



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

UNIDAD XOCHIMILCO

DIVISIÓN DE CIENCIAS BIOLÓGICAS Y DE LA SALUD
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A LA SALUD
MAESTRÍA EN CIENCIAS EN SALUD DE LOS TRABAJADORES

**“TODAVÍA PUEDO, SOY PRODUCTIVO”:
IDENTIDAD, TRABAJO Y SALUD EN 2007**

**COMUNICACIÓN DE RESULTADOS
QUE PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRA EN CIENCIAS EN SALUD
DE LOS TRABAJADORES
P R E S E N T A :
CAMILA PEREIRA ABAGARO**

DIRECTOR: DR. RICARDO CUELLAR ROMERO

CIUDAD DE MÉXICO

ENERO 2009

AGRADECIMIENTOS

A la vida y a la construcción de sus caminos que, algunas veces resultan tortuosos, pero necesarios para seguir adelante.

A la Universidad Autónoma Metropolitana – Xochimilco, espacio inconmensurable de libre expresión, que me acogió generosamente y en donde tuve la oportunidad de empezar a descubrir quién soy.

A la Maestría en Ciencias en Salud de los Trabajadores, con cariño especial a las profesoras y profesores que la constituyen. Lo que aprendí durante mis estudios fue invaluable y siempre llevaré conmigo.

Al Dr. Ricardo Cuéllar Romero, las palabras no son suficientes para expresar mi enorme gratitud. Sus enseñanzas, solidaridad, paciencia y amistad me inspiran a seguir enfrente a cada día. Si hoy veo el mundo con mayor claridad, se debe, en gran parte, a su sabiduría y a su forma de percibir a la vida. Agradezco profundamente la oportunidad de haberle conocido.

Un especial agradecimiento a los Srs. Julio Cruz, Margarito Vargas y Raúl Delgadillo. Sencillamente, este trabajo no existiría sin su generosidad en compartir sus experiencias laborales, su tiempo y sus vidas.

A la Mtra. Margarita Pulido Navarro, por creer en mi capacidad en todo momento y por sus palabras de aliento en toda ocasión.

Al Dr. Mario Camarena Ocampo, por el asesoramiento y cariño con el cual me ha permitido entrar al fascinante mundo de la Historia Oral.

A Ana Lilia Sánchez Maciel y al Mtro. Mariano Noriega Elío, por su apoyo fundamental en todos los trámites administrativos relacionados a la complicada burocracia con la cual me tuve que enfrentar.

A mis compañeras y compañeros de la maestría, que se convirtieron en amigas y amigos a lo largo de nuestra jornada de estudio. Con singular afecto a Blanca Miriam Ledesma Cano y a Beatriz Sibaja Terán, por las confidencias, momentos difíciles y logros compartidos.

A mi familia en Brasil, siempre presente a pesar de la distancia, y entusiasmada con cada conquista en México, que hoy también es mi casa.

Quiero agradecer especialmente a mi madre, Edistia Maria Abath Pereira, por ser mi pilar y un ejemplo a seguir, además de haber despertado en mí el interés por la investigación.

A Hildeberto Hernández de la Cruz, gracias por su amor, por el apoyo constante en este reto y por siempre alentarme a lograr las metas que me he propuesto.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	5
CAPÍTULO I. NUEVO PATRÓN DE ACUMULACIÓN	11
CAPÍTULO II. TRABAJO, IDENTIDAD E HISTORIA ORAL	27
APARTADO I. DE LA HISTORIA SOCIAL A LA HISTORIA DE LA SOCIEDAD	27
1.1. El pensamiento de Eric Hobsbawm acerca de la historia social	27
APARTADO II. LA HISTORIA ORAL	32
2.1. Los orígenes de la historia oral	32
2.2. Definición y aplicación de la historia oral	36
2.3. La historia de vida	41
2.4. Crítica acerca de la historia oral	44
2.5. La entrevista en la historia oral	49
2.5.1. Objetivos para la entrevista	51
2.5.2. Las preguntas en la historia oral	52
2.5.3. El entrevistado o narrador	54
2.5.4. La relación entre el entrevistado y entrevistador	55
2.6. Análisis de información de la entrevista	55
APARTADO III. IDENTIDAD	58
3.1. Reflexiones sobre identidad	58
3.2. Cultura e identidad	62
APARTADO IV. EL TRABAJO	64
4.1. Significado del trabajo por Karel Kosik	64
4.2. Trabajo y significación subjetiva por Eduardo Menéndez	67
CAPÍTULO III. UN ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS	70
APARTADO I. INDUSTRIA FARMACÉUTICA	71
1.1. Industria farmacéutica	71
1.2. Abbott	77
1.2.1. Abbott en México	78
APARTADO II. UN ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS	81
2.1. Infancia y vida familiar	82
2.2. Primeras experiencias laborales	89
2.3. Ingreso a Abbott	96
2.4. Trayectoria laboral dentro de la compañía: vida en la empresa y logros	99

2.5. Salida de Abbott: El primer momento después del aviso y el desplazamiento	104
2.6. Un año después del despido: ¿Cómo siguen? ¿Qué cambió?	108
2.7. Salud	114
CONCLUSIONES E INTERROGANTES	117
BIBLIOGRAFÍA	128
ANEXOS	137

INTRODUCCIÓN

La presente investigación aborda la experiencia de tres trabajadores que tras trayectorias laborales cuyas antigüedades variaban entre veinticuatro y veintiocho años en una importante compañía farmacéutica, sufrieron un despido en masa ocasionado por un proceso de reestructuración realizado en esta empresa.

Consideramos que, en su gran mayoría, estos procesos de desplazamiento están vinculados a los cambios macroeconómicos que se iniciaron a mediados de la década de los setenta, con la transición del patrón de acumulación fordista al patrón de acumulación secundario-exportador o flexible; y que generaron una fuerte reorganización del sistema capitalista con importantes repercusiones en el mundo del trabajo.

Por este motivo, iniciaremos esta investigación realizando un análisis acerca de las cuestiones relacionadas a las profundas alteraciones ocurridas en las formas de trabajo y los impactos que se llevaron a cabo en los ámbitos más significativos de la vida del trabajador, buscando profundizar esta perspectiva en el primer capítulo de la presente investigación, denominado “Nuevo Patrón de Acumulación”.

Posteriormente, en el capítulo denominado “Trabajo, Identidad e Historia Oral”, nos acercaremos a la concepción de historia social propuesta por Eric Hobsbawm, en el artículo “De la historia social a la historia de la sociedad”. Entendemos que, al contrario de la visión positivista, la aproximación a la historia de la “gente común” permite generar

las bases para la construcción de una historia social, la historia de la gente que vive y es impactada directamente por problemas cuyo origen son fenómenos en escala mundial, como los procesos de globalización y neoliberalismo, impuestos por la reestructuración del sistema capitalista.

Además, abordaremos la teoría de la historia oral una vez que fue la técnica seleccionada para recabar los testimonios de los sujetos de esta investigación. Se expondrán puntos de vista de autores que han trabajado intensamente el tema, como por ejemplo: Mario Camarena, Gerardo Necochea, Graciela de Garay, Jorge Aceves, Paul Thompson, Ronald Fraser, Leonor Correa, Ma. del Carmen Collado, entre otros.

Cabe mencionar que la entrevistadora no posee formación como historiadora, sin embargo se atrevió a intentar utilizar esta herramienta porque la misma corresponde a la necesidad de la investigación de producir historias de vida de los trabajadores que constituyen el tema de este trabajo.

Igualmente, consideramos importante retomar el concepto de identidad ya que permite ordenar la vida cotidiana de los sujetos en el escenario que viven y aclarar cómo interactúan con éste. Los entrevistados forman parte de un grupo que, en raras ocasiones, es escuchado y tampoco participa en la denominada "historia oficial": los trabajadores. Nuestro objetivo no es el estudio de movimientos sociales sino del trabajador y su percepción acerca de las transformaciones llevadas a cabo en el mundo del trabajo.

Finalmente, se hará una breve aproximación al significado del trabajo en sí mismo y en la existencia de los que lo vivencian. Para eso, nos acercamos a la visión de autores como Karel Kosik y Eduardo Menéndez, que explican más detalladamente este enfoque.

En el tercer y último capítulo, en un primer momento nos aproximaremos a la rama industrial farmacéutica, a la creación de los Laboratorios Abbott y su llegada a México. Posteriormente, haremos un análisis de las entrevistas, buscaremos conocer y comprender cómo estos trabajadores, sujetos de sus historias, vivenciaron la experiencia de “ser desplazado” de un trabajo que fue el eje de sus vidas por más de veinte años. Algunas de las preguntas que intentaremos contestar son: ¿Cómo fue el proceso de ruptura? ¿Qué sentimientos generó? ¿Qué sigue ahora? ¿Cuáles son sus planes y expectativas para el futuro? Transcurrido un año ¿Cómo se sintieron con el paso de este periodo? ¿Qué ha sucedido?

En esta situación, el primer reto enfrentado fue la búsqueda de un grupo de personas cuya elección satisficiera a grandes líneas las necesidades teóricas y metodológicas del presente trabajo. Era necesario encontrar trabajadores con características específicas, como por ejemplo, una larga trayectoria laboral y el hecho de que recientemente hubieran sido cesados de sus actividades en razón de cambios tecnológicos u organizativos de la empresa.

Encontramos estos trabajadores a través de un compañero de la Maestría en Ciencias en Salud de los Trabajadores, que también laboró en los Laboratorios Abbott.

Los primeros contactos se dieron por vía telefónica, con una breve presentación de la entrevistadora y de los objetivos de las entrevistas; como respuesta obtuvimos una buena receptividad. Cabe mencionar que, anteriormente, los Sres. Julio Cruz, Margarito Vargas y Raúl Delgadillo ya habían sido informados por su amigo acerca de la posibilidad de la realización de estas entrevistas y estaban de acuerdo. En ese momento, se acordó una cita con cada uno, en lugares elegidos por ellos.

Con el Sr. Julio Cruz, fueron realizadas tres entrevistas, todas en su residencia. Con el Sr. Margarito Vargas, se realizaron dos entrevistas: la primera, en un parque y la segunda, en una calle de la Ciudad de México y con el Sr. Raúl Delgadillo igualmente se llevaron a cabo dos entrevista, ambas en un restaurante.

El presente trabajo se divide en dos momentos clave, que coinciden con las fechas de las entrevistas. Los primeros encuentros se realizaron en un periodo muy cercano al desplazamiento, lo que permitió conocer el sentimiento que experimentaban en este momento y cuáles eran sus perspectivas acerca del futuro, los planes que tenían para reincorporarse al mercado de trabajo y cómo el “ser desplazado” afectaba tanto a ellos como a sus familias. El segundo bloque de entrevistas se realizó transcurrido poco más de un año de nuestro primer encuentro, cuando nuevamente cuestionamos sus sentimientos acerca del despido, qué era lo que más extrañaban de su labor, cómo se sentían con el transcurso de este periodo y qué actividades estaban desempeñando en este momento.

Con la finalidad de construir sus historias de vida, utilizamos la técnica de la historia oral en la realización de las entrevistas, a través de la cual se recabaron testimonios que permitieron la estructuración de determinados periodos de sus existencias, tales como:

- Infancia y vida familiar
- Primeras experiencias laborales
- Ingreso a los Laboratorios Abbott
- Trayectoria laboral dentro de la compañía: vida en la empresa y logros
- Salida de Abbott: El primer momento después del aviso y el desplazamiento
- Un año después del despido: ¿Cómo siguen? ¿Qué cambió?
- Salud

En el primer encuentro, les dimos a conocer el tema de la investigación, los alcances de la entrevista, el para qué, la importancia del entrevistado en el trabajo y la relevancia de ésta para la comunidad. Igualmente, solicitamos su permiso para grabar la entrevista y para usar el material que resultara, aspecto en el cual todos estuvieron de acuerdo. Además, explicamos que muy probablemente serían necesarios varios encuentros y finalmente, prometimos regresar el material resultante de la presente investigación.

Desde nuestros primeros contactos con esta temática y con base en nuestras lecturas y las perspectivas teóricas asimiladas y adoptadas para nuestros análisis, que nos indicaron las contradicciones en las cuales el ser humano se involucra en su lucha por la supervivencia, paulatinamente fue posible aprehender que al trabajador se requiere algo más que producir; él tiene identidad y una vida emocional. En ese sentido, se justifica el ir más allá de un análisis cuantitativo y presentar sus experiencias laborales y las repercusiones de éstas en los diversos ámbitos de su vida.

CAPÍTULO I

NUEVO PATRÓN DE ACUMULACIÓN

En este primer capítulo, nos acercaremos a los elementos que generaron las características coyunturales y determinaron el surgimiento de aspectos que constituyen objeto de estudio de la presente investigación. El objetivo no es hacer un análisis económico detallado sino que comprender las transformaciones ocurridas en el mundo del trabajo y relacionarlas a las experiencias vivenciadas por los trabajadores entrevistados en la presente investigación.

A mediados de la década de los setenta, el mundo capitalista empieza a pasar por una gran transformación. Surgen algunas expresiones que retratan la nueva realidad: reconversión industrial, reestructuración productiva, redespliegue industrial, entre otros. Estos términos permiten comprender más claramente esa nueva realidad, que no es únicamente regional o local, sino internacional. El origen de ese nuevo momento tiene como fondo la crisis de rentabilidad del capital. Sobre ese fenómeno, Enrique de la Garza Toledo observa:

Para algunas de las teorías en boga se trata de una crisis sobre todo el Estado (Keynesiano, interventor, social); para otros se trata de parte de un ciclo largo recesivo, que será seguido por otro expansivo a través de la aplicación de los resultados de la tercera revolución tecnológica; para algunos más ha sido la crisis del fordismo, entendido como el régimen de acumulación dominante en las últimas décadas y de su modo de regulación.¹

¹ Cf. E. de la Garza, "Estrategias empresariales y reestructuración productiva", en *Estrategias de modernización empresarial en México, flexibilidad y control sobre el proceso de trabajo*, Rayuela, México, 1998, p. 25.

El modelo de organización del trabajo que predominaba en este momento era el taylorismo-fordismo.² En el sentido estricto, el taylorismo es un proceso de producción en masa, con máquinas en línea continua, organización de trabajo parcializado, con control de tiempos y movimientos, simplificado, estandarizado y en el cual hay una separación total entre elaboración y ejecución del trabajo.³

Sin embargo, el taylorismo-fordismo fue mucho más que simplemente un modelo de organización del trabajo. Joachin Hirsch definió el fordismo como “la configuración histórica del capitalismo, que desde el fin de la Segunda Guerra Mundial y hasta mediados de los años setenta del siglo XX, fue determinante para las condiciones sociales, económicas y políticas – no sólo en la parte capitalista del mundo”.⁴

Considerando el pensamiento de Hirsch, es pertinente hacer hincapié que los momentos históricos que surgen y desaparecen no son frutos de la casualidad. Y en el caso del “momento fordista” tampoco sería distinto. El contexto histórico que lo antecedió fue la crisis de los años treinta y una secuencia de relevantes acontecimientos históricos que han reestructurado no apenas la sociedad, sino que la coyuntura de fuerzas sociales y los sistemas políticos en las más diversas regiones del mundo.

² Frederick Taylor observó profundamente las tareas realizadas por los trabajadores y concibió los principios de la administración científica. Posteriormente, Henry Ford utilizó los principios definidos por Taylor con la finalidad de crear el modelo de producción en masa.

³ Para más información, véase F. Taylor, *Principios de la administración científica*, Herrero Hermanos, México, 1977, pp. 19-124.

⁴ Cf. J. Hirsch, *El Estado Nacional de Competencia: Estado, democracia y política en el capitalismo global*, UAM-Xochimilco, México, 2001, p. 107.

Algunos ejemplos de esos eventos históricos son el movimiento fascista en Europa, el fenómeno nazista en Alemania, la Segunda Guerra Mundial y la Revolución Rusa de Octubre. Los cambios que se dieron en razón de la crisis económica internacional de la década de los treinta fomentaron las bases políticas y sociales para el surgimiento de la nueva formación "fordista" del capitalismo.⁵

El patrón de acumulación tradicional o fordista estuvo directamente vinculado a la supremacía de los Estados Unidos, abarcando los ámbitos económico, militar, político y cultural, con la inserción de nuevas escalas de valores sociales, modos de vida y modelos culturales. Las repercusiones de la implementación del modelo de producción taylorista-fordista son, por ejemplo: reestructuración de la organización del trabajo capitalista y de los procesos económicos. La interacción de esos factores generó profundas transformaciones en las estructuras de clases, valores y modos de vida adoptados.

Este régimen de acumulación estaba ampliamente vinculado a una gran productividad, lo que garantizaba las bases para aumentos salariales y consecuentemente, el consumo masivo por parte de la clase asalariada:

Los grandes progresos en la productividad permitieron por primera vez en la historia del capitalismo, compatibilizar el incremento constante del ingreso salarial y un cierto bienestar de las masas no sólo con la rentabilidad del capital, sino convertirlo incluso en su base de sustentación.⁶

⁵ Véase *ibid.*, pp. 107-116.

⁶ Cf. *ibid.*, p. 108.

El consumo desenfrenado, materializado en mercancías, gana espacio y el régimen de acumulación fordista trae consigo la sumisión de la sociedad, en todos sus aspectos, a las relaciones de capital, lo que implicó en importantes cambios en las bases de esa sociedad, sus condiciones de vida y relaciones sociales. Una repercusión que retrata de manera bastante contundente ese momento histórico fue el fuerte incremento del trabajo asalariado. Sin embargo, esa clase que se multiplica también sufre grandes transformaciones estructurales, como la destitución de los obreros calificados. Se buscó nivelar y estandarizar las condiciones laborales y situaciones sociales.

Sin duda, el patrón de acumulación tradicional o fordista no se hubiera establecido sin el proceso de transformación que se llevó a cabo en las formas de regulación socioeconómicas. En ese sentido, Joachin Hirsch afirma:

La desaparición de modos de producción y vida tradicionales, la generalización de la relación asalariada y la modificación de las formas familiares trajeron consigo riesgos sociales masivos – como en caso de enfermedad, cesantía y vejez, que hicieron cada vez más necesario implementar medidas de protección social colectiva. La introducción de la seguridad social estatal no fue necesaria solo para mantener físicamente la fuerza de trabajo, sino que constituyó un medio importante para la estabilización del consumo masivo.⁷

De esa manera, este modo de regulación se fundamentó en la presencia de un Estado intervencionista o Estado de bienestar que interfería en diversos ámbitos societarios: “El Estado fordista es un ‘Estado de seguridad’ en el doble sentido de la

⁷ Cf. *ibid.*, p. 110.

palabra: como Estado de bienestar y como Estado burocrático de control y vigilancia”.⁸

No obstante, ambos procesos – el patrón de acumulación tradicional o fordista y su regulación – no surgen de manera pacífica:

Sería equívoco suponer que el régimen de acumulación fordista al imponerse hubiese traído aparejado automáticamente, por decirlo así, esta forma de regulación “monopólica” y del “Estado keynesiano”. Al contrario, las conquistas del Estado social, el poder organizativo y de negociación sindical así como también la política reformista de los “partidos populares” lograron imponerse en arduas luchas económicas, sociales y políticas, y fue entonces este paulatino establecimiento de las formas de regulación fordista lo que creó las condiciones para que el régimen de acumulación correspondiente fuese consistente en sí y sostenible en el tiempo.⁹

De manera resumida, es posible mencionar algunos importantes rasgos de la era fordista como, por ejemplo, una profunda transformación de las escalas de valores de la sociedad y de las pautas de conducta; el anticomunismo constituyó la corriente ideológica adoptada en ese modelo de sociedad, la creencia en el progreso infinito, las ventajas del desarrollo tecnológico, la progresiva nivelación social y la confianza en la figura del Estado como proveedor de necesidades vitales como el acceso a la salud y a la seguridad social.

Aparentemente, hasta mediados de los años setenta, ese modelo logró atender las demandas de la sociedad y de los mercados de cierta manera efectiva, sobretudo en los países en que este modelo de Estado se consolidó. En esa década, se observa el proceso de quiebra de ese paradigma. La crisis del fordismo se dio por varias

⁸ Cf. *ibid.*, p. 111.

⁹ Cf. *ibid.*, p. 112

razones y es inadmisibles justificarla a través de una sencilla relación de causa-efecto. Sin embargo, es posible destacar puntos que jugaron un papel fundamental en dicho evento:

1) Crisis de la producción en serie por su rigidez y consecuente dificultad en atender las necesidades del mercado velozmente, como por ejemplo, la variación de modelos y/o productos; límites a las mejoras de tiempos muertos; límites físicos y psíquicos de los trabajadores en la intensificación del trabajo y consecuente aumento de la producción. También en ese sentido, los límites legales y contractuales a esa intensificación y, por fin, los propios límites impuestos por la cultura laboral presente en ese momento.

2) Crisis de la regulación, esto es, de las instituciones que permitían equilibrar la producción. Se percibió un agotamiento de la capacidad del Estado en mantener los niveles de protección y seguridad social en lo que se caracterizó como el denominado Estado de bienestar.

Este conjunto de obstáculos con el cual se enfrentó el sistema de producción en línea para seguir generando rentabilidad abrió espacio para el cuadro de crisis del patrón de acumulación tradicional o fordista, que predominaba desde los años cuarenta; se observó un periodo de transición entre este patrón y el surgimiento de un nuevo,

también conocido como patrón secundario-exportador.¹⁰ El capitalismo se metamorfosea con la finalidad de recuperar rentabilidad y generar más ganancias.

Este nuevo patrón de acumulación, cuya palabra de orden es flexibilidad, implicó en un nuevo modo de regulación. En la década de los ochenta, este proceso se intensificó impulsado por la denominada globalización¹¹ y por el neoliberalismo¹².

La globalización o mundialización se vincula al proceso de desterritorialización del capital, que busca movilidad espacio-temporal, autonomizando el control de las estatales-nacionales, procesos fundamentados en la tecnología que, desde la década de los cincuenta promueven una verdadera revolución científica, técnica e informacional que, sobretodo en este momento, serán absorbidas por la industria en sus nuevas formas de trabajo.

Estos cambios ocasionaron profundas metamorfosis en el mundo del trabajo, en sus formas de inserción en la estructura productiva y en las formas de representación sindical e política. En este sentido, el estudioso brasileño Ricardo Antunes afirma: "Fueron tan intensos los cambios, que se puede afirmar que la *clase-que-vive-del-*

¹⁰ Véase J. C. Valenzuela, "La reconversión industrial en el contexto del nuevo patrón de acumulación secundario-exportador", en *Testimonios de la crisis: austeridad y reconversión*, vol. 3, Siglo Veintiuno, México, 1988, pp. 110-165.

¹¹ A. Guillén define globalización como un fenómeno muy vasto y complejo, no sólo económico, sino también social, político y cultural. Para más información, véase A. Guillén, *Mito y Realidad de la Globalización Neoliberal*, UAM-Iztapalapa, México, 2007.

¹² W. Schneider menciona que "En lugar de ideología, los neoliberales tienen conceptos. La inversión es buena. Gastar es malo. Es bueno tener prioridades. Es malo exigir programas. Necesitamos de asociaciones, no de gobierno fuerte. Hablen de necesidades nacionales, no de demandas de intereses especiales. Exijan crecimiento, no redistribución. Sobretodo, traten del futuro. Repudien el pasado. En poco tiempo la ideas neoliberales empiezan a sonar como combinaciones aleatorias de palabras mágicas. Cf. W. Schneider, "Compreensão do Neoliberalismo", en *Diálogo*, vol. 23, nº 1, São Paulo, 1990, p. 7.

trabajo sufrió la más aguda crisis de este siglo, que impactó no sólo su materialidad sino que generó profundas repercusiones en su subjetividad y, en el íntimo interrelacionamiento de estos niveles, afectó a su *forma de ser*".¹³

Algunos autores, como por ejemplo, Arturo Guillén¹⁴ y Horst Kurnitzky¹⁵ consideran que algunos de los objetivos de la economía globalizada y neoliberal son la racionalización y la maximización de la utilización de la fuerza de trabajo a través de la reorganización de los procesos laborales a una nueva forma de producción de mercancías que, de manera distinta del fordismo, se caracteriza por ser flexible y por exigir de los trabajadores mayores niveles de calificación al mismo tiempo en que se disminuye fuertemente el número de puestos de trabajo.

En el plano jurídico, ocurre un desmantelamiento de los derechos conquistados por los trabajadores en años de luchas, como, por ejemplo, la reducción de la jornada laboral y los aumentos salariales. Se observa un aumento significativo en los recortes de personal, un alargamiento sustancial de las jornadas laborales, los ingresos son paulatinamente acortados, el traslado de operaciones a otros países (outsourcing), la subcontratación, la contratación de trabajadores de tiempo parcial, temporales y por honorarios.¹⁶

¹³ Cf. R. Antunes, *Adeus ao Trabalho? Ensaio sobre as metamorfoses e a centralidade do mundo do trabalho*, Cortez Editora, São Paulo, 1995, p. 15.

¹⁴ Para más información, véase A. Guillén, *Mito y Realidad de la Globalización Neoliberal*, UAM-Iztapalapa, México, 2007.

¹⁵ Para más información, véase H. Kurnitzky, *Retorno al Destino: la liquidación de la sociedad por la sociedad misma*, Editorial Colibrí y UAM-Xochimilco, México, 2001.

¹⁶ Para más información, véase A. Guillén, *Mito y Realidad de la Globalización Neoliberal*, UAM-Iztapalapa, México, 2007.

El trabajo adquiere características muy similares en el mundo. Ocurre una reducción drástica en el número de obreros fabriles, que poseían estabilidad en sus trabajos y que fueron importantes figuras en la vigencia del fordismo. Esa disminución se concreta con la reestructuración, flexibilización y desconcentración del espacio físico de producción en el toyotismo, cuyas características ya pueden ser observadas en determinadas regiones del mundo occidental. Ricardo Antunes señala, de manera resumida, algunos rasgos constitutivos del toyotismo:

Al contrario del fordismo, la producción bajo el toyotismo es dirigida y conducida directamente por la demanda. La producción es variada, diversificada y lista para satisfacer el consumo. Es éste quien determina lo que será producido, y no lo contrario, como se procede en la producción en serie y de masa del fordismo. De este modo, la producción se sostiene en la existencia del stock mínimo. El mejor aprovechamiento posible del tiempo de producción (incluyendo el transporte, el control de calidad y el stock), es garantizado por el *just in time*.¹⁷

Asimismo, otro elemento esencial en la implementación del modelo toyotista y sus vertientes es que, para la flexibilización eficiente del aparato productivo, es imprescindible la flexibilización de los trabajadores:

Derechos flexibles, de modo a disponer de esta fuerza de trabajo en función directa de las necesidades del mercado consumidor. El toyotismo se estructura a partir de un número mínimo de trabajadores, y los aumenta, a través de horas extras, trabajadores temporarios o subcontratación, dependiendo de las condiciones de mercado. El punto de partida básico es un número reducido de trabajadores y la realización de horas extras.¹⁸

Esta nueva forma de organización del trabajo, cuyo objetivo es el aumento de la productividad y de la plusvalía, se materializa principalmente en la introducción de

¹⁷ Cf. R. Antunes, *Adeus ao Trabalho? Ensaio sobre as metamorfoses e a centralidade do mundo do trabalho*, Cortez Editora, São Paulo, 1995, p. 26.

¹⁸ Cf. *ibid.*, p. 28.

nuevas tecnologías. Y es justamente por la inserción de estas tecnologías y, concomitantemente, nuevas técnicas de gestión de la fuerza de trabajo en los procesos productivos, que se generó un creciente desempleo entre gran parte de la población mundial.

Asimismo, se observa en el mundo del trabajo, *una desproletarización del trabajo industrial* con una consecuente disminución de la clase operaria fabril. Por otro lado, ocurre un fuerte incremento del trabajo asalariado en el sector de servicios, el aumento del trabajo parcial, temporal, precario e informal. Son los denominados trabajadores subcontratados, terciarios, "part-time"; condición vivenciada por la gran mayoría de la clase trabajadora en todas las partes del mundo. En países con altos niveles de desarrollo, muchos de esos puestos son ocupados por inmigrantes. Algunos ejemplos prácticos serían los "gastarbeiters" en Alemania, el "lavoro nero" en Italia, los "chicanos" en Estados Unidos y los "dekasseguis" en Japón.¹⁹

Además, el trabajo femenino aumenta significativamente, muchas veces utilizado por el capital en el universo del trabajo precario y desreglamentado. En los mercados de trabajo, se presenta una grave exclusión de los jóvenes y de los viejos al mismo tiempo que se verifica una inclusión inmadura y peligrosa de niños y niñas, especialmente en países con bajos grados de desarrollo, donde muchas veces, son

¹⁹ Véase *ibid.*, pág. 41.

sometidos a trabajos de todas las especies con la finalidad de ayudar a sus familias en su supervivencia.²⁰

Es importante destacar que, todos esos cambios, mucho más provechosos a los que detienen el capital, pueden ser traducidos en la desvalorización del trabajo humano en beneficio del progreso técnico, flexibilización de las relaciones de trabajo, aplastamiento de los sueldos, surgimiento de formas precarias de trabajo, desprotección social y disminución de la capacidad de negociación de la clase trabajadora materializada en el desmantelamiento de los sindicatos. En este sentido, la burguesía busca incrementar sus ganancias a través de una elevación considerable de la explotación de la fuerza laboral.

Parece innecesario resaltar que estos fenómenos ocasionaron y siguen generando enormes consecuencias en el mundo del trabajo, además de que se sostienen a expensas de la salud física y mental de los trabajadores.

Estas repercusiones son tan importantes que afectaron y siguen afectando tanto la materialidad como la subjetividad de la clase trabajadora. Esta explotación no se materializa solamente sobre su fuerza física, sino que involucra, principalmente, cualidades subjetivas, en el sentido de obtener mayor fidelidad, responsabilidad y involucramiento con los intereses del capitalista, al mismo tiempo que aliena los trabajadores y genera la pérdida de su conciencia, identificación y compromiso con los ideales de su clase.

²⁰ *Ibid.*, pp. 41-42.

En un momento histórico y político en el cual las palabras clave son: neoliberalismo y globalización; la subjetividad de la clase trabajadora pasa a ser condicionada a los intereses económicos capitalistas y a la lógica de un sistema cuyo fundamento principal es la explotación del trabajo a niveles extremos.

Modernización en México

Es inverosímil comprender el proceso de modernización en México de manera aislada del contexto internacional. El punto fundamental a ser considerado es la crisis del modelo capitalista vigente a mediados de la década de los setenta.

En México, específicamente, el proceso de transición entre el patrón de acumulación tradicional y el patrón secundario-exportador o flexible se materializó en la política económica y social. El planteamiento de un proyecto modernizador estuvo inserto en un momento de profunda crisis en el país, acelerado por el estancamiento de rentabilidad del patrón de acumulación tradicional.

La palabra clave se convierte en modernización. Ese concepto tiene sus orígenes en la teoría evolucionista. En ese sentido, se pronuncia Carlota Solé:

Sus formulaciones más conocidas aparecen en el contexto del reaparecido "neoevolucionismo" en Estados Unidos, formulaciones que tratan de aplicar categorías del estructural-funcionalismo, con algunas modificaciones, a los problemas del cambio histórico más reciente. Según esta visión, la modernización consiste en la acción recíproca, contrapuntual, de dos procesos parejos de diferenciación y reintegración, que capacitan a una sociedad para adaptarse a su medio ambiente. En el curso del desarrollo económico de una sociedad, sus instituciones se hacen más complejas y heterogéneas; las relaciones entre diferentes sectores de la sociedad – economía,

política, cultura – se diversifican y debilitan. Tal situación engendra, inevitablemente, tensiones y desórdenes. Los roles tradicionales pierden su anterior importancia y significación, los individuos se encuentran desarraigados, tanto física como psíquicamente, y los grupos sociales dejan de ocupar permanentemente sus respectivas hornacinas y se lanzan a una competencia caótica en ciudades que, rápidamente, se superpoblan, a las que afluyen los hombres en busca de trabajo, conocimientos y novedad.²¹

En razón del contexto de crisis, se propuso el proyecto neoliberal de modernización como la solución necesaria para resolverlo, a través de la reestructuración económica y nuevas formas de integración en la economía mundial.

Sin embargo, resulta claro que, para todos los sectores involucrados en ese proceso (gubernamental, empresarial y sindical), la reconversión no se reduce a la modernización tecnológica sino que implica al menos dos grandes espacios adicionales de cambio: el de las relaciones obrero-patronales en las empresas y el de las relaciones político-sindicales en el Estado.²²

En ese sentido, el autor Alejandro Álvarez destaca importantes criterios sobre la dinámica de los cambios que deben ser tomados en cuenta para el abordaje del tema:

- Una creciente tendencia a la monopolización en todos los órdenes económicos, especialmente en las actividades industriales.
- Aunque la crisis haya sido general en la década de los setenta, ha tenido un impacto desigual y combinado a nivel de ramas y según el tipo de empresas.

²¹ Cf. C. Solé, *Modernidad y modernización*, Anthropos y UAM-Iztapalapa, México, 1998, p. 7.

²² Cf. E. de la Garza, "Desindustrialización y reconversión en México", en *El Cotidiano*, núm 21, México, 1988, p. 2.

- Como consecuencia de los dos puntos anteriores, la acentuada disparidad tecnológica entre ramas industriales, que está en la base de la gran heterogeneidad del proletariado industrial mexicano.²³

Por otro lado, Enrique Olivares expone que la reestructuración o redespiegue del capital se centra y gravita a partir de los cambios operados primordialmente en las empresas transnacionales. Algunas importantes tendencias serían:

- Las empresas pierden el aspecto nacional, sufren un proceso de internacionalización nunca visto anteriormente, en una búsqueda desenfrenada por mano de obra barata, costos más bajos y mejor ubicación.

- La producción de bienes pierde importancia y espacio frente al sector de servicios, incluso en ciertas empresas consideradas como “manufactureras clásicas”.

- Las instalaciones, en su mayoría, ya no son propias. Se rentan, contratan y subcontratan (y/o maquila). En México, una característica importante de las nuevas formas de organización capitalista es el surgimiento y fortalecimiento de las maquiladoras.

- La vieja empresa piramidal (de las economías de escala) altamente concentrada pierde significación frente a la horizontal (flexible), descentralizada.

²³ Véase A. Álvarez, “Cambios recientes del proletariado industrial”, en *Demografía y condiciones de vida*, Siglo Veintiuno, México, 1984, p. 44.

- La empresa de alto valor ocupa, relativamente, escasos empleos permanentes con salarios fijos y pocos trabajadores ligados directamente a la producción.
- Una alta proporción de personal, no es ya nacional sino extranjero, y el mercado de trabajo se especializa y tiende a mundializarse.²⁴

Es en ese contexto que se inicia un proceso de abandono de la política adoptada en el país, un modelo keynesiano que reflejaba sobretodo las bases de la Revolución Mexicana. Se llevó a cabo un proceso de transición entre la política del Estado de bienestar hacia el modelo neoliberal, evidenciando la ruptura del pacto social.

Ese proceso se tradujo y todavía se traduce en la desregulación de la economía, privatizaciones de actividades a cargo del Estado, invasión masiva del capital transnacional, incorporación de nuevas tecnologías en los procesos de trabajo, adopción de políticas que tienen como principal objetivo garantizar mayores ganancias a los empresarios mientras que se reduce de manera drástica el valor de la fuerza de trabajo, entre otros.

La principal finalidad de mencionar algunos rasgos del contexto socio-económico vivenciado en el ámbito internacional y en México está directamente relacionada al propósito de la presente investigación.

²⁴ Para más información, véase E. Olivares, *México: mundialización y competitividad industrial en el cambio tecnológico*, UAM-Xochimilco, México, 2004, pp. 7-9.

Consideramos que los problemas cuya origen se encuentran el plano macroeconómico y en decisiones que son tomadas sin nuestra concordancia pero que, invariablemente nos afectan, están directamente vinculadas a las rupturas y cambios vivenciados por nuestros entrevistados: los Sres. Julio Cruz, Margarito Vargas y Raúl Delgadillo. A través de sus relatos, es posible entender cómo estos trabajadores perciben estos cambios y de qué manera afectan sus vidas cotidianas. Ellos experimentaron un despido como consecuencia de un proceso de reorganización productiva y fueron desplazados después de una larga trayectoria laboral en los Laboratorios Abbott.

CAPÍTULO II

TRABAJO, IDENTIDAD E HISTORIA ORAL

APARTADO I. DE LA HISTORIA SOCIAL A LA HISTORIA DE LA SOCIEDAD

1.1. El pensamiento de Eric Hobsbawm acerca de la historia social

En el presente apartado, se hará una breve revisión acerca de la definición de historia social propuesta en el artículo “De la historia social a la historia de la sociedad” por Eric Hobsbawm. Entendemos que la historia social se construye a partir de las vivencias de los sujetos, donde la experiencia de cada uno es relevante en los procesos sociales, lo que justifica el conocer las historias de vida de la “gente común” como instrumento de comprensión de estos procesos.

Asimismo, nos acercaremos a la técnica de la historia oral, sus orígenes, definición, aplicación y algunas características de la entrevista. Esto porque ésta fue la herramienta utilizada en la presente investigación y a través de la cual conocimos las experiencias vivenciadas por los Sres. Julio Cruz, Margarito Vargas y Raúl Delgadillo en dos momentos distintos: recién desplazados de los Laboratorios Abbott tras largas trayectorias laborales dentro de la compañía y aproximadamente un año después del despido.

Finalmente, abordaremos dos conceptos distintos: la identidad y el trabajo. Es imposible comprender los sucesos vividos por nuestros entrevistados sin percibir que la

construcción de sus identidades se basa fundamentalmente en el trabajo y en las experiencias oriundas a través del ejercicio del mismo.

El uso del término historia social no siempre ha sido claro y su definición genera cierta dificultad. El referido autor menciona que en el pasado se usaron tres acepciones con respecto al vocablo referido. La primera se refería a la historia de las clases con menos recursos o más específicamente, a la historia del trabajo y de las organizaciones e ideas socialistas. Aún con el paso del tiempo, se ha conservado la relación entre la historia social y los movimientos sociales y de protestas.²⁵

El segundo significado del término era usado para hacer referencia a estudios de innumerables actividades humanas de difícil clasificación (actitudes, costumbres, vida cotidiana) y no estaba orientado hacia las clases bajas, al contrario, con algunas excepciones. De esa acepción de la historia social nacieron los fundamentos tácitos de aquello que puede ser llamado "el punto de vista residual de la historia social".²⁶

Por último, la tercera definición de historia social fue la más común y la más relevante y se utilizaba en combinación con la historia económica; era evidente la preponderancia del factor económico sobre el social. No obstante, Hobsbawm menciona como significativa la práctica de unir a ambos elementos, ya fuera en las

²⁵ Véase E. Hobsbawm, "De la historia social a la historia de la sociedad", en *Tendencias actuales de la historia social y demográfica*, Setentenas, México, 1976, pp. 62-64.

²⁶ Cf. G. Trevelyan citado por E. Hobsbawm, *ibid.*, p. 63.

definiciones sobre el campo general de la especialización histórica o en el ámbito más especializado de la historia económica.²⁷

El fuerte interés por el aspecto económico se explicaba en parte por la creencia que poseían los historiadores en el sentido de que éste arrojaba claridad sobre las estructuras y cambios sociales y más específicamente, sobre las relaciones entre clases y grupos sociales.²⁸

En la segunda mitad del siglo XX, se percibe un importante avance en el estudio de la historia social. Hobsbawm justifica tal fenómeno en razón de los cambios técnicos e institucionales que han sufrido las disciplinas académicas de las ciencias sociales. Se observó un fuerte proceso de historización de las ciencias sociales y una creciente conciencia de que es imposible realizar muchas de las actividades del científico social sin manejar la estructura social y sus cambios, o sea, la historia de las sociedades.²⁹

La historia social utiliza técnicas y métodos que provienen de otras disciplinas. La sociología y antropología social, a través de sus patrones estructuro-funcionales, resaltan lo que las sociedades tienen en común, al contrario de la historia social, cuyo objetivo es buscar lo que las distingue.

En ese sentido, dice Hobsbawm: "No se trata de la luz que pueden arrojar las tribus amazónicas de Lévi-Strauss sobre cualquier otra sociedad, sino de cómo la

²⁷ Cf. E. Hobsbawm, *ibid.*, p. 64.

²⁸ Cf. G. Unwin citado por E. Hobsbawm, *idem*.

²⁹ Para más información, véase E. Hobsbawm, *ibid.*, pp. 65-69.

humanidad pasó de la edad de piedra al industrialismo y postindustrialismo y qué cambios sufrió la sociedad con este tránsito”.³⁰

Para el autor, tampoco las más comunes teorías económicas o la llamada nueva historia económica podrían ser consideradas como marco para el análisis histórico de las sociedades. No obstante, resalta que la economía puede ser de gran valor para el historiador de las sociedades. Esto en virtud de que la economía no puede dejar de manejar lo que para la historia es un elemento esencialmente dinámico, y que es el “proceso” o “progreso”, si hablamos globalmente y en términos de larga duración de la producción social. En tanto haga esto, tendrá – como lo reconoció Marx – un desarrollo histórico dentro de sí.³¹

Considerando el pensamiento de Hobsbawm, existen algunos elementos que permitirían acercarnos a una definición de la historia de la sociedad:

- 1) La historia de la sociedad es historia, o sea, que el tiempo cronológico es una de sus dimensiones.
- 2) La historia de la sociedad es, entre otras cosas, la historia de determinadas unidades de personas que viven juntas y que son definibles en términos sociológicos.
- 3) La historia de las sociedades requiere de la utilización, si no de un modelo formal y elaborado de esas estructuras, si por lo menos de un orden aproximado de prioridades de investigación sobre lo que constituye la relación central o el complejo de ligas de nuestro trabajo.³²

A partir del pensamiento y de la definición que Hobsbawm ofrece acerca de la historia social, se puede observar que ésta abarca diversos elementos utilizados en el

³⁰ Cf. *Ibid.*, p. 73.

³¹ Cf. *Ibid.*, pp. 73-74.

³² Cf. *Ibid.*, pp.75-78.

estudio de la historia de las sociedades. Hilda Iparraguirre y Mario Camarena mencionan en el artículo "Historia social y testimonios orales" que:

(...) la historia social amplía la mirada del estudioso del pasado a una multiplicidad de temáticas y enfoques. Así, supera los viejos reduccionismos de la historia concebida como un cuerpo concluido de información, como un objeto ya definido, propios del positivismo e idealismo del siglo pasado; vigente aún en gran parte del siglo XX; va más allá del esquematismo economicista que no es más que una respuesta de una época a la historia meramente política y cronológica.³³

Igualmente mencionan:

En esta nueva perspectiva destacan los hombres y mujeres en la diversidad de sus grupos sociales: campesinos, obreros, artesanos, profesionistas, oligarquías, burguesías, mandarines, militares. La historia social los estudia en términos de su interacción con el ambiente que los rodea y de las relaciones que entablan con la gente del mismo y de otros grupos sociales. Los historiadores sociales ubican a la gente que estudia en sus comunidades, en sus hogares, en sus lugares de trabajo, en sus espacios de entretenimiento, para comprenderlos en el espacio temporal en el que han vivido, su relación con la tierra, el porqué de su movilidad social y geográfica o la ausencia de ella, la dinámica de sus conflictos, su manera de pensar y, también de manera más amplia, su tiempo de vivir; es decir, los ciclos de la oración, del alimento y la bebida, de las fiestas y de la diversión, de los viajes y de las relaciones humanas y amorosas.³⁴

En ese sentido, la historia social condiciona una nueva manera de hacer historia, que toma en cuenta los sujetos sociales y su cotidianidad, permitiendo un acercamiento a sus pensamientos, a la interacción con los más diversos medios en los cuales circula y las relaciones que establece en su vida.

³³ Cf. H. Iparraguirre, *et.al*, "Historia social y testimonios orales" en *Cuicuilco* 22, México, 1990, p. 68.

³⁴ *Idem*.

APARTADO II. LA HISTORIA ORAL

2.1. Los orígenes de la historia oral

El ser humano interactúa con su entorno, ya sea familiar, laboral o de otra naturaleza, a través de sus cinco sentidos: vista, gusto, olfato, audición y tacto. Cada uno de éstos proporciona una conexión cualitativamente distinta entre los sujetos y el mundo circundante.³⁵

Lowe menciona que de los cinco sentidos el oído es el más continuo y penetrante. El sonido es la percepción capaz de penetrar bajo la superficie.³⁶ Por ejemplo, el sonido puede poner a prueba la solidez de la materia; y el habla es una comunicación que conecta a una persona con otra. Por tanto, la calidad de sonido es fundamentalmente más vital y conmovedora que la de la vista.³⁷

Se recupera de manera breve este punto con el propósito de percibir la importancia de la oralidad en nuestras cotidianidades. A través de la palabra, el hombre se comunica, se descubre y se transforma. En ese sentido, el objetivo fundamental de la historia oral es rescatar esa oralidad perdida, especialmente la de los marginados o “sin historia”.

³⁵ Véase D. M. Lowe, *Historia de la percepción burguesa*, Fondo de Cultura Económica, México, 1986, pp. 20-26.

³⁶ De manera poética, se puede decir que el habla, diferentemente de la vista, que nada más ve el exterior, penetra y ultrapasa ese límite que es la superficie física.

³⁷ Cf. D. M. Lowe, *Historia de la percepción burguesa*, Fondo de Cultura Económica, México, 1986, pp. 20-21.

El estudio de la historia se confunde con el estudio de la oralidad, probablemente en virtud de que estén íntimamente ligados. Durante 2.000 años, desde Herodoto hasta Michelet, la historiografía no sólo utilizaba fuentes orales, sino que las apreciaba tanto – incluso a veces más, como a los documentos. Los que habían presenciado acontecimientos históricos eran documentos vivientes, fuentes primarias.³⁸

No obstante, es a partir del siglo XX (principalmente de la segunda mitad en adelante) que la utilización de la técnica de historia oral gana fuerza, con el objetivo de recuperar los testimonios de la gente.

Existen registros que reportan el uso de la técnica en los años de 1934 y 1935, en Estados Unidos. Se realizaron entrevistas con negros sobrevivientes de la época esclavista Kentucky, Indiana y otros estados norteamericanos. El estudio tenía como finalidad el rescate de sus recuerdos y formaba parte de una serie de programas que se llevaron a cabo en la etapa del New Deal.³⁹

El primer centro de historia oral fue fundado en 1948, por la Universidad de Columbia, que aceptó las investigaciones realizadas por Allan Nevins. Él tomaba notas de sus entrevistas, hasta que en 1949 empezó a utilizar la grabación magnetofónica para preservar el material generado, lo que transformó el centro en un archivo oral. Con

³⁸ Cf. R. Fraser, "Historia oral, historia social", en *Historia Social*, núm. 17, Otoño, México, 1993, p. 131.

³⁹ Véase M. C. Collado, "¿Qué es la historia oral?", en Graciela de Garay (coord.), *Historia con micrófono*, Instituto Mora, México, 1994, pp. 15-16.

fundamento en la experiencia de Nevins, fueron elaboradas las normas y metodología clásica de la historia oral.⁴⁰

No obstante, es en la década de los sesenta que ocurre una gran expansión de esta técnica. Como consecuencia de este proceso, en 1967 se fundó la Asociación de Historia Oral. En los Estados Unidos surge una escuela denominada *elite/ore*, cuya principal finalidad consistía en realizar entrevistas de historia oral a las elites y/o a los líderes de las sociedades. Esta inclinación aún persiste en este país, sin embargo han surgido tendencias orientadas más al aspecto social, especialmente con Studs Terkel y otros, que se enfocaron en el estudio de los testimonios de la gente común.⁴¹

Paralelamente, en algunos países de Europa se observó un importante uso de la historia oral. Es relevante mencionar el caso de Inglaterra, que por estar bajo la fuerte influencia de la escuela de historia social británica, desarrolló una técnica de carácter predominantemente social. Algunos de sus idealizadores son Paul Thompson, Lawrence Stone y Raphael Samuel, que realizaron una amplia labor de entrevistas con grupos de trabajadores, gente común y corriente.⁴²

Otro hecho importante fue la creación del History Workshop en Gran Bretaña, en 1966. Raphael Samuel ejerció papel fundamental en el desarrollo de la institución, cuyo

⁴⁰ *Idem*, p. 16.

⁴¹ *Ibid.*, p. 17.

⁴² Véase *ibid.*, p. 17.

objetivo primordial era democratizar la construcción histórica, incentivando la participación de sindicatos y asociaciones locales en este proceso.⁴³

En Italia, el desarrollo de la historia oral se inició a partir de la década de 1950 aunque sin apego a las instituciones o a la profesión histórica; se llevaron a cabo entrevistas cuya finalidad era conocer el folklore y las tradiciones del sur del país. Con la expansión de esta técnica en la década de los sesenta y la influencia de la escuela inglesa e izquierda italiana, los estudios se dirigieron hacia la historia social, con enfoque popular. Esto generó un gran desarrollo de proyectos sobre el sindicalismo en este país así como acerca de la resistencia durante la Segunda Guerra Mundial.⁴⁴

Particularmente en Francia, se observó un cierto retraso en el desarrollo de esta técnica, hecho que se debe principalmente a la batalla entre etnólogos e historiadores en el periodo entre guerras. La historia oral era bastante difundida entre los primeros pero relegada entre los segundos. Es a través de del enfoque predominantemente social establecido por la escuela inglesa que se cambió este punto de vista y se expandió la historia oral en este país.⁴⁵

En ese sentido, se observa que en los últimos treinta años, a pesar de las resistencias académicas muy fuertes, la fuente oral ha ido poco a poco recobrando algo de su credibilidad, gracias a nuevas metodologías e intereses históricos nuevos.⁴⁶

⁴³ *Idem.*

⁴⁴ *Idem.*

⁴⁵ *Ibid*, p. 18.

⁴⁶ Cf. R. Fraser, "Historia oral, historia social", en *Historia Social* núm.17, otoño, p. 131.

En México, actualmente se desarrolla la investigación oral en diversas instituciones, como por ejemplo: Instituto Mora, Centro de Estudios de la Revolución Mexicana Lázaro Cárdenas, UAM Iztapalapa, Colegio de la Frontera Norte, Dirección de Estudios Históricos del INAH, Universidad Veracruzana, entre otras.

Es necesario mencionar destacadamente el trabajo de recopilación testimonial y análisis que realiza la Asociación Mexicana de Historia Oral, con más de quinientos miembros en toda la República y su Congreso Internacional de cada dos años en el que se reúnen y discuten los avances de oralidad que han emprendido, así como la presentación de sus publicaciones.

2.2. Definición y aplicación de la historia oral

En un primer momento, es necesario aclarar el significado del término historia oral. Diversos autores lo definieron y para fines de esta investigación se presentarán algunos de estos conceptos:

Mario Camarena, Teresa Morales y Gerardo Necochea definieron la historia oral como "(...) el rescate de los testimonios orales sobre las experiencias y las vivencias de los protagonistas de la historia".⁴⁷

⁴⁷ Cf. M. Camarena, *et al.*, *Reconstruyendo nuestro pasado. Técnicas de historia oral*, INAH/Conaculta/Dirección General de Culturas populares, México, 1994, p. 8.

Para Jorge Aceves, la historia oral es "(...) no sólo un método para la construcción de un nuevo tipo de fuente histórica, sino que también se presenta como un camino para el examen minucioso y para la comprensión de los testimonios orales en sí mismos".⁴⁸

Ma. del Carmen Collado menciona que "(...) se la podría definir como una metodología creadora o productora de fuentes para el estudio de cómo los individuos (actores, sujetos, protagonistas, observadores) perciben y/o son afectados por los diferentes procesos históricos de su tiempo".⁴⁹

William Baum definió la historia oral como "una metodología utilizada para preservar el conocimiento de los eventos históricos tal como fueron percibidos por los participantes".⁵⁰

Estas definiciones aportan elementos que constituyen el eje central de la técnica de la historia oral:

- 1 – Recuperación de los testimonios orales de los verdaderos protagonistas de la historia.
- 2 – Creación y construcción de fuentes.
- 3 – Comprensión e interpretación de testimonios orales.

⁴⁸ Cf. J. Aceves, "Sobre los problemas y métodos de la historia oral" en Graciela de Garay (coord.), *Historia con micrófono*, Instituto Mora, México, 1994, p. 33.

⁴⁹ Cf. M. C. Collado, "¿Qué es la historia oral?" en Graciela de Garay (coord.), *Historia con micrófono*, Instituto Mora, México, 1994, p. 13.

⁵⁰ Cf. W. Baum citado por M. C. Collado, *Idem*.

4 – Percepción y estudio de cómo los actores sociales son afectados por procesos históricos.

En ese sentido, la historia oral es una metodología o técnica que busca rescatar experiencias, ya sean individuales o comunitarias. Al recuperar estos testimonios, crea nuevas fuentes – distintas a las documentales – y preserva conocimientos que probablemente se perderían en el tiempo.

No es difícil entender por qué se podrían perder y efectivamente se han perdido muchos testimonios; esto se debe principalmente al hecho de que se tratan de experiencias de la “gente común”. Leonor Correa al utilizar el vocablo, indica: “Cuando se hace referencia a la gente común hablamos de la masa, del pueblo, de los trabajadores del campo y la ciudad, de los sectores medios o de los grupos oprimidos (sean éstos indígenas, mujeres, jóvenes, ancianos, homosexuales o migrantes), a quienes se califica comúnmente como los “sin historia” o “sin voz””.⁵¹

A propósito, en el artículo “Historia social y testimonios orales”, Hilda Iparraguirre menciona:

(...) las personas comunes son actores en el foro de la historia social. El centro de su atención no radica en los reyes, presidentes, generales ni dirigentes, formales e informales. Los hombres y mujeres comunes, viviendo tanto en la rutina de todos los días como en sus momentos épicos, son nuestro objeto de estudio. Miramos a la gente inserta en la sociedad de la que forma parte, ligada y asociada con otras personas en la trama de relaciones sociales, que expresan las formas de asociación desarrolladas en

⁵¹ Cf. L. Correa, *et .al.*, “Historia oral de la gente común, una posibilidad en la historia urbana” en Graciela de Garay (coord.), *Historia con micrófono*, Instituto Mora, México, 1994, p. 83.

cada momento histórico y sustentadas en la posesión desigual de la riqueza y de los medios de producción.⁵²

Es posible percibir que la historia "oficial" no ha dado la importancia necesaria al tema de los "sin voz". Prefiere estudiar a los "grandes" personajes históricos y a los eventos políticos pero no se preocupa en percibir como estos eventos afectan la gente común en su cotidianidad.

Y aunque a muchos no les agrada la idea, es un hecho que los "sin historia" o "sin voz" son aquellos que juegan papel fundamental en la construcción de los momentos históricos. Correa dice acerca del tema: "(...) se trata de la gran mayoría que constituye las diferentes sociedades, de los sobrevivientes de las crisis y las revoluciones políticas; son también los actores que permanecen tras las bambalinas irrumpiendo siempre de manera impredecible en el escenario real para cambiar los guiones elaborados por unos cuantos".⁵³

Lo anterior plasma lo que particularmente se considera el gran mérito y el principal terreno de aplicación de la historia oral; lo que ha sido el motivo de nacimiento y de desarrollo de esta técnica: *el deseo de conocer la historia de la gente común*. Es una posibilidad de acercarnos a la percepción que los partícipes poseen sobre los eventos históricos y cómo los han vivido, perspectiva ausente en la historia "oficial".

⁵² Cf. H. Iparraguirre, *et .al.*, "Historia social y testimonios orales" en *Cuicuilco* 22, ENAH, México, 1990, p. 69.

⁵³ Cf. L. Correa, *et .al.*, "Historia oral de la gente común, una posibilidad en la historia urbana" en Graciela de Garay (coord.), *Historia con micrófono*, Instituto Mora, México, 1994, p. 83.

Sin embargo, la técnica de la historia oral no se reduce a recabar testimonios. También los analiza e interpreta. Esto genera conciencia y actitud crítica ante el papel que los individuos ejercen en la sociedad. Al referirse a una singular investigación que realizó en el barrio obrero La Fama Montañesa, Camarena señala: “No sólo rescatan su memoria sino que la analizan y escriben sobre ella. Así, los obreros que escriben su propia historia sabrán quiénes son y quiénes pueden llegar a ser; lo que haría muy difícil la tarea de imponerles lo que deben ser y a lo que no deben aspirar: ser dóciles asalariados”.⁵⁴

Además de generar actitud crítica y permitir que, a través de la interpretación de sus testimonios, los individuos ejerzan su papel en sociedad, se enlistan otras utilidades de la historia oral:

- Da a conocer las tradiciones y mitos populares que forman parte de la identidad colectiva del pueblo.
- Indaga sobre algo que no aparece en otras fuentes: la experiencia personal.
- Muestra un pasado construido por las acciones, ideas y sentimientos que cada persona vivió en diferentes etapas.
- Posibilita estudiar a las personas desde su propia perspectiva.

⁵⁴ Cf. M. Camarena, “La enseñanza de la historia oral en un barrio obrero en México”, <http://ederbide.com/congresodehistoria/comunicaciones/MarioCamarena.pdf> (descargado 29 junio de 2006).

- Permite comparar las diversas versiones de un acontecimiento contenidas en cada una de ellas. Esto nos lleva a la construcción de la historia de un grupo y de una comunidad.⁵⁵

Debe quedar claro que cada persona adjudica diferentes significados y valores a determinado evento aunque se encuentren en un mismo contexto social. Es probable que, en sociedades distintas, las diferencias entre esas percepciones aumenten.

Es por eso que se considera la técnica de historia oral como una herramienta de extrema riqueza en la construcción de la historia social. A través de ella, es posible acercarse a los individuos y a las comunidades y rescatar experiencias que están ausentes en las fuentes documentales. Nos permite reconstruir un pasado hasta ese momento, desconocido. El hecho de compartir y enseñar a la gente común a construir sus historias es entregar en sus manos la posibilidad de que cambien el futuro de sus destinos.

