



Casa abierta al tiempo

Universidad Autónoma Metropolitana
Unidad Xochimilco
División de Ciencias Sociales y Humanidades
Maestría en Desarrollo y Planeación de la Educación

Procesos de Educación en tres cooperativas del Distrito Federal: Un estudio
comparativo

T E S I S

Que para obtener el grado de

Maestra en Desarrollo y Planeación de la Educación

Presenta:

Monserrat Barajas Lucio

Director de tesis:

Dr. José Manuel Juárez Núñez

México D.F. Diciembre 10, 2015

Director de Tesis:

Dr. José Manuel Juárez Núñez

Sinodales:

Dra. Sonia Comboni Salinas

Dr. Oscar Comas Rodríguez

Dr. Pablo Mejía Montes de Oca

Con amor para mi hija y mi esposo

Por ti y para ti Meztli, has venido a transformarlo todo, los matices de la vida ahora son
definidos por tu existencia.

Gracias a ti Compañero y cómplice, por tu empuje y confianza, a tu lado sí a todas las
aventuras de la vida, tu amor me impulsa a ser mejor, Te amo Eric.

Mujer, nunca te entendí hasta que mi hija llego. Te amo madre

Mirar al *otro* se aprende, ejercerlo es manifestación de amor, gracias por mostrarme
Jennifer

En las culturas originarias de México el colibrí, Huitzi, es portador de deseos, de amor y
esperanza, comparte con la mariposa el llevar consigo almas de guerreros, gracias a ese
colibrí que vive en mí, en mi identidad y por ello me obliga a buscar alternativas de
transformación, gracias por ayudar a mariposa a abrir el vuelo, gracias a la vida por estas
alas.

Agradezco con gran afecto y orgullo a la Universidad Autónoma Metropolitana Xochimilco, por abrirme sus puertas a los senderos del conocimiento y a la búsqueda constante de *ser más* para los demás.

Gracias al acompañamiento y voto de confianza para mí y para mi trabajo, que recibí de los profesores de la Maestría en Desarrollo y Planeación de la Educación.

Tengo que agradecer el apoyo y el afecto de Dr. Comas, la solidaridad y confianza de la Dra. Comboni, las buenas referencias que el Dr. Ornelas refiere de mí, la amistad del Dr.

Sáez, las oportunidades que me brindó el Dr. Ibarra junto con la Dra. Buendía, el Dr. Porter, la Dra. Góngora y el Dr. Mejía, gracias por esa inigualable cuenta del tiempo del Mtro. Bolón y por los retos intelectuales del Dr. Walter, gracias a todos los profesores que contribuyeron y contribuyen a mi crecimiento personal y profesional.

Transitar con sus enseñanzas enriquece la vida y alegra el corazón, Gracias.

Y por último y no por ello menos importante, gracias por nunca dejarme sola en el proceso, gracias por la paciencia, el compromiso, la tolerancia, el afecto y el gran conocimiento y empeño puesto sobre mi trabajo, gracias por impregnar su discurso en lo que hoy presentamos juntos y al mismo tiempo respetar mi palabra. Gracias Dr. José Manuel Juárez por su acompañamiento.

Índice

Resumen	7
Introducción	8
Capítulo I. Cooperar, construyendo la alternativa	
1.1 Conceptualización y características de las Sociedades Cooperativas	11
1.1.1 Clases y Categorías de Cooperativas	12
1.1.2 Funcionamiento y Organización	13
1.1.2.1 Funcionamiento y organización según la Asamblea General	15
1.1.2.2 La Administración	16
1.1.2.3 El Capital	17
1.1.2.4 Algunos Aspectos Generales	17
1.1.3 Principios del Cooperativismo	18
1.2 El Ideal del <i>hacer, ser y pensar cooperativamente</i>	23
1.2.1 Funcionamiento ideal	25
1.2.2 La educación cooperativa ideal	27
1.2.3 Relaciones sociales ideales, una convivencia cooperativa	31
1.2.4 Los rasgos que generan identificación ideal con el cooperativismo	32
1.3 Enfoques teóricos de la Alternativa de organización social y económica	33
1.3.1 De lo económico solidario, cooperativo y comunitario	33
1.3.2 La cultura del consumismo como la práctica educativa hegemónica	35
1.3.3 Las prácticas educativas que enseñan la cooperación, sí existen	37
1.3.3.1 De los aprendizajes socioculturales individualistas a los cooperativos	39
1.3.4 El sentido de identificación y de pertenencia social y colectiva	43
Capítulo II. Estrategias metodológicas para el análisis	
2.1 Lineamientos metodológicos	45
2.1.1 Criterios de selección de las cooperativas	47
2.1.2 Descripción de las cooperativas seleccionadas	48
2.1.2.1 Cooperativa Panamédica	49
2.1.2.2 Cooperativa Creativo Material Didáctico	60
2.1.2.3 Cooperativa Eskina Café Victoria	96

Capítulo III. Educar para cooperar o morir en el capitalismo	
3.1 Educar para transformar con Educación Cooperativa	104
3.1.1 El funcionamiento económico y social de una organización	105
3.1.2 El <i>qué</i> y el <i>cómo</i> se educa	107
3.1.3 Los nuevos rasgos de identificación social y colectiva	110
3.1.4 La convivencia social cooperativa	112
Conclusiones	113
Anexos	115
Bibliografía	239

Resumen

El desgaste del tejido social, producto de enseñanzas cotidianas que imprimen el egoísmo entre los individuos, fruto de un modelo económico y político que orilla a la búsqueda de alternativas de organización y convivencia, esa alternativa tiene que ser transmitida para poder ejercerla en la vida cotidiana.

Las Sociedades Cooperativas son organizaciones que por los principios y valores que las rigen, se vuelven motivo de estudio para descifrar de qué manera ejercitan entre sí actitudes o acciones que efectivamente marquen la alternativa en las relaciones sociales y económicas.

Existen evidencias suficientes para afirmar que en las cooperativas estudiadas se viven procesos educativos que en conjunto pueden conformar el ideal del *hacer, ser y pensar* de forma cooperativa.

Abstrac

The social fabric wear, everyday product teachings printed selfishness among individuals, the result of an economic and political model that shore to search for alternative organization and coexistence, this alternative has to be transmitted to exercise in everyday life.

The Cooperative Societies are organizations for the principles and values that govern them, become the subject of study to decipher how exercise together attitudes or actions effectively mark the alternative in the social and economic relations.

There is sufficient evidence to state that the cooperatives studied in educational processes which together can form the ideal of doing, thinking and being so cooperative living.

Introducción

El presente estudio surge en respuesta a la necesidad de contribuir al análisis y a la reflexión de las estructuras actuales de organización económica capitalista, la cual genera una organización social desintegrada, individualizada y competitiva.

Es posible apreciar la transmisión de sistemas complejos de convivencia, arraigados en las sociedades actuales, transmitidos desde generaciones anteriores a través de aprendizajes culturales, determinando la forma de coexistencia caracterizada por el abuso, la ventaja sobre el igual, el oportunismo, la indiferencia ante la desgracia del otro, la deshumanización ante hechos violentos y la falta de reacción que permita transformar el entorno, desgastando el tejido social y desvirtuando los valores de convivencia.

Las estructuras actuales de organización social están determinando escenarios individuales de convivencia, producto de modelos económicos, políticos y educativos, que impiden potenciar las relaciones en colectivo y comunidad, dichos modelos son reproducidos a través de aprendizajes socioculturales¹ adquiridos por medio de la cotidianidad del contexto capitalista basado en la competencia y el egoísmo.

El sistema capitalista, basado en el provecho individual en búsqueda desbocada de ganancia egoísta, ha permitido a los más inteligentes, y frecuentemente más audaces y menos escrupulosos, apoderarse de los medios de producción y controlar en su provecho la distribución de las ganancias (...) Un medio valioso para liberar esas dos clases de esclavitud económica de nuestro tiempo y que aspira a la vez a mejorar su nivel de vida en lo social y lo económico, es la práctica de la cooperación. (CONCAMEX, 2013: en línea)

Es por ello que la presente investigación tiene como finalidad mostrar a Las Sociedades Cooperativas como una alternativa de convivencia económica-social, partiendo del ideal que representan algunas comunidades autogestivas empoderadas en la autonomía, que establecen formas de autogestión en búsqueda del beneficio económico y social de los socios y de las comunidades, a través de una ideología cooperativa conformada por valores y principios

¹ Entendemos por aprendizajes socioculturales a la adquisición de los lineamientos subjetivos que social y culturalmente determinan el modo de ver, comprender y actuar en el mundo, a través de la convivencia cotidiana con las acciones sociales y culturales se educa a las generaciones jóvenes sobre su misión y visión dentro del contexto al que pertenecen.

determinados: “...los valores éticos de la autoayuda, responsabilidad, democracia, igualdad, equidad, solidaridad, honestidad, transparencia y compromiso social” (Rojas, 2011:86)

Para alcanzar ese objetivo es necesario transitar por objetivos particulares:

- Describir como la educación cooperativa² hace que se asimile un modo de entender al mundo desde lo cooperativo.
- Identificar las relaciones sociales que ya están guiadas por esos aprendizajes, es decir por una convivencia cooperativa,

Para así finalmente explicar cómo estas relaciones sociales posibilitan alternativas de convivencia económica y social.

Así mismo partimos del supuesto que en las tres sociedades cooperativas estudiadas:

- Eskina Café Victoria, es una cooperativa de comercialización de café,
- Creativo material didáctico, produce y comercializa material didáctico en madera, y
- Panamédica cooperativa de salud, única cooperativa de salud en México.

Se desarrollan procesos de formación en torno al modo cooperativo de entender la convivencia, y al modo *hacer* y *ser* cooperativo en los diferentes roles de la vida, y una vez que esto se asimile y se manifieste en la cotidianeidad, entonces podremos hablar de un modelo de organización alternativo con base en la cooperación.

Algunos cuestionamientos que guían la investigación se centran en las interrogantes sobre en qué medida los procesos de formación y educación en torno al modo cooperativo de entender la convivencia, se manifiestan en las relaciones sociales cotidianas de los cooperativistas y cómo estas relaciones favorecen la organización económica y social ante el modelo actual de convivencia.

Para dar respuesta a ello se transitó por un proceso de reconstrucción de la realidad gradual, compuesto por cuatro ideas eje:

² Nos referimos a los aprendizajes prácticos y teóricos que se transmiten respecto al modo de vivir, hacer y ser cooperativistas dentro y fuera de la Sociedad Cooperativa.

- * Funcionamiento de la Sociedades Cooperativas
- * Procesos de Educación Cooperativa
- * Elementos de identificación y sentido de pertenencia a las prácticas cooperativas
- * Relaciones Sociales cotidianas enmarcadas por la convivencia cooperativa

Las cuales se desarrollan en los capítulos que a continuación se describen:

El capítulo primero responde al objetivo descriptivo de las sociedades cooperativas entendidas como organización social, para ello se hace la conformación del Aparato Crítico, que permite conocer las características de dichas organizaciones, se presenta una construcción del tipo ideal del *hacer, ser y pensar* cooperativamente e incorpora los lineamientos teóricos que dan el encuadre a la investigación.

El capítulo segundo distingue las estrategias metodológicas para la realización del análisis de la realidad cooperativa de las organizaciones estudiadas, un primer momento del análisis como proceso, es la descripción de las cooperativas seleccionadas.

Posteriormente el siguiente capítulo se refiere a la identificación de los procesos de aprendizaje que determinan la asimilación de un modo de entender al mundo desde lo cooperativo, este capítulo es el eje del presente trabajo, pues entendemos que el ideal es alcanzable sólo si se educa para llegar a las cuatro ideas eje anteriormente mencionadas y es en este apartado donde presentamos lo que cotidianamente se manifiesta al interior de las cooperativas estudiadas, y para finalizar se exponen las conclusiones.

Capítulo I. Cooperar, construyendo la alternativa

1.1 Conceptualización y características de las Sociedades Cooperativas

Las sociedades cooperativas se conceptualizan desde los diversos ámbitos en los que se desarrolla el trabajo cotidiano, según el aspecto: empresarial, económico, social, legislativo y político.

Adelante se presentan dos de las acepciones que resultan más significativas debido a la relevancia de las instituciones de las que se retoman dichas conceptualizaciones, para finalizar con el apartado se expresa la interpretación del concepto que ilustra con mayor precisión lo que se desea transmitir con el termino Sociedades Cooperativas.

Apelamos a la Alianza Cooperativa Internacional (ACI) debido al trabajo nacional e internacional que la institución realiza, esta organización reúne y representa cooperativas a nivel mundial, tiene la finalidad de promover el modelo cooperativo en el sector económico, social y comercial, entre otras tareas se encarga del fortalecimiento de la identidad cooperativa por medio de la educación cooperativa.

Aunado a lo anterior la ACI en su estructura interna responde las características de las localidades por medio de cuatro oficinas regionales en: América (Cooperativas de las Américas), Europa, África y Asia Pacífico, retomando el trabajo que corresponde a la región de América encontramos que la organización vincula y homogeniza a las cooperativas, establece estatutos, encuentros, congresos, seminarios, cumbres y conferencias para la formación, integración y participación, define el concepto de cooperativa y expone los valores y principios por los que se rigen éstas organizaciones.

“Una cooperativa es una asociación autónoma de personas que se han unido voluntariamente para hacer frente a sus necesidades y aspiraciones económicas, sociales y culturales comunes, por medio de una empresa de propiedad conjunta y democráticamente controlada.” (Cooperativas de las Américas, 2013; en línea)

Las Sociedades Cooperativas son conceptualizadas de manera particular en cada país, según la legislación que se establezca para el funcionamiento de estas organizaciones. En México

la Ley General de Cooperativas, es emitida por la Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, para efectos del presente citaremos el concepto que el artículo 2º de la ley antes mencionada, el cual afirma:

“La sociedad cooperativa es una forma de organización social integrada por personas físicas con base en intereses comunes y en los principios de solidaridad esfuerzo propio y ayuda mutua, con el propósito de satisfacer necesidades individuales y colectivas a través de la realización de actividades económicas de producción, distribución y consumo de bienes y servicios.”
(Poder Legislativo de la Nación, 2009:1)

Tomando como referente la revisión de la literatura, es posible afirmar que no fue posible encontrar un concepto que enmarque el sentido de Las Sociedades Cooperativas que deseamos transmitir, es por ello que con base en lo consultado se realizó una interpretación propia que permite ilustrar los aspectos más significativos que convienen para el presente documento:

- Las sociedades cooperativas son organizaciones: libres, voluntarias y con intereses comunes, dirigidas por los cooperativistas, la repartición del trabajo y de las ganancias es equitativa, la toma de decisiones es horizontal en asamblea, idealmente autónomas e independientes de cualquier instancia gubernamental.
- A través de actividades económicas sin fines de lucro y servicios a la comunidad, resuelven necesidades y problemas económicos, sociales, culturales, educativos, de salud y alimentación, con el objetivo del bien común y mejorar las condiciones de vida.
- Se rigen por valores y principios como: la solidaridad, la democracia, la autonomía, el esfuerzo propio y la ayuda mutua; por medio de procesos de educación y socialización se busca reproducir este modelo de organización social-económico como alternativa al modelo capitalista, para así lograr la superación de la condición humana y del individualismo.

- Representan una alternativa de organización social, donde el bien común prevalece sobre el bien individual, el espíritu cooperativo implica un cambio de vida, una ideología que permita vivir en esta común-uniión, se trata de entender desde la filosofía, la antropología y la psicología la conducta humana en la colectividad y desde la educación los aprendizajes que favorezcan la socialización, la convivencia y la ciudadanía.

Como se mencionó con anterioridad, estas organizaciones responden a diferentes ámbitos, y con la finalidad de atender al objetivo del presente apartado, se presenta a continuación la clasificación de Las Sociedades Cooperativas en México, según sus características de producción, esta clasificación se representa por medio de clases y categorías.

1.1.1 Clases y Categorías de Cooperativas en México

Según la Ley General de Sociedades Cooperativas de México (Poder Legislativo de la Nación, 2009:5-6) existen diferentes clases de cooperativas: De consumidores de bienes y/o servicios, de productores de bienes y/o servicios y de ahorro y préstamo.

De consumo	De producción	De ahorro y préstamo
Responden el objetivo común de obtener artículos, bienes y/o servicios para ellos, sus hogares o sus actividades, podrán dedicarse a actividades de abastecimiento y distribución, así como a la prestación de servicios relacionados con la educación o la obtención de vivienda.	Los miembros trabajan en común en la producción de bienes y/o servicios, aportando su trabajo personal, físico o intelectual, estas sociedades podrán almacenar, conservar, transportar y comercializar sus productos.	Son cooperativas encargadas de captar recursos a través de depósitos de ahorro de dinero de sus socios y de préstamo, la colocación y entrega de los recursos captados entre sus mismos socios.

Cuadro 1. Creación propia tomando como referencia la Ley General de Sociedades Cooperativas de México.

En correspondencia con el artículo 30 de la legislación, las cooperativas pertenecen a dos categorías:

Ordinarias: Son sociedades cooperativas ordinarias, las que para funcionar requieren únicamente de su constitución legal.

De participación estatal: Para tal efecto, el Estado podrá dar en concesión o administración bienes o servicios a las sociedades cooperativas, en los términos que señalen las leyes respectivas. Son sociedades cooperativas de participación estatal, las que se asocien con autoridades federales, estatales, municipales o los órganos político-administrativos del Distrito Federal, para la explotación de unidades productoras o de servicios públicos, dados en administración, o para financiar proyectos de desarrollo económico a niveles local, regional o nacional.

De manera independiente a la categoría de pertenencia, las cooperativas son organizaciones con estructuras particulares de funcionamiento interno, debido al sentido cooperativo y al carácter valorativo que convoca a sus participantes.

1.1.2 Funcionamiento y Organización

A continuación se busca explicar el funcionamiento y la organización de las sociedades cooperativas, de sus miembros, sus acciones, el proceso de toma de decisiones, la administración, el capital y aspectos generales de organización.

Resulta relevante enfatizar el modo en el que operan las organizaciones cooperativas debido a las diferencias que existen en el funcionamiento y la organización de las cooperativas en comparación con las empresas capitalistas que predominan en el mercado.

La verticalidad en la organización, los roles administrativos rotativos, la toma de decisiones con igualdad y democracia mediante Asamblea General, entre otros aspectos, significan las peculiaridades del presente objeto de estudio.

Entendiendo que al ser organizaciones que funcionan de manera particular, sus características pueden ser abordadas en un formato gráfico que facilite la identificación de los rasgos más significativos.

1.1.2.1 Funcionamiento y organización según la Asamblea General

Número de integrantes	Figura de autoridad	Funciones de la Asamblea General	Funciones de asambleas extraordinarias	Funciones de asambleas ordinarias	Frecuencia de realización	Participantes
Pueden constituirse a partir de cinco socios, excepto las cooperativas de ahorro y préstamo que necesitan un mínimo de 25 socios	La máxima autoridad está representada por La Asamblea General, las asambleas pueden ser extraordinarias y ordinarias dependiendo los asuntos que las dispongan	Resuelve los negocios, problemas y establece normas de funcionamiento	Surgen para reformar alguna norma, para la exclusión de algún socio, para la disolución anticipada o para la fusión de la sociedad	Los socios se reúnen para dar a conocer el aumento o disminución del capital, aspectos de los certificados, admisión, separación voluntaria, determinación de derechos obligaciones, sanciones y aspectos generales de los socios, determinación del programa anual de actividades	Las asambleas se realizan por lo menos una vez al año preferentemente cuatro meses antes de la fecha de cierre del ejercicio social.	En las asambleas sólo se admiten socios previamente registrados como socios legítimos, tienen derecho a un voto independiente de la cantidad de sus aportaciones.

1.1.2.2. La Administración

Dirección y administración	Integrantes del Consejo de Administración	Funciones del Consejo	Comisión de Vigilancia	Comisión de Educación	Derechos y obligaciones
<p>Está bajo un socio administrador o un Consejo de Administración. Los socios que no participen en la administración de la sociedad, deberán recibir el informe de la situación actual de la sociedad, sus actividades y organización.</p>	<p>Lo conforma un presidente, un secretario y un vocal, podrán durar en su cargo cinco años y después ser reelectos o removidos</p>	<p>La ejecución de todas las actividades, administrativas, legales, laborales, económicas, de organización.</p>	<p>Está a cargo de un Comisionado de Vigilancia o del Consejo de Vigilancia, se integra por un número impar de miembros y toman los cargos de presidente, secretario y vocal, pueden ser socios o ajenos a la sociedad, tendrá a su cargo la vigilancia y supervisión de todas las actividades y operaciones de la sociedad, la aprobación del fondo de reserva y el derecho de veto.</p>	<p>Las sociedades propician las medidas de seguridad, higiene y capacitación para el trabajo. Tienen la posibilidad de crear un fondo de Educación Cooperativa el porcentaje, las formas y los términos los define la Asamblea General, el porcentaje no puede ser menor al uno por ciento del ingreso neto mensual, la Asamblea General determina los planes, programas y las estrategias de educación cooperativa.</p>	<p>Todos los socios tienen derecho a ser parte del capital de inversión, a participar en la admisión o separación de algún socio, a ser parte de los comités administrativos, recibir rendimientos y utilidades de la sociedad, las obligaciones de los socios responden a aportar el trabajo físico o intelectual que les sea asignado, respetar las normas de funcionamiento, contribuir al gasto de la sociedad, actuar con moralidad y ética profesional, respetar y cumplir con los procedimientos de producción y promover las actividades de autofinanciamiento.</p>

1.1.2.3 El Capital

Estado financiero	Fondo de Previsión Social	Organización	Personal asalariado
Se realiza un balance del ejercicio social realizado durante un año y así se comprueba el estado financiero y se rinde cuentas a los cooperativistas, los socios fundadores no se reservan ninguna participación especial, los rendimientos netos se distribuyen entre los socios en forma proporcional al trabajo o según lo determine la Asamblea General, el trabajo se evalúa según el tiempo, la calidad, el nivel técnico y escolar.	Su finalidad es cubrir gastos de enfermedades profesionales, fondos de retiro y pensiones, primas de antigüedad, gastos médicos y funeral, subsidios por incapacidad, se utiliza para becas educativas para los hijos de los socios, apoyo para guarderías, actividades deportivas, culturales, artísticas, estas prestaciones son independientes de las que proporcionan los servicios de seguridad social.	La sociedad puede utilizar libros para la contabilidad, el control de las finanzas y los recursos administrativos, Libro de actas de asamblea, de registro de socios, de capital variable, de sesiones de consejo.	Sólo para la ejecución de obras determinadas, porque profesionalmente se requiera del nivel altamente especializado, para trabajos eventuales determinados o indeterminados distintos al objeto de la sociedad, para la sustitución temporal de un socio por medio año o un año.

1.1.2.4 Algunos Aspectos generales

Resolución de conflictos	Disolución de la cooperativa	Proceso de disolución	Integración de nuevos socios	Valores
Se encarga la Comisión de conciliación y arbitraje se constituye de tres personas que pueden ser de la sociedad o ajenas ella, toman los cargos de presidente, secretario y vocal son elegidos mediante el voto y sus funciones duran dos años.	Causas: voluntad de las dos terceras partes de la sociedad, disminución de socios a menos de cinco, la realización de su objeto social, producto de una resolución judicial.	Se pondrá en liquidación, sí después de cubrir los compromisos sociales y devueltas las aportaciones a los socios, existen bienes se reparten entre los socios, sino quedasen bienes suficientes para cubrir lo anterior se considera pérdida y se reparte entre los socios.	Se emite una convocatoria, considerando con preferencia a sus trabajadores con mayor antigüedad, desempeño, capacidad y especialización.	Las cooperativas se rigen bajo valores que responden a la ayuda mutua, democracia, honestidad, igualdad, equidad, responsabilidad, solidaridad, otorgando valor a lo colectivo, recuperando el trabajo en comunidad, disminuyendo el carácter individualista, competitivo y egoísta

1.1.3 Principios del Cooperativismo

El funcionamiento y la organización de las Sociedades Cooperativas está determinado por elementos que representan la diferencia entre las cooperativas y la mayoría de las organizaciones empresariales que imperan en la producción, la comercialización y la oferta de servicios, estos elementos son directrices valorativas y de principios, que enmarcan y caracterizan a nuestra alternativa de organización.

Debido a lo anterior resulta imperativo conocer los principios que homogenizan el actuar cotidiano y regulan el comportamiento actitudinal de los cooperativistas, el conjunto de principios y valores que tomamos como referencia están establecidos en la nueva Declaración de Identidad Cooperativa celebrada en Manchester Inglaterra, en septiembre de 1995 fue adoptada por la Alianza Cooperativa Internacional (ACI)

Los principios que establece la (ACI) a través de Cooperativas de las Américas representan un esquema en el que se ilustra la integralidad y complementariedad entre sí, es posible asegurar el funcionamiento de cualquier cooperativa, siempre que se desarrolle dentro de las siguientes líneas de acción.

Según Cooperativas de las Américas (2013; en línea), los que se presentan a continuación son los valores y principios que sirven como eje guía para cualquier Sociedad Cooperativa: Membresía abierta y voluntaria, Control democrático de los miembros, Participación económica de los miembros, Autonomía e Independencia, Educación, formación, información, Cooperación entre cooperativas y Compromiso con la comunidad.

Primer principio: **Membresía abierta y voluntaria** se refiere al carácter de la libre integración y participación, asumir con responsabilidad las obligaciones adquiridas, se promueve la apertura a las diferencias, la no discriminación por raza, religión, preferencia sexual y militancia política.

Uno de los ejes que guían el presente trabajo, descansa en el supuesto que en las cooperativas existen procesos de formación en torno al modo cooperativo de entender la convivencia, y al modo *hacer* y *ser* cooperativo en los diferentes roles de la vida, sin embargo el planteamiento del primer principio no considera algunos elementos que son motivo de reflexión.

En primer lugar es necesario establecer que debe existir un conjunto de creencias, actitudes, objetivos y valores compartidos por parte de los integrantes, con la finalidad de homogenizar el sentido de la organización, esta anotación puede resultar exclusiva de todos aquellos que no persigan los mismos ideales que se establecen en los documentos de constitución, sin embargo es necesario abrir la reflexión en torno a la pregunta ¿el cooperativismo es para todos? Para responder a ello podremos afirmar que existen personalidades y formas de comportamiento humano que puede no interesarse por el bien común, puede que tampoco se interese o le agrade el proceso de toma de decisiones de manera colectiva y quizá su comportamiento resulte lo contrario a lo esperado en la estructura actitudinal y de comportamiento en el ambiente cooperativo.

En segundo y último lugar es necesario precisar que Las Sociedades Cooperativas estudiadas cuentan con requisitos y procesos para la integración de nuevos miembros y a pesar de no realizar discriminación por los aspectos antes mencionados, en ocasiones la membresía es condicionada solo a determinados trabajadores.

Segundo principio: **Control democrático de los miembros**, las cooperativas se rigen bajo una organización democrática, la democracia reivindica al individuo, le da dignidad y genera vocación de justicia, en asamblea todos los miembros tienen la misma autoridad en cuanto al voto y la toma de decisiones, los representantes asumen una responsabilidad ante la cooperativa, pero sobre todo ante sus compañeros miembros de la cooperativa.

Consideramos que la importancia de este principio radica en la contribución de diluir comportamientos autoritarios, omite la verticalidad y elimina la posibilidad de imposiciones en la toma de decisiones.

Genera apropiación y el sentido de pertenencia al participar de manera activa, forjando en el individuo la iniciativa de superación al proyectar los posibles deseos de pertenecer a las comisiones administrativas, dando así la posibilidad de contribuir al crecimiento personal y profesional.

Tercer principio: **Participación económica de los miembros**, las cooperativas inician la gestión económica a través de un capital semilla producto de las aportaciones de todos los

socios que integran la cooperativa, existen formas reguladas de distribución de excedentes en las cuales es fundamental la transparencia.

Las aportaciones de los miembros, generan sentido de pertenencia, de protección y responsabilidad compartida en el funcionamiento, la organización y la producción.

Es importante resaltar que en la toma de decisiones un hombre representa un voto sin importar que el monto de las contribuciones económicas sea menor o mayor, todos tienen la misma representación en los acuerdos de la Asamblea General.

Para la ejecución adecuada de este principio consideramos fundamental el trabajo previamente realizado en el aspecto educativo, respecto al entender cómo se *piensa*, se *es* y se *hace* cooperativa, ya que sostener a la organización económicamente es responsabilidad y obligación de los socios, lo cual implica cuotas que deben ser cubiertas por los interesados, de no entender el sentido cooperativo estas cuotas podrían parecer imposiciones autoritarias.

Cuarto principio: **Autonomía e Independencia**, funcionan con autodisciplina a partir del que sabe gobernar y ser gobernado, con base en la ayuda mutua y la autogestión, las cooperativas son independientes y autónomas respecto a intervenciones del gobierno, de las instituciones o de cualquier instancia, la organización de la cooperativa tiene que asegurar su autonomía, garantizando sus ingresos económicos de manera autogestiva y sin recibir subsidios.

En este punto habrá que reflexionar sobre las iniciativas gubernamentales que se manifiestan a través de apoyos económicos y programas sociales para promover e institucionalizar estas organizaciones, quizá con la finalidad de regular y controlar la alternativa cooperativa desde los aspectos económicos y políticos.

Consideramos que en el planteamiento del cuarto principio se dejó fuera la posibilidad de que los modelos económicos y políticos pusieran la mirada sobre esta alternativa de organización, dejando como resultado un vacío de respuestas y posturas frente a la oferta gubernamental, la cual solo genera subsidios que funcionan sólo como paliativos a los problemas de fondo.

Quinto principio: **Educación, formación, información.** La educación cooperativa es la encargada de la transmisión y difusión de la ideología, identidad y forma de organización de las cooperativas, es la manera en la que se asegura la permanencia de los valores y principios del cooperativismo.

La educación cooperativa es fundamental para los socios, los empleados, para todos los integrantes de la cooperativa, el flujo de información favorece la difusión de los alcances de la cooperativa en la comunidad y en contextos más alejados.

El quinto principio hace referencia a elementos educativos y formativos que serán adquiridos al pertenecer a la sociedad cooperativa, sin embargo existen elementos actitudinales, valorativos y de comportamiento que son aprendidos y adquiridos desde edades tempranas, no aprender y no asumir valores durante la infancia, dificulta que en edades adultas se adquieran elementos formativos que propicien el comportamiento cooperativo.

El principio no considera la educación previa en la adquisición de antivalores, tampoco considera de qué manera se educará para incorporar valores y principios que dirijan un comportamiento cooperativo el cual es fundamental para lograr afirmar que las Sociedades Cooperativas representan una alternativa de organización y convivencia social-económica.

Sin duda consideramos que la labor a la que hace referencia el presente principio, implica en un primer momento una reconstrucción de la forma de *pensar, ser y hacer* las cosas, el cooperativismo no es un aprendizaje común dentro de lo contexto latino, aun considerando las mejores voluntades del individuo mejor intencionado, seguramente habrá que modificar conductas de comportamiento individualistas.

Existe un vacío en cuanto a los métodos de dicha educación, formación e información, lo que abre la posibilidad de ir haciendo camino, según las experiencias, necesidades y recursos de cada organización.

Sexto principio: **Cooperación entre cooperativas,** es una suerte de banco común de conocimientos, en el que las historias de éxito enriquecen y asesoran a las cooperativas de reciente creación.

La iniciativa que se propone con este principio rectifica la solidaridad y la cooperación entre organizaciones hermanas, abre la posibilidad de crecimiento interno y de conocer diferentes posturas respecto al cooperativismo, pues a pesar de contar con lineamientos muy claros, la realidad cotidiana del cooperativismo implica muchas interpretaciones y adaptaciones a dichos lineamientos.

El sexto principio hace referencia al apoyo a modo de *coaching*, sin embargo las diferentes maneras de hacer cooperativa puede obligar a que el apoyo se convierta en una cuestión material, donde por medio del respeto a la diferencia en el actuar, sólo se provea a la cooperativa de reciente creación de préstamos económicos, préstamo de mobiliario, asesoramiento en los procesos de producción y de brindar capacitación en algún tema específico.

Lo cual debilita el enriquecimiento de las Sociedades, conviene concentrarse justo en los temas más álgidos como son las relaciones sociales y los conflictos de personalidad e intereses, que de manera natural impiden la convivencia cooperativa, pero que sin duda algunas Sociedades han logrado superar, esas experiencias son las necesarias para el intercambio de ideas que permita el crecimiento de la alternativa cooperativa.

Séptimo principio: **Compromiso con la comunidad**, la cooperativa trabaja en beneficio del desarrollo de la comunidad.

Consideramos que las cooperativas surgen de las necesidades de la comunidad, en diferentes modalidades, una de ellas es que la misma comunidad mediante el autoempleo satisfaga la necesidad de los servicios de los que carece explotando las diferentes habilidades de los integrantes de la comunidad, otra es que de manera colectiva y por medio de la elaboración y comercialización de algún producto se satisfaga la necesidad de empleo y de ingreso económico, una más es mediante la intervención de un grupo externo a la comunidad, con la finalidad de brindar un servicio o proveer de productos necesarios para la comunidad.

Otra interpretación que recibe el principio séptimo es la cooperativa entendida como la comunidad misma, es decir las actividades, las decisiones, las ganancias, las responsabilidades, se realizan para el beneficio de los miembros que pertenecen a las cooperativas, privilegiando el beneficio colectivo y común, eliminando las ventajas y el

beneficio individual o hacia agentes externos a la comunidad cooperativa por ejemplo, partidos políticos, sindicatos y organizaciones religiosas.

Para finalizar la reflexión sobre los principios del cooperativismo podemos afirmar que el conjunto de principios que enmarcan el comportamiento cooperativo establece el deber ser y el ideal del funcionamiento de las cooperativas de manera estricta, para garantizar el carácter valorativo de estas organizaciones ya que los valores y los principios establecen la diferencia entre las empresas cooperativas y las empresas capitalistas.

Sin embargo encontramos vacíos en las propuestas de ejecución y falta de precisión en aspectos de gran relevancia como lo son la personalidad individual, los principios funcionan como lineamientos demasiado generales, permitiendo que en las particularidades de cada organización los mismos principios se desvirtúen.

Para alcanzar el comportamiento cooperativo ideal en sus tres dimensiones: *pensar, ser y hacer*, es necesaria la rigidez, la exigencia y la disciplina para conducir al comportamiento individual hacia el comportamiento colectivo, cerrando así las brechas a la desviación de la conducta.

Es por ello que una vez revisados los principios y con el objetivo de delimitar lo que es entendido como la Sociedad Cooperativa ideal, a continuación se desarrollan los parámetros del comportamiento ideal del *hacer, ser y pensar* cooperativamente.

1.2 El Ideal del *hacer, ser y pensar* en torno a la cooperación

El tipo ideal es el constructo teórico que representa las características deseadas de las Sociedades Cooperativas y de los cooperativistas, incorpora lo deseado respecto a La Alternativa de comportamiento social y económico, hablamos de la búsqueda a una respuesta ante el malestar social y económico.

El movimiento cooperativista, como movimiento social surge de la inconformidad y el malestar producto del sistema económico, político y social dominante, representa un proyecto alternativo de sociedad y creemos que a través de la educación lograremos la

humanización en las prácticas económicas y sociales “...el movimiento cooperativo aparece como un movimiento educativo y antisistémico, que se sirve de la economía, de ahí que no solamente se preocupe por mejorar las condiciones de vida de sus socios, sino que también aspira a darle sentido a sus vidas.” (Rojas, 2011:89)

Nos referimos a una utopía en movimiento, una utopía que busca una transformación por medio de la propuesta cooperativa, de movimiento y transformación porque a través del cambio, está buscando mover consigo las estructuras económicas y sociales que se han quedado inmóviles ante las necesidades sociales, busca por medio de la educación dinamizar la estructura y el sistema hacia posturas solidarias, cooperativas, de ayuda mutua de responsabilidad consigo mismo y de compromiso con el otro.

Por lo anterior y sin profundizar en la metodología a la cual le dedicamos el capítulo sucesivo, es importante señalar que el tipo ideal se elaboró retomando elementos teóricos y empíricos, es por ello que podemos afirmar que se trata de una utopía posible³ (la utopía de la alternativa cooperativa ante el malestar social y económico) puesto que en la realidad se encontraron características y acciones ya puestas en práctica que coinciden con el ideal imaginado.

Lo cual significa que determinados elementos del ideal existen, se practican y se viven en las cooperativas estudiadas, es así como construimos el ideal, al observar y al retomar fragmentos de comportamiento y acciones deseadas, sin embargo no podemos afirmar que el ideal existe en su totalidad, no se manifiesta, ni es puesto en práctica en ninguna de las cooperativas, solo hay fragmentos de él habitando en la realidad cooperativa, el tipo ideal es el constructo de dichos fragmentos unidos que representan la aspiración de lo que se desea alcanzar.

El parámetro que representa el ideal significa la posibilidad de elaborar supuestos a modo de hipótesis en un estudio de carácter empírico, el tipo ideal permite realizar comparaciones con la realidad, de este modo se comprueban o se rechazan los supuestos y se obtienen conclusiones. (Sánchez de Puerta, 2005:21)

³ Aventuradamente nos arriesgamos a emplear esta combinación de conceptos con significados opuestos en una misma estructura, con la finalidad de generar un nuevo sentido (RAE, 2015: en línea)

Para la realización de los supuestos, la elaboración de comparaciones, y la culminación en las conclusiones, proponemos manejar cuatro ejes de análisis:

- El funcionamiento ideal
- La educación cooperativa ideal
- Las relaciones sociales ideales, una convivencia cooperativa
- Los rasgos que generan identificación ideal con el cooperativismo

Es importante precisar que para la construcción del tipo ideal y para hablar de sus características y elementos nos referimos al conjunto de acciones, actividades y comportamientos deseados de manera colectiva en la Sociedad Cooperativa o también llamada Movimiento cooperativo, no es asunto del presente estudio abordar la acción individual, es decir la acción de los cooperativistas, creemos que la acción cooperativa ideal realizada desde lo individual es lo que da la posibilidad de lograr el colectivo cooperativo, sin embargo entenderemos que al explicar el tipo ideal colectivo entonces el actuar individual se apegará a lo establecido de manera general en las cuatro líneas de acción a continuación desarrolladas.

1.2.1 El Funcionamiento Ideal

El Funcionamiento de las cooperativas puede referirse a reproducir la organización y la estructura anteriormente resumida por la Ley General de Sociedades Cooperativas, sin embargo priorizamos la autonomía y la no institucionalización de la Sociedad Cooperativa Ideal y lo que ello implique en materia de funcionamiento y organización.

Integramos tres elementos fundamentales para lograr el Funcionamiento Ideal de la Sociedad Cooperativa:

- * La organización administrativa integrada por los roles, las responsabilidades y la toma de decisiones compartidas.
- * La administración solidaria de la economía
- * La organización laboral deseada, entendida como las funciones de cada socio y la relaciones entre sí

Idealmente, el Funcionamiento Ideal se determina desde la constitución de la organización, desde el inicio se establecen las diferencias entre las prácticas cooperativas y las prácticas capitalistas en materia de organización, producción y el conjunto de valores y principios que guían el comportamiento dentro de la organización, por ejemplo la empresa cooperativa se enfoca en el trabajo no en el capital, genera valores de uso para satisfacer necesidades, se conduce con respeto, responsabilidad y solidaridad con el entorno y en las relaciones sociales, y desde esta postura el funcionamiento está orientado.

Es necesario que desde la constitución existan elementos que guíen el actuar dentro del funcionamiento, esos elementos son los estatutos de creación propia, es indispensable que a través de los estatutos la organización sea capaz de nombrarse, de describirse y de enunciar: el objetivo de constitución, las necesidades por las cuales se organizan, las actividades y las acciones que realizarán en congruencia para alcanzar dicho objetivo y satisfacer dicha necesidad.

El objetivo de constitución responde a necesidades de la comunidad en la que se establece la organización o a las necesidades de los socios e integrantes de la cooperativa, estas pueden ser económicas, sociales, culturales, educativas, de salud y de alimentación. El objetivo y los demás parámetros de comportamiento cooperativo se respetarán y adaptarán ante nuevos escenarios, cambios de estructura, contingencias y situaciones que impliquen intervención de forma inmediata.

En el actuar cotidiano y ante alguna emergencia la congruencia de los actos será acorde con los estatutos de constitución pero también con los valores que se integrarán en dichos lineamientos, los valores bases de la sociedad cooperativa son: autoayuda, responsabilidad, democracia, igualdad, equidad, solidaridad, honestidad, transparencia, compromiso social, respeto, esfuerzo propio y ayuda mutua, éstos valores también son retomados de la Declaración de Identidad Cooperativa emitida por la ACI desde 1995.

Es necesario que la organización sea capaz de responder a los cambios que se presenten, que tenga la habilidad de adaptarse a la transformación de las necesidades de los socios y/o de la comunidad, que sepa responder con acciones a los nuevos requerimientos y demandas.

Hay que definir los roles y establecer las actividades que realizarán cada uno de los integrantes de la cooperativa, determinar si existe algún proceso de transición entre los roles y establecer cuáles son las pautas para acceder a realizar las diferentes tareas dentro de la organización, así mismo habrá que definir el perfil del cooperativista: formación, experiencia, intereses, valores compartidos; ello con la finalidad de contar con las herramientas necesarias para desarrollar los servicios, productos y necesidades que la comunidad demande.

El funcionamiento de la Sociedad Cooperativa también se define por el público-comunidad al que se dirigen los servicios de la cooperativa, porque además de determinar las formas de funcionamiento, establece lineamientos ideológicos e identitarios que son transmitidos y buscan ser reproducidos por medio de procesos educativos.

1.2.2 La educación cooperativa ideal

La educación cooperativa ideal representa la posibilidad de hacer realidad la utopía, mediante los procesos educativos se busca lograr el **funcionamiento ideal**, establecer **relaciones sociales** en el marco de una convivencia cooperativa y, apropiarse y reproducir **los rasgos de identificación** que permitan desarrollar el proyecto cooperativo.

Como anteriormente hemos revisado, los individuos que integran las cooperativas poseen características actitudinales que los personifica según su identidad, creencias y aprendizajes adquiridos durante todo su desarrollo, aprendizajes influidos y determinados por el contexto de desarrollo del individuo.

Nos atrevemos a afirmar que la mayoría de los contextos de desarrollo personal en México, no se caracterizan por enseñar o educar para la cooperación, no es posible afirmar que exista en la cotidianeidad de la vida o en el aprendizaje formal, una educación que se vea ilustrada con acciones guiadas por valores y principios.

Los contextos a los que hacemos referencia son los medios de comunicación, la familia, la sociedad y la escuela entendida como institución educativa formal, en su actuar cotidiano y al margen de las implicaciones que conlleva generalizar, podemos mirar que se priorizan las

actitudes competitivas en las que predomina el trabajo individual para lograr los objetivos impuestos según el medio.

Los aprendizajes cotidianos y socioculturales a los que haremos referencia, responden a procesos centrados en la construcción diaria, experiencias que educan al vivirlas, esto implica la asimilación de lo significativo en la vivencia y la interiorización de los elementos que juegan el papel de reforzamiento de conductas.

Es por eso que concebimos a la educación cooperativa ideal como una práctica cotidiana ejercida por todos los integrantes de la organización, en la cual a través del ejercitar de manera consciente y constante acciones solidarias, honestas, responsables, democráticas, igualitarias, equitativas, transparentes, de autoayuda y de compromiso social, se logre reproducir conductas cooperativas y con ello alcanzar el ideal cooperativo.

No hay ningún motivo para negar el deseo de transformar por medio de la educación, la conducta humana que conduce al individualismo, es posible que exista también cierto interés en contribuir al cambio, mejora y quizá exageramos en pensar en las posibilidades que tenemos de escribir de modo diferente la historia, pues no en vano detrás de los propios ideales existe el lema “Educar para Transformar, Educar para Liberar”.

Sin embargo entendemos que no es posible realizar una reeducación en la cual podamos borrar lo anteriormente aprendido, que de forma tirana y autoritaria se pueda reescribir con tinta indeleble o casi tatuar, la forma cooperativa sobre la forma individualista, porque ello iría en contra del proyecto cooperativo, no obstante para nosotros el alcance de dicha educación cooperativa se dirige a tres propósitos que integran el ideal cooperativo.

El primero se refiere a la posibilidad de hacer *sentir* en el *otro* las consecuencias de un acto o una actitud solidaria, cooperativa o bien intencionada; recibir el trato cooperativo de algún compañero impacta en el plano de lo anímico, de la psique, de lo interpersonal y en un sinfín de escondrijos emocionales que caracterizan al humano, lo cual quizá puede representarse en satisfacción, felicidad, confianza, agradecimiento, sentido de pertenencia, etc. esa primera sensación, puede conducirnos al segundo propósito, conformado por dos comportamientos esperados.

En un segundo momento podríamos suponer que una vez que se ha logrado hacer *sentir* algo a través de una acción o actitud diferente a las comunes en contextos competitivos, egoístas mal intencionados; idealmente esperamos que sucedan dos comportamientos, el primero consiste en descubrir y entender que hay formas diferentes de *ser* con el *otro*, en el mejor de los casos esto se asimilaría y se reproduciría un gesto similar al recibido, el segundo comportamiento implica una autoevaluación sobre el propio actuar con ese *otro*, con ese referente podrá identificarse así mismo ejerciendo conductas egoístas o cooperativas y modificar el actuar según lo reflexionado.

En el tercer y último momento podemos hablar de contribuir a la generación de conciencia para revertir o revalorar los aprendizajes individualistas adquiridos mediante el contexto y si es deseado transformarlos, siempre respetando los niveles de alcance de cada individuo. Lo que recobra importancia aquí es poder mirar el actuar propio ante el *otro*, una vez alcanzado lo anterior podemos hablar de un proceso educativo ideal que guía *el pensar, el ser y el hacer cooperativa*.

En nuestro ideal de educación cooperativa identificamos niveles progresivos, donde una vez transitado por los tres momentos anteriormente descritos, es posible recurrir a documentos, cursos, conferencias, talleres, etc. en los que teóricamente se aporten herramientas y estrategias para seguir desarrollando y fortaleciendo esa transformación individual.

Hablar de doctrinas cooperativas teóricas sin haber *sentido* lo cooperativo puede significar una capacitación, inducción o educación con falta de sentido, debido a la brecha que existe entre las diferencias de los contextos, pues se habla de mundos y modos muy diferentes, casi inalcanzables para una cotidianeidad no reflexionada inmersa en el egoísmo.

Aunque exista previa motivación, inclinación e identificación con lo cooperativo, resulta mucho más significativo vincular la teoría con la experiencia, recobra sentido y es posible organizar los nuevos elementos adquiridos cuando ya se conoce lo cooperativo, y bajo el encanto y lo seductivo que resulta lo recién conocido, lo diferente, la alternativa, se sucumbe a ello y se le comienza a mirar como proyecto, es justo ahí donde se potencializan los alcances de la teoría de una doctrina cooperativa.

Este proceso de vinculación práctica-teoría busca que los aprendizajes adquiridos primero se visualicen como parte de una alternativa que puede hacerse realidad, una posibilidad de *pensar, actuar y ser* de modo diferente y real, dado que ya lo vivieron y lo sintieron, segundo que los aprendizajes que se incorporen recobren sentido, se ubiquen y apliquen para el desarrollo cotidiano de la cooperativa.

Es un transcurso continuo que hay que fortalecer y renovar, las aportaciones que pueden hacer los documentos, talleres, conferencias y el escuchar las experiencias de otras organizaciones cooperativas alimentan y engrandecen el actuar individual y es necesario replicarlo con el resto de los compañeros, para que el ciclo práctica-teoría no se infrinja, y si lo que se aprendió teóricamente hace sentido a los demás integrantes entonces se adoptará en el hacer cotidiano.

Este proceso resulta un ejercicio individual en el cual todos contribuyen desde la llegada e integración de los compañeros de nuevo ingreso, hasta el acompañamiento con los más veteranos dentro de la cooperativa.

Cuando el proyecto de educarse y de educar para la cooperación es compartido, el proyecto cooperativo se vuelve comunitario y entonces idealmente todos los conocimientos adquiridos de manera individual aunque en primera instancia aparenten no tener vínculo con la cooperación, se trasladan, se moldean y resultan ser aplicables para el ejercicio de mejora y crecimiento de la organización.

Los conocimientos adquiridos de manera individual o grupal que son compartidos e interiorizados por el colectivo, retoman el sentido de ser ubicados y aplicados para el buen funcionamiento, las relaciones sociales y la construcción de una identificación colectiva.

El vivir aprendiendo de la cooperativa y para la cooperativa es una característica que permea a todo el colectivo y se manifiesta en la manera de relacionarse dentro y fuera de la organización, pues el compartir con el *otro* lo que a su entender le contribuye a mejorar de manera individual, es sin duda una de las características del ser cooperativo en comunidad, que determinará la convivencia cotidiana en la organización e idealmente fuera de ella también.

1.2.3 Relaciones sociales ideales, una convivencia cooperativa

Las relaciones sociales ideales dentro de la organización representan la posibilidad de construir un ambiente social-afectivo propicio para realizar el propósito cooperativo, cuando se asume el proyecto de la cooperación en colectividad, idealmente las acciones individuales serán guiadas por los principios y valores a continuación señalados, los cuales enmarcan las características de la convivencia en cooperación.

Las relaciones sociales cooperativas ideales manifiestan los valores de la solidaridad, la cooperación; la mirada, el respeto y el compromiso hacia el *otro*, la conducción con empatía y asertividad; los procesos de comunicación fortalecidos con herramientas para lograr una comunicación efectiva y escucha abierta; la capacidad de resolución de conflictos de forma pacífica, sentido de mediación y negociación, apertura a las diferencias, actitudes positivas y propositivas, capacidad de integración, de trabajo en equipo, apoyo mutuo, apertura de ideas, y toma de decisiones enfocadas al bien común.

La guía actitudinal de la convivencia cooperativa tendrá su eje en la solidaridad y el bien común por encima del bien individual, es reconocido que no resulta sencillo llevar a la práctica este ideal con acciones congruentes de forma personal, más aún la complejidad aumenta cuando se busca que se asuma y se ejercite, puesto que partimos del ideal de educación cooperativa y colectiva, el cual se nutre del ejemplo ejercido de compañeros a compañeros y de la congruencia entre las acciones y el discurso.

Desempeñar el trabajo cotidiano inmerso en un ambiente cooperativo, establece las bases del comportamiento individual, delimita los egocentrismos, y acompaña y contiene comportamientos no deseados entre los compañeros.

Esta convivencia va más allá de la afinidad entre personalidades y caracteres, la convivencia caracterizada por los valores ya mencionados encuentra su sentido y razón de ser en el propósito del proyecto cooperativo, el cual es compartido por todos los integrantes del colectivo, de este modo sabrán actuar ante contingencias en función del bien colectivo y los acuerdos señalados, estas relaciones funcionales marcadas por la Identidad y la Ideología cooperativa, deberán trascender a otras esferas de convivencia social: la familia, las amistades, el colectivo, la colonia, el partido político, en la cotidianeidad del tránsito social.

“Un cultivo apropiado de las relaciones y comportamientos cooperativos puede a veces resolver problemas de capitalización, organización y funcionamiento aún antes de que estos aparezcan. Las elecciones y conductas de los socios son diseñadas en función de lo que la cooperativa necesita para tener éxito.” (Fairbain)

1.2.4 Los rasgos que generan identificación ideal con el cooperativismo

En cuanto a Los Rasgos de Identificación Ideales significan el común denominador que convoca a organizar una agrupación con un mismo objetivo, representan la guía de comportamiento durante la cotidianeidad, están constituidos por ideales de transformación ante el deseo de hacer realidad la utopía que proponemos a través de un conjunto de valores y principios que determinan el actuar colaborativo y responsable.

El móvil que incita a construir una alternativa de vida diferente es parte de los rasgos de identificación, el motivo o los motivos pueden ser diferentes para cada individuo, pero tienen su punto de encuentro en que se necesita un nivel considerable de hartazgo, desasosiego, decepción y desagrado por los modos actuales de convivencia que imperan, determinados por una estructura económica poco amable para los más y un conjunto de antivalores que promueve la indiferencia con el otro para concentrarse en la propia supervivencia.

Se trata de haber superado la etapa de la queja y del rechazo constante al desgaste social y a la perversión económica y encontrarse en una posición diferente, se necesita un cambio de actitud y niveles altos de imaginación, creatividad y esperanza para de manera individual y colectiva diseñar nuevos espacios de convivencia social y económica, esos son rasgos que se comparten y que generan movimiento.

El movimiento se convierte en elemento indispensable cuando se buscan cambios, esta ruptura de paradigma implica la incorporación de valores y de modificaciones al modo de ver y vivir la vida, un rasgo compartido o que idealmente se espera encontrar es que el nivel del que hablamos en el párrafo anterior ubique al individuo en el proceso de reeducación, que tenga la disposición de abandonar aprendizajes que derivan en actitudes y

comportamientos egoístas, para incorporar nuevos aprendizajes que permitan no solo imaginar un mundo donde lo colectivo exista, sino hacerlo realidad.

1.3 Enfoques teóricos de la Alternativa de organización social y económica

Las sociedades cooperativas están atravesadas de manera transversal por diferentes enfoques, para dar sustento al ideal anteriormente expuesto y contar con argumentos suficientes para análisis posteriores, a continuación se realizará una revisión de diferentes aspectos que conforman la filosofía cooperativista.

1.3.1 De lo económico, solidario, cooperativo y comunitario

“Las cooperativas son células económicas de democracia y de distribución justa de la riqueza de acuerdo al esfuerzo de sus integrantes” (Rosembuj, 1985:11)

Las sociedades cooperativas son organizaciones que surgen ante la necesidad de responder a insuficiencias económicas, este hecho genera una necesidad de organización para el acenso de la colectividad, desarrollando las fuerzas productivas mediante la potencialización de habilidades propias de la comunidad o de alguna actividad dominada por la práctica cotidiana o por procesos de capacitación.

“...son organizaciones formadas por personas que necesitan emplear una herramienta económica diferente para obtener lo que necesitan, existe una visión dualista Económico-Social y un enfoque integrado, en el que los objetivos sociales se logran a través de actividades económicas, y en el que la membresía es el lugar donde las funciones sociales y económicas se encuentran.” (Fairbain, s/f: en línea)

Una cooperativa satisface diferentes necesidades, principalmente económicas, pertenecer a la filosofía cooperativa es con la convicción de *ser más* y no para *tener más*.

“Las cooperativas son empresas creadas por un grupo de personas asociadas, con necesidades comunes, que están dispuestas a satisfacerlas por una acción concertada y en un ámbito de ayuda mutua y de funcionamiento democrático

(...) se distinguen por ofrecer servicios para el beneficio de su membresía y no por la búsqueda de beneficios para sí mismos (...) La cooperativa es un tipo de combinación, representación o proyección de las economías e intereses individuales de sus miembros”. (Fairbain, s/f: en línea)

“La cooperativa vincula su economía y vida privada de sus socios en la mayor cantidad de maneras posibles bajo las circunstancias vigentes: compartiendo el éxito operativo (a través de la distribución de excedentes; ofreciendo productos o servicios especiales que atienden necesidades o intereses específicos de los socios; ofreciendo productos o servicios en un formato o ubicación que resulte particularmente conveniente o significativa para los socios; desarrollando aspectos no materiales de la relación entre la cooperativa y los socios. No pensar en sus productos y servicios como simples mercancías, sino como formas particulares de agregar valor a las necesidades de los socios que se atienden.”(Fairbain, s/f: en línea)

“El cooperativismo, en tanto que sistema socioeconómico, no se basa en una noción o teoría especial específica sino en un conjunto de ideas y nociones tales como el mutualismo, la unión de los débiles poniendo en común sus modestos medios para crear una fuerza solidaria, el reparto equitativo de los resultados buenos o malos, el esfuerzo personal libremente consentido, las supremacía del hombre sobre el dinero, la asociación entre personas con objetivos comunes, la no explotación del hombre por el hombre, hasta incluso buscar la utopía...” (Castaño, 1985:19)

“Las cooperativas (...) realizan actividades en las que es posible concebir un desarrollo económico incluyente y equitativo, que se concentre en el beneficio de las personas y en la satisfacción de sus necesidades, mediante la práctica de una ideología fundamentada en valores y principios como guía de su acción” (Lara & Urbiola, 2009; 17)

La economía social, tercer sector y economía solidaria son conceptos que se han utilizado indistintamente para referirse a al sector de la economía que incorpora a las cooperativas y mutuales, éstos términos se emplean según los países que lo desarrollen.

En la vinculación del carácter político y económico del cooperativismo, se encuentran las aportaciones de Lenin con las cuales deseaba avanzar hacia al socialismo en un país campesino, entendiendo que después de la Revolución de Octubre y la formulación de la

Nueva Política Económica⁴ establece que la forma de organización debe ser a través de cooperativas proponiendo dos tareas trascendentales, la formación de carácter cultural y el financiamiento de las cooperativas como parte de una política económica.

1.3.4 La cultura del consumismo como la práctica educativa hegemónica

En el contexto económico capitalista actual predomina en la dominación del capital y los medios productivos, otorgando poder a los que acumulen la riqueza, ello produce conductas competitivas y egoístas en los individuos inmersos en el sistema que buscan responder a dicha estructura sin que parezca importar los medios necesarios para alcanzar el fin acumulativo, estos modos de organización social y económica se reproducen mediante procesos de aprendizaje, a través de la educación formal e informal⁵, dado que:

- 1.- La creciente oleada de engrandecer las tendencias globales y al consumismo capitalista, ha creado necesidades de consumo falsas para la vida cotidiana y expectativas banales de realización personal en función de la posesión de bienes materiales, demostrando que el derroche del consumista sólo es posible mediante el flujo del capital.
- 2.- En consecuencia, cuando la adquisición del capital se convierte en una necesidad que va transformando al sujeto en un ente individualista, sin mirar el tránsito necesario para la obtención de lo material, surgen directrices hacia la competitividad, el egoísmo y el desgaste de valores colectivos, convirtiendo estas prácticas en súper estructuras de comportamiento individual, a través de la mirada de conjunto dichas estructuras determinan el comportamiento social.

⁴ La nueva Política Económica estaba calculada a asegurar una sólida alianza política y económica de la clase obrera y los campesinos en la edificación del socialismo y a edificar las fuerzas productivas al país hacia el socialismo; estaba calculada a tolerar en ciertos límites el capitalismo, manteniéndose las posiciones económicas fundamentales en manos del Estado proletario: estaba calculada así mismo para los elementos socialistas contra los capitalistas, para la victoria de los primeros sobre los segundos la supresión de las clases explotadoras y la edificación del socialismo en la URSS.

⁵ Entendiendo a la educación formal como la educación escolarizada y sistematizada con metodologías para cubrir los objetivos de enseñanza y aprendizaje con posibilidad de lograr gran alcance y de duración prolongada, y a la educación informal como la educación que se obtiene mediante la experiencia de la cotidianidad en el contexto.

Ambas líneas tanto la tendencia global y consumista, como las directrices del comportamiento competitivo y egoísta, son reproducidas por aprendizajes: formales y no formales, formales en cuanto a un sistema educativo carente de promover la mirada crítica y reflexiva de la cotidianidad marcada por un sistema hegemónico, a través de esquemas de enseñanza basados en: la verticalidad, la evaluación competitiva para alcanzar recompensa material o de reconocimiento y un trabajo escolar individualizado.

Y no formales, mediante los medios masivos de comunicación y la cultura del consumismo, así pues las directrices del comportamiento competitivo y egoísta, son reproducidas al asimilar experiencias cotidianas que privilegian comportamientos como el oportunismo, el abuso y la ventaja sobre el otro, en medio de éste contexto individualista surgen las capacidades adaptativas humanas que imitan esas directrices como prácticas propias para lograr la sobrevivencia.

Al trasladar este sistema de organización a las instituciones, empresas y organización social en general, es posible apreciar organizaciones estructuradas a partir de la jerarquización de roles y funciones, la jerarquización se traduce en el ingreso económico y la obtención de poder que obtiene cada integrante de la estructura vertical y autoritaria.

La sociedad estructurada con el modelo capitalista, perpetúa la polarización del dominador sobre el dominado, del poderoso y rico despojando de los pocos bienes que tiene el pobre, del directivo por encima del subordinado, del maestro superior al alumno, etc.

Como alternativa a lo descrito anteriormente, Las Sociedades Cooperativas presentan una organización social y económica diferente, donde se busca la socialización del “poder” de la producción y la comercialización de lo material, y la democratización en la dirección de la empresa en la toma de decisiones, la identificación de enseñanza de esas prácticas alternativas es el objetivo de presente.

1.3.5 Las prácticas educativas que enseñan la cooperación, sí existen

La educación cooperativa posibilita la formación de sujetos responsables y contribuye a la creación de una cultura humanista, solidaria y colectiva (Rojas, 2003:37), entendiendo a la educación como el proceso mediante el cual según Durkheim las generaciones maduras

educan a las generaciones jóvenes con base en las demandas y necesidades de la sociedad, derivamos lo siguiente.

Ante las exigencias de la homogenización los procesos educativos responden a similitudes que permiten la convivencia en sociedad, la educación en torno al cooperativismo implicará un proceso de adaptación y asimilación de *costumbres y maneras de entender la vida* desde la colectividad, partiendo del supuesto que la reconstrucción de los lazos sociales, sea necesidad y demanda de la sociedad misma.

En ese sentido hablaremos de la socialización como práctica educativa, dado que la sociedad en su conjunto es la que determina el ideal al que aspira y encomienda a la educación para su realización, lo cual conduce a la heterogeneidad de la educación en tanto que exista diversidad en los elementos, necesidades y demandas de la sociedad.

A partir del interés en la formación actitudinal y de toma de conciencia que contribuye a la construcción de alternativas de convivencia colectiva, se da un proceso educativo con impacto y relación en la estructura social, es decir la educación entendida a partir de su función social.

En la misma línea del aspecto social de la educación, se encuentran las aportaciones de Karl Mannheim, desde el punto de vista sociológico explica la educación como una técnica social de la cual desglosa las siguientes tesis.

El autor desarrolla la función de la educación como modeladora del hombre, con la finalidad de alcanzar la adaptación colectiva, al dar respuesta a las particularidades de determinadas sociedades.

Por otro lado enfatiza el vínculo entre las técnicas educativas y las técnicas sociales, partiendo del supuesto en el que la educación sea una técnica para influir en la conducta humana y como medio de control social (Ibarrola, 1985:64) y de ahí que la actividad educativa permanezca en constante relación con las influencias sociales que habitan en el contexto.

Atendiendo a los referentes del contexto para la construcción de las directrices educativas, retomaremos el trabajo de Antón Makarenko, quien durante la construcción de la sociedad socialista en la Unión Soviética impulsó un modelo educativo que integraba las bases del comportamiento moral, mediante la revalorización de la producción “...el papel del trabajo y del trabajador por encima del dinero, así como impulsar las relaciones de colaboración y solidaridad colectiva en contra de las relaciones de explotación.” (Hernández & Valdivia, 1985:9)

El modelo de educación comunista tiene como principio el cuestionamiento hacia la explotación capitalista y al sistema mismo como modo de producción, a pesar de la brecha temporal que existe desde la Revolución de Octubre de 1917, la presente revisión teórica comparte el mismo cuestionamiento al sistema económico actual.

Al vincular esta corriente de pensamiento con los procesos educativos en torno al cooperativismo evidencia la vigencia de la necesidad de un acompañamiento educativo que contribuya a la concientización para la búsqueda de colectivizar los medios de producción y la repartición de los bienes socialmente generados, a través de un camino colmado de principios y valores que regulen el comportamiento direccionándolo hacia la solidaridad, el respeto y la responsabilidad.

Makarenko desarrolla la educación laboral bajo los principios de la educación comunista y mediante las experiencias de la Colonia Gorki y la Comuna Dzerzhinski, ejercicio educativo que consiste en formar una escala de valores y compromiso moral mediante una disciplina casi militarizada con la cual garantizaba forjar el carácter, adecuar la personalidad moral y privilegiar el desarrollo de la colectividad.

La implementación de la educación laboral comenzó a generar elevación en la producción, lo cual representó la fuente de motivación para privilegiar los intereses de la colectividad y la adquisición de obligaciones y responsabilidades que aseguraban el desarrollo de la

“colectividad adecuadamente organizada, disciplinada, dueña y orgullosa de sí misma”.
(Hernández & Valdivia, 1985:91)

La educación moral que propone el manifiesto comunista implica la toma de conciencia para dirigir el actuar en pro del desarrollo de la colectividad, y la educación para el cooperativismo entendida como el proceso para la consolidación de los elementos actitudinales y de comportamiento cooperativo como la solidaridad, la ayuda mutua y el bien común, son propuestas educativas que implican un tránsito gradual semejante al que se vive en la zona de desarrollo próximo expuesto por Vygotsky.

1.3.5.1 De los aprendizajes socioculturales individualistas a los cooperativos

Una de las características del enfoque sociocultural es la colectividad que impera en la Zona de Desarrollo Próximo, el acompañamiento que recibe el novato del que tiene experiencia y pericia implica un acto cooperativo de la manera más natural y espontánea.

Los aprendizajes que se adquieren cotidianamente al estar inmerso en el contexto son entendidos como aprendizajes socioculturales, éstos contribuyen a la construcción de la identidad social. Las entidades colectivas son producto del trabajo social de producción de *sentido* a partir de las prácticas y propiedades de los agentes sociales y de la relación activa y cotidiana de los agentes con el mundo, ésta relación es práctica: entre las coyunturas y las estructuras interiorizadas (*habitus*), ya sean colectivas o individuales son adquiridas en lo cotidiano por aprendizajes de las normas de comportamiento, es práctica que deriva de las prácticas sociales.

Los aprendizajes socioculturales son prácticas poco reflexionadas, que no necesitan una elaboración consciente para realizarse, son producto de percepciones, apreciaciones y acciones observadas y aprendidas de un *otro*, de un *externo* que pertenece al contexto social, por medio de la relación con el mundo se asume de manera natural e inmediata un rol distintivo en el mundo y de la manera de relacionarse en él, las estructuras de organización social pueden ser entendidas desde el manejo práctico de la experiencia, donde los roles se interiorizan y desde el manejo simbólico donde los papeles se reestructuran.

Por otro lado la educación en el capitalismo realiza la función de enseñar a hacer para la productividad, bajo el interés del valor de uso y privilegiando el valor de cambio es decir de la comercialización, la reproducción de la educación inmersa en los sistemas económicos de producción, perpetúan las clases y los estratos sociales económicos.

Para Pierre Bourdieu la autoridad pedagógica reproduce los principios y acciones de la arbitrariedad cultural, mediante la acción pedagógica inculca los principios que deben ser interiorizados por los individuos mediante una acción educativa prolongada a través del ejercicio del trabajo pedagógico.

En respuesta a lo anterior entendemos que la responsabilidad de la educación liberadora consiste en generar conciencia en los individuos que mediante el *habitus* han interiorizado la opresión, idealmente en el nivel máximo de los procesos de la educación para el cooperativismo, se encuentra ubicada la toma de conciencia, una conciencia que permita sentir la necesidad de cambio, la necesidad de la producción para el bienestar colectivo, para la transformación y la liberación.

Retomando la teoría dialógica de la acción de Paulo Freire y la educación para las cooperativas, resulta no sólo ser un proceso educativo que permita apreciar las ventajas económicas en tanto la alternativa financiera que propone, se trata dirigir la educación hacia los valores de la solidaridad y de la toma de conciencia ante la necesidad de la unión para hacer frente a las vicisitudes del contexto capitalista y de la sociedad misma.

Al referirnos a una educación que responda a las necesidades de la sociedad generando un sistema de valores para el desarrollo de la colectividad y la cooperación, entendemos que el enfoque educativo al que nos referimos implica un sistema constituido de los elementos teóricos que anteriormente han sido desarrollados, y que al entenderlo como proceso que responde a una necesidad de transformación, de aplicación en la cotidianeidad e implementación en sistemas colectivos, creemos que los procesos educativos en torno al cooperativismo no siempre se desarrollan en esquemas de educación formal.

Entendiendo a la educación formal, como la educación escolarizada y sistematizada con metodologías para cubrir los objetivos de enseñanza y aprendizaje con posibilidad de lograr gran alcance y de duración prolongada, la educación no formal como los procesos educativos sistematizados fuera de instituciones educativas, con objetivos muy específicos y la educación informal como la educación que se obtiene mediante la experiencia de la cotidianidad en el contexto.

En México no existe una metodología de aprendizaje cooperativo, en algunos casos se contrata a algún experto en el tema, sin embargo se reproducen métodos autoritarios, una enseñanza bancaria en la que sólo se depositan conocimientos sobre los cooperativistas, pero no existen métodos cooperativos en los que los participantes se involucren, construyan ellos mismos y se interesen por el aprendizaje de sus compañeros, así mismo se reproduce la competencia entre participantes para conseguir la mejor evaluación reconocimiento del experto externo.

La educación en torno al cooperativismo se da de manera formal, no formal e informal y sus antecedentes se encuentran en los Pioneros de Rochdale que propugnaban por la reserva de una proporción fija de las ganancias para propósitos educativos.

“Al tiempo que se involucraban en formación en administración, negocios en general, en el estudio y discusión sobre cooperativas, se destacaba otro tipo de educación: los Pioneros desarrollaron una sala de lectura y biblioteca a la que invitaban a disertantes de universidades (en una época en que esto era singularmente poco común para las organizaciones de la clase obrera) sobre la economía industrial moderna y su funcionamiento. Lo que más necesitaban conocer los socios de la cooperativa, en Rochdale, era hacia dónde iba la economía y cómo los afectaba a ellos. Sabiendo esto, podrían comprender mejor la importancia de la cooperativa y qué uso podrían hacer de ella (...) La formación cooperativa es fundamental para el logro de la transparencia, es posible que tengan que realizar esfuerzos especiales para promover el aprendizaje interno y el tipo de discusión necesaria La educación cooperativa debe ser vista como algo más que una actividad llevada a cabo para satisfacer los principios cooperativos y para actualizar las habilidades de los empleados, debe ser una instancia para sostener a la cooperativa y a sus miembros unidos

y en actividad. La educación (...) se superpone en un mundo en red, y en una cooperativa pensante, adaptativa e innovadora.”. (Fairbain)

El trabajo educativo en comunidad responde a la búsqueda de soluciones para los problemas que al colectivo afectan, todos los integrantes cooperan y se coordinan, y la solidaridad impera en la práctica en la que los más diestros apoyan a los menos capacitados, las actitudes de competitividad y de ambición personal de sobre salir se suprime ante el deseo del éxito colectivo. (Fuentes, 1986: 127)

Comprender la identidad de la cooperativa y su misión única dentro de ese entorno las tendencias y oportunidades que se propone explotar o reforzar y aquellas a las que se propone poder manejar o resistirse, sólo se pueden lograr mediante procesos de formación.

Para García en su libro Cooperación agraria y estrategias de desarrollo, “La cooperativa dentro del capitalismo, ha sido una forma de reeducación democrática y de reajuste de las normas de la revolución industrial, desde el punto de vista de la distribución social de los ingresos y de la economía de bienestar” (García, 1976:12)

“La educación en torno al cooperativismo consiste en la adquisición del hábito del pensar y actuar de acuerdo con la Identidad cooperativa y la Ideología cooperativa, adquisición de congruencia en las acciones cooperativas acorde con el discurso cooperativo.” (UNISAP, 2012)

1.3.3 El sentido de identificación y de pertenencia social y colectiva

Entendiendo por Identidad cooperativa la doctrina cooperativa que enmarca los valores que rigen y dan sentido de pertenencia a los cooperativistas, hacer cooperativa implica la responsabilidad, conciencia y *mayoría de edad* en los actos y las actitudes manifestadas en el colectivo, en el bien común, en un sentido de valores universales que promuevan la certeza de una responsabilidad colectiva del desarrollo humano comunitaria y sanamente, confiando en la ideología de la cooperativa, se da sentido a lo colectivo reconociendo que los alcances en comunidad sobrepasan los alcances en lo individual.

En el mundo de las prácticas, la identidad se reproduce por medio de la apropiación de los roles que desde el nacimiento se determinan con base en los *principios legítimos de división del mundo*, mediante el contacto cotidiano las entidades se conforman según el sentido de pertenencia al capital que se posee, no así la ideología que implica una lucha en las clases del lugar de pertenencia, como resultado del proceso de la toma de conciencia, en lo simbólico se proponen principios alternativos de organización social.

La búsqueda de transformación estructural tiene cabida en el manejo simbólico de la experiencia, es aquí donde surgen las identidades sociales debido a la lucha de clases, en tanto que las clases son las que producen *sentido* y éste se materializó en poder de política y economía reproduciendo roles de desigualdad por medio de la educación.

Es peligroso para una cooperativa no tener una identidad y propósito común compartido. El riesgo es, entonces, que la cooperativa termine haciendo algo que los miembros no comprenden o aceptan, la lealtad de los miembros puede evaporarse. También es peligroso para una cooperativa tener un sentido de identidad y propósito antiguo, rígido y sin examinar. A los miembros y dirigentes pueden gustarles modos familiares de pensar acerca de su cooperativa, pero si esos modos de pensamiento están en discordancia con el entorno en el que funciona, la cooperativa podría estar dirigiéndose hacia una crisis imprevista. El sentido de qué es y para qué es una cooperativa en particular, nunca debería darse por sobreentendido. (Fairbain)

La principal característica de organizaciones cooperativas es su carácter ideológico “...la esencia de las empresas cooperativistas subraya los aspectos ideológicos necesarios para alcanzar sus objetivos económicos: la democracia, la solidaridad y la educación en los principios y valores cooperativos.” (Lara & Urbiola, 2009:11)

Las sociedades cooperativas funcionan otorgando valor a lo colectivo, recuperando el trabajo en comunidad, disminuyendo el carácter individualista, competitivo y egoísta que caracteriza en gran medida las relaciones sociales actuales.

Las representaciones sociales dan sentido a la construcción y reconstrucción de los objetivos de transformación de la sociedad, la capacidad que tienen los individuos de interactuar con otros y de representar las ideas colectivas por medio de significados comunes, ritos y prácticas de grupo.

En la interacción el individuo define una idea del mundo, es creación del intercambio de creencias y subjetividades que suscitan en el entorno, en ese sentido se da una valoración al *otro* como individuo generador de una realidad compartida, así pues la idea del respeto se va reproduciendo en una práctica que regula el comportamiento.

La moral como parte de las representaciones sociales y culturales, se puede ilustrar en las prácticas colaborativas del mundo indígena como son el tequio, la faena y la mano vuelta, “forma organizada de trabajo en beneficio colectivo. Consiste en que los integrantes de una comunidad deben aportar materiales o su fuerza de trabajo para realizar o construir una obra comunitaria” (Cualti, 2013; en línea)

El tequio es un trabajo no remunerado que se hace por el compromiso con la comunidad, este trabajo puede ser voluntario o de forma obligada con motivo de algún festejo, necesidad de la comunidad o definido por algún periodo de tiempo, la omisión en la realización de la actividad conlleva a sanciones sociales.

El modo de comprender el mundo genera un sentido de identidad y de pertenencia que propicia la cohesión en el contexto social, el ejercicio de las acciones colectivas aseguran el funcionamiento en las sociedades que así han decidido organizarse.

Capítulo II. Estrategias metodológicas para el análisis

2.1 Lineamientos metodológicos

En lo que atañe a los lineamientos metodológicos éstos responden a un modelo metodológico que permita explicar desde lo cotidiano los procesos de educación en el cooperativismo como alternativa a las condiciones socioeconómicas actuales de organización que se han descrito con anterioridad.

Se empleó al método de la reconstrucción por acercamientos sucesivos, en un proceso que parte del concreto real, para pasar a la abstracción y construir un concreto pensado, para volver a la realidad ordenada. En un primer momento mediante una mirada interrogatoria a la realidad, para tratar de captar las propiedades específicas del conjunto de relaciones intersubjetivas que se generan en el proceso mismo de educación en el cooperativismo propio.

En una segunda aproximación, a fin de contrastar la realidad con la teoría, hemos construido un tipo ideal esperado de cooperativa a partir de la realidad investigada. Posteriormente nos acercamos a la realidad mediante entrevistas a profundidad con algunos miembros de las cooperativas estudiadas a fin de recabar información sobre la creación, desarrollo y futuro de cada una de ellas. Este material lo hemos trabajado a partir de la técnica del análisis de contenido temático, es decir a partir de los temas abordados por los propios entrevistados.

La Praxis llevada al proceso cognitivo de los procesos educativos en las cooperativas estudiadas, representa una unidad dialéctica en tanto que la investigación entiende como punto de partida al objeto de investigación atravesado por el conjunto social: sujeto y sociedad histórica, contexto y realidad que constituye el objeto por estudiar, el concreto real.

El proceso anterior refleja la naturaleza de la sociedad en forma más profunda, compleja y veraz, (De la Garza, en línea)



El método de la reconstrucción atiende a una lógica dialéctica, el punto de partida de la investigación, es decir el concreto real significó la observación amplia y general del cooperativismo como movimiento social.

Mediante el método de la abstracción se realizaron categorías de pensamiento, con las cuales se realizó el análisis de la realidad.

Las categorías explicativas se constituyen de los criterios de selección del objeto de estudio y categorías de análisis comunes para realizar observaciones directas; con testigos privilegiados y utilizando la técnica de la entrevista a profundidad se desarrolló la estrategia metodológica de la Historia Oral.

El estudio de la realidad es un proceso que inicia con una explicación comprensible para luego llegar al nivel máximo de evidencia el cual sería la interpretación que contiene una evidencia cualitativa. “La interpretación racional con relación a fines, es la que posee mayor grado de evidencia” (Weber, 2001; 176)

El comportamiento racional se compone de la acción racional con relación a fines, se derivan acciones humanas como fenómenos irracionales no interpretables, éstos se estudian a través de un análisis sociológico compuesto por conexiones comprensibles que conducen

a un tipo ideal apropiado para la interpretación pragmática de la acción: comportamiento comprensible en ración con objetos, especificado por un sentido.

La acción esta subjetivada en tanto la interacción con el exterior y por la relación con los otros. “La sociología (...) Establece diferenciaciones siguiendo referencias típicas, provistas de sentido, de la acción (...) lo racional con relación a fines le sirve como tipo ideal.

2.1.1 Criterios de Selección de las cooperativas

- Las sociedades cooperativas que se estudiaron son pequeñas organizaciones de 10 o más socios, de reciente creación aproximadamente cinco años de constitución y funcionamiento constante.
- Son sociedades cooperativas de producción de bienes y/o servicios, la producción elaborada por sí mismo trátese de: plantar, cosechar, comercializar, criar animales, procesar materia prima, o prestar servicios profesionales, hacerlo de forma cooperativa dignifica el trabajo del hombre, enriquece el sentido de pertenencia y de empoderamiento de la actividad económica.
- Estas sociedades cooperativas tienen bien definido el objetivo por el cual se constituyeron, además de responder a necesidades económicas responden a necesidades, sociales, culturales, educativas o de salud, cuentan con antecedentes y documentos que comprueban su constitución legal y surgimiento legítimo como Sociedades Cooperativas de Responsabilidad Limitada de Capital Variable, ante los lineamientos legales y correspondientes según su tipo y clase.
- Sistematizan el trabajo que realizan cotidianamente bajo una metodología; que realicen Asambleas Generales ordinarias una vez por año, extraordinarias y reuniones o juntas administrativas mínimo una vez por mes.

- Realizan procesos continuos y constantes de formación y educación cooperativa, que cuenten con materiales realizados por ellos mismos o adquiridos por otros medios, que actualicen su trabajo, saberes e identidad cooperativa mediante conferencias, talleres, diplomados, análisis de otras cooperativas o en la cotidianidad del trabajo.
- Se organizan y funcionan bajo los principios y valores del cooperativismo, los establecidos internacionalmente o los creados por sí mismos, establecen lazos con otras cooperativas y pertenecen a organizaciones cooperativas.
- Cada cooperativista, trabajador, socio, colaborador, tiene a su cargo algún puesto, función administrativa o rol dentro de alguna Comisión, o tienen la posibilidad de acceder a esas funciones.
- Los cooperativistas promueven las relaciones entre ellos y la comunidad, y esa relación se aproxima al ideal establecido en el capítulo anterior.

Los criterios de selección permitieron, realizar la elección de tres cooperativas del Distrito Federal de la delegación Tlalpan: Panamédica cooperativa de Salud, Creativo material didáctico y Cooperativa Eskina Victoria.

2.1.2 Descripción de Las Sociedades Cooperativas estudiadas

Se realizará la descripción y el análisis de las cooperativas con las siguientes categorías de interpretación:

- Funcionamiento.- Se contrastará la congruencia de los estatutos universales del cooperativismo, los documentos de constitución, los objetivos sociales y de producción, con las acciones y actividades cotidianas.
- Procesos de Educación Cooperativa.- Se identificarán los procesos educativos que existan en cada una de las cooperativas.

- Elementos de identificación y sentido de pertenencia a las prácticas cooperativas.- Se analizarán los procesos de adquisición del sentido de pertenencia a la cooperativa.
- Relaciones Sociales cotidianas enmarcadas por la convivencia cooperativa.- Se hará énfasis en la dinámica social entre los socios, participantes y comunidad cooperativa en conjunto.

2.1.2.1 Cooperativa Panamédica

A continuación se realiza una descripción de la cooperativa Panamédica con base en las categorías antes mencionadas, retomando los testimonios de tres cooperativistas entrevistados.

Funcionamiento de Panamédica Cooperativa de Salud

Antecedentes

Panamédica Cooperativa de Salud es una Sociedad Cooperativa de Producción de Servicios Profesionales que ofrece servicios mediante un esquema de salud solidaria a través de la promoción de la salud y el fomento del desarrollo individual y colectivo de las personas.

Se trata de una cooperativa fundada en el 2007, en la conjunción de las necesidades de un grupo de médicos egresados de la Universidad Autónoma Metropolitana en búsqueda de alternativas al sistema público de salud en México y de la organización Vecinos Organizados en la colonia Villa Panamericana, de la delegación Coyoacán, los vecinos interesados en promover proyectos alternativos, solidarios y cercanos al movimiento cooperativista, encomiendan el proyecto de salud a los médicos y a un psicólogo cercano a la comunidad, y brindan las posibilidades de acceso al espacio físico en el que se surge y en el cual actualmente se mantiene la cooperativa.

La estructura inicial se ha modificado por las necesidades, que llevó consigo el paso del tiempo, por ejemplo nuevas expectativas ante posibilidades de desarrollo profesional y personal de los socios fundadores, durante este proceso de cambio la cooperativa fue asumida

por nuevas generaciones de socios que trabajaban en el día a día por el proyecto de salud alternativo.

Organización actual

La cooperativa se mantiene del trabajo de seis socios, una pasante y algunos colaboradores itinerantes, Panamédica es la única cooperativa de Servicios de Salud en México y recientemente ha presentado su lanzamiento de Esquema Mutual para ofrecer los servicios de promoción de la salud de forma colectiva a civiles organizados, organizaciones del sector solidario, instituciones públicas, privadas y público en general.

