



Casa abierta al tiempo

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
UNIDAD XOCHIMILCO**

División de Ciencias Sociales y Humanidades

LA PLANEACIÓN DEL TURISMO EN ACAPULCO DE
1980 A 2020

T R A B A J O T E R M I N A L
P A R A O B T E N E R E L T I T U L O D E
L I C E N C I A D O (A) E N P O L Í T I C A Y G E S T I Ó N S O C I A L
P R E S E N T A N :
M U Ñ O Z G A L V Á N E M M A N U E L
R I O S N A V A M A Y R A

Asesora:

Alejandra Toscana Aparicio

Ciudad de México.

Octubre, 2021.

La planeación del turismo en Acapulco

Presentación.....	4
1. Marco conceptual y teórico	9
1.1 Principales conceptos (turismo, planeación, políticas públicas, proyecto, programa, plan).....	9
1.2 El estudio del turismo.....	11
1.3 Relevancia de los planes de turismo	13
2. Antecedentes históricos	16
2.1 Características de la zona e inicios del turismo	16
2.2 Planificación del turismo en Acapulco	21
2.3 Crecimiento y auge del turismo. Acapulco Tradicional, Dorado y Diamante.....	27
2.4 Programas y planes implementados.....	41
3. El declive turístico	53
3.1 Problemas en la planificación.....	55
3.2 Problemas ambientales	58
3.3 Aumento del crimen organizado.....	67
4. Conclusiones	76
Bibliografía.....	80

Agradecimientos

Quiero agradecer profundamente a mi compañera y amiga de trabajo de investigación Mayra, porque se convirtió en mi mejor amiga y acompañante en esta travesía para concluir la Licenciatura; múltiples trabajos juntos, desveladas y demás que nos unieron para tomar la decisión de trabajar en equipo y concluir con éxito la investigación. A la profesora y tutora de investigación, la Doctora Alejandra Toscana, por su conocimiento, tiempo, apoyo para poder concluir con éxito el trabajo, sin duda fue la pieza más importante para poder desarrollar y buscar la información más adecuada a nuestros intereses de investigación. Por último, a la Doctora Elena Vega, que fue la principal en apoyarnos con nuestro tema de investigación, por la motivación que nos brindaba en cada sesión que teníamos con ella y por ser el apoyo que desde el inicio hasta el final de la presente investigación.

El presente trabajo es dedicado a mis padres por todo el esfuerzo que hicieron para que desde pequeño asista a la escuela y culminara este proceso, su dedicación y trabajo por apoyarme lo valoré día tras día para seguir esforzándome y dar lo mejor de mí mismo en cada ciclo que concluía. Sin duda ellos fueron el pilar más grande para que yo pudiera continuar sin importar las complicaciones que tuvimos por la pandemia. Además, quiero dedicarlo a mi hermano que ha sido un ejemplo de motivación académica para que me siga esforzando y quiera seguir aprendiendo más, buscar oportunidades y crecer como persona. Por último, a mi perrito Luky que fue mi fiel compañero en noches de desvelo por tareas, por sacarme sonrisas en momentos de estrés y por su amor incondicional, es una dedicatoria hasta el cielo a mi amado amigo de cuatro patas.

-Emmanuel Muñoz Galván

Quiero agradecer a la Dra. Alejandra Toscana, por su paciencia y apoyo increíble todos estos meses, por no dejarnos de lado ni un solo momento y por los conocimientos que nos brindó para poder realizar este trabajo. No pudimos encontrar una mejor asesora, mi respeto y admiración. Un agradecimiento a la Dra. Elena Vega, por ser una de las mejores profesoras de la UAM, por motivarnos siempre, por enseñarnos la importancia de querer aprender y por el apoyo en esta investigación.

La presente tesis se la dedico a mi hermano Alberto, por ser mi acompañante todos estos años, estar siempre presente, por ser mi mejor amigo y apoyarme en todo momento. A mis tíos Balfré y Fabiola, por darme el último apoyo e impulso cuando pensé que no podría terminar la licenciatura, gracias por tanto, lo apreciaré y recordaré siempre. A mi padre. Mi abuela Juanita, porque con su apoyo logré terminar mis estudios, quiero que esté orgullosa de que todos sus nietos terminaron la universidad. A Eloy, durante todos estos años ha sido un apoyo constante, siempre ha estado presente y sin ningún tipo de interés nos ha dado la motivación en cada paso que damos, lo quiero mucho. A mi amigo, casi hermano y colega Emmanuel, eres lo mejor que me pasó en la universidad, hacemos un buen equipo. Atesoraré y cuidaré tu amistad toda la vida.

Y en especial, este trabajo y todos mis estudios se los dedico a la persona más importante, mi madre Rocío Natarén. Por llevarme de la mano en cada uno de mis pasos, por motivarme en todo. Gracias por ayudarme en cada uno de mis tropiezos, aciertos, y en confiar en mí para poder lograr esto. Se lo dedico a usted, cada esfuerzo que ha puesto en mi hermano y en mí valió la pena. Todo lo hago para que esté orgullosa, y espero seguir dándole más demostraciones de que todas las cosas las ha hecho bien. La amo.

-Mayra Rios Nava

Presentación

Acapulco ha sido uno de los principales centros turísticos de México y del mundo, atrayendo a vacacionistas nacionales e internacionales de todo tipo. Sus principales atractivos, sol y playa, lograron posicionar al puerto como uno de los más visitados de su época y con mayor relevancia popular por ser lugar de encuentro de personajes famosos de talla mundial. Sin embargo, con el paso de los años comenzó un deterioro y una disminución de importancia turística del puerto que continúa con un decrecimiento hasta la actualidad.

Por esta situación, en la presente investigación se analizan los procesos y factores que determinaron la caída e intentos de repunte de la demanda turística en Acapulco en el contexto del año 1980, año en el que se registra el inicio de la caída del turismo y hasta 2020. El tema es relevante porque este problema afecta a nivel local y regional en los ingresos de las personas que dependen directa e indirectamente del turismo, y a nivel nacional porque representa una baja económica por los escasos ingresos de turistas nacionales e internacionales.

Ahora bien, ¿Cuáles fueron los factores políticos y sociales que determinaron la caída y fallos de repunte en la demanda turística en Acapulco en 1980 hasta el 2020? El objetivo general de esta investigación es analizar qué factores políticos y sociales incidieron en la caída e intentos de repunte de demanda turística en Acapulco en el periodo comprendido entre 1980 y, 2019, con el fin de aportar posibles soluciones al problema en el que se encuentra el puerto desde hace más de cuatro décadas.

Esta investigación se desarrolla a partir de cuatro puntos principales para determinar la caída del turismo, mismos que serán considerados como los objetivos específicos del trabajo y que ayudan a guiar la investigación para resolver la pregunta principal. Los puntos son: 1) identificar las causas que favorecieron a la caída del turismo, 2) conocer los efectos que tuvo la planeación poco estructurada, 3) analizar las políticas implementadas en los planes de desarrollo municipales para solventar los problemas que han afectado al turismo en Acapulco, y 4) analizar los proyectos turísticos implementados a la infraestructura del puerto.

La hipótesis respecto al tema de investigación es que, desde los años ochenta y hasta la actualidad, la demanda turística del puerto de Acapulco ha decaído por la falta de planificación de la zona turística, la forma en la que se han implementado los programas en el sector turístico, y la falta de proyectos turísticos para renovar su infraestructura. Estos problemas siguen afectando al puerto, sin importar las distintas administraciones de gobierno.

El presente trabajo tiene como propósito recolectar información, analizarla y proponer una posible solución a los problemas que afectan económicamente al sector de la sociedad que se dedica al turismo; además de identificar el problema central, las consecuencias que tiene y ha tenido a través de los años, ya que de acuerdo con datos de la Secretaría de Turismo en 2019 Acapulco ha perdido importancia turística debido a la falta de proyectos turísticos para renovar su infraestructura por parte del nivel federal, estatal y municipal a través de los años (Secretaría de Turismo, 2019), por la mala implementación de programas y planes al sector turístico, entre otras causas que se explicarán a lo largo de la investigación. Con base en datos de la Secretaría de Turismo, en el año de 1987 Acapulco era uno de los principales centros turísticos del país (Secretaría de turismo, 1988), sin embargo, a finales de 1988 y rumbo a los años 2000 comenzó una disminución en la importancia turística del puerto, por ello sufrió una decaída en los arribos de vuelos internacionales del 70% (Secretaría de turismo, 2001) siguiendo una tendencia de disminución la cual se observa actualmente en la importancia de Acapulco en el turismo internacional, enfocado ahora a recibir turismo nacional (Secretaría de Turismo, 2012).

Como estudiantes de la Licenciatura en Política y Gestión Social consideramos que toda complicación en el desarrollo social, político y cultural de una sociedad debe ser estudiado para encontrar el problema central, por lo que es importante estudiar los hechos que llevaron a la situación antes mencionada. De esta forma en esta investigación se aplican conocimientos estadísticos, teóricos, analíticos y descriptivos adquiridos a lo largo de la licenciatura para generar alternativas de solución al problema mencionado.

Por otra parte, el trabajo cuenta con una recolección de datos cualitativos y cuantitativos de forma documental y estadística. Los datos cualitativos serán consultados en los Programas de Turismo que se encuentran dentro de los Planes Nacionales, Estatales y Municipales de Desarrollo de distintos periodos, como el Plan municipal de desarrollo 2012-2015, Plan municipal de desarrollo 2015-2018, Plan municipal de desarrollo 2018-2021 para conocer las medidas y estrategias que se han implementado. El Plan Nacional de desarrollo 2018-2024 para ver las iniciativas al sector turístico, así como el Plan estatal de Desarrollo 2016-2021. Así mismo se utilizaron recursos hemerográficos como complemento de resultados a planes y programas que se han implementado y que no se tienen registros oficiales.

Además, en la parte cualitativa, se retoman teorías de políticas públicas de Luis Aguilar Villanueva en sus libros *La hechura de las políticas*, *El estudio de las políticas públicas*, *La implementación de las políticas*, y *Problemas públicos y agenda de gobierno*. También se utilizan teorías de Meny Thoenig del libro *Las políticas públicas* como herramientas de análisis para guiar el trabajo.

Los datos cuantitativos son consultados en fuentes oficiales como el INEGI dentro del banco de información económica, en el apartado de Cuenta satélite del turismo de México, para conocer su participación en la economía; así como en los indicadores económicos de coyuntura para conocer la actividad turística; y cuentas que ya no se actualizan como cuentas satélites del turismo con base en 2008, y su actividad turística. Datos de la Secretaría de Turismo, el porcentaje de ocupación hotelera de distintos años del Estado de Guerrero y la Agenda de competitividad de los destinos turísticos de México. Las técnicas de análisis serán la estadística para hacer cálculos de datos económicos y se sistematizarán en bases de datos organizadas por visitantes, empleos generados, ocupación hotelera, entre otros datos, para facilitar su estudio.

El estudio de caso es una herramienta de investigación útil para situaciones en las que el contexto de un problema no es claro. Se toman múltiples fuentes de evidencia en el que se registran las conductas de los agentes que están involucrados en la situación que se está estudiando, así como de una variedad de fuentes de

información del ambiente en el que se encuentra la situación. Tiene como objetivo identificar y descubrir los factores que modifican la conducta del evento estudiado (López González, 2013). Por ello, el siguiente trabajo es un estudio de caso único, es decir, centra su análisis en torno a un solo tema con distintas fuentes de información revisadas. Siendo así, la planeación de Acapulco es estudiada desde distintas perspectivas: social, teórica, entre otras, como se mencionó anteriormente.

Una de las principales decisiones tomadas en la presente investigación fue no realizar trabajo de campo debido a las dificultades de la situación sanitaria de COVID-19 que enfrenta el país, y el mundo. Por ello, decidimos realizar un estudio de caso documental con las características del turismo en el municipio de Acapulco. Otra de las decisiones fue buscar y estudiar los factores que influyen en el turismo y seleccionamos los que consideramos más importantes para la presente investigación, por esto y con relación a nuestra licenciatura decidimos seleccionar únicamente los aspectos políticos y sociales. La última de las decisiones fue discriminar variables externas que si bien, influyeron en la caída de importancia turística del puerto, son ajenas a las decisiones tomadas en los niveles de gobierno para el turismo en Acapulco, por lo que las variables de la creación de nuevos centros turísticos y el cambio en la dinámica internacional no serán parte de la investigación de este trabajo.

En el primer capítulo, se establecieron las bases en las que se va a guiar el trabajo, como el problema y la pregunta de investigación; objetivos específicos y generales; hipótesis y metodología. El siguiente capítulo describe el marco conceptual y se establecen las bases de la investigación de la planeación del turismo, se desarrollan los principales conceptos, así como las formas de estudiar el turismo y la importancia de las políticas públicas para el estudio del caso. El capítulo tres describe cuatro aspectos principales: el primero, las características físicas e históricas de Acapulco desde sus inicios; en segundo término, se habla de la forma en la que se planeó Acapulco como centro turístico; el tercer aspecto describe las características del inicio, crecimiento y auge del turismo, partiendo de la base de que Acapulco fue el primer centro turístico de relevancia internacional para México;

como cuarto punto se revisan las características de los programas y planes implementados con la finalidad de mejorar la infraestructura turística del puerto. En el capítulo cuatro se desarrollan los factores del declive turístico de Acapulco y los problemas que influyeron en la baja de ingresos turísticos, los problemas estudiados son la planificación, los problemas ambientales y el crimen organizado como determinantes de conflictos en el puerto. Por último, se presenta un capítulo de conclusiones, en el que se describe lo planteado en el protocolo de investigación. Primeramente, se da respuesta a la pregunta de investigación; se desarrollan las características del objetivo general y de los específicos; se explica la aprobación o refutación de la hipótesis y finalmente; se hacen las consideraciones finales y propuestas de solución para algunas de las situaciones que inciden en los problemas de Acapulco.

1. Marco conceptual y teórico

En el presente capítulo tiene como objetivo ubicar al lector en los conceptos base sobre los que se desarrolla la investigación, por ello se definirán los principales conceptos para entender en próximos capítulos la descripción de las situaciones, así como la importancia que tiene el turismo y la forma en que se estudia. Además de conocer la relevancia que tiene la política pública en el turismo y las diferentes formas de analizarlo.

1.1 Principales conceptos (turismo, planeación, políticas públicas, proyecto, programa, plan)

En este trabajo se tendrá como base cuatro conceptos que serán fundamentales para entender el problema, el primero de ellos es “turismo”. La etimología de la palabra proviene del francés “tour” que significa “dar una vuelta” (Veschi, 2018); así mismo, la Real Academia Española (RAE) define al turismo como “la actividad o hecho de viajar por placer”. (Real Academia Española, s.f.) Es así que el turismo viene acompañado de la persona, el turista, que se define como cualquier persona que viaja en un lugar fuera de su zona de residencia. (Ibañez Perez & Cabrera Villa, 2011).

El término planeación “consiste en fijarse un curso concreto de acción que ha de seguirse, estableciendo los principios que habrán de orientarla, las secuencias de operaciones para realizarlo y la determinación de tiempos y de números necesarios para su realización”. Otra definición de la planeación es “hacer que ocurran cosas que, de otro modo, no habrían ocurrido” es decir, hacer un plan de acción para tomar decisiones que modifiquen acciones en el futuro. (Reyes Ponce, 2007). La planeación en un destino turístico es importante porque si un lugar se desarrolla adecuadamente, el valor que tendría la zona turística mejoraría las condiciones económicas de la población, además, se tendría una mayor optimización de recursos de territorio de coadyuvaría a que el lugar prevalezca con el tiempo. La planeación tiene líneas de acción para su desarrollo, para fines de este trabajo se tomarán en cuenta las siguientes etapas; (Sancho, 1994).

- 1) Análisis de los desarrollos turísticos previos.
- 2) Evaluación de la posición turística actual.
- 3) Formulación de la política turística.
- 4) Definición de la estrategia de desarrollo.
- 5) Elaboración de programas operativos.

Además, se tomarán en cuenta factores como sectores productivos, oferta laboral de la zona, costumbres y tradiciones locales, personas que no se dedican al trismo y grupos de turistas. Estas etapas y factores se tomarán en cuenta para hacer en análisis de la planeación que se llevó a cabo en el puerto de Acapulco.

Las políticas públicas por su parte son importantes en esta investigación debido a que son la partida principal del análisis de los aciertos y errores en la implementación del desarrollo del puerto. La política pública fue introducida como disciplina en México en los años ochenta, aparece en el país por una inconformidad social a causa de la crisis económica y del sistema político que estaba pasando el país. La crisis se le atribuía a las órdenes de decisión del gobierno, que fueron considerados equivocaciones de orden técnico. Por ello, el estudio de las políticas públicas aparece como una disciplina que contribuye a crear condiciones para mejorar los objetivos y métodos de aptitud para gobernar (Aguilar L. , 2010). Para abordar este término se tomará la interpretación de Luis Aguilar al ser considerado el pionero en abordar este tema en América Latina. Por lo que, una política pública se define como un conjunto de acciones que el gobierno realiza, las cuales se caracterizan por ser estructuradas, estables y sistemáticas, cuya función es atender los problemas públicos, es decir, tiene como objetivo el interés y el beneficio público. Las líneas de acción, procedimientos, recursos, instrumentos y agentes se distinguen por ser constantes y coherentes en el tiempo (Aguilar, 2012).

Por último, se tomarán tres conceptos importantes para entender las políticas, en primer lugar, los proyectos son acciones planificadas en un conjunto de actividades

coordinadas para alcanzar objetivos específicos con un presupuesto y tiempo determinado; son unidad más pequeña de un proceso de planificación y suelen durar de uno a tres años, o más. En segundo lugar, los programas son un conjunto de proyectos que tienen como objetivos un mismo fin; un programa ordena los proyectos, generalmente las organizaciones públicas son las responsables de llevar a cabo sus acciones, las cuales suelen durar de uno a cinco años, aunque podrían durar más. Por último, el plan es la suma de estos programas en los cuales agrupa a los que buscan objetivos similares; además, un plan incluye estrategia en los medios administrativos, de coordinación y dirección, y puede durar de uno a veinte años en su vigencia (Cohen & Franco, 2017). Entendido de otra forma, los planes son la unidad más grande de planificación de políticas públicas, después los programas son las unidades que conforman los planes y, finalmente, los proyectos son las actividades de menor tamaño.

Consideramos que la conceptualización del turismo ha estado rezagada con respecto a otras áreas de estudio, la importancia radica en que, a diferencia de otros sectores económicos como la agricultura o ganadería, éste tiene múltiples sectores económicos trabajando como la pesca, artesanías, transporte, entre otros. Por tanto, tuvimos un sesgo con los documentos encontrados al tener una falta de información de algunos aspectos importantes, por lo cual se complementó con bases teórica e interpretación con la aplicación en el sector turístico.

1.2 El estudio del turismo

La definición del turismo tiene diferentes enfoques, depende el tema de investigación las teorías del turismo se pueden utilizar sobre distintas perspectivas; en este apartado, se describirán las formas en las que se puede describir y las características de cada una de ellas.

Existen cuatro formas principales de estudiar el turismo. La primera se relaciona con el marco legal reconocido como una actividad que realizan los miembros de una sociedad en su tiempo libre, que implica en ocasiones el cruce de fronteras y su relación con el estado legal que tiene como turista en otro país. Además de

atenderlo como portador de derechos y su vez teniendo una restricción sobre las actividades que pueden realizar. Esta visión obedece a un registro de una persona por autoridades del país de llegada en el que se le asigna una visa temporal para coadyuvar al control de las visitas de un sitio, así como un control en actividades realizadas (Hiernaux, 2002).

La segunda, desde una perspectiva económica es una de las más estudiadas debido a que se considera como un factor de desarrollo y una forma de generar ingresos a nivel mundial, por lo cual se convierte en un motor económico para incentivar e impulsar la economía nacional y local de los países. A su vez, este proceso puede ser estudiado desde dos niveles: la macroeconomía, se centra en las aportaciones de los ingresos de un país o región como empleos, participación del turismo en el Producto Interno Bruto (PIB), inversiones, gastos, demanda agregada que genera, y cuentas nacionales en general. La microeconomía por su parte estudia al turismo en un tema de prestación de servicios al consumidor y se relaciona con la oferta y demanda, en los precios, y el tipo de mercado con el que se cuenta en las actividades económicas que se realizan en la zona turística. También, el turismo no es considerado una actividad económica propiamente dicha, sino un conjunto de actividades ligadas a agentes económicos que intervienen en la realización de acciones para el entretenimiento de los visitantes (Hiernaux, 2002).

La tercera es una vista administrativa, desde una perspectiva de oferta y demanda por parte de empresarios y clientes, teniendo en cuenta la satisfacción y el servicio otorgado. A esta visión se le agrega el factor profesional de especialización de trabajos para el turismo, el cual se centra en atender problemas de manejo de empresas, su rentabilidad y la satisfacción del cliente (Hiernaux, 2002).

Por último, desde una perspectiva geográfica, el turismo se basa primeramente en la movilidad geográfica y el estudio de los destinos turísticos en el que se analizan las dimensiones e impactos del turismo. Y, en segundo lugar, se estudian las actividades turísticas del lugar geográfico en donde se desplazan las personas, así como las características de las zonas donde se llevan a cabo dichas actividades (Hiernaux, 2002).