2.3. La historia de vida

En las últimas décadas, el enfoque en la subjetividad y el interés por la participación de los sujetos sociales en los eventos sociohistóricos se ha incrementado de forma considerable. En este contexto, la historia oral a través de la utilización de las “historias de vida” concreta la posibilidad de acercamiento a las vivencias y experiencias de estos

⁵⁵ Cf. M. Camarena, *et al.*, *Reconstruyendo nuestro pasado. Técnicas de historia oral*, INAH/Conaculta/Dirección General de Culturas populares, México, 1994, p. 9.

actores sociales, ya que su objetivo primordial es rescatar y analizar la percepción e interpretación que construyen sobre los acontecimientos.

El uso de las "historias de vida" en la historia oral adquirió fuerza con el proceso de apertura y reconsideración crítica formulada desde la historia social; tal experiencia generó una revisión sobre los conceptos y técnicas que eran utilizados y su finalidad era la creación de una propuesta totalizadora en el campo del estudio historiográfico.⁵⁶

La "historia de vida" es un recurso metodológico de carácter cualitativo que nos permite generar fuentes de estudio y proporciona posibilidades de reflexión acerca de los procesos sociales, ocurran estos en el ámbito individual o en comunidades, dependiendo del enfoque del estudio a ser realizado. Las "historias de vida" así como los "relatos de vida" y los "testimonios orales" forman parte de las denominadas "fuentes orales".⁵⁷

Para la aplicación de la historia oral es necesario recabar relatos personales que proporcionen información sobre la vida y la experiencia de entrevistados; es válido mencionar que los datos siempre serán únicos e irrepetibles. Aceves menciona que:

Cada unidad, fragmento o cuadro narrativo forma parte de un relato de vida que los conjunta y articula. Una sucesión amplia y extensa en diversidad y profundidad de relatos de vida, puede llegar a constituir el cuerpo de una "autobiografía" generada en la

⁵⁶ Para más información, véase J. Aceves, "Un enfoque metodológico de las historias de vida", en Graciela de Garay (coord.), *Cuéntame tu vida. Historia oral: historias de vida*, Instituto Mora/Conacyt, México, 1997, pp. 9-15.

⁵⁷ Véase *ibid.*, pp. 10-11.

situación de la entrevista oral. Autobiografía que se diferencia de aquel documento personal generado en soledad y que por iniciativa propia produce el personaje.⁵⁸

Respecto al tema, Graciela de Garay explica la diferencia entre relato de vida e historia de vida:

El relato de vida, relato biográfico o narración biográfica (en inglés *life story* y en francés *récit de vie*) corresponde a la historia de una vida tal como la persona que la ha vivido la cuenta, mientras que la historia de vida (en inglés *life history* y en francés *histoire de vie*) se refiere al estudio de caso de una persona en particular, comprendiendo no sólo su relato de vida (*life story* o *récit de vie*), sino cualquier otro tipo de información o documentación adicional que permita la reconstrucción de dicha biografía en la forma más exhaustiva y objetiva posible.⁵⁹

Acerca de las posibilidades dentro de la historia oral, indica Aceves:

En la "historia oral" se puede optar por dos caminos que no son excluyentes sino más bien complementarios: a) producir "historias de vida" y b) realizar una historia oral de carácter temático. El decidir cuál emprender, depende de los intereses, objetivos, posibilidades, recursos y tiempos, así como de la intuición personal y de la oportunidad histórica para relacionarse con los personajes adecuados en ambas vías. (...) Pero hay que matizar las similitudes y las diferencias en las dos opciones que presentamos. Ya que algunos autores incluirían una tercera opción, que sería la investigación con base en la "tradición oral" y que implicaría una postura y un arsenal metodológico un tanto diferente a los empleados por la "historia oral temática" y por la "historia de vida", las cuales sustentan sus resultados en "evidencia" proveniente del testimonio personal y no de la tradición oral.⁶⁰

Específicamente, en el caso de la "historia de vida" y su elaboración:

(...) nos va a interesar más la evidencia de los testimonios personales, ya sean del ámbito colectivo o las directamente propias del narrador. Con esta evidencia, con estos relatos de vida, podremos producir autobiografías, trayectorias personales y familiares,

⁵⁸ *Ibid.*, p. 11.

⁵⁹ Cf. J. Pujadas citado por G. De Garay, "La entrevista de historia de vida: construcción y lecturas", en Graciela de Garay (coord.), *Cuéntame tu vida. Historia oral: historias de vida*, Instituto Mora/Conacyt, México, 1997, pp. 21-22

⁶⁰ Cf. J. Aceves, "Un enfoque metodológico de las historias de vida", en Graciela de Garay (coord.), *Cuéntame tu vida. Historia oral: historias de vida*, Instituto Mora/Conacyt, México, 1997, p. 11.

estudios de caso e historias de vida. Son ejemplos de memorias personales, de individuos, sin olvidar que éstos son personas insertas en un contexto sociocultural específico.⁶¹

En este sentido, es importante estar atentos a los pequeños detalles de las entrevistas. Paul Thompson sugiere ver, a través de las historias de vida, cómo las presiones ideológicas y económicas interactúan a nivel individual. El juicio del especialista, consiste en aceptar el papel del individuo como parte la estructura de su propia interpretación. Es decir, devolver al individuo su papel en la historia.⁶²

Finalmente, contar su propia historia es más significativo de lo que podría uno creer, ningún otro medio podrá proporcionar las costumbres y tradiciones que una sociedad representa en el relato del actor. La estructura de la narración permite obtener esos detalles de la vida cotidiana de las que, probablemente, no nos percatamos en su momento y que son parte fundamental de lo que será nuestra historia.

2.4. Crítica acerca de la historia oral

La utilización de la evidencia oral, ya sea en forma de tradición oral o testimonio histórico⁶³, ha cobrado fuerza como un medio confiable para rescatar la realidad de quienes son los verdaderos protagonistas de los procesos sociales.

⁶¹ *Idem.*

⁶² Cf. P. Thompson citado por Graciela de Garay, "La entrevista de historia de vida: construcción y lecturas", en Graciela de Garay (coord.), *Cuéntame tu vida. Historia oral: historias de vida*, Instituto Mora/Conacyt, México, 1997, p.17.

⁶³ Para más información, véase J. Aceves, "Sobre los problemas y métodos de la historia oral", en Graciela de Garay (coord.), *Historia con micrófono*, Instituto Mora, México, 1994, pp. 33-46.

Ese espacio ha sido conquistado principalmente en virtud de la crisis de los “fundamentos” epistemológicos, de la no practicabilidad de los llamados “paradigmas fuertes” [arquetípicos] (Vattimo-Rovatti 1983) y ante el derrumbe de las viejas imágenes de las sociedades “tradicionales” o “primitivas”.⁶⁴

Estos fenómenos han generado un proceso de búsqueda por nuevas formas de acercamiento a los problemas sociales, en el cual las fuentes orales aparecen como una alternativa que ofrece interesantes posibilidades. Aceves menciona que la historia oral contemporánea pretende orientar y proporcionar los medios para la obtención de un conjunto de propósitos:

- a) lograr un conocimiento preciso de la historia y de la sociedad en que nos desenvolvemos;
- b) modificar una práctica científica desligada de su entorno y de los sujetos sociales con que interactúa;
- c) aportar nuevos cuerpos de evidencias, mediante la construcción de archivos orales;
- d) privilegiar una aproximación cualitativa en el proceso del conocimiento histórico y socioantropológico;
- e) proporcionar una plataforma para la interacción disciplinaria, y

⁶⁴ Cf. A. Giglia, “Apuntes sobre la verdad y la reconstrucción de los eventos en los relatos orales”, en Graciela de Garay (coord.), *Cuéntame tu vida. Historia oral: historias de vida*, Instituto Mora/Conacyt, México, 1997, p. 29.

- f) cubrir una función de vínculo entre los actores históricos y los medios sociales, institucionales o no, de registro, estudio y difusión de aspectos significativos de sus experiencias vitales, individuales y colectivas.⁶⁵

No obstante, aunque parezcan muy claras las ventajas de la utilización de la historia oral en la construcción de un análisis de la realidad social, han surgido diversas críticas a esta metodología. Éstas se basan fundamentalmente en algunos aspectos y son mencionadas por algunos autores.

Cabe observar que nuestro objetivo no es mencionar todas estas críticas y tampoco agotar sus respuestas, sino que abrir un camino para entender y conocer un poco más lo que se dice acerca de la historia oral. Enseguida, se presentan algunas de estas objeciones y también posibles respuestas a estos cuestionamientos:

- 1) *La crítica se centró y sigue centrándose en la poca o nula fiabilidad de la memoria.*⁶⁶

(...) hace ya tiempo que los sectores más avanzados de la historia oral han asumido los fallos de la memoria como parte íntegra de sus indagaciones. Porque el problema histórico-cultural consiste precisamente en indagar el *porqué* de un fallo tan tremendo.⁶⁷

⁶⁵ Cf. J. Aceves, "Sobre los problemas y métodos de la historia oral" en Graciela de Garay (coord.), *Historia con micrófono*, Instituto Mora, México, 1994, pp. 33-34.

⁶⁶ Cf. R. Fraser, "Historia oral, historia social", en *Historia Social* nº 17, otoño, p. 131.

⁶⁷ *Idem.*

(...) no puede decirse que no seamos conscientes del problema, ni de las “trampas” de la memoria: condensación, represión, transposición, que nos afectan a todos. Más especialmente, cuando surgen fallos *colectivos* de la memoria, estamos alerta a que exista un fenómeno histórico-cultural importante (...)⁶⁸

2) *El análisis de los materiales biográficos consiste en decir que lo biográfico solamente puede reflejar la experiencia individual y que, por tanto, no se puede generalizar a partir de ello y además que estos materiales no nos ayudan a entender los procesos de alcance amplio y los fenómenos colectivos. En otras palabras, si queremos reconstruir algo del pasado, estos materiales no solamente son insuficientes, sino “ambiguos” y “tramposos”.*⁶⁹

Se trata de críticas con base en una visión positivista de los materiales, o más bien de los “buenos materiales” que son vistos como “datos duros”: números, porcentajes, o fuentes escritas, cuyo carácter estático, no modificable, y cuya distancia de sus fuentes de producción les brinda una aparente mayor “validez” u objetividad respecto a las fuentes orales.⁷⁰

(...) se puede, en síntesis, volcar el problema hacia la veracidad de las fuentes duras, y desde ahí demostrar la falta de fundamento de la propia objeción,

⁶⁸ *Ibid.*, p. 132.

⁶⁹ Cf. A. Giglia, “Apuntes sobre la verdad y la reconstrucción de los eventos en los relatos orales”, en Graciela de Garay (coord.), *Cuéntame tu vida. Historia oral: historias de vida*, Instituto Mora/Conacyt, México, 1997, p. 29.

⁷⁰ *Idem.*

la cual valora positivamente un tipo de datos que como todo tipo de datos, tiene evidentes limitaciones.⁷¹

(...) asumir la existencia de una pluralidad de verdades según los sujetos entrevistados, y que la verdad del investigador – si le importa construir una – debe colocarse a otro nivel, distinto de aquel donde se colocan las verdades de sus interlocutores. Se trata de una diferencia de nivel epistemológico, en el sentido de que la verdad del estudioso se coloca en un ámbito reflexivo respecto a los datos: no puede ser apegada a los datos, sino producto de una reflexión sobre ellos.⁷²

De manera resumida, parece extremadamente importante resaltar que la historia oral, como cualquier otra metodología, puede presentar dificultades o limitaciones. En la mayoría de las veces, éstas pueden y deben ser resueltas, antes y a lo largo de la investigación. Sobre el tema, dice Aceves:

Es importante mantener siempre una actitud crítica frente a la utilización de los métodos de investigación, ya sea para fortalecer su credibilidad, para disipar dudas y estereotipos o para desecharlos. Es necesario plantearse si vamos a emplear a la historia oral simplemente como una técnica o si se la asumirá como una propuesta metodológica con todas sus implicaciones. Habrá muchas preguntas que debemos hacernos: para qué nos puede servir la construcción de nuevas fuentes (archivos orales); cómo vamos a trabajarlas; qué controles debemos aplicar al usarlas de modo intensivo; cómo se conjugarán las fuentes de información convencionales del trabajo sociohistórico; qué tipo de nuevas prácticas y relaciones sociales entablará el investigador con sus sujetos sociales, etcétera.⁷³

⁷¹ *Ibid.*, p. 30.

⁷² *Ibid.*, p.34.

⁷³ Cf. J. Aceves, "Sobre los problemas y métodos de la historia oral", en Graciela de Garay (coord.), *Historia con micrófono*, Instituto Mora, México, 1994, p. 45.

Parece innecesario recordar que las fuentes orales no son ni más ni menos viables que otros tipos de fuentes. La crisis del pensamiento positivista demanda una nueva forma de pensar y parece ser que la historia oral puede responder a esa solicitud. Conocer la crítica acerca de la fuente oral permite al investigador traspasar obstáculos y concretar una forma de trabajar que toma en cuenta los procesos sociales y principalmente, se acerca a los verdaderos protagonistas de estos eventos.

2.5. La entrevista en la historia oral

La manera de lograr construir las historias de vida es a través de la realización de entrevistas. Cabe aclarar que, en la presente investigación, al hablar de entrevista nos referimos a ese intercambio de diálogo entre entrevistador-entrevistado, sin perder de vista que el actor principal es el narrador, lo que indica que no es un documento periodístico, ni una encuesta en donde existen preguntas y respuestas.⁷⁴

A seguir, se expondrán los pensamientos de variados autores acerca de las aportaciones y alcances que la entrevista en la historia oral proporciona a través del contacto entre entrevistador y entrevistado:

Philippe Joutard considera que “la entrevista oral ofrece testimonios de la historia de acontecimientos en el sentido clásico del término, ya sean políticos, económicos o

⁷⁴ Para más información, véase M. Camarena y G. Necochea, “Conversación única e irrepetible: lo singular de la historia oral”, en Graciela de Garay (coord.), *Historia con micrófono*, Instituto Mora, México, 1994, pp. 47-61.

culturales aislados o formando parte de un encadenamiento En segundo lugar, la entrevista oral aporta su contribución a la etnohistoria o dicho de otro modo: una historia más lenta, sin hechos notables, una historia de la vida cotidiana".⁷⁵

Paul Thompson, al referirse a una investigación que realizó, menciona que:

Las entrevistas de historia oral proporcionaron el material para la generalización sociológica descriptiva del periodo y al mismo tiempo representaron un corte a través de esa generalización, haciendo surgir nuevas interrogantes en muy diversos niveles. (...) La evidencia de cada historia de vida sólo puede ser entendida plenamente como parte de toda la vida, pero para hacer generalizaciones acerca de un problema social en particular tenemos que desprender la evidencia al respecto de toda una serie de entrevistas, viéndola y redisoniéndola desde un nuevo ángulo, como si fuese horizontal, más que verticalmente; y, al hacer esto, le asignamos un nuevo significado.⁷⁶

Mario Camarena es definitivo al decir:

La historia oral través de la entrevista reconstruye la vida de la gente. La biografía puede mostrar una parte de la vida del individuo o su conjunto. Cada entrevista crea un documento, que se genera durante la plática entre el entrevistado y el entrevistador: las entrevistas son grabadas. Las entrevistas arrojan una diversidad de versiones y frecuentemente se contradicen una con otra. El entrevistado, a hablar sobre su vida, recuerda los sucesos desde su punto de vista. Por ejemplo, una misma batalla es vivida de forma muy distinta por los ganadores que por los perdedores. La diversidad enriquece a la investigación, cada punto de vista refleja la visión que el protagonista tiene del mundo al que pertenece.⁷⁷

En este sentido, nos quedamos con este último pensamiento, el de que la entrevista en la historia oral es esencial para acercarnos al narrador a la reconstrucción de su vida y, consecuentemente, de su identidad.

⁷⁵ Cf. P. Joutard, *Voces que nos llegan del pasado*, Fondo de Cultura Económica, México, 1986, p. 253.

⁷⁶ Cf. P. Thompson, "Historias de vida y análisis del cambio social" en *Historial oral: Ensayos y aportes de investigación*, CIESAS, México, 1996, p. 121.

⁷⁷ Cf. M. Camarena, *et al.*, *Reconstruyendo nuestro pasado. Técnicas de historia oral*, INAH/Conaculta/Dirección General de Culturas populares, México, 1994, p. 8.

2.5.1. Objetivos para la entrevista⁷⁸

El objetivo de la entrevista define el tipo de método a ser utilizado por el investigador. Enseguida, enlistaremos tres opciones completamente distintas una vez que los objetivos del entrevistador también lo son:

- Encuesta

Generalmente es utilizada para recabar información cuya finalidad es validar una determinada teoría acerca de la realidad. Es aplicada principalmente por sociólogos cuantitativos, técnicos de mercado, economistas, demógrafos y otros.

- Entrevista periodística

Es utilizada por los periodistas y su principal función es la reconstrucción de hechos.

- Entrevista en historial oral

El objetivo del historiador oral es conocer la experiencia de cada individuo.⁷⁹

Mario Camarena y Gerardo Necochea señalan, de manera muy clara, características intrínsecas a la historia oral que definen los objetivos a ser alcanzados en las entrevistas:

⁷⁸ En este pequeño apartado y en los subsecuentes, seguiremos de cerca el pensamiento de los estudiosos Mario Camarena y Gerardo Necochea ya que nos fundamentamos en el artículo nombrado "Conversación única e irrepitable: lo singular de la historia oral" para definir y revisar, de manera breve, elementos acerca de la entrevista de historial oral.

⁷⁹ Para más información, véase M. Camarena y G. Necochea, "Conversación única e irrepitable: lo singular de la historia oral", en Graciela de Garay (coord.), *Historia con micrófono*, Instituto Mora, México, 1994, p. 49.

- Acercarse a la memoria a través del relato biográfico

Los otros métodos recaban información personal pero, en realidad, no se interesan por la vida de los sujetos sociales, no se acercan a su biografía mientras que la historia oral permite al narrador estructurar y platicar su experiencia. La entrevista se acerca a la memoria porque considera que la vida entera de un individuo es importante.

Es por este motivo que, en la entrevista de historia oral, no existe un cuestionario con preguntas predefinidas como en la encuesta. Es posible reflexionar sobre determinadas preguntas incluso en el transcurso de la propia entrevista, que en determinadas situaciones, puede tomar rumbos inesperados.

- Búsqueda de la experiencia y su significado en los eventos narrados por un individuo.

Es a través de la relación que establezca entrevistador y entrevistado que será posible conocer las experiencias del narrador y los significados que él atribuye a éstas. Únicamente la entrevista de historia oral, al contrario de la encuesta y de la entrevista periodística, permite este contacto y vínculo entre ambas partes.⁸⁰

2.5.2. Las preguntas en la historia oral

La propia característica de la entrevista de historia oral no permite que las preguntas sean definidas previamente. Es posible construir una especie de orientación

⁸⁰ Para más información, véase *ibid.*, pp. 49-54

previa pero incluso las preguntas pueden ser creadas de acuerdo al transcurso de la plática entre entrevistador y entrevistado. En este sentido, Camarena y Necoechea describen la posible estructura de preguntas contenidas en una entrevista de historia oral:

La intención de las primeras preguntas es provocar largas descripciones de la vida del entrevistado. Son abiertas. El entrevistador rara vez interrumpe. Gradualmente aparecen las preguntas cerradas, que piden aclaraciones y precisiones. Aparecen también preguntas que buscan explicación para lo descrito, tanto en un nivel muy general como en otro muy personal. El entrevistador interviene más, pregunta y comenta. Se entabla una conversación. La interacción de entrevistado y entrevistador, vista como un procedimiento de entrevista, gira alrededor de una mezcla balanceada y bien administrada de varios tipos de preguntas.⁸¹

El historiador también deberá validar las informaciones proporcionadas por el entrevistado. Esto podrá suceder a través de preguntas que remitan el entrevistado a determinado punto de la entrevista concedida anteriormente. La entrevista siempre será válida aunque el narrador incurra en fallas de memoria, exageraciones o incluso ficciones, porque todo ello confiere significado a la experiencia de su vida.⁸²

Son muchos elementos que pueden influenciar en el desarrollo de la entrevista, sin embargo algunos de los más relevantes son la sensibilidad y disponibilidad del entrevistador.

⁸¹ Cf. *Ibid.*, p. 55.

⁸² *Idem.*

2.5.3. El entrevistado o narrador

Una vez más, es posible tomar como parámetro las diferencias entre la encuesta, la entrevista periodística y la entrevista de historia oral para comprender el papel del narrador en este proceso.

En el caso de la encuesta, no existe ningún tipo de relación entre entrevistador y entrevistado, el segundo es un número más a ser contado para los fines estadísticos. En el caso de las dos otras opciones: entrevista periodística y de historia oral, el entrevistador posee interés y cuidado hacia las personas con quienes platican.⁸³

Sin embargo, la gran diferencia es el sujeto que busca el periodista y el historiador oral. En general, para el periodista, el entrevistado deberá ser alguien famoso, personas de los círculos de poder o testigos de acontecimientos sensacionales y, consecuentemente, él obtendrá una entrevista casi bombástica.⁸⁴

Por otro lado, el historiador oral incluso podrá entrevistar algunos de los personajes arriba citados, sin embargo jamás hará distinción entre los testimonios, sean estos de grandes personalidades o de la gente común. En realidad, la tendencia actual del historiador oral es justamente dar voz a la gente común y registrar estas experiencias que podrían perderse con el paso del tiempo.⁸⁵

⁸³ Véase *ibid.*, p. 56.

⁸⁴ *Idem.*

⁸⁵ *Idem.*

2.5.4. La relación entre el entrevistado y entrevistador

La relación que se establezca entre el narrador y el entrevistado será fundamental para generar la confianza necesaria a la entrevista de historia oral. En este sentido, indican Camarena y Necoechea:

(...) una buena entrevista depende en alto grado de explicar claramente su propósito, y así despertar el interés del entrevistado por participar en ella. Corresponde al investigador persuadir y motivar dando detalles de lo que quiere hacer, resaltando la importancia de una persona en particular para sus objetivos, demostrando el entusiasmo que produce la investigación. Una parte importante de lo que hace el historiador oral con el entrevistado, en ese segundo momento del proceso de entrevista, es precisamente construir una relación de confianza y de interés en lo que hablan.⁸⁶

Otros elementos juegan papel fundamental en la construcción de la relación entre el investigador y el entrevistado. El entrevistador nunca debe ser indiferente y/o prepotente ni tampoco apabullar al entrevistado con conocimientos técnicos. Sin duda, algunos de los principales componentes que generarán confianza entre ambos son el respeto hacia el narrador y el deseo de tener un encuentro placentero.⁸⁷

2.6. Análisis de información de la entrevista

El desarrollo del análisis se estructurará de acuerdo al orden personal que le dio el protagonista a su narración. Graciela de Garay menciona:

⁸⁶ Cf. *Ibid.*, pp. 58-59.

⁸⁷ Véase *ibid.*, p. 59.

Escuchar cómo se estructuran las historias ayuda a comprender cómo la persona que cuenta ha organizado y dado sentido a su experiencia, así como la manera en que ésta desea verse a sí misma y como espera que la vea su entrevistador. De esta manera se comprende que el yo, reflejando en las historias es un yo participativo en la dinámica social, para nada estático y mucho menos pasivo y en espera de ser descubierto mediante la observación directa y los instrumentos de análisis científico.⁸⁸

Determinados elementos deben ser considerados al momento de analizar los testimonios recabados, como por ejemplo, el tiempo. Respecto a esto, explica Mario Camarena: "Para entender la entrevista en su totalidad, es necesario indagar sobre cómo aparecen el tiempo, niveles en los que se mueve la entrevista, el narrador y los símbolos en el transcurso de la narración, al igual que fijarme en la función que tienen las anécdotas sin perder de vista que se quiere hacer un trabajo sobre las personas entrevistadas."⁸⁹

Además de considerar los elementos mencionados anteriormente, también es vital contextualizar e interpretar los testimonios históricamente, y esto nos remite a la perspectiva de la historia social:

La interpretación del testimonio y el análisis de su información deberán ser realizados en su contexto histórico social concreto, ubicando a los sujetos en el espacio y tiempo en el que han vivido: intentará establecer la estabilidad o mutación del contexto dado por el espacio y el tiempo, para apreciar la organización productiva y las relaciones sociales que se generan en su interior, así como la conciencia que tuvieron los sujetos de los ritmos del tiempo vivido y del acondicionamiento del espacio, con las similitudes y las contradicciones que ofrecen los hombres y las mujeres de todos los tiempos.⁹⁰

⁸⁸ Cf. Lee Strickland citado por G. de Garay, "La entrevista de historia de vida: construcción y lecturas", en Graciela de Garay (coord.), *Cuéntame tu vida. Historia oral: historias de vida*, Instituto Mora/Conacyt, México, 1997, p. 23.

⁸⁹ Cf. M. Camarena, "La enseñanza de la historia oral en un barrio obrero en México", <http://ederbide.com/congresodehistoria/comunicaciones/MarioCamarena.pdf> (descargado 29 junio de 2006).

⁹⁰ Cf. H. Iparraguirre, *et.al*, "Historia social y testimonios orales" en *Cuiculco* 22, México, 1990, p. 74.

En este sentido, observamos como a través de la técnica de la historia oral, del acercamiento e interpretación que nos permite realizar de las historias de vida, en especial de la “gente común”, es posible construir historias sociales ubicadas en un contexto histórico y conocer la percepción de los sujetos, sean hombres y/o mujeres, sobre los eventos vivenciados.

APARTADO III. IDENTIDAD

3.1. Reflexiones sobre identidad

En el presente apartado, se hará una breve revisión del estudio de la identidad propuesto por Maya Pérez en el artículo intitulado "La identidad como objeto de estudio".

Al revisar este concepto, la autora se ha enfrentado con serios problemas en su caracterización y delimitación como campo de estudio, los cuales se mencionan a continuación.

El primer problema es que al tratar la identidad de un grupo se enfrenta una cuestión fundamental: la historicidad. Es decir, cómo explicar los cambios que sufre un grupo social determinado atendiendo a su vez a los cambios y la permanencia de su identidad, aspecto que de muchas maneras tiene que ver con las relaciones que existen entre las identidades y las estructuras económicas y sociales vistas en una perspectiva histórica.⁹¹

El abordaje de este problema ha generado posicionamientos extremos. De un lado, las concepciones esencialistas, que consideran la identidad como un rasgo permanente de un grupo, aunque éste sufra cambios sociales, políticos y económicos. Por otro lado, las posiciones economistas afirman que las modificaciones en la

⁹¹ Cf. M. Pérez, "La identidad como objeto de estudio", en *I Seminario sobre identidad*, UNAM/Instituto de Investigaciones Antropológicas, México, 1992, p. 61.

identidad de los pueblos están sometidas como una consecuencia natural y lógica de los cambios en las estructuras socioeconómicas.⁹²

Del raciocinio anterior se deriva un segundo aspecto sobre el que hay que reflexionar respecto a la identidad, es la importancia de ésta para la reproducción y la cohesión social de los grupos.⁹³

El tercer punto complementa los dos anteriores y se refiere a la importancia de pensar acerca de las relaciones entre las identidades, las clases y los grupos sociales.⁹⁴

Argumentos como los esencialistas o las posiciones economistas no son suficientes para explicar la existencia de grupos con una identidad compartida que tiene dentro de sí fuertes estructuras de estratificación y diferenciación social; clases sociales que agrupan por posición estructural a miembros de diferentes grupos culturales; grupos en los que sí coinciden una posición de clase y una identidad grupal cultural, y grupos familiares, surgidos de conglomerados étnicos específicos, en los que sus miembros ocupan posiciones diversas en la estructura laboral.⁹⁵

Las identidades, en un sentido genérico, serían el producto de procesos ideológicos constitutivos de la realidad social que buscan organizar en un universo coherente - a través de un conjunto de representaciones culturales, normas, valores,

⁹² Véase *ibid.*, p. 62.

⁹³ Véase *idem.*

⁹⁴ Véase *ibid.*, pp. 63-64.

⁹⁵ Cf. *Ibid*, p. 64.

creencias y signos - el conjunto de relaciones reales e imaginarias que los hombres han establecido entre sí y con el mundo material, y que resultan necesarias para la reproducción y la transformación social.

La reconstrucción, reelaboración y reconstitución de las identidades implica por lo tanto procesos de adscripción y exclusión mediante los cuales los sujetos sociales crean, seleccionan, desechan o afirman marcas o rasgos de identificación que son reelaborados simbólicamente y que les permiten aglutinarse como unidad en torno a un proyecto determinado. Tal unidad, sin embargo, puede ser real o virtual, presente, pasada, futura o imaginaria, y se promueve en función de que un grupo social se considere con derechos para identificarse y actuar sobre un universo de elementos culturales que considere propios y que le permita caracterizarse como diferente a otros.⁹⁶

Es importante destacar que los procesos de identidad son históricos. Los sujetos interpretan el pasado, se explican el presente y se proyectan hacia un futuro como un ser distintivo que los diferencia de los otros, y les permite la reproducción o modificación de sus condiciones de existencia materiales y simbólicas, de acuerdo con sus intereses y sus posibilidades históricas.

⁹⁶ Bonfil citado por M. Pérez, "La identidad como objeto de estudio", en *I Seminario sobre identidad*. UNAM/Instituto de Investigaciones Antropológicas, México, 1992, p. 65.

El cuarto problema a ser considerado es el esclarecimiento de los diferentes tipos o niveles de identidad. Una línea que permite adentrarse en este tipo de problema es precisamente el intentar construir en torno a la identidad un campo de estudio genérico para cualquier tipo de identidad, que establezca los procesos y mecanismos comunes a todos ellos, al tiempo que permita caracterizar las especificidades temáticas e históricas de cada una.⁹⁷

En caso de que se considere que las identidades son resultados de procesos ideológicos con los que los hombres buscan organizar en un universo simbólico coherente el conjunto de sus relaciones sociales, sería posible, en el campo genérico de la identidad, identificar diferentes tipos o niveles de identidad en los que participan los sujetos sociales. Habrá, por tanto, identidades individuales, familiares, barriales, étnicas, religiosas, de clases, nacionales, etcétera, y habrá grupos e individuos que participan de varias formas simultáneas de identidad.⁹⁸

El quinto problema se trata de la caracterización de los mecanismos, agentes y espacios sociales para su constitución. La importancia de la recuperación del pasado como sustento de los proyectos de futuro en los que se invoca la identidad como elemento discursivo aglutinador. Conserva la importancia del antes – ahora – mañana como perspectiva de la vida grupal, como memoria histórica que sirve de guía a la

⁹⁷ Cf. M. Pérez, "La identidad como objeto de estudio", en *I Seminario sobre identidad*, UNAM/Instituto de Investigaciones Antropológicas, México, 1992, p. 67.

⁹⁸ Cf. *Idem*.

acción política y como representación colectiva que permite organizar el conjunto de relaciones sociales en la conciencia de los hombres.⁹⁹

Para concluir, la autora menciona que la construcción epistemológica de la identidad como un proceso histórico con características propias y comunes a cualquier tipo de identidad, pero que al mismo tiempo permita dilucidar las cualidades y contenidos específicos derivados de las condiciones históricas particulares, podrá ayudar en la investigación de las diferentes identidades observables.¹⁰⁰

3.2. Cultura e identidad

En este apartado, nos acercaremos a la relación establecida entre cultura e identidad, propuesta por el autor José Tappan en el artículo nombrado "Cultura e identidad".

La cultura es, básicamente, todo aquello que no es proporcionado espontáneamente por la naturaleza y que es resultado de una transformación.¹⁰¹ Puede ser considerada un proceso de evolución o de maduración, resultado de un acontecimiento, de un suceso, de algo sorpresivo.

⁹⁹ Cf. *Ibid.*, p. 68.

¹⁰⁰ Cf. *Idem.*

¹⁰¹ Cf. J. Tappan, "Cultura e identidad", en *I Seminario sobre identidad*, UNAM/Instituto de Investigaciones Antropológicas, México, 1992, p. 71.

Por otro lado, la identidad no es algo que se genere espontáneamente, es una construcción sociocultural (un patrón) que a su vez es el resultado de diversos procesos identificatorios y diferenciatorios, en los que básicamente se delimita imaginariamente dos territorios; “ lo propio” y “el ajeno” “lo semejante” versus “ lo diferente”. ¹⁰²

Luego, es algo que deber ser ubicado o localizado en sus manifestaciones más concretas y cotidianas, en la lucha que hace el individuo todos los días por la supervivencia, en todas las actividades del hombre. Las identidades son el entretejido social, que liga a los sujetos entre sí, les da una dimensión histórica y genealógica así como una determinada circunscripción territorial; son además los cimientos de las distintas construcciones socioculturales, lo que llamamos pueblos y culturas.

La identidad es fundamental para la estructuración psíquica de una persona ya que necesita raíces, inventarse un quién soy, para actuar en la vida. Esta identificación se da en un momento muy temprano en la infancia, son las raíces que dan un sustento y sentido de pertenencia, pero ello debe existir en una tierra donde se fijen esas raíces y una sustancia que las nutras: que es la cultura.

¹⁰² Cf. *Ibid.*, p. 85.

APARTADO IV. EL TRABAJO¹⁰³

4.1. Significado del trabajo por Karel Kosik

La vinculación de la economía y el trabajo está tan profundamente enraizada en la ciencia y la conciencia ordinaria que nada parece más fácil que comenzar por el análisis del trabajo para llegar así a comprender el carácter de la economía, o, por el contrario, a través del análisis de la economía abrirse paso hacia la comprensión del trabajo. Sin embargo, esta aparente evidencia no orienta la indagación hacia el análisis del problema de determinar qué es el trabajo.

En la sociología del trabajo, en la psicología del trabajo, en la teología del trabajo, en la fisiología del trabajo o en los análisis económicos del trabajo y en sus correspondientes conceptos sociológicos, psicológicos, económicos, etc., se examinan y fijan determinados aspectos del trabajo, mientras que el problema central qué es el trabajo aparece como un supuesto no analizado y aceptado acríticamente (y por tanto como un prejuicio no científico, en el que se basa la llamada investigación científica), o bien es eliminado conscientemente de la ciencia como una “cuestión metafísica”.

Las definiciones sociológicas del trabajo, que quieren superar las caracterizaciones abstractas y excluir la metafísica, dan una descripción generalizada de las operaciones laborales o de la actividad laboral, pero no penetran para nada en la problemática del trabajo.

¹⁰³ En este apartado, nos apegaremos a los conceptos y seguiremos de cerca el pensamiento de los estudiosos Karen Kosik y Eduardo Menéndez, acerca de la temática del trabajo.

Aunque parezca que no hay nada más conocido y banal que el trabajo, está demostrado que esta pretendida banalidad y notoriedad se basan en un equívoco, a saber: en la representación cotidiana y en su sistematización sociológica no se piensa el trabajo en su esencia y generalidad, sino que por trabajo se entienden los procesos de trabajo, las operaciones laborales, los diversos tipos de trabajo, etc.

La "filosofía del trabajo" no es por tanto una meditación sobre definiciones y conceptos sociológicos, o sobre materiales de los antropólogos, etnógrafos, psicólogos y fisiólogos. La filosofía no ofrece un análisis de los procesos laborales en su totalidad ni en su evolución histórica, sino que se ocupa de un solo problema: qué es el trabajo. La cuestión del trabajo como problema filosófico y como filosofía del trabajo se basa en la ontología del hombre.

El trabajo, en su esencia y en su generalidad, no es actividad laboral u ocupación que el hombre desarrolla y que, de rechazo, ejerce un influencia sobre su psique, sus hábitos y sus pensamiento, es decir, sobre esferas parciales del ser humano. El trabajo es un proceso que invade todo el ser del hombre y constituye su carácter específico. Sólo el pensamiento que ha revelado que en el trabajo ocurre algo esencial al hombre y a su ser, que ha descubierto la íntima y necesaria conexión entre dos cuestiones "qué es el trabajo" y "quién es el hombre", pudo iniciar una investigación científica del trabajo y de la realidad humana, ambos en todas sus formas y manifestaciones.

Si el trabajo es acción o proceso, en el que algo ocurre al hombre y a su ser, así como también al mundo del hombre, es natural y comprensible que el interés filosófico se concentre en el esclarecimiento del carácter de tal "proceso" y tal "acción", en el descubrimiento del secreto de ese "algo".

La característica universal del trabajo como proceso o acción, en el que algo ocurre al hombre y a su existencia, debe tener cierta relación con los pares dialécticos (causalidad-teleología, singular-universal, libertad-necesidad, real-ideal) por medio de los cuales se describe el trabajo.

Los pares dialécticos sólo pueden describir adecuadamente el trabajo y su proceso si revelan este como dialéctica. Pero si el análisis del proceso dialéctico del trabajo está íntimamente ligado al ser del hombre, en el proceso de trabajo se revela al mismo tiempo el carácter específico del ser humano.

El trabajo, que ha superado el nivel de la actividad instintiva y que es exclusivamente un obrar humano, transforma lo dado, natural e inhumano y lo adapta a las necesidades humanas y, al mismo tiempo, realiza los fines humanos en la naturaleza y en el material que esta misma ofrece. El trabajo es tanto transformación de la naturaleza como realización de los designios humanos en ella. El trabajo es proceso o acción en el que, en cierto modo, se constituye la unidad del hombre y de la naturaleza sobre la base de su recíproca transformación: el hombre se objetiva en el trabajo, y el objeto es arrancado del contexto natural originario, modificado y elaborado.

4.2. Trabajo y significación subjetiva por Eduardo Menéndez

En un gran número de investigaciones sobre los trabajadores, uno de los principales elementos problemáticos no suele aparecer, o si aparece lo hace en cierta medida "vergonzantemente". El autor se refiere específicamente a la significación que el trabajo tiene como categoría explicativa y como proceso subjetivo.

Es difícil negar que en la sociedad capitalista (y en la socialista de Estado) el trabajo humano constituya todavía el eje de la producción y de la productividad y es difícil negar también que dicho trabajo no solo evidencia consecuencias negativas diferenciales (muerte, envejecimiento, invalidez), sino que parece en lo manifiesto como un proceso contradictorio o por lo menos conflictivo.

Aquello que nos desgasta, no es sólo de lo que vivimos, no sólo nos permite acceder al salario y prestaciones, sino que en la mayoría de los casos se evidencia a través del trabajo las más negativas relaciones de control social.

Desde la perspectiva de la problemática de salud/enfermedad, la significación del trabajo puede ser asumida en el doble sentido señalado: como categoría nuclear que implica los procesos de explotación y alienación y como proceso subjetivo a través del cual se reformulan específicamente los dos procesos citados. La explotación se verifica no sólo en la tasa de plusvalía relativa y absoluta, sino en las condiciones de salud, y la alienación en las relaciones de distanciamiento con el producto.

Debe subrayarse que todos los sujetos propuestos, se definen negativa o positivamente con referencia al trabajo y a su significación objetiva y subjetiva (de los conjuntos sociales). Así, la denominada “nueva clase obrera”, los “estudiantes”, los “marginales urbanos”, los “campesinados”, las propuestas del sector “doméstico” no sólo se definen por su inserción o no inserción productiva, por el tipo de inserción, por la potencial inserción, sino que también se definen en la casi totalidad de los sujetos sociales, por una determinada relación de valoración subjetiva (de los conjuntos) con respecto al proceso productivo y al producto de trabajo.

Para la “vieja clase obrera” la relación con el trabajo determina su identidad cultural, pero también al igual que en ella los mecanismos distintivos y transformadores serán de los de cooperación, solidaridad, igualdad, reciprocidad.

Al autor le interesa reflexionar sobre las problemáticas constituidas en torno del significado del trabajo, dado que el núcleo teórico de las mismas ha sido tomado como categoría explicativa y utópica respecto de las condiciones sociales dominantes y respecto del sujeto posible de la transformación.

Para la economía clásica y para el marxismo, el trabajo en la sociedad capitalista se identifica con productividad, inclusive inicialmente para el marxismo sólo hay un tipo de trabajo abstracto: el producto que es el que genera valor y por lo tanto plusvalía: “Esto excluye todo trabajo que no es intercambiado por capital.

Los propietarios que trabajan por su cuenta (agricultura, artistas, profesionales y otros) son, de acuerdo a esta definición, trabajadores no productivos, porque su trabajo no se intercambia por capital y no contribuye directamente al incremento de capital”.

El autor destaca el hecho de que para determinadas posturas marxistas sólo determinados trabajos asalariados crean valor, y que será básicamente en estos sujetos sociales que se deposite la posibilidad de una sociedad alternativa. Esta concepción debe ser relacionada con otra parte que según la cual el trabajo más productivo – el único productivo – es el más negativo, en términos abstractos y en términos de subjetividad del que lo ejecuta (por lo menos en términos de alienación); y es este sujeto social el que es la base de las transformaciones alternativas. La cuestión planteada es si la identificación subjetiva y las condiciones sociales subjetivas pueden generar una significación potencial positiva.

Toda una serie de procesos actuales dados a nivel económico-ocupacional permiten observar que los mismos tienden a profundizar la tendencia a la significación negativa respecto del trabajo para el conjunto mayoritario de los trabajadores.

CAPÍTULO III

UN ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS

En el presente capítulo, en un primer momento, nos aproximaremos a la rama industrial farmacéutica y realizaremos breves consideraciones acerca de ésta, tales como: definición y principales actividades, beneficios y críticas a su desarrollo y posibles impactos en la salud de los trabajadores. Esto se justifica en virtud de ser la rama industrial en la cual laboraban los trabajadores entrevistados en la presente investigación: los Srs. Julio Cruz, Margarito Vargas y Raúl Delgadillo; antes del proceso de despido que vivenciaron en los Laboratorios Abbott.

Asimismo, se dará a conocer el proceso de creación de los Laboratorios Abbott y su posterior instalación en México. Esta compañía fue, por más de veinte años, el espacio en el cual los tres entrevistados construyeron sus identidades por medio del trabajo y cuyas antigüedades al momento del despido eran equivalentes a prácticamente la mitad de sus vidas.

Posteriormente, se presentarán interpretaciones del material recabado a través de la técnica de la historia oral. Cabe mencionar que aunque se intentó abarcar todos los temas platicados con los Sres. Julio Cruz, Margarito Vargas y Raúl Delgadillo, el material es muy rico y bastante amplio; fueron realizadas siete entrevistas en total, lo que deja abierta la posibilidad de seguir trabajando sobre éstas y abordando diversos aspectos que pasaron desapercibidos aunque no sean menos importantes.

APARTADO I. LA INDUSTRIA FARMACÉUTICA

1.1. Industria farmacéutica

En este apartado, se realizarán breves consideraciones acerca de la industria farmacéutica, como por ejemplo: definición y principales actividades, beneficios y críticas a su desarrollo y posibles impactos en la salud de los trabajadores. Esto se justifica en virtud de ser la rama industrial en la cual laboraban los trabajadores entrevistados en la presente investigación: los Sres. Julio Cruz, Raúl Delgadillo y Margarito Vargas; antes del proceso de despido que vivenciaron en los Laboratorios Abbott.

El fundamento de la industria farmacéutica es la investigación y desarrollo de medicamentos para prevenir o tratar las diversas enfermedades y alteraciones.¹⁰⁴ En la producción de estas sustancias medicamentosas son utilizados principios activos que presentan una amplia gama de actividad farmacológica y propiedades toxicológicas.

Algunas empresas del sector fabrican productos químicos farmacéuticos a granel (producción primaria), y todas ellas los preparan para su uso médico mediante métodos conocidos colectivamente como producción secundaria. Entre los procesos de producción secundaria, altamente automatizados, se encuentran la fabricación de

¹⁰⁴ Cf. A. Gennaro citado por K. Tait, "Industria farmacéutica", en *Enciclopedia de Salud y Seguridad en el Trabajo*, <http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/TextosOnline/EnciclopediaOIT/tomo3/79.pdf> (descargado 24 de enero de 2009), p. 79.2.

fármacos dosificados, como pastillas, cápsulas o sobres para administración oral, soluciones para inyección, óvulos y supositorios.¹⁰⁵

Los descubrimientos en el campo tecnológico y científico han permitido importantes avances en el desarrollo de mejores productos farmacéuticos, lo que generó beneficios en la actividad terapéutica bien como la reducción de efectos secundarios.

No obstante, existen diversos elementos e intereses que juegan papel determinante en la configuración de la industria farmacéutica. Al mismo tiempo en que aporta importantes contribuciones a la salud, es criticada por determinadas políticas de marketing y campañas para influir en los gobiernos, con el fin de aumentar los precios, extender sus patentes y consecuentemente, otorgar beneficios empresariales.

Asimismo, es acusada por sus críticos de promoción de enfermedades, en algunos casos, al contribuir supuestamente a medicalizar los problemas derivados del modo de vida actual, al llamar la atención sobre condiciones o enfermedades frecuentemente inofensivas con objeto de incrementar la venta de medicamentos.¹⁰⁶

Keith Tait menciona que investigadores, tanto de instituciones públicas como del sector privado, médicos y farmacéuticos, así como la opinión pública, influyen en la

¹⁰⁵ Colaboradores de Wikipedia, "Industria farmacéutica", en *Wikipedia, La enciclopedia libre*, http://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Industria_farmac%C3%A9utica&oldid=22806776 (descargado 24 de enero de 2009).

¹⁰⁶ *Idem.*

industria farmacéutica.¹⁰⁷ Existen compañías farmacéuticas que trabajan en los mercados nacionales, sin embargo, la mayor parte de las empresas farmacéuticas tienen carácter transnacional y poseen filiales en muchos países, elemento que también determinaría incluso el tipo de producción de acuerdo a las necesidades de cada región. En este sentido:

El comercio internacional y nacional, así como las políticas y prácticas en materia de impuestos y de finanzas, afectan a la forma en que la industria farmacéutica trabaja en un país.¹⁰⁸ Existen diferencias significativas entre los países desarrollados y en desarrollo con respecto a sus necesidades de sustancias farmacéuticas. En los países en desarrollo, en los que prevalecen la malnutrición y las enfermedades infecciosas, los fármacos más necesarios son los suplementos nutricionales, las vitaminas y los antiinfecciosos. En los países desarrollados, en los que las enfermedades asociadas con el envejecimiento y dolencias específicas son las principales preocupaciones sanitarias, los fármacos más demandados son los que actúan sobre el sistema cardiovascular, el sistema nervioso central, el sistema gastrointestinal, los antiinfecciosos, los antidiabéticos y los quimioterápicos.¹⁰⁹

Por otro lado, el acelerado desarrollo de la industria farmacéutica genera una fuerte preocupación en lo que se refiere a la salud y seguridad de los trabajadores de esta rama industrial. Esto se debe al hecho de que el objetivo primario de la industria farmacéutica es la producción de sustancias con actividad farmacológica y la consecuente utilización de variados agentes biológicos, como por ejemplo, bacterias y virus; y sustancias químicas, que pueden ser clasificadas en dos grupos: productos químicos industriales y sustancias relacionadas con fármacos, que pueden ser materias

¹⁰⁷ Véase K. Tait, "Industria farmacéutica", en *Enciclopedia de Salud y Seguridad en el Trabajo*, <http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/TextosOnline/EnciclopediaOIT/tomo3/79.pdf> (descargado 24 de enero de 2009), p. 79.2.

¹⁰⁸ J. Swarbick y J. Boylan, *idem*.

¹⁰⁹ Cf. K. Tait, *ibid.*, p.p. 79.2-79.3.

primas, productos intermedios o productos terminados¹¹⁰ expone los trabajadores a variados riesgos laborales.

En este sentido, Keith Tait enumera algunos riesgos laborales en la industria farmacéutica derivados de los objetos y medios de trabajo, como por ejemplo:

(...) las piezas móviles de las máquinas y el equipo utilizado, el vapor a alta presión, el agua y las superficies calientes y los ambientes calurosos en el lugar de trabajo; los productos químicos corrosivos e irritantes, la manipulación manual de materiales y equipos, y los niveles altos de ruido. Pueden producirse exposiciones a vapores de disolventes al recuperar o aislar los productos, y a los disolventes como consecuencia de la falta de confinamiento de los equipos de filtración y las emisiones fugitivas de bombas, válvulas y estaciones colectoras durante los procesos de extracción y purificación.

Además, se agregaría a la constante exposición de los trabajadores a estos riesgos laborales, la presencia de las exigencias derivadas de la actividad en sí misma y de la organización y división del trabajo.¹¹¹

En la actualidad, el sector, tecnológicamente muy desarrollado, emplea profesionales con niveles de formación distinta que laboran en la investigación y desarrollo, producción, control de calidad, marketing, representación médica, relaciones públicas o administración general. En 1994, las dos mayores empresas farmacéuticas del mundo eran la británica Glaxo y la norteamericana Merck & CO. Cada una de ellas

¹¹⁰ *Ibid.*, p. 79.3.

¹¹¹ Para más información, véase M. Noriega, "Organización laboral, exigencias y enfermedad", en *Para la investigación sobre la salud de los trabajadores*, Organización Panamericana de la Salud, Serie PALTEX, Salud y Sociedad 2000, núm. 3, Washington, 1993.

emplea a aproximadamente 50.000 personas en todo el mundo, de las que alrededor de 7.000 son licenciados universitarios.¹¹²

Esta rama crece vigorosamente a nivel global. Los ingresos para el sector, durante el año 2004, fueron de 550 mil millones de dólares, un 7% mayor a los registrados en el 2003. Las ventas en los EE.UU. ascendieron a \$235.400 millones, lo cual implica una tasa de crecimiento del 8,3% respecto al año anterior. Los Estados Unidos representan el 46% del mercado farmacéutico mundial.¹¹³

A partir del 2008 es inminente el vencimiento de algunas de las patentes que más ingresos reportan a la industria. A causa de esto, se han incrementado los presupuestos para las áreas de investigación y desarrollo, sobre todo en las corporaciones más poderosas del sector. Las mismas se disputan prácticamente la totalidad del mercado de los nuevos fármacos, registrándose una tendencia creciente de concentración en la oferta.

Las compañías señaladas en el cuadro abajo son consideradas las compañías con mayor facturación durante el año 2004:

¹¹² Colaboradores de Wikipedia, "Industria farmacéutica", en *Wikipedia, La enciclopedia libre*, http://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Industria_farmac%C3%A9utica&oldid=22806776 (descargado 24 de enero de 2009).

¹¹³ *Idem.*

Cuadro 1. Compañías con mayor facturación en el año 2004:

Puesto	Compañía	Ingresos*	Inversión I+D
1	Pfizer	\$46.133	\$7.520
2	GlaxoSmithKline	\$31.377	\$5.190
3	Sanofi-Aventis	\$30.919	\$9.310
4	Johnson & Johnson	\$22.128	\$5.200
5	Merck	\$21.493	\$4.010
6	AstraZeneca	\$21.426	\$3.800
7	Novartis	\$18.497	\$3.480
8	Bristol-Myers Squib	\$15.482	\$2.500
9	Wyeth	\$13.964	\$2.460
10	Abbott Labs	\$13.756	\$1.690

Fuente: "Industria farmacéutica" en *Wikipedia, La enciclopedia libre*,
http://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Industria_farmac%C3%A9utica&oldid=22806776

* Todos los valores expresados en millones de dólares americanos.

Como se observa en el cuadro, Abbott está ubicada en la décima posición entre las industrias farmacéuticas más poderosas a nivel global. Enseguida, haremos una breve mención acerca del desarrollo de esta compañía en el mundo y en México.

1.2. Abbott¹¹⁴

Hace más de un siglo, el doctor Dr. Wallace Calvin Abbott, un médico practicante y propietario de una farmacia, fundó los Laboratorios Abbott. A través de su práctica, él observó que era necesaria la existencia de un medicamento cuyas propiedades pudieran conjuntar dos elementos: el principio químico de la sustancia química o planta curativa y la dosificación de acuerdo con el criterio médico.

Por este motivo, se iniciaron procesos de investigación y fabricación a través de los cuales el Dr. Abbott creó pequeñas píldoras a las que denominó “gránulos dosimétricos” y que proporcionaban una dosificación más exacta y efectiva para sus pacientes, al contrario de otros tratamientos disponibles en estos tiempos. Muy pronto, la demanda por estos gránulos excedió las posibilidades de elaboración, lo que resultó en la creación de los Laboratorios Abbott, una compañía relevante en la industria farmacéutica y cuyo enfoque es la investigación y desarrollo de productos para la salud.

Al momento del fallecimiento del Doctor Wallace Abbott, en el año 1921, Abbott ya era una importante organización, contaba con la colaboración de destacados

¹¹⁴ La información expuesta en ese apartado fue obtenida a través de dos revistas publicadas por la empresa: *Abbott Laboratorios de México, S.A. de CV: 1934 – 1984*, *Medio Siglo en México* y *Revista de Comunicación de los empleados de Abbott México: 70 años en México*.

científicos y su línea de producción era responsable por la oferta de los medicamentos más aceptados en los Estados Unidos.

Finalmente, en los años posteriores a la gran depresión americana, Abbott extendió su industria, primer como exportadora y luego como fabricante, a lugares como: México, Rio de Janeiro, Buenos Aires, Manila y La Habana. Concomitante, abrió una nueva planta en Londres y todas pertenecían a la nombrada División Internacional.

1.2.1. Abbott en México

En México, la constitución de la compañía tiene como fecha el 6 de Abril de 1934, en una casa ubicada en la calle Ezequiel Montes, en el Distrito Federal. Posteriormente, en 1942, un año clave para el desarrollo de Abbott en México, la empresa se traslada a una recién construida planta en la Av. Coyocán, cuyas instalaciones contaban con una moderna tecnología, lo que permitió a Abbott un acelerado crecimiento en este país.

Se menciona también que, el hecho de depender cada vez menos de materia prima importada para la elaboración de sus medicamentos y equipos, generó una integración nacional del 90%. En la actualidad, la empresa se volvió a trasladar a una planta más moderna aunque conserve la casa ubicada en la Av. Coyocán.

Abbott percibía los médicos como el puente natural entre sus productos y los pacientes y, por este motivo, estableció la mejor comunicación posible con estos profesionales, a través de la publicación de estudios realizados en revistas

especializadas, organización de conferencias y simposios sobre los avances en la terapéutica moderna.

Los productos Abbott están agrupados en cuatro grandes divisiones encargadas de distribución de los mismos:

1) División Farmacéutica: Atiende a médicos en todo el país, como por ejemplo médicos generales, pediatras, ginecobstretas, otorrinolaringólogos, neurólogos, cardiólogos y geriatras. Los representantes realizan visitas y les informan acerca de lo más reciente sobre los acontecimientos médicos. Además, también auxilian a los administradores de farmacias en el adecuado mantenimiento de existencia de productos.

2) División Hospitales: Cuenta con una fuerza de ventas especializada y atiende a cirujanos, anesthesiólogos y terapistas de centros hospitalarios y clínicas. También proporcionan atención a los profesionistas de enfermería por considerarlos un “eslabón indispensable en la relación médico-paciente”.

3) División Consumo: Es responsable por la comercialización de los productos no farmacéuticos, motivo por el cual atienden a las tiendas de autoservicio y farmacias.

4) División Diagnósticos: Es considerada lo más nuevo en tecnología en el tratamiento de diversas enfermedades, con el empleo cada vez más generalizado de sofisticados equipos de diagnóstico electrónico-cibernéticos, al alcance ahora de la gran mayoría de los laboratorios de análisis clínicos.

Respecto al control de calidad, éste no está limitado al control de muestreo, cifras estadísticas en general o a la inspección de la calidad de los materiales y

materias primas de producción sino que es mucho más complejo. La empresa informa que se prioriza a la garantía de la calidad y no a la economía de costos de producción o a la calidad de la competencia.

Algunos de los productos considerados modelos por la empresa son:

- SIMDAX – Utilizado en el tratamiento de la fase aguda en insuficiencia cardiaca.
- BLOPRESS PLUS – Utilizado en la hipertensión de moderada a severa.
- FENABBOTT TABS – Barbitúrico sedante e hipnótico, anticonvulsionante.
- PENTOTHAL SÓDICO – Anestésico general.

Respecto a las soluciones, la empresa menciona el siguiente producto:

- BECLYSIL – En dos presentaciones: con alcohol y sin él. El primer es utilizado en casos de deshidratación, vómito y diarrea. El segundo es indicado en estados carenciales diversos, alimentación oral restringida, vómitos en el primer trimestre del embarazo y en el post-operatorio.

Es relevante mencionar también la existencia de la Fundación Clara Abbott, cuya función primordial es proporcionar apoyo a los funcionarios y sus familiares. En el caso de uno de los trabajadores entrevistados en la presente investigación, el Sr. Margarito Vargas, él obtuvo constante soporte de la empresa durante toda su trayectoria laboral dentro de la misma, a través de la donación de los aparatos auditivos para su hijo y en fecha cercana a su salida, apoyo financiero para una intervención quirúrgica en su padre.

APARTADO II. UN ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS

Por la extensión de los materiales, la información fue separada en pequeños bloques, indicados a seguir:

- Infancia y vida familiar
- Primeras experiencias laborales
- Ingreso a los Laboratorios Abbott
- Trayectoria laboral dentro de la compañía: vida en la empresa y logros
- Salida de Abbott: El primer momento después del aviso y el desplazamiento
- Un año después del despido: ¿Cómo siguen? ¿Qué cambió?
- Salud

De tal manera que, nuestra principal labor fue, en un primer momento, realizar un recuento de la información que teníamos en manos, lo que puede ser observado en los anexos de esta investigación y posteriormente, analizar los elementos contenidos en los testimonios con la finalidad de interpretarlos. En este sentido, nos apegamos a la definición de Dolores Pla Brugai:

(...) existen los trabajos de historial oral que hacen de los testimonios su materia de estudio, que idean estrategias de lectura y análisis con el propósito de estudiar el significado de la experiencia de vivir, proceso que une lo que comúnmente separamos y denominamos objetividad y subjetividad. Lo que resulta no es una reproducción, sino una interpretación del testimonio.¹¹⁵

¹¹⁵ Cf. D. P. Brugai citada por M. Camarena y G. Necochea. "Conversación única e irrepetible: lo singular de la historia oral", en Graciela de Garay (coord.), *Historia con micrófono*, Instituto Mora, México, 1994, p. 48.

