues les llamen la atención, te digo, por eso mismo trabajamos no al 100% sino al 200%, te digo que pues no se nota, la gente probablemente dice que no, pero yo los invito a que estén detrás de la pantallita y se den cuenta de que no es así como lo piensan y sobre todo en grupos grandes como de 30 como en el que yo estoy, porque hay grupos que nada más son de 15 o de 20, y 30 alumnos imagínate sí esto es un turno, imagínate los que contamos con dos turnos, con que ayudamos a algunos maestros que probablemente pues no cuentan con las

herramientas y tenemos que enviar información entonces sí ahí sí es un poco más desgastante... (Entrevista al docente Luís. Junio 6, 2021).

Además de notar una preocupación constante por sus estudiantes, también el enviar material extra, ayudar a otros docentes, preparar clases que no sean aburridas, entre muchos otros aspectos, generan un gran cansancio y desgaste para el profesor, quien además tiene dos grupos a su cargo.

El profesor Luís resaltó que, aunque este agotado, trata de dar su mejor cara a los alumnos y alumnas, pues es consciente de que varios estudiantes no viven las mejores condiciones en su hogar, por lo que el espacio escolar tal vez lo ayude a no centrarse en esos problemas que probablemente no están en sus manos, es por ello que el profesor Luís se compromete en gran medida con sus estudiantes, incluso mencionó que aunque esté enfermo o esté pasando por ciertas situaciones no está dispuesto a transmitirle sus preocupaciones a sus alumnos, sino lo contrario.

Por tanto, el profesor Luís describió que sus clases trata de hacerlas amenas, rápidas y divertidas, a esto aunó que la primaria donde trabaja se integró una clase que se llama meditación, de la cual ya había hablado Ángel, no obstante, el profesor expresó que en esta dinámica se trata de sacar a los alumnos de su contexto, para que tengan un espacio personal donde se pongan en contacto con sus sentimientos.

Además, el profesor explicó que en los casos que requieren mayor atención se les brinda un mejor acompañamiento, ya que sin contacto físico es más difícil diagnosticar casos específicos, por lo que son cuidadosos con los casos ya identificados, y asimismo ayudan a los estudiantes a ser más expresivos, a armar sus propios argumentos, para que se puedan expresar de manera más ardua y no escueta. Es por ello que el profesor hace hincapié en reconocer el trabajo e interés por los alumnos, de la directora Beda Inés de la escuela primaria, ya que constantemente ha asesorado a los docentes, lo cual no genera un abandono o apatía ante situaciones diversas que todos están atravesando.

Uno de los cambios más significativos que el profesor nota en sus alumnos es que hay un mayor involucramiento en las clases, y una motivación más intensa, pues describió que la mayoría levantan la mano en clase ya que todos quieren participar,



platican, y se notan muy activos, por lo que el profesor apunta a que sus estudiantes ya se están acostumbrando a esta modalidad en línea. En este sentido remarcó que volviendo a clases presenciales no le gustaría que la dinámica tradicional y a veces monótona se quedara, sino que se mantengan ciertas estrategias para llamar la atención de los alumnos y alumnas, y de esta forma no se aburran y se involucren más.

Como bien lo mencionó el profesor Luís el contacto físico a veces se vuelve necesario, incluso él lo ilustra diciendo que en ocasiones un abrazo o una palmadita al alumno o alumna sirve de mucho, pues de esta manera los estudiantes perciben el apoyo de su profesor, asimismo resalta que el hecho de socializar con otros es siempre necesario para cualquier ser humano.

Por otro lado, el profesor también añadió en su reflexión que le gustaría que sus compañeros docentes no fueran tan psíquicos, ya que algunos temas son redundantes, de manera que los alumnos revisan un mismo tema varias veces, lo cual podría generar aburrimiento o desinterés.

Con el tentativo regreso el 7 de junio del presente año 2021, el profesor también se rehusó a volver, ya que señaló que primero debe considerarse el bienestar de los alumnos ya que ellos todavía no son vacunados contra el COVID-19, por lo que aún existen una gran preocupación por el virus que puede llegar a enfermarnos de gravedad, sin duda el regreso seguro aún queda lejos.

Igualmente, al profesor se le preguntó qué es lo que le gustaría hacer su primer día de clases presencial cuando las condiciones lo permitan, y él contestó lo siguiente:

Docente Luís: ...primero ir y checar a cada una de las personas, porque probablemente tengo personas que no he visto desde hace mucho tiempo, ver que estén bien, algunos alumnos aunque físicamente no los conozco pero he estrechado lazos ¿no?, que han visto por ti por cómo estás, entonces pues sí, yo creo que ver la sensibilidad de mis alumnos, cómo han estado, qué ha pasado, y más que nada a ver los cambios porque una cosa es cuando estaban en tercero y ahorita ya van a pasar a quinto, es algo raro (Entrevista al docente Luís. Junio 6, 2021).

De esta forma el profesor Luís al igual que la profesora María se interesan mucho por ayudar a sus alumnos a procesar todo lo que pasó, a preocuparse primero por

la integridad de cada uno de ellos antes de comenzar abruptamente y formalmente las clases como si nada hubiera pasado, considero que llevar a cabo de esta forma este primer acercamiento sería muy conveniente, ya que va más de un año hasta ahora lo que ha durado el confinamiento, por lo cual es importante no dejar de lado el encuentro afectivo y socio emocional.

Finalmente, en esta parte el profesor cierra muy puntualmente diciendo que la adaptación a esta modalidad en línea fue muy desgastante, sin embargo, disfruta su labor docente y le gusta estar pendiente del bienestar de sus alumnos y alumnas.

Por otra parte, en el caso de Yadira, también atravesó por situaciones con muchos contrastes, la primera de ellas y la que disfrutó más fue el hecho de que pudo involucrarse de una forma muy completa en el desarrollo educativo de sus hijos, y además de una de sus sobrinas llamada Génesis que fue a vivir con ellos una temporada, este involucramiento Yadira lo califica como algo desgastante pero bonito, ya que pudo estar al 100% con sus hijos y su pareja al confinarse todos en casa.

Una de las anécdotas que compartió Yadira y que es muy interesante ya que se logra vislumbrar las situaciones complicadas que cada familia puede estar atravesando, fue acerca de una junta en el grupo de su hijo Iktan, Yadira narró que durante una junta además de hablar sobre la situación académica de los alumnos, se compartieron algunas frustraciones como el hecho de que algunas personas se quedaron sin trabajo, o que en algunos casos hay madres solteras que se encargan solas de todas las responsabilidades del hogar, problemas económicos donde expresaban que no tenían ni para comer, para el internet o para las impresiones de sus hijos o hijas, entre otros aspectos, en esta junta Yadira también compartió que había vivido la pérdida de su padre, por lo que comenzó a vivir un proceso muy fuerte el cual todavía no termina. Este acontecimiento afectó significativamente su estado de ánimo, de manera que el involucramiento constante de su pareja intervino significativamente para que sus hijos mantuvieran un rendimiento escolar, ya que ella narró que había ocasiones en las que no se levantaba de su cama, o pasaba

gran parte del día llorando, entonces sus hijos al verla así se preocuparon de tal manera que no le pedían ayuda para las tareas, sino que se acercaban a preguntarle cómo estaba, por qué no comía, etc., de esta forma la familia vivía un duelo complicado, un proceso más significativo y más fuerte que las clases o las tareas, pues de momento con la pérdida tal vez la cuestión escolar no importaba.

Otro de los aspectos que Yadira narró, fue que al principio a sus hijos se les dificultó el hecho de saber que estarían en casa todo el tiempo y que no verían a sus amigos, incluso el cambio de significación del espacio escolar les afectó, ya que Yadira mencionó que su hijo Iktan constantemente le preguntaba si había hora de recreo en casa, a lo que ella contestaba que no. En el caso de su hija Aitana también fue complicado ya que ella preguntaba constantemente cuándo regresarían a clases por la cuestión de que extrañaba a sus amigos y amigas.

En este sentido, aunque Yadira reconoce que ella quisiera tener a sus hijos todo el día en casa para cuidarlos, no es sano para ellos, por lo cual reflexionó que si en algún momento hubiera la posibilidad de que ellos asistieran solo unos cuantos días a la semana a la escuela la tomaría.

Otro de los aspectos que Yadira identificó en sus hijos es que hubo una ruptura en cuanto a la rutina que ya estaba bien estipulada, y ahora, por ejemplo, explica que su hijo Iktan se volvió muy perezoso ya que el niño sabe que puede ver el programa de aprende en casa más tarde, sin necesidad de verlo a la hora exacta, pues en internet hay posibilidad de verlo después a la hora que sea. Esta ruptura de la rutina que ya tenían menciona que le afectó a ella también, ya que también sabe que pueden ver más tarde los programas correspondientes, o que queda el resto del día para hacer tareas, por lo que optan por dormir los tres (madre e hijos) unas cuantas horas más.

Sin embargo, el cumplimiento de tareas es primordial para Yadira, ya que relató que desde el principio llevaba un control muy minucioso de cada actividad que tenían que realizar sus hijos e incluso de su sobrina de quien se hizo cargo un tiempo, pero su perfeccionismo en ocasiones le provocaba demandarles de más a los infantes, aunado a esto Yadira comentó que al inicio el número de tareas que se dejaban

eran excesivas, de manera que su hija y su sobrina en ocasiones dormían hasta las altas horas de la madrugada, con esto Yadira mencionó que su pareja tuvo que hablar con ella, para recomendarle que no fuera tan exigente, pues los tres estaban aprendiendo y eso era lo importante, esto ayudó a Yadira a reflexionar sobre su modo de trabajo con las dos niñas y con el niño, de manera que cuando sus hijos adquirieron Tablet nuevas acordaron que cada uno se haría cargo de sus actividades, de manera que su madre solo se encargaría de verificar que estuvieran entregadas sus tareas y bien hechas. De esta forma, Iktan y Aitana se fueron independizando y tomando una gran autonomía sobre sus actividades y responsabilidades, aspecto que no sólo les ayudo en su desempeño escolar, sino en su vida personal. Además, el exceso de tareas de su hija se fue reduciendo, gracias a que en las juntas se hicieron presentes problemáticas de que la profesora no calificaba las tareas de tantas que eran, entonces llegó a un acuerdo con los padres y madres de familia de dejar tareas cada quince días.

Por otro lado, otra de las anécdotas que contó Yadira fue una situación de una señora que se dedica a vender dulces en el metro, y por falta de tiempo debido a su trabajo no podía quedarse en casa para que su hija tomara sus clases en línea, ni tampoco había quien la cuidara, entonces Yadira mencionó que ella se ofreció para cuidarla y percatarse de que la niña tomara sus clases, sin embargo, la señora no le tomó la palabra a Yadira, en este caso no sería posible aseverar que fue por falta de interés, ya que sería incorrecto asegurar algo siendo que no se conoce la situación específica de la señora, sin embargo las complicaciones de los padres sí tienen gran influencia en los niños y las niñas, de manera que por situaciones muy complicadas se quedan fuera de la escuela o no pueden seguir tomando clases.

No obstante, Yadira menciona que también hay casos en los que por el desinterés de los padres o madres los infantes han perdido el año escolar ya que los dan de baja, en estos casos manifestó que los ha conocido muy de cerca, con amigos y familiares, sin embargo, tampoco es posible generalizar esta situación.

En otro orden de ideas, Yadira platicó que ha sido muy cansado para ella todo el contexto que ha pasado con sus hijos referente a lo escolar, sin embargo, no se

presiona por sus labores domésticas, aunque hay actividades que son esenciales y no puede dejar de hacer, en concreto lo expresó así:

Yadira: ...estás bien entrada con los niños y de repente ya son las 12:00 pm y no hemos almorzado, y no hemos almorzado porque ni siquiera he hecho algo para almorzar ¿no?, y Aitana es de -ay mamá tranquila ahorita veo si hay jamón y huevo y yo preparo unas quesadillas, o hago huevos, tú ahí sigue con mi hermano-, pero ella porque tiene 11 años y ya se prepara de comer y ya se hace ella, pero cuando tienes niños pequeños dependen al 100% de que tú les hagas ¿no?, y se te va el tiempo, pareciera que, dices tú, 35 minutos dura una clase de aprende en casa, sí, dura 35 minutos, pero te dejan actividades, y aparte de las actividades que te deja tu maestro que son con base a lo que viste en el programa (Entrevista a Yadira. Junio 7, 2021).

En este ejemplo sigue siendo muy visible el rompimiento del encuadre de horarios, que invade el espacio del hogar al punto de no dejar ni siquiera un espacio para descansar, pues el entrelazamiento de actividades escolares y domésticas genera un orden apresurado y agotador para los integrantes del hogar, y para ilustrar esta idea añadiré un fragmento de reflexión de Yadira.

Yadira: ...si hay un agotamiento muy cañón y más que nada, a veces me siento hasta como frustrada de que yo digo: cómo es posible que en la escuela tienen a lo mejor una hora de español, una hora de matemáticas, después su descanso, y después regresan a otras dos horas ¿no?, y en esa hora resolvieron 3 o 4 páginas del libro, y aparte tomaron un apunte, y aparte calificaron la tarea de un día anterior, y ahorita yo en mi casa una pinche página y en dos horas no la terminamos, o sea, la verdad es que aquí en la casa sí se distrae más, sí se la pasa de todo preguntándome más, y o sea, y es estar constantemente -Iktan apúrate, Iktan apúrate, Iktan apúrate-, y tengo que estar aquí porque si se me ocurre irme a cocinar, bueno es que si lo dejo con la "h" escrita, regresó media hora después y él sigue con la h, no ha resuelto ninguna pregunta solo tengo que estar aquí con él sentada (Entrevista a Yadira. Junio 7, 2021).

Aunque para Yadira la entrega de tareas es primordial, no todo es lineal, ya que como bien lo mencionó, hay tareas que a su hijo se le facilitan más que otras, de manera que otras requieren más tiempo y por ende no son entregadas a tiempo, en este aspecto la flexibilidad es importante, ya que el hecho de someterse a la rigidez de classroom puede generar en los niños y las niñas una gran presión y angustia, de manera que se preocupen más por entregar a tiempo que por aprender.

Con la dinámica que Yadira platica en la cual se la pasaba todo el día con sus hijos y sobrina haciendo actividades escolares se le preguntó que si buscaban espacios

de descanso a lo que contesto que sí, incluso hartos de esta situación optaron por fijar nuevos horarios, y en espacios específicos podían hacer otras actividades como ver televisión, cantar, bailar, o jugar, sin embargo, Yadira mencionó que no duró mucho tiempo esta dinámica ya que su sobrina se fue a su casa, y además con la pérdida de su papá y la de su abuelo paterno de los niños la situación se complicó, pues pareció que todo se vino abajo, en sus palabras así lo expresó:

Yadira: ...Aitana constantemente se va a quedar con su abuelita, está casi una semana allá, una semana aquí, 15 días allá, 15 días aquí, entonces ya no se puede como que tener esa misma organización... Desde que falleció mi papá, toda nuestra rutina cambió, a mí se me fueron las ganas de seguir teniendo este tipo de actividades con ellos, y como que todavía no, no sé, no hemos encontrado otra manera, otra rutina, que nos sea divertida, que a la vez la estemos aprovechando en cosas de la escuela para ellos, que a mí me permita también avanzar con lo personal que yo tengo pendiente, o sea no, ahorita no he logrado encontrar, esa, pues sí esa rutina, que nos beneficia a todos, pero pues es que ha sido tanto tiempo el que hemos tenido que estarnos reinventando constantemente (Entrevista a Yadira. Junio 7, 2021).

Sin duda el proceso que siguen viviendo actualmente por ambas pérdidas sigue siendo complicado, sin embargo, la solidaridad y la empatía entre los integrantes de la familia les ha permitido sobrellevar la situación, Yadira incluso agradece que todas las situaciones que han atravesado han reafirmado el lazo de confianza que tiene con sus hijos, pues ella expresó que existe una afinidad única con cada uno, donde inclusive recordó la relación tan buena que generó con su hija desde muy pequeña. Estos aspectos han generado que sus hijos como bien ella lo menciona más allá de aprender aspectos académicos, han aprendido cuestiones sobre sí mismos, cuestiones sobre independencia, responsabilidad, autonomía, compromiso, empatía, fortaleza, valentía y protección, que a continuación se ilustra con las siguientes palabras de Yadira:

Entrevistadora: tu hija es muy autónoma

Yadira: sí, incluso conmigo -mamá qué vamos a hacer de almorzar, qué vas a hacer de comer, o estás lavando, yo voy a ir lavando los tomates-, -ya le dije a mi hermano que ponga los platos porque yo voy a calentar las tortillas, ahorita para que tú vengas a servir, o para que cuando ya esté todo listo nada más nos sirvamos-, y por ejemplo Iktan se está volviendo un poquito más ordenado... Por ejemplo cuando se llega a levantar temprano él solito igual se para, se hace su desayuno o lo que sea, leche, choco milk, y o sea lo que haya allí a la mano, a su alcance, él se sirve su cereal, se agarra pan, se toma su leche, o sea cuando yo salgo dice -mamá yo no tendí la cama porque no puedo jalar la cobija

pero estoy barriendo, para que tu ahorita me ayudes a acomodar la cama-, o sea se están haciendo más conscientes los dos, de que ya cada uno tiene como que sus funciones, o sus actividades específicas en las que yo ni me meto a su cuarto para levantarles ni un calcetín eh, pero cuando yo entre tiene que estar todo recogido, entonces ellos sabrán cómo le hacen pero diario ese cuarto tiene que estar recogido, a lo mejor no trapeado pero mínimo barrido y recogido, y aparte creo que todo eso, aparte creo que el perder a sus abuelitos, esa es una gran experiencia, y el cómo lo están afrontando los dos y cómo se están comportando, más que sacar un 10 en socioemocional están siendo buenas personas, están siendo unos buenos seres humanos, empáticos, considerados, y respetuosos, respetuosos porque no son los de -ay ya estás llorando otra vez mamá-, o -ay ya te vas a encerrar otra vez-, o sea no, al contrario, -¿mami te sientes mal?, es que yo lloro cuando tú lloras-, -sí, pero déjame desahogarme-, -bueno, pero no te pongas triste mamá yo te amo-, o sea ese tipo de respuestas, te das cuenta que no nada más es lo que están aprendiendo en sus clases de televisión, sino las enseñanzas que están adquiriendo para su vida y su comportamiento de aquí en adelante, entonces no hay nada diferente que a mí me gustaría que mis hijos tuvieran que aprender en este momento (Entrevista a Yadira. Junio 7, 2021).

Todos estos aspectos tal como lo menciona Yadira son de gran importancia, ya que la formación durante la socialización primaria es primordial y base para su comportamiento como adultos y sobre todo como seres humanos, sin duda estos infantes han adquirido aprendizajes esenciales que los hacen más solidarios, más humanos.

Por otra parte, también se le preguntó a Yadira que qué le gustaría que mejorara de las clases en línea a lo que ella contestó que le gustaría que los padres y madres se involucraran más con sus hijos e hijas, pues para que los infantes tengan un buen desempeño es necesario un trabajo en equipo, entre los docentes, los padres y madres, y los hijos e hijas, ya que mencionó que en ocasiones la gente puede enfocarse en echarle la culpa al profesor o profesora de ciertas fallas, sin embargo, no es justo hacer esto, pues los padres y madres deberían de tener una responsabilidad y compromiso más grande con sus hijos e hijas, y acompañarlos en su proceso educativo formal.

En concreto, en este tercer punto se vieron situaciones muy diversas no solo de las personas entrevistadas, sino de otros ejemplos que ellos y ellas mismas brindaron, es muy importante reflexionar sobre cómo cada situación que se vive en el hogar, con amigos, o individualmente interviene en gran medida en el desempeño

académico, y es que los niños y las niñas no son sujetos donde únicamente se les depositan conocimientos académicos, sino que están en un proceso de formación y reinención personal tan arduo y extenso que es difícil de describir. Un punto de suma importancia es no vernos como cosas, sino como seres humanos con todo y la complejidad que eso implica, ya que como todo ser humano todos pasamos por situaciones de incertidumbre, tristeza, enojo, frustración, entre otras, que no podemos separar del todo de nuestras actividades laborales, académicas, domésticas, etc., somos seres objetivos pero al mismo tiempo subjetivos, por lo que es imposible separar ambos aspectos, no es posible decidir ser totalmente objetivos, porque sería negar nuestros valores, nuestra esencia, nuestros sentimientos, emociones, entre una infinidad más de lo que compone a nuestra subjetividad. Es por ello que se integró esta parte, debido a la complejidad del ser humano, donde no es posible separar lo objetivo de lo subjetivo.

En la cuarta y última parte, se hablará sobre cómo fue el proceso de aprendizaje enseñanza y en algunos casos sobre la concepción del sentido de la educación, ya que como bien se visualiza en la problematización pareciera que se puso en tela de juicio el sentido del aprendizaje y la enseñanza.

En primera instancia y en el contexto de la experiencia de la profesora María, ella compartió que al inicio de la pandemia ella tenía bien ubicada a su población, los cuales eran 12 estudiantes que no habían aprendido a leer ni a escribir, y entonces durante este tiempo de clases en línea solo 1 de los 12 no adquirió la lectoescritura, de manera que ella identifica que el 50% de sus alumnos y alumnas aprendieron más durante sus clases en línea, claro que esto también gracias a una atención individualizada para cada alumno que lo necesitara.

Es por ello que la profesora María considera que las adecuaciones curriculares fueron más reales, pues al ser innovador para los alumnos y alumnas esta modalidad en línea les daba curiosidad por aprender nuevas herramientas o involucrarse en las dinámicas que la profesora generaba.

Desde el punto de vista de Jocelyne, comentó que le gustan sus clases debido a que pueden jugar en una plataforma como quizizz con la cual pueden aprender



jugando, ella también considera que aprendió más en las clases en línea, dio una calificación de 8 a las clases presenciales justificando que en estas los docentes los apresuraban durante las actividades, sin embargo, en sus palabras podían pasar todo el día haciendo una actividad y por mucho que los apresuraban no avanzaban. A las clases en línea le dio una calificación de 9, aunque expresó que hay un factor que no le agrada que es el hecho de que le dejen tareas repetitivas.

Aunque dio estas calificaciones, cualitativamente también halló complicaciones de concentración durante sus clases en línea, como sonidos afuera de su casa, pues pasan diversos vendedores, compradores, o el camión de la basura. En cuanto a las distracciones también las identificó en el salón de clases, en el cual dijo que se distraía más que en las clases en línea.

Por otro lado, a Jocelyne se le preguntó que qué hubiera pasado si hubiera perdido el año escolar por esta situación de la pandemia, a lo que ella contestó muy puntualmente lo siguiente:

Jocelyne: ...no hubiera pasado nada, lo volvería a repetir de todos modos... De todas maneras, es algo que tenemos que hacer para aprender, aunque tuviéramos un año más, de todos modos, yo lo haría, sino qué aprendo (Entrevista a Jocelyne. Junio 6, 2021).

Por lo que para ella no representa un problema la idea de perder el año escolar, claro está que no está enfocada en cumplir por cumplir el año escolar, sino en adquirir conocimientos que de por sí los tiene que aprender, para ella el tiempo no es una camisa de fuerza.

En la experiencia del niño Ángel, él manifestó que en su espacio escolar virtual las distracciones no faltan, pues algunos estudiantes olvidan apagar su micrófono o interrumpen al profesor, en este sentido también el profesor les ha pedido estar en un espacio donde no pasen personas detrás de ellos para que no los distraigan, o bien, para que no los ayuden a contestar ciertas preguntas o un examen, lo cual Ángel considera importante, ya se asume que no deben ayudarlos a contestar sus exámenes, sino que deben hacerlo solos y en un espacio sin distracciones.

Además de las distracciones en el aula virtual, Ángel también expresa que tiene distracciones dentro y fuera de su hogar como el sonido de la licuadora, el ladrido de sus perros, vendedores que gritan, la campana del camión de la basura, entre otros, que no lo dejan escuchar, entonces Ángel optó por usar audífonos en su clase, para poder concentrarse de mejor manera.

Ángel al igual que la profesora María y al igual que Jocelyne también considera que aprendió más en sus clases en línea, calificó con un 7 sus clases presenciales ya que mencionó que en estas no se concentraba bien, a diferencia de esta puntuación, sus clases en línea las calificó con un 9, ya que considera que aprendió de mejor manera en casa las tablas de multiplicar. A esto aunó que uno de los aprendizajes que le hubiera gustado adquirir es la habilidad comunicativa del idioma inglés, ya que le interesa aprenderlo.

Por otra parte, desde la perspectiva y experiencia del profesor Luís considera que se esforzó y se esfuerza arduamente en impartir sus clases en línea, ya que mencionó que él supo de algunas situaciones donde en las clases ponían a los infantes a ver películas, tomaban clases solo una vez a la semana y no les dejaban tarea, lo cual denota para él una falta de interés por el aprendizaje de los alumnos y alumnas.

Algunos de los aspectos que el profesor considera esenciales para llevar a cabo de la mejor manera el proceso de enseñanza es formalizar el conocimiento a través de las clases por zoom, dejar actividades concretas que puedan relacionar con la realidad, ya que el profesor manifiesta que esos conocimientos que pueden utilizar en su vida diaria, por ejemplo, dijo lo siguiente:

Docente Luís: ...yo por ejemplo en lo de operaciones básicas inventé lo de la tiendita del tío Juan, en este caso los conté la historia de mi abuelito que tenía una tienda, en este caso, que me ayudaran a contestar unas preguntas, y luego me lo llevé al centro comercial porque ahí compraba fruta... Y luego también en español utilice a mi abuelita, y que como ella está viejita que me ayudaran a contarle cuentos y ellos inventaron un cuento para contárselo a mi abuelita y bueno, uno como docente tiene que buscar las herramientas necesarias para poder llevar el conocimiento a los alumnos y creo que hasta cierto punto me ha servido mucho (Entrevista al docente Luís. Junio 6, 2021).

De esta forma, los niños y las niñas al relacionarlo con situaciones de la vida diaria aprehenden esos conocimientos de forma más significativa, entonces efectivamente, los conocimientos escolares no se quedan en el aula.

En otra de sus reflexiones del profesor Luís, también mencionó que los docentes han escuchado de nuevas maneras de enseñar, de educar a educar, de aprender a aprender, pero esos modelos educativos siempre se han hecho para países de primer mundo, por lo que México nunca se ha apropiado de un contenido o de una plataforma basada en su modelo educativo mexicano. En este sentido también comentó que en diversas reuniones con los docentes han comentado que los modelos educativos que luego les presentan son muy buenos, sin embargo, los conceptos de enseñar a enseñar no se dan al 100% en México, no hay incisos sobre lo que necesita cada alumno mexicano, con lo cual no hay mejoras en cuanto a la inclusión al sistema educativo.

Para ilustrar cómo es tan diversa la situación en México el profesor habló sobre una experiencia que vivió en Guerrero pues mencionó que en Tlacopec no es posible que un maestro suba a darles material a los alumnos o a dar clases, ya que las personas de esa comunidad se encuentran armadas, en este sentido resalta la situación tan difícil que se vive en la sierra y la montaña de Guerrero debido al gran incremento de la delincuencia, de esta forma, el profesor ejemplifica cómo no es posible ser totalmente incluyentes en el sistema educativo, pues tendrían que estudiarse estos casos, y yo considero que no solo el caso mexicano, sino en el mundo, pues todos los países tienen su diversidad, y ciertas características que no comparten necesariamente con otros países.

En cuanto al grado en que los alumnos aprenden más o menos en línea o presencial, el profesor no quiso establecer a una modalidad mejor que otra, ya que justamente al no saber qué pasa detrás de cada pantalla se ha encontrado con situaciones donde por ejemplo manda un examen a las 4:00 pm, y a las 4:01 pm, recibe las respuestas además siendo correctas todas, lo cual denota que algunos padres o familiares ayudan a sus hijos e hijas de manera muy perjudicial, ya que realmente no ponen a prueba los aprendizajes adquiridos, con esta situación el

profesor manifestó que para él sería más importante que los conocimientos sean significativos para cada alumno y alumna, y de esta manera los puedan utilizar por el resto de su vida a un número de calificación que realmente no define a cada estudiante.

En cuanto a los distractores del profesor Luís, mencionó que no tiene ninguno ya que imparte clases en un cuarto adecuado y con ventilación, por lo que nada logra distraerlo.

Finalmente, en cuanto a la experiencia de Yadira como madre de dos infantes de educación primaria, ella expresó que es necesario contratar más profesores de inglés, tics y biblioteca, o habilitar más herramientas para que esas clases no sean tan esporádicas como ahora lo son.

A este punto, Yadira aunó una reflexión esencial, pues mencionó que a ella le gustaría que en la educación del futuro se fomentara más el valor cívico de las personas, el valor humano, la educación en cuestiones como el cuidado del planeta, el respeto por el otro y a este último aspecto integra que la educación debe volverse más humana, desde el trato con los demás, el trato con los animales, y con todos los seres vivos en general. Respecto a esta reflexión también integró que ya no debe idealizarse la educación superior, ya que en muchas ocasiones la persona misma es quien debe determinar si se queda solamente con lo que le enseñan en las clases o si busca más alternativas para seguir aprendiendo y salir adelante.

En resumen, cada uno de los testimonios hace posible que se vislumbren ciertas situaciones particulares, en la mayoría de los casos hay fallas en cuanto a la conexión de internet, asimismo en la mayoría se mostró que el proceso de entender cómo funcionaban ciertas plataformas fue complicado y desgastante, sin embargo, aún no se llega a la última etapa de alfabetización donde ya se genera un conocimiento propio y se divulga, en todos los casos únicamente han llegado a una etapa de entender las funciones de ciertas plataformas para que a través de ellas se den o se reciban clases, o bien, se generen dinámicas de jugar aprendiendo, no obstante, aunque las personas entrevistados están agotadas, no les desagradan las clases en línea incluso varias comparten que han aprendido más con esta

modalidad, y muestran mucho interés en aprender sobre plataformas digitales, incluso les parece conveniente regresar a la modalidad presencial con sus herramientas o recursos digitales, pues les parece innovador, por lo que este acontecimiento además de ser abrupto a muchas personas sí las hizo repensar y reflexionar sobre la modalidad educativa que previamente se tenía. En este sentido, un foco de atención es que urge capital económico para infraestructura digital escolar, es importante no volver al sistema tradicional, sino tomar este acontecimiento como una oportunidad para ir integrando las herramientas digitales de forma adecuada al desarrollo académico de los y las alumnas, requiere un gran compromiso y sobre todo estudios adecuados para atender las necesidades de la infancia mexicana.

El espacio virtual ha resignificado el espacio escolar, de tal manera que en aras de otra investigación a futuro sería conveniente estudiar cómo se ha ido resignificando y cómo se resignificará nuevamente al regresar a clases presenciales. Se habla de dicha resignificación ya que los modos de interactuar en línea son muy diversos, desde la presentación de sus emociones por medio de emojis, preguntar o participar en clase por medio de un chat, jugar un juego interactivo, hasta generar distracciones porque se quedan micrófonos encendidos, o rayan la pantalla, entre otros aspectos, como los lazos afectivos que a distancia fueron posibles de crear y mantener.

En lo que concierne al desarrollo educativo no cabe la menor duda de que es primordial que se lleve a cabo un trabajo en equipo, entre padres, madres, docentes, y estudiantes, pero desafortunadamente los tiempos de pandemia han agudizado una brecha que ya existía entre los padres o madres que les es posible estar con sus hijos e hijas, y entre lo que no pueden estar, ya sea por cuestiones laborales, de pobreza, psicológico-emocionales, de género, violencia, indiferencia, entre otros aspectos incontables, es por ello que cada situación de ser estudiada debe observarse minuciosamente, ya que no sería correcto hacer juicios de valor conociendo solo un aspecto de la vida de esa persona, para llevar a cabo un estudio más cercano se tendría que utilizar la herramienta metodológica cualitativa “historias

de vida”. Aunque esta investigación no ha utilizado dicha herramienta, sí es posible reflexionar de cada testimonio sobre las condiciones tan diversas de algunos infantes que no les están permitiendo asistir a clases en línea.

Por lo anterior, prevalece una gran preocupación por aquellos niños y niñas que se quedaron fuera, de acuerdo con la información brindada algunos casos fueron por enfermedad, crisis económica familiar, brecha digital, entre más aspectos que de interesarse más en este tema sería conveniente en una investigación futura entrevistar a estas personas que desertaron.

En cuanto a los infantes, se vislumbra en algunos casos una subestimación de la capacidad de reflexión de los mismos, ya que en algunas declaraciones no se les explicó lo que sucedía en el mundo con la situación de la propagación del COVID-19, lo cual provocó en cierta medida incertidumbre. De igual manera, resaltó la importancia de hacer sonar su voz, de escucharlos, de tomarlos en cuenta respecto a las decisiones que definen su aprendizaje o su futuro mismo, ya que en muchas ocasiones el adultocentrismo nos ciega de manera que violentamos a los niños y niñas sin darnos cuenta el impacto que tiene sobre ellos nuestras imposiciones.

Finalmente, en lo que respecta al sentido de la educación considero que, sí hay condiciones para resignificarlo, es reconfortante escuchar palabras como procesar lo que vivimos en la pandemia cuando se vuelva a la escuela presencialmente, ser más empáticos, solidarios, respetar a todos los seres vivos, ser más humanos, entre otros aspectos, sin embargo, toda esta reflexión se retomará en el siguiente y último apartado, las conclusiones.

## **9. Conclusiones**

*“Si enseñar es enseñar a vivir, según la justa expresión de Jean-Jaques Rousseau, es necesario detectar las carencias y lagunas de nuestra enseñanza actual para afrontar problemas vitales como los del error, la ilusión, la parcialidad, la comprensión humana, incertidumbre que encuentra toda presencia” (Morin, 2015a, p. 9).*

La frase anterior alude a puntos fundamentales que en este trabajo se reflexionaron, en primer lugar, sobre la enseñanza y el aprendizaje, los cuales no solamente se enmarcan en un ámbito educativo, sino que aplican para la vida. Una vez

identificado este punto, y tomando en cuenta que enseñar también es enseñar a vivir, el segundo punto sería identificar aquellos problemas o limitaciones que nos impiden resignificar la educación. En esta investigación se reflexionaron principalmente sobre tres aspectos que ponen en tela de juicio el sentido del aprendizaje y la enseñanza, estos aspectos fueron la brecha digital que efectivamente dejó sin acceso a la educación a un gran número de estudiantes, otros sufrieron carencias como una conexión inestable o falta de material adecuado, el segundo aspecto es el analfabetismo digital que sin duda la mayoría de personas lidiaron con este al inicio de las clases a distancia, pues aprender a manejar ciertas plataformas se tuvo que hacer abruptamente sin tomar en cuenta que no todos gozaban condiciones adecuadas. El tercer aspecto refiere a los procesos psicológico-emocionales de los actores y actoras involucrados, pues como bien lo dice Edgar Morin “*vivir es vivir en tanto individuo afrontando los problemas de su vida personal, es vivir en tanto ciudadano de su nación, es vivir también en su pertenencia a lo humano*” (Morin, 2015a, p. 15). Esto quiere decir que no es posible despojarnos de nuestra condición humana y, por ende, en el aspecto educativo, las complicaciones personales que cada uno vive sí intervienen en menor o mayor medida en el desempeño educativo.

Pero ¿qué es enseñar a vivir?, de acuerdo con Edgar Morin “*enseñar a vivir no es solo enseñar a leer, escribir, contar ni solo enseñar los conocimientos básicos útiles de la historia, de la geografía, de las ciencias sociales, de las ciencias naturales. No es concentrarse en los saberes cuantitativos ni privilegiar las formaciones profesionales especializadas, es introducir una cultura de base que comporte el conocimiento del conocimiento*” (Morin, 2015a, p. 16). En este sentido, el conocimiento se convierte en un punto medular, ya que saber qué es realmente el conocimiento nos conducirá a resignificar el sentido de la educación. Para lograr esto, de acuerdo con Morin, es primordial aniquilar el pensamiento reductor y el pensamiento disyuntivo que se ciega ante la complejidad del orden simbólico y social, es decir, que implicaría una constante reconstrucción.

No obstante, no hay una receta específica para resignificar el sentido de la educación, sino que nacerá un proceso personal que incluirá el reforzamiento del pensamiento complejo con “*conocimientos pertinentes que no sean mutilados ni mutilantes*” (Morin, 2015a, p. 20). En este aspecto es de gran importancia despojarnos de aquella educación bancaria que ha definido un sentido, un sentido mutilante, basado en el reduccionismo, que no permite a los infantes desarrollar su creatividad, ni su capacidad de indagación<sup>8</sup>.

Uno de los aspectos que es primordial enseñar, debido a que todos los entrevistados mostraron una gran preocupación ante la incertidumbre que representó la migración abrupta a las clases en línea, es justamente aprender a vivir con la incertidumbre, pues puntualmente dice Morin que “*vivir es una aventura que conlleva en sí misma incertidumbres siempre renovadas, eventualmente con crisis o catástrofes personales o colectivas. Vivir es afrontar sin cesar la incertidumbre, incluso en la única certeza que es nuestra muerte*” (Morin, 2015a, p. 21). De esta manera es importante tener en cuenta que siempre vamos a vivir en constante incertidumbre, pero debemos aprender a enfrentarlas, o bien, a negociar con ellas como bien lo menciona Morin, ya que el hecho de no haber sido enseñados a vivir en la incertidumbre dificulta el no ver por separado nuestra condición humana de nuestras actividades laborales, educativas, entre otras, de manera que nos cosificamos y enajenamos. Por lo que sería importante comenzar por enseñar cómo las incertidumbres en las ciencias de la evolución biológica y en las ciencias históricas produjeron grandes e importantes conocimientos<sup>9</sup> (Morin, 2015a, p. 31).

Aunado a esto, Morin recomienda que es necesario que los que tienen la responsabilidad de enseñar estén al corriente de las incertidumbres de nuestro tiempo (Morin, 2015a, p. 35), en este caso sería estar al corriente de las implicaciones que ha tenido la pandemia por COVID-19, reflexionar e indagar sobre cada caso particular de cada alumno y alumna, y sobre sus posibles preocupaciones e incertidumbres que están viviendo, así como una introspección personal donde

---

<sup>8</sup> “*Como lo indica el colectivo Changer de cap, «pasar de una pedagogía intimidante a una pedagogía estimulante»*” (Morin, 2015a, p. 79)

<sup>9</sup> “*Hegel decía: «El escepticismo es la energía del espíritu»*” (Morin, 2015a, p. 33).



también se identifiquen aquellas incertidumbres con las cuales hay que aprender a vivir. En concreto aprender a vivir con la incertidumbre se puede englobar en la siguiente reflexión:

*“Hay que comprender que toda decisión es una apuesta, lo que en lugar de dar una certeza ilusoria lleva a la vigilancia. Hay que aprender a navegar en un océano de incertidumbres a través de archipiélagos de certeza. Habría que enseñar principios de estrategia, que permitan enfrentar los riesgos, lo inesperado y lo incierto, y modificar su desarrollo en virtud de informaciones adquiridas en el camino. La incertidumbre no se elimina: se negocia con ella”* (Morin, 2015a, p. 38).

En este sentido Morin también describe que la educación enseña a vivir parcial e insuficientemente, porque precisamente recorta los conocimientos tajantemente, e ignora los problemas que vive cada alumno y alumna (Morin, 2015a, p. 22). En este sentido y en varios casos, se ignoró el hecho de que no todos los estudiantes contaban con un equipo de cómputo, con internet, una Tablet o con cualquier otro material para tomar clases a distancia, también se ignoraron a las comunidades rurales con un índice de delincuencia muy alto donde no es posible que la escuela llegue, se ignoraron las dificultades económicas que cada familia vivió, entre otros aspectos que tuvieron una influencia muy fuerte en el desempeño de los alumnos, y en sus vidas. La pandemia fue un acontecimiento que impactó y cambió la vida de muchas personas, por lo cual, no es aceptable que se subestime o se ignoren los problemas actuales, que día con día se van agudizando más.

Es por ello que Morin resalta la importancia de que *“se puede enseñar a desarrollar al máximo una autonomía y, como diría Descartes, un método para conducir correctamente su espíritu que permita afrontar personalmente los problemas de vivir<sup>10</sup>”* (Morin, 2015a, p. 22). En este sentido, es primordial no subestimar a los infantes, pues, aunque en algún momento de su vida sí son totalmente dependientes de un adulto, poco a poco deben ir siendo autónomos, y en el ámbito escolar es primordial acompañarlos en su formación estimulando su curiosidad, creatividad, confianza en sí mismos, entre otros aspectos.

---

<sup>10</sup> *“La educación para la vida debe favorecer, estimular una de las misiones de toda educación: la autonomía y la libertad de espíritu”* (Morin, 2015a, p. 39).

Sin embargo, hay una serie de dificultades que se presentan, ya que resignificar implica todo un proceso a largo plazo, proceso que puede durar años, pues como bien lo señala Morin la crisis de la enseñanza es inseparable de una crisis de la cultura, además la crisis de la educación depende de otras crisis que, a su vez, dependen de la crisis de la educación (Morin, 2015a, pp. 47-50), por lo que en aras de estas crisis no es posible que quepa el reduccionismo, sino que aquí vemos implícito el paradigma de la complejidad aunado al paradigma socio crítico.

La educación no es la única clave para generar verdaderos cambios, pues no hay que dejar de lado la política, la economía, la geografía, la historia, la interculturalidad, etc. En concreto y en palabras de Morin:

*“Una educación regenerada no podría cambiar la sociedad ella sola. Pero podría formar adultos más capaces de enfrentar su destino, más aptos para ampliar su vivir, más aptos para el conocimiento pertinente, más aptos para comprender las complejidades humanas, históricas, sociales y planetarias, más aptos para reconocer los errores y las ilusiones en el conocimiento, la decisión y la acción, más aptos para comprenderse los unos a los otros, más aptos para enfrentar las incertidumbres, más aptos para la aventura de la vida” (Morin, 2015a, p. 52).*

De este modo cada uno y una de nosotros aprenderíamos a vivir, y no solo a “llenar” nuestra memoria de información, sino que en realidad todo lo aprendido tenga un sentido, y no un sentido credencialista, sino un sentido para nuestra vida, un sentido que nos haga caminar comprendiendo el conocimiento.

Pero he aquí otro concepto importante, que es la comprensión, la cual de acuerdo con Morin debe comenzar por la comprensión humana, intersubjetiva, que requiere apertura hacia el otro, empatía, simpatía, reconocer la calidad humana del otro (Morin, 2015a, p. 57). En este sentido, es posible retomar uno de los aspectos que se mencionó en algunas entrevistas, el hecho de que se desea que la educación del futuro vele por no dejar de lado la calidad humana, el respeto por cualquier ser vivo, la solidaridad y empatía que como seres humanos debemos portar. Sobre todo, porque compartimos un mismo hogar, el planeta tierra, del cual no hemos cuidado adecuadamente. Pero ¿cómo vamos a comprender nuestro hogar si no comprendemos al ser humano?, ver no es comprender, así como explicar tampoco es comprender, por lo que este término implica un proceso más profundo y arduo.

Es por ello que Morin integra que debe educarse para la comprensión<sup>11</sup> lo cual requiere una reforma de las mentalidades (Morin, 2015a, p. 58), pues de este modo podríamos comprender al otro y al mismo tiempo a nosotros mismos, comprender en general que los seres humanos son seres inestables en los que existe la posibilidad de lo mejor y lo peor, que tienen múltiples personalidades potenciales y que todo depende de los acontecimientos, de los accidentes que los afectan (Morin, 2015a, p. 60). Es por esto que constantemente debemos rehusarnos al intento de homogeneidad y alienación, donde la calidad humana no cabe, donde se cree que los incidentes que se presentan en la vida diaria no intervienen en el desempeño laboral o académico, donde se cree que es posible separar lo objetivo de lo subjetivo<sup>12</sup>.

En el ámbito escolar Morin sugiere que la tarea estaría en fomentar una ética del diálogo, entre los que enseñan y los que son enseñados, de manera que se capten relaciones mutuas e influencias recíprocas entre partes y un todo en un mundo complejo (Morin, 2015a, pp. 65-77). De esta forma la educación ya no se segmentaría, sino que se buscaría la comprensión de las partes y de un todo, para ir de lo local a lo global y viceversa, y de esta forma hallar una mejor comprensión intercultural<sup>13</sup>.

De acuerdo con Morin nosotros somos los que producimos formas de separación y enseñamos a constituir entidades separadas y cerradas, de forma que los infantes están obligados a aprender en el seno de categorías aislantes (Morin, 2015a, p. 83). Es por ello que es de suma importancia generar esta ética del diálogo. No obstante, también es necesario que los docentes de diversas disciplinas se pongan en constante contacto para establecer lazos de enseñanzas donde no se imponga una

---

<sup>11</sup> *“La comprensión nos requiere, en primer lugar, comprender la incompreensión... Comprender no es comprender todo, es también reconocer que hay incompreensible”* (Morin, 2015a, p. 62-63).

<sup>12</sup> *“Un ser humano es una galaxia: posee su multiplicidad interior. No es el mismo en todo momento de su existencia: no es el mismo en cólera, no es el mismo cuando ama, no es el mismo en familia, no es el mismo en la oficina, etc. Somos seres múltiples en busca de unidad y los fenómenos de desdoblamiento y de triplicamiento de personalidad, considerados como casos patológicos, no son en realidad más que exageraciones de lo que es normal”* (Morin, 2015a, p. 98).

<sup>13</sup> *“Cuanto más autónomo quiere ser nuestro espíritu, más debe alimentarse de culturas y conocimientos diferenciados”* (Morin, 2015a, p. 86).

pirámide de ciencias, y de esta forma se pueda enseñar a partir del paradigma de la complejidad.

*“Para ser portadora de un verdadero cambio de paradigma, la reforma deber ser pensada no solo en el nivel universitario sino ya en el nivel de la enseñanza primaria” (Morin, 2015a, p. 91)*

En concordancia con la frase anterior, la socialización primaria resulta vital para cultivar la semilla de un verdadero cambio, y aunque tomará muchos años estudiar cuáles serán las mejores estrategias para ponerlas en marcha en el salón de clases, y a que a su vez sean lo más incluyentes posible, sin duda los niños y las niñas son la clave para resignificar el sentido del aprendizaje y la educación, una resignificación donde se tomen en cuenta las problemáticas, carencias, y barreras locales y globales, así como el sentido de la comprensión del conocimiento. Tal vez suene demasiado utópico, sin embargo, puede servir como camino, pues incluso iniciando desde una reflexión como lo hace esta investigación, se pueden formar propuestas más sólidas, como las de Edgar Morin, quien en concreto dice que:

*“Hay que aprender a aprender, es decir aprender, a la vez separando y uniendo, analizando y sintetizando; a considerar los objetos no ya como cosas, cerradas en ellas mismas, sino como sistemas que se comunican entre ellos y con su ambiente y esa comunicación forma parte de su organización y de su misma naturaleza; a superar la causalidad lineal «causa efecto» para aprender la causalidad mutua, interrelacional, circular (retroactiva, recursiva), las incertidumbres de la causalidad); a aprovechar el desafío de la complejidad que nos viene de todos los dominios del conocimiento y de la acción, y el modo de pensar apto para responder a ese desafío” (Morin, 2015a, pp. 94-95)*

Este cambio de paradigma evidentemente también conduciría al hecho de vivir bien, sin embargo, es imprescindible que cada ser humano haga una introspección conociendo, reconociendo y reafirmando su irreductible singularidad, para que a partir de esta misma comprensión se reconstruya y resignifique el sentido del aprendizaje y la enseñanza<sup>14</sup>.