Teniendo como base estos cuatro conceptos y la forma en la que se puede estudiar el turismo, podemos entender que la planeación del turismo es importante para el crecimiento municipal, estatal y federal, además de que con políticas públicas estructuradas se puede hacer un trabajo formidable para el desarrollo de cualquier zona turística.

Por ello, el turismo se puede estudiar por una gran cantidad de componentes que se encargan del desarrollo de las actividades. Para fines de este trabajo los principales organismos que se tomarán en cuenta son los públicos: aquellos creados por el Estado como la Secretaría de Turismo, los gobiernos municipales, estatales y federales y otras organizaciones encargadas de la elaboración de las políticas públicas (Panosso Netto & Lohmann, 2012).

Así mismo, es importante destacar que cualquier forma de estudiar el turismo tiene un grado de complejidad, debido a problemas que se puedan enfrentar como el acceso restringido a cierta información, la obtención de datos microeconómicos que, en muchos casos, para conseguirlos es necesario un trabajo de campo para conocer a profundidad los beneficios y afectaciones que la población puede tener. Como ya se mencionó en la metodología, debido a problemas relacionados con la pandemia de COVID-19, no fue posible la realización de un trabajo de campo para completar la investigación. No obstante, consideramos que es importante que se continúen haciendo diversos estudios del turismo para conocer cómo es que puede evolucionar o ha evolucionado con el paso del tiempo y hacer un énfasis en la claridad de planes y programas.

1.3 Relevancia de los planes de turismo

Los programas y proyectos del turismo se basan en los problemas de los Planes de Desarrollo de los distintos niveles gubernamentales. En ellos se deben tomar en cuenta aspectos culturales, sociales, ambientales y económicos, para generar espacios y desarrollar actividades de recreación con estrategias para la preservación, conservación y uso del espacio natural. Su objetivo es aumentar la

cantidad de turismo que visita un país con el fin de obtener mayores ingresos y poder colocarse en el foco internacional (Panosso Netto & Lohmann, 2012).

Estos programas y proyectos ayudan a aumentar el desarrollo turístico para competir en el mercado internacional. Un factor clave es la importancia que le da un gobierno al turismo en cómo se distribuirán los recursos para promover y reglamentar las actividades. Por otra parte, un aspecto fundamental son las acciones de los actores políticos del turismo, estas deben conducir a una planeación que desarrolle satisfactoriamente programas que beneficien el incremento de visitantes e ingresos económicos (Panosso Netto & Lohmann, 2012).

El turismo ocupa un lugar importante en la economía global, en el caso de México, es uno de los seis sectores económicos principales, por ello es importante la ejecución de las políticas para el turismo debido a que promueven el desarrollo regional, y estimulan un crecimiento económico. Existen cuatro principales recomendaciones de política del turismo en México; 1) Fortalecer las políticas de producción para que las organizaciones encargadas de la política turística tengan una mayor eficacia; 2) Mejorar las condiciones de transporte para facilitar el movimiento de los visitantes y habitantes de la zona para que sea más seguro y eficiente; 3) Promover el turismo de forma incluyente para que exista una variedad en destinos y actividades turísticas; 4) Promover la creación de pequeñas y medianas empresas para aprovechar los recursos y oportunidades del turismo. Estas recomendaciones tienen el fin de reposicionar a México en el sector turístico y aprovechar las capacidades que tiene el país (OCDE, 2017).

Consideramos que para poder hacer una continuación al estudio del turismo es relevante que se traten temas de políticas públicas, esto con el fin de dar resultados satisfactorios. En muchos casos se puede caer en la confusión de considerar política pública a cualquier actividad que realiza el gobierno, cuando en realidad suelen ser programas o proyectos que den respuesta a un pequeño problema. En el caso del turismo, los niveles federal, estatal y municipal, conocen la importancia e impacto que tiene en ámbitos sociales, culturales y económicos, por ello es necesario una intervención gubernamental a fondo que atienda estos aspectos.

Este capítulo será referencia para que en los siguientes apartados se pueda entender el estudio del turismo, así como los conceptos clave para su interpretación, así mismo, servirá para dar una inferencia de lo que ha sido la planeación del turismo en Acapulco a través de los años, basado en los conocimientos adquiridos y la información recabada.

2. Antecedentes históricos

El siguiente capítulo está basado en especificar las cualidades que tiene Acapulco y así tener un contexto de la zona. Están incluidos datos históricos que han moldeado el crecimiento del puerto. Dicha información es indispensable en el trabajo para entender la forma en la que la bahía fue creciendo, la importancia turística de Acapulco, así como los problemas sociales y económicos con los que se contaba cuando la zona comenzó con bajos ingresos turísticos.

2.1 Características de la zona e inicios del turismo

Acapulco es un municipio del Estado de Guerrero en la costa del Océano Pacífico. Se encuentra al sur del país, a una altitud de 20 metros sobre el nivel del mar (msnm), latitud de 16.8638 y longitud -99.881, lo que le proporciona un clima tipo tropical húmedo atractivo para el turismo de sol y playa. Cuenta con un clima cálido, y tiene una flora y fauna variadas que son peculiares en la región (H. Ayuntamiento Constitucional de Acapulco, 2018). Acapulco es una bahía con forma de anfiteatro que mide 4,827 metros y que favorece a la disminución de oleajes altos de este a oeste, y está rodeada de montañas (Valenzuela, 2009).

Mapa 1. Municipio de Acapulco



Fuente: Google Maps (2021)

Antes de la conexión del puerto con otras zonas del país, la bahía de Acapulco era utilizada como lugar de comercio debido a su ubicación estratégica para enviar y recibir mercancía de distintas zonas del mundo (Montes Zamora, s.f.). Ejemplo de ello es la ruta comercial marítima conocida como la Nao de China, que conectó Asia, América y Europa de 1565 a 1815. Su objetivo fue hacer una sociedad mercantil para importar objetos desde China, Medio Oriente, Islas Molucas, Oriente y Japón. Así como exportar plata, semillas, camote, tabaco, garbanzo, sandía, cacao, chocolate y cochinilla para tintes a estos mismos países. El viaje consistía en emprender el viaje de Acapulco, cruzar el océano pacífico para llegar a Filipinas y volver con las mercancías importadas. Al desembarcar en el fuerte de San Diego en Acapulco, una parte de la mercancía se quedaba en América para trasladarse

principalmente a Perú, y los artículos restantes eran enviados a Veracruz para después, exportarse a España (Mejía Cubillos, 2010).

Actualmente Acapulco cuenta con importantes centros turísticos que a través de los años han albergado a millones de turistas nacionales e internacionales; los principales lugares son la Isla de la roqueta, La Quebrada, Puerto Marqués, Pie de la Cuesta y Acapulco Diamante (Ayuntamiento de Acapulco de Juárez, s.f.).

Imagen 1. La Quebrada



Fuente: Destinos (s.f.).

La Quebrada (imagen 1), es una famosa atracción turística de Acapulco, conocida por el espectáculo de clavadistas locales que arriesgan su vida noche tras noche para realizar saltos de diferentes alturas y que llegan a aventarse a más de 30 metros de altura hacia el mar. Patrimonio turístico y cultural del puerto de Acapulco (Acapulco.pro, s.f.).

En 1927 se termina el aislamiento que tenía el puerto de Acapulco con otras ciudades al construirse la carretera Acapulco-Taxco, unida con la carretera Cuernavaca-Distrito Federal, consiguiendo una comunicación terrestre con las playas del estado de Guerrero y poco tiempo después la construcción del aeropuerto (Ramírez Saiz, 1987). Estos acontecimientos ayudaron a disminuir el tiempo de traslado al puerto y con esto, aumentó la construcción de infraestructura y ganó importancia como destino turístico del país por los paisajes paradisíacos con los que cuenta (Valenzuela, 2009). Además, influyó en la visita de personajes millonarios (como iniciativa privada) invirtieran en hoteles y balnearios para vacaciona. Aunado a esto, en 1931, Acapulco comienza a tener apoyo gubernamental y el presidente de la época, Pascual Rubio (1930-1932) promovió la inversión a hoteles, muelles, malecones, calles, entre otros (Cárdenas Gómez, Erika Patricia, 2016).

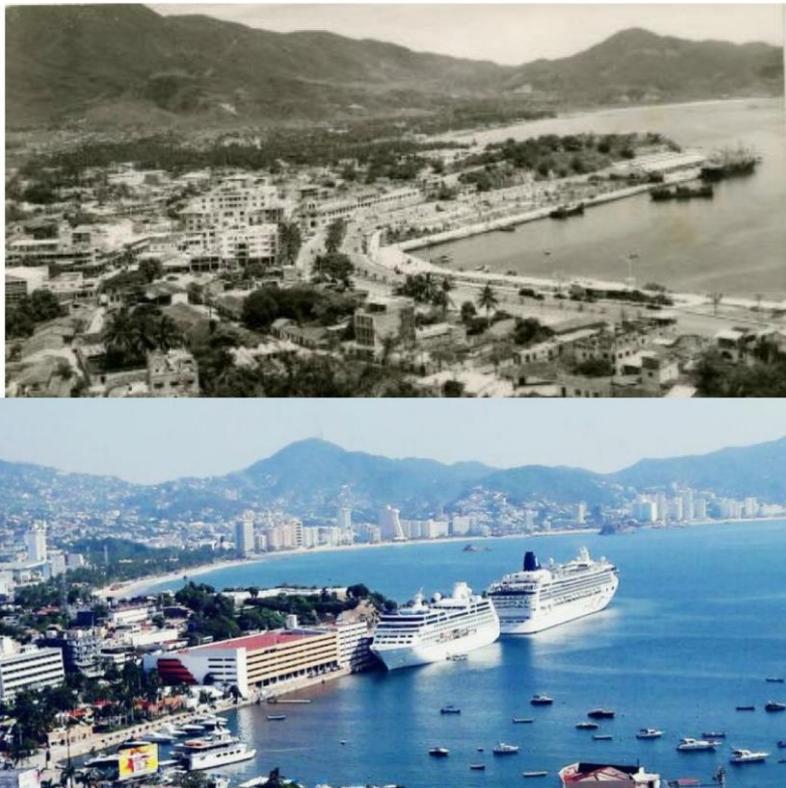
Solo un año después de la construcción de la carretera, se comenzó con el despojo de tierras a personas que habían comprado propiedades con fines turísticos, y en 1931, Adrián Castrejón (1933-1936), el entonces gobernador de Guerrero, expropió los primeros terrenos en la zona turística de Acapulco para usarlos de forma pública. Por estas acciones crea, junto con el presidente Pascual Ortiz Rubio y el secretario de comunicaciones y obras públicas Juan Andreu Almazán, la Compañía Impulsadora de Acapulco, que tiene como fin la compra de terrenos en la zona. Sin embargo, la expropiación de terrenos se manejaba por intereses personales y eran distintos a la planeación de infraestructura que se tenía en el puerto (Valenzuela, 2009).

Años más tarde, en el gobierno de Miguel Alemán (1946-1952) se apoyaron obras de infraestructura turística como la pavimentación del centro de la ciudad, la creación de la calzada costera y gran vía tropical, el aeropuerto de Pie de la Cuesta, la carretera escénica, el embellecimiento de las playas de Caleta y Caletilla, entre otras. Estas acciones tuvieron una destacada importancia para el crecimiento del puerto y posicionaron a Acapulco como el destino más visitado de México y de América Latina (Cárdenas Gómez, Erika Patricia, 2016).

Sin embargo, con la construcción de la calzada costera se tomaron decisiones que tendrían repercusiones a largo plazo, debido a que se construyó en espacios que no eran habitables porque estaban destinados únicamente a los atractivos turísticos, y únicamente se llevó a cabo por intereses personales y económicos pero ajenos a la población con la justificación que era con fines de modernidad e incremento del turismo (Valenzuela, 2009).

Estas obras y modernizaciones hicieron que Acapulco pasara de ser un pequeño pueblo a una ciudad que incrementaría su valor desde el centro hasta sus alrededores, lo que llevó a decisiones de crecimiento económico con inversión extranjera, (Valenzuela, 2009) (véase imagen 2). Son diversos los presidentes, gobernadores y alcaldes que coadyuvaron a la creación y al posicionamiento del puerto a nivel mundial. Sin embargo, algunas de las acciones provocaron que comenzaran los problemas de planeación turística que se verá más adelante.

Imagen 2. Modernización del puerto de Acapulco



Fuente: Villasana (2017) & Info-transportes (2019).

Estas fotografías fueron capturadas en el puerto de Acapulco, se puede observar el amplio crecimiento que tuvo. En la primera foto se aprecia Acapulco en 1940, mientras que en la segunda foto es Acapulco en 2017, con más de 50 años entre cada fotografía se puede visualizar la gran diferencia respecto al número de habitantes que año tras año fue en aumento (como se mencionará más adelante), además de construcciones que cada vez eran de mayor escala para poder recibir a más visitantes; convirtiéndose Acapulco en una metrópoli.

A lo largo de la búsqueda de datos del puerto nos encontramos con una asimetría de información de algunas características históricas y descriptivas de Acapulco, esto generó un problema al decidir la información que consideramos más exacta. Sería factible que existiera una base de datos con información oficial de las estadísticas y características de Acapulco y complementar las existentes como el Instituto Nacional de Geografía y Estadística (INEGI). Sin embargo, existen muchos artículos y documentos que ayudaron a la recolección de antecedentes históricos, además de las páginas oficiales con información de las características territoriales de la zona.

2.2 Planificación del turismo en Acapulco

En este capítulo se describen brevemente las zonas turísticas en las que se divide del puerto de Acapulco (Tradicional, Dorada y Diamante) y los problemas que presentaron al momento de su planeación. Además, se describen y analizan los principales programas y planes que intentaron dar solución a estas problemáticas. El objetivo es tener una noción más clara de la zona y poder facilitar el entendimiento de los problemas que se describen en el capítulo siguiente.

En México, la planeación urbana comenzó a finales del siglo XVIII en la capital del país con el “Plano Regulador de México” que fue elaborado por Ignacio de Castera, tenía como base la simetría, el orden, la regularidad y la salud pública. Este fue el primer plan de urbanización en México que tenía influencia de los modelos colonial y el urbanismo francés. Sin embargo, el nulo seguimiento de los planes y el crecimiento a gran velocidad de la ciudad condenaron al fracaso la planeación en

México por la forma de desarrollo insuficiente para los problemas urbanos en las ciudades actuales (Guitérrez Chaparro, 2009). Este problema se repitió a lo largo de los años con las diferentes metrópolis del país.

La planeación turística puede entenderse como un proceso en el que se busca orientar el desarrollo de un lugar, región, país, o estado. En el que se consideren aspectos económicos, sociales y ambientales en el que se crea un segmento de actividades de las que pueden hacer uso los vacacionistas. Es un proceso dinámico en el que la administración cede recursos económicos y humanos para mejorar sus procesos de creación de planes de desarrollo (Panosso Netto & Lohmann, 2012).

La planeación urbana en México ha tenido problemas desde sus orígenes, el primer plan urbano que se pensó fue el “Plano Regulador” a manos del arquitecto Ignacio Castera en la última década de 1700, debido a las irregularidades con las que estaban contruidos los barrios en la Ciudad de México, este problema se extendió en los estados país que tenían los mismos problemas de planificación en sus pueblos (De la Maza, s.f.). En el momento de la creación de Acapulco como centro turístico no se contaba con un plan de construcción de la infraestructura en el puerto, por ello, el desarrollo del turismo se realizó en tres etapas: Acapulco “Tradicional”, Acapulco “Dorado” y Acapulco “Diamante”, estas zonas se hicieron con modelos de desarrollo turístico distintos que se tomaron en cuenta el concepto turístico de la época ligados a su vez con el paisaje natural existente y el paisaje creado (Silva González, Solís Radilla, Hernández Lobato, & Gama Avilez , 2014).

El principal punto para descartar en este apartado es que Acapulco no fue la excepción al tipo de planeación que tenía México en la época, caracterizado por implementación de cambios en la arquitectura del lugar y con construcciones de mejora a lo realizado, con la particularidad de que estos cambios duraban poco tiempo. Además, no se cuenta con una coordinación con los planes de desarrollo ni con los aspectos importantes que realizan los vacacionistas a su visita.

Respecto a los Planes de Desarrollo, se realizó una búsqueda nacional, estatal y municipal de las estrategias a desarrollar en las zonas turísticas. Sin embargo, tuvimos una limitante con el acceso a la información a dichos documentos, debido

a que únicamente se encontraron los planes estatales y municipales más recientes. Por otro lado, los planes nacionales fueron obtenidos de la página oficial del gobierno, desde el primero que se tiene registro (1983), hasta el del gobierno actual (2018-2024). En el siguiente cuadro, se describen los principales objetivos y estrategias de mejora para las zonas turísticas.

Cuadro 1. Turismo en los Planes de Desarrollo en los tres niveles de gobierno.

Planes Nacionales de Desarrollo	Planes Estatales de Desarrollo	Planes municipales de desarrollo
<p>Plan Nacional de Desarrollo 1983-1988</p> <p>Tiene como principales estrategias el uso eficiente de los sitios turísticos para mantener la competitividad en el mercado mundial y aumentar la demanda turística nacional (Poder Ejecutivo, 1983).</p>	<p>Plan Estatal de Desarrollo de Guerrero 2005-2011</p> <p>Tiene como objetivos vincular a la cadena productiva a los agentes económicos que intervienen en la actividad turística. Promover el potencial turístico del Triángulo del Sol, integrado por Acapulco, Ixtapa-Zihuatanejo y Taxco; así como los demás atractivos de interés del Estado.</p> <p>Promover la actividad turística como uno de los principales ejes para el</p>	<p>Plan de Desarrollo Municipal 2009-2012</p> <p>Se establecen 69 líneas de acción, con el objetivo de reposicionar, fortalecer e impulsar a que el puerto de Acapulco fuera un destino turístico competitivo, se planeaba llevarlo a cabo con el diseño de un programa de desarrollo turístico que fuera sustentable (Acapulco, Slideshare).</p>
<p>Plan Nacional de Desarrollo 1989-1994</p> <p>Entre sus principales líneas de acción se encuentran, modernizar el turismo para tener un mayor desarrollo en la prestación de servicios más atractivos y</p>		

<p>accesibles para todo tipo de población. Promover el fomento al turismo en periodos de actividad baja y, promover el turismo cultural (Poder Ejecutivo Federal, 1989).</p>	<p>desarrollo del Estado de Guerrero y, crear empleos bien remunerados para mejorar el nivel de vida de la población (Gobierno del Estado, 2005).</p>	
<p>Plan Nacional de Desarrollo 1995-2000. Se establecen las bases para crear un programa en el que se establezca la generación del empleo turístico. hacer un énfasis en atraer mayor número de visitantes, hacer un desarrollo con sustentabilidad y revalorar la importancia ecológica y cultural (Poder Ejecutivo Federal, 1995).</p>	<p>Plan Estatal de Desarrollo de Guerrero 2011-2015. Tiene como objetivo, revertir el patrón de promover solo los principales sitios turísticos, entre ellos Acapulco, para tener más lugares donde se distribuyan los ingresos económicos. Explotar las características históricas, culturales, artesanales, gastronómicas y de paisaje.</p>	<p>Plan de Desarrollo Municipal 2012-2015 Se establecieron 9 líneas de acción en donde el principal objetivo era erradicar la baja afluencia turística, por medio de actividades turísticas que fueran innovadoras, que tuvieran programas de certificación, capacitación y cultura turística (Ayuntamiento de Acapulco, 2012).</p>
<p>Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006 Los objetivos son crear infraestructura que fomente el turismo y la cultura, asegurar su capacidad competitiva para desarrollar y fortalecer la oferta de los</p>	<p>Mejorar y modernizar la prestación de servicios con certificación de calidad. Crear programas para la capacitación y profesionalización de los prestadores de servicios turísticos y, asegurar</p>	

<p>destinos turísticos tradicionales del país, aprovechar los recursos naturales. Dar particular atención a la promoción (Presidencia de la República, 2001).</p>	<p>limpieza, seguridad e higiene para los turistas (Estado de Guerrero, 2011).</p>	
<p>Plan Nacional de Desarrollo 2007 2012</p> <p>Las estrategias son impulsar la oferta turística en el mercado nacional e internacional, fomentar la identidad nacional para fortalecer la imagen de México.</p> <p>Promover un crecimiento sostenido del consumo de la oferta turística que pueda tener opciones para diferentes tipos de mercado (Presidencia de la República, 2007).</p>		<p>Plan de Desarrollo Municipal 2015-2018</p> <p>Se plantearon 58 líneas de acción que estaban en conjunto con el gobierno estatal y federal para fortalecer la actividad turística, además del desarrollo económico en sectores estratégicos para posicionar a Acapulco como uno de los principales centros turísticos Nacionales y tener presencia a nivel Internacional (Ayuntamiento de Acapulco, 2015)</p>
<p>Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018</p> <p>Las estrategias son incrementar la importancia de los mercados de pequeñas y</p>	<p>Plan Estatal de Desarrollo de Guerrero 2016-2021</p> <p>Tiene como eje la inversión nacional y extranjera para el turismo</p>	<p>Plan de Desarrollo Municipal 2018-2021</p> <p>Se planteo el programa “Turismo diversificado y sostenible” en el cual se buscaba el mejoramiento</p>

<p>medianas empresas, preservar la riqueza natural y cultural. Fomentar la inversión de inversiones al turismo, consolidar el modelo del desarrollo turístico sustentable, fortalecer el impacto del turismo en el bienestar social y mejorar la vida de las poblaciones turísticas (Gobierno de la República, 2013).</p>	<p>para un renovación y creación de nuevos productos turísticos. Impulsar al turismo para generar mayor derrama económica, recuperar la importancia turística del Triángulo del Sol mediante la inversión, rehabilitación y modernización de su infraestructura. Diversificar la oferta</p>	<p>de la imagen urbana pero únicamente en las partes más visitada del puerto, es decir, la imagen turística. Las propuestas fue llevar a cabo un Festival del Sol para el desarrollo sustentable y realizar estudios para la limpieza y reactivación de Áreas Naturales Protegidas (H. Ayuntamiento</p>
<p>Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024 Únicamente habla sobre aminorar el contraste de las zonas exclusivas con las colonias marginadas (Gobierno de la República, 2019).</p>	<p>turística mediante la potencialización del turismo alternativo como el ecológico, Rural y de Aventura; y su promoción a nivel nacional y mundial (Gobierno del Estado de Guerrero, 2016).</p>	<p>Constitucional de Acapulco de Juárez, 2018).</p>

Con la información anterior consideramos que es pertinente hacer una comparación y un análisis de la coordinación entre los distintos niveles gubernamentales, es decir, comprobar el nivel de relación entre los tres niveles cuando se pretende trabajar en conjunto. En este caso, al solo tener datos de los planes municipales más recientes, no se puede hacer una comparación exhaustiva con los planes nacionales y estatales obtenidos, debido a que no existe concordancia respecto a las acciones de trabajo. Por ello, consideramos que es importante tener planes nacionales, estatales y municipales más antiguos para hacer una comparación de los años anteriores.