Antes de iniciar este contacto con las entrevistas, es válido recordar que los tres entrevistados son trabajadores con una larga trayectoria laboral, cuyo tiempo de antigüedad, específicamente en los Laboratorios Abbott, varía entre veinticuatro y veintiocho años. La labor en esta compañía constituyó el eje fundamental sobre el cual han construido sus vidas.

A través de este empleo han logrado una estabilidad económica y pudieron, por ejemplo, adquirir sus viviendas, bienes materiales y proporcionar educación a sus hijos. En ese sentido, la representación de Laboratorios Abbott en sus vidas es bastante importante y compleja.

Finalmente, intentamos comprender cómo el “ser desplazado” afectó sus vidas, tanto en el ámbito individual como en el entorno familiar. Por este motivo, encontramos a los entrevistados en dos momentos distintos: recién desplazados y aproximadamente un año después del despido.

2.1. Infancia y vida familiar

Julio Cruz

El Sr. Julio Cruz nació en el Distrito Federal, su familia materna es oriunda de un pueblo llamado Tapanatepec, ubicado en Oaxaca. Su papá también es de Oaxaca,

pero de otra localidad, Ochitán. Durante su infancia, el Sr. Julio Cruz no ha convivido con su papá, lo conoce de vista y consecuentemente, tampoco convivió con sus hermanos, ya que su papá estaba casado y tuvo hijos.

El hecho de ser hijo único por parte de su mamá generó consecuencias en su vida como, por ejemplo, vivenciar un acentuado sentimiento de soledad. Tal situación adquirió un fuerte significado en su vida y le despertó el deseo de tener una familia grande, con muchos hijos para “tener la mesa más llena”.

Su mamá decidió emigrar al Distrito Federal a temprana edad y su objetivo era tener mejores condiciones de vida. Ella desempeñó un papel fundamental en la vida del Sr. Julio Cruz, que la describe como una persona “muy luchona, muy trabajadora”. Además, fue pionera en cambiarse a la Ciudad de México, lo que permitió a otros miembros de su familia tener la misma oportunidad. Tal hecho se relaciona con los procesos migratorios que ocurren diariamente en diversos países, en los cuales parte de la población se cambia a las grandes ciudades en búsqueda de mejores medios de supervivencia.

Durante su infancia, vivió en una colonia muy pobre y en una casa que compartía con aproximadamente diez familiares, también emigrados y cuyos objetivos eran similares a los de su mamá. Todos laboraban y él realizaba pequeños trabajos para subsistir; lo que indica que el contexto social y las condiciones económicas que experimentaba su familia en este momento lo empujaron a concretar su primera experiencia laboral, aún en la infancia.

Estudió la primaria cerca de su casa y posteriormente, sus familiares se cambiaron a otras residencias y su mamá y él fueron a vivir en Coyoacán, localidad en la cual estudió la secundaria. Este momento es un divisor de aguas en su vida ya que fue cuando se puntualizó la primera experiencia en la industria farmacéutica, una vez que empezó a estudiar en la "Secundaria Laboratorios". Profundizaremos este contenido en el apartado nombrado "Inicio Vida Laboral".

El Sr. Julio Cruz conoció a su esposa en uno de sus trabajos anteriores a Abbott, en el laboratorio Intravenol. Se casaron cuando ella tenía veinte años de edad y él, veintiuno, y decidieron vivir solos. Fue hasta cuando la mamá del Sr. Julio Cruz se enfermó, que fueron a vivir con ella, hecho que se relaciona con su vivienda actual, ya que tras este cambio finalizaron la construcción de la casa ubicada en la colonia Carmen Serdán.

De su matrimonio, nacieron cinco hijos y el deseo de tener una familia grande tiene origen en el hecho de que el Sr. Julio Cruz fue hijo único y experimento un fuerte sentimiento de soledad en su infancia; su esposa mencionó en la entrevista que no hubiera tenido tantos hijos si no fuera por él.

Su familia ha jugado un papel fundamental en el proceso de desplazamiento, siempre lo han apoyado. Cuando supo que se quedaría sin trabajo, todos se reorganizaron en el sentido de disminuir los gastos.

Especialmente su esposa, con quien también platicamos, siempre lo ha apoyado y ha permanecido todo el tiempo a su lado. Tienen una relación muy especial de compañerismo.

Observamos en las entrevistas realizadas con el Sr. Julio Cruz la existencia de una fuerte relación entre el ámbito familiar y su vida laboral, siempre caminan juntas y están profundamente vinculadas. Incluso, a lo largo de las entrevistas, relaciona los momentos familiares y laborales.

Margarito Vargas

El Sr. Margarito Vargas nació en el estado de Guanajuato. Es el tercer y más pequeño hijo del matrimonio de sus papás, lo que posibilitó que fuera bastante consentido por sus papás.

La percepción que tiene de su infancia es que fue una época muy bonita de su existencia, recibió mucho cariño y protección de sus papás. En especial con su mamá, tenían una relación muy cercana e incluso considera haber sufrido "mamitis" pues era muy apegado a ella. Padeció mucho por su fallecimiento y tal hecho podría explicar también la relación extremadamente cercana que tiene con su esposa, a quien se refiere como el centro de su vida, persona sin la cual él no sabría cómo vivir y de quien necesita su opinión para las decisiones que debe tomar. Igualmente, tiene mucha gratitud hacia su esposa ya que con su apoyo logró superar la pérdida de su mamá.

Vivió prácticamente toda su vida en el Distrito Federal, localidad a la cual se cambió su papá en búsqueda de mejores condiciones de vida, ya que no tenían un buen poder adquisitivo en el campo y su padre trabajaba largas jornadas y percibía un pago mínimo. Su progenitor tiene papel fundamental en este cambio ya que una vez establecido en la Ciudad de México, regresó por su familia. El Sr. Margarito Vargas se siente muy feliz por disfrutar de su compañía actualmente y lo cuida con extrema preocupación.

Asimismo, el Sr. Margarito Vargas tiene un recuerdo muy presente de su infancia, cuando a los sábados su mamá llevaba la comida de su papá al trabajo y se sentaban los tres en un pequeño jardín y recuerda que independiente de lo que tenían para comer, era muy rico. Para él, estos días eran extremadamente especiales y nos permite visualizar que el Sr. Margarito Vargas creció en una familia llena de armonía y cercado de amor.

Su círculo familiar más cercano se compone de su esposa y dos hijos, una mujer y un varón. Algo que ha marcado profundamente esta familia fue un episodio relacionado a su hijo que nació sano pero a los dos meses de edad, padeció una fuerte infección de las vías respiratorias y la medicación ministrada por el doctor le ocasionó sordera. Ellos sólo se percataron de lo sucedido dos meses después y a partir de este momento, toda la estructura familiar cambió, como por ejemplo, la esposa del Sr. Margarito Vargas pasó a vivir en función de su hijo, de sus terapias y de los tratamientos a los cuales debía acudir.

Como papá, esta situación lo impactó profundamente y tardó mucho para aceptarlo; no quería tener más hijos por temor de que nacieran con algún problema. Sin embargo, tuvieron a su hija sana, lo que fue una gran alegría. Sin embargo, considera que no pudo darle la atención necesaria porque él trabajaba mucho tiempo y su mamá siempre estaba cuidando a su hijo; él relaciona el hecho de que ella haya sido un poco rebelde con esta situación y siente que su experiencia como padre ha sido difícil.

A pesar de esto, se siente satisfecho porque ahora sus hijos ya están más grande y bien. Su hijo terminó la carrera de técnico en informática y su hija estaba finalizando la carrera de enfermería y empezando a buscar trabajo.

Nutre un profundo sentimiento de admiración a su esposa, quien empezó a buscar trabajo porque el sueldo de uno ya no es suficiente. Logró un trabajo como auxiliar de limpieza y ascendió a encargada de la oficina, lo que lo llena de orgullo por su gran capacidad. Este sentimiento es tan fuerte que él ha pedido a Dios morir primero que ella porque no sabe que haría de su vida ya que ella es su guía.

Raúl Delgadillo

El Sr. Raúl Delgadillo nació en la colonia Del Valle, en el Distrito Federal. En un primer momento, indica que tiene muy pocos recuerdos de su infancia pero en el transcurso de nuestra plática, poco a poco habló acerca de esta etapa de su vida.

En total, son cinco hijos del matrimonio de su papá y mamá. Recuerda que jugaba más con sus hermanos ya que no tenía muchos amigos por la propia zona en la cual vivía, era un área de oficinas y escuelas. Esto generó un cierto sentimiento de soledad.

Disfrutó de una buena relación con su papá y su mamá, aunque es enfático al mencionar que no convivió mucho con su padre porque él laboraba mucho y además, era bastante enérgico. Tiempos después, se percibió un paralelo en la relación con sus propios hijos ya que también por cuestiones de trabajo, el Sr. Raúl Delgadillo no pudo convivir mucho con ellos.

Actualmente, el Sr. Raúl Delgadillo vive con su mamá, su hermana, su sobrina y sus tres hijos: dos mujeres, que son gemelas y un varón. Nunca se casó pero tuvo una relación bastante complicada con la mamá de sus hijos porque ella ya tenía hijos de matrimonios anteriores y vivía con su familia, lo que nunca permitió que vivieran juntos. Él no aceptó vivir con toda su familia, consideraba que no era una situación cómoda, de tal manera que terminaron por separarse. En este momento, ocurre una situación un tanto particular ya que él quedó a cargo de sus tres hijos, cabe mencionar que el más chico aún era recién nacido cuando esto sucedió.

Sin embargo, logró sacar adelante a sus hijos y nutre un profundo sentimiento de agradecimiento a su mamá y a su hermana, quienes jugaron un papel fundamental en la creación de sus hijos mientras él trabajaba. Prácticamente, sus hijos no tienen convivencia con la mamá; el Sr. Raúl Delgadillo decidió que preferiría mantener la

situación de esta manera y está seguro que fue mejor así, que sus hijos no sienten el hueco de la figura materna.

2.2. Primeras experiencias laborales

Julio Cruz

El trabajo ha formado parte de la vida del Sr. Julio Cruz desde temprana edad y se percibe claramente que tiene un significado fundamental en su vida, ha representado la base sobre la cual ha construido su identidad. Sin embargo, no únicamente el trabajo como actividad en si sino que su desempeño en una rama específica: la industria farmacéutica. Es probable que este hecho nos permita comprender por qué el Sr. Julio Cruz fue el único de los trabajadores que permaneció en el mismo campo laboral, aún después de su desplazamiento de Abbott.

La primera experiencia laboral del Sr. Julio Cruz se concretó aún en su infancia, cuando empezó a realizar pequeños trabajos para subsistir, en razón de las propias circunstancias económicas que vivenciaba su familia en esta época.

Posteriormente, se relacionan el cambio de residencia y consecuentemente, de escuela, donde empezaría a estudiar la secundaria, al ejercicio de una nueva actividad laboral, momento que se considera como un parte aguas en su vida ya que es cuando se concreta el primer contacto con la industria farmacéutica.

Además de haber ingresado en la "Secundaria Laboratorios", una vez más, las circunstancias económicas lo impulsaron a apoyar su madre en la labor que ella realizaba en un laboratorio. Ella ejercía la actividad de cocinera y él laboraba como ayudante de limpieza en las instalaciones, cuando tenía aproximadamente catorce años de edad. No percibía sueldo porque aún no contaba con la edad mínima para laborar, lo que podría ser caracterizado como trabajo infantil. De tal manera que, para percibir cierto ingreso, empezó a separar el cartón en la basura del laboratorio y lo vendía; este dinero era muy representativo ya que a su edad, era una cantidad significativa, además que laboraba y estudiaba al mismo tiempo.

En esta época, sus actividades se constituyeron básicamente en frecuentar la escuela en las tardes y cuando regresaba, limpiar el laboratorio. Igualmente, a los sábados se dedicaba a la limpieza del laboratorio, lo que evidencia que, desde temprana edad, el Sr. Julio Cruz confrontó la realidad de una vida laboral.

Por otro lado, vivenciar esta situación permitió al Sr. Julio Cruz conocer el funcionamiento de una compañía farmacéutica, lo que considera muy interesante principalmente porque presencié el procesamiento de los jarabes y la producción de las tabletas cuando las máquinas eran más sencillas y los procesos laborales aún no eran automatizados. Esta experiencia es sustancial en su vida ya que despertó su deseo e interés por el trabajo en los laboratorios.

Hay una interrupción en el desempeño de este tipo de actividades, en laboratorios farmacéuticos, cuando la empresa en la cual su mamá y él laboraban se

cambia a otra localidad y son informados de que ya no seguirían laborando. Esta situación podría caracterizarse como la primera vivencia de un desplazamiento, aunque en este momento, el Sr. Julio Cruz no poseía un vínculo formal con este laboratorio.

Posteriormente, en el año 1971, laboró como vendedor de muebles en un tianguis y también como ambulante, ya que cuando no vendía, tenía que tocar de puerta en puerta para ofrecer la mercancía. Era el intermediario entre la empresa y los compradores y percibía la comisión correspondiente a la venta. Posteriormente, se dedicó al comercio de mesas desarmables de la misma empresa, y en este caso, visitaba las unidades habitacionales ofreciendo el producto. Además de que este trabajo requería mucha atención respecto a quién era el comprador, para que no tuvieran problemas con los pagos, permitió al Sr. Julio Cruz desarrollar la habilidad de trato y acercamiento a las personas, una vez que era bastante tímido pero era necesario tocar la puerta, saludar a la gente y ofrecer los artículos. Laboró en el comercio de muebles por aproximadamente un año, y posteriormente, regresó a la industria farmacéutica, de la cual nunca más se distanció.

El regreso al trabajo en un laboratorio se concretó a través de un conocido de su mamá, con quien ella platicó acerca de la posibilidad de que su hijo laborara en este laboratorio, cuya actividad principal era la producción de sueros y se llamaba Intravenol. Actualmente, es más conocido como Baxter ya que cambió de razón social y está ubicado en Cuernavaca.

En esta etapa de la vida del Sr. Julio Cruz, es posible detectar la diferencia entre las mayores posibilidades de acceso por parte de los trabajadores a los mercados laborales en la década de los setenta a comparación de los días actuales; él ingresó a esta empresa únicamente con la recomendación de esta persona, ni siquiera fue necesario acudir a una entrevista. Llenó la solicitud y empezó a laborar de inmediato. Tenía diecisiete años de edad y aún estaba en el servicio militar, se señala que a esta edad ya percibía un sueldo fijo y prestaciones de ley, como por ejemplo, seguro social, lo que revistió de significado la vida de un niño que empezaba a convertirse en hombre.

Sus actividades diarias básicamente consistían en verificar y empaquetar el suero que, en esta época, aún era envasado en botella. Asimismo efectuaba el control de calidad y daba el visto bueno al producto. Laboró alrededor de dos años en este laboratorio y adquirió conocimientos que serían fundamentales para su ingreso a Abbott, como por ejemplo, el manejo de soluciones intravenosas y su almacenamiento en botellas. Además el proceso aún era manual en su casi totalidad, lo que permitió al Sr. Julio Cruz conocer momentos distintos en la producción y en el desarrollo de la industria farmacéutica.

Posteriormente, el Sr. Julio Cruz ingresó a Highland, laboratorio que formaba parte de la empresa en que laboraba, Intravenol, y cuya actividad principal era la elaboración de albúmina y gammaglobulina, sustancias utilizadas en el tratamiento de la hemofilia.

Esta oportunidad de cambiarse de área se generó a través de una convocatoria y los candidatos deberían hacer un examen. Tanto él como varios de sus compañeros se cambiaron a Highland, lo que una vez más evidencia las mayores posibilidades de acceso al mercado formal de trabajo en décadas anteriores. En esta época, él tenía veintiuno años de edad y la labor que desempeñaría era más delicada, exigía más responsabilidad y consecuentemente, percibiría un mejor salario.

Este trabajo también fue bastante representativo en la vida del Sr. Cruz y una fuente de satisfacción personal ya que él relaciona el producto que fabricaban con el hecho de salvar vidas, como en el caso de los hemofílicos. Además, el producir un artículo que era un beneficio para la salud personifica una característica suya, que es el deseo de ayudar a la gente.

Por otro lado, es contradictorio el hecho de que al trabajar en un producto que permitiría salvar vidas, sus compañeros y él estuvieron expuestos a diversos riesgos derivados de la sustancia que manejaban: sangre.

Por ejemplo, el Sr. Julio Cruz y varios de sus compañeros contrajeron hepatitis, en diferentes niveles de gravedad. Específicamente, en su caso, la hepatitis no fue muy fuerte y él hace un comparativo con algunos compañeros: en su caso, únicamente necesitó reposar mientras que otros estuvieron en cuarentena y sus ojos quedaron amarillos.

Asimismo, estaban expuestos a otros riesgos y exigencias laborales como cambios bruscos de temperatura, roles de turnos semanales; todo esto en virtud del proceso de producción de esta sustancia, que era bastante complejo y que nos describió detalladamente en la segunda entrevista titulada "No nos sentimos tan mal porque salimos todos".

La sangre era oriunda de Estados Unidos y Naucalpan y a los trabajadores se les indicaba que se realizaban pruebas en la sangre. Sin embargo, empezó a sospechar de la veracidad de esta información después que muchos se enfermaron.

Otro hecho que también le marcó es que en el caso de la sangre de México, los trabajadores se percataban que era gente muy pobre que vendía su sangre para percibir cierta cantidad de dinero, se les pagaban trescientos pesos por litro; además cuando se pesaba el producto, era posible identificar que estas personas consumían un alto nivel de alcohol.

La percepción que tiene de este trabajo es positiva porque percibía un bueno ingreso en virtud de que el producto era bastante caro; lo que señala como más negativo era la necesidad de rolar turnos semanalmente.

Margarito Vargas

A pesar de que la familia del Sr. Margarito Vargas no poseía recursos abundantes, nada le faltó en el transcurso de su infancia y adolescencia. Cuando la

empresa en la cual su papá laboraba se cambió de domicilio a Puebla, su progenitor prefirió quedarse en el Distrito Federal y conseguir una nueva oportunidad en la ciudad, de tal manera que el Sr. Margarito Vargas decidió buscar algún tipo de ingreso para no depender tanto de sus papás. Consecuentemente, se concretó su primera experiencia laboral.

Al parecer, esta experiencia se conjugó con algunas decisiones personales y el Sr. Margarito Vargas no finalizó sus estudios de preparatoria, lo que le genera todavía hoy un profundo arrepentimiento pues piensa que un mayor nivel de estudios le hubiera ayudado en el ámbito laboral.

Su primer trabajo fue en una fábrica de persianas y cortinas pero estuvo en esta empresa por apenas tres meses, su papá tenía un amigo que laboraba ahí y entró a través de él. Posteriormente, ingresó a Abbott, empresa en la cual permaneció laborando hasta el aviso de liquidación por el cierre del departamento.

Raúl Delgadillo

Su primera experiencia laboral se concretó aproximadamente a los doce años de edad, y una vez más, se observa como las circunstancias familiares lo empujaron a iniciar su vida laboral ya que necesitaba apoyar a su papá económicamente una vez que percibía muy poco. Sin embargo, laborar a temprana edad lo llenaba de satisfacción especialmente por poder ayudar a su mamá, a quien siempre fue muy

apegado. Aún trabajando, intentó conciliar esta actividad con sus estudios, y logró hacerlo hasta el segundo año de preparatoria.

2.3. Ingreso a Abbott

Una vez más, es posible observar como, en décadas anteriores, existían mayores posibilidades de acceso al mercado de trabajo y una mayor facilidad en conseguir un puesto en una compañía farmacéutica. Específicamente, es lo que demuestra las experiencias de estos tres trabajadores: los Srs. Julio Cruz, Margarito Vargas y Raúl Delgadillo.

Julio Cruz

El proceso que vivenció el Sr. Julio Cruz para ingresar a Abbott no fue complicado aunque la entrevistadora le advirtió acerca del sueldo que percibiría, al que recibía en su empleo anterior, en el laboratorio Highland. En este momento, el Sr. Julio Cruz pensó que sería empezar nuevamente, desde abajo, como ya había hecho anteriormente. Es válido mencionar que, esa misma sensación, experimentaría años después, tras su despido de Abbott.

De tal manera que su ingreso y permanencia en los Laboratorios Abbott tenía un periodo de duración determinado por él, de aproximadamente dos meses. Esto porque su idea era encontrar un trabajo similar al que tenía en Highland, tanto respecto a las tareas que ejecutaba como también al sueldo que percibía. Así que cuando empezó a

laborar en Abbott y su principal actividad asignada fue el empaque, bastante similar a lo que hacía en Intravenol, su trabajo anterior a Highland, decidió no quedarse mucho tiempo.

Es posible que el hecho de regresar a ejecutar este tipo de tarea, una vez que ya había laborado por dos años en Highland, donde su labor era más delicada, le haya generado un cierto sentimiento de insatisfacción. De tal manera, que cuando empezó a trabajar en Abbott, no tenía muchas expectativas: su puesto era menos calificado que en su trabajo anterior y percibía un menor ingreso.

Sin embargo, sus perspectivas cambiaron cuando se percató del proceso de escalonamiento y cómo éste funcionaba dentro de Abbott: de acuerdo a la antigüedad de los trabajadores. Éste es un momento fundamental en la trayectoria del Sr. Julio Cruz dentro de esta empresa ya que fue cuando decidió quedarse y hacer carrera en la compañía. El escalonar un puesto no implicaba necesariamente en un cambio de actividad pero impactaba directamente en un aumento del sueldo percibido y también en el status del trabajador, que ascendía de puesto o categoría.

Al entrar en Abbott, su principal objetivo siempre fue percibir un buen sueldo y aumentarlo dentro de sus posibilidades en la empresa. Relaciona esto al hecho de que cuando algunos de sus compañeros empezaron a estudiar, prefirió seguir laborando y siempre buscaba oportunidades de trabajar tiempo extraordinario, ya que esto incrementaría sus ingresos.

El deseo de un mejor sueldo también suscitó la búsqueda por oportunidades de trabajo en otras áreas dentro de la misma compañía, en las cuales el salario era superior. Estos intentos no fueron bien sucedidos, lo que el Sr. Julio Cruz relaciona al destino, que hizo con que su trayectoria laboral se finalizara en la misma área en la cual empezó.

Margarito Vargas

El Sr. Margarito Vargas supo que en Abbott estaban solicitando personal a través de su cuñada, cuyo hermano laboraba en el turno nocturno y le platicó acerca de esto. Al dejar la solicitud, lo aceptaron de inmediato, lo que demuestra, una vez más, que las posibilidades de acceso al mercado formal de trabajo eran más amplias en este periodo.

A la fecha de su contratación, tenía diecinueve años de edad, y por este motivo, considera Abbott como el primer y único trabajo de su vida. Su ingreso en la empresa ha sido tan importante para él que incluso menciona su fecha de contratación: 12/07/1979. Es posible que, por no haber vivenciado otras experiencias laborales y consecuentemente, un proceso de salida de otra compañía, el impacto del despido en la vida del Sr. Margarito Vargas haya sido aún más fuerte; el trabajo en Abbott era todo lo que conocía.

Raúl Delgadillo

El Sr. Raúl Delgadillo ingresó a los Laboratorios Abbott a los veinte años de edad y permaneció laborando en esta compañía por veintiocho años de su vida. Fue su primer trabajo formal y se percibe un fuerte sentimiento de orgullo y por la experiencia y el aprendizaje que significaban en aquel momento.

El ingreso se concretó a través de una búsqueda que realizó en agencias de colocación de personal pero no le habían llamado hasta que en estas mismas agencias le comentaron de Abbott que había trabajo y el sueldo era "normal". Llenó su solicitud y en este mismo día empezó a laborar ya que la empresa necesitaba personal de forma urgente.

2.4. Trayectoria laboral dentro de la compañía: vida en la empresa y logros

Julio Cruz

A los dos años de antigüedad, lo cambiaron del turno de la tarde, al cual había entrado originalmente, al turno de la mañana, por su buen desempeño; estos tipos de promoción también generaban status para el trabajador que lograba recibirlas.

A lo largo de su trayectoria dentro de la compañía, vivenció la liquidación de algunos compañeros y considera que este hecho estaba relacionado a la disminución de la producción ya que otros laboratorios empezaban a cambiar el embase de botella

de vidrio a bolsa de plástico, lo que ocasionó que Abbott perdiera espacio en el mercado. Este es un punto de vista compartido los tres trabajadores: Abbott nunca se propuso a realizar este cambio y éste fue el motivo principal del cierre del departamento en que laboraban, algunos años más tarde.

En el periodo próximo a su salida, además de ejecutar las tareas que correspondían a su puesto, prácticamente desempeñaba el rol de supervisor del área, el cual compartía con su jefe, lo que le otorgaba cierto status y se sentía orgulloso aunque no se reflejaba en un aspecto muy importante para él, su percepción salarial a excepción de las horas extras que laboraba.

No obstante, se sentía muy presionado porque además de acumular estas actividades que demandaban mucha atención, era un momento crítico en la empresa ya que con los rumores y posteriormente, la confirmación de la liquidación, los jefes estaban muy temerosos de que ocurriera algún tipo de sabotaje dentro de las instalaciones, idea refutada por el Sr. Julio Cruz, que desconocía cualquier intención de sus compañeros en este sentido.

Margarito Vargas

El Sr. Margarito Vargas ingresó al turno nocturno, en el puesto de aseo. En poco tiempo, alrededor de cuatro meses después, se abrieron vacantes para operadores y logró este ascenso sin mayores problemas. Así como sus compañeros, durante todo el tiempo en que laboró en esta compañía, ascendió diversas veces de

puesto, lo que, además de otorgar status dentro de la empresa, seguramente los llenaba de orgullo por el crecimiento que significaba.

Cuando ingresó a Abbott, no de inmediato fue ubicado en el área de soluciones intravenosas, lo que le permitió conocer la empresa como un todo y adquirir experiencia en áreas variadas, laboró como aseo y operador, por ejemplo.

Como aún no tenía la planta y fueron abiertas vacantes en el área de soluciones intravenosas, cuya labor era muy pesada, decidió aplicar para entrar en esta área; consideró como una oportunidad de estabilidad dentro de la empresa y además, deseaba tener algo fijo. A los tres meses posteriores al cambio, logró obtener la planta y un ascenso a operador "C", lo que coincidía con sus aspiraciones personales dentro de la compañía.

En el puesto de operador "C", realizaba prácticamente todas las tareas de la línea de producción: inspección de botella, lavado, llenado, esterilización, empaque y acondicionamiento. El conocer cada una de estas etapas del proceso de trabajo permitió al Sr. Margarito Vargas adquirir una vasta experiencia en esa rama laboral.

Posteriormente, volvió a ser ascendido a operador "B", cuyas tareas eran las mismas del operador "C" y además, empezaba a manejar maquinaria. Nuevamente, una nueva promoción: operador "A", que agregaba un conocimiento más profundizado del área de esterilización. Al momento de su salida, ya desempeñaba la función de operador "AA", el nivel más alto del área de operaciones.

A través de estos ascensos, es posible inferir que, dentro de Abbott, los trabajadores contaban con la posibilidad de escalonar puestos, lo que les permitía aumentar sus ingresos y tener una mayor estabilidad económica. Este hecho impactó directamente en una mayor estabilidad familiar y la adquisición de bienes para la familia, como por ejemplo: la vivienda, un carro, la posibilidad de que sus hijos estudiaran. Estas conquistas demuestran que la base familiar familia, así como su desarrollo, hayan sido contruidos sobre este eje fundamental: el trabajo en Abbott.

Sin embargo, el cambio a esta área también generó consecuencias en la vida del Sr. Margarito Vargas. La labor que se realizaba era muy pesada, el personal que entraba al área, siempre salía cansado y con ampollas en las manos y problemas en los pies, principalmente por la necesidad que tenían de estar parados todo el tiempo.

Aunque se considere una persona extremadamente entregada al trabajo y le gusta dar el cien por ciento, lo que denota un fuerte compromiso con la compañía, recuerda que el área era físicamente muy demandante. Se acostumbró a estar parado todo el tiempo y cuando se sentaba porque se sentía cansado, al paso de cinco minutos, se paraba nuevamente. Relaciona esta actitud a la costumbre de años, de estar parado todo el tiempo, lo que demuestra el compromiso con el trabajo y además, el proceso de adaptación a circunstancias de trabajo poco sanas.

El Sr. Margarito Vargas nutre un fuerte sentimiento de agradecimiento hacia Abbott, y es probable que esto sea aún más fuerte en virtud del apoyo que la Fundación

Clara Abbott brindó a su hijo: cubrió todos los aparatos auditivos que utilizó mientras él laboraba en la empresa. De tal manera que, por un lado, tiene la conciencia tranquila que dio todo en su trabajo pero por otro, piensa que la empresa le proporcionó muchos logros. Literalmente, indica que "a mi me dio una familia, me dio unos hijos, me dio el apoyo para mi hijo, para que saliera adelante por medio de sus auxiliares auditivos..."

Raúl Delgadillo

Al ingresar a Abbott, el Sr. Raúl Delgadillo su primer puesto fue de auxiliar de producción hasta que ingresó al área de productos farmacéuticos. Al cumplir el primer año de labores, logro obtener el contrato de planta y su puesto era Operador "C". Experimentó diversos ascensos dentro de la compañía, al siguiente año se desempeñó como Operador "B", otro año y era Operador "A" y finalmente, Operador "AA".

Considera que le fue muy bien, escalonó poco a poco, laborar en el área de productos farmacéuticos y en este departamento que era muy importante aunque el trabajo era muy duro. Un ejemplo es que cuando entró, fueron contratados treinta y cinco trabajadores, de los cuales apenas cinco quedaron hasta el final del año; existía mucha movilidad de persona y relaciona al trabajo ser muy pesado y a los horarios que manejaban.

Después de dieciocho años laborando en la empresa, le dieron un puesto fijo, era el encargado de esterilización del producto. Además, también manejaba la maquinaria y era una especie de coordinador del área de esterilización y

acondicionado. Eso posibilitaba que tuviera un horario fijo y laborara en un lugar fijo. Sin embargo, ya en fechas cercas al cierre, no tenían horario, sólo podían salir al finalizar las metas de producción lo que generaba enojo en algunos compañeros aunque para él no, ya que pagaban el tiempo extraordinario.

Relata que el ambiente de trabajo era bastante agradable y apreciaba las actividades que ejercía, lo que para él justifica haber pasado tanto tiempo de su vida en la compañía. Se sentía muy a gusto, conoció a mucha gente y aprendió muchas cosas.

2.5. Salida de Abbott: el primer momento después del aviso y del desplazamiento

Al momento del despido, los tres trabajadores contaban con periodos de antigüedades superiores a veinte años, más específicamente entre veinticuatro y veintiocho años. El ser liquidado implicó en un proceso de reconstrucción de sus identidades, de sus quehaceres, de sus cotidianidades; tanto en el aspecto individual como en el entorno familiar.

Julio Cruz

Al ser despedido, el Sr. Julio Cruz sumaba veinticuatro años de antigüedad, él laboró en Abbott desde el año 1981 al 2005. Con la confirmación del despido, le invadió un fuerte sentimiento de preocupación, ocasionado principalmente por dos puntos: su edad y la certeza de que ya no poseía las mismas fuerzas de su juventud. Estos aspectos le generaron una sensación de incertidumbre e inquietud pues tenía certeza que serían considerados cuando en una nueva contratación.

La noticia de la liquidación fue impactante para él, por un periodo de tiempo tuvo dificultades para dormir, todo en razón de estar pensando qué haría de ahí en adelante. Igualmente, su entorno familiar fue afectado ya que fue necesario cambiar totalmente la rutina familiar, con la disminución de los gastos y un mayor control de los mismos.

Incluso, hizo una comparación de esta situación con su salida del trabajo anterior, en el laboratorio Highland, también en un proceso de liquidación. En esta ocasión, a pesar de ser un trabajo por el cual tenía mucho cariño, se sintió tranquilo ya que era joven y no era tan complicado conseguir un trabajo en esta época, en el inicio de la década de los ochenta.

No obstante, tras su salida de Abbott, se sentía aún muy productivo y con una amplia experiencia en la industria farmacéutica, de tal manera que decidió guardar el dinero de su liquidación para su futuro y seguir trabajando en la misma rama, motivo por el cual inició su búsqueda por trabajo en otros laboratorios. Pensó en la posibilidad de abrir un negocio pero prefirió no tomar una decisión precipitada y seguir laborando en lo que siempre supo hacer.

Se emocionó al despedirse de sus compañeros, su supervisor se acercó y le dijo que había sido un placer trabajar con él, el Sr. Julio Cruz tuvo ganas de llorar en este momento pero no se permitió, tal vez por una cierta dificultad en demostrar sus sentimientos en esta situación y en frente de algunos de sus colegas.

Cuando el Sr. Julio Cruz fue entrevistado por segunda vez, en marzo del 2006, ya se encontraba trabajando en otro laboratorio farmacéutico, llamado Asofarma. Para ingresar a esta empresa, contó con la ayuda de un amigo que conoció cuando laboró en Highland y de una ex compañera de Abbott.

Esta oportunidad fue valiosa para él, no tanto por tener un nuevo trabajo sino que para seguir activo, ya que se considera de salida y, por otro lado, desea seguir aportando para el Sar y Afore; el seguir vinculado a estas instituciones constituye una fuerte representación simbólica y personifica la continuidad de su trayectoria laboral y la perspectiva de una jubilación tranquila.

Aún no tiene la planta pero espera que con el apoyo de este amigo, la logre. Tiene claridad respecto al hecho de que tener este contacto fue muy importante en conseguir este trabajo porque envió varias solicitudes a otras empresas, y no recibió ninguna respuesta.

Una vez más, experimenta el reto de volver a empezar, el sueldo es menor que en Abbott, sin embargo, el tener trabajo nuevamente le genera un sentimiento de tranquilidad. Su expectativa es que con el paso del tiempo, tenga la oportunidad de conseguir un aumento de salario y mientras tanto, laborar tiempo extraordinario para incrementar su ingreso; lo que refleja alternativas empleadas por los trabajadores para compensar la disminución de prestaciones e ingresos de manera general, pero que a largo plazo, cobrarán un precio respecto a su salud en virtud de las jornadas excesivamente largas en trabajos extenuantes.

Asimismo, experimenta un sentimiento de angustia constante; en el día anterior a la entrevista, despidieron dos trabajadoras de Asofarma y el pensamiento generalizado dentro de la empresa es “a ver quién sigue”. Su percepción acerca de todo esto es que “está muy difícil ahorita... El trabajo”.

Margarito Vargas

Cuando recibió la noticia del despido, el Sr. Margarito Vargas sumaba veintiséis años de antigüedad en Abbott. A pesar de ser una decisión unilateral, se sintió satisfecho por todo lo que la empresa aportó a su vida, lo que denota un fuerte sentimiento de gratitud hacia la compañía.

Sin embargo, fue doloroso para el Sr. Margarito Vargas el sentimiento de desconfianza que se suscitó en la empresa una vez que les dieron el aviso del despido; temían que se concretara algún acto de sabotaje o que pusieran una bomba en las instalaciones. Él afirma que nunca existió esa intención por parte de ellos, al contrario, salieron con un fuerte sentimiento de agradecimiento.

Específicamente en su caso, es probable que exista un fuerte vínculo de gratitud con la empresa por el hecho de que, además de construir su vida alrededor de este trabajo, la compañía siempre lo apoyó a través de la Fundación Clara Abbott y donó todos los equipos auditivos que su hijo necesitó mientras él laboraba ahí.

Raúl Delgadillo

Cuando recibió la noticia de su salida de Abbott, el Sr. Raúl Delgadillo sumaba veintiocho años de antigüedad en la empresa. La percepción que tiene es que le fue muy bien dentro de la compañía y es imposible no extrañar su trabajo.

Sin embargo, desde los últimos cuatro años, periodo en que se iniciaron los rumores del cierre del departamento, el Sr. Raúl Delgadillo decidió buscar otra fuente de ingresos y empezó a desempeñar la actividad de taxista en la Ciudad de México. En sus ratos libres y cuando salía más temprano de Abbott, laboraba en el taxi, la idea principal era tener experiencia para que cuando viniera el despido, no quedar sin alternativas. En este caso, él previó lo que sucedería y buscó una forma de prepararse para la posibilidad de quedar sin trabajo.

El motivo por haber elegido la actividad de taxista es que podía conciliar con su trabajo en Abbott, no había un horario fijo y así tenía la posibilidad de laborar en el mejor horario para él.

2.6. Un año después del despido: ¿Cómo siguen? ¿Qué cambió?

Julio Cruz

Transcurrido el periodo de un año y cuatro meses desde la última entrevista realizada con el Sr. Julio Cruz, los sentimientos que expresa haber sentido en este

periodo son angustia y desesperación. Aunque estaba laborando en Asofarma desde marzo del 2006, la diferencia entre las condiciones laborales y el sueldo que percibía en Abbott ocasionaron esta sensación. Él seguía buscando nuevos proyectos y oportunidades a través de las cuales lograra tener una similitud con su trabajo anterior, que en este sentido, funcionaba como un parámetro de comparación para sus experiencias futuras.

Bajo esas circunstancias, a fines del año 2006 encontró una oportunidad en un laboratorio llamado IFAD, que se dedica a la investigación. Por aproximadamente dos meses, estuvo laborando en ambos laboratorios al mismo tiempo: en Asofarma en la noche y en IFAD en la mañana.

Fue su primera experiencia en este sentido y como el trabajo en Asofarma era a destajo, lograban finalizar la producción a las tres de la mañana, de tal manera que lograba dormir un poco hasta las seis de la mañana. Al regresar a su casa, descansaba un poco más antes de dirigirse a IFAD. Con el cierre del turno nocturno en Asofarma, fue inviable seguir laborando en ambas empresas y decidió quedarse en IFAD. Fue un periodo duro y en caso de seguir laborando bajo esas condiciones, podría sufrir severas repercusiones en su salud.

Aunque cuenta con el apoyo incondicional de su esposa, que permanece laborando, la cuestión del sueldo es un aspecto crucial, casi siempre el tema central en sus consideraciones. En IFAD, tampoco percibe lo mismo que en Abbott y esto le

recuerda siempre el hecho de que está empezando nuevamente y que los aumentos y mejores condiciones tendrá que conquistarlos demostrando su trabajo.

En este momento, aún no es personal de planta en IFAD y ésta es su mayor expectativa en el momento, en conjunto con un aumento de sueldo.

Margarito Vargas

La segunda entrevista con el Sr. Margarito Vargas sucedió un año y cinco meses después del primer encuentro. Cuando salió de Abbott, él descansó por aproximadamente tres meses y desde entonces, desempeña la actividad de taxista en la Ciudad de México.

Transcurrido más de un año del proceso de liquidación, experimenta una fuerte sensación de insatisfacción acerca de su labor actual, ésta no le llena y él no ha logrado alcanzar la tranquilidad que esperaba. Al mismo tiempo, es posible observar una cierta contradicción en sus palabras ya que en algunos momentos, menciona sentirse bien con la misma. En este momento, está buscando otras opciones laborales y menciona la palabra remuneración.

A pesar de esto, no piensa que el despido lo haya afectado tanto como a otros compañeros y siempre hace referencia a otros colegas que se vieron muy afectados por este proceso, incluso con cuadros de depresión y relaciona tal hecho a las prestaciones que ya no disfrutaban.

Particularmente, considera que el peor momento ya pasó, el hecho de que sus hijos ya estén más grandes e independientes influencia este pensamiento y le permite sentirse más tranquilo. Después de todo, no percibe un cambio radical en su persona, es el mismo: una persona amigable y social, a quien no le agrada la soledad.

A lo largo de la entrevista, hace un comparativo entre su trabajo en Abbott y la labor que desempeña actualmente en el taxi:

ABBOTT	SITIO
<i>Lo que pasa es que también digamos ahí tú tenías tu trabajo éste si trabajabas o no trabajabas ahí estaba tu sueldo (enfático)</i>	<i>Esa es un... Esa es una ventaja a que acá no tengo, si no trabajo no gano.</i>
<i>Pero acá tenía... Tiene uno el sueldo base en Abbott, el sueldo base, trabajes o no trabajes (enfático). Te enfermas, te incapacitan y está tu... Tu sueldo.</i>	<i>Y acá te enfermas y pues sin ¿Quién va... Va a pagar las medicinas o el doctor si no estás trabajando?</i>
<i>Me acostumbré a estar parado todo el día.</i>	<i>No me acostumbro a estar sentado.</i>
	<i>No tengo dinero ¡Ah pues! Voy al sitio, voy a trabajar hombre. Oh ¡No! Hoy tengo dinero, me fue bien ayer ¡Ah, hoy no voy!</i>

En el taxi, posee capacidad de decisión acerca de su trabajo, puede elegir cuánto quiere trabajar y percibir, lo que es una situación muy distinta a la que experimentaba en Abbott, en la que las reglas no dependían de él. Ahora, es su propio patrón, regula su tiempo y no está obligado a laborar las ocho horas por seis días en la semana. Esto le genera una sensación de libertad aunque vuelve a afirmar que llegó el

momento de buscar otra opción, no quiere quedarse en el taxi por más veinte y tantos años, lo que demuestra un cierto temor en vivenciar una situación similar a la de Abbott nuevamente.

Aún acerca de una nueva oportunidad, piensa que está en las manos del destino tener algo nuevo para él, algo que escondido y que espera buscar y encontrar. En este caso, tal vez por todo el proceso vivenciado en Abbott, es probable que el Sr. Margarito Vargas tenga la percepción de que, en la mayoría de las veces, los sucesos no dependen solamente de él y por eso, necesitaría el apoyo del destino en esa búsqueda.

Al parecer, esta necesidad que el Sr. Margarito Vargas expresa de buscar otra opción laboral está relacionada a su dificultad de adaptación al oficio de taxista. Un aspecto que lo afecta mucho es el hecho de haber laborado tantos años encerrado y la inestabilidad del taxi; pensaba que trabajar en el taxi lo haría sentirse libre pero en la práctica pesaron más otros elementos.

Trabajar en el taxi le hace sentirse muy estresado ya que el tráfico de la Ciudad de México es caótico y percibe en las calles que las personas utilizan esto como pretexto para estar de malhumor; pero él no es así y no le gusta sentirse así, lo que generaría cierto disgusto hacia la labor en el taxi.

Respecto a su salud, se ha sentido muy bien, mejor de lo que pensaba que estaría. Hace poco tiempo, hizo algunos estudios de triglicéridos y colesterol y los resultados salieron casi dentro del rango de normalidad, que es de 1 a 200. Salió con

220 mientras que cuando estaba en Abbott, tenía 360. Menciona que desde su salida, ha buscado mejorar su alimentación, lo que demuestra que el ya no trabajar en Abbott le permitió tener una mayor calidad de vida ya que antes siempre se sentía muy cansado y llegaba a su casa a dormirse, para al día siguiente trabajar nuevamente. Además, no se ha enfermado y sobre si se siente mejor ahora que cuando estaba en Abbott, es enfático al decir que se siente mejor ahora.

Reitera que siempre se sentía extremadamente cansado, algunas veces cuando llegaba de trabajar ni siquiera tenía ganas de comer, sus ganas eran llegar y dormir y la sensación que tenía es que no lograba descansar. Sus tareas requerían de mucho esfuerzo físico y tenía callos en sus manos, que desaparecieron después que salió. Considera el taxi es más positivo en este sentido, ya que físicamente está más tranquilo a pesar que no haberse acostumbrado a estar tanto tiempo sentado y eso le genera una sensación muy negativa, no le gusta estar en el carro y agrega: "No me he sentido muy bien la verdad no".

Por otro lado, se siente menos presionado en el taxi. En Abbott, laboraba bajo un fuerte esquema de presión por las metas de producción que su supervisor debería lograr y actualmente, se siente libre de este tipo de situación.

Raúl Delgadillo

El Sr. Raúl Delgadillo menciona que, tras más de un año del despido, aún le cuesta un poco de trabajo adaptarse a su nueva vida, menciona que todavía sueña con

el trabajo en Abbott. Cuando cuestionado acerca de qué tipo de sueño tiene, explica que sigue laborando en la compañía, ejecutando las actividades que desempeñaba anteriormente.

Igualmente menciona que, por trabajar en el taxi y como el sitio es por la misma en que está ubicado Abbott, casi diariamente pasa cerca de la empresa y por eso se acuerda mucho y no logra dejar de pensar en estos tiempos. Además, llega a ver compañeros de otras áreas; en este momento, es posible identificar un fuerte sentimiento de nostalgia hacia su labor y el espacio en el cual desempeñaba sus actividades. Recuerda que al principio sintió añoranza cuando se terminaron sus vacaciones y no regresó a trabajar.

Por otro lado, poco a poco logró acostumbrarse a su nuevo trabajo y el lado positivo del taxi es que tiene mucha flexibilidad de horario, trabaja en el horario más conveniente para él y puede organizarse de acuerdo a sus necesidades.

2.7. Salud

De manera general, por el trabajo que los Sres. Julio Cruz, Margarito Vargas y Raúl Delgadillo realizaban en Abbott, había una fuerte exposición a riesgos y exigencias laborales. Algunos de ellos presenciaron accidentes laborales y en algunos casos, incluso fueron víctimas de accidentes, como cuando sufrió cortes en los dedos y cuando tuvo el pie prensado por una tarima.

A pesar de esto, la salud no fue un tema de posible profundización en las entrevistas. Es probable que el género juegue un papel en este sentido, ya que son hombres y consideran que podían lograr desempeñar las actividades laborales aunque éstas fuesen demasiado duras y difíciles.

Julio Cruz

En el primer encuentro con el Sr. Julio Cruz, el tema de la salud salió de manera espontánea con una referencia al hecho de que tanto a él como su familia no han padecido de ninguna enfermedad y de forma inmediata, agradece a Dios, comenta que es católico y que frecuenta La Villa.

Posteriormente, cuando ya no se encontraba laborando en Abbott y al ser preguntado si se sentía menos cansado en su nuevo trabajo, contestó que toda su vida ha laborado en laboratorios farmacéuticos y que la responsabilidad y el estrés forman parte de estos tipos de trabajo.

Agrega que, actualmente, está laborando en una empresa farmacéutica en el área de lavado y siempre tiene que estar atento a que los materiales queden bien aseados, lo que genera estrés y una atención permanente.

Margarito Vargas

El Sr. Margarito Vargas mencionó en la primera entrevista realizada con él que cuando salió de Abbott había alcanzado el nivel más alto en el área de operaciones. Agregó que es una persona muy entregada a su trabajo, sin embargo esa área era muy pesada físicamente.

Relata que todos los trabajadores que ahí laboraban salían muchas veces con ampollas en las manos y problemas en los pies porque todo el día deberían estar parados desde las seis de la mañana hasta las seis, diez de la noche. En su caso, piensa que de cierta manera se adaptó aunque relaciona tal hecho más a la costumbre de estar siempre parado ya que las veces en que se sentaba un poco, sentía la necesidad de pararse nuevamente.

En nuestro segundo encuentro, mencionó que se sentía muy bien de salud, menos cansado y además se realizó algunos estudios cuyos resultados fueron excelentes. Piensa que ahora tiene más la oportunidad de cuidarse más e incluso, alimentarse de forma más saludable.

Raúl Delgadillo

En la primera entrevista, el Sr. Raúl Delgadillo no hizo ninguna referencia respecto a su salud. Posteriormente, en nuestro segundo encuentro, indicó que se sentía mucho más descansado que cuando laboraba en Abbott, cuyo trabajo señaló reiteradamente como muy pesado.

CONCLUSIONES E INTERROGANTES

La presente investigación no pretendió agotar la temática que constituye su objeto de estudio sino que abrir espacio a discusiones de carácter cualitativo, especialmente en lo que se refiere a la percepción que el ser humano tiene del trabajo, de los cambios que vivencia en el transcurso de su vida laboral y de los impactos que sufre en el confronto con las diferentes configuraciones que asume el modo de producción del cual participa y a través del cual desarrolla sus actividades laborales en diversos momentos de su existencia.

A lo largo del proceso de lecturas, profundización en la bibliografía y de los encuentros con los trabajadores entrevistados, surgieron muchas interrogantes: ¿Cómo se encuentran en este momento? ¿Cómo enfrentan al despido después de tantos años haciendo lo mismo? ¿Habrá esta situación afectado las relaciones familiares? ¿Cómo se sienten respecto a su salud? De tal manera que surgió la idea de entrevistarlos en dos momentos distintos: casi de inmediato a la fecha del proceso de liquidación y transcurrido el periodo de aproximadamente un año. ¿Cuáles son las representaciones que desarrollaron respecto a las modificaciones ocurridas en el mundo del trabajo y más específicamente en su cotidianeidad?

Esta decisión posibilitó profundizarme en sus experiencias; en otras palabras, conocer el “antes y después”. En este sentido, el tiempo juega un papel fundamental porque permite el encuentro y posteriormente, el reencuentro. Tanto de ellos mismos como el mío con ellos.

Este nuevo planteamiento amplió la investigación, permitió una segunda oportunidad de confrontar sus sentimientos, anhelos, miedos y preguntarles: ¿Han cambiado? Además, abrió espacio para cuestionamientos cómo: ¿Qué más han extrañado de Abbott después de un año? Lo que fue revelador en muchos sentidos.

Inicialmente, pensamos que encontraríamos personas en un estado de profunda tristeza; finalmente, habían laborado más de mitad de sus vidas en una compañía y tenían que enfrentarse a la realidad del desempleo a una edad avanzada y la falta de perspectivas de rehacer su vida profesional o dar continuidad a las actividades y/o habilidades iniciadas, desarrolladas por medio de mucho esfuerzo y dedicación. No obstante, no fue así.

En las entrevistas realizadas, existió mucha apertura y buena receptividad por parte de los entrevistados. Los Sres. Julio Cruz, Margarito Vargas y Raúl Delgadillo en ningún momento se rehusaron a contestar mis preguntas, al contrario, siempre expusieron sus experiencias y sentimientos claramente. Observamos una mezcla de esperanza y de confianza, lo que sugería e indicaba lo cuanto el trabajo fue y es algo que los fortalece y otorga sentido a sus vidas.

En nuestros primeros encuentros, percibí una fuerte sensación de incertidumbre al mismo tiempo que se encontraban en el proceso de elaboración de planes para el futuro. El trabajo que desempeñaron en Abbott constituyó mucho más que una simple ocupación, ellos eran trabajadores de una empresa hacia la cual tenían un importante sentido de compromiso y además, gratitud por todo lo que lograron a través de ella. Es

la figura de un obrero muy característico que labora en un tiempo muy específico, cuyas circunstancias históricas posibilitaron el ejercicio de esta actividad en condiciones estables y cuando todavía existía apoyo por parte de la empresa.

Estas personas, antes de entrar a Abbott, eran jóvenes en la franja etaria de los veinte años y oriundos de familias cuyos recursos eran escasos. Específicamente, en el caso del Sr. Julio Cruz y del Sr. Margarito Vargas, sus familias emigraron a la Ciudad de México en búsqueda de mejores condiciones de vida.

El ingreso a Abbott se concretó con cierta facilidad, a través de redes sociales de familiares y conocidos. Este hecho nos permite visualizar que en esta época, conseguir un trabajo aún no era algo extremadamente complicado como en los días actuales.

A esta edad, tener un trabajo fijo en una compañía reconocida, en la cual disfrutaban de muchos beneficios, generaba status e identificación con el centro de trabajo. Algunos elementos que integraban esta red de apoyo eran: prestaciones de ley, un comedor en el cual tenían acceso a una excelente alimentación, pago de utilidades, la posibilidad de adquirir los productos de la empresa por precios más accesibles y un sueldo que cubría las necesidades de sus familias y permitía la construcción de un patrimonio.

Además, en la compañía existe la Fundación Clara Abbott, que los apoyaba en situaciones de emergencia. El Sr. Margarito Vargas relató, en las dos entrevistas realizadas con él, cómo esta fundación lo auxilió en dos momentos cruciales de su vida:

el padecimiento de sordera de su hijo y una operación de emergencia de su padre. En el primer caso, la empresa donó todos los aparatos auditivos que su hijo necesitó durante todo el periodo en que él laboró en la compañía y en el segundo caso, a pesar de que ya lo habían avisado del despido, lo apoyaron con el 75% de la cirugía.

Paralelamente, el desempeñar bien su trabajo generaba reconocimientos concretos. Existían las posibilidades de ascensos, a las cuales los tres entrevistados tuvieron acceso. Laboraban bien y consecuentemente, crecieron dentro de la compañía, obtuvieron oportunidades de desarrollo y las aprovecharon, lo que también se reflejó en el ámbito económico.

Toda su cotidianeidad giraba alrededor del trabajo, la vida se creaba y recreaba en función de esta actividad. El espacio de la fábrica es extremadamente representativo, en el sentido de que es donde se reencuentran con ellos mismos y se sienten útiles, son los que detienen el conocimiento y que saben cómo las cosas deben funcionar.

Y esto llenó sus vidas de sentido; era una labor importante, producían una sustancia utilizada en el tratamiento de seres humanos. Además, el departamento en el cual laboraban, de soluciones intravenosas, era conocido como un área sacrificante, cuyo trabajo era duro, lo que también se convirtió en factor de prestigio.

Tales elementos permitieron la construcción de una identidad por medio del trabajo. Es innegable el vínculo establecido con la empresa, a través del cual se

reconocen como hombres, como proveedores y en el cual se observa la presencia de la cuestión de género. El trabajo pasa a ser percibido de otra manera, se constituye en una base, un fundamento, un eje sobre el cual crecieron sus vidas, sus familias, a través del cual fue posible proporcionar educación a sus hijos y adquirir bienes materiales.

Por otro lado, durante sus trayectorias laborales dentro de Abbott, presenciaron muchos cambios, tanto tecnológicos como en la organización del trabajo. Esta percepción es bastante clara ya que al principio se sentían libres en su forma de laborar, eran los dueños del conocimiento, los especialistas. Sin embargo, con el paso del tiempo y con estas implementaciones, relataron que tras su salida, Abbott había cambiado mucho y ya no era lo mismo estar ahí. Es posible que se haya quebrantado un poco la imagen que tenían de la empresa, ya no se sentían tan protegidos y/o importantes.

El despido era una situación que tenían presente desde algunos años; existían muchos rumores de que el departamento cerraría y en su labor diaria, ellos percibían como la producción de suero disminuía, lo que generaba una situación constante de estrés e inestabilidad laboral.

En el caso particular del Sr. Raúl Delgadillo, tal situación generó con que, aún trabajando en Abbott, empezara a buscar otra fuente de ingresos. De tal manera que, concomitantemente a su labor en la compañía, empezó a ejercer la actividad de taxista en la Ciudad de México. En sus ratos libres, se dedicaba a esta ocupación y al principio,

fue un proceso difícil porque no conocía la ciudad pero poco a poco, desarrolló esta habilidad.

La fecha del cierre del departamento de soluciones intravenosas fue el 30 de noviembre de 2005 y los trabajadores fueron avisados un mes antes. Todo el personal que laboraba en esta área fue liquidado, no hubo excepciones. Aunque existían rumores, la noticia los impactó y a partir de este momento, la principal pregunta que se hacían era: ¿Qué sigue ahora?

Se observó un elemento en especial que ocasionaba aún más inquietud en los Sres. Julio Cruz, Margarito Vargas y Raúl Delgadillo: la edad. Encontrar un trabajo actualmente es un proceso complejo y la impresión que tienen es que formar parte de determinados grupos etarios es casi una sentencia respecto a no ser contratado por las empresas.

Se destacan dos elementos determinantes relacionados a la percepción de los entrevistados en lo que se refiere al despido: por un lado, el hecho de que el departamento fue cerrado, dejó de existir y por el otro, los integrantes en su totalidad fueron despedidos. De alguna manera, ambos sucesos amenizaron un poco el dolor de cada uno de ellos; el cese no era una cuestión particular, era un proceso generalizado.

Asimismo, es una impresión unánime que la compañía fue la responsable por no tomar las decisiones correctas, como, por ejemplo, la modificación del envase de botella de vidrio a bolsa de plástico, decisión que, a largo plazo, tuvo un efecto

devastador sobre sus empleos. Al contrario, la empresa decidió importar el producto desde Tejas, localidad en la cual posee una planta que fabrica el suero intravenoso. Este tipo de decisión corrobora la forma a través de la cual el capital desecha los seres humanos con base únicamente en sus intereses y en generar más ganancia.

Asimismo, ocurrieron eventos que generaron incomodidad en los trabajadores durante su último mes de labor en Abbott. La compañía estaba temerosa de que se generaran actos de vandalismo o algún tipo de sabotaje, motivo por el cual los empezó a controlar y ya no tenían acceso libre a las otras áreas. En la entrada y salida, tenían que registrarse con los policías, lo que no era necesario anteriormente. Los integrantes del departamento que era considerado uno de los más importantes, empezaron a ser señalados como "los que ya se iban", lo que les hizo sentir que el prestigio otorgado anteriormente ahora estaba en tela de juicio.

A pesar de esto, ellos construyeron una vida a través de Abbott, ahora poseen una familia y un patrimonio. El trabajo les otorgó status, más de veinte años de mucho esfuerzo y valió la pena. Aunque ocurrieron eventos negativos en su salida, el trabajo les dio algo más, una identidad.

Además, hay otro elemento positivo en el proceso de despido, Abbott los liquidó correctamente y percibieron una cantidad de dinero relevante, el pago realizado incluso rebasó lo establecido por ley. De tal manera que salen de la empresa tristes pero no existe un enojo hacia la compañía. Al contrario, se reafirma un sentimiento de gratitud.