La salud es una necesidad, también es un derecho y alrededor de eso puede haber diferentes formas de organizarse, la mutualidad es una forma en la que los ciudadanos podemos organizarnos para poder tener acceso a estos servicios de salud, en este sentido, este grupo de ciudadanos que serán parte de la Mutual serán socios y tendrán como todo organismo que definir sus formas de organizarse, las mutuales son organizaciones de muchos años y no hay un protocolo de cómo se administran de cómo se organizan, lo básico a saber es que todos los que participan son copropietarios, se fundará con los primeros treientos socios y definirá en sus asambleas el rumbo que quiera seguir, a final del año habrá un excedente o no y éste excedente se reinvierte para implementar nuevos servicios. (Gerardo)⁶

Los socios actuales son profesionales de la salud: tres psicólogos, una optometrista, dos dentistas, los tres colaboradores itinerantes son profesionales de la salud o de otras áreas, que acuden a la cooperativa a realizar algún trabajo específico de su especialidad, por ejemplo nutriología, endodoncia, o a reforzar temas sobre la promoción de la salud, la economía solidaria, etc. La pasante es una estudiante de medicina de la Universidad Autónoma Metropolitana.

⁶ Texto retomado del Lanzamiento del Esquema Mutual Panamédica, celebrado el pasado 26 de abril del 2014, en Universidad Obrera, México, D.F

Funcionamiento determinado por la Legislación, Estatutos y Lineamientos

Cooperativa de Salud Panamédica en su funcionamiento y organización se apega a la Ley General de Sociedades Cooperativas y a las bases constitutivas creadas por los socios fundadores, la máxima representación en la toma de decisiones es la Asamblea General. En el Marco de los lineamientos anteriores, a continuación se describirán algunas características y procesos generales de la organización.

Realización de Asambleas Generales

Las Asambleas Generales representan el trabajo de todo un año, es donde se consolidan los acuerdos, los proyectos, los roles, las funciones y los cargos, existen preparativos previos para la celebración de la Asamblea así como para la realización de las Juntas Administrativas Semanales, existe una orden del día construida por las propuestas de los socios, ésta se socializa con todos los participantes, de no haber propuestas para la orden del día en las Juntas Semanales se construye al momento de forma breve, realizan un seguimiento de las Juntas y de las Asambleas por medio de minutas, las Asambleas son moderadas principalmente por el Consejo de Administración.

Para garantizar la orientación del rumbo de la cooperativa y la organización de las actividades y del trabajo cotidiano, se establecieron Juntas Administrativas Semanales en las que se abordan diferentes temas: el cooperativismo, la promoción de la salud y temas propios de la organización de la cooperativa en cuanto a la administración; está estipulado como parte de las responsabilidades que todos los socios participen en las Juntas, así como los colaboradores y la pasante.

Toma de decisiones

La participación en la toma de decisiones corresponde a todos los socios, algunos manifiestan que al inicio de su participación sentían temor por expresar puntos de vista y opiniones, sin embargo ahora expresan: “...*me gusta cómo está la dinámica ahorita (...)* luego hasta nos sorprendemos nosotros, uno dice: “*yo pienso que es así*” otro “*yo pienso*

que es así” el otro “dice pues no, yo no estoy tan de acuerdo” (Ximena⁷) Existe pluralismo de pensamiento y opiniones en la toma de decisiones.

Recursos Financieros y Administración

Las aportaciones económicas para solventar los gastos de renta, luz, contadora, teléfono y beca a la pasante, son asumidas por los socios con aportaciones semanales, las aportaciones de los colaboradores se manejan por porcentajes, el veinticinco por ciento se destina a la cooperativa y el resto al colaborador. Los ingresos de las consultas médicas, de la nutrióloga y de la farmacia, se destina para la beca de la pasante.

Reportan no haber tenido excedentes, de haberlos el reparto de los mismos sólo correspondería a los socios. Los costos de las consultas oscilan en trescientos pesos por sesión de psicología, treinta la consulta médica, y en el servicio dental los pagos se determinan según el tratamiento, establecer esas tarifas, ha sido producto de la búsqueda del equilibrio entre el servicio privado de costos elevados y las fundaciones farmacéuticas que ofrecen consultas médicas, encontraron en esas cuotas un punto medio a partir de la ideología económica de los integrantes de la cooperativa.

Las funciones administrativas están a cargo del Consejo Administrativo compuesto por la presidenta, la secretaria y la tesorera, los socios actuales se encargan de las diferentes comisiones que establece la Ley, al tiempo asumen la coordinación de su área y sus actividades cotidianas según el área específica.

Organización del trabajo mediante Comisiones

Los roles del Consejo Administrativo, las Comisiones y las Coordinaciones son tareas rotativas que se distribuyen en las Asambleas o juntas administrativas, esperan apoyo de sus compañeros en las diferentes funciones, el liderazgo en esos roles es compartido y transitorio, en ocasiones las responsabilidades y tareas se asumen en equipos de trabajo dado el número reducido de socios. Las coordinaciones de las comisiones se designan por las propuestas de

⁷ Entrevista realizada a Ximena socia de la cooperativa, el 4 de marzo del 2014, en las instalaciones de Panamédica Cooperativa de Salud, integrante desde hace cuatro años, con formación en psicología.

los socios, por medio de la evaluación del trabajo y el compromiso con las responsabilidades adquiridas.

En cuanto a las tareas de los colaboradores itinerantes éstas se reducen al quehacer específico de su área, sin embargo pueden involucrarse en responsabilidades individuales e ir sumándose a los equipos de trabajo, la pasante realiza el servicios social, sus actividades consisten en las consultas médicas al público en general y el acompañamiento médico a un grupo de mujeres de la tercera edad que funcionan como promotoras de la salud, los promotores de la salud pueden canalizar a sus conocidos a los servicios de la cooperativa, y recibir un porcentaje por dicha labor. Para ambos, colaboradores itinerantes y pasante se abre la invitación para que asistan y participen en las juntas administrativas.

Los socios fundadores no participan de forma activa en el trabajo cotidiano ni en la resolución de conflictos, siguen siendo parte de la cooperativa y participan en la toma de decisiones, en ocasiones participan a la distancia haciendo llegar su voto u opinión a través de cartas poder a las Asambleas Generales.

Organización Cotidiana

El trabajo cotidiano está organizado bajo el modelo de la promoción de la salud, comenzaron ofreciendo una consulta médica tradicional, posteriormente a través de la atención se detectaron posibles canalizaciones a otras áreas médicas con un esquema de atención interdisciplinario, en la actualidad la cooperativa ha lanzado el Esquema Mutual Panamédica, su metodología de mutual le permitirá ofrecer servicios de salud a los afiliados de forma individual, familiar o colectivamente, sin perder la identidad de cooperativa de salud.

Las actividades a realizar son diversas y cada socio asume las responsabilidades que desea cubrir, se encontraron algunas actividades para ilustrar el funcionamiento cotidiano de la cooperativa: organización de las finanzas, bienvenida y acompañamiento a la pasante en el ámbito cooperativo.

El tema de la pasante retoma importancia en tanto que es un actor más que interactúa de forma íntima con la comunidad y con el proyecto cooperativo, sin embargo es un personaje transitorio su estancia es temporal participa durante un año, la intención de los socios es involucrar a los pasantes de tal forma en la que puedan generar en ellos el deseo por continuar en el proyecto, en las juntas semanales explican la dinámica, los objetivos y las expectativas del trabajo, con el propósito de incluirlos en las actividades. En años anteriores otros pasantes han colaborado algún tiempo extra, sin embargo el motivo principal que les impide continuar su permanencia es el proyecto de seguir estudiando, la mayoría de los pasantes responden a su necesidad y se retiran de la cooperativa a cursar la especialidad.

Proceso de integración

En el proceso de integrar nuevos participantes, se transita por la categoría de colaborador, en proceso de integraciones anteriores se han realizado entrevistas a profundidad para detectar el interés de participar en la cooperativa y posteriormente se ratifica como socio ante la Asamblea General, algunos rasgos que se revisan son su nivel de compromiso con el proyecto, el trabajo que realiza y la aportación inicial; según la actual tesorera un posible perfil de ingreso a la cooperativa estaría compuesto por diferentes características actitudinales:

...que tenga una visión distinta a la que tiene alguien que quiera estar en un instituto de salud ¿no? público o privado, que sea una persona solidaria (...) ¡qué le guste trabajar en equipo! Que asuma responsabilidades sin que se las estén dando, que no esté diciendo: “bueno espero que me digas que hacer” tendría que ser una persona que trabaje de una manera más... cómo decirlo ¡autogestivas! ¿no? (Ximena)

Las experiencias de los socios actuales los han hecho especular sobre el perfil de los futuros socios, en el ideal tendrían que ser únicamente profesionales de salud y con ello poder asegurar el funcionamiento actual, el cual corresponde a una organización por áreas con un coordinador que se encargue de los materiales y de administrar los insumos “... la primera

función que tenemos como profesionales de salud es la de coordinar el área, el área de acuerdo a la especialidad.”(Sofía⁸)

Los ingresos de nuevos socios se protocolizan en las Actas Constitutivas actualizadas ante Notario Público, así mismo las modificaciones de las Comisiones de Trabajo y del Consejo de Administración que se determinan cada año en las Asambleas Generales.

La legislación y los organismos internacionales como la ACI pueden ser referentes para alcanzar el ideal, sin embargo para ser congruentes con la ideología de la utopía posible, privilegiaremos la autonomía a cualquier afiliación de instituciones gubernamentales, por otra parte la Ley General de Sociedades Cooperativas representa la necesidad de institucionalizar las iniciativas de carácter civil, por lo cual afirmamos que no podemos aspirar a que nuestro ideal de organización sea institucionalizado para ser parte de un sistema legislativo y económico que no funciona, que reproduce la desigualdad, el individualismo y todos los antivalores que representan lo inverso a los valores que constituyen la organización deseada.

Congruencia con los objetivos

La cooperativa Panamédica se funda con la misión de “Ofrecer servicios que contribuyan a resolver las necesidades en salud de la población de la colonia Villa Panamericana. Contribuir a la formación de un sistema local de salud propio y autogestivo que fomente el desarrollo individual y colectivo de las capacidades humanas” (Panamédica Cooperativa de Salud)

El propósito de la organización es “...prestar atención clínica de calidad, realizar actividades de prevención de la enfermedad y promoción de la salud al público en general, a los civiles organizados, a organizaciones del sector solidario, a las instituciones públicas y a las privadas, respondiendo a las necesidades de salud de la comunidad en donde la cooperativa

⁸ Entrevista realizada a Sofía socia de la cooperativa, el 22 de enero del 2014, en las instalaciones de Panamédica Cooperativa de Salud, integrante desde hace seis años y medio, con formación en psicología.

tenga influencia, de manera accesible y bajo los principios del cooperativismo y la economía solidaria”(Panamédica Cooperativa de Salud)

En el mismo sentido la forma en la que consideran que contribuyen al cumplimiento de los objetivos constitutivos desde su área de acción, es a través de la coordinación y desarrollo del grupo de la tercera edad, conjuntamente con la pasante acompañan a las integrantes del grupo en la construcción de sus propios saberes, por medio de sus inquietudes y necesidades desarrollan temas o respuestas a problemas de salud que en momentos posteriores socializan con la comunidad, en forma de periódicos murales, trípticos o talleres.

“...ellas son las que van creando su propio aprendizaje, van proponiendo temas y eso sale a la comunidad, entonces yo siento que ahí tengo mayor incidencia, desde el consultorio ¿no? tengo muchos pacientes que son de la Villa Panamericana y aunque se trata de una manera más individual, también te deja ver mucho el conflicto que se vive allá ¿no?” (Ximena)

Otra línea de acción que responde a las necesidades de la comunidad es la Clínica del Aprendizaje espacio donde se brinda atención y asesoría psicopedagógica a niños, jóvenes y sus familias, así como al personal docente y directivo de escuelas y colegios, en torno a las dificultades de aprendizaje y comportamiento que retrasan las clases, distraen o agreden a compañeros y dificultan el trabajo docente. (Panamédica Cooperativa de Salud, 2011)

Evaluación del trabajo Expectativas de crecimiento

Respecto a las fortalezas de la cooperativa se encuentra la manera en la que se mira y valora el trabajo de los compañeros *“...se mira al otro, el otro que está ahí que esté trabajando por este lugar, es una persona, no es una cosa, que tiene necesidades” (Ximena)*

Se han identificado algunas necesidades aún no atendidas, con miras a ser oportunidades de crecimiento y mejora, por ejemplo: acompañamiento médico a la pasante y a los nuevos colaboradores, creación del área que se encargue del aspecto laboral: elaboración del perfil de ingreso, proceso de reclutamiento de personal de nuevo ingreso, relación equitativa entre el trabajo y el ingreso percibido,

“...a la cooperativa a trabajar, tiene que ser...es un proceso que ahorita estamos afinando, eeh... antes existía una entrevista y un... área de recursos humanos, ya no está, hemos tenido el conflicto que de pronto los socios invitan a gente a trabajar y no sabemos quiénes son, yo estoy ahorita encargada, como ahorita necesitamos un médico en la tarde, de elaborar el perfil de lo que estamos solicitando, porque en realidad no tenemos un perfil y eso nos ha generado muchos conflictos y un proceso de selección, eso es algo que necesitamos mucho.” (Ximena)

La necesidad de un proceso de acompañamiento a los nuevos integrantes, surge en respuesta a experiencias en las que, a falta del proceso de inducción existen mal entendidos en la forma de concebir el funcionamiento, organización, valores e ideología y en general una visión errónea de la cooperativa en conjunto, para ejemplificar existe la experiencia de un colaborador que al no tener un contrato que estableciera derechos y obligaciones, la prioridad laboral y la responsabilidad profesional la ejerció en el lugar donde trabaja bajo el esquema vertical, abandonando gradualmente los compromisos adquiridos con la cooperativa y con los pacientes.

Expectativas de crecimiento

Respecto a las expectativas a futuro, es parte de los objetivos generar redes con otras cooperativas y compartir experiencias, así mismo mediante el esquema mutual podrán ofrecer mayor cobertura en cuanto a las áreas médicas y expandir la población a la que prestarán los servicios.

Procesos de Formación

...el estar en una cooperativa, no te hace cooperativista, eso no, no te lo da, eso se va trabajando. (Ximena)

Características de los procesos de formación

En lo que concierne a los procesos de formación, éstos se desarrollan en la participación de actividades, talleres, ferias, eventos que tengan que ver con la formación cooperativa, también realizan círculo de lectura en torno al tema del cooperativismo, la salud, la promoción de la salud y la economía solidaria, las lecturas son propuestas por todos los

socios, destinan una semana para la lectura y en las juntas semanales comentan el contenido y las reflexiones sugeridas por el texto.

Debido a las diferencias de horario y a la disponibilidad de tiempo para coincidir en la cooperativa, la cual se resume a los días en los que realizan junta semanal (los miércoles en turno matutino). La formación se ha dejado a las posibilidades y disposiciones individuales para asistir a cursos talleres o actividades, sin establecer tiempos, actividades fijas u objetivos, sin sistematización ni esquema metodológico para acompañar las actividades.

Al inicio realizaron una visita a una sociedad cooperativa para estudiar su composición y organización para aprender de ellos y constituir Panamédica. Han logrado replicar los talleres a los que asisten de forma individual y rolar la posibilidad de asistir a los eventos, además existe apoyo por parte de la cooperativa para la participación en actividades que contribuyan al enriquecimiento personal y profesional.

Con apoyo de la Asociación de Mutualidades de América dos socias asistieron a Argentina a estudiar los procesos de organización y perfeccionar el modelo de mutual la su experiencia se basó en la participación de seminarios y actividades académicas.

En la búsqueda de experiencias que pudieran servir como directrices han tenido que recurrir a cooperativas latinoamericanas, dado que Cooperativa Panamédica es la primera cooperativa de salud en México.

Se intenta acompañar a la pasante en el proceso de formación cooperativa y de los diversos temas que se manejan, con la intención de propiciar que se involucre en los procesos y en el cumplimiento de los objetivos.

En cuanto a las expectativas a futuro en el tema de la formación, se encuentra la posibilidad de crear y robustecer un fondo para asistir a eventos nacionales e internacionales, así pues lo referente a los procesos de formación en el nuevo Esquema Mutual Panamédica, los afiliados recibirán un curso de inducción al mutualismo, concerniente a los valores necesarios y al tema de la economía solidaria, así como los paquetes de servicios que los afiliados pueden adquirir.

El colectivo espera recibir y atender las necesidades de formación y propuestas para abarcar o profundizar temas de interés de los futuros afiliados al nuevo esquema, también desean incorporarse a las actividades que desarrollan algunas cooperativas dedicadas a la formación cooperativa, hacen una analogía de la educación entendida como cultura y partiendo de ahí, consideran necesario establecer una cultura de la solidaridad, por medio de normas que regulen las conductas, con la intención de aprender a vivir en colectivo de forma solidaria.

“...la solidaridad no es algo de lo que puedas decir ahora estoy, ahora ya no estoy, el desarrollo en la vida de las personas tiene varios ámbitos, las instituciones como la nuestra se soporta sobre una serie de reglamentaciones que permita que las reglas de solidaridad queden claras de manera permanente ¿no? y eso se hace a partir de la reglamentación pero también a partir de... bueno sobre todo a partir de la reglamentación porque es en la vida diaria, los reglamentos te permiten que uno no se salga de los patrones que estamos esperando ¿no? y bueno también los cursos, la capacitación etc. Si es muy importante distinguir entre educación cooperativa, educación mutua y capacitación”. (Gerardo)

Comisión de Educación

En cuanto al tema de la Comisión de educación, el proceso de intentar consolidar dicha comisión se llevó a cabo en una Asamblea General. La intención era trabajar sobre un plan anual, detectando necesidades de formación, posibles actividades para cubrir las necesidades y diseñar una aproximación al modelo de educación que implementarían en la cooperativa, pues existían resistencias y se encontraban renuentes a reproducir los modelos tradicionales de educación. Las reflexiones vertidas en aquella aproximación, hacían énfasis en priorizar los aprendizajes cotidianos y las experiencias diarias que educan al vivirlas.

La Comisión no prosperó, no hubo resonancia por parte de los socios para que se involucraran en su creación, ni generó interés en los nuevos socios, por lo cual no se desarrollan las actividades contempladas para los procesos de formación, educación y capacitación.

Necesidades educativas detectadas

En la revisión de las necesidades en formación, educación y capacitación, se encontró el cuestionamiento sobre el tema del cooperativismo y lo que éste engloba: cuestionar modelos educativos de repetición, la formación de valores del cooperativismo, aterrizados en el contexto de la propia cooperativa, profundizar sobre el tema de la salud y la promoción de la misma, favorecer procesos de educación que respondan al ejercicio de la promoción de la salud desde el área de trabajo, es decir lo que le corresponde al coordinador de área, al colaborador y en el aprender a delegar responsabilidades.

Para responder a las necesidades anteriores, se parte desde la crítica a métodos enfocados en la memorización, por ejemplo de los principios y los valores del cooperativismo, contraponiéndolos con procesos educativos que permitan la asimilación de lo significativo desde la experiencia, favorecer procesos centrados en la construcción cotidiana del principio o del valor asimilado, aplicado en la cooperativa, que se ponga en cuestión las estructuras de constitución previas.

Modelo ideal de educación

Se habla de un proceso que cambie los esquemas, que se pueda vivir y sentir, así mismo desprenderse de actitudes y roles jerárquicos, verticales que antepongan al especialista como el conocedor, poseedor de todo el conocimiento ante tabulas razas en las que haya que verter el conocimiento.

En cuanto a un perfil ideal de los nuevos socios, en el cual ejerzan la autogestión, quizá se pueda especular sobre los procesos de aprendizaje que transforman conductas,

“es este perfil de autogestión ¿no? ni siquiera irse a la parte teórica de la autogestión sino de vivirla y entenderla ¿no? y pues muchos no están en esa onda, y no es que no puedan estar dentro de una cooperativa, más bien se podría trabajar de otra forma con esas personas pero ¿cómo? Esa es la pregunta ¿cómo se trabaja, no? (ríe)” (Ximena)

Se piensa que a partir de la consolidación de la cooperativa y del conocimiento entre los socios que actualmente interactúan en la cooperativa, es que se podrá diseñar una propuesta sólida en cuestiones de formación para los socios y para los futuros integrantes.

Algunos socios de las generaciones más recientes, fueron recibidos en la cooperativa con alguna plática introductoria que posibilitaba el conocimiento del trabajo y el funcionamiento que se realiza en la organización, aquella experiencia despertó el interés por seguir conociendo más sobre el cooperativismo como alternativa de organización en temas de salud.

Aprendizajes previos

En la reflexión sobre cuáles son los contenidos que se deben abordar en las cooperativas para establecer principios de comportamiento y control sobre actitudes individualistas y promoción de conductas solidarias, existe la tendencia a pensar que esas habilidades sociales, se han aprendido en otras esferas sociales a temprana edad y lo que corresponde a las cooperativas es reconocer esos valores y promover su ejercicio en las prácticas cotidianas.

Aprendizajes obtenidos en la cotidianidad de la cooperativa

Por otro lado se advierten aprendizajes obtenidos como resultado de la estancia en la cooperativa, éstos se refieren a la resolución de conflictos, a tener apertura para la escucha, manifestar disposición al trabajo en equipo, superar temores en la adquisición de responsabilidades y la expresión de ideas y opiniones propias; practicar la tolerancia, fortalecer el trabajo a partir de la diversidad por último el respeto a la diferencia.

Otros aprendizajes cotidianos, son el conocimiento de la dinámica de funcionamiento dentro de la cooperativa, aprendizajes del manejo administrativo de la empresa cooperativa aunque con algunas resistencias debido al temor de responsabilizarse de procesos que se desconocen.

Identidad e Ideología

Interés por el cooperativismo

El interés por el movimiento cooperativo, en los socios de Panamédica surge al conocer otras cooperativas, por acercamientos familiares y de contexto que los hizo conocer esas organizaciones y reflexiones hechas al observar la organización en colectivo

“...me di cuenta que había grupos que se formaban y no necesariamente, estaban subsidiados por el Estado y decía: -pero ¿cómo le hacen? ¿no?, y de esos hay un montón que ni se conocen, que ni nombre tienen pero que trabajan de esa manera, de una manera autogestiva, solidaria, con libertad, esos los conocí y yo quería estar en un lugar así” (Ximena)

Ideología en torno al cooperativismo

En otros socios la motivación por organizarse colectivamente, surge en respuesta a la participación en movimientos estudiantiles y de lucha social, una base de pensamiento político que respalda la participación en diferentes proyectos sociales, permitiendo combinar la militancia política y la obtención del recurso necesario para la subsistencia.

Con el trabajo que se realiza en la cooperativa se busca responder a las necesidades sociales referentes al tema de salud, bajo la postura crítica al sistema económico que desmantela los servicios de salud públicos, de modo que la alternativa corresponde a un sistema de gestión y organización de servicios de salud en México, apoyando su propuesta en experiencias de organizaciones cooperativas exitosas y funcionales para la sociedad y para las necesidades de los socios.

Las sociedades cooperativas contienen un componente de transformación social, de aprendizajes para la socialización, la convivencia y la ciudadanía, en ese sentido la cooperativa Panamédica busca promover la conciencia de los derechos de la salud e invita a la organización colectiva como forma de acceso a los servicios demandados por el conjunto social.

Las tendencias ideológicas como, la Economía Solidaria que procura el Buen vivir, ir contra el sistema hegemónico y proponer alternativas de organización social y económica, permiten

ver el nivel de compromiso con el cooperativismo como forma de vida, por lo cual se busca impulsar que la cooperativa sea la primera fuente de ingresos, que se realice un trabajo eficiente de calidad, calidez y ética bajo los intereses, gustos y deseos, de los cooperativistas por hacer lo que les satisface profesionalmente, y que ello contribuya a la felicidad y a la profesionalización de los socios.

Del mismo modo existen experiencias que en algunos aspectos han desestabilizado a la cooperativa como conjunto, como forma de organización, sin embargo los cuestionamientos y las reflexiones sobre esos acontecimientos refuerzan la ideología que mueve a los participantes de la cooperativa, un ejemplo de ello son los cuestionamientos en torno al tema de la responsabilidad, confrontan la necesidad de materializar la responsabilidad y a la incapacidad de interiorizarla y responder a ella.

Expectativas personales y procesos identitarios

Algunos socios fundadores han permanecido de forma activa dado la posibilidad de desarrollar proyectos dentro de la cooperativa como la Clínica del Aprendizaje “...*hemos aprendido ahí también el cómo distinguir entre... la organización madre y los proyectos que viven en ella y como fortalecerlos a los dos, eso nos ha educado a todos, si, si, si.*” (Gerardo)

Es así como socios de las primeras generaciones y algunos socios fundadores han logrado desarrollar en la cooperativa las aspiraciones personales y profesionales, organizando, perteneciendo y permaneciendo en la organización.

“...es importante entender que el ritmo de desarrollo personal, es distinto que el nivel de desarrollo que el de las organizaciones (...) la otra cosa es aprender a permanecer a ellas a través de la distancia, la otra es a construir proyectos conjuntos desde los diferentes espacios en los que estamos, estamos empezando a explorar en esa parte...” (Gerardo)

Existen diferencias de identidad entre los socios fundadores no activos y los socios de nuevas generaciones, los últimos se han apropiado de la cooperativa a través del trabajo cotidiano y de la defensa ante los conflictos con la comunidad en contra, mientras que los fundadores la asimilan propia por haberla iniciado.

Las expectativas personales al ingresar a la cooperativa estaban fundamentadas en la curiosidad por conocer un sistema alternativo para la gestión de servicios de salud, otra

expectativa responde a las posibilidades de ofrecer servicios de innovación al dar un paso adelante y prever la insatisfacción de las necesidades de la población no cubiertas por los servicios que el Estado ha decidido no ofrecer o privatizar, ante ello la cooperativa de salud es un proyecto futurista *“podemos diseñar productos y servicios, que ahorita no existen en el mercado porque ahorita no son económicamente lucrativos pero son útiles”* (Gerardo)

Según las referencias obtenidas, la actitud ante las aportaciones realizadas se asume sin representar conflicto y se presenta como la posibilidad de mirar si la promoción que se está haciendo del trabajo propio es suficiente o requiere de mayor impulso así mismo motiva a profesionalizar el servicio que se ofrece, para obtener los recursos suficientes y poder cubrir la aportación que la cooperativa necesita.

El sentido de pertenencia y la identidad que se adquiere hacia la cooperativa, surge desde las primeras experiencias, los primeros contactos con los compañeros y la manera en la que busca involucrarse e integrarse al trabajo.

“La mayor presencia que tuve fue cuando Sofía se acercó conmigo, ya después yo me fui acercando y en la medida en la que yo me fui acercando también los otros (...) yo acá, que fui recibida de esa forma, cómo me gustaría también recibir a los otros, a la medida en la que ya vas, te vas involucrando, los demás también te sostienen eso es bonito” (Ximena)

Una vez que los espacios, los proyectos y los objetivos se adoptan, los imaginarios de las personas se encaminan en cubrir expectativas y proyectos propios en el contexto al que se han sumado, en el caso de los socios de generaciones recientes surgió la necesidad de comenzar a participar no sólo en las actividades de la profesión, también a involucrarse en los aspectos administrativos, financieros y del cooperativismo en general, a través de investigaciones personales o de acercamientos a las actividades de la cooperativa con mayor profundidad.

Experiencias que promueven la Identidad de los socios en torno al cooperativismo

Existen experiencias significativas que pueden fortalecer la identidad de los participantes en la cooperativa, algunas de esas vivencias para los socios actuales son las juntas semanales en las que se abordan innumerables temas entre ellos el vincular y canalizar pacientes entre

compañeros, eso refieren “...es muy significativo porque si es de darle valor a tu chamba y el otro también está reconociendo tu trabajo, sabe que estás ahí ¿no? es como desde lo básico” (Ximena)

Así también las primeras experiencias de Asambleas Generales en las que por el contenido, la forma en las que éstas se desarrollaron y la descripción del proyecto presentado como alternativa de salud, de economía, de sociedad y de desarrollo personal, rompieron esquemas y establecieron principios de identidad a los nuevos participantes.

Esos procesos fundan puntos de identificación con la cooperativa y formas de pensamiento que se comparten con los compañeros, por ejemplo concebir el tema de salud no solo como la medicina en su forma correctiva sino también como proceso preventivo.

De ahí el surgimiento de una identidad consolidada pero en proceso continuo de redefinición, en el que se comparten pensamientos y en los que se discrepa en otros aspectos, pero finalmente pertenecer a un núcleo en el que se perciba que la participación individual y la acción propia son importantes y juegan un papel clave en la configuración de un todo.

...considero a todos los que están aquí como una parte importante, ahora es un momento muy bonito porque si los veo más involucrados a todos ¿no? si, si creo que nos estamos asumiendo ¿no? estamos construyendo nuestra propia historia, ya no estamos cargando con la historia de los primeros, estamos a partir de eso construyendo lo de nosotros (Ximena)

Impacto de la experiencia cooperativa en la vida cotidiana

Ser parte de un colectivo que propone formas diferentes de organización en diversos ámbitos, se refleja en la cotidianeidad de la vida, algunas referencias que lo ilustran son, la manera en la que se traslada el pensamiento cooperativo al observar a la familia e identificar la necesidad de mirarse unos a otros y de establecer relaciones de reciprocidad, también se manifiesta al regular las formas de consumo, se procura adquirir productos de otros cooperativas o evitar la compra y recurrir a la elaboración propia de los elementos necesarios, así mismo evitar consumir productos que resulten nocivos a la salud o ingerirlos con conciencia del daño.

Relaciones Sociales

Relaciones con la comunidad

Conflictos de intereses han surgido en torno al espacio en el que está establecida la cooperativa, antes de conformar Cooperativa de Salud Panamédica, Vecinos Organizados contaban con la administración del Centro Social de la Villa Panamericana y ofrecieron las posibilidades para la instalación de la cooperativa, sin embargo la administración del lugar cambió y con ello los requisitos que solicitan para la permanencia en ese lugar.

En vínculo que la cooperativa establece con la comunidad de la Villa Panamericana, se da mediante del grupo de mujeres de la tercera edad promotoras de salud, sin embargo el alcance es mínimo en comparación con el número de habitantes.

Considerando lo anterior y en consecuencia del continuo movimiento de la organización, propio del transcurso del tiempo en el contexto, el objetivo de responder a las necesidades sociales de la comunidad de la Villa Panamericana se ha visto afectado.

La poca sensibilización y las resistencias de la comunidad para abordar temas de prevención de la salud, han provocado que la población objetivo de la cooperativa se vea desplazada y Panamédica traslade sus servicios a socios de otras cooperativas, civiles organizados, población marginada y en general público que se encuentre con una sensibilización mayor al tema de la salud y que debido a ello soliciten el servicio de forma voluntaria, así mismo manifiestan la posibilidad de reubicar las instalaciones de la cooperativa en colonias en donde han tenido buena aceptación.

“...el público en general no está sensibilizado hay una dificultad para poder entrarle y platicar que hay algo diferente, nos pasó aquí (¿no?) Incluso conflictos aquí pensando que aquí nos estamos enriqueciendo y los mismos vecinos tienen disputas entre sí hay quien nos apoyan mucho y hay otros que ya quieren correrlos, entonces dijimos creo que no es la población ahorita pero bueno tenemos otra población que nos están diciendo cúbranos nuestra seguridad social, nuestra salud, y volteamos a ese sector que además es de nuestros mismos compañeros” –Sofía-

Relaciones sociales entre compañeros

Así mismo en las relaciones internas también se presentan conflictos, las manifestaciones de problemas anteriores por el interés del espacio en el Centro Social de la Villa Panamericana, propiciaron un ambiente de tensión que afectaba las relaciones sociales entre compañeros, con anterioridad se presentó un hecho de violencia de género hacia la actual presidenta, la realidad ha hecho desertar a algunos participantes y el desánimo provoca decepciones individuales.

“...aaah... conflicto eeh... políticos, dentro de la comunidad, dentro de ciertos grupos que pertenecen a la comunidad, no con toda la comunidad y que están peleando el espacio, porque de pronto resulta bueno ¿no? rentarlo para el ingreso...” (Ximena)

Causas de conflictos y Mecanismos de resolución

Los socios fundadores piden la preservación del espacio actual, esto se convirtió en conflicto, dado que: los socios activos perciben que los socios fundadores no contribuyeron a la defensa del espacio cuando existieron las agresiones por parte del sector de la comunidad con el que se encontraban en pugna, existe inconformidad que los socios fundadores “dirijan” a distancia desde la comodidad de su casa o trabajo.

“...comienza a haber un conflicto en la cooperativa, entre los socios primeros y de los que están ahora, entonces ya la confrontación se vuelve personal ¿no? porque se le quita valor a los que estamos acá, de una lucha por tener sentido de pertenencia y si es difícil que alguien venga y te diga: -pues tu qué ¿no?, tú no eres socio fundador y si no eres socio fundador, nada ¿no? ¡Nada!- y bueno pues ya se desata todo ¿no? por eso te digo que los conflictos de los otros dejan ver los conflictos propios y eso nos pasó en la cooperativa.” (Ximena)

“Pero también creo que esos conflictos nos han hecho crecer, o sea yo creo que puedo haber (heee) terminado con la organización o fortalecido la organización y en este caso la fortaleció y hemos como palpado esas barreras, esos baches de conflicto entonces bueno nos han servido talleres...” (Sofía)

Sin embargo cuentan con algunos mecanismos para la resolución de conflictos, éstos se constituyen de las herramientas de mediación que provee la formación en psicología de tres de los socios actuales. Existió la propuesta de realizar una dinámica grupal enfocada a las emociones, una clínica grupal que no se pudo consolidar por las diferencias de horarios.

Refieren que otro recurso, es la participación en talleres que orientan en la resolución de conflictos y ayudan a asimilar los aprendizajes cotidianos.

“...hace tiempo tomamos un taller este chico de clown, estaba en otra cooperativa que se llama Pahpaki, ya no está ahí (...) dijimos –no, sí lo estamos necesitando- y nos ayudó mucho a obtener muchas herramientas y ciertas dinámicas que podemos implementar en nuestras juntas en nuestras reuniones y nos ha funcionado bastante, antes no se si realmente se lograba resolver el conflicto, yo creo que más bien muchas veces el conflicto se quedó ahí, nunca se resolvió y luego salieron más cosas en el conflicto, ahora ya se trata como de, de no extenderse ¿no? de pensar bien, sino se piensa bien, no se sabe bien que es lo que está generando el conflicto y bueno yo creo que las personalidades de cado uno ayudan ¿no?”

(Ximena)

Antecedentes y experiencias que determinan las relaciones sociales

Diversos son los factores que arraigan las relaciones sociales entre cooperativistas, las relaciones sociales entre compañeros se establecen a partir de intereses en común, características ideológicas que los congregan en un proyecto social *“...soñadores aparte, todos acá tenemos como esa característica quizá un poco de ser soñadores, cumplir ideales...”* (Sofía)

Un ejemplo más es la relación de amistad que existía entre los socios fundadores, otro es que en la actualidad consideran que existe mayor apertura para mirar los conflictos, exponer malestares, hay más confianza, la resistencia a participar a disminuido, se facilitan los procesos de comunicación y la coordinación mejora, *“...los que estamos aquí trabajando es agradable* (Ximena)

Relaciones sociales fuera de la cooperativa

Vivir el cooperativismo en la cotidianeidad, fuera de la cooperativa, manifiestan no es algo adquirido en la organización sino algo que se ha adquirido en un proceso personal de reconocimiento y de buscar su implementación.

Las actividades recreativas que realizan con la comunidad, son con las promotoras de salud, eventos posadas o convivencias, entre cooperativas al recibir o impartir talleres a modo de trueque, con la participación en actividades de promoción y difusión de otras organizaciones.

2.1.2.2 Cooperativa Creativo Material Didáctico

Funcionamiento de Creativo Material Didáctico

Antecedente

Creativo Material Didáctico es una Sociedad Cooperativa de producción dedicada a la fabricación de material didáctico y juguetes de madera, es creada en el año 2000 por cuatro personas, la cooperativa actualmente opera con siete socios y once participantes.

La cooperativa surge en respuesta a las necesidades familiares de tener una fuente de ingresos adecuada a la práctica ideológica de la autogestión y autonomía, resultado de la participación política de dos de los socios y de la cercanía con el movimiento cooperativo desde el año 1976.

“...por la influencia de mi papá y de mi tío que te digo que más tienen arraigado el cooperativismo, nacieron de ahí del trabajo colectivo ¿no? siempre han sido autónomos o sea, no han dependido de una empresa, bueno mi tío sí, pero en cuanto conoció las cooperativas y todo esto, pues se juntó mucho y de hecho dejó de ganar un buen sueldo por hacer la cooperativa.”(Odón)

En el proceso de constitución poco fue el trabajo previo que se encontró en torno, a la legislación e institucionalización de dichas organizaciones, el asesoramiento recibido sugirió incorporar a los miembros de la familia de los fundadores, *“todos entraron en ese entonces como socios, con su bono de aportación y ya fuimos con el... con el notario a constituirla”* (Odón)

Organización actual

La cooperativa está establecida en un inmueble de la cooperativa “CUSCOOP (sic)”, cooperativa de vivienda que se fundó debido al vínculo con otras organizaciones producto de militancia política en las que participaba el fundador, “CONAMUP, CEPAC’s Centros

Populares de Abasto (sic) CONASUPO” (Abraham), mediante Asamblea los involucrados concedieron el espacio para el uso de la organización bajo la consigna de abrir oportunidades de empleo para la comunidad.

Con apoyo de la cooperativa los socios realizan un proyecto alternativo al taller de carpintería: debido al contacto con diputados y jefes delegaciones recuperan un espacio de la organización social Niños del pueblo A.C y participan en el programa “libro club” del gobierno federal, subsidiado por la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL): posteriormente el proyecto se convirtió en un jardín de niños, la cooperativa provee a la escuela del material y mobiliario necesario; a través del uso cotidiano evalúan la calidad y resistencia de los productos, pupitres, caballetes, pizarrones.

Actualmente es una cooperativa con estabilidad laboral, la mercancía que producen es aceptada, consumida y compite en el mercado, asesorados por una socia con formación en pedagogía, impulsaron un taller de carpintería enfocando los productos al público infantil y escolar. “...gracias a Dios sino, no, no, no ha faltado mucho o sea si hemos tenido un año en el que nos fue de la patada en diciembre tuvimos que vender el carro para completar aguinaldos (...) ¿no? enero, diciembre, diciembre que fue el pesado, vendíamos un resto, el cambio de sexenio, fue el que nos pegó” (Odón)

El trabajo de la cooperativa está enfocado en el público infantil “¿Por qué me avoque a esto? porque necesito llegar a los niños, que en realidad no llega, llega a unos cuantos, son algunas escuelas las que nos compran, o solo algunos padres tienen la capacidad de comprar” (Abraham)

Los integrantes se dividen en dos categorías los socios y los participantes, los socios son familiares directos de los fundadores de la organización, mientras que los participantes, son jóvenes que han buscado en la cooperativa la manera de obtener ingresos económicos que les permitan continuar con sus estudios, otros se encuentran en el proceso de ingreso a escuelas y otros más apenas han buscado las alternativas de estudios, existen otros

participantes que son familiares y no han manifestado interés por integrarse como socios y continúan en el terreno de los colaboradores.

“...te mentiría si te digo que todos son cooperativistas, o sea no, es muy difícil, muy difícil, la realidad es muy difícil, a pesar de que tú les dices esto es de ustedes, todos los que estamos participando le vamos a echar ganas, que vamos a hacer una caja para todos, que vas a crecer tu como persona, si quedarte aquí para crecer sino, pero si es difícil...” (Abraham)

En cuanto a la unión de nuevos socios refieren que hay que pasar un periodo de prueba, consideran el mérito y el deseo de integrarse, sin embargo también reconocen que olvidan ratificar las nuevas integraciones en las Asambleas.

Los socios o participantes no determinan la estancia y la participación de los integrantes, en la actualidad colaboran dos jóvenes que por su trayectoria y compromiso se ratificarían como socios, sin embargo aún no deciden radicar en la Ciudad de México o en Toluca su lugar de origen, ellas vinieron con el objetivo de estudiar, pero su desempeño ha destacado en la cooperativa y los socios consideran que son socias “meritorias”

“eeeh... este... mi tío dice que es socia... meritoria porque ya está... dentro... o sea ya tiene la idea ya tiene todo, ya sabe que es la cooperativa de hecho está estudiando y está trabajando o sea los ratos que puede, se viene los días que no tiene clase, o sea que ora sí que es una persona que tú las ves trabajando y no le para ¿no?” (Odón)

Funcionamiento determinado por la Legislación, Estatutos y Lineamientos

No existen lineamientos de creación propia establecidos en algún documento, se basan en las indicaciones generales que señalan las actas constitutivas que se emiten mediante el notario público, son las experiencias previas las que han determinado el trabajo en cuanto al funcionamiento, organización y roles de los actores y en la resolución del quehacer cotidiano es la ideología de uno de los fundadores la que ha marcado las directrices de sentido común.

Los socios, principalmente dos fundadores hijo y padre, son los que dirigen la cooperativa. Estas figuras con autoridad permiten apreciar estructuras verticales de organización, en

ocasiones algunas determinaciones sólo provienen de uno de ellos, realizan trabajo en equipo y se contienen en la toma de decisiones, por ejemplo:

“...Rodrigo que si agarró y que si está agarrando... ora (sic) sí que me está quitando poquita responsabilidad por ayudarme, ésta ganado un poquito más que los de arriba ¿no? y mi papá también como que dice: ‘sí pero ¿por qué? y ya le digo: ‘es que me está haciendo estoy y esto’ y dice: ‘pues vamos viéndolo’... (Odón)

Cuando no llegan a acuerdos; entonces acuden a un tercer socio que generalmente expone posturas contundentes,

“...a veces como que él me detiene o yo lo detengo como que vamos ahí, o luego también Pancho ¿no? como que se pone muy serio: ‘¡no ya que le vas a estar perdonando mándalo a la goma!’ como que si es más tajante es más duro Pancho, pero ya también lo tomamos en cuenta ya cuando no coincidimos” (Odón)

Sin embargo, en la práctica se manifiestan posturas contradictorias, por una parte se da la imposición autoritaria del socio mayor; y por la otra uno de los socios afirma que no existe tal autoritarismo y se promueve la toma de decisiones de manera personal como medio de la subsistencia futura de la cooperativa.

“...o sea la cabeza siempre es Abraham y es lo que quiere que dejemos de depender de él, que cuando se vaya él, no quiere que esto se vaya al catre ¿no? como que si te ha inculcado mucho eso” (Odón)

Toma de decisiones

La toma de decisiones está centrada en los dos socios fundadores, decidieron que los socios que no estaban involucrados directamente con la cooperativa y los colaboradores no participarían en dicha actividad. Sin embargo consideran que “chocan con la empresa normal” por ser centralizada.

*“...ya decisiones así en grupo también se toman pero ya son muy... así...
“cuando ya no me compete a mi o a ti pues vamos a planteárselos a ver qué*

solución tomamos o que hacemos” pero ya es más de que si se aceptan, no sé, pero más administrativamente somos Abraham y yo...” (Odón-)

Los participantes consideran que algunas veces su opinión es tomada en cuenta y en ocasiones piensan que sólo son informados respecto a las acciones que se realizarán, otros participantes consideran que en la cotidianeidad su opinión es considerada.

En cuanto al tema de la democracia, como parte de los lineamientos más generales de cualquier cooperativa, ésta se practica en la toma de decisiones sobre la realización y destino de los eventos recreativos.

Realización de Asambleas Generales y Organización del trabajo mediante Comisiones

Las Asambleas Generales sólo han representado un trámite para consolidación de la cooperativa y fue necesario actualizarlas para solicitar recursos financieros en programas federales. El trabajo no se organiza mediante Comisiones, existen áreas de trabajo como: carpintería, pintura, almacén, y cada integrante está asignado a tareas específicas en las áreas de trabajo, también manifiestan que no todos los que participan en la cooperativa conocen la LGSC.

Uno de los fundadores convoca esporádicamente a los participantes a reuniones en las que se abordan temas como las cargas de trabajo, la asignación de responsabilidades, la resolución de conflictos y las festividades decembrinas, pero en los últimos meses no se han reunido. *“Ya no las hemos hecho, en diciembre fue la última, pero si las hacemos cuando llega el trabajo, ahora sí que para liberar la presión Abraham, nos junta a todos...” (Odón)*

“Actualmente no, ya no las hemos hecho, anteriormente hace un par de años, si se acostumbraba hacer una junta cada fin de mes, donde se planeaba el trabajo y cómo se iba a hacer (...) o como era tu desempeño laboral en tu área, o sea básicamente es de lo que se hablaba ahí, o que es lo que se tenía que hacer para mejorar.” (Angélica)

Manifiestan que un motivo por el cual se dejaron de efectuar las reuniones, es porque uno de los fundadores considera que son actividades en las que se habla mucho pero poco es lo que logra concretarse en hechos.

Condiciones laborales

Los fundadores se encargan de la administración de la nómina, el reparto de aguinaldos, prestaciones y pagos superiores a los que establece la ley, la administración de la “caja de ahorro” que algunos participantes no deseaban y al final de año asignaron un valor de utilidad al recurso, “... *y para que me va a servir la caja! Ya un año que vio que le estuvo aportando ya salió con dinero y ya dice: “¡ay! No si te hace...” ¡y pues sí pal’ (sic) consumismo! ¿Cómo no te va a servir lo que juntas?” (Odón)*

Producto de la caja de ahorro se han otorgado préstamos a los socios y a los participantes para la construcción y mejora de vivienda y para el pago de deudas. El ingreso económico para las personas de recién incorporación es proporcional al salario mínimo con posibilidad de aumento gradual según el desempeño, el aumento es cada año y las horas extras las pagan al doble, refiere uno de los fundadores.

Algunos participantes afirman que no cuentan con apoyo económico de la cooperativa para asumir gastos extras de salud o de educación, que al necesitar ingresos complementos cuentan con los préstamos de la caja, el pago del crédito y los intereses son descontados de la nómina, por otro lado un participante refiere que recibió apoyo para cubrir el costo del examen de admisión al nivel medio superior.

Los participantes refieren que la prestación de la seguridad social debe ser solicitada a los fundadores, los colaboradores que no la solicitan, no cuentan con servicio médico y las demás prestaciones.

En lo que concierne a la seguridad y la higiene en el trabajo cotidiano, consideran que aún falta implementar algunas prácticas, un socio fundador se encargó de suministrar algunos elementos protectores como extinguidores, lentes, cubre bocas,

“pero la misma gente no se las pone, o sea si nos falta mucha, mucha cultura en ese aspecto, o sea tienen el... o no lo cuidan o no lo saben usar o no saben para que es, o sea no saben del daño que se están haciendo y se los dices, se los transmites, se los explicas, les dices: ‘aquí esta esto y las partículas...’” (Odón)

Los socios relatan viajes que han hecho con motivo de festejos y a modo de vacaciones en los cuales han participado los colaboradores y socios, con apoyo de la cooperativa para solventar los gastos, con la intención de cohesionar el grupo de trabajo.

“...anteriormente en el aniversario también, lo hacíamos todos nos juntábamos y creo que fue a Ixtapan de la Sal, todos los que trabajamos aquí, nos fuimos ese día todos lo que trabajábamos con las familias, lo que pagaba la cooperativa fue el transporte y las entradas, la comida nos la repartimos entre todos (...) a muchos les gusto y o sea lo convives y son una de las cosas que quedan marcadas ¿no? como cooperativa (...) también en una ocasión, la salida a Oaxaca se les pago el transporte a quién fuera, ya nada más se encargaban del hospedaje y la comida, nos vamos ocho días no nada más y cerramos el taller, o sea todos lo que quieran ir adelante y los que no ahora sí que sus razones tienen, pero si normalmente es por la familia también, Abraham lo hace porque vamos todos sus hijos o sea es lo que nos ha inculcado ¿no? y sí, no es de que no quieras ir o... un solo año no más no nos fuimos por un problema que tuvo mi hermana de mi cuñado, estuvo hospitalizado y fue el único año que no nos hemos ido desde que abrimos aquí, pero sí, lo hago yo por Creativo, por Abraham, por mi familia ¿no? y ya lo transmites con las que van, llegan a ir y (...) ya empieza a jalar a otra persona y cómo que lo vas permitiendo ¿no? No es que les digas: ‘lo estoy haciendo para que vengan’ no, ellos se dan cuenta y lo van transmitiendo y sino ‘pues sabes que, apártame lugares para el próximo año’ y ya digo ‘a bueno, a ver si no me faltan ahora lugares’” (Odón)

En cuanto a las vacaciones, los socios narran el cierre de la cooperativa en el mes de diciembre, año con año desde su constitución, con la intención de viajar todos integrantes de la cooperativa, sin embargo manifiestan que los participantes no se integran a esta actividad.

“...aquí desde el 2000 cada año, desde que salen los niños de las primarias, cada año siempre nos hemos ido a Oaxaca, a la virgen de Juquila y luego ya a Huatulco y ya de ahí nos regresamos por Veracruz” (Abraham)

“...en las vacaciones también, cada año nos vamos y este año también paso lo mismo de que fuéramos todos, (...) Marco nunca ha ido, Marcos (sic) es de los que nunca, nunca ha ido, que porque no tiene dinero, que porque no tiene lo otro... o sea pero tú lo haces con ese afán de juntar al grupo...”
(Odón)

Los participantes relatan que los viajes y las festividades se realizan principalmente entre socios, que las vacaciones son en julio, que sólo se descansan los días 24 y 25 de diciembre, *“Así una semana y que te la den de vacaciones ¡no! nada más son esos dos días los que nos dan.”* (Angélica)

No se realizan salidas en conjunto, se organizan para celebrar la rosca de reyes, dos de febrero, la comida de fin de año, *“...las normales, lo que podemos hacemos aquí, porque así de salir afuera pues no...”* (Angélica)

Evaluación del trabajo

No existen procesos de evaluación establecidos, sin embargo es una necesidad que los socios han comenzado a mirar, han sido algunas experiencias las que han contribuido en el perfeccionamiento de los productos, el desgaste del uso cotidiano del material en el jardín de niños, clientes que exigen la calidad en los productos, así mismo la puesta en práctica del material ha representado la comprobación del efecto que se busca lograr con los niños.

Administración y Recursos financieros

Creativo ha recurrido en dos ocasiones a la solicitud de recursos económicos por parte de los programas de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social, empleándolos en la realización de catálogos de productos y para adquirir maquinaria necesaria para los pedidos especiales de trabajo.

En cuanto a las actividades administrativas y de finanzas, sólo dos socios y una participante se encargan de conocer el estado financiero, refieren que anteriormente involucraban a los participantes y éstos apelaban a la repartición equitativa de todos los ingresos, los socios optaron por retomar el control de la administración, actualmente refieren que los participantes no manifiestan interés por las actividades administrativas.

“...te pones a pensar y dices: “hijole, entonces al rato que caiga más, entonces se lo van a querer repartir, pero entonces cuando no haiga (sic) ¿cómo le vamos a hacer?” o sea ya es cuando te pones a platicar con ellos: “bueno ¿Cuánto nos toca? ¿Cuántos somos? somos diez, nos toca de a dos mil pesos y entonces ¿cuándo no haya trabajo? ¿Cómo le vamos a hacer? o ¿de dónde vamos a sacar? Y es cuando ya los pones a pensar, ¿entonces nos vamos a descansar y no cobramos? o ¿cómo le hacemos?” Porque yo lo estoy viendo como Creativo, no como empleado, como empleado: dos mil pesos no me caen nada mal ¿no?, pero como Creativo si tienes que... ora sí que administrarlo, o sea no cerrárselo porque pues no...” (Odón)

No existen aportaciones económicas por parte de los socios, la repartición de excedentes se realiza entre socios y participantes, tienen una cuenta social a la cual no asignan una cantidad de depósito mensual, cuando ésta se requiere para hacer determinados gastos, se toma el de la contabilidad.

Organización Cotidiana

El fundador ideológico considera que no es posible que los participantes adquieran los mismos conocimientos, sin embargo las actividades cotidianas son rotativas casi para todos los participantes, algunos están de forma permanente en el área de pintura, otros en carpintería y dos más en la oficina atendiendo la administración y las finanzas.

“...empezamos que todos tengamos lo mismo, que todos teníamos que aprender de todo, pero la triste realidad es que no, qué el cooperativismo es una empresa fuerte ¡hay güey! pues no, lo que tienen que hacer las cooperativas es rodearse de un gran equipo tener un buen administrador, un buen carpintero, un buen patrón, buenos participantes, ¿verdad? Porque tú quieres ser de todo y pues no, entonces ya quieres saber de todo y ya valió” (Abraham)

Los participantes cuentan con tareas específicas en áreas determinadas, sin embargo cuando llegan grandes pedidos identifican la prioridad en el trabajo y se enfocan en trabajar sobre lo urgente. Los fundadores refieren sumarse a la realización del trabajo cuando llegan encargos importantes.

También asumen que han generado una unión en los participantes y piensan que asumen el trabajo extra con conciencia de la recompensa que al final de año se ve reflejado en el aumento de salario que realiza uno de los fundadores de forma homogénea, *“sabes que, espérame ya analizando la situación nos vamos a despegar mucho de los demás, de los que van entrando, no, ya a nosotros ya no nos subas (salario) ya súbeles mejor a ellos”* (Odón)

Proceso de integración

El proceso de integración de un nuevo participante consiste en recorrer todas las áreas del taller, pulido, pintura, sin embargo si los socios detectan necesidades en áreas específicas, buscan colocar a los participantes en el espacio necesitado.

“Desde que entré primero me fui a taller, bueno a carpintería, y ahí me pusieron a barrer, a pulir, todo lo básico ya después me subieron a pintura a asentar y creo Odón o Abraham creo, tenían un proyecto para mí, que era para diseñar y las máquinas y todo eso...” (Rodrigo)

Expectativas de crecimiento

En cuanto a las expectativas a futuro, en la sucesión de la dirección a las nuevas generaciones, se considera necesario que los participantes asuman responsabilidades individuales por área, así mismo consideran necesario implementar controles de calidad, exportar la mercancía e ir a la vanguardia en las tecnologías que favorezcan los procedimientos de compra-venta, bancarios y hacendarios.

Procesos de Formación

Características de los procesos de formación

En lo que concierne a los procesos de capacitación para la realización de las actividades cotidianas, Odón socio directivo, ha acompañado a los participantes en los procesos de aprendizaje de las tareas del diseño y lo concerniente a la administración de la cooperativa.

“...poco a poco me fueron bajando a hacer esos rompecabezas, pues yo no tenía ni idea ¿no? pero pues este Odón me enseñó y ya después aquí me quede, aprendí a usar las máquinas, aprendí a usar la computadora, el programa y pues sí aunque no enseñe tan bien pero sí, he aprendido mucho (sonríe).” (Rodrigo)

“...así como capacitar pues no, simplemente te iban enseñando lo que tenías que hacer en ese momento, haz de cuenta, para contabilizar, no una capacitación no, algo de contabilidad pues no, simplemente me iba diciendo en este caso Odón es el que me iba diciendo: ‘es que tienes que hacer esto, tienes que hacer así y así’ pues ahí es con forme vas aprendiendo” (Angélica)

La rotación en las áreas de la cooperativa implica un proceso de aprendizaje por área, aprendizaje por imitación que se da al estar en contacto diario con la tarea a realizar y con compañeros de los cuales se puede aprender.

Uno de los fundadores considera que la producción en cadena que se realiza en la cooperativa, es sencillo de entender, aunque haya observado lo contrario en el proceso de aprendizaje de los participantes, *“...en un principio reconozco a Odón, es el que más se ha capacitado, ya no es la mano derecha ya es más...” (Abraham)*

Procesos de capacitación y actualización

De manera indirecta los socios recibieron e impartieron capacitación para el ejercicio de las futuras tareas de la cooperativa, mediante un curso de carpintería que Abraham impartía y Odón recibía al tiempo que se beneficia con una beca económica al participar en el taller.

La capacitación es vista por el socio fundador, como un proceso integral *“estamos capacitando en todo sentido, en el de producción, en el de la vida, en el de cooperativas” (Abraham)*

En cuanto a los cursos de actualización, éstos procesos se han dado en medida de las necesidades de la cooperativa, por ejemplo la necesidad de la difusión y comercialización de los productos, la cual resolvieron con el diseño de la página electrónica de la cooperativa, lo que implicó para uno de los socios la necesidad de tomar un curso en eduMac.

Por otro lado la experiencia de actualización de los participantes, fue medio del ser autodidacta:

“...yo buscaba por mi cuenta cosas para saber más porque había cosas que si me interesaban y yo no sabía muy bien y Odón no tenía todo el tiempo para que yo le estuviera preguntando ‘y ¿cómo se hace? Y ¿cómo se hace?’ No era muy cómodo estar así entonces por mi parte busque otras formas de entenderle mejor y pues creo que unas cosas si me funcionaron, (ríe) pues cuando hay interés pues sí, buscas de otra manera (sonríe).” (Angélica)

Participación en cursos y talleres

En cuanto a la participación y asistencia en cursos o talleres para conocer el movimiento cooperativo, los socios más jóvenes refieren que conocieron el cooperativismo por medio de la orientación que recibieron de los socios mayores que contaban con conocimientos previos, éstos transmitieron a las generaciones jóvenes las características de la cooperativa, la manera de organización y la legislación.

Algunos participantes han asistido a eventos y encuentros con otras cooperativas, con la finalidad de compartir la experiencia de la cooperativa Creativo, dar a conocer los productos.

La cooperativa ha recurrido a solicitar el servicio de otras cooperativas, para fortalecer la formación en valores, identidad e ideología en torno al cooperativismo, *“ya vino Pahpaki (una cooperativa que se encarga de realizar talleres organizacionales, de superación personal, responsabilidad social y arte) con talleres lúdicos nos hizo entender muchas cosas...” (Abraham)*

“...a base de ejemplos ora (sic) sí que de juegos, como que si te transmiten la responsabilidad... quien lleva la batuta... y porque lo tenemos que seguir, o sea porque tenemos que ayudarnos entre nosotros mismos, o sea si marco mucho de nosotros, fue una de las cosas que nos ayudó bastante.” (Odón)

“...tomamos un curso de lo que era el cooperativismo pero ese se enfocaba más a juegos, o sea de que te jugaras no te aburrieras tanto escuchando y escuchando, sino tú lo llevabas a la acción con juegos y pues ese curso sí estuvo bonito mí gusto y algo de lo que no entendías ahí te lo explicaban con ejemplos y han sido esos dos ejemplos.” (Angélica)

Los integrantes de la cooperativa que tomaron el curso de la cooperativa Pahpaki, refieren aprendizajes obtenidos, mensajes significativos, colaboración con entusiasmo en el curso,

una experiencia innovadora de formación que contribuyó al desarrollo de la cooperativa, sin embargo en la actualidad son pocos los integrantes que permanecen en la cooperativa.

Se han realizado pláticas informativas del cooperativismo:

“...la impartió el hermano del señor, hace como tres años (...), hacíamos reuniones aquí afuera y pues nos empezaba a hablar del cooperativismo, qué es lo que era, en qué te beneficiaba, los integrantes (...) no decía ‘no debe haber una autoridad, entre todos deben... cooperar para un cierto fin, no se debe ver tanto esa línea ¿no?’ es lo que intentaba enseñarnos” (Angélica)

Los participantes de reciente integración no han asistido a talleres o eventos que les permitan conocer el cooperativismo como organización, algunos han tenido pláticas con los socios, las cuales les han permitido tener una visión general de movimiento cooperativo.

Experiencias educativas significativas y Aprendizajes previos

Consideran que la transmisión de valores se da por medio de experiencias que se viven en la cooperativa, en cuanto al valor de la solidaridad, por ejemplo se apoya actualmente a un participante por medio de un préstamo para la construcción de la vivienda.

Existen aprendizajes previos que determinan valores y formas de ver el mundo por parte de los cooperativistas, por ejemplo para uno de los socios resultó un aprendizaje determinante el mirar la manera en la que su padre se desempeñaba como capacitador en cursos de carpintería, en esa experiencia ofrecieron a su padre repartir entre el director y él, el recurso destinado para el material de los jóvenes que tomaban el curso,

“...decía ‘ni tu ni yo tenemos nada que ver aquí, si ese material es de ellos, es de ellos y punto y no voy a negociar nada contigo’ tuvo choques con el director y como... al quinto curso ya le dieron cuello, no le convenía al director y si siempre ha actuado así, y pues también te lo inculca” (Odón)

Otra experiencia fue mientras se encargaba de la administración de los Centros Populares de Abasto CONASUPO

“...también cuando estaba en las tiendas, no se llevó nada ‘no es mío y ahí esta y hagan lo que quieran’ tú dices ‘¿no...! Traite (sic) tantito ¿no?’ (ríe) pero pues no, y pues si siempre ha actuado así Abraham, es una de las cosas que siempre ha tenido, ahí si te lo inculca y lo ves, (...) manejaba no sé

cuántos millones de pesos, nunca se llevó nada, no es mío y ahí está, ya lo que... pero pues no siempre actuó así...” (Odón)

Aprendizajes obtenidos en la cotidianidad de la cooperativa

Existen aprendizajes obtenidos gracias a la participación en la cooperativa, los colaboradores refieren manifestar interés en aprendizajes en torno a la administración y al funcionamiento de las organizaciones cooperativas con la intención de constituir un proyecto similar en el futuro.

En cuanto a las experiencias cotidianas que contribuyen el aprendizaje se encuentra la realización del trabajo cotidiano, por ejemplo la administración y aprender a llevar las finanzas por medio de la práctica diaria.

El trabajo diario ha significado aprendizajes que fortalecen habilidades en otras actividades, por ejemplo la habilidad manual, el desarrollo de la creatividad y el trabajo realizado en poco tiempo y con detalle.

“...si me han enseñado varias cosas como te decía... eeh... en las áreas que he estado algunas cosas a veces no te salen tan bien y pues te explican, y pues ahorita que estoy estudiando lo de asistencia pues si llevo a la práctica algunas cosas, por ejemplo en hacer las cosas más rápido o que ya tengo más destreza para armar las cosas y hacer eso es lo mismo que aquí tenía o sea de armar cosas y ahora lo hago un poquito más rápido más fácil y más creatividad también por lo mismo, y sí de eso si me lo han dicho y les digo es que es por lo mismo ya estoy acostumbrada a hacer las cosas así rápido y con un poco más de detallito...” (Angélica)

El socio mayor considera que aprende a diario *“...soy perceptivo yo aprendo desde el más joven hasta el que tiene más tiempo y más experiencia, es simple para mí porque si yo dejo de aprender me muero entonces ya para que existes, entonces si aprendo de cada uno de ellos.” (Abraham)*

Existen experiencias que al aprender de ellas, configuran la organización del trabajo actual en la cooperativa, por ejemplo: el poco interés por involucrarse de forma integral a los procesos de la organización por parte de algunos participantes incluso familiares de los fundadores, la experiencia de una persona que al mes de la ratificación como socia solicitó

su baja por problemas personales, los robos de herramienta, los abusos en el préstamo de los automóviles de la cooperativa, en ocasiones las gratificaciones de forma oral y simbólica con los participantes que al poco tiempo de recibir el mérito comenzaron a fallar en sus tareas, la asistencia a los equipos de fútbol sólo por los uniformes, éstas situaciones representaron un motivo de reflexión y un aprendizaje que determinó nuevas prácticas por parte de los socios directivos.

“...nada más traen la idea de ser nada más empleados, de cumplir con su horario, no involucrarse realmente con la empresa o con la cooperativa, o sea no se... no se involucran en si hay pedidos, o si no hay, ellos nada más quieren venir, trabajan cumplen con sus horas y adiós ¿no? no se preocupan ni tantito porque haya trabajo ¿no? y están ahora sí que programados para eso...” (Odón)

“...no se los regalo porque también tienes que medir a la gente, antes que llegaba con los uniformes ¡uf! Tenía cien niños llegaba con cien uniformes yo, se los daba y a la siguiente semana ya llegan sesenta, setenta, no pues ya no, (...) no vienen realmente por querer jugar y ahí es donde dices: ‘no pues van a tener que pagar la mitad’ y ya como que les cuesta un poquito más, pero ya van los que realmente querían ir a jugar, y tengo que hacerlo no tanto porque no pueda, sino porque les estoy haciendo daño en lugar de ayudarlos y ya también el arbitraje antes se los pagaba todo ¿no? y les digo: ‘no saben que, les voy a empezar a cobrar’ ‘¡no qué! ¿por qué?’ ‘para que se enseñen a empezar a dar, porque ya de grandes ya no dan’ como te digo hay desde chiquitos hasta los grandes, (...) tienen que juntar ustedes, para que sepan el valor de lo que están haciendo y lo que están pagando’ y quién quiera va a pagar, ahí está lo que cobra el arbitraje, lo que se junta y si quieren a completarlo ahí está, ni me estoy enriqueciendo con esto porque si hay personas que lo hacen o sea ahí en la misma liga en la que estamos, ni mucho menos ¿no?” (Odón)

Otros aprendizajes por resaltar, se refieren a la práctica de comercialización, la comparación de la calidad de los productos propios en contraste con los que conviven en el mercado han determinado la calificación y el nivel de aceptación por parte del público y por lo tanto los precios de los productos.

“...lo que nos enseñó mucho fue... con una señora que... le surtíamos varias cosas, muebles de... como el que está ahí atrás, el verde pero más grande, más pequeño, sillas, de todo el mueble infantil y si le entregabas unas cosas que al principio pues no, no y decía: ‘no es que no, le falta pintura acá abajo, falta más terminada, o sea, así no puedo entrar yo al mercado’ y le decíamos: ‘pero es más costo’ ‘no importa tú házmela así’ y ya no, ahí tienes una mano le dabas, revisabas, otra mano revisabas, o sea ya era un terminado bien, o sea que te llevaba mucho tiempo ‘pues ni modo vamos a cobrárselo’ porque también para calcular, tanto de material, tanto de tiempo, pues en tanto sale, ya llegabas allá: ‘y no pues sí, tráime (sic) veinte, diez, cinco de éstas’ y de repente llegabas y: ‘no es que ese ya no es el mismo tono que acá’ y ya vas para atrás, ya igualabas tonos hacías la lata completa. O sea como que te va enseñando la misma práctica, te va calificando el mismo mercado, o sea en cuanto al didáctico, si tenemos mucha más calidad de lo que venden en Quiroga, pero también repercute en el precio, no es el mismo precio, o sea no es lo mismo que compran un domino que viene ni pulido, mal xerografiado, que comprar uno de estos se va a lo doble y la gente muchas veces por cumplir se va por el precio no tanto por la calidad... que al final de cuentas si perjudica y eso lo vemos más en los... en las estancias, en las escuelas que compran ¿no? o sea prefieren más el material de nosotros que el de Quiroga aunque allá es más barato y eso también repercute con los papás y en la escuelas en SEP, porque también ya no te lo permiten. (Odón)

Educación que imparten

Uno de los socios considera que contribuye a que aprendan a expresarse, a la enseñanza de valores mediante las pláticas habituales que establece con los participantes más jóvenes, a asumir responsabilidades, a que conformen un sentido de pertenencia y de identificación con la cooperativa, a motivar el deseo por seguir estudiando, a alejarse de la mediocridad, sin embargo éstas pláticas poco se encaminan a la promoción de la doctrina cooperativa.

Los participantes que manifiestan interés por conocer o profundizar sobre aspectos de la cooperativa, se han acercado a los socios a preguntar las inquietudes, los socios les explican las dudas que tienen en cuanto a procedimientos.

De compañero a compañero existen procesos de enseñanza por áreas, en cuanto a técnicas para realizar el trabajo cotidiano, sin embargo pocos son los conocimientos sobre el cooperativismo que socializan entre participantes.

- ¿Los compañeros de la cooperativa te han enseñado algo?

- *“Sí, todos, en todas las áreas todos me han enseñado algo” (Angélica)*

- *“Pues sí allá arriba en pintura, porque aquí en frente casi no, pero si allá me han enseñado ¿no? como asentar, como moldear...” (Rodrigo)*

- ¿Los compañeros de la cooperativa te han enseñado algo referente al cooperativismo?

- *“...qué los compañeros me hayan aportado algo del cooperativismo, pues no, honestamente no.” (Angélica)*

- *No, nada más Odón y Don Abraham (Rodrigo)*

Identidad e Ideología en torno al cooperativismo

Ideología en torno al cooperativismo

La participación política del fundador ideológico se caracteriza por una trayectoria en diferentes organizaciones, en la CONAMUP, en la CNTE, apoyando a los estudiantes, apoyando a Pascual, con el PRD, producto de dicha participación el socio considera que los intereses políticos cambiaron o se vieron trasgredidos por buscar ganancias personales,

“...ahorita ya se acabó todo eso, los compañeros de aquí pues si llegaron a ser diputados, ya ahorita es como que en lo particular estoy decepcionado porque eso no era lo que queríamos en el 88 cuando ganamos con Cárdenas, pensamos llegar y que fuera para la gente pero pues no, no sé si el dinero ciega o te corrompe.” (Abraham-)

El éxito de la cooperativa como empresa, ha llamado la atención de funcionarios que desean afiliar la cooperativa a partidos políticos,

“...ahorita están invitando a Creativo, el PRD y la Nueva Izquierda y les digo que no, Abraham (refiriéndose a sí mismo en tercera persona) puede que sea pero no estoy muy de acuerdo, como Creativo no, no queremos corporativizar a nadie.” (Abraham)

Expectativas personales y procesos identitarios

A partir del trabajo que se realiza en la cooperativa se confirma el interés por realizar proyectos a futuro, por ejemplo lo que manifiesta una de las colaboradoras, desea realizar un proyecto cooperativo de producción de artículos y productos artesanales,

“A mí me gustaría poner en práctica todo, tanto lo que es administrativamente, como la toma de decisiones pero en conjunto, (...) y también poner la parte de los valores que yo creo que todo en conjunto, llega a algo bien...” (Angélica)

La participación en la cooperativa genera en los integrantes las proyecciones de futuros deseos y expectativas de construcción, crecimiento y consolidación del proyecto cooperativo, algunos socios refieren el deseo de dedicarse a la promoción del cooperativismo, a la creación de una nueva cooperativa ahora de comercialización.

“...si me interesa porque en un futuro, me gustaría también a mí iniciar algo así, como esto, entonces todo lo que he aprendido pues si me interesa me gusta seguirlo aprendiendo para poder aplicarlo después, más aparte que me llama la atención, el funcionamiento, que se hace, no se hace, que se debe de hacer, las decisiones que se deben de tomar, para sacar adelante algún proyecto y llevarlo a cabo.” (Angélica)

“...si se ha querido fomentando el cooperativismo, a mí por ejemplo si me gustaría impulsar más el cooperativismo y que me pagaran, pero me siento así como... pero si puedo si puedo, pero ahora lo que puedo hacer es concentrarme y hacer una cooperativa de consumo, en Tlalpan...” (Abraham)

Experiencias que promueven Identidad a la cooperativa

Un hecho significativo de identificación para uno de los socios, consistió en ser miembro fundador de la organización *“El simple hecho de ser fundador, sí porque... sin Creativo yo no... (...)” (Odón)*

Para los participantes lo relevante radica en la asistencia a eventos en los que han apreciado que otros cooperativistas y público en general valoren el trabajo que se realiza en la cooperativa,

“...que la gente te reconozca tu trabajo, te diga: ‘está muy bonito lo que hacen, sigan así, conserven esta tradición de los juguetes de madera’ sí te

sientes bien, al que alguien te diga eso y valoren tu trabajo, pues si te sientes bien, en este caso a mí me gusta mucho a las exposiciones, eso sí me agrada porque además de que conoces tipos de gente, conocer los lugares, si me gusta mucho eso.” (Angélica)

Un ejemplo más de ello es la inclinación de un joven participante que en la actualidad trabaja, cuestiones de diseño y afirma que su vocación está encaminada a esas actividades y en su solicitud al nivel medio superior manifiesta dicho interés,

“...el chavito ya se quiere meter y él quiere diseño o sino dice ‘pues irme al CETis’ pero como que ya está visualizándose en el diseño y como que si le gustó y si le entendió y ya su vida ya la esta... ora sí que visualizando.”(Odón)

Otro de los participantes apreció el momento en que aumentaron el ingreso económico que recibe, cuando los socios lo apoyaron para adquirir un aparato que deseaba y valora que le asignen tareas que tienen que ver con su interés de diseño.

“Pues cuando me subieron el sueldo, porque fue un día que me quedé horas extras allá en la láser y Odón dijo que él iba a abogar por mí, porque ya era como su mano derecha algo así, así me dijo y yo: “¡ah, va!” también cuando me ayudaron... porque yo quería un iPod, pues me ayudaron ellos también, pero más que nada que me han ayudado en el sueldo ¿no? y... en mantenerme aquí en las máquinas, como que tiene otra... es como te digo, tenían un proyecto conmigo no sé qué, algo así me dijeron cuando entre.” (Rodrigo)

Impacto de la experiencia cooperativa en la vida cotidiana

Las transformaciones personales se manifiestan en diferentes situaciones, por ejemplo: en evitar peleas en la liga de futbol; en ser más responsable ya que el ingreso obtenido depende de las horas de trabajo,

“Sí me hice más responsable también en mi casa, me fui formando como con más carácter, antes los problemas de la casa los solucionábamos de otra manera y ahora ya platicamos y así. Y sí, aquí me han enseñado.”(Rodrigo)

Los socios refieren que el pertenecer a la cooperativa influye en la forma de vida con sus familias, para los familiares de los participantes jóvenes, son evidentes los procesos de

cambio y crecimiento, “...la otra vez bajo su mamá (de Rodrigo) y dice: ‘gracias, es que si está aprendiendo mucho’ ‘no pues gracias a él que responde’” (Odón)

Superación personal

Existe una forma de pensamiento que caracteriza a los socios, es una actitud de no conformarse, de luchar por lo que desean alcanzar, en sus actividades individuales y en las actividades cotidianas que impactan el trabajo, por ejemplo en un curso de actualización uno de los socios argumentaba no querer hacer el producto del taller,

“...no yo no quiero hacer esa práctica yo quiero hacer una que realmente me sirva (...) no, es que estoy pagando y ahora sí que me tiene que... ora sí que atender ¿no? y si quiere dármelo pues y si no vemos la forma, no le hace que me den na’ más el temario y yo lo hago yo quiero aplicarlo ya realmente...”
(Odón)

Un ejemplo más se da en el jardín de niños, donde se encuentran con las limitantes que establece la Secretaría de Educación Pública,

“...o sea los va individualizando (a los niños) a quién te lo pida más pues más y eso la SEP no te lo permite, simplemente no tiene que salir leyendo, O sea ven lo que la SEP dice pero tienen otro (libro) de reforzamiento (...) entre más le metes a los niños más te responden o sea no es nada más que vamos a mantenerlos jugando...” (Odón)

Cuando uno de los socios pagaba el préstamo que la cooperativa había le había hecho para la construcción de sus vivienda, a los participantes les extrañaba que el socio pagara consideraran que era dinero de los socios y por lo tanto no era necesario que lo devolviera, “Como que traen la idea de que como... es tuyo ¿no? ¿Por qué lo estás devolviendo? ‘no es que no es mío, es de la cooperativa’ y sí como que se va transmitiendo eso ya como que el grupo se va cerrando...” (Odón)

Los socios consideran que cuando los participantes valoran el empleo por las oportunidades de vivir mejor y por las posibilidades de contrarrestar lo que se vive en el contexto, entonces se espera que realicen su trabajo con calidad y esmero.

Proceso de integración

El proceso de integración de cada persona a la cooperativa, está determinado por experiencias significativas que trazaron el camino de lo que después sería su trayectoria en la organización, para uno de los socios, un principal conflicto fue el poco ingreso económico que obtenía con la cooperativa y los conflictos familiares que de ahí surgieron, el paso por diferentes organizaciones sociales representó la posibilidad de la superación de los conflictos en pareja y de transformación en el pensamiento hacia la equidad e igualdad de género.

“...cuando yo empecé en el cooperativismo, yo trabajaba como maestro carpintero, y cuando me metí al cooperativismo empecé ganando la mitad de lo que yo ganaba, y en ese tiempo con la que me case me dijo no estás loco, estás ganando acá mucho de lo que aquí, dame chance a ver que va a pasa por acá, entonces si hubo esa problemática de dinero pero después ellas ya hicieron su propio, su propia organización, entonces ahí fue donde ellas aprendían, nosotros aprendimos y como pareja, es cuando dicen que detrás de un hombre hay una gran mujer ¡no! A lado de un gran hombre hay una gran mujer, por ejemplo algo que aquí logramos en USCOVI, era cuestiones de género, que todo estuviera a nombre de ellas y si había entre nosotros alguien que le pegara a una de ellas, entre todos llegábamos con él a golpes...” (Abraham)

Las participantes más activas, se integraron a través de familiares que conocían a los socios, la primera semana de prueba que conocieron el ambiente que se vivía en la cooperativa las hizo decidir quedarse a laborar “...mi tía conoce muy bien al señor Don Abraham, pues ella fue la que no llevó a su casa y nos conocimos platicamos y pues ya ahí nos... pusimos de acuerdo para...” (Angélica)

La visión de la cooperativa cambia según la mirada del integrante, refieren algunos participantes que desde el proceso de integración se detectaron situaciones que no correspondían al modelo cooperativo, que los valores que se transmitían no eran puestos en práctica y que era posible apreciar en algunos socios maneras violentas de comunicación y

trato, los participantes consideran que con un poco de atención en el desarrollo de la confianza existiría mayor apertura para la comunicación.

La apertura casi inmediata a los jóvenes para que se incorporen al trabajo, genera en ellos identidad,

- *¿La cooperativa te ha dado un sentido de pertenencia?*

- *“Pues yo creo que me lo dieron desde que entre, al darme chance de trabajar, ya Don Abraham me dijo vente al siguiente día...” (Rodrigo)*

“...nos vino a dar un recorrido aquí al taller y a enseñarnos cada área y lo que se hacía y pues nos dijo... si les gusta pueden quedarse...” (Angélica)

Sentido de Pertenencia y Permanencia en la cooperativa

La cooperativa y los integrantes de ésta han transitado por diferentes niveles de interés y compromiso con la organización, quizá como resultado a los apoyos que reciben, es así como la mira uno de los socios, considera que en la actualidad los integrantes ya cuentan con una identidad, han consolidado un equipo de trabajo.

“...o sea ya cuando reciben y realmente ya saben del apoyo y que si está repercutiendo directamente en la persona, como que lo irradia también, con su hijo ya también está diciéndole: ‘vete temprano’ o sea cuando la está regando como que lo orienta... ¿no? (...) Cuando nos vinieron a entrevistar de ¿dónde? de la G-50 de la coperacha, también nos vino aquí a entrevistar pero así en grupo y si me quedé así, Marcos fue el primero ‘no pues es que he trabajado en otra en empresa y aquí es como una familia’ y tú te quedas hújole entonces ya está entendiendo más, ya está interiorizando ya fue mucho el avance con él y hasta fue el título del artículo: Creativo como una familia algo así le pusieron y si te quedas así como que marcado: ‘ahora sí ya lo está entendiendo’ y era una de las personas que hújole era bien dura, bien ósea no le importaba pero si ya, poco a poco fue agarrando la idea.” (Odón)

La permanencia de los integrantes en la cooperativa está conformada por vivencias que han dado valor a la cooperativa, para un socio la oferta de trabajar en otro lugar obteniendo mayor ingreso económico fue desechada al valorar la organización a la que pertenece en la actualidad y las actividades que en ella realiza, como el desarrollo de la creatividad para diseñar y resolver cualquier inconveniente con las máquinas, transmitir los conocimientos adquiridos a las nuevas generaciones, por lo que refiere es posible apreciar cierto compromiso social que desea priorizar

“... que me digan de un trabajo en 3D ya sé que lo puedo hacer y ahí es donde más me involucraría más para sacarlo, o sea voy a desarrollar muchas más cosas de las que contigo, supón que me pones a hacer esto, el otro pero aquí desarrollo más cosas yo por eso no, por el dinero ¡no! yo prefiero seguir con los chavitos, seguirle aquí...” (Odón)

Los participantes se identifican con la cooperativa a partir de las áreas de trabajo en las que se desarrollan, se han apropiado del espacio y consideran que su trabajo es importante para la cooperativa.

“Con mi área de trabajo si me siento identificada, ahí estoy físicamente yo, siempre estoy yo, y me agrada entonces pues sí, me siento bien estando ahí en ese lugar (...) Importante sí, en el aspecto de que yo manejo la mayoría de las cosas, sí importante, pero no digamos... indispensable o... o... que sin mí no van a hacer nada, o sea no, tampoco.” (Angélica)

Otra mirada que hace valorar la organización cooperativa es la comparación con empleos anteriores que no estaban constituidos bajo el esquema cooperativo,

“...en otro trabajo te individualizan ora sí que piensas en ti, sólo eres tú y no, aquí en la cooperativa somos todos los que trabajamos en ella, en mi familia somos todos...” (Odón)

Ideología en torno al cooperativismo

Existen tendencias ideológicas que son posibles de identificar en el discurso, una inclinación a la inconformidad con el trabajo de los políticos, un modo de pensar y de vivir de forma diferente que se busca transmitir.

“...te da un poco de impotencia no sé, o sea cuando piensas en todo... lo que hacen los políticos, los gobernantes, están contribuyendo en esta parte de la educación que es fundamental en un niño y que se le queda marcado en su vida, cómo que si te dan más ánimo de seguirle por esta línea, tratando de poner tu granito de arena ¿no? es eso ¿no? el tratar de pegarles un poquito, o sea por mínimo que sea pero tú sigues en lo mismo, o sea en cuanto a Creativo, en cuanto al futbol, en cuanto a mi casa con mi hijos, todo lo vas replicando en esa línea, la línea que te han inculcado tus tíos, tu papá, o sea que te han llevado de toda la vida...” (Odón)

Los socios consideran que el sistema está reproduciendo por medio de la televisión, estructuras de comportamiento y actitudes que no favorecen el desarrollo de las personas, hacen una semejanza como si se tratara de programar a la gente para no progresar, para enfocarse en el trabajo, en el salario, no involucrarse en los procesos de la cooperativa y no

ver más allá, el dificultar el ingreso a la educación superior y dificultar el tránsito en los estudios, responde a un modelo en el que se encuentran polarizados las posibilidades, por un lado obtener ingresos económicos y por el otro atender a una responsabilidad social, donde estar en uno de los extremos anula a la posibilidad de lo otro.