En concreto, desde el punto de vista de Morin *“la reforma de la educación, que es, finalmente, el «bien vivir» de cada uno y de todos, particularmente para los docentes y los alumnos, requiere de ambas partes de una regeneración del Eros” (Morin,*

---

<sup>14</sup> *“Todo lo que no se regenera degenera” (Morin, 2015a, p. 135)*

2015a, p. 137). Pues esto permitiría conocer y comprender el conocimiento, la condición humana, la necesidad de ser solidarios, empáticos, respetuosos, entre otros aspectos, con los demás, y además aprender a vivir, de manera que lo escolar no es indisociable de la condición humana, de las incertidumbres, de las complejidades, de la manera en que cada uno percibe o entiende el orden social y simbólico.

Todas las ideas anteriores se han retomado pensando en una resignificación del sentido de la educación y de la enseñanza, ya que de acuerdo con Morin:

*“La reforma del conocimiento y del pensamiento dependen de la reforma de la educación, que depende de la reforma del conocimiento y del pensamiento. La regeneración de la educación depende de la regeneración de la comprensión, que depende de la regeneración del Eros, que depende de la regeneración de las relaciones humanas, las que dependen de la reforma de la educación. Todas las reformas son interdependientes. Eso puede parecer un círculo vicioso descorazonador. Debe constituir un círculo virtuoso que aliente la conjugación de los dos saber-vivir: el que ayuda a equivocarse menos, comprender, afrontar la incertidumbre, conocer la condición humana, conocer nuestro mundo globalizado, beber en las fuentes de toda moral, que son solidaridad y responsabilidad; el que ayuda a orientarse en nuestra civilización, a conocer su parte sumergida que, como la del iceberg, es más importante que la parte emergida, a defenderse y a protegerse, a proteger los suyos” (Morín, 2015a, p. 138).*

Esta articulación es más compleja de lo que se ha presentado en esta reflexión, sin embargo, es de suma importancia desde mi punto de vista no dejarla de lado, pues para concebir una resignificación sobre el sentido de la enseñanza y el aprendizaje, se requiere algo más allá que una propuesta, más allá que una reflexión o un diagnóstico, se requiere de un proceso que hasta cierto punto puede ser utópico, pero que sin duda nos llevaría a un proceso de metamorfosis<sup>15</sup>.

Como última parte de estas conclusiones en forma de reflexión, me atrevo a decir que, en efecto, el sentido de la enseñanza y de la educación se han puesto en tela de juicio con la migración abrupta a las clases en línea debido a la brecha digital, el

---

<sup>15</sup> “La educación es “la fuerza del futuro”, porque ella constituye uno de los instrumentos más poderosos para realizar el cambio. Uno de los desafíos más difíciles será el de modificar nuestro pensamiento de manera que enfrente la complejidad creciente, la rapidez de los cambios y lo imprevisible que caracterizan nuestro mundo. (Federico Mayor citado por Morin, 2015b, p. 9)

analfabetismo digital y los procesos psicológico-emocionales de los niños y las niñas de educación primaria pública, a continuación, justificaré cada punto.

En primer lugar, Morin supone que la clase debe ser el lugar de aprendizaje del debate argumentado, de la toma de conciencia de las necesidades y de los procesos de comprensión del pensamiento de los demás, de la escucha y del respeto de las voces minoritarias y marginadas (Morin, 2015b, p. 113), sin embargo, al dejar fuera a muchos niños y niñas que no contaban con internet y el material necesario para utilizar recursos digitales, y aun cuando las clases fueron de alguna manera funcionales, aunque con dificultades, para quienes sí pudieron estar, para las voces “minoritarias” no lo fueron, y aunque en algunos casos de los testimonios se expresa que sí les trato de contactar, los porcentajes expresados se siguieron quedando fuera, ya que hay cuestiones que no están en las manos de las autoridades educativas, como el lugar de residencia donde probablemente no hay conexión a internet y si la hay no es estable, como el desempleo, la pobreza, la marginación, entre aspectos incontables, que para designar causas específicas se tendría que hacer un estudio minucioso contactando a estas personas, de manera que no caigamos en el reduccionismo. Es por ello que mantengo mi postura respecto a que esta modalidad de clases a distancia virtuales fue excluyente.

En segundo lugar, “*la contextualización es una condición esencial de la eficacia (del funcionamiento cognitivo)*” (Bastien citado por Morin, 2015b, p. 36), y al intentar darse una alfabetización abrupta y muy acelerada, porque “el contexto así lo pedía”, es justamente no comprender la contextualización que implica las condiciones previas que cada docente y estudiante tenía, pues varios de ellos no estaban familiarizados con las plataformas que se utilizan durante las clases en línea, hubo muchas herramientas digitales que fueron totalmente nuevas, y no es que no sean funcionales, al contrario, son muy funcionales y eficaces, sin embargo la población a las que están dirigidas no estaba acostumbrada a concebir las herramientas digitales en términos pedagógicos, además la alfabetización no sólo implica conocer cómo es que funciona cierta aplicación o plataforma digital, la alfabetización digital culmina cuando se transforma la información digital a conocimiento propio para

después divulgarlo, es decir, que se puede decir que ya hay una alfabetización digital cuando la persona pasa por cuatro etapas que ya se mencionaron en el marco teórico, donde es capaz de adquirir información, valorarla, hacer una selección crítica, la retiene, la interpreta, la descodifica, la evalúa, la interpreta nuevamente donde cabe el debate, la analiza, la razona, juzga la validez, la comprende, la acomoda en un discurso oral y escrito donde ya la ha transformado en una producción personal de conocimiento, y finalmente la comunica. Esto en términos muy generales, por lo que se pone en tela de juicio si todos y todas ya han pasado por las cuatro etapas, probablemente hay varias personas que sí están totalmente alfabetizadas digitalmente, pero al ser tan dinámica y cambiante la realidad social esto también comprende una constante actualización.

En concreto, la mayoría de las personas entrevistadas presentaron muchas dificultades para comprender cómo funcionaban las plataformas digitales y para concebirlas en términos pedagógicos, no obstante, hay un gran interés por alfabetizarse digitalmente, así como un interés por seguir conociendo otras plataformas, y esto debe tomarse como una oportunidad para implementar capacitaciones que no solo puedan llegar a esas personas que cuentan con el material necesario, sino que también se busque incluir a quienes quedaron fuera<sup>16</sup>, e individualmente implicaría también una búsqueda por autoalfabetizarse digitalmente y actualizarse constantemente, aunque considero que esa disposición e interés si están presentes, o al menos en las personas que logré entrevistar si lo están.

En tercer lugar, como lo menciona Morin “la capacidad de emoción es indispensable para el establecimiento de comportamientos racionales” (Morin, 2015b, p. 21), es decir que no es posible separar el Eros, el ludens, y el sapiens, el ser humano es complejo e incluye las tres al mismo tiempo, por lo que los procesos psicológico-emocionales tienen una gran e importante incidencia en todas las actividades que

---

<sup>16</sup> Claro que como ya lo mencioné, esto implicaría la búsqueda de un buen presupuesto económico para infraestructura digital, y tal vez la implementación de algunas acciones de intervención social para brindar más apoyo. Para tratar de atender este problema se tendrían que hacer más investigaciones y propuestas que contemplen todas sus dimensiones.

realizamos todos los días. Si los niños o las niñas viven situaciones de violencia, bullying, tristeza, ira, duelo, entre muchas más, su desempeño escolar se verá afectado en mayor o menor medida, asimismo, si el docente está agotado o frustrado porque no entiende las plataformas o porque trabaja más de doce horas al día, en algún momento eso también tendrá repercusión en su desempeño, porque no somos máquinas programadas para no cansarnos, para no agotarnos, para trabajar sin parar, somos seres humanos, y esa comprensión en lo que respecta a la condición humana aún no es aprendida ni aprehendida por muchos actores y actoras sociales, y no es algo fácil, como ya se vio previamente constituye todo un cambio de mentalidad, es por ello que en la reflexión se incluye que la educación del futuro deberá ser una enseñanza primera y universal centrada en la condición humana (Morin, 2015b, p. 47), ya que hay una gran necesidad por aprender a vivir bien, aprender a vivir con incertidumbres<sup>17</sup> y todo lo que eso implica.

Es por ello que, si se busca una resignificación del sentido de la enseñanza y la educación se debe comenzar por una introspección, que nos lleve a la comprensión de nuestra condición humana, y, por ende, comprender a los demás por su condición humana, de manera que se les trate dignamente, comprender el sentido del conocimiento, entre otros aspectos que ya se han mencionado previamente. De esta forma se podrían integrar estos saberes al salón de clases, y desde ahí emprender un proceso metamórfico, no hay una receta, no hay un camino específico, pero como bien lo menciona Antonio Machado “*el camino se hace al andar*” (Machado citado por Morin, 2015b, p. 115), por lo que ahora nuestra tarea es no dejar de indagar, de reflexionar, de investigar, ni de cuestionar, porque aunque muchas veces se cree que la utopía es inalcanzable, yo sigo compartiendo con Eduardo Galeano que más bien la utopía nos hace caminar.

Ahora bien, en el caso mexicano el sentido de la educación se había venido desdibujando, sin embargo, se intensificó con las clases en línea, ya que con la profundización de la brecha digital se dejó fuera a un gran número de niñas y niños

---

<sup>17</sup> “*Patocka: «El devenir es ahora cuestionado y lo será para siempre». El futuro se llama incertidumbre*” (Patocka citado por Morin, 2015b, p. 79)



de educación primaria pública, cifra que probablemente no ha sido contabilizada de manera exacta, ya que en muchos casos han perdido la comunicación. En este sentido y en aras de otra investigación sería conveniente centrarse en esta población que fue excluida o que por circunstancias específicas la brecha digital funcionó como una barrera para poder seguir con sus estudios por lo que al no tener más opciones desertaron, pueden surgir diversas hipótesis, sin embargo conocer las experiencias de manera más acercada y sistematizar la información también contribuiría a repensar cómo generar proyectos que tengan como objetivo contribuir a cerrar la gran brecha digital, tomando en cuenta que la sociedad es plural y cada población tiene características específicas que no deben ignorarse.

La información recolectada ayuda a reflexionar sobre cómo al iniciar el ciclo escolar se dio por sentado que tanto docentes como estudiantes contaban con un dispositivo inteligente e internet, sin embargo, se halló en los casos en donde sí hubo un dispositivo inteligente que este se tenía que compartir con otro miembro del hogar, además podía darse la situación de que los horarios de clase coincidieran por lo que mientras un niño o niña tomaba su clase, el otro perdía la suya. Con esta situación efectivamente los padres y madres de familia buscaron alternativas, como adquirir nuevos dispositivos, sin embargo, en el ciclo escolar 2020-2021 no se nota un incremento tan significativo respecto al uso de dispositivos más acordes como una laptop o una computadora de escritorio, es decir que aproximadamente el 70% de los niños y niñas de educación primaria pública utilizaron un teléfono inteligente, el cual debido a su tamaño y sus funciones y memoria puede limitar el proceso de enseñanza-aprendizaje de las y los estudiantes. En lo que respecta a este punto la pregunta estaría en indagar cómo han sido estos procesos de adaptación para trabajar en un teléfono inteligente, que ventajas y desventajas encuentras aquellos niños y niñas que hacen uso del mismo.

Asimismo, la brecha digital no solo implica que alguien tenga acceso o no a la tecnología, sino que el acceso es desigual, es decir que hay quienes tienen un mejor nivel económico que les permite comprar los productos más innovadores, contratar un servicio de internet adecuado que no falle constantemente, que cada miembro

de la familia tenga su propio dispositivo inteligente, entre otras ventajas, mientras que las personas de clase baja o en situación de pobreza tienen que conformarse con lo que les alcance a adquirir, así sea el internet más lento, fichas de internet que duran un tiempo específico, un dispositivo inteligente de gama baja el cual limita en gran medida la actividad del usuario respecto a plataformas y la red. De esta manera es posible reflexionar cómo la brecha digital hoy opera como una barrera, ya que si se vive en una zona donde no llega el internet estas fuera, si no se cuenta con servicio de internet por cuestiones económicas, si no hay al menos un dispositivo inteligente que se pueda utilizar, o si el analfabetismo digital ha sido causa de no acercarse a las tecnologías, se está fuera del sistema educativo, un sistema que debería ser incluyente y que presume de serlo, en estos tiempos ha dejado fuera a quienes se encuentran atrapados en la brecha digital, por lo que es primordial que las autoridades escuchen su voz y se interesen en saber ¿qué paso con los que se quedaron fuera?, aunado a que no les dejen toda esa carga solo a los docentes ya que ellos también pudieron encontrarse en una situación de brecha digital.

Es de reconocer que muchos padres, madres y docentes se esforzaron por comprar equipos inteligentes, pero ahora entra otra cuestión, pues no basta con tener el equipo, sino que hay que saber usarlo, pero hay algo aún más importante, la mayoría de los niños y las niñas de educación primaria no utilizaban anteriormente las tecnologías para aprender, sino para tener tiempo de ocio, por lo cual se dio una transición de repensar las tecnologías no solo como aparatos para jugar, interactuar en redes sociales, o socializar, sino como aparatos para emprender un proceso de enseñanza-aprendizaje, esta concepción que se une al tiempo de ocio va más allá tomar clases por una pantalla, significa comprender que por medio de las tecnologías se construirá el conocimiento, pero anterior a ello debe haber un proceso de alfabetización digital, el cual permita generar conocimientos no a partir de lo que un software estipule, sino a partir de lo que la mente humana es capaz de procesar con toda la información brindada, y además los nuevos conocimientos que se puedan construir a partir de ahí.

En lo que respecta a las experiencias documentadas es posible visualizar que en el caso de los docentes el proceso de comenzar una alfabetización digital de manera pronta para comenzar lo antes posible el ciclo escolar fue desastroso, frustrante, y lleno de incertidumbre, pues para la mayoría de la población fue una modalidad totalmente nueva. Incluso para los infantes este proceso de ir aprendiendo cómo funcionaba zoom, classroom, Gmail, Microsoft temas, entre otras plataformas no fue inmediato ni lineal, todos tuvieron ritmos y experiencias muy diversas, que debido al apresurado comienzo no es posible aseverar que todas fueron buenas, efectivas, ni eficaces.

Además de saber cómo se utiliza el equipo en términos pedagógicos también es importante mantener una comunicación efectiva, porque ¿qué sentido tiene sentarte a tomar clases si no estas entendiendo nada?, es por ello que es tan importante la alfabetización digital, porque de terminar el proceso sería posible construir conocimientos, incluso propios, y divulgarlos, de manera que este punto también contribuya a la solidaridad y a una concepción de relación horizontal en la institución escolar. Sin embargo, ahora cabe pensar en ¿qué estrategias son las adecuadas para entrar en un proceso eficaz de alfabetización digital que contribuya de manera significativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje?, ¿cómo tejer estos dos aspectos sin desencadenar un desastre o un fracaso?, ¿qué herramientas digitales son convenientes de mantener para el regreso a clases presencial?, las preguntas podrían ser varias, y los estudios incontables, no hay que perder la oportunidad de involucrarse en este campo de estudio, pues es primordial prestar atención a los cambios que se presentan y se presentaran en el futuro inmediato.

Asimismo, llama mi atención el hecho de que en los testimonios los infantes apuntan a que prefieren las clases en línea, pero la cuestión está en ¿qué tan funcional es aprender en casa?, y si ¿realmente se está dando un proceso de aprendizaje?, ya que con la regla que impuso la SEP de no reprobar estudiantes durante el confinamiento podría ser fácil pensar que en muchos casos se da una simulación, incluso se ha visto en diversos artículos que los pronósticos a futuro son fatales, sin embargo, sería provechoso pensar en ¿cómo evaluar los resultados de la educación

en línea?, sin ver solo datos o números, sino una serie de aspectos cualitativos que contribuyan a repensar justamente el sentido educativo.

En concreto, la analfabetización digital también contribuyó a poner en tela de juicio el sentido de la educación, debido a que seguramente en varios casos hubo una ruptura entre el emisor (docente) y el receptor (estudiante) de manera que el proceso educativo se fragmentó significativamente, no solo por el hecho de no comprender cómo utilizar los dispositivos inteligentes, sino también por no entender cómo generar conocimientos a partir de las tecnologías.

Por otro lado, es importante no dejar de lado que estos aspectos se dieron en medio de una crisis sanitaria que muchas generaciones vivieron por primera vez en su vida, por lo que no sería correcto apuntar a que la deserción escolar primaria o los aspectos que impedían la concentración y dedicación completa de estos infantes se dio únicamente por la brecha digital o por el analfabetismo digital, además de otras situaciones concretas también se hallan procesos psicológico-emocionales complejos, pues como se vio en los testimonios la migración abrupta a las clases en línea ocasionó en algunas personas crisis de ansiedad, estrés prolongado, agotamiento, frustración, entre otros aspectos que incluso tuvieron influencia en la vida diaria como la invasión del espacio personal por la jornada laboral, aspecto que me parece de gran relevancia y alerta que merece una investigación centrada en este aspecto que hoy en día amenaza a la población de quedarse en un futuro no tan lejano.

Las pérdidas de seres queridos, la incertidumbre, el miedo por la emergencia sanitaria, la desesperación por estar confinado, las situaciones de desempleo que se intensificaron por el cierre de negocios debido al confinamiento, entre otros aspectos incontables sí intervienen en el desempeño académico de los niños y las niñas de educación primaria, pues perciben las problemáticas del hogar, pensar en que no se dan cuenta sería tomar una perspectiva adultocéntrica que como ya se vio subestima la inteligencia de los infantes. Es preponderante reflexionar y repensar sobre nuestras acciones adultocéntricas, pues la comunicación y la

escucha con los infantes de forma eficaz daría un acompañamiento óptimo, no solo en el aspecto escolar, sino en su vida misma.

Además, es importante considerar y reflexionar que el confinamiento no solo afectó a las y los adultos sino también a los infantes, en diferentes niveles hubo afectaciones, y de igual manera las experiencias fueron muy diversas. Ahora bien, como ya se mencionó el ser humano es complejo, e incluye al mismo tiempo Eros, el ludens, y el sapiens, por lo que intentar separar las emociones y sentimientos de la vida laboral o académica no es posible, por lo tanto, es importante tomar en cuenta que efectivamente una pérdida, cierta angustia, miedo, inseguridad, entre otros aspectos sí juegan un papel importante en el desempeño escolar de los infantes.

Es reconfortante escuchar de la mayoría de los testimonios que visualizan un regreso a clases solidario y empático, ya que varios expresaron que lo primero que les gustaría hacer en el regreso presencial es saber cómo se encuentran los demás, justamente porque es importante no simular que nada pasó, al contrario, deben haber procesos donde se asuma y se procese lo sucedido, y que mejor que en comunidad, donde entre todos y todas pueden buscar cómo atajar las posibles inquietudes, por lo que considero que lo que nos tenemos que cuestionar es cómo se va a regresar a las clases presenciales, una pregunta que tal vez no tenga respuesta inmediata y que nos ayuda a reflexionar arduamente sobre el regreso de un confinamiento de más de un año, donde probablemente en muchas historias de vida hubieron cambios repentinos, violentos, desconcertantes, etc.

Finalmente, estos aspectos, además de otros que esta investigación no abarca, sí ponen en tela de juicio el sentido de la educación, porque justamente se ha olvidado en muchos casos que es importante aprender a vivir, y que la escuela primaria forma parte de esta formación de saberes para la vida. El sentido se ha desdibujado ya que la brecha provocó que muchos infantes que se quedaron fuera perdieran ese sentido, el analfabetismo en varios casos lo hizo engorroso, y los procesos psicológico-emocionales contribuyeron en la adaptación donde la existencia de un sentido se resignificó, se complementó, o se volvió más complejo. Justo, estos

tiempos son un gran ejemplo de que muchas personas no sabemos vivir en la incertidumbre, y lejos de ver el panorama de manera pesimista es primordial tomarlo como una oportunidad para repensar cómo construir un sentido de la educación innovador, que al mismo tiempo atienda problemáticas como la brecha digital, el analfabetismo digital, y que por supuesto se dé un acompañamiento efectivo a los niños y las niñas tomando en cuenta que sus procesos psicológico-emocionales no son dissociables de la formación académica, pues como seres complejos, forman parte de nuestra condición humana. Estos son algunos de los retos más urgentes e importantes de la educación del futuro, que sin duda requieren de estudios minuciosos.

## **10. Anexos**

### **Guiones de entrevistas**

#### **Guion de entrevista a profundidad**

##### **Dirigida al alumno y alumna**

Nombre (anónimo o pseudónimo):

Edad:

Actividades o responsabilidades no escolares (Además de tomar clases en línea y hacer tus tareas, ¿qué otras cosas haces?):

(Pedir permiso para grabar audio, tomar fragmentos de vídeo y fotos)

- **Migración abrupta**

1. La pandemia cambió muchas cosas en nuestra vida ¿tú qué pensaste cuando supiste que ya no ibas a ir a la escuela por el confinamiento por COVID-19?
2. ¿Cómo te imaginabas que iban a ser las clases desde tu casa?
3. ¿Surgieron preocupaciones en ese momento? ¿Cuáles fueron?
4. ¿Tenías televisión, internet, una laptop, una Tablet o un teléfono inteligente para tomar tus clases por internet?

5. Antes de la pandemia ¿tenías clases de cómputo?, ¿qué te enseñaban ahí? ¿te gustaban esas clases?
6. Ahora en las clases en línea ¿qué plataformas utilizan en tu grupo?, me refiero a plataformas como zoom, Google meet, Gmail, Microsoft teams
7. ¿Cómo fueron tus primeras experiencias para utilizar esas plataformas?
8. ¿Qué has aprendido sobre esas plataformas? ¿te gusta aprender sobre esas plataformas?
9. ¿Cómo son tus clases por internet? Enséñame qué utilizas ya sea una Tablet, una laptop o un teléfono inteligente y cómo lo usas, dónde te sientas a tomar tus clases, vamos a recrear el escenario ¿Se te ha ido el internet cuando estas en clase?
10. ¿Tu profesor o profesora sabía cómo utilizar la computadora y el internet para dar clases en línea? ¿Cómo te diste cuenta?

- **Durante el confinamiento**

1. ¿Te gustan tus clases? ¿Por qué sí o por qué no?
2. ¿Cuántas veces a la semana tomas clases?
3. ¿Del 1 al 10 cuánto aprendías antes de la pandemia?
4. ¿Del 1 al 10 cuánto aprendes ahora con estas clases por internet?
5. ¿Cuáles clases te gustan más, las que eran presenciales, o las que son por internet?
6. ¿Te distraes en tus clases?, ¿por qué?, ¿qué cosas te distraen?, ¿hay ruidos adentro o afuera de tu casa que te desconcentran o te molestan?
7. ¿Te distraes más ahorita que tienes clases por internet que cuando ibas a la escuela antes de la pandemia?
8. ¿Te gusta hacer tus tareas?
9. ¿Hay alguna tarea que disfrutas hacer?
10. Cuando haces tu tarea, ¿qué sientes?
11. Si piensas en lo que hiciste el año pasado a comparación de este año, ¿cuánto crees que aprendiste?

12. ¿Qué hubiera pasado si no hubieras tenido clases este año por la pandemia?  
O sea, si se hubieran cancelado las clases este año por el coronavirus
13. ¿Tienes hermanos?, ¿con cuántas personas vives?, ¿a qué se dedican tus papás? Cuéntame de cada uno de ellos o ellas, ¿ellos que hacen cuando tu estas en clases por internet?
14. ¿Cómo ha estado tu familia durante la pandemia?
15. ¿Cómo te has sentido a partir de (puede ser problemas económicos o de salud) esas situaciones que me platicas?
16. ¿Cómo has estado tú?
17. ¿Le cuentas a tus papás sobre cómo te sientes? O ¿a quién le platicas sobre cómo te sientes?
18. ¿Qué te hubiera gustado aprender durante la pandemia?

- **Mirar hacia el futuro**

1. ¿Qué te gustaría que mejore de las clases en línea?
  2. ¿Cuáles son las cosas que te fallan en tus clases por internet?
  3. ¿Te gustaría aprender más cosas del internet?, ¿cuáles?
  4. ¿Crees que a tus profesores les hace falta aprender más cosas sobre el internet?, ¿como cuáles?
  5. Este 7 de junio se planea que los y las estudiantes regresen a clases presenciales, ¿te gustaría regresar a la escuela?
  6. ¿Qué te gustaría hacer en tu primer día de clases presencial? Es decir, cuando ya puedas ir a la escuela
- Despedida y agradecimiento. He de recordar que enviaré la investigación terminada como una forma de agradecimiento, y asimismo que se agradecerá en el trabajo mismo su participación.

## **Guion de entrevista a profundidad**

### **Dirigida al docente**



Nombre (anónimo o pseudónimo):

Edad:

¿Tiene otras actividades aparte de la docencia?:

(Pedir permiso para grabar audio, tomar fragmentos de vídeo y fotos)

- **Migración abrupta**

1. La pandemia cambio de muchas maneras nuestro estilo de vida ¿Usted qué pensó cuando supo que ya no iba a ir a la escuela a dar clases por el confinamiento por COVID-19?
2. ¿Cómo se imaginaba que iban a ser las clases en línea?
3. ¿Surgieron preocupaciones en ese momento? ¿Cuáles fueron?
4. ¿Tenía el material adecuado para impartir clases, ya sea televisión, internet, una laptop, una Tablet o un teléfono inteligente?
5. Antes de la pandemia ¿recibió alguna capacitación para aprender a utilizar un equipo de cómputo y/o las herramientas digitales?
6. ¿Cómo fueron sus primeras experiencias para utilizar plataformas como zoom, Google meet, Microsoft temas, Gmail, etc?
7. ¿Alguien le tuvo que enseñar a utilizar ciertas plataformas? De ser así, ¿quién le enseñó y cómo?
8. ¿Qué ha aprendido de las herramientas digitales<sup>18</sup> para impartir clases en línea?
9. ¿Cómo percibía a los alumnos y las alumnas al utilizar las herramientas digitales?, ¿considera que a ellos y ellas les costó trabajo entender esta nueva modalidad?
10. ¿Cómo son sus clases en línea, qué dinámicas de trabajo utiliza? Hagamos un recuento.
11. Durante sus clases ¿se le ha ido al internet a usted o a sus alumnos, o han tenido otro tipo de fallas de conexión?, ¿qué pasa en esos casos?

---

<sup>18</sup> Con herramientas digitales me refiero a la computadora, una Tablet, un teléfono inteligente, y el uso de plataformas como zoom, Google meet, Microsoft teams, Gmail, entre otras, con fines educativos.

- Durante el confinamiento

1. Sólo para docente de USAER → Platíqueme sobre su labor docente con las alumnas y los alumnos que presentan necesidades educativas especiales, asociadas con discapacidad y/o aptitudes sobresalientes
2. ¿Qué le gusta y qué no le gusta de las clases en línea?, ¿por qué?
3. ¿Qué se la ha facilitado utilizar con esta modalidad en línea y qué no?
4. ¿Cuántas veces a la semana imparte clases?
5. ¿Considera que los alumnos y alumnas aprendían más de manera presencial, o al contrario, aprenden más en línea?
6. Sólo para docente de USAER → ¿Considera que fue correcta la adecuación del programa educativo dirigido a aquellas niñas y niños con necesidades especiales?
7. ¿Qué tan necesario cree que es el contacto con los y las alumnas?
8. ¿Se distrae cuando imparte clases?, ¿qué cosas lo(a) distraen?
9. ¿Con cuántas personas vive?, ¿a qué se dedican esas personas?  
Cuéntame de cada uno de ellos o ellas, ¿ellos que hacen cuando usted está impartiendo clases por internet?
10. ¿Cómo ha estado su familia durante la pandemia?
11. ¿Cómo se ha sentido a partir de (puede ser problemas económicos o de salud) esas situaciones que me platica?
12. ¿Cómo ha estado usted?
13. ¿A quién le platica sobre cómo se siente?
14. ¿Ha notado que también ha sido complicado para sus alumnos y alumnas?, ¿de qué forma lo ha notado?, ¿cómo lo han representado?
15. ¿Qué le hubiera gustado que sus alumnos y alumnas aprendieran durante la pandemia?

- Mirar hacia el futuro

1. ¿Qué le gustaría que mejore de las clases en línea?

2. ¿Le gustaría aprender más sobre las plataformas digitales y sobre el uso de ciertos dispositivos como una computadora, una Tablet, un celular inteligente, entre otros?
  3. Este 7 de junio se planea que los y las estudiantes regresen a clases presenciales, ¿le gustaría regresar a impartir clases?
  4. ¿Qué le gustaría hacer en su primer día de clases presencial?
- Despedida y agradecimiento. He de recordar que enviaré la investigación terminada como una forma de agradecimiento, y asimismo que se agradecerá en el trabajo mismo su participación.

### **Guion de entrevista a profundidad**

#### **Dirigida a una madre de familia**

Nombre (anónimo o pseudónimo):

Edad:

Cuáles son sus actividades:

(Pedir permiso para grabar audio, tomar fragmentos de vídeo y fotos)

- **Migración abrupta**
  1. La pandemia cambio de muchas maneras nuestro estilo de vida ¿Qué pensaste cuando supiste que tus hijos ya no iban a ir a la escuela?
  2. ¿Cómo te imaginabas que iban a ser sus las clases en línea?
  3. ¿Surgieron preocupaciones en ese momento? ¿Cuáles fueron?
  4. ¿Tenían el material adecuado para que tus hijos recibieran clases, ya sea televisión, internet, una laptop, una Tablet o un teléfono inteligente?
  5. ¿Cómo fueron sus primeras experiencias para utilizar plataformas como zoom, Google meet, Microsoft temas, Gmail, etc?
  6. ¿Alguien te tuvo que enseñar a utilizar ciertas plataformas, para ayudar a tus hijos, o ya sabía utilizarlas? Si alguien te ayudó, ¿quién fue y cómo?

7. ¿Qué has aprendido de las herramientas digitales<sup>19</sup> para apoyar a tus hijos en sus clases en línea?
8. ¿Cómo percibiste a tus hijos al utilizar las herramientas digitales?, ¿consideras que les costó trabajo entender esta nueva modalidad?

- **Durante el confinamiento**

1. ¿Cómo fue para ti como madre este cambio?, ¿cómo afectó tu jornada en casa?, ¿qué cambió?
2. ¿Te sientes más agotada? Pláticame sobre tus actividades
3. ¿Hay definidos momentos para descansar o simplemente para tener un espacio personal?
4. ¿Percibes a tus hijos agotados?
5. ¿Consideras que tus hijos aprendían más de manera presencial, o, al contrario, aprenden más en línea?
6. ¿Se distraen tus hijos cuando toman clases?, ¿qué cosas los distraen?
7. ¿Con cuántas personas viven?, ¿a qué se dedican esas personas? Cuéntame de cada uno de ellos o ellas, ¿qué hacen los demás cuando tus hijos están tomando clases?
8. ¿Cómo ha estado su familia durante la pandemia?
9. ¿Cómo te has sentido a partir de (puede ser problemas económicos o de salud) esas situaciones que me platicas?
10. ¿Cómo has estado tú?
11. ¿A quién le platicas sobre cómo te sientes?
12. ¿Tus hijos te platican sobre cómo se sienten?, ¿qué estrategias utilizas para apoyarlos tanto en lo escolar como en lo emocional?
13. ¿Qué te hubiera gustado que tus hijos aprendieran durante la pandemia?

- **Mirar hacia el futuro**

---

<sup>19</sup> Con herramientas digitales me refiero a la computadora, una Tablet, un teléfono inteligente, y el uso de plataformas como zoom, Google meet, Microsoft teams, Gmail, entre otras, con fines educativos.

1. ¿Qué te gustaría que mejore de las clases en línea, para que tus hijos tengan un mejor desempeño, un mejor acompañamiento y asesoramiento?
  2. ¿A ti como mamá te gustaría aprender más sobre las plataformas digitales y sobre el uso de ciertos dispositivos como una computadora, una Tablet, un celular inteligente, entre otros, para poder apoyar de manera óptima a tus hijos?
  3. Este 7 de junio se planea que los y las estudiantes regresen a clases presenciales, ¿te gustaría que tus hijos regresen?
  4. ¿Cómo te gustaría que fuera la educación del futuro?
- Despedida y agradecimiento. He de recordar que enviaré la investigación terminada como una forma de agradecimiento, y asimismo que se agradecerá en el trabajo mismo su participación.

### **Entrevistas aplicadas**

Nota importante: Previo a las entrevistas se le pidió permiso a cada participante para grabar la sesión, en algunos casos tomar fotos y pequeños fragmentos de video, por lo que toda la información que a continuación se presentará, cumple con la autorización de las personas que la emitieron. Asimismo, cada persona dio autorización para que se enunciara su nombre real.

#### **Entrevista a profundidad aplicada a la docente de la USAER<sup>20</sup> María de los Ángeles López Salcido**

Esta entrevista se realizó por medio de zoom

Fecha de aplicación: sábado 5 de junio del 2021

Duración: 1 hora 29 minutos 39 segundos

---

<sup>20</sup> Unidad de Apoyo a la Educación Regular

Entrevistadora: Bueno, ya está comenzando a grabar. Bueno, pues antes de comenzar eh me gustaría que me dijera cuál es su nombre, cuál es su edad, qué actividades tiene aparte de la docencia, qué hace en sus tiempos libres, etc.

Docente María: Soy María de los Ángeles López Salcido, soy psicóloga, tengo 56 años y tengo 30 años de servicio trabajando para la USAER, soy psicóloga educativa, y este... también soy terapeuta, tengo un consultorio particular, y emm, ¿qué me gusta hacer en mis tiempos libres?, me gusta leer, ahorita estoy leyendo el libro de Isabel Allende, jaja lo presumo (lo muestra ante la cámara)

Entrevistadora: Esta muy bien jaja

Docente María: Si, está muy bonito, me gusta jugar con mis perros, me gusta abrazar a mi gato, pero él nunca se deja jajaja

Entrevistadora: Jajaja así son los gatos

Docente María: Ay, malvados gatos, bueno, eso en general

Entrevistadora: Muy bien, bueno pues yo un poquito la conocía, no sé si se acuerda que Luís hizo un video sobre el estrés, con el equipo de salud emancipadora, pero usted tal vez no me conozca a mí, entonces...

Docente María: No, si me dijo Luís que tú lo habías editado, o, ¿algo así no?

Entrevistadora: Sí, el video yo lo edite... Bueno, pues yo me comuniqué con Luís porque me interesa hacerle una entrevista, porque estoy haciendo una investigación acerca de cómo se ha puesto en tela de juicio el aprendizaje y la enseñanza en estos tiempos de pandemia, por tres aspectos importantes, en primero por la brecha digital, porque ya ve que tenemos problemas de conexión o que algunos alumnos no tienen pues el material adecuado como una computadora, un teléfono inteligente, también aspectos sobre la alfabetización digital, porque pues no es lo mismo tener una computadora a saber usarla ¿no?, y el tercer aspecto que tiene una gran influencia son los procesos psicológico emocionales, porque desafortunadamente, con la cuestión del virus, muchas personas, muchos niños y niñas, han perdido seres queridos, se han contagiado, han tenido crisis económica en su hogar, porque

su padre o su madre se quedaron sin empleo, y pues prácticamente de esto trata más o menos mi trabajo, y me interesa ver como su percepción docente acerca de estos temas, pero especialmente sobre su experiencia como docente, que es lo que usted ha vivido. Y pues la entrevista está dividida en tres partes, la primera es eh...hacia el pasado, después hacia el presente, y hacia el futuro. La primera se va a llamar migración abrupta a las clases en línea, y bueno, el primer aspecto que vamos a tocar es que como ya le mencione pues la pandemia ha cambiado muchas cosas de nuestra vida ¿no?, antes teníamos pues otras rutinas, hacíamos otras actividades, y con el confinamiento pues muchas ya, ya desaparecieron, y la primera pregunta de esta entrevista sería ¿qué pensó cuando supo que ya no iba a ir a la escuela a dar clases por el confinamiento?, o sea que ya no iba a estar de manera presencial con sus alumnos

Docente María: Si mira, la primera es que yo si pensé que iba a ser algo ehh como igual como el este... como la influenza que nos tocó y pensé que iban a ser unos 4 meses o algo así no pensé que fuera algo que fuera a durar tanto tiempo, pero sí cuando nos cayó el veinte de que esto iba para largo, que iba a ser como un año y que bueno ya tenías que ajustar, la este... tu enseñanza aprendizaje, yo creo que de hecho fue tardío qué crees que en realidad sí creo que de esos primeros 4 meses 3 meses fueron realmente sí desperdiciados porque los maestros no teníamos conciencia eh, este... sí yo les enviaba algunas actividades a mis papás, pero la verdad como que dijimos “se va a cerrar el ciclo escolar” y el ciclo escolar se cerró este... como muy light, con algunas actividades únicamente eh, y eso que yo sí me considero muy obsesiva ¿no?, je de que las cosas estén bien, pero también me confié, sí pensamos que pues ya se iba solamente a hacer el cierre del ciclo escolar, si le hable a mis alumnos, hice videollamadas, como que solamente los evalué para terminar, y algunas sugerencias, algunas actividades baje algunos videos, pero bueno creo que ese aspecto primero eh... fue desperdiciado por desgracia yo, yo lo tengo que reconocer porque no tenía conciencia de que iba a ser durante un año ahora yo creo que fue muy sano que iniciando este ciclo escolar ya tuvimos como que la consigna “maestros esto va a durar de aquí a un año o sea va a ser todo el ciclo escolar”, ya cuando nos dijeron esta consigna ya fue muy diferente, al principio

sí fue para mí muy abrupto como tú lo dijiste jajaja porque no teníamos los recursos digitales que este... en todos los sentidos, mira yo como maestra yo no sabía utilizar este... por ejemplo ni meet ni zoom no sabía el one drive, no sabía este... ni siquiera WhatsApp web, que yo sé que para los jóvenes je es una... eh, que yo estoy hoy maravillas y WhatsApp web lo uso para todo, entonces primero sí me enfrenté a un analfabetismo este... digital de mi parte, inmediatamente luego luego pues empecé a buscar la manera de cómo capacitarme De hecho me metí a un curso sobre recursos digitales pero todas las herramientas de Google, entonces empecé a ver cómo hacer formularios, cómo hacer meet, entonces bueno, todas las este... ehh que WhatsApp web, todas las herramientas de Google fue lo primero yo me metí a ese curso, pero de todos modos en lo que yo me metí a ese curso que no se... pasaron mes y medio o dos meses, este... empecé también a angustiarme mucho porque no tenía recursos digitales lo clásico es que en mi aula yo tenía muchísimo material, muchísimo material, pero todo es impreso... y entonces lo que yo hacía era darle al papá o sea el papá iba a mi aula de apoyo aquí está este material para su hijo, fotocópielo este... ya después viene usted... tenía mucho material didáctico por ejemplo yo trabajo mucho método Montessori y entonces imagínate o sea todo el material práctico que yo sé ehh... yo trabajo con niños con discapacidad intelectual eso sí a lo mejor no te lo enmarque bien este... yo soy de educación especial, entonces mi población es sobre todo discapacidad intelectual entonces tú sabes que como psicólogos ellos... tenemos que trabajar solamente bueno básicamente con material concreto entonces sí se me cerró el mundo sí dije “híjole y ahora cómo le voy a hacer ¿no?” para que el niño manipule para que el niño haga eso, ¿cómo voy a hacer que a distancia pueda seguir aprendiendo?, entonces bueno lo que empecé a hacer y de veras fue muy extenuante al inicio porque en verdad eran las once o doce de la noche y yo seguía buscando cosa que no sabía ni siquiera cómo buscar en internet, no sabía bueno que tenía que bajarlo un PDF jaja bueno aunque no lo creas sí los maestros de mi edad, entonces buena pregunta por la que empezaste, este eh no, nosotros no teníamos esa cultura eh, entonces ya empecé a descubrir, pero también entre los maestros también nos empezamos a ayudar bastante eh, una maestra por ejemplo me ayudó bastante, una maestra



más joven, me empezó a mandar link de páginas donde había mucho material didáctico ella sabía que yo trabajaba las guías escolares como un apoyo, la editorial Santillana nos ha ayudado bastante bien, porque es muy sencilla muy ilustrativa para los niños, entonces así fue, entonces segundo paso, fue este... bueno, hacerme de mucho material didáctico el cual inmediatamente o sea yo bajaba y enviaba por WhatsApp a los papás y este... eh... digamos... te voy a comentar una anécdota jaja o sea, me enviaron una que era la guía escolar yo se la envié, la mamá lo imprimió, son gente de bajos recursos, yo trabajo en Texcoco es una población este... donde yo trabajo es un pueblo entonces sí es gente de bajos recursos y entonces lo imprime y después me reclama que todo estaba ya contestado y entonces cuando yo veo, veo que le envié la guía escolar para el maestro la cual ya está toda contestada, entonces con muchísima pena yo le envié dinero, yo le envié este... retiro sin tarjeta, de este... yo le envié \$200, yo sé que ella no gastó ese dinero pero, o sea, fue... la señora estaba muy molesta como “¡qué pasó maestra que no sé qué..!” y este... fueron dos mamás a las que se las envié, y que lo imprimieron, y este... bueno... o sea este tipo de cosas antes no te iban a suceder era prácticamente imposible entonces fue... bueno, enviarles material y pero qué crees que igual en mi segundo curso, ya este... tome sobre juegos interactivos, sobre este... por ejemplo cómo utilizar zoom, cómo utilizar la pizarra, cómo utilizar este... y a otros, por ejemplo me di cuenta que con meet yo me perdía, porque dejaba de ver a mis alumnos cuando compartía pantalla entonces también igual fue una novatada este... me sacaba cada 40 minutos yo empezaba a trabajar a las 10:00 hasta las 2:00 de la tarde, y este... me sacaba, me sacaba y era a cada rato estar haciendo link, y entonces se me hizo fácil y dije “ah, yo lo voy a comprar” y dije “ahh, (jaja) cuesta \$200” jajaja y que lo compro, y eran 200 dólares jajaja, y entonces yo así de “ahhh” llorando jajaja, fueron \$4000 jajaja, hasta te iba a decir cuando me mandaste el link, si quieres yo, pues vamos a usar mi link jajaja

Entrevistadora: Jajajaja

Docente María: Tengo mi sala personal jajajaja

Entrevistadora: Uff si fue mucho dinero

Docente María: Sí, fue mucho dinero, mucho dinero, entonces mira, yo creo que también es otro aspecto, los maestros, la mía si quieres fue por ignorancia pero de todos modos, pagué dos cursos este... pagamos bueno al... mmm muchas cosas que antes a lo mejor no teníamos necesidad y o sea para que pudiéramos tener más recursos digitales, mi anécdota de zoom jaja, no creo que fue a la única maestra a la que le pasó, o que algunos maestros yo creo que sí tuvieron la necesidad consiente que, “ni modo, voy a tener que gastar \$4000” para que este... por ejemplo, en mí escuela se hicieron este... algunos eventos se intentaron hacer una Posada con un montón de personas y entonces este... la supervisión prestó una cuenta, y fíjate son tipo de cosas que pues no, no nos habíamos enfrentado ¿no?, para esa situación y también igual, aprender, aprendí a hacer juegos interactivos en una plataforma, este... empecé a usar tiktak este mmm... no, es tak tak tak, eh una plataforma interactiva yo empecé a elaborar muchísimos juegos en educa play, este.. y así me la pase, pero qué crees que ya, ya en esa época como que ya me sentí como que ya había dado él levantón y con mis alumnos también igual tuve que adaptarme, muchos niños no tienen computadora, entonces la mayoría de todos mis niños, qué crees que fue a través del celular, entonces fueron videollamadas, eh bueno algunos sí ya empezaron a conectarse a zoom, pero yo estaba digamos aquí con un alumno, y a lo mejor con los alumnos con dos alumnos con videollamada en el celular y entonces lo ponía así (pone el celular frente a ella) como que... para que me vieran y haciendo malabares eh... este... pero también los padres de familia se fueron digitalizando, muchos de ellos no tenían internet empezaban que con sus datos, y poco a poco fueron contratando eh... un internet (tose)..., pero por un mes (tose)... ay perdón, ay disculpa, soy alérgica, entonces, ay perdón, se me cierra la garganta y tengo que toser eh, disculpa

Entrevistadora: No, no se preocupe

Docente María: Pues fíjate que sí... que igual este... fuimos viendo cómo los padres de familia tenían por ejemplo un solo celular, el de papá, el de mamá, este y... muchos sí, empezaron a tener que comprar, los que pudieron otro celular inteligente, algunos pidieron este... a la sobrina, a la tía, no sé, pero también los

padres de familia yo sí vi cómo fue cambiando porque al inicio de este... de la pandemia este, te digo, aún en esos primeros meses de término del ciclo escolar, eran prácticamente el 80% videollamadas, casi nadie tenía la facilidad de conectarse por meet, que es el que empecé a usar, y después no, los padres de familia sí empezaron eh, empezaron también ya este... a comprarse a... aunque fuera por el celular pero, pero ya eran celulares inteligentes y si se... ya terminé el ciclo escolar este la gran mayoría ahora fue al revés, ya fue como el 80% ya se conectaba por zoom, entonces ya tuve más recursos digitales para, por ejemplo, compartir pantalla e inclusive también igual muchas clases digamos de bancubi que utilizó que es método Montessori, con cubitos de colores, lo que hice fue a grabarme la presentación de cómo paso 1, de cómo paso dos, y entonces ya los niños lo iban haciendo aunque igual eh, o sea tuve que estiliza recursos desde bajar así la pantalla y poner aquí mi celular, en ir con los cubitos de colores, o todo ¿no? o sea ir llevando paso a paso, manejé fracciones igual ehh.. que los niños doblaran el papel entonces yo lo iba haciendo junto con ellos, entonces este... eh... pero bueno algunos temas sí, sí me di cuenta como les dije muy bien a los papitos en un agradecimiento ustedes son mis ojos y ustedes son mis brazos, y en serio que sí eh, o sea este... cuando el niño no me entendía mucho la instrucción o algo, los niños a... las mamás estaba muy atentas ahí al lado y luego se fueron y yo las entiendo, no sé, se iban habituando o acostumbrando, y se iban y me dejaban al niño solo, y entonces hubo momentos en que sí, el niño no me comprendía la instrucción, y por la población que tengo o sea porque son discapacidad intelectual les cuesta trabajo, este... hasta una institución como “a ver ahora el papel dóblalo en 4 partes” lo tenía que hacer yo, yo sí lo sé, o sea primero a la mitad y luego esa mitad vuélvelo a partir a la mitad, eso sí lo entienden pero no te van a entender que digas luego luego así de sopetón de 4, pero bueno, luego habían así instrucciones que, que si tenían y si les decía “oye ¿no está ahí tu mami?”, o una tía o algo y tenían que ir y llamar a una tía o algo para que pudieran entender, pero eso fue ya lo menos eh... ya realmente las clases, mira ya con él con el recurso de compartir pantalla, con el recurso de juegos interactivos, inclusive yo los ponía y ahí mismo ellos me tenían que ir dando la respuesta y yo lo ponía, o inclusive alguno de ellos

me este... con la pizarra ¿no?, ya me iban señalando... pero bueno, yo me estoy casi concluyendo contigo, pero para mí no fue un ciclo escolar perdido, pero bueno sí quieres ya lo vemos en conclusiones, así fue la migración abrupta

Entrevistadora: Y los juegos que usted fue integrando fue ¿por qué?, o sea ¿qué la motivó a integrarlos?, o sea ¿para mejorar la dinámica o porque fue algo que usted ya trabajaba?