Uno de los principales puntos que encontramos es que, en los distintos planes de desarrollo, ya sea a nivel nacional, estatal y municipal; se habla de los mismos problemas que no han sido resueltos y, por lo general se repiten los mismos objetivos de la administración anterior. Además, los tres niveles de gobierno no siempre siguen con los mismos ejes de trabajo que establece cada uno. Es decir, cada nivel de gobierno implementa acciones distintas. Como se mencionó anteriormente el tipo de planeación que se tenía en México fue clave para que en los proyectos no existieran planes, programas o políticas públicas que implicaran cambios relevantes. La planeación turística aplicada en Acapulco no corresponde con las características que se establece en la teoría de políticas para el turismo de los autores mencionados, por ello desde el momento del diseño de los proyectos se encuentran carencias e irregularidades.

2.3 Crecimiento y auge del turismo. Acapulco Tradicional, Dorado y Diamante

Después del nacimiento de Acapulco como centro turístico, tuvo una bonanza de importancia turística en la cual el puerto logró posicionarse a nivel mundial como uno de los principales centros turísticos de sol y playa, por ello, el crecimiento y auge de Acapulco es un punto importante para conocer como fue el crecimiento de las zonas.

De 1950 a 1980 Acapulco tuvo 30 años de un importante crecimiento, se convirtió en un centro de inversión extranjera y nacional gracias a su ubicación y relevancia turística, tenía flujo de dinero importante para el crecimiento del puerto, contaban con trabajadores y a medida que crecía contaba con mayor tecnología en el ámbito de desarrollo (Valenzuela, 2009).

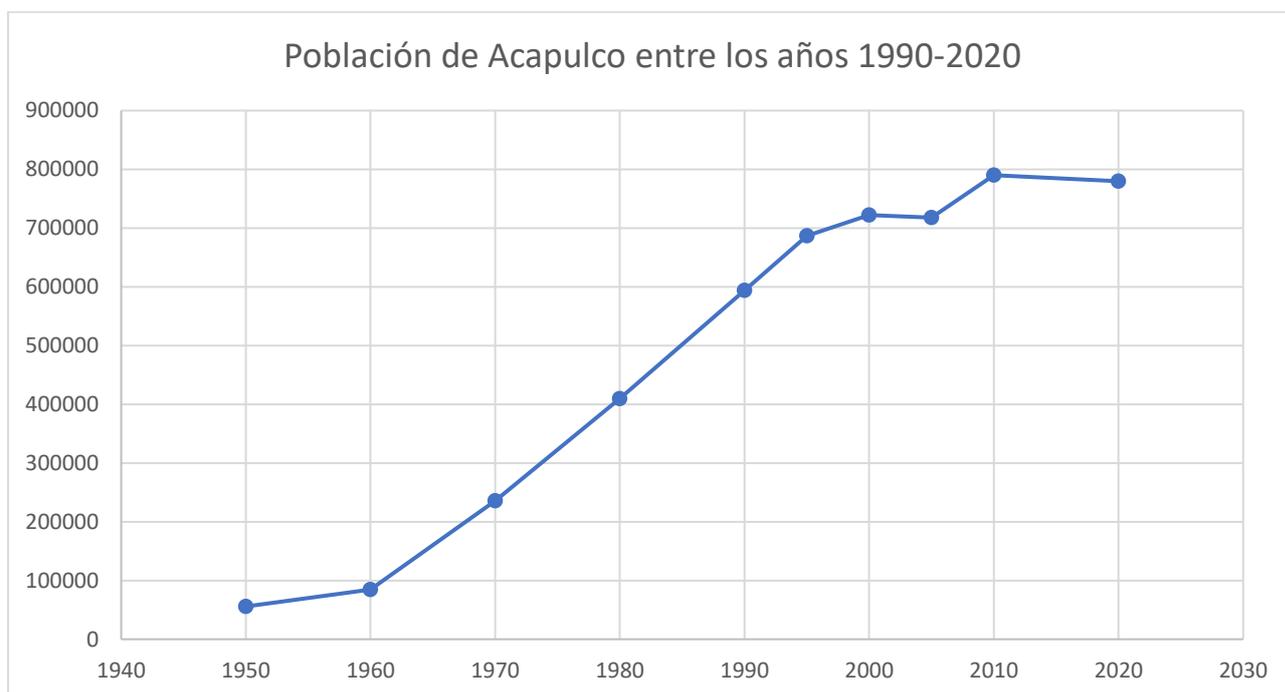
En la década de los años cincuenta Acapulco continuaba creciendo y se encaminaba a posicionarse como uno de los centros turísticos más importantes del país y del extranjero: pasó de ser un destino nacional a un destino que era buscado por cadenas internacionales de hoteles, especialmente de Estados Unidos. Debido al incremento masivo de turistas, los hoteles nacionales no eran suficientes para atender la demanda. Se tenía una hipótesis que entre los años cincuenta y sesenta

Acapulco recibía más de medio millón de turistas diario, lo cual llevó a una construcción de hoteles de lujo (debido a que eran los que más demandaban) y casas de descanso sobre la bahía o zonas cercanas a la misma. Sin embargo, los hoteles “costosos” estaban enfocados en su mayoría al sector internacional, los hoteles de cadena nacional eran austeros y más baratos, en gran parte eran ocupados por turistas nacionales. Las casas de descanso eran ocupadas o adquiridas por personas que se dedicaban al medio televisivo o que estaban en el entorno político (Valenzuela, 2009).

Sin embargo, el uso, compra y distribución de terrenos se vio comprometido por prácticas ilegales para uso residencial o de comercio. Los más afectados con la repartición de tierras, ejidos, fueron los campesinos, puesto que eran los menos considerados para proporcionarles trabajo o alguna alternativa y que a tu vez fueron expropiados de sus tierras. Los beneficiados eran los monopolios de grandes cadenas de hoteles y personas adineradas a las que posteriormente se les vendían estas tierras. Como ya se mencionó el aumento de turistas fue exponencialmente, esto influyó al crecimiento de la población en donde en un lapso de 20 años se cuadruplico, pasando de 6,529 en 1930 a 28,512 habitantes en 1950 (véase gráfica 1). Este crecimiento se debió al aumento de migrantes a la zona de Acapulco en busca de empleo y oportunidades para tener mejor calidad de vida. (Valenzuela, 2009).

Con esto podemos identificar un problema con la falta de planeación y distribución respecto a las zonas populares que podían ser habitadas y las zonas que serían únicamente destinadas para el turismo. Esto lo inferimos debido a que el gobierno local, estatal y federal, buscaban ganancias, atracción internacional y poder económico. Consideramos que las acciones realizadas no tomaban en cuenta a los trabajadores y las zonas que ellos podrían habitar para realizar su trabajo día tras día.

Gráfica 1. Población de Acapulco 1950-2020



Fuente: Elaboración propia con datos de Cárdenas Gómez (2016) & Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2020).

En la década de los años sesenta, Acapulco ya era el segundo destino turístico más importante del país, solo por debajo de la capital (antes Distrito Federal, desde 2017 Ciudad de México). La bahía de Acapulco recibía una gran cantidad de turistas, la oferta hotelera operaba en su totalidad y la visión por seguir creciendo seguía siendo un auge. A partir de estos años y en adelante, la tasa de población en Acapulco sigue avanzando exponencialmente y su rápido crecimiento es notorio desde el enfoque económico, social, cultural, etc. (Valenzuela, 2009).

A principios de 1960 Acapulco contaba con 4,694 habitaciones entre hoteles de 1 a 5 estrellas, esto era para ofrecer y almacenar la demanda turística, tras casi 10 años ese número se vio fácilmente rebasado y más que duplicado; en 1969 el puerto contaba con 9,667 habitaciones disponibles (Ramírez Saiz, 1987), dejando visible el amplio crecimiento e inversión que se tenía en la región. Aunado a ello la capacidad de los hoteles extranjeros era dos veces mayor a la de cadenas de

hoteles locales y de los pequeños lugares de descanso, también empezó la construcción de condominios, villas y bungalows para seguir recibiendo turismo en toda la zona de playa de Acapulco debido a que se alcanzaban cifras de más de medio millón de personas en temporada de vacaciones (Ramírez Saiz, 1987).

Es importante hacer una revisión histórica para tener una base a la par del marco conceptual, con el fin de entender el contexto en el que Acapulco se ha desarrollado a través de los años, las principales problemáticas que no se atendieron, así como problemas externos en los cuales se tiene que dar una solución inmediata y eficaz para evitar el incremento de este. Sin embargo, haciendo un análisis, inferimos que el reparto de terrenos y zonas de construcción fueron otorgados sin hacer una revisión previa de suelo ni de la localización. Fueron entregados únicamente con el fin de hacer crecer el puerto sin tener noción de los impactos sociales y ambientales que podrían tener en un futuro. Así mismo, podemos observar un exhaustivo crecimiento de la población, el cual no fue atendido en su debido momento, ocasionando diversos problemas de sobrepoblación en la zona.

Acapulco Tradicional, Dorado y Diamante

La planificación del puerto se realizó en tres etapas, cada una correspondiente a determinada zona de la bahía. Estas etapas se hicieron con dieciséis años de diferencia entre la zona Tradicional y Dorada (1930 – 1946) y cuarenta y cuatro años de diferencia para las zonas Dorada y Diamante (1946 – 1990), cada una con un estilo arquitectónico, atracciones distintas y con enfoques de turismo diferentes. Las tres zonas turísticas de Acapulco, Tradicional, Dorada y Diamante, siguen vigentes hasta la actualidad.

Acapulco Tradicional

La zona de Acapulco Tradicional fue la primera etapa que se creó en el puerto entre las décadas de los años treinta y sesenta. Su principal característica es una variedad de actividades turísticas, comerciales, administrativas y de vivienda (Silva

González, Solís Radilla, Hernández Lobato, & Gama Avilez , 2014). Cuenta con callejones y pequeñas calles y comercios que ocasionaron rezagos en el desarrollo del turismo, por ello se creó el Plan de Director Urbano de Acapulco a manos del secretario de Comunicaciones y Obras, Juan Andrew Almazán junto al Arquitecto Carlos Contreras. Este plan tenía como objetivo salir del estancamiento en el que se encontraba la zona turística (Serra Vega, 2019).

Los principales problemas de planeación que se presentaron en esta zona fue la falta de uniformidad en la construcción de estilos arquitectónicos y colores en edificios, así como un abarrotamiento de construcciones en un espacio reducido, la falta de modificaciones a hoteles que carecen de atractivos, y un constante aumento de contaminación por basura. Además, los problemas sociales como el asentamiento de poblaciones populares en la zona, y el aumento de vendedores ambulantes en trabajo formal e informal en playas. Actualmente esta zona atiende a turistas de bajos y medios ingresos que no pueden costear precios más elevados de las otras áreas de Acapulco, y es la zona que tiene menos oportunidades de crecimiento turístico (Silva González, Solís Radilla, Hernández Lobato, & Gama Avilez , 2014).

Imagen 3. Zona Tradicional de Acapulco



Fuente: Elaboración propia con base en Juárez (2016).

Acapulco Dorado

Acapulco Dorado se encuentra en el centro de la bahía de Santa Lucía a lo largo de cuatro kilómetros en la Costera Miguel Alemán, es la principal zona con establecimientos y actividades turísticas. Este lugar alberga la mayor cantidad de vacacionistas que asisten al puerto. Cuenta con múltiples vías de acceso a las playas y zonas turísticas, así como con la mejor infraestructura de la bahía. A diferencia del Acapulco Tradicional, esta zona tiene una variedad en calidad y precio de servicios, aunado a la extensa cantidad de oferta de establecimientos comerciales. Se considera esta zona como el centro de la actividad turística por su ubicación céntrica respecto a las otras dos (Valenzuela, 2009).

Acapulco Dorado se convirtió en el principal destino turístico de México entre las décadas de los años cincuenta y sesenta gracias a la inversión de construcción de obras que se llevaron a cabo en la administración del presidente Miguel Alemán Valdés (1946-1952). La creación la calzada costera fue uno de los principales hechos de ayudaron al despegue de Acapulco al destacar las playas con las que cuenta (Cárdenas Gómez, Erika Patricia, 2016). Además de la variedad en oferta para todo tipo de vacacionistas que llegaran al puerto, por lo que alberga generalmente turistas de distintos niveles de ingresos económicos (Serra Vega, 2019). Los principales problemas con los que contaba esta zona fue una disminución en la calidad de los servicios y comercios que se operaban, así como la contaminación de las playas y malas estrategias de construcción en los hoteles en la zona de la costa que ocasionaron desgaste en el ecosistema. (Valenzuela, 2009). Estos se consideran los primeros indicios del declive de la importancia turística en Acapulco, así como el inicio de los problemas que tendría el puerto más adelante.

En Acapulco se hicieron más evidentes los problemas para cubrir con las necesidades que se demandaban como puerto turístico y ciudad para sus habitantes, por ello se comienza con la planeación de esta zona que se llevó a cabo por el arquitecto Mario Pani, que tenía como objetivo la urbanización del puerto. Se decidió por dividir las zonas naturales de Acapulco para distintas actividades. La bahía tendría el objetivo de atender y aumentar al turismo, la laguna de Tres Palos y sus alrededores como zonas para la industria y camino entre Laguna Negra que se destinó a la entrada de embarcaciones, Puerto Marqués, y la Laguna de Coyuca como lugar especial para la pesca y las zonas aledañas para la agricultura. Esta idea para el mejoramiento tenía como objetivo el aumento de ingresos turísticos, pero se dejó de lado el desastre urbano que ocasionaría en los años posteriores con el aumento de la población. Por lo que el presidente Adolfo Ruiz Cortínez (1952-1958) canceló el plan porque consideraba que se estaba dejando de lado a los grupos populares de las zonas, principalmente de Puerto Marqués. (Serra Vega, 2019).

En 1960 se creó un nuevo plan a manos del arquitecto Enrique Cervantes que contemplaba el cuidado de la biodiversidad de acuerdo con las características del terreno; este, tenía como objetivo regular el crecimiento de la ciudad en 20 años. Sin embargo, se considera que este plan no estaba basado en la realidad de Acapulco por el aumento de construcción de casa-habitación y el crecimiento urbano. Por ello se replantearon las propuestas, tomando información de planes anteriores y nuevos, y las acciones principales fueron una red de distribución de agua potable, urbanización, vialidad y transporte, y desarrollo turístico. Que coadyuvarían a un crecimiento urbano dinámico de forma organizada (Serra Vega, 2019).

Por su parte, el Plan Acapulco del presidente Luis Echeverría (1970-1976) tuvo como objetivo principal el resolver los problemas de contaminación en las playas, así como en la ciudad y los asentamientos de las personas que migraron a Acapulco por cuestiones laborales. Sus principales acciones consistían en promover el desarrollo urbano al mejorar los servicios públicos de las zonas populares, un ejemplo de ello era el abastecimiento de agua potable al área urbana y la construcción de sistemas de drenaje que mejoraría a su vez la calidad de las playas de la bahía. También se remodelaron las zonas populares, se creó la avenida escénica, se mejoró el acceso del entonces Distrito Federal a Acapulco, por último, se promovió la conservación de la ecología del puerto (Serra Vega, 2019).

En 1975 el arquitecto Enrique Cervantes ganó un concurso internacional donde con la creación del Plan de Desarrollo Metropolitano de Acapulco que, tenía como objetivo la creación de ejidos que se dedicaran a las actividades naturales las agrícolas y agropecuarias. Sus acciones fueron mantener una calidad de agua de acuerdo con los estándares mundiales, brindar servicios públicos a la población, apoyar el crecimiento urbano, proveer al puerto de vías de comunicación y transporte, y disminuir o eliminar la contaminación en el municipio. No se especifica las repercusiones que tuvo la implementación de este plan, sin embargo, Acapulco continuó con una época de crisis ambiental, económica y social (Serra Vega, 2019).

Por último, la mencionada etapa de crisis en la que se encuentra el puerto, en la presidencia municipal de Amin Zarur Menez se toman acciones para mejorar las condiciones ambientales, económicas y sociales. Se crea el plan Fideicomiso de Acapulco (FIDACA) que tiene como objetivos desarrollar y preservar al turismo, dar atención en el sector salud, renovar el sistema ecológico, atender a marginación, comenzar a involucrar a la comunidad en el proceso de desarrollo, buscar coordinación en los tres niveles de gobierno, y tomar a todos los sectores en cuenta dentro del plan. Se propusieron acciones a corto y mediano plazo que se dividieron a su vez en tres etapas. 1) desarrollo urbano, 2) continuar con el desarrollo de las zonas urbanas y turísticas, 3) crear nuevas zonas de desarrollo urbano y turístico (Serra Vega, 2019).

Para este punto de la planificación no se tomaba en cuenta al desarrollo del turismo en los Planes Nacionales de Desarrollo, el plan más antiguo al que se tiene acceso es de 1983, el cual está basado únicamente en salir de una crisis en la que se encontraba el país y fortalecer las instituciones. Por otra parte, en los Planes Estatales de Desarrollo, se encuentran desde 2005 en adelante, por lo que no existen datos de la importancia del turismo a nivel estatal. Por último, a nivel municipal, se tomaba en cuenta al turismo únicamente por parte de los planes mencionados anteriormente, aunado a ello, solo se encuentran estos planes del año 2001 en adelante.

Imagen 4. Zona Dorada de Acapulco



Fuente: Elaboración propia, con base en Juárez (2016).

Acapulco Diamante

La última zona se encuentra al sureste de la bahía de Santa Lucía y se creó en 1990 para salir del estancamiento que provocó la ineficiente planificación de la zona Dorada (Silva González, Solís Radilla, Hernández Lobato, & Gama Avilez , 2014). Es el área de más reciente construcción y su objetivo es la expansión territorial de las actividades para los vacacionistas de Acapulco como respuesta a las nuevas necesidades de modas turísticas como el ecoturismo y la aventura, y el reposicionamiento de Acapulco a nivel mundial. Esta zona se caracteriza por su exclusividad para recibir a turistas de mayor poder adquisitivo debido a que el acceso a algunos de sus atractivos como playas o comercios se reduce a turistas que pueden costearlo o a los habitantes de la zona. La creación de Acapulco

Diamante fue posible por la expropiación de tierras con la justificación de uso turístico, esto benefició a empresarios que lograron construir negocios para beneficio personal (Valenzuela, 2009). Dicha expropiación consistió en 265 hectáreas de ejidatarios en Puerto Marqués a manos del presidente Miguel de la Madrid junto al secretario de Desarrollo Urbano y Ecología Manuel Camacho Solís, y el gobernador de Guerrero, José Francisco Ruiz Massieu en 1987. El motivo del despojo de las tierras era crear la zona Diamante, en una apuesta para ampliar las zonas Tradicional y Dorada que se saturaban de ocupación, el área sería de Las Brisas, pasando por Puerto Marqués y llegando hasta el fraccionamiento Copacabana. Además, en 1996, era evidente el desarrollo inmobiliario creado, sin embargo, no existía evidencia de la indemnización a los ejidatarios por el despojo de sus tierras. (Becerril, 2017).