“...le digo al Abraham: ‘si yo me quiero volver rico en serio que si puedes’ o sea si puedes porque la gente si está para eso, programada para eso, o sea no... sé si le cierran su cerebro, no sé, si es una cosa muy... yo no, yo no creía yo también iba con la línea ¿no? de ver la televisión y todo lo que dicen es cierto y si a raíz de que vas creciendo y te vas enterando de las cosas dices: ‘no espérate’ si son muchas cosas juntas, y el mismo sistema ¿no? yo le atribuyo todo al sistema, los preparan para eso el que te cueste tanto trabajo entrar a las universidades y luego estando adentro como te ponen trabas y trabas, en lugar de ayudarte te van reteniendo, reteniendo, por eso le decían... un maestro en broma ahí... en la UAM, decía esta es casa abierta al tiempo, se pueden tardar cinco, diez, quince años, lo que quieran (ríe) puedas estar ahí toda tu vida y no terminar la carrera y eso dice son exactamente órdenes que recibimos ¿no? él te hablaba muy sincero, entre más los retengas más salario vas a recibir y pues es la realidad ¿no? o sea, no... no es una... el gobierno no... quiere tener una formación real sino que... ahora sí que te dan a tole con el dedo ¿no? yo por eso... así como que... por eso también... dije ‘la dejo ¿no?’ , no tanto que... un comerciante gana más que uno con carrera ¿no?, uno que sabe hacer ora sí que business ora sí que gana mejor, que uno con carrera ¿no? mi cuñado que vende carros saca cincuenta, treinta mil pesos a la semana y uno que es profesional pues ¿cuánto está sacando? ocho, diez, dieciséis mil pesos al mes, y párale de contar, ¿qué es lo que realmente quieres en esta vida? O sea si realmente hacer dinero ora (sic) sí que... favorecer a la gente ¿no?”

Relaciones sociales

Relaciones con la comunidad

La relación con la comunidad, se vio marcada desde el inicio de la constitución de la cooperativa, en reunión con los vecinos se acordó que Creativo ocuparía el espacio del inmueble:

“...o sea algunos quedaron molestos y a la fecha siguen molestos pero pus (sic) la gran mayoría de que esta ora (sic) sí que... o sea ya... han recibido el beneficio o... no tanto beneficio sino que... eeh... ya entienden la idea... ¿no?” (Odón)

La cooperativa ha manifestado presencia entre los vecinos, con los equipos de futbol que pertenecen a la liga de la colonia, dirigidos por uno de los socios; los triunfos, los juegos, las derrotas, los uniformes, la rifa de trofeos, los equipos conformados por los participantes, socios y comunidad en general, representan otro vínculo que genera identificación.

“...varios de aquí también vienen jugando en los equipos que traigo, (...) los uniformes pues se compran de aquí (...) yo simplemente quiero que vengan a divertirse a distraerse un rato y si salen los campeonatos, si ganamos está bien y sino también (...) ahí están los trofeos ahora ya son poquitos, porque cuando empezamos tenía la parte de aquí arriba, de allá fuera llena, ya los hemos ido rifando ¡yo para que los quiero! Reunimos a los equipo y les digo: ‘saben que se van a rifar’ y los niños bien emocionados: ‘¡qué me toque el grande! ¡qué me toque el grande!’ (...) para que los niños jueguen y sí se ha dado mucho y las personas también te lo agradecen: ‘no es que sin usted no fuera guerreros ¿no? como se llama el equipo, ‘no, son ellos los que hacen a guerreros yo no, yo ahorita nada más estoy, espero que cuando no esté, se siga como tal, ahí sí estoy jalando a varios papás (...) teníamos un equipo grande jugábamos... de los que trabajábamos aquí jugábamos cinco y sí también quedamos campeones y fue ahora sí que la locura (...) Marcos el chavo... el... este que te digo, o sea lo mete él para que jugaran varios chavos de allá arriba, lo mete y quedan campeones (...) Y pues varios niños que traíamos y también jóvenes también a la fecha que siguen jugando y cuando juegas o te enfrentas con ellos y dicen: “no, todavía me acuerdo del guerreros” ósea fue la primera vez que quedamos campeones y fue la primera vez que yo conocí un campeonato ¿no? y todavía trae el short todavía y lo trae debajo de los que está jugando y lo trae para jugar y le digo: ‘¿y ahora eso que?’ y dice ‘pues es el de la suerte y dices: ‘¡híjole no ma! (sic), todo lo que transmites y dejas y dices bueno al menos poquito a poquito vas a haciendo tus pininos” (Sonríe). (Odón)

“...y respecto a lo personal nos llevamos bien, con el (hijo) de Marcos juego futbol, ya luego ahí platicamos ¿no? cosas que van pasando pero si me llevo.” (Rodrigo)

Con anterioridad se realizaban diversas actividades, como pastorelas, misas a la virgen, obras de teatro, pastorelas, elaboración de piñatas, debido al crecimiento del trabajo los tiempos para realizar esas actividades fueron disminuyendo hasta desaparecer.

“...cada año hacía la pastorela aquí en diciembre hacemos las piñatas, y ahorita que mi hermana ya no está: ‘¿y ahora quién? ¿Ahora cómo lo hacemos?’ No pues les digo: ‘pues háganlo ustedes ya, ya tienen el concepto, ya díganle a los grandes’ como tratando de involucrar a los de la secundaria, (...) la gente si te ubica ¿no? Y pues Arlen igual les compraba que los dulces, que no sé qué, y ya se los entregaban al final y ya esta última vez como que ya faltó eso, cómo que ya estaba acostumbrada la gente y todavía llegan y gente de fuera que ya llegaban: ‘¿y ahora qué? ¿No va haber pastorela?’ ‘¡no! pues ora no se pudo’ y ya yo tenía tengo grabadas unas, quería proyectárselas aunque sea ¿no? de los niños que tenía seis años y ahorita tienen doce o trece pero pues no, el tiempo no ayuda absorbe todo el trabajo y ya para dejar a un lado el trabajo dices: ‘no espérame, ora sí que de aquí estoy comiendo no me puedo tan fácil separar’ anteriormente si nos daba tiempo y andábamos de aquí allá, pero ahora sí, y cuando involucras a la gente, por ejemplo el doce de diciembre Creativo paga la misa, esta última vez hicimos carnitas para todos los que vinieran y ahí estamos en friega y ya pues el padre viene en (...) contento y en la misa dice, no es que no hay comunidades así como ustedes ¿no? o sea de que se junten, de hecho de aquí de aquí salió aquí también en la cuadra, en la callecita de la entrada, tiene una virgen ahí, pues también salió de aquí, o sea son tradiciones, que se van transmitiendo, aquí empezamos con un guisado, ellos antes hacían la misa y ya se iban a su casa y ahora ya es una comida, vienen chinelos, vienen danzantes, o sea tienes que ofrecer también comida agua para todos, luego un chavo: “no pues yo pongo el sonido” cada año pone el sonido y le digo: ‘la gente ni baila ¡ya para que gastas! Ya con un estéreo, ya la armamos’ ‘no, que yo quede que cada año yo ponía el sonido’ órale cada quién. (Odón)

Los participantes refieren que la relación con las personas de la colonia son tranquilas, amables, que con el tiempo se ha presentado la interacción, *“A los de aquí si ya les hablo antes casi no les hablaba, nada más algunos ya la señora de la tiendita ya le hablo bien, aquí a Doña Ofi también, a su cuñada de Odón, si ahorita todo bien.” (Rodrigo)*

Relaciones sociales fuera de la cooperativa

En la vida cotidiana los socios refieren practicar la solidaridad en el transporte público, cediendo el asiento y haciendo que otros lo cedan, los participantes consideran dar lo mejor de sí en cualquier relación humana.

“...cuando eres alguien que práctica los valores lo haces en todos lados no nada más en el trabajo, en la calle, en la familia, en mi caso sí es así (...), trato de ser igual con todo el mundo, con todos, en donde este siempre aportar lo mejor de mí y tratarlos a todos bien.” (Angélica)

Lo referente a la familia, los integrantes manifiestan practicar la democracia, evitar la toma de decisiones sólo de una persona, tomar las decisiones en conjunto, “...no soy el autoritario que dice: “esto y esto y esto y si no lo haces te doy un trancazo, como que sí tratas de mediar las cosas...” –Odón.

Relaciones sociales entre cooperativistas

En cuanto a las relaciones entre cooperativas, Creativo ha intentado apoyar cada vez que es solicitada, por ejemplo con la participación en un mitin, convocados por La Coperacha, cooperativa de reportaje alternativo, también consideran que apoyan concediendo entrevistas a quien lo solicite, como un servicio a la comunidad interesada en el cooperativismo.

Relaciones sociales entre compañeros

Lo referente a las relaciones sociales entre compañeros, éstas son consideradas buenas, en las que se practican los valores de la solidaridad y la honestidad, no manifiestan conflicto, otro participante supone cercana la relación con los participantes con los que juega futbol y con los socios fundadores,

“Sí, porque ellos dicen que no son patrones... que... que si le digo así se enojan ¿no? (sonríe) a los otros patrones que he tenido, si nada más te mandan y te ordenan y aquí con Odón me llevo bien y con Don Abraham también más que nada es como la amistad ¿no? que llevamos y ya de ahí se van dando las cosas, así como que me suban el sueldo y todo eso y que me vayan enseñando así cosas.”(Rodrigo)

Los socios consideran que las relaciones entre los participantes se establecen en la solidaridad en los apoyos que entre sí se solicitan fuera y dentro de la cooperativa, en la organización de festejos como rosca de reyes,

Mecanismos de resolución de conflictos

Cuando existen conflictos entre lo integrantes se busca resolver los malentendidos hablando y llegando a acuerdos.

2.1.2.3 Cooperativa Eskina Café Victoria

Funcionamiento de Cooperativa Eskina Victoria

Antecedente

Cooperativa Eskina Victoria surge producto de una huelga de los trabajadores de una cafetería ubicada en el centro de Tlalpan, ante los conflictos laborales los trabajadores en su mayoría estudiantes de nivel superior, se organizan de manera clandestina para promover el derecho a las condiciones de trabajo digno, así se creó el colectivo de trabajadores/ras de Cafetlán.

Tras los conflictos con los ex patrones que sucedieron durante la huelga y la búsqueda de apoyo para la creación de una cafetería, el proyecto de la Cooperativa Victoria Eskina, se consolida con la cafetería Café Victoria el 28 de febrero del 2009 y la cooperativa es nombrada indistintamente como Cafetería Café Victoria o Cooperativa Eskina Victoria.

Parte del proceso consistió en llevar el caso a la Junta de Conciliación y Arbitraje, como requisito necesitaban pertenecer a un sindicato, el primer acercamiento que tienen es con el Frente Atentico del Trabajo (FAT) posteriormente se afilian al Sindicato de Trabajadores de Casas Comerciales, Oficinas y Expendios (STRACC)

El proceso de conformación está determinado por varias influencias, las ideológicas, producto de la militancia política de algunos fundadores de la cooperativa, la influencia del sindicato STRACC y algunas causas circunstanciales como la participación en los cursos de capacitación cooperativa de la delegación Tlalpan.

“...como trabajadores nosotros teníamos derechos, aun cuando estudiáramos o hiciéramos cualquier otra cosa y esos derechos valía la pena luchar por ellos siempre desde un punto de vista... mmmh conciliatorio digamos ¿no? que fue lo que intentamos desde el principio, reunirnos y mediante asambleas hablar con los patrones y pedirles, concretamente lo que hace que estalle la huelga ¿no? que es: trabajo digno, representado en contrato colectivo de trabajo, no un contrato individual como después ellos quisieron presentar, bueno entonces todas las experiencias de organización algunas logran completar y amalgamaron muy bien, otras hasta la fecha no

han logrado coordinarse, pero cuando varios de nosotros tenemos la conclusión de que va a ser muy difícil obtener un beneficio económico de ahí y/o la reinstalación en el espacio, comenzamos a ver y bueno hay una red de colectivos dentro de la universidad, fuera de la universidad, hay una red de organizaciones que nos vinieron a apoyar entre ellas sindicatos y organizaciones de base religiosa, entre ellas el pueblo de San Pedro Mártir, entonces bueno, es probable que podamos nosotros, con el apoyo de todos ellos iniciar una cooperativa, con el interés de comenzar con eso: trabajo digno, queremos seguir trabajando, pues sabemos trabajar, sabemos cocinar, sabemos preparar café, tenemos los contactos para poder mantenernos constantemente surtidos, el servicio nos cuesta mucho trabajo tenemos una manera de entender el servir a la gente, bueno no una dieciséis maneras y casi no coinciden, pero somos capaces de servir y de atender a la gente entonces tenemos los conocimientos, podemos tener los recursos y comenzamos y vinieron una serie de reuniones preparativas todas en el plantón, sí todas prácticamente, fue un proceso tardado, los últimos ocho meses de la huelga estuvimos más metidos en eso y entonces aun cuando manteníamos el plantón hicimos un par de fiestas, una de ellas en el multiforo Alicia ellos hasta la fecha nos han apoyado, hicimos una convocatoria más o menos amplia entre familiares, individuos y colectivos, para recibir un apoyo económico de dos maneras: por donativo y si eran donativos entonces, si era por donativo no podía ser si eran individuales arriba de cinco mil pesos, si eran digamos familiares o de algún colectivo no más de diez mil y allí la otra parte era, préstamos y los préstamos que aceptamos recibir eran no arriba de veinte mil pesos por las personas que nos ofrecieron préstamos, entonces de esa manera, mientras conseguíamos los fondos, comenzamos a hablar sobre ciertos principios de trabajo...” (Ricardo)

La constitución de la cooperativa estuvo atravesada por diferentes adversidades, como la renuncia de varios compañeros al colectivo y la obtención de pocos ingresos,

...de los que empezamos la cooperativa quedamos cinco personas entonces una tercera parte queda de las personas que iniciamos aquí. (...) habíamos pedido prestado 50 mil pesos y nos tocaba de a 5 mil pesos por cráneo, si esto quebraba íbamos a irnos a buscar trabajo y ya debiendo 5 mil pesos ¿no? Entonces no paso, los primeros meses no abrimos: el año de la influenza, que cerraron todos los negocios, teníamos 90 pesos y nos pagábamos 15 para poder venir a trabajar, eeh... entonces pues si pasamos por momentos difíciles pero gracias a que estábamos más o menos bien organizados eeh, y teníamos más o menos.... como unas metas muy... en común y muy firmes, pues salió todo eso y lo resolvimos y en menos de un año pudimos pagar todo y empezamos a tener nuestro salario. (Roberto)

La finalidad de la cooperativa era responder a una necesidad de trabajo inmediata, con características de trabajo digno, para resolver la subsistencia y los préstamos que habían solicitado:

“La razón de ser de nuestro colectivo: El objetivo general de nuestra cooperativa es construir y mantener una fuente de trabajo digno, de manera autogestiva, para tod@s l@s (sic) cooperativistas.” (Estatutos)

Organización actual

Actualmente Cooperativa Victoria, es un colectivo de trabajadores organizados de forma cooperativa, sin embargo no es una cooperativa institucionalizada ante hacienda, no cuenta con Acta Constitutiva ante Notario Público, a pesar de ello su organización corresponde a una Sociedad Cooperativa.

Otras características son: su estabilidad en las ventas al público en general, son quince socios quienes la integran: cinco mujeres y diez varones, establecieron condiciones laborales como: esquema de vacaciones, apoyo a la salud, incapacidades, mínimo dos días de descanso juntos, horarios flexibles, ambiente de trabajo cordial, salario proporcional al trabajo.

Funcionamiento determinado por la Legislación, Estatutos y Lineamientos

Los trabajadores crearon y establecieron sus propios estatutos y normas de comportamiento, organización y funcionamiento, la cooperativa trabaja sin Comisiones, sin embargo siguen procedimientos y acciones cooperativas reflejadas en el trabajo cotidiano, existe una metodología muy clara en cuanto al funcionamiento: integración de nuevos socios, capacitación, condiciones laborales, juntas y asambleas.

La distribución del trabajo es a través de turnos rotativos, en todas las actividades de la cooperativa: administrativas, preparación de alimentos, repostería, barra de café, mesas, abastecimiento, así mismo son rotativos los roles de las asambleas: mesa o relator.

En los estatutos se establece el principio de igualdad en derechos y obligaciones laborales, el esquema de integración a nuevos socios es el mismo del que gozan los otros socios, no hay jerarquías de antigüedad, experiencia, conocimientos, grado escolar:

“se tocan temas como solidaridad en el trabajo, eeh... apoyo, que todos somos iguales... en el trabajo, todos tenemos los mismos derechos y las mismas obligaciones.” (Roberto)

Los trabajadores crearon normas de comportamiento que regulan la conducta en el espacio de la cooperativa, la construcción fue colectiva y ante el incumplimiento de las normas implementaron *los extrañamientos*, una manera de llamar la atención de forma oral ante las faltas cometidas por los compañeros,

“...otro compañero tiene que secundar ese extrañamiento para que se haga válido, digamos que no sea una cosa tan subjetiva, siempre es subjetivo, pero no subjetiva de una persona ¿no? (...) nosotros teníamos como faltas graves: no puedes tomar, no puedes llegar borracho, no puedes drogarte aquí, no puedes faltar sin avisar, todas esas cosas son cuestiones graves que pueden llevarte a problemas, hasta una expulsión.” (Roberto)

Debido al objetivo principal de constitución, en los lineamientos están establecidos las acciones y formas de organización que aseguran las condiciones laborales por las que lucharon en la huelga, por ello, los estatutos fungen como las directrices para procurar el trabajo digno de los cooperativistas lo cual implica según los cooperativistas: días de descanso, vacaciones y seguridad social y también:

“Trabajo colectivo, sin explotación y con justicia social, en el que se respeta el trabajo de tod@s(sic) y se genera confianza y respeto entre compañer@s(sic) y con productores, proveedores y consumidores; las necesidades de las personas por encima del capital y la ganancia económica; la cooperación y el apoyo mutuo por encima de la competencia; imaginación y creatividad para generar alternativas frente a las fórmulas impuestas por el poder.” (Estatutos)

En cuanto a los días de descanso los estatutos indican que los trabajadores deben descansar dos días consecutivos por semana, que los horarios de los tunos se pueden organizar según las necesidades de los integrantes y a la dinámica establecida.

Referente a las vacaciones éstas se encuentran incluidas en los documentos de constitución determinando que una vez por año se cierra la cafetería, en la actualidad desean incorporar una semana más de vacaciones.

“...normalmente uno piensa que cuando saca unos estatutos tiene planeado todo lo que va a hacer, eso sería lo ideal en una acta constitutiva, pero la

realidad es que no pasa así, la realidad es que nos dimos cuenta desde el primer año que había una semana en particular que no había nada, que daba lo mismo cerrar que estar aquí y esa semana es del veinticuatro al treinta y uno de diciembre y entonces el siguiente año dijimos vámonos lo que se decidió fue ahorrar todo el año para cubrir los gastos de los compañeros y cerrar esa semana, lo que queremos que es que cada cooperativista tenga dos semanas de vacaciones, una obligada en esas fechas y otra que pudiera estar escalonada en el transcurso del año digo para que no todo el mundo se vaya al mismo tiempo...” (Sergio)

Las prestaciones sociales, como la seguridad social se cubre a través del apoyo económico extra que se ofrece para los gastos médicos, para ello existe la creación de un fondo social para cubrir emergencias de salud, manifiestan el deseo por incorporarse al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), para tener una cobertura de salud mayor, sin embargo para ello necesitan constituirse legalmente como cooperativa, tema que provoca polémica y a la fecha no se ha llegado a consenso por lo cual la iniciativa está detenida.

“-¿Cómo funciona el apoyo que te dan para el servicio de salud?

- Económico solamente

- ¿Acudes al médico particular y la cooperativa te lo reembolsa?

- O al hospital general (Brenda)”

“Se tiene que separar semanalmente una cantidad para el fondo de emergencia para cuando, alguien se caiga, se corte, ahora ¿cuánto tiempo es eso? Pues no está estipulado decir: “te vamos a pagar un mes o quince días” ahora: hemos logrado salir con ese fondo, pero una enfermedad más grave no la podemos cubrir, todos somos relativamente jóvenes, un cáncer por ejemplo, ese fondo no tiene para cubrir, claro la solución sería darnos de alta en el seguro social...” (Sergio)

“...todos quieren IMSS pero no todos quieren darse de alta en hacienda, es complicado porque realmente darse de alta es tener un acta constitutiva y tener un presidente y un secretario y esas cosas lo que hacen es una jerarquización, que aunque solamente algunos de los que estén aquí sólo sea en papel, es poder al final de cuentas y unos tienen miedo que si se vea reflejado en el trabajo al final de cuentas, yo la verdad no creo que ningún compañero fuera así, pero digamos que está el miedo ¿no? no miedo particularmente en alguien ¿no? es darle un poder a un alguien que podría estar... conduciendo mal, pero es darle un poder.” (Sergio)

Identifican principios de trabajo que determinan la organización cotidiana: la rotatividad, la horizontalidad, la autogestión, la autonomía, la sustentabilidad, la solidaridad y como propuesta la equidad/respeto/igualdad de género; respecto a las actividades cotidianas rotativas, se fundamentan en la igualdad en el trabajo, la equidad de género y la valoración del trabajo del otro.

“En Cafetlán había una sola persona, una persona mujer en cocina, una mujer en la mesas y un hombre en la barra, mmmh sobre todo ellas fueron las que comenzaron: “¿por qué es tan desigual, la participación, nosotros tenemos que tener el papel de la cocina y el papel de la atención? ¿Cómo lo resolvemos?” y (...) planteamos que podíamos resolver ese problema rotándonos, (...), rotar para entender el trabajo de las personas que nos pasan un plato de la cocina, que nos pasan una bebida...” (Ricardo)

Realización de Asambleas Generales

Toma de decisiones

La participación es activa en la toma de decisiones por parte de los socios, realizan asambleas de dos tipos: asambleas de trabajo y asambleas del proyecto cooperativista, existen procesos de comunicación y organización continuos.

Administración y Recursos financieros

No existe un Consejo Administrativo, todos los cooperativistas se encargan de las actividades administrativas y financieras, se organizan mediante un rol de responsabilidades. Los trabajadores no contribuyen con aportaciones económicas, la aportación a la cooperativa es la fuerza de trabajo y el compromiso con las actividades de las que voluntariamente decidan responsabilizarse,

Proceso de integración

Tienen procedimientos claros y sistemáticos en el proceso de ingresar a nuevos socios, están establecidos los criterios de selección, el proceso inicia con la invitación de alguno de los socios al futuro cooperativista.

Existe un esquema de incorporación al trabajo, el aspirante a socio es invitado por algún miembro de la cooperativa, éste le proporciona documentos que narran el origen de la cooperativa, algunos manuales, etc.

Congruencia con los objetivos

El objetivo de consolidación actualmente se cumple: en el esquema de integración de nuevos socios y las condiciones laborales que han establecido para sí mismos y los nuevos socios.

Procesos de Formación

Modelo ideal de educación

La transmisión de los valores y principios cooperativos, consideran los fundadores que debe ser a través de la trasmisión cotidiana, a través de explicaciones graduales durante la estancia en la cooperativa.

Aprendizajes obtenidos en la cotidianeidad de la cooperativa

La pertenencia a la cooperativa para algunos miembros ha significado fuente de aprendizajes para el trabajo pero también para el desarrollo personal y para la interacción con los otros socios.

Procesos de capacitación y actualización

El proceso de capacitación costa de tres semanas, existen dos capacitadores por área, el nuevo socio transita por todas las áreas al tiempo que aprende en la práctica del trabajo cotidiano.

Experiencias educativas que determinan el trabajo y la organización

El trabajo inicial de la cooperativa trajo consigo experiencias significativas de las cuales aprendieron los socios y de las cuales se valieron para modificar y consolidar un esquema de trabajo diario organizado.

Identidad e Ideología

Interés en el cooperativismo

Las experiencias laborales de los cooperativistas de Cooperativa Café Victoria, que han trabajado anteriormente en otros esquemas no cooperativos, establecen diferencias que radican en el derecho y el valor humano, el respeto, la justicia, la solidaridad y apoyo entre compañeros, la autogestión, el esquema de reglas y normas horizontal y responsable, la independencia y autonomía.

Ideología en torno al cooperativismo

La identidad y la ideología cooperativa trasciende la cotidianeidad de la cooperativa.

Expectativas personales y procesos de identidad

La identificación de algunos socios con la cooperativa, es partir de las necesidades económicas y laborales propias, pero también por un deseo de seguir mejorando la cooperativa a través del trabajo y el compromiso de cada uno de los miembros.

Relaciones Sociales

Relaciones sociales entre compañeros

Las relaciones sociales se han visto afectadas por conflictos personales, existe una ausencia de recursos para la resolución de conflictos y comunicación asertiva, esto influye en las relaciones cotidianas.

Las condiciones en las que se encontraban laboralmente, hizo que los trabajadores del colectivo aprendieran a trabajar en equipo y a establecer relaciones de cohesión en el grupo, apoyo, compañerismo, confianza, solidaridad, complicidad y amistad.

Entre compañeros existen procesos de diálogo en los que se establecen límites los unos a los otros y se genera la reflexión entre sí para mediar conductas.

Relaciones sociales entre cooperativistas

Existe poca interacción con cooperativistas de otras organizaciones, no hay proyectos en común ni redes que hayan establecido con otras cooperativas.

CAPÍTULO III. Educar para cooperar o morir en el capitalismo

3.1 Educar para transformar con Educación Cooperativa

Si en la organización cooperativa no se promueve el comportamiento personal, las acciones y los objetivos que derivan del proyecto cooperativo, difícilmente se producirá la transformación análoga a nivel familiar y social. El objetivo de este último capítulo es demostrar que por medio de la educación cooperativa, como anteriormente hemos definido, es posible *hacer, ser y pensar* cooperativamente.

Que por doloroso o arriesgado que haya resultado para los miembros de las cooperativas el renunciar a prácticas egoístas y dar apertura a nuevos aprendizajes, resulta viable alcanzar la utopía posible (la utopía de la alternativa cooperativa ante el malestar social y económico) puesto que en las organizaciones estudiadas se encontraron características y acciones puestas en práctica que coinciden con el ideal imaginado de una organización con estructura en el funcionamiento, en la incorporación de alternativas de *ser, hacer y pensar* por medio de la educación, en los rasgos que los identifican y en las relaciones de convivencia.

3.1.1 El funcionamiento económico y social de una organización

Para perpetuar el funcionamiento la cooperativa, Panamédica transitó por procesos de aprendizajes cotidianos desde sus inicios, en cuanto las necesidades de los socios fundadores comenzaron a transformarse, la comunidad joven de la cooperativa asumió la responsabilidad de su organización, esta generación joven interiorizó esa experiencia y en la actualidad los socios y colaboradores buscan empatar proyectos personales y profesionales con el proyecto de la cooperativa.

Como colectivo propusieron un nuevo esquema de organización que responde a la necesidad de renovarse e imponerse nuevos retos, evaluaron los servicios que ofrecen y buscaron alternativas de crecimiento como el esquema mutual al que espiran, sin duda esto representa la posibilidad de evaluar su práctica desde los aprendizajes y experiencias previas y la capacidad de dar respuesta a las nuevas necesidades ya los cambios de la realidad.

La educación cooperativa se encuentra presente en el funcionamiento de Panamédica a través de la definición de los roles y las actividades de cada integrante, sucesos anteriores dejaron como aprendizaje la necesidad de organizar y administrar los insumos por medio de coordinadores de áreas, esta tarea se ha asignado a profesionales de salud que además cuenten con trayectoria dentro de la organización, sucesos anteriores han demostrado que para que el funcionamiento sea el esperado deben de poner mayor atención al perfil de los socios pues las experiencias les indican que según los fines que persigue la cooperativa resulta conveniente incorporar preferentemente a profesionales de la salud.

En cuanto los recursos financieros también existe una experiencia previa que define la manera de calcular los costos de los servicios, se buscó una manera de actuar en congruencia con el sentido cooperativista sin que eso implicara quitar valor al trabajo profesional que ofrecen, el trayecto que recorrieron para llegar a ese equilibrio entre el servicio público y el sector privado sin duda significó un proceso de aprendizaje.

Un aprendizaje más respecto a la manera de funcionar es la transición del modo en el que han ido ofreciendo sus servicios, después de ofrecer sólo una consulta general comprendieron que el tema de la promoción de la salud implicaba un seguimiento integral del paciente el cual conlleva un trabajo interdisciplinario, ante ese aprendizaje buscan ofrecer ese servicio integral a modo de acompañamiento médico por medio del Esquema Mutual Panamédica.

Experiencias previas han desatado la reflexión en torno a la necesidad de crear un perfil para la integración de nuevos colaboradores, debido a que en el pasado algunos participantes mostraron características e interés personales ajenos al proyecto colectivo y ello ocasionó la separación y en algunos casos disputas en la toma de decisiones, es por ello que ahora buscan asegurar de alguna manera el funcionamiento de la organización homogenizando algunas características de carácter actitudinal.

Actualmente el colectivo habla de una necesidad inminente de establecer un acompañamiento que guíe y oriente a los nuevos participantes, debido a situaciones anteriores en las que detectaron que la falta de esta compañía derivó en malentendidos y prácticas contrarias a los objetivos de la cooperativa.

La organización de una cooperativa depende de sus socios para que las actividades se realicen y el funcionamiento se desarrolle, pero también depende financieramente a partir de las contribuciones económicas que los socios invierten a través de porcentajes de las ganancias obtenidas por los servicios ofrecidos en la cooperativa, es un aprendizaje y una práctica asimilada la que los socios deben interiorizar pues esta mirada colectiva superpuesta a la mirada individual es la principal característica de estas organizaciones, el impacto que esto puede ocasionar en los integrantes jóvenes o en quien no ha interiorizado esta doctrina cooperativa, pasará por procesos de educación en los cuales identifique por que deben ser así las prácticas en el conjunto cooperativo, al mismo tiempo esto funcionará como fuente de motivación para trabajar más y profesionalizar más los servicios que se ofrecen de manera individual y con ello incrementar el ingreso y poder contribuir de manera holgada a la cuota de la cooperativa y alcanzar a obtener un ingreso personal.

Está determinado que cada integrante del colectivo debe aportar cierta cantidad de su ingreso individual al beneficio del desarrollo de la cooperativa, principalmente para cubrir los gastos como, renta y servicios.

Por otro lado, la experiencia de la Cooperativa Creativo Material Didáctico, en cuanto a la creación y el funcionamiento, se basa principalmente en los aprendizajes adquiridos por la experiencia de la militancia política del fundador, la creación de cooperativa fue resultado de buscar la transformación social desde los niños.

Comprendieron que la cercanía al uso constante del producto que fabrican sería la mejor prueba de calidad existente, por ello abastecen de material al jardín de niños que es parte de la cooperativa por medio del uso constante.

Experiencias relacionadas con robos, abusos y falta de interés son las que han determinado que el fundador resulte selectivo al momento de involucrar a nuevos integrantes a la intimidad del funcionamiento financiero de la cooperativa y a establecer roles jerárquicos dentro del trabajo cotidiano.

Un aprendizaje más que reconoce el fundador es que el apoyo que buscaba ofrecer a la comunidad, convenía focalizarlo a jóvenes que carecieran de recursos económicos y a través del emplearlos en el taller de la cooperativa, potenciaba sus habilidades y realizaba un ejercicio de acompañamiento y apoyo económico para los estudios de los jóvenes.

El antecedente a la fundación de la cooperativa Café Eskina determina el funcionamiento laboral posterior a un movimiento de lucha por el derecho a condiciones dignas de trabajo, es lo que estableció los lineamientos de igualdad, de dignidad laboral, autonomía, autogestión y horizontalidad.

3.1.2 El *qué* y el *cómo* se educa

Los contenidos de la educación cooperativa son variados y son definidos por el objetivo que se desea alcanzar con la adquisición de las diferentes temáticas, podemos diferenciar algunos de los contenidos que identificamos en el estudio de las cooperativas.

- *Cómo ser* cooperativo
- *Cómo hacer* cooperativa

La posibilidad de ofrecer un nuevo esquema estructural de organización implica un movimiento de la zona conocida y proponerse un nuevo reto que implicó un proceso de aprendizaje, en el cual introdujeron las prácticas que han comprobado que les garantizan cierto nivel de calidad en su servicio, pero también incorporaron estructuras de organización diferentes que se propusieron aprender de forma activa es decir, aplicando todo lo que

estudiaban sobre los Esquemas Mutuales en función de la organización ya establecida como cooperativa de salud.

El aprendizaje del esquema mutal fue una necesidad educativa detectada por el equipo de socios y colaboradores e implicó la realización de un proyecto en el cual dos integrantes del equipo viajaron para poner en práctica uno de los principios cooperativos, la cooperación ente cooperativas es el sexto principio y se refiere al apoyo solidario que existe de organización a organización, en esa ocasión buscaron una comunidad con experiencia en el esquema mutal, ésta ofreció sus conocimientos y brindó capacitaciones a las socias que después replicaron los aprendizajes adquiridos con el resto del equipo.

La enseñanza y el aprendizaje del esquema mutal se desarrolló de manera horizontal, en colectivo buscaron información que nutriera la nueva iniciativa, en conjunto comentaban reflexionaban y enriquecían la información que recolectaron de forma individual y del mismo modo procedieron con los aprendizajes adquiridos de la cooperativa a la que visitaron en Argentina.

Otro recurso de aprendizaje al que recurre el colectivo de Panamédica es al asesoramiento externo de un experto en Economía solidaria, el acompañamiento que reciben del colaborador resulta un soporte en la toma de decisiones financieras que con el paso del tiempo ha generado un tipo de asesoría de reflexión aplicada a la cooperativa que poco a poco ha dejado de significar una necesidad para el equipo, fortaleciendo la independencia y autonomía del colectivo.

Otra manera de aprender a hacer cooperativa es perpetuar las prácticas anteriores y tradicionales que generan los resultados esperados, es decir repetición de acciones que garantizan un nivel elevado de satisfacción, porque anteriormente se hacían así o porque observaron el modo tradicional de otra organización.

El colectivo asume el papel de proveedor de retos y de oportunidades de aprendizaje para los colaboradores de menor experiencia en la cooperativa, buscando que se integren a comisiones o equipos de trabajo que en ocasiones no coinciden con lo que están acostumbrados a realizar, eso lo hacen con la intención de motivar el desarrollo de nuevas habilidades y de contribuir a que superen temores ante la incapacidad de poder asumir nuevas y mayores responsabilidades, dado que los integrantes son pocos y todos transitan por todas las actividades que implican el funcionamiento de la cooperativa.

El grupo de promotoras de la tercera es otro ejemplo de la construcción colectiva del conocimiento, a través de las inquietudes y del conocimiento previo de las integrantes del grupo, se desarrollan los temas de interés y posteriormente ellas desde su interpretación y

con asesoramiento y seguimiento médico replican esos contenidos con la comunidad a través de materiales visuales.

En Panamédica construyen el aprendizaje en conjunto, cada participante aporta información que previamente investigó y la comparten en plenaria para reflexionar sobre algún tema en particular, es importante resaltar que los contenidos que abordan son de carácter profesional, organizativo es decir acerca del cooperativismo, del esquema mutual, de la economía solidaria, etc.

La cooperativa brinda apoyo en general para que los colaboradores asistan a eventos formativos en temas que enriquezcan su práctica profesional y también sus intereses personales, se debe educar en la búsqueda del enriquecimiento y la mejora profesional y hacer énfasis en el desarrollo personal.

La identificación y el sentido de pertenencia a un grupo y a las prácticas que se realizan en él es otro medio de educar, al trasladar la doctrina cooperativa que se practica dentro de la organización a la vida cotidiana, es el mayor argumento que respalda el concepto de los aprendizajes socioculturales los cuales se basan en la reproducción de las prácticas aprendidas en un contexto determinado, dentro de otro contexto.

Para la cooperativa Creativo Material Didáctico, aprendieron a educar, capacitar y actualizar a través de la experiencia compartida entre unos y otros, los fundadores comprendieron que para promover proyectos entre los trabajadores, principalmente los más jóvenes, tenían que utilizar recursos de sensibilización y motivación para encaminar las acciones y actitudes individuales de los participantes.

Aprendieron a transmitir valores como la solidaridad, la lealtad, el compromiso y la voluntad; otorgando préstamos a los empleados o participantes, involucrándolos en experiencias de formación, talleres, pláticas, pero también motivando el esfuerzo y la perseverancia, al no regalar las cosas o conceder sin al menos compromiso a cambio.

La doctrina cooperativa que se ha impartido ha servido de referente para que algunos participantes deseen realizar proyectos similares en el futuro por cuenta propia, reproduciendo dicha doctrina.

Las experiencias de competitividad en el mercado, han servido a los fundadores para replicar los niveles de exigencia y calidad en el trabajo que se realiza en el taller y que de manera personal buscan transmitir a los socios, participantes y empleados, los cuales admiten reconocer un cambio en su forma de hacer las cosas, afirman añadir creatividad, calidad y rapidez a su trabajo.

Por otra parte para la cooperativa de café trabajar colectivamente, respetando la igualdad, el respecto, el reconocimiento y el valorar al otro, implican aprendizajes que se adquieren en la práctica del ejercer el respecto diario y ser congruentes con los ideales de lucha con los que se fundó la cooperativa, esa es la máxima a seguir producto de los antecedentes de fundación.

3.1.3 Los nuevos rasgos de identificación social y colectiva

La construcción colectiva de los temas a tratar en las Asambleas Generales y en las juntas administrativas semanales ha significado una práctica que transformaron a través de aprendizajes vivenciales, en la administración anterior de los socios fundadores la organización administrativa resultaba un procedimiento vertical, cuando la nueva generación asumió la administración también asumió esa experiencia y decidieron hacer las cosas diferentes donde las construcciones fueran colectivas lo cual significó un proceso de apropiación de la cooperativa, el sentido de pertenencia se vio rebasado por un sentido de apropiación del espacio al asumirlo como una creación propia desde los pequeños detalles, como decidir el orden del día en una junta semanal hasta construir colectivamente el devenir de la organización.

Un ejemplo de la repetición del modelo tradicional que garantiza resultados es la asignación en colectivo de responsabilidades por áreas, comisiones, coordinaciones y trabajo en general, esto genera sentido de pertenencia al equipo, al trabajo y a la cooperativa, al reconocer en el otro la capacidad de liderazgo, de responsabilidad, de toma de decisiones y de responder al trabajo, estas son características que necesariamente nos conducen a hablar del tema de la madurez o de la llegada a la vida adulta, experiencias que seguramente a la generación joven que asumió la dirección de la cooperativa, resultaron significativas en la construcción de la identidad colectiva de Panamédica.

La forma de hacer rotativos y transitorios los roles, funciones, actividades y responsabilidades del trabajo cotidiano también dan la posibilidad de arraigar el sentido de pertenencia a la organización, aunado a ello las posibilidades de adquirir nuevas responsabilidades están determinadas por la evaluación del trabajo de cada socio o colaborador y es el mismo colectivo el que invita a través de propuestas, a la integración de los participantes en colaborar con las diferentes comisiones, coordinaciones o roles ya establecidos.

Otro aspecto que genera sentido de pertenencia es la apertura de colaboración al público en general, a través del grupo de mujeres de la tercera edad que funcionan como promotoras de la salud, la comunidad percibe que sus necesidades médicas se vinculan con los servicios que ofrece Panamédica, hacer cooperativa significa que la organización no sólo está para brindar servicios sino además representa el trabajo que invierten las personas en construir y fortalecer

el proyecto, como resultado del compromiso que adquieren las promotoras de salud la pasante y los colaboradores itinerantes, son reconocidos por el colectivo de la cooperativa y son invitados a participar en las Juntas administrativas semanales para ser parte de la toma de decisiones que determinan el rumbo de la organización.

La responsabilidad y el asumir de manera voluntaria determinadas tareas también refuerzan el sentido de pertenencia y de identificación pues varias actividades son asumidas porque los colaboradores identifican que sus capacidades y características personales embonan con el perfil requerido para determinadas actividades, o por el contrario el colectivo identifica que al proponer a alguien para algún rol contribuirá al desarrollo de habilidades aún no potenciadas.

El seguimiento y las actividades que buscan involucrar a la pasante que colabora en Panamédica, genera sentido de integración a la cooperativa y motiva su permanencia después de haber finalizado el servicio social.

Compartir proyecto para hacer crecer algo con miras a la extensión y mejora de los servicios que ofrece el esquema mutual representa la convergencia de los intereses individuales profesionales y personales en un colectivo, eso representa uno de los más importantes rasgos de identificación con la cooperativa, con el cómo hacer cooperativa y con el sentirse parte de ella y de sentirse ella misma pues son ellos los que la crean, la alimentan, la viven y la hacen crecer a través de la apuesta individual de aspiraciones vueltas acciones concretas.

Con la aportación que la cooperativa invierte a la formación de los colaboradores está generando que los participantes adquieran sentido de integración a la organización, y genera en el individuo la responsabilidad de retribuir lo que la cooperativa invirtió en él a través de replicar o aplicar el conocimiento adquirido en pro de las necesidades de la organización.

Otro aspecto que suma sentido de identificación a los socios con el proyecto es la búsqueda de una alternativa de construcción de relaciones económicas, sociales y de gestión de servicios de salud, ante la insatisfacción de necesidades de salud que ofrece el Estado, esto genera un estado de satisfacción personal al sentir que contribuyen a un ideal de transformación que en algún momento surgió como parte de su vocación profesional de manera individual y que ahora encuentra réplica en los ideales del colectivo.

Otro rasgo de identificación es la ruptura de paradigmas que inmerso en un proceso educativo implica la construcción de una nueva teoría de un nuevo modo de hacer las cosas, posterior a un proceso donde los nuevos integrantes aprenden *el cómo no hacer las cosas* dentro de la cooperativa, transitan por el conocimiento del *cómo si hacer las cosas* dentro de la cooperativa, si esta nueva forma aprendida coincide con el modo de pensar con el individuo, entonces tenemos un rasgo de identificación grupal que contribuye a la construcción de una identidad colectiva.

Para los empleados y socios de la cooperativa Creativo, los procesos de vinculación y valoración del modo cooperativo de la organización, se desatan a partir de tener un lugar que les permita obtener ingreso económico, los conocimientos, habilidades y actitudes adquiridas en el taller, el reconocimiento y la compensación al trabajo de calidad, las nuevas maneras de afrontar los problemas que han sido transmitidas por los socios,

Para los fundadores los rasgos de identificación provienen de la vocación por apoyar a la comunidad y a los jóvenes realizar procesos de acompañamiento y asesoramiento con éstos pues el contexto en el cual está inmersa físicamente la cooperativa, genera un riesgo potencial para la población de menor edad que trabaja en el taller.

Los fundadores disfrutaban del rol de proveedores de protección y seguridad hacia los socios y empleados, contribuir al reconocimiento del trabajo bien realizado por medio de gratificaciones, suma satisfacción y genera sentido de pertenencia al proyecto cooperativo.

3.1.4 La convivencia social cooperativa

Asumir posturas individuales en la toma de decisiones colectiva implicó un reto para los socios más jóvenes al principio del ejercicio de su participación y no deja de significar un proceso de aprendizaje el dominio de los temores por expresar puntos de vista ante una Asamblea General y al mismo tiempo entender, vivir y respetar la pluralidad que se vive de manera cotidiana al estar en contacto con *otro*, esto sin duda describe la convivencia de los socios en un contexto de respeto y tolerancia a la diferencia y posiciona a las relaciones sociales en un escenario ideal para la convivencia.

El colectivo asume la necesidad de educar para asumir la cultura de la solidaridad, la necesidad de moldear el comportamiento hacia actitudes solidarias y colaborativas para lograr una convivencia con esas características.

En cooperativa Creativo, la socialización es para los socios, parte de un proyecto de conformación de equipo, de manera recreativa buscan la manera de interactuar y relacionarse como una familia (concepto usado por los entrevistados)

La convivencia se encuentra enmarcada por la lealtad y el compromiso mutuo en ámbitos laborales, aunque los socios y los trabajadores, responden hacia los fundadores como figuras de autoridad y patrones, se percibe un grado de estabilidad y confort al saberse respaldados, protegidos y apoyados en situaciones que requieran flexibilidad laboral y apoyo financiero.

La convivencia en la cooperativa Café Victoria esta permeada por la búsqueda constante de tolerancia y paciencia para aceptar las diferencias, en el ejercicio de una democracia real, los

entrevistados manifiestan que resulta complicado mantener las relaciones sociales cordiales debido a los diferentes puntos de vista que convergen en un mismo proyecto colectivo.

Conclusiones

En un mundo en el que impera la violencia y el egoísmo, por practicar la competencia para lograr la propia supervivencia, los resultados adquieren tonalidades diversas y es que no se trata sólo de alcanzar un lugar privilegiado económico y de reconocimiento, lo que preocupa acá son los resultados sociales, el daño que un humano es capaz de ocasionar a otro congénere.

Existe en el humano la capacidad de perjudicar y actuar de forma mal intencionada y al mismo tiempo manifiesta acciones de bondad que ilustran la alternativa de comportamiento social, que hemos buscado a través del comportamiento que incita ejercer el modo cooperativo de *hacer, ser y pensar*.

Como hemos revisado en el capítulo anterior es posible apreciar que existen experiencias, situaciones y estructuras que enseñan el modo de actuar cooperativamente, es decir podemos concluir que es posible alcanzar la utopía.

De qué modo y en qué medida es alcanzable la utopía posible, vale la pena resaltar que aunque en cada una de las cooperativas estudiadas se encontraron comportamientos que responden al ideal del *hacer, ser y pensar* cooperativamente, ninguna cooperativa en su totalidad responde dicho ideal.

Retomando el apartado de la Educación cooperativa ideal, del capítulo primero, y vinculando el alcance de dicha educación cooperativa en sus tres propósitos, con lo encontrado en las cooperativas, podemos concluir lo siguiente.

En el primer nivel de alcance de la educación cooperativa en el cual se busca la posibilidad de hacer *sentir* en el *otro* las consecuencias de un acto o una actitud solidaria, cooperativa o bien intencionada, encontramos a la cooperativa Creativo Material Didáctico, sin embargo lo logramos identificar elementos que nos hagan suponer que la educación cooperativa que implementan, permita llegar al segundo nivel.

El segundo nivel consiste en descubrir y entender que hay formas diferentes de *ser* con el *otro*, en el mejor de los casos esto se asimilaría y se reproduciría un gesto similar al recibido, y posteriormente esto conduciría a una autovaloración sobre los propios comportamientos y eso invitaría a la posibilidad de modificar la conducta, en este nivel encontramos el alcance que tiene la educación cooperativa de la cooperativa Panamédica.

Y por último en el nivel de adquisición de conciencia, al haber transitado por los estratos anteriores encontramos que en la cooperativa Eskina Café Victoria, el antecedente al origen de fundación, las experiencias, los ideales, y las personalidades que convergen en esa organización, han aprendido a hacer, ser y pensar de forma cooperativa.

En la cooperativa de café han logrado sobreponer el proyecto cooperativo, el interés y el bien colectivo antes de bien individual, por ello es posible concluir que existen experiencias educativas en el contexto cooperativo suficientes para afirmar que es posible, aprender o reaprender un nuevo modelo de convivencia social y económica.

Anexos

Entrevistas a Cooperativa Panamédica

Entrevista inicial Sofía

-Entonces me dices que eres psicóloga

-Sí, psicóloga de la UAM-Xochimilco

-¡Ha, Somos colegas de ahí!

-¡Ajá!

-Oye y cuánto tiempo tienes en la cooperativa

-Casi seis años y medio, entre como a finales de 2007

-Y me decías que tu función o tu puesto aquí es...

-Soy (...este) presidenta del Consejo de Administración

- La presidentísima

-Pues si (jajajajajaja) si bueno digamos que represento la cooperativa cuando se requiere, pero bueno más bien (heee) sí, lo que he querido es irnos rolando (¿no?) Porque de pronto sólo ubican a una persona de las cooperativas y hay que ir moviendo a los compañeros.

-Y ¿cuánto tiempo tienes como presidenta de la cooperativa?

-Desde el 2012 pues ya van a ser dos años

-Si los rolan a través de asamblea a ti como te designaron?

-Si fue a través de asamblea, en realidad este, se ha ido moviendo la cooperativa (deee) acomodando de pronto, empezaron cinco médicos que la fundaron, que eran egresados de la UAM-Xochimilco y de pronto empezaron a tener familia, o que un trabajo en otro lado y se fueron separando (¿no?) Entonces quienes estaban al frente como presidente o como consejo descuidaron, comenzaron a descuidar sus funciones y la empezamos a asumir los que estábamos trabajando día a día y en una de esas me tocó a mí, bueno yo elegí más bien empezar a asumir y bueno es a partir del trabajo que estaba haciendo con los compañeros y las compañeras que en la siguiente asamblea pues ya quedé en el consejo y luego como la presidenta, entonces fue como, si se ha elegido mediante a asamblea pero si se ha visto el trabajo.

-Ha que bien y todos los que trabajan aquí son socios o solamente son trabajadores algunos

-Bueno nosotros tenemos una categoría que es colaborador, empiezan como colaboradores y después, ya se ratifican en asamblea como socios, en el 2012 cuando quedé como presidenta entraron cinco socios más, éramos diez

-Y de ser comisionados para ser socios se evalúa su trabajo, también alguna aportación económica.

-Colaboradores se llaman

-Ajá pero ya para ser socios

-Ha pues mira, los colaboradores aportan un porcentaje de su trabajo, dejan un porcentaje para la cooperativa y otro porcentaje es su ingreso y bueno el porcentaje se queda para pagar teléfono, pagar a la contadora, los gastos corrientes que se tienen y bueno hasta ahora ha sido difícil el repartir los excedentes porque no hemos tenido como tal, pero bueno la idea es que el socio tiene ese beneficio, hasta ahora ¿no? tiene derecho a los excedentes y el colaborador no pero si da su aportación, pues de pronto con su trabajo ya se va evaluando, el procedimiento que se hizo porque es la primera vez que se hizo, es por entrevista a profundidad donde se fue detectando pues las necesidades de los socios su interés por participar en la cooperativa y bueno ratificar mediante asamblea que son socios ahora en esta asamblea que vamos a tener la próxima semana, porque no se (haaa) quedamos como socios y en el consejo pero no se protocolizó.

-¿En el acta constitutiva?

-Aja si quedó un acta pero se tiene que llevar al notario y entonces falta ese trámite y se va a volver a ratificar para llevar bien esos trámites

-¿Cada cuándo realizan sus asambleas?

-Cada año y a veces cuando es necesario, extraordinarias, digamos que si vamos tratando de cumplir ¿no? Como la ley lo va pidiendo

-Van siguiendo la ley general de cooperativas? O van también de acuerdo a los estatutos de la ACI, o cómo se van organizando?

-Tenemos nuestras bases y la Ley, bueno más bien tratamos de ir apegados a la ley (¿no?) A la Ley y a nuestras bases

-Y esas bases las hicieron los fundadores o las hizo el comité

-Las hicieron los fundadores y bueno yo recuerdo que cuando empecé a participar en la cooperativa que fue en el 2007 se estaba revisando, en realidad nos dimos de alta en el 2010, en el acta constitutiva, la cooperativa empezó a trabajar en 2007 dando consulta, y en principios de diciembre de 2007 se hizo una primer asamblea y se revisó cada artículo, se leyeron todas las bases y yo ahí estuve presente desde aquel momento y bueno tuvimos a principios del 2010 la posibilidad de acceder a un recurso de Solidaridad Mundial y ahí fue donde apresuramos y se tuvieron que modificar las base, por los planes y proyectos que empezaron a surgir el cubrir la seguridad en cuanto al tema de salud de las personas mediante un esquema mutual, entonces en las bases se metió un apartado en donde nos permitiera tener como un fondo para los asociados, para la gente, en este caso los pacientes también serían parte de la cooperativa pero de otra, no como socios sino como de una asociación o un fondo de los pacientes entonces eso se manejó en la ley y se estuvo revisando mucho las bases hasta que ya quedaran súper bien y en el 2010 ya pudiéramos dar de alta y fue una revisión larga.

-Lo que están trabajando ustedes son servicios de salud pero las personas tanto colaboradores y como socios tienen, por ejemplo: los colaboradores sólo trabajan en su área o si viene alguien trabajo por ejemplo en farmacia sólo trabaja en farmacia no tiene alguna otra función otro rango, cómo administrativo de la cooperativa?

-En realidad ahorita somos diez más o menos, está en dental por ejemplo dos dentistas y unos colaboradores que vienen especialistas que no están el 100% pero el de endodoncia por ejemplo le

llaman cuando se requiere viene y colabora, y hay una coordinadora es la doctora que ésta ahorita, además de su función como dentista también es coordinadora del área y se encarga de que haya material de administrar los insumos, en psicología ahorita somos cuatro y también hay una coordinadora, en medicina también hay dos médicos y uno de ellos es coordinadora y bueno la primera función que tenemos como profesionales de salud es la de coordinar el área, el área de acuerdo a la especialidad y bueno se busca tener reuniones administrativas, hemos elaborado lo que son manuales de procedimiento, reglamentos.

Tenemos ese plan de promotores, con estas tarjetitas si quieres mandar a alguien le pones a tras tu nombre y tus datos y se te da un porcentaje al promotor.

-Y estas reuniones administrativas cada cuando las hacen?

-Cada semana cada semana tenemos reunión, a veces dos veces a la semana dependiendo los temas que tenemos que trabajar

-Y estos documentos que me decías de los materiales los manuales todos estos, incluso las normas, son parte de su acervo documental, habría la posibilidad si yo puedo hacer el trabajo acá, pudiera tener acceso por ejemplo a las normas, de los estatutos y de sus bases.

-(Hum) si, no hay problema, bueno este son como abiertos en realidad

-Y de la función de la educación, me comentabas que éstas tú como presidenta del consejo, está la secretaria y está la que es representante de la Comisión de educación.

-Bueno presentes aquí en la cooperativa presentes si

-Y estas cuestiones de la educación ¿cómo las organizan? ¿Es con todos los socios, es con los diez? A los colaboradores también los invitan, cómo, cómo la trabajan?

-Pues se han hecho varias formas, en un principio yo estaba en la comisión de educación, recién que empecé y era como hacer de pronto lecturas del cooperativismo o hay eventos surgen: como ferias eventos de cooperativas es como estar al pendiente e invitar a los compañeros de pronto va al taller o participar en un taller se ha dado la posibilidad de participar en talleres, este año el objetivo, ósea si hacemos un plan de trabajo cada año y sobre ese plan se van buscando las alternativas para trabajar el tema de educación de distintos (¿no?) De pronto es muchísimo el trabajo y creo que no logramos todos los objetivos pero se procura, este año no recuerdo que es lo que teníamos que fortalecer, era (¡ha!) Trabajar con (un...) tenemos un pasante de la UAM que es de medicina y está aquí, entonces es como trabajar mucho con el pasante porque de pronto los pasantes (heee) están aquí empiezan a conocer la cooperativa pero de pronto el tema del cooperativismo y todos los temas que quizá nosotros manejamos no los conocen al cien o no se involucran entonces no se quedan a veces a continuar con en el proceso, entonces pues el objetivo es también trabajar con ellos, el fortalecer nosotros estar como al pendiente de eventos y bueno tratar de ir a los que más se pudieran, de talleres que tuvieran que ver con la educación (¿no?) De educación cooperativa, entonces es más bien como captar los talleres, la oferta.

-Y las lecturas las trabaja o las sugiere la coordinadora o la que está a cargo de la comisión, o es abierto, se van encontrando así cosas.

-Es abierto si nos vamos encontrando algo, ya lo referimos a ella, y ya te van dando lecturas, porque no solo de pronto revisamos así del tema de cooperativismo sino también del tema de salud.

-Procedimientos

-Aja y como además manejamos la promoción de la salud es un tema que no, digamos es tema un poco innovador en la propuesta que tenemos el tema de cooperativismo y salud que en realidad no hay otra cooperativa de salud, tenemos que buscar en otros países que experiencias, entonces bueno de mutualidades también digamos que tenemos que estar como informados, un tema importante de educación que el año pasado pudimos tener acceso, bueno ya fue a mediados del 2012 fue ir a Argentina, pude ir a Argentina con Adriana y otra compañera a estudiar una mutual de salud allá y terminar de corregir el modelo que ya teníamos acá que anteriormente fueron dos compañeros pero por lo mismo que empezaron a tener sus actividades ya no prosiguieron con el proyecto (¿no?) Entonces es también parte del proyecto de educación, también otro de nuestros objetivos es poder tener nuestro fondo para poder acceder a esos eventos nacionales e internacionales

-Es lo que te iba a preguntar la cooperativa tiene ahorita la capacidad para financiar tu ida a Argentina, o es así como súper apretadísimo pero necesario y hacen todo lo posible para que se vayan

-Si más bien ahí fue un apoyo por parte de AMA que es la Asociación de las Mutualidades de América y están apoyando a jóvenes que están haciendo proyectos, entonces nos pagaron un vuelo y lo demás lo cubrimos de manera independiente.

-Si pero valió muchísimo la pena

-Claro y la estancia allá también fue como parte del apoyo y también es un compromiso y la devolución de trabajo, porque en realidad tampoco nos dio tanto tiempo de pasear fue ir a meternos a conocer y el último día pudimos ir a un tour pero en realidad era ir a trabajar.

-Allá está en auge todo esto

-Es gente que le interesa (¿no?) que podamos crecer también en esos sentidos solidarios y desde otros esquemas de la economía solidaria

Uno de los objetivos es comenzar a compartir con otras cooperativas con otras organizaciones que también fortalece esas relaciones interpersonales que también son difíciles, no es fácil estar en una organización, y el ir como saltando esos obstáculos es todo un proceso.

-Que bien, que bonita experiencia, oye y cuál es la metodología que utilizan aquí hablando de esta experiencia que fuiste a recoger allá y la manera en la que sistematizan el trabajo, una persona llega pasa a trabajo social, de qué manera se le va dando seguimiento, se le va dando el servicio.

-Bueno ha ido cambiando primero empezó siendo una consulta tradicional en donde llega el paciente y se atiende y bueno dentro de la atención se procura detectar si es un paciente que necesita ir al psicólogo como más interdisciplinariamente (¿no?) No nada más aisladamente, el dentista, la psicóloga como tratar de que la salud del paciente sea física y emocional, trabajar la promoción de la salud que es lograr que el paciente tenga un estilo de vida saludable, así se empezó.

Posteriormente en cuanto a pagos se fue evaluando el pago, bueno el costo de cada una de las consultas, que también ha sido un trabajo difícil para poder equilibrar entre lo particular y lo que es muy barato no sé doctor simi, o el ángeles de pedregal, encontrar un punto medio que además es parte de toda la ideología, entonces cambia por áreas (¿no?) en psicología de pronto tenemos una cuota de 300 pesos por sesión pero hay pacientes que no pueden pagar esa cantidad o hay pacientes que pueden pagar un poco más, más bien ahorita es como dependiendo de la persona, en medicina se maneja la consulta en 30 pesos (heee) como también con este apoyo del pasante de la UAM se ofrece este pues

el costo de esa consulta y bueno en dental tiene un costo diferente se van manejando los pagos del tratamiento.

Pero digamos que la metodología fuerte que estamos ahorita por iniciar es el trabajo de mutual donde en el fondo este trabajo se quería iniciar aquí en la Villa Panamericana porque es una comunidad grande siempre se estudió, y pues una mutual es muy parecido a un seguro donde tú haces una aportación mensual y tienes derecho a ciertos servicios, a diferencia de una aseguradora la mutual no lucra, si cubres los gastos corrientes porque con ese dinero tienes que pagarle a los profesionales, la renta, etcétera, pero en este caso el excedente no se queda en la cooperativa, sino se reinvierte y se decide de manera colectiva esa es como la innovación del proyecto y bueno es como la metodología que estamos ahorita estamos implementando, estamos en el proceso de sensibilizar a las personas y principalmente nos estamos enfocando a cubrir la salud, bueno empezar a inscribir a los cooperativistas y (heee) grupos organizado que estén en asociaciones, organizaciones, cooperativas, por qué a ese grupo porque la gente, el público en general no está sensibilizado hay una dificultad para poder entrarle y platicar que hay algo diferente, nos pasó aquí (¿no?) Incluso conflictos aquí pensando que aquí nos estamos enriqueciendo y los mismo vecinos tienen disputas entre sí hay quien nos apoyan mucho y hay otros que ya quieren corrernos, entonces dijimos creo que no es la población ahorita pero bueno tenemos otra población que nos están diciendo cúbranos nuestra seguridad social, nuestra salud, y volteamos a ese sector que además es de nuestros mismos compañeros.

Y también romper con los esquemas, nos dijeron apenas en un evento grande en León me parece: “el ser cooperativista no es igual a ser pobre”, y de pronto así el querer cobrar, es como hay soy una cooperativa como le voy a cobrar 300 pesos a los pacientes y es que bueno hay que romper esos esquemas y es todo un proceso, pues si yo también merezco vivir, tener un estilo de vida saludable que también entra en el tema de salud tener una calidad de vida adecuada, a veces no es tanto el dinero, hay que encontrar las formas, pero también hay veces que hay que romper con la idea de: hay que soy una cooperativa y no voy a cobrar esa también ha sido toda una discusión y labor aquí internamente que nos ha costado ¿no? Y ahora también es el reto de rentar un espacio necesitamos de todo lo que, digamos con lo que contamos el apoyo mutuo que es uno de los valores hasta pensar que si necesitamos dinero.

-Sí, yo más bien hubiera pensado que lo hacían con la comunidad, que respondían a un problema de la comunidad, de la colonia y que con ellos también pudieran tener incluso procesos educativos en donde los pudieran ir integrando en lo que es una cooperativa y como dices sensibilizando pero cierto es una población difícil.

-Si hay, bueno hay gente que hemos hecho talleres y se ha el hecho trabajo, en la comunidad tenemos un grupo que maneja la doctora y es de promoción de la salud, que son adultas mayores que se ha mantenido tampoco son muchas, este hemos tenido grupos, formamos promotores de salud con varias de aquí de la comunidad pero es una comunidad muy grande y en realidad es un porcentaje muy mínimo comparado con la gente que vive acá (¿no?) Entonces por eso es que empezamos a cambiar hacia la gente que está organizada ya y además explícitamente ha pedido a Panamédica, necesitamos tener una seguridad con ustedes (¿no?) De salud, sin dejar de hacer trabajo comunitario, lo más probable es que nos cambiemos de este espacio y también estamos haciendo estudio de mercado donde nos queda mejor y demás y probablemente va a ser por Santo Domingo que no está tan lejos y es otra población, de esa comunidad tenemos nuestros pacientes, hemos ido a hacer trabajo allá y bueno preguntan qué podemos hacer para que estén acá y bueno también por eso lo estamos considerando, entonces son varios factores los que ahorita estamos trabajando, preguntando respecto a la metodología estamos fortaleciendo respecto a este trabajo gradual.

Antecedente

-Y los fundadores si pensaban en responder a la comunidad

-Si de hecho fue como una, un grupo de la comunidad llama a los compañeros: existe una necesidad de que haya un espacio de salud, estaban en aquel momento esas personas administrando ese espacio y bueno por eso es que aquí se empezó a gestar la cooperativa por una necesidad que surge y una petición explícita de un grupo de la comunidad, de una organización que se llama vecinos organizados, que pues empiezan a tener como esa visión de que en la comunidad hacía falta un servicio de salud así y si te digo se empezó a hacer mucho trabajo y se empezó a responder. Pero en 2012 cambian la administración y hay un grupo en contra de la administración y entonces es ahí donde este hay un choque en la comunidad y pues estuvimos ahí negociando, evaluando, hubo incluso agresión de alguno de ellos, ahorita por ejemplo tenemos un convenio de como dato, en donde nosotros nos comprometemos a ciertas cuestiones: como tener limpio el espacio, aportar con mantenimiento, etc. Y esta administración ya no lo está respetando, quieren cobrar una renta de 18 mil pesos que se nos hace excesiva para el espacio, entonces pues cambió la gente, los pacientes incluso se empiezan a organizar para que no nos vayamos y eso también es una respuesta del trabajo que se ha hecho, pero bueno nosotros lo que les decimos es que lo que queremos es una calidad de su atención y el espacio quizá es el que ahorita está siendo el problema.

- Y entre ustedes cómo es la relación entre compañeros los compañeros que trabajan acá

-Me parece que hemos tenido de todo, de todo desde bueno yo que he estado desde muy al principio, pues quienes empezaron eran amigos (¿no?) Compañeros de la escuela, soñadores aparte, todos acá tenemos como esa característica quizá un poco de ser soñadores, cumplir ideales, pero de pronto también te topas con la realidad y hay quienes van desertando entonces esas decepciones, esos cambios: de a bueno hoy estoy súper metido y mañana ya no estoy han generado conflictos, como el desánimo de ciertos compañeros y demás (¿no?) Pero también creo que esos conflictos nos han hecho crecer, ósea yo creo que puedo haber (heee) terminado con la organización o fortalecido la organización y en este caso la fortaleció y hemos como palpado esas barreras, esos baches de conflicto entonces bueno nos han servido talleres, hemos tomado talleres en los que aprendes a resolver conflictos en el mismo taller los resuelves y eso creo que ha sido de las decisiones acertadas haber tomado ciertos talleres y además como retomar esos aprendizajes para lo cotidiano.

-Es que eso es lo importante (¿no?) Que aunque cada quien esté en su área que la convivencia sea cordial, sea solidaria sea amable.

-Aja es una relación, un ambiente bastante bonito (¿no?) Creo que el tiempo en el que hubo mucha tensión pues fue cuando había la tensión afuera de las personas, porque incluso ni ganas de venir a trabajar (¿no?) Y de pronto así estábamos tan alterados que llegábamos a discutir entre nosotros pero también creo que son discusiones que no llegan a ser ofensivas, hay una persona que en algún momento si llegó a ser ofensivo, incluso en algún momento como cierta violencia de género me parece en contra de mi por ejemplo pero que también se logró como llegar a hablarlo y a saltar ese bache, porque de pronto si era como me voy yo o te evado, pero bueno si hubo una solución, y bueno ya cuando nos pusimos a platicarlas de manera profunda ya fue así como: los dos queremos que esto salga ¿no? Hay que apoyarnos en vez de hundirnos uno al otro, pero te digo se han dado en ciertos momentos específicos, también han sido por situaciones externas o porque él no estaba por ejemplo (¿no?) Es de los pioneros y que le tiene mucho amor a la cooperativa y el hecho de no estar que quería yo creo que quería hacer tantas cosas que le provocaba también como esa impotencia y esa reacción negativa, entonces también creo que el hecho de que seamos profesionales psicólogos nos da muchas herramientas para poder manejar estas cosas creo que es una fuerza que tenemos regularmente los psicólogos como que le entramos a mediar

-No generas más conflicto al menos

-Aja o lo manejas de otra forma

-Y todos los socios por ejemplo los diez que me decías, los diez cooperativistas que son, los diez son profesionistas.

- Dentistas, psicólogos, nutrióloga, optometrista Adriana es optometrista, (eeste) hubo una chica que ahorita ya no está que estaba haciendo administración en su momento se aceptó como socia, pero fue la única después ya ella deserto y este bueno ahorita somos puros profesionales de salud, de hecho también la experiencia nos ha hecho revisar muy bien el perfil, en realidad creo como socios principalmente profesionales de salud y estamos revisando bien las bases (¿no?) Que en realidad nada más se aceptan profesionales de salud pero bueno también hay como otras posibilidades.

-Cómo una trabajadora social por ejemplo ¿no?

-Huum

- Y todos esto lo tienen documentado así en sus memorias como cooperativa de cómo se fundaron, incluso de los conflictos y cómo los solucionaron hay como documentos que tengan que cuenten esa historia a otros.

-Pues tal vez no así como de todos los conflictos no pero si hay documentos, bueno por ejemplo como esto de la cuestión (de...) es que hay mucha hay mucho si hay mucho material pero no en uno solo (¿no?) Unas chicas de trabajo social hicieron su tesis de cooperativa sobre Panamédica y UNDECO, entonces ahí te habla un poco del conflicto entre género, tenemos como el currículum como la historia desde el inicio para ciertos proyectos que hemos metido, hay programas para televisión donde también hay entrevistas, algunos reportajes de revistas que de pronto van saliendo, no lo tenemos todo documentado bueno al menos si las juntas de cada semana, si hay como algún conflicto pero como más administrativo pues hay como la carta: compañero te recordamos que tienes que cumplir con tu aportación (¿no?), pero así de cómo se solucionaban no, creo que van saliendo luego en las entrevistas, en este tipo de encuentros uno se acuerda “si es cierto también tenemos conflictos”.

Los informes de cada año de pronto tenemos como el informe de los ingresos egreso de los pacientes, de los porcentajes de cosas que se vendieron en la farmacia como en ese sentido, pero también lo cierto es que lo empezamos a organizar hace poco, si hay mucho material que a lo mejor convendría empezar a reunirlo, los resultados de cada ejercicio.

- Y bueno de ser esta la cooperativa con la que yo pudiera trabajar para mi tesis habría momentos y oportunidad en los que yo podría trabajar con todos ustedes para cómo te decía trabajar un taller, o más bien entrevistas más a profundidad con cada uno de ustedes o será complicado por sus áreas de trabajo.

-La única dificultad a veces son los horarios de que no nos podamos sentar todos si es un poco complicado, por eso también en este año en cuanto a los talleres de educación y demás decidimos así como que ir a lo que pudiéramos y los que pudiéramos porque hay veces que incluso en la junta no podemos estar todos, entonces a reserva de los horarios la disponibilidad de los compañeros, pues si no hay bronca, si hay disposición de participar.

-Muy bien, pero si hay una, aunque no concuerden de pronto todos en el mismo lugar pero si existe una interacción cotidiana por ejemplo ¿no?

-Si, si la hay, hay por ejemplo quien nada más vienen en la tarde, nuestras reuniones las hacemos los miércoles a las 11:00 por ejemplo, los lunes también a las 11:00, entonces son los días que acá nos encontramos los miércoles en la tarde está un poco vacío, también hacemos fiestas.

-Involucran a la comunidad o nada más así ustedes internos

-Pues a veces ha habido como los convivios, como la posada del grupo que vino al taller tal... la convivencia de la señoras que están en el grupo de salud, de promoción a la salud y pues aparte la de los amigos, entre cooperativistas también tenemos como mucha interacción, en las reuniones cooperativas, en los eventos.

-Ustedes estaban en el Fondo Social Cooperativista, de las cooperativas de Tláhuac, que estaban interesados en fomentar las trajineras.

-Si más bien nosotros comenzamos a participar ahí porque ellos quieren hacer el fondo para inscribirse a la mutual entonces el proyecto allá ha sido desde ese sentido como presentes en los eventos que se han organizado en las trajineras, en las canastas, entonces también tenemos pendiente dar un taller de sensibilización en el tema de salud entonces allá está pendiente y bueno pues todo ha sido de pronto ir poco a poco, por ejemplo necesitábamos que nos terminaran de dar de alta la cuenta bancaria, para empezar con las inscripciones y demás, entonces como que varios detallitos administrativos nos han detenido pero con Tláhuac ese es el acuerdo el poder comenzar a trabajar la mutual con ellos.

- Ha muy bien, pues yo terminaría ya mis puntos que tenía que platicar contigo.

Ximena

- ¿Cuál es tu formación

- Yo soy psicóloga

- ¿Cuánto tiempo tienes en la cooperativa?

- Recientemente cumplí cuatro años en la cooperativa, en este mes.

- ¿Cómo fue tu integración a la cooperativa?

- A pues yo recuerdo que acababa de terminar la carrera, estaba terminado el servicio social, yo hice mi servicio social en el Instituto de Rehabilitación, como co-terapeuta, en el área de rehabilitación, bueno en ese entonces yo estaba preguntándome que iba a hacer después ¿no? “qué es lo quiero trabajar? ¿en dónde quiero estar? ¿quiero seguir estudiando? Y en lo que me cuestionaba todas esas cosas, una amiga, una nutrióloga a la para estaba, haciendo su servicio social en un hospital por acá, ella me dice: “oye vamos a conocer un proyecto de salud, que está ahí por el sur, me invito una amiga, compañera de ahí del Instituto Nacional de Nutrición pero que también es médico ahí” y le dije: “pues vamos” ¿no? yo no sabía de qué se trataba, porque ni siquiera mi amiga fue clara ¿no? pero bueno la curiosidad, yo llego y bien chistoso porque el día que llego, era el día que los compañeros, que estaba en ese entonces y algunos que siguen, destinaban cierto tiempo para reunirse y hablar sobre educación ¿no? que era la comisión de educación, así, yo llegué a la comisión de educación, o al equipo que trabajaba esta cuestión y empezaron cada uno a compartir sus experiencias, la dinámica era hablar sobre su trabajo y el reconocimiento del trabajo del otro ¿no? y eso que los conociera aún más y me llamo mucho la atención que fuera una cooperativa ¿no? porque bueno yo ya conocía algunas experiencias de cooperativa, pero una cooperativa de salud ¿no? no es una institución como en la que yo estuve, no es consultorio privado ¿no? en donde yo fui atendida, es algo distinto, así llego y digo: “ a va y quiero estar, acá de que manera me puedo integrar” y empiezo a trabajar en un grupo de salud, en un club de salud, que estaban terminando de armar un médico y un psicólogo y bueno, me llamo mucho la atención, porque me gustaba mucho trabajar la dinámica grupal, así fue como llegue a la cooperativa.

- ¿Con que expectativas llegaste?

- En realidad yo venía más con una curiosidad ¿no? lo que me trajo aquí fue la curiosidad de saber cómo era, porque en realidad yo no tenía el referente de una cooperativa de salud entonces no sabía ni que pensar y dije: “pues voy como muy dispuesta a conocer y a ver si me lato ¿no? y si me late pues quisiera integrarme ¿no? más bien no tenía como expectativa ¿no? más bien venía curiosa

- ¿Posteriormente tu expectativa fue ser socia?

- Después sí, después, yo quería más bien tenía como el deseo de integrarme no sólo (ríe) en la cuestión grupal, quise trabajar la cuestión clínica, en cuanto mi carrera, si en cuanto a mi carrera, pero también quería involucrarme en otros aspectos de la cooperativa, quería ver como se manejan aspectos como administrativos, empecé a sentir esta pertenencia ¿no? e involucrarme y el compromiso, quise saber sobre las finanzas ¿no? entonces más bien las expectativas eran aprender de una manera más general, cómo se estaba moviendo ésta cooperativa ¿no? ésta, porque a lo mejor en otras experiencias lo leo o voy y las conozco pero bueno ya estando dentro de una cooperativa tenía que partir de lo que ya había aquí

- ¿Cómo es que llagas a la comisión de educación?

- Pues fíjate, yo estuve yendo a esas reuniones de la comisión de educación, eran cuatro compañeros, era la comisión encargada ¿no? la comisión encargada de... pero me llamo mucho la atención, estuve ahí un tiempo, después expuse mi forma de trabajar ¿no? ya que estuve un poco más de tiempo aquí en la cooperativa y les platique como yo trabajaba y en una asamblea del 2012 me parece, que fue una asamblea ordinaria, en donde se iban a hacer los cambios de consejos decidimos trabajar esa asamblea a partir de dos mesas, que era la mesa de administración de la cooperativa y la otra mesa era la de educación, cada quién era libre de apuntarse a la mesa que quisiera y pues me fui a educación “me late ¿no?” y entonces generamos una propuesta de cómo podría trabajarse la educación todo un plan de trabajo anual hicimos ¿no? no sólo yo sino varios compañeros de la cooperativa y de ahí en esa asamblea se me propuso como la coordinadora de la comisión de educación así fue como llegué.

- ¿Qué tenían planeado en el documento anual?

- Pues, proponíamos como una forma distinta de trabajar el tema de la educación, desde cuestionar porque estábamos tan... o teníamos como decirlo, no podíamos, resistencia, eso, porque estabas tan resistentes a esta cuestión que nos hacía no querer entrarle al tema de la educación ¿no? porque bueno también había un miedo de reproducir lo que también ya se nos había enseñado o también de donde veníamos como te querían enseñar cosas ¿no? imponer por ahí vimos parte de la resistencia y bueno entonces empezamos a proponer más salidas ya una era conocer ¿no? conocernos entre todos, salir, muchas veces nos invitaban a dar talleres o a ser parte de un taller y no había oportunidad de que fuéramos todos, entonces dijimos: bueno todos vamos a vivir esa experiencia porque de pronto sólo ciertas personas de la cooperativa tenían la oportunidad, por ejemplo ir al extranjero o ir a dar una plática ¿no? nosotros creemos que ya vivir esa experiencia ya es una cuestión de aprendizaje, más que de educar, de aprender y después de compartir y bueno salir a las cooperativas a conocer otras cooperativas a conocer a otra experiencia y bueno algo importante y que no estaba sucediendo en ese momento era que las personas cuando llegaban a la cooperativa, eeh, no sabíamos quienes eran de pronto alguien de la cooperativa, invitaba y no sabíamos quiénes eran no, la persona no sabía dónde estaba y nosotros o sabíamos quién era esa persona una cuestión de más bien ir a prendiendo pero en la vivencia ¿no? en el cotidiano, teníamos todo un plan que ahorita no lo recuerdo pero si quieres lo busco y te lo envié y eso a mí también me sirve mucho para retomar, pero bueno trabajamos mucha gente, gente que ya no está aquí, que se fue después de esa asamblea y dije: “bueno vamos a hacer una convocatoria” nadie estuvo interesado ¿no?

- **¿En la comisión?**

- ¡Ajá! Nadie, nadie, estaba yo sola y dije bueno tampoco somos muchos, entiendo que de pronto empezaron a irse algunos compañeros, empezaron a llegar otros y era también como meterlos ¿no? también en la dinámica, pero también ¿no? no estaba interesados, entonces también, entonces jamás se pudo llevar a cabo todo eso, a lo mejor si en parte, pero sin darle algún seguimiento o el seguimiento que nosotros pensábamos que debía tener ¿no?

- **En el plan anual que realizaron ¿Qué necesidades educativas identificaron?**

- Sí bueno, como que la principal necesidad, era ir entendiendo como ósea qué onda con esta cuestión no de la cooperativa, no de una cooperativa por ejemplo, que al final es una institución, sino más bien lo que significa el cooperativismo ¿no? y bueno el cooperativismo engloba un buen de cosas, si los valores y los principios pero si también saliéndonos de esta idea de que no es algo que se tenga que estar repitiendo y que con repetirlo uno lo vaya entendiendo ¿no? y que vayan a cambiar nuestros esquemas porque yo dudo mucho que eso suceda más bien hay que irlo viviendo de irlo sintiendo y... bueno no, no, eso creo que si nos ha costado mucho pero se ha logrado, esa es, hay como dos ejes ¿no? una es la formación en cuanto a los valores del cooperativismo siempre aterrizados en nuestra cooperativa, porque yo creo que tampoco podemos generalizar, e irnos, o quedándonos en nuestra cuestión teórica y sin pelar a nuestra cooperativa o a las personas que estamos aquí adentro, siempre aquí adentro, siempre aterrizándolo aquí en la cooperativa, otra cosa sí es, la formación de... en cuanto a salud y bueno eso engloba mucho esta idea de que nosotros tenemos como objeto social la promoción de la salud ¿no? ¿qué es la salud? General y ya un poquito más aterrizado en el área que cada uno trabaja, ya esta cuestión más educativa en relación al área que cada uno trabaja he corresponde al encargado del área ¿no? corresponde ya al equipo porque si no, no se van delegando responsabilidades, a lo mejor eso lo coordina la comisión de educación, pero ya los encargados directos, ya son como los jefes de área, bueno no son jefes, como el coordinador de área ya sean uno ya sean dos ¿no? son esas dos cuestiones.

- **¿Qué actividades contemplaba el plan anual?**

- Una de las actividades era, recuerdo bien una visita a las otras cooperativas para conocer como estaban integradas, para hacer una, como comparativa ¿no? ya dentro aquí en la cooperativa, ir replicando algunos talleres que tomaban los talleres a lo mejor no todos teníamos oportunidad, ni el tiempo de ir pero, el que ellos mismos, el que entre nosotros nos apoyáramos, nosotros replicáramos esos conocimientos que teníamos, pues también, empezar a trabajar también, esta cuestión de la dinámica grupal, esta cuestión más emocional, más psicológica ¿no? queríamos hacer como un día, pero es que, no sé por el tiempo y también la decidida un día, una clínica ¿no? a la semana, partir de una clínica en la que todos pudiéramos estar, muchas instituciones, públicas que trabajan el tema de salud, tienen sus clínicas ¿no? yo he estado, dentro de esas experiencias y bueno me he dado cuenta de que funcionan, es lo mismo lo adaptas a las personas que están trabajando no tendría porque se igual, bueno ¡tampoco! Tampoco se pudo hacer porque cada que queríamos tener una reunión, alguien no podía y bueno es que con una o dos personas que no puedan llegar ya parece que... es difícil el trabajo de grupo ¿no?

- **¿Qué actividades si han logrado hacer?**

- Pues, si alguien va o asiste a un taller, se siguen reproduciendo los talleres, creo que algo bueno, que salió de ahí, más bien del cuestionamiento de lo que estaba pensando en la cooperativa fue que no todos tenía la oportunidad de salir de la cooperativa y brindar la experiencia siempre había uno que nada más lo hacía y entonces empezamos a ubicar los roles que cada uno estaba jugando ¿no? que no necesariamente teníamos que quedarnos en ese y asumirlo sino que podíamos ir rotando, entonces a partir de todo eso, hay, ya como más participación, a lo mejor no hay un proceso como tal o no se le da el seguimiento que debería pero, la dinámica de la cooperativa ha cambiado muchísimo ¿no? y bueno las personas también han ido, se han ido apuntando para hacer algo que

no hacían antes, eso también les deja como mucho aprendizaje ¿no? verse involucrado en otras áreas de la cooperativa

- **¿Cómo es el proceso de integración de la pasante?**

- Con la pasante bueno, ahí yo me encargo, yo soy la encargada directa, no como recursos humanos ¿no? eso si hay que dejarlo claro, existió un tiempo, pero ahorita no hay un área de recursos humanos, que es algo que está volviendo a sacar a flote porque es algo necesario, con la pasante, eeh desde la pasante anterior, soy la encargada de tener un tipo entrevista, platica ¿no? sobre la cooperativa a grandes rasgos de cómo funciona, así ¿no? todos los antecedentes de la cooperativa y como actualmente está funcionando y le platicamos qué onda con la cooperativa porque ellos llegan sin saber qué onda también los pasantes tienen la idea de venir a hacer servicio social, ellos están acostumbrados a que los manden a algunos consultorios de alguna iglesia, aquí es bien distinto, aquí no llegan con un sacerdote aquí llegan a un consultorio sí de medicina, pero, que es parte de todo un grupo ¿no? de una cooperativa, entonces sí de pronto también es un poco difícil ¿no? creemos que es importante aunque sea un año, porque sólo es un año el que están aquí, irlos involucrando en como funcional la cooperativa, o en todo lo que hacemos, los invitamos, tenemos reunión todos los miércoles, entonces los invitamos a que bajen porque ahí se tratan un buen, un buen, un buen de temas, claro les explicamos cómo es que estamos trabajando y también es una responsabilidad que ellos tienen de asistir y de involucrarse en esas tareas, aunque no sean un socio, sepan ellos que van a hacer en un año, que nuestra tirada es que no sólo sea un año sino que se queden, pero bueno eso ya es otra cuestión, ellos vienen muchas veces pensando que van a, pues que si es bien importante esto de su especialidad entonces si muchos se han quedado a colaborar un tiempo más otros se han ido a su especialidad, y bueno todos nos damos el chance de platicar con los pasantes que llegan, no sólo yo, yo lo hago porque yo me apunte, para hacerlo y además yo soy la que trabaja con ellos un grupo de la tercera edad, entonces todo ese año estamos trabajando juntos.