La familia juega un papel fundamental en el proceso de seguir adelante a pesar de ya no tener este trabajo tan importante y que les ha dado todo; los familiares son el motor que proporciona impulsión para seguir caminando y buscando otras alternativas para permanecieren productivos.

Se observa especialmente la fuerza del sexo femenino en apoyar a estos hombres, que se encuentran en una situación de incertidumbre: la esposa del Sr. Julio Cruz; la mamá y la hermana del Sr. Raúl Delgadillo y la esposa del Sr. Margarito Vargas. Todas estas mujeres son mencionadas por estos trabajadores como soportes sin los cuales ellos no hubieran sabido qué hacer.

Respecto al proceso de reinserción laboral, el Sr. Julio Cruz consiguió trabajo en otro laboratorio farmacéutico poco tiempo después de su salida; logró ingresar en esta empresa a través de algunos contactos que tenía. Pasado un año, cuando nos volvimos a encontrar, se sentía muy angustiado y desesperado porque el sueldo las condiciones laborales eran muy distintas a las que tenía en Abbott. De tal manera que siguió buscando nuevas oportunidades y encontró una plaza en otro laboratorio de investigación farmacéutica. En nuestro último encuentro, estaba esperando la respuesta de que si le iban a dar la plaza y un posible aumento de sueldo.

El Sr. Margarito Vargas descansó por tres meses tras su salida de Abbott y empezó a desempeñarse como taxista en la Ciudad de México. En nuestro primer encuentro, aún estaba conociendo esta labor y se sentía tranquilo. No obstante, en nuestro segundo encuentro, demostró tristeza e cierta insatisfacción con la actividad;

pensó que por el hecho de estar en la calle se sentiría más libre pero no se acostumbraba a estar sentado todo el tiempo y comparó esta situación con el trabajo en Abbott, en el cual estaba encerrado y estaba parado casi todo el día. Expresó el deseo de darse una nueva oportunidad y buscar algo distinto, además demostró disgusto en formar parte de las estadísticas del mercado informal y no cotizar al Seguro Social.

Específicamente, en el caso del Sr. Raúl Delgadillo, antes de salir de Abbott ya había empezado a laborar como taxista en la Ciudad de México. Se siente bastante tranquilo respecto a esta actividad, aunque en nuestro segundo encuentro expresó la dificultad en desvincularse de Abbott, incluso soñando con la labor que realizaba ahí. En el taxi, se siente más libre pero no está cerrado a una oportunidad distinta aunque no la esté buscando. Piensa que es muy difícil conseguir otro empleo formal como el que tenía en Abbott y por otro lado, disfruta el no tener patrón ni horarios fijos; puede organizar sus actividades de acuerdo a su tiempo y disponibilidad.

Respecto a la salud, se verificó que el trabajo que realizaban en Abbott era extremadamente duro, con la presencia de diversos riesgos y exigencias laborales como, por ejemplo: manejo de sustancias a temperaturas elevadas, material cortante como vidrio, la necesidad de estar parados todo el tiempo, entre otros. Los tres entrevistados coinciden que la labor en Abbott era sacrificante, dura y pesada. También han presenciado y en algunos casos, vivenciado algunos accidentes laborales sin consecuencias de mayor gravedad.

Lo interesante del elemento salud, es que existe la percepción de que el trabajo era muy pesado, sin embargo ellos lograban hacerlo, tenían la capacidad de superarlo, lo que podría estar relacionado a sus roles del género masculino. Específicamente en los casos de los Sres. Margarito Vargas y Raúl Delgadillo que, actualmente ejercen la actividad de taxista, mencionan que físicamente se sienten más descansados ahora.

El saber que laborar bien implicaba en un ascenso dentro de la compañía y una mejor percepción económica contrapesó la dureza del trabajo y pasa la salud a un segundo plano. Como hombres, podían lograr ejecutar estas tareas y su identidad y logros dentro de la compañía jugaron un papel más importante que su propio estado de salud. El trabajo era rudo, cansado, pesado pero si se esforzaban, lo hacían.

Transcurrido más de un año, existe mucha nostalgia ocasionada por el tiempo que laboraran en Abbott pero también están aprendiendo a vivenciar sus nuevas rutinas, en otros espacios. En nuestros últimos encuentros, percibí dos elementos de extrema relevancia en el análisis del antes y después de Abbott: el sueldo y las prestaciones, que los tres expresan como actuales motivos de añoranza hacia la labor en Abbott.

Por este motivo, pienso que, en un segundo momento, sería de utilidad profundizar la representación del sueldo y de las prestaciones en la vida del personal asalariado. Aunque el trabajo sea, en este caso específicamente, demasiado sacrificante, la certeza de que en determinada fecha recibirán una percepción económica y, en el caso de ser necesario, atención de seguridad social, tiene

importancia crucial en la decisión de permanencia en sus labores, aún bajo condiciones áridas.

Quedan presentes muchas posibilidades de nuevas preguntas, como en el caso de volver a encontrarlos en un transcurso mayor de tiempo. Finalmente, cada "conversación es única e irrepetible"¹¹⁶ y esto es lo que caracteriza a la historial oral. Por este motivo, agregué al presente título la palabra "Interrogantes".

Otra cuestión que despertó mi interés y el deseo de profundizar el tema es acerca del sentido del trabajo en la vida del hombre. Cómo a pesar de tantos reveses, los hombres permanecen con la necesidad de seguir, de dar continuidad a sus actividades laborales. Esta es una perspectiva y una indagación con la cual concluimos este trabajo, con el anhelo de una oportunidad para elaborar la respuesta que nos permitiría comprender la dimensión humana que motiva el hombre a realizar y construir en estos actos que los reafirman como ser humano.

¹¹⁶ Para más información véase M. Camarena y G. Neocoechea, "Conversación única e irrepetible: lo singular de la historia oral" en Graciela de Garay (comp.), *Historia con micrófono*, Instituto Mora, México, 1994, pp. 47-61.

BIBLIOGRAFÍA

Libros y tesis

Aceves, J., "Sobre los problemas y métodos de la historia oral" en Graciela de Garay (coord.), *Historia con micrófono*, Instituto Mora, México, 1994.

_____, "Un enfoque metodológico de las historias de vida", en Graciela de Garay (coord.), *Cuéntame tu vida. Historia oral: historias de vida*, Instituto Mora/Conacyt, México, 1997.

Álvarez, A. et al., "Cambios recientes del proletariado industrial" en *Demografía y condiciones de vida*, Siglo Veintiuno, México, 1984.

Anguiano, A., *La modernización de México*, UAM-Xochimilco, México, 1990.

Antunes, R., *Adeus ao trabalho? Ensaio sobre as metamorfoses e a centralidade do mundo do trabalho*, Cortez Editora, Brasil, 1995.

_____, *Os sentidos do trabalho: ensaio sobre a afirmação e a negação do trabalho*, Boitempo Editorial, Brasil, 2003.

Bensusán, G., *La adquisición de la fuerza de trabajo asalariado y su expresión jurídica*, UAM-Azcapotzalco, México, 1982.

_____, et al., *Modernidad y legislación laboral*, Fundación Friedrich Ebert-UAM-Xochimilco, México, 1989.

Betancourt, O., Cuellar, R., Noriega, M., *Los trabajadores mexicanos y sus condiciones de salud 1970-1980*, Cuadernos CBS, UAM-Xochimilco, México, 1986.

Buen, N., *Derecho del Trabajo*, Editorial Porrúa, México, 2003.

Calva, J. L. et al., *Industria manufacturera: situación actual y desarrollo bajo un modelo alternativo*, UAM-Xochimilco, 1996.

Camarena, M. et al., *Reconstruyendo nuestro pasado. Técnicas de historia oral*, INAH/Conaculta/Dirección General de Culturas populares, México, 1994.

_____ et al., "Conversación única e irrepetible: lo singular de la historia oral", en Graciela de Garay (coord.), *Historia con micrófono*, Instituto Mora, México, 1994.

Collado, M. C., "¿Qué es la historia oral?", en Graciela de Garay (comp.), *Historia con micrófono*, Instituto Mora, México, 1994.

Correa, L. et .al., "Historia oral de la gente común, una posibilidad en la historia urbana" en Graciela de Garay (coord.), *Historia con micrófono*, Instituto Mora, México, 1994.

Cuellar, R., *De obrero "músculo" a obrero "intelectual": modernización de la industria textil de algodón en México alrededor de los cincuenta*, Ceapac, México, 2004.

De la Cueva, M., *El nuevo derecho mexicano del trabajo*, Editorial Porrúa, México, 2001.

Engels, F., *El papel del trabajo en la transformación del mono en hombre*, Editorial Letras, México, 1987.

Fontana, J., *La historia después del fin de la historia: reflexiones acerca de la situación actual de la ciencia histórica*, Crítica, España, 1992.

Garay, G. de., "La entrevista de historia de vida: construcción y lecturas", en Graciela de Garay (coord.), *Cuéntame tu vida. Historia oral: historias de vida*, Instituto Mora/Conacyt, México, 1997.

García, A., *Coordinación Inter e intra empresa en la industria automotriz de autopartes: los casos de algunas plantas de Lear Corporation en México*, tesis profesional, UAM-Iztapalapa, México, 2004.

García, P., *El capitalismo de frontera en el norte de México: el caso de la industria automotriz*, UAM-Xochimilco, México, 1993.

Garza, E. de la. *et al.*, *Crisis y reestructuración productiva en México*, UAM-Iztapalapa, México, 1988.

_____ *et al.*, "Estrategias empresariales y reestructuración productiva", en *Estrategias de modernización empresarial en México, flexibilidad y control sobre el proceso de trabajo*, Rayuela, México, 1998.

_____ *et al.*, *Globalización y cambio en las relaciones industriales*, Rayuela Editores-Fundación Friedrich Ebert, México, 1999.

_____, *La democracia de los telefonistas*, Centro Americano para la Solidaridad Sindical Internacional-UAM-Plaza y Valdés, México, 2002.

_____ *et al.*, *La situación del trabajo en México, 2003*, Instituto de Estudios del Trabajo-Centro Americano para la Solidaridad Sindical Internacional-UAM-Plaza y Valdes, México, 2003.

Giglia, A., "Apuntes sobre la verdad y la reconstrucción de los eventos en los relatos orales", en Graciela de Garay (coord.), *Cuéntame tu vida. Historia oral: historias de vida*, Instituto Mora/Conacyt, México, 1997.

Godínez, A. *et al.*, *Perspectivas de la empresa y la economía mexicana: frente a la reestructuración productiva*, UAM-Azcapotzalco, México, 1995.

Guillén, A., *Mito y Realidad de la Globalización Neoliberal*, UAM-Iztapalapa, México, 2007.

Gutiérrez, E. *et al.*, *Austeridad y reconversión*, Testimonios de la crisis, Siglo Veintiuno, México, 1988.

_____ *et al.*, *Reconversión industrial y lucha sindical*, Nueva Sociedad, México, 1989.

_____ *et al.*, *Reestructuración productiva y clase obrera*, Testimonios de la crisis, Siglo Veintiuno, México, 1985.

Hirsch, J., *El Estado Nacional de Competencia: Estado, democracia y política en el capitalismo global*, UAM-Xochimilco, México, 2001.

Hobsbawm, E., *Trabajadores: estudios de la clase obrera*, Crítica, España, 1979.

Joutard, P., *Voces que nos llegan del pasado*, Fondo de Cultura Económica, México, 1986.

Kosik, K., *Dialéctica de lo concreto*, Grijalbo, México, 1976.

Kurnitzky, H., *Retorno al Destino: la liquidación de la sociedad por la sociedad misma*, Editorial Colibrí y UAM-Xochimilco, México, 2001.

López, O. et al., *La modernización neoliberal en salud: México en los ochenta*, UAM-Xochimilco, México, 1993.

Lóyzaga, O., *Neoliberalismo y flexibilización de los derechos laborales*, UAM-Azcapotzalco, México, 2002.

Lowe, D. M., *Historia de la percepción burguesa*, Fondo de Cultura Económica, México, 1986.

Lyotard, J., *La condición postmoderna: informe sobre el saber*, Cátedra, España, 1984.

Marx, C., *Crítica de la filosofía del Derecho de Hegel / Karl Marx*, Ediciones Nuevas, Argentina, 1965.

Marx, C., *Salario, precio y ganancia*, Ricardo Aguilera editor, España, 1968.

Marx, C., *Trabajo asalariado y capital*, Ediciones en lenguas extranjeras, Rusia, 1947.

Menezes, A. M. D. et al., *Trabalho, sociabilidade e educação: uma crítica à ordem do capital*, Editora UFC, Brasil, 2003.

Neto, E. A. *et al.*, *Mundo do trabalho: debates contemporâneos*, Editora UFC, Brasil, 2004.

Novelo, V. *et al.*, *Etnografía de la vida cotidiana*, Miguel Ángel Porrúa, México, 2000.

Noriega, M. *et al.*, "El trabajo, sus riesgos y la salud", en *En defensa de la salud en el trabajo*, SITUAM, México, 1989, pp. 5-12.

Olivares, E., *México: mundialización y competitividad industrial en el cambio tecnológico*, UAM-Xochimilco, México, 2004.

_____ *et al.*, *Cambio tecnológico y modernización en México*, Editorial Nuestro Tiempo, México, 1995.

Solé, C., *Modernidad y modernización*, Anthropos y UAM-Xochimilco, México, 1998.

Tamez, S., *Flexibilidad productiva y accidentes de trabajo: industria automotriz y textil*, UAM-Xochimilco, México, 1993.

Taylor, F. W., *Principios de la administración científica*, Herrero Hermanos, México, 1977.

Thompson, J., *Ideología y cultura moderna*, UAM-Xochimilco, México, 2002.

Thompson, P., "Historias de vida y análisis del cambio social" en *Historial oral: Ensayos y aportes de investigación*, CIESAS, México, 1996.

Trueba, A., Trueba, J., *Ley Federal del Trabajo: comentarios, prontuario, jurisprudencia y bibliografía*, Editorial Porrúa, México, 2004.

Valenzuela J. C., "La reconversión industrial en el contexto del nuevo patrón de acumulación secundario-exportador", en *Testimonios de la crisis: austeridad y reconversión*, vol. 3, Siglo Veintiuno, México, 1988.

Vizgunova, I., *La situación de la clase obrera en México*, Ediciones de Cultura Popular, México, 1980.

Wood, E., *Democracia contra capitalismo: a renovação do materialismo histórico*, Boitempo Editorial, Brasil, 2003.

Zeleny, J., *La estructura lógica de El Capital de Marx*, Grijalbo, México, 1978.

Artículos y folletos

Aguirre, C. A., "La larga duración del espejo (más allá del tiempo "vivido" y del tiempo "expropiado")", en *Historia a debate*, tomo III, México, 1993.

Altvater, E., "Implicaciones sociales del cambio tecnológico", en *Cuadernos Políticos*, núms. 31-33, México, 1982,

Álvarez, A., *et al.*, "México 1988: un capitalismo depredador en crisis", en *Cuadernos Políticos*, núm. 53, México, 1988.

_____ et al., "Desarrollo industrial y clase obrera en México", en *Cuadernos Políticos*, núms. 1-4, México, 1975.

Cuellar, R., *et al.*, "Modernidad y polarización de la salud en México. Condiciones de vida de los trabajadores y sus familias", en *Cadernos de Saúde Pública*, Editora Fiocruz, Brasil, 1997.

_____ et al., "Modernización, condiciones de trabajo y salud", en *Salud de los Trabajadores*, vol. 4, núm. 1, México, 1996.

_____, "Salud en el trabajo. ¿Realidad o método?", en *Salud de los Trabajadores*, vol. 3, núm. 2, México, 1995.

Echeverría, B., "Quince tesis sobre modernidad y capitalismo", en *Cuadernos Políticos*, núms. 58-60, México, 1990.

Fraser, R., "Historia oral, historia social", en *Historia Social*, núm. 17, Otoño, México, 1993.

Garza, E. de la., "Desindustrialización y reconversión en México", en *El Cotidiano*, núm. 21, México, 1988.

Giménez, G., "La teoría y el análisis de la cultura. Problemas teóricos y metodológicos", en *Metodología y Cultura*, Consejo Nacional para la Cultura y las Artes, México.

Hobsbawm. E., "*De la historia social a la historia de la sociedad*", en *Tendencias actuales de la historia social y demográfica*, Sepsetentas, México, 1976.

Iparraguirre, H. et. al, "Historia social y testimonios orales" en *Cuicuilco* 22, México, 1990.

Noriega, M., "Organización laboral, exigencias y enfermedad", en *Para la investigación sobre la salud de los trabajadores*, Organización Panamericana de la Salud, Serie PALTEX, Salud y Sociedad 2000, núm. 3, Washington, 1993.

Pérez, M., "La identidad como objeto de estudio", en *I Seminario sobre identidad*, UNAM/Instituto de Investigaciones Antropológicas, México, 1992.

Schneider, W., "Compreensão do Neoliberalismo", en *Diálogo*, vol. 23, núm. 1, São Paulo, 1990.

Tappan, J., "Cultura e identidad", en *I Seminario sobre identidad*, UNAM/Instituto de Investigaciones Antropológicas, México, 1992.

Abbott Laboratories de México, S.A. de CV., 1934 – 1984, *Medio Siglo en México*.

Abbott Laboratories de México, S.A. de CV., "70 años en México", en *Revista de Comunicación de los empleados de Abbott México*, núm. 7, Producciones P. World S.A. de C.V., México, 2004.

Documentos electrónicos

Camarena, M., "La enseñanza de la historia oral en un barrio obrero en México", <http://ederbide.com/congresodehistoria/comunicaciones/MarioCamarena.pdf> (descargado 29 junio de 2006).

Colaboradores de Wikipedia, "Industria farmacéutica" en *Wikipedia, La enciclopedia libre*, http://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Industria_farmac%C3%A9utica&oldid=22806776 (descargado 24 de enero de 2009).

Tait, K., "Industria farmacéutica" en *Enciclopedia de Salud y Seguridad en el Trabajo*, <http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/TextosOnline/EnciclopediaOIT/tomo3/79.pdf> (descargado 24 de enero de 2009).

Fuentes orales

- | | |
|------|--|
| 2006 | Entrevistas a Julio Cruz, realizada por Camila Pereira Abagaro, 26 febrero y 18 marzo. |
| 2006 | Entrevista a Margarito Vargas, realizada por Camila Pereira Abagaro, 1 marzo. |
| 2006 | Entrevista a Raúl Delgadillo, realizada por Camila Pereira Abagaro, 11 marzo. |
| 2007 | Entrevista a Julio Cruz, realizada por Camila Pereira Abagaro, 14 julio. |

2007 Entrevista a Margarito Vargas, realizada por Camila Pereira Abagaro, 23 julio.

2007 Entrevista a Raúl Delgadillo, realizada por Camila Pereira Abagaro, 7 julio.

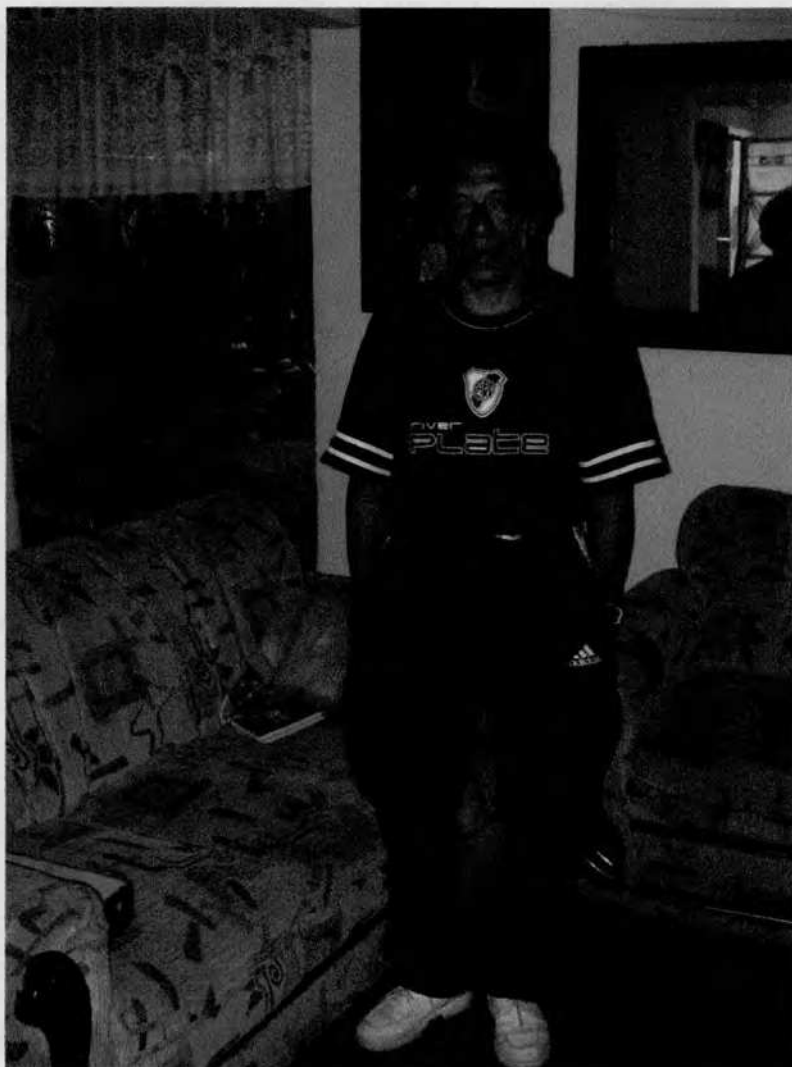
ANEXOS

SR. JULIO CRUZ

Primera entrevista, realizada el 26/02/2006

Julio Cruz

“Todavía puedo, soy productivo”



El Sr. Julio Cruz en la sala de su casa. La fecha de la foto es el 14/07/2007, día en que realizamos la tercera entrevista.



El Sr. Julio Cruz, en un viaje familiar. En la foto, aparecen su esposa, la Sra. María Guadalupe y su hija, Fátima Montserrat. La inscripción en la placa: La Ceiba.

El Sr. Julio Cruz nació en la Ciudad de México, sus primeras memorias remiten a sus cinco, seis años de edad. Su mamá llegó muy joven al Distrito Federal oriunda de un pueblo llamado Tapanatepec, en Oaxaca. Toda su familia es de esta localidad y su papá también es de Oaxaca, de Ochitán. Él no tiene hermanos ni hermanas y no convivió con su papá, lo conoce de vista:

(...) Mi papá pues lo conozco de vista pero nunca tuve el apoyo de él así esté...

Cuando se le preguntó acerca de ser hijo único, nos platicó sobre cómo fue crecer solo y que por esta razón, deseó tener muchos hijos:

De mi mamá porque mi papá si tenía su esposa también y él sí tuvo hijos, tres mujeres y dos hombres. Eran medios hermanos. Ellos son de allá, viven allá en Ochitán. Sí, yo no. Me creé muy esté, muy solo. Sí me gustaba la soledad, luego me encerraba yo solo en mi cuarto, con mi leche y mi gansito y viendo (se ríe)... Viendo el fútbol y los sábados si me iba a jugar, los sábados y domingos jugaba... Por lo mismo de que no tuve a quien visitar... Por eso quise tener muchos hijos (se ríe), son cinco, para tener pues sí, la mesa más llena.

Su mamá falleció hace once años y su familia conserva su foto en la pared de la sala junto a una foto de la Virgen de Guadalupe. Con ella eran cinco o seis hermanas, no es posible identificar exactamente el número; hoy solamente vive una de sus tías y en la entrevista se refiere a ella como su mamá:

(...) mi mamá falleció hace once años (en ese momento, me enseña la foto de su mamá que está en la sala donde le estoy entrevistando con una foto de la Virgen de Guadalupe) y nada más le queda, me queda una tía que es hermana de ella y todas las demás eran cinco, ya ya se murieron, ya mi única mamá sería mi tía que se llama Albertina, sí... Mi único familiar cerca que tengo porque no tengo hermanos, ni hermanas... Mi papá pues lo conozco de vista pero nunca tuve el apoyo de él así esté...

Considera que su mamá desempeñó un papel fundamental en la posibilidad de que su familia iniciara una vida en el Distrito Federal:

Era muy esté luchona, muy trabajadora, ella fue la primera que llegó aquí para que todos los demás se empezaran a llegar aquí y ya se hizo grande aquí la familia.

Recuerda que en su infancia vivió en una colonia muy pobre, en una casa con diez personas de su familia, todos laboraban y él realizaba pequeños trabajos para subsistir. Cuando se le preguntó sobre quiénes eran esas personas, contesta pero, en determinado momento, se refiere a la casa en que vive actualmente:

Y yo, desde que me acuerde, sí en el centro, en las calles de Orizaba y de ahí nos fuimos a Hernández Hidalabos y ahí, ahí llegó mi tía Delfina y otra tía, eran tres e yo. Ya empezaron a llegar familiares, primos, primas... De ahí, nada más eran sala, comedor y una recámara. En la recámara dormían las mujeres y aquí (a) bajábamos una alfombra roja, recuerdo el color (se ríe) y ahí nos tirábamos como soldaditos, yo ya estaba ya más grande pues todos y todos iban y venían y estuvieran. Tengo un primo que es doctor, ya está grande, uno que es mecánico (pausa rápida), uno que es ingeniero químico, sí todos vinieron...

Estudió la primaria cerca de su casa, posteriormente estas personas fueron a vivir en lugares distintos y él se cambió con su mamá a Coyoacán, donde estudió la secundaria. En esta etapa de su vida se concretó el primer contacto con la industria farmacéutica ya que él estudió en la Secundaria Laboratorios; este hecho abre espacio para que ingrese a trabajar en un laboratorio, que se llamaba El Lemón:

(...) nosotros nos fuimos a Coyoacán y ahí estudié la Secundaria Laboratorios vivíamos aquí en Laboratorios ya en base a eso fue que yo empecé a trabajar a conocer todo de laboratorio y ahí empecé a hacer limpieza en laboratorio, todas las oficinas, los baños, tenía que estudiar en las tardes, en la ma... Llegando de la escuela a limpiar otra vez todo el laboratorio porque es diario.

Su tiempo lo dividía entre las tareas escolares y el trabajo:

Y en la mañana hacía mis tareas, pero llegando de la secundaria a limpiar para el otro día trabajar, no era muy grande pero sí teníamos que tener todo limpio. Y ahí que me empecé a dar cuenta de lo que es trabajar en un laboratorio de medicamentos.

En la década de los setenta, él y su mamá se instalaron en una colonia que empezaba a nacer, la Carmen Serdán, y cuyas condiciones de vida aún eran inhóspitas, él menciona que llegaron ahí de "paracaidistas". Asimismo es en este periodo que él ingresa a laborar en un laboratorio intravenoso:

Porque no era ni legal ni todavía. Llegamos y nos plantamos aquí y no nos movieron. En el setenta, una colonia que es la Carmen Serdán y empezó desde abajo. Vivíamos con pues con láminas de cartón, era pura tierra, puro lodo. Cuando llovía ¿No? Coladeras, remolino. Esté ya empecé yo a trabajar, esté entré a la prepa pero de paga, tenía que pagar yo la preparatoria y ya empecé a trabajar en un laboratorio intravenoso.

Respecto a la casa, la fueron construyendo a los poquitos. Inicialmente, apenas tenían una parte de la casa construida, que la hizo para su mamá. Después del matrimonio, decidieron irse a vivir solos, ni con su mamá ni con la de la Sra. Guadalupe, y rentaron un cuarto en el centro. Cuando la mamá del Sr. Julio Cruz se enfermó, regresaron y él construyó la casa completa. En esa época, ellos ya tenían a sus hijos Edson y Paulo, que estaban chiquitos.



El comedor de la casa del Sr. Julio Cruz. La fecha de la foto es el 14/07/2007, día en que realizamos la tercera entrevista.

Aunque el Sr. Julio Cruz intentó conciliar sus estudios con el trabajo, no le fue posible concluir la preparatoria, las cuotas que debería cubrir eran altas para los recursos que disponía. De tal manera, que se dedica exclusivamente a su labor e ingresa a trabajar en otro laboratorio farmacéutico: Intravenol y posteriormente se cambia a otra empresa en la cual se producían derivados de la sangre, como por ejemplo: plasma, albúmina, gammaglobulina y productos para enfermos de hemofilia. Este trabajo le proporcionó una gran satisfacción personal una vez que él

consideraba que ahí se producían sustancias que permitían salvar vidas; al mismo tiempo, en esta labor él sufrió una fuerte exposición a determinados riesgos laborales por el tipo de sustancia que manejaba e incluso contrajo hepatitis:

(...) Sí era muy interesante trabajar ahí porque se hacían cosas que no eran raras sino que esté (pausa) muy buenas para (pausa) para la salud, para la... Por ejemplo, los que tenían hemofilia es la... Se sangraban, se no se podían... O sea, era muy importante el trabajo que hacíamos ahí. También trabajar con plasma era un riesgo porque podíamos contraer las enfermedades que traían, venía sangre de Estados Unidos, de de aquí de Naucalpan. Y a mí me dio la hepatitis ahí (se ríe un poco).

(...) tuve el contagio por lo mismo de que, a pesar que nos teníamos buenas protecciones, si nos llegábamos a contaminar, yo fui el que más o menos estuve más tranquilo porque muchos sí los internaron, tenían que estar en cuarentena mucho tiempo. A mí sí me dio de la tranquila.

También fue en el laboratorio Intravenol que el Sr. Julio Cruz conoció a su esposa, la Sra. María Guadalupe, con quien se casó cuando ella tenía veinte años de edad y él, veintiuno. Nos comentó riéndose que estaban muy jóvenes cuando se casaron. Tienen cinco hijos, de los cuales cuatro son varones y la más pequeña es niña, además ya tienen una nieta, hecho que también nos contaron con diversión.

Todos sus hijos tienen nombres brasileños y los mencionamos de acuerdo al orden que nos relató el Sr. Julio Cruz y su esposa:

1) Julio Edson Cruz Gomez – Tiene veintiocho años y es el papá de su nieta, que tiene un año de edad y se llama Daniela. Es técnico en computación.

2) Paulo Sergio – Tiene veintiséis años y labora en una herrería, nos cuenta que su hijo hace cuadros muy bonitos, incluso nos enseña algunos que están colgados en la pared de su casa. Además, también posee un puesto en el tianguis, menciona que su hijo es muy creativo y movido aunque no haya estudiado como el primero.

3) Roberto Carlos – No menciona su edad pero indica que es enfermero y está estudiando para sacar la prepa y entrar en la UAM pero no está seguro en cuál plantel. Trabaja con enfermería.

4) José Eduardo – No menciona su edad, actualmente está estudiando el tercer semestre del bachillerato.

5) Fátima Montserrat – Tiene ocho años, los cumplió en mayo y es la más chica.



Fátima Montserrat, hija del Sr. Julio Cruz, en la sala de su casa. La fecha de las fotos es el 14/07/2007, día en que realizamos la tercera entrevista.



El Sr. Julio Cruz en la sala de su casa con tres de sus cinco hijos: Roberto Carlos, José Eduardo y Fátima Montserrat. La fecha de la foto es el 14/07/2007, día en que realizamos la tercera entrevista. A la derecha en la parte superior, se observa la foto de la mamá del Sr. Julio Cruz con la Virgen de Guadalupe y a la cual hizo referencia en la primera entrevista.



El Sr. Julio Cruz en el comedor de su casa con tres de sus cinco hijos: Roberto Carlos, José Eduardo y Fátima Montserrat. La fecha de la foto es el 14/07/2007, día en que realizamos la tercera entrevista.



El Sr. Julio Cruz en el comedor de su casa con tres de sus cinco hijos: Roberto Carlos, José Eduardo y Fátima Montserrat. La fecha de la foto es el 14/07/2007, día en que realizamos la tercera entrevista.

Respecto a la relación con su esposa, nos comenta que él es muy tranquilo, que casi nunca se enoja y ella es quien tiene el carácter en la casa, incluso relaciona esto con el hecho de que él sea del signo de acuario y ella de escorpión, él señala que casi nunca se enoja.

Nos comenta que su esposa laboró un periodo en este laboratorio en el cual se conocieron, Entrevenlo, salió después de un tiempo y actualmente está laborando. Ella lo ayuda a explicar que el laboratorio se dedica a la investigación químico-farmacéutico y que es de una universidad, él señala que su trabajo es muy importante una vez se dedica a la limpieza de áreas estériles.

Acerca de su trayectoria laboral, el Sr. Julio Cruz empezó a laborar antes de los dieciocho años de edad y fue hasta el momento de su liquidación, en noviembre pasado, que dejó de ejercer esta actividad y descansó dos meses. En el día de la entrevista, nos contó acerca de su regreso al trabajo en una industria farmacéutica y del objetivo en común que tiene con su esposa, que es dar a sus hijos la oportunidad de estudiar:

Sí, aquí yo empecé a trabajar a los (pausa) creo que antes de de los dieciocho años (pausa) y desde ahí hasta apenas que me liquidaron en noviembre del año pasado, he dejado de trabajar, apenas esos dos meses que descansé un poco. Y ahorita ya volví a empezar a trabajar, igual, en la industria farmacéutica, pues si mi vida así ha sido (pausa) altibajos pero siempre hemos salido los dos (con la voz baja) adelante, si lo más importante es darle estudio a los muchachos hasta donde se pueda. Sí porque también es decir si no tienen cabeza para que le vamos hacer (se ríe) pero si tienen cabeza los vamos apoyar para que sigan estudiando. Yo sí terminé la el segundo de prepa, pero si me ha gustado leer, estar al tanto de todo, actualizado (pausa).

Asimismo, expuso su percepción acerca del proceso de desplazamiento laboral:

(...) Sí, de la... sobre lo del trabajo sí me sentí mal ahora que me liquidaron porque después de tanto tiempo, dejar de laborar yyy como se habían avisado un mes antes de que ya nos iban a cortar, todo ese mes así nada más estuve pensando, pensando y ya después vino el día del corte y se

me sentía así como (pausa rápida) que no sabía qué hacer y así estuve, si mi esposa también se preocupaba pues si me sentía mal porque pensando a futuro ¿no? De que (pausa rápida) y que lo que iba a hacer, que lo que puedo hacer porque a mi edad y ya últimamente ya piden estudios pues avanzados para los trabajos, actualizados ¿no? Y eso me deprimió un poco (pausa rápida) pero esté ahorita ya encontré un trabajo y pienso que no estoy tan viejo (se ríe) pero pero si todavía puedo, soy productivo y así quiero seguir hasta que ya tenga una tranquilidad de en mi vejez, llevármela bien con mi esposa y eso fue lo que me pasó ahora que me liquidaron.

Acerca de sus gustos, nos comenta que siempre ha jugado fútbol y por eso piensa que no ha engordado mucho; también le gusta mucho la cerveza e ir a caminar y correr. Su esposa y él tienen la costumbre de ir a caminar tres kilómetros y siempre llevan a su hija con ellos para que haga ejercicio. Además, comparten el gusto por el cine; hace cierto tiempo que no lo frecuentan pero tienen muchas películas en su casa, de todos los tipos.

Recuerda el pueblo de su mamá como un lugar bonito, que está cerca del mar; comenta que cuando tenga sesenta años desea irse a vivir allá porque piensa que en la ciudad uno se acaba la vida. Agrega que lo hará cuando sus hijos ya estén establecidos y que a Fátima, su hija más pequeña, se la llevarían.

En ese momento, su esposa le dice que nos hable sobre el pueblo; él empieza a contar que por un lado es bueno ya que el ambiente, la temperatura y el lugar son agradables; sin embargo es difícil porque es caro. La principal actividad y

fuelle de ingresos en el pueblo es el cultivo del mango y los habitantes tienen que aprovechar esta temporada para venderlo, guardarlo y juntar dinero para cuando no haya producción. Él relata que la vida es más tranquila para los que tienen negocios y menciona un primo suyo que es dentista.

El final de la temporada del mango coincide con las fiestas de San Pedro y San Pablo que se realizan en el pueblo en los últimos días de junio; él relata que son tres días de fiesta, como el carnaval de Brasil. Pasado el mes de junio, es más tranquilo para los que les fue bien con el mango porque ya se inician las lluvias y a partir de septiembre, los huracanes.

Cuando se le preguntó acerca de otras fuentes de ingresos, nos comenta que el mango es el más importante pero que también hay otras cosas, por ejemplo, su mamá siempre iba a cada ocho o quince días y traía chorizo, queso y totopos para vender aquí. En ese momento, su esposa le recuerda que traía mangos también y él concuerda que ella los traía cuando era temporada, y también mezcal y nanches. Relata que ella llevaba ropa de aquí para vendérsela allá, que ese era su negocio y expresa su deseo en hacer lo mismo cuando esté más grande.

En ese momento, el Sr. Julio Cruz indica a su esposa que se siente cerca de nosotros y le digo que también platique con nosotros; le pregunto su nombre, a lo que me contesta María Guadalupe.

Como empezamos a platicar sobre Brasil, relata que siempre veían las comedias y películas, menciona algunas como por ejemplo: Tiêta, Bien Amado,

Dueña Flor y sus dos maridos. En el caso de la última, pregunta el nombre de la actriz y cuenta que cuando eran novios, la fueran a ver en el cine y que eran muy adictos al cine.

En ese momento, comenta que a uno de sus hijos, José Eduardo, que está en bachilleres, le gusta mucho el cine pero no las películas piratas, le encanta la Guerra de las Galaxias y conoce todos los detalles de la película como efectos de sonido, compañía que filmó la película. Asimismo, comenta que ese hijo quiere irse a Estados Unidos, a vivir en San Francisco y que se casará con una "gringa". También le encanta el fútbol y va al América. Agrega que es el hijo más extrovertido y que desde chiquito fue muy travieso, es el cuarto de los cinco:

Y es el más extrovertido, es que cuando nació yo le dije a mi esposa no si hubiera él, él hubiera nacido primero no hubiéramos tenido más porque...

Relatan también que su hija, Fátima Montserrat, no fue planeada:

Fue un chiripazo, dice (se refiere a su hija más chica, Fátima, que está sentada con nosotros). ¿? Chiripazo, no estaba ella planeada, pero... Chiripazo. ¿No tiene hijos Usted?

En ese momento, me preguntan si tengo hijos y si se me hizo difícil llegar a su casa. Les expliqué que no e indiqué el camino que hice para llegar a su casa. El Sr. Julio Cruz comentó que pidió a su hijo que estuviera pendiente de mi llamada y que me indicara por dónde venir ya que la colonia tiene fama de tener muchos

drogadictos y alcohólicos. Sin embargo, señala que es más en la noche y que los domingos es más tranquilo, con las familias y sus niños. Además, estaba el tianguis y la Sra. Marie Guadalupe explica que hay más gente comprando. Ella relata que siempre han vivido bien:

Bueno, nosotros hemos vivido muy bien aquí todo este tiempo. Nunca hemos tenido ningún problema y como mis hijos no son esté afectos a andar en la calle ni tener amistades o sea, bueno o sea, pandillas ¿no? No esté no no son afectos a eso ni trasnochados ni fiesteros porque tampoco les gusta (con la voz baja), no saben bailar (se ríe), no no saben bailar.

El Sr. Julio Cruz señala que sus hijos se parecen a él, quien tampoco sabía bailar y no le gustaba el alcohol. Su esposa agrega:

Después de casado dice que ya fue que ya le gustó, la desvelación. No tomaba más que leche con gansito. Y ahora es la caguama.

La Sra. María Guadalupe explica que no les gusta que salgan o estén en la calle mucho tiempo:

Sí, usted verá si esté por eso nosotros nunca hemos... Porque ni a ella o sea nunca nos gusta que salgan... Muchos problemas y bueno ahora que luego se roban a los niños y aquí como se robaron una niña este... Y hasta la fecha nunca la encontraron pues... No me, no me gusta o acompaña. No, tiene esa colonia esté una fama muy fea ¿no? pero nosotros no nos quejamos.

El Sr. Julio Cruz agrega que algunos taxistas no quieren entrar en la colonia para dejar a los pasajeros, que les dice hasta donde va y calle y siempre no. En ese sentido, la Sra. María Guadalupe indica que tampoco tiene muchas amistades con los vecinos, solamente los saluda de buenos días, buenas tardes.

Ella comenta que sus vidas en esta colonia siempre han sido de casa al trabajo pero que en estos momentos ya se percibe mucha drogadicción, hay tienditas de narcomenudeo pero la policía no hace nada, solamente viene por su dinero, hay mucha corrupción. La Sra. María Guadalupe expresa que quisiera cambiarse pero piensa que adonde vaya hay corrupción y además su casa les ha costado esfuerzo, para dejarla de esa manera. Considera que la casa está bien ubicada, por cualquier lado que salga puede llegar al centro, sin embargo no le gusta; ella relata que los callejones están muy sucios y las personas nos los cuidan. De hecho, el indica que el callejón en el cual está localizada su casa es uno de los "mejorcitos", le gusta siempre barrer su parte y tenerla limpio, también sus vecinos a veces limpian. Comenta que cuando llegaron en esa colonia era muy bonita; como está cerca del Canal de Tuemanco, era puro llano:

Pero esté, pero no... no... no me gusta, yo ya quisiera ya irme como... Y antes cuando yo conocí aquí, era puro llano, bonito se veía y porque está el, el Canal de, de Tuemanco... Se veía puro llano, todo verde así bonito. Y la pura colonia aquí...

El Sr. Julio Cruz agrega:

Lo único que se veía desde aquí era el Estadio Azteca.

La Sra. María Guadalupe describe cómo era antes la colonia y relata sus impresiones cuando llegó para vivir en esta localidad, además comenta que ahora esta casa es patrimonio de sus hijos:

No, no había las unidades, nada, nada, se veía más (enfática) bonito. Y ahorita ya está el canal, ya lo están arreglando, ya lo están quitando su... Como era... Ahorita ya lo están modernizando, está perdiendo su encanto aparte, ya no me gusta... Ya me tocó vivir aquí pero luego yo venía de otra colonia y nunca me pasó el vivir esté en así como llegué aquí, en la tierra con lodo por eso le decía ayyy (enfática) voy a irme a vivir ahí está re-feo le decía pues yo vivía en otra colonia que ya estaba urbanizada y mejor. Que diferencia le digo luego de vivir ahí en Tlalpan venirme aquí, no me decía... Y pues no de todos los modos, me tuve que, que resignar y seguir al marido. Y ahorita... Bueno es el patrimonio de mis hijos (dice algo muy bajo y no es posible escuchar), todo pues es para ellos, como bueno sería para ella, porque los hombres pues ya ellos tienen que hacer lo suyo y será para, para ella.

La Sra. María Guadalupe añade que le gusta mucho platicar, las amistades que tiene, su trabajo que le agrada mucho, y siente que si no le gustara que sería una persona amarga con tantos hijos y obligaciones (quehacer, trabajo...).

En determinada parte de la entrevista, empiezan a platicar sobre cuánto tiempo tienen de casados y que bodas van a cumplir (cristal, plata o oro). Tienen más de veinticinco años de casados y están de acuerdo que ya cumplieron las bodas de plata.

Agregan que apenas son abuelos y que esperan otro nieto(a) pero parece ser que no será ahora que sus hijos tendrán bebés; la esposa de su hijo está estudiando y le falta aproximadamente uno o dos años para titularse; su otro hijo Paulo tiene novia y ella lo ayuda en la herrería; Roberto también tiene novia, es enfermera y trabaja en un hospital, se conocieron en la escuela; y su hijo Eduardo no tiene novia, sin embargo comentan que quién sabe si no tendrá en la escuela, que tienen muchas amigas pero que no les ha presentado novia. Consideran que han tenido suerte con las nueras y que su nieta es una niña, que fue prematura pero ahora está muy bien, tiene un año.

La Sra. María Guadalupe considera que la vida en la ciudad es muy estresante y el Sr. Julio Cruz agrega que en las ciudades el tiempo pasa rápido, que no es suficiente el tiempo. Ella expone que cuando salen, por ejemplo, al centro, hay muchísima gente y todos apresurados; señala que no se planifican los hijos y en ese momento el Sr. Julio Cruz se ríe y comenta que él si deseaba tener varios:

Pero yo si quería (se ríe).

Y su esposa contesta:

Bueno tú, pero yo tuve un... Yo soy esté de una familia de con los papás fuimos diez, fuimos ocho hijos e yo ya no tenía ganas de tener así una familia... Como fue hijo único pues quiso tener más...

El Sr. Julio explica las razones por las cuales quiso tener una familia grande:

Es que yo, es que yo solo con mi mamá nada más, me sentía... Como esté llegaban mis primos de visita pues ya ellos eran mis hermanos, a mis primos, con ellos jugábamos pues si esté, siempre solo. Se volvió a casar mi mamá pero luego se dejaron, no, no duró mucho y ahí, de ahí no tuve, no tuve hermanos (se ríe un poco, como triste), seguí siendo solo y pues ahora quiero una familia grande (se ríe muy bajito), que pobre niño.

En ese momento, entra su hijo Paulo que tiene un puesto en el tianguis y el Sr. Julio Cruz expone que cuando los hijos trabajan es que perciben el valor del trabajo:

Y es que solamente así se dan cuenta de cómo uno, sufre uno para tener su dinero, o sea para después por porvenir, para poder vivir, no lujosamente pero (se ríe bajo) si esté bien.

Y su esposa agrega que nunca les ha faltado nada y que intentaron educarlos dentro de sus posibilidades:

Por lo menos con lo necesario, si. Pero nunca nos ha faltado nada. Hemos tratado de darles una no muy buena pero una educación...

Él añade que agradece a Dios que ninguno de sus hijos se ha enfermado o tenido problemas de salud graves:

Y gracias a Dios ni uno se ha enfermado, ni una apuración, ni una necesidad de estar en el hospital o sea, que en salud gracias a Dios nos ha ido bien.

El Sr. Julio Cruz explica que son católicos, que frecuentan la Villa y que a cada nacimiento de sus hijos, iban a San Juan de los Lagos a agradecer. Agrega que fue a la Villa por quince días porque encontró trabajo y que le da satisfacción creer en algo y tener también el apoyo de los amigos:

Sí es muy bonito eso de creer en algo para que siente uno como un apoyo, que uno no está solo, que hay algo que sí te echa la mano... Los amigos, ese día que vino Cerón ya me puso a platicar de sus planes y todo y sí pues si estaba así, vamos abrir un poco más...

Retoma la cuestión de su desplazamiento y revela su temor respecto a esta situación:

Ese es mi temor y decía si hago esto y si no me sale ¿Qué hago?

Y que observar las experiencias de sus amigos le ha ayudado en ese sentido, para hacer las cosas bien:

Ya esté viendo experiencias de otros amigos, ya te das cuenta... Por saber más o menos como hacerle para que no me vaya mal (pausa rápida). Sí,

así... Trabajo pues ya, nada más que me den la planta ya voy a estar más tranquilo.

Hace apenas quince días que consiguió trabajo en un laboratorio y considera que la experiencia que tiene ha sido fundamental especialmente por la cuestión de su edad:

Eso de la experiencia laboral me ayudó mucho a entrar a ahí y a pesar de la edad que tengo si no tuviera la experiencia pues...

Cuando se le preguntó acerca de su antigüedad en el primer trabajo, contesta:

Veinticuatro años, veinticuatro años (pausa rápida como que pensando) trabajé desde los dieciocho e ya llevo veintisiete años trabajando en labora... en laboratorio. Es mucho, es mucho que cuenta para una solicitud, a pesar de que está uno grande ya tiene experiencia... La jubilación (se ríe) a los sesenta años...

Hace referencia al hecho de que ya se estaba desesperando por no encontrar trabajo y su esposa confirma tal hecho. Al Sr. Julio Cruz también le preocupada que muchos de sus amigos se enfermaron por la necesidad de empezar otra vez una nueva vida y cómo se siente por empezar desde cero en una nueva empresa, con un sueldo menor al que percibía en Abbott:

Ya me estoy desesperando ya porque he conocido amigos que les dio la diabetes, se enfermaron por lo mismo de lo que pasaron de empezar otra vez, empezar una nueva vida... Sí me cayó el trabajo, estoy... Ahora sí que voy a empezar desde abajo porque cuando yo salía de los demás laboratorios pues ganaba bien, en el puesto. Y ahora tengo que empezar otra vez desde abajo, fue lo que me dijo la Licenciada, usted ganaba aquí bastante, sí... Empecé gastando, ganando menos y aquí pues no voy a ganar lo mismo (se ríe un poco) que allá ¿No? Quiero subir, quiero superar pues ahora sí como decía la Licenciada (se ríe)... El trabajo, esperamos la planta e ya es una seguridad más.

Segunda entrevista, realizada el 18/03/2006

Julio Cruz

“No nos sentimos tan mal porque salimos todos”



El Sr. Julio Cruz (en el centro, de suéter negro), en una comida de la empresa, realizada por motivo de un reparto de utilidades. Él nos informó que cuando se realizaban estos pagos, la empresa siempre hacía una comida y era un evento muy significativo para los trabajadores.

La segunda entrevista con el Sr. Julio Cruz fue realizada dieciocho días posteriores a nuestra primera plática. Sin embargo, cuando cuestionado sobre su vida laboral, proporcionó información adicional que no había mencionado en la ocasión anterior.

Acerca de su primera experiencia laboral, relata que su mamá y él cuidaban a un laboratorio: su mamá era la cocinera y él ayudaba en la limpieza de las instalaciones, sin embargo no percibía sueldo por su edad. Describe sus tareas:

Entonces esté a limpiar las oficinas, la maquinaria, los baños, (aaa) cuidar las plantas, desde que tenía catorce, quince años, ya empecé a, a lo que es trabajar sin sueldo ¿No? Porque pues todavía no, no tenía la edad...

Realizó esta actividad por aproximadamente cuatro años y fue cuando empezó a conocer la industria farmacéutica:

De ahí que me empecé a ambientar en el, en la industria farmacéutica porque era un laboratorio donde hacían jarabes para la, para la tos, inyecciones (pausa rápida) esté (pausa rápida) pastillas, jarabes, inyecciones e yo hacía la limpieza del equipo a veces también ¿No?

Para percibir cierta cantidad de dinero, empezó a vender el cartón que separaba en la basura del laboratorio:

Entonces ahí me empecé a familiarizar con lo que era, lo que es el laboratorio, ya después pues el sueldo que percibía era vendi... vendiendo yo el cartón que salía de ahí de... De la basura... O sea que yo seleccionaba la basura y ahí lo iba a vender y todo ese dinero pues era para mí pero pues se me hacía mucho no porque pues pero si esté sí a desde esa edad empecé a trabajar y estudiaba ¿No?

Cuando estaba en la secundaria, estudiaba en las tardes y al regresar de la escuela limpiaba el laboratorio. También a los sábados limpiaba el laboratorio, más a fondo.

En la secundaria ya llegaba en las noches porque yo estudiaba en las tardes (yyy) en las mañ... y ya llegaba en la noche y hacíamos la limpieza y el sábado hacíamos limpieza pero más...

Le parecía interesante el proceso que se realizaba en esta época, las máquinas aún era sencillas y a su edad era "chido" conocer cómo se producían las tabletas, por ejemplo:

Procesaban el jarabe, las, las tableteadoras, o sea metían el producto e ya salían las tabletas, tabletitas ¿No? No a esa edad pues ay chido ¿No? La hacía bueno en aquel tiempo no porque ahora ya están más, más modernas todo está más computadorizado y antes no, antes eran máquinas sencillas y sí pues ahí donde me, me empezó a interesar el trabajo de laboratorio, iba al almacén, limpiaba el almacén y veía todas las... Que se trabajaban ahí y tenían que estar bien esté bien identificadas por miligramos, por lotes, por caducidades para que no hubiera ninguna confusión o sea todo eso lo empecé a ver desde chico (...)

Laboró en este sitio hasta que el laboratorio se cambió a Cuajimalpa y fueron informados de que ya no seguirían laborando; él tenía diecisiete años y fue en este período que se cambiaron a la colonia Carmen Serdán, en la década de los setenta.

En 1971, laboró como vendedor de muebles, el pago era por comisión (lo que vendía era lo que percibía), comenta que era un almacén chiquito cuya oficina estaba ubicada en la colonia Narvarte. Relata que con un camión que apenas

funcionaba, visitaban colonias lejanas, en las orillas, con la finalidad de vender la mercancía, se instalaban en tianguis y sacaban los muebles para la venta. Si no vendían, tenían que tocar de puerta en puerta para vender algo. Expone que apenas empezaban a vender en determinadas colonias, como por ejemplo en la Carmen Serdán, algunas de las colonias a las cuales iban eran: Santa Úrsula (lo que es arriba del Estadio Azteca), Ramón Millano.

El Sr. Julio Cruz explica el proceso que realizaban en las ventas, principalmente los cuidados que debían tomar para que no tuvieran problemas con los pagos:

Por aquí andábamos y esté el enganche el la el era que era para nosotros pero sí teníamos que estar seguros de que la venta iba a estar esté en un lugar que porque nosotros teníamos que llevar l... la mercancía a la persona donde que nos estaba comprando para que porque (se ríe un poco) era mucha gente que si se dedicaba a, a robar entonces uno le llevaba las cosas a una casa y entonces resulta que no vivía ahí ya cuando llegaba los cobradores pues ahí no era, entonces teníamos que llevar el... los muebles adonde es... adonde vivía el señor ¿No? o sea, o sea nos firmaba y todo, hacer el papeleo a eso nos dedicábamos en ese tiempo. Y el enganche era para nosotros, ya después llegaban los investigadores e ya aprobaban la venta.

Estuvo aproximadamente un año realizando esta labor con el camión, posteriormente, vendió mesas desarmables de la misma oficina, lo que era más práctico porque las podía cargar:

Ya después vendía esté unas mesitas con entrepaños pero eran esté desarmables, ya en eso me iba a las unidades habitacionales como las de aquí, me iba hasta Lomas de Plateros esta, multifamiliares y ahí sí era, ahí sí se vendía más porque como era más chico, ya las cargaba.

Señala que este trabajo le ayudó a no ser tan tímido y a acercarse más a la gente:

Era una mesita, estaba bonita porque servía para poner la televisión, los libros, en la cocina y de ahí empecé a (pausa rápida) a desenvolverme un poco más, a hablar un poco más porque de verdad que sí era un poco tímido...Eso de tocar, no como está señora y (se ríe) y aquí traigo una promoción y o sea, decir ¿No? Y para que, para vender, igual que el enganche era para uno, el enganche era para uno.

Para vender las mesas, el Sr. Julio Cruz utilizaba camiones públicos como medio de transporte y además de la mercancía que vendería, era necesario llevar una mesa de exhibición. Recuerda que las mesas eran fáciles de armar, él mismo las armaba en las casas y cuatro costaban \$100.00 pesos, el enganche era de \$25.00 pesos.

Fue en esta época que su mamá conoció a una persona con la cual platicó sobre la posibilidad de su hijo laborar en un laboratorio donde se hacían sueros, llamado Intravenol. Este señor lo recomendó, relata que ni siquiera fue necesario acudir a entrevistas, apenas llenó su solicitud y empezó a laborar, le hablaron a la

semana. Él tenía diecisiete años, aún estaba realizando su servicio militar y enfatiza que empezó a recibir sueldo fijo y seguro social. Comenta que era una planta grande, localizada en la Av. México Coyoacán. Quedó en este trabajo entre un año y medio y dos años aproximadamente y sus tareas consistían en:

Y ahí lo que hacía era empacar el suero, o sea checar el suero pero en botella. Porque ya últimamente lo hacen en bolsa. Y ahí en botella pues sí, sí era pesado.

Además, informa que verificaba el control de calidad, él daba el visto bueno. Recuerda que el proceso era manual casi en su totalidad:

Sí, era él que daba el, el visto. Y ahí era, no había una maquinaria moderna, no ahí toda era manual, le pegaba la etiqueta con, con las manos (se ríe). Y la maquinita (ee) o sea que la etiqueta le ponían el resistor, el pegol, la metían en una maquinita le daban vuelta y las muchachas se encargaban de, de pegarle en la botella.

El Sr. Julio Cruz explica el proceso de inspección que era necesario realizar:

La inspección era, tenía que ahora sí la una pantalla negra y en otra blanca para ver los partículas negras o las partículas blancas y esté tenían que estar paradas las muchachas y checarle. Y la botella tenía que tener vacío o sea, un vacío que le ponían en llenado para que no esté fuera contaminarse y nosotros lo checábamos, con una... Un martillo de algodón tenía que tronar así

(en ese momento, hace un ruido explicando cómo debía tronar, algo como tchi, tchi, tchi), si no tronaba (ee) tenía un escape la botella. Tenía escape y se contaminaba. Y es lo que checaba yo y esté alimentar la banda y luego el otro lado empacarlo, checar bien que no estuviera esté rota porque pues se rompía pues si se contaminaba.

Señala que el trabajo era pesado y que fue ahí donde empezó a “agarrar callo” en las botellas. Informa que ese laboratorio actualmente se llama Baxter porque cambiaron de razón social y está ubicado en Cuernavaca.

Enseguida, se cambió a otra empresa llamada Highland, se realizó una convocatoria y era necesario hacer un examen, el Sr. Julio Cruz lo hizo y se cambió. Señala que varios de sus compañeros también se movieron a esta empresa y que tenía veintiuno años. Indica que en Highland, les pagaban más porque el trabajo era más delicado, era otro tipo de trabajo, exigía más responsabilidad y menciona que trabajaban con sangre, con plasma.

En determinado momento de la entrevista, indica que Highland era parte de Intravenol y que producían la sustancia utilizada en la elaboración de la albúmina y gammaglobulina, que son utilizadas para enfermedades como la hemofilia y describe este proceso:

Que son para enfermedades esté fuertes como el... El... Hacíamos el Hemofil para la hemofilia que es la, el... enfermedad de la sangre. Que no coagula ¿no? Que no tiene coagulación... No ese es... Sí, que no, que no tiene

coagulación y esté... Y era un producto muy caro (yy) (ee) se empezaba con el descongelamiento del plasma porque el plasma lo compraban de Estados Unidos o luego de aquí en bancos de sangre que estaban en Iztapalapa. Como hay mucho borrachito ahí, por ahí. "Tonces" iban y vendían... Vendían su sangre pero claro en ese (aaa) cuando iban a vender su sangre iban, iban bien ¿No? No toma... Pero son los que nos daban más rendimientos (mm) porque nosotros nos dábamos cuenta cuando centrifugábamos el plasma...