Docente María: No, para nada, no, yo no los trabajaba en absoluto, a lo mejor sabíamos que había algunas aplicaciones pero así como de esas que luego los niños traen los celulares, no, no lo sabía, ehh fue gracias a que tomé un curso, y entonces, tomé dos cursos, entonces en el primero te comento fue como desde lo muy básico desde cómo utilizar WhatsApp web que yo no sabía que se podían enviar documentos jaja, este... bueno, muchas cosas ah, y yo creo que muchos maestros también tuvimos una gran lección eh hasta la fecha, nuestros hijos nos enseñaron, nuestros hijos, o sea nosotros éramos puros analfabetas digitales, y hasta la fecha por ejemplo mi esposo trabaja por classroom, y a él todavía le cuesta un poquito más de trabajo que a mí, y este... y mis hijos le tienen que apoyar ¿no?, desde cómo pasar lista , este..., cómo enviar archivos, cómo hacer el link, cómo manejar el calendario, entonces no, lo que lo que me motivó, es mejorar, mejorar obviamente las clases así de momento si al inicio, ay me sentía, sí con mucha impotencia, de que tú estás allá yo estoy aquí, cómo le hago ¿no?, para que me puedas entender, yo empecé con mis mismas actividades de siempre, y tratando y pensando de cómo la voy a hacer para, para dar este cambio ¿no? entonces mira yo trabajo mucho lotería de palabras, este... pero yo tengo solo la palabra y tú también tienes sólo la palabra, no palabra imagen ¿no?, y este... o tú tienes solo... o bueno igual, y lo enviaba primero, lo hacía en Word, por eso también al principio fue muy desgastante para mí porque yo lo que empecé a hacer es tratar mis materiales didácticos mis estrategias, yo las digitalizaba o sea, literal hacia la lotería, lo hacían Word en mis tablitas y luego se las mandaba la mamá, la mamá tenía que imprimirlo, también era más difícil para la mamá este... y luego ya el niño ya estaba con su este... con su hoja ¿no? para hacer la lotería de palabras y entonces yo,

aquí así tal cual, así como mis tarjetitas que no tengo acá, bueno le ponía así (muestra una hoja frente a la cámara) le decía la palabra ¿no?... de ¡cama! y él veía y entonces él tenía que ver, pero casi estaba yo ahí así este... con el cuello y entonces ya veía él la palabra cama y tiene que buscar, lo que llamamos constancia perceptual, entonces ya buscaba la misma palabra, ya me ponía, ya que si hacían lotería, pero fíjate o sea que diferencia de esa forma de trabajar todo lo que me explicaba muchas veces, o sea, ya yo entraba o el niño entraba pero no estaba la mamá, ni siquiera había este... impreso el material entonces tenía un niño ahí que decía “pues y ahora ¿qué hago?” ¿no?, entonces no, no, con algunos niños sí funcionaba, por eso fue que dije no o sea, este... todos maestros todos los maestros, creo que sí nos angustiamos mucho, sí tuvimos que buscar varias alternativas, por ejemplo los juegos digitales, no o sea has de cuenta que la misma lotería de palabras pero ya compartía yo pantalla ya estaba ¿y sabes también?, para mí fue gran herramienta porque “yo por ejemplo no me pude conectar porque mi mamá se llevó el celular”, este... la mamá luego me mandaba mensaje “ay que cree maestra yo tuve que salir celular y me tuve que llevar el celular y mi hijo no pudo entrar a clases”, entonces le decía “ok le mando este juego y este... y que lo haga ¿sí?, y ya cuando usted tenga tiempo junto con su hijo que haga este... que lo resuelva y me manda captura de pantalla de este... de que lo resolvió” y a la mayoría de los padres y a los alumnos les gustó mucho los juegos interactivos eh, y entonces ahí me tenías, y hice juegos hay muchísimos eh, muchísimos de matemáticas, o sea, de cada semana que iba yo a ver, en la semana hacía siempre hasta 4, 5 juegos o sea para diferentes niveles, desde lo muy simple hasta lo más complejo y este... fue una de las herramientas que me dijo bastante, yo, yo espero yo siento que sí les ayudo a los niños

Entrevistadora: Pero que padre que sobre todo usted tenga esa disposición, de mejorar las clases y hacer las más interactivas, sobre todo de tratar de incluir a todos sus alumnos, porque bueno lo que yo estoy estudiando respecto a este trabajo es que hay varias quejas de que los profesores luego hacen monótonas las clases y creo que este no es su caso creo, que sí ha buscado alternativas para mejorarlas y pues se ven los resultados ¿no?

Docente María: Pero qué crees yo siento que esta pandemia, no cambió absolutamente nada en qué sentido, los buenos maestros siguieron siendo buenos maestros, los malos maestros siguieron siendo malos maestros, o sea, un profesor que es flojo y que llega y si ni siquiera planea ni se interesa en modificar su clase, siguió haciendo exactamente lo mismo, a lo mejor tuvo que dar clases este... a distancia, obligado, y yo creo que también aquí tuvo que ver mucho los directivos ehh, la directora de la escuela donde yo trabajo no, o sea, mis respetos eh, ella sí, inclusive te pedía el link y entraba, entraba y, o sea, supervisaba cómo iba tu clase, supervisaba que de hecho si esto su papel, este... yo sí puedo decirte que la escuela donde yo estoy todos mis maestros sí palomita eh, este... sí el que es flojo pues a lo mejor se enconchó y dijo “ay pues yo solamente voy a dar clases una vez a la semana porque lo demás son actividades así y con eso ya”, pero es el mismo flojo y estoy pensando en una persona específica, el mismo maestro flojo que yo cada vez que paso por su salón lo veo ahí con su celular y acá los niños matándose ¿no?, entonces este... ahora también igual eh, este... para bien o para mal, los mismos alumnos y padres de familia que siempre han sido muy comprometidos en apoyar a sus hijos fueron los mismos padres de familia que ahora igual siguieron apoyando a sus hijos, y los mismos papás, nada más que aquí sí que crees que hubo una gran diferencia, yo tuve más papás, digamos responsables pero, o sea, que no iban a la escuela porque trabajan y ahora para muchos de ellos eso no fue un impedimento, o sea no quiero decir que fueran padres irresponsables, siempre han sido padres responsables, pero no iban para trabajar con sus hijos porque son personas que trabajan y tienen un horario, y qué crees que ahora esto, no fue este... no fue impedimento muchos porque empezaron a trabajar en casa inclusive maestros o sea hijos de maestros y se partían en dos, o sea, y estaban en la clase con sus hijos y estaban, o sea, hay veces que sí alguno de ellos me decía “maestra qué cree que ahorita es que tengo reunión no voy a poder entrar a su clase, pero no se preocupe maestra y este... le mando el material” o inclusive hice mis horarios de que casi siempre lo adelantamos los días jueves a las 11 y adelantados los días martes, entonces no puedes entrar el martes puedes entrar el jueves, casi siempre a las 12 eran los niños para lectoescritura entonces también había la posibilidad ¿no? de

que si no pudiste entrar ese día entonces puedes entrar al otro día, y sí que crees que yo tuve a todos estos papás que antes los veía poco pero sabía que eran personas responsables porque llevaban el material para sus hijos y estaban al pendiente pero ahora este... no al contrario fue fueron de los niños que participaron más de los papás que participaron más, entonces, pues bueno, mi balance de hecho es positivo ehh, mi caso si es positivo, ¿por qué razón?, pues yo me adelanto, tal vez todavía no me has preguntado pero mira este.. Al inicio de la pandemia yo sí tenía bien ubicada a mi población, tenía 12 niños que no habían aprendido a leer y escribir, ahorita, o sea de esos niños yo sí te puedo decir, bueno una no la voy a contar bueno no está dentro de esos 12, este... porque apenas ingresó este año ¿no? no sabe leer ni escribir es de primer año, este... pero de todos estos niños, pues solo 1, solo 1 no adquirió la lectoescritura pero ese sí es un niño especial, la mamá trabaja todo el día, a la mamá se le envió material por WhatsApp web, este... según ella así lo hacía junto con su hijo, pero esa sí es una mamita muy irresponsable entonces el pobre niño no avanzó, ese niño si no avanzó nada, prácticamente nada o sea no estoy ni segura sí lo que mando en evidencia del material que se le envió lo hizo el niño este... no te sé decir pero mira prácticamente de esos 12, 10 ya saben leer y escribir claro que hay etapas en lectoescritura y te puedo decir, digamos de esos 10, 5 están en ese proceso, pero para mí ese es un indicador muy importante, y hay varios niños que estaban en una etapa por ejemplo pre silábica, o sea que es la primera de la lectoescritura y ahorita ya leen completamente ya son alfabéticos, o sea, se aventaron las 5 etapas en casa, entonces este... para mí sí y a mí sí me da gusto, sí sí me da, sí es una recompensa ehh... muy motivante, de que sí se hizo un buen equipo con los padres de familia, de que trabajamos, y los niños avanzaron, yo no sé si hayan avanzado más ehh presencialmente eso es otra otra, muchos de mis maestros dicen eso, están como muy pesimistas, que avanzaron poco los alumnos, que este... pero yo no, yo no y yo también veo que por ejemplo a nivel secundaria, mi esposo es maestro de secundaria, ahí se conectaron los niños así muy puntualmente porque era muy obligatorio y así es como el... me mandas el trabajo a classroom y a tales horas y después ya no, o sea, como siguieron más, yo siento que como que siguieron más

el sistema escolar y pues... lo mismo decía mi esposo eh, o sea, quien quiso aprendió, tenían el programa, ah lo que nosotros teníamos es que casi no utilizamos aprende en casa de las televisión eh, yo en mi caso no parece que muchos de los maestros, fue poco lo que se retomó que del aprende en casa, del programa de aprende en casa, fue más, un poquito como yo, de a ver en esta voy a ver sumas con transformación, bancubi, este... yo sé cómo lo estoy haciendo y mi propio material

Entrevistadora: Aja, ¿Usted, por qué no utilizó aprende en casa?

Docente María: Mira, si les dije a los papás que este... que vieran la adecuación curricular pues ahí estaba la adecuación curricular, de primer grado, al inicio eso sí fue una diferencia en mi caso, al inicio de la pandemia sí lo utilizaron mucho, inclusive yo les pedía evidencia de que tomaran a sus hijos viendo la tele este... y sí lo hicieron, no todos, pero digamos la mitad, sí lo empezó a hacer, pero ya después pues fíjate que no sé, hubo papás que me empezaron a decir “no, es que se aburre”, “no le gusta”, “no le gusta estar ahí”, fíjate que eso no lo sé ehh, ese un fenómeno que pues habría que estudiar, los papás son los que retroalimentaban eh, o que igual ellos pues ya empezaban a tener sus actividades este... más normales o los que trabajaban empezaron a salir, y pues decían “es que no hay nadie que le recuerde que a las 11 debe de prender la televisión y ver su programa”, entonces algunos, algunos papás sí siguieron utilizando el aprende en casa, pero fueron los menos, no te sé decir por qué

Entrevistadora: Ok, bueno y ¿cómo se imagina usted que iban a ser las clases en línea al principio, cuando dijeron vámonos a clases en línea cómo se imaginaba que iban a ser?

Docente María: Ay sí, jajaja lo tradicional, hasta yo las primeras veces me iba al consultorio y entonces yo aquí parada este... tratando de y según explicarles y cosas así, muchos maestros lo hicieron ehh, no sé si toda la pandemia pero si los vi que, que tenían su pizarrón atrás de su pantalla y entonces les explicaban a los niños y los niños este... no, pues tache guarache ehh, bueno o sea no no no no no iba por ahí, no yo yo de hecho lo abandoné ehh, lo abandone, creo que a la segunda



clase que intente hacer no clase porque son actividades más que todo, y dije no, esto no funciona de esta manera, entonces fue por eso cuando me entró mucha mucha angustia, y dije no, tiene que ser digital todo, y pues ya fue como, fue como una señal de alerta, dije no, no puede ser esto de la misma manera en que era antes, en lo absoluto

Entrevistadora: Claro, y ¿en ese momento surgieron algunas preocupaciones? bueno cómo cuáles, ya me mencionó que ya no se podía mantener la modalidad presencial y tradicional ¿no?, pero además ¿qué otras preocupaciones tenía usted? o sea de que, si tenía el material adecuado, ehh sobre los horarios...

Docente María: Bueno, primero sobre qué material tenía el alumno a su mano, y este inclusive por ejemplo yo sé que el bancubi no lo tienen todos entonces también igual es decirles “papás necesito una semana antes, este día el material, que me junten, que tengan 20 fichas este... tapas de rosca de refresco, tapitas, 20 rojas, 20 amarillas y 20 azules” este... el material no era material que mis alumnos tuvieran en material didáctico, ehh pues estarle buscando ¿no?, las adecuaciones por eso te digo que cuando descubrí los juegos interactivos, ay ya como que descansa porque ya tenía todo ahí a la mano ¿no?, ya pasaba lista, no era solo el juegos interactivo pero sí era una parte que complementó creo muy bien

Entrevistadora: Ok, y ¿usted tenía el material adecuado? su preocupación primero fue que los alumnos lo tuvieran, pero ¿usted lo tenía? Digamos, una computadora, un teléfono, una Tablet, una buena conexión a internet

Docente María: Sí, la verdad es que yo sí, sí tenía este... pues la verdad es que en la casa siempre hemos tenido internet, y siempre este... la computadora que tengo pues sí es casi nueva, este... estaba actualizada, o sea, fíjate que ahí yo no puedo decir que que yo como docente no tuviera, también tengo un celular inteligente que no sabía de explotarlo pero sí lo tengo, supongo que algunos maestros no, pero en mi caso te mentaría la verdad es que sí, gracias a Dios, igual yo hasta como madre de familia todos mis hijos cada quien tiene su propia computadora jeje o sea este... yo sí lo llegué a pensar ¿no? siempre era algún día en la mañana y veo a mi esposo dando clases, y yo en mi propia computadora, también igual este... hasta

las condiciones, te lo mencione porque yo sé que mucha gente no tuvo las condiciones yo lo vi con mis alumnos, hasta de espacio, muchos de mis alumnos estaban aquí conmigo y se veía que atrás estaba el otro y también la otra maestra, inclusive o luego este... o muy escandalosos los otros hermanos, corrían, el perro, y mis niñitos volteaban y ¡cállate!, ¡no me dejas escuchar!, y este... hújole, este... no, yo sí, gracias a Dios sí, pero no todos, no todos tuvieron hasta el espacio físico, no yo si los veía que estaban en la cocina, que estaban este... hasta les decía “si puedes vete al patio o vete a otro lugar donde estés solo porque ahí se escucha mucho ruido”, y este... algunos de mis alumnos si se angustiaban ehh, porque no tuvieron las condiciones

Entrevistadora: Sí, pues se distraían y no se enfocaban en su clase ni en sus actividades, bueno y ¿usted antes de la pandemia recibió una capacitación en el lugar dónde trabaja que fueran clases de cómputo que le enseñan cómo utilizar una computadora cómo utilizar ciertas herramientas digitales o fue hasta que tomó sus cursos?

Docente María: No para nada ehh, o sea de hecho yo no sé utilizar muy bien Excel ehh, o sea soy de la generación de maestros que nos hicimos en la práctica, o sea yo si fui de la generación que empezaron las computadoras y solita empecé a tratar de... entender cómo funcionaba, con la práctica con ensayo y error, pero no en lo absoluto, o sea sí siento que muchos de los maestros de mi generación de mi edad tal vez, este... si nos quedamos así de momento como que “hújole y ahora qué hago”, yo sí vi que a mi esposo le costó mucho trabajo, demasiado, o sea prácticamente cuando empezaba a dar sus clases este... uno de mis hijos, Luís Angelito, él tiene mucha paciencia, mi esposo es como muy impaciente, el único que le tiene paciencia es Luis Ángel, entonces pero fíjate o sea si no hubieras tenido un hijo, estando en clase de momento él hacía alguna tontería algo que ¡pum! Se le iba o no sabía qué hacer, y este... y nuestros hijos, yo creo que sí o sea que nuestra generación se tuvo que apoyar la generación de los hijos una generación más joven para pues alfabetizarnos digitalmente pero no no no tuve ningún ningún entrenamiento jamás

Entrevistadora: Ok, bueno pues ya me comenta que fueron sus hijos quienes la apoyaron a aprender sobre algunas plataformas, pero ¿cómo fueron sus primeras experiencias utilizando estas plataformas?

Docente María: Al momento, ah te digo que me tardaba muchísimo tiempo, primero hasta en buscar en las páginas, para buscar el material, y este... pero ahí buscando esas páginas los maestros nos estuvimos apoyando este... por grupo de WhatsApp de nuestra escuela y un maestro por ejemplo una maestra te compartía algunos materiales, yo también ehh en cuanto a encontraba algo rápido les compartía el link les compartía todo entonces creo que fue una buena comunidad de aprendizaje entre los maestros y este... y te repito o sea así mis hijos ¿no?, desde enseñarme y luego yo decía “y ahora cómo se lo envío, ¡ay! necesito su correo” empecé pedirles el correo a los papás imagínate jajajaja y mi hijo me dijo que si no tenía un grupo de WhatsApp y le dije “ si, si tengo un grupo de WhatsApp”, esto también a mí me ayudó, yo siempre como maestra de USAER yo desde antes yo siempre he tenido un grupo de WhatsApp donde me comunico con los padres “papás tenemos reunión o papás por favor necesito este... que compren este material” o sea a lo mejor no lo utilice tanto como ahora lo utilice de este... eso también me ayudó y ya cuando mis hijos me enseñaron que podía enviar documentos, ya se me abrió el mundo, pero sí, fueron pues quien me ayudó, pero sí al principio y fue angustiante pero te voy a decir también, depende de cada uno de nosotros eh, para mí, pues para mí es un reto y para mí, a mí me gustan los retos, o sea perdón que ponga de ejemplo a mi esposo pobrecito jajaja, estoy hablando mal de él jajaja, él sí hasta la fecha o sea se desespera se desespera se frustra tira la toalla este... se enoja, ehh... o sea para mí al contrario fue como muy gratificante, yo o sea al aprender, ahora sí que ahora regreso y regreso con muchos muchos este... recursos, que antes no tenía para mí fue una experiencia de aprendizaje y estuvo bien además esa es la adaptación ¿no?

Entrevistadora: Pues sí, y usted ¿cómo percibía a sus alumnos y alumnas al utilizar las herramientas digitales, considera que les costó trabajo entender esta nueva modalidad?

Docente María: Sí, sí les costó trabajo, yo creo que todos fuimos aprendiendo ehh sobre todo fíjate que algunas de mis mamás si les costó mucho mucho trabajo, que este... te digo que fueron las menos pero todavía tengo población que solamente por videollamada se conectan o sea si yo le tengo que estar haciendo la videollamada esos... esa es la población que la mamá nunca pudo ni siquiera por teléfono entrar vía zoom, y también si lo observe, fueron los hermanos las hermanas más grandecitas o sea de secundaria de preparatoria, eso sí siempre lo pude observar, que la mamá no le entendía cómo pero llegaba la hermana y por ejemplo no sabía cómo prender el micrófono y ya les conectaba el micrófono pero yo también vi es, o sea que todos mis niños o sea aprendieron rapidísimo o sea de hecho tengo un niño pequeño es discapacidad intelectual y este... yo al inicio yo todavía no sabía utilizar la pizarra y él me empezaba a garabatear ¿no?, y yo decía ¿quién está haciendo eso?, jajajajaja, entonces este... yo ahorita, yo no los veo angustiados a los niños eh, yo veo que los niños aprendieron rapidísimo y se adaptaron rapidísimo y aunque población pues este les cuesta trabajo, este.. algunos sí necesitaban de más apoyo más permanente este... pero más de la mitad yo los veía ya que hasta tenían aquí ya los audífonos y este... y quitaban y ponían en micrófono, o luego hasta quitaban el vídeo, o sea ellos ya manejaban perfectamente por ejemplo el zoom lo manejaron bastante bien

Entrevistadora: Ay que bueno que se adaptaron muy rápido

Docente María: Sí yo siento que si mis alumnos sí

Entrevistadora: ¿Llegó a darse la situación de que el internet se iba?, ¿qué pasaba en esos casos, se les volvía a dar acceso o qué era lo que sucedía?

Docente María: Sí claro, pues sí, no inclusive mira siempre fue este... no solamente por zoom si no yo estaba en zoom y estaba bien al pendiente del celular o sea siempre era tratando de hacer sí por ejemplo yo veía que a un alumno le hablaba y le hablaba y no me contestaba algo, inmediatamente le mandaba un mensaje ¿no? de WhatsApp a la mamá, disculpe es que no lo veo ni lo escucho y ya muchas veces así la mamá el niño estaba solo y la mamá ya le corría y les ponía ¿no? o sea siempre este... era cómo tratar de hacer el ciclo eh, y luego y muchas mamás igual

por ejemplo de momento estaba y ¡pum!, se iban y al principio sí pasaba mucho eh, me decían “ ay maestra es que ya se me acabaron los datos”, y yo “pero cómo sí yo le estoy haciendo hasta la videollamada” y fueron mis hijos los que me dijeron no, es que no importa aunque tú estás haciendo la vida llamada él está utilizando sus datos yo tampoco sabía eso, entonces poco a poquito igual yo creo que los papás tampoco sabían, los maestros tampoco y si les fuimos diciendo “mire este mejor contrate” los mismos papás te decían “no sí maestra ya contrate y estoy pagando \$200 este el internet” es solo internet ¿no? por ejemplo, los paquetes de solo internet, y también los papás poco a poquito se fueron como que pues haciendo más expertos, bueno digitalizando más, este... si o sea no yo creo que hubo mucha mucha flexibilidad eh, igual por ejemplo muchos papás si decían “sí maestra, lo hacemos hasta en la noche y le puedo...” ay también igual eh o sea los horarios se perdieron por completo eh, para bien y para mal, o sea con los padres de familia yo hasta la fecha es sábado es domingo y de momento empiezo a ver que la mamita ya me está diciendo un montón de mensajes “maestra ¿qué cree? mi hijo no puede hacer esto y que no sé qué, cómo le puede ayudar y blablablá... y si lo veo y digo “ay señora pues es domingo” jajajaja

Entrevistadora: Siente que violentan sus tiempos ¿no?

Docente María: Sí o sea yo sábado y domingo no, ya no les contestaba o sea empiezas a ver por la captura de pantalla pero no abría el mensaje y lo habría hasta el lunes, y si luego luego en mi horario laboral si les contestaba, pero inclusive también llamadas telefónicas al inicio creo que los maestros por la misma confusión si lo permitimos, bueno yo se lo permití, me hablaban inclusive en la noche y este... y les contestaba y bueno también fue algo que fue necesario, fue necesario mucha flexibilidad de parte de los maestros de que los padres de familia, porque este... es cierto también igual yo a veces por ejemplo hacia una videollamada nunca... no me contestaba y en la noche si la persona me estaba llamando y me decía “es que es la única hora en que puedo atenderla maestra” al inicio por ejemplo para poder ponernos de acuerdo, con muy pocos padres de familia pero por ejemplo te digo los que trabajaban todo el día, este... al inicio fuera la llamada tradicional eh o sea

bueno primero el mensaje no te contestaba pues la llamada tradicional y ya poco a poquito también los padres de familia fueron educándose o aprendiendo entonces ya te contestaban pero te contestaban este... pero ya vía WhatsApp o sea ya había como más este... como que el encuadre de horarios se acomodó, los horarios de comunicación, pero bueno ha sido, ahora sí que ha sido un proceso

Entrevistadora: ay qué bueno porque luego sí se cargan de mucho trabajo los fines de semana

Docente María: Y si eh, se rompe el encuadre, y no es sano, no es sano para los padres de familia ni tampoco es sano para el maestro, también yo creo que al principio para los maestros fue una de las cosas que se nos hizo muy desgastante, porque estábamos en casa y ahora resultó que trabajábamos las 12 horas del día ¿no?, ya no teníamos un horario, los directivos hasta la fecha eh, sábado y domingo, bueno la directora donde yo estoy hasta la fecha eh, puede ser este... sábado domingo y te está enviando información, entonces tú lo ves y dices ¡ay caray!, y hay veces que sí exige al maestro respuesta inmediata, “a ver necesito esta lista de estos maestros, que los maestros de tal grado que comunican conmigo” porque a lo mejor el día lunes va a ser consejo técnico, o el martes pero ella necesita organizar algo o mandar algún material, pero bueno ya, ya se ha ido como que normalizando poco a poco

Entrevistadora: Ajá, que bueno porque sí, lo que dice es muy importante, si los puede llegar a saturar

Docente María: Sí, es muy desgastante, es muy invasivo

Entrevistadora: Bueno y ¿a usted qué le gusta y que no le gusta de las clases en línea?, y ¿por qué?

Docente María: Ah pues ahora sí ya me encanto qué tengo más recursos, que... me gustaban mucho los juegos interactivos, me gustó mucho el compartir pantalla, o sea ahora siento que tengo más recursos, curiosamente ¿no? este... sí me gusta la verdad que tú te organizas, o sea si tú eres responsable, o sea no necesito levantarme a las 6:00 de la mañana como antes me levantaba, pero este... yo

organizo mis tiempos, y a lo mejor sí es cierto, ya mis tiempos son diferentes, empiezo con los alumnos hasta las 11:00 de la mañana, termino a las 2:00 pm o a veces a la 1:00 pm, pero este... en las tardes también ya me acostumbre que se me facilita mucho para mi es muy a gusto en la tarde a lo mejor empezar a hacer... este... ponerme a trabajar ¿no?, o sea ya sea ponerme a hacer el juegos o ponerme hacer el material, o lo que tenga que hacer, o sea eso es lo que me gusta que los horarios tú los organizas ahora, bueno si te organizas bien creo que... ¡Ay! Pues yo si estoy bien encantada de la vida, sí sí la verdad pero me gusta, pues sí lo que no me gusta un poquito, pero poquito, o sea algunos papás, bueno algunos alumnos porque me gustan los alumnos no los papás, que si no se conectaron mucho como te digo de este niño que yo sí sé que está en cero, primero por su condición porque es un niño que sí tiene discapacidad intelectual grave, y luego tengo una mamá que es madre soltera, que tiene una condición económica muy precaria, y entonces se la pasa todo el día y también yo veo que la señora es floja, porque cuando iba conmigo y además no le tiene paciencia al niño, no lo acepta , inclusive yo sé que hasta lo rechaza, pero bueno o sea ese tipo de alumnos si me preocupan, y yo sé que no que no este... que ahí si la escuela hace lo que el papá jamás va a hacer, y ahorita con él sí pero para mí son los menos, de eso sí es la gran desventaja de estar en línea, si este... pues no sé o sea sí pues ya veremos no sé, ahora que regresemos

Entrevistadora: Pues sí, y ¿cuántas veces usted imparte clases a la semana?

Docente María: Primero fueron 3 días a la semana de lunes a los viernes, yo tengo reunión siempre con mi equipo de apoyo desde la mañana tenemos taller, bueno entonces en realidad eran 4 días, 4 días de 5, ya después sí reduje porque ya hubo la posibilidad de reducir, a dos días a la semana y más el taller, o sea a principio 4 y después quedaron en 3, seguían conectándose los niños los mismos niños pero al principio yo también separe mucho grupitos de 2, de 3 o de 1 alumno, ya después me di cuenta de que "este alumno sí puede trabajar con este alumno", ay perdón me dice que se está acabando la pila nada más déjame conectarlo

Entrevistadora: Sí, no se preocupe

Docente María: Este... nada más los grupos los junte, junte algunos niños, y eso también me permitió tener como más tiempo para hacer material y otras cosas ¿no?, pero sí, este... los viernes siempre les dábamos talleres a los niños eh, una vez taller de lenguaje, otra vez taller de psicomotricidad, y otra vez taller para padres que son habilidades adaptativas, o igual se trabajó mucho la cuestión socio emocional trabajamos una sesión muy bonita de los diferentes tipos de abrazo, o sea sí trabajamos de 3 a 4 veces a la semana con los niños

Entrevistadora: Que interesante que, si se les dio un acompañamiento emocional, porque al no tener el espacio escolar presencial para algunos generó muchos problemas pues como bien dice para algunos era un espacio un lugar donde a lo mejor los maestros les daban mayor atención, donde al menos estaban interactuando con sus amigos, etcétera

Docente María: Pues si tratamos de incluir pero a mí sí me queda un poquito la duda eh, si me preguntan y cómo ves a tus alumnos, pues cuando yo me conecto con ellos yo los veo contentos, los veo bañaditos, así como decimos caladitos, motivados de trabajar, la gran mayoría de los que se conectaron sí, yo creo que aquí ahora ya la preocupación es bueno ¿y los que no se conectaron?, yo creo que esa es la población que tanto pedagógicamente como socio emocionalmente si nos debe de preocupar, te repito nuestra escuela y no solamente hablo de mi práctica sino en general con todos los maestros creo que fueron los menos eh, como más o menos digamos que era como un 30%, en algunos 20%, pero bueno digamos un escenario pesimista sí como un 30% este... no se conectó, nosotros sí hicimos contacto con ese 30% vía telefónica, yo tengo una trabajadora social que es excelente, y ella estuvo muy atenta de todo la población que no se conectaba entonces ya fuimos, igual yo les trataba de llamar o igual junto con la maestra del grupo pero entonces ya nos fuimos enterando de situaciones ya muy particulares, por ejemplo uno el papá se quedó sin trabajo, entonces se fue al campo, aquí todavía la gente hay campo eh pero entonces están los cerros de Santa Catarina este... donde hay mucho sembradío y entonces allá no tenía internet y este... ese niño desapareció como dos meses, y después cuando bajaba del cerro literal, y



llegaba a Texcoco, alguna vez sí por ejemplo se conectaba y yo así como de “¡ay que milagro señora!”, entonces ella me platicaba, y se les seguían enviando actividades por WhatsApp, algún sí supimos que toda la familia enfermo de COVID, entonces inclusive el niño se llegó a enfermar, la mamá se puso más malita pero entonces gracias a Dios no tuvieron ningún deceso, de ese 30%, empezamos a conocer situaciones más particulares por cuestión económica, por cuestión de salud, y nada más tuve si una familia que qué crees que la mamá tuvo un brote de esquizofrenia, De hecho eso yo lo atendí de forma particular, o sea en todos los sentidos, por qué se conectaba la niña grande, ya tenía su propio celular, pero a esa niñita si la notaba como cabizbaja o algo, y la tía me dijo lo que estaba pasando en casa, y si les dije que no que me la trajeran al consultorio de forma gratuita, y ya empecé a atender a la mamá, y obviamente a las niñas, sobre toda la grande que era como que la que más la afectó, este... tuve sesiones de por zoom, pero si tuve sesiones con ella pues ahí sí como psicóloga ¿no?, tratando de apoyarle, pero te digo ese 30% es el que si este... si pienso que sí... no la pasó tan bien, ni pedagógicamente tal vez tampoco socio emocionalmente eh

Entrevistadora: Sí claro, bueno y ¿considera que sus alumnos aprendían más de manera presencial o al contrario aprenden más en línea o no lo podría definir tal cual?

Docente María: No, qué crees híjole como el 50% yo sentí que hora aprendió más, sí, te voy a decir por qué porque ahora los maestros, o sea no sólo yo, los maestros regulares tuvieron que dar una atención individualizada y eso es lo que siempre se pide en el salón de clases, entonces tú tienes a un maestro con 30 alumnos, 40 alumnos, y tu como USAER tratas exigirles pero este niño tiene que sentarse con él a enseñarle a leer y escribir aunque esté en quinto grado, y muy difícilmente los maestros lo hacen, porque tienes la presencia de todos los demás y qué crees que ahora paso al revés, ahora la mayoría de mis niños dos veces a la semana se conectaban con su maestra de forma individual, y este o sea si había dos niños de USAER, porque así dicen los niños, de USAER, entonces te conectaba con ellos y tenía una actividad específica con ellos, entonces no, salieron ganando, yo por eso

pienso que algunos niños, mis niños es difícil que adquieran las lectoescritura, sí la van haciendo, pero qué crees que tengo por ejemplo como 3 casos ya llevan 3 años en la escuela y avanzaban muy poquito, y resulta que ahora en un año ya aprendieron a leer y escribir, o sea de la etapa 1 que estaban aventaron todas las etapas hasta las 5, entonces no qué crees eso eso sí en mi caso este... porque yo también me reúno con los maestros eh, los días que no le doy clase a los niños por eso también reduje un día, porque yo también me tengo que reunir con los maestros, no me reúno diario no te voy a mentir, pero sí continuamente para hacer seguimiento, y qué días le da... además de que siempre les pregunto a los niños siempre les pregunto y siempre estoy haciendo mis anotaciones, los niños son los que me dicen, “ah sí me da tales días, o este... los martes estoy con el maestro o los jueves estoy con la maestra y shalala...”, entonces no, en el caso de los niños con necesidades educativas especiales les favoreció porque fue una atención más individualizada y además también las adecuaciones curriculares fueron a decir que en casa y más reales, tan solo por ejemplo como te digo del aprende en casa, no sé qué sucedió exactamente pero al inicio a ver yo tengo a mi niño de quinto año que apenas está en el proceso de lectoescritura veía el programa de primer grado que guau está genial, ya tengo ya tengo una maestra que le está dando a mi niño este... clase de lo que él necesita y este... no o sea pues para mí fue genial eh, así muy muy bien, para mucha parte de la población aprendieron más, curiosamente

Entrevistadora: y ¿qué tan necesario cree que es el contacto físico? tomando en cuenta esto que menciona que aprendieron más, ¿cree que podría seguir esta modalidad?

Docente María: Ehh yo si la seguiría este... un tiempo, no sé es una buena pregunta, te iba a decir que, que también igual por zoom aprendimos a tener como que ese contacto ¿no?, emocional aunque no nos toquemos pero la sonrisa, por ejemplo yo veía que algunos niños cuando veían a otros, bueno inclusive empecé a mostrarles por el celular para que los otros los vieran, se saludaran yo sí les veía contentos que se saludaban contentos conmigo se saludaban también muy contentos, al inicio cuando empezamos ya por zoom, ya teníamos como unos 4 meses de no vernos

nada, de cuando terminó este ciclo escolar y luego vacaciones y luego otro ciclo, yo sí vi que los niños y a mí también, a mí también me da mucho gusto verlos, yo sí sentía que se iban contentos y que fue... ahora también fue... que nos dejaran entrar en sus casas, y de alguna manera que nosotros los dejamos entrar a nuestras casas, yo por ejemplo hice una dinámica de preséntame a tu mascota, entonces así literal agarraban a su perrito y lo mostraban, me mandaron del trabajo y un dibujo etcétera ¿no?, pero yo también, yo aquí les sufrí para mi perro porque no se dejaba agarrar, es muy gruñón, para cargarlo y estuve corriendo atrás de él pero bueno, yo sentí que eso para ellos fue algo como “ay la casa de la maestra” ¿no?, jajajaja “ay su perro, su gato”, jajajaja, inclusive una vez andaba por aquí mi nietecito, y también lo agarré y lo presenté a todos a mi nieto hasta a las mamás, entonces mira yo creo que hubo intimidación, o sea sí, sí hubo situaciones que los maestros provocamos para tener intimidad con los niños, aunque no fue el contacto físico hubo ese contacto emocional ¿no?, sí, yo siento que sí lo hubo eh, entonces tampoco estoy de acuerdo con lo que últimamente se dice de que “hay es que los niños necesitan esto de sus maestros, sí que no sé qué”... no, los maestros hicimos nuestro trabajo, tratamos de hacer lo mejor que pudimos descubrimos nuevas herramientas, descubrimos nuevos recursos, y o sea pero te repito esto no es una historia nueva eh, el maestro bueno siguió siendo maestro bueno, y el maestro malo siguió siendo maestro malo

Entrevistadora: Claro, justo eso me llegó a la mente, los que son buenos simplemente si iban a buscar formas de innovar, de seguir teniendo esa cercanía con sus alumnos

Docente María: Exactamente, y así fue, así fue como sucedió, bueno yo lo veo de mis maestras que yo conozco muy bien a mí mis maestras, las maestras responsables no o sea hasta más rebasaron eh, hubo una maestra que quién sabe qué tanto hizo de muchas herramientas, que pues yo todavía no, a lo mejor las conocí pero no las llegué a utilizar, y que yo veo que sus alumnos avanzaron muchísimo, ahora te voy a comentar también algo, los niños con hiperactividad y con problemas de conducta en la escuela, con problemas en la relación con los otros que les pegaban teníamos dos casos, bien grave pero gravísimos, yo dije Dios

qué voy a hacer con estos niños, se lo pasaban pegando a otros niños los dos, uno más grande otro más pequeño, pero una situación muy similar, este... pero cosas ya de esas fuertes, cosas de agarrar por ejemplo una silla y empezar a perseguir a los niños y aventársela, situaciones que si los ponían mucho en riesgo, pues qué crees que estos dos niños, se adaptaron súper bien, a estar en casa, ellos lo que tienen es un problema de relación con los otros, entonces ahora felices de la vida y muy bien los dos, jaja, para los maestros se acabó el problema de conducta pensábamos que ni siquiera se iban a conectar, o que iban a estar sentados frente a una pantalla y qué crees que los dos trabajaron súper bien, bien tranquilos, este... a gusto uno de ellos hasta se ve contento se ve feliz, siempre estaba de gruñón en la escuela ahora está bien feliz, el otro su problema sí es más sobre todo de atención, y qué crees o sea yo sí digo guau y estarse una hora aquí conmigo sentado frente a la pantalla trabajando, igual medio desesperadito no sé ya a los 20 minutos o 15 minutos, empieza ya "maestra a qué hora se termina la clase, ¿ya vamos a acabar?", y así cosas así pero como cualquier otro niño eh, entonces pues para mí fue algo que no me lo esperaba, y se adaptaron, les gustó más, están más contentos en casa, este... muy auto regulados, eso es cosa que pues hasta para estudiarse ¿no?, qué fue lo que pasó, pero así sucedió

Entrevistadora: Que bueno, a lo mejor por lo innovadora que es esta modalidad

Docente María: Sí, porque para muchos de ellos fue muy innovador, te digo este niño chiquito, le encontró a la pizarra y hace muchísimas cosas y tiene una profesora que mis respetos, súper innovadora es una maestra joven entonces él este año estuvo feliz y aprendió mucho y sí avanzó

Entrevistadora: ¿y usted se llega a distraer con imparte clases? ¿hay cosas que la distraigan en su casa?

Docente María: No, pero yo sí tengo una situación tal vez privilegiada eh, yo sí tengo compañeras este... las que tienen niños chiquitos, nos dimos cuenta de que hasta en las reuniones a veces hasta tenían que pagar su cámara porque ya estaba el niño llorando, abrazándola, jalándola, los que tenían niños chiquitos si, si vimos que

sí sí les costó trabajo trabajar en casa, no yo no, yo te mentiría, mis hijos ya son grandes, entonces no

Entrevistadora: Entonces usted tenía su propio espacio

Docente María: Sí yo siempre he tenido mi propio espacio yo tengo mi recamara que es tu casa, yo ya tenía aquí desde antes mi mesa, con mi computadora a mi computadora, ahora sí que amplié ya puse acá la impresora, yo la verdad si tuve siempre tanto el espacio físico pues tanto como de que nadie me interrumpiera ¿no?, yo cierro las puertas y todo perfecto

Entrevistadora: Bueno pues pasando a otra etapa, este... ¿usted y su familia como se han encontrado durante toda esta pandemia, han surgido situaciones extraordinarias cómo la han pasado?

Docente María: Al principio yo creo que si todos, nosotros si nos encerramos completamente los únicos que salíamos éramos mi esposo y yo con todas las precauciones, pero yo sí empecé a ver que la relación entre mis hijos, o sea no salían, este... empezaban a estar como que un poquito más irritables, mi esposo y yo los dos empezamos a sufrir de ansiedad, a mí sí me dio una crisis de ansiedad muy fuerte, y después me dieron otras dos ya menos fuertes ya como que aprendí a... es que la verdad sí... la primera vez como yo soy alérgica, y no sabíamos mucho de la enfermedad, este... sí no podía respirar, que es parte de una crisis de ansiedad y sentía presión en el pecho no podía respirar y me asusté muchísimo, los cual más incremento me ansiedad este... entonces ya después ¿no? o sea me... sí le dije a mi esposo, mi esposo es dentista después dije a ver escúchame los pulmones y me dijo estás ventilando perfectamente, entonces yo misma dije “a ver tranquilízate”, pero bueno lo empecé a aprender a regular, pero por ejemplo mi esposo y yo comenzamos a salir a correr todas las mañanas aun porque si tú que estaba por aquí, que no había gente porque estaba cerrado, pero corríamos entre los árboles o sea no nos metimos entre las áreas que estaban cerradas, empezaron a decir que “ay pero por qué salen” estábamos bien paniqueados todos, pensábamos que... en realidad no eh.. que el contrario al estar en espacios abiertos era lo más seguro, pero bueno tuvimos que hacer algunos cambios eh, yo compré la verdad una

caminadora, y como que la caminadora todos nos empezó a ayudar mucho jeje todos empezamos a correr, todos, y eso sí yo vi que ya mejoramos, tenemos jardín afortunadamente y empezamos a comer afuera, este... o hasta el pretexto de vamos a hacer una parrillada, y uy tiro por viaje hicimos parrillas jajaja, entonces sí se tensó mucho más la relación de estar todos juntos, y eso que yo le doy gracias a Dios que aquí cada uno de ellos tiene su propia recámara o sea, sí este todos ellos o sea se podían salir al jardín, o podían estar solamente en su recámara pero aun así que empezó a afectar y pues tuvimos que buscar la manera de este... inclusive yo misma ya cuando empezamos a aprender más acerca de realmente cómo te contagiabas, pues yo misma empecé a animar a mis hijos a que salieran, este sí decirles “hijo es que tienes que aprender a vivir” uno de ellos no quería salir pero para nada, exagerado el asunto y pues sí le dije “pues no hijo tienes que aprender a salir y a cuidarte” porque también me di cuenta que cuando empezamos a salir con ellos ya mi esposo y yo ya teníamos toda una rutina, no solo del cubre bocas sino de llegar y agarrar las cosas, y yo siempre estaba muy consciente de mis manos y este... y luego luego en la misma tienda veía gel y me echaba, pero en el coche siempre, siempre trajimos alcohol, alcohol puro, entonces las manos y hasta la fecha llegamos y nos sanitizamos todos, este la ropa con spray, compré el germicid que bueno la OMS lo recomendó, limpiarnos los zapatos a lo mejor eso ya sabemos que no es totalmente necesario, pero lo seguimos haciendo, igual todas las cosas que llegan a la casa de la tienda del supermercado todas se rocían, las verduras todo se lava, frutas, entonces este... yo o sea si, si después igual les empiezo a decir a mis hijos “es que ahora tienen que aprender cómo pueden hacer muchas actividades, cuidándose ¿no?”, y este... igual por ejemplo mi esposo y yo vamos al centro comercial, antes íbamos los domingos, ahora o sea prohibidísimo ahora vamos el jueves temprano este... o el viernes cuando yo termino mis reuniones que es temprano digamos a las 12 y ya estoy libre, y nos vamos al centro comercial, pero sí, al inicio sí nos afectó

Entrevistadora: Pero han venido mejorando ¿no?, ya están mejor

Docente María: Si, no sí, yo siento que ya inclusive, como que ya estamos nuevamente en la normalidad digamos ¿no?

Entrevistadora: Ya adaptados ¿no?, lo que es los cuidados, ya los hábitos que ya se tienen que quedar. y sobre lo que pasaba usted de sus crisis de ansiedad y algunos momentos de angustia o simplemente nada más por platicarlo a alguien ¿le platicaba usted a alguien sobre cómo se sentía?, ¿lo hace actualmente?

Docente María: No qué crees que no, no, eso sí es lo único que yo no he podido recuperar, con amigas lo intente hacer y qué crees que a distancia, de hecho yo, no no, no me funciona, y no me funciona porque yo creo que las amigas que tengo no tuvieron como que el respeto y la precaución de este... de que por ejemplo yo estaba hablando con ellas, de algo íntimo, y de momento es mucho ¿no? a la hija de mi amiga opinar sobre lo que yo estoy diciendo, y entonces no te das cuenta que ella estuvo todo el tiempo y entonces veo que la otra amiga su hijo está atrás que yo tampoco no me había fijado, entonces pues no a mí eso no me ayudó así que me ayuda a mí misma

Entrevistadora: Claro, es que con una situación así es complicado es una falta de respeto

Docente María: No, o sea a lo mejor te digo fue mala suerte de mi parte, y ya no lo seguí buscando yo ya no seguí buscando este... el hablar pues con amigas tratar de buscar un apoyo, no

Entrevistadora: Bueno ya me platico que algunos alumnos si la estaban pasando mal, bueno situaciones particulares y lo representaban en ausencia en clase, pero ¿hubo a otras formas en que ellos representaron cómo estuvieron durante la pandemia?

Docente María: No, de hecho, sí se les estuvo pidiendo yo desde la primera este... el primer encierro del ciclo escolar les pedí que dibujaran o que escribieran cómo se sentían con la pandemia y te decía al inicio sí estuvieron algunos casos, pero muy pocos alumnos de... o sea se sentía mal como que yo creo que se sentían seguros en casa, no, no yo no vi que les afectará, realmente no

Entrevistadora: ¿A usted qué le hubiera gustado que sus alumnos aprendieran además de todo lo que aprendieron en el curso escolar?, ¿qué cree que les hubiera sido útil aprender durante este tiempo de confinamiento?

Docente María: ay hacer más responsables y hacer más quehaceres en casa, o sea es algo que nosotros les pues insistimos mucho, que en casa ellos tuvieran responsabilidades que tuvieran una rutina, se les dijo, se les encargo mucho eh, este que aprendieran a tender su cama, que este... yo creo que es eso sí es algo que me hubiera gustado eh, y algunos papás nos estaban diciendo que sí, que sí se estaban aplicando más, espero que eso sí haya pasado eh

Entrevistadora: Sí claro, es que esos son hábitos y aprendizajes para la vida misma, aprender a tender la cama, aprender a lavar los trastes, a barrer, son aprendizajes básicos que uno debe de tener

Docente María: Sí

Entrevistadora: Ok, pues vamos a pasar a la última etapa, que es mirar hacia el futuro, entonces a usted ¿qué le gustaría que mejore las clases en línea o considera que no hay que mejorar algo?

Docente María: Buenos, o sea, este... en lo general a lo mejor sí que los maestros que tengan más recursos ¿no? pudiera mejorar bastante, pero sobre todo interactivos, que si se pudiera generalizar más entre todos los maestros

Entrevistadora: ¿a usted le gustaría aprender más sobre juegos didácticos, sobre otras plataformas digitales, sobre el uso de la computadora, de una Tablet, o sea más de todas las herramientas digitales?

Docente María: Sí, a mí sí a mí sí me gustaría

Entrevistadora: Bueno y como se sabe ve que el 7 de junio se planea que los alumnos regresen a clases presenciales ¿a usted le gustaría regresar a las aulas a impartir clases?