Uno de los puntos clave para la construcción de esta zona fue la facilidad de llegada con respecto al aeropuerto de Acapulco. En la construcción de esta etapa del puerto existieron cuatro planes que mejorarían las condiciones de Acapulco. El primero de ellos, Plan Director de Acapulco 1987, tenía como objetivo utilizar zonas clave como Puerto Marqués, y la Laguna de Tres Palos, para diversificar actividades económicas, como aumento de hoteles, y mayor diversidad de actividades turísticas, por ejemplo hoteles con mayor equipamiento, un club de golf, entre otras. Las acciones de este plan fueron ampliar la red de agua potable, mejorar la urbanización como las vialidades, y acelerar el desarrollo turístico (Serra Vega, 2019).

El Plan Directo Urbano creado en 1993 tenía como principal premisa promover el desarrollo de las actividades económicas creando mejores condiciones urbanas, con el objetivo de recuperar e incrementar el turismo internacional. Tenía como prioridad también, la preservación ecológica y mantener la bahía de Santa Lucía fuera de la contaminación (Serra Vega, 2019).

El Plan de desarrollo Urbano Metropolitano de 1998 se desarrolló en el sexenio del presidente Ernesto Zedillo Ponce de León (1994-200), después de los desastres detonados por el huracán Paulina (1997). Este plan tenía como objetivo corregir los

problemas que se produjeron en las viviendas, infraestructura, y vialidades en el puerto, como la inundación de las avenidas Costera Miguel Alemán, Cuauhtémoc, Constituyentes, Galena y Ruiz Cortínez; y el corte de las carreteras Escénica Vía Diamante, Acapulco-Pie de la Cuesta, Las brisas Aeropuerto, México-Acapulco, entre otras. Se puso mayor atención en las zonas de desarrollo residencial y turístico, y las acciones que se tomaron con este plan fueron el abastecimiento de agua potable a zonas alejadas de la bahía, la reubicación de habitantes que estaban asentados en cauces de ríos y escurrimientos, y laderas de fuentes pendientes del anfiteatro (formación montañosa que rodea la bahía y que se fue poblando con asentamientos precarios de origen irregular) a zonas con mayor estabilidad, el control del uso del suelo, la ampliación de calles y carreteras, la construcción de viviendas para habitantes de escasos recursos económicos, la conservación de manglares y playas, y la reforestación. Estas acciones tenían fines correctivos para evitar futuros desastres asociados a fenómenos naturales (Serra Vega, 2019).

Para la construcción de la zona Diamante fueron contemplados comentarios respecto al tipo de suelo en donde se llevarían a cabo las construcciones de hoteles. Dichos comentarios aparecieron en el Plan Director Urbano de la Zona Metropolitana de Acapulco de Juárez, Gro. 2001, en donde se señaló que en el área se presentaban problemas relacionados con el suelo como zonas inundables debido a su cercanía con la Laguna de Tres palos, así como problemas para el uso de tierra por parte de los propietarios de los ejidos (Palacios Ortega, Martínez García, & Gutiérrez Ávila, 2015). Tanto en el plan mencionado como en otros planes futuros, no se menciona qué solución se les dio a los problemas detectados, tampoco como se corregirían las zonas expuestas a riesgos que previamente, tras el huracán Paulina habían presentado daños (Serra Vega, 2019).

El Plan sectorial de Desarrollo Turístico Metropolitano 2003 desarrollado por el Fondo Nacional de Fomento al Turismo (FONATUR), plantea propuestas para incentivar y desarrollar la infraestructura necesaria para el turismo. El plan fue implementado, sin embargo, no se encuentran datos sobre los resultados que obtuvo su implementación. Se hace una revisión de las tres zonas de Acapulco y se

decide por el área de Acapulco Diamante para comenzar con construcciones para el desarrollo del turismo. El programa para mejorar acapulco tuvo las siguientes estrategias: mejorar e impulsar Acapulco Diamante, construcción de nuevos accesos, conservación de acapulco Dorado, mejorar Acapulco Tradicional y zonas arqueológicas, mejorar Pie de la Cuesta, y mejorar sectores rurales (Serra Vega, 2019).

Por último, el Plan Nuevo Guerrero 2014 fue implementado por el expresidente Enrique Peña Nieto después de los daños ocasionados por los huracanes Manuel e Ingrid. El plan tenía inversiones que ascendían a más de 61 mil millones de pesos que buscaba fomentar el crecimiento y el desarrollo social con participación ciudadana, así mismo se pretendía que tuviera un alcance estatal, municipal y regional para financiar, coordinar y tener infraestructura en políticas públicas (Presidencia de la República EPN, 2014). Sin embargo, la ayuda se centralizó en el puerto de Acapulco debido a la importancia que tiene como centro turístico, ocasionando desigualdad para ayudar a otras zonas del Estado o municipios aledaños que de igual forma sufrían problemas por los huracanes; esto debido a la prioridad que se le otorga al turismo por encima de otras actividades.

Imagen 5. Zona Diamante de Acapulco



Fuente: Elaboración propia, con base en Juárez (2016).

Imagen 6. Acapulco por zonas turísticas



Fuente: Elaboración propia, con base en Juárez (2016).

A partir de lo visto en este apartado, consideramos que existen diversos problemas los cuales han afectado al puerto. Uno de ellos es la aplicación de planes centrado en lo arquitectónico, de ahí se puede decir que existe un problema con la revisión de diversos factores que son clave para el desarrollo fundamental de la zona. Estos planes se encargaban de mejorar los aspectos estéticos de las áreas turísticas, teniendo como principal objetivo el crecimiento urbano y los espacios para los vacacionistas. Sin embargo, con el paso de los años las zonas se han visto fuertemente afectadas en temas de planeación territorial y de asentamientos irregulares.

Por ello, como estudiantes de Política y Gestión Social, consideramos que es pertinente abrir el diálogo con especialistas que puedan aportar en temas de planeación como arquitectos, sociólogos, geógrafos, biólogos, antropólogos, ingenieros civiles, y especialistas en políticas públicas, entre otros. Para dar una respuesta favorable a la problemática que se presenta ante la creación de nuevos espacios y así evitar cuestiones que con el paso del tiempo sean perjudiciales para la zona. La planeación territorial tiene diferentes aristas que deben ser consideradas para que sea una actividad integral y no parcial y sesgada a un solo aspectos, como la estética arquitectónica.

2.4 Programas y planes implementados

Se realizó una revisión histórica de los programas y planes que se han implementado en torno a la planeación del puerto de Acapulco, teniendo barreras respecto a documentos que han sido deshabilitados en las páginas web, así como información incompleta para su revisión y análisis. Sin embargo, se puede hacer un análisis con la información recabada y así mismo inferir la eficacia o la deficiencia que ha tenido la planeación en Acapulco.

En primer plano se entiende que las políticas públicas en el ámbito turístico deben tener ciertas características, como planeación por parte de expertos en el territorio, contemplar a la población beneficiada y los posibles problemas que puedan enfrentar a futuro. Esto es para que las políticas sean eficaces, eficientes y den

resultados que en su mayoría sean positivos ante la sociedad, los sectores públicos y privados. Además, que consideren tener un impacto ambiental positivo en la zona y sus alrededores. Así mismo los principios que deben cumplir las políticas públicas son: 1) Competitividad: se buscan beneficios a largo plazo frente a nuevos destinos o atracciones turísticas. 2) Desarrollo local: que los locatarios sean los principales en otorgar sus recursos naturales y humanos, así como no contribuir en exceso con el exterior y que así sean los habitantes de la zona quienes reciban en su mayoría los beneficios. 3) Empleos de calidad: que las condiciones de trabajo sean óptimas y que se cuente con amplia creación de empleos. 4) Riqueza cultural: no modificar costumbres, respetar tradiciones y el patrimonio de los locatarios. (Leyva Fernández, Díaz Pompa, Morales Flores, & Ortiz Pérez, 2017). A continuación, se mencionarán los programas y planes que fueron rescatadas de la información recabada:

-En el “Plano regulador de Acapulco 1950” se proponía la Laguna de Coyuca que se encuentra localizada en Pie de la cuesta, en la zona de Acapulco Tradicional. Famosa por la diversidad que se encuentra de aves acuáticas, pescados y de actividades en lancha. Se pensaba en la Laguna para llevar a cabo actividades de pesca, sin embargo, esta idea no fue tomada en cuenta para su ejecución. (Peláez Torres, 2016). (Véase imagen 7).

Imagen 7. Laguna de Coyuca

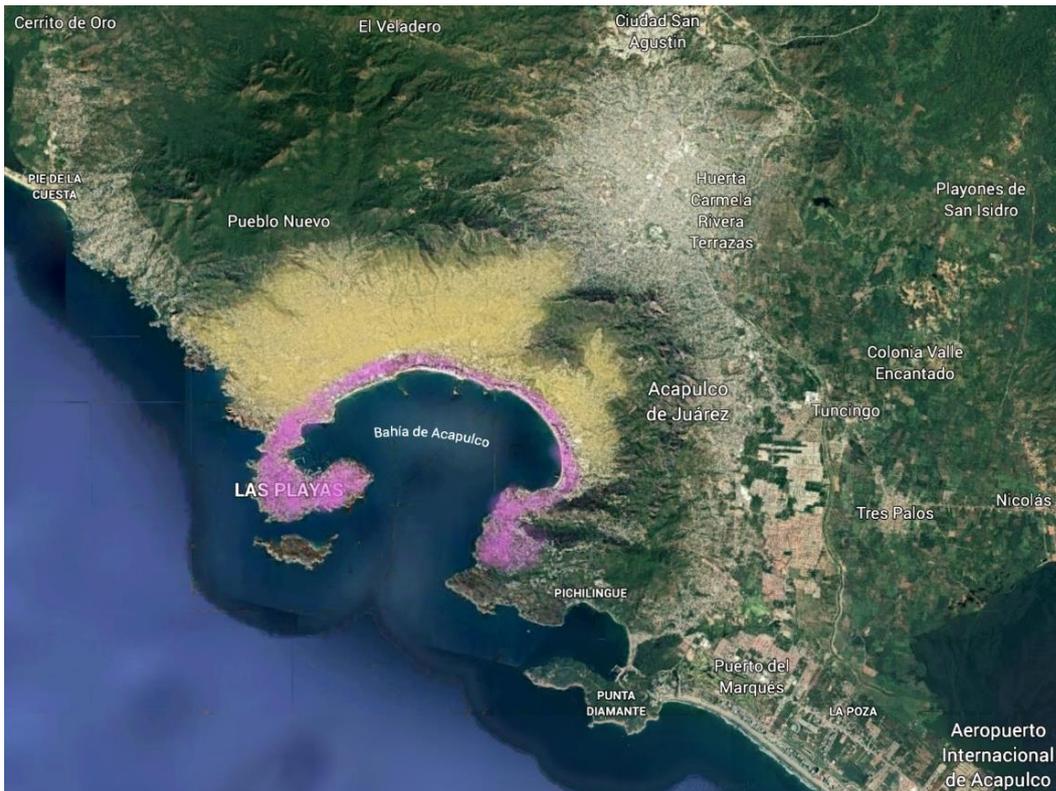


Fuente: Elaboración propia con datos de Comisión Nacional para el Conocimiento y Uso de la Biodiversidad (s.f.).

-En el “Plano regulador de Acapulco 1960” se tuvieron acciones favorables y toma de decisiones negativas, las cuales fueron el desarrollo de las reglas y sectores a utilizar para el crecimiento de las zonas Tradicional y Dorada sin embargo, se planteó la idea de construir una carretera que conectara la zona de Acapulco con Zihuatanejo para un tránsito más veloz y con mayor afluencia de personas entre ambos sectores, lamentablemente la idea no fue tomada en cuenta, dejando así rezagado en esos años la conexión vial. (Peláez Torres, 2016)

-En el “Plan de Acapulco de 1970” se buscó arreglar diversos factores que empezaban a afectar al turismo como la cercanía de la zona popular con la zona turística, el crecimiento masivo que tenía la ciudad y la falta de alojamiento para los mismo, por último, la contaminación en los océanos y las zonas de mayor afluencia de turistas. (Peláez Torres, 2016) (Véase imagen 8).

Imagen 8. Zona popular y zona turística de Acapulco.



Fuente: Google Earth (2020).

En la imagen anterior, se aprecia de color amarillo las zonas populares y de alto crecimiento de Acapulco que se encuentran cerca de la zona turística que está señalada con color rosa. La cercanía de ambas zonas y la forma de anfiteatro con la que cuenta la bahía coadyuva en el incremento de la contaminación al océano.

-En el “Plan Director de Acapulco Guerrero 1987” se establece que en la zona de Pie de la Cuesta se realizará un subcentro urbano, así como seis centros de colonias para su desarrollo. Esto es dando respuesta a un problema que años atrás se intentó solucionar con respecto a la sobrepoblación que empezó a tener el puerto de Acapulco. (Peláez Torres, 2016)

Imagen 9. Zona de Pie de la Cuesta



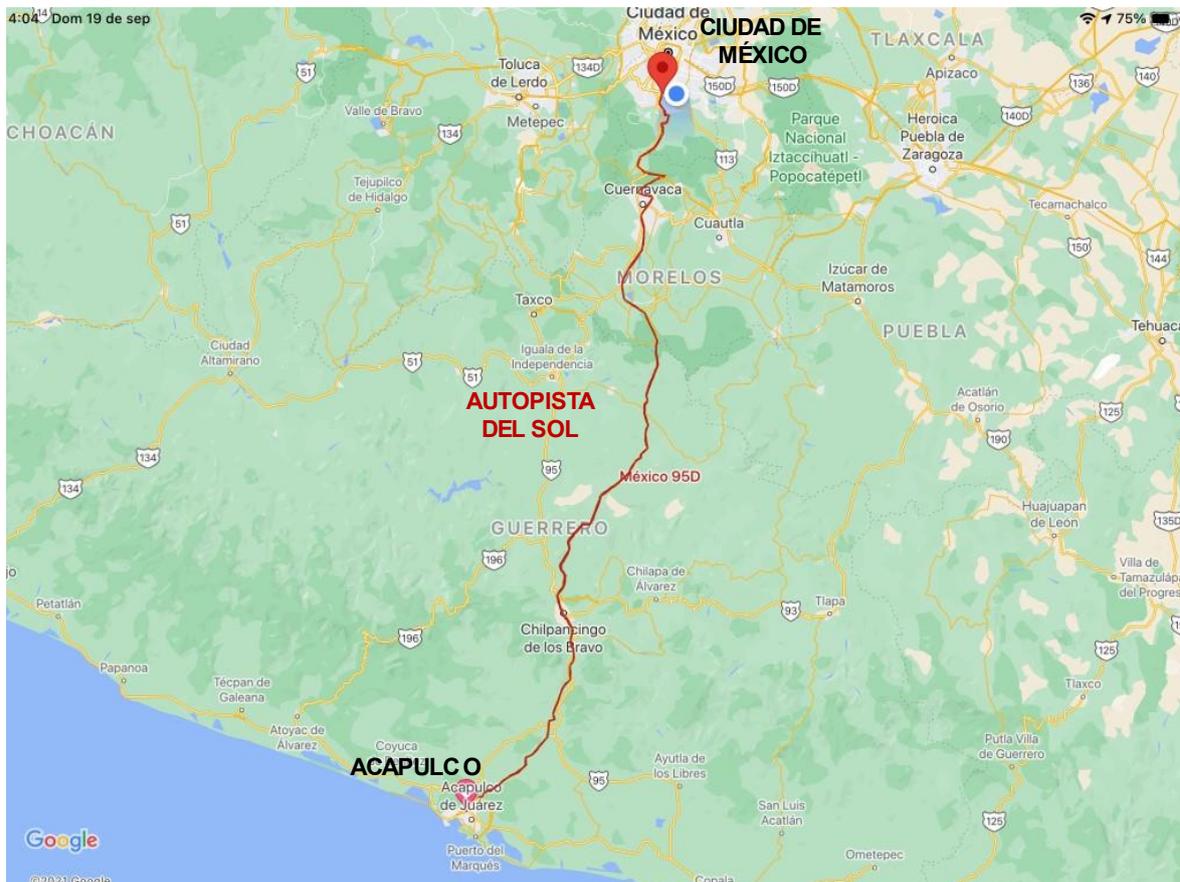
Fuente: Elaboración propia con datos de Peláez (2016).

Cabe destacar que en los mapas se encuentran marcadas las líneas y direcciones por las que se extiende el turismo, teniendo la particularidad de que siempre son con base en la playa como principal forma de aumentar las nuevas estrategias en el turismo.

-En 1994 se construye la autopista del Sol, la cual reduce el tiempo de conexión entre la Ciudad de México y Acapulco, ayudando a que sea aún más atractivo visitar las zonas del puerto y la nueva Zona Diamante que trataba de recuperar el nivel de turismo que se tenía años atrás (Cárdenas Gómez, Estudio y perspectivas del turismo, 2018). Esto se vuelve atractivo porque antes de la construcción de la autopista del sol, el tiempo de recorrido por la carretera federal era entre siete y ocho horas, con la autopista se redujo el tiempo que actualmente sigue siendo entre cuatro y cinco horas, dependiendo las zonas donde se estén haciendo reparaciones.

Sin embargo, esta reducción genera un costo a los visitantes, el pago de casetas es de \$750 pesos en el trayecto de ida al puerto y la misma cantidad de regreso al Distrito Federal, actualmente Ciudad de México. Siendo un gasto promedio de \$1500, teniendo en perspectiva que por la carretera federal es más tiempo de manejo se puede considerar que el gasto de combustible es mayor, y tiene más riesgos de sufrir asaltos, por ende, sigue siendo atractiva la autopista del sol para los turistas que deseen vacacionar en el puerto de Acapulco (El Universal, 2021).

Mapa 2. Autopista del sol



Fuente: Google Maps (2021).

-En el “Programa Nacional de Turismo 2001-2006” se buscaba llevar a cabo un plan maestro de desarrollo turístico y urbano, dicho plan estuvo encaminado a reorientar el crecimiento y reposición del turismo de las zonas Tradicional, Dorada y Diamante;

además de seguir dando solución al problema de la sobrepoblación con acciones de vivienda popular e interés social; por último, se planteó el definir estrategias de mejora en la imagen urbana de las 3 zonas de Acapulco. (Plan Nacional de Desarrollo, 2001)

-En el “Plan Sectorial de Desarrollo turístico de la Zona Metropolitana de Acapulco 2003” se buscaba mayor interacción por parte del turismo con la naturaleza del puerto, esto con la construcción de villas, cabañas y hoteles más pequeños; además de mejora en las vialidades, servicios y creación de empleos con guías especializados en las zonas de turismo. (Peláez Torres, 2016)

En el año 2006 los planes de desarrollo turístico implementados por el gobierno federal, estatal y municipal no fueron encontrados completos, igualmente la información que contenían respecto a programas, proyectos, políticas, etc. no estaban encaminadas al turismo en el estado de Guerrero, específicamente Acapulco. A excepción del proyecto de energía solar para el saneamiento de agua en Acapulco, que busca el saneamiento de bahías, lagunas y ríos que se encuentran a los alrededores de las zonas turísticas del puerto; se planea llevar a cabo mediante la rehabilitación de 15 plantas residuales de agua y la creación de una granja solar, esto para la energía se vaya directamente a las plantas tratadoras de agua y tengan un correcto funcionamiento en el tratamiento de estas. (Jornada, 2020). Una vez recabada esta información en capítulos posteriores haremos una revisión y comentarios de los planes para saber los efectos que tuvieron los programas o planes implementados que se mencionaron anteriormente. Al no existir registros de evaluaciones aplicadas a los programas, tomaremos fuentes hemerográficas como referencia de acciones y resultados obtenidos, debido a que los medios de comunicación contribuyen a la construcción de la realidad y tienen relación con la colocación de temas a la agenda pública porque se vuelven un problema visible.