En el proceso de centrifugación, se separaba la parte líquida y la sólida del plasma. Él describe el proceso de forma detallada, desde el descongelamiento hasta el final de la centrifugación:

Pero eran en, eran esté volúmenes grandes, empezábamos con un plasma de setecientos litros más o menos, o sea, primero el descongelamiento... Tenía un proceso de doce horas, de veinticinco grados bajo cero se iba descongelando poco a poco porque si descon... si descongelaba así rápido era, había una desnaturalización. Que le llamaban "tonces" el proceso de ser lento era de doce horas entonces entra... entrábamos a los domingos, los domingos a las diez de la noche y empezábamos a des... bueno pero ya, ya se, ya había empezado a descongelar desde antes cuando entrábamos nosotros ya llegábamos a, a vaciar el plasma que venían en botellitas de plástico, las metíamos en una cortadora, las cortábamos y se vaciaban. Tambos grandes, de ahí lo llevábamos a un tanque más grande de ahí donde se... le agre... no a ese no se le agregaba nada, lo ba... lo centrifugábamos y de ahí sacábamos (mmm) sería una que se llamaba

crayo... De ahí se, salía la, el hemofil. Y el... los demás productos, lo que es li... la parte líquida se seguía procesando o sea, le agregábamos esté más alcohol, más agua y saca... fraccionábamos otra vez y sacábamos la gammaglobulina que es para el hepatitis y todo eso.

Los trabajadores percibían que la sangre era de personas que tomaban mucho porque cuando pesaban la parte sólida, quedaban sorprendidos ya que era alto el rendimiento. Añade que existía diferencia entre la sangre que venía de Estados Unidos y la de México y explica el proceso de venta de la sangre:

Ya checábamos ¿No? Pues el de Estados Unidos viene m... (se ríe) y el de aquí de México, de Iztapalapa salía un poco más (se ríe) alto el rendimiento (se ríe)... Sí pues es, eran... Y una vez fui también al banco de, al banco de sangre. Y sí, pues sí... sí se veía gente pobre ¿No? La que llegaban a vender pues les daban trescientos pesos por un litro que le sacaban, se centrifugaba también, se centrifugaba ahí e ya la parte esté líquida se regresaba de nuevo, pues ahí ahí se quedaban ellos hasta que se, se les devolviera otra vez el, los glóbulos rojos. Y nosotros nos quedábamos con el plasma. A que es el que se usaba para el, para todo el procedimiento.

Cuando cuestionado si se realizaban pruebas con la sangre, contesta que sí, se hacían muestras aunque posteriormente quedó con dudas una vez que él y varios de sus compañeros contrajeron hepatitis:

Pues contacto esté yo tenía contacto directo con el... con el plasma. Bueno todos porque (pausa rápida) no recuerdo cuantos trabajadores éramos

pero nos dieron, nos dio a siete... Nos dio a siete hepatitis, entonces pues una gotita, un... una cortadita o por andar comiendo ahí adentro entonces por ahí es, es es el contacto. Pero yo fui lo de los más severos los del que me dio hepatitis porque nada más me dijeron que en la cama y otros no, otros si se pur... pusieron esté amarillos los ojos.

En este momento, le pregunté si fue de los menos severos porque ya lo había indicado en la entrevista anterior, y confirma que sí, que fue uno de los menos severos:

Sí y ellos estuvieron internados en cuarentena (se ríe un poco). Nada me la pasé aquí pues como me aburría luego me iba a caminar pero tenía que estar en... en reposo. Y esté ese fue...

Al ser cuestionado si usaban guantes, relata que usaban doble guantes por el frío ya que estaban en una cámara de cinco grados, y que el plasma se guardaba en una cámara de veinticinco grados debajo de cero:

De ahí estábamos checando (eee) nos metíamos con chamarras ya a después pasaba a la otra cámara de descongelamiento ahí tenía que estar a cinco grados. Ya después en los demás proce... proceso era de cámaras igual de, de cinco grados (hace un ruido como limpiando la garganta) para que no se desnaturalizara lo que estábamos haciendo.

Relata que al final de todas las reacciones, se producía el hemofil, la gammaglobulina y al final, la albúmina. Se seguía el proceso de filtración para que se realizara el llenado de ampollas que eran muy chicas y caras; por este motivo considera que los pagaban bien aunque también tenían que rolar turnos:

De ahí, esté se filtraba otra vez el fru... para llenarlo en ampollitas de dos milímetros (corrige) mililitros, bien chiquita y no pues era bien, bien caro por eso nos pagaban bien ahí, pagaban bien nada más que ahí trabajábamos, teníamos que rolar en la noche, en la mañana y en la tarde.

Los turnos se rolaban semanalmente y explica que esto sucedía en razón del propio proceso que duraba aproximadamente una semana:

Sí, porque el proceso empezaba el domingo en la tarde y era continuo, no había paro, terminábamos el viernes en la tarde más o menos. Si nosotros lo que estábamos en la noche entrábamos el domingo en la, en la noche pe... ay pero sí llegábamos (se ríe un poco) llegábamos cansados ¿No? porque pues si era domingo y todavía ir a trabajar en la noche.

Declara que no le daba miedo trabajar con sangre ni tampoco se sentía mal. Relaciona este hecho a que como estaba congelada, no parecía con sangre:

No porque no se veía así mu... como sangre, sangre se veía como... Como estaba congelada pues hasta parecía esté helado, una nieve, un raspado (se ríe un poco). Sí del primer paso pues (hace un ruido como limpiando la

garganta) si se veía así medio rojo, sí... Pero ya después ya como le agregábamos esté alcohol, agua todo con cal... calculándole ¿No? Todo para, todo con cálculo, tomarle su ph, ajustarlo, ajustar su ph para trabajarlo, darle su tiempo de reposo, porque hay un tiempo que tenía que estar cuatro horas de reposo... Reposarlo (yy) todos esos pasos se veían como amarillo, no se veía como sangre, se veía amarillo.

También considera que sus compañeros y él casi nunca se enfermaban porque estaban jóvenes ya que sufrían bruscos cambios de temperatura:

(...) trabajábamos con temperaturas bajas y aparte o sea, después de todo el material ese se hay un área de lavado y de ahí se tenía que llevar rápido al área de se llamábamos cuarto caliente, era lo contrario o sea era una temperatura (se ríe un poco) de cuarenta grados más o menos.

Esto sucedía cuando, por ejemplo, necesitaban alguna herramienta y no estaba, tenían que salir del frío al calor o viceversa. Además, tenían que esperar que la herramienta se enfriara porque si la ponen caliente en el producto, éste se echaba a perder.

Comenta que casi no sufrió accidentes, a excepción de una vez que se le cayó ácido nítrico en su cara y explica cómo sucedió:

Porque cuando llegaban tanques nuevos los limpiaban con ácido nítrico, se les ponía ácido nítrico y ese vapor que sacaba el ácido lavaba bien las, las

paredes de los tanques. Ya después teníamos que sacar el ácido para después nosotros enjuagarlos bien y lavar. Y fue donde cuando moverlo tantito ay (baja la voz y hace un poco de voz de dolor) pero con bi... como ya teníamos listo el bicarbonato líquido para, para que no me quemara más porque si me hubiera caído en el ojo y no en la cara.

Su temor era tener algún problema en el ojo pero fue al Seguro Social y taparon su ojo por dos días y quedó bien. También relata que presenció otro accidente de un compañero que utilizaba guantes de látex y ésta quedó atrapada en una flecha de unos tanques que manejaban:

Ya no siguió girando pero ya todos los dedos los tenía todo esté así encimados (como que se ríe muy poco, cambia un poco la voz, como de dolor) no sé, ya llegué yo y le a pa... Paré el agitador y ya se quitó, pero si le quedaron todos los dedos encimados, si lo operaron para que le quedaron bien los... C... con el contacto de, de las flechas s... se fracturó los dedos, fue un accidente.

Comenta que en el período que laboró ahí, desde el año 1974 hasta 1981, no se sabía del SIDA y considera que si fuera lo contrario nadie hubiera trabajado ahí; complementa que además porque también manejaban sangre de Estados Unidos.

Recuerda que fue una época bonita porque como era un laboratorio chico, todos se conocían, eran como una familia. En su departamento, laboraban cinco personas:

(...) uno se dedicaba a lavar, dos (aa) descargar y otro a en filtración, sí éramos...

Y menciona las otras personas que también laboraban en el laboratorio:

Y mujeres que eran mi esposa y otras tres y tres su... ingenieros, una secretaria, un cocinero, uno del taller, un mecánico, nada más porque Intravenol hacía todas las ventas, Highland como dependía de Intravenol, Intravenol se encargaba de, de hacer las ventas (...)

Comenta que sólo se enfermó en esa época de hepatitis porque además todos en el laboratorio eran deportistas, jugaban fútbol y se iban al Popo a escalar. Relata que un ingeniero de Monterrey, que estaba en el laboratorio, y que practicaba excursionismo, los llevó al Popo, a Iztla y que él subió una vez pero fue muy pesado:

No pues algo (pausa rápida) (eee) bien pesado (se ríe un poco) pesado, ya cuando uno a la mitad ya se quiere uno regresar pero cuando ya está uno más cercas quiere uno seguir, se siente uno ya cansado pero obviamente pues ya falta poco pues ve uno para abajo y no pues ya tanto esfuerzo ¿No? Es como la escuela, ya tanto estar estudiando e ya nos falta poco para llegar pues vamos a seguirle ¿No? (se ríe un poco) Y así, así lo veo, yo lo vi así ¿No? De que no pues ya falta, ya éramos seis nada más llegamos dos, el ingeniero e yo. Y pues sí ya estando arriba, pues ya se siente...

Agrega que siempre iban una vez al mes, en la temporada, que es de octubre a febrero. Indica que las personas que iban ahí eran otro tipo de personas, más humanas:

Y para u... cuando u... viene uno pues bajando mejor porque los que van subiendo ven a uno y le preguntan que ya llegaron ustedes... Ah, no, felicidades que... que bueno, o sea, es otro tipo de, de... son otro tipo de personas que van ahí. Sí, o sea es más humanos, más (pausa rápida) más esté, o sea te motivan t... ah, pues que bueno ya lo lograste y todo.

Posteriormente, el laboratorio fue vendido a los israelitas en el año 1981, en esta época él ya tenía sus dos hijos: Edson y Paulo. Seis meses antes de que se cerrara el laboratorio, liquidaron a todos ya que el laboratorio se cambió a Israel e Intravenol lo reubicaron en Cuernavaca, además de cambiar el nombre a Baxter:

“Tonces” fue donde de ahí murió todo (se ríe un poco). Sí, sí. Y sí, nos liquidaron bien, fue una buena liquidación (en ese momento baja la voz, como resignado). Mi esposa salió antes, de ahí mismo esté pues ya dejé yo de trabajar dos (en ese momento se oye una voz al fondo pero que no es posible entender, parece ser de su suegro. Él hace una pausa rápida como intentando recordar) dejé de trabajar (todavía parece estar intentando recordar) dos meses, dejé de trabajar dos meses...

En este periodo de dos meses, descansó y señala que en esta época no le preocupaba encontrar trabajo ya que estaba joven. Posteriormente, entregó su

solicitud en Abbott y a la semana, le hablaron. Básicamente, lo que haría en Abbott era lo mismo que hacía en Intravenol y comenta que pensó que sería otra vez lo mismo y que no duraría mucho en Abbott por esta misma razón.

Agrega que, en realidad, se sintió triste cuando salió de Highland porque además de que era un buen sueldo que percibía, era un buen trabajo, buen ambiente y recuerda cuando un amigo lloró porque saldrían de la empresa:

(...) ya cuando lo encontré en el baño s... Se abrazó conmigo y empezó a chillar (se ríe) y pues yo no, yo no porque pues decía c... si lloro y los dos... Entonces mi amigo si lo sintió mucho e yo ta... también pero no, no lo demostré mucho pero pues como iba a estar con mi esposa y los hijos, ya. Se me olvidó rápido pero ahí, ahí después entré a, a Abbott y ahí esté (pausa rápida) pues n... Dije no, no voy a durar mucho aquí porque (yyy) entré a lo mismo que había entrado a Intravenol...

La sensación que tuvo de que no duraría en Abbott era también generada por el hecho de que también estaría empacando, no era un puesto más calificado. Comenta que era muy grande la producción de Abbott, mientras que en Intravenol se producían mil piezas, en Abbott eran siete mil piezas:

Porque era más grande, se hacía más grande l... La producción del suero, su usaba más gente, esté no pues había muchos trabajadores, era más... Más grande de todos, ta... Tenía maquinaria más moderna o sea ahí, ahí ya pasaba la botella y la maquina la etiquetaba, la botella.

Su idea era quedarse en Abbott apenas dos meses para enseguida buscar algo similar al puesto que tenía en Highland, recuerda que incluso la licenciada que le atendió mencionó la diferencia de sueldo:

Sí, porque inclusive la licenciada me dijo pues aquí ganabas muy bien dice o sea porque tuve que llevar l... referencia anterior. Dice aquí vas a ganar esto. Digo no pues, le digo pues tengo que empezar como empecé allá desde abajo...

Con el paso del tiempo, percibió que en Abbott los puestos se escalonaban de acuerdo a la antigüedad y eso se reflejaba en el aumento de sueldo. Lo que cambiaba era la categoría de clasificación pero seguían ejerciendo la misma actividad:

(...) Ya empecé a ver y ahí aumentaban pero en base al, al tiempo que tenía uno ya uno entraba uno de auxiliar de producción... como lo vieran a los dos, tres meses la planta e ya era un operador "C"... O sea, no había un esté, un lugar mejor donde trabaj... un puesto más alto pero sí un sueldo ya más es... alto, de operador "C" a "B" luego a "A"...

O sea, pero no trabajaba uno en otra cosa sino que igual ahí mismo pero esté aumentaba uno de categoría.

Con base a esto, decidió quedarse. Había entrado en el turno de la tarde y pasados dos años, lo cambiaron a la mañana por su buen desempeño. Comenta

que José Cerón entró con él en la tarde y que eran todos hombres, iban a jugar fútbol y su compañero Cerón iba pero nada más a echarle porras, hasta que decidió seguir estudiando como otros compañeros pero en el caso del Sr. Julio Cruz, su intención era percibir más y por este motivo, siempre trabajaba tiempo extraordinario, de manera que su sueldo ya no era tan bajo.

Agrega que entró en el año 1981 y alrededor de los años 1991 y 1992, el departamento fue reducido y liquidaron algunos compañeros:

Sí, fue cuando me pasaron a la... Me pasaron a la mañana y a otros los acomodaron en otros departamentos y a la mitad, que éramos treinta en total, los liquidaron, a los quince.

Explica que la reducción sucedió porque bajó la producción porque otros laboratorios ya hacían el suero en bolsa:

Estaba Piza, Baxter y Abbott lo hac... Lo seguía haciendo en, en botella.

En su opinión personal, el suero en botella tiene calidad superior, es más durable e higiénico, es posible percibir la transparencia del suero. Agrega que incluso el sabor de la Coca-Cola es mejor si está en botella, por las propiedades del vidrio.

Señala que también se producía el Pedialyte, que es un suero oral para los niños, y que cuando hacía mucho calor lo tomaban y percibieron la diferencia de sabor cuando lo cambiaron de botella de vidrio a botella de plástico:

Sí, el plástico lo hacía esté le hacía... Decía que sabor de manzana y sabía tamarindo, sabía sí (nos reímos). Sí o sea que no le atinaba los sabores pero el plástico era el que deformaba el, el sabor y en el de vidrio no pues siempre conservaba su, su sabor.

Refiere que en Abbott se producían aproximadamente diez productos de suero, como aminosol que son aminoácidos y es bastante caro, y la solución salina, que es lo primero que se utiliza cuando se pierde sangre.

Expone que en este periodo intentó pedir su cambio de departamento, al almacén, pero como era por derecho de antigüedad, cambiaron a un compañero que tenía más tiempo laborando.

Menciona que en otros departamentos existían más oportunidades de ganar más, como en el almacén. Él aplicó para tres vacantes distintas, una era en el almacén, otra en un departamento nombrado Benocet y la última en control de calidad pero no quedó en ninguna de las tres. Sus compañeros que quedaron, salieron antes de él:

El destino fue de que me quedara ahí y al final terminé de encargado de la línea, ya el...

El supervisor ya le encargaba la línea, sin embargo el salario no aumentaba sino que laboraba más tiempo extra, y consecuentemente percibía un poco más.

Recuerda que en la línea, las mujeres tenían que poner el asa en las botellas y él las ayudaba pero sentía mucho cansancio en los dedos y en las manos. No se acuerda haber tenido enfermedades graves pero que se lastimó la cintura y la espalda, por los movimientos que hacían. Asimismo, tuvo problemas en las rodillas, en los meniscos, por el fútbol y prefirió dejarlo a operarlos. Menciona que fue operado para retirar las anginas, que no fuma pero le hacía mucho daño estar cerca de fumadores ya que se le irritaba mucho la garganta. Agrega que casi no se enferma, solamente pocas veces de la garganta.

Cuando salió de Abbott, el 30 de noviembre del 2005, era encargado de la línea de acondicionamiento, tarea que dividía con su jefe, Richard. Además de ser encargado, también se desempeñaba en el puesto:

S... sí porque faltaba alguien y pues tenía que entrar y aparte est... O sea, si estaba un poco presionado porque tenía que llenar papeles, checar toda la línea porque... para que no hubiera esté le, le llamamos contaminación. Pa... que no haga, para que no hubiera mezcla de productos es... te va, se va un producto que no es en con la etiqueta que lleva es y si es un, es suero, es algo más, más delicado, es más directo.

Además, se sentía más presionado porque en los últimos dos años ya habían sido avisados de que saldrían de la empresa y el temor de los jefes era que algún trabajador hiciera algún sabotaje en el producto:

Y sí es... sí pues estos dos años sí estuve más, poco más tenso porque ya teníamos la presión de que íbamos a salir, ya nos habían avisado, sí trabaja uno más tranqui... Pero también más presionado, pensando, nada más a ver que... Que íbamos hacer después (pausa rápida) y poniendo atención porque si, si nos podía ir inclusive el, el sup... Supervisor (pausa rápida) pensando de que alguien se quisiera desquitar con la empresa. Pud... pudiera hacer esté algún cambio ¿No? Poner una botella que no está esterilizada y sí, sí nos lo dijo n... o sea que esto está así de que todo se va a cerrar en ese tiempo y esté pues sí sabes que siempre hay una gente que no está conforme y pudiera haber (ee) hecho algo de eso ¿no? Que... Y eso está frenado o sea que mejor si está apenado hasta por la cárcel, de que alguna cosa así. No pues nosotros no, no sé, al contrario, estuvimos más atentos (pausa rápida) y es... sí, así ahí, ahí terminé, de encargado de la línea.

Cuando fue liquidado de Abbott, el Sr. Julio Cruz sumaba veinticuatro años de antigüedad, del año 1981 al 2005. De manera distinta a cuando salió de Highland, sintió una fuerte preocupación por la cuestión de la edad y porque ya no tenía las mismas fuerzas:

Y sí pues cuando sí se siente feo, cuando le avisan a uno así y esta vez dije ¿No? Pues ni modo ¿No? Pues ahora sí va a estar más duro porque ahora

ya estoy más grande, ya no tengo las mismas fuerzas así, o sea, a lo mejor otra empresa va a ver todos esos detalles e ya no va contratar (pausa rápida) pues así, poner un negocito, hacer algo ¿No? O sea, seguir trabajando porque todavía uno es productivo (pausa rápida) se... Uno hasta los sesenta ¿no? Para que (se ríe un poco) es cuando... Dan la (pausa rápida) la pensión (pausa rápida).

El Sr. Julio Cruz observa que como liquidaron a él y todos sus compañeros del departamento, el sentimiento era común y no se sintieron tan mal porque no era algo específico con uno de ellos:

Y sí fue, fue triste porque así como se cerró el departamento y a la vez pues no nos sentimos tan mal porque salimos todos, salimos... Si hubiéramos salido dos, tres no pues sí se hubiera sentido más pero como salimos todos y nos avisaron desde antes, ya se sintió menos.

Asimismo relata cuando se despidió de dos supervisores, compañeros de trabajo y fue un momento emotivo para ellos:

Pero sí de un detalle sí me acuerdo de (queee) otro supervisor de otro departamento como trabajé con él... Me vio, me dijo no pues me dio mucho gusto haber trabajado contigo no pues de ahí va, ahora si ya iba a llorar (cambia la voz en ese momento) y se me cerró la... Porque ya me despedí de mi supervisor porque él también se iba a ir, ya me encontré él parado en el pasillo este supervisor ya me empezó a decir de que... De que había sido un

placer ¿No? Trabajar con él, ton... pues sí yo ya quería llorar pero sí me aguanté (se ríe un poco) un poquito.

Informa que los rumores de su salida empezaron tres años antes, pero al principio no creían hasta que poco a poco se dieron cuenta de que sí era real. Además, comenta que también en Highland sucedió de esta forma, empezaron los rumores y se concretó el cierre de la empresa. Además, agrega que como ese departamento ya no pertenecería a Abbott, sería vendido a Hospira, tal hecho reforzaba los rumores:

Y así estuvimos dos años, por eso desde hace dos años es... Ya estábamos de que o se vendía o, o lo compraba Hospira pero ya, ya no íbamos a ser de Abbott. Ya... o se cerraba o nos compraba Hospira y la noticia nos la dieron dos meses antes de que Hospira ya no quiso... No quiso esté comprar de (aaa) Abbott, nos el... "Tonces" de ahí teníamos que se hacer una (en ese momento baja un poco la voz y parece decir la palabra súper) producción, una producción grande de, de suero. Para que tuvieran también es... Una, una reserva (mm) y esté pues (deee) dos años pues sí se trabajó bien, se trabajó bien pero Hospira quien sabe pues (se ríe un poco) ya no, ya no, no quiso.

Al ser cuestionado sobre los motivos del cierre del departamento, contesta que ya no había demanda y también por esto, les comentaron que Hospira no se quiso arriesgar ni tampoco hacer el cambio de botella a bolsa de plástico:

Ya no había demanda según nos dijo el, el licenciado que ya Hospira ya no, ya no había demanda y mejor no quiso esté, no se quiso arriesgar y hasta nosotros pensamos de que podían cambiar el de vidrio a bolsa. Podían cambiar pero tampoco, no no quiso.

Señala que cuando eran apenas rumores, incluso platicaban entre ellos, en la hora de la comida, qué harían o que podrían hacer con la liquidación. Sin embargo, cuando ya era un hecho, tuvieron que tomar decisiones acerca de qué hacer y en lo personal, él prefirió guardar su dinero y buscar trabajo en laboratorios:

No pues sí, todos... Cuando son rumores pues uno di... no pues rumores ¿No? O sea que... Pero cuando ve uno día la, cuando lo dicen directamente que ahora sí, hasta aquí se quedó, pues sí ya no, no lo cree uno ¿No? To... no así no... Sí, uno se siente uno mal porque todo el tiempo que estuvimos así que no nos habían dicho bien pues platicábamos entre nosotros a la hora de la comida, de que... No, pues yo haría esto, haría esto... Ya con la liquidación pues hacemos esto, esto y es... O sea bromeando, platicando así e ya cuando dijeron la verdad pues o sea, eso ¿Qué vamos hacer? Pues muchos sí, un amigo s... se hizo su, su local y lo va a rentar, otro se compró su camioneta... E yo, yo opté por buscar más, seguir en laboratorio, trabajando más y tener guardado el dinero para en emergencia o algo y esté ya después yo si pondría un negocio pero ya después sería ya después más grande. Sí pero o... o sea, en ese tiempo ir pensando ¿Qué?

Una de las razones de su decisión era también pensar detenidamente sobre qué hacer ya que a veces se toma una decisión precipitada y luego el negocio puede no funcionar. Recuerda que cuando salió de Highland, no pensaba así y gastó todo el dinero y no ahorró, de manera que por su edad e hijos, prefiere dejar algo a sus hijos para que estudien.

Relata que cuando los avisaron de la salida, Abbott contrató a algunos psicólogos; el Sr. Julio Cruz expone que tenía problemas para dormir, por el hecho de estar pensando qué iría hacer:

Porque ellos esté saben como tra... Cómo se siente uno y sí, fueron al laboratorio una vez, dos veces para que uno les hablara por si uno se sintiera uno mal porque si yo esté estuve no... No podía dormir luego, de estar pensa... De estar pensando de que no pues qué voy hacer y...

En el ámbito familiar y una vez que había asimilado la situación, platicó con su familia de que lo irían liquidar, que ganaría menos y que había que reducir los gastos. Menciona que fue un gran cambio en su vida:

Cambio completo. Después de veinticuatro años de estar trabajando así pues viene otro... Otra cosa (pausa rápida, parece pensar algo), gana uno menos, gasta uno menos, esté (pausa rápida) y nos dieron sus teléfonos por si requería uno algún mensa... Un apoyo.

Agrega que tuvieron dos citas en grupo con los psicólogos y que éstos los orientaron también sobre cómo buscar empleo. Él acudió una de estas citas, en la cual les platicaron sobre cómo poner un negocio o tener un taxi; también se proporcionaba información sobre el llenado de las solicitudes, una vez que actualmente se deben entregar currículos. Además también se discutía cómo se sentían y el impacto en la familia:

(...) cómo se siente uno también porque bueno pues hasta la esposa le afecta, a todos, a toda la familia le afecta (pausa rápida) (yyy) pues no, no, no les he hablado porque pues ya, ya conseguí el trabajo aquí después de dos meses que sí dije no, pues no yo creo que ni me van hablar, por la edad e ya aquí donde estoy (pausa rápida) pues es, es... Se ve chico ¿No? pero sí, sí hay buena producción.

El Sr. Julio Cruz consiguió trabajo en un laboratorio llamado Asofarma y entró en esta empresa a través de un amigo, con el cual laboró en Highland; comenta que este amigo estudió y es ingeniero industrial. Además, tenía una compañera cubana que es química y laboraba en Abbott pero la la despidieron, se fue a Asofarma y conoció a este ingeniero, el Sr. Romero, que es su amigo. Esta compañera lo contactó y platicó sobre la posibilidad de que entrara en Asofarma:

Que me (yyy) y me dijo esté no pues aquí está trabajando esté el que te conoce... -Ah sí, ya platiqué con él pues aprovechando de que (se ríe) no hay chance por ahí de... Sí vente a ver que hay... Ya metí mi currículó ya después me habló, sí vente si quieres aquí es este el sueldo y no pues, sí pues... Para

empezar pues más bien para continuar porque pues ya (se ríe un poco) ya voy de salida (pausa rápida) no para seguir aportando para el... Del Sar, de todo, del...del Afore.

En Asofarma, se producen polvos que son utilizados para los cartílagos, se llaman bartolon composiun. Menciona que los dueños son argentinos y mexicanos e que importan productos de Paraguay. Asimismo, de Argentina llegan medicamentos para la próstata y para infecciones vaginales. Considera que los productos son muy buenos pero también caros.

Él está laborando en el área de acondicionamiento y ayuda a las trabajadoras, cuyo horario es de 8 a las 17 pero por la necesidad del producto, están laborando de las 6 a las 18. Por este motivo, están muy cansadas y él las apoya, les lleva el material para que laboren:

Sí, fue lo que me dijo Alberto Romero, hay una vacante para acondiciona "ton" yo les ayudo a, a traer el material para que las muchachas lo trabajen y to... "Tonces" me estoy encargando ahorita de eso, de traerles el material. Y esté, si como ya tienen ellas un año trabajando de seis a seis ya todas también "tan" cansadas (se ríe un poco). Sí pobrecillas "tan"...

Añade que también se labora los sábados, los que quieren ir. Su situación aún no está definida en la empresa, el día anterior a la entrevista le dieron un nuevo contrato, de un mes. La empresa lo está contratando por mes, a cada mes le genera

un nuevo contrato. Menciona que el laboratorio está creciendo y espera quedarse laborando ahí:

(...) que sí iba creciendo pu... Digo que van a necesitar más, más gente "tonces" no pues a lo mejor ojalá pues sí me quedo.

Sobre la perspectiva de obtener la planta, comenta que espera conseguirla, puede ser que su amigo Alberto lo ayude en este sentido. También indica que ya se siente más tranquilo:

Pues con el tiempo digo, como ya se... Se va hacer más grande... Puede ser que a lo mejor. Y pues sí a ver si me echa la mano Alberto (se ríe). Sí por medio de contactos pude te... Haber entrado ahí porque metí a varios laboratorios y no, no han llamado, no me han hablado, solamente ahí. Sí el sueldo es poco pero pues con el tiempo extra (pausa rápida) e ya, ya me siento más, más tranquilo. Ya tengo una seguridad también.

Respecto al sueldo que percibe actualmente, siente que no gana muy bien porque está empezando nuevamente y es la misma sensación que tuvo cuando se cambió de Highland a Abbott:

Ahora es igual acá, en Abbott ganaba más y aquí pues estoy ganando menos (yin) me acordé no pues si así entré en Abbott y me quería salir porque estaba ganando menos el trabajo pues "toncas" aquí va a ser igual a lo mejor después ya empiezo a... A subir de... De sueldo y todo. Y bien ya estoy más...

Más tranquilo no pues ya gano un poco menos pero entonces como les dije ahora sí que bájale a los gastos.

El día anterior a la entrevista, despidieron a una señora y una muchacha y todos los trabajadores estaban preocupados pensando quién sería el próximo, por esta misma razón el ambiente no era agradable. Advierte que siempre está con este temor de "a ver quién sigue".

Respecto a sus ex compañeros de Abbott y si han platicado sobre el tema de su salida, comenta que hicieron una fiesta cuando salieron e invitaron incluso a otros que habían salido antes, muchos ya están laborando en otros lugares. Asimismo, otro compañero lo llamó para platicar un poco; una ex compañera de Abbott entró en Asofarma, donde está laborando. También mantiene el contacto con José Cerón y Mario, menciona que está en contacto con aproximadamente seis ex compañeros de Abbott.

Revela que tiene más contacto con ellos porque de los otros, muchos ya sabían que iban a hacer, como tener un taxi o abrir un negocio. Además menciona que aún no se desligaron totalmente de Abbott y que tiene contacto con compañeros que siguen laborando en la empresa:

Seis, más o menos. Sí porque los demás ya sabían lo que iban hacer sí. Unos iban a taxis, otros tenían negocio (pausa rápida) sí como seis, más o menos. Y de Abbott pues sí todavía tenemos contacto con ellos, todavía

estamos ligados, todavía como que... Todavía no (se ríe un poco) no... No no nos desligamos de ahí todavía...

Cuando cuestionado sobre cómo les va a estas personas que siguen laborando en Abbott, comenta que sí han cambiado algunas cosas, que ya no es lo mismo, tienen menos libertad:

Bueno es que en donde estaba... en nuestro departamento había un poco más de libertad. Hum, trabajo todo. Ahora si las traen más esté más estrictas, más, más... Tienen que estar más... Y eso fue lo que van a extrañar mucha gente que... Que estuvo ahí y ahora está en otros departamentos porque sí se quedaron algunos eventuales.

Agrega que algunos eventuales que estaban laborando en su departamento, prefirieron renunciar cuando los cambiaron a otras áreas:

Y como que tam... No les cayó bien el cambio. "Tons" sí y sacaron a una, despidieron a una y dos renunciaron. Es... Estábamos en el mismo Abbott ¿No? Pero era un trabajo pesado donde estábamos nosotros pero se hacía con o sea más libertad más esté una mu... Otro ambiente, era otro ambiente "tonces" sí sintieron el cambio cuando les pasaron a otro (se ríe un poco).

La entrevista se finaliza y él menciona que está muy difícil conseguir trabajo:

Sí muchos sí re...re... dos renunciaron ahí donde la sacaron como eran eventuales, pues casi no. Y otra muchacha que salió de eventual con nosotros ella sí está joven e ya trabajó en laboratorios y nos hemos hablado y no, no ha conseguido nada, no ha conseguido así nada, nada. Y está muy difícil ahorita... el trabajo...

Tercera entrevista, realizada el 14/07/2007

Julio Cruz

“Después de veinte años de trabajar ahí pues sí se extraña”

El tercer encuentro con el Sr. Julio Cruz sucedió aproximadamente un año y cuatro meses después de nuestro primer contacto. Cuando cuestionado sobre cómo había estado en este periodo, contesta que en la última entrevista ya tenía trabajo pero se sentía muy angustiado por la diferencia de condiciones entre su trabajo actual y el anterior:

Estamos en julio del 2007 y hace año pues seguía ahí trabajando en Asofarma y pues sí estaba este... O sea, angustiado, desesperado ¿No? Porque no era el mismo... El mismo sueldo, no eran las mismas condiciones que tenía ahí cuando estaba trabajando en Abbott...

Además, empezaba a buscar proyectos en los cuales tuviera una mejor oportunidad, especialmente respecto a su sueldo:

Y o sea empezando a buscar más este... Otros proyectos ¿No? Más cosas mejor que... Para que mejorara mi sueldo.

Bajo estas circunstancias, relata que a fines de 2006 (se confunde e indica fines de 2007), encontró una oportunidad en un laboratorio llamado IFAD, que se dedica a la investigación. De tal manera, que laboró en los dos laboratorios

simultáneamente: en Asofarma laboraba en la noche y en IFAD, en la mañana.

Menciona que probó esta situación por un mes:

Sí, ya empecé a trabajar lue... Bueno, fue muy poco tiempo, probé un mes, yo trabajaba en Asofarma en la ma... En la noche y acá en la mañana.

Señala que nunca había hecho algo similar anteriormente y que dormía un poco en la tarde. El horario nocturno era de diez a seis de la mañana pero expone que como el trabajo era a destajo, lo que hacían sus compañeros y él, es que producían lo requerido y alrededor de las dos ó tres de la mañana, cuando ya habían alcanzado la meta, podían dormir un poco. Explica que en esas dos ó tres horas descansaba, iba a su casa y dormía un poco más, y se dirigía a Asofarma:

Pero sí en esas... Esas dos, tres horas descansaba bien, me recuperaba y ya después llegaba aquí, dormía otro rato y ya después me iba a trabajar al... Al otro laboratorio que era...

En Asofarma, su horario de entrada era aproximadamente a las nueve ó diez de la mañana y salía a las cinco de la tarde. Comenta que la ventaja es que de IFAD a Asofarma son cinco minutos. Agrega que evaluó toda esa situación y decidió intentarlo:

O sea (se ríe un poco)... O sea, vi todas esas posibilidades de y sí dije: - No, pues sí voy a probar...

Relata que estuvo trabajando de esa manera alrededor de dos meses pero terminó por renunciar en Asofarma porque lo cambiaron de turno, cerraron el turno nocturno. Además, cuidaba a su hija y ahora sus hijos lo están apoyando con su hija para que pueda trabajar:

Entonces dije: - No pues ya, ya no voy a poder. Y como ya iba mi niña a la escuela, yo me encargaba de ella, yo le daba de comer a ella... Dije: - No... O sea, pero eso fue un mes, dos meses y cuando renuncié ya este... Me fue directamente allá, a IFAD. Y ahora sus hermanos son los que ven... Ven a la... A la niña. Sí o sea que ahora sí que vieron que ya (se ríe un poco), ya no podía, digo: - Sabes qué, me tienen que echar la mano.

Menciona que como su hijo Paulo trabaja en la esquina, siempre da vueltas para ver cómo está Fátima. También su hijo Eduardo, está en Bachilleres pero solamente en la tarde, y Roberto entró a la UAM, también en la tarde entonces hace comida en las mañanas.

Señala que como ya está trabajando ahí, su esposa también sigue trabajando en esta misma empresa, las cosas van saliendo aunque enfatiza la cuestión de su sueldo, que no es lo mismo ya que está empezando nuevamente y que siempre menciona este aspecto en las entrevistas de trabajo:

O sea, el sueldo pues es... Como va uno empezando... Yo siempre le... Se los he dicho cuando me entrevistan que no les pido mucho porque todavía no saben de mi capacidad y... Yo sí sé de mi capacidad. Pero ellos no me han

visto trabajar a mí y entonces a lo mejor les conviene o no les conviene... O sea, al verme y a los tres meses que se cumplen pues ya me dicen: - Sí...

Su expectativa en este momento es el aumento de sueldo y que le contraten como planta. Al ser cuestionado desde cuándo está laborando, contesta que en forma es desde el 2007, hace tres meses y que por este motivo, en el siguiente lunes ya le informarían si le iban a dar la planta:

Porque ellos me dijeron que en tres meses, que iban a probar y me iban a decir... Y así debe de ser ¿No? Pues a ver... Y espero que me digan que (se ríe un poco), que sí.

La actividad que el Sr. Julio Cruz desempeña en IFAD es de auxiliar de laboratorio, actualmente está laborando en el área de lavado y describe sus tareas:

Ah! Es auxiliar... Bueno, ahí le nombran auxiliar de laboratorio. Pero más bien es este... Lavado de materiales, preparar el material que usan ellos: probetas, pipetas, todo. Tenerlo bien este... Bien limpio, bien esterilizado. Esterilizado porque tienen estufas. Como yo trabajé en Highland, sí te sabes ¿Te acuerdas que te comenté? ¿Con plasma?

Informa que el hecho de que haya trabajado en Highland anteriormente, y lo que aprendió a hacer allá, lo ayudó mucho para conseguir este trabajo:

Entonces ahí trabajan mucho con plasmas, con centrifugas, o sea, chiquitas ¿No? Pues yo trabajé con maqui... Maquinas y volúmenes grandes de plasma y este... Vieron mi currículum, vieron que trabajé en Highland y que sabía hacer titulaciones o sea, ajustar ph's. Para sacar determinado producto había que hacer una... Un ajuste de pH, concentración de alcohol y todo eso. Entonces vi... Vieron mi currículum y no pues sí, que sí sabes ¿No? De... De lo que es todo y de la responsabilidad que lleva esto. Entonces sí, no pues luego luego en la primer... En la entrevista que fui, me dice el... El ingeniero no pues... Además este... Para que te entrevisten y todo pero: - Pero no, tú te quedas (se ríe bastante).

Relata que su esposa trabaja en IFAD hace tiempo y que en general, muchas empresas no permiten que trabajen cónyuges, considera que puede ser por celos o problemas que se pueden generar. En su caso, no hubo problemas, ella supo de esta vacante y le comentó:

Ya tenía tiempo sí. Cuando yo estaba en Asofarma, me dijo: - Ah, pues esto y esto... - Ah, pues diles ¿No? Que... Y sí, ella o sea, ella fue empezar a decir y sí a... Como ya se viene una carga de trabajo muy fuerte ahí y sí lo estamos viendo... Estamos viendo, sí necesitaban otro auxiliar de laboratorio y sí fueron de ahí, me llamaron, me entrevistaron y ya tengo tres meses y espero que sí.

Por ser la misma sustancia que manejaba en Highland, plasma, que él había señalado que era peligrosa, se pregunta cómo es ahora. En este momento, comenta

que sí y que siempre advierte a las muchachas porque manejan el material algunas veces sin guantes. Aunque comenta que el plasma que utilizan ya es muy controlado, se pueden enfermar. Él también maneja esta sustancia pero señala que ya está inactiva, que realizan la desactivación:

Sí, se maneja pero ya se hace este... Se inactiva, hacemos la inactivación del plasma. Con cloruro, con hipoclorito. Sí porque pues en Highland, con hipoclorito de sodio se lava todo el material, para desactivar el... El plasma. Se desactiva y ya después de unas... Una hora, dos horas, ya después ya, se desecha.

Describe el proceso que se realiza dentro de su área:

De mi área pues nada más desactivar el... Con el plasma, se desecha y se lava con jabón neutro, bien, bien. Perfectamente bien, con... Después se enjagua y al final, con agua destilada, sí. I... Igual que en Highland.

En ese momento, empezamos a hablar de Abbott, recuerda que laboraba en el departamento de producción de sueros intravenosos, que cuando salió su función era supervisar que se realizara bien la inspección de la solución, del empaque, de la etiqueta. Que la etiqueta que se utilizara fuera correcta ya que todas las soluciones son claras, sin embargo el contenido puede ser muy distinto y por esto, peligroso:

Pero una puede ser registrado a 5% y otra cosa es solución isotónica o sea, muy diferente. Salina con glucosa, imagínate a un diabético le ponemos salina,

pues se quema (se ríe) ¿No? Entonces, pero la botella en sí tiene etiqueta, pues tú la vez y dices no pues es... Ay, ni idea. Pero la etiqueta pues ya y si le ponemos una etiqueta que no corresponde a la solución, sí pues... Entonces al final se... Ponerle aquí una... Con rayo láser, con láser, ponerle aquí lo que es también a la... A la tapita (indica la tapa de una botella que está sobre la mesa)... A la tapa. Por si la etiqueta no percibía, checaba uno acá y si no coincidía las dos pues ahí era... Había un problema ¿No?

Señala que en Abbott era necesario tener mucha responsabilidad ya que las sustancias eran intravenosas y por este motivo, impactan al organismo de forma más directa. Esto le generaba estrés y muchas veces, sus compañeros le preguntaban qué tenía:

Entonces sí era muy este... Y luego tenía que estar... Luego sí andaba bien este... Me decían: - ¿Qué tiene, Sr. Julio? No, pues es que estoy (se ríe un poco) este... Estoy concentrado porque luego se confía uno. La confianza es la causa de muchos problemas y más en laboratorios tiene que estar bien... Bien abusado. Sí, al final pues salía todo bien, ah pues que bueno. Pero sí este... Sí estresa mucho eso porque luego llegaba una (no es posible escuchar), se depositaba, se acordaba de lo que hizo uno y pues ¿La regué? (se ríe).

Esta situación aún era más complicada para él, que indica ser una persona de las cuales se quedan preocupadas y pensando si lo que hizo estuvo bien o mal.

Relata que había botellas que eran acomodadas en cajas individuales y tanto la botella como la caja deberían tener la misma codificación, sin embargo algunas veces se mezclaban cajas de otros productos porque el área era muy pequeña. En una ocasión, una trabajadora le comentó que vio una caja con un producto diferente del correcto y con el apoyo de dos compañeros, él revisó aproximadamente siete mil piezas para asegurarse de que no había errores en el lote:

Tonces muchas gente este... Llegaba: - Ah ¿Qué están haciendo? ¿Te ayudo? Agarraban cajas que no eran y... Y una vez me comentó una muchacha: - Oye, vi caja de este producto que no era y... - Ay... ¡Hijole! Pues me quedé pensando y le dije al supervisor: - ¿Sabes qué? Pues que esta muchacha vio... Déjame revisar todo el lote porque pues no sea que una demanda... ¿No? Pues sí Me autorizaron para revisar y ahí me tienes revisando con dos muchachos ¡Caja por caja! (se ríe). Son de siete mil piezas el lote (se ríe bastante). O sea ¡No salió ni una! ¡No salió ni una! Pero te quedas con esa... Con ese pendiente.

El Sr. Julio Cruz explica que específicamente en el caso de este producto, llamado Beclysyl, la solución era amarilla y por eso tenía que ir en caja, para que no hubiera exposición a la luz solar. Si esto sucedía, el producto se echaba a perder o se naturalizaba, perdía todas sus propiedades. También en el caso de este producto, existían tipos distintos: Beclysyl con alcohol, Beclysyl con agua salina. Por este motivo, cuenta que se redujo el número de cajas y que además, empezó a separar los productos que se codificaban y los que no para que no se mezclaran:

Tonces ahí hubo una reducción de... De cajas porque cuando llegan las cajas para codificarlas, para ponerle su lote y caducidad, entonces ahí este... Se podían poner unas cajas que no eran de ese producto y sí, sí... Ya aprendí... Vamos a empezar a llenar hasta acá con lo que no se va a codificar y meter lo que sí. Y sí no, sí... Sí me... Yo soy de las personas que luego me quedo preocupado...

Comenta que, en otra situación, les regresaron productos para que volvieran a limpiar y él solicitó a la trabajadora que revisara que el código de la tapa correspondiera a la etiqueta y sí encontró una botella incorrecta. Él platicó con su supervisor sobre esto y sospecharon que alguien lo estaba haciendo intencionalmente para que tuvieran problemas en el laboratorio:

Solución isotónica y aquí tenía otra cosa. Digo: - ¡Ay! Digo... Ya se lo dije al supervisor: - Oye, mira (en ese momento se desequilibra la botella que trae en la mesa y se voltea el grabador. Lo pone en su lugar de nuevo y le agradezco)... Oye mira no corresponde, le digo... - ¿Qué quieren qué? ¿Lo hacen a propósito? Le están haciendo a propósito para que haga... Haga... Haga un problema aquí en el laboratorio ¿Verdad?

Él Sr. Julio Cruz piensa que podría ser alguien que no estuviera conforme con algo:

Pues hay personas que no están conformes o algo.

Cuando cuestionado si pensaba que podría ser alguno de los trabajadores, dice que no sabe y que ocurrió otra situación en la cual un instructivo que estaba incorrecto:

Pues quién sabe pero... Una vez también en... En esas cajas iba un instructivo... Y... Ya últimamente cuando estaba ahí ponía una de las muchachas para que revisaran instructivo uno por uno y una vez sí me salió uno que no correspondía (se ríe un poco)... O sea, dije: - Ah, chi... Cómo... ¿Cómo es posible que en un paquete que se ve bien formadito tenga otro... Otro instructivo que no... Que no es de ese producto?

Sí porque sí hay gente que... Como no está conforme o llega peleada, que sí así puede ser.

Relata que en este proceso él recibía la etiqueta, la verificaba y daba al maquinista, que también la revisaba. Posteriormente, se implementaron mecanismos de seguridad en el cual una maquina validaba y detectaba si el código de barras no correspondía a la etiqueta; en caso de ser así, se disparaba una alarma.

Respecto a su salud y cómo se siente ahora que ya no labora más en Abbott, cuya forma de organización laboral le generaba mucho estrés, contesta que toda su vida ha trabajado en laboratorios, se ha creado en laboratorios y este tipo de labor requiere mucha responsabilidad y siempre habrá estrés aunque sea otra empresa en la cual labore:

No, pues... O sea, yo siempre... Como creé en laboratorio, se puede decir... Porque (pausa rápida) viví en Laboratorios... Y he visto lo que es... Lo que es ¿No? Entonces trabajar en laboratorio significa mucha responsabilidad y estar este... Metido en su trabajo. Y la responsabilidad y el estrés no se te la van a quitar.

Por ejemplo, en su trabajo actual existe el riesgo que de un instrumento no quede bien lavado:

Estando trabajando así porque aquí puedo estar lavando una cosa, a lo mejor estoy haciendo mal y se hace un... Una prueba y sale mal y... Entonces este... Sí siempre debe estar uno (pausa rápida) preparado para todo eso.

Explica que la sensación que tiene no es exactamente presión sino que preocupación:

Presión no (enfático)... Es... O sea ¿Cómo podíamos decir? ¿Presión qué? En cuestión de trabajo no. Preocupación a lo mejor porque que decirle: - Ay, que le hice bien o le hice mal. Que luego sí, sí es... Lo lave bien o lave (se ríe). Si es una pieza de... De... De una... De una empresa de que pues si lo hace uno mal se echa a perder todo, entonces sí (pausa rápida) párate un rato.

Agrega que siempre solicita a sus compañeros químicos que cuando identifiquen que haya alguna pieza con problema, que le avise para que él verifique en dónde se equivocó o qué puede hacer mejor:

Sí, yo les he dicho a lo mu... A los químicos: - ¿Sabes qué? Cuando está algo mal, avísame luego luego para ver en qué estoy fallando... En qué estoy fallando para ahí mismo ver este... Cómo hacerlo mejor.

Comenta que físicamente se siente bien, lo único que le incomoda un poco es que tiene que estar todo el tiempo parado y en Asofarma se podía moverse más:

¡Sí! Nada más que como estoy parado ya ni (se ríe)... Y acá en Abbott (en ese momento corrige el nombre del laboratorio) en Asofarma, era más movimiento ¿No? Luego caminaba, luego me sentaba, hacía movimientos, o sea, hacía como un deporte.

Lo que intenta hacer es una pausa, caminar y relajar un poco. También volvió a hacer deportes pero comenta que se lastimó en la última vez que jugó fútbol:

Luego ya me relajo, salgo a caminar un rato, subo las escaleras y otra vez. Por eso, ahora me ha dado por este... Ir a correr, a caminar, jugar y resulta que la última vez que jugué pues me lastimé mi (se ríe bastante)... Me lastimé... Como me gusta mucho el fútbol... Y sí, lo resentí pero...

Además planea bailar siempre con su esposa en las fiestas ya que se ha sentido bastante cansado por estar tanto tiempo parado:

(...) Pero le digo a mi esposa: - No, pues ahora vamos a bailar la... Cuando haya fiestas nada más voy a sacar... Si te cansas tú voy a sacar a otra aunque te enojas (se ríe). Sí, así para que tenga movimiento mis piernas ¿No? Porque... Últimamente así yo ya sentía que ya estaba como este... Entumido. Estaba así este cómo se dice... Sí, entumido sí que... Cansancio de estar parado, cómo que no me voy a cansar... Sí. Luego quería (dice algo que no se escucha) y ahí empiezo a lavar y todo pero... Pero sí, se siente. Por eso, ya los sábados y domingos agarro y me voy con mi perrita a correr o... O cuando hay una fiesta bailo (se ríe).

Y como tiene problemas en su rodilla, el doctor le dijo que si quería seguir jugando fútbol debería operarse pero no lo hizo entonces prefiere bailar para relajarse:

¡Sí! Mover un poco las piernas porque sí ya... Como no me operé de la rodilla, que me dijo el doctor: - Si quieres seguir jugando, pues opérate. Si no, pues... Pues no te operes. No, pues sí operarme pero pues tampoco fue... Mejor bailar (nos reímos y se queda callado).

Respecto a su nuevo trabajo, labora de nueve a seis. Debe estar parado todo el tiempo pero señala que puede usar la silla también y dice algo muy significativo respecto a esto:

Necesito acostumbrarme a comodidad.

Usa ropa especial: su bata, guantes y lentes. Tiene libertad para ir al baño, comenta que no está tan controlado en Abbott porque no es línea y explica cómo era en Abbott:

Ahí tienes que avisar para ir al baño para que te cubra otro. O yo mismo los... Como era el supervisor, yo los... Yo las cubría para que se iban al baño, las muchachas porque sí... Porque era una línea (se ríe un poco).

Explica que la línea nunca se detenía a excepción de cuando no tenían el producto:

No, no para. Sólo cuando había... No había solución entonces sí descansábamos ahí pero... Siempre ha sido así, ha sido así la línea.

Al ser cuestionado si en su trabajo manejaban sustancias peligrosas, contesta que no, casi no. Si ha presenciado algún accidente en Abbott, relata que apenas accidentes mecánicos y que nadie se lastimó:

Nada más ee... Mecánico, de las que se metieran a las autoclaves, se descarrilaban, se caían las... Carr... Las carriles, nada más, pero nunca hubo un accidente así fuerte.

Explica por qué nadie se ha lastimado y describe una situación de accidente:

No, no. Sí, porque ya sabían, o sea el que va... Va empujando la carretilla, va así... Si se zafa... Ya nada más se hace a un lado. Sí, sí... Varias... Cayeron dos, tres veces. Y como iban bien cargadas, sí se llegaban a zafar. Eran como vías del tren... Iban por arriba. Sí se descarrilaban las... Pero lo bueno es que no... No, no pasó nada.

Él comenta que nunca ha sufrido accidentes en Abbott y que el accidente que sufrió fue en Highland cuando estaba lavando un tanque con ácido nítrico y lastimó su cara y su ojo:

En Highland una vez que lavé un tanque, no sé si te platiqué de la otra vez, lavé un tanque, los lavábamos con ácido nítrico... Cuando llegaban nuevos los tanques de acero inoxidable, eran tanques de este tamaño (enseña el tamaño aproximado) y se metía uno para lavar. Pero cuando eran nuevos... Cuando eran nuevos, les poníamos ácido nítrico para que con el vapor desprendiera toda la impureza del tanque... Entonces había que meterse para sacar el ácido, para lavar y no sa... No sé... Me brincó y ¡Ay! Me pegó en la cara. Sí, me cayó en el ojo y así anduve tapado del ojo bastante tiempo.

También recuerda otro accidente en Intravenol, en el cual sufrió una fuerte caída:

En Intravenol, me caí una vez con una tarima del tercer piso fue (se ríe un poco)... Pero caí con... Con la tarima, hasta abajo. No pasó nada (se ríe). O sea, no caí así sino que caí con este... Con la pura tarima, así como si fuera

como la... ¡Sí! No sé cómo se... Se vino así la tarima y pues ya así que como este... Sí, me equilibré con la tarima (se ríe bastante), ay que... Pero no, de ahí en fuera no.

Añade que siente dolores musculares en la cintura por los movimientos, pero los considera normales y ya se acostumbró:

Las... Los dolores musculares normales, de tanto movimiento, de la cintura pero ese ya, ya me acostumbré.

Expone que se siente más tranquilo, en las noches ya no queda pensando tanto tiempo en el trabajo. En Abbott, sentía que era más presión porque tenía mucha responsabilidad, como era casi el supervisor, ayudaba al jefe, tenía que salir más tarde y entrar más temprano:

Me iba más tarde, entregar el reporte. Claro, me pagaban más ¿No? Entonces sí era más responsabilidad.

En IFAD, considera que está más tranquilo, sin embargo recuerda que una vez dejó una llave abierta de agua destilada y fue necesario regresar para cerrarla:

Aquí también hay responsabilidad pero ya está más controlado. Está tranquilo. Sí, ya llego... Nada más que una... Una vez sí dejé abierta una llave, ya venía en el pesero por acá y me acordé, creo que dejé y me bajé y me volví a regresar (se ríe bastante). Sí. Ay ¿Cómo es posible? (se ríe).

Explica que lo que sucede es que sale del trabajo y se queda pensando si todo quedó bien:

O sea, salgo del trabajo y pienso que si quedó bien ¿No?

Relata que en su trabajo actual, tiene que evaluar cuál material es prioridad, qué es necesario lavar primero ya que hay mucho material:

Y ahí están comprando más material entonces este... Veo qué les hace falta. Qué material n... No hay mucho... Entonces es el que lavo más. Para que ellos tengan y no (en ese momento, baja un poco la voz y no es posible entender lo que dice)... O cuando necesiten algo que urge, no pues dénmelo ahorita se lo doy. Si no está, se lo doy.

Explica que no tarda mucho para lavar una pieza, pero parece ser que el secado es un poco más tardado. Por ejemplo, una pipeta Pasteur, que son de las más delgadas, la duración del proceso es de un día a otro y se utilizan mucho ahí. El Sr. Julio Cruz describe el proceso:

Se deja remojando en jabón... Ya después este... Se enjuaga con agua neutra normal... Se lava, agua normal y luego agua destilada.

En el caso de que la pieza tenga plasma, también se utiliza hipoclorito para desactivarlo, se remoja la pieza en este producto y se realiza la desactivación del plasma.

En este momento de la entrevista, se pregunta al Sr. Julio Cruz si pasado un año de haber salido de Abbott, si extraña su trabajo anterior. Él confirma que sí:

Sí, no pues sí extraño mucho (baja un poco la voz).

Y señala qué es lo que más extraña:

Pues más que nada el sueldo (se ríe bastante). El sueldo, las prestaciones, las reuniones.

Señala las prestaciones que tenía en Abbott y comenta que en su trabajo actual no cuenta aún con ninguna prestación:

Gastos médicos mayores, utilidades...

Además, también tenían comedor, en el cual había una gran variedad de comida, además también podían comprar los productos de Abbott a precios más baratos y muchas veces también se los regalaban:

Fruta, sopa, guisado, frijoles, no pues yo desayunaba ahí, ya después llegaba a su casa sin... Comía o a veces no comía, ya cuando veía ya (se ríe) no comía, nada más tomaba mi leche y sale... Sí, este... Servicios médico, había una doctora muy buena también ahí (pausa rápida), ventas de productos de ahí de... De Abbott, nos daban barato. Luego a veces nos los regalaban.

Y es que ahí sí, por ejemplo la niña cuando se enfermaba... Claricin para la garganta, infección de la garganta. Para los diabéticos la (pausa rápida)... La Glucerna, una leche especial. Y la Ensure ¿No ha probado la Ensure?

En ese momento, pide a su hija que busque una lata de Ensure que tiene en su refrigerador y explica de qué se trata:

Es... Es complemento pero lo usan para las personas que ya no pueden masticar y con una latita de éstas... Está el Pedyasure para los niños.

Comenta que como tiene amigos que siguen trabajando en la empresa, les pide que compren los productos para él:

Como tengo com... Amigos todavía que trabajan ahí... Se las compramos, las... Me la compran y ya me las dan.

A él le gusta tomar este complemento, explica que en su trabajo toma una de éstas y llega a comer a su casa:

Sí, porque luego a veces no como acá donde trabajo y me tomo una de estas y ya. Ya vengo a comer hasta acá (se ríe).

Señala que se siente más tranquilo ahora de que cuando salió pero que después de tanto tiempo trabajando sí extraña:

Sí, pues ya estamos más... Más tranquilos después de que salimos (baja un poco la voz y no es posible escuchar)... Pero pues después de veinte años de trabajar ahí pues sí se extraña.

Relata que siempre que entraba a un laboratorio no exigía mucho sueldo y lamenta el hecho de que en Asofarma no lo hayan valorado, y que iban a liquidar a los eventuales y por esto, prefirió renunciar:

Dije no, entonces ya me voy, desde antes ya me voy. Prefiero aquí este donde estoy dar todo mi ciento por ciento, seguir trabajando mejor y mejor y este... Sí, no... No... No exijo no sino que vean mi trabajo y ya en base a eso ver cómo van evolucionando las cosas ¿No?