- **¿Han identificado algún otro motivo por el cual los pasantes no se queden?**

- En ocasiones, eeh, la mayoría de las veces ellos vienen ya con un proyecto que es irse a su especialidad y lo hacen ¿no?

- **¿Cuáles son tus funciones dentro de la cooperativa?**

- Apoyo al pasante, en cuestión de la cooperativa, no en cuestiones médicas ¿no? eso es lo que hace falta un apoyo de respaldo, estoy en la parte de la tesorería de la cooperativa, es que somos bien poquitos, entonces todos hacemos un montón de cosas ¿no? apoyada de otra compañera que también está en la administración que es la secretaria y la contadora, es estar con el dinero, en el área de psicología nos vamos como rotando la coordinación ¿no? no, no le corresponde sólo a uno y bueno es lo que ahorita estoy haciendo

- **¿Cómo funcionan los roles rotativos?**

- Bueno lo que nosotros decimos es que sí hay coordinadores ¿no? pero pues tendríamos que involucrarnos varios, hay temas que sí, hay temas que nos les interesan tanto a los compañeros ¿no?

- **¿Los que desempeñan las funciones administrativas también son los mismos?**

- Sí, bueno, el consejo de administración, están tres personas, lo que pasa es que se pueden ir apoyando entre ellos ¿no? o luego alguien puede asumir el liderazgo y luego otra persona distinta y luego otra persona distinta, no tendría por qué ser el mismo, si tenemos tareas en específico pero nos podemos ir apoyando de otros.

- **¿Cómo asignan las tareas específicas?**

- En, en ya sabemos que nos corresponde, creo que es algo así, ya sabemos que nos corresponde, en las juntas, más que en la asamblea en la asamblea es elegir un cargo, un nombre un cargo y ya, pero

bueno ya, ya sabemos que le corresponde a esa persona, al cargo mas bien, la persona puede solicitar el apoyo de alguien más y bueno, ahí estamos nosotros ¿no? pero como decirlo, en las juntas que tenemos semanalmente nosotros vamos asumiendo responsabilidades ¿no? hay muchas cosas que hacer dentro de la cooperativa y sabemos que todos tenemos que estar involucrados o tendríamos que estar involucrados ¿no? y responder a eso a lo que nos comprometemos y bueno en esas juntas nos van asignando las tareas, nos las vamos asignando nosotros ¿no? no se impone, cada uno elige ¿no? y en ocasiones es de una manera individual porque somos seis socios, o lo hacemos por equipo

- **¿Los colaboradores también participan en las juntas?**

- Si

- **¿Cuál es el proceso de integración a nuevos socios?**

- A la cooperativa puede venir cualquiera ¿no? ósea, llegar y ver puede ser cualquiera, a trabajar, tiene que ser, es un proceso que ahorita estamos afinando, eeh antes existía una entrevista y un... área de recursos humanos, ya no está, hemos tenido el conflicto que de pronto los socios invitan a gente a trabajar y no sabemos quiénes son, yo estoy ahorita encargada, como ahorita necesitamos un médico en la tarde, de elaborar el perfil de lo que estamos solicitando, porque en realidad no tenemos un perfil y eso nos ha generado muchos conflictos y un proceso de selección, eso es algo que necesitamos mucho.

- **¿En el perfil integran elementos de lo que estarían buscando en una persona en el aspecto cooperativista?**

- Claro y volvemos a lo mismo, son dos ejes que deben o que tendría que estar involucrado en este proceso de selección o en este perfil, que tendría que cubrir que bueno sea una persona con una visión distinta a la que tiene alguien que quiera estar en un instituto de salud ¿no? público o privado, que sea una persona solidaria, pero bueno ahí viene toda una, muchas preguntas alrededor de eso, ¡qué le guste trabajar en equipo! Que asuma responsabilidades sin que se las estén dando, que no esté diciendo: “bueno espero que me digas que hacer” tendría que ser una persona que trabaje de una manera más cómo decirlo ¡autogestivas! ¿no? Y han llegado personas así, y han estado un tiempo y han generado su propios proyectos pues a lo mejor no necesariamente tendría que chutarse toda la historia del cooperativismo o tendría que saber todo eso, eso que ¿no? eso si es algo que respalda todo pero lo que más importa es como se aplica en la cooperativa, bueno eso y en cuanto a la formación ya más específico de su área ¿no?

- **¿Es complicado personas que coincidan con ese perfil?**

- Sí, hemos tenido muchas malas experiencias, si porque de pronto traen no sé qué pasa yo creo que es en el proceso o en el camino que de pronto también es una responsabilidad, te digo yo creo que la llegada, como el inicio de una relación amorosa marca toda la relación, es también lo mismo, la llegada de una persona marca la estancia en la cooperativa, es muy importante y muy significativo, han llegado personas que de pronto vemos pasar y de pronto no sabemos quiénes son y preguntamos “oye ¿quién es?” “a es que lo invite” “a bueno, pero ¿qué onda como está trabajando contigo? ¿qué sabe de la cooperativa?” y pues no saben, hay un desconocimiento y se mal interpretan las cosas y de pronto se habla de jefes, se hablan de salarios, cosas que aquí nosotros no manejamos, se habla de imposición, de autoridad, entonces ya nos sacamos de onda, pero eso ya tiene que ver el cómo les dan el recibimiento ¿no? y si hemos tenido muchas experiencias, la última fue muy interesante y yo sigo pensando en ello, un médico, un médico de la tarde, estaba todo muy bien, estaba asumiendo sus responsabilidades, se estaba involucrando en las actividades de la cooperativa y también estaba trabajando ya la cuestión de su clínica de su consulta, de pronto consiguió trabajo de medio tiempo, porque él sólo venía en la tarde, por la mañana en un hospital y empieza a

descuidar su consulta acá y tiene pacientes que lo buscan mucho y bueno le dijimos: “¿qué está pasando? porque además te habías comprometido a dar una aportación” porque tenemos que solventar muchas cosas, los insumos, la renta, la luz y bueno “¿pues qué te pasa?” nos dijo: “es que allá si tengo un contrato, es que allá si tengo una responsabilidad y sino cumplo pues me van a correr o me van a regañar” (ríe) y bueno ha sido como lo de más bonito, si bonito, porque te deja ver un buen de cosas, te confronta un buen de cosas, esa es la parte bonita y también fue difícil y dices es que si es cierto también muchos vienen así, con esta idea de tengo si tengo un contrato y si firmo bien y sino ¿pues dónde está la responsabilidad? ¿qué paso porque no tiene un contrato puede fallar? o puede descuidar sus cosas ¿no? porque otros sí las asumen, porque otros no necesitan ese contrato, porque otros no necesitan que los estén carrereando todo el tiempo y lo hacen y están acá y trabajan y tiene su tiempos, y yo creo que si ... es este perfil de autogestión ¿no? ni siquiera irse a la parte teórica de la autogestión sino de vivirla y entenderla ¿no? y pues mucho no están en esa onda, y no es que no puedan estar dentro de una cooperativa, más bien se podría trabajar de otra forma con esas personas pero ¿cómo? Esa es la pregunta ¿cómo se trabaja, no? (ríe)

- **¿El área que piensan crear de recursos humanos sería el encargado de realizar un proceso de incorporación de los nuevos colaboradores?**

- Sí, si lo hemos pensando y te digo, había una psicóloga que trabajaba los recursos humanos, Sofí y yo que somos las que, bueno Sofí, Gea y yo no trabajamos la cuestión de los recursos humanos y más bien podíamos trabajarla a partir de una asesoría, lo mejor sería tener un psicólogo encargado de recursos humanos que ahorita no tenemos, claro que nos serviría muchísimo, muchísimo que llevara ese seguimiento, y también creo que está así, porque la cooperativa se ha movido un montón y todo bueno ha sido conflictos fuera de la cooperativa, que ha llevado a que haya fuga de socios y colaboradores ¿no?

- **¿A qué conflictos externos te refieres?**

- Parece que el conflicto de otro te deja ver tu propio conflicto y eso nos pasó a nosotros, ha conflicto he políticos, dentro de la comunidad, dentro de ciertos grupos que pertenecen a la comunidad, no con toda la comunidad y que están peleando ele espacio, porque de pronto resulta bueno ¿no? rentarlo para el ingreso, nosotros si hemos respetado el acuerdo que teníamos, pero cambio la administración y ellos nos empiezan a exigir cosas que no podemos dar y también nosotros empezamos a cuestionar, bueno pero de donde viene ese acuerdo que queremos defender, bueno pues de otros compañeros que ya no están y entonces también comienza a haber un conflicto en la cooperativa, entre los socios primeros y de los que están ahora, entonces ya la confrontación se vuelve personal ¿no? porque se le quita valor a los que estamos acá, de una lucha por tener sentido de pertenencia y si es difícil que alguien venga y te diga: -pues tu qué ¿no?, tú no eres socio fundador y si no eres socio fundador, nada ¿no? ¡nada!- y bueno pues ya se desata todo ¿no? por eso te digo que los conflictos de los otros dejan ver los conflictos propios y eso nos pasó en la cooperativa

- **¿Los socios fundadores, piden que se mantengan en este espacio?**

- Si, ellos piden que se mantenga y nosotros queremos mantenernos, el problema es que los únicos que defendemos el espacio acá estando con trabajo, incluso ahí en el conflicto en los aventones, somos los que a lo mejor no fundamos la cooperativa pero que sentimos que es nuestra, porque es nuestra, en realidad ¿no? es de todos los que estamos acá y bueno eso genera otro conflicto y decir: -¿qué onda? Ustedes están dirigiendo desde allá desde la comodidad, y nosotros acá y le están pegando a alguien y le están diciendo de cosas al otro y ustedes que ¿no?-

- **¿Ellos siguen siendo parte de la cooperativa?**

- Ellos se siguen asumiendo como socios.

- **¿Contribuyen de alguna manera?**

- ¡No! no vienen a trabajar, no dan consulta

- **¿Contribuyen con alguna aportación?**

- Mmmh, no, mira, no se da ningún tipo de aportación, pero si dieron una aportación inicial, o es uno de los pasos que se debe seguir para ser socios, se asumen como socios todavía, y bueno sigue el rollito ahí, pero bueno ya no es, ya se ha manejado de otras formas ¿no?

- **¿Ellos asisten a las asambleas?**

- No, ya ¡Hijo! Eso ya es, vienen, no vienen, mandan una carta poder

- **¿Ante esas circunstancias, la toma de decisiones aún puede ser en consenso?**

- Pues si se puede, digo el consenso no es lo mismo que el voto democrático ¿no? (ríe) es muy distinto el consenso a conciliar todos ¿no? ósea nada gana y nadie pierde, ósea si votan, ósea quizá no estén en la asamblea pero antes... por eso antes de la asamblea existen como los preparativos, en la asamblea es de ser concretos, ósea si de tomar en cuenta las opiniones de los otros pero es más concreto ¿no? ya se hizo un trabajo durante todo un año, bueno en esa última asamblea si fue muy curioso porque esos socios, que se siguen asumiendo socios, no estuvieron y mandaron cartas poder, porque van a estar en una asamblea para elegir los miembros del comité de administración y del comité de vigilancia, si sólo era para protocolizar el acto, sólo para eso porque necesitábamos esos papeles para poder meter proyectos a unas convocatorias.

- **¿En las juntas semanales, trabajan temas de cooperativismo?**

- Pues trabajamos un montón de cosas, tenemos un montón de temas ¿no? hemos, si trabajado cuestiones de cooperativismo o de pronto dejamos lecturas: -¡ésta lectura está bien buena! Pero la comentamos para la siguiente reunión- y para la siguiente reunión hay un encargado de rolar esa información incluso una vez dentro de esas juntas, invitamos a un amigo nuestro que también trabaja, la promoción de la salud, es un médico, lo vemos como un colaborado porque siempre está bien presente, no viene a dar consulta pero en cuestiones de formación, en cuanto a promoción de la salud, él está acá ¿no? entonces lo invitamos y le dijimos pues oye: -¿nos ayudas para un taller de promoción de la salud?- porque de pronto se nos olvida como es eso de la promoción de la salud y es algo que pretendemos trabajar todo el tiempo, todos los que estamos acá, entonces en ocasiones si se usa esa junta para la reflexión y el cuestionamiento y en otras ya cuestiones más concretas de la cooperativa, que al final van a la par ¿no? porque salen un montón de cosas junta, que de pronto se vuelven eternas, aunque no queramos que sean eternas

- **¿Existe algún tipo de aportación o de reparto de los ingresos por consulta?**

- Te platico como son, en un principio si eran por porcentaje y si cambia el porcentaje entre socio y colaborador, el socio dejaba un setenta y cinco por ciento, no, se queda un setenta y cinco y deja un veinticinco, el colaborador cincuenta y cinco, pero nos dimos cuenta que ya no estaba funcionando bien, porque se estaban moviendo muchas cosas acá, y entonces decidimos, que los socios que somos seis en este momento, íbamos a dar entre todos, estuvimos de acuerdo en dar una aportación semanal, porque antes no pagábamos renta y tuvimos que pagar una renta, entonces dijimos bueno también para que nos vayamos acostumbrando, si nos cambiamos vamos a tener que pagar una renta y esa renta va a ser muy elevada ¿cómo le vamos a hacer? Y ahora damos una aportación semanal, en cuanto medicina, todo lo que entra, sí, se queda en la Pana, pero bueno parte de lo que entra en medicina, de lo que entra en nutrición, de lo todo, de la farmacia ¿no?, una parte se destina a dar una beca al pasante porque así se acordó

- **¿Existe apoyo de la cooperativa para alguien que dese tomar algún curso?**

- Sí, pero te digo ahí el compromiso del que va es que venga y replique ese taller y si se ha hecho, dos compañeros estuvieron yendo a Puebla, hace unos meses a un taller de ECOSOL de Economía Solidaria y dijimos: -¡va! Se les apoya pero nosotros también queremos saber que hicieron, y se armó un taller y estuvo bien chido.
- **¿Cómo vives el dar una aportación a la cooperativa?**
- Pues de pronto también, al principio dije: -¿Cómo, cómo lo voy a hacer? No estoy acostumbrada pero también me... no sé si es que me obliga, sino que me hace ver que estoy necesitando trabajar más para promocionar mi área ¿no? por ejemplo, o mi servicio y para dar un buen servicio, porque las personas vienen o dejan de venir por algo ¿no?, no se me hace pesado y sé que aquí somos bien flexibles en ese sentido, si alguien no tiene, pues no la da pero después la va dando, hay un registro y un recordatorio de que bueno cuántas aportaciones se han dado, cuánto falta.
- **¿Los colaboradores dan aportación?**
- Los colaboradores, en este caso, la colaboradora es una nutrióloga, ella... sigue dando, ella sigue en la dinámica de los porcentajes ¿no? pero como ella ha estado también muy involucrada y ahora por cuestiones de su chamba no puede estar tanto tiempo acá, me parece que con ella se maneja el setenta y cinco por ciento para ella y el veinticinco para acá, todos esos usos se dan al principio ¿no?
- **¿Cómo es tu participación en la toma de decisiones?**
- Pues fíjate que ya, los primeros años casi no estuve tan involucrada ¡el primer año! No estuve tan involucrada, al principio era como, los miedos ¿no? -¿qué voy a decir? ¿no? no sé nada ¿no?" y si bueno ahora es muy activa y me gusta, mi forma de participa acá y yo creo que la de todos eeh, luego hasta nos sorprendemos nosotros, uno dice: "yo pienso que es así" otro "yo pienso que es así" el otro "dice pues no yo no estoy tan de acuerdo" ¿no? me gusta cómo está la dinámica ahorita.
- **¿Quién modera las reuniones?**
- Pues... yo creo que entre todos, bueno, en ocasiones me ha tocado a mí, ahorita como que se está centrando en el Consejo de Administración, ósea puede ser Sofía, Adriana o yo
- **¿Llevan un registro de las sesiones?**
- Sí, la minuta, hay una, orden del día, se propone la orden día, si ya está se manda, si hay una propuesta se manda y si no ahí mismo se construye, muy rápido y ya, se va tomando registro tenemos una, un cuaderno donde seguimos las minutas y ahí está cualquiera lo puede leer.
- **¿Realizan alguna actividad recreativa con la comunidad o entre ustedes mismos?**
- No sé si recreativa, tenemos muchas fiestas, fíjate recientemente y eso estuvo bien bonito, tomamos un taller de *clown* de un compañero de otra cooperativa, él nos invitó a trabajar, por cierta temporada en los hospitales, creo del seguro social, y dice- pensé en ustedes porque además trabajan en la parte de salud y prefiero que sean compañeros así de una cooperativa- ¿no? entonces dijimos -¡ha! va, no sabemos como es eso, pero apuntamos- y nos dio un taller, bueno si fue una experiencia bien distinta ¿no? también teníamos la disposición de conocer nuevas cosas y fue muy divertido, el proyecto comienza el próximo año y claro cuando pasan estas cosas, pues se hace como una especie de trueque ¿no? y se le va devolver, brindándole un servicio de salud a lo mejor.
- **¿Cómo resuelven los conflictos en cuanto a la toma de decisiones?**
- (ríe) Lo hemos resuelto nosotros, hace tiempo tomamos un taller con este mismo chico de clown, estaba en otra cooperativa que se llama Pahpaki, ya no está ahí, pero estuvo ahí y dijimos -no, sí lo estamos necesitando- y nos ayudó mucho a obtener muchas herramientas y ciertas dinámicas que podemos implementar en nuestras juntas en nuestras reuniones y nos ha funcionado bastante, antes

no se si realmente se lograba resolver el conflicto, yo creo que más bien muchas veces el conflicto se quedó ahí, nunca se resolvió y luego salieron más cosas en el conflicto, ahora ya se trata como de, de no extenderse ¿no? de pensar bien, sino se piensa bien, no se sabe bien que es lo que esta generando el conflicto y bueno yo creo que las personas de cada uno ayudan ¿no? la formación de cada uno, de pronto el psicólogo así como que vamos a escucharnos (grita) alguien de pronto es más tajante, yo creo que todos nos vamos complementando.

- **¿Eso cómo influye en sus relaciones cotidianas?**

- Pues creo que ahora ha mejorado ¿no? porque de pronto si sentía como, ósea el conflicto se estaba viviendo a donde quiera que ibas, ahora siento que hay más confianza y esto es ya de un año ¿no? hay más participación, hay menos resistencia a participar en algunas cosas ¿no? yo creo que más bien hemos a prendido a escuchar al conflicto, porque antes se acentuaba como si no estuviera ¿no? entonces a partir de ya mirarlo, verlo ¿no? hacerlo visible, cambian las cosas, ya no afecta tanto en el cotidiano, antes sí, era difícil (ríe)

- **¿Desde tu área como contribuyes a la resolución de necesidades de salud de la comunidad?**

- Pues yo creo que donde yo siento que mi trabajo tiene más incidencia, es en el grupo de la tercera edad, en donde estoy con una doctora que es la pasante, porque a lo mejor hay temas de salud que se trabajan acá dentro del centro social o como parte de la cooperativa, pero que van a salir ¿no? ellas son promotoras de salud, entonces el médico y yo sólo somos respaldo, ellas son las que van creando su propio aprendizaje, van proponiendo temas y eso sale a la comunidad, entonces yo siento que ahí tengo mayor incidencia, desde el consultorio ¿no? tengo muchos pacientes que son de la Villa Panamericana y aunque se trata de una manera más individual, también te deja ver mucho el conflicto que se vive allá ¿no?

- **¿Cómo funciona el grupo de la tercera edad?**

- Ellas, junto con la asesoría del médico y el psicólogo, van construyendo... van mirando un problema, entonces van queriendo saber más para resolverlo, pero en una forma de querer saber, pues se necesitan también otras cosas entonces ya vamos generando un proceso entre todos y al final surge un producto y ese producto puede ser, ya sea un taller, un periódico mural, un tríptico, y sale ¿no? sale a la comunidad

- **¿Cómo está conformado el grupo?**

- Son mujeres que llegaron hace muchos años, cuando la cooperativa todavía no estaba conformada como cooperativa, pidiendo un espacio, para ellas en un centro urbano, un médico fue el que se encargó y dijo: -vamos a hacer un grupo de salud- y ellas fueron integrando a otras y fue así como nació el grupo

- **¿En el grupo abordan el tema de la promoción de la salud?**

- Sí, claro, todo el tiempo

- **¿A tu ingreso en la cooperativa, la comisión de educación o alguien te recibió con alguna plática del cooperativismo?**

- No, no la comisión más bien Sofí, me acuerdo muy bien de eso (sonríe) me dice: -pues yo soy la encargada de darte el recibimiento, si estás interesada quiero platicarte como funcionamos y así- y bueno me platica, como es una cooperativa, como es esta cooperativa, como funciona y todo y dio pues va, además de lo que me dice yo quiero saber más me pongo a estudiar y también a ver como todo se mueve, pero no fue un proceso como tal fue una plática.

- **Me comentaste que ya conocías otras cooperativas**

- Si, conocía la experiencia de Pascual ¿no? conocía este... cual era la otra tenía otro referente... no recuerdo bien, pero la de Pascual la tenía muy presente y... y... mi mamá me platicaba mucho de esa cooperativa, pero más que conocerla como cooperativa de pronto me di cuenta que había grupos que se formaban y no necesariamente, estaban subsidiados por el Estado y decía: -pero ¿cómo los hacen? ¿no?, y de esos hay un montón que ni se conocen, que ni nombre tienen pero que trabajan de esa manera, de una manera autogestiva, solidaria, con libertad, eso los conocí y yo quería estar en un lugar así

- **¿Querías pertenecer a un lugar así antes de conocer Panamédica?**

- Sí, antes de conocerla, y al pertenecer a esa, dije si, si, si, me gustó mucho (ríe)

- **¿Has participado últimamente en talleres, pláticas o conferencias?**

- Sí, hígole, es que bueno, ¿si conoces a Boris? ¿no?

- **Sí, Boris Marañón**

- Ha pues íbamos con él, era como un grupo de reflexión, a veces era como exponer la experiencia desde la cooperativa en la que estabas, esa me tocó, de pronto se dejaron de hacer esas reuniones y ya no fui ... mmmh, nos invitaron a... siempre es así a compartir la experiencia, ya de pronto es cansado eso, porque todos nos conocemos, estuve en el... ha en trabajo social en la UNAM, nos invitaron, en varios lugares, bueno fui a un encuentro de... de COLACOL, del Consejo Latinoamericano de Cooperativismo y era la primera vez que iba y fue diferente no conocía a representante de varios países ahí tuve la oportunidad de estar en una reunión porque nosotros por parte de ALCONA pertenecemos a COLACOL, ya también nos conocen, algunos compañeros de ahí, ajá ahí estuve, y también me di cuenta que ese tipo de grupos ya como ya más representativos o más conocidos también tienen sus conflictos y de pronto no se ponen de acuerdo (ríe) eso es algo bastante chistosos.

- **¿Además de Sofía alguien más te dio la bienvenida a la cooperativa?**

- La mayor presencia que tuve fue cuando Sofía se acercó conmigo, ya después yo me fui acercando y en la medida en la que yo me fui acercando también los otros pero sí ¡hígole no sé! De pronto me pongo a pensar y es que de pronto lo mejor seguimos haciendo lo mismo ¿no? yo acá, que fui recibida de esa forma, como me gustaría también recibir a los otros, a la medida en la que ya vas, te vas involucrando, los demás también te sostienen eso es bonito ¿no? por eso sigo acá.

- **¿Al principio notabas resistencias de algunos compañeros?**

- Pues es que me estaba aclimatando ¿no? eso también tengo eeh... o yo sé que tiene que ver en cómo te vas involucrando, yo estaba como temerosa, de qué forma puedo trabajar o de qué forma me puedo involucrar ¿no? (ríe)

- **¿Consideras que tuviste que aprender a trabajar de forma cooperativa?**

- ... mmmh... pues más aprendí cómo se manejaban aquí en la cooperativa, cómo era la dinámica, no sé si realmente de forma cooperativa, no es que no se manejaran de esa forma, sino que, no sé si yo lo tendría que haber aprendido, conocí la dinámica y me fui integrando ¿no? obviamente si fue una dinámica en la que yo estaba de acuerdo y otras no estaba de acuerdo, así es como se daba.

- **¿La forma de organización aquí en lo administrativo y económico, es característico de lo cooperativo?**

- Sí, yo creo que contempla a todas las personas, mmmh, se, se, adapta en las necesidades de las personas que tenemos acá, en algunas cosas todavía atenemos que, falta, nos falta como más trabajo, para que realmente sea, sea justo, lo que nosotros trabajamos y lo que estamos percibiendo ¿no?

pero si se va a adaptando, si mira al otro, el otro que está ahí que esté trabajando por este lugar, es una persona, no es una cosa, que tiene necesidades

- **En ese sentido ¿has aprendido elementos de administración?**

- Pues sigo aprendiendo y sí, si me ha enseñado mucho... como en cuestiones, si administrativas en general, que todavía no, no me gusta mucho eso, hay cosas que... yo creo que más que nada es miedo, miedo a responsabilizarse de ciertas cosas porque no sabes ¿no? pero pues vas aprendiendo, voy aprendiendo, pero si, si me ha enseñado mucho

- **En general que puedes decir que te ha enseñado**

- ¡Híjole! Creo que si me ha enseñado a resolver conflictos, si a resolver conflictos porque, como a escuchar a los demás ¿no? a tener otra visión del trabajo en equipo, mmmh, me ha enseñado a no tener miedo a asumir ciertas cosas, ciertas responsabilidades, o me ha ido quitado esos miedos, mmmh, hay no sé siento que he aprendido tantas cosas y cambiado tanto, no sólo por estar acá sino porque también me lo he permitido a través de este trabajo que estoy haciendo, mmmh, a ser un poco tolerante, más tolerante, a hablar, a no tener miedo de hablar, pues es que sino hablas como, no hay alguien que te va decir eso a zafarme de cosas, a irme despendiendo de cosas que todavía traía ahí, mmmh... me ha enseñado a trabajar con personas bien distintas, que entre más distintas las personas el equipo es más fuerte siempre y cuando esas diferencias se sepan trabajar ¿no? siempre y cuando respetemos a la otra persona.

- **¿Consideras que ustedes difunden en la comunidad la cultura cooperativa?**

- No, no creo, que ahorita sea tan fuerte el trabajo que sale así a la comunidad, sea ha intentado, pero híjole la comunidad se resiste un montón ¿no?

- **¿No hay actividades de información enfocadas de lo que se está haciendo aquí?**

- El grupo de la tercera edad es la forma más directa, pero eso ha faltado ¿no? el contacto a la comunidad y es que, pues es que sí han pasado un montón de cosas los conflictos si han repercutido mucho en ese conflicto que teníamos nosotros, ahora más que compartir la experiencia de la cooperativa, en cierto punto en cierto momento de la cooperativa, nos enfocamos más en defenderla y no en hacerla más abierta la propuesta, creo que ahí fue una mala estrategia, ahí no estuvo tan chida esa estrategia, porque más que compartir lo que hacíamos, era defenderla, porque estábamos siendo atacados por todo lados, estábamos en medio de todos.

- **¿Has pensado sobre qué tipo de enseñanza y aprendizaje se tendría que realizar para responder a las necesidades educativas en contextos cooperativos?**

- Pues tendría que ser una... tendríamos, es que ahí creo que, de pronto estamos tan metidos en esta formación anteriormente, pues cuestionar, tendría que partir de cuestionar ¿no? ¿por qué se enseñan ciertas prácticas ¿no? ¿para qué son esas prácticas? Del cooperativismo, ajá pero ¿para que me sirven? Los principios cooperativos ¿de qué me sirven? Aprendérmelos de memoria ¿no? más bien en centrarnos en cómo se van viviendo y como se van centrando mediante el cotidiano, no llegar ¿no? con una actitud del -¡te voy a enseñar!- yo te voy a enseñar porque yo sé un chingo ¿no? yo creo que también tiene que ver con cada una de las personas a partir de que nos vayamos conociendo nosotros, vamos a ir generando una propuesta sólida, no sólo para nosotros mismo en cuestiones de formación y para los que vengan ¿no?

- **¿Qué tipo de experiencias significativas pueden generar un sentido de pertenencia, a los colaboradores, pasantes?**

- Yo creo que algo que tenemos son estas reuniones que tenemos, que antes nosotros ni siquiera teníamos ¿no? y se ven un montón de cosas de la cooperativa, incluso de canalizar entre pacientes, es así de darle un valor al trabajo ¿no? de mandar pacientes a medicina y decirle oye te voy a mandar

a mi paciente, tú puedes mandarme pacientes y mandar al otra- ¿no? y eso es, si es muy significativo porque si es de darle valor a tu chamba y el otro también está reconociendo tu trabajo, sabe que estás ahí ¿no? es como desde lo básico.

- **¿De qué manera te identificas con la cooperativa?**

- Pues... mmmh... en la promoción de la salud, esta cuestión de cuando una persona va al médico ya cuando está bien mal ¿no? estoy muy de acuerdo en que se haga promoción de la salud, porque es algo que no existe ¿no? y también como el trabajo en equipo que se da acá, no me identifico totalmente porque no podría, uno se identifica con varios aspectos.

- **¿Tú tienes alguna experiencia significativa, que te haya marcado con gran identidad hacia la cooperativa o con el cooperativismo en general?**

- Mmmh... pues una que recuerdo muy mucho fue mi primera asamblea, porque además mi primera asamblea fue fuera de la cooperativa, fue en un... fue en Morelos en la casa de alguien y dije: -¿ha ellos hacen asambleas así? ¡qué raro! Yo me los imaginaba súper serios por las experiencias que estaban viviendo y dije: -no pero tampoco se toman ni una chela porque hace mucho calor- y bueno rompió mis esquemas completamente y es algo que pasa con otros compañeros, rompió mis esquemas porque yo venía, tenía una idea de lo que era trabajar con la salud y con la que no estaba de acuerdo, y no podía concebir que hubiera algo distinto y cuando llego aquí -¡claro si!- Es totalmente distinto se puede trabajar, se puede ser una persona, se pueden asumir responsabilidades, se pueden hacer tantas cosas y eso me gustó mucho y bueno ese recibimiento si fue muy cálido ahí en la asamblea escuchar a los que estaban ahí hablar sobre el trabajo que se estaba haciendo ya sea por consejos o por áreas, -¡esa asamblea nunca la voy a olvidar!- (ríe) eso fue muy significativo, más porque rompió mis esquemas, los hizo pedacitos, eso está chido por ser algo distinto.

- **¿Consideras que la pertenencia que tienes a la cooperativa influye en tu vida cotidiana?**

- Mmmh, sí, mucho, ver también como son las relaciones, por ejemplo en mi familia ¿no? no vivo con ellos pero cuando voy a visitarlos, de pronto digo -¡hay de pronto no nos volteamos a ver!- ¿no? otras veces si nos vemos y nos reconocemos y también somos o nos somos solidarios con mi mamá por ejemplo, cuando alguien pide algo ¿no? no hay como tanta reciprocidad y lo platico ¿no? no llego y así -¡no estamos tan chidos!- más bien les platico como es en la cooperativa. Ha influido ¡claro!, mi forma de consumir en general, servicios y todo eso, me ha hecho más responsable en cuento a mi consumo y más crítica en lo que consumo y he aprendido a consumirle a mis propios compañeros de otras cooperativas, ósea si puedo ir a comprarles una salsa a los de La Floresta en vez de una de esas de La Costeña, o me hago mi propia salsa o ¿por qué voy a tomar refresco, si me está haciendo daño? Ósea si van muy encaminadas a cuestiones de salud y de cooperativismo, si ha influido bastante: -¡ha me voy a tomar una cerveza- ¿no? pero bueno soy consciente que me voy a tomar una cerveza y lo que implica eso, a lo mejor antes no estaba consciente o sólo decía está mal fumar, si pienso más, soy más consiente de mi salud, y de la forma en como consumo.

- **Tomando de referencia lo que me acabas de decir ¿cómo miras el entorno?**

- En mi familia por ejemplo, está muy chido, ello no tiene tanto acceso a productos de cooperativas, ellos están en Guerrero y bueno en la ciudad en la que estoy hay una Pepsi enorme, mi colonia está aquí y enfrente una fábrica de Pepsi y una de Coca enfrente y luego llega mi mamá y dice: -bueno me voy a tomar una coca- -¿realmente sabes lo que te estás tomando?- y lo que implica ¿no? -oye estás comprando un pan súper caro y ya viste a lo mejor puedes comprar otras cosas- ¿no? es difícil y es muy contrastante ¿no? y creo que no tendría que ser tan contrastante tendríamos que entrar a esta dinámica, pero bueno eso ya es trabajo de muchos, de todos los que estamos aquí.

- **¿Te consideras parte importante de la cooperativa?**

- Si, si me considero parte importante, considero a todos los que están aquí como una parte importante, ahora es un momento muy bonito porque si los veo más involucrados a todos ¿no? si, si creo que nos estamos asumiendo ¿no? estamos construyendo nuestra propia historia, ya no estamos cargando con la historia de los primeros, estamos a partir de eso construyendo lo de nosotros.

- **Con esto que me dices ¿cómo consideras que son las relaciones actuales en la cooperativa?**

- Ya con esto, son menos conflictivas, ya nos coordinamos mejor, hay más chance de hablar y de exponer algún malestar, se habla, hay un espacio eso me parece muy importante, es indispensable, porque ese es lugar en el que vas y (hace sonido como de vaciar) ¿no? sirve bastante y propones ¿no? ante ese malestar que está ahí presente, ahora que el grupo es más pequeño yo creo que esta como más cercano, los integrantes está más cerca.

- **¿Cómo defines tu relación con ellos?**

- De pronto no estamos de acuerdo en muchas cosas, no tendríamos por qué estarlo pero, pero al menos los que estamos aquí trabajando es agradable

- **¿Todos asisten a las juntas de los miércoles?**

- En ocasiones faltan algunos socios, por ciertas cosas que tiene que hacer, pero lo importante es que ahí estemos todos, al menos los seis socios, la colaboradora, la pasante.

- **¿Tu consideras que vives el cooperativismo en la cotidianidad, fuera de la cooperativa?**

- Pues yo creo que sí, que no he hecho a partir de la cooperativa, sino en realidad es algo que ya he aprendido a reconocer y a ver como poder hacerlo

- **¿Esto ya lo traías?**

- Yo siento que muchos de los que estamos acá, ya lo traemos

- **¿Crees que se pueda enseñar?**

- ¿La solidaridad?

- **Pues esos valores**

- Yo creo que es algo que ya ahí está, nos van enseñando desde chavitos, más bien hay que aprender a reconocerlos y a darles su valor, porque siento que si depende de la formación de cada uno pero que es desde chavitos, ahí viene ¿no? o se va corrompiendo en el camino, dependiendo de cada uno.

- **¿Consideras que una experiencia cooperativa puede reconsiderar esos valores y ponerlos en práctica?**

- Yo creo que una experiencia cooperativa, confronta un buen de cosas y a partir de eso se pueden hacer cosas bien bonitas, yo creo que es eso es confrontar, primero lo que tu traes, luego lo que ves y ya fuera de este lugar, el estar en una cooperativa, no te hace cooperativista, eso no, no te lo da, eso se va trabajando.

Gerardo

- ¿Cuál es tu formación?

- Soy Gerardo Rubio soy psicólogo y este, soy psicólogo social y he trabajado en educación y en la parte clínica tengo formación en esas tres cosas.

- ¿Me podrías hablar de tu proceso de integración a la cooperativa?

- Si, este... la cooperativa surge como una iniciativa de, este dos poblaciones ¿no? por un lado profesionales de la salud que estaban buscando alternativas, al... mmmh, al sistema ¿no? de salud, no estábamos pensando esta parte de replicar esta parte que al final se sigue deteriorando, pues más bien va encaminado a privatizar el sistema de salud y entonces no queríamos colaborar con eso y este... por otro lado estaba la población de la Villa Panamericana que buscaba he, promover proyectos solidarios ¿no? precisamente nos encontramos ¿no? con una comunidad que venía de un proceso ya de tiempo de estar organizándose, ya había bajado, ya o estaba en su máximo apogeo pero que había vivido procesos organizativos importantes y gente que estaba interesada en promover proyectos alternativos en este caso solidarios y este, nos juntamos ¿no? el azar nos juntó o andábamos cerca y nos encontramos y finalmente, después de... a la comunidad le hacía falta un proyecto de salud y nos pidieron que lo organizáramos y este, con el tiempo comenzaron las discusiones para ver qué proyectos se hacía y yo llegue en un momento en que, en que ya las discusiones habían comenzado, pero todavía no había cooperativa como tal, este... me invitan los compañeros de la UAM, que son seis médicos que tienen contacto con esta comunidad y este a partir de ahí fue que comenzamos a ver cuál era la mejor forma de ofrecer servicios de salud ¿no? me incorporé, yo soy el primer miembro que no es médico y que no está dentro de ese grupo de amigos, porque estaba buscando que no sólo hubiera un servicio sino que tuviéramos más servicios, mmmh... Básicamente fue así, surgió la invitación, me invitan a mí porque vine a conocerlos a partir de... a bueno yo conocía estas personas que desean impulsar el proyecto, las de la Villa Panamericana yo las conocía, vine a visitarlas y me dijeron: -ya estamos haciendo el proyecto de salud, ven a conocer a los doctores ¿no?- (ríe) y este ya me entrevisté con ellos y entendí que estábamos en lo mismo y que era una buena oportunidad para estar juntos y este, arrancamos, no,

no tenía, bueno a diferencia de otros compañeros, yo tenía claridad en la construcción de este tipo de proyectos y este, mmmh... pues me fue fácil sumarme ¿así más o menos? Así creo que fue

- **¿Qué te hace permanecer en el proyecto de la cooperativa? tengo entendido que los demás socios fundadores ya no participan de forma activa.**

- Yo creo que mmmh... no, lo que me permite estar, los compañeros venían de un proceso de organización estudiantil y este... mmmh... tenían, participaban en un comité escolar, con una actividad más académica más que política, creo que eso es parte de lo que mmmh... les permite a ellos arrancar el proyecto es un grupo organizado con años de trabajo detrás y con una visión sobre la salud y habíamos intentado otros esfuerzos, creo que yo no tenía claridad del modelo cooperativo eso lo descubrimos en el camino, fue la aportación que nos hicieron las personas que nos invitaron a participar en la Villa Panamericana, ellos si eran muy cercanos al movimiento cooperativo, nosotros sabíamos que existía el movimiento cooperativo, que La Pascual era una cooperativa y todo eso, pero estábamos más en el plano de escuchar, más que en el entender que es una cooperativa aunque... yo creo que a mí, yo veo el proyecto de la cooperativa como un proyecto de vida, yo creo que los compañeros en algún momento también lo vieron así, pero también es un punto de desarrollo, es importante entender que el ritmo de desarrollo personal, es distinto que el nivel de desarrollo que el de las organizaciones, los compañeros que formamos parte de Panamédica todos somos gente muy brillante y con un chingo de posibilidades y los compañeros, todos eran muy jóvenes yo soy de los más grandes y las oportunidades se les empezaron a aparecer y empezaron a explorarlas ¿no? creo que es parte del caminar de las organizaciones ¿no? la otra cosa es aprender a permanecer a ellas a través de la distancia, la otra es a construir proyectos conjuntos desde los diferentes espacios en los que estamos, estamos empezando a explorar en esa parte y este, creo que a mí lo que me invita a quedarme es que mi proyecto personal también está más cercano a lo que tenemos en la cooperativa, mmmh... eso.

- **¿Qué expectativas personales y profesionales se han cubierto para ti en la cooperativa?**

- Creo que otra cosas que no sabíamos era que del manejo de una empresa, eso no lo sabíamos y fue una expectativa, es también venir aprendiendo y este... mmmh... el asunto para nosotros es, construir un modelo que permita que los profesionales de la salud y otros profesionales puedan vivir dignamente desde este concepto, de... mmmh, que se propone desde la Economía Solidaria, del Buen Vivir, este, a partir del trabajo que se hace ¿no? y el otro, la otra expectativa que tenemos es que además lo hagamos a partir de las cosas que nos gustan, este y que puedan ser de utilidad a la gente, ofrecemos servicios con calidad con calidez, con ética y creo que toda la parte, de poder construir los servicios que podemos ver sean efectivos eficientes, se ha podido cumplir ¿no? ver que podemos hacer más cosas ahora y ver que también es un asunto más económico pero que podemos diseñar productos y servicios, que ahorita no existen en el mercado porque ahorita no son económicamente lucrativos y que son útiles ¿no? en esa parte estamos satisfechos, en la parte económica seguimos creciendo ¿no? creo que ahora cada vez más nos vamos acercando a que la cooperativa sea la primer fuente de ingresos y este, y vivir dignamente de eso, en este momento seguimos trabajando en eso pero estamos más cerca que al principio, eso hace cinco siete años era un sueño, ahora creo que hemos avanzando pero bueno todavía hay que trabajar más, en lo personal he podido desarrollar un proyecto propio dentro del espacio de la cooperativa, que me ha permitido inclusive rebasar a la cooperativa, digamos la estructura que tiene la cooperativa, no es, la infraestructura digamos los espacios que tiene ahora la cooperativa son insuficientes para la cantidad de personas que nosotros tenemos la capacidad de atender, arrancamos un proyecto que se llama Clínica del Aprendizaje, a finales del primer año de trabajo en la cooperativa y hemos diseñado un modelo propio de atención, es efectivo, la gente lo recomienda, hay, hemos ido buscando formas de sostener la calidad a menor precio, mmmh, hay gente que se ha formado ahí, estas personas se han ido y han regresado, reconocen el trabajo teórico y metodológico que tenemos algunas instituciones han empezado a reconocer este esfuerzo, eso... tiene que ver con el esfuerzo propio pero también

con el proyecto de la cooperativa que en muchas ocasiones, ha servido de impulso y en otras también de resistencia, y es que también el proyecto se tendría que adaptar a las características que tiene nuestra empresa en esta caso Panamédica y este, hemos aprendido ahí también el cómo distinguir entre... la organización madre y los proyectos que viven en ella y como fortalecerlos a los dos, eso nos ha educado a todos, si, si, si.

- **¿Cómo has combinado la necesidad económica, pero al mismo tiempo la necesidad de lucha política y de vocación?**
- Los compañeros en general tienen, sostienen el trabajo que tienen en la cooperativa y además tiene otras fuentes de ingresos ¿no? en lo personal lo he hecho en lugar de buscar trabajo en otro lado, he fortalecido mi proyecto personal que es el de la clínica del aprendizaje eso me permite la parte económica, también este en el marco de la misma cooperativa, y este... que también hemos, en lo personal tuve la certeza de que, pues ves estadísticas, ves la realidad allá afuera y están desmantelando el Sistema Educativo Mexicano, yo sobre todo me dedico mucho a la parte de educación y a la clínica y están desmantelando el sistema de salud, entonces de la puerta de Panamédica hacia afuera la gente está llena de necesidades de salud y de educación, y nosotros brindamos servicios de eso y la gente ha venido pauperizándose, la situación económica ha venido empeorando en el país cada vez más y proyectos como el nuestro nos permiten, pensar y resolver, hacer propuestas de cómo gestionar el tema de la salud y la educación de maneras distintas, de modo tal que la gente pueda tener, resulta o atendida su necesidad de salud o educación, etc. A precios accesibles ¿no? entonces yo no tengo duda de que lo que sigue para México es una situación cada vez más aguda de crisis y que este, los proyectos como el nuestro son la alternativa en tanto que están pensando cómo he, entrar en medio de esa necesidad ¿no? en ese sentido estamos a la vanguardia, la gente no está pensando en eso, el sistema de salud no está pensando en eso, los privados no están pensando en eso, nosotros si estamos pensando en eso desde hace siete años y hay otros, que están pensándolo antes que nosotros y hay una experiencia ahí acumulada, este, y hay experiencias no solamente en México sino en América Latina y en general que están pensando en resolver, esta situación ¿no? de como gestionar estos servicios, hay experiencias exitosas, las cooperativas son proyectos exitosos, dentro del mundo cooperativista tenemos cooperativas como la Boing, La Cruz Azul, grupo Mondragón, y también otras, que tiene otro perfil, este, hay experiencias de la Economía Solidaria bajo la forma de cooperativas que tiene éxito en el sentido en el que pueden desempeñar su función social ¿no? atender necesidades para gente y estar este, mmmh... sosteniéndose de los recursos propios ¿no? entonces ese es al camino que nosotros buscamos y los que estamos en la cooperativa estamos convencidos de que se puede porque hay experiencias que lo han logrado , por ejemplo conocemos la experiencia de UNISOL salud en Argentina ¿no? y conocemos la experiencia de UNIMED, Unimed es una cosa como el Ángeles y UNISOL es algo más parecido a lo que nosotros quisiéramos lograr, entonces las dos son cooperativas, entonces este, puede ser tan grande o tan chico, tan rentable como quieras, me parece que hay alguno compañeros del sector cooperativo que entienden a la cooperativa, más como un colectivo y que tiene cooperativas de colectivo, económicamente no van muy bien, hay otros que entienden muy bien a la cooperativa como empresa y se convierten en empresa (ríe) nosotros esperamos mantenernos en ese equilibrio que te da la práctica o la vida de la atención continua entre la reciprocidad y el mercado, no somos budistas, sabemos que no vamos a cambiar al mundo en términos de cambiar algo nuevo, estamos a travesados por el mercado y sostenemos una lucha con eso ideológica, en la vida cotidiana ¿no? y este, esperamos no, no convertirnos en una empresa que abandona sus principios solidarios, ni tampoco aspiramos a no sé si bajar ¿verdad? No quiero juzgar a los compañeros, pero me parece que es un nivel de organización distinto el de un colectivo que el de una organización, eso, nosotros somos una organización de salud joven, eso.
- **¿En qué consiste el trabajo que hacen la Clínica del Aprendizaje?**

- La clínica del aprendizaje es un espacio para brindar atención y asesoría psicopedagógica a niños, jóvenes y sus familias, así como al personal docente y directivo de escuelas y colegios. En La clínica del aprendizaje nos preocupa: que en las aulas de México hay niños con dificultades para aprender y comportarse, que retrasan las clases, distraen a otros o los agreden y en general dificultan el trabajo docente; también nos ocupa que sabemos que estas actitudes y conductas de los niños los van aislado del entorno escolar y traen como consecuencia dificultades y lagunas en el aprendizaje. Por ello hemos creado un sistema de trabajo efectivo capaz de brindar soluciones a problemas complejos como los relacionados con el aprendizaje y la conducta de niños y jóvenes.
- **Además de encargarte de la Clínica del Aprendizaje, ¿colaboras en otras actividades en la cooperativa?**
- Esa sería mi parte productiva, pero bueno además participo también como... dentro de la vida organizativa de la cooperativa que va más allá de la vida de la atención al público, en este caso, en... pues como parte del Consejo de Vigilancia pero también discutimos de manera cotidiana, el rumbo y las actividades de la cooperativa, somos un grupo que esta, este, discutiendo todo el tiempo sobre que vamos a hacer, eso y a veces hay cosas que hacer más hacia dentro y a veces hay que hacer cosas más hacia afuera eso.

Ronda de preguntas y respuestas en la presentación del Esquema Mutual Panamédica

- La salud es una necesidad, también es un derecho y alrededor de eso puede haber diferentes formas de organizarse, la mutualidad es una forma en la que los ciudadanos podemos organizarnos para poder tener acceso a estos servicios de salud, en este sentido, este grupo de ciudadanos que serán parte de la Mutual serán socios y tendrán como todo organismo que definir sus formas de organizarse, las mutuales son organizaciones de muchos años y no hay un protocolo de cómo se administran de cómo se organizan, lo básico a saber es que todos los que participan son copropietarios, se fundará con los primeros treientos socios y definirá en sus asambleas el rumbo que quieren seguir, a final del año habrá un excedente o no y este excedente se reinvierte para implementar nuevos servicios. –Gerardo-
- **¿Me gustaría saber si se abordarán los temas de solidaridad, bien común, el compromiso con el otro y la colectividad, si se abordarán de qué manera se harán, pensando en que existan procesos de formación con las personas que integran la mutual?**
- Al principio se dará una especie de taller para informar lo que es la mutual, ahí abordamos algunos temas sobre Economía Solidaria, algunos valores que tienen que conocer antes, para comprender

todo esto de la afiliación de excedentes, del manejo democrático entre, los socios que se van afiliarse a la mutual, alrededor de los paquetes que se muestran hay varios cursos y talleres en lo que podemos abordar esos temas, además tu como afiliado puedes proponer alguno de esos temas de tu interés – Andrea-

- Eso también dentro de las personas que, bueno de las cooperativas que quieren entrar a la mutual hay cooperativas que dan formación, cooperativas que dan, que manejan temas de educación, entonces también es parte de involucrarnos y decir bueno ahora tal cooperativa va a prestar este taller para formarnos, creo que es un tema que cuesta, el tema de educación, formación cooperativa ahora mutual, pero que estamos considerando no dejarlo ¿no? ahora que estamos todos siendo parte de este proceso, no somos sólo los que estamos acá enfrente se necesita de la aportación de todos los que vamos a hacer parte de este esquema mutual –Sofía-

- A lo largo de este tiempo en la experiencia de la cooperativa, hemos tenido siempre el chip de la educación, cómo se aborda la educación cooperativa, este... hemos ido descubriendo en nuestra propia experiencia y sobre todo también a partir de lo que vemos en las otras cooperativas, los compañeros que tienen más años que nosotros han avanzado, que el tema de la educación es fundamental, ¿no? en ese sentido estamos frente a una cultura distinta, el tema de educación es un tema de cultura y sería necesario desarrollar una cultura de solidaridad existe ya una cultura de solidaridad entre nosotros, pero en la medida en que no hay una reglamentación, en la medida en la que no hay criterios establecidos, esta puede ir a veces siendo más baja, a veces siendo más aguda, de modo tal que si la dejamos al aire, dijera Boris, vamos a oscilar siempre entre la reciprocidad y el mercado ¿no? las prácticas humanas están siempre en estos dos polos y, de ahí la importancia de que la gente que se suma a un proyecto como este de la mutual o a cualquier otro proyecto colectivo tendríamos que aprender a vivir en colectivo, a vivir de la solidaridad, la solidaridad no es algo de lo que puedas decir ahora estoy, ahora ya no estoy, el desarrollo en la vida de las personas tiene varios ámbitos, las instituciones como la nuestra se soporta sobre una serie de reglamentaciones que permita que las reglas de solidaridad queden claras de manera permanente ¿no? y eso se hace a partir de la reglamentación pero también a partir de... bueno sobre todo a partir de la reglamentación porque es en la vida diaria, los reglamentos te permiten que uno no se salga de los patrones que estamos esperando ¿no? y bueno también los cursos, la capacitación etc. Si es muy importante distinguir entre educación cooperativa, educación mutual y capacitación. –Gerardo-

Entrevista inicial Abraham

- Nosotros conocimos la cooperativa Palo Alto hace 40 años, la conocimos para impulsar la cooperativa de vivienda aquí era una cooperativa de vivienda.

-¿Creativo comenzó como cooperativa de vivienda?

-CUSCOOP, no creativo empezó en el 2000 y está constituida desde el 2003

-¿Con Acta constitutiva?

-Así es

- ¿Cuántos cooperativistas son?

- Socios 11 y (eeste) participan (...) bueno los que están aquí participando son siete

- Los denominan trabajadores o colaboradores

-Pues hasta que ellos quieran ser cooperativistas, lo que pasa es que como que hay un periodo de prueba y después ya o se nos olvida, pero no funciona como tal, todos tenemos los mismos derechos, recibimos un salario de acuerdo a nuestras responsabilidades, no están muy convencidos (heee), a pesar de que tu les dices esto es de ustedes, lo principal que se les pide si, si se les da trabajo principalmente para evitar los “ninis” pero si la condición es que sigan capacitándose ósea que no se queden aquí, si se quedan aquí que bueno porque van a seguir creciendo.

Yo soy cooperativista desde el 76. ¿Por qué me avoque a esto? porque necesito llegar a los niños que en realidad no llega, llega a unos cuantos son algunas escuelas las que nos compran, o solo algunos padres tienen la capacidad de comprar pero le pegamos al material desde el 2000 no nos ha dejado sin una semana de trabajo, siempre hemos tenido trabajo si alguien está participando aquí no le decimos te corremos, debemos algunas actividades para dar a conocer, como el libro club -no tienes (looo) del (looo) del, lo de creativo hijo, lo del libro club, ¿no se lo puedes enseñar tantito?- (le pregunta a su hijo)

-¿Son actividades que tienen con la comunidad?

- Hay varias actividades –Reproducen un video que muestra actividades que desarrollan con la comunidad, posadas, obras de teatro, pastorelas, elaboración de piñatas-

-Y éstas actividades las vienen haciendo año con año, cada diciembre?

- Este año ya no, mira esa niña es mi sobrina, ya tiene una niña de dos años –señala en el video-

- ¿Dónde desarrollan las actividades?

-Aquí –Señala afuera de la cooperativa-

-Mientras el video sigue reproduciéndose indica, esa es mi hija es licenciada en pedagogía ella es la que impulso todo esto, ella es la que nos enseñó. Ese es el equipo de futbol -señala en el video-

-¿Siempre trabajan con niños?

- Siempre siempre, se hace aquí en un deportivo cerca, tenemos los trofeos, los uniformes (tose)
- En el video aparece una infraestructura, es un salón con patio las instalaciones parecen descuidadas y abandonadas, es un espacio que recuperaron, restauraron y acondicionaron como salón educativo para niños-

¿Ese espacio es de la delegación?

- No, ahorita te explico, está aquí abajo, nada más que ya lo cerraron esta de 8:00 a 4:00, todo el material que está ahí es de nosotros, es nuestro control de calidad, para que jueguen los chavitos, lo deterioran y vamos viendo cómo se va desgastando.
- Se termina el video (tose) suena el teléfono, él contesta pasa la llamada y continúa-

Antecedente

- Entonces si es larga la historia, esta cooperativa es a partir del 2000 pero principalmente yo he estado en el cooperativismo, en lo político, en la CONAMUP, con la CNTE, apoyando a los estudiantes, apoyando a Pascual en su momento cuando se estaba conformando como cooperativa, como CONAMUP como colonia, entonces si hemos hecho mucha labor, ya después entramos al PRD pero ahorita ya se acabó todo eso, los compañeros de aquí pues si llegaron a ser diputados, ya ahorita es como que en lo particular estoy decepcionado porque eso no era lo que queríamos en el 88 cuando ganamos con Cárdenas, pensamos llegar y que fuera para la gente pero pues no, no sé si el dinero ciega o te corrompe. Yo me clavaba más en la CONAMUP, después entramos a los CEPAC's Centros Populares de Abasto CONASUPO aquí había uno y más abajo otro yo los administraba, manejábamos 16 mil 400 kilos la semana, pero empezaba desde la tortilla envuelta hasta el tortibono, en una marcha la del cacerolazo de esas tres tiendas logre juntar 4 mil gentes en el primer año ya después no salimos, pero si es decepcionante algunos compañeros de los CEPAC's se fueron allá a Washington y de ahí vimos que ya venía la orden del Fondo Monetario Internacional de quitar todos los subsidios y pues casi esto nace por eso, porque la misma gente tira la semillita y hay que hacer algo ¿no? y te digo ya hasta en el 2000 cuando mi hijo se casa, tiene la necesidad estaba estudiando en la UAM Iztapalapa, estaba estudiando ingeniería, le digo ¿si hay chamba para eso? y me dice pues para hacer maquinaria y ¿qué posibilidades tenemos? no pues estás hablando arriba de 100 mil pesos y le digo ¿qué onda?, pues sabes que vente vamos a hacer esta cooperativa, este taller porque no en ese momento no era cooperativa, para cubrir sus necesidades de él y las mías, entonces empezamos cuatro gentes y de ahí ya, este surgió esto y ya salió esto pero si fue en base a las necesidades de él entonces si lo saque de estudiar tuve problemas con mi esposa con su esposa de él, no lo que me decían es que lo que quiero es un título, pero pues a su edad pues es él es que maneja todo, abrió la página que tenemos, empezamos a vender a nivel nacional, es aprender a llevar todo eso, es un proceso que tuvo que aprender, en algunos despachos tuvo que aprender contabilidad yo si sabía tengo un hermano contador público y más menos en las tiendas te das una idea, tienes ideas bases que es manejar el dinero diario y ya de ahí se resuelve todo lo demás pero si son cosas que vas enseñando.

Pues aquí cuando le digo a él –señala a un joven aproximadamente de 16 años- acaba de entrar, le gusta mucho –señala la computadora- le digo pues clávate ahí, ahorita no está una chavita una chava que está estudiando la universidad por medio de internet entonces sale a las 6:00 y acaba de entregar, no sé en qué semestre vaya pues si tiene que entregar este mes, le digo ¿cómo saliste? y dice que ahorita es de las mejores y le digo ¿pero por qué?, porque no me ayudan mis papás, es lo que yo le digo que piense en su propia empresa como está estudiando para eso, combina las materias con lo que está viendo, pero si hay muchas cosas que hay que implementar aquí, desde exportar hasta controles de calidad, lo que está para el 2014: la facturación por timbrado todo eso ya lo sabe hacer

–refiriéndose a su hijo- si le pagamos al fiscalista porque es el que está al día, da de alta el seguro, paga el seguro yo nada más lo que hago es ayudar un poco con llevar los dineros pues, pero si, es yo digo que sí es muy satisfactorio por donde la veamos, para aquí para Tlalpan todos consideran a Creativo como una cooperativa exitosa, ya estoy dentro del Consejo Consultivo de aquí de Tlalpan, dentro del Consejo Consultivo del DF también está el trabajo, nos apoyaron con 200 mil pesos para comparar las maquinas (este).

Hay varios eventos del cooperativismo pero pues todos te manejan que hay que llevar la bandera de la cooperativa pero a la hora de hacerlo no es que pase a segundo término, sino que si son valores y son principios que si tienes que llevar a cabo porque si es muy fácil decir es que yo si soy cooperativista y manejo la ley y te manejan toda la historia del cooperativismo a nivel mundial, pero la hora de la hora (...) entonces como que decepcionas por eso te preguntaba a quién conoces porque si es mucho blablablá, pero cuando llegas a la cooperativa si es como de valores ¿no?

Entonces por ejemplo en la Cámara de Diputadas hablas y dices esto lo que hemos hecho tenemos una cooperativa y que hasta tenemos una escuelita, pues hasta te aplauden, de las otras cooperativas es cacaraqueada pero si te quieren meter el rollo en esos eventos y yo voy pero si lo hago descuido aquí, entonces yo me presento en la delegación, en la cámara, les digo yo por estar aquí me están pagando estoy cobrando un salario no estoy haciendo un favor, yo no cuido, yo no soy tan indispensable pero si hay que estar aquí presente, si han venido diputados que saben mucho de cooperativas, aquí ya ha venido Garralda del 40 si te entrevistan y uno les dice lo que es pero si siempre lo que es, simplemente nos han apoyado, vino un domingo y ya le dije: aquí es, y dice es la primera de las que vamos a apoyar que si existe, son proyectos que metieron a la Secretaría del Trabajo, te digo desgraciadamente te decepcionas, ahorita están invitando a Creativo el PRD y la Nueva Izquierda y les digo que no, Abraham –refiriéndose a sí mismo en tercera persona- puede que sea pero no estoy muy de acuerdo, como Creativo no, no queremos corporativizar a nadie.

-Y cómo le ha hecho en su cooperativa con esto que dice es “cuestión de valores”

Con la educación... - ¡ha pues ella es mi hija! (Entran sus hijas) (presenta a una de ellas) -ella no es Arlen, -¡ahí viene Arlen!, esa es la que viene aquí- (refiriéndose a la que entra después, saluda y se presenta con la entrevistadora) - esa es la que es pedagoga, entonces es ella la que está de coordinadora del centro infantil que está aquí abajo, ella estaba aquí administrando, atendiendo el correo, era, ¡es! una parte muy importante de aquí (Se interrumpe brevemente la entrevista por una llamada telefónica que contesta el entrevistado) pues si pues ella te puede decir muchas cosas Odón (su hijo) te puede decir muchas cosas, dices a lo mejor es porque son los hijos pero no, pues ahí está lo que has sembrado, a ellos me los traje desalambando, se saben muchos cantos de protesta, convivimos con los campesinos, si es algo que ellos han vivido, o por ejemplo cuando anduvimos en el movimiento de aquí de Tlalpan, había mucho dinero, dicen ellos porque no lo agarraste, porque no es mío les digo cuando hace eso ya se corrompe, si agarras algo ya se pierde todo (entra la hija del entrevistado y presenta a una compañera que desea un préstamo de la caja de ahorro de la cooperativa).

El entrevistado se refiere a la entrevistadora y dice ahorita vas a ver como son las cosas aquí, entra la compañera de Arlen, ella se presenta y el entrevistado responde mira es rápido si tenemos la caja de ahorro y se les hace la invitación a que participen, pero pues si tuvimos el caso de apoyar aquí a una vecina y si era su rutina ¿no? Empeñar o refrendar y seguir con ese rollito pero ella estaba peor estaba aquí en grupo camel, cuando le hice la oferta de 10 mil pesos que pidió prestados, en seis meses pagó 22 mil pesos y le digo de por si estamos jodidos apenas si nos alcanza lo que ganamos, y luego regalárselos a esa clase de instituciones, le digo no, no vuelva a pedir ahí, ahora quiero ver cómo le hacemos, cómo podemos ayudarla, están ahorrando, porque es de ello no es mío (tose) entonces le decía, hemos he tenido muchos problemas he tenido mucha gente que se me ha ido sin

pagar entonces ahora ya tratas de cubrirte un poco las espaldas ¿no? Entonces lo que yo te recomendaría por lo que me platico Arlen es que me muestres la boleta te doy el dinero para que lo pagues y lo saques y en lugar de que lo empeñas aquí se resguarde y aquí la ventaja es que tú puedes ir abonando, a lo mejor vas a pagar los mismos intereses que en el monte nada más que los estos intereses sirven para todos los que estamos ahorrando, pero si con esta si ya puedes participar, salir de tus broncas económicas y si poder meterte a la caja, pero en principio ósea a pesar de que sea el... Nacional es el Nacional Monte de Piedad, a pesar de que dice que es social pues acá no ha llegado nada, entonces te digo si se te puede prestar (la persona interesada en el préstamo interrumpe comentando su situación económica y personal, aceptando las condiciones que el entrevistado expone) el entrevistado responde, la ventaja de aquí es que tú puedas ir abonando, no esperarse para ir a sacar porque sigues pagando intereses, yo sé que tú tienes cosas de valor que puedes empeñar (la persona responde si tengo bastante) la onda es que no siempre hagas lo mismo y que no salgas de las broncas y pidas prestado (yo compro el oro, me gusta comprar el oro y lo guardo y solamente cuando tengo una necesidad bien fuerte es cuando lo agarro y es que ahorita tengo varias que se vencen el mes de mayo y digo ya mejor las saco y las guardo en su pobre casa, porque solamente me gusta guardarlas cuando tengo la necesidad) Y ni te las puedes poner porque la delincuencia está bien cabrona, a un familiar le agarraron una medalla así (con además expresa como si se arrancara algo del cuello) y le fue bien porque se la arrancaron eso es por las buenas o por las buenas pues ya partir de eso pues no podemos andar ni luciendo ni nada (no pues ya nada más es un respaldo para no tener dinero y no andar pellizcando) tose, si pues te digo si estás de acuerdo con eso ya nada más es que le firmes y vayas y saques las prendas las traigas y aquí las guardo, (la persona le extiende las boletas) dile a Erica que le saque copias y te diga cuanto es, bueno vean ustedes cuanto es ¿no? Y ahorita me dicen y ya con Arlen ya te puedo... mira la recomendación es que vayas dando lo que más puedas porque aquí no somos agiotistas (cuánto le tengo que dar de interés pregunta) el uno por ciento semanal (¿cuánto sería el uno por ciento?) por cada cien pesos es un peso, de cada mil son diez (ósea le puedo abonar a la semana, y pagarle el interés abonándole) ¡exactamente! y va saliendo, si tienes necesidad de vender, me dices sabe que préstemelas para venderlas porque ya encontré el cliente, a modo de que no las vuelvas a empeñar, es mi única, por lo que digo que me ha funcionado esto, agraciadamente se las llevo antes de que nos robaran y no las teníamos aquí en la caja, se llevaron la caja más chiquita que ésta (señala la una caja fuerte debajo de un escritorio) la arrancaron de ahí, y ahí lo tenía en resguardo, lo bueno que se las llevo antes sino, se llevan eso y el dinero que tenía ahí, la cámara y la chequera y todo pero si me hubieran partido todo el queso con algo que ni es mío, entonces por ejemplo esto me hubieran dado en la torre (señala las máquinas con las que trabajan la impresión de la madera) (la persona habla de la confianza para que le presten el dinero, de la gente que pide y no paga y de los préstamos que hace el banco) A bueno a mí en lo particular el banco esta insiste e insiste que tarjeta de crédito que ahí está el dinero, que un crédito aprobado, que vaya por su tarjeta, no no no, porque es una de las cosas que aquí se trata de impulsar que todos pues este que ni comprenden en abonos chiquitos, entonces se ha dado el caso de que hemos apoyado a gente que ha estado aquí que estaba endeudada con Electra y les debía como 20 mil pesos pero Electra le dice si me das 12 mil pesos borramos todo, entonces se lo dimos y ya se le va descontado de la nómina. Entonces ahorita por ejemplo otro de los participantes otro caso que ha pasado aquí, él te digo que cuando él (refiriéndose a su hijo Othón) se casó, cuando hicimos esta cooperativa, para hacer su sus su casa de aquí se le presto, se le presto para que comprara el terreno e hiciera su casita y pago hasta el último quinto, entonces ya tiene su casa pero salió de aquí y ahorita ya estoy haciendo eso, con otro compa, que tenía el terreno y ahí vive su mamá y su papá, sus hermanos y dice pues ya quiero construir algo para vivir más dignamente porque están viviendo en cuartos provisionales con lámina pues ahorita ya se hizo un, un, pues un cuarto ya con losa; y cuando nos robaron dice que ya no va a poder apoyarme y le digo pues si independientemente de eso es para que tú vivas mejor, el compromiso es tu trabajo. (Entra su hijo y le pide dinero, el entrevistado contesta mientras busca en el bolsillo de su pantalón la cantidad que le solicita su hijo, mira no sé cuánto sea refiriéndose al caso de la persona de la caja de ahorro) pero sácalo del segundo cajón, no

sé cuánto valla a necesitar (una de las participantes responde 7 mil setecientos ochenta) entonces pues ya está y no hay mucha bronca, la bronca es cuando te pega la enfermedad, porque esto es material, trabajando y echándole ganas, como dicen que, qué bueno que tengas eso pero que malo que lo tengas que empeñar ¿no? (la persona platicó una experiencia de haber participado a un grupo de préstamos en el banco compartamos, en la que compañeros de ella no pagaron el préstamo, el entrevistado termina el asunto del préstamo y le da la palabra a la entrevistadora)

- Usted además de apoyarlos ¿les trasmite valores?

-En todos los sentidos es a diario desde la producción, hasta que aprendan a hablar, yo les digo ve a tu compañera si lo está haciendo mejor que yo, pues lo hago igual que ella y si creo que lo puedo hacer pues háganlo, aquí no crean que estamos jugando, estamos capacitando en todo sentido, en el de producción, en el de la vida, en el de cooperativas, pero si ya vino Pahpaki (una cooperativa que se encarga de realizar talleres organizacionales, de superación personal, responsabilidad social y arte) con talleres lúdicos nos hizo entender muchas cosas, hacíamos reuniones y siempre el que habla más soy yo y algo que aprendí en el 76, (la persona del préstamo, pregunta si espera ahí mismo o afuera, el entrevistado dice que sí, sólo en lo su hijo le da el dinero, el entrevistado se desconcentra de la entrevista) entonces sí, este ya me saque de onda

- Es trabajar los valores, la educación y la capacitación diario, me decía

- Si te digo él cuando entra (refiriéndose a un joven que ha estado escuchando toda la entrevista porque está trabajando en el mismo espacio en el que se desarrolla entrevista) si aquí aprende lo que le gusta mucho, porque tiene la habilidad también, yo me quedé en la calculadora y de vez en cuando le pico también a la computadora, pero él ya lo trae en los genes y le digo pues acabalo sino acabaste el CCH, en donde te hayas quedado acábalo, quién no acabó la secundaria igual acábenla y ya pues adelante, la chavita otra que está sentada aquí (señala el cuarto continuo) es Tania que ya está terminado enfermería se va aquí a Ajusco ahí estudia y me dice pero me sigue dando chamba, le digo si, y entonces si es de repente présteme para compárame mi computadora y ahí está , ahí está y entonces ves, casi la mujer aquí tiene más responsabilidad entonces eso también es básico, aquí donde te pares es hablar que te gusta que te molesta, con la pareja, con la familia, lo que yo les digo nada más es salgan del montón, salgan del montón no hagan lo más fácil, porque si se da el caso de cuándo vamos a salir en lugar de que nos echemos la mano a veces no se da en la colonia.

- Se organizan por medio de las Comisiones de Educación, vigilancia

- En realidad no, casi nuestra rutina es ese checador, (señala un checador instalando en una pared) la mayoría este pues nada más es checar y que llega el viernes, y es lo que a la mejor dices, es lo que falta ara poder organizar, así como está ahorita el país o comes o te organizas, desgraciadamente nos evocamos en comer, pero si hay, detectas gentes, entonces por ejemplo ya mi esposa y yo ya no tenemos hijos ya están grandes pues ya pasamos por eso, entonces ya lo que yo hago es cualquier oportunidad es irme a las playas, aquí desde el 2000 cada año, desde que salen los niños de las primarias, cada año siempre nos hemos ido a Oaxaca, a la virgen de Juquila y luego ya a Huatulco y ya de ahí nos regresamos por Veracruz, ya once o doce años que hemos ido entonces siempre se ha dado y yo he tenido la fortuna de llevar a todos mis hijos a mis nueras, cuñadas, son las vacaciones que nos damos, siempre nos hemos dado un aguinaldo, siempre nos hemos dado (mmmmhhh)

-Utilidades, la repartición del excedente

- No, lo que marca la ley lo que se da el 20 de diciembre ósea todo nos lo hemos dado como corresponde y un poquito más, y cuando hablas de eso de utilidades (estornuda y tose) mucha gente cree que como es cooperativa cree que si entran 10 mil pesos y somos diez va parejo y no, y no, no porque si ha habido una administración a la mejor si centralizada por mí en el sentido de que yo les

he demostrado que tomo lo que me corresponde lo demás está ahí y por eso está creciendo, por eso ya compramos esas tres máquinas, por eso ya tenemos ese láser y por ejemplo aquí nunca he comprado a crédito las hojas, el material nunca se ha comprado a crédito ¿por qué? Porque vuelves a lo mismo si compras a crédito te acostumbras y luego te agarran, te suben lo que quieren y no yo lo que hago es comprar con el que mejor precio me dé y aquí está y no estoy casado con nadie y entonces ha sido una de las cosas otra de las cosas que te decía aquí es era una cooperativa de vivienda, esto no hemos pagado renta (refiriéndose al inmueble en el que está la cooperativa) hicimos una asamblea en la que acordamos que se nos prestara, algunos tenían la propuesta de que se pagara una renta y dijimos si sí se paga la renta pero para que queremos ese dinero ósea, ya entonces por cuestiones de ya sabes que por práctica o por experiencia que cuando ya entra dinero truena todo, por estar peleando por dinero, entonces el principal acuerdo que se logro fue que fuera prestado entonces yo manifiesto aquí y en donde tú quieras que todo esto, la, donde estamos no es de Creativo, si es parte mío pero es parte de la cooperativa lo que quedó, como la escuelita cuando me preguntabas de quién es algo que se logró por medio de donaciones desde el 85 para acá se cerró por un tiempo porque la compañera que se encargaba en paz descansa se encargó más a la diputada, paso de jefa delegacional, entonces viene y se dedica más a coleccionar el dinero para la campaña delegacional y se le olvida todo, si logra comprarse su casa en el tiempo que aquí andaba y queda al aire todo esto, finalmente fallece ella, era más joven que yo, entonces si pensaba en guardar para su vejez, vivir bien, y los problemas están que en esta escuelita nunca se pagó ni agua, ni luz ni predial, nunca y a la fecha no se ha pagado y ahorita ya como volvimos a dar de alta la asociación civil, la que es dueña de ese local que se llama Niños del pueblo A.C. y hacienda ya lo detecto y pues si ahora tenemos que ver cómo arreglar eso, pues si pero cuando la ves esta grandísima es algo que era para eso, para una escuelita, y dejo a su hermana viviendo ahí, no tenía una pierna y le van a quitar la otra, entonces este no le puede ni decir vete o sacarla de ahí (la persona del préstamo regresa a despedirse, la entrevista se detiene)

-Es así cómo han estado funcionando

-Si, te mentiría si yo te dijera que si funcionan las comisiones ósea, te mentiría si te digo que todos conocemos la ley, te mentiría si te digo que todos son cooperativistas, ósea no, es muy difícil, muy difícil, la realidad es muy difícil, a pesar de que tu les dices esto es de ustedes, todos los que estamos participando le vamos a echar ganas, que vamos a hacer una caja para todos, que vas a crecer tu como persona, si quedarte aquí para crecer sino, pero si es difícil, no conozco una cooperativa, ni la misma Pascual ni Cruz Azul, lógico si están funcionando como cooperativa ante hacienda pero en realidad que sigamos inculcando, si se ha querido fomentando el cooperativismo, a mí por ejemplo si me gustaría impulsar más el cooperativismo y que me pagaran, pero me siento así como... pero si puedo si puedo, pero ahora lo que puedo hacer es concentrarme y hacer una cooperativa de consumo, en Tlalpan, estamos en las cooperativas hecho en Tlalpan que son alrededor de 40 cooperativas y la labor es abrir más cooperativas, tratar de dar un seguimiento a esas cooperativas, lo mismo, unas te dicen si y otras mientras esta el apoyo y luego desaparecieron o si siguen con esto del cooperativismo, pero la realidad es, si es que como dan apoyo no es tan fácil, con esta reforma no nos afectan mucho, pues no somos muchas cooperativas, somos pocos los locos que ahí andamos, en la universidad Querétaro para que estudies el posgrado en cooperativismo, o el este Carlos Navarrete llegó el y nos entregó el recurso pero lo que le interesa a él es el hueso, pero si ahí hemos estado, con Ebrad, siempre trabajamos con el gobierno del D.F., la delegación se tardó en pagarnos un montón y con el D.F. iban a pagarnos en noviembre y nos pagaron en febrero en lo que bajo el dinero, pues si todo es de carácter social, con esta factura, tú una cosa que le vendes a la delegación Magdalena Contreras, en cien pesos con tal de que le llegue a la gente ellos lo facturan en trecientos y yo le digo al delegado no pues como crees que vamos a seguir así, entonces te digo si está muy complicado, no se si ya esté, mi forma de pensar ya es de no me gustaría atesorar dinero ni enriquecerme ósea tener para vivir dignamente.

- Y entre ustedes ¿cómo son las relaciones sociales?

- A principio si se les plantea cuando se les hace la invitación, cuando yo empecé en el cooperativismo, yo trabajaba como maestro carpintero, y cuando me metí al cooperativismo empecé ganando la mitad de lo que yo ganaba, y en ese tiempo con la que me case me dijo no estás loco, estás ganando acá mucho de lo que aquí, dame chance a ver que va a pasar por acá, entonces si hubo esa problemática de dinero pero después ellas ya hicieron su propio, su propia organización, entonces ahí fue donde ellas aprendían nosotros aprendimos y como pareja es cuando dicen que detrás de un hombre hay una gran mujer ¡no! A lado de un gran hombre hay una gran mujer, por ejemplo algo que aquí logramos en USCOVI, era cuestiones de género, que todo estuviera a nombre de ellas y si había entre nosotros alguien que le pegara a una de ellas, entre todos llegábamos con él a golpes (el entrevistado se distrae al ver que uno de los participantes entra el cuarto y deja una bolsa de patico llena de material ¡Marco! Le grita, en el otro cuarto se escucha una voz femenina que dice Marco te habla Don Abraham, Marco regresa al cuarto, el entrevistado le pregunta que dejó en la bolsa, Marco responde que es el material de los colores, lo presenta con la entrevistadora) A mira él es el que se le está apoyando con lo de la vivienda y cuando preguntes si esto ha repro... pues es esto lo primero es que ellos vean que de su misma chamba puede salir para vivir mejor y aquí está trabajando su hijo y su sobrino, entonces lógico que deben de trabajar mejor, en donde están viviendo es una zona muy conflictiva, mucha delincuencia entonces que esto sirva al menos para darles mejor vida a ellos, (Marco se retira) entonces cuando tu preguntas si esto influye ya te dicen porque si pues no somos los grandes cooperativistas pero pues si influye en su forma de vida con sus familias, (entra una mujer joven) ella por ejemplo Erica está en la oficina es reclutadora y trabajadora social y cuando llega aquí, el problema es que lo que t epodo dar es tanto, es que allá ganabas más, si pero sin tomar en cuenta que me tengo que ir dos tres horas de ida y dos tres horas de regreso, aquí no paga pasaje, mi ahijada que es hija, ella es madre soltera, está más contenta y si cambias en estar ganando lo doble y lo que se está ganando aquí, pero se refleja en mejor convivencia con su hija, no estar gastando en pasaje, si sale a las 6:00 a las 6:10 ya está en su casa, y yo aquí vivo cuando llegaste fui a comer ósea regreso y checo, entonces si es otra rutina.

Cual ha sido el éxito te digo primero es el producto, conocemos a la competencia, conocemos que nuestro producto es de calidad, ahorita con quien estamos luchando es contra los chinos (tose) pero si le metes máquinas chinas y con eso le das en la torre, por ejemplo el mayor productor de este material que es educar que es Eduardo Cabrera pues igual cuando empecé a hacer esto llegamos y (suena su celular y pregunta a la entrevistada tú me llamaste hace rato ¿verdad?, la entrevistada contesta que si pero que no escuchaba) si llegué con él con Eduardo Cabrera y me dice si está muy bonito tu producto pero la condición es que lo que tu hagas yo todo te lo compro nada más vas a trabajar para mí y pues no, no cómo no, pues no, prefiero cien de a peso que uno de a cien y contigo no me gustaría, no creo que sea por ahí, porque era dejar de hacer cooperativa, es otro rollo al final de cuentas con todo esto de los chinos, él les dio una patada a todos a los que condiciono así, se trajo contenedores de material de los chinos y estás hablando de un dineral de mil a tres mil millones de pesos y dejarlos ahí parados tres meses (el joven que ha estado trabajando en la computadora desde que la entrevista inició, le enseña al entrevistado la impresión de un material que ha estado realizando desde la computadora, el entrevistado responde enséñaselo a Odón ¿no hijo?) Entonces si este si, este cuate si es así, ahora dices por algo se hizo así, entonces aquí la marca ya se hizo conocida conoces al de Guadalajara, conoces quién es tu competencia y sabes que estás muy por arriba de ellos, desde la forma de organización hasta la forma del producto entonces igual los que entran, ósea ¿tu comprarías esto, para tus hijos? (señala un material de plástico) pues no entonces hazlo como para tus hijos, eso que tú dices que se refleja, exactamente que se refleje, quitarnos el ay se va, darnos excelencia, entonces si se ha logrado en ese sentido pero si, les he exigido mucho por mi propia desesperación ¿no? Porque a mí no me gusta quedar mal y por ejemplo ya para el otro año, por mi hija que está en una organización de 241 centros del d.f. dice oye papá porque no vas

con Fanny y le digo no porque ni compran nada más enchinchan, porque si tú te presentas en las reuniones, dicen porque no venden en escuelas, digo cómo crees que voy a ir, bueno voy a ir, y ya nos empezaron a pedir muchas cosas, cuando los entrego en tiempo y forma y calidad, dicen no si lo hubiéramos encontrado a usted antes, se llama save the children ellos son los que están pidiendo esto, (señala material en forma de comida), esa vaquita que está ahí, esa en parte les llega a las escuelitas, estamos haciendo cientos de juegos de huacalitos y todo eso pero si va uno con ellos, bueno con ellas porque también son puras mujeres y les digo es que lo que ustedes quieren es lo gringo ósea, esto por ejemplo era una hamburguesa (toma tres piezas de madera que ensambladas parecen la forma de una hamburguesa, la entrevistadora toma una de las partes y comenta que por la impresión que tiene la figura ella pensaba que era espagueti en un plato, el entrevistado contesta es espagueti) ya lo hicimos espagueti porque entonces yo les dije a Save Children, en este en este producto que estás viendo pero ¿por qué estamos copiando lo gringo? hamburguesa, hot dog, milk, en nuestro caso ya hicimos la lechita, a ver enséñasela hijo (pide al joven que ha participado en la entrevista indirectamente) si copias algunas cosas, ahora no que mándame la tortilla, mándame los frijoles, entonces tienes pero todo esto ya es impreso

-Es lo que estoy viendo como lo manda de la computadora a la impresora (la computadora está conectada a una máquina en la que se introducen las piezas de madera y salen pintadas con el diseño que se mandó desde la computadora) ¿esto es café? ;no! Frijoles

-Con su epazote, mira esa es la lecha que hicimos (en una cara del envase dice leche y en la otra dice milk) le pusimos de todas maneras milk y leche ¿por qué?, porque esto (toca las computadoras) ya trae mucho inglés, entonces hay mucha o gente o compañeros de nosotros que ;no! Te estas agringando, no este ya tenemos memoramas en inglés.

-¿Esto también es madera?

- Si, ahora por ejemplo cuando hablas de madera, estamos acabando con todos los árboles, entonces que estamos haciendo en Creativo estamos trabajando mayormente el MDF, el MDF son hojas que nos venden que es a base de un pino que se llama pino raíz que tarda cinco años en crecer, se tira y se vuelve a sembrar a diferencia de pino nacional, entonces también tenemos que hacer caballetes, mesabancos, sino los haces de madera se les van a tronar, pero igual pensando en la ecología en no destruir tanto los bosques y todo eso, pero en los hechos no en palabras, pues ayudando ¿no? Poniendo tu granito, ese viene de chile, le estamos comprando a los brasileños, ese ya lo hacen aquí, entonces pues ya, es un poco más caro aquí, pero si uno trata de privilegiar lo que es de aquí, tratas por ejemplo en todo lo que haces de ser congruente, y el otro éxito que te digo es ese, el otro es que no pagamos renta, entonces eso es algo bien importante, el otro es que la mayoría vivimos cerca de aquí, no tienes que pagar en pasajes, pero es algo que ellos tiene que ver, porque se les hace fácil, no es que allá me pagaban más, pues si te estaban pagando más por el trayecto ¿cuántas horas te hacías? Entonces, aquí también se trata de pagar más, aquí primero pagaba diez pesos a los chavitos de primaria, y ya les decía aquí está lo que te corresponde aunque nada más estuvieran pegando un palito por qué porque es una forma de ver, que eso está penado si, pero son hijos de ellos, y cuando dices pues si si, pero si está difícil, que entiendan, si hablo yo con cualquiera de ellos, tomen lo que les sirva tampoco lo que les diga es la neta, al contrario yo también tengo errores, nada más lo que yo si les digo es que yo a diario aprendo, soy perceptivo yo aprendo desde el más joven hasta el que tiene más tiempo y más experiencia, es simple para mí porque si yo dejo de aprender me muero entonces ya para que existes, entonces si aprendo de cada uno de ellos.