Cuadro 2. Problemas y medios de comunicación

Problemas detectados	Propuestas para posible solución	¿Qué se dice en medios de comunicación?
Falta de actividades de pesca	Adaptación de Laguna de Coyuca	<p>La laguna de Coyuca tiene como principal actividad económica la explotación forestal, agricultura, pesca y ganadería de especies de crustáceos a pequeña escala. Tiene como principales problemas la modificación del entorno, la contaminación, el uso extremo de sus recursos y el narcotráfico. (Comisión Nacional para el Conocimiento y Uso de la Biodiversidad, s.f.).</p> <p>Por su parte, la pesca ha seguido su enfoque tradicional que se basa en que los pescadores en cayucos lancen atarrayas pequeñas y esperen a que los peces lleguen a la zona (Mexico desconocido, s.f.).</p>
		<p>Después de la construcción de la carretera Acapulco-Zihuatanejo se tienen diversos problemas debido al mal estado que presentó, es por ello por lo que la Secretaría de Comunicaciones y Transporte en el sexenio de 2013-2018 realizó reparaciones y ampliaciones para la mejora en la comunicación terrestre entre estos dos municipios, para un</p>

<p>Falta de comunicación entre Acapulco y Zihuatanejo</p>	<p>Construcción de una carretera para la conexión</p>	<p>mejor tránsito por parte de locatarios y turistas (Notimex, 2015).</p> <p>De igual forma, al convertirse en una principal vía de comunicación terrestre, los locatarios la usan para expresar inconformidades que tienen, necesidades o incumplimientos por parte de la administración de los municipios (como falta de recursos básicos). Esto lo hacen a través de bloqueos en ambas direcciones, ocasionando un paro de actividades importantes (Trujillo, 2018).</p>
<p>Crecimiento masivo de la ciudad y falta de alojamientos</p>	<p>Proyectos y programas para atender problemas de vivienda</p>	<p>Debido a desastres naturales y problemas que no se atendieron con la llegada de más personas en busca de oportunidades en la década de los años ochenta y noventa. El crecimiento provocó que las viviendas fueran escasas, problema que sigue vigente y afecta a los grupos populares de la zona. Se han implementado programas para la creación de viviendas, fraccionamientos y zonas habitacionales, lamentablemente se dejan inconclusas dichas obras por falta de presupuesto o por problemas de cotización respecto a materiales</p>

		primarios para su construcción (Radilla González, 2017).
Deterioro de la imagen urbana de las zonas turísticas de Acapulco	Estrategias para la mejora de la imagen pública	El deterioro de la imagen de Acapulco se ha visto afectada de manera gradual, es decir, conforme se iba desarrollando una nueva zona turística, las demás se iban dejando de lado, sin dar un mantenimiento continuo o no destinando recursos que beneficiaran para la reestructuración de la imagen de distintas zonas. La solución es seguir destinando dinero a zonas que tengan mayor auge para que los vacacionistas disfruten del atractivo “nuevo”. Un ejemplo de esto es la construcción de las zonas dorada y diamante, conforme su construcción tomaba posición, la zona tradicional tenía severos daños en muchos sectores, hasta llegar a una imagen poco atractiva para los vacacionistas. (Mascareño López & Róldan López, 2015).
	Acciones para la reconstrucción de las carreteras y	Actualmente estudios mencionan que las principales vialidades del puerto de Acapulco presentan una problemática con la carga vehicular, debido a que no son suficientes vías para transitar alrededor y en el centro del puerto. Esto ha implicado que los

Problemas viales y de servicio	análisis de los problemas de servicio	tiempos de recorrido se dupliquen o hasta tripliquen. Se han propuesto planes para el desarrollo urbano, pero no se han tomado en cuenta por parte de las autoridades, debido a que genera más un gasto que una recompensa económica (Castro Castro, 2019).
--------------------------------	---------------------------------------	---

Uno de los principales problemas que hemos observado en la construcción y evolución de Acapulco es que la implementación de programas y planes no se centran en atender los problemas de raíz que afectan al puerto, por el contrario, solamente modifican errores externos con soluciones que duran determinado tiempo para posteriormente continuar con el problema. Esto es una muestra de la falta análisis de los gobiernos con la creación de programas y un deficiente proceso de creación de programas que se hacen de forma temporal para cubrir únicamente con el requerimiento del periodo electo de los gobiernos municipales o estatales.

Con esta revisión se identifica la importancia que tienen los planes y programas para el desarrollo social, con ellos se puede beneficiar o afectar el territorio. Teniendo en cuenta las imágenes 1, 2, 3 y 4, podemos observar el crecimiento y expansión respecto a las zonas turísticas, así mismo, se continuó con la explotación de las zonas naturales y no se llevaron a cabo acciones o actividades en beneficio del medio ambiente. Únicamente se crearon espacios turísticos para tratar de recuperar las fuertes inversiones económicas que se habían hecho en las zonas Diamante, Tradicional o Dorado. Esto se puede ver ejemplificado en la ya mencionada laguna de Coyuca, donde existieron planes y programas para destinar recursos y poner a disposición de las visitantes atracciones diversas, sin embargo, no fueron implementados.

Aunado a esto, en este apartado nos enfrentamos a una limitante importante en la actualidad y que consideramos seguirá permaneciendo a futuro, se trata de la

escasa información que tiene registrada el gobierno en los tres niveles (Federal, Estatal y Local). Debido a que, al intentar hacer una revisión histórica y estadística, en muchos sitios web oficiales por parte del Municipio de Acapulco, del Estado de Guerrero y del Gobierno Federal, la información no estaba en su totalidad o simplemente las páginas web marcaban “error”, ocasionando dudas respecto a información verídica y no solo en el presente trabajo, sino que cualquier persona interesada en temas históricos similares tendrá está limitante.

3. El declive turístico

En este capítulo se hablarán de las características y problemáticas que tuvo el puerto de Acapulco en las que comenzó en una época de pérdida de importancia turística. Se describirán las principales causas como el déficit de planeación, el deterioro ambiental y la delincuencia organizada, para saber hasta qué grado tuvieron afectaciones al turismo en el puerto. Además, se contrastará con datos sobre las cifras económicas que ha perdido Acapulco por estas causas. Se dejarán de lado problemas como el crecimiento de otros centros turísticos o el cambio de las dinámicas al turismo internacional que si bien, también afectaron las visitas e ingresos del municipio, fueron considerados problemas externos al puerto como punto de estudio de esta investigación.

En la década de los años setenta el puerto tuvo la etapa de mayor prestigio e importancia turística, pero de igual forma tuvo un estancamiento que provocó efectos a principios de la década de los ochenta cuando el gobierno federal comenzó a impulsar otros centros turísticos como Manzanillo, Puerto Vallarta y Cancún que contaban con un nuevo modelo de planeación que consistía en separar las áreas dedicadas al turismo con las zonas donde viviría la población del municipio (Alcaraz & Salgado, 2013). Este modelo creado por el Fondo Nacional para el Turismo (FONATUR) tiene como propósito desarrollar la inversión turística en el territorio nacional y promover la creación de los Centros Integralmente Planeados (CIP), en donde se impulsaron cinco centros turísticos, pero con características específicas, las cuales son: 1) Terrenos adecuados para el impulso de actividades turísticas y urbanas. 2) Conexiones de acceso por vía terrestre y aérea. 3) Sitios con naturaleza única y diferente a los centros turísticos que ya existían. 4) Zonas que estuvieran escasamente pobladas y se lograra hacer una división entre los centros y la comunidad. La falta de apoyo por parte del gobierno federal al puerto de Acapulco se debe a que estos modelos no existían en su surgimiento y crecimiento, debido a que se crearon estas organizaciones cincuenta años después aproximadamente (Dávila López, s.f.).

Hasta finales de la década de los años setenta, Acapulco tenía auge e importancia, que se veía reflejado en la economía del país, porque representaba el 42% de los ingresos del país en el sector turístico (Ramírez Saiz, 1987). Sin embargo, el crecimiento urbano del puerto ocasionó una división geográfica entre la zona turística y la zona de los trabajadores. Estos tenían un estilo de vida precario y vivían en una “zona pobre”, que las autoridades trataban de ocultar de los visitantes (Cárdenas Gómez, Erika Patricia, 2016).

Así mismo, a finales de estos años, aún con la construcción de infraestructura, el puerto tenía problemáticas de agua, distribución de espacios geográficos, drenaje, vialidad, servicios básicos, etc. (Ramírez Saiz, 1987). El gobierno local se veía imposibilitado en atender las demandas de los habitantes y de los turistas; la urbanización era lenta, los trabajadores informales eran cada vez más y estaban en busca de viviendas que eran escasas. Como se mencionó en el apartado 2.3 donde década tras década, el crecimiento de la población en el puerto era inminente y agravaba estos problemas. El gobierno federal empezó a retirar inversiones hacia el puerto de Acapulco debido a la apertura de nuevos centros turísticos como Ixtapa, Cancún, Puerto Vallarta, etc. Esto debido a que resultaba menos problema invertir en nuevos centros a reestructurar las malas decisiones tomadas en Acapulco (Palacios Ortega, Martínez García, & Gutiérrez Ávila, 2015).

Por lo que en la década de los años ochenta también se empezaban a notar los resultados de explotación de la flora y fauna de la región, así como la contaminación que sufrieron los ecosistemas, entre otros problemas que afectaban al puerto. Debido al aumento a gran escala de la población, se establecieron en poco tiempo y de manera irregular colonias precarias en zonas del anfiteatro del puerto, esto afectó la vista del paisaje desde la playa debido a que estos asentamientos causaron un cambio de flora de la región, a viviendas que no tenían planeación y principalmente eran construidas por los propios habitantes, estas zonas se convirtieron en colonias populares que con el tiempo se han regularizado y robustecido. (Carrión & Erazo, 2016). El deterioro del medio ambiente fue una de las consecuencias de los problemas que tendría Acapulco más adelante, y, aunado

a la falta de planeación, y los problemas ya mencionados, comienza la época del declive turístico del puerto. En 1988 hubo un descenso de más del 40% de visitantes en comparación a dos años anteriores. Esta baja continuó durante los años siguientes, después de eso, Acapulco dejó de lado su época de bonanza y comenzó una época a la baja para el turismo (Valenzuela Valdivieso , 2009). Estos problemas y afectaciones que sufrió el puerto pueden ser las causas que desencadenaron un declive turístico y económico, por lo que en siguientes apartados analizaremos estas problemáticas.

Consideramos que los problemas ambientales que existen en el puerto como la contaminación de playas, ríos y lagos, así como el deterioro al medio ambiente en zonas de selva, causarían un efecto negativo más adelante y es uno de los problemas que comenzaron en Acapulco desde los años ochenta y continúan hasta la actualidad. No obstante, las estrategias de mejora que se han implementado han sido eficientes por la escasa calidad de los programas y planes implementados.

3.1 Problemas en la planificación

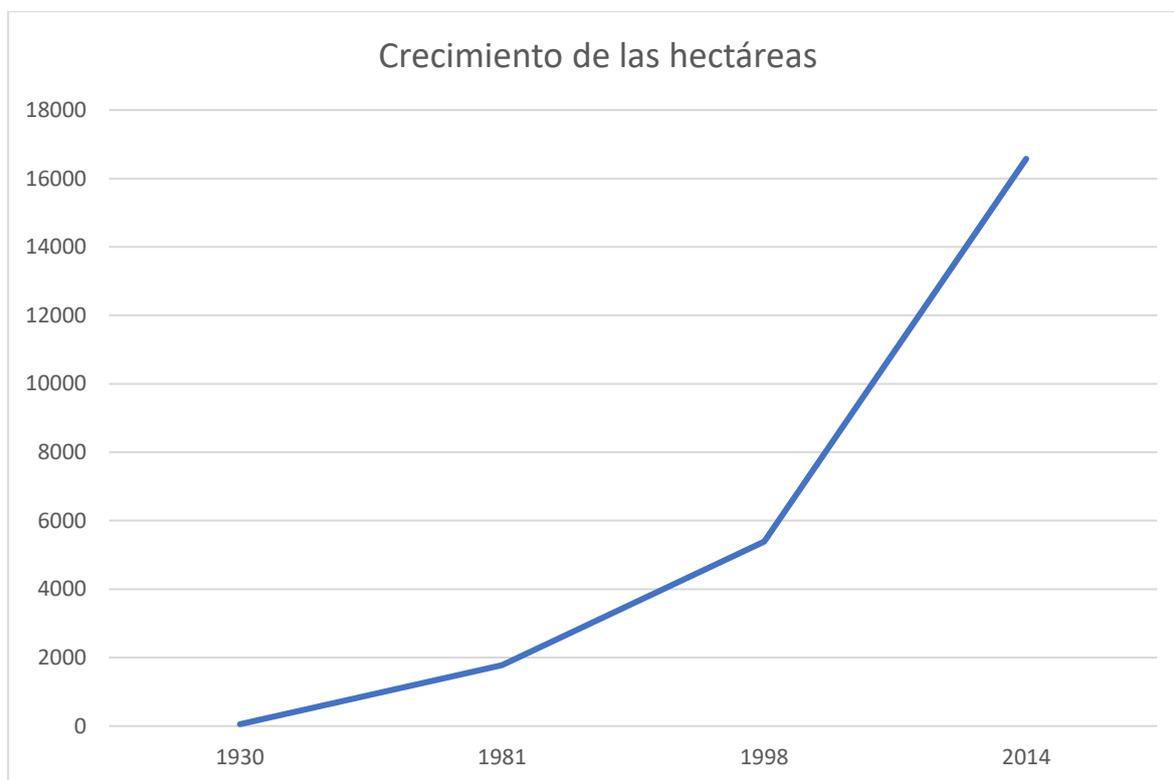
Como ya se ha mencionado anteriormente, la planeación en México ha tenido deficiencias desde sus primeros avistamientos. Es por lo que a continuación se describirán estas características y cómo fue que Acapulco comenzó con este tipo de problemáticas, cómo se han combatido y los resultados que han tenido las reformas que han realizado.

En México, cerca del 90% de los municipios carecen de planeación urbana, la cual se basa en el uso de suelo que pueden habitar las personas para asentar casas (Enciso L., 2021). Con el nacimiento de Acapulco como centro turístico y la llegada de miles de turistas, comenzó un alto crecimiento de la población, también conocido como Tasa de crecimiento total, en el que se toma en cuenta la variación de nacimientos, defunciones y movimientos migratorios (Comisión Económica para América Latina, s.f.), además del aumento de la mancha urbana entendida como las áreas construidas que están separadas por una distancia inferior a 500 metros lineales en la que se incluyen zonas edificadas (Fuentes, 2019), con ello existió el

incremento de hoteles y fraccionamientos. Sin embargo, no existió una instancia que organizara y regulara la zona en todo este proceso, por el contrario, el gobierno expropió y vendió propiedades. Los principales personajes clave en la urbanización de Acapulco son primeramente entre los años de 1930 y 1960 las personas de bajos recursos que migraron a Acapulco y se comenzaron a asentar en las zonas altas de la bahía, se encargaban de brindar la mano de obra para las nuevas actividades comerciales, administrativas y turísticas. En esa época también fueron clave personajes exfuncionarios como Miguel Alemán Valdés al ser inversionista en la compra de múltiples terrenos en el puerto, y la familia Azcárraga que se hizo dueña de casi toda la zona de terrenos de la glorieta de la Diana, hasta la base naval de Icacos (Cárdenas Gómez, 2016).

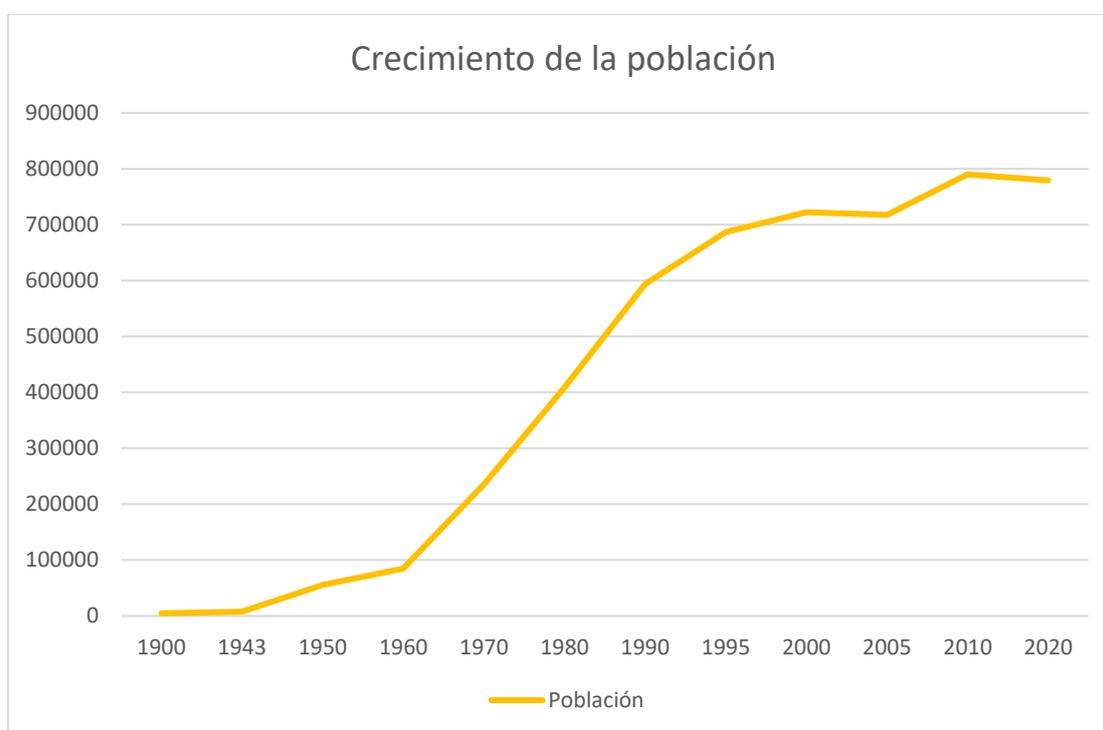
En 84 años el crecimiento urbano de Acapulco fue de 16 522 hectáreas, de las cuales, del año 1998 a 2014 se urbanizaron 11 mil (véase gráfica 2).

Gráfica 2. Crecimiento urbano por hectáreas



Fuente: elaboración propia con datos de Cárdenas Gómez (2014).

Gráfica 3. Crecimiento de la población en Acapulco de 1900 a 2020



Fuente: elaboración propia con datos de Cárdenas Gómez (2016) & Instituto Nacional de Geografía y Estadística (2020).

En las gráficas anteriores, además de mostrar el aumento de hectáreas urbanizadas, se puede comparar con el aumento de la población. Por un lado, las hectáreas aumentaron de forma rápida hasta el año 1981 donde en 16 años aumentó más del 300% con respecto a los 68 años anteriores que es cuando se tiene su primer registro. Por otra parte, el crecimiento de la población tuvo mayor fuerza entre los años 1960 y 1980, con un aumento de casi 500% en solo 20 años, mientras que entre 1980 y 2000, tuvo un crecimiento del 90% aproximadamente.

Debido a la falta de planes en la creación de Acapulco, los intentos de planeación se han basado en corregir los problemas existentes en tentativas de mejora para el territorio, eso se ha implementado en programas y planes que se mencionaron

anteriormente y que han intentado corregir la contaminación, las problemáticas de la ciudad en los fenómenos meteorológicos, la separación de las zonas turísticas y populares, entre otras cosas (Cárdenas Gómez, 2016).

Consideramos que en la época que comenzó a crecer Acapulco, la planeación no era un punto que se tomara en cuenta, después de que se comenzaran a vislumbrar problemas y que comenzara con dificultades por no tomar acciones desde los primeros momentos, se comienzan con planes y programas para corregirlos. Sin embargo, estos han sido encaminados y aplicados de forma errónea, los programas principalmente atienden los problemas por un tiempo determinado, sin modificar el problema central, por ejemplo, el problema de la contaminación de las playas que sigue presente y aunque no empeora las medidas implementadas no mejoran la situación, solo es una constante que se encuentra presente. Además, para atender los problemas no se toman en cuenta a expertos en los temas que pueden ayudar a mejorar aspectos como biólogos, sociólogos, y otros profesionistas. Por el contrario, solo se buscan personas que atiendan problemas en uno solo de sus aspectos, en la mayoría de los casos, la apariencia del puerto.

3.2 Problemas ambientales

Los problemas ambientales han sido una de las principales causas de la caída de importancia turística del puerto. Estas circunstancias se han generado principalmente por el desarrollo turístico sin cuidado de la biodiversidad de la zona. Los principales problemas que encuentra la Organización Mundial de la Salud en la ciudad son la excesiva generación de residuos sólidos, basureros municipales inadecuados, descarga de aguas negras en las playas, contaminación del aire, deforestación, incumplimiento de planes urbanos y ambientales, presencia de plagas de ratas, cucarachas y escorpiones (Solís Salgado, 2010).

El principal problema ambiental que afecta al turismo en Acapulco es la contaminación en sus aguas existentes: el agua potable y las aguas salinas de la bahía. Este problema se debe a que solo tres de las cincuenta plantas tratadoras de aguas residuales están en funcionamiento, además, ninguna de ellas funciona a

su total capacidad. Debido a ello, el agua se desecha directamente a las playas generando que sea contaminada principalmente por descargas de aguas negras sin ningún tipo de tratamiento a la bahía por parte de hoteles y viviendas. Se requiere tres mil millones de pesos para reparar estas plantas y evitar el aumento de la contaminación a las playas. Otro de los factores de la problemática ambiental es la llegada de residuos sólidos a la bahía que se generan en las zonas altas del municipio y a que son arrastrados por la lluvia hasta llegar al océano y que permanece flotando por algún tiempo. Además, llegan a la playa aguas contaminadas en forma de manchas negras que son causa de que los canales se encuentren tapados. El problema radica en que el gobierno municipal y estatal niegan su culpabilidad en estas acciones, además, no existe una coordinación entre la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), y la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco (CAPAMA) para solucionar los problemas. A pesar de los esfuerzos del gobierno federal para intervenir en la solución de estos problemas con la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA) y la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA), no han existido explicaciones certeras ni soluciones sobre las causas del derrame de aguas negras a la playa (Castro Castro, Celso, 2020).

Imagen 10. Descarga de aguas negras a la playa



Fuente: Hernández (2021).

En la imagen anterior se aprecia una de las playas de Acapulco ubicada entre “Playa Tamarindos” y “Las Hamacas” en la zona Tradicional. Esta área es conocida por ser un punto de contaminación del agua por desechar aguas negras directamente al mar y que como se aprecia, los vacacionistas tienen centros recreativos cerca de esa zona.

Imagen 11. Plantas tratadoras en mal estado



Fuente: Hernández (2021).