Para él, lo más difícil de volver a empezar y buscar trabajo es la edad:

Y la edad porque siempre la edad, dice – No, señor ¿Qué edad tiene? – No, pues tanto. Pues ya (baja un poco la voz). Tengo un amigo que estuvo en Asofarma que lo liquidaron también y me comuniqué con él: - Oye ¿Cómo está? – No, entré aquí, ayer entré a trabajar, ya me dieron la planta, estoy ganando tanto... Ah, pues o sea más que yo ¿No? Está ganando bien... Lo que pasa es que tenía experiencia de otros laboratorios pues ahí donde entró pues les... Le sirvió.

Ese compañero que menciona el Sr. Julio Cruz fue liquidado de Asofarma y él desconoce el motivo ya que es muy bueno. Ahora que su amigo ya encontró un

nuevo trabajo, comenta que valoraron su experiencia, es él quien enseña a los más jóvenes. Por este motivo, cuando le dicen que ya están grandes, el Sr, Julio Cruz no está de acuerdo y piensa:

No, es que precisamente la edad te da responsabilidad... Y puedes enseñarles a... A todos los demás chicos. Trabajar en un laboratorio implica eso: responsabilidad, honestidad y uno de ya de grande pues sí la tiene ¿No? Y eso los chicos lo van ir viendo después, ellos (hace un sonido como si los más jóvenes no dieran mucha importancia a lo que hacen)... Pues estamos haciendo producto para la salud, no estamos haciendo otra cosa (se ríe un poco) y eso siempre... Siempre lo digo yo. ¿Cómo de que no? Pues, es algo para la salud que puede ser para mis hijos o...

Menciona también que le gusta mucho el trabajo en laboratorio, que siempre que hay cursos de primeros socorros, inmediatamente se apunta para hacerlos:

Sí, me apunto porque (pausa rápida) mm... Me gustaría... Me gusta ser servicial. A cambio de nada ¿No? Porque pues no me gusta ver sufrir a nadie ¿No?

Comenta que le agrada mucho ayudar a las personas y relata un episodio que vivió cuando se dirigía a Abbott para un día de trabajo:

Ay... Me gusta ayudar la gente. Una vez que iba a Abbott atropellaron a una niña, este... Se paró el camión y la... Su mamá estaba chillando encima de

la niña y nadie la auxiliaba ¿No? Ya, ya me bajé yo y pues claro no debes de tocar uno a... A la niña porque puede pasar otra cosa peor pero sí ver a la mamá, que se calmara ¿No? Desgraciadamente la niña sí no falleció porque al otro día había un letrero muy grande que decía: - Si vieron al responsable de... De la muerte de la niña... Ay (expresa sentimiento de que algo malo sucedió)... Pero pobre señora ¿No? Nadie la consolaba y es... Fui yo y ya la vi, ay pobrecita...

Acerca del proceso de liquidación y si su percepción cambió, menciona que la empresa cerró porque Hospira había comprado el departamento en el cual laboraban y esta empresa decidió ya no seguir produciendo el suero.

El Sr. Julio Cruz menciona que ellos ya no trabajaban para Abbott sino que, según les informaron, para Hospira, sin embargo fue Abbott quien los liquidó. Agrega que su esperanza era que Abbott los liquidara y Hospira los contratara:

Fíjese, nos advirtieron desde hace dos años. Y es más, nosotros ya no éramos de Abbott, éramos de Hospira (se ríe un poco). Según, pero no, nos liquidó Abbott. Y este... Yo tenía fe de que nos liquidara Abbott y nos contratara Hospira. Dije: - No, pues así nos va a convenir (se ríe un poco). Pero no, ya Hospira siguió con otros... Otras cosas, yo creo. Ya no sé si seguiría con suero o algo...

Sobre el hecho de haber salido de la empresa después de laborar tanto tiempo, menciona que esperaba estar más tiempo laborando en Abbott:

No, pues sí esperaba durar un poco más. Yo esperaba que me pusieran en otro lugar pero creo que sí estaban completas todas las plantas aunque sí tengo co... Comunicación todavía con muchachos de Abbott y sí siguen los mismos. Sigue la misma gente porque ellos ya se van a cambiar a una planta más grande... En Tlalpan...

El Sr. Julio Cruz piensa que Abbott seguirá liquidando más personal ya que en este momento, solicita que los candidatos tengan preparatoria:

Entonces yo creo que ahí va haber... Va haber más despidos, yo creo porque ya están pidiendo la prepa. Prepa terminada. Porque ahora que van a dejar solicitudes las personas... Ya les: - ¿Tiene la prepa? Sí. Sí, sí es necesario.

Agrega que en su cambio de Intravenol a Highland, se consideró el hecho de que estaba estudiando la preparatoria:

Pues por eso pase a Highland porque no... No... No... No admitían sin... Yo la estaba estudiando por eso me admitieron en Highland y ahora ya no, ahora todos con prepa.

Considera que es necesario tener la preparatoria para trabajar en un laboratorio, además de responsabilidad:

Y es que sí, sí es... Sí es necesario. Y aparte que... O sea tengan la responsabilidad de trabajar en un laboratorio.

Ya no recuerda tanto del trabajo en Abbott, excepto de repente o cuando platica con algún amigo:

Hace rato me habló un amigo: - Y ¿Cómo está? ¡Y de Abbott! No, pues me acuerdo más (se ríe bastante). Como su esposa sigue trabajando en Abbott y sí de repente tenemos comunicación con...

Él sigue en contacto con algunos ex compañeros de Abbott, menciona que a algunos les ha ido bien:

Sí, algunos. O sea, algunos sí les ha ido bien otros ¿Quién sabe? Ese amigo puso una farmacia con su liquidación, su esposa trabaja en Abbott todavía.

Comenta que su ex compañero José abrió una farmacia con otro ex compañero, Mario:

Sí, la otra vez fui a verlos ahí en la farmacia y llegó y ahorita me habló Mario... A ver si voy a verlo ahorita. Sí, luego con otra muchacha, sí con dos... Cuatro, cinco nos hablamos todavía, recordando.

Él mantiene contacto también con ex compañeros con los cuales laboró en otros laboratorios antes de Abbott:

Inclusive de otros laboratorios de antes... También todavía tengo comunicación (se ríe un poco), que bueno que...

Acerca de las diferencias entre Abbott y el laboratorio en el cual labora actualmente, considera que son muy diferentes ya que uno es producción y en IFAD está en el área de lavado. Menciona que le agrada más donde se encuentra ahora, que no hay tanta presión aunque es necesario tener mucha responsabilidad:

No, pues ahorita ya me está gustando éste (se ríe). Sí, ahorita ya me está gustando éste porque ya no hay mucha presión pero sí es mucha... Es responsabilidad.

En este momento, le pregunto si no tiene alguna foto con sus compañeros y también solicito permiso para sacar algunas fotos de él, con su familia y en su casa. Su esposa llama por teléfono y platican acerca de la hora, él le pregunta si ya terminó su trabajo y de la fiesta a la cual su hija acudirá en esta tarde. Su esposa pregunta cómo está vestida su hija y él describe su ropa. Me quedo platicando con su hija, ella me enseña fotos de cuando estaba chiquita, de su familia, de su bautizo, de viajes que hicieron juntos, de sus primos, padrinos y hermanos. Él Sr. Julio Cruz regresa con una foto de un reparto de utilidades, les pido prestada una foto en la cual sale su esposa y se finaliza la entrevista.

SR. MARGARITO VARGAS

Primera entrevista, realizada el 01/03/2006

Margarito Vargas

“No se me acabó la vida ahí... La vida continúa”

“Yo me siento capaz, me siento fuerte, yo tengo la experiencia”



El Sr. Margarito Vargas en una calle de la Ciudad de México, con su taxi. La fecha de la foto es el 23/07/2007, día en que realizamos la segunda entrevista.

El Sr. José Margarito Vargas Arellano tiene cuarenta y seis años y nació en el estado de Guanajuato. Es el tercer hijo y el más pequeño del matrimonio formado por el Sr. Gonzalo Vargas y la Sra. Elvira Arellano, ya fallecida.

Considera haber tenido una infancia muy bonita, siempre fue muy protegido y consentido por sus papás y aunque su familia fuera de escasos recursos, nunca le faltó nada.

El Sr. Margarito Vargas señala que era muy apegado a su mamá, incluso considera que tuvo "mamitis". Su fallecimiento lo afectó mucho, cuenta que casi se viene abajo pero gracias a su esposa logró salir adelante.

Menciona tener una hermana, que es la más grande, con cincuenta y seis años y un hermano, también más grande que él, de cincuenta y tres años. Observa como algo curioso el hecho de no haber tenido más hermanos, una vez que en esta época las familias eran muy numerosas y no había métodos anticonceptivos; relaciona esto al hecho de que su mamá se tardó en embarazarse siete años, incluso cuenta que su mamá les platicaba que pensaba que era estéril y que su papá la iba a dejar porque son pueblos machistas y quieren tener hijos a cada año.

El nacimiento de su hermana fue motivo de mucha felicidad y posteriormente, el de su hermano y el suyo, aún así hubo cierto periodo de diferencia entre los nacimientos. Menciona que le hubiera gustado mucho tener hermanos más chicos que él, especialmente para que pudiera "mandarlos" a hacer cosas.

Él relata haber estado casi toda su vida en el Distrito Federal, lugar al cual su familia se cambió en búsqueda de mejores condiciones de vida:

Pues, es como todos en aquella época y actualmente o sea, la falta de mis padres, de poder adquisitivo de trabajo, porque allá era campo y pues, jornadas largas, pago mínimo, entonces, mi papá por medio de unos familiares que se vinieron mucho antes, se vino a vivir aquí, a radicar aquí al Distrito Federal. Una vez vio que pues que estaba bien, vino él solo y ya después regresó por mi mamá y nada más tenían (pausa rápida) yo acababa de nacer y me dicen mis papás es que yo tenía como dos meses de haber nacido cuando ya decidieron venir a radicar al cien por ciento al Distrito Federal (...)

Su papá empezó a laborar en la construcción y posteriormente, en una fábrica de vinos y licores y su puesto era de ayudante general, contaba con prestaciones como seguro social y percibía más que en la construcción. Nos describe algunas de las tareas de su papá en esta empresa:

Desde que llegaba la materia prima, todo (aaa) preparar, a todo empacar, todo ¿no? Hacían esté brandys, jerez, rones...

Él tiene recuerdos muy especiales de su infancia, cuando a los sábados su mamá llevaba la comida a su papá:

Me gustaba mucho (pausa rápida) cuando yo estaba pequeño, los sábados acompañar a mi mamá porque le llevaba comida a mi papá entonces había un jardincito ahí, él salía a la una, mi mamá extendía el mantel ahí en el pasto y comíamos (pausa rápida) bien rico, aunque fuera lo que fuera pero era bien rico, yo tendría cinco, seis años fi... como lo dije yo era muy pegado a mi

mamá “tonces” para mí era irme de día de campo, o sea, esa eso lo tengo muy, muy bonito, o sea, muy presente, esa esa ese tipo de cosas, ¿no?

Su papá laboró en esa empresa por aproximadamente veinticinco años hasta que la cambiaron a Puebla y él decidió quedarse y buscar trabajo en el DF. Sus hermanos ya estaban grandes y trabajaban y el Sr. Margarito Vargas intentó también no depender mucho de ellos, empezó a buscar algún tipo de ingreso de de manera que el dinero que tuviera su papá fuera nada más para él y su mamá.

Él residió los primeros quince años de su vida en una colonia llamada San Angelín, la cual recuerda con mucha nostalgia y cariño; es un lugar que nunca olvidó y que sigue frecuentando, ahí fue donde tuvo sus mejores amigos, con los cuales nunca ha perdido el contacto, y también fue ahí donde conoció a su esposa:

(...) nunca olvidé esa colonia donde viví mis primer quince años que inclusive la seguí frecuentando, ahí tuve a mis a mis mejores amigos que actualmente los sigo viendooo (eeee mmm), dos de ellos son mis compadres, en esa colonia conocí la que actualmente es mi esposa, (ee) vivimos muchas cosas bonitas en esa colonia, yo (pausa rápida) quiero mucho a ese lugar que actualmente todavía lo, lo frecuento después de cuarenta y seis años.

Al cambiarse de domicilio, se fue a vivir en una colonia que se llama Lomas de Tetelpan y está localizada a diez cuadras arriba de donde moraba anteriormente. Este cambio fue un poco difícil para él y como ya nos relató, nunca ha dejado de frecuentar la colonia San Angelín.

También fue cerca de esta colonia, tan querida por el Sr. Margarito Vargas, que él estudió la primera y la secundaria, en el caso de la segunda informa que frecuentó la 105 de Santa Rosa Xochiac. Posteriormente, en el siguiente domicilio, ingresó al CCH Sur con quince años de edad. Él demuestra arrepentimiento por no haber finalizado la preparatoria, lamenta no haber aprovechado la oportunidad que sus padres le proporcionaron pues cree que eso le podría haber ayudado en el ámbito laboral:

(...) no lo terminé por cuestiones personales y estééé (pausa rápida) fue para mí algo muy ya después del tiempo muy muy duro no haber aprovechado yo el... las posibilidades y el estudio que me daba mis padres, o sea yo nunca meee puedo decir actualmente tuve que trabajar pues me salí de la escuela porque tuve que trabajar no desgraciadamente no fue eso y yo siempre tuve el apoyo de ellos y después de mis hermanos que ya estaban son más grandes que yo y ya trabajaban, yo tenía lo tenía todo y pues no lo supe aprovechar y ya pasa el tiempo y se arrepiente uno ¿no? Porque ya en cuestiones laborales si uno hubiera tenido un un grado más de estudio pudiera uno haber estééé (pausa) es de-de-desarrollarse más en el empleo.

Tras tres años de noviazgo, que considera muy bonitos, contrajo matrimonio con su esposa, lo que fue algo muy significativo e importante para él. Tuvieron su primer hijo – sano – sin embargo, a los dos meses de vida, padeció una fuerte infección en las vías respiratorias y la medicación ministrada por el médico, inyecciones de garamicina, le ocasionó sordera.

Ellos no supieron que su hijo tenía este problema hasta dos meses después de este evento, lo llevaron a hacer estudios en el Instituto de Comunicación Humana, donde se diseñó el árbol genealógico de la familia y se identificó que a raíz de la inyección fue ocasionado el problema:

(...) tiempo después se supo que (pausa rápida) inclusive en la caja viene ¿no? que la administración de ese medicamento puede causar pero ya que había ocasionado (aumenta el tono de voz) muchísimos problemas o sea el laboratorio que hizo eso (aa eee) mucho entonces mi esposa y yo no quisimos hacer nadaaaa una demanda en contra del doctor por no sé si por negligencia o algo a veces uno dice bueno el problema ya está ahora hay que salir adelante con él y lo así lo tomamos...

Tal hecho lo ha marcado profundamente y él describe en detalles su sufrimiento como padre y también todo el camino que tuvieron que recorrer para dar a su hijo la asistencia necesaria y un tratamiento que lo permitiera seguir adelante:

(...) a mí (pausa rápida) se me en lo personal como padre se me hizo muy difícil yo lloré, lloré mucho en las noches (eee) porqueee le reclamaba yo a Dios el por que yo, por que le había pasado eso a mi hijo si eraaa eel primogenito, varón (pausa) (eee) la verdad yo como padre lo veía muy bonito, (enfático) fue muy difícil, muy difícil (eee) tuvo que ir, mi hijo empezó a ir a psicólogos, a terapias de lenguaje (pausa rápida) (eee) después pasaron los lo los meses, los años y él lo ingresaron a una escuela, a un kinder que se le llamaban esté (pausa rápida) queee era un kinder donde iban niños normales y

niños con algún problema entonces mi esposa se iba a el kinder nos quedaba de extremo a extremo de la ciudad, nosotros estamos por el sur e íbamos hasta el norte entonces el niño entraba a las ocho de la mañana, mi esposa se tenía que salir a las seis de la mañana, al niño lo parábamos desde las cinco a bañarlo, a cambiarlo, a darle de desayunar, fue algo muy di... (enfático) muy fuerte para ella (pausa) y y para mi porque yo sinceramente yo no la apoyé en ese tiempo o sea (pausa rápida) yo me me metí en una esfera, me autocompadecía, renegaba (pausa rápida) (eee), ya pasó el tiempo, fui a una escuela para padres, fui con psicólogos y poco a poco fui asimilando y aceptando el problema de mi hijo (pausa rápida) e igual a veces eran agresiones contra él, de niño sin que yo lo pudiera evitar o sea ya cuando logré esté aceptar yo le una vez una psicóloga me dijo que fue lo que toda mi vida se me quedó grabado ahorita estoy hablando mi hijo tiene veintitrés años estoy hablando de hace como vein... veinte años una psicóloga me dijo que preferiría yo un niño sordo que ante la sociedad pasa desapercibido o un niño me con retraso mental o Síndrome de Down, que era lo que yo (baja la voz) preferiría. Eso me (pausa) (eee) tardé en asimilarlo pero fue lo que cambió mi vida (enfático) cambió mi vida todo eso, fue algo muy, muy impresionante ¿no? Porque en ese entonces empecé a ver yo niños con este tipo de problemas y decía bueno pues yo mi hijo (pausa rápida) pues nadie se da cuenta que está sordo porque pues mientras no le hablen no no le hablen o sea (pausa rápida) y ya, fue a terapias se le salió muy... salió adelante, kinder, primaria, hasta el extremo de la ciudad pero en la primaria en lo que fue primero de primaria nos con estééé ¿cómo dicen? Con mención honorífica, primer lugar en aprovechamiento, primero, segundo, tercero, cuarto de de

primaria, primer lugar de aprovechamiento entonces eso hacía (pausa rápida) me hacía como mi hijo me decía mira aquí estoy yo ¿no? o sea yo puedo. La secundaria igual (pausa rápida) puros él para él fue un reto decir yo quiero puros dieces y quiero estar en el cuadro de honor.

Él informa que su esposa y él tuvieron muchos problemas para que quedara embarazada nuevamente y el ginecólogo les informó que esto sucedía porque él ya no quería tener hijos en razón del miedo de que naciera con algún padecimiento similar al de su hijo. No obstante, nació su hija y se sintieron muy felices por el hecho de que estaba bien, sin problemas de salud.

Sin embargo, considera que no pudieron darle la atención necesaria a su hija en razón de que él trabajaba todo el día, de las seis de la mañana a las seis de la tarde y muchas veces no tenía horario fijo, y su esposa necesitaba llevar su hijo a la escuela y siempre acompañarlo a las terapias, su dedicación al niño era integral. Su hija pasaba la mayor parte del tiempo con la mamá del Sr. Margarito Vargas y con su cuñada, él relata que su hija le llamaba "mamá" a su cuñada y no tomaba mucho en cuenta a sus padres. Al platicar tal hecho con los psicólogos, estos recomendaron que la niña acudiera a terapias a partir de los tres años de edad.

Él atribuye a esta situación el hecho de que su hija haya presentado algunos problemas de rebeldía y é considera que su vida como padre ha sido complicada:

(...) fue formándose con mi mamá que en paz descansa y con mi cuñada o sea a mi cuñada le decía mamá y pues a nosotros n...no nos tomaba mucho

en cuenta "tonces" eso lo platicamos con psicólogos donde iba donde íbamos a a nuestro hijo a terapias y nos recomendaron llevarla a terapia sería como a partir de los tres años, llevarla a terapias porque ella se aislaba mucho (pausa) (eee) inclus... y ya fue a terapias y esté (pausa) y no o sea yo siento que de todos modos mi hija siempre fue muy retraída, nos echaba ya que tuvo un poquito más más grande nos echaba en cara de que nosotros nun... no no la atendíamos, ella tuvo una forma de (pausa) de a lo mejor no decirnos las cosas directo pero si nos la daba a entender con sus re... con sus comportamientos que nosotros no la atendimos en su momento (pausa) tuvo problemas de rebeldía, a su mamá no le hacía caso, me hacía más caso a mí o sea fue muy problemáticoo (pausa rápida) (aa) mi vida como padre...

A pesar de estos problemas, señala que ahora ya están crecidos y bien, su hijo tiene veintitrés años de edad y su hija, veinte años. Él está muy orgulloso porque su hijo finalizó la carrera de técnico en informática aunque él tenía miedo de que sufriera o fuera motivo de burla en la escuela:

(...) él pidió le gustó mucho mucho siempre la computación (enfático) mucho o sea vimos que ese era su fuerte, se incli... se inclinaba mucho por eso, muy, muy capaz para eso "tonces" lo inscribimos en un Conalet para hacer la carrera de técnico en informática y ahí me dio... me dio miedo porque es un... estamos hablando de de chicos de edad desde quince, dieciséis, diecisiete años que son edades muy difíciles de en el en en en un en el ser humano entonces yo tenía miedo de que a él me lo señalaran, le hicieran burla y fue al contrario, se adaptó muchísimo (enfático) muchísimo e yo iba a hablar

con los maestros, los maestros (eee) hubo uno que ni siquiera si dio cuenta que él tenía un problema de audición por su capacidad, "tonces" las chicas de ahí lo que... lo querían mucho, lo apapachaban, los chavos igual o sea (pausa rápida) fue no fue no fue sobreprotegido o no fue así como envolverlo por su problema, no al contrario ellos su... sus amigos le daban un reto para que él saliera adelante (ee) hizo su carrera, la terminó, hizo muchos trabajos, hizo su igual esté servicio social, tesis, hizo muchas cosas y él solo, él solo, él ya se (pausa rápida) (eee) se valoró por él solo y ya no quería que nosotros como padres lo lo apoyáramos...

En este momento, el Sr. Margarito Vargas está analizando la posibilidad de abrir un negocio para su hijo una vez que hace año y medio que finalizó su carrera pero no ha encontrado trabajo.

Respeto a su hija, menciona que además de haber sido muy rebelde en la secundaria, tuvo un novio que la perjudicó mucho, era una mala influencia. Actualmente está estudiando la carrera de enfermería, él cuenta que por el mismo motivo de juntarse con ciertas personas, perdió un semestre / año. La cuestión de que su hija finalice su carrera se ha convertido en un reto para ambos y al parecer, ya la retomó y la terminaría este semestre, él observa que ahora ella tiene muchas ganas de finalizarla y salir adelante.

Como su hijo está más grande, su esposa empezó a buscar trabajo una vez que el sueldo de uno solo ya no es suficiente. Empezó a laborar en una oficina como auxiliar de limpieza pero gracias a la gran capacidad que tiene y a su esfuerzo,

empezó a estudiar computación a los cuarenta años y ahora es la encargada de la oficina. Nos comenta como se siente respecto a esto:

(...) me da mucho gusto que (pausa rápida) que ella valoren, la valoren como como mujer y aparte como una persona capaz, siempre (pausa rápida) mucha mucha gente la la quiere y la admira mucha, mucha, ella tiene una sangre (eee) especial (eee) con verla gana amistades enseguida o sea (pausa rápida) y te digo, yo la admiro muchísimo en ese aspecto.

En todos los momentos, el Sr. Margarito Vargas expresa una gran admiración por su esposa y comenta no saber qué haría de su vida sin ella, esa admiración viene desde cuando eran adolescentes, luego como mujer, esposa y madre. Este sentimiento por parte del Sr. Margarito Vargas es tan fuerte que él relata que ha pedido a Dios que muera primero porque si pasara lo contrario, no sabe qué sería de él, que ella es su guía:

(...) es una es una mujer muy luchona, yo la admiro, la admiré primero como en el noviazgo la admiré mucho como (pausa rápida) como una adolescente porque era adolescente, como una mu... una mujer que es tenía (pausa rápida) anhelos, que a pesar de que tenía problemas con s... sus padres que no no no la dejaban pues esté salir adelante como ella quería, salió adelante y esté te digo la admiro mucho como eso y después como esposa, como madre la verdad es para mí lo lo máximo, como pareja (pausa rápida) no encuentro otra persona como ella y (pausa rápida) ya poniéndole todo madre, esposa, todo es ay como ser humano, como amiga, como todo es lo máximo.

Yo para ella, yo no sé (pausa rápida) yo no sé que podría ser sin ella, yo y a veces he pedido morir primero yo, luego ella porque si muere ella primero no sé qué será de mí, no sé que sería ella es todo, todo mi apoyo todo todo o sea yo casi no hago nada sin que ella me dé, me diga cómo hacerlo y qué hacer. Siempre, siempre (pausa rápida) es mi, es mi guía, la la que si me dice haz, tírate de cabeza, me tiro de cabeza ¿no?

Sobre la relación con sus hermanos, relata que se llevaban muy bien pero después que se casó empezaron a tener problemas, especialmente con su hermano porque su cuñada es una persona muy especial y siente que los alejó.

También tuvo un cierto distanciamiento de su hermana pero actualmente tienen mucho contacto, la frecuenta mucho y es muy cercano a sus sobrinas, que son cuatro mujeres. Por el hecho de que su hermana se divorció recientemente de su esposo se considera un apoyo para ellas, el "tío papá", sus sobrinas lo buscan y se apoyan mucho en él, que considera esto muy bonito.

Demuestra tristeza por el hecho de que cuando su mamá falleció tuvo que encargarse de todo solo:

(...) es (pausa rápida) es somos tres hermanos pero de la verdad de los tres hermanos a veces no hay ni uno ¿no? Yo con la muerte de mi mamá a mí, a mí me dejaron todo el todo el paquete, mi mamá se enfermaba e yo tenía que llevarla al doctor, yo tenía que trabajar, a veces había que quedarse en el segu... en el hospital las veinticuatro horas, yo no dormía "tonces" todo eso

fue f... fue lo que influyó para que f..."habiera" una separación entre mi hermano e yo porque mi hermano no tenía tiempo, mi hermano tenía que estar con suuu familia, y entonces yo no, o sea, yo prácticamente yo tenía que... me hice cargo al cien por ciento, falleció mi mamá e yo me hice cargo de todo, de todo me hice cargo, de funeraria, de gastos, de todo (...)

Situación similar la vivió cuando su papá se enfermó y fue necesario operarlo:

(...) yo actualmente ten... tengo a mi papá, pero igual me lo... me lo dejan a mí, o sea yo soy el encargado de mi papá, mi papá se acaba de enfermar (pausa rápida) (eee) a finales del año pasado, tuvo problemas grave de próstata, tenía que operarse urgentemente y en el seguro era dic... noviembre del 2005 y a mi papá lo lo estaban canalizando para operarlo por mayo del 2006, "tonces" yo a mi papá lo saqué del del doctor, del hospital y lo llevé a un particular y el doctor me dijo: ¿sabes qué? Si no hubieras sacado a tu papá y no lo traes tu papá no dura cuarenta y ocho horas, mi papá estaba orinando (pausa rápida) color como coca (pausa rápida) "tonces" (ee) hubo complicación porque aparte tenía una hernia grandísima (...)

El Sr. Margarito Vargas pagó la cirugía de su papá en el sistema particular ya que la situación de salud de su papá requería una intervención urgente. Él relata que en este momento no se acordaba que durante los veintiséis años que laboró en los Laboratorios Abbott, la empresa donó todos los aparatos auditivos que necesitó su hijo a través de la Fundación Clara Abbott. En el momento de la cirugía de su papá, él ya sabía que lo liquidarían y la fecha en que esto sucedería, no obstante acudió a

la responsable por la fundación Clara Abbott y le platicó acerca del problema de su papá, ella le recomendó que se realizara la operación de su papá en un hospital particular, que consiguiera el dinero prestado con familiares y/o amigos porque tendría que verificar si la fundación podría ayudarlo ya fuera con el 100%, 75% ó 50%. Finalmente, la fundación lo apoyó con el 75% de los gastos:

Pero como m... me iban a liquidar a mí dije bueno pues es de antemano está la salud de mi papá y looo y si hice rápido todo lo posible y s... lo operaron, salió muy bien de la operación, como todo pues yo estuve al pendiente de mi papá, yo pagué todo, estuve en el hospital todo el tiempo l... que duró ahí las veinticuatro horas y miii hermano en dos días nada más se paró quince minutos, mi hermana igual. Salió mi papá del hospital, yo me hice cargo de hacerle curaciones, de llevarlo al hospital (pausa rápida) estéé (pausa rápida) y afortunadamente la fundación me ayudó con el setenta y cinco por ciento de los gastos.

Una vez más, hace hincapié que no contó con el apoyo de sus hermanos y que el dinero para la operación de su papá lo prestó su cuñado sin pedir absolutamente nada a cambio ni establecer fecha para que se lo regresara. Demuestra un gran cariño por la familia de su esposa, incluso relata que cuando su suegro estuvo enfermo, él se quedó a su lado todo el tiempo:

(...) tengo unos cuñados la verdad creo que más que mis hermanos, me apoyan, me quieren, me estiman o sea la familia de mi de mi esposa, a raíz de que fallece mi suegro (pausa rápida) yo me me consideran todos como el pilar

de esa familia (tee) todo me consultan, no hacen nada si no deee me dicen, o sea, mis cuñadas igual, todo, todo me y a veces yo me siento mal porque me tengo una tensión de ellos pero como si no sé que que fuera yo como me siento ¿no? Pero es que todo mundo igual que me conoce, a mi me gusta mucho ayudar a la gente, me gusta mucho, mucho. Yo, con mi suegro, estuvo en el mismo hospital donde falleció mi mamá, ahí falleció mi suegro, ese hospital yo lo conozco de pies a cabeza y con mi suegro igual aparte de que no era mi padre ni mucho menos, yo me la pasé día y noche con mi suegro, día y noche y me iba a trabajar, a veces no comía, a veces no traía ni cinco centavos para una torta pero yo estaba con mi suegro, inclusive las enfermeras, (eee) las esté señoras católicas que van a a a dar (eee) una plática al hospital me decían que que bonito yo porque cuidaba yo a mi papá y yo les dije que no no es mi papá es mi suegro, me dijeron no pues más se va a ganar el cielo porque lo que usted hace ya ni los hijos y pues así es, desgraciadamente así es ¿no

Durante toda la entrevista, el Sr. Margarito Vargas demuestra ser una persona bastante positiva y afirma que le gusta mucho ayudar a la gente. Cuando se quedó sin trabajo, en noviembre de 2005, no se desesperó, intentó identificar el lado bueno de la situación y pensar que siempre están las personas que lo han apoyado:

Pues a mí me ha gustado mucho o sea yo soy una de las personas que me gusta mucho ayudar a la gente, a a todo, a cualquier nivel, yo o sea de todo tipo de cosas, yo ayudo mucho la gente, si yo lo tengo lo hago y si no lo tengo, a ver como lo hago, pero lo hago pues he sido sientto que una de mis virtudes para que me haya me vaya bien en la vida porque yo siento que yo nunca

reniego y siento que me va bien en la vida aparte que me quedé sin empleo en noviembre del 2005, yo vi las cosas con muy positivas, n... no me esté no me estresé no no me me me puse esté neurótico, no me a... no se me acabó la vida ahí o sea la vida continúa, la vida continúa y esté pues gracias a muchas cosas no sé que haga uno que se recompensen o no, procuro hacer las cosas sin esperar nada, siento que la vida me ha tratado bien, yo siento que la vida me ha tratado bien (eee) tengo muchos amigos, (eee) muchos conocidos, mucha gente que no me va a dejar, es siento yo que no me va a dejar solo en en muchas cosas.

Además, menciona sentirse feliz y querido por su familia, sus amigos y la gente en general. Siente que en momentos críticos de su vida, siempre lo han apoyado, es católico y siempre da las gracias a Dios por el día que vive:

(...) siempre he tenido una mano que me que que quiere que quiere estar conmigo, que quiere (aa) estrechar la mía y quiere apoyarme yo me siento muy dichoso y no sé si elegido pero yo siempre doy gracias a Dios de del día que vivo, no sabe uno el mañana que pueda pasar y yo siempre vivo el día intensamente, siempre, siempre (pausa rápida) siempre (...)

(...) la vida va girando y así es, pero yo me siento feliz, me siento feliz con, con la familia que tengo (eee) con mis amigos, con todos, con todos me siento muy feliz y ahorita (pausa rápida) (eee) igual que me quedé sin empleo, o sea, me quedé como gente muy positiva, (eee) a veces dice uno Dios sabe porque hace las cosas, yo soy católico, soy creyente yyy siempre le doy yo

gracias a Dios por por el día que que vivo, por lo que como, por lo que te tengo, por todo, por todo, o sea yo siento que si al... que debemos de tener alguna base espiritual en la cual reforzarnos porque (pausa rápida) es muy bonito la verdad tener algo al cual darle gracias y no a veces renegar, a veces si podemos renegar de yo lo hice ¿no? El ¿por qué yo? El ¿por qué yo? Pero yo siempre he tenido y enseguida sale la respuesta, el porque, o sea, si uno la sabe captar, o sea si uno le pasa algo y dice ay Dios mío ¿por qué yo? A la, a la siguiente vamos a tener la respuesta siempre y cuando la sepamos ay pues pasó esto por pues por esto o sea, ¡que bueno!, ¡que bueno que pasó! Entonces yo siempre he sido, siempre he sido así (...)

También le da mucha alegría ver bien a su papá, tiene ochenta años y no sufre padecimientos como presión alta o diabetes; esta última fue el motivo de fallecimiento de su mamá por las consecuencias de la misma, como insuficiencia renal e infecciones de las vías respiratorias.

Expresa su felicidad por el simple hecho de estar en este mundo, en México, en el Distrito Federal; aunque menciona que es difícil vivir aquí.

Acerca de su vida laboral, su primer trabajo fue a los diecisiete años, en una fábrica donde se hacían persianas y cortinas. Relata que no duró mucho, aproximadamente tres meses, y que entró a laborar ahí por iniciativa de su papá que tenía un amigo en esta empresa y le pidió trabajo. Posteriormente, el hermano de su cuñada que empezó a laborar en los Laboratorios Abbott en el turno nocturno, supo que estaban solicitando personal. Su cuñada le platicó acerca de esto y él fue a

dejar su solicitud, la cual aceptaron inmediatamente. Tenía diecinueve años y considera haber sido su primer y único trabajo:

Sí, prácticamente fue mi mi mi primer trabajo, entré ahí el 12 de julio de 1979, entré yo a laborar ahí, fue prácticamente mi mi primer empleo que yo bueno para lo considero único, ¿no?

Él ingresó en el turno nocturno de las 22:30 a las 06:00, en la función de aseo. Después de cuatro meses, abrieron plantas para operadores y rápidamente lo ascendieron a este puesto. En este momento de la entrevista, el Sr. Margarito Vargas relata que los puestos se manejaban como operadores, que uno empieza como operador, como auxiliar de operador y enseguida relata que estuvo medio año como auxiliar de operador:

(...) entré como (pausa rápida) aseo, duré (pausa) como cuatro meses de aseo y hubieron, hubo plantas para operadores, el cual rápido me ascendieron. Ahí se maneja como operadores, oper... empieza uno por operador, como auxiliar de operador (ee) ahí duré auxiliar de operador duré como medio año, entré en a... área de producción de (pausa rápida) líquidos, donde se llenaban jarabes, shampoos, ahí duré como medio año y no tenía yo laaaa planta (...)

Como el Sr. Margarito Vargas aún no contaba con la planta, decidió aplicar para las vacantes que fueron abiertas en el área de soluciones intravenosas, cuya labor era muy pesada, sin embargo él deseaba tener más estabilidad:

(...) huboo esté vacantes en el área de soluciones intravenosas y nos pidieron que quien se quería ir para allá eh, muchos no querían porque sabían que era un área muy pesada, yo como quería algo ya fijo acepté, acepté irme para el área de soluciones intravenosas.

A los tres meses de estar en esta área, obtuvo el contrato de planta y además lo ascendieron a operador "C". Relata que estuvo en esta posición por cinco años sin embargo, al describirnos sus tareas, indica que en laboró en estos lugares por diez años:

De operador "C" duré como cinco años laborando en en el área de soluciones intravenosas que pues prácticamente era hacer de todo en la línea de producción, desde (pausa rápida) (eee) ahí llega la botella del proveedor, pasa a una banda donde se inspecciona que la botella no tenga ningún defecto, de ahí pasa (pausa rápida) a al área de lavado de botella, de ahí pasa a la llega al área de cuarto de de llenado, de ahí sale y se va depositando en unas (eee) en unos recipientes para meter a esterilizar el producto, sale del autoclave que se esteriliza y pasa a a al área, en ese entonces pasa al área de empaque, el cual se llevaba cuarentena y de cuarentena seee se pasaba al área de acondicionamiento (eee), ahí en ese, en esos lugares yo duré como diez años (...)

En seguida, ascendió a operador "B", posición en la cual realizaba las mismas labores de operador "C" y conjuntamente empezaba a manejar algunas máquinas. Enseguida, escaló a operador "A", cuya posición agregaba la tarea de esterilización

y cuando se finalizó la relación laboral, ocupaba la posición de operador doble "A", que es el nivel más alto en el área de operaciones:

(...) ascendí a operador "B" (pausa rápida), de operador "B" a a seguí haciendo las mismas labores y, pero ya empezaban a meterme a algunas máquinas, a aprender, de ahí subí a operador "A" (pausa rápida) ya aprendiendo a esterilizar, ya aprendiendo a esterilizar esté botella con producto y lavado y tapón que se usaba ahí y manejo del área de de llenado. Y terminé ahí con... siendo operador doble "A", que es que es el nivel más alto a nivel de operadores, el cual ya ya debe uno de saber manejar casi todo el departamento, todas las máquinas (...)

Era un área cuya labor era físicamente bastante pesada, el personal que entraba a trabajar siempre salía cansado, muchas veces con ampollas en las manos y problemas en los pies, también por la necesidad de quedarse parado todo el día:

(...) por la experiencia que yo llevaba yo soy una persona (pausa rápida) pues muy entera a mi trabajo, o sea me gusta entrarle al cien por ciento a mi trabajo, no quejarme y el área fue mu...era muy pesada, muy físicamente era muy pesada, muy... Ahí la verdad toda la gente que entraba salía físicamente cansada yyy y mal, o sea, a veces con ampollas en las manos, problemas en los pies porque todo el día era estar parado desde las seis de la mañana hasta las seis, diez de la noche.

Todo el tiempo parado “tonces” pues ya me acostumbré, a veces me sentaba, (aumenta el tono de voz) ay ya me decía ya estoy cansado, me siento y por inercia ni cinco minutos ya estaba yo parado otra vez, o sea, por la costumbre.

Se señala la percepción que el Sr. Margarito Vargas tiene acerca de esta labor en su vida y la representación de los Laboratorios Abbott en el proceso de construcción de su cotidianidad:

Y esté (pausa rápida) (eee) yo, mi o sea, toda mi mi labor ahí fue de veintiséis años, tres meses e yo siento que di todo, siento que di todo a la empresa porque la empresa me dio mucho, siento... a mi me dio una familia, me dio unos hijos, me dio el apoyo para mi hijo, para que saliera adelante por medio de sus auxiliares auditivos, aparte todos lo...los jefes que yo tuve como supervisores, gerentes, siempre tuve un apoyo, o sea, repito soy u..., soy una gente que se sabe ganar a las demás personas y siempre tuve el apoyo de todos mis jefes. Algún problema que tenía yo con mi hijo, que tenía que ir a alguna terapia, salirme temprano o tenía que ir a algún curso, siempre tuve el apoyo deee de tener el tiempo disponible y que ellos me ofrecieran también (eee) (ee) los permisos, los permisos que me daban para todo eso, o sea, yo la empresa como empresa, como todo, si es algo, salí muy satisfecho yo de de mi labor en en ella por por los años ¿no?

Respecto a la finalización de la relación laboral, comenta haber salido muy satisfecho de la empresa por todo lo que ésta aportó a su vida, sin embargo, se

dieron cuenta que la empresa temía que se generara algún tipo de acción en su contra, en razón del despido:

A veces la empresa creía que porque tiene uno muchos años (pausa rápida) (eee) iba a hacer uno algo ¿no? A denunciarlos, a poner una bomba, no sé, algo, agredirlos, esté, física, verbalmente, pero no, o sea, la mayoría salimos con muchos años de ahí yyy agradecidos de la empresa, siento que (ee) pues me trataron bien y yyy esté y tengo todo gracias a mi trabajo y a la empresa donde estuve.

El Sr. Margarito Vargas afirmó que no había ninguna intención por parte de ellos en este sentido, que la mayoría salió con muchos años de antigüedad y agradecidos con la empresa.

Cuando se le preguntó sobre los posibles motivos de su salida del laboratorio, menciona que no hubo inversión por parte de la empresa en maquinaria y actualización en el departamento de suero/solución intravenosa sino que priorizaron el departamento de Farma:

(...) yo siento que no supo ver a futuro, aquí la empresa es americana, entonces aquí lo fuerte de la empresa cuando yo entré hace veinte y tantos años era e... el el suero solución intravenosa, ese era lo fuerte de la empresa pero lo fueron dejando, lo fueron dejando, no fueron invirtiendo, no lo vieron como un departamento a futuro de estééé, de invertirle dinero y estééé renovando en maquinaria y actualizarlo, optaron por por el departamento de

farma que es donde (eee) preparan lo que es todo tabletas, esté jarabes, todo eso ahí hubo mucha inversión (...)

Además, existía una planta en Tlaxcala que producía el Pedialyte pero ocurrieron muchos problemas en esta localidad y el laboratorio decidió trasladarla al DF, a la planta de Coyoacán; sin embargo por la cuestión de escasez de agua en la Ciudad de México y a pesar de la existencia de un pozo, se priorizó la producción del Pedialyte a costa de la producción de soluciones intravenosas. Es en este momento, que él nos relata que empezaron a hacer a un lado el departamento en el cual laboraban.

Otro elemento que señala como posible motivo del cierre del departamento, es que Abbott México no efectuó el cambio de la botella de vidrio del suero intravenoso a bolsa de plástico y, por esa razón, el producto era muy caro en comparación con la competencia. Además de la practicidad del uso de la bolsa de plástico señala que el vidrio es más costoso:

(...) la la competencia que era Backster y Piza que es Piza es una empresa mexicana que está en Guadalajara, se les comió, les comió el mercado porque ellos hicieron el cambio de botella de vidrio a botella de plástico o bolsa. "Tonces" en los sanatorios, en los hospitales para las enfermeras es más práctico, más manejable usar una bolsa o un esté o una botella de plástico a una de vidrio. Se fue, fue creciendo el precio porque el vidrio ya fue más caro, actualmente hasta los refrescos ya son de plástico, "tonces" el vidrio es más caro, el asa que lleva la botella del es un material

(humm) como latón es caro, la etiqueta es caro, o sea, todo se fue creciendo en precio entonces las ventas por lógica fueron bajando, bajaron muchísimo, la gente prefirió comprar (ee) más barato, nosotros le vendíamos al Seguro Social, Seguro Social por los hospitales y por todo lo que abarca, es te compra pero millares “tonces” pues como hay pr... como hay problemas de dinero en el sector salud y todo eso pues dicen a quien me voy, pues al que me vende más barato, “tonces” nos fueron haciendo... ya no fueron pidiendo la cantidad de las cantidad “tonces” yo siento que fue eso que ocasionó que la planta cerrara es, o sea, todo...

En el proceso de cierre de la planta, los trabajadores tomaron conocimiento de que en Tejas existe una planta de Abbott que produce suero en bolsas de plástico y que labora los 365 días del año, las veinticuatro horas. En este sentido, Abbott México decidió importar el producto desde Tejas en lugar de producirlo en México.

Además, nos indica que todos los trabajadores del departamento contaban con muchos años de antigüedad y no parecía ser interesante para la empresa mantenerlos, ya que no quieren tener personal con este perfil:

(...) aparte de que nuestro departamento se fue haciendo viejo (pausa rápida) en el sentido de que íbamos a... todos la mayoría hicimos muchos años de antigüedad ahí...

El Sr. Margarito Vargas demuestra su discordancia ya que se sentía bien y tenía muchas ganas de seguir laborando:

(...) nos decían no pues es un departamento viejo, pero a pesar de eso nosotros, o sea, yo me siento capaz, me siento fuerte, yo tengo la experiencia que no la puede tener por ej... que un... alguien que ingresa, que yo me o sea, yo me siento todavía me sentía con ganas de seguir laborando ahí o en otra área (...)

Les avisaron a principios de noviembre que la planta sería cerrada, no obstante tenían que esperar hasta el treinta de noviembre, que era la fecha del último día de labor. Nos relata que fue un mes de extremo desgaste para ellos, que el proceso de salida fue doloroso porque se sentían evidenciados a tal punto que deseaban que todo se terminara lo más pronto posible:

(...) uno va viendo muchas cosas que, que fueron pasando ahí e yo me yo me sentí mal porque yo sentí que nos fueron relegando, casi casi nos señalaban, casi nos decían pues ustedes ya ni, que a casi qué hacen aquí, o sea, todo ese tipo de cosas que fueron molestas para para mis compañeros y para mí que ya mejor preferiríamos que nos dijeran saben que ya e... esto se acabó y ya tengan lo que les corresponde y ya, así fue...

(...) de de los últimos días ya saben que el treinta de noviembre se cierra la planta y... entonces fue muy difícil ¿no? Eso nos avisaron a principios de noviembre “tonces” imagínate fue un mes muy desgastante para nosotros,

esperar el día treinta de noviembre, el que habían eventos y ya no nos invitaban (con la voz indignada), o sea, todo ese tipo de cosas, para mi ese fue mi mi disgusto, o sea...

Uno de estos eventos fue la fiesta de fin de año que se realizaría el cinco de diciembre, una semana después de su salida, y a la cual no los invitaron. Él relata que, anteriormente, los trabajadores que salían de la empresa hasta un mes antes de la fiesta eran invitados y lo mismo no sucedió con ellos. Respecto a esto, experimentó una situación dolorosa:

Yo I... le hice una pregunta a la Licenciada de ahí, le dije oiga y nos van a invitar a la fiesta y me dijo no, pero yo lo sentí como broma porque inclusive esté se rió. Yo, yo con esta persona (pausa rápida) no quisiera volvérmela a encontrar porque yo, yo siento que como Licenciada en Recursos Humanos no tiene absolutamente nada que hacer, no tiene tan... un poquito de tacto para tratar ese tipo de cosas, entonces yo lo agarré como me di...no, no lo dije pues ah está pues que dijo no, no, no. Yo pues oiga, como es posible pues tenemos veinte y tantos años laborando aquí, o sea, que creen que vamos a ir a sabotear la fiesta o que, o sea (pausa rápida).

No obstante y por su propia cuenta, organizó con sus compañeros una fiesta de fin de año y una despedida:

Yo, por mi cuenta, organicé una por por el departamento, o sea, todos mis compañeros siempre han creído en mí, siempre todo, hicimos una

cooperación, hicimos una fiesta, hic...hicimos nuestra fiesta de fin de año y de despedida que fue (pausa rápida) padrísimo.

Y concluyó la entrevista exponiendo su punto de vista acerca de lo que considera los motivos de cierre de la planta de soluciones intravenosas en México:

Te digo, o sea son ese tipo de cosas fueron las que no me gustaron pero (pausa rápida) (eee) cerró la planta, o sea, la planta cerró y ya no se hacen aquí más soluciones intravenosas en, en México, fue por eso, porque no les (pausa rápida) yo creo que no sé si que pensaron, o sea, invertir, hacer red, pero yo siento que si hubieran invertido y hubieran agarrado porque Abbott (eee) tiene un buen mercado, Abbott tiene un buen prestigio aquí, entonces si ellos hubieran hecho por hacer de plástico de ya sea bolsa o botella creo que les hubiera ido muy bien aunque ya no estuviéramos nosotros porque tenemos veinte y tantos años, también por eso fue, por laaa, por la edad... no tan...yo siento que no tanto por la edad de la persona sino por la edad laborando en la empresa que ya no quieren gente que vaya acumulando tanta antigüedad...

También menciona que el proceso de "renovación" de personal afectó también otros departamentos:

Tod... todos de otr... de otros departamentos que tenían treinta años poco a poco se fueron deshaciendo de ellos hasta hoy, en la actualidad yyy ya la la planta es muy joven, tanto a niveles de operativos, ejecutivos, de personal, deee administración, de todo, ya es un perso... ya es gente nueva,

gente joven (pausa rápida), cambiaron, o sea, renovaron el plantel prácticamente.

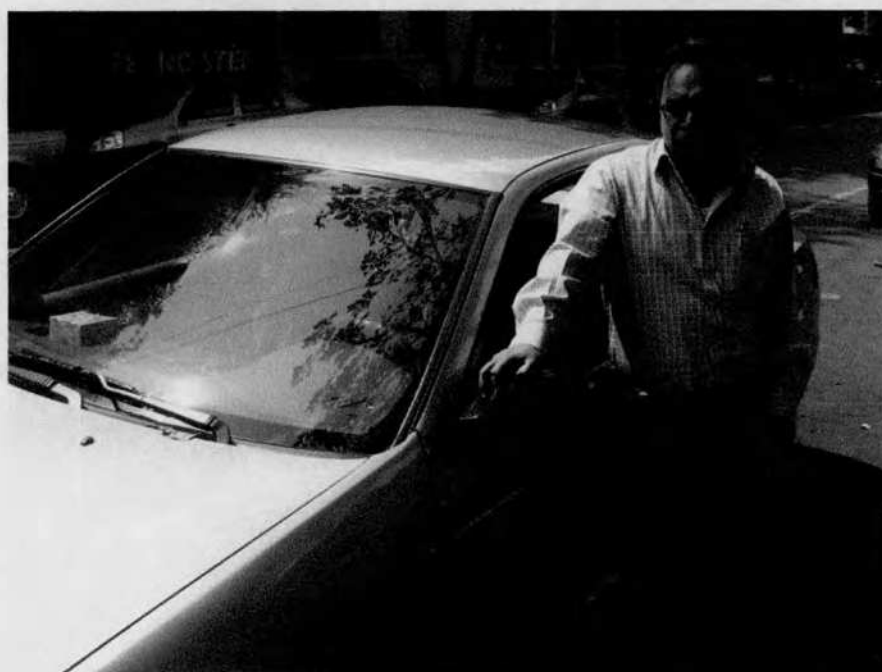
La entrevista se finalizó después de más o menos una hora de conversación, donde quedó acordada la posibilidad de volvernos a ver y profundizar determinados temas, como por ejemplo, su vivencia profesional.

Segunda entrevista, realizada el 23/07/2007

Margarito Vargas

“Yo soy mi... Mi patrón”

“Dejé mi esfuerzo físico, toda mi juventud, mi cuerpo se quedó ahí”



En ambas fotos, el Sr. Margarito Vargas en una calle de la Ciudad de México, con su taxi. La fecha de la foto es el 23/07/2007, día en que realizamos la segunda entrevista.

La segunda entrevista con el Sr. Margarito Vargas fue realizada aproximadamente un año y cinco meses posteriores a nuestro primer encuentro. El principal objetivo de esta entrevista fue conocer su vida laboral actual, cómo se sintió con el transcurso de este período, su percepción del proceso vivido y sus planes y expectativas para el futuro.

Al principio de la entrevista, cuando cuestionado sobre cómo había estado y cómo le había ido, el Sr. Margarito Vargas expresa de forma objetiva y directa que aunque se ha sentido bien en su actual actividad ésta no le llena y él no ha logrado la tranquilidad que esperaba. Cabe mencionar que desde su salida de Abbott, labora como taxista en un sitio de la Ciudad de México:

Pues bien, bien le... Lo que tan... Que en mi trabajo me he sentido bien pero como decía este... Creo que... Que esta (pausa rápida)... Oficio pue... Puedo llamar no... No, no, no me... No me llena de todo ¿No? O sea, yo creí que esto podría hacer... Hacer de mi este... Pues la tranquilidad que yo pensaba pero no (enfático). No, creo que no. Ya pasó un año también que... Que estoy aquí y no. He tratado hasta ahorita voy a... A buscar otras opciones para este... Para buscarle otra... Otro trabajo, otra re... Remuneración.

Por otro lado, dice que se siente tranquilo después de haber laborado tantos años en Abbott, empresa en la cual contaba con diversas prestaciones, al contrario de algunos compañeros, a los cuales les ha afectado mucho el hecho de que ya no laboren ahí porque extrañan estas prestaciones y otros beneficios. En lo personal,

creo que ya superó el momento más crítico de su salida, después de laborar tantos años en una misma empresa.

Menciona que sus hijos ya crecieron, que son independientes y que desde la entrevista anterior ha transcurrido más de un año pero no percibe un cambio radical en su persona; sigue siendo el mismo, visitando a sus amigos que tenía desde hace muchos años en la empresa para la cual laboraron ya que son amistades de tantos años y vale la pena seguir las conservando.

Se considera una persona muy amigable y que por una amistad hace todo lo posible, siempre se comunica con sus amigos; si no es posible personalmente, lo hace por teléfono. Reitera que es una persona sociable y que no le gusta ser alguien solitario:

(...) no sé si sea bueno o malo, depende de cómo lo vea la... La... La... La gente ¿No? Pero a mí me gusta ser muy, muy sociable, me gusta disfrutar de la vida que la tenemos nada más prestada...

Nuevamente expresa que se ha sentido bien en su labor actual, a través de la cual puede decidir cuánto quiere trabajar y percibir. Ahora él es su propio patrón: regula su tiempo y no está obligado a laborar las ocho horas por seis o siete días de la semana. Esto le permite sentirse libre sin embargo considera que llegó el momento de buscar otra opción:

No, tampoco soy de las personas que me quisiera quedar aquí por otros veinte tantos años, entonces vamos a buscarle a ver qué... Que podemos encontrar mejor, creo que puede haber algo... Algo mejor para uno ¿No? Pero hay que buscarlo y yo creo que... Que voy a hacer eso, voy a buscarlo y voy a ver si... Si el destino me tiene por ahí algo... Algo este... Escondido por ahí, que yo lo busque y lo encuentre.

Al parecer, esta necesidad que el Sr. Margarito Vargas expresa de buscar otra opción laboral está relacionada a su dificultad de adaptación al oficio de taxista. Nos expone que no se ha acostumbrado por el hecho de haber laborado tantos años encerrado y por la inestabilidad del taxi:

No me he acostumbrado, creía yo que por haber trabajado tantos años por decirlo encerrado porque era prácticamente era encerrarse ahí todo el día, esto lo veía yo como una... Como una salida de verse... De que me siento libre este... Sin quien me presione pero creo que también necesito pues ya buscar otra cosa también, buscar algo este... Un poquitito más estable porque esto de... Del taxi es muy inestable ¿No? Día que te puede ir bien, día que te pueda ir mal, se puede descomponer el coche, hay que invertir en mantenimiento, entonces yo preferiría a lo mejor decir: - Ay, ya probé en esto. Ya, o sea ya me di la oportunidad, ya nadie me puede platicar qué se siente andar trabajando en la calle, de a como está la Ciudad de México creo que trabajar en la calle es lo más estresante que puede haber.

Él piensa que, tal vez por este motivo, las personas en las calles están siempre estresadas e irritadas: los taxistas, los conductores de micros... Todo es un pretexto para ponerse una máscara de enojo: la lluvia, el tráfico, el calor... Resalta que éste no ha sido su caso porque él no es una persona que se enoje fácilmente, para que se irrite es necesario que le hagan muchas cosas. En ese momento, menciona que algo que le irrita es la deshonestidad de la gente y relata que en el sitio de taxis conoció a algunas personas, que pensó que eran honestas y confiables, y le pidieron dinero prestado porque necesitaban para completar una renta, ha pasado un año y estas personas no le pagaron ni siquiera lo buscaron para darle una explicación:

Me hablaron muy bonito y que si yo les podía prestar dinero y al final de cuentas soy, como repito no... No, no... Hay cosas en las que no...No me puedo negar y si yo... Yo puedo ayudar la gente siempre ha sido uno de mis ee... Yo creo que ya lo veo ya ahora como este... Este ¿Cómo se dice? No son... No es... No es algo bueno para mí, es algo que... Del que yo quisiera quitarme ya porque creo que a la gente ya me vio la cara porque digo e... Ya va a ser un año y estas personas jamás, jamás (enfático) me han dicho: - ¿Sabes qué este? Pues cuando me van a pagar, quedaron de pagarme en dos meses, son tres y ya va a... Ya... Ya hizo un año entonces yo voy a verlos a donde viven y todo y no tengo dinero, no tengo, no tengo trabajo, aguánteme, aguánteme y todo.

Tal hecho lo ha agobiado mucho en ese año porque se siente engañado e incluso expresa su voluntad en cambiar su forma de ser:

Pues que ya abusaron de mí ¿No? Que a veces no quiere uno aceptarlo pero creo que ya me vieron la cara, para mí ya es haberme visto la cara y dije: - Bueno, pues ya me lo vio una persona, ya me la vio dos personas pues yo creo que ya... Ya voy a cambiar mi... Mi forma de... De ser en ese aspecto porque pues digo a veces el dinero uno... Uno se lo ganó por tantos años o se lo gana con... Con el cansancio del diario para deshacerse de él tan rápido y que la gente no valore eso, sí es... Eso es lo que ha dolido mucho últimamente, en lo que va de este año me ha dolido mucho eso de... De esta... De estas personas.

Cuando se le preguntó si estas personas eran pasajeros, comenta que una era la telefonista del sitio de taxis, que él ya tenía cinco meses laborando en el sitio cuando ella le pidió el dinero prestado, que él conocía su domicilio y por este motivo no pensó que tendría problemas. De hecho, el dinero era para que se cambiara de casa, iría a vivir a dos cuadras de ahí y le dijo que pronto se lo pagaba porque iban a prestar dinero a su hija; sin embargo cuál no fue su sorpresa cuando casi la corren por haberse quedado con dinero del sitio.