-Esa es su personalidad, esa su manera de pensar...

-Pues si, si vienen y dicen apoco tu checas, yo predico con el ejemplo ósea si la entrada es a las 8:00 yo estoy aquí al cuarto para las ocho checando, ahora por ejemplo si tu trabajas media hora una hora

más se te paga doble, puedes levantarte más temprano hacer lo que tengas que hacer y quedarte más tiempo, lógicamente el problema es los vicios, de no levantarse temprano, yo nunca he fumado he tomado, no sé si ahorre, no sé si lo que tengo, si algún día pensé que esto que tengo, yo no tenía nada, yo nunca pensé tener, manejar el carro, dos camionetas, todo este equipo, entonces ahí es donde se refleja materialmente, porque yo no he tomado otra cosa que no me corresponda, mi salario y yo digo que está bien pero otros ven lo que hacen, luego me dicen oye le puedo decir algo a tu hijo, oye Odón yo te pago tres veces más de lo que estas ganando aquí vente a trabajar conmigo ¿cómo ves? ¿cómo ves Odón? Así me paguen cinco veces no me voy, ¿por qué? Pues porque yo voy a depender de alguien aquí lo que estoy haciendo es mi propia empresa, entonces si es diferente y es muy difícil quitar la dependencia, esto es y es para todos él lo ha hecho crecer. Hagan lo que hace Odón lo bueno esa es su forma de ser.

- Más adelante podría realizar más entrevistas a otros participantes de la cooperativa

- Esta bien, está abierto porque, te digo que iba a venir el martes esta otra chava, que era una empresa para recabar datos del cooperativismo y le digo pues si vente, han estado aquí gentes de la Anáhuac, lo que quieras saber pregunta, también ha estado la UVM, lo que todos te ofrecen son capacitaciones pero al final de cuentas esas capacitaciones, ni se van a entender, para los que no han tenido una vivencia que habla mucho y que es, por ejemplo mi hermano ha tenido muchas vivencias y si hablas con él tiene maestría y en lo económico igual, estamos tratando de echar la mano, la cooperativa le ayudo, salió mal, no quiso hacer broncas porque era afectar a los y ahora ya desapareció, ahora ya se llama promociones corcel este, ahí estaban todos mis hermanos somos cuatro mis dos hermanas y mi hermano y yo, lo cuatro estábamos trabajando, yo me salí desde mucho antes me vine para acá para Tlalpan, ellos se quedaron ahí en Portales en su momento me dice yo soy tu líder, ¿qué? No pues no hay ningún problema, pues ya regrese con mi otro hermano, mi hermana la más chica, pero quien tiene muy claro que es lo que pretendemos de lo que hicimos o nos ha apoyado en un inicio aquí es mi otro hermano, se requiere de mucha habilidad, yo nada más se de carpintería, ahora ya me suelto un poquito o me salgo de lo que me están preguntando en una entrevista, ese es mi punto de vista, por ejemplo cuando vino Pahpaki a darlo ahorita ya nada más quedan...después de dos años estaban como cinco gentes.

En otra ocasión fue el único año que no fuimos a Oaxaca, cuando vamos a Oaxaca cerramos el taller por esos días, ese año no lo pudimos cerrar porque mi yerno, de Arlen este estaba hospitalizado y no era posible ir, teniendo una persona ahí, entonces empiezan a hacer “no pues es que queremos que cierres y que nos des los de las... achis achis a ver ¿qué están haciendo? ¿eso es lo que he creado? Sino lo cerramos es porque no pudimos, ustedes díganme cuando quieren sus vacaciones, se les pagan o se les pagan doble, y ahí mi hijo como es como el más duro, dice ¡no! Si se las vamos a pagar pero no vienen a trabajar ósea no tiene ese chance de cobrar doble, y si luego te paras y me dice ¡no papá es que la estas regando! bueno ¿por qué?

Entonces cuando se hablan de castigos no estoy de acuerdo, para mi es mejor motivarlos, porque vamos a terminar castigándonos y así paso nos castigamos porque ahí si empezamos que todos tengamos lo mismo, que todos teníamos que aprender de todo, pero la triste realidad es que no, qué el cooperativismo es una empresa fuerte ¡hay güey! pues no, lo que tienen que hacer las cooperativas es rodearse de un gran equipo tener un buen administrador, un buen carpinteo, un buen patrón, buenos participantes, ¿verdad? porque tu quieres ser de todo y pues no, entonces ya quieres saber de tos y yo valió, en un principio reconozco a Odón es el que más se ha capacitado, ya no es la mano derecha ya es más, pero pues lo que tu quieres que ellos, en el aspecto de experiencia o de producción, se ve tan simple una cadena de producción pero no todos la entienden mira puro chavito (entran a checar la salida, varios jóvenes de entre 14 y 17 años de edad) ellos son los que van a entrar a estudiar, él es el que está estudiando es hijo de Poncho –señala a uno de los jóvenes- él es el hijo de Marcos –indica a otro de los jóvenes- igual apenas me pidieron dinero de la caja para irse

a surtir para seguir estudiando, él es más viejo de la cooperativa ¿verdad viejito? -Le pregunta un anciano que entra a poner su dedo en la máquina checadora- él es mi conuño, casi casi es... forma parte muy importante, él , el si ya no te produce, él es el que abre, es el que cierra, bueno no el que cierra pero tira la basura y se sienta y está ahí nada más que tiene el, no sabe hablar en su familia, él es al revés, nunca lo verás que diga algo, no dice nada, no pues nada más como un dato, una vez dicen que una brujería que me iban a aventar a mí y que él la agarró y con él me avente un buen tiempo viendo porque estaba así, todos los análisis todo, fui a traer una bruja blanca de Xochimilco yo no creo en eso y fue la única que lo sacó adelante ya cuando veo lo que le hacen, yo digo todo es acá –señala la su cabeza- ósea al final de cuentas digo ¿pero por qué? Y ya me dicen es que mira éstas personas te aventó esto y al que le cayó fue a él que es más débil ¡Ay güey! O mi yerno por ejemplo en ese año que no fuimos, te voy a decir algo que paso, él no estaba aquí apenas yo tenía un año de conocerlo y pues es herrero, entonces no lo conocía ¿no? Lo metimos al seguro así a la brava y ya estando allá nos piden la cuenta del depósito por si no estás asegurado y luego intentamos meterlo desde aquí a darlo de alta ya estando ahí a los ocho días, lo logramos dar de alta por otra persona en el sistema, sino lo hemos hecho, lo pensaba meter su papá de América Sur, no hubiera sido un dineral exagerado y al final de cuentas el sale del hospital y no saben lo que tuvo, entonces él curiosamente es santero ya, yo respeto no creo (se ríe) pero si él es ya santero, mi hija en este fin de año se fue Cuba lo convenció el y ya también anda en ese rollito, ósea yo no sé si estén haciendo bien o no pero tampoco creo que sea malo ¿no? Pero pues si te digo que como eso no, luego me meto cuando jugaban futbol me metí de loquito –entra una joven- ¿qué pasó hija? ¿me presta cincuenta pesos? Él entrevistado contesta ¡Préstame una hermana! Mientras le da un billete de cincuenta pesos, No tengo sino con gusto, dice la jóven (los dos ríen) él el pregunta ¿tú que estás estudiando? Enfermería contesta ella, el entrevistado dice: dile Erica que lo apunte ¿no? la joven se retira.

Si te digo esta chavita es nueva antes no estaba, me dijo es que me tengo que ir a la una y media, ¡está bien! También cuando la entrevistas a ella te va a decir muchas cosas que ha aprendido y que a mí me sorprende, ella también ¿dónde trabajas tu? -Le pregunta a la mujer que ahora tiene más tiempo para estar con su hija- yo soy Licenciada en Psicología y toda la vida me he dedicado al área de recursos humanos, y se topa con esto que dices del cooperativismo, si encuentran algo mejor, mejor váyanse pue sí así ni a fuerzas a nadie, pero pues si dio el caso y ahorita que ya no están esos cinco compas, le digo a Angélica y a ella ¿por qué hicieron eso? Dicen no, y en este año y ese fin de año les dije no pues gracias, ¿gracias de qué? De que no nos hizo caso con la loquera que hicimos ¿qué loquera? De habernos ido con la finta de qué... A final de cuentas Marco está ahí, les digo que va pasar si cerramos y les damos el dinero, están acostumbrados a pedir, pedir, pedir, endrogarse, endrogarse, gastarse el dinero más de lo que ganan, les digo con hecho a ver qué paso.

Las entrevistas las estoy revisando con mi maestro y con él veo que cooperativas son las que voy a investigar

Pues si aquí está así, te mentiría si te dijera que todo somos cooperativistas, pero pues ahí andamos ¿no? En lo mismo, con la comunidad también, por ejemplo que para el día doce ya pones la misa, y el año pasado pusimos carnitas para todos, se hizo el día once y ya se cantan las mañanitas, el otro vecino trae el sonido y aquí se hace todos los años desde que mi esposa está aquí siempre todas las posadas se hacen ocho, porque la del 24 ya es cada quién en su casa pero si se organizan aquí las familias y ya la invitan a ella con su hija –refiriéndose a la mujer que desde que entro no ha salido del cuarto en el que se desarrolla la entrevista- y ya hacen los aguinaldos todo ahí esta y el día 23 es cuando Arlen hacía la pastorela, teníamos ahí la caja de ahorro, este año si logramos dar el 10 por ciento de lo que juntamos para que en esas temporadas tengan un dinerito extra, si son cosas que se tiene que reflejar en...

Por ejemplo Odón le sabe de electricidad, de las máquinas, es un estuche de monerías, por ejemplo él cuando empezaban a salir las computadoras, le lleve una a ver que puedes hacer, ya estaba usada llevo y le digo ¡chin! y ahora ¿qué hiciste? Ya la tenía ahí toda desarmada, luego para cargar los programas, te maneja todo lo que es la computadora, ósea se mete a segunda mano igual Arlen era buena, pero la cosa cooperativa si cuesta enseñarles, le digo a Erica -la mujer que ha estado en la oficina- y ¿qué hacías? Pues dependía de alguien y le digo para que no te aburras has esto, no sé si este mal o esté bien pero eso es lo que, si cuando la entrevistastes ella te va a decir si es distinta o no es distinta yo no sé en realidad, lo que sí es que mi ahijada Carolina es más feliz desde que está aquí eso si es algo que paso, de cuando estaba en los otros trabajos no convivía, ni vivía, ósea se estaba perdiendo, y ¡ esposa es la que la cuidó hasta los ocho años todo ese tiempo, -la mujer interviene, así hasta se la llevaban, porque yo un tiempo viaje mucho y ni con mi mamá he, a no yo con mi madrina, se quedaba con ellos- es que mi esposa es muy niñera y ello como madre soltera se le ha a apoyado y ahora ya conoce, esto –señalas las computadoras- te descapitaliza mucho, y luego ya entre la chamba y ya hasta trabajamos los sábados.

-Este ya tiene como doce años que lo sacamos

-¿Es su catálogo?

-Si, sin catálogo, si teníamos uno ahí nos duró y ya andábamos repartiendo eso, ahora ya repartimos trípticos y no esto, porque esto mejor se los vendemos a los clientes por 20 pesos que es a como nos sale la impresión, pero si ya este nos han invitado a exportar, dices no espérate con trabajos puedes atender el trabajo nacional. Esos dominós los hacíamos antes con la serigrafía, con la selección cuatro pasadas con planilla de dominó y ahora no, ahora nada más con esto, todas estas cosas ¿cuándo? Tenías que sacar pantalla y todo.

-Muchas gracias por la entrevista, ya me retiro y me pongo en contacto con ustedes

-Órale pues

Odón

El objetivo de la entrevista es para realizar una investigación sobre los procesos de formación de los cooperativistas, la manifestación de la identidad en torno al cooperativismo y las relaciones sociales, en tres cooperativas: Creativo, Café Victoria y Panamédica.

La entrevista consta de cuatro apartados, Funcionamiento y organización, Educación y formación, Identidad e ideología y Relaciones sociales.

- En la entrevista anterior tu papá me comentó que el curso de tus estudios en ingeniería se vio atravesado por la constitución de la cooperativa ¿concluiste los créditos?

- No, ya no... termine, la dejé, la dejé como... a medio a medio... camino, me faltaron como cuatro cuatrimestres para terminar, pero... esos poquito si se convierten, ya había pasado lo más pesado pero... yo digo que ya venía lo más... todo lo de matemáticas, ya había pasado cálculo diferencial, cálculo integral, calculo diferencial de varias variables, cálculo integran de varias variables, me quede en ecuaciones ordinarias, ya nada más venía otra y ya, se acababan las matemáticas, pero pues ya, ahora sí que fue a la par de... de que... ¡ora si me embarque! Y, y resultó esto también ósea, como que se prestó todo y si estaba con que: ¿si la dejo, no la dejo, qué hago, no hago? Si me voy ¿adónde? Pero pues sí, gracias a Dios que salió ¿no? Ahora sí que con la experiencia de él (refiriéndose a su papá) y lo que yo traía, ahora sí que la armamos y nos metimos para, porque el trae todo el rollo de lo social, él ha sido cooperativista desde el setenta y tantos... ahora sí que empezamos, ora sí que fortuitamente, ¿por qué no? porque así planeado, planeado, no estaba y hasta la fecha también, no hay... no este... ahora también que me estoy metiendo otra vez a mercadotecnia internacional en línea, pues ya come que varios pasos no sé cómo le hicimos pero ya lo hicimos ¿no? Ósea poco a poco tienes que ir avanzando y ahorita lo que quiero es ir profesionalizando más.

- ¿El de Mercadotecnia Internacional es un curso?

- Es una carrera, técnico superior, pero en realidad no es tanto por el papel sino a ver que puedo jalar, ósea por ejemplo ahorita tengo una materia que es a partir de todo lo que se comercializa y ahorita lo que estoy viendo es la tienda en línea, eso lo voy a pasar exactamente aquí, ósea voy a trasladarlo, ósea el ejercicio que tienes que hacer una tienda en línea pues va a ser una tienda para creativo, una

tienda en línea que me va a costar un trabajo, porque la página que hice ya no nos está sirviendo mucho.

- ¿En el bachillerato cursaste una carrera técnica?

- Fue en el colegio de bachilleres en el 13 en Xochimilco, ahí lleve computación, ahí es más a las máquinas, a la computación, y si cuando tienes la habilidad, también en los cursos que participe, saliendo de bachilleres ahí me iba con él, él estaba dando cursos y me metió, no pues tienes habilidad no sé si de herencia o... lo que otra gente no podía hacer a mí se me facilitaba mucho en la carpintería, y cuando trabajamos también yo sé hacer todo lo que hacen, pero ya no me abarco tanto a eso, más bien al diseño, a los pedidos, a los clientes, o que se necesita esto... y ¿cómo le haríamos aquí? O viene Abraham y me dice: “no pues nos están pidiendo la z” por ejemplo, y ya le digo: “es más fácil en esta máquina” y la probamos, vemos cuánto tiempo dura, ósea ahí le vamos viendo y ya se presenta la muestra, pero pues ya lo tienes trabajado, ya cuando te la aceptan ya la tienes.

-¿Tuviste procesos de capacitación antes de iniciar la cooperativa?

- Sí, pero no a miras de poner la carpintería, sí yo lo tome por... el... el be... el beneficio económico que nos daban, nos daban una beca, ósea salíamos de bachilleres yo iba con tres amigos y nos íbamos, ahí a... al Simón Bolívar, no sé si lo conoces, era una chanchita de... de futbol, por la nueve una calle antes de la nueve, los sopes de la nueve, una calle antes de Luis Spota, una calle antes, antes era un gimnasio y ahí estaban dando los cursos, Abraham era el capacitador, nos trasladábamos de Xochimilco hasta el centro de capacitación, era por cumplir ¿no? Lo más fácil era “¡ya ponme la asistencia!” pero no pues era su idea, la idea del curso era mantenerlos ocupados, pero él si les trataba de enseñar no “pues tienen tanto material”, por eso Abraham choco ahí porque le decía el director “no pues tienen tanto de material pero pus el 25 tu, el 25 yo y el 50 para ellos” y le decía: “no como crees, el 100% es de ellos, ni tu ni yo tenemos nada que ver aquí, si ese material es de ellos, es de ellos y punto y no voy a negociar nada contigo” tuvo choques con el directos y como... al quinto curso ya le dieron cuello, no le convenía al director y si siempre ha actuado así, y pues también te lo inculca, también cuando estaba en las tiendas, no se llevó nada “no es mío y ahí esta y hagan lo que quieran” tú dices “¡no...! traite tantito ¿no?” (ríe) pero pues no, y pues si siempre ha actuado así Abraham, es una de las cosas que siempre ha tenido, ahí si te lo inculca y lo ves, también en las tiendas manejaba no sé cuántos millones de pesos, nunca se llevó nada, no es mío y ahí está, ya lo que... pero pues no siempre actuó así, ya me metí a aplicar los materiales, diseñé unos, los que traían de antaño seguir haciéndolos pero mejor, la máquina de la láser la vimos como en el 2002 yo creo, la vimos trabajando y le digo: “no esa nos va a servir” y ya la fuimos hasta a ver a la fábrica: “¿cuánto? No pues medio millón de pesos ¡no pues espérate! no nos va a alcanzar ni soñando ¿no?” apenas estábamos empezando, “no pues es mucho” y como que no le veía mucho uso Abraham, “no nos alcanza ni soñando” y ya luego después pues la vimos y ya, nos hicieron un pedido de la “Z” estaba viendo si cortarla con plotter, no pues se iban las cuchillas, ya cuando vimos la necesidad del material, y como mi tío trabaja y tenía una, le digo: “déjeme hacer una prueba” y si lo hizo bien, me dice: “pues cómprala” que salga del pedido, y ya en diciembre la compramos y ya empezamos a hacer unas muestras y el ajedrez es el que nos hizo, si sirvió, pero luego ya nos cae el pedido de las letras, no pues ya con ese pedido se pagó la máquina, todo ha sido fortuito.

-¿Te actualizas en la práctica o has tomado algún curso?

En la práctica, ósea de acuerdo con las necesidades de la empresa, por ejemplo la página fue una necesidad ¿no? Que teníamos de primera instancia, porque me decía: “no pues vamos a cargar la mercancía y vámonos a ofrecerla puebla por pueblo” y le digo ¡no! Eso era en tus tiempos déjame

hacer la página de Internet dice: “¡no yo no te creo nada!” Te voy a creer hasta que caiga un pedido, yo la diseñé me metía aun curso en EDUMAC, salió caro el curso pero ya lo asocias, haces la página, lo mismo, tomas el curso y en el curso te piden una práctica, discutí mucho con el instructor pues yo le digo: “no yo no quiero hacer esa práctica yo quiero hacer una que realmente me sirva “a mí me mandaron de la empresa” porque no decía que era dueño ¿no? ni cooperativista ni nada “sabes que me mandaron a este curso de esta empresa” “a ver pero entonces que es lo que quieres” “no pues hacer la página” y como que atender a los que traen la línea del profesor y su página ahí toda chunda y yo exigiéndole, no pues no me sale aquí... pero ya otro tema ¿no? ósea aunque fuera el mismo método pero ya, pero el profesor le brincaba y si se molestaba de repente, le digo: “no es que estoy pagando y ahora sí que me tiene que... ora sí que atender ¿no? y si quiere dármelo pues y si no vemos la forma, no le hace que me den na más el temario y yo lo hago” pero yo quiero aplicarlo ya realmente, y pues si a final de cuentas ya se abrió más, “no pues que te sirve más cuando traes la práctica” cuando el cliente te lo pide no na más a ver cuándo te lo pidan, ya es más real, bueno pues ya, y sí salió la página la monte, la subí a la red y a los quince días que llega el primer pedido, y ya lo ve Abraham y dice: “no te creía” y pues ya empezó como a olvidarse de su... de lo que traen de antaño, “y pues a ver vamos a seguirle por aquí” y si han salido varios pedidos de los clientes de la página, de los laboratorios que tenemos ahorita que es uno de los fuertes pues si fue por medio de la página, pero te digo que ya ahorita de la página ya no me están cayendo muchos pedidos, ni muchos cometarios ni nada, ahorita ya es más la compra en línea, ya no es tato la información, nada más quieren comprar y que se los envíes, ya nada más compras la línea de envío en FedEx o DHL y te sale en 95 pesos y ya los envías tú, le envías el pedido pero ya le incluyes el gasto de envío, ya es el siguiente paso de compra que debo de dar.

-¿Has tomado cursos talleres o pláticas del tema del cooperativismo?

No, lo que sé, fue a raíz de esto, ósea era nada más como que... lo que me contaba Abraham y también cuando estaba chico pero... en sí en sí me empape más cuando en el 2003, empezamos a legalizarnos, ahora sí que a ser cooperativa ¿no? porque estábamos como taller no más, en el 2003 fue cuando con mi tío que es el que tiene muchos ideales así, fue con el que me empecé a empapar, ósea el me oriento en cuanto que es una cooperativa, su reglamento interno, que son los socios, los socios accionistas, los socios que son nada más provisionales, ósea todo esto si fue a partir del 2003, ósea que comencé a relacionarme con las cooperativas.

-¿El factor social de las cooperativas ha contribuido en tu manera de pensar?

-Sí, bastante, es un... no sé, yo siento que es una lucha más, ora sí que son como el granito dentro del arroz ¿no? el granito negro, porque si es batallar mucho con todo el sistema, ósea... desde la televisión, entra la gente y le dices: “no pues esto es tuyo, es una cooperativa” y se quedan “¿cómo que va a ser mío, entonces me llevó la máquina?” nada más traen la idea de ser nada más empleados, de cumplir con su horario, no involucrarse realmente con la empresa o con la cooperativa, ósea no se... no se involucran en si hay pedidos, o si no hay, ellos nada más quieren venir, trabajan cumplen con sus horas y adiós ¿no? no se preocupan ni tantito porque haya trabajo ¿no? y están ahora sí que programados para eso, le digo al Abraham: “no si yo me quiero volver rico en serio que si puedes”, ósea si puedes porque la gente si está para eso, programada para eso, ósea no... sé si le cierren su cerebro, no sé si es una cosa muy... yo no, yo no creía yo también iba con la línea ¿no? de ver la televisión y todo lo que dicen es cierto y si a raíz de que vas creciendo y te vas enterando de las cosas dices: “no espérate” si son muchas cosas juntas, y el mismo sistema ¿no? yo le atribuyo todo al sistema, los preparan para eso, el que te cueste tanto trabajo entrar a las universidades y luego estando adentro como te ponen trabas y trabas, en lugar de ayudarte te van reteniendo, reteniendo, por eso le decían... un maestro en broma ahí... en la UAM, decía esta es casa abierta al tiempo, se pueden tardar cinco, diez, quince años, lo que quieran (ríe) puedas estar ahí toda tu vida y no terminar la carrera y eso dice son exactamente órdenes que recibimos ¿no? él te hablaba muy

sincero, entre más los retengas más salario vas a recibir y pues es la realidad ¿no? ósea, no... no es una... el gobierno no... quiere tener una formación real sino que... ahora sí que te dan a tole con el dedo ¿no? yo por eso... así como que... por eso también... dije “la dejo ¿no?”, no tanto que... un comerciante gana más que uno con carrera ¿no?, uno que sabe hacer ora sí que *business* ora sí que gana mejor, que uno con carrera ¿no? mi cuñado que vende carros saca cincuenta, treinta mil pesos a la semana y uno que es profesional pues ¿cuánto está sacando? ocho, diez, dieciséis mil pesos al mes, y párale de contar, ¿qué es lo que realmente quieres en esta vida? Ósea si realmente hacer dinero ora si que... favorecer a la gente ¿no?

- ¿Eso te ha enseñado a trabajar de forma cooperativa?

Si, de manera cooperativa, ósea, porque si ósea, dentro de la cooperativa si hay responsabilidades y si se notan mucho, ósea la gente cuando empieza ora sí que a involucrarse más... empieza hacer suyo esto, que fue un caso que tuvimos con mi primo, el empezó a entregar pedidos, lo soltábamos más ya ¿no? fue como que más, de que ya se estaba empezando a involucrar mucho: “¿qué pedido hay que entregar?” y le empezamos a subir el sueldo ¿no? como que compensado todo lo que había hecho, trabajando con él y si cuando se sale a mí me parte, a mí me... ora sí que me choca mucho ¿no? porque ya hacía muchas labores de las que yo hacía ósea y nos repartíamos el trabajo pero pues sí el compañerismo si es como que más... más así más... más... de amigos yo no lo veo así como de... de hecho yo me llevo con todos no soy de... hasta es una molestia que tiene Abraham: “es que tú te llevas con todos y ya cuando hablas de trabajo nadie te cree ¿no? como que lo toman a broma” digo ¡no! ósea yo me llevo pero cuando les digo: “¿saben qué tienen que entregar eso y esto, así que vamos a echarle!” pues te responden así como tu les hablas, si te responden y si siempre se ha... de... este... se ha formado un equipo ¿no? ósea la cabeza siempre es Abraham y es lo que quiere que dejemos de depender de él, que cuando se vaya él, no quiere que esto se vaya al catre ¿no? como que si te ha inculcado mucho eso y “la responsabilidad dice cae sobre de ti, dice porque el que sigue eres tú” “no espérate el que sigue son todos ¿no? yo no quiero hacer exactamente lo que tu estás haciendo si no que todos hagan su parte ¿no? y que se responsabilicen de cada área.

- ¿Cómo transmites a los demás esa idea proyectiva de la cooperativa?

-Pues como me llevo más de... amigos más de... ósea hacer que realmente sientan que esto es suyo, que de aquí comen, de aquí sale todo, es lo que uno tiene que cuidar.

- Pero cómo lo haces ¿lo hablas con los demás participantes?

- De hecho cuando tenemos reuniones que nos juntamos, ósea es lo que yo trato de mostrar y de transmitirles, porque “yo... ósea no soy nadie sin ustedes y sin ustedes ni yo no es nadie Creativo” es... ora sí que una unión pero sí se los platico en las juntas o cuando tenemos así el trabajo cargado, y yo no tengo nada que hace aquí ya me subo a ayudarles, como te digo que sé hacer la mayoría de cosas, que falta en el corte ahí estoy ayudándole a Abraham, falta pulir, ahí estoy puliendo, que falta allá arriba que ya se están atorando pues ya me subo, aunque a veces: “¡no mejor bájate que no sé qué!” (sonríe) si ósea... pero en cuestión de broma ¡no! pues la tienes que aguantar, no pero si ya cuando están enojados te atacan: “no pues que hijo de papi y que no sé qué” y ni modo te tienes que aguantar, porque yo me estoy llevado con ellos pero ya en cuestiones de trabajo, no dejas de... no dejas de trabajar ósea sigues en tu ritmo y sí la gente ve y dice: “ ¡ay! No pues este también le entra ¿no?” y no es así como el hijo del patrón o el hijo de... ósea no es así no es muy... como que si hay una diferenciación muy mucha muy... muy marcada ¿no? ósea lo que está haciendo Abraham de unirnos y de estar juntos, ósea si se refleja cuando tenemos el pedido fuerte que tenemos que venir a trabajar sábados y domingos, como que si le atorán un poquito y si es gente que ya se dio cuenta ¿no? que ya trabajo con nosotros seis ocho años y es el caso que te digo de Marcos, ósea Marcos cuando empezó vino mi tío que a transmitirnos lo de las cooperativas, que quién quiere ser

socio, ósea él... lanzó una pregunta mi tío ¿no? ¿Qué a quién le gustaría ser socio? Y pues tú ves ¿no? Abraham levantó la mano yo levante la mano, aparte de que ya somos socios ¿no? pero dentro de la plática levantamos la mano, dos chavitas que vienen de Toluca ósea que son las que también más se empaparon en esa plática que tuvimos y pues yo vi a Marcos y Marcos no levanta la mano ¿no? y otro que se llama Yair que es primo también y como que te quedas pensando ¿no? ¿Por qué no? faltaba, ósea son gente que faltaba mucho que no le importaba, ósea que cumplía su horario y adiós no le importaba y no preferían irse a chupar a jugar, hacer otras cosas menos ósea realmente ya... ver por la cooperativa, les valía gorro, pero sí ya con el paso del tiempo Marcos como que ya se está adentrando más, ya no falta mucho, ya no falta ósea antes era de los que faltaba... una, un día o dos por semana ¿no? y ahorita ya no tantito eso y tantito que se le está apoyando para hacer su casa, ahora sí que ya es real ¿no? ósea si vivía muy mal, ósea vive todavía porque todavía no se terminado de construir, vivía con láminas de cartón pero eso sí ¿no? tenían *Sky*, tenían *más tv*, una pantalla de 52" y le digo: "¿quibo?" Ósea "por qué ¿no?" y digo es por lo mismo ósea prefieren la pantalla con techo de lámina y dices: "espérate" y como uno... de mis primos jugaba también con ellos futbol, dice: "¿es que para qué güey? Ósea yo prefiero una de las televisiones de esas cuadradas y tener una casa bien antes de tener la pantalla" ¿no? pero dices es que cada quien ¿no? cada quien su idea, si es lo que quiere, si es lo que le transmite la tele y eso es lo que esta haciendo, el *Sky* también te digo, ósea embargándose con eso y no cualquiera, ni lo más básico, sino el paquete ya HD, digo también quisiera ¿no? (ríe) pero ya dándose cuenta de esto, sí ya le está atorando más, ya no falta tanto ya su hijo también está trabajando porque dejó de estudiar la secundaria, su sobrino también, el Abraham dice es que esto es para ellos pero también no quiero que dejen de estudiar, están entrando a una abierta, ósea como que también lo orienta ¿no? y si fuera otro: no pues vente aquí y te doy lo que te doy, si quieres y sino vete ¿no?" y está ahí todo los días con ellos: "¿y qué pasó con la escuela, ya le entraste?" "si no ya estoy yendo" otro que entro también a... la prepa del *peje* que le llaman... ósea no sabe, como es hijo único, entra y ves no tiene ni habilidades en las manos pero el niño... quiere salir ¿no? quiere superarse y dice: "no es que si estoy bien güey" lo dice solito, le digo: "no Toño no digas eso, porque si lo dices tu cerebro te lo va a creer y adiós..." no, tienes que pensar al revés ya tienes que madurar ya tienes que dejar a tu mamá, porque: "hay déjame ver si me deja mi mamá" oye quédate más tarde: "no es que déjame ver si me deja mi mamá" ya déjate de eso, ya vas a cumplir 18 años y te digo que apenas entró: "¿cómo ves nada más me fui a aun extraordinario?" "no pues tienes que presentarlo" Y si estoy tras de él y también como que se orientan mucho ¿no? "no pues que ayúdame en esto" si ahorita, pero de repente me agarran todos y ¡ay! Porque luego no se ni por dónde.

-¿Los jóvenes al ingresar reciben alguna capacitación?

-Cuando entran la idea es que no entren nada más por un ratito ¿no? ósea que entren para que realmente se responsabilicen y tengan el trabajo, ahora sí que como ellos nos están dando que creativo les responde y Abraham es el que se encarga ahora si que los prueba en todos lados cuando son nuevos: "te toca pulir" muchos le tiene miedo a la máquina y sí tantito que metas y dan tallones, no es que te corte, y las yemitas son las que te pulen ¿no? y los empieza a probar en todos lados ya cuando ve que si trae habilidad en las manos ya los deja abajo en pulidora o cuando no traen, empiezan allá arriba, empiezan de poco a poquito y se van soltando... y este niño... Rodrigo venía de trabajar de una... de aguas porque ahorita va a presentar su examen a la prepa en el COMIPEMS ahorita ya te digo: "no es que ayúdame" y ya llenamos fórmulas y fuimos a pagar al banco y ya está ahí el *boucher* y de hecho mañana no viene, ósea él ya tiene la idea.

-¿El pago del examen lo asume la cooperativa?

-Sí, ósea en apoyo a él, y cuando entra me dice "yo en lugar de estar despachando el agua", se iba al internet de enfrente, ora sí que como eran espacios muy muertos no vendía mucho, se metía a la máquina ósea le gusta y de guasa le digo: "a ver vente, hazme este dibujo en lo que voy acá" y sí,

me decía no pues es que aquí ya me atore y le digo mira: “cuando no sé qué hacer yo, me meto a internet y hay mucho videos” y ya me iba y me decía “no es que ya me metí a esto y ya aprendí a hacerlo” poco a poquito se van desarrollando y lo quise hacer con esta Erika y Erika no tiene las habilidades de agarrar la computadora, no ósea de diseño y eso no y él si la agarró rapidísimo, entonces ya lo orientas, ya lo poquito que yo sé, o lo dejas no: “hazlo” “no es que no sé ni cómo” “pues o tampoco sé” como que aventándonos ¿no? aunque si lo sepa pero deo que ora sí que se enfrente y sí no la otra vez bajo su mamá y dice: “gracias, es que si está aprendiendo mucho” “no pues gracias a él que responde” el beneficio no es para mí y ya el chavito ya se quiere meter y él quiere diseño o sino dice “pues irme al CETis” pero como que ya está visualizándose en el diseño y como que si le gustó y si le entendió y ya su vida ya la esta... ora sí que visualizando (entra una mujer joven a preguntar por Erika, el entrevistado responde si está: está atrás grítale por esas hojas, la joven encuentra con la mirada a Erika y se retira) y sí te digo como que el niño ya está programado y le digo pero: ¿qué quieres estudiar? Con esto que ya aprendiste, ósea su idea es: “Voca o prepa o CCH lo que sea pero terminarlo, o ya me voy al CETis” le digo: “¿por qué al CETis?” dice “porque ahí hay diseño” está bien lo que tú quieras y no está estudiando ahorita, no está haciendo nada y le digo sabes que: “ponte a leer nada más, ponte a leer, es lo que yo le insisto a mi hijo siempre, ya entendiendo la pregunta la respuesta está dada ahí, pero si no sabes ni leer, te vas a ir para atrás, el 60% del examen es saber leer (entra Abraham le pregunta al entrevistados ¿ya viste el rayonzote que le hicieron al carro? Ayer en la noche en hornos responde Odón, ayer lo deje estacionado ahí, se retira el señor Abraham) y ya son cosas que vas aprendiendo tú y que se las vas transmitiendo a ellos, pero si y ahí está, con él, con Toño, con los otros dos de la secundaria, su papá ya no quiso seguir estudiando y si está tratando de buscando cursos, para algo que le sirva para ser maestro pintor, porque si la pistola pues sí, le da miedo todavía también, cuando me piden un tono me dice: “¿no es que como lo saco?” pues hazlo, si te digo con cual y cual pues no, no vas a aprender tú, y como que si de repente si echa a perder pintura, pero pues si es pate del proceso ¿no? de que tiene que aprender de que tiene que abrirse y ora sí que de sacarlo ¿no? al final de cuentas

-¿Cómo enseñan los valores del cooperativismo, por ejemplo la solidaridad?

(Suena el teléfono, atiende la llamada)

- De solidaridad... más que el concepto, el sentido, a través del apoyo que se les está dando por medio de Creativo, por ejemplo con Marco es ora sí que de la cooperativa se está sacando el dinero, yo lo apoyo en lo de la compra del material y hazle así hazle asado, aunque no soy arquitecto, digo no es muy difícil y como ya construí lo mío, también fue de aquí de Creativo, me apoyó sin Creativo yo no hubiera tenido ni casa y así los doscientos y tantos que me prestaron los doscientos y tantos que yo regresé también y como que lo van viendo y como se quedan: “ ¡ay! Apoco sí” Como que traen la idea de que como... es tuyo ¿no? ¿Por qué lo estás devolviendo? “no es que no es mío, es de la cooperativa y sí como que va transmitiendo eso ya como que el grupo se va cerrando, ósea anteriormente... se hacía mucho el día del cumpleaños, se le hacía una comida, al que estuviera trabajando fuera socio o no, se hacía la comida y se le decía ¿qué quieres de comer? Se le preparaba y convivíamos entre todos, pero eso se manejó mucho y se empezó a... mañar ¿no? ósea como que... gente que participaba aquí como que no le importaba ya mucho y ya decían: no que espagueti con sopa y no sé qué otra cosa, ósea ya se encajaban mucho y si se molestaba uno y dijo Abraham no sabes que ya páralo tantito y ahorita que salió esa gente ya es diferente, como que si vas caminando y a veces la misma gente ósea se va viendo, cuando salieron estas dos personas, se salen ¿no? por ciertas circunstancias ósea no es que: “sabes que ya no me sirves o ya no te necesito o ya adiós, no hay trabajo ya adiós” ósea lo que te decía también ¿no? cuando entran ya es a largo plazo, se salieron estas dos personas y la convivencia como que cambio la forma de trabajo, ora sí que como que nos abrió ¿no? también estuvo marcado por un curso que nos dio Pahpaki y estuvieron esas dos personas que te digo y Creativo era uno y ya después del curso era otro, ósea como que si te transmiten ¿no? a base de ejemplos ora sí que de juegos, como que si te transmiten la

responsabilidad... quien lleva la batuta... y porque lo tenemos que seguir, ósea porque tenemos que ayudarnos entre nosotros mismos, ósea si marco mucho de nosotros, fue una de las cosas que nos ayudó bastante.

-¿Has percibido que Marco al interiorizar el apoyo, transmita con sus compañeros otras actitudes?

-Se le nota en eso, ósea ya cuando reciben y realmente ya saben del apoyo y que si está repercutiendo directamente en la persona, como que lo irradia también, con su hijo ya también está diciéndole: “vete temprano” ósea cuando la está regando como que lo orienta... ¿no? nos orientamos, nos ayudamos cuando no, ósea también dentro de aquí de Creativo en el trabajo y también fuera, como son todos la mayoría somos vecinos: “no pues necesito un paro, hazme un favor, necesito llevar este... una cocina” como tengo la camioneta pues sí, la manejo y vamos, a jugar también con los chavitos que traigo, “hazme el paro de llevarlos” ¡vamos! Pero si ya hay mucho... ya hay mucha confianza, ósea ya este, ora sí que ya... no creo que esto sea en otras empresas ósea es muy difícil porque la gente nada más piensa en ella, ósea no ve en el que está a lado ¿no? que aquí también Abraham insiste mucho ¿no? ósea no nada más se trata de centrarme en mi trabajo, si no echarle un ojo al que está a lado y si la está regando pues corregirlo ¿no? en el momento y ahí es donde dicen: “¡cómo me va a corregir! Pero si lo hace mejor y si es cierto aunque te corrija el de más abajo ¿no? y si ahorita en cuanto a la solidaridad sí siento que hay mucha no... no es muy visto en otros lados, ósea que aquí si hay mucha. Cuando nos vinieron a entrevistar de ¿dónde? de la G-50 de la coperacha, también nos vino aquí a entrevistar pero así en grupo y si me quedé así, Marcos fue el primero “no pues es que he trabajado en otra en empresa y aquí es como una familia” y tú te quedas hújole entonces ya está entendiendo más, ya está interiorizando ya fue mucho el avance con él y hasta fue el título del artículo: Creativo como una familia algo así le pusieron y si te quedas así como que marcado: “ahora sí ya lo está entendiendo” y era una de las personas que hújole era bien dura, bien ósea no le importaba pero si ya, poco a poco fue agarrando la idea.

- ¿Percibes la diferencia en cuanto la administración y la economía, entre cooperativa y empresa no cooperativa?

- La diferencia siento que no es mucha en esos aspectos, ósea en una empresa normal los... ora sí que los trabajadores no se enteran de cuanto hay, que hay, ellos nada más reciben su dinero y adiós, y aquí si en ese aspecto... Abraham en ese aspecto lo quiso hacer abierto que todo el mundo se enterara, de cuanto hay, cuanto entra y en que se ocupa y todo, ósea y como que lo malinterpretaron y no... ósea, un ejemplo cuando entro un pago de 20 mil pesos de un trabajo ósea los dos chicos estos que te cuento, uno de ellos dice pues entonces de ¿a cuánto nos toca? Ósea que es cuando te pones a aaah... pensar entonces no le está ayudando eso, como que si tienes que no ocultarlo porque tampoco... simplemente llevar la cuenta internamente ¿no? ósea el que maneja el dinero es Abraham, yo o Erika, pero así de que ellos mismo se interesen o quieran saber no, no, no es muy así muy abierto, te digo que por eso es casi así lo mismo que en una empresa normal en ese aspecto, lo tienes que hacer también así porque te digo, con ese ejemplo como que te pones a pensar y dices: “hújole, entonces al rato que caiga más, entonces se lo van a querer repartir, pero entonces cuando no haiga ¿cómo le vamos a hacer?” ósea ya es cuando te pones a platicar con ellos: “bueno, cuanto nos toca, cuantos somos, somos diez, nos toca de a dos mil pesos y entonces ¿cuándo no haya trabajo? ¿cómo le vamos a hacer? ¿o de dónde vamos a sacar? Y es cuando ya los pones a pensar, ¿entonces nos vamos a descansar y no cobramos? ¿o cómo le hacemos?” Porque yo lo estoy viendo como Creativo, no como empleado, como empleado: dos mil pesos no me caen nada mal ¿no?, pero como Creativo si tienes que... ora sí que administrarlo, ósea no cerrárselo porque pues no, ósea ya cuando si... ya están trabajando más y más horas extras es como: “te las pago al doble y un poquito más” y cuando reciben su pago extra pues ahí está, o este... pues ahorita de momento en las vacaciones también, cada año nos vamos y este año también paso lo mismo de que fuéramos todos,

por lo mismo Marco nunca ha ido, Marcos es de lo que nunca, nunca ha ido, que porque no tiene dinero, que porque no tiene lo otro... ósea pero tu lo haces con ese afán de juntar al grupo, porque anteriormente en el aniversario también, lo hacíamos todos nos juntábamos y creo que fue a Ixtapan de la Sal, todos los que trabajamos aquí, nos fuimos ese día todos lo que trabajábamos con las familias, lo que pagaba la cooperativa fue el transporte y las entradas, la comida nos la repartimos entre todos llevamos arrachera y ahí es más rico ¿no? lo preparamos entre todos a muchos les gusto y ósea lo convives y son una de las cosas que quedan marcadas ¿no? como cooperativa no, no tanto como Odón o como Abraham sino que de tu mismo trabajo, estas teniendo ese fruto, y sí ahora ya estoy pensándolo en hacerlo ora sí que... también en una ocasión, la salida a Oaxaca se les pago el transporte a quién fuera, ya nada más se encargaban del hospedaje y la comida, nos vamos ocho días no nada más y cerramos el taller, ósea todos lo que quieran ir adelante y los que no ahora sí que sus razones tienen, pero si normalmente es por la familia también, Abraham lo hace porque vamos todos sus hijos ósea es lo que nos ha inculcado ¿no? y sí, no es de que no quieras ir o... un solo año no más no nos fuimos por un problema que tuvo mi hermana de mi cuñado, estuvo hospitalizado y fue el único año que no nos hemos ido desde que abrimos aquí, pero sí, lo hago yo por Creativo, por Abraham, por mi familia ¿no? y ya lo transmites con las que van, llegan a ir y dicen: “no pues cuánto es lo de tu familia ¿no?” siempre ha sido así y ya empieza a jalar a otra persona y cómo que lo vas permitiendo ¿no? no es que les digas: “lo estoy haciendo para que vengan”, no ellos se dan cuenta y lo van transmitiendo y sino “pues sabes que, apártame lugares para el próximo año” y ya digo “a bueno, a ver si no me faltan ahora lugares” pero no siempre a pasado así que nos vamos completos y ya, en una ocasión: “no que somos demás” y llega el camión y no que son cuarenta y seis lugares ¡bueno pues ya! Pero estuvo bien porque salió completo!

- ¿En la cotidianidad del trabajo implementan medidas de seguridad e higiene en el trabajo?

- No, eso nos está faltando mucho, los extinguidores yo ahora sí que los compré y los puse y los... (extinguidores) estoy recargando cada año y una pelea de Abraham es que me dice: “no sirven” y le digo: “es que no sabes, cuando los vayamos a ocupar, y prefiero tenerlos ahí a no tenerlos ósea si son cosas que... ojala y nunca pasen ¿no? pero no estamos exentos y esto todo esto porque... porque mi hermana como de aquí salió lo del kínder de allá abajo, ella también se apoya en mí y como que bueno: “oye necesito un curso que mira... de protección civil” ósea como que ya te va cayendo el veinte ¿no? ósea de todo lo que realmente te requiere el gobierno y no tanto por cumplir con él, sino porque realmente tienes que ver por la seguridad de nosotros, los que trabajamos aquí y si he tratado de comprarles: ahí enfrente los lentes, la protección para cuando cortan, el cubre bocas para la pulidora, allá arriba las máscaras para los gases tóxicos, pero la misma gente no se las pone, ósea si nos falta mucha, mucha cultura en ese aspecto, ósea tienen el... o no lo cuidan o no lo saben usar o no saben para que es, ósea no saben del daño que se están haciendo y se los dices, se los transmites, se los explicas, les dices: “aquí esta esto y las partículas” y como no lo ven así de golpe o que si les está haciendo daño realmente, es como los que fuman: “te vas a morir de enfisema” “me vale ¿no? yo quiero fumar” no lo ven así tangible o luego, luego el daño y si estoy con ellos pero si es muy difícil.

- ¿De qué tipo son las reuniones que me comentabas, qué temas abordan?

- Ya no las hemos hecho, en diciembre fue la última, pero si las hacemos cuando llega el trabajo, ahora sí que para liberar la presión Abraham, nos junta a todos ¿no? nos planeta: “saben que, está este trabajo, hay que entregarlo en tal fecha, son tantas piezas, es este proceso, este y este corte de acá” y ya ahora sí que libera la presión y nos... y como que nos la reparte ¿no? para que cada quien tenga su responsabilidad y porque la haga para el trabajo, en primera instancia, son para eso, ya cuando también surgen problemas así, mayores, de... roce o de choque o de algo “saben que los junto a todos y está sucediendo esto y esto, cómo lo solucionamos?” La otra vez se perdió un celular, dinero y una cámara, y si nos juntamos todos y que: “pues se paga entre todos o como le hacemos

¿no?” porque no se vale aquí estamos ora sí que trabajando y pues no se vale ya como que también la piensan están al pendiente, ósea reuniones así o cuando esta lo de... que tenemos que ir otra vez a hacerlos socios o renombrarlos, pero eso ya no es tanto con todos sino con los que ahorita están de socios.

- ¿Cómo se resolvió la pérdida del celular?

- Esa vez del celular, todos pusieron una parte para reponerle a la persona el celular, la cámara como era de Creativo no se hizo tanto así como que el pago sino que cumplir con la persona y unos decían: “es que si lo pagamos al rato se les va hacer fácil y volver a agarrar cualquier cosa y de la fecha para acá ya no se ha perdido nada, bueno excepto el robo que tuvimos, pero ya fue mayor ósea ya... ahora sí que venían por la cajita (refiriéndose a la caja fuerte) pero pues la herramienta y eso ya tienen más cuidado también: “¿quién agarró esto?” “no pues yo vi que lo usó él” y ya empezamos a preguntar “¿por qué no está?” “no pues es que lo preste” “¿y por qué no nos avisas?” pero si están conscientes de... sobre estar más al pendiente, pero si ese día se tuvo que repartir, se puso una parte y pues hasta ahí se acabó el problema.

- ¿Han tenido juntas informativas con los vecinos, respecto a la función de la cooperativa?

- Para explicarles del cooperativismo no, ¿cómo te la podría contestar esa? El primer roce con la comunidad en sí, fue cuando nos metimos al espacio, porque estaba abandonado este espacio y hablamos con los de antaño, con las personas que nos dieron chance, y como que los vecinos nos veían, citamos a una reunión y pues todos los de antaño y ya los que están actualmente viviendo de los que no vienen del proyecto viejo ósea de USCOVI fue cuando: “saben que nos pidieron permiso a tal y tales personas” y ya salió y lo abrimos “si quieren lo sacamos a votar, va a ser para que hagan una cooperativa para que estén trabajando y para que estén trabajando algunos de los vecinos algunos de los que estén aquí, no todos” y pues si esa es, ósea algunos quedaron molestos y a la fecha siguen molestos pero pus la gran mayoría de que esta ora sí que... ósea ya... han recibido el beneficio o... no tanto beneficio sino que... eehh ya entienden la idea... ¿no? de la cooperativa, ósea tantito en esto y tantito de que varios de aquí también vienen jugando en los equipos que traigo, es como que ya, los uniformes pues se compran de aquí y se los... ósea no se los regalo porque también tienes que medir a la gente, antes que llegaba con los uniformes ¡uf! Tenía cien niños llegaba con cien uniformes yo, se los daba y a la siguiente semana ya llegan sesenta, setenta, no pues ya no, nada más viene por el uniforme ¿no? no viene realmente por querer jugar y ahí es donde dices: “no pues van a tener que pagar la mitad” y ya como que les cuesta un poquito más, pero ya van os que realmente quería ir a jugar, y tengo que hacerlo no tanto porque no pueda, sino porque les estoy haciendo daño en lugar de ayudarlos y ya también el arbitraje antes se los pagaba todo ¿no? y les digo: “no saben que, les voy a empezar a cobrar” “¡no qué! ¿por qué?” “para que se enseñen a empezar a dar, porque ya de grandes ya no dan” como trigo desde chiquitos hasta los grandes, ósea como que ya, vas viendo y les digo: “no es tanto de ¡ay! papá dame, tiene que juntar ustedes, para que sepan el valor de lo que están haciendo y lo que están pagando” y quién quiera va a pagar, ahí está lo que cobra el arbitraje, lo que se junta y si quieren a completarlo ahí está, ni me estoy enriqueciendo con esto porque si hay personas que lo hacen ósea ahí en la misma liga en la que estamos, y mucho menos ¿no? yo simplemente quiero que vengan a divertirse a distraerse un rato y si salen los campeonatos, si ganamos está bien y sino también no se frustren ni se pongan así ahí están los trofeos ahora ya son poquitos, porque cuando empezamos tenía la parte de aquí arriba de allá fuera llena, ya los hemos ido rifando ¡yo para que los quiero! Reunimos a los equipo y les digo: “saben que se van a rifar” y los niños bien emocionados: “¡qué me toque el grande! ¡qué me toque el grande!” metimos todos los registros a una bolsa y entregamos todos y la ¡convivencia ósea todo! No tanto los trofeos a mí los trofeos no me gustan, yo nada más para que los niños juegues y

sí se ha dado mucho y las personas también te lo agradecen: “no es que sin usted no fuera guerreros” ¿no? como se llama el equipo, “no son ellos los que hacen a guerreros yo no, yo ahorita nada más estoy, espero que cuando no esté, se siga como tal, ahí sí estoy jalando a varios papás.

- ¿Lo hiciste con la intención de promover la convivencia?

- Por la convivencia, en principio también por mi hijo, a los seis años empezó y yo iba a los partidos y... ósea lo metí a un equipo y como que no me gustaba como le gritaban el señor, y ya cuando... y también mi tío pepe, también traía así a sus equipos llevo a cien a ciento cincuenta niños también, y digo: “por qué no hago lo mismo ¿no?” y ya empecé, yo no sabía nada de dirigir sabes que lo hago por mi hijo ¿no? y ya empezamos con los de aquí también, bien felices con sus uniformes, nos daban unas golizas (ríe) y eran niñas de hecho por ahí tengo la foto, eran niñas unos si juegan otros no, pero tu llegas y metes al equipo, no sabes que hay edades, diferentes categorías y pues siempre llegábamos y pues era 12-0 ¿cómo les fue? ¡no pues mal! (ríe) Ya empiezas a dividirlos por categorías y los niños también la agarran (suena el teléfono, el entrevistado atiende la llamada) sí, golizas y pues ya se va quedando se va marcando y si pues ahorita varias niñas ya no están jugando ya tiene dieciocho años ya son... ahora sí que ya son... tienen hasta hijos ¿no? y los que sigo teniendo ya pues son algunos que todavía siguen, como que te reconocen ya ¿no? te van viendo en la calle “¿qué paso?” y como que de repente: “¿y quién es ese, yo no me acuerdo?” ya no, cuando me acerco ya empezamos a platicar y es cuando te acuerdas a sí era el que jugaba así, pero ya de tantos que han pasado.

- ¿Los participantes de la cooperativa pertenecían a los equipos?

- De hecho teníamos uno grande jugábamos... de los que trabajábamos aquí jugábamos cinco y sí también quedamos campeones y fue ahora sí que la locura, fue el primer equipo porque ya habíamos tenido varios equipos anteriormente pero ya cuando empezamos a hacer este yo traía, yo no jugaba al menos, cuando metió el equipo, porque lo metió Marcos el chavo... el... este que te digo, ósea lo mete él para que jugaran varios chavos de allá arriba, lo mete y quedan campeones, dice ya no lo quiero agarrar “agárralo tú ¿no?” y le digo: “¡órale!” pero pues ya... la intención era que jugara él, no tanto que no lo quisiera agarrar, pues ya empezó a jugar él y ya nos rolábamos ahí y pues fue ora sí que de... cotorreo ¿no? de distracción, no fue para hacer algo y pues ya en la siguiente temporada también llegamos a la final, la ganamos ¡de un churraso! Y pues varios niños que traíamos y también jóvenes también a la fecha que siguen jugando y cuando juegas o te enfrentas con ellos y dicen: “no, todavía me acuerdo del guerreros” ósea fue la primera vez que quedamos campeones y fue la primera vez que yo conocí un campeonato ¿no? y todavía trae el short todavía y lo trae debajo de los que está jugando y lo trae para jugar y le digo: “¿y ahora eso que?” y dice “pues es el de la suerte” y dices: “híjole no ma, todo lo que transmites y dejas y dices bueno al menos poquito a poquito vas a haciendo tus pininos”. (Sonrié)

- ¿Los jóvenes que están trabajando aquí, no juegan en algún equipo?

- Sí, te digo que ahorita yo llevo algunos y como ya no me está dando mucho, ya Marcos hizo otros, pero ahí está jugando su hijo y su sobrino y el me pide que lo apoye y le digo “no, ahora espérame porque ya tengo cinco equipo y luego apoyarte a ti, ya vamos a descalabrar mucho, pero ahí vamos viendo, ósea lo planteamos con Abraham y cuando haya dinero pues ¡órale!”.

- ¿Cómo se llama el equipo de la cooperativa?

- Creativos, creativos, ósea no es tanto también guerreros, ósea al equipo le pusimos guerreros y es el club guerreros, pero como todas las playeras trae Creativo, Creativo, Creativo o ahorita ya CIMA también, el que distribuye la madera está jugando su hijo conmigo y le digo: “sabes que móchate con los uniformes ¿no?” y me dice: “sí” y ya él nos da una parte y ya también le puse su logotipo a

las playeras dices bueno ya siquiera, y dicen: “¡ya ahora éste ¿Qué?!” Porque los niños preguntan no pues ese también dio para los uniformes y ya dicen: “¡ah órale!” Y ya Cimas y Creativos, pero ya llegamos y dicen ahí vienen los Creativos ¿no? ósea ya te ubican como Creativo, y si varios niños no saben de la cooperativa, la otra vez que hicimos la posada, la hicimos aquí afuera y dicen: “¿a poco aquí es Creativo?” (lo dice con tono, como si los niños al preguntarlo sintieran desilusión al ver el lugar) (ríe) y les digo: “¡Sí!” y pues todo lo que dejas ¿no? les enseñamos todo lo que hacemos, les damos un *tour*, ira todo lo que hacemos y sálganse para que entren los otros, y muchos papás también, luego cuando son niños de diez u ocho años ya llegan solos, ya los de cinco seis si no va el papá ya no van ellos y es donde tengo más problema en cuanto a completarme y eso, en una ocasión una mamá: “no sabes que, mi hijo se queda chillando, porque yo voy a trabajar los sábados” “¿y por qué no me ha dicho, pues yo veo como le hago pero usted dígame y pues ya, dígame dónde vive?” y le hace: “¿a poco si irías por él?” “Sí” vive atrasito del deportivo y ya me dice “sabe que me toca trabajar el sábado” además el niño tiene dos partidos ya voy, voy por él ya sale bien feliz, hasta me está esperando en la ventana ya nada más me ve, abre la ventana y ¡vámonos! Y ya llegamos a la cancha juega y ¡vámonos! Y ya, lo voy a dejar, ya me regreso yo otro ratito, si tengo otro partido pues ya me quedo ahí, pero es todo el sábado estar ahí o moviéndome con los niños y sí, pues no si, le gusta y juega bien el niño porque tiene seis años, siete años y es uno de los que me defienda.

- ¿Por qué deciden trabajar con niños y para los niños?

- Porque mi hermana es pedagoga y aquí empezamos aaah... un libro club, ósea fue lo primero que hicimos, recibimos apoyo de la secretaria como una de las personas de antes que te comento... tenía el conec... trabajaba en la secretaría de cultura se acercó a nosotros y nos dijo: “saben que... hay un apoyo para... hacer un libro club, les damos los libros y ya nada más es el espacio y te dan el material para las actividades y dijimos: “Sí”

Empezamos a trabajar con ellos, hubo una actividad de unos piratas, nos pusimos a esconder pistas, ósea los traíamos ¡no pues! En ese entonces tenían cinco siete años, ahorita ya son adolescentes, pero si... cuando los traían ubicabas quién era bien inteligente, quien había tenía más atención, había un niño que nadie lo quería, nadie era bien pegalon y bien grosero y a todo el mundo le caía mal, y ya lo vas involucrando y si es poco a poco, y ya con ayuda de su mamá te pones a platicar, también no muy apegada, pero también cuando paticas ya se la sueltas que necesita un poquito de más atención “no nada más eres tú también están tus hijos” y ya como que vas orientando, y si la agarran y pues ya, de hecho él está trabajando cuando son vacaciones, como ahorita está en la secundaria, se viene a trabaja aquí ósea ya, como que ya le bajo un poquito y él si cuando te llevas con él, como que no llevarte mucho porque si... si explota muy rápido y ya vas ubicando ¿no? más bien conociendo a toda la gente y si te sirve de mucho. Y si te digo el libro club empezó de aquí, luego cuando ya empezó el kínder como que nos dejó olvidados, cada año hacía la pastorela aquí en diciembre hacemos las piñatas, y ahorita que mi hermana ya no está: “¿y ahora quién? ¿Ahorita cómo le hacemos? No pues les digo: “pues háganlo ustedes ya, ya tienen el concepto, ya díganle a los grande” como tratando de involucrar a los de la secundaria, no quieren salir porque ya les da más pavor, pero de chiquitos era una fregonería ¡eh! no sé eran sin pena tu los veías arriba del escenario y dices: “¡ay! Yo no puedo hacer eso ¿no? de pararme, hablar y hasta actuar” que les salía de repente y a otros no les salía ¿no? pero pues da la ilusión de ver a tu hijo ahí, y pues sí, la gente si te ubica ¿no? y pues Arlen igual les compraba que los dulces que no sé qué, y ya se los entregaban al final y ya esta última vez como que ya faltó eso, cómo que ya estaba acostumbrada la gente y todavía llegan y gente de fuera que ya llegaban: “¿y ahora qué? ¿no va haber pastorela?” “¡no! pues ora no se pudo” y ya yo tenía tengo grabadas unas, quería proyectárselas aunque sea ¿no? de los niños que tenía seis años y ahorita tienen doce o trece pero pues no, el tiempo no ayuda absorbe todo el trabajo y ya para dejar a un lado el trabajo dices: “no espérame, ora sí que de aquí estoy comiendo no me puedo tan fácil separar” anteriormente si nos daba tiempo y andábamos de aquí

allá, pero ahora sí, y cuando involucras a la gente, por ejemplo el doce de diciembre Creativo paga la misa, esta última vez hicimos carnitas para todos los que vinieran y ahí estamos en friega y ya pues el padre viene en Diciembre viene contento y en la misa dice, no es que no hay comunidades así como ustedes ¿no? ósea de que se junten, de hecho de aquí de aquí salió aquí también en la cuadra, en la callecita de la entrada, tiene una virgen ahí, pues también salió de aquí, ósea son tradiciones, que se van transmitiendo, aquí empezamos con un guisado, ellos antes hacían la misa y ya se iban a su casa y ahora ya es una comida, vienen chinelos, vienen danzantes, ósea tienes que ofrecer también comida agua para todos, luego un chavo: “no pues yo pongo el sonido” cada año pone el sonido y le digo: “ la gente ni baila ¡ya para que gastas! Ya con un estéreo, ya la armamos” “no, que yo quede que cada año yo ponía el sonido” órale cada quién.

- ¿Conformarse como cooperativa fue por la influencia de tu papá en el aspecto social?

- Sí, por la influencia de mi papá y de mi tío que te digo que más tienen arraigado el cooperativismo, nacieron de ahí del trabajo colectivo ¿no? siempre han sido autónomos ósea no, han dependido de una empresa, bueno mi tío sí, pero en cuanto conoció las cooperativas y todo esto, pues se juntó mucho y de hecho dejó de ganar un buen sueldo por hacer la cooperativa.

- ¿Cómo determinaron los roles y las funciones de cada uno de los socios?

- Cuando empezamos éramos ocho, bueno teníamos que cumplir con el número mínimo que pedían era mínimo cinco... y se... empezó... aquí... trabajando con cuatro, que éramos: mi papá, mi primo que está todavía, uno que se llama Jorge que ya no ésta que era mi ex cuñado, y yo, nada más éramos los que estábamos trabajando... en ese entonces y si empezamos porque nos empezaron a exigir factura ¿no? y es ahí donde empiezas, no pues si vamos a hacer, ¿pero qué no? y mi papá: “no, pues vamos a ver lo de la cooperativa” y si ya fuimos con mi tío y nos empezó a explicar: “no pues aquí está el reglamento, el notario” no pues que vamos con el notario ¿no? y ya te pones a preguntar por teléfono: “no pues necesito una... realizar una cooperativa ¿no?” “no pues es que no sé de qué me estás hablando ¿no?” Como que si está muy desconocido lo de la cooperativa y ya hasta que me encontré a uno de aquí de San Ángel dice: “Si, de hecho yo trabajaba en la Cruz Azul, conmigo no hay problema” y fue con el que fuimos a constituir la y si fue influencia de Abraham de Pepe y de que nos, era lo que más no convenía en ese entonces ¿no? ya decidimos meter a mi mamá, a mi esposa, a mi hermana ella también empezó a trabajar con nosotros y todos entraron en ese entonces como socios, con su bono de aportación y ya fuimos con el... con el notario a constituir la.

- Bajo que esquema deciden integrar a más participantes ¿cómo trabajadores?

- En principio entran como empleados por ejemplo estas chicas de Toluca que ya llevan como tres o cuatro años con nosotros, ósea ya es una cuestión... ahorita no las hemos podido meter como socios porque tiene que dar la dirección de Toluca y están indecisas de que si se quedan permanente o se van... porque como que... como son de Toluca están estudiando, una está por terminar el Cetís, Cecati de enfermería porque era lo que quería, hizo el examen del COMIPEMS y nada más puso esa opción de enfermería y se quedó en esa opción hasta tuvo aciertos de más, alcanzaba el CCH y no quiso el CCH, nada más puso enfermería y ahí le siguió ósea ella quiere ser enfermera, pues ni modo es lo que ella quiere y sí, ahorita ya está por terminar y no sé si se va o se queda, ósea cómo que... darla de alta no sé, como socia... eeh... este... mi tío dice que es socia... meritoria porque ya está... dentro... ósea ya tiene la idea ya tiene todo, ya sabe que es la cooperativa de hecho está estudiando y está trabajando ósea los ratos que puede, se viene los días que no tiene clase, ósea que ora sí que es una persona que tú las ves trabajando y no le para ¿no? ves a otros y como que de repente: “ya me voy al baño” “que ya me voy a comprar algo” que... y ella no todo el día así pegada hace las cosas bien ósea la otra es que son primas, y ya ellas si tienen bien, bien, bien en clarito lo que quieren y que es la cooperativa ¿no? y si nos cuesta mucho trabajo con otras... con los chavitos

o con otras... personas que no, que no quieren entrarle, por ejemplo mi primo él prefiere estar tomando, si el domingo se mete muy tarde no viene a trabajar los lunes y sino viene el lunes mi papá le dice: “no pues regrésate ¿por qué no viniste?” “porque ya me metí muy noche” “no, porque si no yo también te voy a hacer un mal” si nos ha costado mucho trabajo y le explicas y le dices y no pues no, él mientras éste ganando dinero no lo demás ya como que lo deja a un lado, no se involucra tanto, pero si es poco a poquito, esperemos que salga.

- ¿Tienen algún procedimiento para ingresar más socios?

- Ósea si es más el mérito que tengan y si lo quieren ser, porque te digo a fuerzas pues no, ósea si hubo una chava que sí quiso y si le entro y todo y al mes se da de baja ¿no? “sabes que me tengo que ir porque tengo problemas con mi esposo y con mi hijo y no sé qué y no quiero... no quiero, quiero atender primero eso y ya después ver” “sí, no hay problema” de hecho si aparece en un acta pero pues ya, ahorita también está mi cuñado aunque no está participando pues lo tuvimos que dar de alta por todo lo de la enfermedad y todo esto, pero pues nos está apoyando en cuanto a factura, en cuanto así un trabajo, que necesitamos algo pues él viene y lo hace, como es herrero, cuando necesita una factura se la damos de Creativo y se va compensando ahí.

- ¿Los socios están aportando alguna aportación?

No

- ¿De qué manera se reparte el excedente?

- Cuando hay excedente, se reparte en todos los que estamos trabajando, no solamente ente entre los socios, ósea no hemos aplicado mucho eso de bono de aportaciones, sí porque es casi inmediato cuando entregas un trabajo te pagan y luego, luego ves, si han participado ahí está el excedente ¿no?

- ¿Las actividades administrativas, están a cargo del Consejo de Administración?

- Así como que consejo lo programas, desde el principio nada más fue Abraham, Abraham y yo que somos los que estamos dentro, somos los de antes ya no quisimos meter ni a los que no están trabajando que nada más socios sino a los que nada más están involucrados ósea Abraham, y yo y te digo ahí si es donde chocamos un poquito con la empresa normal que sí está centralizada, aquí somos nosotros dos, que somos los que tomamos las decisiones, ya decisiones así en grupo también se toman pero ya son muy... así... “cuando ya no me compete a mi o a ti pues vamos a plantearse los a ver qué solución tomamos o que hacemos” pero ya es más de que si se aceptan, no sé, pero más administrativamente somos Abraham y yo.

- ¿Tienen considerada alguna cantidad específica para el fondo social?

- Es conforme va saliendo, de hecho la cuenta la teníamos, la tenemos, la cuenta social y la de... no me acuerdo, pero te digo no le vamos depositando una cantidad mensual ni nada, ósea cuando se requiere se toma y se pone como tal ósea la contabilidad, ósea que pago de uniformes, pago de arbitraje, y llevamos o libros de control.

- ¿Cuál sería un ejemplo de democracia en Creativo?

- En... cuanto... a las... convivencias... ósea no hay una imposición, o es lo que yo diga ¿no?, sino que Abraham los junta y lo plantea, ósea por ejemplo si yo, se me ocurre: “saben que, a lo mejor se me ocurre salir este año ¿no? a festejar el aniversario de Creativo, yo tengo una idea, saben que yo se las planteo, yo tengo esta idea o quien más o que quiere hacer, ya cuando tomamos dinero de la cooperativa, para ocuparse ósea si los tomamos en cuenta para esto ¿no? o ya llegas les dices “nos

vamos a ir ora al rollo ¿no?” o ya de repente “yo no quería ir al rollo” si los juntas y sacamos esta propuesta, otra propuesta “¿y por cuál nos vamos no? se gasta tanto en esta, se gasta tanto en esta, ustedes digan, ustedes decidan” “no, pero ¿si hay para esto?” “para esto y para lo que quieran, tampoco es de ¡ay! No hay dinero” porque también cuando no hay “saben que hay que aguantarnos tantito, no hay dinero, hay que hacer lo menos posible” pero es muy rara la ocasión, gracias dios sino, no, no, no ha faltado mucho ósea si hemos tenido un año en el que nos fue de la patada en diciembre tuvimos que vender el carro para completar aguinaldos y todo, para que no se quedaran... para que no nos quedáramos porque también me incluyo yo, no nos quedáramos sin aguinaldo, porque lo de la semana si va saliendo, que ya llevo un pago de esto ya llegaba otro pago y ya salía la semana, y ahora te estabas tronando los dedos para la siguiente ¿no? enero, diciembre, diciembre que fue el pesado, vendíamos un resto, el cambio de sexenio, fue el que no pego, y si fue: “saben que este año, si como lo marca la ley y nada más, porque no alcanza para más” y cuando en otros años lo que marca la ley más... casi casi lo estamos dobleteando ¿no? en diciembre ahí está tu parte, aparte la caja, lo que se junta más los intereses que se generaron y se reparten en los de la caja, vas tratando de fomentar lo del ahorro y si te digo Marcos era de los que “¡no! y para que me va a servir la caja! Ya un año que vio que le estuvo aportando ya salió con dinero y ya dice: “¡ay! No si te hace...” y pues sí pal’ consumismo ¿cómo no te a servir lo que juntas?

- ¿Cómo han determinado el ingreso económico que le corresponde a los participantes?

- Entran con la mínima que son como 650 pesos a la semana, cuando no saben si se va a quedar o no, hay niños que... ¡bueno niños! Hay que gente que nada más viene una semana, dos, y no les gusta y pues adiós, hay... una persona... una vez entró una persona ya grande, vino a trabajar un tiempo y pues el señor no... ya era... ya era de edad avanzada... tenía sesenta y cinco años yo creo y se le acercan a mi papá y le dicen: “oye es que mi suegro está ahí, no está haciendo nada ¿se los puedo traer?” y aquí estuvo como seis meses, el señor le echaba ganas ósea no era de los que decían no, en lo que podía ahí estaba y pues le fuimos incrementando poco a poquito, se fue como... ya luego llega y nos dice el señor: “saben que ya no va a venir” “no que ¿por qué?” “!no es que ya tuve problemas con mis familiares ¡qué los estoy explotando! Qué no sé qué” pues ora sí que allá ellos ¿no? porque el señor se sentía feliz, estaba bien contento y le decías algo y te contestaba en su dialecto “y a ver güey ¿qué te está diciendo? ¡no pues quien sabe!” (Ríe) y ya le decía: “¿qué dijo don Cipriano?” “¡qué ya deje de estar fregando!” (ríe) el señor también agarraba como que... cotorreo y ahí andaba ¿no?, ya por ejemplo Rodrigo que si agarró y que si está agarrando... ora sí que me está quitando poquita responsabilidad por ayudarme, ésta ganado un poquito más que los de arriba ¿no? y mi papá también como que dice: “sí pero ¿por qué?” y ya le digo: “es que me está haciendo estoy y esto” y dice: “pues vamos viéndolo”, porque también hasta es bien curioso, muchas situaciones ósea, tu veías a los que ya no faltaban y le echaban ganas y Abraham: “órale que cincuenta pesos más, yo sé que no es mucho pero estoy viendo que si le estás echando ganas” y ahí es donde él se la avienta ¿no? de cincuenta pesos y la gente como que puede seguir igual y no cuando yo les subía, se van para abajo, faltaban, ya no trabajaban igual y ya sin decírselos, y quién sabe a qué se deba pero si, ahí van, va ahora sí que conforme actitudes ¿no? tirándole tú a ver si sí o si no, ósea no hay una como que... cuando estuve estudiando en la UAM recuerdo que: “saquen su tablita y ¿Qué sabe hacer ¿no?” no pues espérame yo me estoy jugando la baraja de cada quien, es de acuerdo a la experiencia de lo que cada quien trae, ya lo va aplicando la gente ya cuando se salen los otros dos chavos ¿no? “es que yo quería ganar más” “pues si pero pues ¿cómo?” Ósea uno que lo habíamos sacada de una deuda de como diez mil pesos, ósea la cooperativa se hace cargo de todo y paga, paga el *elektra* trae el recibo ya se le paga y se le descuenta de aquí al menos ¿no? ósea para salir de la bronca que tenía, dice: “no pues es que yo quería ganar más ya, otro año ya no me voy a aguantar” y le digo: “espérame tantito ¿ósea tú quieres ganar más a pesar de todo lo que ya... la cooperativa ha hecho por ti... ósea... como que... no se me hace congruente ¿no?” y como que lo pones... lo centras dice: “cómo que si la estaba estaba cagando ¿cómo te exijo más si me resolviste

una bronca que yo traía?” Y pues ya el chavito este... bueno ni tan chavito porque es de mi edad, y si la pensé, no pues sí, y si aguanto otro año, ya al otro año: “sabes que cien pesos” porque en diciembre es cuando mi papá se toma la libertad de... (suena el teléfono atiende Odón) si te digo Abraham si se toma la libertad de... cada diciembre o enero subir una parte y esta última vez le dio: “sabes que, espérame ya analizando la situación o vamos a despegar mucho de los demás, de los que van entrando, no ya a nosotros ya no nos subas, ya súbeles mejor a ellos” y a veces como que él me detiene o yo lo detengo como que vamos ahí, o luego también Pancho ¿no? como que se pone muy serio: “no ya que le vas a estar perdonando mándalo a la goma” como que si es más tajante es más duro Pancho, pero ya también lo tomamos en cuenta ya cuando no coincidimos, dice: “a ver háblale a Pancho” y ya nos sentamos y ya, y si está más a mi favor pero ya como que queda más convencido él ¿no? si pero si son cuestiones que son bien duras de tomar, porque en base a que, o cómo lo debo de tomar, ósea ahora sí que de acuerdo a lo que como venga y si, no tan programado y tan hecho ¿no? ósea de acuerdo a tu experiencia, y como él ha tenido más experiencias, pues ya cuando no me checa a mí, se lo digo y como que si la piensa, o si no nos junta a todos y dice: “pasa eso y esto ¿cómo se va a resolver? Se va a hacer así y adelante ¿no?”.

- ¿Realizan alguna evaluación del trabajo y de los productos?

- No eso lo vi ahorita en el ISO9001 ¿no? ¡pues si nos la aventamos! ¡no! todavía nos falta mucho, por ejemplo en el kínder es donde se ve si está funcionando o no el material, bueno se dio cuenta de que las patas se rompían mucho y ya se les deja un poco más de grosor, no es tanto la calificación como tal, sino... lo que nos enseñó mucho fue... con una señora que... le surtíamos varias cosas, muebles de... como el que está ahí atrás, el verde pero más grande, más pequeño, sillas, de todo el mueble infantil y si le entregabas unas cosas que al principio pues no, no y decía: “no es que no, le falta pintura acá abajo, falta más terminada, ósea, así no puedo entrar yo al mercado” y le decíamos: “pero es más costo” “no importa tú házmela así” y ya no ahí tienes una mano le dabas, revisabas, otra mano revisabas, ósea ya era un terminado bien, ósea que te llevaba mucho tiempo “pues ni modo vamos a cobrárselo” porque también para calcular, tanto de material, tanto de tiempo, pues en tanto sale, ya llegabas allá: “y no pues sí, tráime veinte, diez, cinco de éstas” y de repente llegabas y: “no es que ese ya no es el mismo tono que acá” y ya vas para atrás, ya igualabas tonos hacías la lata completa. Ósea como que te va enseñando la misma práctica, te va calificando el mismo mercado, ósea en cuanto al didáctico, si tenemos mucha más calidad de lo que venden en Quiroga, pero también repercute en el precio, no es el mismo precio, ósea no es lo mismo que compren un domino que viene ni pulido, mal serigrafiado, que comprar uno de estos se va lo doble y la gente muchas veces por cumplir se va por el precio no tanto por la calidad... que al final de cuentas si perjudica y eso lo vemos más en los... en las estancias, en las escuelas que compran ¿no? ósea prefieren más el material de nosotros que el de Quiroga aunque allá es más barato y eso también repercute con los papás y en la escuelas en SEP, porque también ya no te lo permiten.

-¿De alguna manera han constatado que el material que producen promueve la creatividad en los niños?

- Por propia experiencia, por mi hijo, no eeh... tantito eeh... por la propia experiencia y tantito por la escuela que si nos ha ayudado también bastante y tantito por las recomendaciones de las maestras, ósea hay un material que se llama bloc lógico “eso que es ¿no?” cuando me fui a presentar con la maestra “no pues le vengo a ofrecer este material” “sí pero sabes que hazme este y este, se llama bloc lógico” ósea me lo encajas con tarjetitas y con no sé qué y ahí me tienes, estábamos reabriendo y ya dice: “no es que este es para esto y esto y esto” y ya pone a los niños ahí y a ver pásame esta figura, ósea los niños son bien absorbentes bien esponjitas si lo notas luego, luego ¿no? y sí, no es que yo lo diga sino que las maestras también te orientan mucho al final de cuentas es tu consumidor y es el que te dice por dónde y sí en ese jueguito pus te pones a jugar con tu hijo y dices: “¡ay! Cómo que si sirve” ósea el grande no ubicaba los colores y las formas de las figuras geométricas y estuve

jugando todo un día con él con ese juego “a ver voy a probarlo a ver si sirve ¿no?” y si, no luego, luego como al día siguiente luego, luego ubico las... los colores... pero como lo tienes concentrado y luego con las tarjetas del juego, ósea como que si lo centras más y sí se le queda más jugando pero... si tiene mucha retención, cuando me mandaron también a hacer el carro zigzag, va bajando el carrito y yo digo: “pero para qué es esto ¿no?” te tienes que preguntar “no pues este les ayuda para la lectura” digo: “¿cómo?” con el puro seguimiento del carrito, le ayuda a la lectura y esto te lo dice el psicólogo cuando te lo manda a hacer, y ya tú lo vas transmitiendo cuando lo vendes “está bien bonito” “sí, pero también tiene un fin, es material didáctico, es para que agilicen la lectura, por el puro seguimiento del carrito pues con eso ya tienen para cuando empiecen a leer sigan las letras ¿no? tengan más habilidad” y ya como que la gente: “¡Ah! si es cierto” por ejemplo las figuras geométricas, sólo es para representación, las ven y ya, no las ocupan para otra cosa ¿no? y si hay mucho material, juegos de mesa, memoramas y todo eso rompecabezas, y como mi esposa también es maestra y me dice “no pues es que una niña no tiene nada de retención” “ponte a jugar memorama” y ya se bajó tres ya se pusieron a jugar y le digo “la niña te responde” “no, ya se está abriendo poco a poquito” luego ya los rompecabezas ¿no? luego le tienes que ir moviendo pruébale aquí, pruébale allá, y lo va llevando a la práctica ella también ¿no? y si ósea ve los resultados como maestra, porque ella tiene a los de preescolar tres que son los que ya se van a primaria y pues sí hay niños que ya saben muy bien, ya hay niños que saben leer y... “¿qué haces con los que no?” “pues los tengo que jalar para que los alcancen” ósea los va individualizando a quién te lo pida más pues más y eso la SEP no te lo permite, simplemente no tiene que salir leyendo, supuestamente la SEP no tiene que salir leyendo, por eso cuando llega supervisión: “¿ya saben leer?” “no, todavía no, apenas estamos aprendiendo las letras” ¡ósea que también les miente! Sino, le ponen tache ahí, simplemente ¿no tuvieron que esconder el libro? Ósea ven el que la SEP dice pero tienen otro de reforzamiento y la SEP, la supervisora los vio: “ya saben que no está permitido usar esos libros” y ya... pues Arlen mi hermana dijo: “pues es que, nada más los pedimos este año para ver como reaccionaban” ósea les echo el chorote, pero ya, ella sabe que si les funcionan que sí les sirven y entre más le metes a los niños más te responden ósea no es nada más que vamos a mantenerlos jugando y por eso chocan mucho.

-¿Hacer las cosas de diferente manera, es lo que te hace identificarte con la cooperativa?

-Sí, yo creo que sí, ir en contra del sistema cualquier cosa ¡sí!, sino se le inculca van, lo ven, ya lo viven, ves todo lo que hacen, todas las tranzas ¡no! todo o que sea estoy en contra... tipo americanista ¿no? todo lo que sea en contra del *américa*, soy antiamericanista al cien por ciento, ósea sí, como que no, te da un poco de impotencia no sé, ósea cuando piensas en todo... lo que hacen los políticos, los gobernantes, están contribuyendo en esta parte de la educación que es fundamental en un niño y que se le queda marcado en su vida, cómo que si te dan más ánimo de seguirle por esta línea, tratando de poner tu granito de arena ¿no? es eso ¿no? el tratar de pegarles un poquito, ósea por mínimo que sea pero tu sigues en lo mismo, ósea en cuanto a Creativo, en cuanto al futbol, en cuanto a mi casa con mi hijos, todo lo vas replicando en esa línea, la línea que te han inculcado tus tíos, tu papá, ósea que te han llevado de toda la vida, no es que estén locos es que si tiene algo de razón, ósea no soy de los que ¡ay! No... de los que... ósea de los hombres que les dices: “has esto” y ahí van sino de que reflexionen en eso principalmente.

- ¿Existe una experiencia significativa que te identifique con la cooperativa?

- El simple hecho de ser fundador, sí porque... sin Creativo yo no... de hecho hasta... en una ocasión con una persona que trabajábamos que exportaba a Estados Unidos, me dice: “no, pues vente conmigo yo te doy lo doble de lo que te están dando en Creativo” te pone a pensar ¿no? y ya le digo: “no, sabes que no” “¿por qué?” “no, no es por el dinero, sino porque contigo no voy a desarrollar, lo que hago allá, porque en Creativo si hace falta yo lo tengo que resolver, hacerle como pueda pero dar la solución la tengo que hacer yo, ya lo transmito ya al que venga a transmitir, ya la máquina,

los compañeros, todo lo que tengo que saber yo, ósea que tiene que pasar por mí para que lo pueda transmitir y muchas cosas no las puedo al cien por ciento ya sé que es máquina sabe hacer muchas más cosas pero me limito en lo que ahorita sé y en lo que ahorita lo podemos aplicar y hasta ahí ¿no? ya si requiero, que me digan de un trabajo en 3D ya sé que lo puedo hacer y ahí es donde más me involucraría más para sacarlo, ósea voy a desarrollar muchas más cosas de las que contigo, supón que me pones a hacer esto, el otro pero aquí desarrollo más cosas yo por eso no, por el dinero ¡no! yo prefiero seguir con los chavitos, seguirle aquí, porque hasta en la escuelita estaba de maestro de computación, ósea pero ahí te involucras no te involucras quisieras hacer más cosas pero pues ya... el que mucho abarca poco aprieta y pues ya prefiero... “no mejor Arlen mete a una maestra o háganlo ustedes no es muy difícil”, porque también involucran más a los niños porque también la computación ya se está dando allá abajo, porque está entre ser de paga y no ser de paga allá abajo, ósea están en la línea ¿no? y sí, los de paga exageran en sus cobros y los que no... los de gobierno no te enseñan nada ¿no? está en la línea de en medio, “agarra tu carril y sobre de él” y sí, son muchas, muchas cosas por las que no y las más... la experiencia que si me marco fue el simple hecho de salirme ora sí que da la carrera para ser socio de esta cooperativa, fue lo que más marco mi vida, fue... porque fue el año 2000 lo que marco mi vida ósea en ese año me dicen que está embarazada mi esposa la que hoy es mi esposa, ese año me salgo de la escuela, empezamos a formar esto, ese año dio el giro completo.