En la imagen anterior se puede apreciar una de las plantas tratadoras de aguas negras en Acapulco ubicada en la colonia Palomares, cerca el área de Pie de la Cuesta. Las plantas se encuentran en mal estado y, requieren una inversión millonaria para que vuelvan a su funcionamiento y así minimizar la contaminación a las playas.

El puerto de Acapulco es una zona en la que una de las problemáticas son los fenómenos hidrometeorológicos (particularmente los ciclones tropicales y las

inundaciones y procesos de inestabilidad de laderas asociados a las fuertes precipitaciones) en los que cuyas consecuencias principalmente se resienten en las poblaciones socioeconómicas más vulnerables. Las características del territorio de Acapulco propician al encadenamiento de problemas en su infraestructura urbana, en los que, en temporada de lluvias, los ríos buscan su curso natural y afectan las zonas donde vive la población. A su vez, existen problemas relacionados con inundaciones a zonas bajas de la bahía. Muestra de ello son las complicaciones que tuvo Acapulco con los huracanes Paulina (1997) y Manuel (2013) respectivamente. (Rivera González, 2020), sin mencionar muchos otros huracanes que han afectado el puerto.¹

En el primero de los casos, en el huracán Paulina en octubre de 1997, el agua fue producto de una intensa precipitación pluvial que duró cinco horas. Debido a la forma de anfiteatro que tiene la bahía, el agua produjo una precipitación que derribó grandes bloques de granito, causando que fueran arrastrando con todo a su paso hasta llegar a zonas de menor inclinación (Toscana Aparicio, 2003). Mientras que en el huracán Manuel originado en septiembre de 2013, hubo una acumulación de agua de origen pluvial que duró ocho días, y el principal problema fue el colapso de la red de drenaje a lo largo de la Costera Miguel Alemán (Rivera González, 2020). Ambos problemas se asocian a una mala planeación del puerto por parte de los tres niveles de gobierno, ya que el crecimiento urbano y las decisiones de ampliación del territorio se tomaron sin considerar los factores que podrían afectar a las zonas turísticas y populares. A pesar de tener antecedentes de problemas ya mencionados de huracanes, la ciudad no se encontraba lista para enfrentarlos nuevamente (Rivera González, 2020).

¹ Los daños derivados por los huracanes fueron socavones en distintas zonas del municipio, deslave de casas y edificios, caídas de muros de distintas construcciones, una gran pérdida económica, además de aproximadamente trescientos decesos por ambos huracanes. Un punto importante es que los huracanes al salir de Acapulco se volvieron tormentas de menor intensidad causando menor daño en otras zonas.

Imagen 12. Desastres por huracán Manuel (2013)



Fuente: Noticias (2013).

Imagen 13. Inundación de casas en Acapulco por el huracán Manuel (2013)



Fuente: El Universal (2015).

La ciudad de Acapulco presenta también problemas de drenaje. Su tipo de suelo pantanoso favorece la acumulación de agua, a lo que se suma un sistema de drenaje deficitario, insuficiente para drenar las aguas cuando hay fenómenos ciclónicos.

Uno de los principales problemas ambientales actuales en Acapulco es la contaminación a las aguas de los ríos y lagunas de la zona, (véase mapa 1) tales como El Río de La Sabana, la Laguna Negra, y la Laguna de Tres Palos. Estas zonas presentan problemas con la falta de infraestructura en áreas urbanas, que ocasiona que lugares como La Sabana sea contaminada constantemente con residuos de estas aguas que contienen una alta carga de pesticidas, fertilizantes y pesticidas que son agregados en zonas agrícolas aledañas (Torres Espino, Reyes Umaña, González González, & Montalvo Márquez, 2015).

Mapa 3. Cuerpos de agua en Acapulco y zonas aledañas

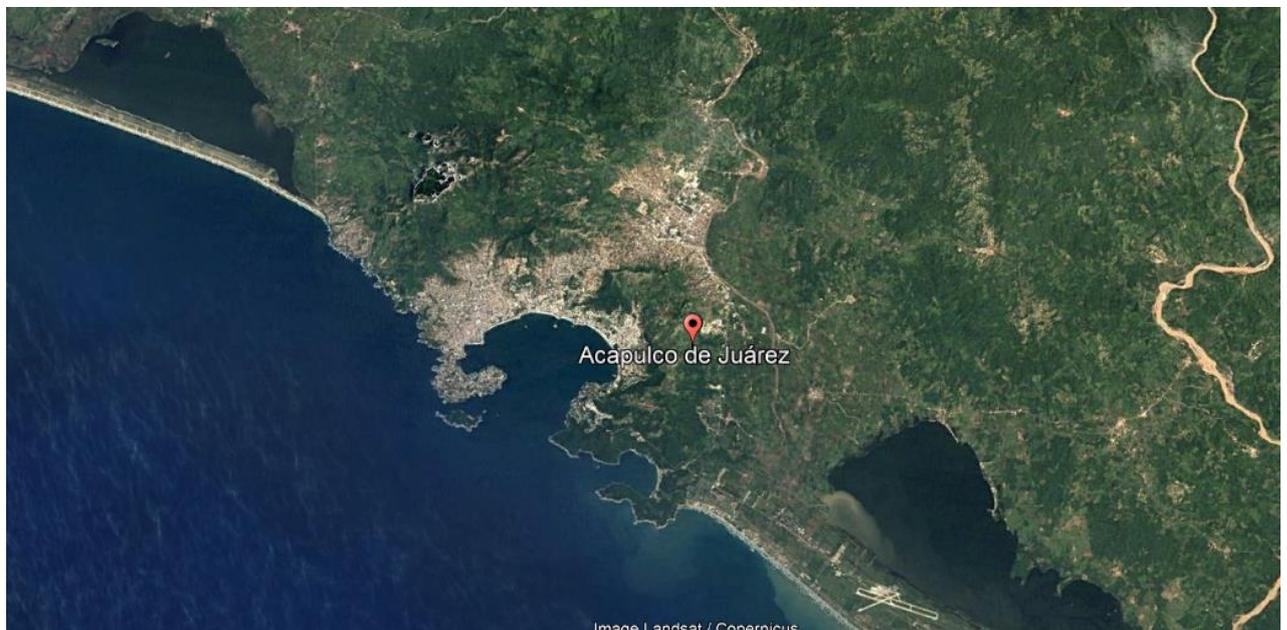


Fuente: Ortiz Maldonado (2014).

Otro de los problemas son los asentamientos humanos en las partes altas del puerto en las que se pierde la vegetación original por la deforestación que provoca el dejar desnudo el suelo al crear construcciones de casas, por ello la zona se vuelve inestable y a su vez aumenta la probabilidad de mayores inundaciones. Además, otra forma de contaminación relacionado a estos asentamientos irregulares es la alta cantidad de desechos domésticos a las barrancas, el drenaje al aire libre en la que se acumulan los desechos de las zonas altas hacia la parte más baja que provoca enfermedades a personas aledañas a estas zonas, problemas a la vegetación natural, así como problemas generales de insalubridad (Torres Espino, Reyes Umaña, González González, & Montalvo Márquez, 2015).

Guerrero ha perdido aproximadamente 7,500 kilómetros cuadrados de bosques por deforestación, de la cual se desconoce la cantidad de kilómetros exacta correspondiente a Acapulco, sin embargo, se pueden apreciar los efectos de la deforestación a través de los años por medio de imágenes satelitales (véase imagen 14).

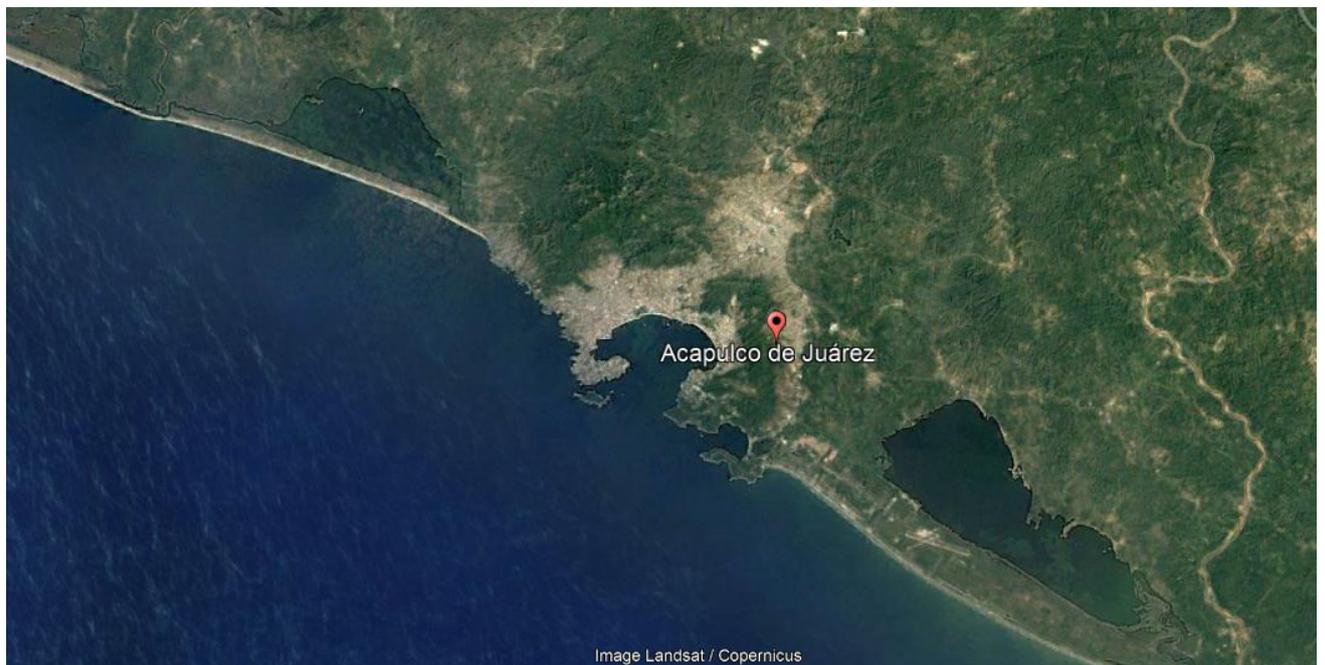
Imagen 14. Vista satelital de Acapulco en 1984



Fuente: Google Earth (1984).

Esta es la imagen satelital más antigua que se tiene registrada en la base de datos de Google Earth, y aunque se puede apreciar un alto nivel de asentamientos en la zona de las montañas que están marcados con fijadores amarillos, será el punto de partida para apreciar el deterioro de las zonas naturales de Acapulco. Muestra de ello es el aumento constante de población que se asienta en las montañas, ocasionando deforestación en la zona (véase imagen 15).

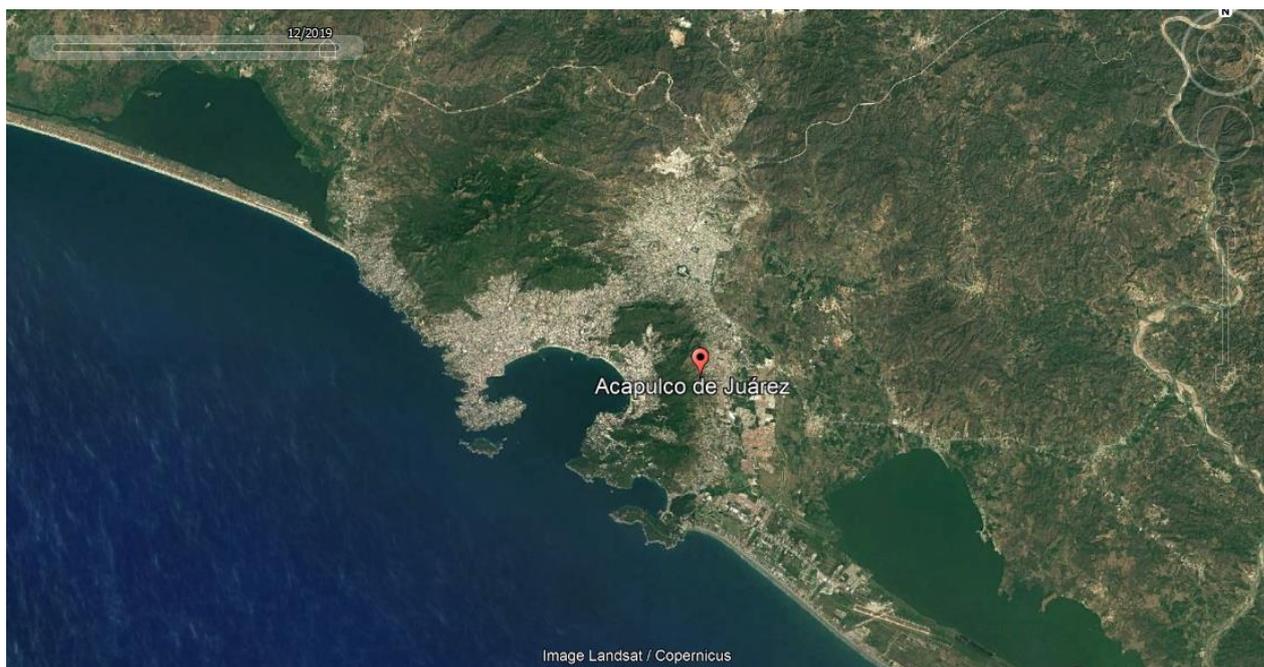
Imagen 15. Vista satelital de Acapulco en 2002



Fuente: Google Earth (2002).

Hasta este punto se puede apreciar el deterioro a las zonas de selva que rodean el puerto, además de un incremento elevado de población en dieciocho años que hicieron más evidente el asentamiento y la toma de territorios en las zonas altas que afectan la flora de las montañas. Sin embargo, el mayor crecimiento poblacional puede apreciarse en los siguientes años en el puerto (véase imagen 16).

Imagen 16. Vista satelital de Acapulco en 2019



Fuente: Google Earth (2019).

Como consecuencia de las problemáticas mencionadas anteriormente se puede observar un amplio asentamiento y deterioro de las zonas montañosas que ha ido en aumento a través de los años y sin regulaciones de planes o proyectos que ayuden a reducir la problemática. Además de un crecimiento masivo de la población que se extendió a zonas aledañas como Ciudad Renacimiento, La Zapata, Sabana, Colosio, entre otras que están marcadas con fijadores azules y que, además de contribuir a la deforestación del municipio y el deterioro ambiental, se encuentran ubicadas en zonas de riesgo de inundación y deslaves por asentamientos territoriales mal regulados que afectan en los problemas anteriormente mencionados de carácter hidrometeorológicos. Con el crecimiento del puerto, el aumento de la población y de las actividades que se realizan, Acapulco se convirtió en una zona metropolitana que se ha desarrollado en función del turismo. Esta nueva zona está considerada desde la localidad de Tres Palos, donde se encuentra la Laguna de Tres Palos, la localidad de Ciudad Renacimiento, hasta el municipio

de Coyuca de Benítez, cerca de la Laguna de Coyuca. Esta zona metropolitana cuenta con problemas de planeación urbana y de vías de comunicación. Por su parte, la población se encuentra concentrada en las áreas de las faldas de la bahía de Acapulco, y en las últimas décadas en la zona de Ciudad Renacimiento (Granados Ramírez, Villaseñor Franco, & Toscana Aparicio, 2020).

En el año 2020 Octavio Klimek, biólogo y político detectó una serie de problemas ambientales que hasta la actualidad persisten en Acapulco, los principales son: la calidad el aire que viene de las ciudades céntricas del país, (Ciudad de México, Puebla, Estado de México, Querétaro, Cuernavaca e Hidalgo) especialmente en la época de invierno. Las causas son las altas emisiones de gases por el transporte vehicular, así como por industrias contaminantes, y a su vez la falta de atención de las autoridades municipales, estatales y nacionales. Otro de los problemas son los incendios forestales causados principalmente en zonas agropecuarias cercanas al puerto por actividades humanas, en los que de igual forma los gobiernos hacen caso omiso a esos acontecimientos. Además, la falta de tratamientos a residuos que desembocan directamente a la playa que alteran la contaminación del agua en el puerto y que sigue sin tratarse completamente desde sus primeros problemas en la década de los ochenta. (Klimek Alcaraz, 2020).

3.3 Aumento del crimen organizado

Por último, se describirán las principales características el crimen organizado en Acapulco y las implicaciones que ha tenido el aumento de eventos relacionados al narcotráfico, su relación con el turismo y la forma en que estos actos han afectado en el decremento de visitantes. Así mismo las causas que tienen estas implicaciones para los habitantes del municipio.

El crimen organizado se refiere redes delictivas que se encuentran ligadas a actividades ilícitas y que en el mayor de los casos tienen conexión con delitos internacionales por negocios con otros países como el tráfico de drogas y de armas. Son actividades que se ejercen por su facilidad de hacer dinero rápido, pero se realizan violando las leyes. El crimen organizado se caracteriza principalmente por

su forma de operar y su estructura definida por jerarquías, tal parece que cuentan con un manual de acción ante situaciones que puedan presentarse. Por lo que es importante conocer y erradicar la forma de actuar por parte de estos, así mismo, al tener conocimiento de su estructura es más viable realizar una estrategia para combatir con éxito y hacer frente a las actividades ilícitas que lleven a cabo. (INTERPOL, s.f.).

El puerto de Acapulco históricamente ha presentado cifras de homicidio y violencia, que pueden explicarse debido a la zona geográfica, esto es porque tiene fácil acceso por aire, mar y tierra, lo cual es muy codiciado en grupos delictivos que necesitan estos medios para el cruce y venta de droga, provocando problemas con las autoridades y enfrentamientos armados que terminan en múltiples muertes (Pantoja, s.f.).

Aunado a ello del año 2000 en adelante se empezó a registrar un aumento de los homicidios en el puerto. Se tiene el supuesto de que es debido a que el crimen organizado tuvo una ruptura a inicios del año 2000, donde existía un monopolio para el control de tráfico de drogas y que se rompió en todo el país, es decir, los grupos criminales no estaban en conflicto porque se tenía un acuerdo para trabajar por zonas y evitar enfrentamientos, por eso que se tiene como hipótesis que existió una ruptura en algún acuerdo, lo que ocasionó que diversos grupos quisieran posicionarse en zonas estratégicas como Acapulco. Esto significó un peligro por los enfrentamientos que existían para poder posicionarse en el puerto, provocando la muerte de locatarios, turistas y los mismos integrantes de los grupos criminales. Sin embargo, no se tuvo una reacción inmediata para frenar o hacer frente a los problemas mencionados (Pantoja, s.f.).

El aumento de la violencia en el país y en el puerto de Acapulco siguió aumentando en tan solo dos años después de la toma de protesta del gobierno de Felipe Calderón (2006-2012) el cual estaba basado en iniciar una guerra contra el narcotráfico. En el año 2008 dicha violencia comenzó a ocasionar múltiples homicidios que año tras año fueron al alza. Con esto, se generó inseguridad en las zonas turísticas y populares, siendo así un factor importante para la baja de

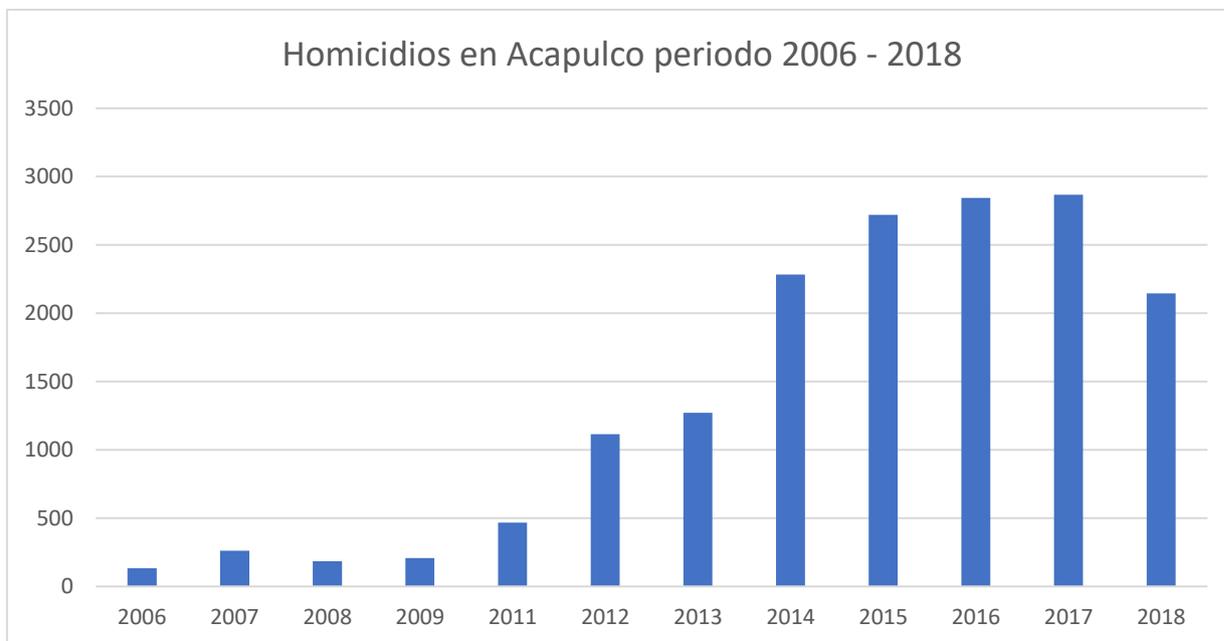
vacacionistas, provocando una baja entre el 30% y 40% de la ocupación hotelera. Con el paso de los años, los gobiernos federal, estatal y municipal empezaron a trabajar juntos para posicionar nuevamente a Acapulco como un lugar seguro para vivir y vacacionar. Sin embargo, la violencia en el puerto ha continuado en aumento, ocasionando que las cifras de demanda turística sigan por debajo de lo que se presupuestaba en años anteriores (Alto Nivel, 2016). Es por lo que uno de los principales problemas que actualmente afectan al turismo nacional e internacional del puerto de Acapulco es la violencia que se ha generado en el centro y periferia de este, a tal grado que es considerado uno de los municipios más violentos del país. (García, 2017). Esto puede derivarse de varios factores, el principal es la disputa entre grupos delictivos del narcotráfico, lo cual ocasiona un efecto dominó, debido a que por esta disputa el turismo baja por una percepción de inseguridad que se ve y se vive en el puerto. (Torres Oregón & Ramírez Hernández, 2016).