Docente María: No, no porque en primera todavía siento que hay un riesgo epidemiológico fuerte, los papás, mis papás de primaria son jóvenes son de entre



30 y 40 años tenemos papás muy jóvenes de veintitantos años entonces para mí si hay un riesgo epidemiológico, aunque sea la mitad de los papás, nosotros somos una escuela pequeña y aun así tenemos una población de 500 entonces serían 250 entonces serían 250 papás que vamos a tener aglomerados al inicio de la jornada y al último, ahora otra situación mi escuela los salones no tienen ventanas, o sea no se abren las ventanas así están hechas, van a ser espacios cerrados donde de acuerdo investigaciones eso yo lo cheque con el epidemiólogo Alejandro Macías hay un vídeo que él ya explica, el muy optimistamente dice que hay que dar las clases afuera entonces yo no sé si realmente los maestros o sea yo si tengo que dar alguna clase a los niños o trabajar con ellos, yo sí lo haré en un espacio completamente abierto, pero te digo o sea son muchas condiciones que... no ahora para mí lo principal es que no, no fue un ciclo escolar truncado, entonces me parece que no es una decisión ni educativa ni epidemiológica para estar diciendo que regresamos a clases para mí este... bueno eso es algo ya una opinión muy personal pero para mí es una decisión más política que nada lo cual me molesta, y este... ningún maestro queremos regresar lo vamos a hacer si se nos dice en el Estado de México se supone que hasta el 14 de junio regresamos, este... el 14 de junio ya esta entrega de calificaciones finales entonces también igual estamos cerrando ciclo escolar no existe o sea no hay una razón, no hay una razón real para estar regresando presencialmente, que para el próximo ciclo escolar regresamos presencialmente me parece muy acertado para mí sería la decisión correcta ya que avanzaríamos más en la vacunación, mis papás de 30 años ya estarían vacunados, ahorita estamos cerrando bien el ciclo escolar, yo inclusive estoy evaluando a mis alumnos uno por uno sí, entonces no, no hay motivos para que regresemos

Entrevistadora: Cuando ya, digamos, haya condiciones para volver ya estén vacunados los papás ¿qué le gustaría a usted hacer en su primer día de clases, integraría todas las herramientas que aprendió?

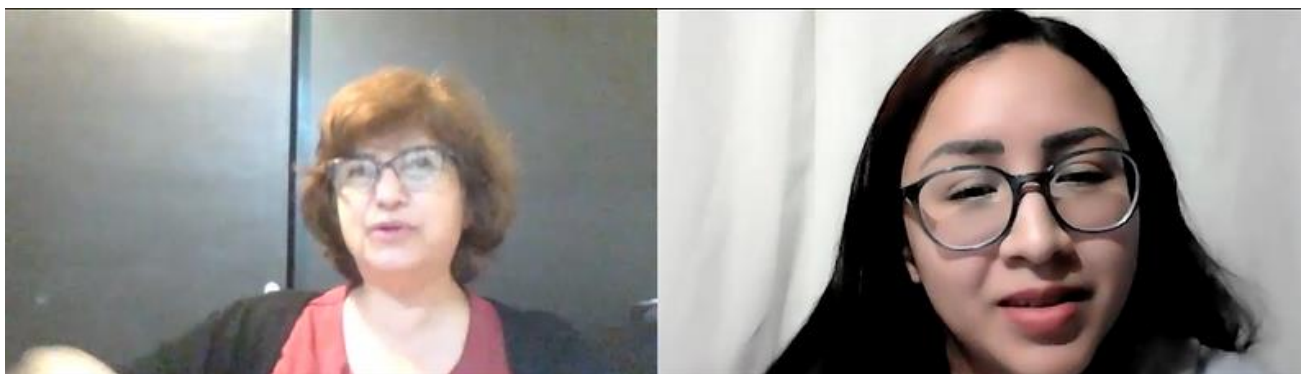
Docente María: Pues fíjate que, bueno yo sé que hay otras cosas que hacer, pero sí voy a estar presencialmente me gustaría ayudar a los niños a... procesar todo lo que sucedió ¿no?, y todo lo que se vivió ¿no?, o sea “¿cómo viviste la pandemia?”,

o sea con diferentes estrategias, pero sí, yo si empezaría con este...empezaría con eso, con todas las actividades que llamamos como tipo socio emocional y este... si o sea, si para mí como adulto, nunca me imagine en la vida vivir una pandemia, imagínate para un niño ¿no?, y yo creo que así como yo o tu tal vez, Dios quiera que no, pero tuvimos familiares que fallecieron de COVID, y tenemos muchos conocidos que se contagiaron, obviamente que también los niños tienen conocidos y hasta familiares que fallecieron de COVID, entonces si es una cuestión que sí se tiene que trabajar con ellos

Entrevistadora: Muy muy acertada su respuesta. Bueno pues aquí concluiría la entrevista yo le agradezco muchísimo su disposición toda la información que me brindó la verdad es muy valiosa para mí, para lo que voy a interpretar, la verdad me va a ayudar bastante, y se lo agradezco mucho también le agradecen de mi parte a Luis por el contacto, estoy muy agradecida con ustedes y pues al final yo les voy a enviar mi investigación terminada por si es que les interesa checarla

Docente María: Ah sí claro, a mí me interesaría mucho checarla

Entrevistadora: Muchas gracias, y obviamente habrá un agradecimiento a cada uno de mis entrevistados, en este caso a usted por su participación, por su disposición, por hacer de esta entrevista algo muy fructuoso, eso sería todo, le agradezco mucho el tiempo, voy a dejar de grabar.



“Entrevista a la docente María de los Ángeles” (junio 5, 2021) Foto capturada por Yesica Romero

## **Entrevista a profundidad aplicada a la alumna Jocelyne Hernández Acosta**

Esta entrevista se realizó presencialmente

Fecha de aplicación: domingo 6 de junio del 2021

Duración: 34 minutos con 29 segundos

Entrevistadora: hola, Jocelyne, ¿cómo estás?

Jocelyne: bien

Entrevistadora: está muy bien, pues vamos a comenzar, tengo tu autorización para grabar, pero vamos a comenzar, cuéntame cómo te llamas, cuántos años tienes, y qué otras cosas haces aparte de tomar tus clases en línea

Jocelyne: me llamo Jocelyne Hernández Acosta, tengo 10 años, estoy en cuarto de primaria, aparte de la escuela me pongo a dibujar, me gusta hacer figuras con fomi moldeable, juego con el perrito de mi tía y con mi gatita

Entrevistadora: órale haces muchas cosas padres, que crees que yo siempre he querido un gatito, ¿tienes una foto de tu gatita?, enséñamela

Jocelyne: si (saca su celular y muestra a la gatita en foto), es toda blanca, mira su collar

Entrevistadora: está muy bonita y aún se ve muy pequeña, que bonito collar, está bien padre tiene brillitos, ojalá un día la pueda conocer

Jocelyne: si jeje

Entrevistadora: está muy muy bien, bueno te voy a platicar un poco sobre mi trabajo para que podamos platicar sobre ti, vamos a tratar de hablar fuerte para que capte el sonido la compu, bueno, te voy a explicar, yo estoy haciendo una investigación trimestral para terminar mi carrera de sociología y mi investigación trata sobre cómo la han pasado ustedes los estudiantes de primaria, en las clases en línea, y esto con la brecha digital, ¿qué es la brecha digital?, la brecha digital es cuando tú no

tienes una computadora, no tienes buena conexión a internet, no tienes una Tablet, no tienes un celular inteligente, puede ser porque no te alcanza para una compu, si no puedes tener cualquiera de esas cosas para mejorar tu conexión a las clases, etc., la investigación también trata sobre el analfabetismo digital, el analfabetismo digital es que por ejemplo tú tienes la computadora pero no sabes exactamente cómo usarla, y entonces tú tendrías que aprender a utilizar Word, Excel, y otros programas que son necesarios, porque obviamente cuando iniciamos clases en línea muchos no sabíamos utilizar classroom y nos tuvieron que ir enseñando, esto quiere decir que somos analfabetas digitales, porque además hay que saber cómo podemos aprender con estas cosas del internet, a esto me refiero con analfabetismo digital, y finalmente, estoy investigando cómo los procesos psicológicos emocionales intervienen en su aprendizaje porque el hecho de estar encerrados al ya no ir a la escuela puede que ustedes se pongan tristes, o les aburran las clases, etc., ¿no?, o que, no sé, sus familias hayan contagiado pues eso también intervienen en su desarrollo académico, y pues básicamente en esto consiste mi trabajo, Es por ello que voy a hacer la entrevista que está dividida en 3 etapas, vamos a ir hacia el pasado, hacia el presente y hacia el futuro, son algunas preguntas pero más que preguntas y respuestas vamos a tratar de platicar acerca de tu trayectoria en esta en este confinamiento que has vivido en tus clases en línea, y mi primer pregunta para ti sería pues como sabemos la pandemia cambió muchas cosas de nuestra vida ¿no? antes hacíamos pues otras cosas íbamos a la escuela de manera presencial, podíamos ir a jugar al parque y de repente pues fue “ya todos quédense en su casa”, y ahora mi pregunta es, ¿tú que pensaste cuando supiste que ya no ibas a poder ir a la escuela de manera presencial?

Jocelyne: pues de hecho no me avisaron, nada más me dijeron que tenía que quedarme en casa, y lo que pensé fue que ya me iban a cambiar de escuela, entonces mmm ya...

Entrevistadora: entonces ¿a ti no te dijeron que estaba pasando lo del COVID y toda esta situación?

Jocelyne: no, y ya me lo dijeron después

Entrevistadora: pero ¿si te dijeron que tenías que tomar clases en línea en tu casa no?

Jocelyne: si

Entrevistadora: ¿Y cómo te imaginabas que iban a ser esas clases en línea en tu casa?

Jocelyne: pues... como son ahora

Entrevistadora: ¿si te lo imaginabas así?

Jocelyne: si, sí, pero por ejemplo no desde casa algunos compañeros en un salón que algunos desde otro y por ahí tomar las clases

Entrevistadora: ¿pensaste que algunos iban a poder ir a la escuela otra vez?

Jocelyne: si

Entrevistadora: y en ese momento ¿surgieron algunas preocupaciones en ti?

Jocelyne: pues solamente tuve una preocupación, que se fuera el internet

Entrevistadora: ¿Se te va mucho el internet en tus clases?

Jocelyne: mmmmm sí, pero muy poco

Entrevistadora: y cuando comenzaron estas clases ¿tú tenías internet, una computadora o con qué material contabas para tomar tus clases?

Jocelyne: con el celular de mi abuelo, el mío, o con el celular de mi mamá

Entrevistadora: ¿tú celular ya lo tenías en ese momento o te lo tuvieron que comprar?

Jocelyne: emm tenía otro

Entrevistadora: ah ya, y ¿por ahí si te podías conectar?

Jocelyne: si, en cualquiera de los dos

Entrevistadora: bueno y antes de la pandemia ¿tú tenías en tu primaria clases de cómputo?

Jocelyne: sí

Entrevistadora: ¿Qué te enseñaban ahí?

Jocelyne: bueno me enseñaron en otra escuela antes cómo usar Word, Paint y otras aplicaciones

Entrevistadora: lo básico digamos

Jocelyne: sí

Entrevistadora: ¿y si te gustaban esas clases?

Jocelyne: sí, mucho es lo que más me gusta

Entrevistadora: es que es muy innovador ¿no?, sobre todo por las redes sociales que a los niños les gustan mucho también

Jocelyne: de hecho, por eso no se me complicó tanto

Entrevistadora: ¿entonces tú sí le sabes mucho el celular?

Jocelyne: si

Entrevistadora: qué bueno, bueno y ahora en tus clases en línea ¿qué plataformas utilizan en tu grupo, classroom, Google meet, correo electrónico?

Jocelyne: classroom, zoom, quizizz

Entrevistadora: ¿y cómo funcionan? explícame cómo funcionan

Jocelyne: quizizz son como cuestionarios o exámenes, que te hacen los profesores, los profesores te los mandan y también usamos WhatsApp, el chat de la maestra, classroom son tareas que nos mandan por medio de la red y zoom es una vídeo llamada

Entrevistadora: ¿por ahí tomas tus clases?

Jocelyne: Sí

Entrevistadora: Ok, y ¿cómo fueron tus primeras experiencias cuando utilizaste estas plataformas qué me dices?

Jocelyne: mmmm... pues me sorprendí, al no pensar que fuera así, y... también por mis abuelos, que nunca los había visto en mi clase

Entrevistadora: ahora ellos podían estar como tú aquí y ellos acá muy cerca, escuchando tus clases y ¿qué sentías de que estaban ahí ellos?

Jocelyne: pues raro

Entrevistadora: ¿qué cosas nuevas has aprendido de esas plataformas?

Jocelyne: pues por ejemplo de quizizz, he aprendido que... nunca debemos dejar atrás nuestros sueños, es lo primero, el primer mensaje...

Entrevistadora: ¿por qué? explícame esa cuestión

Jocelyne: porque me enseñaron muchas cosas que ahora quiero hacer

Entrevistadora: ¿cómo cuáles?

Jocelyne: mmmm... ser científica, doctora o así...

Entrevistadora: entonces ¿te nació de ahí el interés de ser doctora?

Jocelyne: si

Entrevistadora: que padre

Jocelyne: si

Entrevistadora: ¿y cómo son tus clases por internet? o sea, vamos a ir a tus clases cotidianas qué es lo que haces, dónde te sientas, dónde pones tu celular, quién está contigo a tu alrededor

Jocelyne: pues me siento en la mesa de mis abuelos, está mi abuelita porque mi abuelo trabaja, o veces mi mamá, mmm... la maestra nos está hablando, los compañeros no hacen caso

Entrevistadora: ¿Y por qué no hacen caso?

Jocelyne: Por... No sé jajaja

Entrevistadora: bueno y ¿tú tienes profesor o profesora?

Jocelyne: profesora

Entrevistadora: ¿y ella ya sabía cómo utilizar las plataformas?

Jocelyne: algunas

Entrevistadora: ¿sí?, ¿qué era lo que sabía y cómo te diste cuenta?

Jocelyne: porque tardaban entrar a ciertas aplicaciones, o se le desinstalaban o así...

Entrevistadora: y cuando tú ya sabías que estaba lo del COVID, con esta cuestión que tal vez no iba a ser tan cortito el tiempo de las clases en línea, sino que iba a extenderse mucho tiempo más, que ya vamos para casi más de un año, durante todo este tiempo ¿a ti te han gustado tus clases en línea?

Jocelyne: sí

Entrevistadora: ¿por qué si te gustan tus clases en línea?

Jocelyne: porque callan a los niños cuando se portan mal

Entrevistadora: jajaja, ¿porque otras cosas más te gustan?

Jocelyne: porque jugamos

Entrevistadora: ¿qué cosas juegan?

Jocelyne: mmm... en quizizz es un juego, entonces vamos aprendiendo mientras vamos jugando, como me gusta mucho estar en la red, pues por eso

Entrevistadora: ¿cómo qué juegos les ponen?

Jocelyne: como de música, las notas musicales, de Ciencias Naturales, el cuerpo humano, de historia, todo lo que ha pasado durante guerras, y ya...

Entrevistadora: son como aprender, pero con juegos interactivos ¿no?



Jocelyne: Sí

Entrevistadora: qué padre y ¿cuál es tu materia favorita?

Jocelyne: mmm... pues mi materia favorita era computación, bueno es computación, y Ciencias Naturales

Entrevistadora: que padre computación ojalá que cuando vaya pasando este confinamiento te enseñen más

Jocelyne: ay si

Entrevistadora: y ¿cuántas veces a la semana tomas clases?

Jocelyne: mmm... depende, 2 o 3 clases

Entrevistadora: ¿cuáles días y cuántas horas más o menos?

Jocelyne: lunes, miércoles, viernes, o martes y jueves

Entrevistadora: entonces puede que sean 3 o 2 días a la semana

Jocelyne: Si

Entrevistadora: ¿cómo cuántas horas?

Jocelyne: es una hora y media, bueno también depende qué materias vayamos a ver

Entrevistadora: o sea ¿Unas les toma más tiempo que otras?

Jocelyne: sí, cuando trabajamos historia, matemáticas y artes, o también con geografía

Entrevistadora: bueno y del 1 al 10 ¿cuánto aprendías antes de la pandemia?, o sea antes de que esto fuera en línea ¿cuánto aprendías del 1 al 10?

Jocelyne: un 8, porque no nos apuraban

Entrevistadora: ¿cómo que no los apuraban?

Jocelyne: o sea no nos decían ¡ya rápido!, podíamos pasar todo el día haciendo trabajo y si uno no terminaba no pasábamos a otra actividad

Entrevistadora: ¿Y ahora si los presionan?

Jocelyne: si, ahora si nos apuran por el tiempo de la duración de la clase

Entrevistadora: y entonces del 1 al 10 ¿cuánto aprendes ahora con tus clases por internet?

Jocelyne: un 9

Entrevistadora: ¿sí?, O sea, ¿entonces, tú consideras que aprendes más? ¿Te gusta más trabajar bajo presión?

Jocelyne: eh, sí, pero a la vez no

Entrevistadora: ¿por qué a la vez no?

Jocelyne: porque a veces cuando necesitamos entregar las tareas, nos dejan un día mucha tarea, entonces esa presión no me gusta mucho

Entrevistadora: ¿te dejan mucha tarea?

Jocelyne: sí, más de historia y de Geografía, que son las materias que no me gustan

Entrevistadora: y las tareas ¿siempre son como las mismas o te las cambian?

Jocelyne: Sí, siempre nos dejan una tarea una semana o dos, y a la siguiente semana es lo mismo igual

Entrevistadora: ¿y qué les dejan? ¿cuál es la tarea que se repite mucho?

Jocelyne: mmm... de historia, como cuando los españoles llegaron y conquistaron

Entrevistadora: ¿entonces no pasan de ese tema?

Jocelyne: o sea así hacemos otros temas, pero muchos compañeros no entienden eso, entonces lo tenemos que repetir los que ya lo aprendimos

Entrevistadora: entonces tienen que regresarse otra vez, que complicado, y ¿cuáles son las clases que te gustan más? o sea ya vimos que tú crees que aprendes más

en línea, pero ahora como a ti ¿cuáles te gustan más o sea las clases en las que ibas a la escuela estabas con tus amigos o ahora que es por internet y puedes estar en tu casa conectándote?

Jocelyne: cuando jugaba, allá con mis amigos porque platicábamos los de la clase y decíamos cuál era la respuesta correcta, aunque no nos dieran permiso

Entrevistadora: ¿extrañas a tus amigos?

Jocelyne: sí, de hecho, no tengo amigos, pero a mis compañeros sí

Entrevistadora: bueno y cuando estás en tus clases ¿te llegas a distraer? no sé ¿hay ruidos adentro de tu casa o ruidos afuera? no sé, cuando pasa la basura una cosa así jajaja

Jocelyne: Si

Entrevistadora: ¿y eso te distrae?

Jocelyne: sí, algunas veces y luego la maestra cuando prendo mi micrófono para hablar se escucha el fierro viejo, ay jajaja

Entrevistadora: Jaja, a mí también me pasa, pero a mí me pasó como con una horda de perros que se empezaron a pelear afuera de mi casa y fue bien feo, y ¿qué otros sonidos hay o cosas que otras cosas más te distraen?

Jocelyne: mmm... que mi abuelita me esté diciendo por ejemplo cosas que yo estoy viendo en la pantalla, pero ella no, y ella lo entiende de otra forma por eso y luego me regaña

Entrevistadora: ¿te distraes más ahorita en tus clases por internet o te distraías más antes en el salón de clases?

Jocelyne: en el salón

Entrevistadora: ¿y por qué te distraías más cuando estabas en el salón?

Jocelyne: estaban jugando en el salón, creo que nada más había 3 niños que estábamos sentados haciendo el trabajo

Entrevistadora: ¿y esos niños los distraían?

Jocelyne: sí, nos decían vente a jugar, pero cómo nos regañaba el maestro no lo hacíamos

Entrevistadora: jaja

Jocelyne: o sea si queríamos, pero sabíamos que era lo que podía pasar, nos iban a regañar

Entrevistadora: ¿y te gusta hacer tus tareas?

Jocelyne: algunas

Entrevistadora: ¿cómo cuáles?

Jocelyne: no me gusta hacer de historia ni de Geografía porque siempre me hacen escribir muchísimo, aunque sólo sea un resumen

Entrevistadora: o sea ¿te dejan puros resúmenes?

Jocelyne: mmm... sí, y esquemas, pero por ejemplo mi abue y mi mamá me hacen escribir mucho, mientras mi abuelo les está diciendo que no que no es así, y ya tengo que escribir más de lo que es

Entrevistadora: uy, entonces tienes que hacer la actividad de la escuela y aparte tus abuelos te dicen pues agrégale esto y trabajas más del necesario

Jocelyne: siempre es en geografía y historia, por eso me gusta hacer mis tareas sola, pero ellos no me dejan hacer mis tareas sola

Entrevistadora: ¿Y hay alguna tarea que sí te guste hacer?

Jocelyne: aja

Entrevistadora: ¿cuál?

Jocelyne: me gusta hacer las de matemáticas

Entrevistadora: ¿te gustan mucho los números?

Jocelyne: pues no mucho, pero me ayuda a mi abuelo

Entrevistadora: ¿te gusta mucho realizar las operaciones con él o qué otras actividades te dejan en matemáticas?

Jocelyne: las operaciones y también me gustan las divisiones

Entrevistadora: ¿esas son como las únicas tareas que te gustan hacer o hay más?

Jocelyne: hay más como la de artes y socio emocional, también me gusta la de UDI que es como si fuera educación socio emocional, porque me la da una maestra que nos deja leer libros, o sea nuestros papás los compran, o los vemos en internet, y ya nos quedamos pensando para el segundo libro

Entrevistadora: ¿y qué libros has leído ahí?

Jocelyne: el monstruo de las emociones y los colores

Entrevistadora: ¿y sobre qué trata?

Jocelyne: sobre que tenía muchas emociones revueltas y una niña lo ayudó a meterlas en frascos

Entrevistadora: órale ¿te gusta mucho esa lectura?

Jocelyne: sí, me gusta mucho

Entrevistadora: suena muy interesante, la voy a buscar y la voy a leer. Hablando de lo emocional cuando haces tú tarea ¿que sientes?

Jocelyne: pues me desespero

Entrevistadora: ¿por qué?

Jocelyne: siempre me están como presionando, para que lo haga como ellos dicen, aunque yo tenga la razón que yo lo vi en la pantalla

Entrevistadora: ¿y les has tratado de explicar eso?

Jocelyne: sí, y me regañan

Entrevistadora: entonces la comunicación ha sido un poquito difícil digamos

Jocelyne: sí

Entrevistadora: bueno, piensa en lo que hiciste el año pasado, cuando comenzó todo esto hasta ahorita, ¿cuánto crees que aprendiste en un año?, ¿aprendiste mucho, aprendiste poquito, o qué cosas relevantes?

Jocelyne: mucho

Entrevistadora: ¿cuáles cosas crees que aprendiste que son las más importantes?

Jocelyne: mmm... por ejemplo en segundo no nos habían enseñado las multiplicaciones, y aquí aprendí mucho de las multiplicaciones, la que se me complica es la del 9 y la del 8

Entrevistadora: jeje a mí también se me complicaba la del 8 y la del 7

Jocelyne: jeje

Entrevistadora: bueno y ¿tú qué crees qué hubiera pasado si no hubieran tenido clases en línea por la pandemia? qué hubieran dicho saben que este año lo perdemos, quédense en su casa, hagan las actividades que ustedes crean importantes, no vamos a tener escuela ¿qué hubiera pensado para ti?

Jocelyne: me hubieran puesto a estudiar, y a estudiar igual, lo mismo, nada más que lo mismo de los otros grados, algo que ya no voy a repetir

Entrevistadora: ¿para ti hubiera sido feo perder el año escolar o no hubiera pasado nada?

Jocelyne: no hubiera pasado nada, lo volvería a repetir de todos modos

Entrevistadora: ¿para ti eso no tiene importancia?

Jocelyne: o sea no, porque de todas maneras es algo que tenemos que hacer para aprender, aunque tuviéramos un año más, de todos modos, yo lo haría, sino qué aprendo

Entrevistadora: sí, es algo que tienes que aprender a final de cuentas ¿no?, son cursos que tienes que cumplir, después la secundaria, la prepa, etc., bueno y ahora vamos a que me cuentes un poquito sobre tu familia, ¿tienes hermanos? bueno ya conozco a Gus, pero plátcame con quienes vives, a que se dedican tus papás,

este... qué están haciendo todos ellos cuando tú estás tomando tus clases, o sea Cuéntame un poquito de ese contexto familiar, lo que tú quieras contarme

Jocelyne: mi abuelo cuando estoy tomando la clase o estoy haciendo tarea siempre está trabajando con una de mis tías, mi hermano ahora trabaja con mi tía Rocío y, mi abuelita siempre está ahí pendiente siempre está anotando todo lo que dicen en la clase, mi mamá trabajando es enfermera, mi papá también, y también es enfermero, y ya

Entrevistadora: muy bien, ¿surgió como preocupación en ti de que ellos trabajaran con los con las personas que están enfermas de COVID-19?, ¿tú tenías algún temor por eso?

Jocelyne: si, porque se infectaran y les pasara algo

Entrevistadora: ¿y cómo ha estado tu familia durante toda esta cuarentena?

Jocelyne: mmm... mis abuelos se enfermaron, también mi mamá, mi abuelo estuvo muy grave al borde de la muerte, mi abuelita estuvo un poco mejor... mi mamá, mmm... también se enfermó... pero cuando se solucionó lo de mi abuelo.... fue en el día de su cumpleaños

Entrevistadora: que bueno, que bonito que haya estado ya viene el día de su cumpleaños, que mejor regalo que el de ya estar bien, ya no estar enfermo ¿no?, ¿y tú como te sentiste a partir de todas estas situaciones?

Jocelyne: pues mientras estaban enfermos estaba con mi papá, pero todos los días lloraba

Entrevistadora: estabas muy preocupada

Jocelyne: mucho, y más por mi abuelo, sabía que mi mamá y mi abuela estaban bien, pero al estar hospitalizado mi abuelo no sabía pues que... (suspiro)

Entrevistadora: y sobre esto que me dices que estabas muy triste y que pasaste varios días llorando, ¿tú le platicabas a alguien sobre cómo te sentías? ¿a tus papás les platicas?

Jocelyne: a mi hermano y a mi papá porque ellos eran los que estaban ahí en esa temporada

Entrevistadora: entonces si tenías oportunidad de contarles si te sentías de tal forma...

Jocelyne: con mi hermano más que nada porque mi papá se la pasaba trabajando

Entrevistadora: ¿y qué hacía al respecto cuando tú le contabas?

Jocelyne: me abrazaba

Entrevistadora: entonces sí sentías ese apoyo ¿no?

Jocelyne: sí, y también de mi papá

Entrevistadora: aunque trabajaba si te apoyaba ¿no?

Jocelyne: sí, y los días que estaba, aunque yo llorara todo el día él me apoyaba, y me apoya

Entrevistadora: eso es algo muy bueno, muy bonito, tener el apoyo de la familia, de los más cercanos, eso te da mucha fuerza

Jocelyne: sí

Entrevistadora: ¿y a ti qué te hubiera gustado aprender durante todo este tiempo del confinamiento? que fuera aparte de la escuela

Jocelyne: aparte de la escuela, pues... me hubiera gustado aprender a no... a no preocuparme tanto por los demás

Entrevistadora: ¿te preocupas demasiado por los demás?

Jocelyne: sí y más por mi familia, por mis tíos, mis primos, mi mamá, mi papá

Entrevistadora: o sea ¿tienes como con un proceso de angustia constante?

Jocelyne: sí, a veces pienso cómo estará... por ejemplo Ángel (su primo más cercano) o así...



Entrevistadora: ¿eso por qué crees que pase?, ¿porque no te explicaron desde el principio lo que estaba sucediendo, o porque tu personalidad es así?

Jocelyne: porque mi personalidad es así

Entrevistadora: eso es algo muy interesante, a veces la angustia prolongada se representa luego en enfermedades

Jocelyne: sí

Entrevistadora: entonces eso es muy preocupante, pero también es muy bueno que tú quieras trabajar en eso, hay actividades que pueden ayudarte a sobrellevar esta situación, por ejemplo, cuando pase esto hasta te puedes ir a clases de natación, un taller de artes plásticas...

Jocelyne: yo dibujo, hago figuras con fomi moldeable

Entrevistadora: exactamente, todas esas actividades te ayudan

Jocelyne: y yo no pienso en eso cuando estoy haciendo esas cosas, o también toco el teclado o me entretengo en música

Entrevistadora: que padre que sepas tocar el teclado

Jocelyne: más o menos jeje, escucho música electrónica

Entrevistadora: está muy bien, bueno pues vamos a ir a la tercera etapa, que es la última, y ahora vamos a ver hacia el futuro ¿aja?

Jocelyne: sip

Entrevistadora: bueno, ¿a ti qué te gustaría que mejore de estas clases por internet?

Jocelyne: mmm... pues, me gustaría que mejorara... que no tuviéramos que apagar y prender los micrófonos, que tuvieran horarios fijos todas las escuelas para el de fierro viejo no pase a tales horas, para que no hubiera tanto ruido

Entrevistadora: es que lo del ruido sí está bien feo, a mí justo ayer me pasó en una entrevista con la horda de perros fue no de la entrevista, jajaja es bien feo porque además quieres participar con toda la emoción del mundo y los ruidos son así de...

Jocelyne: sí, y ya tú mejor apagas el micrófono, y ya dices “nada”

Entrevistadora: sí ya nada jaja, exactamente, bueno, y ¿cuáles son las que tú crees que te fallan en las clases por internet?

Jocelyne: mmm... que a veces se va la luz, o la cortan, y ya no veo la clase

Entrevistadora: ¿y en tu salón no las graban?

Jocelyne: a veces nosotros grabamos las clases, bueno cuando mi mamá no está las grabamos, o sea cuando si es clase muy importante la grabamos, pero si no, no

Entrevistadora: ¿tu profesor no la graba para que los niños que no se puedan conectar la pueden ver después?

Jocelyne: no

Entrevistadora: ¿a ti te gustaría aprender a usar otras cosas del internet? aprender de otras plataformas, aprender a usar una computadora, una Tablet, etcétera

Jocelyne: sí

Entrevistadora: ¿cómo cuáles cosas te gustaría aprender?

Jocelyne: por ejemplo... que la maestra nos mandara más aplicaciones por ejemplo en el cuerpo humano como lo de muñequitas que vistes y así, para ir aprendiendo, por ejemplo, que tú tengas que poner el órgano en el lugar donde va, ir Armandando el cuerpo

Entrevistadora: digamos como juegos interactivos, o sea, pero justo lo que tú dices aprender jugando

Jocelyne: sí, porque así nos llama la atención a nosotros

Entrevistadora: exacto, ustedes ya son una generación diferente y es muy importante que los profesores siempre se actualicen y que entiendan que ustedes les llama más la atención una computadora, un celular, incluso les pueden mandar aplicaciones donde al mismo tiempo aprendan geografía, Ciencias Naturales, historia, porque en realidad nada va separado

Jocelyne: por ejemplo, armar a Cristóbal Colón en Ciencias Naturales

Entrevistadora: exactamente así

Jocelyne: sí

Entrevistadora: ¿crees que tu profesora le hace falta aprender más cosas del internet?

Jocelyne: mmm no

Entrevistadora: ¿crees que ya sabe lo suficiente?

Jocelyne: sí

Entrevistadora: ¿ya no tiene fallas?

Jocelyne: sí, sí tiene

Entrevistadora: ¿cómo cuáles?

Jocelyne: a veces se le va el internet, no tienen internet muy bueno, y se tiene que cambiar de lugar, y ya se nos acaba la clase, y ya no vimos otras cosas

Entrevistadora: ¿qué pasa cuando a ti se te ha llegado a ir el internet? ¿te vuelven a dar acceso o ya no?

Jocelyne: mmm... me manda por WhatsApp la información, o sea nada más me mandan las tareas, lo que dijeron, pero escrito

Entrevistadora: ¿entonces ya no te vuelves a conectar?

Jocelyne: no ya no puedo, porque la maestra me tendría que volver a conectar y yo tendría que volver a... hacer todo

Entrevistadora: o sea ¿ya no te da acceso?

Jocelyne: no, o luego se me apaga el celular y así...

Entrevistadora: bueno, anda por ahí rondando una noticia de que el 7 de junio, o sea mañana, querían regresar a clases presenciales ¿a ti te gustaría regresar?

Jocelyne: no

Entrevistadora: ¿por qué no?

Jocelyne: demasiado ruido, demasiados niños jugando en el salón, hay veces que los mandan al patio no quieren ir, y ahí están jugando en el salón

Entrevistadora: entonces a ti sí te han gustado más las clases en línea

Jocelyne: sí, es desesperante, cuando regrese aquí te traigo un audio y te lo enseño (lo dice en voz baja)

Entrevistadora: ¿es de tus compañeros?

Jocelyne: si

Entrevistadora: bueno y ya cuando tengas que regresar, cuando la situación de la pandemia este mejor, aunque vamos a seguir con el virus eso es evidente ¿no?

Jocelyne: si

Entrevistadora: pero a lo mejor los contagios en algún momento bajan en gran medida, y en ese momento tal vez digan que ya es seguro que las niñas y los niños regresan a clases cuando tú ya puedas regresar ¿qué te imaginas qué harías en tu primer día de clases?

Jocelyne: mmm... pues lo normal, pues lo que me indiquen

Entrevistadora: ¿no te imaginas que sería emocionante ver a tus compañeros con tu profesora?

Jocelyne: a los profesores, a mis compañeros no, no los extraño para nada todos me trataban mal

Entrevistadora: ¿qué te hacían? Que groseros

Jocelyne: siempre peleábamos

Entrevistadora: ¿sí? ¿por qué?

Jocelyne: mm... A veces llevaba un dulce o algo y todos lo querían... y ya me lo quitaban, siempre peleábamos por eso, y nunca tuve amigos, tuve amigos pero como que no

Entrevistadora: ¿por qué crees que no tenías esa conexión con tus compañeros?

Jocelyne: mmm... pues bueno había varios niños... bueno es que hubo un incidente, que tuve con un niño entonces de ahí ya no es

Entrevistadora: desde ahí todos lo demás involucraron

Jocelyne: sí porque todos eran amigos de ese niño

Entrevistadora: que feo que se hagan esas divisiones

Jocelyne: si

Entrevistadora: Bueno Joce, hasta aquí llegó, y yo te agradezco mucho tu disposición, tu tiempo y respeto mucho tu posición en cuanto a que te gustan las clases en línea, eh... a mí me interesa mucho escucharlos a ustedes que son niños y niñas, porque muchas veces pensamos que somos adultos y que ustedes no tienen voz, y eso no es así, su voz es tan importante como la de un adulto, y ojalá más personas se dieron cuenta ¿no?

Jocelyne: pues si

Entrevistadora: yo por eso decidí que los quería escuchar a ustedes dos, no me dio tiempo de escuchar a más niños, pero sobre todo porque pienso que ustedes la pasan muy mal porque no les explican exactamente la situación de la pandemia y solo los mandaron a su casa, y eso es como subestimar sus capacidades

Jocelyne: sí

Entrevistadora: porque además ustedes son bien inteligentes y no me doy cuenta que tú eres una niña muy inteligente, muy capaz, muy ágil, me interesó mucho escucharte, y pues te agradezco mucho, este... ahorita no te voy a desaparecer después de la entrevista de Ángel quiero darte un agradecimiento, bueno quiero darte algo, como un presente, y este... bueno esta investigación a mí me va a servir,

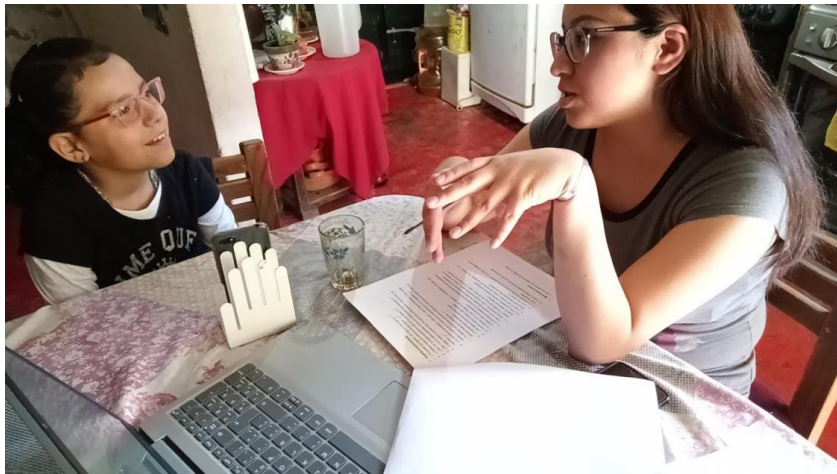
bueno toda la información que tú me estas brindando, a mí me va a servir para poder terminar mi carrera, es muy importante, yo te voy a dar un agradecimiento en mi trabajo, y mi investigación se la voy a mandar a tu papá, para que a ustedes si les interesa puedan leer lo que escribí, algunos datos y obviamente tu participación en mi trabajo

Jocelyne: ¡Ok!

Entrevistadora: ¿Tienes alguna pregunta, alguna sugerencia?, ¿te pareció que lo hice bien o lo hice mal?, ¿te sentiste a gusto?

Jocelyne: Lo hiciste muy bien, me sentí bien

Entrevistadora: Muchas gracias, Joce



"Entrevista a Jocelyne" (junio 6, 2021) Foto capturada por Rubén Romero

### **Entrevista a profundidad aplicada al alumno Ángel Emilio Hernández Galeana**

Esta entrevista se realizó presencialmente

Fecha de aplicación: domingo 6 de junio del 2021

Duración: 56 minutos con 45 segundos

Entrevistadora: ahora sí Ángel, dime cuántos años tienes

Ángel: 9

Entrevistadora: ¿qué haces aparte de estar en tus clases por internet?

Ángel: aparte de mis clases de internet mm... El maestro me dice que podemos ir al baño, yo me quedo ahí sentado haciendo lo que sea, mi trabajo lo que me pidieron

Entrevistadora: pero ¿qué más haces? ¿tienes aquí responsabilidades, tienes que cuidar a tu hermano, lavar los trastes, trapear? ¿qué cosas haces?

Ángel: nada más cuidar a mi hermanito, cuando mi mamá va a la tienda

Entrevistadora: oye, pero tú sí ayudas en tu casa, ¿en qué ayudas en tu casa?, pláticame sobre eso

Ángel: este... en guardar los trastes, limpiar la mesa, recogerla, barrer, casi casi hago todo el quehacer (lo dijo bromeando) jaja, mi mamá en lo que cuida al gordo (su hermano) estoy ahí y ya cuando empieza mi clase, pues se queda ahí nada más viéndome si lo estoy haciendo bien o lo estoy haciendo mal

Entrevistadora: está muy bien, muy bien que desde pequeño te involucres en los quehaceres de la casa. Bueno, pues igual, la entrevista está dividida en 3 partes, primero vamos a ver cómo fue esto de que nos mandaron a las clases en línea y pues antes tú ibas a la escuela, me acuerdo que ibas aquí arriba de tu casa, unas dos veces fui allá a tu escuela, y tenías tu rutina y todo ¿no?, y con la pandemia cambió tu vida, ahora tenías que estar todo el tiempo en tu casa, porque sabías que si salías a lo mejor te podías contagiar ¿no?, ¿tú qué pensaste cuando supiste que ya no ibas a poder ir a la escuela?

Ángel: yo pensaba que ya nunca iba a volver a ver a mis maestros, a mis compañeros, porque no me habían dicho de lo del COVID, hasta que unos días después ya me dijeron de la enfermedad, y ahí fue cuando ya tuvimos que empezar a estar usando el cubrebocas

Entrevistadora: ¿pensaste que ya nunca ibas a volver?

Ángel: sí, que ya nunca iba a volver

Entrevistadora: cuando ya estabas aquí en tu casa ya te dijeron “ya no vas a poder ir a la escuela presencial ahora vas a tener clases desde aquí desde la casa”, ¿cómo te imaginabas que iban a ser esas clases por internet?

Ángel: yo me imaginaba que por el teléfono de mi mamá me iban a mandar por ejemplo un video y ahí el video ponerle y ya estar ahí viendo lo que me dejaron de tarea, explicaciones

Entrevistadora: ¿cómo te imaginabas que iba a ser ese video?

Ángel: no se... largo, que el profesor iba a estar en el pizarrón explicándome

Entrevistadora: y cuando ya supiste que tenías que usar un celular, una Tablet o una laptop e internet y luz para conectarte ¿surgieron preocupaciones en ti?

Ángel: sí

Entrevistadora: ¿cuáles?

Ángel: de que se me iba la luz, o este... la cortaban, o de que el internet se me traba, no me podía luego conectar a las clases luego el máximo de participantes nada más pueden entrar 10 participantes a la escuela, a la clase en línea, y ya no podemos entrar, o luego que el maestro se le va el internet o no le agarra no se le entiende casi

Entrevistadora: entonces ustedes ¿no tienen licencia de zoom?, donde lo compras, y no hay tiempo límite ni límite, ni tampoco límite para el número de participantes

Ángel: no

Entrevistadora: ehh... entonces, ¿el profesor lo que hace es dividir por grupos y decir que a cierta hora se metan algunos y a la hora otros?, ¿o cómo funciona su dinámica de trabajo?

Ángel: este... pues a la primera clase se conectan unos y a la segunda se conectan otros, otros compañeros, y pues los que no alcanzaron para mañana pueden entrar



Entrevistadora: ¿cuántos alumnos son aproximadamente en tu salón?

Ángel: en mi salón son 25, y nada más entran 10 en la clase

Entrevistadora: entonces son 10 en una, 10 en otra y todavía sobran otros 5

Ángel: sí

Entrevistadora: ¿tú con qué contabas para tomar tus clases en línea? O sea ¿tenías televisión, tenías un celular, una Tablet?, ¿qué era lo que tenías?

Ángel: este... mi tableta, pero como ya no agarraba, ya vinieron los reyes magos y me trajeron esta (muestra su Tablet) y en esta ya estoy haciendo mis clases

Entrevistadora: órale, por ser buen muchachito, dijeron los reyes “para que tome bien sus clases”

Ángel: sí jeje, yo antes pensaba que las clases iban a ser en la tele, pero antes si me paraba a anotar lo que tenía que hacer, y ya regresaba a mis clases y ya me decían “qué aprendiste de lo de la tele”, y pues ya lo decía ahí

Entrevistadora: ¿te gustaron esas clases por la tele?

Ángel: aja, pero me tengo que levantar muy temprano, tengo clase en la mañana y en la tarde

Entrevistadora: ¿en la mañana es por la tele?

Ángel: si por la tele, me explicaban por ejemplo lo de ciencias, matemáticas, podíamos ver del por ejemplo este... qué comidas son para que estemos saludables y ya les dije yo, la manzana, el plátano, debemos de comer esto

Entrevistadora: ¿y si comes todos esos alimentos? jeje

Ángel: más o menos jajaja

Entrevistadora: está muy bien es muy buena la sinceridad jaja, bueno y ¿antes de la pandemia tú tenías clases de cómputo o no tenías?

Ángel: no, bueno sí, si me enseñaban, antes nada más estaba con el teléfono de mi mamá haciendo la clase

Entrevistadora: ¿tu Tablet funcionó cierto tiempo, después usaste el teléfono de tu mamá y después la Tablet que te trajeron los reyes?

Ángel: si

Entrevistadora: al utilizar el teléfono de tu mamá ¿se te hizo complicado o tú lo notaste igual?

Ángel: yo lo note igual

Entrevistadora: ¿si le entendías al teléfono?

Ángel: si, al principio no, pero ya luego luego le fui entendiendo

Entrevistadora: bueno y me dijiste que sí tenías clases de cómputo, ¿qué te enseñaban en esas clases?

Ángel: este... me enseñaban ehh... aprender... no ya casi no me acuerdo, no ya no me acuerdo

Entrevistadora: también es válido no te preocupes, ¿recuerdas si te agradaban esas clases o tampoco te acuerdas?

Ángel: no ya no me acuerdo

Entrevistadora: es que ya es mucho tiempo ¿no?

Ángel: si ya es mucho

Entrevistadora: la verdad sí, bueno y ahora en las clases en línea ¿qué plataformas usan en tu grupo?, zoom, Google meet, ¿cuáles?

Ángel: este... zoom, classroom, WhatsApp, y ya nada más

Entrevistadora: y ¿cómo fueron tus primeras experiencias al usar esas plataformas? Cuando empezaste a usar classroom o sea cuál fue tu primera impresión, qué fue lo que pasó, qué fue lo que pensaste

Ángel: al principio no le entendía a lo que le tenía que apachurrar, ni entendía dónde estaba mi tarea, por dónde la podía mandar, y ya le fui entendiendo y ya, y en zoom igual me pasó lo mismo, casi no le entendía

Entrevistadora: aja, este... ¿y qué has aprendido sobre esas plataformas?, o sea sobre classroom, o zoom

Ángel: a mandar las tareas, a saber tomarle foto para poder mandarla, y este... cuando me mandan mi tarea la tengo que mandar rápido porque si no no me la aceptan

Entrevistadora: o sea si tú entregas tarde la tarea ¿ya no puedes mandarla después?

Ángel: no ya no

Entrevistadora: ¿y te ha pasado que no has entregado alguna tarea?

Ángel: aja, por la luz o el internet, no me deja entrar al classroom, como el classroom ocupa internet no me agarra ni zoom

Entrevistadora: cuando te pasó esa situación ¿tú le explicaste al profesor y no te aceptó la tarea?

Ángel: ehh... sí me la aceptó, también me dijo que también le pasa a él

Entrevistadora: que bueno, eso es algo muy bueno porque son cosas que pasan que no están en tus manos, que se te vaya la luz es algo que no está en tus manos ni tampoco el hecho de que tu internet no sea tan estable

Ángel: si

Entrevistadora: y cuando fuiste aprendiendo sobre el classroom, WhatsApp, este... ¿te gusto aprender sobre eso?

Ángel: aja, si, si me gusta mucho porque ahí podemos por ejemplo por si se nos va a la luz o no sirve el micrófono hay un chat y ahí podemos ir escribiendo lo que entendimos, o si tenemos dudas

Entrevistadora: ¿te gusta mucho participar en el chat?

Ángel: si, aja, porque cuando no puedo prender el micrófono, o no nos deja, pues ahí podemos escribir, hasta también hay unos emojis, si queremos este... levantar la mano y así

Entrevistadora: esa opción de levantar la mano fue después en otras actualizaciones de la aplicación o no sé si yo no la descubrí antes, pero también me gustó mucho, porque cuando levantas la mano le apareces primero al profesor o profesora y así pueden ver que quieres participar

Ángel: si...

Entrevistadora: ahora te quiero pedir algo, que me expliques cómo son tus clases por internet, si quieres podemos levantarnos y puedes recrear todo, dime dónde te sientas, dónde pones tu Tablet, qué es lo que haces mientras tomas clases, si puedes o no comer, como si estuviera pasando en este momento

Ángel: este... si me quiero parar o ir al baño le debo decir, debo levantar la mano con el emoji y me dice "si, pero nada más deja tu dispositivo en un lugar donde nadie nos vea", así, por ejemplo, si está la cocina aquí si están pasando, lo debo dejar, así como para arriba para que nada más se vea el techo

Entrevistadora: ¿al profesor no le gusta que estén pasando por atrás?

Ángel: no, no le gusta, nada más podemos poner la tableta, el celular o la computadora para arriba, cuando debemos ir al baño o no se... o vamos a comer para que no nos vean comiendo, pero sí debemos estar ahí

Entrevistadora: ¿les ha explicado por qué no le gusta que estén pasando por atrás?