- ¿Tú manera de pensar ha cambiado a partir de la cooperativa?

- Sí en otro trabajo te individualizan ora sí que piensas en ti, sólo eres tú y no, aquí en la cooperativa somos todos los que trabajamos en ella, en mi familia somos todos los que participamos en ella, mi papá, mis hermanos, mis sobrinos y mis cuñados, ósea somos un grupo ¿no? es lo que más me se refleja, no es el que tiene más soy yo, o tú empleado, o tú número, o tú lista de tal, tal pero no son un grupo, ya cuando te mandan a proyectos especiales “¡ay sí, ay sí somos un grupo porque uno no me lo va a dar!” aquí es un grupo para que nos dé a todos.

- ¿Tú consideras que los demás participantes tengan una identidad cooperativa?

- Mmmh... la mayoría sí, de los que ahorita ya está participando, si la mayoría sí, ya es raro el que no lo haya agarrado así pero si es como un equipo ¿no? ósea cada quien tiene una parte principal en la cooperativa y que si se refleja cuando falta o cuando está ausente ¿no? y que de todos modos aunque está ausente pues lo tienes que cubrir y se cubre entre todos se cubre, que si pasa eso con mi primo cuando se va deja todo, si deja ese hueco, ahora si rellenarlo y ver cómo le hago pero si se tiene que cubrir ese espacio.

- ¿Cómo consideras las relaciones sociales entre los participantes?

- Ya mucho mejores, ósea sí es de cualquier cosa, cualquier favor, dentro y fuera de la cooperativa se ve reflejado, ósea no hay: “de no, no puedo o no, no tengo, no quiero, como que si se sienten comprometidos y... en... en cuanto al apoyo.

- ¿Entre los participantes también se apoyan?

- Bastante, bastante, cuando hay fiestas, que padrinos, ahí andan unos tras otros, ósea sin que tu se los digas ¿no? así que: “quiero hacerle esto pero pues no tengo” “no que vamos a ver” y ahí estamos cooperando todos “o saben que, él está haciendo esto pero no le alcanza, así que vamos a hacer esto y esto” “pues órale, si ahí está lo mío” la rosca de reyes y los tamales, a los que les tocó les tocó, y pagas porque pagas no es de que “que lo pague la cooperativa” desde gestitos de esos hasta ya por ejemplo en el colado ¿no? se acaba de colar la casa de Marco pues allá andaban la mayoría ¿no? ósea unos ahí ayudando y otros... pero sí, si se ve reflejado, en las fiestas también ósea, como que

se van juntando y cuando llegas a la fiesta “hay no, con quien me siento” y se van juntando, el grupito.

-¿Tú reflejas el cooperativismo en tus familia?

- En mi familia sí, yo no soy de los que, yo soy papá y como que... pero también ya me digo que estoy mal ¿no? y que tomo a mis hijos como amigos y no como hijos, ósea el mayor que ahorita tiene doce años me habla de güey, me habla de puto, pinche ojete, y lo escuchan: “¡ay! ¿Cómo le estás hablando así? A tu papá o a tu hijo” Como que no, no los prejuicio como que no, yo me voy más “¿cómo estás? ¿cómo te ha ido?” más de amigos, su mamá es la que si ¿no? y has esto y esto y esto, y le digo: “pues hazlo ya para que no te esté molestando ¿cómo te la quitas de encima?” “no pues haciéndolo” “ahí está” ósea como que te la tienes que jugar a como venga ¿no?, porque si, como adolescente luego agarra unas actitudes que hójole, está en la adolescencia y a ver cómo me toca y el mismo lo identifica, ósea como me llevo aquí él se lleva con sus amigos, de hecho me mandaron a hablar, “no pues tú hijo hizo esto, esto, esto” y ahí caí en cuenta que si estoy mal y explicarle que si yo lo hago es porque me llevo con ellos y que estamos en un lugar y es más familiar y si tu lo quieres hacer en la escuela que ya es... pública pues ¡no! vas a chocar y como que ya agarró la onda y ya no ha pasado nada, otro percance y no sé qué tanto quería hacer el director, pues es una... es adolescente “no pues es que aquí no les damos educación la educación, la traen desde su casa, de sus padres” como que si entre en conflicto ahí con el director, pero pues ya estas por entro como pensar en solucionar el problema, pues sí con mi hija pues no, las niñas ¡nada de problemas! (ríe) al contrario, pero pues si va a llegar un día donde también, pero si tiene ese... cuando llega de la escuela y ve a su abuelita “¿en qué te ayudo abuelita?” siento que las niñas se les queda marcado eso de generación en generación, pues otra llegaría y diría: “abuelita sírveme de comer” por ejemplo ayer llega ve la casa sucia y se puso a barrer, lo hace de ella, le nace ella solita, la tarea también, la lectura también, con ella no ten problemas el grande sí, el chico es el que me cuesta más trabajo pero por lo mismo ¿no? no hay tiempo de cuidarlo ¿no? ya cuando llegas así, juntas a los tres a los cuatro y órale “vamos a platicar está pasando esto y esto ¿cómo lo vamos a resolver?” y si sí repercute, lo que yo aprendo aquí lo... lo hago en la casa, ósea no soy el autoritario que dice: “esto y esto y esto y si no lo haces te doy un trancazo, como que sí tratas de mediar las cosas.

- ¿Prácticas el cooperativismo con otras personas?

- En la combi, cuando hay que dejarle el asiento a alguien cuando vamos al centro, ósea pequeñas cositas que a la mejor ni te importan pero como que si lo sientes, ceder el lugar tampoco es por lástima ¿no? sino ahí está el asiento ¿no? ósea o también te pones con los que tienen el asiento reservado “oye pues la señora trae niño” y como que se hacen los dormidos “no, no me importan que tengas sueño, párate y el asiento es de la señora” y si te han tocado unos que si agarran la onda y otros que: “¡no! pues que son tuyos o qué” y hasta la misma señora “no importa ya déjelo” pero al menos haces el intento, pero tampoco es para agarrarme a golpes.

-¿Han establecido relación con otras cooperativas, para apoyarse, compartir experiencias?

- Sí, ahorita con La coperacha, le marcaron a mí papá que si podíamos apoyarlos en una... Baile, en una manifestación que hicieron en la plaza de Coyoacán (suena el teléfono, el entrevistado atiende) pues todos... todos los equipos que traigo, les digo “venimos a desestresarnos a divertirnos, no a venir a golpearlos” ya nada más me voltean a ver y dicen “este güey, si es cierto” como que vas juntando más al grupo al equipo en sí, vienes a pegarlo más, algo haces, como soy así de... de llevarme con ellos, hasta con mi misma suegra ¿no? que es de las religiosas, y yo no cambio así como soy aquí soy con ella, y mi esposa si me ha dicho que “no que, eres bien grosero con todo mundo” así es mi forma de ser y así como me llevo con ellos ya cuando agarro confianza... (ríe)

- Entonces participaron con La Coperacha

Sí, en la plaza de Coyoacán, en un mitin que hicieron para... porque metieron una carta al delegado porque los corrieron, pues nos pidieron el apoyo y ahí vamos Abraham y yo, porque también el trabajo tiene que quedar y esa vez teníamos un resto de trabajo, me dice: “vamos” “bueno vamos”, no éramos muchos pero bueno, fue el apoyo y sí, así como vienen y te hacen entrevistas, es parte como de compensarlo ¿no? ósea tiene apoyo entre nosotros ¿no? que somos pocos pero ahí estamos poco a poquito.

-Bueno Odón pues eso sería todo, aquí terminaríamos la entrevista

- Pues sí te pones a pensar en las cooperativas hay un montón en Tlalpan, nosotros conocimos Marcos por que trabajaba, trabaja en la delegación en el proyecto este de trabajo, que están dando doscientos, quién sabe si este año lo vayan a dar, como que te enteras de muchas cosas y dices hójole, no... no... no es el fin, porque el año pasado tres cooperativas ¿no?, las apoyaba en hacer facturas y compra material y ya pero que y ya le cobro el diez por ciento, ósea dices lo entiendo ahorita no tiene un trabajo fijo pero es... es... comprensible, pero ya el estarlas formarlas por el dinero, por el recurso como que... Ósea no le veo el fin yo, ahorita las hace para que le den los doscientos mil pesos, luego ya las deja ya nunca vuelves a saber de ellas, como que nos es el fin de hacerlas y en cambio cuando hicieron un curso acá, con ayuda con apoyo fue diferente ósea los haces entender y que en el curso ese fueron como diez las que se tenían programadas por hacer y de esas diez se hacen dos nada más, para ellos es un fracaso, les digo: “¡no! pro es que esas dos van a funcionar más que las diez que intestaste hacer y que no, ni van a funcionar ni el primer año, yo creo” y como que si la agarran y ya toda la gente que tienen ahí para hacer la cooperativa, iban por el recurso y es ahí donde a mí ya no me gusta.

- ¿Ustedes solicitan recursos?

-Ósea si lo pedimos, pero pues ahí están las máquinas funcionando ahorita, este... ósea lo aplicas y ya hemos sacado dos, ósea un nos apoyaron para el catalogo, hicimos el tiraje, lo presente, dejamos cinco catálogos, los resultados y todo y ahí está ya cumplí, y ya yo dije “con ese y ya, yo creo que no te vuelven a apoyar” y nos hablan “no que necesito una exposición que vayan ¿no?” pues ahí vamos, vamos Abraham y yo también porque los demás, como que no tampoco, como que no se involucran mucho, a las que si fue a esta... Angélica y a esta... se llama su prima, Tania, de Toluca, a la de Boing si se fueron, que fue una semana ahí en el balneario les digo: “pues váyanse” y me dicen: “pues sí” y llegamos y las pláticas que tiene mi papá, con los otros cooperativistas le dicen: “esta bueno tu equipo” “¿por qué?” “no, si platican bien de la cooperativa y todo lo que saben y todo lo que tienen y todo” y ¡Ay! Qué bueno, pues ya platicaste con ellas: “no pues si les gustó”, porque era de quedarse allá, en casas de campaña sleeping y eso, fue una experiencia también bien bonita y si tienes el contacto con todas las demás cooperativas, de lo que están haciendo, como son de Tlalpan las que están aquí, ya vamos allá al este de la exposición y nos dicen “oye y porque no han metido el... este... de allá... para pedir otra vez recurso” “no pues es que ya nos dieron” “no pero hay de..., de seguimiento” “a pues a ver” y dice “no si y así y asado” y era... el viernes, me dice el miércoles y las... cerraban... el viernes, hójole, y ahí me tienes haciendo el proyecto y digo: ¿pues de qué? Pues la cajas, los muebles de bloque sobre bloque y todavía ahí andan algunas de ese proyecto, ya quedó el proyecto me ayuda mi tío, lo refina y lo entrego, llevo el viernes a las tres que era el último día ¡chin! Y había un resto de gente, pero pues gente que ya sabes que... “no pues vamos a ponerte cita para el martes y le ponemos que si te lo revisamos” ya llevo el martes y revisan todo el proyecto, ¡no pues está bien! Salen los resultados tal fecha, “si sale bien, sino también” y no sí, no salió por el cien, si salió por el cincuenta por ciento, pero sí era de treinta mil pesos y sí mandamos a hacer las cajas, nos hicieron sacar fotos, y fueron a revisar que si estaba, las fotos, ahí está lo que me entregaron, la factura, todo ósea todo ahí está y si vino a revisar, son tantas cajas “no,

está bien” lo único es que ya no alcance a mandar fue las fotos de la página que iban a hacer, dicen: “para la próxima” “sí, no hay problema” pero ahora si era nada más el apoyo que recibimos y lo que hacemos para subirlo a la página, ya no alcancé a hacerlo me lo mandan de un día para otro y no, ya no, con tanto trabajo, ahora si les fallé, “no, no hay problema” pero si, como pides pero cuando lo requieres también ¿no? con cosas de aquí, nada de que quiero el cincuenta, el cincuenta me lo quedó yo y el otro cincuenta ya como que ahí medio le hago, ahí en la secretaría del trabajo también, llegamos y ahí es donde nos pusieron a parir chayotes, porque no teníamos actualizadas las Asambleas de cada año, ósea que tienen que estar en libro y firmadas, no pues vamos a hacerlas y ahí me tienes y ya las presentamos y metimos el proyecto, ésta bien y ya pedimos el recurso y ya le dan el recurso a otros, a otros, que también conoces y dices “¿a poco si están haciendo eso?” yo comentando con Abraham “¿a poco ese pidió recurso?” estaba trabajando en la delegación, se sale de la delegación y se pone a hacer cooperativas, para bajar el recurso, digo: “¡no inventes, esa es la bronca!” Dice: “¡pero lo están revisando!” “¡no inventes, también son o se hacen, porque ya se conocen entre ellos, pero bueno” y ya llegamos vemos la máquina costaba doscientos tantos y conseguí está máquina que costo ciento sesenta mil, “¡no pues no le voy a regresar los cuarenta ¿no? no se vale! sabes que, vamos a comparar la compresora, comparar la instalación” ósea ya adaptarla y que ya quede bien, y sí compre la compresora veinte mil, la tubería quince mil, lo otro otros cinco ¡no, pues apenas! Ya que me dicen: “no pues es que no pediste para la compresora” “no, pues ¿cómo la iba a echar a andar? Si necesito la compresora” “a poco sí” le digo “sí, si quieres ir a verla no, yo no tengo empacho ahí están las cosas y así como está la factura vas y te digo cuáles son de cual” y dice “¿a poco sí?” “sí, cuando quieras está abierto Creativo” y llega el domingo, no me creyó, “a ver la compresora está conectada con estos tubos, la máquina, ahí está el número de serie con la factura ahí está todo” dice “eres una de las pocas que si hace lo que dice en el proyecto” y le digo “pues ahí está en los hecho no te estoy mintiendo ni te estoy sacando nada de la manga y estás viniendo en domingo” no llamó cuando ya estaba aquí abajo en *apaches* ya fui por él y ya, me dice “si vengo a revisar y ya porque si están revisando a todos los proyectos” y si te digo que este señor que le está haciendo en Tlalpan, me dice que metió el proyecto para una de quesos él me dijo, “metió un proyecto para lo de los quesos, una comercializadora, para comprar una camioneta y distribuirlo” y yo si tenía idea de todo y le digo “¿y qué pasó? “no pues no tiene ni la comercializadora, no tiene ni la de los quesos, y sí compró la camioneta pero no la está usando en eso” y le digo “no, si la está usando, te lo voy a decir porque yo lo conozco, sí la está usando y la está usando para traer grano de los estados, para venderlo aquí, porque si lo está ofreciendo y a mí me ha vendido” “apoco sí” le digo “sí, la comercializadora si la tiene, lo de los queso si no, lo de la comercializadora sí” ósea no le vas a echar tierra diciendo que no lo está haciendo, porque si lo pide para eso, para tener transporte pero sí lo usa para la comercialización, pero como llegan a su departamento y no ven nada, que me dice el chavo “no pues no tiene nada” porque tampoco te lo dice así, así, ósea hace el estudio mete el reporte pero eso fue lo que también le ayudó al señor este, “no, pues es que si ha venido a ofrecernos a nosotros ¿no?” “dice ¿apoco?” “de repente hace despensas y viene, también está comercializando huevo y lo está dando en tanto” “¿y dónde los tiene?” “de repente hasta nos pide permiso para meter los granos ahí en la escuelita” “¡ah! ¿Apoco?” “sí, de que lo está haciendo lo está haciendo, ósea que no se dedica al cien de eso ¡pues no! pero como está en todos lados ya cuando conecta pues lo compra, lo prepara y ya lo viene a vender, lo distribuye aquí abajo, pero si son cosas que de repente te brincan unas y otras y dices ¡Ay!...

Angélica

- **Bueno pues vamos a seguirle, le comenté a tu papá que me gustaría entrevistar a Erika y a alguno de los jóvenes participantes**

- Te recomiendo a Angélica es la que está más centrada, ósea viene de afuera y como que sí tiene la idea, porque Erika no tiene todavía mucho la idea, como acaba de entrar, no tiene mucho, bueno ya va para un año pero no se ha hablado mucho, cuando estaba Angélica, mi tío vino al juego de Pahpaki ósea está más empapada un poquito más ella no sé... o a la que quieras es igual

-**Está bien Angélica**

- ¿Me habló? (Pregunta Angélica a Odón)

- Ahí te dejó, te van a entrevistar (Contesta Odón)

- Ah, bueno

- **¿Cómo estás? Angélica, soy estudiante de la UAM-Xochimilco y estoy haciendo una investigación de las cooperativas, estoy haciendo entrevistas para saber la percepción de las personas al pertenecer a una cooperativa, te voy a preguntar cosas del funcionamiento, aspectos generales, acerca de tus relaciones sociales en la cooperativa, si has tenido un sentido de pertenencia en la cooperativa y sobre procesos de educación o capacitación, son esas las categorías de la entrevista.**

-Sí, está bien

- **¿Cuánto tiempo tienes en la cooperativa?**

- Cuatro años

-**Odón me comenta que eres de Toluca**

- Sí, bueno no exactamente de Toluca, pero si a orillas de Toluca

- **¿Estas estudiando aquí?**

-Sí, de hecho fue una de las prioridades que tuve para venirme aquí, bueno y también para estar con uno de mis tíos, como ya son grandes también por eso.

- **¿Y estás estudiando?**

- Sí

- **¿Qué estás estudiando?**

- Bueno ahorita estoy estudiando una especialidad en asistencia educativa, pero bueno voy a presentar examen a la UNAM ya la próxima semana, para cirujano dentista (sonríe)

- **¡Muchas suerte!**

- ¡Gracias! (ríe)

- **¿Cómo te integraste a la cooperativa?**

- A pues en la misma forma que te digo que vine aquí con mis tíos, y pues como mi tía conoce muy bien al señor Don Abraham, pues ella fue la que no llevó a su casa y nos conocimos platicamos y pues ya ahí nos... pusimos de acuerdo para... bueno nos vino a dar un recorrido aquí al taller y a enseñarnos cada área y lo que se hacía y pues nos dijo... si les gusta pueden quedarse, ósea no hay ningún problema y pues sí, la primera semana que pasamos aquí pues si realmente sí nos gustó el ambiente, bueno esa fue la principal manera.

- **¿Cómo se acordó el ingreso económico que te correspondía?**

- Pues al principio nos dan a todos, en ese entonces hace cuatro años todos los que ingresaban les daban una cantidad de seiscientos a la semana ya conforme veían tu desempeño, si le echabas ganas, ya te van aumentando, pero yo creo que era por como trabajabas y que tan entusiasta eras.

- **¿A ti en cuanto tiempo te subieron el salario?**

- A mí ya casi llego a los mil... cada año lo suben

- **¿Cuáles son las funciones que tú realizas?**

- ¿Ahorita o desde antes?

- **Ahorita**

- Ahorita estoy principalmente en el almacén, me encargo de todo lo que sale, entra, o a veces cuando hay un pedido fuera, a otro estado, pues yo me encargo de empacarlo y bueno todas esas cositas que hay en el almacén que hay de empacar las cosas, ponerlas en su lugar, básicamente eso es lo que yo hago y cuando no hay así que digamos muchas cosas que hacer, no son tan importantes y hay que darle prioridad a otras, me bajo al taller a carpintería o aquí en las máquinas a cortar, cuando ya el trabajo es otro hay que darle prioridad.

- **¿Sabes trabajar en todas las áreas?**

- Sí, de hecho si he estado en todas las áreas, por eso te preguntaba sí desde el principio o desde ahora, ahorita digamos que si estoy ahí nada más.

- **¿Has estado en la oficina?**

- Sí, también estuve un buen tiempo, aquí contestando teléfonos, haciendo lo de contabilidad facturas, remisiones, todo eso, he estado en todas las áreas

- **¿Cuándo entraste te capacitaron por cada área?**

- Pues eh... así como capacitar pues no, simplemente te iban enseñando lo que tenías que hacer en ese momento, haz de cuenta, para contabilizar, no una capacitación no, algo de contabilidad pues no, simplemente me iba diciendo en este caso Odón es el que me iba diciendo: “es que tienes que hacer esto, tienes que hacer así y así” pues ahí es con forme vas aprendiendo.

- **¿Todos participan en la toma de decisiones?**

- Eeh... pues... digamos que... no, casi no ¡eh! Pero si en algunas ocasiones, sí no, no es tan frecuente, pero en algunos casos sí se nos pregunta, se nos consulta no se nos toma así la opinión, se nos avisa: “se va a comprar esto o vamos a hacer esto” cuando llegan pedidos grandes “se va a hacer esto... se va a ir así y así” pero más que nos tomen en cuenta es un aviso “vamos hacer esto, vamos hacer esto” así que te pidan tu opinión y que se lleve a votación pues no.

- **¿Hay juntas de trabajo en las que ustedes participen?**

- Actualmente no, ya no las hemos hecho, anteriormente hace un par de años, si se acostumbraba hacer una junta cada fin de mes, donde se planeaba el trabajo y cómo se iba a hacer, como te comentaba, o como era tu desempeño laboral en tu área, ósea básicamente es de lo que se hablaba ahí, o que es lo que se tenía que hacer para mejorar.

- **¿Ustedes no han pedido que se vuelvan a hacer esas juntas?**

- Pues ahorita no, antes sí lo hacíamos, pero a veces el señor, bueno Don Abraham decía que era mucho blablablá y que no hacíamos muchas cosas, y ahorita sí de que haya juntas pues ¡no! no las hay ahorita.

- **¿En esas juntas les avisaban los cambios que se hacían las áreas?**

- Pues no, te dabas cuenta de los cambios, porque ya veías ahí a la gente, pero así que te avisaran ella va estar ahí y tu vas a estar acá y que todos supieran ¡no! era de que tú te dieras cuenta y ya entre nosotros “¿ah ya viste? Ahora él está acá” y así, o creo que la única persona que tiene definidas su

áreas es por ejemplo de pintura Marcos y en carpintería Don Abraham y Francisco, y... aquí está Odón y Erika pero es así como que... los demás ¡no!

- ¿Tienes apoyo de la cooperativa para cubrir gastos extras de salud, educación, incapacidad, independiente de tu salario?

- ¡No! bueno todo es siempre a... a base del salario, bueno en este caso como tenemos una caja de ahorro, pues lo que están en ella pueden hacer algún préstamo, pero tú lo tienes que ir pagando... de tu mismo sueldo y un interés extra, en ese caso pues yo diría que no sería así tanto apoyo porque lo tienes que pagar tu.

- ¿Cuentas con algún servicio de seguridad social?

- No, porque no lo he solicitado, bueno supuestamente si lo tienes que tener de ley, quieras o no pero aquí el señor dice que si lo queremos se lo tenemos que pedir, pero o no se lo he pedido, entonces no tengo ahorita.

- ¿Realizan actividades de recreación?

- Pue así que digamos salidas ¡no! pero pues las normales, el seis de enero la partida de la rosca, si nos reunimos para eso, el dos de febrero, la comida de fin de año, las normales, lo que podemos hacemos aquí, porque así de salir afuera pues no.

- ¿Cada año tienen vacaciones?

- ¿Vacaciones? No, se puede decir que las únicas que tenemos son las de julio, pero a las de diciembre no, bueno sí solo se respeta el veinticuatro y el veinticinco porque son los únicos días porque los demás ya no, son normales.

- ¿No se cierra la cooperativa?

-Así una semana y que te la den de vacaciones ¡no! nada más son esos dos días los que nos dan

- Cuándo existen conflictos entre los participantes ¿cómo se resuelven?

- Bueno en mi caso cuando tengo algún malentendido con Odón o Abraham o cualquiera otro de mis compañeros, pues es hablarlo... lo hablamos directamente con la persona que es y pues tratar de llegar a un acuerdo, en este caso el mío cuando llego a poner un pedido y llego a olvidar las cosas o empacar mal las cosas o pongo uno de menos y va a un lugar lejos, sí es donde te llaman la atención pero pues se trata de hablar y de arreglar, de tener más cuidado, de contar cuando los estás poniendo, esa es la forma. Aunque a veces si tienen un carácter medio pesado lo admito, pero si es cosa de sobrellevarlo pero si se habla.

- ¿Ellos juegan un papel de autoridad, de patrones dentro de la cooperativa o ustedes asumen que esto también es suyo?

- Pues digamos que... mucho... en mi caso ¡no! yo no siento que me pertenezca parte ¿no? pero si se siente una cierta autoridad, entre todos por ejemplo en este caso el señor Abraham si es la autoridad, siempre está vigilando y que se entreguen bien las cosas, entonces por esa parte si sientes una cierta autoridad más digamos que así como que verlo así como un compañero más ¡no! no, no, no lo podemos ver así.

- El aprendizaje es en la práctica pero ¿has asistido a algún taller, conferencia o plática del cooperativismo?

-Sí, pero no han sido muchas, una que la impartió el hermano del señor, hace como tres años me imagino, hacíamos reuniones aquí afuera y pues nos empezaba a hablar del cooperativismo, qué es lo que era, en qué te beneficiaba, los integrantes, ósea cómo tú lo manejas: “no debe haber una autoridad, entre todos deben... cooperar para un cierto fin, no se debe ver tanto esa línea ¿no? es lo que intentaba enseñarnos, y el otro curso, fue uno que hacíamos en una estancia que está coordinada con el taller y ahí tomamos un curso de lo que era el cooperativismo pero ese se enfocaba más a juegos, ósea de que te jugaras no te aburrieras tanto escuchando y escuchando, sino tú lo llevabas a la acción con juegos y pues ese curso sí estuvo bonito mí gusto y algo de lo que no entendías ahí te lo explicaban con ejemplos y han sido esos dos ejemplos, son los que hemos tenido.

- **¿A esos cursos asistieron todos los participantes?**

- En ese entonces sí, pero ahorita ya no están todos los que fueron, ya nada más estoy yo, otra compañera, Odón, Abraham y bueno el del taller, pero ya la mayoría ya no están ya se salieron.

- **¿Odón y Abraham también participaron en los juegos?**

- Sí también, siempre que nos tocaba, no recuerdo muy bien pero que era todos los días a partir de las cuatro, es cuando nos dedicábamos a este curso, pero si todos poníamos de nuestro empeño más porque siento que... este... el... psicólogo porque era psicólogo el que nos impartía, nos decía era más para unirnos, que convivieran más que se expresaran más... básicamente eso era y pues entonces todos cooperábamos con el curso, con ponerle entusiasmo.

- **¿Alguna vez has tomado cursos de actualización en apoyo para el trabajo que realizas?**

- No, nunca lo tome

- **¿Te ofrecieron algún curso? ¿Tú buscaste alguno?**

- No, yo buscaba por mi cuenta cosas para saber más porque había cosas que si me interesaban y yo no sabía muy bien y Odón no tenía todo el tiempo para que yo le estuviera preguntando “y ¿cómo se hace? Y ¿cómo se hace?” No era muy cómodo estar así entonces por mi parte busca otras formas de entenderle mejor y pues creo que unas cosas si me funcionaron, (ríe) pues cuando hay interés pues sí, buscas de otra manera (sonríe).

- **¿Alguna ocasión Odón o Abraham se han acercado a ti para platicarte del cooperativismo?**

- Pues así que venga personalmente conmigo y que hablen de cooperativismo no, digamos que no, algunas veces sí les preguntaba cosas que me interesan o se me hacen curiosas, pues si me pongo a hablar con él, me empieza a decir parte, pero así básico no profundizamos tanto y es porque yo lo pregunto.

- **Tus compañeros te han enseñado algo del cooperativismo o algo del trabajo**

- ¿Algo que no sepa hacer?

- **SÍ**

-Sí, todos, en todas las áreas todos me han enseñado algo

- **¿Tus compañeros te han enseñado del cooperativismo?**

- Qué los compañeros me hayan aportado algo. Pues no, honestamente no

- ¿Pertener a la cooperativa te ha aportado algo?

- Sí, si he aprendido mucho la verdad es que sí, como te decía al principio yo no sabía así muchas cosas, más cuando se enfoca de aquí de la oficina, por ejemplo llevar la nómina, las facturas, ósea muchas cosas que a mí si me gustaron y si las aprendí tenía que hacer, se tenían que hacer como parte del funcionamiento de una cooperativa, entonces pues si me interesa porque en un futuro, me gustaría también a mí iniciar algo así, como esto, entonces todo lo que he aprendido pues si me interesa me gusta seguirlo aprendiendo para poder aplicarlo después, más aparte que me llama la atención, el funcionamiento, que se hace, no se hace, que se debe de hacer, las decisiones que se deben de tomar, para sacar adelante algún proyecto y llevarlo a cabo.

- Te gustaría hacer tu cooperativa de servicios de salud ¿por lo que estás estudiando?

-Sí, si me gustaría, y también porque bueno tengo un novio (ríe) y él también está en esto de crear tu propia empresa entonces yo, ahorita yo le estoy ayudando, empezando desde abajo primero en buscar bueno según a él le gustaría que fuera de cerveza artesanal, como está estudiando ingeniería en alimentos pues si le gustaría iniciar y pues ahorita estamos empezando a buscar formas o este bueno... así desde abajo y yo también me estoy involucrando mucho con él.

- ¿Identificas que se apliquen los valores de la solidaridad, el compromiso, el apoyo, el compromiso con la comunidad?

- No, no porque... bueno como yo, al principio cuando entre vi varias cosas que no estaban bien, bueno a mí no me parecían también, por ejemplo una cosa de lo que hablabamos mucho el hermano de Don Abraham eran valores, manejaban mucho valores: lo que era el respeto, solidaridad, honestidad, honradez, igualdad, equidad, bueno todos esos , pues yo al principio no lo notaba tanto, más en lo que era la cuestión de respeto, ese es uno de los puntos que nunca me ha gustado de aquí, porque siento que, lo manejábamos tanto y se nos explicaba tanto, pero nadie lo ejercía y hasta ahorita no lo ejercen así todos, bueno si hay unas excepciones pero si, son unos de los puntos que a mí no me agradan mucho, porque sí, no se respeta tal cual, así como tu integridad ¡no! hay muchas faltas de respeto, por ejemplo Odón con las demás personas tiene una actitud muy grosera, entonces a mí no me agrada eso, pero sí tocaba tanto ese tema, pero al final ósea nadie nunca lo pusieron en práctica, era hablar y hablar para nada de hacer.

-¿Por qué te interesa que tus proyectos futuros se consoliden en cooperativa?

- A mí me gustaría poner en práctica todo, tanto lo que es administrativamente, como la toma de decisiones pero en conjunto, por ejemplo en caso de los que todos lo que sean socios o allegados a la cooperativa que tengan una parte que puedan poner, tomarlo en cuenta, y también poner la parte de los valores que yo creo que todo en conjunto, llega a algo bien, en este caso me gustaría llevarlo todo a la práctica, poner todos esos temas.

- ¿De qué manera te identificas con la cooperativa?

- Con mi área de trabajo si me siento identificada, ahí estoy físicamente yo, siempre estoy yo, y me agrada entonces pues sí, me siento bien estando ahí en ese lugar, en la cooperativa en general que sienta mucho apego... digamos que no, no tanto, pero si tampoco así que no sea mía, por eso del respeto hace que no me agrade mucho o que no me sienta bien en ciertas áreas, pero en las demás sí.

- Me comentaban que te enviaron a un evento de la cooperativa Pascual

- No, pues digamos que ese fue un evento más que teníamos que asistir, yo creo que porque estábamos invitadas a mí y a una prima que también trabaja aquí, a las que nos enviaron por una semana, básicamente era ir a presentar el producto que manejábamos, describirlo y para qué sirve cada uno sí, pero creo que de ahí no, de ahí tuvimos mala experiencia (ríe) pero no en cuestión de trabajo, de otro tipo, hacía demasiado frío, mucho, mucho, mucho, mucho frío, pero en otras cuestiones sí, todo creo que estuvo bien en cuestiones de trabajo.

- ¿Hay alguna experiencia que hayas vivido, que te haga sentir identificada con la cooperativa?

- Sí, ahorita que me recuerdas sí, bueno en mi caso me ha tocado ir a muchas exposiciones a eventos junto con mi prima, algunas veces no todas, eso me dio la posibilidad de estar en varios lugares, varias reuniones, dando a conocer el producto como te decía y que sí que la gente te reconozca tu trabajo, te diga: “está muy bonito lo que hacen, sigan así, conserven esta tradición de los juguetes de madera” sí te sientes bien, al que alguien te diga eso y valoren tu trabajo, pues si te sientes bien, en este caso a mí me gusta mucho a las exposiciones, eso sí me agrada porque además de que conoces tipos de gente, conocer los lugares, si me gusta mucho eso.

- ¿Cuáles son las principales diferencias que encuentras entre otros trabajos y la cooperativa?

- Pues que en este lugar, en este caso la cooperativa hay mucho más movimiento, me gusta más... porque... hay más mucho... ¿cómo se podría decir? Hay más actividad que en los otros trabajos que he tenido, por ejemplo... en un tiempo, cuando salí de la prepa en una... presidencia municipal y estuve trabajando con uno de los regidores entonces básicamente lo que hacíamos ahí era salir a recorridos de campo, tomar fotos, tomar nota de las personas que le solicitaban algún apoyo y luego ver cuánto se podría otorgar si lo había o no, básicamente si era un poquito, más salir a lugares y en ocasiones estar ahí un ratito, era un poquito más tranquilo y pues sí el cambio estuvo un poco fuerte, porque aquí hay mucha actividad, mucha presión por el trabajo que lo tienes que hacer bien y rápido, ósea un poco de agilidad ya no era de estar así tranquilita (ríe) no de hecho si me he acostumbrado y me agrada esta actividad, aparte de que aprendiste más cosas.

- ¿Pertener a esta cooperativa influye en tu vida cotidiana?

- ¿En qué manera?

- Por ejemplo actitudes solidarias que hayas aprendido de tus compañeros y que puedas replicar con tu familia o amigos

- Sí, de hecho sí, si me han enseñado varias cosas como te decía eeh, en las áreas que he estado algunas cosas a veces no te salen tan bien y pues te explican, y pues ahorita que estoy estudiando lo de asistencia pues si llevo a la práctica algunas cosas, por ejemplo en hacer las cosas más rápido o que ya tengo más destreza para armar las cosas y hacer eso es lo mismo que aquí tenía ósea de armar cosas y ahora lo hago un poquito más rápido más fácil y más creatividad también por lo mismo, y sí de eso si me lo han dicho y les digo es que es por lo mismo ya estoy acostumbrada a hacer las cosas así rápido y con un poco más de detallito y así, y como me decías... en el vínculo económico es una gran parte porque gracias a eso ahorita estoy estudiando lo que estoy estudiando y posteriormente espero poder seguir estudiando también (sonríe).

- Los valores del cooperativismo que les enseñaba el hermano de Don Abraham ¿han influido en tu forma de pensar?

- Si, de hecho si, aquí los he puesto... pues yo pongo en práctica todos, todos, aunque no todos los pongan en práctica contigo pero bueno eso ya es diferente, pero sí, todos los valores que manejábamos que se nos explicó, que se nos dijo se nos puso ejemplos, pues si manejo el respeto sí

ante todo la solidaridad en cuanto alguien necesita de ti que si estás viendo que algo no le estás saliendo muy bien como tiene que hacer pues te solidarizas con él y lo ayudas lo apoyas, la honestidad también por ejemplo, esa si la manejo mucho porque como yo estoy a cargo del almacén de todos los artículos y la honestidad ahí es muy importante porque ósea si no la ejerces todo se va a ir... bueno se va a ir mal, en este caso por el producto, si alguien tomara algo, se llevara algo en esas cuestiones pues sí trato de aplicarla.

- ¿Te consideras parte importante en la cooperativa?

- Importante sí, en el aspecto de que yo manejo la mayoría de las cosas, sí importante, pero no digamos... indispensable o... o... que sin mí no van a hacer nada, ósea no, tampoco.

- ¿Crees que valoran tu trabajo?

- Sí, yo creo que sí, si les ha ayudado sobre todo en esta área y sobre todo ha mejorado mucho la verdad.

- ¿Cómo son las relaciones entre los compañeros de la cooperativa?

- Digamos que quitando a... Don Abraham y a Odón (ríe) me llevo muy bien con todos, ósea no quiere decir que no me lleve bien con ellos, ósea si hablamos y todo, pero hay como un cierto... no, no quiero llamarlo límite, porque no es límite sino es por su forma de ser y no creo que solamente esté en mí sino en todos que hay un cierto... por la forma que tienen de ser que no hace que seas tan abierto con ellos, ¡ajá! En ese aspecto pero si con todos los demás no tengo problemas, cada quien tiene su carácter y así sus momentos pero si hay buenas relaciones con todos, bueno al menos conmigo sí.

- ¿Cómo es su forma de ser para que no te agrade?

- Me refiero en la forma de llevarse, no son muy respetuosos, son muy groseros a veces y como te decía mi principal problema es eso: el respeto ósea como que... y eso hace como que no, no, no te confíes mucho en esas personalidades involúcrate en otros aspectos porque el aspecto de trabajo, laboral está muy bien de hecho con los, en cuanto cuestiones laborales pero ya involucrando otras cosas, relaciones como que no hay un cierto así... por lo mismo.

- ¿Prácticas los valores del cooperativismo como la ayuda mutua con otras personas fuera de la cooperativa?

- Bueno pues si trato, me gustaría ayudar a todos, pero no es posible (ríe) a veces pero sí, con las personas cercanas a mí pues sí y las que no pues también que yo pueda aportar a ayudarles si lo hago.

- ¿Cómo es tu relación con la comunidad?

- Con los vecinos yo creo que bien en mi caso... yo sí los saludo, cuando me los encuentro pues hablamos bien, no, no soy conflictiva y tampoco me gusta... andar cuidando gente, andar ahí... pues sí ahí chismeando, no porque no se me da y tampoco tengo ese tiempo, pero sí mis relaciones con los vecinos es normal, tranquila.

- ¿Crees que si pusieran en práctica los valores del cooperativismo las relaciones en la cooperativa serían mejores?

- Sí, yo creo que sí, sería diferente, ya no te sentirías así como marcando como digamos... un límite, si eso llegase a cambiar así yo creo que sería un poquito más relajado, podrías hablar bien

abiertamente, sin esperarte que te dijeran algo malo, ósea sí como que habría un poquito más de confianza. En cuestión de la familia sí yo creo que cuando tu eres alguien que práctica los valores lo haces en todos lados no nada más en el trabajo, en la calle, en la familia, en mi caso sí es así.

- ¿Prácticas la democracia con tu familia?

- Si, cuando vamos a hacer algo, tomamos decisiones entre todos, luego no está bien o no te parece o alguien hizo algo mal, tratas de darle no sé opciones ayudarlo, en este caso si tomar ciertas decisiones en conjunto.

- ¿Cómo es la relación con tus amistades?

- Sí de hecho sí.

- ¿Prácticas la solidaridad en la calle, el transporte, la tienda, con personas desconocidas?

- Si, con los que no conozco, trato de ser igual con todo el mundo, con todos, en donde este siempre aportar lo mejor de mí y tratarlos a todos bien.

- ¿Te consideras tolerante con las personas?

Si, tolerante sí, con mi compañeros y también aquí con Don Abraham y Odón, se trata de ser tolerante hasta cierto punto (sonríe) y con los compañeros también.

- ¿Prácticas la cooperación en otros lugares?

- Sí, por ejemplo en mi casa, en la escuela, si practicamos, ósea cada uno poder aportar algo, o como te decía tomar alguna decisión que sea importante, pues tomar opiniones de todos, para que sea algo bien o tratar de hacer algo, ósea pero siempre tomando en cuenta a los demás, aunque a veces no (ríe)... no todos accedan a lo mismo pero, pues sí tratamos de hacer eso.

-Te pregunto tanto sobre los valores... (llega el señor Abraham) porque creo que es a través de ellos que nos podemos relacionar de forma diferente en todos los entornos de la vida, mi idea es que en las cooperativas éstos los valores que se enseñan y se practican cotidianamente, al tenerlos arraigados ya es más fácil que esas personas salgan a otras esferas de la sociedad y que los transmitan así, por eso ha sido mi insistencia de preguntarte sobre los valores, porque es parte de lo que yo creo que se puede enseñar otra vez, eso sería todo con la entrevista, ya terminamos con las preguntas

-¡Ah! Bueno, estuvieron bien, me gustaron

- Muchas gracias Angélica

- Mucho gusto

Rodrigo

-¿Cómo está Don Abraham?

- Bien, bien, ¿qué pasó, cómo te va?

-Bien ya nada más me falta entrevistar a Rodrigo

- ¿Rodrigo? Él acaba de entrar eeh... ¿sí te sirve así?

Entra Otón

- **¿Cómo ves Odón?**

- Pue sí, le digo que es nuevo

- **¿O quién más podría ser?**

- Marco -contesta Abraham-

- Es que quiere un adolescente -responde Odón-

- Adolescente...

- ¡Alejandro!

- Tiene lo mismo que Rodrigo, pues si a Rodrigo si quieres, ¿está allá arriba?

- **Sí, está bien**

El señor Abraham, llama para pedir que Rodrigo baje

-¿Andas de tiempo?

- **Sí**

- ¿Y de esto, después me vas a entregar algo?

- **Sí, mi tesis**

-¿Si?

- **Sí**

- ¡Ah! Ya

- **Mi tesis es de estas tres cooperativas**

- ¿Quiénes son?

- **Panamédica, Café Victoria que está en el centro del Tlalpan y ustedes**

- De Café Victoria son primos del esposo de mi hija

- **¿Quién?**

- No sé ella es la que sabe más, ahí les compramos el café, tratando de consumir. Panamédica también ha estado con nosotros tuvimos algunos problemas con ellos pero se resolvieron, pero si como es de salud... (El señor Abraham se retira, llega Rodrigo y dice Otón: "ya me voy porque se va a poner nervioso" (ríe))

-**Hola Rodrigo ¿cómo estás?**

- Bien

- **Me presento contigo estoy haciendo una investigación desde la vez pasada que nos vimos, estoy investigando las cooperativas y quiero saber... (suena el teléfono Rodrigo contesta) y vengo a hacerte unas preguntas para saber qué piensas y como te has sentido en la cooperativa**

- **¿Cuánto tiempo tienes en la cooperativa?**

- Como cuatro o cinco meses

- **¿Cuáles son las actividades que realizas?**

- Desde que entre primero me fui a taller, bueno a carpintería, y ahí me pusieron a barrer, a pulir, todo lo básico ya después me subieron a pintura a asentar y creo Odón o Abraham creo, tenían un proyecto para mí, que era para diseñar y las máquinas y todo eso, y ya poco a poco me fueron bajando a hacer esos rompecabezas, pues yo no tenía ni idea ¿no? pero pues este Odón me enseñó y ya después aquí me quede, aprendí a usar las máquinas, aprendí a usar la computadora, el programa y pues sí aunque no enseñe tan bien pero sí, he aprendido mucho (sonríe).

- **Me dijeron que al inicio todos reciben el mismo ingreso económico y después va incrementando ¿a ti ya te incrementaron el ingreso?**

- Sí ya, ya me subieron, cuando ya estuve aquí en diseño.

- **¿Participas en las decisiones de la cooperativa?**

- Pues con Odón que andamos acá diseñando, no pues mejor así ¿no? y ya él me dice que sí o que no.

- **¿Tienes apoyo de la cooperativa para cubrir gastos de salud o de educación?**

- Pues ahorita de educación, me van a empezar apoyar

- **¿Ese apoyo va a ser independiente de tu salario?**

- ¡Ajá!

- **¿Cómo va a ser el apoyo?**

- Pues ahorita es lo del pago del examen del COMIPEMS que lo voy a hacer para entrar a la prepa y me ayudaron a pagar la... bueno el examen, para poder hacerlo, ya después, ya no sé no he hablado bien con él.

- **¿Tomaste algún curso para presentar el examen?**

- No, ahorita no, si, si tengo pensado tomarlo, el examen es hasta junio, julio

- **¿Has participado en alguna junta que hayan hecho para hablar del trabajo?**

- Aquí... no, nada más creo que fue año nuevo creo o veinticuatro, platicamos todos, pero fue una junta nada más así.

- **¿Sabes lo que significa una cooperativa?**

- Mmmh... así bien, bien no, no.

- **¿Has participado en algún curso o taller en donde te expliquen eso?**

- No

- **¿Mientras cambiabas de área te iban enseñando o tomaste algún curso de capacitación?**

- No, así como iba saliendo el trabajo

- **El señor Abraham u Odón han tenido pláticas contigo para explicarte que es una cooperativa?**

- Mmmh... no, de lo que es una cooperativa no, de otras cosas Don Abraham, me apoya en eso, sí apenas ayer platicamos (sonríe)

- **¿De qué tema te habló?**

- De mi familia, de dar el gasto y todo eso y que el demás dinero yo lo voy guardando, que sólo así vamos a ir saliendo, pero que yo lo guarde.

- **¿Cómo se dan las pláticas?**

- Ayer me acerque a él, ya cuando salimos yo me acerque a él ahí en el taller, porque de hecho vino mi papá a platicar también con él, respecto al dinero que tengo que dar en la casa porque luego no lo doy, y sí me acerque a él y ya platicamos bien.

- **¿Los compañeros de la cooperativa te han enseñado algo?**

- Pues sí allá arriba en pintura, porque aquí en frente casi no, pero si allá me han enseñado ¿no? cómo asentar, como moldear, y respecto a lo personal nos llevamos bien, con el de Marcos juego futbol, ya luego ahí platicamos ¿no? cosas que van pasando pero si me llevo.

- **Que tengas tu dinero, que platiques con alguien a quien le tienes confianza ¿te ha ayudado en tu vida cotidiana?**

- Sí, si me ha ayudado, pues antes como trabajaba... entré a trabajar a un puesto de tacos, ese fue mi primer trabajo, pues si me enseñaron y si aprendí a hacer bien los tacos y todo, pero es muy diferente a ganar... que tengas un horario y que a esa hora tengas que entrar ¿no? aquí te van haciendo responsable y respecto a las horas que hagas te van a ir pagando, pues si he aprendido más, también trabajaba en una purificadora pero me pasaba al internet y de ahí fui aprendiendo lo de las maquinas también y así.

- **¿Has aprendido nuevas formas de ser en el trabajo y en la vida desde que entraste a la cooperativa?**

- ¡Aja! Sí me hice más responsable también en mi casa, me fui formando como con más carácter, antes los problemas de la casa los solucionábamos de otra manera y ahora ya platicamos y así y sí aquí me han enseñado.

- **¿Resolver los problemas de diferente manera lo has aprendido de los consejo de Don Abraham?**

- Pues en parte aquí y también de lo que me dicen mis papás, bueno con el que hablo así bien es con mi papá, pero si también en parte aquí con Don Abraham.

- **¿Qué diferencia encuentras entre los otros trabajos y la cooperativa?**

- Aquí hay más responsabilidades y en la otra nada más aprendes a lavar garrafones y así y aquí no, aquí me dicen pásame el resanador y yo no sabía que era el resanador, ni sabía como pulir, ósea aquí he aprendido de todos lados, desde el taller hasta aquí las máquinas y ya.

- ¿Te identificas con la cooperativa, te gusta?

- Si me gusta, más que nada por las máquinas, que me llaman la atención, yo estaba estudiando en el CETis programación, pero como que no me gustó tanto pero si quiero hacer algo así, tipo diseñador o así.

- ¿Hay alguna experiencia importante que hayas tenido en la cooperativa?

- Pues cuando me subieron el sueldo, porque fue un día que me quedé horas extras allá en la láser y Odón dijo que él iba a abogar por mí, porque ya era como su mano derecha algo así, así me dijo y yo: “¡ah, va!” también cuando me ayudaron... porque yo quería un iPod, pues me ayudaron ellos también, pero más que nada que me han ayudado en el sueldo ¿no? y... en mantenerme aquí en las máquinas, como que tiene otra... es como te digo, tenían un proyecto conmigo no sé qué, algo así me dijeron cuando entre.

- ¿Cómo estuvo lo del iPod, tu les dijiste?

- Que tenía ganas de un iPod que yo como podía hacerle para irles pagando y ya pues él me dijo que sí.

- ¿Ellos son diferentes a otros jefes que has tenido?

- Sí, porque ellos dicen que no son patronos... que... que si le digo así se enojan ¿no? (sonríe) a los otros patronos que he tenido, si nada más te mandan y te ordenan y aquí con Odón me llevo bien y con Don Abraham también más que nada es como la amistad ¿no? que llevamos y ya de ahí se van dando las cosas, así como que me suban el sueldo y todo eso y que me vayan enseñando así cosas.

- ¿Qué te hace pensar, el hecho de que ellos no quieran que les digas patronos y que te lleves bien con ellos?

- Pues es que ahorita todos los jefes que he tenido son buena onda, no se han portado mal conmigo, no me han corrido de ningún trabajo, pues sí voy creciendo y me voy haciendo de mis cosas ¿no? más responsable pero nada más en eso, la responsabilidad.

- ¿Te consideras parte importante de la cooperativa?

- Mmmh sí, porque luego cuando no está Odón ya tengo que venir a hacer aquí y allá y así.

- ¿La cooperativa te ha dado un sentido de pertenencia?

- Pues yo creo que me lo dieron desde que entre, al darme chance de trabajar, ya Don Abraham me dijo vente al siguiente día, pero yo le dije que no porque estaba trabajando en el agua, pero pues nada más.

- ¿Cómo te llevas con los miembros de la cooperativa?

- Con todos bien, con ninguno tengo problema

- ¿Afuera de la cooperativa como te llevabas con la gente?

- Pues bien, bueno con la familia igual, te digo con el gordo, cuando nos vamos a jugar futbol vamos todos juntos y nos llevamos bien, vamos echando cotorreo y todo eso.

- ¿Cómo te llevas con los vecinos?

- A los de aquí si ya les hablo antes casi no les hablaba, nada más algunos ya la señora de la tiendita ya le hablo bien, aquí a Doña Ofi también, a su cuñada de Odón, si ahorita todo bien.
- **¿Tus compañeros te han ensañado a que seas más amable, solidario, atento?**
- No, nada más Odón y Don Abraham
- **¿Eso lo has puesto en práctica en otros lugares?**
- Si, en el fut, porque la otra vez nos íbamos a pelear y mejor me salí, pero sí con todos me llevo bien.
- **¿Evitas los problemas?**
- ¡Ajá! Porque de por sí mi familia es de no muy buena reputación ahí en hornos y siempre he dicho que yo soy diferente a los demás, porque a mí me enseñaron de otra forma (suena el teléfono, el entrevistado contesta) a mí me han enseñado a no andar con los vagos de hornos o así porque en mi familia, mis tíos ya estuvieron en el reclu, luego se drogan, pero no, yo soy diferente.
- **¿Lo que aprendes aquí te ayuda a ser diferente?**
- Pues sí, si me ayuda, pues si como te digo me hecho mucho más responsable y así voy cambiando.
- **Pues muchas gracias, eso sería todo.**

-¿Y de qué es? o ¿Por qué es? ¿A qué hora? o ¿Dónde?

-Soy egresada de la Pedagógica Nacional de Ajusco

-¡Ah!, órale

-Si soy pedagoga y ahora estudio la maestría en la UAM en planeación de la educación, entonces en esta idea de tener proyectos alternativos de educación, estoy estudiando las cooperativas: cómo se organizan, cuál su identidad, cuál es su ideología y cómo esta identidad puede influir en las relaciones sociales. Ahora se trata de una entrevista general de la cooperativa, pero más adelante deseo estudiar la cooperativa a profundidad ver cómo interactúan y determinar si el ser cooperativista influye en algo (el entrevistado va al refrigerador por ingredientes para realizar su trabajo de repostería) esa es la intención de mi investigación.

- ¡Aaaah! pues si se oye bastante bonito y si cambia yo diría que como conclusión para mi después de 6 años si ha cambiado mi visión, yo nunca había participado en una cooperativa, tampoco en cosas así muy organizadas y si, si cambia tu perspectiva de como... de como... ver la realidad.

-¿Eso trasciende en la vida cotidiana?

- Si en el cómo enfrentas la vida ¿no?

-Revisé el documento que me proporcionaron, ahí mencionan que los que iniciaron la cooperativa fueron trece personas ¿Ahora cuántas personas la integran?

-Hum... ha ido variando eeh... empezando por eso de ser trece yo pensaba que éramos doce y... luego bajamos a siete, fue como el mínimo que tuvimos y luego han ingresado nuevas personas ¿no? ahorita nada más de los que empezamos la cooperativa quedamos cinco personas y... y vamos a hacer dentro de... esperemos que dentro de un mes quince trabajando aquí, entonces una tercera parte queda de las personas que iniciamos aquí.

-Todos los nuevos participantes se integran como socios

-Sí, todos entran, es un proceso ¿no? entran por invitación, eeh por ejemplo ahorita estamos cuatro de los que iniciamos la cooperativa, ella Katia, Rubén, Oscar y yo, falta un compañero que hoy no trabaja, y por ejemplo ella (señala a una mujer aproximadamente de unos 30 años de edad, que está atendiendo las mesas de la cafetería) es de las que acaban de entrar tiene menos de una año trabajando aquí y Diego apenas va entrando, hoy es su primer día de capacitación, entonces es un proceso una persona invita, por ejemplo decimos “no pues nos hacen falta personas que nos ayuden a trabajar” ¿no? lo marca el trabajo sobre todo ¿no? El ritmo el ritmo de crecimiento de la cooperativa y... ¿cómo se llama? Y... entonces decidimos “no pues hay que integrar a tantas personas” entonces no sé yo, yo he invitado a una persona a entrar aquí y así cada quién invita y hace digamos una lista de prioridades, hay... hay varios criterios que se toman en cuenta ¿no? Para el ingreso y... y ya cuando ingresan las personas, bueno se les dice son periodos largos, llevamos cinco años integrando cuatro veces personas, son periodos largos de espera, si tú quisieras entrar por ejemplo tendrías que esperar hasta un año para poder entrar.

- ¿De qué depende la espera?

-El trabajo es el que marca mucho el tiempo ¿no? Ósea ahorita por ejemplo estamos, vamos a ser quince y si con eso estuvimos bien en la forma de trabajar y sobre todo también por lo económico ¿no? También lo marca mucho entre más trabajo tienes es porque vendes más y tienes más ingreso ¿no? Casi, casi es por año, se ha marcado así ¿no? Cada año se integran personas porque algunas

también se van tienen otras cosas que hacer, otros proyectos y entonces es sobre todo así, bueno entran las personas están creo que son quince días de capacitación ¿verdad? –le pregunta a su compañera Katia, quién se acercó a la entrevista entre curiosa y desconfiada y se ha mantenido cerca, poniendo a pesar y a tostar el café que saca de un costal, Katia entre murmullos responde que son cuatro semanas de capacitación viendo de reojo a la entrevistadora) cuatro semanas dura la capacitación luego son tres meses a prueba para ver si les gusta el trabajo ya el trabajo, el trabajo en realidad y... ya de ahí les piden si quedarse, les pedimos que se comprometan un año en la cooperativa, porque es el tiempo límite que define el trabajo ¿no? Es lo que pedimos, y así es como funciona.

- ¿Los criterios de selección los tienen plasmados en algún documento, es parte de su acervo documental?

-¡Ajá! Si eso por ejemplo lo decidimos en alguna reunión cooperativa y se hace una relatoría ¿no? Y sobre todo el acuerdo de... por ejemplo decidimos que uno de los requisitos importantes era la cuestión de género ¿no? Somos muchos hombres y entonces les dimos la prioridad a las mujeres para entrar, eso eeeh... que tuvieran disponibilidad de horario, que tuvieran una necesidad económica, también, porque hemos visto que eso influye mucho para... la intención en el trabajo, por ahí va pero sí las tenemos en documentos, ahora no las recuerdo todas pero sí.

- ¿Cada cuándo hacen sus asambleas?

Tenemos asambleas, dos tipos de asambleas, las de trabajo en las que tratamos únicamente problemas de de... este lugar que es el único que tenemos ahorita de la cooperativa, por parte del trabajo son cada tres semanas eeeh... y tenemos otras que son del proyecto cooperativo digamos que son donde se deciden los... por ejemplo calendario: qué días descansamos, cuáles son las vacaciones, el tipo de prestaciones que vamos a tener, todas esas cosas ¿no? Y... y... y esas son cada, tenemos cuatro al año, una al inicio del año, otras dos en medio, digamos y una a final de año para que cosas se cumplieron, que cosas no (¡todo para combinar! Dice al encargado de la preparación de los alimentos, comentan algo respecto a unos alimentos, los dos ríen) entonces más o menos esas son las cuestiones de asamblea que tenemos, de las de... la, la... cooperativa nos encierra todo un turno digamos ¿no? No se abre por ejemplo, normalmente es en la mañana, excepto los fines de semana y a veces lo ocupamos para otras cosas ¿no? No solamente para... hacer reunión, sino por ejemplo fuimos una vez a Xochimilco un par de veces nos invitaron, como muchos proveedores que nos surten sobre todo verdura son de allá, entonces nos vamos aaah... visitarlos.

- ¿En términos recreativos?

-¡Ajá! Nos tocó pasarnos el día ahí

-¿La cooperativa se maneja por Comisiones? ¿La comisión de educación por ejemplo?

-Eeh... no, no trabajamos por comisiones eeeh... algún día tuvimos, tratamos de trabajar así, no se logró y... y hasta ahorita estamos proponiendo otra vez volver a trabajar en comisiones, todavía no se realiza nada pero... pero seguramente trabajaremos con Comisiones y la Comisión de Educación no está propuesta, no hay propuesta de Comisión de Educación.

- La capacitación inicial ¿cómo la imparten?

- Eeh... por, hum... déjame recuerdo bien como estuvo, sí dos, dos, dos compañeros, se supone que los que más tienen conocimiento en el área en el que se va a capacitar, por ejemplo yo soy capacitador en repostería ¿no? Eeh... mi compañero Oscar él y él (señala al compañero con el que ha compartido la cocina desde que empezó la entrevista, con quién intercambió sonrisas

anteriormente y a otro de sus compañeros llamado Oscar) son capacitadores de barra de café porque son los que tiene más conocimiento, Brenda y Álvaro son capacitadores de mesa son dos, Rubén y... ¿quién más? ¡Ah! Y Sergio, Sergio está estudiando para chef son capacitadores en cocina, entonces... porque es mañana y tarde, porque es muy diferente el trabajo la mañana que la tarde ¿no? Eeeh... entonces yo por ejemplo... en las mañana el repostero o cuarto, le decimos el cuarto turno eeeh... es ayudante de cocina, es lava loza y ayudante de cocina y en la tarde no, en la tarde es repostero y hace salsas para la mañana, entonces es bien diferente el trabajo, porque el cocinero hace todo el lava sus trastes y todo, y en la mañana no, en la mañana como es mucho el trabajo eeeh... el cocinero prácticamente se dedica a cocinar a hacer desayunos y... el... la otra persona a lavar porque si no se les acaban ¿no? El lavar trastes y ayudarle a hacer cosas que no sean el desayuno, así más o menos y a dejar pedidos.

- ¿Cómo enseñan la ideología, los principios y valores cooperativistas?

- Pues hay varios textos digamos que tenemos ¿no? Dentro de nuestros estatutos, se les da a leer, la persona que invita a otra persona a trabajar aquí le da esos textos digamos a leer, los estatutos eeeh... un libro que se hizo de la... la... historia de la cooperativa digamos desde la huelga hasta que fundamos la cooperativa, eeeh... se le explica más o menos como, porque hay muchas cosas que no están escritas ¿no? Ósea cosas que son de diario y todas esas cosas se explican un poco ¿no? Pero es la persona que lo invita el que tiene que explicarle como está la situación entre compañeros, como está el ambiente de la cooperativa para ver si le interesa o no, permítame (el entrevistado camina unos pasos para conseguir algunos utensilios que necesita para la preparación de las bases de pay que comenzó a realizar desde que inició la entrevista) perdón.

-Regresando un poco a la historia de la cooperativa, después de superada la huelga ¿qué los motiva a constituirse como cooperativa y no como empresa o asociación civil?

- Pues hay varias cosas ¿no? Yo creo, hay personas aquí que si participan como en cosas muy políticas y tienen un poco esa ideología de... las organizaciones, eeeh... yo no lo viví tan así, yo te puedo contar como lo viví digamos eeeh... para mí era como una salida bastante lógica... yo quería trabajar con mi amiga (coloca su brazo derecho sobre los hombros de su compañera Katia) pero no quería que mi amiga me mandara, *no soy tu amiga* (dice en voz femenina como si lo dijera Katia, se ríe y Katia sonríe) eeeh... entonces, pero que no hubiera uno sobre el otro ¿no? Que no nos zafáramos de un patrón para convertirnos en otro ¿no? Entonces... ahí se empezó a construir eso ¿no? Un sector de nuestro sindicato nos planteaba es ¿no? Nos decía: "igual y es una buena opción" eeeh.. y bueno así decidimos un poco, yo tomé un curso de cooperativas en la delegación sobre todo porque te pagan 3 mil pesos y ganar 3 mil pesos en la calle sin hacer nada era mucho dinero y así se fue armando (la entrevista se interrumpe por un momento, el entrevistado se distrae por lo que hace Katia con el café, ella le pide que la ayude a prender la máquina para tostar café)

- ¿Este es el café?

- Ese es el café en verde, empieza de un fruto ¿no sé si conozcas el frutito?

- La cereza

- La cereza y vamos el hueso de la cereza es esto, vienen unidos, digamos vienen, son dos (toma dos granos de café y los une por la parte plana) son dos granitos, y ya se le quita la pulpa, eeeh... luego les queda una cascarita que luego se le ven residuos por aquí, se pone a secar se le quita la cáscara y se tuesta (la entrevista se detiene de nuevo porque el entrevistado se ocupa de verificar el funcionamiento de la tostadora de café. Rubén el socio encargado de la preparación de los alimentos, pregunta a la entrevistadora el motivo de la entrevista, el vínculo entre educación y cooperativas y el cómo se contactó a esa cooperativa, regresa Roberto a la entrevista)

-¿En qué me quede?

-Me decías que en tu caso el interés por la cooperativa no surge a través de la militancia política, sino más bien como una alternativa de empleo

- Más que nada como una buena opción, me pareció una buena opción, que no fuera verticalmente sino horizontalmente.

- ¿A qué sindicato se afiliaron?

Al STRACC, es un sindicato de servicios particulares, que agrupa varias gasolineras, son, sobre todo trabajan, lo conforman gente que trabaja por propinas y cosas así, meseros, gasolineros.

- ¿Aún pertenecen al sindicato?

- Sí, ósea no nos hemos dado de baja eeh... algunos tienen más participación, yo no creo en los sindicatos, yo no llevo ninguna relación, más que en ese momento era un requisito que teníamos que presentar en la Junta de Conciliación para poder... permíteme (el entrevistado se ocupa en poner a asar unos jitomates) cuando nosotros decidimos hacer la cooperativa estábamos ahí en la calle, no teníamos dinero, no teníamos servicios, entonces decidimos vender todo, desde ir a las iglesias a vender pan, habar en la misa "oigan somos un grupo que está en huelga en el centro del Tlalpan y venimos a vender pan y café...si gustan comprarnos a la salida ahí estamos, entonces pues sí, ayudábamos en las fiestas del STRACC por ejemplo el 1° de Mayo hacían su fiesta, y nosotros éramos meseros, cosas así.

- ¿De qué manera reaccionó la comunidad, los apoyaban?

- Sí, si, si, sobre todos los pueblos de aquí arriba, pues aparentemente no son tan mala onda y pues así ¿no? juntando el dinero para poder financiar esto ¿no? La mitad del dinero nos lo prestaron.

- Sé que tienen varios proyectos, qué ésta es la cafetería de la cooperativa, pero ¿vienen más proyectos?

Sí, hay dos proyectos que son los más viejos, digamos es el proyecto de cafetería y éste (señala la tostadora de café) este se supone que es preparar, es el proyecto de café, que en realidad es el... la compra del café industrial, el tostado y la venta, son los proyectos más viejos que tenemos, hay otros proyectos que se han planteado, sobre todo en... nosotros hacemos toda la repostería de aquí, solamente esto (señala unos panes integrales dentro de una panera de vidrio) y unas galletas, no son de aquí, entonces se ha planteado la necesidad de también de...mira en que cachito tenemos que trabajar ¿no? (señala el espacio en el que ha estado de pie trabajando las bases de los pay's desde el inicio de la entrevista) a parte tiene que estar aquí trabajando (señala al compañero de cocina) ¿cómo se llama? entonces es muy reducido, la necesidad de sacar éstos proyectos, no hemos podido por... (el entrevistado se acerca al horno de micro ondas, saca un plato con mantequilla comenzando a derretirse, su compañera Katia le reclama la utilización de la mantequilla derretida) ¿Cómo se llama? Entonces esos son los proyectos en fila que tenemos: café, éste de cafetería y de repostería (¿y si quedan bien? Pregunta su compañera, él asienta con la cabeza intercambian diálogos y explica a la entrevistadora: es que este tipo de masa no se debe de calentar, eeh es una especie de... se hace como la... si la calientas el trigo tiene una propiedad que hace que sus moléculas se unan, entonces... más bien tiene una proteína y entonces con esto con el calor desarrolla gluten y no queremos que se desarrolle el gluten, queremos que se rompa la masa, entonces... ¡bueno ya!

-Tomando como referencia el documento que me facilitaron ¿el objetivo de la cooperativa sigue siendo tener un lugar de trabajo?

Hasta... esa es una discusión que estamos teniendo en estos momentos, eeh nosotros abrimos esto por lo que dice ahí, porque no teníamos trabajo, porque un juez le dicto a los dueños de la empresa ésta de las cafeterías que tenían, que tenían tres días para regresar todo lo que tenían, la maquinaria y reabrir las fuentes de trabajo, eso fue hace seis años y no se han cumplido los tres días, entonces sobre todo por eso se creó por esa necesidad de trabajo, y pensando en incluir a todos los que estábamos ahí ¿no? Eeh... Y... ahora... ahora es ya bien diferente la situación, en ese momento era un volado, era un pacto al amanecer y dijimos chin chin el que se raje, si nos quedamos... porque habíamos pedido prestado 50 mil pesos y nos tocaba de a 5 mil pesos por cráneo, si esto quebraba íbamos a irnos a buscar trabajo y ya debiendo 5 mil pesos ¿no? Entonces no paso, los primeros meses no abrimos el año de la influenza, que cerraron todos los negocios, teníamos 90 pesos y nos pagábamos 15 para poder venir a trabajar, eeh... entonces pues si pasamos por momentos difíciles pero gracias a que estábamos más o menos bien organizados eeh, y teníamos más o menos... Como unas metas muy... en común y muy firmes, pues salió todo eso y lo resolvimos y en menos de un año pudimos pagar todo y empezamos a tener nuestro salario y ahora es una situación ya bien diferente ahora tenemos una venta muy estable ya eeh... mucho trabajo, y... entonces ya los compañeros que entran, entran en una situación bien diferente y entonces ya no tienen... ¿cómo te diré? Tan esa prioridad que nosotros tuvimos aquí, con el trabajo y con la presión y sobre el apoyo que debe haber entre nosotros digamos también para resolver esas condiciones ¿no? Porque en un inicio fue así, sino nos apoyábamos entre nosotros en quién ibas a confiar ¿no? Entonces ya ahora es un poco diferente digamos ¿no? para tener tu sueldo de 250 pesos diarios, más derecho a venirse a comer todo lo que quieras aquí, eeh más transporte, más si estas enfermo no vienes y te pagan tu sueldo, si necesitas medicinas te las pagan, si necesitas dinero para el doctor te lo pagan, entonces todas esas cosas te hacen ver bien ya bien diferente la situación y más cuando no entraste así, (ríe) yo siempre he dicho que para mí un requisito debería de ser sentarse ahí medio año y sacar un varo para poder estar acá, para dar un poco esto ¿no? Para entender lo que paso al principio... entonces si te digo ahorita está cambiando un poco eso, la situación de como se ve el trabajo te digo es muchísimo más complicado. Éramos dos las personas que trabajábamos uno que hacía el café y otro que hacía la cocina y las mesas, pero era la mitad de esta cafetería, llagaba hasta ahí donde está la pared blanca, hasta ahí llegaba, teníamos seis mesas, entonces tenías al cliente y le pasabas el plato (hace un ademán como si pasara un plato por encima de la barra) si era bien diferente, el ritmo de trabajo, como te llevabas con tus compañeros.

- ¿Por qué motivo crees que se dieran esos valores entre ustedes: solidaridad, trabajo en equipo?

Pues práctica, por ejemplo antes de la huelga no le hablaba a él (indica a su compañero de cocina) yo llegaba y a él no le hablaba, bueno más bien él llegaba porque ya estaba ahí, yo ya había que había llegado pero ya, pero fue bien diferente la relación cuando empezaron las agresiones de los patrones, pues tienes que platicar, empezamos a hacerlo a escondidas a reunirnos en casas de compañeros ¿y cuando ibas a ir a casa de alguien? Y el día que llegamos: ella (indica a Katia) Katia, Pio, yo a esta cafetería y estaban los candados cambiados, no podíamos entrar con nuestras cosas dentro, nuestros sueldos, dijimos: hasta aquí llegamos ¡ya se acabó! Y eso también te va marcando, pues empiezas a ver diferente a los compañeros, ya como amigos. Y te digo al principio no era la opción que teníamos pero al final si se conformó, y después te digo trabajar en equipo, trabajar por una meta, al principio...es que también yo creo que esa es la diferencia cuando tienes una meta que... que conseguir.

- ¿Cómo te imaginas que podrías transmitirles a los nuevos integrantes esos valores?

Yo creo que es en el trabajo diario, ósea yo creo... esta es como mi casa para mí, ósea yo paso más tiempo aquí que en mi casa eeh yo me siento más a gusto aquí que en mi casa, eeh entonces, eh es un poco transmitir eso ¿no? Yo, yo intento hacerme amigos de mis compañeros de trabajo, aquí

es de tenerle mucha confianza a tus compañeros lo que me ha gustado es que de todo, desde el equipo de trabajo hasta el dinero que maneja la cooperativa, entonces si no confías en ellos, es complicado, es complicado para la persona a la que le tienes desconfianza porque se siente muy presionada o para la persona que está trabajando ahí con ellos, eeh entonces yo, como le he resuelto yo, es tratando de hacerlos mis amigos, así, de cuates yo estoy trabajando con mis cuates y así he tratado de resolverlo, esas cosas que a veces por diferencia de carácter, o porque... o, otras cuestiones...tal vez pequeñitas, nos separan entonces tener que resolverlo, no dejarlo ir más allá primero con la persona entenderla y platicar con ella y después ya si quieres meterte un poco más y si no pues dejarlo ahí, es mi cuate es mi cuate es mi compañero de trabajo y nos llevamos chido, tal vez en lo demás no ¿quién sabe? entonces eso ¿no? Yo trato de hacer eso, con las personas con que trabajo, ayudarlas, si me preguntan algo pues trato de estar ahí para resolverlo, tratar de... de... de hacer relajado el trabajo, de no hacernos... Ya es pesado, ya es pesado, el trabajo de cocina siempre es pesado y muy estresante también pero pues así yo creo.

- Me dices que tienen sus estatutos ¿ustedes los crearon?

- Sí, ¿Cómo estuvo ahí? (pregunta a Katia que ha venido a sentarse a un costado del lugar en el que se desarrolla la entrevista, Katia no contesta) fue... eeh... ¿nos basamos en algo? (le pregunta de nuevo, Katia responde moviendo la cabeza de forma negativa) ¡no! ¿Así los fuimos creando?.

-Ustedes realizaron sus bases ¿en ellas establecen pautas de comportamiento, de relación con los compañeros?

- Sobre todo se tocan temas como solidaridad en el trabajo, eeh... apoyo, que todos somos iguales... en el trabajo, todos tenemos los mismos derechos y las mismas obligaciones y te digo son cosas como muy generales pero que sí, sí están desarrolladas.

- ¿Cómo es su organización en cuanto a las funciones administrativas?

- Mira hay por ejemplo, hace poco cambiamos precisamente en este año, cambiamos nuestros formatos de, de cortes diarios y de y de...hacemos un... corte general al fin de semana y cambiamos nuestros formatos, eso lo, se encargó un compañero un par de compañeros digamos, dijimos: “no pues hay que reorganizarnos las cuentas de la cooperativa”, era una necesidad que teníamos que hacer y entonces en una junta cooperativa dijimos bueno entonces ¿quién se avienta? a los nuevos formatos, una nueva organización del dinero y... solamente Oscar y Katia eeh... este... se apuntaron, entonces en otra reunión se presentaron con los formatos, con los nuevos formatos con la nueva forma de organización y explican como ellos realizaron su trabajo: “a miren este formato, yo creo que es más fácil y nos puede servir mejor” y entonces presentándolo y viéndolo todos los demás lo aprobamos, pero todos debemos saber hacerlo, entonces cualquiera pueda hacer el corte, porque a todos nos toca hacerlo eeh... por ejemplo el diario, tal vez yo haga dos o tres veces a la semana, el corte... semanal es un poco diferente implica más cosas, involucra más factores, más problemas digamos, no lo hacen todos pero... pero en teoría lo deben saber todos.

- ¿Los capacitaron ellos?

- Nosotros que iniciamos naturalmente tenemos experiencia, y cuando entran se les dice, es más, mira entregan un cuaderno con todos los formatos y en la portada del cuaderno viene como llenarlos, entonces eso también es algo que tiene que hacer ellos ¿no? Hacer un instructivo claro para que cualquier persona pueda llenarlo.

- El documento que me proporcionaron, establece una metodología de trabajo ¿cómo es su funcionamiento cotidiano?

- También fue muy orgánico, al principio como te digo éramos dos y te digo uno estaba en cocina y otro en barra, y todo se lavaba ahí, en esa traja y aquí te hacías bolas, si se llenaba esto, nosotros antes entregábamos panes a una cooperativa por CU tiene varias islas, entonces uno en las mañanas, llegaban los dos a las 10:30 de la mañana, se iba uno a CU y uno se quedaba y se hacía bolas, después cuando ya había mucha gente y te peleabas con los clientes, se iba la gente muy enojada porque no la entendías rápido, (Katia le pide ayuda al entrevistado para cargar un costal de café y vaciar el contenido sobre un recipiente encima de la báscula de alimentos) te digo entonces hubo la necesidad de tener otra persona más y en una reunión dijimos “yo ya no puedo trabajar así” no me voy a estar pelando cada dos minutos con alguien porque quiere su desayuno y tengo una fila enorme pidiéndome café... y entonces pues ya, se aprueba que otra persona venga a ayudar a esas dos, y así te digo ha ido cambiando, te vas dando idea de cómo hacerlo, fue el día a día, a veces tú acomodas de una forma y dices: “no así va a quedar bien” pero no es funcional y entonces en el trabajo ya fuerte, vas chocando y así te vas dando ideas de cómo hacerlo, hasta ahora que es bastante más especializado, ahora es más complicado y más especializado el trabajo, ya por eso hay capacitaciones, yo cuando entre me dijeron: “le apachurras este botón y ya que se llene la taza y ya está el café, así no es, es muy diferente a como trabajábamos.

- ¿Los proveedores de la materia prima de la cafetería también son cooperativas?

- Hemos tratado este... poco a poco al inicio era muy complicado ¿no? Íbamos a la central de abastos y nos regresábamos en el micro, entonces vendíamos muy poco para hacer esas cosas pero... eehh... eehh... pero poco a poco hemos ido sustituyendo, te digo la verdura eehh... las naranjas que nos traen es de una red de productores de Morelos, de azúcar mascabado, de miel, la verdura, leche, como consumimos mucha leche, la leche también, la mayor parte de leche que consumimos es de Xochimilco de una de esas vacas o de varias de esas vacas de las que están ahí (señala un poster colocado en una de la pared) y así poco a poco hemos ido tratando de ir sustituyendo, el que si siempre ha sido es el grano de café de un pequeño productor de Oaxaca de la Sierra de Juárez y siempre ha sido así, él fue nuestro primer proveedor hasta ahora que seguimos con él, así poco a poco hemos ido sustituyendo las cosas, ahora ya comparamos menos cosas en la central de abastos a nosotros nos conviene a veces ¿no? Por ejemplo ellos vinieron a ofrecernos este pan es así como integral, y por tener la relación con ellos, al principio no se vendía nada este pan y poco a poco se ha acreditado, se ha vendido un poco más.

- ¿Pertenece a alguna organización de cooperativas?

- Nada, no hemos desatendido mucho eso, hemos estado muy separados, eso quizá algunas personas nos lo han recriminado un poco (ríe) pero pues sí, ha sido así, a veces tenemos más... tenemos... problemas en lo interno, no somos mucho... muy de externos ¿no? se han hecho cosas ¿no? se han intentado hacer otras cosas, con cooperativas, pero al final no han prosperado por ellos o por nosotros.

- ¿Cómo describirías la interacción entre ustedes?

- Eehh... complicada (mira a su compañera Katia y ambos se sonríen) complicada... cada vez más difícil y eehh... complicada, cada vez... se toman decisiones, también el trabajo... te digo el trabajo es muy pesado y si no te llevas bien con tus compañeros es más pesado y es muy fácil que te... en este tipo de trabajos te puedan meter el pie entre nosotros ¿no? y te digo sobre todo esas cosas han vuelto complicado el proyecto de diferentes formas, por las diferentes formas de a dónde queremos ir y las maneras de ver las cosas (el entrevistado revisa la estufa en la que tiene asando los jitomates, bromea con su compañero, los dos ríen) pero si en eso estamos tratando de arreglar eso.

- ¿Es mucha la diferencia en las formas de pensar, sobre el rumbo de la cooperativa?

- No sé... habemos unas personas que somos muy... no quiero exagerar... vamos a decir... que nos gusta tener las cosas (le pregunta a Katia sinónimos de lo que quiere decir, ¿cómo que te gusta acaparar?) como controlador pero no tan así... que... eeh... a veces quieren imponer sobre los demás, en cuestión de cómo deben ser las cosas y eso... y eso comienza aaah... a chocar... cuando se toman decisiones por consenso, debes de meter mucha presión para que se haga eso eeh... y eso a veces... te pone... difícil la situación, y te digo tal vez no de una persona sino de varias que tienen esa visión: “no pues es que eso es lo mejor ¿por qué no lo hacemos así?” Antes teníamos un compañero que nos decía “ustedes no piensen no’ mas trabajen y yo les hago que ganen el doble” otros que decían “¡no! Váyanse a su casa y déjenme un año esto y van a ver cómo va a estar” este... porque te digo son diferentes formas, hay gente que le da mucho peso a lo económico, a mí me cuesta más, antes me importaba más lo económico, ahora que ha habido bastantes problemas como de relaciones, me parece que un trabajo más relajado es mejor para mí aunque no gane mucho más, pero si... pero si no tener un trabajo donde me enfrente con mis compañeros, donde no por la presión... por ejemplo el de mesas se ve presionado por las personas que están ahí sentadas ¿no? y entonces empieza a presionar al de la cocina o empieza a presionar al que está en la barra y eso hace que haya molestias, no te molestas con el cliente sino con el compañero que está enfrente y terminan... mal, entonces te digo tenemos ya una venta muy estable, bastante buena, pero nos ha llevado... tiene un costo, de relaciones personales y te digo, las diferentes formas de ver el trabajo, de ver el compromiso, yo hago el máximo de turnos, siempre hecho el máximo de turnos en esta cooperativa, porque a mí me parece, te digo yo estoy más a gusto aquí que en mi casa, pero antes yo no lo entendía así, antes decía “¿¡ha! Pero él por qué nada más tiene dos? a al otro porque le gusta andar flojeando, yo me estoy llevando la friega” luego entendí que no era así, por eso uno cambia y aprende las cosas que eeh... pero si te lleva a muchos... enfrentamientos

- ¿Tienen alguna manera de resolver esos enfrentamientos?

- No, no tenemos muchas formas, precisamente estamos intentando trabajar con eso eeh... hubo varios problemas eeh... fuertes, que llevaron a la baja de unos compañero, eeh... y que no supimos resolver ¿no? entre nosotros, no supimos tanto darles una respuesta a ellos como hacer que nosotros no lleváramos mejor, no teníamos las herramientas para resolverlo, por ejemplo si yo me llevo mal con ella y si no hacemos mucho el intento ella y yo, no hay un espacio que digamos para resolver o alguien que diga bueno a ver, hay varios acuerdos y ciertas cosas que no se han llevado a cabo desde ese tiempo ¿no?, no sé yo le pido que hable conmigo y si no... (Katia pregunta al entrevistado, cuanto tiempo debe dejar el café en la tostadora, el entrevistado responde que se guía por el color del grano) hemos tenido ahí ciertas formas ¿no? Pero en realidad no se llega a nada. Tenemos ahí como un sistema, de llamarnos la atención dentro de la cooperativa, si yo cometo una falta reiterada, entonces un compañero me dice en una asamblea... (Katia muestra unos granos de café que se ha tostado, preguntándole si el color es el adecuado, la tostadora comienza a expulsar grandes cantidades de humo, el entrevistado pide que la entrevista continúe en la puerta de la cooperativa, para evitar el humo) entonces este compañero tuvo faltas reiteradas y otro compañero le dice: ¡sabes qué!... se llaman extrañamientos, eeh... pues yo te quiero dar un extrañamiento eeh... creo que ya no lo estás tomando con interés, estas llegando tarde o no estás haciendo tu trabajo, o cualquier cosas así y entonces otra persona de la cooperativa, otro compañero tiene que secundar ese extrañamiento para que se haga válido, digamos que no sea una cosa tan subjetiva, siempre es subjetivo, pero no subjetiva de una persona ¿no? (Katia desde lejos, pregunta como encender una máquina, el entrevistado responde a la distancia) eeh... entonces eeh... tiene que ser entre dos, para que no se haga ese juego digamos, de que lo está inventado el otro.

- ¿En los estatutos se plasmaron las causas que son motivo de llamar la atención?

- Se hicieron modificaciones, teníamos un compañero desde un inicio, el compañero era hijo de la patrona de la empresa, entonces el decidió apoyarnos, hee... digamos tuvo que dejar hasta su

familia ¿no? Entonces nosotros le teníamos como mucha consideración por esas cosas, entonces hubo un momento donde ya no quería estar aquí él y tuvo muchos, muchos, muchos, muchos, de todo, él faltó a todo lo que nosotros teníamos como faltas graves: no puedes tomar, no puedes llegar borracho, no puedes drogarte aquí, no puedes faltar sin avisar, todas esas cosas son cuestiones graves que pueden llevarte a problemas, sino hasta una expulsión, entonces él hizo todo, entonces se creó esto de los extrañamientos para... digamos que para responder un poco a eso, se llama (da el nombre del compañero) mejor no lo cites, te pediría de favor que no lo cites, es que yo tuve un problema muy fuerte con él, por el cual ya no puede venir aquí, eeh... entonces se le dijo sabes que: “a los dos extrañamiento se te suspende del trabajo”.