La cantidad que prestó a esta señora fue de \$3,000.00, además también prestó la misma cantidad a otra persona que tampoco le ha pagado. No tener su confianza correspondida ha generado una tristeza latente en el Sr. Margarito Vargas y además, para volver a prestar dinero nuevamente unos conocidos, solicitó que le firmaran un pagaré y que tuvieran aval.

¡En fin! Eso es lo que me ha... Más me ha... Me ha dolido en este... En esto meses (se percibe tristeza en su voz). El tipo de gente ¿No? Y al final de cuentas otras gentes vienen a pasar porque como me conoce mucha gente: - Oye ¿Préstame? - ¿Qué crees? Que no tengo. O sea, ahora va veces van a pagar justos por pecadores ¿No? ¿Sabes qué? Que a lo mejor estés en una grave necesidad y todo pero yo ya no voy a confiar, la verdad ya no voy a confiar en... En nadie. Igual acabo de... De prestar a una persona pero igual de... Quedaron... Me... Le hice... Le hice que me llenara y firmara un pagaré y con gente que quedó de... De este... De aval por él, que son gente que pues ya conozco de más de veinte años, entonces ahí como que bueno sí te lo doy pero firmame esto y que me lo firme fulano y zutano que son los que yo con... Si ellos lo firman, adelante. Y sí, así... Así fue y este... Y solamente así porque digo ya, ya otra vez creo que ya no.

Respecto a su salud, indica que se ha sentido muy bien e incluso realizó algunos estudios y los resultados fueron muy buenos, están dentro de los límites; él pensaba que estaba con el colesterol y los triglicéridos altos porque dentro del rango de normalidad, que es de 1 – 200, él tenía 360 hace tres años, cuando laboraba en Abbott. Por este motivo, ha tratado de cambiar un poco su alimentación y en este último estudio, salió con 220:

Estoy hablando que ciento sesenta arriba de donde... De donde yo estaba fijate. Entonces ahorita yo sé lo que aquí me siento tranquilo pues trata... También he tratado de cambiar un poquito mi... Mi alimentación y me

acabo de hacer los estudios salieron en doscientos veinte, o sea veinte arriba que... A como yo lo manejaba ¡Me siento perfecto!

Además, no se ha enfermado y es muy enfático al comentar que se ha sentido muy bien. Cuando cuestionado se siente mejor ahora o cuando estaba laborando en Abbott:

¡No! Físicamente fijate que sí me siento mejor ahora (enfático). Ahí fueron... Era muy pesado, muy pesado (enfático). Llegaba uno a las siete de la mañana y estar parado desde las siete de la mañana hasta las seis, siete de la tarde. Ya nada más llegaba uno a cenar, a dormir y al otro día córrele otra vez, o sea mant... Y aparte el trabajo era... Era físico ¡Pesado! Era pesado el trabajo ahí, donde yo estaba el área más pesada de todo laboratorio.

También sobre su trabajo, relata que se sentía muy cansado:

¡Cansado, cansado! Eso sí, cansado ¿Eh? Cansado, cansado. Cansado, eso sí era un... Te lo juro que a veces era llegar cansado a la casa del... Cansado que llega no te dan ganas ni de comer, lo que quiere uno es acostarse a dormir. Haz de cuenta que apenas cerraba uno los ojos cuando ya ¡Párate otra vez! Y se levantaba uno más cansado todavía porque el cuerpo ya se relajó.

Y que también tenía que realizar mucho esfuerzo físico en sus tareas diarias y que tenía muchos callos en las manos:

¡Mucho, mucho! Llegaba yo así can... Otra vez lo mismo, otra vez ¡Hijo! Va a ser otro día largo ¡No! Antes... Ya se me quitaron pero yo tenía muchas ¡Callos! (Enseña las manos) Del trabajo físico. Sí, pero afor... Te digo que físicamente aquí está más tranquilo (enfático).

En este momento, compara su trabajo anterior con la actividad que desempeña actualmente:

Casi no me gusta... De que me quedé acostumbrado a no estar... A estar parado todo el día, no me acostumbro estar sentado. Esa es una situación... No me... Yo cuando al menos digo: - Ay ya, ya m... Ya me no me gusta estar en el carro, así mucho. Ya, o sea si estoy en el sitio, no me toca salir, dejo el carro y me ando caminando, o sea está un parque ahí, me ando caminando. Ahí ando ahí, como loquito para allá y para acá. Muchos compañeros se meten a dormir y todo ¿No? No, yo no. No me he sentido muy bien la verdad no (se queda callado y parece estar triste).

Realizaba diversas actividades en Abbott, siempre estaban trasladándose a áreas distintas pero lo más pesado era el cuarto de llenado de suero, nos describe las actividades que ahí se llevaban a cabo:

Había que acomodarlo unas canastillas de fierro, el cual se tenía hasta cierto tope y una cierta forma de acomodaras y te... Y ya llenabas éstas y a otra y otra y otra. Eran doce canastillas por un lote de un producto, te estoy hablando que un lote de... De solución de a medio litro eran siete mil piezas y

hacíamos seis... Hacíamos seis lotes en un turno, son arriba de treinta y cinco mil piezas, que a veces doce mil... Doce mil o trece mil piezas pasaban por mis manos.

Nos comenta que la botella ya venía llena, lo que hacían era acomodarlas en esas canastillas y enseguida, ingresarlas a la autoclave para esterilizarlas. Posteriormente, deberían descargar a la otra línea para el etiquetado y era muy pesado, además que eran muy presionados para sacar los números que su supervisor indicaba:

(...) sale de la autoclave ya pues ahí en lo que... Lo que hicimos era al revés, era de cargar ahora había que descargar para pasar a... A la otra línea donde se va etiquetar, entonces éste... Creo que eso, eso fue lo... Lo más pesado, pesado... Era... Era un trabajo físicamente muy, muy, muy pesado, entonces yo creo que ahora me siento más tranquilo en este aspecto ee... También porque n... Ya no tengo la misma presión deee... Del estrés, de que... El estrés que nos manejaba nuestro jefe, quiera uno o no a él le exigen cierta cantidad de producción pues aunq... Aunque quiera uno o no, él mane... Él... Ese estrés de que tiene él no lo contagiaba nosotros ¿Por qué? Porque tengo que entregar hoy tanto, es cierre de mes y no nos vamos hasta que no terminemos, entonces todo eso.

Acercas de accidentes laborales, nos comenta que ocurrieron muchos accidentes, incluso él sufrió algunos:

Hubo muchos... Muchos accidentes ahí, muchos accidentes (enfático).

Yo tuve uno ¡Varios! Yo me corté mis dos dedos, estos dos dedos (los enseña) me los corté, ya uno me quedó muy inflamado, no tiene la misma flexibilidad.

El pie ¡Igual! El pie este... Con una tarima, un montacargas me... Me la prensó... La... El pie no más. A un... ¡Ah! Pues un compañero que te digo que se puso muy mal que... De que salió y todo, el estaba en otro departamento y estando en ese departamento se cortó un... Se mochó un dedo completo.

Cuando preguntamos en que departamento se encontraba este compañero que perdió un dedo, nos indica:

Él estaba en uno que hacían... Se llamaba Venoset, hacían ahí los equipos de venoclisis, que son las mangueritas... Que van a... Para sangre y o para el suero. Él estaba ahí, manejando una máquina, la guía le llevó la mano y le mochó un dedo. Así como te digo, así había... Así hubo muchos, muchos accidentes.

Asimismo, relató el accidente que sufrió y en el cual lastimó su pie:

Sí, en un pie pero afortunadamente la inercia de uno o... O la situación cuando yo sentí el golpe, no me for... No me forcé a... A... A quitarme o a... O a... ¡No! Me dejé llevar por el mismo trancazo entonces mi cuerpo se... Se... Se contorsionó y no hubo problema. Si yo me hubiera porque estaba yo sentado... Entonces es como ahorita siento un golpe así atrás y yo me... Me

caigo así pero mi pie cae dentro de unos rodillos, mi pie cae... Estando así, mi pie cae dentro de unos rodillos... Mi... Mi pie cayó dentro de unos rodillos... Entonces, si yo me hubiera forzado así a... A resistir el golpe... No, pues mi pie lo hubieran trozado. No, lo que yo hice fue al sentir el golpe y ver y sentir luego luego que mi pie se quedó prensado... Que me dejé ir hacia adelante... Entonces otro com... Otro compañero que estaba a un lado mío ya le... Le gritó al operador del montacargas y ya este se paró inmediatamente así, se paró y ya. Pero yo me dejé ir... Y no, afortunadamente nada más fue un... Una abertura que tuve en... En un dedo del pie, pero nada más. Sí, una cortadura pero no... No, no muy fuerte. Eso fue pero de ahí en fuera no... No tuve afortunadamente ningún problema.

En el área en que laboraba el Sr. Margarito Vargas, los trabajadores se cortaban frecuentemente porque laboraban con vidrio. Sin embargo, él afirma que la empresa laboró mucho para evitar accidentes y se le preguntó qué tipo de acciones tomó la empresa en este sentido:

Sí, porque, pues no sé. Montar más guardas donde había que tener más seguridad este... Ya no era tan fácil acceder a las máquinas, así tan... Tan fácil, se... Se le ponían acrílicos. Y ya na' más te... Teo... Para meter la mano o algo, si tú quitabas la guarda la máquina se paraba automáticamente. Tonces ya, podías hacer la limpieza o el ajuste necesario.

También se llevaron a cabo acciones específicas en el caso de su área, con la finalidad de evitar cortes con el vidrio aunque para el Sr. Margarito Vargas la

empresa no contaba con tecnología suficiente que podría facilitar la labor que ahí se realizaba:

Nosotros implementaron a... Eee.... Unos gua... Guantes especiales para cortaduras... Que fueran accesibles, flexibles para maniobrar y todo. O sea, hizo mucho, mucho, mucho. El departamento que era de seguridad sí hizo bastante. La verdad sí, la verdad sí... Como empresa, digo tardó mucho, creo que en equipo todavía está como en la época de la... De la prehistoria ¿No? En equipo (ee) de trabajo, máquina. Porque otros laboratorios ya estás mucho más avanzada su tecnología en cuestión de máquinas ¿No? Acá todavía a veces se hacían las cosas manuales y ahí ya, ya por ejemplo lo que son le llaman las blis... Blisteadoras de las capsulas ya nada más una persona, que es la que está alimentando de etiqueta o papel que es el... El celofana yyy la tol... La tolva, donde va toda laa capsula así a granel y laa... Irla llenando, irla este... Irla manteniendo que tenga todo, la máquina hace todo... ¡Todo, todo! Ya hasta te sale con tu cajita ya.

Él relata que en Abbott existía una máquina similar pero que aún no estaba en funcionamiento, todavía se trabajaba manualmente pero considera que la empresa estaba bien en otros aspectos.

Nos comenta que dentro de este contexto, lo único que extraña son las prestaciones que tenía:

Lo único que s... Queee... Que sí puedo extrañar y que sí no me ha pegado como lo he repetido pero sí es extraña es las... Las este... Las prestaciones que tenía uno ¿No? El Seguro Social ee... Las utilidades que eran muy buenas, muy buenas cada año, gracias a Dios por las utilidades hacía uno mucho, este... Seguro de gastos médicos, ee... Comedor que teníamos que era muy bueno, todo ese tipo de cosas son las que a veces sí puede uno extrañar pero se adapta uno fácil ¿Eh? Como he repetido, o sea al menos yo sí me ha adaptado rápido, no tengo ningún problema así que... Porque conozco compañeros (pausa rápida) que les ha pegado mucho, que se... Se deprimieron...

De estos compañeros, comenta que algunos tuvieron que acudir a terapias y que conoce a uno que se puso muy mal, incluso al parecer se enfermó de la presión y en ese momento, reflexionó sobre el hecho que quedarse sin trabajo:

O sea porque se puso muy mal de... Pues de saberse pues... Pues ya sin trabajo ¿No? Yo creo que... No sé, yo... Yo hablo por mí pero yo siempre me mentalicé que no es uno eterno en un lugar, aparte ya había mucho tiempo que ya nos habían dicho que nosotros ya estábamos pues casi nuestros días contados ¿No? O sea, te decían: - Sabes qué este... A medio año ya se va este... Se va a cerrar aquí. Así pasó mucho tiempo que al... Que al fin de cuentas que el día que pasó pa' mí no me... No me pegó ¿No? O sea, mucha gente que e... Mujeres se pusieron a llorar por... O sea, a veces nos... Nos toca miedo yo... Yo siento como hombre no tanto eso sino en... En lo parte... En la parte sentimental de pues... Deja uno prácticamente media vida ahí, yo fueron

¡Veintiséis años! Veintiséis años que digo yo no puedo salir riéndome ni... Ni todo porque pues sí me va a pegar porque pues... Digo dejé ahí todo, dejé mi... Mi esfuerzo físico, toda mi juventud, mi cuerpo se quedó ahí, todo eso. Pero, como repito hay que saberse mentalizar y... Pero sí conocí gente todavía que se puso muy mal, un compañero de ahí, tuvo que... Que pues sí, tomar terapias porque sí se estaba... Se deprimió muchísimo, mucho. Digo no sé, creo que sus hijas estaban más chicas, todavía estudiando, todavía se sentía con la presión de... Pues de la familia, tener que mantener ¿No? Y no era mi caso porque yo ya... Yo afortunadamente no... No tengo tantos compromisos de eso ¿No? De... De estudio con mi... Con... Con mis hijos o sea ya... Ya prácticamente ya terminaron entonces... Ahorita igual ee... Mi hija está acabando su... Su servicio social, terminó la carrera de... De enfermería, está esté haciendo su servicio...

En este momento, le interesa buscar una plaza a su hija para que ella ya tenga un trabajo estable. Los dos están investigando las posibilidades de hospitales (IMSS, ISSTE u hospitales del gobierno del DF) y cuál es la mejor opción para ella, respecto a prestaciones, por ejemplo. Señala que una vez que resuelva esto, se sentirá mucho más tranquilo.

Respecto a su vida laboral y a qué tipo de trabajo quisiera tener en este momento, comenta que le gustaría trabajar en una empresa de mensajería como DHL o de seguridad en una escuela; le gusta servir a las personas y lo ideal sería encontrar una actividad en la cual pudiera hacerlo. Un ejemplo es que durante todo el período que ha estado en el taxi, no ha recibido quejas de sus clientes, al

contrario de muchos de sus compañeros, que reciben quejas por mal servicio, porque están de malas, porque contestan mal o porque cobran más. En su caso, a veces prefiere perder un poco que cobrar más, por ejemplo si la corrida costó treinta y dos pesos, prefiere cobrar treinta en lugar de treinta y cinco:

Un peso, dos no nos va a hacer ni más pobre ni más ricos ¿No? Eso creo yo pero mucha gente me lo ha... Me lo ha dicho que de peso en peso, se van muchos pesos. Entonces por (se ríe un poco) poniendo a ver luego así me pongo ay creo que no sé, no puedo dejar de ser así: - Ah, pues es tanto... - Ah bueno o si no pues después me lo paga, no hay ningún problema, o sea no y este... Y me dado cuenta que digo que me gusta, me gusta servir a la gente no. Me da gusto, me quedo satisfecho de cuando llevo un servicio y se baja: - Muchísimas gracias, es usted muy amable, que tenga bonito día. O sea, me siento bien, me siento a gusto, me siento muy tranquilo a que igual que nada más se bajen y te avienten la puerta y que: - Oiga que el carro que me mandó ayer, que es muy grosero o ¿Qué? No, no me gusta ser así entonces me gustaría, estoy pensando algo que a lo mejor me gustaría donde pueda yo atender, servir a la gente, voy a... Voy a ver algo que todavía no tengo en mente así algo muy, muy definido. Estoy abierto a... A... A... A las cosas ¿No? No, tampoco me voy a decir: - ¡Quiero esto! ¡Quiero esto! Y si no llega esto no.

En este sentido, también considera el hecho de que los sueldos están muy bajos y en el taxi no tiene problemas para percibir la cantidad que necesite:

También otra cosa que no puedo negar es que los sueldos están muy bajos, o sea los sueldos están muy bajos, requieren de mucho tiempo, son muy bajos y yo q... Yo lo que he visto aquí donde estoy es que como repito o sea, gano yo lo que yo quiera ganar, lo que yo quiera, si trabajo más pues gano más.

Por otro lado, expresa también que está tratando de cuidarse un poco más y no trabajar tanto:

Pero también lo que trato es cuidar, cuidarme a mí mismo ¿No? Porque físicamente yo creo que también debe cuidarse uno, no trabajar los cinco días de la semana de seis de la mañana a diez de la noche diario porque al rato con el dinero que yo gane no me lo... No voy a pagar los doctores para que me enfermé de eso porque no me alimento bien este que... Que estoy mal de la presión ¡Eso! O sea, yo siento, yo... Yo veo que a este... La salud de uno no debe de jugar uno entonces creo que más vale este... Más vale ir poco a poco que... Que dar un paso muy grande y luego retroceder.

Expresa que no quiere sentirse presionado en el sentido de que tiene que conseguir un determinado trabajo, está tranquilo y si llega algo que le parezca bien, lo aceptará. Expuso que le ofrecieron trabajo de chofer pero no lo aceptó porque siente que es difícil encontrar un buen patrón, que a la mayoría de los chóferes los maltratan y además, tendría que estar a disposición en cualquier horario:

Y como chofer tiene que estar uno dis... Dispuesto aa... A la hora que el señor, los señores quieran irse o quieran... Si se van de fiesta o el sábado o el

domingo que tienen que salir que... No el ¡Son dueños de ti! Entonces también como que no ¡Me lo han dicho! Te digo, me han dicho ay pues este que... Que... Que si me interesaba. No, la verdad no. No, porque te repito no... No... No me gustaría a mí que me trataran de esa forma porque no, yo creo que no ee... El ser humano, las personas no, no nos lo merecemos ¿No? O sea, cualquier trabajo es... Es digno pero la gente que tiene a veces el... El poder, el dinero se cree muy prepotente y lo he visto te digo así, así porque ahorita la oficina adonde yo voy ahí donde m... Ahí donde me han dicho, ahí tienen todos son este... Licenciados de muy buena posición y todo y todos tienen chóferes entonces pues no (enfático). Yo veo a como los traen a los... A sus chóferes, no... No ¿Sabes qué? (Baja la voz) No, entonces no.

Quando se le preguntó acerca de la diferencia del sueldo que percibía en Abbott y de las ganancias que genera en el taxi, explica que la diferencia que percibe no es tanto en el sueldo sino en las prestaciones.

En el sitio, no ha tenido problemas financieros y físicamente no se cansa tanto, mientras que en Abbott cuando había mucho trabajo, era necesario laborar tiempo extraordinario y los trabajadores están obligados a laborar, él menciona que eso se debe al hecho de que es una línea de trabajo y si uno no está, perjudica a todos los demás.

Respecto a las ventajas y desventajas de laborar en Abbott y en el sitio,

señala:

ABBOTT	SITIO DE TÁXIS
<i>Lo que pasa es que también digamos ahí tú tenías tu trabajo éste si trabajabas o no trabajabas ahí estaba tu sueldo (enfático)</i>	<i>Esa es un... Esa es una ventaja a que acá no tengo, si no trabajo no gano.</i>
<i>Pero acá tenía... Tiene uno el sueldo base en Abbott, el sueldo base, trabajos o no trabajos (enfático). Te enfermas, te incapacitan y está tu... Tu sueldo.</i>	<i>Y acá te enfermas y pues sin ¿Quién va... Va a pagar las medicinas o el doctor si no estás trabajando?</i>
	<i>Entonces esa es... Esa es... Esa es una de las cosas que a veces pasan y ¡Ah bueno! Pues aquí sigo ¡Ah pues! No tengo dinero ¡Ah pues! Voy al sitio, voy a trabajar hombre. Oh ¡No! Hoy tengo dinero, me fue bien ayer ¡Ah, hoy no voy!</i>

Estas diferencias lo han hecho reflexionar la mejor manera de hacer las cosas y también pensar en el futuro, principalmente en lo que se refiere a su jubilación:

Eses son de las... De los detallitos que... Que he estado yo viendo para... Te digo para tener, buscar en otro lado, para tener un ese tipo más o menos de... De prestación y pensando un poquito a futuro, yo tengo (pausa rápida) para supuestamente para poderme pensionar son cinco años de que yo salí de Abbott, antes de esos cinco años tengo que cotizarle al Seguro Social un año y depende ese sueldo que tenga yo en este año, es la pensión que voy a tener yo cuando me pueda pensionar por... Por medio del Seguro Social. Este... Y ya... Ya estoy hablando que ya, ya voy para dos años que salí entonces me quedan dos porque tengo que es... Antes de los cinco tengo

que... Tonces tampoco me preocupa mucho porque tengo un familiar que tiene una empresa tonces me dijo: - No, no te preocupes, yo te doy de alta. - Y te pongo un sueldo normal. - No te preocupes, yo te pago, yo te pago mi seguro. - Y sí yo te pongo un buen sueldo y ya. Tonces también no me preocupa mucho eso, me preocupa más un poquito te digo, darme la oportunidad de buscar otra cosa, o sea no quedarme ya en esto ¡Ay esto! No, o sea no, no. A lo mejor, puedo ir a... A trabajar donde yo quisiera o... Y si tampoco resulta vuelvo a regresar acá, a lo mejor. O sea ¡Así es! Así puede ser... Yo ya vi que esto en dadas circunstancias sí me deja, también lo que me gustaría es encontrar un trabajo deee... Aunque sea poco pero que tenga yo prestaciones y que sea también de poco tiempo y el demás tiempo lo compensaría yo con esto. Ya con esto, o sea con esto me sentiría yo más tranquilo.

Cuando cuestionado si lo que extraña es tener algo fijo, es enfático al contestar que sí. Sin embargo, se percibe claramente que tiene muchas dudas acerca de ambas cosas: tener un empleo fijo o trabajar por su cuenta y formar parte del trabajo informal:

Ah ¡Sí! Eso sí. Sí me gustaría, tener algo ya fijo. Sí, sí quiero hacerlo (enfático). Llegar a ya tener algo, no quedarme con... Con el... Con el porcentaje ¿No? De cuanta gente salió de su empleo en equis tiempo y no ha podido encontrar, no cotiza con el Seguro y es gente que a lo mejor está pues trabajando por su lado, por su negocio o como dicen ¿No? La... La mayoría está en el comercio informal, tonces este tipo de cosas ¿Eh? Me gustaría te digo, en lo personal darme la oportunidad de buscar y... Y de decir ay... A lo

mejor pue... A lo mejor estoy y me va a pasar lo que yo pienso ¡Ay no! Tengo que ir a... Tengo que estar mañana a las siete de la mañana ¡Hijole! (Baja la voz). O sea, esa... Volver otra vez a... Al... A la situación de... De vivir en... En... En la situación de tener un... Un horario fijo de entrada y de salida ¿No? Yo hasta ahorita quiero hacerlo pero a lo mejor no resulta, a lo mejor ¡No! Pues ¿Sabes qué? Creo que ya no estoy como para que este ¿Cómo se llama? Pues que me digan que... Que tengo que estar aquí a tal hora o tenga yo o lo que yo tenga que hacer y no me gusta. No sé, voy a ver... Voy a... Voy a ver todavía pero sí ya estoy en eso, yo creo que (pausa rápida) en este año tengo que resolverme esas dudas yo mismo. Salir de esa duda ¿No?

Asimismo está buscando otras bases de sitio, le dijeron que acuda a una base que ofrece servicios a restaurantes y hoteles, él quiere saber cuánto le cobrarían, si le dan la oportunidad de laborar un poco para conocer la dinámica y entonces decidir qué es lo que más le conviene:

Eso es lo que me quiero ahorita dar, esa oportunidad.

Cuando cuestionado si ha extrañado Abbott contesta rápidamente que no y que se siente feliz. Nuevamente, se le pregunta si no hay nada que extrañe y contesta:

No, no ¡Nada que extrañar! Nada ya. Pero que Abbott cambió mucho ¿Eh? Cambió mucho. Si me... Si esto me hubiera pasado hace unos cinco años o siete o algo así, a lo mejor sí te podía decir: - No, pues la verdad sí

extraño, sí extraño esto, extraño... Es que antes hacíamos fiestas en la casa de fulano o de zutano o él...

Sus compañeros y él siempre hacían fiestas en determinadas fechas como Independencia de México, Hallasen, posadas... El Sr. Margarito Vargas comenta que extraña esta convivencia con sus compañeros, siempre buscaban pretextos para convivir y hacer fiestas:

Y eso sí porque siempre me ha gustado el... El este... El baile, el cotorreo, siempre me ha gustado, eso sí te puedo decir que lo extrañara porque era padre ¿Eh? O sea, no... No era así de juntarse y eso. No, era bo... Era bonito, era bonito, se la pasaba uno creo que trabajábamos y ahí nos distraíamos, nos... Nos relajábamos pues ya ves que te comportas diferente ¿No? En un lado... El trabajo es... Es una cosa y afuera es otra, ton... Ese tipo de cosas son las que creo que valían la pena ¿No? Porque había una buen ambiente de trabajo, buenos compañeros y eso te digo pues ahora ya de que salí hace dos años para acá no porque cambió mucho, cambió mucho.

Un año después, su percepción acerca del proceso de despido parece haber cambiado. Indica que estuvo bien porque tuvieron la oportunidad de hacer algo pero no informa claramente qué, además los liquidaron bien y el pago era más de lo que por ley están obligados y él tenía un ahorro de acciones que compraba quincenalmente de la empresa. También se observa que el hecho que todos fueron liquidados, nadie se quedaría tuvo importancia en este proceso:

Pues estuvo bien porque nos dieron la forma de... La oportunidad de pues de hacer algo y decir: - ¿Sabes qué? Dentro de un mes se cierra ya definitivamente aquí. Ya nos avisaron los meros meros y es un hecho ¡Ya! En un mes, el treinta de noviembre se cierra la ésta y ¡Todos! Nada de que alguien se va a quedar, todos ¡Todos se van a liquidar! Y como... Como dice la ley. Y sí, ahí la verdad te liquidan más de lo que te... Lo que dice la ley, te dan más tonces yo... Yo aparte tenía una... Compré acciones, era poco lo que me quitaban a la semana, a la quincena pero todo se fue a... Fue como un ahorro.

Nuevamente, hace hincapié que no extraña nada:

Tonces para mí digo me fue bien la verdad, gracias a Dios me fue bien. Te digo, o sea no... No extraño no, en lo absoluto, hasta ahorita nada, nada. Todo... Todo fue a su tiempo, creo que como te digo todos fue un... Tiene un principio, tiene un fin, todos ciclo se cierra y tranquilo (baja un poco la voz).

El Sr. Margarito Vargas cuenta que se sintió muy bien en los primeros días, en la primera semana que dejó de laborar, que tampoco extrañó el tener que despertarse temprano e ir a trabajar:

La verdad, no extrañé. Muchos decían: - No, es que ¡Híjole! Qué iré hacer el lunes que ya no me tenga que la necesidad de pararme temprano para ir... ¿Qué va a pasar de mí? No, yo al contrario ¡Uh! Fui el hombre más feliz, no...

Expresa que ya se sentía un poco cansado de trabajar y que estuvo tres meses sin realizar actividades laborales: diciembre, enero y febrero; se sentía de vacaciones:

Descansé, no hice nada. Todo diciembre paz' mi fue padrísimo porque es un mes muy, muy... De mucha fiesta. Tonces no me cayó, como dicen aquí, no me cayó el veinte de que... Al contrario ¡Ah! Estoy de vacaciones.

Con el dinero que recibió por su liquidación, informa que utilizó para comprar un carro más reciente; ya tenía un Chevy Monza, lo vendió y complementó para comprar un carro más grande, un Sentra (que es el carro que aparece en las fotos).

El Sr. Margarito Vargas finaliza la entrevista comentando que su papá está muy bien de salud y él se siente tranquilo y satisfecho por esto, se siente muy a gusto como hijo porque fue él que hizo todo para que su papá se recuperara.

Por último, se le solicita permiso para sacar fotos de él con su taxi, se finaliza la entrevista y nos despedimos.

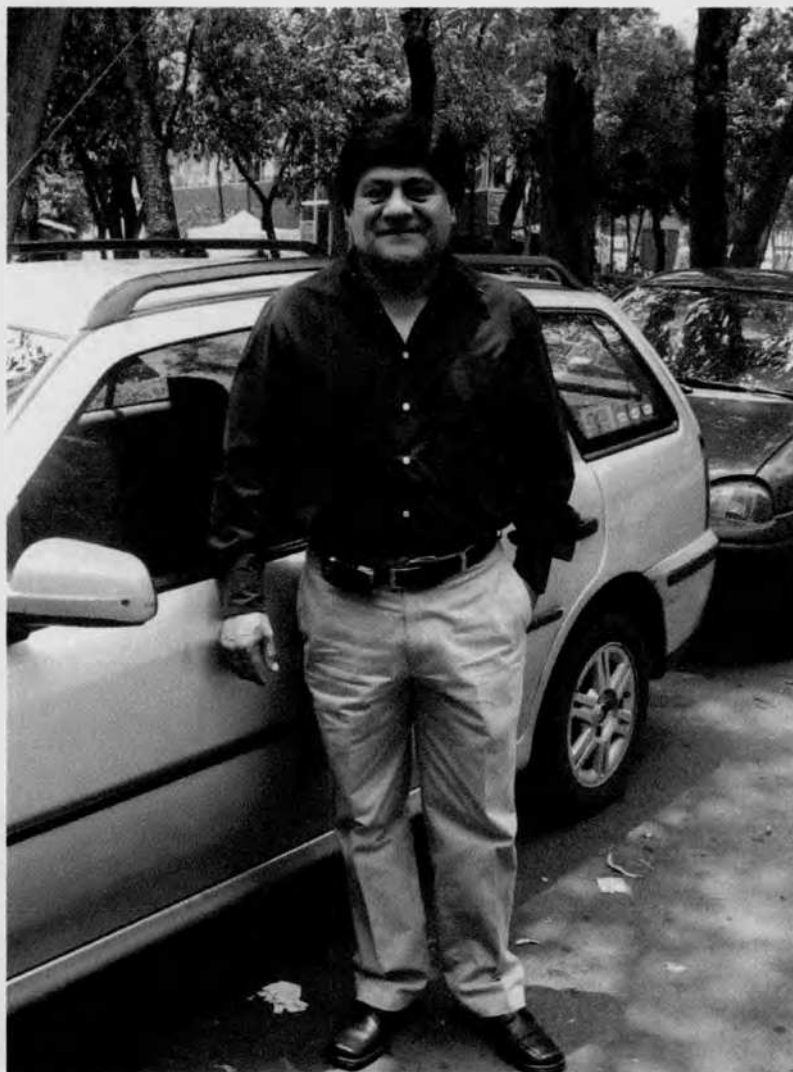
SR. RAÚL DELGADILLO

Primera entrevista, realizada el 11/03/2006

Raúl Delgadillo

“Mi nueva vida... Porque es una nueva vida”

“Se extraña, a pesar de todo, se extraña”





En ambas fotos, el Sr. Raúl Delgadillo en una calle de la Ciudad de México, con su taxi. La fecha de la foto es el 07/07/2007, día en que realizamos la segunda entrevista.

El Sr. Raúl Delgadillo González tiene cuarenta y ocho años, nació en la Colonia del Valle en el Distrito Federal y su infancia la vivió en la colonia Tacubaya. Nos advierte que se acuerda muy poco de ese tiempo pero que tuvo una infancia muy bonita. Vivía en esta colonia con su mamá y su papá y en total eran cinco hijos: tres hermanos y dos hermanas, él es el segundo de los hermanos. También fue en Tacubaya que estudió la primaria, la secundaria y parte de la preparatoria. Señala que no tenía muchos amigos con quien jugar ya que vivían sobre una avenida y alrededor habían oficinas y escuelas, por esta razón no tenía muchos vecinos; jugaba con algunos compañeros de escuela que solían ir a su casa y con sus hermanos.

Respecto a la relación con su papá y su mamá, nos relata que era buena aunque hace hincapié que no convivió mucho con su papá y es enfático al afirmar que él era bastante enérgico. En lo que se refiere a su mamá, tuvieron una convivencia más cercana, ella los llevaba a la escuela y los cuidaba.

El motivo de la poca convivencia con su papá es que él salía muy temprano a trabajar y regresaba muy tarde. Laboraba en una línea de camiones, en el turno nocturno; era el responsable por las cuentas de lo que había sido recaudado por los chóferes. Y durante el día, ejercía la actividad de comerciante. Su último trabajo fue en una compañía de fertilizantes ubicada en Tlalnepantla, Estado de México; a los sesenta años se pensionó.

En este punto, nos relata que algo similar le sucedió, cuando sus hijos eran más pequeños:

Porque pues era difícil con mi papá. De hecho pues yo también con mis hijos no conviví mucho cuando eran chiquitos por el trabajo, por lo mismo del trabajo. (...) Pues sí, más con mi mamá, nada más. De ahí en fuera pues casi no con mi papá, no conviví mucho (se ríe un poco), sí.

Nos expone que a pesar de la poca convivencia, guarda recuerdos muy bonitos de su papá, quien padeció de diabetes por casi veinte años y ésta fue la causa de su fallecimiento hace ocho años. Sus abuelos paternos fallecieron antes de que él naciera y su abuela materna aún vive pero hasta Toluca y él resalta que, de forma general, no ha convivido con sus abuelos.

El Sr. Raúl Delgadillo tiene dos hermanos y dos hermanas, todos están vivos. De sus hermanos, uno vive en el Cuautitlán Izcalli y el otro, cerca del Estadio Azteca. Una de sus hermanas vive por Tetelpan y la otra vive con él, con su mamá, su sobrina y sus hijos hacia Puerta Grande, después de Barranca del Muerto; su mamá tiene sesenta y nueve años y su hermana, treinta y ocho.

Comenta que se cambió de Tacubaya a su actual residencia hace aproximadamente seis años, su papá tenía este terreno y estaban empezando a construir; cuando falleció su papá, su hermana y él decidieron terminar de construir la casa. Agrega que ya no les agradaba mucho el ambiente de Tacubaya, muy poblado, ruidoso y un ambiente muy pesado; además ya era muy pequeño para todos para todos. El Sr. Raúl Delgadillo relata que tenía un departamento en Tacubaya y lo vendió para ayudar con la construcción de la casa, aún no estaba terminada cuando se cambiaron, pero la fueron finalizando mientras ya vivían ahí:

(...) Ya no cabemos y todo eso y ya, estaba muy chiquito ahí. (Eee) Yo le digo a mi mamá: - Pues vámonos para allá. Estaba sin terminar allá todavía, estaba a medias todo. Pues vámonos para allá, terminamos y ya nos quedamos allá, está más tranquilo, menos gente, es una cerradita ahí o sea está... Está muy tranquilo, más grande y todo eso. Y sí fui lo que hicimos, decidir este... Irnos y terminar de construir, cuando nos fuimos todavía no estaba terminado pero pues de una vez nos... Nos aventamos aquí.

Y este... Yo tenía un departamentito ahí en Tacubaya y lo vendí, de... Decidí venderlo para acabar de construir allá y así nos cambiamos, así este...

Sin acabar nada, ya poco a poco le fuimos este... Acabando y ya, hace como tres años que terminamos más o menos, ya más o menos ya está... Ya está adaptado para estar ahí y ya, está más grande (enfático), más grande, más tranquilo todo ahí, está... Está bonito ahí, este... Y menos gente (...)

Relata que al principio fue difícil y sufrieron bastante porque eran solamente dos recámaras en la parte de abajo y ahí se quedaban todos. Como estaban construyendo, había mucha tierra. Comenta que ahora todo va bien, casi terminaron y quedan pendientes pocos detalles, enfatiza que es muy distinto vivir en una casa y en un departamento:

Ya, ya, ya, ya está listo. Ya, ya... Casi listo. Ya, ya... Pequeños detallitos, pero ya está listo, ya, ya está... Está más tranquilo, o sea, diferente... Muy diferente a vivir a un departamento a una casa ¿Sí? Muy, mucho, muy diferente, así es. ¿Cómo ve? (se ríe y se queda callado).

Acerca de su ex compañera, la relación se inició en el trabajo, se conocieron en Abbott, él tenía alrededor de veinticuatro, veinticinco años. No estuvieron casados formalmente y de esta unión nacieron sus tres hijos: Diana, Erika y Raúl (como él). Cuando se separaron, el Sr. Raúl Delgadillo tenía alrededor de treinta y uno, treinta y dos años y se quedó responsable por sus tres hijos. Él afirma que está muy agradecido a su mamá y a su hermana, que lo apoyaron mucho en la creación de sus hijos. Él no volvió a vivir con otra persona o a casarse y menciona que ya no piensa hacerlo:

Sí, yo tendría unos treinta y uno años, treinta y dos años, cuando este... Cuando nos separamos. Y ya teníamos tr... Ya... Ya teníamos 3 hijos. Y de hecho yo me quedé con ellos. Me quedé con ellos y de ahí, solito. Y este... Y... Y ya no me volví a casar (se ríe un poco), ya no me volví a casar, ni a juntar, nada, o sea, he vivido sólo con mis hijos. Y más que nada mi mamá, que me echó la mano con mis hijos ¿No? Y mi hermana, me apoyaron bastante. Y este... Y hasta ahorita no (se ríe), no... No esté... No, yo creo que no, no me voy a juntar ni casarme.

Aún respecto a esta unión, él señala que no era una relación normal ya que ella vivía con sus hermanas, sus sobrinas y tenía tres hijos de un matrimonio anterior; él relata que nunca tuvieron una vida de pareja, que no han vivido juntos y que de cierta manera era una relación un poco "informal". Ella lo invitó a vivir en su casa pero para él era difícil la convivencia con todas estas personas:

No, se me hacía muy difícil ahí, tenía su hermana, tres sobrinas, tres hijos... Pues no, se me hacía muy difícil ahí, digo no, pues no, la verdad no. No, no. Se me hacía muy difícil y yo decidí mejor llevarme a mis hijos y hacer mi vida aparte y ella aparte ¿Sí? Y así fue...

Hasta que decidieron poner un punto final en la relación:

Y llegó el momento en que pues ella dijo: - Pues si no puedes estar conmigo, llévate a tus hijos ¿No? Y yo pues si no hay otra solución pues... Y... Y es que decía, no pues siéntate ahí, te acomodas... No, es que a mí se me

hace imposible vivir así ¿No? Y este... Le dije, no pues mejor este... Me llevo mis hijos y pues hasta aquí ¿No? Y sí, fue la decisión que tomamos.

Sus hijas, que son gemelas, tenían cuatro años y su hijo, el más pequeño, tenía cuarenta días de nacido. Él hace hincapié que fue bastante difícil pero que con el apoyo de su papá, su mamá y su hermana ha logrado salir adelante. Sus hijos no han tenido contacto frecuente con su mamá, él señala que ha sido poco el contacto:

Casi no, muy poco. Con ellos casi no ¿Eh? Con ellos casi no, muy poco. No, pues sí, mejor así, alejado para que este (en ese momento, no es posible entender lo que dice)... Y este... Decidan una mejor evaluación. Y contacto así con ellos casi no... No ha tenido. Ni ellos preguntan por ella (se ríe un poco), sí. Está, está... Sí, está difícil, sí es una separación total.

El Sr. Raúl Delgadillo es enfático al afirmar que no percibe conflictos por parte de sus hijos respecto a la relación con su mamá:

No... (En ese momento, cuando escucha por la mamá, es muy enfático) No, no, para nada ¿Eh? Para nada... To... To... Todo muy tranquilo... No... Para na... Ningún problema, ni con ellas... No, muy tranquilo ¿Eh? Muy responsables y es... El estudio pues ahí más o menos (se ríe), ahí van, ahí van, este... A duras penas pero ahí van. Sí, pero de ahí en fuera sí es muy bien todo, una relación muy bonita, sí, sí.

Actualmente sus hijas van a cumplir veintitrés años, el niño tiene dieciocho y todos están estudiando. Las niñas está cerca de finalizar sus carreras, una estudió Contaduría y la otra, Licenciatura en Relaciones Internacionales. Su hijo está estudiando Ingeniería Mecánica en el Politécnico Nacional.

Menciona que tiene una relación muy buena con sus hijos, en especial con el niño, existe mucha confianza entre ellos y describe esta relación:

Ah, sí, muy padre ¿Eh? Muy padre. Sí, la verdad sí, muy padre, o sea, mucha confianza con ellos. Este... Más con el niño ¿Eh? La verdad que es sí es más... Hay más relación, mucha confianza con ellos, este... No me tratan como... Bueno sí, me tratan... Me ven como padre, me... Como un padre ¿No? Pero más que nada como amigo, como amigo sí... El niño tiene mucha confianza conmigo, me platica todo y este... Pues ahí dándole consejos, que es bueno, que es mal y esté...

(...) Con las niñas pues mi hermana es la que me echa la mano ahí porque es más difícil ¿No? Con las niñas pero, yo les digo niñas porque son mi hijas ¿No? (se ríe un poco). Para mí siempre van a ser unas niñas ¿No? Y este... Igual al niño (se ríe un poco). Pero sí es muy bonita relación y hasta ahorita, muy bien... Muy bien ellos ¿Eh? Me han... Han respondido muy bien, más que...

Agrega que aconseja mucho a su hijo, para que se dedique a sus estudios en este momento, y que aproveche esta oportunidad:

(...) Los apoyando ¿No? En todo, en estudios porque él me dice que ya quiere trabajar y yo le digo: - No ¿Sabes qué? Mira, aprovecha ahorita que puedes, yo veré como le hago, pero tú sigues estudiando... - No, pues yo ya quiero trabajar, ya quiero tener mis cosas y darme mis gustos ¿No? Digo: - Pero pues ¿Para qué ahorita? ¿De qué, de qué te preocupas? ¿Qué responsabilidades tienes? Pero mejor sigues estudiando ahorita y al rato ya vas a disfrutar ¿Sí? Ya vas a tener lo que quieras ¿Sí? O sea, yo... Yo trato de apoyarlos lo más que pueda ¿No? Pues ahorita que aprovechen, ahorita que están en la escuela pues aprovechar para terminar su carrera y ya después, él ya verá ¿No? Que si a trabajar y hacer su vida ¿No?

También indica que la relación con su mamá y su hermana es muy bonita, sus hermanos los visitan de vez en cuando y su hermana mayor es quien los visita más frecuentemente. Comenta que tiene un hermano que es más alejado, no se ven siempre y tampoco les habla mucho por teléfono.

Todos sus hermanos están casados excepto su hermana más chica que vive con él, y que es la mamá de su sobrina. Su hermana mayor tiene cuatro hijos, uno de sus hermanos tiene dos hijos y el otro, tres hijos.

El trabajo siempre ha formado parte de su vida y su primera experiencia laboral se dio a los doce años de edad aproximadamente, cuando empezó a trabajar

para apoyar a su papá una vez que los ingresos familiares no eran suficientes para el sustento. Él realizaba trabajos informales como lavar carros o vender cosas:

Yo tuve que trabajar desde muy chico, desde muy chico, desde los doce años, trece años tuve que trabajar. Para ayudar a mi papá porque la verdad es que él no esté... No podía, tenía... Ganaba muy poco y te... Teníamos que ayudarlo entre mis hermanos y yo. Pero desde los trece años más o menos empecé a trabajar ¿Sí?

Aunque haya empezado a trabajar tan joven, él comenta que se sentía muy bien respecto a esta labor, principalmente porque veía a su mamá muy apurada y lograba ayudarla, eso le llenaba de satisfacción. Intentó conciliar su trabajo con los estudios y lo consiguió hasta el segundo año de la preparatoria, cuando tenía alrededor de 18, 19 años de edad:

Segundo de preparatoria, segundo de preparatoria, sí... Hasta ahí nada más estuve y ya un día tenía que trabajar más, más y estudiar ya no pude más, sí.

A los veinte años, se concreta su entrada en los Laboratorios Abbott, en el cual permaneció por veintiocho años de su vida y fue su primer trabajo formal, aspecto que evidencia y del cual demuestra estar orgulloso:

A los 20 años cumplidos, sí... Y ahí fue mi primer trabajo formal, formal, formal, así. Y ahí, este... Pues la experiencia de que... Ahí en el trabajo, o sea,

empezar a aprender ¿No? Porque pues no, nunca había trabajado. Aprender cosas nuevas y este... Poco a poco fui escalando, como decimos y sí fueron muchos años, la verdad sí (se ríe un poco). Sí se va el tiempo pero rapidísimo ¿Eh? Rapidísimo. Pero más o menos este... Fuimos escalando y pues hasta que nos dijeron pues: - Hasta aquí.

Relata que estaba buscando empleo en las agencias de colocación de personal y en los periódicos, estas agencias canalizaban personas a las compañías:

Llegué a la agencia, me dijeron sabes qué, pues hay trabajo en esta compañía, en esta otra, me mandaron a varias compañías... ¿Sí? Y sí llegué a ir en varias compañías, me entrevistaban (eee)... Me... Ya ve pues normal, una entrevista normal (eee) y nunca me mandaban llamar después ¿No? Hasta que llegué a Abbott y me dijeron no pues ahiiii más o menos está el sueldo normal, ahí hay trabajo...

Señala que llenó su solicitud y en ese mismo día empezó a trabajar, la empresa necesitaba personal urgentemente:

Llegué a Abbott, hice mi solicitud y ese mismo día me quedé (se ríe un poco) a trabajar, ese mismo día porque ya les urgía el personal, pues ya, aquí me tocó, ni modo (se ríe un poco), aquí me quedo.

Y así fue, visité como tres o cuatro y no... No hubo nada. Ya regresé y me dijo: - No ¿Sabe qué? Pues aquí están esté (eee) pidiendo estéee...

Personal para auxiliar de producción en un laboratorio, esté... El sueldo no... No... No está tan mal, dice ¿Por qué no va? Bueno pues, nada pierdo ¿No? Sí, sí fui, hice mi solicitud (ee), iba a iniciar un segundo turno ahí en ese departamento y me quedé luego, luego. Ese... Ese mismo día... Llegué como a las ocho de la mañana y a las diez ya, ya estaba trabajando (se ríe).

Lo único que le solicitaron fue un examen médico y en la primera semana, entró a las seis de la mañana para aprender el movimiento. En la siguiente semana, empezó a laborar en su horario normal que era el turno de la tarde, de las dos y media de la tarde hasta las diez y media de la noche; menciona que laboró en este turno por ocho años.

Dentro de la compañía, ascendió de puesto varias veces: empezó como auxiliar de producción hasta ingresar al área de productos farmacéuticos. Inicialmente, tenía un contrato que era renovado mensualmente. Cuando cumplió el primer año, le dieron la planta y el puesto era Operador "C". Al siguiente año, lo promovieron a Operador "B", al siguiente año a Operador "A" y posteriormente, "AA".

(...) Ahí empecé desde auxiliar de este... Auxiliar de este... Pues de... Hacer de todo ¿No? De entrada y ahí ir escalonando poco a poco, poco a poco hasta... (...) Hasta tener un puesto ahí en... En la compañía, en el área de... De productos farmacéu... Farmacéuticos ¿Sí? Y pues la verdad sí, no me quejo, me fue bien, me fue bien ahí, dentro de la compañía y este... Y ahora pues si extraño un poco pero pues ni modo, así es esto. Sí, así es.

(...) Y al final así, terminé como operador do... "AA".

Relata que ejerció la función de operador "AA" por ocho años y recuerda que cuando entró, fueron contratados treinta y cinco trabajadores, de los cuales terminaron el año solamente cinco:

Terminamos el año como cinco, nada más. Sí y fue a lo que nos dieron la planta ya para empezar el siguiente año. Luego ya entró más gente, en toda... Y poco a poco fue entrando más gente, o sea, salía gente y entraba gente ahí, pero...

Señala que había mucha movilidad de personal y relaciona esto al hecho de que la gente no se adaptaba al horario, al trabajo:

Pero la mayoría de la gente sali... Se salía o (pausa rápida), o faltaba mucho o llegaba tarde y la sacaban o sea, terminaban su contrato y la sacaban porque era gente que no... No le convenía a la... A la empresa... Pero a la gente cumplida pues sí le iban dando contratos, contratos, contratos, hasta que le daban la planta... Pero sí, salía mucha gente ¿Eh? Salía mucha... Entraba y salía mucha gente, ult... Al principio... Y últimamente ¿No? Ya todos éramos de planta (enfático), ya todos éramos de planta, pero pues ya era gente que se lo había ganado durante mucho tiempo ¿No? Y era gente cumplida y este... Nunca faltaba, nunca llegaba tarde y este... Y daban las plantas pero sí, mucha rotación de gente ¿Eh? ¡Bastante, bastante! Entraba, entraba y salía

gente, tanto como este... Operarios como supervisores como jefes, de todo, de todo ahí. Hum hum. Y sí... (pausa rápida).

Menciona que ya después de tener mucha antigüedad en la empresa, le dieron un puesto fijo:

Ya después ya me dieron un este... Después de dieciocho años me dieron ya un puesto fijo, un puesto fijo, de encargado de la esterilización del producto, ya ya estaba yo ya fijo... A un horario fijo y... Y a un lugar fijo ya, desde seis de la ma... De seis de la mañana a dos y media y luego ya empezamos a trabajar de siete de la mañana hasta... Hasta terminar, ahora sí que hasta ter... Terminarse, sí. Y así, así hasta que salí.

Señala que cuando ya estaba cerca el cierre del departamento, existía únicamente un turno, extinguieron el segundo turno. Sucedió entonces que no tenían hora para salir porque lo que empezaban tenían que terminar, no había un segundo turno para seguir con las labores, además que tenían una meta determinada de producción:

Últimamente ya no teníamos horario de salida ya, a la hora que terminemos nos vamos (se ríe un poco) y así era.

Sí, sí había una cuota, ha... Había un programa de producción que teníamos que sacarlo. Lo que pasaba es que si fallaba algo, parábamos una, dos horas, ese tiempo se tenía que recuperar, la producción se tenía... Se tenía

que cumplir la producción, pasara lo que pasara, se tenía que cum... Que cumplir la producción. Si se descomponía una máquina, se iba la luz o fallaba el agua o sea, cualquier detallito, se tenía que cumplir con la producción y con... Con más tiempo. O sea, lo pagaba pero sí era más tiempo. Sí, ya sabíamos nosotros, fallaba luz, ya... Ya nos fuimos tarde (se ríe)... Ya nos fuimos tarde, sí. Y así. Y era ya normal para nosotros, cualquier parito ya, ya nos fuimos más tarde, porque hay que cumplir con la producción, pase lo que pase, hay que cumplir con la producción, sí, así es.

Cuando esto sucedía, recuerda que algunos de sus compañeros se enojaban pero que él no lo veía como algo negativo ya que le pagaban el tiempo extraordinario.

Relata que producían sueros y soluciones intravenosas:

Puro suero, puro suero ahí y este... Había de... Tueros de sodio, harbman, destrozadas, aminosoles, declíciles (eee), anteriormente se hacía el Pedialyte ahí, este... Pero pura solución intravenosa, la mayor parte pura solución intravenosa.

Hace hincapié que era el encargado de la esterilización de las soluciones intravenosas y menciona específicamente las áreas de las cuales era responsable:

Sí, de... Del área de... Se podría decir de esterilizado y acondicionado.

Agrega que además también manejaba la maquinaria y menciona que actuaba como una especie de coordinador del área:

Pero yo tenía mi trabajo y les daba trabajo a ellos, de ahí mismo, sí.

Ah ¡Exactamente! Coordinador, exacto.

Explica que en esta área laboró por aproximadamente veinte años continuos:

Sí, así es. Bastante, como veinte años estuve ahí, continuos. Continuos, como veinte años.

En ese pu... S... Sí en ese puesto. Como veinte años continuos pues hasta que decidieron cerrar el departamento, este... Cerrar, por completo, ya... Ya no se fabrica ahorita nada ahí, nada ahí (se percibe cierta melancolía en su voz).

Sobre su experiencia en Abbott, declara que el ambiente de trabajo era bastante agradable y apreciaba las actividades que ejercía, estos fueron algunos de los motivos por el cual estuvo tanto tiempo laborando en esta empresa:

(...) Mi trabajo pues la verdad si muy bueno ambiente de trabajo ahí ¿Eh? Muy buen ambiente, de hecho pues por eso duré tanto tiempo ahí.

Y esté... Terminó el trabajo y esté... Y sí, bonitos recuerdos también del trabajo, la verdad. (Eee) Bastantes compañeros y bastantes jefes,

supervisores. O sea, el trabajo m... Me gustaba a mí el trabajo, me gustaba mucho ahí el trabajo... Me sentí muy a gusto durante el tiempo que estuve ahí... Conocí mucha gente, aprendí mucho ¿Sí? Esté... ¿Qué más? (se queda callado).

Desde su liquidación, el Sr. Raúl Delgadillo se encuentra laborando como taxista en la Ciudad de México. Específicamente en su caso, esta labor no es novedosa para él. Antes mismo de recibir el aviso formal de separación de la compañía, empezó a buscar otra fuente de trabajo una vez que ya existían rumores de que el departamento en el cual laboraban sería cerrado.

Considera que no le ha ido mal, hasta este momento le ha ido bien y no tiene motivos para quejarse. Comenta que todavía se está adaptando a su nueva vida aunque es difícil después de haber laborado tanto tiempo en Abbott:

(...) Ya estoy más o menos si adaptado al... A lo...Al... A mi nueva vida porque es una nueva vida.

Una experiencia más nueva en mi vida. Este... Pues sí me ha ido bien hasta... Hasta el momento, ahorita en mis tres meses que llevo de... De haber salido de la compañía, sí.

Sí, este... Pues tratando de adaptarme a mi nueva... Mi nueva vida porque después de veintiocho años de estar en una compañía este... Pues es... Es difícil ¿no?

Adaptarse a... A un nuevo ritmo de vida. Y este... Pero hasta ahorita me ha ido muy bien, la verdad sí. Y este... Y espero que siga así, mientras no salga alg... Alguna otra opción pues seguiré en esto.

Acerca de sus perspectivas laborales, el Sr. Raúl Delgadillo cree que será un poco difícil encontrar nuevamente un trabajo formal:

Adaptarte más que nada (...) A... A lo que venga ¿No? Porque es difícil salir de una compañía durante veintiocho años y salir y este... Me imagino que yo para encontrar otro trabajo o sea... Formal ya va a ser un poco difícil... Pero... Pero vamos a tratarlo, vamos a tratar de hacerlo. Hum, hum.

Sin embargo, al ser cuestionado sobre si está buscando trabajo además de estar en su taxi, es enfático al decir que no, que más bien está en espera de alguna oportunidad:

(Ee) No, no, no así de lleno ¿Eh? No, no (pausa rápida), no marcadamente sino (pausa rápida) esperando si surge alguna posibilidad, nada más.

(...) Sí, pero así de buscando, buscando, no. No, no, no le he buscado sólo hasta el momento buscando no... No le he buscado. Más bien si sale una posibilidad sí a lo mejor esté dependiendo ¿No? De...De... De la posibilidad, sí.

Cuando cuestionado sobre cómo disfruta sus ratos libres, comenta que cuando empezó a trabajar en Abbott formalmente, le gustaba mucho el fútbol. Él entró en el turno de la tarde, laboró en este periodo por ocho años continuos y en las mañanas siempre jugaba fútbol. El equipo era de Abbott y sus compañeros y él entrenaban todos los miércoles en la mañana y algunos sábados:

Y nos íbamos a la Deportiva a jugar fútbol, teníamos un equipo de ahí mismo de la compañía, teníamos un equipo y nos íbamos a jugar los, los miércoles (aaa) en la mañana...

Menciona que también le gustaba mucho el cine pero después que lo cambiaron al turno de la mañana, dejó de ejercer estas actividades. Señala que el trabajo en Abbott absorbía mucho su tiempo, entraba a las siete de la mañana y no tenía horario de salida:

Yo entraba desde las siete de la mañana, ya ves que salíamos siete, ocho de la noche, nueve de la noche, hay veces hasta las doce de la noche salía de trabajar, o se... Q....Abs... Muy... me absorbía mucho el trabajo. Bastante, bastante (enfático).

Comenta que también le gusta ir de compras, ver televisión y estar en su casa; casi no le gusta leer. Disfruta mucho realizar pequeños arreglos en su casa:

Estar en la casa, haciendo algo ahí para la casa, haciendo cosas para la casa: pintar, algo de electricidad, arreglar el carro... O sea, todo, todo eso. Me

gusta, o sea, yo mi... Mismo le hago, composturas al carro, este... Y la casa pintarla ¿Qué más? Hacer algún mueblecito... O cualquier cosa que se descompone pues yo mismo la arreglo...

Carpintería, sí, s... Algo, algo de carpintería, no mucho. L... La electricidad pues... Fallas eléctricas, y... Yo la reparo de la casa (eee), fallas (ee)... Plomería también yo lo hago (eee)... Pintura... Ahorita en enero que tuve tiempo libre, tenía un cuarto en la azotea, que ya tenía muchos ahí sin pintar y sin nada, estaba ahí abandonado. Y ahora que tuve tiempo ya en enero, ya me puse a pintar y ahorita ya está pintadito, me puse a hacer unos muebles para acomodar cosas, como anaquel, como un anaquel y tenerlo y ahorita me puse a hacer eso en enero, ahorita más o menos ya me falta barnizarlo nada más y ya.