Ángel: no le gusta porque luego hacen mucho ruido, no dejan explicar al maestro, luego hay algunos que se les olvida apagar el micrófono, no lo oyen que lo apaguen y los tiene que sacar

Entrevistadora: hay algo muy importante, ustedes perdieron su espacio escolar presencial, y ahora el espacio en casa escolar lo tenemos que respetar los demás,

no es correcto que yo llegue a tu clase en línea y me entrometa, y entonces te distraigo y todo...

Ángel: aja, ni que el maestro vea que tú estás aquí ayudándome o algo, nada más dice deben de mostrar así con la Tablet para que vea que no hay nadie cerca de nosotros para que no nos estén ayudando

Entrevistadora: claro, porque puede haber situaciones en las que los papás o los hermanos les pasen las respuestas, y eso no es algo bueno para que aprendan

Ángel: o cuando hay examen me debo ir a un cuarto a cerrar la puerta, para que no haya ninguna interrupción, que no nos digan las respuestas, y tener el micrófono prendido para que no digan nada

Entrevistadora: ¿y tú como percibes esa situación?

Ángel: si es muy importante porque nosotros debemos de hacer lo que nos dejan los maestros, no nos deben de ayudar

Entrevistadora: exacto, y cuando tu mamá te dice “ya conéctate a la clase” ¿qué es lo que haces?

Ángel: este... primero busco mi cuaderno, mi estuchera, pongo la fecha de hoy, y ya me conecto a clases en lo que me acepta la invitación yo voy buscando mis cosas y ya me quedo ahí sentado (señala una silla del comedor de su casa)

Entrevistadora: y cuando tú estás aquí sentado ¿quién está a tu alrededor?

Ángel: todos, y luego mi mamá prende la licuadora, o luego los perros cuando viene alguien empiezan a ladrar se pelan

Entrevistadora: y ya no escuchas

Ángel: ya no escucho nada por eso mejor me pongo audífonos en las clases

Entrevistadora: ¿y no has tratado de buscar otro espacio o prefieren que estés aquí para que estén viendo que prestas atención?

Ángel: aja, para que no esté distraído para que ponga atención, si lo estoy haciendo o no lo estoy haciendo, o si estoy jugando con la Tablet o estoy viendo cosas en el chat, por ejemplo este... escribiendo o poner “vamos a jugar” o no se... igual en lo que se va el maestro todos nos quedamos así, y hay algunos que dibujan las pantallas, el maestro comparte las pantallas y ellos las dibujan, las pintan, siempre las pintan, hay algunos que no quieren prender la cámara que... este... están poniendo cosas en el chat, y dice el maestro “si van a poner cosas en el chat pónganlo en privado porque todos lo ven”, porque lo ponen así en público y lo pueden ver todos y nos distraemos y ponemos este...

Entrevistadora: entonces cuando tú tomas tus clases está muy atenta tu mamá, muy atenta tu abuelita, de que tu estés poniendo atención ¿no?

Ángel: nada más están aquí sentadas viendo que yo esté haciendo las cosas, igual en el examen nada más se andan asomando, nada más me andan viendo

Entrevistadora: eso está muy bien jeje, y ¿cómo utilizas tu Tablet cuando entras a clases?, a ver enséñame

Ángel: este... la pongo así nada más (la recarga en un servilletero de la mesa), pongo algo atrás para que no se caiga y ya la prendo y estoy ahí (enciende su Tablet), aquí esta zoom, entro a reunión le pongo la contraseña, pongo el código (muestra todo lo que hace), y ya estamos esperando a que el maestro nos acepte, pero sin darle ingresar porque si le damos no sabemos la contraseña del maestro para que él pueda ser líder, también tengo del maestro Luís, de mi clase de educación física y de meditación

Entrevistadora: veo que ya tienes ahí todos tu id guardados

Ángel: tengo dos de meditación

Entrevistadora: guau, ¿tienes meditación?

Ángel: si

Entrevistadora: que padre

Ángel: hasta los sábados tengo

Entrevistadora: ¿en serio?, ¿y qué haces en meditación?

Ángel: pues me relajo, cierro los ojos, pienso en cosas bonitas, que el maestro nos dice que una luz que tenemos enfrente que la llevemos por toda la casa por toda la escuela y que pensemos que ya se puede acabar la cuarentena, y ya todos andamos pensando, levantamos las manos, nos relajamos, mientras escuchamos la canción

Entrevistadora: yo quiero una clase de esas

Ángel: jeje

Entrevistadora: a todos nos hace falta eh

Ángel: aja, a todos los de los grados, están ahí en meditación, todos, y los que no se conectan siempre le toman captura para ver quién entra y quién no entra, por ejemplo, si una mamá dice que si entró su hijo y ya le mandan la captura que no hay nadie de su hijo, y los cachan que no entran, que no se conectan

Entrevistadora: ¿a ti te gusta esa clase?

Ángel: aja

Entrevistadora: ¿crees que te ha ayudado a sobrellevar esta situación?

Ángel: si, luego me voy a encerrar en el cuarto porque luego hay mucho ruido, luego se quedan dormidos los niños ni se dan cuenta que ya se salió el maestro y ya cuando regresan todavía tienen el micrófono prendido y están ronque y ronque, aja, hasta los silencia el maestro o los saca o no sé, y luego ya le anda diciendo su mamá al maestro que por qué lo sacó, y ya decía que porque tenía el micrófono prendido y ya estaba dormido y que no se podía dormir en la clase

Entrevistadora: no sabemos si sea un nivel máximo de relajación, o si desde el principio le dio flojera y se quiso dormir ¿no?

Ángel: o nada más se estaba haciendo el dormido, fingiendo que la relajación sí los hizo dormir, nada más que sí se hacen, nada más dura la clase como 15 minutos y están bien dormidos

Entrevistadora: ¿apoco?

Ángel: aja, empieza a las 12 en punto y termina a las 12 y media

Entrevistadora: ah ya, bueno, pero en lo que entran, en lo que se organizan ¿verdad?

Ángel: o ya estamos conectados y dice el maestro que no va a haber clase y otra vez a salirnos, acomodar todo

Entrevistadora: rayos, bueno y este... cuando estas en tus clases me comentaste que se te ha ido la luz, se te ha ido el internet, si regresa ¿tú te puedes volver a conectar?, ¿si te da el acceso el profesor?

Ángel: si, si me da el acceso, tengo la primera clase a las 3:00 pm, no, sí, no de las 4:00 pm a las 4:30 pm, ya luego desde las 5:00 pm y termina a las 6:00 pm, es una hora, y sí, si nos da acceso

Entrevistadora: y en caso de que se te vaya, mmm... en un escenario bien feo, que se te vaya la luz todo el día ¿qué pasa con tu clase?

Ángel: este... pues ya no me agarra se queda parado todo y ya no me deja salirme, el maestro dice que me quedo congelado en la pantalla y le digo que sí que se me fue la luz, y también al maestro se le va la luz, o como dice Joce, pasa el ropavejero, o el que dice "se compran colchones...", o la basura, los bonice, nos andan distraendo, luego que tenemos la ventana abierta y se escucha todo, o mis perros que luego estoy en meditación y me voy a allá arriba y empiezan a ladrar

Entrevistadora: si eso distrae mucho...

Ángel: igual si no queremos hablar, si nos estamos haciendo guaje de que no sirve el micrófono el maestro no los puede prender



Entrevistadora: es una buena estrategia oye ¿y tú profesor sabía cómo usar la computadora o algunas plataformas?

Ángel: mmm... aja, si, si sabía

Entrevistadora: ¿cómo te diste cuenta de que si sabía?

Ángel: cuando se le iba el internet o no se me decía "tú vas a ser el encargado cuando se me va el internet y voy a cambiar líder" y ya me cambiaba a mí y ya sabía yo como compartir pantalla, hasta apachurrarle a los comentarios, yo creo que al maestro al principio si se le complicaba ver donde estaban las pantallas para compartirlas este... cómo poner lo que queremos poner para compartir pantalla, o cómo pasarle a la computadora para que nosotros lo podamos ver

Entrevistadora: ¿y tú has compartido tu pantalla?

Ángel: aja, mis tareas las puedo compartir ahí, luego hay un niño Gael que ese ya no me gusta, quiero que lo saquen de la escuela porque anda mande y mande mensajes, anda rayando, pero cuando estamos en clase en el salón nos aventaba papel y no nos gustaba eso y ya le decíamos a la maestra y ya lo sacaban un rato afuera y ya se metía, o luego se iba al baño y se tardaba casi media hora, o sea llevaba un papel así bien grande para sonarse la nariz, un papelote para sonarse nada más la nariz, nada más lo desperdicia o se echa un montón de jabón o este... el papel lo tiraba en el fregadero del agua, se quedaba tapado, los conserjes lo tienen que destapar, o luego que no le bajan al baño...

Entrevistadora: ¿y también es así en las clases por zoom?

Ángel: si, una vez escribió groserías y el profesor lo vio

Entrevistadora: a lo mejor su mamá no vio lo que escribió

Ángel: aja

Entrevistadora: bueno vamos a pasar a la segunda etapa, cuéntame si te gustan tus clases en línea ¿Por qué sí o por qué no?

Ángel: si, si me gustan, porque ahí aprendo más de la escuela, la clase dura más, y este... ahí no me distraen este... no gritan como en el salón que gritaban un montón, o se iba el maestro al baño y se paraban todos a jugar, y las mujeres se separaban, nada más decían las mujeres “es que los hombres nada más hacen puro desastre” y yo pensaba “ustedes igual cómo no”

Entrevistadora: jaja pues si ¿no?, no importa si eres hombre o mujer, cualquiera de los dos puede ser latosos, no hay diferencia

Ángel: si, no hay diferencia

Entrevistadora: ¿y cuántas veces a la semana tú tomas clases?

Ángel: este.... Dos veces a la semana

Entrevistadora: ¿qué días?

Ángel: toda la semana, lunes, martes, miércoles, jueves, viernes

Entrevistadora: ¿el sábado es meditación no?

Ángel: si, viernes y sábado

Entrevistadora: ¿toda la semana con el profesor?

Ángel: dos días con el profesor, dos días de meditación, y ya los otros días otras clases como educación física

Entrevistadora: ¿y del 1 al 10 tú cuánto crees que aprendías antes de la pandemia?

Ángel: ¿cuándo iba al salón?

Entrevistadora: si

Ángel: un 7, no me concentraba bien

Entrevistadora: ¿y ahorita cuánto crees que aprendes con las clases por internet?

Ángel: un 9, igual como aquí tengo mi tabla de multiplicar (señala la pared donde tiene pegado un cartel con las tablas de multiplicar), ahí me pongo a multiplicar y

cuando hay examen me preguntan y también las divisiones, las divisiones casi no le entiendo, pero ahí voy ahí voy, voy mejorando

Entrevistadora: bueno, y ¿cuáles clases te gustan más a ti? ¿las que estabas en el salón o las de ahorita?

Ángel: las que estaba ahorita, las en línea

Entrevistadora: ¿por qué te gustan más las clases en línea?

Ángel: porque en el salón antes había mucho griterío, y aquí no porque si quieren gritar los amigos nada más apagan su micrófono y ya

Entrevistadora: y con estas clases por internet ¿con qué ruidos te llegas a distraer?, ¿hay ruidos aquí en tu casa o afuera que te distraen?, ¿y que sientes?

Ángel: cuando estoy aquí adentro de mi casa sí hay mucho ruido, por eso uso los audífonos como te digo, está el ruido de la licuadora, de la olla exprés, o sale mi mamá atrás porque va a agarrar un vaso, igual puedo poner un fondo atrás para que no se vea, pero yo no sé cómo, no sé cómo poner el fondo

Entrevistadora: ahorita intentamos ponerlo, yo sí sé cómo, ahorita te enseño cómo le debes hacer, tienes que iniciar sesión con tu correo, ahorita te explico

Ángel: si, si porque unos si ponen fondo para que nada más se vea su cara y no se vean las otras personas que están pasando, por ejemplo, si tenemos muchas cosas ahí tiradas, no se ven por el fondo

Entrevistadora: el fondo es una buena opción

Ángel: aja

Entrevistadora: piensa en todos los factores que te pueden distraer aquí y en la escuela también, aquí con los ruidos y allá con tus compañeros que dices que hacen mucho ruido

Ángel: si en las dos cosas

Entrevistadora: exacto, en ambos lugares hay distracciones, ¿te distraes más ahorita o te distraías más en el salón de clases?

Ángel: mmm... más en clase

Entrevistadora: ¿en el salón?

Ángel: aja, en el salón

Entrevistadora: ¿por qué?

Ángel: me invitaban a jugar o luego traían sus yoyos, sus cartas y yo decía “si no los ves no vas a jugar” y yo estaba así nada más pensando en mi mente que cuando salga a educación física ya me pongo ahí a jugar un ratito... o cuando estoy estresado este... sin que nadie me vea me como mis galletitas

Entrevistadora: ¿en las clases de aquí en línea?

Ángel: aja, si, y me tapo y le digo al maestro, “es que no me agarra maestro”, y ya este luego la pongo aquí en la mesa y ya luego la levanto y le digo que ya agarro, o luego me hago para acá y me la como, es que luego tengo hambre

Entrevistadora: ¿crees que esa medida es buena o mala? Que no les permitan comer una galletita o un dulcecito o una cosa así, o agüita

Ángel: si nos dejan, pero como te digo que debemos dejar la tableta que no nos vean comiendo, nada más que escuchen nuestra voz, para que vean que ahí estamos, que no estamos en otra cosa

Entrevistadora: ah bueno, está bien, y también está bien que te comas tu galletita de vez en cuando, bueno ¿y a ti te gusta hacer tus tareas?

Ángel: aja, porque luego me ponen a dibujar o me ponen a hacer planas, y a mí me gustan las planas y me las pongo a hacer, aunque se me acalambre la mano jaja

Entrevistadora: ¿tienes tareas que son muy repetitivas?

Ángel: ajá, la de Cristóbal Colón, aunque ya lo hayan dicho muchas veces y muchas veces se nos olvida y otra vez tenemos que volver a ver el video, luego es como un

video medio aburrido y me aburro o me quedo así nomás viendo, o estamos durmiéndonos, igual si estamos distraídos el maestro nos pone a jugar, nos dice que levantemos las manos, brincamos, bailamos y ya para que no nos distraigamos, porque, por ejemplo, el maestro ve que estamos distraídos y nos pone a jugar

Entrevistadora: ¿y cuando te pones a hacer tus tareas qué es lo que sientes?

Ángel: nervios porque luego me ponen a hacer cosas difíciles, este... la tarea muy larga, que la letra debe de estar como las que lo escriben y a mí no me sale esa letra

Entrevistadora: entonces te pones nervioso

Ángel: aja

Entrevistadora: bueno y si tu piensas que en todo este año que hemos pasado de cuarentena, encerrados, que no hemos podido ir a muchos lugares ¿cuánto crees que has aprendido aquí en tu casa?

Ángel: mucho he aprendido en mi casa

Entrevistadora: ¿cómo qué cosas relevantes o importantes crees que has aprendido?

Ángel: este... importantes son las tablas que antes no me las sabía, cuando iba a clases al salón y salíamos al recreo y entrábamos al salón, nos hacían decir las tablas si no lo sabíamos pues nos quedábamos afuera, y nos las teníamos que aprender, ya me sé la del 9 que es la que se me complica

Entrevistadora: ¿y tú que crees que hubiera pasado si no hubieras tenido clases? Si todo este año no hubieras tenido clases ¿qué hubiera pasado?

Ángel: este... pues no, este... los señores que trabajan ahí vendiendo sus cosas no van a poder vender

Entrevistadora: ¿tu enseguida pensaste en eso?

Ángel: en eso, y luego que los que están ahí por ejemplo los que le están haciendo como tú, no pueden ir allá a su clase hay unos que, si van hasta a entrevistarnos

igual, y algunos no pueden parar sus clases y están así... como por el coronavirus, en cuarentena, cuando tiembla se queda así rasguñado todo, no podemos ir, están en precaución todos, por si se cae algo o no sé...

Entrevistadora: pues si... ¿para ti hubiera sido feo perder el año escolar?

Ángel: aja, volver a repetirlo, los de tercero ya son más chiquitos van a haber ya más grandotes, van a decir que soy el niño que repetí el año y otra vez voy a volver a pasar a cuarto

Entrevistadora: pero si pensamos en que todos hubieran tenido que repetir

Ángel: ehh ¿todos?

Entrevistadora: si

Ángel: este... pues no me gustaría, porque tanto esfuerzo para pasar a quinto, pues no

Entrevistadora: ahora cuéntame sobre tu contexto a qué me refiero con eso, sobre tus hermanos, con cuántas personas vives, a qué se dedican esas personas con las que vives, ellos qué hacen cuando tu estas en tus clases en línea, cuéntame sobre eso, sobre tu familia

Ángel: mi familia, aquí vivió con siete personas, con mi mamá, mi hermano, mi hermana, mi hermanito chiquito, con mi abuelita y con mi tío, son 6 y conmigo 7 y ya, y cuando estoy en clase mi tío no está aquí porque está trabajando, mi mamá está haciendo la comida se va a comprarla, mi tata luego está lavando ropa en la lavadora, y Fani está trabajando allá (señala una casa de al lado), y Carlos está trabajando con mi tío Moy, y ya

Entrevistadora: y hablando de la familia, ¿cómo ha estado tu familia durante toda esta cuarentena?

Ángel: bien

Entrevistadora: que bueno ¿tu cómo los has notado que están pasándola?

Ángel: bien, luego nos enfermamos, pero no del virus, nada más tenemos dolor de panza, entonces nos quedamos ahí acostados y se nos pasa poquito, igual a mí me ha pasado y se me pasa rápido con un día y ya

Entrevistadora: ¿cómo notas la situación en tu hogar?, ¿te preocupa algo?

Ángel: no, igual aquí hay preocupaciones igual, por la leche de mi hermanito no tenemos dinero para comprársela o para la comida

Entrevistadora: ¿y tú como te sientes a partir de esas preocupaciones?

Ángel: pues yo les presto dinero de mi alcancía, y lo que necesiten yo se los doy y ya cuando estoy trabajando aquí en la casa de mi tía, me da y se los doy para que compren la leche

Entrevistadora: creo que es importante que siempre haya apoyo en la familia, solidaridad, de que sepan que si algo necesitan pueden contar contigo, de una u otra manera, no importa si es mucho o es poco, lo importante es que tú te solidarizas...

Ángel: de ayudar a las personas...

Entrevistadora: ¿y tú como has estado?, ¿cómo te has sentido?

Ángel: bien, luego ando aquí jugando con mis carritos, aunque ya estoy grande puedo seguir jugando, o luego me pongo a jugar mis cartas y ando jugando con mi amigo invisible y le digo ¡te toca!

Entrevistadora: órale, yo también tenía amigos imaginarios, es bonito

Ángel: o estoy acá jugando monopoly acá y le digo ¡te gané!, y ya me doy la vuelta, estoy aquí sentado y me cambio para allá

Entrevistadora: jajaja que divertido

Ángel: jaja si

Entrevistadora: ¿y le cuentas a alguien sobre cómo te sientes?

Ángel: aja

Entrevistadora: ¿a quién le cuentas?

Ángel: a Jocelyn (su prima más cercana), a mi hermano, a toda mi familia, toda mi familia, hasta a mis perros les cuento, luego cuento chistes, hago reír a mis hermanos, nos morimos de la risa por unos videos que yo pongo, también le pongo videos a mi hermanito y nada más se anda riendo con los perros

Entrevistadora: jajaja, ¿y a ti que te hubiera gustado aprender durante la pandemia?  
Aparte de las cosas de la escuela

Ángel: a mí me gustaría aprender inglés, para hablar

Entrevistadora: eso es primordial ya hoy en día, lo puedes aprender muy rápido

Ángel: si luego busco una aplicación y ando traduciendo mi voz

Entrevistadora: ¿qué aplicación usas?

Ángel: el traductor

Entrevistadora: puedes aprender lo básico, con una aplicación que se llama Duolingo, hay creo que también como juegos, por si te interesa buscarla

Ángel: ahh, si

Entrevistadora: bueno pues vamos a pasar ya a la tercera etapa, donde vamos a mirar hacia el futuro, entonces desde tu punto de vista ¿qué te gustaría que mejore de estas clases que se están dando por internet?

Ángel: me gustaría que dejaran entrar a más alumnos, que todos puedan hacer su clase

Entrevistadora: muy buena respuesta, eso es algo importantísimo

Ángel: je

Entrevistadora: ¿cuáles son las cosas que a ti te fallan cuando estas en zoom o en classroom?

Ángel: este... el internet me falla



Entrevistadora: ¿crees que ya aprendiste lo suficiente de las plataformas o todavía crees que te hace falta?

Ángel: no, todavía me hace falta del zoom, no sé cambiar el fondo de pantalla, no sé cambiar mi nombre, pero ya estoy aprendiendo

Entrevistadora: ¿y eso cómo lo aprendes?

Ángel: buscando en videos

Entrevistadora: cuando regresen a las clases presenciales ¿crees que sigan usando el internet y las plataformas?

Ángel: no, yo creo que ya no, o cuando vuelva a venir el coronavirus yo creo que si lo tendríamos que volver a usar, pero igual mi maestro de educación física tuvo muchas fallas de internet, se le traba, lo saca, no puede conectarse, y luego manda mensajes por el grupo que nos salgamos todos porque ya no va a poder entrar, o luego mi maestro como se le murió su hermano tuvo que ir a su velorio, pues se tuvo que ir y nos salimos

Entrevistadora: que situación tan complicada, ¿pudo tomarse unos días?

Ángel: no, dice que él no puede dejarnos sin clase, que él siempre nos va a dar clases, aunque esté malo o así él nos va a dar clases

Entrevistadora: es muy comprometido con ustedes

Ángel: si porque le gusta mucho hacer clase, porque nosotros somos buenos alumnos, porque ponemos mucha atención...

Entrevistadora: ¿tú como notas a tu profesor?

Ángel: él se esfuerza mucho para darnos clase

Entrevistadora: ¿y eso a ti te motiva?

Ángel: si

Entrevistadora: ¿y crees que a tu profesor le hace falta aprender más cosas del internet?

Ángel: no

Entrevistadora: bueno, ya ves que se anda diciendo en las noticias que el 7 de junio quieren que regresen los niños y las niñas de manera presencial a la escuela ¿a ti te gustaría regresar?

Ángel: no, porque mi mamá no me deja porque que tal que se puede contagiar uno del salón o un maestro y de ahí se contagian todos los maestros, y yo estoy siguiendo con mis clases en línea

Entrevistadora: bueno y ya para terminar... cuando las vacunas hagan su trabajo y los contagios bajen de manera que se pueda volver a las aulas, y que tu puedas volver a la escuela ¿qué te imaginas qué harías el primer día de clases?

Ángel: mmm no se... este... abrazar a mis compañeros que no haya visto, luego veo a unos compañeros en la calle, y este... yo estoy esperando que hayan pintado la escuela o no sé... luego andan pintando los señores, ajá

Entrevistadora: ¿extrañas a tus amigos?

Ángel: si, en el recreo cuando sacábamos nuestras cartas, nos poníamos a jugar, luego intercambiaba mis cartas por unos títeres, los tengo ahí guardados, y unos de pingüino que los haces así y saltan

Entrevistadora: jeje que padre, ahorita me enseñas tus títeres, pero oye fue un buen intercambio lo que hiciste jajaja

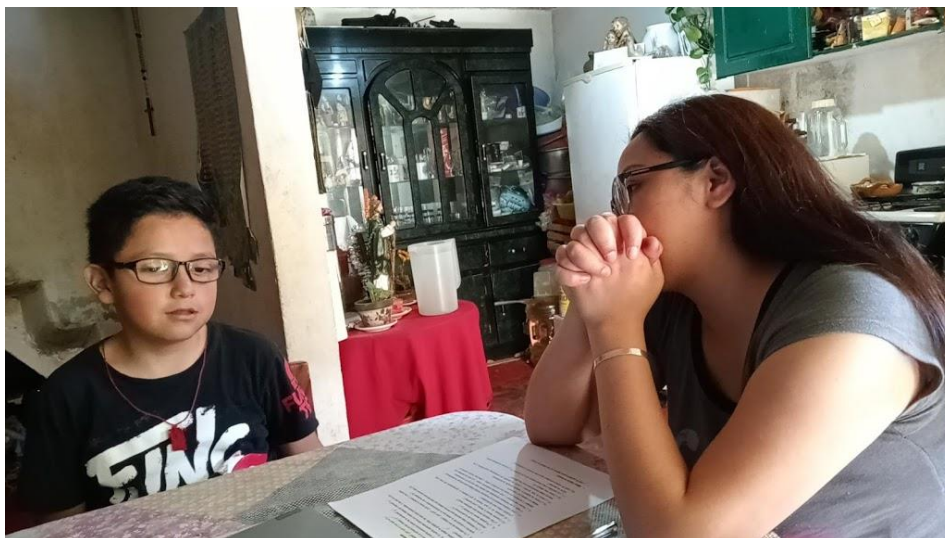
Ángel: jajaja

Entrevistadora: Bueno pues ya aquí termina la entrevista, agradezco mucho tu participación no creas que te lo digo por compromiso te lo digo muy en serio y con mucho cariño, por estar dispuesto a ayudarme, cuando yo termine mi investigación te voy a mandar el documento ahí te voy a agradecer, porque como se lo dije a Jocelyne a mí me importa mucho escucharlos, y pues gracias a esta información que me están brindando yo voy a poder concluir mi carrera y eso es algo muy importante y muy valioso para mí, pero también para mí es muy valioso agradecer tu tiempo, disposición, el hecho de que hayas querido platicar conmigo, por la

confianza porque no a cualquier persona te sientas y le platicas sobre estas cosas, espero te hayas sentido cómodo

Ángel: si

Entrevistadora: te agradezco mucho, y vamos a cortar aquí la grabación



"Entrevista a Ángel" (junio 6, 2021) Foto capturada por Rubén Romero

### **Entrevista a profundidad aplicada al docente Luís Fernando Jiménez Gómez**

Esta entrevista se realizó vía telefónica, inicialmente se pensaba realizar por medio de zoom, pero la inestabilidad de la conexión a internet no lo permitió

Fecha de aplicación: domingo 6 de junio del 2021

Duración: 1 hora 23 minutos con 24 segundos

Entrevistadora: Bueno, ya vamos a iniciar la entrevista... primero me gustaría saber un poco sobre sus actividades, bueno primero su nombre, cuál es su edad, qué otras actividades usted tiene aparte de la docencia, qué le gusta hacer en sus tiempos libres, etc....

Docente Luís: Ok, mi nombre es Luís Fernando Jiménez Gómez... tengo 40 años de edad, este... en mis tiempos libres me gusta, bueno ahorita ya no, pero antes me gustaba mucho jugar futbol, a veces me gusta investigar acerca de las innovaciones educativas que hay en el momento y... no sé qué otro tipo de pregunta tengas para mí

Entrevistadora: por el momento es como una presentación

Docente Luís: ah ok, este... yo ingresé a la Secretaría de Educación Pública bueno... a la educación primaria entre a trabajar el primero de septiembre del 2005 a la Secretaría de Educación Pública, ehh... primero estuve trabajando en nivel secundaria y ya ahí estuve trabajando en nivel primaria, eh ahorita estoy como docente en la primaria Carlos de Sigüenza y Góngora, y solamente tengo una plaza como maestro de grupo

Entrevistadora: ok, entonces ya tiene bastantes años ¿verdad? trabajando como docente

Docente Luís: sí, desde 2005, bueno trabajaba en secundaria y ya ahorita estoy trabajando en primaria

Entrevistadora: ah ya, y ¿dónde le gusta más en primaria o secundaria?

Docente Luís: es que lo que pasa que..., pues en primaria

Entrevistadora: muy bien, pues le voy a explicar un poco la dinámica, este... vamos a tener una entrevista, peor va a ser como más una plática, para conocer su experiencia en estas clases en línea

Docente Luís: ok

Entrevistadora: esta entrevista va a estar dividida en tres partes, en la primera parte vamos a ver cómo fue esta migración abrupta a las clases en línea, en la segunda parte vamos a ver cómo fue este proceso de las clases durante el confinamiento, y en el tercero vamos a mirar hacia el futuro, bueno...

Docente Luís: bueno lo primero... en la primera parte este... que tuvimos contacto con la tecnología fue por ahí del año del 1995, en donde como la primera parte de las tecnologías fue a través de las clases de computación, fue el primer momento que nosotros como docentes tuvimos contacto con la tecnología en ese caso pues había grupos en los que pues se les daba clases de computación, el segundo punto donde utilizamos la tecnología a nivel primaria fue a través de los cursos que nos daban a través de... a los maestros a través de los talleres digitales, en este caso ehh pues se supone que nosotros como docentes tenemos que aplicar la tecnología, a través de clases de... con grupos dentro de la misma escuela, el tercer momento que tuvimos contacto con la tecnología fue cuando tuvimos contacto con las herramientas digitales, en este caso fue cuando llegaron los pizarrones electrónicos, y se supone que nosotros teníamos que innovar con la tecnología en aquel tiempo, y el último momento que hemos tenido pues es el que estamos teniendo ahorita ehh... a través de la capacitación de Google, ehh... y de las clases en línea, entonces ahorita nosotros tenemos que innovar, tenemos que eh... pues a través de la pandemia, tuvimos que actualizarnos de manera pronta y rápida, para poder darles a todos los alumnos la educación, eh... como en otros países que no tuvieron ese tipo de actividades que nosotros teníamos, nosotros en todo lo que fue en Centroamérica, eh... por lo que nos han comentado somos todo el país de Latinoamérica que siguió con clases en línea, entonces en Estados Unidos en algún momento no tuvieron esa oportunidad, sino que pues actualmente ehh.. nuestra eh... a través de Google ellos fueron los primeros que nos dijeron que pues nos teníamos que actualizar, entonces se buscó una plataforma a través de... varias aplicaciones entre ellas este... Google, zoom, meet, este... yahoo, varias... o varias este... varias plataformas en lo que uno tuvo que actualizarse, desgraciadamente nosotros como docentes no, no estamos... preparados para este tipo de cambios ¿no? este tipo de... nueva metodología de enseñanza, aprender a aprender, entonces tuvimos que actualizarnos y buscar la manera de... de acercar la educación a los niños, porque si ciertamente nos habían dicho que pues... que los que contamos no tienen alguna herramienta o, o alguna este... en este caso internet para podernos comunicar con ellos, y si fue difícil de primer momento porque pues

algunos alumnos, eh... no tienen esa herramienta, muchos sufríamos también los docentes porque tampoco teníamos las herramientas suficientes ¿no?, o en este caso alguna computadora que tuviéramos a la mano para poder actualizarnos o para poder dar clases en línea entonces este fue el primer problema que nosotros tuvimos dentro de la educación a distancia, que es que los alumnos y docentes contáramos con las herramientas necesarias para poder impartir nuestras clases, ese fue el primer problema que tuvimos, el segundo problema lo tuvimos cuando empezamos a dar las clases en línea fue cuando los profesores no estábamos actualizados para poder dar una clase en línea, porque la mayoría de los docentes eh... como te comento, pues no estábamos este... pues empapados de la tecnología, eh.. o algunos sí la tenían pero pues la tenían focalizada para otro tipo de situaciones, no para impartir la educación en este caso, pues la Secretaría de Educación Pública este en... este... pues... menester utilizaron cursos en este caso webinar, ahí estuvimos tomando este... antes de iniciar las clases en línea, estuvimos como unas dos o tres semanas, y sobre la marcha aprendiendo cómo... desde cómo abrir un classroom, desde cómo utilizar un Google, o enviar la tarea a través de clase, este... cómo calificar a través de classroom, muchas situaciones que pues... quizás este... pues fue demasiado rápido ¿no? pero pues gracias a que algunos maestros que ya teníamos como que pues cierto conocimiento pues se nos hizo fácil pero, hubo compañeros que desgraciadamente para nuestra buena o mala suerte este... pues no, no, no captaron muy bien la situación de lo que es la educación a distancia entonces, de ahí fue que pues cada quien de los maestros eh... vio la posibilidad de cómo impartir esas clases, pero siempre con el apoyo de la... con el apoyo de Google y de la Secretaría de Educación pública en este caso que fue la que nos ayudó, también tenemos la herramienta del aprende en casa, pues fue una de las principales eh... como lineamientos que teníamos que hacer que era en este caso, ellos utilizaban la programación en la que teníamos que relacionarla con lo que nosotros queríamos enseñar, en este caso nosotros fuimos como el apoyo del aprende en casa, que obviamente lo que se veía en la televisión era lo que nosotros reafirmábamos en las clases, entonces este... por ahí también nosotros teníamos que enseñar este... las clases tal cual eh... no como copiarlas

de la televisión sino que eh... cerrar esa este... esa clase que ellos daban para que nosotros pudiéramos complementarla nada más en este caso

Entrevistadora: bueno, y la capacitación que usted recibe por parte de la Secretaría de Educación Pública ¿se le facilitó porque usted anteriormente ya había aprendido de manera autónoma las herramientas digitales?

Docente Luís: ehh no, no tan autónomas porque eh... cómo te comento este... pues el manejo de las paqueterías, qué es el Word, Office, Power Point, ehh... pues obviamente algunos sí tienen esa noción, pero ehh... lejos de este... de manejarlas como uno pretende pues es que obviamente, porque como te comento uno no estaba focalizado a lo que era la educación sino que obviamente al utilizar otro tipo de paqueterías este... para poder llevar las clases hacia los alumnos, pues ya significaba otro tipo de conocimientos, que la SEP a través de los webinar que nos impartió eh... pues fue como una ayuda para poder este... llevar el conocimiento a los alumnos

Entrevistadora: ok, bueno y como saben la pandemia cambio mucho nuestro estilo de vida, ¿usted qué pensó cuando supo que ya no iba a poder ir a dar clases por el confinamiento?

Docente Luís: pues al principio como todos ¿no? tuvimos una incertidumbre porque pues obviamente una pandemia a nosotros nunca nos había tocado, más que nada ehh... de hecho es de que realmente nosotros sí nos vimos afectados porque pues quieras que no una enfermedad de esta dimensión, como te comento pues nunca lo habíamos tenido ¿no?, lo primero como docente es impartir las clases si, poderles hacer llegar la educación a los alumnos, pero en este momento como padres de familia nosotros también nos preocupamos por nuestra familia, y sí este... pues también en ese sentido también nos tocó empezar a ver a nuestros hijos, empezar a voltear a ver a nuestras familias que obviamente el virus no se focalizaba solo a los demás de la sociedad sino a todos a nuestro alrededor, y como docente también me preocupo mucho porque pues ehh... el dejar de hacer ciertas cosas el no salir, el no tener contacto con las demás personas, pues sí como que se nos complicaba demasiado ¿no?, y aparte quieras que no pues es doble tensión porque

probablemente hay cierto tipo de personas que dicen que nosotros como docentes en el momento en el que nosotros este... pues empezamos o nos dijeron que ya que íbamos a ir a nuestras casas a dar clases pensaron que significaba que íbamos a estar descansando y no, fue al revés creo que el hecho de que nosotros como docentes estuviéramos frente al grupo en classroom fue doble trabajo porque ahí te convertías en profesor de 24 horas porque has de cuenta que en las noches teníamos que planear, preparar todo el material y dar la clase frente al grupo, y luego de ahí calificar después de las clases, fue como que... bueno es todavía muy desgastante, ehh... creo que la mayoría de los profesores que hemos estado en reuniones de docentes, tenemos creo que concordado en eso de que es más desgastante tanto mentalmente como... es más demandante porque cómo te comentó tenemos que utilizar cierto tipo de paquetería es más información, estamos en el transcurso de la noche pues este... obteniendo información, y si, es un poco más tediosa la situación en ese sentido ¿no?, que presencial porque presencial solamente era su clase, o sea tú haces todas tus actividades y ya te vas a tu casa, pero en este caso no, en este caso después de clase tienes que checar tareas, enviar tareas, después checarlo, sí ahí se te dificulta, de hecho entre sábados y domingos igual porque probablemente hay alumnos que si entraban a clases y hay algunos que no entonces te llaman por teléfono para ver cómo fue la clase y también en ese sentido también hay alumnos que no tienen la posibilidad de no... bueno... en ese sentido no entregaban las tareas así como todos los días, entonces los fines de semana tienes que darles esa oportunidad de que envíen sus tareas y revisarlas en ese momento, entonces sigue es ser maestro de tiempo completo, porque igual hacia los alumnos pues siempre les he comentado que mi teléfono está abierto a las 24 horas, por esta situación porque obviamente con esta pandemia este... he tenido alumnos que sí se han infectado, que 2 o 3 de la mañana he tratado de comunicarme con ellos para saber cómo están o estar al pendiente de ellos pues, creo que como yo les comento a todos mis compañeros lejos de que sean mis alumnos nada más para mí también son mi familia, y yo como mi familia trato de que toda mi familia esté bien, de hecho emm... pues últimamente este... uno se da cuenta ¿no?, que alguien está un poco enfermo y siempre me he preocupado por



mis alumnos, para mí mis alumnos son los más importantes tanto mi familia como mis alumnos, pero pues siempre tratar de ver hacia adelante y ver este... que en mis alumnos siempre se encuentren de la mejor manera y cualquier situación que tengan también con el conocimiento, si en algún caso ellos sintieron que no estuvieron al 100% con lo de la educación pues enviarles material de ayuda, o tratar de hacer que las actividades frente a las clases no sean las mismas, sino que buscar actividades que pues les llamen la atención, si te digo por eso como en eso mismo trabajamos no al 100 sino al 200%, te digo que pues no se nota la gente probablemente dice que no pero yo los invito a que estén detrás de la pantallita y se den cuenta de que no es así como lo piensan y sobre todo en grupos grandes como de 30 como en el que yo estoy, porque hay grupos que nada más son de 15 o de 20, y 30 alumnos imagínate sí esto es un turro imagínate los que contamos con dos turnos, con que ayudamos a algunos maestros que probablemente pues no cuentan con las herramientas y tenemos que enviar información entonces sí ahí sí es un poco más desgastante...

Entrevistadora: sí, así como lo menciona y más siendo actividades 24/7, ¿entonces prácticamente usted no tiene un descanso definido?

Docente Luís: exactamente, sí porque ahorita sale lo mismo tenemos que estar checando las planeaciones pero enviarlos a la dirección los días lunes, y obviamente pues los sábados y los domingos calificamos este... todo lo que es este... los alumnos que vienen con algún retraso de tareas, y estar pendiente de lo que manda aprende en casa porque aprende en casa no te lo manda día a día te lo manda un jueves, o te lo tiene que mandar un sábado en la tarde o el domingo temprano, nosotros pues lo estamos checando que en este caso tengo un compañero que... que me dice que lo apoye pues porque no cuenta con la tecnología entonces tenemos que checar el material este... alguna compañera que la tengo que apoyar porque pues en algunos casos no hay o no tienen la herramienta como la computadora para poder este... pues llevar sus planeaciones en ese sentido pues ahí está también es trabajar al doble o al triple, y si en ese sentido es un poco más desgastante

Entrevistadora: pero está bien que además se apoyen entre los mismos profesores

Docente Luís: y además, sobre todo que por ejemplo tú te puedes estar desgastando incluso no dormir la noche anterior pero siempre frente a los alumnos tienes que mostrar tu mejor cara, ahí no importa que por ejemplo bueno... yo por ejemplo tengo un virus en la garganta, que por ejemplo tengo un tratamiento y las pastillas pues me provocan demasiado sueño, entonces yo he estado un poco enfermo hasta con temperatura y siempre he tratado de dar mi mejor este... mi mejor versión al 2.0, entonces este... aunque nosotros estemos enfermos siempre frente a los alumnos es dar el... la mejor cara porque probablemente como dicen o vulgarmente como dicen el hecho de que por ejemplo me regañen en mi casa, o me regañan o me enferme no significa que mis alumnos tenga que sentir eso ¿no?, o sea yo tengo que dar la mejor cara la mejor versión mía, para que mis alumnos estén contentos y sobre todo este... se la pasen bien en ese momento que están todos juntos, así este... se esté cayendo el mundo detrás de mí, siempre se tiene que dar la mejor versión del docente en este caso

Entrevistadora: sí porque se le transmite todo eso ¿no?

Docente Luís: sí, y bueno mis clases siempre trato de que sean amenas, sean rápidos y sean divertidas porque probablemente en el transcurso del día pues los alumnos hayan tenido un mal día porque cómo te comenté nosotros estamos en la pandemia pero no sabemos qué problema hay detrás de los alumnos en ese sentido porque probablemente como lo dicen las autoridades hay demasiada violencia, no sabemos si el niño que nos está viendo esté violentado, o algún otro tipo de problemas este... y se desenfoca de toda la realidad y al estar en la pantalla ellos se transportan y se relajan porque pues este... gracias a, a la primaria Carlos de Sigüenza, tiene una gran ventaja a diferencia de las demás, porque yo he visto otras escuelas pero aquí hay una clase que se llama meditación, que es la que nosotros estamos utilizando para que los alumnos se relajen en este caso, porque pues como te comento puede haber violencia y los niños cuando tienen esa meditación, tratamos de sacarlos de su entorno de su contexto para que ellos tengan un momento de... de ellos mismos que se pongan en contacto con sus sentimientos

de hecho ehh... la educación socioemocional a eso nos lleva, nos lleva a que el alumno salga del contexto exprese lo que sienta y sobre todo el semáforo que estamos utilizando de las de las este... de lo que es el tipo de sentimientos se cambia el semáforo de su estado de ánimo, entonces es importante que también el docente frente al grupo y frente a la pantalla pues demuestre una capacidad diferente de, de, de enriquecer y sobre todo sacar al alumno de su contexto para que este virus... este... buscar el bienestar social, socio emocional del alumno

Entrevistadora: esto que menciona es muy importante, justo Ángel me comentó sobre las clases de meditación, porque al ya no tener este espacio escolar físico donde hay probablemente se identificaban los problemas de violencia y era más posible identificarlos, sí es urgente que ahora se tenga otra medida para identificarlos, y en este caso sería la clase de meditación ¿no?

Docente Luís: sí, de hecho, los maestros de udei, ehh... ellos también apoyan demasiado, de hecho, a ellos también se les daba cierto tiempo porque ellos tienen alumnos focalizados entonces en ese sentido, como ya los tienen focalizados tratan de que ciertos alumnos que tienen ciertos problemas pues se... tengan una... un cierto tiempo para ellos, manifiesta en lo que sienten, cómo han estado, porque si quieres que no, este... sí es muy complicado no estar este... frente al grupo es más este... ¿cómo te diré?, es más... es un poco más difícil sin contacto físico es difícil diagnosticarlo, o ver qué está pasando a través de ellos entonces si tratamos de que por ejemplo los alumnos antes cuando entraban les preguntábamos cómo se sienten y ellos decían “bien”, pero qué, y si o no era lo único que me decían, pero ya ahorita que nosotros utilizamos otro tipo de estrategias como... ya expresan más como yo te comento ellos ya tienen que argumentarme o sea decirme “si maestro...” bueno les decía antes este... ¿qué color es este carro? y me decían pues es un carro color azul y ya hasta ahí, y ahorita ya me dicen “es un carro color azul profe y me traen recuerdos porque yo tenía un carrito...” o sea como que ya me argumentan lo que uno quiere, que el alumno tenga esas herramientas para que el día de mañana traté de argumentar de, de expresarse de alguna u otra manera

Entrevistadora: bueno, ¿y usted cómo se imaginaba que iban a ser las clases en línea?

Docente Luís: ehh... para empezar yo pensé que nada más iban a hacer una vez a la semana, ehh... pues igual a través de las herramientas que nos dieran, pero que no iban a ser tan específico o sea yo pensé que iban a hacer de algún material aleatorio por ejemplo una semana solamente trabajar español o matemáticas, pero no, en este caso como te comento, a diferencia de otras escuelas porque he visto y hemos visto algunas otras escuelas que este... no trabajaron de hecho y algunas escuelas que no trabajaron nada, ehh... cómo te comento este... La escuela y en este contexto que la directora que tiene este... la maestra ha sido una persona que nos ha acompañado en todo lo que queremos, más que nada siempre se ha preocupado por el bienestar de los alumnos, en este sentido, en este caso trabajamos toda la semana con los alumnos, y es importante que no se pierda la comunicación con los alumnos, porque yo creo que sí nada más hubiera sido una vez a la semana como lo dijo la Secretaría de Educación Pública no, no hubiéramos llegado a nada, en este caso pues el estar poco tiempo pero diario, creo que ha significado un avance muy grande para todos los alumnos ¿no? o sea, siempre hemos estado acompañándolos en este sentido, y creo que el objetivo de la directora ha sido muy importante darnos el seguimiento como directora, como directora pudo haber dicho "saben que dan clases como sea", y en este caso siempre ha sido como que... siempre ha sabido lo que quiere, y siempre nos ha acompañado nos dice "¿oye hijo tienes alguna duda?" y en este caso, y en ese sentido siempre ha sido una persona que nos ha acompañado, porque a diferencia de otros directores que he tenido, este... ella siempre está tratando de dirigir con respeto y tolerancia hacia a nosotros, eh... te digo en ese sentido el que tengas un director que se preocupe sobre todo por la educación de los alumnos es importante, eso es yo creo que si todos estamos sobre el mismo el tenor de que... de impartir las clases sobre todo este... y preocuparnos sobre la integridad de los alumnos siempre es importante

Entrevistadora: claro, el acompañamiento ¿no? o sea el hecho de que ellos no se sientan abandonados, y para eso ¿qué hay detrás?, pues una buena comunicación entre los profesores y la directora que es quien coordina es muy importante

Docente Luís: sí porque yo he sabido de otras instituciones donde, probablemente esté mal decirlo, pero por ejemplo, que decían que nada más les ponían películas de Netflix, y que entraban una vez a la semana y, y no les dejaban tarea y bueno y se ve ¿no? en los resultados porque por ejemplo como te comento algunos papás este... dirán “no es que las clases que no sé qué...”, pero te digo hemos estado todos los días no hemos estado perdiendo ni un día, sobre todo de que yo he sido siempre responsable de que nunca he fallado en ninguna clase o sea, sólo en una ocasión que tuvo un accidente pero nunca dejamos a los alumnos en su clase, sin su parte de estar conviviendo porque este... eso también es parte de la educación ¿no?, que los alumnos a través de la pantalla convivan y que vean y que platiquen y se desarrollen las actividades tal y como están programadas, ese es el objetivo de estar así, que los alumnos pues... que a los alumnos que... que al contrario de que no les importe, se integren, que ellos tengan conocimiento y sobre todo también que el primer objetivo de la educación a distancia era que los alumnos, era que también nosotros demos la clase y que también los alumnos investiguen por su parte, este... en este caso también nosotros los acompañamos en este sentido, en lo personal en algunas situaciones no se podía que investigaran porque en algunos casos no pueden salir o no tienen el material y entonces es un poco complicado en ese sentido ¿no?, también era que nosotros mandábamos material en un primer tiempo pero después en un momento no enviamos el material porque en algunas situaciones pues... económicamente la situación no estaba muy bien, ehh... en algunos casos los padres no tenían el poder adquisitivo para poder imprimir unas hojas, y se dice fácil imprímelo ¿no?, pero esos 4 o 5 pesos eran para completar a lo mejor para 1 kg de tortillas o 1 litro de leche entonces optamos por esa manera no hacerlos gastar, pero también en ese sentido luego utilizamos el libro de texto tal cual es ¿por qué?, porque probablemente algunos padres de familia no cuentan con el grado o no... o probablemente hay unos padres de familia que no estudiaron primaria ni secundaria, entonces es muy difícil que los ayuden a contestar un libro,

en ese sentido también nosotros no utilizamos eh... el libro tal cual sino que nosotros les decimos los ejercicios para que ellos también... construyan el conocimiento porque una cosa es decir cuál es el color azul y otra vez otra cosa es investigarlo, y buscar el color que realmente sea el azul porque el azul es un color que tiene un montón de paletas de colores azules, para mí puede ser un azul, un azul verde, este... todos, llegamos a un punto específico sobre qué tipo de azul es, y en ese sentido nada más es concluir con el conocimiento que tenían previo, este... meterlos a lo del aprende en casa, formalizar el conocimiento a través de las clases de zoom y eso sería todo, finalizarlo, ese sería el proceso básico de las clases en línea, dejar también las actividades concretas para que los alumnos también pues concluyeran el conocimiento en este caso pues, pues yo por ejemplo jee, me da risa pero pues yo por ejemplo en lo de operaciones básicas invente lo de la tiendita del tío Juan, en este caso los conté la historia de mi abuelito que tendría una tienda en este caso, que me ayudaron a contestar unas preguntas, y luego me lo llevé al centro comercial porque ahí compraba fruta, entonces este... y luego también en español utilice a mi abuelita, y que como ella está viejita que me ayudan a contarle cuentos y este... y que ellos inventaron un cuento para contárselo a mi abuelita y bueno... este... uno como docente tiene que buscar las herramientas necesarias para poder llevar el conocimiento a los alumnos y creo que hasta cierto punto me ha servido mucho, creo que los alumnos este... yo veo sus caras y los veo felices porque pues, probablemente te comento que atrás de ellos hay muchos problemas monetarios en este momento, hay padres que se han quedado sin trabajo y por lo menos estar unos 10 o 5 minutos ahí con ellos este... platicando y verlos felices pues ya, me da por bien servido

Entrevistadora: bueno ¿y usted tenía el material adecuado para impartir clases ya sea internet, y además la estabilidad del internet, una Tablet una laptop o un teléfono inteligente?