A pesar de que diversos programas que se implementaron o se propusieron (Tianguis turístico, Centro de atención y protección al turista) para combatir la violencia y ayudar al turismo, no tuvieron éxito. Los inversionistas privados seguían invirtiendo en publicidad y agencias de viajes para rescatar a los visitantes y las pérdidas económicas no continuaran en declive, sin embargo, estas inversiones se destinaban principalmente a la zona Diamante debido a que era la zona más nueva y tenía hoteles más nuevos, confiando en que Acapulco podría recuperarse de los golpes de violencia por parte del crimen organizado. (Alto Nivel, 2016)

Lamentablemente el gobierno federal sigue teniendo retrocesos para encontrar al principal grupo criminal que acecha al puerto de Acapulco, debido a que hay presencia de más de cuatro carteles que intentan tomar el control. Según la Procuraduría General de la República tienen a tres principales grupos que son: los rojos, los ardillos, y el cartel independiente de Acapulco, los principales detonadores de diversos actos de violencia e inseguridad que se vive en las zonas turísticas. Además de peleas por territorio constantes con grupos como Los Granados, La Familia Michoacana, Guerreros Unidos, La Empresa, y el Cartel Jalisco Nueva

Generación. Se tienen reportes que dichos problemas se deben a la venta, distribución y producción de droga. (Muedano, 2016)

Gráfica 4. Número de homicidios 2006 – 2018 en el Municipio de Acapulco



Elaboración propia con datos de Bonachera (2018) & Orrego (2017).

Como se puede observar en la gráfica 2 los homicidios en el municipio de Acapulco han ido en aumento, así mismo es importante destacar que los datos no son del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) debido a que el organismo no tiene públicas dichas cifras, además los informes de seguridad respecto a la violencia que se registra en el puerto tampoco se encuentran disponibles. Así mismo, es importante enfatizar que posterior al año 2018 no se encuentran registros oficiales respecto al número de homicidios en el puerto de Acapulco.

Imagen 17. Violencia en el puerto



Fuente: Castro Castro (2019).

La imagen 17 es un ejemplo de múltiples enfrentamientos que han existido en todo el puerto de Acapulco, autos dañados, personas anonadadas y problemas que los locales han tenido que enfrentar por más de 12 años. Este sin duda es el ejemplo menos gráfico y con menor impacto visual, existen imágenes y hechos de personas caídas o lesionadas a la mitad de la calle después de los enfrentamientos entre grupos criminales o contra los cuerpos de seguridad de Acapulco.

En el año 2018, con los problemas en el aumento de homicidios que se registraron desde años atrás, la nula respuesta por parte del gobierno local para combatir al crimen organizado y los ataques que existían en el puerto; el gobierno estatal en conjunto con el gobierno federal tomaron el control de la seguridad de Acapulco porque existía el temor de que grupos criminales estuvieran infiltrados entre la seguridad local o que hayan sido sobornados por cualquier grupo delictivo. Por lo que, Policías Federales, Infantería de Marina, Fiscales Estatales y Policías Estatales, desarmaron y detuvieron a agentes que fueran sospechosos de actos

ilícitos, además de que el resto del personal estuvo sujeto a exámenes de control de confianza (McCluskey & Gallón, 2018).

Imagen 18. Militares en Acapulco



Fuente: García (2017).

Aunado a ello, hay que recordar que la principal fuente de ingreso y derrama económica del país se deriva del turismo nacional y extranjero, que es la base de cientos de familias originarias de la zona. Con la presencia de la violencia, el turismo extranjero prácticamente se ha alejado en su totalidad, el turismo nacional sigue en caída y no se han dado propuestas de políticas públicas para frenar los problemas de violencia, ambientales y de planificación que ayuden en reactivar la economía del puerto (Torres Oregón & Ramírez Hernández, 2016).

Como ya se mencionó, dichos problemas de violencia tienen efectos en la disminución del turismo, pero esto provoca otra cuestión: al no tener el mismo ingreso, las cadenas hoteleras y los hoteles locales tienen que hacer un recorte de personal. Lo que de acuerdo con estudios provoca que las personas desempleadas

actúen en actos violentos de robo, formar parte de bandas o grupos delictivos, con el fin de no caer en la pobreza y llevar un sustento a su familia (Donoso Jiménez & Antoine Delice, 2018).

Es por lo que se llevaron a cabo las mesas de trabajo con autoridades y empresarios locales, en las que se plantearon propuestas para mejorar y atacar los problemas mencionados. Una de las propuestas fue promover la focalización de los programas de combate a la pobreza, con el fin de provocar que los gobiernos estatales y federales reevaluaran los programas implementados y tuvieran como destino la población necesitada (Donoso Jiménez & Antoine Delice, 2018).

Así mismo en temas de grupos criminales se proponía la recuperación del control territorial por parte de los pobladores y comunidades sobre los grupos delincuentes, con el fin de conocer los problemas sociales que enfrentaban los locales con los grupos armados. Por otra parte, para promover que los locatarios tuvieran un sentido de pertenencia de que la zona estaba siendo cuidada por ellos y por el gobierno, y que no existían dichas fuerzas criminales que significaran peligro por los conflictos de pertenencia de la tierra (Donoso Jiménez & Antoine Delice, 2018).

El problema de la violencia en el Puerto es un tema que se ha arrastrado desde principios de 2006, y ha terminado con múltiples vidas de locatarios y turistas. (Milenio Digital, 2016). Afortunadamente el Puerto sigue recibiendo turismo en temporadas de vacaciones debido a que es la playa más cercana al centro del país, por sus ofertas y descuentos que ofrecen las cadenas de hoteles para poder seguir sobreviviendo al escaso ingreso económico que se enfrentan en temporada regular (Milenio Digital, 2016).

Una de las soluciones planteadas y que se han intentado para combatir y erradicar la violencia en la que se encontraba el puerto se creó el Programa Nacional de Prevención de la Delincuencia y la Violencia (PRONAPRED) en el año 2013, pero no tuvo éxito a pesar de las grandes cantidades de dinero invertidas en el programa, cifras de más de 250 millones de pesos para combatir el crimen organizado en distintos municipios de Guerrero, entre ellos y el principal, Acapulco. La percepción de la violencia entre los locatarios seguía siendo alta, la ineficiencia del programa

fue cuestionada a tal nivel que año tras año el presupuesto destinado era menor, dejando la situación en el puerto con los mismos índices presentados en la gráfica 2 (Robles Quadratín, 2017).

Con la información presentada se puede hacer un análisis, reflexión e inferencias respecto a la situación que se vive en el puerto, una de ellas y la más preocupante es la incapacidad que han tenido las instituciones de seguridad, así como el gobierno en sus distintos niveles (municipal, estatal y federal) para hacer frente a las problemáticas de inseguridad sin generar más violencia. Evidentemente no es un trabajo fácil, pero consideramos que después de que han pasado más de diez años y diferentes sexenios, no se le ha dado la importancia que verdaderamente debe tener, consideramos que la idea de combatir al crimen organizado por parte del presidente Felipe Calderón era clara y con el fin de demostrar que el gobierno Federal es más fuerte que cualquier grupo delictivo sin embargo, no tuvo la estructura que se necesitaba para hacer frente al problema, sin afectar a los locatarios de diferentes partes del país. Por tanto, los ciudadanos de Acapulco han tenido que adaptarse a una cuestión de violencia masiva a través de los años y los turistas nacionales e internacionales que visitan el puerto de igual forma se adaptan ante las carencias que el puerto presenta. La pregunta central es ¿Por qué no existe una verdadera solución? O ¿Por qué las soluciones que llegan no logran combatir con éxito los problemas que presenta el puerto? Porque como hemos descrito, existen programas para la reactivación del turismo y para erradicar la violencia, pero todos se han visto superados, son ineficientes y no logran dar una respuesta sólida dejando que los programas sigan aumentando.

Con más preocupación del futuro de Acapulco con respecto al crimen organizado, consideramos que es pertinente hacer un estudio a grupos de auto defensa que pueden formarse y los que ya están formados. Porque además de estar cansados de sufrir abusos por parte de los grupos ya mencionados y de la ineficiencia de los diferentes niveles de gobierno, buscan tranquilidad para sus familias. Y de que sexenio tras sexenio el gobierno municipal, estatal y federal, buscan dar solución a

dichas problemáticas que acaban con la vida de los locatarios de Acapulco y alejan al turismo nacional e internacional, pero no hay repuestas positivas.

4. Conclusiones

Después de hacer una revisión del estudio de caso de Acapulco consideramos que la respuesta a la pregunta de investigación se puede responder con múltiples factores: económicos, culturales, políticos, socioambientales, entre otros, los cuales en algunos casos no abarcan los temas necesarios para resolver los problemas porque únicamente se centran en los aspectos más visibles, dejando de lado el conflicto central. Por lo que consideramos deben ser investigados con mayor profundidad para su análisis y así poder resolver los problemas turísticos y demográficos que persisten hasta la actualidad. Sin embargo, únicamente analizamos los que valoramos problemas internos y que afectan a la planeación del turismo de Acapulco. Entonces, ¿cuáles fueron los factores políticos y sociales que determinaron la caída y fallos de repunte en la demanda turística en Acapulco en 1980 hasta el 2020? Los factores que consideramos son: problemas en la planificación de programas y proyectos al turismo en Acapulco, problemas ambientales sin respuesta por parte de los tres niveles de gobierno y, la falta de soluciones al aumento del crimen organizado que ha afectado a la seguridad en el puerto y por tanto los ingresos económicos.

Respecto al objetivo general, se especifican los factores políticos y sociales que incidieron en la caída e intentos de repunte de la demanda turística, los cuales son: en el aspecto político, una planeación poco estructurada y segmentada a lo largo de los años, y una corrección deficiente a los problemas existentes. Los aspectos sociales que incidieron son la falta de consciencia y cuidados de la población y de las empresas constructoras de infraestructura turística con respecto a la biodiversidad del puerto, al contaminar las playas y afectar la flora y fauna de las zonas de selva. Así mismo el olvido de la población local y de la población que migró al Puerto en busca de mejores condiciones de vida, población para la cual no se destinaron viviendas, por ejemplo, y que acabó habitando de manera irregular el antiteatro, poniéndose en riesgo por la inestabilidad de sus laderas y contribuyendo al deterioro ambiental, ya que de ser una montaña con vegetación que contribuía a la belleza natural del Puerto, se convirtió en una montaña urbanizada que le resta atractivo paisajístico.

Asimismo, con los objetivos específicos se identificaron causas que favorecieron la caída del turismo en los aspectos políticos y sociales: una planeación poco estructurada que no se realizó con una base teórica de políticas públicas, solo se atendió en forma de programas y proyectos que no están interconectados para dar una solución eficaz y de raíz a las problemáticas, otra de las causas fue el deterioro ambiental en playas y cuerpos de agua en el municipio y, por último el aumento del crimen organizado en el puerto. De igual forma, en el desarrollo del segundo objetivo se encontró que los efectos que tuvo una planificación poco estructurada se relacionan con: errores en los establecimientos populares al asentarse en zonas irregulares que afectaron la vista de la bahía, problemas de inundaciones cuando ocurren eventos de carácter hidrometeorológicos y, la deficiente red de drenaje para el desecho de aguas negras que se tienen en las zonas turísticas y populares. Como tercer objetivo los proyectos turísticos implementados por los planes de desarrollo para solventar los problemas que han afectado al turismo en Acapulco, encontramos que si bien existen temas de turismo relacionados con mejorar las zonas para obtener mayores ingresos, no se toman en cuenta los aspectos necesarios para mejorar las circunstancias, por el contrario, solo se atienden los problemas más visibles y, aunado a la falta de coordinación entre los niveles de gobierno, estos programas y planes suelen ser insuficientes. Por último, en el cuarto objetivo, en el desarrollo del texto se analizan los proyectos turísticos a la infraestructura del puerto, en las que se encuentran que tienen las mismas características de planeación que las primeras obras en el puerto, es decir, los proyectos carecían de planes con un buen desarrollo de construcción y de solución de problemáticas a largo plazo.

Con respecto a la hipótesis establecida en esta investigación *“Desde los años ochenta y hasta la actualidad, la demanda turística del puerto de Acapulco ha decaído por la falta de planificación de la zona turística, la forma en la que se han implementado las políticas públicas en el sector turístico, y la falta de proyectos turísticos para renovar su infraestructura. Estos problemas que siguen afectando al puerto, sin importar las distintas administraciones de gobierno.”* De acuerdo con la información obtenida y a la situación actual en la que se encuentra Acapulco,

consideramos que se refuta la hipótesis establecida al principio de la investigación, debido a que las acciones de mejora tomadas por el gobierno no cumplen con las características de políticas públicas. En una política pública se consideran los grupos de acción que implican el uso normativo de recursos políticos, financieros, y actores interesados en problema social para crear una red que atienda esta situación. En otras palabras, aunque sí han sido deficientes las acciones implementadas, no cuentan con las características de una política pública ya que los planes y programas implementados han sido de forma aislada y no se han tomado en cuenta los componentes para la resolución de los problemas.

Respecto a las decisiones tomadas en la presente investigación es importante destacar que esta es una investigación de un estudio de caso debido a la situación global que no nos permitió realizar un trabajo de campo y recolectar información de primera mano de las personas que viven el problema, pero consideramos que, en situaciones favorables, sería un método para complementar la información descriptiva encontrada en los medios de información. En relación con la selección de variables y temas que decidimos estudiar, la información encontrada fue relevante para hacer el análisis de los principales temas de estudio que estaban contemplados para una investigación de factores en relación con la licenciatura de Política y Gestión social.

De este modo coincidimos que para generar un impacto positivo en la planeación de Acapulco y del turismo es necesario hacer un estudio de todas las problemáticas que se han tenido en el puerto además de las mencionadas, esto debido a que el Puerto ha tenido un cúmulo de situaciones negativas que lo han perjudicado y han ocasionado que sea más difícil aplicar propuestas positivas o que tengan un impacto benéfico para Acapulco. No obstante, la falta de estructura del sector gubernamental para atender cada una de las problemáticas que presentan los locatarios y que afectan al turismo, ha ocasionado una pérdida de importancia para la resolución de las problemáticas ya mencionadas. Así mismo, un aspecto positivo con el cual pueden trabajar los tres niveles de gobierno es que ya se tienen identificados las

principales dificultades del puerto, es decir, el estudio de las problemáticas sería únicamente en las cuestiones que no se hayan estudiado a profundidad.

Nosotros como estudiantes de Política y Gestión Social consideramos que hace falta una revisión exhaustiva por parte del sector gubernamental a los planes y programas que se han implementado a través de los años, porque como ya mencionamos no existe un estudio de políticas públicas con los componentes involucrados para dar solución a las situaciones del puerto. Por ello, consideramos que sería importante hacer un seguimiento a todo lo que haya sido implementado, hacer una evaluación a cada plan y programa, y con base en los resultados determinar con un grupo especializado, que acciones hay que tomar para continuar trabajando o que programas o planes no han tenido un desenvolvimiento adecuado para que sea reestructurado o eliminado.

Bibliografía

- Acapulco.pro. (s.f.). *Acapulco.pro*. Obtenido de La Quebrada: https://acapulco.pro/la-quebrada/#title_68
- Aguilar, L. (2010). *Política pública*. Ciudad de México: Siglo veintiuno editores.
- Aguilar, L. (2010). *Política pública*. Ciudad de México: Siglo veintiuno editores.
- Aguilar, L. (2012). *Política Pública*. México: Siglo XXI.
- Alcaraz, O., & Salgado, A. C. (2013). La configuración de Acapulco y su imaginario turístico. En H. Roldán López, *Imaginario urbanos en las ciudades red* (pág. 303). Culiacán Rosales, Sinaloa, México : Editorial UAS.
- Alto Nivel. (26 de Agosto de 2016). *Alto Nivel*. Obtenido de Este es el plan para rescatar a Acapulco de la delincuencia: <https://www.altonivel.com.mx/empresas/negocios/este-es-el-plan-para-rescatar-a-acapulco-de-la-delincuencia-57680/>
- Ayuntamiento de Acapulco. (2012). *Acapulco.gob.mx*. Obtenido de PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO DEL MUNICIPIO DE ACAPULCO DE JUÁREZ 2012-2015.
- Ayuntamiento de Acapulco. (2015). *Promunicipio*. Obtenido de http://promunicipio.mx/AlimentaPlataforma/Documentos/PLAN_MUNICIPAL_DE_Desarrollo_2015-2018.pdf
- Ayuntamiento de Acapulco de Juárez. (s.f.). *Enciclopedia de las delegaciones y municipios de Guerrero*. Obtenido de Acapulco de Juárez: <http://www.inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM12guerrero/municipios/12001a.html>
- Becerril, A. (9 de abril de 2017). *Excelsior*. Obtenido de El eterno Acapulco: el impulso turístico de México: <https://www.excelsior.com.mx/nacional/2017/04/09/1156763>
- Bonachera, Á. (26 de Septiembre de 2018). *CNN*. Obtenido de ¿Qué está pasando en Acapulco? De un paraíso a un lugar peligroso: <https://cnnespanol.cnn.com/2018/09/26/que-esta-pasando-en-acapulco-de-un-paraiso-a-un-lugar-peligroso/>
- Cárdenas Gómez, E. (23 de Agosto de 2016). Obtenido de Acapulco, Guerrero A Través De Los Siglos: <https://www.redalyc.org/pdf/3536/353647474007.pdf>
- Cárdenas Gómez, E. P. (29 de septiembre de 2016). Obtenido de <http://dx.doi.org/10.14198/INTURI2016.12.05>
- Cárdenas Gómez, E. P. (23 de Agosto de 2016). *Acapulco, Guerrero A Través De Los Siglos*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3536/353647474007.pdf>
- Cárdenas Gómez, E. P. (29 de septiembre de 2016). *Crecimiento y planeación urbana en Acapulco, Cancún y Puerto Vallarta (México)*. Obtenido de Investigaciones turísticas: <http://dx.doi.org/10.14198/INTURI2016.12.05>

- Cárdenas Gómez, E. P. (29 de Enero de 2018). *Estudio y perspectivas del turismo*.
Obtenido de
https://www.redalyc.org/journal/1807/180758568012/html/#redalyc_180758568012_ref11
- Cárdenas Gómez, E. P. (2019). *EL CAMINO DE ACAPULCO HACIA LA CIUDAD DE MÉXICO Construcción, travesías e implicaciones turísticas*. Obtenido de CIET:
https://www.redalyc.org/journal/1807/180758568012/html/#redalyc_180758568012_ref11
- Cárdenas Gómez, Erika Patricia. (23 de Agosto de 2016). Obtenido de Contexto UANL:
<https://contexto.uanl.mx/index.php/contexto/article/view/59/55>
- Cárdenas Gómez, Erika Patricia. (2016). *Revista Investigaciones Turísticas*. Obtenido de Crecimiento y planeación urbana en Acapulco, Cancún y Puerto Vallarta (México):
https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/61311/1/Investigaciones_Turísticas_12_05.pdf
- Cárdenas Gómez, Erika Patricia. (23 de Agosto de 2016). *Universidad Nacional Autónoma de Nuevo León*. Obtenido de Acapulco, Guerrero a través de lo siglos:
<https://contexto.uanl.mx/index.php/contexto/article/view/59/55>
- Carrión, F., & Erazo, J. (octubre de 2016). *PUEC UNAM*. Obtenido de El derecho a la ciudad en América Latina:
https://www.puec.unam.mx/pdf/libros_digitales/el_derecho_a_la_ciudad_digital.pdf
- Castro Castro, C. (23 de Septiembre de 2019). *El Sol de Acapulco*. Obtenido de Falta de infraestructura, problema de movilidad:
<https://www.elsoldeacapulco.com.mx/local/falta-de-infraestructura-problema-de-movilidad-acapulco-guerrero-inversion-nacional-estado-4217447.html>
- Castro Castro, C. (10 de octubre de 2019). *El sol de México*. Obtenido de ¿Qué pasa con el transporte público y la violencia en Acapulco?:
<https://www.elsoldemexico.com.mx/republica/justicia/combis-taxis-camiones-transporte-publico-acapulco-guerrero-violencia-narcos-narco trafico-extorsion-quemas-4299041.html>
- Castro Castro, C. (s.f.). *El Sol de Acapulco*. Obtenido de
<https://www.elsoldeacapulco.com.mx/local/playas-de-acapulco-anos-de-anarquia-y-contaminacion-guerrero-estado-nacional-violencia-inseguridad-noticia-pandemia-hoy-editorial-5448706.html>
- Castro Castro, Celso. (31 de agosto de 2020). *El Sol de Acapulco*. Obtenido de Playas de Acapulco: años de anarquía y contaminación:
<https://www.elsoldeacapulco.com.mx/local/playas-de-acapulco-anos-de-anarquia-y-contaminacion-guerrero-estado-nacional-violencia-inseguridad-noticia-pandemia-hoy-editorial-5448706.html>
- Cohen, E., & Franco, R. (2017). *Evaluación de Proyectos Sociales*. Estado de México: Siglo XXI Editores.