- ¿Esa medida ahora aplica para todos?

- Si, antes era para el digamos, se creó como una figura para él, para responderle a él: “sabes que vete a tu casa con goce de sueldo quince días y vete... y vete... a pensar... si quieres seguir trabajando con nosotros, vete apenar qué onda qué estás haciendo?”, entonces él se fue regreso estuvo un par de meses otra vez y dijo: “saben que yo ya me voy” y dijimos: “no lo tuvimos que expulsar” y por él casi se creó esta figura de los extrañamientos, tuvimos un problema al inicio de semana... al inicio del año yo tuve un problema muy grave de familia y no me pude presentar las dos primeras semanas, bueno por la gravedad del problema me dijeron mis compañeros no hay ningún problema : “tu vete, tu resuelve eso y ya después nos veremos cuando lo resuelvas” eeh entre eso, unos olvidos, no sé... no sé... pasaron muchas cosas, no se abrió unos días... hubo muchos problemas en el trabajo y eso pego y tuvimos un junta súper mala extrañándonos todos contra todos, y así, por eso te digo que es muy complicada la situación en la que ahorita estamos eeh... y... pues mucho enojo entre varias partes ¿no? Y... digamos entre esas dos visiones que hay de la cooperativa ¿no? Eeh... eso fue hace un par de semanas y estamos todavía un poco así ¿no? Todavía esta tensa la situación, te digo no hay una forma como tal de remediarlo, esta cuestión de los extrañamientos pues nos enfrenta ¿no? Porque yo me estoy quejando de tu trabajo y entonces la otra persona se sienta agredida porque se quejan de su trabajo ¿no? y más si es una persona que dice: “yo hago todo bien” “yo trabajo mejor que todos ustedes” cuando te tocan el ego se convierte en algo muy difícil, eeh y bueno estamos en eso digamos ¿no? es complicado, se supone que este año vamos a llevar varios talleres de resolución de problemas.

- ¿Con alguien externo a la cooperativa?

- ¡Ajá! Es alguien externo a la cooperativa, hasta donde yo sé, hay una compañera que es la que se está dedicando a eso, no pudimos hacerlo el año pasado que después de lo que paso con el compañero que te cuento, el otro compañero también se tuvo que ir porque ya no podía estar aquí porque se sentí muy agredido eeh, decidimos hacer estos talleres, para ver... para buscarnos formas de salir de esta de este... sin hacernos tanto daño, digamos en ese proceso estamos ahorita.

- ¿Cómo es su relación con la comunidad?

- Todos nos conocen, todo mundo estuvimos mucho tiempo ahí, este es un lugar muy tradicional, estamos rodeados de iglesias y de cosas religiosas, entonces mucha gente no nos quiere, teníamos nuestra historia negra, que vendíamos droga, que nos emborrachábamos ahí afuera, que habíamos ido a varias tiendas a robar.

- ¿Cómo surgieron esas historias?

- Pues ves a unos mugrosos todo el tiempo ahí afuera ¿tú que crees que va a pensar la gente? No van a pensar mira esos muchachos están luchando por sus derechos laborales y que no estás hablando de personas que son obreros, albañiles ¡no! son gentes que son dueñas de empresas, entonces nos inventaron un chorro de cosas, nos quemaron varias cosas, nos gritaban de cosas.

- ¿Y entonces su clientes de dónde son?

- Son gente que no se habían dado cuenta que éramos nosotros, hasta después de un tiempo nos decían ustedes son los que estaban allá fuera: si nada más que bañados, de todas las oficinas de gobierno, de la delegación o federales, gente que viene de otra parte y que dice “ahí está barato, ahí puedes desayunar barato”, los estudiantes, otros clientes que viven por aquí, hemos corrido a algunos, porque creen que por dar el servicio ya deben de humillar y entonces les decimos sabes que: “pues no”. Entonces te digo nuestra relación es según con quién tenemos muchos cuates que nos apoyaron, comerciantes aquí de Tlalpan, y también gente que no, que les caemos mal y de eso también hay muchas historias, es que los dueños del lugar en donde estuvimos en la huelga viven ahí a lado, ellos también se encargaron de haceros mala fama, pero sí, hay de todo, incluso una vez el velador del mercado nos dejó las llaves no dijo: “ay muchachos me siento mal” y se fue y nos dejó las llaves.

- ¿Crees posible que pueda entrevistar a otros compañeros de la cooperativa?

- Tendrías que preguntarle a cada uno, para ver quien está dispuesto, pues yo de mi parte no tengo ningún problema, y ellos tal vez te darán una visión menos viciada, que yo que por ejemplo ya me acostumbre mucho a los vicios, te digo yo por mi no tengo ningún problema.

Brenda

-¿Cómo fue tu proceso de integración a la cooperativa?

- ¡Ah! Muy lento, sí me tarde mucho en entrar, conocí el concepto me gustó, me llamó la atención, la individualidad, el... la autogestión era algo que yo quería llevar a cabo pero siempre estuve bajo el yugo del autoritarismo de Sanborns de Toks.

- ¿Aproximadamente tardaste un año para poder ingresar?

- ¡No! como ocho meses

- ¿Cuándo entraste recibiste alguna capacitación?

- Eeeh... tres semanas

- ¿En qué consistió?

- ... Nos dijeron como preparar los cafés, como preparar la comida de aquí, los alimentos, ósea como tenían el sistema de aquí.

- ¿Cómo se acordó el ingreso económico que te correspondería?

- Pues solamente me lo ofrecieron y yo lo acepté

- ¿Podrías describirme el área en la que normalmente estás?

- En todas, en todas las áreas

- ¿Participas en la toma de decisiones?

- Si

- Tengo entendido que te van a incorporar como socia

- No, ya soy parte

- **¿Tienes apoyo de la cooperativa para cubrir gastos extras, como salud, vivienda?**

- De vivienda no, de salud sobre todo

- **¿Tienes el IMSS?**

- No

- **¿Cómo funciona el apoyo que te dan para el servicio de salud?**

- Económico solamente

- **¿Acudes al médico particular y la cooperativa te lo reembolsa?**

- O al hospital general

- **¿Cuál es tu turno de trabajo?**

- Lunes en la tarde, miércoles, jueves y sábados en la mañana

- **¿Cuántos días descansas a la semana?**

- Tres

- **¿Cuántas veces al año tienes vacaciones pagadas?**

- Ahorita una (se acerca un compañero a saludar) a perdón él es Rubén y ella nos va a entrevistar

- ¿Hola que tal? -Pregunta Rubén- Este yo le decía a Oscar que sí, pero ahora yo no tengo tiempo, ya me tengo que ir, entonces si vienes otro día aquí nos vemos y sino pues igual le puedes pedir a cualquiera mi teléfono y ya nos ponemos de acuerdo.

- **¡Bueno gracias! (Rubén se retira) entonces me decías ¿cuántas veces tienes vacaciones?**

- Ahorita una vez al año y la propuesta es que queremos que sean dos veces al año, vacaciones de invierno y una semana de vacaciones al año, la que uno elija o cómo se acomoden

- **Cuándo llegan a presentarse conflictos ente los compañeros, ¿cómo se resuelven?**

- Tratamos primero de manejarlo personalmente y si no le damos solución se va a Asamblea y eeh... tenemos creo todos la disposición de manejarlo lo más cordial que se pueda, aquí hay caracteres muchos, muy diferentes y no siempre se puede, pero se intenta.

- **¿En la Asamblea como lo resuelven?**

- Pues tomamos todos una decisión, sí alguien no está de acuerdo, pero todos tratamos de encontrarle una solución, pero todos tratamos de dar una solución todos, todos, y si alguien no está y es algo muy urgente se le habla por teléfono para preguntarle su opinión.

- **¿El conocimiento que tienes respecto al proyecto cooperativo, lo adquiriste aquí o ya lo conocías con anterioridad?**

- Lo viene a engranar aquí, porque lo conocía en teoría, pero es mucho más complejo de lo que yo imaginaba (sonríe) mucho.

- **¿En teoría ya lo conocías?**

- ¡Ajá! Había visto otras cooperativas pero te lo... yo lo veía como un sueño de hadas ¿no? así bonito y pues ¡no! nada que ver de hecho hubo un momento en que quise desertar todo el mundo me dijo que yo no me integraba como cooperativista, que hay que entrarle en las buenas y en las malas, pero volvemos a lo mismo, las personalidades y el concepto que cada uno tiene como cooperativistas.

- **¿Conoces los valores que caracterizan a una cooperativa?**

- Ajá

- **¿Has participado en talleres o pláticas sobre el cooperativismo?**

- Una vez nada más

- **¿Quién se las impartió?**

- Fue en el CIAM, Centro Integral de Apoyo a la Mujer, ahí nos dieron una capacitación cooperativa

- **¿Asististe con alguna compañera de la cooperativa?**

- No, fue antes de conocerlos

- **¿Has tomado algún curso de actualización para la realización de tu trabajo?**

- No

- **¿En el trabajo cotidiano algún fundador de la cooperativa te ha hablado del modelo cooperativista?**

- Sí

- **¿El trabajo cotidiano es el que te ha dado más conocimientos sobre el modelo cooperativo?**

- Si, Todos los conflictos son los que me han enfrentado a la realidad, cosas que desconocía, que no sabía (se acerca un adolescente con el que la entrevistada estaba comiendo)

- **¿Consideras que has tenido que aprender a trabajar de forma cooperativa?**

- Sí

- **¿Cómo ha sido ese proceso de aprendizaje?**

- Lento y muy confuso, muy, muy confuso, porque un cooperativista me puede decir una cosa y otro otra y el otro otra y el otro otra y siempre termino haciendo todo lo que los demás quieren porque no entiendo bien el concepto, porque son muchas variantes, hasta que me cree yo solita mi propia identidad cooperativista, entonces me voy a poder desligar, mientras tengo que depender de eso y son diferentes los puntos de vista que tenemos.

- **¿Cuál es tu postura ante tanta diversidad?**

- Pues tratar de escucharlos a todos porque le decía la otra vez a un compañero, que cada vez que hay asamblea un compañero dice algo y digo: "tiene razón" pero otra persona difiere totalmente y digo: "también tiene razón" es como ver el vaso medio vacío y medio lleno.

- **¿Pertener a esta cooperativa te ha enseñado algo diferente en general, en la vida?**

- ¡Ajá!

- **¿Qué te ha enseñado?**

- A darme más valor a mí misma, antes que ser una empleada, de estar bajo el régimen de un güey déspota, soy una persona, que merece respeto.

- Trabajar en una cooperativa te ha enseñado algo que puedas reproducir con tu entorno social

- Yo ya tenía esos valores infundados por mi propia familia, he venido... aunque no esté de acuerdo en la tolerancia, creo más en el respeto, he tenido que desarrollar más la tolerancia, aunque no estoy de acuerdo en la tolerancia, en el respeto sí, de hecho ese es un movimiento que hago más y ejerzo con ellos, porque ellos son tolerantes y yo he participado en que esa tolerancia se traduzca en respeto, al principio una compañera que no me respetaba he tenido que tolerar, tener tolerancia a cosas que no estaba de acuerdo, al trato que me daba, hasta que llegó el momento en que explote, hablé con ella, hablé conmigo, todavía está pendiente esa plática pero... empezamos a respetarnos más como compañeros, aunque no haya un sentimiento, hay un compañerismo que yo no había entendido, porque soy muy subjetiva, entonces yo las personas que me caen bien y las estimo, respeto a todos igual pero hay personas que doy un trato más, que gracias a esto... (se acerca de nuevo el adolescente para avisar que tomará un jugo del refrigerador de la cooperativa) gracias a esto, puedes respetar, valorar y a lo mejor sin necesidad de estimar apoyar a miles de personas sin tener que quererlas sin tener un sentimiento de por medio, -vete con cuidado- (le indica al adolescente con uniforme de secundaria, espérame no te vayas, ¡Robet! ¿Te puedo pedir un favor muy grande me puedes poner un kilo de café para mi papá? ¿Por fá, si? ¿ya comiste?, Roberto afirma con la cabeza y pregunta: “¿Oaxaca o Veracruz?” Oaxaca, para filtro de papel, toma para que lo pagues –mete un billete en la mano del chico-)

- ¿Te identificas con la cooperativa?

- ... No, todavía no me identifico del todo

- ¿Hay algunas cosas en las que sí?

-Sí

- ¿Y que serían esas cosas?

- Este... mis necesidades y las necesidades de la cooperativa, quisiera que todos jaláramos parejos no se puede y es cuando entra la tolerancia y es cuando digo no estoy de acuerdo en que sea una cooperativa y no se esté manejando como tal, como el concepto que yo tengo idealizado, a lo mejor es mi percepción y no la de los demás.

- ¿Te refieres a las necesidades económicas?

- No, de trabajo y de compromiso, que nos comprometemos a algo y no lo hacemos, que de repente sí y de repente no y ese altibajo de repente cansa.

- ¿No es muy estable el compromiso de algunas personas?

- En general, yo te puedo decir el mío no está o si está, pero no puedo hablar por mí porque yo me veo diferente ¿no? yo creo que estoy haciendo un buen trabajo... tratando de integrarme más, a lo mejor no es el hecho para ellos ¿no? más sin embargo yo veo que otras personas están integradas con el concepto pero no en la práctica, como que no hay esa disposición a tener hermandad y se ponen la bandera enfrente diciendo que si la tienen, esa es la percepción que yo tengo a la mejor estoy equivocada.

- ¿Has vivido y alguna experiencia significativa que te haga valorar la cooperativa?

- Aaah... sí, bueno, muchas ¡Ha! Tuve un problema en casa y una compañera me apoyo para que me fuera, yo nunca había tenido eso en ningún trabajo: “de vete no te preocupes”, entonces siempre les digo a los compañeros y sobre todo a esa compañera cuando se siente mal o así...”pues vete” no porque le quiera pagar algo sino porque le tengo mucha empatía y sé lo que se siente

- ¿Qué diferencias encuentras entre la cooperativa y trabajos anteriores?

- La autogestión, el que sí hay reglas como en todas partes pero aquí no... nadie te esta cali... ósea puedes tener tu propio espacio dentro del trabajo, no te están diciendo: “no te sientes, no fumes, no comas, no bosteces, no vayas al baño” no aquí eres un ser independiente que está trabajando y salario que tenemos es por nuestro esfuerzo, que está valorado, que no está valorado en otras partes, que te ven como una máquina como... alguien que puede proveer de trabajo y ya, aquí no, todos sabemos que trabajamos eeh... tenemos nuestro propio espacio.

- ¿Pertenece a la cooperativa y la flexibilidad en los horarios, influye en la relación con tu familia?

- Por supuesto, gano menos dinero, pero tengo más tiempo para estar con mis hijos tengo tres entonces esto me da tiempo de... por ejemplo ahorita mi hijo me viene a visitar, viene a comer, puedo estar con él y no hay de que: “no te sientes con él, ponte a trabajar, o a la familia no se atiende, o que lo atienda otro” no aquí no hay eso, aquí tengo el espacio para que él pueda venir a saludarme mientras se va a la casa, y que coma conmigo, o que venga mi familia tranquilamente sin que me estén hostigando ¿no?, además que yo sé que tengo que trabajar, no me voy a sentar y que la cooperativa siga adelante y que yo esté platicando, porque sé que eso molesta a mis compañeros, pero entonces lo haces por convicción, porque no quieres que ellos estén mal, no por una orden, no porque te digan: “no lo hagas” aquí no pasa eso.

- ¿Cómo adquiriste ese nivel de consciencia?

- Ya lo tenía pero no lo podía ejercer en ninguna otra empresa ¿no? precisamente por ser madre soltera tienes otras cosas y otros valores, ya vete mi amor- le dice a su hijo que ha esperado que le entreguen el café-

- ¿Tu manera de pensar a cambiado a partir de tu ingreso a la cooperativa?

- Sí, a un cambio personal, antes veía que mi vida giraba alrededor de mis hijos, de mi ex marido, de mi casa y antes de entrar aquí empecé a cambiar ese aspecto y aquí lo reforcé, (se despide el hijo de la entrevistada) y aquí lo reforcé, aquí lo reforcé, este yo soy una persona y ósea no voy a soportar que la gente me pisotee, que yo los atienda, si me tocan las mesas pero si vienen y me truenan los dedos, yo antes me tenía que aguantar y otras humillaciones y ahora no, ahora con todo respeto, porque no porque ellos me falten al respeto yo también, simplemente con todo respeto, sabe que se retira porque yo así no lo voy a atender, antes no podía hacer eso, porque tampoco voy a perjudicar a mis amigos poniéndome en un plan de: ¡hay no! a mí nadie me hable feo pero yo si puedo hablar feo.

- ¿Tus compañeros te apoyan cuándo has tomado la decisión de decirle a un cliente que se retire?

- Dependiendo de la situación, si vieron sí, a veces aunque lo hayan visto.... Aunque no lo hayan visto, me dicen que no estuvo bien pero es tu decisión, pero si respetan, no están de acuerdo, pero si respetan que yo tome esa decisión igual, que yo los respeto cuando los están tratando mal, hemos tenido situaciones en las que le han hablado feo a mis compañeros y yo he querido defenderlos, pero no le voy a hablar feo al cliente, pero primero voy a defender a mi... a mis compañeros, aunque estén equivocados ¿no? y después tratar de hacerlos entender o hacerlos ver en donde estuvo su falla, pero aunque el cliente es muy importante y gracias a él vivimos, es lo que le digo a mis compañeros que gracias a él comemos, hay que tratarlo bien, si viene alguien tan grosero y nos avienta las cosas, yo no le voy a permitir que a mis compañeros les falten al respeto.

- ¿Entonces en un primer momento se apoyan y posteriormente reflexionan lo que sucedió?

- ¡Ajá!

- **¿Te consideras parte importante de la cooperativa?**

- Si, elemental nadie es, nadie es indisciplinable en ninguna parte, por mucho que te digan que sí, para la única persona para la que eres indispensable es para tus hijos porque... o para tus papás, ni para tus hermanos, ni para tu novio, ni para tu compañero, la vida sigue y tienes que seguir, aunque tus hijos sigan o tus padres sigan, si tu falleces les haces falta, eres indispensable en el aspecto sentimental, pero aquí no, aquí como yo necesitaba empleo puede venir otra persona a ocupar mi lugar mejor o peor, eso no se calificaría en su momento pero vienen a ocupar ese lugar ¿no? indispensable no lo soy, sé que me gusta trabajar y lo hago bien o trato de hacerlo, tienen otro concepto muy diferente, del de muchas empresas, entonces no es difícil acoplarme a ellos al sistema, sino a la personalidad de cómo te lo plantean los compañeros, eso es lo que a mí me cuesta más trabajo, ¿por qué? Porque como no tenemos jefes, nos salimos de control, como no hay una jerarquía, donde un jefe ponga el alto en la discusión, no hace falta madurar más para no salirnos de contexto ¿no?

- **¿Entre ustedes mismos se ponen límites?**

- Entre compañeros unos a otros sí y a veces no, a veces no podemos con alguna personalidad y bueno la dejamos y... en su momento se arreglará.

- **¿En qué consideras que sí eres importante para la cooperativa?**

- En eso, en que me gusta trabajar, en que... tengo la disposición de siempre dar un buen servicio, siempre les estoy ayudando a mis compañeros, porque es un trabajo pesado, si yo ya termine... (Un compañero le grita a la entrevistada: ¡ya están tus molletes! La entrevistada ríe, el compañero pregunta ¿más dorados o qué? A penas están dorándose ¿así los quieres o más? La entrevistada responde como tú veas como tú consideres.

- **¿Tú manera de pensar en cuanto a lo económico ha cambiado a partir de tu estancia en la cooperativa?**

- No, nunca he sido tan ambiciosa, las personas me dicen que sea conformista, no, no, soy conformista, ósea siento que las personas o a lo mejor mi personalidad ¿no? podría ser muy soberbia si tuviera más dinero, no le tomo tanto interés al dinero, ¡sí! Si es indispensable para comer ¡eso sí es indispensable! Es importante para también darte gustos y darte felicidad en algunos casos pero... pero... no es mi meta ser millonaria, siempre he pensado que con que coman mis hijos, coma yo y uno más, estamos bien porque incluso así sin dinero le ando ayudando a la gente, alguien no tiene dinero y le ayudo con una despensa o aquí en la cooperativa si veo a algún indigente, muchas personas les hacen el *fuchi* yo no, yo les ofrezco una galleta o un café, sé que mis compañeros no me la van a cobrar y es como si me la hubiera comido yo y se la doy, si alguien le molesta ese será problema, porque no sabes porque penas este pasando esa persona y por qué cambiaron su vida radicalmente ¿no? Si son encajosos ¡pues no!, si están bien en su onda o si están mal de la cabeza yo no tengo porque juzgar a la gente.

- **¿Has preferido obtener menos ingresos económicos, para tener más tiempo con tus hijos?**

- Eso y el que no tuviera un jefe ¿no? que te esté pisoteando, mandando y humillando y que tengas que aguantar groserías o que te amenaza con despedirte o que te hostiga o que te agarra la pierna, muchas veces me pasó que como no me dejaba no me pagaba ¿no?, eso me daba mucho coraje me lo hizo dos, tres veces mi jefe y lo mandé a la chingada: “a mí no me estás haciendo eso” aquí estoy segura en ese aspecto sé que si yo fallo es responsabilidad mía y que si ellos me dicen: “sabes que con permiso, adiós” va a ser porque yo lo genere, sin embargo en un trabajo te estén mangoneando y más sin embargo aunque tú hagas lo que ellos quieren, si quieren te van a correr y ese miedo permanente ¿no? sobre todo cuando eres mamá soltera, que... hace que... que no tengas

- personalidad ¿no? que dejes que un igual rija tu vida... tus decisiones. Aquí es muy raro aquí yo tengo que actuar con mi compañeros, de manera que no los perjudique, tratando de ayudarlos, de hacer mi trabajo, ¡Hay Juanito gracias! –le dice al compañero con el que bromeaba de los molletes, el compañero le lleva a la mesa unos molletes-
- ¿No quieres? –Ofrece a la entrevistadora-
 - **No, gracias**
 - ¡Ay! Ándale
 - **Bueno te acompaño con uno**
 - Es que hicieron de comer calabazas y no puedo comer calabazas
 - **¿No te gustan?**
 - Me hacen daño
 - **Gracias por el mollete. ¿Crees que sí los valores del cooperativismo se pusieran en práctica en la sociedad, marcaría alguna diferencia?**
 - Sí, por supuesto, hay mucho egoísmo en la sociedad, incluso aquí hay egoísmo, menor o mayor pero lo hay, pero ¿por qué? porque hay individualismo y egocentrismo, pero también si no haces eso, estaríamos a la deriva, no tendríamos... no habría prosperidad, sin un poco de orgullo, a lo mejor estoy equivocada
 - **¿Tú manera de pensar respecto a lo social, ha cambiado a partir de tu estancia en la cooperativa?**
 - ... No, por los valores que yo ya traía
 - **¿Realizan actividades festivas o recreativas entre ustedes, con la comunidad o con otras cooperativas?**
 - Con otras cooperativas, muy poco, porque nunca tenemos tiempo.
 - **¿Qué actividades han realizado con otras cooperativas?**
 - Por ejemplo el año pasado, fuimos a la de Xochimilco a la que le compramos los vegetales y la leche y nos enseñaron los productos que había, las vacas.
 - **¿Cómo describes las relaciones entre ustedes?**
 - Dificiles, complicadas, como no hay un... jefe... entonces eeeh... si respetas más a tus compañeros que en otros trabajos, porque no hay esa... ese jefe que te trate como niño chiquito y que te diga a ver ahora agárrense de las manos, pero también cuesta mucho trabajo sacarlo adelante precisamente por lo laboral y es que hay compañeros que piensan que pueden hacer lo que quieran, precisamente porque no hay jefe.
 - **¿Eso sucede con los compañeros que recién ingresan a la cooperativa?**
 - Al contrario, todo lo contrario los fundadores se sienten que son dueños del proyecto, sienten que pueden lo que quieran, es cuando manejas, primero le tienes miedo a los carros ya sabes manejar y te les avientas.
 - **¿Cómo consideras que es tu relación con los compañeros?**
 - ... Son compañeros dificiles, he tratado a otra gente, bueno a otros círculos en otras empresas, son más inmaduros o te hablan bien, o chismes, aquí no hay tanto de eso aquí, aquí son muy herméticos, entonces no es fácil llevarse con ellos la gente que no siente lo mismo por mí si no porque, pero me gusta me gusta mi espacio me gusta mi... tengo personas favoritas si hay personas que...

- ¿Anteriormente habías trabajado en proyectos con enfoque social?

- Sí, pero no como trabajo, más político.

- ¿Practicas la ayuda mutua con los compañeros?

- Sí, con todos.

- ¿Cómo defines tus relaciones sociales fuera de la cooperativa?

- Un poco abandonadas, trato de no mezclar el trabajo, porque después entras en demasiada confianza y esa confianza sino la sabes manejar, tengo la confianza de mandarte el carajo también.

- ¿Cómo son tus relaciones independientes de la cooperativa?

- Chidas, bastante chidas soy muy amiguera, me dice mi hermanito: ¡ay, es que conoces al todo el mundo! estando en este espacio vienen para acá de mi colonia y nos saludamos, o gente de aquí se ha hecho muy amiga mía, si bueno no amigos, amigos pero sí conocidos con los que me llevo bien.

- ¿Vives cerca de aquí?

- Sí (se acerca un compañero a bromear con la entrevistada, ella lo presenta con la entrevistadora) a él sería muy interesante que lo entrevistaras porque él estuvo en la huelga, pero él no era trabajador, apoyó la huelga, después ya se volvió parte de la cooperativa, su caso es interesante, se me hace el más interesante de todos, porque no viene del trato de allá de lo que desata la huelga.

- ¿Cómo es tu actitud con los comunidad?

- A todo el mundo le hablo bien pero no me meto demasiado en sus vidas, saludo a todos pero hasta ahí, porque hay gente que se mete demasiado y opina cosas que no debe de opinar, eso me molesta porque nadie sabe lo que pasa en la vida de los demás, por eso a mí no me gusta juzgar porque yo no sé porque este pasando.

- ¿Cómo defines tu relación con tu familia más cercana?

-Somos como un muégano

- ¿Practicas la democracia con tu familia?

- A veces la verdad, a veces no, porque soy la guía y cuando quiero que sea algo democrático abusan de eso, tengo un adolescente y otra de veinte años y una de seis, si con los grandes practico la democracia entonces la chiquita también quiere y abusan: la chiquita quiere saltar al intermedio, el intermedio a la grande y la otra se quiere poner a mi igual.

- ¿Te consideras tolerante en las relaciones sociales?

- Sí, a veces uno tiene que ser tolerante, tolerar y eso me molesta, pero también entiendo que no toda la gente va a pensar como yo y tengo que dejarlos ser, como ellos quieren, sin afectarme sin afectarlos, yo creo que la gente puede ser como le dé la gana, yo tengo un amigo que es medio *groupie*, medio acá, pero es mi amigo y lo quiero tal cual, porque no afecta mi integridad, cuando afectan mi integridad, moral, social, económica o psicológica, puede estar mi mejor amigo drogándose y no afectándome, puede estar afectando su salud, me va a doler pero esa responsabilidad es de él y es mi responsabilidad mis sentimientos hacia el pero no puedo interferir puedo dar mi punto de vista pero no puedo dar un consejo, antes si era así pero con el paso del tiempo he practicado ser mucho más comprensiva, pero sí me afecta que se esté drogando, que lo vean mis hijos, de ahí en fuera, hay muchas cosas que voy caminando y me molestan, que se pasen

un alto, que no se suban a la banqueta, que escupan en la banqueta, que tiren las colillas de cigarro, pero así son y entonces bueno es cuando viene la tolerancia, pero yo no quiero ser tolerante, pero él también tiene derecho a escupir si le raspa la garganta pero yo también tengo derecho a que no me moleste.

- ¿Qué te gustaría hacer con esas actitudes que ves en la calle?

- ... Ese compañero se burla mucho de mí porque soy como muy visceral, me puedo enojar, puedo hablar con cariño, a mis hijos y a las demás gente, pero cuando hablas con la gente, si te entienden, pero no la gente no piensa como tú, entonces queda en uno, si mis compañeros están pensando o el señor que va pasando, va pensando en que no debe de escupir, pero si le raspa la garganta que lo haga con discreción a mí me beneficia y a él no le perjudica.

- ¿Estás hablando de un nivel más elevado en la conciencia de las personas?

- ¡Ajá! Así como tanto nos hablan del sexo y tanto nos hablan de... del cigarro de la mota, mi hija de seis años la otra vez me dijo ya sé lo que es hacer el amor: “es que yo lo veo en la televisión mamá” es que en la televisión ya lo sacan a todas horas, no puedes restringir solamente canales para niños, uno está viendo algo para niños y sacan algo, un comercial de eso de alguna película, tampoco se lo puedes negar tienes que verlo de la manera más natural porque es su cuerpo pero así como pasa eso podríamos cambiarlo con otras cosas, ¿por qué? podemos hablar de los chacras, de música para relajar o del yoga, o del tai chi ¿por qué no hablamos sobre ese tipo de cosas?

- ¿Estás hablando de educación?

- La clave de esto es la educación si nuestros padres... o nuestros abuelas nos hubieran... es que nos educaron a lo que ellos creían yo no digo que esté mal pero tampoco está tan chido, cada casa es mundo, cada casa es una educación, más aparte cada persona puede que tengas un papá... a veces es lo que le ponía a uno de mis compañeros como referencia, puede que tengas un papá... un niño que tenga un papá violador y que toda su infancia lo violó, o una de dos cuando es grande: tiene demasiada conciencia no por una educación sino él se la generó, puede que ponga una fundación para niños o puede que se haga un violador de infantes pedófilo, no tiene tanto que ver, ósea si tiene que ver mucho la educación en casa pero... hay circunstancias en las que no.

- ¿Cómo sería posible tener conciencia sin educación?

- Por todos los alrededores, la comunicación, la televisión, los amigos, el vecindario

- ¿Eso también educa?

- ¡Ajá! Todo eso educa ¿no? y hay, yo he conocido personas que han venido, este compañero... viene de un lugar como la merced, con padres borrachos, hermanas drogadas, todo eso, él dijo yo no quiero eso y su ambiente era así, sus amigos, sus amistades todo, todo era así, era de esperarse que lo hiciera así. Él dijo yo no quiero y se puso a estudiar y no toma.

- Él tuvo que buscar y conocer una alternativa diferente de vida que le permitiera alejarse de esa estructura ¿Tú consideras que el cooperativismo puede ser esa alternativa?

- ¡Ajá! Exactamente eso es lo que es, puede haber muchas cooperativas, pero también hay mucha envidia, siempre es la competitividad, siempre, yo por eso amigas, amigas tengo muy pocas, tres amigas, porque todas las demás siempre entran en competitividad contigo y un hombre casi no lo va a hacer, entre ellos tienen mucha competitividad pero son mucho más diplomáticos y eso pasa en una cooperativa y eso pasa con el vecino de a lado, dentro de tu propia casa, dentro de ti mismo, contigo mismo eso hace que haya tolerancia o no la haya o no haya respeto o no tengas una

visualización del “sí se puede” tienes la... la ¿cómo se podría decir? La visión a lo mejor ¿no? el deseo de que pase, pero no lo ejercemos, no lo ejercemos ¿por qué? Porque somos tantos, que nos estamos comiendo unos a otros y cuando ponemos una cooperativa, la queremos hacer porque esta *cool* ser social, aquí les encantan los movimientos políticos, para ser parte de esta sociedad de la anarquía, de la izquierda, de libertad pero hasta en eso hay libertinaje y es cuando se sale de control y es cuando no puedes tener una cooperativa activa, si primero no tienes esos valores, que desde un principio los dejaste atrás, como que sentiste que avanzabas y tienes que caminar y jalar esos conceptos y trabajar pero ir con ellos a lado, yo que ahorita estoy fresquecita me doy cuenta de eso y quien sabe a lo mejor, al rato me pase lo mismo ¿no? La otra vez le hice un comentario y a unos compañeros que no les agrado mucho, les dije: “Yo veo muy sucio aquí y no me quiero ensuciar, no me quiero contaminar, por eso nada más voy a venir a trabajar y hasta ahí” y desde ahí dicen que no me estoy comportando como cooperativista esa es su opinión, yo no los voy a hacer cambiar, no soy su mamá para decirles que hay que hacer o no, saben que deben de haber valores, saben procesos que hay que llevar a cabo se han hecho muchos escenarios que no se han llevado a cabo, que se los dejan al de a lado, están poniendo todo en el compañero de a lado, entonces si el esquema de cooperativa se ve fracturado, es como yo decía es que no encuentro una cooperativa y me dicen: “es que no te integras” ¡güey a donde me voy a integrar! Yo sé que no hay una cooperativa ideal pero creo que si hay que llevar esos valores.

- ¿Me podrías explicar con un ejemplo como es esa pérdida de valores en la cooperativa de la que me hablas?

- En la manera de ser de los compañeros, en su manera de ver el mundo, en que ya están cansados, están cansados de lo mismo, de lo mismo, de lo mismo que le repiten a un compañero esto, esto, esto y el compañero dice: “ya están fastidiando” y por consiguiente ya está mal con los compañeros o el ambiente, o están de malas es: “si quieres si no” “está de malas lo respeto ¿no?” y un pleito que yo tengo es que no me gusta decir: “¡ah! porque están de malas yo también” pero lo tengo que aplicar aquí porque: “güey date cuenta que estas siendo grosero conmigo y yo no estoy haciendo, estas de malas güey enciértrate, sabes que, ahorita no me hables y dedícate a trabajar, pero si vienes a la cooperativa entonces coopera ¿no?, entonces es como estoy de malas y no tengo un jefe entonces me rasco la barriga, entonces es encontrar ese equilibrio, es muy difícil pero no es imposible, es encontrar ese equilibrio interno, yo trabajo para mí y lo comparto con los que quieren compartirlo, él hace rato me dijo, estaba hablando con él y me lo planteó de otra manera y le dije voy a pensar de otra manera, voy a tratar de verlo de otra manera y a la próxima ya no voy a irme al extremo.

- ¿Pareciera que perseguir el ideal estuviera pesando?

- Pesa... no lo hacemos con gusto, porque se trata de jalar al compañero y nos jalamos todos pero para salir a flote nada más no estamos moviendo en un remolino debajo del mar, en lugar de salir, nos deberíamos de subir entre todos, quizá antes lo hicieron, eso es lo que yo pienso, puede que este equivocada, puede que otro compañero te diga: “no” pero está bien que yo piense así y el compañero no y entonces sacar las cosas buenas de ambas partes.

- ¿Es fácil practicar la solidaridad en la cooperativa?

- Yo pienso que sí, un compañero dice que no, yo pienso que sí, a mí me la otorgaron, yo la he ejercido con los compañeros.

- ¿Hablas de la cooperativa con tus círculos sociales?

- Me dicen: Si fulano está dando tanta guerra ¿por qué no lo corren? Les digo que no se trata de eso, es como la otra vez fui a un partido al estadio y los de la porra estaban insultando a su equipo porque iban perdiendo, y voltea uno y le dice: “no se trata de eso, se trata de apoyarlos para motivarlos” y se me quedó muy grabado entonces trato de hacerlo aquí, se trata de eso ¿no? “ya dejar de

descalificar a tu compañero” “vamos a ver qué está pasando, algo no está funcionando”, las juntas, esa es una cooperativa, la solidaridad pura.

- ¿Cómo transmites esto a tus hijos?

- Con ejemplos, con situaciones que pasan: “si esa persona hizo eso, tú no lo vas a hacer, más sin en cambio si esa persona hace cosas buenas” y ahí yo solita entro en conflicto y digo que es lo bueno, entonces digo: “así está la situación, no importa si esté equivocada o no pero aquí yo soy la responsable” entonces si alguien me dice: “estas educando mal” “lo siento esa es mi manera de educar”... yo creo que es el sentido común y lo pones en práctica, me acuerdo que mi hija a las 14 años me dijo: mamá tengo que cometer mis propios errores, déjame cometer mi errores” entonces me dio mucho coraje y le dije: “entonces me voy a meter heroína ¡siempre he querido saber lo que se siente! Deja lo hago para saber que se siente, uso el sentido común y eso no lo hago porque me va a dañar, hay cosas lógicas y cosas no lógicas y en los valores también se ve, mis hijos tienen muchos valores, mucha gente me lo ha dicho tienen principios y... aunque no me hagan caso estén de desobedientes, no hagan la tarea, los valores los tienen y tiene que aprender que es lo correcto, no para la sociedad, aunque vivimos en ella, para ellos para su bienestar, es lo que yo le decía: “¿qué es lo que tú quieres, quieres una buena vida un carro para salir a pasear, dice que estás haciendo para conseguirlo, tienes todo” yo no lo hice porque mi situación fue diferente mi mamá me educó con muchos valores, pero ese tipo de cosas me las dejo de decir, y ahora que ellos tienen la información el conocimiento, así que no me pueden decir que no, y van a ser responsables el día que la caguen, y que es lo que pasa aquí vas a hacer compañero responsable porque esto afecta para ti y para la cooperativa.

- ¿Qué piensas del individualismo?

- Trato de acoplarme en todas las situaciones habidas y por haber, aquí y a afuera, a veces no puedo... hago lo que me están pidiendo aquí, podemos ser individuales pero no egoístas, por eso te digo catorce o quince compañeros todos con su individualidad con su pensamiento, su carácter, sus ideas... políticas y combinarlo hasta encontrar lo correcto, yo creo que todos vamos por un bien común, no vamos a dejar que nos digan lo que tenemos que hacer, todo tenemos nuestras opiniones y las compartimos con los demás compañeros.

- ¿Cuál es ese bien común?

- La solidaridad

- ¿Todos apuntan para allá?

- En teoría sí, todos queremos buenas condiciones de trabajo, pero está muy trabajado

- ¿Consideras que tu personalidad es una personalidad cooperativa?

- Sí, mis hijos me dicen: “mamá no te metas en broncas” pero no puedo evitarlo, no puedo ver que les peguen a los niños aunque yo si les pego a los míos, pero... trato de respetar, soy muy empática la empatía me ayuda: si veo una señora cargando unas bolsas, le ayudo, yo no puedo cargar mucho, porque primero está mi salud pero no puedo ser indiferente, soy demasiado sensible, no me gusta ver a un compañero mal, si está triste yo también me pongo triste, si está feliz yo también me pongo feliz, volvemos a lo mismo la empatía: “si quieres llorar llora, yo te acompaño” yo no lloré unas pérdidas y fue muy difícil para mí, y no lloraba entro aquí en estado de descompresión, entro aquí y me dicen. “no llores” pero al no sacar eso me enferme y a la fecha me sigo enfermando porque no he sacado eso, un compañero de aquí tuvo una pérdida y yo le decía: “si quieres llorar llora, si quieres hablar yo te voy a escuchar”

- Muchas gracias Brenda

Sergio

- ¿Cuánto tiempo tienes en la cooperativa?

- Cuatro años y medio, casi cinco

- ¿Cómo viviste el proceso de la constitución de la cooperativa?

- ¿Cómo lo viví?

- **Ajá**

- Lo viví como cliente porque yo traba... bueno... fue una etapa de mi vida algo complicada, pero yo venía de cliente para acá a tomar café y poco a poco fue conociendo a los compañeros, más o menos me entere un poco de lo que pedía allá, cuando deciden hacer la huelga yo seguía apoyando el espacio, comparando café haciendo guardias y eso me permitió, conocer, a los que ya conocía y conocer a los que no conocía como Roberto, a Roberto lo vine a conocer hasta la huelga, a Ricardo tampoco lo conocía nos fuimos conociendo en el inter de dos meses de huelga, y después ayude ya a remodelar el espacio justo cayó en que eran vacaciones de la UNAM y yo no tenía nada que hacer y me vine aquí a trabajar de chalan, estuvimos trabajando aquí un buen rato, primero una mitad y luego la otra mitad (se refiere a las dos partes en las que está dividido el local en el que se ubica la cafetería) para cuando se abrió la otra mitad yo todavía, yo todavía no pertenecía a la cooperativa cuando se abrió la otra mitad, pero justo en ese momento fue cuando se integraron, nos integramos los primeros, en ese lapso, entonces viví ese proceso sin pertenecer a la cooperativa, en algún momento me toco que Ciro se fue a... su casa, al país Vasco se fue seis meses a trabajar ... y aquí no había quién cubriera sus turnos y dije: "bueno yo puedo cubrirlos" y trabaje un rato aquí adentro sin pertenecer a la cooperativa en apoyo al espacio, esos cuatro años y medio son confusos porque yo no tengo muy claro cuando comencé a... ser... de ser socio si lo tengo claro, digamos en el sentir, diario venía diario pasaba, ayudaba, digamos, como entrar a un nuevo trabajo, voy a seguir en lo que ya hacía pero con diferente mobiliario cooperativista ¿no? (ríe)

- **¿Qué estudias en la UNAM?**

- Estudié biología, bueno no me he titulado ya luego veré, y ahorita estudio cocina ahora estoy acá, me faltan cuatro meses para acabar lo de chef, luego ya decidiré que hago con mi vida, estoy aquí en una escuela que se llama Aspí

- **¿Consideras que la cooperativa actualmente está respondiendo a las necesidades que luchaban en la huelga?**

- Siento que nunca lo ha hecho (ríe) Hay objetivos que se plantearon en la huelga que siguen sin estar cubiertos

- **¿Cómo cuáles?**

- ¡Ay! Son un montón... es que es complicado, uno de los objetivos como trabajo digno, es un objetivo muy bonito pero muy poco acotado, lo que unos consideran trabajo digno otros no lo consideran, entonces creo que en este momento hay algunos que no consideran, que todavía no consideran suficientemente digno el trabajo y otros que dicen: "ya, ya llegamos" ¿no?

- **En los documentos que revise, el objetivo de trabajo digno considera: días de descanso, vacaciones y seguridad social**

- Pues no tenemos seguro social por ejemplo, pero eso no es... para algunos eso no implica que sea menos digno, porque trabajas las ocho horas, trabajas en un ambiente diferente al, un ambiente diferente al que trabajarías por ejemplo en los cafés de aquí abajo, no tenemos patrón, no nos regimos por las cosas del chantaje, que te pueda descontar días, en ese sentido es un trabajo mucho más digno, pero efectivamente aún falta, más que cumplir los objetivos de la huelga, yo más bien diría que se sigue luchando cotidianamente por cumplirlos, porque uno puede tener todas las prestaciones posibles, pero si el ambiente laboral no es satisfactorio, el trabajo se te carga, puede que tengas un montón de vacaciones y de días libres, si el ambiente de trabajo es muy pesado uno termina viniendo por... nada más por ganar el dinero e irse, son, son varias cosas puntos del trabajo digno, hay quien... hay días en los que quieres hacer más y hay días donde no, depende el ánimo con el que uno llegue, la carga de chamba.

- **¿Cómo se determina el ingreso económico de los integrantes de la cooperativa? ¿Se acordó desde la constitución?**

- No está acordado, no es que diga ahí : “vas a obtener tanto” está acordado una serie de cosas: que todo el mundo gane lo mismo por el trabajo, entonces yo por ejemplo trabajo horas, bueno ahora con el cambio de turno no sé cuántas horas trabajo, pero, este, yo estaba trabajando seis turnos, lo cual implicaba que yo ganara mil quinientos a la semana yo gano, todos ganamos, doscientos cincuenta por turno, yo trabajaba seis y hay una compañera que solo trabaja tres y bueno ella no gana lo mismo que yo en cuanto a cantidad económica, pero si gana lo mismo que yo en cuanto a tiempo, ahora los días que son de vacaciones se nos paga una semana completa, para lo que se me paga a mí trabajando seis turno es diferente a lo que se le paga a ella, pero es por la cantidad de trabajo que tienes, que le dedicas al espacio, digamos no es igual en un sentido pero es igual en otro y como no hay ningún gente ni nadie, que es lo que pasa, el gerente llega ve dos que tres cositas, se va y gana tres veces más que el que está ahí las diez horas, y se han ido incrementando los salarios poco a poco, muchas ocasiones se han hecho los aumentos de salarios y los dos primeros meses han sido complicados por: “si va a salir o no va a salir”, pero nos ajustamos y normalmente sale, yo cuando empecé a trabajar aquí, que fue la primera vez que trabajé con Ciro yo ganaba quince pesos, trabajaba tres turnos, ganaba cuarenta y cinco pesos a la semana, me venía en bicicleta, estaba de vacaciones, pero... las condiciones si eran complicadas pero hemos decidido que todos iguales, bueno solo hubo un caso donde una pareja que ya tenían un niño, Camilo se llama el niño, se le daba una cooperación especial, creo que ellos ganaban no me acuerdo creo que veinte o treinta pesos cada uno, considerando la paternidad, actualmente los compañeros que tienen hijos pues ya no se considera, pues ahora doscientos cincuenta pesos es muy diferente a quince pesos en aquel entonces era y ahora es tener otras condiciones, ahora Wendy lleva ocho meses fuera, se dio de baja temporal, fueron seis meses de maternidad que se le dieron pagados, y ella decidió tomarse cuatro meses sin goce de sueldo para estar con el bebé, digamos seis meses pagados ahora es una prestación seis meses pagados un poquito más ¿no? en ese caso si se le pago así por el niño, y luego lo traía aquí, era un desastre el niño: un niño chiquito en una cafetería todo el día pues se desespera causaba siempre problemas pero bueno.

- **¿Qué otras prestaciones tienen?**

- Por ejemplo si yo me accidento mañana, en la bicicleta por ejemplo, este... por ejemplo Rubén se rompió un brazo hace tiempo y estuvo tres meses de baja y se le pagaba su sueldo

- **¿Hay un monto en específico para las prestaciones de salud?**

- Se tiene que separar semanalmente una cantidad para el fondo de emergencia para cuando, alguien se caiga, se corte, ahora ¿cuánto tiempo es eso? Pues no está estipulado decir: “te vamos a pagar un mes o quince días” ahora: hemos logrado salir con ese fondo, pero una enfermedad más grave no la podemos cubrir, todos somos relativamente jóvenes, un cáncer por ejemplo, ese fondo no tiene para cubrir, claro la solución sería darnos de alta en el seguro social, la complejidad para darnos de alta en el seguro social es que tenemos que darnos de alta como cooperativa, al estar en el mercado estamos como en un limbo legal, tendríamos que darnos de alta en hacienda como cooperativa o como persona física, pero no podemos darnos de alta en el IMSS sino estamos dados de alta en hacienda entonces es una decisión difícil sobre todo, porque todos quieren IMSS pero no todos quieren darse de alta en hacienda, es complicado porque realmente darse de alta es tener un acta constitutiva y tener un presidente y un secretario y esas cosas lo que hacen es una jerarquización, que aunque solamente algunos de los que estén aquí sólo sea en papel, es poder al final de cuentas y unos tienen miedo que si se vea reflejado en el trabajo al final de cuentas, yo la verdad no creo que ningún compañero fuera así, pero digamos que está el miedo ¿no? no miedo particularmente en alguien ¿no? es darle un poder a un alguien que podría estar... conduciendo mal, pero es darle un poder.

- **¿Cómo determina la duración de las vacaciones?**

- Es muy fácil y muy complicado, normalmente uno piensa que cuando saca unos estatutos tiene planeado todo lo que va a hacer, eso sería lo ideal en una acta constitutiva, pero la realidad es que no pasa así, la realidad es que nos dimos cuenta desde el primer año que había una semana en particular que no había nada, que daba lo mismo cerrar que estar aquí y esa semana es del veinticuatro al treinta y uno de diciembre y entonces el siguiente año dijimos vámonos lo que se decidió fue ahorrar todo el año para cubrir los gastos de los compañeros y cerrar esa semana, lo que queremos que es que cada cooperativista tenga dos semanas de vacaciones, una obligada en esas fechas y otra que pudiera estar escalonada en el transcurso del año digo para que no todo el mundo se vaya al mismo tiempo, pero esa... la primera surgió muy al aventón y ya más bien por el hecho de haber estado aquí ocho horas y haber vendido un americano, estar gastando más en luz, en gas que lo que se vende, y lo de la segunda semana se ha ido platicando más, con más tranquilidad ¿no? por si te accidentas, que tengas la seguridad de las vacaciones, la seguridad económica otra seguridad es que antes al ganar quince pesos lo que tenías seguro es que tenías que abrir la cortina y no tenías seguro si iba a entrar gente, ahora que ya tienes esa seguridad ya se pueden planear las cosas mejor, pero en ese entonces era al aventón.

- **¿Cuántos días a la semana descansas considerando que trabajas más turnos?**

- Yo descanso, es que por ejemplo el mes pasado trabajé seis días a la semana porque estaba cubriendo a Ciro fue al país Vasco otra vez me pasó lo mismo cubría, yo tenía seis, este... los acuerdos son, que no puedes tener más de cinco turnos y menos de tres y siempre tener dos días a la semana de descanso y que tiene que estar juntos esos dos días, yo descanso... es que yo hago un desastre, yo hago cuatro turnos y medio, pero es que yo trabajo... como comparto, algunos turnos una semana trabajo lunes, martes, miércoles y jueves, viernes y sábado, trabajo seis turnos, seis turnos, y por ejemplo ahora trabajo miércoles, jueves y viernes, tres, no ... martes, miércoles, jueves y viernes cuatro turnos, digamos que eso me implica que hay a la semana, tengo una semana en la que sólo descanso el domingo y otra en la que descanso, sábado, domingo, lunes y martes, de hecho ahorita vine a hacer cosas de la central, estoy en mis cuatro días de descanso, estaba en mi casa sin saber qué hacer y no me acostumbro al descanso, tengo un rato trabajando ¿y ahora qué? ya barrí, ya trapeé, ya lavé la ropa ¿y ahora qué hago? (ríe) habrá que acostumbrarse a descansar, ahora prefiero eso a acostumbrarme a trabajar.

- **¿Contribuyen con aportaciones financieras?**

- No, el aporte es el trabajo

- **¿Cuáles son las áreas en las que trabajas?**

- Estoy en todas es rotativo, entonces estás en todo: mesas, cocina, lava loza, repostería, barra, abasto de insumos que es ir a la central de abastos, la única que no hago y no es porque no lo sepa hacer, es la del tostado de café y es porque el tostado de café es el lunes en la tarde y como tengo clases en la escuela lunes, martes y miércoles en la tarde, llevo dos años sin poner a tostar el café, es la única que no hago pero no es porque no lo sepa hacer ni por otra cosa sino que no es mi turno.

- **¿Quién se encarga de las funciones administrativas?**

- Todos

- **¿Cuál es tu papel en la toma de decisiones?**

- Tengo una quinceava parte (ríe) como la decisión se toma entre todos, yo tengo una quinceava parte, en las reuniones siempre hay unos que participan un poco más ¿no? que discuten más y otros que se dedican a escuchar y a la hora de aprobar o desaprobar algo, hablan, pero como es por consenso, cualquier decisión que se tome debe ser por consenso entonces una quinceava parte.

- **¿Quién dirige las sesiones?**
- Hay una mesa y hay un relator son rotativos

- **¿Cada cuando rotan?**
- Cada semana, bueno no, cada reunión que es cada tres semanas, lo que hacemos es que el que fue mesa en la reunión anterior, no al revés el que fue relator la siguiente reunión pasa a ser mesa para dar un poco de continuidad a los acuerdos.

- **¿Existe un consejo administrativo?**
- No

- **¿Los fundadores se encargan de alguna tarea en específica, por ejemplo de las actividades administrativas?**
- Todos los cooperativistas tienen la administración, fundadores y nuevos

- **¿Cuáles son los temas que abordan en las asambleas del proyecto cooperativo?**
- Entonces ya sabes que hay dos Asambleas las de trabajo y las del proyecto, del proyecto cooperativo se manejan más bien cuestiones de estatutos, cuestiones como las de vacaciones, este... ingresos y egresos de la cooperativa ... casi casi es todo ¡y bueno! Nuevos, proyectos de la cooperativa, que ahorita no tenemos ninguno muy consolidado, ya después en las de trabajo, hablas de la cotidianidad del trabajo: “que se descompuso una máquina, que hay que arreglar esto” una de serie de cosas que son aburridas pero que son importantes decidir, las de cooperativa son un poco más cansadas.

- **¿Todos asisten a ambas asambleas?**
- Es obligado asistir, sino puedes, si no puedes venir por “x” o por “y” tienes que participar, ósea los temas se abren, ya todos saben que temas van a ser, nunca falta el que, surja un tema de improvisto, entonces puedes dejar por escrito con la mesa, o mandarle un e-mail a la mesa, sobre tu participación, lo que opinas *blablabla*, en lo que estarías y en lo que no estarías de acuerdo, entonces de esa manera lo que hace la mesa es: recopila todas las participaciones de los que no llegan y luego las vierte en la mesa bueno en la reunión y cuando es necesario tomar una decisión en muchas ocasiones si no está claro en lo que estás de acuerdo pues le hablamos, se le explica la situación y ya dice: “a bueno sí o a bueno no” ¿quieres un café?
- **Si gracias**

- **¿Tu participación en la Asamblea es activa o pasiva?**
- Depende de las Asambleas, yo en general hablo bastante pero hay temas que me dan demasiada flojera y... porque me parece que... hay veces que el problema ya está lo bastante solucionado y se ponen a discutir y se empiezan a salir del tema y digo: “a ver a qué hora acaban”

- **¿La mesa no modera?**
- Si modera, tendría que moderar, pero claro que como es rotativo, hay algunas mesas que son mejores que otras y luego la mesa termina metida en la discusión, la mesa participa como un cooperativista más, pero cuando a la mesa le toca decirle a los compañeros ya se salieron del tema pero cuando la mesa fue la que abrió el tema es ahí el problema (ríe)

- **¿Cuál es la duración de las asambleas aproximadamente?**
- Las de trabajo duran tres horas, cada tres semanas eso en teoría generalmente duran un poco más y las de cooperativa duran ocho horas

- **¿Las realizan aquí?**

- Si en las de cooperativa se cierra... bueno en las dos se cierra el espacio, antes lo que se hacía era una tontería, bueno lo que se quería era hacer la reunión en lo que se trabajaba, pero lo que pasaba es que los compañeros que trabajaba ni se enteraban mejor se cerró y ya.

- **¿Cómo se vive la democracia en la cooperativa?**

- La democracia este... uhm... pues yo creo que, el problema es el concepto de democracia, mira como nos regimos por consenso digamos que como es, estrictamente hablando sería muy democrático, la realidad es que hay ciertos temas que... si tú eres el único que está en desacuerdo y no es una cosa grave a veces terminas cediendo en ese sentido seguiría siendo democrático porque de todos modos hay una mayoría, pero justo la intención de que sea por consenso es de que no haya ningún este... como ningún resentimiento ¿no? como no pasar sobre las opiniones de los compañeros te digo a veces pasa, pero a veces pasa también porque dices: “¡hay bueno ya! Yo soy el único que no está de acuerdo y están decidiendo si comprar o no una batidora nueva, pues ya que compren una batidora nueva” si fueran ya temas más importantes pues si digamos que la decisión sería un poco más pensada, pero cuando son decisiones de comprar esto o arreglar esto, hay ocasiones en que dicen: “vamos a arreglar esto” y otros dicen: “no mejor vamos a comprar uno nuevo” la decisión se va entre esas dos ¿no? entre argumento y argumento terminan ganado posición alguno de los dos y el último que está ahí en su trinchera dice: “¡ya hagan lo que quieran! (ríe) ya después de un rato dice: ¡ya!

- **¿Tomaste algún curso de formación o capacitación, cuando se constituyó la cooperativa?**

- Si, si hay originalmente no habían, yo cuando entre, entre así al calor de la cocina y hacerle como puedas y ahorita dan capacitaciones en las áreas dura cuatro meses la capacitación, perdón en teoría deberían de durar cuatro semanas pero ahora bueno, debería de durar cuatro semanas pasando por todos los espacios y luego viene un periodo de prueba de tres meses lo cual hace un periodo de cuatro meses, a los cuatro meses, como es un periodo de prueba nosotros los cooperativistas podemos decir: “sabes que creo que este trabajo no es para ti, no es mala onda nos caíste bien” nunca ha pasado eso pero bueno se podría dar el caso, y también existe la otra parte sabes que: “Esta no es mi chamba, me la pase bien aprendí mucho pero no es lo mío, la neta yo creí que iba a ser diferente” cualquier cosa

- **¿La capacitación se paga?**

- Todo se paga, pero a partir de, después de los tres meses de prueba sólo hasta ese momento es donde ya los compañeros pertenecen ya formalmente a la cooperativa, entran con el mismo salario, las prestaciones se dan a partir de los tres meses, ósea digamos que no hay compañeros que no entran en, que nunca se ha hecho ¿no? por ejemplo en esos tres meses de prueba no entrarían en las vacaciones escalonadas por estar a prueba ya después de esos tres meses entran a todas las prestaciones, ahora nunca se nos ha ocurrido hacer integraciones en diciembre ¿no? lo cual sería interesante: “tú no tienes derecho de vacaciones en diciembre te toca venir a capacitarte” (ríe) nunca lo hemos hecho, y entran con todos los derechos de la comida, el salario.

- **¿Has tomado cursos sobre el cooperativismo?**

- Lo único que una vez tome fue un curso de Nafinsa para dar de alta empresas y en el curso más que nada lo que se tocaba era toda la cuestión legal

- **¿Aprendiste aquí, todo lo que sabes de cooperativas?**

- Aquí o hay otras cooperativas afines, te tomas un café te quedas un rato y te enteras de otras cosas, bueno cada cooperativa tiene sus diferente formas de organizar, pero digamos que el común denominador es el trabajo colectivo para un bien común

- **La formación en gastronomía que cursas actualmente ¿podría considerarse como un curso de capacitación para la cooperativa?**
- Nunca lo planeo para la cooperativa, pero hay cosas...como, es uno de los grandes problemas, como somos rotativos, si yo me encargara sólo de la cocina todos los días, si yo fuera el cocinero junto con otros dos, entonces podríamos hacer una comida mucho más elaborada, no sólo molletes y *baguettes*, se podría hacer, no comida corrida pero un menú del día y una serie de cosas, pero lo que sucede es que como todo el mundo tiene que pasar por la cocina, pues lo que yo puedo hacer de cocina, les puedo enseñar a los demás pero hay alguno que no tiene el espíritu, el gusto, el lo que sea y termina haciendo cosas bastante raras, mejor nuestro menú se acota a una serie de cosas fáciles que puede hacer todo el mundo para evitar problemas, hoy se dieron calabacitas a la mexicana a mí me gustan, yo el jueves pasado hice mole, pero hice mole desde las semillas y los chiles, no fui y compre mole, pues ha habido quien me dice oye enséñame pero como cooperativa hemos acordado hacer cosas menos elaboradas, algo más sencillo, un común denominador de todos.

- **¿No existe una visión que los haga invertir en los procesos de formación individual para beneficio de la cooperativa?**
- No, bueno existe, hay un fondo de capacitación, que lo que nos permite es tomar un curso al año a cada uno, sobre algún tema que nos interese a nosotros y que sea útil a la cooperativa con el compromiso de regresar el conocimiento, ahora, yo no he tocado ese fondo ¿no? porque yo sé que hay cosas que no voy a poder integrar a la cooperativa, inclusive en cuestiones de pastelería, necesitaríamos otro tipo de herramienta para hacer otro tipo de pasteles.

- **¿Los demás han utilizado el fondo de capacitación?**
- No, ninguno lo ha tocado, es un fondo nuevo que se acordó a mediados del año pasado, porque un compañero quería tomar un curso de panadería de repostería ... y se le aprobó pero ya finalmente él saco el dinero de su bolsillo y lo pudo hacer, pero es que es lo mismo, nada más, ósea, yo he intentado hacer un pastel de tres leches que es muy fácil, pero si el horno no da para el biscocho no tiene sentido andar gastando el fondo para que me capaciten algo que no puedo enseñar y es lo que le pasó a él, si tomo un curso de repostería pero la mayoría de cosas que aprendió ahí no son aplicables, hay algunas que sí, el pastel de chocolate lo hizo él, el pastel de zanahoria lo hicimos entre él y yo ¿no? la receta, primero hicimos la receta de un pastel espumoso y a él y a mí nos salía bien, sacábamos panes grandes, pero cuando lo hacían los demás salían unas cosas chiquitas, entonces nos dimos cuenta de que el método era bueno, pero no tenían idea de como era, entonces cambiamos el método pero justo es eso ¿no? él y yo lo hacíamos y nos parecía fácil, nos parecía la cosa más fácil de hacer, nos parecía ridículo que nos les quedara: “por qué no te queda?”

- **¿Cómo has aprendido los valores y principios el cooperativismo?**
- Pues más bien creo que eso no se aprende, o no se aprende tan... creo que, creo que no todo el mundo está hecho para trabajar en cooperativas y creo que en gran parte es por eso, porque hay ciertos valores que no se aprenden en la cooperativa, se aprenden fuera o en casa o en algún otro lado y que uno que llega con esos valores llega un poco a aplicarlos, por decir el valor de la honestidad no llegas aprenderlo aquí en la cooperativa, es una de las cosas que, cuando integramos gente yo lo que les pido es ganas de trabajar y que sean de confianza, porque todos manejamos el dinero, aunque a algunos no les guste: “yo no quiero tocar el dinero” todo tenemos que trabajar en eso, y pues el valor del trabajo, el valor de la honestidad, de la confianza, todos esos no son cosas que llegas y aquí las aprendes, por eso yo también, yo tengo muchos amigos con necesidad de trabajar como todos ¿no? todos tenemos amigos que no tiene trabajo o su trabajo no les gusta o un familiar, o algún conocido pero yo nunca he invitado a nadie, porque confío en ellos como amigos, son amigos para la parranda, pero hay otras cuestiones que con esos mismos amigos que no confío, no necesariamente porque vayan a robar el dinero ¿no? sino porque los conozco como son trabajando y sé que no van a llegar a tiempo, que se van a empezar a hacer güeyes algunos ¿no? o

porque sé que uno es re' pachecote y va a llagar así aquí ¿no?, entonces no cualquier persona pueden entrar aquí, bueno, la idea es esa, cuando alguien propone, por ejemplo que acaba de entrar Diego nosotros le damos la confianza a Diego a partir de la confianza que le tiene Katia, pero es lo que te digo no todo el mundo está aquí por, no todo el mundo puede entrar porque esos valores no se aprenden aquí se aprenden afuera.

- **¿Identificas que exista una identidad o una ideología en el mundo de las cooperativas en comparación con otras fuentes de trabajo?**

- Si y no, hay cooperativas que son... hay cooperativas que son totalmente verticales donde claro hay ciertos valores pero no, digamos aunque en teoría tienen un tronco común de valores pues la interpretación de esos valores es, diferente, yo más bien creo que tienen alguna idea, todas las cooperativas tienen un fin común que ¿cómo lo hacen? Ahí varía de cooperativa a cooperativa, por ejemplo la cooperativa Pascual lo que hacen es contratar gente, pero sigue siendo una cooperativa y nosotros no aceptamos contratar gente por ejemplo, nosotros somos horizontales, la cooperativa Smaliyel ahí son totalmente verticales, una cooperativa absolutamente vertical inclusive, según tengo entendido inclusive hay reuniones donde solo hay ciertos miembros que están, ellos creen en eso, nosotros no, y bueno desde una cooperativa horizontal critico eso, ellos desde su cooperativa vertical pueden criticar mi horizontalidad.

- **¿Consideras que has tenido que aprender a ejercer la horizontalidad?**

- He a aprendido a lidiar con ella (ríe) no, es muy complicado, este, y es complicado porque no lo aprendes tan fácil afuera, en la vida cotidiana vives esa verticalidad todos los días, en tu casa con tus papás, en la escuela, siempre hay una verticalidad, en la cocina que es donde yo estoy, está el chef y los demás son los pinches, vivir una horizontalidad si saca de onda y eso sí lo aprendes aquí, pero no lo aprendes a la buena, lo aprendes a base de topes pero pues así lo aprendemos todos es una lucha constante por mantener una horizontalidad, siempre en algún punto y ni siquiera es por mala onda o ni por intentar nada pero no es como muy común que en la vida cotidiana y de repente te encuentras un espacio en donde las cosas no son así, te pongo un ejemplo en la cocina o el de la barra, yo en barra no soy el mejor, tampoco soy el peor pero hay compañeros que son mejores ¿no? entonces en esa diferencia de conocimientos luego se pueden dar alguna verticalidad de conocimientos, pero luego eso puede llevar a otras cosas el compañero llega enojado o algo o te habla feo y todo el tiempo se está luchando contra eso y, en la cocina es diferente yo ahí soy bueno, no te diré que soy el mejor pero tengo conocimiento ahí y bueno claro llegan los nuevos que luego no saben ni picar una cebolla entonces: "le dices quítate yo lo hago" bueno también es complicado acercarse a esas situaciones por el lado horizontal lo intentas cotidianamente pero a veces te sale y a veces no, porque además tenemos esa organización, hay una persona encargada de cocina y una persona que ayuda a la cocina y como es el encargado pues tienes que estar consciente de que la orden es horizontal y que otro te esté apoyando a ti es horizontal pero muchas veces se dan casos en estás en cocina en chinga y te piden una casa y dices hazlo tú y empiezas a dar órdenes y digamos es, cotidianamente hay que luchar por esto no porque sea muy difícil sino porque en tu vida cotidiana no vives así, es muy fácil regresar a lo que se está acostumbrado en mi caso desde veintinueve años, algunos tiene más tiempo y es más complicado quitarles las mañas.

- **¿Qué has aprendido en la cooperativa?**

- Me interesan los aprendizajes cotidianos, a respetar a mis compañeros bueno yo he ido siempre en una escuela muy *hippie* y digamos que yo tenía cierta ventaja respecto a eso, este, pero sí la tolerancia es una de las cosas más importantes porque como no somos, no tenemos ninguna... afinidad política, no somos como una cooperativa que estamos adheridos todos a un partido político, hay cooperativas que lo que los une es la militancia política aquí no, aquí lo único que se tiene es el trabajo mientras él trabaje no hay problema o en teoría así debería de ser, pero luego se choca por cuestiones políticas problemas que supongo que en las cooperativas que son de militancia chocan

por cuestiones laborales ¿no? nunca he estado en una pero supongo que podría ser así, tal vez la tolerancia la debes de tener todo el tiempo, casi todo el tiempo, porque aparte en este espacio no sólo son diferencias políticas ... diferencias yo no las veo a mí no me interesa verlas pero hay compañeros que si dicen que hay diferencias de clase, un compañero que nació en la merced hay diferencia de clase con compañeros que nacieron en Coyoacán unos fueron a estudiar en la meche y otro fueron a la prepa seis, este... a mí las diferencias de clase no me interesa verla, pero hay otras estructurales ¿no? como con el compañero Vasco ¿no? de repente se saca unas ideas bien locas: “no, no espérate” ¿no? uno de los compañeros que acaba de entrar es *mixe*, claro que ahí chocamos, no es a la mala onda pero de repente se te mueve... son diferencias que pueden ser muy pequeñas o muy grandes, lo que es normal otro no lo ve así, por ejemplo el compañero mixe lleva trabajando en cooperativas muchos años, llega aquí y le decimos ¿qué sabes cocinar?: “nada” ¿cómo que nada?: “no sé cocinar nada, la que cocina es mi esposa” ahora, algunos lo tomaron como un machismo extremo y yo lo tomo más bien como un uso y costumbre de... una cultura mixe ¿no? lo que yo digo, no es porque defender que el compañero sea machista mejor le enseñe a cocinar ¿no? pero es un contexto de él, seguramente si él intenta meterse a la cocina su esposa le va a decir que no, si intenta meterse a la cocina su mamá le va a decir: “sácate de aquí” y por mucho que haya aprendido de cuestiones cooperativas, la cuestión cultural es muy grande, se tiene otras ideas y luego llegas aquí y es muy complicado y debes tener tolerancia y ponerte en los zapatos del otro siempre, es un desastre pero es muy divertido.

- **¿Tu estancia en la cooperativa te ha enseñado algo respecto a la administración y la economía?**

- No la verdad no, no por una cuestión ... es más bien porque mi madre es economista, este... yo estudié biología pero quería estudiar matemáticas o física, entonces la cuestión de sumar, restar, multiplicar nunca me ha fallado y de economía pues un poco y la cuestión de leyes también un poco, mi padre es abogado, por esto del acta constitutiva, esas palabrejas que para ellos son cosas muy complicadas a mí me parecen muy normales, me aburren, entonces digamos que no he aprendido mucho.

- **Me refería más al aspecto de la economía social como alternativa de organización**

- A bueno eso sí, si, si, si pero es que hay algunas personas que se les dificulta hacer el corte del día, entonces digo esos son conocimientos que uno ya trae, el razonamiento matemático lo lleva a uno a resolver esas cosas, pero sí a una administración colectiva sí he aprendido, aprendí, es interesante porque... todos somos conci... es divertido ¿no? porque todos sabemos cuánto dinero tenemos, cuanto nos falta, te puedo decir cuánto gana él, si no hay problema con decirte que el gana los mismo o menos que yo, pero bueno, yo gano doscientos cincuenta pesos más a la semana y a él no le afecta, por la igual de trabajo “blablablablabla” pero pues tenemos esa economía social, no sé si desarrollada pero...

- **¿Pertener a la cooperativa te ha enseñado algo que puedas practica en la vida cotidiana?**

- ... es complicado porque mi vida cotidiana es la cooperativa, aquí vengo a trabajar, pues si claro ¿no? si he trabajado muchas veces en áreas de servicio y ahora estar en una cooperativa te enseña... valores, cuando yo tenía dieciocho años que lo que veía como un trabajo normal ahora lo veo como una explotación, entonces ahora que se plantea, que en la escuela se plantea: “¿oye y no quisieras trabajar en tu propio restaurante” digo sí pero, a ver cuánto le tendría que pagar a cada uno para que sea un salario justo y un trabajo digno (ríe) porque al plantear el hecho de ser patrón, el haber estado en una cooperativa, miras otras necesidades otros intereses, sí, cuando lo dije en la escuela todo el mundo me vio muy feo, ya traes otra onda ¿no? del cooperativismo dices: “bueno sino, quiero ser patrón o tengo que ser patrón, al menos procurare unas condiciones de trabajo digno y una serie de cosas y bueno me van a decir que estoy idiota por pagarle tanto a mis empleados, pero es complicado siquiera el hecho de imaginarte ser un patrón, también por otras cuestiones, como trabajo hace

mucho tiempo yo no creo poder ser un patrón tan flojo como el resto de los patrones: “bueno ahí está el changarro, ahí se los dejo” ¿no? te digo que ya no sé qué hacer en mi tiempo de descanso tengo que trabajar, ¿ves esos viejitos que se jubilan y siguen trabajando? así me siento.

- **¿Te identificas con la cooperativa?**

- Sí, si no, no estuviera aquí

- **¿De qué manera te identificas con ella?**

- Pues es lo que te decía con los valores de la cooperativa, siento que yo ya tenía ciertos de ellos, trabajar en un espacio que tenga los valores parecidos, eso me gusta.

- **¿Hay alguna experiencia significativa que hayas vivido dentro de la cooperativa?**

- Creo que cada integración ha sido significativa ¿no? cada persona que se integra ha sido significativa porque uno aprende más cosas, si fuéramos los mismos que éramos desde el principio ya hubiera sido un gran aburrimiento ¿no? de que siempre es lo mismo, el hecho de que siempre entre alguien, bueno no siempre ¿no? pero el hecho de que quiera entrar, le da como aire ¿no? no solo al proyecto sino a las personas, creo que cada integración ha sido significativa con todo y sus problemas, cada persona trae problemas, algún tipo de, somos personas, todos tienen sus mañas, que alguno si le gusta comer esto que al otro no le gusta comer eso, ahora hacer la comida para quince, es complicada porque a algunos no les gusta el pollo, el puerco, sería más fácil si fuéramos dos y ya, se enriquece también en ese sentido.

La cooperativa es la continuación de unas fibras personales, yo llegué al café un poco huyendo... justo por el espacio que era, huyendo de una serie de experiencias, en ese entonces tenía problemas con mi pareja y tenía, tengo una amiga bastante cercana, que era la mejor amiga de mi ex pareja, ella y yo nos terminamos llevando muy bien, nos hicimos muy buenos amigos nunca paso nada, pero mi ex pareja era muy celosa y entonces terminábamos escondiéndonos en el café para platicar para que mi ex pareja no nos viera que era una ridiculez, si hubiera sido algo más divertido estoy de acuerdo, y a partir de ahí empecé a hacer relaciones... continuó la relación con esta amiga, con mi ex pareja ya no, esta amiga dejó de ser amiga de mi ex pareja, como una serie de cosas más como un ... momento en que para aquel entonces yo corte con mi ex pareja, paso un tiempo y empecé a andar con la que actualmente es mi pareja, y luego ella, bueno, pues digamos que es una, que mi vida personal estaba ligada al espacio, no necesariamente tan ligada ¿no? pero siempre ha habido, más bien creo que la cooperativa es una continuación de mi vida personal, porque mira, trabajo aquí y aquí siempre estoy.

- **He notado que te refieres a la cooperativa con el nombre de “el espacio”**

- No, le nombro la huelga, a mis amigos y a todos: “¿Dónde trabajas?” “¿En la huelga!” porque era la huelga, ni siquiera lo llamo espacio, ni café, ni Victoria, para mi es la huelga

- **¿Qué diferencia encuentras entre la cooperativa y trabajos anteriores?**

- Hay bueno la más conveniente es que no hay patrón, la más inconveniente es que no hay propinas

- **¿Les dejan propinas?**

- Sí, van al fondo cooperativo, no pero, ¡las relaciones interpersonales! Siempre en los trabajos anteriores las relaciones interpersonales son mínimas, porque te quieren sacar el mayor dinero posible, que te joda lo menos posible el patrón, chingándose lo más posible al patrón: comiéndose, tomándose, o... y aquí no, aquí es, pues aquí no me puedo robar un café porque puedo tomar el café que quiera, es mucho menos estrés, la verdad, mucho menos estrés, pero mucha más responsabilidad, porque cuando uno va y trabaja le vale madres si se vende o no se vende, a ti te pagan lo mismo ... pero, aquí no, por más cansado que vengas: “ay no, no tengo ganas de trabajar,

pero bueno voy” estas esperando al cliente para que salga tu salario y el de los demás, es mucha más responsabilidad pero es mucho menos estrés a la hora del trabajo.

- **¿Ha cambiado tu manera de pensar respecto a lo social, a partir de tu participación en la cooperativa?**

- Mmmh, no, creo que no, creo que más bien, yo tenía una forma de pensar y encontré en la cooperativa ese espacio donde podía pensar como me gustaba pensar

- **¿Te consideras importante en la cooperativa?**

- ¿Importante? Creo que todos somos importantes, todos los cooperativistas, pero ninguno es indispensable, uno se van a ir y esto va a seguir y eso me gusta que la cooperativa va a seguir saliendo a flote, que eventualmente algunos se van a ir y otros se van a quedar, digo no se van a quedar todos aquí, pero... importante sí, porque soy parte de, seré importante hasta que me decida ir, tal vez después siga siendo importante por experiencia o por conocimiento o por cualquier cosa o igual importante porque vea a mis compañeros.

- **¿Tienen reuniones recreativas entre ustedes, con la comunidad o con otras cooperativas?**

- Este... se procura a veces sí, pero a veces el trabajo esta tan cargado de chamba, pero se procura, se procura ir a Xochimilco, se procura ir al menos una vez al año a pasear, es lo que se procura o reuniéndonos en nuestros días libres, yo me he ido con Roberto al cine o a caminar, con Brenda he ido a su casa, es como... pues si reunirte con tus compañeros fuera del espacio, pero eso ya no es, no es una cuestión que la propicie la cooperativa sino una cuestión de los integrantes, puede ser muy buen compañero pero te puede caer muy mal fuera o puede caerte muy bien afuera o cualquier mezcla rara.

- **¿Cómo consideras que son las relaciones de los compañeros?**

- Buenas... Buenas en algunas veces, pero yo creo que por eso es interesante salir ¿no? como compañeros y darte cuenta de que la relación tensa que tienes adentro no es afuera y que es tensa porque todos nos llevamos responsabilidades, hay una tensión en cuanto al servicio cualquier cosas, como todos somos responsables hay cierta tensión

- **¿Cómo defines tu relación con ellos?**

- Yo creo que buena con todos, me he peleado con todos, pero se termina reconciliando ¿no? bueno yo diría que buena con todos, depende la etapa ha sido mejor con algunos que con otros según el momento, pero en general buena.

- **¿Practicar la ayuda mutua con todos tus compañeros?**

- Este, procuro hacerlo, a veces no se dejan, como Roberto no se deja, pero... hay otros que si se dejan, este... hay otros que reciben ayuda yo soy de los que no se deja ayudar, pero ahí si depende del carácter de cada quien ¿no? a veces uno ofrece la ayuda y te dicen: “no”

- **¿Cómo consideras que son tus relaciones sociales, en otros escenarios sociales?**

- Mmmh, buenas ¿Por qué?

- **Deseo saber si la relaciones que se desarrollan en el mundo cooperativa, se reflejan en otros escenarios**

- Si se refleja hay amigos que no entienden y les vale madres y entonces a mí también me vale madres y hago como que no soy cooperativista en ningún lado, este... hay amigos que si les importa, a mí familia le gusta que yo esté acá, les gusta la cooperativa como forma de vida, pero no les gusta que gane tan poco: “deberías de ganar más” “me gusta tu trabajo pero deberías de ganar más” “pues sí pero no va a ser mañana” “¿por qué no te consigues otro trabajo y también trabajas ahí?” “no, eso

tampoco se puede” pues en general nunca he tenido ningún problema por pertenecer aquí, más bien ha sido como un: “¡qué bueno!” “¡qué padre!” “¡qué valiente!” algunos me han dicho oye que valiente porque saben que aunque no esté de acuerdo con otros compañeros, agarrarte del chongo todos los días, lo ven como valentía yo no creo que sea valentía yo creo que es congruencia con tus pensamientos, pero unos dicen que es valentía, otros dicen: “¡qué hueva!” está bien si les da hueva, “qué hueva tener que discutirlo todo ¿no? es mejor tener un jefe” “pues en cierto sentido sí, tienes razón, es más fácil tener alguien que te diga que hacer, lo haces y ya, lo acabas te vas a tu casa y eres todo un Godínez por supuesto”

- **¿En qué te contribuye no tener un jefe?**

- Aaah... me da tranquilidad, me da libertad

- **¿Prácticas los valores?**

- Procuero practicar todo eso por ejemplo en el transporte público me chocan los vagones sólo para mujeres, creo que la división genera discriminación pero bueno, respeto, respeto las normas que están determinadas, creo que la equidad de género no está en separarnos sino en aprender a respetar estando juntos ¿no? pero bueno, mientras yo no piso la línea rosa del metrobús (ríe), dejo el lugar a viejitos y a personas con niños, creo que los valores van más allá y uno hace lo que puede

- **¿Cómo integrarse a una cooperativa?**

- Como integrase a una cooperativa y luchar desde sus treinta metros cuadrados, desde su pequeña trinchera.