Docente Luís: fíjate que la Secretaría de Educación Pública, este... en ese momento sólo teníamos una computadora que teníamos por ahí, que por cierto ya, a mis alumnos les daba risa porque ya yo les decía “qué creen que ya se murió mi

computadora”, y les enseñaba “miren ya se apagó ya no quiere”, de hecho la vieron fallecer de hecho hicimos ahí como que... todavía la presente cuando se descompuso y todos le dijeron “adiós” a la computadora, y ya no prendió y toda la onda, y tuve que buscar una ayuda monetaria para sacar un equipo de cómputo, el internet ya lo tenía porque obviamente al tener una hija en la preparatoria y un hijo que va a salir de la secundaria, pues si ellos lo ocupan ¿no?, probablemente no lo ocupen para lo de las tecnologías, porque probablemente ellos ya están en las redes sociales, pero te digo como herramienta este... ni como trabajo no lo teníamos ni lo visualizábamos de esa manera, nosotros lo utilizamos como una herramienta cotidiana como para pues satisfacer las necesidades de las escuelas en este caso nada más, pero como herramienta educativa si ya formal no lo teníamos ni en mente ¿no?, nunca me imaginé que me dijeran “esta es tu computadora con esto vas a trabajar” nunca lo visualizamos, nunca se me ocurrió que íbamos a dar clases en línea creo que nadie, y sobre los conocimientos obviamente si los teníamos ¿no? pero para eso estábamos estudiando la normal, pero nadie, a ningún maestro que tú le quieres preguntar, nadie nos educó para dar clases en línea, eso sí fue un gran problema, porque pues te pueden... pues en algunos casos educar para la educación rural o una educación urbana, o te puedes ir adaptando ¿no?, pero una educación en línea hacia el 100% que te digan “saben que muchachos por si hay alguna pandemia los vamos a educar” pues no, nunca nadie nos lo dijo pero entonces, ese fue el gran compromiso como dijo el secretario que teníamos anterior, que fue un gran reto por parte de todos los docentes porque, pues si veías la cara cuando fue el primer consejo técnico cuando estuvimos todos juntos, nos hubiéramos visto a la cara de pavor de temor que todos teníamos, porque pues no, no sabíamos a lo que nos enfrentábamos, sí fue difícil sobre todo que había maestros que ya tenían una gran edad avanzada, también ellos fueron los primeros que decían “no saben qué yo ya me quiero jubilar”, y entre nosotros es echarnos ánimos, decir no no pasa nada, vámonos y este... y ya, este.. y vamos a echarle ganas entre todos y creo que, se cumplieron las expectativas que teníamos

Entrevistadora: que bueno el apoyo es muy importante, ¿y cómo fueron sus primeras experiencias al utilizar plataformas como classroom, el correo electrónico?, ¿cómo fue eso?

Docente Luís: ¿te digo la verdad?, fue mala jaja, la verdad, porque el internet se iba, y luego... sobre todo cuando las estás ocupando las primeras veces híjole, no..., le apachurrabas aquí le apachurrabas allá, no no no, fue una cosa terrible para mí, al principio sí nos costó mucho trabajo, pero te digo con el tiempo se ha ido perfeccionando yo creo que la situación

Entrevistadora: sí se puede llegar a frustrar mucho uno ¿no?

Docente Luís: si, y si lo ves ahorita parece que parecemos youtubers a una cosa así, pero no, nos costó a todos mucho trabajo, el empezar y ahorita ya con el desarrollo, y esperemos que sigamos con esa misma técnica porque, los momentos que hemos tenido los docentes de contacto con la tecnología, se han quedado así nada más en el que ya vamos a cambiar, y probablemente del inicio de clases pues también nos tiene así como en suspenso ¿no?, porque probablemente cuando regresemos no sabemos si esto se queda en el tintero o que ya vamos a cambiar las estrategias y volver a lo antiguo, probablemente pues, pues no sé cómo vamos a seguir entonces, te digo, te comenté los 5 momentos porque cuando yo estaba joven, cuando yo estaba niño, cuando se hicieron los grupos de internet, creo que teníamos el mismo miedo, el de la tecnología ¿no?, el hecho de que descompusiéramos alguna computadora ¿no?, creo que son los mismos nervios que teníamos de niños, a no descomponer algo, ahorita a no descomponer emm... la computadora ¿no?, o alguna aplicación no utilizarla adecuadamente creo que en ese sentido son las mismas cosillas que teníamos cuando éramos más jóvenes, y creo que, hemos platicado con los maestros y creo que es la misma situación, te digo desde el momento en que nos dijeron “no saben qué...”, ya empezaron con las primeras paqueterías de Windows me acuerdo que en el 98 el Excel, el Power Point, todo eso, nosotros tuvimos demasiado contacto con las paqueterías que, que se supone que, recuerdo que en la secundaria empezaban con los talleres de introducción a la computación o a la informática, entonces es casi lo mismo, o sea,



es ese mismo nervio, el conocer algo que no lo teníamos planeado ¿no?, algo desconocido, ese es el nervio ¿no?

Entrevistadora: ¿y a usted le gustaría, que cuando sea posible regresar a las clases presenciales, si se queden en algunas modalidades o sea que si sigan usando las plataformas o ya no?

Docente Luís: pues a mí sí me gustaría, cómo te comento había algunos talleres, se prevé que sea eh... de las 2 maneras, porque por ejemplo hay alumnos, que probablemente tengan algún tipo de problemas, o algún tipo de conocimiento que no lo chequen, que no lo puedan ver y a través del Google, pueden abrir su correo y pueden ver todo lo que vivimos atrasado, aparte podemos compartir algún material, y a ellos no les genera costo entonces, creo que en ese sentido, creo que es muy productivo, pero en este caso hay veces que hemos comentado también que nosotros los mexicanos, como somos mexicanos, no hemos utilizado opciones este... o... planes y programas de primer mundo para nosotros no, porque no somos un país de primer mundo ¿no?, este... pues nosotros desgraciadamente eh... hay algunas situaciones que, por ejemplo nosotros que en este plan creen que todos los alumnos tienen computadora, creen que todos los alumnos tienen teléfono, creen que todos los alumnos tienen internet, en este caso, y desgraciadamente no todos contamos con la tecnología entonces, pues sí nos va a costar un poco de trabajo pero pues, pues más que nada las personas que no cuentan con un trabajo formal, en este caso creo que sí les va a costar mucho en seguir el paso, no sólo a iniciar el procedimiento sino tener una constancia, ese es el problema que creo que va a costar mucho trabajo, entonces en ese sentido pues sí... pues sí este... nos tenemos que adaptar con lo que hay ¿no?

Entrevistadora: pues sí

Docente Luís: como te comento nosotros hemos escuchado de nuevas maneras de enseñar de educar a educar, de aprender a aprender, pero obviamente esos modelos educativos siempre se han hecho para países de primer mundo ¿no?, nunca México sea apropiado de un contenido o de una plataforma basada en su modelo educativo mexicano entonces en ese sentido pues los lineamientos de su

educación siempre han sido muy este... muy escuetos ¿no?, decir “si lo tomo pero no lo tomo porque me pasó esto, o sea sí está muy bien pero no tengo las herramientas para hacerlo”, o sea en ese sentido, las grandes cabezas que creo que están arriba y están los hilos que transforman a México creo que no se han puesto a pensar que no todas las personas tenemos la dicha de tener todo lo que uno necesita, y pues entonces, en ese sentido sí nos cuesta mucho trabajo ¿no?

Entrevistadora: claro

Docente Luís: y siempre lo hemos dicho en las reuniones de sección, de los modelos que luego nos plantean, porque pues está la holística, y sí está muy bien todo, todo lo que nos plantean está muy bien sí, pero nunca se han puesto a observar que los alumnos no son iguales a los de Europa, no son iguales a los Estados Unidos y... por ejemplo en México hay más familias disfuncionales, ehh... muchos problemas, entonces creo que en el sentido de la focalización del conocimiento, los conceptos de enseñar a enseñar no se dan al 100%, no hay un modelo mexicano mexicano, yo te lo comento como mexicano, que tenga los incisos que necesita cada alumno mexicano, cada uno de lo que necesita el alumno mexicano, eso siempre lo hemos dicho en todas las reuniones

Entrevistadora: concuerdo totalmente, justamente también considero que no se ha tomado en cuenta correctamente la heterogeneidad que existe entre los alumnos, de manera que, aunque se intentó implementar esta nueva modalidad dejó fuera a muchísimos alumnos, o sea, no fue incluyente, fue excluyente

Docente Luís: exactamente, no fue incluyente, bueno y aparte sí fue selectiva porque pues solamente se trató de beneficiar pues a los que tenían alguna computadora, en este caso pues no pensaron en que en las rancherías, o en el exterior, bueno pues porque yo afortunadamente o desafortunadamente vivo en el estado de Guerrero, y aquí en el estado de Guerrero fue el caos total, ¿por qué?, porque los docentes aquí en el estado de Guerrero están mal pagados, viven en comunidades aisladas, en donde pues no hay internet, y si acaso hay luz, y internet pero te cobran \$5 la ficha, \$10, \$20, unas horas, entonces eso es lo que no ven ellos que probablemente en la ciudades si se tiene al alcance pues... este... algunas

cosas ¿no?, pero en las comunidades no, en las comunidades es muy diferente, eh... yo, bueno... falleció un sobrino, se mató en una moto, y tuvimos que ir a una comunidad entonces el yo conectarme como docente a mis clases sí fue una situación medio especial porque se cortaba el internet de la comunidad y el internet que nosotros utilizábamos teníamos que pagar para poder utilizar en internet, y este... como te comento, es comer o es aprender, entonces ahí no... no sé... no sé qué procede

Entrevistadora: yo he visto y escuchado que algunos maestros buscan estrategias, donde no funcionan las clases en línea entonces les llevan el material

Docente Luís: pero por ejemplo yo he subido a la sierra de Guerrero Tlacotepec, ahí donde está este... este... muy duro, eh... sí, pero el maestro tiene miedo de subir porque, pues las personas que están ahí tienen otro tipo de pensar, ellos tienen sus objetivos en este caso pues ehh... yo subí como dos veces y creo que ya no quiero subir una tercera vez, en la primera subir por trabajo de que antes trabajaba en una empresa, y hay pura gente armada entonces creo que es peligrosísimo, más si tú eres profesor y que vayas a dejar tareas allá arriba créeme que no te lo deseo entonces sí te preguntan qué haces aquí y a ver si te identifican pero mientras ya te, ya te ciscaron ¿no?, y como te comento gracias a la energía que me circula salí bien de ahí pero no, no lo recomiendo, te digo subir ahí sí está muy difícil ¿no?, la situación en todo que lo que es la sierra, la montaña aquí en el estado de Guerrero, de hecho aquí en las costas la situación de la delincuencia está muy duro entonces, entonces creo que a veces dejas de lado el ser docente para cuidar tu vida ¿no?, creo que en este caso pues muchos docentes dijeron “saben qué pues sí les ayudó pero también échenme la mano cómo le hacemos o cómo nos ponemos de acuerdo”, pero bueno, son cosas que pasan como docente entonces te vas adaptando a las situaciones

Entrevistadora: si, que complicado, entonces ¿ahorita usted está en Guerrero?

Docente Luís: sí, ahorita estoy en la ciudad de Acapulco, pero bueno... es que mi papá tuvo un infarto, y él no puede subir a la ciudad de México por lo de la altura entonces tampoco puede bajar a la ciudad de Acapulco porque está a nivel del mar,

entonces tiene que estar en una altura más o menos, entonces tiene que estar en una altura media, entonces él está viviendo en la ciudad de Iguala ahí es una altura media, de hecho lo checamos, son 119 metros sobre el nivel del mar que es una altura aceptable más o menos para su corazón entonces... sí es un problema te digo yo lo veo desde distintos puntos de vista, en el de la educación urbana y en el de la educación rural, entonces a mí nadie me la puede contar porque yo estoy cerca de todo lo que conlleva entonces te digo a mí nadie me lo puede contar porque hay maestros que vienen y me piden ayuda, y me dicen ¿qué hago profe para dar clase?, entonces le digo “mira...”, de hecho lo hemos ensayado, eh... hay algunas cosas que me salen otras que no, pero aquí estamos, a ayudar, y a seguir adelante

Entrevistadora: sí claro, es que, aunque el contexto rural sea diferente dentro del mismo todavía hay comunidades muy diferentes ¿no?, entonces no puede ser lo mismo en todas las comunidades, hay unas donde la situación es más complicada

Docente Luís: pues si

Entrevistadora: ¿y alguien le enseñó a usar las plataformas digitales o usted fue aprendiendo cómo fue que lo hizo?, ¿busco vídeos o qué fue lo que pasó?

Docente Luís: ehh... fue básicamente sobre los webinar, nosotros como docentes nos la plantearon a través de las tecnologías, de situaciones en las que tuvimos que checar a través de youtube, nos mandaban las ligas para actualizarnos como docentes y puedes seguir adelante, entonces en ese sentido nosotros los docentes si tuvimos el material en nuestras manos para que... este... para poder actualizarnos, en ese sentido la SEP sí nos ha ayudado, pero no este... vamos a utilizar otras cosas que no sean las de la SEP

Entrevistadora: ¿y cuáles son las herramientas más relevantes que usted ha aprendido durante este confinamiento sobre las herramientas digitales?

Docente Luís: pues que la tecnología no solamente está para satisfacer nuestra curiosidad ¿no?, sino que también las hemos utilizado pues para educar, porque te comento pues este... ehh... viendo mal un teléfono pues nada más lo utilizamos para el Facebook, para el Twitter, o para comadrear en el WhatsApp, pero como

una herramienta digital para enseñar y para utilizarla como... como para aprender pues ni de chiste ¿no?, entonces no lo hubiéramos visto desde esa perspectiva ¿no?

Entrevistadora: y creo que ni para los alumnos yo creo que por eso también fue complicado para ellos

Docente Luís: sí ¿no?, y por ejemplo yo no nada más soy maestro también soy padre de familia, yo tenía a mi hijo que por ejemplo a él le gusta mucho bajar juegos en su teléfono y se tuvo que despedir de varios para que instalarle el zoom o para hacerlo su cuenta de Google, también para ellos creo que fue un poco difícil en utilizar una herramienta de uso de entretenimiento a utilizarla a un uso educativo, es el cambio de concepto de una herramienta ¿no?

Entrevistadora: exactamente fue el cambio de concepto, y con esto ¿cómo percibió usted a sus alumnos al principio?, ¿considera que también les costó trabajo utilizar las herramientas digitales?

Docente Luís: ah sí, como te comento, al principio que la SEP nos dijo que teníamos que dar la educación de cierta manera, y pues yo con mis alumnos este... yo tenía alumnos de sexto ¿no?, y siempre trataba de que mis clases fueran entretenidas, desde el momento en que yo me paraba a clases allá en la escuela mmm... siempre trato de que no sean aburridas, que no sean monótonas, creo que también a ellos les costó pero creo que, como te digo, como base nosotros teníamos que buscar estrategias para que los alumnos les llamará más la atención, en este caso adentrarlos a lo que era la nueva tecnología ¿no?, el nuevo este... enfoque de que los alumnos tenían que estar 100% en la educación entonces sí buscar estrategias para llevar el conocimiento y que ellos se entretuvieran, no tanto en el sentido de que, decir “hola yo soy el maestro”, sino también buscar en que ellos participaran, cómo te comento al principio sí me costaba mucho les decía “oye qué color es este” y me decían “negro”, y nada más el sí y no, y ahorita ya mis alumnos me levantan la mano, platican, todos quieren participar es un cambio, te digo... muy muy fuerte

Entrevistadora: bueno y ¿durante las clases se les ha ido el internet se les ha ido a la luz y qué pasa en estos casos?

Docente Luís: ¡uuuy!, por ejemplo, a mí me ha pasado, que por ejemplo a los alumnos se les va el internet, este... y tratan de ingresar, en este caso como tenemos dos clases sí en la primera tiene la falla, concluimos en la primera sesión y en la segunda seguimos con las actividades, en este caso si es en la última trató de concluirla lo más rápido posible retomar lo que se ha aprendido ¿no?, ese sería el menester de la frase

Entrevistadora: bueno ¿y a usted qué le gusta y qué no le gusta de las clases en línea y por qué?

Docente Luís: lo que me gusta es que por ejemplo, pues trabajamos, se siento que los alumnos están este... que todos ponen atención ¿no?, como que siento que probablemente los alumnos están empezando a acostumbrar a las clases en línea, lo que no me está gustando es que por ejemplo cuando ingresemos de nuevo a clases se haga monótono lo mismo y yo, a mí no me gusta la monotonía, a mí me va a costar un poco de trabajo otra vez que el libro, que otra vez lo mismo, la nueva letanía ¿no?, entonces no, en ese sentido no me gusta, tampoco lo que no me gusta de las clases en línea es que los alumnos estuvieran atentos a una clase y que de repente pasara la mamá por atrás, o se escucharan las peleas por internet porque pues hay vídeos hasta donde a la maestra la golpea a su marido ¿no?, algo así, entonces creo que la violencia detrás de las familias también estuvo muy fuerte

Entrevistadora: si, bueno ¿y qué es lo que más le ha facilitado utilizar con estas clases en línea?

Docente Luís: pues a mí se me han facilitado mucho las tareas, por ejemplo si me costaba mucho trabajo que por ejemplo por WhatsApp, De hecho tenía un teléfono que tenía 64 gigas de memoria y toda mi memoria se saturó de puras fotos de los alumnos que me envían, y hacerle su archivo a cada alumno para que cuando regresemos a clases se las envíe, entonces en ese sentido el Google me ha servido mucho porque en ese sentido las tareas ya no las revisamos por medio de

WhatsApp, ahorita ya tenemos una página ahí en Google donde se almacena automático, los formularios, los exámenes, entonces ya cada quien es libre de utilizar la herramienta como le plazca, entonces sí nos ha ayudado demasiado en eso

Entrevistadora: lo vuelve más ágil ¿no?

Docente Luís: sí, sí, porque al principio eso también de las tareas tenían que mandarlas por WhatsApp entonces, sí nos creaba muchos problemas en ese sentido porque por ejemplo si tenías una memoria pues ya las hacías ¿no?, pero en caso de que no lo tuvieras pues ya, los papás te mandaban tareas y tú tratando de eliminar las fotos para ver las tareas, la mayoría de las fotos de tu familia jajaja, entonces sí este... pues nos costó mucho trabajo

Entrevistadora: jeje ok, ¿y qué es lo que más le ha costado trabajo utilizar?

Docente Luís: ah pues no me ha gustado mucho, lo que más se me ha dificultado es este... el meet, para este... yo utilizó classroom en vez de meet, siento que es lo mismo nada más que por ejemplo ehh... no sé... siento como que... que me va a costar al final de cuentas bueno... lo que se ha estado manejando, creo que ya nos va a cobrar a cada uno de los maestros el uso de la tecnología, de hecho creo que estaban diciendo que el de fotografías de Google ya va a empezar a cobrar, entonces en ese sentido imagínate, si nosotros como docentes ganamos poco pues ahora si nos cobran lo de la tecnología creo que jajaja van a tener que recortar algún tipo de presupuesto para que podamos utilizar las herramientas

Entrevistadora: si jaja lo ponen más complicado

Docente Luís: si jaja

Entrevistadora: ¿y considera que sus alumnos aprendieron más de manera presencial o aprendieron más con esta modalidad en línea?

Docente Luís: mira pues los parámetros de evaluación pues por ejemplo nosotros jeje y te va a sonar chistoso, pero pues mira, yo cuando estábamos en presencial nosotros utilizábamos una evaluación ¿no?, hacíamos un examen, en este caso

probablemente un examen no significa lo mucho que has aprendido, en un examen los psicólogos o los analistas han dicho que es el grado en el que tú te memorizas algo nada más para poderlo vaciar ¿no?, o sea no es un conocimiento significativo nada más es el aprender por aprender, entonces este... y a través del Google, de las clases en línea se mandaron formularios, pero también en los formularios están los papás porque es raro que tú mandas un examen con 10 preguntas a las 4:00 de la tarde, y a las 4 con 1 minuto y está contestado el examen y todas buenas entonces, bueno ahí te pones a pensar y dices “entonces oye...”, entonces así como tal no hay un parámetro que te diga a través de Google han estado aprendiendo o a través de las clases presenciales han estado aprendiendo, entonces a lo que se basa la nueva educación es de que sea un conocimiento significativo, que el conocimiento que ellos tienen les sirva para toda su vida, creo que... es lo que pretendo yo como maestro yo, yo en lo personal quiero que mis alumnos el conocimiento les sea significativo, les sirva, entonces utilizó algunos ejemplos que en la vida de real los van a usar, por ejemplo les digo de mi abuelita donde probablemente que vayan a la tienda saben que pues obviamente cuando ya regresemos a todo lo que es el movimiento, el ir a la tienda, el ir al centro comercial pues obviamente lo van a utilizar en su vida diaria entonces creo que el conocimiento significativo lo tienen que utilizar para toda su vida

Entrevistadora: claro, son aprendizajes para la vida misma

Docente Luís: ándale, sí exactamente, vi un libro que decía 10 en la escuela y 0 en la vida ¿no?, algo así, es que no me acuerdo muy bien el título, en donde dice que puede ser el hombre más inteligente en la escuela pero pues si no lo aplicas a tu vida no te va a servir de nada, en este caso hay un ejemplo que me dio risa porque los problemas que tenían los padres de familia cuando estábamos en presencial y me dio risa porque una señora se me quedó viendo así como que “tiene razón” una señora me estaba diciendo que cómo era posible que en la escolta se iban a peinar de una manera, y cada quien iba como quería la escolta, entonces yo así de “sí le voy a decir una cosa, el que una niña esté en la escolta no significa que va a encontrar trabajo rápido, el que un alumno se peine de cierta manera tampoco eso



les va a servir en la vida, yo creo que deberíamos preocuparnos más sobre cómo está aprendiendo a cómo se ven la escolta porque pues obviamente cuando tú vas a conseguir trabajo no vas a decir tuve 9 y 10 y qué cree que estuvo en la escolta” eso no se toma en cuenta entonces prefiero que se preocupen por otras cosas, por el conocimiento a otras cosas que son banales ¿no?, que todavía hay tipo de personas que se aferran a ese... a esa idea de que tienen que estar en la escolta y no sé qué... pero yo digo que mientras el alumno esté con los conocimientos al 100% y los ocupe y sobre todo lleve consigo creo que es más que suficiente que un alumno que esté en algún cuadro de honor ¿no?, porque te digo el día de mañana que uno sale a buscar trabajo no se fijan en las calificaciones, sólo si eres apto o no eres apto para ese trabajo

Entrevistadora: claro, y ejemplos creo que se han visto muchos, nosotros también varios en la universidad pensamos que las calificaciones no te definen como buen o mal estudiante

Docente Luís: no, sobre todo que por ejemplo me ha pasado que pues yo en la secundaria tenía alumnos de 10 de 9 que estaban en la escolta y que pasaron y que pues no hicieron gran cosa ¿no?, y ahorita alumnas que han sido... yo creo que la constancia ¿no?, han salido muy bien adelante entonces, el hecho de que seas inteligente en la escuela no significa que vas a lograr tus metas ¿no?, de hecho, depende de la constancia de cada persona para lograr lo que se plantea

Entrevistadora: por eso es importante que ellos adquieran aprendizajes para para la vida misma y no sólo para sacar 10, deben de tener justo esa significación de que va a ser para su vida

Docente Luís: sí, y tener claro lo que quiere uno ¿no? porque yo ahorita tengo a mi hija con que quiere ser doctora y entonces le digo “no pues si tuviera 5,6, 7 u 8 de calificación pero pues no”, sí es una alumna muy dedicada, que duerme tarde, ella ya tiene un objetivo localizado, y se trata de ponerlo en práctica ¿no?, este... le digo a ella “tú trata de focalizarte en lo que quieres y nosotros te vamos a apoyar”, yo creo que también hay veces en las que, el apoyo también de los padres es muy importante ¿no?

Entrevistadora: sí, es fundamental, y ¿usted qué tan necesario cree que es el contacto con los niños? ¿qué tan necesario cree que es tenerlos en el salón de clases y verlos físicamente, verlos cómo reaccionan y todo esto?

Docente Luís: pues sí es importante ¿no?, también este... ver a los niños porque te digo el hecho de que estemos frente a la pantalla pues no sabemos qué hay detrás de todo ese contexto ¿no?, el contacto sí sirve porque por ejemplo un abrazo o un “hijo échale ganas”, o una palmadita en la espalda pues sirve de mucho ¿no?, aunque digan que no significa nada pues creo que el contacto físico pues... dicen que el hombre por naturaleza es social ¿no?, entonces creo que el estar lejos de la sociedad tal cual es como para nosotros y ahorita para los niños en la escuela socializan y creo que es importante socializar entre ellos mismos, con los docentes ¿no?, es parte fundamental

Entrevistadora: sí, hoy más que nunca lo es, ¿y usted se ha llegado a distraer cuando imparte sus clases? de ser así ¿qué cosas lo distraen?

Docente Luís: ¿a mí?

Entrevistadora: ajá

Docente Luís: prácticamente no, fíjate que dónde estoy obviamente estoy cerrado no tengo ninguna distracción, estoy en un cuarto en donde ni las cortinas me distraen entonces en ese sentido pues no, no tengo grandes distractores, solo cuando tengo alguna emergencia entonces sí ahí me ha tocado que les tengo que decir a los alumnos que tengo que cancelar la sesión porque tengo un problema, pero nunca me ha pasado, entonces es importante ver a los alumnos que les pasa ¿no?

Entrevistadora: digamos que tiene un espacio dedicado ¿no? para impartir sus clases

Docente Luís: ajá, sí tengo un lugar que está adecuado, y pues sí es importante que ellos estén en un espacio adecuado y ventilación adecuada, porque donde estoy aquí pues sí me es necesario tener un ventilador, un aire acondicionado, donde pues no me distraiga nada de las clases

Entrevistadora: ok, y cuando usted está impartiendo sus clases ¿qué están haciendo los demás integrantes de su familia? ¿ellos que están haciendo a qué se dedican?

Docente Luís: pues ellos este... por ejemplo ellos están en otro lado, pues no están cerca de mí, y pues mi hija te digo está en la preparatoria entonces ella está en clases también, mi hijo ahorita se está preparando para el examen de ingreso a la preparatoria también lo tengo en cuerpo y alma entregado, y pues prácticamente no tengo ningún distractor, al 100% ellos están estudiando, ya saben que cuando yo estoy dando clase ellos no pueden interrumpir entonces... de hecho como regla general saben que no pueden atravesar la puerta en donde estoy dando clases

Entrevistadora: entonces son muy enfocados todos ¿no?

Docente Luís: aja si, como ya están grandes no es necesario que yo se los diga ¿no?, y creo que se les ha enseñado que tienen que resolver sus problemas ¿no?, si no pues ya nosotros estamos ahí para ayudarles

Entrevistadora: ¿y cómo ha estado su familia durante la pandemia cómo se han encontrado?

Docente Luís: ehh pues... también con el mismo estrés de... de que pues qué íbamos a hacer, porque obviamente nosotros no contamos con todas las herramientas para poder este... ingresar a clases en línea porque nos tuvimos que adaptar en horarios irnos a la computadora primero, imagínate si nosotros que somos poquitos tenemos ese problema, imagínate los padres de familia ¿no? que no tienen los recursos suficientes pues para poder este... estar en clase, ese es el punto básico ¿no?, y central de todo esto

Entrevistadora: claro, ¿y usted cómo se ha sentido?, ¿cómo se ha sentido a partir de todas estas situaciones?

Docente Luís: pues yo me siento estresado, pues siempre, te comento ¿no?, como te lo dije, nunca trato de expresar lo que uno siente, es importante que las personas que nos rodean, o a las que les estamos dando clases, sepan que uno está bien, que no pasa nada, pero sí es el estrés de por ejemplo las planeaciones ehh..., si

estamos bien o estamos mal, ehh... los exámenes, ehh... también de regresar a las clases pues tienes cierto miedo de que ya vas a regresar, de los alumnos, cómo entrar también, y es que por ejemplo como también es poco tiempo aquí en el internet en las clases hay veces que dices “¡chin!, me quedé corto, y ahora qué hago”, y entonces este... tratas de retomarlo en la siguiente clase pero pues como que los alumnos dicen no pues ya no volvimos entonces... pero obviamente si te das cuenta las clases en classroom son como psíquicas, o sea son que lo repiten en la otra clase, entonces si ya no lo viste en esta clase es más probable que lo vamos a retomar en la siguiente sesión, entonces ya tú más o menos te vas adaptando a los tiempos, has de cuenta que son como psíquicos todos, has de cuenta que el contenido que no alcanza a ver lo alcanzas a ver unos 2 o 3 meses luego, áreas, perímetros, y entonces como... si no te quedo muy claro en la primera en la siguiente vez lo puedes ver otra vez y ya más focalizado

Entrevistadora: es una ventaja ¿no?, digamos

Docente Luís: ah sí, es una gran ventaja, los que, los que captan luego luego que psíquico el conocimiento se aprende en casa, pues ya lo manejamos más rápido ¿no?, pero los que no, ya te vas dando a la segunda vuelta y dices “ah eso ya lo vi”, si, es que lo que pasa es que él aprende en casa es como psíquico, es casi siempre lo mismo pero quieren que los utilices con otro tipo de actividades, y pues es cuando tú dices como docente “no pues esto ya lo vi, pero voy a tener que utilizar otro tipo de herramientas para que les quede bien focalizado el contenido”

Entrevistadora: ok, ¿qué le hubiera gustado que sus alumnos y alumnas aprendieran durante la pandemia aparte de todos esos conocimientos básicos que usted quiera les está ayudando a adquirir?

Docente Luís: pues mira, ahorita los alumnos que tenemos, tienen una gran ventaja a diferencia de otras escuelas, por ejemplo nosotros trabajamos mucho socio emocional y por ejemplo lo que es este... lo que es la meditación les ha ayudado mucho entonces veo que en ese sentido se cubren la mayoría de los aspectos, entonces el que tienen clases de educación física, terapia... yo, para mi perspectiva creo que no le falta nada a la escuela, porque se cubren todos los puntos básicos

de todos los contenidos, de matemáticas, de español, un tiempo para ellos, de relajación, de meditación, entonces creo que mis alumnos están contentos en ese sentido

Entrevistadora: si, creo que se les apoya bastante con estas dinámicas

Docente Luís: ya pues es que no quiere entrar, es porque realmente no sé ¿no?, no sabe de lo que se pierde porque pues obviamente es un tiempo para ellos, y por ejemplo el maestro de educación física trata de que... de complementar las actividades también con meditación, entonces este... pues es importante que lo chequen y verlo ¿no?

Entrevistadora: si, que se den la oportunidad porque si es una gran ayuda

Docente Luís: aja

Entrevistadora: ok, pues vamos a la última parte de esta entrevista, entonces ¿qué le gustaría a usted que mejore de las clases en línea?

Docente Luís: ehh... bueno yo creo que en este caso que los compañeros no fueran tan psíquicos ¿no?, ehh... en este caso, pues con algunas cosas de los aprendizajes pues sí es como que muy redundante ¿no?, hay veces que los alumnos ya lo vieron y vamos otra vez a meter a lo mismo hay alumnos que ya lo saben y les cuesta un poco más de trabajo y dicen “ya lo vimos, ya lo vimos profe”, pero como que uno tiene que buscar las herramientas y las estrategias para que no se vuelva aburrido

Entrevistadora: ¿a usted le gustaría aprender más sobre las herramientas digitales, sobre el uso de una computadora, una Tablet, sobre el uso de otras plataformas que no conozca?

Docente Luís: pues sí mira, porque dicen que... hay una frase que dice “renovar o morir” ¿no?, y si por ejemplo nosotros nos seguimos actualizando, creo que estamos por buen camino y creo que si hay alguien que dice “no ya no quiero actualizarme, por esto por el otro”, creo que comete un error muy grande, entonces

sí, dicen que educar o aprender es toda la vida ¿no?, no sólo es un tiempo, sino que aprender es para siempre es constante

Entrevistadora: en la docencia siempre se está aprendiendo, siempre es necesario, así como actualizarse

Docente Luís: sí

Entrevistadora: ok, bueno, y como sabe que ha salido en las noticias, este 7 de junio se plantea que regresen a clases presenciales los y las alumnas, ¿a usted le gustaría regresar en esta fecha tan próxima?

Docente Luís: sí pues nosotros habíamos quedado que... que si íbamos a regresar, pero viendo la situación que este... bueno en algunos países se ha ingresado a clases y pues lejos de ayudar ehh... ha sido un regreso total a estar otra vez todos adentro de las clases, y volver otra vez a lo que es estar encerrados ¿no?, entonces creo que en ese sentido yo para mi gusto es primero el bienestar de los alumnos, que no les pase nada, porque probablemente yo estoy vacunado ¿no?, pero mis alumnos no, entonces ahí sí me pone como que a empezar a dudar que o es la educación o es la salud de mis alumnos entonces sí, como que no, yo probablemente hubiera dicho a medio ciclo escolar ok vamos a regresar, yo creo que sí ¿no?, porque dices todavía me quedan algunos contenidos que explicar o que decir, pero ahorita que estamos a casi 15 días de salir de clases como que no le encuentro mucho sentido ¿no?, yo creo que prefiero que como les comento a mis alumnos estos 15 días concluir con un ciclo, y ya después entrar, pero ya viendo cómo se está moviendo esta situación porque el hecho de que estemos en verde no significa que no te contagies ¿no?, como te comento probablemente yo no tengo tanto miedo porque como te digo yo ya estoy vacunado, pero el hecho de que esté vacunado no implica que no me pueda contagiar, pero te digo estamos entre la espada y la pared, cómo te comento primero cerrar el ciclo y ya después empezar con otras cosas, entonces ahí creo que a la SEP le falló la manera de pensar ¿no?, mejor primero terminar este ciclo y empezar con la nueva metodología regresando de vacaciones

Entrevistadora: si, esta fecha no es viable

Docente Luís: exactamente

Entrevistadora: bueno, ya para finalizar ¿a usted qué le gustaría hacer en su primer día de clases presenciales? obviamente cuando las condiciones sean óptimas, ¿qué es lo que más le gustaría hacer en su primer día?

Docente Luís: ah pues, primero ir y checar a cada una de las personas porque probablemente tengo personas que no he visto desde hace mucho tiempo... ver que estén bien, algunos alumnos aunque físicamente no los conozco pero he estrechado lazos ¿no?, que han visto por ti por cómo estás, entonces este... pues sí, yo creo que ver la sensibilidad de mis alumnos, cómo han estado, qué ha pasado, y más que nada a ver los cambios porque una cosa es cuando estaban en tercero y ahorita ya van a pasar a quinto, es algo raro

Entrevistadora: si, con el confinamiento y regresar, así como si nada no es bueno ¿no?, también hay que procesar el regreso

Docente Luís: si

Entrevistadora: bueno, pues aquí llega mi entrevista no sé si tenga alguna duda o alguna sugerencia

Docente Luís: no no tengo ninguna duda ninguna es sugerencia, solamente que hay que adaptarnos a las situaciones, te digo, todo sobre la marcha es desgastante, pero como parte del educación de aquí de México, como parte de lo que hemos visto pues sí, sí es bonito estar enseñando, el estar aprendiendo, el estar llevando el conocimiento a los alumnos pues siempre es importante, ver por el bienestar de todos los alumnos y sobre todo adaptarse a las nuevas circunstancias ¿no? por qué quieres que no pues sí, nos costó mucho trabajo, a todos y a algunos más ¿no?

Entrevistadora: sobre todo por las condiciones tan desiguales que cada uno pudo estar viviendo, que si no tenía el equipo, que si le fallaba el internet, y con todo, si fue muy difícil

Docente Luís: si

Entrevistadora: bueno, a mí no me queda más que agradecerle muchísimo su disposición

Docente Luís: no, para eso estamos, como te comento siempre estamos para ayudarnos y cualquier cosa estamos para servirle, estamos para cualquier cosa y estamos aquí para ayudarnos entre todos

Entrevistadora: muchas gracias, obviamente yo le voy a hacer llegar mi investigación final, es mi investigación final de la carrera y esto me va a permitir a mi egresar como socióloga, le agradezco mucho su participación porque a mí me da información muy valiosa, estuvo muy bien la entrevista con usted me brindó mucha información importante, en mi investigación también le voy a agradecer, se la enviaré para que si a usted le interesa leerla la pueda checar

Docente Luís: ah sí, y sobre todo que también pongas ahí el nombre de mi directora que es la que me ha apoyado mucho, para que te digo... los nombres son muchos ¿no?, pero importa mucho quienes han estado apoyando porque ella es una persona, una gran docente que pues siempre nos ha apoyado en todo, la directora y pues entonces si la puedes como nombrar en tu investigación yo creo que entonces... pues también es nombrarla porque ha sido un gran apoyo para nosotros como docentes ¿no?, en encausar, en llevar a todos información y pues, y sobre todo que nos ha apoyado en las buenas y en las malas porque, hay más veces que son más malas que buenas

Entrevistadora: ¿si verdad? jeje

Docente Luís: si, si es importante pues dar a conocer que pues es una directora muy buena

Entrevistadora: ¿me puede proporcionar el nombre completo de la directora?

Docente Luís: María Inés (inaudible)...si quieres te lo mando más al ratito el nombre porque vengo manejando ya

Entrevistadora: ah sí claro, por WhatsApp, y por su puesto que yo la menciono no tengo ningún problema



Docente Luís: si ahí te la mando más al ratito, te digo este... ahorita desgraciadamente tuve que venir a un lugar, vengo manejando, entonces ahí te la mando porque digo o sea, yo siempre he sido muy agradecido con las personas que me han ayudado, en el transcurso de toda mi carrera hay mucha gente que, obviamente si te rodeas de personas adecuadas pues sacas lo mejor de ti ¿no?, y por ejemplo todos los maestros que han estado detrás de mí, no creo que haya tomado todos los que me han rodado de hecho el otro día estaba muy triste porque el año pasado había fallecido un maestro a quien aprendí demasiado, casi casi tenía el mismo humor como yo un maestro muy muy bueno ¿no?, trata de que olvidarnos de nuestra casa y meternos de lleno a las clases pero con otras cosas, entonces el profe que falleció era muy buen maestro entonces pues sí, yo quisiera que no a todos mis maestros he agarrado para ser lo que soy ahorita ¿no?, el hecho del maestro que era medio relajado ¿no?, maestro que era muy serio también, el maestro que trata de dar la mejor energía para que los alumnos aprendan ¿no?, que cada uno de los maestros que me han rodeado también ha aprendido mucho de ellos

Entrevistadora: los profesores son los que nos encaminan siempre

Docente Luís: exactamente, y ya uno se va solo como docente, entonces como te comento siempre trato de que también mis alumnos no se la pasen aburridos mejor trato de que estén lo mejor y ayudarlos en lo que pueda, te digo hay veces que me han marcado 11 o 12 de la mañana mandando tareas y nunca hemos dicho no, al contrario, siempre hemos tratado de apoyarlos, de estar al pendiente de todo lo que pasa, en algunos casos desgraciadamente hemos llegado un poco tarde, pero siempre hemos tratado de apoyarlos, de estar al 100 con todos ellos entonces es importante primero a ver la salud de los niños porque pues eso es lo que más importa a los alumnos, el bienestar de todos los niños es importante

Entrevistadora: claro, la verdad es una labor muy importante en la que están haciendo, la directora y ustedes como docentes dándoles ese acompañamiento a veces hasta personalizado a los alumnos, sería más fácil dejarlos ahí a su suerte, pero no, que bueno que lo están haciendo, y más por el hecho de que todos somos

seres humanos, todos somos tan vulnerables en este momento ante la situación del COVID, y que bueno, la verdad muchas felicitaciones por su labor

Docente Luís: gracias, cualquier cosa te digo estamos para servirle, para ayudarte en lo que usted quiera

Entrevistadora: muchísimas gracias

Docente Luís: si

Entrevistadora: bueno pues si no tendría otro comentario u otra duda, aquí concluiríamos, yo le mando mi trabajo, obviamente yo me comprometo enviárselo cuando esté listo

Docente Luís: ah si

Entrevistadora: y pues ya terminaríamos esta gran conversación

Docente Luís: ok, muchísimas gracias y que tengas un bonito día

Entrevistadora: muchas gracias, igualmente

Docente Luís: hasta luego, bye

### **Entrevista a profundidad aplicada a la madre de familia Yadira Juárez Gallo**

Esta entrevista se realizó vía zoom

Fecha de aplicación: lunes 7 de junio del 2021

Duración: 2 horas 0 minutos con 13 segundos

Entrevistadora: bueno pues lo primero es platicarte un poquito acerca de mi proyecto que trata justamente sobre las clases en línea específicamente sobre los niños y niñas de educación primaria pública, y sobre cómo ha sido la influencia en su desarrollo académico de la brecha digital, el analfabetismo digital porque pues una cosa es tener las herramientas y otra saber usarlas ¿no?, entonces también por

ahí pueden haber algunas barreras, y también los procesos psicológico emocionales que ellos pueden estar pasando por el encierro, por la pandemia, por contagios, por otras situaciones que también intervienen en su desarrollo educativo, y pues bueno, la entrevista tiene 3 etapas, vamos a ver cómo fue la migración abrupta las clases en línea, la segunda sobre cómo fue en el confinamiento y la tercera se llama mirar hacia el futuro cuando ya todo esté mejor ¿no?, esperemos, y pues comenzaríamos con una presentación breve con tu nombre, tu edad, cuáles son las actividades que realizas ehh... sobre tus hijos, y sobre lo que tú me quieras contar

Yadira: ok, pues yo me llamo Yadira Juárez Gallo, tengo 32 años, y tengo dos hijos, Aitana tiene 11 años va en sexto de primaria, y Iktan tiene 7 años él entró a primero, los dos van en la escuela pública, obviamente cuando empezó esto de la pandemia, pues el niño iba en el kínder, entonces definitivamente todo lo que ha sido su ciclo escolar en primero de primaria se lo ha chutado en línea, ehh... ¿las actividades que realizo referente a los niños?

Entrevistadora: las que me quieres contar, referente a los niños, referente a tu tiempo libre...

Yadira: bueno, en este momento, bueno cuando empezó la pandemia el confinamiento ya en casa yo no estaba haciendo actividades escolares ni laborales ni nada, yo tenía trabajo de vez en cuando aquí en mi casa, yo le ayudo a un ingeniero a realizar dictámenes de verificación de gas, entonces hacía manuales, cosas así, pero desde mi casa, mi esposo es contador y también lo mandaron a trabajar a casa, cosa que la verdad a mí me ayudó muchísimo, porque pues fue un cambio abrupto o sea radical, entonces sí fue un trabajo en equipo muy bueno yo creo, porque al principio me costó muchísimo entenderle al classroom, o sea algo que ahorita ya lo manejo muy bien y que Iktan solito se mete y manda sus tareas y sus vídeos y todo, al principio yo era de “pero dónde le pongo, cómo le hago, pero dónde veo las imágenes”, fue batallarle fácil como dos semanas, y digo y eso que yo tengo un conocimiento pues... yo estudio una licenciatura ya ¿no?, no estoy tan aislada de los medios digitales, de las plataformas, ni nada de eso, o sea no me

imagino la verdad para la gente que no estaba este... en este ámbito, lo que les ha de haber costado adaptarse a las nuevas formas de trabajo, las tecnologías ahorita las considero buenas o sea realmente a mí me ha gustado mucho y se me ha facilitado bastante el trabajo con los niños, pero al principio fue súper complicado, mucho mucho mucho, y por ejemplo, cuando yo voy a la escuela, o cuando yo voy a trabajar, ahorita que yo estoy haciendo el servicio, pues se queda mi mamá con los niños y mi mamá obviamente no... ni le entiende ni le interesa entenderle, ni es una necesidad para ella ¿no?, pero por ese lado yo tampoco puedo depender de que mi mamá les ayude a mandar tareas este... o sea los niños han tenido que ir ellos solitos explorando, conociendo, y ahí con mi ayuda hemos ido descubriendo todo ese mundo juntos, pero no fue fácil la verdad, afortunadamente yo no estaba ni en la escuela, ni en el servicio, ni haciendo tesis, ni nada, porque me pude enfocar al 100 con ellos, y creo que eso fue lo que marca ahorita una diferencia bastante considerable, el rendimiento académico que tienen mis hijos la verdad es muy bueno, obviamente no es porque yo diga “¡ay!, pues son mis hijos”, no, porque también reconozco las dificultades que hemos tenido, las fallas que hemos presentado a lo largo de todo el ciclo escolar, pero yo creo que sí fue fundamental el que yo tuviera el tiempo de estar con ellos todo el tiempo, o sea desde que amanece incluso hasta las madrugadas con la niña de sexto, han habido veces que hasta en la madrugada ella está haciendo tarea, incluso yo tengo una sobrina que ahorita está en segundo de secundaria, y ella pues prácticamente vivía con nosotros, entonces era mi chamba pues con los 3 niños, secundaria, sexto, y primero de primaria, sí fue pesado pero fue bonito, fue bonito dentro de todo

Entrevistadora: y cuando comenzó toda esta situación de la pandemia ¿qué fue lo que pensaste cuando supiste que tus hijos ya no iban a poder ir a la escuela presencialmente?