Actualmente, dedica dos o tres horas de su día a estas actividades y enseguida, sale a trabajar. Esta es una ventaja que percibe en la actividad de taxista, que es muy flexible y la hora que prefiere, empieza a laborar:

Cuando se iniciaron los rumores del cierre del departamento, empezó a ejercer la actividad de taxista; quería estar preparado para cuando fuera un hecho su salida de Abbott:

Y los últimos cuatro años yo ya decidí, este... Pues ¿Cómo le dijera? Hacer otra actividad ¿No? Aparte de mi trabajo, otra actividad y empecé con lo del taxi, porque ya... Ya se oía venir lo de... La compañía ¿no? De que iba a

*cerrar ahí el laboratorio... No, el... El área donde estábamos nosotros y este...
Dije: - No pues yo voy a prevenir, bueno antes de que esto suceda, voy a
prevenir y sí empecé a... Me compré un carrito y dije: - No, pues voy a empezar
aquí este a... Aprender más que nada ¿No? Para que a la hora de que ya... Yo
salga de aquí ya no me cueste tanto trabajo iniciar una nueva actividad ¿Sí?*

Señala que esto le permitió tener la experiencia para desempeñar esta nueva actividad y considera que por este motivo, no le costó tanto trabajo adaptarse. Lo que hacía era que, en las ocasiones que salía más temprano de Abbott, trabajaba en el taxi:

Ya salí con mucha experiencia ya... Y ya de cuatro años para acá... Y por ratos salía en la tarde y me iba a trabajar un rato, salía a las cuatro, cuatro y media, normalmente cuando salía esa hora y me iba a trabajar un ratito a las nueve de la noche, iba a tra... Iba a trabajar un ratito con el taxi, más que nada agarrando experiencia poco a poco, sí. Y hasta ahorita que ya salí a... O sea ya me siento con experiencia ahora que salí ¿No? Ya no... Ya no me costó trabajo adaptarme a... A este... A mi nueva actividad.

Explica que el principal motivo por haber elegido la actividad de taxista es que le permitía combinarla con su trabajo en Abbott, tenía una cierta flexibilidad respecto a los horarios. Cuando salía de Abbott, independiente de la hora de salida, podía laborar en el taxi, considera que ha sido una decisión correcta ya que ahora no ha sufrido con la falta de trabajo:

Por de la flexibilidad de... Del horario, más que nada. Porque si yo me metía a otra compañía o... Tendría que tener un horario... Un horario y acá no porque acá si yo si salía a las siete de las noche me ponía a trabajar, no importaba... Si salía a las cuatro no importaba... Si salía muy noche no importaba que no fuera trabajar a la otra actividad, o sea se adaptaba más que nada, se adaptaba a mi trabajo que yo tenía. Si yo salía a las diez de la noche, si quería me iba a trabajar si no, no. Que más que nada fue eso.

Como no tenía horario fijo acá, tenía hora de entrada pero de salida no tenía ¿Sí? Podría salir a las cinco o diez de la noche, a las doce... No había horario, de salida no había horario. Por eso tenía yo que encontrar algo que fuera flexible a la hora que yo estuviera desocupado. E... Más que nada fue por eso. Y, sí... Me... Me resultó... Yo... Yo digo que me resultó porque ahorita pues, falta de trabajo no tengo, no tengo... Sí, sí... Como, o sea, más bien preví yo esté con tiempo, con tiempo. Sí, estuve cuatro años antes ya practicando...

Hace hincapié a que su mayor dificultad en el desempeño de la actividad de taxista es definir una jornada laboral "normal" de ocho a diez horas:

Sí y ahorita ya, definir a la... La... Siento normal, normal porque no siento ningún cambio, nada más al... A una jornada normal, sí. A una jornada normal de... De ocho horas o diez horas porque antes eran dos, tres horas, nada más y ahorita sí, ya son ocho o diez horas que hay que trabajar y ya, esa es la... La... La... La cuestión a la que no me he adaptado todavía, muy... Muy poco me he adaptado porque trabajo cinco horas, seis horas en la tarde, en la

mañana. No, no me he adaptado muy bien a un horario, pero yo creo que poco a poco voy a adaptarme, nada más. Sí, así es (se ríe un poco).

El Sr. Raúl Delgadillo siente mucha diferencia respecto al horario que tiene en este momento, que es más flexible. Ha sido un poco difícil acostumbrarse a ya no tener un horario fijo:

Lo que sí me ha costado un poquito de trabajo es el horario de trabajo porque es flexible ahí ¿No? Puede ser en la mañana, en la tarde o en la noche, si quiere uno... Y me ha costado un poquito de trabajo adaptarme, más que nada extra... Extraño el rol que tenía ahí en el trabajo ¿No? Sí, pero ahí voy, más o menos, adaptándome (se queda callado).

Cuando cuestionado acerca de qué significa rol, se refiere al turno que le era asignado:

Ma... Ma... Más bien "rol" no, sino... Bueno, sí había un "rol" antes de... De que trabajaba en la mañana o en la tarde, nos rolaban así cada quince días o cada semana...

Comenta que trabajaban en la mañana o en la tarde, sin embargo últimamente existía un único turno, que era de las siete de la mañana a las cuatro y media de la tarde. Agrega que a pesar de esto, nunca salían a las cuatro y media,

siempre laboraban por lo menos una, dos o tres horas más; dependía de la carga de trabajo que tenían.

Explica cómo se siente respecto al horario en el sitio de taxis, aún no se acostumbra al manejo de un horario flexible:

Y esté (pausa rápida)... Y ahorita con mi nueva actividad no sé qué horario tomar ¿No? he estado trabajando en la mañana, he estado trabajando en la tarde, hay veces que hasta en la noche también he trabajado, o sea, ada... Adaptarme más que nada y todavía, pero todavía no me defino en qué horario trabajar. Sí, es ese... Es ese el... Ahorita pues no sé, pero ¿Llevo qué? Dos meses y medio más o menos de que De... Dejé de trabajar allá y es... Y ahorita pues, hay a veces en la mañana, a veces en la tarde o a veces no voy (se ríe un poco) y así pero tratando de adaptarme, más bien, sí.

Por otro lado, percibe ventajas en tener un horario flexible. Relata que en la semana pasada, su mamá se enfermó muy gravemente; como padece de presión alta, existía el riesgo de una embolia, su presión subió mucho y sufrió una parálisis facial. Su hermana más chica tenía que viajar pero no quería dejar a su mamá sola, entonces el Sr. Raúl Delgadillo decidió trabajar en la mañana y acordó con su hermana más grande estuviera con su mamá durante el día, él llegaba en la tarde y ya se quedaba con su mamá:

Y es lo bueno de ese trabajo, que es muy flexible, a cualquier hora... Me fui a trabajar en la mañana y ya llegué en la tarde y ya, mi hermana ya se iba a

su casa, atender su casa porque también tiene sus hijos, su esposo, pero sí nos echó la mano ahí y ya... Ve lo... Lo bueno del trabajo este flexible, y así.

Comenta que su mamá ya se encuentra mejor en este momento pero que fue un gran susto; no le gusta imaginar que hubiera estado sola en la casa este día. Agrega que ahora siempre la acompañan, ya no la pueden dejar sola.

Informa que está laborando en un sitio de taxis, de servicio ejecutivo y cuyos carros son particulares. No le imponen ningún horario, puede ir en la mañana, tarde o noche, como prefiera. Lo único que le solicitan es que pague puntualmente su caseta, este pago es obligatorio, acuda o no a laborar en el sitio:

No hay mucho este... Mucha presión de que tiene que trabajar uno a fuerzas, a un horario, nada, nada de eso, nada de eso, sí. Nada más cumplir con su caseta, sí.

Conoció este sitio de taxis a través de un compadre de su hermano, quien le informó que no requerían placas de taxi para circular, son carros particulares. El Sr. Raúl Delgadillo esperó hasta que el sitio tuviera disponibilidad de lugares:

(...) Su compadre de mi hermano comentó que había un sitio donde no necesitaba ser carro con placas... Sí, o sea con carro particular se podría entrar ahí y este... Y ya tenía yo el carro y le comenté a... Y le digo sí ahorita sí esté... Hay posibilidad de entrar ahí pero ahorita no hay lugares y esté... Y me

esperé y hasta que me avisó que había un lugar y le digo no, pues luego luego ¿No?

Menciona que está en sitio de la Base Cinco, localizado en la Comercial Mexicana, que está en Insurgentes y Río Mixcoac, hay un parque en la parte de atrás, el Parque de La Bola, donde está ubicado el sitio.

Los únicos requisitos solicitados por este sitio eran: un carro en buenas condiciones, que el modelo fuera reciente y el pago de una cuota de inscripción. Además, era necesario instalar un radio de comunicación en el carro:

(...) y eso fue lo que hice, tuve que pagar para entrar ahí, comprar mi radio y me puse a trabajar en las tardes, mientras podía, en las tardes, saliendo del trabajo normal...

Agrega que poco a poco aprendió este oficio, es enfático al decir que no sabía nada de esta actividad y que conocía poco las calles. Además, también era difícil porque en Abbott no tenía trato directo con tantas personas distintas, al contrario del taxi; se quedaba muy nervioso cuando le indicaban a qué parte querían ir y él no conocía el lugar:

Pero esté... Sí es difícil, es muy difícil ¿Eh? Al principio sí, esté... Eh... Me las veía muy difícil porque... Pues la gente se sube al taxi y te dice lléveme a tal parte ¿No? Pues no sabiendo si uno conoce o no y este... No, sí esté... Yo sudaba, su... sudaba en frío, sí... No ¡Imagínese! Y nunca había tenido yo

tampoco tra... Trato con la gente fuera del trabajo (enfático), fuera del trabajo ¿Sí?... Se... Nada de relación así con otra gente, toda... Nada más el trabajo, el trabajo, el trabajo y nada más ahí y es muy diferente, es bastante diferente tratar con bastante gente el mismo día (muy enfático). Un mismo día, trata... Pues estuve unos... Bastante y... Y de toda gente ¿No? De toda... De toda este... Con todas las personas que son diferentes ¿No? Todas... Cada persona es diferente, hay personas serias, personas muy... Muy este... Amigables, este... Hay unas que no hablan, de... De plano no hablan para nada ¿Eh? Para nada, nada más dicen quiero que me dejen aquí y ya está (se ríe un poco). Y este... Y como le decía, así... Sin conocer nada (eee), del radio, pues yo no sabía utilizar un radio de comunicación, o sea, me metí, como... Como dice el dicho, esté pues, como el borras, así ¿No? No, no sabía nada, no conocía calles, esté... Me costó bastante trabajo al principio (eee), pero sí fui superando poco a poco es... Poco a poco, poco a poquito...

Y dije bueno... Ya ahorita, como en este... En este servicio lo mandan a uno por medio de radio ya directamente al domicilio de la persona, directamente al domi... al domicilio, o sea, lo piden el... El taxi y ya va uno al domicilio ¡No! Pues tenía que aprenderme toda la... Esté... Es por... Por perímetros... Por perímetros de... De esa base, porque son varias bases del sitio...

Añade que, para empezar, tenía que aprender todo el perímetro de la base, que abarca desde de Félix Cuevas a Vitalicio Robles y de Universidad a Revolución; utilizaba la Guía Roji para orientarse en la ciudad:

Con la Guía Roji, más o menos me ubiqué, nos daban un papel ¿No? De lo que abarcaba el perímetro pero pues yo no conocía y ya, me lo fui marcando el perímetro de la base y ya, pues me daban la dirección y luego, luego con mi Guía Roji, ya tenía marcada... Marcado el perímetro ya, localizar la calle y luego: ¿Por dónde irme? ¿Por dónde irme? Y todo eso, porque todo eso hay que saber. Sí, puedo localizar la calle pero por dónde me voy a ir ¿Sí? Y ya, empecé a... A esté ui... a ubicar todo, por dónde...Cuál sería la mejor opción, para... Para llegar más rápido, más que nada.

Además, señala que en el sitio tienen un límite de tiempo para llegar al destino:

Porque hay que llegar en diez minutos, en diez minutos hay que llegar, sí.

Relata que con el paso del tiempo empezó a adaptarse y a conocer sus compañeros de la base, ya que cuando llegó no conocía a nadie. El hermano de su compadre labora en la Base Diez, que está en Las Lomas; pero el Sr. Raúl Delgadillo necesitaba quedarse en una base que fuera cerca de Abbott, que está en la Av. Coyoacán, y por este motivo, eligió la Base Cinco.

Considera que fue un gran desafío y al mismo tiempo, una experiencia bonita para él:

Y solito, solito me metí sin conocer a nadie, a nadie, a nadie, a nadie, a nadie (enfático). Sí, sí, sí... Es bonito ¿No? O sea, o se... Es bonito, pero ta....

(...) un desafío porque no conocía a nadie, a nadie... Con decirle que no sabía ni donde estaba la base, no conocía ni donde estaba la base, entonces anduve por ahí dando vueltas hasta que la encontré. O sea que sí... Sí nos dan un papel donde se ubicaba y todo ¿No? Pero este... Exactamente no sabía donde era...

Describe su llegada a la base por primera vez y algunos de los problemas que experimentó en su aprendizaje como taxista:

(...) ya llegué y había dos compañeros ahí: - Oye ¿Qué aquí es la base cinco? – Ah, sí... E... Soy nuevo y voy a empezar a trabajar aquí y ya... Los compañeros ya también empezaron a...La verdad pues sí al... Al... Algunos si me... Me apoyaron, a enseñarme también como se trabajaba... Como se trabajaba ahí en la base y poco a poco y poco a poco, ya empecé... Ya llega uno al domicilio, pregunta por la persona y ya y luego... Otro problema cuando se sube el... El este... este... El cliente, a ver ¿Ahora dónde va? ¿Sí? Sin conocer nada... A ver: - Lléveme a las Lomas, lléveme a Polanco o lléveme a... Pues a lugares que no conoce uno ¡Imagínese! No, pues tampoco ahí y ya con los clientes... La ma... Bueno, la mayoría de los clientes son muy, este... ¿Cómo le dijera? Pues piden el servicio y te dicen por donde irse y todo ¿No? Más o menos y ya. Pero hay unos que no, nada más dicen la dirección: - Lléveme aquí y s... Y ¿Qué húboles? (Se ríe un poco).

Relata que ahora ya no le cuesta trabajo, que cuando el cliente le indica la dirección, ya conoce más las ubicaciones y se siente más seguro:

Ahorita pues ya, ya no me cuesta trabajo, ya se suben: - ¿Cómo no? ¡Adonde quiera! (Se ríe). Adonde quiera la llevo, sí y sí ya, hasta ahorita y este... Ayer estuve trabajando hasta las doce de la noche (se ríe un poco), hasta las doce de la noche trabajé y este... Pues es muy ¿Eh? Muy bonito, muy bonito trabajo.

Ya lo domino... Ya, ya, ya está dominado ahorita. No al cien por ciento, pero ¡Ya! Ya más del sesenta, setenta por ciento ya (se ríe un poco) y ya... Ya no es como antes, sí... Sí sufría mucho, primero para encontrar los domicilios de los clientes y luego para llevarlos a su... A su destino. Ahí sufría bastante (baja un poco la voz). Pero ya, ahorita ya, ya este... Ya, ya lo dominé. Ya hasta conozco a los clientes, ya... Porque también como siempre son clientes frecuentes...

Cuando cuestionado si esta actividad le gusta, contesta positivamente:

Sí, la verdad sí, sí me gusta. Sí, sí me gusta, me gusta bastante. Y ahí vamos, ahí vamos.

Transcurridos aproximadamente tres meses del cierre del departamento de soluciones intravenosas y consecuentemente, del despido de todo el personal que

laboraba en esta área, el Sr. Raúl Delgadillo expresa que extraña mucho las labores que realizaba y que lentamente está adaptándose a lo que llama su nueva vida:

Poco a poco, poco a poco... Porque extraño el trabajo, el que yo... El que yo hacía, lo extraño mucho y extraño mucho las actividades después de tanto tiempo, bastante se extraña, pero ahí vamos... Ahí vamos poco a poco, adaptándonos a nuestra nueva actividad, nu... Nueva vida (se ríe), sí.

Para el Sr. Raúl Delgadillo, la principal causa de cierre del departamento fue la falta de actualización y modernización por parte de Abbott, que seguía produciendo el suero en botella de vidrio mientras que otros laboratorios cambiaron por bolsa de plástico, cuyo costo era más barato:

Los demás laboratorios este... Ya empezaron a cambiar en vez... Ahí sea... Se fabricaban pura botella de vidrio y los demás este... Laboratorios empezaron a fabricar con... De bolsa y de plástico... Que sale más barato. Sale mucho más barato y aquí en Abbott no, nunca quisieron cambiar, nunca, nunca quisieron cambiar y la competencia pues se los comió.

Agrega que Abbott era líder en el mercado de soluciones intravenosas hace veinticinco años pero por la falta de modernización, perdieron mercado y el producto era demasiado caro:

Y cuando era líder Abbott no, pues era líder (enfático), e... Era el número uno en soluciones intravenosas hace veinticinco años, más o menos. Y este...

Pero ya de los noventa para acá, no se quisieron modernizar y este... Y les comieron el mandado los demás laboratorios y últimamente ya, ya s... Ya se producía muy poco, muy poco (enfático) y muy cara la producción, muy cara, bastante cara la producción (enfático), muy costosa.

Explica que el costo excesivamente alto del producto era generado por el tipo de material, en este caso, la botella de vidrio, y por el proceso que era necesario llevar a cabo:

Por los materiales, por el proceso de lavado, preparación de las soluciones, el esterilizado, el acondicionamiento o sea, todo esto es muy carísimo, siendo... Siendo botella de vidrio.

Sí, sí porque con la botella deee... Deeee... De vidrios tenía que lavar la botella (eee), llenar, luego esterilizar, de ahí pasar a acondicionamiento, inspeccionarla, ponerle asa y ponerle etiqueta y después empacar y mandar al almacén, o sea es más laborioso, mucho...

Al contrario de la bolsa de plástico, cuya utilización permitió a la competencia reducir gastos en la producción del suero intravenoso:

Y siendo de botella plástico pues ya no necesita el lavado, ya no necesita el etiquetado. Ya no necesita e... El asa. Ya nada más se necesita la preparación, el llenado y la esterilización y el empacado, nada más.

El Sr. Raúl Delgadillo señala que desconoce el motivo por el cual Abbott se modernizó:

Pues no, la verdad aquí en México no lo entiendo porque en Estados Unidos sí producen de bolsa, Abbott, sí lo produce. No sé aquí en México porque no lo quisieron hacer. No sé si ya no les convenía, no sé. La verdad pero no, nunca se dio un cambio, un cambio... Ya s... Los equipos ya eran muy obsoletos, ya todo muy, no sé, no quisieron invertir, no sé por qué, la verdad (pausa rápida). Si ni nosotros mismos lo explicamos, que estuvimos tantos años ahí, porque Abbott no se quiso modernizar.

Relata que antes de que se cerrara el departamento, existió una negociación en el sentido de que Abbott ya no administraría el área de hospitales, ésta quedaría bajo la responsabilidad de Hospira:

De farma. Ya... Ya... Ya... Ya iba a ser manejado por otra compañía. Directamente... Prácticamente era lo mismo, nada más que iban a separarla, lo que era Hospitales de Abbott, ya lo iba a manejar otra compañía, que se llama Hospira. Hospira ya iba a ser... Iba a manejar lo que era Hospitales.

Sin embargo, esa empresa Hospira empezó a comprar una solución intravenosa de otros laboratorios y percibió que el producto de Abbott era muy caro:

Y este... Hospira iba a manejar lo deeee soluciones intravenosas, lo de diagnósticos, lo deee jarabes, todo lo que es hospitales, nada más (pausa rápida). Pero empezó a comprarle a otra compañía los sueros, esa... Esta compañía Hospira empezó a comprarle a... a Baxter y a Pfizer/Pisa, lo que es sueros y ahí se dieron cuenta que le salía más barato con Pfizer/Pisa y con Baxter que con Abbott. Ya con Abbott ya tenían un contrato nada más para... Para que Abbott, le produjera Abbott pero para Hospira.

Explica que Hospira empezó a comprar este producto de otros laboratorios porque se verificó que una solución intravenosa que producía Abbott se degradaba con el paso del tiempo. Cuando Hospira percibió que los otros laboratorios vendían esta solución más barata que Abbott, decidió rescindir el contrato y consecuentemente, se cierra el departamento en el cual laboraban:

Pero tuvimos un problema con una solución intravenosa que a... A través del tiempo se... Se... Se de...Degradaba... Se degradaba... A través del tiempo y ahí fue donde Abbott dejó de producir esa solución y Hospira le empezó a comprar a... A los otros laboratorios... A los otros laboratorios y ahí se dieron cuenta que le salía más barato con ellos y decidieron rescindir el contrato con nosotros, por eso se cerró el área (en ese momento, baja mucho la voz, casi no es posible escuchar lo que dice), por ese se cerró el área ¿Sí? Y ya se rescindió el contrato, teníamos contrato hasta mayo de este año todavía pero de... Decidieron rescindirlo en noviembre y ya se terminó el contrato y ya. Y ya nos dijeron: ¿Saben qué? Pues se va a cerrar el departamento y así, de un momento al otro se cerró, sí.

Agrega que un mes antes de les avisaron que se cerraría el área donde laboraban y reitera que la responsabilidad por tal hecho fue de Abbott, que no se modernizó:

Sí, sí nos avisaron un mes antes, un mes antes se nos avisaron, de que se iba a cerrar el área, de que se nos iban a indemnizar y (baja la voz) todo bien. Y así fue, pero Abbott tuvo la culpa ahí (se ríe un poco), Abbott fue el culpable porque nunca se quiso modernizar, nunca quiso entrar a... A la competencia de los demás este... Laboratorios.

Comenta que recuerda muy bien el día en que les avisaron que ya no seguirían ahí y lo describe:

Ah, sí. Es... Me acuerdo re-bien, fue un 22 de octubre, nos citaron en una sala de conferencias... A todos, todos. Todos, todos los trabajadores. En esta... Fueron... Directamente éramos treinta y cinco los que laboramos directamente ahí en el... En el... En el área.

Además, el cierre afectó a aquellos que dependían indirectamente del departamento. En total, fueron pagadas cuarenta y seis indemnizaciones:

Y los que indirectamente que nos daban servicio a nosotros ahí, por ejemplo de servicio de mantenimiento (eee), control de calidad (eee), biológico, este... ¿Qué más era? Instrumentación, o sea que eran... Eran indirectamente del departamento, este... En total fui... Fueron cuarenta y seis

indemnizaciones. Cuarenta y seis, en total, cuarenta y seis. Y sí, nos avisaron ahí a todos.

Relata que los citaron y que muchos ya esperaban esta noticia:

Ajá, nos citaron ese día y este... O sea, la mayoría de nosotros ya nos lo esperábamos ¿Eh? La verdad. La verdad ya nos los esperábamos a... Algo así. Ya había muchos rumores de que ya no se estaba surtiendo el material normalmente, la botella, la materia prima, ya... Ya había muchos rumores de que... De que esto ya, ya iba para... Para... Para abajo. Y sí o sea que llegó ese día y nos avisaron: - ¿Saben qué? Nada más se trabaja hasta el 30 de noviembre y se cierra. Y así fue, así fue (se ríe un poco). ¿Cómo ve? (se ríe).

Expresa como se sintió en este momento y que cuando recibieron esta noticia, muchos de los trabajadores no lo creían:

De momento sí, me sentí mal ¿Eh? Sí me sentí, yo digo que la mayoría de nosotros que estábamos ahí. Muchos decían que no, pero sí; sí se siente, sí se siente. Este... Me acuerdo ese día que nos avisaron, ya nos salimos, lo creíamos y no lo creíamos ¿No? Que estábamos afuera ya todos.

Pero a todos nos avisaron, a todos... A todos nos avisaron pero del 22 de octubre hasta el 30 de noviembre.

Señala que la compañía no quiso invertir e incluso otras áreas fueron cerradas posteriormente, la producción actualmente es mínima:

Y ese fue el... No, pues si tuvimos un mes más, un mes y cachito más. Y así fue. Pero sí pienso que la compañía este... No quiso invertir, la verdad, no quiso invertir, nada, nada. No quiso modernizar la planta, para nada. Y ahorita ya está por cambiarse a Tlalpan, creo que en el año que entra se cambian a Tlalpan, pero ya es muy poquita... Muy poca producción, ya nada más está lo de farma y Pedialyte, nada más. Sí, ya muy poco porque en este mismo año que pasó, lo de antes de salirnos, también Almacenes lo liquidaron también. Sabe, se lo dieron a trabajar a terceros, a compañía externa, Abbott, para que le distribuyera sus productos. Y en este m... Ellos salieron en febrero y no... Pues salimos en noviembre, o sea que, la verdad muy poca gente ya y muy poca producción, o sea...

El Sr. Raúl Delgadillo expone que con el cierre del departamento de soluciones intravenosas, consecuentemente otras áreas prestadoras de servicio también fueron cerradas:

Pues sí, lo... Los que nos daban servicio ahí, al área de... Todo, sí. Es que sí, implica... Implica varias... (...) Sí ya no vamos a necesitar servicio pues ya no... No van a necesitar gente en servicios, ya no vamos a tener mantenimiento pues también en mantenimiento, de instrumentación, de control de calidad, control biológico.

No, ya no. Exactamente, ya no... Ya no... Ya no se va a producir, ya no se necesita esa gente, tanto la que está directamente como la que le daba servicio, es lo... Es lógico eso ¿No? Pero de todo, o sea, en to... O sea, aplicaba a todo lo que estaba a su alrededor, así es. Y así fue. Tomamos unas dos personas de esta área, otras dos, todo el departamento de Soluciones y... Y dos de las áreas de cada que nos daba servicio a nosotros, sí. Así fue. Fueron cuarenta y seis personas en total, total. Así es (baja un poco la voz).

Respecto a sus liquidaciones, indica que le pago fue realizado de forma correcta, que no hay nada que reclamar en este sentido:

Ah, sí. Sí, sí, sí, sí. Sí, de ese aspecto sí no... Nos quejamos nada. Todo fue... Exactamente el día que nos dijeron, ese día nos... Nos dieron nuestro cheque y nos dieron las gracias y ya, 30 de noviembre (se ríe un poco, melancólico).

Sin embargo, relata que, una vez avisados de su salida, los empezaron a tratar de forma distinta; incluso tenían que registrarse con los policías en la entrada, lo que no sucedía antes:

A partir de ese día que nos avisaron, sí nos sentimos como que ya nos estaban tratando diferente... Como gente extraña a la compañía porque antes de que nos avisaran, a la hora de la entrada los policías no nos decían nada (enfático) y ahora teníamos que apuntarnos con ellos, a la hora de la entrada.

Agrega que les restringieron el acceso de la empresa, ya no podían acudir a otras áreas:

Sí, ya el trato fue diferente, muy diferente, a la hora de la salida, a la hora de la entrada. Ya no podíamos andar por todo el laboratorio, ya nada más en nuestra área, en nuestra área nada más. Ya no podíamos andar en otras más que ahí, nada más.

Pues este... No, ya no nos dejaban salir de nuestra área, nada más ahí en toda...

Sí, estaba cerrado, esta... Estaba cerrado. O sea, sí podíamos salir pero al baño o al comedor pero ahí afuera a ir a otras áreas porque estaban juntas, estaba Farma, estaba Soluciones, Mantenimiento o Servicios, pero ya no podíamos salir a otras áreas, nada más en nuestra área, nada más, sí. Si íbamos al comedor pues nos estaban vigilando (enfático). Había unos muchachos que trabajaban de noche hacían la limpieza, el policía iba atrás de ellos cuando iban a cenar. O sea, sí fue diferente el trabajo, ya dijeron: - No, pues esos van a hacer algo ¿No? Pero pues no, pero sí fue muy, muy diferente el trato ya después que nos avisaron. Ya fue por órdenes de Relaciones Humanas, Relaciones (se queda callado, pensando).

Expresa que tal hecho les hicieron sentir vigilados y como si ya no formaran parte de la empresa:

Ajá ¿Sabe qué? Se van a tener que apuntar con los policías a la hora de la entrada y a la hora de salida ¿Sí? Nos sentíamos como si nos estuvieran vigilando ¿Sí? Como... Ya nos sentíamos fuera de la compañía, como ya nos habían avisado que ya íbamos para fuera, ya nos trataban diferente, como que nos estaban cuidando ya, que no fuéramos hacer algo ¿Sí? O sea, ellos pensaban eso ¿No?

Sin embargo, declara que los trabajadores no tenían intención de sabotear o cometer algún acto en contra de la empresa:

Pero no... Por lo menos los... De ahí, ninguno de los compañeros pensó en sabotear a algo, boicotear, no, no, nada. Ellos lo pensaban, ellos lo pensaban. Nada. Así es. Pero sí, sí nos trataron diferente ya después.

Además, informa que les prometieron un bono si cumplían la meta de producción hasta el día 30 de noviembre y por este motivo, tenían que pasar con los policías en la hora de la entrada y salida:

(...) Y los policías ya mandaban la lista de asistencia porque nos prometieron un bono si cumplíamos hasta el 30 de noviembre...La producción y e... El tiempo que nos dijeron ¿No? Que íbamos a trabajar. Y este... Este... Le pasaban la lista diario, diario de los que... Si llegaba uno tarde... Bueno, nos amenazaron con esto ¿No? Si llegábamos tarde o faltábamos ya no nos iban a dar el bono que nos habían prometido ¿Sí? (Se ríe un poco) Y así y fue por... Por eso ya teníamos que apuntarnos con el policía a la hora de la

entrada y a la hora de la salida, más bien fue eso también. Pero sí ya nos tenían más vigilados ¿eh? Mucho más vigilados, que antes, normalmente.

También se sintieron señalados por los compañeros de trabajo de otras áreas:

Sí luego, luego se sentía uno como lo tenían, o sea... Y luego pues se sentía uno mal porque los demás departamentos pues ya nos veían como... Como extraños ¿No? Pues ya... Ya todos sabían que ya nos íbamos pero seguíamos trabajando pero ya sabían que nos íbamos. Sí, nos veían ahí en el comedor o algo así: - Mira, los que se van... Es, ya nada más... Sí, ya nos veían este... Extraño ¿No?

Añade que esta situación siempre sucedía en el comedor y la describe:

Ajá ¡Exactamente! A... Ya los que se van ¿Cómo decían? O sea, bromeando ¿No? Pero decían: - ¿Todavía están aquí? (Se ríe un poco) Diario y nos decían ahí en el comedor. No, ya... Ya mero... Ya mero nos vamos, o sea, ya sabía todo mundo ya sabía ¿No? De que ya nos íbamos a ir. O sea, sí nos sentíamos un poco mal, del trato y de la demás gente de que, o sea, no sé si se burlaba de nosotros o... O de broma, no sé, pero sí, sí se sentía uno mal.

Quando cuestionado si sus compañeros y él se reunieron para platicar sobre esta situación, contesta que sí, que tuvieron varias juntas para reportar esta situación:

Con el jefe, con los jefes, los jefes de... Nuestro jefe directo de ahí del área nos apoyaba mucho y tuvimos varias reuniones antes de salir y sí nos quejamos del trato que nos estaban dando, por qué nos estaba tratando diferente ¿Sí? Y ya, fue que salió que de Relaciones venía la orden, de... De Recursos Humanos venía la orden.

Sí. Es el jefe de allá arriba, dice. Pues sí, pero es que nos están tratando como delincuentes o no sé... Mejor de una vez nos hubieran avisado el mero día 30 y pues nos vamos y ya, no nos hubieran avisado antes ¿Verdad? O sea...

El Sr. Raúl Delgadillo comenta que algunos de los departamentos que siguieron en Abbott son: Farma Acondicionamiento, Pedialyte y Tabletas; son las únicas áreas productivas en este momento. Las otras áreas no producen sino que acondicionan productos importados de Estados Unidos, por ejemplo:

(Ee) Sí (ee), los demás son puro acondicionamiento, por ejemplo, lo de Hipertabs, es puro a... Recondici... No se fabrica (aa) aquí sino llega de Estados Unidos y aquí lo reacondicionan, nada más, pero no se produce aquí. Es puro etiquetado o acondicionado, nada más. Pero producción, producción, Pedialyte, Farma y Tabletas, nada más, nada más, sí. Pero producción de ahí afuera ya, ya nada. Estaba todavía el que se llamaba Aseps, te... Que hacían los equipos de Hemoclices, que era lo... El complemento de las soluciones intravenosas, también hace como ocho años igual lo cerraron, igual. Y este... Y ahora Soluciones, pero ahorita ya más producción, producción es Farma,

Tabletas y Pedialyte, son lo único, nada más (pausa rápida). Y Pedialyte tiene como cinco años que se vino de Tlaxcala si no imagínese, ahorita nada más estuviera Farma y Tabletas pero tiene como cinco años que se... Que lo trajeron de Tlaxcala aquí al DF, entonces... Pero esa planta sí trabaja... Esa planta las veinticuatro horas ¿Sí?

Expone que en ningún momento pensaron en reubicarlos, las únicas reubicaciones que se concretaron fueron de personal eventual, no hubo reubicaciones de personal de planta:

Nada, nada, nada, nada (bastante enfático, como si estuviera un poco enojado). Nada, nada. Eso fue lo que, nosotros pensábamos que s... S... Si cerraba el departamento pues alguna... No todo, a lo mejor no todos ¿Verdad? Pero sí algún... Una reubicación, por lo menos. Hubo reubicación pero los que eran eventuales... De los que estaban por contrato. Eran muy pocos, como cuatro o cinco personas, esos sí los reubicaron pero pues son eventuales, esos a cualquier momento también se les termina su contrato y ya están afuera. Pero de planta, de planta, no hubo ninguna reubicación, no hubo ninguna, ninguna. Todos, todos salieron, sí.

Cuando se le preguntó si aún tiene contacto con sus compañeros de Abbott, menciona que con aproximadamente cuatro, los más cercanos, con quienes convivía más en el trabajo; en general, almorzaban y comían juntos. No los ha visto desde el 30 de noviembre pero siguen en contacto y hay planes para encontrarse:

A nadie he visto. (Dice algo que no es posible escuchar bien, tal vez el nombre de una persona) Le he hablado por teléfono nada más, pero sí nada más para saber qué día nos reunimos para acordarnos nuestros viejos tiempos (se ríe y se queda callado por aproximadamente 40 segundos).

Además, el Sr. Raúl Delgadillo cree que el hecho de haber dejado de laborar en Abbott afectó su vida personal. Expresa que no siente tanto en el ámbito económico pero sí en el personal:

Personalmente yo creo que sí. Sí. Económicamente a lo mejor no. Pero... Sí, personalmente sí, sí, sí. Es que después de tantos años, pues es lógico ¿No?

Siente que vivió la mayor parte de su vida en Abbott, pasaba más tiempo ahí que en su casa:

Tantos años vivir ahí, bas...Pues la mayor parte de la vida ahí.

Sí es de la vida, porque pues pasa... Pasa uno más tiempo en el trabajo que en su casa. La verdad, sí. La verdad, sí, pasa más uno tiempo ahí. Imagine desde las diez de la mañana hasta las nueve, diez de la noche. Hay veces, a las doce de la noche. Sí... Mínimo, mínimo a las seis, siete de la tarde, mínimo (enfático).

Y agrega que a pesar de todo, extraña la vida en Abbott:

Sí. A veces era todo el día estar ahí metido, decía uno pues como aguanta uno tanto estar aquí doce, trece horas aquí continuas, continuas, encerrado, imagina. No, sí... Sí... Sí... Se extraña, a pesar de todo, se extraña.

Sin embargo, menciona que poco a poco se está acostumbrando y que el hecho de que ya tenía un trabajo le ayudó a sobrellevar esta situación:

Ahorita ya, más o menos ya le va uno asimilando... Porque sí es difícil. A lo mejor a mi no me ha impactado tanto porque (pausa rápida) tengo bien que malo un trabajo seguro, un trabajo seguro ¿No?

Y expresa cómo se siente respecto al aspecto económico:

Económicamente pues no, no me afectó. Porque yo... Sí, como le decía a Cerón: - Yo compadre pues yo sé que voy a salir algún día ¿No? Pero yo tengo trabajo seguro, saliendo yo ya tengo trabajo seguro, no me voy a preocupar eso. Dije: - Voy a extrañar el trabajo, sí lo voy a extrañar es lógico y cualquiera que te diga que no, está mintiendo, está mintiendo.

Considera que ha sido más difícil para los compañeros que no se prepararon para este desplazamiento, que no previeron su salida de la empresa:

Yo... Yo digo que los que no se prepararon, o sea, de los que no previeron les afecta más porque si no consiguen trabajo o no... No saben

hacer otra cosa y de repente le dicen hasta aquí, que nada más están ligados a ese trabajo, no de repente pues sí ha sido ¡Que húbole! Yo creo que sí hay varios compañeros que si les ha afectado más que a otros, sí.

Cuando se le preguntó si pocos han planeado esta salida, concuerda y relata:

Sí, pocos... Pocos... Pocos han pensado en el... E... A un futuro, pocos. No, no muchos ¿Eh? La verdad, más bien la mayoría no lo pensó, no previeron, no previeron. No previeron, la mayoría yo creo que sí les impactó de momento cuando... Yo v... Vi varios compañeros muy preocupados, la verdad, muy preocupados...

En el último mes que laboraron, cuando ya sabían que saldrían de la empresa, menciona que muchos de sus compañeros estaban preocupados:

En el tiempo, en el mes que estuvimos ya avisados, vi preocupados a muchos compañeros, unos hasta (pausa rápida) querían que lo reubicaran en otro lado, and... Andaban viendo la posibilidad de que los reubicaran pero no... No fue posible, no fue posible. Dijeron: - No, pues ya está, ya, no hay vuelta de hoja, ya están, ya están en la lista y ni modo (baja la voz), no hubo ninguna posibi... Más bien no dieron posibilidad de una reubicación, no dijeron el que quiera reubicarse lo puede hacer, no. Ya está la liquidación. Sí, ese mismo día nos dijeron: - Les toca tanto y tal día se les entrega y todo (se ríe un poco). Ese mismo día.

La entrevista se finaliza, nos despedimos y acordamos en vernos posteriormente para platicar más acerca de su vida y también con la promesa de sacar fotos para insertar en el trabajo.

Segunda entrevista, realizada el 07/07/2007

Raúl Delgadillo

“Veintiocho años es mucho tiempo”

“Ya no nos tocó más tiempo, así es el destino de cada uno”



Sr. Raúl Delgadillo en una calle de la Ciudad de México, con su taxi. La fecha de la foto es el 07/07/2007, día en que realizamos la segunda entrevista.

La segunda entrevista con el Sr. Raúl Delgadillo González se realizó aproximadamente un año y cuatro meses después de nuestro primer encuentro. La finalidad de esta entrevista fue identificar sus cómo se siente en este momento respecto al despido, cómo sigue su vida laboral y cuáles son sus planes y expectativas hacia el futuro.

El Sr. Raúl Delgadillo permanece ejerciendo la actividad de taxista en la Ciudad de México, la cual inició algunos años antes de su salida de Abbott. Al inicio de la entrevista, cuando preguntado cómo ha estado y acerca de su trabajo en el taxi, indica:

Pues hasta ahorita me ha ido bien ¿eh?

Además demuestra estar satisfecho, menciona algunas ventajas de su actividad actual y relata que ya no extraña mucho el horario fijo de trabajo que tenía en Abbott:

¡Más libertad, más libertad! (...) El horario... Bueno ya no tanto ¡ya! Ya me acostumbré al horario, porque es flexible, acá es flexible, a la hora que yo... Yo pueda, a esa hora trabajo, esté... Allá no, pues ahí sí era diario, cumplir con el horario ¿no? Teníamos ahora sí que teníamos horario de entrada pero de salida, no. No salíamos a la hora que íbamos a salir porque si atrasaba uno, tenía que cumplir con el... Con el trabajo diario. Estaba programado, si no hasta terminar salíamos. Así es, sí.

Sin embargo, menciona que el trabajo en Abbott aún está muy presente en su vida, incluso ha soñado con su labor anterior:

Ya me voy acostumbrando a mi nueva vida (se ríe). Me ha costado trabajo ¿eh? Un poquito de trabajo. Todavía sigo este... Pensando en el otro trabajo. Sí, todavía ¡Sueño con el otro trabajo todavía!

Y explica qué sueña exactamente y su reacción cuando se despierta:

Pues que todavía estoy ahí (se ríe). Que todavía estoy ahí laborando.

(...) Las (actividades) normales de siempre. Me acuerdo de los compañeros y... O sea, de... De la rutina diaria ¿no? De levantarme temprano y todo eso... De todo eso.

(...) Sí digo qué húbole no pues ya estoy... Estoy soñando (se ríe y hace una pausa rápida). Vuelvo a la realidad, sí.

Sin embargo, y a pesar de esta situación, el Sr. Raúl Delgadillo relata que, con el paso del tiempo, ha disminuido la frecuencia de sus sueños ya que cuando salió de Abbott, era recurrente que sucediera:

Ahorita ya un poquito menos pero sí al principio sí, seguido estaba soñando con el trabajo.

Él piensa que el hecho de tener el trabajo en Abbott aún tan presente en su vida puede estar relacionado al hecho de que constantemente tiene que pasar por la empresa en su taxi e llega a ver algunos compañeros:

Lo que pasa es que como por ahí mismo trabajo con el carro, seguido paso por ahí, pero seguido, seguido (enfático). Casi, casi a diario paso por ahí (enfático). Ya sea por la parte de atrás, en frente o al lado, pero seguido ¡Casi

diario! Casi diario. Como está cerca el sitio de ahí, es la zona de trabajo ahí mismo, ahí mis... Por eso me acuerdo mucho. Y no esté... Llego a pasar y llego a ver compañeros de otras áreas...

El Sr. Raúl Delgadillo menciona que cuando recién dejó de laborar en Abbott no sintió en las primeras semanas ya que coincidieron con el periodo vacacional, sino fue hasta enero, cuando debería regresar de vacaciones y describe su sentimiento respecto a esta situación:

Pues añoranza. La costumbre ¿no? Más que nada, la costumbre, la costumbre sí. Le... Levantarme temprano y córrele porque se hace tarde (...).

Respecto a si todavía tiene contacto con sus compañeros, indica que poco, pero que a veces habla por teléfono con algunos que siguen laborando ahí; tal hecho le ha permitido saber qué sucedió con otros trabajadores que, como él, también salieron de Abbott, y compara con su situación:

Por teléfono, sí y ya me empiezan a contar como está todo por allá y cómo me ha ido a mí y todo eso pero este (pausa)... Es... Es que fue mucho tiempo ¿no? Veintiocho años es mucho tiempo (baja la voz). Claro, no voy... Hay compañeros que tuvieron más todavía pero... Me han contado que hay compañeros que se han enfermado, o sea se... Se han decaído mucho, se han decaído.

Pues más que nada de melancolía o de tristeza, no sé. Como que sí les... Sí les afectó mucho. A lo mejor por... Por este no poder conseguir otra... Otra actividad, no sé... No sé, a lo mejor. Yo como... Como le comentaba me preparé antes de (enfático)... Antes de... Este... Como tres años antes me preparé para yo ya... Yo ya veía venir eso, no yo voy me preparar antes de que y ya no me agarró de sorpresa, por eso ya no me afectó tanto.

En lo que se refiere al proceso de trabajo, el Sr. Raúl Delgadillo proporciona una descripción detallada del mismo, de sus elementos y de cómo se constituya un día de trabajo en la empresa para él:

Ha... Había temperatura, como a 122 grados sí había. 122, gas nitrógeno, nada más. Materia prima, pero así peligroso, no.

(...) Aminoácidos, sal, vitaminas ¿Qué más sería? El nitrógeno, nada más.

E... Ya, ya este... Ya embotellada la botella, se... Ya se metía a 122. Ya embotellada, sí. Antes no, antes no. Antes a unos 40, 45 grados, antes de embasar. Pero ya cuando se metía a la autoclave a esterilizar, ahí sí ya se tomaban a los 122 grados.

Un tinaco grande adonde se metían las canastillas con las botellas y ahí se esterilizaba el producto y... A 122 se calentaba, a 122 grados se mantenía un tiempo determinado y se enfriaba. Poco a poco porque si no tronaba la... Sí, porque el choque térmico, esté... Explotaba las botellas.

Entraba a las siete de la mañana, llegaba a checar mi equipo, aaa... Programar lo que se iba a fabricar en el día y a sacar lo quedó de un día anterior ¿sí? Empezando. De ahí a checar a la li... Checar el equipo, limpieza de equipo, programar mi... Mi día de trabajo. Y ya de ahí, esperar a que empezaran a llenar otra vez, para volver a meter, ya tenía que esterilizar, enfriar, sacar y a mandar al... Al área de empaque, yo ahí ya mandaba... Del área de acumulación, iban a meter al autoclave, del autoclave al área de empaque.

El rol de todo el día, estar metiendo y sacando, metiendo y sacando. Pero al principio del día sí es programar lo de todo el día, todos los lotes que se iban a fabricar, programarlos, esté... Checar mi equipo, que estuviera en condiciones para laborar y sacar lo que quedó del día anterior. Eso... Esa era mi labor llegando y de ahí esperar a que empezaran a llenar, empezaban a llenar más o menos a las 9, 8:30 de la mañana, empezaban a llenar otra vez, yo metía mi primer carga como a las 9 de la mañana más o menos ¡diario, diario!

Y era toda mi labor el día, estar metiendo y sacando, metiendo y sacando y esté... Yo llevaba unas gráficas, estar llenando las gráficas...De cada carga con sus números de lote, fecha, y...Sí, que todo el proceso de... Del autoclave fuera normal ¿no? Entonces... Era llenarlo de agua, calentamiento, e... Temperatura, disposición a 122 grados, 20 minutos de exposición a 122 grados, mantenerle ahí y de ahí, que les llenen sobre presión, recirculación de... Del agua, y meter poco a poco agua fría, para que vaya... Mantener presión y temperatura bajarla poco a poco. Ese era el proceso diario,

de cada autoclave, lo mismo, lo mismo. Llevábamos unos... Llevábamos termopares, que eran los... Los que registraban la temperatura interior del autoclave, medíamos la temperatura del agua, la temperatura de... De venteo y la temperatura de botella. La temperatura de venteo es la del área ¿sí? De esa no llevaba botella, no más, la de botella llevaba dos termopares con... Con botella. O sea llevan internamente la botella se metía el termopar y ya nos registraba la temperatura del líquido, de toda la caja. Y había otro abajo que era la... De la cámara de agua, ese nada más le registraba la temperatura de la cámara de agua, y otro arriba que era la temperatura de venteo, ese es de... De lo arriba, de todo el área de arriba, sí. Pero lo importante era que era la temperatura de la botella. Sí, sí, sí. Y esté... Básicamente teníamos que cuidar esas temperaturas ¿no? De... Temperatura del agua, temperatura de venteo y la temperatura de las botella, o sea no debería haber mucha variación si no tronaba la... Sí, sí, sí, sí... Llegaba a fallar el equipo, quee la bomba no... No estuviera bombeando o que el venteo se abriera y se fuera toda la presión, sí. O sea se les ponga toda la presión y ya, se truena la carga (enfático). Sí, ha pasado varias veces pero no por error de uno sino por error de este... Pues de la maquinaria...Del equipo. Y... Tenía unos gatos hidráulicos... Una plancha, cargaba el autoclave, le descolgaban el esté... La rueda, se... Eran... ¿Cómo le llamaban? Unos ganchos que llevaban la rueda, entonces descolgaban y ya la bajaban poco a poco con un hidráulico y ya las bajaban, a nivel de la cintura pero del... Del piso hacia arriba. Y ya empezaban a descargar, ya empezaban a descargar ¿sí? Ya que... Que la terminaban de descargar y otra vez subían con el hidráulico, la enganchaban y ya la subían... Ya... La volvían a... A correr en el riel y ya, así era. Ya estaban esperando los compañeros de carga esa

**canastilla para volverla a llenar. Sí. Era... ¡Era bonito! ¡Era bonito el proceso!
Sí. Un poco antiguo pero era bonito.**

**Sí, esté... Fal...Faltó mucho modernizar esa planta por eso yo creo que
de... Decayó mucho (pausa rápida). Y ahorita la planta de Pedyalite que todavía
existe en Abbott ya está ¡robotizada!**

Cuando menciona ese proceso de robotización de la empresa, lo analiza y explica las consecuencias del mismo para los trabajadores, esa contradicción entre lo moderno y sus implicaciones:

Exactamente, ya hace todo las máquinas, ahí son iguales unas charolas grandes, como las canastillas pero más grandotas pero ya lo hace la máquina, las arrastra una cadena, un riel, ya no le sirve pujar, ni subir, ni bajar, solita la máquina lo va haciendo, las va acumulando y ahora para meter al autoclave ¡igual! Con esté... Con hidráulico, meter...

¡Ya no, ya no! Ya está todo más... Para cargar las canastillas ya es un robot, acumulándolas. Para descargarlas igual, ya es un robot, o sea que está más moderno.

Pues por una parte está mejor pero por otra no. Y ya menos... Ellos ya ocupan menos gente, menos esté... Personal. Y esté... Pues hay menos plazas de trabajo, eso es lo malo.

Asimismo señala la forma en que trabajaba y algunos cambios que observó en el área a lo largo del tiempo en que laboró en Abbott:

Anteriormente sí, estaba muy rudimentario ¿no? Antes pero desde hace muchos años pero se fue componiendo con el tiempo y... Ya... Ya en el área teníamos aire acondicionado, mejores esté... Instrumentos, mejores esté... Aparatos, todo eso. Sí, se mejoró mucho. Lo que no mejoró fue el esté... El cargado de las autoclaves, ese sí era manual todo, era manual todo manual. Había... Uno tenía que empujar las canastillas para meterlas en cuatro cajetillas por autoclave, eran tres autoclaves, teníamos que llenarlas, serían doce canastillas por las tres autoclaves, que se componían de un lote completo de producto y de ahí, había que esterilizar y luego volverlas a sacar manualmente...

Yo calculaba como unos mil kilos por canastilla ¡No, menos! Como uno setecientos por canastilla. Había que empujarlas, o sea, estaban enganchadas por unos... Unas ruedas arriba en el riel pero sí de repente se llegaban a atorar o a... Los vaneros se llegaban a amolar y sí se ponían pesadísimas (enfático) para empujarlas y sí era una sola persona (enfático), meter y sacar; metías, a esterilizar y a sacar, me... Metía uno y ya, ya la otra ya tenía que salir, o sea, andaba esterilizando una y dos ya estaban enfriando y había que sacarlas, o sea pa... Para uno, entrando, entrando y saliendo.

En sus actividades en Abbott, el Sr. Raúl Delgadillo relata que estaba sometido a una fuerte presión constantemente, incluso por parte de sus compañeros, que según él, pensaban que sus tareas eran sencillas:

Imagínese, tener parado a 25 personas porque no salga una carga, sí. Estaban sobre de uno, sobre de uno (se ríe un poco). Mucha presión y yo nunca dejé que me presionaran (enfático), siempre les tenía a tiempo ¿sí? Por eso, ellos lo veían fácil, o sea, lo veían fácil que yo siempre estaba muy tranquilo ¿no? Que nunca esté... Paraba la línea, la lí... Toda la línea. Imagínese parar a 25 personas, estaban sobre de uno... Sí, llegaba a pasar pero por fallas mecánicas, que... Que no funciona esto, no... No hay vapor, no hay agua o... Pero esté... Por lo regular no.

Con relación a los accidentes de trabajo en el área, informa que no presencié situaciones de mayor gravedad pero que cuando estaba cerca de salir de la compañía, por poco no sufrió uno y lo describe:

No, pues fijese que no (enfático). Sí, grave, grave, no. Cortaditas, quemaditas pequeñas, sí. Pero... Accidentes graves, no. Yo nunca vi, en tanto tiempo, graves, graves, no. Ya cuando íbamos a salir yo esté... Estuve a punto de, de que me cayera una canastilla encima porque se tronó el riel y cayó una canastilla al piso (pausa rápida). Como yo iba empujándola, en ese momento, yo sentí (enfático) que tronó el riel y ya me hice para atrás y fue cuando cayó la canastilla en el piso (baja un poco la voz).

To... ¡Todas las botellas! Sí, sí, se oyó fuerte. Sí, sí, se oyó fuerte. De hecho, pasaron varias veces. Bueno, pasó varias veces. Pero afortunadamente nunca, nunca me ha pasado nada. ¡Nunca, nunca!

Acerca del paso del tiempo y de la posibilidad de regresar a la industria farmacéutica, aclara que no ha pensado en regresar a esta actividad, señala que es complicado regresar, incluso por su edad y por las formas de contratación que se manejan actualmente:

No, no, no, no. No, no, no, no. No, ya no, ya no. Ni... Ni lo intent... Intentado, para nada, no, para nada. Yo creo que me van a decir que ya (se ríe un poco) o ¿quién sabe no? Pero... Yo digo que ya no. Ya pues ya, la edad... Y luego yo he visto que la mayoría de los trabajos ya... Ya no dan plantas, ya pura gente eventual o de agencia, todo eso, ya. Ya, ya mejor me... Me quedo aquí. Y paraaa ganar pues muy poquito pagan...

¡Empezar otra vez! Empezar otra vez, ya no. No me ha ido tan mal que digamos.

Sí, imagínate yo llegué de 20 años a Abbott (melancólico), ya salí de 48 (se ríe un poco), pues sí ya. 28 años ahí. Sí, ya... Es difícil, yo... Yo pienso que es difícil, a las personas de 35-40 años, ya. Ya... Ya no, no hacemos mucho ida y vuelta, para uno... Para empezar, ya no, ya no, ya no. A lo mejor sí me dan trabajo pero temporal, 3 meses y...

A cualquier momento le pueden decir: - ¡Hasta aquí! Dos, tres meses, medio año y esté... ¡No! Y ganando el mínimo, se puede decir que el mínimo de... ¡No! Y a lo que estaba acostumbrado uno...

En este sentido, agrega el hecho de que el trabajo en Abbott era demasiado demandante, tanto respecto a estar encerrado mucho tiempo como también a los tiempos, ya que las jornadas se prolongaban constantemente:

También el... El estar encerrado tanto tiempo también como que hasta uno... Sí me gustaba mi trabajo y todo pero ya un poco aburrido por... Porque al final ya, ya era estar encerrado todo el día y ya no teníamos horario de salida, entrábamos a las 7 pero no sabíamos a qué horas íbamos a salir, podía ser a las 5 de la tarde, a las 7 de la noche, a las 10 de la noche, ya no teníamos horario. Por eso sí, también un poquito aburrido en ese aspecto. Si yo tuviera un horario fijo, a lo mejor sí. Pero fijo así, normal de 7... Supuestamente nuestro horario era de 7 a 3:30 pero nunca, nunca (enfático).

Nunca, nunca he podido hacer planes yo, hoy voy a salir a las 3:30, voy a planear, voy a ir a... Ahí... No podía planear nada ¡nada, nada, nada! ¿Por qué? Por lo mismo que no tenía horario de salida.

Un elemento común referido tanto por el Sr. Raúl Delgadillo como por sus compañeros es el hecho de que, a menudo tenían presentes los rumores del cierre del departamento en el cual laboraban:

Ellos nos decían: - ¿Saben qué? Ya no están pidiendo mucha materia prima, ya todo va conforme va al día casi, ya esté... Y pues ya... Ya... Ya vamos para abajo... Y sí nos dimos cuenta nosotros que al último ya, ni mantenimiento, ni materias primas, ni materiales, ya era todo casi con su costalito, ya... Pues ya, y pues de ahí, no pues eso ya va para abajo (baja mucho la voz). Sí, lo ve... Lo comentamos, todavía ese... Todos...Seguido había comentarios de eso, de que... Pues esto ya... Ya va para abajo.

Es posible percibir constantemente una actitud positiva del entrevistado ante la situación que vivió, en especial al cambio, lo observa como algo como necesario para seguir adelante:

Sí, sí, sí, siempre hace falta un cambio, un cambio. Sí se encariña uno con el trabajo, con su rutina diaria pero sí hace falta un cambio, o sea ya tantos años, pero sí, yo... Yo digo que fue positivo, bueno ¡para mí! Yo digo que fue positivo.

El sentirse libre es un componente fundamental de esta sensación que experimenta el Sr. Raúl Delgadillo en ese momento de su vida:

¡Sí! Ya soy libre de mi... De mis horarios, de... Ya no tengo que pedir perm... Pedirle permiso a nadie (se ríe un poco) ¿no? De que pues si quiero faltar, quiero llegar tarde, quiero salir temprano... Y a lo hora que si yo quiero pues ahorita trabajo un rato en la mañana, un rato en la tarde, o nada más en la tarde, nada más en la mañana y así ¡me voy! Y no hay problema.

Cuando cuestionado acerca de lo que más extraña de su trabajo en Abbott, es enfático al contestar:

Me gustaban los... Los días de cobro (se ríe bastante). Que nada más estábamos esperando (se ríe). Nos pagaban por medio de tarjeta... Nos depositaban y teníamos un cajero automático ahí dentro de la compañía, ahí en el comedor y muchos compañeros esté... Cuando era el día, lle... Llegaban a checar luego, luego en la mañana si ya estaba el depósito y ya nos avisaban: - Ya, ya está. Ya está depositado. Desde temprano ya estaba depositado, el mero día pero ya temprano.

Y compara su percepción financiera actual con la de Abbott:

Es distinto porque aquí lo tengo ¡diario, diario! La ganancia la tengo diario y ahí no, pues cada quincena o cada que había un reparto de utilidades, aguinaldo, vacaciones. O sea, es diferente ¿no? De qué esté esperando uno un tiempo determinado para cobrar eso.

Para mí, es igual. Me, me organizo bien porque no me voy a gastar el... El dinero que gané hoy luego, luego como (hay mucho ruido y no se entiende lo que dice)... Voy a juntarlo por semana, algo así... Y así, pues ya gané tanto esa semana, tanto para eso y tanto para gastos y todo...

Al final de la entrevista, menciona que está satisfecho porque una de sus hijas acaba de terminar la carrera de Contaduría Pública, mientras que su otra hija está por finalizar Relaciones Internacionales y su hijo está estudiando Ingeniería Mecánica. Igualmente menciona que está contento con su vida actual y define su historia:

Bonita. Sí, muy bonita y... Y bastante provechosa. Sí, la verdad, sí. Me sentí muy a gusto en el tiempo que estuve ahí, muy a gusto, nunca tuve problema. Muy a gusto ahí, o sea que pa' mi bien (se ríe), sí. Todo tiene un principio y un fin. Todo, todo. Ya no nos... Ya no nos tocó más tiempo, así es el destino de cada uno (se ríe un poco y se queda callado).