Ricardo

Primera parte de la entrevista

Antecedente

- No había un cruce entre esta idea del trabajador, pero además de trabajador con una participación política, permaneció en lo que fue los colectivos estudiantiles, un estudiante en una especie de estado de tránsito y por lo tanto el aspecto laboral lo tomo desde ese punto y cuando vienen todos los conflictos en el café, esas son parte de las experiencias únicas que tengo presentes y que se viene recuperando por otros compañeros, que habían dejado de estudiar en ese momento o que continuaban estudiando pero que tenían otros planteamiento de... organización fuera de la universidad, era compañeros anarquistas que ya no están con nosotros, siempre han tenido una participación respecto a la... libertad de los presos políticos y además de eso y de la pequeña organización de la caja de ahorro entonces fue ¡más o menos! Fácil para nosotros formar que como trabajadores nosotros teníamos derechos, aun cuando estudiáramos o hiciéramos cualquier otra cosa y que esos derechos valía la pena luchar por ellos siempre desde un punto de vista... mmmh conciliatorio digamos ¿no? que fue lo que intentamos desde el principio, reunirnos y mediante asambleas hablar con los patrones y pedirles concretamente lo que hace que estalle la huelga ¿no? que es: trabajo digno, representado en contrato colectivo de trabajo, no un contrato individual como después ellos quisieron presentar, bueno entonces todas las experiencias de organización algunas logran completar y amalgamaron muy bien, otras hasta la fecha no han logrado coordinarse, pero cuando varios de nosotros tenemos la conclusión de que va a ser muy difícil obtener un beneficio económico de ahí y/o la reinstalación en el espacio, comenzamos a ver y bueno hay una red de colectivos dentro de la universidad, fuera de la universidad, hay una red de organizaciones que nos vinieron a apoyar entre ellas sindicatos y organizaciones de base religiosa, entre ellas el pueblo de San Pedro Mártir, entonces bueno, es probable que podamos nosotros, con el apoyo de todos ellos

iniciar una cooperativa, con el interés de comenzar con eso: trabajo digno, queremos seguir trabajando, pues sabemos trabajar, sabemos cocinar, sabemos preparar café, tenemos los contactos para poder mantenernos constantemente surtidos, el servicio nos cuesta mucho trabajo tenemos una manera de entender el servir a la gente, bueno no una dieciséis maneras y casi no coinciden, pero somos capaces de servir y de atender a la gente entonces tenemos los conocimientos, podemos tener los recursos y comenzamos y vinieron una serie de reuniones preparativas todas en el plantón, sí todas prácticamente, fue un proceso tardado, los últimos ocho meses de la huelga estuvimos más metidos en eso y entonces aun cuando manteníamos el plantón hicimos un par de fiestas, una de ellas en el multiforo Alicia ellos hasta la fecha nos han apoyado, hicimos una convocatoria más o menos amplia entre familiares, individuos y colectivos, para recibir un apoyo económico de dos maneras por donativo y si eran donativos entonces, si era por donativo no podía ser si eran individuales arriba de cinco mil pesos, si eran digamos familiares o de algún colectivo no más de diez mil y allí la otra parte era, préstamos y los préstamos que aceptamos recibir eran no arriba de veinte mil pesos por las personas que nos ofrecieron préstamos, entonces de esa manera, mientras conseguíamos los fondos, comenzamos a hablar sobre ciertos principios de trabajo... y eran principios que en los hechos ya habíamos, ya estábamos ejercido en Cefetlan, en este momento yo soy la persona más aneja que todas aquí, por algunos meses, entonces cuando yo entro a Cafetlan, había tres personas trabajando ahí y había una administradora Ana María González que no tenía o mucha idea o muchas ganas de ponerse a organizar y ahí fue cuando los trabajadores pudimos plantearnos, ósea a raíz de los primeros problemas una sola persona, una persona mujer un cocina, una mujer en la mesas y un hombre en la barra, mmmh sobre todo ellas fueron las que comenzaron: “¿por qué es tan desigual, la participación, nosotros tenemos que tener el papel de la cocina y el papel de la atención? ¿cómo lo resolvemos” y Mario y yo, juntos con estas tres compañeras que estaban en ese momento trabajando ahí, en reunión con Ana María pues planteamos que podíamos resolver ese problema rotándonos, entonces asumíamos que había un administrador pero que nosotros podíamos cada tanto ir cambiando, ese es uno de los principios que retomamos cuando la cooperativa, la rotatividad ahora permanece y entre... yo soy de las personas que iniciamos y Armando que tiene casi un mes aquí con nosotros es exactamente la misma posibilidad y la misma necesidad, rotar para entender el trabajo de las personas que nos pasan un plato de la cocina, que nos pasan una bebida, pero además era un poco la idea del trabajo digno también implica prepararse todo, entonces podemos aprender porque estamos también haciendo en los hechos valga la redundancia (el entrevistado se retira a preparar cafés)

- **Me estabas comentando sobre la asignación de roles**

- Si, bueno entonces así, por usos y costumbres recuperamos eso que después convertimos en un principio de trabajo, la rotatividad y sumamos dos más la autogestión, tres más en realidad y esto de la autogestión tiene que ver con que aunque nosotros habíamos obtenido préstamos y donaciones, queríamos estar libres de todo préstamos de bancos o instituciones gubernamentales y lo hicimos también porque en el contexto en el que estábamos, comienza este programa de cooperativas de GDF, se acercaron varias veces incluso en un fin de año, el primer fin de año que estuvimos allá afuera el delegado de Tlalpan Guillermo Sánchez nos regaló un arcón de dulces tradicionales, ósea el vio la posibilidad de incorporarnos a las cooperativas estructuradas en parte por eso y en parte porque había una facilidad para que una pequeña empresa pueda conseguir créditos al banco pero con todo lo que aprieta la cuerda después dijimos no queremos entrar con ningún tipo de apoyo de parte de estas instituciones y entonces además hacemos de esto un principio ¿no? entonces queremos ser horizontales, autogestivos y autónomos ósease las decisiones que nosotros tomamos nadie que no sea parte de la cooperativa y que nosotros no autoricemos eeh... puede o tiene derecho a influir en la organización de los principios, de lo que nos rige como cooperativa y una organización de los proyectos que estamos a punto de plantear, en ese momento era únicamente el proyecto de cafetería, no lo teníamos tan claro para poder decir bueno en realidad hay tres proyectos, el de tostado de café y venta al público, preparación de bebidas a base de café y preparación de alimentos, como segundo

proyecto y como segundo proyecto toda la repostería y en ese sentido también está presente lo de autónomos ¿no? porque hay mucha gente vendiendo a muchas cafeterías los productos que ofrecen sobre todo en termino de postres ¿no? y como sabíamos hacer esas cosas también éramos capaces si queríamos aprenderlo en ese sentido también estaba la necesidad de ser autónomos, sabíamos que eso nos iba a hacer más fácil la autogestión no íbamos a depender de otras personas ni de sus costos para poder determinar el costo que tenemos al público y bueno todo esto además como podríamos mantenerlo era una de las preguntas, hay gente con más experiencia hay gente que se va air sumando probablemente o hay gente que después de iniciados desisten, pero nuestra necesidad era poder garantizar una participación similar en todos, entonces dijimos bueno queremos ser horizontales y eso significa que debe haber una instancia la cual nos permita organizarnos, ponernos de acuerdo a partir del mismo valor de la palabra y de la misma... escucha para las propuestas que haya de cualquiera de nosotros y es entonces que planteamos la asamblea, como el órgano de decisión de todas las cosas digamos que tengan que regir: la cooperativa y los proyectos de trabajo, todo lo que haya que decidir además en la cooperativa en la asamblea tiene que ser por consenso en donde no haya un consenso se espera hasta el momento en que se pueda trabajar para poder lograrlo o se avanza en lo que sí se puede coincidir y es ahí eso, a lo largo de ocho meses que tenemos el cimiento de la cooperativa, la horizontalidad, la rotatividad que llamamos apoyo mutuo, la autogestión y autonomía, son esos cuatro grandes principios que nos rigen y... ha habido cuestionamientos de gente conocida, por ejemplo para ingresar a alguien “¿qué es lo que ustedes hacen?” en las cuatro sucesivas generaciones que ya han ingresado aquí, siempre ha sido una pregunta obligada: “¿les piden dinero para que entren?” “no” “¿entonces?” “puedes invitar” “¿puede entrar cualquier persona?” “¡no! tiene que ser invitada” y además todos los compañeros ya integrantes tienen que estar de acuerdo, si hay una de esas personas que no está de acuerdo no entra, “¿si esa persona que invitaron, no están de acuerdo todos pero pone un varo?” “no, porque no les pedimos dinero” “¿entonces que les pedimos?” “disposición” para organizarse en esta estructura y para poder cubrir compañeros que salgan, Ciro que es del país Vasco, tiene su permiso de trabajo allá, pero todo el tiempo, hasta hace tres meses era ilegal que trabajara con nosotros, en parte para él fue un parote porque no iba a poder trabajar con estas facilidades y aparte el decidió donde trabajar, porque esto era algo que siempre quiso hacer, entonces pues a pesar de que hay gente con cinco seis años de experiencia aquí, con un mes de experiencia, es exactamente las mismas responsabilidades y los mismos derechos.

- **¿Cómo deciden que los nuevos integrantes entraran con las mismas prestaciones y el mismo salario?**

- Es muy fácil porque nosotros dijimos bueno queremos construir una estructura horizontal ¿no? en cuanto nosotros comenzamos a contratar a alguien, o a diferencias el salario, nada más por el hecho de que tiene menos tiempo una persona, entonces estamos haciendo de esa estructura sino algo ver horizontal de nuevo ya se empieza a ver una inclinación ¿no? comienza a haber un sesgo, entonces eso es muy riesgoso para el tipo de organización que nosotros planteamos, aah... por un lado porque pasa en todos los otros trabajos y mucho más en las áreas de servicios, hay una gran mase de gente moviéndose y eso tiene que ver mucho con la inestabilidad de los trabajos, los malos salarios, la relación jodidísima, no hay respeto por la gente, me refiero al trato y me refiero aaah... se acuerda un horario de trabajo y ese horario siempre se extiende, este generalmente esas cosas van reduciéndose normalmente para los trabajadores, entonces pues lo que la gente haces es, pues la primera opción es largarse ¿no? “me voy” es más fácil eso que tratar de organizarse, como compañeros, como lo hicimos entre nosotros ¿no? y que además teniendo la necesidad de trabajar, de hecho recuerdo a dos uno de ellos tenía mucha necesidad de trabajar y es uno de los más traidores que ha tenido la historia de esta cooperativa, el otro era un chavo de clase media que fácilmente podría dejar de trabajar y su mamá le seguía dando dinero, entonces desde esas dos posturas, por ejemplo hubo una renuncia a organizarse porque vieron más fácil otras opciones y son las decisiones que normalmente tomamos cuando tenemos un patrón, esa estructura lleva también a esos vicios en

los trabajadores, vicios en el rendimiento del trabajo, se vuelve una cosa, una norma, aunque nosotros fuéramos cooperativa y estuviéramos organizados horizontalmente, si contratamos o si generamos una diferencia, digamos en capas ¿no? de los viejos, los menos viejos y los casi nuevos y los nuevos, es muy fácil que entonces comiencen a colarse estos vicios ¿no? porque además entre gente tan consciente de lo que quiere para sí, como la que tiene esta cooperativa, va a ser difícil organizarse con alguien horizontalmente si en los hechos está teniendo un menor pago por el mismo trabajo que está realizando aquel, esa es la clavecita ¿no? el truquito de la cosa porque mientras las personas que entra, nosotros les damos la posibilidad en el primer día que entran capacitándose a cobrar el mismo salario que nosotros estamos cubriendo en alguna medida la responsabilidad de esa persona, es como una carta de confianza, pero concretita ¿no? no, no, no es un contrato maravilloso que finalmente no se cumple, no tenemos de hecho un contrato tal cual, todo es aquí verbal y hay gente que nos ha robado ya no está aquí con nosotros, pero aún con todo es mejor esta opción, porque permite a las personas como trabajadores aprender, entonces nos lleva a esto: trabajando también puedo seguir aprendiendo, ósea puedo seguir creciendo, no en el viejo, no el sentido más cotidiano de como entendemos el trabajo ¿no? estudio para trabajar, llego a un estadio final ¿no? hasta que llego a viejo y me jubilo o me jubilan ¿no? y perdemos todo ese proceso dinámico de aprendizaje, de experiencia en el trabajo, que con muchos altibajos y con muchos problemas entre nosotros, sucede en los hechos aquí entre nosotros, ahora Armando y Guadalupe están aprendiendo, ya tienen una responsabilidad ellos de tomar independientes el espacio, si tienen dudas van a preguntar y la responsabilidad mía es: “como acabas de entrar, pero tienes el compromiso de nutrir la cooperativa los mismos principios que yo enarbolo y que to formé, entonces mi pape es también ayudarte a aprender” a mí me ayudaron a aprender, no sólo en este espacio, sino mi asesora de tesis, mis compañeros, las otras actividades que hago, me he salido del país a aprender, ha habido siempre un gran apoyo de gente, entonces es una aporte mínimo de reciprocidad y que está presente en cada individuo (el entrevistado se retira a preparar otras órdenes de café)

- **¿Consideras que la cooperativa actualmente responde a las necesidades que se plantearon en un inicio?**

- Si, en mucha medida sí, vamos a hablar de lo concreto, una persona que trabaja con nosotros cinco turnos, ósease cuarenta horas a la semana, que es... vamos a decir el promedio de la jornada laboral en México que en realidad de extiende a cuarenta y cinco, cuarenta y dos, sobre todo en oficinas o en las fábricas... eeh... entre nosotros con una jornada así de trabajo esta ganado mensualmente cinco mil pesos aunque no tiene seguro social si hay... dos cosas, el pago del turno y derecho de ir a casa a descansar, pero también la responsabilidad, esa es la otra parte que no está sucediendo de ir al médico a atenderse ya sea el alópata, el que uno prefiera, esa es una responsabilidad que como individuos no hemos adquirido ante la cooperativa, generalmente la gente se va a su casa pero no va a atenderse, ahí adentro tenemos un gordito que le pasa mucho eso, él tiene un mes enfermo y el año pasado estuvo intermitentemente así, pero no ha ido al médico, eso no quiere decir que un castigo aquí sea que entonces ya no se le apoyo, al contrario se le sigue apoyando, si... además necesita esa persona, fue al médico y le receto pero no tiene el suficiente dinero para comprar su medicamento y pide apoyo, se apoya con eso, entonces... por ese lado se cubre esa pequeña prestación, nosotros en verdad lo que queremos es darnos de alta en el seguro social, somos ilegales como cooperativa entonces necesitamos cubrir ese paso además ¿no? va a tardar va a tardar, hay además la posibilidad de que... de que, las personas tengan... en la noche sobre todo... las que viven lejos, salimos en un horario en el que no hay transporte entonces se paga un taxi a su casa o el medio que es persona decida para ir a su casa, los que tenemos bicicleta tenemos esa ventaja ¿no? los que vivimos muy cerca, Guadalupe por ejemplo, si hoy se nos hiciera tarde ella tiene que ir hasta el metro potrero hasta el otro lado de la ciudad, entonces la cooperativa tiene la obligación de pagar su transporte ese es otro pequeño derecho ... uno de hecho fundamental para nosotros que es, puedes venir a hacer todos tus alimentos en la cooperativa, como parte de tus prestaciones, yo soy una de las personas que hace uso de eso vengo seguido a desayunar aunque no tenga yo turno, vengo

seguido a comer aunque no tenga yo turno, vengo seguido a cenar aunque no tenga yo turno, estoy a diez minutos en bicicleta de aquí, entonces puedo hacerlo, y estas tres prestaciones ejemplifican como además del salario, las personas aquí entre nosotros, el día de hoy pueden tener una vida, no logramos con esto ni de lejos una vida digna, las cosas han subido muchísimo, cada vez más se ha logrado recortar un poco más la distancia entre el poder adquisitivo y la situación de la economía siempre agravándose, es aún mucho lo que necesitamos hacer pero ya alguien sobrevive aquí con lo que tiene en término de salario y prestaciones y en términos de crecimiento varios de nosotros hemos insistido y algunos lo hacemos, tener sólo cuatro turnos, llevar el salario de tal manera que con cuatro turnos pudiéramos sobrevivir, no queremos por otro lado sea la lucha por el trabajo en una cuestión enajenante ¿no? por el otro lado con buenas intenciones pero seguir en una dinámica circular

- **Sin embargo hay quienes tienen cinco turnos y cubren turnos de otros compañeros**

- Si, tratamos de que no sea así pero... es parte de una organización que no logramos concretar todavía, este, que seguimos probando para lograrlo pero que en efecto a veces, pasa que alguien está enfermo y se está en casa, pasa que alguien tiene que salir de país o de la ciudad y pasa que además dentro de las personas que lo pueden cubrir, justo una de ellas tiene cinco turnos y cuando le cubre sería el sexto turno o es ahí cuando hay que entrar ahí, procuramos que no pase mucho y a veces hay conflictos pero tratamos de lidiar con eso, la idea avanzar a los cuatro turnos y poder vivir bien para tener tiempo de hacer cualquier otra cosa ir al cine todos mis días libres, pedalear un rato, hacer tai chi, corregir algún libro, escribir algún libro, rascarme la panza en mi casa todo el día, pero que no sea tiempo dedicado al trabajo, que el trabajo te lleve a algo más creativo.

- **¿De qué manera están regulados como cooperativa?**

- Eso es parte de lo que significa que... la estructura del estado es priistas, porque se maneja como clientelariamente la administración del poder y así lo hace la izquierda, lo hace el centro y la derecha, creo yo que incluso gobernaba mejor esta ciudad, como diecisiete años que ha gobernado el PRD el Distrito Federal no existe movimiento social, que venga de ese entonces, todo el movimiento social que existe ha sido porque en buena medida luchando por cosas que ha hecho la izquierda y las organizaciones colonos, las organizaciones de barrios que existían, cuando el PRD llega al poder y que estas organizaciones llegan apoyando al PRD, están completamente desaparecidas todas y ahora tenemos una legislación punitiva que se fabrica en los hechos con las calles infestadas de policías, el metro inundado de policías.

Viene oficinas de mercados, viene hacienda, vino CFE, CFE ya cortó la luz, nos fuimos a manifestar hace un mes aproximadamente, eso es justo como administra el gobierno del Distrito Federal, de esas deudas, hay una, como reglamento de mercados, en el reglamento de mercados se habla de subsidios, es un acuerdo que se hace con la entonces regencia del Distrito Federal del gobierno priista de los años cuarentas, que es como parte del apoyo familiar del gobierno del Partido Revolucionario Institucional, se da una serie de subsidios entonces las personas en los mercados públicos que más o menos se mantienen ahora, no pagarán servicios, los asume el Estado y sólo hay algunas cuantas restricciones una de ellas es que sólo puede haber un propietario por local, aquí hay tres locales, no pueden estar fusionados, estos locales están fusionados, (ríe) evidentemente y no se pueden arrendar, se pueden transferir familiarmente hablando, si muere la primer titular, esa persona puede heredar a sus familiares, si mueren los familiares que heredaron pueden a su vez heredar, de hecho en el mercado hay dueños de cuatro generaciones, es el mercado más antiguo con unos ciento diez años de existencia, entonces desde las primeras personas desde el siglo pasado hasta ahora, ya hay varias generaciones, las personas que nos rentan, que aun cuando sabes que el mercado lo tiene claro muchos funcionarios entre el cincuenta y el setenta por ciento de nuestros clientes por la mañana, son funcionarios de la delegación, funcionarios de instituciones de gobierno o federales ¿no? el DIF, aun cuando lo saben nosotros públicamente lo manejamos con el discurso de que aquí las señoras tuvieron que hacer otras cosas entonces nos están prestando el lugar, realmente nosotros

trabajamos para ellas, públicamente eso es lo que decimos y la oficina de gobierno, de mercados más o menos se hace de la vista gorda, más o menos presiona, en parte porque el setenta por ciento de los mercados en el distrito federal son irregulares por varias cosas, fusión de locales, cédulas que no son las que autorizan a las personas que están trabajando en los locales, pero por otro lado CFE ha venido orillando y en este mercado no lo ha logrado, pero si lo ha hecho en Coyoacán, o en otros mercados de Tlalpan, que las personas contraten individualmente, para de esa manera ir eliminando los subsidios, ir invalidando el reglamento de mercados que firma Mancera cuando toma el poder, entonces, eso es en parte lo que nos ha permitido permanecer en este espacio de ilegalidad digámoslo así, aunque públicamente somos una cooperativa, hay funcionarios aquí que nos han llegado a decir nosotros les ayudamos a darse de alta, sistemáticamente la necesidad de los gobiernos de institucionalizar y/o a decirnos directamente: “es que ustedes están de ilegales aquí, les va a caer una demanda cualquier día” así casi una amenaza ¿no? lo sabemos ¿no? es un proceso lento y nadie va a iniciar nada si todos no estamos de acuerdo y hasta ahorita ha sido una larga discusión (el entrevistado se retira a preparar otras órdenes de café)

- **¿Cómo es tu participación en la toma de decisiones?**

- No creo participar demasiado en la Asamblea digamos lo básico, a veces participo mucho con chistes, pero a veces no les gusta a todos, entonces no siempre lo hago, pues estando tratar de estas siempre en las asambleas, estar puntual y permanecer digamos lo más atento posible en... durante la asamblea, normalmente trato de tener una responsabilidad fuera, además de mis turnos, por ejemplo, ahora que ingresaron los compañeros, tenemos manuales de funcionamiento, ahora son seis áreas naturales, pero no todas la personas vamos a pasar por esas seis áreas siempre yo particularmente redacte el manual del funcionamiento de barra, soy parte de las personas que redactaron de tres, el recetario de bebidas, en barra son como cuarenta y algo bebidas, ayudar a redactar los otros manuales, ahora tengo una serie de responsabilidades por fuera, una de ellas y la más importante es... redactar una propuesta de trabajo para todos ¿no? que plantee, justifique y le dé objetivos a comisiones de trabajo... y ya otra gran responsabilidad que tengo por fuera es buscar quién y concretar quien nos pueda dar mantenimiento al tostador, esas son las maneras que yo siempre trato de estar y yo creo que todos deberíamos de ocuparnos así, además de nuestros turnos y nuestra responsabilidad en el trabajo ante la gente, ayudar en la organización un poco más de la cooperativa o de los proyectos fuera del trabajo.

- **¿No todos los compañeros lo hacen así?**

- No, no todos, no todos y no hay una obligación digamos, no hay un cuerpo legislativo o algo parecido que nos vigile

- **¿No ha una comisión de vigilancia?**

- No hay una comisión de vigilancia y no la voy a proponer, creo que eso es parte de ir en contra de los principios, pero en la comisión de trabajo, estoy proponiendo en una comisión de... bueno la pregunta que quiero responde es ¿cómo se enseñan los principios cooperativos? Y ahí tiene que ser algo más informativo, como un grupo de trabajo que se dedique más a pensar en eso y a pensar entonces en la formación de los trabajadores en el trabajo, pero también en los principios y lo que nos hace llevar... en el tai chi yo digo que hay algo que sucede, cuando la gente comienza a practicar más tiene nuevas conexiones neuronales, eso en realidad con cualquier actividad nueva que hacemos ¿no? el cerebro comienza a conectarse de manera tal que pueda hacer eso, esas nuevas conexiones neuronales se posicionan con hábitos nuevos o hábitos diferentes o más hábitos buenos o malos en realidad, siempre se están logrando nuevas conexiones, pensando en ese sentido ¿cómo logramos conectar, entrar en el *chip* de lo cooperativo? Y eso yo creo que nos lleva toda la vida, pero puede haber algo que incida directamente en la formación, este...

- **¿Actualmente en la capacitación que tienen con los nuevos socios, no hay una capacitación, en valores, en principios, en cooperativismo, en identidad e ideología?**

- En ideología todavía es más complicado, porque una cosa que le da mucha substancia a la cooperativa es su diversidad, hay gente que dice: “yo tengo motivos por los cuales participo con ustedes cooperativamente, por los cuales me he organizado de una manera para trabajar, conceptualmente hablando, pero no me pongan a marchar, no me pongan a luchar por la libertad de nadie, no quiero apoyar a otro colectivo aunque nos hayan apoyado” desde esas posturas hasta las posturas más comprometidas de personas aquí metidas en varios colectivos (ríe) y quienes en mi caso por ejemplo participamos y militamos en aspectos que pueden ser llevados completamente a lo político o traer lo político a ellos, pero que explícitamente no lo sea como el tai chi, y en la mañana pensaba: “¿Bueno en realidad sucede ya en los hechos que nosotros enseñamos los principios cooperativos?” y la respuesta fue no “¿cómo puede suceder eso ya?” en el trabajo, desafortunadamente en la cotidianidad del día a día, por ahora tiene que ser en lo cotidiano ¿no? entonces yo tengo que trabajar con el chip de lo cotidiano y no ya acabé mi trabajo y sentarme a ver como está trabajando el otro, aunque de pronto lo podamos hacer pero si veo que el otro se está agotando y le está costando trabajo y no puede resolverlo por sí mismo y yo desde aquí observando eso no es, ya no hay nada cooperativo.

- **¿Al final del año existe un reparto de rendimientos?**

- En realidad no, no lo hacemos así, tratamos de cubrirlo a forma de prestaciones, son dos prestaciones que no nombre hace rato, que una de ellas el pago de dos semanas de vacaciones, la que tomamos todos, que es la del veinticuatro al dos de enero, ahí se paga a todos, la semana de vacaciones y además una semana extra que pretendemos este año sea escalonada, mientras unos están laborando yo tomo mi semana de trabajo pagada, por ejemplo y mi responsabilidad de la cooperativa es cubrir mis turnos para cuando termine mi semana yo me pueda incorporar y entre alguien más a sus vacaciones y la otra prestación que tenemos para fin de año es una especie de aguinaldo que no está destinado por porcentaje, que tiene que ver con lo que tenemos ahorrado, en los fondos dedicados a eso y que entonces podría interpretarse como un reparto de utilidades.

- **¿Cómo determinan los porcentajes asignados para los fondos?**

- No es tanto un porcentaje pero si hay una cifra concreta semanal, lo primero que hacemos es cubrir una serie de fondos que garantizan la sustentabilidad, son cuatro fondos, el primero, hay dos fundamentales: el salario, este que suele ser el fondo más pequeñito en una empresa tradicional, en nosotros es la mayor inversión siempre, entonces salario e insumos o abasto productos perecederos y no perecederos todo se compra de ahí y entonces esas dos cosas nos hacen que el trabajo pueda seguir produciendo o reproduciéndose, hay dos fondos más que son dentro de esta sustentabilidad importantes y que tiene que ver con la ilegalidad que son fondos de renta para pagar a las locatarias la renta mensual, esos cuatro fondos garantían la sustentabilidad y de ahí hay un fondo cooperativo que engloba fondos chiquitos, el primero de ellos prestaciones y de ahí sale lo de vacaciones, lo de aguinaldo y hasta ahorita eso, hay un fondo que llamamos revolvente que generalmente lo usamos para comprar vajilla, componer un aparato, comparar, por ejemplo ahora necesitamos unos tapetes plásticos para el piso, de ahí también se comparan y entonces sería más bien como un fondo de capital, de los elementos y materiales que nos hacen trabajar, nos permiten el trabajo y un fondo de emergencia de donde salen todas las cosas que no están previstas, hoy por ejemplo se descompone la licuadora, este y la persona que la arreglar, puede tomar de emergencia, luego revolvente tendrá que reponer, pero puede funcionar así, o bien se enfermó un compañero y hay una emergencia, ahorita está el compañero en el hospital GEA González pero necesita unas placas, del fondo de emergencia se pagan esas cosas, después se repone más o menos así funciona.

- **¿Tienen algún tipo de registro en libros de contabilidad?**

- No hay ningún tipo de libro de contabilidad, bueno en realidad si, se llevan libros de corte diario y de corte semanal, el corte semanal se registran los fondos

- **¿Tienen registradas las asambleas?**

- Sí, si, pero es un desmadre, están, muchas de esas relatorías la tenemos trasapeladas con una serie de documentos en cajas, muchas de ellas no están impresas permanecen en las computadoras y este año lo que yo comencé a hacer es aunque yo no sea relator en la mesa de la asamblea, estoy imprimiendo, pero es un desmadre en realidad deberíamos de tenerlo mucho más organizado porque eso es parte de la cooperativa pero bueno hay una parte que se va a quedar en el olvido, en un hueco, que solo tendremos los que nos acordemos de esos procesos

- **¿Cómo crees que se viva la democracia en la cooperativa?**

- Mmmh bueno, es muy fácil llevarla a cabo aunque no la llamamos democracia, la llamamos de otra manera, pero, tiene, tiene... muchos huecos tiene muchos vacíos en parte como cooperativa apelamos a la responsabilidad individual, ósea somos una cooperativa, una... colectividad que le da mucho valor a lo individual y no queremos obligar a nadie a hacer las cosas, a veces sucede que las asambleas no están lo suficientemente nutridas, a veces tenemos los elementos mínimos para llevarla a cabo y lo que inmediatamente sucede es que, las personas que no llegaron a la asamblea no tienen el interés de informarse que sucedió ahí ya no hay un ejercicio colectivo de esto de que todos, de lo que yo quiero entender como una participación dentro de una democracia digamos ¿n?, aunque están los elementos dados a veces lo individuos no la ejercen

- **¿Se podría decir que no está interiorizada?**

- Si, sin duda, sí, hay una, mucha claridad y una gran carga a la hora de defender nuestros derechos, pero todavía nos falta mucho que de esa misma manera, con esa misma importancia ubicar nuestras responsabilidades y otra vez, no mis responsabilidades individuales, mies responsabilidades ante una colectividad, realmente es lo que el Estado quiere de cada uno de sus ciudadanos, por eso un ciudadano no se puede suicidar, es ilegal que se suicidé ¿no? porque eso es un ejercicio directo en contra del Estado, aun cuando el estado no sea democrático por ejemplo, pero... entonces hay este, pensando en ese tipo de contrato que parte de los derechos y responsabilidades, entonces en una democracia consiste en tener todos mis derechos y tengo claras y ejerzo tanto unas como las otras y no siempre pasa, por ejemplo, quizá la mitad de los compañeros hoy día no tengan una responsabilidad fuera de sus turnos, ¡vaya! Si yo pienso la democracia como una participación igual de ciudadanos en iguales condiciones y eso trato de traerlo aquí a la cooperativa veo que no que la participación porque unos tiene más voluntad que otros no es del todo igual

- **¿La cuestión cooperativa se tratara de voluntad?**

- No, no necesariamente, pero en el caso de esta cooperativa, mucho tiene que ver con la voluntad individual, si yo voy a la cooperativa Bonig ahí es mucho más fácil ellos tiene una serie de legislaciones mucho más estrictas más claras, así como el día de hoy la gente que entra a trabajar a la cooperativa no es cooperativista, ósea en los hecho ellos también rompen su principio cooperativo pero bueno no nos toca hacer algún tipo de crítica al respecto, nosotros no llevamos bien con los trabajadores que además son ellos los que nos dicen estas cosas, sí esta cooperativa todavía es de mucha mucha voluntad, y tal vez permanezca así porque ya intentamos un proceso algo más punitivo fue una burla completa, casi una años in podernos poner de acuerdo de todos los compañeros a esto que llamamos extrañamientos, entonces yo lo que dije es: “bueno a mí lo que me hace ver es que no tiene sentido apoyar ningún tipo de... legislación así aquí o de acuerdo en ese sentido porque no se van a respetar, porque si lo vacía uno el otro va a vaciarlo y así” entonces en mi participación, en una de mis participaciones en la asamblea pasada fue: “en los hechos en esta cooperativa de haber seguido ese esquema no existiríamos ¿no?”

- **¿Estarían buscando un nivel de conciencia en la participación?**

- Completamente, siempre hay peleas siempre hay el llamado de en buena... onda o jodiendo al otro de que: "estás llegando tarde" "oye no me estás dejando limpio tu espacio" "oye te está faltando esto" "oye yo reconozco que yo hice mal tal cosa últimamente" por un lado el reconocimiento está bien, pero el problema es una compañera se le olvidan los pilotos encendidos oda la noche en la estufa y además se quedan los trapos sobre las hornillas, ¡el riesgo que pudo! ¿no? y dices órale asume su error y todo pero como sé que ella no lo va a volver a cometer es una compañera que le cuesta trabajo mantener la atención, no estoy juzgándola, sólo estoy hablando de un contexto de una compañera con la cual además tiene que seguir trabajando y aprendiendo porque no se le va a correr y si ella se quiere ir, no se le va a permitir irse así porque sí tampoco ¿no? entonces una de las apuestas es eso a que conforme tu vayas trabajando y en el lapso del tiempo tu vayas adquiriendo experiencia, sea tu voluntad aprender todo esto y ejercerlo, entonces mucho, mucho, mucho y aún no tiene peso suficiente tiene que ver con el aprendizaje constante, es largo el camino.

- **¿Cómo resuelven los conflictos entre ustedes?**

- Bueno antes de los extrañamientos hay dos, muy sencillos, si y tengo un conflicto con un compañero o compañera y es posible resolverlo platico con esa persona: "oye... Roberto ¿podemos platicar?" "sí ¿sobre qué?" "es que quiero hacerte una serie de observaciones y abrir el espacio para que tú me las hagas" eso es muy buena onda ¿no? estamos hablando de que las dos personas están tranquilas u otro es: "oye güey te pasaste de verga, me dejaste este desmadre blablabala" "no yo no fui, tú lo haces igual" ¡ah! Eso sí ha pasado mucho "tú lo haces peor, no estés chingando" ¿ahí cómo se resuelve individualmente? ¿no? bueno si las personas pueden resolverlo individualmente, no hay necesidad de que eso llegue a asamblea sino tiene que ir a la asamblea y la asamblea espera a que las personas involucradas, expongan sus puntos, si es exposición pública digámoslo es suficiente sino entonces alguien tiene que entra a mediar, propuesta o designada por la asamblea... ya, yo he tenido ese papel, he estado en todos los papeles digamos ¿no? como alguien que ha tenido conflictos, como alguien con quienes otras personas han tenido conflictos y como alguien que ha mediado en otros conflictos y entonces si individualmente no pudieron resolverlo y la asamblea en frente de los demás compañeros tampoco entonces alguien que además esas dos personas realmente acepten va a mediar y generalmente apostamos a eso.

- **¿Cómo es el trato cotidiano, después de haberse presentado entre compañeros?**

- Hay cosas que están permanentes desde hace años... a dos compañeros en particular, es un trato muy amable que existe entre ellos, pero son incapaces de orga, de ponerse a hacer algo juntos ni siquiera se lo piensan es incluso, yo tengo una comisión con ellos dos, es uno de mis papeles, de mis responsabilidades fuera del trabajo, que es, buscar opciones, plantear a la cooperativa una propuesta sobre la compra de las cédulas de los locales, no ha avanzado este tema, nada, en lo absoluto, porque dos de las personas que están en esa comisión, no se van a sentar a trabajar jamás y eso es porque simplemente no ha querido decirse las cosas que en algún momento tuvieron que haberse dicho y entonces todo lo han dejado en el nivel más superficial en una relación, mantener una buena relación mientras están trabajando, no ofenderse, pero mantener esa distancia, pasa así, ese es el caso más extremo pero hay otros casos en donde tenemos compañeros que de plano llegan a veces y no le hablan a nadie, eso lo van haciendo una norma, nunca ha sido mi manera de resolver las cosas yo generalmente, es más fácil para mi llegar a una confrontación que sólo ignorar, entonces sí hay un problema, aunque no han sido graves hasta ahora la cooperativa tiene la obligación de hacer algo para que eso no se guarde mantenerlo latente y resolverlo, y disposición pero eso tiene que ver con lo individual.

- **¿Tienen procesos de evaluación?**

- Más o menos sí, y eso es una vez al año casi, este año estamos probando sumar al público digamos a los clientes, hay un proyecto estábamos esperando terminar las capacitaciones de las personas que

entraron para ahora si ofrecer al público, en ese cuaderno se les va a preguntar cosas particulares a la gente ¿qué le parecen los productos? ¿qué opinan del servicio? Y ¿qué comentarios, propuestas o sugerencias tienen? Y no hemos designado, tenemos que hacerlo una fecha para la opinión de la gente para que entonces todas esas opiniones puedan ser recabadas y tomadas en cuenta en una siguiente revisión de la carta, en lo que llamamos una revisión de la carta, tenemos una revisión de los productos, de los insumos, la revisión de los insumos es constante, alguien que encontró un buen productor plástico con él le convenció el producto y lo plantea, si esa persona fue hábil en plantearlo y además es hábil manteniendo la relación con el productor, porque a veces tardamos en decidir, ese producto es casi seguro que entra por ejemplo teníamos un año con las personas que ahora nos surten de Xochimilco queriendo concretar la relación y, y nos tardamos mucho pero lo logramos y además va muy bien y ahí se van revisando otros productos hemos sustituido hace poquito el Splenda por un sustituto de azúcar pero natural y eso porque algunas personas lo toman, sigue siendo iniciativa individual de ahí que a mí me interese tanto plantear comisiones porque es como grupitos funcionando para un grupo, no un individuo que a veces funcionando para nada y que esa revisión de insumos constante de pronto se suma a una revisión de carta en donde viene la revisión de todos los productos hasta ahora no hemos retirado productos sino sumado cada vez más hasta... finales de esta año haremos de nuevo una revisión por ahora no hay ninguna planteada.

- **Consideras que se están construyendo las condiciones para llevar a cabo los proyectos que se plantearon al inicio**

- Yo creo que sí, por ejemplo el proyecto de repostería y eso está platicado entre varios compañeros yo no particularmente no me he interesado demasiado en participar en eso, sin embargo tengo como muy caro lo que los compañeros si han estudiado y se han puesto a pensar en cómo organizarlo tienen que decir. Sergio el güerito que andaba por aquí y Juan y Robert, ellos tiene cursos de repostería, bueno particularmente Sergio sigue estudiando más ampliamente, Juan tomo un curso que duró seis meses, una de las iniciativas, una de las cosas que plantearon las de la asamblea de esa iniciativa era que les interesaba proponer un proyecto más concreto, más claro, de repostería y me lo platicaron de alguna manera platiqué con ellos un poco menos con Juan de esto y no han planteado nada todavía en parte porque no hay un fondo que pueda nutrir eso y porque a ellos les ha faltado sentarse y ponerse a escribir, pero ahí hay una preparación ya de estos compañeros de los cuales los demás hemos venido aprendiendo de hecho Juan capacitó en repostería a las personas que acaban de entrar y nos ha capacitado un poquito más de él es la propuesta del pastel de chocolate platicado con Sergio, de él platicado con Sergio es la propuesta del pastel de zanahoria, con Robert han hecho algunas modificaciones para mejorar las recetas y los demás yo personalmente me sumo, pero yo soy alguien propone más del asunto del café pero entonces sí se ha avanzado en eso, no se ha podido concretar en eso un poco porque ellos lo han dejado así, también lo han dejado porque están esperando a que se nutra, lo que están planteando es sacar toda la producción de repostería, eso daría más plazas de trabajo y hace crecer, quizá no la cooperativa en sí y no todo centralizado sino que a la vez pueda ir formando otra cooperativa pero que siga completamente a fin a esta ósea si hay cosas que se van concretando

- **¿Podría conocer los documentos de la cooperativa que han elaborado?**

- Si yo creo que sí, no hay acta constitutiva, pero valores si, los estatutos, yo creo que sí ¿e preguntaste eso a Sergio?

- **No**

- Bueno ¿vas a entrevista a alguien más?

- **No ya no**

- Yo no tengo ningún problema en que conozcas los estatutos y mi obligación es preguntar, yo le pregunto a Oscar o escríbele, dile que yo no tengo ningún problema, tendrás que esperar un

respuesta de todos me imagino que no habrá ningún problema, si alguien dice tengo una serie de dudas entonces tendremos que pararlo, los manuales sí, seguro pídeselos a Oscar los tiene en su correo, te los puede enviar

- **¿Al ingresar a la cooperativa tomaste algún curso de cooperativismo?**

- Fue a través de la militancia que he aprendido, yo vengo de una familia que participa políticamente desde hace mucho tiempo, entonces hay algo en mi formación que ya está ahí y... todo lo demás lo he venido aprendiendo, si hay compañeros que han tomado cursos de cooperativas Robert es uno de ellos, Ciro, creo que Sergio también, valdría la pena tomar un curso y no veo porque no, pero yo no he tenido tiempo, sí más bien tiene que ver con la propia formación.

Segunda parte de la entrevista

(Un compañero de la cooperativa lleva un té a la entrevistadora)

- Es Álvaro ¿ya lo conocías?

- **No**

- Él tiene... es de nuestra tercera generación -le pregunta- ¿segunda o tercera?

- Primera –contesta Álvaro- yo les fije que hicieran su desmadre

- De nuestra tercera

- **¿Cuántas mujeres son?**

- ¿Cinco? Katia, Wendy, Itzel, Guadalupe y Brenda

- **Los demás son varones**

- Es una deuda histórica que tenemos. No hemos encontrado a las mujeres suficientemente locas para que se queden, había dos chicas invitadas en esta ocasión que entraron ellos y al final ninguna, más que Guadalupe decidió integrarse. Es raro hay muchas más mujeres a nuestro entorno en este momento, pensábamos que podrían integrarse ¿es raro no? Hay muchas más mujeres organizándose.

- **¿Qué piensas de la conjunción de las características femeninas con el ambiente de la cooperativa?**

- No pienso mucho en eso, más bien cuando hombres y mujeres buscaban organizarse para algo, eso es lo principal y los caracteres obviamente van encontrados pero, no suelo diferencia mucho entre el género, de hecho hay dos personas más esperando ingresar ero son hombres, se retiraron dos chicas, después de los tres meses y esos tres meses los tenemos todos para tratar de embonar en el proyecto, al final ellos deciden nosotros decimos que hacer, después de los tres meses sí pedimos que se queden un año, pero bueno no hay nada que condicione el año si algo más pasara y se tiene que retirar, pero el problema es que como no es tan rápido formar a las personas y luego todo el tiempo que ellos tardan en adaptarse para una de las compañeras todavía tiene que aprender mucho , entonces también va a depender mucho de las personas, de lo quieran como individuos, no ha pasado todavía nada muy extremo ¿no? que después de seis meses alguien diga: “a hasta aquí” y después de un año todo el tiempo que quiera quedarse aquí.

- **¿Cuáles son tus planes respecto a tu estancia en la cooperativa?**

- Yo tengo planes aquí, si es como un proyecto de vida, tengo varios proyectos de vida en estos momentos.

-

- **¿Tus planes se proyectan a corto, mediano o largo plazo?**

- En mi caso es largo plazo pero todo depende de la organización y de cómo se presenten las cosas adelante de mi deseo de seguir, tiene que mejor aquí mucho la organización de eso va a depender que podamos quedarnos mucho más tiempo

- **¿A qué te refieres con organización?**

- Digamos al posicionamiento de la cooperativa, en un entorno más amable, pero lo fundamental creo, es que conseguir ciertas cosas, solidificar cosas aquí, los locales... todo estos aspectos que nos hacen ser una, cooperativa o por lo menos empresa legales es algo que no hemos querido hacer o no hemos podido hacer pero eso no puede seguir así, ósea si queremos un proyecto así como esta es casi obligado darnos de alta, registrarnos y lo que implique todo eso ¿no? entonces es como un circulito, necesitamos organizarnos para eso luego eso va a influir en nuestra organización, justo estoy por terminar una propuestita de comisiones ya estoy por enviárselas.

- **¿Propones una comisión de educación?**

- No es de educación pero es de formación, pensando en la capacitación, en los proyectos y en la preguntita esta de: “¿cómo aprender los principios cooperativos?” de ahí se dará una discusión me imagino.

- **Es posible apreciar cierta estructura en su organización respecto al desarrollo de las asambleas**

- No siempre sabemos que hacer en las asambleas pero sí está muy estructurado tenemos un calendario anual ahora, lo probamos desde el año pasado más o menos funcionó y en este año más o menos ha funcionado, cada tres semanas es la asamblea de trabajo, cada tres meses una asamblea cooperativa y está muy bien organizada ahora la rotación en los turnos hay un sentido de la rotación, hay un cuadro donde todos tenemos la posibilidad de una vez que pasamos seguir participando hay tareas ya muy claras por cada espacio, generalmente hay ya temas previos para cada asamblea se van sumando algunos se desprenden del largo de las tres semanas a veces sucede que es un poco disperso porque no tenemos un cuaderno organizado de relatorías entonces las asambleas de pronto toman mucho tiempo para organizar la información y los temas y el tiempo de discusión se hace chiquito, entonces es un poco, aunque hay una estructura muy clara y permite que las personas que llegamos a las asambleas podamos ir más claros y por lo tanto poder tener posturas, no siempre se logra eso y un problemita es, ahí nos rotamos, es voluntario mesa y relatoría entonces ahí de pronto se pierde un poquito.

- **¿Cuál es la mirada respecto a la institucionalización de la cooperativa?**

- Si, bueno, una cosa que hicimos cuando el proceso que nos llevó a estallar la huelga y que para llevarla decidimos sumarnos a un sindicato, legalmente teníamos que formar una fracción de ese sindicato y como una fracción cubrir ciertos puestos uno de ellos era el secretario general, entonces también nos preguntamos: “¿hay manera de evitar eso?” “no, no hay manera” entonces vamos a hacerlo informalmente, informalmente yo era el secretario general de lo que constituimos los trabajadores asalariados en huelga de Cafetlan, pero en los hecho ese papel sólo tenía cierto valor ante la junta de conciliación y arbitraje, que es donde se iba a registrar, porque finalmente no está registrado, entre nosotros pues ya rumbo a la huelga, teníamos todo exactamente igual, todo para todos ¿no? no había nada de , por supuesto como no funcionábamos realmente como un sindicato no había nada de privilegios ni cuotas o de estructura vertical que digiera a ver como eres el secretario pues tienes una mayor palabra o tienes la posibilidad de dejar de hacer ciertas cosas, esa podría ser una solución no sé hasta que grado para darnos de alta como cooperativa, que solo sea en el papel y que en el papel dentro de la cooperativa las personas que funcionan como responsables de la cooperativa por determinados ciclos según se nos pida, el interior no haya mayor distinción

por eso, la rotación aquí consiste en que un año digamos yo soy el secretario... ¿qué puesto hay? Ni siquiera tengo muy claro

- **El presidente, el secretario y el vocal**

- Eso, eso, Armando presidente, Sergio secretario y yo vocal y eso podría funcionar para nosotros siempre y cuando estos compañeros permanezcan en la cooperativa, ese podría ser un pequeño problemita, si ellos decidieran salir, pues nosotros tendríamos que pensar en quién estaría ahí, hacer el cambio legal etcétera, etcétera y aunque esas personas quedan en esos cargo, aquí la responsabilidades son las mismas, en realidad no es tanto un obstáculo eso digamos se puede hacer todavía ¿no? no hay una, un sistema de vigilancia muy estricto a la cooperativa ni siquiera del GDF, ahí es una cuestión de imaginación creo, justamente cooperativa. Como responder a un contexto jodidamente capitalista, que necesitas funcionar de determinada manera para crecer hasta un punto y como permanecer también, con principios sólidos y que son los que ya tenemos ¿no? aunque hay una cantidad, en el mundo en general he, de formas de organización cooperativa, como el tema no es muy amplio, no hay uno y otro organizándose por cualquier cosa, no sé si esto sea completamente cierto pero la mayor parte de las cooperativas en el Distrito Federal al menos comercializan más que producir eso también lleva a otra, no es el trato directo de producción entre cooperativas, entonces eso lleva también más fácilmente a concebir estos grupos como pequeños comerciantes organizados, entonces bueno ya estamos ahí de cooperativa al pequeño comercializante organizado a cualquier otra estructura que pueda ser fácilmente de quebrar, si voy al contexto y no sé si lo entiendan así digamos las instituciones que regulan todo esto es que sea una salida de escape y en parte así lo ve el GDF, que las cooperativas vayan operando como una respuesta al creciente desempleo o a la precariedad del trabajo

- **¿Qué piensas respecto a la conciencia de clase como elemento del espíritu cooperativista?**

- Que es importante formarse, bueno yo fui, casi mucho tiempo, la mitad de mi vida estuve con una postura ideológica más o menos clara pero yo me he ido desprendiendo en general de las ideologías como parte de ideas que deban de regir mi vida, eso yo lo digo como Ricardo, pero es importante tener conciencia del espacio que uno tiene y en el que uno esta y eso implica que yo soy pobre y soy trabajador y que soy parte de la mayor parte de la población de este país y del mundo que vive en estas condiciones y que además a unos les toca producir y otros les toca darle valor a esas mercancías que producen, a partir de esta base la conciencia de esto, de ser explotado pues par mi debería de ser, para mí es algo fundamental y si los trabajadores lográramos entenderlo así, no solo las cooperativas cualquier tipo de organización, ahí están los sindicatos, los sindicatos yo no sé si permanezcan así en las prácticas, el STRAC de alguna manera trata de recuperar esa formación ideológica y aunque a lo mejor ahí haya cierto clientelismo entre ellos y no es completamente democrático, si tienen cierta formación y además una formación en los hechos apoyan otros trabajadores tratan de estudiar y formarse, parte del sindicato, los gasolineros por ejemplo y si los sindicatos surgen con esa intención de preservar una conciencia de clase entonces tanto un colectivo tanto una organización de colonos de cualquier barrio o una organización de amas de casa en cualquier barrio o las cooperativas o los colectivos estudiantiles, etcétera incluso los mismos eeh, como le llaman ahora vagoneros los vendedores ambulantes en el metro pueden y deberían de buscar estar llevando una conciencia ósea entenderse de donde se está dando para organizarse y eso ayuda a identificar más claramente los objetivos, entre nosotros es más bien abstracto, hay un y desde el principio un aspecto de cual, la discusión no hemos querido darla por mantener la pluralidad, que es definirnos como anticapitalistas ¿no? en parte porque estamos insertos en mundo completamente capitalista y que depende de esa relación básicamente capitalista que es el intercambio de mi trabajo por dinero, la atención al cliente sigue mediándonos el interés por el dinero ¿no? y la manera de organizarnos es más bien por el capitalismo con eso las prácticas políticas son otras pero económicamente iguales, ese es un aspecto el capitalismo pero cuando uno platica con los compañeros aquí o las compañeras todos son gente que tiene muy claro que tipo de trabajo buscan

porque han tenido experiencias laborales en donde es fácil definirse como el güey que está siendo explotado y etcétera ¿no? entonces alguien dijo: “esto es una cooperativa yo he trabajado mucho en empresas y prefiero trabajar en una cooperativa” en la cooperativa económicamente es más complicado pero políticamente puedes hacer más como determinar los aspectos adversos del trabajo ósea de la producción

- **¿Consideras que su trabajo tiene un valor agregado?**

- Lo tiene definitivamente, el valor que le agregamos nosotros, de hecho de ese valor agregado depende nuestra subsistencia, pero si nosotros estamos tratando de cada una de las personas tenga cuatro turnos, de reducir al máximo cuarenta horas de trabajo a la semana tiene que ver con el uso del tiempo libre o el mismo tiempo de trabajo en otro sentido, no sólo en esta generación de valor y plusvalía y que no sea trabajo enajenante

- **¿Todos procuran lo mismo?**

- Individualmente creo que sí, puede mejorar la relación ara que tenga más valor o puedes encontrar gente aquí que trabajo cuarenta y cinco horas a la semana y a la vez están cubriendo a los compañeros pero es parte de una formación individual, que no se... que no se rompa de una generación a otra, quizá ni en dos ni en tres y tiene que ver con una manera de entenderse como alguien ocupado a partir del trabajo y no como alguien ocupado a partir de actividades.

- **¿Qué han hecho con las determinaciones marcadas por la personalidad del individuo?**

- Respetarlo sobre todo, mantener la cohesión más allá y mantener esa cohesión depende mucho de darle el espacio a las personas, hay dos compañeros acá que dan clase en la facultad de economía y Ciro el compañero vasco va a dar clases en Filosofía y letras, mi organización de los turnos en este momento responde a las clases que yo llevo de tai chi y en algunos otros momentos, las clases que estuve dando de historia o de redacción también fui respetado y se me apoyó para tener ese tiempo libre y dar esas clases y poder mantener aquí mi participación, entonces es en ese sentido que tratamos de organizarnos, pero no hay todavía y no sé si vayamos a avanzar pronto en eso una serie de principios en abstracto que diga hasta este tope tienes las posibilidades de tu como individuo desarrollar pero fuera de ese tope no, el tope es hasta donde respondes a la colectividad, voy a poner un ejemplo: me apoyó el colectivo a irme dos meses fuera del país y al tercer día que yo estaba de regreso tenía cinco turnos ya de trabajo , ósea no sólo no perdí el trabajo sino que cuando regresé ya tenía trabajo de lleno ¿cómo respondo a eso? Es mucho más difícil poder decir eso en términos individuales, en términos concretos de las personas bueno, independientemente de lo simbólico que significa traerle algún detalle a las personas que te cubrieron en todo ese tiempo, en términos históricos ¿cómo se recompensa? Entonces es más difícil ahora en ese aspecto

- **¿Resultaría necesario que para el adecuado funcionamiento de la cooperativa se cuente con personas conscientes, responsables de sí, que asuman su mayoría de edad?**

- Sí, eso se... fomenta esa manera... de responder a los pequeños colectivos a los que cada quién atiende, desde la familia por ejemplo

- **¿Se toma en cuenta las características que señalé, cuando se extiende una invitación a ingresar a la cooperativa?**

- Sí, uno confía en lo que la gente está diciendo, generalmente lo que piensa y lo que siente, pero no siempre es así, cuando Invitamos a Itzel, no teníamos claro que ella iba a tener muchos problemas para tomar esto como una prioridad, eso nos llevó a que la última generación de hace un mes y medio, uno de los requisitos que pusimos es que debe ser la prioridad de las personas, ellos han dicho que sí y hasta ahora es cierto... pero esa prioridad lo que se mira más claramente es que se

traduce en horas de turno, ósea horas de participación dentro del espacio no necesariamente en dedicar tiempo a organizar esto, en lo administrativo que ya no implica un sueldo ni una remuneración o ayudar a organizar un archivo muerto y un archivo de uso corriente, tampoco es trabajo obligatorio, pero sí es trabajo que incide en el colectivo, en esto es en donde falta todavía, las personas que acaban de entrar se vayan sumando y que la generación de antes se sume realmente, los demás están más o menos no todos yo te decía hay compañeros que solamente se ocupan de las actividades cotidianas... si ellos dicen que es su prioridad, es porque el tiempo que ocupan para esto es el mayor que para otras cosas en la semana pero creo yo que a veces nos sucede a todos que cuando estamos fuera del espacio nos hemos olvidado de la cooperativa y dejamos de pensar en esto y deja de ser nuestra prioridad, es por otro lado lo que decía antes, lo que queremos es que más o menos vaya sucediendo eso, que el tiempo libre sea realmente para otras cosas para construirnos mejor como personas entonces entro, entramos en una contradicción ¿no? por un lado necesitamos que la gente le dedique más tiempo a esto también fuera del lugar y por otro lado queremos que la gente tenga más tiempo por sí mismo y la vida dura según lo que uno se cuida, entonces sí se vuelve complicado por eso.

- **Pensando que los esquemas tradicionales de trabajo restan creatividad y no contribuyen al autoconocimiento ¿Qué implicaría emplear el tiempo libre en sí mismos?**

- Implicaría la historia de vida de cada quién, su formación familiar, lo que haya decidido aprender y dejar de aprender a lo largo de sus, la personas más joven entre nosotros tiene veintiséis a lo largo de sus veintiséis y entre cuarenta y dos años.

- **¿Pensarías que las personas que ingresan a la cooperativa tienen que mover sus estructuras previas?**

- Si, más o menos, digamos en términos teóricos sí, porque eso es a lo que llevan nuestros principios y nuestros modos de operar, aunque lo que he visto es que hay mayor receptividad que reticencia a eso, porque lo que ves aquí es que puedes decidir sobre tu trabajo, eso significa que tú puedes decidir: si el jueves tengo algo que hacer y tengo que trabajar, cambiar el turno y ya en los hechos implica tener que organizarte con alguien más ¿no? yo lo puedo ver así y es algo que digo que chingón ¿no? que resulta que además... decidir yo un poco sobre cómo trabajo en el lugar en el que estoy ya una vez que aprendí como hacerlo, también de pronto puedo darme la oportunidad de ir a alguna otra actividad, como un seminario, como está estudiando Itzel que se le está cubriendo para que pueda ir y dices: “¡oye tener esa oportunidad! Eso ya es algo concreto que puedes ver, que tiene que ver con la formación creativa, que tiene que ver con la formación individual de cada uno o lo que se quiera hacer cada persona a su formación, lo que yo no sé es si todas las personas lo reconozcan y lo puedan ver así, lo cual es bueno porque eso es parte de cómo está hecho todo aquí y de la diversidad que nos nutre, entender este aspecto así de chiquito como algo que me beneficia, no como algo que me estorba y es muy mínimo lo que hay que hacer en ese reparto, veo un cuadro que persona me puede cubrirme y hablo con ella, a veces no se puede y lo tengo que asumir y eso en otro lugar y eso se vuelve un contraste sí, pero lo hago positivo ¿no? no hay ningún otro trabajo donde uno no puede hacer eso, ni siquiera en la universidad eeh más libre de este país, hay responsabilidades laborales concretas y esas responden a un modo de organización ¿no? y esa es que si tú faltas una vez, se te descuenta ese salario y si tu faltas tres veces, en donde sea en el sector que sea de la economía, si tu faltas tres veces continuas estas fuera, no hay nada que te garantice que se te van a respetar si tenías prestaciones, tus prestaciones se fueron, por otro lado la mayor parte de la gente aquí ya estudió al menos hasta el bachillerato, ha trabajado en el sentido de... se me fue la idea, pregúntame algo más

- **¿Existe como requisito algún nivel de estudios?**

- No, sólo es coincidencia, no eso también es porque hasta hace poco desde la última generación, todas las personas que han ingresado, han venido ingresando han tenido algún vínculo vías

universidades o amigos de universidades. No hay requisito, no hay ningún tipo de requisito, puedo traer a un analfabeta aquí pero le va a costar un poco de trabajo, ayer Armando me preguntaba, es mixe él, que había olvidado cuanto significaba un kilo, pero tiene claro que es un cuarto, que es medio etcétera, pero entonces un kilo son mil gramos, identifiqué mil gramos en la báscula, pero eso es comprensible porque este no es su mundo, él mismo entiende ya una manera desde cuidar su salud distinta a la de nosotros, yo lo noto ahora que tengo tres turnos con él a la semana de cuatro míos entonces es muy interesante para mí observar como él es indígena migrante mixe con toda su familia migrante de Xochimilco, que ha trabajado con patrones, que ha trabajado en una cooperativa y que ahora trabaja con nosotros y mantiene su identidad pero es capaz de adaptarse a todas estas áreas y él nos pidió participar aquí, ya sabía de nosotros él trabajo en la cooperativa Smaliyel, dentro de la UNAM, la venta de café en apoyo los zapatistas, es una cooperativa organizada muy distinta a nosotros, ellos son un poco más verticales, eso constituye la diversidad y un reto para él.

- **¿Armando solicitó entrar a la cooperativa?**

- Él pidió su ingreso igual que Rubén él trabajaba en la obra cuando ampliamos aquel local ya era conocido también de la huelga de la UNAM, Armando ya nos conocía, nosotros comenzamos a ser una opción fácil de tomar para un estudiante... que se quiere dedicar de lleno a su carrera, aunque por otro lado Ciro cree que somos más bien un espacio para que alguien que trabaje y estudie, pueda venir a hacerlo, por estas posibilidades de venir a cambiar turnos, de decidir qué otras cosas quiero hacer, de relaciones laborales, aunque esta última integración siguieron entrando gente muy a fin, Diego es hermano de Katia, Katia es de las personas que inició el proyecto, desde mucho antes la conocemos ella estudió lo que yo, yo tomé clases con ella por ejemplo, Armando lo conocemos vía Smaliyel y Guadalupe es prima de Wendy, que finalmente Wendy tenemos muchos años de conocernos, ellos ya tienen características distintas, Diego es un padre de familia que ha trabajado en un chorro de cosas, estudió una maestría también en parte por una necesidad del varo, este... Guadalupe es una socióloga que ya no se mueve en el medio estudiantil, está inserta en el mundo laboral, Brenda es la persona que yo conocí dando clases, le interesó se volvió amigo de Armando, venía con toda la familia, se hizo amigo de unos de aquí y se volvió mi amiga y me dijo que si le ayudaba a encontrar trabajo, le dije que si quería ingresar, ella quizá es uno de los ingresos que más me resultan satisfactorio por su origen ¿no? ella no proviene de la universidad, apenas terminé el bachillerato hace poco es una madre joven todavía, de la zona, que nos conoce justo porque asistía a este lugar y que nutre en ese sentido la diversidad aquí dentro.

- **¿Alguna vez han considerado compartir su experiencia de conformación, organización y desarrollo de la cooperativa, con otras cooperativas o con el público en general?**

- No, no así, nos han pedido ayuda otras cooperativas, hemos estado platicando con otras personas, con la red Itacate, con la cooperativa la cafetería que lleva la marca leni ¿los conoces?

- No

- Visítalos están Madrigal muy cerca del metro CU

- Ahora hasta hace poco una conocida de una compañera nuestra y amiga, Pablo él es arquitecto está buscando que le ayudemos a asesorar gente que él conoce para formar cooperativas, nos han invitado y estuvimos presentes y de ahí surgieron algunos contactos, que hasta ahora permanecen, en un pequeño seminario que organizaron los estudiantes de ciencias políticas, con el sentido de reunir cooperativas, hablar de las experiencias, hablar por un lado del origen, por otro lado de cómo estamos organizados y por otro lado de cómo nos vemos a futuro y luego a partir de eso formar una pequeña red, la relación que guardamos con algunos de ellos tiene que ver por ejemplo, aunque conocíamos por ejemplo a la gente un ocupa, establecimos relación con los productores de pan que estaban ahí, que mantiene esa chamba y que han sumado a algunas personas que producen esta panadería integral que tenemos ahora un año, un poco menos de un año, entonces... hemos participado en alguna otra plática de cooperativismo y más bien en ese sentido porque nos han invitado, porque algunos de nosotros hemos tenido la disposición para compartir como tal, menos

abiertamente alguno de nosotros hemos platicado de nuestra experiencia y de los problemas que hemos encontrado al organizarnos con otras personas, pero no hay una iniciativa colectiva de la cooperativa que se trate de exportar la experiencia, o pensamos si quiera que eso sea algo deseable para nosotros, si es una disposición nuestra el fomentar la organización cooperativa pero respetar como cada quien se esté organizando y las decisiones que estén tomando y ese respeto incluso lo llevamos a que cuando el punto de encuentro es un producto y hay otra cooperativa o colectivo, lo que ellos nos digan de ese producto nosotros lo vamos a respetar y hasta ahora ha sido así, entonces, creo que esto también responde un poco a esta idea de muchos mundo posibles de muchas ideas de organizarse, se nos respetamos entonces podemos caminar juntos, es parte desea experiencia de que no queremos decirle a los demás como organizase, porque hemos tenido una organización exitosa lo cual en todo o en muchos sentido podría ser cuestionable, sino juntarnos con otros organizados como sea que estén organizados, pero avanzar juntos en algo, más es eso.

- **¿Fomentar la organización cooperativa es parte de proyecto personal?**

- Sí, siempre que me lo piden, por supuesto y hablo de las cosas que me he encontrado, no sólo, ahora no, no suelo dar consejos así porque sí, pero si suelo hablarte abiertamente sobre experiencias y que la gente visualice los errores y los aciertos este... yo mismo, siempre que se puede, hago algo organizándome con alguien aquí dentro o fuera y trato de que las personas, eeh, a las que yo les enseñe un poco pues entiendan que el cooperativismo es una manera de crecer muy chingona al hacerlo con alguien más, eso lo enseña el tai chi a partir de una práctica particular y... me gusta usar estas cosas no tengo porque y no creo que tenga que hacer todo muy directamente, con que las prácticas vayan, los discursos a veces callan y eso es bueno ... y yo respeto y trato de seguir ¿no? las cosas que se están organizando en cooperativa, unos compañeros aquí, una compañera Sofía que salió participativa ya en la galería autónoma de Ciudad Universitaria en el “Che” o lo que queda del “Che” y acaba de abrir el sábado pasado un espacio, una cafetería: tostado y distribución de café en donde algunas de las experiencias de aquí le están sirviendo, no son una cooperativa hasta donde yo entiendo pero se van sumando gente y dan la posibilidad de la gente que se sumó a ese proyecto pueda ir decidiendo sobre eso, un poco no sé a qué grado, entonces eso está bien ¿no? dices: “¡ha órale! Esta pequeña flor ya soltó su polen y se va distribuyendo” y estoy seguro que ese proyecto vale la pena apoyarlo y defenderlo ¿no? los de café que esta también muy cerca del metro CU, también hemos platicado un poco con ellos, no sé si dentro de un futuro lejano eso vaya a convertirse en un grupo asesor de cooperativas o algo así y no lo desearía yo en realidad.

- **¿Identificas algunas cosas que puedan mejorar, en cuanto a las relaciones sociales entre ustedes?**

- Sí, claro nuestra comunicación al exterior es muy deficiente, es casi inexistente y entre nosotros nuestra comunicación es muy deficiente, tiene que mejorar, puede mejorar, pero, no sé cómo entrarle a eso, porque aquí por ejemplo la iniciativas individuales se topan con una pared dura y ahí tiene que ser un práctica común, acordada creo que sí, eso tiene que ser más artificial digámoslo así ¿no? ósea tiene que partir de algo que lo implantemos aquí y que nos comuniquemos, más, mejor y eso fomente las relaciones buenas, entre nosotros.

- **¿Cómo es que las iniciativas individuales se topan con barreras?**

- Es que yo veo que aquí todos han tenido buenos momentos en los que están dispuestos a escuchar y a comunicarse bien pero eso si no sucede a la vez entonces es la pared dura, no hay una reproducción y entonces es muy fácil llevarnos ahí. Es muy fácil que de nuevo caigamos en este vicio, el círculo vicioso en un ritmo acelerado de comenzar a gritar aquí un poquito o, mira hay dos extremos gritar y no decir las cosas, eso no es exclusivo de este lugar, esto es lo más común en una familia incluso, eeh, a veces en, una, en una relación, en una relación de pareja, estos dos extremos están presentes ¿no? las parejas llegan a gritarse, las parejas llegan a callarse, entre dos personas

puede ser más fácil e ir viendo la gravedad o más difícil de salir de eso extremos, entre nosotros ha sido bien difícil, aunque tenemos una pequeña manera de resolver los conflictos, eso por sí mismo no mejora la comunicación, entonces por ejemplo una de mis preguntas es: ¿puedo comunicarle a alguien que estoy en desacuerdo en cómo está haciendo las cosas? Con la dificultad de que mi desacuerdo no parte de ahorita sino que es histórico digámoslo ¿no? y solo porque no hubo el momento, no aprendí a hacerlo o la otra persona no me escuchó cuando se lo dije y no se resolvió ¿no? ¿cómo ahora entro en ese proceso? De distensión de apertura por otro lado, ¿cómo dejo de gritarle a los compañeros, cuando siento que hay algo que no me cuadra ¿no?? ¿cómo fomentamos esa práctica distinta?... yo puedo decir que en el tai chi pudieran traerse a esto ¿no? que hay dos ideas básicas ahí, pero ¿Cómo las llevo a cabo? Que es soportar y descansar, aprender a soportar el trabajo y aprender a descansar en el trabajo y seguir en el trabajo, es quizá el más grande trabajo en la cooperativa, inclusive que dejen de hacerse cosas yo te nombraba el caso de Roberto y Ciro, tienen un año in poder comunicarse abiertamente sobre sus diferencias y son incapaces de hacerlo por sí mismos y te decía que yo tengo una comisión con ellos que no ha avanzado nada en dos años, nada en lo absoluto entonces esas cosas llevan a... al final se descomponen, es una podredumbre.

- **¿Cómo influye eso en la cotidianidad?**

- Dejan de decirse cosas, no trabajan juntos, no, prefieren callarse y ceder el espacio al compañero

- **En la utopía del cooperativismo se habla de saber hacer mediaciones, negociaciones y resolución de conflictos y si pensamos que este ideal pueda llevarse a la familia, a la calle, al transporte público, pero aquí mismo hay fracturas ¿Cómo sería entonces la trasmisión del cooperativismo?**

- Esa es una buena pregunta (ríe) pues sí de hecho esa es una, más bien la cuestión es que a calle llega a nosotros, pensándolo así, no hay tampoco en la sociedad una buena formación de cómo comunicarse ¿no? en parte creo yo que los divorcios han incrementado porque la gente bota más fácilmente las posibilidades de resolver un problema, no sé si está bien o está mal sólo sé que es un hecho, pero ahora respondemos más fácilmente a eso, ahora botamos fácilmente ciertas cosas, no, no pensamos que haya que entrar a solucionarlas, en un espacio cooperativo, hasta cierto punto creo que si mantiene una cohesión, hasta cierto punto le pone el pie a la cohesión porque no deja que solidifique, no se resuelven esas rencillas, es como una tierra seca ¿no? esta cuarteada esta junta pero esta cuarteada, cuando mojas esa tierra, ósea cuando algo fluye ahí otra vez vuelve a hacerse algo sólido, algo cohesionado y ahí crece una planta ¿no? pero cuando vamos fuera de aquí y nos topamos con que somos también que les cuesta trabajo comunicar cosas, que nos digan cosas y que preferimos de pronto regresar a nuestros hábitos en lugar de enfrentar un poquito eso, bueno vemos que va a tomar más tiempo, diría eso, los procesos van a tomar sus tiempos y así es, si yo pienso en los procesos históricos, de formación en otros aspectos, pensemos en Cuba tiene cincuenta y... cuatro años, cincuenta y cinco y el riesgo es permanente en ellos de regresar a un sistema enajenante, eso implica que todo el tiempo tenemos que permanecer alertas, eh, vivimos en el peor de los mundos posibles por eso hay que permanecer más en ellos y eso implica que se tienen que cambiar cosas sino no hay manera ¡y ya! Así se va la vida, pero no hay nada, no somos uniformes ¿no? entonces... es una manera de avanzar que hemos tenido, es como esta gráfica ¿no? que originalmente sigue moviéndose eso es importante

- **¿Ese movimiento les ha enseñado?**

- Mucho, muchísimo yo he aprendido muchísimo aquí... todos yo creo que aquí han aprendido muchísimo y si han decidido quedarse está muy bien.

- **¿Qué has aprendido?**

- No sé ... no sé si es algo que yo haya aprendido mucho pero si lo he aprendido aquí, que es ser bueno en los detalles... si yo soy bueno moviéndome en la cocina, que no lo soy pues, pero es un

ejemplo, entonces puedo ver los detalles y mejorar en los detalles, eso lo he aprendido aquí y en el tai chi, que es que los principios funcionan porque tú los llevas a cabo y entonces si yo tengo que preparar diez mil baguettes en un día o sólo dos, esas baguettes tienen que estar bien hechas, ese es un principio de funcionamiento digamos ¿no? eso... ok no respondo a lo que está fuera de mí sino a lo otro, eso lo he aprendido aquí... y lo he aprendido en el tai chi y lo otro es que aprendí a trabajar detalladamente, a trabajar bien, con calidad, todos podemos y eso me gusta mucho decirlo, si hay principios claros, puedes trabajarlo bien, puedes pulir tu manera de hacer las cosas, voy a poner un ejemplo fuera de todo esto, es cuando va algo a mi rostro ¿no? reacciono de alguna manera esa reacción puede ser evitada ¿no? es como de lo primitivo o lo educado, hay algo en mí, es una esencia, cuando lo educo es como un refinamiento de lo que yo soy, entonces refinarse en el trabajo, pensando en los otros es creo lo que lleva un buen camino para refinar mi participación cooperativa, ser un individuo dentro de una colectividad ¿no? me interesa mucho decirlo así porque además en el mundo del tai chi, el rollo del individuo es fundamental, pero es una cagada de discurso sobre lo existe del individuo en el *new age*: el yoga, la meditación, el individuo, el individuo, el individuo, el individuo, el individuo, el individuo, el individuo ¡tú mejórate a ti mismo! Como si fuéramos separados de una colectividad, no puede uno mejorar sino mejora el resto, bueno pelee con mucha gente por esto y me burle de mucha gente por esto también y perdí amigos por esto también (ríe) pero esto aquí funciona, aquí puede ser así, lo he visto en otros compañeros que se ponen a trabajar y a trabajar bien y se siente bien con ellos mismos.

- **¿Estas eran parte de tus expectativas al conformar la cooperativa?**

- No

- **¿Cuáles eran?**

- Tener un trabajo, en el que yo también pudiera hacer otras cosas, decidir sobre mi trabajo

- **¿Y esas se han cubierto?**

- Sí, sin duda, completamente, me siento muy a gusto con eso, sí.

- **Cubiertas las necesidades elementales ¿tienes otras expectativas a futuro?**

- No, son las mismas, es ir más dentro e ellas, más dentro, más dentro, más dentro, esto sigue estando muy en el aire, en cualquier momento nos piden los locales y se acabó la cooperativa como ahora existe ¿no?... eso es algo que me interesa mucho que concretemos, tener un espacio propio también, eso ayudaría a solidificar mucho, mucho, mucho a la cooperativa, esa es una expectativa a futuro, como tener la casa de la cooperativa ¿no? porque todo depende eso.

- **¿Es una preocupación que todos comparten?**

- Yo creo que sí, no sé en qué grado pero yo creo que sí, ahí es donde hay diferencias ¿no? yo coincidí con quienes creemos que vamos, que es importante adquirir estos espacios, hay quienes dicen: “¡no porque los mercado se van a acabar!” ya lo vimos cada vez hay más presiones pero aun con todo yo creo que sí es una ventaja, no hay maneras de sobrevivir así, y hay quienes dicen: “sí tenemos que adquirir un lugar, pero fuera de aquí” y es como volver a empezar.

- **¿Qué sucede cuando eso no se resuelve?**

- Si no se resuelve, continuamos como estamos, es lo que sucede, y así pasa con todo ... las otras expectativas no existen, porque bueno, no es que no tenga una expectativa respecto a mejorar, a que mis compañeros mejoren su trabajo y yo el mío eso puede ser todos los días, por eso no hay una expectativa, es como los alcohólicos, el alcohólico deja de beber día por día, es su método para salvarse ¿no? y es más el mismo se concibe así mismo como un enfermo, que en el primer momento que vuelve a tomar es recaer en su enfermedad, es así un poco como lo puedo explicar, todos los

días yo trabajo día a día y si trabajo un día mal, avance un día pero el otro no, si trabajo una semana bien y una semana mal, avance un semana pero la otra semana regrese a donde estaba... esta es una manera de vivir, así es la vida, pero en esa manera creo que uno puede alcanzar, como estadios ¿no? es como yo lo pienso nada más, puedo retroceder pero no hasta el punto inicial, pero no es una expectativa porque eso implica trabajo, esfuerzo ¿no? eso significa calidad, en tai chi, no es un arte marcial sino un concepto que implica trabajar en un buen sentido en un sentido para bien por el esfuerzo y constancia en algo tal cual.

- **¿Cómo vives el cooperativismo, como modo de vida, como filosofía?**

- No es como un modo de vida, como una práctica cotidiana, no, no es una filosofía, podría serlo porque explico muchas cosas a raíz de esto, pero sobre todo es una práctica cotidiana, no todo el tiempo me gusta ser cooperativista, yo vivo solo y no quiero que nadie llegue a vivir conmigo por ahora y en mucho tiempo y la chica de la que estoy enamorado por ahora, no hay posibilidad alguna de que vivamos juntos, pero es otra historia ahí por ejemplo yo mantengo ese espacio para mí ¿no? Sergio y yo vivimos en el mismo edificio y aunque sé que vive ahí, yo no lo busco y cuando Sergio me busca a mí, está bien yo lo recibo y todo pero a mí me gusta que Sergio tenga su espacio y yo tengo mi espacio, ahí dentro de mi espacio yo puedo pensar mucho en la cooperativa e incluso en el edificio ayudar o apoyar en cosas que pueden ser así, pero sigo manteniendo mi espacio ósea soy yo como individuo, ahí yo siento que tengo que cambiar cosas, pero no sé en qué sentido porque estoy a gusto con eso ... (ríe)

- **Pensaba en el factor humano**

- Es que es el factor más importante en una cooperativa, es el factor menos importante en una empresa ¿no? es lo primero que se sacrifica, al trabajador o al salario del trabajador, neoliberalismo significa reducción de... precariedad del trabajo e inseguridad social en términos de... se acabó el estado de bienestar, entonces en cualquier momento puedes ser desechado, eres una mercancía somos una mercancía.

- **En ese sentido me decías que consideras que aún falta mucho por lograr que este sea un trabajo digno pero ¿consideras que la cooperativa incrementa las condiciones de vida de las personas que trabajan aquí?**

- ... Sí... creo que sí, mira, si uno hace cuentas una persona que trabaja aquí cinco días a la semana sólo gana cuatro mil quinientos pesos, más sus prestaciones, es poco en realidad, es muy poco en términos materiales, abre todas las posibilidades de desarrollarse como persona, hay muchas posibilidades de que este colectivo apoye a alguien porque está comiendo mal, porque tiene mala salud, pero sigue siendo muy inestable, sigue pensando uno, uno podría tener esta misma angustia si tienen un trabajo en una oficina que en cualquier momento te pueden correr, aquí en cualquier momento nos pueden desalojar, la delegación en cualquier momento puede tomar una decisión y decir: "se acabó el mercado" lo han intentado varias veces en parte por oposición de los vecinos ricos y pobres, pero si llevo el trabajo digno, pensando también en este crecimiento emocional de las personas, no sólo material tiene mucho yo lo que creo es que es una construcción constante, así como lo estoy viendo es una construcción constante, no hay un punto al cual llegar, tu hablabas de la utopía ¿no? y es así como la defino, en realidad la utopía es un camino, no es un lugar al cual ir, por eso es un no lugar ¿no? y de ahí que se mueva la llamita de monte en monte ¿no?

- **¿Existen relaciones de poder?**

- Si, si hay relaciones de poder

- **¿Existen alianzas dadas por las relaciones sociales, qué se organicen para tener mayor peso en las asambleas?**

- No, no tanto, no en ese sentido, no hay eso, no hay coacciones, no hay sectas, si hay relaciones de poder, si hay imposiciones, son más bien sutiles, se pueden ver: “que se haya determinado hacer tal compra, pero yo decidí que no la voy a hacer, aunque es mi responsabilidad designada por la asamblea” o “no se me ha pedido comparar nada, pero yo lo compro” eso es una relación de poder a veces esas relaciones de poder son buenas, no siempre, las relaciones de poder se establecen más, en el modo de llevarnos... y ahí yo tengo mucho que asumir, uno de mis juegos en las relaciones de poder es el sarcasmo ¿no? entonces para mi es fácil llegar ahí y de pronto yo vi que una compañera un compañero le hicieron una observación y no hubo respuesta a eso y entonces yo empiezo a bromear, a bromear cada vez más fuerte, es una relación e poder lo digo así porque, lo que me interesa es el poder del punto de vista, eso es una cosa cotidiana aquí.

- **¿Se busca modificar un comportamiento?**

- Tratar de modificar un comportamiento por mi punto de vista, muy común entre nosotros

- **¿La modificación de la conducta es en respuesta al bien común?**

- Sí, todos sabemos ceder de alguna manera ¿no? sólo que no todos sabemos participar una vez que cedimos, no, somos muy orgullosos como individuos casi todos, o somos muy egocéntricos, entonces en ese sentido a veces no estoy de acuerdo y cedo ¿no? pero no me sumo, por eso trato de decir las cosas porque si no participo en esas relaciones del silencio: “como no estoy de acuerdo en algo, órale háganlo ustedes”

- **¿Eso desgasta las relaciones sociales?**

- Mucho, mucho, mucho

- **¿Y luego las reconstruyen?**

- No, hay cosas que no se han podido reconstruir, están latentes, se pueden resolver en cualquier sentido, pero como sabemos resolverlas es en la ruptura, por eso no se resuelven, porque es muy posible una ruptura si se entrara de lleno y nadie aquí quiere romperse (ríe)

- **¿La convivencia entre ustedes, va más allá de la cooperativa?**

- Algunos de nosotros salimos a hacer otras actividades, pero eso nunca ha sido... acabamos de cumplir cinco años, no hicimos nada, absolutamente.

- **Tienen fotos de una salida a Xochimilco**

- Sí, pero no todos vinieron por ejemplo, hay un compañero que se niega a cualquier cosa, casualmente es el compañero que festejo, del quinto aniversario hizo un pequeño videíto, él no quiere venir a las fiestas, él no viene a Xochimilco, él no convive con nosotros, yo convivo con algunos pero con algunos en lo absoluto, yo no convivo con Álvaro fuera de aquí, yo no convivo con... con Robert si convivo fuera de aquí, ay compañeros que no conviven con nadie, hemos recibido muchas críticas por eso, ex compañeros nuestros nos han criticado mucho por eso, que somos incapaces de convivir en muchos sentidos fuera del trabajo

- **¿Aún y con las diferencias son cooperativos entre ustedes dentro del trabajo?**

- Sí, sí pero eso no nos saca del círculo del que sabemos que estamos, eso pasa entre las oficinistas, se odian, se pueden odiar, pero están obligados a sacar un trabajo en conjunto, eso no es porque ellos se lo propongan es porque tiene a alguien allá arriba que los obliga a hacerlo

- **Aquí no tienen a alguien que los obligue**

- No, pero el resultado es el mismo, esto es como las contradicciones por parejas, podemos verlo en la relación mía con trece y esos trece conmigo y así entre ellos, catorce, ¿cuántos somos? (Roberto responde: ¿Wendy cuenta?)

- Sí, dieciséis (Roberto argumenta, es que hay una que está inactiva) él (refiriéndose a Roberto) convive mucho con Wendy, el convive mucho con una ex cooperativista, yo no convivo en lo absoluto con ella así pasa (con Coro también –Agrega Roberto) también, no quiere convivir conmigo, está bien, para mí está bien, no tengo nada, ningún mal sentimiento hacia ellos sólo separo, no hay relación, pasa eso y hay compañeros que son... que conviven aquí conviven fuera, que sueñan el uno con el otro y así (Roberto exclama: ¡mi hijito! Yo tengo un hijo aquí, aquí conseguí un hijo, lo que no conseguí en la vida, lo conseguí aquí! Juan es mi hijo, aunque él no lo quiera, aunque me niegue, soy su padre) tenemos dos compañeros que viven en la misma casa, entonces ellos están, de alguna manera colectiva

- **¿Son pareja?**

- No, tienen sus parejas, son dos parejas y viven en la misma casa, pero ese es un proyecto que se lo plantearon así, es interesante eso términos, además están a punto de tener un hijo, uno de ellos. Se han acercado muchas personas y por el proyecto tal cual, no hay proyecto como este en la ciudad de México que haya sobrevivido tanto tiempo y creo yo, que no hay un proyecto de cooperativa que haya sido estudiado con tanto interés ¡que chistoso! Teniendo tanta podredumbre por dentro, ¡somos tan deliciosos por fuera!

- **¿Tienen copia de las investigaciones que ha realizado de la cooperativa?**

- Hay una tesis por ahí, no sé dónde está, hay por ahí otra tesis de licenciatura, hay otros estudios que se hicieron por ahí en la revista del CEREAL, en Centro de Recreación y Acción Laboral, se llaman ellos y no me acuerdo que más, pero esa tesis vale la pena que te la leas, es quizá el mejor trabajito que se ha hecho en torno a... y por supuesto falta el gran trabajo que nosotros tendríamos que hacer en torno a nosotros, pero tal vez no suceda nunca.

Bibliografía

Cooperativas de las Américas. *Principios y valores*. Definición de cooperativa [en línea] [fecha de consulta: 29 Mayo 2013].

Disponible en: <http://www.aciamericas.coop/Principios-y-Valores-Cooperativos-4456>

Castaño, J. (1985). *La cooperativa de la enseñanza*. Barcelona: Ediciones CEAC.

De la Garza, E (2014). Hacia una metodología de la reconstrucción. [en línea] [fecha de consulta: 1Julio 2014].

<http://docencia.izt.uam.mx/egt/publicaciones/libros/Hacia/1.htm>

Fairbain, B. *Tres conceptos estratégicos para la orientación de cooperativas. Vínculos, transparencia y cognición*[en línea] [fecha de consulta: 10 Noviembre 2013]. Disponible en:<http://www.econ.uba.ar/cesot/docs/documento%2048.pdf>

García, A. (1976). *Cooperación agraria y estrategias de desarrollo*. México: Siglo XXI

Gómez J. & Gascón C, 1983. La cooperativa de trabajo. Barcelona: Biblioteca del cooperativismo CEAC

Macpherson, I & Villaseñor, F. (1997). *Identidad Cooperativa*. México: Confederación Mexicana de Cajas Populares

Lara, G. & Urbiola, A. (2009). *Visión global de las cooperativas*. México: Plaza y Valdés

Panamédica Cooperativa de Salud. (s.f.). [en línea] [fecha de consulta: el 3 de junio de 2014]. Disponible en: <http://panamedica.coop/index.php/sobre-panamedica/>

Panamédica Cooperativa de Salud. (2011). *Clínica del Aprendizaje*. [en línea] [fecha de consulta: el 20 de Mayo de 2014]. Disponible en: <http://panamedica.blogspot.mx/search/label/Clinica%20del%20aprendizaje>

Poder Legislativo de la Nación. (1994). *Ley General de Sociedades Cooperativas*, Última reforma publicada DOF 13-08-2009. Artículo II. México: Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión.

Real Academia Española. (2015). *Concepto de Oxímoron* [en línea] [fecha de consulta 21 Enero 2015] Disponible en: <http://buscon.rae.es/drae/srv/search?val=ox%EDmoron>

Rojas, J. *Una aproximación teórica al estudio del movimiento cooperativo* [en línea] Universidad Autónoma de Chapingo, México, (2011) [fecha de consulta 28 Mayo 2013] en Artículos y ensayos de sociología rural.

Disponible en: www.chapingo.mx/sociologia/doc/rae/articulos%20y%20ensayos_10.pdf

Rosembuj, T. (1985). *La empresa cooperativa*. Barcelona: Ediciones CEAC.

<http://portales.educacion.gov.ar/spu/programas/cooperativismo-y-economia-social/>

Weber, M (2001). *Ensayos sobre metodología sociológica*. Buenos Aires: Amorrortu