Yadira: bueno, al principio, yo estaba creyendo que era como “¡ay!, que exagerados”, “no es para tanto”, sinceramente, yo no pensaba, yo pensé que no era para tanto ¿no?, porque justamente se estaba dando esta información de que a los niños no les afecta, que a adultos mayores o personas vulnerables, con riesgo, con

ciertas enfermedades, este... yo decía "no pues los niños qué", incluso yo llegué a emm... habían mesas de diálogo con los padres de familia y con los profesores, y no nada más hablaban meramente de temas académicos sino de la situación en general, que yo llegaba a comentar de que "es que creo que lo peor que se puede hacer...", digo no soy doctora, ni tengo un conocimiento como en el área de políticas de salud, ni nada, pero se me hacía hasta absurdo que nos mandaran a nuestra casa a encerrarnos a todos porque yo decía "es que justamente el cuerpo trabaja generando defensas del medio ambiente en el que está ¿no?, si nos mandan a todos a encerrar pues no generas defensa, y cuando salgas va a haber un contagio de lo peor", que fue prácticamente lo que pasó en la segunda ola de contagios, pero conforme fue pasando el tiempo y la situación, pues a través de los medios de comunicación y que conocidos, y que el amigo de tal... el conocido del primo del vecino y... te vas enterando de un montón de casos en donde dices "híjole, sí está cabrón", "si es en serio", entonces este... a mí la verdad es como te digo... yo no estaba ni estudiando, ni trabajando y para mí fue lo mejor, estar en casa con los niños, porque yo ya llevaba mucho tiempo platicando con mi pareja acerca de implementar el home schooling, entonces yo... era como una idea que yo tenía, pero él me decía "pero estás en la escuela, pero tienes que hacer el servicio", o sea él en el despacho manejaba horario completo y me decía "pues cómo vamos a entrarle a estas herramientas, si no tenemos nosotros el horario completamente disponible para los niños", y bueno, era algo que había surgido en algún momento como una opción, pero ya cuando fue una necesidad a mí me gustó, independientemente de lo que me costó y de lo que sufría al principio para entender al classroom sobre todo, porque al principio antes de que terminara el ciclo escolar anterior pues los maestros era de "por correo", "por correo te mandamos ehh... las actividades que tienen que entregar a la semana, y por correo nos contestas, o por WhatsApp", y pues nada más era mandar las fotos al WhatsApp y como que más light, ya cuando comienza este ciclo escolar y se vuelve forzoso el classroom, sí sufrí, la verdad sí me costó entenderle y agarrar la onda y decía "dónde le pico para ver lo que está pendiente", y más complicado con este... con el niño de primaria, bueno con todos los maestros en general, tanto de los de la secundaria de mi sobrina como los dos...

mis niños, pero por ejemplo su maestra de Iktan ya es una persona mayor, entonces ella incluso un día, en una sesión que tuvimos lloró, bueno lloramos muchas ¿no?, porque pues más que hablar de la situación meramente académica de los niños, pues sí... era el primer punto ¿no?, cómo era el aprovechamiento de los niños, y fue algo muy padre como mamá porque eh... a lo mejor sí la primera respuesta de las mamás era “pues yo veo que tu hija tu hijo tu hije jaja no sé cómo es buena, pero pues no es que a él le cuesta mucho trabajo este... concentrarse, o es muy distraído, o no se le está dando”, y entonces empezaron a salir todas nuestras frustraciones, ya empezaban a decir “es que yo me quedé sin trabajo”, “es que a veces no tengo ni para comer”, “de verdad profesora yo sé que el gobierno nos está dando un apoyo, pero no tengo para el internet, no tengo para copias... la escuela no te dio libros pero nos dieron uno o dos títulos no sé de 5 o 6, todos los demás en meet o escribirlo todo en el cuaderno, y copias diario y la verdad yo no tengo ni siquiera para imprimir dos o tres hojas al día”... “me quedé sin trabajo”, “soy mamá soltera”, este... y así ¿no?, todas fuimos sacando como que nuestras... más que, más que el aprovechamiento de los niños nuestro desempeño como mamás y ahora maestras, yo por ejemplo pues le dije a la maestra que al principio mis niños iban con un ritmo de entregar tareas, de clases virtuales, de estar presentes en las actividades escolares muy bien, y en febrero muere mi papá... y yo me vine abajo, o sea... me costó la verdad, incluso ahorita no me siento al 100, pero te digo... el que mi pareja me apoye, bueno no me apoya sino que esté con los niños presente también, para nosotros fue clave que ellos siguieran teniendo ese rendimiento y aprovechamiento de las clases, porque yo siento que a mí me hizo como más falta estar al pendiente, más comprometida, más... así, o sea habían días que no me levantaba de la cama, o me levantaba y todo el tiempo estaba llorando, y los niños su... era para ellos ya ni siquiera me decían de tareas, ya nada más era preguntarme “¿mamá estás bien?”, “mamá es que no has comido desde ayer”, “mamá es que ya es de noche y tú no has comido”, y o sea estábamos preocupados por mí que por cosas de la escuela, entonces han sido como que rachas altas y bajas, y ha sido, ha sido complicado, dentro de todo más personalmente ha sido complicado por ese lado...

Entrevistadora: yo creo que en ese momento ellos preferían estar al pendiente de su mamá ¿no?, antes que, en la escuela, y pues sí tiene influencia en su vida académica, pero a final de cuentas yo creo que es importante hacer un espacio para pasar todo el proceso, para ir procesando todo lo que está sucediendo

Yadira: si...

Entrevistadora: ¿y cómo te imaginabas tú que iban a hacer estas clases en línea?

Yadira: yo me imaginé que iba a haber más desmadre, así como “no me llegó su correo y no tengo registrada su calificación”, “selección está mal y no le llegó el correo y entonces pues no la entregó y su hijo ya no tiene esa asistencia”, porque el ciclo escolar pasado así fue o sea había quienes entregaban tareas por WhatsApp, quienes la entregaban por correo y quienes ya estaban en classroom, que de hecho el correo institucional se generó desde el ciclo escolar pasado, yo nunca supe, incluso yo lo di de alta desde enero o sea este año, yo era... desde agosto me parece que empezó el ciclo pasado, hasta diciembre todo era desde mi correo personal, hasta que la maestra dijo que no, que ya no se iban accesos a correos que no fueran, el... cómo se le llama... del dominio de la SEP, y hasta este año fue que cada uno fue que comenzó a trabajar con sus correos institucionales, y ya nada llegaba a mi correo, yo pensé que iba a haber más descontrol, menos organización y que iban a ver más como que este... más rezago de alumnos, porque si al principio yo veía que en las juntas, yo decía... yo me sentía atrasada con dos semanas que me atrasé, pero bien mamás que ya íbamos a no sé... primer trimestre, y una tarea no habían entregado los niños incluso ahorita en ambos salones hay niños que si han entregado 5 tareas de más de 100 que llevamos son muchas, pero son contados, o sea no sé, 3 o 4 de 30 y tantos

Entrevistadora: a lo mejor pues ya son situaciones específicas ¿no?, puede ser de herramientas, de que a lo mejor no tienen quien esté con ellos, y es que además eso sí es muy importante, bueno y cuando comenzaron ya las clases ¿surgieron algunas preocupaciones?

Yadira: pues fíjate que en mis hijos yo no vi preocupaciones, más bien a ellos como lo que les, lo que se les dificultó fue el hecho de saber que todo el tiempo iban a estar en casa, que ya no iban a ver a sus amigos, que ya no iban a tener esa distracción aunque sea de salir ver otras cosas y ver gente, porque luego hasta Iktan me decía “mamá a qué hora es mi recreo”, y yo “no aquí no hay recreo”, “ay mamá pero es que en la escuela tengo recreo”, y yo “Iktan pero no has terminado ni una hoja”, “no pero ya quiero mi recreo ya tengo mucha hambre”, o sea se paraba a las 9 a sus clases y... apenas eran las 10 y él ya quería dejar de hacer tarea porque ya tenía hambre, entonces empezaba a desayunar y se aventaba una hora con un plato de cereal, “y es que ya te toca otra cosa y es que hay que acabar esto”, “ay mamá ahorita es que yo estoy muy aburrido”, “es que allá mis amigos”... es que extrañaban eso, la convivencia con otros niños, igual este... Aitana ella fue como de “pero ¿cuándo vamos a regresar?”, “¿ya vamos a regresar?”, “¿pero cuánto tiempo vamos a estar así?”, “pero esto nada más ¿es un ratito no?, por mientras”, incluso ahorita que ya se iban a empezar las clases hoy Aitana me dijo “por favor mamá todos está que ya regresamos a clases, por favor”, “yo me pongo lo que quieras y me llevo lo que quieras de protección y mi abuelita me va a comprar mi careta y... es más me pongo guantes pero ya acepta que yo entré a la escuela”, pero en ninguna de las escuelas de mis hijos se reanudaron clases

Entrevistadora: ¿ningún padre o madre estuvo de acuerdo?

Yadira: sí pero digamos que del 100%, el 15% estuvo de acuerdo en regresar, en la escuela de Iktan habían más había como el 40% que si querían, pero ahí sí... es que bueno, Iktan se inscribió a una escuela de tiempo completo también publica pero de tiempo completo, a Aitana como ya era el último año pues ya la deje en donde estaba, pero por ejemplo esa escuela este... las bombas de agua para subir el agua a los tinacos no sirven, entonces ni siquiera iba a haber agua en la escuela, y estás hablando de horarios completos, y bueno dijeron que no, que nada más de 8 a 12, y bueno estas organizaciones que hicieron de que unos días un grupo, otros días otro grupo, o bueno equis cantidad de alumnos de un grupo y un día y otro día y... con una persona que presentara un síntoma te vas a cerrar la escuela 15 días



y... y yo decía “ay no”... no, no pues para qué le hacemos a la jalada, mejor que se queden aquí en casa y le seguimos así, y no los expongo también o sea por mucho que ya estén vacunados ahorita los maestros y todo... Ah porque también ahí es eso, no todos los maestros aceptaron la vacuna de una dosis, bueno no me sé los nombres la verdad, pero ves que hay una vacuna de una sola dosis y hay otra de dos, entonces muchos maestros que hicieron la que son de 2 dosis, y todavía te tienes que aventar otro tiempo para que ya estés como que inmune, entonces ni siquiera es que ellos tampoco tengan pues esa seguridad ¿no?, de que ya están vacunados y todo eso

Entrevistadora: sí, y es que hay segundas dosis que todavía no se ponen, todavía no las ponen

Yadira: exactamente, y es que aparte muchos maestros, pues todavía son jóvenes o sea no llegan a los 40 todavía, y apenas si cumplieron 41 o 40 y algo, y puede que no estén vacunados

Entrevistadora: pues sí, y bueno, ya me contaste que ustedes sí contaban más o menos con el material adecuado para que tus hijos recibieran clases

Yadira: sí, de hecho este... lo que sí tuvimos que comprar... teníamos una impresora para negro nada más, porque pues era lo que ocupábamos realmente, y pues nos compramos una impresora a color, sobre todo por Iktan porque en primero de primaria y tercero de kínder si hay un montón de figuritas de colores, y cosas así, y nos hicimos de otra impresora, pero realmente las herramientas necesarias las teníamos ya, y aparte por ejemplo este día de reyes ellos en lugar de pedir juguetes o pedir algo, dijeron “pues que nos traigan a cada quien una Tablet”, porque está la computadora de mi mamá, está la computadora de mi papá, pero pues por cualquier cosa ellos quisieron cada quien pedir una y se agarraron del pretexto de “queridos Reyes Magos por favor les pedimos una Tablet, para que cada quien puede hacer sus tareas y tener su correo y enviarlas evidencia sin estar molestando a mi mamá” y yo así de “ahh ya... que considerados mis hijos, que responsables ellos” jajaja, pero afortunadamente se pudo que ellos tengan sus cosas, pues sí, para cada uno

Entrevistadora: jaja que considerados tus hijos, ¿y en las clases utilizan sobre todo classroom? O ¿qué otras plataformas utilizan y cómo fueron sus primeras experiencias al utilizar esas plataformas?

Yadira: este... las primeritas primeritas fueron a través del WhatsApp, y del correo, que nada más era te mando el archivo y tú lo imprimes y resuelves las guías y lo mandas, mandas las fotos, ya sea por WhatsApp o por correo, después fue ahora sí todos a classroom, y te digo eso fue un poco ¡ay...!, este... pues sí frustrante me aventé o sea yo creo que mínimo mínimo fueron dos semanas para que yo de verdad le agarrara la onda al classroom, y eso porque de repente me llegó un aviso de la maestra de “mamá de Iktan favor de comunicarse”, y ya, le escribo a la maestra y me dice “es que ya van dos semanas, esta es la tercera y no tenemos ninguna evidencia de su hijo, queremos saber qué problema tiene mm... si no cuenta con las herramientas o si está teniendo problemas de qué tipo”, y yo así de “cómo, cómo que no le he mandado nada si el niño ya entregó todo, ya entregamos todo”, “¿A dónde lo mando?”, “no pues classroom”, “no es que no hay nada entregado”, y yo así de “ah ¿cómo chingados no?”, y pues ahí me meto al classroom, y yo abrir classroom y “aquí están todas las fotos”, no pues resulta que abajo decía “entregar”, y yo nunca le pique entregar jajajaja, o sea yo subí las tareas y como ya estaban cargadas, yo decía “ya está”, o sea cosas tan... que ahí te sigue apareciendo ¿no?, o sea fecha de entrega, nunca se cambia el asignada, nunca me imaginé que se tenía que cambiar ha entregado, y no lo leí, fueron dos semanas sin haberle picado el botoncito de entregar, y entonces yo le dije a la maestra “no maestra ya está”, y yo no me di cuenta, de hecho fue la maestra, le mande captura de pantalla, y la maestra me dijo “ah sí mamita, ahí donde dice entregar, ahí púchele”, y yo así de “¡ahhh!”, no seas \*\*\*\*\* Yadira que no te diste cuenta de eso, y así fue que por fin las pude entregar pero, pero o sea ya íbamos a empezar la tercer semana, pero bueno ya, aprendí bastante

Entrevistadora: jajajaja ¿y aparte si les dejan mucha tarea no?, ¿sí eran muchas tareas las que tenía que entregar?

Yadira: sí, al principio si se pasaban de lanza, como que ni ellas mismas llevaban... no se imaginaban realmente lo pesado que iba a ser para ellas estar calificando tanto y revisando tanto, y yo tuve, es que... a echar bronca, ya sabes de todo críticas y todo peleas, y por ejemplo con la maestra de Aitana sí llegó un momento que en una junta le dije "sabe qué maestra...", habían comentarios y ya sabes, yo creo que muchos papás pensaban igual pero como que no, no decían nada, y yo sí le dije "pues no sé si sea queja o no sé cómo lo quiera tomar, pero no me parece justo y me parece poco responsable de su parte que se atreva a dejarle a los niños 10 o 15 tareas a la semana, y ahorita ya va un mes y no hay una tarea calificada, o sea mi hija se está esforzando en cumplir en tiempo y forma, en mandar las tareas antes de la fecha de vencimiento, el día que son, en el horario adecuado, lo mínimo que mi hija se merece es que usted también tenga la misma atención de revisar lo que está haciendo, porque ya vienen exámenes y Aitana no tienen ni un solo comentario sobre sus tareas no tiene, retroalimentación sí ella está bien no está mal en lo que está haciendo no lo sabe, cómo va a tener un examen si no ha tenido una retroalimentación por parte de usted", "no si mamita es que no me doy abasto que no sé qué, que mire, que son muchas tareas", "entonces no deje tantas, perdón, pero usted no puede pretender cumplir un plan de trabajo ante la SEP cuando con los niños usted no está ni siquiera cerciorándose, de si los niños están avanzando al ritmo que usted cree, de qué le sirve cumplir a usted el plan de trabajo y con la carga de tareas si a los niños no les sirve de nada porque usted no sabe si le están entendiendo o no, usted no sabe si lo que están haciendo está bien hecho, sí sirve que sigan avanzando o mejor le paro y me regreso, o les aclaro, o profundizo más en esto, aunque se tarde más en ciertos temas pero si son necesarios para los niños lo tiene que hacer profesora, y Aitana no va a seguir entregando esa cantidad de tareas porque mi hija se desvela, mi hija no duerme, usted son las 3 o 4 de la mañana y sigue enviando tareas, a esa hora las da de alta, entonces la fecha de vencimiento es a las 3 o 4 de la mañana de 2 días después, pero como ya le dejó un montón de tareas durante la tarde, Aitana en la madrugada tiene que estar haciendo tareas para que no se pase de la fecha de entrega, entonces pues no es justo que mi hija no duerma no descansa por estar haciendo tareas para que pase

un mes y usted ni siquiera las haya revisado”, y entonces hay muchos papás empezaron a quejar de lo mismo, “es que nosotros ya le hemos dejado recados de que mi hijo no entendió este tema, que mi hijo no entregó a la tarea porque no le entendió a ese ejercicio, y usted no nos ha contestado y ya tiene una semana de eso, y entonces usted ya avanzó a otro tema en clase y al niño no le ha resuelto sus dudas”, y así, empezaron a salir un montón de problemas, y entonces la maestra optó porque mejor ahorita les deja tareas cada 15 días, tareas la verdad muy light, a lo mejor son 7 u 8 tareas de todas las materias, o sea en total 8, 8 tareas para 15 días, entonces en esos 15 días ellos tienen clases 3 veces a la semana, y si tú empiezas a revisar tus tareas con tiempo en la clase que tienes con la maestra ya se toca el tema de “maestra yo tengo duda en historia” ¿no?, o “yo tengo duda formación”, si bien clases se resuelven dudas, se resuelven dudas de ejercicios de las tareas, o sea ya cambió completamente la forma de trabajo de la maestra, porque al principio ella también sintió que iban a ser enchiladas, y no pudo, o sea ella misma no pudo, y es que también ella tiene tanto turno en la mañana como turno en la tarde en otra escuela, entonces también entiendo que su carga de trabajo para ella está cabrón, pero pues oye, una cosa no tiene que ver con la otra ¿no?, que afortunadamente sí, sí se modificó y hemos trabajado bien

Entrevistadora: que bueno porque con tantas tareas es pesadísimo, y más para ellas que bueno, apenas está en sexto de primaria, yo creo que aparte de frustrada se sentía muy agotada

Yadira: sí

Entrevistadora: bueno y para saber cómo utilizar classroom y todo esto ¿tú solita fuiste aprendiendo o buscaste algunos vídeos o alguna persona te ayudo?

Yadira: al principio yo bien macha dije “ah pues órale descargo la aplicación”, pues no me tuve que meter... Ah porque también por ejemplo a mí lo que se me complicó un buen fue tener los correos institucionales, eso también fue otra bronca, no fue así de “ah ya la escuela te lo manda”, no, eso no fue cierto, yo no pude entrar a los correos de los niños, el de Aitana no fue tan complicado en una semana logré tener acceso, pero de lktan fue más de un mes que se tardó en la página en mandarme

una clave para que yo pudiera como que desde cero, con el curp y luego poner una contraseña nueva, tardaron un mes y a mí no me contestaron, a la maestra le llegó la contraseña nueva y ella fue la que me escribió y me dijo “señora ya me llegó esto de su hijo por favor vuelva a ingresar, como que reiniciaron o no sé qué cosa hicieron en el correo, ya vuelve a entrar con su curp y cambie la contraseña”, pero pues estamos hablando de un mes, o sea un mes después de los 6 meses que yo ya me había tardado jaja, sí o sea porque todo este trámite empezó en diciembre cuando la maestra dijo, “o sea después de vacaciones y a todos con su correo institucional”, entonces de ahí yo empecé con ese trámite y con Aitana sí, fueron como dos semanas, que lo pude obtener, pero con mi Iktan fue ya casi hasta febrero, o finales de enero más o menos, y ahí vino otra bronca porque por ejemplo la maestra de tics, me manda una relación antes de que se enviaran las calificaciones del primer trimestre, y me manda una relación en donde mi hijo tenía en blanco todo, todo tenía en blanco, nada más tenía las últimas dos o tres calificaciones, y yo así de “maestra por qué mi hijo tiene todo en blanco si a él no le falta nada, un ejercicio le falta, y ese ejercicio fue que era un día de clase se nos fue la luz, entonces el niño no tomó la clase y la evidencia era el trabajo de la clase”, no lo tenía Iktan, era lo único, o sea de 20 era la única que le faltaba, y la maestra me dice “pues es que a mí me aparece en blanco”, y entonces yo le dije “pues discúlpeme pero entonces qué tipo de organización tiene usted, cómo es posible que no tenga el registro de mi hijo”, “pues es que a mí me parece que Iktan tiene todo en blanco”, “sí, pero su correo se acaba de dar de alta hace dos semanas, pero todo el ciclo escolar las evidencias se han subido desde mi correo, que es este”, y ya se lo escribí, “pues le voy a pedir por favor que me mande las calificaciones que tiene”, cuando a ti desde la escuela te sacan de los grupos de classroom, o sea te dan de baja con tu correo, tú ya no puedes ingresar a las aulas, o sea ya no puedes ver todo el historial digamos que tú tenías de entregas, entonces lo que tuve que hacer fue meterme a la bandeja de entrada de mi correo, y tomarle captura de pantalla uno por uno los correos que te llegan de este... María Inés calificó tal tarea... María Inés dejó tal trabajo, o sea el nombre de la maestra y la actividad, entonces abres tu mensajito y ya ves que te llegan las calificaciones, y bueno le tuve que estar mandando captura por captura,

para que ella viera que mi hijo tenía los trabajos entregados, para pronto a ella le valió madre que como el correo institucional estaba en blanco, nunca se molestó en ver si tenía esos datos entregados con otro correo, aunque muchas personas estábamos pasando por esa situación

Entrevistadora: entonces no hubo consideración con nadie

Yadira: no, y si te interesaba tú tenías que buscar la forma en que ella se enterara que no te faltaban tareas

Entrevistadora: y esto ¿crees que se debió a una falta de organización de ella o una falta de conocimiento de cómo utilizar la plataforma o las dos cosas?

Yadira: pues fíjate que yo creo que si las dos, porque para todos fue nuevo, la maestra te estoy hablando de que es una chavita, que ha de tener a lo mucho 30 años, es muy joven, no la veo tan alejada de las plataformas digitales, pero de eso a que ya tuviera conocimiento del classroom al 100 pues tampoco lo creo, porque no habían tenido la necesidad de ocuparlo al 100%, eso, y también la huevonada de no buscar en sus expedientes, o sea si es el correo de tal pero la actividad trae el nombre del alumno, y eso es huevonada de ella de no buscar en sus archivos o en sus cosas esas este... pues la información de los niños también, y o sea también lo entiendo, es una maestra de tics para toda la escuela, o sea también entiendo que no voy a estar buscando uno por uno, a ver quién es su hijo, también eso lo entiendo ¿no?, pero pues si yo no hubiera tenido cómo comprobarle las calificaciones mi hijo se hubiera quedado todo el primer trimestre sin calificación, porque tenía dos o tres ya con su correo de él

Entrevistadora: pero siendo profesora de tics hubiera tenido toda la información respaldada ¿no?, en un Excel y conforme calificará fuera pasando ahí sus calificaciones, para que estuviera organizada y más teniendo tantos grupos, además saca de onda su respuesta

Yadira: sí, sí porque pues yo me imagino que haces una tabla ¿no?, por grupo, y vas llevando un control, no sé, otra organización

Entrevistadora: exactamente, recapitulando esto que ha pasado durante el confinamiento ¿tú qué has aprendido de las herramientas digitales?, ¿y también tus hijos que han aprendido sobre ellas?, además ¿cómo los has podido apoyar con estos conocimientos que tú has adquirido?

Yadira: mmm... pues la verdad son muy prácticas, o sea si son buenas, si son rápidas pero una vez que les agarras el modo, este... sí te ayudan un montón, o sea son herramientas precisas ¿no?, si tienes que enviar un documento ni siquiera tienes que molestarte en hacerlo en otro lado donde luego se te pierda o ya no lo encuentres, directamente en classroom un documento nuevo y ahí escribes y ahí guardas, y lo puedes tener guardado hasta el momento en que lo tienes listo para entregar, y lo envías, si no ahí se guarda, igual una presentación de diapositivas, igual un Excel, igual un documento en Drive, o sea son muy buenas, son muy buenas una vez que ya le aprendes a usar, que ya las conoces, las dominas, sí son buenas incluso para organizar grupos de estudio, este... compartir material con otras personas, colegas, compañeros, amigos, lo que sea, sí son buenas, y la verdad es que creo que a los niños les hizo mucho bien el tener este conocimiento ahorita porque son niños pequeños, bueno no todos ¿verdad?, pero al menos hablando de los de la educación básica por ejemplo, pues son niños todavía pequeños, y son herramientas que les van a servir para toda la vida, o sea no van a tener estas complicaciones mías que a mis 32 años este... venir a prenderlo ¿no?, ellos, o sea por ejemplo, Iktan tiene 7 años y ya solito se mete a su classroom, descarga su tarea, la manda imprimir, este... ve sus vídeos, le adelanta, la atrasa, descarga las páginas del libro, las busca, se mete, o sea, ya pareciera que los niños nacieron sabiendo hacerlo, y entonces eso es algo que les va a servir de aquí para el real, incluso es que la verdad no tenemos idea de cómo vaya a ser el futuro inmediato, bueno, del próximo ciclo escolar por ejemplo, sí ya vayan a ser totalmente presenciales, o que ahora vayan a ser unas presenciales y otras en línea, de que vayan diario o no vayan diario, o que quien quiera y vaya por dudas o aclaraciones o como asesorías y quien quiera seguir trabajando en línea lo sigamos haciendo, o sea no sé, no sabemos nada de eso, pero cualquiera de las opciones que haya, los niños ya tienen el conocimiento de cómo hacerlo

Entrevistadora: que bueno que aprendiendo muy rápido tus hijos, tu hijo por ejemplo ya es autónomo con las herramientas que tiene

Yadira: si si, ya sabes que nunca falta algo, el cable de la impresora, bueno no agarra, mi laptop no agarra el cable, entonces ya no puedo imprimir desde la computadora mía, ahora hay que imprimir desde la de su papá, pero la de su papá se le acaba de...¿cómo se llama?, caducar el Office, entonces ya no puede tomar las fotos de pantalla, y pagarlas en Word, ni pegarlas, y recortarlas, y todo, entonces ya no puede imprimirlas ahí, ahora se tiene que meter a la computadora de la oficina de su papá vía remota, de abrir el Office de allá, y bueno fue mucho desmadre, pero ya lo está aprendiendo a hacer también él ahorita, que se le hace muy complicado, pero en una semana más lo va a saber hacer perfecto también

Entrevistadora: sí yo creo que va a aprender muy rápido

Yadira: y no es porque a él le guste o él quisiera, sino que es porque lo necesita saber, o sea la necesidad si es indispensable ahorita

Entrevistadora: claro, ahorita y como dices en un futuro ya esos conocimientos van a ser básicos

Yadira: si

Entrevistadora: estabas mencionando algo acerca de que no sabemos cómo van a regresar los alumnos, si vaya a ser presencial o híbrido, o tengan otras opciones, para ti como mamá ¿cuál sería la mejor opción para que ellos tengan el mejor desarrollo académico?

Yadira: hígole... pues es que para mí como mamá es tenerlos en la casa jajaja, sí, la verdad, o sea yo los quisiera tener en mi casa todo el tiempo y estarlos viendo y cuidando, y eso, la verdad, yo sí soy feliz, aunque también lo veo por el lado de su salud mental, y digo “pobres de mis criaturas, con una madre neurótica, loca, gritona, exagerada, como yo, no pues pobres niños, todos traumatados van a acabar” jajajajaja, pero pues creo que si hubiera la posibilidad de... como que de campechanearlo, yo sí tomaría la opción de que a lo mejor no sé... tres días en casa y dos días en la escuela, si hubiera la opción



Entrevistadora: ok, a lo mejor puede que surja esa opción, y además yo creo que si van a seguir algunas plataformas

Yadira: si, que también fíjate que lo malo de esto, es que los niños se vuelven más... flojos, porque por ejemplo yo lo veo con Iktan ehh... no sé si sea cuestión también de la edad, aunque yo conozco niños de la edad de Aitana o más grandes que son peores, bueno peores no en el sentido descalificativo, sino en el sentido de lo difícil que se vuelve o sea... volverte a formar un hábito, o sea el hábito de levantarte temprano, duérmete temprano porque te levantas temprano porque tienes que estar activo en el día, porque tienes que ir a la escuela, regresar, comer, hacer tarea, etc., por ejemplo Iktan lo paro a las 9 a ver las clases estas de aprende en casa, y en lo que yo fui a bañarme, fui a hacer un café, o le fui a hacer un vaso de leche, o lo que sea, él ya está ¡duermiendo!, con la tele prendida pero durmiendo, y entonces ya empiezo ¡Iktan que párate, que no sé qué... que ya!, “no te voy a dejar que veas la tele allí en la cama vente a la sala”, y es lo mismo, ya tiene ahí a la perra de almohada durmiendo, entonces ahora lo tengo que bañar temprano para que despierte, bueno pues hasta en bata se queda dormido, como que no siente esa presión de que “total, pues si no veo la clase ahorita al rato me la regresa a mi mamá”, “o al rato la veo en el celular ahí en la aplicación, y pues no necesito pararme temprano, verla temprano y hacer mis cosas temprano”, y dan la una o dos de la mañana y el niño no se duerme, porque al otro día, él sólo tiene clases los martes y los jueves a las 10 am, los otros días este... mamá no levanta y el niño no se para hasta las 12 o 1 de la tarde, bueno eso creo que, bueno es que es cuestión de hábitos ¿no?, obviamente también nosotros como papás, es fundamental que pongamos ese tipo de reglas, de un horario te paras, y órale, tus actividades como si estuvieras en la escuela pero aquí en tu casa, pero es que luego uno ni ganas le dan de eso tampoco

Entrevistadora: jeje ¿por qué?

Yadira: pues porque uno dice “ay total, pues al ratito que lo hagan, tienen todo el día, la hora límite es hasta las 12 de la noche”, y me acurruco con ellos ¿no?, yo sí soy bien mamá gallina, se va Víctor a trabajar y yo “que te vaya bien”, y ya nos

echamos el cafecito, o desayunamos cualquier cosa y veo a mis hijos así acurrucados y ahí voy, y en su cama, y individual, y ahí estamos los 3, o se vienen conmigo y aquí estamos los 3 y nos dan las 12 del día, y los venimos apenas levantando, pero, pues ay yo sí quisiera que se quedaran aquí jajajaja, sí

Entrevistadora: bueno y ¿a tus hijos como los fuiste percibiendo cuando comenzaron a utilizar classroom, el correo, les costó trabajo aprender?, ¿cómo fue?

Yadira: mira él es Iktan, (el pequeño se asoma y dice hola)

Entrevistadora: (yo contesto y lo saludo con mi mano) hola jeje

Yadira: ¿me preguntabas de ellos no?, ¿sobre cómo fue cuando aprendieron?

Entrevistadora: sí

Yadira: a ver deja me acuerdo... pues fíjate al principio, como que el que tenía más curiosidad fue Iktan, él me decía “pero cómo mamá, pero qué hay que hacer... y cómo se hace eso”, él estaba como que con más curiosidad, Aitana estaba como “pues ay yo no sé, a mí nada más dime lo que tengo que hacer, imprímeme mis hojas, imprímeme mis guías, y ya yo te las doy resueltas y ahí ya tú te encargas”, este... y es que al principio yo como que soy... no sé si eso es bueno, bueno yo creo que sí es bueno, aunque al principio me estrese mucho, yo era de las que “no, yo llevo todo aquí, todo el control, yo lo llevo, yo les digo, y yo les imprimo, y yo les digo, yo les pido, y estoy al pendiente, y ellos me entregan”, te digo que tenía también a mi sobrina, y era todo el día estaré revisando a los 3 qué tenían “y Génesis esto, Aitana esto, Iktan esto”, entonces ahí venían los tres “pues aquí está esto” y me entregaban ¿no?, y yo tomándoles fotos “y que aquí te faltó esto, y aquí te fallo esto...”, y por correcciones muy tontas “ y órale vuelve a hacerlo”, y la verdad es que algo que sí tengo es que soy muy perfeccionista, entonces por errores de que a lo mejor borraron dos o tres veces en la misma hoja “ah, pues ya se ve manchada lo haces todo”, “no mamá pero...”, “a mí no me interesa, pero lo haces todo yo no voy a entregar eso”, pero ya después ya me estaba yo volviendo más neurótica de lo que soy, y me dijo Víctor este... “tranquila, o sea los niños están aprendiendo, están chiquitos, no sé qué...”, y yo así de “¡no!, ¡no!, ¡no!, es que tú no sabes qué,

y no sé cuánto...”, y ya sabes ¿no?, y entonces cuando les llegan las tablets a ellos, entonces me dice Víctor “descárgales a cada uno su classroom, que cada 1 de ellos se haga responsable de sus tareas y tú lo único que tienes que hacer supervisar que esté entregado, o antes de que ellos manden sus fotos, revisas las fotos, revisas que ya esté todo para entregarse, pero ya no es necesario que tú estés ahí, ahí desgastándote y volviéndonos locos a todos”, porque eran las dos o tres de la mañana y yo con mi sobrina, “y, ¿cómo es posible Génesis que esto no lo sepas?”, y Génesis “es que yo no lo he visto”, o sea yo toda loca histérica, y con Aitana lo mismo, y con Iktan con él todavía menos porque pues digamos que Iktan venía en esa transición de kínder a primaria, no eran cosas tan complicadas además es que la verdad Iktan antes de salir de tercero, se sabía las tablas, hasta el 6, no sabía todavía ni escribir bien pero él las tablas ya se las sabía, cuando se aplica también lo sabe, bueno, lo sabía, ya después como que empezamos a ver cosas tan específicas de la escuela, ha dejado de practicar lo que a él le gusta ¿no?, pero Iktan salió con muchos conocimientos que no tenían otros niños de su edad, entonces habían cosas que sí eran de matemáticas órale en chinga hacía la tarea, pero sí era “lee esto, contesta esto, escribe esto”, “ay no mamá, yo no sé escribir” “ay no a mí no me gusta escribir”, “ay no yo no conozco esto”, y eran unos pleitos, entonces ya Víctor habló conmigo y con las niñas, y les dijo “ustedes ya están grandes, ya no manchen, pónganse las pilas, si tienen dudas cuando yo llegué las resolvemos, pero ya, o sea su mamá nada más se va a hacer cargo del niño” y así y ya, entonces Aitana ya fue como de “bueno pero me explicas cómo funciona el classroom”, ya llevamos medio año, y Aitana apenas estaba interesándose como, como ella ya había pasado todas las etapas de conocimiento y todo, entonces nada más le expliqué y de volada, ella ya ahorita no me molesta para nada, ella ya solita se conecta a sus clases, hace todo, todo sola, para nada eh... “mamá me despiertas mañana temprano”, o “qué tengo que hacer”, o... o sea nada, a menos de que tenga un problema un archivo que no se pueda descargar, que no se puede imprimir, que no se pueda ver, o algo, “mamá escríbele a mi maestra que no puedo abrir el archivo”, o “mamá pregúntale a la maestra porque dice que son tantas hojas y nada más nos mandó tantas hojas”, pero ella ya, al 100% se independizó de mí y hace

todo sola, y con Iktan a pesar de que lo quiere hacer solo ya todo, pues con él si estoy todavía revisándole, revisándole todo lo que hace pero Iktan desde el principio era “¡mira abuelo!, mira mis clases, te voy a enseñar todo lo que hice esta semana”, y él empezó a picarle, o sea él tenía más curiosidad por conocer las plataformas y por saberlas usar que Aitana

Entrevistadora: y eso lo llevó a aprender más rápido

Yadira: pues sí, yo creo que sí, la curiosidad, y aparte como mi papá luego decía “ay y qué están haciendo, pero cómo le hacen”, y entonces ahí Iktan “yo te explico abuelo yo te voy a enseñar, para que cuando mi mamá no esté tú sepas”, y ahí se ponían ¿no?, mi papá ni le entendía, pero decía “ah no, sí, ¿y ya con eso?”, “no que sí”, “¿y tú maestra cuando lo ve?”, “no pues luego luego le llega”, “ahh, bueno”, entonces sí, así...

Entrevistadora: jeje ahora él alfabetizaba a los demás

Yadira: sí

Entrevistadora: bueno, y para ti cómo fue este cambio, ¿cómo afectó tus actividades?, ¿trabajabas más, qué cambio en tu vida respecto a tus jornadas esta modalidad de tus hijos?

Yadira: pues lo más eh... es que todo se vuelve lento, bueno, yo retrasé mis horarios de todo, lo único que seguía yo respetando era mi cafecito de las mañanas, porque antes de que ellos me despertaran yo ya me había tomado mi café, porque bien fuera era desayunar más tarde porque aprovechábamos la mañanita, para ver dos o tres clases de Iktan, era por ejemplo ya estamos viendo las clases en... es que también el anterior ciclo escolar Iktan tenía clases a las 8 todos los días, todos los días, pero muchos niños no se conectaban, a veces eran 5, a veces eran 7, cuando bien iba eran 15 de un grupo de casi 40 niños, entonces la maestra dijo “bueno, qué está pasando ¿es muy temprano, o no tiene internet, no tienen computadora?”, entonces muchas mamás dijeron “maestra yo tengo 3 niños, uno en la primaria, uno en el kínder, y uno en la secundaria, y todos tienen clase a tal hora, o dos tienen clase a tal hora el mismo día, y hay un celular en casa, el mío, no tengo

computadora, no hay otro celular, el de mi esposo no es moderno”, ah porque hace rato me preguntabas de las plataformas ¿no?, o sea la primera fue classroom pero automáticamente o aunado fue el zoom o el meet, para las clases virtuales, para las clases en línea, entonces tenías que tener un... tienes que tener un celular con la suficiente memoria para que le puedas descargar las aplicaciones, ya sea del zoom o el meet, o que sea moderno tu celular y que desde la bandeja de entrada de Gmail, te dé la opción de reunión ¿no?, de la camarita de meet, y por lo regular son aplicaciones que tú le tienes que descargar y si tu celular es viejito o es lento o no tiene memoria, ya te jodiste, y no hay manera de que puedas conectarte, y a lo mejor dices pues borro vídeos o borro música, pero es que hay celulares qué es o le borras tu correo o le borras el zoom, o le borras WhatsApp y le instalas meet, o sea no todos tienen la misma capacidad de almacenamiento y eso cuando estás hablando de que hay mamás que tienen 3, 4 o 5 hijos, y un celular en casa o sea no me jodas pero, pero de que se conecte un hijo de primero de primaria a que se conecte otro de primero de secundaria, pues que se conecte el de la secundaria ¿no?, o sea la neta, o si mis dos o tres hijos tienen clase a las 8 pues que se conecte el que va a hacer examen, que se conecte el que tiene que exponer, que se conecte el que tiene algo más “importante” o aunque todo sea más importante, pues el que sea más necesario que se conecte, y luego, o sea han sido muchas cosas que, que digo o sea nosotros no lo hemos pasado, pero no significa que no me dé cuenta, o sea yo lo he visto en compañeros hijos, yo también fui de las que le dije a la maestra porque incluso yo le dije a una señora, bueno, la señora vende dulces en el metro y su hija es compañera de mi hijo, era compañera del kínder entonces cuando empezó esta onda de las clases en línea y todo me dice la señora “es que si Citlali no va a la escuela, yo me la tengo que llevar al metro a vender dulces conmigo, no hay quién la cuide, su hermano está en la secundaria, su otra hermana va en la primaria, y no hay quien se quede con ella, y no la voy a dejar ahí en mi cuarto sola porque ahí donde vivo es una vecindad, hay mucha gente, y no va a haber quién la vea”, y entonces yo le dije a la señora “pues tráigamela, o sea me la puede dejar a pasar yo aquí los conecto a los dos a su clase, y la niña desayuna, o sea yo no tengo bronca, a la hora que usted regrese aquí va a estar la niña bien y yo la pongo

a hacer las tareas con Iktan”, pues nunca, bueno no sé si yo no le di confianza a la señora para venir a dejarme a su hija, que para nada lo veo mal, o sea cada quien protege a sus hijos ¿no?, y está bien ¿no?, pero digo, una opción la tenía ¿no?, o sea yo no pude haberle dicho a la señora, pues otra forma de apoyarla no la tengo ¿no?, simplemente pues era traiga a la niña, aquí que se conecte, aquí que coma, que se duerma un rato si quiere, aquí se la cuida prácticamente, pero la señora me dijo “ay muchas gracias” pero nunca lo hizo, pero sí como ella había muchas mamás que decían este... “tengo 3 o 4 hijos y un celular, mi hija no se puede estar conectando, mi hijo no puede tomar las clases, a esa hora el niño de la secundaria también tiene clases”, y cosas así entonces la maestra dijo “entonces que les parece si lo dejamos de 9 a 10, y nada más martes y jueves”, se modificaron los horarios, y bueno, ahorita mínimo 15 niños, pero tampoco es que se conecten todos

Entrevistadora: o sea sí hay una ausencia todavía muy significativa

Yadira: sí, y en cada junta la maestra lo plantea “papitos qué está pasando yo trato de apoyarlos, yo estoy abierta a opciones”, eh... incluso se hizo la opción de grabar las clases para después compartirlas en el grupo de WhatsApp, o dejarla ahí en el área o en classroom, y que las mamás lo vieran cuando tuvieran tiempo, los niños vieran la clase entregarán sus evidencias, mandaran sus tareas, pero al parecer muy pocos lo utilizaron, ahorita ya las clases ya no se graban porque al principio eran por 5 o 6, después era para 2 o 3, y al final nadie lo ocupaba, y preferían que los, bueno no es preferir, simplemente pues los niños ya, perdían las clases, pero ya no había esa opción de que lo vieran después

Entrevistadora: y esa era una buena opción, pero, pues uno se pone a pensar qué fue lo que sucedió ¿no?, tal vez puede que estuvieran pensando que sus hijos no estaban aprendiendo, o no los podían acompañar en su proceso de aprendizaje ¿no?, pueden ser muchas cosas ¿no?

Yadira: es que sabes que, yo no, ahora sí que esa pregunta no la ha hecho la maestra en los grupos, cuando hemos tenido, una vez tuvimos una reunión cuando fue entrega de libros tanto en sexto como en primero, y la verdad es que a mí esa pregunta nunca me ha gustado responderla porque, creo que sí son temas bien

particulares, o sea sí creo, porque bueno, tengo amigos, conocidos, e incluso familiares, que han preferido que sus hijos pierdan el año, pero a ellos sí directamente les he dicho “por tu \*\*\*\* huevonada, o sea a mí no me vengas a decir que tú no tienes internet, que tú no tienes computadora, o que tú no tienes tiempo, es que eres un huevón, y no te quieres comprometer con tu hijo, y es que te vale y tu hija no está aprendiendo”, pero ellos directamente porque son mis amigos, son mi familia, son personas cercanas a mí que sí conozco sus condiciones, y entonces es por eso que me atrevo a decirles ¿no?, pero hablar de la generalidad de los grupos de mis hijos no podría, porque no conozco sus formas de vida, por ejemplo hay niños que mandan sus evidencias, y por ejemplo ¿no?, mi hijo tiene un jardín, bueno no un jardín, mi hijo tiene un patio para hacer sus actividades de educación física, para mandar sus evidencias de artes, de danza, de lo que sea, aquí tienen patio, tienen una sala grande, tienen su propia recamara, pero hay niños que mandan sus evidencias y se ve, o sea que tienen una esquina su mesita y a lado la cama, incluso en el mismo cuarto con una cortina y está el baño, entonces cómo voy a poner a decir que “ay es que usted no la conecta porque de plano no quiere”, o sea no se puede, no es tan fácil generalizar los motivos por los que cada familia está o no está, pues sus hijos pues al corriente, o entregando todo, sí habrá casos en los que son, pues en los que los papás simplemente no quisieron, porque por ejemplo el otro día discutíamos, bueno no discutíamos, discutían unos papás este... un señor ¿no?, pero ni siquiera señor de 50 años, o sea un señor te estoy hablando de una edad como la mía 30 y tantos, y le decía a la maestra “no, es que mi hijo ya no se va a conectar, porque por esto... porque yo me salgo temprano”, bueno no sé qué argüende traía ese señor, pero que su hijo no iba a tomar las clases, y bueno, total que el señor dijo que no, que porque no le entendía, que porque estaba muy difícil, que ya llevaban mucho tiempo intentándolo y no podían, y no podían, y que intentaban mandar un vídeo y que nunca se cargó, intentaron mandar fotos y después la maestra les dijo que el archivo iba vacío, y bueno, puso muchas justificaciones él, en las cuales él no estaba de acuerdo y él no quería este método, y pues el niño total si reprobaba pues que lo reprobaran, y entonces la maestra le dijo “no papito, pues es que mire si gusta ya en privado a través del WhatsApp, nos

ponemos de acuerdo, incluso yo le hago un vídeo tutorial donde yo le explique cómo, y esto y esto y esto y esto...”, y el papá “no, es que yo ya le dije que ya vi vídeos en YouTube, yo ya esto, yo ya el otro, y no, y era una persona joven, y cómo fue tan grosero todos se quedaron así de “ok”, y en eso la maestra dice “está levantando la mano Alexis...” no sé qué, y era la abuelita del niño, y le dice la señora “maestra buenas tardes soy la señora Julieta, soy la abuelita de Alexis, yo por favor le quería decir que sí a mí sí me manda ese video explicándome, porque yo también llevo mucho tiempo intentando y no puedo y no le entiendo, y es que mi hija se va muy temprano y llega muy tarde, y todo el día estoy yo solita con mi nieto, y yo no quiero que mi nieto pierda el año, porque yo veo que a él sí le interesa, y yo no quiero que porque yo no lo puedo apoyar el niño vaya mal, si me hace favor de mandarme a mí el vídeo explicándome se lo agradecería”, o sea... ese ejemplo, ese ejemplo te contesta todo, no es cuestión de edad

Entrevistadora: también es cuestión de que aprenderlo ¿no?

Yadira: sí, y se buscan las, por ejemplo la señora también nos dijo en otra junta que ella no tiene internet en su casa, que ella no tiene computadora, no tiene impresora, pero que con la beca este que les dan en la tarjeta, la beca a los niños, había ido al internet y le dijo a la señora del internet “oiga, es que yo le quiero hacer una propuesta, fíjese que mi niño está en tal año, y yo no tengo en mi casa cómo imprimirle sus trabajos y tampoco es como que pueda subir tareas y todo, pero qué le parece sí yo le dejo la tarjeta de mi nieto y usted durante todo el mes le imprime las hojas que le pidan, y lo deja conectarse aunque sea 5 minutitos para mandar sus tareas, y usted se cobra de lo de la beca del niño”, porque a la señora no le iba a alcanzar a contratar internet en su casa, pero si la tarjeta es de los niños pues que se paguen sus impresiones, y por ese niño es que las clases se recorrieron al mediodía, ahorita las clases de mi hija son a las 12 del día porque es que la señora dijo “es que el internet no abre, para que mi niño tome sus clases”, y entonces la maestra dijo “si todos están de acuerdo pues a las 12 del día, porque el internet abre a las 11”, entonces ya el niño a las 12 está conectado, son los 3 días a la semana y el niño con lo de su beca Benito Juárez, no sé si a la mera hora la del



internet se quedó con la tarjeta y ella esté cobrando lo de la beca, pero el niño tiene el internet asegurado por la beca que les deposita el gobierno, porque la señora buscó opciones

Entrevistadora: y es una buena función de ese dinero ¿no?, porque justamente es para ellos, para que lo aprovechen estas cuestiones escolares, y qué mejor que de esa manera

Yadira: exactamente

Entrevistadora: ¿y tú te has sentido más agotada con esta modalidad?