- Comisión Económica para América Latina. (s.f.). *CEPAL*. Obtenido de Definición de algunos indicadores demográficos:
https://www.cepal.org/sites/default/files/def_ind.pdf
- Comisión Nacional para el Conocimiento y Uso de la Biodiversidad. (s.f.). *Río Atoyac, Laguna de coyuca*. Obtenido de
http://www.conabio.gob.mx/conocimiento/regionalizacion/doctos/rhp_028.html
- CONABIO. (Sin año). *Comisión Nacional para el Conocimiento y Uso de la Biodiversidad*. Obtenido de Sitios de manglar con relevancia biológica y con necesidades de rehabilitación ecológica:
http://www.conabio.gob.mx/conocimiento/manglares/doctos/caracterizacion/PS22_Coyuca_Mitla_caracterizacion.pdf
- Dávila López, A. (s.f.). Obtenido de CENTROS INTEGRALMENTE PLANEADOS (CIPS) EN MÉXICO Las piezas del proyecto turístico de FONATUR:
https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099/15985/075_BCN_Davila_Arturo.pdf
- De la Maza, F. (s.f.). *Universidad Nacional Autónoma de México*. Obtenido de Anales del Instituto de Investigaciones Estratégicas:
<http://www.analesiie.unam.mx/index.php/analesiie/article/download/569/556/>
- Destinos, M. (s.f.). *Méxicodestinos.com*. Obtenido de La Quebrada Acapulco:
<https://www.mexicodestinos.com/lugares/la-quebrada>
- Donoso Jiménez, J., & Antoine Delice, P. (30 de Agosto de 2018). *Dialnet*. Obtenido de Proposals for public policies for the prevention of violence and crime in Acapulco, Guerrero 2018: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6544818>
- El Universal. (16 de septiembre de 2015). *Realiza SCT recuento de daños por Ingrid y Manuel sobre Guerrero*. Obtenido de El Universal:
<https://www.eluniversal.com.mx/articulo/estados/2015/09/16/realiza-sct-recuento-de-danos-por-ingrid-y-manuel-sobre-guerrero>
- El Universal. (10 de Febrero de 2021). *El Universal*. Obtenido de Cuánto cuestan las casetas para ir a Acapulco desde CDMX en 2021:
<https://www.eluniversal.com.mx/destinos/costo-de-casetas-para-ir-acapulco-desde-cdmx-en-2021>
- Enciso L., A. (24 de agosto de 2021). *La Jornada*. Obtenido de Carecen de instrumentos de planeación cerca del 90% de los municipios:
<https://jornada.com.mx/notas/2021/08/24/sociedad/carecen-de-instrumentos-de-planeacion-cerca-de-90-de-los-municipios/>
- Estado de Guerrero. (2011). *Yumpu*. Obtenido de
<https://www.yumpu.com/es/document/read/13566763/plan-estatal-de-desarrollo-2011-2015-estado-de-guerrero>
- Fuentes, L. (2019 de noviembre de 2019). Obtenido de Instituto de Estudios Urbanos y territoriales:

file:///C:/Users/Mayra%20Rios/Documents/Tesis/Pendientes%2007%20septiembre/Doc_trabajo_Luis-Fuentes-Mario-pezoa.pdf

García, D. (13 de Enero de 2017). *El universal*. Obtenido de Acapulco, el más violento del país:

<https://www.eluniversal.com.mx/articulo/nacion/seguridad/2017/01/13/acapulco-el-municipio-mas-violento-del-pais-cns>

García, D. (13 de enero de 2017). *El universal*. Obtenido de Acapulco, el más violento del país:

<https://www.eluniversal.com.mx/articulo/nacion/seguridad/2017/01/13/acapulco-el-municipio-mas-violento-del-pais-cns>

Gobierno de la República. (2013). *Sistema Nacional de Información de Estadística y Geografía*. Obtenido de

https://www.snieg.mx/contenidos/espanol/normatividad/MarcoJuridico/PND_2013-2018.pdf

Gobierno de la República. (2019). *Lopezobrador.org*. Obtenido de Plan Nacional de Desarrollo: <https://lopezobrador.org.mx/wp-content/uploads/2019/05/PLAN-NACIONAL-DE-DESARROLLO-2019-2024.pdf>

Gobierno del Estado. (2005). *Slideshare.net*. Obtenido de

https://es.slideshare.net/aca_ser/plan-estatal-de-desarrollo-de-guerrero-2005-2011

Gobierno del Estado de Guerrero. (2016). *Scribd.com*. Obtenido de

<https://www.scribd.com/document/313111488/Plan-Estatal-de-Desarrollo-2016-2021>

Google. (30 de diciembre de 2020). *Acapulco de Juárez*.

Google. (30 de diciembre de 2020). *Acapulco de Juárez*.

Google Earth . (30 de diciembre de 2002). *Acapulco de Juárez*.

Google Earth. (30 de diciembre de 1984). *Acapulco de Juárez*.

Google Earth. (30 de diciembre de 2019). *Acapulco de Juárez*.

Google, E. (30 de diciembre de 2002). *Acapulco de Juárez*.

Google, E. (30 de diciembre de 2002). *Acapulcode Juárez*.

Granados Ramírez, G. R., Villaseñor Franco, A., & Toscana Aparicio, A. (18 de junio de 2020). *Zona Metropolitana de Acapulco*. Obtenido de Instituto de Geografía UNAM: http://www.igg.unam.mx/covid-19/Vista/archivos/atlas/ZM_acapulco.pdf

Guitérrez Chaparro, J. J. (12 de enero de 2009). *redalyc.org*. Obtenido de Planeación urbana en México: un análisis crítico sobre si proceso de evolución:

<https://www.redalyc.org/pdf/198/19811644008.pdf>

H. Ayuntamiento Constitucional de Acapulco de Juárez. (2018). *Acapulco de Juárez*.

Obtenido de <https://acapulco.gob.mx/transparencia/plan-municipal-de-desarrollo-2018-2021/>

- H. Ayuntamiento Constitucional de Acapulco. (2018). *Acapulco de Juárez*. Obtenido de Conoce Acapulco: <https://acapulco.gob.mx/conoce-acapulco/>
- Henández, E. (12 de septiembre de 2021). *El sol de Acapulco*. Obtenido de <https://www.elsoldeacapulco.com.mx/local/inservibles-plantas-tratadoras-de-acapulco-contaminacion-abu-dhabi-7167916.html>
- Hiernaux, D. N. (2002). *Secretaría de Investigación. Centro de documentación*. Obtenido de ¿Cómo definir el turismo? Un repaso disciplinario: <http://nulan.mdp.edu.ar/258/>
- Ibañez Perez, R., & Cabrera Villa, C. (2011). *Teoría general del turismo: un enfoque global y nacional*. Obtenido de http://uabcs.mx/difusion2017/files/libros/pdf/184_20160908023838.pdf
- INEGI. (2005). *Instituto Nacional de Geografía y Estadística*. Obtenido de https://www.inegi.org.mx/sistemas/olap/proyectos/bd/censos/comparativo/pvmg.asp?s=est&c=17244&proy=sh_pvmg#7244
- INEGI. (2020). *Instituto Nacional de Estadística y Geografía*. Obtenido de 2020 Censo de Población y Vivienda: https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/ccpv/2020/doc/cpv2020_pres_res_gro.pdf
- Info-transportes. (14 de octubre de 2019). *Info. transportes*. Obtenido de Inicia recuperación en arribo de cruceros al puerto de Acapulco: <https://info-transportes.com.mx/index.php/cruceros/item/9974-inicia-recuperacion-en-arribo-de-cruceros-al-puerto-de-acapulco>
- INTERPOL. (s.f.). *INTERPOL*. Obtenido de Delincuencia organizada: <https://www.interpol.int/es/Delitos/Delincuencia-organizada>
- Jornada, P. L. (21 de Enero de 2020). *La Jornada*. Obtenido de Presentan proyecto de energía solar para el saneamiento de agua en Acapulco: <https://www.jornada.com.mx/2020/01/21/sociedad/028n2soc>
- Juárez Islas, L. (julio de 2016). *Universidad Autónoma de Guerrero*. Obtenido de <http://ri.uagro.mx/handle/uagro/335>
- Klimek Alcaraz, O. (4 de enero de 2020). *Sur Acapulco*. Obtenido de El ambiente para el 2020: <https://suracapulco.mx/el-ambiente-para-el-2020/>
- Leyva Fernández, L. d., Díaz Pompa, F., Morales Flores, E., & Ortiz Pérez, O. L. (Junio de 2017). *Políticas públicas para el turismo sostenible en Holguín (Cuba) y Puebla (México). Una comparación de estudios de caso*. Obtenido de SCIELO: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2306-91552017000100009
- López González, W. O. (31 de enero de 2013). *Universidad de los Andes*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/356/35630150004.pdf>
- McCluskey, M., & Gallón, N. (26 de 09 de 2018). *CNN Español*. Obtenido de Las autoridades de México toman control de la Policía de Acapulco: <https://cnnespanol.cnn.com/2018/09/26/las-autoridades-de-mexico-toman-control-de-la-policia-de-acapulco/>

- Mejía Cubillos, J. (5 de Febrero de 2010). *Facultad de Economía de la UNAM*. Obtenido de http://www.economia.unam.mx/cladhe/registro/ponencias/565_abstract.pdf
- Mexico desconocido. (s.f.). Obtenido de México desconocido: <https://www.mexicodesconocido.com.mx/paraisos-de-la-costa-las-lagunas-de-guerrero.html>
- Milenio Digital. (7 de Enero de 2016). *Milenio*. Obtenido de Acapulco pierde brillo, pero se resiste a morir: <https://www.milenio.com/politica/acapulco-pierde-brillo-pero-se-resiste-a-morir>
- Montes Zamora, E. (s.f.). *Revista buen viaje*. Obtenido de <https://www.revistabuenviaje.com/conocemexico/destinos/guerrero/acapulco/acapulco.php>
- Muedano, M. (29 de Abril de 2016). *El Universal*. Obtenido de Tres cárteles se pelean el control: <https://www.eluniversal.com.mx/articulo/estados/2016/04/29/disputan-3-carteles-control-de-acapulco>
- Noticias, A. (17 de septiembre de 2013). *Aristegui Noticias*. Obtenido de <https://aristeguinoticias.com/1709/mexico/ingrid-y-manuel-afectan-a-29-estados-el-pais/>
- Notimex. (2 de Marzo de 2015). *MVS Noticias*. Obtenido de Finalizan trabajos de modernización en carretera Acaoulco-Zihuatanejo: <https://mvsnoticias.com/noticias/estados/finalizan-trabajos-de-modernizacion-en-carretera-acapulco-zihuatanejo-793>
- OCDE. (2017). *OCDE Turismo*. Obtenido de Estudios en turismo: https://www.oecd.org/industry/tourism/MEXICO%20TOURISM%20POLICY%20REVIEW_EXEC%20SUMM%20ASSESSMENT%20AND%20RECOMMENDATIONS_ESP.pdf
- Orrego, V. (30 de Junio de 2017). *Revista Estudios de Políticas Públicas*. Obtenido de Investigación y política en salud mental infanto-juvenil en Chile.: <https://revistaestudiospoliticaspublicas.uchile.cl/index.php/REPP/article/view/46351>
- Ortiz Maldonado, F. (enero de 2014). Obtenido de Universidad Autónoma de Guerrero: http://ri.uagro.mx/bitstream/handle/uagro/300/OK08300685_doctorado.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Palacios Ortega, R., Martínez García, M., & Gutiérrez Ávila, J. (20 de Noviembre de 2015). Obtenido de PLANEACIÓN URBANA, VULNERABILIDAD Y RIESGO POR FENÓMENOS HIDROMETEOROLÓGICOS, EN LOS ESPACIOS PERIURBANOS DE ACAPULCO, GUERRERO: <http://ru.iiec.unam.mx/3053/1/Eje9-151-Palacio-Martinez-Gutierrez.pdf>
- Panosso Netto, A., & Lohmann, G. (2012). *Teoría del turismo Conceptos, modelos y sistemas*. Ciudad de México: Trillas.
- Pantoja, C. (s.f.). Obtenido de La permanente crisis de Guerrero: https://www.casede.org/PublicacionesCasede/Atlas2016/Camilo_Pantoja.pdf

- Peláez Torres, U. (2016). Obtenido de Universidad Nacional Autónoma de Guerrero: <http://ri.uagro.mx/handle/uagro/284>
- Peláez Torres, U. (Diciembre de 2016). *UAGro*. Obtenido de Universidad Autónoma de Guerrero: <http://ri.uagro.mx/handle/uagro/284>
- Plan Nacional de Desarrollo. (2001). *Programa Nacional de Turismo 2001-2006*. Obtenido de <https://cedocvirtual.sectur.gob.mx/janium/Documentos/000816Pri0000.pdf>
- Poder Ejecutivo. (31 de mayo de 1983). *Diputados.gob*. Obtenido de Diario Oficial: http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/compila/pnd/PND_1983-1988_31may83.pdf
- Poder Ejecutivo Federal. (31 de mayo de 1989). *Diputados.gob*. Obtenido de Planes Nacionales de Desarrollo a Partir de 1983: http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/compila/pnd/PND_1989-1994_31may89.pdf
- Poder Ejecutivo Federal. (31 de mayo de 1995). *Diputados.gob*. Obtenido de Planes Nacionales de Desarrollo a partir de 1983: http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/compila/pnd/PND_1995-2000_31may95.doc
- Presidencia de la República. (30 de mayo de 2001). *Diputados.gob*. Obtenido de Planes Nacionales de Desarrollo a partir del año 1983: http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/compila/pnd/PND_2001-2006_30may01.doc
- Presidencia de la República. (31 de mayo de 2007). *Diputados.gob*. Obtenido de Planes Nacionales de Desarrollo a partir de 1983: http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/compila/pnd/PND_2007-2012_31may07.doc
- Presidencia de la República EPN. (08 de Enero de 2014). *Gobierno de México*. Obtenido de ¿Qué es el Plan Nuevo Guerrero?: <https://www.gob.mx/epn/articulos/que-es-el-plan-nuevo-guerrero>
- Radilla González, P. E. (18 de Febrero de 2017). *El Sol de Acapulco*. Obtenido de Sedatu: Un gran reto, los problemas de vivienda en Guerrero: <https://www.elsoldeacapulco.com.mx/local/estado/sedatu-un-gran-reto-los-problemas-de-vivienda-en-guerrero-1114413.html>
- Ramírez Saiz, J. M. (1987). Turismo y medio ambiente: el caso de Acapulco. En M. Á. Castillo, *Estudios Demográficos y urbanos* (págs. 479-510). Ciudad de México: Colegio de México.
- Real Academia Española. (s.f.). *Real Academia Española*. Obtenido de <https://dle.rae.es/turismo>
- Reyes Ponce, A. (Mayo de 2007). *Administración moderna*. Puebla, México.: Editorial Limusa. Obtenido de <https://cecustodioc.wordpress.com/2013/05/16/planeacion/#:~:text=Concepto%20d>

e%20la%20planeaci%C3%B3n.&text=Seg%C3%BAn%20Agust%C3%ADn%20Reyes%20Ponce%20(1981,n%C3%BAmeros%2C%20necesarios%20para%20su%20realizaci%C3%B3n.

- Rivera González, Ó. D. (17 de julio de 2020). *Estudios socioterritoriales*. Obtenido de Colapso de la red de drenaje y repercusiones urbanas en la zona costera de Acapulco, México, derivados de la tormenta tropical Manuel, 2013-2020: <https://ojs2.fch.unicen.edu.ar/ojs-3.1.0/index.php/estudios-socioterritoriales/article/view/812>
- Robles Quadratín, S. (2 de Junio de 2017). *QUADRATIN Guerrero*. Obtenido de Programa contra la violencia fracasó en Acapulco: académico: <https://guerrero.quadratin.com.mx/programa-la-violencia-fracaso-acapulco-academico/>
- Sancho, A. (1994). *Introducción al turismo*. Santa Cruz de la Sierra, Bolivia: Organización Mundial del Turismo (OMT).
- Secretaría de turismo. (2001). *Secretaría de Turismo*. Obtenido de Programa sectorial de turismo: <https://cedocvirtual.sectur.gob.mx/janium/Documentos/000817Pri0000.pdf>
- Secretaría de Turismo. (2012). *Secretaría de Turismo*. Obtenido de El turismo en México: https://www.datatur.sectur.gob.mx/Documentos%20Publicaciones/BoletinFina_Turismo_Mex_2012.pdf
- Secretaría de Turismo. (2019). *Gobierno de México*. Obtenido de Agendas de competitividad: <http://www.sectur.gob.mx/wp-content/uploads/2015/02/PDF-Acapulco.pdf>
- Secretaría de Turismo. (2019). *Gobierno de México*. Obtenido de Agendas de Competitividad: <http://www.sectur.gob.mx/wp-content/uploads/2015/02/PDF-Acapulco.pdf>
- Secretaría de Turismo. (2019). *Secretaría de Turismo*. Obtenido de Agendas de competitividad: <http://www.sectur.gob.mx/wp-content/uploads/2015/02/PDF-Acapulco.pdf>
- Secteraía de turismo. (Junio de 1988). *Secretaría de Turismo*. Obtenido de Estadísticas básicas de la actividad turística: https://cedocvirtual.sectur.gob.mx/janium/Documentos/006016Pri_5.pdf
- Serra Vega, L. H. (junio de 2019). *Repositorio Intitucional de la UNAM*. Obtenido de Historia de la planificación turística en Acapulco: https://repositorio.unam.mx/contenidos/ficha/historia-de-la-planificacion-turistica-en-acapulco-112583?c=B0L35Y&d=false&q=*&i=18&v=1&t=search_0&as=0
- Silva González, J., Solís Radilla, M. M., Hernández Lobato, L., & Gama Avilez , R. (septiembre de 2014). *ResearchGate*. Obtenido de Acapulco, su vocación turística y su costo a través de la historia: https://www.researchgate.net/publication/310767364_ACAPULCO_SU_VOCACION_TURISTICA_Y_SU_COSTO_A_TRAVES_DE_LA_HISTORIA

- Solís Salgado, L. G. (Septiembre de 2010). *Universidad Autónoma de San Luis Potosí*. Obtenido de Riesgos y conflictos ambientales en Acapulco motivados por el desarrollo turístico: <http://comunidadpmpca.uaslp.mx/documento.aspx?idT=62>
- Tepexi noticias. (Sin año). Nueva autopista Puebla-Acapulco.
- Torres Espino, G., Reyes Umaña, M., González González, J., & Montalvo Márquez, C. (28 de enero de 2015). *FES GRO*. Obtenido de http://www.fesgro.mx/journal/articulos/Medio_Ambiente_Rec_Nat_T2_34.pdf
- Torres Oregón, F., & Ramírez Hernández, J. J. (Julio de 2016). *Situación actual de la actividad turística en el contexto de la violencia: el caso de Acapulco, Guerrero*. Obtenido de Economía UAEMEX: <http://economia.uaemex.mx/Publicaciones/e903/Fradyd-Javier.pdf>
- Toscana Aparicio, A. (2003). *Redalyc*. Obtenido de Impacto del huracán Paulina en la política local de Acapulco: <https://www.redalyc.org/pdf/267/26701905.pdf>
- Trujillo, J. (01 de Agosto de 2018). *MILENIO*. Obtenido de Bloquean carretera Acapulco-Zihuatanejo por falta de agua: <https://www.milenio.com/estados/bloquean-carretera-acapulco-zihuatanejo-por-falta-de-agua>
- Valenzuela Valdivieso , E. (30 de Septiembre de 2009). *Revistas UCM*. Obtenido de La construcción y evolución del espacio turístico de Acapulco: <https://revistas.ucm.es/index.php/AGUC/article/download/AGUC1010120163A/30749/>
- Valenzuela, E. (2009). *La construcción y evolución del espacio turístico de Acapulco*. Ciudad de México.
- Veschi, B. (2018). *Etimología Origen de la Palabra*. Obtenido de Etimología de turismo: <https://etimologia.com/turismo/>
- Villasana, C. (21 de octubre de 2017). *El Universal*. Obtenido de Cuando Acapulco ganó fama mundial: <https://www.eluniversal.com.mx/colaboracion/mochilazo-en-el-tiempo/nacion/sociedad/cuando-acapulco-gano-fama-mundial>