Yadira: sí, sí, y no nada más yo eh, somos muchas jajaja, fíjate que tengo una amiga bueno que es como una hermana prácticamente, que igual tiene dos niños, te voy a pasar sus datos por si necesitas más personas, pero también prepárate porque si conmigo te vas a aventar a hora y media, bueno con ella yo creo que dos horas mínimo eh jaja, es igual así como yo, la agarra la platica

Entrevistadora: no, pero pues está muy bien, es mejor así

Yadira: bueno ya te estoy dando muchas cositas ahí que de dónde tomar nota, y ya te conté un montón de historias, ya tienes mi perspectiva y la de otros papás jajaja

Entrevistadora: exacto jajaja

Yadira: pero sí, definitivamente ha sido muy cansado, porque es una presión que tú no puedes dejar de hacer de comer, tú no puedes dejar de hacer tus labores “x”, las que sean, así sea la mínima ¿no?, porque tampoco no es que yo me presione y “ay mi quehacer y trapeo y sacudo y barro...”, no, ni madres, a mí me vale madre si se hace hoy el quehacer bien, y si no, ya será mañana, y si no, pues ahí para la otra semana ¿no?, pero quieras o no sí hay cosas que son necesarias, por ejemplo, estás bien entrada con los niños y de repente ya son las 12:00 pm y no hemos almorzado, y no hemos almorzado porque ni siquiera he hecho algo para almorzar ¿no?, y Aitana es de “ay mamá tranquila ahorita veo si hay jamón y huevo y yo preparo unas quesadillas... o hago huevos, tú ahí sigue con mi hermano, pero ella porque tiene 11 años y ya se prepara de comer y ya se hace ella, pero cuando tienes

niños pequeños dependen al 100% de que tú les hagas ¿no?, y se te va el tiempo, pareciera que, dices tú, 35 minutos dura una clase de aprende en casa, sí, dura 35 minutos, pero te dejan actividades, y aparte de las actividades que te deja tu maestro que son con base a lo que viste en el programa, entonces ahora tú resuelve ejercicios, inventa unos propios y manda tus evidencias, y te dejan de matemáticas, de lengua materna y de conocimientos del medio al día, obviamente hay las que son a la semana que son de inglés y de tics, y de bibliotecas cada 15 días, pero conocimientos, lengua, formación y matemáticas, matemáticas y lengua materna son diario, diario, diario, diario, y formación y conocimientos y socio emocional, o sea son como 3 materias de ley al día para entregar más las que son en la semana, sí hay veces en las que Iktan ya entregó las tareas que son hasta para el viernes, pero hay veces en las que incluso cosas que eran para ayer lo entrego pues dos días después, porque hay temas que él mismo solito solito hace, y hay temas que no se le facilitan, que se le complican más

Entrevistadora: que serían lo que requiere más apoyo ¿no?

Yadira: sí, y por ejemplo te digo, al menos el niño ehh... puede ser la edad o puede ser que así él es, él es muy inquieto, o sea todo el tiempo está picando, apachurrando, brincando, saltando ehh... si no lo tienes con la Tablet o el celular, que ahí si se puede apendejar todo el día, entonces todo el tiempo está haciendo algo, y si está haciendo un dictado “a mamá si te acuerdas el otro día que estábamos con mi abuelita vimos esto esto y esto...”, “y porque el día el muchacho cuando pasamos por qué estaba comiendo de la basura”, y te acuerdas cuando el otro día fuimos a...”, o sea, te saca cosas que tú así de “Iktan luego platicamos de eso, primero...”, “no, pero, y mamá, cuando haces alambre, qué lleva el alambre, porque yo voy a ser chef”, y yo “Iktan ahorita no, o sea primero esto”, “ah sí”, “mamá pero cuando yo sea grande quieres que sea detective o quieres que sea policía nada más”, o sea que cosas que tú dices no manches Iktan o sea aguanta, para resolver una hoja, qué te gusta que tengas 5 preguntas, yo con él me aviento dos horas, obviamente que sí me voy a enojada y estoy casi casi con la chancla en la mano, ah bueno, ahí si se apura, pero, o ya está llorando, o ya está distraído, o ya, “voy al

baño nada más voy al baño rápido”, y como en eso yo me pongo a hacer cualquier otra cosa, ya pasó media hora y el niño sigue en el baño y cuando entró está jugando con el agua, lavándose los dientes, lavando hasta el baño, o sea lo que nunca, prefiere agarrar un zacate y ponerse a lavar el lavabo, “es que estoy lavando el baño mamá”, oye no manches lo tuyo es la tarea, por ejemplo los de educación física, él dice “yo hago toda mi tarea contigo, pero la de educación física la hago con mi papá”, ah perfecto, pero luego su papá llega bien tarde, 10:30 pm, 11:00 pm, y todavía cenamos, sí Aitana tiene dudas con la tarea de matemáticas ahí sí yo no me meto nada, hasta que él llega lo resuelven, y todavía ponerse a hacer tarea con él, y Víctor es lo de “sí, sí”, ay pero estos que ya se pusieron a ver una película, y así se va, y la tarea, la única tarea que tiene que hacer con su papá que es educación física nunca le entregan a tiempo, nunca, y es una vez a la semana, pues sí era para el viernes la entregan el domingo, entonces si hay un agotamiento muy cañón y más que nada, a veces me siento hasta como frustrada de que yo digo: cómo es posible que en la escuela tienen a lo mejor una hora de español, una hora de matemáticas, después su descanso, y después regresan a otras dos horas ¿no?, y en esa hora resolvieron 3 o 4 páginas del libro, y aparte tomaron un apunte, y aparte calificaron la tarea de un día anterior, y ahorita yo en mi casa una pinche página y en dos horas no la terminamos, o sea, la verdad es que aquí en la casa así se distrae más, sí se la pasa de todo preguntándome más, y o sea, y es estar constantemente Iktan apúrate, Iktan apúrate, Iktan apúrate, y tengo que estar aquí porque si se me ocurre irme a cocinar, bueno es que si lo dejo con la “h” escrita, regresó media hora después y él sigue con la h, no ha resuelto ninguna pregunta solo tengo que estar aquí con él sentada, para ver que lo haga, y aun así te digo todo lo que me aviento, sus mil preguntas y todo, entonces si llega el momento en el que por fin terminamos la tarea, y digo “ay ya estoy hasta la madre”, o sea ya, ya, nadie me hable nadie me pida nada, no quiero saber de la vida”, entonces imagínate ya es tarde y luego ponerme a leer para la tesina, o sea no, la neta no jaja

Entrevistadora: ahora entiendo jaja

Yadira: el otro día me dice mi hijo “ay, mamá, eres bien exagerada, yo no hago eso”, y yo así de ah entonces yo soy la exagerada encima de todo eso jajaja, o sea, ay no no no jaja

Entrevistadora: ¿han definido momentos para descansar o para tener un espacio personal?, justamente para tratar de sobrellevar este agotamiento

Yadira: pues ahorita que yo no estoy aquí en casa no, porque o sea antes de que yo me fuera al servicio, o no salía a ningún lado y estaba aquí todo el tiempo, ya nos habíamos organizado este... por ejemplo, para mí era más padre cuando las clases serán a las 8, la neta, porque tomaba su clase el niño con la maestra en vivo y se activaba, incluso habían veces que yo lo tenía que bañar antes para evitar el que se estuviera cabeceando, entonces era a las 9 termina su clase, a las 9 ya está desayunando, empezábamos a ver los aprende en casa en la tele y al mismo tiempo nos sentábamos, o sea era bonito porque yo tenía a mi sobrina en la computadora con sus audífonos escuchando su programa de ella, a Iktan en la televisión de la sala ehh, escuchando su clase y resolviendo al mismo tiempo, y Aitana en el celular con los audífonos ya sea viendo su clase o en clase virtual con su celular, pero los 4 ahí en la mesa sentados al mismo tiempo, entonces yo veía por ejemplo Iktan sí tenía tarea de esta y esta y esta materia, y ahorita está pasando esta pues nos vamos con esa, a lo mejor a las 10:30 am párenle todos recojan rápido la mesa y vamos a almorzar ¿no?, y almorzábamos todos ahí a esa hora, y a las 12 o 12:30 del día órale otra vez a la tarea, pero nos daban las 4 o 5 de la tarde y seguíamos ahí sentados, o sea nada más recogíamos para comer, desayunar o almorzar, y otra vez estábamos ahí todos sentados, y las niñas te digo, llegó el momento en el que Aitana y Génesis hasta la madrugada seguían ahí sentadas, desde las 8 que se paraban a sus clases, o sea está cabrón, era bien fastidioso tanto para ellas como para mí, pero entonces ya lo que hice yo fue “saben qué, o sea ya estuvo, ya estuvo de que sus maestros crean que van a aprender en una semana lo que ellos les tuvieron que haber enseñado en un mes, o sea la neta no, o sea vamos a poner horarios, y tienes tu clase, y tienes dos horas para hacer esa materia, si no la terminaste ni pedo, o sea la dejas y vamos a comer y nos vamos a poner a ver una

película, o vamos a platicar de algo, o van a elegir un tema el que ustedes quieran ya sea de la escuela, o que no tenga nada que ver”, y el Iktan siempre “los planetas, el sistema solar”, “ah perfecto, vamos a ver un vídeo del sistema solar”, y Génesis “pues qué te parece si vemos un vídeo de la contaminación”, y todos “ay Génesis por qué no eres una niña normal, qué tiene que ver eso ¿no?”, y ella “es que tengo que exponer y no sé de qué voy a hablar”, “ah bueno”, y entonces ya todos buscamos un vídeo, o un tema, y todos lo veíamos y opinaba Iktan, y opinaba Aitana y opinaba Génesis y opinaba yo, y hacíamos ahí entre todos nuestro arguende ¿no?, y fue padre, fue padre pero no nos duró mucho tiempo a la verdad jajajaja, no nos duró mucho tiempo porque pues mi sobrina se regresó a su casa y luego pues mi hija también falleció su abuelito paterno, y entonces Aitana constantemente se va a quedar con su abuelita, está casi una semana allá, una semana aquí, 15 días allá, 15 días aquí, entonces ya no se puede como que tener esa misma organización, y luego yo apenas entré al servicio y todo, más bien sabes cuándo se rompió esto, desde que falleció mi papá, toda nuestra rutina cambió, a mí se me fueron las ganas de seguir teniendo este tipo de actividades con ellos, y como que todavía no, no sé, no hemos encontrado otra manera, otra rutina, que nos sea divertida, que a la vez la estemos aprovechando en cosas de la escuela para ellos, que a mí me permita también avanzar con lo personal que yo tengo pendiente, o sea no, ahorita no he logrado encontrar, esa, pues sí esa rutina, que nos beneficia a todos, pero pues es que ha sido tanto tiempo el que hemos tenido que estarnos reinventando constantemente, hay días que, llegó el momento en el que sí tuve que decirle a las niñas “saben qué, hoy ni madres, no vamos a hacer tarea nadie nadie”, “y a dónde vamos a ir”, “no pues es que no es como que tampoco podamos salir”, “pero vamos a comer algo rico vamos a cocinar algo que yo tampoco tenga que estar ahí pegada, vamos a hacer sincronizadas, punto, pero cada quien va a elegir una película...” nos pusimos hasta hacer bailables, imagínate, a Aitana le gustan los coreanos, y a mi hijo le gusta el rap o sea él le gusta el freestyle, y todo eso, entonces Iktan se ponía, jajaja, él se ponía a rapear y a bailar, y Aitana nos sacaba sus coreografías, y yo con mi reggae, y bueno, o sea, una vez cada 15 días, decíamos “hoy nos vamos de pinta todos”, ni mi sobrina se conectaba a su clase, ni

mi hija, ni mi hijo, ni nadie, y nos íbamos de pinta y aquí en la casa hacíamos cualquier otra cosa, nos compramos nuestra bolsota de chetos y también era algo necesario

Entrevistadora: exactamente es algo necesario

Yadira: sí

Entrevistadora: ¿y tú piensas que tus hijos aprendían más de manera presencial o en línea o no has notado un cambio tan significativo?

Yadira: no, tal vez lo único diferente, en cuestión meramente académicos así del programa yo no veo cambios, lo que sí tal vez es que por ejemplo, a veces de los dos llegaba con “mamá, qué es esto” y yo “ah pues esto”, y “por qué lo preguntas”, “ah es que un amigo dijo esto y yo me quedé con la duda”, o sea llegaban con curiosidad de cosas que escuchaban o que veían en otros compañeritos, y llegaban a preguntarme qué es eso, por qué, y de dónde, y entonces a veces salían pláticas padres, o de temas a veces algo incómodos, o sea curiosidades que ellos tenían de su contacto con otros niños, de lo que escuchaban de otras personas, tal vez eso es lo que más ha cambiado, que por ejemplo Aitana las conversaciones que tenía con sus amigas, este... a Aitana le abrieron otros panoramas, porque ella pudo identificar dentro de sus mismas compañeritas situaciones de violencia que ella, es que ella me decía “mamá por qué sus papás esto y esto...”, y cosas que a lo mejor ella nunca ha visto y tampoco es que ella hubiera podido reconocer tal vez si le hubieran pasado a ella en un futuro, pero justamente que tuviera personas cercanas que lo estuvieran viviendo y que se lo compartieran, y que ella me lo compartieran y para yo poderle dar una opinión, pues a ella le hizo estar como alerta en cosas que ahora en cualquier momento en donde ella las vea ella ya las sabe nombrar, sabe lo que son y sabe que no lo debe permitir, entonces ese tipo de convivencia con otros sí es fundamental, la neta, eso sería lo que yo siento que ha cambiado y que creo que es hasta lo que realmente ellos extrañan, hablar de otras cosas y echar desmadre, y reírse y cotorrear y lo que sea

Entrevistadora: sí porque también es necesario

Yadira: sí

Entrevistadora: bueno y ¿cómo ha estado su familia los que comparten el hogar, durante la pandemia?, ¿cómo la han pasado?

Yadira: pues al principio fue de cierto modo...normal, normal porque tampoco salíamos mucho ¿no?, jaja, a lo mejor si los fines de semana por la chelita y el postrecito, y la fiesta y lo que tú quieras, pero de ahí en fuera, o sea si la rutina de la escuela ¿no?, pero por ejemplo mis papás ya casi no salían, y mi mamá lo mismo que hacía antes lo sigue haciendo ahorita, que su verdura, su mandado, su comida, el tianguis, o sea ese tipo de salidas, pues aunque estuviéramos en pandemia ella nunca las pudo dejar ¿no?, y mi papá pues tampoco, a mi hermana de plano si la mandaron a su casa porque ella es una persona vulnerable, entonces la mandaron a casa, ya para un año aquí, y este... para todos fue cómodo, nunca vivimos una situación de “ay que estar todos juntos qué pedo, que horror, que hueva, ya mi marido no sale de la casa y está trabajando aquí”, o sea no, yo fui la más feliz cuando a él lo mandaron a trabajar en la casa, cuando empecé a ver aquí en la casa a todos juntos, desayunar juntos, comer juntos, cenar juntos, pelear entre todos, echarle montaña a uno o irnos ahora en contra de otro, pero o sea siempre, o sea nunca hubo un problema, siempre era todo cotorreo, y cábula, y desmadre, y convivencia muy padre o sea, nosotros disfrutamos mucho cuando nos mandaron a encerrar a todos y yo principalmente más porque, pues porque tenía a mis hijos aquí todo el tiempo, después pues vino lo más horrible del mundo que fue perder a mi papá, entonces creo que no, no podemos con eso todavía, nadie, nadie en la familia, porque hasta Víctor que era el yerno este... pues ver, es que la persona más apegada en este mundo a mi papá era yo, entonces es algo que no, no, no lo supero, no lo puedo... sanar, nada, nada, y los niños también estaban muy muy cercanos a él, mucho, más el niño, entonces constantemente lktan y yo nos ponemos a llorar mucho, nos bajoneamos mucho, y mi mamá trata de darme ánimos pero pues a la vez yo le veo su semblante y veo su carita, y no, no, o sea es algo que no, que nos dio en la madre a todos, como familia, y no, no podemos, no sé cómo responder

Entrevistadora: ok, ¿y ustedes sí tienen una buena comunicación?, o sea tus hijos ¿si te platican cómo se sienten respecto a esta situación, también respecto a cómo se han sentido en casa?

Yadira: sí, sí, la verdad es que nos llevamos pues, si algo agradezco en general a todo lo que está pasando ahorita, es que me ha permitido reafirmar, reafirmar que la relación que tengo con los niños pues es muy buena, sobre todo con Aitana porque pues es la más grande, o sea tenemos una afinidad tan única, yo desde que me acuerdo siempre le he dicho o sea si soy tu mamá y todo pero yo no vengo amol de arte a lo que yo quiero que seas, yo quiero que seas una niña libre, que decidas, que tomes tus decisiones, que pienses por ti, yo estoy aquí para acompañarte, para respaldarte, pero sobre todo para demostrarte que las decisiones que tomes van a tener una consecuencia, buena o mala, tú la vas a pagar, yo te voy a acompañar, pero tú vas a vivirla, entonces eh... desde que ella era muy niña, yo me ponía a jugar con ella, sobre todo cuando ella empezó a entrar el kínder, yo me ponía a jugar con ella, y le decía “vamos a jugar a las amigas”, y “entre amigas nos contamos muchas cosas” ¿no?, y Aitana “ay no sí”, o sea una pinche niñita de 2 o 3 años, y “ay sí amiga tú cuéntame primero”, y ya yo le decía, y yo estaba en la universidad ¿no?, yo le decía... ah no es cierto que estaba haciendo, ah es que también soy perito en criminalística, entonces estaba estudiando otra cosa, y entonces yo llegaba y le decía “no pues es que yo en la escuela vi, ay no, un maestro que me cae bien mal”, y ella “por qué te cae mal amiga”, y yo le contaba las cosas que yo vivía así como...y le decía “ahora cuéntame tú amiga”, “a ti qué tal te caen tus maestros o tus amigos tú cuéntame todo”, y ya Aitana me decía “es que a mí me cae mal mi maestro de educación física”, y yo “por qué amiga”, y ya me decía Aitana “es que hoy me cayó muy mal sobre todo, por lo que me hizo” y yo “¿qué?, ¿qué te hizo amiga?”, y ya “no me prestó la pelota que yo quería, se la dio a mi compañero no sé qué...” y yo así de “ahh, y qué más pasó amiga” jajaja, y entonces este... siempre trate con ella de generar una relación así como de, pues así, o sea de confianza, incluso me llegó a decir “ay amiga es que te tengo que contar algo y no le tienes que decir a mi mamá”, y yo “¿de qué hablas?”, y ya me decía “es que hoy la maestra me regañó porque me subí a bailar a la mesa, o porque cuando la



maestra se salió yo me salí al patio y no le pedí permiso y me castigó, y quiere que mañana vaya a mi mamá” jajaja, entonces ya por ejemplo en la primaria ¿no?, que ya no me decían a mí directamente los recados sino que ya le decían a ella, o ya venía apuntado en el cuaderno de recados, y antes de darme el cuaderno “ay es que necesito contarte algo amiga, aquí vas a encontrar algo” jajaja, y o sea, y pues obviamente creo que eso nos ayudó mucho a las dos para formar esta relación como de.... (en ese momento Aitana se asoma y me saluda cordialmente diciendo hola)

Entrevistadora: (yo contesto muy contenta) hola jejeje

Yadira: ...en la que pues sí, me tienes que decir las cosas como sea, no hay problema ¿no?, no es como que te las voy a aplaudir, pero vamos a salir, no hay de otra

Entrevistadora: entonces se fomentó un lazo de confianza muy padre ¿no?

Yadira: sí, sí, sí, y ahorita que estamos en esto, en cautiverio dice Aitana, este... pues sin problemas, o sea convivir con ellos todo el día, nada más me cuesta trabajo cuando por ejemplo, todo el día en la computadora o en su teléfono haciendo tarea, y en la noche a las 10 u 11 de la noche que llega el papá, ah bueno pues has de cuenta que ya a ellos se les cargo la pila, y empiezan a gritar, a correr, a hacer desmadre, y yo de “no manchen ya son las 11:00 de la noche eso era en el día”, y ahorita ya se callan y ya estoy peleando “cállense, y apúrense, acuéstense y lávense los dientes”, pero pues es a lo mucho a lo que he llegado con ellos

Entrevistadora: que bueno, me da gusto, ¿y que te hubiera gustado que ellos aprendieran durante esta pandemia aparte de todo lo escolar?

Yadira: mmm... pues fíjate que nada, nada porque más bien no sé si más bien no se vio como tal la pregunta formulada, pero más que lo que han aprendido respecto al área académica, han aprendido un montón de cosas de ellos, o sea por ejemplo Aitana se ha vuelto muy independiente, o sea pero no nada más en los aspectos de la escuela, o sea no nada más en meterse a sus clases, sus tareas, y sus materias, sino en todos los sentidos, o sea ella se para, se baña, desayuna, si yo estoy

acostada o ya me fui, o lo que sea, ella incluso ya le dio de desayunar a su hermano, o ya le dejó algo servido nada más para que cuando él se levante él coma, o incluso yo me paro y no nada más ya se bañó ella, ya baño a su perra, ya la está cepillando y yo así de “pero por qué”, “ay mamá porque tengo clase a las 12, y me tiene medio tiempo de bañar a Lica y la estoy cepillando para que ella se quede ya cepilladita...o este... o sea ella se para de comer, y aunque son cosas que siempre había hecho a veces yo tenía que estarle recordando, y ahorita no, o sea ella se levanta, recoge la mesa y ya no nada más su plato, aunque sabe que eso es lo mínimo, pero ya sí ve que hay otras cosas empieza a recogerlas, lava su plato, si hay más trastes sucios los lava, los acomoda, o sea, ella ya hace las cosas solita, y por ejemplo eh... con todo lo que pasó, está muy al pendiente de sus abuelitas, tanto de mi mamá como de mi suegra, se ha vuelto una niña tan fuerte, tan valiente, y tan protectora, que luego si le digo “no son tus responsabilidad eh, o sea tú no eres la salvadora, tú no vas a solucionarle la vida a nadie, ni a cambiarle lo que está viviendo cada quien, está padre que los acompañes en ese duelo, en ese proceso, pero no te puedes hacer responsable de lo que nosotros somos o de lo que nosotros sentimos, eso no depende de ti” pero se ha vuelto tan empática con las personas, tan comprometida con lo que quiere, que hay muchos niños que desde la primaria ya se les ve que la escuela no les late, y sí obligándolos a ir a la escuela es complicado, y ahora dejándolo solo en su casa que lo hagan a la buena de su entendimiento, pues peor, y Aitana por ejemplo cuando se va con su abuelita allá nadie le dice nada, o sea, me refiero en el sentido de la tarea ya la entregaste, a qué hora la vas a mandar, a ver enséñame lo que hiciste, allá no, allá su abuelita sabe que Aitana hace todo solita y para nada le dicen nada, y sin embargo yo me meto a classroom y ya entregó tareas que son para la próxima semana, ya las entrego, ya hizo, o sea ella hace en una semana lo que es para 15 días

Entrevistadora: es muy autónoma

Yadira: sí, incluso conmigo “mamá qué vamos a hacer de almorzar, qué vas a hacer de comer, o estás lavando”, este...”yo voy a ir lavando los tomates”, “ya le dije a mi hermano que ponga los platos porque yo voy a calentar las tortillas, ahorita para

que tú vengas a servir, o para que cuando ya esté todo listo nada más nos sirvamos”, y por ejemplo Iktan se está volviendo un poquito más ordenado, a lo mejor él no es tanto de hacer las cosas de que se pare y ya tendió su cama, no, incluso lo que te comento él es huevonsísimo, y dan las 2:00 de la tarde y si no lo paras, él no se para, pero él por ejemplo cuando se llega a levantar temprano él solito igual se para, se hace su desayuno o lo que sea, leche, choco milk, y o sea lo que haya allí a la mano, a su alcance, él se sirve su cereal, se agarra pan, se toma su leche, o sea cuando yo salgo este... “mamá yo no tendí la cama porque no puedo jalar la cobija pero estoy barriendo, para que tu ahorita me ayudes a acomodar la cama”, o sea se están haciendo más conscientes los dos, de que ya cada uno tiene como que sus funciones, o sus actividades específicas en las que yo ni me meto a su cuarto para levantarles ni un calcetín eh, pero cuando yo entre tiene que estar todo recogido, entonces ellos sabrán cómo le hacen pero diario ese cuarto tiene que estar recogido, a lo mejor no trapeado pero mínimo barrido y recogido, y aparte creo que todo eso, aparte creo que el perder a sus abuelitos, esa es una gran experiencia, y el cómo lo están afrontando los dos y cómo se están comportando, más que sacar un 10 en socioemocional están siendo buenas personas, están siendo unos buenos seres humanos, empáticos, considerados, y respetuosos, respetuosos porque no son los de “ay ya estás llorando otra vez mamá”, o “ay ya te vas a encerrar otra vez”, o sea no, al contrario, “¿mamita te sientes mal?, es que yo lloro cuando tú lloras”, “sí, pero déjame desahogar”, “bueno, pero no te pongas triste mamá yo te amo”, o sea ese tipo de respuestas, te das cuenta que no nada más es lo que están aprendiendo en sus clases de televisión, sino las enseñanzas que están adquiriendo para su vida y su comportamiento de aquí en adelante, entonces no hay nada diferente que a mí me gustaría que mis hijos tuvieran que aprender en este momento

Entrevistadora: están adquiriendo conocimientos básicos, y hábitos básicos, en el momento indicado qué les van a servir a los dos para toda su vida

Yadira: sí, exactamente

Entrevistadora: bueno y pues ya en la última etapa, ¿qué te gustaría que mejore de las clases en línea para que tus hijos tengan un mejor desempeño académico?

Yadira: sí porque ya me van a cerrar la tienda a las 8 eh jajaja, emm... algo que me gustaría que mejore...mmm... ay no lo sé, no lo sé, no lo sé, creo que por ejemplo en las materias que son así como inglés, tics, y biblioteca, que son más esporádicas, yo entiendo que una maestra de inglés para toda la escuela está cabrón ¿no?, pero entonces que pongan más maestros o que habiliten otro tipo de herramientas, que a los niños les permita de verdad aprenderlo, porque no te miento sea esto eso el ejercicio de inglés de toda la semana (muestra una hoja con figuras geométricas), no sé si lo alcanzas a ver

Entrevistadora: sí, sí lo veo

Yadira: pero y ya, con esto ¿creen que el niño está aprendiendo algo?, porque le ponen este... repite cómo se dice buenos días, buenas noches, buenas tardes, en inglés, escríbelo en tu cuaderno, pero no hay una práctica, yo sé que también eso depende de nosotros como papás de ponerlos, de práctica, de que repasen, de que aprendan, pero encima de todo lo que ya están haciendo, o sea... no sé, no sé si a lo mejor más... más clases, pero no clases como tal de que si no las tomas estás reprobado, porque volvemos al punto en que no todos las pueden tomar, pero por ahí subir herramientas este... vídeos, vídeos grabados, o sea no es posible que tú le des una clase a tus alumnos cada 15 días y son clases de media hora, esas son las clases que está dando inglés y tics, y eso es en las escuelas de tiempo completo, porque en las de medio tiempo ni siquiera llevan esas materias, o al menos inglés no lo llevan, y de biblioteca Iktan ni siquiera tiene clases, o sea nada más es una actividad cada 20 días o cada mes, y es “copia tal fábula y ponle un dibujo”, y parale, entonces no es posible que quieras enseñar inglés una clase cada 15 días media hora, y le dejes una tarea en donde nada más le pones este...”jugo juice” o sea su nombre en inglés y coloréalo, y ponle en español lo que significa que cake, o sea eso no es una clase realmente apropiada para los niños, entonces si no te das abasto dando más clases en línea no hay pedo, graba un vídeo de una media hora si tú quieres, dónde te dedicas específicamente a enseñarles a lo mejor... algo,

algo, pero tú que eres la maestra que vas a estar ahí con los niños siguiéndoles el paso durante el ciclo escolar, déjales herramientas didácticas, que ellos puedan revisar cuando quieran, si pueden, que tampoco sean obligatorias, pero para los que sí tienen esas opciones las puedan aprovechar, porque a mí me ha pasado con Iktan, luego yo le digo a Iktan, le digo “hijo por qué no buscamos un vídeo de esto”, “¿es de la escuela?”, “no pero te va a servir”, “ay no yo ya hice lo de la escuela”, entonces como no es de la escuela él siente que no lo tiene que hacer, y lo entiendo o sea como me voy a poner a decirle, en lugar de que te pongas no sé, a andar en los patines un rato, o a andar en tu patineta, este... Ponte a ver un vídeo, si lo que tiene es que ya está hasta la madre de sus clases de la escuela diaria ¿no?, entonces si él viera lo mejor que es parte de la misma escuela diría “ah pues sí lo tengo que hacer”, a lo mejor no ahorita pero en algún momento lo veo, lo checo, lo reviso, o no sé... ¿y qué otra cosa me gustaría que cambiara?, pues es que lo demás no depende de los alumnos, o sea me gustaría que los papás nos cayera el veinte de que “el futuro es ahora, viejo” jajaja, y no puedes seguirte negando a estas nuevas formas de educación, a las tecnologías, a las herramientas tecnológicas, este... cibernéticas, no te puedes seguir negando a esto, entonces también que como papás nos diéramos el tiempo, nos diéramos la oportunidad de meternos un poquito más, no todos, porque hay quienes están muy comprometidos desde antes desde ahorita y lo van a seguir haciendo, y que chido, pero tampoco es que estadísticamente yo sepa cuántos de la escuela, pero al menos te estoy hablando de que tengo 3 ejemplos directos, y en los 3 grupos, hay una misma constante, los niños no están en clase, los niños no entregan, los niños no cumplen, o sea en el salón de Aitana, y te estoy hablando de niños que ya van de salida de sexto, solamente hay 5 niños que tienen todo, todo todo todo entregado, tanto clases, como asistencias, como entregas, como exposiciones, y exámenes entregados, solamente hay tres niñas y dos niños, de un grupo de 33, o sea yo sé que a veces está cabrón que no se te vaya el internet, que no se te corte la luz, que no te falle algo, pero la maestra o sea si tú le mandas el apunte de la clase de asistencia

Entrevistadora: bueno entonces si les da esa alternativa

Yadira: tú puedes conseguir el apunte, mandarlo, y ya tienes la asistencia, incluso si tienes hasta 5 asistencias al trimestre, la maestra no te hace un pedo, no te llama la atención, no te reclama, no te dice oye mamita porque tu hija está faltando, al contrario, se comunica contigo al celular y te dice “mamita, si tiene algún impedimento, alguna situación que no le esté permitiendo que tome sus clases normales el niño, favor de comunicarse y vemos de qué manera podemos apoyar”, incluso te manda a ti, a tu WhatsApp personal el semáforo de tu hijo, en qué color está tu hijo, verde, perfecto tu hijo está entregando todo muy bien sigue así, gracias por el apoyo y felicidades al buen equipo que están haciendo, y me imagino que a cada mamá le manda el color en el que está tu hijo, y te lo manda el mes y medio antes de que acabe el trimestre o sea la mitad, la mitad de ese momento, en ese momento si mi hijo está en rojo entonces me pongo chingona, sí mi hijo está en amarillo, entonces revisó a ver en dónde está fallando ok le está faltando ¿no?, sí está en verde a todo dar lo estamos haciendo bien ¿no?, es un trabajo en equipo, entonces también es injusto que nosotros como papás les achaquemos toda la responsabilidad a los maestros, a las escuelas, al gobierno, a lo poco preparados que están, a lo mal organizado, a todo lo que tú quieras y mandes, porque sí es cierto sí es real, pero eso no quita que nosotros tenemos un chingo de responsabilidad, en el proceso, en el resultado, o sea, ojalá hubiera más compromiso por parte de los papás, a lo mejor y eso hubiera ¿no?, lo platicamos hace rato, la opción de que se considere en un futuro que está ya sea una opción viable y posible, a lo mejor ahí ya los papas dirían bueno “¿pues por qué no?”, a lo mejor me funciona más, a lo mejor en vez de que mi hijo ande de vago en la calle o ya de la escuela se pase a otro lado, pues mejor que ya no salga, que se quede aquí en la casa, que tome que su clase, o sea, ya cada familia verá opciones ¿no?, pero pues a lo mejor ahí los papás también nos abramos un poquito más, a apoyar a nuestros hijos en ese sentido, que no todo es cuestión de los profesores pues, y es que los niños por sí mismos ay es que él no quiso y no le entendió y no lo va a hacer, pues es que si tú no le buscas la manera pues no

Entrevistadora: entonces tú sí estarías totalmente dispuesta a aprender más sobre las plataformas digitales, sobre todo lo nuevo que vaya saliendo, tú sí totalmente estarías dispuesta a aprenderlo ¿no?

Yadira: sí por supuesto, sí, porque me queda claro que en algún futuro todo esto les va a servir a ellos, o sea y nosotras lo sabemos, el trabajo del futuro es otro

Entrevistadora: totalmente

Yadira: y si los niños desde ahorita aprenden a manejar esas plataformas, esas herramientas, esos medios, ya están del otro... bueno no están del otro lado tal cual, pero ya van a tener un parote, sí eso lo complementan a lo mejor con idiomas, conciertos cursos específicos de cosas específicas y particulares que ellos quieran, o que tengan interés por "x" o "y" tema específico, se van a chutar años de prepa, se van a evitar más bien años de prepa años de carrera, que a la mera hora ni acabas ejerciendo, ni te acaba gustando, ni acaba sirviéndote, ni nada, entonces a lo mejor más específico, más puntual, o sea a lo que van, pues estaba en un chingo de escuelas, una en España, una en Hong Kong, una en México, todo a través de la computadora, y aprendiendo de cada país lo que tú necesitas saber porque es lo que te va a servir a ti, punto

Entrevistadora: pues sí, de hecho, en la UAM ya hay movilidad virtual, ya está eso

Yadira: sí, entonces qué mejor que desde ahorita a mis hijos de 7 y 11 años puedan tener ese conocimiento ya, nada más es pulirlo pulirlo y aumentarlo después

Entrevistadora: pues sí, bueno y como última pregunta ¿a ti cómo te gustaría que fuera la educación del futuro?

Yadira: jaja... la educación en general, hígole está cabrón, mmm... me gustaría, bueno me estás hablando de la educación general ¿no?, no nada más de las aulas ¿no?

Entrevistadora: aja, sí

Yadira: emmm... que se fomentará mucho más el valor cívico de las personas, el valor humano, ehh... la educación en cosas tan sencillas como la basura, o sea no

la tires en la calle cabrón, cuestiones cívicas son neta toda la base para que todo lo demás pueda funcionar, o valer madre, porque puedes encontrarte en tu paso con profesores muy buenos y con mucho compromiso, con muchas ganas, con mucho conocimiento, pero cuando tú ni siquiera tienes respeto con las personas con las que convives de las cuales aprendes, con las cuales, sí o sea interactúas, desde ahí ya valió madre, el canal está bloqueado y el mensaje que vas a recibir jamás va a ser el que en un inicio hubo intención, o sea la educación tiene que volverse más humana, más humana desde el trato, desde el cómo me comporto con animales, con seres vivos en general, y sobre todo también dejar de idealizar “ay la universidad, y la maestría, y el doctorado, y la UAM, y la UNAM, y el politécnico”, o sea estas alturas sentirte más porque estás en la UNAM con una persona que acaba de salir de la UNIVEM o de la ICEL, o sea ya no estás en los 2000, para creer que porque vienes de la UNAM sabes un chingo y eres mejor, la neta es que la escuela yo no te garantiza nada, eres tú 100% la persona que va a determinar el nivel de conocimiento y que vas a adquirir en donde estés, si eres una persona que va a ir a quedarse con lo que le den pues hasta ahí te vas a quedar y chingón, punto, pero puede haber alguien que lo pueda estar estudiando en línea a través de la UNITEC que tú puedes decir ay pinche escuela pagas porque tengan ahí, sí cabrón pero como estoy pagando pues lo voy a explotar, y a lo mejor no me quedo con lo que me den, yo le busco, yo le investigo, yo a la siguiente discuto, yo a la siguiente refuto, y critico, y voy a aprender más que tú, que todo te lo dan gratis, y que puedas tener vacas sagradas en los temas, pero si no los aprovechas no te sirven de ni madres, entonces debe de haber una reestructuración más crítica también de las personas, o sea con respeto, pero más crítico, más analítico, y más específico, si a ti lo que te interesa es esta área pues para qué tanto pedo, a lo mejor no piensas tanto tiempo en formación académica innecesaria, que no te va a servir, enfócate a lo mejor en cursos específicos de cómo manejar el dinero, de cómo invertir, de cómo se genera esto, si lo tuyo es la inversión, la bolsa, la economía, o esto pues enfócate, entonces así, o sea tomar cursos a lo mejor más específicos, quitarnos la idea de que la carrera universitaria es lo máximo, que porque tengas el título ya estás del otro lado, falso



Entrevistadora: pues es que ya no debe estar tan vigente esa ideología

Yadira: sí

Entrevistadora: ok

Yadira: y ya ¿cómo ves?

Entrevistadora: pues muy bien, sería todo, todo me va a ayudar bastante, sobre todo esta última parte en mis conclusiones por ahí va a ir la idea, acerca de una escuela del futuro más humana, y sobre saberes necesarios que son urgentes incorporar en la pedagogía. Bueno, en mi trabajo voy a poner un agradecimiento a las personas que me ayudaron, o sea las personas entrevistadas, y les voy a compartir mi trabajo por si les interesa leerlo, para que sepan cómo se ocupó la información que ustedes me están proporcionando, y pues eso sería todo no sé si quieres decir algo, o alguna duda o alguna sugerencia

Yadira: este... pues no, ahorita de momento no, tal vez después cuando ya piense en lo que platicamos, si me surge por ahí algo pues con gusto te lo comparto, o te lo pregunto o lo que sea

Entrevistadora: claro, muchas gracias

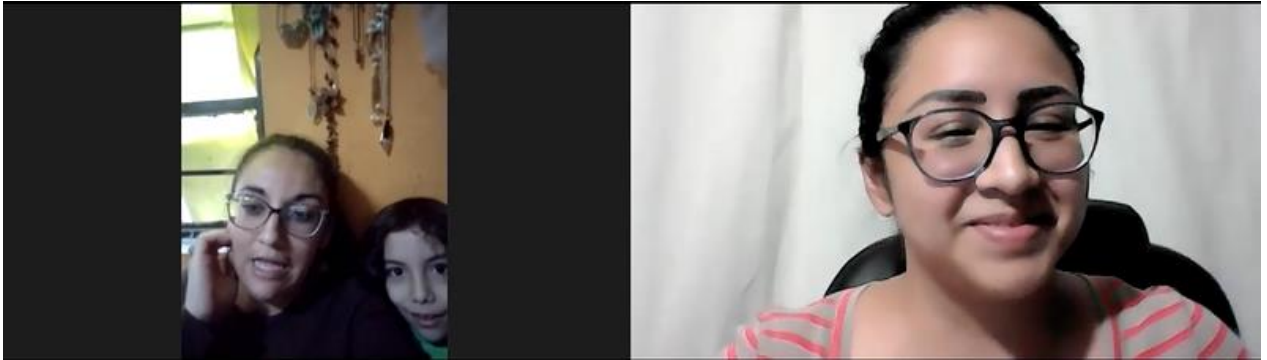
Yadira: pero ahorita sí este... pues, al contrario, no sé si me excedí demasiado, sí así fue discúlpame

Entrevistadora: no, no, no, estuvo perfecto así

Yadira: pero justo por eso no quería decirte otro día, que yo sé que a veces por mucho que tú quieras decir respuestas precisas, no pues son temas que dan mucho, y aparte tú lo estás viviendo, o sea tienes un montón de material de dónde discutir, de dónde hablar, y pues no te vas a quedar a la mitad ¿verdad?

Entrevistadora: así es una entrevista, entre más dure mejor, y pueden salir mil cosas a discutir, y está muy bien

Entrevistadora: bueno voy a dejar de grabar



“Entrevista a Yadira” (junio 7, 2021) Foto capturada por Yesica Romero

## 11. Bibliografía

AFIN. (2021). Cuidado y escolarización de las infancias argentinas en tiempos de pandemia. Abril 18, 2021, de AFIN Sitio web:

[https://ddd.uab.cat/pub/afin/afinSPA/afin\\_a2021m1n126iSPA.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/afin/afinSPA/afin_a2021m1n126iSPA.pdf)

Álvarez, F. (2020). *Los nuevos comienzos y la educación, reflexiones desde el confinamiento*. En *Educación y pandemia* (pp. 271-279). México: UNAM.

Amador, R. (2020). *Aprende en casa con #SanaDistancia en tiempos de #COVID-19*. En *Educación y pandemia* (pp. 138-144). México: UNAM.

Avello, R., López, R., Cañedo, M., Álvarez, H., Granados, J., & Obando, F. (2013, septiembre 10). Evolución de la alfabetización digital: nuevos conceptos y nuevas alfabetizaciones. *Medisur*, 11, pp. 450-457.

Consejo General del Instituto Nacional Electoral. (2020). *Acuerdo del Consejo General del Instituto Nacional Electoral por el que se determina la reanudación de plazos para atender las tareas sustantivas y procedimentales atinentes a la materia de fiscalización, bajo la modalidad a distancia o semipresencial, con motivo de la pandemia COVID-19*. Mayo 25, 2021, de Diario Oficial de la Federación Sitio web:

[https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5603264&fecha=21%2F10%2F2020](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5603264&fecha=21%2F10%2F2020)

CONEVAL. (2021). Informe de evaluación de la política de desarrollo social 2020. Junio 11, 2021, de CONEVAL Sitio web:

[https://www.coneval.org.mx/SalaPrensa/Comunicadosprensa/Documents/2021/COMUNICADO\\_01\\_IEPDS\\_2020.pdf](https://www.coneval.org.mx/SalaPrensa/Comunicadosprensa/Documents/2021/COMUNICADO_01_IEPDS_2020.pdf)

Crail, A. (2021). *Los niños le gritan a la televisión. Así va el fracaso de Aprende en Casa*. Junio 8, 2021, de Eme Equis Sitio web: <https://www.m-x.com.mx/al-dia/los-ninos-le-gritan-a-la-television-asi-va-el-fracaso-de-aprende-en-casa>

De la Cruz, G. (2020). *El hogar y la escuela: lógicas en tensión ante la COVID-19*. En *Educación y pandemia* (pp. 39-46). México: UNAM.

Díaz, Á. (2020). *La escuela ausente, la necesidad de replantear su significado*. En *Educación y pandemia* (pp. 19-29). México: UNAM.

Díaz, M. (2020). *Equipos directivos de educación primaria. Improvisar la alfabetización digital durante la cuarentena*. En *Educación y pandemia* (pp. 145-153). México: UNAM.

Ducoing, P. (2020). *Una expresión de la desigualdad en educación básica durante la emergencia sanitaria: el caso de una alumna*. En *Educación y pandemia* (pp. 55-64). México: UNAM.

García, S. (2017). Alfabetización digital. *Razón y palabra*, 21, pp. 66-81.

Gros, B., & Contreras, D. (2006). La alfabetización digital y el desarrollo de competencias ciudadanas. *Revista Iberoamericana de Educación*, pp. 103-125.

Herrero, P. (2021). *¿Quién nos robó la educación social?* Abril 14, 2021, de enclave Sitio web: <https://www.enclavedeevaluacion.com/quien-nos-robo-la-educacion-social/>

INEGI. (2021). *Resultados de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo. Nueva edición (ENOE). Cifras durante el primer trimestre del 2021*. Junio 10, 2021, de INEGI Sitio web: [https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2021/enoe\\_ie/enoe\\_ie\\_2021\\_05.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2021/enoe_ie/enoe_ie_2021_05.pdf)

INEGI. (2021). *Resultados de la encuesta para la medición del impacto COVID-19 en la educación (ECOVID-ED) 2020. Datos nacionales*. Abril 14, 2021, de INEGI Sitio web:

[https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2021/OtrTemEcon/ECOVID-ED\\_2021\\_03.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2021/OtrTemEcon/ECOVID-ED_2021_03.pdf)

Lloyd, M. (2020). *Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de COVID-19*. En *Educación y pandemia* (pp. 115-121). México: UNAM.

Morin, E. (2015a). *Enseñar a vivir. Manifiesto para cambiar la educación*. Argentina: Nueva Visión.

Morin, E. (2015b). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. Buenos Aires: Nueva Visión.

Navarro, J. (2020). *¿En qué consiste la Jornada Nacional de Sana Distancia?* Mayo 25, 2021, de Tikitakas Sitio web: [https://mexico.as.com/mexico/2020/03/21/tikitakas/1584759594\\_084215.html](https://mexico.as.com/mexico/2020/03/21/tikitakas/1584759594_084215.html)

OECD. (2002). *Chapter 6 ICT Diffusion and the digital divide*. En *OECD Information Technology Outlook. ICTs and the information economy* (p. 187). France: OECD.

Ortiz, A. (2020). *SEP suspende clases a partir del 20 de marzo; adelanta vacaciones*. Junio 8, 2020, de El Universal Sitio web: <https://www.eluniversal.com.mx/nacion/coronavirus-sep-suspende-clases-partir-del-20-de-marzo-adelanta-vacaciones>

Plá, S. (2020). *La pandemia en la escuela: entre la opresión y la esperanza*. En *Educación y pandemia* (pp. 30-38). México: UNAM.

Riande, N. (s.f.). *La educación digital en México y en el mundo. Praxis de la justicia fiscal y administrativa*, pp. 1-49.

Ruiz, D. (s.f.). *Quizizz en el aula: evaluar jugando*. Junio 10, 2021, de INTEF Sitio web: [https://intef.es/observatorio\\_tecno/quizizz/](https://intef.es/observatorio_tecno/quizizz/)

Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *¿Qué características posee el enfoque cualitativo de investigación?* En *Metodología de la investigación* (pp. 7-10). México: Mc Graw Hill.

SEP. (s.f.). *Glosario Educación Superior*. abril 22, 2021, de SEP Sitio web: [https://dsia.uv.mx/cuestionario911/material\\_apoyo/glosario%20911.pdf](https://dsia.uv.mx/cuestionario911/material_apoyo/glosario%20911.pdf)

Subsecretaría de Prevención y Promoción de la Salud. (2020). *Semáforo de riesgo epidemiológico COVID-19: indicadores y metodología*. México: Secretaria de Salud.

Suárez, V., Suárez, M., Oros, S., & Ronquillo, E. (2020). *Epidemiología de COVID-19 en México: del 27 de febrero al 30 de abril de 2020*. Mayo 25, 2021, de National Center for Biotechnology Information Sitio web: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7250750/>

Trejo, J. (2020). *La falta de acceso y aprovechamiento de los medios y las tecnologías: dos deudas de la educación en México*. En *Educación y pandemia* (pp. 122-129). México: UNAM.

UNESCO. (2020). *Los nuevos desafíos de la alfabetización*. abril 10, 2021, de UNESCO Sitio web: <https://es.unesco.org/news/nuevos-desafios-alfabetizacion#:~:text=La%20alfabetizaci%C3%B3n%20digital%20transita%20por,adem%C3%A1s%2C%20desde%20una%20visi%C3%B3n%20m%C3%A1s>

Vasilachis, I. (2006). *La investigación cualitativa*. En *Estrategias de investigación cualitativa* (pp. 23-64). España: Gedisa.